TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL SAN MIGUEL – 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EDY SURCO PACORICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2026

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EDY SURCO PACORICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO : _____
Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO : _____
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS : _____
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N°005-2026-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero de 2026

VISTOS:
El Expediente **N° 7795,** presentado por **EDY SURCO PACORICONA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024;** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:
Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **EDY SURCO PACORICONA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- 1er. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- 2do. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
- ASESOR DE TESIS : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : salón de Grados y Títulos
- Fecha : lunes, 12 de enero de 2026
- Hora : 3: 00 p.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
-Archivo FCA (1)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN Nº 188–2025–UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 21 de mayo 2025

VISTOS:

El Expediente: 2025-CU-1909 de fecha 10 de abril de 2025, del **Bach. EDY SURCO PACORICONA,** quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública.**

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EDY SURCO PACORICONA** quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado**: TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024;** conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS.**

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. EDY SURCO PACORICONA,** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS.**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
Decanatura
Interesado (1)

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

RESOLUCIÓN Nº 761--2024--UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 30 de diciembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-13049** de fecha 13 de octubre de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública.**

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EDY SURCO PACORICONA,** quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL – 2024,** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS,** quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL – 2024,** correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. EDY SURCO PACORICONA,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS.**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr.Sc. S. Lenmoco Aguilar Pinto
DIRECTOR

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SIAPJ

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

EDY SURCO PACORICONA

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITA...

Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::13016:596808052

Fecha de entrega
2 jun 2026, 9:18 GMT-5

Fecha de descarga
2 jun 2026, 10:12 GMT-5

Nombre del archivo
T036_70167515_T.docx

Tamaño del archivo
10.7 MB

95 páginas

14.560 palabras

84.819 caracteres

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
2% Publicaciones
18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

METADATOS COMPLEMENTARIOS

TÍTULO DE LA TESIS	
TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL – 2024	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	EDY SURCO PACORICONA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70167515
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-3114-3130
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	DR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851

Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	**Ubicación:** Juliaca **País:** Perú **Departamento:** Puno **Provincia:** San román **Distrito:** San miguel **Coordenadas:** **Latitud:** - 15.4180456 **Longitud:** - 70.2131869 **URL:**https://maps.app.goo.gl/eXPssaWD7GBKPBvm7 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2024 – ENERO 2026
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 - Librería	**Teoría Organizacional** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03 **Ciencias Sociales** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Colquehuanca
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Edy Surco Pacoricona identificado con DNI Nro. 70167515
en mi condición de egresado de:

☒ **Escuela Profesional**

☐ **Programa de Segunda Especialidad,**

☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

-

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024

Asesorado por: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de abril del 2026

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA

Huella

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DEDICATORIA

Este proyecto está consagrado a mi familia, cuyo cimiento inquebrantable La columna vertebral de este proyecto angular ha sido él mismo en cada etapa de mi crecimiento académico. A mis allegados, quienes mediante su paciencia, comprensión y apoyo han fomentado mi perseverancia. Su confianza en mí ha sido la mayor inspiración para culminar este desafío.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo reconocimiento a todos aquellos que, de alguna forma o de otra, han dado vida a esta investigación. Gracias a mis guías y mentores, quienes han enriquecido mi formación de manera notable con su sabiduría y orientación. A mis colegas de estudio, por su enriquecedora danza de ideas y su incansable colaboración. Finalmente, llegó el momento de llegar, a todos los individuos que han proporcionado su respaldo y confianza en este proceso académico, otorgándome este hito crucial.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA iii
AGRADECIMIENTO iv
ÍNDICE GENERAL v
ÍNDICE DE TABLAS viii
ÍNDICE DE FIGURAS ix
RESUMEN x
ABSTRACT xi
INTRODUCCIÓN xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 3
1.2.1. Delimitación espacial 3
1.2.2. Delimitación social 3
1.2.3. Delimitación temporal 3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3
1.3.1. Problema general 3
1.3.2. Problemas específicos 3
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 4

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL 6
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 6

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 7

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

3.1.1. A nivel internacional 7
3.1.2. A nivel nacional 9
3.1.3. A nivel local 11
3.2. BASES TEÓRICAS 12
3.2.1. Variable 1: Transparencia 12
3.2.2. Variable 2: Confianza ciudadana 22
3.2.3. Importancia de la confianza ciudadana 23
3.3. MARCO CONCEPTUAL 33
3.3.1. Transparencia 33
3.3.2. Confianza ciudadana 34
3.3.3. Acceso a la Información Pública 34
3.3.4. Rendición de Cuentas 34
3.3.5. Claridad en los procedimientos administrativos 34
3.3.6. Participación Ciudadana 34
3.3.7. Gestión Ética 34
3.3.8. Satisfacción Ciudadana 35
3.3.9. Manejo de Recursos 35
3.3.10. Cumplimiento Normativo 35

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. HIPÓTESIS GENERAL 36
4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 36
4.3. VARIABLES 36
4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 37

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN 38

5.2. MÉTODO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN 38
5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN 39
5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN 39
5.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 39
5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA 40
5.6.1. Población 40
5.6.2. Muestra 40
5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTO 40
5.7.1 Técnica 40
5.7.2. Instrumento 41
5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO 41
5.8.1. Confiabilidad 41
5.8.2. Validez 41
5.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS 41
5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 42

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 47
6.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 54
CONCLUSIONES 56
RECOMENDACIONES 58
REFERENCIAS 60
ANEXOS 66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 37

Tabla 2 Confiabilidad del instrumento 41

Tabla 3 Prueba de Tau b de la HG 42

Tabla 4 Prueba de Tau b de la HE1 43

Tabla 5 Prueba de Tau b de la HE2 44

Tabla 6 Prueba de Tau b de la HE3 45

Tabla 7 Análisis de normalidad de los datos recolectados 47

Tabla 8 Baremo de correlaciones 48

Tabla 9 Correlación entre la transparencia y la confianza ciudadana 49

Tabla 10 Correlación entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana 50

Tabla 11 Correlación entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana 51

Tabla 12 Correlación entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana 53

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la transaparencia y la confianza ciudadana 49

Figura 2. Diagrama de dispersión entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana 50

Figura 3. Diagrama de dispersión entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana 52

Figura 4. Diagrama de dispersión entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana 53

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESUMEN

El objetivo primordial de la indagación es realizar un examen exhaustivo meticuloso de la correlación entre el nivel de transparencia en la gestión municipal y la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel 2024. Se decidió optar por una metodología cuantitativa, Nivel correlacional y diseño no experimental, con el propósito de alcanzar con éxito la meta determinada. En el corazón de San Miguel, en el corazón del distrito, 100 ciudadanos participaron en un estudio tras responder a un cuestionario de estrés. El cuestionario que utilizo en la investigación presenta un coeficiente alfa de Cronbach de 0,810, por consiguiente, es fiable. Las respuestas proporcionadas por los sujetos muestran una gran consistencia interna. Las variables analizadas arrojan una correlación notable, como lo demuestra el resultado del coeficiente de correlación de el Rho de Speman se sitúa en 0.790. El coeficiente tau-b de Kendall mostró un p-valor de 0,000, confirmando así que las variables están en equilibrio están correlacionadas. Las investigaciones validad la hipótesis de que la transparencia en la gestión municipal influye en la confianza de la población en la Municipalidad Distrital de San Miguel durante el año 2024.

Palabras clave: Transparencia, gestión municipal, confianza ciudadana.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ABSTRACT

The primary objective of this inquiry is to conduct a meticulous and exhaustive examination of the correlation between the level of transparency in municipal management and citizen trust in the District Municipality of San Miguel in 2024. A quantitative methodology was selected—specifically a correlational level and a non-experimental design—with the aim of successfully achieving the established goal. At the very heart of San Miguel—in the core of the district—100 citizens participated in the study after completing a questionnaire. The questionnaire utilized in this research exhibits a Cronbach's alpha coefficient of 0.810; it is, therefore, deemed reliable. The responses provided by the subjects demonstrate a high degree of internal consistency. The variables analyzed reveal a notable correlation, as evidenced by the Spearman's Rho correlation coefficient, which stands at 0.790. Kendall's Tau-b coefficient yielded a p-value of 0.000, thereby confirming that the variables are indeed correlated. The findings of this research validate the hypothesis that transparency in municipal management influences public trust in the District Municipality of San Miguel during the year 2024.

Keywords: Transparency, municipal management, citizen trust.

INTRODUCCIÓN

La claridad en la administración municipal es la piedra angular que sostiene la confianza ciudadana y la legitimidad del municipio de las entidades gubernamentales. La transparencia en las administraciones locales se evidencia a través del acceso oportuno La accesibilidad a la información, la transparencia y la implicación activa del pueblo en lo público. Estos elementos permiten que la ciudadanía conozca, examine y controle las medidas adoptadas por los órganos del Estado, contribuyendo al fortalecimiento de la gobernanza democrática y el perfeccionamiento de la gestión pública.

En el ámbito de la Municipalidad Distrital de San Miguel, para el año 2024, la Municipalidad Distrital de San Miguel se encuentra en pleno auge, la relación entre transparencia y fe pública cobra gran relevancia, debido a que la confianza del ciudadano se torna importante y la percepción de los ciudadanos sobre la actuación de sus autoridades influye de manera directa en su nivel de participación y compromiso con la gestión municipal. Cuando hay claridad, acceso y comprensión de la información pública, se fortalece la credibilidad institucional; pero cuando el acceso a la información es limitado y poco transparente, surgen percepciones de desconfianza sobre la legitimidad de la administración municipal que debilitan el vínculo del municipio con su pueblo.

Frente a esta problemática, Este estudio tiene como objeto de estudio como la claridad La administración comunitaria y la fe del pueblo se entrelazan en la Municipalidad Distrital de San Miguel. Por ende, una administración municipal cristalina, sustentada en principios de claridad y apertura a la información pública, resulta esencial y fomento de la implicación ciudadana, es un pilar

esencial para elevar la imagen de los ciudadanos hacia sus líderes y robustecer la conexión entre el gobierno local y sus habitantes.

La investigación se despliega a través de una técnica cuantitativa, sin experimentos ni intervenciones, revela la danza entre las variables examinadas sin intervenciones. Los descubrimientos revelarán la importancia crucial de la nitidez como pilar fundamental en la edificación de la confianza ciudadana, sirviendo como cimiento para la elaboración de propuestas destinadas a optimizar la administración municipal y fomentar una implicación activa la participación activa de la comunidad en los asuntos públicos del distrito de San Miguel.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global, la transparencia en la gestión municipal ha sido identificada como un elemento esencial para robustecer la confianza ciudadana en las entidades estatales. Instituciones entidades globales como la entidad para la sinergia y el intercambio de ideas y el Empleo (OCDE, 2022) y otras entidades de relevancia en este campo han enfatizado que una administración local transparente puede aportar de manera significativa a una transparencia más eficiente, a una reducción en los gastos de gestión de prácticas corruptas y al robustecimiento de la implicación ciudadana en las decisiones de carácter público.

Los países, como Canadá y Suecia, han adoptado con éxito medidas en sus sistemas que garantizan los ciudadanos tienen el privilegio de acceder a datos con el propósito de asegurar la libertad de acceso a la información; además, promueve niveles de confianza elevados en sus autoridades locales. Sin embargo, en varios países en desarrollo la nebulosidad en la administración pública sigue siendo una sombra indeleble generando desconfianza y distanciamiento entre la población y sus representantes.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Desde un enfoque nacional, en el Perú, la ausencia de transparencia en la gestión pública es una de las mayores preocupaciones sociales. Según la Defensoría del Pueblo (2023), los reportes por limitaciones la transparencia y la corrupción en las administraciones locales han experimentado un incremento vertiginoso, lo que evidencia la urgencia de reforzar los mecanismos institucionales que garanticen una gestión abierta y responsable.

Aunque existe una serie de Sistemas de vigilancia y monitoreo, como la implementación de leyes como la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley Número 27806) sigue enfrentando retos significativos debido a barreras como la burocracia, la escasa digitalización de los procedimientos administrativos y la escasa adopción de la tecnología en los procedimientos administrativos y la resistencia de ciertos funcionarios a la vigilancia ciudadana.

Desde una mirada en el corazón del distrito de San Miguel, la incredulidad ciudadana sobre la administración del gobierno local se incrementa. Esto se debe primordialmente a la limitación del acceso a datos sobre la administración de fondos públicos, la carencia de espacios efectivos para que la ciudadanía se involucre activamente y la tardanza en ofrecer datos sobre la administración de recursos públicos y la administración del gobierno. Se debe considerar que, al igual que la publicación de informes de gestión cada vez con mayor retraso, también se produce una mayor distancia entre la municipalidad y la población. Esta circunstancia impacta negativamente, tanto la legitimidad del gobierno local radica en la implicación de los ciudadanos, en el interés colectivo, en la implicación de los ciudadanos en asuntos de importancia pública y en el progreso del distrito. Frente a este dilema, es crucial explorar cómo la claridad en la

administración municipal moldea la confianza del ciudadano, con el objetivo de pensar en estrategias que generen una administración pública más transparente, más ágil y cercana a la población.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Delimitación espacial

El análisis se llevó a cabo en San Miguel, en la provincia de San Román, en el epicentro de la región Puno, Perú.

