



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO
EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS -
CHUCUITO, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:
NELLY ROXANA MENDOZA ARACA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO
EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS -
CHUCUITO, 2023

TESIS PRESENTADA POR
NELLY ROXANA MENDOZA ARACA
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ASESOR DE TESIS : 
Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 062-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 08 de abril del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-012743 presentado por el (a) Mgr. **MENDOZA ARACA NELLY ROXANA**, con número de DNI. **42866955** y con número de matrícula **131350071**, del **DOCTORADO en EDUCACIÓN** Juliaca, 08 de abril del 2024, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgr. **MENDOZA ARACA NELLY ROXANA**, con número de DNI. **42866955**, asignado (a) con número de matrícula **131350071**, del **DOCTORADO EN EDUCACIÓN** de la Escuela de Posgrado, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación, de la Tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 27 de junio del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023** Elaborado por el (la) Mgr. **MENDOZA ARACA NELLY ROXANA**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor de Tesis	:	Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Lunes, 15 de abril del 2024
Hora	:	11:00 a.m.
Modalidad	:	Aula N° 310 EPG - UANCV-JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Doctorado con el grado de **DOCTOR** aprobado en la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA - NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0236-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 04 Abril del 2024

VISTOS:

El expediente N°. 001450. Presentado por el (a) Mgtr. **NELLY ROXANA MENDOZA ARACA**, con número de DNI **42866955** y con Código de matrícula N° **131350071**, quien solicita cambio del primer miembro del jurado del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS – CHUCUITO, 2023** Líneas de Investigación: **GESTION DE LA EDUCACION – P63** Para optar el Grado Académico de **DOCTOR** en **EDUCACION** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 001450, el Mgtr. **NELLY ROXANA MENDOZA ARACA**, solicita el cambio del primer del jurado del Comité de Investigación aprobado con Resolución Directoral N.º 879-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 28 de setiembre del 2023, en el que se le asignó como primer miembro al Dra. Amalia Perez Abarca, el mismo que se cambia por no tener vinculo laboral.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 28 de agosto del 2023, registrado en el Folio N° 000756 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN para su revisión de la Tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS – CHUCUITO, 2023** presentado por el (a) Mgtr. **NELLY ROXANA MENDOZA ARACA**, del Doctorado en: **EDUCACION** conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **DOCTOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (S)

Cc./CARGO (01)
ARCHIVO EPG - 2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCCie@VRCH



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
 "OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCION DIRECTORAL N° 879- 2023- USA-EPG/UANCV

Juliaca, 28 de setiembre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 2023-08730, de fecha 13 de setiembre del 2023, presentado por el (la) Mgtr. **NELLY ROXANA MENDOZA ARACA** con DNI N° **42866955**, código de matrícula **131350071**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63**, para optar el grado de **DOCTOR** en **EDUCACIÓN** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 524 - 2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 11 de Agosto del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- | | |
|------------------------|--|
| Presidente | : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| Primer Miembro | : Dra. AMALIA PEREZ ABARCA |
| Segundo Miembro | : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA |
| Asesor | : Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL |

Que, con registro N° 000756, de fecha 28 de agosto del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de **DOCTORADO** y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023** para obtener el grado académico de **DOCTOR** en **EDUCACIÓN**, de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
 DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Nelly Roxana Mendoza Araca
 SECRETARIO ACADÉMICO

c.c/CARGO (01)
 ARCHIVO EPG-2023 (01)
 INTERESADO (01)
 LWCC/VCH



HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

20%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

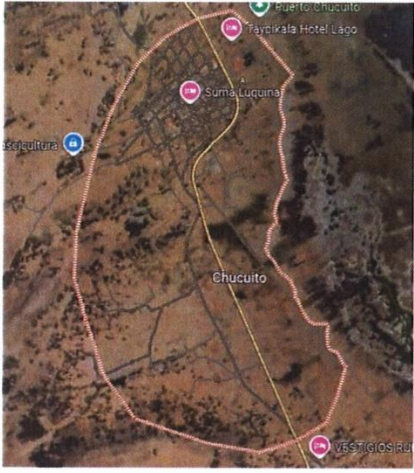
1	ilae.edu.co Fuente de Internet	3%
2	es.slideshare.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	issuu.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
10	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Hofstra University	1%



Metadatos complementarios

TÍTULO DE LA TESIS	
HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS – CHUCUITO. 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	NELLY ROXANA MENDOZA ARACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42866955
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-1647-9218
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ESPERANZA CUEVA ROSSEL
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02558176
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7453-3382
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23879579
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0311-9130
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Chucuito Distrito: Chucuito</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.9016861 Longitud: -69.8886055 https://maps.app.goo.gl/owXHCvcQ4Vg1tXSHA</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2023 – Abril 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04	<p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p> <p>Educación general (incluye capacitación, pedadogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLEROS CÁCERES VELASQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Nelly Roxana Mendoza Araca, identificado con DNI Nro. 42866955 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS RALCOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023

Asesorado por: Dra. Esperanza Cueva Rosel

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliana 2 de ABRIL del 2023

Firma manuscrita del asesor con el nombre Esperanza Rosel y el título FIRMA DEL ASESOR

Firma manuscrita del autor con el título FIRMA (obligatoria)





DEDICATORIA

A mis queridos padres,

Nelly



AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la UANCV.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA..... iii

AGRADECIMIENTO.....iv

ÍNDICE GENERALv

ÍNDICE DE TABLAS vii

ÍNDICE DE FIGURAS viii

RESUMENix

ABSTRACTx

INTRODUCCIÓNxi

CAPÍTULO I

1.1. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO..... 1

1.2. Teorías relacionadas al tema ¡Error! Marcador no definido.

1.3. Formulación del problema. 2

1.4. OBJETIVOS 3

1.5. Hipótesis..... 8

CAPÍTULO II

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Diseño de investigación..... 9

2.2. Variables, operacionalización 9

2.3. Población y muestra. ¡Error! Marcador no definido.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos¡Error! Marcador no definido.

2.5. Métodos de análisis de datos 17

CAPÍTULO III

RESULTADOS



3.1. Contratación de hipótesis general	35
3.2. DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	60



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultado de la variable habilidades sociales	19
Tabla 2 Resultado de la dimensión empatía	21
Tabla 3 Resultado de la dimensión asertividad	23
Tabla 4 Resultado de la dimensión autonomía	24
Tabla 5 Resultado de la dimensión lenguaje social.....	26
Tabla 6 Resultado de la variable habilidades comunicativas	27
Tabla 7 Resultado de la dimensión comunicación	29
Tabla 8 Resultado de la dimensión expresión oral.....	30
Tabla 9 Resultado de la dimensión comunicación en el aula	32
Tabla 10 Resultado de la dimensión comunicación intercultural en el aula	33



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultado de la variable habilidades sociales	20
Figura 2 Resultado de la dimensión empatía	22
Figura 3	23
Figura 4 Resultado de la dimensión autonomía	25
Figura 5	26
Figura 6	28
Figura 7	29
Figura 8	31
Figura 9	32
Figura 10	34



RESUMEN

La presente investigación aborda el problema: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de instituciones educativas laicas y religiosas del distrito de Chucuito, 2023? Esta relación se considera esencial para promover una convivencia armónica y una educación integral en el contexto escolar. **Método:** El estudio fue de tipo básico, con diseño correlacional. Se empleó el método científico como enfoque general, y como específicos los métodos descriptivo y estadístico. La población estuvo compuesta por 95 estudiantes y la muestra fue de 40, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. La técnica utilizada fue la observación directa, y el instrumento, una ficha de observación validada, con un alfa de Cronbach de 0.9012, lo que indica excelente confiabilidad. **Resultados:** Los resultados revelaron una correlación moderada entre las habilidades sociales y el desarrollo empático, con un coeficiente de Spearman de $rs = 0,577$ y un valor de t calculada = 4,84, superior al valor crítico (2,02). Esto indica una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. **Conclusión:** Se concluye que existe una relación moderada y significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito, lo que sugiere la necesidad de promover estas habilidades para fortalecer la empatía y la calidad del aprendizaje.

Palabras clave: Habilidades sociales, desarrollo empático, estudiantes primarios.

Palabras claves: Habilidades sociales, desarrollo empático.



ABSTRACT

Introduction: This research addresses the problem: What is the relationship between social skills and empathic development in primary school students from secular and religious institutions in Chucuito, 2023? This relationship is considered fundamental for fostering integral education and emotional-social growth in children.

Method: The study employed a basic, correlational design. The general method used was the scientific method, along with the descriptive and statistical methods. The population consisted of 95 students, and the sample included 40 students selected through non-probability purposive sampling. The technique used was direct observation, and the instrument was an observation checklist validated by experts, yielding a Cronbach's alpha of 0.9012, indicating excellent reliability.

Results: The findings demonstrated a moderate correlation between social skills and empathic development, with a Spearman's rho of **rs = 0.577** and a **t-value = 4.84**, which exceeded the critical value of 2.02. This confirms a statistically significant relationship between the two variables.

Conclusion: It was concluded that there is a moderate and statistically significant relationship between social skills and empathic development among primary school students, highlighting the importance of strengthening these skills to improve empathy and learning outcomes.

Keywords: Social skills, empathic development, primary education, correlation.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada *“Habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicas y religiosas – Chucuito, 2023”*, tiene como finalidad determinar el vínculo existente entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en estudiantes de nivel primario. El estudio se enmarca en la búsqueda de una formación integral que incluya aspectos emocionales, sociales y comunicativos esenciales para la vida escolar y ciudadana.

En el contexto educativo actual, se reconoce la importancia de fomentar habilidades sociales como la empatía, la asertividad, la autonomía y el lenguaje social, ya que estas inciden directamente en la convivencia escolar, el bienestar emocional y el aprendizaje significativo. Particularmente en el distrito de Chucuito (Región Puno), se observa que muchos estudiantes presentan limitaciones en la expresión de sus emociones y en la interacción positiva con sus pares, lo que podría estar afectando su desarrollo empático y, en consecuencia, su participación en el proceso educativo.

La delimitación geográfica de la investigación abarca instituciones educativas públicas y privadas, tanto laicas como religiosas, ubicadas en el distrito de Chucuito durante el año 2023. En cuanto a la delimitación temporal, el estudio se desarrolló entre los meses de abril y octubre de dicho año, periodo en el que se aplicaron los instrumentos de observación. La población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes del nivel primario, con edades entre 8 y 11 años.

Este estudio es relevante porque contribuye al conocimiento sobre cómo las habilidades sociales influyen en el desarrollo empático de los estudiantes,



brindando evidencias que pueden ser útiles para docentes, directores y responsables de políticas educativas. La investigación se estructura en cuatro capítulos: el primero presenta el problema, los objetivos y el marco teórico; el segundo, la metodología; el tercero, los resultados; y el cuarto, las conclusiones, recomendaciones y referencias.

.



CAPÍTULO I

1.1. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO

Justificación teórica:

La presente investigación se sustenta en un marco conceptual que reconoce a las habilidades sociales como competencias fundamentales para la interacción humana, especialmente en contextos escolares. Autores como Sabater (2017) y Zúñiga (2014) destacan que el desarrollo de estas habilidades no solo favorece la convivencia, sino que también contribuye al bienestar emocional y al aprendizaje significativo. Asimismo, la empatía es considerada una capacidad clave para la comprensión emocional del otro, indispensable en el desarrollo moral y afectivo del estudiante (Muñoz, 2018). Este estudio amplía el conocimiento sobre la relación entre habilidades sociales y empatía, aportando evidencia empírica desde un enfoque correlacional que puede ser referencial para futuras investigaciones en educación emocional.

Justificación práctica:

En el ámbito educativo del distrito de Chucuito, se ha identificado una necesidad urgente de fortalecer las habilidades interpersonales y la empatía en estudiantes del nivel primario, dado que muchos presentan dificultades para expresar sus emociones y establecer relaciones respetuosas. Esta investigación brinda insumos relevantes para los docentes, directores y responsables de la gestión educativa, orientados a diseñar estrategias que promuevan entornos escolares más empáticos, colaborativos y afectivamente saludables. Además, los resultados permiten elaborar propuestas pedagógicas que potencien el desarrollo de competencias sociales, con impacto directo en la convivencia



escolar y la calidad del aprendizaje.

Justificación metodológica:

Desde el enfoque metodológico, el estudio adopta un diseño correlacional no experimental que permite analizar la relación entre dos variables clave en el desarrollo integral del niño: habilidades sociales y desarrollo empático. La utilización de técnicas como la observación directa, junto con instrumentos validados y confiables ($\alpha = 0.9012$), garantiza la rigurosidad del estudio. Esta metodología puede ser replicada o adaptada en investigaciones similares en otros contextos educativos, constituyéndose en una herramienta útil para medir aspectos socioemocionales en la infancia.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

En el contexto educativo del distrito de Chucuito, se ha observado que muchos estudiantes del nivel primario presentan dificultades en la interacción social, tales como escasa empatía, bajo nivel de asertividad y limitada expresión de emociones. Estas limitaciones afectan la convivencia escolar y dificultan la construcción de vínculos positivos con sus compañeros y docentes. Aunque las instituciones educativas —tanto laicas como religiosas— promueven valores y habilidades sociales como parte del currículo, los resultados en la práctica no evidencian un desarrollo empático consolidado en todos los estudiantes.

La falta de habilidades sociales se manifiesta en conductas de aislamiento, conflictos interpersonales frecuentes y bajo nivel de escucha activa en el aula. Esta situación se vuelve preocupante, ya que la empatía es un componente esencial del desarrollo socioemocional y está directamente vinculada al aprendizaje significativo, la resolución pacífica de conflictos y la cohesión en el entorno escolar.



Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas laicas y religiosas del distrito de Chucuito, 2023?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas laico y religiosas Chucuito 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre los tipos de habilidades sociales con el desarrollo empático en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del nivel primario Chucuito 2023?

1.3. OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático para mejorar un mejor aprendizaje en estudiantes del nivel primario laicos y religiosos Chucuito 2023.

