



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA
DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL
PEDREGAL, AREQUIPA - 2019**

TESIS PRESENTADA POR:
NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA


JULIACA – PERÚ
2022





UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA
DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL
PEDREGAL, AREQUIPA-2019.


TESIS PRESENTADA POR
NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. SEGUNDO ORTÍZ CANSAYA

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. JOSE LUIS BUSTINZA CABALA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. JORDAN ROSAS VALDIVIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



**“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
ESCUELA DE POSGRADO**

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0116-2022-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 2022 Abril 18

VISTOS:

El expediente N° 31128 del (a) Bachiller, VALENCIA MANRIQUE NATY BETSABE, con número de DNI. 29554066 y con número de matrícula 21028605, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de la Filial AREQUIPA.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. VALENCIA MANRIQUE NATY BETSABE, con número de DNI. 29554066 y con número de matrícula 21028605, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis titulada: **GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA-2019. La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Para ser sustentada;**

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 01 de Junio del 2021. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de **Magíster/Maestro** y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - NOMBRAR a los miembros del Jurado que calificarán la sustentación de la tesis del (a) Bach: VALENCIA MANRIQUE NATY BETSABE, con número de DNI. 29554066 y con número de matrícula 21028605, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; quien ha presentado el Dictamen de Tesis: **GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA-2019. La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Nominado como ASESOR el (a) Dr. JORDAN ROSAS VALDIVIA** y siendo los jurados los siguientes docentes:

Presidente	Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Primer Miembro	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	Dr. JOSÉ LUIS BUSTINZA CABALA

ARTÍCULO SEGUNDO.- DETERMINAR que la fecha de sustentación de Tesis, que se llevará a cabo fijando el siguiente lugar, fecha y hora:

Fecha	: Viernes 22 de Abril del 2022
Hora	: 08:00 a.m.
Local	: Plataforma Virtual EPG - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGÍSTER** a los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO.- ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Félix C. Gehatoma Paravicino
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Mgr. LUIS CHAYNA AGUILAR
SECRETARIO ACADÉMICO

Cc./Archiv EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
FCOP (e)/goc



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 118 - 2021-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 04 de Febrero del 2021.

VISTOS:

El Registro N° 3155 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del MAESTRIA en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach: NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE, con número de DNI 29554066 y con Código de matrícula N° 21028605, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, de la Filial Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de tesis: GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach. NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 01 de Diciembre del 2020, se ha registrado en el Folio N° 3155 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestrías, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "h" del artículo 15 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE MAESTRIA, Titulado: GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019 Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach: NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE, con número de DNI 29554066 y con Código de matrícula N° 21028605, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, y Siendo Asesorado por el (a) Dr. JORDAN ROSAS VALDIVIA, y según Acta de Sorteo, la tema de Jurados son los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
- Primer Miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Segundo Miembro : Dr. JOSE LUIS BUSTINZA CABALA

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAGISTER de la Escuela de Posgrado.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

Cc: CANAL (01)
ARCHIVO EPG - 2021 (01)
INFORMADO (01)
EJEC (01)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

David J. Gutiérrez Mayta
DIRECTOR (a)



Vicerrectorado de Investigación
Escuela de Posgrado UANCV

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
SECRETARIO (a)



GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INVESTIGACIÓN COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
6	pdfs.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29554066
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-4909-6012
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JORDAN ROSAS VALDIVIA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29256094
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-4135-9006
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6187-1497
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Miembro del jurado 2	



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	RONAL MANUEL FERNANDEZ REVILLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29474598
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1089-3725
Datos de investigación	
Línea de investigación	Derecho Privado – P38
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>A NIVEL NACIONAL PERÚ</p> <p>País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima</p> <p>Coordenadas: Latitud: -9.535145701439637 Longitud: -75.40589363015134</p> <p>https://maps.app.goo.gl/5fWrQ9hQrZckVXB2A</p> 
	Octubre del 2019 – Abril del 2020
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Derecho https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.00</p> <p>Derecho penal https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.02</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Saúl Alberto Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPO



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Naty Betsabe Valencia Manrique, identificado con DNI Nro. 29554066 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Maestría en Educación

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"Gestión en información de docentes e influencia de competencias digitales, institución educativa san Antonio del Pedregal, Arequipa - 2019"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Puno 09 de Abril del 2024

Naty Betsabe Valencia Manrique
FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A profesores, compañeros de
trabajo y estudio.



AGRADECIMIENTO

A mi esposo e hijas, sin quienes no hubiera sido posible este trabajo para la sociedad.



ÍNDICE

ÍNDICE I

ÍNDICE DE TABLAS III

ÍNDICE DE FIGURAS IV

RESUMEN..... V

ABSTRACT VII

INTRODUCCIÓN IX

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA 1

1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 3

1.2.1 Problema general 3

1.2.2 Problema específico 3

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 3

1.4 OBJETIVOS..... 5

1.4.1 Objetivo General..... 5

1.4.2 Objetivos específicos..... 5

1.5 HIPÓTESIS..... 6

1.5.1 Hipótesis principal: 6

1.5.2 Hipótesis secundarias 6

1.6 VARIABLES E INDICADORES..... 6

1.6.1 Variable independiente..... 6

1.6.2 Variable dependiente..... 7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 8

2.1.1. Antecedentes de nivel internacional..... 8

2.1.2. Antecedentes de esta investigación a nivel nacional 13

2.1.3 antecedentes que se recabaron a nivel local. 15

2.2. MARCO TEÓRICO INICIAL QUE SUSTENTA EL PROYECTO DE



INVESTIGACIÓN..... 17

2.3. MARCO CONCEPTUAL 40

2.3.1. Variable Competencia digital..... 40

CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 44

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 44

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 45

3.3.1. Población 45

3.3.2. Muestra 45

3.4. DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 45

3.5. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 45

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ESTADÍSTICAS..... 46

4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... 46

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 ¿Identifica información digital en buscadores?.....	47
Tabla 2 ¿Organiza y analiza la información digital?	49
Tabla 3 ¿Almacena información digital, según su interés?	51
Tabla 4 ¿Interactuar por las redes sociales?	53
Tabla 5 ¿Compartes recursos o información utilizando plataformas?	55
Tabla 6 ¿Participa y se comunica por medio de entornos digitales?	57
Tabla 7 ¿Publica en sitios web, creando recursos?	59
Tabla 8 ¿Tiene en cuenta las normas de comportamiento?	61
Tabla 9 ¿Sabe cómo presentar y comunicar al día digitalmente?	63
Tabla 10 ¿Qué evita contenidos nuevos?	65
Tabla 11 ¿Edita y elabora recursos como fotos, videos o sonido?	67
Tabla 12 ¿Diferencia sistemas operativos?.....	69
Tabla 13 ¿Conoce los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias?.....	71
Tabla 14 ¿Protege el cultivo con antivirus virtual?	73
Tabla 15 ¿Protege tus datos personales identidad digital?.....	75
Tabla 16 ¿Evita riesgos relacionados con la tecnología?	77
Tabla 17 ¿Usa medidas de ahorro energético y reciclaje?	79
Tabla 18 ¿Resuelve problemas técnicos?.....	81
Tabla 19 ¿Sabe qué software usar y elegir?	83
Tabla 20 ¿Intenta innovar su labor, usando aplicaciones digitales?	85
Tabla 21 ¿Se actualiza Ud. convenientemente?	87



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Identifica información digital en buscadores? 47

Figura 2 ¿Organiza y analiza la información digital? 49

Figura 3 ¿Almacena información digital, según su interés? 51

Figura 4 ¿Interactuar por las redes sociales?..... 53

Figura 5 ¿Compartes recursos o información utilizando plataformas? 55

Figura 6 ¿Participa y se comunica por medio de entornos digitales? 57

Figura 7 ¿Publica en sitios web, creando recursos? 59

Figura 8 ¿Tiene en cuenta las normas de comportamiento? 61

Figura 9 ¿Sabe cómo presentar y comunicar al día digitalmente? 63

Figura 10 ¿Qué evita contenidos nuevos? 65

Figura 11 ¿Edita y elabora recursos como fotos, videos o sonido? 67

Figura 12 ¿Diferencia sistemas operativos?..... 69

Figura 13 ¿Conoce los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias?..... 71

Figura 14 ¿Protege el cultivo con antivirus virtual? 73

Figura 15 ¿Protege tus datos personales identidad digital?..... 75

Figura 16 ¿Evita riesgos relacionados con la tecnología? 77

Figura 17 ¿Usa medidas de ahorro energético y reciclaje? 79

Figura 18 ¿Resuelve problemas técnicos?..... 81

Figura 19 ¿Sabe qué software usar y elegir? 83

Figura 20 ¿Intenta innovar su labor, usando aplicaciones digitales? 85

Figura 21 ¿Se actualiza Ud. convenientemente? 87



RESUMEN

La investigación que se plantea nos habla de la gestión en información de docentes, relacionadas a la influencia de competencias digitales, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, en el departamento de Arequipa durante el año 2019.

Se puede ver, en el trabajo de investigación, que la gestión de información es considerada, como sumamente importante en el quehacer educativo, cada vez más expuestos retos y desafíos, en su necesidad de ser actualizado con los nuevos conocimientos globales, para ello es sumamente importante absorber las influencias de competencias digitales, que las tenemos cada vez más a la mano.

Es también de entendimiento, que, en otras realidades similares a la nuestra, se han presentado similares situaciones a resolver, y con el aporte del gobierno en general, y en particular de todos quienes participaron en el quehacer educativo, se está haciendo un esfuerzo grande por la actualización de las competencias por parte de los docentes y aparato administrativo, del sistema educativo.

Se puede conseguir y alcanzar, resolver, con esfuerzo de todo nuestro personal docente en los programas de influencia de competencias digitales, con el objetivo de estar a la vanguardia del avance de las competencias pedagógicas que exige un mundo cada vez más global.

El objetivo principal que planteamos para ese trabajo de investigación es, el de encontrar el nexo causal, y una relación entre la gestión en información de docentes y su influencia para las competencias digitales.



De la misma manera, planteamos la hipótesis sobre que existe una respuesta positiva para lograr una gestión en información de los docentes, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, durante el año 2019.

Todo ello conducente a la solución de un problema de carácter educativo, que estamos comprometidos todos, por cuanto es la educación, la piedra angular del desarrollo social en cualquier sociedad, y nuestra comunidad no es ajena a aquella realidad.

Se ha planteado también, la estructura que debe tener un trabajo de investigación, y con los lineamientos que señala nuestra casa de estudios, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, en la escuela de posgrado.

Palabras Clave: Competencias, Digitales, Influencia.



ABSTRACT

The research that is proposed tells us about the management of teacher information, related to the influence of digital skills, in the san antonio del pedregal educational institution, in the city of arequipa during 2019.

It was seen in the research work, that information management is extremely important in educational work, increasingly exposed challenges and challenges, in its need to be updated with new global knowledge, for this it is extremely important to absorb the influences of digital skills, which we have more and more at hand.

It is also of understanding that, in other realities similar to ours, similar situations have arisen to be resolved, and with the contribution of the government in general, and in particular of all those who participated in the educational task, a great effort is being made. For the updating of the competences on the part of the teachers and administrative apparatus of the educational system.

It is possible to achieve and achieve, resolve, the updating of our teachers in the programs of influence of digital competences, with the aim of being at the forefront of the advancement of pedagogical competences that an increasingly global world demand.

The main objective that we propose for this research work is to find the causal link, and a relationship between the information management of teachers and its influence on digital skills.



In the same way, we hypothesize that there is a positive response to achieve an information management of teachers, in the educational institution san antonio del pedregal, during the year 2019.

All of this leads to the solution of a problem of an educational nature, to which we are all committed, because education is the cornerstone of social development in any society, and our community is not alien to that reality.

The structure that a research project should have has also been raised, and with the guidelines that our house of studies indicates, the andean university néstor CÁCERES VELÁSQUEZ, in the graduate university.

Keywords: Competencies, Digital, Influence.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación, lleva como título: gestión de información de docentes e influencia de competencias digitales, siendo el ámbito de estudio la institución educativa San Antonio del Pedregal, y la temporalidad en el que se hizo el trabajo de estudio, fue durante el año.

La investigación por el interés de demostrar que existe una relación vinculante, entre la información que deben tener los docentes, y ello conlleva a las influencias de competencias digitales, tanto en gestión como en el nivel competencias, por lo que hay que incidir en la solución de ese problema, con sus diferentes ángulos y perspectivas, básicamente son la repercusión de una educación de calidad, cada vez más acorde con los retos de la globalización educativa, de la cual somos de alguna manera responsables.

De lo que se puede ver cómo, situaciones problemáticas, surge como interrogantes ver si efectivamente la gestión en información de docentes es acorde con la influencia de competencias digitales, que deben tener los docentes, en nuestro sistema educativo nacional y particularmente en la institución a la que hacemos mención.

Por consiguiente, este es un problema social, educativo que merece ser tomado muy en cuenta, para solucionarlo y además valer nuevos rumbos proyectivos.

La intervención de los entes rectores y presupuestales, son determinantes para la solución del problema planteado.



Igualmente se trata de intensificar los instrumentos normativos que van a ser posible, para incrementar el presupuesto, de sistema informativo y de Internet, que siempre son necesarios, para lograr su objetivo igualmente.

Además, formulamos la teoría de que un plan de acción inmediato para la formación de maestros podría ser aprobado.

Todo ello conducente a la solución de un problema social y educativo, que significarán un beneficio para todo el quehacer educativo, tanto docentes como alumnado en general.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Nos encontramos en la era del saber, donde la abundancia de información, ya sea en papel o en línea, se ha convertido en una fuente vital para el avance de los procesos y la consecución de los objetivos institucionales.

En el ámbito educativo, la relevancia de la información se torna aún más evidente, ya que además de educar en valores para una convivencia armoniosa en el planeta, es crucial compartir conocimientos, revelar la realidad tanto macro como micro y enseñar a actuar, algo que sería imposible sin una información vasta, relevante y de última generación.

En el Perú, especialmente en los centros de enseñanza, la gestión del conocimiento está emergiendo de manera paulatina, aunque aún se nota una escasa comprensión sobre su rol en la obtención, creación, selección, organización, flujo y aplicación. Aunque el foco está en la obtención de información, el proceso aún carece de una atención equilibrada a todas las facetas.



Los maestros de la Institución Educativa San Antonio del Pedregal señalan problemas en la administración de datos, ya que carecen de destrezas para recolectar datos valiosos para su labor educativa, tal vez por falta de tiempo, no ajustan la información recolectada al entorno estudiantil, y su producción de nuevas ideas es escasa. Tanto ellos como la institución educativa viven un mar de información sin orden, orden y temática. Es posible afirmar que observan un torrente de información, pero no una administración de datos que permita sustentar y elevar su labor pedagógica.

Además, el desarrollo de habilidades digitales es crucial para generar, acceder y compartir conocimientos novedosos; sin embargo, la realidad tangible de las instituciones educativas muestra notables carencias en la formación y en la adopción de la tecnología adecuada.

Los maestros comprenden la imperiosa necesidad de adquirir y aplicar las habilidades digitales, sin embargo, la Institución Educativa donde trabajan carece de respaldo y aplicación. No disponen de computadoras, las instalaciones están inadecuadas, el acceso a internet es limitado o inexistente, y no hay soporte de patentes, mantenimiento y protección para los dispositivos actuales. Los estudiantes que se definen como nativos digitales reciben una educación convencional o obsoleta, alejados de la innovación y las ventajas que brinda la tecnología contemporánea.

Así, la oferta educativa resulta desattractiva, inferior a los juegos de ordenador disponibles en cualquier rincón y a un precio accesible. Así, los estudiantes se quedan sin oportunidades para cultivar destrezas en el dominio de instrumentos de la ciencia informática que podrían ser cruciales para su empleo actual y



venidero.

Las dificultades señaladas en competencias digitales y administración de datos sugieren una conexión profunda, aunque no basta con la intuición personal; es imprescindible un análisis imparcial. Por ello, se ha optado por llevar a cabo una investigación que desentrañe la conexión entre las variables.

1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

- ¿Influye determinantemente las competencias digitales en la gestión e información de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal del departamento de Arequipa -2019?

-

1.2.2 Problema específico

- ¿Influye determinantemente las competencias digitales de acuerdo al perfil social de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal del distrito de Pedregal, Arequipa -2019?
- ¿Influye determinantemente las competencias digitales de acuerdo al perfil cultural de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal del distrito de Pedregal, Arequipa -2019

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La ciencia educativa se ve obligada a desentrañar innumerables enigmas y enfrentar desafíos, todo ello se consigue mediante la investigación y la eficaz interacción social.



Este análisis revelará la urgencia de instaurar un programa integral de formación y uso profesional de habilidades digitales.

Asimismo, revelará el desafío de que en las escuelas se orquesta una gestión de datos impecable, donde los datos permanezcan ordenados y accesibles para siempre, mientras que los maestros exhiban sus vivencias, síntesis y desarrollo profesional a través de la publicación de sus contribuciones en formato físico o digital.

Determinar si las variables están entrelazadas tendrá repercusiones tangibles para el presente y el porvenir educativo. Esto es un tesoro invaluable para la ciencia.

Los antecedentes de la investigación y las contribuciones de los expertos revelan una base conceptual sólida sobre las variables competencias digitales y gestión de la información, aunque aún se requiere profundizar en las conexiones y vínculos causales entre estas variables.

Este estudio es único, ya que pocas investigaciones exploran la conexión entre habilidades digitales y la administración de datos.

La cuestión previamente descrita sugiere que el asunto es innovador, resuena con un dilema contemporáneo y, por ende, se entrelaza con las estrategias investigativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

La investigación es viable gracias a los recursos financieros y el tiempo disponible. Las áreas de estudio y sus equipos investigativos



Además, se han instalado las herramientas esenciales para el análisis de terreno, las cuales resultarán valiosas tanto para este estudio como para los investigadores venideros.

A través de esta investigación, quien la lleva a cabo podrá renovar, profundizar y robustecer sus saberes profesionales, perfeccionar su desempeño laboral y presentar el informe de la investigación para obtener el título de magíster en gestión de entornos virtuales para el aprendizaje.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

- Investigar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y la gestión de información de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y el perfil social de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019.
- Investigar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y el perfil cultural de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019.



1.5 HIPÓTESIS

1.5.1 Hipótesis principal:

- Existe relación entre la influencia de las competencias digitales y la gestión de información de los docentes, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, distrito de Pedregal-Arequipa 2019.

1.5.2 Hipótesis secundarias

- Existe relación entre la influencia de las competencias digitales y el nivel social de los docentes, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, distrito de Majes-Arequipa 2019.
- Existe relación entre la influencia de las competencias digitales y el nivel cultural de los docentes, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, distrito de Majes-Arequipa 2019.

1.6 VARIABLES E INDICADORES

1.6.1 Variable independiente.

Influencia de las competencias digitales

Indicadores.

- Nivel de gestión.
- Nivel de competencias



1.6.2 Variable dependiente.

Gestión de información de los docentes

Indicadores.

- Perfil cultural.
- Perfil social.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes de nivel internacional.

En una investigación llevada a cabo en la Universidad de Salamanca, España, se lleva a cabo una investigación sobre la alfabetización y las habilidades digitales en el contexto de la evaluación educativa, abarcando a docentes y estudiantes de primaria en Castilla y León. La meta era llevar a cabo investigaciones detalladas sobre las habilidades digitales y promover una revitalización digital tanto en estudiantes como en maestros de educación primaria.