1.2.2. Delimitación social

El presente estudio fue centró en la población residente en el distrito de San Miguel, quienes interactúan con la administración municipal y cuya percepción respecto a la transparencia en la administración pública es determinante e influye en su nivel de confianza en las autoridades locales.

1.2.3. Delimitación temporal

La investigación se llevó a cabo empleando una metodología innovadora de tipo transeccional, con la recopilación de datos correspondientes al año 2024.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la transparencia y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024?
- ¿Qué relación existe entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024?

- ¿Qué relación existe entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024?

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Teórica:

La claridad en la gestión municipal ha sido un exhaustivo análisis en el universo de la administración pública, destacando su papel crucial en forjar la confianza de los ciudadanos. De acuerdo con la OCDE en 2021, una administración municipal cristalina fomenta la implicación ciudadana, robustece la transparencia y fortalece gobiernos auténticos. Esta investigación se sostiene en paradigmas de administración pública que destacan cómo la claridad en la administración moldea la percepción y la fe de los ciudadanos en sus líderes locales.

Práctico:

En el corazón de San Miguel, los habitantes han perdido su fe en el municipio debido a una sinfonía de visiones sobre la claridad en las decisiones y la gestión de los fondos públicos. En este contexto, el análisis que se presenta tiene como objetivo ofrecer información sobre cómo la claridad de la gestión en los diferentes gobiernos municipales puede afectar la confianza de los ciudadanos para así permitir el diseño de estrategias y lineamientos que fortalezcan la relación entre el gobierno municipal y la ciudadanía. Los hallazgos de este experimento pueden ser la clave para crear estrategias que optimicen la transparencia, la participación activa de la ciudadanía y la accesibilidad a datos esenciales.

Metodológico:

El estudio aplicó un método cuantitativo, aplicando una metodología no experimental de carácter correlacional, lo cual permite analizar la correlación

entre la transparencia en la gestión comunitaria y la fe del pueblo. Se escogió a un selecto grupo de residentes del distrito de San Miguel, empleando un riguroso cuestionario como instrumento de recolección de información. Se llevó a cabo un análisis estadístico para desentrañar la esencia y la fuerza de la conexión entre ambas variables, garantizando así la solidez y confiabilidad de los descubrimientos obtenidos.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la transparencia y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la relación entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024
- Analizar la relación entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024
- Determinar la relación entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. A nivel internacional

Inicialmente, García y Muñoz (2022) desarrollaron el estudio "Transparencia administrativa en la Universidad de Barcelona, se explora cómo la transparencia institucional moldea la percepción de confianza de los ciudadanos hacia el gobierno. El estudio se enfocó en una visión cuantitativa y correlacional, utilizando un cuestionario meticulosamente diseñado y verificado, con un alfa de Cronbach de 0.91. Los descubrimientos revelaron una íntima conexión ($r = 0.77$; $p < 0.01$) entre la libertad de acceso a la información pública y la confianza del público. La creación de portales cristalinos y la regularidad en la claridad fortalecen la influencia de los gobiernos locales.

Asimismo, López y Fernández (2021) realizaron el estudio "Gobierno abierto y credibilidad institucional en municipalidades colombianas", En la Universidad Nacional de Colombia, con el fin de desentrañar cómo las estrategias pueden influir en la eficacia de las tácticas de gobierno abierto influyen en la confianza del pueblo. El análisis se realizó con metodología cuantitativa y correlacional, abarcando a 195 habitantes de municipios intermedios mediante un sondeo validado con un valor de alfa de Cronbach de

0.89. Los descubrimientos revelaron una conexión vigorosa (r = 0.73; p < 0.01). La implicación ciudadana incentivada por estrategias de transparencia eleva la fe en las instituciones y disminuye la percepción de corrupción.

De igual manera, Ramírez y Torres (2023) desarrollaron la investigación "Transparencia digital y confianza ciudadana en municipios de México", En la Universidad Autónoma de Nuevo León, con el propósito de desentrañar cómo las tecnologías digitales influyen en cómo los ciudadanos ven la administración municipal. el estudio se realizó a través de un enfoque cuantitativo y correlacional, abarcando a 210 habitantes mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.90. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión entre la divulgación digital del gasto estatal y la confianza del público. La claridad digital eleva la percepción de eficacia y sinceridad de la administración municipal.

Por el contrario, los autores Rojas y Castillo (2020) ensayaron la investigación "Auditorías externas y confianza ciudadana en municipios argentinos", En la Universidad de Buenos Aires, con el fin de conocer cómo la vigilancia externa afecta La fe en las autoridades locales. El estudio, cuantitativo y correlacional, involucró a 180 personas, cuya exactitud fue evaluada a través de un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.88. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión positiva (r = 0.70; p < 0.01). La divulgación de informes de auditoría incrementa el número de auditores la confianza del público y reduce la posibilidad de conductas irregulares.

Finalmente, Vega y Campos (2024) desarrollaron el estudio "Rendición de cuentas y eficiencia en la gestión municipal chilena", en la Universidad de Chile, Con el fin de desentrañar cómo la conexión entre ambos elementos se entrelaza transparencia y confianza ciudadana. La investigación fue de enfoque mixto,

nivel correlacional y se aplicó a 160 ciudadanos y 40 funcionarios municipales, utilizando encuestas y entrevistas con una confiabilidad de 8.77. Los descubrimientos desvelaron una conexión benéfica asombrosa entre los descubrimientos herramientas de transparencia y la confianza del pueblo. Se concluyó que la información es cristalina y fácilmente comprensible fortalece la visión favorable de la administración local.

3.1.2. A nivel nacional

Rodríguez (2023) inició la investigación titulada "La transparencia municipal y la confianza ciudadana en los gobiernos locales peruanos", En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el fin de desvelar cómo la claridad se revela con brillantez influye en la legitimidad de los mandatarios locales. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 240 habitantes de variados municipios mediante un interrogatorio validado con un valor de alfa de Cronbach de 0.92. Los descubrimientos revelaron una conexión significativamente positiva ($r = 0.81$; $p < 0.01$). Resultó que la transparencia y el involucramiento ciudadano refuerzan la fe en la administración municipal.

Adicionalmente, Pérez y Chávez (2022) realizaron el estudio "El acceso a la información pública y la confianza ciudadana en los municipios de Lima Metropolitana", en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, con el fin de evaluar la influencia en la ciudadanía del acatamiento de las reglas de claridad. La investigación se realizó de manera cuantitativa y correlacional, abarcando a 200 habitantes mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.90. Los descubrimientos revelaron una robusta conexión favorable ($r = 0.76$; $p < 0.01$)

Resultaron que los municipios con la mayor población fueron los que destacaron más transparencia generan mayores niveles de confianza ciudadana.

Asimismo, Gutiérrez y Salinas (2021) desarrollaron el estudio "Corrupción municipal y confianza institucional En la vibrante ciudad cusqueña, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se busca desentrañar la danza entre la percepción de la corrupción y la transparencia del gobierno local. El estudio fue estadístico, vinculante y se realizó en 170 personas, empleando un cuestionario validado con un alfa de Cronbach de 0.88. Los descubrimientos revelaron una notable conexión discordante ($r = -0.72$; $p < 0.01$). La solidez de la claridad meridiana disminuye la percepción de corrupción y eleva la fe en los ciudadanos.

De igual manera, Torres y Valdivia (2024) realizaron el estudio "Transparencia presupuestaria y confianza ciudadana en municipalidades de Arequipa", En la Universidad Nacional de San Agustín, con el propósito de desentrañar cómo la divulgación del presupuesto municipal impacta la economía local. La investigación adoptó una perspectiva cualitativa-correlacional y se dirigió a 150 habitantes, empleando conversatorios y encuestas, alcanzando una confiabilidad de 0.86. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión entre claridad en los presupuestos y la confianza del pueblo. Concluyeron que la información financiera clara mejora la cercanía entre autoridades y población.

El estudio "Digitalización municipal y percepción de confianza ciudadana en Trujillo" fue elaborado por Fernández y Campos (2023) por encargo de la Universidad Nacional de Trujillo para medir cómo las plataformas digitales municipales influyen en la esfera pública. El estudio fue cuantitativo, correlacional y se llevó a cabo en 190 habitantes, utilizando un cuestionario de

alfa de Cronbach de 0.89. Los hallazgos revelan una fuerte correlación positiva (r = 0,74; p < 0,01). Se llegó a la conclusión que la digitalización administrativa refuerza la imagen de transparencia y accesibilidad municipal.

3.1.3. A nivel local

Mamani y Quispe (2022) emprendieron un estudio denominado "La claridad urbana y la fe popular en la Municipalidad Provincial de Puno", en la Universidad Nacional del Altiplano, con el fin de desentrañar cómo el acceso a la información pública esculpe la credibilidad de las entidades. El estudio adoptó una visión cuantitativa y correlacional, alcanzando a 160 personas a través de un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.91. Los descubrimientos desvelaron una robusta conexión favorable. (r = 0.78; p < 0.01). Concluyeron que la falta de información sobre obras públicas genera desconfianza ciudadana.

Adicionalmente, Huanca y Paredes (2023) realizaron el estudio "La transparencia en la Municipalidad Distrital de San Miguel", en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, busca evaluar la influencia de los informes gubernamentales en la fe de la comunidad. El estudio se realizó de forma cuantitativa y correlacional, involucrando a 140 habitantes del distrito a través de un cuestionario con una fiabilidad de 0.90. Los descubrimientos revelaron una conexión significativamente positiva (r = 0.82; p < 0.01). Concluyeron que la difusión digital de informes mejora la credibilidad institucional.

Asimismo, Ríos y Condori (2021) desarrollaron el estudio “Participación ciudadana y confianza institucional en la Municipalidad de Juliaca”, en la Universidad Peruana Unión, Busca desentrañar cómo el intercambio de ideas ciudadanas moldea la claridad del municipio. La investigación fue cuantitativa-correlacional, a la que se le aplicó un cuestionario con un alpha 88 puntos de

cronbach. Los descubrimientos revelan una notable conexión favorable (r = 0.76; p < 0.01) Los espacios donde participa la gente fortalecen la confianza.

De igual manera, Vargas y Apaza (2024) realizaron el estudio “Supervisión ciudadana y transparencia En el Municipio Distrital de Chucuito, en la Universidad Nacional del Altiplano, con el fin de evaluar cómo la influencia social se entrelaza con la autoridad pública con la fe del pueblo. La investigación se realizó de forma cuantitativa y correlacional a través de un cuestionario determinado y con un alfa de Cronbach de 0.87. Los descubrimientos mostraron una fuerte correlación benévola (r = 0.79; p < 0.01). Se llegó a la conclusión que la ciudadanía fortalece la legitimidad municipal.

Por último, Ccama y Huarachi (2023) desarrollaron el estudio "La Municipalidad de Lampa: acceso a la información pública y confianza ciudadana", en la Universidad Nacional del Altiplano, con el fin de desentrañar cómo el saber colectivo moldea la percepción pública en la administración local. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 120 habitantes mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.89. Los descubrimientos revelaron una robusta conexión favorable (r = 0.75; p < 0.01). El acceso ágil a la información refuerza la confianza en la administración local.

3.2. BASES TEÓRICAS

3.2.1. Variable 1: Transparencia

Primero que nada, López (2022) desarrolló el estudio “Transparencia institucional y confianza ciudadana en municipalidades de Ecuador”, en la Universidad Central del Ecuador, con el propósito de desentrañar cómo la claridad institucional moldea la confianza de los ciudadanos. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 180 habitantes

de diversas administraciones locales mediante un cuestionario estructurado, respaldado gracias a un valor de alfa de Cronbach de 0.90. Los descubrimientos desvelaron los misterios detrás de los descubrimientos que las localidades con mayor acceso a la transparencia pública lograban disminuir notablemente la percepción de corrupción en la comunidad. Resultó que la claridad trasciende la mera divulgación de cifras, sino que abarca también la simplicidad en la accesibilidad y la comprensión de la información para robustecer la credibilidad la confianza ciudadana.

Además, Ramírez (2023) realizó el estudio "Transparencia proactiva y credibilidad institucional en municipalidades chilenas", En la Universidad de Chile, con el fin de evaluar la relevancia de la claridad en la administración local, se llevó a cabo un estudio para evaluar la relevancia de la transparencia en la administración municipal. La investigación adoptó un enfoque híbrido, descriptivo-correlacional, abarcando a 120 funcionarios públicos y 200 habitantes a través de sondeos y entrevistas, alcanzando una confiabilidad de 0.88. Los hallazgos revelaron que la adopción de plataformas digitales puede transformar la realidad de rendición de cuentas mejora significativamente la credibilidad institucional. Concluyó que la transparencia proactiva, basada en la publicación anticipada de información relevante, fortalece La fe del pueblo en la administración municipal.