Determinar la relación que existe entre el logro de la autonomía y el desarrollo empático en estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Determinar la relación que existe entre el desarrollo del lenguaje social y el desarrollo empático para una mejor forma de comunicación en los estudiantes



de la institución educativa primaria Chucuito 2023.

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Según Sánchez (2019), una de las estrategias fundamentales para desarrollar habilidades comunicativas en niños consiste en promover actividades que estimulen la narración oral, como la lectura de cuentos. A través de estas prácticas, los estudiantes no solo describen personajes y situaciones, sino que aprenden a organizar sus ideas y expresarlas con claridad. Asimismo, el entorno familiar desempeña un papel esencial: permitir que los niños participen en decisiones cotidianas fortalece su capacidad para comunicar sentimientos y opiniones dentro de su contexto social. Esta participación refuerza su autoestima y les brinda seguridad para expresar lo que piensan y sienten, tanto de forma verbal como escrita.

Muñoz (2018) define la empatía como la habilidad de ponerse en el lugar del otro, comprendiendo sus emociones e incluso lo que podría estar pensando. Las personas empáticas logran interpretar con precisión el lenguaje no verbal del interlocutor —gestos, tono de voz, postura o expresiones faciales— y, a partir de ello, deducen su estado emocional. Esta capacidad no implica necesariamente compartir la opinión del otro, pero sí reconocer y validar su experiencia emocional. Por lo tanto, la empatía es clave para la convivencia social y una comunicación afectiva eficaz.

En este marco, Muñoz también relaciona la empatía con la compasión, pues sentir el dolor ajeno es un paso previo a ofrecer ayuda. Esta respuesta emocional se activa incluso ante el sufrimiento físico ajeno, lo que permite comprender su experiencia. Sin embargo, ante el dolor emocional, se requiere una atención y conciencia más profunda para comprender lo que el otro siente



verdaderamente.

Navarro (2017) considera que la asertividad es una forma de comunicación en la que una persona expresa sus ideas, deseos y emociones de manera honesta y respetuosa, sin recurrir a la agresividad ni caer en la pasividad. En el ámbito educativo, fomentar la asertividad en los estudiantes permite que ellos expresen desacuerdos o emociones negativas sin deteriorar la relación con sus compañeros. Ser asertivo significa defender los propios derechos, pero también respetar los derechos de los demás. Esto fortalece la autoconfianza y mejora la convivencia escolar.

Por otro lado, Casadome (2013) afirma que el desarrollo de la autonomía en los niños es un objetivo fundamental de la educación. Un niño autónomo realiza sus actividades con iniciativa propia y sin depender continuamente de los adultos. La autonomía está relacionada con la formación moral y la capacidad de tomar decisiones responsables. Por tanto, es imprescindible que los docentes y familias promuevan hábitos de independencia, alienten la toma de decisiones y reconozcan los logros personales del niño.

Respecto al lenguaje social, Martínez sostiene que este es un medio fundamental de interacción humana. Su uso permite compartir ideas, emociones y conocimientos en diferentes contextos. El lenguaje social adquiere distintas funciones según la intención comunicativa: puede ser referencial (describir hechos), apelativa (influir en el interlocutor) o emotiva (expresar sentimientos). Según Navarro (2014), aprender a escuchar activamente es tan importante como aprender a hablar. Escuchar con atención fortalece los lazos afectivos y permite una comunicación más auténtica.

Finalmente, el Programa Curricular de Educación Inicial (2016) subraya que



la comunicación es una necesidad humana vital. Desde edades tempranas, los niños se expresan a través de gestos, sonidos y palabras que evolucionan hacia formas más complejas de interacción verbal. En el nivel primario, el enfoque comunicativo-textual busca desarrollar competencias que permitan a los estudiantes expresarse con libertad, comprender mensajes ajenos y construir significados a partir de textos orales y escritos. La expresión oral, en particular, se potencia mediante actividades que estimulen la creatividad, la argumentación y la escucha activa.

Fundamentación filosófica La investigación se sustenta en el paradigma **constructivista**, el cual considera que el conocimiento no es una entidad absoluta, sino que se construye activamente a través de la experiencia, el contexto y la interacción social. Desde esta perspectiva, la educación no se limita al desarrollo cognitivo, sino que abarca dimensiones éticas, afectivas y actitudinales. Por ello, el proceso educativo debe propiciar no solo la adquisición de saberes, sino también la formación de sujetos íntegros capaces de convivir en sociedad con valores. La empatía, entendida como una capacidad para ponerse en el lugar del otro, se alinea con esta visión integradora del aprendizaje, pues favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para la vida comunitaria y democrática. (moreno, 2018)

Fundamentación Axiológica Desde el plano axiológico, esta investigación promueve la revalorización de principios éticos fundamentales en la formación infantil, los cuales deben ser promovidos desde el núcleo familiar y reforzados por la escuela. La educación en valores como el **respeto**, la **responsabilidad**, la **libertad de expresión** y el **diálogo sincero** es esencial para fortalecer el desarrollo de la empatía cognitiva. Al reconocer y validar las emociones propias



y ajenas, los niños y niñas aprenden a desenvolverse con autonomía y responsabilidad en diversos contextos sociales, lo cual repercute positivamente en su desarrollo personal y académico

Fundamentación Epistemológica Epistemológicamente, el estudio se inscribe en una perspectiva que concibe el conocimiento como una construcción activa del sujeto. El aprendizaje no es una mera transmisión de información, sino un proceso mediante el cual el estudiante interpreta, relaciona y resignifica sus experiencias previas con los nuevos contenidos. Desde esta óptica, el desarrollo de la empatía y las habilidades sociales se concibe como un proceso dinámico y situado, influenciado por factores sociales, culturales y afectivos. El enfoque adoptado permite validar el estudio a través de evidencias observacionales y relaciones estadísticas entre variables significativas del desarrollo humano.

Empatía La **empatía** es una competencia emocional que permite a las personas comprender y compartir los sentimientos del otro. En el contexto educativo, esta habilidad es esencial para promover una convivencia armónica, ya que posibilita el reconocimiento de las emociones propias y ajenas, la tolerancia a las diferencias y la colaboración entre pares. Un estudiante empático es capaz de interpretar las señales emocionales del entorno, responder de manera adecuada a ellas y construir relaciones interpersonales positivas, lo que contribuye significativamente a su desarrollo integral (Gorostiaga, 2014)

Empatía Cognitiva La **empatía cognitiva**, también llamada toma de perspectiva, se refiere a la capacidad de comprender los estados mentales y emocionales de otras personas desde una posición racional y reflexiva. Esta forma de empatía no implica necesariamente sentir lo mismo que el otro, pero sí entender qué siente y por qué lo siente. En los niños, esta habilidad se manifiesta



cuando logran interpretar correctamente las emociones ajenas, aunque ellos actuarían de manera distinta en una situación similar. La empatía cognitiva está asociada a competencias como la comunicación efectiva, la autorregulación emocional, la resolución de conflictos y el juicio moral.

Importancia El desarrollo de la empatía —tanto afectiva como cognitiva— es crucial para la socialización, la formación del carácter y la consolidación de una ciudadanía responsable. Niños y niñas que desarrollan esta habilidad son más propensos a integrarse en su entorno de forma saludable, responder con sensibilidad ante el sufrimiento ajeno y construir relaciones basadas en el respeto mutuo. Además, la empatía fortalece las competencias comunicativas, mejora el clima en el aula y potencia el aprendizaje cooperativo. Por ello, su promoción debe ser una prioridad en toda propuesta pedagógica orientada a la formación integral del estudiante.

1.4. HIPÓTESIS

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023

Hipótesis específicas

Existe una relación directa entre desarrollo empático y el logro de las habilidades comunicativas en estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Existe una relación directa entre el desarrollo del lenguaje social y el desarrollo empático en estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

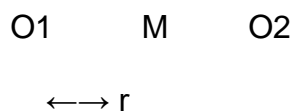


CAPÍTULO II MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio adopta un **diseño de investigación correlacional**, enmarcado dentro del enfoque **cuantitativo** y de tipo **básico**. Este diseño permite analizar la relación existente entre dos variables: las habilidades sociales y el desarrollo empático en estudiantes del nivel primario. De acuerdo con Vara (2008), el diseño correlacional se utiliza para examinar la manera en que una variable se comporta en función del comportamiento de otra, sin necesidad de manipularlas directamente, lo cual lo distingue de los estudios experimentales.

El esquema metodológico empleado se representa así:



Donde:

- **O₁** representa la observación de la primera variable: habilidades sociales.
- **O₂** corresponde a la observación de la segunda variable: desarrollo empático.
- **M** indica la muestra del estudio (estudiantes de primaria).
- **r** simboliza la relación estadística entre ambas variables.

2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN

En toda investigación cuantitativa es fundamental definir con claridad las variables de estudio, sus dimensiones e indicadores, ya que estas constituyen el eje sobre el cual se estructura la medición y el análisis estadístico. Según Vara (2018), las variables son características observables que pueden asumir distintos valores y cuya variación es objeto de estudio.

En este trabajo se consideran dos variables principales:



Variable 1: Habilidades sociales

Corresponde a un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten a los individuos relacionarse de forma adecuada con los demás. Incluyen conductas comunicativas, emocionales y de autorregulación que favorecen la interacción social efectiva.

Dimensiones de la variable:

- Empatía
- Asertividad
- Autonomía
- Lenguaje social

Variable 2: Desarrollo empático

Hace referencia a la capacidad del estudiante para comprender, interpretar y responder emocionalmente a los sentimientos de otras personas, estableciendo vínculos respetuosos y afectivos en contextos sociales diversos.

Dimensiones de la variable:

- Comunicación
- Expresión oral
- Comunicación en el aula
- Comunicación intercultural en el aula

Operacionalización de las variables

Las variables fueron operacionalizadas mediante dimensiones e indicadores observables, evaluados con escalas de tipo ordinal. Se utilizó una ficha de observación estructurada con ítems categorizados según niveles de logro:

- **3:** Logro alcanzado
- **2:** En proceso



- 1: No alcanzado

Escala de medición: ordinal, en función del desempeño observado.

Ejemplos de indicadores:

- **Empatía:** Interpreta correctamente los sentimientos de sus compañeros y responde de manera asertiva.
- **Asertividad:** Expresa emociones tanto positivas como negativas respetando al interlocutor.
- **Autonomía:** Realiza tareas escolares sin asistencia externa.
- **Lenguaje social:** Se comunica con cortesía y respeto durante interacciones grupales.
- **Comunicación:** Utiliza expresiones verbales y no verbales para transmitir emociones.
- **Expresión oral:** Participa en diálogos y exposiciones con claridad.
- **Comunicación intercultural:** Escucha y valora narraciones en su lengua originaria o contextos culturales diversos.

Esta estructuración ha permitido recoger información precisa y sistemática sobre el comportamiento social y empático de los estudiantes, facilitando el posterior análisis estadístico.



Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Fuente
Habilidades sociales	Son un conjunto de conductas aprendidas que permiten a los individuos interactuar eficazmente con otras personas, favoreciendo relaciones positivas y adaptativas. (Neurom, 2017)	Se observarán mediante una ficha estructurada que evalúa conductas expresivas, de autorregulación y de interacción, categorizadas por niveles de logro.	Empatía	Se pone en el lugar del otro y responde adecuadamente a las emociones ajenas.	Ordinal (1: No logrado; 2: En proceso; 3: Logrado)	Neurom (2017)
			Asertividad	Expresa con claridad sus emociones y defiende sus derechos respetando a los demás.	Ordinal	Navarro (2017)
			Autonomía	Toma decisiones y realiza tareas escolares sin depender de otros.	Ordinal	Casadome (2013)
			Lenguaje social	Se comunica de forma cordial y escucha activamente en interacciones grupales.	Ordinal	Martínez (2018)



Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Fuente
Desarrollo empático	Capacidad para comprender, compartir y responder emocionalmente a los sentimientos del otro, favoreciendo la convivencia y las relaciones interpersonales. (Muñoz, 2018)	Se medirá a través de una ficha de observación validada, la cual evalúa indicadores afectivo-comunicativos en el contexto escolar.	Comunicación	Utiliza adecuadamente el lenguaje verbal y no verbal para expresar emociones.	Ordinal (1: No logrado; 2: En proceso; 3: Logrado)	Sánchez (2014)
			Expresión oral	Participa en conversaciones respetando turnos y manteniendo coherencia.	Ordinal	MINEDU (2016)
			Comunicación en el aula	Interviene en clase con respeto y atención a las opiniones ajenas.	Ordinal	MINEDU (2016)
			Comunicación intercultural	Escucha, comprende y valora relatos de distintas culturas (en lengua originaria si corresponde).	Ordinal	MINEDU (2016)



2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

según hernández, fernández y baptista (2014), la población se refiere al conjunto total de unidades o elementos que comparten características específicas y que constituyen el universo de estudio. En esta investigación, la población estuvo conformada por 95 estudiantes del nivel primario pertenecientes a instituciones educativas del distrito de chucuito durante el año 2023.

MUESTRA

de acuerdo con hernández, fernández y baptista (2010), la muestra es un subconjunto representativo de la población sobre el cual se realiza la recolección de datos, con el fin de generalizar los resultados. Para este estudio se seleccionó una muestra compuesta por 40 estudiantes, elegidos considerando criterios de accesibilidad y pertinencia al contexto investigado.

MUESTREO

el tipo de muestreo empleado fue no probabilístico de tipo intencional, lo que implica que la selección de los participantes no se realizó al azar, sino que respondió a criterios establecidos por el investigador, tales como la disposición para participar, nivel educativo y pertenencia a instituciones laicas o religiosas. Según arias (2016), este tipo de muestreo se caracteriza porque la probabilidad de inclusión de cada unidad en la muestra es desconocida, y se utiliza comúnmente en estudios educativos de campo cuando no se requiere inferencia estadística probabilística.



2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de recolección de datos

la técnica utilizada para la obtención de la información fue la observación directa, la cual permite registrar de manera sistemática las conductas, actitudes y expresiones observables de los sujetos en su entorno natural. Arias (2016) sostiene que la observación es una técnica que posibilita captar fenómenos tal como ocurren, sin intervención del investigador, y es especialmente útil para evaluar variables socioemocionales en contextos escolares.

