



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR**

**EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR**

**CLAUDIO GALENO – JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN SANCHEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**PSICÓLOGO**

**JULIACA – PERÚ**

**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR  
CLAUDIO GALENO – JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN SANCHEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**PSICÓLOGO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA


**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

**ASESOR DE TESIS**

:

  
M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : PSICOLOGÍA EDUCATIVA – P13**



## UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

### RESOLUCIÓN DECANAL N° 369-2025-D-FCS-UANCV

Juliaca, 29 de mayo del 2025

#### VISTOS:

El Expediente N° 2025-3278 en el cual solicita fecha y hora para Sustentación de Tesis y el Dictamen de Aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024**

#### CONSIDERANDO:

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias de la Salud, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

#### SE RESUELVE

**PRIMERO:** Ratificar a los jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **PSICÓLOGO** del (la) bachiller: **BARBACHAN SANCHEZ ELIZABETH ALEJANDRA** habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes;

- \* **Presidente** : Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA
- \* **1er. Miembro** : Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO
- \* **2do. Miembro** : Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA
  
- \* **Asesor (a)** : M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

**SEGUNDO:** Fijar la programación de Sustentación de Tesis para el:

**DIA** : MIERCOLES 04 DE JUNIO DEL 2025  
**HORA** : 14:00 HORAS  
**LOCAL** : Salón de Grados de la Facultad de Ciencias de la Salud

**TERCERO:** Realizado la Sustentación, el Jurado levantará el Acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

**CUARTO:** La Dirección de la Escuela Profesional de Psicología la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y el jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



**DISTRIBUCIÓN:**  
 - Jurados (3)  
 - Interesado (1)  
 - Asesor de Tesis (1)  
 - Archivo FCS 2025(1)



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

**RESOLUCIÓN DECANAL N°019-2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 07 de enero del 2025

**VISTOS:**

El Informe N° 003-2025-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, de fecha 06 de enero del egresado (a) **BARBACHAN SANCHEZ ELIZABETH ALEJANDRA** quien solicita la aprobación del Informe Final Titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024** conducente para optar el título Profesional de: **PSICÓLOGO**

**CONSIDERANDO**

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV y con la aprobación del informe final por los siguientes miembros de jurado y asesor:

- \* **Presidente** : **Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA**
- \* **1er. Miembro** : **Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO**
- \* **2do. Miembro** : **Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA**
  
- \* **Asesor (a)** : **M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ**

Estando en la opinión técnica favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento interno de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR**, el **INFORME FINAL** de **INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado (a) **BARBACHAN SANCHEZ ELIZABETH ALEJANDRA** para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO** Con la Tesis **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024** correspondiente a la Línea de Investigación **PSICOLOGÍA EDUCATIVA -P13**

**ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER** que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y secretaria académica de la facultad de ciencias de la salud, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

*[Signature]*  
Dra. ELIZABETH VARGAS OMOFRE  
C.C. 2034  
DECANA



#### RESOLUCIÓN DECANAL N° 768 -2024-D-FCS-UANCV

Juliaca, 20 de mayo del 2024

#### VISTOS:

El Informe N° 034-2024-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la copia del acta de Registro de la Propuesta de Investigación de fecha 17 de mayo de la E. P. de Psicología folio 000025;

#### CONSIDERANDO:

Que, el (la) egresado (a) **BARBACHAN SANCHEZ ELIZABETH ALEJANDRA** presentado y solicitado la aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024** correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PÚBLICA;**

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV comunico que el Comité de Investigación para la evaluación de la propuesta de Investigación está conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA**
- 1er. Miembro : **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA**
- 2do. Miembro : **Dra INGRID LIZ QUISPE TICONA**

Que, la Directora de la Unidad de Investigación ha emitido la Opinión Técnica N° 160 2024-UANCV-FCS-UI-CI sobre la evaluación de la propuesta de investigación, emitiendo opinión favorable para que se emita la resolución de aprobación de la propuesta de investigación;

Estando opinión técnica favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1267-92-. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

#### SE RESUELVE:

**APROBAR, la PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado(a) **BARBACHAN SANCHEZ ELIZABETH ALEJANDRA** para optar el título profesional de **PSICÓLOGO** titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024**

La propuesta de Investigación deberá ejecutarse de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**ARTICULO SEGUNDO - RECONOCER**, como **ASESOR(A) DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** al(la) Docente Ordinario(a) de la Facultad de Ciencias de la Salud **M.Sc. MARÍA ANTONIETA LOAYZA LÓPEZ**

**ARTICULO TERCERO - DISPONER** que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Directora de la Escuela profesional de Psicología, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución

Regístrese, Comuníquese, Archívese.

Distribución: Decanato, EP: ENFERMERÍA, PSICOLÓGIA



Universidad Andina "Nestor Caceres Velasquez"  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

*[Signature]*  
Dr. **ELIZABETH MARGAS ONOFRE**  
COR 2034



# 22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 14% Publicaciones
- 18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



### METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO – JULIACA 2024	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN SÁNCHEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74689766
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0000-7082-0483">https://orcid.org/0009-0000-7082-0483</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	MARÍA ANTONIETA LOAYZA LÓPEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02064784
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3688-7419">https://orcid.org/0000-0003-3688-7419</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATAORA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02405808
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01309221
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	INGRID LIZ QUISPE TICONA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02449475

Datos de investigación	
Línea de investigación	PSICOLOGÍA EDUCATIVA – P13
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.4945954 Longitud: -70.13484 <a href="https://maps.app.goo.gl/xenWuqmHDxJ3SWQj8">https://maps.app.goo.gl/xenWuqmHDxJ3SWQj8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – Junio 2025
URL de disciplinas OCDE	<p><b>Salud pública</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</a></p> <p><b>Psicología</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a></p>



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLER VELAZQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN  
Dra. María Amparo del Pilar Chambi Catacor  
DIRECTORA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCE



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN SÁNCHEZ, identificado con DNI Nro. 74689766 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

PSICOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO – JULIACA 2024

Asesorado por: MSc. MARÍA ANTONIETA LOAYZA LÓPEZ

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de JULIO del 2025

Firma del Asesor (obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a Dios y a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado, su bendición a diario a lo largo de mi vida me cuida y me lleva por un buen camino, Gracias por tu paciencia y amor madre mía, te amo.



## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, Al MSc. María Antonieta Loayza López por su ayuda en el proyecto, por su apoyo y motivación constante. A mis jurados por las observaciones para poder mejorar en este paso tan importante y a mi familia que siempre estuvo conmigo. A todos ellos, les expreso mi gratitud por el crecimiento y la realización de esta investigación.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
INDICE GENERAL.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL EL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	5
1.3.1. Justificación teórica.....	5
1.3.2. Justificación práctica .....	5
1.3.3. Justificación metodológica .....	6
1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4.1. Objetivo general .....	6
1.4.2. Objetivos específicos .....	6
1.5. HIPÓTESIS.....	7
1.5.1. Hipótesis general .....	7
1.5.2. Hipótesis específicas .....	7



**1.6. VARIABLES ..... 8**

1.6.1. Operacionalización de las variables ..... 8

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

**2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 10**

**2.2 MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ..... 17**

**2.3. MARCO CONCEPTUAL..... 22**

**CAPÍTULO III**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 25**

**3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN ..... 25**

**3.3. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN ..... 25**

**3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA ..... 26**

**3.5. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS..... 27**

3.5.1. Técnicas..... 27

3.5.2. Instrumentos ..... 28

3.5.3. Fuente de validación y confiabilidad ..... 29

**3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS ..... 31**

**3.7. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ..... 31**

**3.8. VALIDEZ ..... 32**

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

**4.1. Resultados y discusión ..... 33**



CONCLUSIONES .....	54
RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	66
ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS .....	66
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	68
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	70
ANEXO 4: INSTRUMENTOS.....	71
ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....	76
ANEXO 5: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	76
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN.....	82



ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	33
Tabla 2. Inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	36
Tabla 3. Inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	39
Tabla 4. Inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	42
Tabla 5. Inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	45
Tabla 6. Inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	48
Tabla 7. Nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	51



ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	34
Figura 2. Inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	37
Figura 3. Inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	40
Figura 4. Inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	43
Figura 5. Inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	46
Figura 6. Inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	49
Figura 7. Nivel de frecuencia de la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024 .....	52



## RESUMEN

La investigación tiene como título Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la institución educativa particular Claudio Galeno – Juliaca 2024. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P Claudio Galeno - Juliaca 2024. En el material y método, se usó un método hipotético-deductivo, de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, causal explicativo con una muestra conformada por 163 estudiantes. Para ello, se utilizó la técnica de la encuesta, con la aplicación de dos cuestionarios, el primero de ellos para medir la variable inteligencia emocional con 30 ítems y el segundo para medir la variable convivencia escolar con 40 ítems. En el resultado se muestra que el 4.3% presenta una inteligencia baja, el 79.8% medio y el 16% alto; mientras que, el 0.6% tiene un nivel malo de convivencia escolar, el 93.9% regular y el 5.5% buena. Además, se determinó que la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa, como lo indica el valor de Chi-cuadrado ( $X^2 = 25.4$ ,  $p = 0.000$ ).

**Palabras clave:** Convivencia escolar, estudiantes; inteligencia emocional; primaria; Juliaca.



## ABSTRACT

The research is titled Emotional intelligence and school coexistence in primary school students of the private educational institution Claudio Galeno - Juliaca 2024. The main objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in primary school students of the I.E.P Claudio Galeno - Juliaca 2024. In the material and method, a hypothetical-deductive method was used, of a basic type, of a quantitative approach, of a non-experimental cross-sectional design, causal explanatory with a sample made up of 163 students. For this, the survey technique was used, with the application of two questionnaires, the first of them to measure the variable emotional intelligence with 30 items and the second to measure the variable school coexistence with 40 items. The result shows that 4.3% have low intelligence, 79.8% medium and 16% high; while 0.6% have an unstable level of school coexistence, 93.9% stable and 5.5% exemplary. Furthermore, it was determined that the relationship between emotional intelligence and school coexistence in primary school students at the I.E.P. Claudio Galeno in Juliaca, 2024, is statistically significant, as indicated by the Chi-square value ( $X^2 = 25.4$ ,  $p = 0.000$ ).

**Keywords:** School coexistence, students; emotional intelligence; primary; Juliaca.



## INTRODUCCIÓN

La investigación examina la conexión entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los niños del nivel primario en la institución educativa privada Claudio Galeno en Juliaca. Su propósito general es averiguar en qué medida la inteligencia emocional afecta las actividades educativas y sociales de la comunidad de la institución educativa.

La inteligencia emocional, que es esencial en el control de las emociones propias o ajenas, contribuye mucho en lo que respecta a la socialización. Por esta razón, esta investigación particular considera que vale la pena investigar su impacto en un conjunto de variables sociales controladas. Tal interacción forma uno de los pilares de la educación, así como también mejora el estado de ánimo de los estudiantes, el rendimiento escolar e incluso el crecimiento de la personalidad, por lo que resulta importante explorar dentro de un entorno educativo.

Este trabajo también emplea el procedimiento metodológico de investigación mediante el uso de cuestionarios, para mostrar cómo los sentimientos de los estudiantes afectan sus interacciones sociales. Los resultados podrán poner atención a las especificidades de esta institución, pero también a cómo trabajar en una institución similar para prevenir y fomentar un ambiente social benéfico que es importante para el desarrollo integral de los estudiantes.

Esta investigación busca contribuir con conocimientos válidos sobre la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, con implicaciones tanto prácticas como teóricas. Además, busca servir como base



para futuros estudios, así como para el desarrollo de programas educativos que, de ser adoptados, asegurarían un ambiente escolar seguro y armonioso en el que se promueva el crecimiento holístico de los estudiantes en contextos similares.

La investigación se organiza en cuatro capítulos. Capítulo I, expone la situación problemática, los objetivos, las hipótesis, y las variables con sus indicadores. Capítulo II, desarrolla el marco teórico, presentando antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como las bases conceptuales sobre inteligencia emocional y convivencia escolar. Capítulo III, detalla la metodología de investigación, abordando el tipo, nivel y diseño del estudio, además de la población, muestra, técnicas e instrumentos empleados. Capítulo IV, se centra en los resultados, analizando e interpretando los datos obtenidos para discutir la correlación entre las variables estudiadas.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema

Los niños están entre los años que se considera los cuales están en proceso de formación del sentido de la identidad y la autoconsciencia individual. Los jóvenes son capaces de realizar su pleno potencial a través de las interacciones y las relaciones que tienen tanto con sus pares como con los adultos (Xie, 2024).

**A nivel internacional**, la Organización de la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2012) declara que, uno de los aspectos más importantes de este proceso es la capacidad de una persona para no sólo reconocer y gestionar sus propios sentimientos, sino también para reconocer y tratar con los de otras personas. Es esencial establecer en los niños, a una edad temprana, un conjunto de valores fundamentales como la empatía y el respeto para ayudarlos a aprender a relacionarse con otras personas, a ganar confianza en sí mismos y a comunicarse de manera coherente.

En Colombia, para que la escuela experimente el desarrollo emocional, es vital que estas cosas ocurran. Si se pone el foco en la empatía, la salud mental del niño mejorará; si se puede comprender y apreciar su punto de vista, se podrá declinar sin sentirse culpable al respecto. Cuando usted quiere ser un



adolescente seguro de sí mismo, usted debe ser capaz de responder a las críticas y comentarios desfavorables con positividad y perseverancia. Además, deberías ser capaz de apreciar los puntos de vista de los demás, incluso si son diferentes de los tuyos (Pérez y Filella, 2019).

Asimismo, en España, hay una preocupación creciente en la educación contemporánea acerca de la importancia de la inteligencia emocional y la cooperación armoniosa en el aula. Tanto tener una sólida comprensión de los sentimientos humanos como poner énfasis en la importancia de las relaciones sanas en el aula son componentes esenciales de la sociedad de hoy, que depende cada vez más de otros países. Es imperativo que abordemos las preocupaciones de la convivencia escolar y el bienestar emocional de los niños (Puertas et al., 2020).

Por lo tanto, la capacidad de controlar sus sentimientos y generar la valentía para enfrentar problemas es una habilidad que es muy apreciada y, para un estudiante de secundaria, una cualidad esencial que posee. Además, existe una mayor necesidad de cuidar y atender las necesidades emocionales de los niños fuera del entorno de la clase. Cuando se trata de generar una generación cohesiva, sana y decidida, la participación de las comunidades, las escuelas y los padres es absolutamente necesaria (Tapullima et al., 2024).

Por cuanto, se ha documentado bien en la literatura científica que el valor de la inteligencia emocional y la vida escolar armoniosa para el logro académico y la salud mental de los niños de primaria es significativo. Se ha demostrado que la educación de los escolares en la inteligencia emocional a una edad temprana es importante, y existe una fuerte asociación entre un ambiente escolar de apoyo y el logro académico. Investigaciones anteriores tanto a nivel nacional



como internacional han demostrado el valor de educar a los niños en la inteligencia emocional (A. Padilla y Sandoval, 2022).

