



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES
DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL
DEL DISTRITO DE JULIACA**

TESIS PRESENTADA POR:

JHENY MAYTA HANCCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES
DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL
DEL DISTRITO DE JULIACA**

TESIS PRESENTADA POR:

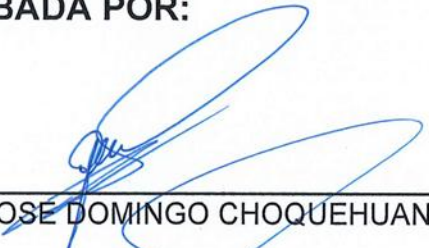
JHENY MAYTA HANCCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LINEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 533-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 04 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°2025-006522 presentado por el (la) Bachiller: **MAYTA HANCCO JHENY** con número de DNI 40156901 asignado (a) con código de matrícula 21028234 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **MAYTA HANCCO JHENY** con número de DNI 40156901 asignado (a) con código de matrícula 21028234 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis Titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** la misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 11 de diciembre del 2023 establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.– DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis Titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** elaborado por el (la) Bachiller: **MAYTA HANCCO JHENY**, la terna de jurados está integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Primer miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Asesor de Tesis	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: jueves 06 de noviembre del 2025
Hora	: 04:00 pm
Lugar	: Aula N°208 C.C.N°03 2DO PISO - EPG – UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER**, los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.


Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (a)

Co. Ancho (01)
Indirizzo (01)
Código (01)
Jurados (03)
Asesor (01)

Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1231-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 15 de setiembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°. C-2219, Presentado por el (a) Bachiller **JHENY MAYTA HANCCO**, con número de DNI **40156901** y con Código de matrícula N.° **21028234**, quien solicita cambio del JURADOS Y ASESOR del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. C-2219, el **Bach: JHENY MAYTA HANCCO**, solicita el cambio del JURADOS del Comité de Investigación de la tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** Aprobado con Resolución Directoral N.° 1190-2021-USA-EPG/UANCV, de fecha 04 de octubre del 2021, en el que se le asignó como PRIMER MIEMBRO al MGTR. JOEL FREDY PARI ARCAÑA, SEGUNDO MIEMBRO al DR. PAUL MAMANI TISNADO y ASESOR al DRA. NILDA ROSAS ROJAS, y la Resolución Directoral N.° 837-2023-USA-EPG/UANCV los mismo que se cambia por no tener vinculo laboral con la UANCV e indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 02 de setiembre del 2021, registrado en el Folio N° 2753 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DE JURADOS DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** presentado por el (a) **Bach: JHENY MAYTA HANCCO**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Primer Miembro	: DR. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo Miembro	: DR. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Asesor (a)	: DR. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

C/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2024 (01)
INTERESADO (01)
JRQZ



Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 837 - 2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 19 de setiembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 08136. Presentado por el (a) Bach: MAYTA HANCCO JHENY, con número de DNI 40156901 y asignado (a) con código de matrícula N° 21028234, quien solicita cambio de JURADOS del Proyecto de Tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**. Para optar el Grado Académico de **MAESTRIA en EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la sede **Central JULIACA**.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: MAYTA HANCCO JHENY, quien solicita el cambio del ASESOR, del Comité de Investigación, aprobado con Resolución Directoral N° 1190-2021-USA-EPG/UANCV, de fecha 04 de octubre del 2021, en el que se le asignó como ASESOR el (a) Dra. NILDA ROSAS ROJAS, el mismo que se cambia por **no tener vinculo laboral con la UANCV**.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 02 de setiembre del 2021, registrado en el Folio N° 2753 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV:

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y critico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR DE LA TERNA DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA** Presentado por el (a) Bach: MAYTA HANCCO JHENY. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Primer Miembro	:	Mgtr. JOEL FREDY PARI ARCAYA
Segundo Miembro	:	Dr. PAUL MAMANI TISNADO
Asesor	:	Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO. - AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Mg. PERU LINDA PERU LINDA
SECRETARIO ACADÉMICO

Cc/CARGO (01)
ARCHIVO EPG - 2023 (01)
INTERESADO (01)

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1190-2021-USA-EPG/UANCV

04 de octubre del 2021.

VISTOS:

El expediente N° 21661 de fecha 14 de setiembre del 2021, presentado por el (la) **BACHILLER MAYTA HANCCO JHENY**, con DNI N° **40156901**, código de matrícula **21028234**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA**. Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que mediante oficio circular N° 1334-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 30 de junio del 2021, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. JOSÉ DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA**
Primer miembro : **Mgtr. JOEL FREDY PARI ARAYA**
Segundo miembro : **Dr. PAUL MAMANI TISNADO**

Que, con registro N° 2753 de fecha 02 de setiembre del 2021, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA**, presentado por el (la) **Bachiller MAYTA HANCCO JHENY**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA**, presentado por el (la) **Bachiller MAYTA HANCCO JHENY**, para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dra. NILDA ROSAS ROJAS**.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

C./CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2021(01)
INTERESADO (01)
FCOP/meyn



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Félix C. Ochiloma Paravicino
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Nilda Rosas Rojas
SECRETARIO ACADÉMICO

Jr. Loreto N° 450 - ☎ 051-329145 - Pág. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



JHENY MAYTA HANCCO

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR...

 TESIS DE MAESTRIAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:542737142

Fecha de entrega

22 dic 2025, 12:29 GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2025, 12:52 GMT-5

Nombre del archivo

T036_40156901_M.docx

Tamaño del archivo

23.7 MB

152 páginas

27.936 palabras

153.215 caracteres



TESIS UANCV

21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 14%  Publicaciones
- 19%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

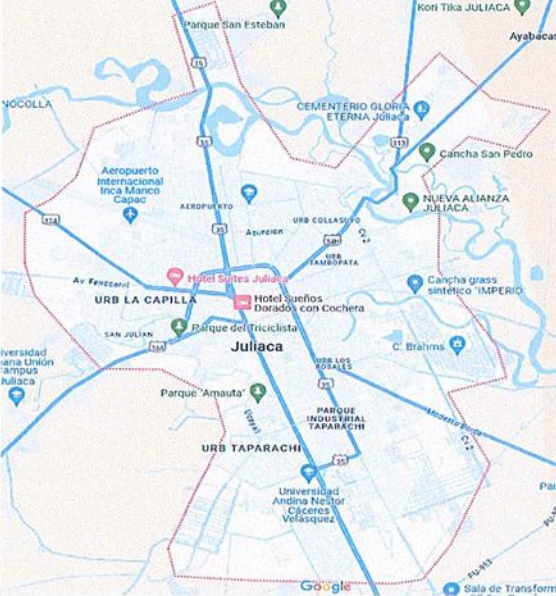
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	JHENY MAYTA HANCCO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40156901
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-6909-2731
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02430962
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3846-9034
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca -15.49672, -70.12955 https://maps.app.goo.gl/dChwaHqpmmpsLLsSu5 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021 - 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
URL de vocabularios OCDE	https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL PUNO
ESCUELA DE POSTGRADO
Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JHENY MAYTA HANCCO, identificado con DNI
Nro. 40156901 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 27 de Noviembre del 2025


Firma del Asesor (Obligatoria)


Firma (Obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

Con mucho amor a Dios, por darme la vida y a mi madre; Demetria y familia por su amor, por brindarme su comprensión, paciencia, apoyo moral en todos estos años y la fuerza de motivación para alcanzar el éxito, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi vivencia.

Autora: Jheny Mayta Hancoco



AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por darme fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Agradecer a mi madre: Demetria y familia, por ser los principales promotores de mis sueños.

Un reconocimiento profundo a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión y por la oportunidad que nos brinda, a los estudiantes que buscan superarse académicamente.

Autora: Jheny Mayta Hanco



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.2.1 Problema general	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 EXPOSICIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN	5
1.4 OBJETIVOS	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 IMPORTANCIA Y LOS ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.6 LAS LIMITACIONES Y LAS DELIMITACIONES	10
1.7 HIPÓTESIS	11
1.7.1 Hipótesis general.....	11
1.7.2 Hipótesis específicas.....	11
1.8 VARIABLE E INDICADORES	11



1.8.1	Conceptualización de las variables	11
1.8.2	Operacionalización	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.1.1	Internacionales	16
2.1.2	Nacionales	18
2.1.3	Locales	20
2.2	BASES TEÓRICAS	21
2.2.1	La Tecnología de Información y Comunicación	21
2.2.2	Dimensiones del uso de las tecnologías de información y comunicación.....	27
2.2.3	Gestión Escolar	34
2.2.4	Dimensiones de la gestión escolar planteados por el MINEDU.	36
2.3	Marco conceptual	43
2.3.1	Tecnología de información y comunicación	43
2.3.2	Internet.....	43
2.3.3	Sociedad del conocimiento.....	44
2.3.4	Software.....	44
2.3.5	Hardware	44
2.3.6	Los compromisos de gestión escolar	45
2.3.7	Gestión Educativa	45
2.3.8	Desempeño docente	46
2.3.9	Competencia digital.	46
2.3.10	Competencia comunicativa	47



CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1	MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN	48
3.2	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.3	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	49
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	50
3.4.1	Población	50
3.4.2	Muestra de estudio	51
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	54
3.5.1	Técnica	54
3.5.2	Instrumentos de la investigación.....	54
3.6	CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS DOS CUESTIONARIOS.....	55
3.7	DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	PRUEBA DE NORMALIDAD	57
4.2	PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS	59
4.2.1	Nivel de uso de las TICs en las instituciones educativas de nivel de educación inicial, Juliaca 2023.....	59
4.2.2	El nivel de gestión administrativa de las TIC., en las instituciones educativas de nivel de educación inicial, Juliaca.	61
4.2.3	Nivel de capacidad en el uso y el manejo de las TICs., Juliaca.	63
4.2.6	Nivel de gestión escolar (Juliaca,2023)	69



4.2.7 Nivel de gestión escolar para el desarrollo integral de las y los estudiantes, Juliaca	70
4.2.8 Nivel de gestión escolar para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa.	73
4.2.9 Nivel de gestión de las condiciones operativas al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por instituciones educativas	75
4.2.10 Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB.....	77
4.2.11 Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral	79
4.3 PROCESO DE LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS	81
4.3.1 La relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar dado en docentes de la instituciones educación inicial del distrito de Juliaca 2023	81
4.3.2 Relación entre el uso de las TICs., y desarrollo integral de las y los estudiantes.	84
4.3.3 Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.....	87
4.3.4 Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.....	90
4.3.5 Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.....	93



4.3.6 Relación entre el uso de las TICs., y gestión del bienestar escolar	
que promueve el desarrollo integral de los estudiantes.....	96
4.2 DISCUSIÓN	99
CONCLUSIONES.....	104
RECOMENDACIONES	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	106
ANEXOS.....	113



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	13
Tabla 2	Población de la investigación.....	50
Tabla 3	Muestra de la investigación	53
Tabla 4	Confiabilidad de las variables	56
Tabla 5	Aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov	58
Tabla 6	Uso de las TICs en el nivel de educación inicial.....	59
Tabla 7	Nivel de gestión administrativa de las TICs., (Juliaca, 2023)	61
Tabla 8	Capacidad en el uso y manejo de las TICs., (Juliaca, 2023)	63
Tabla 9	Nivel de desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo, . (Juliaca,2023).....	65
Tabla 10	Nivel de desarrollo de las estrategias para el uso de las TICs., (Juliaca,2023).....	67
Tabla 11	Nivel de gestión escolar, Juliaca.....	69
Tabla 12	Nivel de gestión realizadas para el desarrollo integral de las y los estudiantes (Juliaca,2023)	70
Tabla 13	Nivel de gestión para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa.....	73
Tabla 14	Nivel de gestión de las condiciones operativas al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por instituciones educativas	75
Tabla 15	Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB	77
Tabla 16	Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral.....	79



Tabla 17	Relación entre el uso de las TICs., en la gestión escolar en los docentes de educación inicial, . (Juliaca,2023)	82
Tabla 18	Relación entre el uso de las TICs.....	85
Tabla 19	Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.....	88
Tabla 20	Relación entre el uso de las TICs., y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.	91
Tabla 21	Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro del aprendizaje previsto en el perfil de egreso del CNEB	94
Tabla 22	Relación entre el uso de las TICs., y la gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes	97



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Uso de las TICs en el nivel de educación inicial	60
Figura 2	Nivel de gestión administrativa de las TICs., Juliaca, 2023	62
Figura 3	Capacidad para el uso y manejo de las TICs. (Juliaca,2023)	64
Figura 4	Nivel de desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo (Juliaca, 2023).....	66
Figura 5	Nivel de desarrollo de las estrategias para el uso de las TICs., . (Juliaca,2023).....	68
Figura 6	Nivel de gestión escolar, . (Juliaca,2023)	70
Figura 7	Nivel de gestión realizadas para el desarrollo de las y los estudiantes. (Juliaca,2023)	72
Figura 8	Nivel de gestión para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa.....	74
Figura 9	Nivel de gestión de las condiciones operativas orientadas al sostenimiento del servicio educativo.	76
Figura 10	Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB	78
Figura 11	Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral	80
Figura 12	Relación entre el uso de las TICs., en la gestión escolar en los docentes de educación inicial, Juliaca.....	83
Figura 13	Relación entre el uso de las TICs., y el desarrollo integral de las y los estudiantes.	86



Figura 14	Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.....	89
Figura 15	Relación entre el uso de las TICs., y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.	92
Figura 16	Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro del aprendizaje previsto en el perfil de egreso del CNEB	95
Figura 17	Relación entre el uso de las TICs., y la gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes	98



RESUMEN

El presente estudio investigativo, denominado "Empleo de las tecnologías de información y comunicación y su vínculo con la gestión escolar en docentes de las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca", se enfoca en examinar la relación existente entre las tecnologías de información y comunicación y la gestión escolar dentro del ámbito de la educación inicial. La investigación se basa en una población de 154 docentes del nivel inicial. De esta población, se selecciona una muestra estratificada de 111 docentes. Los hallazgos revelan una asociación favorable y significativa entre la utilización de las TIC y la gestión escolar, evidenciando que los recursos tecnológicos fortalecen la planificación, organización, dirección y supervisión de los procesos educativos.

Palabras clave: TIC, gestión escolar, docentes, educación inicial.



ABSTRACT

This research study, entitled "The use of information and communication technologies and their link to school management among teachers in early childhood education institutions in the district of Juliaca," focuses on examining the relationship between information and communication technologies and school management in the field of early childhood education. The research is based on a population of 154 early childhood teachers. From this population, a stratified sample of 111 teachers was selected. The findings reveal a favorable and significant association between the use of ICT and school management, showing that technological resources strengthen the planning, organization, direction, and supervision of educational processes.

Keywords: ICT, school management, teachers, early childhood education.



INTRODUCCIÓN

En conformidad con el De acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, se presenta ante el jurado evaluador la investigación titulada: "El empleo de las tecnologías de información y comunicación y su vínculo con la gestión escolar en docentes de las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca", realizada durante el año **2023**

El estudio tiene como propósito Examinar el vínculo entre la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y la gestión escolar en docentes del nivel inicial, con el propósito de mostrar de qué manera la incorporación de las TIC favorece la optimización de los procesos administrativos, pedagógicos y comunicativos dentro de las instituciones educativas.

La investigación se sustenta en la necesidad de promover una gestión escolar eficiente y moderna, basada en la incorporación responsable y creativa de las TIC. Su enfoque considera que el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes resulta esencial para crear entornos de aprendizaje adecuados innovadores y fortalecer la cultura digital en la comunidad educativa

El documento se estructura en cuatro capítulos:

En el primer capítulo de la investigación, se aborda el problema de investigación, justificación, los objetivos, hipótesis y variables de estudio.

El segundo capítulo de la investigación se dedica al desarrollo del marco teórico, se exponen los antecedentes de la investigación, se establece la base teórica.

En el tercer capítulo describe la metodología empleada, detallando el tipo y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales se aplicaron en Juliaca durante el año **2023**.



En el cuarto capítulo, se presenta los resultados, análisis e interpretación de los datos, así como las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

Se espera que esta investigación contribuya a fortalecer la gestión escolar en el nivel inicial mediante un uso pedagógico y estratégico de las TIC, en beneficio de la comunidad educativa y del desarrollo de una educación más pertinente y de calidad.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En las actuales circunstancias el hombre vive en un mundo que cada vez es más complejo y competitivo, y donde su motivación por lograr sus objetivos personales, profesionales e institucionales se hace cada vez más difícil, para lograr dichas metas debemos demostrar prácticamente dominio en el aprovechamiento de los recursos tecnológicos de información y comunicación, el hombre busca cada vez mayor eficiencia e innovación y un alto nivel de creatividad en la ejecución de diversas actividades, sin embargo, al parecer se hace inalcanzable, Será muy útil la manutención de las plataformas previamente mencionadas en su última versión, además de hacerle seguimiento al avance cada cierto tiempo. Esto, debido a que la tecnología va de prisa y los avances nos indican los caminos para mejorar nuestra actividad social y participativa, ya que nos entrega vías de desarrollo y comunicación cada vez más eficaces, consiguiendo el espaldarazo que requiere la gestión administrativa, para poder conseguir la meta en este caso la de una mejor gestión en las instituciones educativas.

Dado lo anterior y las informaciones que están a nuestro alcance podemos inferir que ya desde hace varias décadas las recientes tecnologías de información y comunicación han sido incorporadas a los sistemas educativos de todo el mundo. el



mundo con la promesa de apoyar y el proceso optimización del sistema escolar, principalmente en la gestión de las actividades escolares. En tal sentido de acuerdo a diversas investigaciones que se han realizado a lo largo de los últimos años, en la que menciona que debemos hacer esfuerzo para adaptarnos a estos cambios bruscos y permanecer al margen de esta tendencia global. Como nos consta a través de diversos medios, que las tecnologías digitales y comunicacionales han invadido en forma integral la vida personal, familiar, social e institucional de las personas y fundamentalmente en el desarrollo de todas las actividades de las instituciones, nadie en este momento puede realizar alguna actividad sin hacer uso de las TIC,

Por otro lado, aunque las actividades cotidianas del ser humano como las institucionales se realizan a través de internet y por ende utilizando las TIC, también a su vez, somos conscientes de que de un segundo a otro existe un acelerado crecimiento del ámbito tecnológico, en lo que respecta al acceso de los servicios de telefonía móvil e Internet, así como al fortalecimiento de los equipos tecnológicos en la cotidianidad ha llevado a los gobiernos de los países de Latinoamérica a abordar las políticas públicas desde la mirada del desarrollo de las TIC con enfoque de la gestión escolar. Es por ello que para la UNESCO (2005) menciona que el uso necesita de una amplia gama de estrategias, que permita integrar en lo concerniente a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que estas pueden abordar. El dispositivo intersectorial que mencionan estos organismos internacionales debe ser integrados en el sistema educativo, en todos los niveles de gestión y fundamentalmente para dinamizar los aprendizajes, a fin asegurar que los aprendizajes sean altamente significativos, de acuerdo a las circunstancias es obligatorio el aprendizaje e incorporación en el sistema educativo actual.



Sin embargo, podemos observar que los directivos y docentes en su gran mayoría se han quedado al margen de estas competencias, hoy vienen enfrentándose a esta realidad tan cruda y hasta dolorosa, recién muchos docentes y directivos se ven obligados a emprender estudios, seguir cursos que permita actualizar sus conocimientos. Para prosperar en los círculos académicos y administrativos actuales, es necesario conocer bien y saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación. La adopción de las TIC por parte de las instituciones educativas ha sido muy lenta, por no decir inexistente, en algunos casos, sin embargo, de acuerdo a la necesidad actual se han visto obligados los docentes y los directivos a integrar en la gestión escolar de acuerdo a los compromisos definidos en las normas actuales que dinamizan la gestión escolar. En ese sentido Guerra M. y Jordán, V. (2010) manifiestan: "...ha sido un proceso de aprendizaje que concurre con factores exógenos y endógenos, utilizando variables intervinientes de alto dinamismo, entre las que se hallan...exógenas, como el nivel de desarrollo del país, la estabilidad y orientación política, el nivel de toma de conciencia sobre la importancia de la información. Otras, endógenas, pues están sujetas a decisiones políticas y a las resoluciones del poder ejecutivo si tal grado de participación y consenso se pretende lograr, el nivel jerárquico de las decisiones políticas y del organismo responsable, además de contar con fondos suficientes, un sólido apoyo administrativo.

En la región de Puno, especialmente en la ciudad de Juliaca, aunque solo un tercio de los maestros de cada programa preescolar estén familiarizados con las TIC y las utilicen, la mayoría de docentes aun manejan, tan poco existen programas de capacitación que puedan actualizar dichos saberes muy necesarios para seguir realizando las actividades académicas, fundamentalmente generar aprendizajes en los estudiantes, por consiguiente a nivel de la región y del país es importante que se



generen programas de capacitación para fortalecer dichas competencias en todos los docentes y los directivos, la mayoría de los docentes han desarrollado competencias por iniciativas y con autofinanciamiento, desde este punto de vista es necesario que el estado defina políticas claras para que pueda desarrollar programas de actualización y capacitación dirigida hacia los docentes.

Podemos aseverar que de acuerdo a la inversión y desarrollo de dichos programas de podrá disminuir las brechas entre los otros países vecinos y frente a los países desarrollados de Europa, así como al interior de cada una de las Unidades de Gestión Educativa, El cambio en la escuela a escuela electrónica deberá ser acompañado por la creación de sociedades de la información. Por consiguiente, deberán considerarse políticas de sociedad de la información aquellas que aborden desde cualquier aspecto, es decir, el acceso masivo, a las TIC, a la capacitación de recursos humanos y a los contenidos y aplicaciones electrónicos en los diversos sectores de la sociedad, excepto por estas características: -formulación explícita de estrategias de gestión escolar electrónico, las TIC para la edición o iniciativas de desarrollo de software, desarrollado o desarrollados como parte de una política integral en el marco de un plan estratégico a nivel regional y nacional. Partiendo de menos a más, en consecuencia, el sistema educativo podrá mejorar sustancialmente en todas las áreas y en todos los niveles y modalidades educativas.

Por ello existe una necesidad imperiosa de desarrollar esta investigación a fin de diagnosticar el nivel de dominio del uso de la TIC y la aplicación en el sistema de dirección escolar en las instituciones educativas del nivel de educación inicial, asimismo es preciso generar conciencia en promover gobiernos electrónicos en la gestión escolar en cada una de cada entidad educativa, además de conocer la correspondencia entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y la administración escolar que promueve el cumplimiento de cada uno de los compromisos.



1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 *Problema general*

PG. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar de los docentes en las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca?

1.2.2 *Problemas específicos*

PE1. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones de educación inicial?

PE2. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en las instituciones de educación inicial?

PE3. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por las instituciones de educación inicial?

PE4. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de los aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de educación inicial?

PE5. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y la gestión del bienestar escolar que promueven el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de educación inicial.

1.3 EXPOSICIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Una cuestión importante a la que se enfrentan actualmente las instituciones de educación infantil es la necesidad de integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus procesos académicos y administrativos. Esta investigación pretende abordar esta cuestión. Para mantenerse al día en el ámbito educativo actual,



marcado por retos como los problemas de salud, es necesario dominar las tecnologías de la información y la comunicación. Para maximizar la eficacia de la administración escolar no solo es necesario estar familiarizado con las herramientas tecnológicas disponibles, sino también saber utilizar esos recursos de forma eficaz. Para mejorar la comunicación y la eficiencia de las instituciones educativas es fundamental instalar un sistema de gestión electrónico. Los distintos miembros de la comunidad educativa deben poder comunicarse entre ustedes, automatizar algunas tareas y organizar sus datos con la ayuda de esta solución.

La realización de la presente investigación se respalda teóricamente, puesto que las conclusiones a las que arribarán en este estudio serán de suma importancia, porque constituirá en un aporte teórico muy importante para orientar la formulación de políticas y programas de formación y de especialización en estas competencias por parte de los docentes y directivos de estas organizaciones educativas, además a partir de este estudio podrá realizarse otras investigaciones, para seguir abordando sobre el tema, ya que es muy importante que se realicen más estudios sobre el tema, finalmente consideramos que se constituirá un aporte teórico a la comunidad científica.

La investigación ofrece un aporte práctico al evidenciar la necesidad de implementar programas de capacitación en TIC a los profesores y administradores escolares de las instituciones educativas. Las recomendaciones y conclusiones del estudio destacan la importancia de las TIC en la educación moderna, allanando el camino para que estos programas sean implementados por la Unidad de Gestión Educativa Local, la Dirección Regional de Educación de Puno o el Ministerio de Educación. Las TIC se presentan como un elemento innovador que genera cambios significativos en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje. Herramientas digitales



como plataformas de aprendizaje virtual, software educativo y herramientas de comunicación digital enriquecen el proceso educativo, especialmente en aquellos centros con escasos recursos. Es crucial planificar el uso de las TIC para vincular los contenidos y lograr aprendizajes significativos. Dicha planificación debe integrarse a la gestión escolar para que esta sea más dinámica, operativa y estratégica.

Las conclusiones de esta investigación poseen relevancia metodológica al abordar La tecnología ha cambiado la forma en que las escuelas se conectan con su entorno, y sigue cambiando la forma en que las escuelas interactúan con su entorno. La incorporación de las actividades cotidianas de la institución en entornos virtuales se simplifica con las TIC, lo que mejora la gestión escolar. El aprendizaje y la enseñanza se ven mejorados por la incorporación de las TIC en el aula, lo que también proporciona una mejor comunicación y un acceso más fácil a la información relevante. Su capacidad para procesar datos, generar conocimiento e inteligencia, y su influencia en diversos ámbitos de la experiencia humana, justifican la importancia de esta investigación.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 *Objetivo general*

OG. Determinar la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar en docentes de las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca.

1.4.2 *Objetivos específicos*

OE1. Establecer la relación entre el uso de las tecnologías de información y desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial.

OE2. Analizar la relación entre el uso de las tecnologías de información y acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en las instituciones de Educación Inicial.

