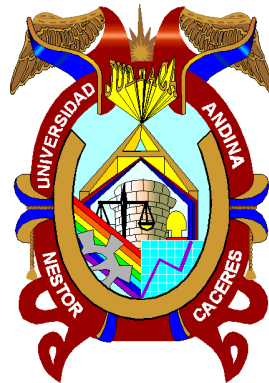




**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TRABAJO ACADÉMICO**  
**METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS**  
**ESTUDIANTES DEL 5° GRADO EN LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE**  
**CHUPA – AZÁNGARO, 2023**

PRESENTADO POR:  
**PLINIO ENRIQUEZ APAZA**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ  
2024



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**TRABAJO ACADÉMICO**  
**METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS**  
**ESTUDIANTES DEL 5º GRADO EN LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE**  
**CHUPA – AZÁNGARO, 2023**

PRESENTADO POR:

**PLINIO ENRIQUEZ APAZA**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:   
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

PRIMER MIEMBRO

:   
Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

SEGUNDO MIEMBRO

:   
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°244-2024-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 20 de agosto del 2024

**VISTO:**

El Expediente N°2024-001053 de la Egresado (a): **ENRIQUEZ APAZA PLINIO** con DNI N°43912047 y Código N°142300042, del Programa de Segunda Especialidad Profesional en **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** de la Sede ICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el egresado (a) del Programa de Segunda Especialidad Profesional en: **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** de la Sede ICA de la **Escuela de Posgrado** de la **Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"** de Juliaca; Solicita sorteo de Jurados y fecha para la Sustentación de Trabajo Académico, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional;

Que, el inciso b) del Artículo N° 5 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establece la modalidad de Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico para optar el Título;

Que, los Artículos N° 12 al N° 21 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establecen los procedimientos para el referido Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico; y

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 64 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- NOMBRAR** a los **miembros de Jurado** que calificarán la Sustentación de Trabajo Académico de la egresado (a): **APAZA PLINIO ENRIQUEZ** con DNI N°43912047 y Código N°1423300042, del Programa de Segunda Especialidad Profesional en: **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** en la Sede ICA Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; como se detalla en el Artículo Segundo de la presente Resolución, siendo los Jurados los siguientes Docentes:

<b>Presidente</b>	:	<b>Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA</b>
<b>Primer Miembro</b>	:	<b>Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA</b>
<b>Segundo Miembro</b>	:	<b>Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA</b>

**SEGUNDO. - DETERMINAR** que **LA SUSTENTACION DE TRABAJO ACADÉMICO** se llevará de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Fecha</b>	:	<b>Jueves 22 de agosto del 2024</b>
<b>Hora</b>	:	<b>09:30 a.m.</b>
<b>Lugar</b>	:	<b>Aula N° 208 - EPG - UANCV - JULIACA</b>

**TERCERO. - AUTORIZAR** la difusión de la presente Resolución a la Coordinación General del Programa de Segunda Especialidad Profesional e interesados.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
DIRECCIÓN  
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)



## METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**11** %

INDICE DE SIMILITUD

**8** %

FUENTES DE INTERNET

**2** %

PUBLICACIONES

**8** %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>5</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.uancv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to unhuancavelica</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.puce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Colegio Columbia</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>repositorio.ujcm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO, 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	PLINIO ENRIQUEZ APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43912047
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3053-7012">https://orcid.org/0000-0003-3053-7012</a>
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	NO APLICA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	NO APLICA
URL de ORCID	NO APLICA
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	INGRID LIZ QUISPE TICONA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02449475
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7619-9592">https://orcid.org/0000-0002-7619-9592</a>

Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Chupa -15.10650693751703, -69.97936946918946 Geolocalización <a href="https://maps.app.goo.gl/EdvkCyxDnjswoEd69">https://maps.app.goo.gl/EdvkCyxDnjswoEd69</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023 - 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ciencias de la educación <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> Educación general (incluye capacitación, pedagogía) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo PLINIO ENRIQUEZ APAZA, identificado con DNI Nro. 43912047 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad
- Programa de Maestría o Doctorado

EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

“METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO, 2023”

Asesorado por: \_\_\_\_\_

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de Octubre del 2024.

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mi familia y colegas del trabajo que han sido mi fuente de inspiración y fortaleza, gracias por su apoyo inquebrantable.



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios.

También quiero expresar mi gratitud a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" por proporcionarnos los conocimientos valiosos y apoyar nuestro crecimiento académico.



**ÍNDICE**

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

ÍNDICE ..... iii

ÍNDICE DE TABLAS ..... vi

ÍNDICE DE FIGURAS ..... vii

RESUMEN ..... viii

ABSTRACT ..... ix

INTRODUCCIÓN ..... x

**CAPÍTULO I**

**ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO**

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO ..... 1

1.1.1. Lugar de ejecución: ..... 1

1.1.2. Temporalización: ..... 1

1.1.3. Ejecutor: ..... 1

1.1.4. Secciones: ..... 1

1.1.5. Estudiantes: ..... 1

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA ..... 2

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO ..... 3

**CAPÍTULO II**

2.1. OBJETIVOS ..... 4

2.1.1. Objetivo general..... 4

2.1.2. Objetivos específicos..... 4

**CAPÍTULO III**

**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

3.1. MARCO TEÓRICO ..... 5



- 3.1.1. Antecedentes de la investigación ..... 5
- 3.2. MARCO REFERENCIAL ..... 6
- 3.2.1. Las herramientas Office..... 6
- 3.2.2. Procesador de Textos..... 7
- 3.2.3. Microsoft Word y su importancia..... 7
- 3.2.4. Habilidades del procesador de texto Microsoft Word..... 8
- 3.2.5. La importancia del Word en la educación..... 9
- 3.2.6. Metodología de la enseñanza Microsoft Office Word. .... 9
- 3.2.7. Funciones del software educativo ..... 10
- 3.3. MARCO CONCEPTUAL..... 12
- 3.3.1. Enseñanza..... 12
- 3.3.2. La Metodología de la Enseñanza ..... 12
- 3.3.3. Habilidades..... 12
- 3.3.4. Aprendizaje..... 13
- 3.3.5. Función Informativa ..... 13
- 3.3.6. Método de Observación..... 13
- 3.3.7. Evaluación ..... 14
- 3.3.8. Evaluación formativa ..... 14

## CAPÍTULO IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

- 4.1. METODOLOGÍA..... 15
- 4.1.1. Métodos aplicados a la investigación ..... 15
- 4.1.2. Diseño de investigación..... 15
- 4.1.3. Población..... 15
- 4.1.4. Muestreo..... 15
- 4.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... 16
- 4.1.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos ..... 16



4.2. RESULTADO.....	16
4.2.1. Presentación de Tablas y Figuras .....	17
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES .....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS .....	67
ANEXO 1. Matriz de consistencia .....	68
ANEXO 2. Evidencias fotográficas del Trabajo Académico .....	69
ANEXO 3. Instrumentos de investigación .....	71
ANEXO 4. Sesión de aprendizaje .....	73
ANEXO 5. Constancia de ejecución del Trabajo Académico .....	76



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word.....	17
Tabla 2	Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word. ....	19
Tabla 3	Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word.	21
Tabla 4	Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula.....	23
Tabla 5.	Expresan un buen comportamiento en el aula. ....	25
Tabla 6	Participación de los estudiantes en el trabajo de aula. ....	27
Tabla 7	Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word....	29
Tabla 8	Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word.....	31
Tabla 9	Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada.	33
Tabla 10.	Manipulan adecuadamente el computador y ubican el programa Word.....	35
Tabla 11	Manifiestan sus aptitudes personales en el aula. ....	37
Tabla 12.	Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula. ....	39
Tabla 13.	Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria. ....	41
Tabla 14	Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia. ....	43
Tabla 15	Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula. ....	45
Tabla 16	Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas. ....	47
Tabla 17.	Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula. ....	49
Tabla 18	Son empáticos y comunicativos. ....	51
Tabla 19	Participan en cada grupo de trabajo en el aula. ....	53
Tabla 20	Respetan las opiniones de sus compañeros en el aula. ....	55



### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word.  
..... 18

Figura 2. Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word. .... 19

Figura 3 Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word. 21

Figura 4 Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula..... 23

Figura 5 Expresan un buen comportamiento en el aula. .... 25

Figura 6 Participación de los estudiantes en el trabajo de aula. .... 27

Figura 7 Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word.... 29

Figura 8 Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word..... 31

Figura 9. Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada. 33

Figura 10. Manipulan adecuadamente el computador y ubican el programa Word..... 35

Figura 11. Manifiestan sus aptitudes personales en el aula. .... 37

Figura 12 Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula. .... 39

Figura 13 Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria. .... 41

Figura 14 Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia. .... 43

Figura 15 Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula. .... 45

Figura 16 Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas.  
..... 47

Figura 17 Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula. .... 49

Figura 18 Son empáticos y comunicativos. .... 51

Figura 19. Participan en cada grupo de trabajo en el aula. .... 53

Figura 20 Respetan las opiniones de sus compañeros en el aula. .... 55



## RESUMEN

En la ejecución del Trabajo Académico cuyo **título** es: Metodología del Word y el aprendizaje de los estudiantes del 5º grado en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa – Azángaro, 2023, **el objetivo general** fue: determinar el dominio del programa Microsoft Word que incide en la mejora del aprendizaje con alumnos de 5º grado “A – B – C” de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno. Y el **planteamiento del problema**: es conocer como los alumnos de quinto grado de educación secundaria pueden aprender con manera eficiente el Microsoft Word y las herramientas digitales, utilizando las computadoras existentes en la Institución Educativa Secundaria, además ver la forma de gestionar mediante el organismo educativo la instalación del sistema de internet en las instituciones de nuestro ámbito de la UGEL Azángaro, cuya tarea recae en las autoridades educativas y la junta directiva de la APAFA y las **variables de estudio** fueron: X1 metodología del Word Y1 Aprendizaje, la **metodología** fue la Investigación básica, del **diseño de investigación** no experimental con una **población** estudiantil a nivel institucional de 165 estudiantes, siendo la **muestra** integradas por 40 estudiantes del 5º grado, y donde se arribó a las siguientes **conclusiones** que el 80% de estudiantes manejan óptimamente el programa Word y un 20% están en proceso de aprendizaje el programa Word y las herramientas TICs y otros.

**Palabras claves:** *Aprendizaje, Educación Secundaria, Herramientas TICs y Metodología del Word.*



## ABSTRACT

In the execution of the Academic Work whose title is: Word Methodology and the learning of 5th grade students at the Secondary Educational Institution 125 of Chupa – Azángaro, 2023, the general objective was: to determine the mastery of the Microsoft Word program that affects the improvement of learning with 5th grade students "A – B – C" of the secondary educational institution 125 of Chupa, Azángaro, Puno. And the statement of the problem: it is to know how fifth grade students of secondary education can efficiently learn Microsoft Word and digital tools, using the existing computers in the Secondary Educational Institution, also to see how to manage through the educational organization the installation of the internet system in the institutions in our area of the UGEL Azángaro, whose task falls on the educational authorities and the board of directors of the APAFA and the study variables were: X1 Word methodology Y1 Learning, the methodology was Research basic, non-experimental research design with a student population at the institutional level of 165 students, the sample being made up of 40 5th grade students, and where the following conclusions were reached that 80% of students optimally manage the Word program and 20% are in the process of learning the Word program and ICT tools and others.

**Keywords:** *Learning, Secondary Education, ICT Tools and Word Methodology.*



## INTRODUCCIÓN

En nuestra época contemporánea la educación impartida en todas las Instituciones Educativas deberá de ser con alta calidad y clase, con el contexto pedagógico en la educación se manifiesta con un papel importante dentro de la enseñanza y el aprendizaje, haciendo uso de las estrategias y metodologías que ayuden a generar una educación eficaz, además de ello cabe mencionar que existe un inmenso avance tecnológico que llegan a sorprender con las herramientas y avances tecnológicos haciendo que los seres humanos tengan mayor facilidad para satisfacer sus necesidades, un ejemplo de ello son los ordenadores portátiles que son herramientas de información local y global, dotándonos de información por medio de una red, sin duda este es un gran avance que debe ser usado para el buen proceso de la educación.

Frente al inmenso avance tecnológico que se va acrecentando cada día más y la popularización de la educación virtual, tanto los docentes, los alumnos y personal que tiene relación con la educación deberá de afrontar los nuevos alcances que esta metodología requiere, como son: el de maniobrar un ordenador, saber sus componentes y manejar los programas requeridos. Es común el término de analfabetismo digital haciendo referencia a los seres humanos que no hacen uso del material tecnológico y las herramientas, quedándose en un estancamiento de aprendizaje que finalmente se volverá obsoleto dentro de una vida profesional.

Dentro de la malla curricular de las instituciones educativas se plantea el utilizar las herramientas TICs, que señalan el uso de las herramientas digitales para que la educación sea provechosa a favor de los estudiantes, es así, que el presente trabajo académico tiene el objetivo de generar una educación por medio



de la herramienta digital Microsoft Word, siendo un Software de redacción y edición de textos aplicado al nivel educacional en los alumnos de la institución educativa secundaria 125 de Chupa – Azángaro.

El presente trabajo investigador conforma cuatro capítulos:

**En el capítulo I:** Se considera los Aspectos Generales del Trabajo Académico, describiendo el problema y la justificación.

**En el capítulo II:** Se menciona los objetivos del Trabajo Académico.

**En el capítulo III:** Se da a conocer los fundamentos teóricos, marcos referenciales y los marcos conceptuales.

**En el capítulo IV:** Se considera las planificaciones, ejecuciones, resultados, conclusiones, recomendaciones, y los anexos del trabajo académico.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

#### 1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO

Metodología del Word y el aprendizaje de los estudiantes del 5° grado en la Institución educativa secundaria 125 de Chupa – Azángaro, 2023

##### 1.1.1. Lugar de ejecución:

Institución educativa secundaria 125 Chupa – Azángaro, Puno.

##### 1.1.2. Temporalización:

Se inicia el 9 de mayo de 2023.

Se concluye el 22 de julio de 2023.

##### 1.1.3. Ejecutor:

Plinio Enriquez Apaza

##### Grado:

5°

##### 1.1.4. Secciones:

“A – B – C”

##### 1.1.5. Estudiantes:

40 estudiantes.