**A nivel nacional**, en el contexto educativo de Juliaca, se han identificado desafíos significativos en la promoción de la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Un estudio en Juliaca mostró que el 91.6% de los estudiantes presentaron una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, mientras que el 9% mostró un nivel promedio, y el 3.7% se ubicó en niveles bien y muy bien desarrollados (Luque y Tacuri, 2022).

Ahora bien, si se mira a Puno y el Perú en su conjunto, surgen tendencias y patrones que sugieren problemas en la convivencia escolar y la promoción de la inteligencia emocional dentro del sistema educativo. Este es el caso si se trata de Puno a escala nacional. A través de la utilización de investigaciones previas realizadas a nivel nacional, es posible adquirir una comprensión más amplia de las dinámicas específicas que se han de investigar en la institución educativa Juliaca (Maquera y Apaza, 2022).

No obstante, debido a que se centra en la zona circundante, Juliaca- Puno se convierte en el núcleo del esfuerzo de estudio. Cuando se tienen en cuenta los distintos aspectos socioeconómicos, culturales y geográficos de Juliaca, la situación se complica mucho más. Cada uno de estos elementos tiene la capacidad de tener una influencia significativa en la dinámica psicológica e intelectual de los estudiantes (Butrón, 2015).

Se ha verificado, que el camino educativo de los estudiantes de primaria en Juliaca, ciudad que ilustra la diversidad cultural y geográfica del Perú, está marcado por la presencia de ciertos desafíos que no se encuentran en otras ciudades. Los factores contextuales, como el nivel socioeconómico, las normas



culturales y la ubicación física, tienen un impacto en la conciencia emocional, la comprensión y la regulación de los estudiantes mientras están en la clase (Observatorio de la Educación Peruana, 2024).

En este sentido, se entiende que han surgido tendencias que destacan posibles lagunas en la gestión de la convivencia escolar y también en la promoción de la inteligencia emocional en las instituciones educativas específicas de Juliaca. Tales lagunas pueden resultar de la negligencia de tales aspectos. Si se descuidan estos factores, es probable que la calidad de la educación proporcionada a los estudiantes en el nivel de educación primaria se vea afectada (Guerra, 2022).

**A nivel local**, en la Institución Educativa Privada Claudio Galeno en Juliaca, se ha notado que los estudiantes de primaria tienen desafíos en el manejo de sus emociones y en la socialización con sus compañeros. Estos déficits en inteligencia emocional y habilidades sociales se manifestaron en forma de conflictos interpersonales que, a su vez, contribuyeron a influencias negativas en el ambiente escolar y el rendimiento académico.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

**PG:** ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024?

### 1.2.2. Problemas específicos

**PE1:** ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P.



Claudio Galeno - Juliaca?

**PE2:** ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.

Claudio Galeno - Juliaca?

**PE3:** ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.

Claudio Galeno - Juliaca?

**PE4:** ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?

**PE5:** ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?

**PE6:** ¿Cuál es el nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

#### 1.3.1. Justificación teórica

En esencia, esta indagación trata sobre el impacto de la inteligencia emocional en un contexto específico que es el entorno escolar de una institución privada en Juliaca. Los hallazgos ayudan a mejorar los conceptos existentes, permitiendo vías para que se realicen futuros estudios en los campos de educación y relaciones sociales escolares.

#### 1.3.2. Justificación práctica

Para elaborar sobre su importancia práctica, las conclusiones obtenidas pueden ser bien utilizadas en el desarrollo de programas educativos, políticas y



directrices que pretenden inculcar la inteligencia emocional y fomentar un clima escolar saludable y pacífico. Los hallazgos beneficiarán no solo a la unidad educativa en consideración, sino que también pueden ser utilizados en otras instituciones educativas con problemas similares.

### 1.3.3. Justificación metodológica

Este enfoque sí cumple con las necesidades educativas actualmente demandadas al incluir características para fortalecer la crítica académica. Así, este estudio ofrece perspectivas y herramientas novedosas en este campo, aumentando la comprensión de las conexiones entre la inteligencia emocional y las interacciones sociales dentro de las escuelas. Además, tal estudio puede estimular nuevas líneas de investigación que se centren en diferentes estresores contemporáneos que mejoran el rendimiento en estas dimensiones.

## 1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.4.1. Objetivo general

**OG:** Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024.

### 1.4.2. Objetivos específicos

**OE1:** Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**OE2:** Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**OE3:** Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión



adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.

Claudio Galeno – Juliaca.

**OE4:** Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**OE5:** Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**OE6:** Identificar la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca.

## 1.5. HIPÓTESIS

### 1.5.1. Hipótesis general

**HG:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024.

### 1.5.2. Hipótesis específicas

**HE1:** Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**HE2:** Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**HE3:** Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.



**HE4:** Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**HE5:** Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.

**HE6:** La convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, es bajo.

**1.6. VARIABLES**

**Variable Independiente:** Inteligencia emocional

**Variable Dependiente:** Convivencia escolar

**1.6.1. Operacionalización de las variables**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA DE VALORACIÓN
1. Inteligencia emocional	1.1. Intrapersonal	1.1.1. Comprensión emocional de sí mismo. 1.1.2. Asertividad. 1.1.3. Autoconcepto. 1.1.4. Autorregulación. 1.1.5. Independencia.	1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	1. Bajo (30 a 60). 2. Medio (61 a 90). 3. Alto (91 a 120).
	1.2. Interpersonal	1.2.1. Empatía. 1.2.2. Relaciones interpersonales. 1.2.3. Responsabilidad social.		
	1.3. Adaptabilidad	1.3.1. Solución de problemas. 1.3.2. La prueba de realidad. 1.3.3. Flexibilidad.		
	1.4. Manejo de estrés	1.4.1. Tolerancia al estrés. 1.4.2. Control de impulsos.		
	1.5. Impresión positiva	1.5.1. Felicidad. 1.5.2. Optimismo.		
2. Convivencia escolar	2.1. Gestión interpersonal positiva	2.1.1. Comunicación efectiva. 2.1.2. Resolución constructiva de conflictos. 2.1.3. Empatía y comprensión.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre	1 Mala (40 a 93). 2 Regular (94 a 147). 3 Buena (148 a 200).
	2.2. Victimización	2.2.1. Frecuencia de incidentes de acoso. 2.2.2. Impacto emocional en las víctimas. 2.2.3. Percepción de seguridad.		
	2.3. Disruptibilidad	2.3.1. Concentración y atención en clase. 2.3.2. Respuestas a estímulos externos.		
	2.4. Red social de iguales	2.4.1. Inclusión social. 2.4.2. Apoyo entre compañeros.		



	2.5. Agresión	2.5.1. Frecuencia y tipos de agresión. 2.5.2. Factores desencadenantes.		
	2.6. Ajuste Normativo	2.6.1. Cumplimiento de normas escolares. 2.6.2. Participación en actividades escolares.		
	2.7. Indisciplina	2.7.1. Faltas y sanciones. 2.7.2. Percepción del ambiente disciplinario.		
	2.8. Desidia docente	2.8.1. Participación y compromiso docente. 2.8.2. Feedback y apoyo a los estudiantes.		



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### Antecedentes internacionales

Soriano (2021) tuvo como título de investigación inteligencia emocionall convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la escuela Héroes de Paquisha, Guayaquil – 2020, disponiendo como objetivo “determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela Héroes de Paquisha”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 40 niños de nivel primario. En el resultado, identificó una relación positiva alta y significativa de ( $r = .707$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia alta de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Sellan (2021) tuvo como título de investigación Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019, disponiendo como objetivo “determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 87 niños de



nivel primario. En el resultado, determinó una relación positiva muy alta y significativa de ( $r = .990$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia muy alta de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Peña (2021) tuvo como título de investigación el aprendizaje emocional en la educación primaria, disponiendo como objetivo "determinar la importancia del aprendizaje socioemocional en la educación básica, específicamente en la educación primaria en Colombia". La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, considerando una muestra de 399 niños de nivel primario. En el resultado, el 85% de los estudiantes demostró sensibilidad hacia otros y la capacidad de tratar a las personas con dignidad, destacando como la habilidad socioemocional más consolidada. Le sigue el 80% que reportó un buen nivel de autoconocimiento, reconociendo sus emociones y necesidades personales. En colaboración, el 70% expresó disposición para trabajar en equipo, reflejando un enfoque positivo en dinámicas grupales. En conclusión, estos porcentajes ilustran áreas de fortaleza y de mejora, subrayando la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales para un desarrollo integral en los estudiantes.

Santamaría et al. (2021) tuvieron como título de investigación enseñanza de competencias socioemocionales en alumnos de educación primaria: mejora de la resolución de conflictos y fomento de la convivencia democrática en las escuelas, dispusieron como objetivo diseñar e implementar un programa educativo que promueva competencias socioemocionales entre estudiantes de educación primaria, enfocado en mejorar la resolución de conflictos y fomentar una convivencia democrática en las escuelas de España. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance explicativo, considerando una muestra de 100



niños de nivel primario. En el resultado, las habilidades intrapersonales, interpersonales, de adaptación y manejo del estrés. También mejoraron las habilidades sociales y asertividad se redujeron los comportamientos agresivos. Además, disminuyó la violencia observada, vivida. En conclusión, se refleja el impacto positivo del programa al fortalecer las capacidades emocionales y sociales, promoviendo así un ambiente más seguro y colaborativo en el aula.

Padilla y Valdés (2019) tuvieron como título de investigación incidenciade la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar en Colombia, dispusieron como objetivo “determinar el manejo de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar en Barranquilla”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 45 niños de nivel primario. En el resultado, el análisis reveló una correlación directa y significativa entre los niveles de inteligencia emocional y la calidad de la convivencia escolar. En conclusión, los estudiantes con un mayor desarrollo en habilidades emocionales demostraron una convivencia más armónica, menos conflictos y mejor aceptación de la diversidad entre pares.

### **Antecedentes nacionales**

Cacñahuaray y Matalinares (2024) tuvieron como título de investigación relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria: un estudio a través de los inventarios BarOn Ice y ECE, dispusieron como objetivo “analizar si la inteligencia emocional tiene una influencia efectiva sobre las relaciones personales y la convivencia escolar en estudiantes de primaria, evaluando tanto su impacto emocional como social en el ambiente escolar de Lima”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 267 niños de nivel primario.



En el resultado, encontraron una relación positiva débil y significativa de ( $r = .249$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia débil de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Silva (2024) tuvo como título de investigación inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública, Comas 2024, disponiendo como objetivo "determinar la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública". La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 76 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva moderada y significativa de ( $r = .563$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia moderada de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Ramos (2024) tuvo como título de investigación inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, disponiendo como objetivo "establecer la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa estatal de Bagua Grande". La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 30 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva muy alta y significativa de ( $r = .990$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia muy alta de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Adrianzen (2023) tuvo como título de investigación inteligencia emocional y convivencia escolar en Educación Primaria, disponiendo como objetivo



“diseñar una propuesta de talleres de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa Privada Peruano Canadiense”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, considerando una muestra de 68 niños de nivel primario. En el resultado, los resultados del estudio mostraron que, en cuanto a la inteligencia emocional, el 40.8% de los estudiantes de quinto grado alcanzó un nivel "excelentemente desarrollado", el 44.6% un nivel promedio, y el 14.6% un nivel bajo; mientras, en relación a la convivencia escolar, el 29% de los estudiantes se ubicó en niveles de deficiente, regular o bueno, lo que refleja limitaciones en sus interacciones y cumplimiento de normas. En conclusión, las habilidades sociales como la asertividad, la empatía y la gestión de emociones requiere talleres específicos para su regularidad de aprendizaje.

Ochoa (2020) tuvo como título de investigación inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe, disponiendo como objetivo “determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa Sembrando Futuro”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 60 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva débil y significativa de ( $r = .263$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia débil de niveles de control emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

### **Antecedentes locales**

Mamani (2022) tuvo como título de investigación convivencia escolar y su relación con el estudio autónomo en estudiantes del 6to grado de primaria de la



IEP adventista Mariscal Castilla llave - Puno, 2021, disponiendo como objetivo “determinar la relación entre la convivencia escolar y el estudio autónomo en estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E.P”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 27 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva moderada y significativa de ( $r = .668$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, a medida que los estudiantes mejoran su convivencia escolar, mejora también la presencia de desarrollo de la autonomía.

Quispe (2021) tuvo como título de investigación *bullying* e inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019, disponiendo como objetivo “determinar la relación entre *el bullying* y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Primaria”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 134 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva moderada y significativa de ( $r = .508$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, a medida que los estudiantes mejoran su inteligencia emocional, se reduce la incidencia de comportamientos asociados al *bullying*.

Valero et al. (2020) tuvieron como título de investigación convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de educación primaria, dispusieron como objetivo “establecer la relación entre la convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de la Institución Educativa Primaria 70 003 “Sagrado Corazón de Jesús”, en Puno”. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 44 niños de nivel primario. En el resultado, encontraron una relación positiva moderada y



significativa de ( $r = .506$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia moderada de niveles de control del estado emocional tienden a desarrollar mejores relaciones sociales.

Quispe (2020) tuvo como título de investigación inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71011, Ayaviri, Puno, 2020, disponiendo como objetivo "determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Primaria de Puno. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 19 niños de nivel primario. En el resultado, identificó una relación positiva muy alto y significativa de ( $r = .948$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia alta de niveles de control del estado emocional tienden a desarrollar mayor regulación de la autoestima.

Quispe (2020) tuvo como título de investigación relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, disponiendo como objetivo "determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano. La metodología fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, considerando una muestra de 70 niños de nivel primario. En el resultado, encontró una relación positiva alto y significativa de ( $r = .857$ ;  $p < .000$ ) entre ambas variables. En conclusión, los estudiantes con presencia alta de niveles de control del estado emocional tienden a desarrollar mayor rendimiento académico.



## 2.2 Marco teórico que sustenta el trabajo de investigación

### Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones de manera efectiva (Salovey et al., 1995). Es decir, la inteligencia emocional es la capacidad de una persona para prosperar en las exigencias y ocupaciones de su entorno no está determinada por la inteligencia cognitiva, sino por su inteligencia emocional (BarOn, 2006).

La inteligencia emocional engloba la capacidad de controlar impulsos, influir en el estado emocional de otros, distinguir entre emociones y pensamientos, mostrar empatía y mantener una actitud optimista (Ioannidou y Konstantikaki, 2008). Además, la inteligencia emocional se define como la habilidad para abordar conflictos al plantear de manera improvisada nuevas cuestiones, siendo las vivencias y puntos de vista individuales los elementos clave que orientan hacia la resolución de problemas (Goleman, 2018).

Las personas con altos niveles de inteligencia emocional tienen la capacidad de mantener una actitud optimista y entusiasta en su entorno, al mismo tiempo que logran reducir los sentimientos negativos (Miao et al., 2019). Asimismo, la inteligencia emocional comprende la capacidad de autogestión, la interacción efectiva con otros y la conciencia de uno mismo, al reconocer las emociones como un componente esencial (Khuan y Chai, 2021).

De acuerdo con Ugarriza y Pajares (2004) afirman que la inteligencia emocional (EQ) es un conjunto de características psicológicas, emocionales, sociales y de manejo que influyen en nuestra capacidad de adaptarse y resistirlos choques que se experimentan en nuestro entorno. Como consecuencia de esto, nuestra inteligencia no cognitiva es un componente importante en la



determinación de nuestro nivel de logro en la vida, que a su vez tiene un efecto tanto en nuestras enfermedades físicas como mentales.

