



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**



**PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE  
LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO  
COLONIAL LAMPA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD GESTIÓN Y MINERA**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES**


**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE :**   
Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

**PRIMER MIEMBRO :**   
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**SEGUNDO MIEMBRO :**   
Dr. PAUL MAMANI TISNADO

**ASESOR DE TESIS :**   
M. Sc. VÍCTOR PAREDES ARGANDOÑA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



## RESOLUCIÓN N° 011-2025-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero de 2025.

### **VISTOS:**

El Expediente: 2025-CU-158 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 07 de enero de 2025 y el expediente: 2024-CU-14519 (título) de fecha 09 de enero de 2025, del (la) bachiller **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES** quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada **PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de **INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 087-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 166-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y**, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO** para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024**, del bachiller **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.  
Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.  
Segundo miembro : Dr. PAUL MAMANI TISNADO.  
Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial , Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas .  
Fecha, Hora : 09 de enero de 2025, 17:00 Horas.

**ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c  
Arch 2025  
JCHM/ v1.6  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
Dr. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## RESOLUCIÓN N° 166-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 09 de Julio de 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-6467 de fecha 30 de Mayo de 2024, del Bach. **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: **PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO PACÍFICO LAMPA 2023**, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**,

**Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO PACÍFICO LAMPA 2023**, presentado por el (la) Bach. **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. *Juan Carlos Herrera Miranda*  
DECANO

C.c.  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



## RESOLUCIÓN N° 087-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 09 de mayo de 2024

### VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-5421 de fecha 07 de mayo de 2024, del (la) Bach. **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratifico la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: **PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024**, presentado por el (la) Bach. **YOSIED SIBAB ORCOAPAZA MORALES**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER**, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

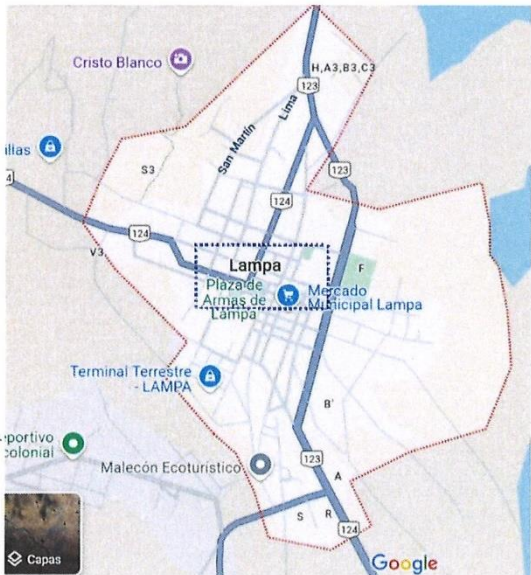
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	hull-repository.worktribe.com Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	thedentalpremia.com Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1%



### Metadatos complementarios



<b>Título de la Tesis</b>	
PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73525616
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0005-6488-6933">https://orcid.org/0009-0005-6488-6933</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-1301-8720">https://orcid.org/0000-0003-1301-8720</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	29606930
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	02442917
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	PAUL MAMANI TISNADO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01314987

Datos de investigación	
Línea de investigación	SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú.  <b>Departamento:</b> Puno.  <b>Provincia:</b> Lampa.  <b>Distrito:</b> Lampa.  <b>CONSORCIO COLONIAL LAMPA.</b>  <b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> -15.363452958751973,  <b>Longitud:</b> -70.36709179023445  <b>URL Maps:</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/EFkxuVbEzPBvxrFN7">https://maps.app.goo.gl/EFkxuVbEzPBvxrFN7</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Mayo 2024 - Abril 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Salud ocupacional</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</a></p> <p><b>Ingeniería de procesos</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</a></p>


  
 UNIVERSIDAD ANDINA  
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
 DIRECTOR (e)  
 Unidad de Investigación FIS



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES, identificado con DNI Nro. 73525616, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación,**  **Trabajo Académico** denominada:

PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024

Asesorado por: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 12 de MAYO del 2025

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a Diosito, por haberme brindado la vida y la valentía para completar este proceso y seguir avanzando.



## AGRADECIMIENTO

Expresar mi sincero agradecimiento a la mi universidad, mis compañeros y docentes. ¡Gracias a todos!



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
índice DE TABLAS .....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Problema General.....	2
1.2.2 Problemas Específicos.....	2
1.3 Objetivos de la investigación .....	3
1.3.1 Objetivos Generales .....	3
1.3.2 Objetivos Específicos.....	3
1.4 Justificación de la investigación .....	3
1.5 Hipótesis.....	5
1.5.1 Hipótesis general.....	5
1.5.2 Hipótesis específicas .....	5
1.6 Operacionalización de variables .....	5
1.6.1 Variable independiente.....	5
1.6.2 Variable dependiente.....	5



**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación ..... 7

    2.1.1 Internacionales ..... 7

    2.1.2 Nacionales ..... 9

2.2 Marco teórico ..... 11

    2.2.1 SUSESO/ISTAS 21 ..... 11

    2.2.2 Comisión Interamericana de Derechos Humanos (cidh)..... 11

    2.2.3 Riesgos Psicosociales ..... 12

    2.2.4 Desempeño laboral ..... 12

    2.2.5 Salud mental ..... 13

2.3 Marco conceptual ..... 13

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Método ..... 16

3.2 Población y muestra de la investigación ..... 17

    3.2.1 Población ..... 17

    3.2.2 Muestra ..... 17

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... 17

    3.3.1 Técnicas ..... 17

    3.3.2 Instrumentos ..... 18

3.4 Validación de la contratación de hipótesis ..... 18

3.5 Prueba de normalidad de datos ..... 19

3.6 Confiabilidad del instrumento ..... 19

3.7 Contrastación de hipótesis T de Student ..... 20



**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

4.1. Discusión de resultados .....44

CONCLUSIONES..... 46

RECOMENDACIONES ..... 47

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 48

ANEXOS ..... 51

ANEXO 01: Matriz de consistencia. .... 52

ANEXO 2: Instrumento..... 53

ANEXO 3: Validación del instrumento ..... 59

ANEXO 4: Tratamiento de datos. .... 61



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables.....	6
Tabla 2	Tablero de la Población del consorcio Pacífico Lampa .....	17
Tabla 3	Prueba de Kolmogorov-Smirnov.....	19
Tabla 4	Casos procesados del total de ítems .....	19
Tabla 5	Tablero estadístico de fiabilidad.....	20
Tabla 6	Prueba para una muestra.....	21
Tabla 7	Total de participantes agrupadas por cargo según cuestionario .....	22
Tabla 8	Total de participantes agrupadas por sexo según cuestionario.....	23
Tabla 9	Tablero del total de participantes agrupadas por grupo etario en el cuestionario ..	24
Tabla 10	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº1 del cuestionario.....	25
Tabla 11	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº2 del cuestionario.....	26
Tabla 12	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº3 del cuestionario.....	27
Tabla 13	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº4 del cuestionario.....	28
Tabla 14	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº5 del cuestionario.....	29
Tabla 15	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº6 del cuestionario.....	30
Tabla 16	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº7 del cuestionario.....	31
Tabla 17	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº8 del cuestionario.....	32
Tabla 18	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº9 del cuestionario.....	33
Tabla 19	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº10 del cuestionario.....	34
Tabla 20	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº11 del cuestionario.....	35



Tabla 21	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº12 del cuestionario .....	36
Tabla 22	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº13 del cuestionario .....	37
Tabla 23	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº14 del cuestionario .....	38
Tabla 24	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº15 del cuestionario .....	39
Tabla 25	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº16 del cuestionario .....	40
Tabla 26	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº17 del cuestionario .....	41
Tabla 27	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº18 del cuestionario .....	42
Tabla 28	Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº19 del cuestionario .....	43



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Total de participantes en la investigación .....	23
Figura 2 Total de personas participantes en la investigación .....	24
Figura 3 Total de personas participantes en la investigación .....	25
Figura 4 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N1 .....	26
Figura 5 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N2 .....	27
Figura 6 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N3 .....	28
Figura 7 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N4 .....	29
Figura 8 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N5 .....	30
Figura 9 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N6 .....	31
Figura 10 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N7 .....	32
Figura 11 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N8 .....	33
Figura 12 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N9 .....	34
Figura 13 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N10 .....	35
Figura 14 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N11 .....	36
Figura 15 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N12 .....	37
Figura 16 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N13 .....	38
Figura 17 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N14 .....	39
Figura 18 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N15 .....	40
Figura 19 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N16 .....	41
Figura 20 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N17 .....	42
Figura 21 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N18 .....	43
Figura 22 Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N19 .....	44



## RESUMEN

El propósito principal de esta investigación es desarrollar estrategias efectivas para la prevención de riesgos psicosociales, lo cual contribuirá significativamente a la mejora continua del bienestar y la salud de los trabajadores que forman parte del consorcio colonial en la localidad de Lampa. La metodología que se ha utilizado en este estudio se caracteriza por su enfoque principalmente descriptivo y correlacional, lo que significa que se centra en la observación y análisis de las relaciones entre diferentes variables sin manipularlas directamente. Se tuvo en cuenta un total de dieciocho empleados para conformar la muestra de este estudio. La evaluación de estos trabajadores fue llevada a cabo utilizando el cuestionario conocido como SUSESO – ISTAS21, además de emplear paralelamente la escala de estrés laboral desarrollada por la (OIT) (OMS). La evaluación e interpretación de los datos obtenidos se analizó con el software SPSS, para generar resultados de confiabilidad y muestreo de datos. Los resultados sostuvieron la confiabilidad del instrumento aplicado para la prevención de riesgos psicosocial, así mismo se observó que existe indicios de estrés laboral de los obreros mayor a los de los técnicos o administradores, las dimensiones indican que existe mayor estrés por motivos incomprensibles por la ciencia que conlleva a un espacio emocional.

**Palabras claves:** Prevención, riesgos, estrés laboral, salud de los obreros.



## ABSTRACT

The main purpose of this research is to develop effective strategies for the prevention of psychosocial risks, which will significantly contribute to the continuous improvement of the well-being and health of workers who are part of the colonial consortium in the town of Lampa. The methodology used in this study is characterized by its primarily descriptive and correlational approach, meaning that it focuses on the observation and analysis of the relationships between different variables without directly manipulating them. A total of eighteen employees were considered to make up the sample for this study. The evaluation of these workers was carried out using the questionnaire known as SUSESO - ISTAS21, in addition to parallel use of the work stress scale developed by the (ILO) (WHO). The evaluation and interpretation of the data obtained were analyzed with SPSS software, to generate results of reliability and data sampling. The results supported the reliability of the instrument used for the prevention of psychosocial risks. It was also monitored that there are signs of work-related stress among workers, more than among technicians or administrators. The dimensions indicate that there is greater stress due to reasons not understood by science, which leads to an emotional space.

**Keywords:** Prevention, risks, work-related stress, worker health



## INTRODUCCIÓN

El llevar un trabajo poco decente aumenta los posibles riesgos laborales como también existen otros tipos de riesgos que estos pueden conllevar a accidentes laborales cada año existen reportes de accidentes laborales las causas casi siempre son por distracción o preocupación o alguna mala maniobra al realizar algún tipo de trabajo.

La (OMS, 2022) realizó una publicación titulada "Salud mental en el trabajo" donde se hace mención las causas de los riesgos por la salud mental en el trabajo como también como se pueden llegar a prevenir. Una manera de prevenir los daños de la salud mental son las capacitaciones a los administradores como también a los trabajadores esto ayudara en como ellos pueda aliviar el estrés laboral.

En este documento se tiene como objetivo prevenir algún tipo de riesgo psicosocial en el Consorcio colonial Lampa y se tiene la Hipótesis que con la ayuda del cuestionario SUSESO/ISTAS21 se lograra determinar los factores de riesgos de daños psicosociales en los trabajadores. Este documento está compuesto por cuatro capítulos principales las cuales son:

**Capítulo I.** Aborda la investigación del problema, definiendo el problema, formulando el objetivo general y los específicos, así como las hipótesis y la operacionalización de las variables.

**Capítulo II.** Examina los antecedentes tanto a nivel internacional como nacional; además, incluye la investigación teórica relacionada con las variables del estudio.

**Capítulo III.** Presenta el marco metodológico, especificando el tipo y diseño de investigación empleado, la población y muestra estudiada, las técnicas utilizadas, y los instrumentos de recolección de datos, además de mostrar los resultados del análisis de validez y confiabilidad de dichos instrumentos.



**Capítulo IV.** Ofrece una explicación de los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos y su respectivo análisis e interpretación.

**Conclusiones y Recomendaciones.** Contiene las conclusiones y sugerencias proporcionadas por el autor con respecto a la totalidad de la investigación realizada.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, la determinación de la exposición a riesgos psicosociales en las organizaciones se ve cuestionada por la diversidad cultural, la falta de consenso sobre definiciones e indicadores y las diferencias en las políticas nacionales de salud mental y ocupacional. El estigma y la competencia global afectan el reconocimiento y la gestión de los problemas de salud mental. ¿Cómo pueden gobiernos, organizaciones internacionales y empresas de construcción colaborar para reducir riesgos psicosociales y promover un entorno laboral más seguro?

En *CIDH* (2024) Se inició un proceso en el cual se llevan a cabo visitas con el propósito de examinar de manera detallada la situación general de los derechos humanos dentro de un determinado país, o bien, para investigar y analizar una situación específica que pueda estar relacionada con estos derechos. Desde ese momento, ha llevado a cabo un total de 92 visitas que abarcan 23 diferentes países que son miembros de esta organización.

Desde 1965, la CIDH puede recibir y procesar denuncias sobre violaciones a los derechos humanos. La Convención Americana sobre Derechos Humanos fue



aprobada en 1969, vigente desde 1978, y ratificada por 24 países hasta enero de 2012.  
(p. 13).

La determinación de los riesgos psicosociales en las empresas también enfrenta grandes desafíos a nivel nacional. Los desafíos incluyen cambios en políticas de salud mental, escasez de recursos y discrepancias en el tratamiento de problemas mentales en el trabajo. ¿Qué estrategias nacionales son efectivas para promover la conciencia sobre los riesgos psicosociales en la construcción de carreteras y proteger a los trabajadores?

La identificación de riesgos psicosociales en las empresas de Puno enfrenta retos como la escasez de recursos y capacitación, y las condiciones laborales y sociales locales. Cómo las constructoras locales colaboran con autoridades y comunidades para mitigar riesgos psicosociales y promover entornos laborales más saludables.

En *Estadísticas Accidentes de Trabajo* (2024) reportó en abril del 2024 un total de 3 452 casos de incidentes peligrosos entre ellos, a. mortales, a.de trabajo, incidentes peligrosos y daños ocupacionales siendo Puno un equivalente al 0.2% y la mayor siendo Lima con un 62.3% del total de los resultados.

