



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE PLATERIA, AÑO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**

**JULIACA - PERÚ**

**2025**



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)



## RESOLUCIÓN N.º 007-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero de 2025

### VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-18183 de fecha 05-12-2024 de **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Marketing**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Marketing**.

### CONSIDERANDO:

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Marketing**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- \* PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- \* 1er. MIEMBRO : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- \* 2do. MIEMBRO : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
- \* ASESOR DE TESIS : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- \* Lugar : salón de Grados y Títulos
- \* Fecha : jueves 09 de enero de 2025
- \* Hora : 08:00 am

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA -  
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”  
*Benigno*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESOLUCIÓN N° 038-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 07 de abril 2025

### **VISTOS:**

El Expediente 2025-CU-1379 de fecha 26 de marzo de 2025, del **Bach NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Marketing

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Marketing.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO - RATIFICAR**, como **ASESOR** al Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR.

**ARTÍCULO TERCERO - DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*Dr. Benigno Callata Quispe*  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
- Decanatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
- BCC

Escaneado con CamScanner



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

### RESOLUCIÓN N.º 1508-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 27 de diciembre de 2023

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ
Título de la propuesta de investigación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING
Asesorado por el docente:	Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

**SEGUNDO:** La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

**TERCERO:** DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Marketing, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



Dr. Benigno Calletta Quirope  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
 - Unidad de Investigación (1)  
 - Asesor  
 - Interesado (1)  
 - Archivo FCA (1)



## RESOLUCIÓN N.º 1508-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 27 de diciembre de 2023

### VISTOS:

El oficio N° 129-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente CU-17642, presentado por: **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Marketing.

### CONSIDERANDO:

Que, el(la) egresado(a): **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejía (docente contratado).

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente CU-17642, presentado por: **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Marketing.

Que, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 26 de diciembre de 2023, por el docente: **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: opinión favorable, en el formato correspondiente.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de Investigación intitulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023**, presentado por: **NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Marketing.



#### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

13%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
10	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
11	<a href="http://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



### Metadatos complementarios - UANCV

<b>GESTION ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72785088
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0000-9073-4881">https://orcid.org/0009-0000-9073-4881</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02426851
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6313-4052">https://orcid.org/0000-0002-6313-4052</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	SANTOTOMÁS LICÍMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	023742158



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Administración pública (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<a href="https://maps.app.goo.gl/36p8PVqz2Jn2cwNw8">https://maps.app.goo.gl/36p8PVqz2Jn2cwNw8</a> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	julio 2024 - mayo 2025 2024 – 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> (concytec-pe.github.io) - Librería	Negocios, Administración <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a>



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*Roberto Payé Colquehuana*  
Dr. Roberto Payé Colquehuana  
DIRECTOR  
UNID INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ identificado con DNI Nro. 72785088 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación,**  **Trabajo Académico** denominada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023.

Asesorado por: Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de JULIO del 2025

  
FIRMA ASESOR

  
FIRMA TESISTA



Huella



## DEDICATORIA

Agradezco a Dios por constituirse en mi impulso constante y otorgarme la fortaleza indispensable para continuar incansablemente la realización de uno de mis más profundos deseos.

A mis progenitores por su paciencia y respaldo tanto en las etapas favorables como en las complejas. Me inculcaron mantener la honra y no rendirme frente a los tropiezos que presenta la vida. Me otorgaron todo aquello que define mi esencia actual, mis convicciones, mis valores, mi constancia y mi firmeza, sin esperar compensación alguna.

Agradezco profundamente a quienes me brindaron su respaldo y colaboración para culminar este trabajo de manera exitosa, en especial a aquellos que me recibieron con generosidad y compartieron conmigo su experiencia y saber.

Mi más sincero agradecimiento a todos ellos.



## AGRADECIMIENTO

Mi gratitud hacia mi alma mater Néstor Cáceres Velásquez Universidad Andina por ofrecerme una oportunidad invaluable de adquirir una educación profesional completa y formativa.

Expreso mi agradecimiento a los profesores del área de Administración y Marketing, en especial a quienes conforman su comunidad académica, por las enseñanzas teóricas y aplicadas que transmitieron, así como por las vivencias que compartieron, las cuales conservaré con profundo afecto, admiración y reconocimiento.

Deseo manifestar mi más profundo agradecimiento a mi estimado asesor de tesis, el Dr. Flores Aguilar Robins, cuya orientación constante y respaldo absoluto resultaron fundamentales a lo largo de la elaboración y culminación de este estudio investigativo.

Asimismo, expreso mi gratitud a mis padres por la fe depositada en mí y el acompañamiento que siempre me ofrecieron, pues sin duda me han manifestado su cariño durante todo mi recorrido, orientándome en mis desaciertos y compartiendo conmigo cada logro alcanzado.

Agradezco sinceramente a todas las personas que ofrecieron su colaboración, ya sea de manera directa o indirecta, en la ejecución y culminación de este proyecto.



ÍNDICE

**DEDICATORIA ..... i**

**AGRADECIMIENTO..... iv**

**ÍNDICE..... v**

**ÍNDICE DE TABLAS ..... viii**

**RESUMEN ..... ix**

**ABSTRACT ..... x**

**INTRODUCCIÓN ..... xi**

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

**1.1. Planteamiento del problema ..... 12**

**1.2. Formulación del problema ..... 13**

**1.3. Justificación del estudio..... 14**

**1.3.1.Justificación teórica ..... 14**

**1.3.2.Justificación practica ..... 14**

**1.3.3.Justificación metodológica ..... 14**

**CAPÍTULO II**

**OBJETIVOS**

**2.1. Objetivo general..... 15**

**2.2. Objetivos específicos ..... 15**

**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

**3.1. Antecedentes de la investigación ..... 16**

**3.1.1.Antecedentes a nivel internacional..... 16**

**3.1.2.Antecedentes a nivel nacional ..... 19**

**3.1.3.Antecedentes a nivel regional ..... 23**

**3.2. Bases teóricas..... 30**

**3.2.1. Gestión administrativa..... 30**

**3.2.2. Motivación..... 39**

**3.3. Marco conceptual..... 40**

**CAPÍTULO IV**



**HIPÓTESIS**

- 4.1. Hipótesis general..... 41**
- 4.2. Hipótesis específicas..... 41**
- 4.3. Variables..... 41**
  - 4.3.1. Variable independiente motivación:..... 41
  - 4.3.2. Variable dependiente gestión administrativa:..... 42
- 4.4. Operacionalización de variables..... 42**

**CAPITULO V**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

- 5.1. Enfoque de la investigación..... 43**
- 5.2. Método(s) aplicados a la investigación..... 43**
- 5.3. Tipo de investigación..... 43**
- 5.4. Nivel de investigación..... 43**
- 5.5. Diseño de investigación..... 44**
- 5.6. Población y muestra..... 44**
  - 5.6.1. Población..... 44
  - 5.6.2. Muestra..... 45
- 5.7. Técnicas e instrumento..... 45**
  - 5.7.1. Técnica..... 45
  - 5.7.2. Instrumento..... 45
- 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento..... 46**
  - 5.8.1. Confiabilidad..... 46
  - 5.8.2. Validez..... 46
- 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos..... 46**
- 5.10. Contratación de hipótesis..... 46**
  - 5.10.1. Contratación de hipótesis general..... 46
  - 5.10.2. Contratación de hipótesis específica 1..... 48
  - 5.10.3. Contratación de hipótesis específica 2..... 49

**CAPITULO VI**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

- 6.1. Presentación de resultados..... 51**



6.1.1.	Resultados del Objetivo general .....	52
6.1.2.	Resultados del Objetivo específico uno.....	53
6.1.3.	Resultados del Objetivo específico dos .....	54
<b>6.2.</b>	<b>Discusión de resultados .....</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>57</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>58</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>59</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>64</b>
<b>Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>		<b>65</b>
<b>Anexo 2: MATRIZ DE DATOS .....</b>		<b>66</b>
<b>Anexo 3: Instrumento(s) de investigación .....</b>		¡Error! Marcador no definido.
<b>Anexo 4: Validación de instrumento.....</b>		¡Error! Marcador no definido.



### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables.....	42
<b>Tabla 2</b> Calculo de P - valor de la hipótesis general .....	47
<b>Tabla 3</b> Calculo de P - valor de la hipótesis específico uno .....	49
<b>Tabla 4</b> Cálculo de P - valor de la hipótesis específico dos .....	50
<b>Tabla 5</b> Prueba de normalidad.....	52
<b>Tabla 6</b> Coeficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación.....	52
<b>Tabla 7</b> Coeficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación intrínseca .....	53
<b>Tabla 8</b> Coeficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación extrínseca .....	54



## RESUMEN

Se consideró necesario establecer el vínculo presente entre administración organizacional y estímulo vinculada en la municipalidad del distrito de Platería, correspondiente al año 2023. Esto, debido a que los responsables en su conjunto desconocen los procesos de gestión dentro del sector estatal. Por tal motivo, la investigación se orientó bajo un diseño no experimental, de nivel correlacional, de carácter aplicada y con un enfoque cuantitativo empleando el método hipotético-deductivo; es importante resaltar que en esta investigación se consideró un conjunto total de 640 individuos y un grupo muestral compuesto por 148 trabajadores administrativos, a las personas a quienes se les administró un instrumento de preguntas diseñado, procediéndose posteriormente a la tabulación de los resultados. Según los datos proporcionados por los funcionarios, se observó que el vínculo existente entre la gestión organizacional y el estímulo laboral alcanza un valor de 0,620; esto indica que la gestión administrativa desarrollada por el personal se vincula de manera significativa con la motivación dentro de la municipalidad distrital de Platería. En conclusión, las variables analizadas en la entidad demostraron asociación, dado que se registraron valores estadísticamente relevantes, además de obtenerse un coeficiente de correlación de 0,620, lo cual evidencia que la gestión organizacional y la motivación se encuentran correlacionadas favorablemente con una significación estadística de 0,000, resultando esta menor que el límite de 0,05.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, motivación y municipalidad.



## ABSTRACT

It has been necessary to determine the relationship that exists between administrative management and motivation of the district municipality of Plateria, year 2023. Because the authorities as a whole do not know about administrative management within the public sector. Faced with this, this research was focused on a non-experimental design, with a correlational level, applied type and quantitative approach with a hypothetical deductive method. It should be noted that for this study, a population of 640 and a sample of 148 administrative workers were taken into account, who were surveyed using the developed questionnaire and then tabulated the results in a descriptive manner. According to the results obtained by the workers, it could be seen that the correlation that exists between leadership and administrative management is 0.3930; That is, the administrative management presented by the administrative employees of the district municipality of Plateria explains 39.30% of the variation in their administrative management. Finally, it is concluded that the variables studied in the municipal entity showed a relationship, because significant values were obtained, in addition to obtaining the correlation coefficient of a value of 0.620, which gives value to knowing that between the variable administrative management and motivation there are positively correlated with a significance level of 0.000, this value being less than 0.05.

**Keywords:** Administrative management, motivation and municipality.



## INTRODUCCIÓN

Se consideró pertinente llevar a cabo la presente investigación titulada “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERÍA, AÑO 2023”, cuyo objetivo central fue determinar el vínculo existente entre la administración organizacional desarrollada por los empleados estatales pertenecientes a esta comuna y el nivel de motivación, dado que este análisis resulta esencial actualmente en lo relativo al incentivo y dirección administrativa, constituyéndose como un instrumento esencial para las organizaciones tanto estatales como particulares, con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión administrativa. Para tal efecto, la tesis se estructura en seis capítulos que comprenden la elaboración completa del estudio.

Capítulo I: Se cuenta con el planteamiento del problema, incluyendo la identificación del mismo, su formulación y la justificación correspondiente. A su vez, se determinan la meta principal y las metas particulares, los cuales señalan los logros que se pretende alcanzar, incorporando además las hipótesis formuladas en concordancia con los objetivos y las variables del estudio. Finalmente, se presenta la operacionalización, detallando la manera en que cada variable será medida y evaluada dentro del estudio investigativo.

Capítulo II: Incluye la base teórica, que incorpora los estudios previos necesarios para sustentar y discutir la estudio considerando los hallazgos alcanzados; de igual manera, comprende los fundamentos teóricos y la estructura conceptual, que proporcionan el soporte intelectual y los conceptos fundamentales sobre los cuales se estructura el estudio.

El Capítulo III: Comprende los métodos investigativos, en los cuales se especifican los procedimientos, la estructura, la jerarquía, la clase y la orientación del estudio; del mismo modo, se detallan los individuos y el conjunto seleccionado determinadas según la clase de selección muestral empleado, y se detallan los métodos y herramientas empleadas en la investigación, junto con su respectiva confiabilidad y validez.

