



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA,
REGIÓN CUSCO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

JULIACA - PERÚ

2025



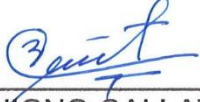
UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA,
REGIÓN CUSCO 2024

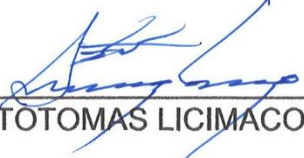
TESIS PRESENTADA POR:


Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Pública (5909 – UNESCO)



RESOLUCIÓN N.º 072-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 28 de marzo de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-19036 de fecha 18-12-2024 de **ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 1er. MIEMBRO : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * ASESOR DE TESIS : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : miércoles 02 de abril de 2025
- * Hora : 08:00 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.





RESOLUCIÓN N° 402-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 06 de setiembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-11396** de fecha 26 de agosto de 2024, del **Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"**, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024**; presentado por el (la) **Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

INFORMACIÓN:
Decanato:
Interesado (1)
Archivo: 107.43
11/12/24

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Firma]
Dr. Sr. S. Larinaco Aguilar Pardo
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 329-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 30 de julio 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-8953** de fecha 15 de julio del 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024**; presentado por el (la) **Bach. ELTHON WILDE APAZA CONDORI**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

 UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Sc. S. Estimaco Aguilar Pipío
DIRECTOR
UNIC. INVESTIGACIÓN FCIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanato
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



CUSCO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	14%	5%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	1%
8	dokumen.tips Fuente de Internet	1%
9	1library.co Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
Gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Elthon Wilde Apaza Condori
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	76586758
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-0210-5951
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Apolinar Florez Lucana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6283-8832
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Benigno Callata Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Roberto Payé Colquehuanca
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Datos de investigación	



Línea de investigación	Administración Pública (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Chumbivilcas Distrito: Colquamarca Coordenadas Latitud: 14° 17 09" Sur Longitud: 72°02,24" Oeste</p> <p>Cal.puesto pata nro. s/n Cusco - Chumbivilcas - Colquamarca</p>  <p>https://maps.app.goo.gl/r63GD9kL17cSqEt16</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2024 - Setiembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io)	<p>5.06.02 -Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>5.06.03 - Teoría organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

 Dr. Benigno Callata Quispe
 DIRECTOR
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ELTHON WILDE APAZA CONDORI, identificado con DNI Nro. 76586758 en mi condición de egresado de:

- [X] Escuela Profesional
[] Programa de Segunda Especialidad,
[] Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la [X] Tesis o [] Trabajo de Investigación, [] Trabajo Académico denominada: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024

Asesorado por: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de Junio del 2025

[Signature]
Firma del Asesor (obligatoria)

[Signature]
FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mi madre Lucia Condori Cutipa, ella es la motivación de mi vida, mis hermanos por ofrecerme amor incondicional en todo momento. A mi familia por ausencias durante este proceso. A mis amigos y compañeros por apoyarme durante todo este camino.



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por abrir sus puertas en mi formación profesional.

A mis padres por el apoyo moral para cumplir con mis objetivos como profesional.

A mis compañeros de clase, gracias por la amistad, colaboración por mantener viva mi motivación e impulsar el camino hacia en mi trabajo como profesional.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del estudio.....	16

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	18
2.2. Objetivos específicos.....	18

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación.....	19
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	19
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	21



3.1.3. Antecedentes locales..... 23

3.2. Bases teóricas..... 25

3.2.1. Gestión del conocimiento 25

3.2.2. Importancia de la gestión del conocimiento. 26

3.2.3. Procesos de gestión del conocimiento..... 28

3.2.4. Modelos teóricos de gestión del conocimiento..... 30

3.2.5. Dimensiones de gestión del conocimiento. **¡Error! Marcador no definido.**

3.2.6. Eficiencia operativa..... 31

3.2.7. Modelos y enfoques teóricos de eficiencia operativa..... 32

3.2.8. Dimensiones de la variable eficiencia operativa. 34

3.3. Marco conceptual..... 35

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general..... 37

4.2. Hipótesis específicas. 37

4.3. Variables 38

4.4. Operacionalización de variables 39

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación 43

5.2. Métodos aplicados a la investigación 43

5.3. Tipo de Investigación 43

5.4. Nivel de investigación 43

5.5. Diseño de investigación 43



5.6. Población y Muestra..... 44

 5.6.1. Población 44

 5.6.2. Muestra 44

5.7. Técnicas e instrumentos 44

 5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta. 44

 5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado 45

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento..... 45

 5.8.1. Confiabilidad 45

 5.8.2. Validez 46

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 47

5.10. Contrastación de hipótesis..... 47

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados..... 55

6.2. Discusión de resultados 64

CONCLUSIONES..... 66

RECOMENDACIONES 68

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 70

ANEXOS

Matriz de consistencia

Matriz de datos

Instrumento(s) de Investigación

Validez del instrumento



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables	39
Tabla 2 Pruebas de fiabilidad de variable 1	46
Tabla 3 Pruebas de fiabilidad de variable 2.....	46
Tabla 4 Calculo de P-valor	48
Tabla 5 Cálculo de P-valor	49
Tabla 6 Cálculo de P-valor	51
Tabla 7 Cálculo de P-valor	52
Tabla 8 Cálculo de P-valor	54
Tabla 9 Test de normalidad	55
Tabla 10 Conexión de la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.....	56
Tabla 11 Conexión de la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.....	58
Tabla 12 Conexión de la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024. ...	59
Tabla 13 Conexión de la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.....	61
Tabla 14 Conexión de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	62



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Conexión de la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la
Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024..... 56

Figura 2 Conexión de la gestión del conocimiento y la optimización de recursos
en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024..... 58

Figura 3 Conexión de la gestión del conocimiento y la mejora continua de
procesos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024. ... 60

Figura 4 Conexión de la gestión del conocimiento y la calidad de
producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco
2024..... 61

Figura 5 Conexión de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos
y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024. 63



RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la eficiencia operativa en la Municipalidad Distrital de Colquemarca, región Cusco, 2024. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, de carácter aplicado, con un diseño de tipo no experimental y de corte transversal, y un nivel de análisis correlativo. Se empleó el método deductivo. Para la recopilación de información, se utilizó la técnica de encuestas, implementando un cuestionario como herramienta principal. El grupo de estudio se integró por un total de 120 empleados, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 91 individuos. Los resultados, procesados con SPSS, indicaron una asociación positiva y significativa de ambas variables, con una alta fiabilidad de los instrumentos utilizados, evidenciada por un Alfa de Cronbach de 0,960 para la variable gestión del conocimiento y 0,944 para la variable eficiencia operativa. El análisis arrojó un coeficiente correlativo de Rho de Spearman de 0,831 y un índice de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,636$; p-valor = 0,000 < 0,05), que corrobora que una gestión del conocimiento eficaz se asocia positivamente con una mayor eficiencia operativa. Estos hallazgos resaltan la relevancia de implementar estrategias sólidas de gestión del conocimiento para fortalecer la capacidad operativa de la municipalidad y mejorar su desempeño institucional.

Palabras clave: Capacidad, eficacia, productividad, resultados.



ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between knowledge management and operational efficiency in the District Municipality of Colquamarca, Cusco Region, 2024. The research followed a quantitative, applied approach, with a non-experimental, cross-sectional design, and a correlative level of analysis. The deductive method was employed. For data collection, the survey technique was used, implementing a questionnaire as the main tool. The study group consisted of a total of 120 employees, from which a representative sample of 91 individuals was selected. The results, processed with SPSS, indicated a positive and significant association between both variables, with high reliability of the instruments used, evidenced by a Cronbach's alpha of 0.960 for the knowledge management variable and 0.944 for the operational efficiency variable. The analysis yielded a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.831 and a Kendall's Tau-b index ($\tau_b = 0.636$; $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$), corroborating that effective knowledge management is positively associated with greater operational efficiency. These findings highlight the importance of implementing robust knowledge management strategies to strengthen a municipality's operational capacity and improve its institutional performance.

Keywords: Capacity, effectiveness, productivity, results.



INTRODUCCIÓN

La gestión del conocimiento y la eficiencia operativa son componentes críticos para el desarrollo sostenible de las instituciones públicas, particularmente en contextos municipales, como el de la Municipalidad Distrital de Colquemarca, en la Región Cusco. En un entorno administrativo caracterizado por la necesidad de optimizar recursos y procesos para mejorar los servicios a la ciudadanía, la integración efectiva de la gestión del conocimiento se torna esencial para fomentar la innovación, la toma de decisiones informada y la adaptación a las demandas cambiantes.

La práctica inminente del aspecto cognitivo de gestión eficiencia de la municipalidad, abre campo para empezar a indagar cohesiones en las áreas de almacén y distribución de información desde el punto de vista de calidad de servicios que presta al público usuario en las diferentes dimensiones. El trabajo empírico que se realiza sin menguar una metodología de alta tecnología computarizada, busca evidencias que permita comprender una esmerada gestión cognitiva más operativa, más esclarecedora que contribuya a la población ímpetus de mejora en la administración pública en el contexto local.

Nuestra investigación tiene estructura de seis secciones:

Capítulo I: aborda el problema, formulación del enunciado.

Capítulo II: enunciado de objetivos.

Capítulo III: marco teórico.

Capítulo IV: exponemos hipótesis, variables y operacionalización.

Capítulo V: metodológico del estudio.



Capítulo VI: presentamos resultados.

Conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En casi todas las instituciones públicas y privadas en todos los ámbitos, la gestión cognitiva se ha convertido en situaciones de conciencia crítica en el desempeño del desarrollo de actividades que corresponda a la instancia competente. El nivel de conocimiento que poseen los gerentes, administradores, coordinadores de áreas de una organización son tan válidas en la gestión municipal, sin esta característica personal y profesional corre riesgo cometer errores en el desarrollo de proyectos con efectividad en bien de la entidad edilicia.