## **1.2 Planteamiento del problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo identificar los factores de riesgo psicosocial para la mejora de la salud de los obreros del consorcio colonial lampa 2024?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

- ¿De qué manera es posible la implementación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024?



- ¿De qué manera tendrá efecto la prevención de riesgos psicosociales con los trabajadores y el consorcio Pacifico Lampa?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 *Objetivos Generales***

Implementar el cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, Por su capacidad de medir en 5 dimensiones los riesgos psicosociales.

#### **1.3.2 *Objetivos Específicos***

- Elaborar un sistema organizado para implementar todas las herramientas necesarias para el correcto uso del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en el Consorcio Pacifico Lampa 2024 para la tener una mayor tasa de éxito hacia la seguridad de los trabajadores.
- Hacer un plan completo para la prevención de riesgos psicosociales y evaluar los factores de riesgo de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024.

### **1.4 Justificación de la investigación**

El cuestionario SUSESO/ISTAS21 muestra su valor para evaluar y definir riesgos psicológicos en diferentes entornos laborales. Este sistema proporciona una sólida base de evidencia para comprender los factores que hacen que el estrés afecte la salud mental de los empleados.

Los principios del cuestionario SUSESO/ISTAS21, que se centra en identificar y evaluar factores como el trabajo psicológico, la gestión del trabajo y el apoyo humano, son importantes para muchas empresas y estructuras organizativas. Esto demuestra que esta aplicación puede adaptarse exitosamente para diagnosticar trastornos mentales dentro del consorcio pacífico lampa.



Ante el aumento notable de la inquietud relacionada con la salud en el entorno laboral, así como la imperiosa necesidad de adherirse a las regulaciones pertinentes en materia de seguridad y salud ocupacional, se sugiere con firmeza la adopción del cuestionario SUSESO/ISTAS21. Esta herramienta se presenta como una opción práctica y eficaz para la identificación y manejo de los problemas que afectan la salud mental en el ambiente de trabajo, los cuales, según la denominación que utiliza el consorcio Te Pacífico Lampa, son considerados riesgos laborales.

El cuestionario SUSESO/ISTAS21 ofrece una herramienta que ha sido meticulosamente desarrollada para proporcionar un enfoque estandarizado y validado, respaldado por datos concretos, con el objetivo de identificar, evaluar y facilitar la mejora de los diversos problemas relacionados con la salud mental que pueden surgir en el entorno laboral. Esta situación facilita la capacidad de medir y evaluar los riesgos involucrados, lo que a su vez otorga al consorcio Pacífico Lampa la oportunidad de contribuir de manera efectiva y significativa a los procesos en los que están involucrados.

El cuestionario SUSESO/ISTAS21 proporciona herramientas y métodos específicos que pueden usarse sistemáticamente en la investigación, permitiendo acciones rigurosas y prácticas para identificar y reducir los trastornos mentales.

Investigaciones y estudios previos siempre han demostrado que el cuestionario SUSESO/ISTAS21 es una herramienta útil y fiable para la evaluación de riesgos psicológicos en diferentes empresas y lugares de trabajo.

Los principios y criterios de esta pregunta se basan en, como el trabajo mental, la gestión del trabajo, el apoyo humano y las cualidades de liderazgo, respaldan una sólida investigación que vincula estos factores con el impacto en la salud mental de los empleados.



Además, la presentación de la patente SUSESO/ISTAS21 relacionada con la situación actual de la salud ocupacional y la gestión de recursos humanos, enfatizando la necesidad de solucionar los problemas de salud mental para avanzar en un ambiente de trabajo saludable y permanente.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis General**

La correcta aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, logrará identificar los factores de riesgos y actuar acorde a esto para la mejorar la salud mental y desempeño laboral de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024.

### **1.5.2 Hipótesis Específicas**

- Tras la correcta implementación de todas las herramientas necesarias para la evaluación de la existencia de algún tipo de riesgo psicosocial aumentara la tasa de éxito del cuestionario SUSESO/ISTAS21.
- Al evaluar los factores y dimensiones de las causas de riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024 logrará definir un plan completo para la prevención de riesgos psicosociales.

## **1.6 Operacionalización de variables**

### **1.6.1 Variable Independiente**

Aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21.

### **1.6.2 Variable Dependiente**

Identificación de los riesgos psicosociales, mejora del desempeño laboral y salud mental.



**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	INSTRUMENTOS	PROCESO DE DATOS
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>			
Aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21.			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Cuantitativo variables examinadas.	Encuesta destinada a la evaluación de los riesgos psicosociales que pueden presentarse en el entorno laboral, conocida como ISTAS 21..	Se considera que una de las pruebas estadísticas que no requieren suposiciones paramétricas y que se utiliza con el fin de recopilar información a partir de una muestra es la que tiene un tamaño de 18.
Identificación de los riesgos psicosociales, mejora del desempeño laboral y salud mental			



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Internacionales

(Garofalo Montenegro, 2022) Se implementó el método SUSES/ISTAS21, a través del cual se logró llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos psicosociales presentes entre los colaboradores de la organización. Además, se tomaron en consideración tres dimensiones claves que fueron analizadas en este estudio: el Apoyo social y Liderazgo, que alcanzó un porcentaje del 56.6%, las Compensaciones que se situaron en un 46.2%, y la Personalidad, que obtuvo un resultado del 47.2%. Después de haber llevado a cabo un minucioso análisis de los datos que fueron recopilados, se procedió a la implementación de una propuesta que consiste en un plan destinado a la prevención de riesgos relacionados con los factores psicosociales. (p.42).

(Abarca & Torres, 2019) Se lleva a cabo la aplicación del cuestionario conocido como SUSES/ISTAS21 en una empresa del sector de la construcción con el objetivo de identificar y analizar los riesgos psicosociales existentes en dicho entorno laboral. Para llegar a conclusiones adecuadas, se implementó un enfoque metodológico que combina tanto el método cuantitativo para la recolección numérica



de datos como el método cualitativo, que se enfoca en un análisis más profundo de la información recolectada. Esta combinación de métodos se clasifica como investigación mixta. Además, durante el proceso de recolección de datos, se consideraron diferentes factores relevantes, tales como las emociones, las actitudes y las personalidades de los empleados, así como otros aspectos que podrían influir en el ambiente psicosocial dentro de la empresa.

Expertos en salud ocupacional y gestión de recursos humanos en Perú, como Ana Rodríguez y Luis Martínez, han investigado sobre la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en empresas peruanas. Sus estudios han proporcionado información sobre los factores de riesgo psicosocial presentes en el contexto laboral peruano y las estrategias para abordarlos. Estas investigaciones pueden ofrecer insights útiles para entender los desafíos específicos que enfrentan los trabajadores en empresas de construcción en Perú y cómo el cuestionario SUSESO/ISTAS21 puede ser utilizado para mitigar esos riesgos.

El MTPE ha estudiado las condiciones laborales en la construcción en Perú. El informe del MTPE sobre condiciones laborales en construcción ofrece datos sobre los riesgos psicosociales para los trabajadores del sector. Estas investigaciones ayudan a entender la situación local y a diseñar intervenciones con el cuestionario SUSESO/ISTAS21.

Olivares Gómez (2019) la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en diversos entornos laborales. Por ejemplo, autores como Paul Jiménez y María García han explorado cómo esta metodología puede ser utilizada para identificar y mitigar los riesgos psicosociales en diferentes industrias a nivel mundial. A través de sus investigaciones, se han documentado casos de mejora en el bienestar emocional y la



salud mental de los trabajadores, así como en la productividad y la satisfacción laboral.

Investigaciones de la OIT han analizado el riesgo psicosocial en empresas de construcción en Europa y América. El informe de la OIT "Salud mental en el trabajo" brinda recomendaciones para mitigar riesgos psicosociales en la construcción a nivel mundial. Estas experiencias ofrecen insights sobre los desafíos y mejores prácticas en la gestión de riesgos psicosociales en el sector de la construcción.

Río Arteaga (2018) Al finalizar su análisis, llegaron a la conclusión de que es evidente la presencia de altos niveles de riesgos psicosociales que afectan a sus empleados. Este hallazgo se basa en la evaluación de tres factores clave que son fundamentales: las exigencias psicológicas a las que están sometidos los trabajadores, la naturaleza activa del trabajo que realizan y las oportunidades para el desarrollo de habilidades, así como el apoyo social disponible para ellos y la calidad del liderazgo existente en la organización. De igual manera, se sostiene que las personas que pertenecen al grupo etario de 40 años presentan una mayor predisposición a enfrentar riesgos psicosociales asociados a las exigencias psicológicas que demandan su entorno. En términos generales, se puede observar que existe un índice considerablemente elevado de riesgo psicosocial, el cual se sitúa en una preocupante tasa del 52%. Este porcentaje indica claramente que estamos ante un nivel de riesgo alto, como se ha evidenciado en la información que se presenta (p. 16)

### **2.1.2 Nacionales**

Llalla cachi Gamarra (2023) Llevaron a cabo un exhaustivo trabajo de investigación en el que se centraron en cinco dimensiones específicas. Estas dimensiones abarcan aspectos tales como las exigencias psicológicas que enfrentan



los empleados, la naturaleza del trabajo activo y el desarrollo de diversas actividades que llevan a cabo en el entorno laboral, el nivel de apoyo social que se proporciona dentro de la empresa, las formas de compensación que se ofrecen a los trabajadores, así como el fenómeno de la doble presencia. Además, este estudio adoptó un enfoque mixto, incorporando tanto métodos cuantitativos como cualitativos en su análisis. De la misma manera, se llegó a la conclusión de que, gracias a la implementación del ludo, se pudieron prevenir los riesgos psicosociales, lo cual también contribuyó a mejorar significativamente el desempeño laboral de los trabajadores involucrados.

(Benavides Zavala & Zúñiga Aráoz, 2019), En el presente estudio de investigación, se aborda la opción de reducir los riesgos psicosociales a través de la implementación de un plan basado en la neurolingüística, que se llevó a cabo siguiendo una metodología de investigación descriptiva correlacional. Esta metodología se centra en la observación y análisis de las interrelaciones entre diversas variables para poder identificar cómo afectan los riesgos psicosociales en el contexto estudiado. De igual manera, después de llevar a cabo la implementación de un programa de neurolingüística, los investigadores llegaron a la conclusión de que dicha intervención tiene un efecto positivo en la productividad y bienestar de los trabajadores que se desempeñan en el área de mantenimiento de la empresa automotriz. Este programa se evaluó a través de cinco dimensiones específicas que son claves para entender su impacto, las cuales incluyen: las exigencias psicológicas que enfrentan los empleados, la naturaleza del trabajo activo y las oportunidades de desarrollo profesional que se les ofrecen, así como el nivel de apoyo social presente en la empresa, las compensaciones que reciben por su labor y la cuestión de la doble presencia en su vida laboral y personal.



Espíritu Quispe (2017) Se llevó a cabo la aplicación del cuestionario SUSES0/ISTAS21, el cual fue diseñado siguiendo un modelo de tipo correlacional y utilizando el enfoque del método científico. Además, se estableció un nivel de significancia del 5% en el análisis de los datos. Como resultado de este estudio, se encontró que existe una correlación directa, fuerte y significativa entre los distintos factores de riesgo psicosocial y el rendimiento laboral de los empleados. Asimismo, los investigadores llegaron a la conclusión de que es altamente recomendable realizar futuras evaluaciones que se centren en identificar y analizar los riesgos psicosociales presentes en la organización.

## **2.2 Marco teórico**

### **2.2.1 SUSES0/ISTAS 21**

El cuestionario denominado SUSES0/ISTAS21 constituye una herramienta que ha sido estandarizada y meticulosamente desarrollada con el propósito de llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos psicosociales que pueden presentarse en el entorno laboral. Este conjunto de herramientas o elementos se conforma a partir de una serie de preguntas que están cuidadosamente estructuradas y diseñadas para explorar y examinar diversos aspectos del entorno laboral. Este cuestionario se utiliza para identificar áreas problemáticas que puedan estar afectando el bienestar emocional y la salud mental de los trabajadores.

### **2.2.2 Comisión Interamericana de Derechos Humanos (cidh)**

La Comisión Interamericana de Derechos Humanos, conocida comúnmente como la CIDH, constituye un organismo fundamental y completamente independiente que forma parte de la estructura de la Organización de los Estados Americanos, que se abrevia como OEA. Este órgano tiene la importante responsabilidad de promover y



resguardar la defensa de los derechos humanos en toda la región del continente americano. (CIDH, 2024, p.3).

Esta organización esta desde 1959 y ya desde 1965 fue autorizada para recibir y procesar denuncias sobre casos de violaciones de derechos humanos. Hasta 2011 se recibieron 19,423 casos las cuales estaban siendo procesados o en procesamiento.

### **2.2.3 Riesgos Psicosociales**

La DIGESA (2018) Se hace referencia a que las circunstancias específicas de un entorno laboral que están directamente vinculadas con las actividades que se llevan a cabo en el trabajo, así como con la naturaleza del contenido de esas actividades y la manera en que se ejecutan las tareas, tienen la capacidad de influir de manera significativa tanto en el desempeño de las labores como en el bienestar físico y mental del empleado. (p. 1, p. 2). En un contexto más simple hace la referencia de que si existe algún tipo de estrés laboral o daño psicosocial hay la posibilidad de que la salud del trabajador este en riesgo, puesto que en las *Estadísticas Accidentes de Trabajo* (2024) diariamente se reportan accidentes laborales ya sean por causas psicosociales u otros que son de alta gravedad y media gravedad incluso hasta letal.

### **2.2.4 Desempeño laboral**

El desempeño laboral es de como una persona se desenvuelve dentro de un entorno laboral, existen personas con discapacidad física que aun con esa discapacidad ellos aún pueden hacer un buen desempeño laboral ya que el desempeño labora no solo hace referencia al desenvolvimiento físico si no también en como se desenvuelve con sus compañeras de trabajo, como maneja las situaciones y su desenvolvimiento psicosocial.

Gamarra (2017) El blog conocido como Factorial menciona que el concepto de desempeño laboral se puede interpretar como la calidad y la efectividad con la que



cada individuo realiza las funciones y responsabilidades que le corresponden en su trabajo diario, y esto se evalúa dentro de un marco temporal específico. El término en cuestión hace referencia a un concepto dentro del ámbito de los recursos humanos, cuya finalidad es facilitar la comprensión de cómo una persona se comporta y se desenvuelve en su respectivo rol o posición laboral..

