



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2025



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024

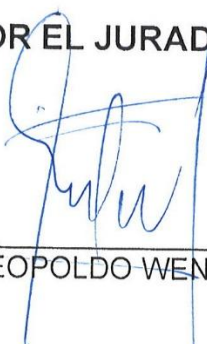
TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN:
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

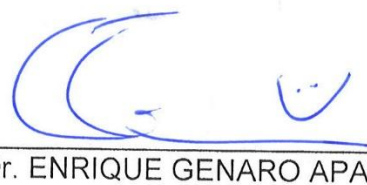
PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N°313-2025-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 14 de noviembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 11549, presentado por **EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * 1er. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * 2do. MIEMBRO : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
- * ASESOR DE TESIS : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : lunes, 17 de noviembre de 2025
- * Hora : 2: 00 p.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 343-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 16 de julio 2025

VISTOS:

El Expediente: 2025-CU-2824 de fecha 6 de junio de 2025, del **Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad de Ciencias Administrativas, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Colquehuanca
DIRECTOR



RESOLUCIÓN N° 008-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 07 de enero 2025

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-19694** de fecha 02 de enero de 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Sc. S. Leticia Aguilar Pinto

DIRECTOR

UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/



EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:543605782

Fecha de entrega

30 dic 2025, 9:12 GMT-5

Fecha de descarga

30 dic 2025, 19:01 GMT-5

Nombre del archivo

T036_70069773_T.docx

Tamaño del archivo

9.9 MB

83 páginas

10.605 palabras

63.207 caracteres



TESIS UANCV

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

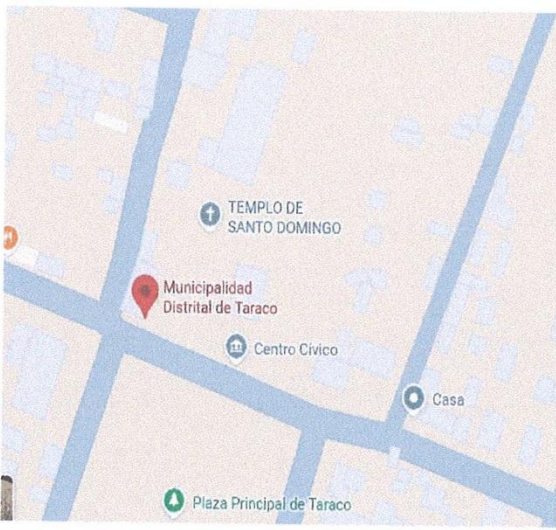
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

TÍTULO DE LA TESIS	
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70069773
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-8417-247X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Municipalidad Distrital de Taraco País: Perú Departamento: Puno Provincia: Huancané Distrito: Taraco Longitud: -69.9786299 Latitud: -15.2969768 Url Maps https://maps.app.goo.gl/5as1y4jUiuvvaymm9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2025 - Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Administración y Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Firma]
Dr. Roberto Payé Colquehuanca
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EOWIN ROMAN YUCRA CUSILAYHE identificado con DNI Nro. 70069773 en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO

EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO,

2024

Asesorado por: DR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de Diciembre del 2025


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA


Huella



DEDICATORIA

A mi familia, cuyo amor y apoyo constantes han sido la luz que ha iluminado mi trayectoria académica. A mis padres, por enseñarme la perseverancia; a mis compañeros, por mantenerme en los momentos de tormenta; y a todos los que creen en la magia del conocimiento como agente de cambio.

.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por proporcionarme la sabiduría y la fuerza para terminar esta investigación. A mis profesores, que con su orientación han marcado mi trayectoria profesional. A mis compañeros de clase, por acompañarme en este viaje de aprendizaje. En última instancia, a la institución y a cada persona que brindó su tiempo y disposición para colaborar en la recopilación de información, haciendo posible el desarrollo de este trabajo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	2
1.2.1. Delimitación espacial	2
1.2.2. Delimitación social	2
1.2.3. Delimitación temporal.....	2
1.3. Formulación del problema	2
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos.....	3
1.4. Justificación del estudio Teórica:	3

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos.....	5

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación.....	6
--	---



3.1.1. A nivel internacional	6
3.1.2. A nivel nacional	7
3.1.3. A nivel local	9
3.2. Bases teóricas	10
3.2.1. Desempeño institucional.....	10
3.3. Marco conceptual	23
3.3.1. Desempeño Institucional	23
3.3.2. Control Interno	23
3.3.3. Eficiencia Operativa	23
3.3.4. Eficacia en Objetivos	24
3.3.5. Calidad de Servicios.....	24
3.3.6. Evaluación de Riesgos	24
3.3.7. Supervisión.....	24
3.3.8. Auditoría	24
3.3.9. Retroalimentación.....	25
3.3.10. Cultura Organizacional	25

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general	26
4.2. Hipótesis específicas	26
4.3. Variables	26
4.4. Operacionalización de variables.....	27

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación Cuantitativa.....	28
5.2. Método aplicado a la investigación Deductivo.....	28
5.3. Tipo de investigación	28



5.4.	Nivel de investigación Correlacional	29
5.5.	Diseño de investigación No experimental.	29
5.6.	Población y muestra	29
5.6.1.	Población.....	29
5.6.2.	Muestra.....	30
5.7.	Técnicas e instrumento	30
5.7.1.	Técnica.....	30
5.7.2.	Instrumento.....	30
5.8.	Confiabilidad y validez del instrumento	30
5.8.1.	Confiabilidad.....	30
5.8.2.	Validez.....	31
5.9.	Procedimiento de tratamiento de datos	31
5.10.	Contrastación de hipótesis.....	31

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1.	Presentación de resultados.....	36
6.2.	Discusión de resultados.....	44
CONCLUSIONES.....		46
RECOMENDACIONES		47
REFERENCIAS		48
ANEXOS		53



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	37
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento.....	41
Tabla 3. Prueba de Tau b de la HG	42
Tabla 4. Prueba de Tau b de la HE1	43
Tabla 5. Prueba de Tau b de la HE2	44
Tabla 6. Prueba de Tau b de la HE3	45
Tabla 7. Resultados de la normalidad de los datos.....	46
Tabla 8. Baremo de correlaciones	47
Tabla 9. Correlación entre el desempeño institucional y control interno	47
Tabla 10. Correlación entre el desempeño institucional y ambiente de control	49
Tabla 11. Correlación entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos	50
Tabla 12. Correlación entre el desempeño institucional y monitoreo	52



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y control interno	48
Figura 2. Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y ambiente de control	49
Figura 3. Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos.....	51
Figura 4. Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y monitoreo	52



RESUMEN

El presente estudio lleva por título: "Desempeño Institucional y Control Interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024". Esta indagación se orientó a examinar de forma puntual cómo se interrelacionan el control interno y la eficiencia en el desempeño institucional, dentro del entorno funcional de una entidad municipal. Para alcanzar dicho propósito, se empleó un enfoque metodológico con orientación cuantitativa, específicamente con un diseño no experimental y un nivel de alcance correlacional. La muestra estuvo compuesta por los colaboradores que forman parte del personal de la Municipalidad Distrital de Taraco, quienes aportaron información valiosa mediante la aplicación de un cuestionario debidamente estructurado.

A fin de garantizar que los datos recopilados fueran confiables, se aplicó El coeficiente alfa de Cronbach arrojó un valor de 0,879, indicando así una notable consistencia interna en los ítems analizados. Asimismo, el análisis estadístico de los datos obtuvo un coeficiente de correlación Rho de 0,765 y una significancia de 0,000 en la prueba no paramétrica de Kendall tau b, lo que evidencia una relación significativa entre las dos variables. Con base en los resultados, se pone de manifiesto que cuando se aplica de manera adecuada un sistema de control interno, se potencia directamente el desempeño institucional en la mencionada municipalidad. En ese contexto, la correcta gestión basada en control, monitoreo y evaluación podría favorecer una administración pública más eficaz, caracterizada por una mayor transparencia y eficiencia en el uso de los recursos.

Palabras clave: desempeño institucional, control interno



ABSTRACT

This study is entitled: "Institutional Performance and Internal Control in the Taraco District Municipality, 2024." This research aimed to specifically examine how internal control and efficiency interrelate with institutional performance within the functional environment of a municipal entity. To achieve this objective, a quantitative-oriented methodological approach was employed, specifically with a non-experimental design and a correlational scope. The sample consisted of collaborators who are part of the Taraco District Municipality staff, who provided valuable information through the administration of a properly structured questionnaire.

To ensure the reliability of the collected data, a Cronbach's alpha coefficient was applied, yielding a value of 0.879, indicating notable internal consistency in the items analyzed. Furthermore, the statistical analysis of the data obtained a Rho correlation coefficient of 0.765 and a significance of 0.000 in the nonparametric Kendall tau b test, demonstrating a significant relationship between the two variables. Based on the results, it is evident that when an internal control system is properly implemented, it directly enhances institutional performance in the aforementioned municipality. In this context, proper management based on control, monitoring, and evaluation could favor a more effective public administration, characterized by greater transparency and efficiency in the use of resources.

Keywords: institutional performance, internal control



INTRODUCCIÓN

Tanto el desempeño institucional como el control interno representan pilares cruciales para fomentar una administración pública clara y eficaz. En el contexto actual del estado, en el que se destaca la importancia de la transparencia y la gestión eficiente de los recursos públicos son considerados principios esenciales, resulta indispensable profundizar en cómo se interrelacionan estos elementos dentro del entorno municipal.

La presente tesis, denominada "Desempeño Institucional y Control Interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024. El propósito es establecer cómo los sistemas de control interno afectan la efectividad en la ejecución de las funciones institucionales.

En el primer capítulo se describe la realidad problemática, abordando la situación crítica en la Municipalidad Distrital de Taraco, con problemas en la gestión de recursos y la eficiencia de sus procesos internos. Además, se proporcionan los antecedentes, la pregunta de investigación y la delimitación del estudio.

Capítulo II: Planteamiento de los objetivos, donde como objetivo general se busca establecer la relación entre el control interno y el desempeño institucional de la entidad municipal. Además, se incluyen objetivos específicos para analizar Las características del control interno y su impacto en los distintos sectores de la administración municipal.

En el capítulo tres se encuentra el marco teórico, lugar en el cual se apoya la investigación con teorías, modelos teóricos y estudios previos que hablen sobre el desempeño institucional y el control interno en el sector público. Esta sección ofrece una visión general de las variables y cómo se



relacionan en el contexto local.

En el capítulo IV se plantean las hipótesis que guían la investigación. Se parte de una hipótesis general que plantea que existe una conexión estadísticamente significativa entre el control interno y el desempeño institucional, y se desarrollan hipótesis específicas para explorar con mayor profundidad las distintas dimensiones que conforman ambas variables.

