



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022**

TESIS PRESENTADA POR
JESSICA SHELER MENDOZA FLORES

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO
32 DE JULIACA, 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

JESSICA SHELER MENDOZA FLORES


PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN


MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO


: _____
Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS


: _____
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN -P32



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 078-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 19 de abril del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-012891, presentado por el (la) Bachiller **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, con número de DNI. **02430855**, asignado (a) con código de matrícula **131280095**, de la **Maestría en EDUCACION, Mención: ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, con número de DNI. **02430855**, asignado (a) con código de matrícula **131280095**, de la **Maestría en EDUCACION, Mención: ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 21 de noviembre del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022** Elaborado por el (la) Bachiller **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Miembro del Jurado	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Miembro del Jurado	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor de Tesis	:	Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	LUNES, 29 de abril del 2024
Hora	:	09:00 a. m.
Modalidad	:	Aula N° 310 EPG - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
JULIACA - PERÚ

Dr. Leopoldo Wamgestao Comdori Cari
DIRECTOR (e)

Cc/Archiv:EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Insv



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

“OFICINA DE INVESTIGACIÓN”



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1004 -2023-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 20 de octubre del 2023

VISTOS:

El expediente 010279, presentado por el (a) Bachiller; **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, con número de DNI. **02430855**, asignado (a) con código de matrícula **131280095**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, Sede Central JULIACA.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, solicita la rectificación de resolución **DIRECTORAL N° 335-2023-USA-EPG/UANCV**, de fecha **01 de junio del 2023**, en lo que respecta a la corrección del título por recomendación de los jurados en el título de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 JULIACA, 2022** Debiendo consignarse correctamente el título;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el **19 de agosto del 2022**. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso “J” del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – MODIFICAR LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 335-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha **01 de junio del 2023**, únicamente en la corrección del título en el proyecto de la tesis debiendo consignarse correctamente como sigue: **CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022** ejecutado por el (a) Bachiller; **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**. De la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV. Asesorado por el (la) Mgtr. **ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

ARTÍCULO SEGUNDO .- CONSERVAR a los miembros del comité de investigación y asesor que calificaran en desarrollo de la tesis. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Segundo Miembro	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** a los estudiantes que ingresaron **ANTERIOR** a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
 ESCUELA DE POSGRADO

 Dr. Leopoldo Wenceslao Cordani Cari
 DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
 ESCUELA DE POSGRADO

 Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
 SECRETARIO ACADÉMICO

Cc./CARGO (01)
 ARCHIVO EPG – 2023 (01)
 INTERESADO (01)



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 335-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 01 de junio del 2023

VISTOS:

El expediente N° 002899, Presentado por el (a) **Bach: MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, con número de DNI 02430855, asignado (a) con código de matrícula 131280095, quien solicita **cambio de JURADO Y ASESOR** del Proyecto de Tesis titulado **CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 JULIACA, 2022** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** Para optar el Grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la sede **CENTRAL DE JULIACA**.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach: MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, quien solicita el cambio de la terna de **JURADO Y ASESOR** del Comité de Investigación, aprobado con Resolución Directoral No. 0481-2022-USA-EPG/UANCV, de fecha **05 de setiembre del 2022**, en el que se le asignó como **SEGUNDO MIEMBRO** al **Dr. EDWIN FLORES CASTILLON, como ASESOR** el (a) **Dra. NILDA ROSAS ROJAS**, los mismos que se cambia por **no tener vínculo laboral**.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el **19 de agosto del 2022**, registrado en el Folio N° 3331 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DE JURADOS DE LA TERNA DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 JULIACA, 2022** Presentado por el (a) **Bach: MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Segundo Miembro	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	:	Mgtr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
Dr. Leopoldo Wenceslao Conflori Car
DIRECTOR



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 331 -2023-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 01 de junio del 2023

VISTOS:

El expediente 04399, presentado por el (a) Bachiller; **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, con número de DNI. **02430855**, asignado (a) con código de matrícula **131280095**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", Sede Central JULIACA.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**, solicita la rectificación de resolución **DIRECTORAL N° 0481-2022-USA-EPG/UANCV**, de fecha **05 de setiembre del 2022**, en lo que respecta a la anulación de las comillas en el título de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "COMERCIO 32" JULIACA, 2022**. Debiendo consignarse correctamente el título sin **COMILLAS**;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el **19 de agosto del 2022**. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – MODIFICAR LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°. 0481-2022-USA-EPG/UANCV, de fecha 05 de setiembre del 2022, únicamente en lo que corresponde la exclusión de las comillas (""), en el proyecto de la tesis debiendo consignarse correctamente como sigue: **CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 JULIACA, 2022** ejecutado por el (a) Bachiller; **MENDOZA FLORES JESSICA SHELER**. De la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la **UANCV**. **Asesorado por el (la) Dra. NILDA ROSAS ROJAS**.

ARTÍCULO SEGUNDO .- CONSERVAR a los miembros del comité de investigación y asesor que calificaran en desarrollo de la tesis. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Segundo Miembro	:	Dr. EDWIN FLORES CASTILLON

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** a los estudiantes que ingresaron **ANTERIOR** a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
JULIACA - PERÚ
Dr. Leopoldo Wenceslao Cochani Cari
DIRECTOR (e)

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
JULIACA
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 0481-2022-USA-EPG/UANCV

05 de setiembre del 2022.

VISTOS:

El expediente N° 039038 de fecha 22 de agosto del 2022, presentado por el (la) Bachiller MENDOZA FLORES JESSICA SHELER, con DNI N° 02430855, código de matrícula 131280095, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "COMERCIO 32" JULIACA, 2022. Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32, para optar el grado de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 0762-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 27 de julio del 2022, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dr.FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
- Primer miembro : Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
- Segundo miembro : Dr. EDWIN FLORES CASTILLON

Que, con registro N° 3331 de fecha 19 de agosto del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "COMERCIO 32" JULIACA, 2022. presentado por el (la) Bachiller MENDOZA FLORES JESSICA SHELER, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y AUTORIZAR el desarrollo de la Tesis, titulado: CLIMA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "COMERCIO 32" JULIACA, 2022. presentado por el (la) Bachiller MENDOZA FLORES JESSICA SHELER, para obtener el grado académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA de la UANCV, asesorado por el (la) Dra. NILDA ROSAS ROJAS.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

c.c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2022 (01)
INTERESADO (01)
MACC/meyn



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Dra. Marian Amparo del Pilar Chamba Caceres DIRECTORA (a)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Dra. Graciela Bernal Salas SECRETARIA ACADEMICA



COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%	23%	14%	17%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	www.dspace.uce.edu.ec	



Metadatos complementarios

TÍTULO DE LA TESIS	
CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JESSICA SHELER MENDOZA FLORES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02430855
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-2132-0488
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8769-0651
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI



Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.18127021 Longitud: -70.5277442</p> <p>https://maps.app.goo.gl/dfA2CXRtjfZtKjmF6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2023 – Abril 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p> <p>Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>



UNIVERSIDAD ANDINA VESTOR CADETES DE LASQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JESSICA SHELER MENDOZA FLORES, identificado con DNI Nro. 02430855 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:

CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022

Asesorado por: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de MAYO del 2025


Firma del Asesor (obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Primero a Dios por iluminar nuestros pensamientos para continuar nuestros estudios profesionales, hasta concluir y alcanzar nuestras metas.



AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, quienes nos ayudaron en nuestra formación académica y profesional.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....iii

AGRADECIMIENTO..... iv

ÍNDICE GENERAL..... v

ÍNDICE DE TABLASviii

ÍNDICE DE FIGURAS xi

RESUMENxiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓNxvi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema..... 3

 1.2.1. Problema general3

 1.2.2. Problemas específicos.....3

1.3. Justificación de la investigación..... 3

1.4. Objetivos 5

 1.4.1. Objetivo general..... 5

 1.4.2. Objetivos específicos..... 5

1.5. Hipótesis..... 6

 1.5.1. Hipótesis general 6

 1.5.2. Hipótesis específicas 6

1.6. Variables 7

 1.6.1. Conceptualización de las variables 7

 1.6.2. Operacionalización de las variables 8



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación 11

 2.1.1. A nivel internacional..... 11

 2.1.2. A nivel nacional..... 14

 2.1.3. A nivel regional o local..... 18

2.2.- Marco Teórico 21

2.3. Marco conceptual 30

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método aplicado en la investigación 35

3.2. Tipo de investigación 35

3.3. Nivel de Investigación 36

3.4. Diseño de investigación 37

3.5. Población y muestra..... 37

 3.5.1. Población 37

 3.5.2. Muestra 38

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información 39

3.7. Diseño de contrastación de la hipótesis 40

3.8. Plan de recolección y procesamiento de datos 43

3.9. Estilo o norma de redacción utilizada en la tesis..... 43

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los resultados..... 44

4.2. Discusión de resultados 75



CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	88
ANEXO 1 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS.....	89
ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA TESIS	102
ANEXO 3 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	105



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 9

Tabla 2 Cuadro estadístico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Comercio 32” de Juliaca, 2022..... 38

Tabla 3 En tu criterio, ¿Cómo consideras la convivencia con tus compañeros de aula? 45

Tabla 4 En tu opinión, ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus compañeros del aula? 46

Tabla 5 En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es: 47

Tabla 6 Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los estudiantes de tu aula? 48

Tabla 7 Según tu opinión, la contribución de la empatía, en la construcción de una buena convivencia en tu aula, es:..... 49

Tabla 8 ¿Cómo calificas las relaciones interpersonales entre tus compañeros del aula? 50

Tabla 9 ¿Cómo percibes la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en tu aula? 51

Tabla 10 Desde tu punto de vista, ¿Cómo percibes la participación de tus compañeros en el trabajo en equipo? 52

Tabla 11 Según tu opinión, la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula es: 53

Tabla 12 ¿Cómo calificas la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la solución de los problemas? 54



Tabla 13 ¿Cuál es tu grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula?.....	55
Tabla 14 ¿Cómo consideras la realización de las actividades recreativas de confraternidad en los últimos meses?	56
Tabla 15 ¿Tus compañeros respetan tus opiniones cuando participas activamente en el aula?	57
Tabla 16 ¿Cómo percibes el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros?.....	58
Tabla 17 Según tu criterio, la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente, es:.....	59
Tabla 18 Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares, ¿cómo consideras que es su contribución en el desenvolvimiento de tu vida diaria o cotidiana?	60
Tabla 19 ¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?	61
Tabla 20 Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras:	62
Tabla 21 Según tu apreciación, ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula?	63
Tabla 22 El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir y organizar ideas; lo consideras:..	64
Tabla 23 ¿Cómo consideras que es la organización de tu tiempo en el cumplimiento de tus tareas escolares y de las obligaciones en tu casa?	65



Tabla 24	La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras:	66
Tabla 25	Repasas los aprendizajes recibidos en forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras:	67
Tabla 26	¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?	68
Tabla 27	¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente?	69
Tabla 28	¿Logras las capacidades de las áreas del 1° grado de secundaria? Cómo:	70
Tabla 29	¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación?	71
Tabla 30	Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como:	72
Tabla 31	La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras:	73
Tabla 32	Según tu opinión, la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas:	74



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 En tu criterio, ¿Cómo consideras la convivencia con tus compañeros de aula?
.....45

Figura 2 En tu opinión, ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus
compañeros del aula?46

Figura 3 En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es:
.....47

Figura 4 Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los
estudiantes de tu aula?.....48

Figura 5 Según tu opinión, la contribución de la empatía, en la construcción de una
buena convivencia en tu aula, es:.....49

Figura 6 ¿Cómo calificas las relaciones interpersonales entre tus compañeros del aula?50

Figura 7 ¿Cómo percibes la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en
tu aula?51

Figura 8 Desde tu punto de vista, ¿Cómo percibes la participación de tus compañeros
en el trabajo en equipo?52

Figura 9 Según tu opinión, la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas
propuestas en el aula es:53

Figura 10 ¿Cómo calificas la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la
solución de los problemas?.....54

Figura 11 ¿Cuál es tu grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula? ..55

Figura 12 ¿Cómo consideras la realización de las actividades recreativas de
confraternidad en los últimos meses?56

Figura 13 ¿Tus compañeros respetan tus opiniones cuando participas activamente en
el aula?57

Figura 14 ¿Cómo percibes el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros?..58



Figura 15 Según tu criterio, la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente, es:.....59

Figura 16 Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares, ¿cómo consideras que es su contribución en el desenvolvimiento de tu vida diaria o cotidiana?60

Figura 17 ¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?61

Figura 18 Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras:62

Figura 19 Según tu apreciación, ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula?63

Figura 20 El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir y organizar ideas; lo consideras:64

Figura 21 ¿Cómo consideras que es la organización de tu tiempo en el cumplimiento de tus tareas escolares y de las obligaciones en tu casa?.....65

Figura 22 La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras:.....66

Figura 23 Repasas los aprendizajes recibidos en forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras67

Figura 24 ¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?..68

Figura 25 ¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente?69

Figura 26 ¿Logras las capacidades de las áreas del 1° grado de secundaria? Cómo:70

Figura 27 ¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación?71



Figura 28 Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como:72

Figura 29 La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras:73

Figura 30 Según tu opinión, la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas:.....74



RESUMEN

La investigación se desarrolló, en forma óptima y tiene características propias donde los estudiantes, son provenientes de los barrios urbanos marginales y algunos del medio urbano, cuya finalidad de la investigación es saber cómo es el clima escolar en el colegio, existe una armonía en el trabajo, coordinan, dialogan, consensuan acuerdos para trabajar mejor, forman equipos de trabajo, respetan las opiniones de sus compañeros en el aula del primer grado de secundaria puesto que ellos recién ingresan al nivel secundario dejando el nivel primario y su formación es básica, debiendo acostumbrarse a otra forma de trabajo y estudio, donde en cada área existe un docente. El **objetivo** general es: "Determinar el Clima Escolar, democrático, armónico y su influencia en el Aprendizaje en las diferentes áreas del currículo nacional, con los estudiantes del 1er grado del colegio secundario Comercio 32 de Juliaca, 2022"

La sociedad y las personas especialmente los estudiantes se encuentran en su adolescencia, y se ven en la obligación de promover una comunicación empática con sus compañeros de aula, para efectuar trabajos designados por sus docentes y deben aprender a convivir democráticamente manteniendo un clima escolar armónico; se aplicó la **metodología** descriptivo correlacional. Con una muestra de 380 estudiantes del 1er. grado de secundaria. El estudio de investigación se **logró** ejecutar en forma positiva donde un **90%** de estudiantes practican un clima escolar adecuado logrando los objetivos propuestos y de acuerdo al reglamento de graduación de la universidad.

Palabra clave: Clima escolar, convivencia, educación, y evaluación.



ABSTRACT

The investigation was carried out in an optimal form and has its own characteristics, where the students come from the marginal urban areas and some of the urban environment, whose purpose of the investigation is to know how the institutional climate is in the school, there is a harmony in the work, coordinate, dialogue, agree on agreements to work better, form work teams, respect the opinions of their peers in the classroom of the first grade of secondary school since they have just entered the secondary level leaving the primary level and their training is basic, due get used to another form of work and study, where there is a teacher in each area. And the general objective is: "Determining the democratic, harmonious Institutional Climate and its influence on Significant Learning in the different areas of the national curriculum, with the students of the 1st grade of the secondary school Comercio 32 in Juliaca, 2022"

Society and people, especially students who are in their teens, are obliged to promote empathetic communication with their classmates, to carry out tasks assigned by their teachers, and must learn to live democratically while maintaining a school climate applied the correlational descriptive methodology. With a sample of 380 students of the 1st grade of secondary school. The research study was carried out in a positive way where 90% of students practice an adequate school climate achieving the proposed objectives and according to the graduation regulations of the university.

Keyword: School climate, coexistence, education, and evaluation.



INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, parte de la necesidad de conocer el “Clima Escolar y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 Juliaca, 2022” especialmente en el área de ciencias sociales tiene una gran importancia la convivencia escolar en forma democrática, la práctica de mantener un buen clima escolar adecuado y armonioso, participar activamente en el trabajo en equipo, aplicar la metodología de trabajo cooperativo y respetar las opiniones de sus compañeros, practicando un paradigma de la práctica de los valores.

El clima escolar es la base de la existencia de la convivencia escolar saludable y en armonía, porque todos los integrantes de la institución educativa secundaria deben respetar las normas y acuerdos de convivencia escolar respetando y manteniendo un orden de respeto y la reciprocidad en el cumplimiento del trabajo en el aula, formando equipos de trabajo, aplicando la metodología colaborativa, mediante un diálogo empático, de participación y comprensión evitando conflictos personales en el aula.

Díaz, (1998) menciona: “Las formas de trabajo compartido se mantiene y fomenta un entendimiento para conservar un buen clima escolar entre todos los integrantes a nivel institucional, director, docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia, siempre respetando las normas de convivencia y reglamento interno” (p.98).

En esta investigación se trata de conocer como el clima escolar influye en la mejora del aprendizaje de los estudiantes, manteniendo una convivencia saludable y democrática entre los servidores de la Institución Educativa de nuestra ciudad de Juliaca.



Conforme a las normas y el reglamento de graduaciones de la EPG de la UANCV, queda determinado el esquema siguiente:

En el Capítulo I: Esta los aspectos generales de, el planteamiento del problema, objetivos generales, justificación del estudio hipótesis, y que han permitido ejecutar la aplicación de la presente investigación.

En el Capítulo II, se consideró: el marco teórico, antecedentes, marco conceptual.

En el Capítulo III se mencionó los procedimientos metodológicos de la investigación como: diseño de la investigación, método o métodos aplicados, población, muestra, plan de recolección y procesamiento de datos.

En el Capítulo IV, se muestra los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, según la deducción de la aplicación de encuestas, realizadas en la institución secundaria antes mencionada y finalmente las referencias bibliográficas y los anexos.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática

El clima escolar existente en la institución educativa, tiene diversas formalidades puesto que existen diferentes grupos heterogéneos, donde hay diferentes discrepancias en las reuniones de trabajo, de coordinación, de planificación no se ponen de acuerdo para aprobar las actividades que se desean ejecutar, por diferentes casos de incomprensión, autoritarismo de algunos docentes antiguos, discrepancias de los docentes nombrados con los maestros contratados, y la indecisión del director para poner orden, liderazgo para instar y lograr persuadir y aprobar las actividades para que sean consideradas en el Plan Anual de Trabajo 2023.