Instrumento de recolección de datos

El instrumento empleado fue una ficha de observación estructurada, elaborada con base en una matriz de operacionalización que considera las dimensiones e indicadores de las dos variables principales: habilidades sociales y desarrollo empático. De acuerdo con hernández, fernández y baptista (2010), este tipo de instrumento contiene un conjunto de ítems diseñados para recoger información sobre una o más variables mediante la observación de conductas específicas.

La ficha de observación estuvo compuesta por 37 ítems distribuidos en ocho dimensiones, de la siguiente manera:

- **VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIALES**
 - Dimensión 1 (empatía): ítems 1 – 5
 - Dimensión 2 (asertividad): ítems 6 – 11
 - Dimensión 3 (autonomía): ítems 12 – 16
 - Dimensión 4 (lenguaje social): ítems 17 – 21
- **VARIABLE 2: DESARROLLO EMPÁTICO**
 - Dimensión 1 (comunicación): ítems 22 – 25



- Dimensión 2 (expresión oral): ítems 26 – 30
- Dimensión 3 (comunicación en el aula): ítems 31 – 33
- Dimensión 4 (comunicación intercultural): ítems 34 – 37

Este instrumento fue validado por juicio de expertos y presentó una confiabilidad excelente, con un coeficiente de alfa de cronbach de 0.9012, lo que asegura la consistencia interna de las mediciones.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validación del instrumento

La validez de contenido del instrumento fue determinada mediante el método de **juicio de expertos**, procedimiento ampliamente reconocido en investigación educativa. Según Carrasco (2005), la validez de contenido evalúa la pertinencia, coherencia y representatividad de los ítems respecto a las variables e indicadores propuestos en la matriz de operacionalización. Para este estudio, la ficha de observación fue sometida a la evaluación de especialistas en psicopedagogía y educación primaria, quienes revisaron aspectos como la redacción, claridad, relevancia y adecuación de cada ítem en relación con las dimensiones de las variables: habilidades sociales y desarrollo empático. Los expertos consideraron que el instrumento presentaba una estructura adecuada, con cobertura integral de las dimensiones teóricas, siendo calificado como **óptimo**.

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el **coeficiente Alfa de Cronbach**, el cual permite medir la consistencia interna del instrumento, es decir, el grado en que los ítems que lo conforman miden la misma variable. De acuerdo con Carrasco (2005), este coeficiente es uno de los indicadores más



utilizados para verificar la fiabilidad de escalas o cuestionarios en investigaciones educativas.

El resultado obtenido fue un $\alpha = 0.9012$, lo que, según la tabla de interpretación estándar, corresponde a un nivel de confiabilidad **excelente**, tal como se muestra a continuación:

Intervalo Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
0.90 – 1.00	Excelente
0.80 – 0.89	Muy buena
0.70 – 0.79	Buena
0.60 – 0.69	Aceptable
< 0.60	Deficiente o no confiable

En consecuencia, se considera que la ficha de observación elaborada es un instrumento técnicamente válido y estadísticamente confiable, lo que garantiza la calidad de los datos recogidos y la solidez de los resultados obtenidos en la investigación.

2.3. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento y análisis de la información recolectada se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales, de acuerdo con la naturaleza cuantitativa del estudio y el diseño correlacional adoptado.

Análisis

descriptivo:

En la primera fase del análisis se utilizaron **tablas de frecuencia absoluta y relativa**, así como **gráficos de barras**, con el fin de representar visualmente los niveles alcanzados por los estudiantes en cada una de las dimensiones observadas. Esta etapa permitió describir de manera sistemática el comportamiento de las variables habilidades sociales y desarrollo empático



dentro de la muestra estudiada.

Análisis inferencial:

Posteriormente, se aplicó la **prueba de correlación de Spearman (rho)**, adecuada para variables ordinales y muestras pequeñas, con el propósito de determinar el grado de relación entre las variables del estudio. Esta prueba no paramétrica permite identificar si existe una correlación significativa y positiva entre las habilidades sociales y el desarrollo empático.

Para reforzar el análisis, también se calculó el **valor estadístico t de Student**, con el fin de verificar la significancia del coeficiente de correlación obtenido. La comparación entre el valor de **t calculado** y **t crítico** permitió aceptar o rechazar la hipótesis nula con un nivel de significancia del **5% ($\alpha = 0.05$)** y **38 grados de libertad ($n - 2$)**.

Herramientas de procesamiento:

Los datos fueron procesados utilizando el software estadístico **SPSS versión 25** y complementariamente **Microsoft Excel**, los cuales permitieron organizar los resultados de forma clara y precisa.

Este enfoque metodológico permitió garantizar la validez estadística del análisis, aportando evidencia empírica sólida sobre la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario



CAPÍTULO III

RESULTADOS

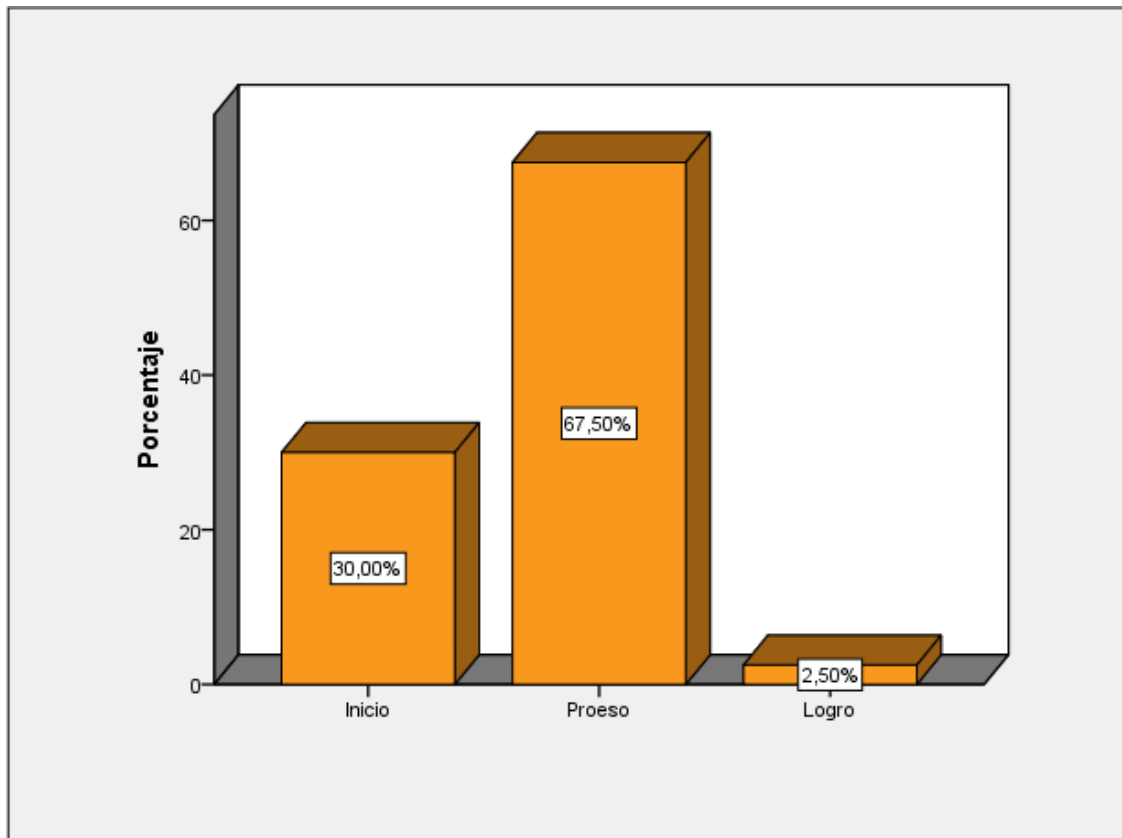
Tabla 1

Resultado de la variable habilidades sociales

	Porcentaje	
Inicio	12	30,0
Proceso	27	67,5
Logro	1	2,5
Total	40	100,0

Figura 1

Resultado de la variable habilidades sociales

**Interpretación:**

Los resultados muestran que del total de 40 estudiantes observados, **27 estudiantes (67,5%)** se encuentran en un nivel *en proceso* de desarrollo de habilidades sociales, lo cual indica que la mayoría de los alumnos manifiestan conductas sociales funcionales, aunque aún requieren fortalecimiento en aspectos como la empatía, la asertividad y la autonomía. Asimismo, **12 estudiantes (30,0%)** se sitúan en el nivel *de inicio*, lo que revela una presencia incipiente o limitada de habilidades sociales, caracterizada por dificultades para interactuar de manera adecuada, expresar emociones o establecer relaciones respetuosas en el entorno escolar.



Solo **1 estudiante (2,5%)** alcanzó el nivel *logrado*, reflejando una expresión consolidada de habilidades sociales en términos de comunicación efectiva, comportamiento prosocial y regulación emocional. Estos resultados sugieren que, aunque una proporción considerable de estudiantes ha iniciado o se encuentra en proceso de desarrollar sus habilidades sociales, es necesario implementar estrategias pedagógicas específicas para elevar estos niveles y garantizar una socialización adecuada que favorezca la convivencia y el aprendizaje significativo en el aula.

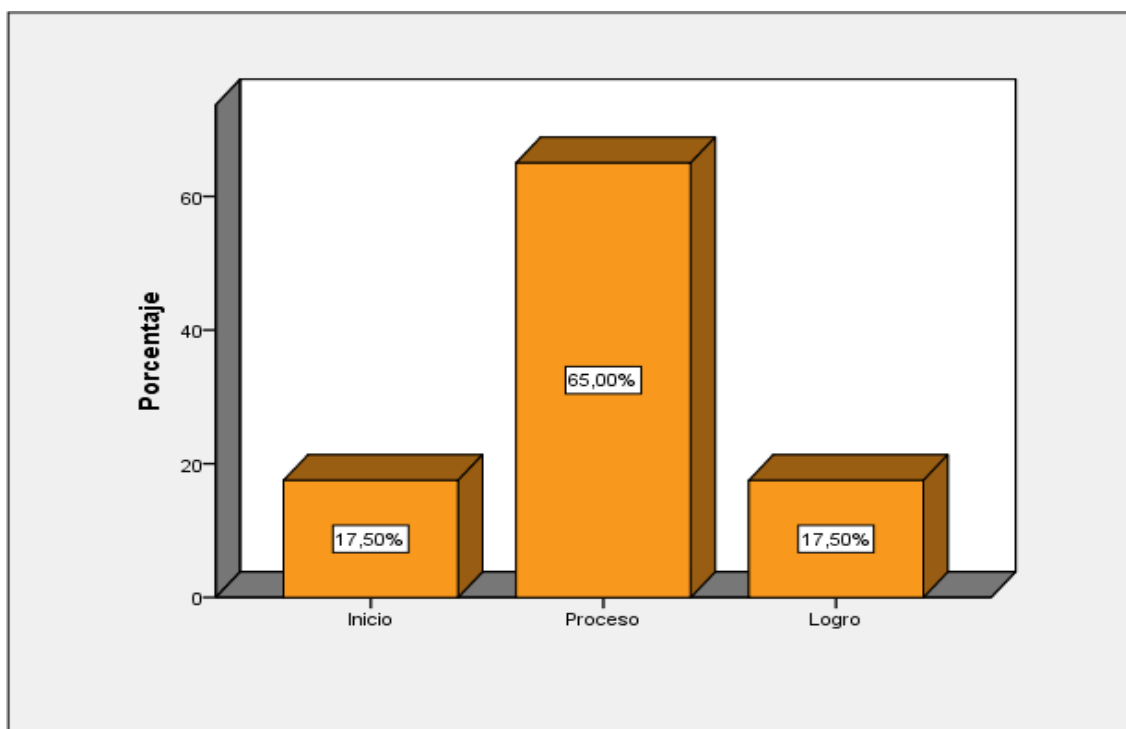
Tabla 2

Resultado de la dimensión empatía

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	7	17,5
Proceso	26	65,0
Logro	7	17,5
Total	40	100,0

Figura 2

Resultado de la dimensión empatía



Interpretación:

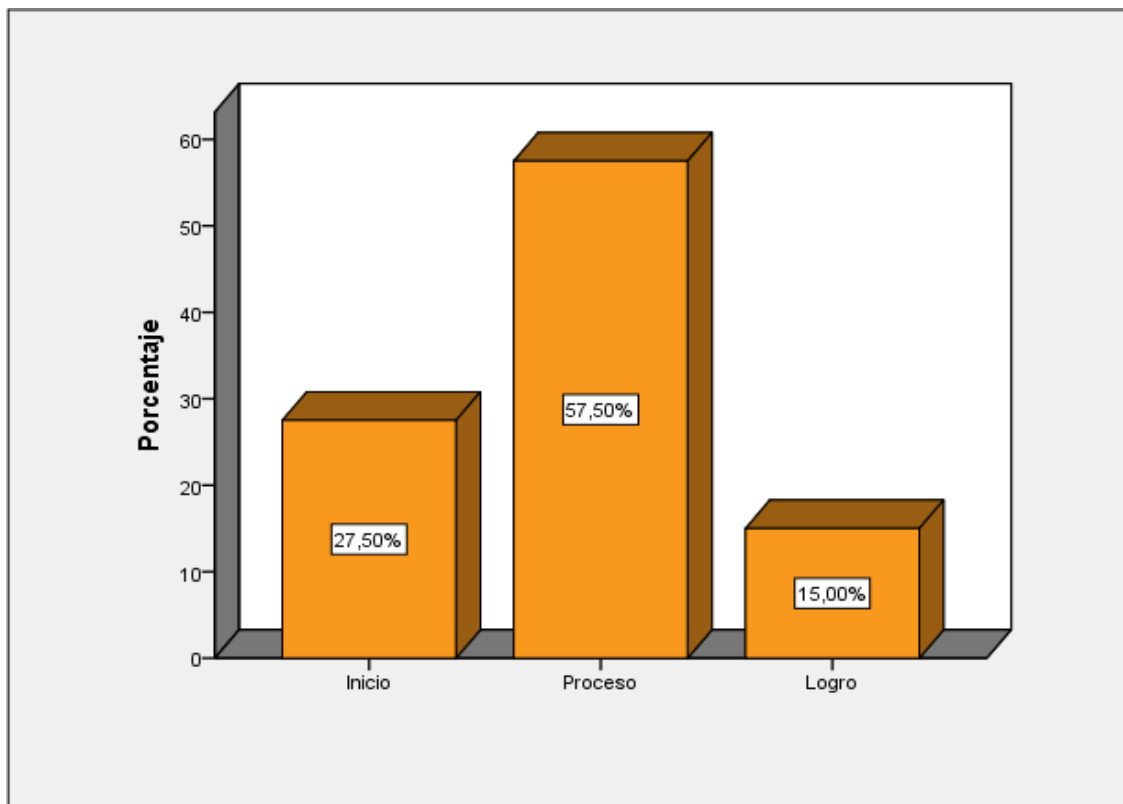
Según se observa en la tabla y el gráfico, 7 estudiantes, lo que equivale al 7,5 % del total, presentan un nivel inicial en el desarrollo de la habilidad social de la empatía. Por otro lado, 26 alumnos, que representan el 65 % de la muestra, muestran un desarrollo regular en esta competencia. Finalmente, 7 niños, correspondientes al 17,5 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo de la empatía como parte de su experiencia en el aula..

