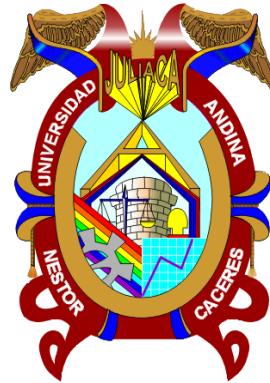




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



**PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN
DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD
DE JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. HENRY CAUNA CALSIN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

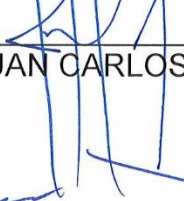
**PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN
DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD
DE JULIACA 2022**


TESIS PRESENTADA POR:


Bach. HENRY CAUNA CALSIN


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ

ASESOR DE TESIS : 
Dr. JUAN BENITES NORIEGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25



RESOLUCIÓN N° 108-2024-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 19 de junio del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-CU-7344 (fecha y hora de sustentación), expediente N° 2024-CU-7343 (Título), la RESOLUCIÓN N° 042-2024-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis RESOLUCIÓN N° 105-2024-D-FIS-UANCV (cambio de jurado) de fecha 18 de junio del 2024 y el DICTAMEN N° 289-2024-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **CAUNA CALSIN, HENRY** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 0827-2023-UANCV-CU-R se aprueba la ampliación de Sustentación de Tesis y/o examen de suficiencia para el mes de enero del 2024 y acorde al artículo 5° numeral 5.14 de la Ley Universitaria N° 30220 establece que las universidades se rigen por el principio del interés superior del estudiante.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR JURADOS PARA LA SUSTENTACIÓN DE TESIS del tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022** presentado por el (la) bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : DR. JUAN BENITES NORIEGA

SEGUNDO.- REPROGRAMAR la FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL para el día **VIERNES, 21 DE JUNIO DEL 2024** a horas **11:00 a.m.** hora exacta. El acto académico de sustentación virtual se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

TERCERO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

CUARTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

[Firma]
 C.A.
 A.C. 2024
 JCHM
 Distribución: Jurados, Interesado

Regístrese, Comuníquese Archívese



[Firma]
 UNIVERSIDAD ANDINA
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DECANO

**RESOLUCIÓN N° 105-2024-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 18 de junio del 2024

VISTOS; el Expediente N° 2024-CU-7405, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY** quien solicita **CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DEL BORRADOR DE TESIS** titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, aprobado con RESOLUCIÓN N° 042-2024-D-FIS-UANCV (borrador de tesis) de fecha 03 de abril del 2024.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **CAUNA CALSIN, HENRY**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Paul Mamani Tisnado
- Asesor de Tesis : Dr. Juan Benites Noriega

Que, es procedente la solicitud de **CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DEL BORRADOR DE TESIS** y Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DEL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY**, del tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, conducente a optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- Presidente : **M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda**
- 1er. Miembro : **Dr. Richard Condori Cruz**
- 2do. Miembro : **Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez**
- Asesor de Tesis : **Dr. Juan Benites Noriega**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.c.
Arch 2024
JCHM/UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN N° 042-2024-D-FIS-UANCV

Juliaca, 03 de abril del 2024

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-216529 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 14 de marzo del 2024 y la RESOLUCIÓN N° 022-2024-D-FIS-UANCV que aprueba el Perfil de Tesis de fecha 06 de marzo del 2024, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY** con el tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **CAUNA CALSIN, HENRY**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Paul Mamani Tisnado
- Asesor de Tesis : Dr. Juan Benites Noriega

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY**, con el tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN N° 022-2024-D-FIS-UANCV

Juliaca, 06 de marzo del 2024

VISTOS; el Expediente N° 2024-CU-00326 de fecha 06 de marzo del 2024, presentado por el (la) Bachiller **CAUNA CALSIN, HENRY** quien ha solicitado CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO Y ASESOR DEL PERFIL DE TESIS, asignado con RESOLUCIÓN N° 834-2023-D-FIS-UANCV de fecha 24 de noviembre del 2023.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **CAUNA CALSIN, HENRY**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, con RESOLUCIÓN N° 834-2023-D-FIS-UANCV de fecha 24 de noviembre del 2023 se aprobó el Perfil de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, con la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Jun Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y modificatoria; y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV aprobado con Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO Y ASESOR DEL PERFIL DE TESIS, de (l) (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY**, del tema de tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- **Presidente** : **M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda**
- **1er. Miembro** : **Dr. Richard Condori Cruz**
- **2do. Miembro** : **Dr. Paul Mamani Tisnado**
- Asesor de Tesis** : **Dr. Juan Benites Noriega**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

**RESOLUCIÓN N° 834-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 24 de noviembre del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-03906, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 10 de noviembre del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY** con el tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **CAUNA CALSIN, HENRY**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgtr: Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **CAUNA CALSIN, HENRY**, con el tema titulado: **PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE LOS SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios



TÍTULO DE LA TESIS	
PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRASPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022.	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	HENRY CAUNA CALSIN
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70424378
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7733-7640
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06195745
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8065-2409
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259



Datos de investigación	
Línea de investigación	Dirección y organización de empresas – P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación investigación Geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Edificio: SHALOM EMPRESARIAL S.A.C. Dirección: Jr. Mama Ocello 915-B, Juliaca 211000 Coordenadas: Latitud: 15.4905145° Longitud: 70.1555626°</p> <p>URL Maps https://maps.app.goo.gl/Ln8m4grn5t5hshEg6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2022 – Diciembre 2022
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 DIRECCIÓN
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo HENRY CAUNA CALSIN, identificado con DNI Nro. 70424378, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA,

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:

"PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022"

Asesorado por: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 02 de AGOSTO del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)

Huella





DEDICATORIA

A mis padres que me han dado la existencia, y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Por ser como son, por que su presencia y persona han ayudado a contribuir y forjar la persona que ahora soy.

A mis docentes y compañeros; que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando porque cada uno de ustedes han motivado mis sueños y esperanzas en consolidar un mundo mas humano.



AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a la UANCV por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su centro superior educativo profesional para poder estudiar mi carrera.

Agradezco también a mis amigos y/o docentes de mi carrera por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento profesional, así como también haberme tenido toda la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Y para finalizar, también agradezco a todos mis amigos, compañeros, hermanos entre otros por el apoyo moral y amistad, han aportado un porcentaje alta de confianza para seguir y terminar mi carrera profesional.



ÍNDICE

ÍNDICE iii

ÍNDICE DE TABLAS vi

ÍNDICE DE FIGURAS vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática 1

1.2. Planteamiento del problema..... 2

 1.2.1 Pregunta general 2

 1.2.2 Preguntas específicas 2

1.3. Justificación de la investigación 3

 1.3.1 Justificación teórica 3

 1.3.1 Justificación Practico 3

 1.3.1 Justificación Metodológica 4

1.4. Objetivos 5

 1.4.1 Objetivo general..... 5

 1.4.2 Objetivos específicos 5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio 6

 2.1.1 Los de ámbito internacionales. 6



- 2.1.2 Antecedentes nacionales..... 13
- 2.1.3 Antecedentes Locales 19
- 2.2. Bases teóricas..... 26
 - 2.2.1 Procesos Logísticos..... 26
 - 2.2.2 Gestión de Suministros..... 27
 - 2.2.3 Logística interna 27
 - 2.2.4 Planificación y gestión de la cadena logística..... 27
- 2.3. Gestión de Suministros 28
- 2.4. Planificación de la cadena de suministro 28
 - 2.4.1 Eslabones en la Cadena de Suministro 28
 - 2.4.2 Indicadores de la cadena de suministro 29
- 2.5. Teorías y Modelos Relevantes..... 30
 - 2.5.1 Modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference)..... 30
 - 2.5.2 Calidad y Seguridad de Suministro..... 30
- 2.6. MARCO CONCEPTUAL 31
- 2.7. HIPÓTESIS 33
 - 2.7.1 Hipótesis general 33
 - 2.7.2 Hipótesis específicas 33
- 2.8. IDENTIFICACION DE LAS VARIABLES..... 34

CAPÍTULO II

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Métodos de investigación..... 36
- 3.2. Tipo de investigación 36
- 3.3. Nivel 36
- 3.4. Diseño..... 37



3.5. Población y muestra..... 37

 3.5.1 Población 37

 3.5.2 Muestra..... 37

3.6. Criterios de Inclusión y Exclusión..... 39

 3.6.1 Criterios de Inclusión 39

 3.6.2 Criterios de Exclusión 39

3.7. Técnicas e instrumentos 39

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados..... 41

4.2. Discusión de resultados 60

CONCLUSIONES62

RECOMENDACIONES.....64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....66

ANEXOS.....73



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Flujo continuo de suministros y servicios.....	42
Tabla 2 Control de inventarios.....	43
Tabla 3 Disminución de costos logísticos.....	44
Tabla 4 Reducción de costos en la manipulación de suministros y/o servicios.....	45
Tabla 5 Adquisición de suministros en óptimas condiciones.....	46
Tabla 6 Mejora en las inspecciones de suministros.....	47
Tabla 7 Identificación y comunicación con el proveedor.....	48
Tabla 8 Nivel de competencia.....	49
Tabla 9 Costos operativos bajos.....	50
Tabla 10 Nivel de riesgo asumido.....	51
Tabla 11 Estado de pedidos en tiempo real.....	52
Tabla 12 Nivel de cumplimiento de pedidos.....	53
Tabla 13 Procesos logísticos.....	54
Tabla 14 Gestión de suministros.....	55
Tabla 15 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general.....	56
Tabla 16 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1.....	57
Tabla 17 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2.....	58
Tabla 18 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3.....	59



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Flujo continuo de suministros y servicios	42
Figura 2 Control de inventarios	43
Figura 3 Disminución de costos logísticos	44
Figura 4 Reducción de costos en la manipulación de suministros y/o servicios	45
Figura 5 Adquisición de suministros en óptimas condiciones	46
Figura 6 Mejora en las inspecciones de suministros	47
Figura 7 Identificación y comunicación con el proveedor	48
Figura 8 Nivel de competencia	49
Figura 9 Costos operativos bajos	50
Figura 10 Nivel de riesgo asumido	51
Figura 11 Estado de pedidos en tiempo real	52
Figura 12 Nivel de cumplimiento de pedidos.....	53
Figura 13 Procesos logísticos	54
Figura 14 Gestión de suministros.....	55



RESUMEN

El estudio aborda los problemas de las malas gestiones de los procesos logísticos en diversas empresas de transporte terrestre en Juliaca, basados en una gestión insuficiente del suministro. Gerentes y jefes de almacén buscan hacer más eficientes sus sistemas relacionados con suministros de combustibles, carburantes, lubricantes, y otros procedimientos para abordar adecuadamente los principales desafíos en el proceso logístico. El objetivo principal es evaluar el impacto de los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom en la ciudad de Juliaca durante el año 2022. Para conseguir este objetivo, se empleó una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 59 trabajadores, incluyendo gerentes y contadores. Los datos se recolectaron mediante encuestas, cuestionarios y fichas de observación, y se analizaron utilizando técnicas de observación directa y análisis documental. Los resultados indicaron que los procesos logísticos, como la planificación logística, el almacenamiento y manejo de inventarios, el transporte y distribución, y las tecnologías de información y comunicación, tienen una relación significativa con la gestión de suministros. El 64% de los encuestados mencionaron que no tienen una gestión suficiente de materiales para lograr altos niveles de cumplimiento de pedidos. Asimismo, señalaron que una adecuada gestión de los procesos logísticos es esencial para garantizar una distribución eficiente de materiales o insumos. En conclusión, los procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom son cruciales para una gestión eficiente de los suministros. La mejora de estos procesos puede llevar a una mayor disponibilidad de suministros, reducción de costos y mejor calidad en el servicio, incrementando la competitividad y eficiencia operativa de la empresa. Las implicaciones de gestión son significativas para el abastecimiento de empresas de transporte terrestre en Juliaca.

Palabras clave: Proceso logístico, costo de almacenamiento, gestión de adquisiciones. Gestión de envíos, materiales y entregas.



ABSTRACT

The study addresses the problems of poor management of logistics processes in various land transportation companies in Juliaca, based on insufficient supply management. Warehouse managers and heads seek to make their systems related to fuel supplies, fuels, lubricants, and other procedures more efficient to adequately address the main challenges in the logistics process. The main objective is to evaluate the impact of logistics processes on the supply management of the Shalom cargo transportation company in the city of Juliaca during the year 2022. To achieve this objective, a quantitative methodology with a non-experimental design was used. descriptive and correlational. The sample was made up of 59 workers, including managers and accountants. The data were collected through surveys, questionnaires and observation sheets, and were analyzed using direct observation techniques and documentary analysis. The results indicated that logistics processes, such as logistics planning, storage and inventory management, transportation and distribution, and information and communication technologies, have a significant relationship with supply management. 64% of respondents mentioned that they do not have sufficient materials management to achieve high levels of order fulfillment. Likewise, they pointed out that adequate management of logistics processes is essential to guarantee efficient distribution of materials or supplies. In conclusion, the logistics processes implemented in the Shalom cargo transportation company are crucial for efficient supply management. Improving these processes can lead to greater availability of supplies, cost reduction and better quality of service, increasing the company's competitiveness and operational efficiency. The management implications are significant for the supply of land transportation companies in Juliaca.

Keywords: Logistics process, storage cost, procurement management. Management of shipments, materials and deliveries.



INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, donde los conflictos ocurren no sólo dentro de las empresas sino también dentro de la cadena de suministro, la gestión de la cadena de suministro se ha convertido en una herramienta extremadamente útil para asegurar una ventaja competitiva y optimizar las funciones corporativas. Masú. El propósito disminuir o eliminar el depósito temporal de inventario por parte de las empresas al compartir datos sobre la demanda y los niveles actuales de inventario.

Del mismo modo, en el contexto de los procesos logísticos, describe actividades específicas destinadas a garantizar una coordinación suficiente no sólo de la producción de productos, sino también del transporte y distribución de mercancías. Su impacto clave es que las empresas con procesos logísticos adecuados puedan reducir costos, optimizar servicios y lograr mayor productividad y competitividad.

Desde otra perspectiva, es importante que el sector del transporte de mercancías se pronuncie. Se puede observar que la demanda aumenta día a día, lo que demuestra que la rentabilidad es básicamente alta. Ésta es la razón principal de los múltiples beneficios. Es cierto que hay enormes oportunidades de negocios en el sector y se están produciendo adquisiciones, pero los vehículos de transporte de mercancías son una inversión fuerte, pero el beneficio sigue siendo alta.

Esto demuestra que constituir e integrar una empresa no es tan fácil. Enormes necesidades de capital, infraestructura suficiente. Un encadenamiento de



logística eficiente y, sobre todo, una grande red interestatal. Sí todos estos componentes están presentes la empresa puede operar sin ellos.

Prácticas operativas relacionadas con el suministro de combustibles, carburantes, lubricantes, neumáticos, repuestos, herramientas, etc. No puede ejecutar un papel significativo en la corporación de los campos relevantes para que puedan abordar adecuadamente los enormes desafíos que surgen en el proceso logístico. Esto representa una enorme ventaja competitiva, ya que reduce costos y tiempo y conduce a un mejor servicio.

Estas consideraciones suelen ser importantes para destacar lo señalado por Fontalvo et al. (2018), al mencionar que:

Planificar los procesos productivos en cadena de suministros de actividades muy importantes para lograr operaciones más óptimas y que el objetivo sea cumplir los pedidos de los consumidores en un tiempo determinado. Sin embargo, decidir qué, cómo y cuánto producir es muy complejo porque es necesario equilibrar suficientes recursos para satisfacer las demandas de estos.

Por su parte Quispe Gómez (2018), Señala el dilema de las gestiones logísticas en empresas de transporte y cómo afecta estas actividades a la satisfacción del cliente se encuentra proporción importante, el 44%. Se considera defectuoso porque no identifica claramente en la fase logística y se basa en la improvisación. Los usuarios reportan solicitudes innecesarias o no respaldadas, lo que impacta negativamente la viabilidad comercial.