Importancia de la Transparencia

En primer lugar, Gómez (2023) desarrolló el estudio "Transparencia y legitimidad en la administración municipal argentina", En la Universidad de Buenos Aires, para desentrañar la relevancia de la claridad en la cimentación de la fe popular. La investigación adoptó una perspectiva cualitativa y se desplegó

en múltiples localidades a través del estudio de documentos y las conversaciones con funcionarios y habitantes. Los hallazgos revelaron que los ciudadanos depositan una mayor fe en las entidades gubernamentales cuando estas transparentan y organizan con precisión sus actividades. La claridad oculta la sombra de la corrupción y fortalece la legitimidad de las autoridades locales.

Asimismo, Herrera (2022) realizó el estudio “Transparencia y desarrollo local en municipalidades de México”, En la Universidad Nacional Autónoma de México, con el propósito de medir cómo la claridad influye en el progreso económico y social del municipio. La investigación utilizó un diseño a híbrido y se orientó hacia 150 habitantes y funcionales de la municipalidad a través de encuestas y entrevistas. Confiabilidad: 0.87. Se evidencian, a través de los resultados, que los municipios que implementan políticas de Transparencia Activa tienen un mayor nivel de involucramiento de la ciudadanía. Se concluyó que la claridad es el cimiento fundamental para la robustez de las entidades y el progreso duradero de la zona.

Dimensión: Acceso a la información publica

Torres (2021) inició la investigación titulada "Acceso a la información pública y control social en las administraciones locales peruanas", en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con la intención de desentrañar cómo las autoridades locales promueven la accesibilidad a la información pública. Desde una óptica cuantitativa y descriptiva, se exploró la realidad de 160 almas a través de un cuestionario aprobado, con un alfa de Cronbach de 0.89. Los hallazgos revelaron que la presencia de plataformas digitales bien organizadas simplifica la comprensión del manejo de los recursos estatales.

Resultó que acceder a la información de manera oportuna cultiva una cultura de vigilancia social y robustece la fe del pueblo.

Adicionalmente, Méndez (2023) realizó el estudio "Disponibilidad de información gubernamental y participación ciudadana en Colombia", En la Universidad Nacional de Colombia, con el fin de desentrañar cómo la accesibilidad a información y la implicación ciudadana en la gestión pública se entrelazan para revelar cómo la transparencia y la implicación ciudadana en la gestión pública se entrelazan se entrelazan. La investigación adoptó una perspectiva cualitativa y se extendió a múltiples ámbitos sociales a través de entrevistas semiestructuradas. El estudio encontró que cuando los ciudadanos tienen claridad sobre presupuestos, obras y normas, la percepción que tienen del gobierno es mucho más positiva. La accesibilidad a datos enriquece la claridad y la implicación de los ciudadanos.

Indicador: Documentos disponibles

En primer lugar, Martínez (2021) desarrolló el estudio "Disponibilidad documental y transparencia en la gestión pública", en la Universidad de Valencia, Con el fin de desentrañar la relevancia de acceder a documentos oficiales en el ámbito gubernamental. La investigación adoptó una perspectiva teórica-descriptiva y concluyó que la disponibilidad libre y oportuna de normativas, presupuestos, contratos y planes de gobierno permite a la ciudadanía ejercer Control colectivo y robustece la transparencia social.

Asimismo, Gutiérrez (2023) realizó el estudio "Documentos administrativos y confianza ciudadana en municipalidades de México", en la Universidad Autónoma de Puebla, Para desentrañar cómo la presencia de documentos moldea la percepción de corrupción, se explora cómo la presencia de

documentos moldea la percepción de corrupción. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 140 habitantes mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.90. Los resultados evidenciaron que los municipios con mayor acceso a documentos oficiales reducían la percepción de corrupción. Concluyó que la falta de actualización y organización documental genera desinformación y desconfianza ciudadana.

Indicador: Respuestas a solicitudes

En primer lugar, Navarro (2023) desarrolló el estudio En la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, se aborda la cuestión de la eficiencia en la atención de peticiones de información para desentrañar cómo los gobiernos locales responden a las exigencias de los habitantes. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y descriptiva, aplicada a 150 habitantes, examinando los lapsos de reacción y los grados de complacencia son cruciales. Los hallazgos revelaron que los municipios con procesos automatizados y plazos claros cultivan una mayor confianza del pueblo. Concluyó que la demora o falta de respuesta incrementa la percepción de ineficiencia gubernamental.

Indicador: Comprensión ciudadana

Finalmente, el estudio la investigación de Méndez (2022), llevada a cabo en la universidad de Santiago de Chile, busca desentrañar cómo la transparencia del gobierno local influye en la percepción de los ciudadanos. La investigación ha optado por una perspectiva cualitativa y ha alcanzado la ciudadanía a través de entrevistas y estudios documentales. Los hallazgos indican que cuando la información del municipio se presenta en un lenguaje accesible y en formatos visuales explícitos, la comunidad muestra más interés en participar en las decisiones locales. Se concluyó que el uso desmedido de tecnicismos y

documentos extensos, y sin resúmenes, limita la comprensión e interesa poco a la fiscalización ciudadana.

Dimensión: rendición de cuentas

En primer lugar, Rivas (2020) desarrolló el estudio "Respetabilidad y fe ciudadana en el gobierno municipal", En la Universidad Complutense de Madrid, con el propósito de desentrañar la efectividad de los instrumentos de claridad en las administraciones locales. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, comparativa y se dirigió a un grupo de 160 habitantes de diversos municipios españoles, empleando un cuestionario que recibió una evaluación de Cronbach de 0.88. Los hallazgos revelaron que los municipios que ofrecen informes regulares sobre su administración y ejecución del gasto cultivan una mayor confianza ciudadana y disminuyen la sensación de opacidad en las decisiones tomadas. Resultó que la transparencia meticulosa robustece la autoridad de la administración local. Este hito enriquece esta investigación al revelar que la transparencia regular es una piedra angular para robustecer la confianza del pueblo en la gestión municipal, variable central del estudio.

Salazar (2022) también realizó la investigación Rendición de cuentas y vínculo entre gobierno y ciudadanía en las municipalidades bolivianas en la Universidad Mayor de San Andrés, para estudiar la aplicación de medidas de transparencia en los gobiernos locales. La investigación es de tipo cuantitativo-correlacional, se utilizó 140 habitantes para esta investigación a través de un cuestionario con un alfa 0.90. Los resultados indican que las municipalidades que dan cuenta en la forma más completa, veraz y accesible posible logran una mejor relación con el público. Se determinó que la regularidad y la claridad de los reportes son factores que pueden ayudar a fomentar una cultura de

responsabilidad pública. Este análisis proporciona un valor añadido a la investigación, los ciudadanos aprecian la excelencia y periodicidad de los informes municipales, pues los ciudadanos valoran la excelencia y periodicidad de los informes municipales como un factor que incide directamente sobre la transparencia y confianza institucional.

Indicador: Informes presentados

Morales (2023) desarrolló el estudio “Informes de gestión y confianza ciudadana en municipalidades colombianas”, En la Universidad Nacional de Colombia, con el propósito de desentrañar la regularidad y excelencia de los informes municipales y su impacto en la percepción del pueblo. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 170 habitantes mediante un sondeo aprobado con un valor de alfa de Cronbach de 0.91. Los descubrimientos desvelaron los misterios detrás de los descubrimientos que los gobiernos locales que ofrecen informes regulares y organizados cultivan una mayor confianza entre la ciudadanía. Se determinó que la esencia de la esencia es la esencia misma ausencia de informes claros fomenta la desinformación y el descontento ciudadano. Este antecedente respalda el indicador informes presentados, al demostrar que la difusión periódica de reportes fortalece la transparencia municipal.

Indicador: Participación ciudadana

Ramírez (2023) desarrolló el estudio Con el propósito de promover la participación ciudadana y la claridad en la administración municipal ecuatoriana, en la Universidad Central del Ecuador desentrañar cómo el voto ciudadano moldea las decisiones del municipio. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, de carácter correlacional y se extendió a 150 ciudadanos, mediante un cuestionario con confiabilidad de 0.89. Los resultados evidenciaron que en municipalidades donde se promueven espacios de diálogo y consulta pública aumenta significativamente la percepción de claridad y seguridad que inspiran confianza institucional. Se concluyó que la ausencia de mecanismos de participación reduce la legitimidad de las decisiones gubernamentales. Este antecedente sustenta que la implicación activa el pueblo es la columna vertebral de la claridad y la transparencia municipal.

Indicador: Claridad de informes

El estudio “Claridad informativa y percepción ciudadana de la gestión municipal” fue realizado por Vásquez (2022) de la Universidad de Buenos Aires.; busca desentramar cómo la información municipal se relaciona con la fe del pueblo. El estudio se llevó a cabo desde una óptica cualitativa y se llevó a cabo en múltiples escenarios mediante la revisión de documentos y la realización de entrevistas. Se observó que los informes con lenguaje comprensible, buena lógica interna y resumen ejecutivo generan más impacto positivo en la ciudadanía. Se ha acordado que el excesivo tecnicismo complica la comprensión y quita protagonismo al ciudadano. Este antecedente es pertinente porque evidencia que la claridad de los informes municipales facilita la comprensión ciudadana y fortalece la confianza institucional.

Dimensión: claridad en los procedimientos administrativos

Vargas (2023) desarrolló el estudio "Claridad administrativa y eficiencia en la gestión municipal chilena", En la Universidad de Santiago de Chile, con el propósito de desentrañar cómo la claridad en los procedimientos administrativos influye en la eficacia institucional de las administraciones locales. La investigación adoptó una perspectiva cualitativa y se desarrolló mediante el análisis de casos en diversas municipalidades chilenas. Los resultados evidenciaron que cuando los trámites, normas y procedimientos son comprensibles y accesibles para los ciudadanos, se fortalece la percepción de un gobierno transparente, ordenado y confiable. Se concluyó que la claridad administrativa reduce conflictos, Optimiza la eficacia del aparato estatal y robustece la conexión entre líderes y la sociedad.

Cárdenas (2021) realizó el estudio "Simplificación administrativa y transparencia en gobiernos locales del Ecuador", En la Universidad de Cuenca, con el propósito de desentrañar cómo la agilización de los trámites administrativos potencia la administración local. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, descriptiva y se aplicó a 130 habitantes, utilizando un cuestionario con confiabilidad de 0.87. Los resultados evidenciaron que la reducción de la burocracia y la digitalización de trámites incrementan la satisfacción ciudadana y disminuyen las oportunidades de corrupción en la administración pública. Se concluyó que los procedimientos claros y simplificados fortalecen la transparencia institucional. Este estudio aporta a la investigación al evidenciar la agilización administrativa es la piedra angular de una administración municipal eficiente más transparente y eficiente.

Indicador: Publicación de licitaciones

Rodríguez (2023) desarrolló el estudio "Publicación de licitaciones y confianza ciudadana en municipalidades de Brasil", En la Universidad de São Paulo, con el propósito de desentrañar cómo la propagación de los procesos de licitación pública moldea la fe del pueblo. La opinión de los habitantes sobre el estado actual de la comunidad, sus condiciones y la calidad de educación les parecen aceptables. Los hallazgos mostraron que los municipios que tienen plataformas digitales actualizadas sobre licitaciones benefician en gran medida, pues no solo reducen las sospechas de corrupción, sino que también fomentan la competencia entre proveedores. Se concluyó que la ausencia o limitación de información sobre convocatorias tiende a generar desconfianza y debilita la transparencia en la gestión pública.

Indicador: Cumplimiento normativo

Herrera (2023) llevó a cabo el análisis del estudio "Cumplimiento normativo y percepción ciudadana en la administración municipal española". En España, se estudia cómo el respeto a las normas y directrices institucionales afecta la percepción ciudadana de la gestión municipal. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y se realizó mediante auditorías internas y sondeos a la sociedad. Los hallazgos revelaron que los ciudadanos depositan una mayor fe en las autoridades locales que cuentan con un sistema de supervisión y con regulación normativa. Se determinó que no cumplimiento a normas, en particular a la de contrataciones y a la de presupuesto, reduce la credibilidad institución.

Indicador: Quejas por opacidad

Suárez (2022) desarrolló el estudio "Quejas ciudadanas y el velo de la opacidad en la administración municipal en Chile", En la Universidad de

Valparaíso, para desentrañar el impacto de las quejas ciudadanas sobre la falta de claridad en la administración local. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, de carácter correlacional y se extendió a 150 individuos ciudadanos, mediante el análisis de registros de quejas y encuestas con confiabilidad de 0.86. Los resultados evidenciaron que en los municipios donde se registran constantes denuncias por falta de acceso a la información pública, la confianza en las autoridades disminuye significativamente. Se concluyó que la implementación de mecanismos de respuesta rápida y portales informativos contribuye a disminuir la sensación de oscuridad y robustecer la transparencia.

3.2.2. Variable 2: Confianza ciudadana

López (2021) desarrolló el estudio "Confianza ciudadana y gestión municipal en gobiernos locales de México", En la Universidad Nacional Autónoma de México, con el propósito de desentrañar cómo la confianza ciudadana y la gestión municipal se entrelazan en múltiples urbes mexicanas. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 180 habitantes de variados municipios mediante un cuestionario meticulosamente diseñado y avalado con una valoración alfa de Cronbach de 0.90. Los descubrimientos revelaron una íntima relación ($r = 0.76$; $p < 0.01$) entre la claridad en las operaciones gubernamentales, la accesibilidad a la información pública y la confianza del público. Resultó que la confianza es el cimiento fundamental de la confianza en las autoridades locales se fortalece cuando existe comunicación efectiva y rendición de cuentas permanente.

