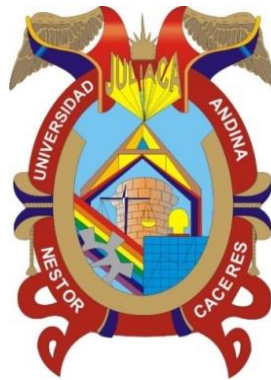




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS
EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD
DE JULIACA-2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUIS ALVARO LARICO YANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUIS ALVARO LARICO YANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE


PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5909-UNESCO)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 0843-2024-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 18 de julio de 2024

Vistos: El expediente N° 2024-CU-8668 para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, por la modalidad de Sustentación de Tesis, el Dictamen de aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del borrador de tesis y el jefe de la Oficina de Investigación, tesis intitulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023** presentado por el(la) Bachiller: **LUIS ALVARO LARICO YANA**.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Administrativas, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis de manera presencial.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- Ratificar a los **JURADOS** para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales**, del(la) bachiller: **LUIS ALVARO LARICO YANA**; habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- * PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 1er MIEMBRO : Dr. DAVID J. GUTIERREZ MAYTA
- * 2do MIEMBRO : Dr. ENRIQUE G. APAZA CHIRINOS
- * ASESOR DE TESIS : Dr. LEOPOLDO W. CONDORI CARI

SEGUNDO.- Fijar fecha de la Sustentación de Tesis para el día **miércoles 24 de julio de 2024**, a horas **11:00 a.m. (presencial)** en el **Salón de Grados y Títulos** de la Facultad de Ciencias Administrativas Ciudad Universitaria - Juliaca.

TERCERO.- Realizado la sustentación, el jurado levantará el acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

La Dirección de la Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, y los jurados, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)



RESOLUCIÓN N.º 0388-2024-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 26 de abril de 2024

VISTOS: El Expediente N° 2024-CU-3892, presentado por el(la) egresado(a): **LUIS ALVARO LARICO YANA**, derivado por la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual solicita emisión de Resolución de revisión del Borrador de Tesis, habiéndose emitido la resolución de aprobación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación, intitulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023**.

CONSIDERANDO:

Que el(la) egresado(a) ha solicitado la revisión del Borrador de Tesis: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023** con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario, al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Administrativas, para la revisión del borrador de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la Revisión del Borrador de Tesis, presentado por: LUIS ALVARO LARICO YANA, por el jurado que por sorteo está conformado por los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 1er. MIEMBRO : Dr. DAVID J. GUTIERREZ MAYTA
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ENRIQUE G. APAZA CHIRINOS
- * ASESOR DE TESIS : Dr. LEOPOLDO W. CONDORI CARI

SEGUNDO.- El Jurado dentro del plazo de quince (15) días calendarios elevará su dictamen correspondiente a la Dirección de la Unidad de Investigación, indicando las observaciones efectuadas si hubiere, caso contrario se dará por aprobado de conformidad a la Ley N° 27444 y modificatoria Ley N° 29060 y se procederá a fijar la fecha y hora para la sustentación.

TERCERO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, Dirección de la Unidad de Investigación y el Jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Investigación FCA.
- Jurados (3)
- Asesor (1)
- Interesado (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N.º 874-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 21 de setiembre de 2023

VISTOS: El oficio N° 070-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, y copia del acta de Registro de Proyectos de Investigación de fecha 20 de setiembre de 2023, presentado por: **LUIS ALVARO LARICO YANA**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, el(la) Bachiller(a): **LUIS ALVARO LARICO YANA**, ha presentado el Proyecto de Investigación Titulado: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI – Lineamientos para Asegurar la Calidad de Trabajos de Investigación con Fines de Obtener Grados Académicos y Títulos Profesionales.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas en coordinación con el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha visto por conveniente **aprobar sin observaciones**, el Proyecto de Investigación presentado por el (la) Bachiller(a): **LUIS ALVARO LARICO YANA** Titulado: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, correspondiente a la línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5909 - UNESCO).

Estando en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, presentado por el(la) Bachiller(a): **LUIS ALVARO LARICO YANA**, Titulado: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, conteniendo los siguientes datos:





UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 874-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 21 de setiembre de 2023

OBJETIVO GENERAL:	
Establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.	
OBJETIVO ESPECÍFICO:	
1: Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca-2023.	
2: Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca-2023.	
3: Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca-2023.	
4: Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca-2023.	
5: Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca-2023.	
SEDE DE EJECUCIÓN:	Juliaca
CRONOGRAMA:	FECHA INICIO: julio 2023 FECHA FIN: noviembre 2023
PRESUPUESTO:	S/2655.00
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5909 - UNESCO)

SEGUNDO: El Proyecto de Investigación deberá ejecutarse de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas.

TERCERO: RECONOCER como **ASESOR** del Proyecto de Investigación al docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Administrativas: **Dr. LEOPOLDO W. CONDORI CARI.**

CUARTO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

DISTRIBUCIÓN:

- Unidad de Investigación (1)
- Dirección EP.
- Asesor
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- BCQ/vnop.



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Benigno Callata Quispe

Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

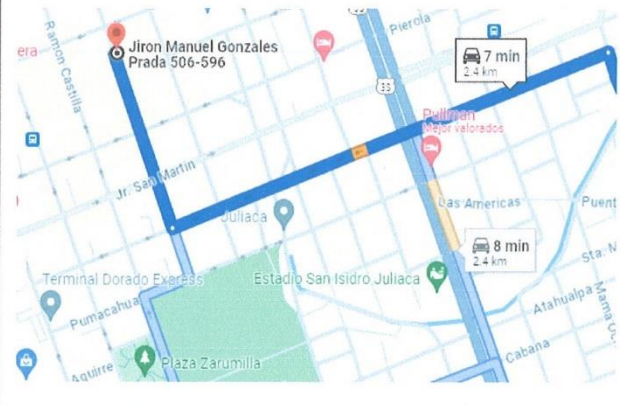
1	core.ac.uk Fuente de Internet	5%
2	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Bruna, Constanza María. "El Modelo de Control Interno "Coso" y su Aplicabilidad a Pequeñas y Medianas Empresas de Argentina", Universidad Catolica de Cordoba (Argentina), 2023 Publicación	2%
5	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	"Validación de una rúbrica para evaluar habilidades de escritura histórica en segundo año medio : caso de Lincoln International Academy", Pontificia Universidad Catolica de Chile, 2019	1%



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	LUIS ALVARO LARICO YANA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75349247
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-5101-8855
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103



Datos de investigación	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación: Dirección: Jr. Gonzales Prada ·530-Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Coordenadas: Latitud: -15.4899858 Longitud: -70.1278830</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2023 – Noviembre 2023
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford concytec-pe.github.io - Librería	Administración y negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 Teoría organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 Dr. Sc. S. Lidmaro Aguilar Pinto
 DIRECTOR
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUIS ALVARO LARICO YANA, identificado con DNI Nro. 75349247 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

“ CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023 ”

Asesorado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAD CONDORI CARI

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de NOVIEMBRE del 2024



FIRMA (ASESOR)



FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A dios por darme la vida y estar siempre conmigo guiándome en mi camino.

A mis padres Walter y Eusebia quienes con su apoyo, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un objetivo más.



AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado sabiduría, fortaleza, salud, valentía y no dejarme solo en los momentos difíciles y haberme permitido llegar a la meta de mi Carrera Profesional.

Y a todas las personas que contribuyeron para la realización de este proyecto.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....iii

AGRADECIMIENTO..... iv

ÍNDICE GENERAL v

ÍNDICE DE TABLAS ix

ÍNDICE DE FIGURAS xi

RESUMEN.....xii

ABSTRACTxiii

INTRODUCCIÓNxiv

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática 1

1.2. Formulación del problema 3

 1.2.1. Problema general.....3

 1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. Justificación 3

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....5

2.2. Objetivos específicos.....5

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de investigación..... 6

 3.1.1. A nivel internacional.....6

 3.1.2. A nivel nacional 7



- 3.1.3 A nivel regional 8
- 3.2. Bases Teóricas. 8
 - 3.2.1. Control Interno. 8
 - 3.2.1.1. Objetivos del control interno 10
 - 3.2.2. Ambiente de control..... 12
 - 3.2.3 Evaluación de riesgos 13
 - 3.2.4. Actividades de control 13
 - 3.2.5. Supervisión y monitoreo 14
 - 3.2.6. Información y comunicación 14
 - 3.2.7. Gestión de inventario..... 15
 - 3.2.8. Inventarios 16
 - 3.2.9. Control de inventarios..... 17
- 3.3. Marco conceptual. 19

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

- 4.1. Hipótesis general 21
- 4.2. Hipótesis específicas 21
- 4.3. Variables. 21
 - 4.3.1. Variable 1..... 21
 - 4.3.2. Variable 2..... 22
- 4.4. Operacionalización de Variables..... 23

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 5.1. Enfoque de la investigación 24
- 5.2. Método de la Investigación 24



5.3. Tipo de investigación 25

5.4. Nivel de investigación 25

5.5. Diseño de investigación..... 25

5.6. Población y muestra 26

 5.6.1. Población 26

 5.6.2. Muestra..... 26

5.7. Técnica e instrumento de recolección de datos 26

 5.7.1. Técnica 26

 5.7.2. Fuente..... 26

 5.7.3. Instrumento..... 27

5.8. Confiabilidad y Validez del Instrumento..... 27

 5.8.1. Confiabilidad 27

 5.8.2. Validez de Instrumento..... 27

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos..... 27

5.10. Contrastación de Hipótesis 28

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 35

6.2. Discusión de resultados..... 49

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE DATOS



CUESTIONARIO

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

EVIDENCIAS DEL RECOJO DE DATOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables de investigación	23
Tabla 2: Población de estudio	26
Tabla 3: Alfa de Cronbach	27
Tabla 4: El control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	28
Tabla 5: La gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	29
Tabla 6: La gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	30
Tabla 7: La gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	31
Tabla 8: La gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	32
Tabla 9: La gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	33
Tabla 10: Niveles de Correlación.....	35
Tabla 11: Prueba de Shapiro-Wilk entre el control interno y la gestión de inventarios.	36
Tabla 12: Correlación Rho de Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	37
Tabla 13: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	39
Tabla 14: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	41
Tabla 15: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	43



Tabla 16: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....45

Tabla 17: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 .47



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Objetivos del control interno	10
Figura 2: Componentes del sistema de control interno.....	12
Figura 3: Tipos de inventarios	17
Figura 4: Relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	38
Figura 5: Relación entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	40
Figura 6: Relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	42
Figura 7: Relación entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	44
Figura 8: Relación entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.....	46
Figura 9: Relación entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	48



RESUMEN

El objetivo general de estudio fue, establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, enfoque cuantitativo, método deductivo, tipo básica pura, nivel correlacional, diseño no experimental-transversal, población 7 colaboradores, muestra censal aplicado toda la población, se desarrolló con la técnica la encuesta, instrumento medida con la escala de Likert, Alfa de Cronbach de 0.955, prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de 0.05 el que indica que no tienen una distribución normal por tanto se efectuó la relación de Rho de Spearman con valor de +0.864 y p-valor de 0.000 el que es inferior al alfa de 0.05, el que indica que es significativo la investigación entre el control interno y gestión de inventarios acorde a la estadística Tau-b de Kendall. Se concluye que para toda organización es de vital importancia contar con un control interno que coadyuba ha ser mas eficiente al logro de los objetivos plasmados, lo que le permite tener una excelente gestión de inventarios transparentes de manera ética y con valores bien establecidas como empresa privada.

