



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA
GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO
LOCAL DE LAMPA 2025**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. RENSO FELIPE INCA SINTI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA
GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO
LOCAL DE LAMPA 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. RENSO FELIPE INCA SINTI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 


Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

: 

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

: 

CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS

: 

Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA SECTORIAL – P15



RESOLUCIÓN N° 142-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 04 de setiembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 024-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 02 de setiembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 7179** presentado por el (la) Bachiller: **INCA SINTI RENSO FELIPE**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FIANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **INCA SINTI RENSO FELIPE**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FIANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- 1er Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- 2do Miembro : CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
- Asesor : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : MARTES, 09 de setiembre del 2025
- Hora : 09:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Directora (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 298 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 11 de agosto del 2025

Visto: el Expediente N° 6084 fecha 30 de julio del 2025, del Bach. INCA SINTI RENSO FELIPE, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. INCA SINTI RENSO FELIPE, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 157-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, presentado por el (la) Bachiller: **INCA SINTI RENSO FELIPE**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 157 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 18 de junio del 2025

Visto: el Expediente N° 4254 de fecha 09 junio del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. INCA SINTI RENSO FELIPE, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) ASESOR (a) **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN de La Propuesta de Investigación Titulado: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025**, presentado por el (la) Bachiller: **INCA SINTI RENSO FELIPE**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

(Dra. Bertha Bejar Parra
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	RENZO FELIPE INCA SINTI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43059596
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-2156-5447
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058

Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONÓMICA SECTORIAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Lampa Distrito: Lampa</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.364635535421513 Longitud: -70.367978467904</p> <p>URL: https://maps.app.goo.gl/7NzYCjFPk4AaJeo7A</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2025 – Setiembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io)	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASCO"
Nady Huacani Sucasaca
Dra. Nady Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo RENZO FELIPE INCA SINTI, identificado con DNI Nro. 43059596 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 12 de Setiembre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico este trabajo, con profunda gratitud y amor a mis padres, por su dedicación y tenacidad en la lucha, por su fe indiscutible en mí, por su ejemplo callado de perseverancia. Me enseñaron que el progreso se nutre del sacrificio cotidiano, del trabajo honesto y de la determinación de no rendirse cuando el camino se torna incierto. Cada una de sus acciones, de sus silencios y de sus enseñanzas les debo más de lo que las palabras pueden expresar.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a los docentes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad por brindarme la oportunidad de formarme académicamente. A mi familia, quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome apoyo emocional y motivación en los momentos de incertidumbre. A mi hermana, por su comprensión y por su constante aliento, que fue fundamental para continuar cuando más lo necesitaba.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Justificación.....	3
1.3.1 Justificación teórica	3
1.3.2 Justificación práctica.....	3
1.3.3 Justificación metodológica	3
1.4 Objetivos de la investigación.....	3
1.4.1 Objetivos específicos.....	3



1.5 Hipótesis	4
1.5.1 Hipótesis general	4
1.5.2 Hipótesis específicas	4
1.6 Variables	5

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Antecedentes	6
2.2 Bases teóricas.....	8
2.3 Definición de términos.....	12

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Métodos	13
3.1.1 Método deductivo	13
3.2 Diseño de la investigación	13
3.3 Población y muestra	15
3.4 Técnica e instrumento	15
3.5 Confiabilidad y validez	16
3.6 Procesamiento de datos	16
3.7 Prueba de hipótesis	17



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de datos 18

4.2 Prueba de hipótesis..... 40

4.3 Diseminación de los hallazgos 45

CONCLUSIONES 47

RECOMENDACIONES 49

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 51

ANEXO 54

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA 55

ANEXO 2. ENCUESTA 57

ANEXO 3. DIRECTORIO DE LAMPA 60

ANEXO 4. EVALUACIÓN DE DATOS 62

ANEXO 5. PANEL VISUAL 63

ANEXO 6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO..... 68



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable	5
Tabla 2. ¿La municipalidad de Lampa publica permanentemente información en su portal institucional?.....	18
Tabla 3. ¿Se puede realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional?	20
Tabla 4. ¿Se publica información de presupuesto, contrataciones, obras, etc. en el portal institucional?.....	21
Tabla 5. ¿La municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos, etc.?	22
Tabla 6. ¿La digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina?.....	23
Tabla 7. ¿La municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financieros integrados?	24
Tabla 8. ¿Tienen dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna?.....	25
Tabla 9. ¿El servicio de internet limita en buen funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)?	27
Tabla 10. ¿La municipalidad ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría?.....	28
Tabla 11. ¿Les facilita la operatividad el sistema de pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad?	29



Tabla 12. ¿Se demoran los trámites para compromisos y devengados con el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF? 31

Tabla 13. ¿Ha recibido capacitación permanente de usos y aplicaciones de plataformas electrónicas? 32

Tabla 14. ¿Ha tenido dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE? 34

Tabla 15. ¿Detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios? 35

Tabla 16. ¿Utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado? 36

Tabla 17. ¿Ha tenido la municipalidad demoras en las transferencias de dinero automatizadas? 37

Tabla 18. ¿Son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad? 38

Tabla 19. ¿Sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos (OSCE, SIAF, invierte.pe, Tesorería y gobierno electrónico en general) y servicios en línea en la municipalidad? 39

Tabla 20. Test de influencia de la información publicada en el portal institucional en la gestión de las finanzas 41

Tabla 21. Test de influencia de los servicios en línea en la gestión de las finanzas 42

Tabla 22. Test de influencia de los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas 43



Tabla 23. Test de influencia de los pagos electrónicos y la gestión de las finanzas.....	44
Tabla 24. Test de influencia de la transparencia en las compras públicas y la gestión de las finanzas.....	45



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿La municipalidad de Lampa publica permanentemente información en su portal institucional?	19
Figura 2. ¿Se puede realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional?.....	20
Figura 3. ¿Se publica información de presupuesto, contrataciones, obras, etc. en el portal institucional?	21
Figura 4. ¿La municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos, etc.?	22
Figura 5. ¿La digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina?.....	23
Figura 6. ¿La municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financieros integrados?	24
Figura 7. ¿Tienen dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna?	26
Figura 8. ¿El servicio de internet limita en buen funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)?	27
Figura 9. ¿La municipalidad ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría?.....	29
Figura 10. ¿Les facilita la operatividad el sistema de pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad?	30
Figura 11. ¿Se demoran los trámites para compromisos y devengados con el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF?	31



Figura 12. ¿Ha recibido capacitación permanente de usos y aplicaciones de plataformas electrónicas?.....	33
Figura 13. ¿Ha tenido dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE?.....	34
Figura 14. ¿Detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios?	35
Figura 15. ¿Utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado?	36
Figura 16. ¿Ha tenido la municipalidad demoras en las transferencias de dinero automatizadas?	37
Figura 17. ¿Son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad?	38
Figura 18. ¿Sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos (OSCE, SIAF, invierte.pe, Tesorería y gobierno electrónico en general) y servicios en línea en la municipalidad? .	40



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	55
Anexo 2. Encuesta	57
Anexo 3. Directorio de Lampa.....	60
Anexo 4. Evaluación de datos.....	62
Anexo 5. Panel visual.....	63
Anexo 6. Validación de instrumento.....	68



RESUMEN

El objetivo de la tesis es explicar cuál es la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025. La metodología ha desarrollado e identificado el diseño de instrumentos sobre un reporte de muestra de 42 funcionarios que laboran en la municipalidad apoyándose en un diseño no experimental. Los resultados de la inferencia Kendall evidencian un coeficiente de 0.741 con el cual se explica que la información publicada en el portal institucional influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Así mismo, la inferencia mostró un coeficiente Kendall de 0.611 que demuestra que los servicios en línea influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Kendall obtuvo un coeficiente de 0.772 que explica que los sistemas informáticos de registro contable influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. También se obtuvo una inferencia Kendall de 0.727 que evidencia que los pagos electrónicos influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Y Kendall resultó de 0.631 con el que se explica que la transparencia en las compras públicas influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Se concluye que, la inteligencia artificial tiene el potencial para revolucionar la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa, para cuyo efecto es un desafío tecnológico modernizarla.

Palabras clave: Inteligencia artificial, gestión, finanzas, gobierno local.



ABSTRACT

The objective of the thesis is to explain the influence of artificial intelligence on the management of local government finances in Lampa 2025. The methodology has developed and identified the design of instruments based on a sample report of 42 officials working in the municipality, using a non-experimental design. The results of the Kendall inference show a coefficient of 0.741, which explains that the information published on the institutional website significantly influences the management of local government finances. Likewise, the inference showed a Kendall coefficient of 0.611, which demonstrates that online services significantly influence the management of local government finances. Kendall obtained a coefficient of 0.772, which explains that computerized accounting systems significantly influence local government financial management. A Kendall inference of 0.727 was also obtained, showing that electronic payments significantly influence local government financial management. And Kendall resulted in 0.631, which explains that transparency in public procurement significantly influences local government financial management. It is concluded that artificial intelligence has the potential to revolutionize local government financial management in Lampa, for which purpose it is a technological challenge to modernize it.

Keywords: Intelligence, management, finance, local government.



INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial viene revolucionando la gestión de financiera de los municipios, ya que es una herramienta avanzada que optimiza la toma de decisiones con la automatización de procesos importante para la toma de decisiones informadas (Diario Gestión, 2025). El atributo que destaca a la inteligencia artificial es la rapidez para gestionar las finanzas de manera efectiva cualquier tarea repetitiva de contabilidad y monitoreo de transacciones. La inteligencia artificial viene abordando ámbitos de inclusión, eficiencia, seguridad y experiencia, puesto que existe confianza en su uso por el 36% de jóvenes peruanos por las facilidades de pago digital (Diario Gestión, 2025). Esta evolución tecnológica favorece a la contabilidad automatizada en gobiernos locales para la generación de reportes financieros de los ingresos y gastos de presupuesto (Flores, 202).

La municipalidad de la Provincia de Lampa viene administrando en el presente año un presupuesto de S/ 69,718,273 (MEF, 2025). De los cuales por recursos ordinarios es de S/ 21,387,502 (31%), por recursos recaudados S/ 3,210,173 (5%), por donaciones de S/ 5,468,937 (8%), y por recursos determinados S/ 39,651,661 (56%). Actualmente, el manejo de la gestión financiera se realiza mediante el Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF, a través de este sistema se gestiona los ingresos y egresos. Los módulos están especializados para administración, tesorería logística, contabilidad y contrataciones públicas con dificultades en la transparencia, auditoria y pagos oportunos a proveedores y planillas.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema

A nivel internacional, se presentan fraudes financieros una manera de identificar el problema es utilizando la inteligencia artificial para reducir los riesgos. En países desarrollados, la inteligencia artificial ha avanzado en el campo de la gestión de las finanzas. No obstante, en países en vías de desarrollo aún es lento el proceso de avance en inteligencia artificial.

A nivel nacional, las entidades del ámbito público como privado tienen limitaciones en aprovechar la inteligencia artificial en beneficio de la gestión financiera. En algunos casos en el sector público, se debe a la ausencia de infraestructura tecnológica y en otros por ausencia de capacitación de especialistas en el manejo de sistemas de gestión de gobierno electrónico lo que dificulta la atención rápida y eficiente al ciudadano.

En la municipalidad de la provincia de Lampa, los funcionarios que laboran en áreas de contabilidad, tesorería, presupuesto, abastecimientos y otros tienen obstáculos en el manejo de sistemas electrónicos enlazados a la inteligencia artificial. Si bien los operadores de la municipalidad están plenamente capacitados en el manejo de sistemas de presupuesto, OSCE



tesorería entre otros, tienen aún limitaciones en manejo de inteligencia artificial lo que ocasiona demoras en los trámites y pagos.

Aún, son bajos los niveles de digitalización principalmente por los costos de implementación e inversión. Por otro lado, por una cuestión cultural existe resistencia a la capacitación personal por cuenta propia de los funcionarios para aprender sobre inteligencia artificial en el manejo de sus actividades. Estas razones han motivado llevar a cabo la investigación en el gobierno local de Lampa en la Región Puno.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿De qué manera la información publicada en el portal institucional influye en la gestión de las finanzas del gobierno local?
- b) ¿Cómo los servicios en línea influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local?
- c) ¿Influyen los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas del gobierno local?
- d) ¿En qué medida los pagos electrónicos influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local?
- e) ¿Cómo la transparencia de las compras públicas influye en la gestión de las finanzas del gobierno local?



1.3 Justificación

1.3.1 Justificación teórica

Estudiar la inteligencia artificial es de gran responsabilidad sobre todo para funcionarios públicos que realizan la gestión común, transforma el Estado convirtiéndolo en un actor más ágil y moderno. En funcionarios de la municipalidad de Lampa, la tecnología permite aprender a tomar decisiones. Es una herramienta poderosa para mejorar la gestión de las finanzas.