El quinto capítulo aborda el diseño metodológico de la investigación. Aquí es necesario aclarar que la investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo, explicitando el tipo y nivel de investigación, así como el diseño no experimental. Además, se describe de manera explícita la recopilación de datos, que se llevó a cabo a través de cuestionarios aplicados al personal que labora en la municipalidad, garantizando la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados.

Por otra parte, el capítulo seis muestra los resultados estadísticos que emanan de la recolección de datos y que prueban la incidencia del control interno en el desempeño institucional. Sobre la base de estos resultados se desarrollan unas conclusiones finales que recomiendan fortalecer los mecanismos de supervisión interna para optimizar la calidad en la administración pública en la Municipalidad Distrital de Taraco



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A escala global, el control interno se presenta como un mecanismo fundamental para garantizar la eficacia y la transparencia en la gestión pública. Estudios recientes señalan que su aplicación fortalece la toma de decisiones, mejora los procesos administrativos y disminuye los riesgos de corrupción y fraude en el manejo de los fondos públicos (García & López, 2021). Países como Alemania, Suecia o Estados Unidos han creado sistemas de control interno en un proceso de vigilancia permanente y auditorías periódicas, fortaleciendo la institucionalidad y la fe de la población en sus administraciones.

En el ámbito nacional, en Perú, el panorama muestra que la administración pública tiene problemas de gobernabilidad interna y de eficiencia empresarial. Si bien la Contraloría General de la República ha promovido leyes y regulaciones para mejorar el control en las entidades públicas, aún persisten dificultades relacionadas debido a la fragilidad de los sistemas de supervisión, la carencia de formación del personal y el incumplimiento de la normativa administrativa (Mendoza, 2023). Estudios recientes revelan que muchas municipalidades en el país operan con sistemas



de control interno débiles, lo que afecta su desempeño corporativo y la calidad de los servicios que prestan a la ciudadanía (Sánchez & Torres, 2021).

En la Municipalidad Distrital de Taraco, se han encontrado ciertas deficiencias en la gestión institucional, tales como falta de instrumentos efectivos de control, problemas de rendición de cuentas y deficiencias en la evaluación del desempeño administrativo. Y esto no solamente afecta la eficiencia del accionar municipal, sino que crea desconfianza en la ciudadanía sobre la transparencia y eficiencia de la gestión municipal. Es aquí donde se debe develar la manera en que la supervisión interna y la eficacia de la institución en la municipalidad se relacionan, para así determinar los puntos débiles a mejorar y plantear estrategias que fortalezcan la gestión pública, para tener una administración más eficiente y al servicio del desarrollo local.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación actual fue realizada en la Municipalidad Distrital de Taraco, provincia de Huancané, Puno, Perú.

1.2.2. Delimitación social

El estudio se llevó a cabo con los empleados de la Municipalidad Distrital de Taraco que se desempeñan en diferentes áreas administrativas y operativas de la institución.

1.2.3. Delimitación temporal

El estudio se llevó a cabo con una perspectiva holística, recolectando información en un único punto del año 2024, lo que facilitó el análisis del estado actual del rendimiento institucional y la supervisión interna.

1.3. Formulación del problema



1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y control interno en la municipalidad distrital de taraco, 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y ambiente de control en la municipalidad distrital de taraco, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de taraco, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y monitoreo en la municipalidad distrital de taraco, 2024?

1.4. Justificación del estudio Teórica:

El desempeño institucional y el control interno han sido ampliamente estudiados en la gestión pública, ya que de la interacción entre ellos depende la agilidad administrativa y la atención a la ciudadanía. Según López y Ramírez (2021), una estructura interna sólida permite una mejor vigilancia de los procedimientos administrativos, disminuyendo riesgos y fomentando la transparencia institucional. Además, investigaciones actuales como la de Herrera y Castillo (2022) señalan que un buen desempeño institucional depende de la optimización de recursos, capacitación del personal y respeto a las normas como base de la confianza en la administración pública. Dicho análisis se fundamenta en hipótesis sobre la gestión gubernamental, gobernanza y control interno, para determinar cómo su aplicación impacta en el resultado.

Práctico:

La importancia de la investigación es que se puede aplicar en la



Municipalidad Distrital de Taraco, mejorando el sistema de control interno para hacer más eficiente la gestión y así mejorar el rendimiento institucional. La comprensión de las limitaciones y habilidades de los mecanismos de control y gestión permitirá desarrollar estrategias para mejorar la eficiencia administrativa. Los resultados de esta investigación servirán para generar lineamientos

estratégicos y procedimientos que mejoren la transparencia y calidad de la gestión municipal en beneficio de los servidores públicos y la ciudadanía.

Metodológico:

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, no experimental, recolectando datos de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taraco mediante encuestas estructuradas. Los participantes se eligieron a través de un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia, de manera que los datos reflejaran las condiciones reales de la administración municipal. Para interpretarlos, se aplicaron estadísticos con el fin de definir la conexión entre la supervisión interna y el rendimiento institucional, los cuales sirvieron para futuras investigaciones en el campo de la gestión pública.

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el desempeño institucional y control interno en la municipalidad distrital de taraco, 2024.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre el desempeño institucional y ambiente de control en la municipalidad distrital de taraco, 2024.
- Evaluar la relación entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de taraco, 2024.
- Determinar la relación entre el desempeño institucional y monitoreo en la municipalidad distrital de taraco, 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

En una investigación de Gómez y Herrera (2021) se pudo revelar la influencia entre el tipo de desempeño institucional y los sistemas de control interno en gobiernos locales de Latinoamérica. Los hallazgos demostraron que la implementación de mecanismos de control fomenta la claridad en la administración gubernamental y mejora la eficiencia operativa de las municipalidades. Además, se destacó que aquellas municipalidades con un mayor grado de cumplimiento de normativas presentan mejores indicadores de confianza ciudadana.

Según la investigación de Martínez y Pérez (2022), La investigación realizada en municipios españoles reveló la existencia de mecanismos internos de supervisión bien estructurados reduce significativamente los riesgos de corrupción y optimiza La elección de rumbos en el ámbito gubernamental En particular, se resaltó que los municipios con controles más rigurosos lograron reducir en un 30 % los errores administrativos en la gestión de recursos.

En el estudio de Silva y Torres (2023), desarrollado en municipios de



Brasil, se identificó que el desempeño institucional mejora cuando las normas de control interno son implementadas con maestría. Asimismo, se subrayó la relevancia de la formación continua del equipo en la aplicación de estas normativas. Se concluyó que la formación continua de los servidores públicos permite una mayor adherencia a los protocolos y una disminución de irregularidades en la ejecución presupuestaria.

De acuerdo con la investigación de Rodríguez et al. (2020), realizada en ciudades de México, se estableció que la aplicación de auditorías internas periódicas fortalece la fe de la comunidad en la seguridad de sus ciudadanos en la gestión municipal y mejora los indicadores de desempeño institucional. Asimismo, el estudio reveló que los municipios que realizan auditorías trimestrales presentan una reducción significativa en observaciones por parte de los órganos de fiscalización.

Como encontraron Fernández y Castro (2021) en un estudio de gobiernos locales en Argentina, la automatización de procesos administrativos por medio de tecnologías digitales ha generado mayor control sobre los recursos públicos y mejorado la eficiencia institucional. En este sentido, se observó que la implementación de plataformas digitales reduce los tiempos de trámite y mejora la accesibilidad de los ciudadanos a los servicios municipales.

3.1.2. A nivel nacional

En la investigación de (Chávez y Rojas 2021) en municipalidades provinciales del Perú, se encontró que la gestión interna es la clave para reducir la prevalencia de la inflación irregularidades en la



administración pública y mejorar el rendimiento de las instituciones gubernamentales. La evidencia muestra que los municipios con mayor control en los procesos administrativos reducen en un 25 % los niveles de corrupción y despilfarro.

Según la investigación de López y García (2022) realizada en gobiernos regionales peruanos, la ausencia de supervisión en los procesos administrativos afecta negativamente la eficiencia institucional, evidenciando la urgencia de robustecer las herramientas de supervisión interna es imperiosa. También se identificó que la falta de manuales de procedimientos actualizados crea vacíos normativos que impiden la ejecución de proyectos públicos.

Según la investigación de Salazar y Mendoza (2023) en municipios distritales peruanos, el hecho de instaurar mecanismos internos de control mejora la calidad de la administración pública. Y optimiza la utilización de los recursos estatales que se destinan a cada institución. El estudio también destacó que la transparencia en la ejecución presupuestaria fortalece la confianza ciudadana y disminuye los conflictos de rendición de cuentas.

En el análisis de Torres y Valverde (2020), se identificó que los municipios que aplican auditorías internas de manera constante presentan un desempeño institucional más eficiente, evitando riesgos financieros y administrativos en la gestión pública. Además, se evidenció que aquellas municipalidades que establecen evaluaciones trimestrales en sus áreas de control interno logran mayor eficiencia en la ejecución de iniciativas comunitarias y obras de infraestructura ejecución de iniciativas comunitarias y edificaciones de infraestructura.



Según los hallazgos de Paredes y Gómez (2021), en un estudio realizado en diversas municipalidades peruanas, se evidenció que la capacitación del personal en normativas de control interno posee un efecto favorable en la eficiencia operativa de las entidades. También se observó que los servidores públicos que reciben formación continua en este ámbito desarrollan una mayor capacidad de respuesta ante auditorías y procesos de fiscalización .

3.1.3. A nivel local

En una investigación realizada por Quispe y Mamani (2021), en los municipios distritales de Puno, se descubrió que la administración interna moldea la administración local significativamente en la correcta ejecución del presupuesto municipal, reduciendo los índices de malversación de fondos. Además, se evidenció que aquellas municipalidades que cuentan con sistemas de control financiero actualizados presentan menores niveles de gasto innecesario en bienes y servicios.

Según el estudio de Huanca y Condori (2022), En el estudio realizado en la Municipalidad Provincial de San Román, se determinó que instaurar controles administrativos eficientes eleva la excelencia del servicio público y refuerza la confianza de los habitantes en la gestión local. Asimismo, se determinó que la adopción de mecanismos de control digitalizados permite una fiscalización más rápida y efectiva de los recursos municipales.

Según la investigación de Flores y Ccallo (2023), en la Municipalidad Distrital de Taraco se pudo determinar que La ausencia de protocolos de control interno estandarizados provoca carencias en el cumplimiento de los



objetivos de la institución y repercute en la eficacia de las operaciones. Se verificó que no existe un comité de supervisión interno eleva el riesgo de errores administrativos y de incumplimiento normativo.

En el estudio de Ramos y Huaranca (2020) sobre el desempeño institucional en municipalidades de la región Puno, se halló que el control y evaluación periódica de los procesos administrativos contribuyen al logro de objetivos y optimizan el uso de los recursos del Estado. En específico, se encontró que las municipalidades que instauran auditorías internas anuales disminuyen el número de observaciones en sus informes de gestión.