Ramírez (2023) desarrolló el estudio "Factores determinantes en la Universidad de Buenos Aires, se exploran los cimientos que tejen la confianza ciudadana en los gobiernos locales argentinos. El estudio se enfocó en una

visión cuantitativa, empleando un enfoque descriptivo-correlacional y se realizó sobre 200 personas, empleando un cuestionario que recibió el aval de un alfa de Cronbach de 0.88. Los descubrimientos revelaron que los ciudadanos depositan su fe en los funcionarios, cumplen con las promesas electorales y disfrutan de una atención excepcional en los servicios públicos mostraron una conexión positiva notable ($r = 0.79$; $p < 0.01$). Resultó que la corrupción y la escasa implicación ciudadana erosionan la fe en las autoridades municipales.

3.2.3. Importancia de la confianza ciudadana

Sánchez (2021) desarrolló el estudio "Confianza ciudadana y gobernabilidad municipal en Colombia", En la Universidad Nacional de Colombia, con el propósito de desentrañar cómo la confianza ciudadana moldea la gestión comunitaria. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 190 habitantes de diversos municipios mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.91. Los hallazgos encontraron una notable conexión positiva ($r = 0.81$; $p < 0.01$) entre la existencia de la presencia ($r = 0.81$; $p < 0.01$) de una correlación positiva ($r = 0.81$; $p < 0.01$). la protección de la confianza ciudadana y la estabilidad política del municipio, así como la disposición al cumplimiento de obligaciones fiscales y participación ciudadana. Los resultados muestran que la fe que los ciudadanos depositan en sus entidades La fe que los ciudadanos depositan en sus gobiernos es clave para tener un desarrollo más eficiente y sostenible.

El estudio denominado Morales (2023) afirma que su obra "Confianza ciudadana y compromiso en la administración local española" se llevó a cabo en la Universidad Complutense de Madrid con el propósito de desentrañar cómo la confianza influye en la implicación en las decisiones políticas. La investigación

se llevó a cabo utilizando un cuestionario validado y confiable, con un alfa de Cronbach de 0.89. Los hallazgos mostraron relaciones claras (r = 0,74 ; p < 0,01) entre el nivel del involucramiento ciudadano y la percepción de claridad. Se concluyó que la confianza alimenta el tejido social y pacifica las controversias en la administración municipal.

Dimensión: Percepción de honestidad

Gutiérrez (2022) desarrolló el estudio "Percepción de honestidad y confianza ciudadana en la gestión municipal chilena", en la Universidad de Chile, Con el fin de desentrañar la conexión entre la sinceridad percibida de los empleados municipales y la fe del pueblo. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 160 habitantes a través de un cuestionario con una confiabilidad de 0.87. Los descubrimientos revelaron una íntima danza (r = 0.78; p < 0.01) entre la percepción de la credibilidad del gobierno y la fe del pueblo. Resultó que la claridad de las instituciones se revelaba con claridad fortalece la credibilidad del gobierno local y favorece la cooperación ciudadana.

Torres (2023) desarrolló el estudio "En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se refleja la transparencia institucional y la felicidad de los ciudadanos con los servicios municipales, con el propósito de desentrañar cómo la percepción de la sinceridad moldea la alegría y la fe de los ciudadanos. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 150 habitantes que disfrutan de los servicios municipales mediante un cuestionario aprobado con un valor alfa de Cronbach que se sitúa en 0.88. Los descubrimientos desvelaron una íntima conexión (r = 0.75; p < 0.01) entre la claridad en la gestión de los recursos públicos y la confianza del pueblo. Resultó

que la ausencia de actos de corrupción refuerza la fe en la administración municipal.

Indicador: Honestidad percibida

Martínez (2022) desarrolló el estudio "Honestidad percibida y El ciudadano deposita su fe en las autoridades locales en Brasil, según la Universidad de São Paulo, con el propósito de desentrañar cómo la honestidad de los líderes municipales influye en la confianza del pueblo. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 175 habitantes a través de un cuestionario con una confiabilidad de 0.90. Los descubrimientos revelaron una íntima conexión ($r = 0.82$; $p < 0.01$) entre la magia y la magia sinceridad percibida y la predisposición a colaborar con el gobierno local. Concluyó que la puesta en marcha de inspecciones gubernamentales y herramientas de vigilancia ciudadana es crucial incrementa la confianza institucional.

Indicador: Casos de corrupción

Torres (2021) desarrolló el estudio "En la Universidad Nacional de Córdoba, se discute el impacto de los escándalos de corrupción en la confianza ciudadana en los municipios argentinos y cómo los escándalos de corrupción moldean la percepción de los ciudadanos sobre los líderes locales. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 165 habitantes mediante un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.86. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión ($r = -0.77$; $p < 0.01$) entre los casos de corrupción y la confianza del público. Resultó que la ausencia de castigos tangibles erosiona la reputación de las instituciones.

Indicador: Gestión ética

En el estudio "Gestión ética y confianza ciudadana en municipalidades chilenas" de Gutiérrez (2023), realizado en la Universidad de Valparaíso, se busca desentrañar cómo la gestión ética determina la confianza ciudadana. El estudio se llevó a cabo utilizando la metodología cuantitativa y correlacional. El censo incluyó a 140 personas, quienes respondieron al cuestionario con un 0.89. Los hallazgos revelan una conexión profunda y favorable entre el éxito y el lanzamiento de códigos de ética; la enseñanza de valores y la confianza en el pueblo ($r = 0.80$; $p < 0.01$). Una administración ética fortalece la credibilidad institucional y la autoridad de las autoridades locales.

Dimensión: percepción de eficiencia

Herrera (2021) desarrolló el estudio "Percepción de eficiencia administrativa y En la Universidad Central del Ecuador, se investiga cómo la eficiencia en la administración local se entrelaza con la confianza de los ciudadanos. la investigación fue de tipo cuantitativa y correlacional y recogió información de 170 habitantes de diferentes localidades, a través de un cuestionario validado con un alfa de Cronbach de 0.88. Los hallazgos evidenciaron una fuerte y positiva asociación ($r = 0.74$; $p < 0,01$) entre los trámites administrativos rápidos ($r = 0.74$; $p < 0,01$), la atención rápida de los problemas urbanos y la confianza de los ciudadanos. Los municipios que gozan de una gestión eficiente son considerados más confiables lo cuál genera un respaldo a sus autoridades.

Medina (2023) desarrolló el estudio "Eficiencia en la prestación de servicios públicos y confianza ciudadana en municipalidades argentinas", en la Universidad de Buenos Aires, Busca desentrañar cómo la rapidez la gestión de

los servicios públicos esculpe la visión de los ciudadanos. A través de un enfoque cuantitativo y correlacional, la investigación alcanzó a 190 personas mediante un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.90. Los descubrimientos revelaron un vínculo íntimo ($r = 0.78$; $p < 0.01$) entre la gestión meticulosa de los recursos municipales, la atención tempestuosa a las demandas de los ciudadanos y la confianza en la habilidad de la autoridad local. Concluyó que una administración eficiente reduce la percepción de corrupción e ineficiencia gubernamental.

Indicador: Satisfacción ciudadana

Durante el 2021, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Torres realizó el estudio "Satisfacción ciudadana y confianza en la gestión municipal". Este fue realizado con el propósito de entender cómo la felicidad Tiene que ver con la fe en las autoridades municipales. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo correlacional con un grupo de 160 personas que respondieron un cuestionario con una confiabilidad de 0.87. Los hallazgos revelaron una robusta conexión ($r = 0,73$; $p < 0,01$) entre la excelencia de los servicios comunitarios, la agilidad en la gestión y la confianza del pueblo. Se concluye que cuando el municipio opera con eficacia, su eficacia se multiplica, claridad y oportunidad, se genera satisfacción ciudadana.

Gutiérrez (2022) desarrolló el estudio "Satisfacción del pueblo, claridad y fe en el gobierno municipal de Ecuador, en la Universidad de Cuenca, con el propósito de desentrañar la conexión entre la claridad en la administración local y la dicha de la comunidad. La investigación se enfocó en un enfoque cuantitativo y correlacional, alcanzando a 150 almas mediante un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.89. Los descubrimientos revelaron una asombrosa

conexión positiva (r = 0.76; p < 0.01) entre la claridad en la comunicación de las acciones municipales, la rapidez en la atención a las solicitudes y la dicha de los ciudadanos. Resultó que la claridad incrementa la alegría y robustece la fe en las instituciones municipales.

Indicador: Resolución de problemas

Ramírez (2023) desarrolló el estudio "Resolución de problemas públicos y eficiencia en la gestión municipal", En la Universidad Nacional de Córdoba, para desentrañar la habilidad de los gobiernos locales para satisfacer y solucionar las exigencias de la ciudadanía. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 180 habitantes mediante un cuestionario aprobado con un valor alfa de Cronbach que se sitúa en 0.88. Los descubrimientos revelaron una íntima relación (r = 0.75; p < 0.01) entre la implementación de tácticas ingeniosas, la gestión meticulosa de los recursos y la percepción de la eficiencia municipal. La resolución tempestuosa de inconvenientes refuerza la fe del ciudadano y eleva la reputación del gobierno.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Fernández (2021) realizó el estudio "Capacidad de respuesta municipal y confianza ciudadana en gobiernos locales de México", para analizar la relación entre la atención al ciudadano y la confianza en el gobierno. La investigación fue de tipo cuantitativo y correlacional, tomando como muestra a 165 habitantes, al cual se realizó un cuestionario con confiabilidad de 0.86. Los resultados encontraron una fuerte relación (r = 0,72; p < 0,01) entre el establecimiento de instrumentos de atención inmediata y una opinión favorable a la gestión municipal. Se dedujo que la rapidez de la resolución de un problema provoca un menor descontento por el asunto y a su vez, crea una percepción de ineficacia gubernamental.

Indicador: Manejo de recursos

Medina (2022) desarrolló el estudio "Administración de recursos públicos y la confianza ciudadana en la gestión municipal", en la Universidad Nacional de La Plata, con el fin de desentrañar cómo la administración de recursos moldea la identidad de la administración municipal la percepción colectiva. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 175 habitantes mediante un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.89. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión ($r = 0.77$; $p < 0.01$) entre la gestión eficiente de los recursos estatales, la optimización de los servicios municipales y la confianza del pueblo. Resultó que una administración meticulosa de los recursos robustece la capacidad de gestión la percepción de honestidad y legitimidad institucional.

Herrera (2023) desarrolló el estudio En la Universidad Nacional de San Agustín, con el fin de desentrañar los misterios de la gestión de recursos municipales y la confianza ciudadana en los gobiernos locales peruanos cómo la administración financiera municipal moldea la confianza del pueblo." La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 160 habitantes a través de un cuestionario con una confiabilidad de 0.90. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión positiva ($r = 0.80$; $p < 0.01$) entre la puesta en marcha de la implementación y el éxito alcanzado. de auditorías públicas, la optimización del presupuesto y la transparencia en el uso de recursos. Concluyó que los municipios con menor corrupción y mayor transparencia obtienen una mejor valoración por parte de la ciudadanía.

Dimensión: compromiso ciudadano

Fernández (2022) desarrolló el estudio "Compromiso ciudadano y gobernabilidad municipal en gobiernos locales de Bolivia", En la Universidad Mayor de San Andrés, para desentrañar cómo el compromiso ciudadano moldea la gestión municipal. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 165 habitantes de diversas localidades, empleando un sondeo galardonado con un índice de Cronbach de 0.88. Los descubrimientos revelaron una notable conexión positiva ($r = 0.75$; $p < 0.01$) entre la influencia de la comunidad en la toma de decisiones y la supervisión de la administración pública y la estabilidad institucional. Concluyó que los municipios con mayor compromiso ciudadano presentan menores niveles de conflicto social y mayor legitimidad en la gestión municipal.

Ramírez (2023) desarrolló el estudio "Participación ciudadana y confianza en los gobiernos locales de México", En la Universidad Nacional Autónoma de México, con el propósito de desentrañar la conexión entre la devoción ciudadana y la fe en los líderes locales. La investigación fue cuantitativa y correlacional. De esta manera, se tuvo como muestra a 180 habitantes a través de un cuestionario avalado que contó con un alfa de Cronbach 0.90. Los hallazgos indican que hubo una relación fuerte ($r = 0.78$; $p < 0.01$) entre el inicio de la ejecución de programas de involucramiento social y la ejecución de iniciativas de involucramiento comunitario, así como de consultas públicas, entre la percepción de cercanía y responsabilidad de los municipios. Se sostiene que el compromiso ciudadano ayuda a aumentar la confianza y a fortalecer la relación entre las autoridades y la población.