Para desarrollar la imperiosa responsabilidad de la misión encomendada por la autoridad, sin tener una formación profesional solvente en la especialidad los objetivos, principios y normas caerían rápidamente en una precipitación, quizá insalvable.

Una metodología diseñada, preparada y estructurada con estrategias de sentir institucional, emprenderá acciones caracterizados en adquirir, crear, compartir y aplicar actitudes cognitivas para luego optimizar en forma coherente



el desempeño organizacional, posiblemente habrá casos de descontrol y deficiencias para luego pensar y tratar de subsanar los desafíos inminentes en la administración gerencial.

En el Perú, las organizaciones municipales carecen de personal con alta formación y solvente de conocimientos idóneos de la especialidad, más que todo de estrategias de gestión para enfrentar desafíos lúgubres, con limitaciones insuficientes en el manejo colectivo en las diferentes áreas del saber edilicia. Todas estas actitudes negativas implican desorden y tergiversación de normas políticas de la, organización. Frente a este dilema es necesario creare acciones inmediatas con la finalidad de optimizar el trabajo de la capacidad cognitiva con decisiones de efectividad organizacional.

En Colquemarca, región Cusco, se observa constantemente necesidad de contar en todas las áreas servidores con formación académica profesional que posibilite el manejo eficiente de trámites de documentos del público usuario. La gestión cognitiva del profesional requiere constante capacitación y especialización del personal con dones y perfiles operativas en el trámite de resultados óptimos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024?



1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024?
- ✓

1.3. JUSTIFICACIÓN

Con referente al apoyo teórico, el personal que labora en el interior de la Municipalidad de Colquemarca necesita y deben estar debidamente capacitados y especializados en el manejo de las concepciones teóricas como armas refulgentes para enfrentar dilemas de la organización municipal.

El conocimiento del marco teórico del personal asignada en el área de la organización municipal está obligado de actualizarse mediante talleres, pasantías y cursos de especialización para el desempeño laboran amplio conocimiento teórico en bien de la institución gubernamental.



En lo referente a la justificación práctica, del estudio implica la delicada misión de potenciar la administración gerencial de la organización con orientaciones específicas de optimizar provisiones especializadas del personal mediante la ejecución práctica de adopción de enfoques eficaces en la gestión de los funcionarios municipales en verter información crítica puntual para mejorar eficiencia operativa municipal aumentando la productividad que requiere en proyección a la comunidad.

Concerniente a la implicancia metodológica, el gerente, los coordinadores de áreas o el administrador municipal tienen el derecho de diseñar, formular y preparar estrategias específicas de una metodología eficaz del personal asignada en las áreas de responsabilidad. En la preparación de nuestra investigación hemos optado aplicar una metodología aplicada que busca no solamente genera conocimientos teóricos, sino también se requiere proporcionar estrategias más visibles y apropiadas que permite analizar informaciones existentes facilitando subsanaciones adecuadas en el tratamiento de materias con eficiencia operativa.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Identificar relación de gestión del conocimiento y eficiencia operativa
Municipalidad distrital Colquamarca, Cusco 2024.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Determinar cohesión de gestión del conocimiento y optimización de
recursos Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024
- ✓ Cohesionar relación de gestión del conocimiento y mejora continua de
procesos Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024
- ✓ Prever relación de gestión del conocimiento y calidad de servicio
Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024.
- ✓ Evaluar relación de gestión del conocimiento y cumplimiento de tiempos y
plazos Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Rodríguez et al. (2022) titulado: *"Administración del entendimiento y cultura empresarial en organizaciones de educación universitaria de Chile"*.

Descripción: La gestión del conocimiento se considera crucial para generar valía clave en las organizaciones. **Objetivo.** indagar sobre el efecto de la cultura empresarial en este proceso. Se administró un sondeo a 29 jefes de equipos de gestión intermedia de cuatro instituciones de enseñanza universitaria ubicadas en diversas zonas de Chile. Para la evaluación estadística de la averiguación se empleó el programa SPSS 27.0. **Resultado:** indican que la civilización creativa causa un efecto positivo en las fases de desarrollo y conservación del saber; la civilización de confrontación también influye positivamente en el desarrollo de saber; la cultura administrativa muestra un impacto favorable en el uso del saber; mientras que la civilización colectiva. afecta positivamente el desarrollo, compartición y uso del saber. **Conclusión:** que es fundamental distinguir entre diferentes categorías de civilización y etapas del procedimiento de



administración del conocimiento, así como establecer relaciones concretas entre estos para obtener resultados estratégicamente importantes y específicos, evitando ambigüedades en los resultados.

Alvares (2022) investigación. *"Administración del saber en las iniciativas en la provincia de Cotopaxi dentro del contexto del progreso comunitario rural de Ecuador"*. **Metodología:** la aplicación de estrategias de progreso territorial y políticas sociales orientadas al bienestar social como factores clave para el desarrollo rural. Utilizando un enfoque cualitativo fenomenológico, se empleó la hermenéutica para comprender el fenómeno investigado desde la perspectiva de los informantes clave. **Resultado:** Se destaca innovación en actividades, productos y procesos de las organizaciones en los procedimientos de innovación fundamentados en las capacidades locales, el impacto de las empresas familiares como unidades productivas y del cooperativismo para fortalecer la competitividad de los productos rurales. **Conclusión:** fortalecer el desarrollo social a través de programas de capacitación rural y se estructura una propuesta multidimensional para el desarrollo territorial basada en la producción, gestión, transferencia y uso del conocimiento.

Carreño (2022) investigación: *"Administración por procedimientos e impacto en la producción de compañía de envases, 2020-2021"*. **Descripción:** La meta central del estudio consistió en poner en práctica el enfoque de Administración por procedimientos para mejorar la efectividad funcional de Impresión, Laminado, Corte, Sellado y Coextrusión de la empresa. **Objetivo:** optimizar uso de insumos, aumentar rentabilidad, efectividad y rendimiento, reducir gastos funcionales y conformidad del cliente. **Metodología:** Se ha planificado etapas



de preparación, identificación y evaluación de optimización de parámetros para evaluar el rendimiento a fin de mejorar la productividad con eficacia.

Medina et al., (2020) Trabajo: *"Interacción de saberes entorno académico mediante enfoque digital"* **objetivo:** identificar interacciones. de saberes entorno académico mediante enfoque digital. **Metodología:** utilizado teórico documental, en base a patrones relacionados. **Resultado:** los factores del estudio destacan promover el saber de entidad para respaldar el crecimiento organizacional y comunitario. **Conclusión:** resalta relación inherente de procedimientos de interacción de componentes de la administración del saber para alcanzar datos inherentes en ambientes digitales.

Escorcía y Barros (2020) investigación: *"Administración del conocimiento en entidades de Educación Superior: caracterización desde una consideración teórica"*. **Descripción:** El interés del saber ha tenido efecto en las Instituciones Superiores. **Metodología:** cualitativo. Los descubrimientos de relevancia identifican desafíos que obstaculizan su implementación efectiva. En **Conclusión:** este modelo es aplicable en Instituciones Superiores a través de un esquema específico para lograr avances significativos.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Córdova (2022) Tesis: *"Administración de inventario y su impacto en la efectividad funcional en la Sub Región de Sanidad, Piuran, 2022"* **Objetivo:** valorar impacto de efectividad funcional en la Sub región de Salud de Piura. **Descripción:** El análisis fue de carácter fundamental, correlativo y de forma transversal., de un esquema sin experimentación y enfoque numérico.



Utilizando la encuesta como método y el cuestionario como recurso, con un total de 205 integrantes. **Resultados:** mostraron vínculo relevante (0,833) de eficacia operacional de la institución. **Conclusión:** la eficiencia operativa en el lugar de estudio, confirma la conjetura de que la administración de inventario influye de manera significativa en la efectividad funcional de la entidad.

Duque y Rave (2022) investigación titulada " La gestión del saber cómo proceso clave para el perfeccionamiento corporativo y educativo". Descripción: la dirección del saber es un modelo de análisis documental, revisa literatura académica y muestra impacto en la optimización de resultados y gestión de dificultades, que ha generado cambios significativos en el movimiento económico. **Concluye:** el ámbito académico contribuye eficazmente en las reivindicaciones sociales, tanto en el desempeño laboral generando objetivos misionales.

Mendoza y Rumiche (2020) tesis: *"Gestión del cambio organizacional y su incidencia en la eficiencia operativa Municipalidad Provincial de Paita, Piura 2019"* **Propósito:** determinar gestión de cambio organizacional de eficiencia operativa Municipalidad de Paita, Piura. **Metodología:** tipo aplicada, enfoque analítico, diseño observacional, transversal. Ha recopilado datos mediante entrevistas al director municipal y encuestas a los empleados de la Municipalidad. **Conclusión:** existe conexión moderada de gestión organizacional y eficiencia operativa para mejorar rendimiento operativo.

Fernández et al., (2020) investigación: *"Administración del saber y sistemas de datos y la interacción (TIC) en alumnos de ingeniería mecánica"*. **Finalidad:** establecer asociación de las variables sistema de datos e interacción



administrativa. **Metodología:** enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, básica, no experimentación. Para datos aplicaron encuestas y formularios con preguntas para valorar la administración de las TIC. **Respuesta:** revela conexión entre administración del saber y las TIC, índice de Spearman=0.830, indica vínculo de las variables. **Conclusión:** existe conexión administración del saber e interacción de análisis de datos.

Álvarez (2020) investigación: *"Dirección del saber impulsor de liderazgo estratégica en centros de enseñanza Lambayeque, Perú"*. **Estrategia:** generación de liderazgo estratégica en el ámbito educativo se centró en analizar movimiento de saber en forma clara abarcando en la detección de problemas hasta la preservación activa para las organizaciones educativas, que enfrentan constantes cambios para mantener competitividad en el entorno globalizado.

