



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE
DE LAMPA, PUNO – 2021**

TESIS PRESENTADA POR:
MILTON CESAR CALLA PILCO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ

2024



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN**

EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE

DE LAMPA, PUNO - 2021

TESIS PRESENTADA POR

MILTON CESAR CALLA PILCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO

:



Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO

:



Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO

:



Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS

:



Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 101-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 08 de mayo del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-04791, presentado por el (la) Bachiller **CALLA PILCO MILTON CESAR**, con número de DNI. **42786091**, asignado (a) con código de matrícula **21328020**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **CALLA PILCO MILTON CESAR**, con número de DNI. **42786091**, asignado (a) con código de matrícula **21328020**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 28 de setiembre del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **CALLA PILCO MILTON CESAR**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Mgtr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	:	Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Jueves 23 de mayo del 2024
Hora	:	11:00 a.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (P)

Cc./Archiv. EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Insv



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1258-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 15 de Diciembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 012436. Presentado por el (a) **Bach: MILTON CESAR CALLA PILCO**, con número de DNI 42786091 y asignado (a) con código de matrícula 21328020, quien solicita **cambio del presidente y del segundo miembro del jurado** del Proyecto de Tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO – 2021** Línea de Investigación: **GESTION DE LA EDUCACIÓN – P32** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **DERECHO** mención en **DERECHO PROCESAL PENAL** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Sede Puno.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach: MILTON CESAR CALLA PILCO** quien solicita el **cambio del presidente y del segundo miembro del jurado** aprobado con Resolución Directoral N° 230-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 20 de mayo del 2023, en el que se le asignó como presidente a la Dra. Norma Elena Flores Viza y segundo miembro a la Dra. Amalia Pérez Abarca, los mismos que se cambia por indisponibilidad de tiempo con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el **20 de Mayo del 2023**, registrado en el Folio N° 003511 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE Y DEL SEGUNDO MIEMBRO DEL JURADO, para su revisión de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO – 2021** Presentado por el (a) **Bach: MILTON CESAR CALLA PILCO** Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO

ARCHIVO EPG – 2023 (01)
INTERESADO (01)
LCC@UVCH



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0132-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 22 de Marzo del 2024

VISTOS:

El expediente N°. 010566. Presentado por el (a) Bachiller **MILTON CESAR CALLA PILCO** con DNI N° 42786091, código de matrícula **21328020**, quien solicita cambio del segundo miembro del jurado del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** para optar el grado académico de **MAGISTER en EDUCACIÓN** mención en **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Postgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la Sede Puno.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 010566, el (a) Bachiller **MILTON CESAR CALLA PILCO**, solicita cambio del segundo miembro del jurado del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021** Aprobada con Resolución Directoral N.º 230-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 20 de mayo del 2023, en el que se le asignó segundo miembro del jurado al Mgtr. Percy Gonzalo Puma Puma, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobada por los jurados el 20 de mayo del 2023, registrado en el Folio N° 003511 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN para su revisión de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021** presentado por el (a) Bachiller **MILTON CESAR CALLA PILCO**, de la maestría en **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

02 (CARGO) (01)
ARCHIVO EPG - 2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCCie@VRCH



RESOLUCION DIRECTORAL N° 230-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 20 de Mayo del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 003264, de fecha 24 de abril del 2023, presentado por el (la) Bachiller CALLA PILCO MILTON CESAR, con DNI N° 42786091, código de matrícula 21328020, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021 para optar el grado de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magíster, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 060-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 20 de marzo del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
- Primer miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Segundo miembro : Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
- Asesor : Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Que, con registro N° 003511, de fecha 20 de mayo del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021 presentado por el (la) Bachiller TORRES PAREDES LIZANDRO, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y AUTORIZAR el desarrollo de la Tesis, titulado: SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021 presentado por el (la) Bachiller CALLA PILCO MILTON CESAR, para obtener el grado académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Carr DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Mg. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR SECRETARIO ACADÉMICO

cc/CARGO (01) ARCHIVO EPG-2023 (01) INTERESADO (01) LWCC/VCH



SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Calla Pilco, Milton Cesar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42786091
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-4843-8759
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Cavero Aybar, Hugo Neptali
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Flores Viza, Norma Elena
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29258552
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3256-5391
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Ortiz Cansaya, Segundo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Cueva Rossel, Esperanza



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02558176
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7453-3382
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión De La Educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Lampa</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.362690694030299 Longitud: -70.36334746021748</p> <p>https://maps.app.goo.gl/syx7n9d2HGDg8Sjc8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto del 2021 – Mayo del 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p> <p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO "NUESTRO SEÑOR CÉSAR VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MILTON CESAR CALLA PILCO, identificado con DNI Nro. 42786091 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021"

Asesorado por: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de octubre del 2024


FIRMA DEL ASESOR


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios por su inmenso amor, a mi familia
por su constante apoyo incondicional.



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, casa de estudios para mi formación.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problema específico	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4. OBJETIVOS	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivo específico	4
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.7. HIPÓTESIS	5
1.7.1. Hipótesis general.....	5
1.7.2. Hipótesis específica.....	6
1.8. VARIABLES E INDICADORES.....	6
1.8.1. Conceptualización de variables.....	6
1.8.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	9
2.2. BASES TEÓRICAS	14
2.2.1. Síndrome de burnout.....	14



2.2.1.1.	Cansancio emocional.....	14
2.2.1.1.1.	Despersonalización.....	15
2.2.1.1.2.	Baja realización personal.....	16
2.2.1.2.	Factores asociados.....	16
2.2.1.3.	Eficacia académica.....	17
2.2.1.3.1.	Solución de problemas en el estudio.....	17
2.2.1.3.2.	Metas alcanzados.....	18
2.2.1.3.3.	Aprendizaje optimo.....	19
2.2.2.	Gestión de convivencia escolar.....	19
2.2.2.1.	Relaciones interpersonales/grupal.....	20
2.2.2.1.1.	Relación docente - estudiante.....	20
2.2.2.2.	Conflicto escolar.....	21
2.2.2.3.	Normas de la convivencia.....	23

CAPITULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1.	MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
3.3.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.4.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	26
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	29
3.6.1.	Técnica de la investigación.....	29
3.7.1.	Validación de los instrumentos.....	29
3.7.2.	Confiabilidad de los instrumentos.....	29
3.8.	DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	29
3.8.1.	Diseño estadístico.....	29
3.8.2.	Planteamiento de la hipótesis.....	30

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1.	RESULTADOS.....	32
------	-----------------	----



4.1. Convivencia escolar	32
4.2. Síndrome de burnout	60
4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	82
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable	7
Tabla 2 Matriculados por grado y sexo 2021	27
Tabla 3 Existencia de relaciones de respeto entre docentes y estudiantes	32
Tabla 4 Existencia de relación cordial entre docentes y estudiantes	34
Tabla 5 Existencia de relación de confianza entre docentes y estudiantes	36
Tabla 6 Existencia de relación de solidaridad entre docentes y estudiantes	38
Tabla 7 Los docentes considera tus habilidades y destrezas en el desarrollo de la sesion de clases.....	40
Tabla 8 Motivación de la relación entre compañeros	42
Tabla 9 La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar ...	44
Tabla 10 Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes ...	46
Tabla 11 Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros...	48
Tabla 12 Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes	50
Tabla 13 Existe mentiras o rumores entre docentes y estudiantes	52
Tabla 14 Establece normas de convivencia escolar dentro de la institución y en el aula.....	54
Tabla 15 Respeto a los bienes de los estudiantes por parte de sus compañeros	56
Tabla 16 Puntualidad de los docentes	58
Tabla 17 Dificultad en prestar atencion en sesion de clases o al estuiar.....	60
Tabla 18 Agotamiento por el estudio y consumido	62
Tabla 19 Disminución del entusiasmo por el estudio	64
Tabla 20 Duda de la importancia del estudio.....	66
Tabla 21 Disminución por el interés del estudio al ingresar a la secundaria	68
Tabla 22 Solución efectiva de problemas que se presentan durante el estudio ...	70
Tabla 23 Pensamiento al asistir a clases y la importancia de los aportes	72
Tabla 24 Opinión de ser buen estudiante	74
Tabla 25 Estimulo al lograr metas del estudio	76
Tabla 26 Aprendizaje muchas materias útiles en el transcurso del estudio.....	78
Tabla 27 Confianza de las habilidades para entender y resolver problemas con paciencia	80
Tabla 28 Corroboración de hipótesis general de síndrome de burnout y convivencia escolar	82



Tabla 29 Corroboración de hipótesis de cansancio emocional y gestión de convivencia.....	83
Tabla 30 Corroboración de hipótesis de factor asociado al síndrome de burnout y gestión de convivencia.....	84
Tabla 31 Corroboración de hipótesis de síndrome de burnout y relaciones personales.....	86



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Existencia de relaciones entre docentes y estudiantes.....	32
Figura 2 Existencia de relación cordial entre docentes y estudiantes.....	34
Figura 3 Existencia de relación de confianza entre docentes y estudiantes.....	36
Figura 4 Existencia de relación de solidaridad entre docentes y estudiantes.....	38
Figura 5 Los docentes considera tus habilidades y destrezas en el desarrollo de la sesión de clases.....	40
Figura 6 Motivación de la relación entre compañeros.....	42
Figura 7 La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar..	44
Figura 8 Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes....	46
Figura 9 Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros ...	48
Figura 10 Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes....	50
Figura 11 Existe mentiras o rumores entre docentes y estudiantes.....	52
Figura 12 Establece normas de convivencia escolar dentro de la institución y en el aula.....	54
Figura 13 Respeto a los bienes de los estudiantes por parte de sus compañeros	56
Figura 14 Puntualidad de los docentes.....	58
Figura 15 Dificultad en prestar atención en sesión de clases o al estudiar.....	60
Figura 16 Agotamiento por el estudio y consumido.....	62
Figura 17 Disminución del entusiasmo por el estudio.....	64
Figura 18 Duda de la importancia del estudio.....	66
Figura 19 Disminución por el interés del estudio al ingresar a la secundaria.....	68
Figura 20 Solución efectiva de problemas que se presentan durante el estudio...	70
Figura 21 Pensamiento al asistir a clases y la importancia de los aportes.....	72
Figura 22 Opinión de ser buen estudiante.....	74
Figura 23 Estimulo al lograr metas del estudio.....	76
Figura 24 Aprendizaje muchas materias útiles en el transcurso del estudio.....	78
Figura 25 Confianza de las habilidades para entender y resolver problemas con paciencia.....	80



RESUMEN

El presente estudio lleva como título "Síndrome de burnout en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa, Puno-2021", para ello el propósito principal es explicar el síndrome de burnout que incide en la gestión de convivencia escolar. Seguidamente el estudio se ve guiado por la metodología de investigación del enfoque cuantitativo, un estudio guiado desde la investigación básica, no experimental con temporalidad transversal, asimismo la población a estudiar se conforma por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa. Resultados: el 63.8% considera que tiene buena relación entre estudiantes y docentes, el 67.7% señala que a veces existe relación de confianza entre docentes y estudiantes, el 55.4% a veces los docentes consideran las habilidades del estudiante, el 51.5% a veces los docentes muestran interés por el bienestar del docente, el 50% señala que a veces existe conflictos entre docentes y estudiantes. Concluyo: el síndrome de burnout ha demostrado que existe una incidencia negativa baja respecto a la convivencia escolar, de ahí, es necesario precisar que en el contexto académico de pandemia el cansancio emocional y los factores asociados muestra una incidencia negativa baja respecto a la gestión de convivencia, mientras la eficacia académica muestra incidencia positiva baja con relaciones personal.

Palabras claves: cansancio emocional, factores, gestión de convivencia, síndrome de burnout.



ABSTRACT

The present study is entitled "Burnout syndrome in the management of school coexistence in students of the Juan Bustamante de Lampa Secondary School, Puno-2021", for which the main purpose is to explain the burnout syndrome that affects the management of school coexistence. Next, the study is guided by the research methodology of the quantitative approach, a study guided from the basic research, non-experimental with transversal temporality, likewise the population to study is conformed by the students of the Juan Bustamante Secondary Educational Institution of Lampa. Results: 63.8% consider that there is a good relationship between students and teachers, 67.7% indicate that sometimes there is a relationship of trust between teachers and students, 55.4% sometimes teachers consider the student's abilities, 51.5% sometimes teachers show interest in the teacher's welfare, 50% indicate that sometimes there are conflicts between teachers and students. I conclude: burnout syndrome has shown that there is a low negative incidence with respect to school coexistence, hence, it is necessary to specify that in the academic context of pandemic, emotional exhaustion and associated factors show a low negative incidence with respect to coexistence management, while academic effectiveness shows a low positive incidence with personal relationships.

Key words: emotional exhaustion, factors, coexistence management, burnout syndrome.



INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, el desarrollo de los pueblos ha sido el progreso por un avance de sus sistemas educativos, además en el mercado laboral se desarrolla paulatinamente imponiendo nuevas necesidades generando un impacto en la salud física y mental de las personas. Por esta razón el docente se ha convertido en agentes importante en la implementación de políticas para un buen desempeño.

La profesión docente se halla intensamente influenciada por los cambios científicos, tecnológicos, sociales, económicos y culturales de la sociedad, la transformación de la sociedad moderna y a los cambios constantes que se presenta en el sistema educativo, precisando a que las personas de la educación se acrediten con gran actitud en las competencias profesionales para así garantizar la enseñanza – aprendizaje, siempre y cuando este en un buen clima organizacional.

En ese sentido en la actualidad, el Síndrome de Burnout está directamente vinculado con el estrés laboral, debido a que posee factores consecuentes que pueden ser biológicas, psicológicas y sociales conllevando a tener enfermedades de tipo individual y organizacional. La raíz de este síndrome se debe a los factores vaciados de la organización, como es la sobrecarga de trabajo, la injusticia, recompensas incumplidas por el trabajo, pérdida de cordialidad en el contexto laboral y la pérdida de control, en sí, puede existir muchos otros factores causantes.

De esta forma, la inteligencia emocional en el docente logra conformar como un factor de prevención hacia el burnout, siendo el papel principal del docente para una adecuada convivencia escolar. En ese sentido en el presente trabajo de abordan por capítulos y se muestra como los siguientes:



Con lo que respecta al primer capítulo, se desglosa el tema de los aspectos generales, como la descripción del problema en el ámbito de estudio, seguido de la formulación del problema desde lo general hasta lo específico, asimismo como orientación de que se quiere conseguir con el trabajo se plantea los objetivos generales y específicos de la investigación, para ello es necesario enunciar la justificación, manifestando el que, porque y para que de la investigación, posteriormente se plantea la hipótesis general y específica, por último están la operacionalización de variables.

Con lo que respecta al segundo capítulo, se desarrolla el tema del marco teórico, empezando por los antecedentes del estudio, son aquellos estudios que fueron realizados por otros autores, que nos sirven como una muestra de evidencia de la problemática en otros lugares, estos antecedentes se detallan desde lo internacional, nacional y local, asimismo en este capítulo se desarrollan el tema de las bases teóricas, se caracterizan por mencionar teorías que respalden nuestro tema de investigación, manifestando ideas, contraposiciones, etc., que sin duda son temas de gran trascendencia.

Con lo que respecta al tercer capítulo, se detalla a la metodología de la investigación, mediante esta metodología mantendremos la orientación de forma concreta de comprender lo que nos interesa investigar, lo cual consiste en mostrar el plan de trabajo teórico y metodológico para un buen desarrollo posterior del estudio.

Con lo que respecta al cuarto capítulo, se detalla los resultados y discusión de la investigación, detallando por tablas, gráficos y con sus debidas



interpretaciones, seguidamente se detallan las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El proceso educativo por la propia exigencia del mundo globalizado y la competitividad ha impuesto exigencias en la vida cotidiana de los profesionales, pero esta también influye en el proceso educativo de los estudiantes, las exigencias en la etapa de educación secundaria no son favorables debido a que estas ocasionan tensión, de tal forma genera un colapso mental, este fenómeno se sitúa al estrés, una enfermedad del siglo XXI.

El estrés como el síndrome de burnout comprende aquella enfermedad psicosocial asociado con condiciones negativas, ya que este fenómeno que se presenta en los estudiantes ocasiona un impacto en forma física y psicológica. Así, en el mundo académico los estudiantes presentan síntomas que peligran su salud, así donde denota reacciones de forma física como dolor de espalda y cefaleas, asimismo reacciones psicológicas de



ansiedad, tristeza y nerviosismo (Organización Mundial de la Salud, OMS, 2016).

En el escenario peruano el fenómeno de síndrome de burnout no es ajeno, donde se ha mostrado según Suca-Saavedra y López-Huamanrayme (2016) que los datos fluctúan entre 11,49% y 57,2%, esto muestra que la salud mental en profesionales se ve afectada con el cansancio emocional que conlleva a la pérdida de motivación y el progreso a un fracaso. Por consiguiente, en el ámbito académico tanto como el estrés y burnout ha empezado a tener manifestaciones de cansancio por la propia exigencia, asimismo, La República (2018) conforme a los datos del Instituto de Opinión Pública ha denotado que el 80% de los peruanos sufren estrés y ello tiene incremento en jóvenes y adolescentes. Así en el ámbito académico, precisando en el nivel secundaria que es la transición de una vida académica a otra implica a que los estudiantes tomar decisiones más complejas para llevar seguir una vida profesional.

De esta forma en la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno, los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria se encuentran en un estado de estrés avanzado o síndrome de burnout, este fenómeno incide en el desempeño de estudiante, asimismo en la vida y convivencia escolar.

El síndrome de burnout académico es un estado, donde el estudiante afronta obligaciones académicas que conlleva a una reacción negativa en el proceso de convivencia escolar con los docentes y compañeros de estudio, así la competitividad, tareas escolares, nuevos temas, evaluaciones,



desarrollo de actividades y otras obligaciones en el contexto de la pandemia ha situado a una exigencia de ocasionar tensión o malestar en la salud del estudiante.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo el síndrome de burnout incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?

1.2.2. Problema específico

- ¿Cómo el cansancio emocional incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?
- ¿Cómo los factores asociados al síndrome de burnout inciden en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?
- ¿Como la eficacia académica incide en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación toma importancia debido a que en la etapa escolar en estudiantes comprende un estudio donde se pretende realizar análisis en el contexto educativo-psicológico. De esta forma se pretende beneficiar a la



comunidad educativa, estudiantes, docentes y directivos para establecer directrices para un proceso educativo sin dañar la salud del estudiante.