1.3.2 Justificación práctica

Hoy en día, la inteligencia artificial es de gran utilidad para la optimización de la ejecución presupuestal, fiscalización, transparencia y rendición de cuentas. La automatización de procesos es una ventaja para la gestión de finanzas de gobierno local de Lampa.

1.3.3 Justificación metodológica

En análisis de inferencia estadística explica la realidad que representa la municipalidad de Lampa en avances de inteligencia artificial en la gestión de las finanzas, demostrándose dependencia entre ambas.

1.4 Objetivos de la investigación

Explicar cuál es la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025.

1.4.1 Objetivos específicos

- a) Analizar de qué manera la información publicada en el portal institucional influye en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- b) Explicar cómo los servicios en línea influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local.



- c) Comprobar si influyen los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- d) Analizar en qué medida los pagos electrónicos influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- e) Identificar cómo la transparencia en las compras públicas influye en la gestión de las finanzas del gobierno local.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

La inteligencia artificial influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025.

1.5.2 Hipótesis específicas

- a) La información publicada en el portal institucional influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- b) Los servicios en línea influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- c) Los sistemas informáticos de registro contable influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- d) Los pagos electrónicos influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.
- e) La transparencia en las compras públicas influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.

1.6 Variables

1.6.1 V. Independiente:

- ✓ Inteligencia artificial

1.6.2 V. Dependiente:

- ✓ Gestión de las finanzas

1.6.3 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variable

Variable	Concepto	Dimensión	Indicador
V. Independiente <i>Inteligencia artificial</i>	Es la optimización de procesos para automatizar tareas orientados a la eficiencia (Flores, 2025)	✓ Portal institucional	✓ Publicación de información del portal institucional
		✓ Servicio en línea	✓ Información de presupuesto y otros
		✓ Sistema de información de registro contable	✓ Trámites, pagos y otros
		✓ Pagos electrónicos	✓ Facilidad de trabajo
V. Dependiente <i>Gestión de las finanzas</i>	Es el proceso que planifica y optimiza el uso de recursos (MEF, 2025).	✓ Inversión en equipos modernos	✓ Rendición de cuentas
		✓ Transferencia de compras públicas	✓ Reporte de información contable y financiera
		✓ Operaciones financieras y capacitación	✓ Servicio de internet
		✓ Uso de ventanilla electrónica	✓ Rendición de cuentas

Nota: Explicación propia.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Antecedentes

2.2.1 Internacional

Bouchetara et al. (2024) argumentan que la inteligencia artificial juega un papel transformador en la mejora de prácticas de gestión de riesgo financiero dentro del sector público. Hoy en día, el comportamiento del mercado financiero es complejo, cada vez es más exigente la demanda de transparencia y eficiencia en la gestión de las finanzas públicas. La inteligencia artificial y las tecnologías automatizan la capacidad de procesos, reconocen patrones y predicen tendencias futuras con alto grado de precisión, se profundizan modelos para identificar riesgos financieros y optimizan procesos de toma de decisiones.

Damar et al. (2024) explican que las instituciones fiscalizadoras tienen un papel crucial en los países para la gestión financiera y rendición de cuentas, detección de corrupción y evaluación de las actuaciones del gobierno. La digitalización, la tecnología de la información e inteligencia artificial tienen un alto impacto en el proceso de fiscalización. Concluyen que, es ventajosa la inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría.



Margetts y Dunleavy (2024) evidencian que las relaciones entre los gobiernos y las empresas de tecnología digital perduran por años. Los cambios sobre la gestión pública y rendición de cuentas son cada vez más integradoras. Los gobiernos se han puesto al día para innovar tecnología de última generación para el uso intenso de datos como la inteligencia artificial. Concluyen que, los gestores digitales aceleran el cambio de culturas en la administración y desarrollo de conocimientos.

Wu et al. (2024) enfatizan que la inteligencia artificial predice dificultades financieras. La inteligencia artificial se aplica tanto a indicadores financieros para la mejora de precisión predictiva. Las empresas que tienen dificultades en información corporativa optimista para el cual es importante la inteligencia artificial para las decisiones eficientes.

Karagül y Selimoğlu (2025) sostienen que la práctica de la auditoría interna en Turquía viene integrándose a las tecnologías de la inteligencia artificial. La auditoría es fundamental para la eficiencia y transparencia del gobierno corporativo. El sistema de información de la gestión de finanzas públicas tiene el objetivo de mejorar, evaluando los riesgos, auditoría y sistemas de apoyo. Concluye que, la inteligencia artificial acelera y automatiza los procesos financieros, permite aplicaciones innovadoras para alcanzar los objetivos de sostenibilidad del sector público.

2.2.2 Nacional

Velloso (2025) manifiesta que la SUNAT ha implementado herramientas de inteligencia artificial con la finalidad de optimizar procesos de mejora en la eficiencia de la gestión de tributos. La inteligencia artificial representa una transformación en la administración fiscal, las iniciativas



buscan automatizar procedimientos repetitivos y de capacidad predictiva para mayor fiscalización. Concluye que la verificación de comprobantes electrónicos reduce los tiempos de fiscalización y error humano. Los asistentes virtuales automatizados ofrecen servicios personalizados las 24 horas a los contribuyentes para una atención diferenciada. La plataforma Sunat virtual ha mejorado la comunicación con el contribuyente facilitando las notificaciones.

Según la OECD (2023), la gestión de las finanzas en el Perú ha logrado sostenibilidad fiscal en el sector público, superando a otros países de Latinoamérica por los bajos niveles de déficit fiscal. Este resultado se reconoce a nivel internacional. Sin embargo, aun existe áreas estratégicas por desarrollar como las prácticas presupuestarias y gobernanza, gestión de tesorería y gestión de efectivo, gestión fiscal de recursos humanos y gestión de inversión pública.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia artificial

Es el sistema capaz de realizar tareas, procesa datos en tiempo real, eleva la eficiencia y reduce el error humano (The Economist, 2025). La inteligencia artificial está a unos años de realizar tareas cognitivas mejor que el ser humano. El avance de la tecnología ha impulsado a las empresas a enfocarse en inteligencia artificial (Guardia, 2025).

El crecimiento del país está ligado a la inteligencia artificial desde los sistemas de pago que facilitan pagos digitales (guardia 2025). La inteligencia artificial opera en plataformas de pagos digitales, anticipa a fraudes digitales, protege la confianza de usuarios, otorga experiencias personalizadas desde



hábitos y preferencias. Reduce tiempos de espera por la automatización de pagos.

En el Perú, la transformación digital del sector público se viene incorporando aceleradamente desde la inteligencia artificial para mejorar la eficiencia de los servicios en beneficio de los habitantes (Presidencia del Consejo de Ministros, 2025). El Estado busca que las entidades del sector público utilicen la tecnología para fomentar la innovación y así promover la transparencia.

La inteligencia artificial eleva la productividad, promueve la seguridad y protección digital, mejora la eficiencia y reduce los costos, los gobiernos vienen tomando en cuenta prioridades de inversión pública, transacciones de pagos, convocatorias de procesos de contratación de compras, entre otros con metas cuantificables (OECD, 2025). En el país, es usual que el setenta por ciento de las empresas del sector servicios utilice como herramienta la inteligencia artificial entre ellos se encuentra la banca seguido del sector de telecomunicaciones, educación y medicina.

Las dimensiones que destacan para explicar la inteligencia artificial en el sector público son la existencia de portal institucional para mostrar transparencia, servicios en línea, sistema de información de registro contable, pagos electrónicos y transparencia de compras públicas (PCM, 2025).

Portal institucional

Es la información que se publica de una entidad para realizar trámites en línea o servicios. En el caso de la municipalidad de Lampa se publica en su portal institucional datos básicos de la gestión con limitaciones en trámites en línea (DMPL, 2025). La inteligencia artificial potencial los



portales institucionales convirtiéndolas más inteligentes, caracterizado por un servicio rápido (PCM, 2025).

Servicios en línea

Son aquellos trámites que se desarrolla desde consultas o gestiones por medio de internet, sin la necesidad de realizar colas de espera. Dentro de estos servicios se encuentra los chatbots inteligentes que responden preguntas y orientan ante solicitudes, es una manera de brindar asistencia virtual. Se caracteriza por la agilidad, accesibilidad y ahorro en tiempo otorgando confianza a la gestión. A nivel nacional, el sector público hace uso de ventanilla electrónica para los trámites de solicitudes, consultas de expedientes, reclamos y otros (MEF, 2025).

Sistema de información de registro contable

Es todo un conglomerado de procesos que facilitan la recolección de información financiera de una entidad. Es la facilidad del sistema que opera transacciones financieras desde ingresos, egresos, ventas, etc., los que están automatizados en cuentas integradas y reportan resultados de estados financieros.

A nivel nacional el sector público ha transformado la gestión de las finanzas con el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) que registra ingresos y egresos, lleva el control de presupuesto, se programa y ejecuta el presupuesto del sector público y garantiza transparencia en el uso de recursos (MEF, 2025). Desde la inteligencia artificial la asistencia virtual para funcionarios con chatbots guía sobre el uso del SIAF cualquier duda de operación o técnica (PCM, 2025).



Pagos electrónicos

Se refiere al pago de planilla, transferencias de programas sociales, compras públicas y subvenciones que realiza el sector público (MEF, 2025).

Transparencia de compras públicas

Son compras o contratación de proveedores bajo un proceso legal desde adjudicación simplificada, licitaciones, entre otros que establece la Ley de Contrataciones (OSCE). Con la inteligencia artificial se puede realizar seguimiento automático del flujo de dinero, contratos y evaluarse en tiempo real.

2.2.2 Gestión de las finanzas

Es el proceso que dirige los recursos de una entidad con la finalidad de alcanzar metas de modo responsable y sostenible (PCM, 2025). Los elementos que garantizan una adecuada gestión son la planeación de metas en el tiempo, programación de ingresos y gastos, proyección de flujos de dinero, monitoreo del presupuesto, decisiones de inversión, identificación de riesgos, evaluación de estados financieros e implementación de estrategias.

La gestión de las finanzas se presenta a nivel privado donde el manejo del dinero lo realiza la persona o empresa, mientras que a nivel público el manejo del dinero está a cargo del Estado (MEF, 2025).

Es el manejo del dinero evaluando sus inversiones y riesgos, la administración de los recursos es previa planificación, control y seguimiento. Una adecuada gestión de las finanzas lleva maximizar el valor de la empresa, garantiza la liquidez y optimiza la rentabilidad reduciendo los riesgos (MEF, 2025).



2.3 Definición de términos

a. Inteligencia artificial

Pertenece a la rama de la informática que crea sistemas capaces de automatizar las tareas que se repiten. Permite que las máquinas realicen habilidades humanas (PCM; 2025). Es una disciplina que crea programas para ejecutar operaciones que realiza la mente humana.

b. Gestión de las finanzas

Es la toma de decisiones estratégicas para generar manejo eficiente del dinero (PCM, 2025).

c. Servicios en línea

Es la vinculación de aquellas aplicaciones accesibles por medio del internet que facilitan funcionalidades que se ejecutan en la nube (PCM, 2025).

d. Pagos electrónicos

Son las operaciones financieras que se realizan por medios digitales sin la necesidad de utilizar efectivo (PCM, 2025).

e. Transferencia de compras públicas

Se utilizan en el campo financiero para las adquirir bienes, servicios e infraestructura para el sector público (PCM, 2025).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Métodos

3.1.1 Método deductivo

Presenta una estructura secuencial de manera rápida desde la demostración y análisis de los hechos (Rubio, 2025). En la tesis se aborda explicar una estructura que demuestra la influencia que tiene la inteligencia artificial sobre la gestión financiera del gobierno local de Lampa.

3.1.2 Método analítico

Este método busca resolver situaciones problemáticas de manera más comprensible (Rubio, 2025). En este caso, el razonamiento que se utiliza ofrece beneficios para explicar de manera profunda la influencia de una variable sobre la gestión de las finanzas.

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 Enfoque cuantitativo

Es la información procesada con apoyo del software especializado para el análisis estadístico, particularidad con alto nivel de exactitud de este enfoque (Rubio, 2025). Las opiniones minimizan sesgos personales con



conclusiones confiables en el análisis de la influencia de la inteligencia artificial sobre la gestión.

3.2.2 Diseño no experimental

Presenta una estructura sin los cambios en la composición de la información (Rubio, 2025). La precisión de la inteligencia artificial influye a la gestión de las finanzas lo que es evidenciada solo con opiniones de los funcionarios que laboran en la municipalidad.

3.2.3 Alcance explicativo

Tiene mayor estructuración basado en los resultados que dan un sentido de entendimiento profundo (Rubio, 2025). Las decisiones hoy en día tienen soporte en la automatización lo que explica la eficiencia de la gestión de las finanzas.

3.2.4 Diseño transversal

Se caracteriza por recopilar información de una forma instantánea para describir fenómenos de manera eficiente (Rubio, 2025). Por las dificultades de recolección de datos se recurre a las opiniones de funcionarios que laboran en la municipalidad de Lampa para hacer factible la explicación de la tesis y por recursos se aplica el instrumento en un solo tiempo.