Las investigaciones se basan en BarOn, y se utiliza la herramienta de elaboración que proporciona la inteligencia emocional también puede ser vista como una colección de habilidades que nos permiten hacer un uso más eficaz de nuestros sentimientos en nuestro pensamiento y pensar más críticamente sobre las vidas emocionales que llevamos (Fernández y Cabello, 2021).

### **Principales modelos de inteligencia emocional**

Como resultado en la creciente popularidad que presenta los conceptos, han surgido varios modeladores, cada uno de los cuales refleja una visión única de los expertos.

#### **Modelo basado en la habilidad**

En el Modelo de Cuatro Fases desarrollado por Salovey et al. (1995), la inteligencia emocional se define como la capacidad de detectar e interpretar adecuadamente las señales y experiencias de las emociones de uno mismo y de otras personas, para desarrollar su propia dirección emocional, pensamiento y procesos de comportamiento en relación con sus propios objetivos y el entorno, así como la capacidad de utilizar estos procesos de manera eficaz y adecuada.

#### **Modelo mixto**

**Modelo de las competencias emocionales de Goleman:** Refiere a las esenciales para superar con éxito los retos de la vida son la capacidad de automotivarse y persistir ante los contratiempos; reconocer el impulso de retrasar la concesión; frecuentar los estados de ánimo; evitar las alteraciones que merman las capacidades cognitivas; demostrar empatía y asertividad (Goleman, 2018).



**Modelo de Inteligencia emocional y social de BarOn:** El modelo BarOn de inteligencia emocional es la base sobre la que se basan estos resultados. Se afirma que las características de este modelo hacen posible caracterizar con precisión la inteligencia emocional y recopilar la mayor cantidad posible de información sobre las cualidades de la Inteligencia Emocional Humana (BarOn, 2006).

### **Importancia de la inteligencia emocional**

Es vital tener inteligencia emocional para hacer frente a los retos tanto previstos como imprevistos. Uno de los principales componentes de la inteligencia emocional es la capacidad de razonar a sí mismo a partir de circunstancias desagradables. Goleman (2018) afirma que el coeficiente intelectual sólo puede predecir con precisión entre el 10 y el 20% del logro de la vida. Como resultado del hecho de que los talentos de los individuos, y no su inteligencia es lo que realmente importa.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

A continuación, se detallarán las dimensiones de la inteligencia emocional:

- a. Intrapersonal:** se define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, pensamientos y necesidades. Implica desarrollar un conocimiento claro de uno mismo y expresar sentimientos de manera efectiva (Ugarriza y Pajares, 2004). Abarca habilidades como la autorrealización y la independencia emocional. Es esencial para un funcionamiento interno equilibrado (BarOn, 2006).
- b. Interpersonal:** Se define como la habilidad para interactuar y relacionarse de manera efectiva con los demás, comprendiendo y



valorando sus emociones (Ugarriza y Pajares, 2004). Incluye competencias como la empatía, la construcción de relaciones satisfactorias y la responsabilidad social. Facilita la cooperación y el entendimiento mutuo en diferentes contextos sociales (BarOn, 2006).

- c. Adaptabilidad:** Se define como la capacidad para ajustarse de manera efectiva a los cambios y desafíos del entorno. Permite enfrentar problemas cotidianos identificando soluciones realistas y flexibles (Ugarriza y Pajares, 2004). Involucra evaluar situaciones objetivamente y responder de forma ajustada a las exigencias del medio. Es clave para una adaptación exitosa (BarOn, 2006).
- d. Manejo de estrés:** Se define como la capacidad para tolerar y gestionar la presión emocional y las situaciones adversas sin perder el control. Incluye habilidades como la regulación de impulsos y la resistencia al estrés (Ugarriza y Pajares, 2004). Permite mantener la calma y una funcionalidad adecuada en momentos difíciles (BarOn, 2006).
- e. Impresión positiva:** Se define como la tendencia a presentar una imagen exageradamente favorable de uno mismo ante los demás. Puede reflejar intentos conscientes o inconscientes de proyectar una percepción idealizada (Ugarriza y Pajares, 2004). Es útil para identificar sesgos en la autoevaluación. Su análisis debe considerar el contexto y la motivación del individuo (BarOn, 2006).

## Convivencia escolar

La convivencia escolar se define como un fenómeno complejo que integra aspectos interpersonales, sociales y educativos esenciales para el desarrollo y el aprendizaje en un ambiente positivo (Ortega et al., 2012). Asimismo, la



convivencia escolar hace referencia a la manera en que los integrantes de una escuela interactúan, involucrando a toda la comunidad educativa en la creación constante de relaciones humanas (Ministerio de Educación del Perú, 2018).

La convivencia escolar se entiende de diversas formas, ya sea como las relaciones entre los miembros de una comunidad educativa, como una estrategia para prevenir la violencia escolar, como un conjunto de reglas institucionales (Andrades, 2020). Además, la convivencia escolar engloba las interacciones y vínculos que se forman entre todos los actores de la comunidad educativa, incluidos estudiantes, docentes, personal administrativo y familias, dentro del espacio escolar (Martínez et al., 2021).

La convivencia escolar se refiere a la importancia de la educación en la primera infancia para inculcar habilidades que promuevan la coexistencia pacífica en la sociedad (Ali, 2023).

### **Importancia de la convivencia escolar**

La importancia de la convivencia escolar radica en su integración dentro de la política educativa nacional, como lo demuestra el Programa SiSeve del Ministerio de Educación del Perú (2022), que busca fortalecer relaciones humanas basadas en el compromiso comunitario y la convivencia pacífica. Este enfoque involucra tanto a los órganos escolares especializados, como comités y tutores, como a los directores, quienes gestionan activamente conflictos y denuncias de acoso.

### **Dimensiones de la convivencia escolar**

- a. **Gestión interpersonal positiva:** Se refiere a la capacidad para regular y mantener relaciones armónicas en el entorno escolar, favoreciendo habilidades sociales como el respeto, la empatía y la



resolución de conflictos (Ortega et al., 2012).

- b. **Victimización:** Alude a las experiencias de abuso o maltrato sufridas por estudiantes, como intimidación, acoso o exclusión social, que afectan su seguridad y bienestar (Ortega et al., 2012).
- c. **Disruptibilidad:** Se asocia con comportamientos que interrumpen el ambiente de aprendizaje, dificultando el desarrollo normal de las actividades escolares (Ortega et al., 2012).
- d. **Red social de iguales:** Resalta el rol del grupo de compañeros en la formación de redes de apoyo y aprendizaje social, aunque puede incluir dinámicas problemáticas como el abuso de poder o la exclusión (Ortega et al., 2012).
- e. **Agresión:** Abarca actos físicos, verbales o psicológicos que buscan causar daño a otros, con un impacto negativo tanto en las víctimas como en el clima escolar (Ortega et al., 2012).
- f. **Ajuste normativo:** Implica la capacidad de los estudiantes para respetar y adaptarse a las normas escolares, esencial para mantener un ambiente estructurado y favorable al aprendizaje (Ortega et al., 2012).
- g. **Indisciplina:** Engloba conductas que transgreden las normas regularcidas, generando conflictos y afectando negativamente la dinámica relacional y el clima educativo (Ortega et al., 2012).
- h. **Desidia docente:** Se refiere a la falta de implicación de los docentes en la promoción de un ambiente positivo, manifestada como desinterés por resolver conflictos o ausencia de estrategias pedagógicas efectivas (Ortega et al., 2012).

### 2.3. Marco conceptual



**Adaptabilidad:** Capacidad para ajustarse a los cambios y enfrentar problemas cotidianos mediante soluciones realistas y flexibles (BarOn, 2006).

**Agresión:** Actos físicos, verbales o psicológicos que buscan causar daño, impactando negativamente en el clima escolar (Ortega et al., 2012).

**Desidia docente:** Falta de implicación de los docentes en la promoción de un ambiente positivo, manifestada como desinterés en resolver conflictos o ausencia de estrategias pedagógicas efectivas (Ortega et al., 2012).

**Disruptibilidad:** Comportamientos que interrumpen el ambiente de aprendizaje, afectando las actividades escolares normales (Ortega et al., 2012).

**Gestión interpersonal positiva:** Capacidad para regularcer relaciones armónicas en el entorno escolar, favoreciendo la empatía y la resolución de conflictos (Ortega et al., 2012).

**Impresión positiva:** Tendencia a proyectar una imagen favorable de uno mismo, útil para identificar sesgos en la autoevaluación (Ugarriza y Pajares, 2004).

**Indisciplina:** Conductas que transgreden las normas regularcidas, generando conflictos y afectando negativamente la dinámica educativa (Ortega et al., 2012).

**Interpersonal:** Habilidad para interactuar efectivamente con otros, comprendiendo y valorando sus emociones, promoviendo la empatía y relaciones satisfactorias (BarOn, 2006).

**Intrapersonal:** Capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, pensamientos y necesidades, desarrollando un conocimiento claro de uno mismo de manera efectiva (Ugarriza y Pajares, 2004).

**La convivencia escolar:** Se define como un fenómeno que integra aspectos



interpersonales, sociales y educativos esenciales para el desarrollo y aprendizaje en un ambiente positivo, promoviendo relaciones humanas basadas en tolerancia y respeto (Ortega et al., 2012).

La inteligencia emocional: Se define como la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones de manera efectiva, permitiendo manejar las propias emociones e influir en las de otros, integrando habilidades como la empatía y el optimismo (Salovey et al., 1995).

Manejo del estrés: Habilidad para tolerar la presión emocional y adversidades, manteniendo el control y una funcionalidad adecuada (Ugarriza y Pajares, 2004).

Red social de iguales: Rol del grupo de compañeros en la formación de redes de apoyo, incluyendo posibles dinámicas problemáticas (Ortega et al., 2012).

Victimización: Experiencias de abuso o maltrato sufridas por estudiantes, que afectan su bienestar y seguridad (Ortega et al., 2012).



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño de la investigación

La investigación se llevó a cabo utilizando un diseño no experimental, en el cual no se manipula ninguna variable de forma intencional. Dado que las variables se describen en función del tiempo, se trató de un corte transversal, lo que implica que se evaluó en un único momento (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.2. Tipo de investigación

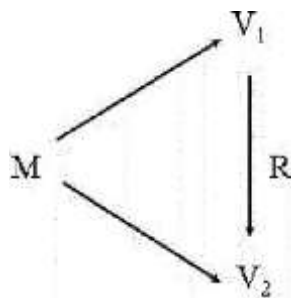
El tipo de investigación fue básico. Por otra parte, el nivel de la investigación fue causal explicativa, porque busca identificar relaciones de causa-efecto entre variables. Este nivel va más allá de la simple descripción o correlación, ya que intenta explicar por qué ocurre un fenómeno, qué lo origina y cómo las variables independientes afectan a las dependientes. Cuando se combina con el corte transversal (o de corte transversal), implica que la recolección de datos se realiza en un solo momento, con el propósito de analizar las relaciones causales en ese instante específico (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.3. Método o métodos aplicados a la Investigación

El método de la investigación fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, porque deducen consecuencias o predicciones lógicas basadas en

esa idea y se prueban en la realidad para ver si son correctas; además, se fundamenta en estudios analíticos empíricos y en la utilización de datos estadísticos para investigar causas y efectos específicos (De la Cruz, 2020; Campos (2020).

Posteriormente, los estudios de evaluación analizan las figuras presentadas a continuación con el fin de cuantificar y examinar las relaciones:



Donde: La M es igual a muestra, la V1 es igual a inteligencia emocional, la m es igual a muestra y la V2 es igual a convivencia escolar.

### 3.4. Población y muestra

La población es el conjunto de personas de los que se desea conocer algo en una investigación (Hernández y Mendoza, 2018). En tal sentido, la población estuvo constituida por 163 estudiantes de primaria de una institución educativa particular Claudio Galeno – Juliaca 2024, distribuidos de la siguiente manera: 28 pertenecen al primer nivel, 25 al segundo nivel, 25 al tercer nivel, 25 al cuarto nivel, 30 al quinto nivel y 30 al sexto nivel. Esta distribución permite un análisis equilibrado a lo largo de los diferentes niveles considerados.

### Criterios de inclusión

- Estudiantes de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca 2024.
- Edad comprendida entre 6 a 11 años.
- Cuyos padres hayan aceptado que participen completando y



firmando el asentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no deseen participar.
- Participantes mayores a 13 años.
- Estudiantes que no presenten el consentimiento informado.
- Estudiantes que presenten alguna dificultad cognitiva.

La muestra (n) es el conjunto de casos tomados de la población y elegidos mediante algún método que sea coherente con la razón (Sánchez et al., 2018). En este sentido, la muestra estuvo representada por 163 estudiantes de primaria, siguiendo las premisas de un muestreo censal.

El muestreo censal implica incluir a todos los elementos de la población en el estudio, es decir, no se selecciona una muestra, sino que se trabaja con la población completa (Hernández y Mendoza, 2018). Este método se utiliza cuando el tamaño de la población es reducido o accesible, o cuando es necesario garantizar que no haya exclusión de ningún elemento para obtener resultados precisos y completos (Campos, 2020).

### **3.5. Técnicas, instrumentos y fuentes de investigación para la recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnicas**

Se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar datos a través de la implementación de los instrumentos correspondientes (Hernández y Mendoza, 2018). Es decir, se basa en la utilización de instrumentos específicos diseñados para medir las dos variables por medio de la aplicación de un cuestionario:

**V.1: Inteligencia emocional:** Encuesta evaluada con un instrumento específico que incluye ítems diseñados para medir diferentes dimensiones de la



inteligencia emocional en los estudiantes de primaria.

**V2: Convivencia escolar:** Encuesta evaluada con otro instrumento destinado a identificar los aspectos clave de la interacción y dinámica social en el ambiente escolar.

### 3.5.2. Instrumentos

**V1:** Inteligencia emocional

#### **Ficha técnica del cuestionario**

**Nombre original:** EQi-YV BarOn *Emotional Quotient Inventory*

**Autor:** Reuven BarOn

**Procedencia:** Toronto – Canadá

**Adaptación peruana:** Ugarriza y Pajares (2004)

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Formas:** Formas Completa

**Duración:** Sin límite de tiempo

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

**Puntuación:** Calificación computarizada

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

**Tipificación:** Baremos Peruanos

**Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

**V2:** Convivencia escolar

#### **Ficha técnica del cuestionario**

**Nombre original:** Escala de Convivencia Escolar (ECE)



**Autor:** Ortega et al. (2012)

**Procedencia:** México

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Formas:** Formas Completa

**Duración:** Sin límite de tiempo.

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

### **3.5.3. Fuente de validación y confiabilidad**

#### **V1: Inteligencia emocional**

La mayor parte del mismo análisis se realizó en este estudio, excepto por la validez test-retest. Cabe señalar que en el estudio de Bar-On y Parker(2018), se realizó una nueva prueba en una muestra de 60 niños con una edad promedio de 13-17 años. Mostraron estabilidad textual con rangos de 0,77 y 0,88 para las formas completa y abreviada. Por otro lado, examinamos los efectos del liderazgo y los grupos de edad, así como el género y los grupos de edad en una muestra peruana general.