Está bien de ser una investigación, de tipo cuantitativa, no de sentido experimental y además con carácter descriptivo, de forma o facto, que se busca claramente en la observación de la información del campo que se utiliza en la técnica de encuestas de instrumentos, de la misma manera cuestionarios para el estudio desarrollo de las competencias digitales que además se lleva a cabo en un nivel primario.



Se llegó a la conclusión de que los programas de capacitación para el desarrollo del ámbito digital en las habilidades son suficientes, probablemente debido a la naturaleza de las instituciones europeas y, en particular, de España.

Las habilidades y el dominio de la lengua digital enriquecen el aprendizaje, transformando y recodificando significados, ya que la mayoría de los maestros en España poseen una cultura escrita, estructurada y rígida.

Por las mismas situaciones que se exponen, se intenta re aprender y en ese mismo sentido desenvolverse bien como persona integral, y los nuevos docentes de las generaciones nuevas, tienen retos también nuevos.

En la situación y ámbito de España y de Europa, los modelos y presupuestos de formaciones incompetencia digitales, como se puede comprender para los docentes es muy amplia y también es variada podemos citar como ejemplo que en España los modelos de programación escuela digital, la forma de perfeccionamiento de competencias digitales y el plan de formación para visión, es variopinto, diverso pero muy actualizado.

Así existe en España, el modelo de programa de escuela digital, planes para la formación y adquisición de perfeccionamiento en competencias digitales y sobre todo modelos, con nuevas investigaciones, que ya habían sido implantados en Noruega como el currículum, proyecto AMI y proyecto ECD-TIC, contenidos ellos bajo los estándares ISTE, que son estándares tanto para estudiantes, como para profesores y personas que están en el mundo administrativo de la educación, que fueron implantados a partir de los años 90, para una mejor calidad, tanto en la institución, en estudiantes y en los docentes.



A pesar de los estudios llevados a cabo, los maestros sienten que no están a la altura para aplicar competencias digitales en el ámbito educativo, especialmente en áreas como la comunicación y la habilidad de interactuar en diversos espacios digitales, más del 40% de los maestros. Más de cuatro lustros, se creían expertos en el ámbito digital.

si nos referimos a los contenidos, más del 50% no se sienten realmente competentes.

En lo referente al uso de antivirus, para proteger de esos agentes externos y también de ahorro de energía casi el 30% se sienten incompetentes.

Si nos referimos a la solución de problemas, más del 60% de docentes no sabe elegir un software adecuado para su necesidad concreta y también resolver problemas técnicos de manera digital.

En las áreas de menor alcance, el aprendizaje será más arduo, requerirá más tiempo y se emplearán menos herramientas ofrecidas por la institución.

En los sectores de menor dominio, se puede observar que enseñar a los estudiantes, tenga un mayor costo en tiempo para el aprendizaje de poder enseñar mejor, igualmente se utilizarán de manera escasa los dispositivos que han sido implementados por la institución educativa.

Por todo ello es necesario que se haga una formación específica y además una inversión económica y también de tiempo, en el personal docente, siendo esta capacitación continua.

Lo bueno de todo ello es que existe autoconciencia y los profesores se



manifiestan expresamente en sus limitaciones, frecuentemente manifiestan el deseo de aprender nuevas tecnologías para enseñar.

Además, se considera que el currículo en la educación primaria fomenta las habilidades digitales y fomenta el esfuerzo de los estudiantes, aunque su impacto no es notable. Por ello, los resultados de los maestros, especialmente el 91% de áreas rurales y urbanas, sin importar su género, sugieren que el currículo del nivel primario incluya programas de alfabetización digital y competencias digitales, ya que de no ser así, las capacitaciones no se realizarían o se sentiría una sensación de desigualdad.

Además, se lleva a cabo una investigación denominada "manejo del saber y manejo de la información para obtener datos", con el propósito de desentrañar la conexión entre las dos variables mencionadas.

Esta es una investigación de tipo exploratoria, sobre información actualizada, llegándose a la conclusión que el conocimiento es un capital intelectual, un recurso que tiene carácter de intangible en otras palabras es una máquina de producción muy potente y está vinculada a sistemas digital estables, es decir al Internet e igualmente a tecnologías de todo tipo de información. Entonces se puede decir que la gestión de conocimiento tiene mucho que ver, o de todas maneras está vinculada a una adaptación de innovaciones tecnológicas, y en ese sentido muchos autores sostienen que la sociedad en la que estamos viviendo es una sociedad de la información.

Además, son de carácter permanente para elaborar documentos y conocimientos aplicables a la institución educativa se quiere ver como empresa.



Este transcurrir se quiere decir como proceso, se puede lograr tendiendo servicios y vínculos de información, que sean proveídos por compañías de información, también se deben de celebrar encuentros en los cuales se compartan conocimientos, previa una adecuada gestión, que conlleve a lograr y actualizar a todos los agentes incurridos en el quehacer educativo y se les pueda proveer de una información completa y oportuna.

En el ámbito externo, resulta crucial acceder a datos públicos y luego compartir acontecimientos y actividades, roles, memorias, catálogos de servicios y productos, entre otros.

Además, la gestión y la información son los pilares fundamentales de cualquier arquitectura del saber todo ello nos lleva a entender el proceso y a comprender a los actores responsables y así lograr nuevas informaciones y desde luego evitar fugas de conocimientos actuales.

Nuestra sociedad actual requiere instituciones y organizaciones tanto públicas como privadas, que se acopia y adapten a nuevas tendencias y además aprovechen al máximo los beneficios o de la tecnología que se brinda, y la comunicación que todo ello implica.

En Caracas, Venezuela, se lleva a cabo una investigación en 2013 sobre la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión académica. Esta investigación se lleva a cabo en universidades de Chile y busca desentrañar la conexión entre las variables de gestión del conocimiento y la gestión académica, tanto de carácter cuantitativo como exploratorio descriptivo, basándose en la revisión de documentos de estas universidades.



Se desentrañó la administración académica, explorando las áreas de posgrado, enseñanza y investigación.

Resultando en descubrimientos fascinantes como: que las áreas de aplicación del saber mantienen una conexión positiva y notablemente significativa, casi del 100%, con el posgrado.

En el ámbito del posgrado, la creación de conocimiento es crucial en casi un tercio, lo que revela una conexión significativa en la correlación directa.

Igualmente se puede ver que no existe vinculación significativa de dimensiones de aplicar y compartir con la gran calidad de la investigación.

Por lo que se puede concluir que la gestión del conocimiento está vinculada indudablemente a la calidad de enseñanza, y también a la investigación.

2.1.2. Antecedentes de esta investigación a nivel nacional

En la Universidad Marcelino Champagnat, con el propósito de lograr una maestría en informática y computación, se lleva a cabo una investigación titulada "competencias digitales y desempeño docente en el aula: innovación pedagógica y redes educativas". Esta investigación busca entrelazar las habilidades digitales con el rendimiento académico de los maestros en el aula, abarcando tanto la innovación pedagógica como las redes educativas.

Esta es una investigación transversal y relacional de campo, empleando la encuesta y su instrumento, abarcando a más de 100 maestros.

Después de llevar a cabo esta investigación, en dicha universidad se concluyeron las siguientes conclusiones: la falta de habilidades digitales, la baja



eficacia de los maestros y una conexión directa entre la información y el uso de recursos como las TICs, la tecnología de la comunicación.

Que existe un bajo nivel de estrategias colaborativas y estrategias de tipo metodológica, de tipo de comunicación interpersonal, y el no adecuado uso de los recursos de tecnología informática de la comunicación.

También existe una relación de tipo significativo entre desempeño docente y competencias digitales cuanto mayor es la competencia digital también será mayor el desempeño bueno de los docentes en aula.

Además, se lleva a cabo una investigación en la Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle "la cantuta", donde se lleva a cabo una investigación en 2015, con el propósito de obtener la maestría en el ámbito de las TICS y las competencias digitales de los docentes en la institución educativa 5128, ubicada en el distrito de Ventanilla Callao, buscando determinar si hay vínculo entre el uso de las tics y las habilidades digitales de los maestros de secundaria y primaria de dicha institución educativa.

Este estudio cuantitativo se dedica a desentrañar los paradigmas positivistas desde una perspectiva relacional y no experimental, siendo una investigación transversal.

Se realizó una investigación con un grupo de 90 maestros, empleando la técnica de encuesta y su correspondiente cuestionario para evaluar las tics y las habilidades digitales.

Llegándose a conclusiones interesantes, que efectivamente existe correlación significativa entre el uso de las tics y también la competencia digital de los



docentes.

En el año 2012, en la prestigiosa universidad de ingeniería de Lima, se lleva a cabo una tesis titulada "diseño y análisis de un sistema de gestión de información académica de la universidad". La investigación busca desentrañar y diseñar un sistema que facilite la administración académica de la universidad, acelerando así las atribuciones de su reglamento, conforme a las normativas vigentes.

En ese estudio se aplica al proceso unificado racional y también la herramienta Rational Rose, en la que se estudia más de 100 universidades tanto estatales como no estatales, recurriéndose a la técnica que fue la encuesta.

Tras llevar a cabo esa investigación, se descubren resultados fascinantes como: más del 50% de las universidades peruanas carecen de un sistema de gestión académica, lo que impide la creación de un prototipo de gestión académica y de información, como lo hizo la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que logró ahorrar más de 300,000 soles.

Varias empresas y universidades ya están utilizando la metodología RUP, que es muy asimilable a las universidades, y otros tipos de empresas, la cual nos permite mejorar la gestión, sobre todo interna de todo tipo de información, conveniente al ámbito académico.

2.1.3 Antecedentes que se recabaron a nivel local.

En Arequipa, para alcanzar el título de magíster, se lleva a cabo una investigación sobre las habilidades tecnológicas fundamentales de los maestros de innovación pedagógica en la Ugel Arequipa.



Este estudio buscaba desentrañar el grado de habilidades tecnológicas fundamentales en los maestros que imparten innovación pedagógica en la región Arequipa Ugel sur, utilizando el enfoque cuantitativo.

Esta es una indagación cuantitativa, con un enfoque descriptivo y de naturaleza elemental.

Se recogió la información mediante la técnica de encuestas con 50 ítems, al que se le llamó cuestionario de evaluación de las competencias tecnológicas.

Para esta investigación se tomó una muestra de 60 docentes.

Las conclusiones que arroja ese trabajo de investigación son de que más del 40% de docentes si conocen la tecnología básica, casi el 50% trabaja aplicando este tipo de información, y además más del 50% se comunica e interactúa con otros docentes y con el Internet.

También da como conclusión que sólo el 30% de los docentes manejan software educativo, que el 40% hace aplicaciones multimedia y más del 20% hace presentaciones del tipo multimedia con alguna regularidad.

Se nota claramente que los docentes, al que refiere esta investigación requieren capacitación y además requieren monitoreo para usar adecuadamente las competencias tecnológicas elementales.

En la universidad Católica Santa María de Arequipa, se lleva a cabo una investigación sobre cómo las habilidades digitales influyen en la administración de datos entre los alumnos del programa maestro Arequipa-2017. Que busca explorar y desentrañar cómo las habilidades digitales moldean la



administración de datos de los alumnos del programa maestro en Arequipa durante el 2017.

Esta investigación explora el paradigma positivista desde una perspectiva cuantitativa y relacional-causal, sin experimentos retrospectivos ni transversales.

Servicios de investigación con una muestra de 240 U, utilizando la técnica de encuesta y el cuestionario de autopercepción digital, junto con el cuestionario de evaluación de gestión de información, y ambos demostraron una alta fiabilidad.

En esa investigación se concluyó que los maestros poseen una destreza digital superior al 50% y una gestión de información deficiente en más del 65%.

Se confirma la teoría de que las habilidades digitales ejercen un papel crucial en la administración del conocimiento.

2.2. MARCO TEÓRICO INICIAL QUE SUSTENTA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

2.2.1 Que es la Competencia digital.

2.2.1.1 Conceptualización y definición de competencia.

El enfoque de competencias emerge como una alternativa a la educación clásica que se centra en la memorización y la repetición de conocimientos, adaptándose a las metamorfosis tecnológicas, la competencia y la globalización, transformando tanto los servicios como los productos. Correspondiendo a esta tarea cultural, académica, administrativa y económica, con habilidades esenciales para el rendimiento óptimo, la eficiencia y la tecnología.



Es crucial desentrañar con precisión el significado de la competencia, etimológicamente derivada del verbo latino *competeré*, que significa soñar, buscar, aspirar o simplemente tener una disposición de realizar algo, o en cualquier caso, dominar algo.

Cuando nos referimos a la habilidad de las personas para realizar algo en un instante presente, en un contexto específico y tangible.

La voz digital deriva de la palabra latina *digitus*, y cuando hablamos de ella, nos referimos a la labor que se lleva a cabo a través de los dedos.

En otras palabras, la competencia es una amalgama de saberes, actitudes y habilidades específicas para un entorno específico, esenciales para el progreso y la evolución personal; una realización personal implica el florecimiento individual, en el seno de una comunidad dinámica.

El desarrollo social y adecuado ejercicio profesional inciden justamente en esos aspectos, que describimos.

La Unión Europea dice que la competencia a su vez, es una de las ocho competencias que se deben promover desde el estado, que todo ciudadano debe desarrollar en el momento que se desenvuelva en una sociedad proactiva.

De acuerdo con el diccionario auténtico de la lengua española, la competencia se define como "conocimiento, aptitud, disposición para intervenir en un tema específico..." La competencia, en términos generales, es una habilidad esencial, una destreza para ejecutar algo con destreza.



Otra rama de la teoría la describe como una acción situada, un contexto específico con un propósito específico.

En ese mismo sentido, y se puede definir como, un conjunto de conocimientos y habilidades personales, en los cuales alguien es capaz de finalizar un objetivo responsable, o en todo caso solucionar situaciones que tengan ámbitos de problemática concreta.

Tenemos que tomar en cuenta, que las definiciones no siempre son asertiva, por cuanto los conceptos avanzan y adquieren cada vez otra significancia, alrededor del cual puede entenderse otras situaciones.

Entonces podemos decir que la competencia un cúmulo de conocimientos que puede ser multifuncional y además transferible en ese sentido, las actitudes y las habilidades que toda persona necesita para desarrollarse, y vivir en un mundo inclusivo y además para tener una base sólida, para lograr un aprendizaje permanente en el tiempo, además de tener acceso dentro de la sociedad a un trabajo que sea digno y además que pueda satisfacer situaciones personales concretas.

En ese sentido, no puede considerar la competencia como una propiedad personal, si no se puede, transfiere, vale decir, una labor claramente pedagógica que dispongan las personas para definir aprendizajes en el futuro, para un sustento que sea de tipo laboral y pueda satisfacer personalmente sus necesidades.

De otro lado la doctrina indica que es la capacidad y para lograr tareas y encontramos las diversas y solucionarlas, de manera eficaz en un contexto dado,



es necesario por tanto movilizar conocimientos habilidades y, al mismo momento interrelacionadas.

Nos percatamos de que la intervención efectiva de una persona es crucial; la competencia debe ser una destreza meticulosamente cultivada y perfeccionada, aspirando a alcanzar un dominio efectivo.

Podemos definir la competencia como el conjunto de actitudes y habilidades que posee cada individuo que busca alcanzar un propósito específico, que además demuestre relevancia, ética y comprensión.

Es una situación en la que es necesario desde todo punto de vista la decisión personal, que vayan acorde con la labor y la profesión que se desempeña, de todo el contexto ético y moral.

Como se podrá ver, la competencia como una pericia la capacidad que tiene toda persona que actúa con intención y decisión personal, teniendo 1° de dominio y ética además de disposición para nuevos aprendizajes, en la cual se movilizan conocimientos habilidades, actitudes y criterios personales.

Es determinante poner en claro que también son respuestas o situaciones desafiantes, con un carácter dual y volitivo marcado dentro del dominio de tiempo calidad y espacio.

Entonces, cuando hablamos de competencias en un ámbito más específico profesional, tenemos que referirnos a dos niños que se aceptan perfección por cuanto en el ámbito teórico y práctico deben mostrarse dominados, con convicciones y disposiciones siempre apuntando a un desarrollo personal dentro de un ámbito específicamente social.



2.2.1.2 Conceptualización de lo que significa competencia digital.

Es algo complicado definir este tema, en el sentido de la que la competencia digital sufre cada vez más cambios, no es difícil entender que la ciencia y la tecnología digital avanza a pasos recaudos, es por esto, que las decisiones de definir, se muestran difusas.

La teoría describe la competencia digital como la amalgama de saberes, saberes, actitudes y destrezas en el ámbito de la tecnología informacional, multimedia y todo lo relacionado con la ciencia.

Si exploramos una definición de competencia digital, podríamos afirmar que es la piedra angular y el cimiento para la creación de nuevas habilidades.

En resumen, la competencia digital es un conjunto de actitudes, habilidades, saberes y tácticas, que se alinean con la tecnología de la información y la comunicación, y que además capacita a los docentes para que el aprendizaje fluya y, por ende, alcance éxitos en la innovación y la enseñanza.

Así, una habilidad digital emerge como un apéndice de la tecnología de la información y la comunicación, y en toda la vasta educación facilita el desarrollo de habilidades fundamentales para un óptimo rendimiento personal, ético y profesional de todas las personas que se integran socialmente y comunitariamente. La teoría describe la competencia digital como la amalgama de saberes, saberes, actitudes y destrezas en el ámbito de la tecnología informacional, multimedia y todo lo relacionado con la ciencia.

Si exploramos una definición de competencia digital, podríamos afirmar que es la piedra angular y el cimiento para la creación de nuevas habilidades.

En resumen, la competencia digital es un conjunto de actitudes, habilidades,



saberes y tácticas, que se alinean con la tecnología de la información y la comunicación, y que además capacita a los docentes para que el aprendizaje fluya y, por ende, alcance éxitos en la innovación y la enseñanza. Así, una habilidad digital emerge como un apéndice de la tecnología de la información y la comunicación, y en toda la vasta educación facilita el desarrollo de habilidades fundamentales para un óptimo rendimiento personal, ético y profesional de todas las personas que se integran socialmente y comunitariamente.

La digitalización como competencia en todos los docentes, implica que se lleve a cabo un dominio en las áreas pedagógicas, en las áreas sociales, legales y éticas todas ellas con relación a las tics, en la docencia statistics son una herramienta determinante para la evolución y el desarrollo de profesionales docentes y de áreas técnicas.

Otro sector de la doctrina indica que también la compone, campos como la alfabetización informacional, tecnológica, comunicacional y de multimedia.

Cuando nos referimos a la alfabetización informática, nos estamos refiriendo a la obtención y evaluación de la información.

La alfabetización tecnológica, es una organización para el manejo y gestión del hardware y el software, por cuanto se tiene que procesar datos internos, de alcance múltiple y actualizado.

La alfabetización multimedia es una elaboración y comprensión de múltiples informaciones, con diversos.

La alfabetización comunicativa tiene versos puntos de vista, pero que de todas



maneras se encuentra en una ciudadanía digital.

Toda competencia digital es compromiso y tarea de los ciudadanos, profesionales y estudiantes, todos ellos comprometidos para una mejor sociedad desde el punto de vista de aquellos y su desempeño laboral.

Por consiguiente, es urgente en el campo educativo, docentes no sólo debe ser igual que los estudiantes, los cuales están más cercanos a lo informativo en tecnología.

Se empeña nuevas corrientes tecnológicos para los rumiantes y sobre todo para los profesores que son los transformadores de nuevos retos en la sociedad.

También el docente debe ser un experto en el conocimiento, pero adquirido estos sistemas informativos y a su vez pueda ser facilitador de conocimientos que tenga una publicidad con sus alumnos.