El estudio se realizará ante la necesidad de analizar el síndrome de burnout en estudiantes de nivel secundaria, asimismo a partir de ello implementar estrategias que permitan articular una intervención en favor del estudiante mediante psicoeducativo.

Desde el aspecto metodológico, la investigación analizará el síndrome de burnout y la convivencia escolar, la cual será abordado mediante un análisis correlacional, teniendo en cuenta el contexto de enseñanza en tiempos de pandemia.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Explicar el síndrome de burnout que incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

1.4.2. Objetivo específico

- Analizar el cansancio emocional que incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.



- Determinar los factores asociados al síndrome de burnout que inciden en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.
- Determinar la eficacia académica que incide en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación toma relevancia en la actualidad debido a la propia coyuntura de la pandemia (Covid-19) que ha generado confinamiento en diversos países, inclusive Perú, por ende, en el transcurso de enseñanza-aprendizaje virtual ha conllevado a generar estrés en los estudiantes por la carga de tareas escolares y su envío como evidencia mediante plataformas webs, por ello, es necesario conocer el síndrome de burnout en estudiantes y la gestión de calidad educativa.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Un limitante identificado en el proceso de enseñanza se ubica en la recolección de información, debido a que el proceso de inserción a una enseñanza-aprendizaje presencial con limitaciones conlleva a que el instrumento sea aplicado tardíamente.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

- El síndrome de burnout incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno



1.7.2. Hipótesis específica

- El cansancio emocional incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.
- Los factores asociados al síndrome de burnout inciden significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.
- La eficacia académica incide significativamente positiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.8.1. Conceptualización de variables

- **Variables independientes (Yi):** Síndrome de burnout
- **Variables dependientes (xi):** Convivencia escolar



1.8.2. Operacionalización DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variable

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores	Medición
Síndrome de burnout	Cansancio emocional	Despersonalización	Ordinal
		Baja realización personal	
		Tareas escolares	
		Horas de estudio	
	Factores asociados	Distracción en horas de clase	
	Eficacia académica	Solución de problemas en el estudio	
		Metas alcanzados	
		Aprendizaje optimo	
Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores	Medición
Gestión de convivencia escolar	Relaciones interpersonales (grupales)	Relación docente-estudiante	Ordinal
		Cordialidad	
		Valores (confianza, solidaridad, cooperación)	



	Relación entre compañeros
Conflicto escolar	Conflicto docente- estudiante
	Insultos
	Conflictos entre compañeros
Normas de la convivencia	Estructura de la normativa
	Eficiencia de la normativa

Nota. Desarrollado por el investigador.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A nivel internacional

Para García (2018), en su investigación que postula el estudio de síndrome de burnout, cuya metodología fue abordada desde enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. Donde concluye: los estudiantes en el aspecto sociodemográfico son solteros, donde el cansancio emocional sobrepasa el nivel bajo, ello resalta a que los estudiantes no son afectados por el síndrome, en la despersonalización no se encontraron actitudes negativas, en realización personal se encontró el nivel alto.

Según Castro (2009), en su estudio abordado sobre el tema de síndrome de Burnout. Donde concluye: el síndrome de Burnout con el agotamiento escolar donde precisa la correlación significativa ($r=0,86$), el cinismo con significancia ($r=0,74$), eficacia académica con significancia ($r=0,71$), asimismo, se encontró que los estudiantes tienen prevalencia de síndrome del 15,5%, el 18,7% se siente exhausto en cuanto a las exigencias del estudio, el 14,4% ha generado actitud negativa, mientras que el 0,2% se siente auto eficaz académicamente.



Para Caballero (2012), en su estudio para optar el grado de doctor en la Universidad del Norte, Colombia, abordó el tema de burnout académico. Cuya metodología fue desde el diseño de estudio de casos. Donde concluye: el síndrome de Burnout se encontró proporción baja de afectación en niveles altos y clínicos (8%), en un 23% se ubica a la proporción moderado, ello evidencia el nivel de estrés de los estudiantes. Además de halló que los estudiantes de medicina, enfermería y fisioterapia presentan mayor agotamiento y cinismo con los de psicología, asimismo estos estudiantes presentan mayor autoeficacia. Por otro lado, esta se caracteriza por depresión y ansiedad.

Para Gómez et al. (2021), en su estudio sobre el tema de burnout. Cuya metodología comprende al enfoque cuantitativo de diseño descriptivo. Donde concluye: los estudiantes con burnout poseen opiniones menos asertivas que se ven reflejadas en su proceso de aprendizaje, esto es posible contratar, debido a que el cinismo trae consecuencias a una eficacia académica positiva. Asimismo, se ha hallado que existe un agotamiento significativo por lo que es necesario una pronta atención para evitar desgaste.

Según Conde (2021), en su estudio doctoral presentado en la Universidad de Huelva, trató el tema de gestión de la convivencia escolar. Donde concluyó: el liderazgo se reconoce dentro de la convivencia escolar, asimismo el factor planificación actúa para la gestión personal, en cuanto a la gestión personal destaca para la mejora de la convivencia, esto a la formación personal, respecto a la convivencia escolar esta guarda



asociación con la satisfacción con la familia y personal del centro convivencia.

2.1.2. A nivel nacional

Para Velazco (2021), en su estudio sobre el tema de burnout. Cuya metodología corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de corte transversal. Donde concluye: se halló la existencia de diferencia en el síndrome de burnout entre instituciones públicas y privadas, donde los docentes que trabajan en instituciones privadas poseen mayor síndrome de burnout. En un 53% los docentes de instituciones públicas se ubican en el nivel intermedio, además de halló diferencia respecto al agotamiento emocional y despersonalización.

Para Cubas (2018), en su investigación que abordó el tema de burnout estudiantil. Cuya metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño corte transversal. Donde concluye: se halló la predominancia de nivel leve del síndrome de burnout, acorde a los años de estudio se presentó un nivel leve, mientras en años mayores la prevalencia es moderada. En cuanto a dimensión actitudinal se presenta un nivel leve con tendencia a lo moderado. En cuanto a la dimensión comportamental se evidencia cambiante a diferentes variables impersonales.

Para Apaza y Camatico (2018), en su estudio que abordó el tema de burnout y clima institucional. Cuya metodología corresponde al enfoque cuantitativo de nivel relacional, diseño correlacional causal. Donde concluye: se comprobó la existencia de relación entre síndrome de burnout y el clima institucional, donde la dimensión del cansancio emocional, el 3,23% se ubica



en un nivel alto, el 12,90% se ubica en un nivel medio y el 83,87% se ubica en un nivel bajo; en cuanto al nivel despersonalización, el 9,68% se ubica en un nivel medio y el 90,32% en un nivel bajo, mientras sobre la realización profesional, el 12,90% se ubica en un nivel medio y 87,10% en un nivel bajo. Para Ramírez (2017), en su estudio que aborda el tema de convivencia escolar. La cual se ejecutó bajo la metodología del enfoque cuantitativo, de diseño correlacional. Donde concluyo: existe correlación baja (0,221) p-valor ($0.021 < 0.05$) entre la relación de gestión institucional y convivencia escolar, lo cual significa que los mecanismos de comunicación, alianzas institucionales inciden directamente en la convivencia escolar. Se halló una correlación negativa (-0,116) p-valor ($0.14 > 0,05$) entre la visión institucional y estrategias lo cual comprende que no existe relación, asimismo cuando menos informados conlleva mayor riesgo. Se encontró correlación baja (0,276) p-valor ($0.005 < 0.01$) entre los mecanismos de comunicación y la convivencia escolar, esto significa que los mecanismos inciden en la convivencia escolar.

Para Horna (2018), en su investigación que abordó el tema de convivencia escolar. Cuya metodología corresponde al enfoque cualitativo, de análisis documental. Donde concluyo: las acciones de tutoría en el monitoreo, evolución y acompañamiento responde al requerimiento y necesidad de brindar apoyo para el cumplimiento de tutoría y orientación educativa. Las estrategias de gestión de conflicto, aporta a superar las restricciones de los profesores en atención de las situaciones de violencia entre estudiantes. Asimismo, la implementación de normas de convivencia con medidas correctivas permite un trabajo colectivo y colaborativo.



Según Uriarte (2018), en su investigación que aborda el tema de gestión de la convivencia escolar. Cuya metodología corresponde al enfoque cualitativo. Donde concluye: la inadecuada gestión de la convivencia escolar se debe a que los profesores desconocen estrategias para prevenir la violencia escolar y la solución de conflicto, además el uso inadecuado uso de horas de tutoría y el limitado monitoreo de las relaciones de la convivencia.

2.1.3. A nivel local

Para Rodríguez (2021), en su investigación sobre la convivencia escolar. Fue abordado a partir de la metodología del enfoque cuantitativo, de alcance correlacional. Donde concluye: se halló la asociación entre la convivencia escolar y el aprendizaje mediante el coeficiente de correlación de Pearson (0,873) p-valor $0,000 < \alpha: 0,01$ bilateral, esto es al mejorar las condiciones de convivencia escolar habrá un mejor aprendizaje. La relación entre el autocuidado y el aprendizaje existe una correlación (0,729) con p-valor $0,000 < \alpha: 0,01$ bilateral, esto es que a mayor presencia de autocuidado existirá una mejora del aprendizaje.

Según Velásquez (2022), en su estudio que abordó el tema de trilogía andina y la convivencia escolar. Cuya metodología corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo de investigación descriptivo correlacional. Cuya conclusión fue: se logró determinar que mediante la correlación de Rho de Spearman con un valor (0,730) y significancia (0,000) existe una correlación positiva alta entre la trilogía andina y convivencia escolar. Asimismo, la cosmovisión andina y la buena convivencia escolar existe una correlación



positiva donde el valor (0,769) y significancia (0,000) donde ante la cosmovisión andina existe una buena convivencia escolar en los estudiantes.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Síndrome de burnout

El síndrome de burnout en la actualidad comprende un fenómeno social que afecta la integridad psicológica, física y biológica del ser humano, esta afectación se debe a múltiples factores, así, para Torres (2022) considera su asociación con lo laboral, esto es a la excesiva presión al momento de realizar un trabajo. Mientras para Saborío y Hidalgo (2015) comprende como aquel desgaste profesional, esto es el síndrome de sobrecarga emocional, el síndrome de quemado y fatiga, en ese sentido, este fenómeno se ha constituido como un riesgo para el ser humano que realiza trabajos, puesto que el desgaste no solo se ha observado en los profesionales que laboran, sino en estudiantes universitarios y de instituciones educativas secundarias.

2.2.1.1. Cansancio emocional

El cansancio emocional suele determinarse por la sensación de agotamiento físico, emocional y mental, de no poder dar más de sí a los demás (Morán, 2006). Según el argumento de Estrada et al., (2022) Hace referencia a la pérdida de energías, al desgaste, la fatiga, el agotamiento físico y psicológico, la persona tiene cambios psicológicos y no tiene energías para poder efectuar sus actividades académicas pendientes, el cansancio emocional puede afectar a nivel académico, vocacional personal y familiar.



Asimismo, cabe mencionar que el cansancio emocional se asocia de forma positiva con la ansiedad, la depresión, estrés académico, autculpa, idea suicida, etc., todos los aspectos negativos que puedan ser dañinos (Estrada et al., 2022). Este tema en común presenta un efecto negativo en los estudiantes, relacionados a sus expectativas de éxito y en la apariencia de la falta de madurez profesional (Lavaggi, 2017). Asimismo se origina como una respuesta básica al estrés, conlleva a que la persona presente distanciamiento emocional y cognitivo con relación a su trabajo, tareas, energías negativas y enfrentarse a la sobrecarga (Fontana, 2011).

2.2.1.1.1. Despersonalización

La despersonalización es denominado como el segundo componente del burnout, se fundamenta en las respuestas insolentes, frías y abusivas hacia las personas a las que genera servicio (Morán, 2006). Según Huayhua (2020) sostiene que la despersonalización se involucra en el desarrollo de los sentimientos cínicos, negativos y actitudes hacia personas receptoras del trabajo y asumiendo a ser culpables de todos los problemas que la persona está pasando.

La despersonalización no posee carácter uniforme y acompaña la angustia, asimismo se considera como el fenómeno más diferente de la estructura del yo, donde la estructura del yo debe ser comprendida como la unidad engañosa (Abínzano, 2019). Igualmente Cruzado et al., (2013) considera que la despersonalización "...es un fenómeno psicopatológico consuetudinariamente soslayado, considerado un simple elemento sintomático unidimensional formando parte de otros síndromes de mayor complejidad" (p. 120).



2.2.1.1.2. Baja realización personal

Conlleva al trabajador hacia una evaluación negativa de sí mismo con respecto a las competencias para la ejecución de su trabajo y desde luego a la relación que tenga con las personas a quienes brinda servicio (Leiter & Maslach, 2015). Hace referencia a la tendencia que los profesionales suelen evaluarse de forma negativa, por ende, esa evaluación negativa afecta su capacidad para poder efectuar el trabajo y poder relacionarse con las personas a las que atienden (Durán et al., 2018).

Cabe destacar que, se trata de los trabajadores que se sienten disgustados consigo mismo e insatisfechos con los resultados laborales, por ende, suele evaluarse en lo laboral de manera negativa y con baja autoestima (Durán et al., 2018). De igual manera, se puede definir como la predisposición a evaluarse de forma negativa y particularmente esa evaluación negativa afecta la habilidad en la efectuación del trabajo y la relación con las personas a las que la atienden (Ferrel et al., 2010).

2.2.1.2. Factores asociados

El síndrome de burnout suele identificarse por las actitudes negativas que se tiene a los sujetos, lo cual ello compone el objeto de su trabajo y hacia el propio trabajo, como el pesimismo, apatía, la motivación escasa, baja implicación laboral, irritabilidad hacia las personas del trabajo, entre otros aspectos relacionados (Rivera et al., 2019). Asimismo, entre las principales causas para el desarrollo de este síndrome es el aburrimiento y el estrés, trabajo en turnos, trato de usuarios problemáticos, falta de autonomía y la autoridad para la toma de decisiones (Casas, 2017).



2.2.1.3. Eficacia académica

La eficacia favorece a la obtención de los logros humanos y a un aumento de la motivación, además influye positivamente en los que las personas piensas, sienten y hacen, incrementando su compromiso con el proceso educativo (Cartagena, 2008). En la opinión de Bandura (1997) nos dice que la creencia de eficacia personas accede conducir las acciones propicias para el logro de la meta, mostrando perseverancia, sobreponiéndose ante situaciones que no son propicios.

El objetivo de la eficacia escolar se concentra en la estimación de los efectos escolares y el análisis de sus propiedades científicas, así como el efecto del contexto de la escuela en el desempeño del estudiante, no solo ello, sino que se concentran en el estudio de los factores escolares del aula y la escuela, en lo particular se enfocan en identificar y precisar las razones que ciertos centros educativos tienen éxito y otros no (Carvallo-Pontón, 2010).

El conocimiento de la propia eficacia se fundamenta en los logros de ejecución, las experiencias vicarias, en la persuasión social percibidas de influencia social con relación a la percepción de las capacidades y por último en los estados fisiológicos y psicológicos de las personas que la juzgan (León, 2016). La eficacia escolar se halla determinada por la combinación de las circunstancias socioculturales de los estudiantes y por la forma en que la escuela consiga distribuir los resultados entre todos (Muñoz, 2010).

2.2.1.3.1. Solución de problemas en el estudio

Se trata de una estructura de resolución de problemas en el aula involucra como una acción primordial de una manifestación por parte del docente, ya que es quien desarrolla un problema y plantea la solución del mismo como



un modelo (Del Valle & Margarita, 2008). La resolución de problemas se percibe como una actividad cognitiva, que fue reconocida desde tiempos anteriores por la teoría y la práctica educativa, en efecto, en el campo de la educación escolar, la resolución de problemas es examinada como parte del currículo con materias de tipo científico (Gros, 1990).

Se considera que los problemas son aquellos que intentan desde la redacción y la presentación de las dificultades cognitivas mayores, guardar la concepción de ejercicio para algo más balanceado (Del Valle & Margarita, 2008). Consideraremos ahora que la calidad de la solución dependerá de su racionalización, ya que se considera como un fruto de cómo fue representando el problema (Gros, 1990).

2.2.1.3.2. Metas alcanzados

Son representaciones mentales que los educandos perpetraran de la interacción entre el contexto y sus objetivos de desarrollo personal y que influyen en su cognición, en el rendimiento académico y la sensibilidad que se le encargan en contextos de logro (Salmerón et al., 2011). Las metas se observan en lo que la gente desea hacer y trabaja de la mano con la autoeficacia y las expectativas para conseguir un buen pensamiento de que puede hacer, tener mejor estimativo sobre las consecuencias de sus acciones (Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño», 2000). Hay que mencionar, además la meta ayuda a optar comportamientos, poseen resultado directo sobre la atención, la deliberación del comportamiento, el esfuerzo y la perseverancia (Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño, 2000).



2.2.1.3.3. Aprendizaje optimo

El aprendizaje se discurre el proceso como una actividad constructiva, donde la persona no se limita recordar y reproducir el material de debe aprender, por el contrario, construye su propia presentación metal del nuevo contenido, prefiere informaciones relevantes para luego interpretar esa información en función de sus conocimientos (Valle et al., 1998).

2.2.2. Gestión de convivencia escolar

En el proceso de aprendizaje la convivencia escolar comprende un factor clave para la formación integral de los alumnos, así el gestionar la convivencia refiere a conjugar el interés y formas de expresarse, donde surge la necesidad de contribuir al logro del aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación de Chile, 2013). Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2019) indica que la convivencia escolar alude al conjunto de relaciones humanas que se dan en una institución educativa, esta se genera de forma cotidiana y es una responsabilidad, así la convivencia escolar constituye un elemento para generar una formación ciudadana integral, se origina en todo los ámbitos de la vida escolar e involucra a todos los miembros de la comunidad educativa.

Para García & Ferreira (2005), indica que dentro de los pilares propuesto por la UNESCO, de cara la educación del siglo XXI, consiste en aprender a vivir juntos, puesto que esta convivencia constituye un modelo de calidad educativa, en ese sentido, esta convivencia representa la buena armonía, la convivencia, la disciplina y respeto, ello acorde a los valores y actitudes sociales de la educación.