3.1.3. Antecedentes locales

Cusihuamán (2023) tesis titulada: *"Manejo del saber y medidas de control biológico de asistencia en Centro Sanitario Aguas Calientes, Cusco - Perú 2023."*

Objetivo: delinear conexión del manejo del saber y medidas de control biológico Centro Sanitario Aguas Calientes, Cusco. **Metodología:** básica, método hipotético, correlativo, observacional y transversal. Población 110 profesionales de apoyo, utilizaron encuestas para recabar datos. **Resultados.** 59.1% consideran organización nivel medio, mientras 56.4% salud ambiental buen nivel. **Conclusión:** asociación positiva de los elementos, o sea, conforme se desarrolla una mejor dirección del saber, también aumenta la adopción de las normas de bioseguridad.



Churata (2023) investigación titulada: *"Gestión contable y efectividad gubernamental municipio Vilcabamba, Cusco, 2023"*. **Meta:** analizar gestión contable y la efectividad de gubernamental de municipio de Vilcabamba. **Metodología:** métodos cuantitativos, tipo non experimental, diseño transversal correlacional. **Población:** 87 colaboradores de la gestión. Se implementó el análisis Chi cuadrado para confirmar las hipótesis, de un nivel estadístico de 0.000, lo que indica un vínculo significativo de la administración presupuestaria y la eficiencia en el uso de recursos públicos.

Núñez et al. (2022) investigación: *"Liderazgo gerencial y manejo del saber en Centro Educativo Uriel García, Cusco-Perú"*. **Objetivo:** verificar repercusión administrativa del saber en las escuelas públicas de primaria durante la pandemia. **Estrategia:** encuesta aplicada a docentes de Centro Educativo Uriel García, Cusco. **Resultados:** correlatividad significativa entre variables efectividad de la administración del saber y conducción efectiva de fomento hacia metas. **Metodología:** descriptiva comparativa. El estudio subraya comprender requerimientos de la comunidad escolar para promover un compromiso activo en el desarrollo de la educación.

Mamani y Ataco (2021) investigación: *"Productividad y adquisición logística de Administración Regional, Cusco, 2020"*. **Finalidad:** identificar conexión de productividad y adquisición logística Administración Regional Cusco. El estudio se realizó bajo una aproximación numérica con un diseño sin experimentación de ámbito básico. Se empleó el método de sondeo con una muestra de 75 colaboradores y se utilizaron cuestionarios y estudios de documentos como estrategias de recopilación de información. Tales descubrimientos fueron



verificados mediante la medida del índice de Cronbach, mostrando una seguridad aceptable. **Conclusión:** hay vinculación de productividad y adquisición inmediata respaldada por un índice de Pearson=0.99 y un índice de explicación (r^2) de 0.98, según la escala de interpretación de correlación utilizada.

Garate (2021) investigación: "*Productividad funcional en la gestión de provisión de formatería en Propresa*". **Propósito:** perfeccionar atención y agilidad en la gestión de previsión de formatería. **Metodología:** enfoque descriptivo y correlacional, estudio 16 agencias de formatería. **Problema:** identificaron puntos críticos en el proceso productivo, falta de conocimiento específico de formatería y deficiencias en el pedido de materiales, exceso de stock de formatería fuera de uso. Para mejorar, recomienda implementar evaluaciones periódicas del proceso de compra e introducción de nuevos modelos operativos bajo costo de materiales. Además, sugiere establecer capacitaciones mensuales y registro clave de productos utilizados.

3.2. BASES TEÓRICAS

3.2.1. Gestión del conocimiento

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). La gestión del conocimiento es un proceso dinámico en el cual el conocimiento se crea, comparte y utiliza continuamente dentro de una organización para mejorar el rendimiento y la innovación.

Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). La gestión del conocimiento es la explotación y desarrollo de los activos de conocimiento de una organización, con el propósito de cumplir con sus objetivos estratégicos.



Wiig, K. M. (1997) La gestión del conocimiento es un conjunto de procesos sistemáticos y organizados para adquirir, organizar, sostener y utilizar el conocimiento explícito y tácito de los empleados para mejorar el rendimiento organizacional y la creación de valor.

Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001) La gestión del conocimiento implica la creación, almacenamiento, transferencia y aplicación del conocimiento dentro de una organización para mejorar su desempeño.

Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). La gestión del conocimiento es la identificación y aprovechamiento sistemático de la sabiduría empresarial para lograr ventajas competitivas.

3.2.2. IMPORTANCIA

✓ **Relevancia en las organizaciones modernas**

El manejo de conocimiento de una determinada área o disciplina se ha convertido como un ángulo crucial generalmente de las empresas contemporáneas, puesto que con la llegada de nuevas estructuras y la competencia de la tecnología de la computación e informática ha entrado a una etapa de estructura complejidad y como resultado ha creado cumplir capacidades involuntarias para lograr éxito y competitividad en el mercado comercial.

Davenport y Prusak (2020) "las organizaciones que no logran gestionar adecuadamente su conocimiento tienden a ser considerados como riesgo de perder expendio de sus productos en el mercado. Wiig (2021) dice "saber manejar eficientemente distribución de



responsabilidades de las organizaciones a optimizar sus procesos internos, están sentenciados a su pronta desaparición definitiva en el mercado competitivo.

✓ **Impacto en el desempeño organizacional**

Alavi y Leidner (2021), "una buena administración del impacto en el desempeño organizacional consiste en crear estrategias para mejorar efectividad en los procesos de las operaciones incrementando buena calidad de productos o servicios que tiende a fortalecer la capacidad para evolucionar y ajustarse variaciones de productos en el mercado competitivo.

Probst, Raub y Romhardt (2000), el conocimiento de áreas de una entidad habilita a las organizaciones aprovechar saberes implícitos en su forma personal que con el tiempo generará aumento de productividad, disminución de costos y eficiente ingreso de recursos. Además, una organización bien gestionada está propenso a promover un ambiente de constante aprendizaje constante y resulta preservación relevante del mercado competitivo.

✓ **Beneficios específicos en el sector público**

La gestión del conocimiento en el sector público, igual que en el privado tratan de lograr beneficios transparentes de acuerdo a las características y bondades suficientemente ejecutadas con políticas y decisiones de la prestación de servicios.



Davenport y Prusak (1998), la gestión del conocimiento ayuda a superar desafíos en diferentes estamentos de la organización, como la burocracia, falta de coordinación entre áreas o departamentos, la fuga del saber por cambio de directivos y empleados. Wiig (1997) dice, la administración pública en su larga trayectoria provee utilización de excelencia en la atención al público.

Probst, Raub y Romhardt (2000) sugieren, los organismos públicos desarrollan una cultura de aprendizaje para mejorar la innovación en el entorno empresarial. Su relevancia se observa en la capacidad de mejorar el desempeño organizacional en los servicios ofrecidos el ámbito público.

3.2.3. Procesos de gestión del conocimiento

a) Adquisición del conocimiento

La obtención de conocimiento es el paso fundamental para la gestión del saber, obteniendo datos empíricos pero relevantes. Nonaka y Takeuchi (1995), incluyen el origen de la información, adquisición de conocimientos de manera sistemática. Todo ello abarca recopilación de datos observables, experiencia formal e informal en la organización.

b) Creación del conocimiento

Es un proceso activo y dinámico donde genera nuevos saberes que luego se va transformándose conforme a las necesidades de la organización. Nonaka y Takeuchi (1995), describen: crear un nuevo conocimiento se realiza mediante la socialización, combinación de experiencias. La



combinación de experiencias se internaliza de la adaptación de este conocimiento.

c) Almacenamiento del conocimiento

Consiste en organizar y resguardar la información adquirida y generada en un largo proceso de experiencia. Alavi y Leidner (2001), este proceso implica gestionar de manera eficiente la adquisición de nuevos conocimientos para garantizar accesibles en la comunicación más reciente.

d) Distribución del conocimiento

Davenport y Prusak (1998) subrayan, el conocimiento es distribuidos de manera equitativa para los usuarios de la organización, para que tengan accesibilidad relevante para mejorar el desempeño y tomar decisiones.

e) Aplicación del conocimiento

La aplicación del conocimiento es la etapa muy trascendental para poner en práctica su efectividad y eficiencia en la organización. Probst, Raub y Romhardt (2000) señalan: aplicación del conocimiento es ejecutado en la administración del saber, donde las acciones son el producto de la organización. La implementación del saber es efectiva de acuerdo a la competitividad.



3.2.4. MODELOS TEÓRICOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

a) Modelo SECI de Nonaka y Takeuchi

El modelo SECI (desarrollado en 1995) es un enfoque clave de gestión de conocimiento en las organizaciones. Se trata de: Socialización, Externalización, Combinación e Internalización (SECI).

- ✓ **Socialización:** proceso que implica compartir experiencias entre personas a través de interacciones directas según las necesidades de los dialogantes.
- **Externalización:** proceso en el cual el conocimiento se transforma en habilidades claras, utilizando metáforas, analogías y modelos.
- ✓ **Combinación:** proceso donde se sistematiza conjuntos más complejos de conocimiento, donde se involucra la clasificación de documentos, creación de entornos informáticos.
- **Internalización:** aquí el conocimiento se internaliza utilizando en las actividades diarias.

b) Modelos relevantes en la literatura

La literatura corresponde a la gestión del conocimiento más representativa que otros modelos teóricos, pues maneja un tipo de conocimiento más expresivo y connotativo de la realidad.

- ✓ **Modelo de Wiig:** Wiig (1993) modelo cuyo objeto de atención se centra en la construcción y el uso del conocimiento. Este modelo identifica cuatro



categorías de conocimiento: factuales, conceptuales, expectativos y metodológicos.