Se trata por tanto de brindar un marco metodológico que permite desarrollar indicadores de desempeño basados en las actividades logísticas. Esto incluye



no sólo la definición de cada índice sino también su método de cálculo, y es una propuesta enfocada a las empresas de transporte terrestre.

Dados los desafíos sobre el terreno, ¿qué significa para los transitarios terrestres mejorar sus procesos logísticos? Cuando viajan en automóvil, las tropas quedan atrapadas en rutas alternativas durante varias horas, lo que aumenta los costos de combustible y agota los suministros. ¿Una lágrima? Sin embargo, esa no debería ser la razón por la cual las dificultades identificadas en la gestión de suministros no se aborden de manera efectiva. Esto comienza, en primer lugar, con alinear adecuadamente sus procesos logísticos hacia sus objetivos. Se trata de poder diseñar cosas que sean más sostenibles, más respetuosas con el medio ambiente, más eficientes económicamente y absolutamente más rápidas.

Por lo tanto, es muy importante diseñar un concepto logístico que pueda vincular e integrar dichos procesos con la gestión de compras de manera sostenible y complacer la necesidad de todas las partes relacionadas en esta etapa operativa de la empresa. Esto significa identificar las fases en las que existen importantes cuellos de botella que impiden que la cadena de suministro se articule adecuadamente, al tiempo que permite el desarrollo de metodologías. Agentes marítimos que intentarán responder rápidamente a sus requisitos solicitados.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática

El problema se agrava en empresas que dependen en gran medida de suministros críticos como combustibles, carburantes, lubricantes y otros insumos esenciales para sus operaciones diarias. La falta de una gestión adecuada en la logística y los suministros puede resultar en retrasos, incumplimientos de pedidos, y costos operativos elevados.

La empresa de transporte de carga Shalom enfrenta varios desafíos logísticos que impactan directamente en su capacidad para gestionar eficientemente sus suministros. Estos desafíos incluyen la falta de planificación logística precisa, una gestión inadecuada de inventarios, y problemas en el transporte y distribución de materiales.

La situación problemática se refleja en los resultados de encuestas aplicadas a los gerentes y contadores de la empresa, donde el 64% de los encuestados afirmaron que la gestión de



materiales es insuficiente para alcanzar altos niveles de cumplimiento de pedidos.

La falta de una gestión logística eficiente no solo afecta la operatividad de la empresa, sino que también puede tener repercusiones económicas y de satisfacción del cliente. Los costos asociados a la gestión de suministros se incrementan debido a la ineficiencia en el almacenamiento, manejo de inventarios y transporte. Además, la falta de disponibilidad de insumos necesarios puede llevar a interrupciones en las operaciones, lo que a su vez afecta la calidad del servicio ofrecido.

Esta investigación se centra en estos aspectos, proporcionando una base para el desarrollo de soluciones prácticas y sostenibles para los desafíos logísticos de la empresa.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1 Pregunta general

¿Cómo impactan los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022?

1.2.2 Preguntas específicas

1. ¿Cuáles son los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom??
2. ¿Cómo afecta la eficiencia de los procesos logísticos a la disponibilidad de suministros en la empresa?



3. ¿Cuáles son los costos asociados a la gestión de suministros y cómo se relacionan con los procesos logísticos en la empresa?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1 Justificación teórica

Este estudio se presenta identificar adecuadamente los procesos de adquisición, transporte, almacenamiento y requisición de mercancías, y contribuir adecuada reducción de costos y una adecuada organización de estos procesos. Con base en una estrategia bien planificada, aplicada, monitoreada y controlada, podrá controlar mejor y de manera integral su almacén y satisfacer el servicio al cliente.

Por tal motivo, este estudio tiene como objetivo analizar los procesos logísticos de las empresas de transporte terrestre de carga de la ciudad de Juliaca y su impacto en la gestión de abastecimiento, teniendo en cuenta la región, con el objetivo de cumplir con las condiciones óptimas de servicio, calidad y servicio. proponiendo. Además de garantizar la calidad del suministro, por un lado, la reducción de costos puede crear una ventaja competitiva al reducir los costos, aumentando así las ganancias de la empresa.

1.3.1 Justificación Practico

La identificación y análisis de los principales procesos logísticos implementados en la empresa proporcionan una base para



desarrollar estrategias que optimicen la gestión de suministros. Los resultados de esta investigación pueden ayudar a los gerentes y jefes de almacén a entender mejor las áreas críticas que necesitan mejoras y a implementar prácticas logísticas más eficientes. Además, las recomendaciones derivadas del estudio pueden contribuir a una mejor planificación logística, manejo de inventarios, transporte y uso de tecnologías de información, lo que a su vez puede mejorar la operatividad y competitividad de la empresa.

Este estudio proporciona un mecanismo apropiado a partir de esta fuente para que otros investigadores, profesores, estudiantes y el público interesado en el tema de investigación realicen estudios similares para el avance de la erudición y el beneficio de la comunidad profesional. Se considera importante porque puede ser recogidos de forma fiable.

Esta investigación también es muy interesante porque puede mejorar las operaciones en el sector de la logística y el almacenamiento. Esto está relacionado con otras dependencias internas y, en consecuencia, confirma finalmente repercute negativamente en la cadena logística.

1.3.1 Justificación Metodológica

Metodológicamente, esta investigación emplea un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La elección de este enfoque permite una evaluación detallada y objetiva del impacto de los procesos logísticos en la



gestión de suministros. La utilización de encuestas, cuestionarios y fichas de observación como instrumentos de recolección de datos asegura la obtención de información precisa y relevante. El análisis de los datos mediante técnicas estadísticas facilita la identificación de relaciones significativas entre las variables estudiadas. Esta metodología no solo es apropiada para el contexto de la investigación, sino que también proporciona un marco riguroso y replicable para estudios futuros en áreas similares.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Evaluar el impacto de los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Identificar los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom.
2. Analizar cómo la eficiencia de los procesos logísticos afecta la disponibilidad de suministros en la empresa.
3. Evaluar los costos asociados a la gestión de suministros y su relación con los procesos logísticos.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1.5. Antecedentes del estudio

1.5.1 *Los de ámbito internacionales.*

Landin Lojano & Rodríguez Bonilla (2020). Con base de situaciones actuales de las empresas se pueden determinar que las faltas de procesos logísticos internos y externos está afectando la realización de entrega al cliente y dañando la productividad, la cual fue evaluada mediante indicadores. Las conexiones con los clientes pueden verse dañadas debido a retrasos en la entrega o entrega del pedido. Las sugerencias para la aplicación de las pautas de Gestiones Logísticas están encaminadas a adaptarse a procedimientos según necesidades de la empresa Burgja S.A. decidir. Esto ayuda arreglar el suministro y aumentar la productividad, que aumentó del 0,62% en 2019 al 33,37% en 2020 después de la aplicación de la propuesta, según lo evaluado mediante el método DuPont.

Escorcía Brochado & Rodríguez Taborda (2020) su finalidad identificar los procesos de entrega logística actuales a través de una apreciación crítica de todas las operaciones de la empresa y



reconocer oportunidades para mejorar los procesos de entrega logística actuales. Aplicar estudios de tiempos y costos relacionados con procesos para evaluar la aplicabilidad operativa de los modelos de atención propuestos mediante las generaciones de alternas y el uso de piezas tecnológicas. El resultado final de este estudio fue la mejora de tiempos y costos en los procesos logísticos actuales. Luego de considerar la alternativa de contratar trabajadores en el área de almacén, el tiempo de respuesta sugerido fue de 17 minutos y 25 segundos por trabajo. Esto representa una tasa de mejora y reducción de procesos del 90,61%. El costo de cada solicitud fue del 98% y la tasa de finalización fue del 26%. Los técnicos de almacén trabajan durante el día. Concluimos que a través del diagnóstico analítico de los procesos de la empresa pudimos identificar la causa raíz del problema. Desde el empleo de trabajadores en área de almacenamiento hasta la introducción de materiales tecnológicas como: la eficiencia de actividades que determinan el vínculo de la producción de bienes/servicios así el flujo de materiales/productos para las producciones normales de una empresa o Ejemplos de Implementación: como método basado en actividades ABC, contabilidad de costos, diseño de almacenes, etc. Otras operaciones más sencillas son posibles.

Castillo Girón et al. (2019), en su artículo científico: aunque México ya contaba con importantes minoristas en el país antes de la década de 1990, se espera que la entrada de empresas multinacionales como Wal-Mart genere cambios en la distribución de



alimentos que impactarán directamente varias variables de la industria. Nuestro objetivo es saber si la presencia de Walmart supone un aumento de la producción por empleado. Para ello se creó un modelo de probabilidad logística ordinal. La respuesta muestra una relación positiva estadísticamente significativa a nivel comunitario. h. Cuanto mayor sea la presencia de cada empresa, más probabilidades tendrá de alcanzar mayores niveles de productividad.

Arenas Isaza (2017) Manifiesta que agotamiento de bienes y mano de obra debido al reprocesamiento y malas prácticas en el proceso. El uso inteligente de la logística le dará la ventaja competitiva en el desarrollo empresarial. Actualmente, el autoservicio tiene un excelente ERP, pero no se utiliza adecuadamente. Tampoco obtendrás el máximo beneficio. Por tanto, el autoservicio necesita organizar no sólo la zona de logística sino también en la zona de gestión y diseñar su misión, visión y objetivos. Esto mantiene a todos en sintonía y crea compromiso y alineación. Esta idea estratégica. No importa qué tipo de organización sea, los métodos de selección y contratación son muy importantes para la ejecución exitosa de operaciones próximas.

Chalial Pantoja & Tapia Rosero (2019), en su investigación: Dijo que la empresa de transporte pesado con sede en Tulcán no tiene suficiente control ni supervisión del proceso logístico, por lo que la eficiencia del proceso logístico no es suficiente, y que la empresa no cuenta con suficientes estándares para desarrollar el proceso logístico, señaló que no hubo gestión ni supervisión. El más efectivo.



Pero no tiene nada que ver con el buen funcionamiento de la empresa. Prestación de servicios. A pesar de estas deficiencias, algunas empresas de este sector confían en estándares de calidad adecuados que satisfagan sus necesidades y en la introducción de nuevas técnicas de marketing para sus productos y servicios para lograr resultados efectivos. Decidieron mejorar completamente el proceso. resultado.

Murillo Gil & Cardona Rendón (2020), en su estudio Señalaron que empresas del sector transporte en Colombia tienen un dinamismo que afecta su competitividad a causa de altos precios de operación, bajo seguimiento y control e incluso falta de competitividad.

Organización en procesos logísticos. Por otro lado, se pueden identificar diversos procesos manuales como recepción de pedidos, registro de envíos y cálculo de flete por escrito, eventos que provocan errores, pérdida de datos importantes, pagos incorrectos y retrasos en los procesos logísticos. Esta investigación se propone apoyar la sistematización de los procesos corporativos. Un proceso que reduce el riesgo de pérdida y aumenta la productividad.

Henao Sierra et al. (2016), señalan que, en Colombia, como en otros países hispanos, los elevados precios de la logística generan gran preocupación entre las empresas distribuidoras, y la movilidad terrestre es uno de los precios que afecta la competitividad comercial de la región, señaló. Por todo el país. Esto se debe a que muchas empresas del sector del transporte gastan mucho dinero en el transporte de materias primas para su importación y exportación, lo



que aumenta el precio de los productos terminados y afecta su competitividad en el mercado. Con base en la información de diversos autores, se puede concluir que la región carece de procesos logísticos suficientes.

La principal causa en la industria de manejo de carga es el aumento de precios debido a la ineficiencia en los servicios logísticos, lo que impacta negativamente en el proceso de repartición y entrega de herramientas y consumibles, y tiende a bajar el precio de marca de los productos. Por tanto, a partir de estos

El informe de experiencia se utilizará para analizar el impacto en la gestión de procesos logísticos y gestiones de suministro en empresas transitarias terrestres de la ciudad de Chiclayo, lo que permitirá la vinculación e integración de procesos logísticos sostenibles y gestión de suministros. Eso debería garantizar la mejora.

Orozco Crespo et al. (2020) Es especialmente importante señalar que la distribución del almacén es muy compleja ya que determina el tamaño y las dimensiones de cada zona. Por ello, propusimos un plano que incluyera las dimensiones del espacio de almacenamiento. Atiende a cada unidad de producción. Los beneficios directos incluyen la posibilidad de optimizar la utilización de la capacidad, la utilización del espacio y la altura correspondiente. Proporcionar a los clientes niveles de servicio adecuados y reducir los costes asociados.



Hualpa Z. & Suárez R. (2018) La gestión de almacenes que se realiza en Colombia es la base para el equipamiento de todos los elementos logísticos con el fin de atender adecuadamente la atención de cada producto, optimizar tiempos y costos y mejorar la eficiencia de la atención al cliente.

Especifica la necesidad de unificar los diseños y las gestiones del almacenamiento dentro de unas organizaciones. Se formula mecanismos dimensionados para integrar las dos etapas. El primer paso es definir parámetros y variables, y el segundo paso es desarrollar un diseño integrado para respaldar la gestión de memoria y mejorar servicios a los clientes. Es importante mencionar que esta metodología es efectiva para las empresas ya que facilita la evaluación de configuraciones específicas de los flujos de almacén y sus respectivas alternativas de gestión. Tendrá un choque positivo en la empresa.

Espitia et al. (2019) Este estudio señala que las gestiones de inventarios tiene un impacto directo en la logística, la atención al usuario, la acumulación, la gestión de recuento y los métodos de transporte. El objetivo es mejorar todo el proceso, crear valor añadido para el cliente y evitar desperdicios. Se proponen tres mecanismos para facilitar la gestión de inventarios. Uno tiene como objetivo apuntar e identificar acciones directas en la cadena de suministro.

Residuos asociados a terrenos mal utilizados que ponen en riesgo las operaciones. El segundo se utiliza para la planificación de diseño estructurado. Evite movimientos innecesarios. Y finalmente el



tercero. El objetivo es utilizar materiales Flexsim para simular los otros dos mecanismos mencionados anteriormente. Esta propuesta integral su propósito reducir el desperdicio de procesos, facilitar las gestiones de inventarios y, en general, hacer más eficiente el servicio al cliente.

Ortiz Zapata (2018), escribió un artículo científico titulado el conocimiento sobre los estímulos en el contexto laboral se considera trascendente y se utiliza como factor decisivo para mejorar el trabajo. Realizar atención al cliente interno. Los requisitos se definen para promover fortalezas y mitigar debilidades, así como para evaluar y monitorear continuamente el estado laboral. Nuestro objetivo es mejorar la eficiencia de nuestros servicios.

Lao León et al. (2018) dicen que la gestión del almacenamiento es ahora esencial para lograr puntos positivos en toda la organización. Sin embargo, existen barreras potenciales para el éxito, especialmente cuando se trata de capacidad de almacenamiento y gestión. El objetivo es identificar el contexto de las gestiones del almacenamiento y mejora la eficiencia del servicio al cliente. Sugerimos cómo se pueden integrar técnicas específicas como entrevistas con gerentes, observaciones, revisiones de documentos, encuestas, pruebas teóricas y lluvia de ideas para lograr los objetivos establecidos. Se enumeran las principales cuestiones relacionadas con este problema.

Unidades de producción almacenadas en lugares equivocados, falta de estándares organizativos y falta de tecnología de almacenamiento.



1.5.2 Antecedentes nacionales

Aspajo Llerena (2020) Busco analizar la situación actual de la gestión logística en la empresa Shalom Empresarial S.A.C. Sede Iquitos, Año 2020. Se utiliza una metodología de revisión de literatura creada mediante la recopilación de datos de encuestas durante un período de tiempo y la revisión de archivos administrativos, como manuales de trabajo, para realizar una investigación fundamental de modelos no probados a un nivel detallado. Este estudio examinó las gestiones logísticas de Shalom Empresarial S.A.C. La productividad es media y puede realizar actividades con regularidad.