Tabla 3

Resultado de la dimensión asertividad

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	11	27,5
Proceso	23	57,5
Logro	6	15,0
Total	40	100,0

Figura 3





Interpretación:

Los datos presentados en la tabla y el gráfico indican que 11 estudiantes, lo que representa el 27,5 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en el desarrollo de la habilidad social de la asertividad. Asimismo, 23 alumnos, equivalentes al 57,5 %, muestran un desarrollo regular de dicha habilidad. Por último, 6 estudiantes, que conforman el 15,5 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo de la asertividad dentro del entorno del aula.

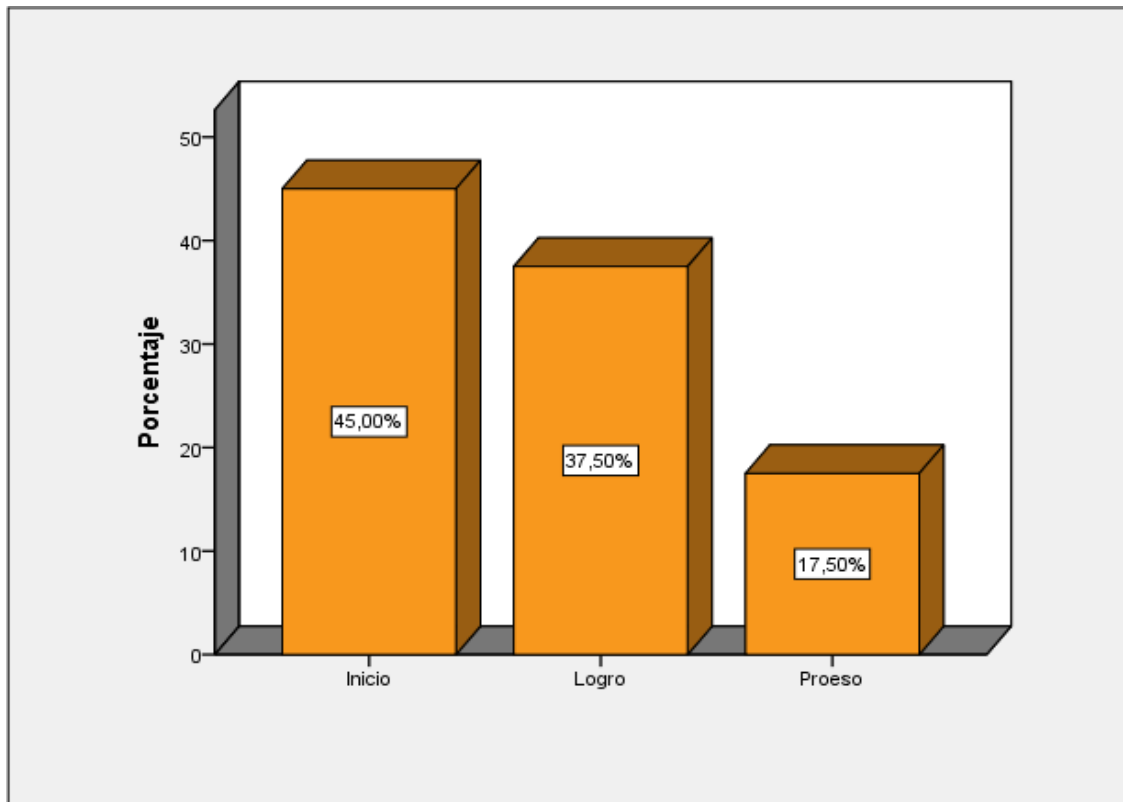
Tabla 4

Resultado de la dimensión autonomía

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	18	45,0
Logro	15	37,5
Proceso	7	17,5
Total	40	100,0

Figura 4

Resultado de la dimensión autonomía



Interpretación:

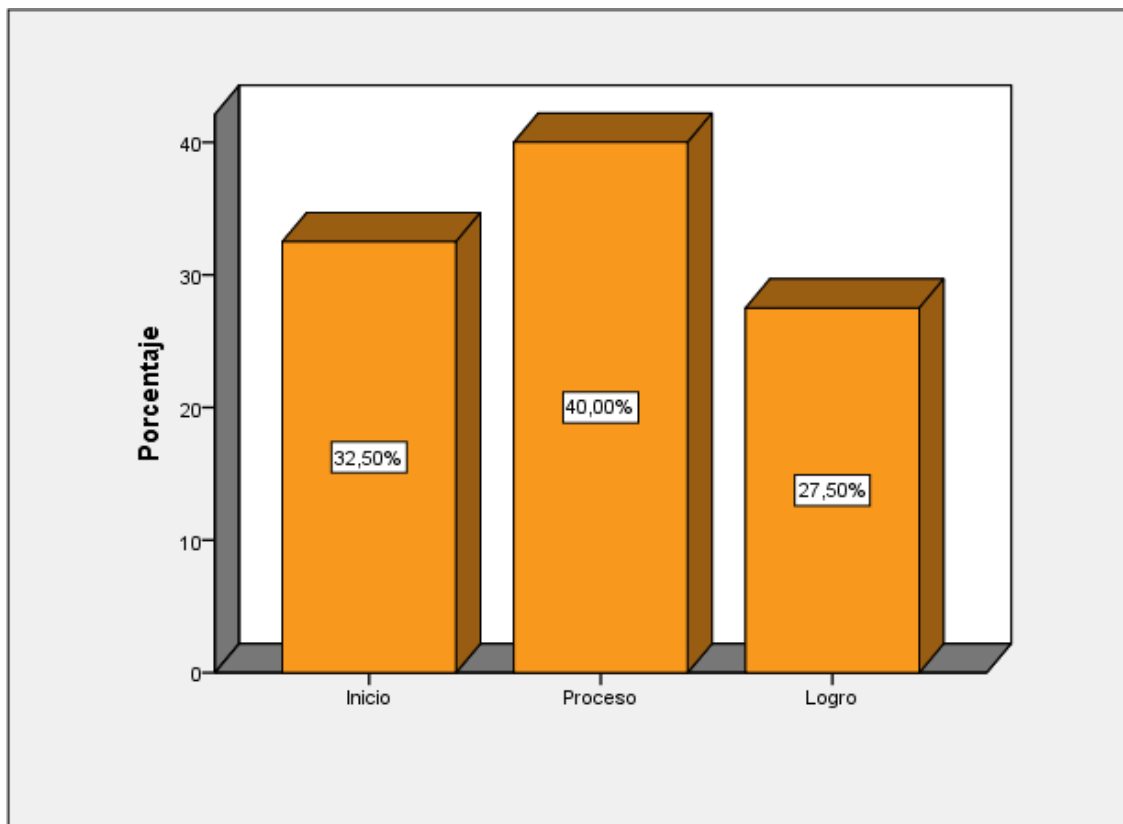
La información reflejada en la tabla y el gráfico muestra que 18 estudiantes, equivalentes al 45 % de la muestra, presentan un nivel inicial en el desarrollo de la habilidad social de la autonomía. Por su parte, 15 niños, que constituyen el 37,5 %, evidencian un desarrollo regular en esta competencia. Finalmente, 7 estudiantes, que representan el 17,5 % del total, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo de la autonomía como parte activa de su experiencia en el aula.

Tabla 5

Resultado de la dimensión lenguaje social

Frecuencia	Porcentaje	
Inicio	13	32,5
Proceso	16	40,0
Logro	11	27,5
Total	40	100,0

Figura 5





Interpretación:

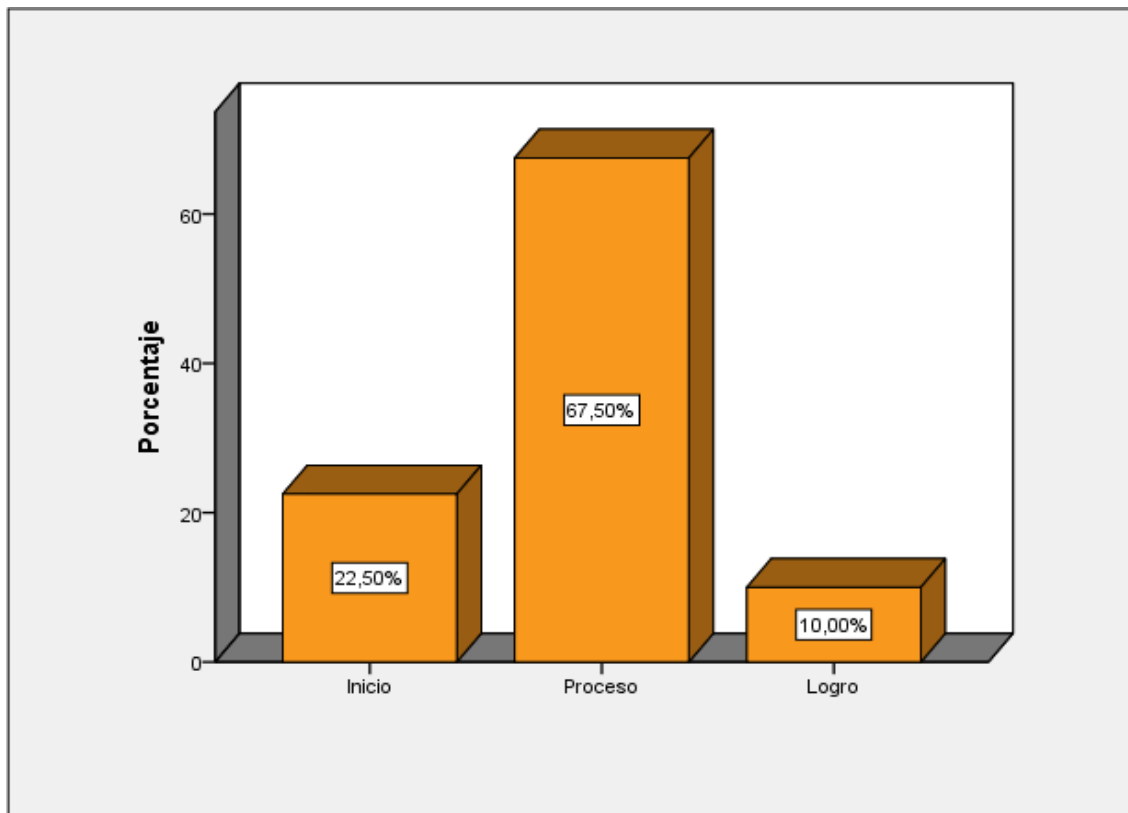
Según lo evidencian la tabla y el gráfico, 13 estudiantes, lo que equivale al 32,5 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en el desarrollo del lenguaje social. A su vez, 16 alumnos, que representan el 40 %, están en proceso de desarrollo de esta habilidad. Finalmente, 11 estudiantes, correspondientes al 27,5 % del total, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo del lenguaje social como parte fundamental de su dinámica en el aula.

Tabla 6

Resultado de la variable habilidades comunicativas

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	9	22,5
Proceso	27	67,5
Logro	4	10,0
Total	40	100,0

Figura 6



Interpretación:

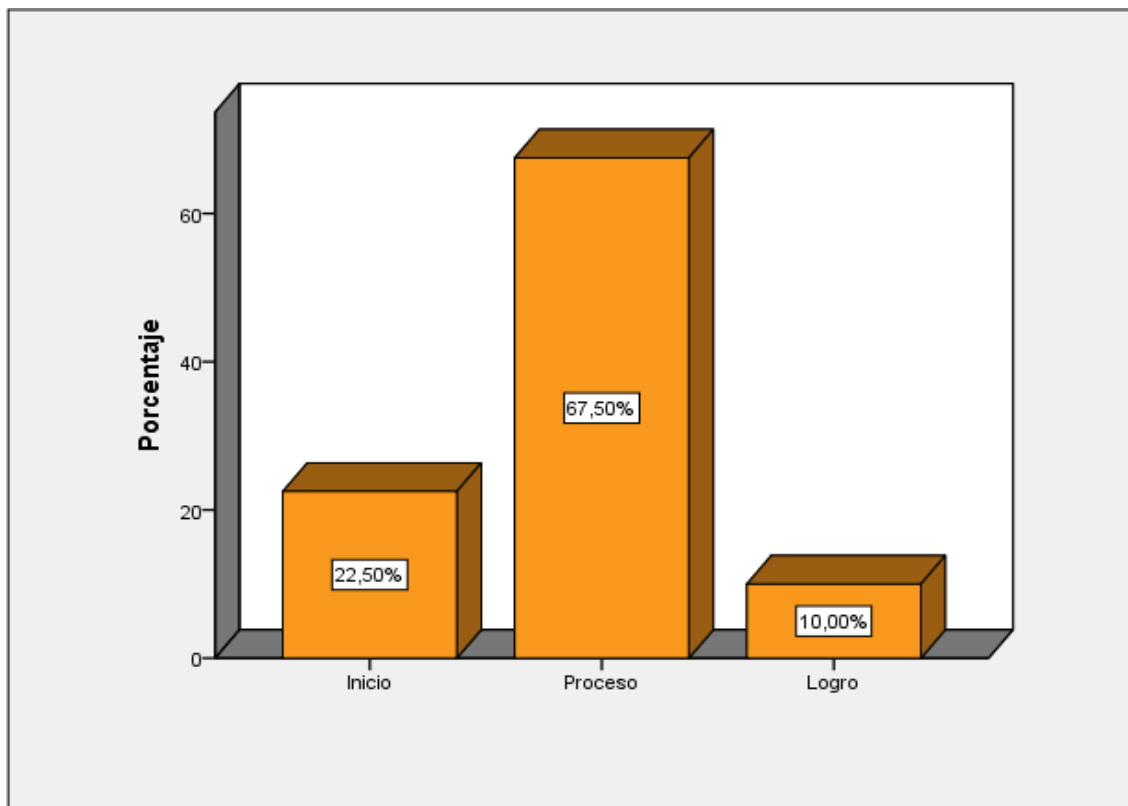
De acuerdo con la información presentada en la tabla y el gráfico, 9 estudiantes, equivalentes al 22 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en el desarrollo de la habilidad social de la comunicación. Por otra parte, 27 alumnos, que constituyen el 67,5 %, muestran un desarrollo regular en esta competencia. Finalmente, 4 estudiantes, lo que representa el 10 % del total, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo de la comunicación como parte integral de su participación en el aula.