Según Apaza y Coaquira (2021), en una investigación desarrollada en la Municipalidad Distrital de Taraco, se llegó a la conclusión de que la digitalización de trámites administrativos ha mejorado el control interno y ha reducido la carga burocrática en la gestión municipal. Además, se determinó que las plataformas virtuales han abierto canales de comunicación entre ciudadanos y funcionarios, para una administración más accesible y eficiente.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Desempeño institucional

Para Ramírez (2021), el desempeño institucional en las instituciones públicas se asocia mediante la eficacia en la distribución de recursos y la mejora de procedimientos administrativos. Su investigación en alcaldías latinoamericanas demostró que las alcaldías con un sistema de gestión basado en indicadores de desempeño mejoraron en un 35 % la ejecución de sus planes estratégicos, lo que demuestra la importancia de medir y evaluar constantemente la efectividad organizacional.



Según Fernández (2023), el desempeño institucional en los gobiernos locales está condicionado por la implementación de normativas de supervisión y control interno. En su estudio de municipalidades en Ecuador, se encontró que las municipalidades con una cultura organizacional de claridad y total responsabilidad tienen mayores niveles de cumplimiento de objetivos operativos y mayor confianza ciudadana.

Importancia del desempeño institucional

Para Gutiérrez (2022), el desempeño institucional es un pilar en la administración pública, ya que influye en la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía. Su investigación en alcaldías de Colombia encontró que la ineficiencia administrativa crea malestar social y reduce la legitimidad de las instituciones de gobierno. En ese contexto se hizo hincapié en la importancia de definir indicadores para medir la eficiencia de la administración local.

Como lo demostró la investigación de Navarro (2020), el desempeño institucional es relevante porque influye en la sostenibilidad financiera de los gobiernos. Su estudio en gobiernos regionales de Chile reveló que las instituciones con mecanismos eficientes de monitoreo y evaluación logran optimizar sus recursos y reducir significativamente el déficit presupuestario, garantizando una gestión más responsable y efectiva.

Eficiencia operativa

De acuerdo con Méndez (2021), la eficiencia operativa en los gobiernos locales implica tener engrasados los mecanismos de administración y asignación de recursos. En su investigación sobre municipalidades argentinas, él descubrió que las municipalidades que adoptaron herramientas



tecnológicas para la gestión de trámites redujeron en un 40% los tiempos de respuesta y aumentaron la satisfacción ciudadana.

Según Torres (2023), la automatización y digitalización de los procesos internos hacen más eficientes a los ayuntamientos. Su análisis en ayuntamientos españoles reveló que la adopción de plataformas digitales redujo en un 25 % la duplicidad del trabajo, liberando a los funcionarios para actividades estratégicas de mayor valor.

Indicador: Tiempos

Para Pérez (2021), los tiempos en el mundo de la administración pública, la burocratización se da cuando los procedimientos administrativos se eternizan en las etapas de gestión y operativas en una institución, desde que se recibe una solicitud hasta su resolución. Una buena gestión del tiempo hace más eficiente y reduce los tiempos de espera en los servicios municipales. Por otro lado, López (2023), en su estudio sobre la gestión municipal en Chile, verificó que la disminución de los tiempos de concentración y atención en los trámites administrativos impacta en la ciudadanía. Implementando herramientas digitales para la gestión documental, se logró disminuir en un 45 % el tiempo de espera en la resolución de expedientes, mejorando la satisfacción de los usuarios.

Indicador: Costos

Ramírez (2022) sostiene que los costos en la administración pública representan el valor de los fondos destinados a ejecutar labores y ofrecer servicios son los recursos monetarios empleados para realizar actividades y ofrecer atención. Un control adecuado de costos permite optimizar el presupuesto y mejorar la eficiencia operativa de las instituciones municipales.

Asimismo, Vargas (2020) en su estudio en municipalidades de Colombia demostró que una gestión eficiente de costos administrativos permite mejorar la sostenibilidad financiera de las instituciones. Implementando mecanismos de control presupuestario y reducción de gastos innecesarios, las municipalidades analizadas lograron disminuir en un 30 % los costos operativos sin perjudicar la excelencia de los servicios públicos.

Indicador: Recursos

Gutiérrez (2023) señala que los recursos en la gestión institucional incluyen el capital humano, financiero, tecnológico y material disponible con el fin de alcanzar las metas de la organización. Una gestión eficaz de recursos garantiza el adecuado desarrollo de las funciones municipales y la entrega eficiente de bienes y servicios a la comunidad. De manera similar, Castillo (2021) en su investigación sobre municipalidades de Argentina evidenció que la optimización de los recursos permitió una mejora significativa en la ejecución de proyectos públicos. Aplicando medidas de redistribución de personal y priorización de suministros, se incrementó en un 20 % la productividad institucional, disminuyendo el desperdicio de materiales y mejorando la administración del presupuesto.

Eficacia en objetivos

Según Rojas (2022), la eficiencia en el logro de metas en los gobiernos locales depende de la planificación estratégica y el monitoreo de indicadores de desempeño. En su estudio de gobiernos locales en México, halló que las instituciones que establecieron objetivos precisos y cuantificables alcanzaron el 85 % de sus metas anuales, demostrando los beneficios de la gestión por resultados.

En la investigación de Campos (2020) se evidenció que la capacitación del personal influye en la eficacia para alcanzar objetivos organizacionales. Su estudio en municipalidades de Perú encontró que los equipos capacitados en gestión pública tienen mejor desempeño y alcanzan sus objetivos en menor tiempo, mejorando los procesos internos.

Indicador: Metas

Fernández (2022) las conceptualiza como las metas específicas que una entidad pública se propone para mejorar su funcionamiento y así mejorar la prestación de servicios. La definición de objetivos claros permite una gestión más eficiente y acelera la evaluación del cumplimiento de los planes estratégicos. Por otro lado, Rodríguez (2023) estudió cómo la planificación estratégica influye en municipalidades de Perú, y halló que las municipalidades con objetivos definidos y medibles mejoran en un 35 % su desempeño institucional. La implementación de indicadores de seguimiento posibilitó que los gestores municipales reorientaran sus acciones según los progresos y obstáculos encontrados.

Indicador: Resultados

Ahora bien, hablando de los resultados, según Gómez (2021), se trata de evaluar en qué medida se han alcanzado los objetivos establecidos en una organización, siendo un reflejo de la efectividad de los procesos administrativos y operativos. La evaluación de resultados posibilita mejorar la efectividad de los servicios públicos, mediante una administración óptima. Además, Méndez (2023) analizó varios municipios en Ecuador y determinó que los municipios que miden sus resultados mejoran su eficiencia



en un 40 %. La instauración de sistemas de evaluación con indicadores clave permitió reconocer puntos de mejora y potenciar la habilidad para tomar decisiones en la administración municipal.

Indicador: Impacto

Para Torres (2020) lo define como el efecto que generan las acciones y políticas institucionales en la comunidad, reflejando la trascendencia de los programas ejecutados. Un adecuado análisis del impacto permite medir la contribución de la gestión municipal Para el crecimiento comunitario y contribuir al progreso comunitario y elevar el bienestar de la comunidad. Con una similitud parecida, se puede hacer una analogía, Sandoval (2022) investigó el impacto de los proyectos municipales en Colombia y determinó que aquellos con un enfoque participativo lograron un mayor reconocimiento por parte de la ciudadanía. La implementación de mecanismos de medición del impacto permitió ajustar las estrategias de intervención y mejorar la asignación de recursos según las necesidades auténticas de la población.

Calidad de servicios

Según Morales (2023), la calidad de los servicios municipales está estrechamente relacionada con la percepción ciudadana sobre la efectividad y la eficiencia en la gestión del sector público. Su estudio en municipalidades de Brasil mostró que el 70 % de los ciudadanos valoran positivamente aquellas instituciones que garantizan respuestas rápidas y atención adecuada a sus solicitudes, destacando la importancia de la mejora constante en la provisión de servicios de mejora continua.

De acuerdo con Suárez (2021), la implementación de herramientas de vigilancia efectiva de la excelencia ha permitido mejorar la prestación de



servicios en los gobiernos locales. En su análisis de municipalidades en Ecuador, identificó que aquellas instituciones que aplicaron estándares de gestión de calidad lograron reducir en un 30 % las quejas de los ciudadanos, evidenciando la urgencia de robustecer las herramientas de valoración es imperiosa y monitoreo del servicio público.

Indicador: Satisfacción

la satisfacción según, Martínez (2021) la define como el nivel de conformidad de los ciudadanos respecto a los servicios brindados por una institución pública. La satisfacción es un indicador clave para medir el nivel de excelencia del servicio y la percepción que tiene la comunidad sobre la eficiencia de la gestión municipal. Por otro lado, Gutiérrez (2023) analizó la satisfacción de los usuarios en diversas municipalidades de México y encontró que aquellas que implementaron estrategias de atención personalizada lograron aumentar en un 50 % la percepción positiva de sus servicios. La capacitación del personal y la digitalización de trámites fueron factores determinantes en la mejora de la satisfacción ciudadana.

Indicador: Accesibilidad

Se refiere a cómo los residentes pueden acceder a los servicios de manera sencilla públicos a los servicios y recursos ofrecidos por una institución pública. La accesibilidad incluye aspectos físicos, tecnológicos y administrativos que aseguren la equidad en la atención a los servicios que se ofrecen. Asimismo, López (2020) estudió la accesibilidad en las municipalidades de Argentina y evidenció que la implementación de plataformas digitales mejoró en un 45 % la disponibilidad de trámites para la población. La eliminación de barreras burocráticas y el desarrollo de

infraestructura inclusiva fueron determinantes para garantizar el acceso equitativo a los servicios municipales.

Indicador: Innovación

Se define como la capacidad de una institución pública para incorporar nuevas tecnologías, estrategias y procesos que optimicen su funcionamiento y mejoren la calidad de los servicios. La creatividad es la piedra angular para la renovación del ámbito público y el aumento de la eficiencia operativa. De manera similar, Pérez (2021) investigó la implementación de herramientas tecnológicas en gobiernos locales de Chile y concluyó que aquellas municipalidades que adoptaron procesos innovadores lograron reducir en un 40 % los tiempos de atención. La digitalización de trámites y la automatización de procesos administrativos fueron clave para la mejora del desempeño institucional.

3.2.2. Control interno

El control interno, según Gómez (2021), se refiere al conjunto de normas, procesos y medidas implementadas en una entidad con el fin de asegurar la efectividad en las operaciones, la veracidad de los datos y la adherencia a las normativas y leyes vigentes. Contar con un sólido sistema de control interno ayuda a reducir los riesgos y a optimizar la gestión en las instituciones públicas.