El Manual de inventario original BarOn (2006) proporciona detalles sobre la validación de formularios abreviados, completos y NA de BarOn ICE. En primer lugar, se sometió a una muestra normativa de 9.172 niños y adolescentes de diferentes orígenes raciales de los Estados Unidos de América a un análisis factorial exploratorio para conocer la estructura factorial de los 60 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva.

El BarOn ICE: NA, en su versión abreviada de 30 ítems, es un instrumento diseñado para evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes de entre 7 y 18 años. Esta forma condensada incluye ítems que miden las dimensiones



intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, y la escala de impresión positiva. Los participantes responden en una escala Likert de 4 puntos que evalúa la frecuencia de conductas o emociones reportadas, desde "muy rara vez" hasta "muy a menudo". Los resultados se utilizan para determinar niveles generales y específicos de inteligencia emocional, proporcionando un perfil de fortalezas y áreas de mejora (Ugarriza y Pajares, 2004).

La consistencia interna del BarOn ICE: NA en su versión abreviada es alta, con coeficientes Alfa de Cronbach que son satisfactorios para todas las escalas incluidas, a pesar de contar con un menor número de ítems. Esto asegura que los resultados obtenidos reflejan con precisión el constructo de inteligencia emocional en las diferentes dimensiones. La confiabilidad test- retest también ha mostrado niveles elevados, con coeficientes entre 0.77 y 0.88 en estudios longitudinales, lo que garantiza la estabilidad de las mediciones en el tiempo (Ugarriza y Pajares, 2004).

## **V2: Convivencia escolar**

La Escala de Convivencia Escolar (ECE), compuesta por 40 ítems, es un instrumento diseñado para evaluar la calidad de la convivencia en el entorno escolar, considerando tanto las relaciones entre estudiantes como las interacciones con el profesorado. Fue desarrollada por Ortega et al. (2012) y está destinada a estudiantes de distintos niveles educativos. La ECE mide seis dimensiones clave: gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina democrática, ajuste social entre iguales, victimización por iguales, victimización por el profesorado y comportamiento violento.

Los participantes responden utilizando una escala Likert desde "nunca" hasta "siempre". Cada ítem está formulado de manera clara y accesible,



asegurando su aplicabilidad para diversas edades y contextos escolares. Los resultados permiten identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la convivencia escolar, proporcionando un diagnóstico detallado que facilita el diseño de estrategias de intervención educativa y de prevención de conflictos.

El cuestionario demostró una alta consistencia interna en cada una de sus dimensiones, con valores de Alfa de Cronbach superiores a 0.70 en la mayoría de los casos, lo que se considera aceptable según estándares internacionales.

### **3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos**

La recogida y el procesamiento de datos se realizó de forma presencial, por lo que se coordinó con las autoridades pertinentes del centro educativo con antelación y se programaron horarios específicos para la implementación de dichos instrumentos. Durante la recolección, los cuestionarios se aplicaron en las aulas, manteniendo un ambiente controlado y adecuado para maximizar la calidad de las contestaciones. Luego de esto, los datos obtenidos fueron volcados a un Excel, estos fueron procesados a través de herramientas estadísticas SPSS v27, cumpliendo así un estricto procedimiento que incluía la codificación, tabulación y análisis para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

### **3.7. Contrastación de hipótesis**

El diseño estadístico propuesto para probar la hipótesis en este estudio forma dos hipótesis estadísticas fundamentales. La hipótesis nula establece que no hay asociación entre la variable de inteligencia emocional y la variable de clima escolar ( $R_{XY}=0$ ). Por otro lado, la hipótesis alternativa dice que hay una asociación entre las dos variables ( $R_{XY}\neq 0$ ). Esto permite probar si existen o no relaciones significativas entre las variables en consideración mediante la aplicación de



técnicas estadísticas apropiadas y fundamentando los resultados en criterios objetivos y medibles. Se tuvo en cuenta el test de normalidad mostrando puntajes de distribución no normal para ambas variables y dimensiones.

En tal sentido, se tuvo en cuenta el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la aplicación estadístico, ya que se tuvo un supuesto de distribución no paramétrica.

### **3.8. Validez**

El instrumento fue evaluado por 3 profesional para garantizar su validez de contenido. Tras la confiabilidad correspondiente, se obtuvo una puntuación superior a 0.700 en el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que indicó un nivel adecuado de consistencia interna y validez del instrumento para medir las variables planteadas en la investigación.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Resultados y discusión

**Tabla 1.**

Inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024

Inteligencia emocional	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	6	3.7%	1	0.6%	7	4.3%
Medio	1	0.6%	121	74.2%	8	4.9%	130	79.8%
Alto	0	0%	26	16%	0	0%	26	16%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

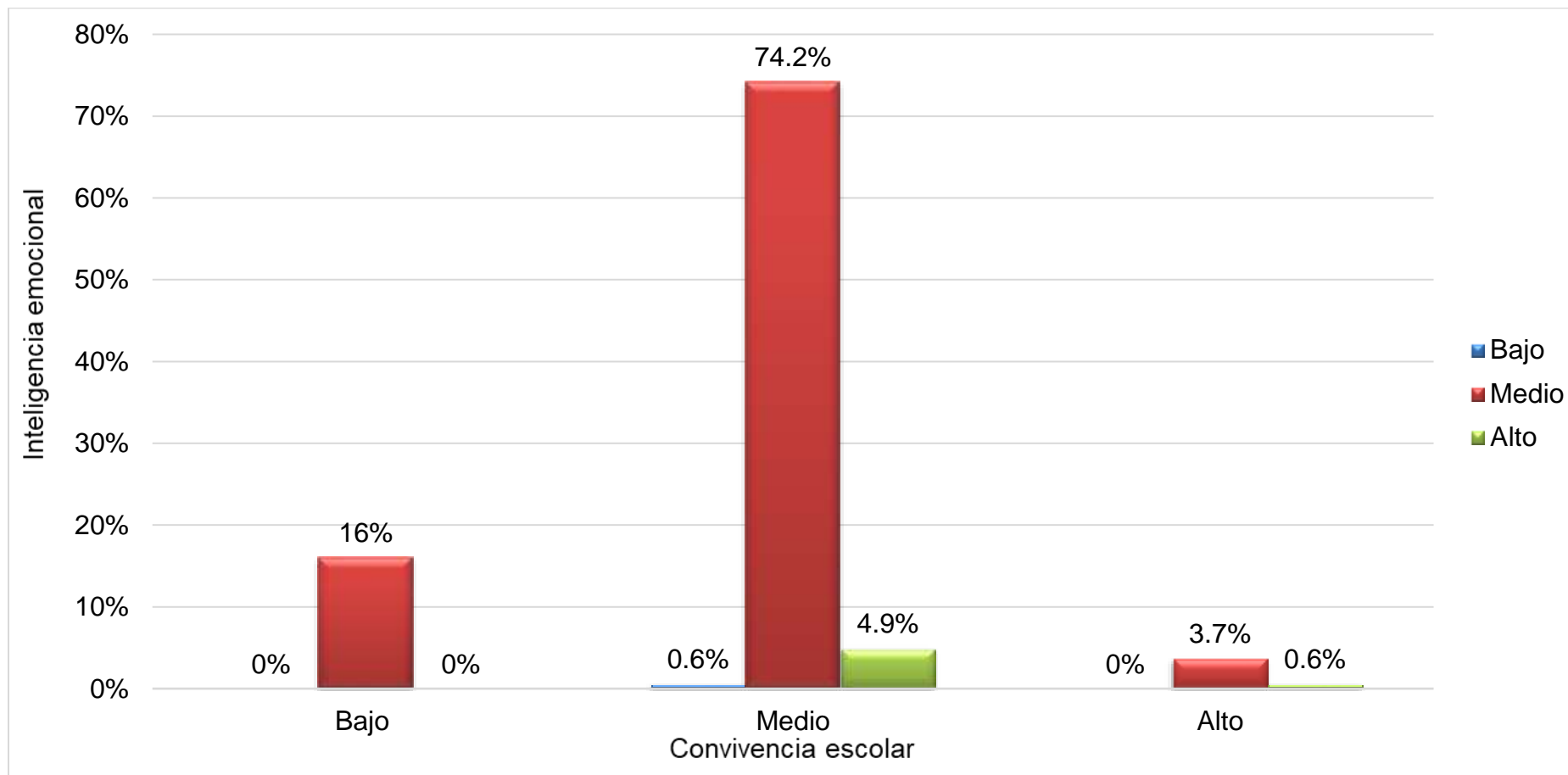
Fuente: Cuestionario

$\chi^2_{cal}$ : 25.4     $\chi^2_{tab}$ : 9.49    g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



Figura 1.

Inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024



Fuente: Tabla 1



Entre los estudiantes con inteligencia emocional baja, el 0% del total presenta una convivencia escolar mala, el 3.7% tiene una convivencia escolar regular y el 0.6% alcanza una convivencia escolar buena, representando en conjunto el 4.3% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con inteligencia emocional media, el 0.6% del total tiene una convivencia escolar mala, el 74.2% alcanza una convivencia escolar regular y el 4.9% presenta una convivencia escolar buena, sumando el 79.8% del total. Por último, entre los estudiantes con inteligencia emocional alta, el 0% del total muestra convivencia escolar regular y buena, mientras que el 16% alcanza una convivencia escolar buena, representando este grupo el 16% del total de estudiantes. El análisis estadístico mediante la prueba de Chi-cuadrado ( $X^2 = 25.4$ ,  $p = 0.000$ ) demuestra que la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar es estadísticamente significativa. Es decir, los niveles de inteligencia emocional inciden directamente en la forma en que los estudiantes perciben y experimentan la convivencia escolar, lo que sugiere que trabajar la inteligencia emocional de manera transversal en el currículo de educación primaria podría contribuir no solo al bienestar individual, sino también al mejoramiento sostenible del entorno.

Al compararlo con estudios previos, como el de Soriano (2021) y Sellan (2021), quienes encontraron relaciones altas ( $r = .707$ ) y muy altas ( $r = .990$ ), respectivamente, se observa una discrepancia significativa. Esto podría deberse a diferencias contextuales, culturales o metodológicas, como el tamaño de la muestra o el enfoque de evaluación utilizado. A nivel nacional, investigaciones como la de Ramos (2024) también reportaron relaciones muy altas ( $r = .990$ ), lo que refuerza la necesidad de explorar si variables contextuales específicas de Juliaca podrían estar limitando la expresión de esta relación.



**Tabla 2.**

*Inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

Dimensión intrapersonal	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	28	17.2%	3	1.8%	31	19%
Medio	1	0.6%	109	66.9%	5	3.1%	115	70.6%
Alto	0	0%	16	9.8%	1	0.6%	17	10.4%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

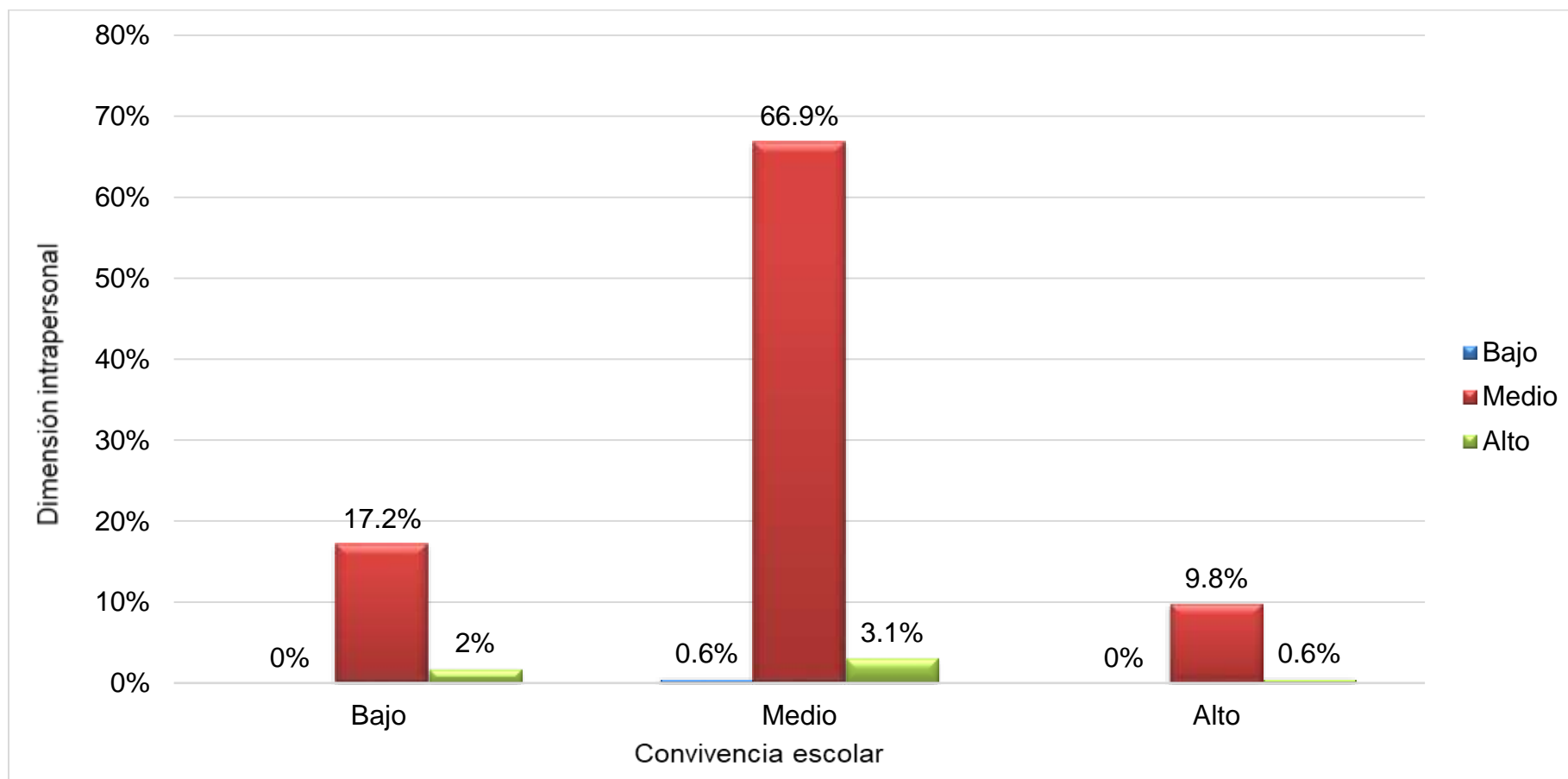
Fuente: Cuestionario

$\chi^2_{cal}: 7.88$      $\chi^2_{tab}: 2.17$     g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



**Figura 2.**

*Inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*



Fuente: Tabla 2



Entre los estudiantes con baja dimensión intrapersonal, el 0% del total presenta una convivencia escolar mala, el 17.2% tiene una convivencia escolar regular y el 1.8% alcanza una convivencia escolar buena, representando en conjunto el 19% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con dimensión intrapersonal media, el 0.6% del total presenta una convivencia escolar mala el 66.9% alcanza una convivencia escolar regular y el 3.1% presenta una convivencia escolar buena, sumando un total del 70.6%. Por último, entre los estudiantes con alta dimensión intrapersonal, el 0% tiene una convivencia escolar mala, el 9.8% alcanza una convivencia escolar regular y el 0.6% presenta una convivencia escolar buena, representando el 10.4% del total de estudiantes. Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado ( $X^2 = 7.88$ ,  $p = 0.019$ ) indican que la relación entre inteligencia emocional intrapersonal y convivencia escolar es estadísticamente significativa, lo que demuestra que el nivel de inteligencia emocional afecta la percepción del clima escolar. Por lo tanto, mejorar la inteligencia emocional intrapersonal puede ser clave para mejorar la convivencia y crear un ambiente escolar más positivo.