Tabla 7

Resultado de la dimensión comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	9	22,5
Proceso	27	67,5
Logro	4	10,0
Total	40	100,0

Figura 7





Interpretación:

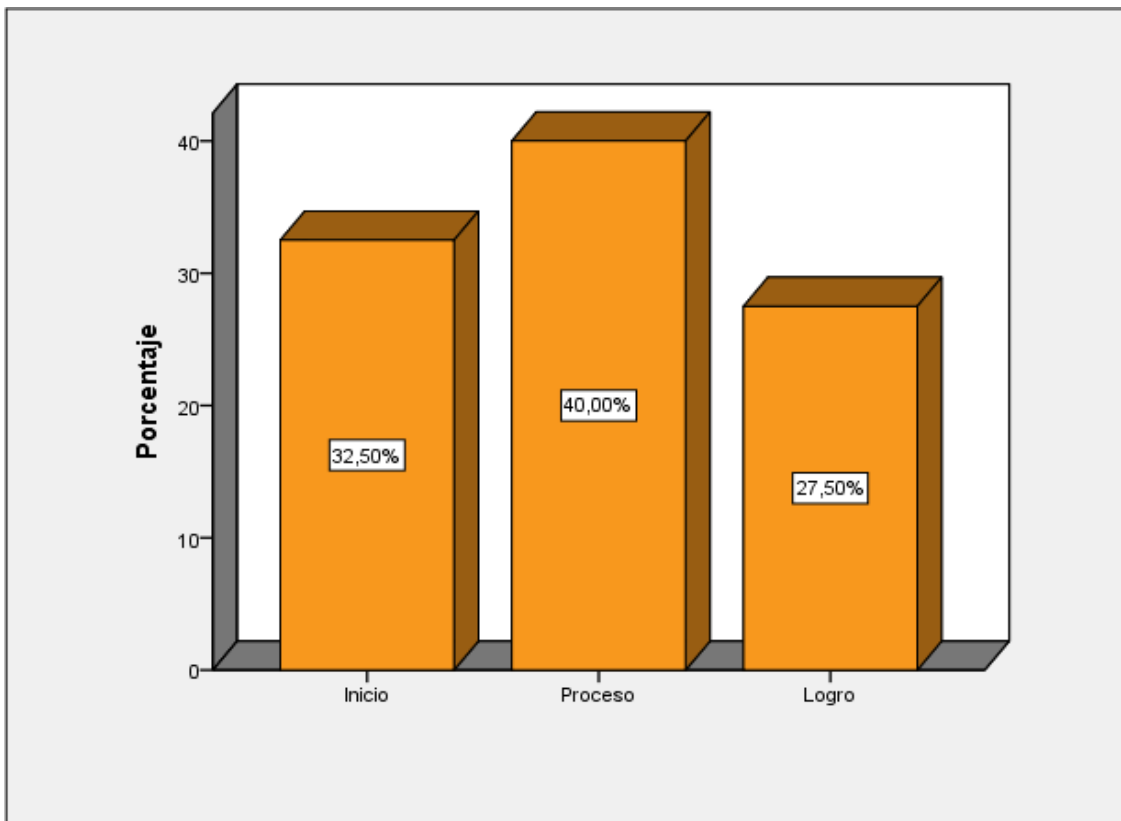
La tabla y el gráfico muestran que 9 estudiantes, lo que equivale al 22,5 % de la muestra, presentan un nivel inicial en el desarrollo de la comunicación. Asimismo, 27 niños, que representan el 67,5 %, evidencian un desarrollo regular en esta habilidad. Por último, 4 niños, correspondientes al 10 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en el desarrollo de la comunicación como parte esencial de su experiencia en el aula.

Tabla 8

Resultado de la dimensión expresión oral

Frecuencia	Porcentaje	
Inicio	7	17,5
Proceso	20	50,0
Logro	13	32,5
Total	40	100,0

Figura 8



Interpretación:

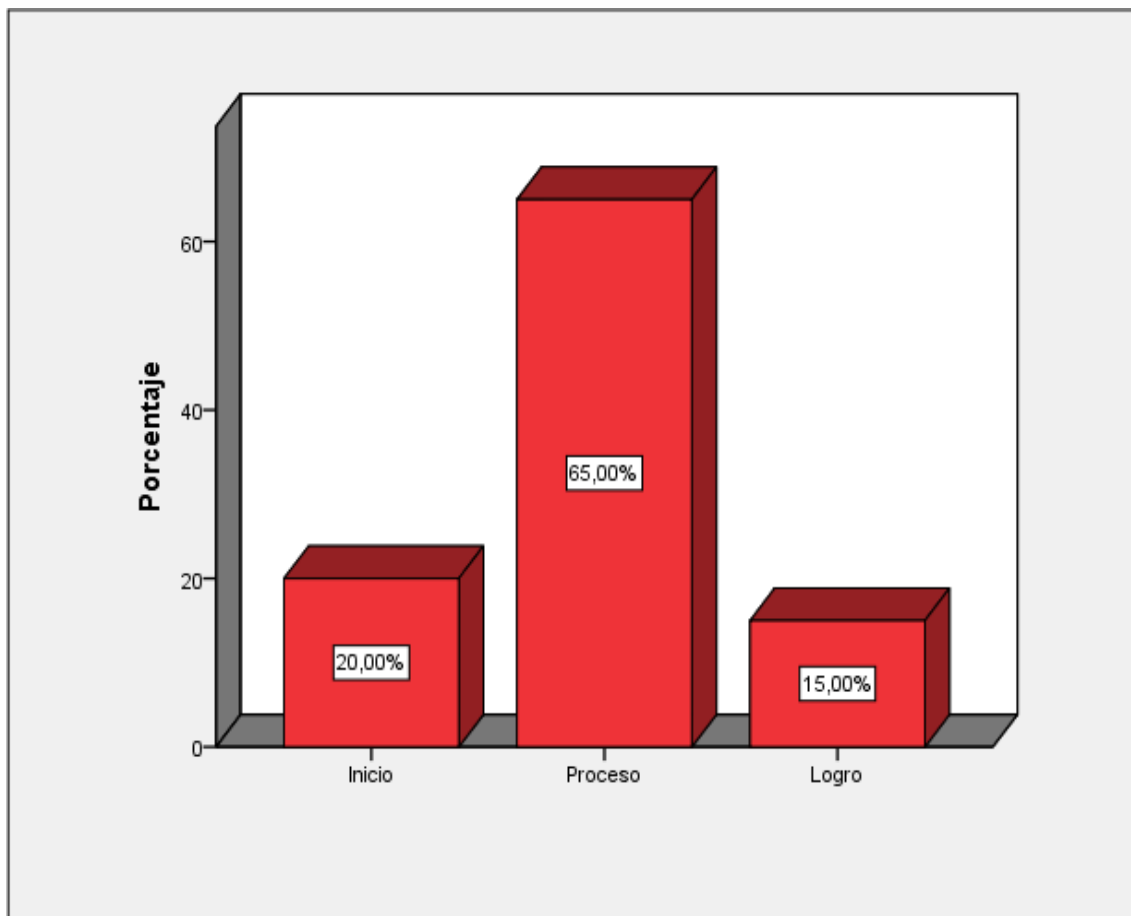
Según lo reflejado en la tabla y el gráfico, 7 estudiantes, equivalentes al 17,5 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en el desarrollo de la expresión oral. Por otro lado, 20 niños, que representan el 50 % del total, muestran un desarrollo regular en esta habilidad. Finalmente, 13 niños, correspondientes al 32,5 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en la expresión oral como parte integral de su participación en el entorno escolar

Tabla 9

Resultado de la dimensión comunicación en el aula

Frecuencia	Porcentaje	
Inicio	8	20,0
Proceso	26	65,0
Logro	6	15,0
Total	40	100,0

Figura 9





Interpretación:

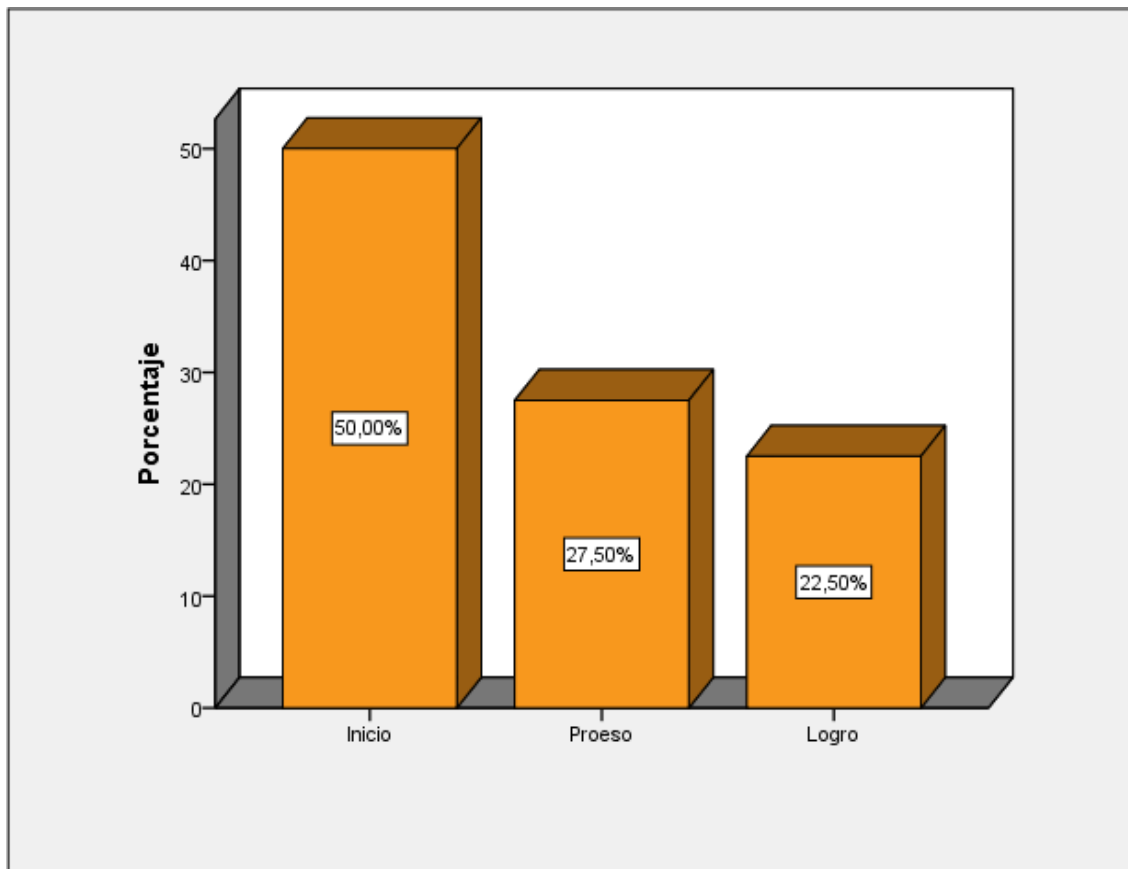
La información presentada en la tabla y el gráfico revela que 8 estudiantes, lo que representa el 20 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en cuanto a la comunicación en el aula. Por su parte, 26 niños, equivalentes al 65 %, muestran un desarrollo regular en esta habilidad. Finalmente, 6 niños, que constituyen el 15 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en la comunicación dentro del aula como parte esencial de su experiencia escolar.

Tabla 10

Resultado de la dimensión comunicación intercultural en el aula

Frecuencia	Porcentaje	
Inicio	20	50,0
Proceso	11	27,5
Logro	9	22,5
Total	40	100,0

Figura 10



Interpretación:

Los datos reflejados en la tabla y el gráfico indican que 20 estudiantes, lo que equivale al 50 % de la muestra, se encuentran en un nivel inicial en el desarrollo de la comunicación intercultural dentro del aula. Asimismo, 11 niños, que representan el 27,5 %, muestran un desarrollo regular en esta habilidad. Finalmente, 9 niños, correspondientes al 22,5 % de la muestra, han alcanzado un nivel de logro en la comunicación intercultural como parte integral de su dinámica escolar.

3.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis general:

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Chucuito, 2023.

Hipótesis nula (H_0):

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito.

Hipótesis alternativa (H_1):

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito.

Método de análisis:

Para contrastar la hipótesis general se utilizó la prueba de correlación de Spearman, apropiada para variables ordinales y muestras pequeñas. Esta prueba evalúa la dirección y fuerza de la asociación entre las variables sin requerir normalidad en los datos. Se adoptó un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 40$, por lo que los grados de libertad fueron $gl = 38$.