Por otro lado, Ramírez (2023) estudió el uso del mando interno en alcaldías de Colombia y halló que las que fortalecieron sus mecanismos de control y auditoría redujeron en un 35 % los casos de incumplimiento de la ley. Implementar mecanismos de vigilancia y formación del equipo laboral fueron factores clave para fortalecer la

transparencia y mejorar la administración pública.

Importancia del control interno

Para (Torres, 2022) señala que su correcta aplicación contribuye a la optimización de recursos, la prevención de irregularidades y el fortalecimiento de la confianza institucional. Un eficiente mecanismo de gestión interna optimiza la elección de decisiones y garantizar una gestión eficiente en las entidades gubernamentales.

Asimismo, López (2020) realizó un estudio sobre municipalidades en Ecuador y evidenció que aquellas que priorizaron la implementación de controles internos experimentaron un aumento del 40 % en la eficiencia operativa. La integración de herramientas digitales y auditorías permanentes fueron determinantes para optimizar la administración gubernamental y la reducción de riesgos administrativos.

Ambiente de control

Según, Ramírez (2021) Lo describe como la amalgama de principios, reglas y métodos que rigen nuestra existencia que establecen la base para una gestión organizacional efectiva. u un entorno de vigilancia robusta cultiva la moralidad, la responsabilidad y la obediencia a las leyes en las entidades gubernamentales.

Por otro lado, Gutiérrez (2023) analizó la influencia del ambiente de control en municipalidades peruanas y concluyó que aquellas que promovieron unacultura organizacional basada en la transparencia y el liderazgo lograron reducir en un 30 % los casos de corrupción interna. La capacitación del personal y la supervisión constante fueron factores determinantes en la consolidación de un entorno organizacional íntegro .



Indicador: Normas

Se define como el conjunto de disposiciones y regulaciones establecidas para garantizar el correcto funcionamiento de una entidad pública. Estas normas proporcionan un pilar esencial para la elección de caminos y rutas a seguir y el control de los procesos administrativos. Por otro lado, Gutiérrez (2023) analizó la implementación de normativas en municipalidades peruanas y concluyó que aquellas que aplicaron regulaciones claras y actualizadas lograron reducir en un 35 % los errores administrativos. La formación del equipo y la implementación de mecanismos de cumplimiento normativo fueron pilares fundamentales para asegurar que las reglas se aplicaran de manera adecuada.

Indicador: Ética

Se denomina públicos a la serie de principios y valores que orientan el comportamiento de los trabajadores dentro de una organización. La ética en la administración pública es esencial para fomentar la transparencia, la responsabilidad y la confianza ciudadana. Asimismo, López (2020) realizó un estudio sobre la ética en la administración municipal en Ecuador y evidenció que aquellas municipalidades que promovieron códigos de conducta lograron disminuir en un 40 % los actos de corrupción. La implementación de mecanismos de denuncia y la formación en valores éticos fueron determinantes para fortalecer la integridad institucional.

Indicador: Cultura organizacional

Se refiere al conjunto de principios, convicciones y convicciones y costumbres que inciden en la conducta de los miembros de una entidad. Una cultura organizacional sólida fomenta el compromiso, la agilidad y el

perfeccionamiento perpetuo en la gestión institucional. De manera similar, Gómez (2021) investigó la cultura organizacional en diversas municipalidades chilenas y concluyó que aquellas que promovieron una cultura basada en la innovación y la colaboración lograron incrementar en un 50 % su desempeño institucional. La inclusión de los empleados en la toma de decisiones estratégicas y la capacitación continua fueron determinantes para construir un entorno organizacional eficiente.

Evaluación de riesgos

Es un proceso en el que un ser descubre, analiza y coordina los elementos internos y externos que afectan el cumplimiento de sus metas. La evaluación de riesgos anticipa problemas y define cómo prevenirlos.

Además, López (2020) estudió municipalidades ecuatorianas y probó que las municipalidades con un sistema de gestión de riesgos disminuyeron en un 45 % los errores administrativos. La implementación de matrices de riesgo y la actualización de estrategias de control fueron cruciales para mejorar la administración pública.

Indicador: Identificación

Es la manera en que una entidad identifica y categoriza los riesgos que pueden impedirle alcanzar sus objetivos. Este es un paso importante del control interno, ya que permite anticipar problemas y establecer las estrategias adecuadas. Por otro lado, Gutiérrez (2023) analizó el conocimiento de riesgos en municipalidades peruanas y encontró que las municipalidades con sistemas de alerta temprana disminuyeron en un 30 % los eventos adversos. El uso de metodologías estructuradas y herramientas digitales fue fundamental.



Indicador: Análisis

Es la valoración de los riesgos identificados para establecer su impacto y probabilidad en la organización. Esta evaluación ayuda a priorizar amenazas y tomar decisiones sobre cómo manejarlas. Además, López (2020) analizó la implementación del análisis de riesgos en la administración municipal en Ecuador y demostró que las municipalidades que utilizaron matrices de evaluación mejoraron en un 45% su capacidad de respuesta ante emergencias. La capacitación del personal en metodologías de valoración fue fundamental en este proceso.

Indicador: Mitigación

Se refiere al conjunto de tácticas y tácticas implementadas puestas en marcha para disminuir la probabilidad o el efecto de los riesgos dentro de una institución. Un plan de mitigación efectivo fortalece la resiliencia organizacional y garantiza la estabilidad operativa, según Gómez (2021) analizó la mitigación de riesgos en municipalidades chilenas y concluyó que aquellas que diseñaron estrategias preventivas lograron reducir en un 50 % las incidencias negativas en la gestión pública. La integración de protocolos de emergencia y la supervisión constante fueron determinantes para la reducción de riesgos institucionales.

Monitoreo

En lo que respecta al monitoreo, Pérez (2023) lo define como el objetivo es la vigilancia constante de los procedimientos administrativos y operativos dentro de una entidad cuya finalidad es lograr el objetivo, identificar discrepancias y optimizar procesos la eficiencia institucional. Un adecuado



monitoreo permite garantizar el cumplimiento de normativas y fortalecer el arte de elegir con el fin de amplificar la magia de las decisiones el proceso de decisión.

De manera similar, Gómez (2021) investigó el impacto del monitoreo en municipalidades de Chile y concluyó que aquellas que establecieron mecanismos de supervisión y auditoría interna lograron incrementar en un 50 % su eficiencia operativa. La implementación de reportes periódicos y el uso de herramientas digitales de seguimiento fueron claves para la optimización del control interno.

Indicador: Supervisión

Se refiere al procedimiento a través del cual se supervisan y regulan las actividades institucionales para asegurar la consecución de las metas propuestas y normativas establecidas. La supervisión efectiva permite detectar irregularidades y corregirlas oportunamente, Gutiérrez (2023) analizó el impacto de la supervisión en la gestión de municipalidades peruanas y concluyó que aquellas que implementaron mecanismos de seguimiento continuo lograron reducir en un 35 % los errores administrativos. La asignación de responsabilidades claras y el uso de reportes de control fueron factores clave para mejorar la eficiencia institucional.

Indicador: Auditorías

La evaluación exhaustiva de la administración institucional busca asegurar la claridad y el aprovechamiento óptimo de los recursos. Las inspecciones pueden ser internas o externas, tanto internas como externas y cumplen un papel fundamental en el control interno, López (2020) realizó un estudio sobre auditorías en municipalidades ecuatorianas y evidenció que

aquellas que aplicaron auditorías periódicas lograron mejorar en un 40 % la claridad en la administración gubernamental. La implementación de revisiones exhaustivas y la digitalización de procesos administrativos fueron determinantes en la reducción de irregularidades.

Indicador: Retroalimentación

Es el sistema que recolecta datos acerca del rendimiento institucional para detectar oportunidades de mejora y mejorar la toma de decisiones. Un sistema de retroalimentación efectivo fomenta la mejora continua y la adaptación a nuevos desafíos. De manera similar, Gómez (2021) investigó la implementación de sistemas de retroalimentación en municipalidades chilenas y concluyó que aquellas que establecieron canales de comunicación interna y externa lograron incrementar en un 50 % la eficiencia de sus procesos administrativos. La participación del personal y la atención a las sugerencias ciudadanas fueron claves para fortalecer la gestión municipal.

3.3. Marco conceptual

3.3.1. Desempeño Institucional

Hace alusión a la capacidad de una organización para lograr sus metas de manera eficiente, efectiva y de alta calidad en la provisión de servicios públicos.

3.3.2. Control Interno

Sistema de procedimientos y normativas implementadas dentro de una entidad para garantizar la correcta gestión de recursos y la prevención de riesgos.

3.3.3. Eficiencia Operativa

Nivel de optimización en el uso de recursos disponibles para



maximizar la productividad y minimizar costos en la gestión institucional.

3.3.4. Eficacia en Objetivos

Grado en que una organización logra cumplir sus metas establecidas dentro de un periodo determinado.

3.3.5. Calidad de Servicios

Conjunto de características que garantizan que los servicios públicos ofrecidos cumplen con estándares de satisfacción y accesibilidad para la ciudadanía.

3.3.6. Evaluación de Riesgos

Proceso de detección, estudio y reducción de amenazas que podrían impactar en el desempeño institucional.

3.3.7. Supervisión

Proceso de supervisión y control llevado a cabo para comprobar el cumplimiento de normativas y procedimientos dentro de una entidad pública.

3.3.8. Auditoría

Examen sistemático de la administración y uso de recursos en una entidad con el objetivo de garantizar transparencia y cumplimiento normativo.



3.3.9. Retroalimentación

Proceso por el cual se recopila información acerca del rendimiento institucional para implementar mejoras en la gestión.

3.3.10. Cultura Organizacional

Conjunto de valores, principios y normas que determinan la manera en que una institución funciona y toma decisiones es el proceso de la institución.

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

El desempeño institucional se relaciona significativamente con el control interno en la municipalidad distrital de taraco, 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- El desempeño institucional se relaciona significativamente con el ambiente de control en la municipalidad distrital de taraco, 2024 .
- El desempeño institucional se relaciona significativamente con la evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de taraco, 2024.
- El desempeño institucional se relaciona significativamente con el monitoreo en la municipalidad distrital de taraco, 2024.

4.3. Variables

V1. Desempeño

institucional V2.

Control interno

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: Desempeño institucional Chiavenato, I. (2021)	Eficiencia operativa	- Tiempos - Costos - Recursos	Ordinal
	Eficacia en objetivos	- Metas - Resultados - Impacto	
	Calidad de servicios	- Satisfacción - Accesibilidad - Innovación	
V2: Control interno Mendoza, F., & Salazar, L. (2022)	Ambiente de control	- Normas - Ética - Cultura organizacional	Ordinal
	Evaluación de riesgos	- Identificación - Análisis - Mitigación	
	Monitoreo	- Supervisión - Auditorías - Retroalimentación	

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación Cuantitativa.