Esto contrasta con los hallazgos de Padilla y Valdés (2019), quienes destacaron que las habilidades intrapersonales, como la autoconciencia y autorregulación, contribuyen directamente a mejorarla convivencia escolar. Esta discrepancia podría estar relacionada con el instrumento de medición o las características específicas de la muestra.



**Tabla 3.**

*Inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

Dimensión interpersonal	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	4	2.5%	1	0.6%	5	3.1%
Medio	1	0.6%	63	38.7%	4	2.5%	68	41.7%
Alto	0	0%	86	52.8%	4	2.5%	90	55.2%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

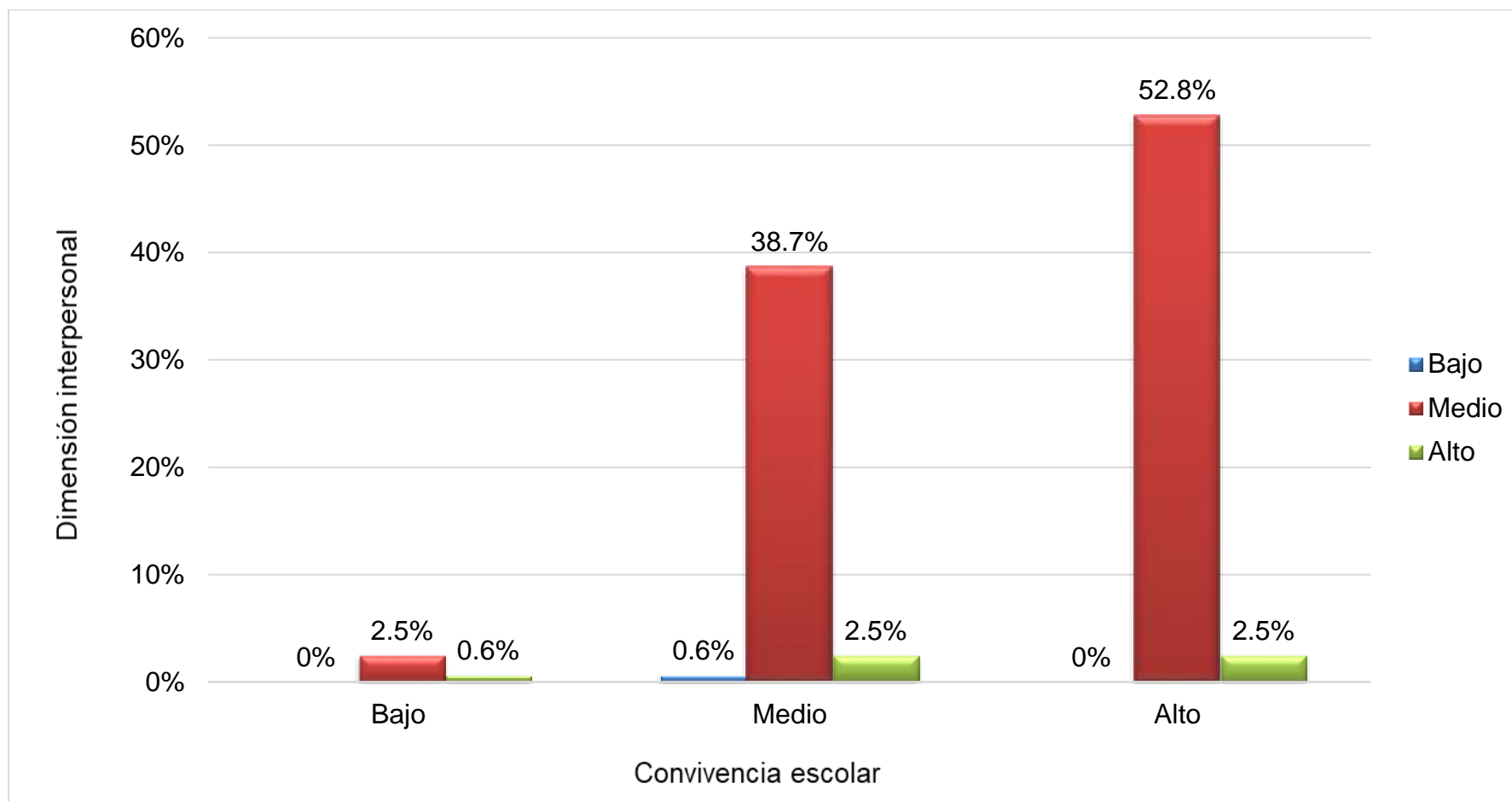
Fuente: Cuestionario

$\chi^2_{cal}$ : 24.2     $\chi^2_{tab}$ : 5.38    g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



**Figura 3.**

Inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024



Fuente: Tabla 3



Entre los estudiantes con baja dimensión interpersonal, el 0% del total presenta una convivencia escolar mala, el 2.5% alcanza una convivencia escolar regular y el 0.6% presenta una convivencia escolar buena, sumando en conjunto el 3.1% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con dimensión interpersonal media, el 0.6% tiene una convivencia escolar mala, el 38.7% alcanza una convivencia escolar regular y el 2.5% presenta una convivencia escolar buena, constituyendo el 41.7% del total. Finalmente, entre los estudiantes con alta dimensión interpersonal, el 0% muestra una convivencia escolar mala, el 52.8% alcanza una convivencia escolar regular y el 2.5% tiene una convivencia escolar buena, representando en total el 55.2% del total de estudiantes. El análisis estadístico a través de la prueba Chi-cuadrado ( $X^2 = 24.2$ ,  $p = 0.000$ ) muestra que la relación entre la inteligencia emocional interpersonal y la convivencia escolar es estadísticamente significativa. Esto indica que el nivel de desarrollo emocional interpersonal tiene un impacto medible en cómo los estudiantes perciben su ambiente escolar, lo que refuerza la importancia de la inteligencia emocional interpersonal como factor clave para la mejora de la convivencia escolar.

Asimismo, estudios discrepan los resultados encontrados. Tales como los de Santamaría et al. (2021) en España y Quispe (2021) en Puno, encontraron que las habilidades sociales y la asertividad estaban significativamente relacionadas con una convivencia positiva. Estas diferencias podrían explicarse por variaciones en el contexto escolar o en los niveles de desarrollo de habilidades sociales.



**Tabla 4.**

*Inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

Dimensión adaptabilidad	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	11	6.7%	0	0%	11	6.7%
Medio	1	0.6%	100	61.3%	6	3.7%	107	65.6%
Alto	0	0%	42	25.8%	3	1.8%	45	27.6%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

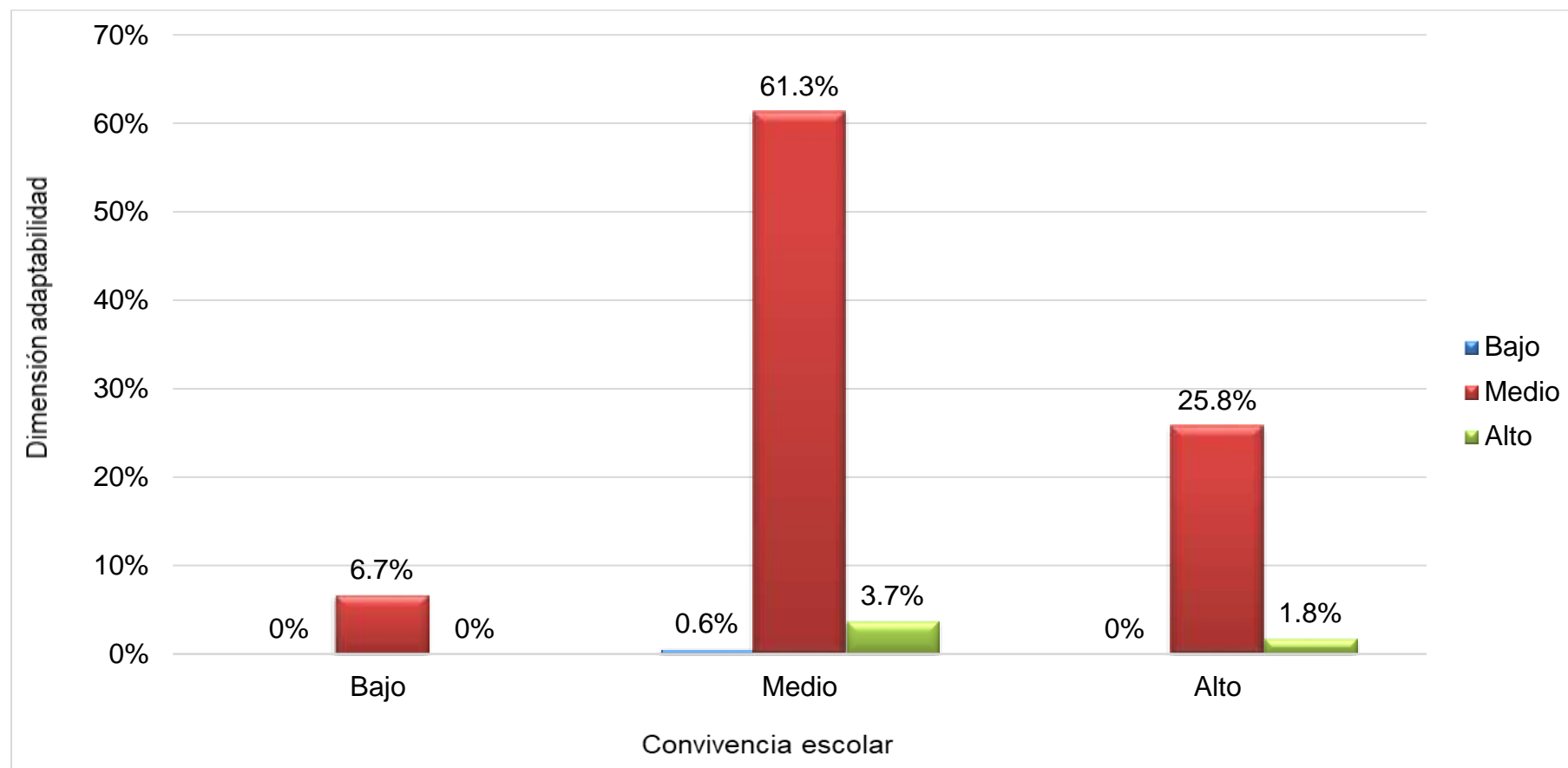
Fuente: Cuestionario

$\chi^2_{cal}$ : 1.05     $\chi^2_{tab}$ : 0.83    g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



**Figura 4.**

*Inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*



Fuente: Tabla 4



Entre los estudiantes con baja dimensión de adaptabilidad, el 0% presenta una convivencia escolar mala, el 6.7% alcanza una convivencia escolar regular y ninguno presenta una convivencia escolar buena, representando en total el 6.7% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con dimensión de adaptabilidad media, el 0.6% tiene una convivencia escolar mala, el 61.3% alcanza una convivencia escolar regular y el 3.7% presenta una convivencia escolar buena, sumando en conjunto el 65.6% del total. Por último, entre los estudiantes con alta dimensión de adaptabilidad, el 0% muestra una convivencia escolar mala, el 25.8% alcanza una convivencia escolar regular y el 1.8% tiene una convivencia escolar buena, representando en total el 27.6% del total de estudiantes. La prueba de Chi-cuadrado ( $X^2 = 1.05$ ,  $p = 0.000$ ) muestra que la relación entre la adaptabilidad emocional y la convivencia escolar es estadísticamente significativa. Esto implica que existe una conexión real entre la adaptabilidad emocional y la percepción del clima escolar. A pesar de que los estudiantes con alta adaptabilidad emocional tienen mejores habilidades para ajustarse a situaciones, la mayoría aún percibe la convivencia escolar como regular.

En discrepancia, estudios como el de Peña (2021) resaltaron que habilidades como la disposición al trabajo en equipo son fundamentales para fomentar una convivencia armónica, evidenciando que la adaptabilidad podría tener un rol más relevante en dinámicas grupales. La falta de significancia en este estudio podría reflejar una baja percepción o práctica de estas habilidades en el contexto evaluado.



**Tabla 5.**

*Inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.*

*Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

Dimensión manejo de estrés	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	5	3.1%	0	0%	5	3.1%
Medio	1	0.6%	71	43.6%	5	3.1%	77	47.2%
Alto	0	0%	77	47.2%	4	2.5%	81	49.7%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

Fuente: Cuestionario

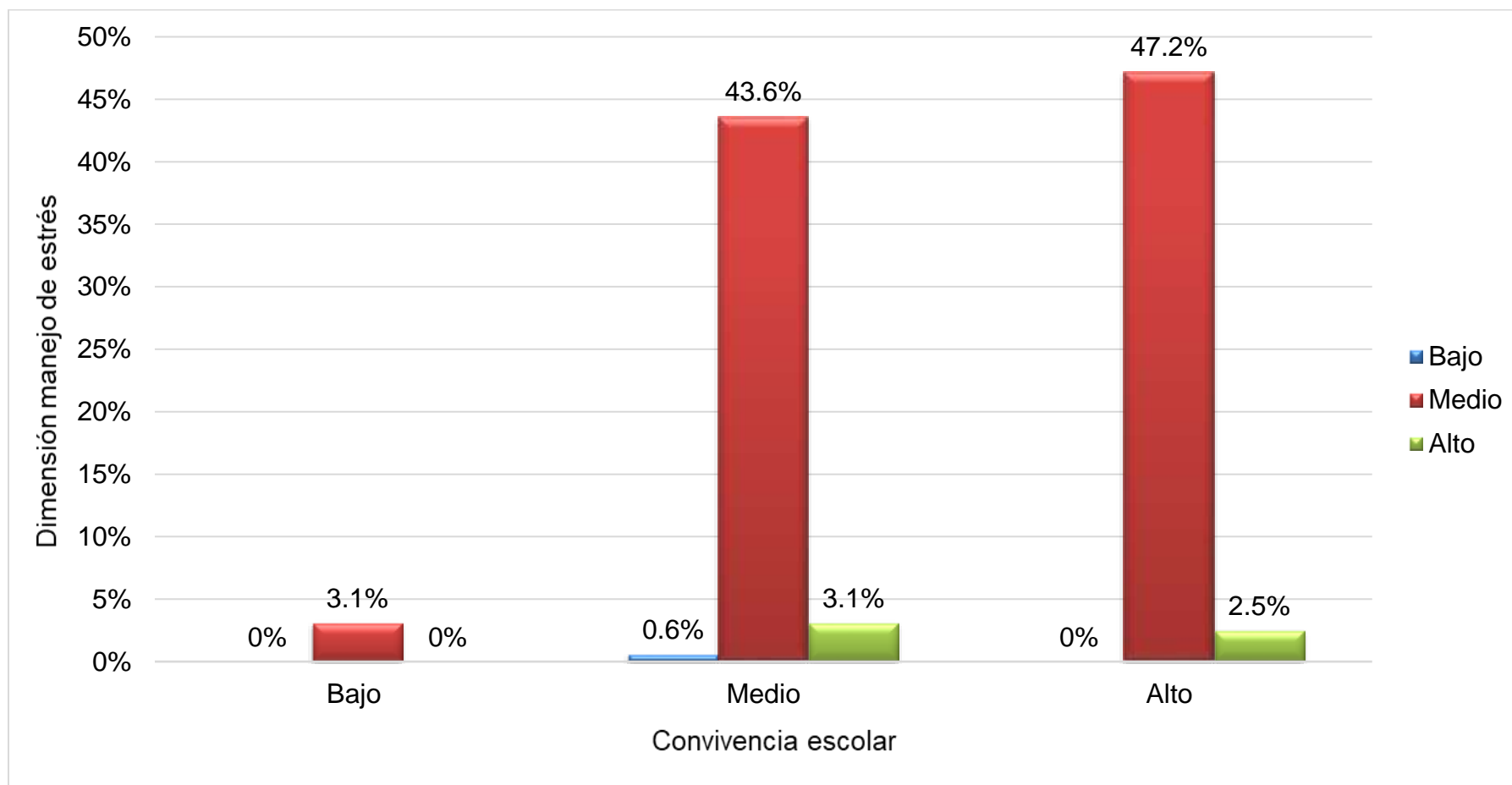
$\chi^2_{cal}: 8.87$      $\chi^2_{tab}: 3.24$     g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



