

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA



COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD
EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR,
PUNO – 2023

TESIS PRESENTADA POR:
DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

**COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD
EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR,
PUNO – 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

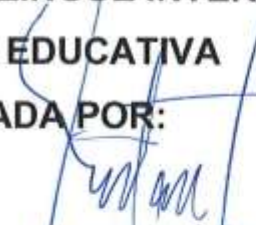
DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P34



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 088-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 18 de mayo del 2025

VISTOS:

El expediente N°2024-014873 presentado por el (la) Bachiller: **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE** con número de DNI 02415469 asignado (a) con código de matrícula 27225031, de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la sede central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, con número de DNI 02415469, asignado (a) con código de matrícula 27225031 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR, PUNO - 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 17 de mayo del 2024, Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR, PUNO - 2023** Elaborado por el (la) Bachiller: **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, la terna de jurados está integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Miembro del Jurado	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: Martes 20 de mayo del 2025
Hora	: 04:00 pm
Lugar	: Aula N°310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 231-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 04 de abril del 2023

VISTOS:

El expediente N°. 4269, Presentado por el (a) Bachiller **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, con número de DNI **02415469** y con Código de matrícula N.° **27225031**, quien solicita cambio del JURADOS Y ASESOR del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR, PUNO - 2023** líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**, Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 4269, el **Bach: DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, solicita el cambio del JURADOS Y ASESOR del Comité de Investigación de la tesis titulada: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR, PUNO - 2023** Aprobado con Resolución Directoral N.° 1329-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 29 de Diciembre del 2023, en el que se le asignó como PRIMER MIEMBRO al Dra. AMALIA PEREZ ABARCA, SEGUNDO MIEMBRO al MGTR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS y ASESOR al DRA. GRACIELA BERNAL SALAS, los mismo que se cambia por no tener vinculo laboral con la UANCV e indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 22 de Diciembre del 2023, registrado en el Folio N° 431 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DE JURADOS Y ASESOR DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR, PUNO - 2023** presentado por el (a) **Bach: DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: DR. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: MGTR. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Segundo Miembro	: MGTR. ARNALDO YANA TORRES
Asesor (a)	: DR. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



REGISTRO DE TESIS
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECTOR (a)

UANCV
UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
JULIACA



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°2347-2024-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 30 de Diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 013991, presentado por el (a) Bach. **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, con número de DNI **02415469** y con Código de matrícula N.° **27225031**, de la maestría en **EDUCACIÓN**, Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, con exp. 013991 el (a) Bach. **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, quien solicita corrección en el título del proyecto aprobado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1329-2023 USA-EPG-UANCV/J**.

Que, con registro N° 000431 de fecha 22 de diciembre del 2023 el comité de investigación aprueba, que cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grados de investigación conducentes Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – RECTIFICAR LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1329-2023-USA-EPG-UANCV/J de fecha 29 de diciembre del 2023, únicamente en lo que corresponde corregir el título del proyecto dice: **LIDERAZGO DIRECTIVO Y COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE NUNOA PROVINCIA DE MELGAR 2023**, debiendo consignarse correctamente como: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUNOA, MELGAR, PUNO – 2023**

ARTÍCULO SEGUNDO. – CONSERVAR a los miembros del jurado y asesor que aprobaron el proyecto de tesis titulado: **COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUNOA, MELGAR, PUNO – 2023** Presentado por el (la) Bach. **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**.

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Segundo Miembro	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ARTÍCULO TERCERO. – AUTORIZAR el desarrollo de la tesis, de acuerdo al reglamento de investigación conducente al grado académico de **MAGISTER** de la escuela de posgrado de la UANCV.

ARTICULO CUARTO.-Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese,



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

Cc./Anexo EPG-090
Intermedios (01)
Carga (01)
Expediente (01)
UNICUYCH



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1329-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de Diciembre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 013412 de fecha 27 de diciembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, con DNI N° 02415469, código de matrícula 27225031, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **LIDERAZGO DIRECTIVO Y COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE NUÑO A PROVINCIA DE MELGAR 2023** Línea de Investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**, para optar el grado de **MAGISTER en EDUCACIÓN** mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 1114-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 01 de diciembre del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	:	Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
Segundo miembro	:	Mgtr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Asesor	:	Dra. GRACIELA BERNAL SALAS

Que, con registro N° 000431, de fecha 22 de Diciembre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **LIDERAZGO DIRECTIVO Y COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE NUÑO A PROVINCIA DE MELGAR 2023** presentado por el (la) Bach. **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro, y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y AUTORIZAR el desarrollo de la Tesis, titulado: **LIDERAZGO DIRECTIVO Y COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE NUÑO A PROVINCIA DE MELGAR 2023** presentado por el (la) Bach. **DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE**, para obtener el grado académico de **MAGISTER en EDUCACIÓN** mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

• CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2023 (01)
INTERMEDIO (01)
UANCV/JCH



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
SECRETARÍA GENERAL
Mg. Percy Condori Poma Poma



DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE

COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPA...

 TESIS DE MAESTRIAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:582406032

Fecha de entrega

23 abr 2026, 21:17 GMT-5

Fecha de descarga

24 abr 2026, 19:32 GMT-5

Nombre del archivo

T036_02415469_M.docx

Tamaño del archivo

12.9 MB

95 páginas

14.439 palabras

83.453 caracteres



TESIS UANCV

21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 8%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU NUÑO A, MELGAR, PUNO - 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Huaman Quispe, Doris Elizabeth
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02415469
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-4108-1700
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Ortiz Cansaya, Segundo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Condori Cari, Leopoldo Wenceslao
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Puma Puma, Percy Gonzalo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Yana Torres, Arnaldo



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la educación – P34
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU NUÑO País: Perú Departamento: Puno Provincia: Melgar Distrito: Nuñoa Coordenadas: Latitud: - 14.4777 Longitud: - 70.6358 https://maps.app.goo.gl/XCbRoQm8q2q2EXe9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo del 2023 – Mayo del 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00



INSTITUTO EDUCATIVO SECUNDARIO TUPAC AMARU
ESUELA DE POSTGRADO

MS. Ana C. Mancera Zaga
DIRECTORA
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE, identificado con DNI
Nro. 02415469 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA,
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR, PUNO
- 2023

Asesorado por: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 02 de JUNIO del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

A mi familia por el apoyo que me dieron para
continuar realizándome como profesional.



AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a la Universidad por darnos la oportunidad de escalar al grado académico de Magister en educación.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problema específico	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4. OBJETIVOS.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.7. HIPÓTESIS.....	5
1.7.1. Hipótesis general.....	5
1.7.2. Hipótesis específica.....	5
1.8. VARIABLES E INDICADORES.....	5



1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	6
---	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	7
2.1.1. A nivel internacional	7
2.1.2. A nivel nacional	9
2.1.3. A nivel local	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	12
2.2.1. Gestión escolar.....	12
2.2.2. Calidad educativa	17

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
3.2. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN.....	21
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	22
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.	22
3.6.1. Población.....	22
3.6.2. Muestra	23
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	23
3.7.1. Técnica de la investigación.....	23
3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	24
3.8.1. Validación de los instrumentos.....	24



3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos	24
3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	25
3.9.1. Diseño estadístico	25

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS	26
4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	46
4.2.1. Prueba de hipótesis específico 1	48
4.2.2. Prueba de hipótesis específico 2	49
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	50
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	54
ANEXOS	61



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables del estudio	6
Tabla 2	Nivel de Alpha de Cronbach	24
Tabla 3	Acceso y permanencia de estudiantes en el compromiso de gestión escolar.....	26
Tabla 4	Calendarización escolar en el compromiso de gestión escolar.....	29
Tabla 5	Acompañamiento y monitoreo del compromiso de gestión escolar	32
Tabla 6	La relevancia para la calidad educativa	36
Tabla 7	Eficiencia y eficacia en la calidad educativa	39
Tabla 8	La equidad en la calidad educativa	43
Tabla 9	Chi-cuadrada de Pearson de gestión escolar y calidad educativa	47
Tabla 10	Regresión lineal de gestión escolar	47
Tabla 11	Compromiso de gestión escolar	48
Tabla 12	Calidad educativa.....	49



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Acceso y permanencia de estudiantes en el compromiso de gestión escolar.....	27
Figura 2 Calendarización escolar en el compromiso de gestión escolar	30
Figura 3 Acompañamiento y monitoreo del compromiso de gestión escolar....	33
Figura 4 La relevancia para la calidad educativa.....	37
Figura 5 Eficiencia y eficacia en la calidad educativa.....	40
Figura 6 La equidad en la calidad educativa	44
Figura 7 Dispersión de datos de gestión escolar y la calidad educativa.....	48



RESUMEN

La participación activa de los miembros que son parte de la institución para el logro académico mediante la innovación pedagógica. Cuyo objetivo corresponde analizar la influencia del compromiso de gestión escolar en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023. El marco metodológico corresponde al enfoque cuantitativo, de método deductivo y analítico-sintético, de nivel explicativo y diseño no experimental. La muestra corresponde al no probabilístico de tipo censal considerándose 40 educadores. La técnica corresponde a la encuesta y el instrumento es cuestionario. Resultados: el 50% considera que la autoridad no implementa estrategias para reducir el abandono escolar, el 55% indica que la autoridad no realiza supervisión de la asistencia y puntualidad de educandos, el 57.5% precisa que la autoridad no realiza visitas periódicas a docentes y estudiantes. Conclusión: la autoridad no muestra un compromiso en el cumplimiento de la gestión escolar al demostrar acciones de abandono en control de estudiantes y docentes, además, al no cumplir con la calendarización anual.

Palabras claves: calidad educativa, estudiantes, compromiso, gestión escolar, monitoreo.



ABSTRACT

The active participation of the members who are part of the institution for academic achievement through pedagogical innovation. Whose objective corresponds to analyze the influence of school management commitment on educational quality, Tupac Amaru Secondary Educational Institution, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023. The methodological framework corresponds to the quantitative approach, deductive and analytical-synthetic method, explanatory level and non-experimental design. The sample corresponds to the non-probabilistic census type, considering 40 educators. The technique corresponds to the survey and the instrument is a questionnaire. Results: 50% consider that the authority does not implement strategies to reduce school dropout, 55% indicate that the authority does not supervise attendance and punctuality of students, 57.5% state that the authority does not make periodic visits to teachers and students. Conclusion: the authority does not show a commitment in the fulfillment of school management by demonstrating actions of abandonment in the control of students and teachers, in addition, by not complying with the annual calendar.

Key words: educational quality, students, commitment, school management, monitoring.



INTRODUCCIÓN

El papel de la gestión escolar resulta crucial para garantizar y optimizar la calidad de la enseñanza en las instituciones educativas. La experiencia de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru de Nunyoa, ubicada en la provincia de Melgar, en Puno, destaca la importancia del compromiso por parte de los gestores educativos como factor fundamental para asegurar una educación de alta calidad. Como muchas otras instituciones educativas en este país, esta institución enfrenta una variedad de desafíos y oportunidades en su búsqueda de mejora continua, y el compromiso de los administradores escolares es un elemento importante en este proceso.

Además, trata de analizar el compromiso de los líderes escolares con la calidad de la educación en instituciones secundarias Túpac Amaru en el año 2023. A través de este estudio, pretendemos obtener una comprensión profunda de cómo este compromiso se manifiesta en la práctica y cómo afecta la calidad del proceso educativo. Además, este estudio proporciona conocimientos importantes para la elección de decisiones e implementar de forma efectiva políticas educativas.

En otras terminos, abordar la gestión escolar conlleva sus propias particularidades y desafíos. Para analizar áreas de mejora y promover estrategias efectivas, es importante comprender cómo se planifican, implementan y evalúan las intervenciones relacionadas con la gobernanza escolar en este contexto específico. En este sentido, este estudio pretende brindar información relevante y específica que contribuya a fortalecer el esfuerzo de los líderes escolares y en definitiva mejorar la educación para que tenga excelencia en la Institución de Educación Secundaria Tupac Amaru.



Esta investigación describe la estructura y el contenido, dividido en cuatro capítulos importantes, siendo las siguientes:

El Capítulo 1 especifica aspectos generales como la formulación del problema, la formulación del enfoque, los objetivos, la justificación, las limitaciones, las hipótesis y las definiciones de las variables.

El Capítulo II aborda el marco teórico y presenta los antecedentes y fundamentos conceptuales relevantes.

El Capítulo III detalla la metodología de la investigación y describe el enfoque, métodos, diseño, población, técnicas y equipos utilizados.

La Sección IV presenta y analiza los resultados obtenidos, incluido el proceso de prueba de hipótesis, discute sus implicaciones y proporciona recomendaciones.

En conjunto, esta descripción general proporciona una guía completa para la investigación, desde la identificación de problemas hasta la discusión de los resultados y sus aplicaciones prácticas.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Ante la globalización y la dinámica social, ello ha generado cambios influyentes en el contexto educativo, ello se debe, a que la educación involucra a toda una sociedad. Ello se debe a la exigencia de la demanda de la excelencia de la educativa, ante ello cabe la necesidad de la gestión de calidad para es necesario los estándares de calidad educativa, que esta orientado a la optimización del uso de equipamiento, construcción, y recursos didácticos (Hernandez & Miranda, 2020). En la gestión educativa es necesario echar una mirada a diversos actores que se encuentran involucradas para el funcionamiento, ya que estas asumen un compromiso en la gestión escolar para garantizar la excelencia educativa.

Así, el sistema educativa en América Latina por el bajo rendimiento ha preocupado, en el contexto peruano la calidad educativa ante el fenómeno se ha propuesto políticas y programas educativos (Ureta, 2023), en ese sentido, la UNESCO ha desarrollado un manual de gestión dirigido a las autoridades de la institución a fin de que existe una adecuado gestión mediante herramientas para

a calidad educativa, asimismo, los directores tienen el compromiso de desarrollar una gestión escolar para generar resultados óptimos en el aprendizaje del niño.