Barboza Bustamante (2020), en su tesis se planteó determina información importante sobre las variables investigadas, cuya base es teórica, metodológica y colectiva, la población obviamente incluye a los empleados de las empresas ya mencionadas, el estudio es de carácter descriptivo y no experimental. . Esta sección utilizó encuestas y cuestionarios para recopilar datos. Un hallazgo clave de esta encuesta es que el 40% de los encuestados indican que probablemente creen que su poder adquisitivo no es basta para saldar sus necesidades. Además, el 80% de los encuestados dijo que la entrega puntual de productos es inaceptable y el 60% estuvo parcialmente de acuerdo en que los costos de transporte logístico son altos y que los esfuerzos logísticos tienen un impacto negativo en los esfuerzos comerciales, concluyó. Se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, Corporación Kausay S.A.C - 2018 tiene un error en la gestión logística.



Culque Goñas (2021), en su tesis: esto resalta la importancia de los grandes inventarios a la hora de comprar y vender bebidas como el vino. Por lo tanto, la gestión del suministro y la calidad del servicio deberían diseñarse adecuadamente en el futuro, y este estudio debería utilizarse para identificar y describir los productos relevantes y sugerir mejoras. Factores de Manejo Interno en las Gestiones Logística de la Micro. La metodología utilizada es un modelo no probado, detallado y documentado. Investigación sobre tecnología para verificar datos de documentos. Para recopilar información, hicimos preguntas de investigación a 20 empleados que utilizan el Research Topic Warehouse el 100% del tiempo. Los empleados entrevistados confirmaron el valor de los esfuerzos actuales de gestión de inventario de Mype. Estimado Onza Gestión Y Representación sr., Por ello concluimos con unas advertencias básicas: Al preparar a nuestros empleados para los sistemas ya implantados en el Área Logística VIII, estaremos trabajando el 100% del tiempo, evitando problemas y protegiendo el patrimonio de su empresa. . compañía.

Guevara Portal (2021), en su tesis, el propósito fundamental es determinar cómo relacionar las gestiones logísticas y las productividades en las empresas en el sector metalúrgico. Lima 2019 reconoce que las organizaciones gestionan hojas de requisitos, cotizaciones, planes de contratación anuales y compras. La puntualidad, los equipos de calidad, los equipos controlados, el almacenamiento y la consideración hacia el cliente final son similares



a la productividad y aptitud de los ejecutivos de negocios en la industria de los metales industriales. A través de materiales bibliográficos, ciclos de inventario y distribución de insumos y materiales, acopio y transporte de materiales, actualidad y cantidades, competencia y desempeño.

Bocanegra Morales (2019), en sus tesis: las organizaciones impulsan la productividad en el ámbito móvil. Sus métodos de estudio se llevan a niveles aplicados y explicativos, con el objetivo de estabilizar la producción en el campo móvil. En este estudio, las preguntas principales son: ¿Cómo mejorar la productividad la gestión logística del departamento móvil del almacén telefónico de Solum Logistics SAC en Villa El Salvador en 2019? Esta población está compuesta por datos de la gestión logística de la empresa durante un periodo de 6 meses. Las técnicas a utilizar fue la observación y el registro y los instrumentos fueron formularios de recolección de datos. Este equipo ha sido verificado por opinión de expertos. La exploración de datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS. El objetivo era presentar los datos en números cuantitativos para interpretar los resultados. Esta productividad se demostró con resultados descriptivos de 17% de aumento en eficiencia, 21% de aumento en eficiencia y 21% de aumento en eficiencia. Los resultados de las pruebas inferenciales para las variables dependientes productividad, eficiencia y efectividad se basaron en la prueba de Shapiro-Wilk. Esto indicó que tenían un comportamiento paramétrico, por lo que se utilizó la prueba t de Student cuando la significancia era



0,000. Nuestra hipótesis alternativa fue aceptada. Rechacé la hipótesis nula.

Rodriguez Huarcaya & Salazar Zapata (2020), en su investigación: La compañía enfrenta una disminución en las ganancias operativas debido principalmente a retrasos en los preparativos de compensación a nivel nacional, retrasos en operaciones internas debido a almacenes sobrecargados y vehículos sub cargados, y servicios de transporte de carga. Los retrasos en la entrega de los pedidos generan quejas de clientes internos y externos debido a causas relacionadas, como mercancías dañadas, malas condiciones de transporte, falta de registro de las órdenes de servicio en el sistema y informe inconcluso. A partir de dilemas asociados, se proponen mejoras que integren modelos de manufactura esbelta y programación lineal para alinear las líneas operativas y logísticas.

Bueno Avendaño & López Quiroga (2020) en su investigación: señalaron avances en las exportaciones de arándanos. El proceso logístico se caracteriza por ser un elemento clave de las ventas al exterior con empresas que forman la cadena logística que realizan estas exportaciones. Sin embargo, este proceso tiene algunos problemas, principalmente debido a muchos sobrecostos ocultos causados por ineficiencias en los servicios logísticos. Uno de ellos es la ineficiencia en la entrega. Esto se debe a que las mercancías se envían incorrectamente a su destino, lo que puede generar costes sin que usted se dé cuenta. Del mismo modo, pagar más es otro tema, y



si las empresas eligen correctamente a sus proveedores, tendrán que invertir menos esfuerzos.

Revilla Miranda (2018), en su investigación: señaló que el núcleo del problema radica en la falta de un control óptimo del proceso logístico y de una adecuada gestión de las entregas por parte de las empresas navieras y de paquetería, lo que genera graves dificultades en las entregas. La investigación encontró que las empresas navieras y de paquetería de Chiclayo no superan las perspectivas de los clientes y no brindan un servicio de calidad debido a que sus empleados no comunican las fechas de entrega. Realizar y recibir pedidos. Asimismo, no facilitan tarjetas ni folletos informativos a sus clientes.

Verástegui Mattos (2020) en su tesis El propósito era resaltar cómo la falta de controles internos está impactando negativamente la gestión de almacenamiento de esta facción particular de la organización. Estudiamos según el tipo aplicado, nivel de descripción, orientación cuantitativa y modelo poco práctico. Se considera una comunidad y tiene 20 empleados. Considerando los cálculos de inferencia obtenidos, el investigador concluyó que los valores de la homérica de Spearman fueron $P < 0,000 < 0,05$ y $R = 0,987$, confirmando la hipótesis propuesta. También ha quedado claro que la falta de controles internos tiene un choque negativo en las gestiones generales del inventario de la empresa. Esto significa el nivel de manejo interno es bajo, esto que significa que el nivel de procesos de gestiones del almacén también es bajo.



Alarcón Casaña (2019), en su tesis Su objetivo básico es reducir los tiempos de los envíos implementando propuestas de gestión de almacén que mejoren significativamente la organización y distribución del almacén, sin descuidar la limpieza y el orden de la zona. Este estudio es cuantitativo, detallado e intencionalmente no empírico. Las poblaciones y muestras consideradas son: Esta empresa emplea a 14 personas. Aunque los investigadores han logrado identificar problemas organizacionales utilizando herramientas de calidad, no han podido aclarar la importancia del problema o su coherencia con la ocurrencia del problema y la priorización del problema que conducirá al apego. Utilizando la siguiente matriz, llegamos a la conclusión de que una tabla de frecuencia (gráfico de Pareto) determinaba la frecuencia de aparición de problemas, identificando así las áreas del almacén donde siempre ocurren ciertos problemas: B. Transporte incorrecto al estante. Si no podemos asegurar un lugar para instalar el producto solicitado, o si tenemos que retirar (recoger) productos innecesarios, la fecha de entrega se retrasará significativamente. Por lo tanto, el objetivo general del estudio fue controlar el recuento y reducir los tiempos de entrega. El seguimiento y la verificación disminuyeron un 91 %, las entregas de los transportistas disminuyeron un 97 %, los tiempos de entrega disminuyeron un 80 % y la recolección disminuyó un 59 %..



1.5.3 Antecedentes Locales

Guzman Rendon (2020) señala que se intentó determinar las categorías de efectividad en la implementación de modelos TQM (gestión de calidad total) destinados a optimizar la función de ventas y la logística de los servicios a los consumidores internos. Investigación cuantitativa con categorías detalladas y modelos documentados. Se especifican todas las áreas relacionadas con la atención al cliente y cuestiones puramente logísticas tanto para la población como para la muestra. Los investigadores concluyeron que la implementación directa de TQM reduce sustancialmente los tiempos de entrega después de la optimización del servicio y elimina las listas de verificación y los retrasos en las gestiones de inventario y almacén. En términos porcentuales, los beneficios de la flota aumentaron un 6%. Esto significa un aumento en la producción total de la empresa.

Henríquez Valverde (2016) el objetivo principal era demostrar la viabilidad de implementar y utilizar el sistema en un almacén. Lograr ayudar las gestiones y controlar inventarios. Se utilizaron modelos específicos transversales, inductivos y deductivos, análisis integrativos y métodos estadísticos. El método utilizado es la encuesta. La personas y productos también incluyeron a 10 empleados de la empresa en cuestión. Los estudios concluyen que procesos de gestión de almacenes se pueden optimizar significativamente mediante el modelado y la aplicación de sistemas de almacén. Tenga en cuenta que la evidencia de una mala gestión



de la memoria indica que hay margen para seguir mejorando en términos del rendimiento proporcionado. S/ Ahorro. 50,000.00 representan compras para formar alianzas estratégicas con proveedores para entrega local directa. Esto reduce los costos de almacenamiento.

Espejo Abanto (2017) su objetivo principal era incidir en propuestas para la empresa. Se aplica a los tipos. El diseño es preexperimental. Todos los compradores nacionales figuran como residentes y los compradores que residen en la ciudad de Trujillo también se incluyen en la muestra. De igual forma, los investigadores concluyeron que el estado actual de la organización se identificó en los departamentos de almacenamiento, planificación y suministro. Revitalizar el departamento de adquisiciones dentro de la organización utilizando sustitutos disponibles, clasificación ABC y Planificación Maestra de Materiales (MRP). Finalmente, se evaluó la ejecución e abastecer de la propuesta utilizando B/C, VAN y TIR para determinar el monto de S/. 284.523,77, 92,60%, 1,31 por cada factor por separado. En definitiva, esto demuestra que la propuesta es beneficiosa para la organización.

López De la Cruz & Meza Campos (2010) su principal objetivo era incidir en propuestas para arreglar las gestiones de almacenes para disminuir precios logísticos de la empresa. Se aplica a los tipos. El diseño es preexperimental. La población son todos los compradores del país y la muestra son los consumidores que viven



en la ciudad de Trujillo. Los investigadores necesitan establecer conexiones directas entre alternativas para el mejoramiento las gestiones de inventarios y disminuir precios logísticos dentro de las organizaciones. De forma, los estudios concluyeron que el estado actual de la organización se identificó en los departamentos de almacenamiento, planificación y suministro. Implementación del departamento de adquisiciones en la organización utilizando sustitutos disponibles, clasificación ABC y Planificación Maestra de Materiales (MRP). Finalmente, se calificó la activación e impacto de la propuesta utilizando B/C, VAN y TIR para determinar el monto de S/. 284.523,77, 92,60%, 1,31 por cada factor por separado. En definitiva, esto demuestra que la propuesta es beneficiosa para la organización.

Cruz Mego (2018) el objetivo principal es desarrollar planes de gestión de almacenes y, en consecuencia, mejorar los niveles de servicio para los clientes internos. Se considera que la investigación está orientada a la aplicación y es descriptiva más que a la práctica. Los métodos utilizados son la contemplación, la encuesta y el censo. Se dice que el número de empleados es 20. Por otro lado, la muestra incluyó sólo a 10 trabajadores. Los estudios finalizaron que la calidad del soporte a los clientes internos no era suficiente. Hay un retraso en la entrega a cada departamento y cliente. Se utiliza para recolección, almacenamiento y envío a largo plazo. Se consideraron varios métodos, pero se eligió las 5S como propuesta. Describe las fases que deben considerarse en cada paso. Se determinó la relación costo-



beneficio y se consideró factible la propuesta, siendo el beneficio un ahorro de 2.10 soles.

Chavez Chicoma & Jave Arroyo (2017) Dice que su principal objetivo era optimizar los niveles de producción en los principales almacenes de la organización. Esta es una práctica de sistema de gestiones de los almacenes. Ver modelo de explicación. Secciones no experimentales y transversales. En el aspecto técnico se explican detalladamente preguntas e instrucciones de reflexión. La personas y producto corresponden a los almacenes principales de la empresa. Los investigadores concluyeron que una adecuada gestión del almacén tiene un impacto directo en la optimización de procesos críticos como los procesos de almacén y la preparación de solicitudes. Debido a que el transporte y la gestión de la información dentro de un almacén son importantes, propusimos un sistema de almacén sistemático que toma en consideración el diseño ABC y determina la ubicación de cada producto. Desarrollar alternativas relacionadas con sistemas que soporten la gestión de inventarios dentro de una organización aumenta la eficiencia al 124% y reduce el precio y el tiempo al 44,68% y 44,75%, respectivamente. (pág.118)

Mendoza (2019) el objetivo fue desarrollar mejoras para optimizar el rendimiento del almacén central. Este estudio es de características descriptivas y tiene un modelo no practico. Las técnicas utilizadas son la contemplacion y la entrevista. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario y una guía de observación directa. Los estudios encontraron que implementó el



desempeño óptimo del almacén principal y se implementaron alternativas de mejora en cuanto a metodología 5'S, disposición, informe y gestión, grafico de desinfección, IPERC, dispersión mínima y altura máxima, desarrollo del almacén. Semiautomático. El esquema de mantenimiento incluye gestión, planes de aprendizaje, descripciones de puestos, evaluaciones de desempeño laboral, evaluaciones de nivel de servicio, formularios de revisión interna de requisitos del cliente, señales de desarrollo, gestión de proveedores, almacenamiento de procesos, clasificación de cuestiones ambientales y su evaluación y control. Con base en la población y muestra se consideró a 120 consumidores. Dónde se realizó la encuesta para obtener respuestas. Los investigadores concluyeron que los empleados tienen la capacidad de optimizar la atención a los clientes en culminación de eficiencia en la calidad del servicio. Sin embargo, los servicios de quejas, tramitación de quejas y asesoramiento son inadecuados. El 42% dijo que no estaba de acuerdo. Es importante ofrecer comodidad a clientes, descentralizar la atención y agilizar trámites sin necesariamente tener que acudir a una oficina del Banco Falabella. Se deben establecer alianzas con panaderías, comercios, farmacias y bodegas. Tiene como objetivo actuar como representante autorizado del Banco Falabella. Es muy conveniente para nuestros clientes ya que el trámite se puede realizar fácilmente y cerca de su vivienda. Optimice el prestación general al cliente y optimice la eficiencia. (pág.81)



Llontop Rufasto (2019), en su investigación: El objetivo fue encontrar mejoras para optimizar el rendimiento del almacén central. Este estudio es de naturaleza descriptiva y tiene un modelo no práctico. Las técnicas utilizadas son la contemplación y la plática. Los materiales utilizados fueron un formulario y una guía de observación directa. Los investigadores concluyeron que implementó el desempeño óptimo del almacén principal y se implementaron alternativas de mejora en cuanto a procedimientos 5'S, disposición, informe y gestión, esquemas de desinfección, IPERC, dispersión mínima y altura máxima, desarrollo del almacén adjunto. Semiautomático. El esquema de mantenimiento incluye gestión, planes de aprendizaje, descripciones de puestos, evaluaciones de desempeño laboral, evaluaciones de nivel de servicio, formularios de revisión interna de requisitos del cliente, señales de desarrollo, gestión de proveedores, almacenamiento de procesos. El propósito es construir un sistema de atención al cliente para mejorar la eficiencia corporativa. Investigación descriptiva. Diseño de corte no experimental. En base a población y muestra se consideraron 120.