### **2.2.5 Salud mental**

En *Salud mental* (2022) Se hace evidente que la salud mental se define como un estado de bienestar psicológico que capacita a los individuos para enfrentar de manera efectiva los desafíos y momentos de estrés que surgen en la vida cotidiana. Además, este estado de bienestar no solo les permite a las personas desarrollar y potenciar todas sus habilidades y talentos, sino que también les brinda la oportunidad de aprender de manera eficiente, desempeñarse en sus trabajos con eficacia y, en última instancia, desempeñar un papel activo en la mejora y el enriquecimiento de su comunidad.

## **2.3 Marco conceptual**

### **a. Trabajares**

Este individuo ofrece sus servicios de manera subordinada a otro individuo, ya sea a un particular, a una empresa o a una institución. Si la edad de una persona es inferior a la establecida por la ley como mínima para trabajar, entonces esa actividad podría ser clasificada como trabajo infantil, lo que podría hacer que sea considerado ilegal. Sin embargo, existen ciertas excepciones en las que podría ser permitido, siempre y cuando la persona cuente con el consentimiento o permiso adecuado de sus padres o tutores legales. Si una persona no ofrece sus servicios de manera voluntaria y libre, se puede clasificar esa situación como esclavitud o servidumbre, donde la falta de elección o de libertad para decidir se convierte en un factor determinante.



## **b. Riesgos**

se refiere a la posibilidad de encontrarse en una situación en la que uno está expuesto a un conjunto de circunstancias que podrían resultar en la experiencia de un daño o en la amenaza de estar en peligro. Se define como la vulnerabilidad o la amenaza que existe ante la posibilidad de que ocurra un evento específico, cuya manifestación traiga consigo consecuencias perjudiciales, y que, como resultado, tanto personas como entidades o sistemas puedan experimentar daños o verse afectados de alguna manera por dicho evento. Cuando se expresa que un individuo se encuentra en una situación de riesgo, se entiende que dicho individuo está en una posición de desventaja en comparación con otros factores o elementos que lo rodean, ya sea debido a su ubicación geográfica, su estatus social u otra circunstancia similar. Además, esto implica que la persona en cuestión es vulnerable y tiene una alta probabilidad de enfrentar alguna forma de amenaza, sin que importe el tipo o la naturaleza de dicha amenaza.

## **c. IPERC**

Se presenta como una valiosa herramienta de gestión utilizada en el ámbito organizativo. Esta herramienta facilita la identificación de los peligros existentes, así como la evaluación detallada de los riesgos que están relacionados con los diversos procesos que se llevan a cabo dentro de cualquier tipo de organización. Además, permite establecer y definir las medidas adecuadas de control que son necesarias implementar para mitigar dichos riesgos y asegurar un ambiente de trabajo más seguro y eficiente.

## **d. Fatiga auditiva**

se define como una disminución temporal en la capacidad de escuchar, la cual es provocada por una prolongada exposición a niveles de ruido particularmente



intensos y molestos para el oído humano. En otras palabras, estamos hablando de una disminución temporal en la capacidad auditiva que es causada por la exposición a niveles elevados de ruido.

### **e. Sordera**

La pérdida de la audición hace referencia a la disminución o incluso la eliminación total de la habilidad para percibir sonidos, lo cual puede ocurrir en diferentes grados, ya sea total o parcial. Una gran cantidad de individuos que enfrentan dificultades significativas en su capacidad auditiva, es decir, aquellos que sufren de una pérdida auditiva que se clasifica como moderada a grave, se encuentran principalmente en naciones que tienen niveles de ingresos considerados bajos o medios.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación será pre-experimental, observando un grupo tras considerar los factores de causa y efecto. Se recogerán datos sobre la aplicación SUSESO/ISTAS21 en el CONSORCIO PACÍFICO LAMPA y se evaluará su impacto en la eficiencia. Se utilizará un diseño longitudinal o transversal

#### 3.1 Método

Se llevará a cabo un proceso en el cual se pretende no solo explicar la temática en cuestión, sino también recopilar información detallada que permita evaluar el impacto que produce la implementación de la metodología SUSESO/ISTAS21. Además, la investigación se propone comprender y desglosar los diversos factores que afectan la eficiencia logística, así como investigar de qué manera estos pueden ser ajustados o mejorados a través de la aplicación de dicha metodología. En el contexto de la gestión de personal del establecimiento, se implementará la metodología conocida como SUSESO/ISTAS21, la cual se enfocará en la recopilación de información pertinente y significativa relacionada con el tema específico en cuestión.



## 3.2 Población y muestra de la investigación

### 3.2.1 Población

La población objetivo incluye los procesos logísticos del Consorcio Pacifico. Incluye gestión laboral, salud y seguridad, planificación de revisiones y otros procesos relevantes.

**Tabla 2**

*Tablero de la Población del consorcio Pacífico Lampa*

#	Departamento de Servicio	Número de Personas
1	Administrador	3
2	Técnico	5
3	Operario	10
TOTAL		18

*Nota.* En esta tabla se hace un coteo detallado de los participantes sometidos a esta evaluación, cabe recalcar que todos los participantes son voluntarios.

### 3.2.2 Muestra

La muestra que se llevará a cabo estará compuesta por una cuidadosa y representativa selección de diversos procesos logísticos que se desarrollan dentro del Consorcio Pacifico. Es posible elegir y seleccionar muestras concretas que correspondan a cada uno de los procesos que se han mencionado previamente, de manera que se logre una representación adecuada de la totalidad de la población en cuestión.

## 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.3.1 Técnicas

- La metodología que se utilizará para la recolección de datos consistirá principalmente en llevar a cabo una observación directa y detallada de todos



los procedimientos que se realicen, tanto antes de la implementación como después de la puesta en marcha de SUSESO/ISTAS21.

- De igual manera, se tiene la opción de emplear entrevistas que sigan una estructura específica, así como también de utilizar datos variados, con el propósito de reunir información cualitativa que permita comprender de manera más profunda la percepción que tienen tanto el personal que trabaja en el área de la obra como aquellos que se desempeñan en la administración, respecto a los cambios que se han producido.

### **3.3.2 Instrumentos**

La metodología que se utilizará para la recolección de datos consistirá principalmente en llevar a cabo una observación directa y detallada de todos los procedimientos que se realicen, tanto antes de la implementación como después de la puesta en marcha de SUSESO/ISTAS21.

De igual manera, se tiene la opción de emplear entrevistas que sigan una estructura específica, así como también de utilizar datos variados, con el propósito de reunir información cualitativa que permita comprender de manera más profunda la percepción que tienen tanto el personal que trabaja en el área de la obra como aquellos que se desempeñan en la administración, respecto a los cambios que se han producido.

### **3.4 Validación de la contratación de hipótesis**

Para realizar continuar con este proceso de la investigación es necesario procesar y verificar que los datos obtenidos sean limpios y exactos para posteriormente sean procesadas en el software SPSS. Los datos mostrados a continuación son datos resumidos que fueron analizados con la evaluación de Kolmogorov Smirnov para una sola muestra.



3.5 Prueba de normalidad de datos

Tabla 3

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	SS
	N	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Parámetros norm	Media	3.44	3.78	3.72	4.28	3.89	3.72	3.44	3.78	3.61	4.4	2.61	3.28	3.33	3.28	2.89	3.39	2.33	3.17	65.278
	Desviación	0.856	0.808	0.895	0.752	0.832	0.669	0.856	0.647	0.608	0.594	1.243	0.826	0.594	1.227	1.132	0.778	1.778	1.188	0.924
Máximas diferencias extremas	Abсолют	0.365	0.276	0.235	0.276	0.2727	0.2727	0.254	0.301	0.294	0.333	0.234	0.243	0.4324	0.226	0.034	0.202	0.202	0.202	0.096
	Positivo	0.365	0.276	0.235	0.276	0.225	0.249	0.254	0.254	0.287	0.333	0.183	0.243	0.4316	0.163	0.216	0.202	0.182	0.183	0.096
Estadístico de prueba	Negativo	0.246	0.168	0.177	0.276	0.028	0.027	0.191	0.301	0.294	0.333	0.234	0.2028	0.244	0.226	0.034	0.202	0.157	0.202	0.079
	Sig. asintótica(bilateral)	0.000	0.001	0.010	0.001	0.001	0.001	0.003	0.000	0.000	0.000	0.010	0.006	0.000	0.006	0.160	0.000	0.049	0.043	0.200 <sup>e.d</sup>

Nota. El origen de esta tabla son los resultados tras el procesamiento de datos en el software donde la distribución de la prueba es normal.

3.6 Confiabilidad del instrumento

Tabla 4

Casos procesados del total de ítems

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0,00
	Total	18	100,0



*Nota.* Esta tabla contiene los resultados tras la evaluación de casos procesados siendo un total de 18 casos evaluados y ninguno está siendo excluido o teniendo algún margen de error.

Procedente tras la evaluación del software SPSS.

### Tabla 5

*Tablero estadístico de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach estandarizados	N de elementos
,734	,743	18

*Nota.* En esta tabla se aprecia el resultado brindado por el programa siendo la prueba de alfa de Cronbach obteniendo un resultado satisfactorio para el investigador que es 0.734 este valor queda dentro de los estándares aceptables y significa que nuestra confiabilidad del instrumento aplicado es buena y podemos dar la fe en esta. Procedencia tras la evaluación del software SPSS.

### 3.7 Contratación de hipótesis T de Student

**H0:** La correcta aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, no logrará identificar los factores de riesgos y actuar acorde a esto para la mejorar la salud mental y desempeño laboral de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024

**H1:** La correcta aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, logrará identificar los factores de riesgos y actuar acorde a esto para la mejorar la salud mental y desempeño laboral de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024

Para contrastar estas hipótesis es necesario usar y aplicar la prueba estadística de T-Student o también conocida como prueba T para posteriormente extraer los resultados y terminar de evaluarlos.



**Tabla 6**

*Prueba para una muestra*

Pruebas de Chi-cuadrado					
	V	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,503 <sup>a</sup>	0 1	<b>,001</b>	,003	,0025
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	3,704	0 1	,0053		
Razón de verosimilitud	5,904	0 1	,0014	,003	,0025
Prueba exacta de Fisher				,003	,0025
N de casos válidos	18				

*Nota.* En esta tabla se representan los resultados obtenidos tras la prueba T y como se puede observar en la columna de sig. bilateral es menor a 0.05 por consecuente procedemos dar la aceptación de la H1 y rechazar la H0. Procedente tras la evaluación del software SPSS.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

**Tabla 7**

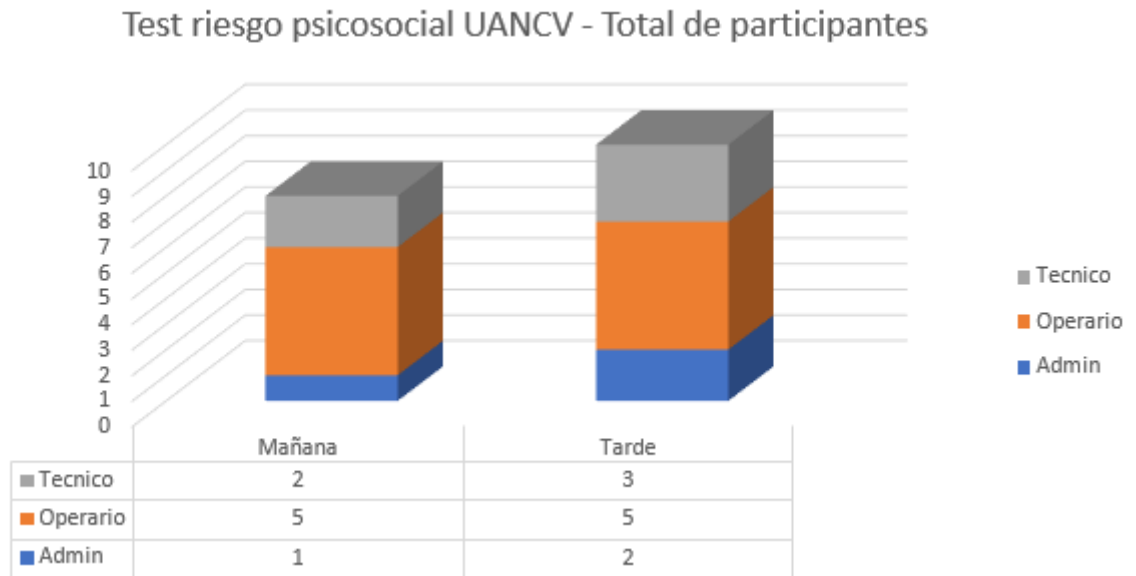
*Total de participantes agrupadas por cargo según cuestionario*

Total, de participantes	
N	%
18	100,0
0	0,00
18	100,0

*Nota.* En esta tabla detalla el conteo total de participantes según su cargo dentro de la empresa Consorcio colonial donde se tiene a 3 administradores, 5 técnicos y 10 operarios. Obtenido un total de 18 participantes que fueron participes de este estudio, los datos son según el cuestionario aplicado al consorcio colonial Lampa. Pregunta elaborada en el cuestionario fue, ¿Cuál es su puesto actual de trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 1**

*Total de participantes en la investigación*



*Nota.* Esta es una representación gráfica del total de participantes en esta investigación también se puede observar toda esta información en la tabla anterior de este Figura. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 8**

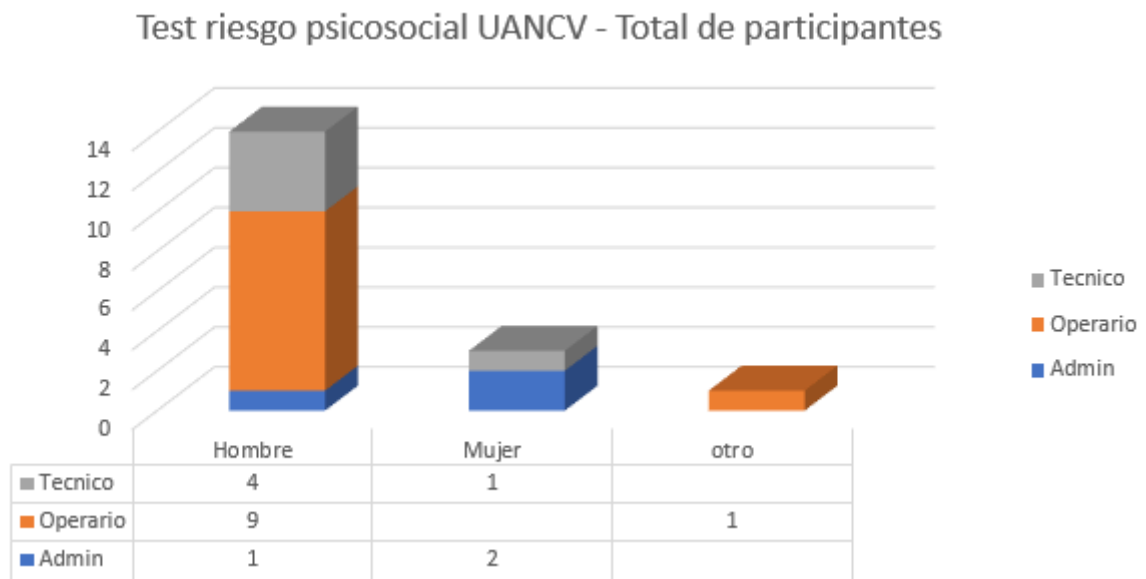
*Total de participantes agrupadas por sexo según cuestionario*