- ✓ **Modelo de Boisot:** Boisot (1998) introduce modelo I-Space, describe tipo de conocimiento estructurado por tres dimensiones: codificación, abstracción y difusión. El conocimiento incluye condiciones de adquisición, codificación, difusión, absorción y utilización.
- **Modelo de Hedlund y Nonaka:** (1993) proponen un modelo resguardo en los saberes, desde nivel individual hasta organizacional. Este modelo subraya sistemas de soporte organizacional para facilitar la administración.
- ✓ **Modelo de Choo:** (1998) modelo basado en la selección de decisiones. Choo utiliza conocimiento para tomar decisiones informadas a través de las experiencias que les permite adaptarse en entornos cambiantes.

3.2.5. EFICIENCIA OPERATIVA

Chase y Jacobs (2019), es la capacidad de utilizar recursos disponibles de manera óptima en una organización para minimizar recursos y mejorar incremento de la productividad en los procesos de plazos de entrega.

"Eficiencia operativa se refiere la capacidad de utilizar recursos de forma óptima, minimizando desperdicios y maximizando producción." (Schonberger, 1990).



"La eficiencia operativa se centra en cómo una organización puede maximizar la producción utilizando eficazmente recursos como mano de obra, capital y materiales." (Heizer & Render, 2019).

3.2.6. MODELOS Y ENFOQUES TEÓRICOS

1. Modelos de Gestión de Operaciones

✓ Modelo de Producción Ajustada (Lean Manufacturing)

Denominada también Lean Manufacturing, se originó a partir de las prácticas japonesas de gestión, especialmente de Toyota, y se ha convertido en un enfoque global para mejorar la eficiencia operativa. Según Womack y Jones (2003), El enfoque Lean se enfoca en la reducción de desperdicios en todos los elementos de la producción, abarcando también la sobreproducción, esperas, transporte innecesario, procesos defectuosos, inventarios excesivos, movimientos innecesarios y habilidades no utilizadas. Al reducir estos desperdicios, las organizaciones pueden mejorar la eficiencia al tiempo que mantienen o mejoran la calidad del producto y el servicio.

✓ Modelo de Seis Sigma

Se centra en reducir la variabilidad en los procesos organizacionales para mejorar calidad y eficiencia. Utiliza la metodología DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) para identificar y eliminar defectos, según explican Pyzdek y Keller (2014), asegurando que los procesos operativos sean consistentemente eficientes y controlados. Este enfoque no solo mejora la calidad percibida por el cliente, sino que también reduce costos operativos al minimizar errores y retrabajos.



2. Teorías de calidad total

✓ Modelo de Calidad Total de Deming

William Edwards Deming es conocido por su contribución al concepto de calidad total, esto subraya la importancia de la mejora continua y la implicación de todos los integrantes de la organización en la consecución de la excelencia. Deming (1986) planteó un sistema de 14 principios para la gestión de la calidad, que incluye la creación de constancia en el propósito para la mejora del producto y del servicio, la adopción de nuevas filosofías para romper las barreras entre departamentos y la eliminación de cuotas de producción y metas de ventas para la mano de obra.

✓ Modelo de Juran

Juran ideó este modelo, Destaca tres aspectos fundamentales: planificación de calidad, aseguramiento de control y búsqueda de mejoras en el ámbito. Juran y Gryna (1993) explican, este modelo coadyuva las organizaciones establecer estándares de calidad, evaluar desempeño por resultados y mejorar los procesos. La calidad de gestión asegura que los productos cumplan las expectativas del cliente.

3. Medición de eficiencia operativa

Este modelo presenta herramientas utilizadas en este contexto:

Indicadores de Desempeño Clave (KPIs)

Los KPIs son métricas que utilizan en la medición de aspectos del desempeño operativo para éxito organizacional. Neely, Gregory y Platts (1995) argumentan



los KPIs miran metas estratégicas del desempeño utilizando recursos eficientes en la excelencia de satisfacción del consumidor.

Los modelos teóricos tienen trascendencia sólida en el desempeño organizacional de calidad. Lean Manufacturing, aplican teorías de calidad total de Deming y Juran, que en su proyecto alcanzan mejores niveles de eficiencia operativa en el mercado.

3.2.7. Dimensiones de la variable eficiencia operativa

Chase y Jacobs (2019), han desarrollado las siguientes dimensiones:

1. **Optimización de recursos:** Implica habilidad de emplear de forma eficiente los recursos a su disposición. infraestructura, personal, financieros y materiales. El objetivo es maximizar utilización de recursos disponibles y minimizar desperdicio los productos o servicios.
2. **Mejora continua de procesos:** busca identificar oportunidades de mejora, reducir tiempos de ciclo, restar errores y aumentar la eficiencia general de los procesos. Se mide a través de indicadores como el número de iniciativas de mejora implementadas, la reducción porcentual en el tiempo de ciclo de procesos clave y el grado de participación del personal en la identificación de oportunidades de mejora.
3. **Calidad del producto / servicio:** Alude a la adherencia a los estándares de calidad predefinidos y a la satisfacción del usuario final con los productos o servicios entregados por la organización. Esta dimensión abarca la consistencia, confiabilidad, cumplimiento de especificaciones técnicas y



satisfacción del cliente. Se mide mediante indicadores como el índice de satisfacción del usuario final, el número de reclamos o incidencias reportadas por los usuarios y la adherencia a los estándares de calidad definidos. para los proyectos.

4. **Cumplimiento de tiempos y plazos:** El cumplimiento de tiempos y plazos está vinculado a la habilidad de la entidad para dar bienes o servicios dentro de los plazos establecidos y cumplir con los compromisos temporales adquiridos. Esta dimensión es crucial para mantener la eficiencia operativa en concordancia al bienestar del consumidor. Se mide mediante indicadores como el porcentaje de entregas efectuadas dentro del plazo acordado, el tiempo promedio de respuesta a solicitudes de servicio y el grado de adherencia a los plazos de realización de proyectos según lo planificado.

Estas dimensiones son fundamentales para analizar e incrementar la efectividad operativa en el Municipio Distrital de Colquemarca, Región Cusco, conforme avances con tu investigación. Si necesitas más detalles o tienes alguna otra pregunta, no dudes en decirme.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

Administración Pública: Terry (1998), es el conjunto de procesos y actividades realizadas por el gobierno y sus organismos para aplicar políticas y gestionar recursos en beneficio de la sociedad.

Calidad: Juran (1992), se entiende como la habilidad de un producto o servicio.



Capital Humano: Becker (1964) se define como el total de habilidades, saberes y competencias de las personas y que contribuyen a la productividad de una organización.

Desarrollo Sostenible: Comisión Brundtland (1987), es un enfoque de crecimiento que pretende satisfacer las necesidades presentes sin poner en riesgo la habilidad de las generaciones venideras para complacer las suyas.

Gobernanza: Rhodes (1996) define la gobernanza la interacción entre instituciones, reglas y actores que dirigen y controlan el proceso de seleccionar opciones y determinar acciones dentro de una entidad.

Organización: Mintzberg (1979), una organización es una estructura social formal diseñada para coordinar las actividades de sus miembros, con el fin de alcanzar ciertos objetivos colectivos.

Procesos: Hammer y Champy (1993), son una serie de diligencias o tareas relacionadas entre sí que, cuando se completan, transforman insumos en resultados que tienen valor para un cliente o destinatario.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general

- ✓ Existe relación directa gestión del conocimiento y eficiencia operativa Municipalidad distrital de Colquamarca, Cusco 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- ✓ Existe relación directa entre gestión del conocimiento y optimización de recursos Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024.
- ✓ Existe relación directa gestión del conocimiento y mejora continua de procesos Municipalidad distrital Colquamarca, Cusco 2024
- ✓ Existe relación directa entre gestión del conocimiento y calidad de producto/servicio Municipalidad distrital de Colquamarca, Cusco 2024
- ✓ Existe relación directa entre gestión del conocimiento y cumplimiento de tiempos y plazos Municipalidad distrital Colquamarca, Cusco 2024.



4.3. Variables

a. Variable 1

Gestión del conocimiento

- ✓ Socialización
- ✓ Externalización
- ✓ Combinación
- ✓ Internacionalización

b. Variable 2

Eficiencia operativa

- ✓ Optimización de recursos
- ✓ Mejora continua de procesos
- ✓ Calidad del producto/servicio
- ✓ Cumplimiento de tiempos y plazos



4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p>Variable 1</p> <p>1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p> <p>Definición: <i>Según Nonaka & Takeuchi (1995) Es el proceso mediante el cual las organizaciones generan, adquieren, transfieren y utilizan el conocimiento para crear valor.</i></p>	1.1. Socialización	1.1.1. Reuniones frecuentes para compartir experiencias	Encuesta Cuestionario
		1.1.2. Grupos de trabajo colaborativos para resolver problemas	
		1.1.3. Espacios adecuados para interacción informal	
		1.1.4. Acceso fácil a plataformas digitales de intercambio	
	1.2. Externalización	1.2.1. Documentación de conocimientos tácitos en formatos explícitos	
		1.2.2. Incentivos para compartir conocimientos explícitos	
		1.2.3. Sesiones formales de braistorming para compartir ideas en conceptos claros	
		1.2.4. Acceso fácil a bases de datos de conocimiento	



- 1.3. Combinación
 - 1.3.1. Integración de fuentes para desarrollar soluciones
 - 1.3.2. Uso de análisis para generar nuevos insights
 - 1.3.3. Metodologías para integrar conocimientos en decisiones
 - 1.3.4. Evaluación de la efectividad en la generación de valor
- 1.4. Internalización
 - 1.4.1. Capacitación para asegurar internacionalización
 - 1.4.2. Políticas para aplicar conocimiento en problemas
 - 1.4.3. Seguimiento del uso de nuevas habilidades
 - 1.4.4. Reconocimiento por aplicación exitosa de conocimientos
- 2.1. Optimización de recursos
 - 2.1.1. Porcentaje de uso de la capacidad instalada en infraestructura y equipamiento
 - 2.1.2. Ratio de consumo de materiales por proyecto o servicio

capacidad de una organización para utilizar los recursos disponibles de manera óptima para