2.2.2.1. Relaciones interpersonales/grupal

Con respecto a las relaciones interpersonales se puede estimar como la manifestación que las personas poseen como ser social, cuando nos relacionamos con diversas personas o grupos sociales construimos el desarrollo y mejores relaciones al largo de nuestra vida (Ayluardo, 2017).

Como seres humanos estamos determinados a tener relaciones interpersonales medidas por un tejido de conversaciones (Quintero, 2018).

Consideremos ahora como las habilidades que posee toda persona de entablar comunicación con otras personas destinadas a convivir, relacionarse y colaborar sus experiencias con las demás que la rodean, en particular, cuando se establecen relaciones con otras personas sus actitudes y conductas extienden a concordar la forma de interactuar (Barceló, 2008).

Para Espinoza (2010) las relaciones humanas poseen como centro de estudio las relaciones entre personas, asentados en ciertas reglas aprobadas por todos, en la afirmación y respeto de la personalidad. Un aspecto importante es que esas relaciones personales de un determinado grupo serán más personales, en particular cuando más reducido sea el número de componentes (Barriga, 1992).

En definitiva, el autor Valdez (2019) menciona que las personas tengamos relaciones interpersonales positivas, por ende, se debe desplegar altas habilidades sociales que sea fundamental, en semejanza sucede con la práctica de valores y el respeto hacia los demás.

2.2.2.1.1. Relación docente - estudiante

En las instituciones educativas conviven niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos entre sí, es un proceso que conlleva a la socialización, es decir,



que consiste en integrar a las personas en una comunidad, en tanto, el docente logra desempeñar su labor en grupo social por medio de relaciones interpersonales, definiendo al día de que manera va a interactuar con un grupo de estudiantes (Barrientos y Cuevas, 2013).

En ese sentido la convivencia entre el docente y el alumno contribuye al afianzamiento de valores y ciertos criterios imprescindibles en la toma de decisiones y sobre todo en la adaptabilidad con el contexto y a los cambios que en él se presenten (Barrientos y Cuevas, 2013). El docente al verificar su rutina genera como consecuencia el no darse tiempo para interactuar con los estudiantes fuera de las aulas y esta les impide formar lazos de confianza y amistad con el fin de conocer sus expectativas, sus problemas, sus inquietudes, de tal forma que los estudiantes consigan identificarse con sus profesores y despertar el interés por el aprendizaje (García-Rangel et al., 2014).

Como se afirmó arriba, la relación profesor – alumno surge como un espacio interpersonal, donde se manifiestan experiencias morales, en forma de como los estudiantes aprenden valores viviéndolos, formándolos propios, interiorizándolos por medio de su experiencia relacional, generalmente se habla de la enseñanza – aprendizaje de valores en y desde la experiencia entre el educando y los educados (Vélez, 2006).

2.2.2.2. Conflicto escolar

El conflicto escolar es constituyente de las preocupaciones más trascendentales para las comodidades educativas, más aún el conflicto es inevitable dentro de los grupos humanos, a su vez los conflictos escolares se presentan en el ambiente institucional, en las relaciones interpersonales,



las relaciones interpersonales y la convivencia (Barrientos y Cuevas, 2013).

El conflicto se ocasiona en la practica por una mala planificación, por la falta de previsiones, por esta razón los gestores deben centrarse en la planificación, control para conseguir una gran eficacia, en efecto el conflicto se discurre como un instrumento esencial para la transformación de las estructuras educativas (Pérez-Archundia y Gutiérrez-Méndez, 2016).

EL conflicto forma parte de la vida de las micro sociedades que consienten nuestros centros educativos y tienen opuestos y ello pone a prueba la cabida de los docentes (Alonso Tapia et al., 2005). En el contexto escolar, el conflicto alcanza la designación del conflicto escolar, lo cual ello guarda relación con los diversos términos que se aplican para poder explicarlo, desde un aspecto básico hace referencia a la agresividad, violencia, conflictos, la intimidación, el bullyng, vandalismo, asimismo pueden manifestar conductas disruptivas, antisociales, etc., es decir que hace referencia a los aspectos negativos del accionar de un estudiante (García y Ramos, 2017).

Avanzando en nuestro razonamiento, el autor afirma Fernández (1991) que el conflicto escolar es un tema que no se puede evitar, por el contrario, es ineludible para combatir la rutina escolar y ayuda a tener accesibilidad el progreso en la escuela, no obstante, el conflicto posee semblantes funcionales y disfuncionales en la medida en que tomen criterios adecuados e inadecuados frete a este. La violencia escolar suele reflejarse en incluir condutas de diversa naturaleza, tiende a ocasionar problemas que se refrendan y se prolongan durante cierto tiempo, asimismo la violencia suele



provocar un estudiante, con ayuda de un grupo de estudiantes contra la víctima (García y Benito, 2002).

2.2.2.3. Normas de la convivencia

Hace referencia al instrumento pedagógico – normativo que favorece a la interacción respetuosa entre los integrantes de la comunidad educativa, asimismo el objetivo es facilitar una buena comunicación, el dialogo y la solución pacífica de conflictos, no solo eso, sino también suscitan hábitos, costumbres y prácticas que funde relaciones democráticas (Ministerio de Educación, 2016). Se consideran selectos porque mediante ellas se regulan las actitudes y comportamientos de los individuos, ya que surgen de las necesidades e inquietudes del bienestar particular y grupal de sus miembros (Caballero, 2020).

Las reglas de convivencia se determinan por ser dinámicas y admiten renovarse siempre y cuando exista una necesidad, por ello par que las reglas se establezcan deben presidir por lo siguiente:

- Colaboración de todos los estudiantes en cuanto a la elaboración de normas, ya que de esta forma se adquiere la responsabilidad grupal e individual en su aplicación.
- Las reglas deben ser efectuadas de forma clara y precisa, también aplicadas en igualdad de condiciones para todos, es decir, estudiantes y docentes, también debe contener consecuencias de su no cumplimiento.
- Las reglas se deben aplicar racionalmente, de modo que la normativa permita que se comporte como se desea.



- Debe ser pertinentes con las circunstancias en que se producen, en particular cuando se trata de reconocer su cumplimiento y forma en que se aplican por su transgresión.
- Debe revisarse su oportunidad y pertinencia, debido a que los conflictos interpersonales son inherentes a la condición humana, es por ello que hay que buscar la solución mas justa y objetiva (Ministerio de Educación del Perú, 2009).



CAPITULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN

La investigación se aborda desde el enfoque de investigación cuantitativa, lo cual permite estimar en magnitudes sobre el fenómeno de estudio.

El estudio tendrá un nivel de análisis explicativo, debido a que se pretende describir la relación de las variables (Hernández-Sampieri et al., 2017), esto es indicar por qué ocurre dicho fenómeno de síndrome de burnout y la convivencia escolar. En ese sentido, el estudio consiste en uso del método descriptivo-correlacional, a partir del cual se dará a conocer la asociación o grado de relación existente entre dos variables de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). De esta forma, el análisis será la asociación del síndrome de burnout y la convivencia escolar en los estudiantes de primer a quinto grado de secundaria.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Así, el estudio se aborda desde el tipo de investigación básica, según Bavaresco (2013), donde se define teorías puras, así el estudio pretende generar nuevos conocimientos mediante desde la intervención de los actores sobre la convivencia escolar y síndrome burnout.



3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un nivel de análisis explicativo (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres (2018), donde se precisa aquellas propiedades que conlleva a la existencia del síndrome de burnout en la gestión de convivencia.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio se realizará a partir del diseño de investigación no experimental, según Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres (2018) precisa como aquel estudio donde no es posible manipular de forma deliberada las variables del estudio, por ello, las variables de estudio de síndrome de burnout y convivencia escolar no serán manipuladas para observar el fenómeno. Por consiguiente, el estudio tendrá una temporalidad de estudio transversal, debido a que la información de datos para el análisis será recabada en un solo periodo.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.

3.5.1. Población:

- Población

En el estudio población compradera a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa, el cual cuenta con una población de 580 estudiantes matriculados durante el año escolar (Estadística de la Calidad Educativa, ESCALE, 2021) (ver Cuadro 1).



Tabla 2

Matriculados por grado y sexo 2021

Nivel	Total		1º Grado		2º Grado		3º Grado		4º Grado		5º Grado	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Secundaria	295	285	63	66	63	66	51	52	58	60	60	41

Nota: visibiliza la cantidad de estudiantes matriculados en la Institución Educativa Juan Bustamante durante el año escolar 2021. (ESCALE; 2021).

3.5.2. Muestra:

Conforme al enfoque de estudio cuantitativo, la muestra determinada será de muestre probabilístico de tipo muestral aleatorio simple, a partir del uso de formula estadística se determinará la muestra, donde:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{i^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño muestral

N = tamaño de la población

Z = valor correspondiente a la distribución de gauss, Za=0.05 =1.96 y

Za00.01=2.58

P = prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse (p=0.5)



Q= prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse (q=0.5)

i = error que se prevé cometer si es del 5% i=0.05.

Aplicando la primera formula:

$$n = \frac{(1.96)^2 580 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(580 - 1) + 1.96^2 + 0.5 * 0.5} = 384$$

De la formula estadística indicamos que la muestra comprende 384 estudiantes, paralo cual será necesario precisa la muestra mediante la aplicación de la condición, donde: $n/N \geq \alpha$.

Donde

$$\frac{n}{N} \geq \alpha$$

Aplicando la fórmula

$$\frac{196}{384} = 0.51042$$

De la fórmula aplicada de indica que $0.51042 \geq 0.05$, por lo que se corrige el tamaño de la muestra.

Se procede a corregir la muestra inicial mediante la siguiente formula

$$n = \frac{n}{\frac{1 + (n - 1)}{N}}$$

Donde:

$$n = \frac{384}{\frac{1 + (384 - 1)}{196}} = 130$$

Posterior a corregir la muestra inicial, se determina que la muestra final para el estudio comprende a 130 estudiantes, la cual será estructurada mediante grados.



3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.6.1. Técnica de la investigación

En el estudio se considerará la técnica de la encuesta y al test de cuestionario de burnout.

3.6.2. Instrumentos de la investigación

En el estudio el instrumento de investigación comprende cuestionario precodificado y test de burnout o cuestionario de burnout que permitirá medir el nivel de síndrome en los estudiantes.

3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.7.1. Validación de los instrumentos

El instrumento de investigación fue valido a partir de expertos que son conocedores del tema de estudio, además el instrumento se encuentra concordante con los ítems. Además, el instrumento mide cada indicador del estudio a partir de la lógica deductiva.

3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos

El instrumento posee confiabilidad a partir del coeficiente de Alpha de Cronbach, donde acorde a la escala de medición esta posee 0.952, lo indica una confiabilidad alta.

3.8. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

3.8.1. Diseño estadístico

La investigación posee el diseño estadístico de procesamiento mediante programa estadístico SPSS v.25, donde la información recabada se proceso en tablas y figuras.



Además, la corroboración de la hipótesis fue mediante el coeficiente de Pearson, la cual permite medir el grado de asociación entre las variables de estudio.

3.8.2. Planteamiento de la hipótesis

Acorde al enfoque de investigación, la formulación de hipótesis corresponde a cada objetivo específico planteado, donde para su corroboración conforme al Coeficiente de Pearson se planteó la hipótesis nula y alterna para su comprobación.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

4.1. Convivencia escolar

Tabla 3

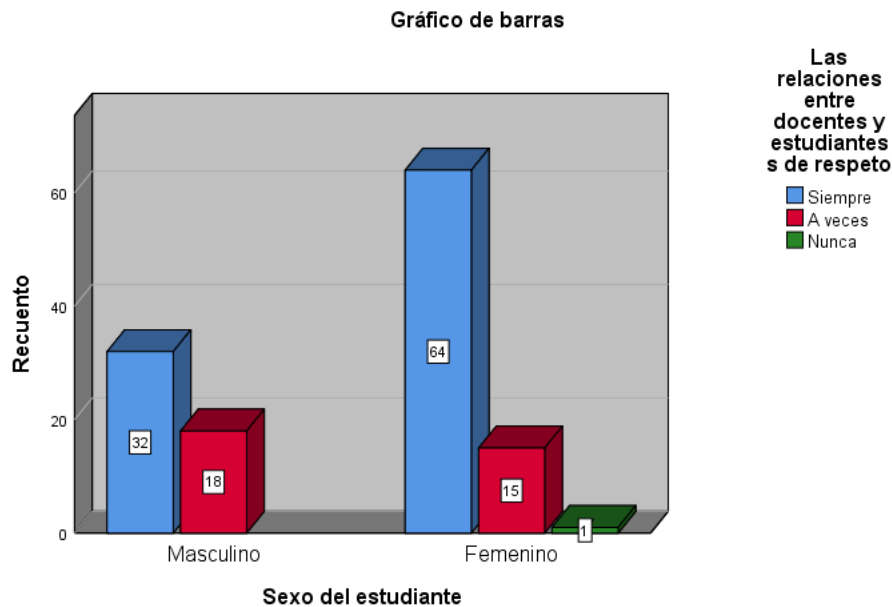
Existencia de relaciones de respeto entre docentes y estudiantes

		Las relaciones entre docentes y estudiantes s de respeto			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	32 24,6%	18 13,8%	0 0,0%	50 38,5%
	Femenino	64 49,2%	15 11,5%	1 0,8%	80 61,5%
Total		96 73,8%	33 25,4%	1 0,8%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria.

Figura 1

Existencia de relaciones entre docentes y estudiantes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria.



Interpretación de la Tabla 1, se observa que el 24,6% de estudiantes del sexo masculino considera que siempre existe relación de respeto entre docentes y estudiantes, el 49,2% de estudiantes del sexo femenino manifiesta que siempre se presenta relación de respeto entre estudiantes y docentes, mientras que el 0,8% pertenecientes al sexo femenino considera que nunca existe respeto. Este panorama de resultados muestra que, en el proceso de enseñanza en el centro educativo durante la pandemia el mutuo ha primado el mutuo respeto entre estudiantes y docentes. De ahí consideramos, acorde al MINEDU (2019) indica que la convivencia escolar comprende aquella relación humana dentro de la institución, ello se evidencia con los resultados.

Tabla 4

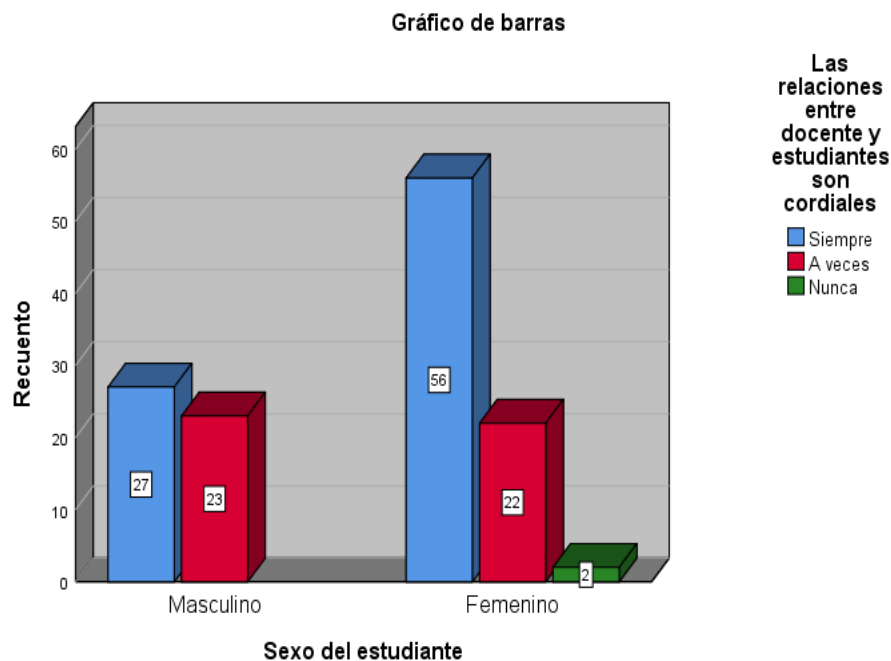
Existencia de relación cordial entre docentes y estudiantes

		Las relaciones entre docente y estudiantes son cordiales			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	27 20,8%	23 17,7%	0 0,0%	50 38,5%
	Femenino	56 43,1%	22 16,9%	2 1,5%	80 61,5%
Total		83 63,8%	45 34,6%	2 1,5%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 2

Existencia de relación cordial entre docentes y estudiantes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 2, se observa que el 20,8% de estudiantes pertenecientes al sexo masculino considera que siempre existe relación de cordialidad entre estudiante y docente, el 43,1% pertenecientes al sexo femenino considera que siempre existe cordialidad entre estudiantes y docentes, mientras solo un 1,5% manifiesta que nunca se presenta cordial en el proceso del desarrollo de clases. Por tanto, de los resultados inferimos que siempre existe la practica de cordialidad en el desarrollo de sesión de clases; en ese sentido, la cordialidad comprende la buena convivencia escolar, así esta comprende para el estudiante una formación integral que se presenta en la vida escolar e involucra a todos los miembros de la comunidad educativa (MINEDU, 2019).

