

# MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA

*por* LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI

---

**Fecha de entrega:** 19-jun-2024 09:53p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2405576049

**Nombre del archivo:** T036-76940086-T.docx (9.22M)

**Total de palabras:** 7120

**Total de caracteres:** 40195

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD E INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**



**MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN**  
**LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR**  
**HOME CENTER JULIACA**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**Bach. LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**JULIACA - PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD E INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN**  
**LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR**  
**HOME CENTER JULIACA**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

<sup>1</sup> APROBADA POR:

PRESIDENTE

M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

Dr. PAUL MANANI TISNADO

ASESOR DE TESIS

Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

LÍNEA INVESTIGACIÓN

: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 327-2024-D-FCS-UANCV

Juliaca, 22 de abril del 2024

**VISTOS:** Exp. 2024-CU-2426 presentada por el(la) egresado(a): **LISBETH YULISSA QUISPE YUCRA** quién ha solicitado cambio de jurado del Proyecto de Investigación conducente a optar el título profesional de Obstetricia

**CONSIDERANDO:** Que, en la Resolución Decanal N°977-2023-D-FCS-UANCV, figura el título del proyecto: investigación **FACTORES SOCIOCULTURALES Y OBSTÉTRICOS ASOCIADOS AL ABANDONO DE LA ATENCIÓN PRENATAL EN GESTANTES DEL HOSPITAL III ESSALUD JULIACA 2023** teniendo como Jurados designados por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

* Presidente	<b>Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA</b>
* 1er. Miembro :	<b>Dra. PATRICIA AMERICA ORTIZ AMPUERO</b>
* 2do. Miembro :	<b>Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE</b>

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el **Oficio N° 109-2024-UI-FCS-UANCV-J** solicitando la emisión de la resolución de cambio del primer miembro. Segundo miembro y asesor, por motivos de licencia.

Estando el informe favorable de la Dirección de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR EL CAMBIO DEL, DEL PRIMER MIEMBRO, SEGUNDO MIEMBRO Y ASESOR** designados a él (la) egresado (a) **LISBETH YULISSA QUISPE YUCRA** para la revisión del proyecto de investigación titulado investigación **FACTORES SOCIOCULTURALES Y OBSTÉTRICOS ASOCIADOS AL ABANDONO DE LA ATENCIÓN PRENATAL EN GESTANTES DEL HOSPITAL III ESSALUD JULIACA 2023** para optar al Título Profesional de **OBSTETRA** debiendo quedar a partir de fecha, de la siguiente manera:

* Presidente :	<b>Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA</b>
* 1er. Miembro :	<b>Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE</b>
* 2do. Miembro :	<b>Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO</b>
*	
* Asesor :	<b>Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA</b>

\* **SEGUNDO:** Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

**TERCERO:** La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados de cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.

DISTRIBUCIÓN  
Jurados,  
EP. Obstetricia  
UI, Interesados, Arch.  
EVO/



Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE  
COP 2034  
DECANA



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 415-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 14 de agosto del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-CU-05477, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 22 de junio del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA** con el tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA.**

### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, con el tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

  
  
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c.  
Arch 2023  
JCHM/



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 808-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 21 de noviembre del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-CU-05189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 15 de noviembre del 2023 y la RESOLUCIÓN N° 415-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Perfil de Tesis de fecha 14 de agosto del 2023, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA** con el tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- |                 |   |                                    |
|-----------------|---|------------------------------------|
| • Presidente    | : | M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda |
| • 1er. Miembro  | : | Dr. Richard Condori Cruz           |
| • 2do. Miembro  | : | Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez      |
| Asesor de Tesis | : | Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra   |

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, con el tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
Dr. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 987-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 19 de diciembre del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-013016, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA** quien solicita CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, aprobado con RESOLUCIÓN N° 808-2023-D-FIS-UANCV, de fecha 21 de noviembre del 2023.

### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra

Que, es procedente la solicitud de **CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS** y Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, del tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**, conducente a optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- Presidente : **M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda**
- 1er. Miembro : **Dr. Richard Condori Cruz**
- 2do. Miembro : **Dr. Paul Mamani Tisnado**
- Asesor de Tesis : **Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra**

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c.  
Arch 2023  
JCHM/



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

**RESOLUCIÓN N° 996-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 20 de diciembre del 2023

**VISTOS;** El expediente N° 2023-CU-012862 (fecha y hora de sustentación), expediente N° 2023-CU-012837 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 987-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis, la 19 de diciembre del 2023 (cambio de jurado) 19 de diciembre del 2023 y el DICTAMEN N° 1333-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** por la modalidad de Sustentación de Tesis,



**CONSIDERANDO:**

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaró estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de

C.c.  
Arch. 2023  
JCHM/  
**Distribución:** Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.-** NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA** presentado por el (la) bachiller: **QUISPE MAMANI, LEIDY JULISSA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA  
1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ  
2do. Miembro : DR. PAUL MAMANI TISNADO  
Asesor de Tesis : DR. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

**SEGUNDO.-** PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **MARTES, 26 E DICIEMBRE DEL 2023**, a horas **10:00 a.m.** hora exacta.

**TERCERO.-** El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

**CUARTO.-** Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

**QUINTO.-** La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c.  
Arch. 2023  
JCHM/  
Distribución: Jurados, Interesado

Metadatos complementarios - UANCV



<b>TITULO</b>	
MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	76940086
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-5779-5007">https://orcid.org/0009-0008-5779-5007</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0000-2411-3016">https://orcid.org/0009-0000-2411-3016</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres Y Apellidos	PAUL MAMANI TISNADO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01314987

<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: Home Center Juliaca -15.49635, -70.12976 País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca <a href="https://goo.su/CKPy94j">https://goo.su/CKPy94j</a>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2021 – Mayo 2022
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ingeniería de sistemas y comunicaciones <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</a> Ingeniería de procesos <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</a>



UNIVERSIDAD ANDINA  
"INGENIERÍA DE SISTEMAS Y PROCESOS"  
"MESTOR GARCÉS VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DIRECTOR (e)  
Unidad de Investigación FIS



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI, identificado con DNI

Nro. 76940086 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

**MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de JUNIO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella

## **DEDICATORIA**

A mis progenitores, debido a su inmenso afecto y devoción, inspirarme a seguir hacia adelante, quienes cada día me inspiran a ser mejor y me ayudan a levantarme en cada caída.

***Leidy Julissa***

## **AGRADECIMIENTO**

Mis padres, mi cónyuge y la universidad desempeñan un papel crucial en mi vida, brindándome amor, paciencia y orientación. Su apoyo y amor me ayudan a lograr mis objetivos y su guía me ha permitido terminar una etapa más.