## 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Durante los años que vengo laborando en el ámbito de la región de Cusco, encontré muchos problemas relacionados al tema de estudio, donde se ha visto notoriamente que las instituciones educativas no cuentan con la instalación del sistema de internet, anteriormente estuvieron trabajando con el programa Huascarán algunos colegios focalizados uno hasta dos por una provincia, todos estos aspectos dificultan el empleo en informática y tecnologías de la información, además nuestros colegios no cuentan con una implementación adecuada de un estok de computadoras debidamente instaladas, con diferentes programa básicos que son el Microsoft Word, Excel, Powers Point y otros, (Castillo, 2019).

La necesidad urgente hoy en día es contar con el sistema de internet instalados en cada colegio, además contar con computadoras modernas, equipadas e instaladas en un aula de computación e informática, además contar con un docente de computación, que conozca y guie a los estudiantes el aprendizaje del uso de los equipos, computadoras, equipo multimedia, conocer los diferentes programas y las todas las herramientas digitales, que hoy en día se necesita herramientas informáticas y de comunicación, donde en esta actualidad se está gestionando por parte del equipo directivo mediante las municipales y el gobierno regional del Cusco.

Según Alarcón GJM, (2024) UNI Lima, sostiene que es necesario el aprendizaje del Microsoft Office, por parte de los estudiantes, quienes deben explorar, conocer los diferentes programas, usar las computadoras y descargar archivos especialmente información de datos como: teorías, conceptos básicos, conocimientos de la ciencia, avances del mundo laboral, noticias a nivel del



mundo, y nuestros estudiantes deben estar predispuestos a conocer la TIC.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

El presente trabajo académico de investigación se realizó con el fin de fomentar la mejora del aprendizaje con un nivel educativo adecuado haciendo uso del Software Microsoft Word de la institución educativa secundaria 125 de capital del distrito de Chupa – Azángaro. Conocer el uso y manejo de esta metodología con Word es muy importante, puesto que los adelantos de la tecnología están en constante progreso y el entorno educativo crece con ello.

Los avances tecnológicos están inmiscuidas en todos los campos sociales, siendo la educación el que más resalta debido al uso de los nuevos productos y la educación virtual que facilitan tener información y conocimientos, estos productos y programas son herramientas que guían el proceso educativo, es por ello, que los agentes educadores como somos los maestros debemos fomentar las sesiones académicas de manera motivadora e integrando estas nuevas tecnologías, siendo el caso la herramienta Word en el presente trabajo, haciendo que el estudiantado adquiera competencias y destrezas para la presentación de sus deberes como documentos que exige nuestra sociedad contemporánea.

La problemática reside en la escasa motivación en colegios secundarios donde se debe abastecer con las herramientas tecnológicas actualizadas y el uso correcto de ellas, Microsoft Word es una herramienta digital que se lanzó en 1989 y reconocido a nivel mundial, sin embargo, los estudiantes no conocen el correcto y adecuado uso de esta herramienta digital.



## CAPÍTULO II

### 2.1. OBJETIVOS

#### 2.1.1. Objetivo general

**OG.** Determinar el dominio del programa Microsoft Word que incide en la mejora del aprendizaje con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

#### 2.1.2. Objetivos específicos

**OE<sub>1</sub>.** Plantear Unidades y Sesiones de Aprendizaje para la instrucción de Microsoft word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

**OE<sub>2</sub>.** Aplicar metodologías de enseñanza de Microsoft Word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

**OE<sub>3</sub>.** Desarrollar con el monitoreo y evaluación para el aprendizaje de Microsoft Word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 Chupa, Azángaro, Puno.



## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 3.1. MARCO TEÓRICO

##### 3.1.1. Antecedentes de la investigación

Carrasco Zenejas (2021) hizo un reporte sobre la educación real en el país de México. Donde la educación está empezando con la educación virtual, implantado por el Ministerio de Educación, el autor menciona que el país no cuenta con los recursos necesarios para una educación virtual, puesto que las instituciones educativas no cuentan con el sistema de internet instalado en cada colegio, tampoco se tiene docentes especializados en la materia, menos la experiencia necesaria para una educación con plataformas de comunicación, la ausencia de acceso a la tecnología moderna, de acuerdo a los datos del Instituto nacional de estadística y geografía en México, el 59.4% de familias no cuentan con una computadora y el 34.7% no tienen acceso a internet, (INEGI 2020).

De igual manera, como resaltan Jiménez-Becerra y Segovia-Cifuentes (2020). De la UMSM de Lima, Mencionan que; la educación virtual se está iniciando paulatinamente en el Perú, con el Programa Nacional de Aprendo en casa u otra modalidad de educación a distancia, implantado desde el ministerio



de educación quien estuvo a cargo la educación virtual iniciando con el programa Huascarán y otros, en Lima y las capitales de las diferentes regiones del Perú.

Como mencionan Marino-J y Ramírez-R (2022) o Portillo Peñuelas et al. (2020). En su tesis de pregrado de la UNA Puno, de la escuela profesional de educación primaria, se puso de manifiesto las necesidades de utilizar los medios tecnológicos como herramientas de enseñanza y aprendizaje, y los programas más conocidos del Microsoft Office como el programa Word y otros, donde los estudiantes de los diferentes niveles educativos deben utilizar y manejar en forma adecuada, con el apoyo de un docente de computación e informática y la responsabilidad recae al Ministerio de Educación instalar en los colegios del país el sistema de internet integrado para la educación virtual, los cuales siguen en propuesta esperando que un día se haga realidad.

Según Mayer (2018). Menciona: "Que el aprendizaje del Microsoft Office es un proceso de aprendizaje individualizado, donde cada uno genera sus propios conocimientos y aprendizajes significativos; a través de ritmos y métodos variados, se desarrolla un proceso activo e integrador de aprendizaje en etapas compartidas, pero con experiencias únicas" (p.77).

## **3.2. MARCO REFERENCIAL**

### **3.2.1. Las herramientas Office**

El paquete Microsoft Office ofrece una suite de programas que proporcionan soluciones integrales para diversas tareas de edición, procesamiento de textos y presentación que los usuarios pretenden satisfacer con ayuda de su ordenador.

Señala Gutiérrez, (2019). Que "Microsoft Word es un procesador de texto que permite la creación y edición de documentos, redactar, editar e insertar



imágenes y diferentes vínculos gráficos, también, tiene herramientas que ayudan a la continuidad del desarrollo de textos como sinónimos, correcciones ortográficas, modelado, etc. Microsoft Word es compatible, es decir, permite una relación amigable con los demás programas del paquete Office” (Pág. 43)

### **3.2.2. Procesador de Textos**

Según Rodríguez (2019). Expresa que: “Un procesador de textos, es un aplicativo que se utiliza para la edición de escritos textos, que se relacionan en la redacción. Inicialmente, los procesadores de estos escritos eran programas específicos para una tarea, la redacción, sin embargo, con los avances tecnológicos y las actualizaciones de las versiones nos presentan nuevas tareas que facilitan los escritos” (Pág. 28)

Las aplicaciones que se encargan de procesar textos también tienen un gran impacto en la pedagogía ayudando al proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Entonces podríamos determinar, de los procesadores en textos son facilitadores para una educación más significativa, ayudando y proporcionando a los docentes y alumnos a tener interacción con sus deberes de manera participativa y activa.

### **3.2.3. Microsoft Word y su importancia**

La importancia de las herramientas de Word es de gran significancia porque nos brinda diferentes alternativas que ayudan al desarrollo de la educación ayudando a la redacción de documentos, escritos, resúmenes, de temas, también se pueden realizar trípticos, anuncios, informes, tesis, etc.

Según Hernández (2018). Refiere sobre: “El procesador de textos Word ayuda a la educación brindando diferentes experiencias metodológicas y didácticas, desde un punto de vista, Word es una herramienta que ayuda al



intercambio de conocimientos dentro de una región llegando hasta un nivel internacional" (Pág. 65).

Dentro de los estudios realizados por Varela (2018), expresa que: "El editor de textos Word ha tenido un cambio significativo en cuestión de sus mejoras por las versiones actualizadas haciendo que el programa sea más intuitivo, es decir, tenga un interfaz donde el usuario se adapte rápidamente a ello" (Pág. 23).

### **3.2.4. Habilidades del procesador de texto Microsoft Word**

- Operar el funcionamiento dependiendo del conector en los dispositivos externos como el teclado, mouse, pantalla, parlantes, etc.
- Se puede insertar gráficos que ayudan al entendimiento del tema.
- Tiene herramientas que ayudan a un desarrollo apropiado de la redacción.
- Permite una navegación con la red para tener información globalizada.
- Permite la configuración de los márgenes para el desarrollo de los textos.
- Permite la aplicación de ediciones de todos los formatos, es decir, el tamaño de texto, el color, el fondo, el tipo, etc.
- Permite la operación de los textos, es decir, permite abrir un archivo, copiar ciertos textos, editarlos, sombrearlos, buscar sus sinónimos, pegar imágenes, editar sus tamaños, editar los márgenes y culminar con una impresión.
- También se puede insertar el número de páginas, el encabezado y pie de páginas teniendo una mayor información del tema.
- Cambiar los estilos del texto.
- El programa tiene una interfaz de ayuda, donde te proporciona algunas soluciones.



- Intercambio de opiniones.
- Presentación de resultados.

### 3.2.5. La importancia del Word en la educación

Microsoft Word es un programa con mucha relevancia dentro de los programas educativos, que ayuda al desenvolvimiento educativo de los educandos, donde desarrollan destrezas como la producción y edición de textos, mayor coordinación manual y ocular, todo ello ayuda a un dominio del ordenador para una producción de textos con mayor velocidad. La importancia de Microsoft Word dentro de la educación escolar es de manera significativa pues es el programa base de redacción de textos con múltiples entornos de ayuda como la de mejor de ortografía y redacción, además de tener un diccionario de sinónimos integrado. Todo ello ayuda al estudiante a despertar su habilidad de redacción, también de ser un inicio o la generatriz para poder comprender los demás programas que están dentro del paquete de Microsoft.

### 3.2.6. Metodología de la enseñanza Microsoft Office Word

Existen diferentes autores que manejan el enfoque educativo basado en Microsoft Word, tal como lo define Guevara (2019). Definiendo que "La formación de los infantes se basa en la concepción de nuevos conocimientos y en el reforzamiento de los ya adquiridos, ello indica que los estudiantes tienen inquietudes que necesitan ser fomentadas por el docente educador y una de las herramientas digitales es Microsoft Word, siendo un editor de textos que ayuda al conocimiento" (p. 24).

Los estudiantes pretender adquirir nuevos conocimientos siendo su labor dentro de la etapa estudiantil, estos conocimientos para ser adquiridos plenamente deberán ser expresados en una redacción o en la aplicación de tales



conocimientos, entonces podríamos definir a Microsoft Word como un procesador del razonamiento estudiantil.

Siendo una de las herramientas más potentes de alcance global y ampliamente utilizada, Microsoft Word padece el uso inadecuado o la falta de implicación de los docentes como agentes educadores teniendo la responsabilidad de formar jóvenes competentes que tengan un compromiso para mejorar la sociedad, ello conlleva a que los docentes tengan una preparación de las tecnologías innovadoras e incentivar a los alumnos al uso de estas de la manera más adecuada y provechosa para su educación.

Entonces, la metodología de enseñanza usando el programa Word consiste en que los educandos reciban de la manera adecuada diferentes opciones para que puedan realizar distintas tareas educativas que promueven la reflexión crítica y el crecimiento intelectual.

Existen una serie de estrategias metodológicas para que los educandos tengan una educación directa, uno de ellos es el método observación la cual nos permite evaluar los trabajos ejecutados por los estudiantes.

### 3.2.7. Funciones del software educativo

- a) **Función informativa:** Existen una variedad de programas didácticos y representativos que ayudan y facilitan la presentación de información, es por ello que los softwares educativos tienen una función informativa.
- b) **Función instructiva:** El paquete de Microsoft está diseñado para un desenvolvimiento profesional y educativo, es decir, favorece al aprendizaje de los alumnos promoviendo acciones para que los conocimientos se acrecienten.
- c) **Función motivante:** En nuestra época contemporánea las tecnologías crecen a pasos agigantados, es común el uso de cuadernos digitales u



ordenadores que van reemplazando una educación antigua, entonces las nuevas generaciones crecen con un dominio casi intuitivo del manejo de estos operadores, es por ello que el uso de estas tecnologías para la educación es motivante a los educandos, ello generara un proceso de enseñanza con mayores resultados.

d) **Función evaluadora:** Dentro de los software educativos se comprenden diferentes funciones las cuales evalúan el desenvolvimiento de los estudiantes mediante la interacción con estos software, estas evaluaciones se representan de dos formas, la primera es la autoevaluación donde el estudiante se da cuenta de los errores cometidos como las faltas ortográficas o la redacción y la segunda como una función evaluadora determinada donde el programa por medio de parámetros califica la labor del estudiante.

e) **Función investigadora:** En nuestra actualidad presentamos trabajos académicos, tesis, tesinas y diferentes investigaciones para adquirir un título educativo, entonces los softwares educativos como Microsoft Word son herramientas que ayudan a plasmar digital y textualmente las investigaciones realizadas en muchos campos.

f) **Función expresiva:** Cuando pasan muchos años los seres vivientes queremos dejar un legado informativo de las experiencias e investigaciones realizadas por nuestras personas o de una manera simple expresar nuestro pensamiento de manera textual, para ello usamos programas de edición de textos con diferentes alternativas gráficas y visuales.

g) **Función recreativa:** La utilización de las grades tecnologías de la informática permite que los educandos tengan una facilidad al elaborar sus trabajos ello se puede lograr generando labres o tareas de manera lúdica y



entretenida, permitiendo que los estudiantes hagan uso de su creatividad dentro de estos programas, además nace la creatividad del educando para inventar, buscar, innovar muchos juegos matemáticos, de lectura etc.

### **3.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **3.3.1. Enseñanza**

El proceso de enseñanza implica guiar, instruir y educar mediante la transmisión de conocimientos, valores y habilidades. El método educativo y sistema de instrucción que implica la transmisión de un cuerpo de conocimientos, principios y conceptos a los estudiantes.

El proceso educativo involucra la interrelación con 3 componentes: el formador, educador también conocido catedrático; los educandos y los alumnos; y los contenidos de enseñanza. La tradición enciclopedista considera que el profesor es la autoridad en conocimiento y el estudiante un recipiente pasivo que absorbe la información, donde el proceso educativo se centra en la transmisión unidireccional de conocimientos desde el docente hacia el alumno mediante diferentes métodos y herramientas, (Gardey, 2021).