OE3. Identificar la relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por las instituciones de Educación Inicial.

OE4. Conocer la relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.

OE5. Establecer la relación entre el uso de las tecnologías de información y Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones educativas de Educación Inicial.

1.5 IMPORTANCIA Y LOS ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel importante en el sistema educativo actual, ya que proporcionan a los alumnos acceso a recursos que les ayudan a desarrollar sus habilidades. Dado que los alumnos utilizan las TIC a diario para resolver problemas y comunicarse, su familiaridad con ellas facilita su incorporación al aula. Para que las clases sean más interesantes y aplicables, los profesores pueden aprovechar los conocimientos previos de los alumnos en este sentido. La proliferación de los medios digitales ha facilitado la difusión del conocimiento y la producción de contenidos originales, pero también ha fomentado el desarrollo de habilidades transferibles como el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la comunicación interpersonal. Al eliminar las posibles barreras para la integración de los estudiantes y fomentar una mayor participación en el aula, el desarrollo de habilidades sociales conduce a un entorno de aprendizaje



más inclusivo y participativo. Los alumnos están mejor preparados para prosperar en una sociedad cada vez más interdependiente desde el punto de vista tecnológico cuando se integran en el plan de estudios programas educativos, plataformas de aprendizaje virtual y herramientas de comunicación digital.

Se han producido muchos cambios en el sistema educativo en lo que respecta a las estrategias de mediación y, lo que es más importante, a los enfoques de aprendizaje. Teniendo en cuenta que ahora es posible distinguir entre diferentes procedimientos de aprendizaje, las TIC se han convertido en una herramienta crucial para la modificación de estos enfoques. Las múltiples formas de comunicación han cambiado e incluso han surgido gracias a los avances en las tecnologías de la información, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Estos avances han simplificado la transmisión, la recuperación y el procesamiento de datos.

Los medios de comunicación electrónicos son fundamentales para una gestión escolar eficaz, ya que proporcionan datos actualizados y relevantes. Esto se debe a que allanan el camino para la introducción de planes de mejora y para que la toma de decisiones se base en hechos relevantes. También proporcionan una comunicación rápida, transparente y eficaz dentro de la misma empresa. Garantizar el cumplimiento de los objetivos, metas y obligaciones en el ámbito de la administración escolar resulta mucho más fácil si se identifican los puntos críticos de un sistema y se toman decisiones sobre cómo mejorarlo.

Por consiguiente, llevar a cabo esta investigación es fundamental, ya que arrojará luz sobre diversas herramientas tecnológicas que los administradores pueden utilizar para gestionar mejor sus escuelas, fomentar la creación de redes que aprovechen un sinnúmero de herramientas tecnológicas para ayudar en la gestión escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje, y mejorar el trabajo en equipo y la



comunicación. Para que la escuela tenga éxito, todos estos elementos son necesarios. No solo eso, sino que también facilitará el desarrollo de la independencia de todos y cada uno de sus colaboradores, al proporcionar varias vías de comunicación y recuperación de información. Los objetivos de la gestión escolar incluyen mejorar la eficacia de la enseñanza y fomentar el desarrollo de habilidades profesionales, y esto ayudará a alcanzar ambos objetivos.

1.6 LAS LIMITACIONES Y LAS DELIMITACIONES

El proceso de investigación ha atravesado diversas etapas, algunas de las cuales presentaron desafíos que impactaron en el desarrollo óptimo del estudio. La recolección de datos, en particular, se vio afectada por la limitación temporal y la necesidad de mantener la naturalidad del contexto sin introducir sesgos. Es crucial reconocer estas dificultades para valorar el proceso de investigación en su totalidad, identificando las debilidades como oportunidades de aprendizaje que permitan explorar nuevas estrategias y metodologías de investigación en el futuro.

Sin embargo, la investigación se ha cumplido con el procedimiento y etapas de los distintos pasos que integran la metodología en un trabajo científico, además se ha actuado dentro del marco de dicha metodología a fin de asegurar que la investigación cumpla con los estándares de una investigación científica de mayor rigor, dentro de éste ámbito señalamos que los resultados del estudio son válidos para considerar como un antecedente, y seguir realizando más estudios al respecto, a fin de consolidar propuestas pertinentes a la situación problemática que actualmente ponemos en debate y discusión a través del presente estudio.



1.7 HIPÓTESIS

1.7.1 *Hipótesis general*

HG. Existe relación significativa en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar en docentes de las instituciones de Educación Inicial del distrito de Juliaca.

1.7.2 *Hipótesis específicas*

HE1. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y Desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial.

HE2. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.

HE3. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.

HE4. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.

HE5. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de Educación Inicial.

1.8 VARIABLE E INDICADORES

1.8.1 *Conceptualización de las variables*

1.8.1.1 Las TICs

Según Barrientos, Cano y Bustamante (2013) refiere que las tecnologías de comunicación permiten a los individuos intercambiar información, es decir tiene como



finalidad enviar, comunicar, recibir signos y datos a distancia; mediante ondas de radio, medios visuales u otros. Dentro de las tecnologías de comunicación más conocidas se encuentran la radio, el televisor y la telefonía convencional.

1.8.1.2 La gestión escolar

El Ministerio de Educación del Perú afirma que los Compromisos de Gestión Escolar son los pilares de la administración de las instituciones educativas (2015). Las actividades y los objetivos educativos de la institución se rigen por estos compromisos, que tienen por objeto fomentar y proporcionar las condiciones necesarias para que se produzca el aprendizaje. Estas promesas se han revisado y actualizado varias veces desde su primera elaboración para garantizar que sigan siendo precisas y pertinentes en la actualidad. Es responsabilidad de la administración de la escuela proporcionar condiciones favorables para el aprendizaje en tales casos. En última instancia, el liderazgo del director es fundamental para fomentar la cooperación, el apoyo a los docentes, la comunicación eficaz, la motivación y la formación continua. Todos estos aspectos contribuyen a la adaptación de la educación al cambio. Al incorporar las TIC en la gestión escolar, se da más protagonismo a los alumnos. El software de administración académica, las herramientas de comunicación digital y las plataformas de aprendizaje virtual permiten llevar esto a cabo. Estas tecnologías se han desarrollado específicamente para satisfacer las necesidades del siglo XXI y permiten la construcción de entornos de aprendizaje personalizados, inclusivos y dinámicos.

1.8.2 Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Las tecnologías de información y comunicación	Gestión administrativa de las TIC	Uso el internet para comunicarse (usar e-mail, chat)	Deficiente (1),
		Uso los recursos tecnológicos para formular, administrar y evaluar todos los documentos como instrumentos de gestión escolar.	Regular (2),
		Uso los recursos tecnológicos para acompañar en la gestión pedagógicas a los docentes.	Bueno (3),
		Obtengo información sobre gestión escolar por Internet	Excelente (4)
	Capacidad en el uso y manejo de las TIC	Entro a la página web Portal Educativo Nacional del MINEDU	
		Puede navegar por Internet	
		Entro a otras páginas web educativas del Perú	
		Realizo búsquedas sencillas para captar información sobre la gestión escolar	
		Realizo búsqueda avanzada para captar información sobre la gestión escolar	
		Creo favoritos en la computadora para la actividad escolar	
	Capacidad para trabajar en equipo	Creo mi correo electrónico	
		Escribo y envío correos electrónicos para comunicar a los docentes, estudiantes y padres de familia	
		Envío archivos adjuntos y correos electrónicos	
		Crear una lista de correos electrónicos	
	Estrategias de aprendizaje para el TIC.	Entrar al Chat	
		Elaboro trabajos de académicas en Word	
		Elaboro trabajos de académicas en Excel	
		Elaboro trabajos de académicas en Power Point	
		Elaboro mapas conceptuales y mentales en la computadora	



Gestión escolar	Desarrollo integral de los estudiantes	Creo una base de datos relacionado con el trabajo de gestión escolar La institución educativa establece metas de aprendizaje específicas para cada edad y grado escolar, definidas mediante un proceso participativo y consensuado que involucra a la comunidad educativa. Además de La eficiencia académica es el objetivo principal de los objetivos de aprendizaje de la institución. Este objetivo se logra mediante la organización de reuniones técnicas, la cooperación, la asistencia pedagógica y la formación de los educadores que promueven el desarrollo profesional y la optimización del desempeño docente.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa	Durante el año, la institución educativa ha integrado en su Plan Anual de Trabajo (PAT) un diagnóstico basado en información estadística para analizar en cuanto a las tasas de repetición y abandono, en el PAT también incluye objetivos detallados para reducir estas tasas. Además, la organización ha puesto en marcha medidas de sensibilización dirigidas al cuerpo docente sobre la problemática de la repitencia y la deserción escolar.	
	Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE	La institución educativa estructura la jornada escolar en bloques de 45 minutos por hora pedagógica. El equipo directivo se encarga de orientar y supervisar la organización del horario escolar, emitiendo normas y directrices para optimizar el tiempo dedicado a las actividades académicas y minimizar las tareas rutinarias. Asimismo, los directivos acompañan a los docentes en la planificación y ejecución de sus clases, con el objetivo de promover un uso eficiente del tiempo a lo largo de todo el curso y en la medida de sus posibilidades.	



Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB.

El Plan Anual de Trabajo (PAT) se estructura en base a un diagnóstico de la realidad educativa, considerando los compromisos de gestión escolar. Este diagnóstico permite establecer objetivos y metas precisas, realistas y medibles, en función de su logro o alcance. Para cumplir con estos objetivos, el PAT define tareas, planes, obligaciones y un calendario detallado para cada aspecto de la gestión escolar. Es miembro del cuerpo docente de la institución y ha desempeñado un papel fundamental en la formación y supervisión de los equipos encargados de llevar a cabo cada compromiso de gestión. Además, ha sido fundamental en la planificación y realización de sesiones de formación y presentaciones relacionadas con el PAT.

Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes

La institución educativa ha llevado a cabo una encuesta dirigida a los estudiantes con el objetivo de evaluar el clima escolar. Tras procesar la información recopilada, se ha elaborado un diagnóstico sobre la convivencia escolar. De acuerdo con la política nacional «Escuela en Paz», el Plan de Trabajo Anual (PAT) de la institución establece los objetivos, las tácticas y el calendario para mejorar el entorno escolar y fomentar la cooperación. El director de la escuela se encarga de organizar y supervisar las tutorías en las aulas para garantizar que todos los alumnos reciban la ayuda que necesitan y para abordar problemas importantes como el trabajo infantil, la trata de personas y la explotación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 *Internacionales*

Según Cuello, N. y Solano, I. (2021), esta investigación se propuso describir cómo los estudiantes de la institución educativa John F. Kennedy de Aracataca Si se encuentra socialmente aislado, aproveche el tiempo para formarse mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Este estudio analizó las respuestas de sesenta estudiantes a un cuestionario de Google Forms utilizando un diseño experimental transversal y un enfoque descriptivo. Según los resultados, más del 60 % de los estudiantes están de acuerdo con el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el aislamiento social. Por ejemplo, el 45,5 % de los estudiantes afirmó que era fácil acostumbrarse al aprendizaje virtual, que utiliza herramientas como Zoom, Google Meet y WhatsApp. Los investigadores descubrieron que estas tecnologías tenían un impacto positivo cuando se utilizaban en toda la comunidad educativa.

Según Gualavisi Cajas, A. (2019) nos dice que: Esta investigación analiza los procesos educativos curriculares en el nivel inicial, centrándose en el uso de las TIC como herramienta para una implementación eficiente del aprendizaje. El objetivo general de nuestro estudio es comprender mejor cómo utilizan los profesores las TIC



en la preparación y la impartición de las clases. Los investigadores quieren extraer algunas conclusiones sobre la relación entre el uso de herramientas tecnológicas por parte de los profesores y el dominio de los contenidos del curso por parte de sus alumnos. La incorporación de herramientas e instrumentos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje es responsabilidad de los profesores. El objetivo es proporcionar a los profesores recursos atractivos, personalizables y que inviten a la reflexión para mejorar sus métodos de enseñanza, con la esperanza de que los alumnos respondan de forma positiva. Satisfacer las necesidades de la sociedad moderna y, al mismo tiempo, mejorar la capacidad de aprendizaje es el objetivo de este proceso de innovación educativa. Este artículo pone de relieve la importancia del papel de los profesores, la función que desempeñan en la mejora de la educación y la formación pedagógica y profesional que reciben. Examinar cómo los educadores de la primera infancia utilizan los recursos tecnológicos en su trabajo diario y el valor de dichos materiales en la educación son los objetivos generales de esta investigación. La propuesta esboza la posibilidad de mejorar el contenido y las actividades mediante el uso de herramientas tecnológicas que fomenten la cooperación y refuercen las actividades programadas por el instructor con el fin de cumplir los objetivos de aprendizaje.

Rivera y Suconota. (2018) nos dice: El objetivo declarado de este estudio, que adopta un enfoque multidisciplinar para su investigación, es analizar cómo han evolucionado las TIC y cómo se han integrado activamente en la administración escolar. Para ello, se tiene en cuenta el hecho de que, en el contexto actual, las instituciones educativas utilizan una amplia gama de herramientas tecnológicas. Las entrevistas con los administradores escolares y los cuestionarios con los profesores constituyeron los componentes cuantitativos y cualitativos de la investigación,



respectivamente. A la hora de desarrollar el método, se tuvieron en cuenta tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un profundo efecto en la enseñanza en el aula, ya que casi todos los educadores coinciden en que los ordenadores (92,5 %) y los proyectores (67,5 %) son las mejores herramientas para el aprendizaje de los alumnos en términos de eficiencia en la creación, el procesamiento, la presentación, la transmisión y el intercambio de contenidos. El 47,5 % de los profesores afirmaron que la gestión de las TIC había generado un cambio. La razón es que reconocen la necesidad de ampliar los recursos existentes y desarrollar otros nuevos para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

2.1.2 Nacionales

Morán, Magno y Poma, (2019). La Universidad Nacional de Huancavelica está llevando a cabo una investigación sobre cómo los educadores utilizan las TIC en el aula. El marco de las instituciones de educación infantil ubicadas en la zona de Huancavelica es el objeto de esta investigación. El objetivo principal de este estudio descriptivo es caracterizar el grado en que los educadores utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Se incluyó en la muestra que recibió el cuestionario a treinta instructores de diez centros de educación infantil del distrito administrativo. La recopilación de datos fue el motor de esta operación. Los resultados muestran que el 33 % de los profesores tienen conocimientos intermedios de TIC y el 30 % tienen conocimientos deficientes. Estos resultados ponen de relieve la necesidad crítica de formar a los educadores para que utilicen eficazmente las TIC, especialmente en los primeros cursos, en los que los alumnos aún están desarrollando sus habilidades digitales y en los que el uso de herramientas digitales resulta prometedor para mejorar la enseñanza en el aula. Los profesores de niños



pequeños tienen la responsabilidad especial de garantizar que sus alumnos adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar eficazmente las TIC en el aula. Esto allana el camino para la creación de entornos de aprendizaje atractivos y estimulantes, lo que a su vez contribuye al desarrollo general de los niños.

Solis y Valdivia, (2019). Esta investigación se propuso llenar un vacío en nuestro conocimiento al analizar cómo el uso de las TIC por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Orcopampa en 2018 se correlacionaba con su motivación intrínseca para aprender. Para lograr este objetivo, se utilizó el método teórico inductivo-deductivo, junto con un diseño experimental y correlacional. El estudio analizó dos variables —el uso de las TIC y la motivación para aprender— utilizando una encuesta como técnica de recopilación de datos y un cuestionario. En la investigación se incluyó a un total de 130 estudiantes de secundaria. La investigación confirmó una correlación favorable entre el uso de las TIC y la voluntad de aprender cosas nuevas, aunque solo fuera modesta. Las pruebas de estos resultados sugieren que la motivación de los estudiantes para estudiar puede verse algo afectada por su uso de las TIC. Para aumentar el entusiasmo y el interés de los estudiantes, es esencial incluir las TIC en el proceso educativo de una manera pedagógicamente sólida y eficiente.

Caro, (2016). El objetivo de esta investigación, que forma parte del plan de estudios de 2016 de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, es analizar cómo se vio afectada la gestión administrativa en 2016 por el uso de las TIC. Los métodos de investigación incluyen un diseño experimental, estadísticas descriptivas y análisis de correlación. Setenta profesores y veinte secretarios del departamento de administración conforman la población y la muestra del estudio. Para obtener estos datos se utiliza un cuestionario que evalúa



ambos aspectos. Con una correlación de Spearman de 0,745, podemos ver que la gestión administrativa y el uso de las TIC están altamente correlacionados. Esto significa que ambos aspectos están significativamente relacionados. A raíz de este hallazgo, parece que las operaciones administrativas del profesorado podrían mejorar sustancialmente en términos de calidad y eficiencia mediante la integración de las tecnologías de la información y la comunicación. La gestión de los recursos humanos y los procesos administrativos se ven mejorados por el uso de herramientas digitales, plataformas de comunicación y software de gestión, lo que facilita una mejor organización de los datos, la automatización de las tareas y la toma de decisiones.

2.1.3 Locales

Calderón, (2019), El objetivo de esta investigación es determinar si el uso de las TIC por parte de los alumnos de cuarto curso de secundaria de Puno contribuye a su rendimiento académico. En total, se consideraron 1773 alumnos de cuarto curso para este estudio, de los cuales 268 sirvieron como muestra. En la investigación se utilizó un diseño experimental y una metodología descriptiva. La información se recopiló mediante un cuestionario en el contexto de una técnica de encuesta. Utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, realizamos pruebas de hipótesis específicas y sometimos los datos recopilados a un análisis estadístico en todas las dimensiones. Existe una fuerte correlación entre las variables, como muestran los resultados ($r = 0,753$). Esto sugiere que existe una correlación sólida entre el logro de los objetivos de aprendizaje por parte de los estudiantes y el uso de la tecnología y las TIC como ayudas didácticas por parte de los profesores. Este estudio destaca la importancia de integrar las TIC en los procesos educativos con el fin de impulsar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.



Mamani, (2017). El objetivo de esta investigación, basada en el enorme impacto que la tecnología ha tenido en el sector educativo, es averiguar en qué medida utilizaron las TIC los profesores de secundaria del distrito de Arapa en 2015. Para recopilar datos con este fin, se utilizó un cuestionario y una encuesta. Los destinatarios del cuestionario fueron los profesores de secundaria del distrito. El estudio descriptivo-diagnóstico puso de manifiesto una falta de integración de las TIC en el aula. Las principales causas de esto incluyen la falta de conocimientos de los profesores sobre las TIC, que a su vez se deriva de la falta de formación sobre cómo utilizar eficazmente la tecnología en el aula, y los esfuerzos lentos o inexistentes para integrar las TIC en los planes de estudio existentes. Además, los resultados muestran que las aplicaciones multimedia, el software educativo y los dispositivos tecnológicos no se utilizan con frecuencia en el aula. Más de tres cuartas partes de los profesores (38 %) han afirmado que necesitan ayuda para descubrir cómo utilizar eficazmente las TIC en el aula.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 *La Tecnología de Información y Comunicación*

Un sistema de comunicación es posible gracias a una combinación de herramientas y recursos tecnológicos conocidos como tecnología de la información y la comunicación. Con el fin de mejorar la comunicación, se han desarrollado ciertas tecnologías. Para mejorar su rendimiento, es necesario mejorar sus funciones de transmisión, acceso y procesamiento de datos. Todo esto es posible con el conjunto adecuado de herramientas tecnológicas y de comunicación, que deben actualizarse o sustituirse periódicamente. Para alcanzar este objetivo, será necesario involucrar a múltiples disciplinas académicas, entre ellas la gestión de la información, la informática y la ingeniería técnica. Los cursos en estas áreas enseñan a los



estudiantes a organizar y manejar los datos de manera eficaz, lo cual es una habilidad esencial en cualquier contexto educativo. Las instituciones educativas pueden optimizar sus operaciones y tomar mejores decisiones mediante el uso de algoritmos de análisis de datos, arquitectura de sistemas de información y metodologías de gestión del conocimiento. (UNESCO, 1996).

Para Castells, (1998). Por lo tanto, el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación depende de la aplicación de conocimientos científicos y tecnológicos. Además, es fundamental destacar que existen formas de fabricar productos de manera repetitiva, utilizando recursos tecnológicos microelectrónicos, nanotecnología y tecnologías de la información vinculadas a las telecomunicaciones, las máquinas y el software. Cuando se trata de mejorar los procesos de comunicación e información, es útil contar con los conocimientos técnicos necesarios para utilizar estos recursos. Para lograr este objetivo, se establece una estructura y un conjunto de procesos que facilitan la organización y preparación de un conjunto de contenidos utilizados tanto por profesores como por alumnos, a fin de favorecer el proceso de autogestión de sus procesos de aprendizaje, en forma individual y trabajo en grupo de manera solidaria (Mamani, W., 2010).

Además, este conjunto de herramientas tecnológicas nos permite establecer un sistema de interacción a través de redes de comunicación, y servicios que se integran para favorecer que dicho sistema sea cada vez efectiva y eficaz a lo largo de la vida, en un sistema de información interconectado a través de dicha red, este sistema de interconexión es muy favorable para dinamizar reuniones y un sistema de sesiones, talleres favoreciendo diversas actividades académicas. En ese contexto las TIC juega un papel importante favoreciendo dicha interacción que se convierten en grupos de inter aprendizajes, en la que se comparten sus experiencias con fines de

mejorar su práctica pedagógica, La automatización del procesamiento de datos y la optimización de los procesos son dos formas en las que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) reducen la necesidad de mano de obra humana, además de mejorar la comunicación y la accesibilidad a la información. Existe una evolución constante en la configuración metodológica, lo que les permite adaptarse a las crecientes demandas del entorno educativo. Las tareas administrativas en las escuelas pueden automatizarse parcial o totalmente con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como la gestión de matrículas, el control de asistencia y la generación de informes, liberando tiempo al personal docente para que pueda concentrarse en la atención a los estudiantes y el desarrollo de estrategias pedagógicas.

Según Castells, (1996), nos indica que la gestión de los recursos tecnológicos cada vez más pertinentes a las exigencias del contexto y del usuario, incluye un cambio en un sistema de organización, como el uso de la telemática y la nanotecnología que pueden adaptarse especialmente para gestionar procesos de autoaprendizaje de manera dinámica, tanto en los docentes y en los estudiantes, además la industria tecnológica es cada vez creciente y desafiante como el manejo de la información, a través de las telecomunicaciones y servicios financieros, que facilitan cada vez las posibilidades de alcanzar de forma gradual actividades de servicios heterogéneos, además existen mayores posibilidades y oportunidades para la difusión de la tecnología y una mayor resistencia al cambio organizativo, todos debemos adaptarnos a ésta inmensa carrera de la tecnología.

En la humanidad existe la visión de adaptarse cada vez a la modernidad, y combinarlo con el uso extensivo de las TIC con fines formativos y educativos; en otras palabras, convertirlo en una herramienta de instrucción para garantizar que los



estudiantes se involucren en un aprendizaje significativo y duradero. Muchos instructores consideran que este es su objetivo principal (Santos, 1996). Otro punto que destaca es la importancia del contexto en el desarrollo de una interacción dinámica entre el sujeto y el objeto en medio de esta compleja interacción. Innumerables profesores darían todo por esta oportunidad. Acoger los recursos tecnológicos en este contexto es un gran paso adelante que podría mejorar la educación. No obstante, hay que destacar que, necesariamente requiere de la participación de un maestro, quien es el que guía y orientan en dicho proceso, las herramientas tecnológicas pueden complementar.

Al respecto podemos precisar en este análisis que los recursos tecnológicos tiene que estar centrado en determinados aspectos que nos van ayudar de deslindar: que los recursos tecnológicos sean de mucha utilidad para desarrollar diversas competencias que el ser humano para enfrentar los retos y desafíos en la vida cotidiana, y según las demandas de la sociedad actual, por otro lado tiene que haber un equilibrio entre la regulación y emancipación, estos dos pilares del desarrollo de la tecnología es fundamental, que en base a ellos se sostiene la transformación de la sociedad posmoderna. Nos dice que la regulación es constituida de tres principios, el Estado, el Mercado y la Comunidad, en ese contexto la sociedad como la nuestra en base a la emancipación se regula y al mismo tiempo se articula entre tres dimensiones como la racionalización y secularización de la vida colectiva: la racionalidad moral en la vida práctica de las personas, así como la racionalidad cognitivo-experimental de la ciencia y de las técnicas modernas y la racionalidad estético-expresiva de las artes respetando las culturas y la literatura nos dice (Santos, 1996).

Ramonet, (1997), nos dice que: en las actuales circunstancias estamos viviendo un pleno desarrollo de la revolución tecnológica, estamos en plena expansión



masiva de los recursos tecnológicos, a punto de convertirse en un recurso de uso obligatorio para la sobre vivencia del ser humano, por ello expresamos muestra preocupación, por el papel fundamental que juega la escuela en la formación de los seres humanos, quienes al ingresar a esta era de la invasión de las tecnologías de información, requieren ser orientadas para que hagan un uso racional y proactivo, en ese sentido el docente tiene una función trascendental en el proceso formativo de los educandos, además es quien facilita y media los saberes para el desarrollo del ser humano. Por otro lado, es necesario destacar que la TIC se convierten en recurso motivador durante el proceso de enseñanza–aprendizaje; además, resulta de gran utilidad para facilitar la transmisión de conocimientos a los estudiantes. Además, en nuestro medio existen nuevas tecnologías más modernas conforme avanza el tiempo, cada vez se renuevan los sistemas de comunicación, el uso de los televisores, y que decir de los equipos móviles como los celulares, son cada vez más modernos y con gran capacidad y utilidad, de este modo podemos observar que el mundo moderno avanza con grandes pasos.