Palabras clave: Control interno y la gestión de inventarios



ABSTRACT

The general objective of the study was to establish the relationship that exists between internal control and inventory management in the EICOMEX company in the city of Juliaca 2023, quantitative approach, deductive method, pure basic type, correlational level, non-experimental-cross-sectional design , population 7 collaborators, census sample applied to the entire population, the survey technique was developed, instrument measured with the Likert scale, Cronbach's Alpha of 0.955, Shapiro-Wilk normality test of 0.05 which indicates that they do not have a normal distribution, therefore the Spearman Rho relationship was carried out with a value of +0.864 and p-value of 0.000, which is lower than the alpha of 0.05, which indicates that the investigation between internal control and inventory management is significant according to Kendall's Tau-b statistic. It is concluded that for every organization it is vitally important to have internal control that contributes to being more efficient in achieving the stated objectives, which allows it to have excellent management of transparent inventories in an ethical manner and with well-established values as a private company

Keywords: Internal control and inventory management



INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación titulado "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023" tiene como propósito principal encontrar la relación que existe entre el control interno en la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX. Un adecuado control interno como una herramienta de gestión puede favorecer la mejora de los procesos y las operaciones internas de la entidad, a partir del establecimiento de controles puntuales en los aspectos más críticos de la gestión de inventarios pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de la municipalidad, así como también se logra evaluar la eficiencia de esta en cuanto a su organización.

La presente investigación está compuesta por siete capítulos, que se detallaran de la siguiente forma:

El capítulo I contiene la descripción detallada de la realidad problemática la cual es respecto a la relación que existe entre el control interno en la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX.

Así mismo se verá el problema principal, se detallará también los problemas secundarios y los objetivos que se lograrán de la investigación.

En el capítulo II se mostrará el objetivo general de la investigación presente, así como los objetivos específicos.

En el capítulo III se dará a conocer el marco teórico de referencia, también se verán las investigaciones que se tomará como antecedentes a esta investigación, se verá también el marco conceptual el mismo que es principal y de gran importancia en el entendimiento del contenido planteado. En este capítulo se verán también la contratación de las hipótesis que se plantearon.



El capítulo IV de esta investigación está conformado por el planteamiento de la hipótesis general y por las hipótesis específicas, también el detalle de las variables y de la operacionalización de estas.

En el capítulo V podremos ver la metodología que se ha utilizado en la investigación presente, este apartado muestra el enfoque a utilizar en la investigación, el método, el tipo, el nivel y el diseño de investigación, así como la determinación de la población y la muestra. Se detallará la técnica y el instrumento a utilizar en la recolección de datos.

El contenido del capítulo VI contiene los resultados que se obtuvieron a partir de la recolección de datos y la interpretación de estos datos. En la última parte podremos ver las conclusiones y recomendaciones a partir de la investigación realizada.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

En la actualidad las empresas buscan estar más organizadas y planificadas en cada una de sus áreas, y que todo marche de acuerdo con lo planeado con el propósito de cumplir sus objetivos y la rentabilidad a largo. Debido a ello que, establecen diferentes estrategias de gestión, con el propósito de que las operaciones marchen de la mejor manera y una de las principales áreas donde deben tener especial cuidado y control es el área de inventarios. En la cual se pueden evidenciar una serie de movimientos de productos y una serie de recursos materiales, financieros bienes en general con los que cuentan las organizaciones, por ellos la importancia de mantener un adecuado control interno como menciona Coso (2013) El control interno es un proceso, llevado a cabo por la junta directiva de una entidad, administración y otro personal, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con respecto al logro de los objetivos relacionados con las operaciones, informes y cumplimiento de objetivos por otra parte gestión de inventarios Según Mongua & Sandoval (2009) mencionan que se preocupan por mantener un orden en cada uno de sus procesos. Se sabe que la gestión de inventarios ayuda en la planificación y organización de los bienes de la empresa, permitiendo mantener en orden las operaciones y movimientos que esta realiza.



En el mundo las organizaciones y las economías globalizadas cada vez con más competitivas y exigentes por lo que las empresas tienen que estar a la vanguardia y en la constante actualización para poder adaptarse a los últimos cambios que se susciten en la economía, por esta razón las empresas, con el afán de estar a la vanguardia de la competencia del mercado, han incorporado diferentes sistemas de gestión para el manejo del inventario, el cual muchas veces no se le da el uso adecuado debido a la falta de experiencia calificada en su manejo y de las inadecuadas políticas y estrategias comerciales y sobre todo un inadecuado control interno lo que repercute en la falta del cumplimiento de objetivos, pérdidas, poca rentabilidad o incluso fraudes que puede afectar a la organización.

En los países de Latino América en la actualidad las organizaciones se enfrentan cada vez a mercado más competitivos donde la importancia de contar con un adecuado control interno es indispensable para alcanzar el éxito, por otro lado la gestión de inventarios juega un papel importante debido a que permita identificar los productos con que se cuenta en la organización, con la finalidad de poder evaluar su movimiento periódicamente de los ingresos y egresos y los movimientos en general los cuales realizan las organizaciones,

En el Perú considerando que el control interno y la gestión de inventario son procedimientos y métodos, adoptados por una organización de manera coordinada con el fin de proteger sus recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia; promover la exactitud y confiabilidad de informes contables administrativos de una organización las empresas están considerando la importancia de estas variables sin embargo su adecuada aplicación no se ha venido dando de la forma en la que se espera y la empresa EICOMEX no es la excepción en este contexto no se conoce los costos del pedido de los productos exactos que son adquiridos por la empresa, por lo que se generan costos adicionales por las demoras o pérdidas por atención de los proveedores, lo que afecta a la liquidez de la empresa generándose mayores gastos administrativos



por lo que es importante implementar una adecuada gestión de inventarios que favorezca a la empresa.

Este contexto, motiva a realizar el presente estudio de investigación que, a primera instancia, determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX. lo que nos permitirá proponer a la empresa realizar mejores estrategias para fortalecer las estrategias de control interno y establecer una adecuada gestión de inventarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- **PG:** ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- **PE1:** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?
- **PE2:** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?
- **PE3:** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?
- **PE4:** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?
- **PE5:** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de demostrar la relación que existe entre el control interno en la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX, para mejorar con diferentes estrategias en distintos aspectos de la empresa



EICOMEX ya que para toda organización sea pública o privada es muy importante el control interno; de aquí la importancia del manejo del inventario, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa.

Es necesario realizar esta investigación ya que los resultados aportaran al mejoramiento de la empresa EICOMEX y será un antecedente que beneficiara a todos aquellos que realicen investigaciones sobre el control interno y la gestión de inventarios ya sea en una entidad privada o pública.

Se mostrará resultados que permitió conocer la relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de los cuales sacaremos conclusiones para plantear recomendaciones que conllevará a poder alcanzar sus metas en busca de la satisfacción del usuario.

Finalmente se busca reconocer la importancia de la investigación dentro del campo de Organización y dirección de empresas para ello aplicaremos análisis metodológico con la técnica de encuesta para la obtención datos por medio de los cuestionarios desarrollados y su posterior prueba de hipótesis, para obtener un resultado absoluto de la investigación.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- **OG:** Establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

2.2. Objetivos específicos

- **OE1:** Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023
- **OE2:** Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023
- **OE3:** Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023
- **OE4:** Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023
- **OE5:** Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de investigación

3.1.1. A nivel internacional

Suarez (2018) en su trabajo de investigación planteo como objetivo determinar la relación entre las variables control interno y la gestión de inventarios en la empresa Comautor S.A. de la ciudad de Guayaquil para lo cual se utilizó la metodología de diseño no experimental transversal, de un nivel descriptivo correlaciona, para la recolección de información se aplicó la técnica del cuestionario, siendo el instrumento el cuestionario para finalmente llegar a la conclusión que la empresa si cuenta con un control interno, sin embargo la falta de efectividad, falta de capacitación y coordinación con los colaboradores ha provocado el manejo ineficiente de la gestión de inventarios dentro la organización por otra parte se demostró que el control interno y la gestión de inventarios se relacionan significativamente.

Morales (2016) en su trabajo de investigación planteo como objetivo principal elaborar un sistema de control interno que ayude en la gestión de inventarios lo cual permitirá a la empresa Pintuimport en la ciudad de Santo Domingo tener un mejor manejo de todos los recursos con los que cuenta, para lo cual utilizo la metodología de tipo cuasi experimental con diseño pre y post test, prospectivo y longitudinal finalmente se llegó a la conclusión que la gestión de inventarios debe ser eficiente y constante de



manera en que se pueda mejorar el registro de entradas, salidas de la mercadería de la empresa de pinturas Pintuimport.

3.1.2. A nivel nacional

Torres (2017) en su tesis de investigación estableció como objetivo principal determinar los efectos del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima, para lo cual se utilizó el método deductivo, de tipo Básica, de nivel explicativo - causal con un diseño no experimental transversal – cualitativa de tal modo que se llegó a la conclusión que las mejores estrategias de inventario son aquellas que te permite tener claridad en cuanto al control interno, de productos y suministros con los que puede contar la empresa comercializadora de productos tecnológicos en el mercado de Lima.

Sandoval (2021) en su tesis de investigación planteo como objetivo principal determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios en el almacén central de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del Ejército del Perú para lo cual se utilizó la metodología de tipo aplicativo, la recolección de datos se dio mediante la técnica de observación y análisis documental para finalmente llegar a la conclusión que la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del Ejército del Perú no cumple con algunas de las reglas de salud planteadas por DIGEMID debido a un control interno inadecuado y la mala gestión de inventarios por lo que se puede decir que el control interno incide significativamente en la gestión de inventarios.