***Leidy Julissa***

## INDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
INDICE.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I.....	1
ASPECTOS GENERALES .....	1
1.1. PLATEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2. Problema General.....	3
1.2.1. Problemas Específicos .....	3
1.3. Objetivos.....	3
1.4. Justificación .....	4
1.5. Delimitación de la investigación.....	5
1.6. Hipótesis de la investigación.....	5
1.7. Variables.....	5
1.8. Operacionalización de variables .....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO .....	7
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	7
2.2. Marco Teórico.....	12
2.2.4. Las metodologías.....	14
CAPÍTULO III.....	18
Procedimiento metodológico.....	18

3.3.1. Actividades .....	20
Propuesta: .....	20
<b>7</b> 3.5.1. Población .....	21
3.5.2. Muestra .....	21
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	23
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	24
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	26
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	26
<b>CONCLUSIONES</b> .....	30
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	31
<b>1</b> <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	32
<b>ANEXOS</b> .....	35
<b>ANEXO 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA</b> .....	1
<b>ANEXO 2: CUESTIONARIO</b> .....	1

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estrategias de 5Ss.....	16
Figura 2: Diseño de investigación.....	22
Figura 3: Empresa Direpsur Home Center personal indicada de realizar las cotizaciones para la organización.....	30
Figura 4: Empresa cuenta con cartera de proveedores para realizar compras .....	31
Figura 5: empleados monitorean periódicamente a sus proveedores para mantenerse informados sobre los precios de los productos. ....	32

11

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente .....	8
Tabla 2: Las actividades logísticas de acuerdo con la perspectiva .....	20
Tabla 3: Presenta la muestra para la entrevista .....	25
Tabla 4: La Empresa Direpsur Home Center tiene el personal o el área adecuada para realizar las cotizaciones necesarias .....	29
Tabla 5: Para realizar sus compras, la empresa tiene una cartera de proveedores .....	30
Tabla 6: La empresa monitorea a sus proveedores para conocer los precios actuales de ciertos productos .....	31

## RESUMEN

Con ayuda de un modelo 5s diseñado para promover la limpieza y el orden, este estudio pretende mejorar la gestión logística en Direpsur Home Center. El departamento de logística, compuesto por seis personas, era la parte más importante del negocio, ya que allí se manejaban la mayoría de las operaciones. Administrada al personal del almacén y una entrevista con el gerente regional. Se descubrió que la desorganización y la manipulación inadecuada del producto eran dos de los problemas más importantes revelados por la investigación. Clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y mantener desempeñan papeles importantes en la resolución de un problema. Se determinó que se podría lograr un aumento del 90% en la rentabilidad mediante el desarrollo y la implementación de un manual de 5S, que aumentaría la productividad y la eficiencia a través de una mejor organización y limpieza.

**Palabras clave:** Organización, logística, Modelo 5S, optimización logística.

## ABSTRACT

To promote cleanliness and order, this study aims to improve logistics management at Direpsur Home Center. <sup>3</sup> The logistics department, made up of six people, was the most important part of the business, since most of the company's daily operations and difficulties were handled there. Data were collected through a survey administered to warehouse staff and an interview with the regional manager. Disorganization and improper product handling were found to be two of the most significant problems revealed by the investigation. Classifying, sorting, cleaning, standardizing, and maintaining play important roles in solving a problem. They decided that a 90% increase in profitability could be achieved by developing and implementing a 5S manual, which would increase productivity and efficiency through better organization and cleanliness.

**Keywords:** Organization, logistics, 5S Model, logistics optimization.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, todas las empresas están trabajando para desarrollar y llevar a cabo planes estratégicos que les ayuden a mostrar su ventaja competitiva en el mercado. Mantener estándares altos en los servicios logísticos es también una de las prioridades de las empresas de almacenamiento. El funcionamiento tiene los objetivos importantes. de una organización es la optimización, la logística funcional, el principal objetivo de la gestión de almacenes.

La empresa Direpsur Home Center Juliaca es un negocio de servicios en la distribución de productos de materiales de construcción y distribución de otros productos, para llevar a cabo sus operaciones. Direpsur Homecenter es el centro de distribuciones, este servicio de almacenamiento de mercancías, régimen fiscal suspendido y servicios. En la sede principal de San Román - Juliaca, hay bodegas que no están bien organizadas, lo que causa desorden y retrasos en las operaciones.

El objetivo principal de la metodología 5S es crear centros de trabajo organizados en función de dos principios fundamentales: orden y limpieza. Los cinco objetivos son durante el año útil de las herramientas.

El objetivo se compone de cinco principios japoneses que comienzan con las letras S, es lograr un lugar de trabajo limpio y ordenado. Seiri se refiere a la separación, Seiton a la orden, Seiso a la limpieza, Seiketsu a la sistematización y Shitsuke a la limpieza. El objetivo, que se compone de cinco principios japoneses que comienzan con la letra S, es lograr un lugar de trabajo limpio y ordenado. Seiri significa separación, Seiton significa organización, Seiso

significa limpieza, Seiketsu significa sistematizar y Shitsuke significa estandarización. significa estandarizar.

<sup>1</sup> La situación problemática de la empresa, así como la formulación y justificación del problema, se describen.

Capítulo I. Esto permitirá plantear <sup>1</sup> la hipótesis, los objetivos y el alcance de la investigación.

El Capítulo II incluye el marco teórico, antecedentes para el modelo, el marco contextual actual de la empresa y el marco legal relevante para el negocio.

El Capítulo III trata sobre investigación científica. Incluye la hipótesis y la metodología apropiada para el tipo de estudio. <sup>22</sup> A su vez, se identifica la población y se describen las técnicas, procedimientos e instrumentos utilizados para recopilar y analizar los datos de la investigación.

la propuesta de investigación considera los factores internos de la empresa. Por último, las conclusiones, <sup>1</sup> sugerencias para investigaciones futuras.

# CAPÍTULO I

## ASPECTOS GENERALES

### 1.1. PLATEAMIENTO DEL PROBLEMA

los servicios específicos **el** almacenaje, el aumento de las operaciones logísticas, un mayor control sobre las mercancías, tanto a los propietarios como a las autoridades aduaneras. No obstante, durante años de transición y cambio, la cadena logística ecuatoriana ha sufrido una pérdida significativa en su confiabilidad. (Mejía & Mero, 2015).

Las empresas almaceneras tienen como objetivo principal, en resumen, el empresario debe mantener una confiabilidad con sus clientes e implementar un control riguroso en la gestión logística para evitar errores.

El departamento de logística es el lugar de actividades diarias, incluyendo la manipulación y organización de la mercadería, el proceso de gestión, distribución y almacenamiento de mercancías, control de

inventarios y manejo de información. El proceso complejo debe ser evaluado para llevar a cabo.

Calzado (2020) enfoca en la economía de almacenes en medios de almacenamiento, enfrentando dificultades como una desorganización del espacio, inadecuadamente usado capacidades, dificultades en atención al cliente, una falta de balance entre carga y almacenamiento, y no analización de la recepción, (p.60)

Direpsur Home Center Juliaca, empresa de carga, enfrenta varios problemas logísticos, entre ellos falta de espacio de almacenamiento, superposición de mercancías y dificultad para encontrar productos específicos, lo que genera retrasos y errores en las entregas. Además, la falta de señales actualizadas en almacenes y oficinas aumenta el riesgo de incidentes y accidentes operativos.

Al momento de recibir las mercancías, lo que puede causar serios problemas. el proceso de selección, lo que puede resultar en la selección del artículo incorrecto o incluso en la mezcla de varios pedidos en un solo despacho, lo que resulta en la devolución de artículos, lo que afecta la logística del almacén.

Para mantener la organización y el orden en la gestión logística, se recomienda crear un modelo de 5S. El centro de hogar de Direpsur en Juliaca. Este modelo se basará en las condiciones actuales. Esto permitirá desarrollar un modelo que mejore la productividad y la gestión logística.

## 1.2. Problema General

¿Cómo se puede utilizar el modelo <sup>2</sup>5s para mejorar la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca?