La escuela en estas circunstancias también debe convertirse en organizaciones inteligentes que se desarrollen a la par de los adelantos en ciencia y tecnología, y la articulación de la informática, las comunicaciones y la televisión, están revolucionando el sistema educativo, a claras luces se ha evidenciado este fenómeno a la época de la pandemia, en la que, Las escuelas han realizado cambios significativos en su enfoque de la enseñanza y el aprendizaje, así como en el uso de los sistemas administrativos, con el fin de facilitar el logro de las metas y objetivos institucionales y establecer relaciones entre la institución y sus usuarios, incluidos los padres, los alumnos y la comunidad en general. Las condiciones cambiantes han llevado a las escuelas a implementar estas modificaciones.



Como podemos observar en nuestro medio, que en los últimos años la revolución tecnológica ha crecido en forma desmesurada, mientras la percepción y la comprensión común del ser humano va quedándose cada vez, es sorprendente a la comprensión humana dicho acelerado cambio, hasta parece que imposible estar a la par de dichos avances, sin embargo, el ser humano tiene gran capacidad de adaptarse a dichos cambios, aunque es inexorable dichos cambios que demandan del ser humano el desarrollo de nuevas habilidades y dominio de lenguajes para interrelacionarse en este contexto de la globalización, en todas las actividades y proyectos que pueda emprender, por ello la escuela en medio de estos desafíos juegan un papel fundamental, la tarea es transformar radicalmente la visión y la misión de las escuelas en la actualidad, para que la interrelación sea activa y dinámica con el mundo, toda vez de ella egresan ciudadanos del mundo, que con facilidad puedan adaptarse en dichas circunstancias, adaptarse a nuevas formas de vida cada vez más complejas.

Asimismo, es necesario resaltar que en la actualidad las escuelas se desenvuelven en serios conflicto, carencias y necesidades muy serias, están equipadas con recursos tecnológicos, menos los docentes se encuentran capacitadas y dotadas con éstas competencias, sin embargo la demanda de los estudiantes es precisamente desarrollar esas competencias para adaptarse en el mundo moderno y posmoderno, frente a ésta realidad es necesario llamar a una profunda reflexión y proponer a una participación activa en la formulación de propuestas acordes a dichas demandas, y constituirse en baluartes para dinamizar un proceso formativo acorde a las demandas de la sociedad actual, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con dichas competencias puedan enfrentar los retos de la sociedad actual, la sociedad pos moderna requiere y exige a las instituciones formadoras dotarse de dichos



recurso tecnológicos, y estar inmersos dentro de la revolución tecnológica. La perspectiva de la sociedad actual es automatizar todos los procedimientos y los sistemas administrativos y formativos, con lo que el hombre interactúa a diario para su sobrevivencia, dentro de este marco la creación de los microprocesadores, el ordenador personal, la implantación de Internet han constituido en recursos muy importantes, así indica (Castells, 1998).

Según Bell Daniel, (1976). Sostiene que el advenimiento de la sociedad postindustrial, nos indica sobre el desarrollo de la revolución de la nanotecnología, la sociedad postindustrial en dichas circunstancias presenta características espaciales, que se anticipan a los acontecimientos futuras, en dichas circunstancias las relaciones económicas, productivas y comerciales bajo esta dinámica es cada vez diferente, así como las relaciones sociales cambian y en consecuencia el quehacer educativo, también debe adaptarse a dichas circunstancias las escuelas, insertarse en este ritmo de un discurso de la post industrialista, colocarse al ritmo de dichas manifestaciones es lo ideal para tener vigencia en dicha sociedad, por lo tanto es indispensable implementar con todos los recursos tecnológicos a fin de facilitar un contexto equivalente a las exigencias de ésta sociedad, esto nos invita a una profunda reflexión, referente a las circunstancias que hoy viene atravesando el sistema educativo, y desarrollar estrategias pertinente para innovar, y buscar oportunidades de desarrollarse y estar en equilibrio con los diversos cambios que se han efectuado en la sociedad a raíz del desarrollo de la ciencia y la tecnología.

2.2.2 Dimensiones del uso de las tecnologías de información y comunicación.

2.2.2.1 Gestión de las tecnologías de información y comunicación

Las gestión de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas, está en función a sus posibilidades y capacidades



desarrolladas como competencias en cada uno de sus miembros, en ese sentido se desea saber del nivel de dominio y conocimiento que tiene de los recursos tecnológicos, para hacer una buen gestión, especialmente éstas sean formativas, así como saber hacer uso de los recursos tecnológicos para el uso personal e institucional, dar mayor como recursos didáctico, en la actualidad, el énfasis central del sector educativo, se relaciona con la reflexión y desarrollo de las competencias necesarias en el nivel de educación inicial, la cual se basa en uno de los principales componentes de la organización como lo es, la efectividad de las tecnologías de Información y Comunicación. En tal sentido se considera como recurso capaz de soportar y contribuir a la superación de las debilidades relacionadas con la efectividad de gestión de estas instituciones educativas; así como, para consolidar procesos de innovación y desarrollo personal (Paredes, Ana Judith, 2004).

Por otro lado es necesario hacer referencia cuando hablamos de una buena gestión de los recursos tecnológicos, que sirven para dinamizar los procesos de aprendizaje, así como desarrollar una serie competencias para hacer uso en la vida cotidiana, en ese contexto nos dice que es necesario reducir la brecha que existe entre los avances y el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, así como también es necesario tomar en cuenta el crecimiento y consolidación de la infraestructura en tecnologías de información en las escuelas, que están ubicadas en las partes más lejanas de la ciudad y las zonas recónditas del país, es decir, que dicho crecimiento dará lugar a una calidad de servicio, especialmente se evidencia en la capacidad del servicio de internet por ejemplo; pero, en la actualidad en la mayoría de las regiones, provincias y distritos del país existen este servicio, esta limitación es por decidía de las autoridades, que allí se refleja una gestión pésima de las TIC, en otras ocasiones se evidencia problemas a nivel de cada institución educativa,



teniendo los servicios de internet, están implementadas los equipos para tener acceso a dicho servicio, esto por la pésima gestión de este servicio. (Paredes, Ana Judith, 2004).

Por ello, cuando hablamos de una gestión de los recursos de la tecnología de información y comunicación en las escuelas en la actualidad, que dicha gestión se evidencia en las deficiencias en la planificación de uso, innovación y de buen uso de dichos recursos, por otro lado, otra deficiencia evidencia es notoria cuando el docente va guiando a los estudiantes saberes que dan lugar a un buen uso de dichos recursos, en ese contexto existen serios problemas, cuando los estudiantes de todos los niveles y modalidades hacen mal uso de dichos recursos, es decir se encuentran sin guía alguno, por ello ellos tiene control y menos orientaciones específicas para hacer uso adecuado de dicho recurso, con la orientación necesaria este recurso debe servir para desarrollar como personas y ciudadanos que promuevan el buen vivir, de acuerdo a nuestra apreciación esta es hacer buena gestión de los recursos tecnológicos.

Desde esta perspectiva, las escuelas y en el sistema educativo en todos los niveles y modalidades del sector público y privado, presentan actualmente una tendencia marcada por la escasa operatividad y desarrollo de soluciones sustentadas en el uso de las TIC. Razón por la cual cabe abrir un espacio para reflexionar al respecto, para evaluar la eficacia de la gestión en el uso y en la implementación de la TIC, y adquisiciones que se han realizado de dichos recursos tecnológicos de información y comunicación; así como también, si se consideran como recursos estratégicos para las organizaciones, aprovechando al máximo el uso y desarrollo inteligente de las mismas. (Castells, M. 1994).

Según (UNESCO, 2011) nos dice que la condición para reflejar un buen manejo y efectuar una buena gestión en el uso de las TIC, abarca no solo el control de la

información, sino también la gestión de los procesos tecnológicos, la limpieza y la seguridad, así como los recursos financieros, materiales y humanos, esto tiene que con el cumplimiento de la normatividad y el acompañamiento durante la ejecución de diversas actividades. (Anzola, S. 2002) nos dice que la gestión y la administración del uso de las TIC, consiste en planificar,

2.2.2.2 Capacidad en el uso y manejo de las TIC

Cruz Rodríguez, (2019). La investigación profundiza en la importancia de controlar las capacidades tecnológicas digitales, especialmente en los primeros años de escolarización, en el marco de la práctica docente. Los profesores deben estar bien versados en las últimas tendencias y avances en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para poder incorporarlos a sus clases. Como resultado de consideraciones culturales, económicas y tecnológicas, se han implementado reformas educativas para integrar las nuevas tecnologías en los métodos de enseñanza en las escuelas. En este contexto, una gestión escolar eficiente requiere coordinar los esfuerzos de la comunidad educativa para alcanzar las metas y objetivos de la institución. Para ello, se llevan a cabo tareas importantes como la organización, la planificación, la dirección y el control, tanto de las personas como de los recursos de que disponen. Si la administración escolar hace un mejor uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), estos procesos pueden mejorarse. Esto puede lograrse mediante el uso de herramientas de comunicación en línea, plataformas de aprendizaje virtual y software de administración académica. Podemos organizar mejor los datos, conectar con los actores educativos y tomar decisiones utilizando esto.

La función principal de los profesores es facilitar los procesos de aprendizaje, por lo que es fundamental destacar su implicación en su desempeño. En el curso de



la preparación de las clases, deben recurrir en gran medida a los recursos digitales que ponen a su disposición las TIC y basar en ellos sus enfoques pedagógicos y materiales. La investigación, el diseño y la fabricación de soluciones TIC para su uso en el aula, según (Cabero y Romero, 2010)

La enseñanza deja de ser un problema de profesores y alumnos en su clase. Por lo tanto, podemos decir que las TIC vienen a exigir y a facilitar una visión más exigente y amplia de la profesionalidad de los docentes, exigiendo para su integración de mayores dosis de planificación y trabajo. Intentando salvar la mera integración de tecnologías en los centros educativos y propiciando verdaderos procesos de integración curricular de las TIC.

En lo referido anteriormente, la sociedad del conocimiento establece nuevos métodos de enseñanza dejando a un lado las formas tradicionales de educación basadas en el uso de la memoria. En este terreno los entornos de aprendizajes modernos dinamizan la escala de aprendizajes que proporciona la interactividad online, acompañada esta de la selección de información apropiada, y su contraste con diferentes puntos de vista transdisciplinario, construyendo una red virtual de intercambio constante con múltiples participantes del proceso educativo, en la cual el binomio docente-estudiantes debe estar preparado ante el reto que significa producción de saberes. Al respecto Heras, V., Roa, R. y Espinoza, A., (2015) comentan: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están siendo objeto de revisión en el ámbito educativo, ya que es fundamental que los docentes posean las habilidades necesarias para adaptarse a este desarrollo tecnológico. Esto se debe a que los educadores deben recibir formación no solo en la tecnología en sí, sino también en su administración y en el uso de su potencial didáctico en el aula. En el siglo XXI, ser un buen profesor requiere competencia.

2.2.2.3 Capacidad trabajo en equipo

Guitert, Romeu y Pérez-Mateo, (2007). Para analizar cómo adquieren las competencias los estudiantes, es necesario presentar el escenario en el que se ha implementado la experiencia docente: un aula virtual de ochenta estudiantes distribuidos en veintitrés grupos de trabajo de tres a cuatro estudiantes cada uno. Cada grupo de trabajo disponía de un espacio virtual con un espacio de debate para comunicarse y un «espacio de disco compartido» para el intercambio y gestión de los documentos. En el marco de este escenario, los instrumentos que se han utilizado para recoger los datos han sido los siguientes: Mensajes de reflexión grupal: al finalizar el trabajo en equipo y como una más de las actividades para cerrar la dinámica del trabajo cooperativo, cada grupo de trabajo discute en torno a lo que ha supuesto el trabajo en grupo en entornos virtuales, y mandan un mensaje resumen al foro del aula para ser compartido con el resto de compañeros de la asignatura. Documento de autoevaluación individual y grupal: es otra de las actividades que llevan a cabo al finalizar la asignatura, en el que quedan reflejadas aportaciones personales y del resto de compañeros en relación con el trabajo de la asignatura y de la dinámica llevada a cabo en el seno del grupo.

Cuestionario individual anónimo que respondieron los estudiantes voluntariamente con la finalidad de poder validar desde el profesorado de la asignatura si la metodología del trabajo por proyectos en equipo favorece la adquisición de las competencias TIC y en qué grado los estudiantes adquieren estas competencias. Sobre el total de estudiantes del grupo aula, respondieron al cuestionario el 33,3%. Observaciones que se llevaron a cabo en los espacios debate y espacio de disco compartido del espacio virtual de los veintitrés grupos de trabajo.

2.2.2.4 Estrategias de aprendizaje para el TIC.

Las redes de todo tipo —académicas, sociales y de otro tipo— han proliferado en la sociedad de la información y el conocimiento actual, a la que ahora pertenecemos. Según Castells (2019), tanto el auge de las redes sociales como la revolución de las tecnologías de la información han desempeñado un papel importante en el desarrollo de esta sociedad. El resultado de ello es una economía global basada en la información, una cultura definida por la virtualidad real y una nueva estructura social. Este nuevo modelo social, originado en la década de 1960, incorpora tecnologías y medios que, según McLuhan (1964), buscan extender las capacidades humanas. La Sociedad Red ha impulsado transformaciones en diversos ámbitos, incluyendo el económico, político, social, cultural, comunicacional, tecnológico, psicológico y educativo. Castells (2006) afirma que nos encontramos en un proceso de configuración de redes sociales y que el futuro depara nuevas transformaciones en diversos campos, incluyendo el educativo. Esta nueva realidad exige la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los entornos educativos con el fin de preparar a los estudiantes para prosperar en una sociedad cada vez más interconectada. Esto podría lograrse mediante el uso de entornos de aprendizaje en línea, medios de comunicación digitales y materiales didácticos atractivos. Gracias a las TIC, los estudiantes pueden interactuar con otros en entornos de aprendizaje virtuales, desarrollar sus habilidades digitales y obtener información de forma crítica.

La capital de Perú, Lima, tiene una conexión a Internet casi constante (95 % permanente), según Aguilar, Marisol (2012). Este fenómeno generacional es especialmente frecuente entre los jóvenes (de 12 a 17 años) y se da principalmente en cabinas públicas de Internet. Al reflexionar sobre esta cuestión, los educadores



deben tener en cuenta este hecho crucial. Además, los distritos escolares de todo el país comenzaron a disponer de laboratorios informáticos y a impartir clases sobre cómo utilizar Internet y acceder a ella. Además de las cabinas públicas, también se podía acceder a Internet desde allí. En consecuencia, esto demuestra que los estudiantes tienen un acceso más organizado y específico a los ordenadores y a Internet, incluso en el entorno escolar.

En este contexto, Perú está incorporando progresivamente las TIC en su plan de estudios de primaria. Comenzando con el Proyecto Huacharán, la Dirección de Tecnologías Educativas del Ministerio de Educación ha llevado a cabo este procedimiento de forma continua desde 2007. El objetivo de incorporar las TIC al sistema educativo peruano es mejorar los entornos de aprendizaje y ampliar las oportunidades educativas mediante el establecimiento de una rutina de uso de estas herramientas en todos los ámbitos y en todos los aspectos del sector educativo del país. Se espera que este objetivo se logre mediante la aplicación de una política multilingüe y multicultural.

2.2.3 Gestión Escolar

Para Yábar, (2013). La gestión escolar, analizada a través de los adeudos de gestión escolar, constituye un espacio donde la institución educativa demuestra su liderazgo pedagógico. Este liderazgo implica que los líderes educativos definan los mecanismos para alcanzar los objetivos institucionales, considerando las necesidades, los cambios deseados, las estrategias de planificación, la concreción de metas y la evaluación de resultados. La gestión escolar se configura como una política del sistema educativo que guía las relaciones, las acciones, los intercambios curriculares, los planes de apoyo y las propuestas que se implementan en la institución educativa.



Para MINEDU, (2015). Los compromisos de gestión escolar se definen como las prácticas pedagógicas que los líderes directivos deben implementar en la institución educativa como parte de su labor. El objetivo de estas prácticas es optimizar las condiciones para el desarrollo de las actividades académicas y la asimilación de aprendizajes por parte de los estudiantes. Se busca un progreso continuo, donde los estudiantes mejoren sus aprendizajes y culminen su educación de manera oportuna. El cumplimiento del calendario escolar, una estrategia para brindar apoyo y supervisión a los docentes, la promoción de la convivencia escolar y la creación y ejecución del Plan Anual de Trabajo (PAT) y del Proyecto Educativo Institucional (PEI) son fundamentales. Para alcanzar este objetivo, todos estos elementos son necesarios.

Para Bayona y Goñi, (2007, citado en Rojas 2017) La planificación e implementación de los compromisos de gestión escolar promueven la eficiencia organizativa dentro de la institución educativa. Este proceso implica la utilización de recursos como la tecnología y el capital humano para alcanzar las metas y objetivos programados. Además, permite a la institución adaptarse a los cambios educativos que surgen en el contexto de las nuevas estructuras socioeconómicas, culturales y familiares, tanto a nivel local como nacional y global. Estos cambios impactan en la comunidad educativa y, especialmente, en el equilibrio físico y mental de sus miembros.

Para crear lecciones que se ajusten a los ideales educativos establecidos en la actual Ley de Educación General, los profesores son actores fundamentales dentro de este sistema. Además de garantizar que las lecciones incluyan temas como la ética, la sostenibilidad y la historia, los líderes educativos deben actuar como mediadores para asegurarse de que las lecciones sigan el plan de estudios prescrito.

Término utilizado para describir la integración de diversos tipos de comunicación digital, software de gestión académica y plataformas de aprendizaje en línea en las operaciones diarias de las instituciones educativas, puede contribuir a la eficiencia organizativa, facilitando la planificación, la comunicación y el seguimiento de los compromisos de gestión.

2.2.4 Dimensiones de la gestión escolar planteados por el MINEDU.

Según MINEDU, (2015). Lo que entendemos por «objetivos esenciales» es una descripción detallada de todas las promesas realizadas por el comité escolar. Por otro lado, los cinco compromisos de gestión que se muestran a continuación sirven como fundamentos básicos de la administración escolar:

2.2.4.1 Compromiso 1: Desarrollo integral de las y los estudiantes.

Según MINEDU (2021) En lo que respecta a cada ciclo, el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) especifica los estándares de aprendizaje, y el seguimiento de los niveles de desarrollo de competencias se lleva a cabo de acuerdo con esos criterios. El CNEB se puede consultar en el sitio web del Consejo Nacional de Educación. Además de contribuir al bienestar socioemocional general del alumno, estas características se consideran un componente vital de su desarrollo personal, así como de su crecimiento socioafectivo y cognitivo. Mediante un enfoque inclusivo y que tiene en cuenta la diversidad, el Sistema Educativo Peruano (SEP) trabaja con el objetivo de garantizar que todos los alumnos puedan cumplir los criterios para graduarse de la Educación Básica. Esto se hace de acuerdo con las necesidades de su entorno. La disponibilidad de herramientas que pueden utilizarse para supervisar y evaluar las competencias es posible gracias a la comunicación electrónica y la tecnología de la información, permitiendo un seguimiento personalizado del progreso de cada estudiante.



Mejora anual en el rendimiento académico del alumnado de la escuela. Uno de los aspectos más importantes para garantizar que se produzca el aprendizaje es determinar cuáles son las políticas y procedimientos de la escuela para asegurar que la educación mejore constantemente. Con el objetivo de fomentar el desarrollo de las habilidades de los alumnos, la toma de decisiones en este contexto se basa en gran medida en los resultados del aprendizaje obtenidos en varios ámbitos y períodos de tiempo. El análisis de estos datos permite identificar las áreas problemáticas y las estrategias docentes eficaces para mejorar el rendimiento de los alumnos. Gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los educadores disponen de las herramientas necesarias para adaptar las lecciones a las necesidades de sus alumnos, supervisar su desarrollo como estudiantes y ajustar su metodología en consecuencia. Los recursos en línea, como los sistemas de gestión de cursos, el software educativo y los instrumentos de evaluación, pueden ser de gran ayuda en este sentido. (MINEDU, 2015).

Este compromiso consiste en llevar un control del grado de desarrollo de las competencias en cada ciclo en relación con los estándares de aprendizaje establecidos por el CNEB. El desarrollo personal, socioafectivo y cognitivo de los alumnos se considera interdependiente de su capacidad para satisfacer las exigencias de su entorno y hacerlo dentro de un marco consciente de la diversidad, tal y como se describe en el perfil de graduación de la Educación Básica. Además, el SEP tiene como objetivo ayudar a todos sus estudiantes con su salud social y emocional, lo que incluye lo siguiente.

2.2.4.2 Compromiso 2: Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.

El objetivo principal de este compromiso es la promesa realizada por los administradores escolares de realizar un seguimiento y supervisar la trayectoria educativa de todos los alumnos matriculados en la educación básica, incluyendo su acceso, permanencia y finalización. Descubrir estrategias para mantener a los jóvenes interesados y ayudarles a graduarse en la escuela secundaria, la universidad y los programas de formación profesional es una prioridad absoluta. Para alcanzar este objetivo y obtener los resultados esperados, las instituciones educativas deben utilizar estrategias que fomenten la permanencia de los alumnos (MINEDU, 2021). Algunas posibles aplicaciones de estos métodos incluyen el seguimiento de la asistencia de los niños, la puesta en marcha de programas para ayudar a aquellos estudiantes que tienen dificultades académicas y emocionales, y la identificación temprana de los alumnos en situación de riesgo. Se crea un entorno de aprendizaje saludable y motivador cuando toda la comunidad educativa trabaja conjuntamente para reducir el abandono escolar. Esto, a su vez, motiva a los estudiantes a permanecer en la escuela y completar su educación. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación facilita el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes, la evaluación de los datos de asistencia y el establecimiento de relaciones con las familias.

2.2.4.3 Compromiso 3: Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE.

MINEDU (2021) Nuestro compromiso principal es cumplir la promesa hecha por los administradores escolares de supervisar y monitorear el recorrido educativo de todos los alumnos matriculados en la escuela primaria, desde su inscripción inicial



hasta su graduación final. Desarrollar planes para ayudar a los alumnos de último año de secundaria, a los de primer año de universidad y a los matriculados en escuelas vocacionales y profesionales a completar sus estudios es una prioridad absoluta. Para que este objetivo y esos resultados se materialicen, las instituciones educativas deben implementar políticas y programas que mantengan a los estudiantes a largo plazo (MINEDU, 2021). Entre los numerosos usos potenciales de estas técnicas se encuentran el seguimiento de la ayuda que reciben los niños, la creación de programas para ayudar a los niños con dificultades emocionales y académicas, y la detección temprana de los estudiantes vulnerables. Se puede crear un clima escolar positivo e inspirador cuando todas las personas involucradas en la educación trabajan para reducir la tasa de deserción escolar. Esto sirve de incentivo para que los alumnos permanezcan en la escuela y se gradúen. Los medios de comunicación e información modernos facilitan el seguimiento de los estudiantes, la evaluación de los datos de asistencia y la creación de vínculos con las familias.

Con el fin de garantizar unas horas de trabajo eficientes, este compromiso intenta asegurar que el tiempo se utilice de manera eficaz. Respetar el horario establecido por el centro educativo es lo que entendemos por cumplimiento. En lo que respecta al uso eficiente del tiempo dentro del centro educativo, este compromiso es de suma importancia, ya que describe y organiza ciertas indicaciones. Según el MINEDU (2015), también sugiere que una excelente planificación educativa debe ser el punto central de todas las actividades educativas, centrándose principalmente en las actividades escolares. Existe una conexión entre esta dedicación y la gestión de la jornada escolar completa, así como de la jornada laboral, tal y como destacamos en este estudio. Basándose en una jornada lectiva eficiente y bien planificada, este compromiso garantiza que los alumnos adquieran competencias en todas las

materias que se imparten en el plan de estudios. Por esta razón, se han desarrollado una serie de indicadores diferentes para evaluar el cumplimiento del número de horas lectivas completadas por cada nivel. Conformidad con la jornada laboral del profesor que es más eficaz.

2.2.4.4 Compromiso 4: Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB.

Según MINEDU (2021) Cuando los educadores utilizan estrategias de evaluación que se ajustan al enfoque basado en competencias y al marco de evaluación formativa, pueden mejorar las metodologías de enseñanza y aprendizaje. Estas estrategias y técnicas están diseñadas para atender las necesidades e intereses específicos de cada alumno, teniendo en cuenta sus rasgos particulares, sus ciclos de aprendizaje y las exigencias del entorno del aula. Dicho de otro modo, el uso de las TIC en las escuelas, a través de plataformas de aprendizaje virtual, software educativo y herramientas de evaluación digital, se convierte en un factor clave para personalizar la enseñanza, adaptarla a las necesidades de cada estudiante y ofrecer una retroalimentación oportuna que guíe su progreso. El uso de las TIC en el aula promueve un aprendizaje más activo, participativo y significativo.

El apoyo y el seguimiento de los métodos pedagógicos dentro de la institución educativa es el eje principal de este compromiso con la mejora de la gestión escolar. Se hace hincapié en la importancia de brindar asistencia a los docentes en el aula con el fin de mejorar su desempeño y garantizar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. Para alcanzar este objetivo, se sugirió desarrollar un plan de apoyo sistemático con el fin de orientar las actividades de seguimiento y apoyo. Esto permitiría realizar un seguimiento del desempeño de los docentes de manera individualizada y eficaz. (MINEDU, 2015) Este compromiso está en consonancia con

las competencias de Buen Desempeño Directivo, en particular en lo que respecta al apoyo a los docentes y la ejecución de planes de mejora del aprendizaje. Esto es especialmente cierto en relación con el apoyo a los docentes. Un indicador útil para determinar si se está cumpliendo esta promesa es la proporción de educadores que son objeto de seguimiento y asistencia por parte del equipo directivo. Es posible registrar, analizar y supervisar el desempeño de los docentes mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que también facilita la ejecución de planes de desarrollo y la prestación de asistencia personalizada.