<p><i>producir bienes y servicios de calidad al menor costo posible. Implica minimizar el desperdicio de recursos, mejorar los procesos y cumplir con los estándares de calidad y tiempos de entrega.</i></p>		<p>2.1.3. Eficiencia en el uso de recursos financieros asignados a proyectos</p> <p>2.2.1. Número de iniciativas de mejora implementadas por trimestre</p> <p>2.2.2. Reducción porcentual en el tiempo de ciclo de los procesos clave</p> <p>2.2.3. Grado de participación del personal en la identificación de oportunidades de mejora</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>
<p>Variable 2</p>			
<p>2. EFICIENCIA OPERATIVA</p>	<p>2.2. Mejora continua de procesos</p>	<p>2.3.1. Índice de satisfacción del usuario final con los servicios prestados</p>	
<p>Definición: Según Chase y Jacobs (2019), define como la</p>	<p>2.3. Calidad del producto / servicio</p>	<p>2.3.2. Número de reclamos o incidencias reportadas por los usuarios</p>	
		<p>2.3.3. Cumplimiento de estándares de calidad establecidos por los proyectos</p>	



-
- 2.4. Cumplimiento de tiempos y plazos
 - 2.4.1. Porcentaje de entregas realizadas dentro del plazo establecido
 - 2.4.2. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de servicio o atención al usuario
 - 2.4.3. Grado de cumplimiento de los tiempos de ejecución de proyectos según lo planificado
-

Nota: Adaptado de Nonaka y Takeuchi (1995) y Chase y Jacobs (2019).



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque

Cuantitativa. se realizó con los objetivos acerca de la gestión del conocimiento y eficiencia operativa de los empleados del municipio Colquamarca,

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Deductivo, iniciar con planteamientos generales para derivar conclusiones específicas.

5.3. Tipo

Aplicativa, genera conocimiento práctico y pertinente mejorar gestión del conocimiento.

5.4. Nivel

Correlacional, busca establecer relación gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad Colquamarca.

5.5. Diseño

No experimental, tipo transversal, permitió recolectar datos en un momento para analizar la conexión de gestión del conocimiento y eficiencia operativa Municipalidad Colquamarca.



5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población

La población se compone por todos los empleados públicos de la municipalidad, asciende 120 servidores públicos.

5.6.2. Muestra

La muestra, según la fórmula pertinente, fue 91 participantes.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = cantidad de individuos en la población.

n = cantidad de individuos en la muestra.

e = margen de error deseado.

Z = Grado de confianza

p = tasa de acierto (probabilidad de éxito)

q = tasa de error (probabilidad de fracaso)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(120)}{(120)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(120)}{(120)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(120)}{0.3 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{115.248}{1.2604}$$

$$n = 91.4376$$

La encuesta se aplicó a 91 empleados como muestra.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.



Encuesta. – “Es una herramienta que se deriva de datos obtenidos de una persona o grupo, con el propósito de recopilar datos sobre un tema específico o sobre uno mismo (Arias, 2006)”.

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

Cuestionario. - De acuerdo con Arias (2006), Este término se describe como una serie de preguntas estructuradas de forma cohesiva, con una secuencia racional y cognitiva, presentadas en un lenguaje claro y accesible, lo que facilita la recolección de información directamente desde las fuentes primarias.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Confirmamos que se cumplió conforme a las propuestas de expertos en el tema, quienes revisaron y proporcionaron sus opiniones acerca de la estructura y el material. del formulario.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se empleó un cuestionario como medio de obtención de informaciones, que permitió obtener los descubrimientos necesarios para sustentar los propósitos del análisis. La fiabilidad de la encuesta se garantizó a través de una evaluación estadística rigurosa, lo que permitió obtener información relevante y exacta para el análisis.

Resultados para el instrumento de la variable “gestión del conocimiento”

Tabla 2*Pruebas de fiabilidad de variable 1*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentada en componentes estandarizados.	Número total de ítems
,960	,960	16

Nota: Uniformidad de los ítems de evaluación.

Los hallazgos para la variable “Gestión del Conocimiento” muestran una alta fiabilidad en cuanto a su instrumento, con un Alfa de Cronbach de 0,960, lo que indica que las 16 preguntas de la evaluación son muy consistentes entre sí. Esto sugiere que el instrumento mide de manera uniforme el aspecto examinado.

Resultados para el instrumento de la variable “eficiencia operativa”**Tabla 3***Pruebas de fiabilidad de variable 2*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentada en componentes estandarizados.	Número total de ítems
,944	,944	12

Nota: Uniformidad de los ítems de evaluación.

Los resultados para la variable “Eficiencia Operativa” muestran una alta fiabilidad del instrumento, con un Alfa de Cronbach de 0,944. Esto indica que los 12 ítems de la evaluación son muy consistentes entre sí, lo que indica que es fiable para medir esta variable.

5.8.2. Validez



El dispositivo fue corroborado mediante la evaluación de especialistas:

- ✓ Dr. Sc. Santotomas Licimaco Aguilar Pinto

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El análisis de información incluye los enfoques y herramientas empleadas para analizar los datos recolectados en un estudio. En este contexto, el SPSS v26.0 se presenta como un recurso fundamental para llevar a cabo evaluaciones estadísticas detalladas y precisas. Entre las técnicas disponibles se encuentran el análisis de hipótesis, la asociación y análisis regresivo, entre otras. Este programa hace fácil la obtención de resultados fiables y exactas fundamentadas en los datos adquiridos mediante sondeos o formularios.

5.10. Contratación de hipótesis

Prueba de la hipótesis general.

Datos:

$$r = 0.831$$

$$n = 91$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación relevante entre gestión del conocimiento y eficiencia operativa Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y eficiencia operativa Municipalidad Colquamarca, Cusco 2024.

Si el valor de r es 0, no hay relación matemática entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_valor = 0.00$) sea menor que el umbral de significancia ($\alpha = 0.05$), por tanto, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 4

Calculo de P-valor

		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,636	,037	17,128	,000
Número de casos efectivos		91			

Nota: Se exhiben las métricas equilibradas de la evaluación de análisis.

5. Conclusión: El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,636$; de un $p_valor = 0,000$ inferior al 0,05) indica que hay una asociación favorable y relevante de la gestión del conocimiento y la eficiencia operativa en el Municipio distrital de Colquemarca, 2024, de una clara importancia estadística (p_valor de 0,000). Esto señala que, conforme que se eleva la gestión del conocimiento, a su vez se incrementa la eficiencia operativa.

Prueba de la hipótesis específica 1

Datos:



$r = 0.803$

$n = 91$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y optimización de recursos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y optimización de recursos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024.

Si el valor de r es 0, no hay relación matemática entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Si ($p_valor = 0.00$) sea menor que el umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por tanto, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 5

Cálculo de P-valor

		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,635	,044	14,320	,000



Número de casos 91
efectivos

Nota: Se exhiben las métricas equilibradas de la evaluación de análisis.

5. Conclusión: El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,635$; de un p-valor = 0,000 inferior al 0,05) indica que hay una asociación favorable y relevante de la administración del conocimiento y la mejora de recursos en el Municipio distrital de Colquemarca, 2024, de una clara importancia estadística (p-valor de 0,000). Esto señala que, conforme que se eleva la gestión del conocimiento, a su vez se incrementa la optimización de recursos.

Prueba de la hipótesis específica 2

Datos:

$$r = 0.817$$

$$n = 91$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y mejora continua de procesos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y mejora continua de procesos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024.

Si el valor de r es 0, no hay relación matemática entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05.$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_valor = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por tanto, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 6

Cálculo de P-valor

		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,633	,034	18,135	,000
Número de casos efectivos		91			

Nota: Se exhiben las métricas equilibradas de la evaluación de análisis.

5. Conclusión: El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,633$; de un p -valor = 0,000 inferior al 0,05) indica que hay una asociación favorable y relevante de la administración del saber y la mejora permanente de procesos en el Municipio distrital de Colquamarca, 2024, de una clara importancia estadística (p -valor de 0,000). Esto señala que, conforme que se eleva la gestión del conocimiento, a su vez se incrementa la mejora permanente de los procesos.

Prueba de la hipótesis específica 3

Datos:

$r = 0.760$

n = 91

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe conexión relevante entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión relevante entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

Si el valor de r es 0, no hay relación matemática entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Si ($p_valor = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la Ho y, en consecuencia, se hace válida la Ha.

4. Estadístico de prueba

Tabla 7

Cálculo de P-valor

		Error			
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,575	,045	12,537	,000



Número de casos 91
efectivos

Nota: Se exhiben las métricas equilibradas de la evaluación de análisis

- 5. Conclusión:** Los hallazgos de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,575$; con valor p-valor = 0,00 siendo inferior a 0,05) señalan que hay una conexión favorable y significativa de la administración del conocimiento y la excelencia del producto/servicio en el Municipio distrital de Colquemarca, 2024, con una evidente relevancia estadística (p-valor de 0,00). Lo que señala que, conforme avanza la gestión del conocimiento, igual se incrementa la calidad del producto o servicio.

Prueba de la hipótesis específica 4

Datos:

$$r = 0.754$$

$$n = 91$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y cumplimiento de tiempos y plazos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe conexión relevante entre gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024

Si el valor de r es 0, no hay relación matemática entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por tanto, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 8

Cálculo de P-valor

		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,567	,045	12,180	,000
Número de casos efectivos		91			

Nota: Se exhiben las métricas equilibradas de la evaluación de análisis.