Además, cabe resaltar que el compromiso de los directores mediante la gestión escolar ha orientado a la entidad educativa, mediante el propósito de promover y sostener el progreso de aprendizaje, por ello, la gestión escolar se transforma en un componente sustancial y transcendental para la educación, debido a que esta orientado a la institución, es así, que esta se convierte en un reto para los directores para que deje de lado los sistemas habituales y pasar a innovadores enfoques de gestión.

Por es, en la región de Puno, aun mas en la Institución Secundaria Tupac Amaru del distrito de Nuñoa, se ha observado debilidad en la autoridad al momento de realizar la gestión, lo cual obedece a diversos factores, como la ausencia de interés en gestión pedagógica, institucional y administrativa, ello ha generado en el contexto de excelencia educativa el proceso de aprendizaje sea visto disconforme, ya que existe un clima institucional inadecuado que no permite el alcance de los propositos educativos propuestos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Qué influencia tiene el compromiso de gestión escolar en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?

1.2.2. Problema específico

¿Cómo es el compromiso de la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?



¿Como es la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria
Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación toma relevancia, desde una perspectiva científica porque contribuye al marco de saberes existente en el área de la gestión educativa. A través de un análisis riguroso y sistemático de la asociación entre el compromiso de gestión escolar y la excelencia educativa, se pueden generar nuevas teorías, validar hipótesis previas y proporcionar evidencia empírica que respalde la eficacia de ciertas estrategias de gestión. Por lo tanto, comprender cómo el compromiso de gestión escolar influye en esta calidad es sustancial para encontrar áreas de optimización y promover prácticas efectivas en el ámbito educativo.

Por otro lado, el estudio permite identificar los aspectos específicos del compromiso de gestión escolar que tienen una influencia significativa en la calidad educativa, lo que permitirá a los líderes educativos enfocar sus esfuerzos y recursos en áreas que maximicen el rendimiento de aprendizaje y el bienestar de los educandos. El beneficio reside en su capacidad para suministrar orientación práctica y basada en evidencia a las autoridades y educadores de la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru y otras instituciones similares en contextos similares. Al comprender mejor cómo las estrategias de gestión escolar pueden influir en la calidad educativa, se pueden implementar intervenciones específicas y efectivas que mejoren los resultados educativos. Esto no solo beneficia a los estudiantes al proporcionarles una educación de mayor calidad, sino que también fortalece la institución educativa en su

conglomerado y su capacidad para desempeñar con su misión de construir ciudadanos competentes y comprometidos.

En el aspecto metodológico, fue analizado desde el enfoque cuantitativa que permitió realizar conteo porcentual del fenómeno a partir del método deductivo y analítico-sintético, ello mediante el empleo de técnicas e instrumento de investigación que accedieron arribar a los objetivos formulados.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. *Objetivo general*

Analizar la influencia del compromiso de gestión escolar en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

1.4.2. *Objetivos específicos*

Analizar el compromiso de la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

Determinar la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación actual resulta relevante ya que analiza aspectos clave de la gestión escolar y su relación con la calidad de la educación, ello permite analizar desde un enfoque sistemático el proceso administrativo y pedagógico de la institución, de tal forma permitió concretándose el análisis al identificar fortalezas, debilidades y la optimización de recursos para contribuir a la optimización de la excelencia educativa.



En cuanto al alcance de la investigación, cabe la necesidad de comprender a profundidad la gestión escolar y su influencia en la calidad educativa.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto a la limitación, se ha identificado sobre la aplicación del instrumento de investigación, debido al temor de recibir represalias por parte de la directiva, ello dificultó en el recojo de información.

Respecto a la delimitación, acorde al diseño de investigación corresponde a la temporalidad transversal, por lo que los datos recabados fueron realizados en el 2023, lo cual comprende a la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru del distrito de Nuñoa, provincia de Melgar.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. *Hipótesis general*

El compromiso de gestión escolar influye directamente en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

1.7.2. *Hipótesis específica*

Existe un compromiso bajo en la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

La calidad educativa es baja en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

Variable independiente: compromiso de gestión escolar

Variable dependiente: calidad educativa.

1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables del estudio

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Compromiso de gestión escolar	Acceso y permanencia de estudiantes	Retención de estudiantes	Ordinal
		Control de asistencia	
		Deserción	
	Calendarización	Anual	
		Control de asistencia	
		Jornada laboral efectiva	
	Acompañamiento y monitoreo	Plan de monitoreo y acompañamiento	
		Visitas	
		Monitoreo de la práctica pedagógica	
Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad educativa	Relevancia	Capacidad de comunicar	Ordinal
		Capacidad de análisis y síntesis	
		Solución de problemas	
	Eficiencia y eficacia	Uso de recursos	
		Cobertura de servicios	
		Logros conseguidos	
	Equidad	Autoevaluación	
		Inclusión	
		Proyectos educativos	

Nota: la tabla indica las variables de estudio y sus respectivas dimensiones de análisis.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. *A nivel internacional*

García et al. (2018), donde el objetivo formulado corresponde a esclarecer los factores vinculados a la gestión educativa. el análisis metodológico corresponde a la revisión bibliográfica. Conclusión: los métodos de instrucción, los postulados pedagógicos y el desarrollo humano, la conexión con la sociedad y la adquisición de material tecnológico y financiero. Los administradores educativos son esenciales en esta tarea y deben estar preparados para guiar el camino hacia una educación de alta calidad. La construcción de ciudadanos competentes y participar en diversos ámbitos sociales es esencial para cimentar una sociedad más equitativa y humana.

Para Guzmán et al. (2023) en su estudio desarrollado formulo el objetivo de contribuir a la demostración de consideraciones y enfoques que permitan el proceso de gestión de calidad. La metodología abordada fue de análisis bibliográfico. Concluyo: se presenta como una tarea compleja y multifacética, esencial para garantizar la mejoría progresiva de los servicios educativos y la construcción de ciudadanos aptos para contribuir al desarrollo nacional. Dicha gestión implica la contextualización de diversos enfoques y el reformular la frase



como "la valoración de las áreas de acción de los dirigentes y las concepciones acerca de la organización escolar.

En la investigación desarrollada por Hernandez & Miranda (2020) donde formularon el objetivo de construir una biblioteca a partir del proceso de gestión educativa estratégica. Recurrieron al análisis mixto, descriptivo exploratorio, utilizando la investigación acción participativa. Concluyo: logró involucrar a toda la comunidad de aprendizaje en estrategias de gestión educativa para recuperar y optimizar el espacio escolar. Como resultado, la biblioteca de la escuela se adaptó a las necesidades de los estudiantes mediante la creación de cuatro áreas de aprendizaje distintas. Se espera que esta nueva configuración ayude a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los temas de lengua y literatura. Para establecer la biblioteca escolar y cumplir con los estándares de calidad educativa, se utilizó una gestión educativa estratégica que facilitó el uso efectivo de la infraestructura, alentando la participación de la comunidad educativa y la colaboración con otras organizaciones.

En la investigación de Mercado & Escobar (2022) para optar el grado de maestría en educación en la Universidad de la Costa, donde el objetivo fue analizar la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa. Emplearon la metodología desde el enfoque mixto, de tipo, descriptiva y observacional. Concluyo: se demostró que una mejor gestión escolar conduce a una excelencia educativa, mientras que la mala gestión conduce a bajos niveles de calidad. Este efecto se ve en todas los campos de gestión (académica, directiva, comunitaria y administrativa-financiera), donde los directores docentes son cruciales. También se enfatiza que la gestión del director docente en todas las áreas

perturba a la institución en su conjunto, y una gestión efectiva mejora significativamente la calidad educativa.

En la investigación de López (2020) publicada en la Universidad Andina Simón Bolívar para optar el grado de Gerencia de la Calidad e Innovación, el objetivo propuesto de diseño de un sistema de gestión de la calidad educativa. Se aplicó el método cualitativo, estudio de casos. Concluyo: se identificaron discrepancias entre las normas ISO 9001:2015 y la ISO 21001:2018, y se evidenció que esta última mejora significativamente a la primera. La autoevaluación realizada reveló que la dimensión de liderazgo es el aspecto más relevante, no obstante, se identificó que la gestión de la mejora y la evaluación del desempeño requieren ser perfeccionados. La alta dirección es crucial para continuar expandiendo y fortaleciendo el modelo organizacional y alcanzando un alto nivel de efectividad y distinción a nivel internacional. Los resultados de la evaluación permitieron crear medidas para cumplir con la norma 21001:2018 y fortalecer la propuesta de diseño que se presentó a los directivos.

2.1.2. A nivel nacional

En la investigación de Lazo (2019) publicada en la Universidad Nacional de Ucayali, el objetivo estuvo determinar el vínculo entre los compromisos de gestión escolar y el desempeño docente. Se utilizó la metodología de tipo no experimental, diseño descriptivo-correlacional. Concluyo: revela un vínculo importante entre el compromiso de la gestión escolar y el desempeño del educando, así como entre el desarrollo anual de aprendizaje y la dimensión pedagógica. También, se descubrió una correlación significativa entre la dimensión cultural y la retención estudiantil. Además, los datos procesados

indican una relación significativa entre el cumplimiento del cronograma previsto y la dimensión política.

Para Ureta (2023) en su estudio el objetivo comprende a identificar la asociación entre los compromisos de gestión escolar y la calidad educativa. Utilizo la metodología de tipo básico, nivel correlacional explicativa. Concluyo: se encontró que el compromiso docente, el avance periódico de los aprendizajes, la detención de los educandos, la ejecución de los horarios programados, el apoyo a la praxis pedagógica y la gestión de la vivencia escolar inciden significativamente en la calidad de la educación que brindan estas instituciones. Esto se evidenció a través de correlaciones estadísticas con niveles de significación menores al 1%, resaltando la importancia de estos factores en el escenario educativo de la provincia de Lauricocha.

En la investigación realizada por Anaya (2022) el objetivo corresponde a determinar la asociación entre los compromisos de gestión escolar con el desempeño docente. Empleo el diseño no experimental y de tipo descriptivo. Concluyo: existe relación entre los compromisos de la dirección escolar y la dimensión pedagógica del rendimiento docente, así como con las dimensiones política y cultural, demostrando una correlación significativa con valores de la prueba Chi-cuadrado de Pearson ($p = 0,000$) y relaciones mutuas relevantes entre 0,903 y 0,951, destacando la influencia de la dirección escolar en diferentes aspectos del rendimiento docente.

Para Alarcón (2013) el propósito fue determinar la gestión educativa se asocia con la calidad educativa. La condición metodológica corresponde al nivel descriptivo correlacional. Concluyo: en la revisión teórica pone de manifiesto la interconexión de numerosos factores que influyen en ambas áreas. Es evidente

que el rendimiento escolar de los educandos, en áreas como la comunicación y la resolución de problemas, está estrechamente vinculado a una gestión eficaz por parte de los líderes escolares, lo que se manifiesta en reconocimientos en diversos niveles. Adicionalmente, se observa que el liderazgo brinda un rol clave en la mejora continua de las instituciones, con un enfoque en la participación activa de los líderes escolares, maestros y personal administrativo para asegurar una educación de calidad.

En la investigación de Alvarado (2020) el objetivo formulado es determinar la asociación entre gestión escolar y la calidad educativa. La metodología corresponde al alcance correlacional, no experimental y transeccional correlacional. Concluyo: la gestión administrativa y pedagógica, la coexistencia escolar, la seguridad escolar y el involucramiento y cooperación escolar. Se encontró que mayores niveles de cumplimiento en la gestión educativa se asocian con un mejor discernimiento de la excelencia de la educación. Sin embargo, se observó una relación débil en el área de seguridad escolar, aunque sin significación estadística. La necesidad de una gestión escolar eficaz para certificar una educación de excelencia, destacando la relevancia de los aspectos administrativos y pedagógicos en la mejora continua del sistema educativo.

2.1.3. A nivel local

En la investigación desarrollada por Cruz (2021) el objetivo formulado fue determinar la asociación existente entre la gestión educativa y los compromisos de gestión escolar. Empleo la metodología de paradigma positivista, diseño no experimental correlacional, de método hipotético deductivo. Concluyo: los directores de las escuelas demostraron altos niveles de capacidad de gestión en los circunstancias institucional, administrativo, pedagógico y comunitario, lo que

se reflejó en el cumplimiento de sus compromisos por parte de los líderes y profesores de la escuela. Destacando un fuerte vínculo entre la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria con los compromisos de gestión escolar.

En el estudio realizada por Gallegos (2017), el objetivo de estudio corresponde a determinar el nivel de gestión escolar. En el estudio empleo la metodología fue de tipo descriptivo, de diseño descriptivo evaluativo. Concluyo: las profesoras señalan que la gestión escolar es crucial para optimizar la excelencia de la educación, promoviendo la participación y la motivación de todos los implicados en la elección de decisiones pedagógicas. En cuanto a la gestión administrativa, se observa una gestión eficientemente en los recursos y una apropiada elección de decisiones en las actividades administrativas.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión escolar

A través de la gestión escolar se promueve el desarrollo integral de los estudiantes, mediante la implementación de procesos administrativos y estrategias de liderazgo adecuados para este fin, así también el acceso a la educación hasta la culminación (Ministerio de Educación, [MINEDU], 2023), así, el ejercicio de la labor esta orientado al director de la institución, quien mediante la acción de un sistema practica se desarrolla el aporte de los participantes, lo que se denominaría civilización de ideas (Chacon, 2014).

De ahí, la responsabilidad dentro de la gestión escolar (GE) tienen a tomar importancia para que los educandos puedan lograr un aprendizaje adecuado, de ahí, la toma de decisión esta orientado a mejorar el aprendizaje. Así, las praxis



sustancial consolidadas en una institución con el propósito de orientar los ejercicios hacia el afianzamiento de circunstancias necesarias para crear aprendizaje (Ministerio de Educación, [MINEDU], 2017).