Participantes	
N	sexo
14	varones
1	otros
3	mujeres

*Nota.* En esta tabla se puede visualizar el conteo general de todos los participantes tras la obtención de información siendo agrupadas por sexo. Como resultado fueron 14 varones, 3 mujeres y 1 que se identifica como otro género. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 2**

*Total de personas participantes en la investigación*



*Nota.* Esta es una representación gráfica del total de participantes en esta investigación también se puede observar toda esta información en la tabla anterior de este Figura. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 9**

*Tablero del total de participantes agrupadas por grupo etario en el cuestionario*

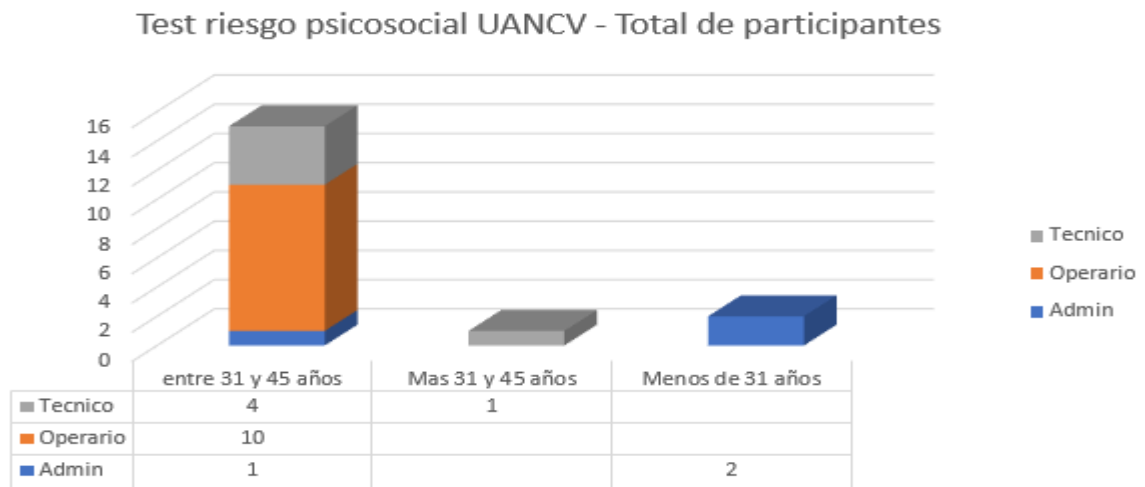
Total, de participantes	
N	EDAD
2	Menos de 31 años
15	Entre 31 t 45 años
1	Mas de 45 años
18	Total

*Nota.* En esta tabla se puede evaluar al total de los que fueron participes en el cuestionario de recolección de información haciendo un conteo de los participantes según corresponda al grupo etario. Como resultado fueron 2 menores o igual a 31 años, 15 personas pertenecientes entre 31 años y 45 por último se tuvieron 1 participante perteneciente al grupo etarios de mayor a 45 años de edad.

Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 3**

*Total de personas participantes en la investigación*



*Nota.* Esta es una representación gráfica del total de participantes en esta investigación también se puede observar toda esta información en la tabla anterior de este Figura. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 10**

*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°1 del cuestionario*

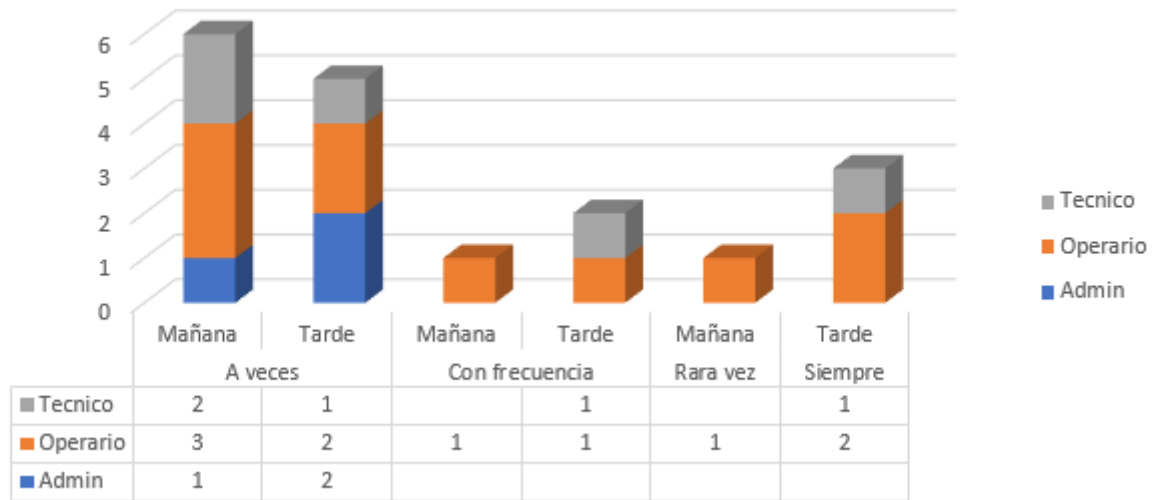
Tipo Usuario	Con frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca / casi nunca
Admin	0	3	0	0
Operario	2	5	1	2
Técnico	1	3	0	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°1 del cuestionario siendo: ¿Realizas tareas de distintos puestos de trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 4**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N1*

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 1



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°1 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 10. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 11**

*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°2 del cuestionario*

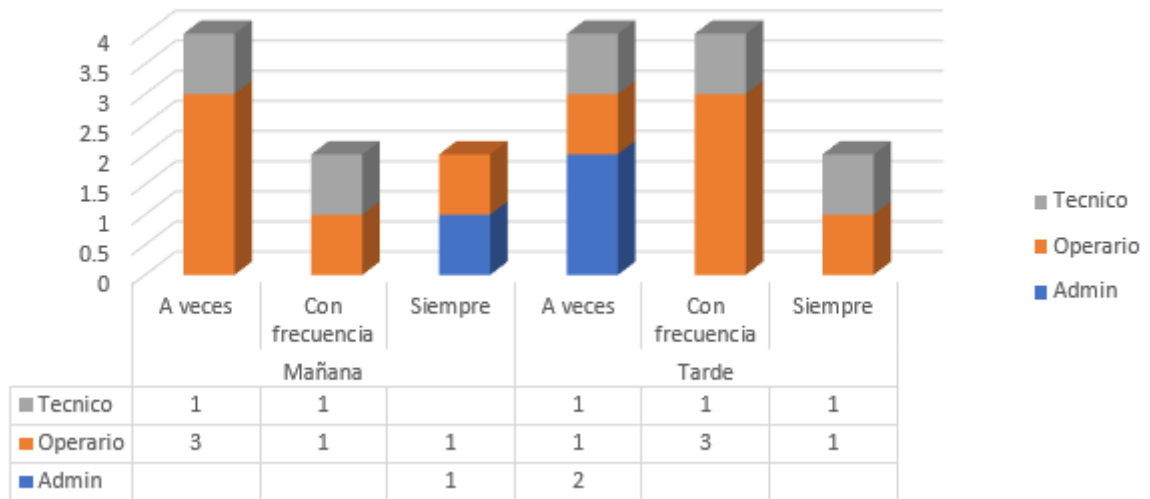
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	1	0	2
Operario	2	4	4
Técnico	1	2	2
Total	4	6	8

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°2 del cuestionario siendo:

**Figura 5**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N2*

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 2



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°2 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 11. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 12**

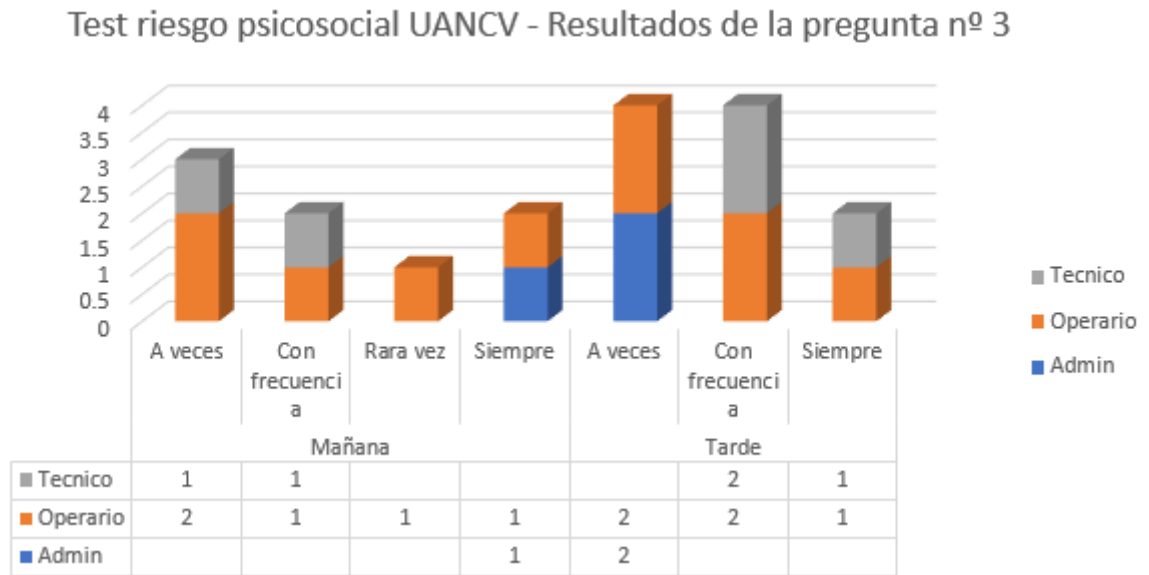
*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°3 del cuestionario*

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	1	0	2	0
Operario	2	3	4	1
Técnico	1	3	1	0
Total	4	6	7	1

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°3 del cuestionario siendo: ¿Con qué frecuencia te cambian la hora de entrada y salida o los días que tienes establecido trabajar? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 6**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N3*



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°3 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 12. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 13**

*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°4 del cuestionario*

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	3	0	0
Operario	4	3	3
Técnico	1	4	0
Total	8	7	3

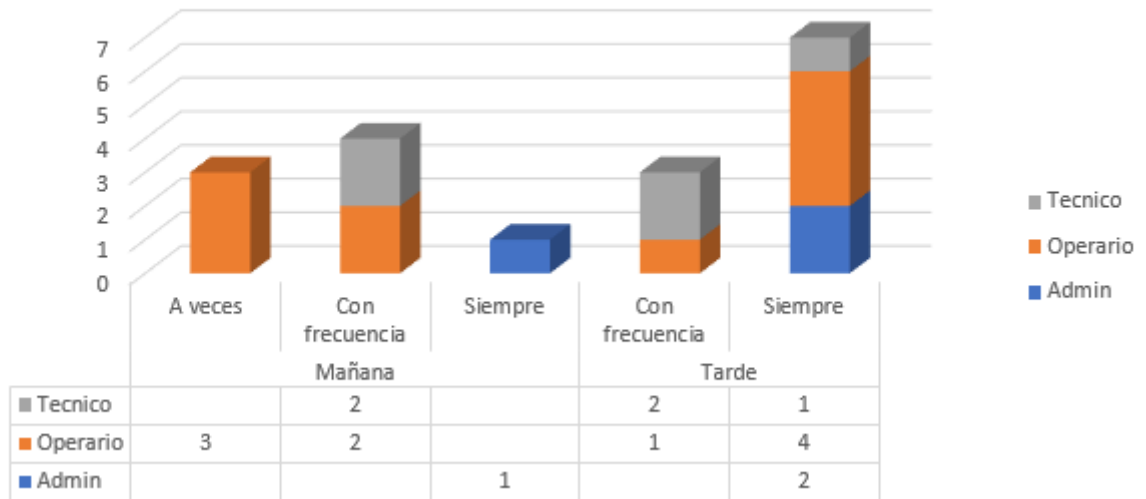
*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°4 del cuestionario siendo: Si tienes algún asunto personal o familiar ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora?

Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 7**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N4

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 4



Nota. Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°4 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 13. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 14**

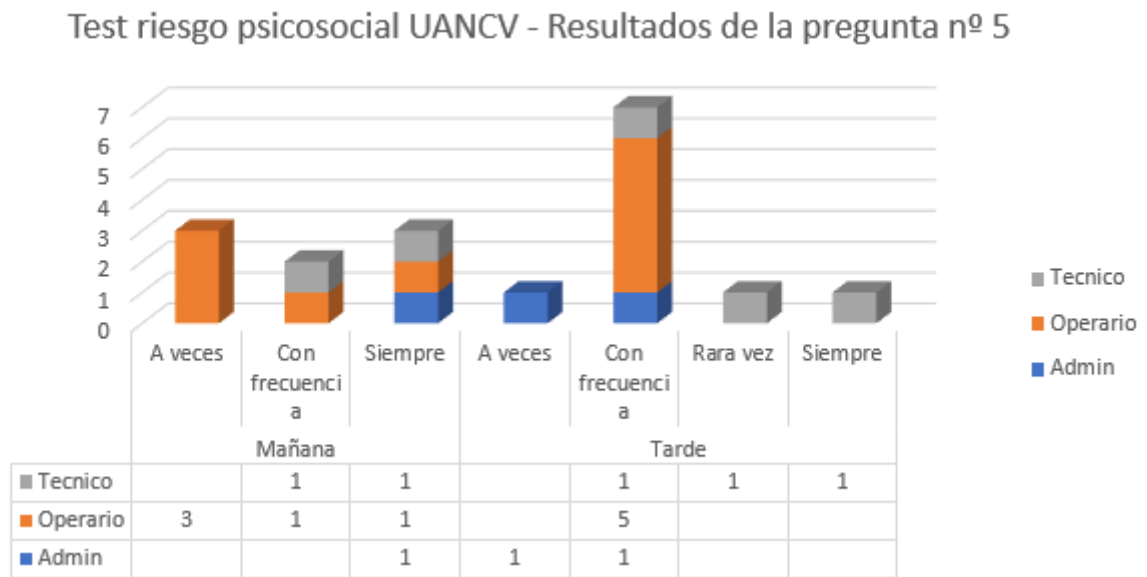
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°5 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	1	1	1	0
Operario	1	6	3	0
Técnico	2	2	0	1
Total	4	9	4	1

Nota. Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°5 del cuestionario siendo: ¿El tiempo es limitado para llevar a cabo el trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 8**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N5



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°5 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 14. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 15**