5. Conclusión: El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,567$; de un p -valor = 0,000 menor a 0,05) señala que hay una asociación favorable y notable de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipio distrital de Colquemarca, 2024, de una clara importancia estadística (p -valor de 0,000). Esto señala que, conforme que se eleva la gestión del conocimiento, a su vez se incrementa el cumplimiento de tiempos y plazos.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 9

Test de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístic			Estadístic		
	o	gl	Sig.	o	gl	Sig.
Gestión del	,205	91	,000	,808	91	,000
Conocimiento						
Eficiencia Operativa	,220	91	,000	,844	91	,000

Nota: Datos de variables del instrumento de campo.

Planteo de la hipótesis:

H₀: Los datos de este estudio se originan en una población que

H₁: La información del análisis no se originan en una población que exhibe una distribución normal.

Regla de contraste:

Si $p_valor > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H₀). Si $p_valor < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀).

INTERPRETACIÓN

Los hallazgos de las evaluaciones de normalidad detllan que tanto para “Gestión del Conocimiento” como para “Eficiencia Operativa”, los datos no siguen una distribución normalizada, dado que los datos de significancia (Sig.) resultaron inferiores a 0,05, por lo tanto, se empleará el estadístico paramétrico factor de asociación de Spearman.

6.1.2. Resultados

Resultados para el objetivo general.

Tabla 10

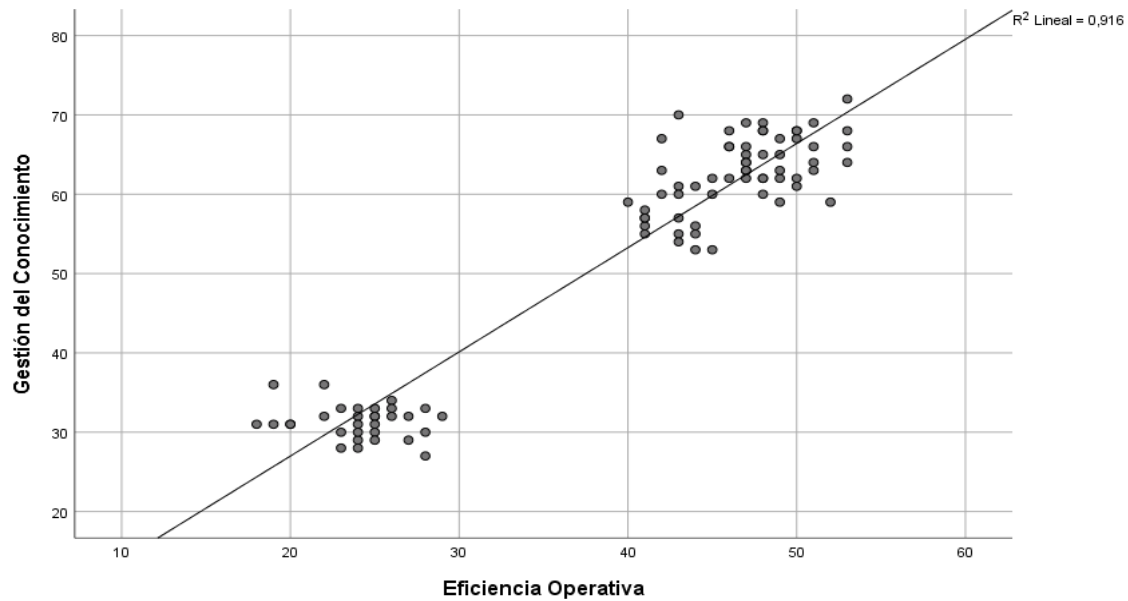
Conexión de la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

		<i>Correlaciones</i>		
			Gestión del conocimiento	Eficiencia operativa
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento	Factor de correlación	1,000	,831
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
n	Eficiencia operativa	Factor de correlación	,831	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Figura 1

Conexión de la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.



Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Si $0 < r < 0.20$ Hay asociación no significativa.

Si $0.20 < r < 0.40$ Existe una asociación baja.

Si $0.40 < r < 0.70$ Existe una relación sustancial.

Si $0.70 < r < 1.00$ Existe una elevada relación.

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 10 y la correspondiente figura 1 Presentan un coeficiente de asociación de Spearman= 0,831, que indica una relación beneficiosa y notable.

Lo que sugiere que, la evaluación realizada en la Municipalidad distrital de Colquamarca, un mejor manejo del conocimiento está vinculado con un aumento en la eficiencia operativa. Al cuadrar este coeficiente (r^2), se revela que el 91,6% de la variabilidad en la eficiencia operativa puede explicarse por las diferencias en la gestión del conocimiento.

Resultados para el objetivo específico 1.

Tabla 11

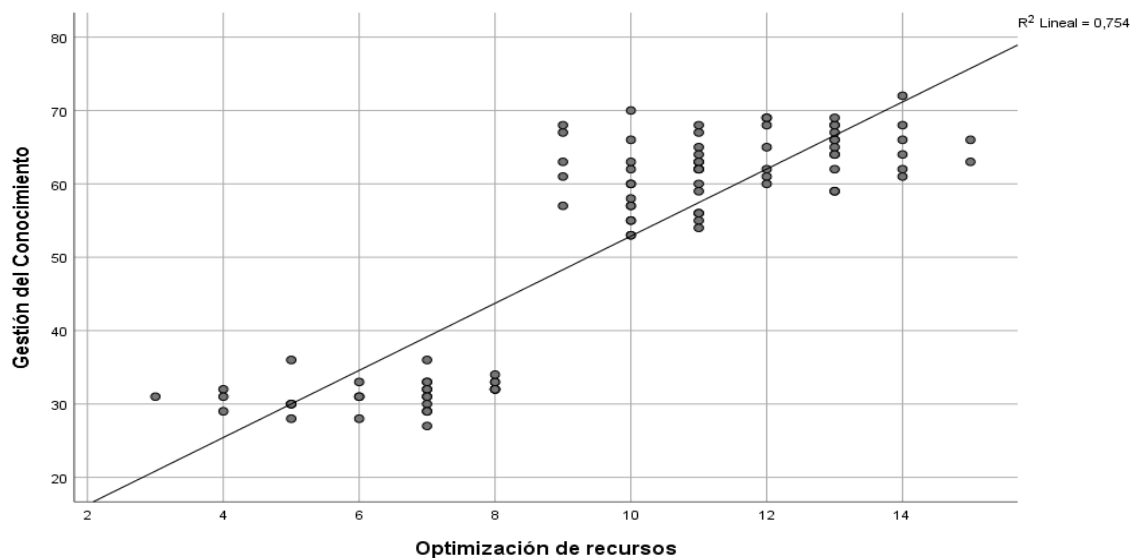
Conexión de la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

		Gestión del conocimiento	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Factor de correlación	1,000	,803
n	Gestión del conocimiento Sig. (bilateral)	.	,000
	N	91	91
Optimización de recursos	Factor de correlación	,803	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	91	91

Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Figura 2

Conexión de la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, Cusco 2024.



Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 11 y la figura 2, se exhibe un índice de asociación de Spearman de 0,803, que refleja una asociación positiva y significativa. Esto sugiere que, en la Municipalidad distrital de Colquemarca, una mejor gestión del conocimiento está vinculada con una mayor optimización de los recursos. Al elevar este coeficiente al cuadrado (r^2), se deduce que el 75,4% de la variabilidad en la optimización de recursos puede explicarse por las diferencias en la dirección del conocimiento.

Resultados para el objetivo específico 2.

Tabla 12

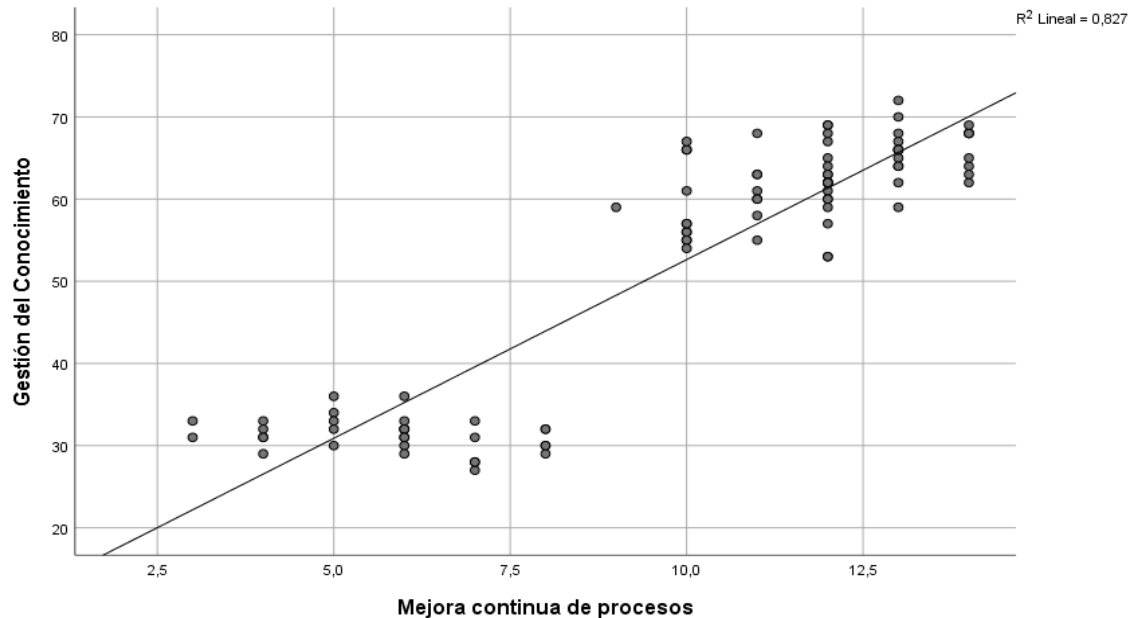
Conexión de la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

<i>Correlaciones</i>			Gestión del Conocimiento	Mejora continua de procesos
Rho de Spearman	Gestión del Conocimiento	Factor de correlación	1,000	,817
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Mejora continua de procesos	Factor de correlación	,817	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Figura 3

Conexión de la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquemarka, región Cusco 2024.



Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

INTERPRETACIÓN

Tabla 12 y la figura 3 correspondiente, se presenta un factor de asociación de Spearman de 0,817, indicando una asociación positiva directa y significativa. Implicando que, en la Municipalidad distrital de Colquemarka, una mejor gestión del conocimiento está asociada con una mejora continua de los procesos. Al cuadrar este coeficiente (r^2), se observa que el 82,7% de la fluctuación en la optimización constante de procesos puede explicarse por las diferencias en la gestión del conocimiento.

Resultados para el objetivo específico 3

Tabla 13

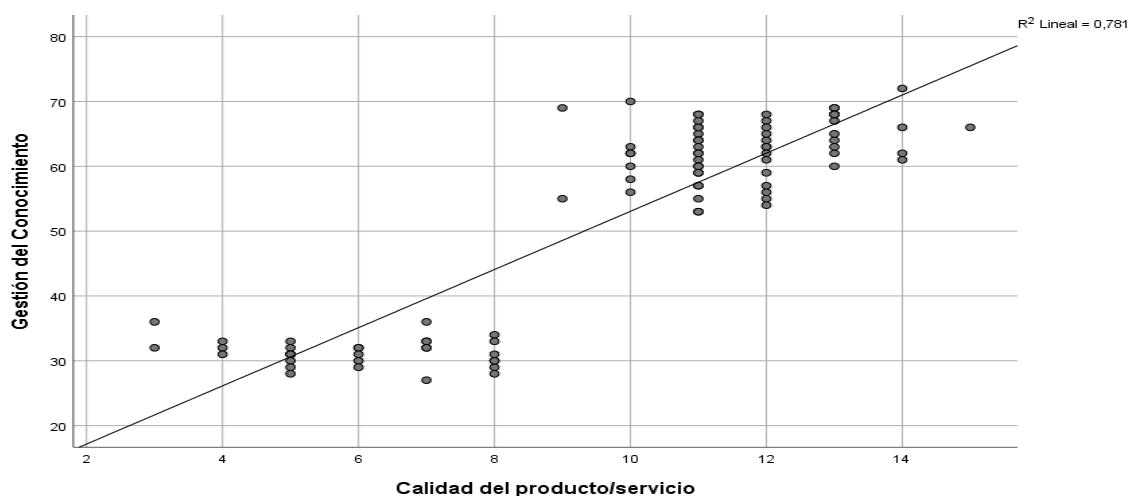
Conexión de la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquemarka, región Cusco 2024.

		<i>Correlaciones</i>	
		Gestión del Conocimiento	Calidad del producto/servicio
Rho de Spearman	Factor de correlación	1,000	,760
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	91	91
	Factor de correlación	,760	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	91	91

Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Figura 4

Conexión de la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquemarka, región Cusco 2024.



Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 13 y la figura 4 correspondiente, se muestra un índice de asociación de Spearman de 0,760, lo que refleja una asociación favorable y significativa. Esto sugiere que, en la Municipalidad distrital de Colquemarca, una mejor gestión del conocimiento está asociada con una mayor calidad del producto o servicio. Al cuadrar este coeficiente (r^2), se deduce que el 78,1% de la fluctuación en la excelencia del bien o prestación puede explicarse por las diferencias en la gestión del saber.

Resultados para el objetivo específico 4.

Tabla 14

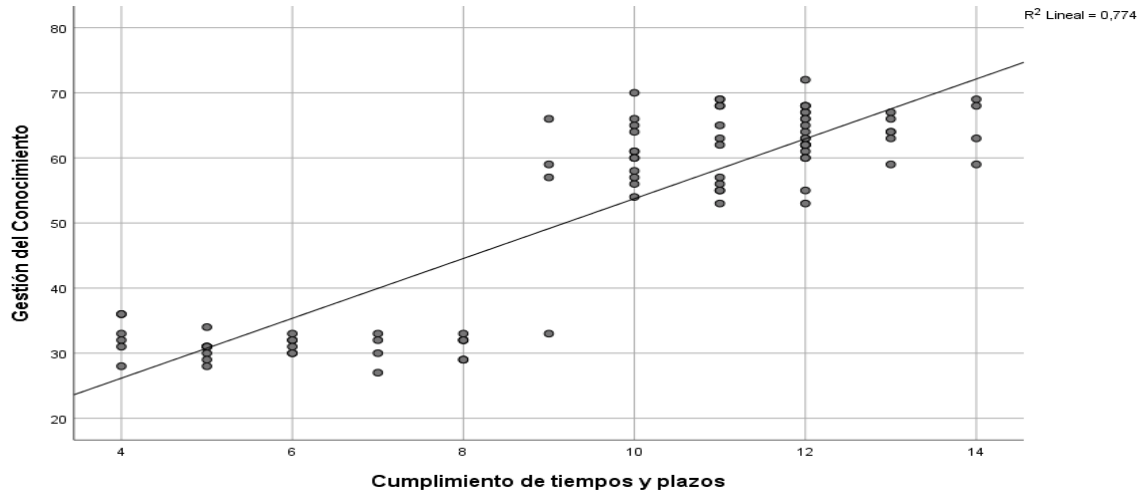
Conexión de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquemarca, región Cusco 2024.

<i>Correlaciones</i>				
			Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de tiempos y plazos
Rho de Spearman	Gestión del Conocimiento	Factor de correlación	1,000	,754
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Cumplimiento de tiempos y plazos	Factor de correlación	,754	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

Figura 5

Conexión de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.



Nota: Estudio de asociación significativo de las variables, efectuado con SPSS.

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 14 y la figura 5 asociada, se presenta una medida de asociación de Spearman de 0,754, lo que evidencia una conexión directa y significativa. Esto sugiere que, en la Municipalidad distrital de Colquamarca, una mejor gestión del conocimiento está asociada con un mayor cumplimiento de tiempos y plazos. Al cuadrar este coeficiente (r^2), se observa que el 77,4% de la variabilidad en el cumplimiento de tiempos y plazos puede explicarse por las diferencias en la gestión del conocimiento.



6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente estudio, cuya meta principal fue analizar la conexión de gestión del conocimiento y la eficiencia operativa Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024. Los resultados revelan hallazgos significativos que refuerzan la relevancia de la administración del saber en el ámbito organizacional. La alta fiabilidad de los instrumentos utilizados para medir ambas variables, con Alfa de Cronbach=0,960 de la "Gestión del Conocimiento" y 0,944 para la "Eficiencia Operativa", las herramientas de medición son consistentes y confiables.

Los análisis de normalidad no muestran distribución estándar, el índice de asociación de Spearman ha obtenido 0,831, indicando conexión significativa de administración del conocimiento y la eficacia operativa. Este hallazgo es corroborado por el valor Tau_b de Kendall ($\tau_b = 0,636$; p-valor = 0,00 menor a 0,05), sugiere vinculación significativa. Estos hallazgos coinciden con estudio de Martínez y González (2017), halló administración del saber influye en la eficiencia operativa de empresas públicas. Además, Gómez y Rodríguez (2019) concluye manifestando la aplicación eficaz administrativa del conocimiento está estrechamente vinculada con la eficacia funcional del ámbito público.

La conexión de gestión del conocimiento revela asociación relevante. El índice de Spearman fue 0,803, señala asociación efectiva en la optimización de recursos. Estos hallazgos sugieren gestión del conocimiento bien implementada contribuye significativamente la eficacia del uso de bienes. Martínez y Pérez (2018), encontraron vinculación positiva de administración del saber y mejora de recursos del sector público. Fernández y López (2020) la integración efectiva



del conocimiento en las entidades públicas está vinculada en la optimización de recursos del manejo eficiente del conocimiento.

La evaluación de conexión de gestión del conocimiento y mejora continua Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024, presenta asociación relevante. El factor de asociación de Spearman hallado es 0,817, indica una asociación administración del saber efectiva y optimización constante. Los resultados corresponden a un valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,633$; p-valor = 0,00 menor a 0,05). Estos resultados contribuyen a la optimización de gestión del conocimiento en la innovación de procesos. López y Sánchez (2021) la ejecución del conocimiento influye en la mejora de gestión y eficiencia de los procesos organizacionales.

La gestión del conocimiento Municipalidad Colquemarca, Cusco revela una conexión favorable. El factor de asociación Spearman es de 0,760, indica una asociación considerable de gestión eficiente en la optimización de atención proporcionada. El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,575$; p-valor = 0,00) confirma un vínculo favorable de gestión del conocimiento en el manejo de bienes de la municipalidad. Rodríguez y Martínez (2017), una gestión eficaz del conocimiento contribuye a la mejora y excelencia en la prestación de servicios. Hernández y García (2020) la administración del conocimiento es fundamental en las organizaciones. Estos hallazgos optimizan la excelencia del producto.

Estos resultados influyen también con la literatura. Martínez y González (2021) las relaciones de puntualidad y cumplimiento de cronogramas optimizan la habilidad de una entidad establecidos en plazos determinados.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación realizada Municipalidad de Colquemarca, Cusco 2024, revela relación favorable entre las variables. Una gestión eficaz mejora eficiencia operativa del conocimiento que contribuye en la optimización de efectividad operativa de la municipalidad, destacando fortalecer la habilidad funcional de la institución.

SEGUNDA: La gestión del conocimiento en la Municipalidad Colquemarca, ha mostrado correlación significativa y efectiva en la optimización de recursos. Los hallazgos obtenidos contribuyen directamente en el empleo eficaz de insumos en la Municipalidad mediante las estrategias adecuadas en la distribución y utilización de recursos.