Este análisis utiliza un enfoque cuantitativo, que se distingue a través de la recolección y escrutinio de cifras numéricas para desentrañar, explicar y anticipar sucesos sociales de manera objetiva. Esta metodología facilita la cuantificación de variables particulares, facilitando la identificación de patrones y la corroboración de hipótesis a través del uso de técnicas estadísticas, a través de la magia de los números (Hernández, Fernández & Baptista, 2020).

5.2. Método aplicado a la investigación Deductivo.

La técnica utilizada es de tipo deductivo, partiendo de teorías generales de desempeño institucional y control interno para formular hipótesis específicas que serán verificadas empíricamente mediante la recopilación y el análisis de datos. Este método estructura la investigación en pasos lógicos y sistemáticos, comparando la teoría con la realidad (Sampieri, 2021).

5.3. Tipo de investigación

Básica.

El estudio se clasifica como investigación básica o fundamental, pues pretende generar conocimiento teórico sobre la relación entre el rendimiento institucional y el control interno en la administración pública sin una aplicación



directa. Este tipo de estudio fortalece el conocimiento sobre enfoques y modelos de gestión municipal, que pueden servir para futuras investigaciones aplicadas (Rojas & Ramírez, 2021).

5.4. Nivel de investigación Correlacional.

El estudio es de tipo correlacional, ya que busca determinar la conexión que se da entre diferentes variables entre el desempeño institucional y el control interno. Este tipo de investigación relaciona variables sin manipularlas, solo observando cómo se mueven naturalmente en el mundo (Martínez & Pérez, 2022).

5.5. Diseño de investigación No experimental.

El enfoque del diseño es no experimental y de carácter transversal, puesto que se llevan a cabo observaciones y mediciones de las variables sin intervenir en ellas. En este método, la recolección de datos se lleva a cabo en un solo instante, lo que facilita el análisis las relaciones existentes González & Herrera, 2023).

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

El grupo de estudio estuvo formado por 30 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Taraco en el año 2024. Esta cifra incluye al personal administrativo, funcionarios y servidores públicos que laboran en distintas áreas como logística, contabilidad, tesorería, obras y otras oficinas. Todos ellos participan en los procesos vinculados al control interno y al desempeño institucional, por lo que fueron considerados como parte del estudio .

5.6.2. Muestra

Población (N): 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taraco Nivel

de confianza (Z): 95 % (valor Z = 1.96)

Proporción esperada (p): 0.5 (valor más conservador)

Erro máximo admisible(E):12.87%

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) \cdot 30}{(0.1287)^2 \cdot (30 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}$$
$$n = 20$$

5.7. Técnicas e instrumento

5.7.1. Técnica

Se optó por la técnica de la encuesta para obtener información, por su capacidad de obtener datos relevantes de manera directa y metodología enfocada en el grupo de interés.

5.7.2. Instrumento

Se eligió un cuestionario para recoger los datos. Este cuestionario fue creado según las variables e indicadores establecidos en el estudio.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Se llevó a cabo a través de:

Tabla 2*Confiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio .

Análisis del significado de los resultados obtenidos:

El valor de 0,879 que aparece en la tabla 2 sugiere que el instrumento evaluado posee una sólida consistencia interna, lo cual respalda su confiabilidad en el contexto de esta investigación.

5.8.2. Validez

La validación del instrumento fue realizada mediante el método de evaluación por expertos, quienes analizaron detalladamente la coherencia conceptual, relevancia temática y claridad estructural de cada uno de los ítems del cuestionario utilizado.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

La información obtenida fue procesada y examinada minuciosamente Adoptando la versión 25 del programa estadístico SPSS, se pudo organizar, analizar y descifrar los resultados de manera meticulosa y técnica.

5.10. Contrastación de hipótesis

El grado de significancia fijado fue de 0.05. En función a este umbral, las hipótesis planteadas fueron rechazadas o aceptadas, dependiendo de si el valor p resultante fue mayor o menor que dicho valor alfa.

- Planteamiento de la HG

H0: El desempeño institucional no se relaciona significativamente con el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

H1: El desempeño institucional se relaciona significativamente con el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

- Estadística

Tabla 3

Prueba de Tau b de la HG

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,584	,030	14,381	,000
N de casos válidos		20			

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

- Valor probabilístico que determina si se rechaza o no la hipótesis nula.

Quando $p > \alpha$, se mantiene H0; si $p < \alpha$, se valida H1.

- Resultado

De acuerdo con los datos expuestos en la tabla 3, el análisis estadístico arrojó un valor de significancia de 0.000, lo cual indica una evidencia contundente desde el enfoque estadístico. Este resultado permite rechazar de manera categórica la hipótesis nula (H0) y, en consecuencia, aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esta conclusión permite establecer que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de control interno y desempeño institucional en el contexto de la Municipalidad Distrital de Taraco, durante el año 2024.

- Planteamiento de HE1

H0: El desempeño institucional no se relaciona significativamente con el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

H1: El desempeño institucional se relaciona significativamente con el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024 .

- Estadística

Tabla 4

Prueba de Tau b de la HE1

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,595	,034	16,141	,000
N de casos válidos		20			

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

- Valor probabilístico que determina si se rechaza o no la hipótesis nula.

Cuando $p > \alpha$, se mantiene H0; si $p < \alpha$, se valida H1 .

- Resultado

Tal como se evidencia en los resultados de la tabla 4, el valor de significancia obtenido fue de 0.000, lo que proporciona un respaldo estadístico contundente sobre la existencia de una correlación válida entre las variables analizadas. En consecuencia, se valida la hipótesis alternativa (H1), lo que indica que el nivel de desempeño institucional se encuentra estrechamente vinculado con el ambiente de control establecido en la Municipalidad Distrital de Taraco.

- Planteamiento de HE2

H0: El desempeño institucional no se relaciona significativamente con la evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

H1: El desempeño institucional se relaciona significativamente con la evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024 .

- Estadística

Tabla 5

Prueba de Tau b de la HE2

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,389	,061	5,520	,000

N de casos válidos 20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

- Valor probabilístico que determina si se rechaza o no la hipótesis nula.

Cuando $p > \alpha$, se mantiene H0; si $p < \alpha$, se valida H1.

- Resultado

En la tabla 5 se reporta un valor de significancia bilateral de 0.000, lo cual permite concluir que existe evidencia estadística sólida que respalda una conexión relevante entre las variables que se están investigando. Con base en este descubrimiento, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se apoya la hipótesis alternativa (H_1), lo que valida que existe una relación significativa entre el desempeño institucional y los métodos de evaluación de riesgos en el ámbito de la Municipalidad Distrital de Taraco.

- Planteamiento de HE3

H0: El desempeño institucional no se relaciona significativamente con el monitoreo en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

H1: El desempeño institucional se relaciona significativamente con el monitoreo en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

- Estadística

Tabla 6

Prueba de Tau b de la HE3

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,390	,053	6,874	,000
N de casos válidos		20			

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

- Valor probabilístico que determina si se rechaza o no la hipótesis nula.

Cuando $p > \alpha$, se mantiene H0; si $p < \alpha$, se valida H1.

- Resultado

Según lo registrado en la tabla 6, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000, lo que evidencia con claridad una base estadística sólida para aceptar la hipótesis alternativa. En este sentido, se concluye que el desempeño institucional presenta una relación estadísticamente significativa con los procesos de monitoreo realizados en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

los resultados estadísticos obtenidos, los cuales están orientados a responder a los objetivos planteados en el estudio, siendo expuestos mediante tablas y gráficos explicativos que permiten su análisis e interpretación posterior.

Tabla 7

Resultados de la normalidad de los datos

Kolmogórov Smirnov			
	Estadística	gl.	Sig.
Desempeño institucional	,036	20	,014
Control interno	,039	20	,015

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Análisis del significado de los resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos en la tabla 7, donde se reportan valores de 0.014 para la primera variable y 0.015 para la segunda, indican que no se cumple con el criterio de normalidad en el análisis inicial. Sin embargo, en el segundo caso, el supuesto sí se verifica. Debido a esta discrepancia, se

determinó que el análisis más adecuado era aplicar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 8*Baremo de correlaciones*

-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Nota. La información reflejada en la tabla corresponde a las correlaciones reportadas por Hernández et al. (2014).

Tabla 9*Correlación entre el desempeño institucional y control interno*

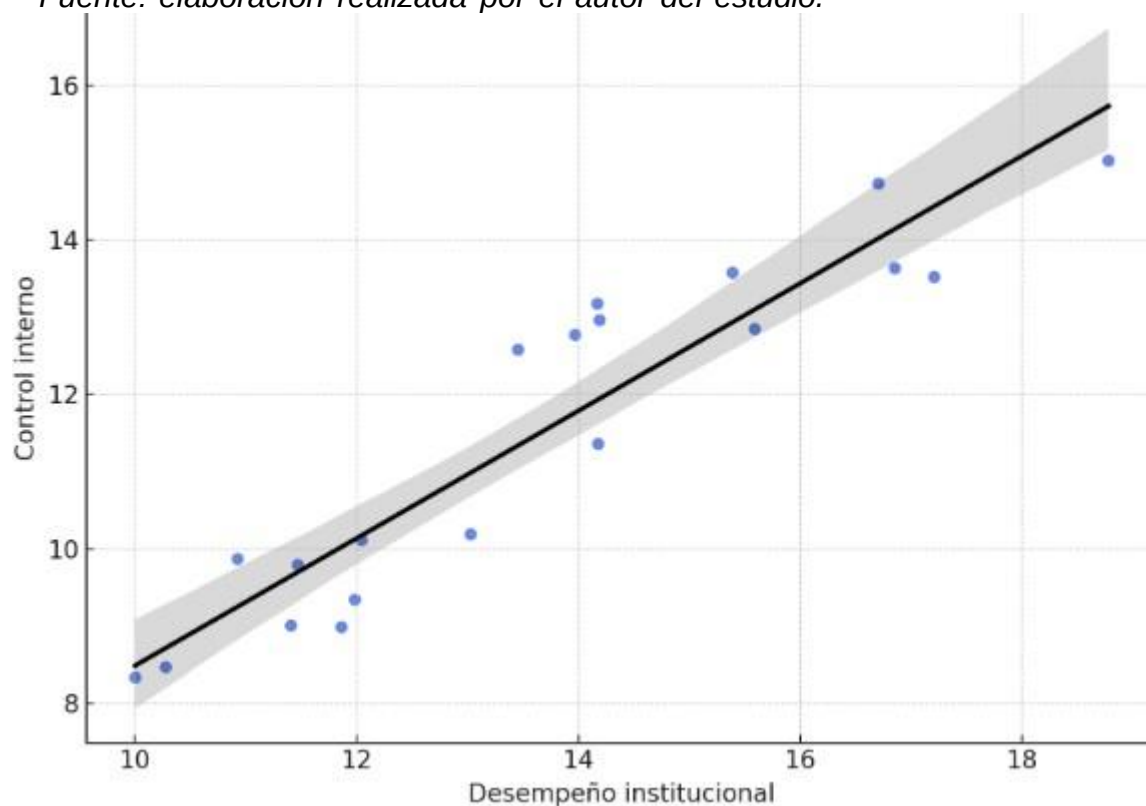
Correlaciones			
		desempeño institucional	control interno
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,835
	Sig. (bilateral)	.	,000
desempeño institucional	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,835	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20
control interno	Coefficiente de correlación	,835	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20
	N	20	20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y control interno

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.