### 1.2.1. Problemas Específicos

- a) ¿Cómo evaluar el conjunto de métodos del modelo <sup>2</sup>5S para mejorar la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca?
- b) ¿Cómo determinar la situación actual del sector logístico de la empresa Direpsur home center Juliaca?
- c) ¿Cómo se optimizará la gestión logística en la empresa Direpsur home center?

## <sup>21</sup>1.3. Objetivos

### 1.3.1. Objetivo General

La empresa Direpsur home center Juliaca pretende mejorar su gestión logística diseñando un modelo 5s que garantice el orden y la limpieza.

### 1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar las experiencias relacionadas con el control de las actividades logísticas en la empresa Direpsur home center Juliaca
- b) Utilizando métodos de investigación, realizar un diagnóstico del estado actual de la gestión logística de almacenes de Direpsur Juliaca.

- c) Este estudio tiene como objetivo desarrollar un modelo de gestión 5s para potenciar la eficiencia y productividad del home center Juliaca de Direpsur a través de la optimización de la logística de almacén.

#### **1.4. Justificación**

La investigación proporcionará una estrategia de gestión que se puede utilizar en cualquier organizacional de nivel. El modelo permite cambio, comenzando con sus conocimientos sobre el puesto, revisando los procedimientos a seguir, estableciendo una disciplina que obligue a seguir las instrucciones y evaluando su contribución a la mejora continua del trabajo. espacio de trabajo.

##### **1.4.1. Justificación Teórica**

Las organizaciones están llevando a cabo una constante adquisición de conocimientos con el fin de comprender el progreso de los procesos logísticos. Las empresas han ido adquiriendo progresivamente una comprensión sobre la relevancia. para obtener una ventaja competitiva. Se espera que pueda comprenderlos por completo y usarlos para mejorar la productividad.

##### **1.4.2. Justificación Metodológica**

El modelo 5S permite que los empleados participen como cambio de proceso y aplicar el conocimiento de puesto y los procedimientos a seguir. Reconoce el compromiso de las personas con la mejora continua en el lugar de trabajo y exige que sigan las pautas. Este estudio se puede

aplicar a los proveedores de servicios logísticos para ayudarlos a mejorar la productividad o evitar que los almacenes se roten.

### **1.5. Delimitación de la investigación**

El Departamento de logística del Direpsur Home Center Juliaca es donde se lleva a cabo el estudio. Lugar de San Román, Juliaca. De acuerdo con interrogados directivos, la investigación será llevada a cabo empleados del sector logístico tanto en persona como en línea.

16

### **1.6. Hipótesis de la investigación**

#### **1.6.1. Hipótesis General**

El diseño de modelo de 5S optimizará la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca. Con la productividad y eficiencia es ventajosa y competitiva.

3

### **1.7. Variables**

#### **1.7.1. Variable Independiente**

Diseñar un Modelo 5S.

#### **1.7.2. Variable Dependiente**

Optimiza gestión logística de empresa Direpsur home center Juliaca.

### 3

## 1.8. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
<b>Independiente</b>			
Diseñar un Modelo de 5S.	Las 5S son un programa de gestión utilizado en entornos de talleres y oficinas, que involucra actividades orientadas al orden y la detección de anomalías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las frases Seiri (Selector).</li> <li>✓ Seiton (Orden).</li> <li>✓ Seiso (Limpiar).</li> <li>✓ Seiketsu (Estandarización)</li> <li>✓ yShitsuke (Disciplina) se utilizan para describir una tarea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suprimir suciedad.</li> <li>✓ Señalizar.</li> <li>✓ separar innecesarios.</li> <li>✓ estudiar innecesarios son algunos de los principios de esfuerzo.</li> </ul>
<b>Dependiente</b>			
Optimiza la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca.	La productividad se logra mediante una mayor producción, un uso óptimo de los materiales, (Jaramillo, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los problemas laborales son cuestiones importantes que deben abordarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los problemas incluyen espacio reducido.</li> <li>✓ colocación incorrecta de productos.</li> <li>✓ clasificación incorrecta.</li> <li>falta de etiquetado y uso incorrecto de dispositivos de seguridad.</li> </ul>

Tabla 1: Operacionalización de Variables  
Propia Elaboración (Fuente)

## <sup>1</sup> CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Según, Jiménez Ibáñez & Mendoza Murillo, (2022) en su tesis titulado <sup>3</sup> "Diseño de un modelo de 5s para optimizar la gestión logística de la almacenera Almesa S.A" El objetivo es optimizar la gestión logística. mediante un modelo 5s, repercutiendo en limpieza y orden. La unidad de logística, con seis trabajadores, es el área más importante para los movimientos diarios y la resolución de problemas. Se realizaron dos encuestas a los empleados de la tienda y una entrevista con el jefe de área para obtener información.

Según Arroba Vásquez, 2022) <sup>1</sup> El estudio "Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad en una productora de papel absorbente" explora las organizaciones pueden abordar problemas que afectan sus actividades, identificar deficiencias y mejorar su desempeño laboral.

La tesis de Marino Aduviri, (2019) titulada “Optimización de Procesos Operativos en Logística y Servicios de Capital S.A.” tiene como objetivo optimizar la distribución de hormigón preenvasado, permitiendo a Ready Mix entregar más productos terminados a los clientes. El estudio logró esto rediseñando, controlando y monitoreando el proceso logístico de distribución para obtener información en tiempo real para la toma de decisiones inmediata. Sin embargo, la falta de control generó inconsistencias en los programas diarios de despachos debido a tiempos de entrega extendidos, lo que resultó en ineficiencias para Ready Mix.

Según, Gil, M. R., & Lago Flores, E. E, (2019) tesis titulada “Implementación de la metodología 5s y propuestas de mejora para lograr mayor productividad en una Pyme”. Menciona en su conclusión la empresa a un nivel organizacional más alto en general. Con la comprensión de la importancia en la pequeña empresa piedras argentinas, los escritores identificaron un problema significativo relacionado con sector productivo. que tenía un impacto directo en todos los aspectos negativos de la empresa. Los autores creen que el método 5S es la herramienta perfecta para comenzar a mejorar la producción con el objetivo de llevar a la empresa aun nivel organizacional más alto en general.

La tesis de Marino Aduviri (2019) titulada “Optimización de Procesos Operativos en Logística y Servicios de Capital S.A.” El estudio tuvo como objetivo optimizar la distribución de hormigón preenvasado, permitiendo a Ready Mix entregar más productos

terminados a los clientes. Redujo, controló y monitoreó exitosamente el proceso de logística de distribución, pero la falta de control generó inconsistencias en los programas diarios de despachos.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

Citando a JARAMILLO LUIS, (2022) menciona que el estudio se centra en la metodología 5S para implementación la industria minera, con el propósito de disminuir los tiempos de entrega. La empresa tiene como objetivo mejorar la gestión de los almacenes. implementando para reducir el tiempo de entrega, aumentar el espacio de almacenamiento y disminuir errores. Esto ayudará a reducir el tiempo de permanencia de la empresa en el almacén, lo que impacta negativamente su participación en el mercado nacional.

Según CAPCHA DENEGRI, s. f. (2022) en su tesis titulado "Mejorar los procesos de gestión logística para aumentar la productividad de una empresa industrial de pinturas en la ciudad de Lima Metropolitana". Su objetivo principal fue medir y evaluar cómo una mejora en la gestión logística puede ayudar a maximizar la productividad.