#### **3.3.2. La Metodología de la Enseñanza**

La enseñanza se da por medio de diferentes métodos, ello se entiende como un cumulo de estrategias de acciones estratificadas, de técnicas, de maneras donde el docente realiza una evaluación en correspondencia a sus alumnos para que este proceso de enseñanza sea con responsabilidad y adecuado.

#### **3.3.3. Habilidades**

El ser humano dentro de su desarrollo al pasar del tiempo tiene la capacidad casi natural donde se muestra con mayor facilidad al realizar diferentes



acciones con éxito, también se denomina talento o capacidad nata representando a una habilidad propia de cada ser humano.

### **3.3.4. Aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso dinámico que permite la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de competencias, sabiduría, comportamientos y principios valores. Es el producto de la atención, el análisis detallado, el acontecimiento vivido, la instrucción de enseñar, el pensamiento crítico, la percepción y el impacto de elementos externos que interactúan con nosotros y facilitan el intercambio de información, influyendo en nuestro proceso de aprendizaje. Esta facultad cognitiva es fundamental y juega un papel crucial en seres humanos, animales y sistemas inteligentes artificiales. En esta etapa final, se consolidan los fundamentos del aprendizaje individual, se refuerza el conocimiento adquirido y se sentan las bases para futuros aprendizajes, (Hilgard, 2024).

### **3.3.5. Función Informativa**

Al expresar una idea o un conocimiento se deberá de tener en cuenta el valor del mensaje a transmitir, además de la claridad y la expresión con el uso adecuado de términos, entonces podríamos determinar que el uso de Word representa dentro de sus variadas funciones la informativa expresando conocimientos a través de la edición de textos.

### **3.3.6. Método de Observación**

Este método se aplica principalmente para observar el crecimiento educacional de los estudiantes, el objetivo de la presente metodología es de formar un conocimiento directo y consciente que ayude a la valoración del esfuerzo de cada estudiante.



### **3.3.7. Evaluación**

La evaluación formativa implica monitorear y ajustar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempo real, considerando las necesidades y capacidades individuales de cada alumno durante las actividades educativas, para mejorar y reforzar los conocimientos no adquiridos en el salón de clase.

### **3.3.8. Evaluación formativa**

La evaluación formativa consta de desarrollar durante actividades de enseñanza aprendizaje considerando la necesidad y posibilidad de cada uno de los educandos, ello permite regular la información emitida, ajustarla a mejorar sus conocimientos y desarrollar actividades pedagógicas en relación a un contexto real.



## CAPÍTULO IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

#### 4.1. METODOLOGÍA

##### 4.1.1. Métodos aplicados a la investigación

Se realizó una investigación básica para examinar y comprender el impacto de las variables estudiadas.

##### 4.1.2. Diseño de investigación

Se utilizó un diseño de estudio no experimental.

##### 4.1.3. Población

La población fueron alumnos que estuvo conformada por 165 estudiantes del 1° al 5° grado en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa – Azángaro.

##### 4.1.4. Muestreo

El muestreo de la población fueron los alumnos que estuvo conformada



solamente por 40 estudiantes del 5° grado A – B – C y es por aleatoria simple por conveniencia.

#### 4.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica** : La investigación por encuesta.

**Instrumento** : Un cuestionario compuesto por 20 preguntas diseñadas para evaluar ambas variables.

**Variable X1** : Metodología del Word.

**Variable Y1** : Aprendizaje

#### 4.1.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para investigar la relación entre la metodología del programa Word y el aprendizaje se utilizó como muestra a 40 alumnos de quinto grado A – B – C de la Institución Educativa Secundaria, y se empleó la investigación por encuesta cuyo instrumento el cuestionario con 20 interrogantes.

Para el procesamiento de los datos, luego de asegurar los datos de campo, se marcaron con el programa estadístico SPSS 24.0 y se asignaron códigos a los componentes de la escala establecida para cada herramienta de recolección de datos.

## 4.2. RESULTADO

La investigación cuyo título lleva: “METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º GRADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO, 2023”, se ejecutó realizando por medio de constante apoyo y monitoreo a los alumnos considerando sus habilidades y fortalezas que van desarrollando haciendo uso del programa de Microsoft Word, también se evaluó el desenvolvimiento de los estudiantes y el interés al desarrollar sus deberes y obligaciones.



Los resultados esperados en el trabajo académico resultaron beneficiosos a favor del estudiante, llegando a una relación de enseñanza-aprendizaje de manera óptima y positiva, ello se resalta en la activa involucración de los alumnos en las sesiones de aprendizaje significativo y cuidadosamente diseñadas para alcanzar objetivos específicos de aprendizaje del área de computación en informática.

Cabe resaltar que la intervención fue del cien por ciento por parte de los estudiantes, ello es debido a que usamos metodologías innovadoras como la de Microsoft Word que motivan a los alumnos a tener una participación de manera activa y reflexiva, reconociendo que el aprendizaje es más efectivo y provechoso cuando los alumnos tienen el interés de aprender, la parte teórica y práctica, mediante el manejo diario del computador, cuidando y dando uso adecuado a las máquinas, que precariamente contamos a nivel institucional.

#### 4.2.1. Presentación de Tablas y Figuras

**Tabla 1**

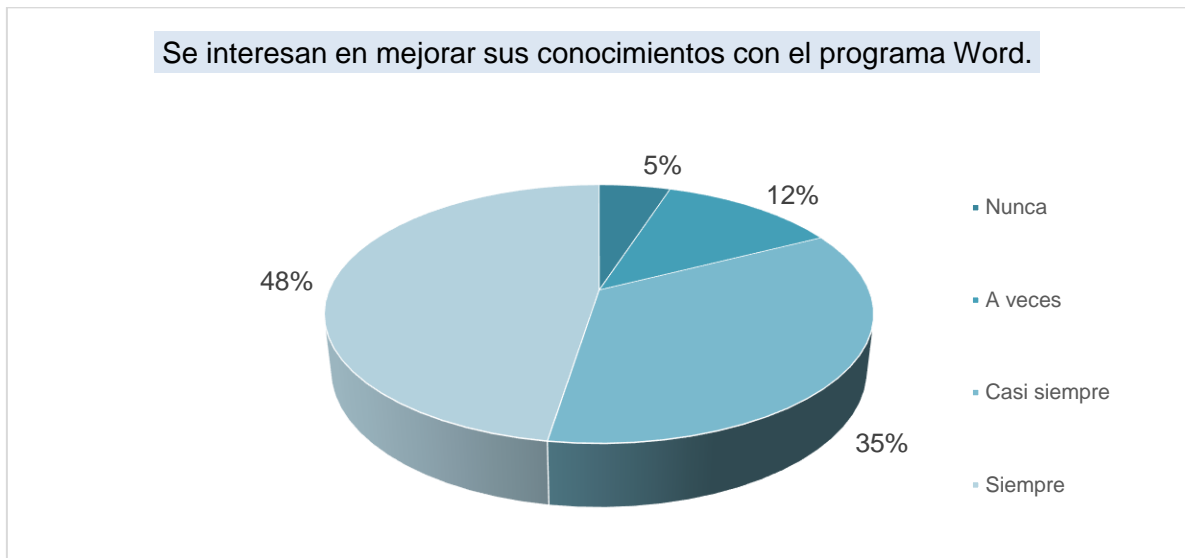
*Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.1. Conocimiento	Nunca	2	5 %
		A veces	5	12 %
		Casi siempre	14	35 %
		Siempre	19	48 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos

**Figura 1.**

*Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word.*



NOTA: Base de datos.

### INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 1, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word. Donde un 48% de estudiantes siempre se interesan en mejorar sus aprendizajes y un 5% responden que nunca se interesan por mejorar sus conocimientos en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa de Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 2**

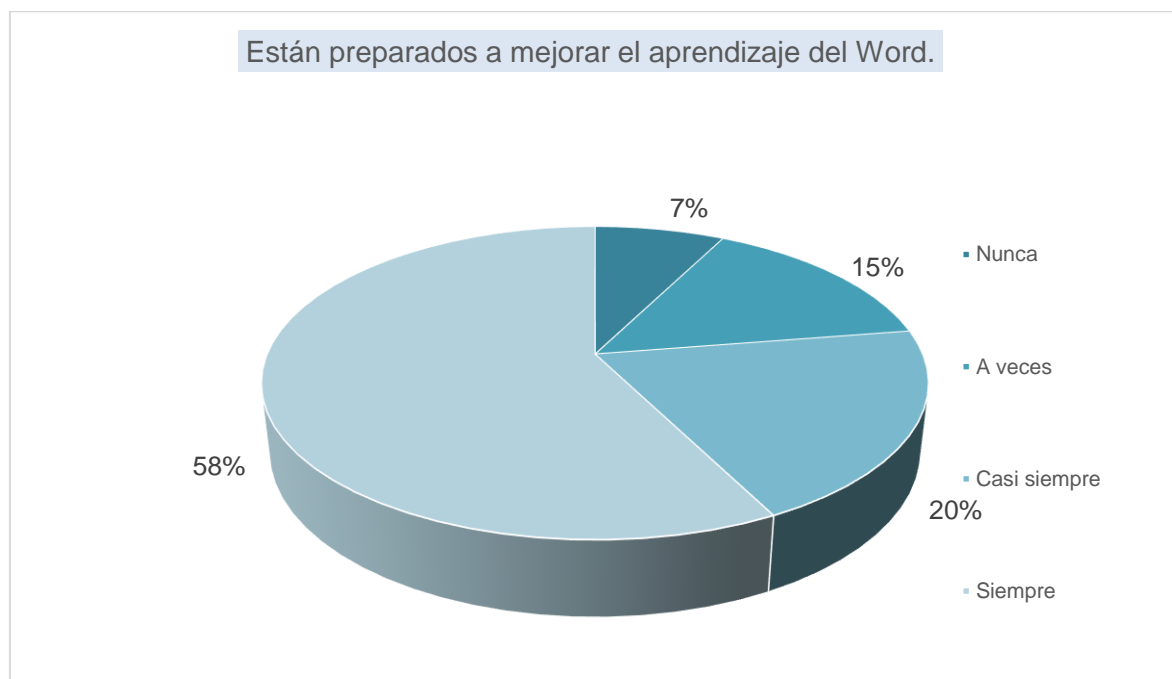
*Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.1. Conocimiento	Nunca	3	7 %
		A veces	6	15 %
		Casi siempre	8	20 %
		Siempre	23	58 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 2.**

*Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 2, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word. Donde un 58% de estudiantes siempre están preparados a mejorar sus aprendizajes y un 7% responden que nunca están preparados a mejorar sus conocimientos en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador alentador donde más del 58% que es una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 3**

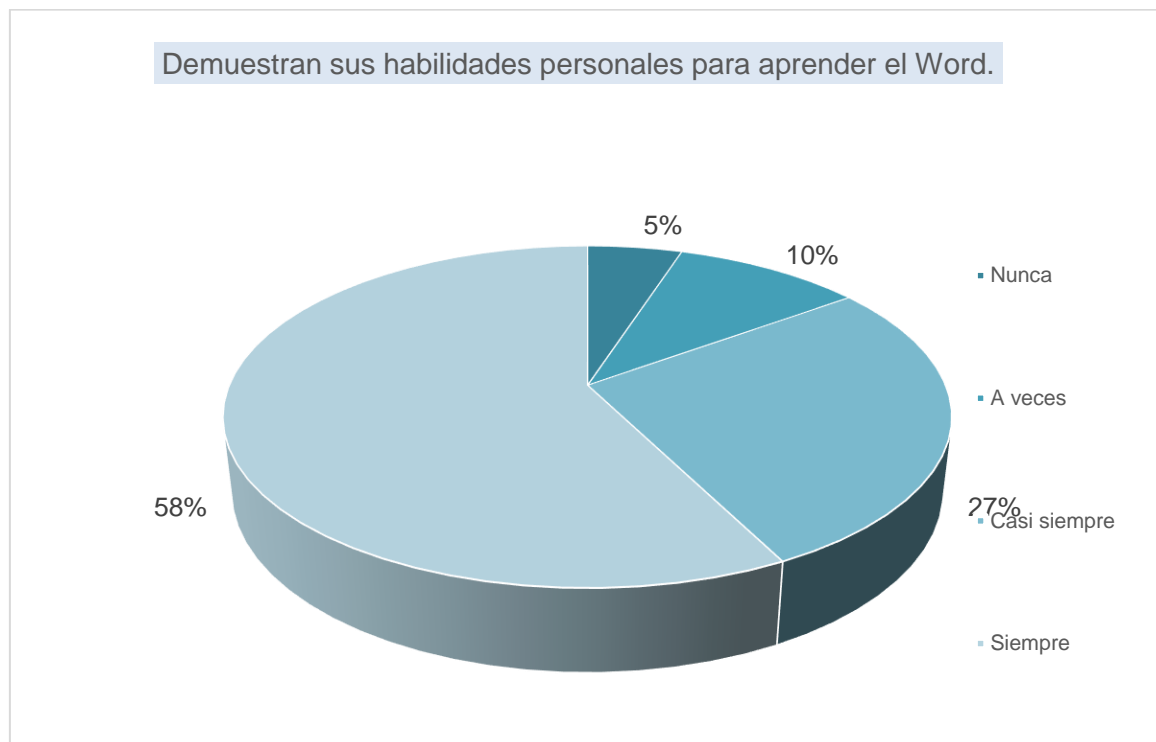
*Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.2. Habilidades	Nunca	2	5 %
		A veces	4	10 %
		Casi siempre	11	27 %
		Siempre	23	58 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 3**

*Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 3, presentan resultados que reflejan al 100% de estudiantes diagnosticados responden a las preguntas: Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word. Donde un 58% de estudiantes siempre demuestran sus habilidades personales para aprender el Word y un 5% responden que nunca demuestran sus habilidades personales en aprender el Word en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que un 58% de estudiantes demuestran sus habilidades personales en aprender con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 4**