Según Minedu (2016, p.98) sostiene: Que, el clima escolar es una forma de convivencia e interacción de los sujetos que laboran en una institución educativa, con fines de promover el trabajo programado, planificado en un año escolar, construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todas las personas integrantes de la comunidad educativa, buscando fines comunes del servicio educativo, cuyos beneficiarios son los estudiantes del primer grado de secundaria.



Juliaca, no escapa de esta realidad donde en las instituciones educativas, suelen haber discrepancias en la aprobación de diversas actividades educativas, por el personal docente, donde el clima escolar varia, forman pequeños grupos de oposición, existe la refutabilidad ante las propuestas del equipo directivo, para realizar las labores escolares. Los docentes y el personal administrativo mencionan que falta promover actividades de recreación, paseo escolar, deporte escolar, reuniones de trabajo compartido, un almuerzo de confraternidad, pasantías con la finalidad de promover la consolidación de mantener un buen clima escolar entre todo el personal que laboramos también unir el trabajo cooperativo, colaborativo con fines de mejorar la calidad educativa y los beneficiarios directos son los estudiantes.

La mejora del aprendizaje de los estudiantes depende de ellos mismos, quienes deben estar predispuestos, atentos, capaces para aprender, acumular conocimientos en las diferentes áreas del currículo nacional vigente, también influye los estilos de aprendizaje, estrategias de estudio participativo, activo, colaborativo, previniendo el tiempo para estudiar, realizar sus tareas o trabajos encargados, prepararse para los exámenes programados por los docentes. Para resolver el problema mencionado nos proponemos desarrollar una investigación exhaustiva, con la finalidad de promover y propiciar nuevas formas de trabajo en una convivencia escolar donde la familia educativa, equipo directivo, docentes, estudiantes padres y tutores de familia, mantengan un clima escolar saludable y democrático, para mejorar los aprendizajes en los estudiantes de la IES Comercio 32 de la ciudad de Juliaca.



1.2. Formulación del planteamiento del problema

En la ejecución de la presente investigación se responderá a las siguientes interrogantes:

1.2.1. Problema general

PG.- ¿Qué relación existe entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

PE1.- ¿Qué relación existe entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?

PE2.- ¿Qué relación existe entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?

PE3.- ¿Qué relación existe entre clima adecuado y armónico y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?

PE4.- ¿Qué relación existe entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?

1.3. Justificación de la investigación

La educación en el Perú, va sufriendo cambios estructurales, sociales, culturales, y educativos, donde las ciencias van avanzando con nuevas formas de enseñanza individualizada, personalizada en forma presencial y a distancia, utilizando las herramientas de las Tecnologías de las Ciencias de la Información



y Comunicación (TICs) esto motiva a todos los estudiantes emplear el uso del internet, el chat, el WhatsApp, el Facebook, el Google Meet, el zoom y otros, con la finalidad de buscar información, conceptos, saberes y teorías para solucionar problemas cotidianos en el aula y fuera de ella.

Los seres humanos, somos seres vivientes, que sabemos pensar, opinar, y realizar acciones correctas dentro de nuestra vivencia, también aprendemos a vivir y convivir en forma adecuada y correcta con nuestra familia, en el hogar, con nuestros amigos o compañeros de estudio en la institución educativa, para ello debemos realizar diversas actividades como: paseos, pasantías, hacer deporte, caminatas, ejercicios prácticos de movimientos corporales, con la finalidad de evitar el estrés, que hoy en día está de moda, porque todos nos enfermamos cada vez más y más, lo cual dificulta el normal aprendizaje de los estudiantes.

El clima escolar se expresa en un ambiente de trabajo acogedor, amable, amical, donde todos los integrantes trabajadores de la institución educativa muestren un comportamiento adecuado de respeto mutuo, respetando las opiniones de todos, aceptando y consensuando sus expresiones, opiniones, que hacen alcance para ejecutar una actividad, entre todos los servidores, de tal forma alcanzar los objetivos propuestos, lograr las metas establecidas en la investigación, con fines de solucionar los problemas que afectan la convivencia con un buen clima escolar.

Según Davis (2017) menciona: "Clima escolar, es cuando existe una buena relación entre los sujetos de la institución donde comparten los valores, las reglas de comportamiento, normas establecidas en el reglamento interno y también en



el Manual de Organización y Funciones de los trabajadores, empezando por el equipo directivo, docentes, estudiantes” (p,87).

El trabajo de investigación pretende mostrar la influencia del Clima Escolar y su influencia en la mejora del aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de la Institución Educativa Secundaria “Comercio 32” de Juliaca, 2022. Con los resultados obtenidos podremos establecer estrategias de trabajo para solucionar el problema de la convivencia escolar para lograr un buen clima institucional, y trabajar en forma adecuada, prestando una educación de calidad para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en las diferentes áreas del currículo nacional.

Finalmente, esta investigación sirva para que los estudiantes de pregrado y posgrado, continúen con la investigación acerca del clima escolar saludable y la convivencia escolar democrática, demostrando mayor comunicación, consensuando acuerdos internos, para la ejecución de diversas actividades especialmente pedagógicas dentro del transcurso del año académico.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, Comercio 32 de Juliaca, 2022

1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Fundamentar la relación entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022



OE2. Identificar la relación entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022

OE3, Establecer la relación entre el clima adecuado armónico y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022

OE4. Fundamentar la relación entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

HE₁.- Existe relación significativa entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.

HE₂.- Existe relación significativa entre las relaciones personales y la mejora aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.

HE₃.- Existe relación significativa entre el clima adecuado armónico y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022



HE4. Existe relación significativa entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.

1.6. Variables

1.6.1. Conceptualización de las variables

Variable independiente

Clima Escolar

Según Miskeil J, (2017) sostiene que: "Son todas las cualidades o formas de conducta que los integrantes de la institución educativa demuestran en la interacción laboral en bien del servicio educativo, procurando el cumplimiento de sus funciones y lograr los objetivos" (p.61).

Según Minedu, (2016). menciona: "Es la interacción entre los sujetos de una institución quienes configuran la vida escolar, cumpliendo algunas reglas de comportamiento, conductas que se deben cumplir en el transcurso del cotidiano trabajo, también es responsabilidad compartida de algunas funciones específicas en forma saludable, con una comunicación adecuada, empática y saludable" (p.78).

Variable dependiente

Mejora del aprendizaje

Minedu (2016) sostiene: "Es cuando los estudiantes, mediante acciones de orientación y tutoría escolar, motivados con actividades deportivas, pasantías, círculos de estudio logran aprender nuevos conocimientos, teorías, saberes, alcanzado lograr competencia y capacidades en su aprendizaje personal e individual" (p.97).



Según Sampieri (2017) sostiene que: “Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse, las causas, efectos, fenómenos en una investigación educativa” (p.77).

1.6.2. Operacionalización de las variables

Es un proceso que es parte de la investigación para definir algunos conceptos básicos, y empíricos, donde consideramos los elementos concretos como las dimensiones y los indicadores, de qué manera vamos a observar y medir las características de los ítems, considerados en los instrumentos de la investigación.

Según Carballo, (2014) menciona que: “La operacionalización de conceptos o variables es un proceso lógico de desagregación de los elementos más abstractos, los conceptos teóricos, hasta llegar al nivel más concreto, los hechos producidos en la realidad y que representan indicios del concepto, pero que podemos observar, recoger, valorar, es decir, sus resultados” (p.78).



Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	α	INDICADORES	CATEGORÍA
V1					
Clima Escolar	Minedu (2016) sostiene: "Que, es un conjunto de normas establecidas para el logro de la ejecución de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el sector educación" (p.66).	1.1.	Convivencia en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> - Mantiene la convivencia escolar en armonía. - Se comunica con sus compañeros en el aula. - Cumple con los acuerdos de convivencia del aula. - Se comunican con su profesor en el aula. - Mantienen una buena empatía en el aula. 	Muy bueno
		1.2.	Relaciones personales	<ul style="list-style-type: none"> - Mantienen buenas relaciones personales e interpersonales en el aula. - Participan en los equipos de trabajo. - Se integran activamente en trabajo en el aula. - Toman decisiones para cumplir los trabajos encargados. - Participan activamente y opinan sobre el trabajo. 	Bueno
		1.3.	Clima adecuado y armónico.	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplen satisfactoriamente los trabajos designados. - Se integran a las actividades recreativas en el aula. 	Regular
		1.4.	Respeto a la opinión de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> - Opinan y respetan las opiniones de sus pares. - Mantienen un respeto adecuado en el aula. - Respetan la opinión de sus compañeros en el aula. - Promueven la capacidad de escuchar y de opinión de sus compañeros en el aula. 	Deficiente
V2.					
Mejora del aprendizaje	Hergenhahn (2017) menciona: "Que es el cambio de pensamiento y de conducta social, a partir de la experiencia educativa en el aula, con la participación directa de los estudiantes" (p.98).	2.1.	Adquisición de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Adquieren conocimientos en las áreas. - Propenden al logro de competencias y capacidades. - Están predispuesto para atender la sesión de aprendizaje y a la realimentación. - Mantienen armonía y clima escolar en los aprendizajes. 	Muy bueno
					Bueno
					Regular



2.2. Estrategias de estudio	<ul style="list-style-type: none"> - Usan organizadores visuales en el aula. - Usan la técnica del subrayado. - Promueven a las diferentes técnicas de estudio. - Estudian para los exámenes programadas. - Conocen el sistema de calificación en la evaluaciones- -Tienen técnicas de estudios para la evaluación permanente. 	Deficiente
2.3. Evaluación del aprendizaje. (Logro de competencias y capacidades).	<ul style="list-style-type: none"> - Conocen el sistema de evaluación del aprendizaje. - Miden sus capacidades mediante la evaluación. - Promueven la mejora de sus aprendizajes - Logran las competencias de las áreas curriculares. - Logran las capacidades de las áreas del 4° grado de secundaria del CNEB. - Conocen la programación de evaluación emitidos por los docentes del colegio. - Mantiene información permanente sobre los resultados de las evaluaciones, trabajos encargados y otros. 	

Nota. Creatividad del investigador.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Autor: Soledad Barreda Gómez

Año: 2012

Título de la TESIS:

TESIS: “El docente como gestor del clima del aula y factores que influyen en el aprendizaje óptimo de los estudiantes del 6° grado de Secundaria Común de Guadalajara México 2012”.

Objetivos:

Estudiar varios factores que influyen en el clima del aula.

Relevancia del tema para formar un buen proceso de enseñanza aprendizaje.

Estudiar la relación entre el clima y la disciplina.

Importancia del docente como gestor del clima en el salón.

Estrategias:

Para el logro de los distintos objetivos planteados, según todo lo estudiado, se manejó mucho análisis de los factores importantes que influyen en el clima



pedagógico, entonces se considera como tipo de investigación cualitativa, de esta manera se verá la importancia del clima escolar.

Conclusión:

Primera. - El docente encargado es el principal gestor para cambiar a un positivo clima de su salón y depende de él, el avance en cara área a desarrolla con cada grupo a trabajar.

Segunda. - Se consiguió un adecuado clima de trabajo en el aula, llegando a lo deseado con los educandos, un buen aprendizaje y significativo.

Tercera. - Según la estrategia utilizada por el docente es que se consiguen diferentes tipos de clima escolar, llegando a la educación socioemocional el que practican como tendencia en la actualidad.

Autor: Francisco Antonio Álvarez Valencia

Año: 2017

Título de la TESIS:

TESIS: "El clima escolar, como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la IE Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla, Guadalajara, México (2017)".

Objetivos:

Asemejar los factores del clima escolar, quienes influyen en el rendimiento académico en la IE. Técnico Industrial Simona Duque.

Comprobar la relación entre la gestión educativa y el rendimiento escolar interno en los alumnos de la institución antes mencionada.

Identificar la relación entre la gestión educativa y el rendimiento académico de la institución antes en mención.



Estrategias:

Para el desarrollo del presente estudio, según los parámetros a utilizar en técnica de aplicación de la escala de Likert, puesta en práctica a docentes, alumnos y hasta a padres de familia en esta institución.

Escala de Likert utilizada para medición	
1	Muy desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

Conclusión:

Primera. – El clima escolar es un elemento importante y fundamental que debe ser analizado, ordenado y seguidamente practicado, por las personas como el docente o tutores de esta institución, llegando a la conclusión de que, si existe influencia del clima institucional en los educandos, cambiándolos hacia lo positivo en muchas ocasiones.

Segunda. - La gestión en cualquier forma viene a ser determinante en el proceso de realizar cada actividad en esta institución, consiguiendo mejoría en el rendimiento académico de los educandos.

Tercera. - Yéndonos a la gestión, será necesario realizar algunos ajustes y en estos se adopten elementos que no fueron contemplados por esta Institución.

Autor: Gina del Carmen Anchundía Rivadeneira

Año: 2018

Título de la TESIS:

TESIS: “El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del bachillerato del colegio nacional Manta de Manta, 2016 2017”.



Objetivos

Examinar las teorías sobre clima escolar y su dominio en el tratamiento del proceso enseñanza aprendizaje.

Fundar la apreciación de docentes y estudiantes sobre el clima Escolar del Colegio Nacional Manta. Y Fijar la situación institucional en el periodo 2016 – 2017.

Estrategias:

Según distintos autores, sobre el clima escolar y la influencia que existe en este proceso, orientado al desarrollo de la siguiente investigación, en la que recolectaremos datos para la evaluación pertinente y por último mencionar los análisis para realizar las conclusiones y recomendaciones para esta investigación.

Conclusión:

Primera. – El clima escolar en esta institución esta matizado por distintos factores quienes muestran como resultado de sus directivos, docentes y educandos sea la consecución de los objetivos que se dieron.

Segunda. - La mayoría de docentes de esta institución están debidamente ubicados en cada especialidad, desde este punto ellos están encaminados a desarrollar adecuadamente sus estrategias y garantizar un buen aprendizaje.

Tercera. - Con respecto a la remuneración docente y el buen desempeño de toda actividad estos no están de acuerdo, los incentivos económicos son necesarios por el logro excepcional de su labor.

2.1.2. A nivel nacional.

Autor: Angles Canilla Verónica Eloísa.

Año: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (2020).



TESIS: “Relación del clima escolar y el desempeño docente en el Centro Educativo Técnico Productivo Guamán Poma - Miraflores 2019”

Objetivos

Identificar qué relación existe entre la identidad escolar y el desempeño docente en el Centro Educativo Técnico Productivo “Guamán Poma”.

Establecer como se presenta las relaciones interpersonales en el desempeño docente del centro educativo antes mencionado.

Identificar la relación que existen entre la dinámica escolar y el desempeño docente en el Centro Educativo mencionado arriba.

Estrategias

Hernández, Fernández y Baptista (2006), sugieren: “Los trabajos realizados de modo investigador, son clasificados como exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, sin embargo, en el desarrollo de investigaciones similares se hacen uso de más de una de las clases que se mencionaron arriba” (p.100).

Conclusiones:

Primera. - Según el trabajo y su desarrollo se demuestra que el Clima Escolar se relaciona directamente con el desempeño docente, la identidad institucional es sumamente importante en el desempeño de los docentes, puesto que al promover el principio de pertenencia influye en el conjunto de docentes para así realizar una mejor labor en su institución.

Segunda. - Al concluir este trabajo, se logra reportar que la identidad Escolar se relaciona directamente con el desempeño docente puesto que las relaciones interpersonales son un factor importante en el desempeño del trabajo docente.



Tercera. - Hay buen porcentaje de alta correlación y significativa entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente. El hecho de cómo se maneje esta institución también cumple la función básica en el desempeño docente.

Autor: Milagros Moreno Zarate

Año: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. (2018).

TESIS: "El clima Escolar y su relación con el desempeño docente en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Wanchaq – Cusco"

Objetivos

Determinar el nivel de desempeño docente en las instituciones educativas iniciales del distrito de Wánchaq, provincia y departamento de Cusco.

Determinar en qué manera influye el clima escolar en el desempeño de los profesores. Y proponer alternativas para dar soluciones.

Estrategias.

El planteamiento que se realizó en la presente investigación, debe estar relacionado con el método para el logro de resultados válidos, en la muestra de la investigación se pretende dar a explicar la realidad social visualizada desde la perspectiva objetiva y externa, llegando al enfoque cuantitativo.

Conclusiones:

Primera. - El clima escolar definitivamente es importante para el mejoramiento de la calidad de los servicios pedagógicos y especialmente del desempeño docente. Se constató que carecen de planes, directivas así con ello llegar a una buena educación.

Segunda. - En las instituciones educativas de esta zona, el clima escolar no es apropiado, dado que existen variedad de actitudes de disconformidad en el



personal, falta de buena remuneración, infraestructura adecuada entre otros que apoyen en el mejor desempeño docente.

Tercera. - El desempeño educativo de los profesores en esta zona, podría ampliarse hacia lo óptimo, para ello se debe mejorar el clima escolar ampliamente.

Cuarta. - Se logró captar desempeño docente muy bueno y estas están relacionadas a las instituciones participativas, con la mira de objetivos de innovación pedagógica y el aporte por parte de los padres de familia es magnífico.

Autor: Salazar Vásquez Lita Pierina.

Año: Universidad Nacional del Centro del Perú - Huancayo. (2021).

TESIS: "Clima Escolar y desempeño docente en instituciones educativas de secundaria de la provincia de Concepción, Huancayo, 2021"

Hipótesis:

Las relaciones interpersonales influyen significativamente en el desempeño docente, de las instituciones educativas de nivel secundario de la provincia de Concepción.

La auto relación influye significativamente en el desempeño docente de las instituciones mencionadas. La estabilidad laboral influye en el desempeño docente de las instituciones antes mencionadas.

Metodología:

El presente trabajo elaborado es de tipo descriptivo y correlaciona, puesto que describimos características más importantes de estudio y busca saber si hay una relación entre las variables de clima escolar y el desempeño docente.



Conclusiones:

Primera. - Con respecto al clima escolar y el desempeño llegan a una correlación significativa y positiva en las instituciones educativas de la institución antes mencionada en el título.