Según (Peláez López, 2021) tesis titulada "Mejora en la gestión logística para aumentar la rentabilidad en la empresa M. CATALÁN 2020." El propósito de esta investigación es optimizar y aumentar la rentabilidad. de M. Catalán S.A.C., empresa de transporte.

Para recolectar información se utilizó análisis documental y entrevistas con el jefe de logística. Los principales problemas

identificados fueron imprecisiones en la entrega de productos y solicitudes de los clientes, siendo la principal causa.

La tesis de Campos M.,(2020), La investigación “La metodología 5S y su impacto en la gestión logística en Andina SCRL. “ busca determinar cómo la metodología 5S afecta para determinar cómo las fases operativas, al definir la influencia, crear un entorno del trabajo productivo y competente y servir como base para futuras investiga.

Según BONIFACIO GUERE,(2020) en su tesis titulado “Mejora en el proceso logístico de la empresa de servicio electromecánico ESEM.” El objetivo de esta tesis fue sugerir. A través de una investigación cualitativa se descubrió que el proceso logístico era el más crucial y problemático, y representaba el 35 por ciento de la caída general en la tasa de finalización. Se identificó una ventana de oportunidad para acelerar la prestación de servicios a los clientes. Se realizó un análisis de tiempo durante este procedimiento para establecer que las actividades de la ruta crítica iban a la fase de almacenamiento del procedimiento. Se constató que una gestión inadecuada del almacén alargaba los tiempos de respuesta a las solicitudes hasta en 14 días.

### **2.1.3. Antecedentes de nivel regional**

Según, Apaza Cañazaca, H. (2022) tesis titulado O estudo investiga a implementação dos 5s (organização, lista de verificação, perguntas e auditorias) na área de suprimentos da Empresa de Serviços Gerais Vega Company E.I.R.L. Juliaca, revelando

melhorias significativas na eficiência e qualidade do trabalho e suprindo deficiências na área.

Según Mendoza Jihuallanca, V. (2023) "Propuesta de mejoramiento de la productividad en el área de producción de la Empresa distribuciones Olímpico S.C.R.L. Juliaca", de acuerdo con que se asegure si la implementación de las 5s (organización, lista de verificación, preguntas y auditorías) resulta en una mejora laboral de trabajadores en el área de producción, se han registrado en la eficiencia y calidad del trabajo.

Como expresa, Arizapana Quispe, (2023) en su tesis titulado "Aplicación de las 5s en la estandarización de procesos operativos de la Empresa Grustecon SCRL durante el 2022". El propósito de este estudio es determinar si la mejora laboral resulta de la implementación (organización, lista de auditorías, preguntas y auditorías). Al implementar las 5S, la empresa logró una efectividad de la labor. El estudio, sin embargo, una serie de deficiencias en relación al proceso de gestión de residuos.

Según Arizapana Quispe, (2023), "Aplicación de las 5s en la estandarización de procesos operativos de la Empresa Grustecon SCRL", El propósito de este análisis podría destacar el mejoramiento laboral de los términos en el área de base asociados con las 5s (organización, lista de verificación, preguntas y auditorías). El estudio también identifica mejoras en la eficiencia y calidad del trabajo y deficiencias en el área de abastecimiento.

## 2.2. Marco Teórico

### 2.2.1. Introducción de 5S con metodología Lean

Se basa <sup>6</sup> en cinco principios con la letra S, Con cinco principios - **Seiri** (clasificación), **Seiton** (orden), **Seiso** (limpieza), **Seiketsu** (estandarizar), y **Shitsuke** - establece un enfoque de gestión de procesos específico de proveniencia japonés como 5S. Esta filosofía del kaize advierte cada principio un valor significativo durante el proceso., (Caletec, 2023)

La industria japonesa creó la metodología en lugar de aumentar la calidad & la efectividad de los productos. El automóvil acabó con una expansión en términos adicionales a todos los campos y responsabilidad corporativa e institucional. (Caletec, 2023)

### 2.2.2. Metodología 5Ss

Desde los años 60, se inició en la empresa de TOYOTA con la intención de aumentar la productividad y mejorar el ambiente laboral. Varias empresas, incluidas Colgate-Palmolive, Ford American Express, HP, Dell, and Kimberly Clark, han implementado este proceso de calidad en los últimos años.

El método 5Ss, cuyo nombre se refiere etapas y procesos de gestión japonés con sus cinco principios:

- ✓ **La clasificación** se define como la separación de cosas o operaciones que no son de manera necesaria.
- ✓ Establecer la necesidad de bienes u operaciones.

- ✓ **Limpieza:** establecer la basura deficiente. La estandarización consiste en identificar cualquier anomalía.
- ✓ **Mantener la disciplina:** constante mejora.

La herramienta es ampliamente usada en todo el mundo, Promover una cultura de mejora continua a través de la participación activa del personal es una herramienta de gestión en Japón.

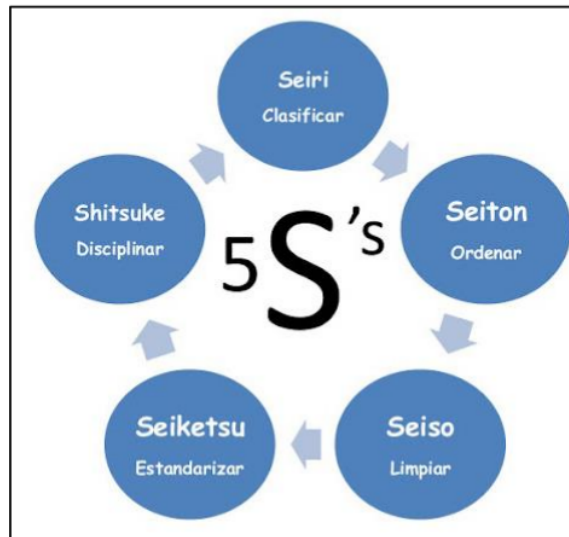


Figura 1: Estrategias de 5Ss

Fuente: <https://goo.su/lq7YPvT>

### 2.2.3. Definición de 5Ss

Para mejorar la seguridad, las 5S son métodos prácticos para crear y mantener. Está compuesto el texto consta de sencillas y se compone con la letra "s" y son cinco palabras.

ayudan a completar las tareas laborales de manera eficiente.  
(<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)

El 5S fue inicialmente implementado por Toyota con el propósito de mejorar la organización, orden, y limpieza a largo plazo y aumentar la motivación de los empleados.