Resultados obtenidos:

- Coeficiente de correlación de Spearman (r_s): 0.577
- t calculada: 4.84
- t crítica bilateral ($\alpha = 0.05$; $gl = 38$): ± 2.02

Decisión estadística:

Dado que t calculada (4.84) $>$ t crítica (2.02), se rechaza la hipótesis nula



(H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁). Esto confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo empático.

Interpretación del coeficiente rs:

El valor obtenido de rs = 0.577 indica una correlación moderada y positiva, lo que implica que a medida que los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales (como la empatía, la asertividad, la autonomía y el lenguaje social), también tienden a mostrar mayores niveles de desarrollo empático en su interacción con los demás.

Correlaciones

			Habilidades sociales	Habilidad comunicativa
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,577**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Habilidad comunicativa	Coeficiente de correlación	,577**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



Ubicando en la tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Valor de rs (Spearman)	Nivel de correlación	Interpretación
±1.00	Correlación perfecta	Existe una relación perfecta, positiva o negativa, entre las dos variables.
±0.90 a ±0.99	Correlación muy alta	Relación muy fuerte; las variables varían casi proporcionalmente.
±0.70 a ±0.89	Correlación alta	Relación fuerte, pero no perfecta.
±0.40 a ±0.69	Correlación moderada	Asociación apreciable entre las variables.
±0.20 a ±0.39	Correlación baja	Relación débil; las variables se relacionan levemente.
±0.01 a ±0.19	Correlación muy baja o despreciable	Prácticamente no existe relación entre las variables.
0	Correlación nula	No hay relación lineal alguna entre las variables.

El valor obtenido de **rs = 0.577** se encuentra dentro del rango **0.40 a 0.69**, por lo tanto, se interpreta como una **correlación moderada y positiva** entre las habilidades sociales y el desarrollo empático..

a) Nivel de significancia

Se establece un nivel de significancia $\alpha = 0.05$, correspondiente al 5%, lo que indica que existe una probabilidad del 5% de cometer un error tipo I al rechazar una hipótesis nula que es verdadera

b) Estadística de prueba

Para determinar la significancia de la correlación obtenida, se emplea el estadístico t para Spearman, cuya fórmula es la siguiente:

$$t = r_s \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

a) Región de rechazo y aceptación

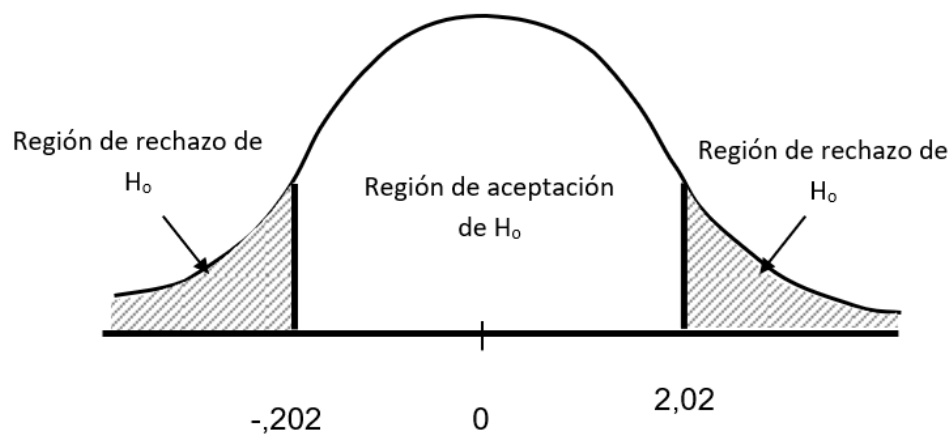
Dado que la prueba es **bilateral** y los grados de libertad son:

$$gl = n - 2 = 40 - 2 = 38$$

Entonces, el **valor crítico** para $\alpha = 0.05$ es:

$$t_{crítico} = \pm 2.02 t_{\{crítico\}} = \pm 2.02 t_{crítico} = \pm 2.02$$

- Se **acepta H_0** si: $-2.02 < t < +2.02$
- Se **rechaza H_0** si: $t \leq -2.02$ o $t \geq +2.02$



Aceptar H_0 si $-2,02 < t_c < 2,02$

Rechazar H_0 si $-2,02 \geq t_c \geq 2,02$

b) Recolección de datos y cálculos

$$N = 40$$

$$r_s = 0,577$$

$$t = \frac{0,577 \sqrt{40 - 2}}{\sqrt{1 - (0,577)^2}}$$
$$t = 4,89$$

c) Decisión estadística

Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($4,89 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

d) Conclusión estadística

Se concluye que: Si existe relación moderada entre las habilidades sociales con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños del nivel primario.

Hipótesis específica 1 Hipótesis Nula

No existe relación significativa entre desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis alterna

Si existe relación significativa entre desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Ubicando en la tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

En consecuencia, ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0,408$, se ubica en la correlación moderada entre desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los niños del nivel primario de las

instituciones educativas del distrito de chucuito.

a) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ es decir el 5%

b) Estadística de prueba

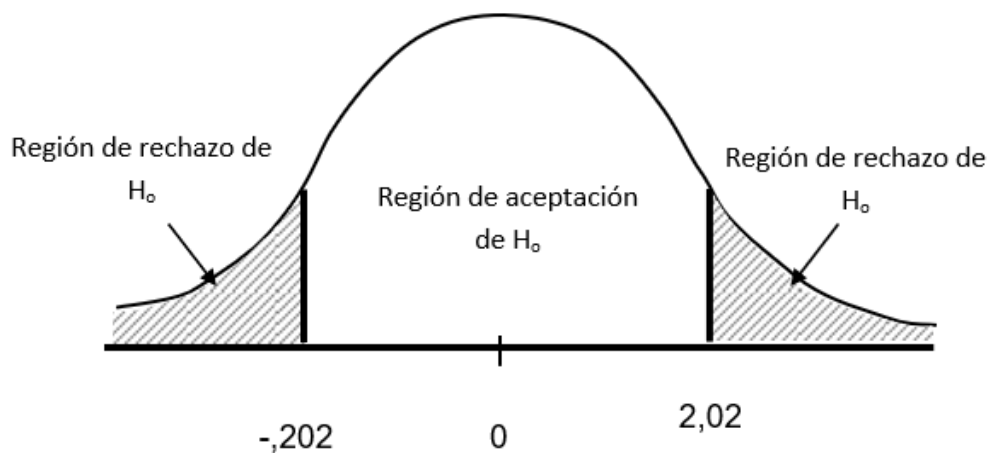
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Región de rechazo y aceptación

$\alpha = 0,05$

$$gl = 40 - 2 = 38$$

Valor crítico = +2,02 (prueba de hipótesis bilateral)



Aceptar H_0 si $-2,02 < t_c < 2,02$

Rechazar H_0 si $t_c \leq -2,02$ o $t_c \geq 2,02$

c) Recolección de datos y cálculos

$$N = 40$$

$$r_s = 0,762$$

$$t = \frac{0,408 \sqrt{40-2}}{\sqrt{1-(0,408)^2}}$$

$$t = 3,09$$



d) Decisión estadística

Puesto que t calculada es mayor que t teórica (3,09 > 2,02), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha).

e) Conclusión estadística.

Se concluye que: Si existe relación moderada entre desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis específica 2

Hipótesis Nula

No existe relación significativa entre el desarrollo de la asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis alterna

Existe relación significativa entre el desarrollo de la asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Correlaciones

			Acertividad1	Habilidad comunicativa
Rho de Spearman	Acertividad1	Coefficiente de correlación	1,000	,384*
		Sig. (bilateral)	.	,014



	N	40	40
Habilidad comunicativa	Coefficiente de correlación	,384*	1,000
	Sig. (bilateral)	,014	.
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ubicando en la tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

En consecuencia, ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0.384$, se ubica en la correlación moderada entre el desarrollo de la asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

a) Nivel de significancia

0,05 es decir, el 5%

b) Estadística de prueba

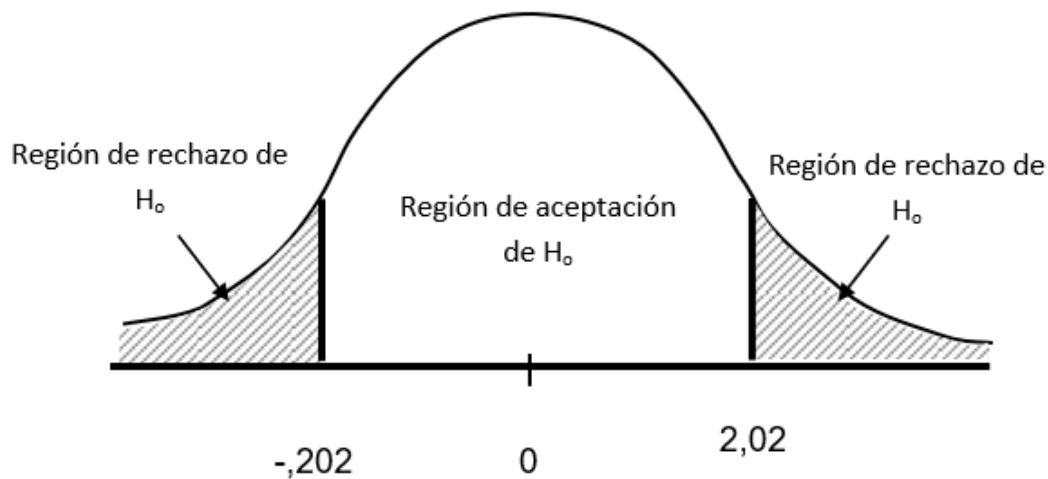
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

c) Región de rechazo y aceptación

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = 40 - 2 = 38$$

Valor crítico = +2,02 (prueba de hipótesis bilateral)



Aceptar H_0 si $-2,02 < t_c < 2,02$

Rechazar H_0 si $-2,02 \geq t_c \geq 2,02$

d) Recolección de datos y cálculos

$$N = 40$$

$$r_s = 0,384$$

$$t = \frac{0,384\sqrt{40 - 2}}{\sqrt{1 - (0,384)^2}}$$

$$t = 2,88$$

e) Decisión estadística

Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($2,88 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).



f) Conclusión estadística.

Se concluye que: existe relación moderada entre el desarrollo de la asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis específica N° 3 Hipótesis Nula

No existe relación directa entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis alterna

Si existe relación directa entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Correlaciones

			autonomia	Habilidad comunicativa
Rho de Spearman	autonomia	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	40	40
Habilidad comunicativa		Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ubicando en la tabla**Interpretación de los coeficientes de correlación**

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

En consecuencia, ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0.403$, se ubica en la correlación moderada entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

a) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ es decir el 5%

b) Estadística de prueba

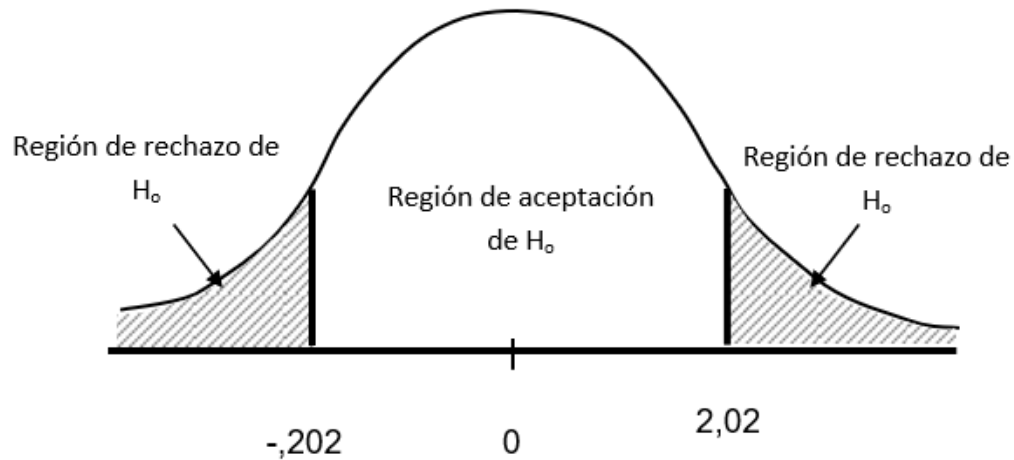
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

c) Región de rechazo y aceptación

$\alpha = 0.05$

$gl = 40 - 2 = 38$

Valor crítico = +2,02 (prueba de hipótesis bilateral)



Aceptar H_0 si $-2,02 < t_c < 2,02$

Rechazar H_0 si $-2,02 \leq t_c \leq 2,02$

d) Recolección de datos y cálculos

$$N = 40$$

$$r_s = 0,403$$

$$t = \frac{0,403\sqrt{40 - 2}}{\sqrt{1 - (0,403)^2}}$$

$$t = 3,05$$

e) Decisión estadística

Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($2,88 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

f) Conclusión estadística.

Se concluye que: existe relación moderada entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños del nivel primario.

Hipótesis específica N° 4 Hipótesis Nula

No existe relación directa entre la relación entre el desarrollo del lenguaje



social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Hipótesis alterna

Si existe relación directa entre la relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Correlaciones

			Lenguaje social	Habilidad comunicativa
Rho de Spearman	Lenguaje social	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Habilidad comunicativa	Coeficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ubicando en la tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)

De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

En consecuencia, ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0,564$, se ubica en la correlación moderada entre la relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

a) Nivel de significancia.