Tabla 5

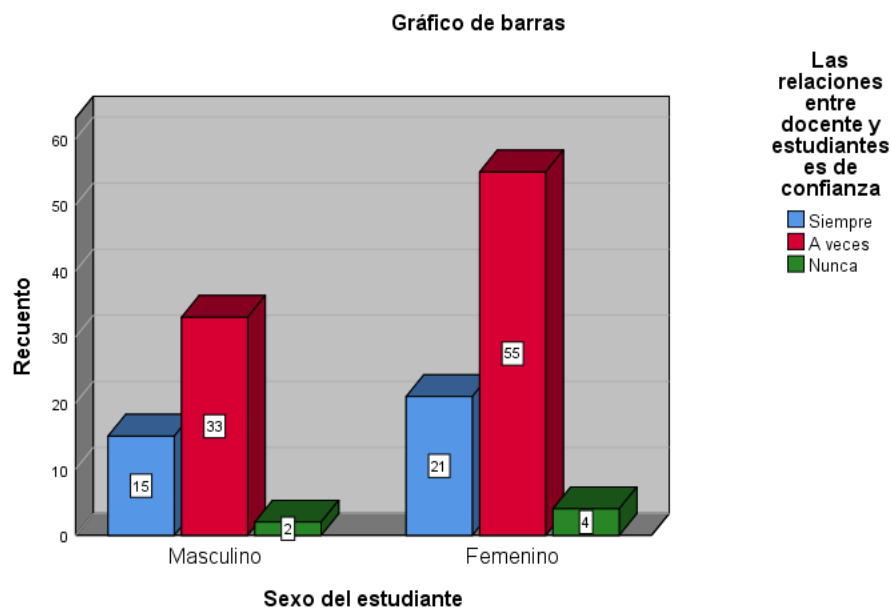
Existencia de relación de confianza entre docentes y estudiantes

		Las relaciones entre docente y estudiantes es de confianza			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	15 11,5%	33 25,4%	2 1,5%	50 38,5%
	Femenino	21 16,2%	55 42,3%	4 3,1%	80 61,5%
Total		36 27,7%	88 67,7%	6 4,6%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 3

Existencia de relación de confianza entre docentes y estudiantes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 3, se observa que el 25,4% pertenecientes al sexo masculino considera que a veces existe relación de confianza entre docentes y estudiantes, el 42,3% pertenecientes al sexo femenino considera que a veces se presenta relación de confianza, mientras que 1,5% de varones y 3,1% de mujeres indican que nunca se presenta relación de confianza entre estudiantes y docentes. Este panorama refleja que a veces se presenta aquella relación de confianza en el desarrollo de sesión de clases; en ese sentido, la poca existencia de relación genera que el estudiante no pueda establecer dialogo con el docente, además el estudiante conservar el dialogo en el ambiente escolar.

Tabla 6

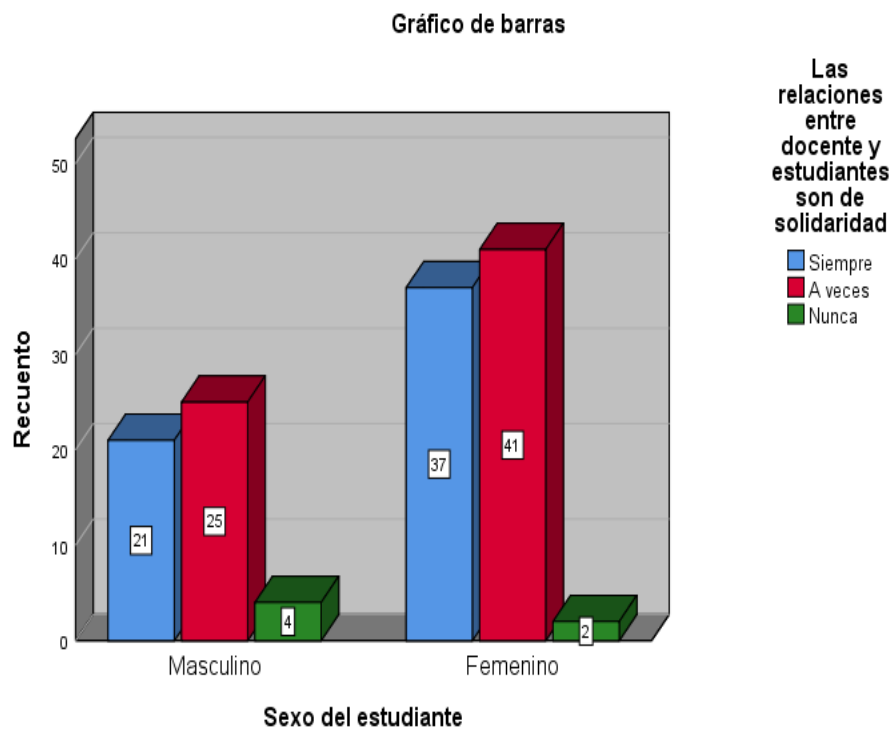
Existencia de relación de solidaridad entre docentes y estudiantes

		Las relaciones entre docente y estudiantes son de solidaridad			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	21 16,2%	25 19,2%	4 3,1%	50 38,5%
	Femenino	37 28,5%	41 31,5%	2 1,5%	80 61,5%
Total		58 44,6%	66 50,8%	6 4,6%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 4

Existencia de relación de solidaridad entre docentes y estudiantes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 4, se observa que el 19,2% perteneciente al sexo masculino considera que a veces existe solidaridad entre estudiante y docente, el 31,5% perteneciente al sexo femenino precisa que a veces se presenta escenarios de solidaridad, mientras que el 3,1% de varones y 1,5% de mujeres manifiestan que nunca se genera escenarios de solidaridad entre estudiante y docente. Este panorama indica que la solidaridad en el desarrollo de sesión de clases a veces se presenta, ello implica que la ausencia de este valor conlleva al ausentismo de ayuda. Por tanto, la poca manifestación de solidaridad refleja poco compromiso de ayuda en la existencia de dificultad de aprendizaje.

Tabla 7

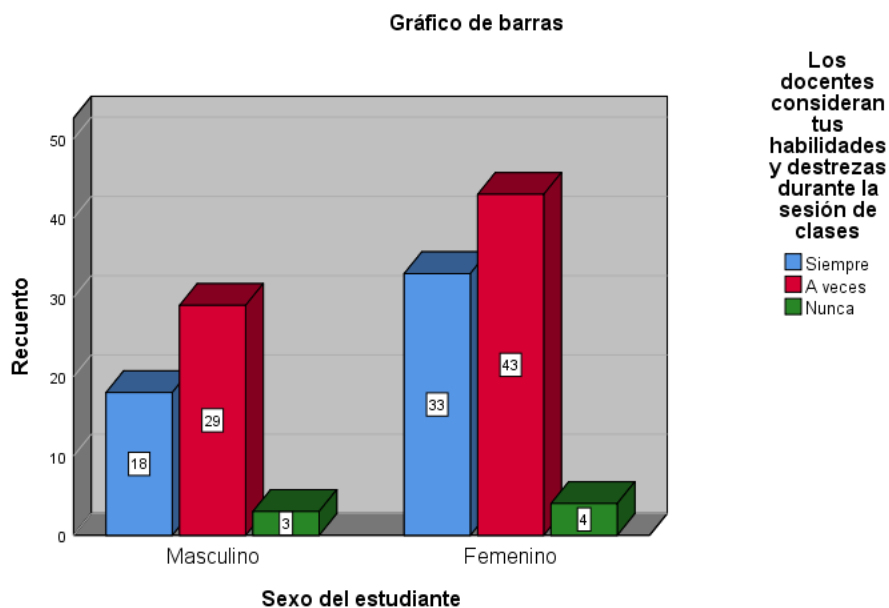
Los docentes considera tus habilidades y destrezas en el desarrollo de la sesión de clases

		Los docentes consideran tus habilidades y destrezas durante la sesión de clases			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	18 13,8%	29 22,3%	3 2,3%	50 38,5%
	Femenino	33 25,4%	43 33,1%	4 3,1%	80 61,5%
Total		51 39,2%	72 55,4%	7 5,4%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 5

Los docentes considera tus habilidades y destrezas en el desarrollo de la sesión de clases



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 5, se observa que el 22,3% pertenecientes al sexo masculino consideran que a veces el docente reconoce las habilidades y destrezas del estudiante, el 33,1% pertenecientes al sexo femenino considera que a veces el docente muestra interés por las habilidades y destrezas, mientras que el 2,35 de varones y 3,1% de mujeres considera que su docente nunca reconoce las habilidades y destrezas del estudiante. Este panorama refleja que el docente durante el desarrollo de sesión de clases amuestra poco interés en las habilidades y destrezas, por lo que la relación entre estudiante y docente se presenta una ruptura, así según Barrientos Hincapié y Cuevas Cubaque (2013) quienes indican que el docente debe desempeñar a partir de relaciones interpersonales al interactuar, pero ello se presenta pocas veces.

Tabla 8

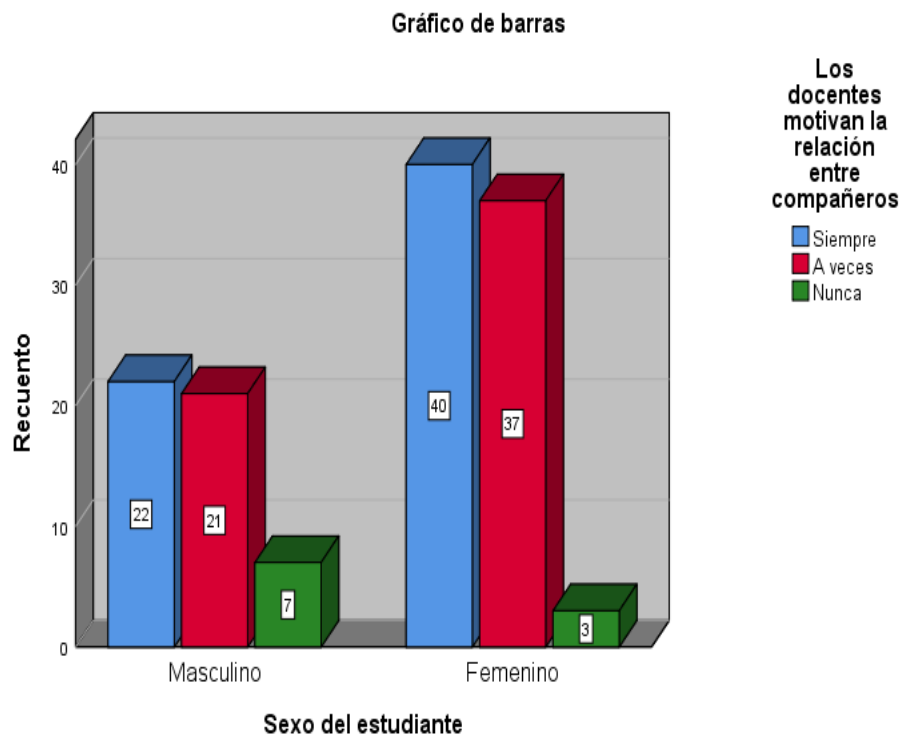
Motivación de la relación entre compañeros

		Los docentes motivan la relación entre compañeros			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	22 16,9%	21 16,2%	7 5,4%	50 38,5%
	Femenino	40 30,8%	37 28,5%	3 2,3%	80 61,5%
Total		62 47,7%	58 44,6%	10 7,7%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 6

Motivación de la relación entre compañeros



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 6, se observa que el 16,9% pertenecientes al sexo masculino indican que siempre el docente genera motivación entre compañeros, mientras que el 30,8% de estudiante mujeres precisa que el docente siempre orienta a la buena relación entre compañeros, mientras que el 5,4% de varones y 2,35 de mujeres precisan que el docente nunca genera motivación para una buena convivencia escolar entre compañeros. Este escenario precisa que el docente siempre genera motivación para una buena convivencia escolar, por lo que, según Barrientos Hincapié y Cuevas Cubaque (2013), quienes indican que la buena relación constituye afianzamiento de valores y adaptabilidad.

Tabla 9

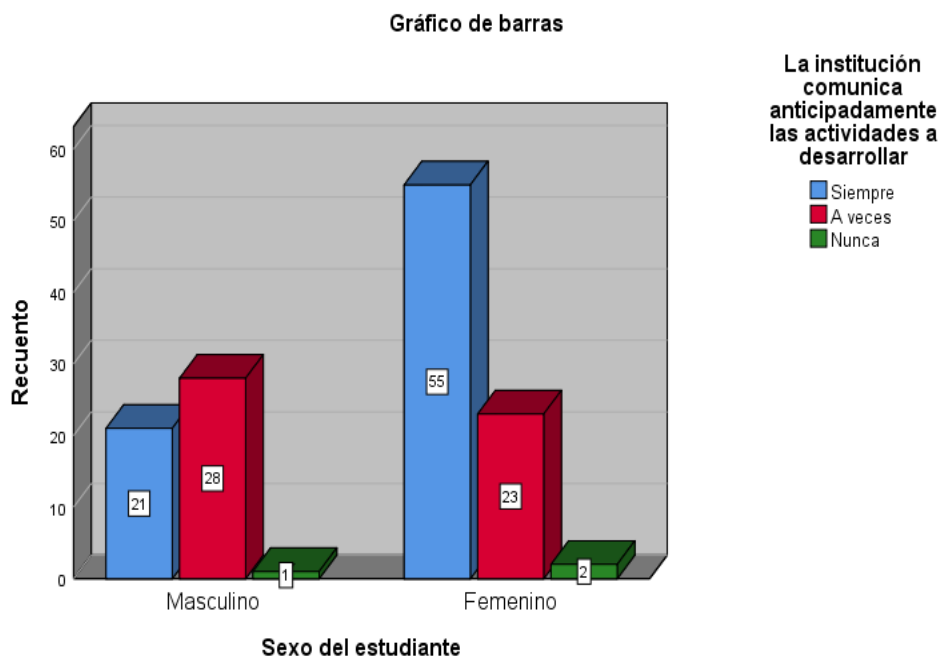
La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar

		La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	21 16,2%	28 21,5%	1 0,8%	50 38,5%
	Femenino	55 42,3%	23 17,7%	2 1,5%	80 61,5%
Total		76 58,5%	51 39,2%	3 2,3%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 7

La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 7, se observa que el 21,5% de varones consideran que a veces la institución comunica actividades que se tiene que desarrollar, el 42,35 de mujeres consideran que la institución, mientras que el 0,8% de varones y 1,5% de mujeres indican que la institución nunca comunica sobre las actividades a desarrollar. Este escenario implica que la institución ante el desarrollo de actividades comunica con anticipación. Por tanto, la comunicación por parte de la institución dirigida a los estudiantes desarrolla a que toda actividad que va desarrollarse tenga a fortalecer para que los estudiantes tengan a prepararse y organizarse para la participación de similar forma los padres prevean para la participación de actividades.

Tabla 10

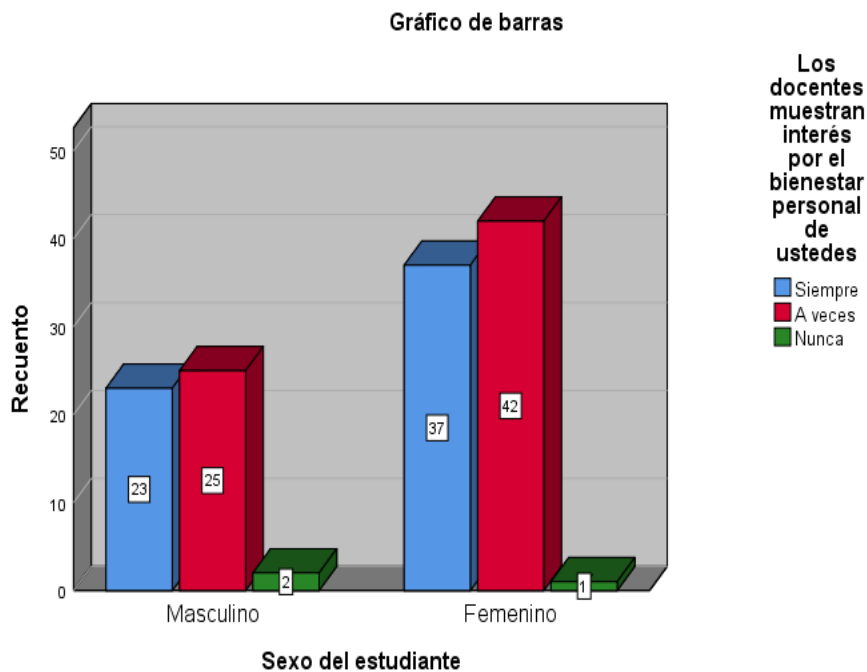
Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes

		Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	23 17,7%	25 19,2%	2 1,5%	50 38,5%
	Femenino	37 28,5%	42 32,3%	1 0,8%	80 61,5%
Total		60 46,2%	67 51,5%	3 2,3%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 8

Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 8, se observa que el 19,2% de estudiantes pertenecientes sexo masculino y el 32,3% de estudiantes pertenecientes al sexo femenino consideran que a veces los docentes muestran interés por el bienestar del estudiante, mientras que el 1,5% de varones y 0.8% de mujeres manifiestan que el docente nunca muestra interés por el bienestar del estudiante. De los resultados se infiere que los docentes de forma regular manifiestan interés por el bienestar del estudiante, esto refleja un abandono hacia el estado psicológico, este desinterés puede conllevar al incremento de expresar emociones negativas referente al proceso de aprendizaje e inclusive con sus amistades, además las expresiones negativas pueden conllevar al estrés o angustia.

Tabla 11

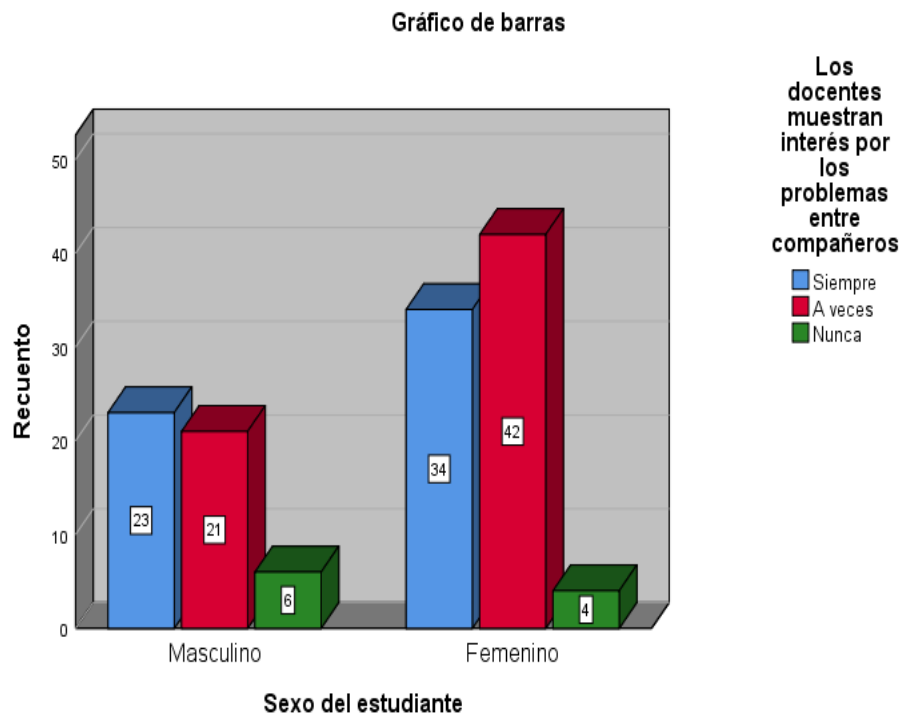
Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros

		Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	23 17,7%	21 16,2%	6 4,6%	50 38,5%
	Femenino	34 26,2%	42 32,3%	4 3,1%	80 61,5%
Total		57 43,8%	63 48,5%	10 7,7%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 9

Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 9, se observa que el 17,7% de estudiantes del sexo masculino manifiestan que siempre los docentes muestran interés por los conflictos existentes entre compañeros de estudio, el 32,35 de mujeres manifiestan que el docente a veces muestra interés por lo conflictos escolares entre compañeros, mientras que el 4,6% de varones y 3,15 de mujeres indican que el docente nunca muestra interés por los problemas entre estudiantes. Este panorama refleja que los docentes muestran una regular preocupación por los problemas existentes entre compañeros, además este desinterés puede generar incidencias negativas en el proceso de aprendizaje del estudiante e inclusive puede conducir a la deserción, por ende, el desinterés sobre problemas entre estudiantes es un tema prioritario.