El Capítulo IV: Incluye el apartado de resultados y discusión, donde se exponen los resultados alcanzados y se contrastan con los antecedentes expuestos en el capítulo III. Finalmente, se incorporan los apéndices, la tabla de coherencia, la información obtenida y el proceso de verificación correspondiente.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

La dificultad del contexto empresarial contemporáneo implica que los dirigentes sean capaces de establecer una comunicación efectiva en cada jerarquía de la entidad. Una muestra evidente es que los directivos necesitan formular una visión orientada al futuro, al mismo tiempo que persuaden a sus equipos para que asuman y se comprometan con esa visión.

Deben ser capaces de vincularse personalmente y, a la vez, motivar a los individuos a trascender del “yo” hacia el “nosotros”. Asimismo, resulta fundamental conservar la coherencia, de manera que se fomente la confianza en los demás mediante la expresión oral y las actividades que se realizan para brindarles respaldo y respaldarlos.

En el presente, la administración o dirección de una entidad comercial o corporativa adquiere progresivamente relevancia. Asimismo, se ha comprobado que la intervención de las tecnologías informáticas favorece el progreso de los procedimientos gerenciales, favoreciendo de este modo la administración de todas las gestiones pertenecientes a cualquier entidad o estructura organizacional, lo que se manifiesta en el desempeño y la eficacia de las entidades pertenecientes al sector estatal como particulares.

En el panorama global, una entidad social en condición de entidad legal posee el deber de destinar recursos al progreso del capital humano para garantizar su capacidad de adaptación y su rentabilidad, considerando las transformaciones del entorno mundial y del mercado contemporáneo; el que un mercado en constante movimiento exija que las instituciones se ajusten a su medio impulsa la comprensión del entorno bajo “una perspectiva renovada para potenciar el talento”.



En el marco latinoamericano, actualmente se percibe de manera distinta que en las naciones de esta región se comercializa la motivación como una postura dominante, la cual conducirá al desorden dentro de la administración, y desde el pensamiento social constantemente se invoca a una figura que resuelva la dificultad. La dificultad, el dirigente, no el jefe absolutista, surge como salvador; este modelo, originado en la colonización, constituye un esquema autoritario arraigado desde hace siglos en las esferas gubernamental, financiera y sociocultural.

En el territorio peruano se ha evidenciado la carencia en la administración institucional debido a la ausencia de estímulo por parte de las autoridades en sus niveles distrital, provincial y regional, lo cual provocó que la ciudadanía manifieste su descontento. Dentro del marco de nuestra zona, los dirigentes desconocen la temática relacionada con la gestión administrativa dentro del ámbito estatal, situación que ocurre en la mayor parte de las situaciones. Es importante destacar que, al inicio de cada periodo de gobierno, los funcionarios, en su mayoría pertenecientes a la región de Puno, adquieren conocimiento sobre la administración durante el mismo proceso, lo que derivaría en una gestión ineficiente y en una escasa motivación.

Por lo tanto, resulta indispensable observar y comprender la conducción de la administración institucional, ya que gran parte de los funcionarios elegidos adquieren conocimiento sobre la gestión administrativa a lo largo del ejercicio, en lugar de poseerlo desde el inicio, afectando así el adecuado manejo que debería impulsar la motivación y la eficiencia organizativa. Tal es el caso de la Municipalidad Distrital de Platería, donde se ha evidenciado la ausencia de un correcto estímulo que requiere atención, puesto que de ello dependería alcanzar resultados favorables dentro de la dirección administrativa y, al mismo tiempo, la realización de las metas municipales establecidos por la institución.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre gestión administrativa y motivación de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**



- ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la motivación intrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?
- ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la motivación extrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?

### **1.3. Justificación del estudio**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

Para analizar determinadas teorías se requiere indagar en las definiciones de diversos autores vinculados con la administración y el incentivo, las cuales, dicho sea de paso, contribuirán al enriquecimiento del saber humano y, de algún modo, proporcionarán sustento teórico a la presente investigación a partir de las teorías recopiladas.

#### **1.3.2. Justificación practica**

Para la fundamentación práctica se efectuará un examen de la situación existente en las entidades del sector público descentralizado del Perú, en el cual el trabajo investigativo pretende identificar la problemática presente en la institución municipal, en relación con el grado de estímulo que predomina en el interior de la organización.

#### **1.3.3. Justificación metodológica**

Dentro del campo metodológico se fundamenta ya que esta indagación forma parte de una orientación cuantitativa, esto a causa de que los registros o la información será recopilada y se llevará a cabo a efectuar operaciones estadísticas, y de categoría correlacional, puesto que se analizará la vinculación entre dos factores: dirección administrativa y estímulo laboral.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

Establecer la vinculación presente entre la administración gerencial y el incentivo laboral de la Municipalidad Distrital de Platería, periodo 2023.

#### 2.2. Objetivos específicos

- Establecer la correspondencia existente entre la administración organizacional y el estímulo interno de la Municipalidad Distrital de Platería, periodo 2023.
- Identificar la vinculación entre la administración gerencial y el impulso externo de la Municipalidad Distrital de Platería, correspondiente al año 2023.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Acosta Palacios, K.A. (2022). Estudio sobre la influencia del estímulo en el aumento de la intervención afirmativa a lo largo de las jornadas académicas en los alumnos de 3.º BGU de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, correspondiente al periodo marzo 2021. [Proyecto de titulación en la modalidad de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía del Lenguaje y la Literatura]. UCE. Esta investigación presenta diversos rasgos vinculados con la motivación que contribuyen al fortalecimiento de la participación asertiva en el aula, teniendo como propósito examinar los elementos motivacionales que promueven dicho incremento en los estudiantes. La investigación se desarrolló mediante una orientación cualitativa y un grado explicativo, adoptando una modalidad de carácter documental que permitió entender de manera clara el problema planteado. Se centró en un esquema de investigación-acción con el propósito de elaborar una guía que contenga estrategias de participación capaces de mejorar y facilitar la interacción del alumnado durante su intervención durante la sesión. Con respecto a la recolección de datos se utilizó como herramienta la entrevista, aplicada a un integrante del departamento DECE, a un docente del área de Lengua y Literatura, a dos progenitores y a un par de alumnos del grado correspondiente. Como hallazgos principales, se constató que los alumnos evitan participar en las sesiones de clase por la inseguridad que experimentan al comunicar sus ideas, temiendo cometer errores. Se evidenció que un vínculo favorable entre el docente y el estudiante propicia un mayor nivel de motivación y entusiasmo durante el procedimiento educativo. Se deduce que el impulso motivacional influye de manera notable en cada estudiante, favoreciendo la expresión de sus opiniones y la interacción continua en el aula, lo que a su vez potencia su aprendizaje y mejora sus habilidades comunicativas. En consecuencia, se sugiere implementar programas de capacitación y actividades formativas orientadas a los alumnos, coordinadas por el área DECE en coordinación con los profesores tutores, con la finalidad de promover o fortalecer su incentivo.



Mendoza (2018) En su estudio denominado “Administración gerencial y su influencia en la modernización de las empresas medianas del sector comercial en la urbe de Manta – Ecuador”, se determina que la administración gerencial vinculada con la modernización en los procedimientos, bienes, estructura organizativa y estrategias de mercadotecnia constituye una exigencia que no constantemente se halla satisfecha en el interior de las compañías medianas dedicadas al comercio, afectando de manera negativa la creación de ventajas competitivas que les permitan consolidar su posición dentro del mercado. Por consiguiente, esta tesis establece como propósito general identificar la influencia que ejerce la dirección administrativa respecto al impulso innovador en las compañías mercantiles de dimensión medio situadas en la ciudad de Manta, Ecuador. El método empleado para alcanzar dicho propósito fue de carácter cuantitativo y analítico, con un diseño no experimental, transversal y de tipo correlacional-causal. El estudio se aplicó a una muestra compuesta por 48 negocios medianos del rubro comercial de la mencionada ciudad. Para la recolección de los datos se diseñaron dos instrumentos de consulta basados en la definición operativa de los factores sustentados en bases teóricas ampliamente aceptadas en la bibliografía especializada, los cuales fueron administrados a través del método de recopilación por encuesta. El nivel de incidencia del factor independiente en relación con el dependiente se determinó a través del uso del índice de asociación de Spearman (Rho). Los hallazgos mostraron un vínculo altamente favorable y con relevancia estadística considerable entre la dirección administrativa y cada una de sus dimensiones, respecto al proceso innovador dentro de los negocios comerciales situados en la ciudad de Manta, Ecuador, confirmando así las hipótesis formuladas. A partir de estos resultados, se plantea la puesta en marcha de un enfoque de dirección administrativa orientada a fortalecer el desarrollo innovador en los negocios medianos del sector comercial de Manta, constituyéndose en un aporte científico que busca dar respuesta a la problemática investigativa detectada durante el proceso de elaboración de la tesis.

Proaño Zambrano, Henry Rodrigo (2018). Identificación del Perfil Motivacional General del Personal de Adecco Ecuador Sucursal Quito. Trabajo de titulación entregado como condición con el fin de alcanzar el título de Psicólogo Industrial. Carrera de Psicología Industrial. Quito: UCE. Esta investigación tuvo como propósito central reconocer el perfil motivacional predominante en el personal de Adecco Ecuador, Sucursal Quito, fundamentándose en el modelo teórico de la Rueda de



Motivos de Beatriz Valderrama y utilizando como herramienta de evaluación el Cuestionario de Análisis de Perfil Motivacional (APM) elaborado por la misma autora. La investigación se categorizó como explicativa, con un esquema no experimental, y empleó el enfoque estadístico para el manejo de los datos y la obtención de conclusiones. Los resultados revelaron que la configuración de incentivos global del personal está constituido debido a las razones de Independencia, Autoridad, Éxito, Descubrimiento y Aporte. Además, se observó que los motivos de Logro y Contribución son los más sobresalientes dentro del perfil general. En función de estos hallazgos, se sugiere a la dirección de Adecco Ecuador Sucursal Quito poner en marcha proyectos que impulsen a los empleados a asumir retos orientados al cumplimiento de metas, así como promover iniciativas de compromiso social que fortalezcan en ellos el sentimiento de satisfacción de colaborar con los demás.

Tuz Torres, N.L. (2022). Estrategia directiva para la administración y contabilidad de la compañía Proyectos y Servicios Jimday Cía. Ltda., situada en el Distrito Metropolitano de Quito. [Proyecto de titulación en la modalidad de Investigación previo a conseguir el grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contadora Pública Certificada]. UCE. Este estudio tiene como propósito esencial la formulación y estructuración de una Estrategia Directiva orientado a optimizar la dirección administrativa y financiera de la compañía Proyectos y Servicios Jimday Cía. Ltda., ubicada en la ciudad de Quito, tomando en cuenta la relevancia de dichos procesos para impulsar el crecimiento, desarrollo y sostenibilidad de la organización. El enfoque empleado se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando los métodos cualitativo y cuantitativo, dentro de un tipo de investigación documental y descriptiva. Para la obtención de la información se consideró una muestra compuesta por seis gerentes pertenecientes a los departamentos clave de la empresa, a quienes se les administró un cuestionario, mientras que la entrevista fue dirigida al gerente general. En cuanto a los resultados, se identificaron diversas debilidades relacionadas con la gestión administrativa y contable, evidenciándose que la organización de las tareas no se ejecuta siguiendo lineamientos o estrategias definidas. Asimismo, se constató la ausencia de un organigrama formal y de un manual de funciones, así como la falta de un orden estructurado en los procesos contables, lo que afecta la adecuada distribución de responsabilidades. Por tal motivo, se consideró pertinente diseñar y recomendar la



implementación del esquema de planificación estratégica para la dirección administrativa y financiera planteado en este trabajo investigativo.

Junia Almeida, K.S. (2022). Diseño de un esquema de administración gerencial para la empresa Creaciones Irmita, ubicada en la ciudad de Quito. [Proyecto de titulación en la modalidad de Investigación presentado como requisito previo para alcanzar el grado de Licenciada en Gestión Empresarial]. UCE. Esta investigación se enfoca en elaborar una iniciativa de dirección administrativa orientada a la organización Creaciones Irmita, radicada en Quito. La organización fue fundada en el año 2009; sin embargo, la carencia de conocimientos en materia de administración ha limitado su desarrollo y expansión. Actualmente, la organización se dedica a la elaboración de ropa, concentrando su actividad fundamentalmente en la producción de indumentaria corporativa. En la etapa inicial sección se abordan las características generales del ámbito textil confeccionista, seguidas por una revisión documental orientada al análisis de distintos modelos de evaluación contextual. Para el análisis del entorno exterior se empleó el modelo de las cinco fuerzas de Porter, mientras que para el análisis del contexto interno se utilizaron las 7'S de McKinsey. Posteriormente, se exploraron diversos modelos de gestión, considerando el enfoque estructural de Mintzberg para la organización interna y los principios de la Gestión por Procesos junto con la filosofía de la Mejora Continua. Con el propósito de elaborar el análisis contextual, se realizaron cuestionarios, se realizaron entrevistas y se recurrió a la inspección presencial, lo que permitió recopilar datos valiosos para el estudio. La propuesta final se basa en el planteamiento de un esquema de dirección administrativa enfocado en cuatro ámbitos fundamentales: financiero, comercial, recursos humanos y productivo. Con el propósito de su implementación, se diseñaron procesos orientados a alcanzar resultados efectivos y de mejorar el aprovechamiento de los medios disponibles dentro de la institución.