Por otro lado, los acuerdos de gestión propuestos se fundamentan en las conclusiones y recomendaciones arrojadas por una evaluación internacional organizada acerca del compromiso escolar y la gestión académica, centrada en la región latinoamericana. También, se examinó la observación y excelencia de las praxis de gestión escolar llevadas a cabo en el país (MINEDU, 2014 citado en Ureta, 2023).

En la normatividad emitida por el MINEDU, Resolución Ministerial N.º 189-2021-MINEDU, los compromisos de gestión escolar (CGE) comprende aquellos estándares que facilitan convertir y maniobrar, de forma razonable, la noción, extensiones y objetivos de la GE en indicadores y praxis concretas. De esta manera, los CGE impulsan y orientan una gestión pertinente de las II. EE., de ahí, indican productos priorizados que se buscan lograr, así, como las circunstancias necesarias para generar.

En la normatividad Resolución Ministerial N.º 712-2018-MINEDU, los CGE fomenta y orienta la gestión pertinente, al indicar los productos anticipados que se plantea lograr en la IE o programa, así como las circunstancias para alcanzarlos. Asimismo, los CG viene a ser aquella praxis en donde las autoridades pedagógicas deben poner a laborar en los centros educativos para ocasionar circunstancias y crear mejores aprendizajes. Esta tarea debe llevarse a cabo dentro de las Instituciones Educativas para lograr un progreso anual en los logros de aprendizaje, y para que los estudiantes puedan finalizar su formación de manera oportuna y continuar en el sistema educativo. Para ello se

requiere cumplir con una planificación adecuada, brindar acompañamiento en la praxis pedagógica, garantizar una gestión de convivencia positiva y la elaboración y ejecución de planes anuales de trabajo (PAT) y estrategias de enseñanza (PEI).

2.2.1.1. Acceso y permanencia de estudiantes

Acorde a la Real Academia de la Española ([RAE],2020) considera acceso como acción de llegar o acercase, según Benitez (2010) viene a ser aquel incremento de atención para proporcionar atención a la demanda y cubrir las necesidades de los estudiantes. En cuanto a permanencia alude a la duración, constancia, perseverancia, estabilidad e inmutabilidad (RAE, 2020).

Poe eso, cuando se hace mención a la acceso y permanencia del educando, se alude a cubrir los indicadores que se establece en el interior del sistema, lo cual suele clasificarse como escuela de calidad, ello significa que la excelencia de enseñanza y aprendizaje es de calidad, por lo que, lo docentes, infraestructura, mobiliario, servicio administrativo y otros se encuentran con capacidad (Benitez, 2010).

Acorde a MINEDU (2017), el segundo punto relativo al compromiso es una parte importante que debe ser considerada por las instituciones educativas para implementar medidas y prevenir la deserción escolar, asegurando que todos los estudiantes ingresen a la institución a principios del año lectivo y continúen sus estudios hasta el final del periodo escolar. Este compromiso es un objetivo claro y se basa en la idea de que la misión del sistema educativo es fomentar la permanencia de los estudiantes y garantizar que puedan finalizar su grado académico en un tiempo determinado, lo que demuestra que se están recibiendo una educación de calidad y en el tiempo adecuado

De igual modo, la cantidad de retención periódica de educandos es igual al tamaño de alumnos que culminan el año colegial. Esta proporción se considera mediante los datos obtenidos del tamaño de educandos matriculados y de los finalizados, de esta manera que se pueda dar a saber la cantidad de estudiantes que culminaron su grado de estudio (MINEDU, 2017).

Por otra parte, además de considerar la permanencia de los estudiantes en la institución cada año, también se debe tener en cuenta que algunos alumnos pueden abandonar o trasladarse a otra escuela debido a enfermedad personal u otros motivos. Es importante distinguir adecuadamente entre el abandono y el traslado, ya que el abandono implica dejar definitivamente de estudiar en cualquier institución educativa, mientras que el traslado implica el cambio a otra escuela. Se realiza un seguimiento de estas situaciones al final de cada bimestre o trimestre para evitar confusiones. (MINEDU, 2017).

Al final de realizar el análisis y cálculo de los efectos, el logro se calcula mediante indicadores propuestos por la promesa, donde indica información de casos de deserción, de ahí, se aprovecha las descripciones y situación del desarrollo del año escolar y el plan de educación básica SIAGE (Cruz, 2021), también, la totalidad de asistencia indica información favorables para la institución. Por otro lado, es importante que las autoridades de la institución para que la culminación del año escolar sea favorable, deben de considerar acciones estratégicas orientadas a retener al estudiante, de tal forma, reducir riesgos y peligros que puedan amenazar los compromisos.

2.2.1.2. Calendarización del compromiso

Este término se refiere a las regulaciones para la planificación anual del tiempo en las instituciones educativas y en los programas de estudio, aprobado

mediante R.M. N.º 221-2021-MINEDU, asimismo, esta debe de desarrollar mediante la distribución del tiempo en semanas escolares y semanas de gestión (MINEDU, 2021).

Acorde a la Resolución Ministerial N.º 221-2021-MINEDU, en el artículo 8 dispone la calendarización del tiempo de gestión de trabajo, lo cual comprende un periodo de tiempo dedicado a la dirección y organización de tareas, con el propósito de optimizar la jornada laboral del personal.

Por otra parte, el MINEDU (2017), determina que el tercer compromiso es de proceso, debido a que comprende la base para alcanzar resultados. Asimismo, la dinámica implica que todo el colectivo educativo se involucre en la evaluación y mejora del desempeño de sus roles, incorporando dos circunstancias clave en la gestión de la jornada escolar y laboral. Cumplir con ambos aspectos es fundamental para lograr la finalización efectiva de la jornada de estudio.

Estas comprenden a la praxis consiste en elaborar, difundir y hacer seguimiento a un calendario, así como prevenir sucesos que puedan afectar su cumplimiento. Además, se lleva a cabo una gestión oportuna de la matrícula, seguimiento de la asistencia y puntualidad, mantenimiento de espacios, entrega oportuna de materiales educativos, gestión y mantenimiento de infraestructura (R. M. N.º 712-2018-MINEDU, 2018).

2.2.1.3. Acompañamiento y monitoreo a los profesores

Ante diversas actividades que desarrolla las y los directivos para fortalecer a los docentes, de ahí, el monitoreo en la práctica pedagógica es observar el desempeño del educador en el aula, ello mediante la rúbrica de observación, en ese acto recaba información para la toma de decisión, que permite identificar necesidades y definir estrategias; por otra parte, el acompañamiento, viene a ser

la etapa de reflexión para fortalecer practicas pedagógicas, asimismo, promover la mejora de procesos pedagógicos e implementar estrategias de talleres para mejora del aprendizaje (EBUSINESS, 2022).

Para Diego (2018) la mejora y acompañamiento esta orientado a mejorar la practica del docente, ello se desarrolla mediante la aplicación de la Rúbricas que permite realizar visitas al aula, aplicando instrumentos y asesorías individualizadas al docente, asimismo, mediante la intervención directa permite mejorar las prácticas y experiencias del docente en el aula.

Para MINEDU (2017), en el cuarto compromiso busca mejorar la práctica pedagógica de los docentes, debido a que su impacto en el aprendizaje es significativo. Para lograr esto, se han establecido dos formas de acción: el acompañamiento pedagógico y las reuniones de interaprendizaje. La evaluación ha demostrado que estas prácticas tienen un impacto positivo y que cuando los educadores se reúnen, se generan espacios para la reflexión, el intercambio de experiencias, métodos y estrategias de enseñanza, lo que permite que los profesores mejoren sus habilidades. Además, el cuarto compromiso fomenta la planificación y el desarrollo de planes de estudio, incluso proyectos innovadores para la enseñanza.

2.2.2. Calidad educativa

El termino de calidad comprende a un concepto polisémico debido al proceso histórico, de ahí, la RAE (2020b) define al conjunto de propiedad inherentes de algo, también refiere a superioridad o excelencia. El termino de calidad alude a un objeto.

En cuanto, a la calidad educativa, en la postura de Orozco et al. (2009) refiere que constituye un referente en la educación, cuya definición es tratada



como un fin en si mismo, el enfoque de calidad ha enfatizado en modelos eficientistas que privilegian la gestión institucional, de ahí, se traduce en un dispositivo que realiza praxis de evaluación cada mas instrumentales gracias al soporte tecnológico, por otro lado, tenga en cuenta que la calidad no solo esta asociado a la claridad o relacionado a la eficacia del sistema educativo, como el cumplimiento de estándar mínimo, sino corresponde a un asunto de ética y los medios logrados (Orozco et al., 2009). En la concepción de Vidal (2007) asocia la calidad educativa con la evaluación, debido a que esta ha adquirido importancia, donde esta comprende a elementos o componentes discrecionalmente elegidos como representativos de la excelencia educativa. Esta definición está asociada con el proceso de evaluación de organismos internacionales.

Según Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2005), precisa que la educación de calidad constituye un elemento esencial que no solo tiene repercusiones en lo que aprende el educando, sino en la forma y los beneficios que obtiene. También mediante los medios para alcanzar resultados escolares decorosos, valores y competencias que faciliten desempeñar un rol efectivo en la sociedad.

La calidad educativa tiende a promover el progreso de sus educandos en una extensa escala de alcanzar la intelectualidad, morales, sociales y emocionales, fundamento su nivel socioeconómico, familiar y su aprendizaje, de ahí, no se enfocará con base a condiciones de los estudiantes, sino potenciar a cada educando acorde a sus circunstancias personales.

2.2.2.1. Relevancia

Acorde a UNESCO (2004) refiere a los propósitos determinados y los asuntos prescritos para la educación son polemistas y a menudo tiene que ser negociados, en otras palabras, debe estar asociado a las requisitos de la comunidad. Por otro lado, según Minuta BCN (2016) considera la importancia de la educación se entiende como una respuesta a la cuestión de qué es la educación y para qué se necesita. Esto se aborda desde una perspectiva de derechos, donde se cuestiona las finalidades de la educación y si estas representan los anhelos de toda la sociedad y no solo de un pequeño grupo de poder. Por lo tanto, la calidad de la educación se mide no sólo por la capacidad de confrontar y superar las exclusiones sociales, sino también por la promoción del desarrollo de habilidades y competencias necesarias para participar en diferentes ámbitos de la vida, enfrentar los desafíos de la sociedad y desarrollar proyectos de vida en asociación con los demás. El desarrollo integral de la personalidad es uno de los objetivos establecidos por la educación, tanto a nivel internacional en los acuerdos internacionales como en la normativa educativa de los países de la región. Una educación relevante es aquella que está dirigida a los objetivos necesarios en un momento y contexto determinado, como un proyecto político y social.

2.2.2.2. Eficiencia y eficacia

Según UNESCO (2004), la eficiencia se enfoca en entender lo que se necesita para cumplir las promesas de educación de calidad. En este sentido, se analiza si es posible mejorar los resultados con los mismos recursos o si los mismos resultados pueden ser alcanzados con menos recursos. Para Martinec (2008) la eficiencia refiere al precio con que dichos propósitos son logrados. Por lo que es asociado al financiamiento y el uso responsable de este, así como el



empleo de los recursos. Sin embargo, Minuta BCN (2016) considera que la eficiencia no se refiere únicamente a una priorización económica, sino que se relaciona con la obligación de respetar la condición y los derechos de las personas.

En cuanto a la eficacia refiere al logro de objetivos concretos que se traducen en el derecho a recibir una educación de excelencia (Minuta BCN, 2016). Para Martínez (2010) viene a situarse al logro de acceder a la educación, siendo en la mas lata proporción y esta permanezca y egrese acorde a los objetivos de aprendizaje.

2.2.2.3. Equidad

Una educación de calidad es considerada cuando esta declaración indica que el objetivo es proporcionar a los estudiantes los recursos y apoyo necesarios para que puedan lograr su máximo desarrollo y aprendizaje. En otras palabras, la finalidad es que todos los alumnos alcancen las competencias necesarias para ser ciudadanos activos, integrarse en una sociedad basada en el conocimiento, acceder a trabajos dignos y ejercer plenamente su derecho a la libertad (Minuta BCN, 2016). Para Ruiz (2008) es concebido como una dimensión de la calidad educativa, por otro lado, según UNESCO (2008), la equidad consiste en principios que combinan igualdad y diferenciación, y en el contexto de la educación se asegura de que todos los individuos sean atendidos de manera justa tengan mismas oportunidades de derechos a la igualdad condición educativa, de ahí, la equidad refiere a determinadas desigualdades. Por otro lado, la equidad es impresionable a las diferencias, por lo que debe de garantizar igual oportunidad, ello a partir de apoyo de recursos a grupos vulnerables. El principio de diferencia de la equidad establece que las desigualdades no son aceptables a menos que contribuyan al beneficio de los menos privilegiados.



CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio parte desde el paradigma de investigación positivista, considerada la teoría precede a la experiencia (Humpiri et al., 2021). El enfoque esta orientado al cuantitativo, cuyo procedimiento corresponde al conteo numéricos, esto es mediante un proceso organizado de forma secuencial para corroborar suposiciones (Hernandez-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). En ese sentido, mediante el uso de la teoría que son analizados el grado de influencia.