3.2.5 Investigación básica

Resuelve un problema generando soluciones rápidas (Rubio, 2025). Los hallazgos explican la importancia de la inteligencia artificial en las decisiones financieras.



3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Establece información representativa para un grupo definido (Rubio, 2025). Según el último reporte de transparencia del mes de marzo de 2025, la Municipalidad de la Provincia de Lampa cuenta con un total de 42 trabajadores que laboran en funciones administrativas, contables y de infraestructura distribuidos entre personal contratado y nombrado bajo el régimen administrativo.

En el anexo 3, se detalla 42 funcionarios que laboran en el municipio el que se delimita como la población (Directorio de la Municipalidad Provincial de Lampa, 2025).

3.3.2 Muestra

Es el subconjunto que suele presentar a la población (Rubio, 2025). La representación de la muestra es a los 42 funcionarios que laboran en las diversas oficinas de la municipalidad de la Provincia de Lampa que también se puede visualizar las oficinas, gerencias y subgerencias en el anexo 3. Del total de muestra se tiene 24 funcionarios en cargos de dirección y 18 personas laboran como personal de apoyo dentro de cada oficina, gerencia o subgerencia.

3.4 Técnica e instrumento

3.4.1 Técnica

Se aplicó la encuesta para la recolección de información aquellos funcionarios que laboran en las instalaciones de la municipalidad de Lampa en sus distintas áreas (Directorio de la Municipalidad Provincial de Lampa 2025).



3.4.2 Instrumento

Se elaboró el cuestionario para recolectar información de funcionarios que laboran en el municipio de Lampa. La variable inteligencia artificial consta de 14 preguntas de las cuales 3 pertenecen a la dimensión portal institucional, 3 preguntas son de la dimensión servicios en línea, 3 preguntas son de sistemas de información de registro contable, 3 preguntas son de pagos electrónicos y 2 preguntas son de la dimensión transferencia de compras públicas (anexo 2).

La variable gestión de las finanzas tiene 5 preguntas (anexo 2).

3.5 Confiabilidad y validez

3.5.1 Confiabilidad

El alfa de Cronbach demostró una estimación confiable de 0.89 con el cual se garantiza el criterio de elección para su respectivo trabajo de campo.

3.5.2 Validez

Entendiendo que la revisión de las preguntas del cuestionario debe contar con la aprobación de experto se ha derivado a dos expertos que constataron la adecuada redacción de preguntas para su aplicación (anexo 6).

3.6 Procesamiento de datos

La información tuvo selección de personas que cumplen una función dentro de la municipalidad quienes dieron sus opiniones respecto a la inteligencia artificial y la gestión de las finanzas en Lampa, los que se procesaron en el Software SPSS y hoja Excel para determinar la prueba estadística y significancia.



3.7 Prueba de hipótesis

Se ha evaluado a las afirmaciones de supuesto mediante la prueba Tau b de Kendall que comprobó la significancia entre las variables inteligencia artificial y gestión de las finanzas. Bajo los criterios de decisión se optó por dos escenarios cuando el supuesto resulta verdadero y cuando es falsa definida de la siguiente manera:

- a) *Se comprueba H_0 ; si la Prob. < 0.01 → Existe influencia*
- b) *Se rechaza H_1 ; si la Prob. > 0.01 → No existe influencia*



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de datos

4.1.1 Inteligencia artificial

Dimensión: Portal institucional

El 41% de la municipalidad no publica permanentemente la información en su portal institucional (tabla 2). La información publicada identifica áreas de mejora, como priorizar gastos e inversiones. La disponibilidad de información motiva a los ciudadanos en involucrarse en la fiscalización de la gestión financiera.

Cuando existe disponibilidad de información se logra exigir rendición de cuentas a través de él llegar una gestión eficiente en los fondos del gobierno local.

Tabla 2.

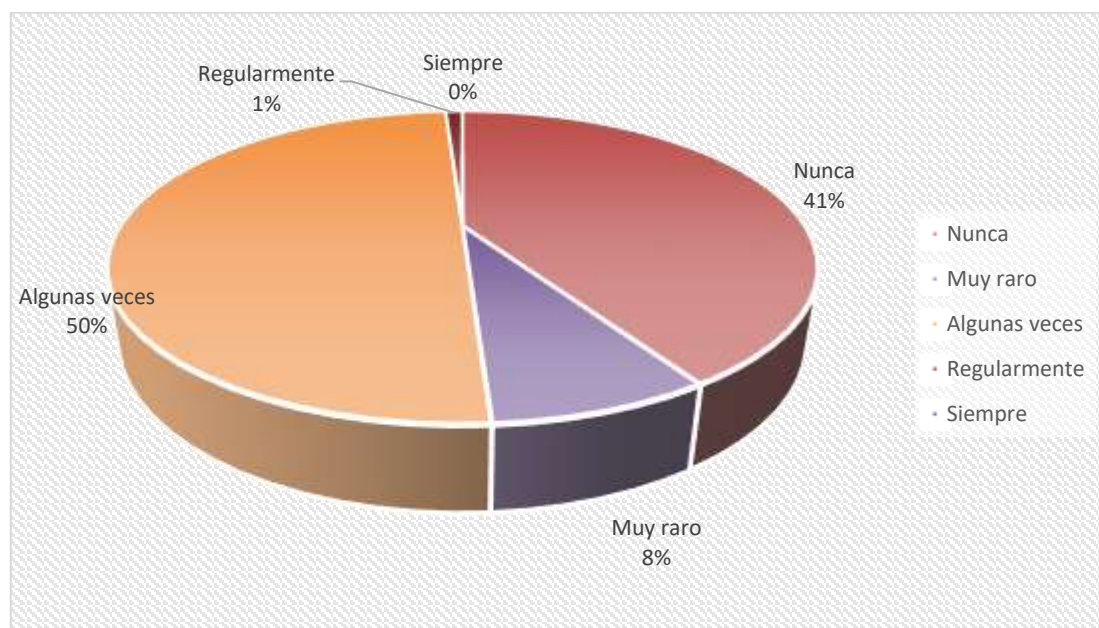
¿La municipalidad de Lampa publica permanentemente información en su portal institucional?

Ítems	n	%
Nunca	17	41%
Muy raro	3	8%
Algunas veces	21	50%
Regularmente	0	1%
Siempre	0	0%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 1.

¿La municipalidad de Lampa publica permanentemente información en su portal institucional?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 45% de los funcionarios confirman que se pueden realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional (tabla 3).

Tabla 3.

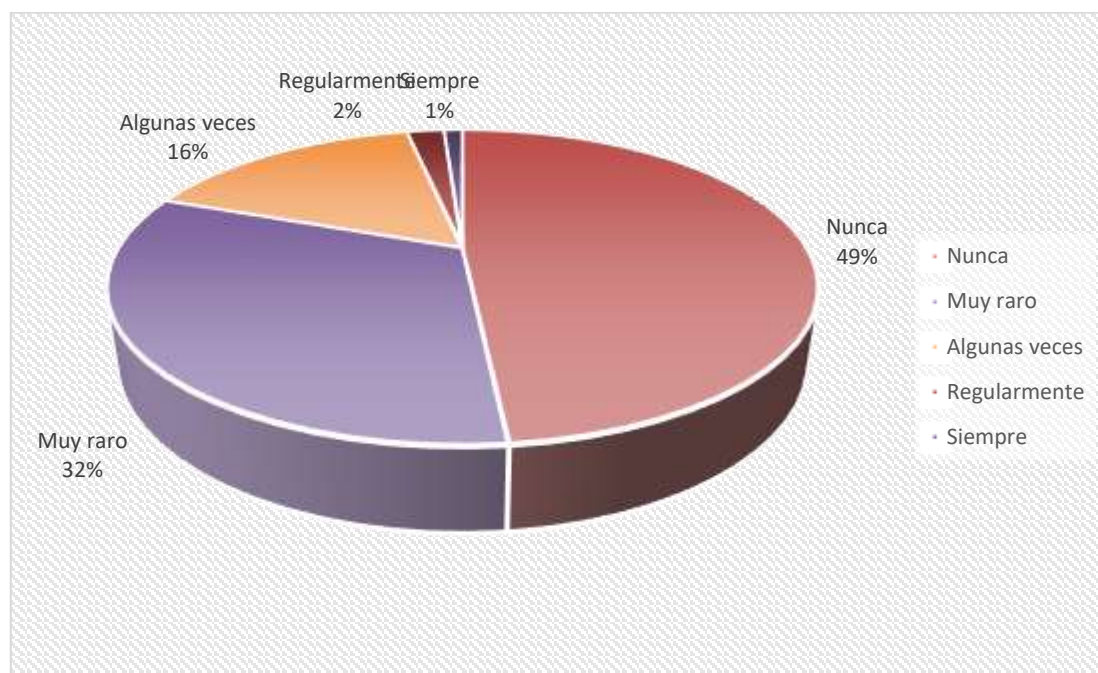
¿Se puede realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional?

Ítems	N	%
Nunca	19	45%
Muy raro	13	30%
Algunas veces	6	15%
Regularmente	1	2%
Siempre	0	1%
Total	42	93%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 2.

¿Se puede realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 34% de los funcionarios responde que nunca se publican los presupuestos, contrataciones y otros en el portal institucional (tabla 4).

Tabla 4.

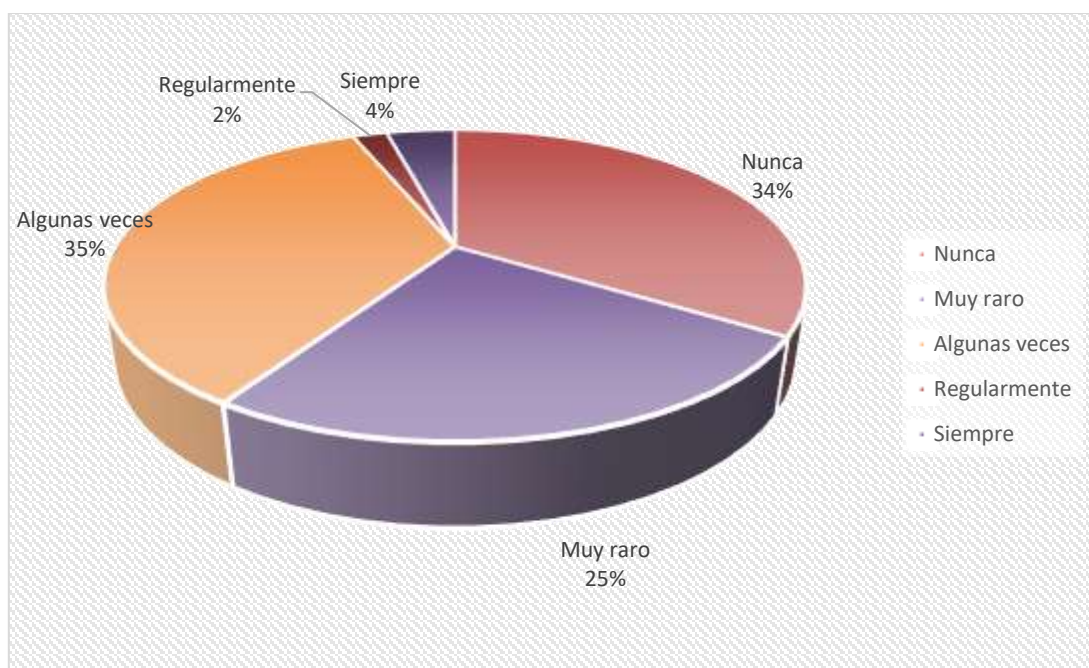
¿Se publica información de presupuesto, contrataciones, obras, etc. en el portal institucional?

Ítems	N	%
Nunca	14	34%
Muy raro	11	25%
Algunas veces	15	35%
Regularmente	1	2%
Siempre	2	4%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 3.

¿Se publica información de presupuesto, contrataciones, obras, etc. en el portal institucional?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Dimensión: Servicios en línea

El 60% de funcionarios opina que la municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos y otros (tabla 5).

Tabla 5.