Debemos agradecer a la competencia digital, por cuanto estas formas de antes cada vez más autónomos en su aprendizaje, que además tiene un equilibrio ético para el uso de ese material informativo, y se proyecten a nuevos campos de innovación tecnológica.

En la actualidad, la competencia digital se ha convertido en una piedra angular en la sociedad, y en el futuro será una pieza clave.

En consecuencia, la competencia digital es una aplicación vital de las tecnologías informáticas, ya sea en el entorno laboral, en la comunicación o incluso en el ámbito personal.

Comprende todos los conocimientos posibles sobre la función, oportunidad y



naturaleza de tecnologías de la sociedad en una información cada vez más vertiginosa, y ese avance debe ser aprovechado por los profesores dentro de un campo social cada vez más competitivo, pero esto debe ser proyectado los alumnos que son los futuros actores en la sociedad.

Para no confundir, podemos distinguir competencias digitales de otras situaciones parecidas:

la competencia digital y muchas variantes, una de ellas es la alfabetización digital, uso de tic, competencias tecnológicas, competencias y, competencia tecnológica, competencia electrónica, competencia informacional y estándares tics.

Y se prevé que en el tiempo se imponga las denominadas competencias digitales inobjetablemente, y sólo es cuestión de tiempo.

El dominio pleno de la tecnología digital es una competencia que justamente trata el dominio digital, en los aparatos, tables, sin Alfonso, computadoras y todos sus complementos como también puede ser la con proyector a multimedia, el uso de Internet, El empleo de esas máquinas, la interacción social y la recolección de datos digitales. La habilidad tecnológica es un saber amplio y meticuloso, estructurado y meticulosamente ordenado, junto con el uso de tecnologías de información y comunicación que potenciarán la habilidad de comunicarse de cualquier forma.

Nosotros hemos querido enfocarnos en esos puntos que son importantes en algún momento álgidos en el desarrollo de nuestra educación que muchas veces no va de acuerdo a estos avances tecnológicos de información y comunicación



2.2.2.3. Inclusión de los teóricos: una mejor sociedad del conocimiento.

Desde el siglo pasado, el mundo se ha visto apabullado de información cada vez más abundante, esta es asumida por los estudiantes y profesionales de todas las áreas y otros sectores, que hoy podemos llamar "sociedad del conocimiento" y antes que nada podemos verificar las grandes ventajas que esto trae pero también hay que entender que es un reto para profesionales de todos los campos y sobre todo de la educación, que buscan, deberían de hacerlo así llegar a los estudiantes con información cada vez más activa y asertiva.

Una sociedad de conocimiento, es una forma de impacto trascendental por cuanto ayudan contribuye a un mejor mundo de comunicación y además para obtener logros en el campo laboral, en las relaciones interpersonales en lo laboral y sobre todo en un desarrollo cultural en general.

Ofrece datos valiosos y constantemente renovados que revitalizan la colectividad y impulsan el progreso individual conforme a una iniciativa comunitaria. Son motivos suficientes para satisfacer las demandas educativas de los alumnos, empleando innovadoras tecnologías y enfoques metodológicos para materializarlas.

En caso contrario, las futuras generaciones se quedarán en la soledad y carecerán de caminos de superación, dedicando sus esfuerzos a soportar las restricciones laborales y económicas, y lo que es más crítico, las restricciones intelectuales.

Es por eso que la enseñanza debe enfocarse en nuevas sabidurías que se alineen con las innovaciones tecnológicas contemporáneas.



La entidad de colaboración para el progreso económico. que es una organización de ayuda para estos campos, dice ser consciente de la importancia de generación de estrategias para nueva adquisición de tecnologías informativas, a lo cual denomina "economía del conocimiento".

Por todo ello se considera importante las políticas públicas para el acercamiento académico y su desarrollo, así como la infraestructura que lo viabilicen, por cuanto un criterio básico es la conectividad, que éste se dé en un círculo virtuoso que permita generar muchos procesos sociales y procesos de culturización.

Desde luego, esto traerá ventajas competitivas en todos los aspectos, y sobre todo en el que nos interesa para ese trabajo de investigación, que son las competencias informáticas para los maestros y alumnos, con la aplicación de las tecnologías informativas de la comunicación.

Es indispensable pues, acceder a una sociedad de nuevos conocimientos, de nuevos retos y todo ello se logrará con competencias digitales, que sean herramientas que nos abordarán a un mundo cada vez con más retos de calidad y competitividad.

2.2.1.4 cambios, retos y motivaciones hacia la competencia digital.

Las motivaciones y retos son fuerzas internas muy necesarias e indispensables en algunos casos para el cumplimiento de exigencias de un mundo cada vez más actualizado.

Sin embargo, cabe destacar que motivaciones positivas, las cuales podemos sintetizar las el acceso a nuevas interrelaciones, a una cultura, mayor dinamismo



apuntando hacia la realización personal, de igual manera a una mejor culturización interactuante.

Pero no debemos dejar de mencionar, las motivaciones negativas, que no deberían de tener un impacto duradero, y además significación duradera en las personas.

En el quehacer educativo debemos avanzar, pero no con la represión sino con el convencimiento, porque debemos asimilar ese aporte positivo de la motivación, que también se puede traducir en convicciones tanto de los estudiantes, los profesores. En ese sentido, no deben ser impuestas por el ministerio ni por el gobierno, si no deben ser tomados del seno mismo en quehacer educativo, también puede ser visto como una oportunidad que traía consigo muchos beneficios, de tipo profesional, social y personal. Todo ello, dentro de un mundo globalizado, sobre todo esa globalización económica y en un rol cambiante y competitivo de los actores de un universo que frente nuevos retos de una sociedad difícil.

Contribuye así, la competencia digital para realizaciones personales y sociales, además de cualificación profesional, que muchas veces se ha reconocido con una remuneración justa, de acuerdo a una apertura de cambio, dinamicidad intelectual, renovación, y búsqueda permanente de la verdad y el conocimiento.

Para nuestros docentes, la forma digital y su competencia, ya no debe ser vista solamente como una cuestión profesional ética, sino como un cambio hacia la solidaridad y el compromiso social, todo ello en la conciencia de lo tecnológico a partir de la experiencia.



También podemos ver, que las competencias digitales son una forma idónea de renovar las prácticas reduccionistas, de una escuela tradicional en la que el docente utiliza una metodología que ha sido repetida por muchos años.

Que el aprendizaje no se haga solamente en horas de de clases y en ámbitos curriculares sino en todo el espacio de información educativa.

La metodología de acuerdo a la información tecnológica es cada vez más creativa, amplía horarios y espacios, aportando al estudiante mayor dinamismo en la adquisición de conocimientos.

2.2.1.5 Beneficios de las competencias digitales.

Las formas de competencias digitales, tienen que capacitar mejor a los docentes, toda vez que deben desempeñar nuevas, además nuevos retos pedagógicos y desde luego planteamiento de la educación que permite crear un ambiente con proximidad hacia los alumnos, por cuanto ellos ya conocen mucho de sistema informativo, así que la primera vez en la historia de la humanidad donde los alumnos están en la capacidad de educar a sus profesores, los hijos a sus padres, por cuanto ha avanzado vertiginosamente el sistema educativo, el sistema tecnológico.

La competencia digital viene a ser una herramienta indispensable, por cuanto se presenta nuevos retos y existen nuevos contextos culturales, el avance intelectual cada vez innovándose y eso tiene que ser traducido a los estudiantes.

Las tics, son un nuevo tipo de lenguaje y si se quiere alfabetismo, y además



marcan nuevas tendencias, modalidades de predisposición para los niños y jóvenes que se preparan nuevos retos de aprendizaje.

Toda competencia digital permite ingresar en un aprendizaje en línea, además se puede interactuar entre estudiantes de la mejor manera y la relación estudiante-docente.

Es indudable que es una nueva forma de realizar, que favorece la comunidad de conocimiento y todo eso se hace desde contextos extracurriculares.

Incluso, las competencias digitales, pueden ser vistas desde lo axiológico hacia los demás docentes, que llevan consigo nuevas capacidades y es un nuevo modelo a seguir que garantizan el progreso intelectual, la, tomar nuevos paradigmas, y todo ello lleva al progreso intelectual indudablemente.

Un sector de la doctrina indica igualmente que la competencia digital tiene que hacer frente a emplazamientos neurológicos de la niñez y la juventud.

Y gracias a la intervención del docente, que tenga un dominio intelectual en temas y situaciones educativas, cambiando así la adicción que tengan los jóvenes respecto a otros contenidos mismos tecnológicos.

2.2.1.6 Aspectos positivos de la competencia digital.

La ventaja de la competencia digital, comprende ampliamente al conocimiento y la forma práctica del hardware y software que se vinculan a las tics, comprende los siguientes beneficios:



- Permite conocer características, utilidades y funcionamiento de los dispositivos y todas las herramientas que se aplican a las computadoras y además de todo un entorno de forma virtual.
- Demuestra una correcta valoración de actividades de aprendizaje, debido con la guía de las tics.
- Permite un uso ético y legal de servicios y productos como el software.
- Demuestra un tratamiento y gestión eficiente de la información existente que se produce a través de la red.
- Nos da un acercamiento virtual entre personas, que utilizan la red.
- De todas maneras desarrolla la inteligencia digital, en todas las generaciones, tomando conciencia de las posibilidades de un campo de acción.
- Nos permite seguir procesos de aprendizaje, horarios curriculares, con apoyo de las. Nos da una efectivización de todo el conocimiento, y esto se hace a través de publicación de artículos en revistas científicas, con sentido pedagógico.

Como podemos ver la competencia digital es un mundo que mejora aspectos personales y sociales, sin dejar de lado lo educativo y cultural, apuntando a un dominio en la educación y su aplicación en el campo de la práctica.



2.2.1.7 Peligro que representa lo del mundo digital.

La aplicación de la tecnología siempre será visto como un invento extraordinario, que desde luego debe permitir la calidad de vida, cada vez más plena en el mundo en que vivimos, todos los servicios y productos, los estudios y el trabajo tiene que estar de acorde con el aspecto digital, no pasará mucho tiempo, que quienes no tengan esa herramienta tecnológica, serán relegados y apartados del mundo del conocimiento, no podrán estar en acercamiento con los beneficios económicos que podrían obtener, si estuviera más capacitados.

Pero todo avance tecnológico y de otro tipo siempre presenta peligros, por un uso inadecuado y estos pueden ser:

- Una creciente adicción a juegos en red, donde no se controla el tiempo, que se pueda ver violencia, conductas des apropiadas y pornografía.
- Lo que se denomina Cyberbulling, que viene a ser una extorsión y violencia, que represente amenazas en los internautas, en algún rasgo social y personal que no es aceptado por quienes agreden.
- La informática también tiene lo que se denomina piratería informática, que viene una inadecuada creación, o quizás una autoría que no le pertenece, una autoría ajena.
- También este virus informativo, viene a ser una creación virtual que tiene por objeto el acceso a información extraña pero útil por cuanto quieren apropiarse de esta información ajena, y también provocar daños en otros sistemas.



- Igualmente, el reduccionismo ludológico, que viene a ser que se piense y actúe como la forma digital en los juegos.
- La práctica bastante frecuente en niños y adolescentes, por cuanto tienen tecnología portátil que pueda ser peligrosa por su adicción.

Todos los docentes, mediante esa competencia digital se convierte en una barrera que pueda evitar los avances de esos peligros informáticos, creando conciencia y mostrando a los estudiantes su peligrosidad y comprometiéndolos a que puedan avanzar en un compromiso con la ciencia y mejor evolución tecnológica.

2.2.1.8 Dimensión en la competencia digital

Las competencias cero digitales son: obtención de información, creación de comunicación, creación de contenidos, resolución de problemas y seguridad, los cuales vamos a pasar a describir:

- i. **Obtención de información.** Es un aspecto muy importante, por cuanto implica saber la gestión y la información, además conocer fuentes diversas, de carácter virtual para poder analizar evaluar y elegir de manera acertada y adecuada el almacenamiento, todo ello para ponerlo a disposición del usuario.
- ii. **Comunicación.** Ello significa una forma de conocimiento a través de muchos medios, los cuales se encuentra el software, que es tendiente a viabilizar la comunicación de manera digital, esto por supuesto tiene ventajas y riesgos, de carácter legal y ético en el que pues se puede actuar en cooperación de información y participación, para un común.



- iii. **Creación de contenidos.** Lo que significa tener identificación por formas de programas y aplicaciones, para la adaptación de propósitos comunicativos, todo ello conducente a la producción de nueva información, y en todo caso adecuar a la información ya existente, de acuerdo a lo que se requiera para foros, publicaciones diversas, revistas especializadas y otros.
- iv. **Seguridad.** El conocimiento y su aplicación en la práctica traen distintos riesgos, que existen en los medios on Line, es necesario saber cuáles son e identificarlos, de igual manera proteger esa información, también conocer aspectos adictivos, los peligros latentes de esa tecnología y de la misma manera tomar precauciones de todo tipo.
- v. **Resolución de problemas.** Está compuesto por un conocimiento y sus potencialidades, además de las limitaciones que se tiene, para así abordar problemas que tengan solución, pero ese tratamiento de información, que desde luego está involucrado en el quehacer educativo, tanto de profesores, como de alumnos.

2.2.2.1 Intentando la conceptualización gestión de la información.

La palabra gestión sugiere una voz que traduce su significado en gestos, es decir, en posturas y acciones del cuerpo. Y también genere, que implica avanzar, dirigir y orquestar una acción o un grupo de acciones, además de desempeñar un papel en un escenario, se complementa con congestio-onis, que implica realizar algo y ejecutar. Antes de definir la administración de la información, es



crucial discernir entre el conocimiento, la información y la sabiduría, ya que una mezcla de datos no siempre es información, y una mezcla de conocimientos no siempre es sabiduría, por lo que es necesario realizar distinciones variadas para alcanzar una comprensión completa.

Así, podemos concluir que la información es una sinfonía de mensajes, ya sea escrita o grabada, que un emisor transmite a un receptor. Cuán poderosos son estos mensajes radica en su capacidad para transformar la mente o el comportamiento del destinatario. Esta información se compone de datos cruciales que revelan o confirman algo que antes era un misterio; por lo tanto, el destinatario del mensaje es quien revela o desvela la verdad. Los datos, por sí solos, carecen de un propósito definido; el receptor los puede vincular a un contexto y un momento, incluso en una realidad, para evaluar si su utilidad es factible.

Además, los datos, por sí solos, carecen de significado; cuando se les otorga un contexto, adquieren significado.

No deberíamos de perder de vista, en lo referente a que los datos convierten en una información, de acuerdo establecido, normas adecuadas y códigos que orienten a un cabal entendimiento.

Esto se torna, cada vez más cierto y que los lectores la validan, la seleccionan y cuando este ya está elaborado eligen qué tipo de información quieren obtener, entonces se puede concluir que el dato se convierte en información, por la intención del emisor o del receptor.

Podemos entonces decir, que el conocimiento es la información recibida, que



además es decodificada y que puede ser comprendida en sus patrones, ello conducente a la utilidad de resolver problemas y situaciones concretas de la misma realidad, se comprende dentro de esto tanto la teoría como la práctica en una actividad laboral cada vez más creciente y que genera necesidades y regulaciones.

Por otro lado, sabiduría es todo aquello que ha sido comprobado por muchas generaciones, en la confrontación con la realidad, a través de los tiempos, la historia es testigo de todo ello.

Por ello podemos decir, que las variables de estudio son:

Igualmente, la gestión de la información implica emplear recursos humanos, materiales y económicos para lograr una obtención y estructuración de uso informático. Todo sistema de información debe facilitar la identificación y la creación de nuevos conocimientos, todo ello a través del ordenamiento de datos para que se utilicen en el momento preciso. En este contexto, hablamos de una comunidad.

La administración de la información se manifiesta como una serie de tareas destinadas a organizar, supervisar y guardar de manera eficiente la información generada por el organismo o organización durante su labor diaria y cotidiana, ya sea en formato digital o en papel, con el fin de que todo el equipo esté al alcance de su capacidad.

Otra rama de la teoría sostiene que la gestión de información es una danza donde se despliegan recursos humanos, físicos y materiales para gestionar mejor la información y establecer metas para alcanzar y enriquecer la sociedad



con esos éxitos. A pesar de diversas posturas, la administración de la educación en la información se percibe como un arte personal de estructurar espacios. Si analizamos todos los aportes, descubriremos que la gestión de la información es una tarea tanto personal como colectiva para crear espacios vacíos para la creación de datos valiosos y que contribuyan a mejorar nuestro entorno. En la era de la comunicación, la gestión de la información es crucial en todas las entidades, ya que sin ella, las autoridades se verían comprometidas a perder calidad, desatender las expectativas de la comunidad de clientes frente a un mercado competitivo.

2.2.2.2 Gestión del conocimiento y gestión de la información

La información es el saber adquirido y aplicado a una situación específica, evidenciando su validez y habilidad para proyectarse y actuar anticipadamente en el mundo real.

La habilidad de gestionar su conocimiento es una habilidad tanto organizacional como individual, que se despliega de manera exhaustiva y eficiente, tanto en el ámbito externo como en el interno, siendo una táctica precisa que siempre está disponible para su uso.

Sin embargo, al hablar de la administración del saber, este se asemeja a una información en acción, que se revela en su efectividad en un contexto específico para una labor eficiente.

Así, la gestión de la información puede convertirse más adelante en conocimiento en cuanto los individuos lo aplican para la resolución de una problemática.



Podemos definir entonces que la gestión de información tiene un amplio acceso y puede ser dado oportunamente, pero la gestión del conocimiento es la información más útil que se aplica concretamente a una forma personal y de organización.

En la investigación que se realiza, es muy importante ver la capacidad y evaluarla, y de la misma manera de esa información para partir de aquella y lograr su viabilización, como se hacen las decisiones, como se hace la elaboración de un programa, interactuar de los profesores, los estudiantes, de los estudiantes con los estudiantes, es decir, que éste se convierta en gestión de conocimiento gracias a un uso de todos los días que tenga además una significación para todos los miembros de la comunidad.

2.2.2.3 Importancia de la gestión de la información y su finalidad.

Las empresas, través de sus organizaciones tendrán sus servicios y sus productos para que estos puedan servir a la sociedad, de manera general. La mayoría de las veces estos clientes y sus organizaciones son un reto, por cuanto se dispone poco hay veces ninguna información de sus capacidades, esto significa acceder a una información nueva, todo ello conducente a que se tiene que saber más de lo que a primera vista se está informado.

Entonces, es de capital importancia la gestión de la información, jugando un papel muy importante y lo que esto significa.

La gestión de la información tiene por finalidad que se use adecuadamente y de manera oportuna esa información para que se tenga un buen funcionamiento,



por cuanto se centrará en tanto la información como las resentedas que se van a tomar, decir procesos estratégicos productivos es decir medidas necesarias y recursos adecuados.}

Gestión de información viene a ser de capital importancia, tanto en el desarrollo personal como en un desarrollo adecuado organizacional, es por eso que se le denomina "recurso para los recursos, que viene a ser una principal condición para posicionarse, después mejorar posteriormente superar así lograr una optimización en su desenvolvimiento, sólo así se pueden obtener resultados superiores.

En ese sentido, se debe de obtener nuevos conocimientos, los conocimientos del personal, deben de favorecer la comunicación en todos los, incluso de diferentes jerarquías en la organización, así se puede identificar los orígenes del conocimiento, poder clasificarlo y calificarlo, todo ello en el planteamiento de proyectos, así se utilizara óptimamente lo que se entiende sin los recursos existentes en determinada organización, excesivo círculo entre el aprendizaje individual su mejor aplicación.