#### 2.2.4. Las metodologías

1. **Seiri: eliminación.** La primera "S" significa desaparecer todo lo que no sea necesario de la sección de trabajo. Liberar espacio de piso y eliminar la mentalidad de una excelente manera "Por Si Acaso" es este paso de orden. (<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)
2. **Seiton.** Cada cosa tiene su lugar y tiene su lugar. (<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023) ¿qué pasos debo continuar para completar mi trabajo? ¿En qué lugar es necesario que lo tenga?  
¿Cuántas partes necesito?
3. **Seiso: Hacer orden.** Después de eliminar obstáculos y descubrir lo que necesitamos, estamos listos para realizar un superlimpio del tramo. Es fundamental mantener una limpieza diaria para mantener el buen aspecto y comodidad obtenida con esta mejora, haciendo que los trabajadores se sientan orgullosos de su sección. (<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)

La limpieza en la estructura del trabajo fortalece el sentido de propiedad de los trabajadores, ya que pueden detectar fugas de

aceite, aire, refrigerante y componentes con vibraciones excesivas.(<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)

**4. Seiketso, que significa estandarización.** Al llevar a cabo las 5S, debemos enfocarnos en la estandarización de las mejores prácticas en cada área de trabajo. Dejamos que los empleados contribuyeran a la creación de estas normas. Aunque proporcionan información útil sobre su trabajo, con frecuencia no se consideran.(<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)

**5. Sitsuke (Organización).** La 5S es una letra más difícil de implementar y es atribuida a la resistencia a cambios y la disciplina de establecer normas y estándares para la organización. La implementación mejora la moralidad, clientes' percepciones y la eficiencia de la organización, reduciendo desperdicio y retrabajo.(<https://goo.su/lg7YPvT>, 2023)

#### **2.2.5. Definición de logística**

La logística es un proceso mental que planifica y lleva a cabo proyectos, analizando variables y estableciendo conexiones, ya que es presente en cualquier situación final para tener éxito.(Gómez Aparicio, 2014)

- ✓ Este concepto ha ido evolucionando con el tiempo, permitiéndonos centrarnos en la logística del emprendimiento, dividiéndola en tres áreas diferenciadas.

- ✓ La logística es una técnica utilizada para distribuir el mercado físico.
- ✓ Logística es la integración de funciones materiales internas de flujo en una empresa, como la fabricación y distribución física, en tener en cuenta las relaciones con proveedores y clientes. La logística es la integración de operaciones de flujo de materias internas y externas en la cadena de suministros para obtener ventajas en producción y competitividad.

#### **2.2.6. La logística como fuente de ventajas competitivas**

Los costos y forma en que los clientes ven sus productos Michael Porter distinguen entre dos tipos de actividades que constituyen la cadena de valor de una empresa.

Las primarias se refieren a las personas que constituyen el proceso físico de producción de la empresa, a su transferencia y atención posventa al cliente.

De apoyo: proponen sus aportes en las tareas de cárdenes y sus obras normales de la entidad.

Primarias	Apoyo
✓ Marketing y ventas	✓ Limitación en materia de infraestructura.
✓ Aprovisionamiento	✓ Recursos humanos.
✓ Producción	✓ Desarrollo tecnológico.
✓ Distribución	✓ Finanzas.
✓ aprovisionamiento posventa	
✓	

Tabla 2. Las actividades logísticas de acuerdo con la perspectiva  
Fuente: Elaboración Propia

De manera efectiva, la función logística los datos necesarios para reducir los costos y el valor de la empresa.

Consiste en que un proceso puede crear una ventaja competitiva utilizando características que esto ocurre cuando sus clientes lo ven.

Podemos resumir las ventajas competitivas de la empresa en dos:

Reduzca el tiempo y el dinero.

## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

14

#### 3.1. Enfoque de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la metodología cuantitativa se basa en obras como Auguste Comte y Émile Durkheim. Las normas y prácticas de las ciencias naturales y el positivismo se asocian comúnmente con este enfoque. Este método se basa en casos "tipo" para obtener resultados que permitan hacer generalizaciones. (Bryman, 2004:19).

1

#### 3.2. Diseño de la investigación

Según Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista (2014), Indica que la investigación no experimental se divide en diseños transversales y longitudinales, ya que se utiliza un enfoque cuantitativo. En este caso, tomamos en cuenta la primera.

En resumen, el gráfico siguiente muestra que el diseño descriptivo-correlacional será el que elegiremos para nuestra investigación.

Esta investigación recopila información de mapear recursos bibliográficos del tema de investigación, cuyo contenido puede analizarse, lo que da un panorama más amplio del tema de investigación a partir de las opiniones del investigador o investigador y de varios autores sobre el tema (Corona y Maldonado, 2018).

Esto implica que la base teórica de esta investigación demuestra. El análisis reveló que las actividades eran causadas control contable inestable no adecuado al modelo.

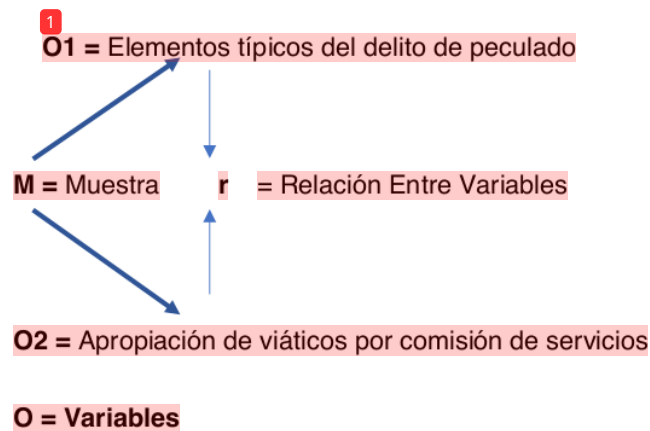


Figura 3. Diseño de investigación

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Métodos aplicados a la investigación

El proyecto actual utilizará un enfoque cuantitativo y utilizará la estadística como herramienta tecnológica. El enfoque es cuasi experimental a la forma en que aborda el problema.

### **1** 3.3.1. Actividades

Para definir el proyecto, se establecen las siguientes actividades generales centradas en la propuesta y el proyecto final, junto con sus subtarefas relacionadas:

#### **Propuesta:**

El objetivo de esta actividad es aprender más sobre el tema de estudio y establecer las bases teóricas para respaldar la propuesta. El objetivo final es determinar la importación del desarrollo de la tesis, así como lograr el objetivo específico al seleccionar la herramienta de almacenamiento de datos más adecuada para la implementación desarrollar en Direpsur Home Center.

La primera sección explora la literatura sobre sistemas de implementación, un modelo de gestión financiera y TIC para los servicios contables de Direpsur Home Center, generando una tabla que contiene las características clave.

### **1** 3.4. Alcance de la investigación

Antes de comenzar, es fundamental identificar adecuadamente su alcance porque describe los resultados que se obtendrán de ella y condiciona el método utilizado para obtenerlos. (Hernández Sampieri, R. 2014).

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

Según Hernández, F., & Baptista (2010, p. 91) "Las personas son grupos de personas que comparten al menos una característica, o un ciudadano común, la característica de ser miembro de este grupo. Comunidad, asociación voluntaria o raza".

La población corresponde a los servidores y funcionarios El sistema de gestión contable de la empresa se implementa servicio contable. <sup>1</sup> Enterprise Software Perú quienes a la fecha no han realizado la rendición de estos fondos encargados.

Tamayo (2012) y Laupäev (2014) definen la población como una unidad de investigación, incluyendo todas las unidades de análisis y una población como un conjunto de individuos con determinadas características. (p. 22).

#### <sup>1</sup> 3.5.2. Muestra

Según Carrasco (2019, p. 243), "Las muestras intencionadas" Son aquellas que el investigador elige sin seguir reglas matemáticas o estadísticas.

Quispe para realizar entrevistas pertinentes. (p. 6). La investigación se agiliza mediante la obtención de muestras de una parte de la población, como la central de la empresa Direpsur Home Center, contabilidad personal y gerente, para obtener información relevante.