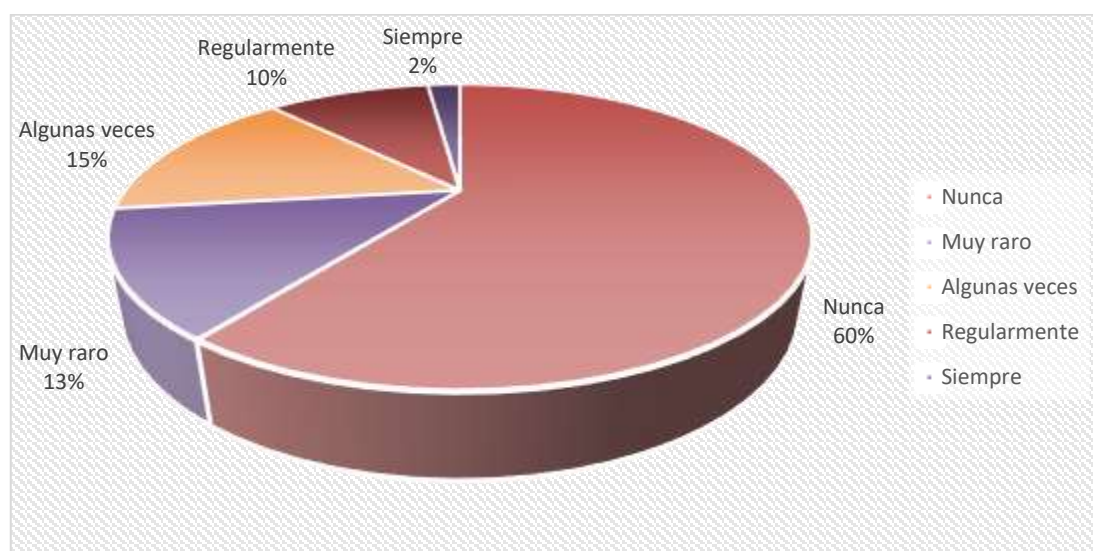
¿La municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos, etc.?

Ítems	n	%
Nunca	25	60%
Muy raro	5	13%
Algunas veces	6	15%
Regularmente	4	10%
Siempre	1	2%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 4.

¿La municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos, etc.?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 85% de los funcionarios consideran que la digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina (tabla 6).

Tabla 6.

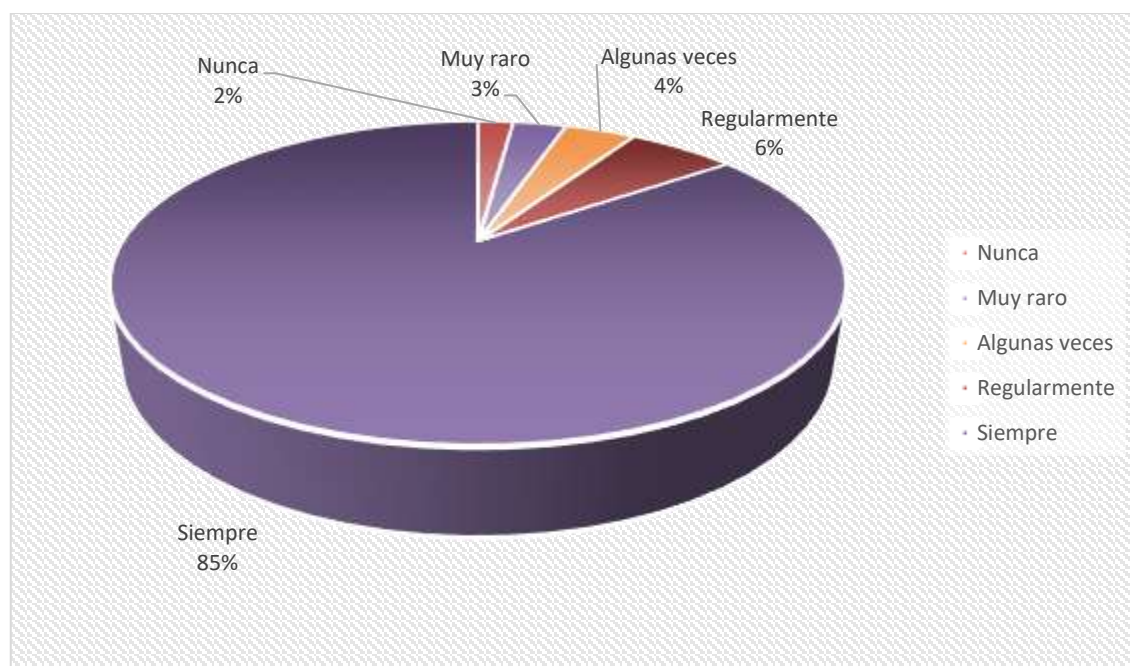
¿La digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina?

Ítems	n	%
Nunca	1	2%
Muy raro	1	3%
Algunas veces	2	4%
Regularmente	3	6%
Siempre	36	85%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 5.

¿La digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 32% de los funcionarios sostiene que la municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financiera integrados (tabla 7).

Tabla 7.

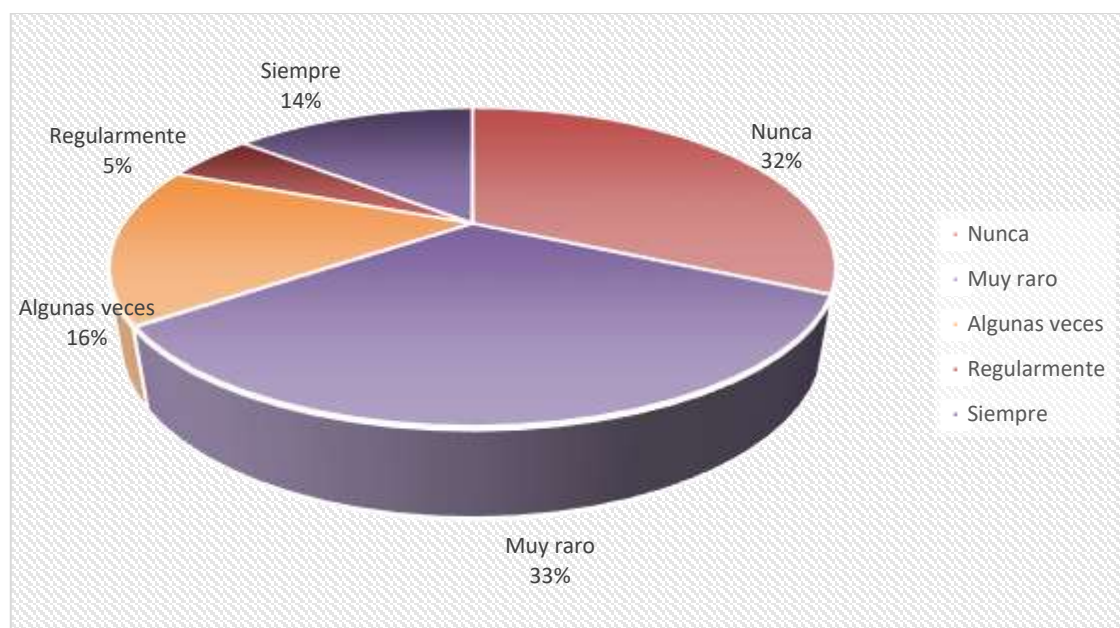
¿La municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financieros integrados?

Ítems	n	%
Nunca	13	32%
Muy raro	13	33%
Algunas veces	6	16%
Regularmente	2	5%
Siempre	6	14%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 6.

¿La municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financieros integrados?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Sistema de información de registro contable

De las opiniones de los funcionarios, 70% sostienen que siempre tiene dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna (tabla 8). Si el municipio capacita al personal en sistemas de registro contable avanzados y actualizados permitiría llevar registros automatizados para una mejor gestión financiera, ello conllevaría a la reducción de errores, existiría mayor rapidez y se detectarían las irregularidades.

Tabla 8.

¿Tienen dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna?

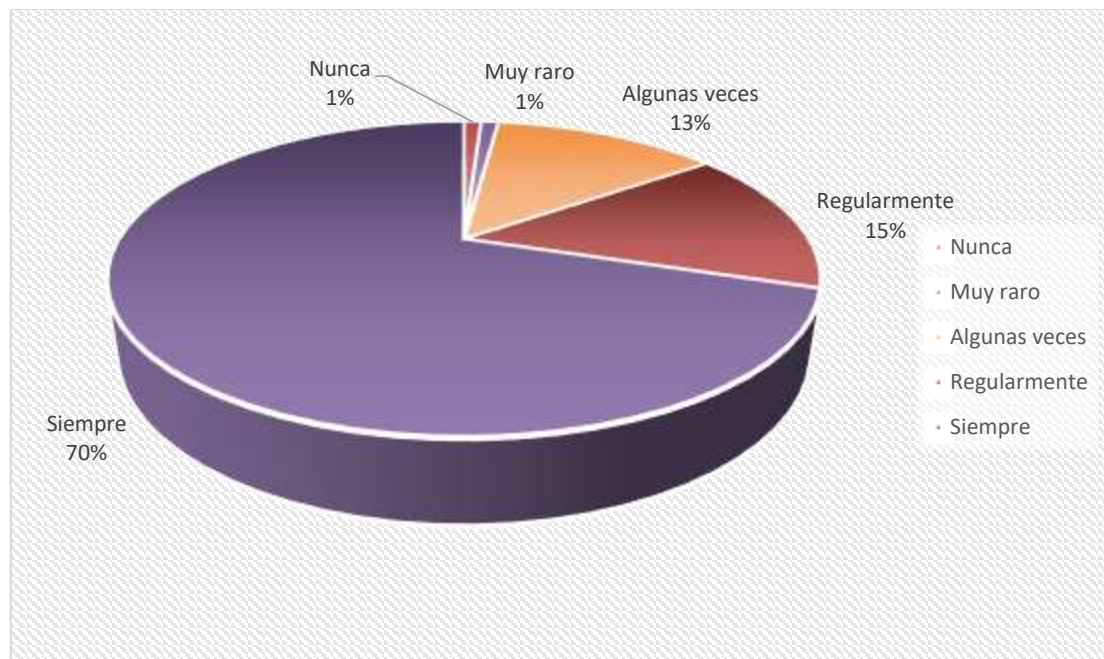
Ítems	n	%
Nunca	0	1%
Muy raro	0	1%
Algunas veces	5	13%
Regularmente	6	15%
Siempre	29	70%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Llevar sistemas informáticos de registro contable tiene impactos positivos en la gestión de las finanzas de un gobierno local, mejorándose la eficiencia y transparencia en el manejo de dinero.

Figura 7.

¿Tienen dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 71% de los funcionarios opinan que el servicio de internet limita el buen funcionamiento del SIAF (tabla 9).

Tabla 9.

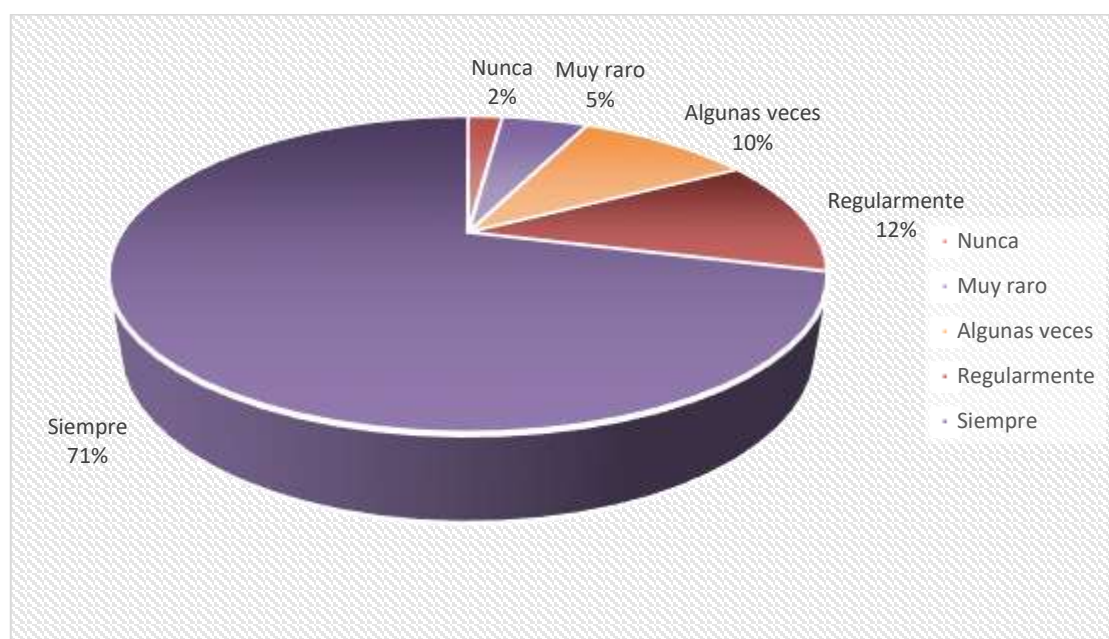
¿El servicio de internet limita el buen funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)?

Ítems	n	%
Nunca	1	2%
Muy raro	2	5%
Algunas veces	4	10%
Regularmente	5	12%
Siempre	30	71%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 8.

¿El servicio de internet limita en buen funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.



El 69% de funcionarios opinan que la municipalidad no ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría (tabla 10). Sin embargo, para mejorar la calidad del servicio se requiere de capacitación al personal para maximizar la gestión de recursos de manera eficiente.

Tabla 10.