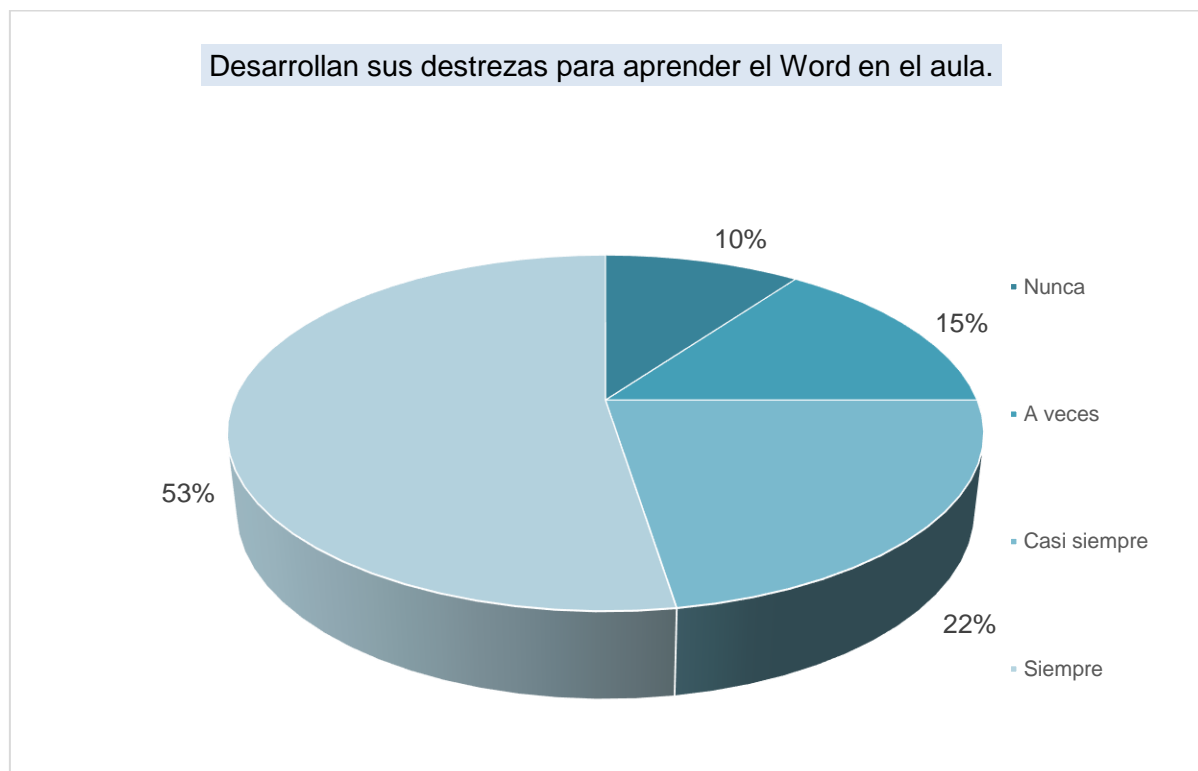
*Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.2. Habilidades	Nunca	4	10 %
		A veces	6	15 %
		Casi siempre	9	22 %
		Siempre	21	53 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 4**

*Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 4, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos diagnosticados responden a las preguntas: Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula. Donde un 53% de estudiantes siempre desarrollan sus destrezas para aprender el Word y un 10% responden que nunca se interesan en desarrollar sus destrezas por aprender el Word.

Este resultado es un indicador positivo que una 53% de estudiantes tienen interés en desarrollar sus destrezas en aprender el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 5.**

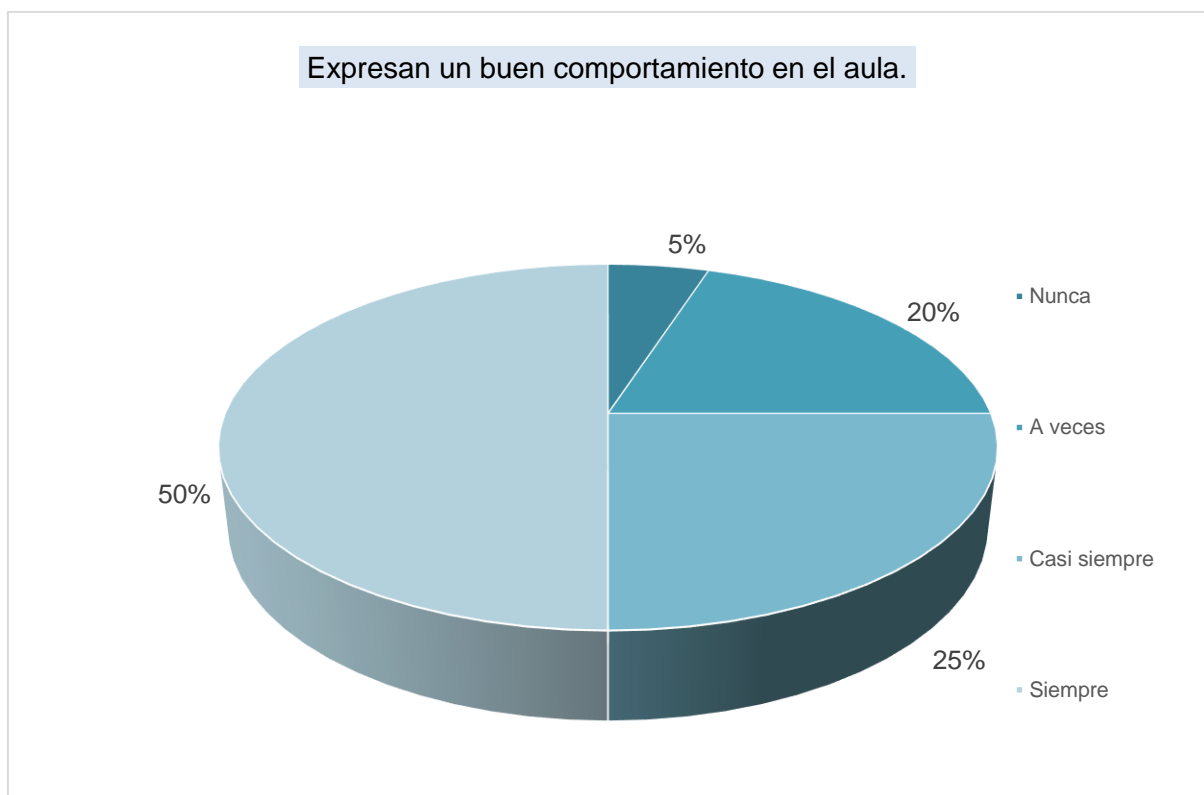
*Expresan un buen comportamiento en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Metodología del Word</b>	1.3. Actitudes	Nunca	2	5 %
		A veces	8	20 %
		Casi siempre	10	25 %
		Siempre	20	50 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 5**

*Expresan un buen comportamiento en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 5, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Expresan un buen comportamiento en el aula. Donde un 50% de estudiantes siempre expresan un buen comportamiento en el aula y un 5% responden que nunca les interesa el buen comportamiento en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 6**

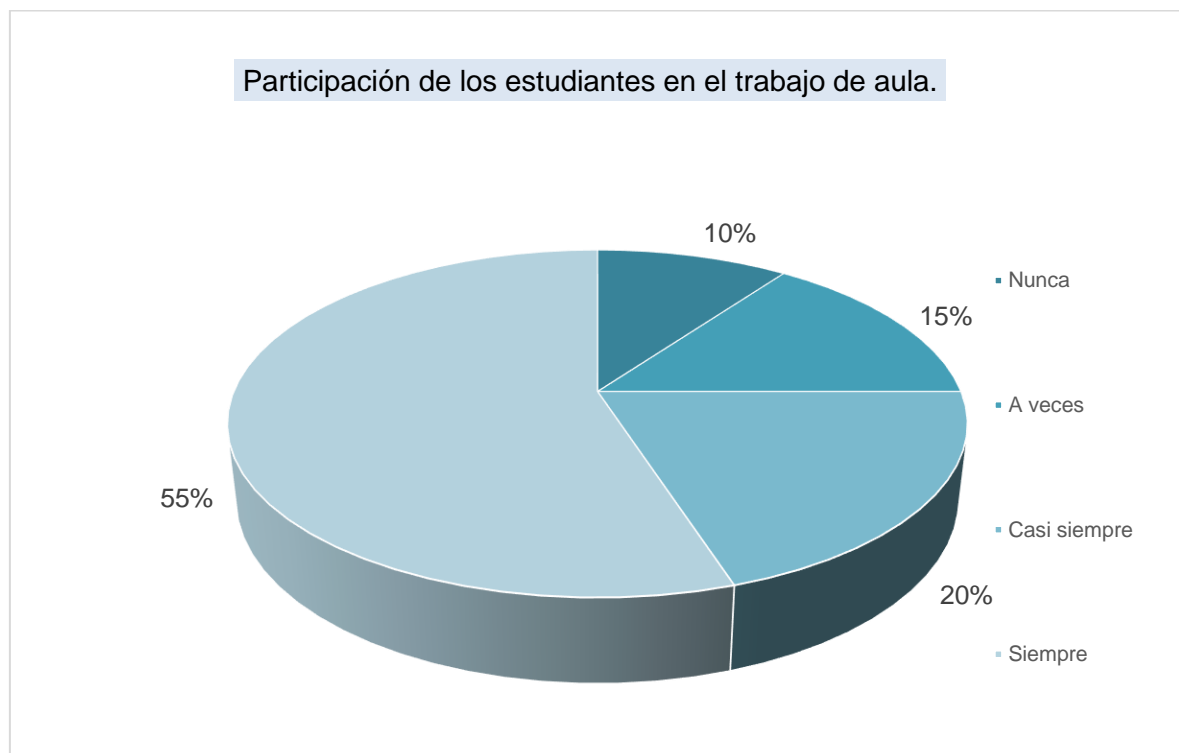
*Participación de los estudiantes en el trabajo de aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.3. Actitudes	Nunca	4	10 %
		A veces	6	15 %
		Casi siempre	8	20 %
		Siempre	22	55 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 6**

*Participación de los estudiantes en el trabajo de aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 6, presentan resultados que reflejan al 100% de estudiantes diagnosticados responden a las preguntas: Participación de los estudiantes en el trabajo de clase. Donde un 55% de estudiantes siempre participan en los grupos de trabajo y un 10% responden que nunca son participativos en los grupos de trabajo en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que un 55% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 7**

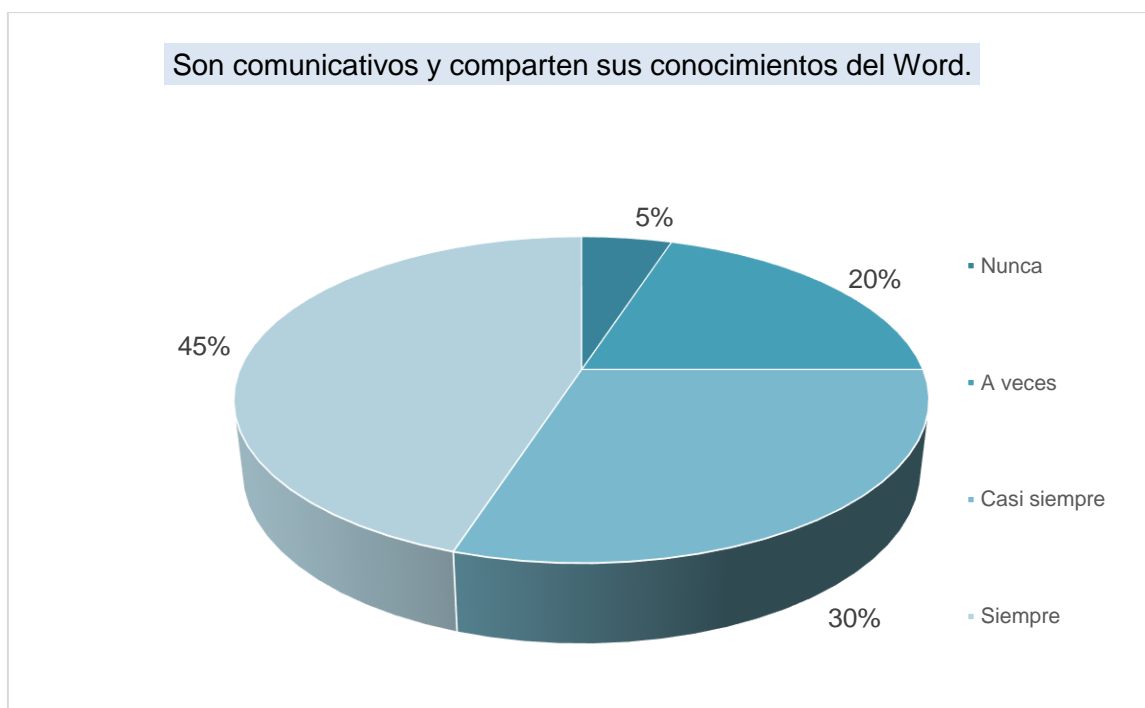
*Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
<b>Metodología del Word</b>	1.3. Actitudes	Nunca	2	5 %
		A veces	8	20 %
		Casi siempre	12	30 %
		Siempre	18	45 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 7**

*Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 7, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word. Donde un 45% de estudiantes siempre son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word y un 5% responden que nunca son comunicativos ni comparten sus conocimientos del Word en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 8**

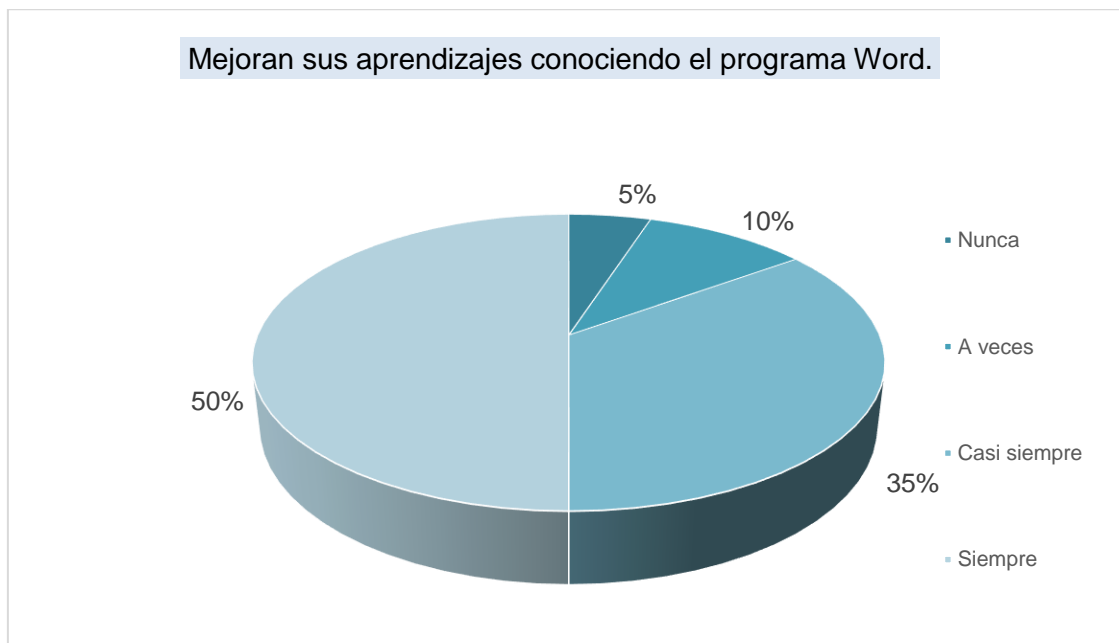
*Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Metodología del Word</b>	1.4. Meta aprendizaje	Nunca	2	5 %
		A veces	4	10 %
		Casi siempre	14	35 %
		Siempre	20	50 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 8**

*Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 8, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word. Donde un 50% de estudiantes siempre mejoran sus aprendizajes conociendo en Word y un 5% responden que nunca se interesan por mejorar sus aprendizajes en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 9**

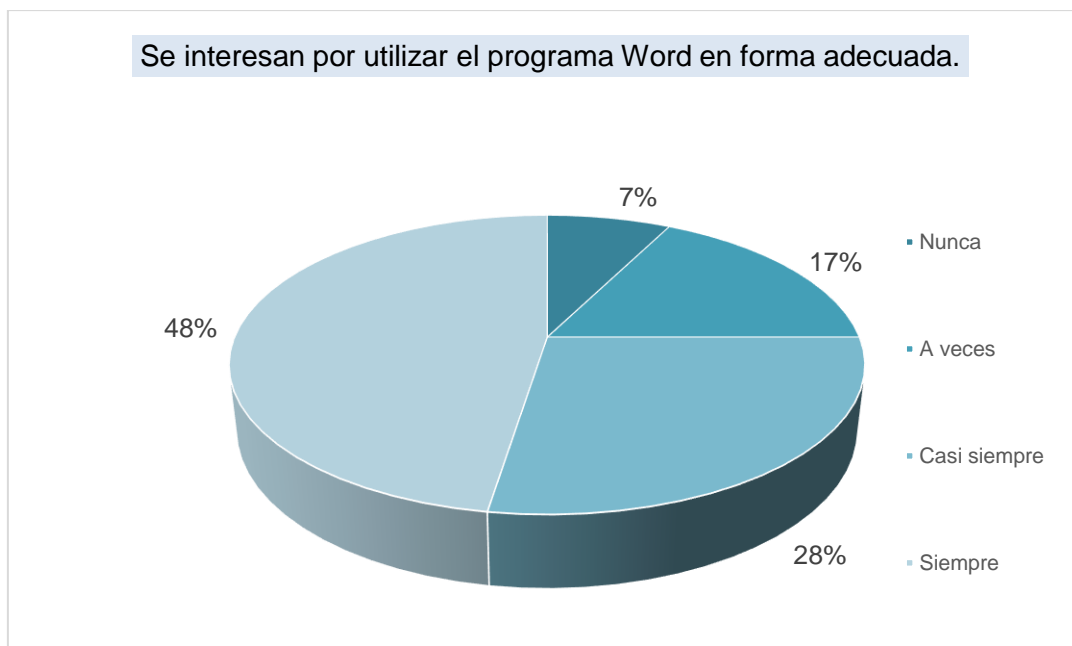
*Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Metodología del Word</b>	1.4. Meta aprendizaje	Nunca	3	7 %
		A veces	7	17 %
		Casi siempre	11	28 %
		Siempre	19	48 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 9.**

*Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada.*



NOTA: Base de datos.



## **INTERPRETACIÓN:**

Según la Tabla y Figura 9, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada. Donde un 48% de estudiantes siempre se interesan por usar el Word adecuadamente y un 7% responden que nunca se interesan por aprender el Word en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 10.**

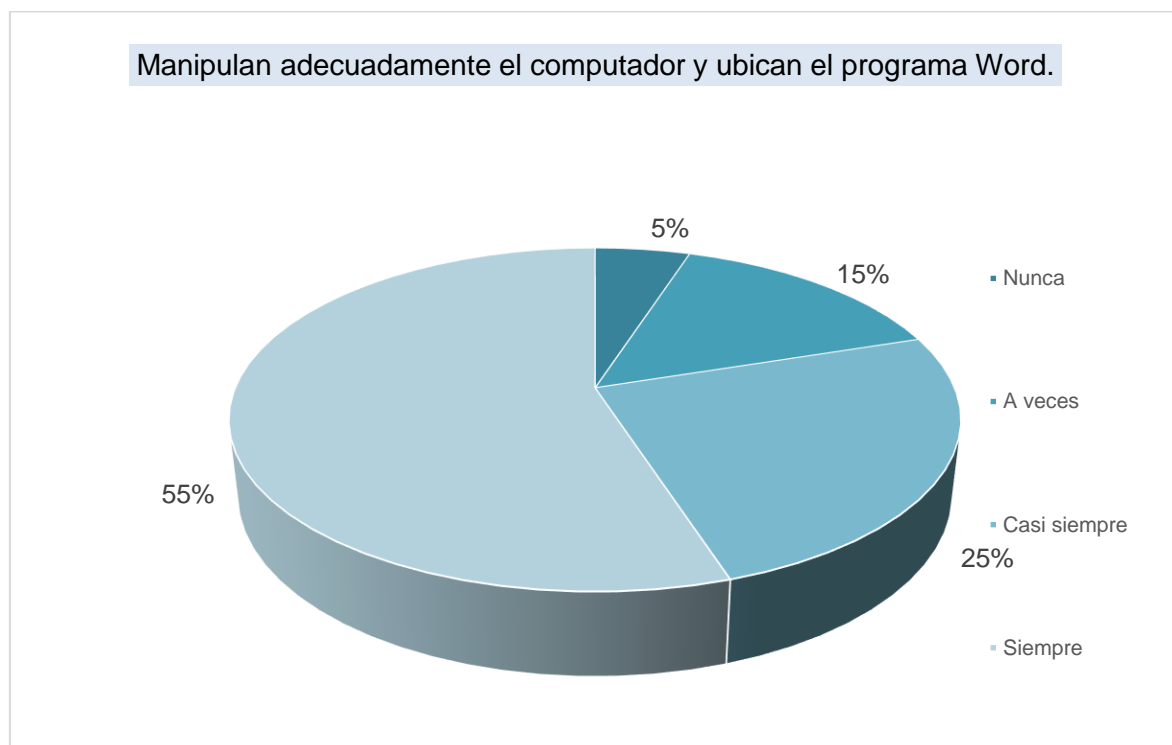
*Manipulan adecuadamente el computador y ubican el programa Word.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Metodología del Word</b>	1.4. Meta aprendizaje	Nunca	2	5 %
		A veces	6	15 %
		Casi siempre	10	25 %
		Siempre	22	55 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA. Base de datos

**Figura 10.**

*Manipulan adecuadamente el computador y ubican el programa Word.*



NOTA: Base de datos.



## **INTERPRETACIÓN:**

Según la Tabla y Figura 10, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Manipulan adecuadamente el computador y ubicas el programa Word. Donde un 55% de estudiantes siempre manipulan correctamente el computador y un 5% responden que nunca utilizan adecuadamente la computadora y no ubican sus programas en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo del 55% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 11**

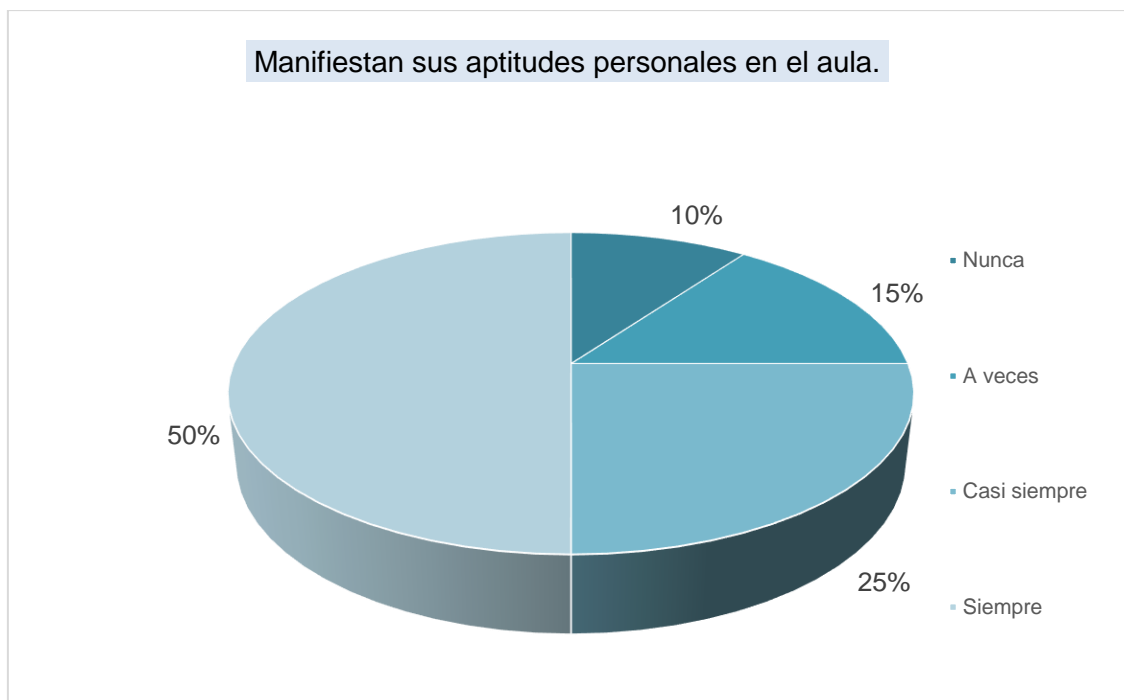
*Manifiestan sus aptitudes personales en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.1. Las aptitudes	Nunca	4	10 %
		A veces	6	15 %
		Casi siempre	10	25 %
		Siempre	20	50 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 11.**

*Manifiestan sus aptitudes personales en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 11, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Manifiestan sus aptitudes personales en el aula. Donde un 50% de estudiantes siempre manifiestan sus aptitudes personales para mejorar sus aprendizajes y un 10% responden que nunca manifiestan sus aptitudes personales para mejorar sus conocimientos en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que un 50% de estudiantes manifiestan sus intereses personales para mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 12.**

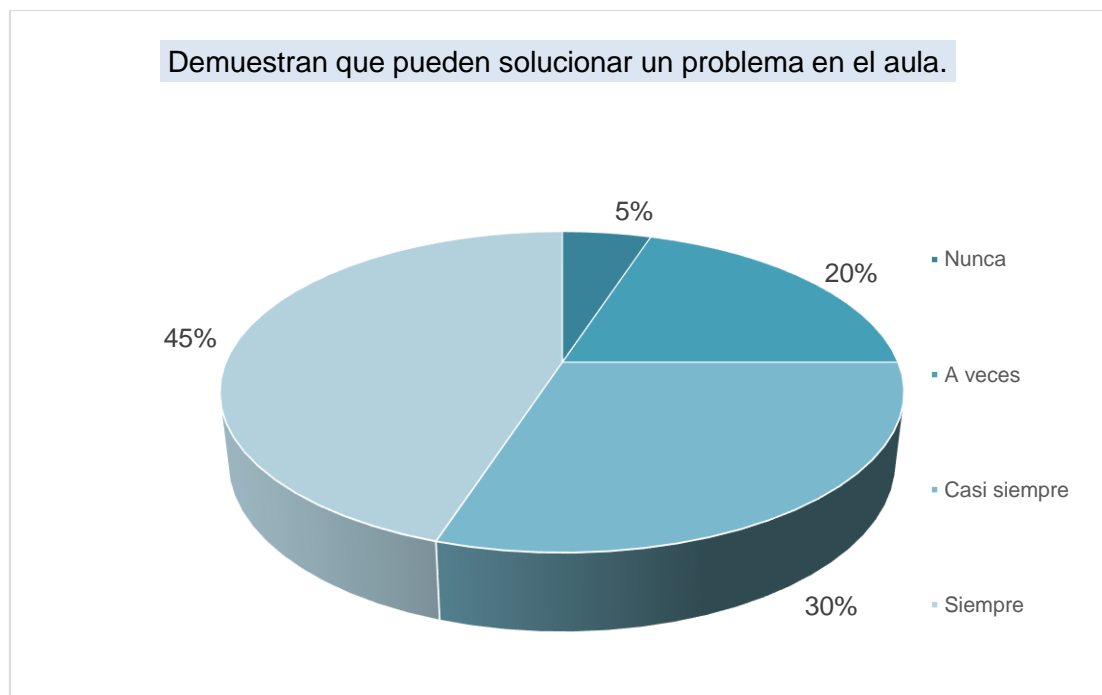
*Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.1. Las aptitudes	Nunca	2	5 %
		A veces	8	20 %
		Casi siempre	12	30 %
		Siempre	18	45 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 12**

*Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 12, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula. Donde un 45% de estudiantes siempre pueden solucionar problemas en su aula y un 5% responden que nunca se interesan por solucionar un problema en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 13.**

*Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Aprendizaje</b>	2.2. Biológico	Nunca	2	5 %
		A veces	4	10 %
		Casi siempre	10	25 %
		Siempre	24	60 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 13**

*Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria.*



NOTA: Base de datos.