Toda gestión contribuye para que la organización adopte un orden y disciplina para lograr una sistematización adecuada y con proyección hacia la sociedad.

2.2.2.4 Gestión de la información y sus dimensiones.

Que se origine información.



Se puede ver que es la generación de información, lo más útil posible, sin que a partir de experiencias y reflexiones. En esto se puede considerar documentos estratégicos, y documentos internos todo ello de trabajo, por creación propia y siempre útiles para futuros consumidores. Todo ello en que las reflexiones se plasmen en documentos escritos.

Adquisición de información.

En buena cuenta viene a ser la capacidad que se tiene para organizar y recurrir a fuentes correctas que provea información, y que se continúe de la manera más reciente posible en su labor, y siempre proyectada hacia la sociedad.

No se tiene que conformar con la información producida, toda vez que existe información profesional mejorada y cada vez más actualizada, tanto en los medios virtuales, los medios impresos.

No debe perder de vista la lista de los contactos tanto de los servicios como de los productos que tengan un carácter complementario, tampoco debe de perderse vista las ofertas, porque se pueden con esta información obtener asesoramiento en varias áreas de la empresa como área legal, área tributaria área de marketing, área de gestión, ventas y otros.

Organización y selección de información.

Viene a constituir en una constante búsqueda de disposiciones adecuadas para información y facilitar la búsqueda y clara realización de aquellos.



Aquella información debe darse inmediatamente según las necesidades que se dé en la organización, las diferentes áreas de trabajo, jerarquías, y sobre todo niveles intelectuales.

Flujo de la información.

Es socializar y compartir esa información, para que en las organizaciones, través de sus áreas se vean renovadas por sus aportes.

No significaría nada si la información que se acumula no sirve para crear espacios de interacción, espacios de diálogo, socialización y por supuesto canales de diálogo, y así lograr un asesoramiento permanente de la información.

La información que se aplique.

Lo que se utilice en la información se debe calcular, para lograr el cumplimiento de metas, además confiere eficacia en todos los procesos que deben favorecer al crecimiento, de toda la organización.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Variable Competencia digital

Es un cúmulo de capacidades, actitudes conocimientos y estrategias para entender la tecnología de información y toda la amplia gama de comunicación que debe de coadyuvar a profesores y estudiantes, para lograr buenos niveles



de optimización, sin perder de vista los objetivos que se han planteado.

Dimensión de obtención de información.

Es muy importante observar la parte conceptual de la variable, que nos dice cómo gestionar esa información, además conocer diferentes fuentes, evaluar las más pertinentes, las que tenga mayor nivel de logro para así poder cotejar, interpretar, almacenar y poner a disposición de los usuarios cualquier momento.

Dimensión de comunicación.

Es todo conocimiento de los softwares, y otros medios que viabilicen la comunicación digital, sin que antes de vista sus características en carencias, desventajas y un respeto adecuado por las cuestiones éticas y de redacción, todo ello para ponerlo a disposición

Dimensión de creación de contenidos.

Es poder identificar qué clase de programas utilizando y aplicar cada propósito comunicativo un uso efectivo, de acuerdo a lo establecido y sus formatos que estos se medios de comunicación como periódicos y revistas científicas.

Dimensión de seguridad.

Es un tipo de conocimiento que debe ser aplicado de forma práctica para los distintos riesgos que se puede encontrar en los medios on Line, primeramente hay que saber los identificar y después evitarlos, protegiendo lo posible la propia información, que en lo posible se conozcan los aspectos adictivos de esta tecnología.



Dimensión de resolución de problemas.

Ello significa comprender el conocimiento de las potencialidades y también entender las limitaciones que se tienen en el aspecto de dispositivos digitales, cuando se sepa esto se tendrá que utilizar adecuadamente, sin perder de vista el hardware y el software dentro de una correcta información.

Dimensión de creación de información.

Es la creación de conocimiento valioso a través de meditaciones, vivencias y composiciones personales. Aquí se pueden contemplar los documentos internos, las tácticas de trabajo diseñadas por uno mismo y que pueden ser luminosas y valiosas para los lectores venideros. Esto abarca la tarea de plasmar en papel las ideas expresadas.

Dimensión de obtención de información.

Es toda capacidad que se tiene sobre una organización, en ese sentido se recurrir a las fuentes lo más adecuadamente posible para lograr ese y que ésta mejore su labor con proyección a la sociedad.

Dimensión de selección y organización de la información.

Viene a significar una correcta disposición de la información para que sea rápidamente buscada y utilizada, con la mayor prontitud posible.

Se debe utilizar la información según las necesidades de la organización, por cuanto estas diversas áreas de trabajo, además jerarquías de responsabilidad y sobre todo los niveles intelectuales.



Dimensión de flujo de la información.

Es el flujo de conocimientos que enriquece y revitaliza cada rincón de la organización. Es imperativo crear foros de conversación, camaradería, vías de comunicación, orientación y un acceso perpetuo a la información.

Dimensión de aplicación de la información.

La forma de aprovechamiento, o esa utilidad información se debe calcular en psíquica cualifica al personal, es el cumplimiento de metas, como el personal de procesamiento para la eficacia y debe de favorecer el crecimiento de organización.

Viene a ser este un límite de la gestión de la información en relación con la gestión del conocimiento.



CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada, es de tipo descriptivo, correlacional, por cuanto en relación con la variable independiente que la causa con la variable dependiente que es la consecuencia, y así la gestión e información de docentes y su influencia en las competencias digitales.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque propuesto es el descriptivo comparativo, abarcando tanto las variables como los indicadores del análisis para este asunto.

De acuerdo con la doctrina de la investigación, se observa que esta es una investigación de tipos diversos, recolectada mediante variables y indicadores, y se compararon los datos para obtener un resultado que implica correlaciones causales y consecuentes.



3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Se ha tomado la población de toda la institución educativa San Antonio del Pedregal

3.3.2. Muestra

Se hizo una muestra, en la que se entrevistó a 40. Profesores de ese centro de estudios

3.4. DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las herramientas investigativas utilizadas para cada método fueron: Analiza minuciosa del contenido. ¿Qué relación tiene con cada situación de polución ecológica?

Las encuestas, que se aplicaron a profesionales del centro educativo, institución educativa, San Antonio del Pedregal.

3.5. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el estudio se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Técnica de Análisis de documentos**, los cuales fueron aplicados en los casos de gestión de información de docentes.
- **Técnica de entrevista**, esta técnica se aplicó, en la entrevista, de quien estaban inmersos profesores de la institución educativa en mención.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ESTADÍSTICAS

Para desentrañar este estudio, se empleó la chi cuadrado y se emplearon. Es decir:

4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este, están viendo los resultados de los objetivos, para poder determinar en qué medida, se encuentra la realidad en la que estamos estudiando sobre competencias digitales, para lo cual se elaboran previo estudio cuadros que corroboran y-o contrastan con las hipótesis.

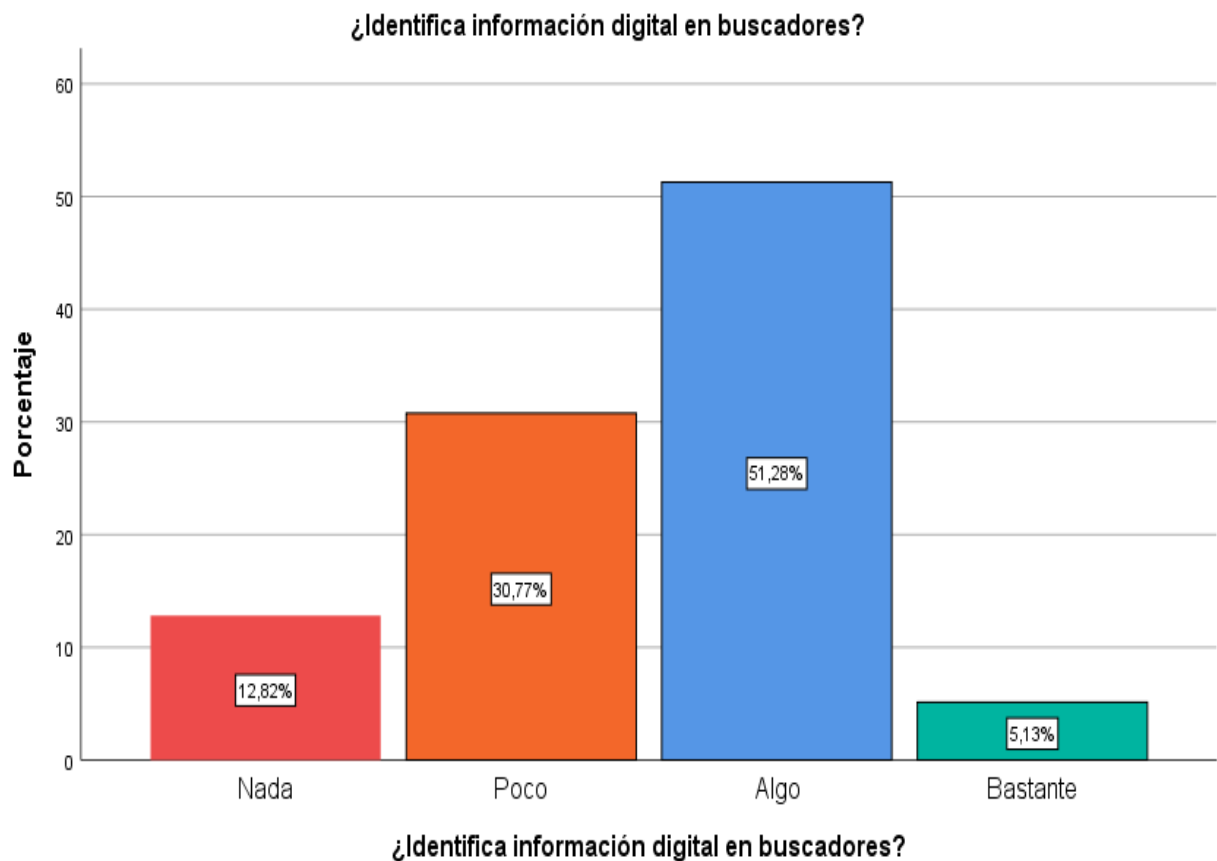
Tabla 1

¿Identifica información digital en buscadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	12,8	12,8	12,8
	Poco	12	30,8	30,8	43,6
	Algo	20	51,3	51,3	94,9
	Bastante	2	5,1	5,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 1

¿Identifica información digital en buscadores?





INTERPRETACIÓN

En el presente cuadro se puede ver en cuanto a la identificación, de información de buscadores que, que el 12.5 por ciento opina que nada, el 30% que poco, el 51% algo y solamente 5% bastante, lo que demuestra, que hay poca información respecto.

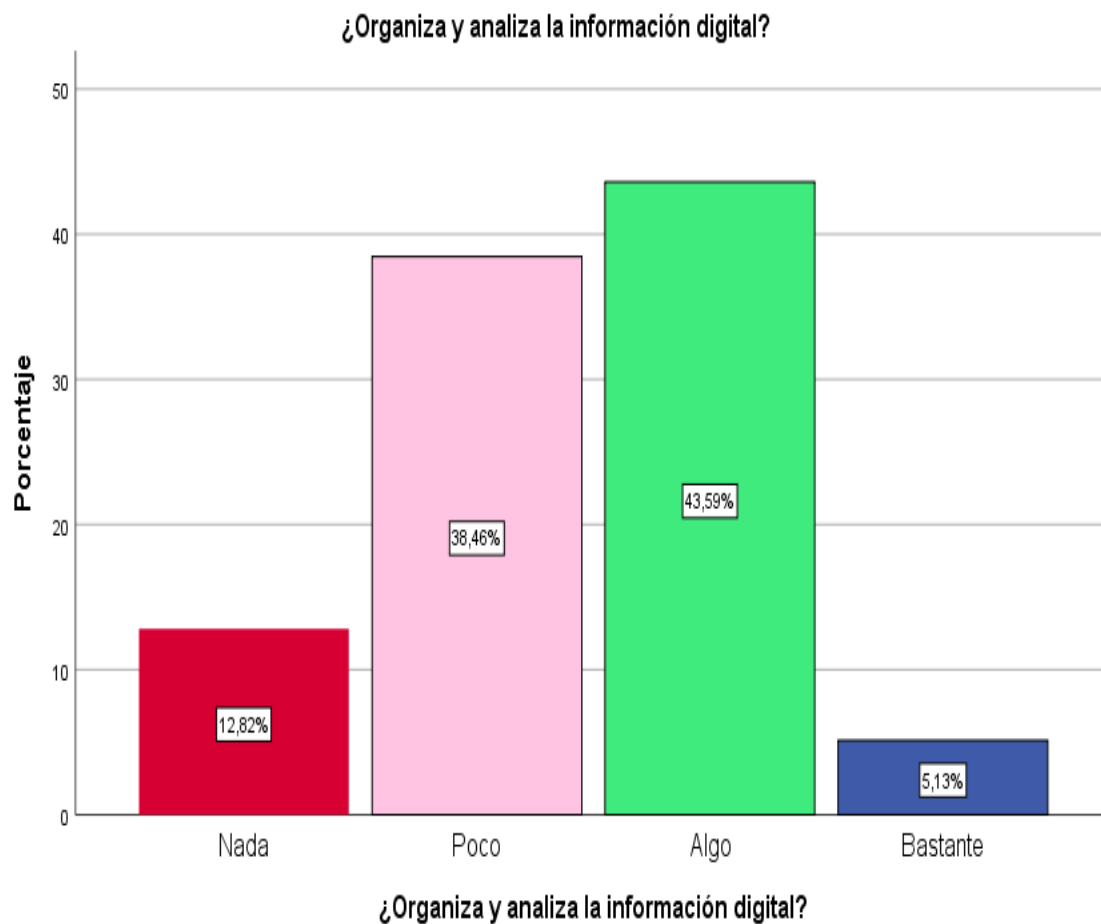
Tabla 2

¿Organiza y analiza la información digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
Nada	5	12,8	12,8	12,8
Poco	15	38,5	38,5	51,3
Algo	17	43,6	43,6	94,9
Bastante	2	5,1	5,1	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 2

¿Organiza y analiza la información digital?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro podemos ver, que el 12% no organiza y analiza información, el 36% lo hace poco, el 43% algo y solamente 5% bastante, lo que indica igualmente que el nivel es bajo.

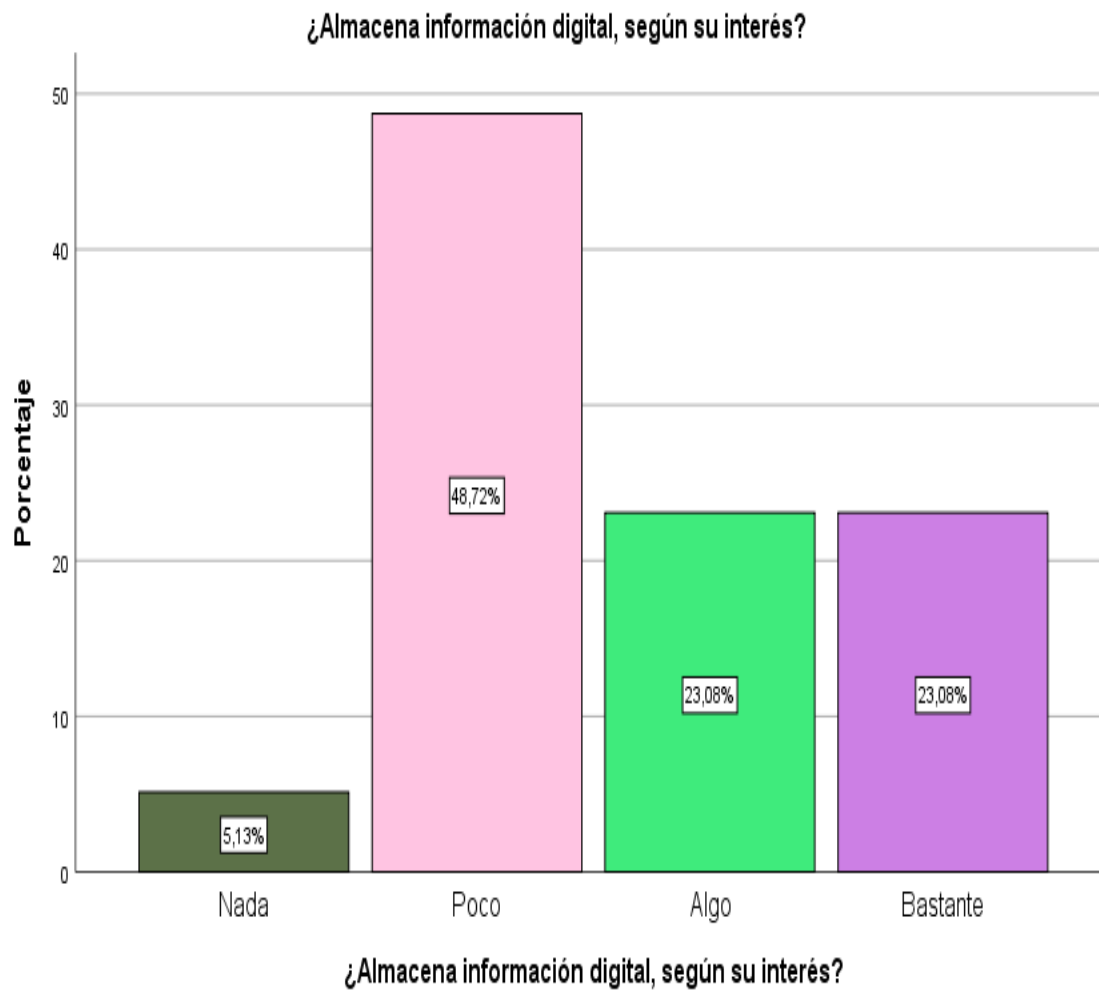
Tabla 3

¿Almacena información digital, según su interés?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumula
Válido	Nada	2	5,1	5,1	5,1
	Poco	19	48,7	48,7	53,8
	Algo	9	23,1	23,1	76,9
	Bastant e	9	23,1	23,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 3

¿Almacena información digital, según su interés?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro se pueden ver, que ante la pregunta si almacena información digital según su interés, el 5% dice que nada, el 48% poco, el 28% algo y bastante solamente el 23%, entendiendo que esta labor es básica, también resulta escaso en este aspecto.