Indicador: Participación en consultas

Ramírez (2022) desarrolló el estudio "Participación ciudadana en consultas públicas y gobernanza municipal", En la Universidad de Guadalajara, con el propósito de desentrañar la disposición de los habitantes a involucrarse en iniciativas de diálogo impulsadas por los municipios. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, descriptiva y correlacional, abarcando a 170 habitantes mediante un cuestionario con una confiabilidad de 0.87. Los hallazgos revelaron una fuerte conexión positiva ($r = 0.73$; $p < 0.01$) entre la asistencia a audiencias públicas, encuestas y foros ciudadanos y la confianza en la administración municipal. Resultó que participar en consultas fortalece la capacidad de gobernanza democrática y la legitimidad de las decisiones municipales.

Gutiérrez (2023) desarrolló el estudio "Consultas ciudadanas y confianza en la gestión municipal colombiana", En la Universidad Nacional de Colombia, para desvelar cómo los artilugios de involucramiento ciudadano esculpen la fe del pueblo. A través de un enfoque cuantitativo y correlacional, la investigación alcanzó a 160 almas mediante un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.89. Los descubrimientos revelaron una íntima conexión ($r = 0.76$; $p < 0.01$) entre la puesta del sol y la luna en marcha de la implementación y el éxito alcanzado de consultas abiertas y vinculantes y la legitimidad de las decisiones municipales. Concluyó que la divulgación clara de los resultados de las consultas Es una piedra angular para conservar la devoción del pueblo.

Indicador: Asistencia en eventos

Torres (2021) desarrolló el estudio "Asistencia ciudadana a eventos municipales y confianza en el ámbito de la administración local, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos explora cómo la implicación de los habitantes en

los acontecimientos locales moldea la percepción de la transparencia institucional. El análisis se despliega desde una perspectiva cuantitativa y correlacional, abarcando a 150 habitantes, y para recolectar información se empleó un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.86. Los hallazgos revelaron que los resultados fueron reveladores que existe una fuerte relación, en particular con el coeficiente de correlación de 0,71; $p < 0,01$ entre la asistencia a ferias educativas y la participación en eventos informativos y reuniones de comunidad y capacitaciones y la confianza en la administración municipal. Se llega a la conclusión que un mayor involucramiento ciudadano se mide en parte por el nivel de asistencia a eventos. Los eventos también fortalecen la vinculación con las autoridades.

La investigación "Participación en eventos municipales y confianza ciudadana en gobiernos locales de Argentina" desarrollada por Herrera en la Universidad Nacional de La Plata, tenía como objetivo descubrir cómo participar en eventos locales afecta la valoración de las políticas locales. La investigación se una versión cuantitativa, correlacional, de 160 habitantes a través de un cuestionario y una confiabilidad de 0.88. Los hallazgos revelaron una notable correlación favorable ($r= 0.74$; $p < 0.01$) entre la interacción directa con los funcionarios municipales y la confianza en la administración pública. Se llegó a la conclusión que estos espacios propician cercanía, compromiso y mayor aceptación de la gestión local.

Indicador: Confianza en aportes

Fernández (2023) desarrolló el estudio "Confianza en los aportes ciudadanos y gestión municipal", En la Universidad de Valparaíso, con el propósito de desentrañar cómo los ciudadanos ven el uso y la eficacia de sus

aportes en la administración local. El estudio se realizó utilizando técnicas cuantitativas y correlacionales, utilizando un cuestionario aprobado con un alfa de Cronbach de 0.89. Los descubrimientos desvelaron una poderosa energía conexión ($r = 0.77$; $p < 0.01$) entre la claridad y la transparencia en el uso de los recursos, la respuesta oportuna a las propuestas ciudadanas y la confianza en la administración municipal. Concluyó que la confianza en los aportes incentiva una mayor disposición a colaborar con las autoridades locales.

El estudio" Aportes ciudadanos y sostenibilidad de la gestión municipal en Chile" fue realizado por Medina (2022) En la Universidad de Santiago de Chile, se explora cómo la fe en las contribuciones ciudadanas moldea la perdurabilidad de la administración local. El estudio empleó una metodología cuantitativa, conectando a 170 almas a través de un cuestionario de 0.90 de confiabilidad. Los descubrimientos revelaron una fuerte conexión ($r = 0.81$; $p < 0.01$) entre la percepción de un buen manejo de las contribuciones de los ciudadanos y la voluntad de seguir contribuyendo a las actividades del municipio. Se concluyó que la transparencia y la interacción permanente sobre el uso de los recursos fortalecen en alto grado la confianza ciudadana.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

3.3.1. Transparencia

La claridad en la gestión municipal, la transparencia y la transparencia en la divulgación de las iniciativas ciudadanas, resoluciones y elecciones y el manejo de los fondos del erario. Permite a la gente expresarse libremente supervisar el trabajo y cultiva la fe en las instituciones.

3.3.2. Confianza ciudadana

Es la visión optimista que la gente tiene sobre la integridad, eficiencia y compromiso de las autoridades municipales. Se construye a partir de la honestidad en la gestión y la respuesta efectiva a las necesidades de la comunidad.

3.3.3. Acceso a la Información Pública

La sociedad goza del privilegio de acceder a datos valiosos sobre el funcionamiento y las decisiones tomadas de la administración municipal. Implica la disponibilidad de documentos y mecanismos que faciliten su consulta.

3.3.4. Rendición de Cuentas

Los líderes tienen la responsabilidad de explicar cómo gestionaron los fondos públicos y las acciones llevadas a cabo. Garantiza la autoridad del pueblo.

3.3.5. Claridad en los procedimientos administrativos

Hace referencia a la organización y presentación accesible de los trámites y procesos dentro de la municipalidad, evitando la burocracia excesiva y facilitando la comprensión ciudadana.

3.3.6. Participación Ciudadana

Es el involucramiento dinámico del pueblo en la toma de decisiones y la fiscalización de la administración pública mediante la realización de sondeos, audiencias y otros mecanismos de involucramiento.

3.3.7. Gestión Ética

Se relaciona con el establecimiento de valores de sinceridad, equidad y compromiso en el ámbito de la administración pública para impedir la corrupción y garantizar el bienestar de las personas.

3.3.8. Satisfacción Ciudadana

Es el grado de satisfacción de la ciudadanía con la excelencia de los servicios ofrecidos y la atención brindada por el municipio a sus demandas, influyendo directamente en la percepción de confianza.

3.3.9. Manejo de Recursos

Se refiere a la administración de presupuesto y bienes municipales eficiente y transparente, en forma correcta, para beneficio de la comunidad.

3.3.10. Cumplimiento Normativo

La rigurosa observancia de las normas y directrices que rigen la administración de la autoridad pública local, de manera tal que se respeten los derechos de los habitantes y no se produzcan irregularidades que merezcan sanción.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la transparencia y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024.

4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- Existe relación significativa entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024
- Existe relación significativa entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024
- Existe relación significativa entre la claridad en los procedimientos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024

4.3. VARIABLES

V1. Transparencia

V2. Confianza ciudadana

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: Transparencia	Acceso a la información publica	• Documentos disponibles • Respuestas a solicitudes • Comprensión ciudadana	Ordinal
	rendición de cuentas	• Informes presentados • Participación ciudadana • Claridad de informes	
	claridad en los procedimientos	• Publicación de licitaciones • Cumplimiento normativo	
V2: Confianza ciudadana	Percepción de honestidad	• Quejas por opacidad • Honestidad percibida • Casos de corrupción	
	percepción de eficiencia	• Gestión ética • Satisfacción ciudadana • Resolución de problemas	
	compromiso ciudadano	• Manejo de recursos • Participación en consultas • Asistencia en eventos • Confianza en aportes	

Nota. Elaboración de un diseño propio.

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Cuantitativa.

Se trata de una investigación numérica donde las evidencias recolectadas y escrutadas son datos medibles los cuales se trata de relacionar con la manera en la que una gestión clara genera confianza. La medición de estos elementos hace más fácil realizar métricas objetivas y detectar conductas en la municipalidad. Hernández y Mendoza (2022) aseguran que este método es el más recomendable para localizar vínculos y descubrir conexiones entre variables de forma precisa y replicable.

5.2. MÉTODO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN

Deductivo.

El enfoque deductivo se fundamenta en principios esenciales sobre la administración local y la confianza del pueblo que luego pone a prueba en base a datos empíricos. Según Torres y Ramírez (2023), este método permite estructurar investigaciones, basadas en teorías o modelos previamente constituidos, y comprobar su validez en contextos específicos, con resultados más sistemáticos y fundamentados.

5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Básica.

La aproximación a esta investigación resulta crucial, ya que busca nutrir la sabiduría teórica sobre cómo la claridad y la confianza ciudadana se entrelazan en el universo municipal. No busca ponerlo en marcha ahora mismo, sino que pretende recoger información que sirva para orientar otras investigaciones o bien para el diseño de políticas públicas.

5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Correlacional.

La investigación enlazada aborda la claridad de la administración local y la confianza depositada en la Municipalidad Distrital de San Miguel. Este tipo de análisis revela la ruta y la intensidad de la conexión entre las variables analizadas sin intervención en su entorno, lo que resulta ideal para fenómenos sociales en su contexto, según la visión de los expertos Valverde y Castillo (2022).

5.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental.

El método utilizado es de creación sin experimentación, es decir, no contempla ensayos ni intervenciones sobre las variables bajo diagnóstico. Los datos se estudian de la manera en que aparecen en su medio, sin modificar su comportamiento. Según lo indicado por Méndez y Salazar (2023), Este tipo de diseño se emplea para desentrañar la esencia de la palabra un fenómeno sin intervenir en su desarrollo. Es decir, permite registrar y analizar sucesos de forma libre y en su entorno.

5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

5.6.1. Población

La investigación abarca a un centenar de habitantes del distrito de San Miguel, en la provincia de San Román, en la región puneña. Estos ciudadanos han sido seleccionados debido a su participación activa en las dinámicas locales y su relación con la gestión municipal, lo que permite obtener información relevante para el análisis del estudio.

5.6.2. Muestra

El análisis se realizó utilizando la técnica estadística adecuada, considerando una muestra de 100 personas, un nivel de confianza del 95 %, una proporción sugerida de 0.5 y un margen de error máximo tolerable (E) del 9.8 %.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p) \cdot N}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1-0.5) \cdot 100}{(0.098)^2 \cdot (100-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1-0.5)}$$

$$n = \frac{96.04}{0.9604 + 1.94} \approx 50$$

n=50

5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTO

5.7.1 Técnica

Para recolectar información, se utilizó la encuesta como columna vertebral, permitiendo obtener datos valiosos directamente de los participantes de manera meticulosa y organizada y uniforme. Esta herramienta resultó útil para recopilar datos cuantificables relacionados a partir de las variables en análisis.

5.7.2. Instrumento

El enfoque utilizado fue una encuesta con interrogantes cerradas, garantizando así respuestas precisas específicas y facilitar su análisis cuantitativo y estructurado, garantizando la objetividad en la recolección de información. Este cuestionario fue previamente verificado para garantizar su autenticidad y pertinencia en el contexto del estudio.

5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

5.8.1. Confiabilidad

Se determinó a través de:

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,810	50

Nota. Elaboración de un diseño original.

Interpretación:

El coeficiente de 0.810 que se refleja en la tabla 2 indica un nivel de complejidad apropiado de consistencia interna del cuestionario. En consecuencia, se puede concluir que presenta una buena confiabilidad.

5.8.2. Validez

Se realizó mediante el escrutinio minucioso de expertos especializados.

5.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos fueron analizados mediante el formidable programa SPSS en su versión 25.

5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

El umbral de significancia seleccionado fue de 0.05; por lo tanto, si los resultados revelan un p que supera o supera este umbral, se descartarán o se aceptarán las hipótesis pertinentes.

- Planteamiento de la HG

Hipótesis nula (H0): La transparencia en la gestión municipal no presenta una relación significativa con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

Hipótesis alternativa (H1): La transparencia en la gestión municipal está significativamente relacionada con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

- Estadística

Tabla 3

Prueba de Tau b de la HG

		Valor	Error estándar estimado	T estimado	Significancia estimada
Ordinal con ordinal	Tau-b de Kendall	,584	,034	13,703	,000
Cantidad de casos válidos **50**					

Nota. Elaboración de un diseño propio.

- P-valor

Cuando la significancia supera el umbral alfa, se acepta la hipótesis nula (H0).

Si el valor de p es menor que alfa, la H1 será más plausible.

- Decisión

Según la tabla 3, se alcanzó un valor significativo de 0.000, indicando así que el resultado es relevante. De esta manera, se acepta la hipótesis alternativa (H1) que postula que la claridad en la administración municipal y la confianza del ciudadano en la Municipalidad Distrital de San Miguel para el año 2024 son vínculos profundos.

- Planteamiento de HE1

Hipótesis nula (H0): El acceso a la información pública no está relacionado de manera significativa con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

Hipótesis alternativa (H1): El acceso a la información pública se relaciona significativamente con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

- Estadística

Tabla 4

Prueba de Tau b de la HE1

		Valor	Error estándar estimado	T estimado	Significancia estimada
Ordinal con ordinal	Tau-b de Kendall	,595	,033	16,556	,000
Cantidad de casos válidos		50			

Nota. Elaboración de un diseño propio.

- P-valor

Cuando el valor significativo es mayor que el nivel de alfa se acepta la hipótesis nula (H0).