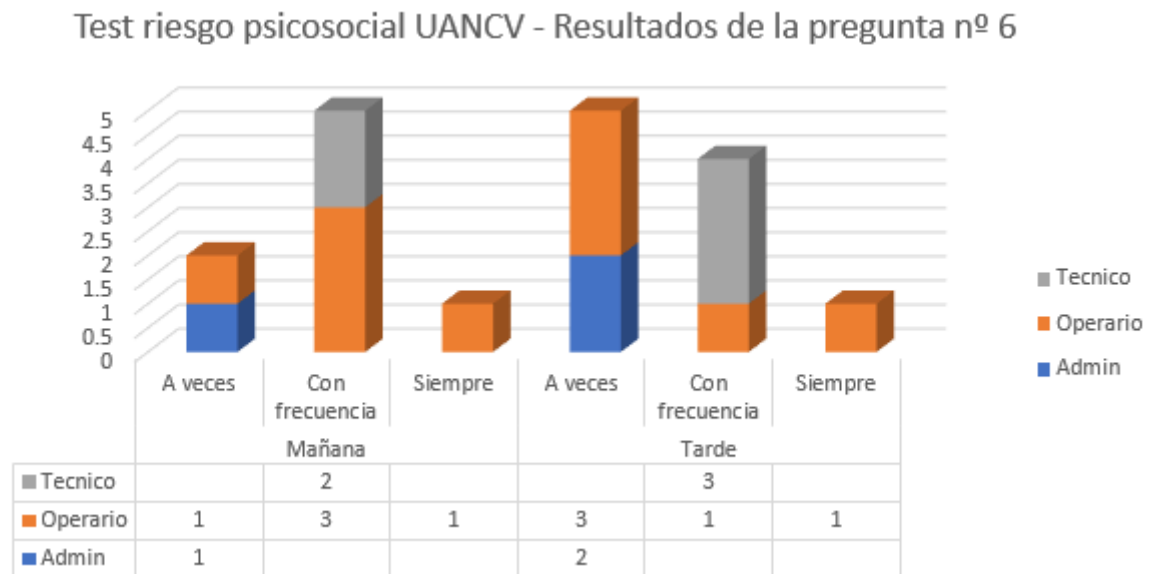
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°6 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	0	0	3
Operario	2	4	4
Técnico	0	5	0
Total	2	9	7

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°6 del cuestionario siendo: ¿Tu supervisor respeta tus opiniones? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 9**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N6



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°6 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 15. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 16**

Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°7 del cuestionario

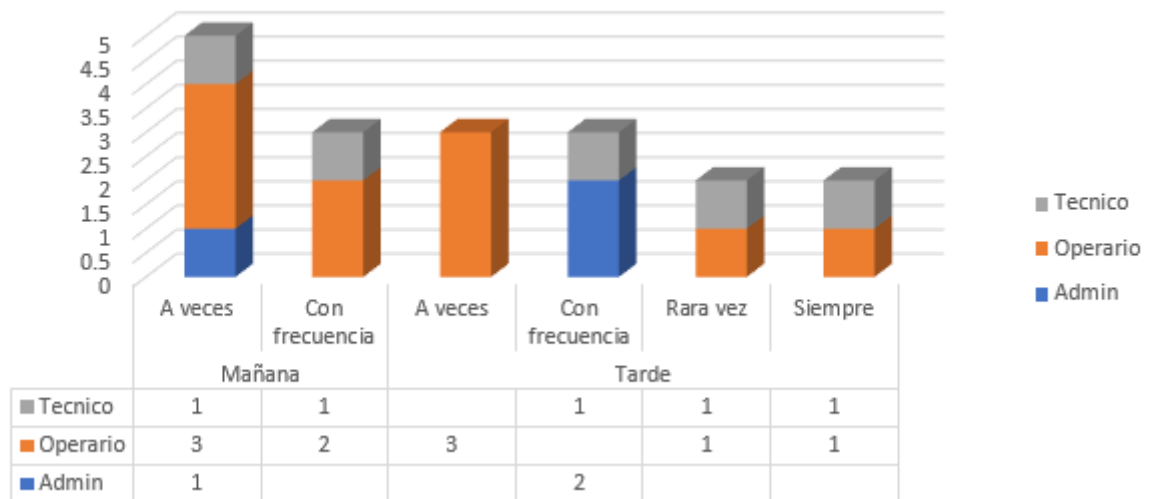
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	0	2	1	0
Operario	1	2	6	1
Técnico	1	2	1	1
Total	2	6	8	2

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°7 del cuestionario siendo: ¿Te incluyen en algún grupo de trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 10**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N7

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 7



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°7 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 16. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 17**

Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°8 del cuestionario

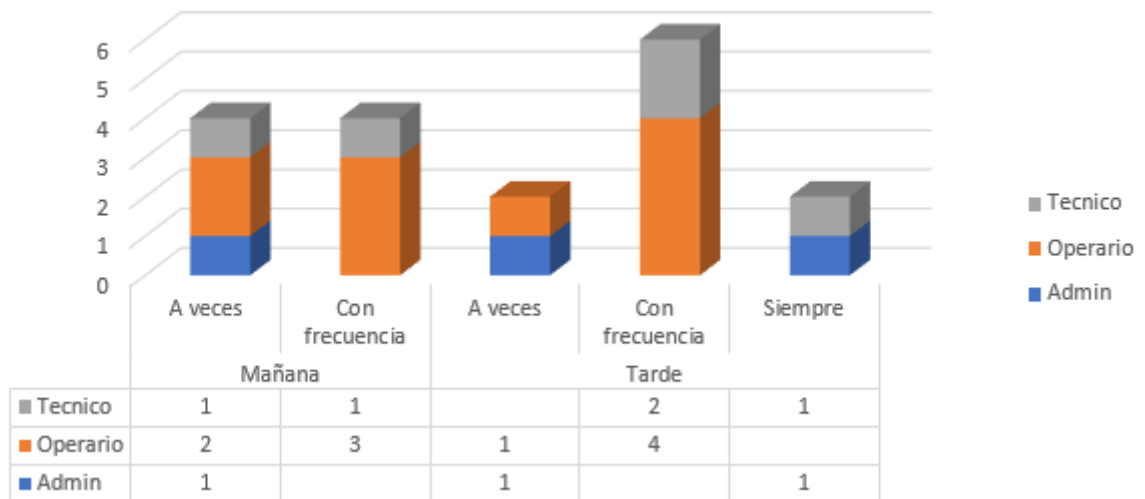
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	1	0	2
Operario	0	7	3
Técnico	1	3	1
Total	2	10	6

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°8 del cuestionario siendo: ¿Las políticas generales iniciales por tu jefe impiden tu buen desempeño laboral? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 11**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N8*

**Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 8**



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°8 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 17. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 18**

*Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº9 del cuestionario*

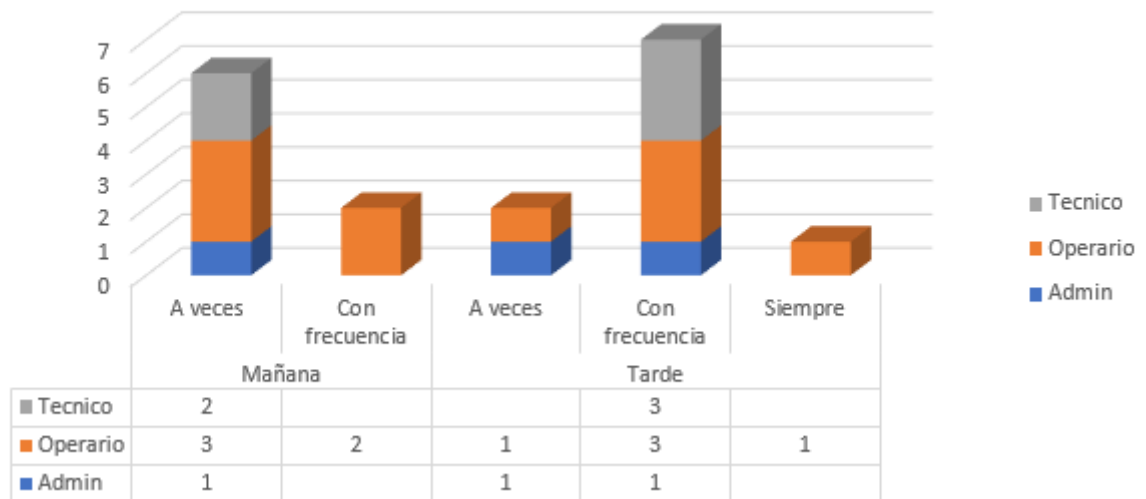
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	0	1	2
Operario	1	5	4
Técnico	0	3	2
Total	1	9	8

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°9 del cuestionario siendo: ¿Notas algún interés de tu supervisor hacia tu persona por tu bien estar personal? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 12**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N9*

**Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 9**



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°9 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 18. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 19**

*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°10 del cuestionario*

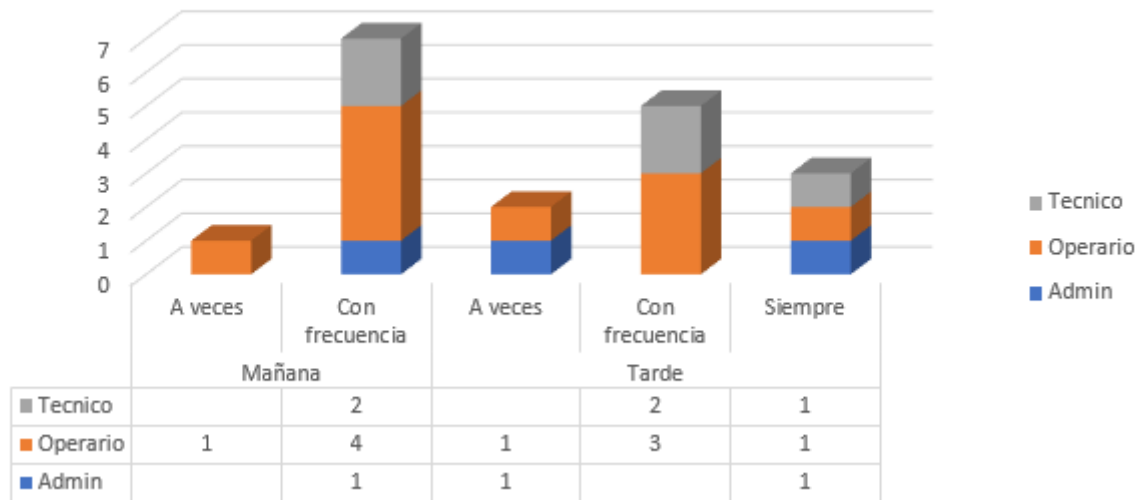
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	1	1	1
Operario	1	7	2
Técnico	1	4	0
Total	3	12	3

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°10 del cuestionario siendo: ¿Generalmente sientes que tu equipo de trabajo esta desorganizado? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 13**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N10

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 10



Nota. Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°10 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 19. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 20**

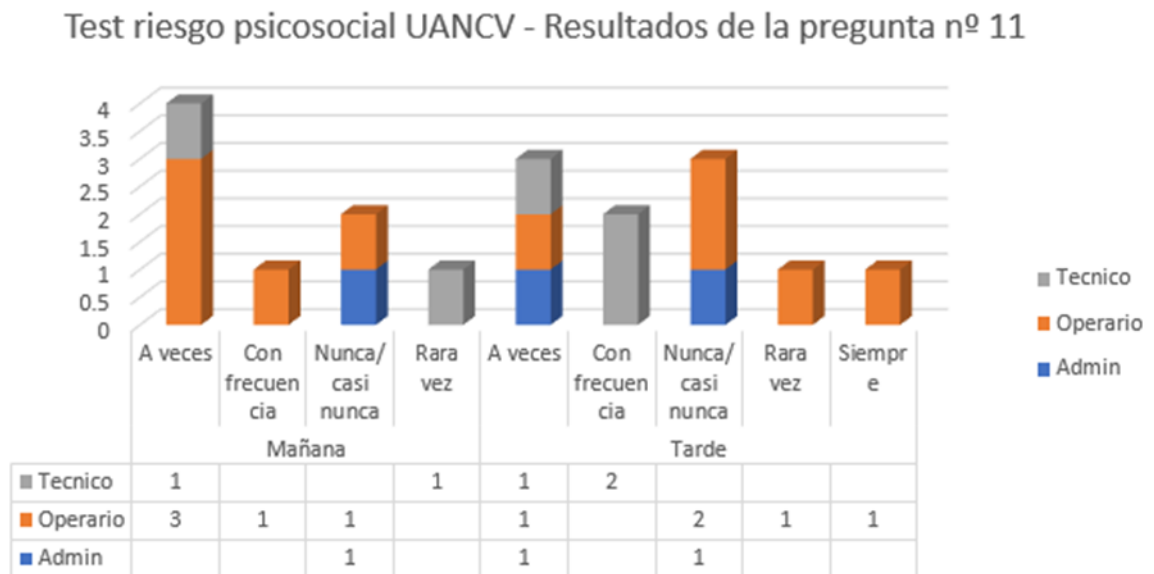
Conteo de respuestas sobre la Pregunta nº11 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca / casi nunca
Admin	0	0	1	0	2
Operario	1	1	4	1	3
Técnico	0	2	2	1	0
Total	1	3	7	2	5

Nota. Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°11 del cuestionario siendo: ¿Sientes algún temor por tu salud al momento de hacer tu trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 14**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N11



Nota. Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°11 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 20. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 21**

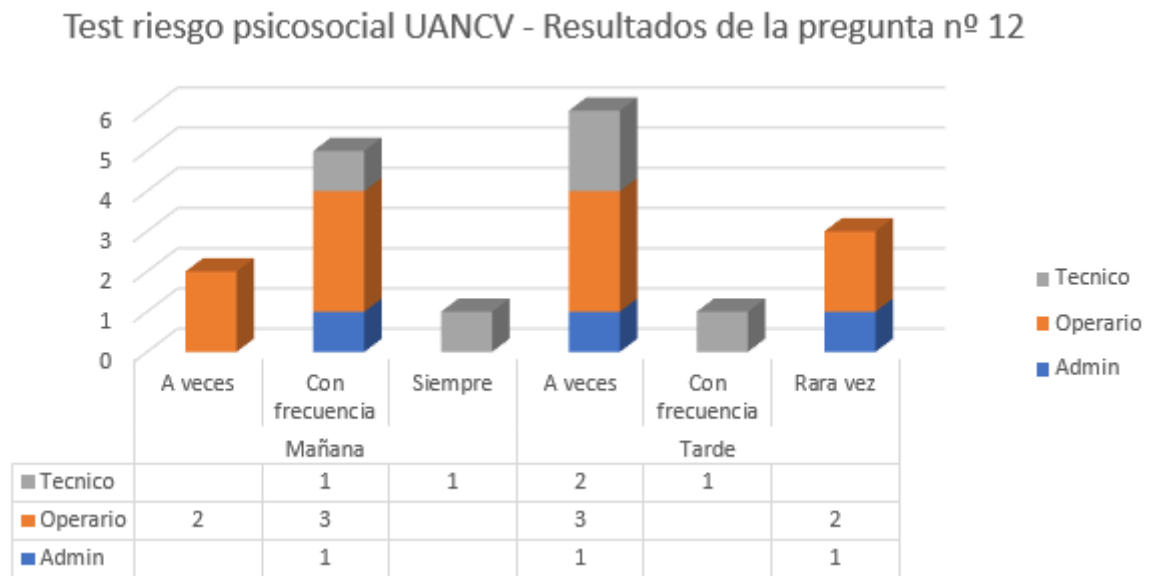
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°12 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	0	1	1	1
Operario	0	3	5	2
Técnico	1	2	2	0
Total	1	6	8	3