0,05 es decir el 5%

b) Estadística de prueba

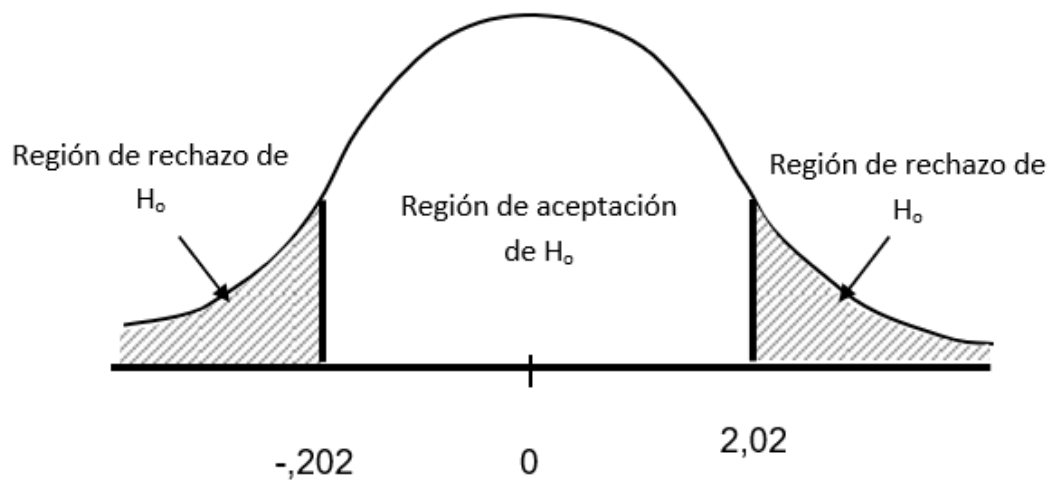
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

c) Región de rechazo y aceptación

=0,05

gl =40 - 2 = 38

Valor crítico = +2,02 (prueba de hipótesis bilateral)



Aceptar H_0 si $-2,02 < t_c < 2,02$

Rechazar H_0 si $-2,02 \geq t_c \geq 2,02$

d) Recolección de datos y cálculos

$N = 40$

$r_s = 0,564$

$$t = \frac{0,564\sqrt{40 - 2}}{\sqrt{1 - (0,564)^2}}$$

$t = 4,7$

e) Decisión estadística

Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($4,7 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

f) Conclusión estadística.

Se concluye que: existe relación moderada entre la relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.



3.2. DISCUSIÓN

Desde el inicio de la investigación, se planteó como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito, durante el año 2023. Los resultados obtenidos reflejan una correlación de $r_s = 0,577$, lo que indica una relación moderada entre ambas variables. Al comparar el valor de t calculada (4,84) con el valor crítico de t teórica (2,02), se observa que el primero es mayor, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa y moderadamente fuerte entre las habilidades sociales y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito.

Contraste de los Objetivos Específicos Primer objetivo específico: Determinar la relación entre el desarrollo de la empatía y el logro de las habilidades comunicativas. Los resultados indican una correlación de $r_s = 0,408$, correspondiente a una relación moderada. Dado que la t calculada (3,09) es mayor que la t teórica (2,02), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyéndose que existe una relación directa y significativa entre la empatía y las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados.

Segundo objetivo específico: Analizar la relación entre el desarrollo de la asertividad y el logro de las habilidades comunicativas. Se obtuvo un coeficiente de $r_s = 0,384$, clasificado como una correlación moderada. Con una t calculada de 2,88 (superior a la t teórica de 2,02), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una relación moderada entre la asertividad y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los



estudiantes. Tercer objetivo específico: Determinar la relación entre el logro de la autonomía y el desarrollo de las habilidades comunicativas. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de $r_s = 0,403$, que corresponde a una relación moderada. La t calculada (3,05) también supera la t teórica (2,02), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En consecuencia, se establece que existe una relación directa y moderada entre el desarrollo de la autonomía y las habilidades comunicativas de los estudiantes. Cuarto objetivo específico: Establecer la relación entre el desarrollo del lenguaje social y las habilidades comunicativas. El coeficiente de correlación hallado fue de $r_s = 0,564$, lo que indica una correlación moderada. Con una t calculada de 4,9, mayor a la t teórica de 2,02, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se concluye que existe una relación directa y moderada entre el desarrollo del lenguaje social y las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas de Chucuito.



CONCLUSIONES

PRIMERA: En correspondencia con el objetivo general de determinar la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Chucuito (2023), se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa, positiva y de magnitud moderada entre ambas variables ($r_s = 0.577$; $t = 4.89 > 2.02$; $p < 0.05$). Este resultado evidencia que los estudiantes que presentan mayor dominio de habilidades sociales —como la empatía, la asertividad, la autonomía y el lenguaje social— tienden también a demostrar una mayor capacidad para reconocer y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Por tanto, se valida empíricamente la hipótesis general planteada..

SEGUNDA: En relación con el objetivo de analizar el vínculo entre el desarrollo de la empatía y las habilidades comunicativas en los estudiantes, se concluye que existe una relación significativa entre ambas dimensiones. Los estudiantes con mayor desarrollo empático logran comunicarse de forma más efectiva, comprensiva y respetuosa, tanto en contextos formales como informales. Este hallazgo evidencia que la empatía no solo influye en el aspecto emocional, sino también en la eficacia de la expresión verbal, la escucha activa y la interacción cooperativa en el aula.

TERCERA: En concordancia con el objetivo de evaluar cómo influyen las habilidades sociales en el desarrollo empático, se concluye que las dimensiones de las habilidades sociales inciden de forma positiva



en la construcción de una actitud empática en los estudiantes. Aquellos que presentan conductas más asertivas, mayor autonomía en sus decisiones escolares y un uso adecuado del lenguaje social, manifiestan respuestas empáticas más frecuentes y consistentes. Esta evidencia respalda la necesidad de fortalecer dichas competencias como base para una educación emocional integral.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes mediante programas pedagógicos sistemáticos, integrando actividades lúdicas, dinámicas grupales y ejercicios de expresión emocional en las sesiones de aprendizaje regulares. Estas acciones deben estar orientadas a desarrollar competencias como la empatía, la asertividad y la autonomía desde los primeros grados de educación primaria responsable institucional: Dirección de la institución educativa en coordinación con el equipo de tutoría y el área pedagógica.

SEGUNDA: Capacitar de forma continua al personal docente en estrategias de desarrollo socioemocional, con énfasis en la aplicación de metodologías participativas que promuevan el desarrollo empático y la interacción respetuosa entre estudiantes. La formación docente debe contemplar herramientas para la observación, acompañamiento y evaluación de habilidades interpersonales. Responsable institucional: Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL Chucuito), en alianza con la Dirección Regional de Educación (DRE Puno).

TERCERA: Fomentar la participación activa de los padres y madres de familia en actividades educativas orientadas al fortalecimiento del clima escolar, promoviendo una cultura de convivencia armónica desde el hogar. Se sugiere implementar escuelas de familias con enfoque en competencias emocionales y comunicación efectiva. área de Psicología.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2016). El Proyecto de Investigación. Caracas: Editorial Episteme.
- Carrasco, S. (2018). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Carrillo, G. (2018). Tesis Universidad de Granada. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Casadome, J. (13 de mayo de 2018). Cómo fomentar la autonomía en los niños. Obtenido de Educa Diversa.org:
- Garritz, A. (2018). Las Emociones en la enseñanza de las ciencias. Enseñanza de las Ciencias , 14.
- Giompliakis, A. O. (2018). Algunos problemas en las reconstrucciones evolucionistas: el caso de la empatía. Universidad Nacional de Córdoba, 71. Goleman. (1999).
- González, M. C. (2018). El juego temático de roles sociales: aportes al desarrollo en la edad preescolar. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 289.
- Gorostiaga, A. (2017). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. Revista de Educación
- Hernández, Fernández y Baptista. (2020). Metodología de la Investigación. Madrid: Mcgraw-Hill.
- Lacunza, A. (1 de mayo de 2019). Scielo Uruguay. Obtenido de Ciencias Psicológicas:
- Martínez, J. (2018). Ejemplos de lenguaje social. Obtenido de Yahoo Respuestas:
- Ministerio de Educación, P. (2017). Lengua y Comunicación. MED.



- Ministerio de Educación, P. (2016). Programa curricular de Educación Inicial. Lima: Ministerio de Educación .
- Muñoz, A. (17 de abril de 2018). ¿Qué es la empatía? Obtenido de About Español: <https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>
- Navarro, C. (31 de enero de 2017). Aprender a escuchar y dialogar. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/aprender-a-escuchar-y-a-dialogar/>
- Navarro, P. (25 de octubre de 2017). Qué es la asertividad y cómo ser más asertivo. Obtenido de <https://habilidadesocial.com/asertividad-10-claves/> Habilidad Social:
- Neurom, P. (27 de junio de 2017). Blog Neurom.up. Obtenido de <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales/>
- Sabater, V. (6 de setiembre de 2017). Cómo desarrollar las habilidades sociales. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/> La mente es maravillosa:
- Sánchez, A. (3 de setiembre de 2017). Educapeques. Obtenido de Portal de educación infantil y primaria:
- Irene, M. (22 de Febrero de 2015). Empatía. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/conoces-los-dos-tipos-de-empatia-afectiva-y-cognitiva-cual-es-mas-importante-para-desarrollar-en-la-escuela/>
- Luzuriaga, R. F. (2015). Inteligencia Emocional y competencias emocionales . Universia, 116.
- Martins, S. P. (2010). Investigación. 88. Mejía, M. (2013). Conducta Empática.



UNIVERSIDAD DE MÉRIDA- VENEZUELA, 45.

Mora, M. E. (2006). "Metodología de la Investigación" 5a ed. En M. E. Mora, "Metodología de la Investigación" 5a ed. (pág. 64). México.

Mora, M. V. (2013). Aplicación de la propuesta para fortalecer la vivencia de los valores de solidaridad y empatía con niños y niñas de 4 a 5 años, de una institución privada de Heredia, por medio de talleres lúdicos-creativos.

Moreno, C. M. (2014). La construcción del ser en educación: una mirada desde el Constructivismo. Instituto Radiofónico Fe y Alegría-IRFEYAL/Ecuador, 196.

Muñiz, J. (2014). El Uso de los Test y otros Instrumentos de Evaluación en Investigación. International Test Commission, 3. Papí, J. D. (2007). Entrenamiento funcional en programas de fitness, Volumen 1. En J. D. Papí, Entrenamiento funcional en programas de fitness, Volumen 1 (pág. 194).

INDE, S.A. Papí, J. D. (2013). Entrenamiento funcional en programas de fitness, Volumen 1. En J. D. Papí, Entrenamiento funcional en programas de fitness, Volumen 1 (pág. 194).

INDE, S.A. Peña, M. G. (2014). INTERVENCIÓN EN LAS HABILIDADES SOCIALES: EFECTOS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA SOCIAL. Universidad del País Vasco (España) ,

Prieto, M. V. (2014). Inteligencias Múltiples. Universidad Fasta, 27.

Rodríguez, M. M. (30 de Junio de 2014). Tesis de Investigación. Obtenido de Tesis de Investigación:

Romero Hinojosa, J. E. (2013). "el ambiente familiar y su incidencia en el comportamiento socio-afectivo de los estudiantes del décimo año



- paralelo "a" "b" de la unidad educativa general eloy alfarro delgado de la ciudad de ambato provincia de tungurahua." . Repositorio.uta.edu.ec, 37.
- Rubilar, V. J. (2014). Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: Una Revisión Teórica. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet), Argentina., 181.
- Ruiz, P. S. (2015). ¿Qué sabemos sobre el contagio emocional? Cuadernos de Neuropsicología, 21.
- Sánchez, F. A. (26 de marzo de 2013). Portal de la Educación Infantil.
- , Hazel, Y., & Pederson, y. (2015). Qué son las habilidades Sociales. Sherley Tatiana, D. P. (Mayo de 2013). repositorio.espe.edu.ec.
- Urra, J. (2013). El Pequeño Dictador. En J. Urra, El Pequeño Dictador (pág. 31). España: La Esfera. Vargas, J. (2014).
- Rubilar Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: Villanueva, E. R. (2013). Inteligencia Emocional y Conceptos a Fines: Autoestima Sana y Habilidades Sociales. Malvarrosa.
- Sánchez, E. (2016). Repostoryunilibre. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9600/Fortalecimiento%20de%20Habilidades%20Comunicativas%20.pdf?sequence=1>
- Urbina, S. (2013). Slideshare.net. Obtenido de <https://es.slideshare.net/emmaurbinaestrada/tesis-desarrollo-de-habilidades-comunicativas>
- Vara, A. (2008). La tesis de maestría en educación. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Zúñiga, O. (28 de noviembre de 2014). La mente es maravillosa. Obtenido de Las 10 habilidades comunicativas:<https://lamenteesmaravillosa.com/10->



habilidades-comunicativas- basicas/

59



ANEXOS



ANEXO 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "Habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarios laicos y religiosos chucuito2023.

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.	Existe una relación entre las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.	VARIABLE (1) Habilidades sociales	Empatía Asertividad. Autonomía. Lenguaje social.	TIPO DE INVESTIGACIÓN Investigación básica MÉTODO GENERAL Método científico	POBLACIÓN 95 estudiantes MUESTRA 40 estudiantes	TÉCNICAS: Encuesta INSTRUMENTO : Ficha de observación
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la asertividad y el logro de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los tipos de habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Establecer la relación que existe entre las características de las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Determinar la relación que existe entre el desarrollo de la asertividad y el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe una relación entre desarrollo de la empatía y el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Existe una relación entre el desarrollo de la asertividad y el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las	VARIABLE (2) Desarrollo empático	Capacidad de dialogar Empleo de frases complejas. Agrupación y clasificación de elementos. Desarrollo pensamiento lógico.	MÉTODOS ESPECÍFICOS - Método descriptivo - Método estadístico DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Correlacional	TIPO DE MUESTREO No Probabilístico	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS - Estadística inferencial: Rho de Spearman Tablas de frecuencia. - Porcentajes. - Gráficos en barras. - Programa Excel y SPSS



<p>instituciones educativas Chucuito 2023? Cual es el grado de relación que existe entre los pilares de las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.</p>	<p>nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Analizar el grado de relación que existe entre los pilares de las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.</p>	<p>instituciones educativas Chucuito 2023. Existe una relación entre el logro de la autonomía y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Existe una relación entre el desarrollo del lenguaje social y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--



ANEXO 2 - INSTRUMENTO

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON EL DESARROLLO EMPATICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS-CHUCUITO2023

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS

Aula : Código ...