3.2. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN

El método empleado para el estudio comprende en lo siguiente:

- Deductivo: el método que empleo para el análisis de datos corresponde al deductivo, mediante el razonamiento permite tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares, esto permite iniciar a partir de postulados teóricos (Bernal, 2010), asimismo, permite desarrollar critica y escoger teoremas para una reconstrucción racional (Humpiri et al., 2021).
- Analítico-sintético: el método analítico consiste en el proceso cognitivo de dividir el objeto de estudio en sus partes individuales.; mientras el sintético permite la integración del objeto de estudio (Bernal, 2010).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio corresponde a básica, donde pretende generar teoría y nuevas nociones sobre el fenómeno en análisis, de ahí, esta orientado a comprender principios fundamentales, así, enriquece el conocimiento científico.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de análisis corresponde al explicativo, donde el análisis corresponde más allá de la descripción de hechos o de la relación, donde está orientado a responder a causas de los eventos y fenómenos (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). De ahí, en la investigación busco analizar la influencia de un fenómeno educativo de gestión escolar para la calidad educativa.

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación el diseño corresponde no experimental, donde carece de manipulación de variables de forma intencional, además no posee grupo de control, de ahí, los hechos y fenómenos del contexto real se estudian en el contexto que ocurrieron (Carrasco, 2007).

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.

3.6.1. Población

La población es definida como al conglomerado de sujetos que conforman el objeto de estudio del cual se interesa realizar investigación (Blanco, 2011). De ahí, en el presente estudio la población quedó conformado por los educadores de la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, que según



la designación corresponde a 40 educadores que se hallan laborando en la Institución Educativa.

3.6.2. Muestra

La muestra corresponde a la unidad de componentes de una población que puede ser seleccionados (Blanco, 2011), de ahí, para el estudio se optó por el uso de muestreo no probabilístico, en el que el investigador realiza la elección de la muestra a criterio del investigador, es así, que el tipo muestral corresponde al censal, esto es, selecciona de la muestra es igual a la población, el uso se debe cuanto el tamaño de la población es menor (Hayes, 1999), de ahí, acorde a la cantidad de la población que comprende a 40 docentes la muestra estuvo comprendido de 40 docentes.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.7.1. Técnica de la investigación

La técnica que se empleó en el estudio corresponde a la técnica de la encuesta, mediada por preguntas, siendo estas representan al conjunto de características de la variable de estudio (Orellana, 2016), cuya herramienta permite recoger y registrar datos del fenómeno de estudio, de ahí, en el estudio permite recoger datos sobre la gestión escolar y calidad educativa.

3.7.2. Instrumentos de la investigación

El instrumento de investigación utilizado en el estudio es el cuestionario, donde esta encadenada a la encuesta, es así, indica la cantidad de preguntas, además, para la respuesta inmediata fue con preguntas cerradas (Orellana, 2016), en ese sentido, las preguntas cerradas permiten un análisis preciso.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.8.1. Validación de los instrumentos

La validez de la investigación comprende al valor y fuerza o eficacia para generar efecto, asimismo, alude al grado de posibilidad que posee el investigador respecto los resultados, así la validez alude a interna y externa también constructo y estadística (Ñaupas et al., 2014). En el estudio, la validez fue por juicio de expertos, esto es, mediante los conocimientos que poseen los expertos se validara el instrumento de investigación.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad es conceptualizada como aquel que mide el grado consistencia de un instrumento (Oviedo & Campo-Arias, 2005), de ahí, el estudio la confiabilidad corresponde al coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo valor comprende de -1 y +1, el valor 0 expresa que no existe relación, de ahí mide la consistencia interna de los ítems. En ese sentido, el Alpha de Cronbach permitió medir la consistencia del instrumento, donde:

Tabla 2

Nivel de Alpha de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	30

Nota: en la tabla indica el nivel de confiabilidad del instrumento

En la tabla se muestra un nivel alto de confiabilidad del instrumento de investigación.



3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

3.9.1. *Diseño estadístico*

El diseño estadístico corresponde al Chi-cuadrada de Pearson, el coeficiente esta orientado a medir el grado de asociación de dos cantidades.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

Tabla 3

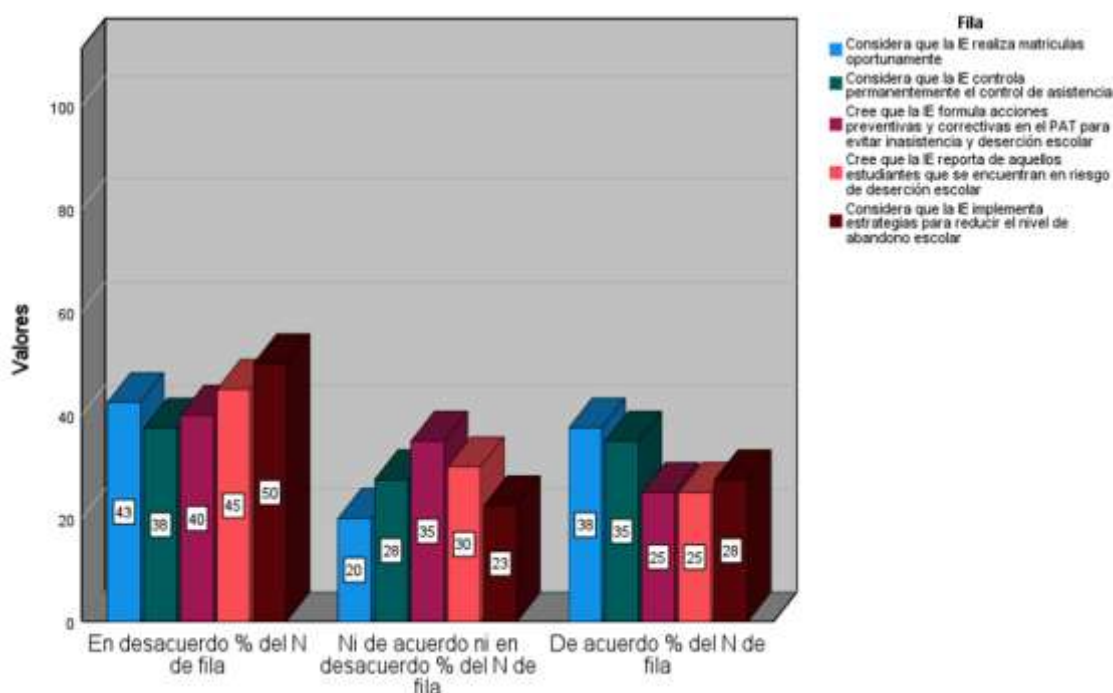
Acceso y permanencia de estudiantes en el compromiso de gestión escolar

	En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Total	
	f	%	f	% d	f	%	f	%
Considera que la IE realiza matriculas oportunamente	17	42,5%	8	20,0%	15	37,5%	40	100,0%
Considera que la IE controla permanentemente el control de asistencia	15	37,5%	11	27,5%	14	35,0%	40	100,0%
Cree que la IE formula acciones preventivas y correctivas en el PAT para evitar inasistencia y deserción escolar	16	40,0%	14	35,0%	10	25,0%	40	100,0%
Cree que la IE reporta de aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar	18	45,0%	12	30,0%	10	25,0%	40	100,0%
Considera que la IE implementa estrategias para reducir el nivel de abandono escolar	20	50,0%	9	22,5%	11	27,5%	40	100,0%

Nota: en la tabla indica resultados sobres la retención, control de asistencia y deserción.

Figura 1

Acceso y permanencia de estudiantes en el compromiso de gestión escolar



Nota: en la figura indica resultados sobre el acceso y permanencia de estudiantes. extraído de la tabla 3

En la Tabla 3 se precisa que el 42.5% los educadores indican que una parte significativa de la comunidad escolar percibe que la gestión de matrículas no se realiza de manera eficiente en la institución. Esto podría afectar negativamente el acceso de los educandos a la educación si las matrículas se realizan de manera tardía o inadecuada.

El 37.5% consideran que una proporción considerable de la comunidad escolar percibe deficiencias en la persecución e inspección de la asistencia de los estudiantes. Una falta de control adecuado de la asistencia puede impactar negativamente la continuidad de los educandos en la escuela, ya que podría permitir la ausencia no justificada.

El 40% señala que una parte significativa de los docentes perciben que la institución no está implementando medidas suficientes para abordar la



inasistencia y la deserción escolar. Esto podría indicar una falta de atención a las necesidades individuales de los educandos y la falta de estrategias positivas para abordar estos problemas.

El 45% precisa que una parte considerable de los encuestados perciben que la institución no está identificando adecuadamente a los estudiantes en riesgo de deserción y, por lo tanto, no está tomando medidas preventivas para retenerlos en la escuela.

El 50% señala la mitad de la encuestados percibe que la institución no está tomando medidas efectivas para abordar el problema del abandono escolar. La falta de implementación de estrategias adecuadas podría llevar a una mayor tasa de abandono, lo que afectaría negativamente la calidad educativa y la continuidad de los educandos en la escuela.

Del dato encontrado, se infiere que el 50,0% de los encuestados están en desacuerdo con la afirmación de que la IE implementa estrategias para reducir el nivel de abandono escolar. Esto es relevante ya que la retención de educadnos en el sistema educativo es esencial para garantizar una educación de exelencia y el cumplimiento de los objetivos educativos establecidos.

De acuerdo con la Resolución Ministerial N.º712-2018-MINEDU, incluye el compromiso de alcanzar la continuidad de los educandos y garantizar su culminación de grado en un tiempo determinado. Este compromiso se basa en la indicio de que la educación debe ser oportuna y de calidad. Sin embargo, el hecho de que el 50,0% de los encuestados no perciba que la institución esté implementando estrategias para reducir el abandono escolar sugiere que se podrían estar presentando deficiencias en la gestión escolar para cumplir con este compromiso.

Para abordar esta situación, es fundamental que las autoridades de la institución tomen acciones estratégicas orientadas a retener a los estudiantes y reducir los riesgos que puedan amenazar los compromisos educativos. Esto implica implementar medidas específicas y efectivas para identificar y abordar las causas del abandono escolar, así como proporcionar un ambiente educativo que promueva la continuidad de los educandos en el sistema educativo. En este sentido, el análisis de este dato estadístico mayoritario destaca la necesidad de optimizar la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru para garantizar una educación de excelencia y promover la permanencia de los alumnos en el sistema educativo.

Tabla 4*Calendarización escolar en el compromiso de gestión escolar*

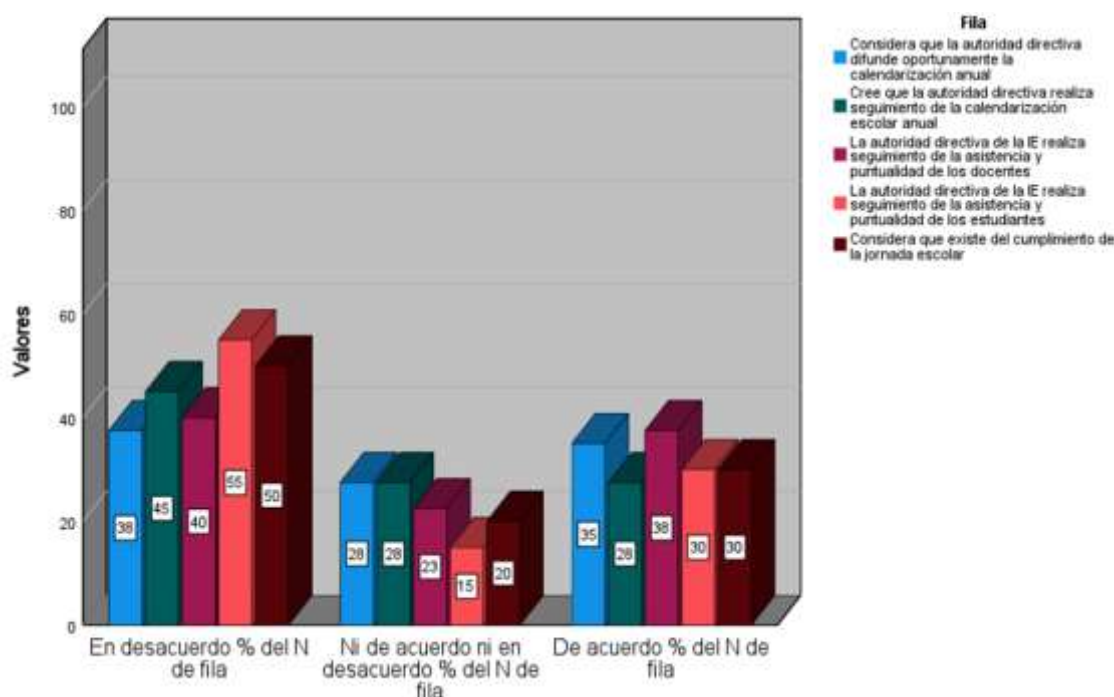
	En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Considera que la autoridad directiva difunde oportunamente la calendarización anual	15	37,5%	11	27,5%	14	35,0%	40	100,0%
Cree que la autoridad directiva realiza seguimiento de la calendarización escolar anual	18	45,0%	11	27,5%	11	27,5%	40	100,0%
La autoridad directiva de la IE realiza seguimiento de la asistencia y puntualidad de los docentes	16	40,0%	9	22,5%	15	37,5%	40	100,0%
La autoridad directiva de la IE realiza seguimiento de la asistencia y puntualidad de los estudiantes	22	55,0%	6	15,0%	12	30,0%	40	100,0%

Considera que existe del cumplimiento de la jornada escolar	20	50,0%	8	20,0%	12	30,0%	40	100,0%
---	----	-------	---	-------	----	-------	----	--------

Nota: en la tabla muestra resultados sobre la calendarización anual, control de asistencia y jornada laboral.

Figura 2

Calendarización escolar en el compromiso de gestión escolar



Nota: en la figura indica resultados sobre la calendarización escolar. Extraído de la tabla 4.

De la Tabla 4, se precisa que el 37,5% de los docentes percibe que la información sobre la programación de actividades y eventos escolares no se comunica de manera efectiva o a tiempo. La falta de una calendarización clara y oportuna puede afectar la organización y planificación de las actividades escolares, esto, a su vez, puede tener un impacto en el desempeño escolar y la eficiencia del funcionamiento escolar.