2.2.4.5 Compromiso 5: Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes.

Según MINEDU (2021) Esta dedicación incluye la adopción de prácticas que fomenten un clima escolar positivo. Se basa en los métodos transversales del CNEB, en el apoyo cognitivo y socioemocional que reciben los alumnos, en la participación activa de la comunidad docente y en el establecimiento de un entorno escolar seguro e inclusivo para todos los alumnos. El objetivo es crear un entorno que apoye las necesidades, pasiones y habilidades individuales de cada alumno, permitiéndoles crecer en todas las áreas. La administración escolar que hace un mayor uso de las TIC tiene el potencial de aumentar la participación de la comunidad en la educación y la creación de un entorno de aprendizaje inclusivo para todos los estudiantes. Métodos como los chats en línea, los editores de documentos y otras aplicaciones colaborativas pueden hacer que esto sea una realidad.

Esto es para garantizar que las escuelas tengan una gestión eficaz de la convivencia escolar, según el MINEDU (2015). Con esta dedicación, fijamos nuestro rumbo. Por esta razón, se debe formar un Comité de Tutoría y Gestión de la Convivencia Escolar. Establecer normas para la convivencia en el aula utilizando



herramientas de gestión como reglamentos internos y normas de convivencia es un buen punto de partida. Todas las normas deben registrarse en el Libro de Incidentes y en la página web de SíseVe a lo largo de este ejercicio.

Con el fin de hacer más eficiente el proceso de creación de un buen ambiente escolar, se implementarán múltiples estrategias para apoyar el desarrollo personal y social de los estudiantes, gestionar su bienestar socioemocional y garantizar que mantengan una mente sana. Lo haremos con un objetivo en mente: poner fin a los actos de violencia en el campus. Además, se establecerá un registro y un código de normas para abordar con la debida diligencia las diversas preocupaciones que puedan surgir dentro de la autoridad educativa.

El estudio de la administración escolar eficaz se centra en dos objetivos principales: en primer lugar, el desarrollo de un clima organizativo propicio para el aprendizaje; y, en segundo lugar, la contratación y preparación de personas competentes para cubrir los puestos vacantes. Se utilizan señales relevantes y criterios específicos de cada situación para evaluar el nivel de madurez de este compromiso. Unir fuerzas para formar un Comité de Cooperación Escolar, Orientación Educativa y Tutoría es un paso crucial. Mantener la salud social y emocional de los niños y cultivar un ambiente de respeto mutuo y armonía son responsabilidades de este comité. Además, los miembros de la comunidad académica trabajan juntos para establecer algunas reglas básicas de convivencia. El Reglamento Interno (RI) y los acuerdos de aula dentro de la escuela establecen estas normas. El registro de los incidentes de violencia escolar en el registro de incidentes y en el sitio web de SíseVe es fundamental para una investigación y una actuación rápidas. Gracias a los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, ahora es mucho más sencillo

documentar, analizar y hacer un seguimiento de estos incidentes. Esto permite dar una respuesta adecuada para abordar y evitar diferentes formas de violencia escolar.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Tecnología de información y comunicación

Las tecnologías de información y comunicación, en la actualidad constituyen en recursos fundamentales para implementar sistemas de gestión escolar, así como para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta en las actuales circunstancias, la población escolar desde muy temprana edad están muy familiarizados con dichos recursos tecnológicos, como son los celulares de alta gama, entre otros instrumentos que han invadido la vida cotidiana de dicha población infantil, en consecuencia son recursos que se han incorporado en la actividad social, comercial, económica y educativa de las personas, por lo que la escuela juega un papel importante de mediar habilidad de uso y manejo adecuado y sobre todo productivo.

3.3.2 Internet.

Internet como recurso educativo es fundamental en las actuales circunstancias, y constituye en un recurso fundamental que ayuda o brinda información actualizada, además ayuda desarrollar la autonomía, iniciativa, creatividad y la innovación en el proceso de aprendizaje, por lo tanto internet ofrece la oportunidad de acceder a la información para seguir aprendiendo acorde a sus necesidad de aprendizaje, en ese contexto también podemos mencionar que el estudiantes pueden también autorregular su proceso de aprendizaje con autónoma. La red Internet es un fabuloso depósito de información de todo tipo, un contenedor de recursos didácticos de gran valor para la enseñanza.



2.3.3 Sociedad del conocimiento

Se conoce sociedad de conocimiento, cuando existe abundante conocimiento, que permita empoderar a las personas, información que están descritas que se utilizan de alguna manera en forma indistinta, como se menciona que dicha información da poder y conocimiento, aunque para que la información pueda llegar a ser conocimiento útil se requiere un proceso diferente para cada sociedad. En este contexto en la que impera cada vez la globalización se desarrolla en forma acelerada el desarrollo de la ciencia y la tecnología, ésta se convierte en la estructura económica y social, es decir el conocimiento se constituye en un elemento vital para desarrolla la economía de una sociedad y las hace cada vez más fuerte y sólida su desarrollo. (Drucker y Peter, 1993)

2.3.4 Software

El software abarca un conjunto de programas, instrucciones y normas informáticas que posibilitan que un equipo de cómputo realice múltiples tareas. Constituye el equipamiento lógico e intangible de un ordenador, es decir, los programas informáticos que, a través del hardware (la parte física de la computadora), hacen posible la realización de tareas específicas. El software manipula, organiza, modifica y genera información a partir de los datos que procesa. En el ámbito educativo, el software se utiliza para gestionar procesos administrativos, crear plataformas de aprendizaje virtual, desarrollar herramientas de comunicación y proporcionar recursos didácticos interactivos que enriquecen la experiencia de enseñanza-aprendizaje.

2.3.5 Hardware

Hardware es el conjunto de componentes físicos instaladas en una computadora, que aparece como el equipo que hace posible junto al software

almacenamiento de la información así como su procesamiento, en ese sentido software constituye en un conjunto de programas o aplicaciones, instrucciones y reglas informáticas que hacen posible el funcionamiento del equipo, mientras el hardware es el equipo o soporte físico en informática se refiere a las partes físicas, tangibles, de un sistema informático, cuyos componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos constituyen el hardware.

2.3.6 Los compromisos de gestión escolar

Los compromisos de la gestión escolar se materializan en un conjunto de lineamientos, indicadores e instrucciones que guían el cumplimiento de las metas institucionales. Estos lineamientos se traducen en prácticas concretas que orientan la gestión hacia el logro de objetivos específicos. El cumplimiento de estos criterios, expresados en indicadores verificables, resulta esencial para alcanzar las metas establecidas. Los indicadores, a su vez, se alinean con las metas y objetivos institucionales, los cuales se evalúan y reflexionan periódicamente para implementar mejoras en la gestión escolar. Las tecnologías de la información y la comunicación facilitan el seguimiento y evaluación de estos indicadores, permitiendo un análisis eficiente de datos para la toma de decisiones oportuna y efectiva.

2.3.7 Gestión Educativa

Lo que llamamos «gestión educativa» abarca en realidad una amplia gama de prácticas cuyo objetivo general es proporcionar a las escuelas una orientación estratégica completa y una administración eficiente. Desde esta perspectiva, la gestión escolar consiste en combinar estrategias de liderazgo con tareas administrativas para ayudar a los alumnos a crecer como personas íntegras y garantizar que tengan acceso a una educación de calidad desde el jardín de infancia hasta la graduación. Cuando se trata de gestionar las escuelas de forma más

eficiente, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas esenciales. Un proceso administrativo más ágil, una comunicación más fácil entre las partes interesadas en la educación (profesores, alumnos, familias y la comunidad) y un aprendizaje personalizado que se adapta a las necesidades, el ritmo y los intereses únicos de cada alumno son el resultado de la incorporación de sistemas de información, plataformas de aprendizaje virtual y herramientas de comunicación digital. En última instancia, lo que fomenta la innovación y la mejora continua de las prácticas educativas es la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión escolar (MINEDU, 2015)

2.3.8 Desempeño docente

Desempeño docente se refiere a un conjunto de acciones que son resultado del esfuerzo que hace el docente por efectuar la mediación pedagógica de diversos saberes y competencias hacia los estudiantes, para que haya un desempeño favorable debe de haber un clima favorable en la que se desenvuelven con espontaneidad demostrando todas sus competencias profesionales, como el manejo en el uso de estrategias didácticas, como los procesos didácticos y pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la motivación permanente abre espacio a concretar un desempeño favorable que en dichas acciones relevantes, y poder optimizar el cumplimiento de las funciones de manera grata. MINEDU (2015).

2.3.9 Competencia digital.

Romero Oliva, Cristina, & Montilla Coronado, M^a Del Valle Cecilia (2015), Es bueno que los profesores fomenten el desarrollo de las habilidades digitales en sus alumnos para que puedan adaptarse a la sociedad de la información y el conocimiento. Gracias a ello, los profesores podrán perfeccionar su capacidad para elegir materiales que les permitan mejorar su enseñanza de diversas maneras.



Además, con estas credenciales, las personas podrán acceder al ámbito de la sociedad del conocimiento y la información, que eso implica saber seleccionar información y desarrollar en otra información que sea útil para resolver problemas que se presenta en la sociedad actual, donde el desafío más importante supone una sociedad digital.

2.3.10 Competencia comunicativa

Según Flores Mamani, Emilio, & Calsina Ponce, Wilber Cesar, & García Tejada, Mario Luis, & Yapuchura Sayco, Angélica (2016). El desarrollo de las competencias comunicativas es fundamental, porque constituyen en habilidades sociales que permite interactuar con las personas en un ambiente en la que se busca el buen vivir, esto se desarrolla cuando las personas logran establecer buenas relaciones humanas entre sus similares, allí encuentra el momento de expresarse oralmente sus habilidades, como también puede hacer en forma escrita, dichas habilidades hacen posible el desarrollo de las actitudes, valores y motivación relacionada con la lengua. señaló que se requiere de cierta habilidad básica comunicativa para la promoción del crecimiento individual y de organización; donde el docente como tutor, requiere el desarrollo de capacidades de escucha, expresión verbal y verbal y de observación.

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 *MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN*

Según Hernández et. al. (2014). La investigación se fundamenta en el método científico, procedimiento que guía el proceso de investigación a través de etapas específicas y rigurosas. Este método, pilar de la indagación científica, permite obtener resultados confiables y válidos. Para la prueba de hipótesis, la investigación emplea el método hipotético-deductivo, que parte de la formulación de hipótesis y su posterior comprobación mediante la observación y la experimentación. Las tecnologías de la información y la comunicación desempeñan un papel crucial en la aplicación del método científico, facilitando la recolección, análisis e interpretación de datos. A través de software especializado y herramientas digitales, los investigadores pueden procesar grandes volúmenes de información y obtener resultados precisos que contribuyen al avance del conocimiento en el ámbito educativo.

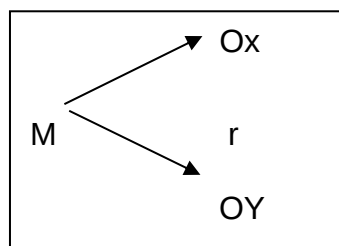
3.2 *TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN*

La investigación utiliza un enfoque correlacional descriptivo para alcanzar sus objetivos. Esta técnica permite explorar la relación entre dos variables categóricas ordinales. El objetivo de este tipo de estudio es establecer el nivel de correlación, o coeficiente de correlación, entre las categorías. Esto permite definir y examinar las relaciones entre las variables. Utilizando técnicas informáticas para el análisis

estadístico, en 2023 se llevó a cabo un estudio correlacional descriptivo. Con el fin de encontrar tendencias y patrones en los datos, esta investigación determina el grado de asociación entre las variables. A partir de este análisis, se generan varias hipótesis útiles, todas las cuales contribuyen a nuestro conocimiento del fenómeno estudiado. Los investigadores pueden descubrir más sobre las interconexiones entre las variables, como el uso de las TIC en la administración escolar, cuando aplican esta técnica a los datos educativos. Una mejor administración escolar es el resultado de que los investigadores puedan emitir juicios informados con mayor facilidad. (Hernández S.; Fernández C. y Baptista L. 2014).

3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación adopta un diseño experimental de corte transversal, caracterizado por la recolección de información en un momento específico. Este enfoque, que busca minimizar el sesgo en la información, implica el desarrollo de estrategias y planes de investigación para obtener datos confiables. Siguiendo el diseño planteado, se procesa la información y se interpretan los resultados con rigor metodológico, tal como lo sugieren Hernández, Fernández y Batista (2010). A partir del diseño de investigación definido, se establece la relación entre las dos variables, expresándolas tanto cuantitativa como cualitativamente. Mediante la aplicación del modelo de correlación estadística, se obtiene el coeficiente de correlación que permitirá analizar la relación entre las variables. Este diseño experimental de corte transversal, facilitado por las tecnologías de la información y la comunicación, permite obtener una visión precisa de la relación entre las variables en un punto específico del tiempo, contribuyendo a la comprensión de fenómenos educativos complejos.



Fuente: Sánchez y Reyes

Donde:

M = La muestra**OX** = Variable 1 bajo la técnica de la observación**OY** = Variable 2 bajo la técnica de la observación**R** = El coeficiente de correlación

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

Se ha seleccionado una población de 154 docentes y directivos que pertenecen a 23 instituciones educativas de nivel de educación inicial, que están ubicadas en ámbito del distrito de Juliaca durante el año 2023, los criterios de inclusión son: La ubicación de la entidad educativa, el docente tenga más de dos años de permanencia, y sean de misma especialidad de educación inicial, la entidad educativa cuente con una cantidad mínimo de tres docentes.

Tabla 2*Población de la investigación*

Institución educativa	Directivos	Docentes	Total
303 Niño de la Espina, Juliaca	1	9	10
306 Barcia Boniffati	1	12	13
307 Conrado Kretzlencz	1	14	15
308 Niño Jesús de Praga, Juliaca	1	11	12
309 Villa Hermoza	1	3	4

314 Las Mercedes	1	12	13
316 La Capilla	1	5	6
317 Santa Adriana	1	4	5
320 Santa Catalina	1	3	4
321 Jorge Chavez	1	5	6
323 Santa Cruz	1	2	3
324 Tambopata	1	4	5
326 San Isidro	1	9	10
332 Zarumilla	1	5	6
338 Santa María	1	2	3
339 Bellavista	1	3	4
354 Los Incas	1	3	4
356 Los Choferes	1	3	4
357 San Jose	1	5	6
369 Santa Rosa	1	5	6
363 Corazón de Jesús	1	4	5
397 Aeropuerto	1	3	4
609 Colalsuyo	1	5	6
Total	23	131	154

3.4.2 Muestra de estudio

La selección de la muestra ha sido determinada por el procedimiento probabilístico, de acuerdo a los objetivos de la investigación, dicha selección se ha efectuado en forma aleatoria y estratificado, para ello se ha aplicado la fórmula basada en poblaciones cuantitativas, con un nivel de significancia del 95% y la posibilidad de un error del 5%, para uniformizar los resultados de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{N^2 + Z^2 pq}$$



Leyenda:

M: Dado por una muestra

Ox, Oy : Dado por las observaciones según las variables presentadas en la muestra

Margen: Posibilidad de error al 5%

Nivel de certeza: 95%

Población: 154

Tamaño de muestra: r

r : Grado de relación entre variables

n= 111

n

____ = 0.7207

M

Tabla 3

Muestra de la investigación

Nº	Institución Educativa Inicial	Población	Valor constante	Muestra estratificada
1	397 Aeropuerto	4	0.7207	3
2	306 Barcia Boniffati	13	0.7207	9
3	314 Las Mercedes	13	0.7207	9
4	316 La Capilla	6	0.7207	4
5	317 Santa Adriana	5	0.7207	3
6	320 Santa Catalina	4	0.7207	3
7	321 Jorge Chávez	6	0.7207	4
8	323 Santa Cruz	3	0.7207	2
9	338 Santa María	3	0.7207	2
10	339 Bellavista	4	0.7207	3
11	356 Los Choferes	4	0.7207	3
2	307 Conrado Kretzlenz	15	0.7207	12
13	309 Villa Hermosa	4	0.7207	3
14	324 Tambopata	5	0.7207	3
15	354 Los Incas	4	0.7207	3
16	357 San José	6	0.7207	4
17	369 Santa Rosa	6	0.7207	4
18	IEI 308 Niño Jesús de Praga	12	0.7207	10
19	326 San Isidro	10	0.7207	8
20	332 Zarumilla	6	0.7207	4
21	363 Corazón de Jesús	5	0.7207	3
22	IEI 303 Niño de la Espina	10	0.7207	8
23	609 Collasuyo	6	0.7207	4
Total		154		111

Nota. Área de recursos humanos de la UGEL San Román, 2023

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1 Técnica

Con el fin de recopilar datos relevantes para esta investigación, se enviaron cuestionarios a instituciones de educación infantil de la región de Juliaca para recabar información sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y cómo interactúan con la gestión escolar. Gracias a ello, pudimos obtener testimonios de primera mano sobre cómo se sentían las personas respecto al uso de las TIC en la administración escolar. Se llevó a cabo un estudio exhaustivo en marzo y abril de 2023. El uso de este método simplifica el proceso de creación de una base de datos que puede analizarse rigurosamente en el futuro. El objetivo principal es averiguar cómo afectan las TIC a la administración escolar, lo que incluye aspectos como la forma en que se planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y procesos educativos. A la luz del marco de la sociedad de la información y el conocimiento, se prevé que los resultados de esta investigación contribuyan a la toma de decisiones informadas que maximicen la administración escolar.

3.5.2 Instrumentos de la investigación.

Se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: Cuestionario: Para la primera variable que se refiere a la evaluación del uso y conocimiento de la tecnología de información y comunicación cuenta con cuatro dimensiones que el primero de ellos trata de gestión administrativa de las TIC, el segundo se refiere a la capacidad en el uso y manejo de las TIC, y el tercero a la capacidad trabajo en equipo y finalmente se refiere a la capacidad estrategias de aprendizaje y en total con una batería de 35 ítems, cuya escala de valoración es lo siguiente Deficiente (1), Regular (2), Bueno (3), Excelente (4) y el tiempo de aplicación es alrededor de 20 minutos.

Mediante cinco dimensiones —en primer lugar, el progreso anual en el aprendizaje de todos los alumnos; en segundo lugar, la retención anual de alumnos; en tercer lugar, el cumplimiento del calendario previsto; en cuarto lugar, el apoyo y la supervisión de las prácticas docentes; y, en quinto lugar, la gestión de la convivencia escolar—, el segundo cuestionario evalúa el nivel de gestión escolar en términos de compromisos de gestión. Primero, nunca; luego, casi nunca; luego, a veces; luego, casi regularmente; y, por último, casi a menudo, con un valor potencial máximo de 5. El procedimiento de solicitud dura unos quince minutos.

3.6 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS DOS CUESTIONARIOS

En esta investigación, se reconoce la importancia de comprobar la fiabilidad y validez de los cuestionarios utilizados para recopilar información del contexto. Se considera que un instrumento fiable debe proporcionar información consistente en diferentes ocasiones y circunstancias similares. Por lo tanto, se ha procedido a determinar la consistencia interna de los cuestionarios mediante la aplicación de procedimientos de validación y fiabilidad. Para ello, se ha seleccionado a tres profesionales expertos en investigación, con el fin de que evalúen los instrumentos correspondientes a cada una de las variables. Los cuestionarios se han sometido a una evaluación de consistencia interna utilizando el procedimiento de interrelación de elementos y el análisis de ítems a través del estadígrafo Alfa de Cronbach. Los resultados de este análisis se detallan a continuación.

Tabla 4*Confiabilidad de las variables*

Variables	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
El uso de las TICs.	0.812	03
Gestión escolar	0.920	03

El análisis de la consistencia interna, a través del coeficiente Alfa de Cronbach, revela que los instrumentos presentados poseen validez y fiabilidad, como se observa en la Tabla 3. Los resultados de este análisis confirman que los instrumentos son aptos para su aplicación en las muestras seleccionadas, ya que demuestran la consistencia y precisión de las mediciones.

3.7 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

El procesamiento de los datos recopilados se efectuará mediante el uso del software estadístico IBM-SPSS en su versión 24.0. Esta herramienta facilitará la elaboración de tablas de contingencia en el nivel descriptivo, así como la ejecución de pruebas de hipótesis. Para analizar la relación lineal entre dos variables continuas, se aplicará el coeficiente de correlación de Pearson, el cual se emplea cuando las variaciones en una variable se asocian con cambios proporcionales en la otra. Este coeficiente, como medida paramétrica de la correlación de rango, mide la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables clasificadas. Su uso es frecuente en el análisis de datos.

.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En el presente capítulo se exponen y examinan los resultados obtenidos del estudio llevado a cabo durante el año 2023 en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Juliaca.

La información fue recopilada mediante los instrumentos administrados a los docentes participantes, con el objetivo de establecer la relación entre la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y la gestión escolar.

A continuación, se muestran los resultados descriptivos y el análisis estadístico correspondiente a cada variable.

4.1 PRUEBA DE NORMALIDAD

1. Plantear las hipótesis

Ho Datos con una referencia de distribución norma

Ha Datos con una referencia de distribución normal

2. Niveles de significancia

95 % para nivel de confianza

5% para nivel de significancia (alfa)

3 La prueba de estadística

Prueba de Kolmogorov Smimov

Tabla 5

Aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		uso de las tecnologías de información y comunicación	La gestión escolar
N		111	111
Parámetros normales ^{a,b}	Media	87,49	88,68
	Desviación estándar	5,199	5,061
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,058	,062
	Positivo	,058	,062
	Negativo	-,053	-,048
Estadístico de prueba		,058	,062
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}
a. La distribución de prueba es normal.			
b. Se calcula a partir de datos.			
c. Corrección de significación de Lilliefors.			
d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.			

4 El criterio de decisión.

Consideramos:

Para $p < 0.05$ resulta, se rechaza la nula y se acepta la alterna

Para $p > 0.05$ resulta, se acepta la nula y se rechaza la alterna

5 La decisión y conclusión

Como $p = 0 < 0.05$ resulta rechazar la H_0 , y aceptamos la alterna, los datos tienen una distribución normal, por lo que genera una aplicación de la estadística paramétrica

Como $p = 0 > 0.05$ resulta rechazar la H_0 , y aceptar la H_a .

4.2 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

4.2.1 Nivel de uso de las TICs en las instituciones educativas de nivel de educación inicial, Juliaca 2023.

Tabla 6

Uso de las TICs en el nivel de educación inicial

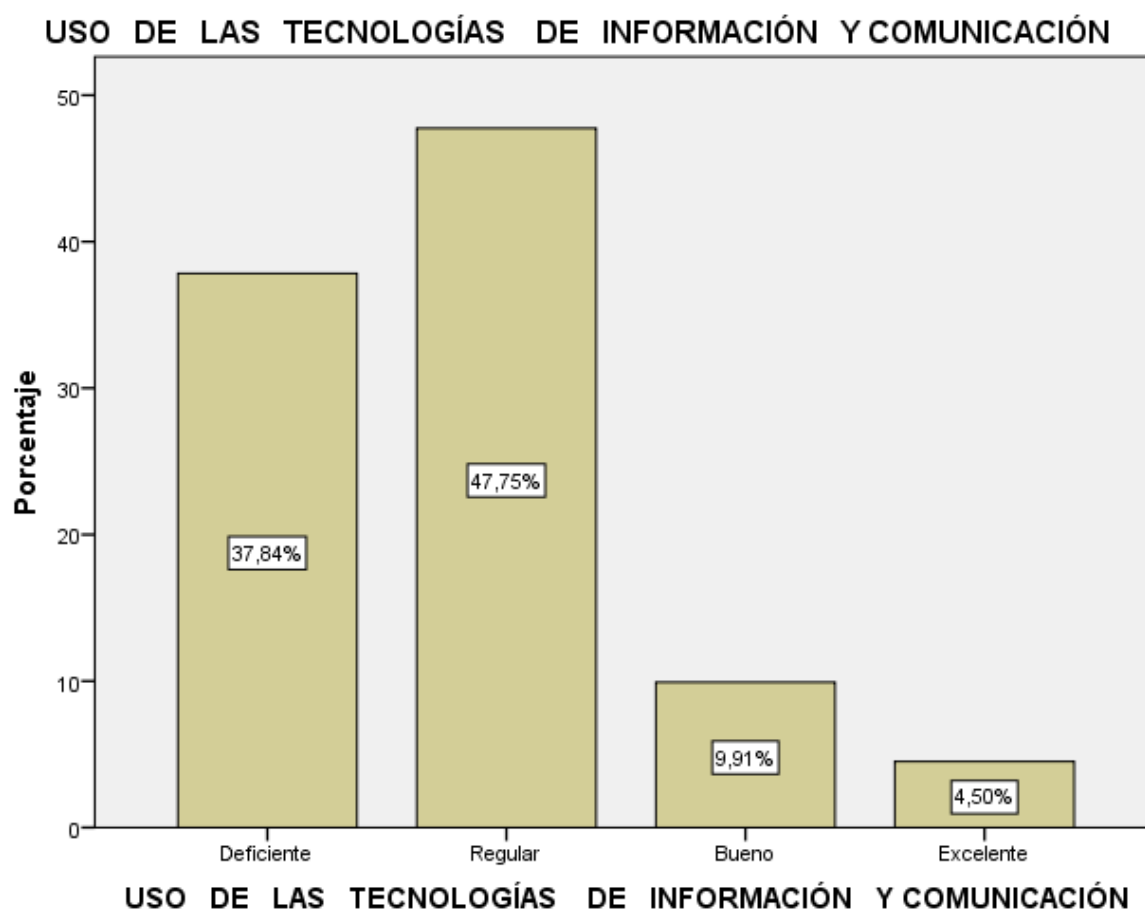
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	42	37,8	37,8	37,8
	Regular	53	47,7	47,7	85,6
	Bueno	11	9,9	9,9	95,5
	Excelente	5	4,5	4,5	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de uso de las TIC en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca 2023.

Los resultados de la investigación, durante el año **2023** revela que más de la mitad de los educadores encuestados (47,7 %) consideran que su dominio de las TIC es medio, tanto en términos de uso como de administración. A continuación, se sitúa el 37,8 % de los educadores que han admitido tener un bajo nivel de uso de las TIC, Esto evidencia que el dominio de las tecnologías por parte del profesorado aún es limitado, lo que refleja la necesidad de fortalecer las capacidades digitales docentes mediante programas de capacitación y acompañamiento pedagógico continuo..