Donde se realizó la solicitud de respuesta. Los investigadores concluyen que los empleados tienen la capacidad de optimizar los servicios a los consumidores en términos de eficiencia en la calidad del servicio. Sin embargo, los servicios de quejas, tramitación de quejas y asesoramiento son inadecuados. El 42% dijo que no estaba de acuerdo. Es importante brindar comodidad a los clientes, descentralizar el soporte y agilizar la documentación sin



necesariamente tener que visitar una oficina del Banco Falabella. Se deben establecer alianzas con panaderías, comercios, farmacias y bodegas. Tiene como objetivo actuar como representante autorizado del Banco Falabella. Es muy conveniente para los clientes ya que pueden realizar el trámite fácilmente cerca de su residencia. Optimice la atención general al consumidor y optimice la efectividad. (p.81) Un director desapasionado debería considerar la relevancia de la emocionalidad del gobierno de Juanitex Clothing y programar la metodología 5S con el objetivo de incrementarla a un nivel efectivo. Quia es cuantitativa y experimental por diseño. Según la fuerza laboral y la muestra, se estimó que la empresa empleaba a 30 personas. El sabio ha mencionado la importancia y seriedad de las propuestas productivas del gobierno basadas en la metodología 5S, con el objetivo de impulsar adecuadamente las unidades productivas y reducir la pérdida de tiempo en la búsqueda de recursos laborales. Según Sage, el 80% de los casos tiene baja validez porque el proceso no funciona correctamente y el 20% tiene buena validez operativa. Los sabios espirituales han llegado a la conclusión de que pueden clasificarse como ordinarios en términos de eficacia. O que los beneficios de la música se están utilizando eficazmente debido a una regulación gubernamental insuficiente del tráfico. (p.148).



1.6. Bases teóricas

1.6.1 Procesos Logísticos

De acuerdo con Riesco (2020), Todas estas son medidas para coordinar adecuadamente el transporte y la distribución de bienes, incluida su producción. De manera similar, el proceso de programar, poner en funcionamiento y gestionar procedimientos para transportar y almacenar de manera eficiente y efectiva materiales, servicios y datos relacionados del origen hasta el consumidor, de acuerdo con las necesidades del cliente.

Cardona, et al. (2017) mencionan que, Las logísticas son consideradas hoy como los procesos que crea ventaja competitiva y reduce costos y tiempos para las empresas, ya que contribuye a aumentar la condición de los servicios y artículos en el proceso logístico. La actividad debe ser rastreada y monitoreada para encontrar posibles errores del sistema. De manera similar, se recopila datos nuevos en tiempo real para respaldar al tomar decisiones y se utiliza tales actividades estratégicas de desarrollo de las cadenas de suministros.

Según, Melero (2017) Conjunto de acciones en las que se centra la empresa proporciona un flujo continuo y controlado de todas las sustancias. Esto significa gestionar y agilizar la recepción de productos y materias primas en su empresa y mejorar la precaución de un requerimiento. Entre su fundamental responsabilidad se encuentran la recepción de materiales y entregas, el establecimiento de sistemas de trazabilidad y el cambio de datos, la gestión eficiente



del flujo de mercancías, la elección de diseños de recuento y el análisis de su desempeño, y la optimización de la previsión de la demanda.

1.6.2 Gestión de Suministros

La gestión de suministros, también conocida como gestión de la cadena de suministro (SCM), abarca todas las actividades involucradas en la obtención y gestión de bienes y servicios necesarios para las operaciones de una organización. Esto incluye la adquisición de materias primas, la gestión de inventarios, el control de calidad y la coordinación con proveedores y distribuidores. Lambert y Cooper (2000) definen la SCM como la integración de procesos empresariales clave desde el usuario final hasta los proveedores originales, que proporciona productos, servicios e información que añaden valor para los clientes y otras partes interesadas.

1.6.3 Logística interna

Pinheiro, et al. (2016) menciona que, La logística interna resalta puntos clave en el proceso logístico y permite comprender, medir y mejorar sus componentes. De igual forma, indica que este concepto podrá incluir.

1.6.4 Planificación y gestión de la cadena logística

Pinheiro, et al. (2016) Afirma que las funciones dentro de la cadena logística son planificar y controlar el flujo de suministros, bienes, materias primas y productos. Son características se



desenvuelven desde su linaje hasta el usuario final. Existen diferentes tipos de proyectos que se encargan del envío y la logística internamente, y varían según el tipo de empresa involucrada.

a. Abastecimiento: encuentre proveedores que puedan suministrarle los bienes, suministros y materias primas que necesitan para la producción al menor costo posible.

1.7. Gestión de Suministros

Según Estaún (2020), la gestión del suministro trata de las diversas conexiones que tienen lugar dentro de una empresa, desde las materias primas hasta los artículos finales para consumidores final. De manera similar, incluye los subsistemas de una empresa que involucran actividades de planificación como la entrega, fabricación y distribución de productos.

1.8. Planificación de la cadena de suministro

Rouse (2020) Señale los métodos de programación utilizan algoritmos audaces para ejecutar las acciones óptimas a realizar al ejecutar instrucciones. Durante la implementación se monitoreará el estado físico del activo, los controles críticos y datos financieros relevantes de partes relacionadas.

1.8.1 Eslabones en la Cadena de Suministro

En relación a esto, Estaún (2020), afirma que, el proceso involucra a abastecedores, elaboradores, repartidores, mayoristas, minoristas y consumidores o usuarios finales. Todos trabajan juntos y



permitirnos gozar de ciertos productos y servicios. Pero, ¿qué etapas de la cadena de gestiones de suministros debemos distinguir? Es importante dónde y cómo se obtienen las materias primas. Fabricar. Estas materias primas se transforman en productos terminados. Y ahora toca distribuir.

1.8.2 Indicadores de la cadena de suministro

Según, Rouse (2020), la planeación de las cadenas de suministros incluye métricas:

a. Mejor control: Un proceso específico permite saber en tiempo real en qué eslabón de la cadena se encuentra un artículo. Esto da a partes externas, como proveedores, más control y les permite acceder a más ofertas de forma rápida y sencilla. Además, puede realizar un seguimiento de datos como documentos de entrega, datos de producción y ventas.

b. Más rentabilidad: Los costos operativos en todas las cadenas de suministro se reducirán entre un 20% y un 30%, lo que aumentará la competitividad y permitirá la entrada a nuevos establecimientos.

c. Liderazgo: La implementación adecuada de las cadenas de suministros conduce a resultados positivos para la organización. Esto también aumentará nuestra presencia como empresa líder en el mercado. Los consumidores juegan un rol importante. Si te eligen, serán útiles.



1.9. Teorías y Modelos Relevantes

La teoría de la logística y la cadena de suministro se basa en la premisa de que la coordinación y la colaboración entre los distintos actores de la cadena pueden mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos logísticos. Mentzer et al. (2001) proponen que la SCM implica la gestión de relaciones interfuncionales e interorganizacionales para optimizar el flujo de productos, servicios e información.

1.9.1 Modelo SCOR (*Supply Chain Operations Reference*)

El modelo SCOR, desarrollado por el Supply Chain Council, es una herramienta de diagnóstico utilizada para evaluar y mejorar el rendimiento de la cadena de suministro. Este modelo se centra en cinco áreas clave: Planificación, Aprovisionamiento, Fabricación, Entrega y Devoluciones. El SCOR proporciona un marco estándar para la evaluación de procesos logísticos y la identificación de áreas de mejora.

1.9.2 Calidad y Seguridad de Suministro

La calidad y seguridad de los suministros son esenciales para garantizar productos y servicios de alta calidad. La gestión de suministros debe incluir controles de calidad estrictos y procesos de verificación para asegurar que los materiales cumplen con los estándares requeridos. Según Juran y Godfrey (1999), la calidad en la logística se logra mediante la implementación de prácticas de control de calidad en cada etapa de la cadena de suministro.



1.10. MARCO CONCEPTUAL

Planificación Logística:

Proceso de prever la demanda, planificar la producción y gestionar los pedidos para asegurar la disponibilidad de productos.

Almacenamiento y Manejo de Inventarios:

Gestión de espacios de almacenamiento, control de niveles de inventario y manejo de materiales para optimizar el uso de recursos y minimizar costos.

Transporte y Distribución:

Movimiento de bienes desde el origen hasta el destino final, optimizando rutas y modos de transporte para mejorar la eficiencia y reducir costos.

Atención al público:

Servicio prestado por las empresas para contactar con los usuarios, anticipar a la satisfacción de las necesidades y proporcionarles las recomendaciones adecuadas para el correcto uso de los productos y servicios.

Costos operacionales:

Gastos operativos: El término gastos operativos se refiere al efectivo que gasta una empresa u fundación para desarrollar



actividades. Los costos operativos incluyen cosas como sueldos, arriendo de espacios y compra de suministros.

Mejoramiento continuo de los procesos:

Un conjunto de acciones diarias para incrementar la competitividad de los procesos y empresas en términos de satisfacción del cliente.

Procesos logísticos:

Esto ayuda a permitir la relación entre las producciones y los movimientos de mercancías a periodos cortos y bajos precios. Para que los procesos sean exitosos deben diseñarse un ciclo que incluya proveedores, empresas y clientes.

Suministros:

Se trata de rentabilidad, bienes, equipos, productos de limpieza, medicamentos, papelería, etc. Una de las funciones de un sistema de suministro en una empresa es proporcionar lo que se considera necesario. Proporciona lo necesario para realizar funciones de diferentes zonas de la organización.

Gestión de Suministros:

Conjunto de actividades para adquirir y gestionar bienes y servicios necesarios para las operaciones de una organización, incluyendo la adquisición de materias primas, gestión de inventarios, control de calidad y coordinación con proveedores.

Adquisición de Materias Primas:

Proceso de compra y aprovisionamiento de los materiales básicos necesarios para la producción de bienes y servicios.



Gestión de Inventarios:

Supervisión y control de los niveles de inventario para garantizar la disponibilidad de productos, minimizar costos de almacenamiento y evitar excesos o faltantes.

Control de Calidad:

Actividades destinadas a asegurar que los bienes y servicios cumplen con los estándares de calidad establecidos, a través de inspecciones y pruebas.

Coordinación con Proveedores:

Gestión de las relaciones y comunicación con los proveedores para asegurar el suministro continuo y eficiente de materiales y servicios.

1.11. HIPÓTESIS

1.11.1 Hipótesis general

Los procesos logísticos tienen un impacto significativo en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022.

1.11.2 Hipótesis específicas

1. Los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom son fundamentales para la operatividad eficiente de la empresa.
2. La eficiencia de los procesos logísticos afecta significativamente la disponibilidad de suministros en la empresa.



3. Existen costos asociados a la gestión de suministros que están directamente relacionados con la eficiencia de los procesos logísticos en la empresa.

1.12. IDENTIFICACION DE LAS VARIABLES

Procesos logísticos:

Los procesos logísticos son el conjunto de actividades coordinadas y gestionadas de manera eficiente que permiten el flujo de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo final. Estos procesos abarcan varias etapas cruciales, desde la planificación y adquisición de materiales hasta su almacenamiento, transporte y distribución. El objetivo principal de los procesos logísticos es garantizar que los productos o servicios lleguen al lugar correcto, en el momento adecuado y en las condiciones óptimas, minimizando los costos y maximizando la satisfacción del cliente.

Gestión de suministros:

La gestión de suministros, también conocida como gestión de la cadena de suministro, es el proceso de planificación, implementación y control eficiente del flujo de materiales, información y recursos financieros desde el proveedor inicial hasta el consumidor final. Este proceso incluye la coordinación y gestión de todas las actividades involucradas en la adquisición, almacenamiento, distribución y entrega de productos y servicios. El objetivo principal de



la gestión de suministros es asegurar que los productos adecuados lleguen al lugar correcto, en el momento adecuado y en las condiciones óptimas, todo ello al menor costo posible y con el máximo nivel de satisfacción del cliente.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Métodos de investigación

El presente estudio utilizará un enfoque cuantitativo, el cual se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones y relaciones entre variables. Este enfoque permite obtener resultados precisos y objetivos, los cuales son esenciales para evaluar el impacto de los procesos logísticos en la gestión de suministros.

3.2. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, ya que tiene como finalidad resolver problemas específicos relacionados con la gestión de suministros en la empresa de transporte de carga Shalom. A través del análisis de los procesos logísticos, se busca desarrollar estrategias prácticas que mejoren la eficiencia y efectividad de la gestión de suministros.

3.3. Nivel

El nivel de la investigación es descriptivo-correlacional. La investigación descriptiva se enfocará en describir las características de los procesos



logísticos y la gestión de suministros en la empresa. El aspecto correlacional buscará determinar la relación existente entre estos procesos y su impacto en la gestión de suministros.

3.4. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional. No se manipularán las variables independientes, sino que se observarán y analizarán tal como ocurren en su contexto natural. El estudio será transversal porque se recolectarán datos en un único punto en el tiempo.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La decisión la tomarán 70 gerentes y contadores que trabajan en la empresa de transporte terrestre de carga en Juliaca. Una población está formada por características únicas que la definen. Por tanto, la totalidad de los elementos que componen el universo se llama universo, y constituye la base del estudio.

3.5.2. Muestra

Este ejemplar fue necesario para el análisis porque nos permite examinar las características de la población junto con los rasgos más salientes para determinar la validez de los resultados. Para valorar el tamaño de la muestra, estimamos la proporción si la población es finita usando la siguiente fórmula.



$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

- n = tamaño de la muestra
- N = tamaño de la población (70 en este caso)
- Z = valor Z correspondiente al nivel de confianza deseado (por ejemplo, 1.96 para un nivel de confianza del 95%)
- p = proporción esperada de la población que tiene la característica de interés (0.5 si no se conoce)
- $q = 1 - p$
- E = margen de error tolerado (por ejemplo, 0.05 para un 5%)

Aplicando estos valores:

$$Z=1.96$$

$$p=0.5$$

$$q=0.5$$

$$E=0.05$$

La fórmula queda:

$$n = \frac{70 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2 \cdot (70-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{70 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 69 + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{70 \cdot 0.9604}{0.1725 + 0.9604}$$

$$n = \frac{67.228}{1.1329}$$

$$n \approx 59$$



Por lo tanto, el tamaño de la muestra necesario sería aproximadamente 59 trabajadores

3.6. Criterios de Inclusión y Exclusión

3.6.1. Criterios de Inclusión

Trabajadores de la empresa de transporte de carga Shalom que ocupen posiciones relacionadas con la gestión logística y de suministros.

Gerentes y contadores que hayan trabajado en la empresa durante al menos un año.

3.6.2. Criterios de Exclusión

Trabajadores temporales o contratistas que no estén involucrados directamente en los procesos logísticos.

Empleados con menos de un año de antigüedad en la empresa.

3.7. Técnicas e instrumentos

Encuesta:

La técnica de la encuesta fue utilizada como una acción comunicativa para recopilar datos específicos sobre el tema de investigación. Esta técnica se implementó para obtener información valiosa proporcionada por la empresa de transporte terrestre de carga de la ciudad de Juliaca. Las encuestas permitieron recoger datos directamente de los trabajadores, gerentes y contadores, proporcionando una visión integral.

Cuestionario:



El cuestionario, como herramienta específica dentro de la técnica de encuesta, facilitó la recopilación de información detallada y relevante para el estudio. A través de esta herramienta, se obtuvieron datos importantes de las empresas de transporte terrestre de carga en Juliaca.

Una vez recopilados los datos, se aplicaron diversas herramientas de análisis basadas en el enfoque cuantitativo. Los datos obtenidos a través de las encuestas y cuestionarios fueron procesados utilizando programas informáticos especializados. En particular, se emplearon Microsoft Excel y IBM® SPSS Statistics 25, versión en español. Estos programas permitieron realizar análisis estadísticos detallados, identificar patrones y relaciones entre las variables, y presentar los resultados de manera clara y comprensible.