### **3.1.2. Antecedentes a nivel nacional**

Lescano, (2019) en su investigación denominada El control interno y su relación con la gestión administrativa de la Unidad Técnica de Tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca – 2017, plantea como propósito establecer el vínculo existente entre la supervisión interna y la administración gerencial en el interior de esa unidad técnica de tesorería en la mencionada universidad durante el año 2017, considerando como factores de análisis el control interno y la dirección administrativa; en cuanto al



método, se utilizó un cuestionario como instrumento principal. Las dimensiones empleadas para valorar el control interno fueron el entorno de control, la valoración de riesgos, las acciones de supervisión, los datos y la transmisión de información, asimismo del seguimiento. En lo referente a la dimensión de administración gerencial, se incluyeron los componentes de planificación, estructura, conducción, coordinación y supervisión. Con tal propósito, se utilizó un enfoque de naturaleza descriptiva, dado que posibilita caracterizar la información y las especificidades del grupo poblacional analizada, complementándose con un enfoque de carácter asociativo, cuyo propósito consistió en establecer el nivel de vínculo presente entre los factores analizados. Según los resultados alcanzados, se estableció que hay un vínculo inmediato y altamente significativa entre la fiscalización interna y la dirección administrativa.

Mucha (2022) Dentro de su estudio titulada “La administración gerencial y su vínculo con el rendimiento laboral en la organización ICONEG EIRL – Huancayo, 2021”, se estableció con la finalidad principal de establecer el vínculo presente entre la administración gerencial y el desempeño laboral dentro de esa organización durante el año 2021. La investigación se desarrolló bajo una orientación de naturaleza cuantitativa, perteneciente al tipo básico, con un diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Para la obtención de la información se empleó una muestra censal, aplicando un cuestionario independiente para cada variable con el propósito de reunir datos precisos y confiables que permitieran analizar la relación planteada en la investigación. La comprobación de validez del instrumento fue realizada por un grupo de especialistas, en tanto que la fiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. con el propósito de determinar el grado de asociación entre los factores analizados, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman. Tras examinar los datos — clasificados como no paramétricos— mediante el programa estadístico SPSS, se obtuvo un valor de correlación de Spearman de 0.577, lo que refleja una correlación directa y de magnitud intermedia entre la dirección gerencial y el desempeño laboral. Este hallazgo demuestra que el perfeccionamiento de los procedimientos administrativos en la organización provoca un aumento notable en el rendimiento laboral de su personal.

Vargas (2022) En su estudio denominado “Administración gerencial y proceso decisorio en el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, Cercado de Lima – 2021”, se estableció como propósito determinar el vínculo presente



entre la administración gerencial y el proceso de toma de decisiones dentro del mencionado plan. El estudio se realizó siguiendo un diseño no experimental, correspondiente a un nivel correlacional, un enfoque de naturaleza cuantitativa y un corte de corte transversal, posibilitando examinar la interacción entre ambos factores en un periodo determinado sin manipularlas de manera inmediata. La muestra del estudio se integró por 214 trabajadores del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, elegidos a través mediante una selección no aleatoria sustentado en el juicio de la persona investigadora. Los instrumentos de recolección de datos consistieron en un par de instrumentos de consulta estructurados: uno de 30 ítems destinado a medir la gestión administrativa y otro de 29 ítems orientado orientados a analizar la capacidad de decisión. Los hallazgos obtenidos mostraron una asociación elevada y favorable entre ambos factores ( $Rho = 0.869$ ), lo que indica una relación estrecha entre la eficacia administrativa y la calidad de las decisiones dentro del programa. Asimismo, se hallaron correlaciones positivas relevantes entre los componentes de la dirección administrativa —planificación ( $Rho = 0.811$ ), organización ( $Rho = 0.810$ ), dirección ( $Rho = 0.806$ ) y supervisión ( $Rho = 0.757$ )— y el factor relacionado con el proceso decisorio. Estos resultados ofrecen bases sólidas para diseñar estrategias que fortalezcan las capacidades de los responsables del programa, favoreciendo procesos de decisión más acertados y eficientes.

Salazar & Suarez (2021) En su tesis titulada “La administración gerencial y su vínculo con la satisfacción del usuario en una cooperativa de ahorro y préstamo de Lima durante el año 2019”, se planteó con el propósito de establecer de qué forma la gestión administrativa se vincula con la complacencia del usuario dentro de la entidad objeto de estudio. El trabajo se centró en analizar de qué modo las acciones administrativas repercuten en la percepción y el grado de bienestar de los socios y usuarios de la cooperativa, considerando que la eficacia en la gestión administrativa constituye un factor determinante en la excelencia del servicio financiero ofrecido y, por ende, en la fidelización del cliente. El estudio se desarrolló siguiendo los lineamientos de un estudio con orientación numérica, utilizando un esquema descriptivo–asociativo, no experimental y de naturaleza transeccional o transversal. La recolección de datos se efectuó mediante la utilización de dos instrumentos de encuesta: el primero correspondiente se orientaron a la variable de dirección directiva y otra al factor de satisfacción del cliente. Los hallazgos obtenidos demostraron la existencia de una



asociación favorable y relevante entre ambos factores. Según el índice de correlación de Pearson ( $r = 0.490$ ), se mostró una asociación de grado medio, en tanto que el nivel de significancia ( $p = 0.003$ ) fue menor a 0.05, lo que confirma la validez análisis numérico del vínculo detectado entre la gestión directiva y el nivel de complacencia del usuario en la cooperativa analizada.

Jiménez (2021) En la tesis titulada “Gestión Administrativa y la Motivación en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho – 2020”, se planteó como objetivo general determinar el vínculo presente entre la administración gerencial y el incentivo del personal dentro de un centro educativo del distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2020. El estudio se desarrolló dentro de un nivel correlacional y adoptó un diseño descriptivo–correlacional, de tipo básico, bajo un enfoque cuantitativo, orientado a analizar estadísticamente de qué manera las gestiones directivas repercuten en los niveles de motivación de los integrantes del entorno educativo. El conjunto muestral del estudio se integró por 60 docentes, a partir de los cuales se eligió un grupo muestral de 52 personas participantes. Con el propósito de recopilar los datos correspondientes a para el factor Dirección Administrativa se empleó el método de recopilación mediante encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario elaborado por el propio investigador, el cual presentó un alto coeficiente de confiabilidad según el estadístico Alfa de Cronbach, evidenciando una consistencia interna sólida. De igual manera, en el caso del factor Motivación se utilizó el método de encuesta, implementándose un instrumento tipo cuestionario diseñado por el mismo investigador, cuya confiabilidad también alcanzó un nivel elevado, garantizando la validez y precisión de los resultados obtenidos en la investigación. Para el tratamiento de la información se utilizó el software estadístico SPSS, mediante el cual se efectuó el análisis correspondiente. Los hallazgos alcanzados luego del examen y la comprensión de los datos evidenciaron la presencia de un vínculo significativa entre la Dirección Administrativa y el Estímulo Laboral en la entidad educativa ubicada en San Juan de Lurigancho durante el año 2020. Este vínculo se confirmó mediante la aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman, que arrojó un coeficiente de 0.476 y un nivel de significancia  $p = 0.000$ , valores que indican una correlación favorable y numéricamente relevante entre ambos factores.



Sánchez (2020) en esta investigación denominada “LA MOTIVACIÓN Y EL RENDIMIENTO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ETRAL SAC EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2020” El presente estudio tuvo como propósito establecer si el Incentivo guarda vínculo con el Rendimiento Laboral de los trabajadores de la organización ETRAL S.A.C., localizada en la urbe de Trujillo, durante el año 2020. La población y el conjunto muestral del estudio se conformó constituida por los 21 empleados que integran la organización. Con respecto a la obtención de información se empleó el método de encuesta, empleando como herramienta un instrumento tipo cuestionario específico correspondiente a cada factor, elaborado bajo el formato de la escala de Likert de cinco niveles de respuesta. Este instrumento permitió obtener datos precisos sobre la apreciación de los empleados respecto a su nivel de incentivo y su desempeño en el entorno laboral para la variable Motivación estuvo compuesta por 21 ítems, mientras que para el factor Desempeño Laboral incluyó 24 ítems. El estudio se sustentó en una orientación de carácter numérico, con un esquema no experimental y de alcance transversal o transaccional, y de carácter descriptivo-correlacional. El examen de fiabilidad efectuado a través del coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 82.4 % para el factor Motivación y de 85.8 % para el factor Desempeño Laboral lo que evidencia un nivel de consistencia interna adecuado en ambos instrumentos. El tratamiento y estudio estadístico de los datos se realizó mediante el uso del programa SPSS, empleando la prueba de correlación Rho de Spearman. Los resultados arrojaron un nivel de significancia de 0.000 ( $\alpha < 0.05$ ), lo que indica la existencia de un vínculo directo y con significancia estadística entre los factores analizadas. Por lo tanto, se concluye que el Estímulo Laboral mantiene un vínculo favorable y significativo con el Desempeño de los empleados de la empresa ETRAL S.A.C., ubicada en la ciudad de Trujillo durante el año 2020.

### 3.1.3. Antecedentes a nivel regional

López (2024) En la investigación titulada “Mecanismo de fiscalización interna y su impacto en la administración de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023”, se estableció como propósito analizar la influencia que ejerce el mecanismo de supervisión interna dentro de la administración municipal de dicha entidad, considerando la percepción de los trabajadores. La metodología adoptada se sustentó en una orientación de naturaleza cuantitativa, con un diseño no experimental y de corte



transversal, orientado a un alcance explicativo, lo que permitió examinar cómo los componentes de la supervisión interna inciden en la eficiencia, transparencia y eficacia de la administración desarrollada por la Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo 2023. La población de estudio estuvo conformada por los empleados que desempeñaron funciones en la Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo 2023, comprendiendo el primer y segundo periodo trimestral del ejercicio fiscal. La selección muestral empleado fue de tipo no probabilístico intencional, integrado por un total de 49 la herramienta de encuesta, recurriendo al cuestionario como medio de recolección de datos fue la encuesta, mientras que la herramienta aplicada consistió en un cuestionario estructurado, el mismo que fue verificado mediante juicio de especialistas y sujeto a una evaluación de confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, evidenciando una adecuada consistencia interna. Para determinar el impacto del mecanismo de supervisión interna en la administración municipal, se aplicó un modelo de análisis lineal básico utilizando el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25. Los resultados obtenidos evidenciaron una correlación positiva alta entre las variables analizadas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.834, lo que refleja que un mayor nivel de control interno se asocia directamente con una gestión municipal más eficaz. De igual modo, el análisis de regresión lineal simple concluyó que el sistema de control interno ejerce una influencia del 69.5 % en la administración de la Municipalidad Provincial de Puno a lo largo de los dos primeros trimestres del periodo evaluado, mientras que el 30.5 % restante corresponde a la incidencia de otros elementos, como la supervisión realizada por los concejales, los representantes titulares y la participación ciudadana. En conclusión, el estudio confirma que el mecanismo de supervisión interna tiene un efecto notable en el desempeño de la gestión de la Municipalidad Provincial de Puno, contribuyendo de manera sustancial a su eficacia en la administración gerencial y el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Chayacaña & ancco (2021) en este estudio denominado “ADMINISTRACIÓN GERENCIAL Y RENDIMIENTO LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA-PUNO”, la investigación realizada consideró como factores de análisis la administración gerencial y el desempeño laboral de los empleados de la Municipalidad Provincial de Sandia, en la región Puno. El propósito general consistió en identificar el nexo presente entre la gestión directiva y el rendimiento laboral del personal que labora en dicha entidad durante el año 2020. Con



el propósito de realizar un análisis cuantificable, de carácter básico y nivel descriptivo, aplicando un diseño correlacional no experimental con un corte transversal, lo que posibilitó analizar el vínculo entre los elementos analizados sin participación directa del investigador, mediante la examen y evaluación de la información recopilada en un único periodo temporal. La población estuvo compuesta por 150 empleados de la Municipalidad Provincial de Sandía, en tanto que el conjunto muestral seleccionada incluyó a 108 de ellos. Con el propósito de obtener información se utilizó la técnica de cuestionario, empleando como instrumento un formulario de preguntas estructurado, aplicado para ambos factores de análisis —administración gerencial y rendimiento laboral— con la finalidad de recopilar datos precisa y confiable para el análisis correlacional: Dentro de la investigación referente a la dirección directiva y el desempeño laboral, las herramientas empleadas para la obtención de datos fueron sometidas a un procedimiento de verificación mediante la evaluación de especialistas, obteniendo un resultado favorable que garantizó su aplicabilidad en el contexto investigativo. La confiabilidad de dichos instrumentos se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0.719 para la variable gestión administrativa y de 0.723 respecto al factor rendimiento laboral, lo que evidencia una consistencia interna aceptable en ambos casos. Como conclusión principal, se estableció que se presenta un vínculo directa y estadísticamente significativo entre la administración gerencial y el rendimiento laboral de los empleados de la Municipalidad Provincial de Sandía, Puno, durante el año 2020, evidenciando que una adecuada dirección repercute positivamente en la eficiencia y productividad del personal.