Figura 1

Uso de las TICs en el nivel de educación inicial



4.2.2 el nivel de gestión administrativa de las TIC., en las instituciones educativas de nivel de educación inicial, Juliaca.

Tabla 7

Nivel de gestión administrativa de las TICs., (Juliaca, 2023)

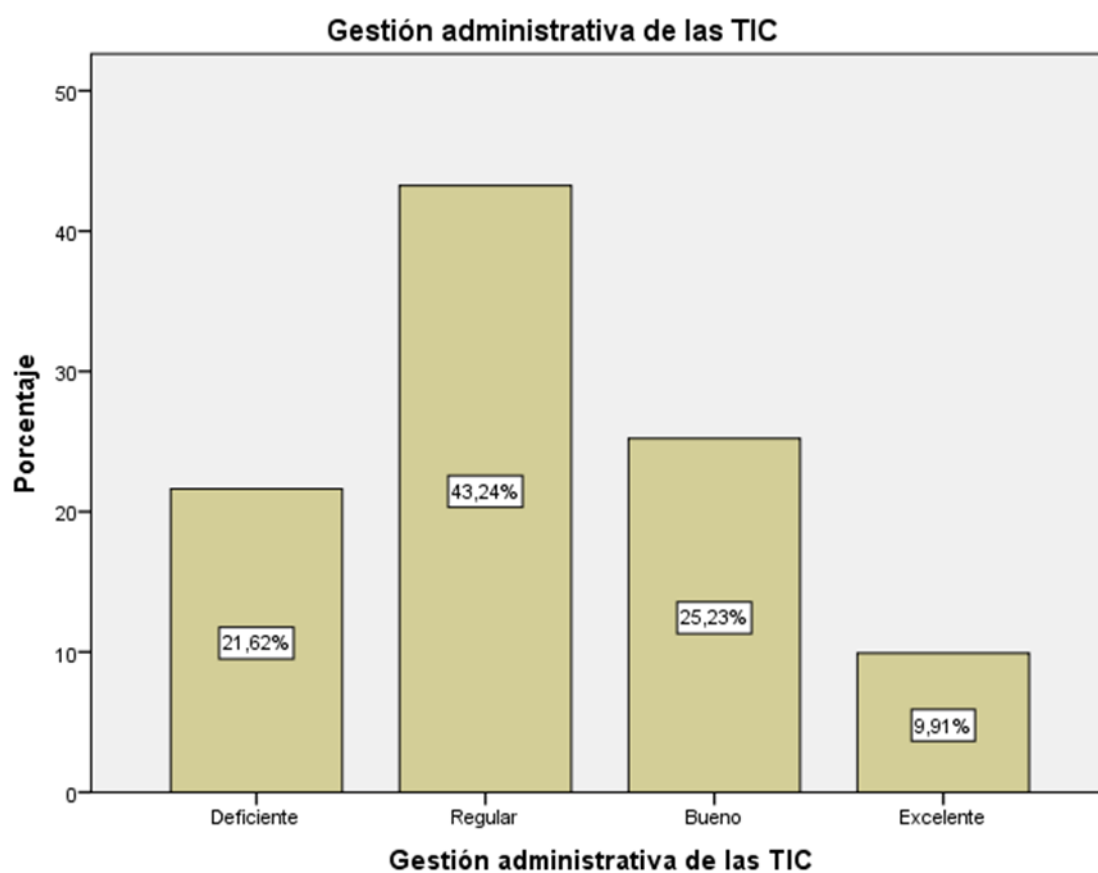
Gestión administrativa de las TIC					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	21,6	21,6	21,6
	Regular	48	43,2	43,2	64,9
	Bueno	28	25,2	25,2	90,1
	Excelente	11	9,9	9,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de uso de las TIC en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca, 2023

Si observamos la tabla 7, podemos ver que el 43,2 % de los profesores que participaron en el estudio piensan que las instituciones de educación infantil gestionan y administran adecuadamente su tecnología de las TIC. Además, el 25,2 % de los encuestados afirma que la administración y la gestión de las TIC son excelentes. Es decir, la escuela hace un buen uso de sus limitados recursos y equipos, asignándolos de forma adecuada y según sus necesidades. La otra cara de la moneda es que el 21,6 % de los profesores considera que los recursos informáticos de su escuela no están bien gestionados ni administrados. Antes de terminar, cabe señalar que el 9,9 % de los profesores cree que su escuela hace un buen uso de sus herramientas tecnológicas.

Figura 2

Nivel de gestión administrativa de las TICs., Juliaca, 2023



4.2.3 Nivel de capacidad en el uso y el manejo de las TICs., Juliaca.

Tabla 8

Capacidad en el uso y manejo de las TICs., (Juliaca, 2023)

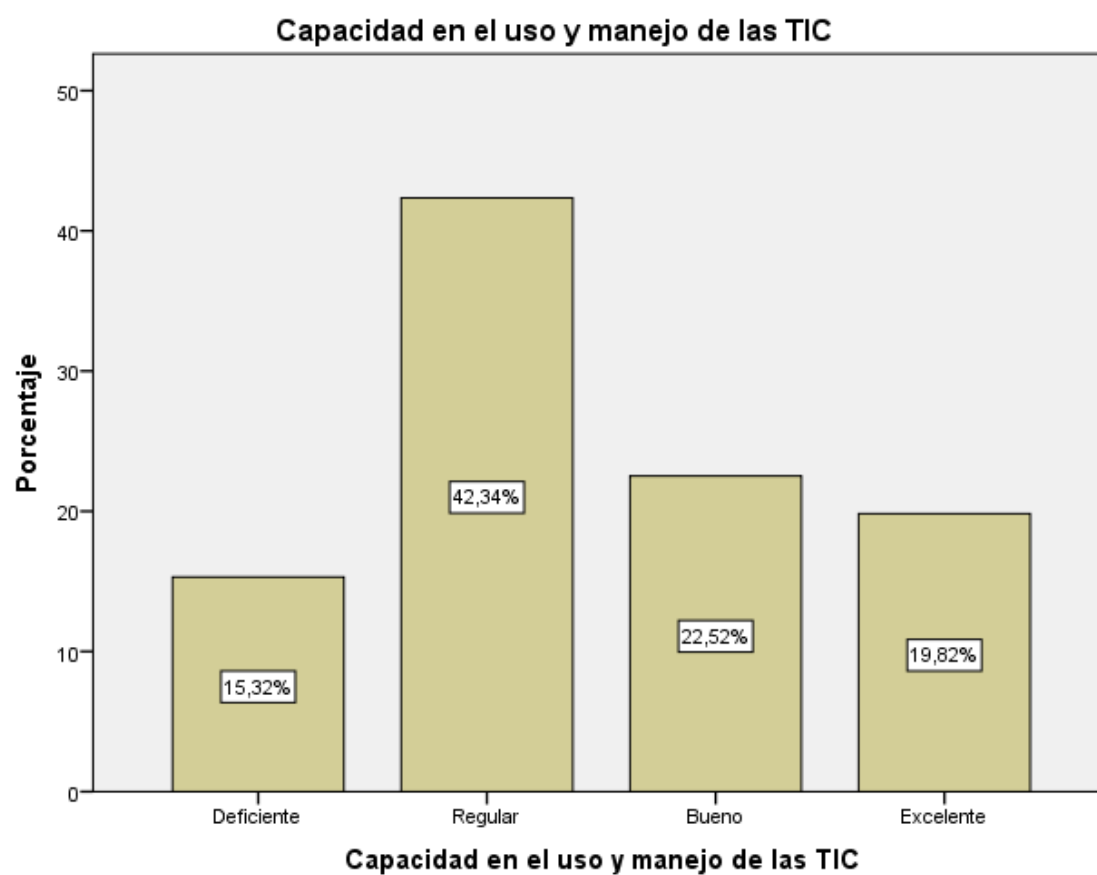
Capacidad en el uso y manejo de las TIC					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	17	15,3	15,3	15,3
	Regular	47	42,3	42,3	57,7
	Bueno	25	22,5	22,5	80,2
	Excelente	22	19,8	19,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de uso de las TIC en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca

En la tabla n.º 8, podemos ver que el 42,3 % de los educadores califican su dominio de las TIC como normal, mientras que el 22,5 % lo califican como alto. Esto significa que tienen un conocimiento aceptable de estas tecnologías, ya que pueden utilizarlas en actividades docentes. Aunque el 19,8 % de los profesores afirman tener un buen dominio de los recursos tecnológicos, parece que ninguno de ellos utiliza estas herramientas de forma eficaz en el aula.

Figura 3

Capacidad para el uso y manejo de las TICs. (Juliaca, 2023)



4.2.4 Nivel de desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo, Juliaca

Tabla 9

Nivel de desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo, . (Juliaca,2023)

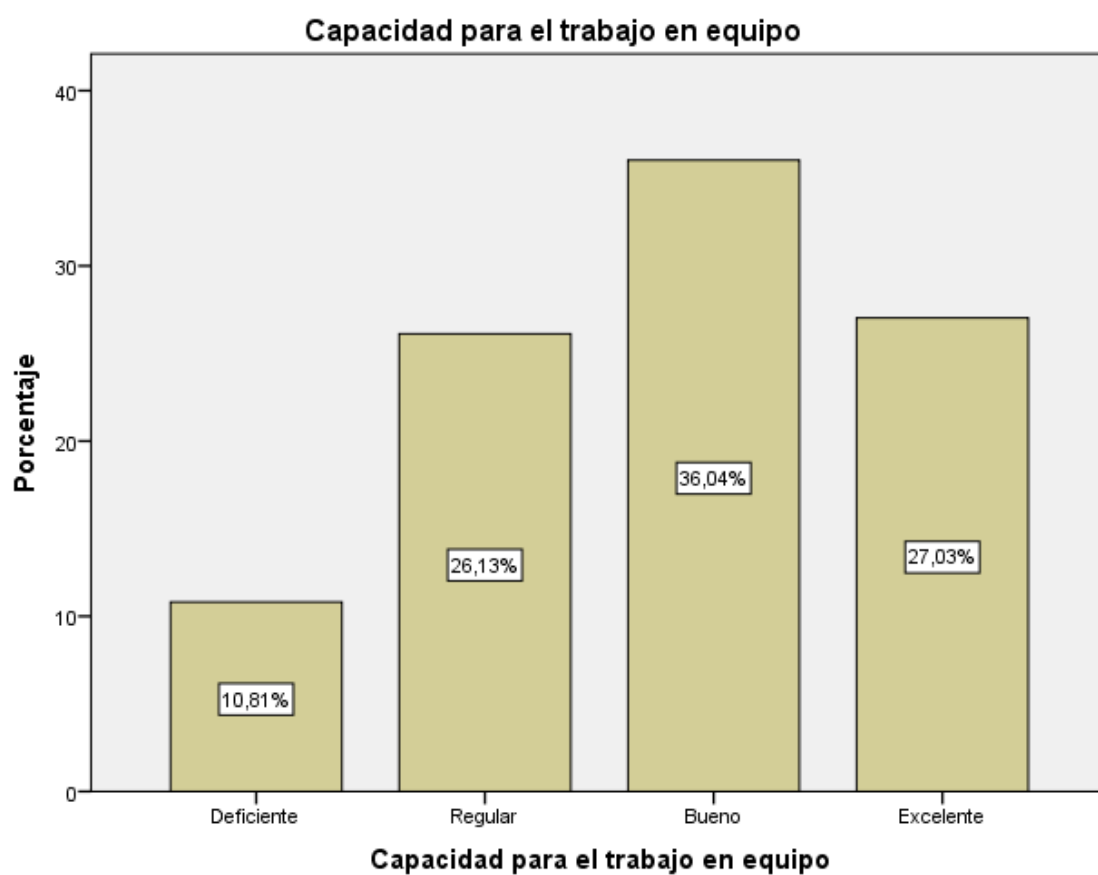
Capacidad para el trabajo en equipo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	10,8	10,8	10,8
	Regular	29	26,1	26,1	36,9
	Bueno	40	36,0	36,0	73,0
	Excelente	30	27,0	27,0	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de uso de las TIC en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca

Descubrimos que, entre los educadores que encuestamos, el 36,0 % cree que los programas de educación infantil hacen un gran trabajo a la hora de ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades de trabajo en equipo. Los resultados que se obtuvieron en nuestra investigación confirman que los profesores, de hecho, tienen estas características, y actitudes para trabajar en equipo, y el 27.0% de docentes también nos dice que el nivel de desarrollo de esta capacidad es excelente, como también el 26% de docentes nos dicen que el nivel de desarrollo de la capacidad para trabajar en equipo es regular, en dicha entidades educativas, estos resultados nos indican que todos los docentes realmente están dispuestos para trabajar en equipo.

Figura 4

Nivel de desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo (Juliaca, 2023)



4.2.5 Nivel de desarrollo de las estrategias de aprendizaje para las TICs, Juliaca.

Tabla 10

Nivel de desarrollo de las estrategias para el uso de las TICs., (Juliaca,2023)

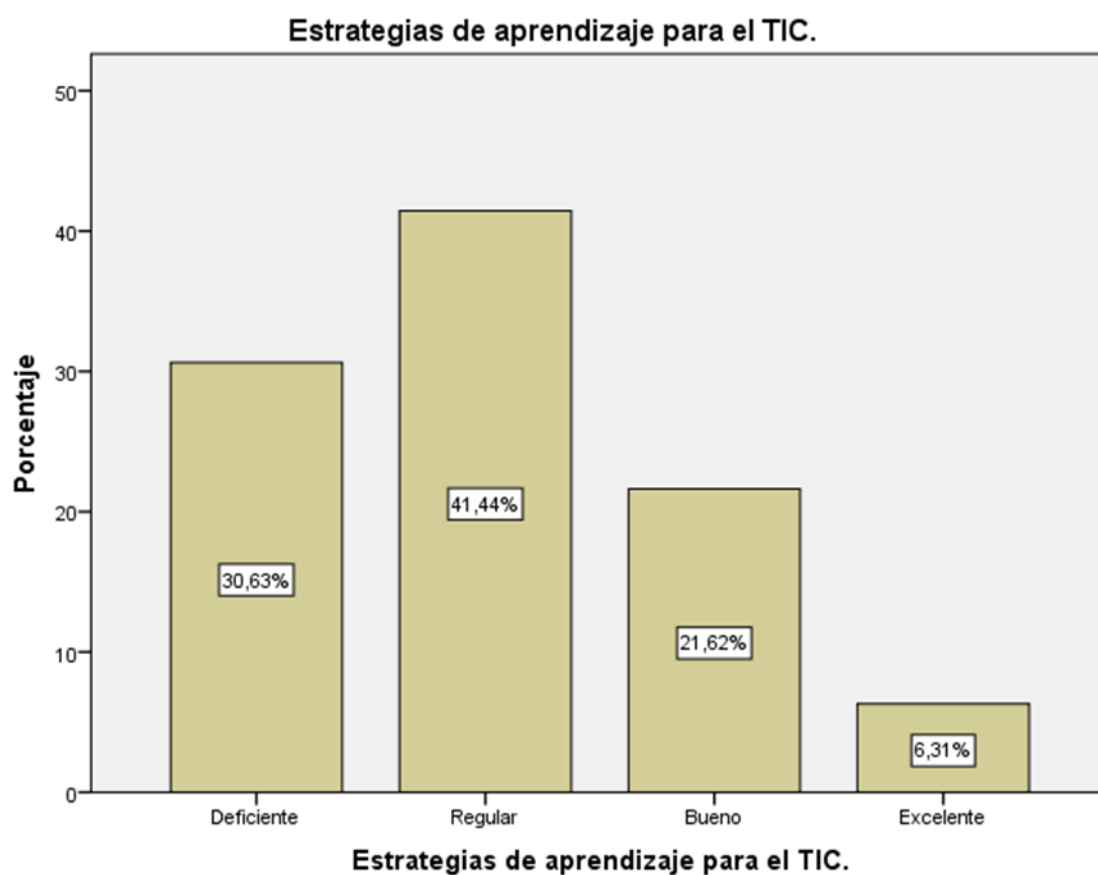
Estrategias de aprendizaje para el TIC.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	34	30,6	30,6	30,6
	Regular	46	41,4	41,4	72,1
	Bueno	24	21,6	21,6	93,7
	Excelente	7	6,3	6,3	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de uso de las TIC en las instituciones educativas de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

La tabla 10 muestra los resultados del estudio, que indican que casi la mitad de los educadores encuestados consideran que las estrategias de aprendizaje de las TIC son mediocres, y casi un tercio cree que faltan estrategias para el uso y la gestión adecuados de las TIC. Estos resultados muestran que los estudiantes son conscientes de las ventajas de estas herramientas tecnológicas, pero no las utilizan de forma intencionada en sus tareas escolares para ayudarles a tener éxito. No obstante, el 21,6 % de los educadores considera que la creación de métodos para integrar las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo es un avance positivo, siendo que éstas competencias digitales es un requisito indispensable para aprendizajes significativos en los estudiantes en las actuales circunstancias.

Figura 5

Nivel de desarrollo de las estrategias para el uso de las TICs., . (Juliaca,2023)



4.2.6 Nivel de gestión escolar (Juliaca, 2023)

Tabla 11

Nivel de gestión escolar, Juliaca

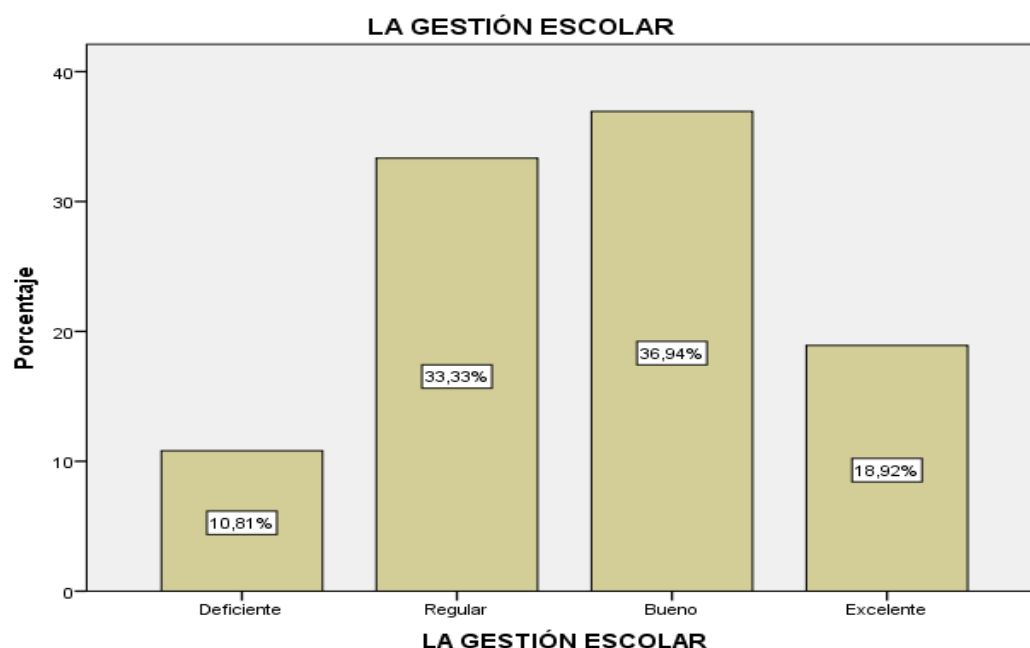
LA GESTIÓN ESCOLAR					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	10,8	10,8	10,8
	Regular	37	33,3	33,3	44,1
	Bueno	41	36,9	36,9	81,1
	Excelente	21	18,9	18,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

Nuestra investigación muestra que solo el 36,4 % de los profesores están satisfechos con el grado en que la administración escolar cumple sus compromisos. Esto demuestra que toda la comunidad escolar trabaja sin descanso para demostrar que han cumplido los objetivos académicos fundamentales. En las instituciones de educación infantil, el 33 % de las personas piensan que la administración está en la media, según la encuesta. Sin embargo, casi una quinta parte de los educadores consideran que la administración de su escuela ofrece un liderazgo excepcional. En base a dichos resultados podemos indicar que existe esfuerzos por efectuar una buena gestión educativa, en cada una de las entidades educativas, es decir se organizan bien para presentar logros efectivos en cada uno los compromisos de la gestión.

Figura 6

Nivel de gestión escolar, . (Juliaca,2023)



4.2.7 Nivel de gestión escolar para el desarrollo integral de las y los estudiantes, Juliaca

Tabla 12

Nivel de gestión realizadas para el desarrollo integral de las y los estudiantes

(Juliaca,2023)

Desarrollo integral de las y los estudiantes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	8	7,2	7,2	7,2
	Regular	39	35,1	35,1	42,3
	Bueno	43	38,7	38,7	81,1
	Excelente	21	18,9	18,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

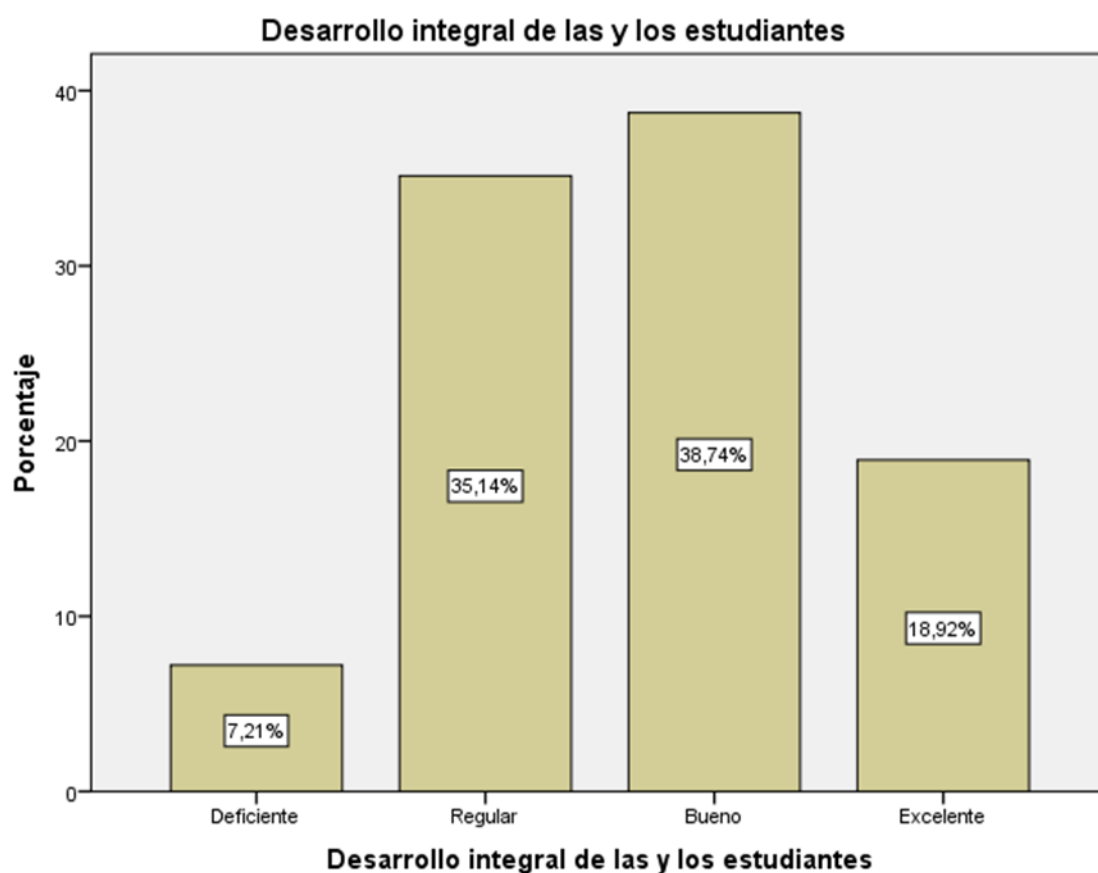
Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca.



La investigación reveló que, en lo que respecta al seguimiento de las capacidades de los alumnos y los estándares de aprendizaje estipulados por el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), el 38,7 % de los docentes encuestados considera que el desarrollo integral es beneficioso. Aunque los alumnos mejoran sus habilidades sociales y emocionales y adquieren conocimientos gracias al perfil de graduado, el 35,1 % de los encuestados lo calificó como «aceptable», lo que sugiere que hay margen de mejora. Entre los encuestados, el 11 % dijo que el progreso era «excelente», y la mayoría atribuyó la alta calificación al trabajo dedicado de los profesores. Estos resultados dejan bastante claro que se necesitan enfoques innovadores para la enseñanza y la gestión de las escuelas si queremos que todos los alumnos alcancen su máximo potencial. Hay muchos ámbitos en los que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) podrían ser fundamentales, como la distribución de recursos de aprendizaje de alta calidad y la promoción del desarrollo profesional continuo de los docentes.