## **INTERPRETACIÓN:**

Según la Tabla y Figura 13, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria. Donde un 60% de estudiantes siempre cuidan su salud y su alimentación y un 5% responden que nunca se interesan por cuidar su salud y alimentación en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 14**

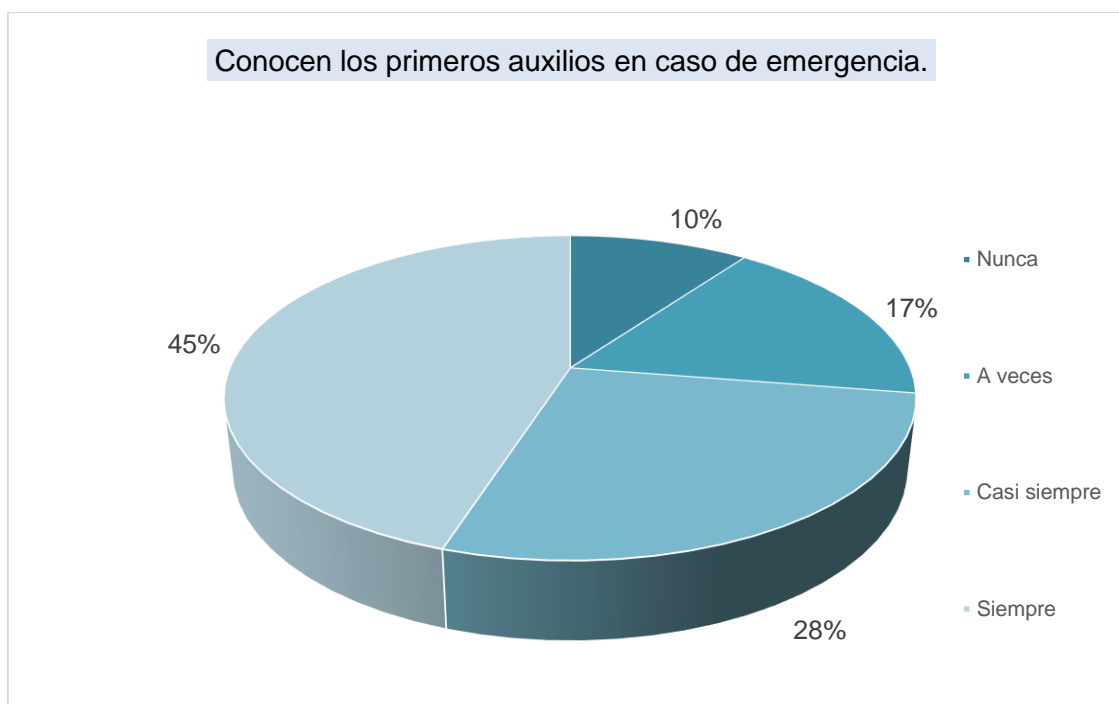
*Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
<b>Aprendizaje</b>	2.2. Biológico	Nunca	4	10 %
		A veces	7	17 %
		Casi siempre	11	28 %
		Siempre	18	45 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 14**

*Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia.*



NOTA: Base de datos.



## **INTERPRETACIÓN:**

Según la Tabla y Figura 14, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia. Donde un 45% de estudiantes siempre conocen los primeros auxilios y un 10% responden que nunca se interesan por conocer los primeros auxilios en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría del 45% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 15**

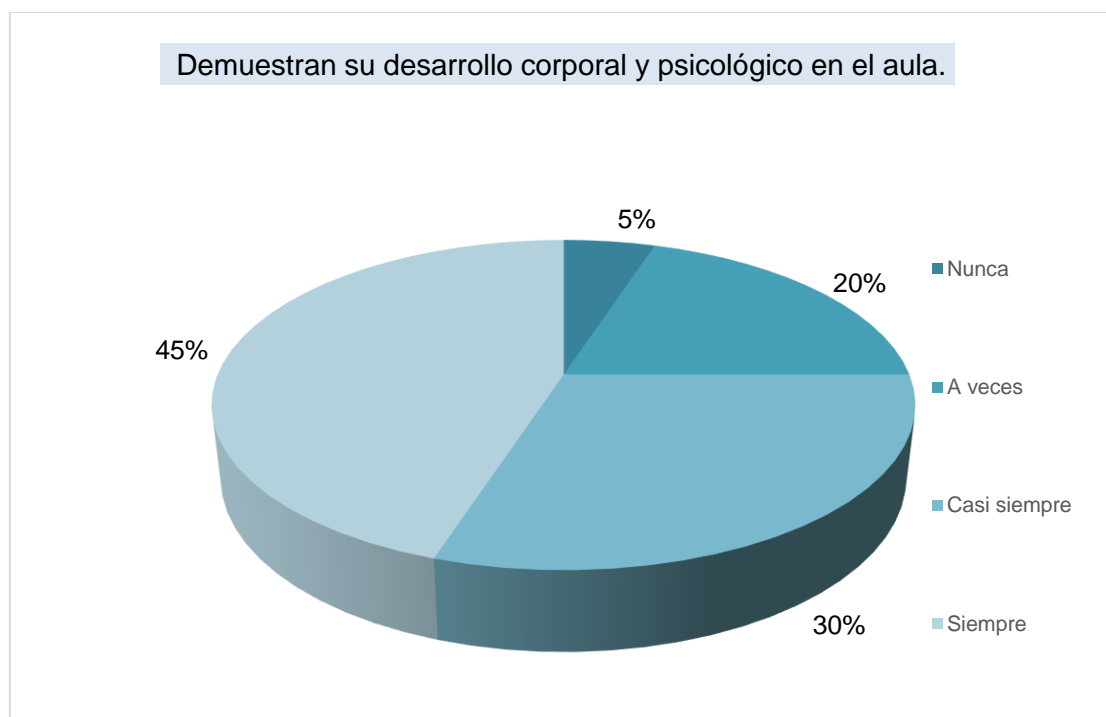
*Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.2. Biológico	Nunca	2	5 %
		A veces	8	20 %
		Casi siempre	12	30 %
		Siempre	18	45 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 15**

*Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 15, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula. Donde un 45% de estudiantes siempre demuestran su desarrollo corporal y psicológico y un 5% responden que nunca se interesan por su desarrollo corporal y psicológico en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 16**

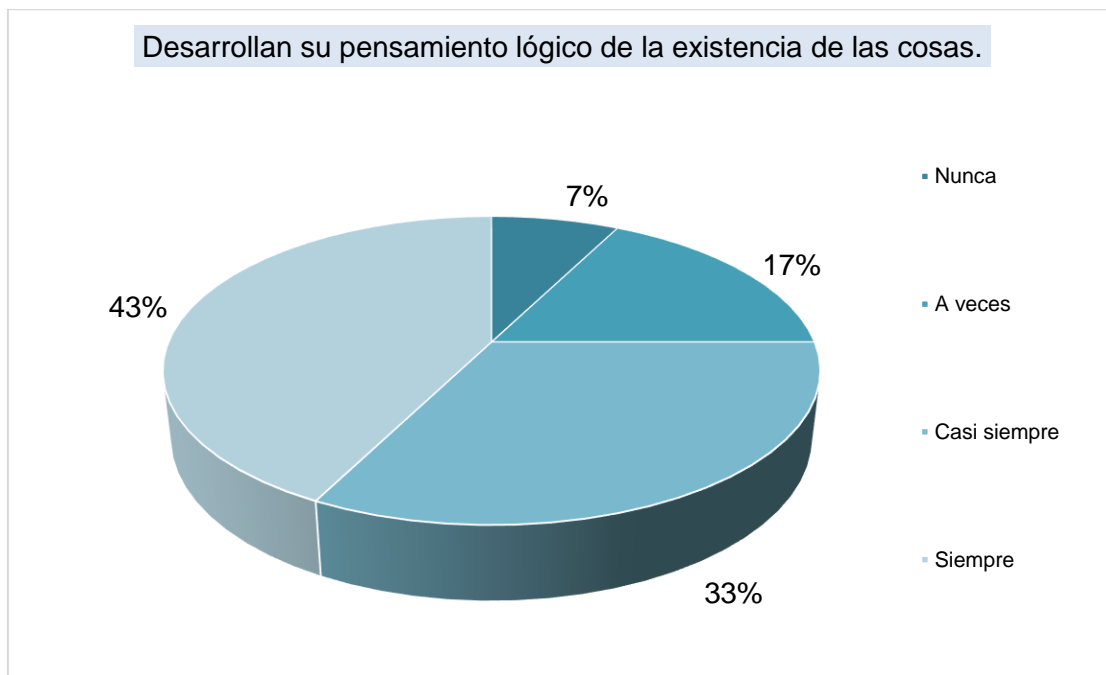
*Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.3. Cognitivo	Nunca	3	7 %
		A veces	7	17 %
		Casi siempre	13	33 %
		Siempre	17	43 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 16**

*Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 16, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas. Donde un 43% de estudiantes siempre desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas y un 7% responden que nunca se interesan por desarrollar su pensamiento lógico en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría en un 43% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 17.**

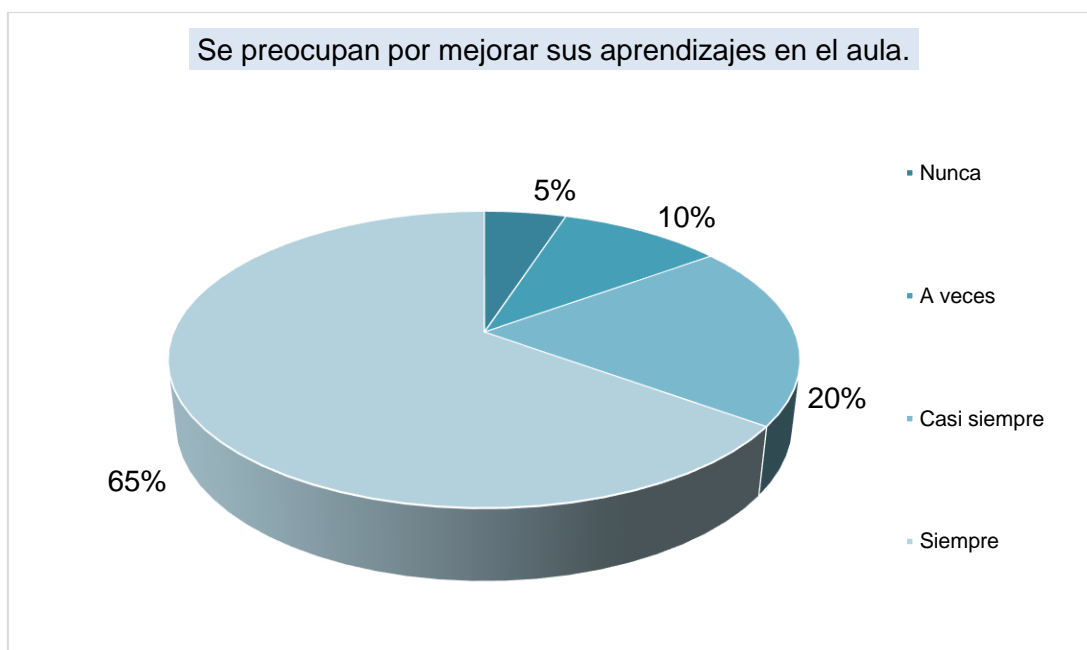
*Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.3. Cognitivo	Nunca	2	5 %
		A veces	4	10 %
		Casi siempre	8	20 %
		Siempre	26	65 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 17**

*Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 17, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula. Donde un 65% de estudiantes siempre se preocupan en mejorar sus aprendizajes y un 5% responden que nunca se interesan por mejorar sus conocimientos en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 18**

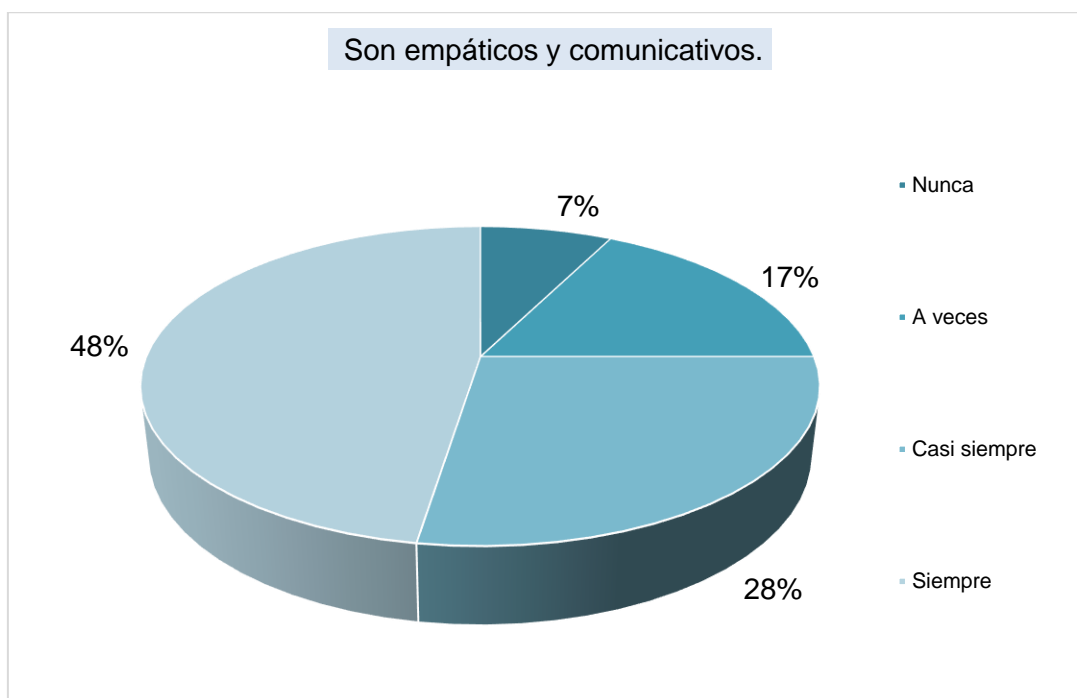
*Son empáticos y comunicativos.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.4. Social	Nunca	3	7 %
		A veces	7	17 %
		Casi siempre	11	28 %
		Siempre	19	48 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 18**

*Son empáticos y comunicativos.*



NOTA: Base de datos.