El 45,0% de los encuestados percibe que no se lleva a cabo una búsqueda adecuada de la realización de las actividades planificadas en la calendarización

escolar. La falta de seguimiento puede llevar a desviaciones en la ejecución de los objetivos y metas establecidos, lo que afectaría la eficacia de la gestión escolar y la calidad educativa.

El 40,0% señalan que no se lleva a cabo un monitoreo adecuado de la asistencia y exactitud del personal docente. La falta de seguimiento puede afectar negativamente el ambiente escolar y la excelencia de la enseñanza, ya que la asistencia y la puntualidad son aspectos fundamentales para el funcionamiento eficiente de la institución educativa.

El 55% manifiestan que no se lleva a cabo un seguimiento pertinente de la asistencia y puntualidad de los educandos por parte de la autoridad directiva. Esta falta de seguimiento tiene una consecuencia negativa en el rendimiento académico de los educandos y en su compromiso con la educación.

El 50,0% manifiestan que no se cumple adecuadamente con el horario establecido para las actividades escolares. El incumplimiento de la jornada escolar puede afectar la organización y el desarrollo de las actividades educativas, lo que podría influir en el rendimiento académico y la excelencia de la educación ofrecida.

Del dato encontrado, se infiere que el 55,0% resalta una preocupación significativa dentro de la dimensión de Calendarización Escolar en el Compromiso de Gestión Escolar, según lo establecido por el marco teórico proporcionado por el MINEDU (2017) y la Resolución Ministerial N.º 221-2021-MINEDU. Ambos documentos enfatizan la importancia de la calendarización del tiempo de gestión de trabajo y la práctica de seguimiento de asistencia y puntualidad como componentes esenciales de la gestión escolar para garantizar el cumplimiento de la jornada escolar y laboral.

La falta de seguimiento por parte de la autoridad directiva a la asistencia y puntualidad de los educandos podría tener múltiples repercusiones negativas en la excelencia educativa y el rendimiento académico. La ausencia de supervisión adecuada podría llevar a un aumento en la falta de asistencia, lo que afectaría la continuidad de la enseñanza y el transcurso del aprendizaje. Además, la falta de puntualidad podría interrumpir el desarrollo normal de las actividades escolares, lo que impactaría en el aprovechamiento del tiempo de enseñanza y la ejecución de los objetivos educativos establecidos.

Ente esta situación, la autoridad directiva de la Institución Educativa implemente medidas concretas para mejorar el seguimiento de la asistencia y puntualidad de los educandos. Esto podría incluir la implementación de sistemas de registro de asistencia eficientes, la realización de seguimientos regulares y la aplicación de políticas claras y consistentes para fomentar la asistencia y puntualidad.

Tabla 5*Acompañamiento y monitoreo del compromiso de gestión escolar*

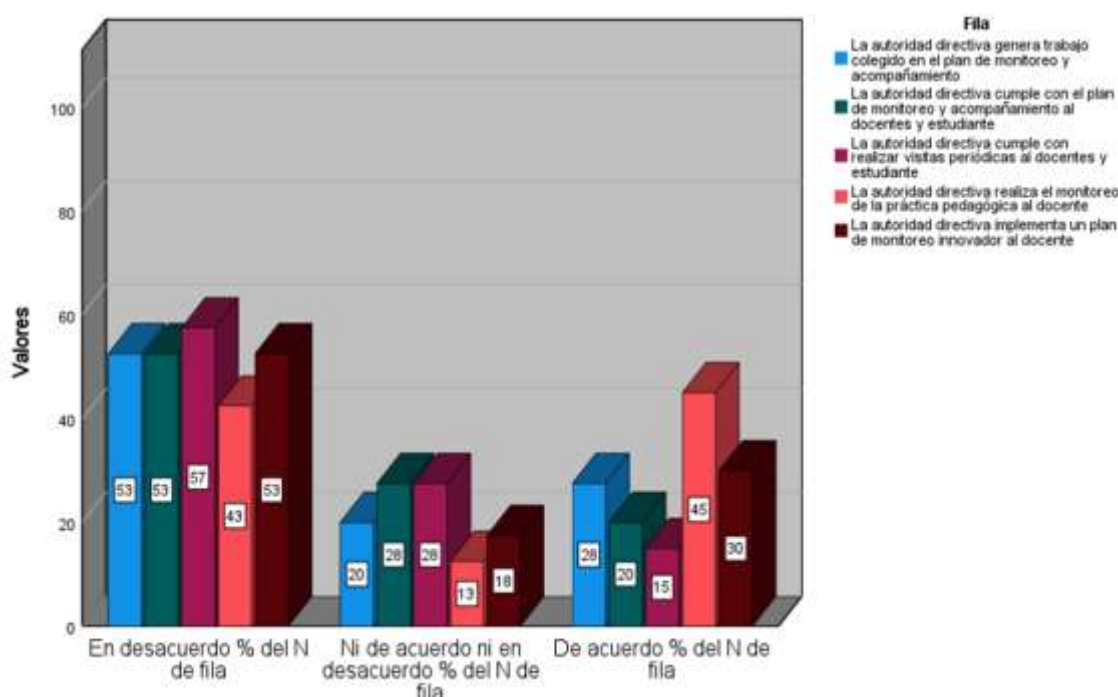
	En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
La autoridad directiva genera trabajo colegido en el plan de monitoreo y acompañamiento	21	52,5%	8	20,0%	11	27,5%	40	100,0%
La autoridad directiva cumple con el plan de monitoreo y acompañamiento al docentes y estudiante	21	52,5%	11	27,5%	8	20,0%	40	100,0%
La autoridad directiva cumple con realizar visitas periódicas al docentes y estudiante	23	57,5%	11	27,5%	6	15,0%	40	100,0%

La autoridad directiva realiza el monitoreo de la práctica pedagógica al docente	17	42,5%	5	12,5%	18	45,0%	40	100,0%
La autoridad directiva implementa un plan de monitoreo innovador al docente	21	52,5%	7	17,5%	12	30,0%	40	100,0%

Nota: en la tabla indica resultados sobre el plan de monitoreo y acompañamiento, visitas y monitoreo de practica pedagógica,

Figura 3

Acompañamiento y monitore del compromiso de gestión escolar



Nota: en la figura muestra resultados sobre el acompañamiento y monitoreo escolar. Extraído de la tabla 5.

En la Tabla 5, se señala que el 52,5% señalan una falta de intervención y colaboración entre los integrantes del equipo directivo y otros actores educativos en el diseño y realización de estrategias de monitoreo y acompañamiento. La ausencia de un enfoque colegiado puede limitar la efectividad de estas iniciativas y dificultar el logro de los objetivos educativos.

El 52,5% indican una ausencia de seguimiento efectivo por parte de la directiva en la ejecución de actividades de monitoreo y acompañamiento, lo que podría afectar la calidad del apoyo brindado a docentes y estudiantes para mejorar su desempeño y aprendizaje.

El 57,5% de los encuestados indican que no está cumpliendo con realizar visitas periódicas tanto a docentes como a estudiantes. Las visitas periódicas son una herramienta importante para el monitoreo y acompañamiento, ya que permiten una observación directa de las praxis pedagógicas, el progreso académico de los educandos y la identificación de posibles áreas de mejora. La falta de visitas periódicas podría limitar la capacidad de la autoridad directiva para brindar un apoyo efectivo y oportuno a los integrantes de la comunidad educativa.

El 42,5% señalan una falta de supervisión y retroalimentación por parte de la autoridad directiva en asociación con las prácticas de enseñanza de los educandos. La falta de monitoreo de la práctica pedagógica podría afectar la excelencia de la enseñanza y el aprendizaje de los educandos, así como la efectividad del cuerpo docente en general.

El 52,5% consideran que la autoridad directiva esté utilizando enfoques innovadores y efectivos en el supervisar y acompañamiento de los profesores. La falta de innovación en el monitoreo puede limitar la capacidad de la institución para identificar y tratar las necesidades individuales de los docentes, así como para fomentar el desarrollo profesional continuo y la mejora de la calidad educativa.

De los encontrados, se indica el 57,5% considera que es de suma relevancia dentro del contexto de análisis de acompañamiento y monitoreo del



compromiso de Gestión Escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru. Según lo establecido por EBUSINESS (2022), Diego (2018) y MINEDU (2017), el supervisar y acompañamiento efectivo de los educadores son fundamentales para optimizar las prácticas pedagógicas y promover la mejora del aprendizaje. Las visitas periódicas permiten una observación directa del desempeño tanto de los educadores como de los alumnos, lo que proporciona la identificación de necesidades y la definición de estrategias para promover la mejora continua.

Por ende, la falta de cumplimiento por parte de la autoridad directiva en realizar visitas periódicas al personal docente y a los estudiantes sugiere una posible deficiencia en el transcurso de monitoreo y acompañamiento en la Institución Educativa. Esto podría impactar negativamente en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como en el desarrollo profesional de los educadores. Las visitas periódicas proporcionan una oportunidad invaluable para brindar retroalimentación específica y personalizada, identificar zonas de mejora y promover la implementación de praxis pedagógicas efectivas.

Por ello, la autoridad directiva implemente medidas concretas para garantizar el cumplimiento de visitas periódicas tanto a docentes como a estudiantes. Esto podría incluir el establecimiento de una regla de monitoreo claro y estructurado, la asignación de recursos adecuados para llevar a cabo las visitas, y la capacitación del personal directivo en técnicas efectivas de observación y retroalimentación.

Tabla 6

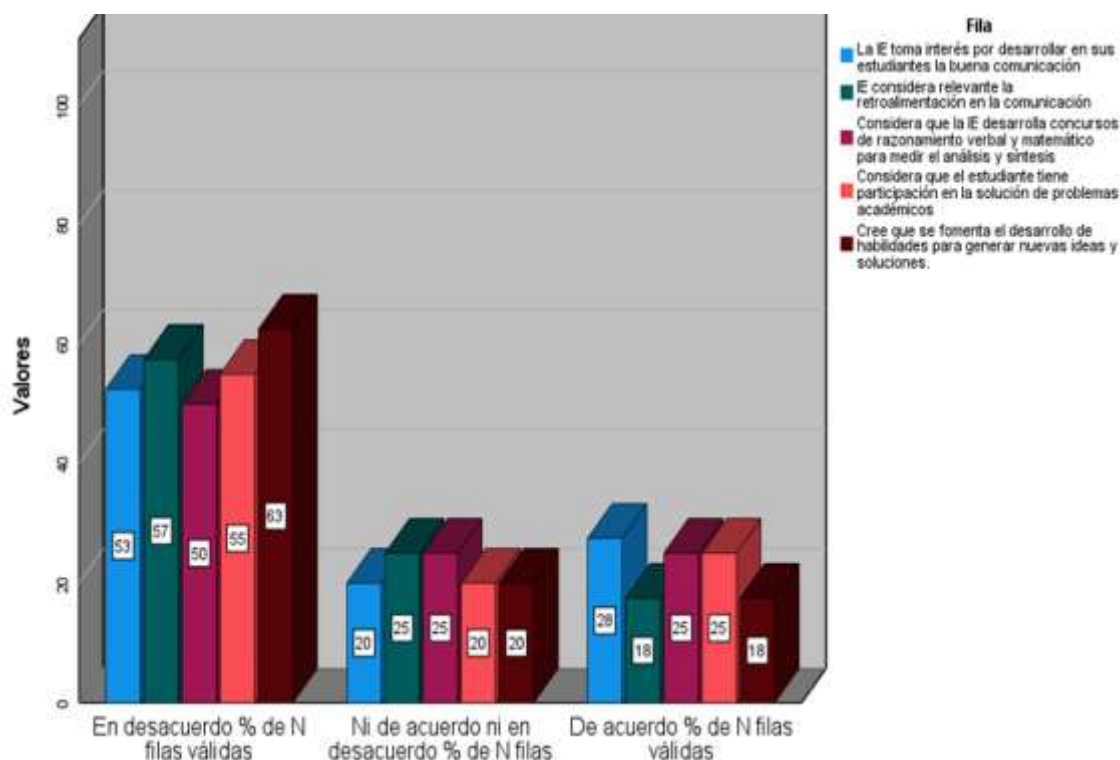
La relevancia para la calidad educativa

	En		Ni de acuerdo ni en		De acuerdo		Total	
	desacuerdo		desacuerdo					
	f	%	f	%	f	%	f	%
La IE toma interés por desarrollar en sus estudiantes la buena comunicación	21	52,5%	8	20,0%	11	27,5%	40	100,0%
IE considera relevante la retroalimentación en la comunicación	23	57,5%	10	25,0%	7	17,5%	40	100,0%
Considera que la IE desarrolla concursos de razonamiento verbal y matemático para medir el análisis y síntesis	20	50,0%	10	25,0%	10	25,0%	40	100,0%
Considera que el estudiante tiene participación en la solución de problemas académicos	22	55,0%	8	20,0%	10	25,0%	40	100,0%
Cree que se fomenta el desarrollo de habilidades para generar nuevas ideas y soluciones.	25	62,5%	8	20,0%	7	17,5%	40	100,0%

Nota: en la tabla indica resultados sobre la capacidad de comunicar, análisis y síntesis, asimismo solución de problemas.

Figura 4

La relevancia para la calidad educativa



Nota: en la figura muestra resultados sobre la relevancia en la calidad educativa.

Extraído de la tabla 6

De la tabla 6, el 52,5% considera que la institución educativa no muestra un interés claro o suficiente por desarrollar habilidades de comunicación en sus estudiantes. Esto refleja una falta de estrategias pedagógicas centradas en la expresión oral y escrita, o una ausencia de espacios en los que los alumnos puedan practicar la comunicación asertiva.