El uso de estas herramientas garantizó un análisis riguroso y preciso de los datos, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

En esta sección, se presentan los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa de transporte de carga Shalom en la ciudad de Juliaca durante el año 2022. Los resultados se han organizado y analizado utilizando herramientas estadísticas adecuadas para proporcionar una comprensión clara y detallada de los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros.

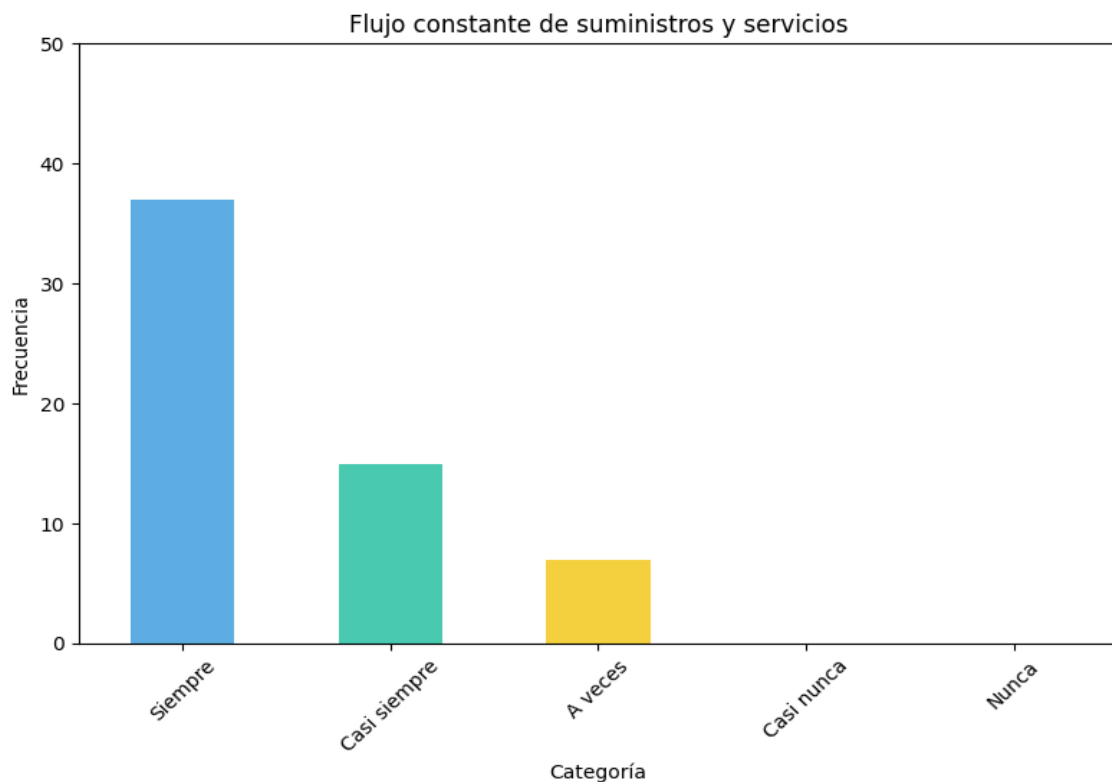
Tabla 1

Flujo continuo de suministros y servicios

Total	Conteo	%
	37	62.71
	15	25.42
	7	11.86
	0	0.00
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 1

Flujo continuo de suministros y servicios



Interpretación: La mayoría de los encuestados (62.71%) indicó que siempre hay un flujo constante de suministros y servicios, mientras que un 25.42% afirmó que esto ocurre casi siempre. Un 11.86% mencionó que a veces, y nadie indicó que esto ocurra casi nunca o nunca.

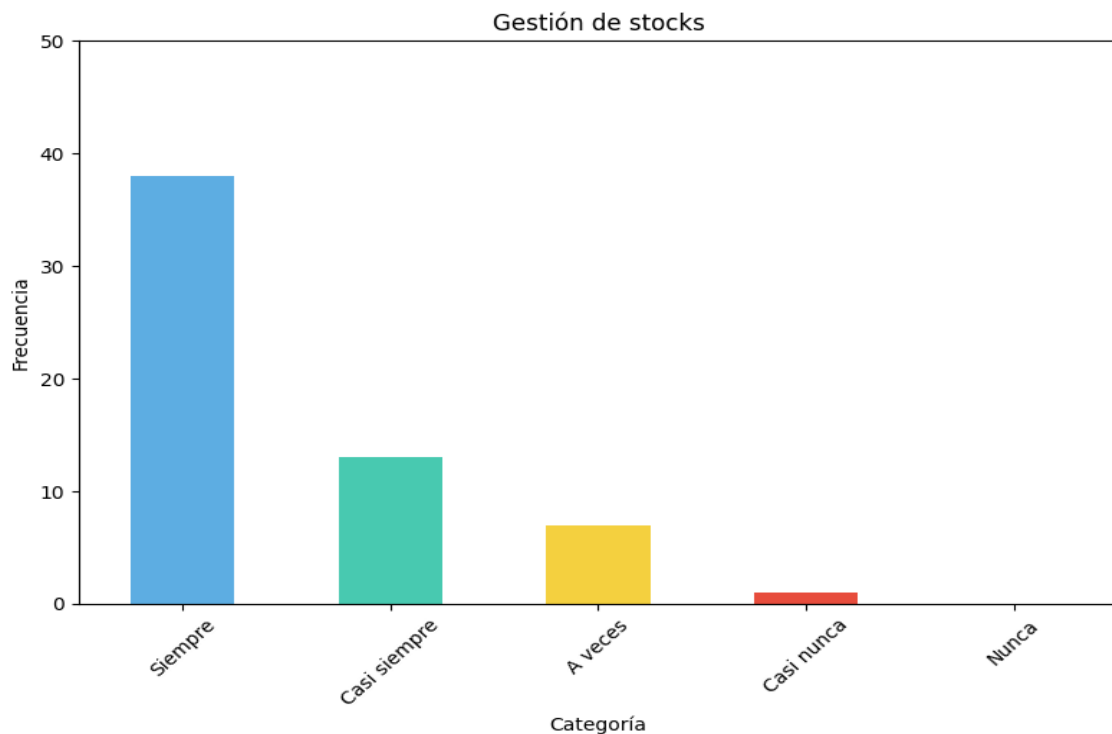
Tabla 2

Control de inventarios

Total	Conteo	%
	38	64.41
	13	22.03
	7	11.86
	1	1.69
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 2

Control de inventarios



El 64.41% de los encuestados indicó que siempre se gestiona adecuadamente el stock, seguido por un 22.03% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 11.86% indicó que a veces se gestiona bien, y solo un 1.69% dijo que casi nunca.

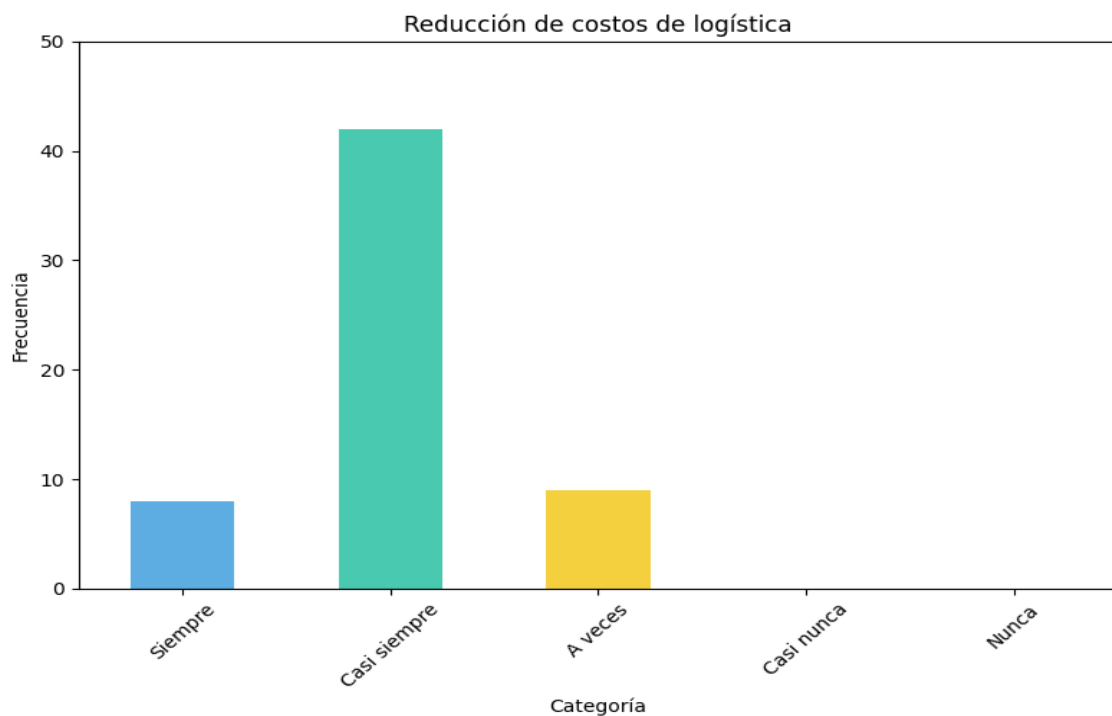
Tabla 3

Disminución de costos logísticos

Total	Conteo	%
	8	13.56
	42	71.19
	9	15.25
	0	0.00
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 3

Disminución de costos logísticos



La mayoría de los encuestados (71.19%) indicó que casi siempre se logra la reducción de costos de logística, mientras que un 13.56% dijo que siempre. Un 15.25% indicó que a veces se logra y nadie indicó que ocurre casi nunca o nunca

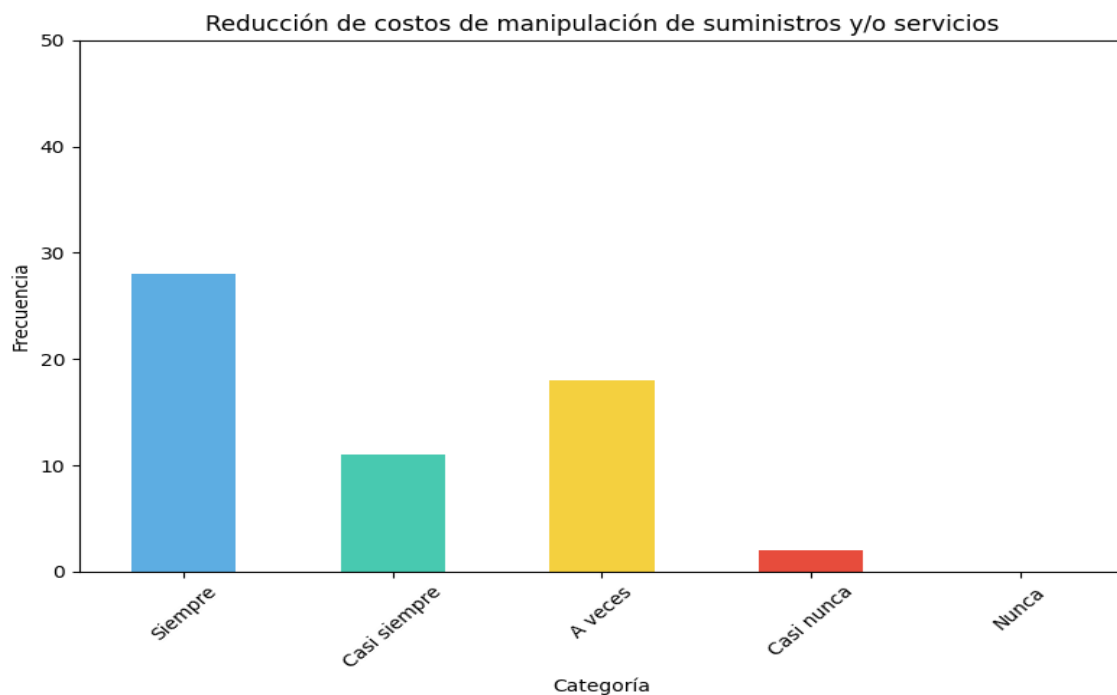
Tabla 4

Reducción de costos

Total	Conteo	%
	28	47.46
	11	18.64
	18	30.51
	2	3.39
	0	0.00
	59	100.00

Figura 4

Reducción de costos en la manipulación de suministros y/o servicios



El 47.46% de los encuestados indicó que siempre se reducen los costos de manipulación de suministros y/o servicios, seguido por un 18.64% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 30.51% indicó que a veces se logra, y solo un 3.39% dijo que casi nunca

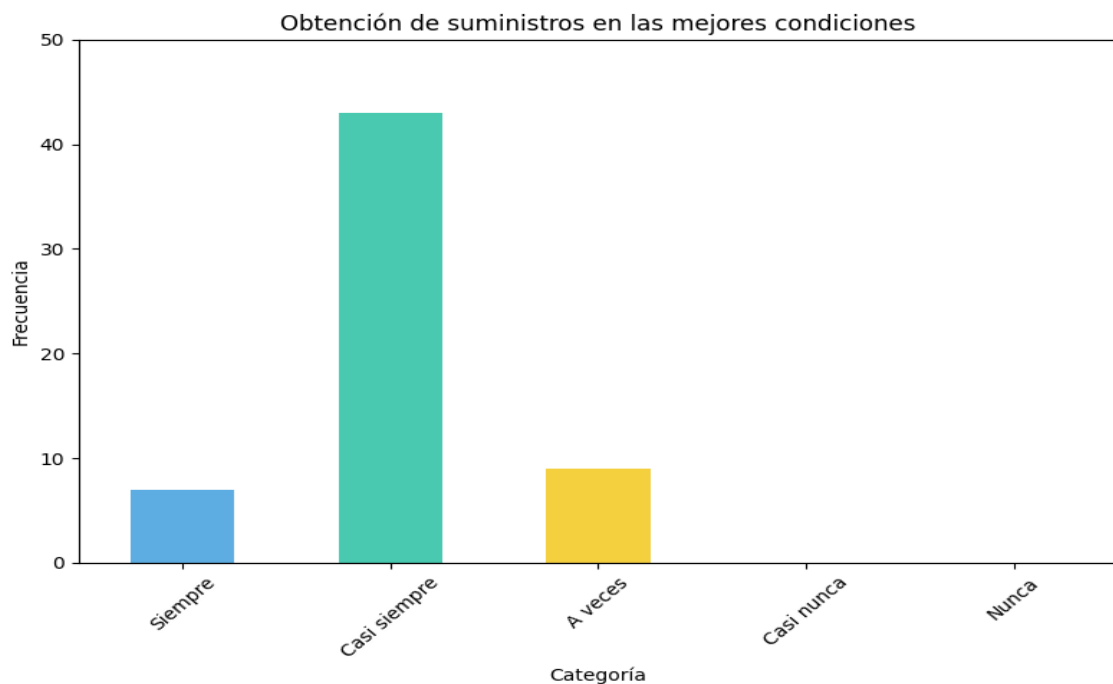
Tabla 5

Adquisición de suministros en óptimas condiciones

Total	Conteo	%
	7	11.86
	43	72.88
	9	15.25
	0	0.00
	0	0.00
	59	100.00

Figura 5

Adquisición de suministros en óptimas condiciones



La mayoría de los encuestados (72.88%) indicó que casi siempre se obtienen suministros en las mejores condiciones, mientras que un 11.86% dijo que siempre. Un 15.25% indicó que a veces se logran las mejores condiciones y nadie indicó que ocurre casi nunca o nunca