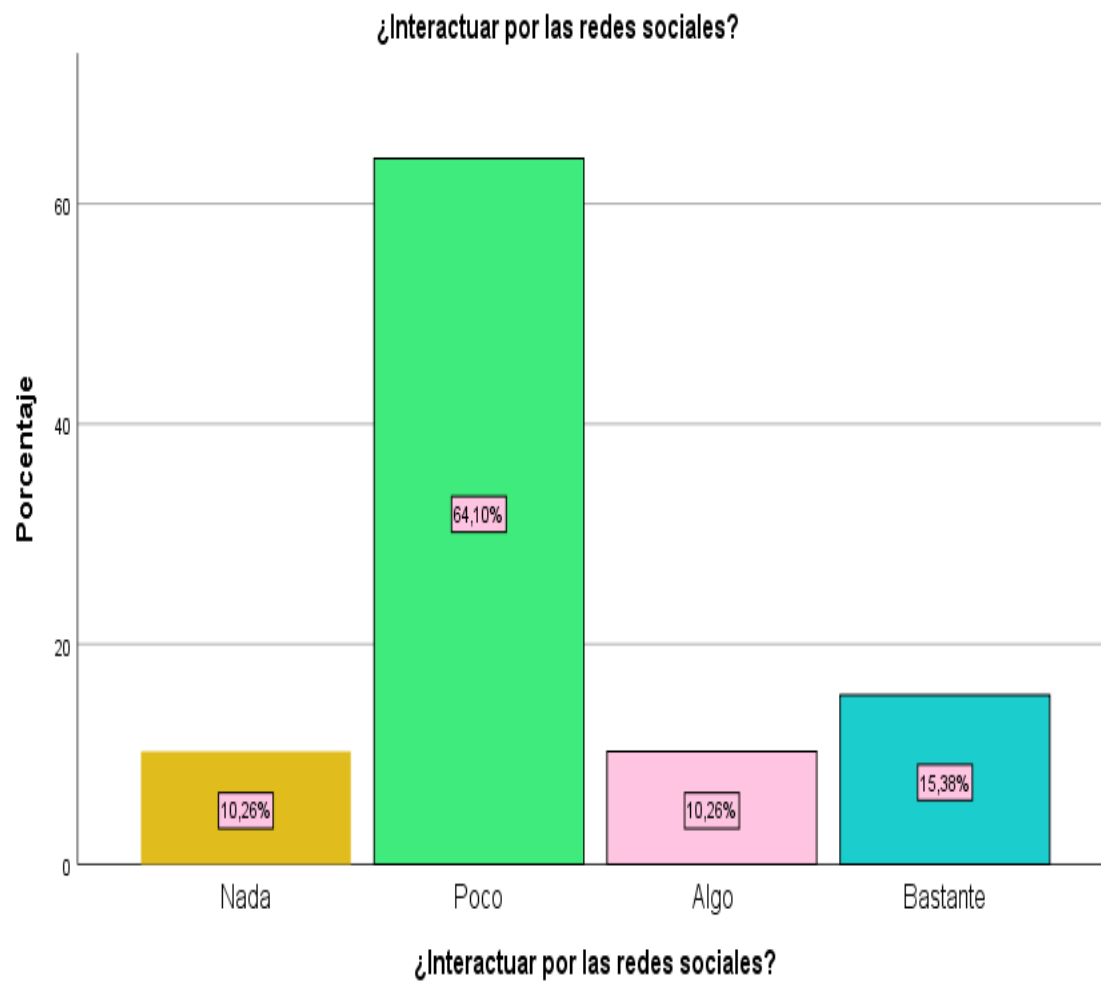
Tabla 4

¿Interactuar por las redes sociales?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumula
Válido	Nada	4	10,3	10,3	10,3
	Poco	25	64,1	64,1	74,4
	Algo	4	10,3	10,3	84,6
	Bastante	6	15,4	15,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 4

¿Interactuar por las redes sociales?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro se puede observar, que ante la pregunta que si interactúa por redes sociales, que viene a ser básico y hacen todos los alumnos, el 10% dice que no actúe nada, el 64% que actúa poco, el 10% algo y solamente el 15% bastante.

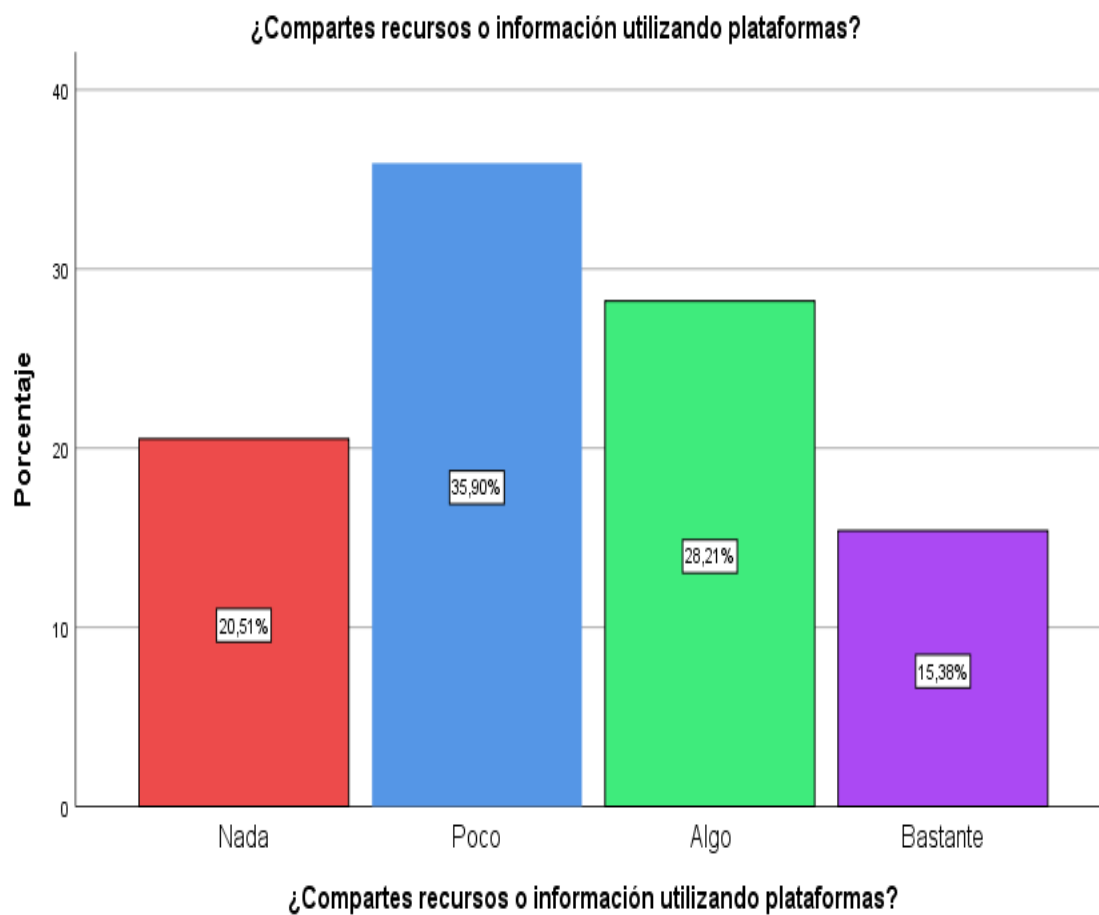
Tabla 5

¿Compartes recursos o información utilizando plataformas?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válid	Nad	8	20,5	20,5	20,5
	Poc	14	35,9	35,9	56,4
	Alg	11	28,2	28,2	84,6
	Bastan	6	15,4	15,4	100,0
	Tot	39	100,0	100,0	

Figura 5

¿Compartes recursos o información utilizando plataformas?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar, que ante la pregunta si compartes recursos de información utilizando plataformas, y las respuestas fueron, entre los encuestados que no comparten información 20% que comparten poco 36%, algo 28% bastante solamente 15 por ciento, lo que representa en los cuadros estadísticos, que es deficiente.

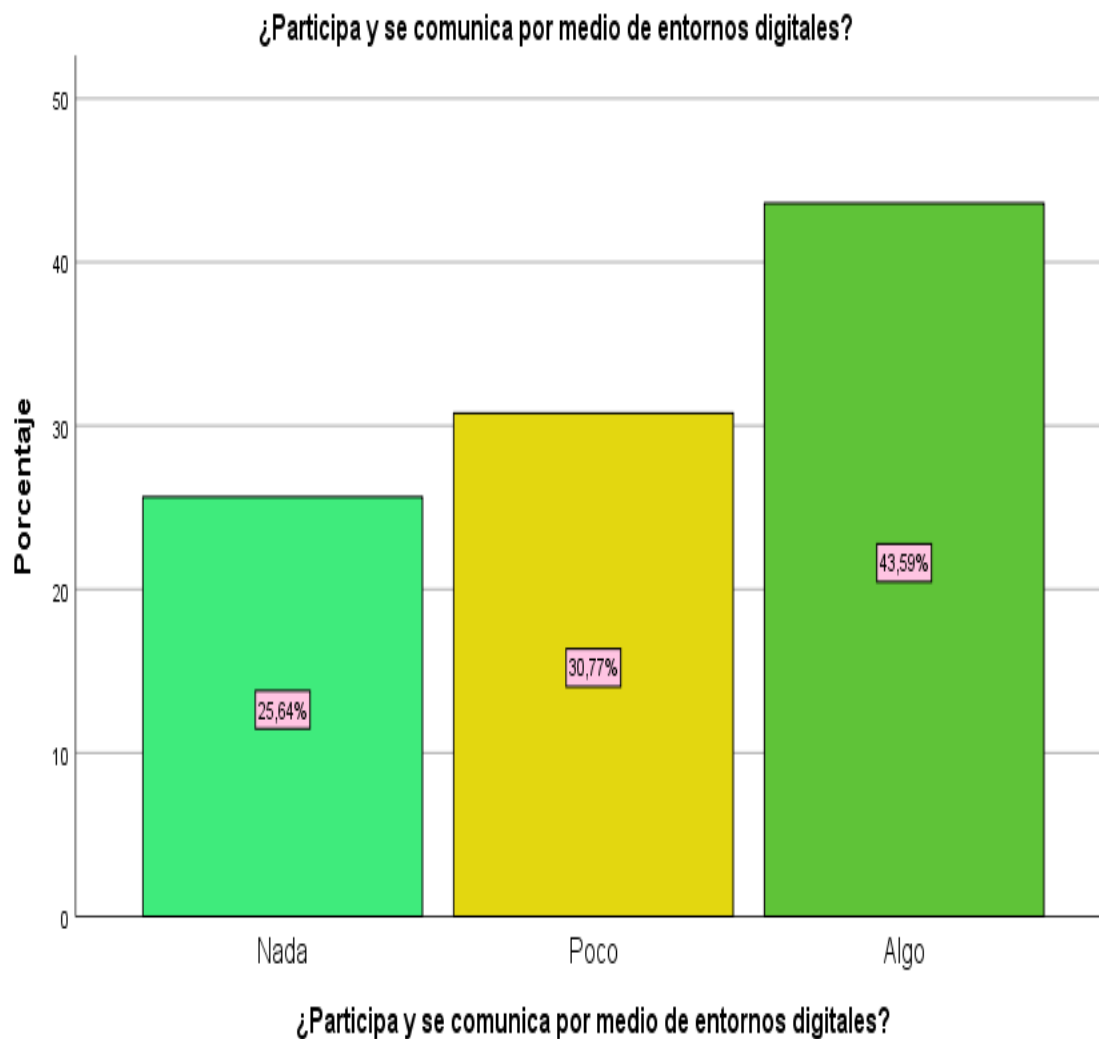
Tabla 6

¿Participa y se comunica por medio de entornos digitales?

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje acumulad
Válido Nada	10	25,6	25,6	25,6
Poco	12	30,8	30,8	56,4
Algo	17	43,6	43,6	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 6

¿Participa y se comunica por medio de entornos digitales?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico podemos observar que, ante la pregunta, que, si participa y se comunica por medio de entornos digitales, el 25% opina de los encuestados que no, el 30% poco y el 43% que lo utiliza de alguna manera, lo que significa que existe un este aspecto, lo que representa al respecto.

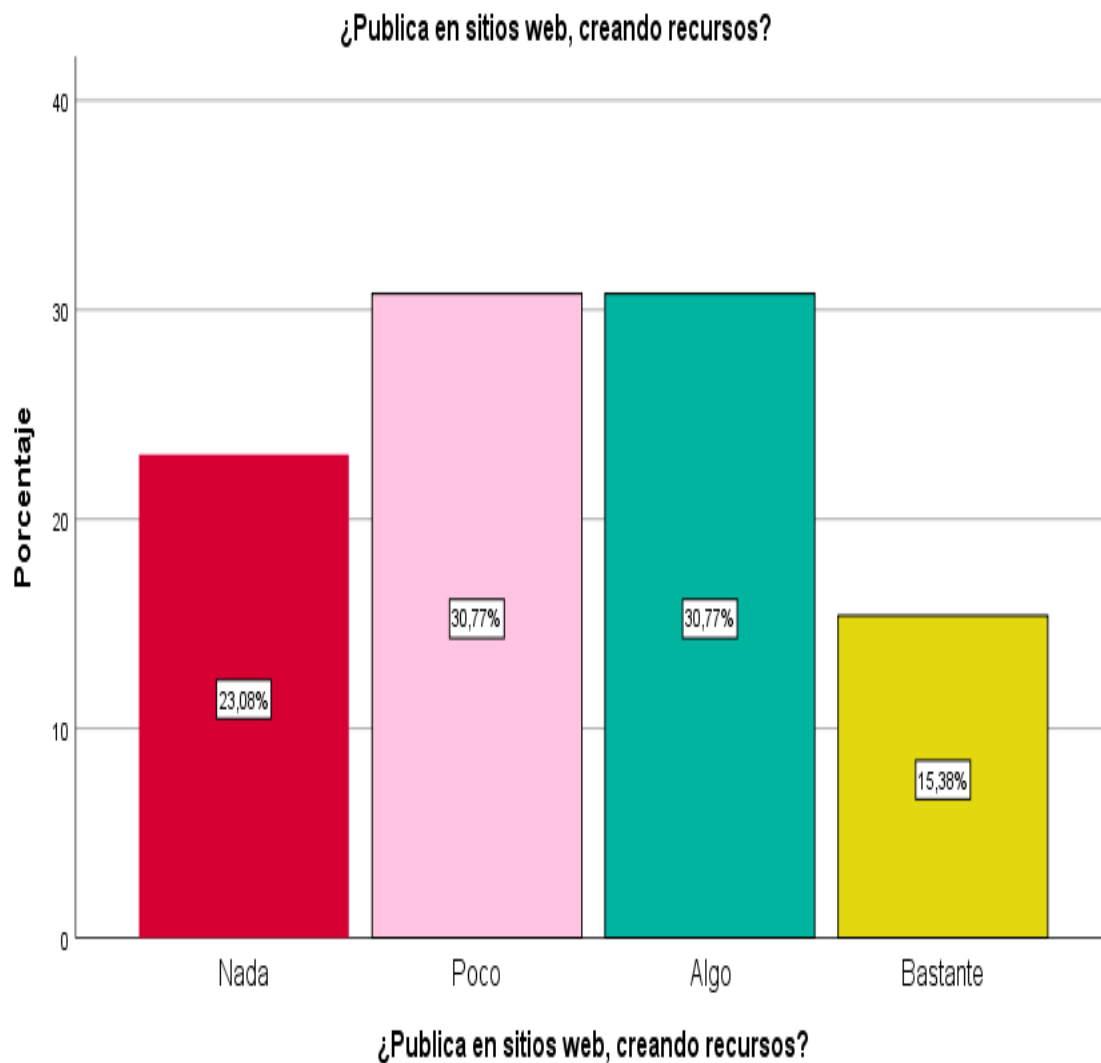
Tabla 7

¿Publica en sitios web, creando recursos?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válid	Nad	9	23,1	23,1	23,1
	Poc	12	30,8	30,8	53,8
	Alg	12	30,8	30,8	84,6
	Bastant	6	15,4	15,4	100,0
	Tota	39	100,0	100,0	

Figura 7

¿Publica en sitios web, creando recursos?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico podemos observar que ante la pregunta, si publica en sitios web, creando recursos, se puede ver que no se publica 1%, algo el 30% poco el 30% y solamente el 15% publican en sitios web, lo cual resulta.

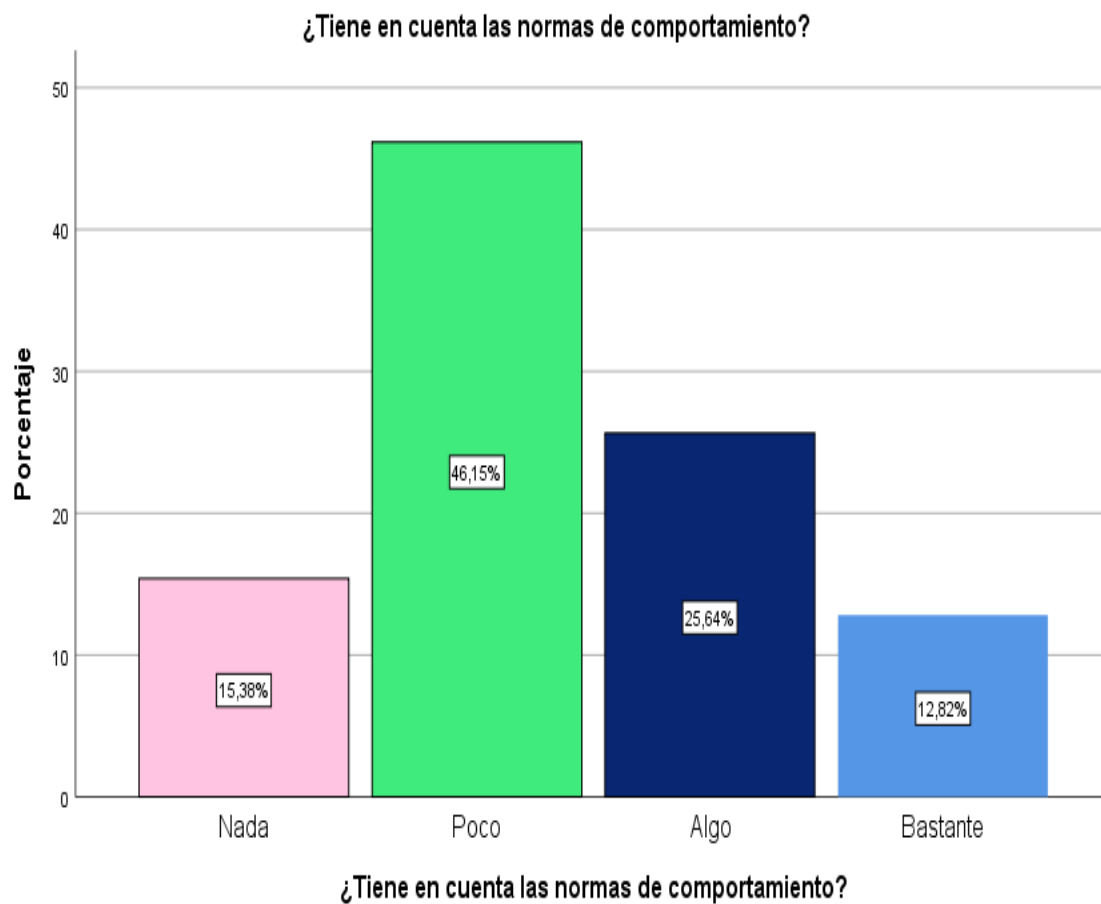
Tabla 8

¿Tiene en cuenta las normas de comportamiento?

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje válido	Porcentaje a
Válido Nada	6	15,4	15,4	15,4
Poco	18	46,2	46,2	61,5
Algo	10	25,6	25,6	87,2
Bastant e	5	12,8	12,8	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 8

¿Tiene en cuenta las normas de comportamiento?





INTERPRETACIÓN

En este se puede observar, que, ante la pregunta de los encuestados, si tienen cuenta las normas de comportamiento, se puede observar que el 15% no tienen cuenta, que el 46% tiene poco, que 25% tiene algo y solamente el 12% tienen cuenta las normas de comportamiento.