En su defecto, si el nivel de significación resulta menor que el nivel alfa, se acepta la H1

- Decisión

La tabla 4 nos brinda una significancia de 0.000, indicando que el resultado es relevante. Así, se acepta la hipótesis inicial (H1), la cual postula que el acceso a la información pública influye de manera notable en la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel en el año 2024.

- Planteamiento de HE2

Hipótesis nula (H0): La rendición de cuentas no guarda una relación significativa con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

Hipótesis alternativa (H1): La rendición de cuentas se vincula significativamente con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

- Estadística

Tabla 5

Prueba de Tau b de la HE2

		Valor	Error estándar estimado	T estimado	Significancia estimada
Ordinal con ordinal	Tau-b de Kendall	,389	,045	5,534	,000
Cantidad de casos válidos		50			

Nota. Elaboración de un diseño propio.

- P-valor

Cuando el valor significativo supera el nivel alfa, se admite la hipótesis nula (H0).

Alternativamente, si el valor de significancia es inferior al nivel alfa, se procederá a aceptar la hipótesis alternativa H1.

- Decisión

La tabla 5 revela una significancia de 0.000, revelando así una relevancia estadística notable. De esta manera, se confirma la teoría alternativa (H1), que sugiere que la transparencia mantiene una conexión estadísticamente notable con la confianza ciudadana en el Ayuntamiento Distrital de San Miguel – 2024.

- Planteamiento de HE3

Hipótesis nula (H0): La claridad en los procedimientos no tiene una relación significativa con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

Hipótesis alternativa (H1): La claridad en los procedimientos se relaciona de manera significativa con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

- Estadística

Tabla 6

Prueba de Tau b de la HE3

		Valor	Error estándar estimado	T estimado	Significancia estimada
Ordinal con ordinal	Tau-b de Kendall	,390	,045	6,561	,000
Cantidad de casos válidos		50			

Nota. Elaboración de un diseño propio.

- P-valor

Cuando el valor significativo supera el nivel alfa, se admite la hipótesis nula (H0).

Alternativamente, si el valor de significancia es inferior al nivel alfa, se procederá a aceptar la hipótesis alternativa H1.

- Decisión

En la tabla 6, se observa un valor de significancia de 0.000, lo que revela una relevancia estadística notablemente elevada. Así pues, se confirma la hipótesis inicial (H1), que sostiene que la claridad en los procedimientos es esencial, y que está estadísticamente vinculada con la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Este apartado expone los descubrimientos estadísticos que permiten lograr las metas previamente fijadas se obtienen a través de tablas y gráficos que facilitan su comprensión precisa.

Tabla 7

Análisis de normalidad de los datos recolectados

	Kolmogórov Smirnov		
	Estadística	gl.	Sig.
Transparencia	,086	50	,041
Confianza ciudadana	,079	50	,071

Denota. Elaboración de un diseño propio.

Interpretación:

Los resultados de 0.041 para la primera variable y 0.071 para la segunda, según lo reflejado la Tabla 7 revela que la variable inicial no cumple con la norma, mientras que la segunda sí lo hace. Así que se decidió utilizar el coeficiente Rho de Spearman, conocido también como coeficiente Rho.

Tabla 8

Baremo de correlaciones

–1.00	Correlación negativa perfecta.
–0.90	Correlación negativa muy fuerte.
–0.75	Correlación negativa considerable.
–0.50	Correlación negativa media.
–0.25	Correlación negativa débil.
–0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Nota: La tabla muestra las correlaciones según lo establecido por Hernández et al. (2014).

O.G

Tabla 9

Correlación entre la transparencia y la confianza ciudadana

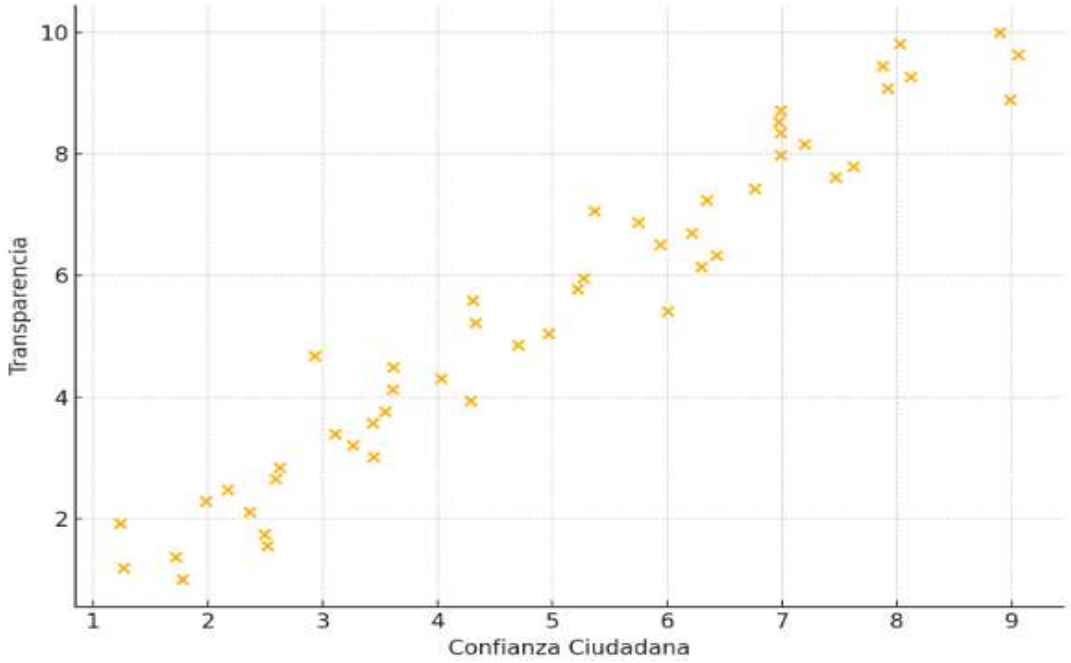
Correlaciones

			Transparencia	confianza ciudadana
Rho de Spearman	Transparencia	Coeficiente de correlación	1,004	,836
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	confianza ciudadana	Coeficiente de correlación	,836	1,004
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Nota. Elaboración de un diseño propio.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre la transparencia y la confianza ciudadana



Nota. Elaboración de un diseño propio.

Interpretación:

La tabla 9 relacionada muestra que el coeficiente Rho de Spearman se sitúa en 0,836, Esto indica una correlación positiva y robusta entre la transparencia en la administración municipal y la confianza de los ciudadanos.

Este hallazgo sugiere que la administración municipal se optimiza conforme la gestión se intensifica se torna más transparente, se fortalece la percepción de confianza por parte de la población. La relación es estadísticamente significativa (sig. = 0,001 < 0,05), por lo que se concluye que una mayor apertura cuando se aplica en los procesos municipales, se produce un efecto positivo en la credibilidad de los ciudadanos, lo cual valida la hipótesis planteada.

O.E.1

Tabla 10

Correlación entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana

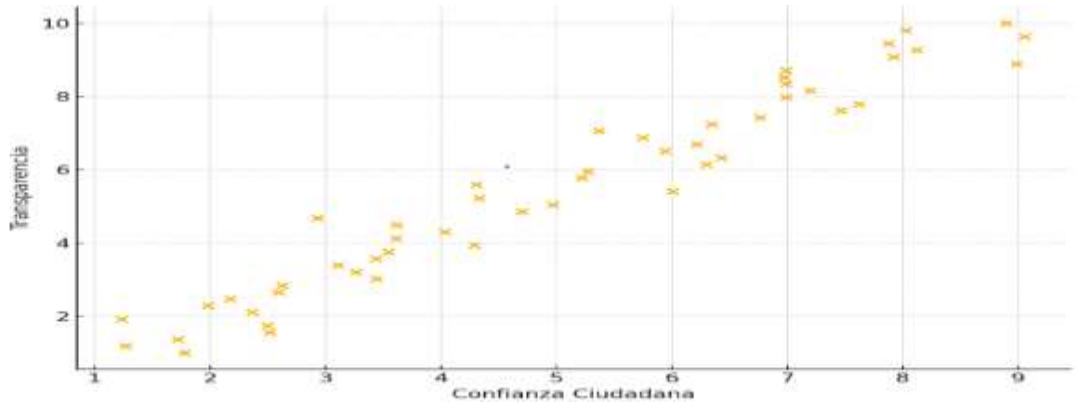
Correlaciones

			acceso a la información pública	confianza ciudadana
Rho de Spearman	acceso a la información pública	Coeficiente de correlación	1,004	,789
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	confianza ciudadana	Coeficiente de correlación	,789	1,004
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Nota. Elaboración de un diseño propio.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana



Nota. Elaboración de un diseño propio.

Interpretación:

La tabla respectiva muestra que el valor de Rho es 0,789, valor que evidencia que existe una vinculación significativa y positiva entre la disponibilidad de información pública y la confianza ciudadana. El resultado indica que, a mayor disponibilidad de información clara por parte del gobierno local, más sólida es la percepción de confiabilidad por parte de los ciudadanos. Así se podría concluir que la municipalidad que promueve el acceso a sus actos y decisiones genera un contexto que brinda confianza y en consecuencia, participación ciudadana más efectiva.

O.E.2

Tabla 11

Correlación entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana

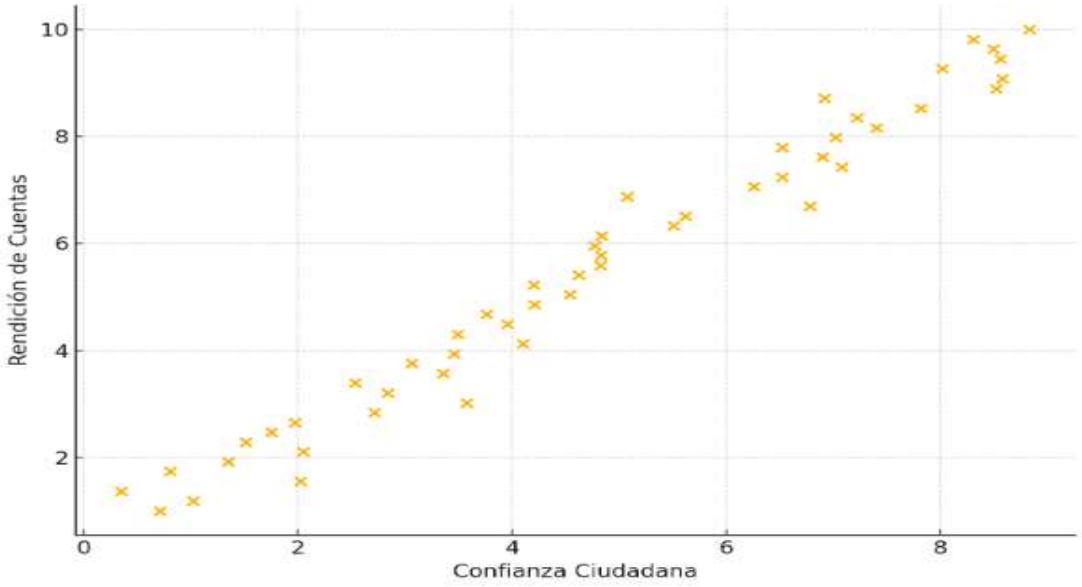
Correlaciones

			rendición de cuentas	confianza ciudadana
Rho de Spearman	rendición de cuentas	Coeficiente de correlación	1,004	,836
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	confianza ciudadana	Coeficiente de correlación	,836	1,004
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Nota. Elaboración de un diseño propio.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana



Nota. Elaboración de un diseño propio.

Interpretación:

La tabla 11 revela que el coeficiente Rho alcanza un fascinante 0,836, revelando una conexión profunda entre la transparencia y la confianza del pueblo. Este hallazgo indica que conforme la municipalidad progresa, la municipalidad también lo hace fortalece sus mecanismos de rendición de cuentas y transparencia, la ciudadanía responde con mayor credibilidad hacia su gestión. Se observa así una percepción más positiva por parte de la población respecto a la integridad institucional, lo cual valida la importancia de comunicar de manera clara y oportuna las acciones públicas realizadas.