Nota. Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°12 del cuestionario siendo: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 15**

*Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N12*



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°12 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 21. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 22**

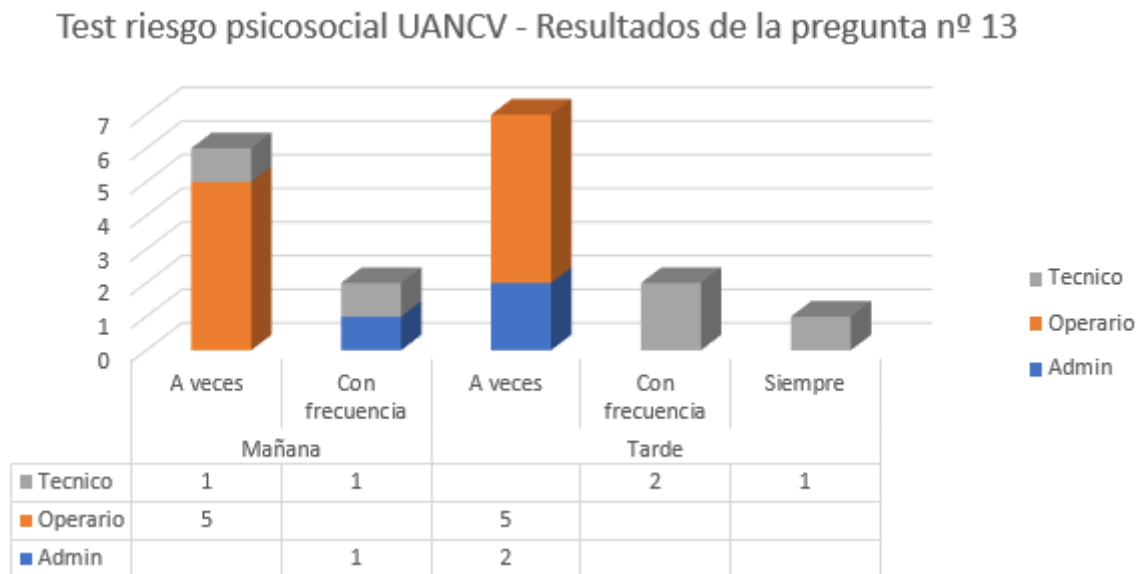
*Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°13 del cuestionario*

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces
Admin	0	1	2
Operario	0	0	10
Técnico	1	3	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°13 del cuestionario siendo: ¿Tus compañeros de trabajo te brindan ayuda técnica cuando es requerido? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 16**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N13



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°13 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 22. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 23**

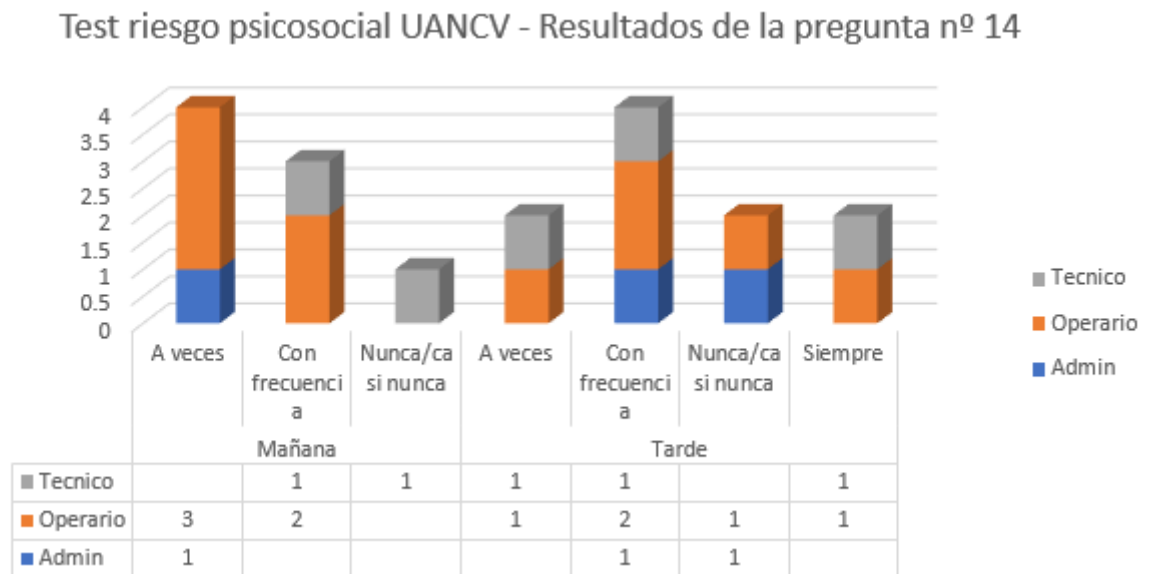
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°14 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Nunca / casi nunca
Admin	0	1	1	1
Operario	1	4	4	1
Técnico	1	2	2	1
Total	2	7	6	3

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°14 del cuestionario siendo: ¿Cuentas con la tecnología necesaria para tus tareas de trabajo? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 17**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N14



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°14 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 23. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 24**

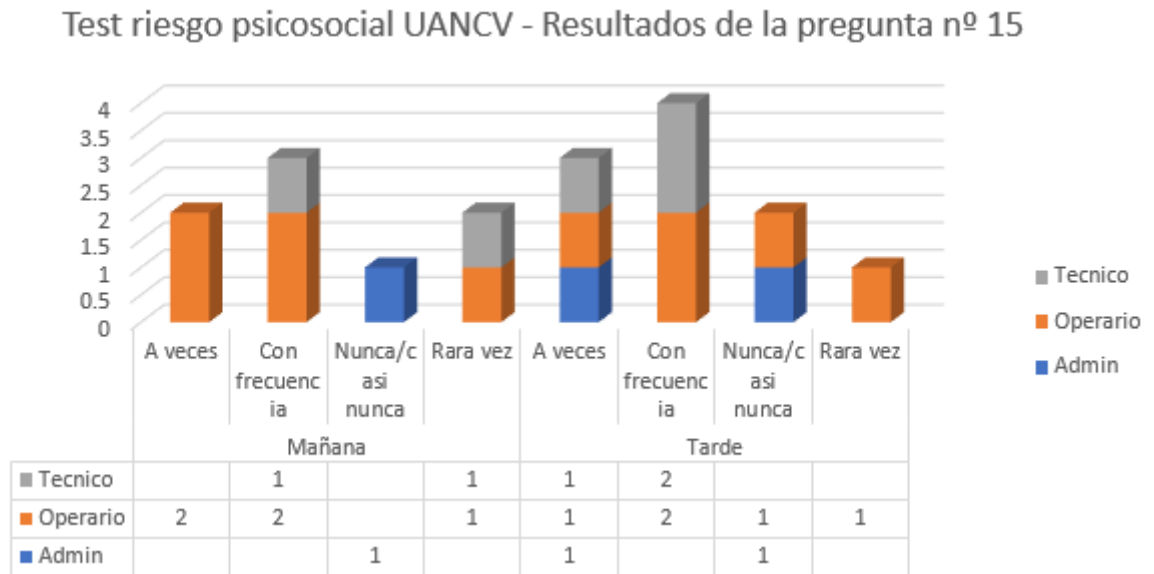
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°15 del cuestionario

Tipo Usuario	Con frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca / casi nunca
Admin	0	1	0	2
Operario	4	3	2	1
Técnico	3	1	1	0
Total	7	5	3	3

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°15 del cuestionario siendo: Las tareas que te son asignadas ¿Le parecen importantes? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 18**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N15



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°14 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 24. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 25**

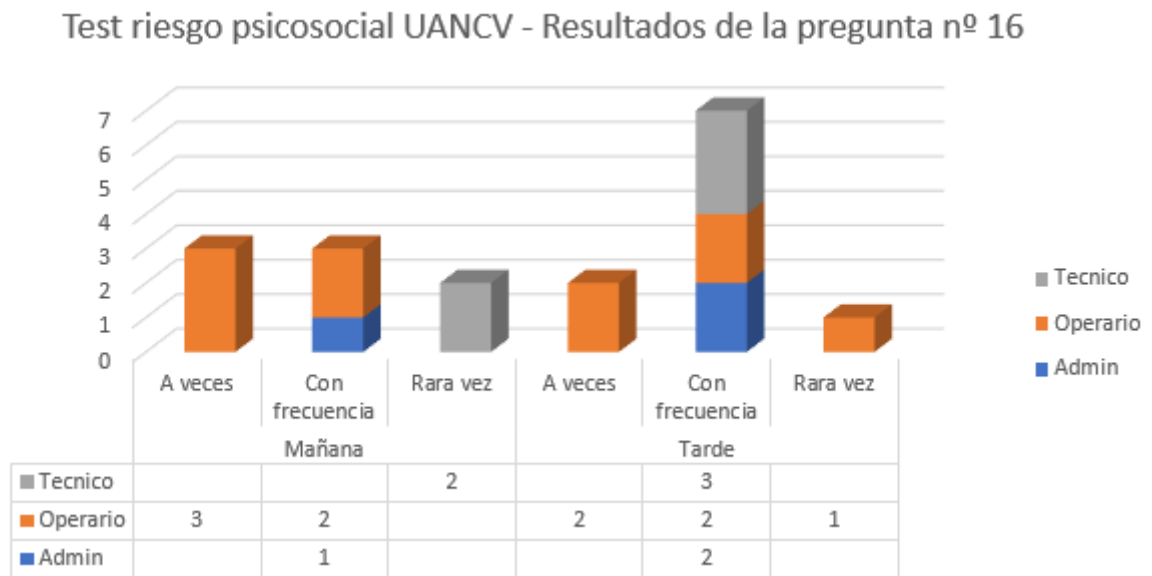
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°16 del cuestionario

Tipo Usuario	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	3	0	0
Operario	4	5	1
Técnico	3	0	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°16 del cuestionario siendo: Las tareas que te son asignadas ¿Considera usted que son sobre asignadas? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 19**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N16



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°16 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 25. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 26**

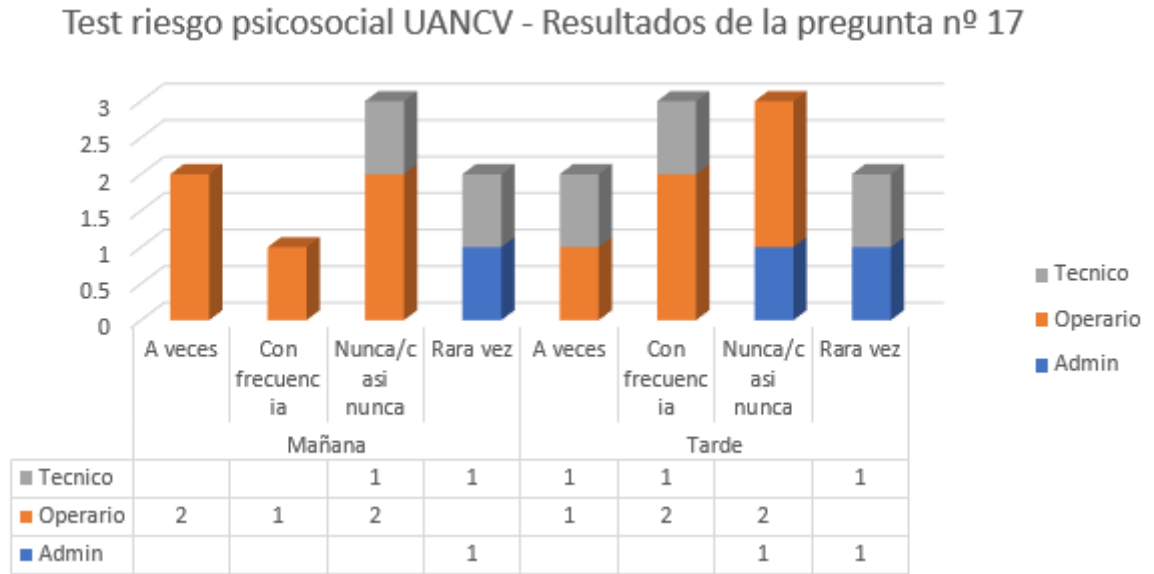
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°17 del cuestionario

Tipo Usuario	Con frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca / casi nunca
Admin	0	0	2	1
Operario	3	3	0	4
Técnico	1	1	2	1
Total	4	4	4	6

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°17 del cuestionario siendo: ¿Tiene usted emociones guardadas y no las expresa? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 20**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N17



Nota. Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°17 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 26. Fuente de elaboración propia por el investigador.