**Figura 5.**

*Inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.*

*Claudio Galeno en Juliaca, 2024*



Fuente: Tabla 5



Entre los estudiantes con baja dimensión de manejo de estrés, el 0% del total presenta una convivencia escolar mala, el 3.1% alcanza una convivencia escolar regular y ninguno presenta una convivencia escolar buena, representando en total el 3.1% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con manejo de estrés medio, el 0.6% presenta una convivencia escolar mala, el 43.6% tiene una convivencia escolar regular y el 3.1% alcanza una convivencia escolar buena, sumando en conjunto el 47.2% del total. Por último, entre los estudiantes con alta dimensión de manejo de estrés, el 0% presenta una convivencia escolar mala, el 47.2% tiene una convivencia escolar regular y el 2.5% alcanza una convivencia escolar buena, representando en total el 49.7% del total de estudiantes. La prueba estadística la prueba de Chi-cuadrado ( $X^2 = 8.87$ ,  $p = 0.012$ ) inferior a 0.05, lo que confirma que la relación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar es estadísticamente significativa. Esto implica que el manejo adecuado del estrés tiene un impacto real en la percepción del clima escolar, sugiriendo que los estudiantes que tienen una mejor capacidad para manejar el estrés son más propensos a experimentar un ambiente escolar más positivo y cooperativo.

Este resultado coincide con los resultados de Santamaría et al. (2021), donde observó una mejora en el manejo del estrés tras la implementación de programas socioemocionales, reduciendo los comportamientos agresivos y mejorando la convivencia. Este contraste podría sugerir la necesidad de programas específicos de intervención en los estudiantes de la I.E.P. Claudio Galeno.



**Tabla 6.**

*Inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.*

*Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

Dimensión impresión positiva	Convivencia escolar							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%	f <sub>1</sub>	%
Bajo	0	0%	2	1.2%	1	0.6%	3	1.8%
Medio	1	0.6%	107	65.6%	5	3.1%	113	69.3%
Alto	0	0%	44	27%	3	1.8%	47	28.8%
Total	1	0.6%	153	93.9%	9	5.5%	163	100%

Fuente: Cuestionario

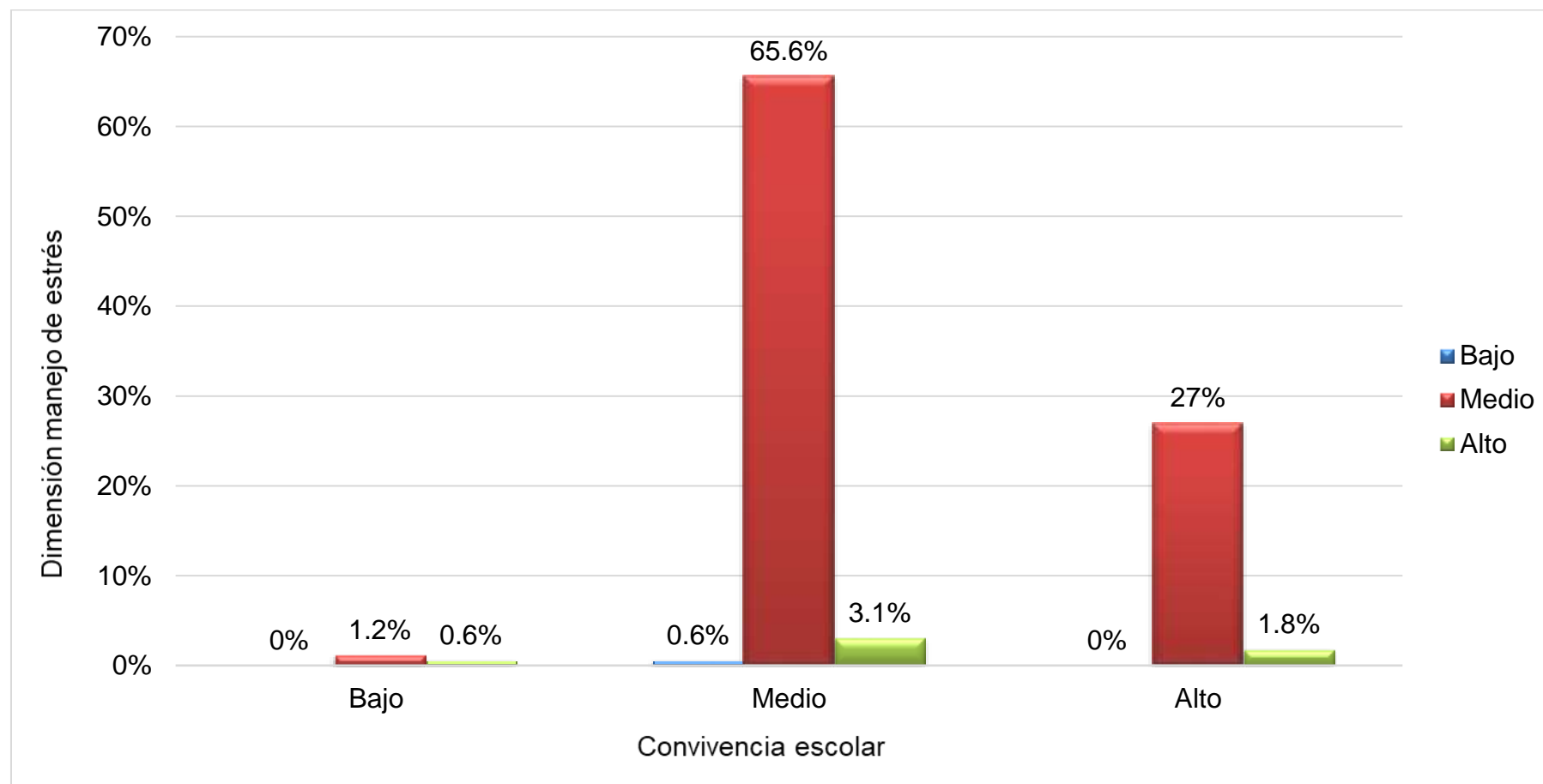
$\chi^2_{cal}$ : 6.27     $\chi^2_{tab}$ : 3.21    g.l: 4    p = .000    ES SIGNIFICATIVO.



**Figura 6.**

*Inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P.*

*Claudio Galeno en Juliaca, 2024*



Fuente: Tabla 6



Entre los estudiantes con baja dimensión de impresión positiva, el 0% presenta una convivencia escolar mala, el 1.2% tiene una convivencia escolar regular y el 0.6% alcanza una convivencia escolar buena, representando en total el 1.8% del total de estudiantes. En el caso de los estudiantes con impresión positiva media, el 0.6% presenta una convivencia escolar mala, el 65.6% tiene una convivencia escolar regular y el 3.1% alcanza una convivencia escolar buena, sumando en conjunto el 69.3% del total. Por último, entre los estudiantes con alta dimensión de impresión positiva, el 0% muestra una convivencia escolar mala, el 27% alcanza una convivencia escolar regular y el 1.8% tiene una convivencia escolar buena, representando en total el 28.8% del total de estudiantes. En la prueba de Chi-cuadrado ( $X^2 = 6.27$ ,  $p = 0.019$ ), el p-valor obtenido es inferior a 0.05, lo que indica que la relación entre la dimensión impresión positiva y la convivencia escolar es estadísticamente significativa. Esto sugiere que los estudiantes con una mayor capacidad para generar una impresión positiva tienen una mayor probabilidad de experimentar un ambiente escolar más favorable, lo que a su vez se traduce en una mejor convivencia.

Investigaciones como las de Valero et al. (2020) encontraron relaciones moderadas ( $r = .506$ ), destacando que percepciones positivas pueden fomentar mejores relaciones. Las diferencias en los resultados podrían deberse a la percepción del entorno escolar o al nivel de cohesión grupal de los estudiantes en Juliaca. Los resultados de este estudio reflejan relaciones débiles y no significativas en todas las dimensiones de la inteligencia emocional en relación con la convivencia escolar, lo que difiere marcadamente de investigaciones previas. Esto podría estar influenciado por factores contextuales, como diferencias culturales, metodológicas o características de la muestra estudiada.



**Tabla 7.**

Nivel de la convivencia escolar *en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*

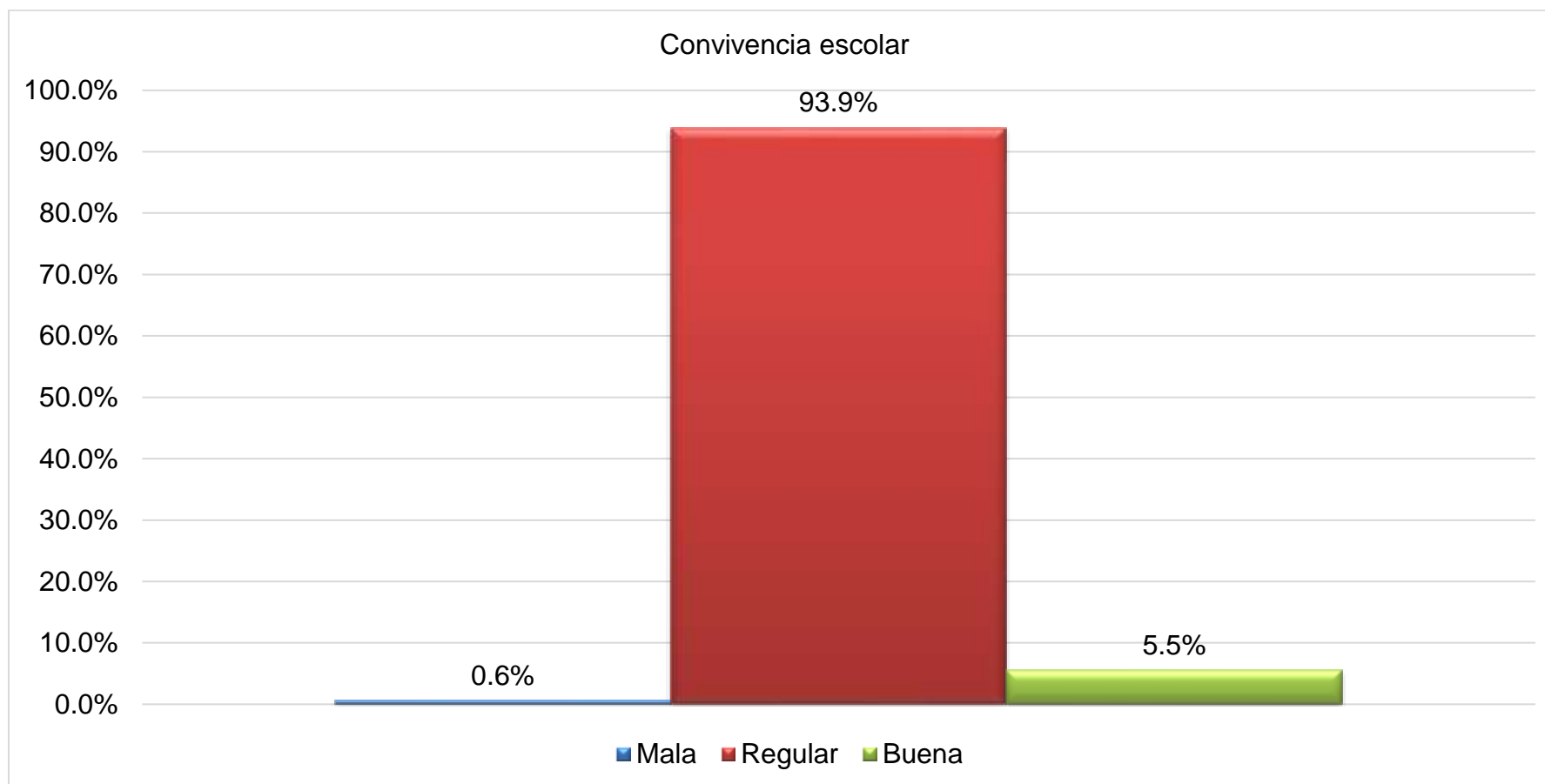
Convivencia escolar			
	Frecuencia	Porcentaje	
Mala	1	0.6%	
Regular	153	93.9%	
Buena	9	5.5%	
Total	163	100%	

Fuente: Cuestionario



**Figura 7.**

*Nivel de frecuencia de la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024*



Fuente: Tabla 7



En la muestra analizada de 163 estudiantes, el 93.9% presentó un nivel regular de convivencia escolar, seguido por un 5.5% nivel bueno, mientras que solo el 0.6% un nivel malo. Estos datos reflejan que la gran mayoría de los participantes se encuentran en un rango intermedio en cuanto a la calidad de sus interacciones escolares, con una mínima proporción que destaca por una convivencia destacada o que requiere atención para mejorar su relación con el entorno escolar.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se determinó que la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa, como lo indica el valor de Chi-cuadrado ( $X^2 = 25.4$ ,  $p = 0.000$ ).

**SEGUNDA:** Se estableció que la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa, tal como lo muestra el p-valor de 0.019 y el Chi - cuadrado de 7.88.

**TERCERA:** Se estableció que la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa con un valor de Chi-cuadrado ( $X^2 = 24.2$ ,  $p = 0.000$ ).

**CUARTA:** Se estableció que la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar es significativa, ya que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado  $X^2 = 1.05$  y  $p = 0.000$ .