## **INTERPRETACIÓN:**

Según la Tabla y Figura 18, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Son empáticos y comunicativos. Donde un 48% de estudiantes siempre son empáticos y comunicativos y un 7% responden que nunca son empáticos y comunicativos en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría un 48% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 19**

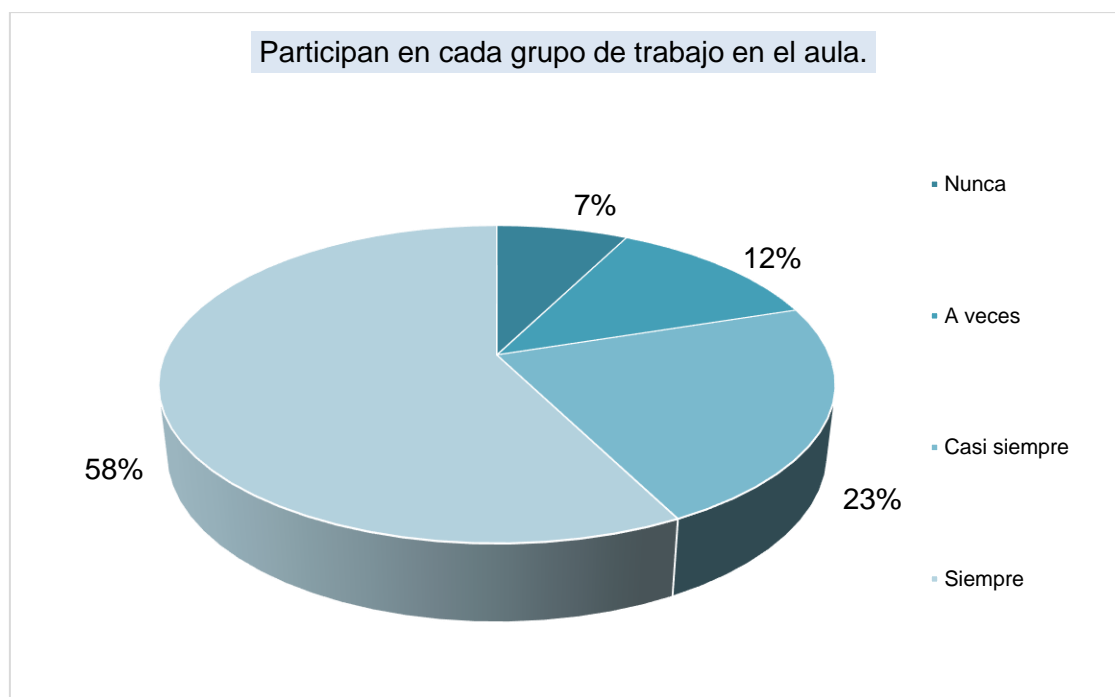
*Participan en cada grupo de trabajo en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
<b>Aprendizaje</b>	2.4. Social	Nunca	3	7 %
		A veces	5	12 %
		Casi siempre	9	23 %
		Siempre	23	58 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 19.**

*Participan en cada grupo de trabajo en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 19, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos encuestados responden a la interrogante: Participan en cada grupo de trabajo en el aula. Donde un 58% de estudiantes manifiestan que siempre son participativos en cada grupo de trabajo en su aula y un 7% responden que nunca se interesan por participar en cada grupo de trabajo en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría en un 58% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.

**Tabla 20**

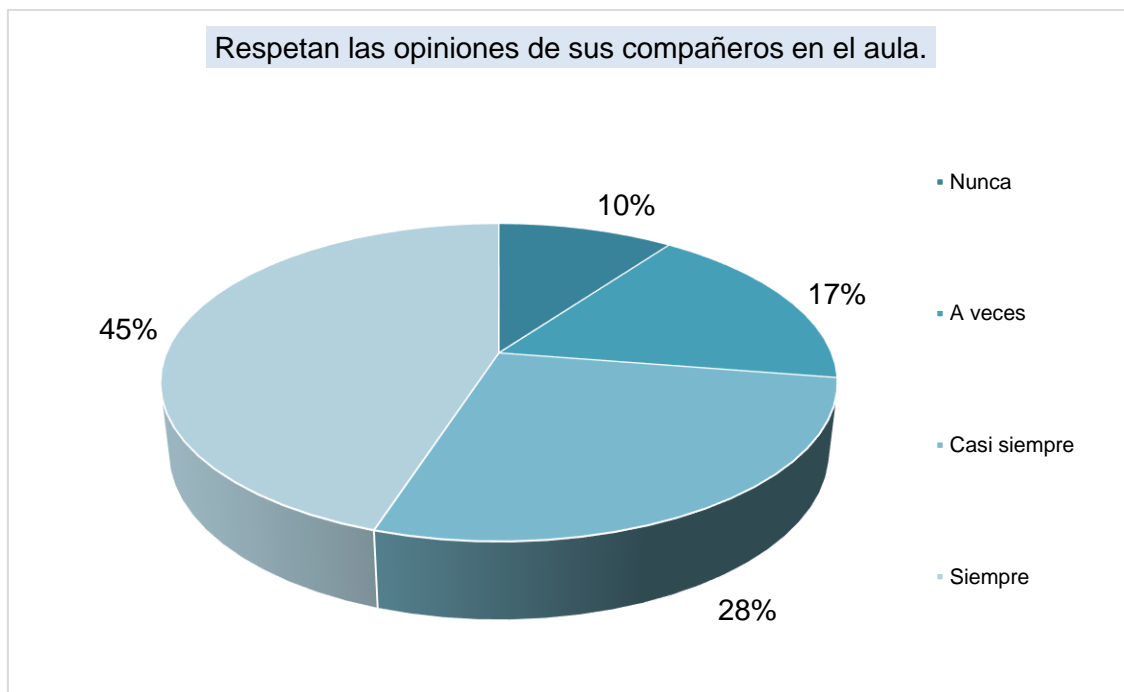
*Respetan las opiniones de sus compañeros en el aula.*

Variable	Dimensión	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
				%
<b>Aprendizaje</b>	2.4. Social	Nunca	4	10 %
		A veces	7	17 %
		Casi siempre	11	28 %
		Siempre	18	45 %
<b>Total</b>			40	100 %

NOTA: Base de datos.

**Figura 20**

*Respetan las opiniones de sus compañeros en el aula.*



NOTA: Base de datos.



## INTERPRETACIÓN:

Según la Tabla y Figura 20, presentan resultados que reflejan al 100% en los alumnos diagnosticados responden a las preguntas: Respetan opiniones de sus compañeros del aula. Donde un 45% de estudiantes siempre respetan las opiniones de sus compañeros en el aula y un 10% responden que nunca se interesan por respetar la opinión de sus compañeros en el aula de computación e informática.

Este resultado es un indicador positivo que una mayoría en un 45% de estudiantes tienen interés en mejorar sus conocimientos con el Programa Microsoft Word, en aula de informática y tecnologías de la información en la institución educativa secundaria.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Durante la semana del 8 al 14 de mayo de 2023, se realizó un breve examen de diagnóstico y entrevista a los alumnos junto a las laptops de marca Lenovo en el aula de computación e informática, donde los alumnos del 5° grado reflejaron un 10% de dominio, manejo y el uso de Microsoft Word de forma práctica en el aula de computación e informática.

***Con referencia al objetivo general,*** se logró determinar al 80% el dominio, manejo y uso del programa Microsoft Word de forma práctica en el aula, se evidencio en la mejora sustancial del aprendizaje profundo y duradero de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en los alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

**SEGUNDA:** Los estudiantes manifestaron que sus docentes anteriores y del 2023 fueron de especialidad de agropecuaria y no de computación e informática, y no tuvieron sesiones de aprendizaje específicamente en el área de computación y es por ello que tienen los conocimientos básicos del 10% en el área desarrollada.

***Con relación al primer objetivo específico,*** se logró plantear al 90% todas las Unidades y Sesiones de Aprendizaje por parte del profesor practicante en la segunda especialidad, para la instrucción y transferencia de conocimientos del Programa Microsoft Word, que se desarrolló en aula de informática y tecnologías de la información



en forma práctica y real, en los alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

**TERCERA:** Según los argumentos de los estudiantes aclaran que no tuvieron docentes de la especialidad de computación e informática, por lo cual casi no tuvieron enseñanza ni aprendizaje del Microsoft Word, donde están al 10% sus conocimientos del Word.

**Con relación al segundo objetivo específico,** se logró aplicar al 85% las metodologías de enseñanza de Microsoft Word por parte del docente practicante de la segunda especialidad, donde visitó al aula de computación e informática, en forma práctica y demostrativa en los alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.

**CUARTA:** Los estudiantes manifestaron que no fueron monitoreados ni evaluados sus conocimientos de Microsoft Word por sus docentes anteriores de la especialidad agropecuario, por lo cual se encuentran al 10% de conocimiento del Word.

**Con relación al tercer objetivo específico,** se alcanzó desarrollar al 80% el monitoreo y asesoramiento del dominio de Microsoft Word en alumnos, desarrollados con instrumentos de evaluación de la práctica y se anotó sus logros en el registro auxiliar del docente, en los alumnos de quinto grado "A – B – C" en la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al Ministro de Educación, se sugiere la implementación tecnológica, con el sistema de internet en las aulas de computación e informática, de diferentes Instituciones Educativas Secundarias de lugares urbanos y rurales del territorio peruano, además debe promover cursos de talleres de fortalecimiento, actualización e innovación a los docentes de todas las áreas.

**SEGUNDA:** Al director de la UGEL Azángaro, se sugiere que gestione mediante el Ministerio de Educación, el equipamiento con laptops, mouse y la instalación actualizada del paquete de Microsoft Office, en las instituciones educativas del ámbito de Azángaro con el servicio de internet, implementando para el área de computación e informática, y además el Ministerio debe generar plazas de contrato y nombramiento para un docente de la especialidad de computación e informática, donde el docente pueda enseñar y así los estudiantes aprendan lo que es el manejo adecuado del ordenador y el uso del Word.

**TERCERA:** A los diferentes docentes, se sugiere que asignados con carga horaria de educación para el trabajo o docentes que llevan la asignatura de EPT, deben de estudiar y prepararse de forma particular por interés propio como en Perú educa en herramientas digitales, una segunda especialidad en computación, una especialización en TICs, y un diplomado referente al manejo y uso del ordenador y el programa Word, para desenvolverse y resaltar de manera eficaz en la experiencia



educativa en la clase de computación e informática, que despierta un gran entusiasmo y motivación en los alumnos de secundaria.

**CUARTA:** A los alumnos de secundaria de diversas instituciones educativas, se les recomienda utilizar y gestionar sobre las computadoras de manera responsable y efectiva, sobre todo poner en práctica lo aprendido del programa Word, para a si ellos logren un aprendizaje significativo y les puedan servir para sus estudios superiores y se desenvuelvan en sus destrezas formándose como personas íntegras en favor de la sociedad.



## REFERENCIAS

- Abadía, (2018). *Incidencia de la enseñanza mediada por TIC para mejorar la comprensión lectora en los niños de primer grado de la institución Ciudad Boquía de Pereira.*
- Andrade, C. (2019). *Desarrollo de la comprensión lectora en contextos virtuales. (I. P. Comunicación, Ed.) Vol. 3).*
- Alarcón GJM, (2024). UNI Lima, sostiene que es necesario el aprendizaje del Microsoft Office, por parte de los estudiantes, quienes deben explorar, conocer los diferentes programas.
- Alonso, J Y Román, J. (2020). *Prácticas educativas familiares y autoestima Psicothema, 17, (1), 76-82.*
- Barriga Acero y Hernández, R (2019). *Estrategias de aprendizaje. México.*
- Castillo, (2019). *Menciona sobre los programas básicos que son el Microsoft Word, Excel, Powers Point y otros.*
- Chavez, (2001). *Implicaciones de la teoría sociocultural de Vigotsky. Revista de educación. Recuperado en:*
- Carrasco Z, (2021). *Hizo un reporte sobre la educación real en el país de México. Donde la educación está empezando con la educación virtual, implantado por el Ministerio de Educación.*
- Gardey, (2021). *Indica: Bajo esta concepción, el proceso de enseñanza es la transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, a través de diversos medios y técnicas.*
- Graells, (2020). *Impacto de las TIC en educación: Funciones y limitaciones Universidad Nacional Abierta y a distancia. Recuperado en:*



<http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/marquestic>.

Guevara, (2019). Definiendo que *“La formación de los infantes se basa en la concepción de nuevos conocimientos y en el reforzamiento de los ya adquiridos”*.

Gutiérrez, (2019). Que *Microsoft Word, es un programa que procesa textos la cual permite crear, redactar, editar e insertar imágenes y diferentes vínculos gráficos, también, tiene herramientas*.

Hilgard, (2024). Sostiene que: *principios del aprendizaje de todo individuo y se afianza el conocimiento recibido, el cual forma la base para para aprendizajes posteriores*.

Hernández, (2018). Manifiesta que: *“El procesador de textos Word ayuda a la educación brindando diferentes experiencias metodológicas y didácticas, desde un punto de vista”*.

INEGI, (2020). Menciona: *tecnología moderna, de acuerdo a los datos del instituto nacional de estadística y geografía en México, el 59.4% de las familias no cuentan con una computadora y el 34.7% no tienen acceso a internet*.

Jaramillo, (2019). *Qué hacer con las TIC en el aula. Inventario de uso de TIC para aprender y enseñar. Universidad de la Sabana*.

Jiménez B y Segovia-C, (2020). *De la UMSM de Lima, Mencionan que; La educación virtual se está iniciando paulatinamente en el Perú*.

Makarenko, A. (2020). *“Teoría sobre la Educación Secundaria” México: Akal*.



Marino-J y Ramírez-R (2022) o Portillo P et al. (2020). *En su tesis de pregrado de la UNA Puno, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se puso en manifiesto la necesidad de utilizar los medios tecnológicos*

Ministerio de Educación, (2018). *Demuestra "Rutas de los Aprendizaje. Primera Edición S.A. Lima Perú.*

Ministerio de Educación, (2018). *Currículo Nacional EB. de Educación Inicial (5 años) del Primer Ciclo. Impresión Printera. S.A.*

Minedu, (2018). *Evaluación de los aprendizajes del nivel primario de educación básica regular. San Borja. Lima Perú.*

Minedu, (2018). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular. S.A. Lima.*

Myers, D. (2018). *Psicología Social (4ª ed.). México: Editorial Mc. Graw Hill.O.*

Océano Grupo Editorial España (1997). *Psicología Infantil.*

Myers, R. (2018). *Prácticas de crianza. Bogotá: CELAM-UNICEF.*

Miller, P. (2019). *El desarrollo y la socialización de la conducta prosocial.*

Portillo P. (2020). Reitera que: *En su tesis de pregrado de la UNA Puno, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se puso en manifiesto la necesidad de utilizar los medios tecnológicos como herramientas de enseñanza y aprendizaje.*

Mayer (2018). Menciona: *"Que el aprendizaje del Microsoft Office es personal e individual, cada uno construye sus propios conocimientos y aprendizajes significativos; a ritmos diferentes y por medios distintos a lo largo de etapas similares de aprendizajes específicos; algo activo e integrativo"* (p.77).