Segunda. - Las relaciones interpersonales y el desempeño docente para las instituciones del nivel secundario en la provincia de Concepción para el año 2019

Tercera. - Se halló que la auto relación y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de la institución que se menciona.

2.1.3. A nivel regional o local

Autor: Jaime Ochochoque Mamani.

Año: Universidad Nacional del Altiplano – Puno. (2022).

Tesis: “Influencia del clima escolar en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Putina – Puno” 2019

Objetivos:

Identificar la conciencia del clima escolar que tienen los docentes del colegio San Antonio de Padua.

Identificar conciencia del clima escolar que tienen los docentes del colegio Agroindustrial.

Establecer el desempeño laboral de los profesores del colegio San Antonio de Padua.

Establecer el grado de despliegue laboral de los docentes del colegio Agroindustrial.



Metodología:

Según lo trabajado se clasifica el estudio a categoría no experimental, transversal cuantitativa, recopilándose información primaria y se procesó esta información mediante estadística cuantitativa.

Conclusiones:

Primera. - Para la determinación de la influencia del clima escolar en el desempeño que tienen los profesores del nivel educativo que se mencionó, nos muestran niveles enormes en capacidades pedagógicas, profesionalismo, capacidades comunicativas y otros, con todo ello generan confianza y puntualidad en cada educando, formándolos óptimamente.

Segunda. - Al establecer la percepción del clima escolar que poseen los docentes de este nivel educativo, según tablas llegan a un 71.1% al clima organizacional el que es positivo.

Tercera. - Con respecto a las impresiones sobre el clima escolar, que tienen los docentes de la IE, Agroindustrial, es positivo con un % igual al del ítem superior.

Cuarta. - El nivel de desempeño laboral que muestran los docentes de la IE San Antonio de Padua, llegan a un nivel aceptable con un 84.2%, con lo que se concluye que los docentes tienen un desempeño alto.

Autor: Gabriela Erika Quispe Huaynacho

Año: Universidad Nacional del Altiplano - Puno. (2022).

TESIS: "La Motivación Académica Escolar en los estudiantes IES Agropecuaria del medio rural de Ocuvi - Lampa, 2022"

Objetivos:

Equilibrar el nivel de la motivación personal de los educandos.

Equiparar el nivel de la motivación casual de los educandos.



Metodología:

Charaja (2018) menciona: "Para el estudio no experimental, se alude al tipo de diagnóstico correlacional y explicativo, ya que realizamos la recolección de datos, con los que se trabajara hasta llegar a una buena conclusión.

Conclusiones:

Primera. - La motivación académica escolar, que manejan los educandos de esta institución, pues logran un regular, llegando a un 50% y un 29% en un nivel deficiente, mostrando que estos educandos no fueron motivados como quisieran para el logro de buen conocimiento.

Segunda. - La motivación escolar de manera intrínseca en estos educandos logro un 78% en un nivel señalado, sin embargo, la motivación a este grupo de trabajo no es lo suficiente para llegar a logros óptimos.

Tercera. - Con respecto a la motivación extrínseca escolar en estos adolescentes, surge un 78%, resultando en un bajo porcentaje de motivación extrínseca, puesto que todo esto surge desde sus hogares, los padres y tutores no motivan a estos educandos como se quisiera.

Autor: Gaby Ruth la Torre la Torre.

Año: Universidad Nacional del Altiplano. (2022).

TESIS: "Clima escolar y desempeño laboral en la IES Alto Alianza de la Provincia de Yunguyo – Puno 2019".

Objetivo:

Identificar con qué frecuencia los profesores muestra conveniente conducta.

Establecer el nivel de capacidad de organización de los docentes.

Identificar la frecuencia con la que los docentes preparan sus sesiones de aprendizaje.



Identificar el nivel de enseñanza para el aprendizaje de los educandos con los que trabaja el docente.

Metodología:

Según sensibilización del docente, se explica la forma de uso de los instrumentos de recolección de los datos, quienes serán adecuadamente trabajados, surgiendo resultados para la comprobación de este trabajo ejecutado debiendo salir positivamente ya que ayudará a la mejora del aprendizaje con apoyo y monitoreo del docente de aula.

Conclusiones:

Primera. - El grado de correlación entre clima escolar y desempeño laboral en los docentes de esta institución, corresponde a un -0.102 en el cual nos muestra con ello que hay una baja correlación entre estas dos variables.

Segunda. - Con respecto al comportamiento de los docentes el 65% son vistos como conflictivos y un 35% da favorable en la institución respectivamente.

Tercera. - Se logra un 51% en el que los docentes presentan un nivel organizacional favorable y lo restante muestran una disponibilidad conflictiva.

Cuarta. - Los docentes preparan sus sesiones de clases en un 74% y el restante no realizan estas actividades, mostrándonos el cierto desinterés en la mejora programación de sus clases, lo cual desfavorecen al crecimiento educativo anual y sobresalir entre instituciones.

2.2.- Marco Teórico

2.2.1. Clima escolar

Diaz S, (2008), menciona: "Qué, es una convivencia entre los sujetos de una institución educativa aprender a relacionarse en forma adecuada,



coordinando sus actividades del trabajo interno cooperativamente sin discrepancia con una comunicación empática y saludable” (p.77).

Según algunos autores nos orientan que, para lograr un buen clima escolar, pues este se fracciona del clima organizacional, quien lleva entre sus cualidades un buen conjunto de propiedades practicadas en un lugar de trabajo, al lograr este clima indica rápidamente que hay logros optimistas hacia lo positivo y que este es el camino de superación personal.

Toro y Sanín, (2013) mencionan: “El clima escolar positivo se caracteriza a las percepciones favorables que captan los educandos con el apoyo inmediato de los tutores y sus mismos compañeros, que muestren la calidad de respeto mutuo a los demás, que estos en lo que hagan sepan lo que estén haciendo” (p. 51).

Aquí nos sugieren que aquella persona que se encuentre optimista y positivo pues demuestra al demás conocimiento y apoyo en enseñanza, que lo que realicen este acorde a lo que viven y este sencillo de aprender, sean capaces de oír, enseñar aprender y demostrar que cada persona es útil para ayudar el trabajo en equipo, apuntando al logro de los objetivos planteados al inicio del trabajo encargado o a nivel escolar.

2.2.2. Importancia del clima escolar

Litwin y Stringer (1978), sostienen: “El clima escolar es muy importante para mantener las buenas relaciones entre los estudiantes, personal docente y administrativos, y concertar acuerdos importantes para mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en las diferentes materias del currículo” (p.66).

Dichos autores durante la época que nos mostraron sus investigaciones, nos indican claramente que, para llegar a un trabajo positivo, existen una serie



de factores o acciones que se deben de tomar en cuenta y estos al mismo tiempo de desarrollarse se correlacionan una tras la siguiente, fortaleciendo estas prácticas hacia un óptimo logro en conocimientos.

Maslow (1991) sugiere: “En su investigación psicológica, nos menciona el enfoque de las relaciones humanas, surgiendo una nueva concepción de las necesidades de las personas y la motivación que se requiere, dirigida a logros positivos en ellos, el que llegará según su esfuerzo que muestren y los deseos de superación” (p. 19)

Para que exista unas buenas relaciones personales, es necesario salir de casa bien motivados y con la actitud de contagiarla a los demás, al realizar algo propuesto para ejecutar y desarrollaremos sin dudarle y si se trabaja en grupo pues intentaremos contagiar esta actitud, lo que nos llevara a conseguir nuestros propósitos, de acuerdo a los deseos de progreso, crearemos ambientes en los que nos sintamos cómodos, para escuchar las propuestas, ideas y pensamientos de otras personas de tal forma queremos que todos seamos escuchados empáticamente.

2.1.2. ¿Cómo promover un buen clima escolar?

El equipo directivo de las instituciones educativas de todos los niveles educativos está obligado a promover y mantener un buen clima escolar, saludable y armónico con la finalidad de mejorar el servicio educativo en favor de los estudiantes, quienes son los beneficiarios directos, para lograr una educación y su formación integral acorde a la innovación educativa actual.

Murillo (2007) menciona: “Todo buen clima escolar y con respecto al aula, es el factor que ayuda más a definir el “algo especial” que se siente y se respira desde que asisten a su escuela, lugar eficaz para este logro, en las instituciones,



toda la comunidad escolar al existir buenas relaciones causa efectos positivos, ello lleva al compromiso de trabajar junto al profesorado, familia y educandos” (p. 229).

Herrera (2017) menciona: “Se entiende a buen clima escolar a la cordialidad, respeto, alegría que suele haber en la comunidad educativa. También se debe tomar en cuenta las percepciones de los participantes en cuanto a las relaciones interpersonales que suelen aparecer en sus instituciones”. (p. 7-14).

2.1.3. Clima organizacional.

Palacios y Vargas (2015) sugieren: “Toda institución tiene sus características que establecen como de normas de convivencia, estatutos del aula y/o similares, en la que cuentan con características y propiedades exclusivas, estas integran a más personas y por consiguiente es nombrado clima organizacional” (p. 18).

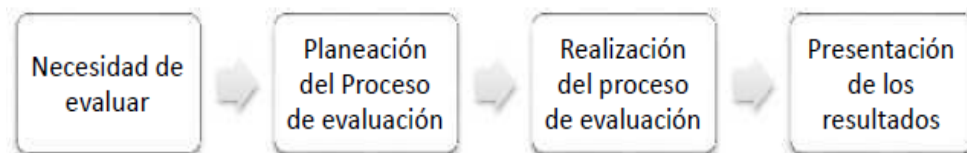
En toda institución, desde que se asiste, el personal docente, alumnos y los demás que integran pues asisten a estas con el único compromiso de hacer uso de la normatividad existente, modificar y hacer respeto de ellas, hasta implantar algunas normas de convivencia que se hacen necesarias durante el año pedagógico y en su proceso formar educandos con valores y prestos a destacar en cualquier actividad.

Martínez (2011) nos dice: “el concepto de clima organizacional, sale como una adaptación o mejora de la evaluación del clima organizacional, el que con su finalidad es medir la calidad de percepción de las relaciones entre miembros de una institución, las instituciones educativas valoran la calidad de relaciones

entre sus ocupantes, sentimientos de aceptación y rechazando lo malo de todos quienes vienen en forma negativa” (p. 19).

2.1.4. Evaluación del clima escolar.

Esta actividad como la evaluación del clima escolar en cualquier institución, no es una tarea fácil, se debe realizar con mucho cuidado, debiéndose ejecutar en cada una de las etapas en proceso, quienes son la planeación, realización y por último la presentación de todos los resultados, debiendo cumplirse bajo un cronograma establecido de manera adecuada. Veamos cómo nos organizamos:



NOTA: Minedu (2016) capacitación docente.

NOTA: Valenzuela, Jaime. Evaluación de Instituciones Educativas. México: Editorial Trillas 2008

Durante la etapa de la planeación, se deben programar distintas actividades y alistar los recursos que permitirán lograr una buena evaluación el clima escolar de una institución, entonces debemos decidir el qué hacer, cómo, cuándo, dónde y a quién se realizará. En esta etapa nos preguntamos ¿para qué?, ¿por qué?

Para la realización de la evaluación utilizaremos distintos instrumentos, obteniendo datos que seguidamente los analizaremos, aquí utilizaremos el muestreo, seguido de instrumentos y finalmente el análisis de estos datos recopilados.

Los resultados deberemos de difundirlos, publicar esto está considerado en la tercera parte de la etapa evaluativa.



La evaluación del clima escolar es importante realizarlo, debido a que los datos obtenidos en su investigación nos ayudan a conocer y apreciar el avance de los educandos, según el monitoreo que realizamos nosotros los tutores, con la finalidad de determinar las acciones positivas que los estudiantes realizan para mantener un clima escolar adecuado y positivo, donde existe una comunicación acorde a los intereses de la comunidad educativa.

2.1.5. Clima escolar positivo para un buen aprendizaje.

Sandoval (2014, p.153) sugiere: El clima escolar en un aula de manera positiva nos hace referencia a que los educandos reciben apoyo, respeto y la parte solidaria por parte de sus docentes, ya que todo lo que aprenden les será de utilidad y si hay dificultad, el docente estará para mejorar estas necesidades, a su vez proponen diferentes acciones motivadoras, mejoran el compañerismo, se adecuan a la relación docente – educando y esencialmente promueven el trabajo en equipo, todo esto se forma hacia un logro óptimo.

Los docentes y educandos desde el momento que llegan a su institución, el docente apoya y dirige adecuadamente el aspecto motivacional, con estrategias seleccionadas debidamente planificadas, todo con la finalidad de lograr en los educandos actitudes, valores propicios para un adecuado aprendizaje, que se trabaja de a poco, con estas propuestas se logran llegar al clima escolar favorable y nos permite llegar al aprendizaje integral que es propuesta por toda institución.

2.1.6. Buen clima laboral para la mejora del aprendizaje

Sandoval (2014) menciona: "El clima laboral positivo se refiere al medio humano y físico en el que se desenvuelve los docentes y los demás trabajadores pertenecientes a una institución, en conjunto suelen relacionarse mediante van



desenvolviendo su trabajo, coordinando, previendo un ambiente armonioso, para llegar a un trabajo en conjunto y de excelencia, el que es de provecho de los educandos” (p. 154)

Sandoval nos dirige a la labor que se realiza en toda institución, desde sus primeros días de asistencia, según se venga desarrollando el trabajo del docente, estos deberán trabajar conjuntamente con sus superiores y colegas mismos, esto permitirá las buenas relaciones interpersonales, llegando a los educandos con actividades planificadas y sugeridas del trabajo en conjunto que previamente formaron, así llevando un armonioso clima de trabajo para el aprendizaje integral que se desarrolla durante el año escolar.

Albañil (2015) sugiere: “hay equipos bien motivados, ellos se involucran y se comprometen con la filosofía de estas instituciones y el clima laboral se convierte en aquel elemento de diferenciación, entre ellos se lleva el entusiasmo, manejan motivación y se llegan a la satisfacción, contando con ello este factor que nos lleva a buenos resultados de su escuela” (p. 23).

2.1.7. Procesos para mejorar el aprendizaje.

Quispe Chipana (2018) sugiere: Para llegar al aprendizaje, nos mencionan que se debe seguir un proceso, que este dirigido como una actividad de nosotros, desplegada a nuestro alrededor y de manera social, estos logros considerados como parte cognoscitiva e individual, estos aprendizajes quedan en los educandos según el interés que le puso hacia lo desarrollado, llegando al educando como parte de procedimientos, evaluando los conceptos y formar con ello conocimientos con valores óptimos, logrando representar todo lo aprendido en sus mentes, a esto se considera significativos” (p.146) para el logro del proceso de aprendizaje tomemos en cuenta:



- Conocimiento de la información, aunque sea algo mínimo.
- Procesar estos conocimientos.
- Utilizar toda esta información.

Aprendemos según:

- El uso correcto de nuestra inteligencia
- Comparar los conocimientos nuevos con lo que tenemos.
- Comparar con nuestras experiencias.
- Nuestro estado de ánimo debe ser optimista y positivo.

2.1.8. Peculiaridades del aprendizaje.

Reyes (1998) menciona: "En cierto tiempo se juntó variedad de los conceptos referentes al rendimiento académico, ahí se consideró dos puntos de vista, el punto de vista dinámico en que considera desplazamientos, movimientos para mejor rendimiento y el otros el punto de vista estático utilizado personalmente trabajado en lugares determinados, ambos puntos de vista compartidos en su entorno social". (p 31).

Características:

El utilizar nuestro aspecto dinámico nos permitirá ir al proceso de todo aprendizaje, con apoyo de los docentes y las estrategias a utilizar llegaremos a los conocimientos.

El aspecto estático, nos llevará al mismo aprendizaje, sin embargo, aquí el educando pone de su parte y hace sus actividades solo.

Todo rendimiento esta intercalado con el trabajo mutuo y el valor que se le da a este esfuerzo.



Cada actividad realizada y desarrollada en el salón de clases, pues busca un propósito y que futuramente nos servirá a nivel económico, formando así un sistema o modelo nuevo socialmente.

Años en la búsqueda de un sistema efectivo para educar, se consiguió gran variedad de estas, entre las más resaltantes el uso de ambos puntos de vista efectivos, conformando nuevas concepciones de mucho valor a favor de la educación y el aprendizaje significativo.

2.1.9. Aprendizaje.

Quispe Chipana (2018) menciona: “Los seres humanos desde el momento que llegamos a esta vida, por naturaleza comenzamos a aprender de todo, seguidamente este conocimiento se plasma en nuestros quehaceres permanentes, quedándose para toda nuestra vida, empezamos adquirir información, procesarla según nuestro entendimiento, hasta lograr aplicarla según hagamos algún trabajo, actividad, u otros, en este caso educativamente nos permite conocer nuevos aspectos pedagógicos, el que será útil y destacar en su institución”

Gonzales, (2018) nos dice que: “Los aprendizajes que se vierten a todo personaje que desee aprender, es considerado como una nueva conducta en una persona y ella por medio de la interacción nos lleva a entender nuevos conocimientos en toda la variedad de área pedagógica, el aprendizaje surge por aquellos procesos cognitivos trabajados individualmente, asimilando información que se plasma para dar solución a algún contexto de trabajo, hechos que permanecen en nosotros para toda la vida” (p. 16).



Rendimiento académico.

Chafloque Gonzales (2018) menciona: "Todo el tipo de rendimiento académico que logramos, aparecen por situaciones de la combinación de distintos factores ocurridos a nuestra vista y alrededor, ligándose uno tras otro, mentalizados por uno mismo. Todo este proceso, tienen relevancia dando apoyo al rendimiento pedagógico, a nivel de institución lo conocemos como calificaciones educativas, consideradas por la participación, preparación y demás por parte del estudiantado" (p.20)

García (2015) indica: "En clases el docente suele buscar alguna evaluación, de esta manera comprobar cómo van sus educandos, analizando según ello que factores son los que impiden lo que estamos buscando, como los factores socioeconómicos, falta de metodología, programas de estudio defectuosos, todos ellos con situaciones con una buena reprogramación pedagógica" (p. 146).