**QUINTA:** Se identificó que la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa según el p-valor de 0.012 y el valor de Chi-cuadrado ( $X^2 = 8.87$ ).

**SEXTA:** Se identificó que la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los



estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024, es estadísticamente significativa con un p-valor de 0.019 y el valor de Chi-cuadrado ( $X^2 = 6.27$ ).

**SÉPTIMA:** La convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca se sitúa principalmente en un nivel regular, con un 93.9% de prevalencia.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director de La Institución Educativa Particular Claudio Galeno – Juliaca 2024 se le propone introducir programas comunitarios de desarrollo socioemocional en los currículos educativos que fortalezcan las habilidades emocionales de los estudiantes y evalúen su efecto en la mejora del clima escolar.

**SEGUNDA:** Al director de la Institución Educativa Particular Claudio Galeno se le sugiere que se moderen mecanismos de resolución de disputas escolares, como brigadas de estudiantes para la solución pacífica de conflictos y el establecimiento pueda dar un ambiente tranquilo.

**TERCERA:** Al director de la Institución Educativa Particular Claudio Galeno, se le recomienda incluir estrategias pedagógicas que coloquen a los estudiantes en situaciones modificadas para facilitar su adquisición de versatilidad y comportamientos de preparación en el entorno escolar.

**CUARTA:** A los docentes de la Institución Educativa Individual Claudio Galeno, se recomienda promover actividades grupales orientadas al desarrollo de la empatía, habilidades de comunicación efectiva y trabajo en equipo en un ambiente de respeto y colaboración.

**QUINTA:** A los docentes de la Institución Educativa Particular Claudio Galeno, se les recomienda involucrar a las familias en la implementación de programas de educación emocional para reforzar estas habilidades en casa.

**SEXTA:** Al departamento de psicología de la Institución Educativa Particular Claudio Galeno, se le sugiere que se incorporen programas de



manejo del estrés escolar, tales como respiración, meditación y ejercicio físico, con el fin de preparar a los estudiantes para manejar el estrés adecuadamente.

**SÉPTIMA:** Al departamento de psicología de La Institución Educativa Particular Claudio Galeno se le recomienda desarrollar talleres de autoconocimiento y entrenamiento en autorregulación emocional dirigidos a ayudar a los estudiantes a identificar y controlar sus emociones para mejorar las relaciones interpersonales.



#### 4.4. Referencias bibliográficas

- Adrianzen, K. (2023). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en Educación Primaria* [Tesis de especialidad, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12893/13662>
- Ali, A. (2023). Early Childhood Education and Inculcation of Peaceful Co-Existence Skills in Nigeria Society. *Journal of Education in Developing Areas*, 31(4), 302–312. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-06190-3>
- Andrades, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1–23.  
<https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Bar-On, R., & Parker, J. (2018). *BarOn inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. Madrid: TEA Ediciones.  
[https://web.teaediciones.com/ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)
- BarOn, R. M. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*, 18(1), 13–25.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=SPA>
- Butrón, M. (2015). *Análisis de ciudades intermedias y el proceso de urbanización. Caso: Juliaca – Peru* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Barcelona].  
<https://upcommons.upc.edu/handle/2117/80132>
- Cacñahuaray, R., & Matalinares, M. (2024). Relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria: un estudio a través de los inventarios BarOn Ice y ECE. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28(125), 78–87.



<https://doi.org/10.47460/uct.v28i125.857>

Campos, Y. (2020). La investigación y sus enfoques. *Revista Académica Institucional RAI. Escritos Especializados: Educación*, 1(4), 14–20.

[https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)

De la Cruz, P. (2020). El hipotético-deductivismo en la explicación de las ciencias sociales. *Horizonte de La Ciencia*, 10(18), 1–8.

<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.397%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4796306&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4796306>

Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31–46.

[https://ri.iberomex.mx/bitstream/handle/iberomex/6043/RiEEB\\_01\\_01\\_31.pdf?sequence=1](https://ri.iberomex.mx/bitstream/handle/iberomex/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1)

Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. B de Bolsillo.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=mIJaeAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=La+inteligencia+emocional+Porqué+es+mas+importante+que+el+coeficiente+intelectual&ots=Fn1ApVqAWR&sig=QL5QPpJpkLHqPSOg3E4lb8ZaHTI#v=onepage&q=La+inteligencia+emocional+Porqué+es>

Guerra, Y. (2022). Inteligencia emocional como estrategia pedagógica en la convivencia escolar. *Revista UNIMAR*, 40(2), 130–172.

<https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-2-art7>



- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill. [https://www.academia.edu/download/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf](https://www.academia.edu/download/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf).
- Ioannidou, F., & Konstantikaki, V. (2008). Empathy and emotional intelligence : What is it really about? *International Journal of Caring Sciences*, 1(3), 118–123. [https://5y1.org/info/simple-words-of-sympathy\\_3\\_4ea19e.html](https://5y1.org/info/simple-words-of-sympathy_3_4ea19e.html)
- Khuan, W., & Chai, P. (2021). Emotional intelligence as a predictor of academic performance. *ESTEEM Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(1), 56–66. <https://doi.org/10.51379/kpj.2022.153.3.020>
- Luque, S., & Tacuri, C. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5261–5281. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3496](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3496)
- Mamani, J. (2022). *Convivencia escolar y su relación con el estudio autónomo en estudiantes del 6to grado de primaria de la IEP adventista Mariscal Castilla llave - Puno, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6453>
- Maquera, Y., & Apaza, F. (2022). Violencia y convivencia escolar en la región de puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522–1535. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1597](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1597)
- Martínez, A., Cormenzana, S., Corral, S., Iraurgi, I., & Sanz, M. (2021). Family structure, interparental conflict & adolescent symptomatology. *Journal of Family Studies*, 27(2), 231–246.



<https://doi.org/10.1080/13229400.2018.1536609>

Medianero, D. (2022). *Investigación en gestión pública: conceptos y clasificación general*. <https://www.cemproestudios.com/blog/categories/articulos>

Miao, C., Humphrey, R., Qian, S., & Pollack, J. (2019). The relationship between emotional intelligence and the dark triad personality traits : A meta-analytic review. *Forthcoming in Journal of Research in Personality*, 78, 1–28. <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2018.12.004>

Ministerio de Educación del Perú. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes : Decreto Supremo No. 004-2018-MINEDU*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6088>

Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Norma Técnica “Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa” N° 010-2022-MINEDU*. [http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_4/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_4/VDD_ConsultaDocumento.aspx)

Observatorio de la Educación Peruana. (2024). *Desafíos Educativos en Puno: Un Análisis de la Evaluación Nacional de Logros de Aprendizaje de Estudiantes 2023 y el Impacto de la Ruralidad en sus Habilidades Lectoras y Matemáticas*. <https://obepe.org/educacion-rural/desafios-y-estrategias-educativas-en-puno/>

Ochoa, E. (2020). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8622>

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura las Ciencias y la Educación



- [UNESCO]. (2012). *Construyendo una cultura de paz y de prevención desde la metodología de laboratorios creativos*. Oficina de Quito.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000215822>
- Ortega, R., del Rey, R., & Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Coberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia*. Industrias Gráficas Afanias.  
<https://doi.org/10.13140/2.1.3141.1520>
- Padilla, A., & Sandoval, M. (2022). La Importancia de la Inteligencia Emocional en educación primaria. *Formación Estratégica*, 6(2), 60–75.  
<https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/88>
- Padilla, G., & Valdés, L. (2019). *Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa].
- Peña, S. (2021). The consolidation of social-emotional learning in Primary education. *Panorama*, 15(29), 1–19.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343967896052>
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro-, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: A meta-analysis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91.  
<https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Quispe, E. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad



Católica los Angeles Chimbote].

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/20719>

Quispe, S. (2021). *Bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la iep 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16195>

Quispe, Y. (2020). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13477>

Ramos, M. (2024). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/137074>

Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1995). emotional attention, Clarity, and repair: Exploring Emotional Intelligence Using the Trait Meta-Mood Scale. *American Psychological Association*, 5(3), 125–138.

[https://mypages.unh.edu/sites/default/files/jdmayer/files/tmms.1995.saloveymayer.in\\_pennebaker.pdf](https://mypages.unh.edu/sites/default/files/jdmayer/files/tmms.1995.saloveymayer.in_pennebaker.pdf)

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Universidad Ricardo Palma*. Vicerrectorado de investigación.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>



- Santamaría, M., Gilar, R., Pozo, T., & Castejón, J. L. (2021). Teaching Socio-Emotional Competencies Among Primary School Students: Improving Conflict Resolution and Promoting Democratic Co-existence in Schools. *Frontiers in Psychology*, 12, 1–16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.659348>
- Sellan, I. (2021). *Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64185>
- Silva, L. (2024). *Inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública, Comas 2024* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/150487>
- Soriano, E. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la escuela Héroes de Paquisha, Guayaquil - 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58803>
- Tapullima, C., Olivas, L., Carranza, R., & Guerra, V. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 11(1), 11–23. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2024.11.1.2>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en niños y adolescente de una muestra de Lima Metropolitana*. Libro amigo. [https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_BarOn\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_BarOn_Ice_Na)



- Valero, V., Condori, W., & Chura, R. (2020). Convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de educación primaria. *Revista de Investigaciones*, 8(4), 1234–1241. <https://doi.org/10.26788/riepg.v8i4.11104>
- Xie, J. (2024). Building the Foundation: Nurturing Children’s Inner Worlds through Five Essential Aspects. *International Journal of Education and Humanities*, 13(1), 27–32. <https://doi.org/10.54097/hf6r5f12>



ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

Variable: Inteligencia emocional

N	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	
1	4	1	4	3	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	3	1	2	1	1	3	1	1	2	4	1	1	
2	3	2	4	4	1	2	4	1	1	1	2	1	4	4	3	4	1	2	4	4	2	4	3	4	3	3	1	4	1	4	
3	1	3	2	4	1	4	2	1	1	3	4	3	4	4	4	3	1	3	2	3	4	4	4	3	1	1	2	2	4	2	
4	4	2	4	4	1	1	3	1	1	3	4	1	3	1	4	1	2	4	4	1	1	4	1	2	1	4	1	4	4	4	
5	2	2	3	2	1	1	2	1	1	4	2	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	4	3	1	2	3	2	1	
6	2	4	2	1	2	1	1	2	3	2	4	1	4	1	3	4	3	3	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	
7	3	1	3	4	2	1	3	2	1	4	2	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	3	4	1	4	4	4	4	1	
8	2	1	1	4	1	4	1	2	2	3	4	4	1	1	1	2	1	1	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	2	4	
9	4	4	3	4	2	3	4	1	1	3	3	3	3	4	4	3	1	4	3	2	2	4	4	3	2	2	1	4	1	3	
10	4	2	3	4	1	3	4	2	1	2	3	3	2	4	4	1	3	4	1	1	4	4	4	2	1	4	4	3	1	4	
11	1	2	4	4	1	1	3	1	1	3	2	1	3	2	4	2	1	3	2	1	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	
12	1	3	2	3	2	4	4	1	1	3	4	3	4	1	4	1	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	1	4	2	3	
13	4	3	2	4	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	3	4	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	2	2	
14	3	2	3	3	1	2	3	1	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	1	1	3	2	3	
15	1	2	4	4	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	1	4	4	
16	2	3	1	1	3	2	1	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	3	1	2	3	2	4	4	2	3	1	2	4	2	
17	2	3	2	4	1	3	4	2	2	3	1	2	3	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3	2	1	4	2	1	2	1	
18	3	2	3	4	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	3	1	4	1	4	1	4	2	2	2	1	1	3	2	4	
19	2	3	4	1	4	3	2	4	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3	4	2	1	3	1	2	4	1	3	2	4	3	
20	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	4	1	2	1	3	4	1	3	4	2	3	4	1	2	2	1	2	4	1	4	
21	1	2	2	2	3	1	3	1	3	2	1	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	3	4	3	4	2	1	3	1	4	
22	4	1	4	4	3	1	4	1	1	2	1	4	4	1	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	2	4	2	4	
23	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	4	1	1	4	1	1	2	1	1	1	3	3	1	3	1	4	1	1	3	1	1	2	2	1	4	2	1	2	4	1	
25	2	3	4	4	2	2	3	1	3	3	2	3	4	2	4	2	2	4	2	4	3	1	2	3	2	4	4	1	4	4	



### Variable: Convivencia escolar

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	
1	5	2	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	5	1	1	1	5	2	5	5	4	1	1	1	5	3	1	4	3	5	4	4	
2	5	2	1	4	5	1	5	2	5	4	2	5	2	5	2	2	5	4	1	1	5	3	1	1	4	2	5	5	4	1	1	1	5	3	1	4	3	5	4	4	
3	4	1	3	3	5	2	5	1	5	5	2	5	4	3	1	4	5	5	1	3	5	1	2	4	3	3	5	5	5	1	1	1	5	5	3	5	1	5	5	2	
4	5	2	3	4	4	2	5	2	5	3	5	1	3	4	1	5	3	4	2	4	3	2	4	2	3	3	4	1	3	2	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	
5	1	1	2	2	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	2	3	4	2	5	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	2	3	2	1	
6	5	1	3	5	5	3	3	1	5	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	3	3	5	1	3	1	5	2	2	
7	3	1	1	4	1	1	1	2	1	3	3	4	3	3	1	4	1	3	2	3	3	3	4	3	3	1	3	3	5	5	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3
8	5	1	2	3	5	1	3	3	5	2	1	4	3	5	2	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	5	1	3	2	3	3	1	3	1	3	5	3	
9	5	1	2	5	5	2	3	2	5	5	2	5	2	5	1	3	5	5	2	2	5	2	1	1	5	3	5	5	5	1	1	2	5	5	1	5	1	5	5	1	
10	5	1	2	5	4	1	5	2	5	5	1	5	2	5	1	2	4	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	2	5	5	2	
11	5	1	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	5	1	1	1	1	5	2	5	5	5	3	5	1	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	
12	5	1	2	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	1	1	1	2	5	2	5	5	3	5	1	1	5	1	5	5	1	5	3	5	5	1	
13	5	1	2	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5	5	1	5	5	2	3	4	3	1	1	1	5	3	2	4	1	3	5	5	5	1	5	1	5	5	3	
14	5	1	2	3	3	3	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	1	1	1	5	3	2	4	1	3	3	3	5	2	5	1	5	5	3	
15	3	3	2	3	5	4	5	3	5	3	3	5	5	5	1	5	5	5	5	4	2	2	1	1	3	5	3	2	4	2	3	1	1	3	2	5	2	5	5	3	
16	5	1	1	5	2	5	1	5	5	1	5	1	3	1	3	5	5	5	1	3	3	1	1	3	4	1	5	5	1	1	3	5	5	5	1	5	1	5	5	3	
17	5	1	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	3	1	3	5	5	1	3	3	2	1	3	5	3	3	2	1	1	5	3	5	5	1	5	3	5	5	3	
18	5	1	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	3	1	3	5	5	3	3	3	2	1	3	5	1	5	5	1	1	3	3	5	5	1	3	2	5	5	3	
19	5	2	1	5	4	1	5	1	5	3	1	5	2	5	1	3	5	5	2	3	5	2	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	4	5	1	5	1	5	5	2	
20	5	2	1	5	4	1	3	1	5	3	1	5	2	5	1	3	5	5	1	3	5	2	1	1	5	5	5	5	4	1	1	1	4	4	1	5	2	5	3	2	
21	5	1	1	5	5	2	5	1	5	3	4	5	2	5	1	3	5	4	2	3	5	1	1	1	5	5	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	2	5	5	3	
22	5	1	2	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	1	3	5	5	1	3	5	1	1	3	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	3	5	5	5	3	
23	5	3	4	3	2	5	4	2	3	5	1	2	1	2	3	5	1	3	4	2	3	1	3	4	2	3	5	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	1	2	3	
24	5	4	3	5	3	5	1	2	5	4	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	1	3	4	2	3	5	1	2	3	4	5	1	1	2	1	2	3	1	2	
25	5	4	1	3	5	3	1	5	1	5	3	3	1	3	4	1	1	5	5	2	5	1	3	1	5	3	5	3	4	1	3	1	4	5	1	3	2	3	5	2	
26	5	1	1	3	3	1	2	1	5	3	5	1	1	1	3	2	4	5	2	1	5	1	1	2	5	1	5	3	4	1	3	3	4	4	1	4	1	2	5	2	
27	5	1	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	1	5	1	1	1	5	2	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	3	
28	5	2	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	1	5	3	1	1	5	1	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	3	



ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO 1: inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de una institución educativa particular Claudio Galeno - Juliaca 2024.