Rodríguez (2023) En el estudio denominado “Administración gerencial y el rendimiento en el departamento de logística de la X-MACREPOL-Puno, periodo 2020”, se planteó como objetivo principal demostrar la relación existente entre la administración gerencial y el rendimiento dentro del área de logística de dicha institución durante el periodo mencionado. El estudio parte del reconocimiento de que la sección de abastecimiento en las distintas MACREPOL cumple un rol esencial al servicio de la Policía Nacional del Perú, orientado a satisfacer de manera eficiente las necesidades operativas de la institución. En el caso particular de la X-MACREPOL-Puno, esta dependencia tiene la responsabilidad de estructurar, ordenar, orientar, articular y supervisar los procedimientos relacionados con la obtención de bienes y servicios no personales, con el propósito de abastecer oportunamente a las distintas



unidades policiales de la región, garantizando que los recursos lleguen en el volumen, la excelencia y momento adecuados para el correcto y cumplimiento eficiente de sus labores institucional. La problemática principal del estudio se formuló en los siguientes términos: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-Puno, período 2020? La investigación se llevó a cabo dentro de un enfoque no experimental, de tipo descriptivo, con un diseño correlacional y transeccional, permitiendo analizar el vínculo entre los factores sin manipularlas directamente. La muestra fue de carácter censal, dado que el conjunto poblacional resultó ser limitado y se consideró necesario incluir la totalidad de los participantes; por ello, se tomó en cuenta a los 33 trabajadores pertenecientes a la unidad de Administración, área de Logística de la X-MACREPOL-Puno. Los hallazgos del análisis estadístico mostraron una correlación positiva considerable entre la dirección administrativa y el rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.728. Esto demuestra que un perfeccionamiento dentro de la administración gerencial del departamento de logística repercute directamente se traduce en un rendimiento superior del personal, favoreciendo el fortalecimiento institucional y elevando la efectividad en el logro de los objetivos operativas de la Policía Nacional del Perú.

Lenin (2019), En la investigación realizada sobre la conducción del alcalde y la administración gerencial de la Municipalidad Distrital de Phara, periodo 2018, se estableció como objetivo principal identificar la correlación existente entre el liderazgo ejercido por la autoridad edil y la administración gerencial de la entidad municipal. El propósito fue generar lineamientos que contribuyan al fortalecimiento de la gestión institucional a partir del análisis de los tipos de liderazgo que prevalecen. Respecto al enfoque metodológico, la investigación se llevó a cabo dentro de un enfoque perteneciente al tipo deductivo, lo que permitió basarse en fundamentos teóricos amplios acerca de liderazgo y administración pública para analizar su aplicación práctica en el contexto específico de la Municipalidad Distrital de Phara, favoreciendo así la comprensión de cómo el estilo de liderazgo del alcalde incide en la eficiencia y efectividad de la dirección administrativa local. Asimismo, el alcance de este estudio se ubicó en un nivel descriptivo y asociativo, dirigido a examinar el vínculo entre la conducción del alcalde y la administración gerencial de la Municipalidad Distrital de Phara. Los resultados obtenidos revelaron que el alcalde presenta un estilo de liderazgo de carácter autoritario, evidenciándose además una correlación positiva entre ambas



variables, lo que sugiere que dicho estilo de liderazgo influye directamente en el modo en que se desarrolla la administración gerencial. En conclusión, se estableció que el titular municipal del distrito de Phara implementa predominantemente una dirección despótica, lo que condiciona la dinámica institucional y el proceso decisorio dentro de la institución municipal.

Luque (2021), Se llevó a cabo una indagación científica con el propósito de analizar la relación existente entre el liderazgo del alcalde y la gestión administrativa en el distrito de Patambuco, durante su año inicial de administración. El enfoque del trabajo se centró en comprender cómo el ejercicio del liderazgo impacta en la consecución de las labores y en el progreso institucional. Las funciones establecidas dentro de la administración municipal buscan promover el bienestar y el progreso tanto del alcalde como del personal que colabora en la entidad, con el fin de corregir deficiencias y fortalecer la eficiencia organizacional. El mando, comprendido como la serie de competencias que posee una persona para dirigir, motivar y coordinar a un grupo de trabajo, se concibió en este estudio como un elemento clave para garantizar la ejecución de las obligaciones y la preservación del correcto funcionamiento de la institución. El estudio fue realizado bajo una orientación de naturaleza cuantitativa, con un grado descriptivo-asociativo y esclarecedor, permitiendo analizar con mayor precisión la relación entre las variables planteadas. Para la recolección de información se utilizó el cuestionario como herramienta principal, aplicada a los funcionarios públicos con el propósito de obtener sus percepciones acerca del liderazgo y la dirección administrativa dentro del gobierno local. Los resultados mostraron una asociación directa y favorable entre los factores de comunicación, liderazgo y organización institucional, lo que refleja una interacción favorable entre las dimensiones analizadas. En conclusión, se determinó que el liderazgo ejercido por el alcalde mantiene un vínculo relevante con la dirección administrativa del distrito de Patambuco, influyendo directamente en la coordinación, efectividad y funcionamiento general de la administración municipal.

Sahua (2023) En el estudio denominado “Impulso ocupacional y rendimiento pedagógico en las instituciones educativas superiores del distrito de Coata – Puno”, se planteó como propósito central establecer el nivel de relación presente entre el estímulo ocupacional fomentado por los directivos y la actuación profesional de los maestros que



trabajan en los centros educativos de nivel secundario del distrito de Coata, perteneciente a la provincia de Puno. Este estudio surge ante la escasez de investigaciones orientadas a la administración del capital humano en el entorno pedagógico, especialmente en la zona norte de dicha provincia, donde el entorno de trabajo y los elementos motivacionales no siempre han sido objeto de análisis sistemático, a pesar por su influencia inmediata en la calidad del desempeño educativa y en el logro de las metas organizacionales. En cuanto a su configuración metodológica, la investigación se enmarcó dentro de naturaleza cuantitativa, con un alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. Para la obtención de información se emplearon dos instrumentos: un cuestionario con escala tipo Likert de 10 ítems destinado a medir la variable motivación laboral y una ficha de evaluación del desempeño de 20 ítems orientada a evaluar la variable desempeño docente. Ambas herramientas fueron aplicadas a un conjunto poblacional integrado por 95 docentes pertenecientes a instituciones educativas del distrito de Coata. Los hallazgos evidenciaron que el profesorado manifiesta un grado de motivación intermedia, evidenciando que su rendimiento profesional se halla en una fase de desarrollo progresivo proceso. Asimismo, el análisis estadístico reveló una vinculación positiva y estadísticamente relevante entre las variables de motivación y desempeño, lo que permite inferir que el fortalecimiento del incentivo laboral contribuye de manera directa al mejoramiento del rendimiento pedagógico en las instituciones escolares del distrito de Coata, Puno.

Lupaca (2018) Se realizó la investigación titulada “Administración institucional y el impulso ocupacional de los maestros en la Escuela Primaria N.º 70315 perteneciente a la UGEL El Collao Ilave – 2017”, con el objetivo de evaluar el vínculo existente entre la administración institucional y el estímulo ocupacional en dicha institución pública de la región Puno. El propósito central fue establecer el nexo existente entre la dirección administrativa y la motivación laboral, a través de una investigación con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 50 docentes, a quienes se les administraron instrumentos tipo cuestionario referentes a la dirección administrativa y motivación laboral, validados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y la validación mediante juicio de especialistas. La investigación posibilitó examinar cómo la dirección administrativa guía y articula los recursos institucionales para alcanzar metas, así como su incidencia en el impulso vocacional del personal



docente en el cumplimiento de sus funciones en la Institución Educativa Primaria N.º 70315 de administración estatal. Los hallazgos evidenciaron que el 24 % de los docentes percibe una dirección gestión sumamente ineficaz en un 72%, deficiente y únicamente un 4% en nivel regular, lo que indica una percepción negativa respecto a la administración institucional. En cuanto a respecto al incentivo laboral, el 74.7 % del profesorado se ubica en el nivel inicial, el 25.3 % en etapa de progreso y ninguno alcanza el nivel esperado de logro, reflejando una situación crítica lo cual incide en la excelencia del servicio educativo. El análisis estadístico confirmó un vínculo relevante entre la administración institucional y el estímulo ocupacional, con un valor  $p < 0.01$  y un coeficiente  $r = 0.342$  conforme al test Tau-b de Kendall, bajo un grado de significancia del 1 %. Se concluye que una dirección administrativa más eficiente promueve un incremento en el estímulo laboral, lo que implica la implementación de estrategias orientadas a optimizar ambos aspectos en la Institución Educativa Primaria N.º 70315 de Ilave.

Villalba (2021) en el estudio actual denominado “IMPULSO HACIA EL APRENDIZAJE Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CRFA LUPAKAS – JULI - REGIÓN PUNO, AÑO 2020” se formula como interrogante principal: La investigación denominada “Vinculación entre la motivación hacia el estudio y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria CRFA LUPAKAS del distrito de Juli – Región Puno, año 2020” tuvo como propósito general determinar el nexo existente entre el impulso hacia el estudio y las estrategias de aprendizaje utilizadas por los educandos del CRFA LUPAKAS. El estudio buscó analizar cómo el grado de impulso influye en la aplicación y efectividad de las estrategias de aprendizaje, considerando que ambos factores son determinantes en el desempeño educativo y en la preparación integral de los estudiantes. El estudio se ejecutó con un diseño no experimental de carácter transversal, de naturaleza básica, con orientación cuantitativa y grado descriptivo–asociativo, empleando el método hipotético–deductivo. La muestra estuvo conformada por 41 estudiantes, quienes representaron el 100 % de la muestra. Para la obtención de datos se utilizó la técnica del cuestionario, aplicando dos herramientas: una escala de impulso hacia el aprendizaje y otra de estrategias de estudio, ambas formuladas bajo el formato tipo Likert. El procesamiento estadístico se realizó mediante la distribución de frecuencias, representaciones en gráficos de barras y su



análisis interpretativo. Los valores obtenidos del coeficiente de correlación de Spearman ( $r_s = 0.856$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ) demostraron una asociación positiva alta y estadísticamente relevante entre las variables, concluyéndose que existe un vínculo significativo entre la motivación hacia el estudio y las técnicas de aprendizaje en los estudiantes de tercer año de educación secundaria del CRFA LUPAKAS, ubicado en el distrito de Juli, región Puno.

## 3.2. Bases teóricas

### 3.2.1. Gestión administrativa

Rodríguez & Martínez, (2011) Se señala que entre la dirección y la administración se presenta un vínculo profundamente intrínseco, dado que ambas comparten la necesidad de observar, examinar y comprender el contexto y las circunstancias en las que se desarrolla una organización. Esta interdependencia permite comprender los procesos internos y externos que inciden en los procesos institucionales, favoreciendo una gestión orientada al progreso operativo y al perfeccionamiento constante de los resultados.

Desde la perspectiva de Mendoza Briones (2017), Se indica que la administración institucional tiene una naturaleza integral, ya que actúa como un conjunto articulado de acciones orientadas de forma coherente hacia la consecución de las metas institucionales. Este enfoque integra las etapas fundamentales del proceso administrativo — programación, estructuración, dirección y supervisión —, permitiendo coordinar los medios disponibles y esfuerzos de forma eficiente con la finalidad de alcanzar los metas fijados dentro de la institución.

De acuerdo el artículo (abc, 2009) Se menciona que la administración institucional abarca cuatro tareas fundamentales para lograr los objetivos planteados: la planificación, la estructuración, la conducción y la supervisión. Cada una de dichas tareas se interrelaciona de manera directa, permitiendo que la dirección administrativa se ejecute con eficacia, al coordinar adecuadamente los recursos y orientar las actividades orientadas al cumplimiento de los propósitos organizacionales.