Jimenez (2020) en su tesis de investigación planteo como objetivo principal establecer si el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en los almacenes de la Empresa Magensa materiales generales. Para lo cual se utilizó la metodología de alcance descriptivo correlacional, de diseño fue no experimental, de corte transversal, para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta finalmente se llegó a la conclusión que el control interno se relacionara positivamente



con la gestión de inventarios si se da el manejo adecuado de ambos en la empresa MAGENSA por lo que es muy necesario aplicarlos de manera correcta.

3.1.3 A nivel regional

Mamani (2017) en su trabajo de investigación: Planteo como objetivo principal proponer si las normas de Control Interno influyen en los Inventarios de Bienes Muebles de la Dirección Regional de Salud Puno el estudio de esta investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, por otra parte para la recolección de información se utilizó la técnica del cuestionario, para finalmente llegar a la conclusión que el control interno de a manejo de manera ineficiente en la institución la ineficiencia se ha reflejado en el control de inventarios por lo que podemos decir que hay un incumplimiento en la normatividad en el apropiado manejo de Inventarios de Bienes Muebles.

Cahuapaza (2021) en su tesis de investigación; Planteo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el control interno y gestión de inventarios *en la* Prelatura de Ayaviri Puno, para lo cual se utilizó la metodología con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal por otra parte, para la recolección de información se utilizó como instrumento el cuestionario al término de esta investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la institución por lo cual esto debe ser aprovechado para un mejor diseño de control que permita a la institución tener un control y una gestión de inventarios eficiente.

3.2. Bases Teóricas.

3.2.1. Control Interno.

Santillana (2015) Los controles internos son los mecanismos, reglas y procedimientos implementados por una empresa para garantizar la integridad de la información financiera y contable, promover la responsabilidad y prevenir el fraude. Además de cumplir con las leyes y regulaciones y evitar que los empleados roben



activos o cometan fraudes, los controles internos pueden ayudar a mejorar la eficiencia operativa al mejorar la precisión y puntualidad de los informes financieros.

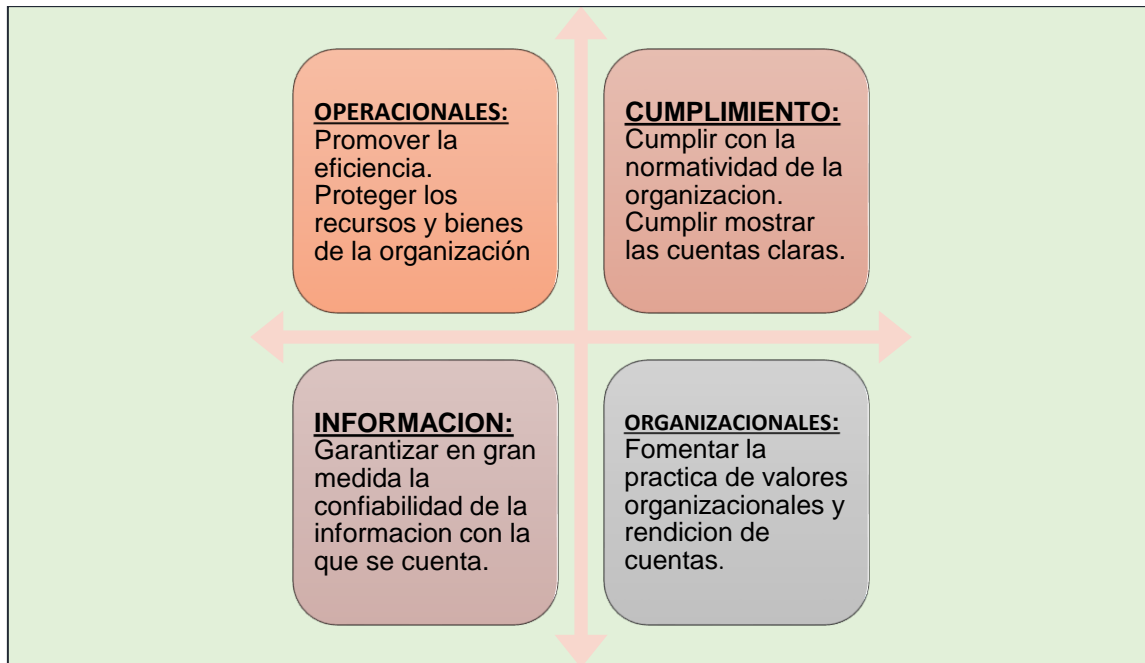
El control interno cumple un rol fundamental en toda organización ya que permite prevenir posibles riesgos, irregularidades y actos de corrupción, utilizando una serie de elementos como la planeación, control de gestión, organización, evaluación de personal, normas y procedimientos, sistemas de información y comunicación asegurando la eficiencia en la organización (Contraloría General de la República, 2016)

Coso (2013) El control interno es un proceso, llevado a cabo por la junta directiva de una entidad, administración y otro personal, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con respecto al logro de los objetivos relacionados con las operaciones, informes y cumplimiento de objetivos.

3.2.1.1. Objetivos del control interno

Figura 1

Objetivos del control interno



Nota. Esta figura muestra los principales objetivos del control interno según (Santillana, 2015)

Luna et al., (2019) Toda organización debe diseñar e implementar sistemas de control interno, que se fundamenta en siete pasos, a saber:

1. Evaluar la cultura corporativa
2. Recolectar datos y estadísticas
3. Clasificación de la información
4. Diagnosticar la realidad
5. Evaluar lo existente
6. Soluciones de ajuste o diseño
7. Retroalimentación del sistema de control interno.



Mantilla (2018) El control interno comprende el plan con el que cuenta toda organización con el fin de salvaguardar todos los activos con los que cuenta la organización, por otra parte, el control interno es muy importante para evitar cualquier error contable o incluso un fraude, la cual se puede medir mediante una auditoría.

el control interno va más allá de áreas de contabilidad y finanzas si no que abarca un área más amplia donde podemos clasificarlo de la siguiente manera.

1.- Control interno administrativo u operacional: nos da entender al plan, medidas y métodos organizacionales que el área administrativa de toda organización adquiere para desempeñar de manera eficiente la dirección con la finalidad de obtener mejores resultados en cuanto al planteamiento de sus objetivos.

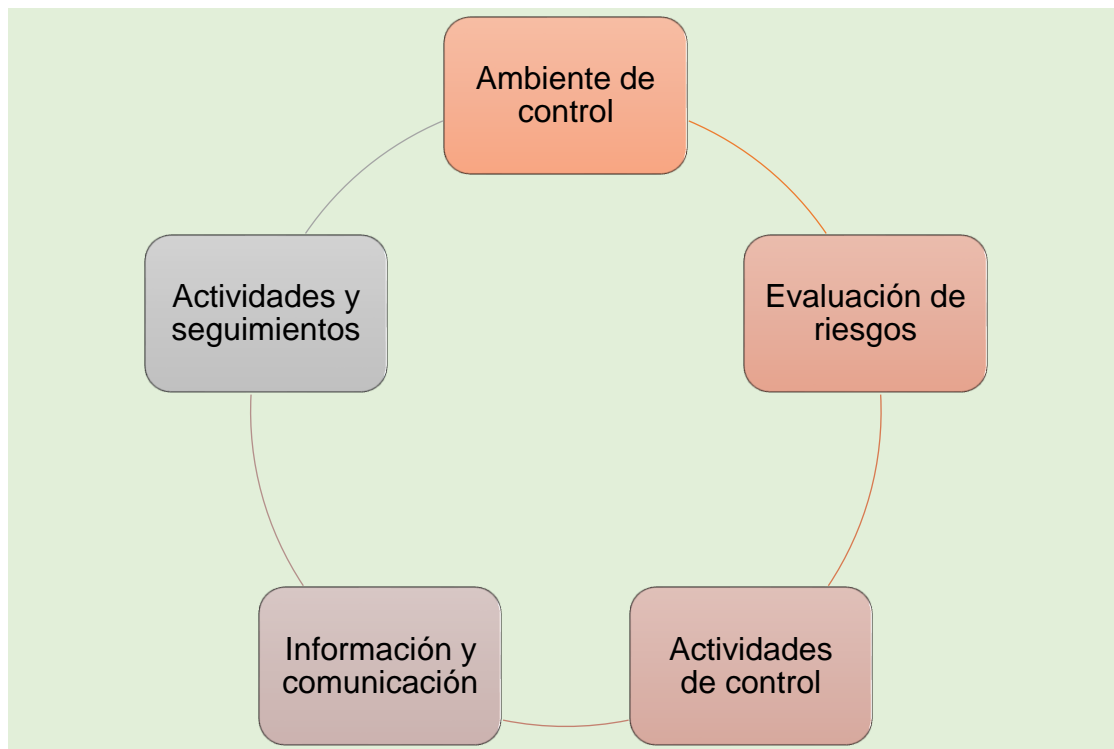
2.- Control interno contable; estos controles básicamente están ligados directamente con el departamento de contabilidad lo cual es primordial para los controles de auditoría, por lo tanto, es de interés del auditor valorar y opinar sobre los estados financieros adquiridos mediante registros, así mismo es fundamental para que el auditor expresar su opinión sobre los mismos.

3.- Verificación interna; comprende todos los controles físicos, estadísticos, análisis en las variaciones de las cuentas, con el fin de salvaguardar los activos ante posibles pérdidas e irregularidades, el área de contabilidad el responsable de instalar, diseñar y mantener los procedimientos de verificación interna mediante procedimientos contables a fin de evitar desfalcos a la organización.

Las organizaciones deben diseñar su propio sistema de control interno de acuerdo con los estándares con los que cuentan. Según el autor (Coso, 2013) Podría basarse en cinco componentes principales:

Figura 2

Componentes del sistema de control interno



Nota. Esta figura muestra los principales componentes del sistema del control interno según el sistema (Coso, 2013)

3.2.2. Ambiente de control

Guerrero & Mangones (2016) La esencia de toda organización es su gente, por lo que influye mucho en el éxito o fracaso de toda organización así que es primordial establecer políticas y reglas que ayudes a cumplir los objetivos de la empresa del mismo modo debe seguirse un ambiente de control donde se incluya la integridad y los valores éticos.

- La organización demuestra un compromiso con la integridad y los valores éticos.
- La junta directiva demuestra independencia de la administración y ejerce la supervisión del desarrollo y desempeño del control interno.