Ambas concepciones asimilan trabajo, individual y en conjunto, con buena programación debidamente planificada y el adecuado uso de metodología y estrategias en la que los educandos estén atentos a lo que se desarrolla, conseguiremos en aprendizaje esperado, a este proceso lo llamamos rendimiento académico.

2.2. Marco conceptual

2.3.1. Buen clima escolar

Reyna (2010) menciona: "Para la existencia de un buen clima escolar, favorable debe existir primero el respeto a las normas de convivencia escolar, donde los integrantes de la institución sepan cumplir con los acuerdos de



convivencia, que se ha consensuado al inicio del año escolar, además debe haber una buena comunicación entre todos los integrantes” (p.66).

2.3.2. Clima escolar positivo.

Chiavenato (2007) insinúa: “Que en una institución laboran 2 a más personas, los que se reúnen cooperativamente y con ello conseguir objetivos comunes, los que no se pueden lograr fácilmente cuando están solos, entonces es necesario interactuar entre compañeros en forma positiva, además asociar a la ética, conductas y la conducta organizacional. Entonces, el clima se constituye positivo, donde el manejo de los sentidos se da de manera compartida” (p. 57).

2.3.3. Elementos del clima institucional.

- El trabajo individual de los educandos debe llevar actitudes, percepciones, personalidad, variedad de valores y algunas otras actitudes que apoyen en su desarrollo integral.
- El trabajo en grupos en el salón de trabajos, considera su estructura, los procesos para el trabajo, cohesión entre ellos y el respeto de las normas que ellos mismos proponen, también se debe tomar en serio los papeles que llevan cada uno como tareas en los equipos de trabajo.
- El momento de motivación, el apoyo en cada necesidad, el esfuerzo de las dos partes y el reforzamiento también son importantes en la adquisición de conocimientos.
- Debe considerarse liderazgo, poder, políticas de trabajo, influencias entre los educandos y conseguir un buen estilo de trabajo ayuda en demasía el conocimiento.



- Tomar en cuenta los procesos organizacionales, evaluación permanente, un sistema de remuneración eficiente y aquellos procesos en la toma de decisiones.

2.3.4. Aprendizaje

Fermoso (2017) Sustenta: “esta es una actividad exclusivamente realizada por los seres humanos, desde que llegamos a la vida (nacimiento), desarrollamos diferentes cualidades, natos de nosotros las personas, consiguiendo de distintas formas conocimientos en áreas que se consideran en nuestra educación, al entenderlas podemos utilizarlas con facilidad y resolver lo que enfrentemos, si hay dudas, siempre hay un profesional que nos esté respaldando” (p. 137).

2.3.5. Estilos de aprender.

Salas (2008) nos dice: “Cada estilo utilizado para aprender son considerados como maneras y modo de aprender regularmente de manera consciente, ello surge cuando se pone en práctica alguna actividad, el uso de estilos es importante y ayuda a integrarnos, es eficaz, aprendemos a ser expresivos, utilizamos lo cognoscitivo, destacando así en lo que realicemos” (p.55).

2.3.6. Control de los aprendizajes

Zabalza (2001) menciona: “En el proceso de los aprendizajes nacen por la conjunción de muchos conceptos, intercambiándose entre docente y cada educando, según el control de nuestro ser, llegamos al aprendizaje, haciendo uso de estrategias, metodología y la motivación necesaria que se nos muestra, constituyéndose el inicio del aprendizaje significativo” (p- 191).



2.3.7. Evaluación de los aprendizajes

Stufflebeam y Shinkfield (1989), nos dicen: “Es el transcurso por el que se identifica, obtiene, el proceso de toda la información útil que se desarrolló en clases, en el que demuestran sus valores, méritos y metas educativas a las que se encausaron durante el avance en clases, veremos cuán significativo fue el trabajo del docente, en el uso de materiales, la metodología y estrategias que utilizó para trabajar en sus sesiones”. (p. 43).

2.3.8. Estrategias de evaluación.

Barriga y Hernández (2006) sugieren: “Son una agrupación de métodos, técnicas y recursos que se utilizan para valorar el trabajo del docente hacia los educandos en el desarrollo de sus clases, teniendo como fin, el formar óptimamente en el transcurso del trabajo; hay técnicas e instrumentos para conseguir este cometido, midiendo así el desarrollo de las competencias aprendidas”.

2.3.9. Tipos de evaluación.

Desde que se tienen registro hay gran número de propuestas que clasifican a la evaluación, que es un proceso de enseñanza – aprendizaje, llegando a la conclusión de considerar los siguientes:

- a) Evaluación diagnóstica: la que surge previo a la enseñanza de las sesiones de clases.
- b) Evaluación formativa: considerada como proceso enseñanza – aprendizaje, actividad continua, reconsiderándose la retroalimentación durante la enseñanza.
- c) Evaluación sumativa: la que usualmente se utiliza, la que se programa trimestralmente, acumulándose hasta el fin del ciclo pedagógico.



2.3.10. Evaluación formativa

Black y William (1998), nos indican: “esta formación surge en el sentido de que los educandos continuamente se comparan con sus similares, tratando de asimilar el desempeño de ellos y así tratan de conseguir este mismo resultado, reemplazando a veces las acciones positivas que tienen los destacados, continúan una y otra vez tratando de llegar a destacar en este amplio mundo de competitividad” (p. 142).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método aplicado en la investigación

El método aplicado a la investigación es el método deductivo.

Calduch (2012) nos dice que, en este método permite determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o resultado de los atributos o enunciados contenidos en proporciones o leyes científicas de carácter general formuladas con anterioridad. Mediante este método deductivo se derivan las consecuencias particulares o individuales de las inferencias o conclusiones generales aceptadas.

En resumen, el método deductivo permite generalizar a partir de casos particulares y ayuda a progresar en el conocimiento de las realidades estudiadas.

3.2. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica.

La investigación básica, también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Según Baena (2014), la investigación pura “es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento” (p. 11). Su objetivo es plantear nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos que ya existen, incrementado los saberes científicos.

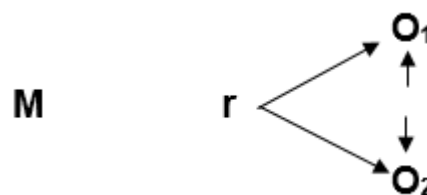
3.3. Nivel de Investigación

“El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio”. Arias (2012, p. 23).

La presente investigación se desarrolla, en el nivel de una investigación correlacional.

La investigación correlacional tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. Arias (2012, p. 25).

El esquema es el siguiente:



Donde: M = Muestra

O₁ = Observación de la variable 1: Clima Escolar

O₂ = Observación de la variable 2: Mejora del Aprendizaje

r = Correlación entre dichas variables.



3.4. Diseño de investigación

Según Charaja (2016) "En general, el diseño de un estudio consiste en un conjunto de pasos predeterminados que se toman como preparación para llevar a cabo el proceso de investigación, con el objetivo de comparar y contrastar hipótesis sobre lo que se va a encontrar" (p.161)

El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. Arias (2012, p. 27)

El diseño de la presente investigación es el no experimental- transversal.

Hernández y otros (2014) nos dice de la investigación no experimental, son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

Carrasco (2013), refiere que: es transversal ya que "se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo" (p. 72).

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población estará conformada por 1949 estudiantes del 1° al 5° grado de secundaria del Colegio "Comercio 32" de Juliaca, 2022.

Según Oseda, (2008, p.120) "La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares". (p.66).



Tabla 2 Cuadro estadístico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Comercio 32" de Juliaca, 2022.

GRADOS	H	M	TOTAL
1°	196	184	380
2°	229	191	420
3°	185	207	392
4°	190	205	395
5°	169	193	362
Total	969	980	1949

Nota. Nóminas de matrícula 2022.

3.5.2. Muestra

Son **380 estudiantes del primer grado**, distribuidos en 13 secciones de la Institución Educativa Secundaria "Comercio 32" de Juliaca, 2022.

Oseda, (2008) menciona que: "La muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población" (p.122).

Probabilístico y estratificado, estuvo conformada por 380 estudiantes del primer grado de Secundaria del Colegio "Comercio 32" de Juliaca, 2022.

FÓRMULA

MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO

PARA POBLACIONES FINITAS

TAMAÑO DE MUESTRA

Cuando $Z=1.98$

N= 380

P= 0.5

Q= 0.5

E= 0.05

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 PQN}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

POBLACIÓN TOTAL: 1949 = 100%

MUESTRA: 380= 31.2%

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas	Instrumentos	Datos a recoger
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre el clima escolar.	La descripción de las dimensiones del clima escolar, con la finalidad como podemos hacer las indagaciones a los estudiantes del primer grado de secundaria.
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre la influencia del clima escolar en la mejora del aprendizaje.	La descripción de las dimensiones de la influencia en el aprendizaje por el clima escolar y como demuestran los conocimientos adquiridos dentro del aula con un buen clima escolar y convivencia en armonía.

Nota. Elaboración propia.



3.7. Diseño de contrastación de la hipótesis

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere ciertos procedimientos. Se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores; cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades, motivo por el cual era necesario decidir por uno de ellos para ser aplicado en la investigación.

A) Ahora bien, respecto a la prueba de hipótesis, se utilizará la siguiente fórmula de chi cuadrada

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

Dónde:

r : Coeficiente de correlación entre "X" y "Y"

S_x : Desviación típica de "X"

S_y : Desviación típica de "Y"

$S_{x,y}$: Covarianza entre "X" y "Y"

Ahora bien, teniendo como referencia a Hernández, y otros (2006, p. 453) se tiene la siguiente equivalencia:



Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Si la "r" de Pearson es menor a -0,10 éste es considerado como correlación indirecta o negativa. Si la "r" de Pearson es mayor a +0,10 éste es considerado como correlación directa o positiva. Si la "r" de Pearson esta entre -0,09 a +0,09 éste es considerado que no existe relación alguna.

Ahora veamos la contrastación de la hipótesis.

a) Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula: H_0 : No existe una relación directa y significativa entre: El clima escolar y la influencia en la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

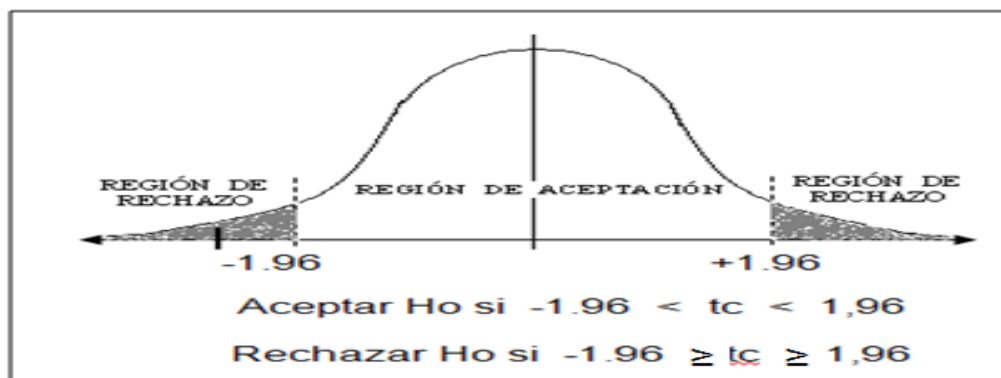
Hipótesis alterna: H_1 : Si existe una relación directa y significativa entre el Clima Escolar y la influencia en la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

b) Nivel de significancia o riesgo:

$\alpha=0,05 = 5\%$.

$gl = M-2$

Valor crítico = t de tabla = t teórica = 1,96



c) Cálculo del estadístico de prueba:

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

d) Decisión estadística:

Se acepta H_0 si $-1,96 < t_c < 1,96$

Se rechaza H_0 si $-1,96 \geq t_c \geq 1,96$

e) Conclusión estadística:

Se concluye dando a conocer si existe o no una relación directa y significativa entre el clima escolar e influencia en la mejora del aprendizaje de



los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de la ciudad de Juliaca.

El mismo procedimiento se aplicará para la prueba y contrastación de hipótesis específicas.

3.8. Plan de recolección y procesamiento de datos

Para la ejecución de la presente investigación se utilizará diversas estrategias y técnicas:

a) Técnicas e Instrumentos

- Encuesta
- Ficha de encuesta
- Procesamiento: Base de datos con el programa SPS Versión 21, para obtener las tablas y gráficos, finalmente interpretar y discusión de los resultados de la TESIS.

3.9. Estilo o norma de redacción utilizada en la tesis

El presente proyecto de investigación presenta los aspectos éticos propio y acorde a las normas de redacción, se ha tratado de utilizar en la mayor parte las normas de redacción APA "Las **normas APA** es un conjunto de estándares creados por la American Psychological Association con la finalidad de unificar la forma de presentación de trabajos escritos a nivel internacional, diseñadas especialmente para proyectos de grado o cualquier tipo de documentos de investigación". Estas normas se actualizan cada cierto tiempo, actualmente se encuentra en la séptima versión de su manual oficial que cuenta con más de 300 páginas. A nivel Internacional lo más conveniente es hacer uso de las normas APA.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

La presentación de resultados es muy importante puesto que: se considera como un proceso de extracción de los resultados de un trabajo científico se puede dividir, de manera esquemática, en 4 partes: como son:

- a) La elaboración del resumen.
- b) La construcción del material gráfico.
- c) La presentación formal.
- d) La defensa de los resultados obtenidos.

Según Sampieri (2017) considera: "Es un documento que se presenta al terminar una investigación en torno a un tema específico. Este reporte pretende dar respuesta a una serie de preguntas de indagación y con ello ampliar el conocimiento respecto a dicho tema" (p.66).

Al presentar todos los resultados del trabajo de investigación está considerado en 30 tablas y 30 figuras, cuyos instrumentos encuestados y las respuestas captadas en cada una de las interrogantes, presento en la forma siguiente:

Variable independiente: clima escolar**Tabla 3**

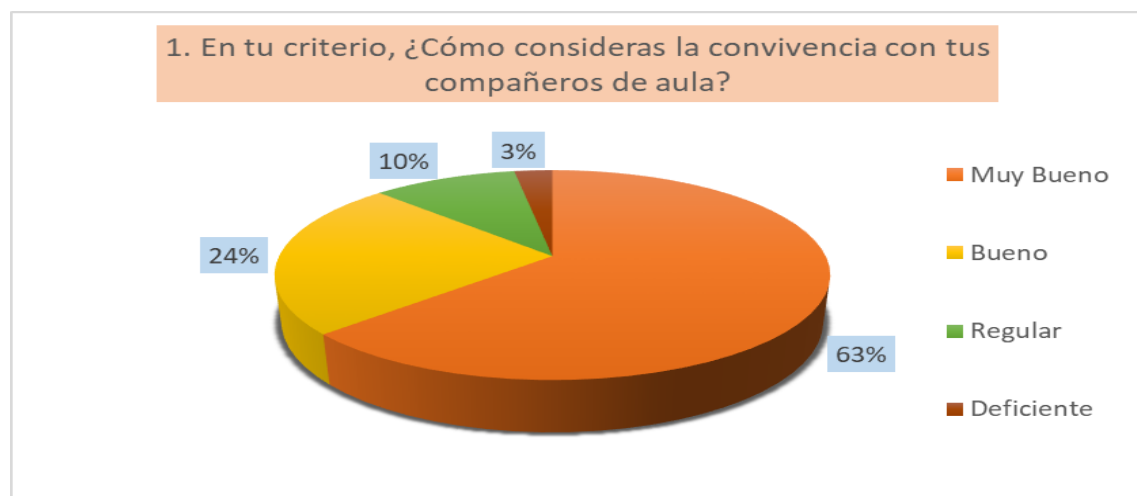
En tu criterio, ¿Cómo consideras la convivencia con tus compañeros de aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	240	63.16	63%
Bueno	92	24.21	24%
Regular	38	10.00	10%
Deficiente	10	2.63	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 1

En tu criterio, ¿Cómo consideras la convivencia con tus compañeros de aula?



Interpretación: Como muestra la tabla y figura 1, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden con relación a la convivencia escolar con sus compañeros es 63% Muy Bueno y un 3% es Deficiente con relación a la convivencia escolar a nivel institucional lo cual repercute positivamente en la mejora del aprendizaje de los alumnos en el periodo escolar.

Este resultado nos afirma que existe buena relación en la convivencia escolar en el aula del primer grado.

Tabla 4

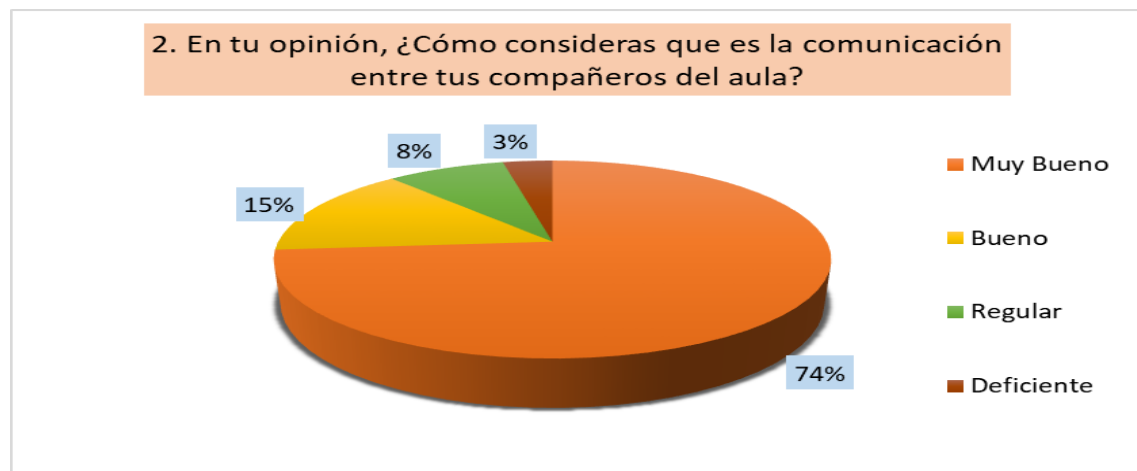
En tu opinión, ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus compañeros del aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	280	73.68	74%
Bueno	56	14.74	15%
Regular	31	8.16	8%
Deficiente	13	3.42	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 2

En tu opinión, ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus compañeros del aula?