Figura 7

Nivel de gestión realizadas para el desarrollo de las y los estudiantes. (Juliaca,2023)



4.2.8 Nivel de gestión escolar para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa.

Tabla 13

Nivel de gestión para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa

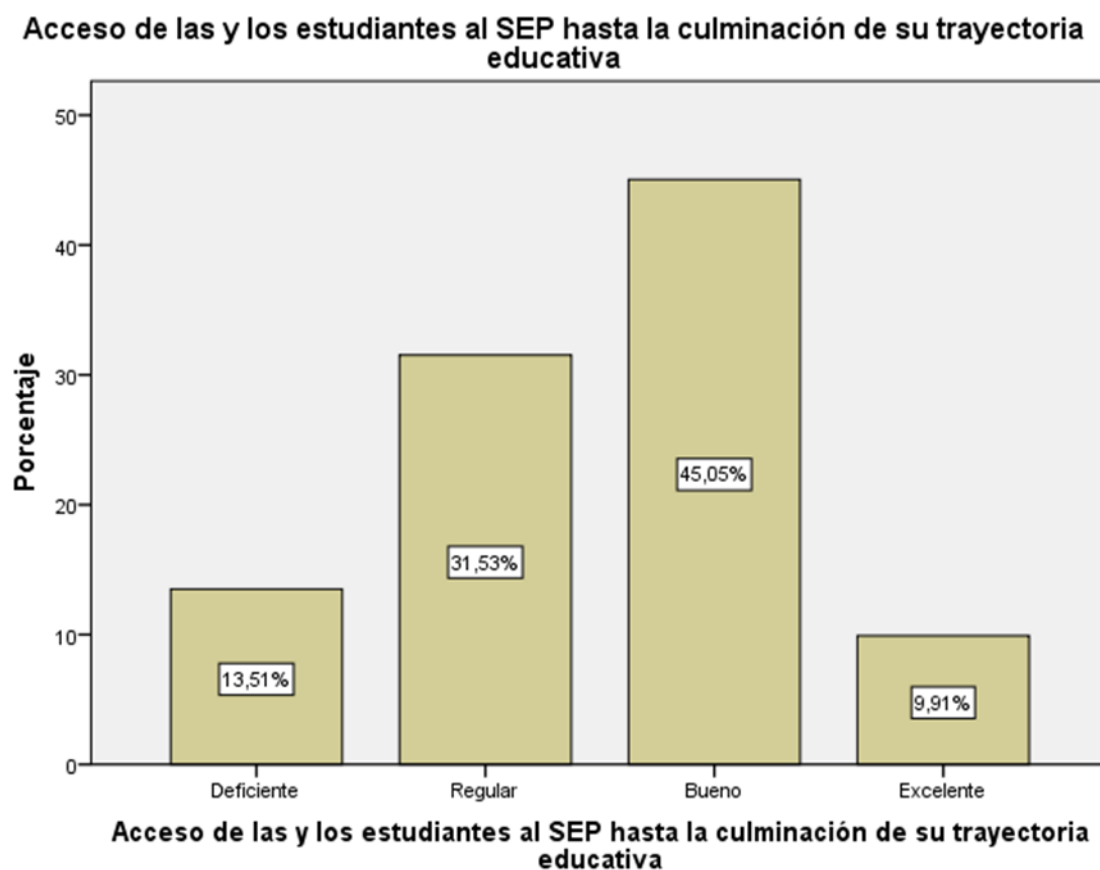
Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	15	13,5	13,5	13,5
	Regular	35	31,5	31,5	45,0
	Bueno	50	45,0	45,0	90,1
	Excelente	11	9,9	9,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

La encuesta reveló que, durante su carrera en el ámbito educativo, el 45 % de los profesores consideraba que el SEP siempre estaba ampliamente disponible tanto para los alumnos como para los profesores. Esto significa que las instituciones educativas de Juliaca solo pueden garantizar el acceso y la permanencia de los niños que se matriculan en programas de educación infantil. Sin embargo, el 31,5 % de los encuestados cree que el acceso y la permanencia están garantizados de forma fiable hasta el cuarto ciclo. Por último, el 13,5 % de los encuestados no ve ningún problema en el acceso o la finalización de las opciones de educación infantil, es decir hay buena cantidad de niñas y niños se quedan aún sin acceder al sistema educativo.

Figura 8

Nivel de gestión para asegurar el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta concluir su trayectoria educativa



4.2.9 Nivel de gestión de las condiciones operativas al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por instituciones educativas

Tabla 14

Nivel de gestión de las condiciones operativas al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por instituciones educativas

Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	5,4	5,4	5,4
	Regular	44	39,6	39,6	45,0
	Bueno	51	45,9	45,9	91,0
	Excelente	10	9,0	9,0	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

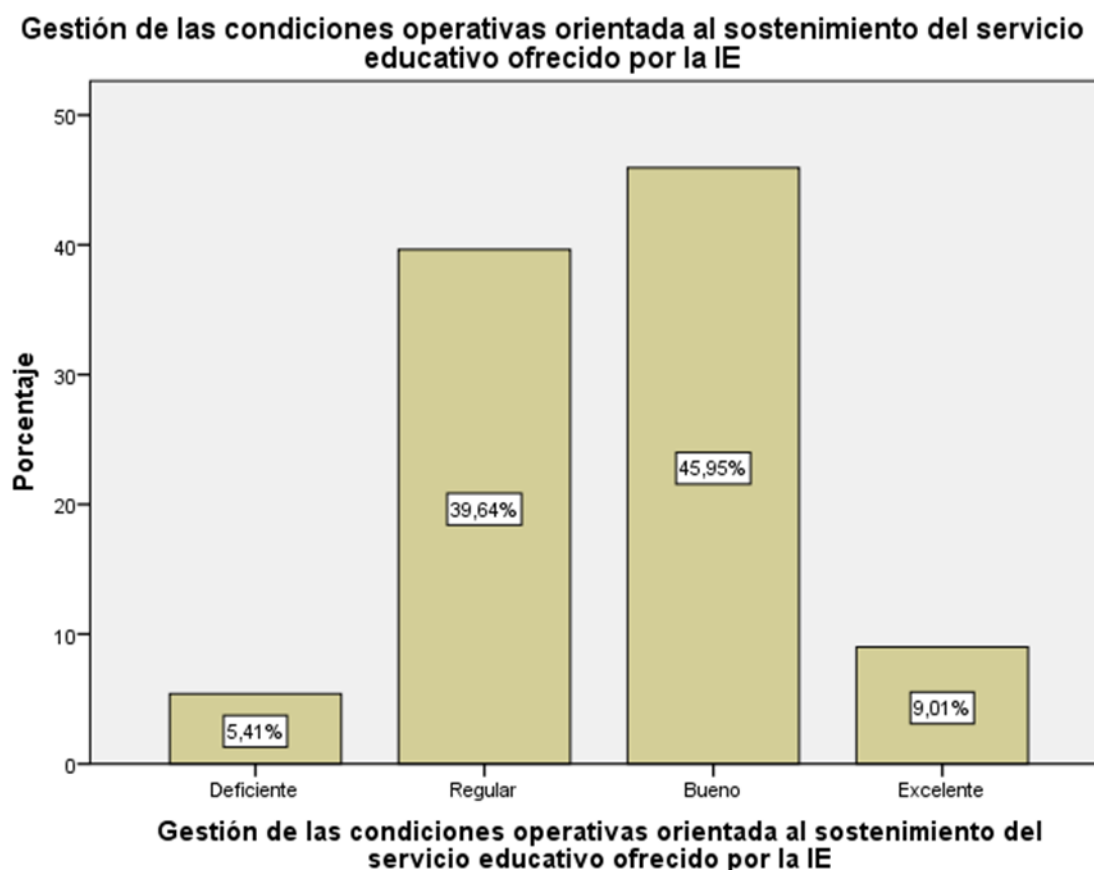
Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

Los resultados de la investigación indican que el 45,9 % de los educadores encuestados consideran «buena» la gestión de las circunstancias operativas que respaldan los servicios educativos en las instituciones de educación infantil. Sin embargo, el 39,6 % de los encuestados la perciben como «aceptable», lo que abarca la gestión de las circunstancias que respaldan los servicios educativos, así como la ejecución de iniciativas para garantizar la operatividad y la reducción de riesgos. Los resultados de este estudio muestran la necesidad de mejorar la gestión de las condiciones de trabajo en las instituciones de educación infantil. A pesar de que se están realizando esfuerzos para ofrecer circunstancias que garanticen la seguridad,

la funcionalidad, el acceso, la accesibilidad y el equipamiento y mobiliario adecuados para el aprendizaje, es de suma importancia optimizar la gestión para garantizar un ambiente favorable al desarrollo integral de los alumnos. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación es un componente esencial de este proceso, ya que facilitan la gestión de datos, la comunicación con los actores educativos y el acceso a materiales pedagógicos novedosos.

Figura 9

Nivel de gestión de las condiciones operativas orientadas al sostenimiento del servicio educativo.



4.2.10 Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB

Tabla 15

Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB

Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	10	9,0	9,0	9,0
	Regular	36	32,4	32,4	41,4
	Bueno	52	46,8	46,8	88,3
	Excelente	13	11,7	11,7	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

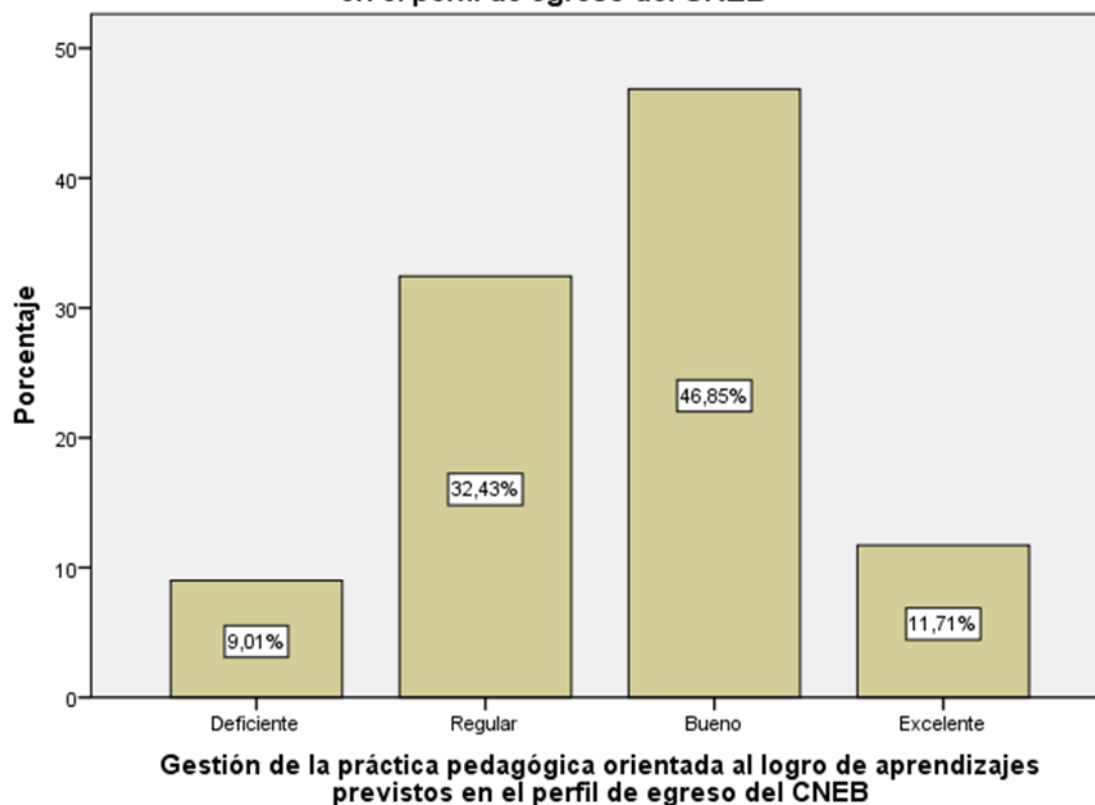
Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativas de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

La investigación reveló que el 46,8 % de los docentes encuestados consideraban que los métodos utilizados para gestionar la enseñanza con el fin de alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos en el perfil de graduado del CNEB eran eficaces. Además, el 32,4 % de los profesores que participaron en la encuesta afirmaron que la gestión de las estrategias de enseñanza era muy buena. Por lo tanto, queda claro que el objetivo de la administración de la práctica pedagógica en los centros de educación infantil y los jardines de infancia es elevar el nivel de los métodos de enseñanza de los profesores, que el mismo se encuentra en un nivel bueno, esto significa que los directivos están orientando sus acciones a éste propósito.

Figura 10

Nivel de gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB

Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB



4.2.11 Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral

Tabla 16

Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral

Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	4,5	4,5	4,5
	Regular	46	41,4	41,4	45,9
	Bueno	44	39,6	39,6	85,6
	Excelente	16	14,4	14,4	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

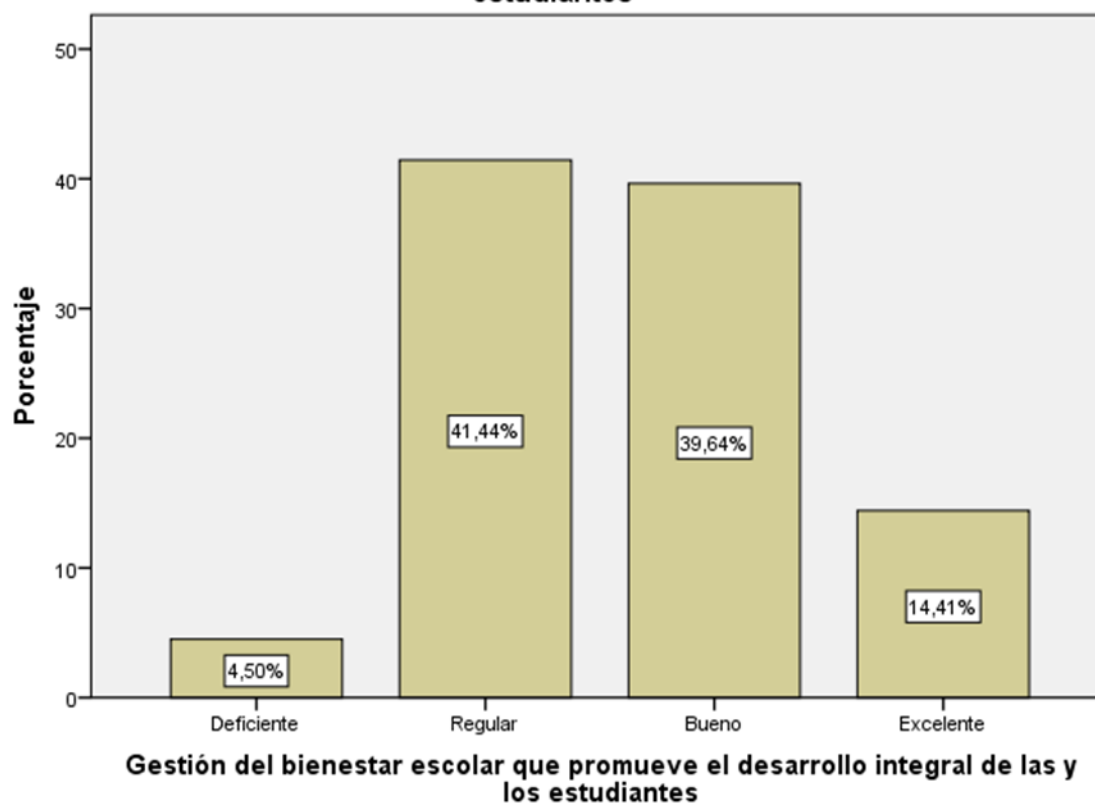
Fuente: Formulada en base a los datos recogidos sobre el nivel de gestión escolar en las instituciones educativa de educación inicial de la ciudad de Juliaca.

Los investigadores descubrieron que el 46,8 % de los docentes considera que existe una gestión adecuada de las estrategias pedagógicas utilizadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje descritos en el perfil de graduado del CNEB. Esa fue la opinión generalizada entre los docentes que participaron en la encuesta. Otro hallazgo interesante es que el 32,4 % de los educadores participantes considera que la gestión de las prácticas educativas es adecuada. Este resultado da credibilidad a la idea de que las prácticas pedagógicas de las instituciones de educación infantil se gestionan con miras a mejorar la calidad de los métodos pedagógicos.

Figura 11

Nivel de gestión de bienestar escolar que promueve el desarrollo integral

Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes





4.3 PROCESO DE LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

4.3.1 La relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar dado en docentes de la instituciones educación inicial del distrito de Juliaca 2023

1 Planteo de las hipótesis

Hipotesis nula

No existe una relacion significativa en el uso de tecnologias de informacion y comunicación en la gestion escolar en docentes de las isntituciones de educacion inicial del distrito de Juliaca

Hipotesis alterna

Si existe una relacion significativa en el suo de las tecnologias de informacion y comunicación en la gestion escolar dado en docentes de las isntituciones de educacion inicial del distrito de Juliaca

2.- El nivel de significancia

Alfa = 0.05, 95% el nivel de confianza

3.- Estadistico de prueba

Realizado la prueba de normalidad, se tiene que el nivel de significancia es mayor al nivel requerido, es mayor al 0.05, por los que el estadístico de prueba se desarrollará a través del modelo estadístico paramétrica, en este caso se desarrolla a través del coeficiente de correlación de Pearson.

4. Cálculo del estadístico de prueba.

Tabla 17

Relación entre el uso de las TICs., en la gestión escolar en los docentes de educación inicial, . (Juliaca,2023)

Correlaciones			
		Uso de las tecnologías de información y comunicación	La gestión escolar
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	111	111
La gestión escolar	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	111	111

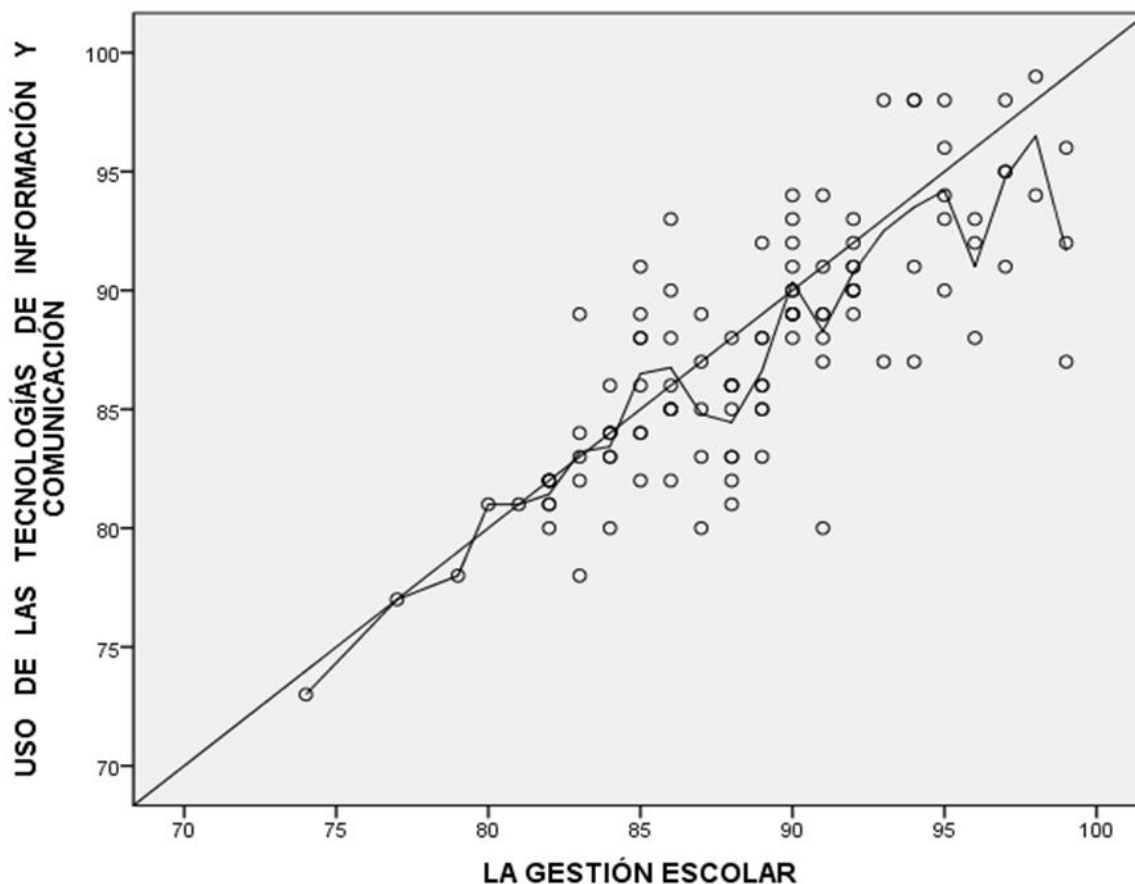
**.

 La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La investigación concluyó que las instituciones de educación infantil del distrito de Juliaca que utilizan las TIC en la gestión escolar tienen una relación positiva y estadísticamente significativa. El coeficiente de correlación de 0,793 demostró que esto es cierto. Además, el valor p fue de 0,000, inferior al criterio de significación de 0,05, tal y como muestra la hipótesis de prueba. Por ello, deben dar mayor peso a la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la gestión de las instituciones educativas está íntimamente ligada al uso de las TIC. Esto se debe a que la gestión del conocimiento se basa en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Figura 12

Relación entre el uso de las TICs., en la gestión escolar en los docentes de educación inicial, Juliaca



Criterio de decisión

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión

La implementación de las TIC en entornos educativos para la primera infancia contribuye directamente a una administración eficiente de las clases. De acuerdo con el análisis estadístico, el valor p es cero y el nivel de significación es inferior a 0,05. Por lo tanto, encontramos pruebas que indican que la hipótesis nula es falsa y aceptamos la hipótesis alternativa.

4.3.2 Relación entre el uso de las TICs., y desarrollo integral de las y los estudiantes.

1. Planteo de las hipótesis:

Hipótesis nula: *existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial.*

Hipótesis alterna: *Si existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial.*

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3. Estadístico de prueba

Se ha decidido emplear la prueba estadística paramétrica basándose en los resultados de la prueba de normalidad. El motivo es que los datos siguen una distribución normal según la muestra. Para comprobar cada hipótesis, se utiliza la estadística R. Pearson, que es una estadística paramétrica.

4 Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 18

Relación entre el uso de las TICs.

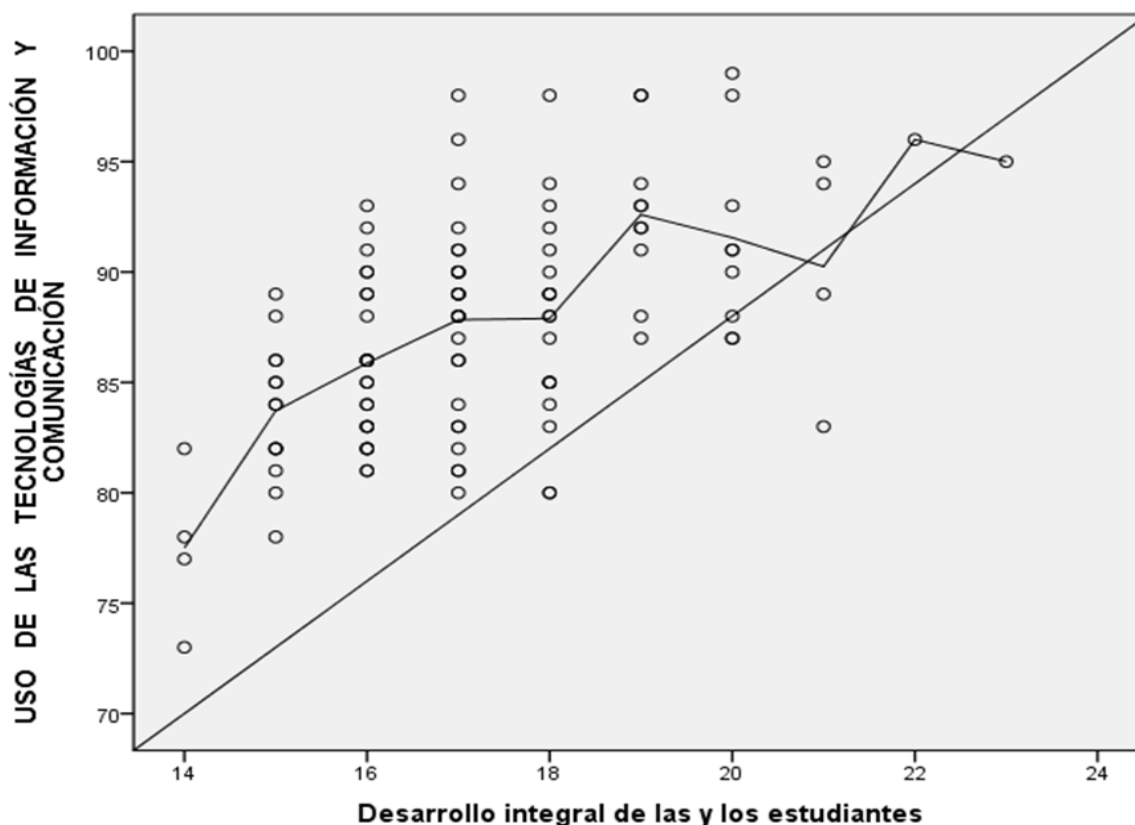
Correlaciones			
		Uso de las tecnologías de información y comunicación	Desarrollo integral de las y los estudiantes
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,584**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	111	111
Desarrollo integral de las y los estudiantes	Correlación de Pearson	,584**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	111	111

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados que exponemos en la tabla N° 17, como se podrá apreciar en la investigación, en la que se evidencia que existe relación positiva y significativa entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y la gestión para el desarrollo integral de las y los estudiantes, según el coeficiente de correlación es $r = 0.584^{**}$, es significativa al nivel 0,01 bilateral, de acuerdo a la hipótesis de prueba el p valor es = 0.000, lo que significa que es menor al nivel de significatividad 0,05, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa.

Figura 13

Relación entre el uso de las TICs., y el desarrollo integral de las y los estudiantes.



Criterio de decisión

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión

Según los resultados expuestos a través del coeficiente de correlación de Pearson, nos indica que la relación entre las dos variables es directa y muy significativa, lo que significa que el uso de las TIC, debe servir para implementar una gestión exitosa en las instituciones educativas, según los resultados expuestos, y de acuerdo a los resultados de la prueba estadística, si $p = 0$ y $p < 0,05$. En consecuencia, se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

4.3.3 Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa

1. Planteo de las hipótesis:

Hipótesis nula: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.

Hipótesis alterna: Si existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3. Estadístico de prueba

De acuerdo a la prueba de normalidad, se ha determinado aplicar el modelo de prueba estadística paramétrica, el análisis estadístico a través se ha efectuado a través del coeficiente de correlación de Pearson.

4. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 19

Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa

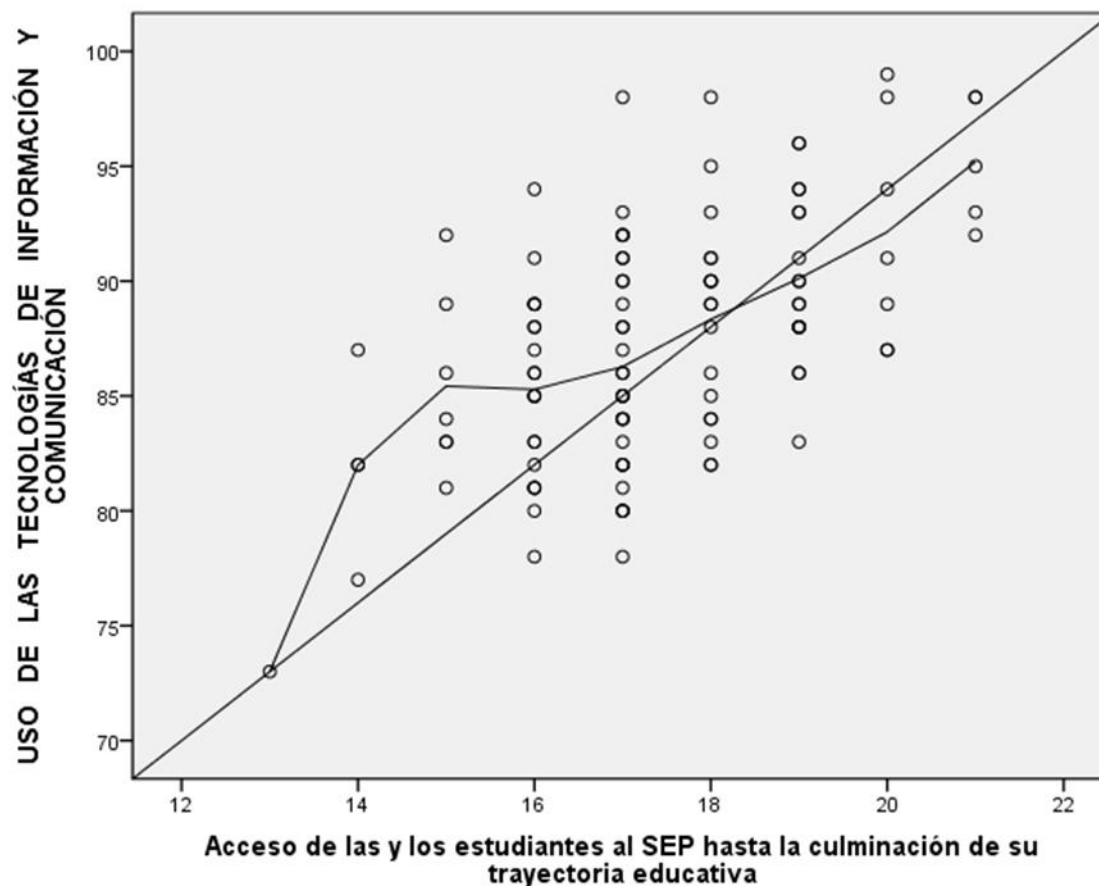
		Correlaciones	
		Uso de las tecnologías de información y comunicación	Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,578**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	111	111
Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa	Correlación de Pearson	,578**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	111	111

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18 muestra que, desde el inicio de la trayectoria educativa de un estudiante hasta su graduación, existe una correlación positiva, moderada y estadísticamente significativa entre el uso de las TIC y la administración del SEP en centros preescolares y otros programas de educación infantil. Esta correlación es considerable, moderada y positiva. Con un valor de correlación de 0,578, podemos ver que las dos variables están significativamente relacionadas a un nivel bilateral de 0,01. Basándonos en la hipótesis de prueba, podemos decir que el valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significación de 0,05. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la nula.

Figura 14

Relación entre el uso de las TICs., y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa



Criterio de decisión

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión

En conclusión, podemos mencionar que efectivamente existe relación significativa y positiva media en las dos variables, según el modelo de prueba estadística nos indica que el $p = 0$ y $p < 0,05$ en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



4.3.4 Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.

1. Planteo de las hipótesis:

Hipótesis nula: existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.

Hipótesis alterna: Si existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3. Estadístico de prueba

De acuerdo a la prueba de normalidad se desarrolla el análisis estadístico paramétrica, se aplicó el modelo de análisis estadístico ha sido el coeficiente de correlación de Pearson para la prueba estadística.

4. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 20

Relación entre el uso de las TICs., y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.

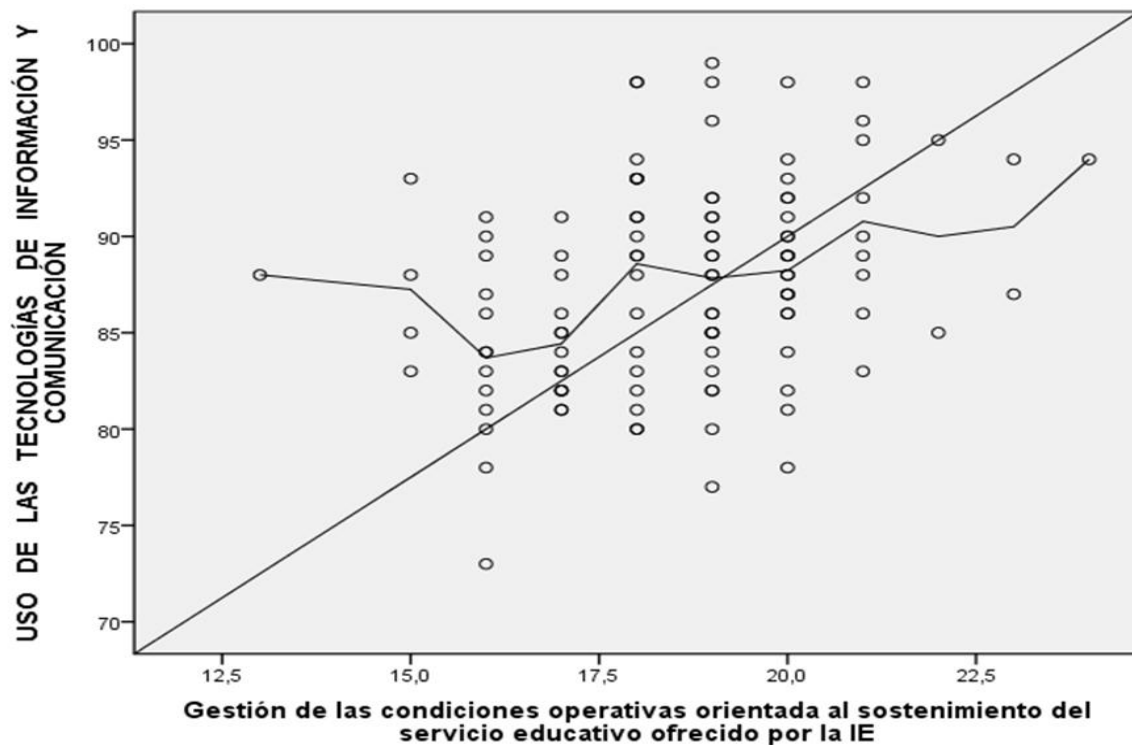
Correlaciones			
		Uso de las tecnologías de información y comunicación	Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE
uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,329**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	111	111
Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE	Correlación de Pearson	,329**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	111	111

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nuestra investigación muestra que existe una relación positiva y significativa entre la gestión de las condiciones operativas y la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones de educación infantil. Esta relación se ve respaldada por un coeficiente de correlación de 0,329**, lo que indica una correlación significativa a un nivel bilateral de 0,001. Además, el valor p es 0,000, lo que reduce el nivel de significación (alfa) a 0,05, por debajo del límite de significación. Esto concuerda con lo que predecía la hipótesis de prueba. Teniendo esto en cuenta, podemos aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Figura 15

Relación entre el uso de las TICs., y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial.



Criterio de decisión

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión

Como $p = 0$ y $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, los datos tienen una distribución normal, por lo tanto, su aplicación estadística es paramétrica.



4.3.5 Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.

1. Planteo de las hipótesis:

Hipótesis nula: existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.

Hipótesis alterna: Si existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3. Estadístico de prueba

De acuerdo a la prueba de normalidad se desarrolló el análisis estadístico, aplicando la prueba paramétrica, es decir a través del coeficiente de correlación Pearson.

4.-Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 21

Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro del aprendizaje previsto en el perfil de egreso del CNEB

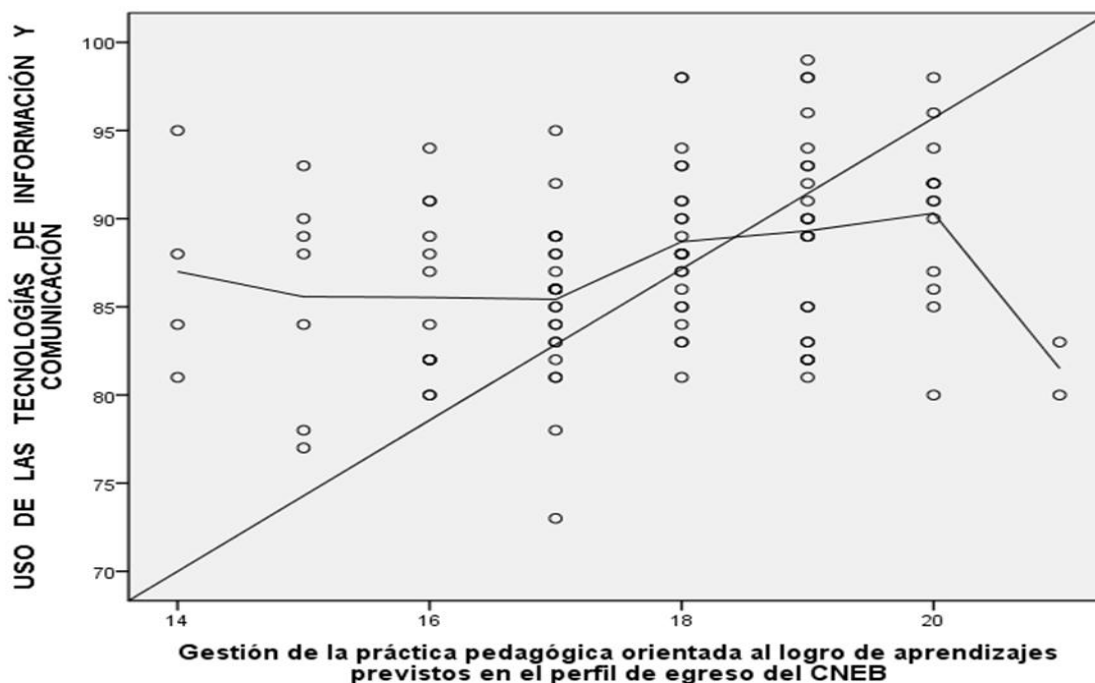
Correlaciones			
		Uso de las tecnologías de información y comunicación	Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,250**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	111	111
Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB	Correlación de Pearson	,250**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	111	111

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A la luz de los resultados del estudio, queda claro que existe una fuerte correlación entre el uso eficaz de las TIC en el aula y el logro de los resultados de aprendizaje especificados en el perfil de graduado del CNEB. Comparable a $r=0,250^{**}$, esto indica un nivel de correlación estadísticamente significativo en el nivel bilateral de 0,01, con un valor p de 0,000, según la hipótesis de prueba. El nivel de significación de la asociación se confirma mediante el coeficiente de correlación de Pearson. En este caso, el alfa (o nivel de significación) es inferior a 0,05, el umbral comúnmente aceptado para la significación asintótica. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alternativa y, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula.

Figura 16

Relación entre el uso de las TICs., y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro del aprendizaje previsto en el perfil de egreso del CNEB

**Criterio de decisión.**

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión.

Como $p = 0$ y $p < 0,05$ es menor entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, los datos tienen una distribución normal, por lo tanto, su aplicación estadística es paramétrica.

4.3.6 Relación entre el uso de las TICs., y gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes

2. Planteo de las hipótesis:

Hipótesis nula

No se evidencia una asociación significativa entre la utilización de las tecnologías de la información y la administración del bienestar escolar que impulsa el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de nivel Inicial.

Hipótesis alterna

Si existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de Educación Inicial.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3. Estadístico de prueba

En el ámbito de la gestión escolar, y específicamente en el análisis de datos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, se procede a la aplicación de pruebas estadísticas para la interpretación de la información. En este caso, tras verificar la normalidad de los datos mediante la prueba correspondiente, se ha optado por la aplicación de la prueba paramétrica de Pearson. Esta prueba, utilizada para el análisis de una sola muestra, se basa en el coeficiente de correlación de Pearson y permite determinar la relación lineal entre dos variables. Su elección se fundamenta en la necesidad de analizar datos que se distribuyen de forma normal, condición que se ha verificado previamente. La aplicación de esta prueba estadística, facilitada por las herramientas tecnológicas disponibles en la gestión escolar, permite obtener resultados precisos que contribuyen a la toma de decisiones informadas y a la mejora de los procesos educativos.

4. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 22

Relación entre el uso de las TICs., y la gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes

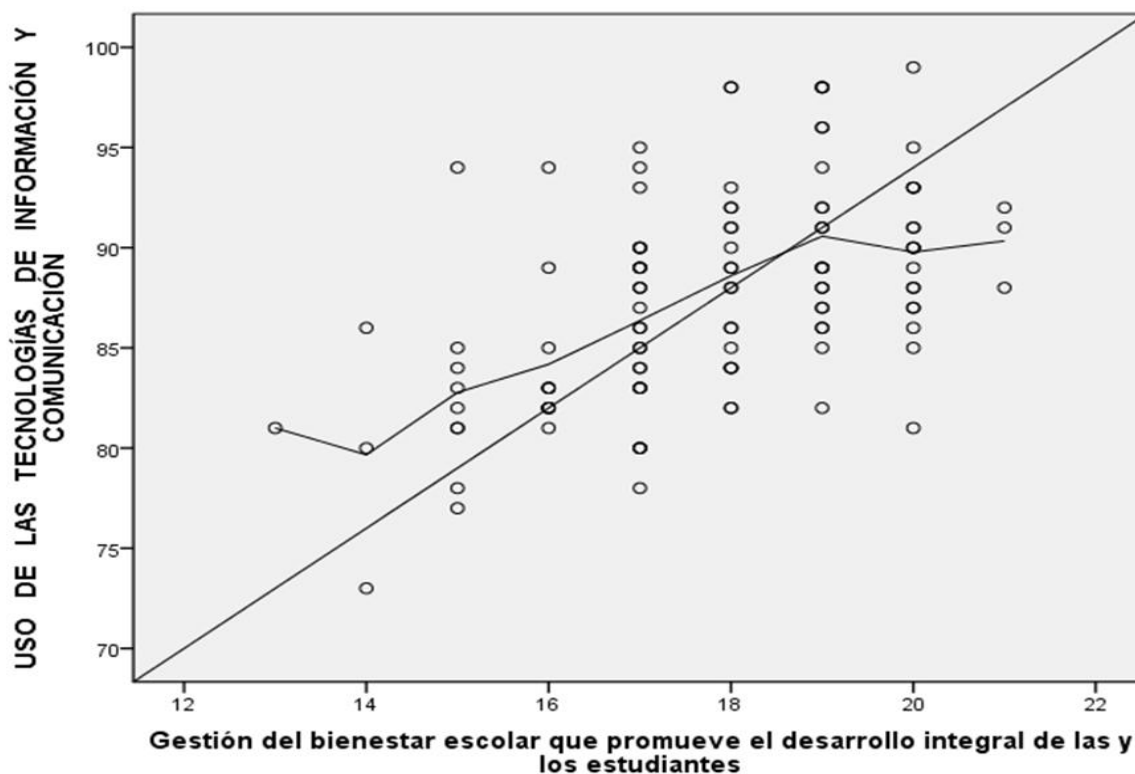
Correlaciones		Uso de las tecnologías de información y comunicación	Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,526**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	111	111
Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes	Correlación de Pearson	,526**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	111	111

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del estudio demuestran que existe una fuerte correlación entre el uso de las TIC y la gestión del bienestar escolar, lo que resulta beneficioso para el desarrollo general de los alumnos. El coeficiente de correlación ($r = 0,526$) indica una relación bastante fuerte entre las dos variables a un nivel bilateral de 0,01. La prueba de hipótesis demostró la existencia de este vínculo con un valor p de 0,000, muy por debajo del nivel de significación (alfa) de 0,05. El uso de las TIC tiene un impacto positivo en la gestión del bienestar escolar, ya que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Figura 17

Relación entre el uso de las TICs., y la gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes



Criterio de decisión

Si $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Decisión y conclusión

De acuerdo a los resultados expuestos existe correlación entre las dos variables y a acuerdo la hipótesis de prueba el $p = 0$ y $p < 0,05$ en menor al nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.2 DISCUSIÓN

La investigación reveló que la gestión escolar en las instituciones de educación infantil de la zona de Juliaca está correlacionada de manera positiva y sustancial con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La dedicación de los altos cargos es la base de esta colaboración. El coeficiente de correlación ($r = 0,793$) indica una relación positiva de magnitud media-alta. Al ser inferior al nivel de significación de 0,05, el valor p (0,000) lleva al rechazo de la hipótesis nula. Por ello, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alternativa. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión escolar está claramente relacionado, es decir, para implementar una buena gestión escolar basados en los compromisos de gestión debe usarse o aplicar todas las herramientas tecnológicas, fundamentalmente en la gestión pedagógica que daría espacio a mayor eficiencia y eficacia en el desempeño de los docentes y además coadyuva en la planificación de los propósitos de aprendizaje e incluso constituye en medio eficaz como recurso educativo, que consecuencia debe implementarse el uso de los recursos tecnológicos que están al alcance todo los docentes que trabajan en este nivel educativo.

Por otro lado, Es fundamental que los niños participen en programas de educación infantil, ya que esto contribuye a su desarrollo general, según afirma el Ministerio de Educación de Perú (2013). Durante esta etapa, el carácter de una persona se forma por una combinación de factores, entre los que se incluyen su personalidad, su ciudadanía, su desarrollo cognitivo, social y emocional, y su progreso en estas áreas, de ello existen innumerables investigaciones y evidencias que pueden demostrar de los que se manifiesta, además otras ciencias y áreas del saber contribuyen en el desarrollo de éstas investigaciones, como las psicología, la nutrición



y las neurociencias, que demuestran que los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo de la inteligencia, personalidad y socialización.

MINEDU (2016) Nos indica que es necesario que los educandos asistan en el nivel de educación inicial, porque brindará las oportunidades para que los niños se expresen, ejerzan sus derechos y responsabilidades, y sean protagonistas de su aprendizaje y vida social, como lo mencionan diversas investigaciones. Esto significa que las personas mayores o los padres familia tienen que estar conscientes, que en esta etapa los niños y niñas se desarrollan su personalidad, carácter y hasta desarrollan las habilidades cognitivas como herramientas para seguir aprendiendo, es decir, que consideren las características propias de su edad y su forma de aprender de acuerdo con el contexto sociocultural al que pertenece, y que valore su participación. En ese contexto durante el nivel de educación Inicial, es cuando debe desarrollarse integralmente los niños y niñas, aquí en este periodo desarrollan su fortaleza social, emocional y cognitiva. La Educación Inicial se brinda en una etapa fundamental de la vida del niño. Por ello, es importante conocer algunas características de su aprendizaje durante esta etapa a fin de contar con información útil para el trabajo pedagógico de las docentes y promotoras, Los resultados del estudio muestran que la dirección de los centros educativos utiliza ampliamente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por consiguiente, los docentes deben aprovechar las ventajas que ofrecen los recursos tecnológicos para garantizar el progreso en el desarrollo de los alumnos.

El plan de estudios de educación infantil define un perfil para los graduados de la educación básica, según el Ministerio de Educación (2016). Es necesario tener siempre presente este perfil. Se espera que los docentes utilicen las TIC de manera adecuada, coordinando los procesos de mediación pedagógica de acuerdo con este



perfil. En los primeros años de la educación de un niño, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental como herramientas para interactuar con la información, controlar las conversaciones y fomentar el aprendizaje. Mediante el uso de estas herramientas, los educadores pueden crear aulas atractivas, apoyar el desarrollo creativo y la alfabetización digital de los alumnos y facilitar la comunicación entre las familias, los alumnos y los docentes. Como lo menciona en dicho programa, también los estudiantes deben aprovechar al máximo dichos recursos, aunque desarrollar las competencias digitales es un área transversal al desarrollo de las competencias en todas las áreas, por el estudiante debe aprender a discriminar y organizar la información de manera interactiva; además debe constituirse en un recurso interactivo, y medios, recursos y materiales digitales para generar aprendizajes significativas, por ello, los profesores tienen la responsabilidad de orientar a sus alumnos a la hora de elegir programas e instalarlos de la forma que mejor se adapte a sus necesidades, para que puedan adaptarse a las circunstancias cambiantes. Como ventaja adicional, deben saber cómo ser miembros responsables de las comunidades en línea y las redes sociales, manteniendo debates respetuosos y colaborando en iniciativas.

López Rojas I. F. (2018) Este estudio llama la atención sobre la relación entre la gestión de la Institución Educativa N.º 2004 Señor de las Milagros, en Las Olivos, Lima, y el uso de las TIC. La investigación ha revelado que las TIC mejoran significativamente los procesos educativos, administrativos y de comunicación, lo que a su vez tiene una gran influencia en la gestión de las instituciones. El software de administración académica, las plataformas de aprendizaje en línea y los sistemas de comunicación digital son herramientas cruciales que la comunidad educativa debe utilizar si quieren automatizar procesos, organizar la información y comunicarse entre



ustedes. Mediante el uso de estas técnicas, la gestión puede volverse más eficiente, transparente y participativa. Si quieren examinar nuevos arreglos institucionales, tienen que cambiar la forma en que funcionan las escuelas. Una forma de lograr este objetivo es participando en proyectos colaborativos que mejoren la comunicación. Otra forma es promover la investigación, la evaluación y la recopilación de datos relevantes. Por último, una forma es convertir la información en conocimiento promoviendo un sentido de responsabilidad y colaboración entre los estudiantes. Se sugiere diseñar de forma innovadora con educadores que implementen proyectos innovadores en el ámbito de las TIC, como la integración de plataformas de aprendizaje virtual o el desarrollo de sistemas de gestión académica, y con líderes escolares que promuevan un liderazgo distribuido en la gestión de la información y la comunicación, fomentando la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y la construcción de un entorno digital colaborativo.

El desarrollo de las habilidades tecnológicas en los educadores es fundamental para optimizar la asimilación de conocimiento en los alumnos de enseñanza primaria. La inclusión de las herramientas digitales en el entorno académico potencia el sistema de enseñanza, fomentando una formación completa en los infantes. Al ampliar el uso de las TIC y fomentar su desarrollo en los centros preescolares, este enfoque se refuerza en consonancia con cinco principios fundamentales. Entre estos pilares se incluyen los siguientes: la gestión escolar, que abarca la planificación, la organización y el control de los recursos tecnológicos en el centro educativo; el apoyo a los docentes; y el componente pedagógico, que implica la integración de las TIC en el plan de estudios y el desarrollo de estrategias docentes innovadoras; el manejo de los sistemas informáticos, que incluye el mantenimiento y la actualización de los mismos, así como la capacitación del personal técnico; y la infraestructura



tecnológica, que comprende la dotación de equipos informáticos, la conectividad a internet y el acceso a plataformas de aprendizaje virtual.

Finalmente, Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten el crecimiento del aprendizaje en la educación temprana, según los resultados de este estudio. Esto es especialmente cierto si se tiene en cuenta el increíble progreso que se ha logrado en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), junto con el potencial para mejorar diferentes técnicas de aprendizaje que pueden potenciar el aprendizaje y construir estructuras cognitivas que apoyen la consolidación del conocimiento y el aprendizaje. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han transformado radicalmente la sociedad. El progreso tecnológico ha remodelado la sociedad de muchas maneras, afectando a ámbitos como la educación, la comunicación, la disponibilidad de información y las dinámicas interpersonales. Integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la administración escolar, a través de plataformas de aprendizaje virtual, software educativo y herramientas de comunicación digital, ofrece nuevas posibilidades para la enseñanza, el aprendizaje y la administración de los centros educativos.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se identificó que el uso de las TIC mantiene un vínculo favorable y relevante con la administración escolar, mejorando su eficiencia y organización dentro de las instituciones.

SEGUNDA: Se demostró que las habilidades y destrezas generales de los estudiantes guardaban una correlación significativa y favorable con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula, facilitando aprendizajes más significativo y pertinente.

TERCERA: Los resultados nos indican que las tecnologías de información y comunicación son un medio eficaz para garantizar el acceso, permanencia y culminación de la trayectoria educativa, mejorando la gestión de información y seguimiento estudiantil.

CUARTA: El empleo de las tecnologías de la información y la comunicación contribuye a mejorar la gestión de las condiciones operativas y agiliza la administración, los recursos, la seguridad, el equipamiento y la organización del tiempo en las instituciones.

QUINTA: De acuerdo a los resultados, Se concluye que el empleo de las TIC robustece la práctica pedagógica y mejora los procesos de enseñanza.

SEXTA: Se concluye que las TIC promueven un clima escolar saludable, fortaleciendo la convivencia, el trabajo colaborativo y el bienestar emocional de los estudiantes.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda fortalecer la **capacitación docente en el uso de las TIC** para optimizar la gestión escolar, promoviendo una administración más eficiente y organizada en las instituciones educativas..

SEGUNDA: Incorporar estrategias pedagógicas basadas en TIC que potencien el formación integral y las capacidades de los alumnos, favoreciendo aprendizajes significativos.

TERCERA: Implementar sistemas digitales de seguimiento académico y administrativo que faciliten el ingreso, continuidad y finalización del recorrido educativo de los estudiantes.

CUARTA: Dotar a las instituciones de infraestructura tecnológica adecuada y promover la digitalización de procesos para mejorar las condiciones operativas, la seguridad y la gestión del tiempo.