Análisis del significado de los resultados obtenidos:

De acuerdo con la información presentada en la tabla 9, se observó un coeficiente de Rho de Spearman de 0.835, lo cual indica una correlación positiva de gran magnitud considerable entre el control interno y el desempeño institucional. Este resultado permite inferir que, a medida que se optimizan las condiciones organizativas en el ámbito municipal, también se fortalecen la ejecución y funcionalidad de los procesos asociados al control interno. En efecto, la evidencia respalda la existencia de una relación directa y estadísticamente relevante entre ambas variables presentan un comportamiento interrelacionado dentro del marco de la gestión pública local.

Tabla 10

Correlación entre el desempeño institucional y ambiente de control

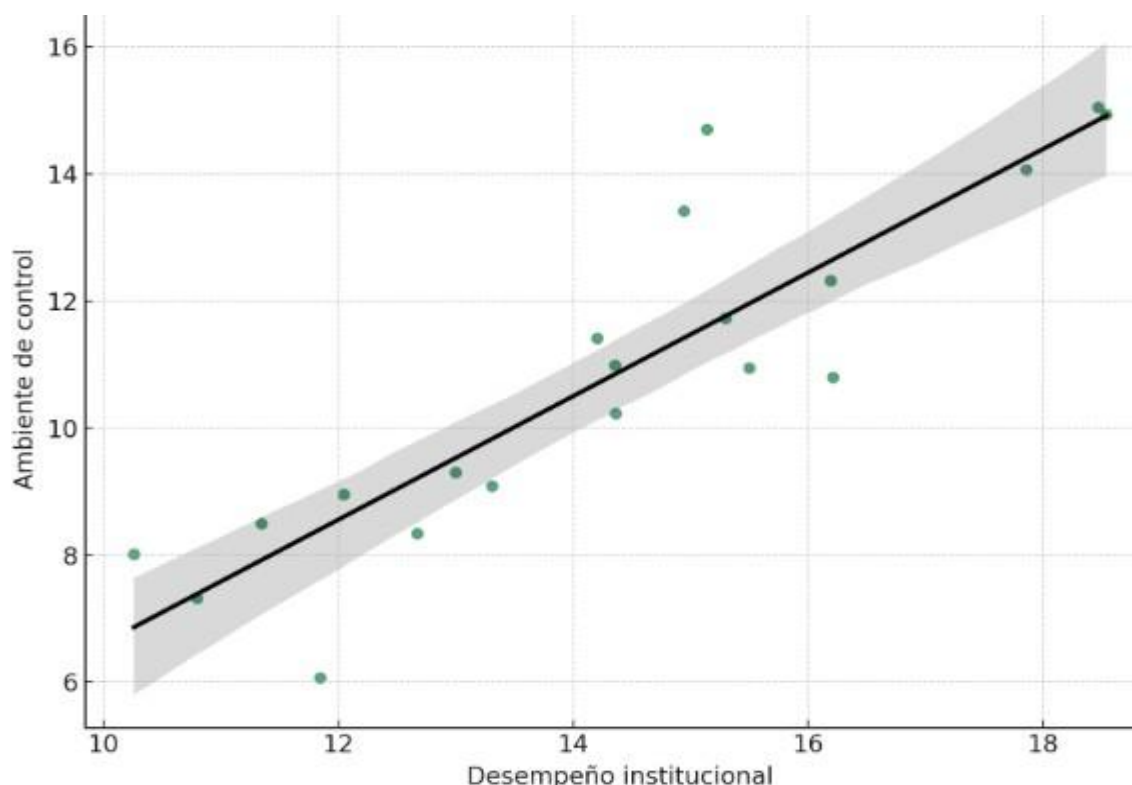
Correlaciones		desempeño institucional	ambiente de control
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,783
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
ambiente de control	Coefficiente de correlación	,783	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y ambiente de control

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.



Análisis del significado de los resultados obtenidos:

La tabla 10 indica que el valor de Rho de Spearman es 0,783, evidenciando una correlación positiva considerable. Esto implica que, conforme mejora el desempeño institucional dentro de la Municipalidad

Distrital de Taraco, se fortalece también el ambiente de control. Este resultado sugiere que una administración institucional sólida crea las condiciones propicias para un entorno de control organizacional eficaz y coherente.

Tabla 11

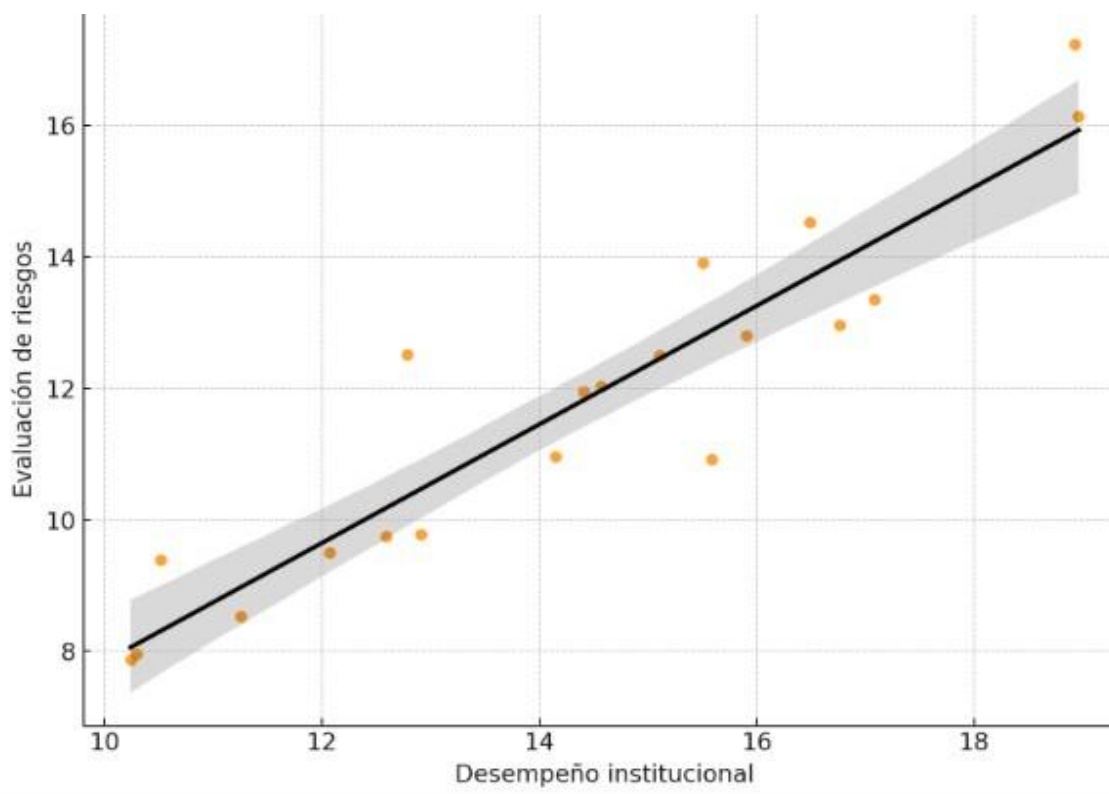
Correlación entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos

Correlaciones		desempeño institucional	evaluación de riesgos
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,839
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
desempeño institucional	Coeficiente de correlación	,839	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y evaluación de riesgos



Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Análisis del significado de los resultados obtenidos:

La tabla 11 muestra un coeficiente Rho de Spearman de 0.839, lo que sugiere una correlación positiva fuerte entre las variables de desempeño institucional y control interno. A partir de este hallazgo, se puede deducir que al potenciarse el desempeño institucional, también se perfeccionan las actividades orientadas a la identificación, evaluación y gestión de riesgos en el entorno municipal. Esta relación estadísticamente sólida evidencia la importancia de implementar estructuras institucionales funcionales y ágiles, capaces de anticiparse a posibles amenazas operativas o administrativas que pudieran poner en riesgo la eficacia de la gestión pública.

Tabla 12

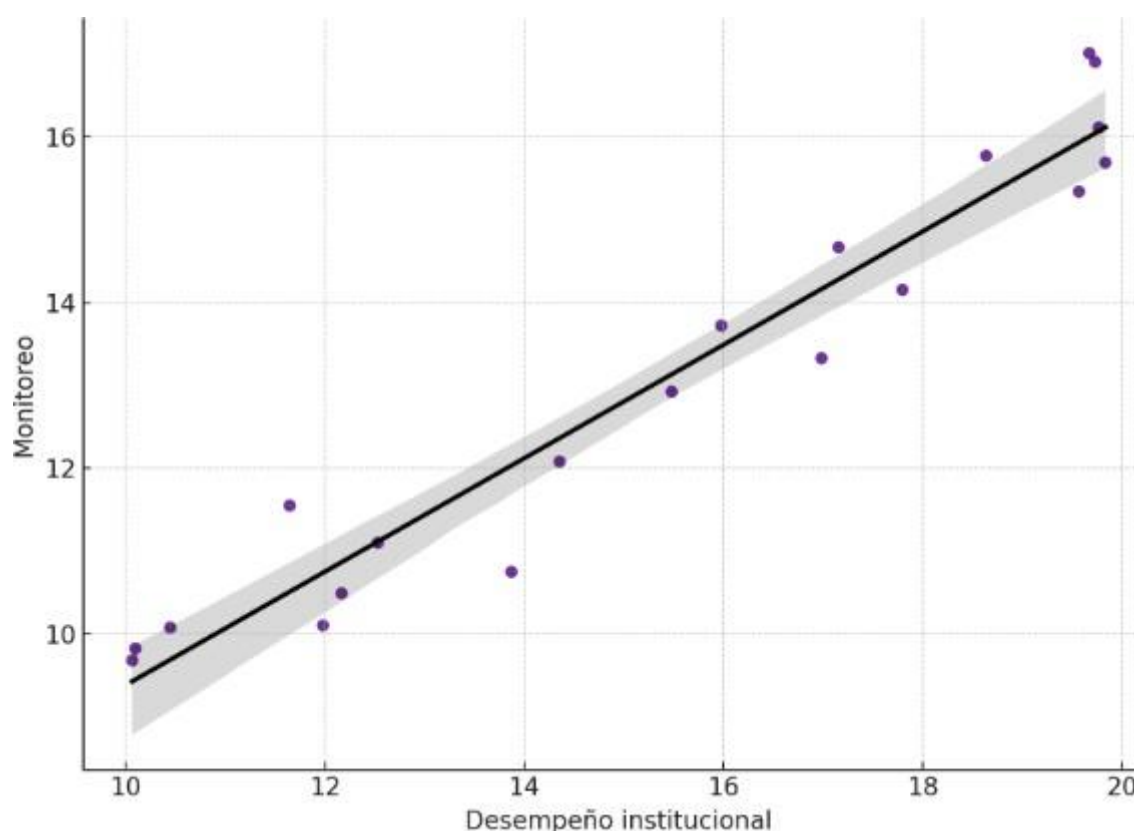
Correlación entre el desempeño institucional y monitoreo

Correlaciones		desempeño institucional	monitoreo
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,841
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
desempeño institucional	Coeficiente de correlación	,841	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20
monitoreo	Coeficiente de correlación	,841	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre el desempeño institucional y monitoreo



Fuente: elaboración realizada por el autor del estudio.