Interpretación: Como nos muestra la tabla y figura 2, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden a la pregunta: *¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus compañeros del aula?* es 74% Muy Bueno y un 3% es Deficiente relacionado a la comunicación en el aula lo cual repercute positivamente en la mejora del aprendizaje de los alumnos asistentes en forma regular.

Dicho resultado nos confirma que existe buena comunicación entre los estudiantes del primer grado, lo cual favorece la mejora del aprendizaje.

Tabla 5

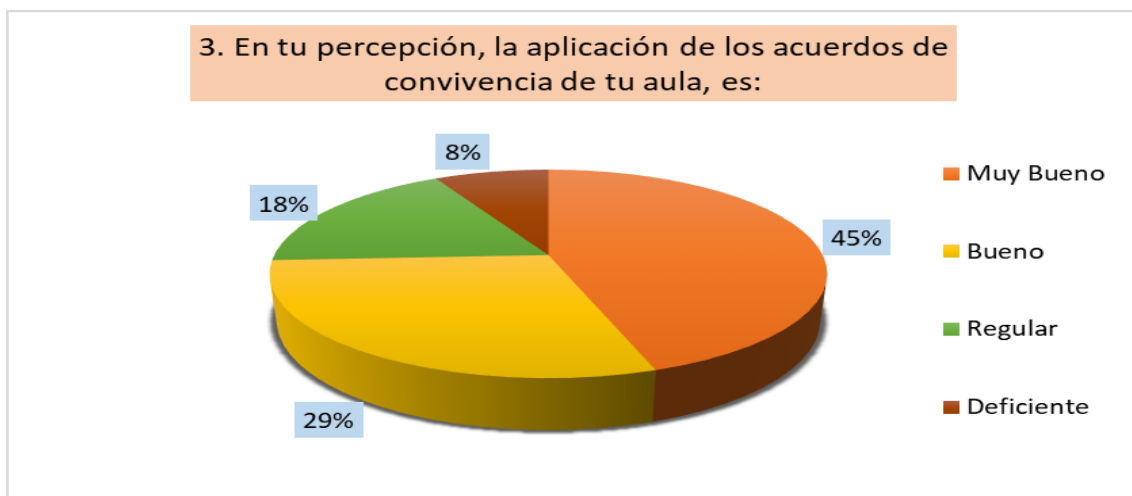
En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	170	44.74	45%
Bueno	112	29.47	29%
Regular	68	17.89	18%
Deficiente	30	7.89	8%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 3

En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es:



Interpretación: Como muestra la tabla y figura 3, la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados *En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es: donde* responden es 45% Muy Bueno y un 8% es Deficiente con relación a la convivencia escolar en el aula y a nivel institucional lo cual repercute positivamente en la mejora del aprendizaje de los alumnos en el periodo escolar.

Dicho resultado nos confirma que respetan y cumplen con los acuerdos de convivencia escolar entre los estudiantes del primer grado esto influye en la mejora del aprendizaje en las diferentes áreas.

Tabla 6

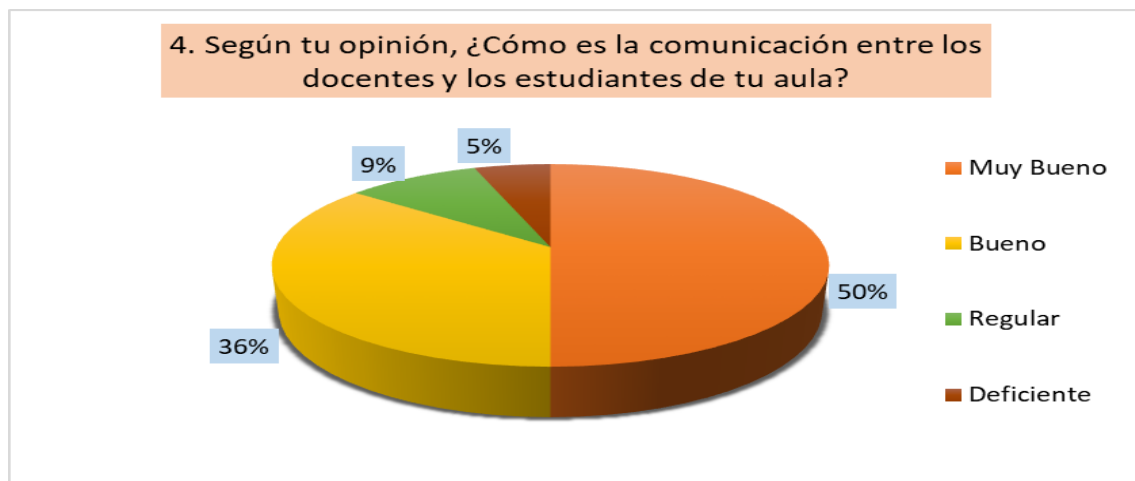
Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los estudiantes de tu aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	190	50.00	50%
Bueno	135	35.53	36%
Regular	35	9.21	9%
Deficiente	20	5.26	5%
Total	380	100,0	100

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 4

Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los estudiantes de tu aula?



Interpretación: Como muestra la tabla y figura 4, en la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden a la pregunta: Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los estudiantes de tu aula? Un 50% es Muy Bueno y un 5% es Deficiente relacionado a la forma de comunicación a nivel del aula e institucional.

El resultado no indica claramente que existe buena comunicación entre el docente y los alumnos del primer grado en el desarrollo de las sesiones dentro del aula.

Tabla 7

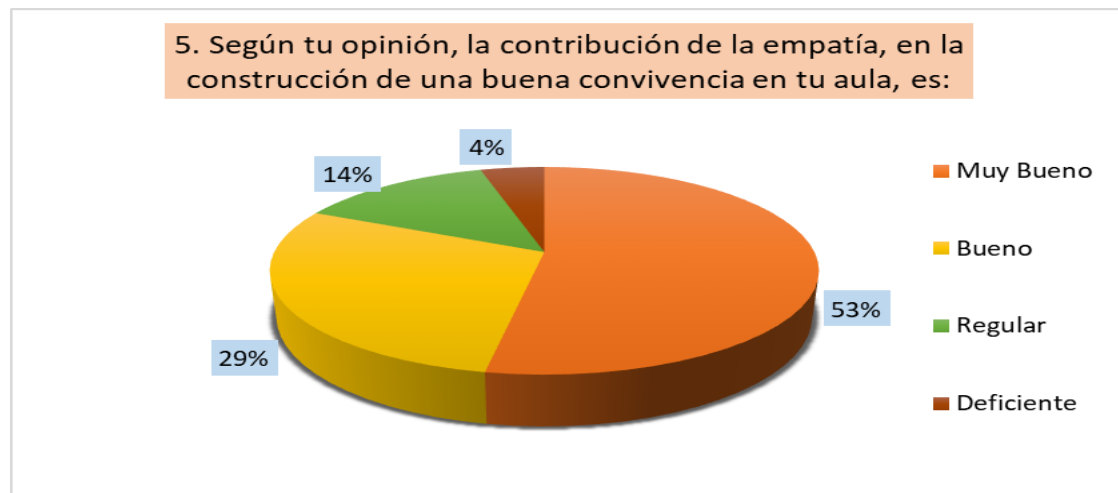
Según tu opinión, la contribución de la empatía, en la construcción de una buena convivencia en tu aula, es:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	201	52.89	53%
Bueno	110	28.95	29%
Regular	52	13.68	14%
Deficiente	17	4.47	4%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 5

Según tu opinión, la contribución de la empatía, en la construcción de una buena convivencia en tu aula, es:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 5, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden al ITEMS, la contribución de la empatía, en la construcción de una buena convivencia en tu aula, es: Muy Buena en un 53% y 4% deficiente, pero a nivel global y mayoritario existe una buena empatía en el aula e institución educativa.

Este resultado nos confirma que si existe una buena empatía en la construcción de una buena convivencia escolar entre los estudiantes del primer grado de secundaria e influye positivamente en la mejora del aprendizaje.

Tabla 8

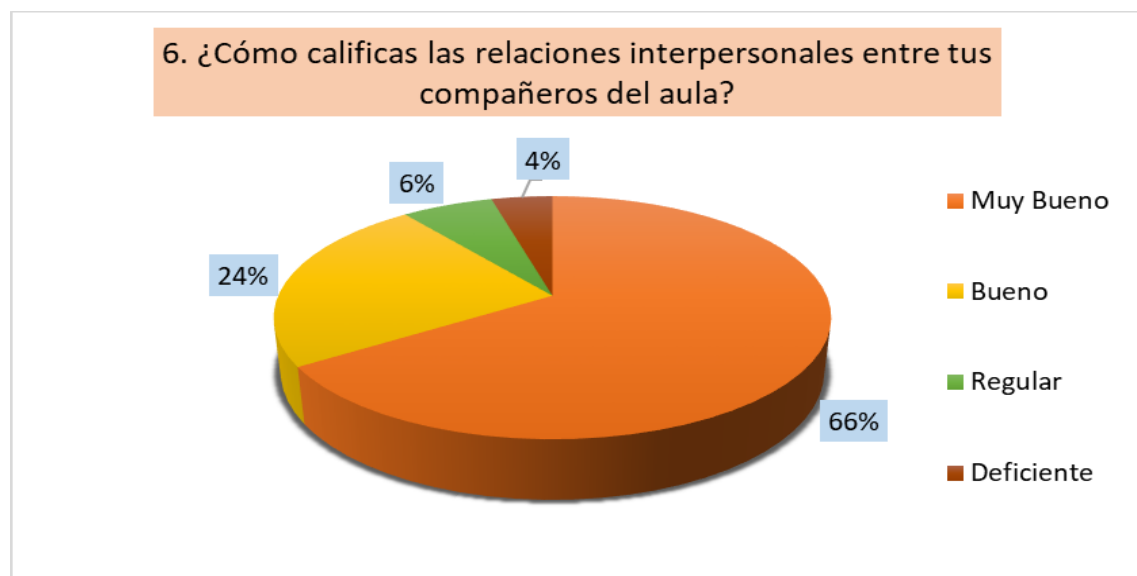
¿Cómo calificas las relaciones interpersonales entre tus compañeros del aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	250	65.79	66%
Bueno	90	23.68	24%
Regular	24	6.32	6%
Deficiente	16	4.21	4%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 6

¿Cómo calificas las relaciones interpersonales entre tus compañeros del aula?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 6, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden la interrogante donde las relaciones interpersonales con sus compañeros son de un 66% Muy Bueno y un 4% es Deficiente con relación a las relaciones interpersonales que existe en el aula y a nivel institucional.

De los datos obtenidos nos afirma que existe buenas relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar en el aula del primer grado a nivel institucional.

Tabla 9

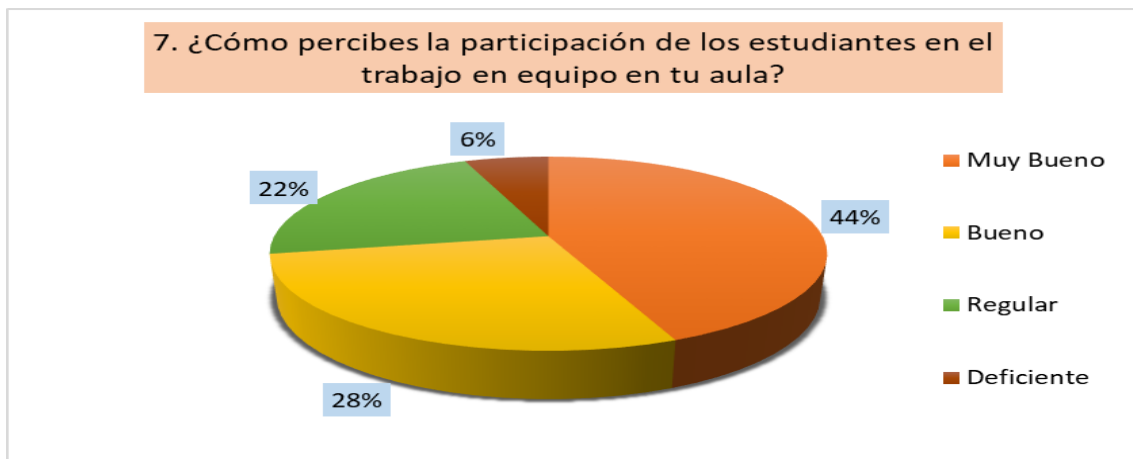
¿Cómo percibes la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en tu aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	166	43.68	44%
Bueno	108	28.42	28%
Regular	84	22.11	22%
Deficiente	22	5.79	6%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 7

¿Cómo percibes la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en tu aula?



Interpretación: Como menciona la tabla y figura 7, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden a la interrogante de la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en tu aula, donde un 44% Muy Bueno y un 6% es Deficiente con relación a la participación del trabajo en equipo en el aula realizando en grupos de trabajos organizados.

Estos resultados no afirman los estudiantes del primer grado participan activamente en el trabajo en equipo en el aula, lo cual influye positivamente en la mejora del aprendizaje en las diferentes áreas del currículo nacional.

Tabla 10

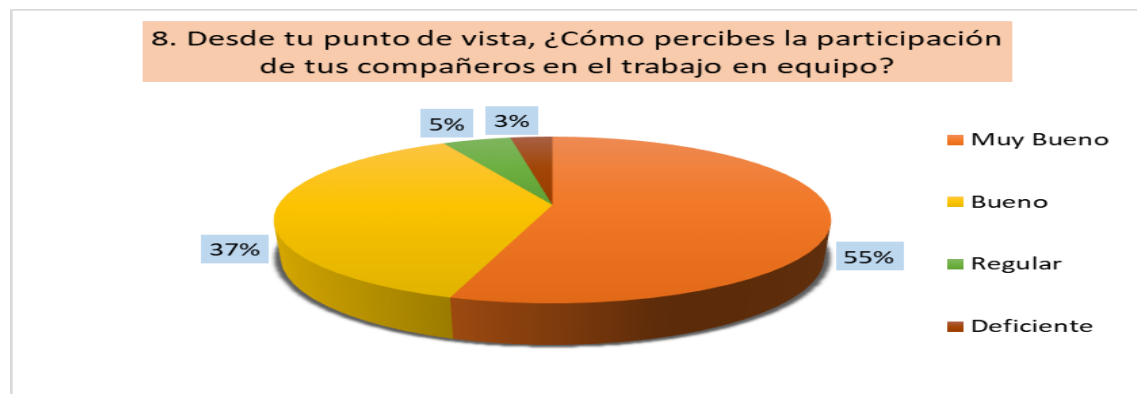
Desde tu punto de vista, ¿Cómo percibes la participación de tus compañeros en el trabajo en equipo?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	209	55.00	55%
Bueno	142	37.37	37%
Regular	18	4.74	5%
Deficiente	11	2.89	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 8

Desde tu punto de vista, ¿Cómo percibes la participación de tus compañeros en el trabajo en equipo?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 8, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la participación de tus compañeros en el trabajo en equipo a pregunta: un 55% son Muy Buenos y un 3% es deficiente donde los alumnos no participan activamente en los trabajos en equipo junto a sus compañeros del aula. Estos resultados nos afirman que el trabajo que realizan los integrantes los estudiantes del primer grado en bueno e influye positivamente en la mejora del aprendizaje en el aula.

Tabla 11

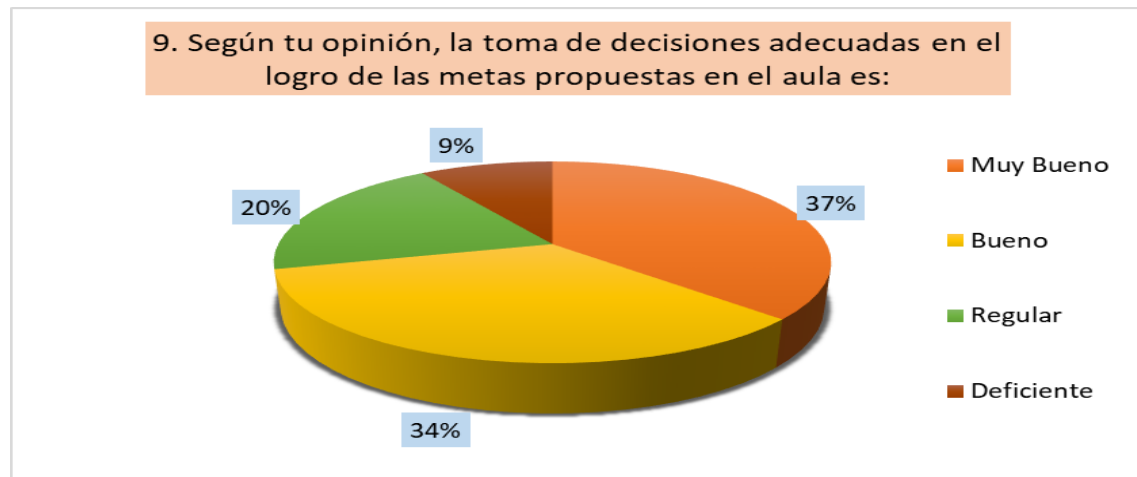
Según tu opinión, la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula es:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	140	36.84	37%
Bueno	130	34.21	34%
Regular	75	19.74	20%
Deficiente	35	9.21	9%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 9

Según tu opinión, la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula es:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 9, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula es: Un 37% Muy Bueno y un 9% es Deficiente la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula, junto a sus compañeros, para realizar diferentes tareas que el docente de aula designa.

Dichos resultados que nos muestran nos afirman que existe una buena de toma de decisiones para el logro de metas por parte de los estudiantes del primer grado.