Por ello, la dirección administrativa se considera fundamental en toda empresa o institución, ya que a través de ella se alcanzan los objetivos organizacionales mediante una adecuada coordinación de procesos y recursos. Asimismo, permite realizar un seguimiento eficaz de las labores y eventos, asegurando la consecución de los objetivos propuestos y la consecución de logros favorables que impulsan el progreso y la eficiencia institucional.

### **Principio en Administración**

De acuerdo a Much, (2014) Se expone de manera general que tanto la administración como la gestión comparten un propósito orientado a la consecución de metas organizacionales. El Diccionario de la Real Academia Española describe la administración como “la serie de acciones que se ejecutan con el propósito de llevar a cabo un proceso destinado a cumplir metas determinadas”. Por su parte, la gerencia es entendida como una función institucional de carácter integral, que coordina e integra los esfuerzos, recursos y capacidades de una organización organizacional con el propósito de asegurar su operatividad eficaz, así como la realización de sus metas.

Por su parte Koontz-Weihrich, Se indica que existen principios como la causalidad, la correlación y la interdependencia, los cuales explican cómo se relacionan dos variables y permiten prever posibles resultados a partir de los cambios observados entre ellas.

De manera práctica, Koontz y Weihrich conceptualizan la dirección como equivalente a lograr un objetivo, dado que quien dirige un grupo o una empresa orienta sus esfuerzos y los de su equipo hacia el logro de objetivos comunes, especialmente en un entorno cada vez más competitivo.

#### **a. Planeación**

Según Chavenato, (2004) señala: que la organización dentro de toda colectividad social o corporación la labor esencial consiste en precisar cualquier



previsión que pueda surgir en el transcurso de alcanzar la finalidad o propósito. En ese sentido Chiavenato, (2004) señala ciertos rasgos que deben considerarse para la programación.

- Debe concebirse como un esquema teórico orientado a la acción futura.
- Es necesario especificar los planes requeridos a lo largo del proceso para alcanzar las metas de la manera más efectiva posible.

Por ese motivo la programación define hacia dónde se desea arribar, y en el transcurso qué acciones deben ejecutarse, en qué momento, de qué modo y bajo qué secuencia deben efectuarse las tareas.

#### **a. Establecimientos de objetivos**

La programación constituye el procedimiento orientado a conseguir la meta, y es necesario considerar los aspectos siguientes.

- El inicio fundamental para la consecución de los objetivos.
- La definición de las metas.
- Objetivos de corto alcance, establecidos conforme a los recursos existentes o potenciales.

#### **b. Desglose de los objetivos**

Las metas de una entidad pueden disponerse en un orden jerárquico, desde los propósitos globales de la institución hasta los fines o metas operativas (sustentadas en una estructura jerárquica) que atienden circunstancias cotidianas y sencillas. A partir de los objetivos institucionales, una compañía puede definir sus normativas, directrices, propósitos, programas, procesos, técnicas y parámetros.

**Políticas:** Afirmaciones amplias sustentadas en los propósitos institucionales actúan como guías para la acción directiva. Ofrecen marcos o limitaciones, aunque adaptables y dinámicas, que delimitan los espacios donde debe ejecutarse la gestión administrativa. Según el portal digital de (EALDE BUSINESS



SCHOOL, 2020), menciona que las políticas constituyen parámetros que deben considerarse para alcanzar la meta a través del conjunto de individuos que integran el equipo.

**Directrices:** Normas formuladas con el propósito de alcanzar los fines esperados. Ya que los objetivos representan los destinos, estas directrices contribuyen a definir los medios adecuados para alcanzarlos y orientan la toma de decisiones. Se encuentran orientaciones para personal (manera de captar y escoger futuros trabajadores), orientaciones de adquisiciones (forma de seleccionar abastecedores), entre otras.

**Meta:** Un propósito que debe lograrse en un período breve. Con frecuencia se asimila a metas inmediatas o fines operativos. Los propósitos más habituales son: generación mensual, ingresos mensuales, cobros diarios, entre otros.

**Planificación:** La sucesión constante de acciones requeridas para alcanzar cada propósito. Del mismo modo, para Shapiro (2001), constituye un procedimiento ordenado mediante el cual se determinan las necesidades, reconociendo las prioridades del colectivo social.

**Procedimientos:** La manera en que se desarrolla o se lleva a cabo un programa. Un procedimiento representa un esquema que define una secuencia para cumplir una labor.

**Método:** Un esquema establecido para ejecutar una labor concreta. Con frecuencia, el procedimiento proporcionado a quien ocupa el cargo o desempeña la actividad indica con precisión cómo debe realizar o finalizar dicha labor. Los métodos que detallan la forma de efectuar el trabajo resultan más limitativos y específicos que las rutinas; por ejemplo, los procedimientos para armar un componente, detallar una ubicación, capacitar a un individuo, entre otros. Tanto las rutinas como los métodos se



ilustran mediante diagramas de flujo que muestran la sucesión de actividades u operaciones.

**Normas:** Constituyen las normas que determinan y garantizan la ejecución del programa. Son disposiciones precisas y directas respecto a una línea de actuación que debe adoptarse, aplicadas principalmente cuando una circunstancia demanda intervenciones específicas y singulares. Representan guías concretas de conducta: momentos en los que debe cumplirse estrictamente un acto o conducta determinado. Las reglas formuladas para alcanzar la unidad de actuación delimitan lo que se permite o se prohíbe realizar.

Por ejemplo: prohibición de fumar en ciertos espacios, jornadas laborales establecidas, inasistencias al empleo, entre otros.

### c. Amplitud de la planeación

Aparte del orden jerárquico de los objetivos, también se presenta una jerarquía dentro de la programación. En este contexto, la organización de planes se divide en tres categorías claramente definidos: estratégico, táctico y funcional. Programación estratégica: Posee las características siguientes:

- A largo plazo, sus repercusiones y repercusiones se mantienen durante varios años. Abarca la totalidad de la organización, comprende todos los ámbitos de recursos y actividades, y se dirige al logro de los propósitos institucionales.
- Está determinado por el liderazgo institucional de la entidad y se ajusta al plan general al cual se subordinan los demás niveles.



**Planeación táctica:** Abarca las siguientes particularidades:

- Se planifican a un plazo intermedio, generalmente correspondiente al periodo anual.
- Resguarda cada sector productivo, integra sus recursos particulares y se centra en alcanzar las metas propias de dicho ámbito industrial.
- Se establece en un nivel intermedio dentro de cada área de la organización.

**Planeación operacional:** implica las siguientes particularidades:

Sus rasgos distintivos son:

- Se planifican a corto plazo, con orientación hacia acciones inmediatas.
- Abarca cada actividad de manera individual y se enfoca en alcanzar metas específicas.
- Se define en una escala funcional para cada acción o labor específica.

## b. Dirección

De acuerdo a Jiménez (2008), indica que la Orientación consiste en guiar las labores cotidianas de la organización hacia el rumbo adecuado, considerando las competencias necesarias para el cumplimiento eficiente de cada función.

De acuerdo a Louffat, (2010) indica: “La relevancia de la administración es extremadamente significativa, ya que se vincula con la realización, la puesta en marcha y todo aquello que previamente fue proyectado y estructurado”.

Según Chimal (2013), Refiere: La dirección supone el control organizado que ejercen los administradores sobre sus colaboradores, buscando obtener de



ellos respuestas favorables mediante una comunicación efectiva y una supervisión constante.

Según Rodrigues & Martínez, (2011) “El mando es la habilidad en el ámbito directivo para ejecutar la estrategia de forma eficaz y eficiente, con el fin de tomar las decisiones adecuadas”.

### **La Integración**

La finalidad la organización empresarial opere eficazmente, inclusive mediante la administración del saber, con el propósito de preservar y fortalecer la capacidad interna del talento humano y, en caso requerido, reunir, elegir y contratar a las personas idóneas para cada cargo conforme a las condiciones del mercado laboral. Esto permite cubrir los puestos dentro de la estructura organizativa y responder a las necesidades institucionales en armonía con la Política Social, integrando a los trabajadores bajo la visión y los valores corporativos, de modo que alcancen su máximo desarrollo y crecimiento técnico, financiero y emocional, en coherencia con la finalidad y los efectos de la organización.

### **La motivación**

Constituye la fuerza interior de energía de un individuo, mediante la cual se logra estimular e incentivar a los individuos, orientándolos hacia sus objetivos y aspiraciones. Un líder de grupo comprende de manera profunda la motivación humana, ya que tiene la tarea de crear condiciones favorables que impulsen la autorrealización personal.

### **La Comunicación**

Se define como el mecanismo por el cual se envía y se obtiene información, ya sea mediante pensamientos, acontecimientos, conductas o sentimientos, que actúan como base para la comprensión entre dos o más individuos.

## **c. Organización**



Según Robbins y Coulter (2005), la entidad se interpreta como el procedimiento de instaurar una armazón administrativa. Este procedimiento es esencial y tiene diversas aplicaciones, ya que la función de los directivos radica en diseñar una estructura institucional que posibilite a los trabajadores ejecutar de manera adecuada las tareas asignadas.

Asimismo, es necesario considerar que toda clase de entidad debe mantener lealtad hacia los fines establecidos, junto con el ejercicio del deber y el poder, conservando constantemente el intercambio, la supervisión y la permanencia como componentes esenciales que respaldan la operatividad de toda entidad.

Es importante destacar que el procedimiento organizativo comprende seis componentes fundamentales para lograr una estructura eficiente, los cuales se presentan a continuación:

#### **a. Especialización del trabajo**

Se entiende como la acción de ejecutar una labor o actividad determinada, alcanzando un nivel profundo de dominio en un área o materia específica.

Asimismo, en la actualidad los directivos reconocen la especialización como un medio que favorece a que los empleados ejecuten con mayor eficiencia las tareas que se les asignan.

#### **b. Departamentalización**

Se concibe como una forma de reunir cargos o funciones, existiendo cinco modalidades tradicionales de estructuración departamental.

La departamentalización constituye un método para organizar y clasificar las tareas dentro de una entidad.

Existen cinco modalidades habituales de estructura departamental.

- División funcional de departamentalización funcional, que agrupa las labores de acuerdo con las tareas o labores concretas que se realizan dentro de la organización.



- Distribución geográfica de parta mentalización, que consiste en el conjunto de los cargos laborales conforme a las zonas geográficas donde la organización opera.
- Detalle por artículo y ubicación por categoría de artículo.
- Áreas organizadas según procesos, reuniendo los cargos conforme al producto o al recorrido de los clientes.
- Sección contable, que concentra los cargos según cuentas determinadas y exclusivas que comparten requerimientos semejantes.

### **c. La Cadena de Mando**

Corresponde a la cadena jerárquica que se prolonga desde los niveles directivos hasta los operativos dentro de la entidad y determina ante quién debe responder cada persona. Los gestores han de tener presente este principio al organizar sus responsabilidades, ya que orienta al personal para aclarar interrogantes como “¿A quién debo informar?” o “¿Con quién debo comunicarme si tengo interrogantes?”. Su relevancia radica en que hace visible la jerarquía existente.

### **d. Tramo de Control**

Dentro de una entidad resulta esencial definir el alcance del control, ya que establece los niveles jerárquicos y las posiciones directivas existentes. Asimismo, se concibe como el número de colaboradores que un líder o supervisor es capaz de orientar de manera eficaz.

### **e. Centralización y Descentralización.**

Se vincula con la medida en que las determinaciones se adoptan en las instancias superiores de una entidad. Cuando la dirección ejecutiva asume la mayoría de las decisiones relevantes sin la intervención de los niveles subordinados, la estructura resulta más centralizada. En cambio, a medida que se incrementa la intervención y la circulación de datos de



los trabajadores de menor jerarquía, aumenta también el nivel de desconcentración.

#### **f. La Formalización.**

Se refiere al nivel en que las labores de una entidad o institución se uniforman mediante normas y procedimientos que regulan la conducta de sus miembros. En otras palabras, la formalización supone una estructura que institucionaliza los procesos organizativos, asegurando el cumplimiento de los requerimientos operativos en el interior de la institución.

#### **d. Control**

Jiménez (2008), Sostiene que el propósito del control consiste en verificar si el trabajo que se ejecuta se ajusta a lo previsto, lo que supone adoptar acciones preventivas que permitan corregir fallos oportunamente y optimizar el plan trazado. (pag17).

De acuerdo a castillo maza (2004), Señala que, en el ámbito de la gestión comunal, la supervisión cumple una función fundamental en la implementación de los proyectos y actuaciones, al ofrecer informes significativos a los responsables locales con el fin de prever y prevenir eventuales errores mientras se realiza la implementación de determinadas tareas administrativas., fortaleciendo así la toma de decisiones. Su aplicación ha sido aceptada en distintos municipios. (pag.137).