El 57,5% de los encuestados no está de acuerdo en que la institución valore o aplique la retroalimentación como parte de su proceso comunicativo. Esto indica que los docentes no están brindando retroalimentación efectiva oportuna y constructiva a sus estudiantes, y que los procesos de evaluación o diálogo pedagógico pueden estar desarticulados.

El 50% de los encuestados percibe que la institución no promueve ni organiza actividades como concursos académicos que fomenten el pensamiento lógico, verbal o matemático. Esto es un reflejo de la falta de estímulo a las capacidades cognitivas superiores, como el análisis, la síntesis y la evaluación, habilidades que son fundamentales para el aprendizaje significativo y el pensamiento crítico.

Un 55% considera que los estudiantes no están involucrados en la toma de decisiones o en la solución de los problemas que afectan su aprendizaje, lo que sugiere un enfoque educativo aún tradicional, vertical y centrado en el docente. La participación estudiantil en la solución de problemas no solo promueve la autonomía, sino que también fortalece la responsabilidad, la creatividad y el pensamiento crítico. Su falta puede generar desmotivación y una percepción de falta de pertenencia en la comunidad educativa.

El 62,5% de los encuestados considera que no se promueve en los estudiantes el desarrollo de habilidades para la creatividad, la innovación y la resolución de problemas. Esto refleja una carencia de metodologías activas y dinámicas (como el aprendizaje basado en proyectos, resolución de casos, trabajo colaborativo, etc.), necesarias para fomentar la generación de ideas originales y pensamiento divergente.

Se evidencia una clara desconexión entre los procesos institucionales y los principios fundamentales de una educación integral. Según la UNESCO (2005), la educación de calidad no solo implica la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades que permitan al estudiante participar activamente y de manera positiva en la sociedad. En este sentido, cuando no se promueve la buena comunicación, la retroalimentación efectiva ni la participación

del estudiante en la solución de problemas académicos, se limita significativamente su capacidad de actuar como ciudadano reflexivo, crítico y propositivo, lo que afecta el impacto social de la educación recibida.

Además, la falta de promoción de actividades que fomenten el razonamiento verbal y matemático o la generación de ideas y soluciones innovadoras sugiere una escasa aplicación de metodologías activas y contextualizadas. La UNESCO (2004) destaca que los contenidos educativos deben responder a propósitos claros y estar alineados con las necesidades específicas de la comunidad. No fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y creativo implica una desconexión entre el currículo institucional y las demandas sociales y culturales del entorno, lo que empobrece la pertinencia de la formación ofrecida. Esto se traduce en una educación limitada, centrada en la memorización y no en la construcción de conocimiento significativo.

Por lo tanto, se advierte una urgencia por reconfigurar las prácticas pedagógicas y de gestión institucional, colocando al estudiante en el centro del proceso educativo. La educación de calidad, en el marco de lo propuesto por la UNESCO, demanda que las escuelas se conviertan en espacios donde se valore la expresión, la reflexión, la innovación y la participación.

Tabla 7

Eficiencia y eficacia en la calidad educativa

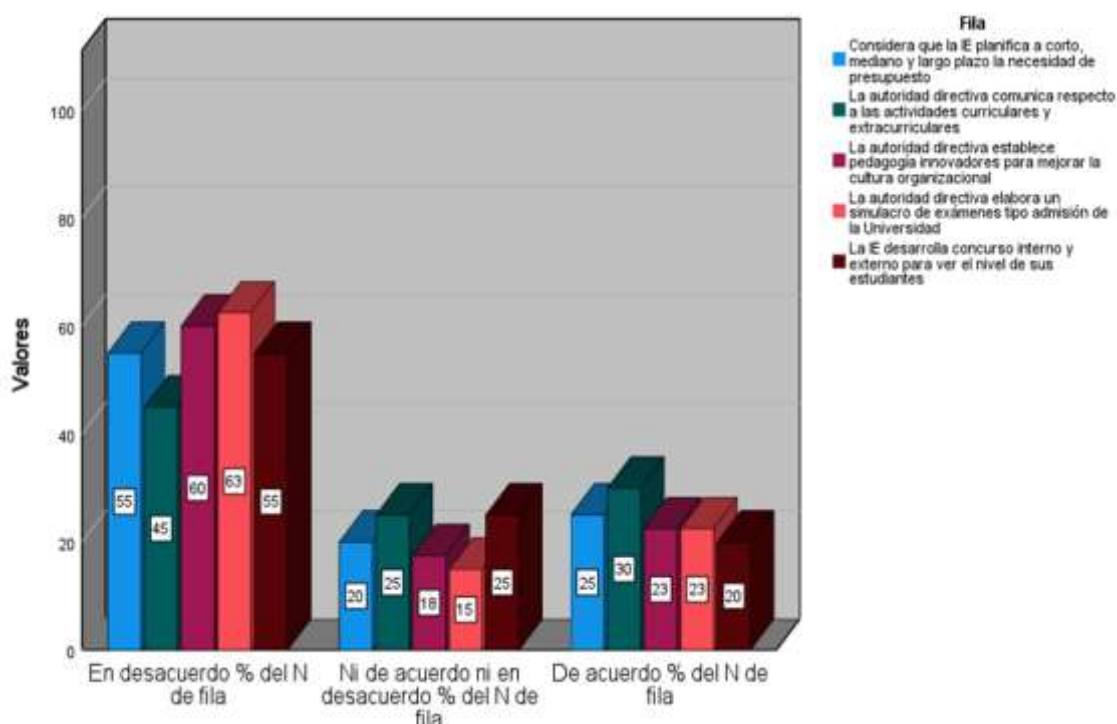
	En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Considera que la IE planifica a corto, mediano y largo plazo la necesidad de presupuesto	22	55,0%	8	20,0%	10	25,0%	40	100,0%
La autoridad directiva comunica respecto a las actividades curriculares y extracurriculares	18	45,0%	10	25,0%	12	30,0%	40	100,0%

La autoridad directiva establece pedagogía innovadores para mejorar la cultura organizacional	24	60,0%	7	17,5%	9	22,5%	40	100,0%
La autoridad directiva elabora un simulacro de exámenes tipo admisión de la Universidad	25	62,5%	6	15,0%	9	22,5%	40	100,0%
La IE desarrolla concurso interno y externo para ver el nivel de sus estudiantes	22	55,0%	10	25,0%	8	20,0%	40	100,0%

Nota: en la tabla muestra resultados sobre el uso de recursos, cobertura de servicios y logros conseguidos.

Figura 5

Eficiencia y eficacia en la calidad educativa



Nota: en la figura indica resultados referentes a la eficiencia y eficacia de la calidad educativa. Extraído de la tabla 7

De la tabla 7, se precisa que el 55,0% señala que existe una deficiencia en la planificación financiera de la institución. La falta de una planificación adecuada del presupuesto puede llevar a una distribución ineficiente de los recursos financieros, lo que podría afectar negativamente la calidad educativa al

limitar las inversiones en infraestructura, materiales didácticos, capacitación docente, entre otros aspectos fundamentales para el proceso educativo.

El 45,0% consideran que existe una falta de comunicación por parte de la autoridad directiva en relación con las actividades educativas tanto dentro como fuera del plan de estudios. La falta de comunicación adecuada puede afectar la eficacia de estas actividades al limitar el involucramiento de los estudiantes y el personal docente, así como su comprensión de los objetivos y beneficios asociados.

El 60,0% señala la existencia de una falta de innovación en los enfoques pedagógicos utilizados para mejorar la cultura organizacional de la institución. La falta de pedagogía innovadora puede limitar la eficacia de los esfuerzos para mejorar la calidad educativa al no promover prácticas educativas actualizadas y centradas en el estudiante que fomenten un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo.

El 62.5% manifiesta que una falta de preparación por parte de la autoridad directiva para proporcionar a los estudiantes oportunidades de práctica y familiarización con los exámenes de admisión universitaria. La falta de simulacros de exámenes puede afectar la eficiencia de los estudiantes al postular a la educación superior, ya que no cuentan con experiencia previa en este tipo de evaluaciones, lo que podría limitar sus oportunidades de acceso a la universidad.

El 55% considera la existencia de una falta de iniciativas por parte de la institución para evaluar el desempeño académico de los alumnos a través de concursos. La falta de concursos puede limitar la eficacia de las estrategias de evaluación utilizadas por la institución, lo que dificulta la identificación de las

fortalezas y debilidades de los educandos y la implementación de intervenciones educativas personalizadas para mejorar su rendimiento académico.

Respecto al análisis del mayor dato identificado, el 60,0% la falta de innovación en los enfoques pedagógicos adoptados por la institución para mejorar su cultura organizacional. Así, para Martinec (2008) señala que la eficacia se relaciona directamente con el precio con el que se logran los objetivos. En este caso, la falta de innovación pedagógica puede ser interpretada como una ineficiencia en el uso de recursos educativos, ya que no se están aprovechando al máximo para optimizar la calidad educativa y la cultura organizacional de la institución.

La falta de establecimiento de pedagogía innovadora puede impactar negativamente en la eficacia de los ejercicios comenzadas por la institución educativa. Para Martínez (2010) plantea que la actividad se mide en términos de acceso, permanencia y alcance de aprendizaje de los educandos. En este contexto, la falta de innovación pedagógica puede limitar la capacidad de la institución para proporcionar una educación de excelencia que responda a las exigencia y expectativas de los educandos. La pedagogía innovadora es fundamental para fomentar un ambiente de aprendizaje dinámico y motivador que fomente el desarrollo global de los educandos. por otro lado, Minuta BCN (2016) destaca que la eficiencia y la eficacia no se limitan a consideraciones económicas, sino que también abarcan aspectos éticos y sociales. Por lo tanto, la falta de innovación pedagógica puede afectar la eficacia de la gestión educativa al no promover un ambiente escolar inclusivo, participativo y orientado al aprendizaje.

Tabla 8

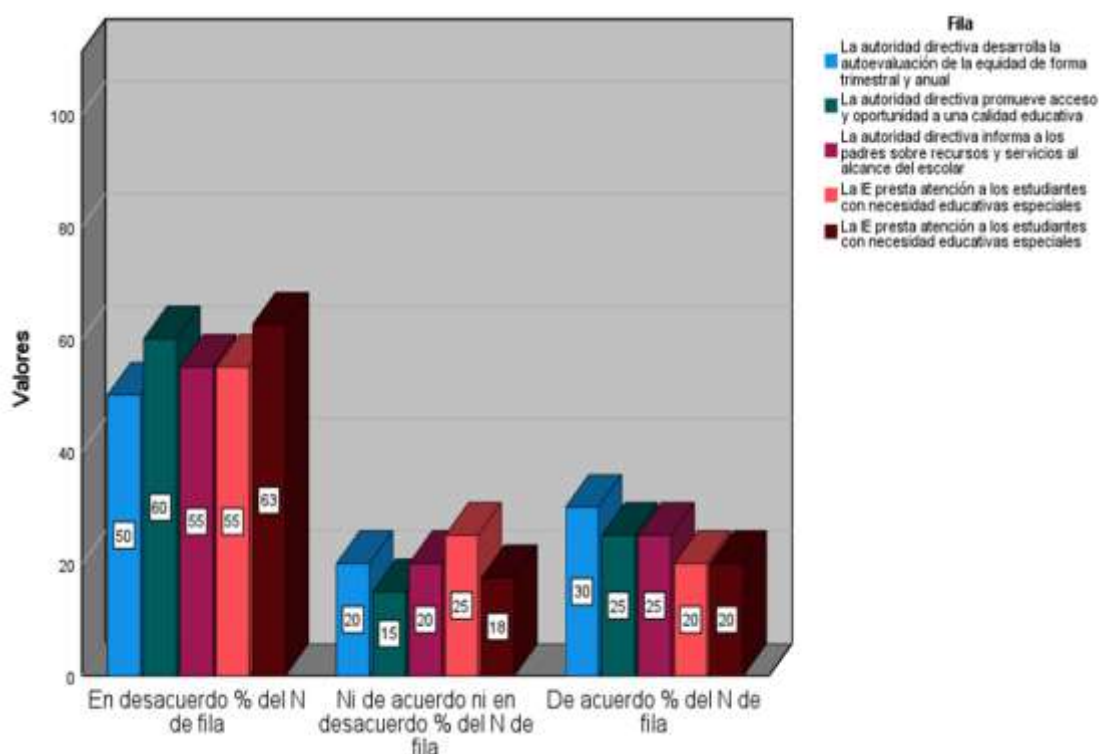
La equidad en la calidad educativa

	Ni de acuerdo ni en							
	En desacuerdo		desacuerdo		De acuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
La autoridad directiva desarrolla la autoevaluación de la equidad de forma trimestral y anual	20	50,0%	8	20,0%	12	30,0%	40	100,0%
La autoridad directiva promueve acceso y oportunidad a una calidad educativa	24	60,0%	6	15,0%	10	25,0%	40	100,0%
La autoridad directiva informa a los padres sobre recursos y servicios al alcance del escolar	22	55,0%	8	20,0%	10	25,0%	40	100,0%
La IE presta atención a los estudiantes con necesidad educativas especiales	22	55,0%	10	25,0%	8	20,0%	40	100,0%
La IE presta atención a los estudiantes con necesidad educativas especiales	25	62,5%	7	17,5%	8	20,0%	40	100,0%

Nota: en la tabla muestra resultados sobre la autoevaluación, inclusión y proyectos educativos.

Figura 6

La equidad en la calidad educativa



Nota: en la figura muestra resultados sobre la equidad educativa. Extraído de la tabla 8.

De la Tabla 8 se indica que el 50,0% precisa que existe una falta de iniciativas sistemáticas por parte de la autoridad para evaluar y abordar la equidad en la institución. La falta de evaluación periódica puede restringir la capacidad de la escuela para identificar y tratar las diferencias en el acceso y la calidad educativa.