PROBLEMA General	OBJETIVOS General	HPÓTESIS General	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, 2024?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca 2024.	Existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca 2024.	Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorregulación. Independencia.	Diseño no experimental de corte transversal.  Nivel Causal explicativa
				Interpersonal	Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social.	Método hipotético deductivo
				Adaptabilidad	Solución de problemas. La prueba de realidad. Flexibilidad.	Enfoque Cuantitativo.
				Manejo de estrés	Tolerancia al estrés. Control de impulsos.	
				Impresión positiva	Felicidad. Optimismo.	
			Convivencia escolar	Gestión interpersonal positiva	Comunicación Efectiva. Resolución constructiva de conflictos. Empatía y comprensión.	
Específicas	Específicos	Específicas				
PE1: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?	OE1: Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca.	HE1: Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca.				
PE2: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?	OE2: Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca.	HE2: Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca.				
PE3: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la	OE3: Establecer la relación de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los	HE3: Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los				



I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?	estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	Victimización	Frecuencia de incidentes de acoso. Impacto emocional en las víctimas. Percepción de seguridad.
PE4: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?	OE4: Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	HE4: Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	Disruptibilidad	Concentración y atención en clase. Respuestas a estímulos externos.
PE5: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno - Juliaca?	OE5: Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	HE5: Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno – Juliaca.	Red social de iguales	Inclusión social. Apoyo entre compañeros.
PE6: ¿Cuál es la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca?	OE6: Identificar la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca.	HE6: La convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la I.E.P. Claudio Galeno en Juliaca, es bajo.	Agresión	Frecuencia y tipos de agresión. Factores desencadenantes.
			Ajuste normativo	Cumplimiento de normas escolares. Participación en actividades escolares.
			Indisciplina	Faltas y sanciones. Percepción del ambiente disciplinario.
			Desidia docente.	Participación y compromiso docente. Feedback y apoyo a los estudiantes.



## ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Asentimiento informado

La presente investigación titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CLAUDIO GALENO - JULIACA 2024”**, realizada por Elizabeth Alejandra Barbachán Sánchez de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, con el objetivo de corroborar la correlación entre los niveles de inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la institución educativa particular Claudio Galeno en la ciudad de Juliaca.

Es por ello que nos dirigimos a usted cordialmente para solicitarle su apoyo en el llenado del presente cuestionario, permitiendo recolectar información de forma anónima, ya que el proceso de recolección de datos es totalmente académico y la información que nos brinde será abordada con absoluta confidencialidad.

Finalmente, usted confirma realizar este cuestionario en plena conciencia y por voluntad propia, así mismo da usted su permiso para utilizar los datos recabados en la construcción de esta investigación. Si usted está de acuerdo en participar, puede proceder con el llenado del cuestionario, de ser su respuesta “No”, límitese a no responder.

De antemano se agradece su colaboración, permiso y con ello resaltar la importancia de su participación.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadro de abajo que dice **“Sí quiero participar”**. Muchas gracias.

Sí quiero participar



**ANEXO 4: INSTRUMENTOS**

**Inventario Emocional BarOn ICE: NA**

Díganos cómo se siente, piensa o se comporta normalmente en la mayoría de las situaciones. Ponga una X en el número que corresponda a su respuesta para cada oración, seleccionando solo una respuesta en general. Tacha el número 2 en la misma línea de la oración, por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez". No hay respuestas correctas o incorrectas porque esto no es un prueba. Ingrese una ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRES: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

**LEE CADA ORACION Y ELIGE LA RESPUESTA QUE MEJOR TE DESCRIBE, HAY CUATRO OPCIONES:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		1	2	3	4
1	Me importa lo que le sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.				



Los baremos de Inventario Emocional BarOn ICE: NA se realiza sumando las respuestas en una escala Likert (1 = Muy rara vez, 4 = Muy a menudo) para cada dimensión. Las puntuaciones totales se comprenden con rangos predefinidos.

Bajo (30 a 60 puntos): Refleja una dificultad significativa en la percepción, expresión y manejo de emociones. Los estudiantes en este rango pueden mostrar bajo control emocional, dificultades para relacionarse con sus compañeros y falta de empatía, lo que puede afectar su convivencia escolar y desempeño académico.

Medio (61 a 90 puntos): Indica un desarrollo moderado de habilidades emocionales. Los estudiantes muestran un manejo aceptable de sus emociones, aunque podrían tener dificultades en contextos de estrés o conflicto interpersonal. Es posible que necesiten apoyo adicional para fortalecer competencias como la autorregulación y la empatía.

Alto (91 a 120 puntos): Denota un alto desarrollo de la inteligencia emocional. Los estudiantes en este rango suelen mostrar habilidades consolidadas en la regulación emocional, resolución de conflictos y relaciones interpersonales. Se caracterizan por tener buenas prácticas de convivencia, empatía y capacidad para trabajar en equipo.



### Escala de Convivencia Escolar

Género:(F) (M) Edad:..... Fecha:..... Institución: .....

Grado: ..... Sección: .....

Antes de responder, lee atentamente el siguiente texto. El propósito de este cuestionario es determinar sus relaciones y actitudes hacia sus compañeros. Podremos identificar algunos problemas que se desarrollan entre usted utilizando la información que nos proporciona. Si está siendo honesto con nosotros, será crucial encontrar soluciones adecuadas porque es consciente de cómo se percibe a sí mismo en diversas circunstancias.

Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

N °	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Los profesores se llevan bien entre ellos.					
2	He tenido miedo de venir a la escuela.					
3	Dentro del centro hay problemas de vandalismo.					
4	Hay buenas relaciones entre los profesores y alumnos					
5	Los alumnos/as nos llevamos bien.					
6	Algún compañero me ha golpeado.					
7	Los padres de familia se llevan bien con los profesores.					
8	Hay peleas en las que la gente se pega.					
9	Aprendo					
10	Las familias del alumnado se implican en las actividades.					
11	Algún compañero me ha insultado.					
12	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.					
13	Hay alumnos que no dejan dar clase.					
14	Los profesores son respetados.					
15	Me he sentido amenazado.					
16	Hay alumnos que no respetan las normas.					



17	Me uno a las actividades que realizan los demás (reuniones, cursos)					
18	Los profesores son ejemplo de buenas relaciones					
19	Me han robado.					
20	Hay alumnos que siempre están metidos en problemas.					
21	Los profesores evitan que nos burlemos uno de otros.					
22	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros.					
23	Los profesores solo explican para los listos de la clase					
24	Algunos alumnos destrozan el material y las instalaciones del centro educativo.					
25	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas.					
26	Mis compañeros se interesan por mí.					
27	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito.					
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.					
29	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.					
30	He golpeado a algún compañero.					
31	Solo cumplo las normas que me convienen.					
32	Las normas de los profesores son injustas.					
33	Caigo bien entre mis compañeros.					
34	Pido la palabra y espero turno para hablar.					
35	He excluido o rechazado a algún compañero.					
36	Mis padres se llevan bien con mis profesores.					
37	Cuántas veces te han castigado.					
38	Me gusta trabajar en grupo.					
39	Cumplo las normas.					
40	Hay profesores que castigan a los mismo.					

Los baremos de la Escala de Convivencia Escolar se realizan sumando las respuestas en una escala Likert (1 = Nunca, 5 = Siempre) para cada dimensión. Las puntuaciones totales se comprenden con rangos predefinidos.

Mala (40 a 93 puntos): Indica una convivencia escolar deficiente, caracterizada por conflictos frecuentes, falta de respeto, problemas en las relaciones interpersonales y ausencia de normas o valores compartidos. Los estudiantes en este rango podrían mostrar conductas disruptivas, dificultades en la comunicación y un entorno poco favorable para el aprendizaje.



Regular (94 a 147 puntos): Representa un nivel intermedio de convivencia escolar, donde existe cierto grado de respeto y cooperación, pero también se evidencian conflictos ocasionales o dificultades en la regulación de normas. Aunque la convivencia es aceptable, es necesario implementar estrategias para fortalecer el clima escolar y promover mejores relaciones.

Buena (148 a 200 puntos): Refleja una convivencia escolar saludable y positiva, en la que predominan el respeto, la colaboración y la resolución pacífica de conflictos. Los estudiantes muestran buenas prácticas de convivencia, participación activa y relaciones interpersonales armoniosas, generando un entorno adecuado para el aprendizaje y el desarrollo social.



ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Erma Bilda Mamari Estebanero, con DNI N° 72392805, de profesión Psicóloga, grado académico Magister, con código de colegiatura 58453, labor que ejerzo actualmente como Psicóloga en la Institución Fernando Stahl.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Inventario Emocional Baron ICE, cuyo propósito es medir Inteligencia Emocional, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 1º al 6º grado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

( )

No adecuado ( ) Juliana, a los 14 días del mes de agosto del 2024.

Apellidos y nombres: Erma Bilda Mamari Estebanero, DNI: 72392805 Firma:

Erma Bilda Mamari Estebanero  
PSICÓLOGA  
CP# 58453



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Enma Bilda Mamani Estocanero, con DNI N° 72392805, de profesión Psicóloga, grado académico Magister, con código de colegiatura 58453, labor que ejerzo actualmente como Psicóloga en la Institución Fernando Stahl.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Escala de convivencia escolar del Rey, cuyo propósito es medir Convivencia escolar, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 4º a sexto grado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.			X		
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.			X		

Apreciación total:

MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

No adecuado ( ) Julian, a los 14 días del mes de agosto del 2024.

Apellidos y nombres: Mamani Estocanero Enma DNI: 72392805 Firma:

Enma Bilda Mamani Estocanero  
PSICÓLOGA  
CNP 58453



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Carmon Adito Dueñas Apaza, con DNI N° 43089851, de profesión Psicóloga, grado académico Magister, con código de colegiatura 26426, labor que ejerzo actualmente como Coordinador Educadores, en la Institución Ministerio Público.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Inteligencia Emocional Baron Ice, cuyo propósito es medir Inteligencia Emocional, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 3° al 6° grado

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X	X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA=Poco adecuado ( )

No adecuado ( ) Jirón, a los 15 días del mes de agosto del 2021.

Apellidos y nombres: Dueñas Apaza Carmon A DNI: 43089851 Firma:

Carmon Adito Dueñas Apaza  
PSICÓLOGA  
C.R. 5418 RNE 507

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Carmen Asta Dueñas Apaya, con DNI N° 42089851, de profesión Psicóloga, grado académico Magister, con código de colegiatura 26426, labor que ejerzo actualmente como Coordinadora - Educadora, en la Institución Ministerio Público.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Confluencia escolar del Paj, cuyo propósito es medir Confluencia Escolar, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 1° al 6° grado

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.			X		
2. Amplitud del contenido a evaluar.			X		
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

No adecuado ( ) Juliaca, a los 15 días del mes de agosto del 2021.

Apellidos y nombres: Dueñas Apaya Carmen A. DNI: 42089851 Firma:



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Emerson Inojente Soncco, con DNI N° 73857572, de profesión Psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura 57952, labor que ejerzo actualmente como Psicólogo en la Institución Hina Rinconada.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Inventario Emocional Baron Ice, cuyo propósito es medir Inteligencia Emocional, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 1º al 6º grado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

No adecuado ( ) Publicada a los 10 días del mes de agosto del 2021.

Apellidos y nombres: Inojente Soncco Emerson DNI: 73857572 Firma:

  
Lic. Emerson Inojente Soncco  
PSICÓLOGO  
C.P. 57952



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Emerson Inajente Soncco, con DNI N° 73857572, de profesión Psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura 67952, labor que ejerzo actualmente como Psicólogo en la Institución Mina Rinconada.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Escala de convivencia Escolar del Paj, cuyo propósito es medir convivencia escolar, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) de estudiantes de primaria del 1° al 6° grado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Table with 5 rows and 5 columns: Criterios evaluados, Valoración positiva (MA, BA, A), and Valoración negativa (PA, NA). Rows include: 1. Calidad de redacción de los ítems, 2. Amplitud del contenido a evaluar, 3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems, 4. Congruencia con los indicadores, 5. Coherencia con las dimensiones.

Apreciación total: MA=Muy adecuado ( ) BA=Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( ) No adecuado ( ) Juliaca, a los 10 días del mes de agosto del 2021.

Apellidos y nombres: Inajente Soncco Emerson DNI: 73857572 Firma:





## ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN

**SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación (Tesis)**

LICENCIADO JAIME VARGAS RUELAS

DIRECTOR DEL COLEGIO CLAUDIO GALENO DE LA CIUDAD DE JULIACA

20 JUN 2024  
1239 am

Yo, ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN

SÁNCHEZ, identificada con DNI N°74689766, con domicilio Jirón Hipólito Unanue 525 y con el celular 978626504, ante usted respetuosamente me presento y expongo lo siguiente.

Que habiendo culminado la carrera profesional de Psicología, me encuentro desarrollando el curso de titulación en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez, con el fin de optar el grado de Licenciada en Psicología, para lo cual decidí realizar un trabajo de investigación en psicología educativa sobre "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA", es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún tipo de gasto para su institución, por lo tanto solicito su permiso para realizar mi trabajo de tesis con alumnos de su colegio desde la fecha 01 de Julio, en los horarios que la institución me brinde autorización.

**POR LO EXPUESTO:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Juliaca, 26 de Junio del 2024

ELIZABETH ALEJANDRA BARBACHAN

SANCHEZ

DNI N° 74689766

Escaneado con CamScanner



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 18 07 - 2025

1. Datos del autor (es):

Form fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Camé de Extranjería/Pasaporte N°, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico a optar, Asesor, Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones, Trabajo de Investigación, Tesis, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico, Título, Palabras claves, ¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: PSICOLOGÍA EDUCATIVA – P13

Firma de Autor

huella digital

Fecha

18 07 - 2025