Análisis del significado de los resultados obtenidos:

En la tabla 12 se observa una alta correlación positiva de 0,841, lo que indica que el fortalecimiento de la capacidad institucional se asocia a la



mejora de los mecanismos de seguimiento. Este descubrimiento demuestra que cuando la administración institucional es fuerte y dinámica, también lo son los procesos de control y evaluación interna, permitiendo una supervisión más efectiva de las actividades y decisiones de la organización .

6.2. Discusión de resultados

Los hallazgos del estudio indican que hay una conexión muy relevante entre el rendimiento institucional y el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco. El valor de rho de Spearman en la tabla 9 fue de 0,835, mostrando una correlación positiva fuerte. Este resultado respalda la hipótesis general planteada y concuerda con autores como Ramírez (2023), que indican que una buena gestión institucional fortalece directamente los sistemas de control interno, creando transparencia y eficiencia en la organización.

Además, se halló una correlación positiva fuerte entre el desempeño institucional y el ambiente de control, $r = 0,783$ (tabla 10). Esto significa que las estructuras administrativas sólidas crean un entorno organizacional de responsabilidad, ética y cumplimiento. Coincide con lo que señalan Gutiérrez y Salinas (2020), en que un ambiente de control adecuado disminuye los riesgos operativos y mejora la ejecución de los procesos internos.

En cuanto a la evaluación de riesgos, el coeficiente Rho fue de 0,839 (tabla 11), mostrando una alta correlación. Y esto quiere decir que a mayor capacidad institucional, mejor identificación y mitigación de riesgos en la gestión municipal. Esta conclusión coincide con la de Fernández (2022), en que la planificación estratégica y el monitoreo de indicadores institucionales anticipan escenarios desfavorables y permiten la toma de medidas preventivas. Finalmente, la correlación entre el desempeño institucional y el monitoreo fue de 0,841 (tabla 12), también significativa. Esto indica que cuando las instituciones públicas mejoran su gestión interna, también crean mejores mecanismos de control. Martínez (2021) lo apoya al



decir que la capacidad de vigilancia continua es un indicador del compromiso institucional con la mejora continua y la rendición de cuentas.

En suma, los resultados muestran que el desempeño institucional influye en la eficiencia de los procesos y es un elemento que fortalece el control interno. Esto evidencia la necesidad de políticas para fortalecer la estructura organizacional, la evaluación continua del riesgo y la generación de controles oportunos en la administración pública local.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La estadística evidenció que existe una correlación positiva significativa entre el control interno y el desempeño institucional. Esta asociación se verificó con un coeficiente de Spearman de 0.835 y un nivel de significancia de 0.000, lo que refuerza la relación. Los hallazgos indican que, en la Municipalidad Distrital de Taraco, la gestión del control interno tiene un impacto significativo en el fortalecimiento del desempeño organizacional.

SEGUNDA: Los hallazgos indicaron que existe una relación positiva muy intensa entre el desempeño institucional y el ambiente de control, con un Rho de 0,783 y una significancia de 0,000. Esta relación demuestra que una administración basada en valores éticos, estructuras y normas transparentes refuerza la transparencia y fortalece la institución.

TERCERA: Se encontró una alta asociación estadística entre el desempeño institucional y la gestión de riesgos ($Rho = 0,839$; $p = 0,000$). Esta evidencia muestra que la capacidad de anticipar, identificar y resolver riesgos operativos se refuerza cuando las municipalidades operan bajo principios de buena gestión y mejora continua.

CUARTA: Finalmente, se halló una relación estadísticamente relevante entre el desempeño institucional y el componente de seguimiento ($Rho = 0,841$; $p = 0,000$). Esta vinculación destaca la importancia de establecer procesos continuos de evaluación, seguimiento y control para alcanzar objetivos estratégicos y asegurar la toma de decisiones informada por evidencia.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Debe fortalecerse el sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, fortaleciendo el sistema de control interno con la actualización de manuales de procedimientos, auditorías internas periódicas y el uso de herramientas digitales para el control y mitigación de riesgos. Esto permitirá fortalecer un mejor desempeño institucional, como evidencian los resultados obtenidos.
- SEGUNDA:** Debe fortalecerse el ambiente de control, capacitando a funcionarios y trabajadores en ética pública, liderazgo organizacional y responsabilidad institucional. Un entorno ético y estructurado refuerza la eficiencia administrativa y el logro de los objetivos institucionales.
- TERCERA:** "La Alcaldía debe priorizar la identificación y valoración de riesgos en sus procesos". Para ello, es conveniente desarrollar matrices de riesgos actualizadas y comités internos que analicen posibles contingencias, para una gestión proactiva y preventiva.
- CUARTA:** Es recomendable establecer mecanismos periódicos de seguimiento y control, tales como informes mensuales de avance, reuniones de retroalimentación y supervisión por resultados. Estas prácticas permitirán conocer en tiempo real el cumplimiento de objetivos institucionales y mejorar continuamente.

REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2021). *Gestión ambiental y sostenibilidad en proyectos públicos*. Banco Mundial.
- Comisión Europea. (2023). *Lineamientos para la implementación de inversiones verdes en administraciones públicas*. Publicación oficial de la Comisión Europea.
- Fernández, L., & Castro, R. (2021). *Gobierno digital y eficiencia institucional en municipios argentinos*. Universidad Nacional de La Plata.
- Fernández, R. (2022). *Diseño sostenible en proyectos públicos y reducción de huella ecológica*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Flores, M., & Ccallo, D. (2023). *Incidencia de falencias en los sistemas de control interno sobre la eficiencia institucional en gobiernos locales: análisis en la Municipalidad de Taraco*. Universidad Nacional del Altiplano.
- García, D. (2023). *Proyectos públicos y sostenibilidad: equidad e impacto social*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- García, M., & López, J. (2021). *Control interno y gobernanza institucional en el sector público*. Instituto Internacional de Administración Pública.
- Gómez, L. (2021). *Monitoreo, retroalimentación y mejora institucional en gobiernos municipales*. Universidad de Santiago de Chile.
- Gómez, R., & Herrera, T. (2021). *Control interno como herramienta estratégica en la gestión institucional pública latinoamericana*. Instituto Latinoamericano de Estudios Gubernamentales.
- González, J., & Herrera, V. (2023). *Diseño metodológico experimental en estudios públicos*. Editorial Gestión Municipal.



- González, P., & Pérez, L. (2021). *Nivel correlacional en investigaciones de gestión pública*. Universidad Nacional de Colombia.
- Gutiérrez, M. (2023). *Optimización de recursos y resultados institucionales en gobiernos locales*. Universidad de Antioquía.
- Gutiérrez, R., & Salinas, F. (2020). *Ambiente de control organizacional y ética administrativa*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Herrera, S., & Castillo, A. (2022). *Desempeño institucional y gobernanza en administraciones municipales*. Universidad Técnica de Loja.
- Huanca, L., & Condori, R. (2022). *Controles administrativos y percepción ciudadana en San Román*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Instituto Nacional de Investigación en Glaciares y Ecosistemas de Montaña. (2023). *Evaluación de impacto ambiental en proyectos públicos*. MINAM.
- IRENA. (2024). *Renewable energy and sustainable public investments*. International Renewable Energy Agency.
- López, A., & García, R. (2022). *Supervisión institucional y gestión pública descentralizada*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- López, F. (2020). *Auditorías municipales y mejora en la eficiencia administrativa*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- López, J., & Ramírez, F. (2021). *Sistemas de control interno y desempeño organizacional en entidades públicas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Martínez, D., & Pérez, J. (2022). *Desempeño y control en gobiernos locales europeos*. Universidad Complutense de Madrid.
- Martínez, G. (2021). *Gobiernos locales y procesos de mejora institucional*.



Editorial Ciencias Sociales.

Meadows, D. (2020). *Thinking in systems: A primer*. Chelsea Green Publishing.

Mendoza, E. (2023). *Desafíos del control interno en entidades públicas peruanas*.

Universidad Nacional del Altiplano.

MINAM. (2023). *Estado de la gestión ambiental en el Perú*. Ministerio del Ambiente. <https://www.gob.pe/minam>

Navarro, L. (2020). *Desempeño institucional y sostenibilidad financiera*.
Universidad de Valparaíso.

OCDE. (2023). *Infraestructura verde y gobernanza sostenible*.
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

ONU. (2022). *Informe sobre sostenibilidad y desarrollo*. Organización de las Naciones Unidas.

Paredes, R., & Gómez, A. (2021). *Capacitación y eficacia operativa en gobiernos locales peruanos*. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Paredes, S. (2023). *Ejecución de proyectos públicos y desarrollo territorial*.
Universidad Nacional de Piura.

Peña, L. (2024). *Sistemas de retroalimentación y satisfacción ciudadana en la gestión pública*. Universidad Nacional de San Agustín.

Pérez, R. (2021). *Tecnología e innovación institucional en gobiernos locales chilenos*. Universidad Diego Portales.

Pérez, S., & Valverde, F. (2020). *Supervisión digitalizada y transparencia gubernamental*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Quispe, H., & Mamani, J. (2021). *Control interno y ejecución presupuestal en municipios puneños*. Universidad Nacional del Altiplano.



- Ramírez, C. (2023). *Gestión institucional y control normativo en gobiernos colombianos*. Universidad Nacional de Colombia.
- Ramírez, D. (2023). *Gestión ambiental y administración pública local*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Ramos, C., & Huaranca, M. (2020). *Evaluación de desempeño institucional en la región Puno*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Rivas, M. (2023). *Estrategias de evaluación de desempeño en entidades municipales*. Universidad Técnica de Ambato.
- Rodríguez, A., & Herrera, L. (2022). *Modelos europeos de control institucional en la gestión pública*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Rodríguez, M., et al. (2020). *Auditoría interna y desempeño municipal en México*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Rojas, M., & Ramírez, J. (2021). *Investigación básica en la administración pública local*. Editorial Ciencias Administrativas.
- Rojas, N. (2022). *Educación ambiental en proyectos de gestión pública*. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Salazar, D., & Mendoza, F. (2023). *Control interno y transparencia fiscal en municipalidades del Perú*. Universidad Nacional del Centro.
- Sampieri, R. H. (2021). *Fundamentos metodológicos de la investigación científica: Perspectivas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Sánchez, J., & Torres, F. (2021). *Deficiencias del control administrativo en gobiernos municipales*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Silva, P., & Torres, L. (2023). *Formación de personal y desempeño institucional en Brasil*. Universidad de São Paulo.