Tabla 12

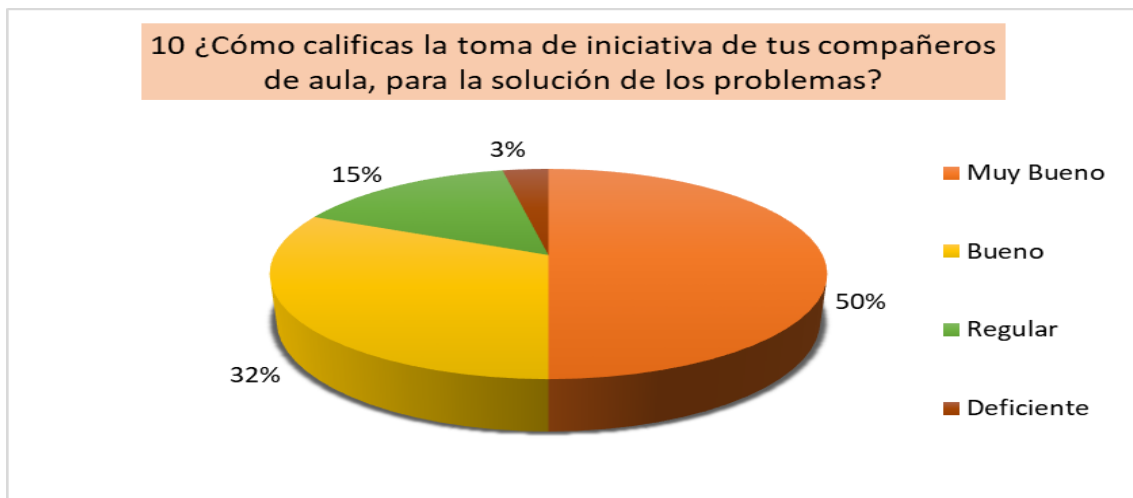
¿Cómo calificas la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la solución de los problemas?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	190	50.00	50%
Bueno	120	31.58	32%
Regular	58	15.26	15%
Deficiente	12	3.16	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 10

¿Cómo calificas la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la solución de los problemas?



Interpretación: De acuerdo a la tabla y figura 10, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la interrogante donde la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la solución de los problemas donde un 50% es Muy Buena, y 3% en deficiente en la iniciativa para resolver un problema a nivel del aula e institucional.

Por consiguiente, nos afirma que los estudiantes afirman que toman una buena decisión para resolver problemas en el aula.

Tabla 13

¿Cuál es tu grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	240	63.16	63%
Bueno	85	22.37	22%
Regular	40	10.53	11%
Deficiente	15	3.95	4%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 11

¿Cuál es tu grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 11, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la pregunta: al grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula, un 63% Muy Bueno y un 4% es Deficiente esto nos indica que en la mayoría tienen satisfacción cuando realizan diferentes trabajos designados en el aula por parte de su docente de aula.

De acuerdo a los resultados nos confirman que existen Muy buenas satisfacciones en el ambiente de trabajo los estudiantes del primer grado de secundaria.

Tabla 14

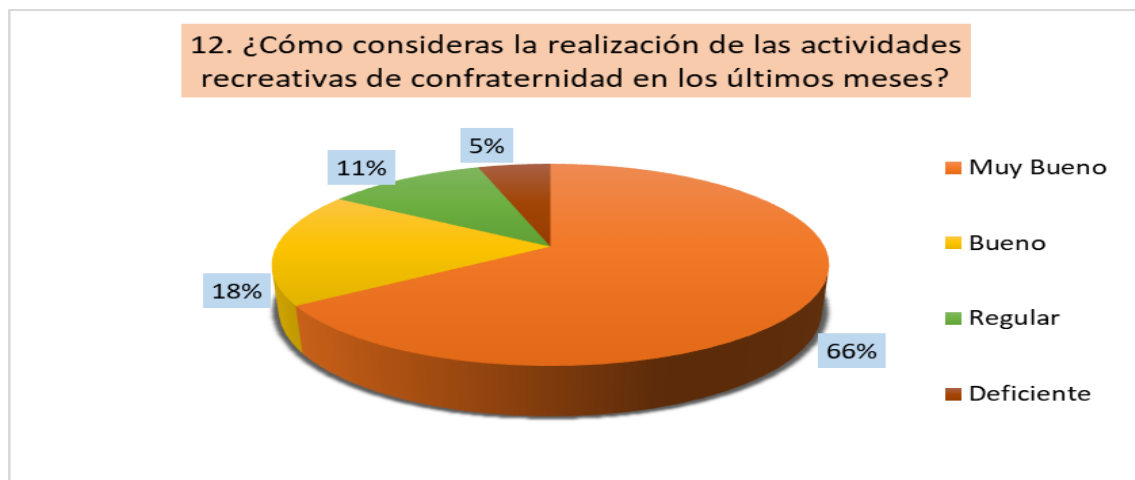
¿Cómo consideras la realización de las actividades recreativas de confraternidad en los últimos meses?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	250	65.79	66%
Bueno	69	18.16	18%
Regular	42	11.05	11%
Deficiente	19	5.00	5%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 12

¿Cómo consideras la realización de las actividades recreativas de confraternidad en los últimos meses?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 12, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, donde la realización de las actividades recreativas de confraternidad en los últimos meses, indican un 66% es Muy Bueno y un 5% deficiente, esto nos indica que existe una confraternidad adecuada en el aula y el colegio.

Dichos resultados nos confirman que existen muy buenas realizaciones de actividades de confraternidad en el aula del primer grado de secundaria, todo ello favorece a la mejora del aprendizaje.

Tabla 15

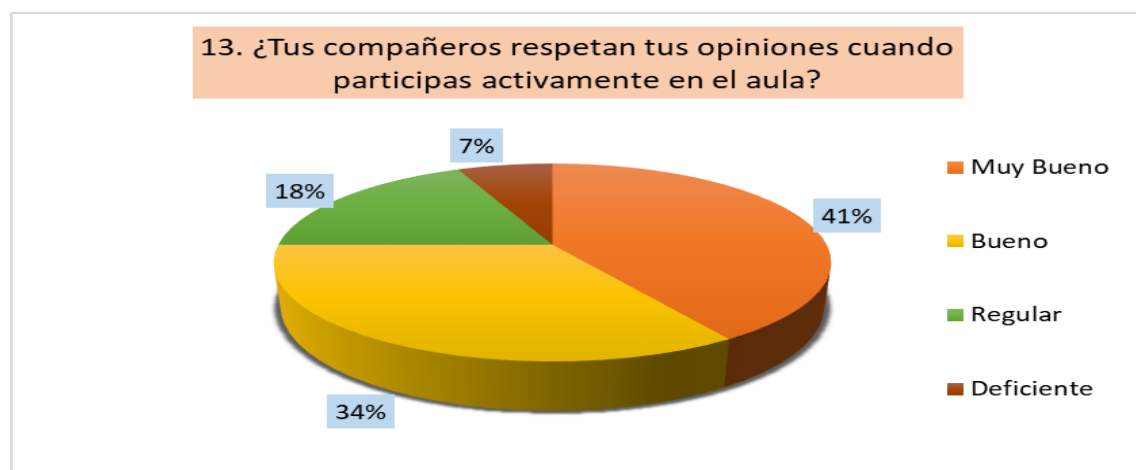
¿Tus compañeros respetan tus opiniones cuando participas activamente en el aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	155	40.79	41%
Bueno	130	34.21	34%
Regular	70	18.42	18%
Deficiente	25	6.58	7%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 13

¿Tus compañeros respetan tus opiniones cuando participas activamente en el aula?



Interpretación: Según muestra la tabla y figura 13, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron al ITEMs, respetan tus opiniones cuando participas activamente en el aula, donde un 41% es Muy Bueno, y el 7% deficiente esto nos indica que los estudiantes se integran y participan en las diferentes actividades en el aula.

De acuerdo a los resultados se afirma que existe un buen respeto a la opinión de sus compañeros del aula, cuando participan en las actividades internas por los estudiantes del primer grado de secundaria.

Tabla 16

¿Cómo percibes el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	196	51.58	52%
Bueno	98	25.79	26%
Regular	66	17.37	17%
Deficiente	20	5.26	5%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 14

¿Cómo percibes el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 14, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, donde contestaron a la pregunta el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros un 52% es Muy Bueno y 5% deficiente, es nos muestra que los estudiantes brindan y respetan la opinión de sus compañeros en los equipos de trabajo y otros.

De acuerdo a los resultados obtenidos se confirma que existe un debido y muy respeto a la opinión de los demás integrantes del aula del primer grado.

Tabla 17

Según tu criterio, la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente, es:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	215	56.58	57%
Bueno	80	21.05	21%
Regular	50	13.16	13%
Deficiente	35	9.21	9%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 15

Según tu criterio, la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente, es:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 15, la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la pregunta: la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente es 57% Muy Bueno y un 9% es Deficiente, y nos indica que los docentes respetan la opinión de los integrantes del aula en las horas de trabajo.

Dichos resultados nos afirman que existe un buen respeto a las opiniones de los integrantes del aula del primer grado esto beneficiará la mejora del aprendizaje.

Variable dependiente: Mejora del aprendizaje

Tabla 18

Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares, ¿cómo consideras que es su contribución en el desenvolvimiento de tu vida diaria o cotidiana?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	270	71.05	71%
Bueno	76	20.00	20%
Regular	25	6.58	7%
Deficiente	9	2.37	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares, ¿cómo consideras que es su contribución en el desenvolvimiento de tu vida diaria o cotidiana?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 16, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la interrogante: Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares: un 71% Muy Bueno y un 2% es Deficiente, todos los conocimientos servirán en su vida diaria y compartir experiencias junto a sus compañeros del aula y su docente

Los resultados obtenidos nos confirman que existe los conocimientos adquiridos son muy buenos y les sirve para mejorar sus aprendizajes en su vida diaria.

Tabla 19

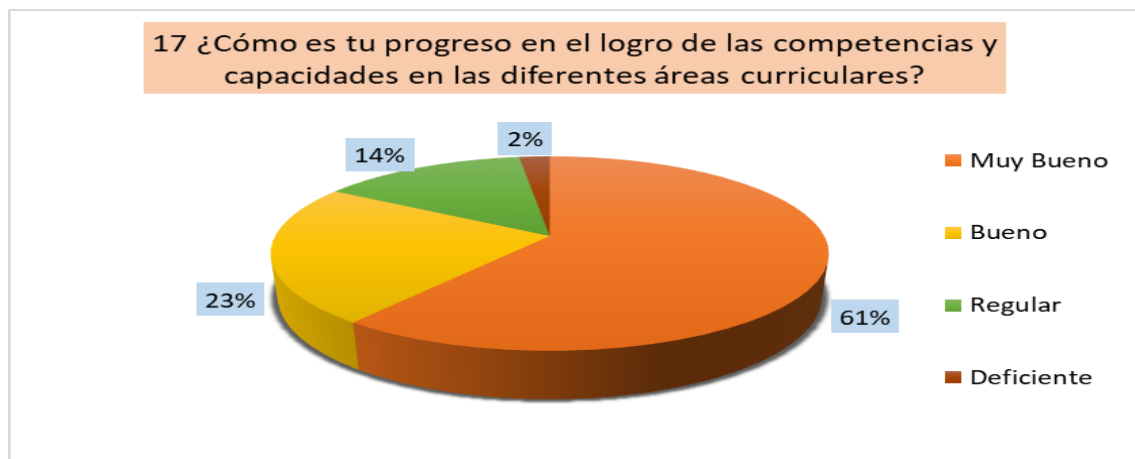
¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	230	60.53	61%
Bueno	88	23.16	23%
Regular	54	14.21	14%
Deficiente	8	2.11	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 16

¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 17, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, respondieron a la interrogante: *¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?* un 61% es Muy Bueno y un 2% es Deficiente con relación al logro de la competencias y capacidades en las áreas curriculares desarrolladas en el aula, junto con su docente de aula, quien es el acompañante en la mejora de los aprendizajes.

De acuerdo a los resultados se afirma que existe el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas del currículo nacional por los estudiantes del primer grado.

Tabla 20

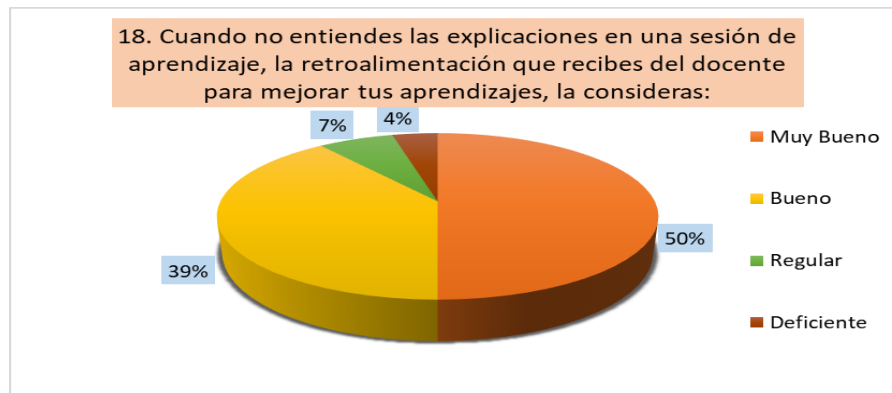
Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	190	50.00	50%
Bueno	150	39.47	39%
Regular	25	6.58	7%
Deficiente	15	3.95	4%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 17

Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras:



Interpretación: Tal como muestra la tabla y figura 18, se aprecia en las respuestas del 100% encuestados respondieron a la pregunta; Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras: un 50% son Muy Buenos y el 4% deficiente, que en una mayoría son reforzados cuando no entienden un tema en el desarrollo de la sesión de aprendizaje significativo.

Estos resultados nos afirman que los estudiantes del primer grado reciben la retroalimentación por parte del docente después de la ejecución de la sesión de aprendizaje.

Tabla 21

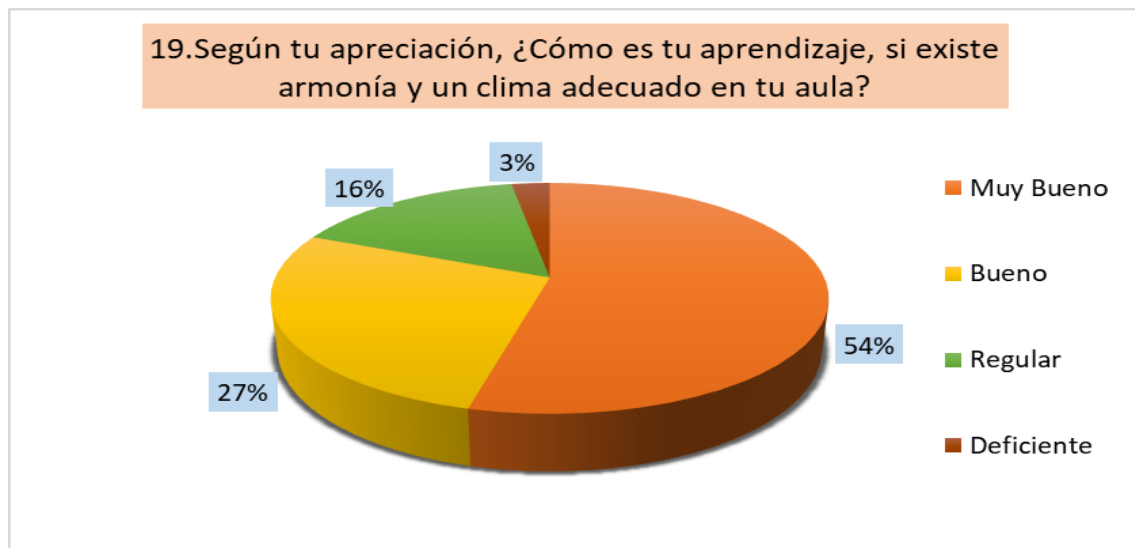
Según tu apreciación, ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	205	53.95	54%
Bueno	104	27.37	27%
Regular	61	16.05	16%
Deficiente	10	2.63	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 18

Según tu apreciación, ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula?



Interpretación: Tal como muestra la tabla y figura 19, se aprecia en las respuestas del 100% encuestados respondieron a la pregunta; ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula? un 54% son Muy Buenos y el 3% deficiente, menciona que existe una buena armonía y un clima saludable entre los integrantes del aula lo cual favorece la mejora del aprendizaje en las diferentes áreas del currículo nacional.

Cuyos resultados nos confirman que existe un buen aprendizaje cuando hay armonía y un clima adecuado en el aula entre los integrantes del primer grado, esto influye en la mejora del aprendizaje.

Tabla 22

El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir y organizar ideas; lo consideras:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	260	68.42	68%
Bueno	80	21.05	21%
Regular	33	8.68	9%
Deficiente	7	1.84	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 19

El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir y organizar ideas; lo consideras:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 20, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados que representan el 100% respondieron a la pregunta: El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir lo consideras: Un 68% manifiesta que es Muy Bueno y un 2% es deficiente en cuanto al horario de estudio ya sea en sus hogares o en el aula, para mejorar sus aprendizajes en forma positiva.

Según los resultados obtenidos se afirma que existe el uso de los organizadores visuales, mapas mentales, conceptuales para resumir los conocimientos y la mejora del aprendizaje en el aula.

Tabla 23

¿Cómo consideras que es la organización de tu tiempo en el cumplimiento de tus tareas escolares y de las obligaciones en tu casa?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	278	73.16	73%
Bueno	69	18.16	18%
Regular	27	7.11	7%
Deficiente	6	1.58	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 20

¿Cómo consideras que es la organización de tu tiempo en el cumplimiento de tus tareas escolares y de las obligaciones en tu casa?



Interpretación: Tal como muestra la tabla y figura 21, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, que representa el 100% de encuestados respondieron a la pregunta: ¿Cómo consideras que es la organización de tu tiempo en el cumplimiento de tus tareas escolares y de las obligaciones en tu casa? Donde un 73% manifiestan que es muy bueno y un 2% que es deficiente, esto en un indicador que tienen un horario exclusivo para estudiar y cumplir sus tareas encomendadas por sus docentes.

Estos resultados nos indican que los estudiantes se organizan muy bueno para cumplir con sus tareas y obligaciones en sus hogares lo cual es positivo.