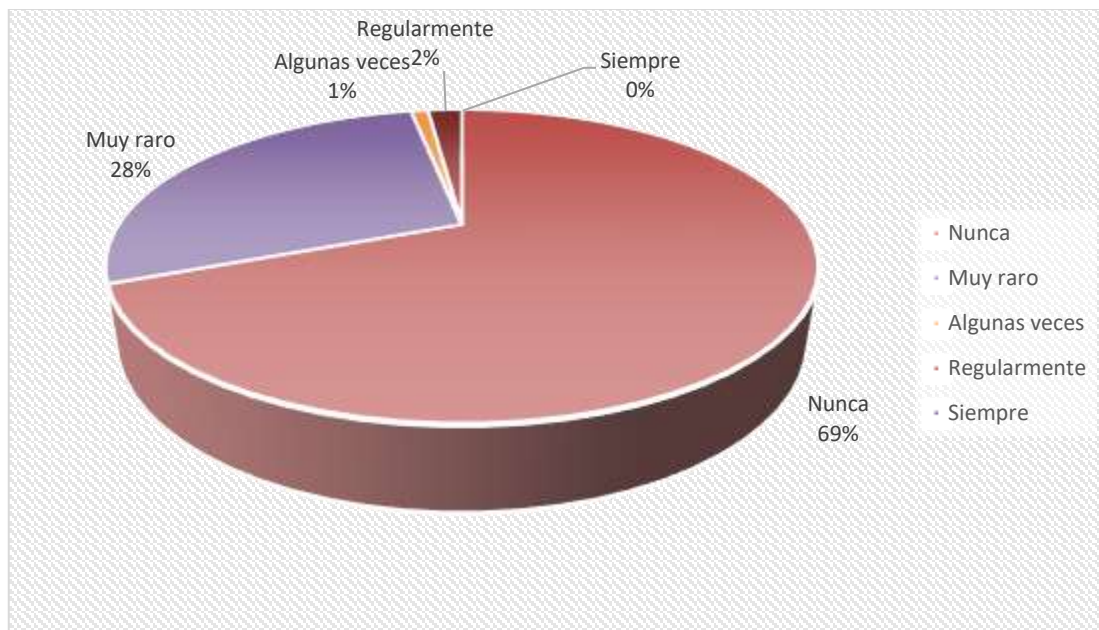
¿La municipalidad ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría?

Ítems	n	%
Nunca	28	69%
Muy raro	11	28%
Algunas veces	0	1%
Regularmente	1	2%
Siempre	0	0%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 9.

¿La municipalidad ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Pagos electrónicos

El 81% de los funcionarios validan con sus opiniones que les facilita la operatividad el sistema pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad (tabla 11).

Los pagos electrónicos facilitan registros digitales importante para el seguimiento de ingresos y gastos. Automatizar los pagos reduciría la carga administrativa mostrando eficiencia operativa donde los funcionarios solo se enfocarían a la planificación financiera.

Tabla 11.

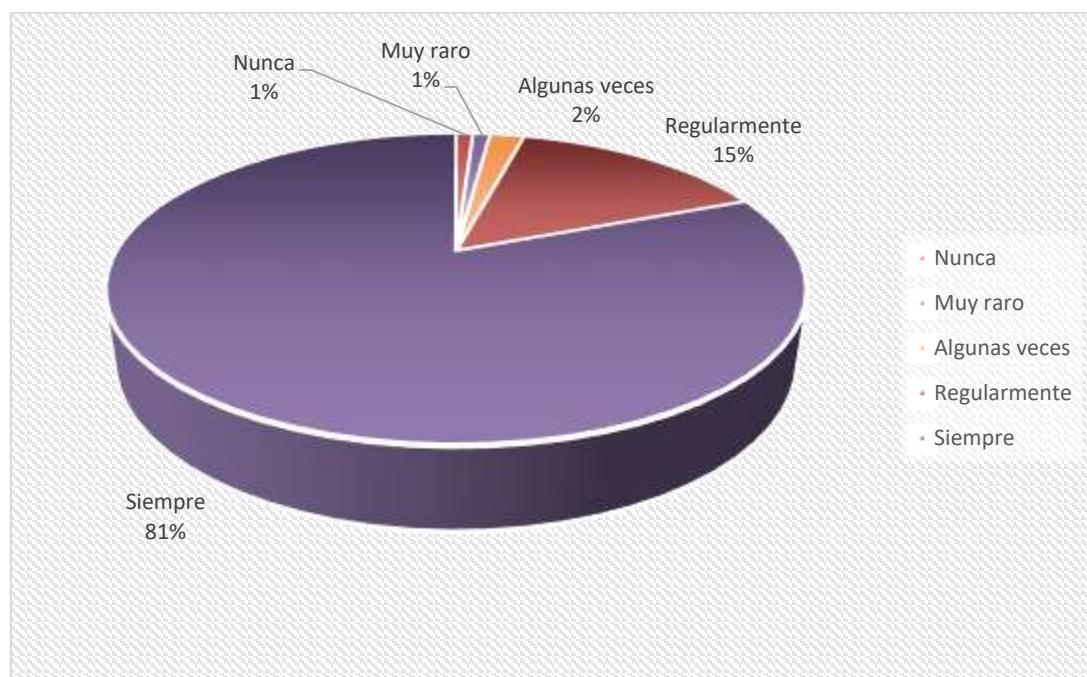
¿Les facilita la operatividad el sistema de pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad?

Ítems	n	%
Nunca	0	1%
Muy raro	0	1%
Algunas veces	1	2%
Regularmente	6	15%
Siempre	34	81%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 10.

¿Les facilita la operatividad el sistema de pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 45% de respuestas de funcionarios confirman que siempre se demoran los trámites para compromisos y devengados con el SIAF (tabla 12).

Tabla 12.

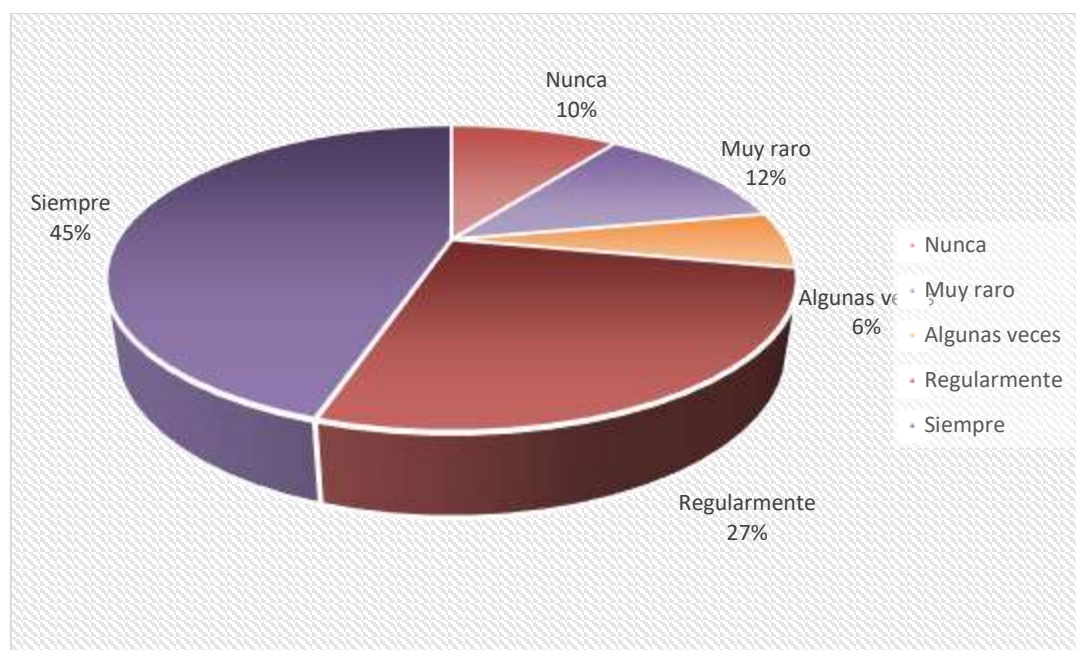
¿Se demoran los trámites para compromisos y devengados con el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF?

Ítems	n	%
Nunca	4	10%
Muy raro	5	12%
Algunas veces	3	6%
Regularmente	11	27%
Siempre	19	45%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 11.

¿Se demoran los trámites para compromisos y devengados con el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

La capacitación es un tema esencial en funcionarios del gobierno local. En este caso el 35% de funcionarios sostienen que, si han recibido capacitación en plataformas electrónicas, 15% regularmente, 5% algunas veces y lo que extraña es del 25% que nunca han recibido capacitación permanente en usos y aplicaciones de plataformas electrónicas (tabla 13).

La capacitación digital a los funcionarios y personal en general del municipio es vital para la mejora de la gestión financiera sobre todo para llevar el control de recursos y toma de decisiones informadas.

Tabla 13.

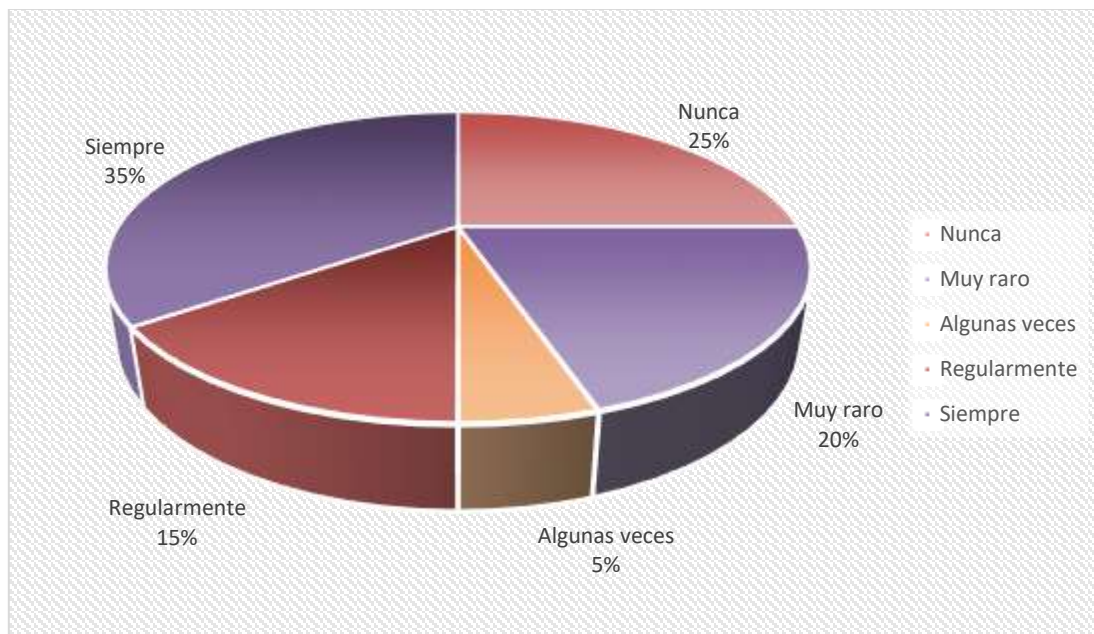
¿Ha recibido capacitación permanente de usos y aplicaciones de plataformas electrónicas?

Ítems	n	%
Nunca	11	25%
Muy raro	8	20%
Algunas veces	2	5%
Regularmente	6	15%
Siempre	15	35%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 12.

¿Ha recibido capacitación permanente de usos y aplicaciones de plataformas electrónicas?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Transferencia de compras públicas

Acerca de las dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE, 45% siempre ha tenido dificultades. Sin embargo, el 30% sostiene regular, 16% algunas veces, 10% muy raro y 9% nunca (tabla 14).

Tabla 14.

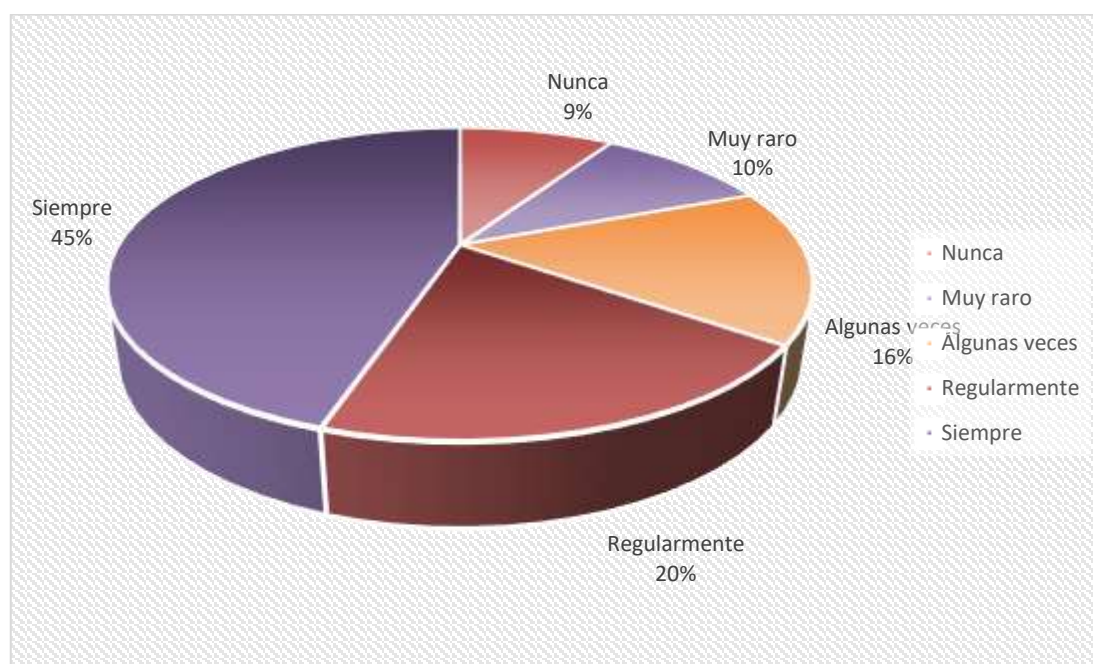
¿Ha tenido dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE?