Fecha: / /

VARIABLE 1: Habilidades Sociales

Nº	ÍTEMS	APRECIACIÓN VALORATIVA		
DIMENSIÓN 1: Empatía				
1	Se preocupa por lo que le pasa a su compañero.	Si logro	Regularmente	No logro
2	Identifica las preocupaciones de sus compañeros	Si logro	Regularmente	No logro
3	Trata de ponerse en el lugar del otro	Si logro	Regularmente	No logro
4	Identifica las emociones de sus compañeros	Si logro	Regularmente	No logro
5	Comprende a su compañero y actúa en función de lo que le sucede.	Si logro	Regularmente	No logro

DIMENSIÓN 2: Asertividad

6	Expresa sus ideas de forma natural	Si logro	Regularmente	No logro
7	Asume una posición frente a una emoción	Si logro	Regularmente	No logro
8	Expresa sus emociones frente a sus compañeros	Si logro	Regularmente	No logro
9	Expresa sus desacuerdos en el momento oportuno.	Si logro	Regularmente	No logro
10	Resuelve sus problemas con sus compañeros de manera armónica.	Si logro	Regularmente	No logro
11	Expresa su acuerdo, aunque la solución no sea de su total agrado	Si logro	Regularmente	No logro

DIMENSIÓN 3: Autonomía

12	Desarrolla su higiene personal sin apoyo de los adultos	Si logro	Regularmente	No logro
13	Se alimenta de forma autónoma y en su momento	Si logro	Regularmente	No logro
14	Respetar las actividades previstas en el aula	Si logro	Regularmente	No logro



15	Organiza su tiempo, para desarrollar sus tareas y sus actividades recreativas.	Si logro	Regularmente	No logro
16	Organiza su espacio personal en el aula	Si logro	Regularmente	No logro

DIMENSIÓN 3: Lenguaje social

17	Se comunica cordialmente y con respeto.	Si logro	Regularmente	No logro
18	Participa de los diálogos en grupo.	Si logro	Regularmente	No logro
19	Respeto la opinión de sus compañeros	Si logro	Regularmente	No logro
20	Es tolerante ante una opinión contraria.	Si logro	Regularmente	No logro
21	Promueve espacios colaborativos	Si logro	Regularmente	No logro

VARIABLE 2: HABILIDADES

Nº	ASPECTOS O ÍTEMS	APRECIACIÓN VALORATIVA		
DIMENSION 1: Comunicación				
22	Se comunica con fluidez y utiliza gestos para una mejor comprensión del mensaje	Si logro	Regularmente	No logro
23	Establece vínculos afectivos con sus compañeros en el aula con respeto.	Si logro	Regularmente	No logro
24	Escucha y pregunta por algo que les interesa saber sin dificultades.	Si logro	Regularmente	No logro
25	Se expresa libremente sin temor de ser corregidos o sancionados	Si logro	Regularmente	No logro

DIMENSIÓN 2: Expresión Oral

26	Respeto a sus interlocutores al momento de iniciar una conversación.	Si logro	Regularmente	No logro
27	Da la iniciativa y propone un tema de conversación	Si logro	Regularmente	No logro
28	Se expresa de forma clara y pausada en un ambiente determinado	Si logro	Regularmente	No logro
29	Modula su voz cuando dialoga y se entiende las palabras que expresa.	Si logro	Regularmente	No logro
30	Mantiene un buen nivel de velocidad de conversación con el interlocutor.	Si logro	Regularmente	No logro



DIMENSIÓN 3: Comunicación en el aula

31	Se comunica con sus compañeros, con respeto e interviene en la sesión de aprendizaje	Si logro	Regularmente	No logro
32	Participa en forma organizada levantando la mano para intervenir,	Si logro	Regularmente	No logro
33	Expresa su opinión frente los demás estudiantes buscando conclusiones, sobre algún tema	Si logro	Regularmente	No logro

DIMENSIÓN 4: Comunicación intercultural en el aula

34	Identifica palabras en su lengua originaria	Si logro	Regularmente	No logro
35	Participa en conversaciones en su lengua originaria	Si logro	Regularmente	No logro
36	Identifica a sus compañeros que hablan lenguas originarias sin generar conflicto	Si logro	Regularmente	No logro
37	Se expresa en su lengua originaria de manera libre	Si logro	Regularmente	No logro



ANEXO 3 – VALIDACION DE INSTRUMENTO



Validación de instrumento
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
Escuela de posgrado



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON EL DESARROLLO EMPATICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS CHUCUITO 2023.

- I. REFERENCIAS
1. EXPERTO: CARLOS ADOLEO LUTAN URUIOIA
 2. PROFESIÓN:
 3. CARGO ACTUAL:
 4. GRADO ACADEMICO: Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

ASPECTOS	CRITERIOS A EVALUAR	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	✓					
	2. Coherencia interna	✓					
	3. inducción a la respuesta (sesgo)	✓					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante		✓				
	5. mide lo que pretende	✓					
GENERALES	6. el instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder	✓					
	7. los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓					
	8. los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓					
	9. el número de ítems es suficiente para recoger la información	✓					
	10. los ítems se deduce de los indicadores	✓					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valorización porcentual, C= 95%

III. RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCION

- a. Aprobado (C ≥ 75%) = 0.75
- b. Desaprobado (C < 75%) = 0.75


Sello y Firma de Experto



Validación de instrumento Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Escuela de posgrado



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON EL DESARROLLO EMPATICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS CHUCUITO 2023.

I. REFERENCIAS

1. EXPERTO: ENRIQUE GENARO APATA CHINWOS
2. PROFESIÓN:
3. CARGO ACTUAL:
4. GRADO ACADEMICO: DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

ASPECTOS	CRITERIOS A EVALUAR	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	✓					
	2. Coherencia interna	✓					
	3. inducción a la respuesta (sesgo)	✓					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	✓					
	5. mide lo que pretende	✓					
GENERALES	6. el instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder	✓					
	7. los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓					
	8. los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓					
	9. el número de ítems es suficiente para recoger la información	✓					
	10. los ítems se deduce de los indicadores	✓					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valorización porcentual, C= 100%

III. RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCION

- a. Aprobado (C ≥ 75%) = 0.75
- b. Desaprobado (C < 75%) = 0.75

Sello y Firma de Experto



Validación de instrumento Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Escuela de posgrado



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON EL DESARROLLO EMPATICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS CHUCUITO 2023.

I. REFERENCIAS

1. EXPERTO: ENRIQUE GENARO APATA CHINWAS
2. PROFESIÓN:
3. CARGO ACTUAL:
4. GRADO ACADEMICO: DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

ASPECTOS	CRITERIOS A EVALUAR	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	✓					
	2. Coherencia interna	✓					
	3. inducción a la respuesta (sesgo)	✓					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	✓					
	5. mide lo que pretende	✓					
GENERALES	6. el instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder	✓					
	7. los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓					
	8. los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓					
	9. el número de ítems es suficiente para recoger la información	✓					
	10. los ítems se deduce de los indicadores	✓					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valorización porcentual, C= 100%

III. RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCION

- a. Aprobado (C ≥ 75%) = 0.75
- b. Desaprobado (C < 75%) = 0.75

Sello y Firma de Experto



Tesis "Habilidades sociales Y SU RELACION con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicos y religiosos Chucuito 2023

TABLA DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CUESTIONARIO)

DOCENTES	Variable 1: Habilidades sociales																										ΣITEM
	Empatia						asertividad						Autonomia						Lenguaje social								
	1	2	3	4	5	D1	6	7	8	9	10	11	D2	12	13	14	15	16	D3	17	18	19	20	21	D4		
1	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	53	
2	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	10	2	3	2	1	1	9	47	
3	3	3	2	2	3	13	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	3	3	15	1	2	2	2	2	9	51	
4	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	3	3	12	2	2	1	1	1	7	44	
5	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	43	
6	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	2	3	15	2	2	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	52	
7	2	3	2	2	2	11	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	51	
8	2	2	3	3	3	13	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	11	3	2	2	1	1	9	46	
9	2	3	2	2	3	12	2	2	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	3	13	50	
10	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	1	11	55	
11	3	2	3	3	2	13	2	3	2	2	2	3	14	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	3	14	53	
12	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	2	3	12	2	2	2	2	3	11	2	2	2	3	2	11	44	
13	2	1	3	3	2	11	2	1	3	3	3	1	13	1	1	1	3	1	7	3	1	3	1	3	11	42	
14	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	2	13	3	3	3	2	2	13	2	3	2	2	2	11	48	
15	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	10	49	
16	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	49	
17	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	10	46	



18	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	53
19	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	10	2	3	2	1	1	9	47
20	3	3	2	2	3	13	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	3	3	15	1	2	2	2	2	9	51
21	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	3	3	12	2	2	1	1	1	7	44
22	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	43
23	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	2	3	15	2	2	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	52
24	2	3	2	2	2	11	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	51
25	2	2	3	3	3	13	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	11	3	2	2	1	1	9	46
26	2	3	2	2	3	12	2	2	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	3	13	50
27	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	1	11	55
28	3	2	3	3	2	13	2	9	2	2	2	3	20	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	3	14	59
29	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	2	3	12	2	2	2	2	3	11	2	2	2	3	2	11	44
30	2	1	3	3	2	11	2	1	3	3	3	1	13	1	1	1	3	1	7	3	1	3	1	3	11	42
31	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	2	13	3	3	3	2	2	13	2	3	2	2	2	11	48
32	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	10	49
33	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	49
34	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	10	46
35	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	53
36	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	10	2	3	2	1	1	9	47
37	3	3	2	2	3	13	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	3	3	15	1	2	2	2	2	9	51
38	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	3	3	12	2	2	1	1	1	7	44
39	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	43
40	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	2	3	15	2	2	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	52



Tesis "Habilidades sociales Y SU RELACION con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicos y religiosos Chucuito 2023

TABLA DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CUESTIONARIO)

DOCENTES	Variable 2: Habilidades Comunicativas																				ΣITEM
	Comunicación					Expresión Oral						Comunicación en elAula				Comunicación Intercultural en el aula					
	1	2	3	4	D1	6	7	8	9	10	D2	12	13	14	D3	17	18	19	20	D4	
1	3	2	2	3	10	2	3	3	3	3	14	3	3	3	9	3	2	2	2	9	42
2	3	2	1	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	8	1	3	3	3	10	42
3	2	2	2	3	9	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
4	2	2	1	3	8	3	2	2	3	3	13	2	2	3	7	2	3	2	3	10	38
5	3	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	3	2	2	7	2	2	3	2	9	36
6	3	3	2	3	11	2	3	3	3	3	14	3	3	3	9	2	2	2	2	8	42
7	2	2	1	3	8	2	2	2	3	3	12	2	2	3	7	3	2	2	2	9	36
8	2	3	3	3	11	2	2	3	3	3	13	3	3	3	9	3	2	2	2	9	42
9	2	3	2	2	9	2	2	3	2	2	11	3	3	2	8	2	2	3	2	9	37
10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	2	3	2	3	10	44
11	2	2	3	3	10	2	2	2	3	3	12	1	2	3	6	3	2	1	2	8	36
12	1	3	1	2	7	3	1	2	2	2	10	2	2	2	6	2	3	2	3	10	33
13	3	2	2	2	9	3	3	3	2	2	13	2	3	2	7	2	3	2	3	10	39
14	2	2	2	3	9	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	2	3	2	3	10	42



15	2	2	2	3	9	2	2	3	3	3	13	3	3	3	9	2	2	2	2	8	39
16	2	2	2	3	9	2	2	3	3	3	13		3	3	9	2	2	2	2	8	39
17	2	2	2	3	9	2	2	3	3	3	13	3	3	3	9	2	2	2	2	8	39
18	3	2	2	3	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	9	3	2	2	2	9	31
19	3	2	1	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	8	1	3	3	3	10	42
20	2	2	2	3	9	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
21	2	1	1	3	7	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	2	3	3	3	11	41
22	2	2	1	3	8	3	2	2	3	3	13	2	2	3	7	2	3	2	3	10	38
23	3	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	3	2	2	7	2	2	3	2	9	36
24	3	3	2	3	11	2	3	3	3	3	14	3	3	3	9	2	2	2	2	8	42
25	2	2	1	3	8	2	2	2	3	3	12	2	2	3	7	3	2	2	2	9	36
26	2	3	3	3	11	2	2	3	3	3	13	3	3	3	9	3	2	2	2	9	42
27	2	3	2	2	9	2	2	3	2	2	11	3	3	2	8	2	2	3	2	9	37
28	2	3	3	3	11	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	2	3	2	3	10	44
29	2	2	3	3	10	2	2	2	3	3	12	1	2	3	6	3	2	1	2	8	36
30	1	3	1	2	7	3	1	3	1	2	10	2	2	2	6	2	3	2	3	10	33
31	3	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	2	3	2	7	2	3	2	2	9	37
32	2	2	2	3	9	3	2	2	2	3	12	3	3	3	9	2	3	2	3	10	40
33	2	2	2	3	9	2	2	2	2	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	8	37
34	2	2	2	3	9	2	2	2	2	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	8	37
35	3	2	2	3	10	2	3	2	2	3	12	3	3	3	9	3	2	2	2	9	40
36	3	2	1	3	9	3	3	2	1	3	12	2	3	3	8	1	3	3	3	10	39
37	2	2	2	3	9	3	2	2	2	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	42



38	2	1	1	3	7	3	2	1	1	3	10	3	3	3	9	2	3	3	3	11	37
39	2	2	1	3	8	3	2	2	1	3	11	2	2	3	7	2	3	2	3	10	36
40	3	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	3	2	2	7	2	2	3	2	9	36



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02 - 04 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: NELLY ROXANA MENDOZA ARACA

Dirección: PSJ. F. RIVEROS 142

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42866955

Teléfono: 952262338 email: nelly447@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: _____ DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: _____ DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Título o Grado Académico a optar: _____ DOCTOR EN EDUCACIÓN

Asesor: Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO EMPÁTICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS LAICOS Y RELIGIOSOS - CHUCUITO, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): HABILIDADES SOCIALES DESARROLLO EMPÁTICO

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P 63

Firma de Autor



huella digital

2- 1102 - 2025

Fecha