Tabla de muestra

Técnica de recolección	Unidad de análisis	Muestra
Entrevista	Dpto. Contable	2
	Gerente General	1
	Dpto. Sistemas	3
	Total	6

La Tabla 3. Presenta la muestra para la entrevista.  
Fuente: Elaboración propia

La dimensión de la muestra fue determinada de tipo probabilístico., de la categoría casual, con un nivel de firmeza del 95 % y un error alusivo crítico del 5 %. El enunciado que uso es:

$$n = \frac{Na^2Z^2}{e^2(N-1) + a^2Z^2}$$

#### Donde

$n$  = Tamaño de la muestra

$N$  = Significa el tamaño de la población.

$\alpha$  = Desviación de la media de la población, que normalmente pierde su valor, emplea un valor constante de 0,5, ya que una distribución normal sigue una curva geométrica y el valor de 0,5 se deriva del punto en el que se encuentra el valor medio de la población. centrado.

<sup>2</sup>  
Z= Nivel de confianza, valor constante que, si no continúa su valor, se adquiere en relación al 95% confianza, que se refiere a 1.96, o al 99% confianza, que se refiere a 2.58, valor que depende del criterio del investigador.

Empleamos un <sup>1</sup> nivel de confianza del 95% para nuestra investigación, dado que utilizamos datos obtenidos de las opiniones de los individuos, que no responden consistentemente a las preguntas de manera secuencial.

e=Error muestra, que, en general, se utiliza un valor que varía entre 1% y 5%, dependiente del criterio del investigador, cuando no se da su proporción valor. El nivel de confianza hacia cierto aporte al valor de 5% de error que consideramos en caso nuestro.

### 3.6. Técnicas, fuentes e instrumentos

#### <sup>1</sup> 3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Según Carrasco (2019, p. 280), considera que la observación como método para la recopilación de información, a pesar de que muchos autores la describen únicamente como métodos exclusivos, Detección de información y recopilación de datos. Esto es por ello que se permita la aplicación de herramientas utilitarias y precisas.

Salgado Lévano y Ana Cecilia (2007) Se prioriza el enfoque en <sup>1</sup> el análisis de datos y los criterios utilizados para evaluar el rigor

metodológico como los principales diseños de investigación cualitativa, sobre lugar de centrarse in la relación <sup>1</sup> entre las tecnologías de la información y la comunicación emergentes, y la posibilidad de combinar investigación cuantitativa y cualitativa.

### <sup>1</sup> 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Existe una variedad de herramientas para recopilar informaciones, pero el método más utilizado.

"Estudiar a un gran número de personas permite obtener respuestas directas a través de la lista de preguntas que se hacen entre sí" <sup>1</sup> afirma (Carrasco, 2019. p. 318).

Estos cuestionarios se clasifican según dos criterios: la forma en que el investigador participa y cómo se elaboran las preguntas.

### 3.7. Contrastación de hipótesis

El siguiente modelo estadístico se utilizó en la investigación.

#### <sup>1</sup> Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Mejora con el desarrollo modelo de gestión utilizando tic para prestación de servicios en Direpsur Home Center

$$\text{Ho: } R_{xyz} = 0$$

#### Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

La empresa Direpsur Home Center puede maximizar el rendimiento y aumentar el número de clientes del servicio contable con los menores

recursos tecnológicos y personales posibles utilizando un modelo de gestión con suficiente espacio informático. **H1:  $R_{xyz} \neq 0$**

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

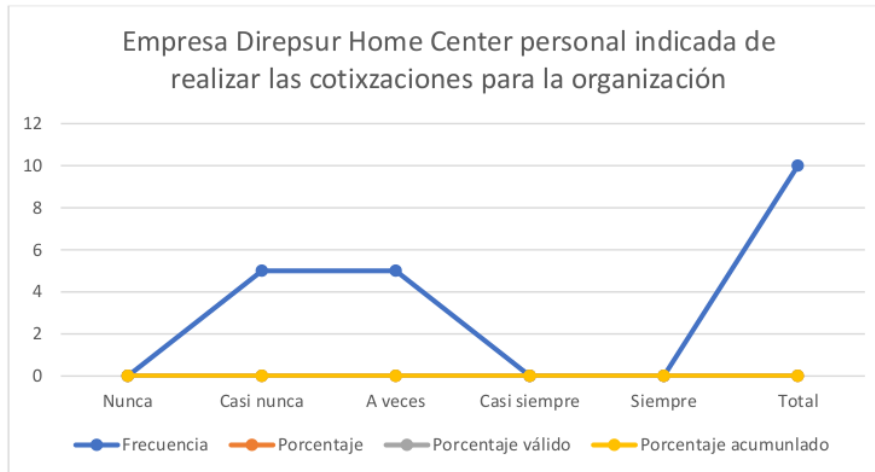
#### 4.1. Tablas y Figuras

Tabla 4

La Empresa Direpsur Home Center tiene el personal o el área adecuada para realizar las cotizaciones necesarias.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En raras ocasiones	0	0,0	0,0	0,0
En contadas ocasiones	5	50,0	50,0	50,0
La mayoría de las veces	5	50,0	50,0	100,0
En todo momento	0	0,0	0,0	100,0
	0	0,0	0,0	100,0
En su totalidad	10	100,0	100,0	

Fuente: Se realizó una entrevista a los empleados de Direpsur Home Center.



La Figura 3 muestra que la empresa Direpsur Home Center. casi nunca tiene el personal o el área adecuada para realizar las cotizaciones necesarias para la organización, mientras que el otro 50% afirma que ocasionalmente.

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de empresa Direpsur Home Center.

**Tabla 5**

Para realizar sus compras, la empresa tiene una cartera de proveedores.

	15 Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0	0,0
Casi nunca	6	60,0	60,0	60,0
A veces	4	40,0	40,0	100,0
Casi siempre	0	0,0	0,0	100,0
4 Siempre	0	0,0	0,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: encuesta aplicada al personal empresa Direpsur Home Center.

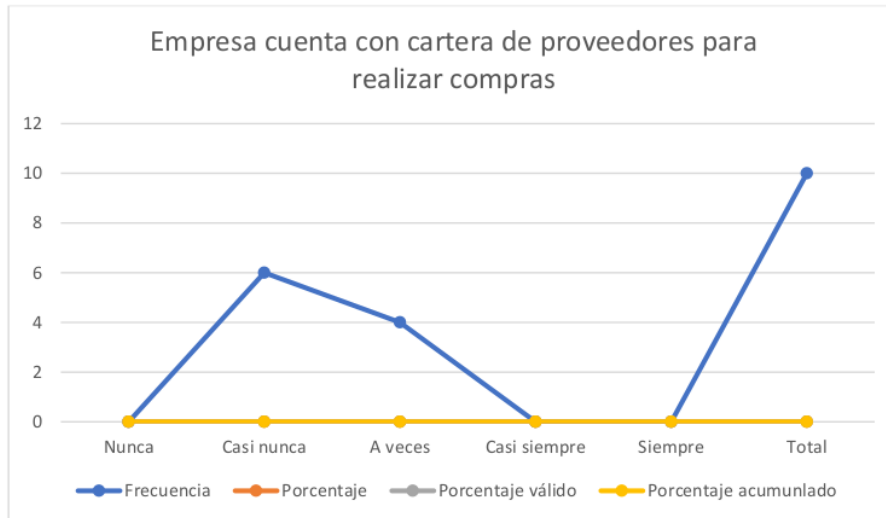


Figura 4: El 60 % indica que la empresa casi nunca tiene una cartera de proveedores para realizar sus compras, mientras que el 40 % indica que a veces.