Tabla 24

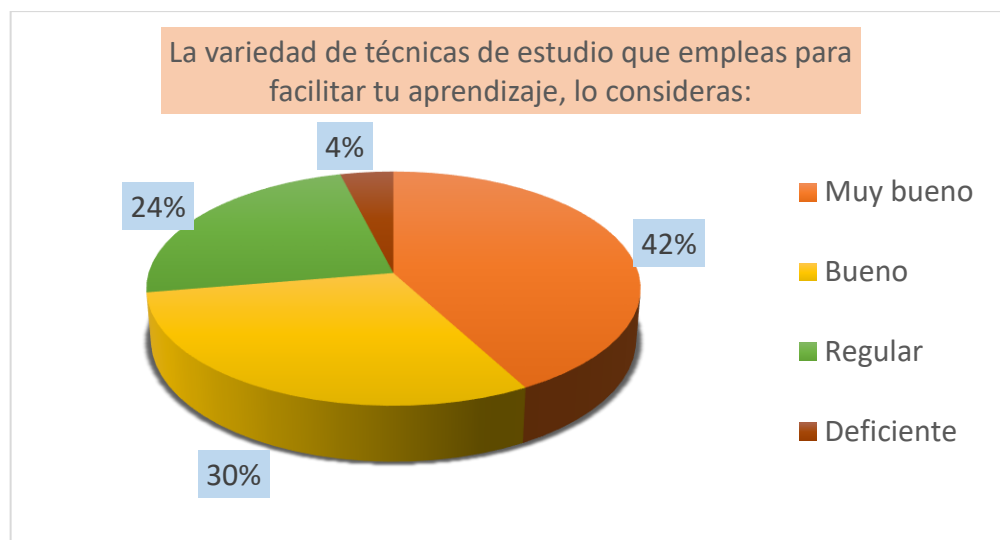
La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	160	42.11	42%
Bueno	115	30.26	30%
Regular	90	23.68	24%
Deficiente	15	3.95	4%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 21

La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras:



Interpretación: Tal cómo muestra la tabla y figura 22, donde el 100% de los encuestados respondieron a la pregunta: La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras: Un 42% indican que es Muy Bueno y un 4% deficiente, porque no cuentan con un espacio para hacer sus tareas, pero en su mayoría cumplen responsablemente con las tareas asignadas por sus docentes de aula.

De acuerdo a los resultados existe una variedad de técnicas de estudio, lo cual facilita el aprendizaje de los alumnos del primer grado de secundaria.

Tabla 25

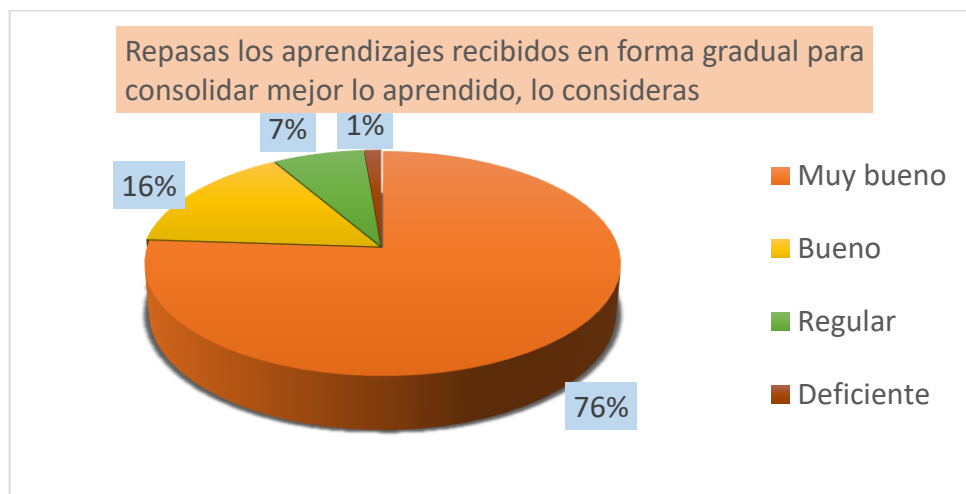
Repasas los aprendizajes recibidos en forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	289	76.05	76%
Bueno	59	15.53	16%
Regular	27	7.11	7%
Deficiente	5	1.32	1%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 22

Repasas los aprendizajes recibidos en forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras



Interpretación: Cómo nos muestra la tabla y figura 23, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, Repasas los aprendizajes recibidos en forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras: donde un 76% indican que es Muy Bueno y un 01% es deficiente, esto nos indican que los organizadores visuales son importantes y facilitan la mejora de los aprendizajes en el aula.

Los resultados no indican que repasan los aprendizajes recibidos por parte del docente lo cual es un indicador positivo para mejorar y consolidar sus conocimientos y aprendizajes.

Tabla 26

¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	300	78.95	79%
Bueno	45	11.84	12%
Regular	23	6.05	6%
Deficiente	12	3.16	3%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 23

¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 24, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados al 100% responden a la pregunta: *¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?:* Donde un 79% Muy Bueno y un 3% deficiente, donde nos indican que es necesario el subrayado para comprender y entender mejor mediante la lectura diaria practicada en sus casas y en aula del colegio de referencia de estudio.

Cuyos resultados nos indican que los estudiantes respetan la programación de los exámenes que el docente plantea lo cual es un indicador positivo y se preparan para la evaluaciones.

Tabla 27

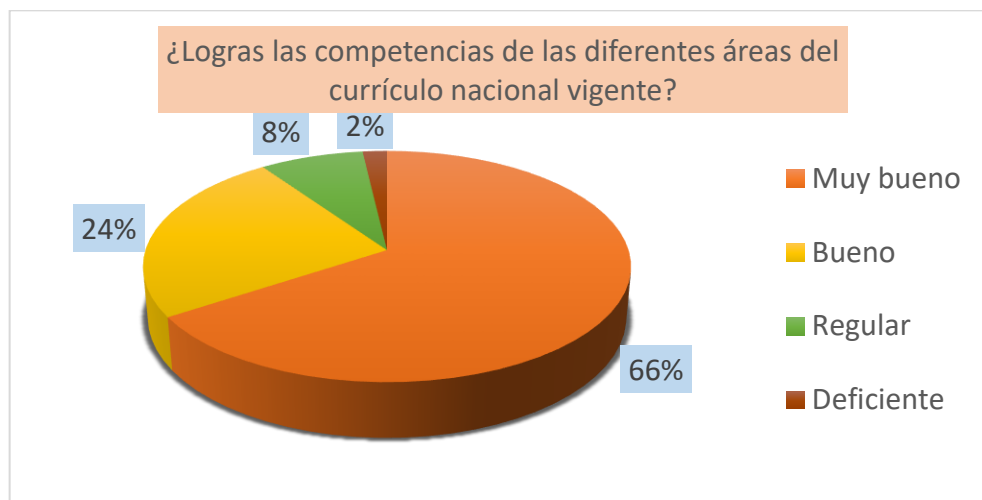
¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	250	65.79	66%
Bueno	93	24.47	24%
Regular	30	7.89	8%
Deficiente	7	1.84	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 24

¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente?



Interpretación: Tal cómo nos muestra la tabla y figura 25, del 100% de estudiantes encuestados respondieron adecuadamente a la interrogante: ¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente? lo consideras Muy Bueno al 66% de respuestas y un 2% indican que es deficiente las técnicas de estudio en el aula y en sus hogares para mejorar aprendizajes.

Cuyos resultados ratifican que los estudiantes logran las competencias de las diferentes áreas, en el desarrollo de las unidades y sesiones de aprendizaje significativo.

Tabla 28

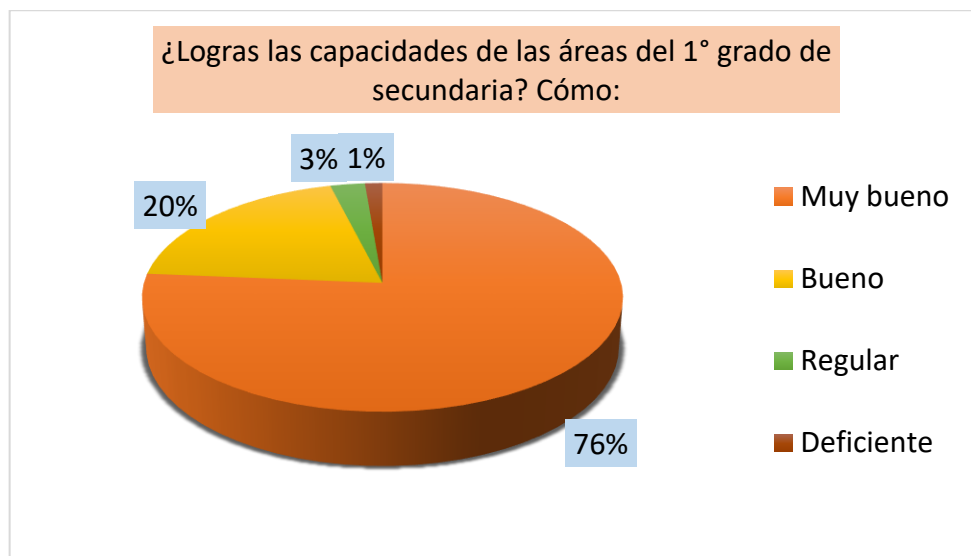
¿Logras las capacidades de las áreas del 1° grado de secundaria? Cómo:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	290	76.32	76%
Bueno	75	19.74	20%
Regular	10	2.63	3%
Deficiente	5	1.32	1%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 25

¿Logras las capacidades de las áreas del 1° grado de secundaria? Cómo:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 26, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, donde responden a la pregunta: ¿Logras las capacidades de las áreas del 1° grado de secundaria? Cómo: Donde un 76% son Muy Buenos y un 01% deficiente con relación al repaso de los temas desarrollados en el aula con la finalidad de mejorar sus aprendizajes. De acuerdo a los resultados se confirma que los estudiantes del primer grado logran las competencias de las diferentes áreas, lo cual es alentador y positivo en la mejora del aprendizaje.

Tabla 29

¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación?

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	260	68.42	68%
Bueno	90	23.68	24%
Regular	25	6.58	7%
Deficiente	5	1.32	1%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 26

¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación?



Interpretación: Tal cómo nos muestra la tabla y figura 27, del 100% de los encuestados manifiestas frente a la interrogante: ¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación? Donde un 68% consideran Muy Bueno y un 01% indica que es deficiente, porque es necesario estudiar antes de las evaluaciones si se propone mejora sus aprendizajes en el aula.

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes consideran que será la calificación muy buena en un examen si se preparan adecuadamente y con anticipación.

Tabla 30

Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	240	63.16	63%
Bueno	105	27.63	28%
Regular	27	7.11	7%
Deficiente	8	2.11	2%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 27

Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 28, según la frecuencia de 380 estudiantes del 1er grado encuestados, responden al ITEMS. Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como: donde un 63% manifiestan que es Muy Bueno y un 2% que es deficiente, las técnicas de estudio que favorezcan la mejora de los aprendizajes en las diferentes áreas del currículo nacional vigente.

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes usan técnicas de estudio para rendir sus exámenes programados por el docente.

Tabla 31

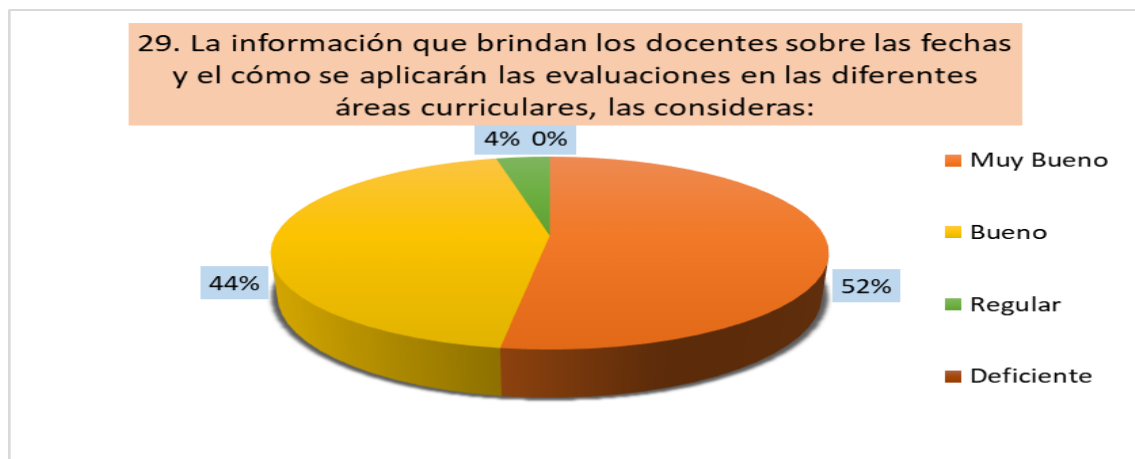
La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	199	52.37	52%
Bueno	167	43.95	44%
Regular	14	3.68	4%
Deficiente	0	0.00	0%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 28

La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras:



Interpretación: Cómo muestra la tabla y figura 29, del 100% de estudiantes encuestados responden a la pregunta: La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras: donde un 52% consideran Muy Bueno y un 4% Regular, estas respuestas favorecen a la mejora y elevar los aprendizajes de los educandos en todas las áreas de currículo vigente.

De acuerdo a los resultados los estudiantes del primer grado reciben muy buena información de los docentes para rendir sus evaluaciones programadas en las diferentes áreas del currículo nacional vigente.

Tabla 32

Según tu opinión, la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas:

Criterio de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	220	57.89	58%
Bueno	99	26.05	26%
Regular	57	15.00	15%
Deficiente	4	1.05	1%
Total	380	100,0	100%

NOTA: Elaboración por el investigador

Figura 29

Según tu opinión, la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas:



Interpretación: Tal cómo nos muestra la tabla y figura 30, del 100% de alumnos encuestados, responden frente a la interrogante: la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas: donde un 58% manifiestan Muy Bueno y un 01% indican que es deficiente, la comunicación por parte de los docentes de aula, sobre los resultados y progreso de aprendizaje significativo en el aula.

Según este resultado afirmamos que existe una comunicación oportuna y adecuada, entre los docentes y los estudiantes, sobre los resultados de las evaluaciones ejecutadas en el año escolar.



4.2. Discusión de resultados

En esta investigación ejecutada por el investigador, se han obtenido datos muy valiosos e importantes una vez aplicado el instrumento de investigación, la encuesta a 380 estudiantes del primer grado de secundaria común, encuestando al 100% de estudiantes del grado mencionado, donde existe una correlación positiva del (+050**) en las variables de estudio, que son: Clima Escolar y la influencia en la mejora del aprendizaje, donde si existe una influencia positiva y alentadora en los aprendizajes de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Comercio 32 de la ciudad de Juliaca,

El clima escolar es adecuado en la convivencia en armonía a nivel del aula del primer grado y en los otros grados, esto favorece y es importante puesto que aprenden a respetar y convivir en paz y armonía con sus compañeros, con los docentes, con el director, el personal administrativo y los padres y madres de familia, que son parte de la familia escolar, lo cual favorece al cumplimiento de los objetivos de la educación peruana, y los objetivos institucionales, centrado en la mejora de los aprendizajes de los 280 alumnos del primer grado, que es la población muestral en la investigación educativa.

Según Minedu (2016) sostiene que: "El clima escolar es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de los miembros de la institución. Este ambiente incluye aspectos tales como el trato entre los miembros, relaciones interpersonales, comunicación y el estilo de gestión" (p.98).

En el aprendizaje significativo de los estudiantes del primer grado de secundaria, han sido superados las deficiencias, debilidades, y amenazas con un trabajo pedagógico colaborativo, cooperativo, formando grupos de trabajo en



el aula, manteniendo un buen clima escolar, bajo el acompañamiento de los docentes de aula y en las diferentes áreas del currículo nacional, logrando alcanzar los objetivos, las metas establecidas al inicio del año escolar, de igual forma consolidar las competencias y capacidades de la diferentes áreas del currículo nacional vigente.

Díaz, (1998) considera que: "El aprendizaje significativo se produce cuando existe predisposición de los estudiantes para aprender y lograr acumular conocimientos básicos, que les sea importantes y les sirva para solucionar problemas internos a nivel del aula e institucional" (p.98).

La mejora de los aprendizajes se logró en nuestros 280 estudiantes del primer grado de secundaria, mediante actividades pedagógicas en las diferentes áreas, donde un 95% lograron fortalecer sus conocimientos, desarrollando sus habilidades comunicativas, razonamiento matemático, razonamiento verbal, también la mejora en el aspecto emocional, cognitivo, y el fortalecimiento de su formación académica en el nivel secundario.

UNESCO (2002) menciona que: "La educación secundaria se logra cuando existe un buen clima escolar e institucional, comprensión y diálogo permanente del maestro y sus pupilos, participando activamente integrándose a los grupos de trabajo cooperativo, colaborativo, más que todo respetando las ideas, pensamientos y opiniones de los integrantes del aula, sin conflictos, practicando la educación en valores"



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que existe una la relación significativa entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, Comercio 32 de Juliaca, 2022, tal como se corrobora el coeficiente de correlación, lo que significa que existe una correlación positiva entre ambas variables de estudio.

SEGUNDA: Se fundamentó la existencia de una relación significativa y positiva entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022, la misma que se evidencia en el análisis de los resultados de la investigación.

TERCERA: Se identificó que existe relación significativa entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022, dicha influencia es directa y positiva la misma que debe seguir progresando en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de las diferentes áreas curriculares.

CUARTA: Se estableció que existe relación significativa entre el clima adecuado armónico y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022, tal como lo corrobora el coeficiente de correlación, lo que significa que existe una correlación positiva media, que se manifiesta en la buena comunicación entre los compañeros del aula, el cumplimiento de los acuerdos de convivencia, la comunicación y empatía entre el docente y los estudiantes del primer grado de la IE.



QUINTA: Se fundamentó que existe una relación significativa entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022, tal como se corrobora el coeficiente de correlación, lo que significa que existe una correlación positiva, al evidenciar que las relaciones interpersonales son muy buenas en el aula y que los estudiantes sienten satisfacción al trabajar en el aula.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Sugerir a los maestros de la institución educativa Comercio 32 seguir fortaleciendo el clima escolar mediante capacitaciones, para la mejora del aprendizaje, mediante la dirección de la institución promover la investigación científica dirigida con temarios adecuados y relacionados a la convivencia escolar.

SEGUNDA: Sugerir a los docentes que se encuentren laborando en la institución secundaria Comercio 32 seguir manteniendo de manera positiva una buena convivencia con sus estudiantes, a misma que favorezca la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

TERCERA: Sugerir a los maestros de la institución y estudiantes del colegio Comercio 32 manejar de manera responsable las relaciones personales para la mejora continua, que coadyuve a tener mejores resultados en sus estudiantes y logro de las metas establecidas como institución que está al servicio de la juventud juliaqueña

CUARTA: Se sugiere seguir manteniendo un clima adecuado y armónico entre los profesores y estudiantes de la institución comercio 32 que les permitirá consagrarse mediante esta estrategia prerrogativa y mantenerse como líder frente a las demás instituciones.