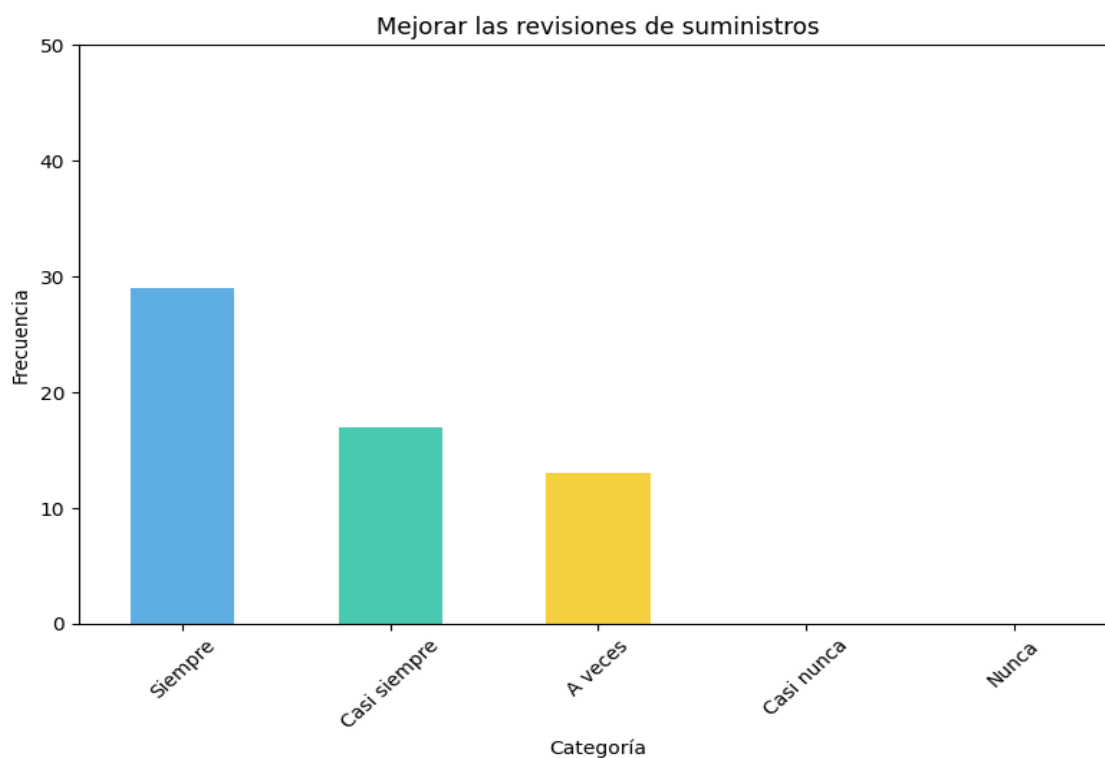
Tabla 6

Mejora en las inspecciones de suministros

Total	Conteo	%
	29	49.15
	17	28.81
	13	22.03
	0	0.00
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 6

Mejora en las inspecciones de suministros



El 49.15% de los encuestados indicó que siempre se mejoran las revisiones de suministros, seguido por un 28.81% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 22.03% indicó que a veces se mejoran.

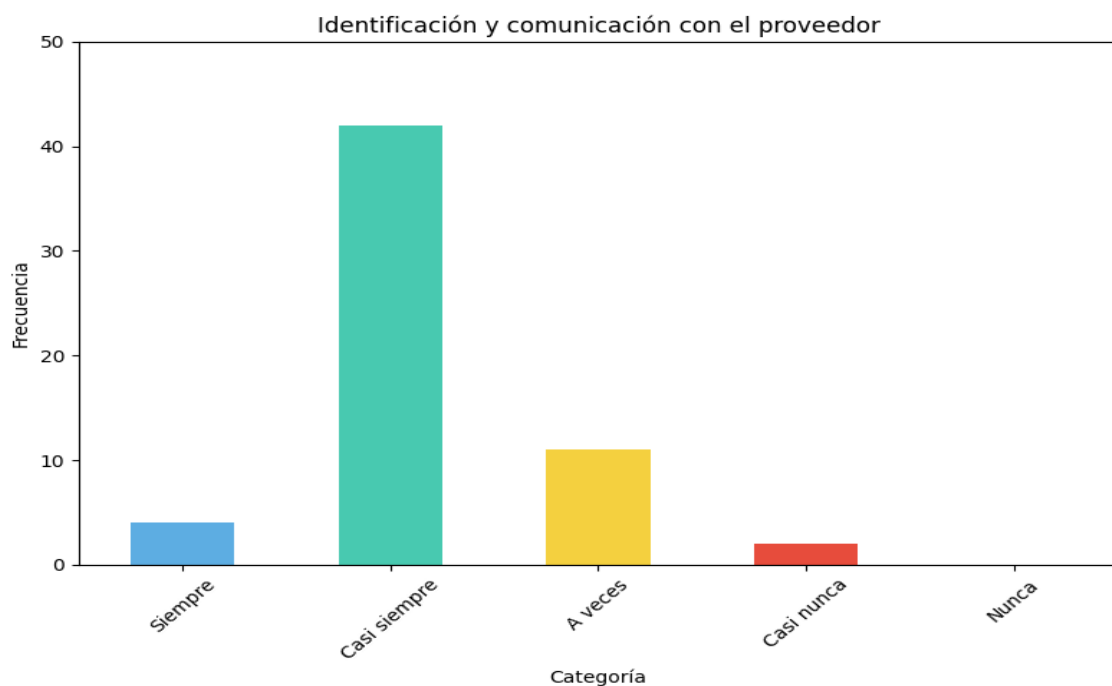
Tabla 7

Identificación y comunicación con el proveedor

Total	Conteo	%
	4	6.78
	42	71.19
	11	18.64
	2	3.39
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 7

Identificación y comunicación con el proveedor



La mayoría de los encuestados (71.19%) indicó que casi siempre se logra una buena identificación y comunicación con el proveedor, mientras que un 6.78% dijo que siempre. Un 18.64% indicó que a veces se logra y un 3.39% dijo que casi nunca.

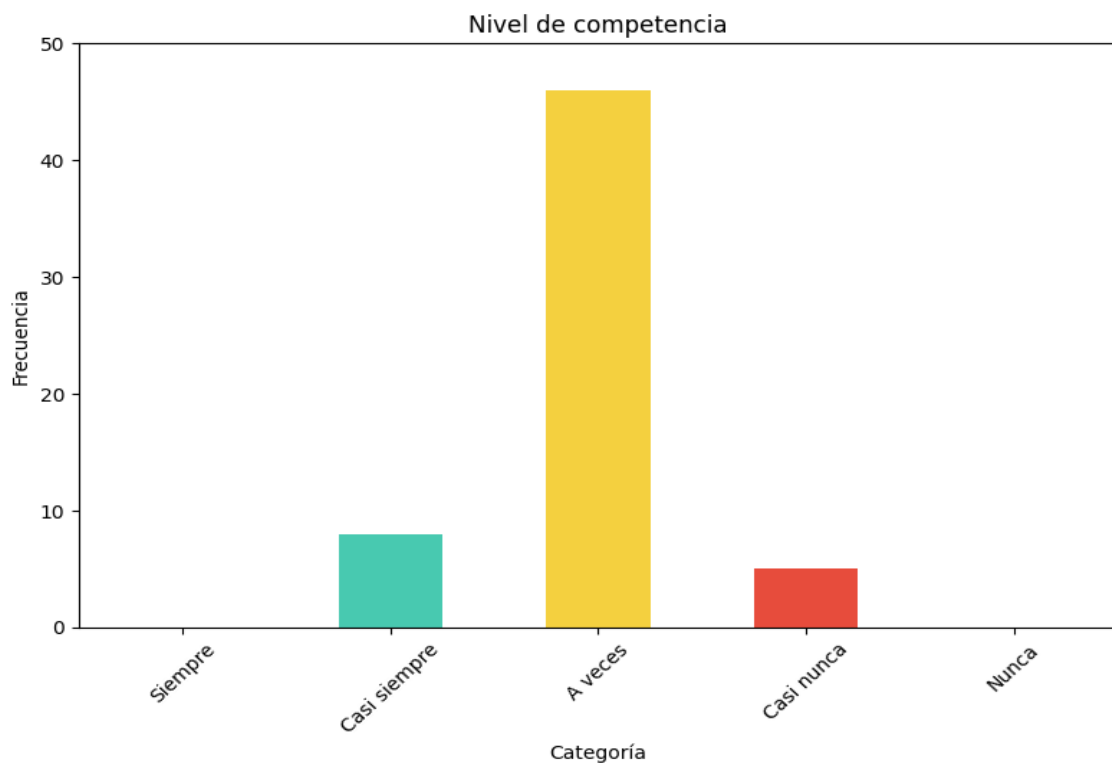
Tabla 8

Nivel de competencia

Total	Conteo	%
	0	0.00
	8	13.56
	46	77.97
	5	8.47
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 8

Nivel de competencia



La mayoría de los encuestados (77.97%) indicó que a veces hay un buen nivel de competencia, mientras que un 13.56% dijo que casi siempre. Un 8.47% indicó que casi nunca hay un buen nivel de competencia

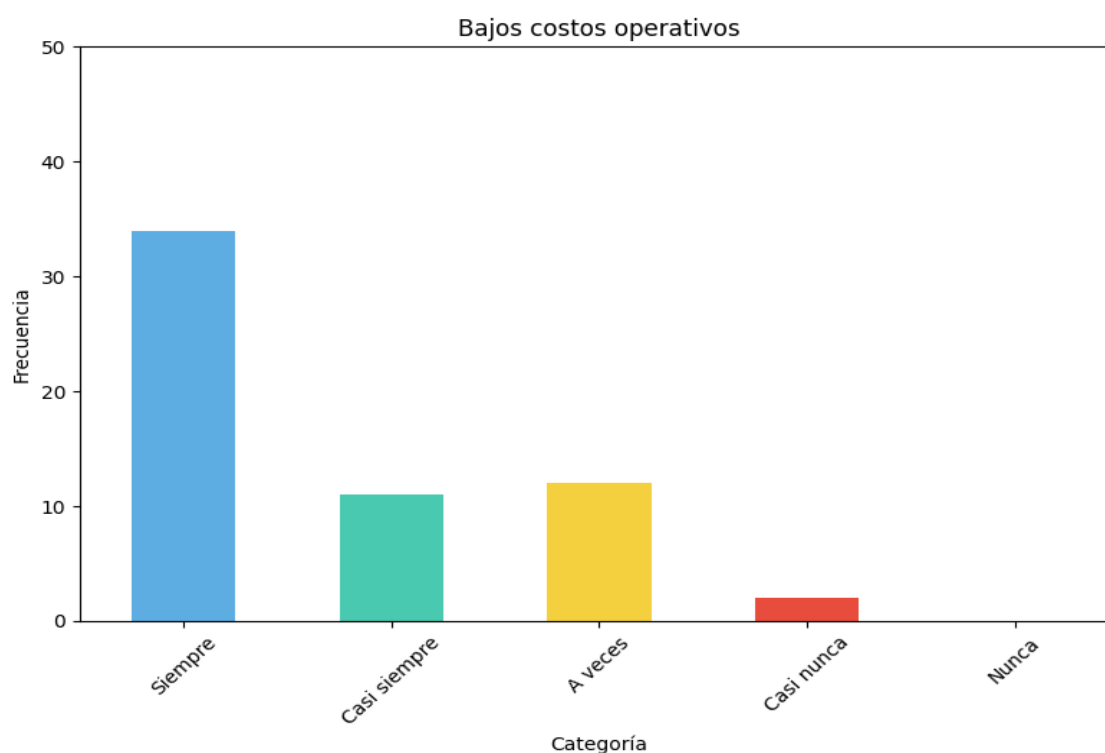
Tabla 9

Costos operativos bajos

Total	Conteo	%
	34	57.63
	11	18.64
	12	20.34
	2	3.39
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 9

Costos operativos bajos



El 57.63% de los encuestados indicó que siempre se mantienen bajos costos operativos, seguido por un 18.64% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 20.34% indicó que a veces se logran y un 3.39% dijo que casi nunca

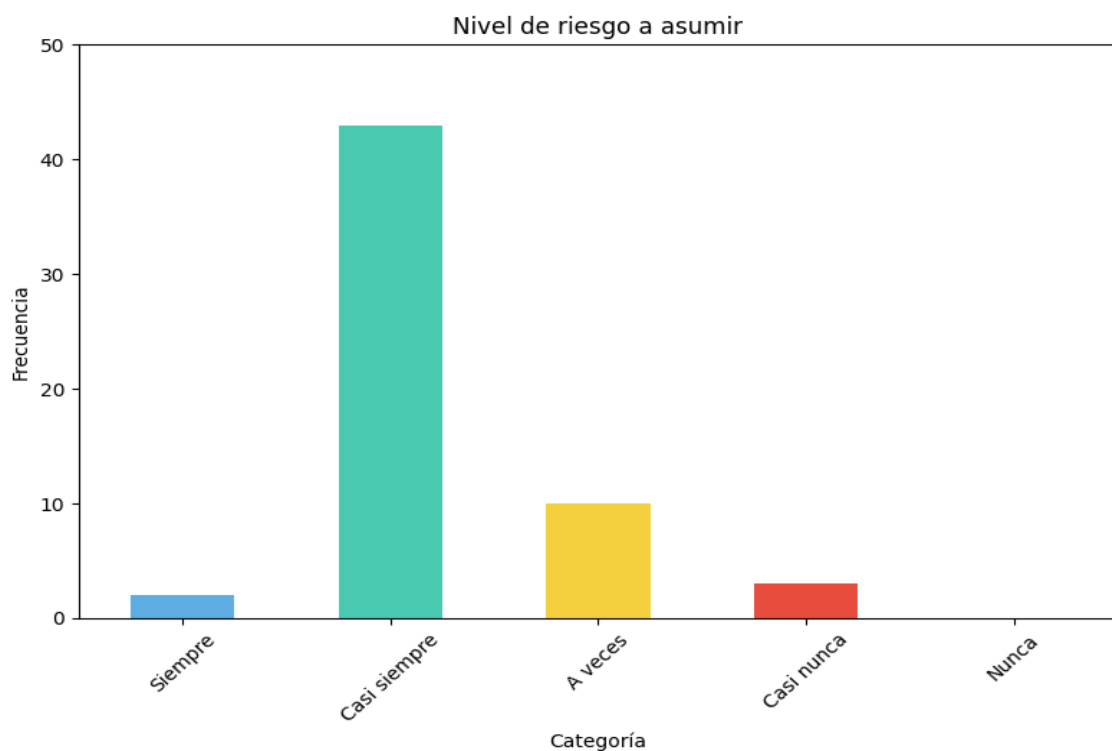
Tabla 10

Nivel de riesgo asumido

Total	Conteo	%
	2	3.39
	43	72.88
	10	16.95
	3	5.08
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 10

Nivel de riesgo asumido



La mayoría de los encuestados (72.88%) indicó que casi siempre se asumen riesgos adecuados, mientras que un 3.39% dijo que siempre. Un 16.95% indicó que a veces se asumen riesgos y un 5.08% indicó que casi nunca