Ítems	n	%
Nunca	4	9%
Muy raro	4	10%
Algunas veces	7	16%
Regularmente	8	20%
Siempre	19	45%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 13.

¿Ha tenido dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Las opiniones de los funcionarios, 40% si detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos (tabla 15).

Tabla 15.

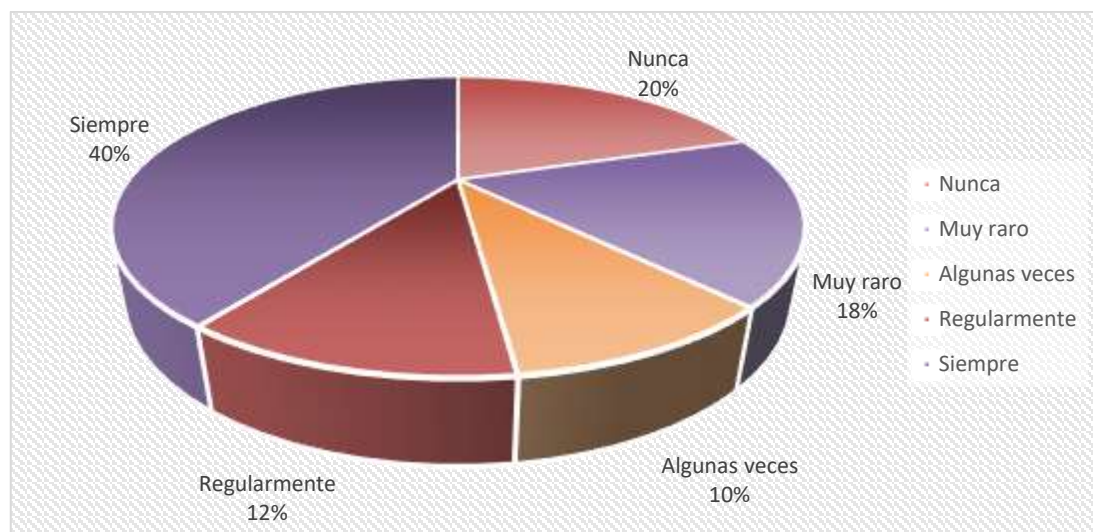
¿Detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios?

Ítems	n	%
Nunca	8	20%
Muy raro	8	18%
Algunas veces	4	10%
Regularmente	5	12%
Siempre	17	40%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 14.

¿Detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.1.2 Gestión de las finanzas

Al respecto, 50% de los funcionarios sostienen que utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado (tabla 16).

Tabla 16.

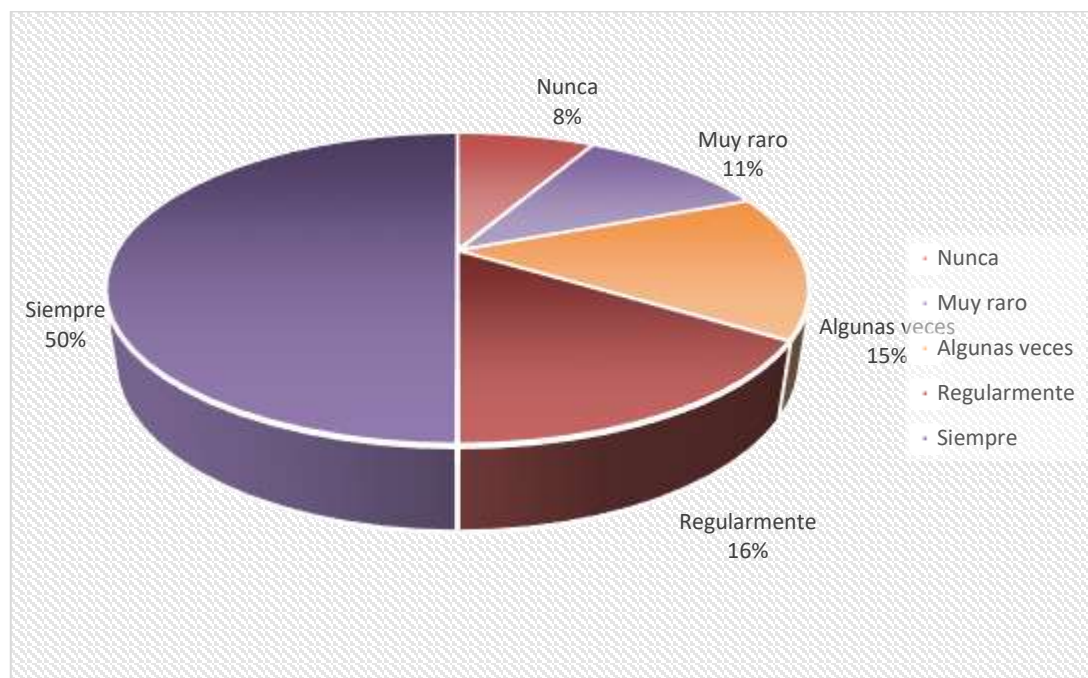
¿Utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado?

Ítems	n	%
Nunca	3	8%
Muy raro	5	11%
Algunas veces	6	15%
Regularmente	7	16%
Siempre	21	50%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 15.

¿Utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 40% de los funcionarios de la municipalidad tiene claro que la municipalidad ha tenido demoras en las transferencias de dinero automatizadas (tabla 17).

Tabla 17.

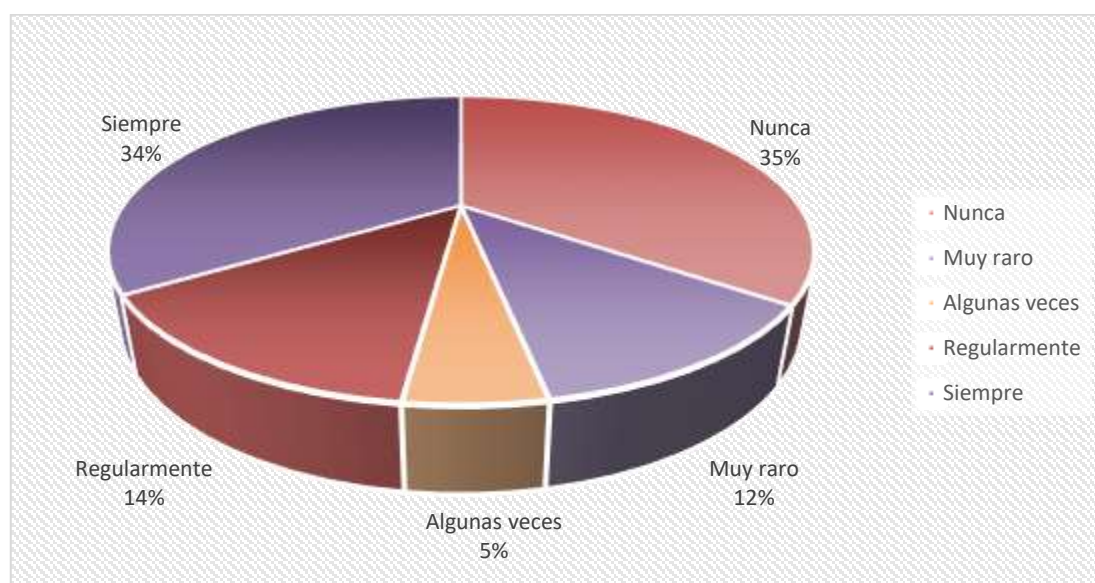
¿Ha tenido la municipalidad demoras en las transferencias de dinero automatizadas?

Ítems	N	%
Nunca	4	10%
Muy raro	6	15%
Algunas veces	13	30%
Regularmente	2	5%
Siempre	17	40%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 16.

¿Ha tenido la municipalidad demoras en las transferencias de dinero automatizadas?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Para el 13% de funcionarios no son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad (tabla 18).

Tabla 18.

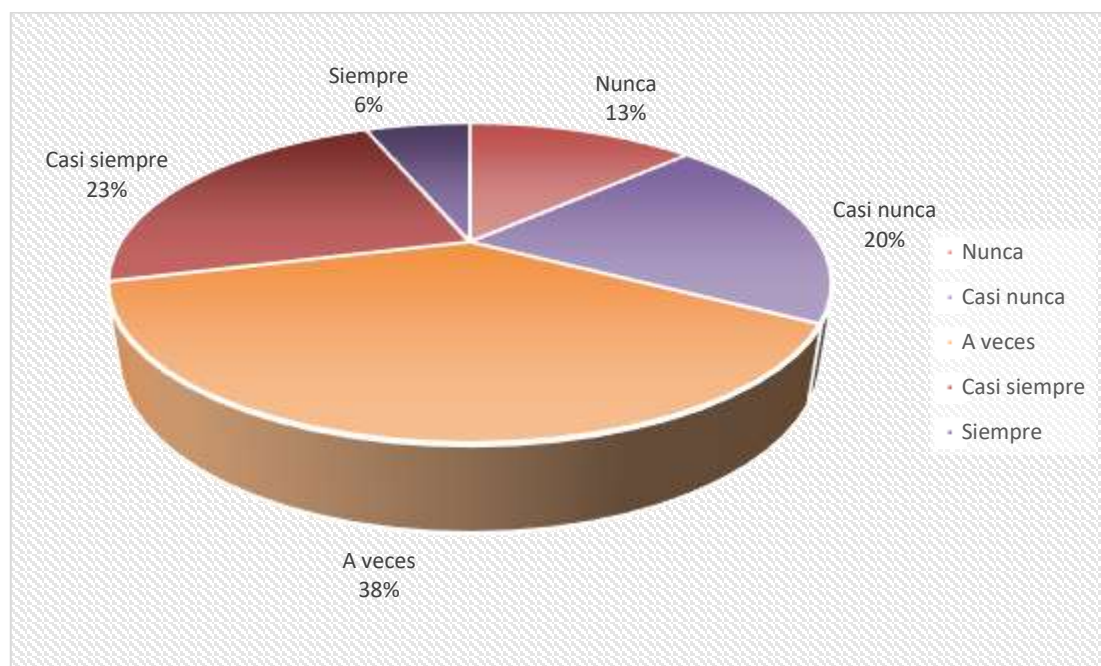
¿Son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad?

Ítems	n	%
Nunca	5	13%
Casi nunca	8	20%
A veces	16	38%
Casi siempre	10	23%
Siempre	3	6%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 17.

¿Son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

El 78% de los funcionarios sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos desde sistemas de gobierno electrónico como el OSCE, SIAF, inversión pública, tesorería y servicios en línea (tabla 19).

Tabla 19.

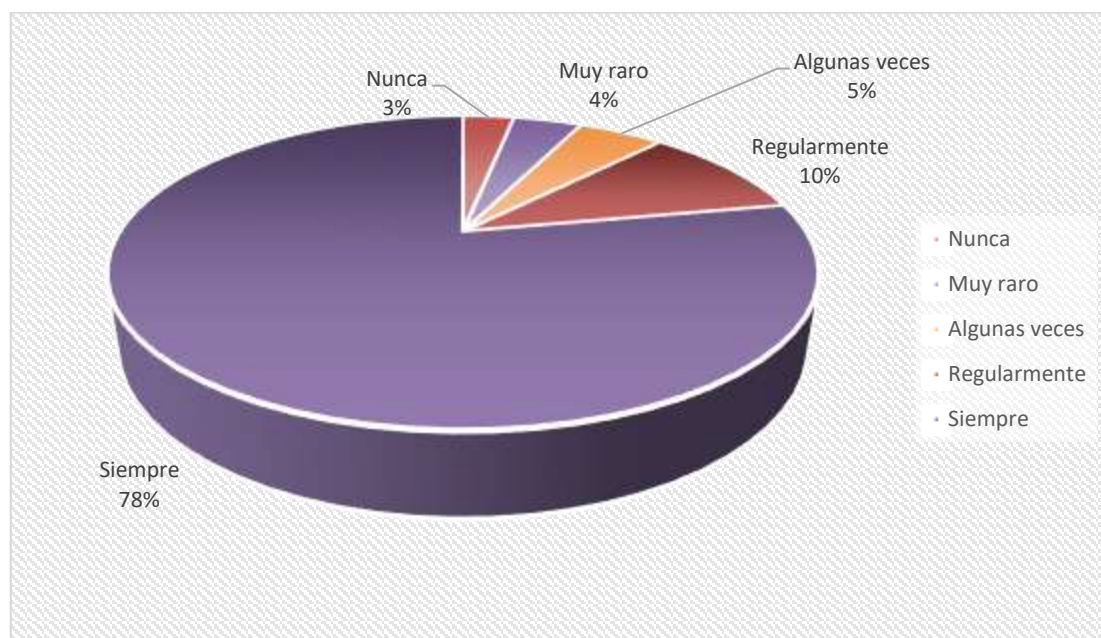
¿Sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos (OSCE, SIAF, invierte.pe, Tesorería y gobierno electrónico en general) y servicios en línea en la municipalidad?