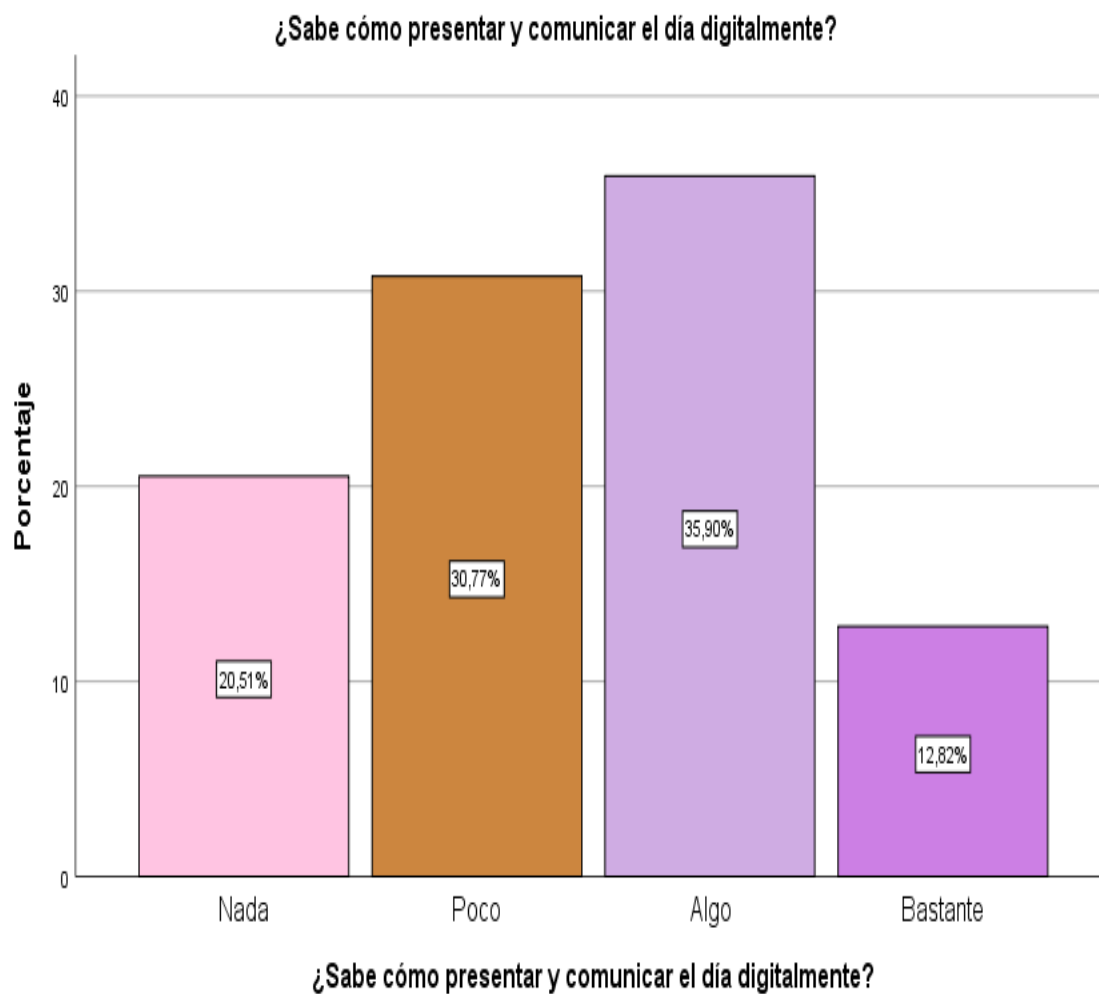
Tabla 9

¿Sabe cómo presentar y comunicar al día digitalmente?

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje a
Válido Nada	8	20,5	20,5	20,5
Poco	12	30,8	30,8	51,3
Algo	14	35,9	35,9	87,2
Bastant e	5	12,8	12,8	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 9

¿Sabe cómo presentar y comunicar al día digitalmente?





INTERPRETACIÓN

En el presente cuadro se puede observar que ante la pregunta que, si sabe cómo presentar y comunicar digitalmente, el 29% opina Corrales el 20% dice que no, el 30% poco, 36% solamente algo y el 12% bastante, lo cual participación en conocimiento de los docentes.

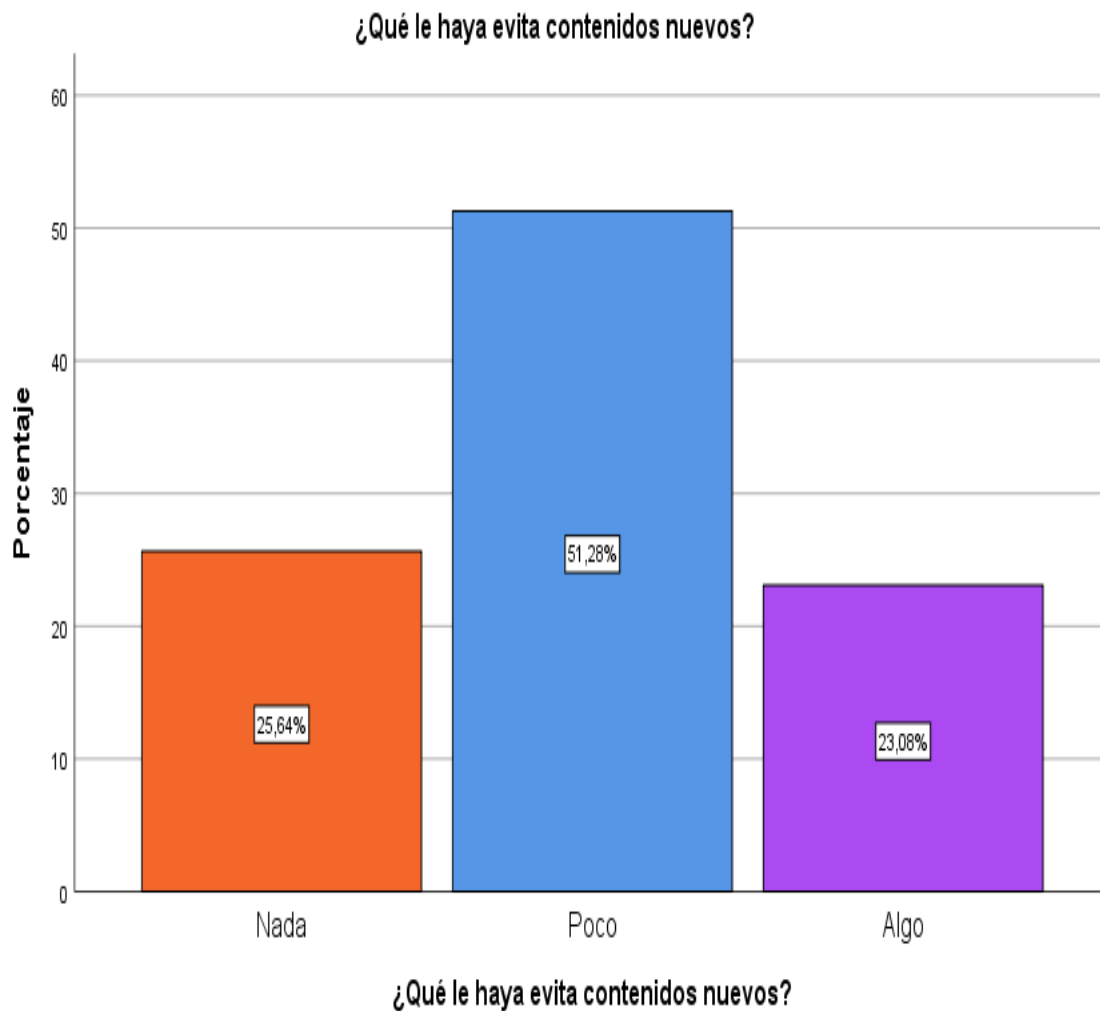
Tabla 10

¿Qué evita contenidos nuevos?

		porc			
Válido	Frecuenci		Porcentaje v	Porcentaje acumula	
Nada	10	25,6	25,6	25,6	
Poco	20	51,3	51,3	76,9	
Algo	9	23,1	23,1	100,0	
Total	39	100,0	100,0		

Figura 10

¿Qué evita contenidos nuevos?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro podemos observar que, ante la pregunta, para evitar contenidos nuevos, el 25% de los encuestados dice que no hace contenidos nuevos, 51% algo y el 23% poco, lo cual representa una situación de poca participación de los docentes.

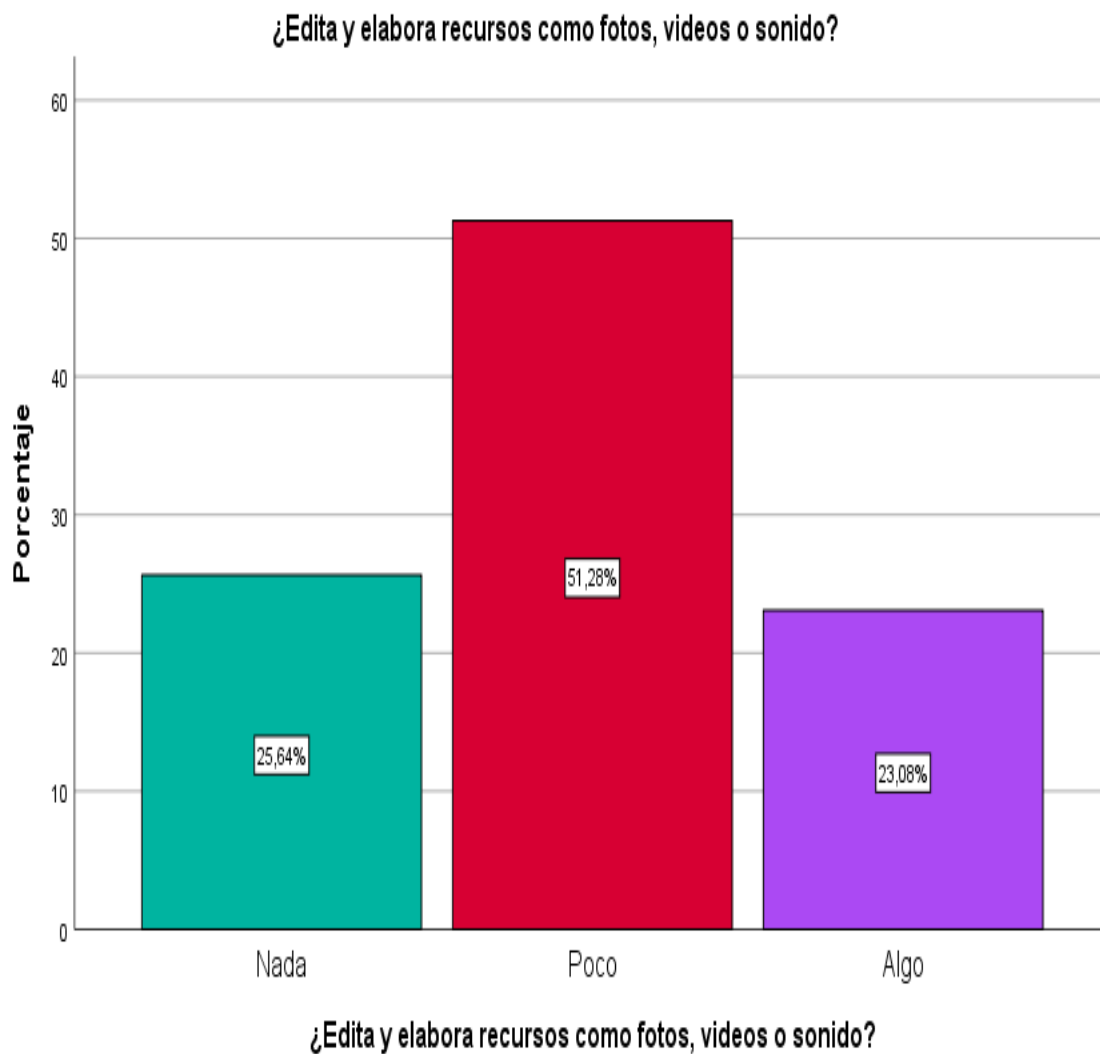
Tabla 11

¿Edita y elabora recursos como fotos, videos o sonido?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido Nada	10	25,6	25,6	25,6
Poco	20	51,3	51,3	76,9
Algo	9	23,1	23,1	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 11

¿Edita y elabora recursos como fotos, videos o sonido?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro se puede observar, que ante la pregunta que, si edita y hace reproducción de fotos y videos, el 25% dice que nada, el 51% de los encuestados dice que poco y solamente algo el 23% de los encuestados.

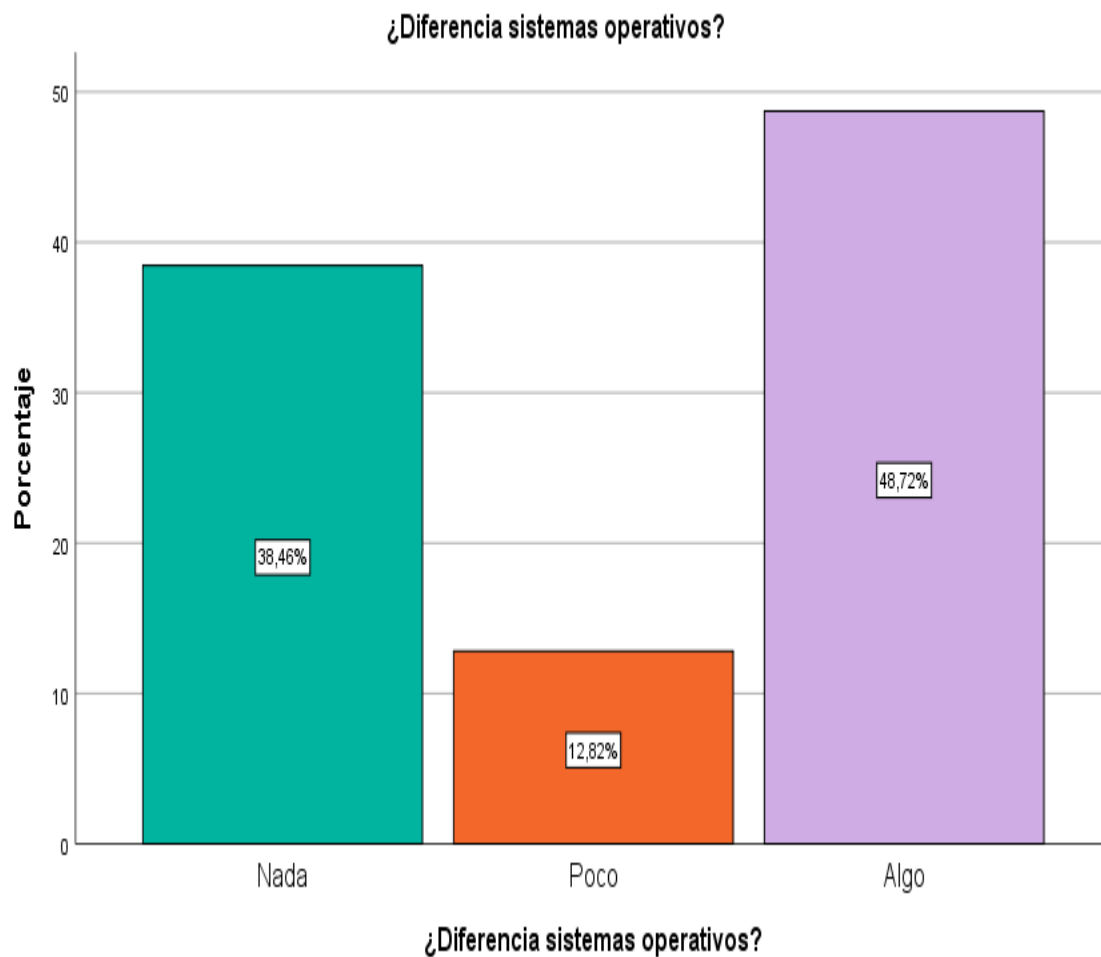
Tabla 12

¿Diferencia sistemas operativos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Nada	15	38,5	38,5	38,5
	Poco	5	12,8	12,8	51,3
	Algo	19	48,7	48,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 12

¿Diferencia sistemas operativos?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar, que ante la pregunta que, si diferencia sistemas operativos, el 36% manifiesta que no, el 12% poco y algunas veces el 46% los encuestados, lo que significa poca participación de los docentes.

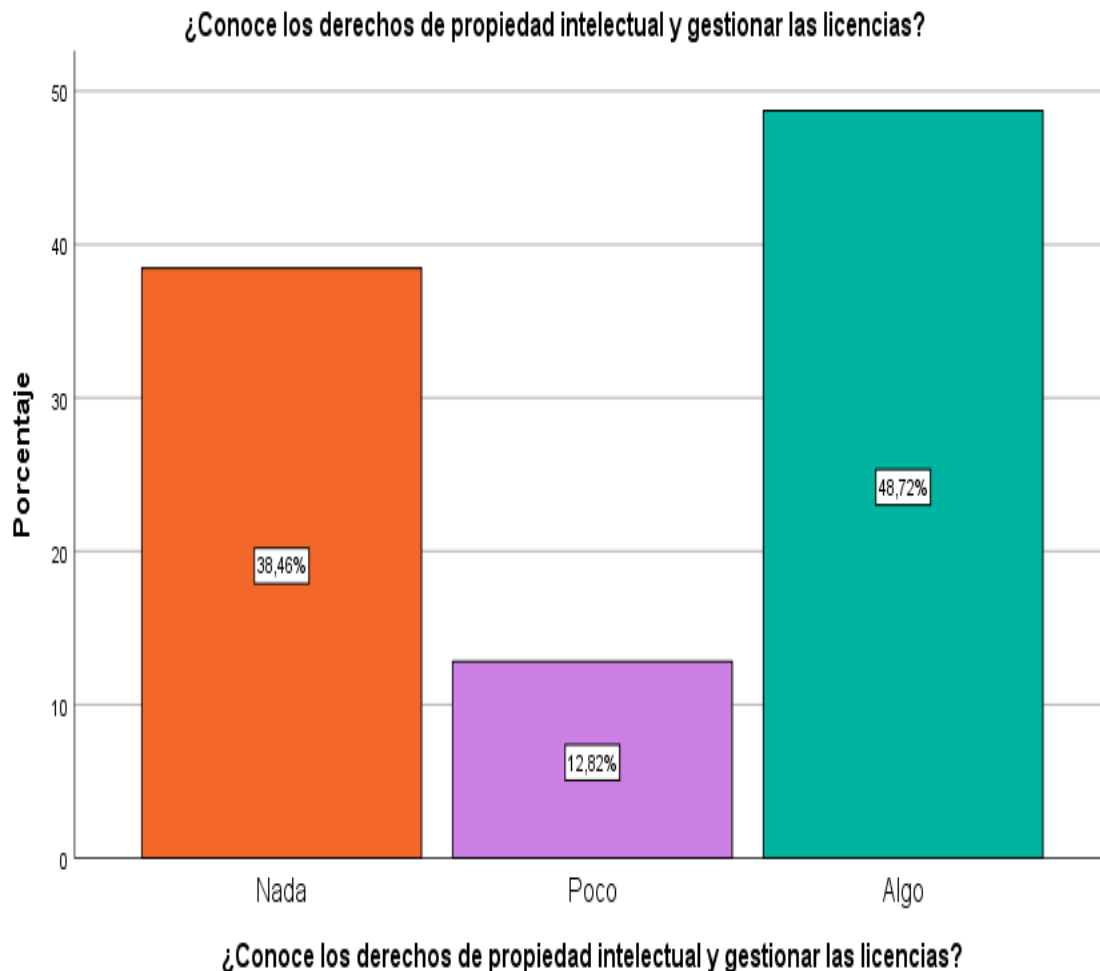
Tabla 13

¿Conoce los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias?

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válido Nada	15	38,5	38,5	38,5
Poco	5	12,8	12,8	51,3
Algo	19	48,7	48,7	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 13

¿Conoce los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar, que ante la pregunta que, si conocen los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias, el 38% de los encuestados dice que no conoce, que conoce poco solamente el 12% y que conoce algo el 48%.