El 60,0% refleja una percepción generalizada de que la institución no está haciendo lo suficiente para permitir que todos los alumnos tengan acceso a una educación de excelencia. Esto indica deficiencias en los programas de inclusión, acceso a recursos educativos y apoyo para estudiantes en situaciones desfavorecidas.

El 55,0% resalta una posible falta de comunicación y transparencia entre la escuela y los padres, lo que puede dificultar que los estudiantes accedan a los recursos y apoyos disponibles para mejorar su experiencia educativa.

El 55,0% señala una preocupación significativa sobre la equidad en la calidad educativa, especialmente en lo que respecta a la atención y el apoyo brindado a los alumnos con necesidades especiales.

El 62,5% señala que los estudiantes con necesidades especiales no toman la atención y el apoyo necesarios para poseer éxito en su educación. Esta falta de atención equitativa puede perpetuar la exclusión y limitar las oportunidades de estos estudiantes para lograr su mayor potencial académico e individual.

De los datos, se puede analizar respecto al dato mayor, donde el 62,5% revela una preocupación significativa sobre la equidad en la calidad educativa, específicamente en lo que respecta al apoyo y atención brindados la equidad educativa implica asegurar que todos los alumnos, sin importar sus circunstancias individuales, tengan la oportunidad de recibir una educación de calidad que les permita desarrollar todo su potencial, incluso aquellos que tienen necesidades especiales.

Así, la equidad en la educación se refiere garantizar que todos los alumnos disfruten de oportunidades equitativas y accedan a una educación de excelencia (UNESCO, 2008). Este principio se basa en los entes rectores de igualdad y diferenciación, donde se reconoce la diversidad de los estudiantes y se busca garantizar igualdad de oportunidades para todos. Sin embargo, el dato estadístico sugiere que la percepción de la comunidad escolar es que la Institución Educativa no está cumpliendo adecuadamente con este principio, lo

que resalta la importancia de abordar estas brechas y trabajar hacia una mayor equidad en el cuidado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

Para mejorar la equidad en la perfección educativa, es esencial que la Institución Educativa implemente políticas y prácticas inclusivas que brinden apoyo y atención adecuados a los educandos con necesidades educativas especiales. Esto se puede incluir mediante la capacitación del personal docente en pedagogías inclusivas, la provisión de recursos y materiales adaptados, así como la implementación de programas de apoyo y acompañamiento individualizado. Además, es fundamental fomentar una cultura escolar que tomen en cuenta la variedad y promueva la inclusión, donde cada alumno se sienta estimado y apoyado en su proceso de aprendizaje.

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para el análisis de la hipótesis general según el Chi-cuadrada, donde:

Ha: El compromiso de gestión escolar influye directamente en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

Ho: El compromiso de gestión escolar no influye directamente en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

Tabla 9*Chi-cuadrada de Pearson de gestión escolar y calidad educativa**Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	467,302 ^a	418	,048
Razón de verosimilitud	176,685	418	1,000
Asociación lineal por lineal	20,263	1	,000
N de casos válidos	40		

a. 460 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Según la tabla 9, la significancia comprende a 5% (0.05) y la confianza al 95%, acorde a Chi-cuadrada de Pearson la significancia obtenía es $0.048 < 0.05$, ello implica que se acepta la H_a y se rechaza la H_o .

Tabla 10*Regresión lineal de gestión escolar**Resumen del modelo*

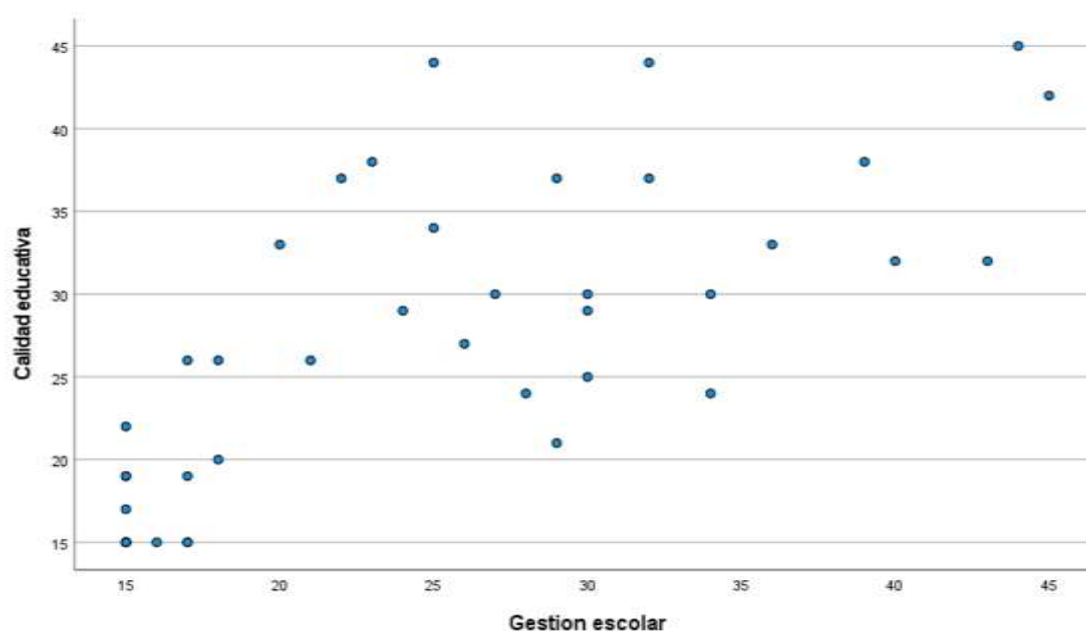
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,521 ^a	,220	,207	3,464

a. Predictores: (Constante), Gestión escolar

En la tabla 10, se observa que el coeficiente de determinación o $R^2 = 0.220$, ello equivale a 52%, es decir que la variable de gestión escolar en un 22% influye en la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno

Figura 7

Dispersión de datos de gestión escolar y la calidad educativa



4.2.1. Prueba de hipótesis específico 1

Para corroborar la hipótesis, fue mediante la estadística descriptiva, donde:

Hipótesis: Existe un compromiso bajo en la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

Tabla 11

Compromiso de gestión escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	50,0	50,0	50,0
	Medio	14	35,0	35,0	85,0
	Alto	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. instrumento de investigación.

Acorde a la tabla 11, se observa que el nivel de compromiso en la institución es baja, siendo un 50%, mientras que el 35% moderado y el 15% alto.

Lo que se debe a que la institución no desarrolla estrategias dirigidas para reducir el abandono, también, no hace seguimiento de la asistencia y puntualidad.

4.2.2. Prueba de hipótesis específico 2

Para corroborar la hipótesis, fue mediante la estadística descriptiva, donde:

Hipótesis: La calidad educativa es baja en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno – 2023.

Tabla 12

Calidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	42,5	42,5	42,5
	Medio	14	35,0	35,0	77,5
	Alto	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. instrumento de investigación.

Acorde a la tabla 12, se observa que el nivel de la calidad educativa en la institución es baja, siendo un 42.5%, mientras que el 35% moderado y el 22.5% alto. Ello se debe a la ausencia de supervisión dentro de la institución, también no se interesa por desarrollar simulacros de examen.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Discusión del objetivo específico 1: Según Ureta (2023), diversos factores como el compromiso docente, el avance de los aprendizajes, la retención de alumnos, el cumplimiento de horarios, el apoyo pedagógico y la gestión de la convivencia inciden significativamente en la calidad educativa. Estos hallazgos resaltan la importancia de considerar la permanencia y el acceso de los estudiantes como aspectos cruciales para el éxito educativo.

Con los hallazgos de Ureta (2023), donde se destaca la importancia de la retención de alumnos para la calidad educativa, los datos muestran que solo el 45,0% de los encuestados cree que la Institución Educativa reporta a los alumnos en riesgo de deserción escolar. Además, solo el 40,0% considera que se formulan acciones preventivas y correctivas en el Plan de Apoyo al Técnico (PAT) para evitar la inasistencia y deserción. Estos resultados indican que la institución puede estar enfrentando desafíos significativos en la retención de estudiantes, lo que puede generar un cambio negativo en la calidad educativa. En consecuencia, se requiere una atención especial para implementar estrategias efectivas que promuevan la permanencia de los estudiantes y aseguren un entorno educativo propicio para el aprendizaje y el desarrollo.

Discusión del objetivo específico 2: Según Lazo (2019), descubrió una correlación significativa entre la dimensión cultural y la retención estudiantil, así como entre el cumplimiento del cronograma previsto y la dimensión política. Estos hallazgos sugieren que una adecuada planificación y seguimiento de la calendarización escolar podría tener un cambio significativo en la calidad educativa. Para Alarcón (2013), que resaltan la importancia del liderazgo escolar en la mejora continua de las instituciones educativas, los resultados señalan que



un adecuado seguimiento de la calendarización escolar por parte de la autoridad directiva podría contribuir a una gestión más efectiva y, por ende, a una optimización en la excelencia educativa. Es esencial que los líderes escolares aseguren una comunicación clara y oportuna sobre la calendarización y que realicen un seguimiento adecuado de la asistencia y puntualidad tanto de docentes como de estudiantes para garantizar el cumplimiento de los propósitos educativos y la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según García et al. (2018). Estos encuentros resaltan la necesidad de los métodos de enseñanza, las teorías pedagógicas, la conexión con la comunidad y la adquisición de recursos tecnológicos y financieros para optimizar la excelencia educativa. Además, enfatizan el papel crucial de los administradores educativos en esta tarea, subrayando la necesidad de su preparación para liderar el camino hacia una educación de alta calidad que forme ciudadanos capaces de participar en la sociedad de manera justa y humana. Así, es esencial que los administradores educativos promuevan un trabajo colegiado, cumplan con los planes establecidos para monitorear y acompañar a docentes y estudiantes, y realicen visitas periódicas para garantizar un ambiente educativo óptimo. Esto ayudaría a fortalecer los métodos de enseñanza, fomentar la conexión con la comunidad y asegurar el desarrollo humano global de los alumnos, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa y humana.

CONCLUSIONES

PRIMERA: se logro analizar que el compromiso de gestión escolar en un 22% influye en la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru de Nuñoa, mediante la Chi-cuadra de Pearson la significancia es $0.048 < 0.05$. donde la autoridad no muestra un compromiso en el cumplimiento de la gestión escolar al demostrar acciones de abandono en control de estudiantes y docentes, además, al no cumplir con la calendarización anual.

SEGUNDA: se analizo que existe un nivel de compromiso bajo en la institución educativa, lo que se debe, que la autoridad no considera estrategias para reducir el abandono escolar, ni desarrollar matriculas oportuna, en cuanto a la calendarización no se desarrolla seguimiento y asistencia a estudiantes y no se cumple la jordana escolar, respecto al acompañamiento y monitoreo, la autoridad no realiza visitas periódicas a los docentes.

TERCERA: se determino que la calidad educativa en la institución es de nivel bajo, debido a que la autoridad no desarrollar visitas periodicas al desarrollo de sesión de clases, asimismo, no se considera pedagogías innovadoras para mejorar la cultura organizativa, por otro lado, tampoco se presta atención a estudiantes con necesidad educativa especiales ni se promueve acceso oportuno a la calidad educativa.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: a docentes que realizan investigación en área educativa, realizar estudio cualitativo que explore en profundidad las percepciones y experiencias de los diferentes actores educativos, como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, respecto al compromiso de gestión escolar y su impacto en la calidad educativa.

SEGUNDA: a la autoridad directiva, priorice el desarrollo e implementación de estrategias efectivas para mejorar el acceso y la permanencia de los estudiantes en la escuela. Asimismo, refuerce procedimientos claros y efectivos para el seguimiento de la asistencia y puntualidad de los estudiantes. Esto podría incluir la implementación de sistemas de registro de asistencia automatizados y la asignación de personal responsable de monitorear y registrar la asistencia de manera regular.

TERCERO: a los docentes, realizar búsqueda y oportunidades de formación continua y actualización en cuanto a metodologías de enseñanza innovadoras y técnicas de monitoreo y evaluación del aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón, S. Z. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones Privadas En Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1168/alarcon_msz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado, F. M. (2020). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14519/Alvaro_df.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anaya, Z. (2022). *Compromisos de gestión escolar y el desempeño docente en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura- 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion].
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6831/ANAYA%20ESPINOZA%20ZULEMA.pdf?sequence=1>
- Benitez, L. (2010). *Acceso y permanencia en una educación de calidad Educación Superior y Resiliencia*. Congreso Iberoamericano de Educación, Buenos Aires, Argentina.
https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICAN O/ACCESO/R1773_Benitez.pdf
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra ed). Pearson.
- Blanco, C. (2011). *Encuesta y estadística. Métodos de investigación cuantitativa en Ciencias sociales y Comunicación* (1ra ed). Editorial Brujas.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.



- Chacon, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161.
- Cruz, R. G. (2021). *Gestión educativa y compromisos de gestión escolar en las Instituciones Educativas del distrito de Orurillo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano].
http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/18267/Rudy_Genaro_Cruz_Martinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diego, M. F. (2018). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente para mejorar los aprendizajes en la Institución Educativa Pública N° 5036, Callao* [Trabajo académico, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b634d8cf-268c-4690-b499-00913042da22/content#:~:text=El%20Monitoreo%2C%20Acompa%C3%B1amiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n,mejora%20de%20la%20pr%C3%A1ctica%20pedag%C3%B3gica.>
- EBUSINESS. (2022, marzo 13). Monitoreo y acompañamiento pedagógico docente 2022. Grupo AMAUTA.
<https://amautaenlinea.com/blog/monitoreo-y-acompanamiento-pedagogico-docente-2022/>
- Gallegos, Y. J. (2017). *Gestión escolar de las directoras de Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la ciudad de Puno en el año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/6579/Gallegos_Cruz_Yenny_Johanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, F. J., Juárez, S. C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216.