**Tabla 27**

Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°18 del cuestionario

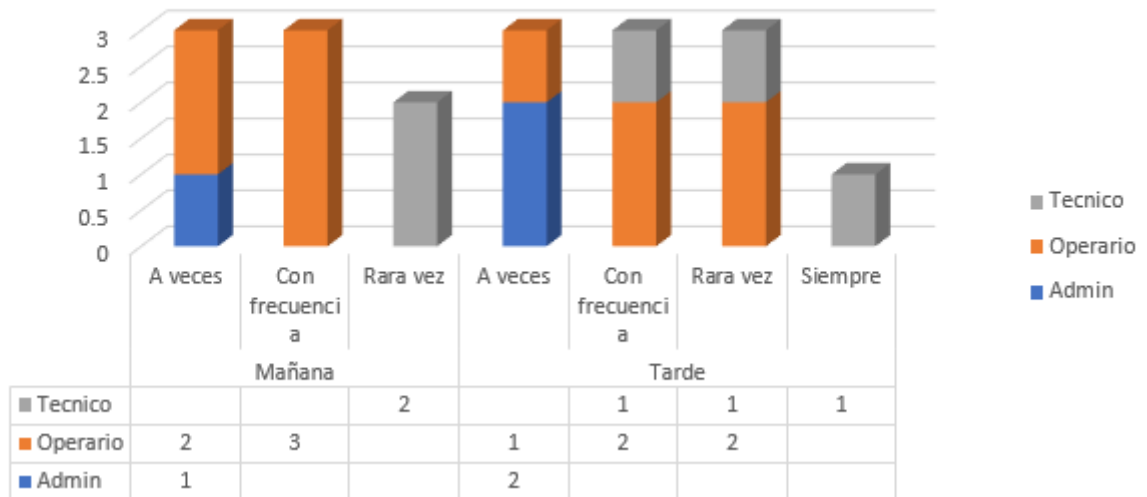
Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez
Admin	0	0	3	0
Operario	0	5	3	2
Técnico	1	1	0	3
Total	1	6	6	5

Nota. Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°18 del cuestionario siendo: ¿Tiene usted que tomar decisiones difíciles que puedan perjudicar su puesto? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 21**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N18

Test riesgo psicosocial UANCV - Resultados de la pregunta nº 18



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°18 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 27. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Tabla 28**

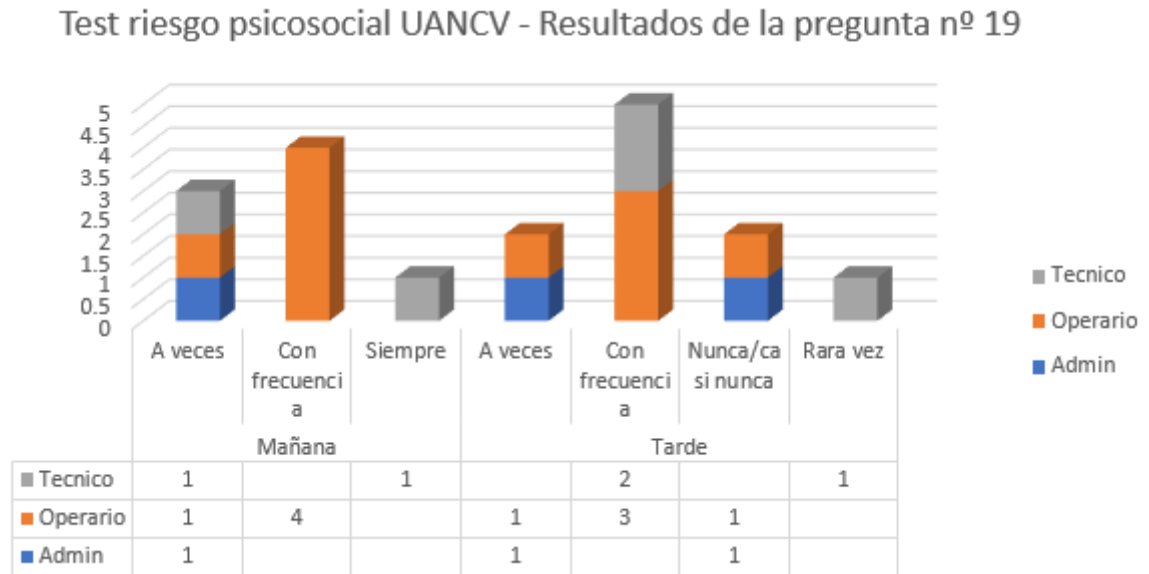
Conteo de respuestas sobre la Pregunta n°19 del cuestionario

Tipo Usuario	Siempre	Con frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca / casi nunca
Admin	0	0	2	0	1
Operario	0	7	2	0	1
Técnico	1	2	1	1	0
Total	1	9	5	1	2

*Nota.* Esta tabla contiene la información procesada de la pregunta N°19 del cuestionario siendo: ¿Cuenta usted con tiempo necesarios para realizar todas sus tareas asignadas? Procedente del investigador tras la recaudación de información.

**Figura 22**

Total de personas participantes en la investigación en la Pregunta N19



*Nota.* Este Figura representa la información mostrada sobre la pregunta N°19 del cuestionario como también se puede ver en la tabla 28. Procedente del investigador tras la recaudación de información.

#### 4.1.1 *Discusión de resultados*

Llalla cachi Gamarra (2023) Llevaron a cabo un exhaustivo trabajo de investigación en el que se centraron en cinco dimensiones específicas. Estas dimensiones abarcan aspectos tales como las exigencias psicológicas que enfrentan los empleados, la naturaleza del trabajo activo y el desarrollo de diversas actividades que llevan a cabo en el entorno laboral, el nivel de apoyo social que se proporciona dentro de la empresa, las formas de compensación que se ofrecen a los trabajadores, así como el fenómeno de la doble presencia. Además, este estudio adoptó un enfoque mixto, incorporando tanto métodos cuantitativos como cualitativos en su análisis. De la misma manera, se llegó a la conclusión de que, gracias a la implementación del ludo, se pudieron prevenir los riesgos psicosociales, lo cual también



contribuyó a mejorar significativamente el desempeño laboral de los trabajadores involucrados.

(Benavides Zavala & Zúñiga Aráoz, 2019), En el presente estudio de investigación, se aborda la opción de reducir los riesgos psicosociales a través de la implementación de un plan basado en la neurolingüística, que se llevó a cabo siguiendo una metodología de investigación descriptiva correlacional. Esta metodología se centra en la observación y análisis de las interrelaciones entre diversas variables para poder identificar cómo afectan los riesgos psicosociales en el contexto estudiado. De igual manera, después de llevar a cabo la implementación de un programa de neurolingüística, los investigadores llegaron a la conclusión de que dicha intervención tiene un efecto positivo en la productividad y bienestar de los trabajadores que se desempeñan en el área de mantenimiento de la empresa automotriz. Este programa se evaluó a través de cinco dimensiones específicas que son claves para entender su impacto, las cuales incluyen: las exigencias psicológicas que enfrentan los empleados, la naturaleza del trabajo activo y las oportunidades de desarrollo profesional que se les ofrecen, así como el nivel de apoyo social presente en la empresa, las compensaciones que reciben por su labor y la cuestión de la doble presencia en su vida laboral y personal.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** A nivel de gerencia, es importante que el consorcio colonial de lampa se incorporó en sus diversas actividades la inclusión de temas relacionados con la prevención de riesgos psicosociales, especialmente en lo que respecta a la gestión y manejo del estrés laboral. Esta integración va más allá de simplemente adquirir conocimiento acerca de los objetivos y la relevancia de estos temas, así como del mantenimiento de buenas prácticas. Se busca, además, establecer mecanismos de colaboración con el área administrativa con el fin de desarrollar herramientas eficaces que faciliten la gestión y la prevención de los factores que contribuyen a los riesgos psicosociales y al estrés laboral en el entorno de trabajo.

**SEGUNDA:** Se logro evaluar satisfactoriamente a todos los participantes del consorcio colonial lampa y como se sospechaba de la existencia de riesgos psicosociales por anteriores acontecimientos a estos. Hemos logrado evaluar y determinar satisfactoriamente con el uso de un cuestionario que no ayudo a determinar nuestros objetivos asi mismo se hizo su respectiva evaluación de estos resultados concluyendo con la hipótesis de “La correcta aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, logrará identificar los fatores de riesgos y actuar acorde a esto para la mejorar la salud mental y desempeño laboral de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024”

**TERCERA:** Se determino que los más expuestos a estos riesgos son los trabajadores de tipo obrero con un 55% de riesgo, los técnicos estarían con un riesgo total de 25% y por último tendríamos a los administradores que su exposición al riesgo es menor a los demás con un 20%.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se perspectiva de gestión, es esencial que el consorcio colonial Lampa incluya en sus diversas actividades temáticas relacionadas con la prevención de riesgos psicosociales, especialmente en lo que respecta al manejo del estrés laboral. Esto va más allá de simplemente tener un entendimiento claro de los objetivos que se persiguen, así como de la relevancia y el cuidado de estos temas. Es fundamental también que se desarrollen mecanismos en colaboración con el área administrativa, de manera que se implementen herramientas efectivas de gestión que ayuden en la prevención de los factores de riesgo psicosocial y del estrés laboral, mejorando así el bienestar de todos los integrantes del consorcio.

**SEGUNDA:** Se hace la recomendación de implementar mecanismos para mejorar la salud psicosocial y así disminuir riesgos y posibles accidentes causantes del estrés o la mala salud psicosocial, la campañas o charlas motivacionales también pueden ayudar a mejorar la salud psicosocial.

**TERCERO:** Se recomienda hacer otra evaluación para determinar si aún existen riesgos psicosociales o están disminuyendo esto será favorable para la empresa.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A., & Torres, D. (2019). El impacto de los factores de riesgo psicosocial en la accidentabilidad de un trabajador jornal en la Región Metropolitana de la constructora EBCO S.A. (repositorio uchile) [TESIS, Universidad de Chile Economía y Negocios Postgrado]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173679>
- Amado Pérez, R. A., & PAJA VILCA, I. F. (2018). "Medición, evaluación y propuesta de control del ruido ocupacional presente en el área operativa de la empresa Dona servicios y transportes E.I.R.L. Arequipa-2018". Arequipa-2018: Universidad Tecnológica del Peru.
- Andia Samaniego, Y. Y. (2016). Ruido por exposición laboral y la capacidad auditiva del trabajador de la empresa ate textil Santa Anita, 2016. Lima: Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo .
- Chambilla Mamani, E. (2017). "Estimación de los Riesgos Auditivos de los trabajadores del Área de Perforaciones 2017". Arequipa-Peru: Universidad Tecnológica del Peru.
- Inka Béjar, Y. (2019). "Análisis y evaluación de riesgos y sus efectos en el sistema de producción de la empresa embotelladora Juliaca S.A. en el año 2017". Juliaca-Peru: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".
- Lobos Vega, V. H. (2008). Evaluación del ruido ambiental en la. Valdivia-Chile: Universidad Austral de Chile.
- Benavides Zavala, G. E., & Zúñiga Aráoz, M. (2019). Implementación del programa neurolingüística (PNL) como herramienta para reducir los factores de riesgos psicosociales de los trabajadores de la empresa automotriz ESCADI S.R.L.



Arequipa, 2018 (repositorio.utp.edu.pe/) [TESIS, Universidad Tecnológica del Perú]. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1936>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2024a). [Leyes]. Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). <https://www.oas.org/es/CIDH/jsForm/?File=/es/cidh/mandato/basicos/intro.asp>

del Río Arteaga, M., & Olivares Gómez, O. (2010). Análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo Suseso-Istas 21: Un estudio descriptivo con fines de prevención en la red de atención primaria de la Comuna de Quellón (Medwave) [Trabajo de Investigación, Universidad Diego Portales]. <https://www.medwave.cl/investigacion/estudios/4779.html>

Espíritu Quispe, F. C. (2017). Factores de riesgo psicosocial y rendimiento laboral de agentes de seguridad de la Empresa Proseguridad S.A., provincia de Huancayo – Junín (repositorio.uncp.edu.pe) [TESIS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4620>

Estadísticas Accidentes de Trabajo. (2024, junio 12). [Estado]. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. <https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>

Gamarra, G. (2017, septiembre 12). Desempeño laboral: En qué consiste y cómo evaluarlo en tu equipo [Educativa]. Factorial. <https://factorialhr.es/blog/desempeno-laboral/>

Garófalo Montenegro, G. C. (2022). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral en el personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Chaco de la provincia del Napo (repositorio.uncp.edu.pe) [TESIS,



Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la  
Educación-Carrera de Psicología Industrial].

<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/35272>

La salud mental en el trabajo. (2022, septiembre 28). [Educativa]. Organizacion Mundia  
de la Salud. [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-  
at-work](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work)

Llallacachi Gamarra, W. J. (2023). Implementación de un programa de ludo prevención  
para la reducción de factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la  
Municipalidad Distrital de Yura—Agosto del 2021 ([repositorio.utp.edu.pe](http://repositorio.utp.edu.pe))  
[TESIS, Universidad Tecnológica del Perú].  
<http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8307>

¿Qué es la CIDH? (2024b). [Educativa]. Comisión Interamericana de Derechos Humanos  
(CIDH). <https://www.oas.org/es/CIDH/jsForm/?File=/es/cidh/mandato/que.asp>

¿Qué son los riesgos psicosociales? (DIGESA MINSA). (2018). Digesa.  
[http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIP  
TICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf](http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIP<br/>TICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf)

Salud mental. (2022, julio 17). [Salud]. Organizacion Mundia de la Salud.  
[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-  
strengthening-our-response](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response)



# ANEXOS



ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.

PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	INSTRUMENTOS	PROCESO DE DATOS
<b>Problema general:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>Enfoque implica la cuantificación de variables a través de métodos numéricos, la utilización de modelos estadísticos para analizar y comunicar relaciones y asociaciones de las variables examinadas.</b>	Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo ISTAS 21, en su versión corta, que identifica y mide la exposición a seis grandes grupos de factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo.	<b>Para el análisis se usará la estadística prueba Rho de Spearman, la cual es considerada una prueba estadística no paramétrica utilizada con el propósito de recolectar información de la muestra es 23 en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.</b>
¿Cómo identificar los factores de riesgo psicosocial para la mejora de la salud de los obreros del consorcio colonial lampa 2024?	Implementar el cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024. Por su capacidad de medir en 5 dimensiones los riesgos psicosociales.	La correcta aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024, logrará identificar los factores de riesgos y actuar acorde a esto para la mejorar la salud mental y desempeño laboral de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024.	Aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21			
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>			
•¿De qué manera es posible la implementación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024?	•Elaborar un sistema organizado para implementar todas las herramientas necesarias para el correcto uso del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en el Consorcio Pacifico Lampa 2024 para la tener una mayor	•Tras la correcta implementación de todas las herramientas necesarias para la evaluación de la existencia de algún tipo de riesgo psicosocial aumentará la tasa de éxito del cuestionario SUSESO/ISTAS21.				
•¿De qué manera tendrá efecto la prevención de riesgos psicosociales con los trabajadores y el consorcio Pacifico Lampa?	•Hacer un plan completo para la prevención de riesgos psicosociales y evaluar los factores de riesgo de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024	•Al evaluar los factores y dimensiones de las causas de riesgos psicosociales de los trabajadores del Consorcio Pacifico Lampa 2024 logrará definir un plan completo para la prevención de riesgos psicosociales	Identificación de los riesgos psicosociales, mejora del desempeño laboral y salud mental			



**ANEXO 2: INSTRUMENTO.**

**TEST DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA AL CONSORCIO COLONIAL**

**LAMPA**

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL – UANCV

2

**Preguntas de Carácter Departamento y Puesto de Trabajo**

1. ¿Con qué frecuencia puedes tomarte las cosas con calma y seguir haciendo tu trabajo?
  - Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
  
2. ¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones difíciles?
  - Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
  
3. ¿Tu trabajo es emocionalmente exigente?
  - Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES



4. ¿Tu trabajo requiere que ocultes tus sentimientos?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
5. ¿Tu trabajo exige tu atención constante?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
6. ¿Puedes influir en la cantidad de trabajo que te asignan?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
7. ¿Puedes dejar tu trabajo para charlar con un colega?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES



8. ¿Tienes la oportunidad de aprender cosas nuevas a través de tu trabajo?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

9. ¿Sientes que el trabajo que realizas es importante?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

10. ¿Siente que su lugar de trabajo es de gran importancia personal para usted?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

**Nota.** El siguiente anexo es el formato presentado al consorcio colonial lampa, con la cual fue recolectado los datos. La hoja n°4 se encuentran las preguntas adaptadas según del cuestionario SUSESO/ ISTAS21 en su versión simple. Elaborado y diseñado por el autor.