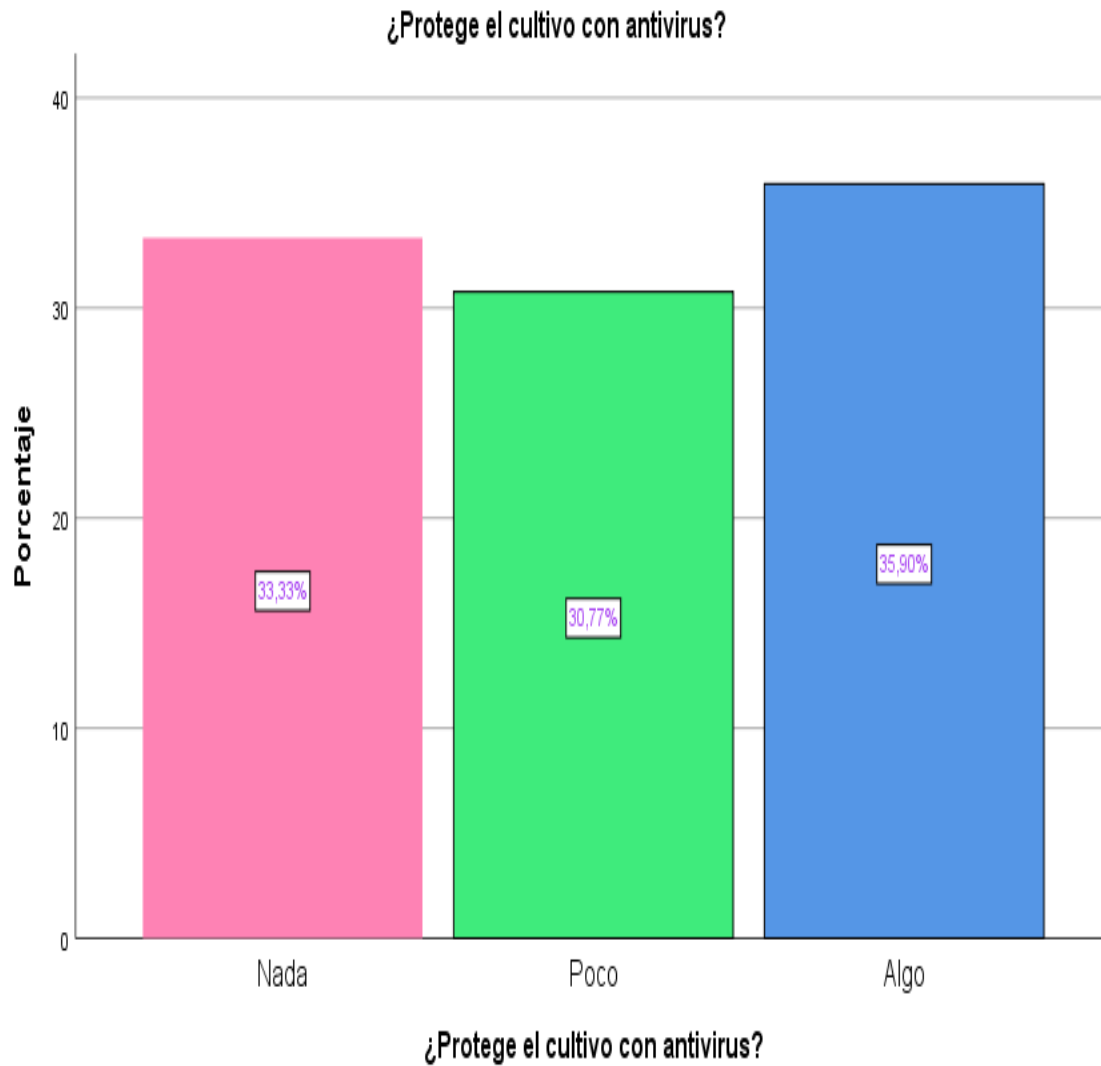
Tabla 14

¿Protege el cultivo con antivirus virtual?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	13	33,3	33,3	33,3
	Poco	12	30,8	30,8	64,1
	Algo	14	35,9	35,9	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 14

¿Protege el cultivo con antivirus virtual?





INTERPRETACIÓN

En los cuadros que se presentan se puede observar, que ante la pregunta de los encuestados y protege con antivirus, el 33% responde que no, el 30% que algo y el 36% que protege poco.

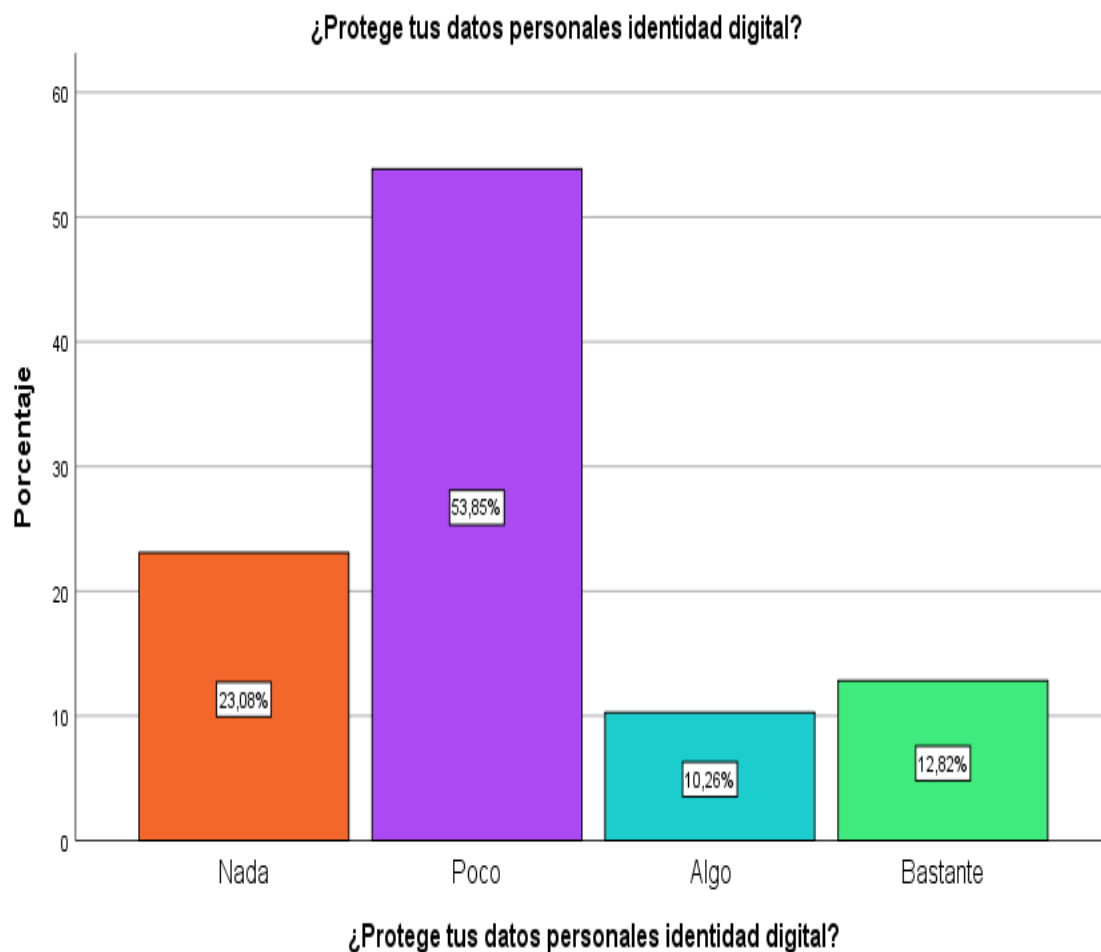
Tabla 15

¿Protege tus datos personales identidad digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido Nada	9	23,1	23,1	23,1
Poco	21	53,8	53,8	76,9
Algo	4	10,3	10,3	87,2
Bastante	5	12,8	12,8	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 15

¿Protege tus datos personales identidad digital?





INTERPRETACIÓN

Se puede observar, que, para los encuestados, para la pregunta si protege sus datos personales, con identificación digital, el 23% dice que nada, 53% algo solamente el 10% si protege y el 12% protege bastante.

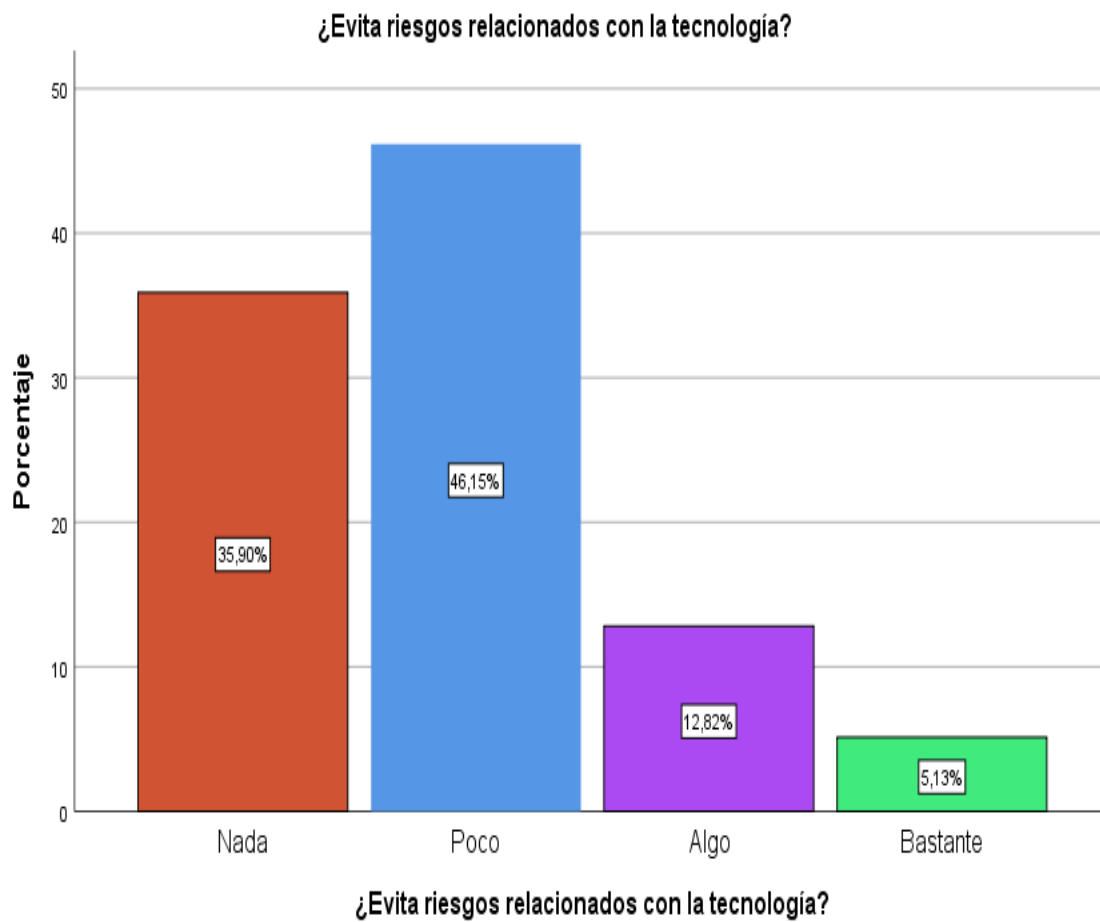
Tabla 16

¿Evita riesgos relacionados con la tecnología?

		Frecuenci	Porcenta	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	14	35,9	35,9	35,9
	Poco	18	46,2	46,2	82,1
	Algo	5	12,8	12,8	94,9
	Bastant e	2	5,1	5,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 16

¿Evita riesgos relacionados con la tecnología?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar, que ante la pregunta los encuestados si evita riesgos en tecnología, 36% dice que poco, el 46% algo, el 12% solamente si protege y el 5% que protegen bastante.

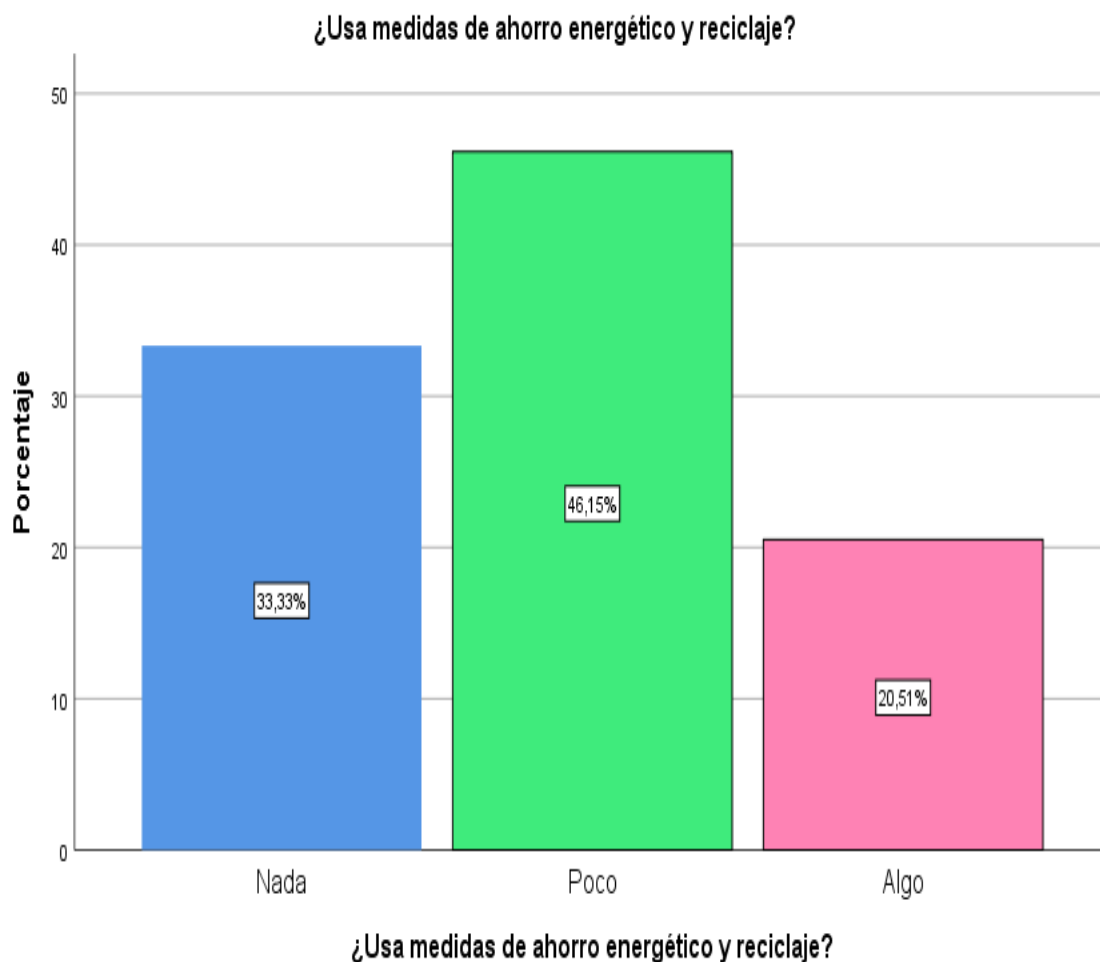
Tabla 17

¿Usa medidas de ahorro energético y reciclaje?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	13	33,3	33,3	33,3
	Poco	18	46,2	46,2	79,5
	Algo	8	20,5	20,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 17

¿Usa medidas de ahorro energético y reciclaje?





INTERPRETACIÓN

En este se puede observar, que ante la pregunta los encuestados que, sin esa medida de ahorro de energía y reciclaje, el 30% dice que no, el 46% algo y solamente el 20% si protege.



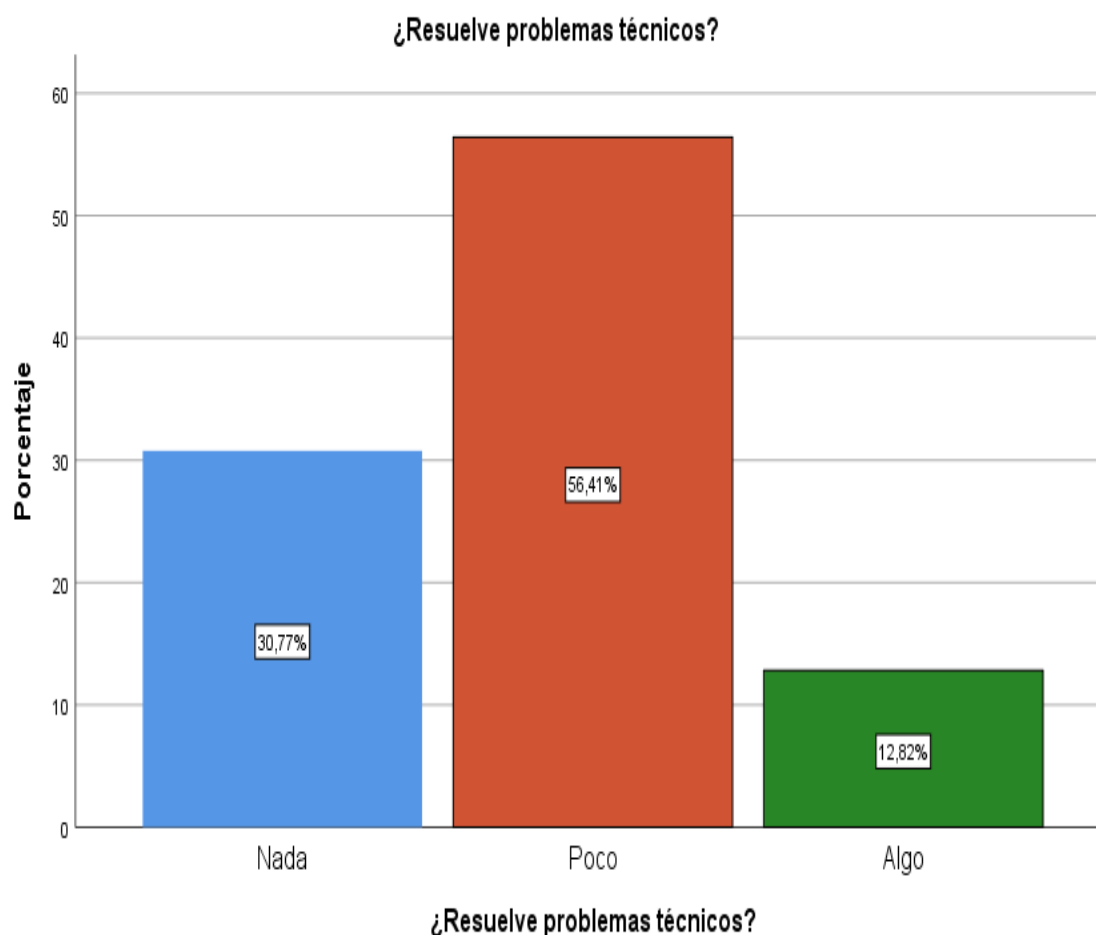
Tabla 18

¿Resuelve problemas técnicos?

	Frecuenc	Porcenta	Porcentaje v	Porcentaje
Válido Nada	12	30,8	30,8	30,8
Poco	22	56,4	56,4	87,2
Algo	5	12,8	12,8	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 18

¿Resuelve problemas técnicos?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar que ante la demanda si resuelve problemas técnicos, el 30% manifiesta que no, 55% poco y solamente el 12% algo.