Ítems	n	%
Nunca	1	3%
Muy raro	2	4%
Algunas veces	2	5%
Regularmente	4	10%
Siempre	33	78%
Total	42	100%

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

Figura 18.

¿Sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos (OSCE, SIAF, invierte.pe, Tesorería y gobierno electrónico en general) y servicios en línea en la municipalidad?



Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.2 Prueba de hipótesis

4.2.1 Análisis de significancia 1

Dada la verificación de la significancia existe correlación positiva por su valor 0.741 su grado es fuerte. Demostrándose la inferencia que la información publicada en el portal institucional influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local.

A mayor transparencia de la información publicada en el portal institucional, mejor es la gestión de las finanzas para facilitar la toma de decisiones en el uso óptimo de recursos.

Tabla 20.

Test de influencia de la información publicada en el portal institucional en la gestión de las finanzas

		Información pública en el portal institucional		Gestión de las finanzas
Tau b de Kendall	Información publicada en el portal institucional	Correl. Sig.	1,000 .	,741 ,000
		Gestión de las finanzas	Correl. Sig.	1,000 .

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.2.2 Análisis de significancia 2

La respuesta a la significancia demuestra una influencia con una correlación positiva fuerte de 0.611 relevante para explicar que los servicios en línea influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local (tabla 21).

A mayor disponibilidad de servicios en línea, mejor es la gestión financiera del gobierno para agilizar procesos de trámites, reducir costos y aportar a la recaudación de ingresos.

Los servicios en línea permiten un mejor control para mejorar la eficiencia de la gestión. Automatizar los procesos den línea reduce los errores humanos y agiliza la gestión de tareas.



Tabla 21.

Test de influencia de los servicios en línea en la gestión de las finanzas

	Servicios en	Correl.	Servicios en	Gestión de las
	línea		línea	finanzas
Tau b de	Servicios en	Correl.	1,000	,611
Kendall	línea	Sig.	.	,000
	Gestión de las	Correl.		1,000
	finanzas	Sig.	.	

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.2.3 Análisis de significancia 3

Los sistemas contables automatizan tareas desde el registro de transacciones, conciliaciones y elaboración de informes disminuyendo errores humanos que asegura información precisa. La inferencia hecha resultó con correlación positiva de 0.772 evidenciando que los sistemas informáticos de registro contable influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local (tabla 22).

La modernización de los registros financieros mejora reportes detallados de ingresos y gastos de presupuesto del gobierno local, permitiendo la toma de decisiones informadas.

Tabla 22.

Test de influencia de los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas

		Servicios		
			informáticos de registro contable	Gestión de las finanzas
Tau b de	Servicios	Correl.	1,000	,772
Kendall	informáticos de registro contable	Sig.	.	,000
	Gestión de las finanzas	Correl.		1,000
		Sig.	.	

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.2.4 Análisis de significancia 4

Los pagos electrónicos como las operaciones bancarias pagos en línea o por aplicaciones móviles mejoran la gestión de las finanzas de un gobierno local. La significancia de los resultados mostró un coeficiente positivo de 0.727 que evidencia que los pagos electrónicos influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local (tabla 23).

A mayor implementación de pagos electrónicos mejora la gestión financiera, optimizándose los procesos de manejo de ingresos y gastos, reduciéndose en última instancia los costos. La accesibilidad los sistemas modernos otorga facilidad en los pagos que maximizan el impacto positivo en la gestión financiera.

Tabla 23.*Test de influencia de los pagos electrónicos y la gestión de las finanzas*

	Pagos electrónicos	Correl.	Gestión de las finanzas
Tau b de	Pagos electrónicos	Correl.	,727
Kendall	electrónicos	Sig.	,000
	Gestión de las finanzas	Correl.	1,000
		Sig.	.

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.2.5 Análisis de significancia 5

Las compras del Estado son el proceso mediante el cual se adquieren bienes, servicios y obras del sector privado como suministros básicos hasta la edificación de proyectos de inversión, lo que la hace esencial para el funcionamiento del gobierno local. La significancia de los resultados muestra un coeficiente positivo de 0.631 que evidencia que la transparencia en las compras públicas influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local (tabla 24).

El manejo de recursos de comprar públicas es un porcentaje representativo del presupuesto. El sistema transparente de las compras públicas reduce el riesgo de sobornos mejorando la eficiencia de la gestión financiera.

Tabla 24.

Test de influencia de la transparencia en las compras públicas y la gestión de las finanzas

		Transparencia en	
		las compras	Gestión de las
		públicas	finanzas
Tau b de Transparencia	Correl.	1,000	,631
Kendall en las compras públicas	Sig.	.	,000
Gestión de las finanzas	Correl.		1,000
	Sig.	.	

Nota: Encuesta ejecutada por el autor.

4.3 Diseminación de los hallazgos

La integración de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local representa una transformación significativa en el manejo de recursos (Margetts y Dunleavy, 2024). Los impactos de la tecnología principalmente se dan en el ámbito financiero en la optimización de procesos y toma de decisiones (Wu et al., 2024).

La inteligencia artificial es una herramienta que automatiza tareas de repetición desde datos contable y reportes financieros en tiempo real, reduciendo el tiempo y los recursos humanos necesarios. Los algoritmos de a inteligencia artificial pueden detectar posibles fraudes, fortaleciendo la



transparencia y la eficiencia en el uso de los fondos públicos (Bouchetara et al., 2024; Damar et al., 2024).

Con la inteligencia artificial el gobierno local de Lampa puede tomar decisiones informadas, reduciéndose la incertidumbre alineados a objetivos financieros según las necesidades priorizadas. Urge la implementación de plataformas impulsadas por inteligencia artificial como chatbots o portales de datos abiertos, para brindar información sobre el uso de los recursos públicos y responder consultas sobre el presupuesto, mejorando la confianza en la gestión (Karagül y Selımođlu, 2025).

Pese a los beneficios de la inteligencia artificial la limitación de la municipalidad de Lampa es la inversión en infraestructura, capacitación y mantenimiento. Los desafíos son técnicos y financieros, demandan gran responsabilidad para optimizar recursos y fortalecer la confianza de la gestión (Velloso, 2025).



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se corroboró que la inteligencia artificial influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa. La inteligencia artificial ofrece mejores oportunidades de automatización de los procesos contables y administrativos con transparencia en la optimización de recursos, reduciendo errores humanos.

SEGUNDA: Se estimó un coeficiente de 0.741 lo que evidencia que la información publicada en el portal institucional influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Publicar datos claros de presupuesto, mejora la toma de decisiones en la optimización de recursos.

TERCERA: Se demostró un coeficiente de 0.611 lo que constata que los servicios en línea influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Digitalizar los tramites desde pago de impuestos o pago de licencia en línea reduce la necesidad de contratación de personal y ahorra recursos con procesos accesibles y rápidos.

CUARTA: La inferencia obtuvo un coeficiente de 0.772 demostrando que los sistemas informáticos de registro contable influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. Cuando mayor agilidad se da en los procesos contables, mejor es la capacidad de auditar los recursos públicos.

QUINTA: Se probó con la inferencia un coeficiente de 0.727 contrastándose que los pagos electrónicos influyen significativamente en la



gestión de las finanzas del gobierno local. A mayor implementación de pagos electrónicos se facilita a los ciudadanos el pago de sus impuestos, multas, trámites en general para realizar operaciones de distinta índole mejorándose la gestión financiera.

SIXTA: Se evidenció la inferencia con un coeficiente de 0.631 que prueba que la transparencia en las compras públicas influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local. La transparencia de las compras públicas son el factor clave para el éxito financiero optimizándose los recursos. La transparencia crea competitividad y genera confianza en la ciudadana sobre el manejo de los recursos.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Al Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Lampa realizar un análisis de las necesidades financieras del gobierno local para priorizar la gestión de ingresos alineados a la inteligencia artificial con metas estratégicas. Sugerir a la administración local que invierta en infraestructura tecnológica y capacitación al personal.
- SEGUNDA:** Al Gerente Municipal publicar información financiera en el portal institucional para ofrecer transparencia en la toma de decisiones con soluciones escalables de inteligencia artificial. Desarrollar plataformas de información financiera para facilitar el acceso al ciudadano para mejorar la transparencia.
- TERCERA:** Al Gerente Municipal implementar servicios en línea para automatizar tareas repetitivas para fortalecer la gestión financiera. Fortalecer la inversión de plataforma en línea para realizar pagos, consultas y reportes financieros para mejorar la accesibilidad a servicios.
- CUARTA:** Al Gerente Municipal capacitar al personal del municipio en sistemas informáticos de registro contable seleccionando tecnologías adecuadas. Implementar plataformas en línea para el pago de impuestos, generar reportes rápidos y elevar la recaudación
- QUINTA:** Al Gerente Municipal capacitar en programas de formación para el personal y pagos electrónicos enfocados en el uso de herramientas de la inteligencia artificial.



SIXTA: Al Gerente Municipal automatizar los procesos utilizando la inteligencia artificial para garantizar transparencia y seguimiento en las compras públicas, evitando la corrupción y los fraudes de contratación.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Bouchetara, M., Zerouti, M., & Zouambi, A. R. (2024). Leveraging artificial intelligence (ai) in public sector financial risk management: innovations, challenges, and future directions. *EDPACS*, 69(9), 124–144. <https://doi.org/10.1080/07366981.2024.2377351>
- Damar, M., Aydın, Ö., Özoğuz, E., Aydın, Ü., & Özen, A. (2024). Turkish court of accounts: analyzing financial audit, digitalization, ai impact. *EDPACS*, 69(9), 16–40. <https://doi.org/10.1080/07366981.2024.2376791>
- Diario Gestión (2025). Inteligencia artificial y pagos digitales: ¿cómo están transformando el sector en Peru?. <https://gestion.pe/tu-dinero/inteligencia-artificial-y-pagos-digitales-como-estan-transformando-el-sector-en-peru-noticia/>
- Directorio de la Municipalidad Provincial de Lampa (2025). Directorio Municipal. <https://munilampa.gob.pe/directorio-de-funcionarios/>
- Flores, S. (2025). Inteligencia artificial en el Perú ¿Oportunidad para el desarrollo?. <https://gestion.pe/opinion/inteligencia-artificial-en-el-peru-oportunidad-para-el-desarrollo-noticia>
- Guardia, K. (2025). La IA avanzada llega a Perú: el plan de Illumia para reemplazar los bots tradicionales. <https://gestion.pe/economia/empresas/grupo-werthein-trae-ia-avanzada-a-peru-para-reemplazar-a-bots-tradicionales-asi-sera-noticia/>



- Karagül, A. A., & Selimoğlu, S. (2025). Smart audit practices in sustainable internal audit for government. *EDPACS*, 1–21. <https://doi.org/10.1080/07366981.2025.2500805>
- Margetts, H., & Dunleavy, P. (2024). The political economy of digital government: How Silicon Valley firms drove conversion to data science and artificial intelligence in public management. *Public Money & Management*, 1–11. <https://doi.org/10.1080/09540962.2024.2389915>
- MEF (2025). Gobierno electrónico.
- OECD (2025). Public Financial Management in Peru. https://www.oecd.org/en/publications/public-financial-management-in-peru_d51d43b1-en.html
- Presidencia del Consejo de Ministros (2025). Catálogo de aplicaciones con inteligencia artificial en el Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/6879780-catalogo-de-aplicaciones-con-inteligencia-artificial-en-el-estado-peruan>
- PROCIENCIA (2025). Investigación básica. <https://prociencia.gob.pe/2024/09/proyectos-de-investigacion-aplicada-2025-02/>
- Rubio, H. O. (2025). Metodología de la investigación, herramienta para fortalecer proyectos académicos.
- The Economist (2025). El futuro será irreconocible con la IA: la economía de la superinteligencia. <https://gestion.pe/g-de-gestion/el-futuro-sera->



irreconocible-con-la-ia-la-economia-de-la-superinteligencia-segun-
the-economist-noticia/

Velloso (2025). ¿Cómo cambiará la forma en que pagas impuestos con la
llegada de la inteligencia artificial?.
[https://gestion.pe/opinion/como-cambiara-la-forma-en-que-pagas-
impuestos-con-la-llegada-de-la-inteligencia-artificial-noticia/](https://gestion.pe/opinion/como-cambiara-la-forma-en-que-pagas-impuestos-con-la-llegada-de-la-inteligencia-artificial-noticia/)