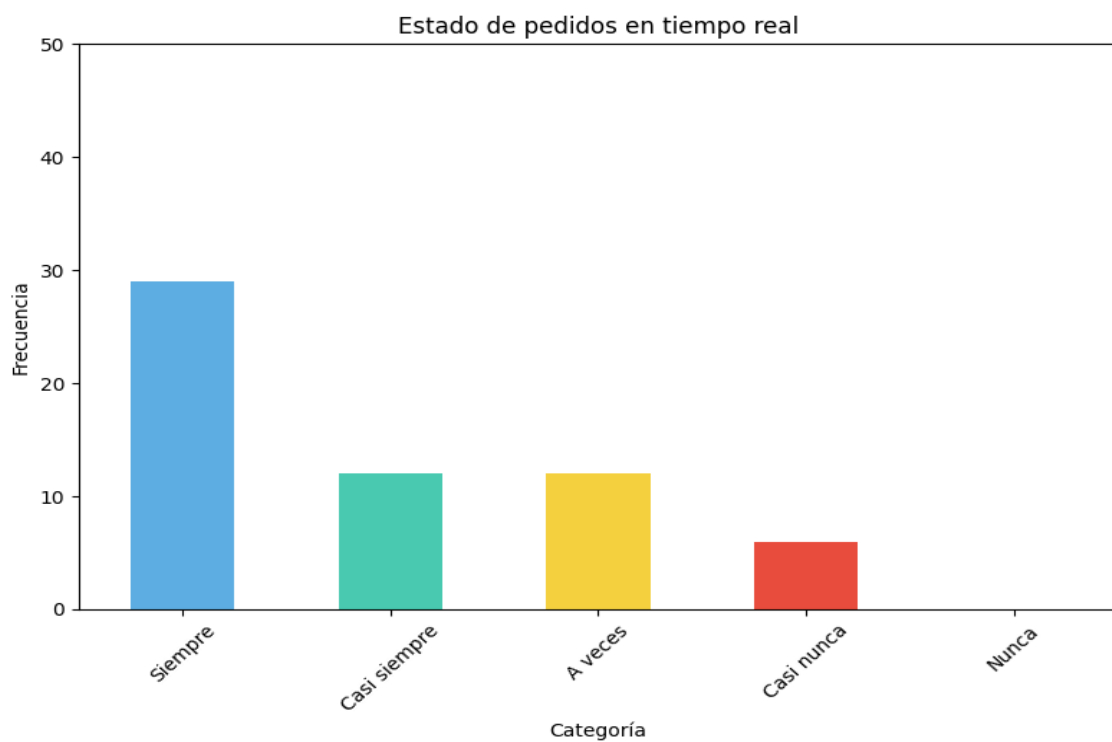
Tabla 11

Estado de pedidos en tiempo real

Total	Conteo	%
	29	49.15
	12	20.34
	12	20.34
	6	10.17
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 11

Estado de pedidos en tiempo real



El 49.15% de los encuestados indicó que siempre se conoce el estado de los pedidos en tiempo real, seguido por un 20.34% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 20.34% indicó que a veces se logra y un 10.17% dijo que casi nunca

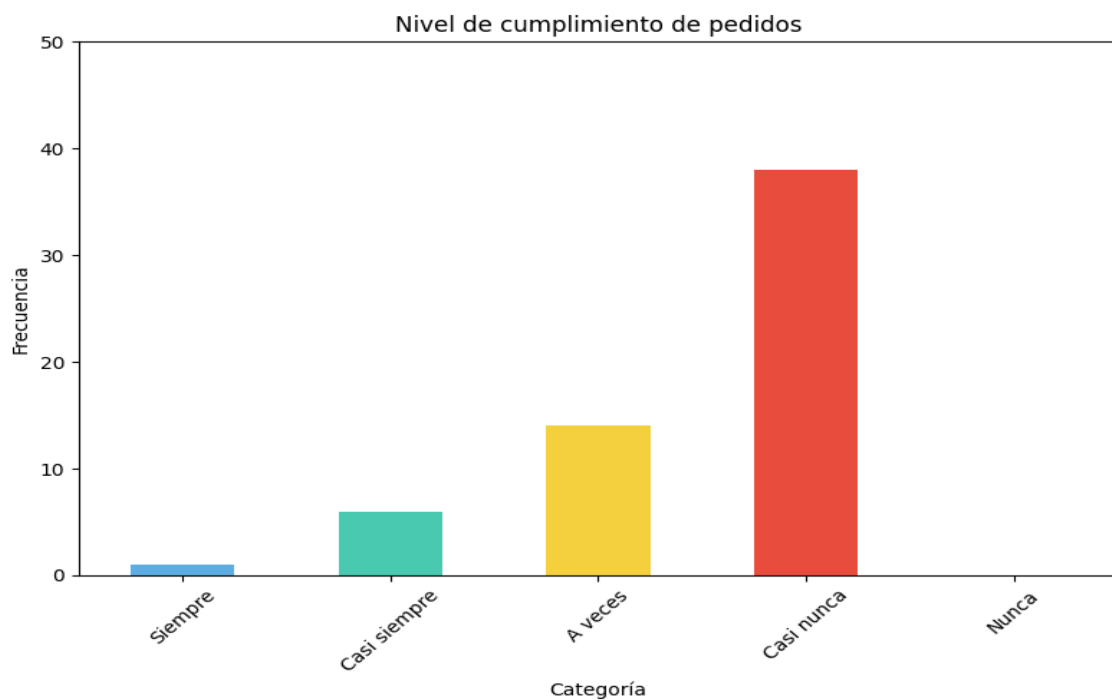
Tabla 12

Nivel de cumplimiento de pedidos

Total	Conteo	%
	1	1.69
	6	10.17
	14	23.73
	38	64.41
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 12

Nivel de cumplimiento de pedidos



La mayoría de los encuestados (64.41%) indicó que casi nunca se logra un nivel adecuado de cumplimiento de pedidos, mientras que un 23.73% dijo que a veces. Un 10.17% indicó que casi siempre y solo un 1.69% dijo que siempre se logra.

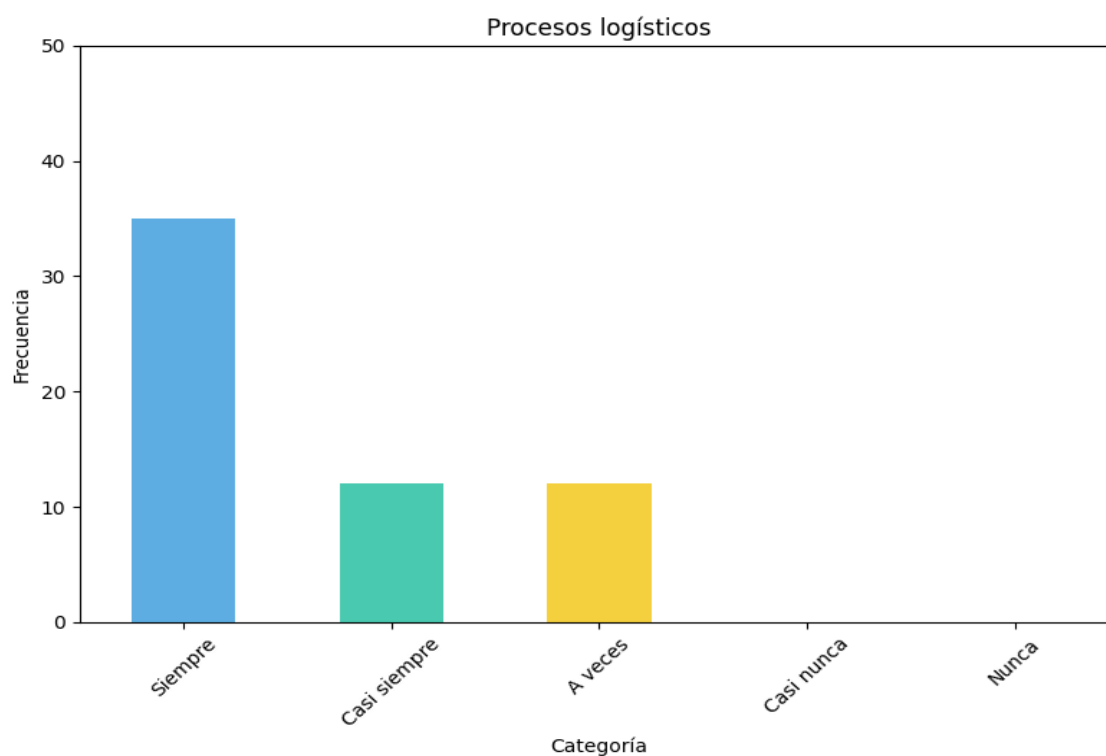
Tabla 13

Procesos logísticos

Total	Conteo	%
	35	59.32
	12	20.34
	12	20.34
	0	0.00
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 13

Procesos logísticos



El 59.32% de los encuestados indicó que siempre se siguen adecuadamente los procesos logísticos, seguido por un 20.34% que indicó que esto ocurre casi siempre. Un 20.34% indicó que a veces se logran.

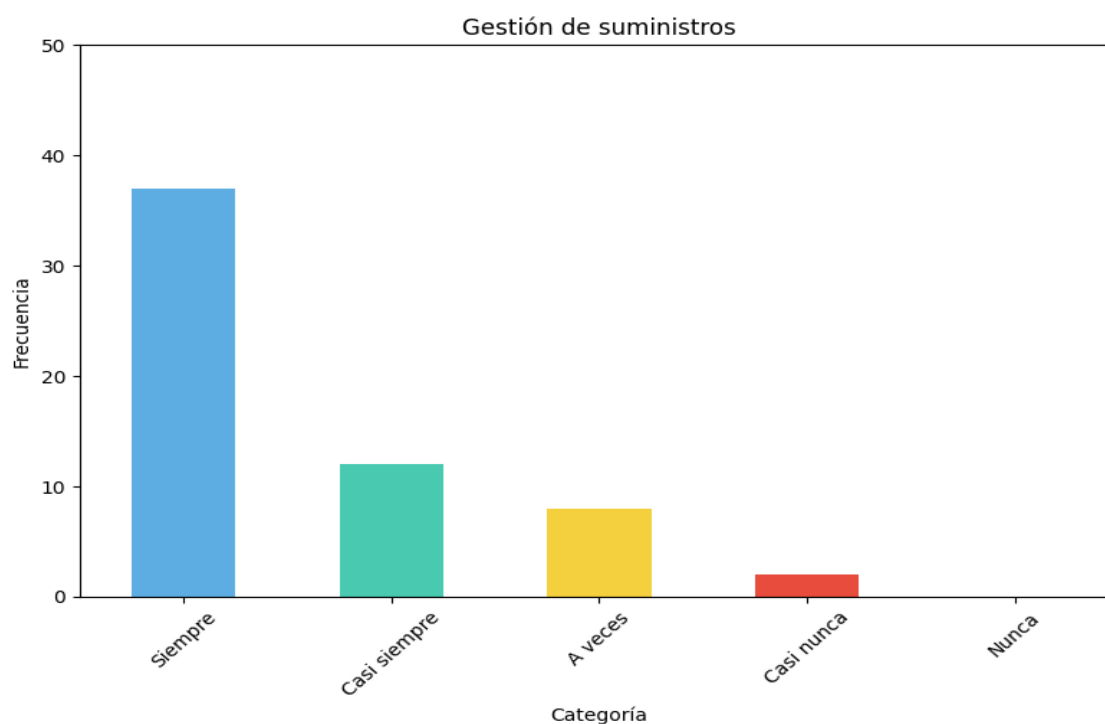
Tabla 14

Gestión de suministros

Total	Conteo	%
	37	62.71
	12	20.34
	8	13.56
	2	3.39
	0	0.00
Total	59	100.00

Figura 14

Gestión de suministros



El 62.71% de los encuestados indicó que siempre se gestiona adecuadamente los suministros, seguido por un 20.34% que indicó que esto ocurre casi siempre.

Un 13.56% indicó que a veces se logra y un 3.39% dijo que casi nunca.

Contrastación de hipótesis**Tabla 15***Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general*

	Valor	df	Significación asintótica(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	198,786a	99	,000
Razón de verosimilitud	88,218	99	,773
Asociación lineal por lineal	21,742	1	,000
N de casos válidos	59		

Fuente: Datos propios de la investigación

El valor de significancia (valor crítico observado) es 0,000 $< 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis Total. Los procesos logísticos influyen en la gestión de abastecimiento de las empresas de transporte terrestre de carga en la ciudad de Juliaca. (período 2022).

Tabla 16

Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	120,351a	77	,001
Razón de verosimilitud	61,368	77	,904
Asociación lineal por lineal	19,143	1	,000
N de casos válidos	59		

Nota. Datos propios de la investigación

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es $0,001 > 0,05$, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis Total. H.; Las empresas transitarias de carga terrestre en la ciudad de Juliaca funcionan bien si la entrega se integra adecuadamente en la gestión de proveedores.



Tabla 17

Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2.

	Valor	df	Significación asintótica(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	93,971a	55	,001
Razón de verosimilitud	59,275	55	,323
Asociación lineal por lineal	19,557	1	,000
N de casos válidos	59		

Nota. Datos propios de la investigación

El valor de significancia (valor crítico observado) es 0,001 <0,05, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Dadas buenas condiciones en cuanto al costo de los bienes utilizados, es posible medir con precisión el desempeño de los materiales de la empresa de transporte de carga terrestre en la ciudad de Juliaca.



Tabla 18

Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3.

	Valor	df	Significación asintótica(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	86,010a	66	,000
Razón de verosimilitud	60,668	66	,662
Asociación lineal por lineal	16,349	1	,000
N de casos válidos	59		

Nota. Datos propios de la investigación

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es $0,000 > 0,05$, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula. H.; Si los materiales utilizados son de buena calidad, se realizará una adecuada gestión de abastecimiento en la empresa transitaría terrestre de Juliaca.

4.2. Discusión de resultados

A presente investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom en la ciudad de Juliaca durante el año 2022. Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a 59 trabajadores de la empresa proporcionan una visión clara de cómo estos procesos afectan diversos aspectos de la gestión de suministros.

Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis general de que los procesos logísticos influyen significativamente en la gestión de suministros en las empresas de transporte terrestre. El 59% de las empresas gestionan adecuadamente sus procesos logísticos para garantizar que los materiales y suministros estén siempre en el lugar correcto, evitando cuellos de botella en cualquier punto del proceso. Este compromiso con la implementación de procesos logísticos eficientes es crucial para la operatividad diaria de la empresa. El estudio de Henao et al. (2016) respalda esta conclusión al señalar que la falta de procesos logísticos adecuados en el sector del transporte de carga se traduce en altos costos e ineficiencia en los servicios logísticos, impactando negativamente en las operaciones de ventas y entrega, así como en la gestión de recursos y la imagen de la marca.

Planificar el proceso de producción en la cadena de suministro es esencial para cumplir con los pedidos de los clientes en el tiempo determinado, aunque requiere equilibrar los recursos disponibles con las demandas del mercado. La correcta integración de la oferta y la gestión de proveedores es fundamental para el funcionamiento de las empresas de transporte terrestre. La encuesta reveló



que el 71% de los encuestados confía en que una buena gestión de proveedores casi siempre garantiza una identificación y comunicación efectivas, reduce el riesgo de entrega y asegura que los proveedores seleccionados cumplan con los requisitos. No obstante, el análisis de Culque (2021) muestra que los proveedores de servicios de transporte de carga han experimentado menores ganancias operativas debido a retrasos en las entregas planificadas y problemas en los almacenes, lo que genera retrasos en las operaciones internas y carga incompleta de vehículos.

Estos resultados sugieren que la implementación de mejoras en los procesos logísticos y en la gestión de suministros es crucial para optimizar las operaciones y satisfacer las necesidades de todas las partes involucradas en la fase operativa de la empresa. Es importante que las empresas de transporte terrestre en Juliaca adopten prácticas logísticas sostenibles y eficaces para mantener su competitividad y asegurar un servicio de alta calidad a sus clientes.



CONCLUSIONES

- Primera:** Los procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom tienen un impacto significativo en la gestión de suministros. La correcta planificación, ejecución y monitoreo de estos procesos son cruciales para asegurar un flujo constante de materiales y suministros, minimizando los cuellos de botella y optimizando la eficiencia operativa. El 59.32% de los encuestados afirmó que siempre se siguen adecuadamente los procesos logísticos, mientras que el 62.71% indicó que siempre se gestiona adecuadamente los suministros.
- Segunda:** Los principales procesos logísticos identificados en la empresa incluyen la gestión de inventarios, el control de costos logísticos, la manipulación de suministros, y la identificación y comunicación con proveedores. Estos procesos son fundamentales para la operatividad eficiente de la empresa, garantizando que los materiales y suministros estén disponibles en el lugar y momento adecuados. Según los datos, el 64.41% de los encuestados indicó que siempre se gestiona adecuadamente el stock, y el 71.19% indicó que casi siempre se logra una buena identificación y comunicación con el proveedor.
- Tercera:** La eficiencia de los procesos logísticos tiene un efecto directo en la disponibilidad de suministros. Una gestión eficiente de los inventarios y un control adecuado de los costos logísticos aseguran que los suministros estén siempre disponibles, evitando



interrupciones en las operaciones y mejorando la satisfacción del cliente. El 72.88% de los encuestados indicó que casi siempre se obtienen suministros en las mejores condiciones, y el 57.63% indicó que siempre se mantienen bajos costos operativos.