Tabla 12

Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes

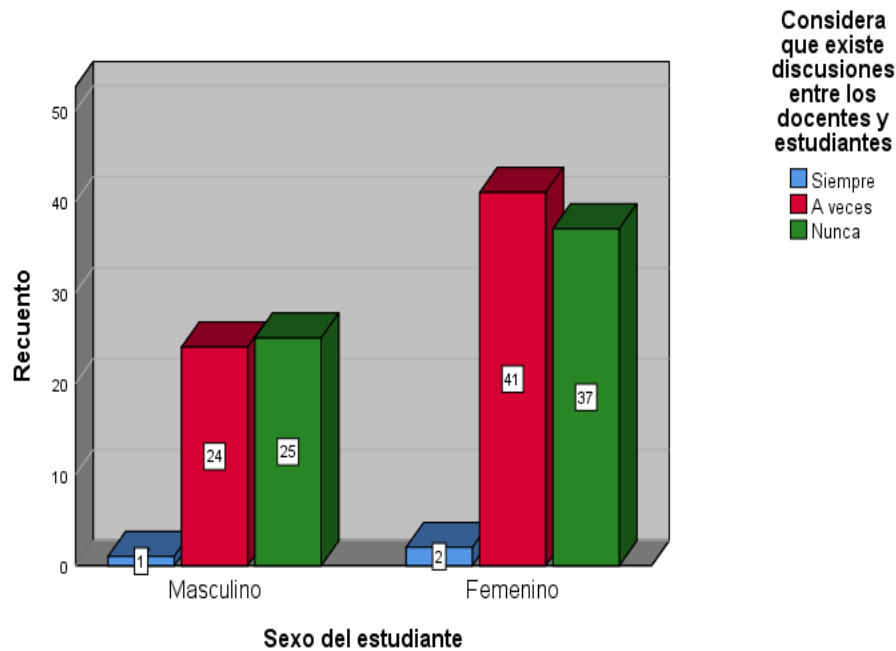
		Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	1 0,8%	24 18,5%	25 19,2%	50 38,5%
	Femenino	2 1,5%	41 31,5%	37 28,5%	80 61,5%
Total		3 2,3%	65 50,0%	62 47,7%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 10

Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes

Gráfico de barras



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 10, se observa que el 19,2% de estudiantes varones manifiestan que nunca se presenta discusiones entre estudiantes y docentes, mientras que el 31,5% de mujeres consideran que a veces se presenta discusiones entre docente y estudiante, por otro lado, el 0.8% de varones y 1,5% de mujeres manifiestan que siempre existe discusiones entre docente y estudiantes. Este panorama muestra que el problema de discusiones de docente-estudiante se presenta con poca frecuencia, ello implica en que la convivencia escolar es regular, acorde a García-Rangel et al. (2014) la convivencia implica la relación dentro y fuera de las aulas ello despierta el interés de aprendizaje, sin embargo, la ausencia de esta puede agravar aquella relación generando mayor conflicto.

Tabla 13

Existe mentiras o rumores entre docentes y estudiantes

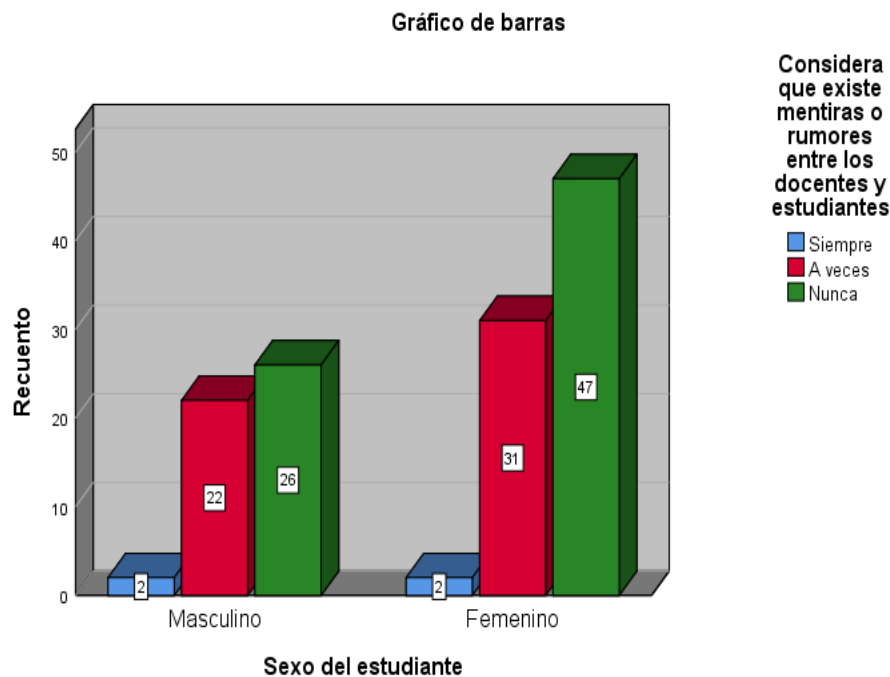
*Tabla cruzada Sexo del estudiante *Considera que existe mentiras o rumores entre los docentes y estudiantes*

		Considera que existe mentiras o rumores entre los docentes y estudiantes			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	2 1,5%	22 16,9%	26 20,0%	50 38,5%
	Femenino	2 1,5%	31 23,8%	47 36,2%	80 61,5%
Total		4 3,1%	53 40,8%	73 56,2%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 11

Existe mentiras o rumores entre docentes y estudiantes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 11, se observa que el 20% de varones y 36,2% de mujeres consideran que nunca se presenta expresiones referentes a mentiras o rumores entre estudiantes y docentes, mientras que el 1,5% de varones y mujeres indican que siempre se presentan expresiones negativas de estudiantes y docentes. Este panorama muestra que la convivencia escolar dentro de la institución presenta un grado de conflicto bajo, puesto que los conflictos escolares son inevitables en el grupo humano (Barrientos Hincapié y Cuevas Cubaque, 2013), así estas pueden afectar aquella relación entre el estudiante y docente; sin embargo, ante la existencia baja en conflicto aun puede ser plausible se ocasionar la ruptura de relación de estudiante y docente.

Tabla 14

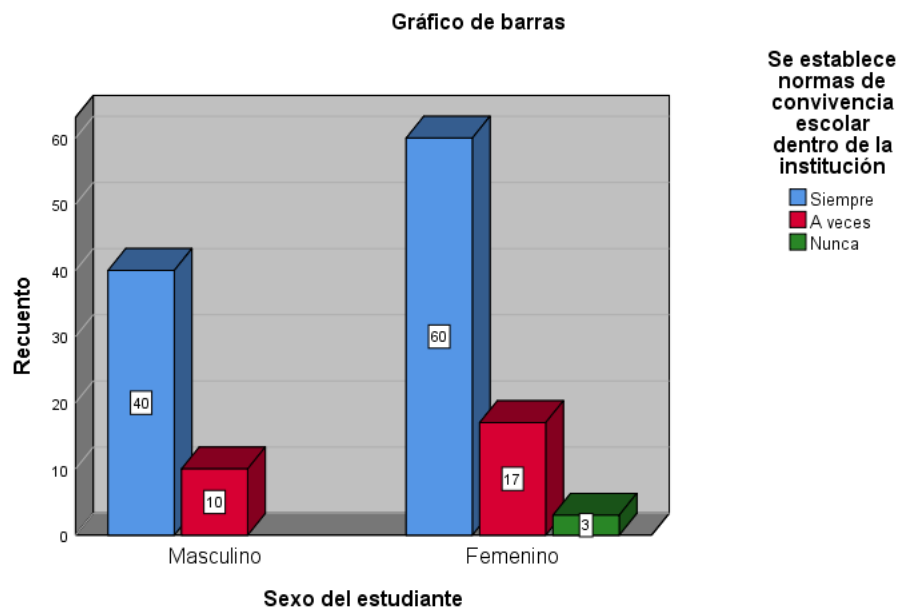
Establece normas de convivencia escolar dentro de la institución y en el aula

		Se establece normas de convivencia escolar dentro de la institución			
		Siempre	A veces	Nunca	Total
Sexo del estudiante	Masculino	40 30,8%	10 7,7%	0 0,0%	50 38,5%
	Femenino	60 46,2%	17 13,1%	3 2,3%	80 61,5%
Total		100 76,9%	27 20,8%	3 2,3%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 12

Establece normas de convivencia escolar dentro de la institución y en el aula



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 12, se observa que 30,8% de varones y el 46,25 de mujeres indican que siempre se establece las normas de convivencia dentro de la institución e inclusive dentro de las aulas; mientras que el 7,7% de varones consideran que a veces se establece normas de convivencia, en cambio el 2,3% de mujeres considera que nunca se establece normas de convivencia. Este panorama muestra que la práctica y existencia de normas de convivencia determinadas en la institución y dentro de las aulas conlleva a una buena comunicación, diálogo y solución pacífica de problemas (Ministerio de Educación, 2016). Asimismo, los escenarios con normas de convivencia muestran ambientes pacíficos debido a que los hábitos, costumbres y prácticas están orientados a generar buenas relaciones entre estudiantes y con los docentes.

Tabla 15

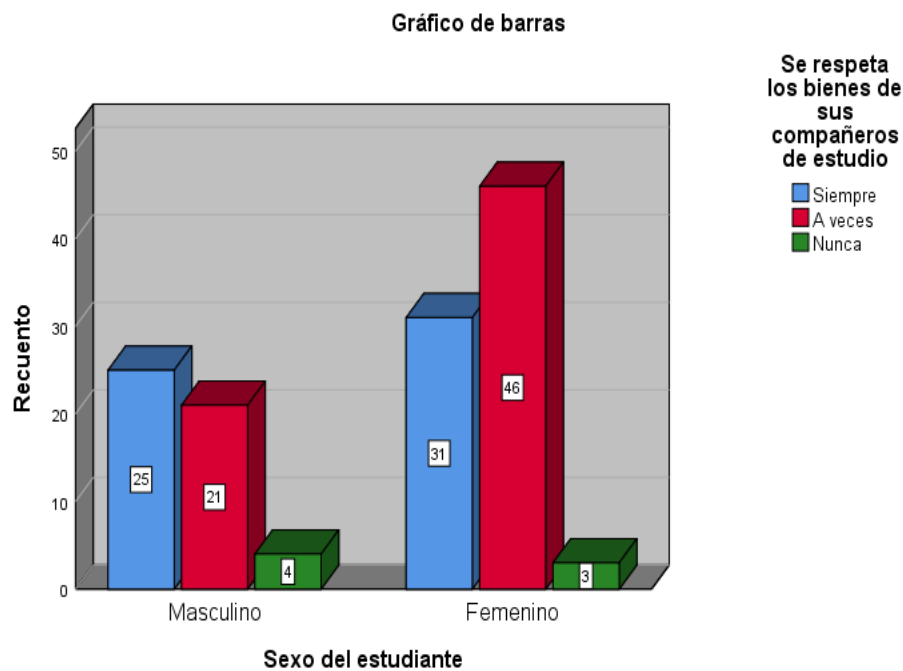
Respeto a los bienes de los estudiantes por parte de sus compañeros

		Se respeta los bienes de sus compañeros de estudio			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	25 19,2%	21 16,2%	4 3,1%	50 38,5%
	Femenino	31 23,8%	46 35,4%	3 2,3%	80 61,5%
Total		56 43,1%	67 51,5%	7 5,4%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 13

Respeto a los bienes de los estudiantes por parte de sus compañeros



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 13, se observa que el 19,25 de estudiantes del sexo masculino manifiestan que existe respeto a los bienes de los compañeros, el 35,4% de mujeres consideran que a veces se respeta los bienes de los compañeros en la institución, mientras que el 3,15 de varones y el 2,3% de mujeres manifiestan que no existe respeto a los bienes de los compañeros. Este escenario conlleva que el cumplimiento de las normas de convivencia se ubica casi bueno, puesto que las actitudes de los estudiantes en referencia a sus compañeras, además el comportamiento con base a normas no todos suelen encajar en la condición de mutuo respeto, puesto que las reglas de convivencia deben de aplicarse para la buena convivencia y bienestar particular y grupal (Caballero Sánchez, 2020).

Tabla 16

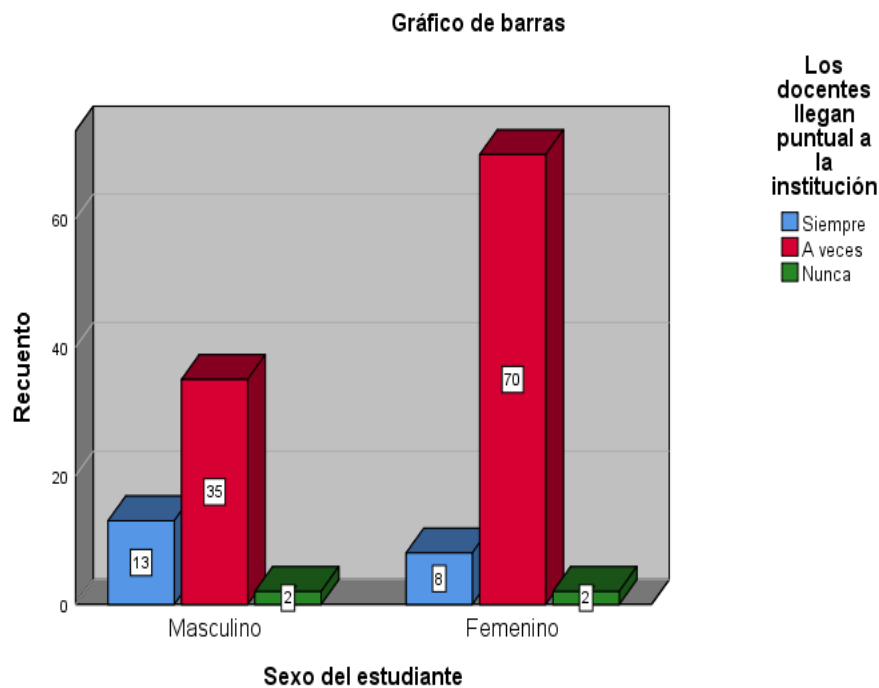
Puntualidad de los docentes

		Los docentes llegan puntual a la institución			Total
		Siempre	A veces	Nunca	
Sexo del estudiante	Masculino	13 10,0%	35 26,9%	2 1,5%	50 38,5%
	Femenino	8 6,2%	70 53,8%	2 1,5%	80 61,5%
Total		21 16,2%	105 80,8%	4 3,1%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 14

Puntualidad de los docentes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 14, se observa que el 26,9% de varones y el 53,8% de mujeres consideran que el docente a veces es puntual en la llegada a la institución, mientras que el 1,5% de estudiantes varones y mujeres manifiestan que el docente nunca llega puntual a la institución. Este escenario conlleva a cuestionar las normas de convivencia, puesto que el cumplimiento de esta no solo debe ser por una parte del grupo de la institución, sino por ambas partes, es decir, que el docente como el estudiante deben cumplir con las normas de convivencia, en ese sentido el deber de cumplir las reglas deben estar efectuadas con condición de igualdad, ya que el no cumplimiento de esta debe sancionarse con igualdad sin distinción alguna (Ministerio de Educación del Perú, 2009).

4.1.2. Síndrome de burnout

Tabla 17

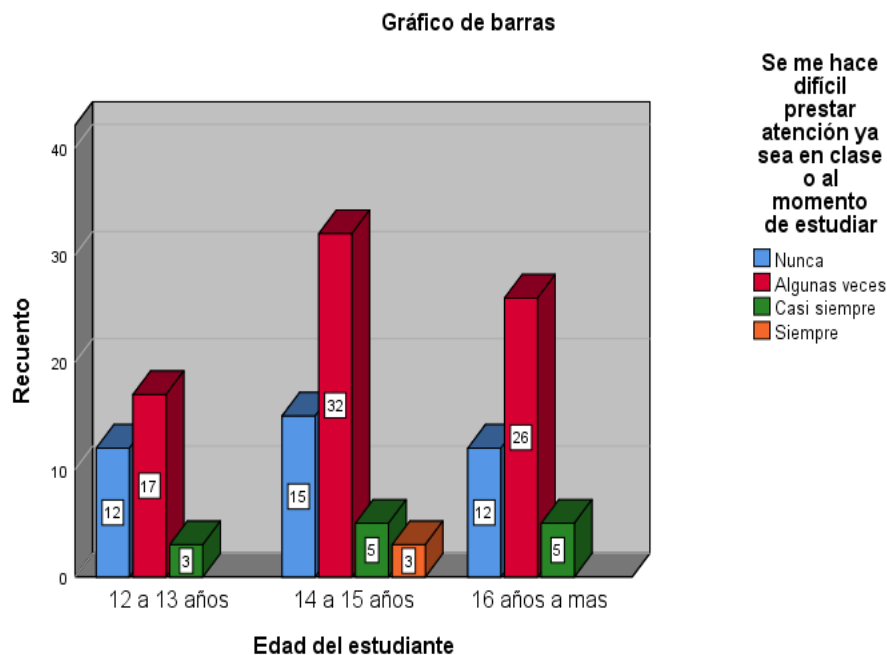
Dificultad en prestar atención en sesión de clases o al estudiar

		Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	12 9,2%	17 13,1%	3 2,3%	0 0,0%	32 24,6%
	14 a 15 años	15 11,5%	32 24,6%	5 3,8%	3 2,3%	55 42,3%
	16 años a mas	12 9,2%	26 20,0%	5 3,8%	0 0,0%	43 33,1%
Total		39 30,0%	75 57,7%	13 10,0%	3 2,3%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 15

Dificultad en prestar atención en sesión de clases o al estudiar



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 15, se observa que el 13,1% (12^a 13 años), el 24,6% (14^a 15 años) y el 20% (16 años a más) alguna vez mostraron dificultad para prestar atención en sesión de clases o al estudiar; mientras que el 2,3% (13 a 13 años) y el 3,8% (16 años a más) casi siempre muestra dificultad al estudiar, mientras que el 2,3% (14 a 15 años) siempre muestran dificultad para estudiar. Este escenario muestra en los estudiantes se presenta más dificultad para el aprendizaje de saberes en la edad de 14 a 15 años, mientras que adolescentes muestran poca dificultad. Así, el síndrome de burnout al comprender un fenómeno social que no solo afecta en el ámbito laboral por la carga laboral, sino que esta también afecta en el ámbito de estudio al realizar tareas escolares.