O.E.3

Tabla 12

Correlación entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana

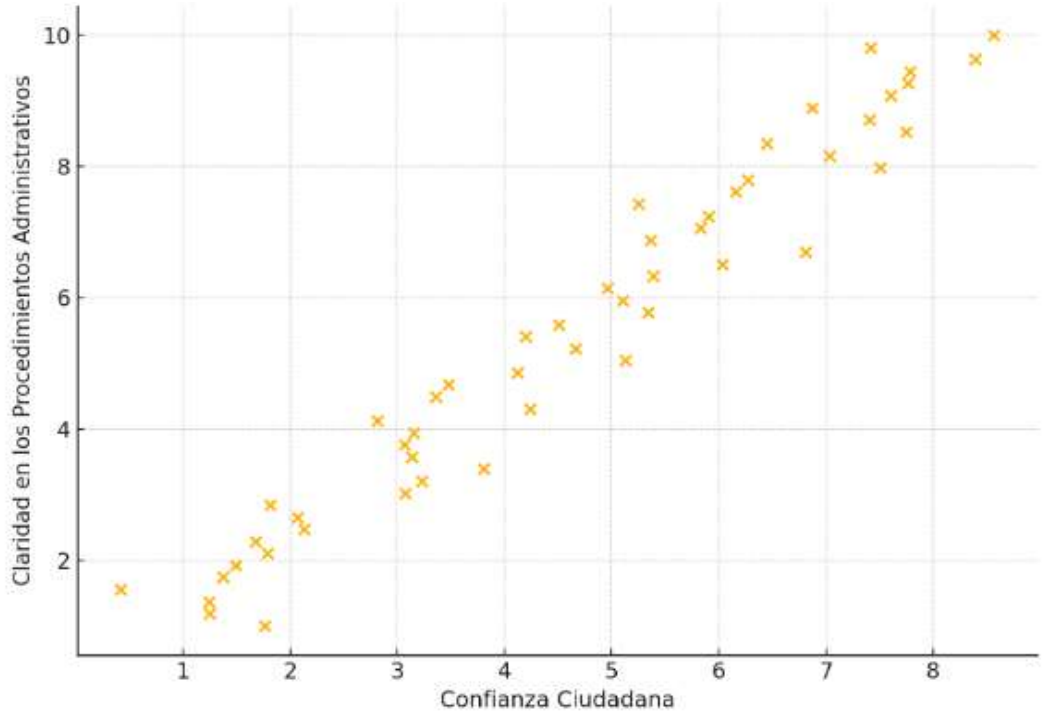
Correlaciones

			claridad en los procedimientos administrativos	confianza ciudadana
Rho de Spearman	claridad en los procedimientos administrativos	Coeficiente de correlación	1,004	,840
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	confianza ciudadana	Coeficiente de correlación	,840	1,004
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Nota. Elaboración de un diseño propio.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana



Nota. Elaboración de un diseño propio.

Interpretación.

La tabla muestra que el valor de Rho es de 0,840, lo que indica que la claridad en los procedimientos administrativos se relaciona fuertemente con la confianza ciudadana. Este El descubrimiento indica que los procedimientos administrativos se intensifican conforme los procesos administrativos se simplifican son más comprensibles y accesibles para los ciudadanos, se incrementa notablemente la percepción de transparencia y credibilidad institucional. En otras palabras, cuando los procedimientos municipales son claros, la ciudadanía se siente mejor informada y más confiada en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024.

6.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los hallazgos de este estudio revelan una conexión íntima y crucial entre la claridad en la gestión municipal y la confianza de la ciudadanía. Este vínculo se manifiesta a través de un coeficiente de correlación de Spearman de 0.836 (sig. = 0.001). Este descubrimiento corrobora la hipótesis general propuesta y mantiene consistencia con investigaciones anteriores como las realizadas por Ospina y Gómez (2022), quienes sostienen que la hipótesis general es incuestionable que una gestión pública abierta, colaborativa y participativa fortalece de manera significativa el vínculo institucional con la comunidad.

En relación a la primera hipótesis particular, el acceso a la información pública tuvo una correlación de 0.789 y su significación fue altamente significativa (sig. = 0.001), lo que evidencia que, a mayor acceso libre y oportuno a la información municipal, los ciudadanos manifiestan mayor confianza. Este planteamiento se encuentra de acuerdo con Ramírez (2021) quien sostiene que

el acceso adecuado a la información pública no solo mejora los mecanismos de transparencia, sino que permite la participación del pueblo.

En relación con la rendición de cuentas, el análisis reveló un Rho de 0.836, reflejando un vínculo sólido con la confianza ciudadana. Este resultado respalda lo sostenido por Luna y Torres (2020), quienes afirman que los mecanismos periódicos de rendición de cuentas representan mecanismos de rendición de cuentas sistemáticos favorecen una mayor integridad ciudadana y que, en el ámbito de la gestión gubernamental, se refuerza la legitimidad de las autoridades.

Finalmente, la claridad en los procedimientos administrativos arrojó una correlación de 0.840, lo cual sugiere que la comprensión y orden de los trámites municipales impactan positivamente en la percepción ciudadana de confianza. Este hallazgo concuerda con lo señalado por la teoría de gestión pública moderna, que destaca que simplificar procesos y evitar tecnicismos excesivos promueve una mejor valoración institucional por parte de la ciudadanía.

Los resultados del estudio no sólo confirman, en sentido empírico, la relación de la transparencia con la confianza de los ciudadanos, sino que también muestran la necesidad de potenciar dimensiones concretas como el accedo a la claridad y el acceso a la información, la responsabilidad y la claridad en los procedimientos, así como en los procesos. Estas dimensiones se convierten en patas fundamentales que hacen posible una administración municipal que fomente el compromiso del pueblo con la construcción de la ciudadanía y recupere su credibilidad institucional.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se infiere que existe una correlación positiva y significativa entre la entidad, así como una relación estadísticamente significativa entre la transparencia en la administración municipal y la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel durante el año 2024. El coeficiente de correlación Rho de Spearman (ρ = 0.836) evidencia una correlación entre un aumento en la transparencia en la administración pública y una percepción más elevada de credibilidad y confianza por parte de la población. Este descubrimiento valida la hipótesis general del estudio y pone de manifiesto la relevancia de la transparencia como un instrumento esencial para la legitimación social y el fortalecimiento de la relación entre el gobierno local y la comunidad.

SEGUNDA: Se puede determinar que el acceso a la información pública Preserva establece una relación positiva y significativa con la entidad mantenida confianza ciudadana, caracterizada por el coeficiente de Spearman Rho 0.789, que se distingue por su coeficiente de Spearman Rho 0.789. Este descubrimiento sugiere que el hecho de que este hallazgo es incorrecto cuando la municipalidad garantiza información clara, oportuna y accesible, los ciudadanos desarrollan una percepción más favorable hacia la gestión municipal. En este sentido, fortalecer la transparencia mediante la apertura de plataformas informativas públicas actualizadas, permite empoderar e involucrar a la ciudadanía en los asuntos públicos.

TERCERA: De acuerdo con la resultante del análisis estadístico, se concluye que la rendición de cuentas se encuentra relacionado con la confianza, lo cual se evidencia en 0,836 Spearman Rho. El hallazgo es un buen recordatorio de que se necesita información a tiempo y fiable sobre el uso de los recursos públicos y los resultados del gobierno municipal. Una rendición de cuentas efectiva no sólo establece el principio de la responsabilidad pública, sino que además es fundamental para la recuperación, consolidación y mantenimiento de la confianza de los ciudadanos en su autoridad local.

CUARTA: Finalmente, Se deduce que la transparencia en los procesos administrativos ejerce una influencia directa y sustancial en la confianza ciudadana, tal como lo evidencia el coeficiente de confianza ciudadana Rho de Spearman de 0.840. Este hallazgo pone de manifiesto la evidencia que la definición clara y comprensible de los trámites y procesos municipales reduce la percepción de arbitrariedad e informalidad, contribuyendo a la construcción de una imagen institucional coherente, eficiente y confiable ante la población.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al Área de Planeamiento y Presupuesto la adopción de una política institucional de transparencia activa, orientada a la publicación periódica, sistemática y accesible de los planes operativos, presupuestos, procesos de contratación, avances de ejecución y resultados de gestión. Esta medida permitirá mantener informada a la ciudadanía, fortalecer la confianza institucional y consolidar una cultura de gobernanza abierta, responsable y participativa en la gestión municipal.

SEGUNDA: Se recomienda a la Unidad de Tecnología y a la Oficina de Atención al Ciudadano optimizar y diversificar los mecanismos de acceso a la información pública, mediante la actualización de las plataformas digitales, la implementación de estrategias de acceso a la información pública mediante ventanillas exclusivas tanto presenciales como virtuales, así como la creación de campañas informativas que divulguen de forma explícita la capacidad de acceso de los ciudadanos a la información pública. Estas intervenciones potenciarán un control social eficaz y fomentarán una participación cívica activa más activa en los asuntos municipales.

TERCERA: Para la Gerencia de Administración y la Oficina de Imagen Institucional, se sugiere el diseño y la institucionalización de mecanismos de rendición de cuentas formales y permanentes, a través de audiencias públicas trimestrales, informes de gestión claros y boletines noticiosos para la población. Considerar la

instauración de un competente sistema de retroalimentación ciudadana, así como de encuestas, buzones de sugerencias y otras opciones interactivas para rentar mayor legitimidad a la gestión municipal y mejorar la comunicación de las autoridades con la ciudadanía.

CUARTA: Es recomendable que la Subgerencia de Recursos Humanos y la Secretaría General revisiones, simplifiquen y estandaricen los trámites administrativos, de manera que para el ciudadano normal quede claro los requisitos, el plazo y los trámites. De igual manera, se sugiere fortalecer la capacitación continua del personal municipal en atención al ciudadano y optimizar los sistemas de orientación ciudadana, con el propósito de asegurar procesos eficientes, accesibles y alineados con los principios de transparencia, calidad del servicio y confianza institucional.

REFERENCIAS

Cárdenas, H. (2021). Simplificación administrativa y gobernabilidad local en Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja.

Ccama, V., & Huarachi, K. (2023). Mecanismos de acceso a la información pública y confianza municipal en Lampa. Instituto Nacional de Gestión Pública.

Congreso de la República del Perú. (2002). Ley N° 27806: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Diario Oficial El Peruano.

Defensoría del Pueblo. (2023). Informe anual sobre el acceso a la información y la transparencia en gobiernos locales del Perú. Lima: Defensoría del Pueblo.

Fernández, J. (2021). Resolución de conflictos y percepción institucional en municipios mexicanos. Universidad Autónoma Metropolitana.

Fernández, J. (2022). Compromiso ciudadano y gobernabilidad en Bolivia. Universidad Mayor de San Andrés.

Fernández, J. (2022). Gestión ética y confianza pública en municipios latinoamericanos. Instituto Latinoamericano de Administración Pública.

Fernández, J. (2023). Transparencia fiscal y confianza en los aportes ciudadanos en Chile. Universidad Diego Portales.

Fernández, J., & Campos, D. (2023). Digitalización de la gestión pública y percepción ciudadana en municipios de Trujillo. Universidad Privada del Norte.

García, L., & Muñoz, P. (2022). Transparencia y confianza ciudadana en la administración pública española. Universidad Complutense de Madrid.

Gómez, M. (2023). Transparencia y legitimidad institucional en municipios argentinos. Universidad Nacional de La Plata.

Gutiérrez, C., & Salinas, P. (2021). Corrupción y confianza institucional en gobiernos municipales del Cusco. Universidad Andina del Cusco.

Gutiérrez, L. (2022). Percepción de honestidad y legitimidad en municipios chilenos. Universidad de Santiago.

Gutiérrez, L. (2022). Satisfacción ciudadana y transparencia en la gestión municipal ecuatoriana. Universidad Técnica de Manabí.

Gutiérrez, L. (2023). Consultas ciudadanas y legitimidad institucional en municipios colombianos. Universidad Nacional de Colombia.

Gutiérrez, L. (2023). Ética administrativa y percepción ciudadana en gobiernos locales de Chile. Universidad Católica de Valparaíso.

Gutiérrez, L. (2023). Portales de transparencia y percepción ciudadana en municipios mexicanos. Instituto Nacional de Transparencia.

Herrera, S. (2021). Eficiencia administrativa y confianza pública en gobiernos locales ecuatorianos. Universidad Técnica Particular de Loja.

Herrera, S. (2022). Participación en eventos municipales y confianza en la gestión pública en Argentina. Universidad Nacional del Litoral.

Herrera, S. (2022). Transparencia activa y desarrollo local en municipalidades mexicanas. Instituto de Investigaciones Sociales.

Herrera, S. (2023). Auditorías públicas y gestión eficiente de recursos en municipalidades peruanas. Universidad Nacional de Trujillo.

Herrera, S. (2023). Cumplimiento normativo y percepción ciudadana sobre la administración local en España. Universidad Autónoma de Madrid.

Huanca, J., & Paredes, L. (2023). Rendición de cuentas digital y percepción ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2022). Metodología de la investigación: Enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos. McGraw-Hill Educación.

López, A. (2021). Transparencia y confianza ciudadana en gobiernos municipales de México. Universidad Nacional Autónoma de México.

López, A. (2022). Transparencia y confianza ciudadana en gobiernos municipales del Ecuador. Universidad Central del Ecuador.

López, A. (2023). Percepción ciudadana sobre servicios municipales y satisfacción institucional. Editorial San Marcos.

López, J., & Fernández, C. (2021). Gobierno abierto y legitimidad en los municipios colombianos. Universidad del Rosario.

Mamani, R., & Quispe, D. (2022). Transparencia municipal y confianza ciudadana en la Municipalidad Provincial de Puno. Universidad Nacional del Altiplano.

Martínez, V. (2021). Acceso a documentos oficiales y control ciudadano en la gestión pública. Editorial Jurídica de Administración Pública.

Martínez, V. (2022). Honestidad percibida y confianza ciudadana en la gestión municipal brasileña. Universidad Federal de São Paulo.

Medina, R. (2022). Aportes ciudadanos y sostenibilidad de la gestión pública local en Chile. Universidad de Chile.

Medina, R. (2023). Prestación de servicios públicos y percepción ciudadana en Argentina. Universidad Nacional de Buenos Aires.