QUINTA: Se sugiere a la institución Comercio 32 mediante sus maestros dar mayor énfasis e importancia, en plasmar conocimientos de ética a sus estudiantes dentro y fuera de la institución lo que conlleva a tener un respeto a la opinión de los demás como estudiantes que practican los valores.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, (2016). *Estrategias de Aprendizaje, con relación al Rendimiento Académico y tiempo en alcanzar el grado universitario en enfermería*. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Salud, España.
- Álvarez, (2009). *Los Estilos de Aprendizaje en la enseñanza*. Revista digital. Andalucía.
- Álvarez, (2017) TESIS: “*El clima Institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la IE Técnico Industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla, Guadalajara, México*”.
- Alvarado, (1999). *Gestión Educativa*. Fondo de Desarrollo Editorial Universidad de Lima. Lima.
- Angles, (2020) TESIS: “*Relación del clima organizacional y el desempeño docente en el Centro Educativo Técnico Productivo Guamán Poma – Miraflores, Arequipa*”.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. [Archivo PDF]. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Barreda (2012) TESIS: “*El docente como gestor del clima del aula y factores que influyen en el aprendizaje óptimo de los estudiantes del 6° grado de Secundaria Común de Guadalajara México 2012*”.
- Beltrán, (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis



- Beltrán, (1996). *Estrategias de aprendizaje. En J. Beltrán y C. Genovard (Eds.), Psicología de la instrucción I. Variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis
- Bunge. (1992) "La Investigación Científica" Barcelona. Ediciones Ariel (Primera).
- Bobadilla, (2006). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er. Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Champagnat" de Tacna*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna, Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, Perú.
- Bravo, (2006). *Estrategias Educativas en el Aula*, Málaga, Edit. ALJIBE, pp. 169 p
- Brunet, (1998) "Definición de las dificultades de aprendizaje". Artículo digital. pp.05
- Burón, (1997). *Enseñar a aprender. Introducción a la metacognición*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Calduch, Rafael. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales- Curso de Doctorado*. Universidad Complutense de Madrid.
- Campos, (2002). *Relación entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan*, Huánuco. Tesis Magistral, Perú.
- Carrasco, S. (2013). *La Investigación Científica*. Editorial San Marcos. Perú.
- Cascón, (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*.



- Castañeda, (2009). *Habilidades Académicas Superiores*. México: McGraw Hill.
Pp. 09.
- Castañeda, & Ortega, (2004). *Evaluación de estrategias de aprendizaje y orientación motivacional al estudio*. En S. Castaneda (Ed.), *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría y práctica* (pp. 277-299). México, D.F.: Manual Moderno.
- Castellanos, et al. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Cayllahua, (2017). *Uso de Estrategias de Aprendizaje ACRA en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación, UNA – PUNO*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de ciencias de la Educación, Perú.
- Coila, (2013). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en la asignatura de matemática básica II en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación de la UNA – PUNO, 2012*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de ciencias de la educación, Perú.
- Davis (2017) menciona: *“Clima institucional, es cuando existe una buena relación entre los sujetos de la institución, (p.89).*
- Diaz, (1998) menciona: *“Las formas de trabajo compartido se mantiene y fomenta un entendimiento para conservar un buen clima institucionales entre todos los integrantes a nivel institucional, (p.98).*
- D.S. 009-2005 ED *“Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo (2005)* Perú.
- Feldman, (2005) *“Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana”*. (Sexta Edición) México, MC-Grill Hill



- Ferreiro, (2007) *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: Una nueva forma de enseñar y aprender*. México: Trillas.
- Flores y Bonet, (2006). *Cómo potenciar el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria que acceden a la universidad. un programa de intervención en la universidad Jaume*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, 2006, pp. 217-228. España
- Gairín, (1996). *La Organización Escolar: contexto y texto de actuación*. La Muralla. Madrid
- García, (2019). *Hábitos de estudio y rendimiento académico*. Educación: Ecuador
- García, (2020). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en el área de práctica pre – profesional en estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Facultad de ciencias de la Educación, Perú.
- Giddens, (1996). *In Defense of Sociology*. Cambridge: Polity Press.
- Gonzales y Pereda, (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa n 86502 “San Santiago” de Pamparomás en el año 2006*. Tesis para obtener grado de magister. Universidad César Vallejo. Escuela Internacional de Postgrado Facultad de educación. Lima, Perú.



- González y Núñez, (1997). *Determinantes personales del aprendizaje y rendimiento académico*. In: García, J.N. (Dir.). Instrucción, aprendizaje y dificultades, Barcelona: Ediciones LU.
- Groome, (2005). *Introducción a la Psicología Cognitiva. Procesos y desordenes*. Pp. 123
- Guerrero, (2003). *Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional*. Revista Alternativas en Psicología. (8), pp. 24
- Hernández, Fernández y Baptista, (2003) *Metodología de la investigación*. 3ra edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. [Archivo PDF]. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hervás, (2003). *Estilos de enseñanza y aprendizaje en escenarios educativos*. Grupo Editorial Universitario.
- Jaramillo, (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente*. Colección de Filosofía de la Educación, núm. 16, 2014, pp. 299-313 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.
- Leal, (1994). *Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar*. Tesis de maestría en Trabajo Social. Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León.
- Linares, (1999). *Evaluación Educativa*. Arequipa: Editorial UNSA, 1999. pp.150
- Lizana y Pinelo, (2010). *Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) en Programa Social de Alfabetización dirigido a Mujeres de la Zona Rural de Vice*. Piura: UNP. Tesis Doctoral.



- Mamani, (2011) *"Influencia de las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann"*. Tesis de maestría. Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann -Tacna escuela de posgrado, Perú.
- Manzanos, (2002). *Las ciencias sociales: convergencias disciplinarias y conocimiento de fronteras. El caso de la sociología*. Revista mexicana Vol. 45, No 186
- Minedu (2016) *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*. San Borja. Lima.
- Minedu (2016) *Evaluación de los aprendizajes en Secundaria*. San Borja. Lima.
- Minedu (2016) sostiene: *"Que, el clima escolar es, una forma de convivencia e interacción de los sujetos que laboran en una institución educativa, con fines de promover el trabajo programado, (p.98)*.
- Meza, (2013). *Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición*. Propósitos y Representaciones, 1(2), 193-213.
- Monárrez, (2013). *Estrategia: Procesamiento de la Información mediante el aprendizaje cooperativo y los estilos de aprendizaje (PIMACEA)* Ciudad de Durango, Durango - Vol. 7, Núm. 16, pp.38
- Mora, (2004). *La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos*. Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación. 4(2), pp. 02.
- Monereo, (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Barcelona: Graó



- Naranjo, (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente*. Cuenca, Ecuador - núm. 16, 2014, (pp. 299-313)
- Navarro, (1999). *Cómo elaborar mapas conceptuales en primaria, secundaria y superior*. Lima: JC.
- Newstrom, (1999). *Comportamiento humano en el trabajo*. p.109 Minnesota – 13ed
- Panera y Davalillo, (2010). *Cómo mejorar el rendimiento académico en la enseñanza superior: una perspectiva de gestión por procesos*. Argentina.
- Pérez, (2011). *Estrategias de aprendizaje y su impacto en la calidad educativa*.
- Pintrich, (1994). *Continuities and discontinuities: Future directions for research in educational psychology*. *Educational Psychologist*, 29(3), pp.137-148.
- Remolina, (2000). *Sabiduría, autoridad y libertad del maestro*. En *Orientaciones Universitarias*. No. 18. Universidad Javeriana, Bogotá
- Reyes, (1988). *Influencia del programa curricular y del trabajo docente en el aprovechamiento escolar en historia del Perú de alumnos del 3.er grado de educación secundaria*. Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ríos, (1995) *Investigación Científica*. 1era. Edición. Editorial Nueva América. B.S. As.
- Rivadeneira, (2018) TESIS: “*El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del bachillerato del colegio nacional Manta de Manta, Huancavelica*”.



- Rodríguez, (2009). *Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de E.S.O.* Universidad
- Salcedo, (2012). *Papel del profesor en la enseñanza de estrategias de Aprendizaje.* Dirección para correspondencia: Departamento Docente- Metodológico. Universidad de Las Tunas.
- Santiago, (2008). *La enseñanza de las Ciencias Sociales en la escuela Bolivariana Geo enseñanza, vol. 13, núm. 1*, pp. 5-18. Universidad de los Andes San Cristóbal, Venezuela.
- Suarez y Ferreras, (2007). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios.* Madrid, España.
- Toro y Sanín, (2013) mencionan: *“El clima escolar positivo se caracteriza a las percepciones favorables que captan los educandos en el aula”* (p.51).
- Torres, (2000) *Metodología de la Investigación Científica.* Séptima edición. Editorial UNMSM. Lima.
- Valderrama, (1999) *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.* Lima: Editorial San Marcos.



ANEXOS



**ANEXO 1 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN EN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**ENCUESTA DIRIGIDA A 380 ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA**

Lea cuidadosamente los indicadores y marque con una (X) en el casillero la alternativa que considere adecuada.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
4	3	2	1

A) VARIABLE INDEPENDIENTE: CLIMA ESCOLAR

A	CONVIVENCIA EN EL AULA	4	3	2	1
1	En tu criterio, ¿Cómo consideras la convivencia con tus compañeros de aula?				
2	En tu opinión, ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tus compañeros del aula?				
3	En tu percepción, la aplicación de los acuerdos de convivencia de tu aula, es:				
4	Según tu opinión, ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y los estudiantes de tu aula?				
5	Según tu opinión, la contribución de la empatía, en la construcción de una buena convivencia en tu aula, es:				
B	RELACIONES PERSONALES	4	3	2	1



6	¿Cómo calificas las relaciones interpersonales entre tus compañeros del aula?				
7	¿Cómo percibes la participación de los estudiantes en el trabajo en equipo en tu aula?				
8	Desde tu punto de vista, ¿Cómo percibes la participación de tus compañeros en el trabajo en equipo?				
9	Según tu opinión, la toma de decisiones adecuadas en el logro de las metas propuestas en el aula es:				
C	CLIMA ADECUADO Y ARMONICO	4	3	2	1
10	¿Cómo calificas la toma de iniciativa de tus compañeros de aula, para la solución de los problemas?				
11	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el ambiente de trabajo en tu aula?				
12	¿Cómo consideras la realización de las actividades recreativas de confraternidad en los últimos meses?				
D	RESPETA LAS OPINIONES DE LOS DEMÁS	4	3	2	1
13	¿Tus compañeros respetan tus opiniones cuando participas activamente en el aula?				
14	¿Cómo percibes el respeto que brindas a la opinión de tus compañeros?				
15	Según tu criterio, la escucha y el respeto a las opiniones de los integrantes de aula, por parte del docente, es:				



B) VARIABLE DEPENDIENTE: MEJORA DEL APRENDIZAJE

CRITERIOS DE VALORACIÓN

MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
4	3	2	1

A	ADQUIERE CONOCIMIENTOS	4	3	2	1
16	Los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas curriculares, ¿cómo consideras que es su contribución en el desenvolvimiento de tu vida diaria o cotidiana?				
17	¿Cómo es tu progreso en el logro de las competencias y capacidades en las diferentes áreas curriculares?				
18	Cuando no entiendes las explicaciones en una sesión de aprendizaje, la retroalimentación que recibes del docente para mejorar tus aprendizajes, la consideras:				
19	Según tu apreciación, ¿Cómo es tu aprendizaje, si existe armonía y un clima adecuado en tu aula?				
B	APLICA ESTRATEGIAS DE ESTUDIO	4	3	2	1
20	El uso de los organizadores visuales como mapas conceptuales, mapas mentales, etc. que permiten resumir y organizar ideas; lo consideras:				
21	Luego de leer y comprender subrayo lo más importante, este método conocido, lo calificas como:				
22	La variedad de técnicas de estudio que empleas para facilitar tu aprendizaje, lo consideras:				
23	Repasas los aprendizajes recibidos de forma gradual para consolidar mejor lo aprendido, lo consideras:				
C	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (logro de competencias y capacidades)	4	3	2	1



24	¿Respetas la programación de los exámenes por parte de los docentes?				
25	¿Logras las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional vigente?				
26	¿Logras las capacidades de las áreas del 4° grado de secundaria?				
27	¿Cómo consideras que será la calificación de un examen si te preparas con anticipación?				
28	Las técnicas de estudio que utilizas para prepararte para tus exámenes, las calificas como:				
29	La información que brindan los docentes sobre las fechas y el cómo se aplicarán las evaluaciones en las diferentes áreas curriculares, las consideras:				
30	Según tu opinión, la comunicación oportuna y adecuada, sobre los resultados de las evaluaciones (exámenes, trabajos individuales o grupales, etc.), de parte de tus docentes; la calificas:				

NOTA: Elaboración por el investigador.

Muchas gracias por su colaboración estimado alumno por su colaboración



ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA TESIS

CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general: PG.- ¿Qué relación existe entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?</p>	<p>Objetivo general: OG.- Determinar la relación entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, Comercio 32 de Juliaca, 2022</p>	<p>Hipótesis general: HG.- Existe relación significativa entre el clima escolar y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, Comercio 32 de Juliaca, 2022</p>	<p>Variable X₁: Clima Escolar</p>	<p>1.1. Convivencia en el aula</p> <p>1.2. Relaciones personales</p> <p>1.2. Clima adecuado y armónico.</p> <p>1.4. Respeto a la opinión de los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantienen una convivencia en armonía. - Se comunican con sus compañeros en el aula. - Cumplen con los acuerdos de convivencia del aula. - Se comunican con su profesor en el aula. - Mantienen una buena empatía en el aula. - Mantienen buenas relaciones interpersonales en el aula. - Participan en equipos de trabajo. - Se integran activamente en trabajo en el aula. - Toman decisiones para cumplir los trabajos encargados. - Participan activamente y opinan sobre el trabajo. - Cumplen satisfactoriamente los trabajos designados. - Se integran a las actividades recreativas en el aula. - Opinan y respetan las opiniones de sus pares. - Mantienen un respeto adecuado en el aula. - Promueven a la capacidad de escuchar y de opinión de sus compañeros en el aula. 	<p>Tipo de investigación: Básica.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Método Deductivo</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Enfoque cualitativo.</p> <p>Población: 1949 estudiantes del nivel secundaria del Colegio Secundario "Comercio 32 de Juliaca.</p> <p>Muestra: 380 estudiantes del 1er grado de secundaria.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos de Recolección de Datos Cuestionario aplicado al 100%</p>
<p>Problemas específicos: PE1.- ¿Qué relación existe entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa</p>	<p>Objetivos específicos OE1. Fundamentar la relación entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas: HE1.- Existe relación significativa entre la convivencia en el aula y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa</p>	<p>Variable X₂: Mejora del Aprendizaje.</p>	<p>2.1. Adquisición de conocimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adquieren conocimientos en las áreas. - Propenden al logro de competencias y capacidades. - Están predispuesto para atender la sesión de aprendizaje y a la realimentación. 	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos de Recolección de Datos Cuestionario aplicado al 100%</p>



<p>Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?</p> <p>PE2.- ¿Qué relación existe entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?</p> <p>PE3.- ¿Qué relación existe entre la el clima adecuado y armonioso, y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?</p> <p>PE4. ¿Qué relación existe entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022?</p>	<p>OE2. Identificar la relación entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p> <p>OE3. Establecer la relación entre la el clima adecuado y armonioso, y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p> <p>OE4. Fundamentar la relación entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p>	<p>Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p> <p>HE2.- Existe relación significativa entre las relaciones personales y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p> <p>HE3.- Existe relación significativa entre la el clima adecuado y armonioso, y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p> <p>HE4.- Existe relación significativa entre el respeto a la opinión de los demás y la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 de Juliaca, 2022.</p>	<p>2.2. Estrategias de estudio.</p> <p>2.3. Evaluación del aprendizaje. (Logro de competencias y capacidades)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantienen armonía y clima escolar en los aprendizajes. - Usan organizadores visuales en el aula. - Usan la técnica del subrayado. - Promueven a las diferentes técnicas de estudio. - Estudian para los exámenes programadas. - Conocen el sistema de calificación en la evaluaciones- - Tienen técnicas de estudios para la evaluación permanente. - Conocen el sistema de evaluación del aprendizaje. - Miden sus capacidades mediante la evaluación. - Promueven la mejora de sus aprendizajes - Logran las competencias de las áreas curriculares. - Logran las capacidades de las áreas del 4° grado de secundaria del CNEB. - Conocen la programación de evaluación emitidos por los docentes del colegio. - Mantienen información permanente sobre los resultados de las evaluaciones, trabajos encargados y otros. 	<p>de estudiantes del primer grado de secundaria.</p>
---	---	---	---	---	---



ANEXO 3 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO VARIABLES X y Y Clima Escolar y
Mejora del Aprendizaje.

Autor: Jessica Sheler Mendoza Flores

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO EXPERTO:

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari

TÍTULO: CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENIDZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2023

Aspectos	Criterios	Inadecuado 0 - 25	Poco adecuado 26 – 50%	Adecuado 51 -75 %	Muy Adecuado 76 -100%
Intencionalidad	El cuestionario evalúa. El clima institucional y su influencia en el aprendizaje por lo que el instrumento presentado es:			✓	
Suficiente	La cantidad de preguntas es:				✓
Consistencia	El cuestionario se basa en conocer las 2 variables: Clima escolar y mejora del aprendizaje. Por tanto el instrumento presentado es:			✓	
Coherencia	El cuestionario guarda relación con las dimensiones e indicadores, por lo tanto, el instrumento es:				
PUNTAJE TOTAL		ADECUADO 57 al 75 %			

Juliaca, 20 de julio del 2023.

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 19 - 05 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JESSICA SHELER MENDOZA FLORES

Dirección: Jr. Santa Clara Mz. A Lt. 14 Urbanización Santa Mónica Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02430855

Teléfono: 951 907 590 email: yeshka03@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Mgr. ARNALDO YANA TORRES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CLIMA ESCOLAR Y LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 DE JULIACA, 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Clima escolar, convivencia, educación, y evaluación.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2?}

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

19 - 05 - 2025

Fecha