Tabla 18

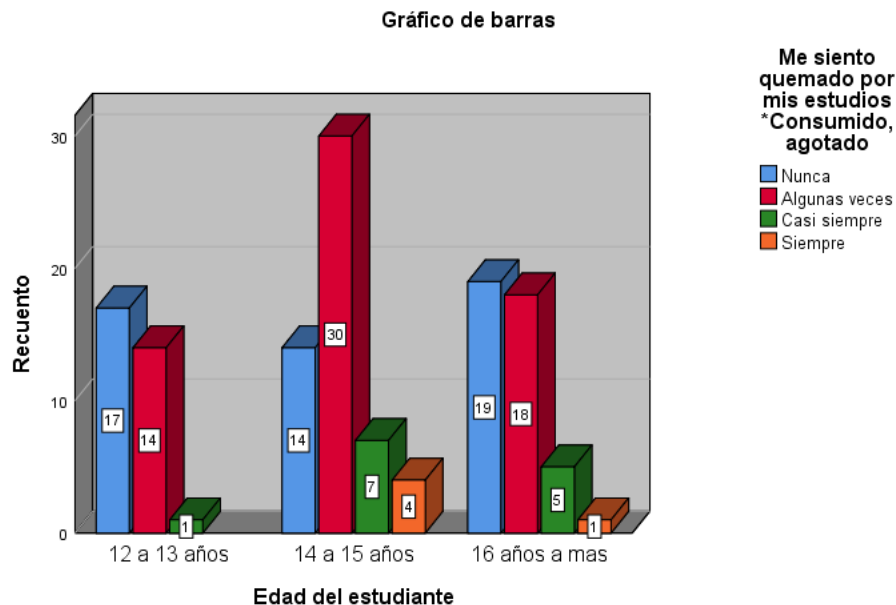
Agotamiento por el estudio y consumido

		Me siento quemado por mis estudios *Consumido, agotado				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	17 13,1%	14 10,8%	1 0,8%	0 0,0%	32 24,6%
	14 a 15 años	14 10,8%	30 23,1%	7 5,4%	4 3,1%	55 42,3%
	16 años a mas	19 14,6%	18 13,8%	5 3,8%	1 0,8%	43 33,1%
Total		50 38,5%	62 47,7%	13 10,0%	5 3,8%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 16

Agotamiento por el estudio y consumido



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 16, se observa que el 13,1% (12 a 13 años) y el 14,6% (16 años a mas) nunca manifestaron síntomas de quemado o agotado durante el proceso de aprendizaje, el 23,1% (14 a 15 años) alguna vez manifestaron síntomas de agotamiento, mientras que el 0,8% (12 a 13 años) manifestaron casis siempre agotamiento, además el 3,1% (14 a 15 años) y el 0,8% (16 años a mas) siempre manifestaron síntomas de agotamiento en el proceso de estudio. En ese sentido, se infiere que el sentirse quemado o manifestar agotamiento se dio de forma bajo puesto según Saborío e Hidalgo (2015) el desgaste emocional y la fatiga como fenómeno de trabajo no solo se expresa en lo profesional, sino también durante el proceso de estudios que pueden sr universitarios o educación secundaria.

Tabla 19

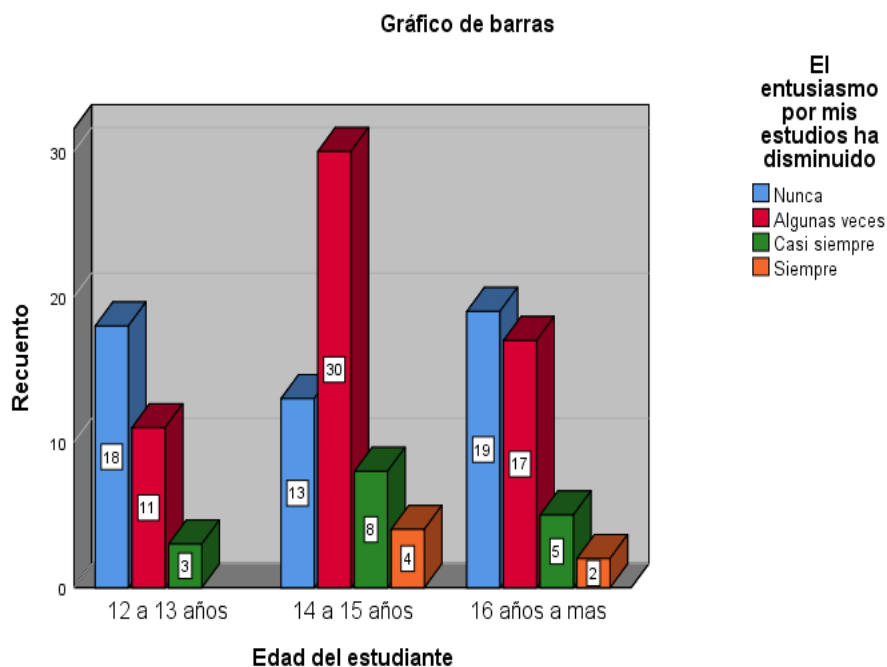
Disminución del entusiasmo por el estudio

		El entusiasmo por mis estudios ha disminuido				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	18 13,8%	11 8,5%	3 2,3%	0 0,0%	32 24,6%
	14 a 15 años	13 10,0%	30 23,1%	8 6,2%	4 3,1%	55 42,3%
	16 años a mas	19 14,6%	17 13,1%	5 3,8%	2 1,5%	43 33,1%
Total		50 38,5%	58 44,6%	16 12,3%	6 4,6%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 17

Disminución del entusiasmo por el estudio



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 17, se observa que el 13,8% (12 a 13 años) y el 14,6% (16 años a mas) nunca se ha presentado la disminución del entusiasmo para el estudio, el 23,1% (14 a 15 años) se ha manifestado alguna vez la disminución de entusiasmo, mientras que el 2,2% (12 a 13 años) casi siempre se ha presentado síntomas, el 3,1% (14 a 15 años) y el 1,5% (16 años a mas) se ha manifestado síntomas de disminución de entusiasmo durante el proceso de enseñanza. Este panorama muestra que el síntoma de disminución de entusiasmo se presenta de forma baja, donde la mayoría de los estudiantes no expresan síntomas del síndrome de burnout o estar quemado al estudiar.

Tabla 20

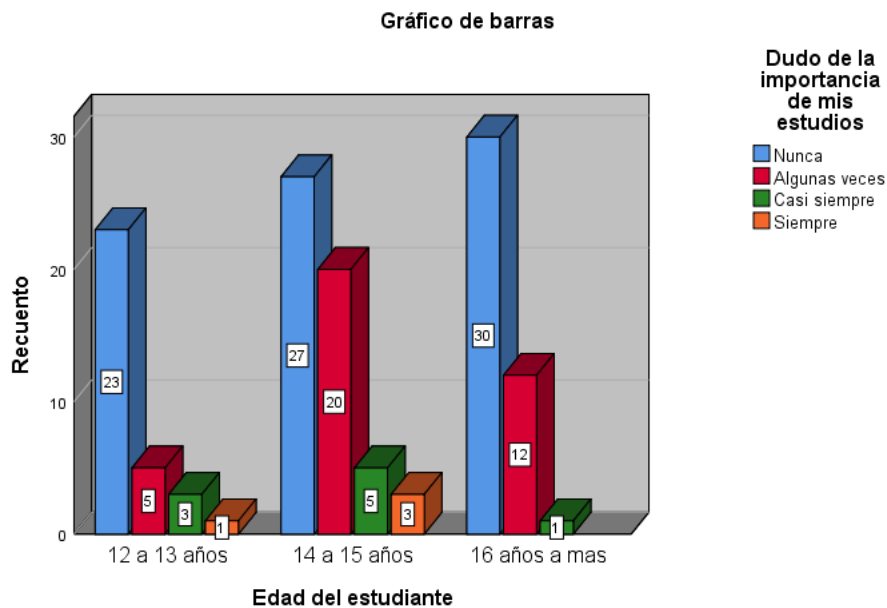
Duda de la importancia del estudio

		Dudo de la importancia de mis estudios				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	23 17,7%	5 3,8%	3 2,3%	1 0,8%	32 24,6%
	14 a 15 años	27 20,8%	20 15,4%	5 3,8%	3 2,3%	55 42,3%
	16 años a mas	30 23,1%	12 9,2%	1 0,8%	0 0,0%	43 33,1%
Total		80 61,5%	37 28,5%	9 6,9%	4 3,1%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 18

Duda de la importancia del estudio



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 18, se observa que el 17,7% (12 a 13 años), 20,8% (14 a 15 años) y 23,1% (16 años a mas) nunca expresan dudas sobre la importancia del estudio, mientras que el 0,8% (12 a 13 años) y el 2,3% (14 a 15 años) expresan siempre duda sobre la importancia del estudio, solo un 0,8% (16 años a mas) casi siempre muestran dudas sobre el proceso de aprendizaje. De ahí que se infiere conforme a los resultados que se presenta un bajo nivel del síndrome de burnout en los estudiantes, en ese sentido, cabe indicar que los estudiantes muestran importancia sobre el estudio puesto que las tareas escolares y el desarrollo de clases no genera una perspectiva de duda.

Tabla 21

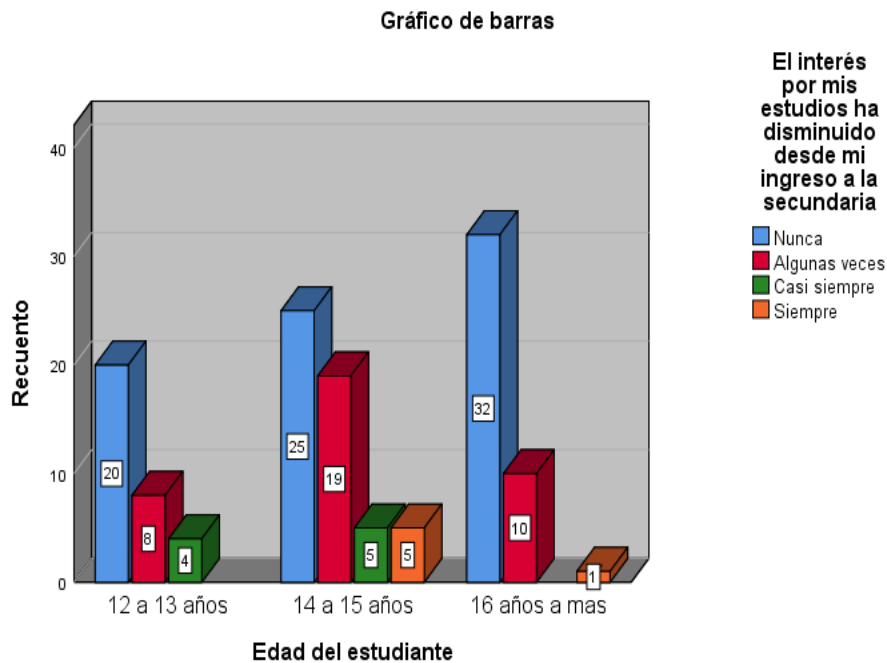
Disminución por el interés del estudio al ingresar a la secundaria

		El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la secundaria				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	20 15,5%	8 6,2%	4 3,1%	0 0,0%	32 24,8%
	14 a 15 años	25 19,4%	19 14,7%	5 3,9%	5 3,9%	54 41,9%
	16 años a mas	32 24,8%	10 7,8%	0 0,0%	1 0,8%	43 33,3%
Total		77 59,7%	37 28,7%	9 7,0%	6 4,7%	129 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 19

Disminución por el interés del estudio al ingresar a la secundaria



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 19, se observa que el 15,5% (12 a 13 años), 19,4% (14 a 15 años) y 24,8% (16 años a mas) nunca manifiestan desinterés por el estudio desde que ingreso a la secundaria, mientras que el 3,1% (13^a a 13 años) casi siempre manifiesta la disminución sobre el estudio, el 3,9% (14 a 15 años) y el 0,8% (16 años a mas) expresan que siempre muestran desinterés por los estudios desde que ingresaron a la secundaria. Este panorama refleja que los estudiantes en su mayoría consideran que muestran interés sobre el estudio, asimismo solo un porcentaje mínima expresa que si manifiestan desinterés por los estudios en el nivel secundario, este hecho indica un cansancio en el proceso de aprendizaje.

Tabla 22

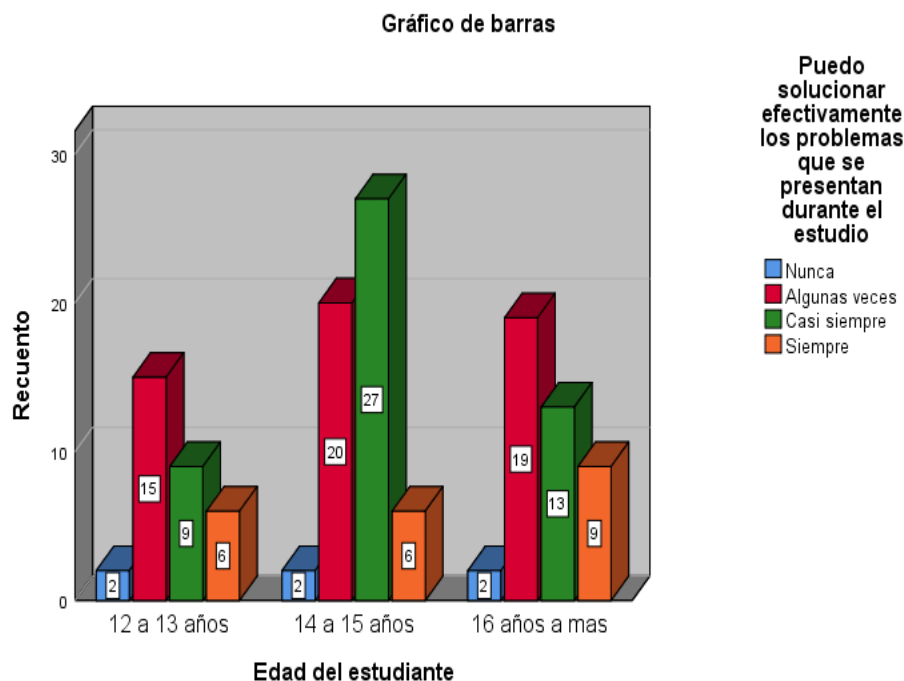
Solución efectiva de problemas que se presentan durante el estudio

		Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	2 1,5%	15 11,5%	9 6,9%	6 4,6%	32 24,6%
	14 a 15 años	2 1,5%	20 15,4%	27 20,8%	6 4,6%	55 42,3%
	16 años a mas	2 1,5%	19 14,6%	13 10,0%	9 6,9%	43 33,1%
Total		6 4,6%	54 41,5%	49 37,7%	21 16,2%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 20

Solución efectiva de problemas que se presentan durante el estudio



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 20, se observa que el 11,5% (12 a 13 años), 15,4% (14 a 15 años) y 14,6% (16 años a mas) expresan que alguna vez manifestaron problemas al solucionar sobre aspectos de estudio, mientras que 4,6% (12 a 13 años), 4,6% (14 a 15 años) y 6,9% (16 años a mas) siempre lograron solucionar problemas de forma efectivo que se presentaron en el proceso de estudio. Este panorama muestra que los estudiantes con frecuencia no lograron solucionar problemas, ello indica a que la carga de trabajos escolares como el proceso aprendizaje ha dificultado en la resolución de problemas referido al aprendizaje, además esta ha podido modificar la conducta del estudiante.