Cuarta: Los costos asociados a la gestión de suministros están estrechamente relacionados con la eficiencia de los procesos logísticos. La reducción de costos logísticos y de manipulación de suministros contribuye a una gestión más económica y eficiente, lo que se refleja en una mejora de la rentabilidad y competitividad de la empresa. La identificación de áreas donde se pueden reducir costos sin comprometer la calidad del servicio es esencial para mantener una operación sostenible y rentable. El 47.46% de los encuestados indicó que siempre se reducen los costos de manipulación de suministros y/o servicios, y el 71.19% indicó que casi siempre se logra la reducción de costos logísticos



RECOMENDACIONES

- Primera:** Para maximizar el impacto positivo de los procesos logísticos en la gestión de suministros, se recomienda a la empresa de transporte de carga Shalom seguir fortaleciendo la planificación, ejecución y monitoreo de estos procesos. Implementar sistemas de seguimiento y evaluación continua permitirá identificar áreas de mejora y asegurar un flujo constante de materiales y suministros, evitando cuellos de botella y optimizando la eficiencia operativa.
- Segunda:** Se sugiere a la empresa de transporte de carga Shalom continuar con la identificación y optimización de los principales procesos logísticos, tales como la gestión de inventarios, el control de costos logísticos, la manipulación de suministros y la comunicación con proveedores. Capacitar al personal en mejores prácticas logísticas y en el uso de tecnologías avanzadas puede contribuir a mejorar estos procesos, asegurando que los materiales y suministros estén disponibles en el lugar y momento adecuados.
- Tercera:** Para asegurar la disponibilidad constante de suministros, se recomienda a la empresa mejorar la eficiencia de los procesos logísticos mediante la implementación de sistemas de gestión de inventarios más robustos y eficientes. El uso de tecnologías de automatización y análisis de datos puede ayudar a prever necesidades de reabastecimiento y evitar interrupciones en las operaciones, mejorando así la satisfacción del cliente.



Cuarta: Dado que los costos asociados a la gestión de suministros están estrechamente relacionados con la eficiencia de los procesos logísticos, se recomienda a la empresa de transporte de carga Shalom implementar estrategias de reducción de costos sin comprometer la calidad del servicio. Esto incluye la revisión periódica de los costos de adquisición, almacenamiento y operativos, así como la negociación con proveedores para obtener mejores condiciones y precios. Además, la adopción de tecnologías de gestión logística puede contribuir a la optimización de costos y la mejora de la rentabilidad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Casaña, A. (2019). Administración de almacenamiento para disminuir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/8970>.
- Arenas Isaza, D. M. (2017). Plan de mejora logística para un autoservicio en el departamento de Caldas. Recuperado de <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/16438>.
- Aspajo Llerena, R. A. (2020). Evaluación de la gestión logística de la empresa Shalom Empresarial S.A.C. en Iquitos, año 2020. Universidad Privada de la Selva Peruana. Recuperado de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2143911>.
- Baca Grandez, R. J., & Torres Rengifo, D. (2019). La gestión logística y su efecto en la satisfacción del cliente interno de la empresa Villa Bellavista S.A.C., ciudad de Tarapoto, año 2017. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3623>.
- Barboza Bustamante, Y. E. (2020). Administración logística en la empresa Corporación Kausay SAC-2018. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7481>.
- Bocanegra Morales, J. L. (2019). Gestión logística para incrementar la productividad en el área móvil del almacén de telefonía por la empresa Solum Logistics Sac, Villa El Salvador, 2019. Repositorio Institucional - UCV. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60570>.
- Bueno Avendaño, R., & López Quiroga, R. M. (2020). Relación entre la calidad del servicio logístico de los agentes de carga y la satisfacción de los



agroexportadores de arándano en Perú 2020. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10484>.

Butty, E. (2020). Gestión de relaciones con proveedores. Recuperado de <https://www.ariba.com/es/solutions/business-needs/vendor-relationshipmanagement-software>.

Blasi, P. (2015). La administración del rendimiento y los KPIs. Recuperado de <https://nae.global/es/la-gestion-del-rendimiento-y-los-kpis/>.

Castillo Girón, V. M., Machuca Martínez, M., & Ayala Ramirez, S. (2019). Impacto laboral de Wal-Mart en la productividad laboral. Un análisis por municipio en México. *Small Business International Review (SBIR)*, 3(2), 34-48. <https://doi.org/10.26784/sbir.v3i2.208>.

Chalial Pantoja, E. D., & Tapia Rosero, F. A. (2019). Procesos logísticos en empresas de transporte de carga de Tulcán y sus estándares de gestión de calidad [Tesis, Universidad Politécnica Estatal del Carchi]. Recuperado de <http://www.repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/791>.

Chavez Chicoma, M. A., & Jave Arroyo, J. S. (2017). Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la Empresa Chimu Agropecuaria. Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3380>.

Cardona Tunubala, J. L., Orejuela Cabrera, J. P., & Rojas Trejos, C. A. (2018). Administración de inventario y almacenamiento de mercancías en el segmento de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149259394013>.

Cornejo Catacora, M., & León Mamani, F. (2017). Propuesta de mejora para optimizar el desempeño del almacén central de Franco Supermercados. Universidad Católica San Pablo. Recuperado de <https://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15441>.



- Cruz Mego, N. (2018). Plan de gestión de almacenes para mejorar el nivel de servicio al cliente interno del gobierno regional Cajamarca. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27655>.
- Culque Goñas, M. (2021). Propuesta de mejora de los factores clave del control interno en la gestión de logística de la micro y pequeña empresa del Perú, caso Onza gestión y representaciones S.R.L. Lima 2020. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20088>.
- Escorcía Brochado, L. P., & Rodríguez Taborda, J. M. (2020). Propuesta para mejorar la productividad en el proceso logístico de aprovisionamiento de una empresa de servicios metalmecánicos. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11323/6940>.
- Espejo Abanto, J. R. (2017). La presente tesis está dedicada a las personas que me apoyaron y confiaron en mí para avanzar en mi vida profesional y alcanzar los objetivos que me tracé desde el inicio para desarrollarme como profesional y lograr éxitos en el ámbito laboral.
- Espitia, G. E. G., Trujillo, K. A. F., & Rojas, E. Á. F. (2019). Desarrollo de un sistema de gestión de almacenamiento para empresas productoras de vino (caso bodegas añejas Ltda). *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(11), 45-71.
- Estaún, M. (2020). Cadena de suministro según la definición del Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP). Recuperado de <https://www.iebschool.com/blog/cadena-gestion-suministro-negociosinternacionales/>.
- Fontalvo, T. J., De La Hoz, E. J., & De La Hoz, E. J. (2018). Diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 en una universidad colombiana. *Formación Universitaria*, 11(1), 35-44. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000100035>.



- González (2016). La investigación propositiva. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigaciondiagnostica/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20diagn%C3%B3stica%20es%20un,la%20aparici%C3%B3n%20de%20un%20fen%C3%B3meno>.
- Guevara Portal, J. R. (2021). Gestión logística y productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1244>.
- Guzman Rendon, G. A. (2020). La efectividad de la implementación de un modelo de Total Quality Management (TQM) en la mejora de la logística de distribución y el servicio al cliente en la empresa Transportadora del Sur S.A. Arequipa 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11624>.
- Henao Sierra, A., Nicholls Acevedo, L. C., & Castaño Gaviria, S. C. (2016). Optimización de costos de transporte nacional a partir de consolidación y desconsolidación de cargas. Recuperado de <http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/handle/esumer/2383>.
- Henríquez Valverde, L. O. (2016). Propuesta de un sistema de almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal S.A.C. en Huamachuco, año 2015. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8537>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México.
- Hualpa Z., A. M., & Suárez R., C. (2018). Dimensionamiento de almacén a partir de la planificación de requerimiento de materiales en una fábrica de revestimiento de poliuretano. Ingeniería, 23(1), 48-69. <https://doi.org/10.14483/23448393.11825>.



- Landin Lojano, L. A., & Rodríguez Bonilla, A. O. (2020). Modelo de gestión en la logística para incrementar la productividad de la empresa Burgja S.A. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53619>.
- Lao León, Y. O., Moreno Perdomo, L. Y., Pérez Pravia, M. C., & Marrero Delgado, F. (2018). Valoración de la capacidad de almacenamiento en la Empresa de Suministros Médicos (EMSUNE) en Holguín, Cuba. *Correo Científico Médico*, 22(2), 209-224.
- López De la Cruz, G. M., & Meza Campos, R. M. (2017). Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima—2014. Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1272>.
- Lunarejo Carrazco, G. R., & Mendoza Llanca, N. A. (2019). Análisis de la productividad del almacén en la empresa Confecciones Aguirre, San Martín de Porres, 2019. Repositorio Institucional - UCV. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36168>.
- Llontop Rufasto, N. (2019). Metodología 5S para acrecentar la eficiencia operativa en la compañía Confecciones Juanitex - Atusparias 2018 (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Mendoza, V. (2019). Servicio de atención al cliente para mejorar la eficiencia en el Banco Falabella de la Región Lambayeque 2015 (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Melero, J. (2017). Logística de aprovisionamiento, la gran desconocida. Recuperado de <https://www.transgesa.com/blog/logistica-de-aprovisionamiento-la-grandesconocida/>.
- Murillo Gil, D. C., & Cardona Rendón, M. (2020). Estrategias de mejoramiento para los procesos logísticos de transporte. Recuperado de <http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/handle/esumer/2141>.



- Orozco Crespo, E., Sablón Cossío, N., Barrezueta Arias, K. E., Sánchez Galván, F., Sablón-Cossío, N., Barrezueta-Arias, K. E., & Sánchez-Galván, F. (2020). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 41(1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-59362020000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=en.
- Ortiz Zapata, J. J. (2018). Calidad de servicio brindado al cliente interno en el grupo de Sinergia Logística SILOG, de la subdirección logística del Ministerio de Defensa Nacional de Colombia. *Gente Clave*, 2(2), 56-67.
- Pacheco, J. (2020). Administración de inventarios. Recuperado de https://www.webyempresas.com/administracion-deinventarios/#Objetivo_de_la_administracion_de_inventarios.
- Pinheiro y Breval (2016). Procesos Logísticos. *Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>.
- Quintana de la Cruz, C. A. (2019). Implementación de un sistema web de planificación de recursos empresariales (ERP) para la gestión de las áreas de Logística, Mantenimiento y Producción de la empresa Servicios Industriales de la Marina en la provincia del Callao—2019. Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3084>.
- Quispe Gómez, F. (2018). La gestión logística empresarial de las empresas de transporte especializadas en envíos urgentes y su influencia en la satisfacción del cliente en la Región Puno, 2016. *Revista de Investigaciones (Puno) - Escuela de Posgrado de la UNA PUNO*, 7(2), 562-568.



- Revilla Miranda, D. R. (2018). Evaluación de la calidad de servicio de una empresa de transporte de carga y encomiendas en la ciudad de Chiclayo 2017. Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1485>.
- Riesco, J. (2020). ¿Qué es un proceso logístico? Chile. Recuperado de <https://enviame.io/blog/que-es-un-proceso-logistico/>.
- Rodriguez Huarcaya, C. A., & Salazar Zapata, J. A. (2020). Propuesta de mejora del proceso operativo y logístico en una empresa de transporte de carga a través de la integración de la filosofía lean y la programación lineal en Lima, Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/654477>.
- Rouse, M. (2020). La gestión de la cadena de suministro (SCM). Recuperado de <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Gestion-de-la-cadena-desuministroSCM#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20cadena,a,al%20minorista%2C%20y%20al%20consumidor>.
- Shuttleworth (2017). La investigación descriptiva. Recuperado de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>.
- Verástegui Mattos, L. E. (2020). El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval. Universidad Nacional del Callao - Repositorio institucional - CONCYTEC



ANEXOS



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo impactan los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿Cuáles son los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom?</p> <p>2. ¿Cómo afecta la eficiencia de los procesos logísticos a la disponibilidad de suministros en la empresa?</p> <p>3. ¿Cuáles son los costos asociados a la gestión de suministros y cómo se relacionan con los procesos logísticos en la empresa?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Evaluar el impacto de los procesos logísticos en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Identificar los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom.</p> <p>2. Analizar cómo la eficiencia de los procesos logísticos afecta la disponibilidad de suministros en la empresa.</p> <p>3. Valorar los costos asociados a la gestión de suministros y su relación con los procesos logísticos.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Los procesos logísticos tienen un impacto significativo en la gestión de suministros de la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>1. Los principales procesos logísticos implementados en la empresa de transporte de carga Shalom son fundamentales para la operatividad eficiente de la empresa.</p> <p>2. La eficiencia de los procesos logísticos afecta significativamente la disponibilidad de suministros en la empresa.</p> <p>3. Existen costos asociados a la gestión de suministros que están directamente relacionados con la eficiencia de los procesos logísticos en la empresa.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Procesos logísticos.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Gestión de suministros.</p>	<p>Planificación Logística.</p> <p>Almacenamiento y Manejo de Inventarios.</p> <p>Transporte y Distribución.</p> <p>Tecnologías de Información y Comunicación.</p> <p>Disponibilidad de Suministros.</p> <p>Costos de Suministros.</p> <p>Calidad de Suministros.</p>	<p>Precisión en la planificación, tiempo de planificación.</p> <p>Capacidad de almacenamiento, gestión de inventarios, tiempo de almacenamiento.</p> <p>Eficiencia del transporte, tiempos de entrega, costos de transporte.</p> <p>Uso de TICs, integración de sistemas, automatización de procesos.</p> <p>Nivel de inventarios, frecuencia de stockouts, tiempo de reabastecimiento.</p> <p>Costos de adquisición, costos de almacenamiento, costos operativos.</p> <p>Conformidad de los suministros, nivel de defectos, satisfacción del cliente.</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicada</p> <p>Diseño Metodológico: No experimental</p> <p>Nivel: Descriptivo - correlacional</p> <p>Población: 70 trabajadores entre gerentes y contadores.</p> <p>Muestra: 59 trabajadores</p> <p>Técnica: Observación directa Análisis documental</p> <p>Instrumento: Encuesta Cuestionario Ficha de observación</p>



ANEXO 03. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

Estimado(a) participante,

El propósito de este cuestionario es recopilar información sobre los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en la empresa de transporte de carga Shalom de la ciudad de Juliaca durante el año 2022. Agradecemos su colaboración para responder con sinceridad y precisión. La información proporcionada será tratada con confidencialidad.

1. Flujo constante de suministros y servicios

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

2. Gestión de stocks

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. Reducción de costos de logística



Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. Reducción de costos de manipulación de suministros y/o servicios

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

5. Obtención de suministros en las mejores condiciones

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca



6. Mejorar las revisiones de suministros

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. Identificación y comunicación con el proveedor

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. Nivel de competencia

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca



9. Bajos costos operativos

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

10. Nivel de riesgo a asumir

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

11. Estado de pedidos en tiempo real

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca



12. Nivel de cumplimiento de pedidos

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

13. Procesos logísticos

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

14. Gestión de suministros

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02 - 08 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: HENRY CAUNA CALSIN

Dirección: Av. Huancañé 1860

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70424378

Teléfono: 984130884 email: 1henry1cauna1@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: "PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN LA
EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SHALOM DE LA CIUDAD DE JULIACA 2022"

Palabras claves, (3 a 5 términos): Proceso Logístico, Costo de Almacenamiento, Gestión de Adquisiciones.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - P25

Firma de Autor



huella digital

02 - AGOSTO - 2024

Fecha