- La gerencia establece, con la supervisión de la junta, estructuras, líneas de reporte y autoridades y responsabilidades apropiadas en la búsqueda de los objetivos de la organización.
- La organización demuestra un compromiso para atraer, desarrollar y retener personas competentes en consonancia con sus objetivos.
- La organización responsabiliza a las personas por sus responsabilidades

3.2.3 Evaluación de riesgos

Gonzáles et al., (2015) En si la evaluación es el proceso dirigido, orientar, medir y comparar algo con un estándar o norma cuidadosamente y previamente establecido por especialistas, por otro lado la evaluación de los riesgos tiene como objetivos principales determinar la gravedad de los posibles riesgos que se presentan en el ambiente de trabajo, que pueden causar diferentes daños por lo que se debe tomar diferentes medidas adecuadas para eliminarlos o reducirlos a niveles que no sean perjudiciales para la organización en general. Por lo que es necesario que la evaluación de riesgos.

- Identifique y analizar los riesgos relevantes que afectan el cumplimiento de los objetivos, formando una base para determinar cómo deben gestionarse los riesgos.
- La evaluación debe cubrir todos los riesgos que enfrenta la organización evaluándose continuamente y revisando en consecuencia

3.2.4. Actividades de control

Coso (2013) Las actividades de control se plantean y ejecutan en todos los niveles de la organización en las diferentes etapas del proceso lo cual va servir para prevenir riesgos y asegurar el cumplimiento de metas establecidas, según la naturaleza pueden ser de detección o preventivas, siendo una parte fundamental del control interno Incluir un abanico de actividades tan diversas como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones del desempeño operativo, seguridad de activos y segregación de funciones.



- La organización selecciona y desarrolla actividades de control que mitigarán los riesgos afectando el logro de sus objetivos a niveles aceptables.
- La organización selecciona y desarrolla actividades generales de control utilizando tecnología para apoyar el logro de los objetivos.
- La organización despliega actividades de control a través de políticas que establecen lo que se espera y los procedimientos que ponen las políticas en acción.

3.2.5. Supervisión y monitoreo

Luna et al., (2019) Todo sistema de una organización requiere una adecuada supervisión y monitoreo que permita a los administrativos y gerentes detectar posibles riesgos que perjudiquen a la empresa por lo que es indispensable este proceso.

3.2.6. Información y comunicación

Ballesteros (2014) La organización obtiene o genera y usa información constantemente es parte fundamental del control interno La información y comunicación interna, se origina del desarrollo de la función de la organización y se difunde en la misma, con el fin de tener claro los objetivos, las estrategias, los planes, los programas, los proyectos y la gestión de operaciones hacia los cuales va enfocada la entidad sea pública o privada

La organización comunica información internamente, incluyendo objetivos y responsabilidades sobre el control interno, necesarios para apoyar funcionamiento del control interno

La organización se comunica con grupos externos con respecto a situaciones que afectan el funcionamiento del control interno

3.2.6.1. Sistemas de información y Comunicación

Ballesteros (2014) El sistema de información está conformado por el conjunto métodos y recursos sean tecnológicos y humanos, para garantizar la recopilación



adecuada de información del mismo modo garantizar la comunicación hacia los diferentes grupos de interés en la organización, con el propósito de que el trabajo para alcanzar los objetivos sea más eficiente.

Para que todo esto se desarrolle de manera más eficaz, eficiente y efectiva, deben nutrirse de un componente físico (hardware), de programas, información y conocimiento (software), de recurso humano, y de datos a procesar o comunicar.

3.2.7. Gestión de inventario

Meana (2017) La gestión de inventario es la forma más adecuada de tener bajo control el inventario de una empresa a medida que se compra, fabrica, almacena y utiliza. Gobierna todo el flujo de bienes, desde la compra hasta la venta, asegurando que siempre tenga las cantidades correctas del artículo correcto en el lugar correcto en el momento correcto.

la gestión de inventario incluye aspectos como el control y la supervisión de las compras, tanto de proveedores como de clientes, el mantenimiento del almacenamiento de existencias, el control de la cantidad de productos para la venta y el cumplimiento de pedidos.

Tener una adecuada gestión de inventarios es crucial para las siguientes funciones que nos permitirá tener un mayor control.

- ✓ Para localizar nuestras activos y pasivos en todo momento.
- ✓ Nos permitirá conocer el total de todos los bienes que pueda poseer la organización
- ✓ Podremos conocer nuestro estado organizacional en cuanto a nuestros beneficios y perdidas al final de cada año.
- ✓ Nos permitirá conocer el tipo de producto con mayor rotación.
- ✓ Podremos tomar mejores decisiones en cuanto a la organización y sus objetivos según las estadísticas del inventario.
- ✓ Tendremos siempre acceso a nuestro stock de productos.



3.2.8. Inventarios

James (2017) El inventario es un recurso inactivo para su uso posterior, el mantenimiento de inventarios es costoso en términos de capital de trabajo inmovilizado en ellos, ya sea directa o indirectamente a través de alternativas usos de los fondos inmovilizados. Además, el proceso de pedido de mercancías ya sea de un proveedor externo o de la propia producción de la empresa, es costosa debido a los costes derivados de la comprobación de los niveles reales de stock, contacto con proveedores, comprobando sus productos, y los costos aplicables de facilidades de crédito, envío y reenvío Un tipo de costo paralelo, el costo de instalación surge en la producción por lotes. procesos, donde la producción es discontinua y por lo tanto el equipo utilizado, siendo no estrictamente especializado, necesita ajuste y reequipamiento para cada ciclo de producción.

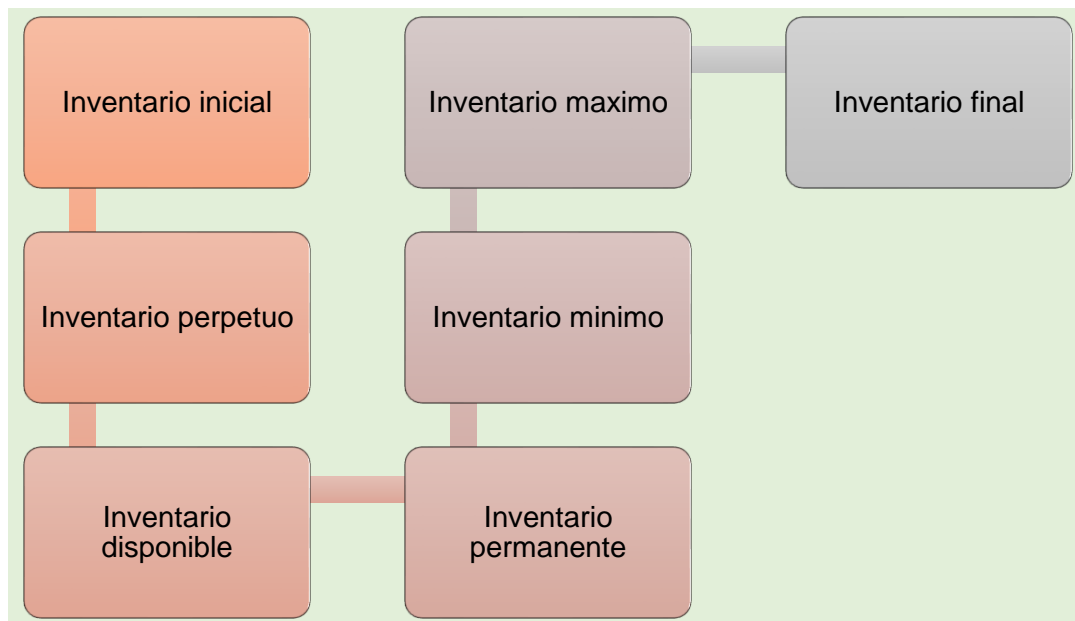
3.2.8.1. Tipos de inventario

El inventario se puede clasificar en tres categorías diferentes:

- **Inventario de transacción:** Está formado básicamente por aquellos artículos, que son principalmente necesario para la transacción, por ejemplo, transacción de vendible terminado productos o transacción de materias primas.
- **Inventario especulativo:** Se mantiene básicamente como una medida de la especulación de aumento en el precio de la materia prima o aumenta el precio de venta. Generalmente se recurre a él antes de las propuestas presupuestarias.
- **Inventario de precaución:** Las máquinas deben mantenerse en funcionamiento. Allá puede haber avería de las máquinas en cualquier momento debido al daño de cualquier parte debido para usar y rasgar. En ese momento no se puede comprar inmediatamente. Por lo tanto, dichos elementos, que son esenciales para mantener el proceso en marcha, son para almacenarse como partes de máquinas, herramientas, etc. También se le llama mantenimiento inventario de reparación y operación.

Figura 3

Tipos de inventarios



Nota. Esta figura muestra los principales inventarios que cobran mayor relevancia James (2017)

3.2.9. Control de inventarios

Muller (2003) El adecuado control de inventarios es imprescindible para que una organización no sufra en cuanto a lo que tiene que saber sobre sus activos y pasivos el flujo de caja o carecer de un fuerte control sobre la transferencia de información entre todos los departamentos y todos los proveedores importantes, los plazos de entrega y la calidad de los materiales recibidos etc.

Inventario juega un papel importante. Algunas de las más importantes

Las razones para obtener y mantener un inventario son:

- **Previsibilidad:** Con el fin de participar en la planificación de la capacidad y programación de producción, necesita controlar la cantidad de materia prima, piezas que ingresan y con la que se cuenta.



- **Fluctuaciones en la demanda:** una oferta de inventario disponible es Protección, no siempre sabe cuánto es probable que necesita en un momento dado, pero aún necesita satisfacer al cliente o demanda de producción a tiempo. Si puedes ver cómo son los clientes actuando en la cadena de suministro, sorpresas en las fluctuaciones de la demanda se mantienen al mínimo.
- **Falta de confiabilidad del suministro:** el inventario nos protege de proveedores poco confiables o cuando un artículo escasea y es difícil garantizar un suministro constante. Siempre que sea posible proveedores poco fiables deben ser rehabilitados a través de discusiones o deben ser reemplazado. La rehabilitación se puede lograr a través del maestro órdenes de compra con lanzamientos de productos programados, penalizaciones de precio o plazo por incumplimiento, mejores comunicaciones verbales y electrónicas entre las partes, etc. Esto resultará en una reducción de sus necesidades de inventario disponible.

El inventario como objeto tangible e intangible

- ✓ **Protección de precios:** comprar cantidades de inventario en los momentos apropiados ayuda a evitar el impacto de la inflación de costos. Tenga en cuenta que contratar para asegurar un precio no requiere realmente recibir la entrega en el momento de la compra. Muchos proveedores prefieren entregar
- ✓ **Descuentos por cantidad:** A menudo, los descuentos por volumen están disponibles si usted compra en grandes cantidades en lugar de en pequeñas cantidades.
- ✓ **Costes de pedido más bajos:** si compra una cantidad mayor de un artículo con menos frecuencia, los costos de pedido son menores que comprar cantidades más pequeñas una y otra vez. (Los costos de mantener el artículo durante un período de tiempo más largo, sin embargo, será mayor.)