QUINTA: Fomentar el uso innovador de herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica, impulsando metodologías activas que mejoren la enseñanza y el aprendizaje.

SEXTA: Promover el uso de plataformas digitales de comunicación y convivencia escolar que fortalezcan las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo y el bienestar emocional de la comunidad educativa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alegría Díaz y Marvin René, (2014). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*, Tesis Presentada a la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Licenciatura en Educación y Aprendizaje " Guatemala de la Asunción.

Aguilar, Marisol (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(2),801-811. [fecha de Consulta 26 de septiembre de 2022]. ISSN: 1692-715X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77323978002>

Anzola, S. (2002). *Administración De Pequeñas Empresas*, Segunda Edición. México: McGrawhill.

Barrientos M., Sara Aguilar & Cano A., José Alejandro & Bustamante Z., Luis Fernando (2013). Uso y apropiación de la tecnología de información y comunicación: dos conceptos para la negociación internacional en organizaciones productivas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (75),58-69. [fecha de Consulta 13 de septiembre de 2022]. ISSN: 0120-8160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20629981004>

Bell Daniel, (1976). *El advenimiento de la sociedad post-industrial Un intento de prognosis social*, Editores: Alianza Año de publicación: 1976, País: España.

Cabero, J. y Romero, R., (2010). *Diseño y Producción de TIC para la formación*. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?isbn=849788163X>

Calderón, (2019), *Establecer la relación entre el uso de las tecnológicas de información y comunicación y su relación con el logro de aprendizaje de los estudiantes del cuarto de secundaria de la ciudad de Puno*. (Tesis) Presentada



a la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación Lima – Perú.

Caro, (2016). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima. Perú

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2231/CARO%20SOTO%20FELIX.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castell, M. (1998). *La sociedad red* (primera edición). Madrid - España: Alianza Editorial.

Castells, M. (1996): *Novas perspectivas críticas en educación*. Porto Alegre: Artes Médicas

Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. España, Alianza Editorial

Castells, M. (2001). *La era de la información*. Madrid, Alianza Editorial

Castells, Manuel (1994): "*Flujos, redes e identidades: Una teoría crítica de la sociedad informacional*", en M. Castells: *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Paidós, Barcelona.

Cuello N., N. y Solano M., I. (2021), *Uso del tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Universidad de la costa facultad de humanidades maestría en educación Barranquilla, Atlántico.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Cruz Rodríguez, Eglis Del Carmen (2019) Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) *Revista Educación*, vol. 43, núm. 1, 2019 Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00196.pdf>

Drucker y Peter, (1993). *La sociedad pos capitalista*. Traducción de María Isabel Merino Sánchez. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.

Flores Mamani, Emilio, & Calsina Ponce, Wilber Cesar, & García Tejada, Mario Luis, & Yapuchura Sayco, Angélica (2016). Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal de los Estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2),5-14. [fecha de Consulta 30 de septiembre de 2022]. ISSN: 2219-7168. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>

Gualavisi Cajas, A. (2019) *Desarrollo curricular del nivel inicial y las TIC*. (Tesis), Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, Área de Educación Maestría en Innovación en Educación. Quito, 2019.

Guerra M. y Jordán, V. (2010). *Políticas públicas de la sociedad de la información en América Latina: ¿Una misma visión?* Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Guitert, Romeu y Pérez-Mateo (2007) Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento, RUSC* vol. 4 n.º 1 (2007) ISSN 1698-580x

Heras, V., Roa, R. y Espinoza, A. (2015). Las Competencias Digitales de Futuros Docentes y su Relación con los Estándares Internacionales en TIC'S. *Revista*



Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. Recuperado de <https://bit.ly/2Qrt4Qd>

Hernández, S., Fernández, C., y Babbista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta edición). México D.F.- México: Editorial McGraw-Hill

Lamarca, M. J. (2013). *hipertexto.info. Obtenido de Hipertexto: El nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen: http://www.hipertexto.info/documentos/serv_web.htm*

Mamani, W. (2010). *Cultura pedagógica* (tercera edición). Puno - Perú: Sagitario Impresores.

Mamani Chura, Jhony Salvador (2017) *diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las Instituciones Educativas Secundarias del distrito de Arapa en el año 2015*, Tesis presentada a la Universidad Nacional del Altiplano, Puno Perú.

Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N.T. (2015). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. *Revista Libre Empresa*. 12(1), 137-163. <http://dx.doi.org/10.18041/libemp.v23n1.23107>.

Moran Giráldez, Magno Alberto, Poma Curasma, (2019) *Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica*, investigación que sea realizado en la Universidad Nacional de Huancavelica.

MINEDU (2015). *Manual de compromisos de gestión escolar*. Industria Gráfica MACOLE S.R.L. Lima, Perú.

MINEDU (2021) *Cartilla sobre los Comités de Gestión Escolar*. Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima, Perú Teléfono: (511) 615-5800.



www.gob.pe/minedu. [https://directivos.minedu.gob.pe/wp-](https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/01/LINEAMIENTOS-Y-COMPROMISOS-DE-GE.pdf)

[content/uploads/2023/01/LINEAMIENTOS-Y-COMPROMISOS-DE-GE.pdf](https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/01/LINEAMIENTOS-Y-COMPROMISOS-DE-GE.pdf)

Ministerio de Educación del Perú, (2015) *Compromisos de Gestión Escolar*. Impreso en Av. de la Arqueología cuadra 2, San Borja. Lima 41, Perú. Teléfono: 615-5800 www.minedu.gob.pe

Ministerio de Educación del Perú, (2013) *Estudio de Educación Inicial: Un acercamiento a los aprendizajes de las niñas y los niños de cinco años de edad* Informe breve de resultados. Unidad de Medición de la Calidad Educativa. Lima Perú. <https://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/08/archivo-final.pdf>

MINEDU (2016) *Programa curricular de Educación Inicial*. Primera edición. Impreso en el Perú / Printed in Perú. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Mcluhan, M. (1964). *Understanding Media*. The extensions of man. London, Routledge Classics.

López Rojas I. F. (2018) *Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos Lima*. Tesis presentada a la Escuela de Pos Grado de la Universidad Nacional de Educación. Lima Perú.

Paredes, Ana Judith (2004). Gestión de tecnologías de información y comunicación: soportes para la innovación en las Organizaciones Inteligentes. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, X (3), 465-475. [fecha de Consulta 25 de septiembre de 2022]. ISSN: 1315-9518. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28010308>

Ramonet, I. (1997): *Un Mundo sin Rumbo: crisis de fin de siglo*. Editora Deabte, Madrid.



- Rivera, D. y Suconota E. (2018) *Las TIC en la gestión de los procesos educativos*, Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). *Razón y Palabra. Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación*, Vol.22, 3_102. pp.481-509. <http://revistas.comunicacionudlh.edu.ec/index.php/ryp>
- Rodríguez Barrera Claudia (2015) *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia*. Estudio de caso. Tesis para obtener el grado de: Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza aprendizaje. Bogotá, Colombia.
- Rojas, E. (2017). *Gestión administrativa y el compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública de Lima*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Romero Oliva, Cristina, & Montilla Coronado, M^a Del Valle Cecilia (2015). La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(3),78-95. [fecha de Consulta 30 de septiembre de 2022]. ISSN: 1139-7853. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338245392005>.
- Sánchez Betancourt Mariana del Valle (2014) *Las TIC Como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar*. tesis presentada a la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación Dirección de Postgrado Maestría en Gerencia Avanzada en Educación, Bárbula, Carabobo.
- Santos, M. (1996): *A natureza del espacio: técnica y tiempo, razao e emoção*. São Paulo: Hucitec



Solis Tapia, Roger y Valdivia Valdivia, Michel Osires (2019) *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018*, tesis prestada a la Maestros en Educación con Menciones en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo, Lima Perú.

UNESCO (1996). *La educación superior en el siglo XXI: visión de América Latina y del Caribe*. Habana - Cuba: Ediciones CRESALC/UNESCO.

UNESCO. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lima: Lance Grafico S.A.C.

Yábar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado*. Tesis de magister en educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.



ANEXOS

118

ANEXO 1.

CUESTIONARIO PARA DIAGNOSTICAR SOBRE EL DOMINIO DE LAS TIC

Instrucciones: Muy apreciado directivo a continuación te presentamos una batería de preguntas que se refiere al dominio sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación, información que es anónimo y solamente servirá para efectuar la investigación, por lo te pedimos que muy transparente y sincero en tus respuestas, para tal efecto debes marcar con un (X) en cada una de los ítems expuestos en el cuestionario, de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

Deficiente (1), Regular (2), Bueno (3), Excelente (4)

Se le agradece anticipadamente su muy valiosa contribución al estudio

Nº	ÍTEMS	Escala de valoración			
	Dimensión 1: Gestión administrativa de las TIC	1	2	3	4
1	Uso el internet para comunicarse (usar e-mail, chat, etc)				
2	Uso los recursos tecnológicos para formular, administrar y evaluar todos los documentos como instrumentos de gestión escolar.				
3	Uso los recursos tecnológicos para acompañar en la gestión pedagógicas a los docentes.				
4	Obtengo información sobre gestión escolar por Internet				
5	Entro a la página web Portal Educativo Nacional del MINEDU				
6	Planifico diversas actividades en la gestión académica usando computadora e internet				
7	Uso softwares o programas educativos				
8	Hago documentos usando office como Word, Excel, Power Point				
	Dimensión 2: Capacidad en el uso y manejo de las TIC	1	2	3	4
9	Puede navegar por Internet				
10	Entro a otras páginas web educativas del Perú				
11	Realizo búsquedas sencillas para captar información sobre la gestión escolar				
12	Realizo búsqueda avanzada para para captar información sobre la gestión escolar				
13	Creo favoritos en la computadora para la actividad escolar				
14	Organizo favoritos por temas (educativos, entretenimiento, noticias, etc.)				



15	Guardo archivos en Google drive para realizar mejor la gestión escolar				
	Dimensión 3: Capacidad para el trabajo en equipo	1	2	3	4
16	Escribo y envié correos electrónicos para comunicar a los docentes, estudiantes y padres de familia				
17	Envíé archivos adjuntos y correos electrónicos				
18	Crear una lista de correos electrónicos				
19	Converso por chat con toda la comunidad escolar para dinamizar la gestión escolar				
20	Entro a un foro virtual y participé activamente y envié mensajes				
21	Creo foros de discusión sobre un tema educativo				
22	Participo en proyectos colaborativos escolares				
23	Participo en páginas web de mi IIEE y otras instituciones educativas.				
	Dimensión 4: Estrategias de aprendizaje para el TIC.	1	2	3	4
24	Elaboro trabajos de académicas en Word				
25	Elaboro trabajos de académicas en Excel				
26	Elaboro trabajos de académicas en Power Point				
27	Elaboro mapas conceptuales y mentales en la computadora				
28	Creo una base de datos relacionado con el trabajo de gestión escolar				
29	Bajo libros u otros archivos de la biblioteca digital para la gestión escolar				
30	Hago presentaciones de proyectos colaborativos en la gestión escolar				

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ANEXO: N° 02

CUESTIONARIO PARA EVALUAR GESTIÓN ESCOLAR

INSTRUCCIONES:

El presente instrumento tiene como objetivo de diagnosticar la gestión escolar implementadas en las instituciones educativas de la UGEL San Román, a través del desarrollo de los compromisos de gestión, con este objetivo solicitamos que sean muy transparente y honesto con cada una de las respuestas para ello debes marcar con un aspa "X" en una sola alternativa después de leer cada enunciado, teniendo en cuenta la siguiente escala: Deficiente (1), Regular (2), Bueno (3), Excelente (4).

N°	ITEMS	Escala de valoración			
		1	2	3	4
	COMPROMISO 1: Desarrollo integral de las y los estudiantes.				
1	La institución Educativa ha definido sus metas de aprendizaje en las diferentes edades/grados a partir de una línea de base.				
2	La I.E. ha definido las metas de aprendizaje de manera participativa y consensuada.				
3	La I.E., además de las metas de aprendizaje, ha considerado mejorar la eficiencia académica a partir de datos estadísticos del año anterior.				
4	La I.E. ha implementado acciones de capacitación, acompañamiento, trabajo en equipo, reuniones técnicas para mejorar el desempeño de los docentes y alcanzar las metas de aprendizaje.				
5	La I.E. ha previsto, organizado y realizado el proceso de evaluación a los estudiantes para medir el logro de aprendizajes en función a las metas previstas, ha reflexionado sobre los avances y en base a ello se ha organizado y festejado el primer día del logro.				
	COMPROMISO 2: Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.				
6	La institución educativa ha considerado en el PAT el diagnóstico a través de información estadística sobre la situación de repitencia y abandono escolar.				
7	La institución educativa ha considerado metas de reducción del índice de repitencia y deserción escolar en el PAT, en términos de porcentaje.				
8	La institución educativa, ha realizado acciones de sensibilización a docentes sobre la repitencia y deserción escolar				
9	La institución educativa ha desarrollado reuniones y charlas con los padres de familia para evitar la repitencia y deserción escolar.				
10	La institución educativa ha hecho seguimiento a casos de estudiantes que han abandonado sus estudios, han repetido de grado para identificar las causas o en su defecto han logrado recuperar y retenerlos para que concluyan sus estudios.				
	COMPROMISO 3: Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE.				
11	La I.E. ha organizado la jornada diaria considerando 45 minutos por hora pedagógica.				



12	Los directivos de la I.E. orienta y verifica la organización adecuada del horario escolar priorizando el trabajo con bloque mínimos de 2,3 o 4 horas pedagógicas por área.				
13	Los directivos de la I.E. ha emitido normas u orientaciones para evitar el uso del tiempo en actividades de rutina.				
14	Los directivos de la I.E. acompañan a los docentes para reducir el uso inadecuado del tiempo en el aula.				
COMPROMISO 4: Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB.					
15	EL PAT cuenta con: 1. Diagnóstico sobre la realidad educativa partir de los cinco compromisos de gestión escolar. 2. Objetivos y/o metas precisas y reales que puedan ser medibles en función a su logro o alcance. 3. Actividades (estrategias, compromisos y cronograma) para cumplir con los objetivos y/o metas precisas en cada compromiso de gestión escolar.				
16	La institución educativa (director/subdirector) ha convocado, dirigido y conformado los equipos de trabajo por cada compromiso de gestión y ha organizado y realizado charlas o acciones de capacitación para formular y reformular el PAT.				
17	La institución educativa ha planificado y cumplido con realizar acciones para garantizar el buen inicio del año escolar (mantenimiento de locales escolares), evaluación de estudiantes y 1er Día de Logro.				
18	La institución educativa planifica y ejecuta acciones del (director) monitoreo, acompañamiento y autoevaluación periódica con la presencia de docentes y personal administrativo para evaluar el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar.				
19	El director ha previsto y/o ejecutado acciones de rendición de cuentas a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades comunales) sobre el avance, logro y cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar la ejecución del PAT.				
COMPROMISO 5: Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes.					
20	La institución educativa ha aplicado la encuesta a estudiantes sobre clima escolar.				
21	La institución educativa ha procesado la información de las encuestas y elaborado el diagnóstico sobre la buena convivencia escolar.				
22	En el PAT se evidencia objetivos, estrategias y cronograma de acciones para mejorar el clima escolar y la convivencia, considerando las orientaciones de la estrategia nacional de "Paz Escolar".				
23	La institución educativa (director) planifica y monitorea la acción tutorial en el aula para garantizar el acompañamiento al estudiante y para reducir el consumo de drogas, la trata de personas, trabajo y explotación infantil, el abuso sexual, embarazo precoz y paternidad en la adolescencia, violencia contra la mujer, ludopatía, etc..				
24	La institución educativa identifica casos de violencia escolar a través de SISEVE, hace seguimiento administrativo y legal y de apoyo a los estudiantes afectados.				

Gracias por su colaboración.



MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE, INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL: ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar de los docentes en las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca? ESPECIFICOS: PE1. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones de educación inicial? PE2. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en las instituciones de educación inicial?	GENERAL: Determinar la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar en docentes de las instituciones de educación inicial del distrito de Juliaca. ESPECIFICOS: OE1. Establecer la relación entre el uso de las tecnologías de información y desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial. OE2. Analizar la relación entre el uso de las tecnologías de información y acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en las instituciones de Educación Inicial.	GENERAL Existe relación significativa en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión escolar en docentes de las instituciones de Educación Inicial del distrito de Juliaca. ESPECIFICOS: HE1. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y Desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones de Educación Inicial. HE2. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y el acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa.	Variable X Las tecnologías de información comunicación Variable Y Gestión escolar	Diseño Metodológico: Diseño no experimental, tipo correlacional descriptivo con enfoque cuantitativo Población y Muestra: Se ha seleccionado una población de 154 docentes y directivos que pertenecen a 23 instituciones educativas de nivel de educación inicial. Muestra: La selección de la muestra ha sido determinada por el procedimiento probabilístico



PE3. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por las instituciones de educación inicial? PE4. ¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de los aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de educación inicial? PE5. ¿existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y la gestión del bienestar escolar que promueven el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de educación inicial.	OE3. Identificar la relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por las instituciones de Educación Inicial. OE4. Conocer la relación entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial. OE5. Establecer la relación entre el uso de las tecnologías de información y Gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes en las instituciones educativas de Educación Inicial.	HE3. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido en las instituciones de Educación Inicial. HE4. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en las instituciones de Educación Inicial. HE5. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y gestión del bienestar escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas de Educación Inicial.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
--	---	--	--	---



CUESTIONARIO PARA EVALUAR SOBRE EL USO Y DOMINIO DE LAS TIC																																						Suma de ítems			
DIMENSIÓN: Gestión administrativa de las TIC											DIMENSIÓN:Capacida d en el uso y manejo de las TIC							DIMENSIÓN: Capacidad trabajo en equipo									DIMENSIÓN: Capacidad estrategias de aprendizaje														
ÍTEMS	1	2	2	4	5	6	7	8	9	10	D1	11	12	13	14	15	16	17	D2	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	D3	28	29	30	31	32	33	34	35	36	D4	V1
1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2		3	3	2	2	3	2			3	3	3	3	3	2	2	2	3	3		3	2	2	1	2	2	2	1	2		84
2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2		2	3	2	2	3	2			3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		3	3	2	2	2	2	2	2	1		87
3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2		3	3	2	2	3	3			3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		3	3	2	2	2	2	2	2	1		75
4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2		3	3	2	2	2	2			3	2	3	3	3	3	3	2	3	3		3	3	3	2	2	2	2	2	1		67
5	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2		3	3	2	2	3	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	2	3	1	3	2	3	2	1		74
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	2	2	3	3			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3		3	2	3	2	3	2	3	2	2		78
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		2	3	2	2	2	3			3	2	3	3	3	2	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	3	2	2		71
8	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2		2	3	2	2	3	3			3	3	3	3	2	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	3	2	2		68
9	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3		2	3	2	2	3	2			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	3	2	1		69
10	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3		3	3	2	2	3	3			3	3	3	3	2	3	3	2	3	3		3	3	3	3	2	3	2	2	2		71
11	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2		2	3	3	2	3	3			3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	3	3	2	2		74
12	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3		3	3	2	2	3	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	2	3	2	2		75
13	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2		3	3	3	2	3	3			3	3	3	3	3	2	2	3	3	3		3	3	3	3	3	3	2	2	2		71
14	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2		3	3	2	2	2	2			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	2	2	2		73
15	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3		3	3	2	2	2	2			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	2	3	2	2	2	2	2		71
16	1	2	2	3	3	4	2	2	3	3		3	3	2	2	2	3			3	4	3	3	2	3	3	2	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	1		69
17	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3		3	3	2	2	2	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	1		72
18	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		3	3	2	2	2	3			3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	1		72
19	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3		3	3	2	2	2	3			3	3	3	3	2	2	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	2		70
20	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3		2	3	3	2	2	3			3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	2		74
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		2	3	2	2	2	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	2	2	2	2	3	2	2		73
22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		2	3	3	2	2	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	3	2	2	2		74
23	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3		2	3	3	2	2	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	3	3	2	2		76
24	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3		2	3	3	2	2	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	3	2	2	2		76
25	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3		3	3	3	2	3	3			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	2	3	2	2	2	1		77



	CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN ESCOLAR																									Suma de ítems V2				
	COMPROMISO 1: Progreso anual de los aprendizajes de todos los estudiantes						COMPROMISO 2: Retención anual de los estudiantes					Cumplimiento de la calendarización planificada					COMPROMISO 4: Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica					COMPROMISO 5: Gestión de la convivencia escolar en la								
ÍTEMS	1	2	3	4	5	C1	6	7	8	9	10	C2	11	12	13	14	C3	15	16	17	18	19	C4	20	21	22	23	24	C5	
1	4	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		5	4	5	5	4		3	3	4	3	2		91
2	5	4	3	4	4		4	3	4	4			4	4	4	3		4	4	5	4	3		4	3	4	4	2		87
3	4	4	3	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		5	4	4	4	4		4	3	3	4	3		90
4	5	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		5	4	4	4	4		3	3	4	4	3		92
5	5	4	3	5	4		5	4	5	4			5	4	4	4		5	4	4	4	4		3	4	4	5	3		96
6	4	5	4	4	5		4	5	4	4			4	4	4	4		5	4	4	4	4		3	3	3	4	3		92
7	4	5	4	5	4		4	4	4	4			5	4	5	4		5	4	4	5	4		3	3	3	4	2		93
8	4	4	4	5	4		4	4	5	5			5	5	4	4		5	4	4	5	5		4	3	3	4	3		97
9	5	5	4	4	5		4	4	4	4			5	4	4	5		4	4	4	5	4		3	4	4	4	3		96
10	4	5	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	3	3		90
11	5	4	4	4	4		4	3	4	5			5	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	4	2		90
12	4	4	3	5	4		4	4	4	4			5	4	4	4		5	4	4	4	3		4	3	4	4	2		90
13	5	4	3	4	4		4	4	5	4			4	4	4	4		4	4	5	4	3		4	4	4	4	2		91
14	4	4	3	4	5		4	5	4	4			5	5	4	3		4	5	4	5	5		4	3	4	5	2		95
15	4	4	4	4	5		5	4	5	4			5	5	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	5	2		94
16	5	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		5	4	4	4	4		3	3	4	4	2		91
17	4	4	4	4	4		4	4	4	5			5	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	4	2		90
18	5	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		4	5	4	4	4		4	4	4	4	2		93
19	4	5	4	4	5		5	4	4	4			5	4	5	4		4	4	5	4	4		4	3	4	3	2		94
20	4	4	4	4	4		4	5	4	4			4	4	4	5		4	4	5	4	5		3	4	4	4	2		93
21	4	4	4	4	4		4	4	4	4			4	4	5	4		4	4	4	4	4		4	3	5	4	2		91
22	4	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		4	4	4	5	4		4	4	4	4	2		92
23	4	5	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	4	2		91
24	4	4	4	4	4		4	4	5	4			5	4	4	4		5	5	4	5	4		3	3	4	4	2		93
25	4	4	4	4	4		4	4	4	4			5	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	3	2		88



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO – MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR GESTIÓN ESCOLAR

I. REFERENCIA:

1.1 EXPERTO : ONOFRE MAMANI NHILLO NATALIO
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3 CARGO ACTUAL :
4.4 GRADO ACADÉMICO : COMADON PÚBLICO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	Deficientes 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																									
2. Objetividad	Está expresando en conductas observables.																									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y claridad.																									
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																									
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																									
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																									
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																									
10. Pertinencia	Tiene sentido, y enfrenta un problema crucial, que se sitúa en una población y en un territorio.																									

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el experto evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Coeficiente de validación porcentual C= 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

c) Aprobado (C≥75%) ☒
d) Desaprobado (C<75%) ☐

Juliaca. 10 del mes de OCTUBRE año 2022

FIRMA DEL EXPERTO
DNI 01328058
TELÉFONO N° 951 696689



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO – MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO.

CUESTIONARIO PARA DIAGNOSTICAR SOBRE EL DOMINIO DE LAS TIC

I. REFERENCIA:

1.1 EXPERTO : PEREZ ABARCA ANA LIA
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3 CARGO ACTUAL :
1.4 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	Deficientes 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X					
2. Objetividad	Está expresando en conductas observables.																				X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																				X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																				X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y claridad.																				X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																				X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																				X					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				X					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				X					
10. Pertinencia	Tiene sentido, y enfrenta un problema crucial, que se sitúa en una población y en un territorio.																				X					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el experto evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Coefficiente de validación porcentual C= 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado (C≥75%) ☒
b) Desaprobado (C<75%) ☐

Juliaca. 20 del mes de OCTUBRE año 2023

FIRMA DEL EXPERTO

DNI 02436112

TELÉFONO N° 990339103



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO – MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR GESTIÓN ESCOLAR

I. REFERENCIA:

1.1 EXPERTO : OLGA TOHA PARAVICINO FELIX CRISTOBAL
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3 CARGO ACTUAL :
1.4 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN DERECHO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

		Deficientes 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
CRITERIOS	INDICADORES	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresando en conductas observables.																				X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																				X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y claridad.																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																				X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				X
10. Pertinencia	Tiene sentido, y enfrenta un problema crucial, que se sitúa en una población y en un territorio.																				X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el experto evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Coefficiente de validación porcentual C= 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

c) Aprobado (C≥75%) ☒
d) Desaprobado (C<75%) ☐

Juliaca. 20 del mes de OCTUBRE año 2023

FIRMA DEL EXPERTO

DNI 02836114

TELÉFONO N° 985505039



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 27-11-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JHENY MAYTA HANCCO

Dirección: JR. ANDAHUAYLAS 192 URB. JORGE CHAVEZ

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40156901

Teléfono: 958 756 252 email: jhenymh6@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
INICIAL DEL DISTRITO DE JULIACA

Palabras claves, (3 a 5 términos): TIC, gestión escolar, docentes, educación inicial.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

**2. Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



Firma de Autor



huella digital

27-11-2025

Fecha