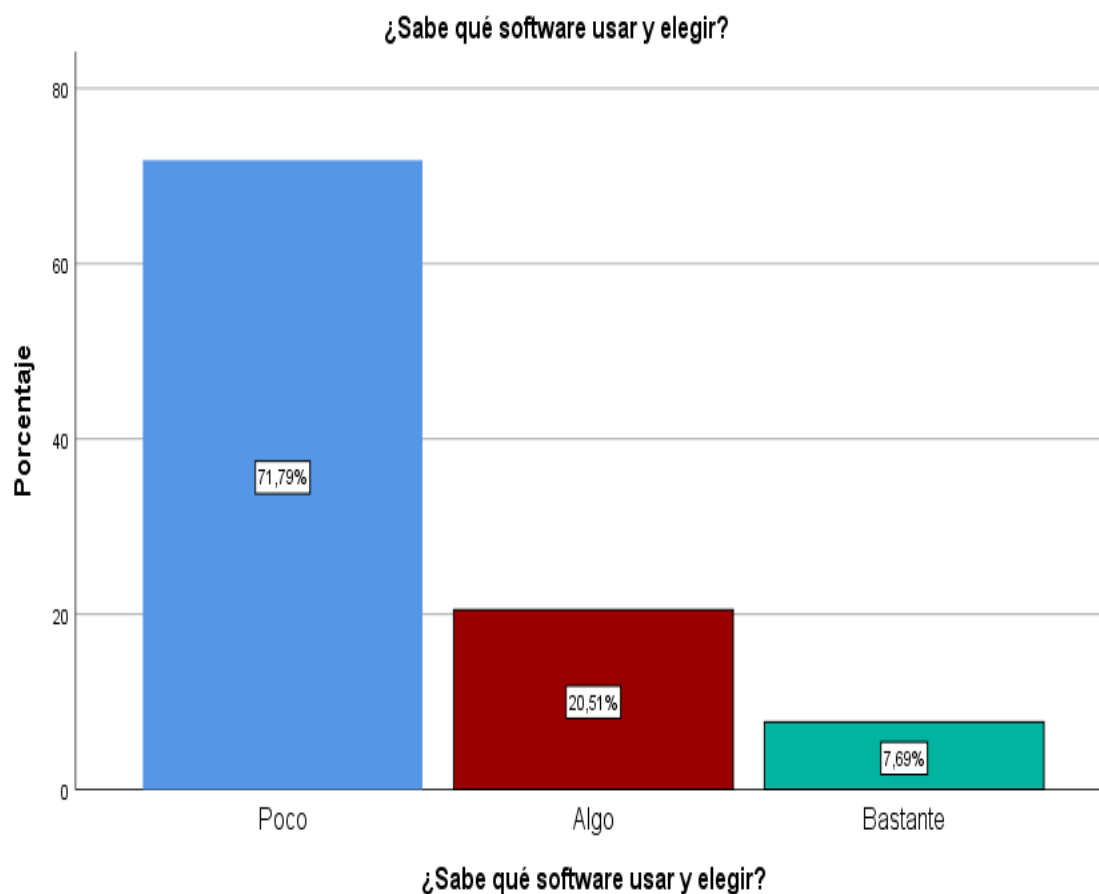
Tabla 19

¿Sabe qué software usar y elegir?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	28	71,8	71,8	71,8
	Algo	8	20,5	20,5	92,3
	Bastant e	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 19

¿Sabe qué software usar y elegir?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico observamos que ante la pregunta si sabes qué software utilizar, 71% manifiesta que conoce poco, el 20% algo y solamente 7% que si conoce y utiliza bastante.

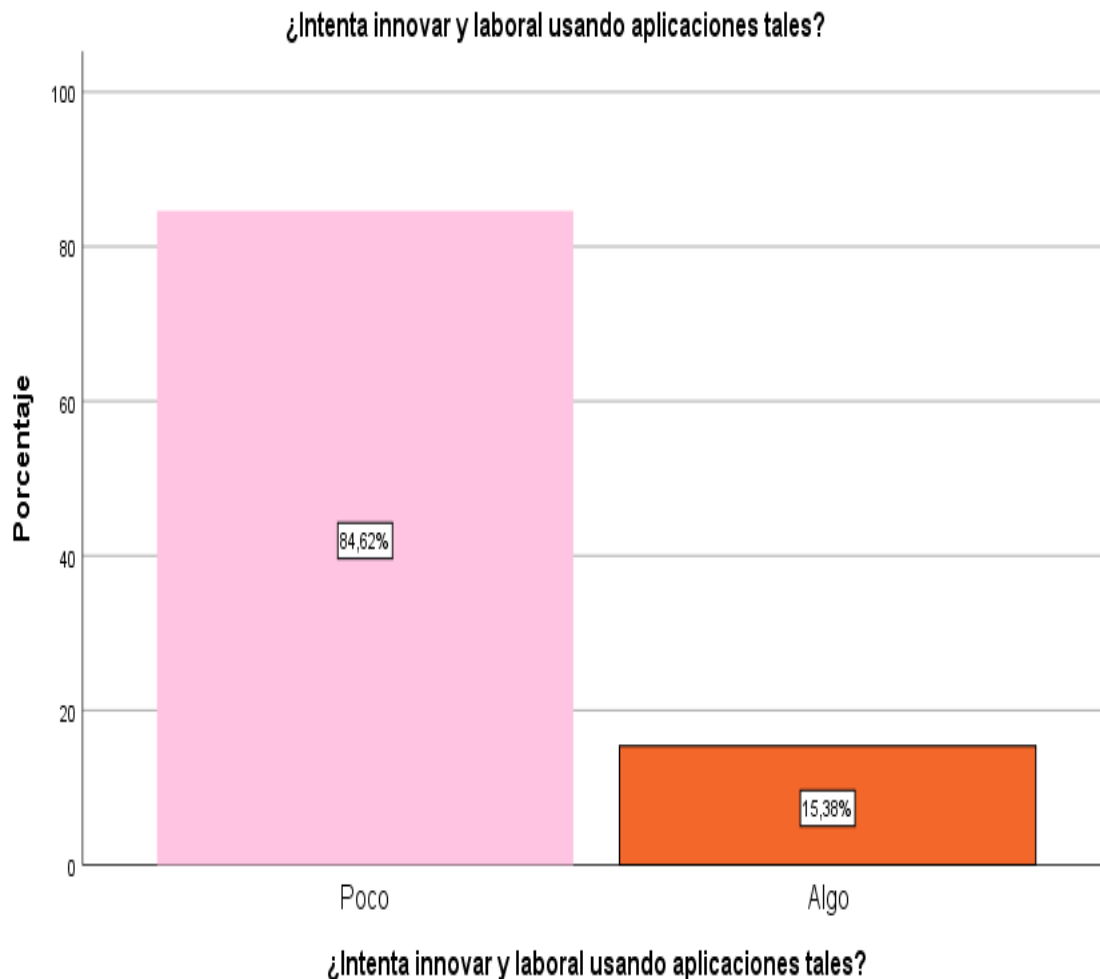
Tabla 20

¿Intenta innovar su labor, usando aplicaciones digitales?

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje
Válido Poco	33	84,6	84,6	84,6
Algo	6	15,4	15,4	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 20

¿Intenta innovar su labor, usando aplicaciones digitales?





INTERPRETACIÓN

En el gráfico se puede observar, que ante la pregunta si innovar aplicaciones, en el campo laboral, el 84% dice que poco y solamente el 15% que algo, lo cual resulta preocupante.

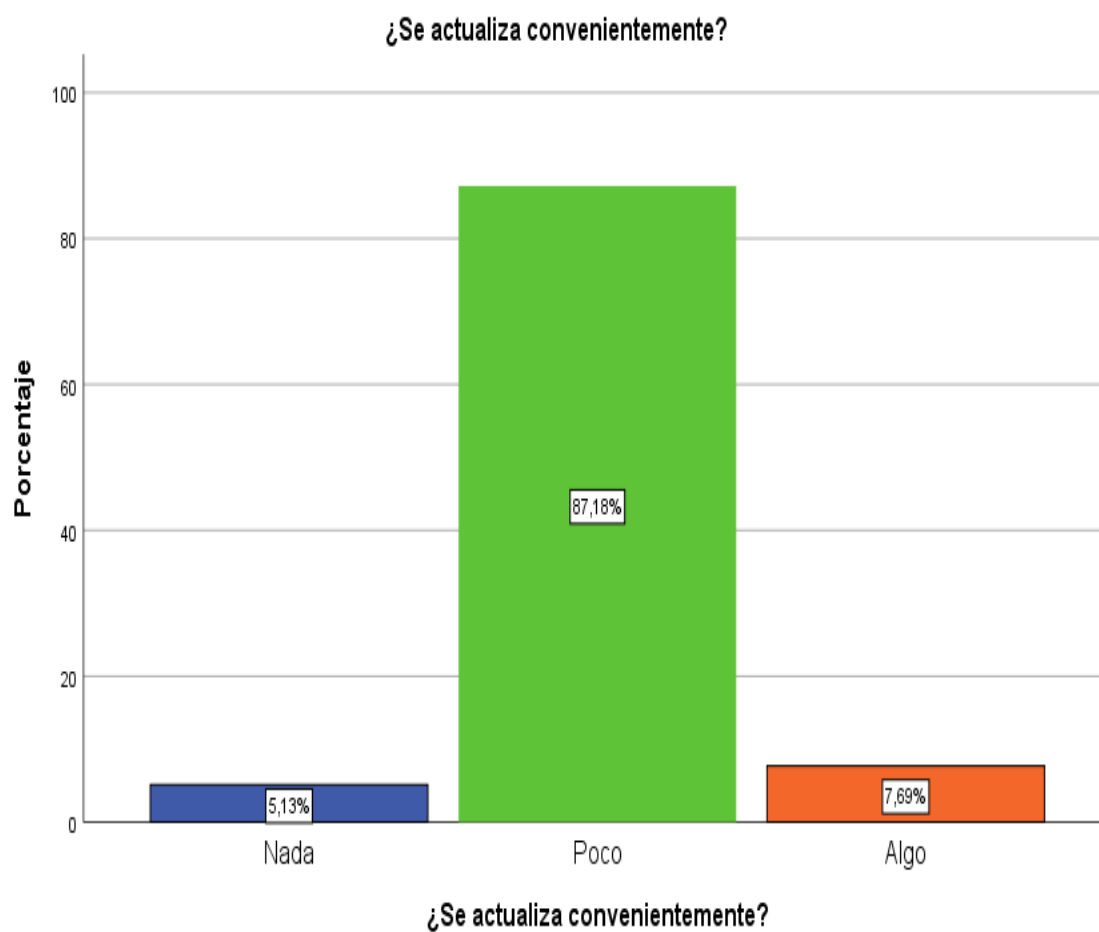
Tabla 21

¿Se actualiza Ud. convenientemente?

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje v	Porcentaje
Válido	Nada	2	5,1	5,1	5,1
	Poco	34	87,2	87,2	92,3
	Algo	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 21

¿Se actualiza Ud. convenientemente?





INTERPRETACIÓN

En el cuadro se pueden ver que ante la pregunta los encuestados, actualiza permanentemente, 5% manifiesta que no se actualiza, el 87% que se actualiza algo y solamente el 7% que, si se actualiza bastante, lo cual resulta preocupante igualmente.



CONCLUSIONES

Primera. - En el objetivo que se planteó, para la conclusión que, si existe relación entre la influencia de competencias digitales y la gestión de información docente, se puede ver que, si existe influencia, de los cuadros estadísticos mencionados, y esa influencia es muy fuerte.

Segunda. - Se ha determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019.

Tercera. - Se ha determinado igualmente, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil social, para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019.

Cuarta. - Se ha determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural, y social, en los niveles de gestión y competencia para el docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019.

Quinta. - Se ha determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural, para el nivel de competencias, para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019.



RECOMENDACIONES

Primera. - Habiéndose determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019, se recomienda la implementación de programas de capacitación para los docentes.

Segunda. - Habiéndose determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019, se recomienda mayor sensibilidad dentro de la comunidad educativa al cual pertenece.

Tercera. - Entendiéndose que hace a determinado igualmente, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil social, para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019, podemos sugerir, que la capacitación de los docentes sea permanente.

Cuarta. - Habiéndose determinado, que existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural, y social, en los niveles de gestión y competencia para el docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019, se sugiere mayor participación por parte del Ministerio de Educación en los asuntos locales.



Quinta. – Que si existe relación de influencia de competencias digitales por el perfil cultural, para el nivel de competencias, para la gestión de información docente, en la institución educativa San Antonio del Pedregal Arequipa-2019, se recomienda mayor presupuesto para investigación local.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. 2001. *Autobiografía de una década de docencia universitaria con Claves para la investigación y en innovación y calidad educativas. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación*. Roma: Ed. Alcoy.
- Argandoña, M. 2012. *Análisis y diseño de un sistema de gestión de información académica de una universidad*. Lima, Perú: Editorial de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Artiles, S. 2013. *Modelo de gestión de información y conocimiento: resultados de su aplicación en una empresa en perfeccionamiento*. Revista internacional del conocimiento y la tecnología. Editorial de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Bellido, L. 2018. *Influencia del nivel de competencias digitales en la gestión de la información de los estudiantes del Programa Maestro*, editorial Arequipa: Universidad Católica de Santa María.
- Bustelo, C. 2015. *Gestión del conocimiento y gestión de la información. Tendencias, reflexiones y experiencias*. Editorial de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Campos, B. 2016. *Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas* Lima, Perú: editorial Universidad Marcelino Champagnat.
- Carrera, F., 2012. *Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las ciencias sociales*. Revista de docencia universitaria, Editorial de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Condori, E. 2018. *Relación entre estilos de liderazgo y competencia digital en docentes de secundaria de la UGEL Crucero - Puno 2016*. Puno, Perú editorial de la: Universidad Nacional del Altiplano.
- Coronado, J. 2015. *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa*, Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.



ANEXOS



ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019

INTERROGANTES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS	ITEMS
GENERAL ¿Influye determinantemente las competencias digitales en la gestión e información de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal del departamento de Arequipa -2019?	GENERAL Investigar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y la gestión de información de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019.	Existe relación entre la influencia de las competencias digitales y la gestión de información de los docentes, en la institución educativa San Antonio del Pedregal, distrito de Pedregal-Arequipa 2019.	INDEPENDIENTE Aspectos Deficientes	- Captación de personal. -Fomentar competitividad agresiva. Inflexibilidad laboral. -Mayor rotación de personal. -Charlas de orientación - Problemas de comunicación. - Identificación con los objetivos institucionales	es de tipo descriptivo, correlacional, por cuanto en relación con la variable independiente que la causa con la variable dependiente que es la consecuencia, y así la gestión e información de docentes y su influencia en las competencias digitales.esta	Encuestas Fichas Documentales	SI NO
ESPECIFICOS ¿Influye determinantemente las competencias digitales de acuerdo al perfil social de los docentes, de la	ESPECIFICOS Determinar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y el perfil social de los docentes, de la institución		DEPENDIENTE Competencias digitales	- Decidia laboral - Toma de decisiones en forma prematura - Consumir mucho tiempo	Observación documental (libros, revistas, periódicos, artículos de internet y normas legales)	Fichas Bibliográficas Fichas Documentales	SI NO



<p>institución educativa San Antonio del Pedregal del distrito de Pedregal, Arequipa - 2019? - ¿Influye determinantemente las competencias digitales de acuerdo al perfil cultural de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal del distrito de Pedregal, Arequipa - 2019</p>	<p>educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019. - Investigar la relación que existe entre influencia de las competencias digitales y el perfil cultural de los docentes, de la institución educativa San Antonio del Pedregal, del distrito de Majes-Arequipa 2019.</p>			<p>- Responsabilidad ambigua</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Cuestionario</p>	
--	---	--	--	----------------------------------	-----------------	---------------------	--



Anexo 2 ENCUESTA

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019

Previos saludos de antemano le agradezco su participación en esta encuesta que tiene por objetivo verificar si la **GESTIÓN INSTITUCIONAL** se relaciona con el **LOGRO DE APRENDIZAJE**, la información que recogemos será analizada anónimamente y puramente para fines estadísticos de la investigación.

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo
 4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

VARIABLES/ Dimensiones / ítems	Escala valorativa				
	1	2	3	4	5
VARIABLE 1 GESTIÓN INSTITUCIONAL					
D 1: Planificación					
Los procesos y procedimientos internos de la institución educativa son adecuadas y oportunas					
La planificación estratégica de la gestión institucional es la adecuada para el logro de aprendizaje de los educandos.					
Los directivos realizan acciones planificadas para la mejora de la infraestructura para una mejor atención a los alumnos					
D 2: Dirección					
Los encargados de administrar la IE dirigen y coordinan sus decisiones para alcanzar las metas programadas por el MINEDU en el logro de aprendizajes.					
Considera Ud. Que la distribución de las metas de atención por aula se realiza coordinadamente con los docentes.					
Existe una adecuada organización para la distribución de los materiales educativos, por parte de los directivos de la institución educativa.					
D 3: Objetivo					
Considera que los directivos promueven una adecuada colaboración son sus docentes, de tal manera se tenga un logro optimo en el aprendizaje de					



los niños.					
La evaluación del desempeño laboral del docente, implementada por el MINEDU es la adecuada para así determinar la calidad de educativa.					
De acuerdo a la gestión institucional, percibe que existe una adecuada relación entre el desempeño laboral del docente y el logro del aprendizaje de los alumnos					
D 4: Logro del aprendizaje					
Las estrategias aplicadas a los docentes por los encargados de la gestión institucional han sido adecuadas para alcanzar el logro del aprendizaje de los niños					
La manera en que han sido distribuidos los materiales escolares tanto a docentes y alumnos han sido oportunos y adecuados					
Los directivos de la institución brindan una cordial armonía en el desempeño laboral de los docentes y así contribuyen a un buen desempeño laboral.					
D 5: Desarrollo integral					
La gestión de los directivos respecto a la promoción del desarrollo integral de los estudiantes es eficiente					
considera Ud. Que los directivos facilitan la integración de actividades extracurriculares de manera eficiente					
La formación académica de los docentes tiene una estrecha relación con el desarrollo profesional en el aula					
D 6: Calidad educativa					
La gestión de los directivos de la institución educativa ayuda a alcanzar el logro de los objetivos y competencias educativas					
La evaluación y el monitoreo que realizan los directivos permite un impacto positivo para el logro del aprendizaje					
La manera en que los directivos promueven la participación de la comunidad educativa en las actividades inter escolares es óptima.					



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: NATY BETSABE VALENCIA MANRIQUE
- 1.2. Validado por: Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
- 1.3. Título de la investigación:
GESTIÓN EN INFORMACIÓN DE DOCENTES E INFLUENCIA DE COMPETENCIAS DIGITALES.....
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DEL PEDREGAL, AREQUIPA - 2019

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.													X							
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.													X							
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.														X						
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.													X							
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.														X						
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.													X							
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.														X						
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.														X						
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.													X							

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENA
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75.0%
- V. OBSERVACIONES: NINGUNA
- LUGAR Y FECHA:

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 09/04/2024

1. Datos del autor (es):

Formulario with handwritten entries: Nombres y Apellidos: Naty Betsabe Valencia Mansique; Dirección: Av. Peru N° 224; DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29554066; Teléfono: 936 61 5599; email: Naty.valencia@gmail.com; Facultad y/o Escuela de Posgrado: Maestría en Educación; Escuela Profesional o Mención: Administración y Gerencia Educativa; Título o Grado Académico a optar: Magister en Educación; Asesor: Dr. Jordan Rosas Valdivia; Título: Gestión en información de docentes e influencia de competencias digitales, institución educativa san antonio del pedregal, Arequipa - 2019; Palabras claves: Competencias, digitales, influencia; ¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2? 2



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación:

Gestión de la Educación - P32

Firma de Autor



huella digital

09 de Abril del 2024

Fecha