3.3. Marco conceptual.

Control interno

La gestión de calidad busca con diferentes estrategias como la planeación, organización, control mejorar aquellas afecciones que puede haber en una organización al momento de ofrecer un producto o servicio al mercado y que de cierto modo influye en la satisfacción del cliente.

Ambiente de control

El ambiente de control es el conjunto de normas, procesos y estructuras que proporcionan y establece la base para llevar a cabo el control interno en toda la organización.

Evaluación de riesgos

Implica una serie de análisis y procesos formales para identificar y evaluar riesgos que afectan al logro de los objetivos establecidos por la organización, por lo que la evaluación de riesgos es necesaria para detectar y corregir posibles errores que pongan en riesgos nuestros planes.

Actividades de control

Las actividades de control están compuestas por acciones establecidas a través de políticas y procedimientos que ayuden a asegurar las directivas de la gerencia para mitigar los riesgos que afectan el logro de los objetivos

Supervisión y monitoreo

Para toda organización es indispensable contar con una supervisión y monitoreo adecuado ya que este proceso es fundamental en el control interno y así poder prevenir posibles riesgos que se pueden presentar.

Información y comunicación



son evaluaciones continuas o separadas para determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno son adecuados por lo que la comunicación entre los miembros de la organización es muy importante y la información ayudara en la toma de decisiones en cuanto al control interno.

Gestión de inventarios

La gestión de inventario es la forma en que rastrea y controla el inventario de una empresa a medida que se compra, fabrica, almacena y utiliza. Gobierna todo el flujo de bienes, desde la compra hasta la venta, asegurando que siempre tenga las cantidades correctas del artículo correcto en el lugar correcto en el momento correcto.

Inventarios

Los inventarios es la matriz de información de toda organización nos permitirá tener información más precisa en cuanto al estado de la organización patrimonio con el que cuenta estados de perdida y ganancia etc.

Control de inventarios

El adecuado control de inventario nos permitida eliminar posibles fallas o fraudes en la organización para evitar todos los riesgos posibles, permitirá la adecuada toma de decisiones entre muchos otros beneficios con el objetivo de alcanzar los objetivos organizacionales.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

- **HG:** Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

4.2. Hipótesis específicas

- **HE1:** Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.
- **HE2:** Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.
- **HE3:** Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.
- **HE4:** Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.
- **HE5:** Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

4.3. Variables.

4.3.1. Variable 1

- ✓ Control Interno.



Dimensiones

- Ambiente de control
- Evolución de riesgos
- Actividades de control
- Supervisan o monitoreo
- Información y comunicación

4.3.2. Variable 2

- ✓ Gestión de Inventario

Dimensiones

- Inventarios.
- Control de inventarios.



4.4. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables de investigación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORIZACIÓN
V.1. CONTROL INTERNO Según Coso (2016)	Ambiente de control	Manuales y funciones	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
		Estructura organizacional	
	Evolución de riesgos	Formatos	
		Procedimiento de control interno.	
		Monitoreo de operaciones	
	Actividades de control	Efectividad	
		Registro	
	Supervisan o monitorio	Administración de recursos.	
		Evaluaciones	
	Información y comunicación	Controles operacionales	
Evaluación de control interno			
V.2. GESTIÓN DE INVENTARIOS Según Mongua & Sandoval (2009)	Inventarios	Transparencia	
		Accesibilidad a la información	
		Inventario de muestra	
	Control de inventarios	Inventario de mercancía deterioradas y obsoletas	
		Inventario de mercancía de tránsito	
		Inventario de suministros	
	Orden de compra		
	Requisición de mercancía		
	Recepción de mercancía		
	Informe general de inventario		

Nota. Esta tabla muestra la operacionalización de las variables de estudio control interno según la metodología COSO (2016) y gestión de inventarios según Mongua & Sandoval (2009)



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó el enfoque cuantitativo de esta manera se podrá analizar los resultados que se obtendrá por medio de una encuesta a los colaboradores de la empresa privada Eicomex a través de un cuestionario y así probar la hipótesis y el uso de tablas estadísticas y gráficos tal como lo menciona los autores (Hernández et al., 2014).

5.2. Método de la Investigación

“En esta investigación que se llevó a cabo, fue mediante el método deductivo ya que nos lleva a elaborar un análisis teórico” tal como lo menciona el autor (Dávila, 2006)

Para resumir, es un proceso que consiste en identificar la problemática mediante la observación, formulándose hipótesis y la deducción de posibles consecuencias a partir de las suposiciones ya formuladas, así mismo el investigador debe corroborar si acepta el valor alterno o nulo en la enunciación



5.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación según su propósito fue básico-pura el mismo que menciona el autor (Vara-Horna, 2010).

5.4. Nivel de investigación

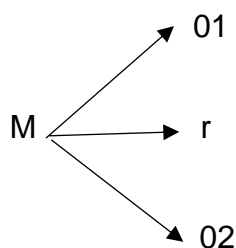
El alcance para esta investigación según su propósito es de tipo correlacional, así como lo mencionan los autores. (Hernández et al., 2014)

Es decir, es la reunión de sucesiones que posibilita a detallar características de la localidad, la población del sector y la política constituyendo la correlación entre las variables de dicha examinación.

Por otro lado, es correlacional con que busca establecer la asociación entre dos variables mediante un patrón predecible para un asociación o población (Hernández et al., 2014,p.93).

5.5. Diseño de investigación

Para el siguiente desarrollo de la investigación se aplicó diseño no experimental transversal según lo menciona el autor (Pino, 2010).



Dónde:

M= Muestra de estudio

O= Observación o información recogida

r= Correlación



5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

La población es el conjunto de componentes sobre los que se realizan la investigación, los cuales poseen ciertas peculiaridades en común tal como lo menciona el autor Toledo (2016) en tal sentido la población del presente proyecto de investigación está conformada por 7 trabajadores

Tabla 2

Población de estudio

PERSONAL DE LA EMPRESA EICOMEX	TOTAL
ADMINISTRADOR GENERAL	1
CONTADOR	1
ASESOR DE VENTA	3
TÉCNICOS SOPORTE	2
TOTAL	7

Nota: La tabla muestra el total de trabajadores de la empresa Eicomex

5.6.2. Muestra.

Para el presente estudio de investigación se utilizará, la muestra de tipo censal por que permitirá recolectar los datos de todos los elementos en su opinión (Hernández et al., 20140)

5.7. Técnica e instrumento de recolección de datos

5.7.1. Técnica

Para el desarrollo de la investigación se realizó la técnica de la encuesta.

5.7.2. Fuente

Se utilizó la fuente de recolección de datos primario complementando con el trabajo de campo.



5.7.3. Instrumento

El instrumento con la que se desarrolló es con la medida de la escala de Likert.

5.8. Confiabilidad y Validez del Instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Se aplicó con la herramienta estadística de análisis Alfa de Cronbach tal como lo plantea Vara-Horna (2010) procedimiento realizado con el Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Tabla 3

Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	21

5.8.2. Validez de Instrumento

Fue sometida a Juicio de un experto para su respectiva validación. Los que, de acuerdo con la hoja de validación, aprobarán o denegarán el instrumento para su adecuada aplicación.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

La investigación intitulada "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023" se realizó los días del 20 al 15 de agosto del 2023, como trabajo de campo para luego tubular en el sistema IBM SPSS.



5.10. Contrastación de Hipótesis

La contrastación de hipótesis se desarrollará con la estadística Tau-b de Kendall.

Contrastación de hipótesis 1

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

Tabla 4

El control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Medidas simétricas		
		Valor	Error estándar asintótico ^a	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,750	,163	4,885
N de casos válidos		7		

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,000 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Contrastación de hipótesis 2

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall

Tabla 5

La gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,650	,251	2,578	,010
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,010 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Contrastación de hipótesis 3

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall

Tabla 6

La gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,577	,219	2,303	,021
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,021 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Contrastación de hipótesis 4

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

Tabla 7

La gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,600	,283	2,279	,023
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,023 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Contrastación de hipótesis 5

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

Tabla 8

La gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,717	,180	3,027	,002
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,002 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Contrastación de hipótesis 6

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

Tabla 9

La gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,580	,285	1,980	,048
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.



Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,048 que es menor $\alpha = 0.05$ planteado lo cual indica que existe relación entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Tabla 10

Niveles de Correlación

Niveles de Correlación	
- 0.90 =	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75 =	Correlación negativa considerable
- 0.50 =	Correlación negativa media
- 0.25 =	Correlación negativa débil
- 0.10 =	Correlación negativa muy débil
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0.10 =	Correlación positiva muy débil
+ 0.25 =	Correlación positiva débil
+ 0.50 =	Correlación positiva media
+ 0.75 =	Correlación positiva considerable
+ 0.90 =	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00 =	Correlación positiva perfecta

Nota: La tabla muestra los niveles de correlación

(Hernández et al., 2014, p. 305)



Prueba de normalidad

Tabla 11

Prueba de Shapiro-Wilk entre el control interno y la gestión de inventarios.

Prueba de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Control interno	,885	7	,038
Gestión de inventarios	,902	7	,018

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: La tabla muestra la prueba de Shapiro-Wilk para una muestra

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con el análisis de Shapiro-Wilk, las dos variables tienen P-valor menor $\alpha = 0,05$ por lo que no cumple el supuesto y se concluye que no tienen una distribución normal, por lo que el análisis de la correlación se efectuara con el estadístico Rho de Spearman.