Fuente: Tenemos una encuesta con los empleados de Direpsur Home Center.

**Tabla 6**

La empresa monitorea a sus proveedores para conocer los precios actuales de ciertos productos.

	<sup>4</sup> Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0,0	0,0	0,0
Casi nunca	2	20,0	20,0	20,0
A veces	8	80,0	80,0	100,0
Casi siempre	0	0,0	0,0	100,0
Siempre	0	0,0	0,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: encuesta aplicada al personal de Direpsur Home Center

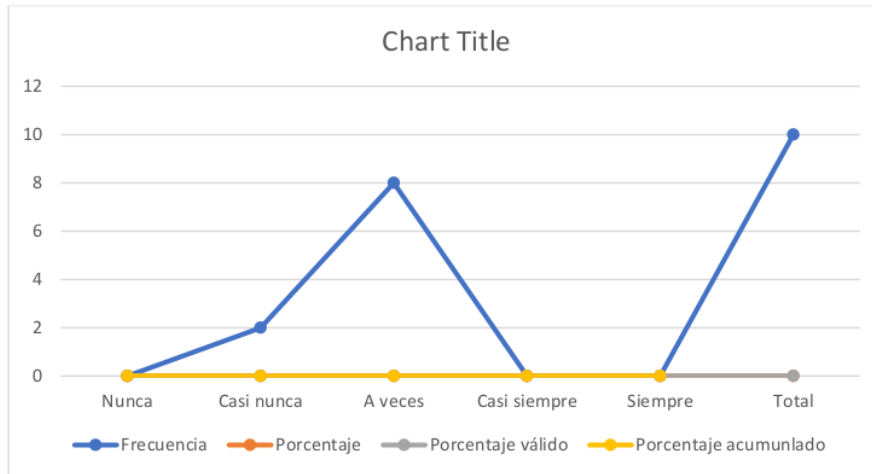


Figura 5: En una encuesta realizada a los empleados de Direpsur Home Center, se descubrió que el 80 % de los empleados monitorean periódicamente a sus proveedores para mantenerse informados sobre los precios de los productos.

## CONCLUSIONES

**PRIMERO:** Se concluye que el diseño e implementación de la metodología 5S mejora la gestión logística diseñando el modelo que garantiza orden y limpieza. En el cual se observó significativamente la gestión de almacén en la organización.

**SEGUNDO:** Se realizó un análisis sobre cómo el diseño e implementación de la metodología 5S mejora los insumos del inventario. Los resultados iniciales mostraron un nivel bajo, pero luego de la aplicación de la metodología 5S el nivel aumentó a un nivel alto logrando un control eficiente del proceso.

**TERCERO:** Se determinó el diseño e implementación de la metodología 5S para mejorar el control de inventarios, con base en los resultados iniciales obtenidos durante todo el proceso de levantamiento de información. La metodología 5S es una noción sencilla a la que en ocasiones no se le da la suficiente importancia. Sin embargo, una unidad operativa limpia y segura nos permite guiar la empresa y los espacios de trabajo.

**CUARTO:** Mejorar la estandarización y disciplina en el apego al modelo 5S, y brindar al personal la oportunidad de participar en el desarrollo de los procedimientos, y control visual, como tarjetas y tableros, para asegurar la organización de todos los elementos y herramientas involucrados en el proceso operativo.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERO:** Se sugiere que la alta dirección debe mostrar un compromiso firme con la implementación de la metodología 5S, ya que esto fomenta la implicación de los empleados. Si demuestra una participación activa supervisando la implementación de las 5S, los empleados estarán motivados y, por tanto, fomentarán su desarrollo.

**SEGUNDO :** Se sugiere que las auditorías se realizan de manera imprevista con el fin de fomentar la incorporación de la metodología 5S como una práctica habitual en las actividades de gestión de almacén.

**TERCERO :** Es aconsejable prever la capacidad de almacenamiento, ya que los elementos o materiales que rara vez se utilizan deben tener un lugar asignado.

**CUARTO:** se recomienda establecer un área de desarrollo dedicada específicamente a la gestión de la técnica 5S que se entregó a la sede. Esta área será responsable de realizar las actualizaciones y tareas de mantenimiento necesarias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza Cañazaca, R. Y. (2022). *Metodología de las 5s para mejorar el desempeño laboral en el área de abastecimiento de la Empresa de Servicios Generales Vega Company E.I.R.L. Juliaca, 2021*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Arizapana Quispe, H. R. (2023). *Aplicación de las 5s en la estandarización de procesos operativos de la Empresa Grustecon SCRL durante el 2022*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- ARROBA VÁSQUEZ, N. (2022). «*Aplicación de la metodología 5S para la mejora de productividad en una empresa productora de papeles absorbentes*». Universidad Politécnica Salesiana.
- BONIFACIO GUERE, K. J. (2020). *MEJORA EN EL PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA DE SERVICIO ELECTROMECAÁNICO ESEM*. Universidad de Lima.
- Caletec. (2023). *Definición de 5S en metodología Lean*.  
<https://www.caletec.com/glosarios/5s/>.
- CAMPOS MAURICIO, M. (2020). “*Metodología de las 5S y su influencia en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL*” . UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS.
- CAPCHA DENEGRI, D. (s. f.). *Mejora de procesos de la gestión logística para la optimización de la productividad de una empresa industrial de pinturas en Lima Metropolitana*. Universidad Ricardo Palma.

Castañeda Fuentes, V. (2019). *Diseño de un modelo de gestión logística para la eficiencia en la ejecución de las obras de la Empresa de Construcción, Mantenimiento y Servicios Generales Baher S.R.L.* Universidad Privada del Norte.

Gil, M. R., & Lago Flores, E. E. (2019). *Implementación de la metodología 5s y propuestas de mejora para lograr mayor productividad en una Pyme.* Web

Gómez Aparicio, J. M. (2014). *Gestión logística y comercial.*

<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>

<https://goo.su/lg7YPvT>. (2023). *estrategia de las 5s.*

JARAMILLO LUIS, H. (2022). *Implementación de la metodología 5S en la gestión de almacenaje de una distribuidora enfocada en minería para reducir el tiempo de despacho.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

JIMÉNEZ IBÁÑEZ, E., & MENDOZA MURILLO, S. (2022). *“diseño de un modelo de 5s para optimizar la gestión logística de la almacenera Almesa S.A.”* Universidad de Guayaquil.

Lago Flores, E. E. (2019). *Gil, Mario Roberto* . Universidad Nacional de Córdoba.

Marino Aduviri, V. (2019). *OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LOGÍSTICA Y SERVICIOS CAPITAL S.A.* . Universidad mayor de San Andres.

Mendoza Jihuallanca, V. (2023). *Propuesta de mejoramiento de la productividad en el área de producción de la Empresa distribuciones Olimpico S.C.R.L. Juliaca 2019.*

Peláez López, C. J. (2021). *MEJORA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA M. CATALÁN 2020.* .  
Universidad Señor de Sipán.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Según Carrasco (2009), el concepto refiere a un proceso metodológico que implica desglosar deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo de lo general hacia lo específico. Es decir, estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices e ítems; mientras que si son concretos se dividen únicamente en indicadores, índices y ítems.