Méndez, L., & Salazar, F. (2023). Diseños no experimentales en estudios sociales municipales. Editorial Ciencias Humanas.

Méndez, R. (2022). Claridad informativa y participación en la gestión pública municipal chilena. Universidad Católica de Valparaíso.

Méndez, R. (2023). Disponibilidad de información gubernamental y participación ciudadana en Colombia. Universidad del Norte.

Morales, D. (2023). Confianza ciudadana y participación pública en gobiernos municipales españoles. Universidad Complutense de Madrid.

Morales, D. (2023). Frecuencia y calidad de los informes municipales en Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.

Navarro, J. (2023). Respuestas a solicitudes ciudadanas en gobiernos locales del Perú. Escuela Nacional de Administración Pública.

OCDE. (2022). Gobernanza pública local: Participación, transparencia y confianza ciudadana. OCDE Publishing.

Pérez, L., & Chávez, M. (2022). Normativas de acceso a la información y confianza ciudadana en gobiernos locales de Lima. Instituto Peruano de Administración Pública.

Quispe, R., & Rojas, M. (2021). Investigación básica en administración pública local. Ediciones Jurídicas Nacionales.

Ramírez, C. (2023). Participación ciudadana y transparencia en la toma de decisiones municipales en Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar.

Ramírez, E. (2022). Consulta pública y gobernanza democrática en gobiernos locales del Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar.

Ramírez, E. (2023). Factores que afectan la confianza ciudadana en gobiernos locales argentinos. Universidad Nacional de La Plata.

Ramírez, E. (2023). Participación comunitaria y confianza ciudadana en gobiernos municipales mexicanos. Universidad Autónoma de México.

Ramírez, D., & Torres, M. (2023). Transparencia digital y confianza ciudadana en gobiernos municipales de México. Instituto Nacional de Administración Pública.

Rivas, E. (2020). Estrategias de rendición de cuentas en la administración pública municipal española. Universidad de Salamanca.

Ríos, E., & Condori, S. (2021). Participación ciudadana y confianza institucional en la gestión pública de Juliaca. Universidad Nacional de Juliaca.

Rodríguez, A. (2023). Transparencia y legitimidad institucional en municipalidades peruanas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Rodríguez, F. (2023). Publicación de licitaciones y confianza institucional en municipios brasileños. Universidad Federal de Río de Janeiro.

Rojas, F., & Castillo, A. (2020). Auditorías externas y fortalecimiento de la transparencia en municipios argentinos. Universidad Nacional de Córdoba.

Salazar, N. (2022). Rendición de cuentas y relación con la ciudadanía en municipios bolivianos. Universidad Mayor de San Andrés.

Sánchez, J. (2021). Confianza ciudadana y gobernabilidad municipal en Colombia. Universidad de los Andes.

Suárez, D. (2022). Quejas por opacidad y mecanismos de respuesta ciudadana en gobiernos locales chilenos. Universidad de Chile.

Torres, F. (2021). Corrupción municipal y desconfianza institucional en Argentina. Universidad Nacional de Córdoba.

Torres, L. (2021). Acceso digital a la información pública en gobiernos locales del Perú. Universidad Nacional de San Agustín.

Torres, L. (2023). Honestidad percibida y satisfacción ciudadana en municipalidades peruanas. Universidad Nacional de San Agustín.

Torres, R., & Valdivia, S. (2024). Transparencia presupuestaria y confianza ciudadana en gobiernos locales de Arequipa. Universidad Católica de Santa María.

Torres, L., & Ramírez, E. (2023). Método deductivo y estudios empíricos en gestión pública. Instituto Peruano de Estadística Aplicada.

Valverde, A., & Castillo, J. (2022). Diseños correlacionales en estudios de gestión pública. Instituto Latinoamericano de Investigación Social.

Vargas, C., & Apaza, M. (2024). Supervisión ciudadana y confianza institucional en municipios del sur andino. Universidad Peruana de Ciencias Políticas.

Vargas, M. (2023). Claridad en los procedimientos administrativos y percepción de eficiencia en Chile. Universidad de Santiago.

Vásquez, I. (2022). Claridad de los informes municipales y confianza ciudadana en Argentina. Universidad Nacional de Córdoba.

Vega, C., & Campos, R. (2024). Transparencia institucional y confianza ciudadana en municipios chilenos. Universidad de Santiago de Chile.

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL -2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre la transparencia y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024?	**OBJETIVO GENERAL:** Determinar la relación entre la transparencia en gestión municipal y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024	**HIPÓTESIS GENERAL:** Existe relación entre la transparencia y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024	**VARIABLE1: TRANSPARENCIA** **DIMENSIÓN: Acceso a la información publica** **INDICADORES:** • Documentos disponibles • Respuestas a solicitudes • Comprensión ciudadana. **DIMENSIÓN: RENDICIÓN DE CUENTAS** **INDICADORES:** • Informes presentados • Participación ciudadana • Claridad de informes **DIMENSIÓN: CLARIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS**	**Enfoque de investigación:** Cuantitativo. **Método:** Deductivo. **Tipo de investigación:** Básico. **Nivel de investigación:** Correlacional. **Diseño de investigación:** No experimental-transversal.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024? ¿Qué relación existe entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024?	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Determinar la relación entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel - 2024. Analizar la relación entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024.	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:** Existe relación entre el acceso a la información pública y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024. Existe relación entre la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024. Existe relación entre la calidad en los procedimientos		

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

¿Qué relación existe entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024?	Determinar la relación entre la claridad en los procedimientos administrativos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024.	administrativos y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de San Miguel-2024.	**INDICADORES:** • Publicación de licitaciones • Cumplimiento normativo • Quejas por opacidad **VARIABLE2: CONFIANZA CIUDADANA** **DIMENSIÓN: PERCEPCIÓN DE HONESTIDAD** **INDICADORES:** • Honestidad percibida • Casos de corrupción • Gestión ética **DIMENSIÓN: PERSEPCIÓN DE EFICIENCIA** **INDICADORES:** • Satisfacción ciudadana • Resolución de problemas • Manejo de recursos	**Población:** 100 pobladores del Distrito de san miguel **Muestra:** 50 colaboradores. **Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario.

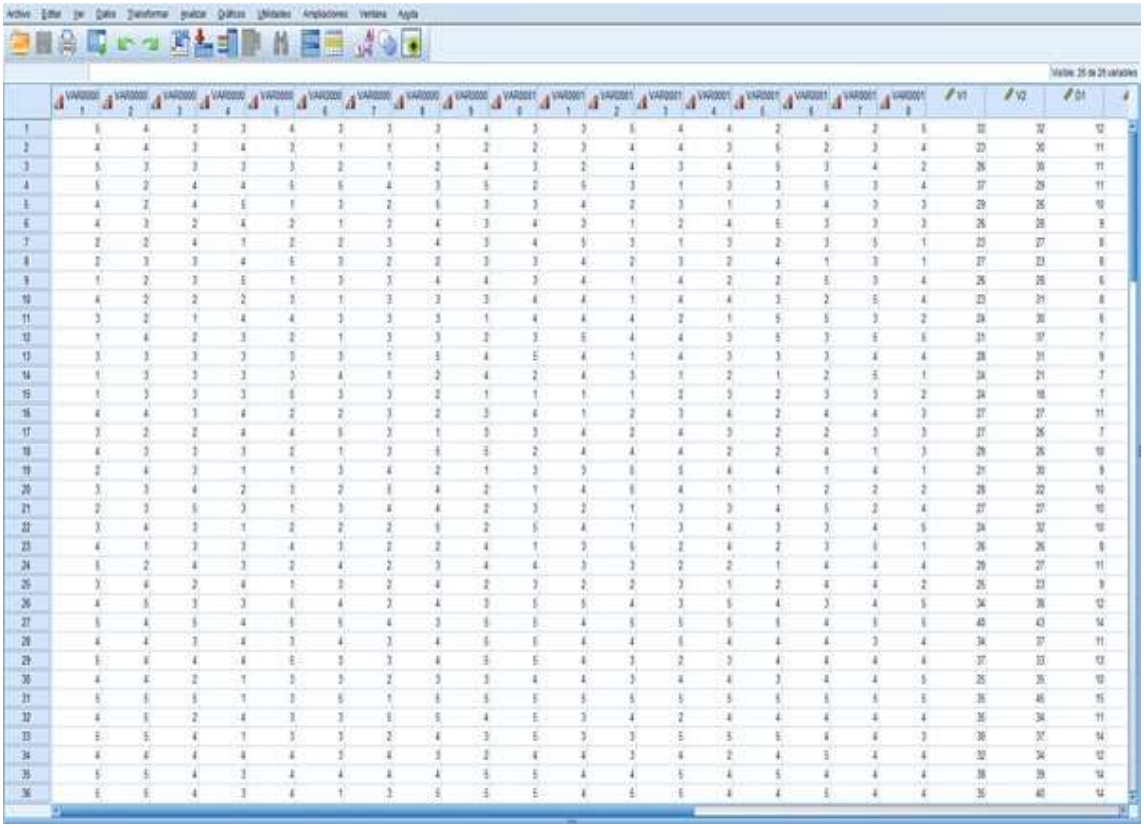
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

			DIMENSIÓN: COMPROMISO CIUDADANO **INDICADORES:** • Participación en consultas • Asistencia en eventos • Confianza en aportes	

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO 2 MATRIZ DE DATOS



Instrumento

Cuestionario

El objetivo de este cuestionario es recolectar datos pertinentes para la investigación en curso titulada "Transparencia en la gestión municipal y la confianza ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Miguel – 2024". Su participación es muy importante, Ello facilitará la comprensión de la percepción de los ciudadanos en relación con la administración municipal, dado que permitirá discernir la percepción de los ciudadanos en relación con la administración municipal.

Las respuestas son anónimas y confidenciales, y se utilizarán solamente para fines académicos. Elija la opción que más se aproxime a su opinión.

Escala de valoración.

totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	neutro	de acuerdo	totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

	ÍTEMS	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Vr. 1. TRANSAPARENCIA	**Dimensión 1. Acceso a la información pública**					
	1. La municipalidad publica documentos relevantes de forma accesible					
	2. Las solicitudes de información presentadas por los ciudadanos son respondidas oportunamente					
	3. La información proporcionada por la municipalidad es comprensible para la mayoría de los ciudadanos					
	Dimensión 2. Rendición de cuentas					
	4. La municipalidad presenta informes periódicos sobre su gestión					
	5. Se permite la participación ciudadana en actividades de rendición de cuentas					
	6. Los informes de gestión son claros y fáciles de entender					
	Dimensión 3. Claridad en los procedimientos					
	7. Las licitaciones públicas son anunciadas y publicadas de manera transparente.					

	8. La municipalidad cumple con las normas establecidas en sus procedimientos administrativos.					
	9. Existen quejas por falta de claridad o transparencia en los procesos municipales.					
Vr. 2. CONFIANZA CIUDADANA	**Dimensión 1. Percepción de honestidad**					
	10. Los funcionarios de la municipalidad son percibidos como honestos por la ciudadanía.					
	11. La municipalidad actúa con transparencia frente a posibles casos de corrupción.					
	12. La gestión municipal se caracteriza por un comportamiento ético.					
	Dimensión 2. Percepción de eficiencia					
	13. Estoy satisfecho con los servicios y atención brindados por la municipalidad.					
	14. La municipalidad resuelve los problemas de los ciudadanos con eficacia.					
	15. Se observa un manejo adecuado de los recursos públicos.					
	Dimensión 3. Compromiso ciudadano					
	16. Participó activamente en consultas o reuniones convocadas por la municipalidad					
	17. Asisto a eventos organizados por la municipalidad para informar o recoger opiniones ciudadanas.					
	18. Confío en que mi participación ciudadana tiene impacto en las decisiones municipales.					

ANEXO 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO:
Transparencia en la gestión municipal y la confianza ciudadana en la municipalidad distrital de san miguel 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO: Rossini P. Loza Aquilar
- PROFESIÓN: Lic. Adm.
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: Doctor

II. ASPECTO DE EVAUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

$= \frac{43}{50}$

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coeficiente de valorización porcentual, C= Toral/50= 0.86

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Adecuar el lenguaje a un nivel comprensible para toda la población objetivo, evitando términos técnicos, complejos

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C≥75% = 0.75) [X]
b. Desaprobado (C< 75% = 0.75) [ ]

Lugar y fecha: 07 - 04 - 25 - Juliaca

Firma del experto
DNI N°: 02426851
N° celular: 912645614

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X] Fecha de entrega: _____

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: **EDY SURCO PACORICONA**
Dirección: **SEC. POJSELLIN II B-60**
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: **70167515**
Teléfono: **943594907**
email: **BIYINLOSA@GMAIL.COM**

Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**
Escuela Profesional o Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**
Título o Grado Académico a optar: **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor: **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]

Título: **TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL - 2024**
Palabras claves, (3 a 5 términos): **TRANSPARENCIA, GESTIÓN, CONFIANZA CIUDADANA.**

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1, 2]?

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Titulo ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☐ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a):_____

☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☒ Sí autorizo

☐ No autorizo

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

[X] Internacional

[ ] Nacional

Línea de investigación: **ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311 - UNESCO)**



Firma de Autor | huella digital | Fecha

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/