11. ¿Sabes exactamente qué se espera de ti en el trabajo?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
12. ¿A veces tienes que hacer cosas que deberían haberse hecho de otra manera?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
13. ¿Con qué frecuencia recibe ayuda y apoyo de su supervisor inmediato?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca
14. ¿Con qué frecuencia recibe ayuda y apoyo de sus colegas?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca/casi nunca

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

*Nota.* El siguiente anexo es el formato presentado al consorcio colonial lampa, con la cual fue recolectado los datos. La hoja nº5 se encuentran las preguntas adaptadas según del cuestionario SUSESO/ ISTAS21 en su versión simple. Elaborado y diseñado por el autor.



15. ¿Hasta qué punto diría que su superior inmediato es bueno resolviendo conflictos?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

16. ¿Le preocupa quedarse desempleado?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

17. ¿Le preocupa que lo transfieran a otro trabajo en contra de su voluntad?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

**Nota.** El siguiente anexo es el formato presentado al consorcio colonial lampa, con la cual fue recolectado los datos. La hoja nº6 se encuentran las preguntas adaptadas según del cuestionario SUSES0/ ISTAS21 en su versión simple. Elaborado y diseñado por el autor.



18. Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco.

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

19. ¿Hay situaciones en las que deberías estar en el trabajo y en casa al mismo tiempo? (Ej., para cuidar a un hijo enfermo, porque un familiar ha tenido un accidente, para cuidar a los abuelos, etc.)

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Rara vez
- Nunca/casi nunca

*NOTA.* Este documento es con fines educativos al finalizar la encuesta se evaluará sus respectivas respuestas para el estudio de los daños psicológicos, sin embargo, se mantendrá su identidad del encuestado en todo momento. Esta encuesta fue elaborada bajo los principios recomendado del cuestionario SUSESO/ISTAS21 para la evaluación psicológica

BACH. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

*Nota.* El siguiente anexo es el formato presentado al consorcio colonial lampa, con la cual fue recolectado los datos. La hoja n°7 se encuentran las preguntas adaptadas según del cuestionario SUSESO/ ISTAS21 en su versión simple. Elaborado y diseñado por el autor.



ANEXO 3: Validación del instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA SEGURIDAD Y  
GESTIÓN MINERA



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. Experto/Nombres : DEYBI ROCKY QUISPE ROQUE
- b. Especialidad : SEGURIDAD INDUSTRIAL Y AMBIENTAL.
- c. Cargo Actual : ING. DE SEGURIDAD GOBIERNO REGIONAL PUNO
- d. Grado académico : ING. DE SEGURIDAD Y GESTION MINERA

II. TEST DE LIKERT DE: PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:  
Bach. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables				X	
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia				X	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems					X
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

V. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
46336710	 Deybi Rocky Quispe Roque ING. DE SEGURIDAD Y GESTION MINERA C.I.P. Nº 282588	974422041	Juliaca - 2024



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### JUICIO DE EXPERTOS

#### I. REFERENCIAS

- a. Experto/Nombres : JOSE LUIS AJROTA LARIJO  
 b. Especialidad : SEGURIDAD MINERA  
 c. Cargo Actual : GERENTE DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
 d. Grado académico : MAGISTER

#### II. TEST DE LIKERT DE: PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024

#### III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: Bach. YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia			X		
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems					
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación				X	X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

#### IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### V. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
23892064	 Ing. Jose L. Ajrota Larijo Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional CIP. N° 136445	951 203 578	Juliaca - 2024



ANEXO 4: TRATAMIENTO DE DATOS.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60	P61	P62	P63	P64	P65	P66	P67	P68	P69	P70	P71	P72	P73	P74	P75	P76	P77	P78	P79	P80	P81	P82	P83	P84	P85	P86	P87	P88	P89	P90	P91	P92	P93	P94	P95	P96	P97	P98	P99	P100	P101	P102	P103	P104	P105	P106	P107	P108	P109	P110	P111	P112	P113	P114	P115	P116	P117	P118	P119	P120	P121	P122	P123	P124	P125	P126	P127	P128	P129	P130	P131	P132	P133	P134	P135	P136	P137	P138	P139	P140	P141	P142	P143	P144	P145	P146	P147	P148	P149	P150	P151	P152	P153	P154	P155	P156	P157	P158	P159	P160	P161	P162	P163	P164	P165	P166	P167	P168	P169	P170	P171	P172	P173	P174	P175	P176	P177	P178	P179	P180	P181	P182	P183	P184	P185	P186	P187	P188	P189	P190	P191	P192	P193	P194	P195	P196	P197	P198	P199	P200	P201	P202	P203	P204	P205	P206	P207	P208	P209	P210	P211	P212	P213	P214	P215	P216	P217	P218	P219	P220	P221	P222	P223	P224	P225	P226	P227	P228	P229	P230	P231	P232	P233	P234	P235	P236	P237	P238	P239	P240	P241	P242	P243	P244	P245	P246	P247	P248	P249	P250	P251	P252	P253	P254	P255	P256	P257	P258	P259	P260	P261	P262	P263	P264	P265	P266	P267	P268	P269	P270	P271	P272	P273	P274	P275	P276	P277	P278	P279	P280	P281	P282	P283	P284	P285	P286	P287	P288	P289	P290	P291	P292	P293	P294	P295	P296	P297	P298	P299	P300	P301	P302	P303	P304	P305	P306	P307	P308	P309	P310	P311	P312	P313	P314	P315	P316	P317	P318	P319	P320	P321	P322	P323	P324	P325	P326	P327	P328	P329	P330	P331	P332	P333	P334	P335	P336	P337	P338	P339	P340	P341	P342	P343	P344	P345	P346	P347	P348	P349	P350	P351	P352	P353	P354	P355	P356	P357	P358	P359	P360	P361	P362	P363	P364	P365	P366	P367	P368	P369	P370	P371	P372	P373	P374	P375	P376	P377	P378	P379	P380	P381	P382	P383	P384	P385	P386	P387	P388	P389	P390	P391	P392	P393	P394	P395	P396	P397	P398	P399	P400	P401	P402	P403	P404	P405	P406	P407	P408	P409	P410	P411	P412	P413	P414	P415	P416	P417	P418	P419	P420	P421	P422	P423	P424	P425	P426	P427	P428	P429	P430	P431	P432	P433	P434	P435	P436	P437	P438	P439	P440	P441	P442	P443	P444	P445	P446	P447	P448	P449	P450	P451	P452	P453	P454	P455	P456	P457	P458	P459	P460	P461	P462	P463	P464	P465	P466	P467	P468	P469	P470	P471	P472	P473	P474	P475	P476	P477	P478	P479	P480	P481	P482	P483	P484	P485	P486	P487	P488	P489	P490	P491	P492	P493	P494	P495	P496	P497	P498	P499	P500	P501	P502	P503	P504	P505	P506	P507	P508	P509	P510	P511	P512	P513	P514	P515	P516	P517	P518	P519	P520	P521	P522	P523	P524	P525	P526	P527	P528	P529	P530	P531	P532	P533	P534	P535	P536	P537	P538	P539	P540	P541	P542	P543	P544	P545	P546	P547	P548	P549	P550	P551	P552	P553	P554	P555	P556	P557	P558	P559	P560	P561	P562	P563	P564	P565	P566	P567	P568	P569	P570	P571	P572	P573	P574	P575	P576	P577	P578	P579	P580	P581	P582	P583	P584	P585	P586	P587	P588	P589	P590	P591	P592	P593	P594	P595	P596	P597	P598	P599	P600	P601	P602	P603	P604	P605	P606	P607	P608	P609	P610	P611	P612	P613	P614	P615	P616	P617	P618	P619	P620	P621	P622	P623	P624	P625	P626	P627	P628	P629	P630	P631	P632	P633	P634	P635	P636	P637	P638	P639	P640	P641	P642	P643	P644	P645	P646	P647	P648	P649	P650	P651	P652	P653	P654	P655	P656	P657	P658	P659	P660	P661	P662	P663	P664	P665	P666	P667	P668	P669	P670	P671	P672	P673	P674	P675	P676	P677	P678	P679	P680	P681	P682	P683	P684	P685	P686	P687	P688	P689	P690	P691	P692	P693	P694	P695	P696	P697	P698	P699	P700	P701	P702	P703	P704	P705	P706	P707	P708	P709	P710	P711	P712	P713	P714	P715	P716	P717	P718	P719	P720	P721	P722	P723	P724	P725	P726	P727	P728	P729	P730	P731	P732	P733	P734	P735	P736	P737	P738	P739	P740	P741	P742	P743	P744	P745	P746	P747	P748	P749	P750	P751	P752	P753	P754	P755	P756	P757	P758	P759	P760	P761	P762	P763	P764	P765	P766	P767	P768	P769	P770	P771	P772	P773	P774	P775	P776	P777	P778	P779	P780	P781	P782	P783	P784	P785	P786	P787	P788	P789	P790	P791	P792	P793	P794	P795	P796	P797	P798	P799	P800	P801	P802	P803	P804	P805	P806	P807	P808	P809	P810	P811	P812	P813	P814	P815	P816	P817	P818	P819	P820	P821	P822	P823	P824	P825	P826	P827	P828	P829	P830	P831	P832	P833	P834	P835	P836	P837	P838	P839	P840	P841	P842	P843	P844	P845	P846	P847	P848	P849	P850	P851	P852	P853	P854	P855	P856	P857	P858	P859	P860	P861	P862	P863	P864	P865	P866	P867	P868	P869	P870	P871	P872	P873	P874	P875	P876	P877	P878	P879	P880	P881	P882	P883	P884	P885	P886	P887	P888	P889	P890	P891	P892	P893	P894	P895	P896	P897	P898	P899	P900	P901	P902	P903	P904	P905	P906	P907	P908	P909	P910	P911	P912	P913	P914	P915	P916	P917	P918	P919	P920	P921	P922	P923	P924	P925	P926	P927	P928	P929	P930	P931	P932	P933	P934	P935	P936	P937	P938	P939	P940	P941	P942	P943	P944	P945	P946	P947	P948	P949	P950	P951	P952	P953	P954	P955	P956	P957	P958	P959	P960	P961	P962	P963	P964	P965	P966	P967	P968	P969	P970	P971	P972	P973	P974	P975	P976	P977	P978	P979	P980	P981	P982	P983	P984	P985	P986	P987	P988	P989	P990	P991	P992	P993	P994	P995	P996	P997	P998	P999	P1000	P1001	P1002	P1003	P1004	P1005	P1006	P1007	P1008	P1009	P1010	P1011	P1012	P1013	P1014	P1015	P1016	P1017	P1018	P1019	P1020	P1021	P1022	P1023	P1024	P1025	P1026	P1027	P1028	P1029	P1030	P1031	P1032	P1033	P1034	P1035	P1036	P1037	P1038	P1039	P1040	P1041	P1042	P1043	P1044	P1045	P1046	P1047	P1048	P1049	P1050	P1051	P1052	P1053	P1054	P1055	P1056	P1057	P1058	P1059	P1060	P1061	P1062	P1063	P1064	P1065	P1066	P1067	P1068	P1069	P1070	P1071	P1072	P1073	P1074	P1075	P1076	P1077	P1078	P1079	P1080	P1081	P1082	P1083	P1084	P1085	P1086	P1087	P1088	P1089	P1090	P1091	P1092	P1093	P1094	P1095	P1096	P1097	P1098	P1099	P1100	P1101	P1102	P1103	P1104	P1105	P1106	P1107	P1108	P1109	P1110	P1111	P1112	P1113	P1114	P1115	P1116	P1117	P1118	P1119	P1120	P1121	P1122	P1123	P1124	P1125	P1126	P1127	P1128	P1129	P1130	P1131	P1132	P1133	P1134	P1135	P1136	P1137	P1138	P1139	P1140	P1141	P1142	P1143	P1144	P1145	P1146	P1147	P1148	P1149	P1150	P1151	P1152	P1153	P1154	P1155	P1156	P1157	P1158	P1159	P1160	P1161	P1162	P1163	P1164	P1165	P1166	P1167	P1168	P1169	P1170	P1171	P1172	P1173	P1174	P1175	P1176	P1177	P1178	P1179	P1180	P1181	P1182	P1183	P1184	P1185	P1186	P1187	P1188	P1189	P1190	P1191	P1192	P1193	P1194	P1195	P1196	P1197	P1198	P1199	P1200	P1201	P1202	P1203	P1204	P1205	P1206	P1207	P1208	P1209	P1210	P1211	P1212	P1213	P1214	P1215	P1216	P1217	P1218	P1219	P1220	P1221	P1222	P1223	P1224	P1225	P1226	P1227	P1228	P1229	P1230	P1231	P1232	P1233	P1234	P1235	P1236	P1237	P1238	P1239	P1240	P1241	P1242	P1243	P1244	P1245	P1246	P1247	P1248	P1249	P1250	P1251	P1252	P1253	P1254	P1255	P1256	P1257	P1258	P1259	P1260	P1261	P1262	P1263	P1264	P1265	P1266	P1267	P1268	P1269	P1270	P1271	P1272	P1273	P1274	P1275	P1276	P1277	P1278	P1279	P1280	P1281	P1282	P1283	P1284	P1285	P1286	P1287	P1288	P1289	P1290	P1291	P1292	P1293	P1294	P1295	P1296	P1297	P1298	P1299	P1300	P1301	P1302	P1303	P1304	P1305	P1306	P1307	P1308	P1309	P1310	P1311	P1312	P1313	P1314	P1315	P1316	P1317	P1318	P1319	P1320	P1321	P1322	P1323
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 12 - 05 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YOSIED SIBAD ORCOAPAZA MORALES

Dirección: Comunidad Caluyo - Pucara - Puno.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73525616

Teléfono: 966 151 324 email: yoshiedorcoapazamorales7@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PREVENCIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA MEJORA DE LA SALUD DE LOS OBREROS DEL CONSORCIO COLONIAL LAMPA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Prevención, riesgos, estrés laboral, salud de los obreros.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

12 – MAYO – 2025

Fecha