Tabla 23

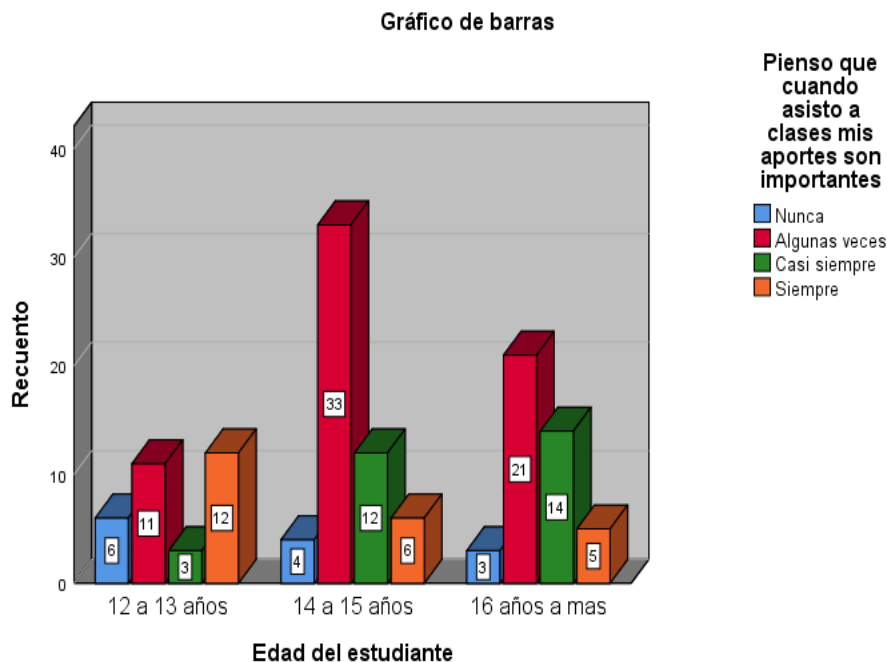
Pensamiento al asistir a clases y la importancia de los aportes

		Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	6 4,6%	11 8,5%	3 2,3%	12 9,2%	32 24,6%
	14 a 15 años	4 3,1%	33 25,4%	12 9,2%	6 4,6%	55 42,3%
	16 años a mas	3 2,3%	21 16,2%	14 10,8%	5 3,8%	43 33,1%
Total		13 10,0%	65 50,0%	29 22,3%	23 17,7%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 21

Pensamiento al asistir a clases y la importancia de los aportes



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 21, se observa que el 8,5% (12 a 13 años), 25,4% (14 a 15 años) y 16,2% (16 años a mas) algunas veces la forma de pensamiento del estudiante es considerada como un aporte importante en el proceso de aprendizaje, mientras que 2,3% (12 a 13 años), casi siempre se considera la opinión del estudiante, además, 3,1% (14 a 15 años) y 2,3% (16 años a mas) nunca se considera la opinión del estudiante en el proceso de aprendizaje. Este panorama muestra que la opinión o el pensamiento del estudiante posee poca importancia en el desarrollo de clases, lo que refleja a que el estudiante en las posteriores participaciones tenga a generar temor o miedo al opinar.

Tabla 24

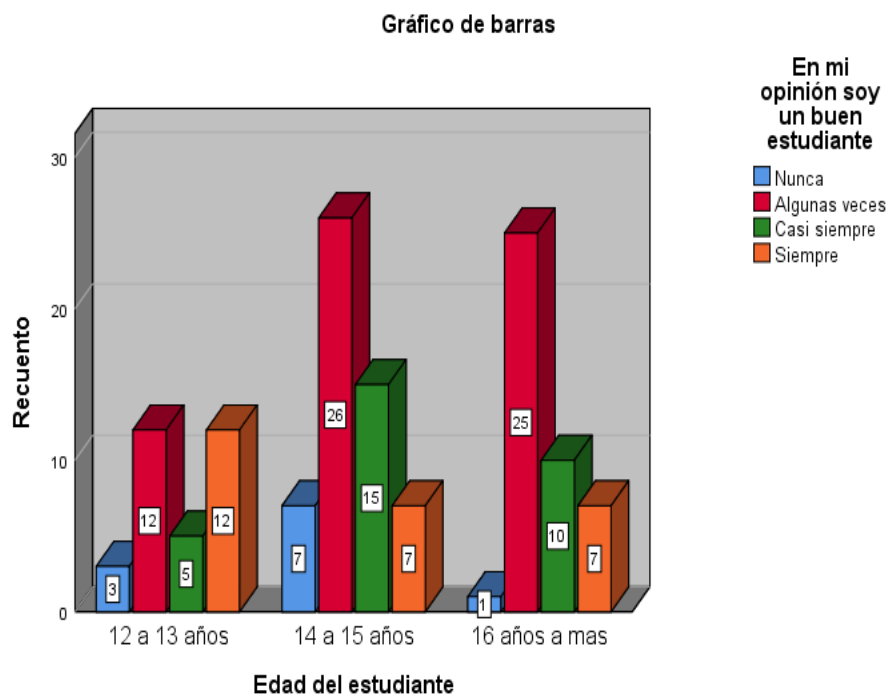
Opinión de ser buen estudiante

		En mi opinión soy un buen estudiante				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	3 2,3%	12 9,2%	5 3,8%	12 9,2%	32 24,6%
	14 a 15 años	7 5,4%	26 20,0%	15 11,5%	7 5,4%	55 42,3%
	16 años a mas	1 0,8%	25 19,2%	10 7,7%	7 5,4%	43 33,1%
Total		11 8,5%	63 48,5%	30 23,1%	26 20,0%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 22

Opinión de ser buen estudiante



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 22, se observa que el 9,2% (12 a 13 años), 20% (14 a 15 años) y 19,2% (16 años a mas) alguna vez consideran que son buenos estudiantes, mientras que el 2,3% (12 a 13 años), 5,4% (14 a 15 años) y 0,8% (16 años a mas) nunca han considerado en el proceso de aprendizaje que son buenos estudiantes. Este panorama refleja que la eficacia académica es baja en los estudiantes, puesto que el estudiante no posee un compromiso tampoco perseverancia en sus estudios, además esta puede ser generado por otros factores que influye en la eficacia académica del estudian, estos factores escolares limitan el éxito del estudiante.

Tabla 25

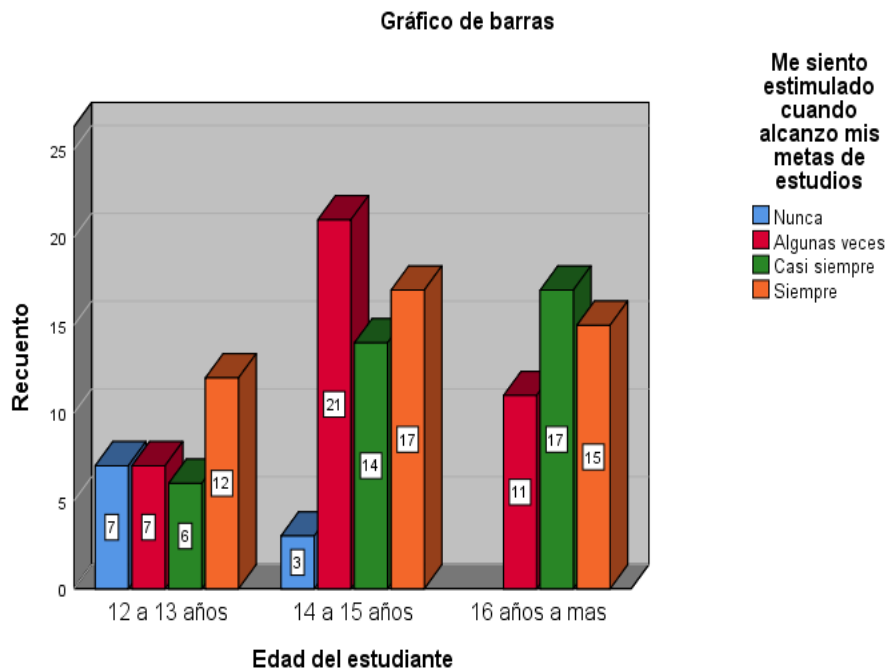
Estimulo al lograr metas del estudio

		Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudios				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	7 5,4%	7 5,4%	6 4,6%	12 9,2%	32 24,6%
	14 a 15 años	3 2,3%	21 16,2%	14 10,8%	17 13,1%	55 42,3%
	16 años a mas	0 0,0%	11 8,5%	17 13,1%	15 11,5%	43 33,1%
Total		10 7,7%	39 30,0%	37 28,5%	44 33,8%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 23

Estimulo al lograr metas del estudio



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 23, se observa que el 9,2% (12 a 13 años) siempre se encuentra estimulado cuando logra metas en el estudio, el 16,2% (14 a 15 años) alguna vez se siente estimulado al lograr metas en el estudio, el 13,1% (16 años a mas) casi siempre se encuentra estimulado al alcanzar logros; mientras que el 4,6% (12 a 13 años) casi siempre posee estímulo al lograr metas, el 2,3% (14 a 15 años) nunca se siente estimulado al generar metas, y el 8,5% algunas veces se siente estimulado. De ahí inferimos que el estímulo al generar metas en el proceso de estudio es regular debido a que el logro de metas como una experiencia positiva no es considerado como importancia en los estudiantes.

Tabla 26

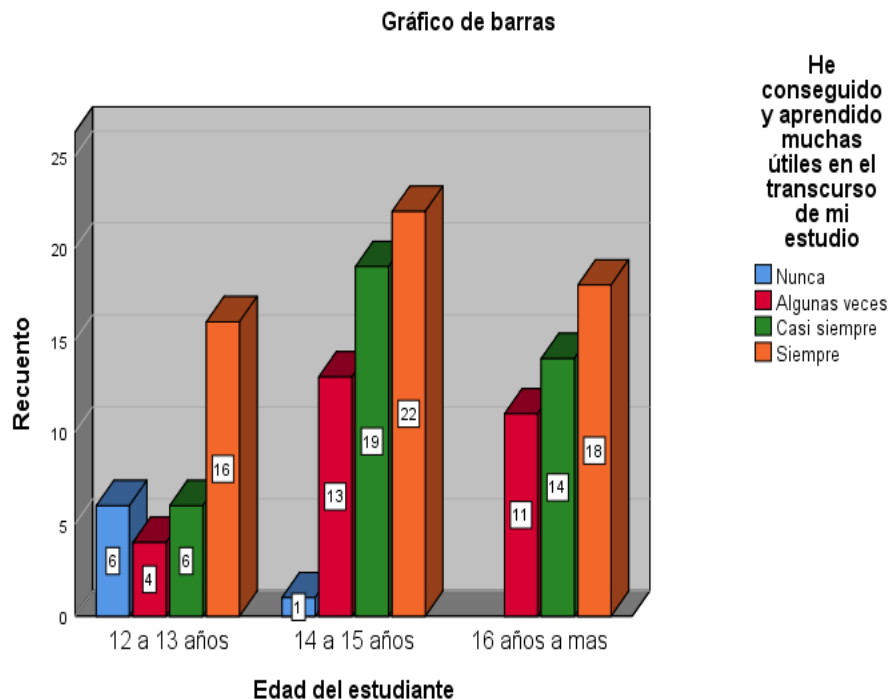
Aprendizaje muchas materias útiles en el transcurso del estudio

		He conseguido y aprendido muchas útiles en el transcurso de mi estudio				Total
		Algunas veces		Casi siempre		
Edad del estudiante		Nunca	Siempre	Siempre		
12 a 13 años		6	4	6	16	32
		4,6%	3,1%	4,6%	12,3%	24,6%
14 a 15 años		1	13	19	22	55
		0,8%	10,0%	14,6%	16,9%	42,3%
16 años a mas		0	11	14	18	43
		0,0%	8,5%	10,8%	13,8%	33,1%
Total		7	28	39	56	130
		5,4%	21,5%	30,0%	43,1%	100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 24

Aprendizaje muchas materias útiles en el transcurso del estudio



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 24, se observa que el 12,3% (12 a 13 años), 16,9% (14 a 15 años) y 13,8% (16 años a más) siempre consideran que durante el proceso de aprendizaje han logrado aprender muchas cosas útiles, mientras que el 3,1% (12 a 13 años) y el 8,5% (16 años a más) alguna vez consideran que el aprendizaje es útil, por último, el 0,8% (14 a 15 años) expresa que nunca fue útil lo aprendido en el nivel secundario. Este escenario muestra a que los estudiantes valoran de forma regular los conocimientos adquiridos, además, el valorar los saberes adquiridos puede estar sujeto a algunas circunstancias sociales, puesto que no todos los estudiantes consideran una opción lograr una profesión universitaria o técnica.

Tabla 27

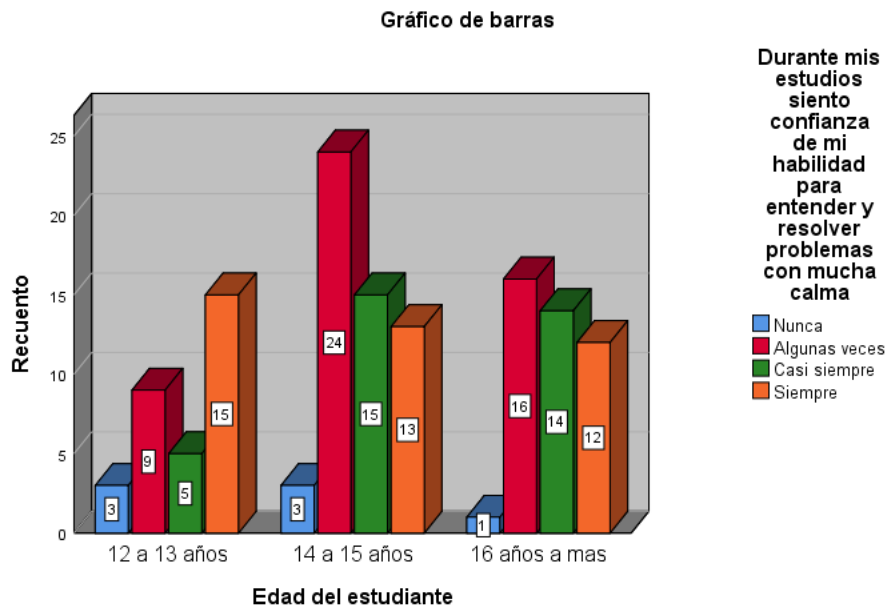
Confianza de las habilidades para entender y resolver problemas con paciencia

		Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma				Total
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Edad del estudiante	12 a 13 años	3 2,3%	9 6,9%	5 3,8%	15 11,5%	32 24,6%
	14 a 15 años	3 2,3%	24 18,5%	15 11,5%	13 10,0%	55 42,3%
	16 años a mas	1 0,8%	16 12,3%	14 10,8%	12 9,2%	43 33,1%
Total		7 5,4%	49 37,7%	34 26,2%	40 30,8%	130 100,0%

Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria

Figura 25

Confianza de las habilidades para entender y resolver problemas con paciencia



Nota: encuesta aplicada a los estudiantes de nivel secundaria



Interpretación de la Tabla 25, se observa que el 11,5% (12 a 13 años) siempre consideran que lo aprendido y las habilidades generadas permiten resolver problemas, el 18,5% (14 a 15 años) y 12,3% (16 años a más) alguna vez consideraron que tiene confianza sobre aprendizaje para solucionar problemas, mientras que el 2,3% (12 a 13 años), 2,3% (14 a 15 años) y 0,8% (16 años a más) nunca consideran confianza sobre sus estudios y las habilidades generadas para solucionar problemas. Este panorama refleja a que los estudiantes de forma regular confían en sus estudios y en sus habilidades para solucionar problemas, ello se debe en que los estudiantes optan por otras formas para solucionar problemas.

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Corroboración de general

Para la corroboración de hipótesis general se realizó a partir del empleo el programa estadístico de SPSS v. 25, donde se formuló:

Ho: El síndrome de burnout no incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Ha: El síndrome de burnout incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Tabla 28

Corroboración de hipótesis general de síndrome de burnout y convivencia escolar

		Correlaciones	
		Síndrome burnout	Convivencia escolar
Síndrome burnout	Correlación de Pearson	1	-,565
	Sig. (bilateral)		,025
	N	130	130
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	-,565	1
	Sig. (bilateral)	,025	
	N	130	130

Acorde al estadístico de Rho de Pearson permite determinar el grado de incidencia entre el síndrome burnout y la convivencia escolar. De ahí, se indica que el Rho de Pearson es de -0.565, donde se precisa que la incidencia es negativa y baja, asimismo el valor $P=0,025$ es menor al nivel

de significancia estimada = 0.05(0.025 < 0.05). acorde a ello se indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.2.2. Corroboración de hipótesis 1

Para la corroboración de hipótesis se realizó a partir del empleo el programa estadístico de SPSS v. 25, donde se formuló:

Ho: El cansancio emocional no incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Ha: El cansancio emocional si incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Tabla 29

Corroboración de hipótesis de cansancio emocional y gestión de convivencia

		Correlaciones	
		Cansancio emocional	Gestión de convivencia
Cansancio emocional	Correlación de Pearson	1	-,455
	Sig. (bilateral)		,036
	N	130	130
Gestión de convivencia	Correlación de Pearson	-,455	1
	Sig. (bilateral)	,036	
	N	130	130

Acorde al estadístico de Rho de Pearson permite determinar el grado de incidencia entre el cansancio emocional y la gestión de convivencia mediante el grado de significancia y el coeficiente. De ahí, se indica que el Rho de Pearson es de -0.455, donde se precisa que la incidencia negativa es baja,

asimismo el valor $P=0,036$ es menor al nivel de significancia estimada = $0.05(0.036 < 0.05)$. acorde a ello se indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por consecuente, es necesario indicar que el agotamiento emocional en los estudiantes no incide negativamente en la gestión de convivencia, puesto que el cansancio emocional no se presenta en mayor grado en los estudiantes, por lo que esta no afecta en la convivencia escolar.

4.2.3. Corroboración de hipótesis 2

Para la corroboración de hipótesis se realizó a partir del empleo el programa estadístico de SPSS v. 25, donde se formuló:

Ho: Los factores asociados al síndrome de burnout no inciden significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Ha: Los factores asociados al síndrome de burnout si inciden significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Tabla 30

Corroboración de hipótesis de factor asociado al síndrome de burnout y gestión de convivencia

		Correlaciones	
		Factor asociado al síndrome de burnout	Gestión de convivencia
Factor asociado al síndrome de burnout	Correlación de Pearson	1	-,344
	Sig. (bilateral)		,020
	N	130	130
Gestión de convivencia	Correlación de Pearson	-,344	1
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	130	130



Acorde al estadístico de Rho de Pearson permite determinar el grado de incidencia entre el factor asociado al síndrome de burnout y la gestión de convivencia mediante el grado de significancia y el coeficiente. De ahí, se indica que el Rho de Pearson es de -0.344, donde se precisa que la incidencia negativa es baja, asimismo el valor $P=0,020$ es menor al nivel de significancia estimada = 0.05 ($0.020 < 0.05$). acorde a ello se indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tanto, es necesario indicar que los factores asociados a generar el síndrome de burnout no afectan negativamente en la gestión de convivencia, debido a que los factores de tarea escolar, largas horas de estudio y la distracción no perjudica en la gestión de convivencia.

4.2.4. Corroboración de hipótesis 3

Para la corroboración de hipótesis se realizó a partir del empleo el programa estadístico de SPSS v. 25, donde se formuló:

Ho: La eficacia académica no incide significativamente positiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Ha: La eficacia académica si incide significativamente positiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno.