- Suárez, T. (2021). *Gestión de calidad y satisfacción ciudadana en servicios municipales*. Universidad de Cuenca.
- Torres, H., & Valverde, S. (2020). *Auditorías institucionales y eficiencia en programas municipales*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Torres, M. (2022). *Importancia del control interno en el fortalecimiento institucional*. Universidad Nacional de San Agustín.
- World Bank. (2022). *Strategic planning and sustainability in public infrastructure*. World Bank Publications.
- Chiavenato, I. (2021). *Administración de organizaciones: enfoque estratégico*. McGraw-Hill.
- Herrera, S. (2022). *Sistemas de control interno y eficiencia administrativa en el sector público latinoamericano*. Instituto de Administración Pública.
Obtenido de <https://repositorio.iaplat.org/>
- COSO. (2023). *Guía revisada del modelo integrado de control interno*. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.
- Mendoza, F., & Salazar, L. (2022). *Evaluación del desempeño institucional en entidades públicas del Perú*.



ANEXOS



Matriz de consistencia

TITULO: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el desempeño institucional y el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.	HIPÓTESIS GENERAL: El desempeño institucional se relaciona significativamente con el control interno en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.	VARIABLE1 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DIMENSIÓN: Eficiencia operativa INDICADORES: • Tiempos • Costos • Recursos DIMENSIÓN: Eficacia en objetivos INDICADORES: • Metas • Resultados • Impacto DIMENSIÓN: Calidad de servicios INDICADORES: • Satisfacción • Accesibilidad • Innovación	Enfoque de investigación: Cuantitativo. Método: Deductivo. Tipo de investigación: Básico. Nivel de investigación: Correlacional. Diseño de investigación:
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Analizar la relación entre el desempeño institucional y el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: El desempeño institucional se relaciona significativamente con el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.		



¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y la evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024? ¿Qué relación existe entre el desempeño institucional y el monitoreo en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024? ¿De qué manera se relaciona los estándares de desempeño y la calidad de atención al cliente en la Cooperativa de servicios múltiples Gropel Virgen De Las Mercedes ciudad de Juliaca 2024?	Evaluar la relación entre el desempeño institucional y la evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024. Determinar la relación entre el desempeño institucional y el monitoreo en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.	El desempeño institucional se relaciona significativamente con la evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024. El desempeño institucional se relaciona significativamente con el monitoreo en la Municipalidad Distrital de Taraco, 2024.	VARIABLE 2: CONTROL INTERNO DIMENSIÓN: Ambiente de control INDICADORES: • Normas • Ética • Cultura organizacional DIMENSIÓN: Evaluación de riesgos INDICADORES: • Identificación • Análisis • Mitigación DIMENSIÓN: Monitoreo INDICADORES: • Supervisión • Auditorías • Retroalimentación	No experimental-transversal. Población: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taraco Muestra: 20 trabajadores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.
---	--	---	---	---

Nota. Creación del autor.



Matriz de datos

VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR0010	VAR0011	VAR0012	VAR0013	VAR0014	VAR0015	VAR0016	VAR0017	VAR0018	VAR0019	V1	V2	D1
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	1	39	33	35
4	3	3	4	1	1	3	3	3	4	4	3	4	4	1	3	5	3	5	26	30	38
1	2	4	1	4	3	2	1	2	5	2	4	4	4	4	5	3	1	4	23	31	40
2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	4	1	3	5	2	3	2	23	43	28
1	4	4	4	5	1	5	5	1	1	1	1	4	3	3	1	3	3	1	44	32	29
3	5	2	2	1	4	1	4	2	1	5	3	4	3	3	1	3	5	3	20	27	36
1	3	2	2	1	2	2	1	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	4	24	27	44
5	3	3	4	2	2	5	1	5	4	4	4	4	4	3	2	4	1	1	42	44	40
1	1	3	1	4	5	1	3	3	1	5	1	3	2	4	3	1	4	1	20	20	45
1	2	4	4	2	3	1	3	1	1	3	1	2	2	4	3	1	1	3	23	23	28
2	5	4	2	4	3	3	1	3	4	2	3	1	1	4	3	5	3	4	41	27	22
4	3	4	3	2	3	3	4	4	1	1	2	1	3	4	1	1	2	2	21	35	38
3	4	2	1	4	4	1	2	1	4	3	3	3	1	1	3	3	3	4	29	21	44
1	4	3	1	4	4	3	1	3	1	5	2	2	2	3	5	1	4	1	24	31	45
4	1	5	4	3	1	1	4	3	3	5	3	3	3	2	5	1	4	1	28	23	30
3	4	3	2	4	3	1	1	4	4	3	3	4	1	3	3	1	3	3	25	25	22
3	4	1	4	5	3	1	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	41	23	21
1	1	1	3	5	3	3	3	3	1	5	4	2	1	4	5	4	1	4	23	24	26
3	4	2	2	3	1	2	3	2	2	1	4	2	3	4	3	1	3	4	32	43	37
4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	4	2	3	1	3	4	2	2	5	34	34	21
3	5	1	4	5	1	3	2	1	3	1	5	5	1	5	5	5	3	4	21	37	36
2	3	3	1	3	4	5	1	4	5	4	2	2	3	4	1	3	2	2	32	29	30
5	4	2	4	2	2	3	2	1	5	5	4	2	1	4	3	4	4	2	43	36	31
3	4	1	1	5	3	3	5	4	3	1	1	2	3	4	5	5	4	2	38	45	38
5	3	2	3	1	2	5	2	2	2	2	3	1	4	2	5	2	3	3	43	28	41
5	4	1	5	5	1	4	2	3	1	3	1	3	4	2	1	5	4	1	34	41	43
5	1	3	1	1	1	4	1	5	3	3	1	4	4	5	1	3	4	1	22	38	44
4	4	3	2	3	3	3	4	1	4	3	3	4	3	1	5	3	2	2	24	33	26
2	3	3	5	3	3	2	4	1	2	2	4	1	5	3	2	1	2	3	34	27	39
3	3	5	5	5	3	5	1	4	1	1	5	4	4	4	3	5	4	3	23	38	25
2	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	1	1	3	3	4	1	4	31	41	40
1	1	1	5	2	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	1	22	30	42
3	1	1	1	5	3	1	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	21	42	30
2	4	4	5	1	4	3	1	1	1	5	4	5	4	3	5	3	5	2	38	20	36
3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	3	28	22	30
1	5	1	3	1	3	1	5	4	1	5	5	3	5	5	5	3	2	2	21	24	41
3	1	3	1	1	3	5	3	4	1	1	2	4	2	2	2	3	3	2	23	40	45
4	1	4	5	3	1	1	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	43	45	37
3	4	1	1	4	3	3	1	5	5	4	3	1	3	1	4	4	5	3	30	35	40
5	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	1	3	3	3	5	2	3	2	24	23	30
3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	1	2	3	3	29	41	26
1	3	1	1	3	5	1	3	4	1	1	3	5	4	3	4	3	5	3	30	42	36
3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	1	3	4	2	1	1	2	4	1	28	44	39
1	3	4	1	4	2	3	1	3	2	4	2	1	4	3	2	1	3	4	27	40	28
3	2	3	3	5	5	1	1	5	5	4	3	1	3	3	5	4	2	4	25	41	30
4	3	4	1	3	1	2	3	2	3	3	4	5	2	4	3	4	1	4	23	42	39
1	4	1	2	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3	2	4	2	3	2	27	28	41
4	1	5	1	1	1	3	1	3	1	5	4	2	5	3	1	3	4	3	42	27	41
3	1	4	5	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	34	34	27
1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	4	3	1	43	40	26

Instrumento

Cuestionario

Valoración de escala.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Vr. 1. Desempeño institucional	Dimensión 1. Eficiencia operativa					
	1. ¿Considera que los tiempos de respuesta en la atención de trámites administrativos son adecuados?					
	2. ¿Está conforme con los costos que implica la gestión institucional de la municipalidad?					
	3. ¿La municipalidad distribuye de forma eficiente sus recursos humanos y materiales?					
	Dimensión 2. Eficiencia en objetivos					
	4. ¿Cree que la municipalidad cumple sus metas institucionales en los plazos establecidos?					
	5. ¿Considera que los resultados de la gestión municipal son visibles y satisfactorios?					
	6. ¿Piensa que las acciones institucionales generan un impacto positivo en la comunidad?					



Dimensión 3. Calidad de servicios					
7. ¿Está satisfecho con la calidad de los servicios que brinda la municipalidad?					
8. ¿Considera accesibles los servicios municipales para todos los ciudadanos?					



	9. ¿Percibe que la municipalidad aplica procesos innovadores en su gestión?					
Vr. 2. Control interno	Dimensión 1. Ambiente de control					
	10. ¿Considera que en la municipalidad se aplican normas claras que regulan las actividades administrativas?					
	11. ¿Percibe una conducta ética y responsable por parte de los funcionarios municipales?					
	12. ¿Cree que la cultura organizacional promueve la transparencia en la gestión pública?					
	Dimensión 2. Evaluación de riesgos					
	13. ¿La municipalidad identifica adecuadamente los riesgos que pueden afectar su funcionamiento?					
	14. ¿Considera que se analizan oportunamente los riesgos institucionales?					
	15. ¿Existen mecanismos efectivos para mitigar los riesgos detectados?					
	Dimensión 3. Monitoreo					
	16. ¿Se realiza una supervisión constante sobre los procesos administrativos de la municipalidad?					
	17. ¿Conoce si se aplican auditorías periódicas para evaluar la gestión municipal?					



	18. ¿Considera que existe retroalimentación sobre las fallas o mejoras detectadas en la gestión institucional?					
--	--	--	--	--	--	--



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Roberto Paye Colquehuanca
- PROFESIÓN : Licenciado en Administración
- CARGO ACTUAL : Director de Investigación
- GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, C= Total/50= _____

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) ☒
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75) ☐

Lugar y fecha:

Firma del evaluador
 DNI N° 8218441
 N° celular: 981-393377



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 03-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EDWIN ROMAN YUCRA CUSILAYME
Dirección: COM. PATOSCACHI
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 700 69773
Teléfono: 9070 15027 email: EDWINROMANYC@GMAIL.COM

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: DR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y CONTROL INTERNO EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARACO, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, CONTROL INTERNO

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESW)

Firma de Autor



huella digital

03-12-2025

Fecha