De acuerdo a Fayol (1987) mencionado por Chimal (2013), expresa que, considerando las normas y principios establecidos, todo lo que ocurre se revisa conforme al plan elaborado y se supervisa de manera integral. Además, implica informar a las personas acerca de las debilidades detectadas y buscar acciones correctivas para modificarlas y prevenir su repetición.

#### **3.2.2. Motivación**

Según Robbins S., (1999) la motivación representa el conjunto de elementos tanto materiales como psicológicos que brindan a la persona la posibilidad de satisfacer sus necesidades fundamentales, generando una conducta



distinta que permite alcanzar un desempeño superior en relación con las metas de una organización.

#### **a. Motivación intrínseca**

Corresponde a la motivación que se origina en el interior del propio sujeto, basada en el deseo de satisfacer necesidades, alcanzar la autorrealización o ejercer autodeterminación, sin depender del reconocimiento o la recompensa externa que dicha conducta pueda generar. Usualmente, esta clase de motivación se considera la más significativa y generadora de mejores resultados, pues promueve elevados niveles de compromiso por parte de la persona.

#### **b. Motivación extrínseca**

En contraste con la motivación interna, esta proviene de factores externos al individuo y se basa en la expectativa de recibir una retribución, ya sea tangible o simbólica, como consecuencia de la acción o conducta ejecutada. Este tipo de motivación tiende a ser menos consistente que la intrínseca, pues no surge del compromiso personal, sino de la previsión de una ganancia posterior.

### **3.3. Marco conceptual**

- a. Comunicación:** Es un instrumento innato para todas las interacciones con la finalidad de generar credibilidad por medio de intercambios comunicativo, (Cardozo, 2017).
- b. Calidad:** La adecuación de un artículo o prestación para satisfacer exigentes criterios, (Miranda et al., 2021)
- c. Seguridad:** Un mecanismo confiable en el instante de una adquisición, (Gallegos et al., 2020)
- d. Elogiar:** La apreciación tiene que ser inmediata, para que el empleado comprenda la relevancia del logro reciente, (Rogers, et al., 2020, p. 25).
- e. Macroentorno:** Es el entorno donde convergen significativas influencias sociales, financieras, gubernamentales y tecnológicas, (Zamarreño, 2020, p. 18)
- f. Microentorno:** Este conjunto de influencias se encuentra próximo a la empresa, (Zamarreño, 2020, p. 18)



- g. Empatía:** La capacidad de oír y captar tanto los vocablos como los sentimientos, (Rogers, et al., 2020, p. 18).
- h. Competencia:** La expresión define la capacidad de una compañía para producir y comercializar sus propios artículos. (Pacheco, 2022)

## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1. Hipótesis general

La Gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación de la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

#### 4.2. Hipótesis específicas

- La gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación intrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023
- La gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación extrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023

#### 4.3. Variables

##### 4.3.1. Variable 1 motivación:

##### Dimensiones:

- Motivación intrínseca



- Motivación extrínseca

**4.3.2. Variable 2 gestión administrativa:**

**Dimensiones:**

- Dirección
- Control
- Organización
- Planeación

**4.4. Operacionalización de variables**

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Variable 1: gestión administrativa Rodríguez & Martínez, (2011)	1.1. Planificación	1.1.1. estrategias	5 siempre 4 casi siempre 3 a veces 2 casi nunca 1 nunca	
		1.1.2. objetivos		
		1.1.3. programas , seminarios		
	1.2. Control	1.2.1. inicial		
		1.2.2. concurrente		
		1.2.3. posterior		
	1.3. Organización	1.3.1. División de trabajo		
		1.3.2. Unidad de mando		
		1.4.1. Integración		
	1.4. Dirección	1.4.2. Comunicación		
		1.4.3. Motivación		
		Variable 2: motivación Robbins(1999)		2.1. Motivación intrínseca
	2.1.2. necesidad			
2.1.3. autorrealización				
2.2. Motivación extrínseca	2.2.1. individual			
	2.2.2. expectativa			
	2.2.3. recompensa			

Nota: Elaboración propia



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Enfoque de la investigación

Será de enfoque cuantitativo, dado que, conforme a lo señalado por Carrasco (2018), se “Enfoca esencialmente a la medición de las variables de la investigación”.

#### 5.2. Método(s) aplicados a la investigación

Será deductivo, que pertenece al enfoque cuantitativo puesto que de acuerdo con el autor Hernández (2019) indica que “se fundamenta en los sucesos que pueden observarse, destacando la conexión entre las variables, las tácticas de evaluación y sus respectivos procedimientos, con fines objetivos alcanzados a través de la cuantificación”.

#### 5.3. Tipo de investigación

Será de tipo básica, de acuerdo con lo expresado por el autor Pino (2018) “Procura generar saberes que puedan aplicarse de manera inmediata para brindar respuesta a problemáticas sociales o económicas. Se apoya principalmente en hallazgos tecnológicos derivados de investigaciones esenciales acerca del vínculo entre la teoría y los productos”.

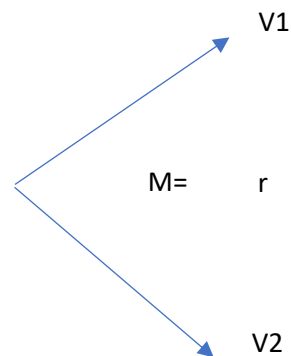
#### 5.4. Nivel de investigación

Será correlacional, ya que el autor Carrasco (2018) señala que “la investigación pretende comprender la vinculación existente entre los factores y se utiliza esencialmente para establecer qué proporción de variación se produce en una o más de ellas de manera simultánea”.



## 5.5. Diseño de investigación

Se enfocó al diseño no experimental, esto a la versión de Sampieri (2010) quien expone que este tipo de diseño no implica manipulación alguna de las variables, ya que estas deben evaluarse exactamente como se manifiestan en el contexto analizado; por ello, en el presente estudio la observación se efectuará directamente desde el entorno.



Donde los términos descritos, muestran las siguientes interpretaciones:

M: Muestra

r: Relación de ambas variables

V1: Observación de la primera variable

V2: Observación de la segunda variable

## 5.6. Población y muestra

### 5.6.1. Población

Constituyen un “conjunto” de elementos denominado dispositivo de análisis, también reconocido como universo, en el cual se incluyen los acontecimientos que se pretende examinar. De este modo, hacen alusión a unidades naturales que pertenecen a un espacio determinado donde se lleva a cabo la investigación. (Silvestre y Huamán, 2017)

En esta investigación, la población está integrada por 630 empleados de la municipalidad. Se aplicará lo dispuesto en la Ley del Decreto Supremo N.º 728.



## 5.6.2. Muestra

La muestra fue probabilística, la fórmula utilizada en el estudio fue extraída de la tesis de estudio (Ticona, 2018)

$$n = \frac{Z_{\infty}^2 * N * p * q}{i^2(N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$

### Dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z<sub>∞</sub>= 1,96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p= proporción esperada (en este caso 0,5)

q= 1-p (en este caso 1-0,5 =0,5)

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{1,96^2 \times 630 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2(630 - 1) + (1,96)^2 \times (0,50) \times (0,50)}$$
$$n = \frac{605,052}{2,5329}$$
$$n = 238,87711764$$
$$n = 239$$

La muestra que se utilizará será conformada por 239 trabajadores.

## 5.7. Técnicas e instrumento

### 5.7.1. Técnica

El momento para recabar los datos será las encuestas, según el autor Córdova (2018) expresa que “la técnica constituye el procedimiento estructurado y ordenado destinado a recopilar datos que posibilitan medir una o varias variables.” (p.28).

#### Encuesta

Constituye uno de los métodos de investigación más empleados, fundamentado en el uso de palabras o textos con el propósito de reunir información.

### 5.7.2. Instrumento

Cuestionario: se entiende como un instrumento en el que se formulan preguntas de distintas áreas para que los individuos puedan responderlas. En ese sentido, conforme a los objetivos de la presente investigación, se consideró necesario



obtener datos y se seleccionó el formulario, dado que su propósito es recolectar datos provenientes del personal de la Comuna Provincial de Puno respecto a ambas variables. Este instrumento fue diseñado con opciones de respuesta basadas en una escala tipo Likert.

## 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

### 5.8.1. Confiabilidad

La fiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach se determinó a través del programa SPSS v\_26, aplicado al instrumento aplicado para las dos dimensiones del estudio.

### 5.8.2. Validez

La validación posee una relevancia fundamental en toda investigación, pues garantiza que el instrumento utilizado sea adecuado y comprensible para su aplicación. Esta puede realizarse mediante la evaluación de especialistas. En este estudio, la verificación se efectuó por medio del análisis de tres expertos, quienes fueron docentes universitarios, y cuya evidencia se presenta en los anexos correspondientes.

## 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El análisis estadístico se llevará a cabo mediante el coeficiente Rho de Spearman, empleando el software SPSS STATA versión 26, en el cual se integrarán todos los datos recopilados para su procesamiento. A partir de ello, se obtendrán conclusiones y una interpretación más precisa de la situación, lo que permitirá generar una visión clara y fundamentada de la situación de la Municipalidad Distrital de Platería, sirviendo además como base de consulta para investigaciones venideras.

## 5.10. Contrastación de hipótesis

### 5.10.1. Contrastación de hipótesis general

**Datos:**

**Rho de Spearman** : 620

**N** : 239



La gestión administrativa mantiene una relación significativa con la motivación en la Municipalidad Distrital de Platería., año 2023

**Planteamiento de hipótesis**

**Hipótesis Nula (Ho):**

La gestión administrativa no presenta una relación significativa con la motivación en la Municipalidad Distrital de Platería durante el año 2023. Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis Alternativa (Ha):**

La gestión administrativa evidencia una relación significativa con la motivación en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

**Nivel de significancia**

$$\alpha = 0.05$$

**Regla de decisión**

Como la ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

**Estadística de prueba**

**Tabla 2**

*Calculo de P - valor de la hipótesis general*

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau- b de kendall	,660	,044	12,340	,000
	N de casos validos	239			



- a. No se asume la validez de la hipótesis nula.
- b. Empleo del error estándar asintótico, el cual se fundamenta en la presunción de la hipótesis nula.

## Conclusión

Como se observa, el coeficiente Tau-b de Kendall ( $r_b = 0.660$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ) indica que la gestión administrativa mantiene una relación directa y significativa con la motivación de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Platería.

### 5.10.2. Contrastación de hipótesis específica 1

#### Datos:

Rho de Spearman : 580

N : 239

La gestión administrativa presenta una relación significativa con la motivación intrínseca dentro de la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

#### Planteamiento de hipótesis

##### Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La gestión administrativa no evidencia una relación significativa con la motivación intrínseca en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

##### Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):

La gestión administrativa muestra una relación significativa con la motivación intrínseca en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

#### Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

#### Regla de decisión

Como la ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$

### Estadística de prueba

**Tabla 3**

*Calculo de P - valor de la hipótesis específico uno*

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau- b de kendall	,655	,050	11,580	,000
N de casos validos		239			

- No se presume la hipótesis nula
- Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula

### Conclusión

Como se observa, el coeficiente Tau-b de Kendall ( $r_b = 0.655$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ) evidencia que la gestión administrativa guarda una relación directa y significativa con la motivación intrínseca de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Platería.

#### 5.10.3. Contrastación de hipótesis específica 2

##### Datos:

Rho de Spearman : 670

N : 239

La gestión administrativa presenta una relación significativa con la motivación extrínseca en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

### Planteamiento de hipótesis



**Hipótesis Nula (Ho):**

La gestión administrativa no presenta una relación significativa con la motivación extrínseca en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis Alternativa (Ha):**

La gestión administrativa evidencia una relación significativa con la motivación extrínseca en la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

**Nivel de significancia**

$$\alpha = 0.05$$

**Regla de decisión**

Como la ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

**Estadística de prueba**

**Tabla 4**

*Cálculo de P - valor de la hipótesis específico dos*

<b>Medidas simétricas</b>					
		<b>Valor</b>	<b>Error estándar asintótico</b>	<b>T aproximada</b>	<b>Significación aproximada</b>
<b>Ordinal por ordinal</b>	<b>Tau- b de kendall</b>	,350	,070	4,850	,000
<b>N de casos validos</b>		<b>239</b>			

- a. No se presume la hipótesis nula
- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula

**Conclusión**



Como se observa, el coeficiente Tau-b de Kendall ( $r_b = 0.350$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ) indica que la gestión administrativa mantiene una relación directa y significativa con la motivación extrínseca de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Platería.