RESULTADOS

Objetivo general

Tabla 12

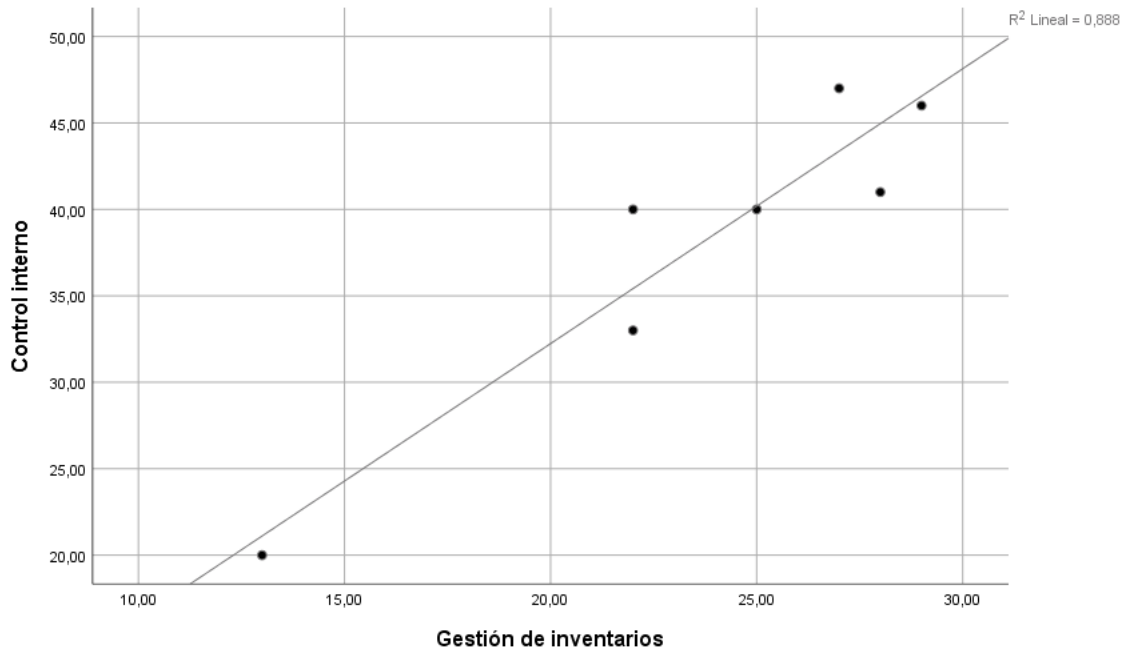
Correlación Rho de Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Correlaciones		
			Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,864*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,864*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Figura 4

Relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva considerable con un valor de +0.864 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



Objetivo específico 1

Tabla 13

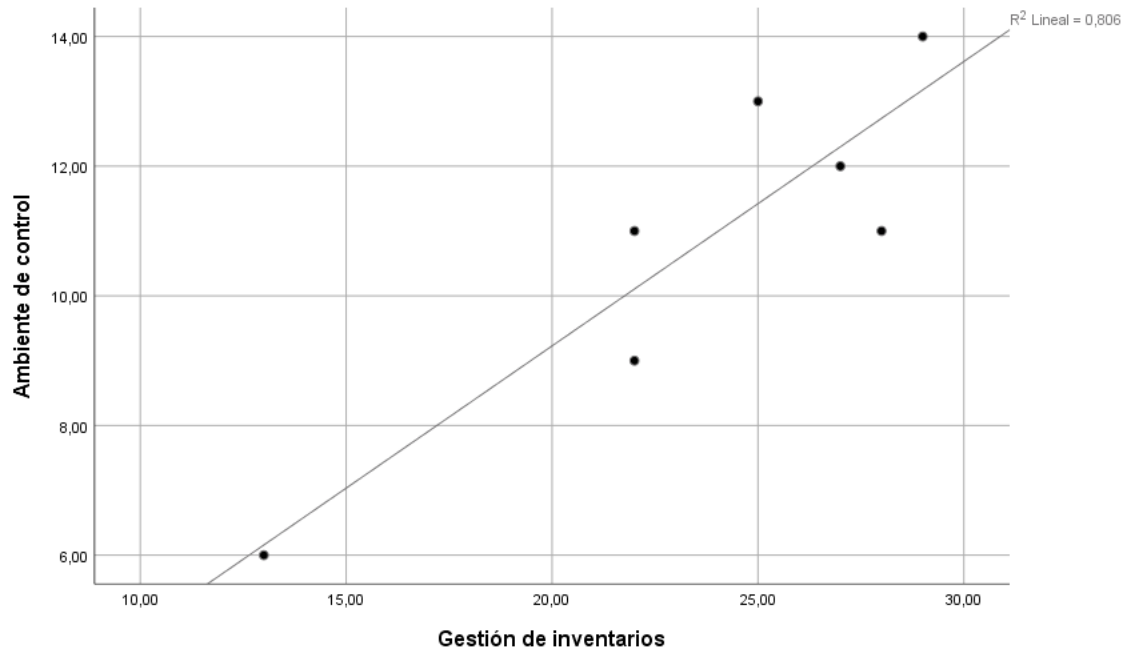
Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Correlaciones		
			Ambiente de control	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,791*
		Sig. (bilateral)	.	,034
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,791*	1,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
		N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Figura 5

Relación entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva considerable con un valor de +0.791 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



Objetivo específico 2

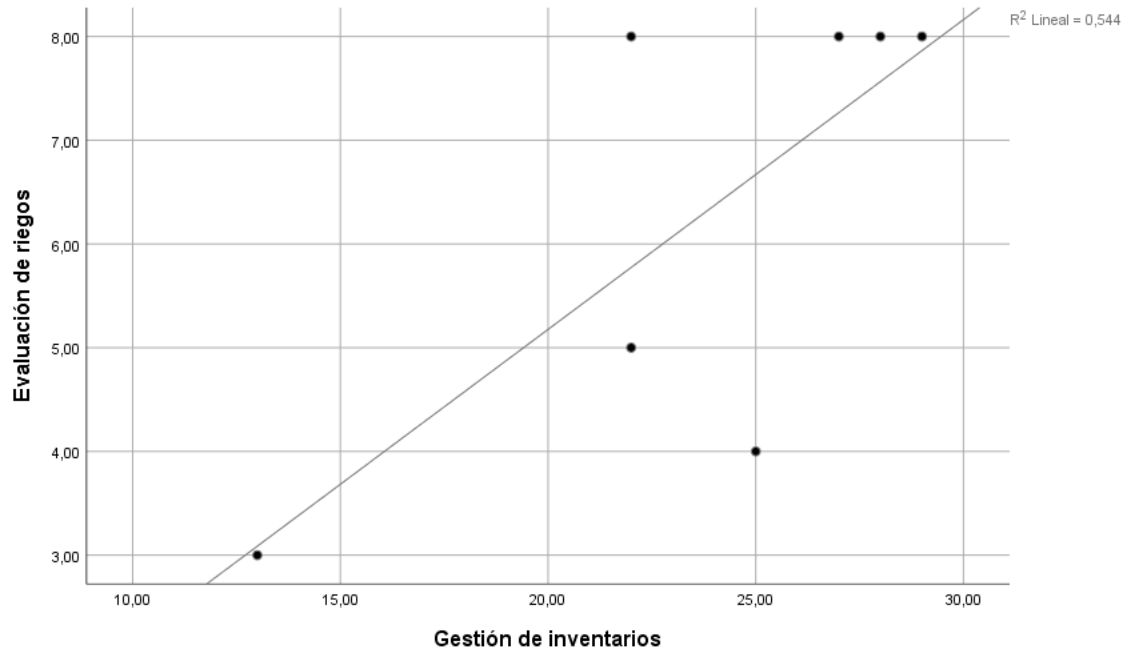
Tabla 14

Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

			Correlaciones	
			Evaluación de riesgos	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,686
		Sig. (bilateral)	.	,089
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,686	1,000
		Sig. (bilateral)	,089	.
		N	7	7

Figura 6

Relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva media con un valor de +0.686 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



Objetivo específico 3

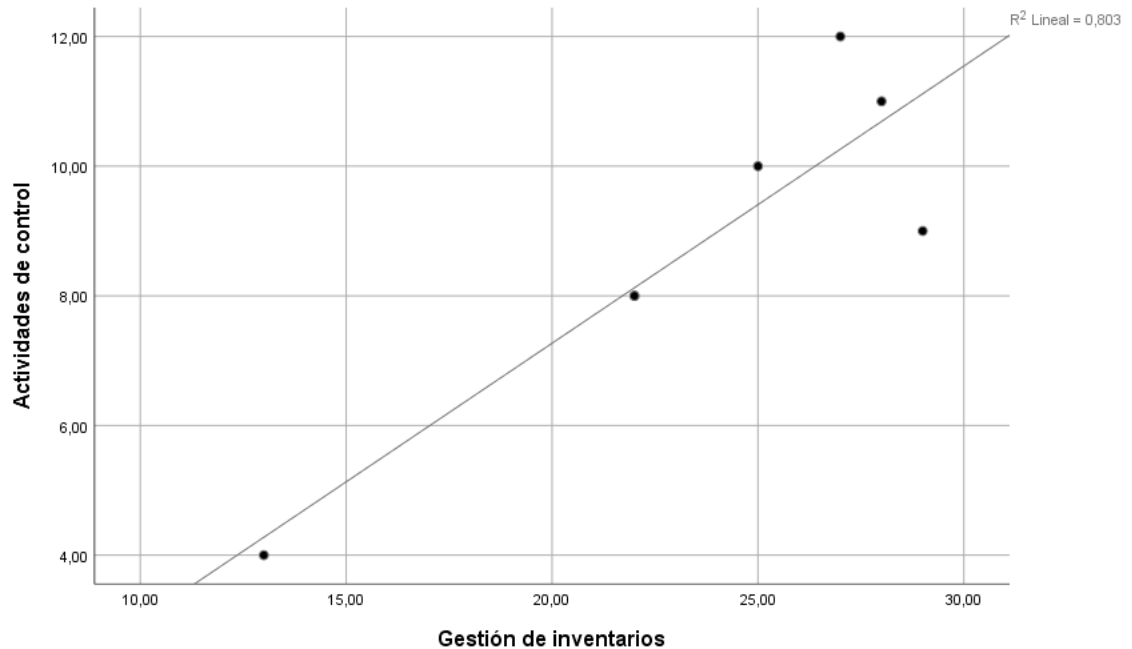
Tabla 15

Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Correlaciones		
			Actividades de control	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,745
		Sig. (bilateral)	.	,054
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,745	1,000
		Sig. (bilateral)	,054	.
		N	7	7

Figura 7

Relación entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva considerable con un valor de +0.745 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