- Guzmán, Y., Doimeadios, R., & Cuenca, R. (2023). La gestión de la calidad y el proceso de organización escolar. *Luz*, 22(1), 66-76.
- Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: Desarrollo y utilización de cuestionarios* (2da ed.). Gestión.
- Hernandez, A., & Miranda, D. (2020). Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. *Espacios*, 41(44), 1-14. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n44p01>
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodologia de la investigacion. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill.
- Humpiri, J., Humpiri, F. de M., & Mamani, E. E. (2021). Teorías científicas. Las propuestas de Popper y Kuhn sobre investigaciones científicas. *Revista Horizontes*, 5(17), 277-296. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.171>
- Lazo, B. I. (2019). *Los compromisos de la gestión escolar y su relación con el desempeño docente de la institución educativa n° 64108 José Carlos Mariátegui padre abad-2018* [Tesis de maestria, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4491>
- López, M. D. (2020). *Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015. Caso: Unidad Educativa Montebello* [Tesis de maestria, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7766>
- Martinec, S. (2008). Informacion, participacion y enfoque de derechos. En *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe* (pp. 13-34). Salesianos Impresores S.A.
- Martínez, F. (2010). *Los indicadores como herramientas para la evaluación de la calidad de los sistemas educativos*. Sinética Ediciones.



- Mercado, M., & Escobar, L. E. (2022). *Gestión escolar y calidad educativa: Análisis comparado de la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa en las sedes San Luis y San Vicente de la Institución Educativa San Luis, municipio de Yarumal, Antioquia* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9675/la%20gestion%20escolar%20en%20la%20calidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2017). *Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la IE 2017*. Ministerio de Educación.
http://www.minedu.gob.pe/compromisos-gestion_escolar/
- Ministerio de Educación. (2021). *Acciones sugeridas para cada bloque de semana de gestión*. Ministerio de Educación.
<https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/07/Acciones-sugeridas-para-cada-bloque-de-semana-de-gestio%CC%81n.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *Guía para la gestión escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica*. Ministerio de Educación.
<https://observatorio.minedu.gob.pe/almacenamiento/2023/03/guia-gestion-escolar.pdf>
- Minuta BCN. (2016). Conceptos de Calidad de la Educación. *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/23430/1/BCN%20Conceptos%20de%20calidad%20de%20educaci%C3%B3n_final.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4ta ed.). Ediciones de la U.



- Orellana, G. (2016). *Construcción de instrumentos de investigación en ciencias sociales*. https://www.researchgate.net/profile/Gaspar-Orellana/publication/351111322_CONSTRUCCION_DE_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION_EN_CIENCIAS_SOCIALES/links/608813092fb9097c0c1213e6/CONSTRUCCION-DE-INSTRUMENTOS-DE-INVESTIGACION-EN-CIENCIAS-SOCIALES.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes: Desafíos, tendencias y prioridades. Documento de referencia. Ginebra: OIE. (ED/BIE/CONFINTED/47/3)*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141034_spa
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Educación para todos. El Imperativo de la Calidad*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://es.unesco.org/gem-report/node/511>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Salesianos Impresores S.A.
- Orozco, J. C., Olaya, A., & Villate, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, 161-181. <https://doi.org/10.35362/rie510637>
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
- Real Academia de la Española. (2020a, junio 25). Acceso, *Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/acceso>



- Real Academia de la Española. (2020b, junio 25). *Calidad. Diccionario de la lengua española*. «Diccionario esencial de la lengua española». <https://www.rae.es/drae2001/calidad>
- Resolución Ministerial N.º 221-2021-MINEDU. Disposiciones para la organización del tiempo anual de las instituciones educativas y programas educativos de la educación básica (2021). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1944177/RM%20N%C2%B0%20221-2021-MINEDU.pdf.pdf?v=1623508091>
- Resolución Ministerial N.º 189-2021-MINEDU. Disposiciones para los comites de gestión escolar en las Instituciones Educativas Públicas de educación básica (2021). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1871000/RM%20N%C2%B0%20189-2021-MINEDU%20%282%29.pdf.pdf>
- Resolución Ministerial N.º 712-2018-MINEDU. Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica. Lima (2018). https://www.dreim.gob.pe/interno/np/RM_N__712-2018-MINEDU.pdf
- Ruiz, G. (2008). Reflexiones desde la experiencia mexicana en evaluación educativa. En Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Ed.), *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Salesianos Impresores S.A.
- Ureta, B. (2023). *Compromisos de gestión escolar y calidad educativa en las Instituciones Educativas de Nivel Secundaria de la Provincia de Lauricocha, Huánuco 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermelio Valdizan]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8576>



Vidal, L. (2007). Aproximación deconstructiva a la noción de calidad de la educación en el contexto latinoamericano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(44). <http://www.rieoei.org/deloslectores/1959Vidal.pdf>



ANEXOS



ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO A, MELGAR, PUNO - 2023

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Qué influencia tiene el compromiso de gestión escolar en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?	Analizar la influencia del compromiso de gestión escolar en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023	El compromiso de gestión escolar influye directamente en la calidad educativa, Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023	Gestión escolar	Acceso y permanencia de estudiantes Calendarización Acompañamiento y monitoreo	- Enfoque: cuantitativo - Método: Deductivo Analítico-sintético - Nivel: explicativo - Diseño: no experimental - Tipo: transeccional correlacional - Temporal: transversal - Población: 40 docentes - Muestra: 40 docentes	- Técnica Revisión documental Encuesta - Instrumento: Ficha bibliográfica Cuestionario
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPOTESIS ESPECÍFICO	Calidad educativa	Relevancia Eficiencia y eficacia Equidad		
¿Cómo es el compromiso de la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?	Analizar el compromiso de la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023	Existe un compromiso bajo en la gestión escolar en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023				
¿Cómo es la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023?	Determinar la calidad educativa en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023	La calidad educativa es baja en la Institución Educativa Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa, Melgar, Puno - 2023				



ANEXO 2 MATRIZ INSTRUMENTAL

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento	Ítems
Compromiso de gestión escolar	Acceso y permanencia de estudiantes	Retención de estudiantes	Cuestionario	1
		Control de asistencia		2 y 3
		Deserción		4 y 5
	Calendarización	Anual	Cuestionario	6 y 7
		Control de asistencia		8 y 9
		Jornada laboral efectiva		10
	Acompañamiento y monitoreo	Plan de monitoreo y acompañamiento	Cuestionario	11 y 12
		Visitas		13
		Monitoreo de la practica pedagógica		14 y 15
Calidad educativa	Relevancia	Capacidad de comunicar	Cuestionario	1 y 2
		Capacidad de análisis y síntesis		3
		Solución de problemas		4 y 5
	Eficiencia y eficacia	Uso de recursos	Cuestionario	6
		Cobertura de servicios		7 y 8
		Logros conseguidos		9 y 10
	Equidad	Autoevaluación	Cuestionario	11 y 12
		Inclusión		13 y 14
		Proyectos educativos		15



ANEXO 3 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CACERES VELASQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION



Cuestionario dirigido a los docentes de la Institución Educativa
Secundaria Tupac Amaru, Nuñoa.

I. Gestión escolar

N.º	Acceso y permanencia de estudiantes	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
1	Considera que la IE realiza matriculas oportunamente			
2	Considera que la IE controla permanentemente el control de asistencia			
3	Cree que la IE formula acciones preventivas y correctivas en el PAT para evitar inasistencia y deserción escolar			
4	Cree que la IE reporta de aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar			
5	Considera que la IE implementa estrategias para reducir el nivel de abandono escolar			
	Calendarización			
6	Considera que la autoridad directiva difunde oportunamente la calendarización anual			
7	Cree que la autoridad directiva realiza seguimiento de la calendarización escolar anual			
8	La autoridad directiva de la IE realiza seguimiento de la asistencia y puntualidad de los docentes			
9	La autoridad directiva de la IE realiza seguimiento de la asistencia y puntualidad de los estudiantes			
10	Considera que existe del cumplimiento de la jornada escolar			
	Acompañamiento y monitoreo			
11	La autoridad directiva genera trabajo colegido en el plan de monitoreo y acompañamiento			
12	La autoridad directiva cumple con el plan de monitoreo y acompañamiento al docentes y estudiante			



13	La autoridad directiva cumple con realizar visitas periódicas al docentes y estudiante			
14	La autoridad directiva realiza el monitoreo de la práctica pedagógica al docente			
15	La autoridad directiva implementa un plan de monitoreo innovador al docente			

ii. Calidad educativa

	Relevancia	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
1	La IE toma interés por desarrollar en sus estudiantes la buena comunicación			
2	La IE considera relevante la retroalimentación en la comunicación			
3	Considera que la IE desarrolla concursos de razonamiento verbal y matemático para medir el análisis y síntesis			
4	Considera que el estudiante tiene participación en la solución de problemas académicos			
5	Cree que se fomenta el desarrollo de habilidades para generar nuevas ideas y soluciones.			
	Eficiencia y eficacia			
6	Considera que la IE planifica a corto, mediano y largo plazo la necesidad de presupuesto			
7	La autoridad directiva comunica respecto a las actividades curriculares y extracurriculares			
8	La autoridad directiva establece pedagogía innovadores para mejorar la cultura organizacional			
9	La autoridad directiva elabora un simulacro de exámenes tipo admisión de la Universidad			
10	La IE desarrolla concurso interno y externo para ver el nivel de sus estudiantes			
	Equidad			



11	La autoridad directiva desarrolla la autoevaluación de la equidad de forma trimestral y anual			
12	La autoridad directiva promueve acceso y oportunidad a una calidad educativa			
13	La autoridad directiva informa a los padres sobre recursos y servicios al alcance del escolar			
14	La IE presta atención a los estudiantes con necesidad educativas especiales			
15	La IE presta atención a los estudiantes con necesidad educativas especiales			



ANEXO 4 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

**COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR,
PUNO - 2023**

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : Freddy tonibio Chano Vargas
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADEMICO : Doctor

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	✓					
	2. Coherencia interna	✓					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	✓					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	✓					
	5. Mide lo que pretende	✓					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	✓					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	✓					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	✓					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	✓					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	✓					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
b) Desaprobado (C < 75%)



[Firma]
Firma
DNI: 01223951



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR,
PUNO - 2023

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : FREDY JONAY CHAIBU VARGAS
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado																				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la prueba																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables																				
5. SUFICIENCIA	Visión las dimensiones en cantidad y calidad suficientes																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación																				
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos técnicos y científicos																				
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores ítems e índices																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación																				
10. PERTINENCIA	El instrumento es del y adecuado para la investigación																				

Coefficiente de valoración porcentual C = 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:


Firma
DNI: 0727299



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR,
PUNO - 2023**

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : ENRIQUE GENARO APAZA CHIMPOS
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	x					
	2. Coherencia interna	x					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	x					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	x					
	5. Mide lo que pretende	x					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	x					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	x					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	x					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	x					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	x					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
b) Desaprobado (C < 75%)

x

Firma
DNI: 02413103



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR,
PUNO - 2023**

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : ENRI GENARO APAZA CHINWOS
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADEMICO : DOCTOR

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en categorías observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al aspecto de la ciencia.																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																				
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				
7. CONSISTENCIA	Esta basados en aspectos teóricos y científicos.																				
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.																				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de investigación.																				
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.																				

Coefficiente de valoración porcentual C = 90%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:


Firma
DNI: 03412103



ANEXO 5 FICHAS DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE DATOS

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 34 de 34 variables

	AP E1	AP E2	AP E3	AP E4	AP E5	C1	C2	C3	C4	C5	AM 1	AM 2	AM 3	AM 4	AM 5	R1	R2	R3	R4	R5	EE 1	EE 2	EE 3	EE 4	EE 5	E1	E2
1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	1
4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1
7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
16	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3
22	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO USE activado



*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

10 : C1 3 Visible: 34 de 34 variables

	AM 2	AM 3	AM 4	AM 5	R1	R2	R3	R4	R5	EE 1	EE 2	EE 3	EE 4	EE 5	E1	E2	E3	E4	E5	ape	ce	c	am
20	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	7,00
21	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	13,00	36,00	13,00	11,00
22	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13,00	17,00	15,00	11,00
23	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	13,00	20,00	14,00	11,00
24	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8,00	15,00	5,00	7,00
25	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	8,00	36,00	9,00	9,00
26	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9,00	15,00	7,00	7,00
27	1	1	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	11,00	38,00	10,00	7,00
28	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	1	13,00	31,00	15,00	13,00
29	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7,00	15,00	5,00	8,00
30	2	1	3	1	3	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	3	3	1	3	9,00	30,00	7,00	8,00
31	2	2	1	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	8,00	37,00	9,00	7,00
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	5,00
33	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11,00	15,00	10,00	7,00
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	5,00
35	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	8,00	32,00	10,00	9,00
36	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6,00	15,00	5,00	6,00
37	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7,00	15,00	5,00	7,00
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	5,00
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	5,00
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5,00	15,00	5,00	5,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO USE activado



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 02 - 06 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	DORIS ELIZABETH HUAMAN QUISPE
Dirección:	AV. CIRCUNVALACIÓN 2130
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	02415469
Teléfono:	951829418
email:	olindamendezaramos@gmail.com
Nombres y Apellidos:	
Dirección:	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	
Teléfono:	
email:	
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención:	EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA
Título o Grado Académico a optar:	MAGISTER EN EDUCACIÓN
Asesor:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación ☐	Tesis ☒
Trabajo de Suficiencia Profesional ☐	Trabajo Académico ☐
Título: COMPROMISO DE GESTIÓN ESCOLAR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TUPAC AMARU, NUÑO, MELGAR, PUNO - 2023	
Palabras claves, (3 a 5 términos): COMPROMISO GESTIÓN ESCOLAR CALIDAD EDUCATIVA	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2} ?	
1, 2	

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P34

Firma de Autor



huella digital

02 – JUNIO – 2025

Fecha