Moreno, M & Cubero, R (2020). *Relaciones sociales: familias, escuela, compañeros. Años escolares*. En Palacios, J, Coll, C & Marchesi, A. (Ed). *Desarrollo psicológico y educación I. Psicología evolutiva*, 219-232.

Sarroca, S.M. (2018). *Coordinación y estimulación*.

Restrepo, H. M. (2018). *Sistematización de una Intervención Pedagógica con Niños Escolares que Presentan Desórdenes en la expresión*

*escrita*. Restrepo, M. (2008). Rodríguez, J. G. (1996). Metodología de la *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga.

Rodriguez, A. (2019). *Principales modelos de socialización familiar. Foro de Educación*, 9, 91-97.

Varela, (2018). Expresa que: *“El editor de textos Word ha tenido un cambio significativo en cuestión de sus mejoras por las versiones actualizadas haciendo que el programa sea más intuitivo”*.

Wikipedia, (2018). *“Manifestación cultural”* [http:// www. wikipedia/ manifestacion cultural/htm](http://www.wikipedia/manifestacion-cultural/htm) Bourricaud, F. (2015). *Estudios de sociología andina*.

## Videos

- Platt, B. [FB\_brian\_Platt]. (2016, agosto 19). Blue\_Angels [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.stockfootageforfree.com/transportation/blue-angels-flying/>
- Anon, (2017). Cars in thailand [Archivo de video]. Recuperado de [https://www.videoblocks.com/video/cars-in-thailand/?utm\\_source=lgs\\_SFFF\\_VBPlugin2\\_FT&utm\\_medium=freesites](https://www.videoblocks.com/video/cars-in-thailand/?utm_source=lgs_SFFF_VBPlugin2_FT&utm_medium=freesites)



&utm\_campaign=lgs\_SFFF\_VBPlugin2\_FT

Anon, (2017). Car Ferry[Archivo de video]. Recuperado de

<https://www.videoblocks.com/video/>

Carferry/?utm\_source=lgs\_SFFF\_VBPlugin2\_FT&utm\_medium=freesites

&utm\_campaign=lgs\_SFFF\_VBPlugin2\_FT

## Manuales

- Barbero, V. (2011). <http://es.slideshare.net/vbarbero/gua-de-uso-de-cuadernia>. Recuperado el 12/12/2016.



## WEBGRAFÍA

<http://www//definición de aprendizaje /#ix2z3wDwaDUNF>

<http://www//org.es/local/recfpro/rell2col2pdf>.

<http://www.eduteka.org/pdfdir/MENLineamientosArtistica.pdf>

[http://html.rincondelvago.com/desarrollo-de-la-capacidad-creadora\\_.html](http://html.rincondelvago.com/desarrollo-de-la-capacidad-creadora_.html).

[http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/edu\\_art.df](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/edu_art.df)

<http://www.unicef.org/venezuela/spanish/educinic.pdf>

<http://www.slideshare.net/conceptovisual/actividades-musicales->

1<http://html.rincondelvago.com/ritmo-y-danza.html>.

<http://www.elportaldelhombre.com/con-hijos/item/556-importancia-emociones-en-ninos>

<http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3212/ARESTE%20GRAU%20C%20JUDIT.pdf?sequence=1>.



## ANEXOS



**ANEXO 1. Matriz de consistencia**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
PG: ¿Es factible determinar el dominio del programa Microsoft Word que incide en la mejora del aprendizaje con estudiantes del quinto grado "A – B – C" en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno?	<b>OG:</b> Determinar el dominio del programa Microsoft Word que incide en la mejora del aprendizaje con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.	<b>Variable X1:</b> Metodología del Word.	<b>MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN:</b> Se realizó una investigación básica para examinar y comprender el impacto de las variables estudiadas.  <b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> Se utilizó un diseño de estudio no experimental.  <b>POBLACIÓN:</b> La población fueron los alumnos que estuvo conformada por 165 estudiantes del 1° al 5° grado en la Institución Educativa Secundaria 125 de chupa – Azángaro.
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>MUESTREO:</b> El muestreo de la población fueron los alumnos que estuvo conformada solamente por 40 estudiantes del 5° grado A – B – C y es por aleatoria simple por conveniencia.  <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> <b>Instrumento:</b> Un cuestionario compuesto por 20 preguntas diseñadas para evaluar ambas variables.  <b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:</b> Para investigar la relación entre la metodología del programa Word y el aprendizaje se utilizó como muestra a 40 estudiantes del 5° grado A – B – C de la Institución Educativa Secundaria y se empleó la encuesta cuyo instrumento el cuestionario con 20 interrogantes. Para el procesamiento de datos, luego asegurar los datos de campo, se marcaron con el programa estadístico SPSS24.0 y asignaron códigos a los componentes de escala establecida para cada herramienta de recolección de datos.
<b>PE1</b> ¿En equipo de trabajo diseñar unidades y sesiones de aprendizaje para la instrucción de Microsoft Word con estudiantes del quinto grado "A – B – C" en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno? <b>PE2</b> ¿Con estrategias aplicar metodologías de enseñanza de Microsoft Word con estudiantes del quinto grado "A – B – C" en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno? <b>PE3</b> ¿Planificar y ejecutar el desarrollo del monitoreo y evaluación del aprendizaje de Microsoft Word con estudiantes del quinto grado "A – B – C" en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno?	<b>OE1.</b> Plantear Unidades y Sesiones de Aprendizaje para la instrucción de Microsoft word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno. <b>OE2.</b> Aplicar metodologías de enseñanza de Microsoft Word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno. <b>OE3.</b> Desarrollar con el monitoreo y evaluación para el aprendizaje de Microsoft Word con alumnos de quinto grado "A – B – C" de la institución educativa secundaria 125 de Chupa, Azángaro, Puno.	<b>Variable Y1:</b> El aprendizaje de los estudiantes.	

**ANEXO 2. Evidencias fotográficas del Trabajo Académico**



**Estudiantes con su docente practicante en el aula**



**EVIDENCIAS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE**



**Compartiendo experiencia en aula de computación**





**ANEXO 3. Instrumentos de investigación**

**ENCUESTA APLICADO A 40 ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA**

**TÍTULO:** “Metodología del Word y el aprendizaje de los estudiantes del 5º grado en la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa – Azángaro, 2023

La encuesta tiene la finalidad de recoger datos importantes de las variables de estudio: Metodología del Word y el progreso académico de los alumnos de quinto grado de educación secundaria.

Lee cuidadosamente cada pregunta y selecciona la respuesta adecuada marcándola con una X.

**Escala de Valoración:** 1= Nunca. 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre.

VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>X1</b> <b>Metodología del Word.</b>	1.1. Conocimiento	1. Se interesan en mejorar sus conocimientos con el programa Word.	2	5	14	19
		2. Están preparados a mejorar el aprendizaje del Word.	3	6	8	23
	1.2. Habilidades	3. Demuestran sus habilidades personales para aprender el Word.	2	4	11	23
		4. Desarrollan sus destrezas para aprender el Word en el aula.	4	6	9	21
	1.3. Actitudes	5. Expresan un buen comportamiento en el aula.	2	8	10	20
		6. Participación de los estudiantes en el trabajo de aula.	4	6	8	22
		7. Son comunicativos y comparten sus conocimientos del Word.	2	8	12	18
	1.4. Meta aprendizaje	8. Mejoran sus aprendizajes conociendo el programa Word.	2	4	14	20
		9. Se interesan por utilizar el programa Word en forma adecuada.	3	7	11	19
		10. Manipulan adecuadamente el computador y ubican el programa Word.	2	6	10	22
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <b>Y1</b>	2.1. Las aptitudes	11. Manifiestan sus aptitudes personales en el aula.	4	6	10	20
		12. Demuestran que pueden solucionar un problema en el aula.	2	8	12	18



<b>Aprendizaje</b>	2.2. Biológico	13. Cuidan su salud y respetan su alimentación diaria.	2	4	10	24
		14. Conocen los primeros auxilios en caso de emergencia.	4	7	11	18
		15. Demuestran su desarrollo corporal y psicológico en el aula.	2	8	12	18
	2.3. Cognitivo	16. Desarrollan su pensamiento lógico de la existencia de las cosas.	3	7	13	17
		17. Se preocupan por mejorar sus aprendizajes en el aula.	2	4	8	26
	2.4. Social	18. Son empáticos y comunicativos.	3	7	11	19
		19. Son participativos en cada grupo de trabajo en el aula.	3	5	9	23
		20. Respetan las opiniones de sus compañeros en el aula.	4	7	11	18

**NOTA:** TOMADO de la TESIS 2018. MANEJO DE LA HERRAMIENTAS DIGITALES Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE EN EL AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA.

USMP TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR: Bach. Jhony Godofredo Marín Vásquez

ASESOR: Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega.



**ANEXO 4. Sesión de Aprendizaje**

**SESIÓN N° 3**

**UNIDAD:** "Nuestra herramienta educativa Microsoft Word"

**I. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1.DRE : Puno
- 1.2.UGEL : Azángaro
- 1.3. I.E.S. : 125 Chupa
- 1.4.Grado y Sección : Quinto A – B – C
- 1.5.Duración : Del 9 al 20 de mayo del 2023.
- 1.6.Profesor Practicante : Plinio Enriquez Apaza

**II. JUSTIFICACIÓN**

La presente unidad de aprendizaje consta de 3 sesiones de aprendizaje las cuales usan la metodología de enseñanza mediante el software de procesamiento de texto Microsoft Word, así teniendo una herramienta tecnológica para el cumplimiento y realización de los trabajos entregables por parte de los alumnos.

**III. CONTENIDO TRANSVERSAL**

CONTENIDO TRANSVERSAL	VALORES	ACTITUD	COMPORTAMIENTO
Educación intercultural bilingüe.	Compromiso	Participa entusiasta y de manera ordenada.	Comparte sus conocimientos con sus semejantes.



#### IV. ESTÁNDARES DE APRENDEDIZAJE

<b>ESTÁNDARES DE APRENDEDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realiza las tareas respetando la forma correcta del uso del programa.</li> <li>➤ Hace uso del aula de innovación y comunicación.</li> <li>➤ Presenta sus trabajos grupales e individuales sin retraso y compromiso.</li> <li>➤ Presenta una relación cordial con su grupo de trabajo con el fin de generar conocimientos compartidos.</li> </ul>
------------------------------------	---

#### V. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

<b>INTEGRACIÓN A LOS ENTORNOS VIRTUALES PROMOVIDOS POR LAS TIC</b>	
<b>CAPACIDADES</b>	<b>DESEMPEÑOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estructura sus procedimientos.</li> <li>▪ Organiza la información requerida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizan ideas y planifican un proceso para realizar sus trabajos teniendo en cuenta el uso adecuado del ordenador y sus componentes.</li> <li>▪ Recolecta información sobre el tema a tratar y lo expresa en un documento de Word, plasmando su aprendizaje y teniendo la finalidad de compartir el archivo con los diferentes grupos.</li> </ul>



## VI. SELECCIÓN DE COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

Competencias	Capacidades	Eje Temático	Tiempo
Entiende y aplica las nuevas tecnologías.	Reconoce el interfaz de Word.	Comprende la utilidad de cada herramienta de Word.	1 hora y veinte pedagógica.
Ejecuta los procesos basico.	Realiza operaciones básicas.	Comprende desde el inicio del programa hasta la impresión o envío del documento.	1 hora y veinte pedagógica.
Trabajo de fondo	Procesa su información en Word.	Redacta y edita sus trabajos de manera creativa.	1 hora y veinte pedagógica.
Ejecución del formato.	Configura su información.	Vincula, edita y programa su información para un mejor entendimiento de Word.	1 hora y veinte pedagógica.

## VII. ORGANIZACIÓN DE DOMINIOS, COMPETENCIAS, CAPACIDADES

Competencias	Capacidades	Indicadores	Tiempo
Usa la TIC	Realiza el uso de programas de edición de textos.	Elabora información en esquemas.	45 Minutos.

## VIII. EVALUACIÓN


Técnicas de evaluación	Instrumentos de Evaluación
Observación, intervenciones y/o consultas y diálogo.	Registro auxiliar. Lista de cotejo.

## IV. BIBLIOGRAFÍA


Folletos y Revistas.  
Currículo Nacional.  
Tutoriales.

.....  
**PLINIO ENRIQUEZ APAZA**  
Profesor practicante

## ANEXO 5. Constancia de ejecución del Trabajo Académico

 **PERÚ**  
Ministerio de Educación

**DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION – PUNO**  
**UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE AZANGARO**  
**I.E.S.A. 125 CHUPA - AZÁNGARO**



**CONSTANCIA DEL TRABAJO ACADÉMICO**

El que suscribe, director de la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa – Azángaro.



**HACE CONSTAR QUE:**

El señor, **PLINIO ENRIQUEZ APAZA**, identificado con D.N.I. N° 43912047, con Código de matrícula N° 1423300042, estudiante de la Segunda Especialidad en "Tecnología, Computación e Informática Educativa" del Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, desarrollando el tema: **"Enseñanza del programa microsofword para mejorar el aprendizaje de los estudiantes del 5° grado de la Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa - Azángaro 2023"**, quien ha realizado sus Prácticas Profesionales en los meses de mayo, junio y julio de 2023.

Durante su permanencia en nuestra Institución Educativa Secundaria 125 de Chupa, el señor practicante ha demostrado en todo momento capacidad, eficiencia, puntualidad, responsabilidad, colaboración y buena formación académica.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que el interesado considere conveniente.

Chupa, 07 de setiembre del 2023.

  
  
Lic. Bruno Huaracullo Mamani  
DIRECTOR



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 28/10/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: PLINIO ENRIQUEZ APAZA

Dirección: JR. JUAN VELASCO ALVARADO MZ. J. LT. 18.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43912047

Teléfono: 996021164 email: enriquez\_21519@hotmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

Escuela Profesional o Mención: TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

Asesor: \_\_\_\_\_

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: METODOLOGÍA DEL WORD Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 125 DE CHUPA – AZÁNGARO, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): APRENDIZAJE, EDUCACIÓN SECUNDARIA, HERRAMIENTAS TICs

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller     Titulo     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22

Firma de Autor



huella digital

28/10/2024

Fecha