Objetivo específico 4

Tabla 16

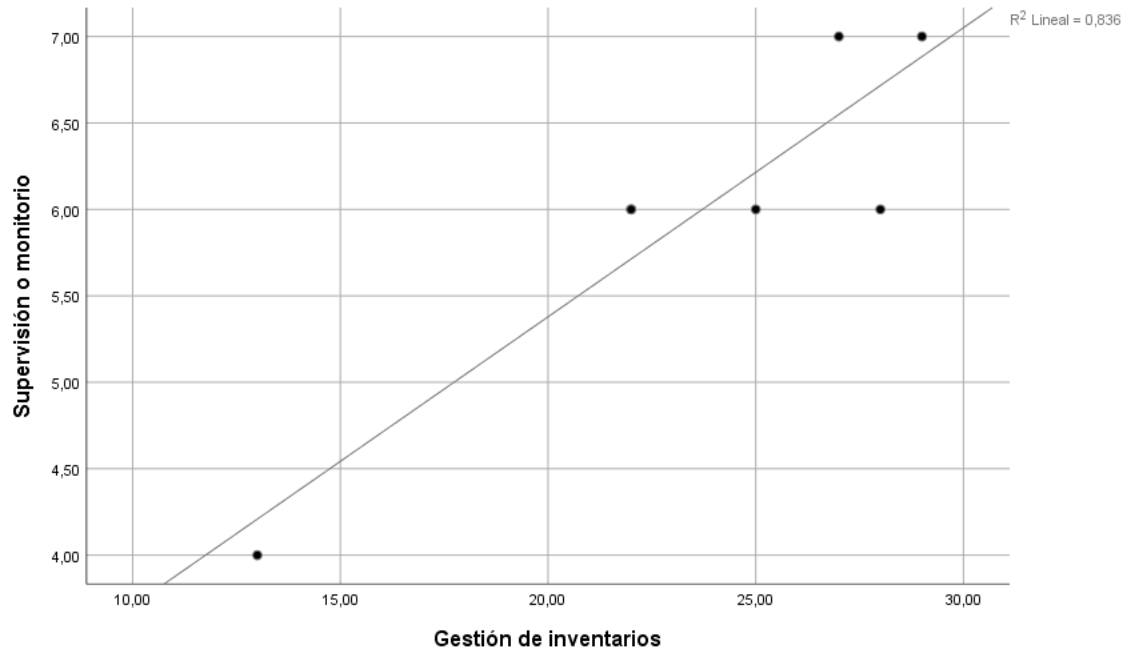
Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Correlaciones		
			Supervisión o monitorio	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Supervisión o monitorio	Coeficiente de correlación	1,000	,784*
		Sig. (bilateral)	.	,037
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,784*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Figura 8

Relación entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva considerable con un valor de +0.748 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



Objetivo específico 5

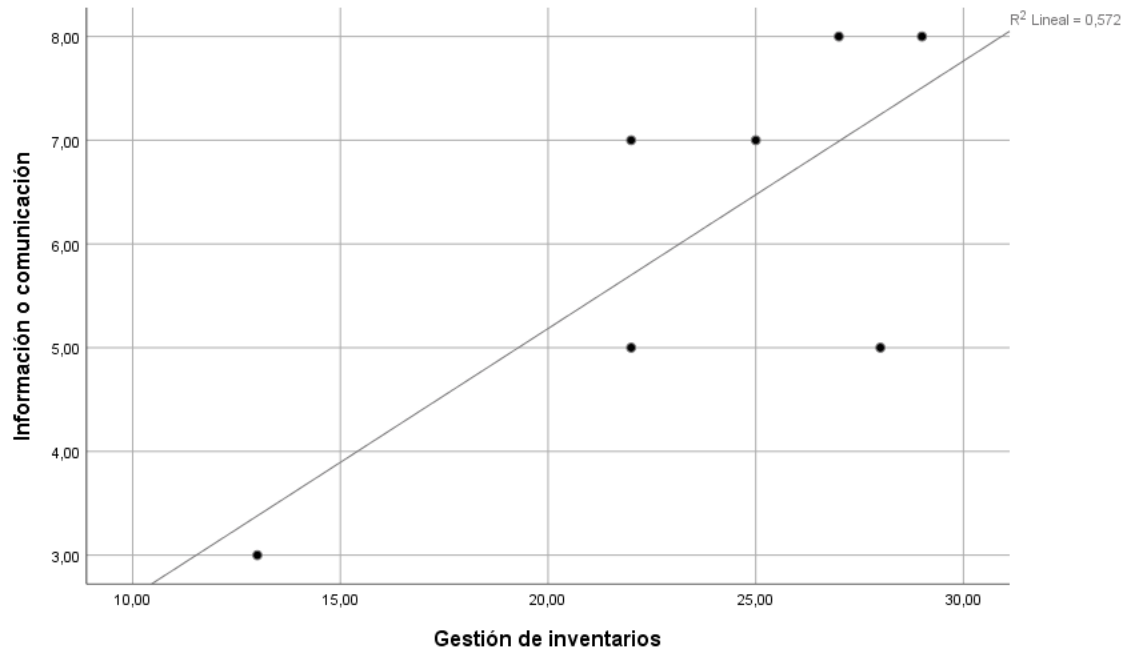
Tabla 17

Correlación Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.

		Correlaciones		
			Información o comunicación	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Información o comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,648
		Sig. (bilateral)	.	,115
		N	7	7
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,648	1,000
		Sig. (bilateral)	,115	.
		N	7	7

Figura 9

Relación entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva media con un valor de +0.648 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.



6.2. Discusión de resultados

La presente investigación que prosiguió fue la búsqueda de la relación del control interno y gestión de inventarios en la empresa Eicomex de la ciudad de Juliaca-2023, ya que estas estrategias prerrogativas tienen una utilidad bastante eficiente en lo que respecta al control interno de cada organización privada o pública para lograr una excelente gestión de inventarios, la investigación conllevada se respalda con investigaciones realizados por otros autores con anterioridad.

Suarez (2018) por último, el autor concluye que la empresa dispone de un sistema de control interno. Sin embargo, la falta de eficacia, formación y coordinación con los empleados ha provocado una gestión ineficaz del inventario en la organización. Por otro lado, se ha demostrado que el control interno y la gestión del inventario están significativamente relacionados. (Morales, 2016) Por último, llegó a la conclusión de que la gestión de inventarios debe ser eficaz y coherente para mejorar el registro de entradas y salidas de mercancías en Pintuimport, una empresa de pinturas.

Sandoval (2021) En definitiva, se puede concluir que la institución administradora de fondos del seguro de salud del Ejército Peruano incumple ciertas normas sanitarias establecidas por la DIGEMID debido a un inadecuado control interno y a una deficiente gestión de inventarios. Por lo tanto, se puede afirmar que el control interno afecta significativamente la gestión de inventarios. (Torres, 2017) en consecuencia, se concluyó que las estrategias de inventario más efectivas son aquellas que brindan claridad sobre el control interno de los productos e insumos con los que cuenta la empresa comercializadora de productos tecnológicos en el distrito de Lima. (Jiménez, 2020) al final, se determinó que existe una correlación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa MAGENSA, siempre que ambos se gestionen bien. En consecuencia, es de suma importancia aplicar estos controles de la manera adecuada.



Cahuapaza (2021) al concluir esta investigación, se determinó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la institución. Por lo tanto, esto debería aprovecharse para mejorar el diseño de medidas de control que permitan a la institución lograr un control y una gestión eficientes del inventario en la organización. (Mamani, 2017) finalmente, podemos decir que existe un incumplimiento de la normativa en la correcta gestión del Inventario de Inmovilizado ya que la ineficacia en el control interno de la institución se ha puesto de manifiesto en el control del inventario.



CONCLUSIONES

PRIMERA: El objetivo principal fue, establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, se evidencia una correlación positiva considerable con valor Rho de +0.864 y p-valor de 0.00 el que es menor al alfa de 0.05, se concluye que la investigación es significativa entre el control interno y gestión de inventarios, según la estadística Tau-b de Kendall.

SEGUNDA: El primer objetivo fue, encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, se logra evidenciar de una correlación positiva considerable con valor Rho de +0.791 y p-valor de 0.000 el que es menor al alfa de 0.05, se concluye que la investigación es significativa según la estadística Tau-b de Kendall.

TERCERA: El segundo objetivo fue, encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, existe una correlación positiva media con valor Rho de +0.686 y p-valor de 0.000 el que es menor al alfa de 0.05, se concluye que es significativa según la estadística Tau-b de Kendall.

CUARTA: El tercer objetivo fue, encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, existe una correlación de positiva considerable con valor Rho de +0.745 y p-valor de 0.000 el que es menor al alfa de 0.05, se concluye que es significativa según la estadística Tau-b de Kendall.

QUINTA: El cuarto objetivo fue, encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, existe una correlación positiva considerable con



valor Rho de +0.748 y p-valor de 0.000 el que es menor al alfa de 0.05, se concluye que es significativa según la estadística Tau-b de Kendall

SEXTA: El quinto objetivo fue, encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023, existe una correlación positiva media con valor Rho de +0.648 y p-valor de 0.000 el que es menor al alfa de 0.05, el que indica que es significativo acorde a la estadística Tau-b de Kendall.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Respecto al control interno y gestión de inventarios se recomienda a la empresa privada Eicomex, desde la gerencia máxima con la que cuenta implementar estas estrategias para asegurar un correcto aseguramiento de las operaciones bajo responsabilidad de la persona encargada el que les permita contar con buenos gestiones de inventarios para lograr los objetivos plasmados de manera eficiente.

SEGUNDA: En cuanto al ambiente de control y gestión de inventarios se recomienda a la empresa privada Eicomex, seguir fortaleciendo, ya que es parte del cimiento del control interno que esta parte aporta disciplina conciencia y acciones correctas, un buen desarrollo que da inicio crucial para ser seguros y confiables par un eficiente y correcta administración.

TERCERA: Se recomienda respecto a la evaluación de riesgos y gestión de inventarios a la entidad privada de Eicomex de manera inmediata mejorar detalladamente todos los aspectos del trabajo que en algún momento le puede generar riesgos, en lo cual los trabajadores deben de colaborar en responder eficientemente en cada área que se les designe

CUARTA: En referencia a las actividades de control y gestión de inventarios se recomienda a la empresa privada Eicomex mantener sus políticas de control de manera eficiente para realizar buenos procedimientos, técnicos mecanismos que coadyuben a garantizar a responder a posibles riesgos y que permita reducirlos de manera eficaz

QUINTA: En referencia a la supervisión o monitoreo y gestión de inventarios se recomienda a la empresa privada Eicomex, seguir siendo eficiente en detectar errores que no fueron detectados, esto les permite hacer un nuevo



diagnostico en realizar correcciones y modificar acorde a sus necesidades de la empresa.