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

##### Prueba de normalidad

Por medio del test de normalidad se identifica la forma de distribución de una colección de información; en este estudio se utilizaron las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, las cuales posibilitaron analizar la calidad de concordancia entre dos patrones de probabilidad. Con ello se definió si correspondía emplear un estadígrafo de tipo paramétrico o no paramétrico. Para tal fin, se formuló la siguiente hipótesis.

##### Planteo de la hipótesis:

H0: El conjunto de datos recopilados muestra una distribución normal.

H1: El conjunto de datos recopilados no muestra una distribución normal

##### Regla de contraste:

Para ver la constatación se plantea dos supuestos, que vienen a ser:

- Si el Valor  $p > 0.05$ , se acepta la H0.
- Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza H0.



**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - smirov			Shapiro – wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	estadístico	Gl	Sig.
Gestion administrativa	,135	239	,000	,905	239	,000
Motivación	,130	239	,000	,960	239	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En los resultados mostrados en la tabla 5 se observa un valor de  $p = 0.000$ , lo que evidencia que los datos recolectados para esta investigación no presentan una distribución normal entre las variables gestión administrativa y motivación. En consecuencia, se optó por emplear el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman.

**6.1.1. Resultados del Objetivo general**

**Tabla 6**

*Coefficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación*

		Gestión administrativa	Motivación
	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
Rho de spearman	Gestión administrativa		,000
	Sig. bilateral		
	N	239	239



	Coefficiente de correlación	620**	1,000
<b>Motivación</b>	Sig. Bilateral	,000	
	N	239	239

*Nota:* Recolección de datos obtenidos por la investigadora.

### Interpretación

Con base en los resultados alcanzados, se determina que hay un grado medio de asociación favorable y relevante, lo cual demuestra que, conforme incrementa el incentivo, se optimiza igualmente la administración gerencial.

Al elevar al cuadrado ( $r^2$ ), El coeficiente de correlación refleja la proporción de varianza compartida entre los factores analizados. En este caso, la vinculación entre la administración gerencial y el incentivo alcanza una cifra de 0,3930, lo cual indica que la gestión directiva realizada por el personal de la Comuna Distrital de Platería explica el 39,30 % de la variación en los niveles de estímulo.

### 6.1.2. Resultados del Objetivo específico uno

**Tabla 7**

*Coeficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación intrínseca*

		<b>Gestión administrativa</b>	<b>Motivación intrínseca</b>
<b>Rho de spearman</b>	<b>Gestión administrativa</b>	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. bilateral	,580**
			,000



	N	239	239
	Coefficiente de correlación	,580**	1,000
<b>Motivación intrínseca</b>	Sig. Bilateral	,000	
	N	239	239

*Nota:* Recolección de datos obtenidos por la investigadora.

### Interpretación

En el actual estudio se observa un grado medio de asociación favorable y relevante, lo cual indica que, conforme se incrementa la motivación interna, se perfecciona la administración gerencial.

La asociación entre la administración gerencial y la motivación interna alcanza un valor de 0,3390, lo cual implica que la gestión ejecutada por el personal de la Comuna Distrital de Platería justifica el 33,90 % de la variación registrada en su incentivo intrínseca.

### 6.1.3. Resultados del Objetivo específico dos

**Tabla 8**

*Coefficiente de correlación entre gestión administrativa y motivación extrínseca*

	Gestión administrativa	Motivación extrínseca
--	------------------------	-----------------------

		Coeficiente de correlación	1,000	,670**
	<b>Gestión administrativa</b>	Sig. bilateral		,000
		N	239	239
<b>Rho de Spearman</b>		Coeficiente de correlación	,670**	1,000
	<b>Motivación extrínseca</b>	Sig. Bilateral	,000	
		N	239	239

*Nota:* Recolección de datos obtenidos por la investigadora.

### Interpretación

En el actual estudio se advierte un nivel medio de asociación favorable y relevante, lo cual indica que, conforme se incrementa la motivación externa, se consolida la gestión administrativa.

La asociación entre la administración gerencial y la motivación externa presenta un valor de 0,1670, lo cual señala que la gestión llevada a cabo por el personal de la Comuna Distrital de Platería explica el 16,70 % de la variación en su estímulo extrínseca.

### 6.2. Discusión de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en el presente estudio, de forma explicativa se constató que la mayoría de los participantes valoró su nivel de motivación



dentro de la categoría “a veces”. Asimismo, respecto a la administración gerencial, la mayor parte de los encuestados la evaluó como de nivel medio favorable. En concordancia con ello, Raffino (2021) sostiene que el incentivo representa un conjunto de diversas capacidades humanas que posibilitan desempeñar tareas actuando como un agente impulsor positivo. En cuanto a la motivación intrínseca, se advirtió que la mayor parte del personal la ubicaron en el nivel “a veces”, al igual que en la motivación extrínseca, donde predominó la misma tendencia, así como en el ámbito del liderazgo motivador.

En lo referente respecto al grado de planificación, los servidores de la comuna calificaron predominantemente en el rango positivo, lo cual muestra que la organización en la Comuna de Platería posibilita definir con antelación las metas que se pretenden alcanzar. En relación con el grado de organización, la mayoría de los participantes lo calificó como medianamente favorable, lo que, según Robbins y Coulter (2005), evidencia un proceso de conformación de la estructura organizacional moderadamente adecuado. En relación con el grado de dirección, la mayoría también lo calificó como medio favorable, lo que sugiere que la orientación del trabajo cotidiano en la entidad municipal se encuentra encaminada de manera relativamente correcta, aunque requiere fortalecer ciertas competencias. Por último, el nivel de control obtuvo una valoración favorable, lo que demuestra una gestión adecuada en el seguimiento y control de las actividades institucionales.

De acuerdo con los hallazgos alcanzados en las correlaciones, se constató de manera evidente la presencia de un vínculo significativa entre la gestión administrativa y la motivación, tanto en su componente intrínseco como en el extrínseco. Todos los vínculos resultaron estadísticamente relevantes, reafirmando así la influencia que ejerce la motivación sobre la eficacia administrativa. Cabe destacar que un factor motivacional interno puede generar impactos importantes en el desempeño y compromiso del personal. De acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2012), la motivación externa se evidencia cuando el dirigente compromete a sus subordinados en el proceso de resolución de decisiones, promoviendo su participación activa. Por su parte, García (1993) sostiene que la motivación intrínseca impulsa en los trabajadores un fuerte sentido de responsabilidad y dedicación frente a las labores asignadas.



En tanto Collado (2018), quien examinó detalladamente la forma en que se genera, sostiene y debilita la motivación dentro de una entidad municipal. En la misma línea, Lenin (2019) señala que el burgomaestre de Phara mostró un estilo dominante en su administración, por lo que determinó que la administración gerencial guarda una relación directa con el liderazgo. De igual manera, Luque (2021) determina que el liderazgo ejercido por el alcalde se vincula de manera significativa con la gestión administrativa. No obstante, Archenti (2016) discrepa de tales resultados, ya que, al examinar el estilo de dirección del burgomaestre y su relación con la administración comunal, concluye que existe una correlación negativa entre ambos aspectos.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se evidenció la existencia de un vínculo relevante entre ambas variables analizadas en la entidad municipal, dado que se obtuvieron valores estadísticamente relevantes. El coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó un valor de 0.620, lo que indica una asociación favorable y relevante entre la administración gerencial y el incentivo. Este resultado, con un nivel de significancia de 0.000 —menor a 0.05—, confirma, según el estadístico de Rho de Spearman, que ambas variables mantienen una relación directamente proporcional dentro del contexto institucional evaluado.

**SEGUNDA:** El incentivo interno proviene del propio individuo y no está condicionado por estímulos o recompensas externas. En el ámbito de la institución comunal, se advirtió que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó un valor de 0.580, lo cual demuestra una vinculación relevante entre la administración gerencial y la motivación interna. Este resultado, con un grado de relevancia de 0.000 —inferior a 0.05—, confirma, según el estadístico de Rho de Spearman, que ambas variables mantienen una asociación positiva dentro del desempeño institucional.

**TERCERA:** Se determina que la administración gerencial y la motivación externa mantienen una asociación relevante, evidenciada por un coeficiente de 0.670



con un nivel de significancia de 0.000. Este resultado demuestra que la incentivación externa incide de manera directa en la obligación y la dedicación de los subordinados, lo cual condujo a admitir la hipótesis alternativa y descartar la nula, ratificando de este modo la asociación favorable entre ambas variables dentro del contexto de la Comuna Distrital de Platería.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda al alcalde y a los gerentes de cada área de la Municipalidad Distrital de Platería desarrollar programas de capacitación orientados a la motivación laboral, con el propósito de fortalecer una gestión administrativa eficiente. Este tipo de formación permitirá a los directivos adquirir estrategias para incentivar adecuadamente a sus subordinados —y, en sentido inverso, fomentar la comunicación y el reconocimiento hacia los líderes—, promoviendo un entorno institucional basado en el compromiso, la responsabilidad y el desempeño colaborativo.

**SEGUNDA:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Platería promover la motivación intrínseca entre los trabajadores, de modo que puedan desempeñarse de manera articulada con sus colaboradores. Esto no solo implica brindar carisma, inspiración y estímulo, sino también fomentar la participación activa, impulsar el sentido de compromiso y fortalecer el trabajo en equipo. De esta forma, se consolidará una gestión administrativa eficiente, basada en la cooperación y el desarrollo interno del personal municipal.

**TERCERA:** Se sugiere al burgomaestre de la Comuna Distrital de Platería incentivar externamente a sus colaboradores, generando influencia positiva mediante estímulos y promoviendo la empatía dentro del equipo, con el propósito de alcanzar una administración gerencial eficiente en la institución comunal.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Palacios, K.A. (2022). Análisis de la motivación en el incremento de la participación asertiva durante las horas de clase en estudiantes de 3<sup>er</sup> BGU de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” en el periodo marzo 2021. [Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía de la Lengua y Literatura]. UCE.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27481>
- Artículo (abc, 2009) refiere que la gestión administrativa posee cuatro funciones para cumplir las metas deseadas <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito de las organizaciones. México: McGraw-Hill
- Chayacaña & ancco (2021) gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de sandía-puno  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1392/1/ANCCO%20ARP%20ITA%20ANGEL%20BENILDO-CHAYACA%20C3%91A%20HUALLPA%20WILBER.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (Quinta ed.). México DF: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (Quinta ed.). México DF: McGraw-Hill



- Jiménez (2021) Gestión Administrativa y La Motivación en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho – 2020 <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3199>
- Junia Almeida, K.S.(2022). Formulación de un modelo de gestión administrativa para la empresa Creaciones Irmita ubicada en la ciudad de Quito.[Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación presentado como requisito previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas].UCE <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26113>
- Lenin (2019), el liderazgo del Alcalde y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Phara, periodo 2018. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11281>
- Lescano Saucedo M. (2019). El control interno y su relación con la gestión administrativa de la unidad técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca] <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3151>
- Lopez (2024) Sistema de control interno y su influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023 universidad nacional de puno <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21312>
- Lupaca (2018) Gestión administrativa y la motivación laboral de los docentes en la institución educativa primaria N° 70315 de la UGEL El Collao Ilave – 2017 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44661>
- Luque (2021) liderazgo del alcalde y la gestion adminisitrativa, esto en el distrito de Patambuco, en su primer año de gestión <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17312>
- Mendoza-Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. Dominio De Las Ciencias, 3(2), 947–964. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i2.614>
- Mendoza (2018) Gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7762>



- Münch, L. (2007). Administración: escuelas, proceso administrativo y desarrollo emprendedor. Recuperado de:  
<http://biblioteca.utma.edu.pe/sites/default/files/Administraci%C3%B3n%20-%20Lourdes%20M%C3%BCnch%20-%201ed.pdf>
- Mucha, S. (2022). La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración, Escuela Académico Profesional de Administración, Universidad Continental, Huancayo, Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/12181>
- Proaño Zambrano, Henry Rodrigo (2018). Identificación del Perfil Motivacional General del Personal de Adecco Ecuador Sucursal Quito. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Industrial. Carrera de Psicología Industrial. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16564>
- Rodriguez (2023) Gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-Puno, período 2020  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20990>
- Rodriguez & Martinez, (2011) la gestión y la administración  
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/15993>
- Robbins, S. y Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional. 15a edición. México: Prentice Hall, Copyright ©.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). Administración, México Editorial Pearson Educación de México, S.A
- Sahua (2023) Motivación laboral y desempeño docente en las IES del distrito de Coata – Puno <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20535>
- Salazar, F. y Suarez A. (2021). La gestión administrativa y su relación con la satisfacción del cliente en una cooperativa de ahorro y crédito de Lima durante el periodo 2019 (Tesis para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa



Académico de Administración de Empresas. Lima, Perú.