Wu, C. F., Lin, M. C., Chao, T. W., & Chiou, C. C. (2024). Omnipresent AI and
Big data for financial early warning: integrating financial indicators
and text sentiment analysis in Chinese real estate. *Enterprise
Information Systems*, 19(3–4).
<https://doi.org/10.1080/17517575.2024.2434742>



ANEXO

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tesis: Influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025

Interrogantes	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		Diseño - No experimental
¿Cuál es la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025?	Explicar cuál es la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025	La inteligencia artificial influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025	<i>Variable I.</i> ✓ Inteligencia artificial	- Cuantitativo Tipo - Básica Nivel - Explicativo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica		Métodos - Deductivo - Analítico
¿De qué manera la información publicada en el portal institucional influye en la gestión de las finanzas del gobierno local?	Analizar de qué manera la información publicada en el portal institucional influye en la gestión de las finanzas del gobierno local	La información publicada en el portal institucional influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local	<i>Variable D</i> ✓ Gestión de las finanzas	Población - 42 trabajadores que laboran en la Municipalidad de Lampa
¿Cómo los servicios en línea influyen en	Explicar cómo los servicios en línea influyen en	Los servicios en línea influyen significativamente		Muestra - 42 trabajadores



la gestión de las finanzas del gobierno local?	la gestión de las finanzas del gobierno local	en la gestión de las finanzas del gobierno local	que laboran en la Municipalidad de Lampa Test de correlación - Tau b de Kendall
¿Influyen los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas del gobierno local?	Comprobar si influyen los sistemas informáticos de registro contable en la gestión de las finanzas del gobierno local	Los sistemas informáticos de registro contable influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local	
¿En qué medida los pagos electrónicos influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local?	Analizar en qué medida los pagos electrónicos influyen en la gestión de las finanzas del gobierno local	Los pagos electrónicos influyen significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local	
¿Cómo la transparencia de las compras públicas influye en la gestión de las finanzas del gobierno local?	Identificar cómo la transparencia en las compras públicas influye en la gestión de las finanzas del gobierno local	La transparencia en las compras públicas influye significativamente en la gestión de las finanzas del gobierno local	

ANEXO 2. ENCUESTA

ENCUESTA

Tesis: Influencia de la inteligencia artificial en la gestión de las finanzas del gobierno local de Lampa 2025

Día:/...../..... Lugar:..... N°:.....

La escala Likert que se presenta a continuación es la que se utiliza para las preguntas a responder.

Siempre = 1 Regularmente = 2 Algunas veces = 3 Muy raro = 4 Nunca = 5

Marque con un aspa la siguiente encuesta:

Variable independiente: Inteligencia artificial

¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
<i>Dimensión 1: Portal institucional</i>					
1. ¿La municipalidad de Lampa publica permanentemente información en su portal institucional?					
2. ¿Se puede realizar trámites, solicitudes y pagos desde el portal institucional?					
3. ¿Se publica información de presupuesto, contrataciones, obras, etc. en el portal institucional?					
<i>Dimensión 2: Servicios en línea</i>					
4. ¿La municipalidad ofrece servicios en línea a la población para efectuar trámites, solicitudes, pagos, etc.?					
5. ¿La digitalización de procesos gubernamentales le facilita el trabajo de oficina?					



¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
6. ¿La municipalidad invierte en equipamiento moderno y servicios financieros integrados?					
Dimensión 3: Sistema de información de registro contable					
7. ¿Tienen dificultades en reportar información contable y financiera de manera oportuna?					
8. ¿El servicio de internet limita en buen funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)?					
9. ¿La municipalidad ha tenido dificultades en la rendición de cuentas a los órganos de control como la Contraloría?					
Dimensión 4: Pagos electrónicos					
10. ¿Les facilita la operatividad el sistema de pagos electrónicos, transferencias automatizadas al personal y proveedores en la municipalidad?					
11. ¿Se demoran los trámites para compromisos y devengados con el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF?					
12. ¿Ha recibido capacitación permanente de usos y aplicaciones de plataformas electrónicas?					



¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
Dimensión 5: Transferencia de compras públicas					
13. ¿Ha tenido dificultades en recibir respuestas de consulta con la herramienta digital de contrataciones SEACE?					
14. ¿Detectan retrasos en el cumplimiento de los contratos de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios?					

Variable dependiente: Gestión de las finanzas

¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
15. ¿Utilizan con frecuencia ventanilla electrónica para las compras del Estado?					
16. ¿Ha tenido la municipalidad demoras en las transferencias de dinero automatizadas?					
17. ¿Son ágiles las operaciones financieras que realiza la municipalidad?					
18. ¿Sugiere fortalecer capacitación en manejo de sistemas electrónicos (OSCE, SIAF, invierte.pe, Tesorería y gobierno electrónico en general) y servicios en línea en la municipalidad?					

Gracias por su colaboración

ANEXO 3. DIRECTORIO DE LAMPA

The screenshot shows the website of the Municipality of Lampa. The page title is 'DIRECTORIO DE FUNCIONARIOS' and the sub-page is 'DIRECTORIO MUNICIPAL 2024'. A search bar is visible on the right. The table below lists the names and positions of the municipal staff.

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Hervadiles OBDA HUARILLOLLA	ALCALDE
Luis Alberto SANCHEZ CAMBON	GERENTE MUNICIPAL
Wily GÓNEZ APAZA	ADMINISTRADOR GENERAL
Jefre Pichar SALAS RAMOS	SECRETARIO GENERAL
Jhon Anhur TIGAHUANCA COLQUE	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
Nikthon Néland APAZA ESTEVEZ	SUB GERENTE INFRAESTRUCTURA Y DES. URB.
Ariela TINTAYA SARMIENTO	JEFE DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO
Edison César QUESPE RIVERA	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD

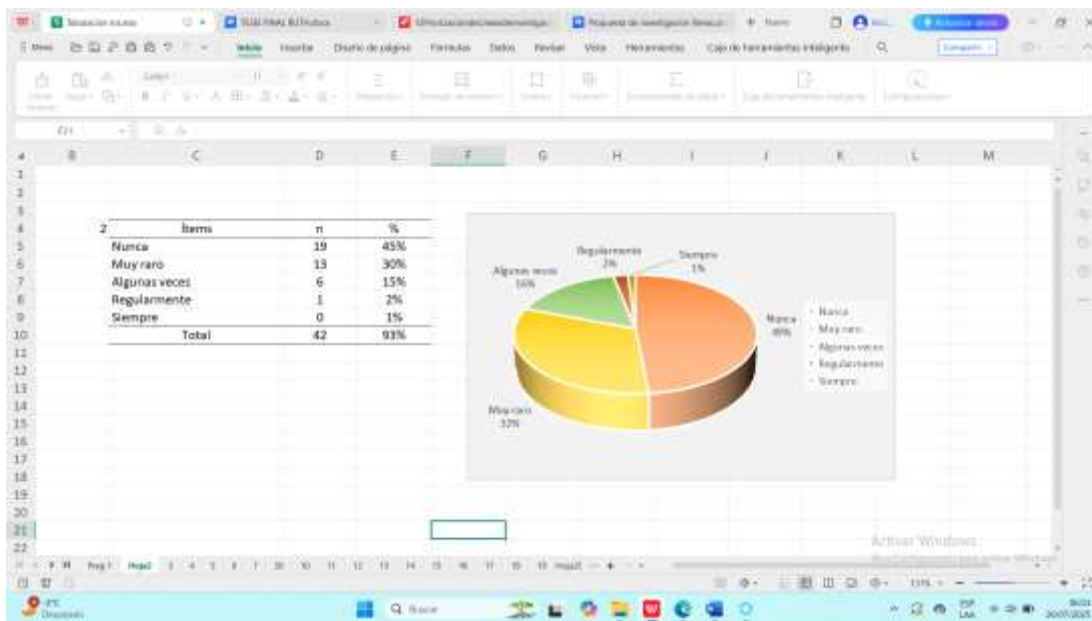
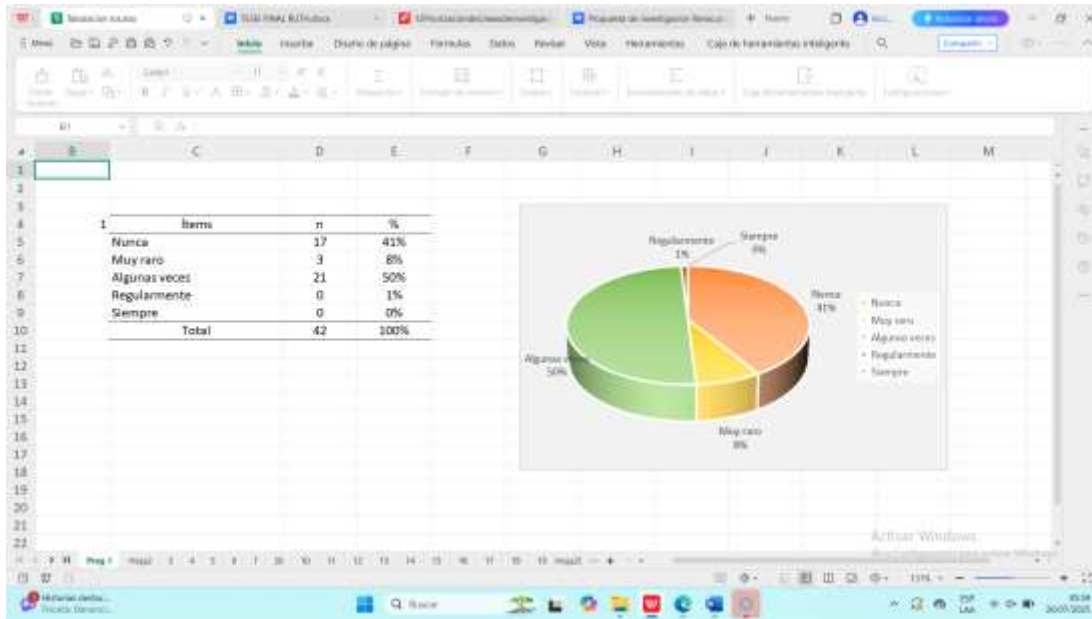
Directorio de Funcionarios de Lampa

1. Gerente Municipal
2. Administrador general
3. Secretario general
4. Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto
5. Su Gerente infraestructura
6. Jefe de la Unidad de Abastecimiento
7. Responsable de Contabilidad
8. Responsable de Tesorería
9. Sub Gerente de Desarrollo Económico
10. Sub Gerente de Desarrollo Social
11. Jefe de Oficina de Supervisión y Liquidación
12. Jefe de la Unidad de Recursos Humanos
13. Jefe de la Oficia de Asesoría Jurídica



14. Responsable de la Oficina de Programación Multianual de Inversiones
15. Jefe de la Oficina de Defensa Civil
16. Gerente de la IVP
17. Jefe de la Oficina de Registro Civil
18. Jefe de la Oficina de Administración Tributaria
19. Jefe de Transporte
20. Jefe de Seguridad Ciudadana
21. Especialista de Programa de Vaso de Leche
22. Especialista en Turismo
23. Responsable de Demuna
24. Responsable de la Unidad de Soporte Informático
25. Se consideró como parte la encuesta al personal que labora de apoyo en cada oficina de un total de 18 personas.

ANEXO 4. EVALUACIÓN DE DATOS



ANEXO 5. PANEL VISUAL



Vista de coordinaciones en e mismo municipio provincial del Lampa



Aplicación del instrumento al personal de la oficina de tesorería



Aplicación del instrumento al personal de la oficina de Contabilidad



Visita a otras áreas de la municipalidad



Encuesta a diversas oficinas en municipalidad.



Visita a las instalaciones de la municipalidad



Vista de la municipalidad de Lampa



Vista de templo arqueológico de Lampa.



ANEXO 6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: Huacani Lucasaca Judy
- 2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
- 4. Autor del instrumento: Renzo Felipe Saca Sinti

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...96...%

Lugar y fecha: Julian, 12, 07, 2025


 Firma del experto
 DNI N°: 40673822 Cel.: 989-574122



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: *Mamani Mamani José*
- 2. Cargo e institución donde labora: *Docente UANCV*
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: *Encuesta*
- 4. Autor del instrumento: *Ronso Felipe Zúca Sinti*

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *95%*

Lugar y fecha: *Zúca 11/07/2025*

[Firma]

Firma del experto
 DNI N°: *09425093* Cel: *985858536*



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV



Formato digital

Fecha de entrega: 12 - 09 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: RENZO FELIPE INCA SINTI
Dirección: JR. JUNIN N° 147
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43059596
Teléfono: 917768722 email: sorentov123@gmail.com
Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____
Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD
Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico
Título: INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS DEL GOBIERNO LOCAL DE LAMPA 2025
Palabras claves, (3 a 5 términos): Inteligencia artificial, gestión, finanzas, gobierno local.
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV^{1,2}?
1
¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ECONÓMICA SECTORIAL – P15

Firma de Autor



huella digital

12 - 09 - 2025

Fecha