NIVELES DE INVESTIGACIÓN (Según Hernández, Fernández y Baptista (2014))

### MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA

**ENFOQUE:** Cualitativo **MÉTODO:** Deductivo **TIPO:** Descriptivo **DISEÑO:** No experimental – transversal **POBLACIÓN:** **MUESTRA:** **TÉCNICA:** Encuesta **INSTRUMENTO:** Cuestionario

PROBLEMA A	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se puede utilizar el modelo 5s para mejorar la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b> <b>PE1.</b> ¿Cómo evaluar el conjunto de métodos del modelo 5S para mejorar la</p>	<p><b>OBJETIVOS GENERALES</b> La empresa Direpsur home center Juliaca pretende mejorar su gestión logística diseñando un modelo 5s que garantice el orden y la limpieza. <b>OE1.</b> Identificar las experiencias relacionadas con el control de las actividades logísticas en la empresa Direpsur home center Juliaca</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El diseño de modelo de 5S optimizará la gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca. Con la productividad y eficiencia es ventajosa</p>	<p><b>Motivación</b> Impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones (Frederic Herzberg, 2018)  <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Diseñar un Modelo 5S.</p>	<p>El indicador de rendimiento presenta un nivel bajo.  Máxima productividad  Copias de respaldo de la información digital</p>	<p>Tiempo de creación de información digital y número de iteraciones diferentes de datos digitales almacenados.  ✓ Cuantas copias de seguridad se realizan cada mes. ✓ Las copias de seguridad de la información digital son una prioridad absoluta. ✓ Formatos para realizar copias de seguridad de información digital. ✓ Velocidad a la que se restauran los datos digitales después de ser copiados  ✓ Disponibilidad de sus datos dentro de la institución. ✓ Facilidad de comparación de sus datos dentro de la institución. ✓ Adaptabilidad a todo tipo de dispositivo digitales para el uso de la nube privada. Capacidad de almacenamiento. ✓ Costo del espacio de almacenamiento; Métodos de sincronización entre varios dispositivos.</p>

<p>gestión logística de la empresa Direpsur home center Juliaca?</p> <p><b>PE2.</b> ¿Cómo determinar la situación actual del sector logístico de la empresa Direpsur home center Juliaca?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cómo se optimizará la gestión logística en la empresa Direpsur home center?</p>	<p><b>OE2:</b> Utilizando métodos de investigación, realizar un diagnóstico del estado actual de la gestión logística de almacenes de Direpsur Juliaca.</p> <p><b>OE3.</b> Este estudio tiene como objetivo desarrollar un modelo de gestión 5s para potenciar la eficiencia y productividad del home center Juliaca de Direpsur a través de la optimización de la logística de almacén.</p>	<p>y competitiv a.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Optimiza gestión logística de empresa Direpsur home center Juliaca.</p>	<p>Mala gestión _____</p> <p>Reducción de Costos _____</p> <p>Resolución de clientes _____</p>	<p>✓ La seguridad y confidencialidad de los datos están garantizadas.</p> <p>✓ Cifrado de datos significa "tamiz de datos".</p> <p>✓ <input type="checkbox"/> Tipo de autenticación para acceder a sus <input type="checkbox"/> datos.</p> <p>✓ Red comunitaria privada para implementar la nube privada.</p> <p>✓ Aprovechar al máximo los recursos informáticos de la organización.</p> <p>✓ Ahorrar dinero reciclando los activos existentes de la empresa.</p> <p>✓ Software de código abierto para mejorar el rendimiento.</p> <p>✓ Sistema operativo de servidor de almacenamiento que no cuesta nada.</p>
---	--	----------------------------	---	--	--

## ANEXO 2: CUESTIONARIO

### MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA

TESISTA: **Bach. LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI**

#### PRESENTACIÓN

Se solicita participación y respuestas objetivas a cada pregunta del presente instrumento porque son un componente de la investigación en curso. Toda la información proporcionada se mantendrá en la más estricta confidencialidad y todos los descubrimientos realizados se utilizarán únicamente con fines académicos o científicos.

#### INSTRUCCIONES:

Después de eso, verá un conjunto de preguntas separadas por dimensión, para las cuales deberá proporcionar una respuesta; Tendrás que marcar con un círculo (o marcar con una "X") solo una respuesta posible en la cuadrícula.

Dimensión 1: Satisfacción actual			
Nº	Pregunta	SI	NO
01	¿La gestión actual de los documentos modelo 5s para la optimización de la gestión logística en Direpsur Home Center Juliaca ha sido satisfactoria?		
02	¿Tienes que mover tus archivos a dispositivos externos para poder compartirlos?		
03	¿Está satisfecho con el tiempo que demora Direpsur Home Center Juliaca en enviar los trámites necesarios?		
04	¿Está todo de su agrado en cuanto a la accesibilidad de los documentos?		
05	¿Está satisfecho con la forma en que se maneja la confidencialidad de los expedientes?		
06	¿Crees que los dispositivos externos son lo suficientemente confiables como para guardar archivos importantes?		
07	¿Está satisfecho con la seguridad de los registros?		
08	¿Cree que el método actual de gestión de documentos ayuda a alcanzar los objetivos organizacionales de su departamento?		

09	¿Cree que el método actual de gestión documental le ayuda a realizar sus tareas laborales de forma eficaz en la Direpsur Home Center Juliaca?		
10	¿Crees que es importante crear una nube privada para mejorar la gestión documental en la Direpsur Home Center Juliaca?		

Fuente: Elaboración propia

<b>Dimensión 2: Necesidad de implementar una nube privada</b>			
<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
01	¿Sabes qué mejoras puede hacer Direpsur Home Center Juliaca para mejorar hacer por tu negocio?		
02	¿Considera que la adopción de una Nube Privada elimina los costos de adquisición de dispositivos de almacenamiento externos?		
03	¿Cree que los recursos informáticos de la empresa se aprovecharán mejor si eligen a Direpsur Home Center Juliaca?		
04	Considere cuánto tiempo cree que podría mejorar implantando con el modelo de 5s para optimizar gestión logística de Direpsur Home Center Juliaca.		

Fuente: Elaboración propia



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 05/06/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LEIDY JULISSA QUISPE MAMANI

Dirección: Urb. Juana Maria Mz. 1 Lote 1 Distrito de Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 76940086

Teléfono: 999429464 email: Leidyj.quispe@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EMPRESARIAL E INFORMATICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMATICA

Asesor: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico  
Título MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR  
HOME CENTER JULIACA

Palabras claves, (3 a 5 términos): Organización, logística, Modelo 5S, optimización logística.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional  
 Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P25

Firma de Autor



huella digital

Juliaca, 05 de junio del 2024

Fecha

# MODELO DE 5S PARA OPTIMIZAR GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DIREPSUR HOME CENTER JULIACA

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	14%
2	1library.co Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Privada Boliviana Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	<a href="https://repository.unilibre.edu.co">repository.unilibre.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://pdffox.com">pdffox.com</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://repositorio.unamba.edu.pe">repositorio.unamba.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://www.strategylinksolutions.com">www.strategylinksolutions.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://dspace.ueb.edu.ec">dspace.ueb.edu.ec</a>	

Fuente de Internet

<1 %

21

[vdocumento.com](http://vdocumento.com)

Fuente de Internet

<1 %

22

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Exclude assignment  
template

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 10 words