SEXTA: Respecto a la comunicación y la información frente a la gestión de ventas se recomienda a la empresa privada Eicomex, ya que es el medio por lo cual se difunde la información en toda la empresa lo que fluye de manera ascendente, descendente permite llegar a todos los niveles de la organización, permite a los trabajadores recibir un mensaje claro de las diferentes responsabilidades y responder de manera optima a cualquier iniciativa que tenga la empresa privada de Eicomex, corroborando a una exitosa líder frente a la competencia.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ra. Ed.). Pearson Educación Colombia.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Ballesteros, L. (2014). *Control Interno*. LBALLESTEROSG-17 de Mayo.
<https://ballesteroscontrolinterno.wordpress.com/2014/05/17/3-informacion-y-comunicacion/#:~:text=La información y comunicación interna,el accionar de la entidad.>
- Cahuapaza, C. (2021). *Control interno y gestión de inventarios en la Prelatura de Ayaviri. Puno – 2020* [Tesis - Licenciatura Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70220/Cahuapaza_MC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contraloría General de la República. (2016). Control Interno. *Departamento de Estudios e Investigaciones*, Vol. 6.
https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_ControlL_Interno_2016.pdf
- Coso, B. (2013). *Internal Control - A framework, tools, best practice references, and regional case studies on Internal Control*. (3ra. Ed.). International Finance Corporation-. <https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/0ab4e93d-fae8-439f-b4f7-ed5abaeb680e/IC-Handbook-2021.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nX.MmBn>
- Davila, B. (2006). *Apuntes de Probabilidad y Estadística*. ITESM.
- González, F., Blanco, L., & López, L. (2015). *Análisis, evaluación y control de riesgos*. (N° 3; Universidad Nacional, Costa Rica.).
https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10566/cartilla_internas_3web.pdf?sequence=1
- Guerrero, M., & Mangones, R. (2016). El ambiente de control como mecanismo



- fundamental en algunas organizaciones comerciales. *Barranquilla, Colombia*,
Vol. 18. file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/Dialnet-
ElAmbienteDeControlComoMecanismoFundamentalEnAlgun-5710359.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación In Journal of Chemical Information and Modeling* (Sexta Ed.).
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- James, A. (2017). *Inventory Control* (1ra. Ed.). School of Business - Bangladesh Open University.
http://www.ebookbou.edu.bd/Books/Text/SOB/MBA/mba_3315/Unit-12.pdf
- Jimenez, F. (2020). *Control interno y la gestión de inventarios en los almacenes de la Empresa Magensa materiales generales, 2018* [Tesis - Maestria Universidad Nacional Federico Villareal].
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4488/Jimenez Troncos Flor DE Maria - Maestria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4488/Jimenez_Troncos_Flor_DE_Maria_-_Maestria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Luna, G., Alcivar, F., Salazar, J., & Andrade, C. (2019). *Los Sistemas de Control Interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial* (1ra. Ed.). E-IDEA OMWIN S.A. <https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/Libro-Control-Interno-con-portada-3.pdf>
- Mamani, A. (2017). *El control interno y su influencia en los inventarios de bienes muebles de la Dirección Regional de Salud Puno periodo 2014 – 2015* [Tesis - Mestria Universidad Nacional del Altiplano Puno].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7800/Ana_Maria_Mamani_Canqui.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mantilla, S. (2018). *Auditoría del Control Interno* (4ta. Ed.). ECOE-Ediciones.
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditoría-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Meana, P. (2017). *Gestión de Inventarios* (1ra. Ed.). Editorial-Paraninfo.
<https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=copyright#v>



=onepage&q&f=false

- Morales, J. (2016). *Sistema de control interno y gestión de inventario en el almacén de pinturas Pintuimport en la ciudad de Santo Domingo* [Tesis - Licenciatura Universidad Regional Autónoma de los Andes Ecuador]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3770/1/TUSDCYA014-2016.pdf>
- Muller, M. (2003). *Essentials of Inventory Management* (1ra. Ed.). AMACOM - American Management Association. <http://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Essentials-of-Inventory-Management.pdf>
- Pino, R. A. (2010). *Manual de la investigación científica: Guías Metodológicas para elaborar planes tesis de pregrado, maestría y doctoral*. Lima - Perú: Instituto de Investigación Católica Tesis Asesores.
- Sandoval, C. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión de inventarios en el almacén central de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del Ejército del Perú* [Tesis Licenciatura - Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4017/1/TL_SandovalPalaciosCarolina.pdf
- Santillana, J. (2015). *Sistemas de Control interno* (3ra. Ed.). Pearson Educacion. https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190_santillana_resolucion_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf
- Suarez, G. (2018). *Análisis del control interno en la gestión de inventarios del Año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la ciudad de Guayaquil* [Tesis - Licenciatura Universidad Politécnica Selesiana Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima* [Tesis Licenciatura - Universidad San Martín de Porras].



https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3096/torres_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Toledo. (2016). *Población y Muestra. Medios Educativos* (1ra. Ed.). Universidad Autónoma Del Estado de México.

<https://sistemadeinvestigacion.ibero.mx/es/publications/población-ymuestra-sólo-visión-proyectables%0D>

Vara-Horna, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesis de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing. Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.* (2da. Ed.).

https://masteradmon.files.wordpress.com/2013/04/manual-_aristides-vara.pdf



ANEXOS



TÍTULO: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023

Enfoque: Cuantitativo **Método:** deductivo **Tipo:** Básica Pura **Nivel:** Correlacional **Diseño:** No experimental-Transversal

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	OBJETIVO GENERAL Establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023.	V.1. CONTROL INTERNO Según Gonzales & Arciniegas (2016)	Ambiente de control Evolución de riesgos	Manuales y funciones Estructura organizacional Formatos Procedimiento de control interno. Monitoreo de operaciones Efectividad
PROBLEMA ESPECÍFICO ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023?	HIPÓTESIS ESPECÍFICO Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	OBJETIVOS ESPECÍFICO Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y las actividades de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la supervisión o monitoreo en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023 Encontrar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la comunicación e información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca 2023	V.2. GESTIÓN DE INVENTARIOS Según Mongua & Sandoval (2009)	Actividades de control Supervisan o monitorio comunicación e información Inventarios Control de inventarios	Registro Administración de recursos. Evaluaciones Controles operacionales Evaluación de control interno Transparencia Accesibilidad a la información Estacional De muestra De mercancía deterioradas y obsoletas De mercancía de tránsito De suministros Orden de compra Requisición de mercancía Recepción de mercancía Informe general de inventario



MATRIZ DE DATOS

	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	preg17	preg18	preg19	preg20	preg21
1	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
4	1,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00
5	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
7	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	preg1	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
2	preg2	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
3	preg3	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
4	preg4	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
5	preg5	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
6	preg6	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
7	preg7	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
8	preg8	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
9	preg9	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
10	preg10	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
11	preg11	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
12	preg12	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
13	preg13	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
14	preg14	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
15	preg15	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
16	preg16	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
17	preg17	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
18	preg18	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
19	preg19	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
20	preg20	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada
21	preg21	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	≡ Derecha	● Nominal	↘ Entrada



CUESTIONARIO

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023

A continuación, se presenta una serie de cuestiones para encontrar la situación actual del Control interno en la Gestión de inventarios en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca. Sus respuestas serán muy importantes para el desarrollo de esta investigación. Marque con una x cada pregunta la respuesta que considere más oportuna. Agradecemos sinceramente su colaboración

Use la siguiente escala de puntuación:

1 = muy malo	2 = malo	3 = Regular	4 = Bueno	5 = Muy bueno
--------------	----------	-------------	-----------	---------------

Marca con una "X" la alternativa seleccionada

N°	PREGUNTAS					
		1= Muy malo	2= Malo	3=Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
	CONTROL INTERNO					
	AMBIENTE DE CONTROL					
1	¿Cómo considera Usted que son los manuales y funciones para un adecuado ambiente de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
2	¿Cómo considera Usted que es la estructura organizacional en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
3	¿Cómo considera Usted que son los formatos de control en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
4	¿Cómo considera Usted que son los procedimientos de control interno en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
	EVALUACIÓN DE RIESGOS					
5	¿Cómo considera Usted que es el monitoreo de operaciones en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
6	¿Cómo evalúa Usted la efectividad en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
	ACTIVIDADES DE CONTROL					
7	¿Cómo considera Usted que es el registro en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5



8	¿Cómo considera Usted que es la administración de recursos en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
9	¿Cómo considera Usted que son las evaluaciones en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
SUPERVISION O MONITOREO						
10	¿Cómo considera Usted que son los controles operacionales en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
11	¿Cómo considera Usted que es la evaluación de control interno en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
INFORMACION Y COMUNICACIÓN						
12	¿Cómo considera Usted que es la transparencia en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
13	¿Cómo considera Usted que es la accesibilidad a la información en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
GESTIÓN DE INVENTARIOS						
INVENTARIOS						
14	¿Cómo considera Usted que son los inventarios de muestra en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
15	¿Cómo considera Usted que son los inventarios de mercancía deterioradas y obsoletas en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
16	¿Cómo considera Usted que son los inventarios mercancía de tránsito en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
17	¿Cómo considera Usted que son los inventarios de suministros en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
CONTROL DE INVENTARIOS						
18	¿Cómo considera Usted la orden de compra en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
19	¿Cómo considera Usted la requisición de mercancías en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
20	¿Cómo considera Usted la recepción de mercancía en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5
21	¿Cómo considera Usted la información general de inventario en la empresa EICOMEX de la ciudad de Juliaca?	1	2	3	4	5

“GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN”



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

TÍTULO DE TESIS... CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS
EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: JHON A. QUISPE MEJIA
- PROFESIÓN : LIC. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- CARGO ACTUAL : DOCENTE UANCV.
- GRADO ACADÉMICO: M.G. EN EDUCACIÓN

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	X	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	X	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	X	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	X	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	X	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln(2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 45$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$) 0.9

b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - 10-08-2023


 Firma del experto
 DNI N°: 72426894
 N° celular: 911402462

Evidencias del recojo de datos





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 05/11/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	<u>LUIS ALVARO LARICO YANA</u>		
Dirección:	<u>URB. VIRGEN DE COPACABANA MZ. C1 LT. 3</u>		
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	<u>75349247</u>		
Teléfono:	<u>913774338</u>		
email:	<u>luisalvarolaricoyana@gmail.com</u>		
Nombres y Apellidos:	_____		
Dirección:	_____		
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	_____		
Teléfono:	_____		
email:	_____		
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	<u>CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</u>		
Escuela Profesional o Mención:	<u>ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES</u>		
Título o Grado Académico a optar:	<u>LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES</u>		
Asesor:	<u>Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI</u>		
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:			
Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/>	Tesis <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/>	Trabajo Académico <input type="checkbox"/>
Título:	<u>CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EICOMEX DE LA CIUDAD DE JULIACA-2023</u>		
Palabras claves, (3 a 5 términos):	<u>CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS</u>		
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2} ?	<u>2</u>		

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

05/11/2024

Fecha