Tabla 31*Corroboración de hipótesis de síndrome de burnout y relaciones personales*

		Correlaciones	
		Síndrome de burnout	Relaciones personales
Síndrome de burnout	Correlación de Pearson	1	,426
	Sig. (bilateral)		,039
	N	130	130
Relaciones personales	Correlación de Pearson	,466	1
	Sig. (bilateral)	,039	
	N	130	130

Acorde al estadístico de Rho de Pearson permite determinar el grado de incidencia entre el síndrome de burnout y las relaciones personales mediante el grado de significancia y el coeficiente. De ahí, se indica que el Rho de Pearson es de 0.426, donde se precisa que la incidencia positiva es baja, asimismo el valor $P=0,036$ es menor al nivel de significancia estimada = $0.05(0.039 < 0.05)$. acorde a ello se indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tanto, la eficacia académica incide de forma positiva en las relaciones personales, puesto que las soluciones de problemas, logro de metas y el aprendizaje incide a generar una relación óptima entre el docente y el estudiante.



CONCLUSIONES

PRIMERA.- el síndrome de burnout ha demostrado que existe una incidencia negativa baja respecto a la convivencia escolar, donde el $R=-0.565$ y el $p=0.025<0.05$, de ahí, es necesario precisar que en el contexto académico de pandemia el cansancio emocional y los factores asociados muestra una incidencia negativa baja respecto a la gestión de convivencia, mientras la eficacia académica muestra incidencia positiva baja con relaciones personal.

SEGUNDA.- El cansancio emocional posee una incidencia negativa baja sobre la gestión de convivencia, donde el Rho de Pearson -0.455 , asimismo el nivel de significancia estimada de $p=0.05(0.036 < 0.05)$, esto muestra que la despersonalización no afecta de forma negativa en la gestión de convivencia en los estudiantes.

TERCERA.- Los factores asociados al síndrome de burnout tiene una incidencia negativa baja respecto a la gestión de convivencia, donde el Rho de Pearson es de -0.34 , además el valor $p=0,020$ es menor al nivel de significancia estimada = $0.05(0.020 < 0.05)$, esto se debe a que los factores de síndrome de burnout como tareas escolares, horas de estudio y distracción no inciden negativamente en la gestión de convivencia escolar.

CUARTA.- La eficacia académica tiene una incidencia positiva baja respecto a las relaciones interpersonales, donde el Rho de Pearson corresponde a



0.426, donde se precisa que la incidencia negativa es baja, asimismo el valor $p=0,036$ es menor al nivel de significancia estimada = 0.05 ($0.039 < 0.05$), de ahí el solucionar problemas y alcanzar metas incide en la relación entre el docente y estudiante generando cordialidad.



RECOMENDACIONES

PRIMERA.- A los estudiantes y docentes realizar estudios cualitativos sobre la experiencia vivida de aprendizaje- enseñanza durante el proceso de la pandemia, asimismo si el desarrollo de educación a distancia mediante medios tecnológicos posee eficacia en el logro del aprendizaje.

SEGUNDA.- A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa, establecer horario recreativo o actividades culturales entre estudiantes y docentes una vez a la semana para para desestresar por la actividad académica escolar.

TERCERA.- A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa, determinar el proceso de aprendizaje- enseñanza en las aulas, asimismo que las tareas escolares como forma de retroalimentación no sean excesivas, sino de forma moderada.

CUARTA.- A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa, realizar conversatorios de tutoría entre docente y estudiante a fin de optimizar el logro de metas en el aprendizaje y fomentar las relaciones interpersonales mediante el dialogo.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abínzano, R. V. (2019). La despersonalización en psicoanálisis. *Revista Affectio Societatis*, 16(31). <https://doi.org/10.17533/udea.affs.v16n31a10>
- Alonso, J., Bermejo, V., Bisquerra, R., Garrido, I., Lázaro, Á. J., Palma, M., Pantoja, A., Pérez, M., Santana, L. E., & Vega, A. (2005). *La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención*. https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf
- Apaza, S., & Camatico, M. Y. (2018). *Síndrome burnout y su incidencia en el clima institucional de los docentes de la Institución Educativa N° 40324 José Miguel Morales Dasso, distrito de Orcopampa, Provincia de Castilla, Arequipa, 2018* [Tesis de segunda especialización, Universidad Nacional San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6865/EDSappas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayluardo, C. (2017). *La importancia de las relaciones interpersonales*. <http://www.dgoae.unam.mx/Memoria2017/ponencias/57.pdf>
- Bandura, A. (1997). *Autoeficacia: El ejercicio del control*. Freeman.
- Barceló, T. (2008). *Entre personas una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas*. Desclée de Brauer S.A.
- Barrientos, M., & Cuevas, C. A. (2013). *Diseño e implementación de una estrategia de gestión educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el colegio Villemar El Carmen Sede A, J.M., 2011-2013* [Tesis, Universidad Libre]. <https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/8577/TESIS%252>



OCNVVENCIA%2520Final%2520Oct%252016%2520docx.pdf?sequence
=1

Barriga, S. (1992). *Psicología General*. EDICIONES CEAC, S.A.

Bavaresco, A. M. (2013). *Proceso metodológico en la investigación* (6ta ed).
Imprenta Internacional.

Caballero, C. C. (2012). *El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en
estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla*
[Tesis de doctorado, Universidad del Norte].
[https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf
?sequence=1](https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf?sequence=1)

Caballero, C. C. (2020). *Convivencia escolar entre estudiantes de secundaria de
una Institución Pública y una Privada de la ciudad de Lima* [Tesis,
Universidad Señor de Sipán].
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7779/Caballer
o%20S%c3%a1nchez%2c%20Claudia%20Caroll.pdf?sequence=1&isAllow
ed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7779/Caballero%20S%c3%a1nchez%2c%20Claudia%20Caroll.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cartagena, M. (2008). Relación entre la Autoeficacia en el Rendimiento Escolar y
los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico en Alumnos de
Secundaria. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y
Cambio en Educación*, 6(3). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160304.pdf>

Carvalho-Pontón, M. (2010). Eficacia escolar: Antecedentes, hallazgos y futuro.
Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 3(5).
<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281023476012.pdf>

Casas, S. L. (2017). *Factores asociados al síndrome de burnout en profesionales
de la Microrred Aucayacu—MINSA 2017* [Tesis].



http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1244/T_047_22998287-M.pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Castro, C. (2009). *Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño—Sede Pasto* [Tesis de pregrado, Universidad de Nariño]. <https://sired.udenar.edu.co/5332/1/80028.pdf>

Conde, N. (2021). *Contornos para una sociología jurídica* [Libro]. ISBN: Impreso: 978-607-30-4383-0
Electrónico: 978-607-30-4374-8; IJ. <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/id/6465>

Cruzado, L., Núñez-Moscoso, P., & Rojas-Rojas, G. (2013). Despersonalización: Más que síntoma, un síndrome. *Rev Neuropsiquiatr*, 76(2). <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/download/1194/1226/>.

Cubas, A. (2018). *Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7841/Cubas_la.pdf?sequence=3

Del Valle, M., & Margarita, M. (2008). La resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 7(2). http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen7/ART11_Vol7_N2.pdf

Durán, S., García, J., Parra Margel, A., García Velázquez, M., & Hernández-Sánchez, I. (2018). Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. *Cultura*.



Educación y Sociedad, 9(1).

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.02>

Espinoza, S. (2010). *Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del servicio de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009* [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño. (2000). *Estudios Gerenciales*, 75. <https://www.redalyc.org/pdf/212/21207502.pdf>

Estadística de la Calidad Educativa. (2021). *Ficha de Institución Educativa Juan Bustamante*.

http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0239525&anexo=0

Estrada, E. G., Paricahua, J. N., Gallegos, N. A., Zuloaga, M. C., Paredes, Y., Quispe, R., & Velásquez, L. (2022). Cansancio emocional en estudiantes de una universidad pública peruana. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(3). https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_3_2022/6_cansancio_emocional_estudiantes.pdf

Fernández, I. (1991). *Violencia en la escuela y en el entorno social. Una aproximación didáctica y en el entorno social*. CEP de Villaverde.

Ferrel, R., Pedraza, C., & Rubio, B. (2010). El síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) en docentes universitarios. *Duazary*, 7(1). <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156324005.pdf>

Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de Desgaste Emocional para estudiantes universitarios. *Revista*



- Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 3(2).
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3738891>
- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 23163-23183.
- García, A., & Benito, J. (2002). Los conflictos escolares: Causas y efectos sobre los menores. *Revista Española de Educación Comparada*, 8.
https://www.researchgate.net/publication/28241506_Los_conflictos_escolares_causas_y_efectos_sobre_los_menores
- García, S. (2018). *Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes que cursan el cuarto año de la licenciatura en enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en Tegucigalpa, Honduras octubre- noviembre 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua].
<https://repositorio.unan.edu.ni/8600/1/t992.pdf>
- García E. J., & Ramos, I. E. (2017). *Caracterización de los conflictos escolares en estudiantes de cuarto grado de básica primaria en una Institución Pública de Barranquilla—Atlántico* [Tesis].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/200/22491580%20-%2032748372.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García-Rangel, E. G., García-Rangel, A. K., & Reyes-Angulo, J. A. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*, 10(5).
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Gómez, J. F., Ruiz, E., Rivera, M. de J., Cárdenas, M., & Mora, I. R. (2021). Síndrome de burnout en estudiantes de educación superior tecnológica del



- campus Tierra Blanca en tiempo de covid-19. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), Article 22.
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.896>
- Gros, B. (1990). La enseñanza de estrategias de resolución de problemas mal estructurados. *Revista de Educación*, 293.
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:450380fe-66b8-4e3e-ba6b-7f8a70c316b4/re2932000479-pdf.pdf>
- Hernandez-Sampieri, R., Mendez-Valencia, S., Mendoza-Torres, C., & Cueva-Romo, A. (2017). *Fundamentos de investigacion*. McGraw Hill.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodologia de la investigacion. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill.
- Horna, J. Y. (2018). *Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa Pública N° 16003* [Tesis de maestria, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8782ca16-fb15-4b3d-925c-79902b255b52/content>
- Huayhua, M. (2020). *Cansancio emocional e inteligencia emocional en trabajadores de una empresa privada de vigilancia de Lima Metropolitana* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e9fee07-e935-453c-954e-0502d580136e/content>
- La Republica. (2018). El estrés, ese enemigo silencioso que afecta al 80% de peruanos | Sociedad—La República. *La Republica*.
<https://larepublica.pe/sociedad/1218645-elestres-ese-enemigo-silencioso-que-afecta-al-80-de-peruanos/>



Lavaggi, F. (2017). *Cansancio emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima* [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621838/LAVAGGI_JF.pdf?sequence=5

Leiter, M., & Maslach, C. (2015). Desgaste profesional. *Wiley Encyclopedia of Management*, 11(1-2).

<https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom110006>

León, L. Á. (2016). *Autoeficacia académica de los estudiantes del nivel superior en la provincia de Satipo* [Tesis].

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4411/Leon%20Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación. (2016). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educacion de Chile. (2013). *Gestion de la buena convivencia*.

Ministerio de Educacion de Chile. <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2017/07/Gestion-de-la-Buena-Convivencia.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Quebecor Word Perú SA.

Ministerio de Educacion del Perú. (2019). *Lineamientos para la gestion de la convivencia escolar, la prevencion y la atencion de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU*.

Ministerio de Educacion.

<http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Lineamientos.pdf>



- Morán, C. (2006). El cansancio emocional en servicios humanos: Asociación con acoso psicológico, personalidad y afrontamiento. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(2).
<https://journals.copmadrid.org/jwop/files/101848.pdf>
- Muñoz, G. (2010). Eficacia escolar: Aportaciones conceptuales y panorama de los estudios en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(54).
<https://rieoei.org/RIE/article/download/1662/2703/>
- Organizacion Mundial de la Salud. (2016). Vida saludable, bienestar y objetivos de desarrollo sostenible. *Boletín de la Organizacion Mundial de la Salud*.
- Pérez-Archundia, E., & Gutiérrez-Méndez, D. (2016). *El conflicto en las instituciones escolares*. 12(3). <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Quintero, Y. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)* [Tesis, Universidad Externado de Colombia].
<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6451c120-765a-4ea9-b160-dc14e545fe7a/content>
- Ramirez, J. P. (2017). *Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%C3%ADrez_RJP.pdf?sequence=1
- Rivera, Á., Ortiz Zambrano, R., Miranda Torres, M., & Navarrete Freire, P. (2019). Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). *Revista Digital de Postgrado*, 8(2).
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/08/1008595/16488-144814485158->



maestria, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b11ce54c-7f9f-4553-b823-c39f1cde0dc9/content>

Valdez Burgos, M. E. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018.* [Tesis, Universidad Señor de Sipan].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valle, A., González, R., Cuevas, L., & Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: Características básicas y su relevancia en el contexto escolar.

Revista de Psicodidáctica, (6).

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

Velasquez, I. (2022). *Valoracion de la trilogia andina y la buena convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Miguel Grau" de Huarijuyo, Puno* [Tesis de segunda especializacion, Universidad Nacional

del Altiplano].

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/18759/Velasquez_Yupanqui_Idemeyr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velazco, K. M. (2021). *Síndrome de burnout en docentes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas del distrito de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal].

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5330/UNFV_FP_Velazco_Astete_Katherine_Marianela_Titulo_profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Vélez, O. (2006). La relación profesor-alumno en el aula como espacio de formación ética en la Universidad. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 2(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.2.25>



ANEXO



ANEXO N°1

Matriz de consistencia

TITULO: SINDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO-2021						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cómo el síndrome de burnout incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?	Explicar el síndrome de burnout que incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	El síndrome de burnout incide significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	Variable 1 Síndrome de burnout	Cansancio emocional Factores asociados Eficacia académica	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque: cuantitativo Método: correlacional Nivel: explicativo Tipo: básico Temporal: transversal Población: estudiantes Muestra: estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Técnica: cuestionario precodificado Cuestionario de burnout Instrumento: Encuesta Test de burnout
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICO				
¿Cómo el cansancio emocional incide	Analizar el cansancio emocional que	El cansancio emocional incide significativamente	Variable 2	Relaciones personales (grupal)		



en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?	incide en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	Convivencia escolar	Conflicto escolar		
¿Cómo los factores asociados al síndrome de burnout inciden en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?	Determinar los factores asociados al síndrome de burnout que inciden en la gestión de convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	Los factores asociados al síndrome de burnout inciden significativamente inversa en la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno				
¿Como la eficacia académica incide en las relaciones interpersonales	Determinar la eficacia académica que incide en las relaciones interpersonales	La eficacia académica incide significativamente positiva en las relaciones interpersonales				



en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno?	en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno	en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante de Lampa-Puno				
--	---	---	--	--	--	--



Anexo 2

Cuestionario

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POS GRADO

MAESTRIA EN: EDUCACION



CUESTIONARIO

Instrucciones:

Estimados estudiantes, la presente investigación requiere de su colaboración con respecto al tema *"SINDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO-2021"*. Se agradece su participación respondiendo las siguientes preguntas que considere correcta.

Marque con un (X)

I. Datos generales

- 1.1. ¿A qué edad pertenece?
 - a) 12 a 13 años
 - b) 14 a 15 años
 - c) 16 años a mas
- 1.2. ¿Cuál es su sexo?
 - a) Masculino
 - b) Femenino

II. Convivencia escolar

N°	Indicadores	Escala de medición		
		1 (Siempre)	2 (A veces)	3 (Nunca)
Relaciones interpersonales				
1	Las relaciones entre docentes y estudiantes s de respeto			



2	Las relaciones entre docente y estudiantes son cordiales			
3	Las relaciones entre docente y estudiantes es de confianza			
4	Las relaciones entre docente y estudiantes son de solidaridad			
5	Los docentes consideran tus habilidades y destrezas durante la sesión de clases			
6	La institución comunica anticipadamente las actividades a desarrollar			
Conflicto escolar				
7	Los docentes muestran interés por el bienestar personal de ustedes			
8	Los docentes muestran interés por los problemas entre compañeros			
9	Considera que existe discusiones entre los docentes y estudiantes			
10	Considera que existe mentiras o rumores entre los docentes y estudiantes			
Normas de convivencia				
11	Se establece normas de convivencia escolar dentro de la institución y de la clase			
12	Se respeta los bienes de sus compañeros de estudio			
13	Los docentes respetan las normas de convivencia			
14	Los docentes llegan puntual a la institución			



III. Síndrome de burnout

N°	Indicadores	Escala de medición			
		1 (Nunca)	2 (Algunas veces)	3 (Casi siempre)	4 (Siempre)
Agotamiento emocional					
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios				
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio				
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio				
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar				
5	Me siento quemado por mis estudios *Consumido, agotado				
Cinismo					
6	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido				
7	Dudo de la importancia de mis estudios				
8	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la secundaria				
Eficacia académica					
9	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio				
10	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes				



11	En mi opinión soy un buen estudiante				
12	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudios				
13	He conseguido y aprendido muchas útiles en el transcurso de mi estudio				
14	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma				



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

CHALCO VARGAS FREDY TORIBIO

1.2. ESPECIALIDAD

1.3. CARGO ACTUAL

1.4. GRADO ACADÉMICO

DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																				X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.																				X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de investigación.																				X
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.																				X

Coefficiente de valoración porcentual C = 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Lugar y fecha: JULIACA, 29 DE SETIEMBRE DEL 2023

Firma



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DE LAMPA, PUNO - 2021

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

CHALCO VARGAS FREDY TORIBIO

1.2. ESPECIALIDAD

1.3. CARGO ACTUAL

1.4. GRADO ACADEMICO

DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X					
	2. Coherencia interna	X					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	X					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	X					
	5. Mide lo que pretende	X					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	X					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado (C ≥ 75%)

b) Desaprobado (C < 75%)

X

Lugar y fecha: JULIACA, 29 DE SETIEMBRE DEL 2023

Firma



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03-10-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MILTON CESAR CALLA PILCO

Dirección: Jr. HUASCAR 744

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42786091

Teléfono: 995 111 222 email: milton ccp1@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: SÍNDROME DE BURNOUT EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA JUAN BUSTAHANTE DE LAMPA, PUNO - 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): BURNOUT, CONVIVENCIA, ESTUDIANTES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1, 2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

03 - OCTUBRE - 2024

Fecha