<https://hdl.handle.net/11042/5192>

Sanchez (2020) LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA ETRAL SAC EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2020 <https://hdl.handle.net/11537/25296>

Vargas (2022) en su trabajo de investigación titulada “Gestión administrativa y toma de decisiones en el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, Cercado de Lima – 2021” <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1619>

Villalba (2021) MOTIVACIÓN HACIA EL ESTUDIO Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CRFA LUPAKAS – JULI - REGIÓN PUNO, AÑO 2020 <https://hdl.handle.net/20.500.12990/10703>

Tuz Torres, N.L. (2022). Plan estratégico para la gestión administrativa y contable de la empresa proyectos y servicios Jimday Cía. Ltda. ubicado en el D.M. de Quito. [Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contadora Pública Autorizada]. UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27336>





# ANEXOS



Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MOTIVACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre gestión administrativa y motivación de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la motivación intrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la motivación extrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la motivación de la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Determinar la relación entre la gestión administrativa y la motivación intrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023</p> <p>b) Conocer la relación entre la gestión administrativa y la motivación extrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La Gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación de la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>a) La gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación intrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023</p> <p>b) La gestión administrativa tiene relación significativa con la motivación extrínseca de la Municipalidad distrital de Platería, año 2023</p>	<p>Variable Gestión administrativa</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> <li>- Organización</li> </ul> <p>Variable Motivación</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación intrínseca</li> <li>- Motivación extrínseca</li> </ul>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Tipo: Aplicado</p> <p>Nivel de estudio: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población 630</p> <p>Muestra 239</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>



### Anexo 2: MATRIZ DE DATOS

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	4	5	1	1	2	2	3	2	2
2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2
3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2
4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3
5	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4	2
7	2	2	2	4	5	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2
8	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9	2	3	1	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
10	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
11	4	1	2	5	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2
12	5	4	1	1	2	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	1	3	3
13	1	5	2	3	3	5	3	5	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2
14	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	4	5	1	1	2	2	3	2
15	1	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2
16	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3
17	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3
18	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
19	2	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4



20	2	2	2	2	4	5	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3
21	2	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
22	3	2	3	1	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
23	3	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
24	4	4	1	2	5	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2
25	5	5	4	1	1	2	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	1	3
26	2	3	1	2	2	5	4	5	4	3	2	2	2	1	3	2	2	5
27	4	2	2	5	2	2	1	2	2	2	3	2	4	2	5	4	1	2
28	2	1	1	4	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	5	2	1	2
29	5	2	3	2	1	1	1	5	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2
30	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	5	5	1	1	2	2	3	2
31	1	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	1	2
32	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	3
33	3	2	4	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3
34	3	3	5	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
35	4	3	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4
36	5	4	4	4	5	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3
37	2	5	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
38	4	2	5	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
39	2	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
40	5	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2



41	2	5	5	1	2	3	3	3	3	1	1	1	4	3	3	3	1	3
42	3	4	2	3	5	4	5	4	3	2	2	2	2	1	3	2	2	5
43	3	4	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	4	2	5	4	1	2
44	4	4	2	1	1	2	3	3	3	1	1	1	4	3	5	2	1	2
45	5	3	2	1	1	1	5	4	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2
46	2	3	4	1	2	2	1	2	2	3	2	2	4	2	5	4	1	2
47	4	4	4	2	1	1	2	3	3	1	1	1	4	3	5	2	1	2
48	2	5	3	2	1	1	1	5	4	2	2	2	2	1	2	3	3	2
49	5	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2
50	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3
51	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
52	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	2	4
53	4	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	1	1	4	3	3	3	5
54	5	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	4	3	2
55	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	5	4	4
56	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	3	1	1	4	3	2	5	2
57	2	2	5	3	2	5	3	2	5	3	3	2	2	2	1	4	2	
58	5	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3
59	2	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	2	2	2	5	2	3
60	2	2	1	2	5	2	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	5	5
61	3	5	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	4	2



62	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	4	3	3	4	1
63	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	2	1	4	4	2	
64	5	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	5	3	2	
65	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	1	1	4	3	2	4	3	
66	4	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	2	2	2	1	3	5	3	
67	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
68	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	1	2	3	1	2	4	4	
69	2	2	5	2	2	5	2	2	5	2	5	2	2	3	2	2	2	5	
70	3	4	2	5	4	2	5	4	2	5	2	3	2	4	3	2	5	2	
71	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	
72	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	2	4	3	2	4	3	3	2	
73	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
74	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	
75	4	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	2	5	4	2	1	3	
76	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	3	2	4	3	2	4	2	3	
77	5	5	3	2	5	3	2	5	3	2	4	5	2	3	5	2	2	4	
78	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	5	2	5	5	2	5	2	2	
79	3	3	2	3	2	4	1	2	3	2	2	3	4	2	3	4	5	4	
80	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	4	1	3	4	3	2	
81	4	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	4	3	5	
82	5	3	3	4	2	3	3	3	5	2	3	2	2	4	2	5	5	2	



83	2	2	2	3	3	5	4	3	2	3	1	1	1	4	3	5	2	3
84	4	2	2	2	4	5	5	4	4	4	2	2	2	2	1	2	1	3
85	2	1	3	1	3	4	2	5	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4
86	5	2	3	1	3	4	4	2	5	3	2	2	3	2	2	2	2	5
87	2	3	4	2	4	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
88	3	4	1	2	5	3	5	2	3	5	3	2	3	2	4	2	1	2
89	3	5	4	1	1	2	2	5	5	1	2	3	1	1	4	3	2	2
90	4	1	5	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2
91	5	2	1	2	3	2	3	4	1	2	4	2	3	2	4	2	3	3
92	2	3	2	3	2	4	4	4	2	1	3	3	1	1	4	3	4	3
93	4	3	2	3	2	2	5	3	2	1	3	3	2	2	2	1	5	4
94	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	5
95	5	3	3	4	2	3	2	2	2	2	5	2	3	2	2	2	4	2
96	2	2	2	3	3	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4
97	3	2	2	2	4	5	1	3	3	3	2	2	3	2	4	2	5	2
98	3	1	3	1	3	4	1	2	2	2	3	2	2	4	2	5	2	5
99	4	2	3	1	3	4	1	2	2	2	1	1	1	4	3	5	3	4
100	5	3	4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4
101	2	4	1	2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
102	4	5	4	1	1	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	5	3
103	2	1	5	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



104	5	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	5	4
105	2	1	1	1	4	3	5	3	3	3	2	3	1	1	4	3	3	2
106	3	2	2	2	2	1	2	5	4	3	3	3	2	2	2	1	3	5
107	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	5	2
108	5	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	4	3	2	3
109	5	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3
110	5	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4
111	5	2	3	1	1	4	3	2	2	2	5	2	3	2	2	2	2	5
112	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
113	3	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2
114	3	3	3	1	1	4	3	2	2	2	1	2	2	3	4	5	1	2
115	4	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2
116	5	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3
117	2	5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3
118	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4
119	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
120	5	3	2	2	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2
121	2	1	1	1	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
122	3	2	2	2	2	1	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2
123	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
124	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4



125	5	2	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	3	3	1	1	4	4
126	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	5	3	5	4	2	1	1	4
127	4	2	3	1	1	4	3	2	2	2	2	1	2	2	3	4	5	3	
128	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	5	
129	5	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1	
130	2	3	3	1	1	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	
131	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	
132	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	
133	4	5	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	
134	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
135	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
136	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
137	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
138	5	5	4	3	2	2	2	5	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	
139	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
141	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	2	2	2	2	2	
142	5	5	1	2	5	1	1	5	2	2	3	3	2	5	1	3	3	3	
143	5	3	2	3	3	1	1	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	
144	4	2	1	2	5	5	2	5	3	2	5	4	3	1	2	2	2	3	
145	1	5	1	5	2	4	5	1	4	1	5	1	1	2	2	2	2	4	



146	1	1	1	1	2	4	5	1	5	5	2	1	1	2	3	3	2	5
147	1	2	2	2	1	2	2	1	1	5	1	1	2	1	3	4	1	1
148	1	5	2	1	1	4	3	1	1	5	1	1	2	1	3	4	2	5
149	1	2	2	2	1	2	2	1	1	5	1	1	2	1	3	4	1	1
150	1	5	2	1	1	4	3	1	1	5	1	1	2	1	3	4	2	5
151	5	3	4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4
152	2	4	1	2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
153	4	5	4	1	1	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	5	3
154	2	1	5	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
155	5	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	5	4
156	2	1	1	1	4	3	5	3	3	3	2	3	1	1	4	3	3	2
157	3	2	2	2	2	1	2	5	4	3	3	3	2	2	2	1	3	5
158	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	5	2
159	5	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	4	3	2	3
160	5	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3
161	5	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4
162	5	2	3	1	1	4	3	2	2	2	5	2	3	2	2	2	2	5
163	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
164	3	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2
165	3	3	3	1	1	4	3	2	2	2	1	2	2	3	4	5	1	2
166	4	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2



167	5	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3
168	2	5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3
169	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4
170	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
171	5	3	2	2	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2
172	2	1	1	1	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
173	3	2	2	2	2	1	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2
174	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
175	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4
176	5	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	3	3	1	1	4	4
177	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	5	3	5	4	2	1	1	4
178	4	2	3	1	1	4	3	2	2	2	2	1	2	2	3	4	5	3
179	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	5
180	5	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1
181	2	3	3	1	1	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1
182	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2
183	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
184	4	5	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
185	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
186	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
187	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2



188	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
189	5	5	4	3	2	2	2	5	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3
190	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
192	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	2	2	2	2	2
193	5	5	1	2	5	1	1	5	2	2	3	3	2	5	1	3	3	3
194	5	3	2	3	3	1	1	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2
195	4	2	1	2	5	5	2	5	3	2	5	4	3	1	2	2	2	3
196	1	5	1	5	2	4	5	1	4	1	5	1	1	2	2	2	2	4
197	1	1	1	1	2	4	5	1	5	5	2	1	1	2	3	3	2	5
198	1	2	2	2	1	2	2	1	1	5	1	1	2	1	3	4	1	1
199	1	5	2	1	1	4	3	1	1	5	1	1	2	1	3	4	2	5
200	1	2	2	2	1	2	2	1	1	5	1	1	2	1	3	4	1	1
201	1	5	2	1	1	4	3	1	1	5	1	1	2	1	3	4	2	5
202	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2
203	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2
204	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3
205	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
206	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4	2
207	2	2	2	4	5	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2
208	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3



209	2	3	1	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
210	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
211	4	1	2	5	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2
212	5	4	1	1	2	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	1	3	3
213	1	5	2	3	3	5	3	5	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2
214	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	4	5	1	1	2	2	3	2
215	1	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2
216	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3
217	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3
218	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
219	2	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4
220	2	2	2	2	4	5	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3
221	2	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
222	3	2	3	1	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
223	3	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
224	4	4	1	2	5	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2
225	5	5	4	1	1	2	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	1	3
226	2	3	1	2	2	5	4	5	4	3	2	2	2	1	3	2	2	5
227	4	2	2	5	2	2	1	2	2	2	3	2	4	2	5	4	1	2
228	2	1	1	4	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	5	2	1	2
229	5	2	3	2	1	1	1	5	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2



230	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	5	5	1	1	2	2	3	2
231	1	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	1	2
232	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	3
233	3	2	4	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3
234	3	3	5	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
235	4	3	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4
236	5	4	4	4	5	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3
237	2	5	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
238	4	2	5	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
239	2	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2



### Anexo 4: Validación de instrumento

#### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

Título: Gestión Administrativa y Motivación de la Municipalidad Distrital de Platería, año 2023

#### I. REFERENCIAS

- 1.1. Nombre del experto : *David Juan Bulcienzo Hoyta*
- 1.2. Profesión : *Economista*
- 1.3.º Cargo actual : *Docente*
- 1.4. Grado académico : *Doctor*

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					7
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					7
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					4
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					7
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					7
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					7
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					9
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					7
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					9
10 PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					9

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ( $C > 75\% = 0.75$ ) *0.80.*

Desaprobado ( $C < 75\% = 0.75$ )

Lugar y fecha *Juliaca 05 diciembre 2024*

*[Firma]*  
 .....  
 Firma  
 DNI° *02709816*  
 N° Celular *950087322*



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 18/07/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: NELY SUSANA GOMEZ GOMEZ

Dirección: JR. 17 DE JULIO N°220

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: DNI. N°. 72785088

Teléfono: cel. 995993005 email: sg953288@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

Asesor: Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]

Título: GESTION ADMINISTRATIVA Y MOTIVACION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PLATERIA, AÑO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): GESTION ADMINISTRATIVA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

NO

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

Bachiller     Título     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

Juliaca, 18 / 07 / 2025

Fecha