TERCERA: Los resultados obtenidos de Spearman 0,817 valor Tau-b de Kendall ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$), indican administración del conocimiento eficiente en la ejecución eficiente de optimización y perfeccionamiento de procesos dentro de la municipalidad, subrayando relevancia de fortalecer estas prácticas para impulsar la optimización en la entidad.

CUARTA: La evaluación de gestión del conocimiento y calidad de servicio Municipalidad Colquemarca, Cusco 2024, revela correlación positiva de nivel asociada con calidad en servicios. ofrecidos. Estos resultados influyen fortalecimiento de la administración del conocimiento y contribuye en la optimización de una



administración implementada para garantizar con excelencia en los resultados de la municipalidad.

QUINTA: En el cumplimiento de tiempos y plazos de entrega Municipalidad Colquemarca, ha demostrado correlación significativa. El análisis de asociación de Spearman de 0,754 y valor Tau-b de Kendall de 0,567 ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) evidencian cumplimiento de tiempos y plazos establecidos, la administración del cumplimiento con los plazos y tiempos subrayan excelencia de gestión eficiente de proyectos.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al alcalde y gerente Municipal Distrital de Colquemarca, fortalecer estrategias de administración operativa que permita mejorar la optimización de recursos, procedimientos de servicios fomentando transferencia de conocimiento entre los trabajadores para alcanzar desempeño más efectivo.

SEGUNDA: A la Sub Gerente de Recursos Humanos, implementar programas de capacitación orientados a optimizar la administración del saber, centrados en la mejora de recursos para favorecer mayor efectividad. en la utilización de insumos disponibles y reducción de desperdicios.

TERCERA: Gerente Municipal, establecer mecanismos significativos para promover una cultura de excelencia de atención en las diferentes áreas impartiendo conocimientos previos para mejorar prácticas internas con eficiencia y capacidad en los procedimientos administrativos de la entidad municipal.

CUARTA: Desarrollar evaluación constante de trabajadores en la prestación de servicios asegurando excelencia del cumplimiento de conocimientos para mejorar satisfacción del ciudadano.

QUINTA: Establecer procedimientos de integración del conocimientos en el uso de tecnologías de información y metodologías ágiles para facilitar coordinación efectiva y monitoreo constante del desarrollo



de proyectos, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos evitando retrasos innecesarios.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). *Revisión: Sistemas y gestión del conocimiento: Fundamentos conceptuales y cuestiones de investigación*. MIS Quarterly, 25(1), 107-136. <https://doi.org/10.2307/3250961>
- Álvarez (2020). *La gestión del conocimiento como generador de ventaja competitiva en organizaciones educativas (Lambayeque, Perú)*. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3500>
- Álvarez (2022). *Gestión del conocimiento en los emprendimientos de la provincia de Cotopaxi en el marco del desarrollo social rural en Ecuador*. Agroalimentaria Journal-Revista Agroalimentaria, 27(53), 91-109. DOI 10.22004/ag.econ.320415
- Boisot, M. (1998). *Activos del conocimiento: Asegurar la ventaja competitiva en la economía de la información*. Oxford University Press.
- Carreño (2022). *Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84751>
- Chase, R. B., Aquilano, N. J., & Jacobs, F. R. (2019). *Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros* (14a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Choo, C. W. (1998). *La organización que sabe: Cómo las organizaciones utilizan la información para construir significado, crear conocimiento y tomar decisiones*. Oxford University Press.
- Churata (2023). *Ejecución presupuestal y eficiencia del gasto público en la municipalidad distrital de Vilcabamba, Cusco, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130202>



Cordova (2022). *Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud, Piura 2022.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/118753>

Cusihuaman (2023). *Gestión del conocimiento y aplicación de normas de bioseguridad del personal asistencial en un establecimiento de salud, Cusco-Perú 2023.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121533>

Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Conocimiento en acción: Cómo las organizaciones manejan lo que saben.* Harvard Business School Press.

Duque & Rave (2022). *La gestión del conocimiento como proceso fundamental para el mejoramiento empresarial y académico.* Economía & Negocios, 4(1), 114-123.

DOI: <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.1.1355>

Escorcía & Barros (2020). *Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica.* Revista de Ciencias Sociales. <https://hdl.handle.net/11323/6896>

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2017). *Administración y control de la calidad (11a ed.).* Cengage Learning.

Fernández et al., (2020). *Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica.* Apuntes Universitarios, 10(1), 77-88. DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v10i1.419>

Fernández, J., & López, R. (2020). *La gestión del conocimiento y su impacto en la optimización de recursos en el sector público.* Editorial Académica Española.



- Garate (2021) *Eficiencia operativa en el proceso de abastecimiento de formatería en Propresa, Universidad Nacional Agraria La Molina*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12996/4939>
- García, A., & Torres, M. (2019). *La gestión del conocimiento y su impacto en la mejora continua de procesos en el sector público*. Editorial Académica Española.
- Gómez, P., & Rodríguez, J. (2019). *La gestión del conocimiento y su impacto en la eficiencia operativa en el sector público*. Editorial Académica Española.
- Hedlund, G., & Nonaka, I. (1993). *Modelos de gestión del conocimiento en Occidente y Japón*. En P. Lorange, B. Chakravarthy, J. Roos, & A. Van de Ven (Eds.), *Implementación de procesos estratégicos: Cambio, aprendizaje y cooperación* (pp. 117-144). Macmillan Press.
- Heizer, J., & Render, B. (2019). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). Pearson Education.
- Hernández, J., & García, L. (2020). *Impacto de la gestión del conocimiento en la calidad del servicio en el sector público*. Editorial Académica Española.
- Johnston, R., & Clark, G. (2008). *Administración de operaciones contemporánea*. McGraw-Hill Interamericana.
- López, F., & Sánchez, J. (2021). *Estrategias de gestión del conocimiento y mejora continua en organizaciones públicas*. *Revista de Innovación y Gestión Pública*, 29(1), 54-67.
- López, M., & Fernández, J. (2018). *Gestión del conocimiento y su impacto en el cumplimiento de plazos en el sector público*. Editorial Universitaria.



- Mamani & Ataco (2021). *Eficiencia del proceso de servicio y contratación directa en el área de logística del Gobierno Regional de Cusco, periodo 2020*.
<http://repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/129>
- Martínez, A., & González, M. (2017). *Estrategias de gestión del conocimiento para la mejora de la eficiencia en organizaciones públicas*. *Revista de Administración Pública*, 21(3), 45-59.
- Martínez, A., & González, P. (2021). *La influencia de la gestión del conocimiento en la eficiencia operativa: Un estudio en el ámbito gubernamental*. *Revista de Gestión y Política Pública*, 28(3), 121-135.
- Martínez, A., & Pérez, M. (2018). *Estrategias de gestión del conocimiento y eficiencia en la utilización de recursos en organizaciones públicas*. *Revista de Gestión Pública*, 25(2), 78-92.
- Medina et al., (2020). *Gestión del conocimiento en las universidades: Comunicar en entornos digitales*. *InMediaciones de la Comunicación*, 15(1), 41-66.
<https://doi.org/10.18861/ic.2020.15.1.2957>
- Mendoza & Rumiche (2020). *La gestión del cambio organizacional y su incidencia en la eficiencia operativa en la Municipalidad Provincial de Paita, departamento de Piura-Perú 2019*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/59377>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *La organización creadora de conocimiento: Cómo las empresas japonesas crean la dinámica de la innovación*. Oxford University Press.
- Núñez et al., (2022). *Liderazgo directivo y gestión del conocimiento en la institución educativa Uriel García, Cusco-Perú*. *Ciencia Latina Revista*



Científica

Multidisciplinar, 6(6),

8716-8731.

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4028

Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). *Gestión del conocimiento: Bloques de construcción para el éxito*. John Wiley & Sons.

Rodríguez et al., (2022). *Gestión del conocimiento y cultura organizacional en instituciones de educación superior chilenas*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30(2), 266-278. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052022000200266>

Rodríguez, P., & Martínez, R. (2017). *La relación entre gestión del conocimiento y calidad en la administración pública*. *Revista de Administración y Gestión Pública*, 34(2), 45-60.

Schonberger, R. J. (1990). *World class manufacturing: The lessons of simplicity applied*. Free Press.

Wiig, K. M. (1993). *Fundamentos de la gestión del conocimiento: Pensar sobre pensar – Cómo las personas y las organizaciones crean, representan y utilizan el conocimiento*. Schema Press.

Wiig, K. M. (1997). *Gestión del Conocimiento: Una introducción y perspectiva*. *Journal of Knowledge Management*, 1(1), 6-14.
<https://doi.org/10.1108/13673279710800682>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024?	Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024	Existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y eficiencia operativa en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024	Variable 1: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	1. Socialización 2. Externalización 3. Combinación 4. Internalización	POBLACIÓN: La población está constituida por todos los empleados públicos que actualmente laboran en la municipalidad, según CAP asciende a 120 MUESTRA De acuerdo a la fórmula es de 91 personas. INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
a. ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024?	a. Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	a. Existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y la optimización de recursos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	Variable 2: EFICIENCIA OPERATIVA 1. Optimización de recursos 2. Mejora continua de procesos 3. Calidad del producto/servicio 4. Cumplimiento de tiempos y plazos	
b. ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024?	b. Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	b. Existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y la mejora continua de procesos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.		
c. ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024?	c. Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	c. Existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y la calidad de producto/servicio en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.		
d. ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024?	d. Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.	d. Existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y el cumplimiento de tiempos y plazos en la Municipalidad distrital de Colquamarca, región Cusco 2024.		



Matriz de datos

*ESTADISTICA ELTHON.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

45 : P15 4 Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P01	P02	P03	P04	P05
1	2	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1
2	4	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5
3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3
5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	3	3	5	3	5
6	4	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	3
7	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	3
8	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5
9	3	5	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4
10	3	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	4
11	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5
12	2	3	1	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	3
13	3	2	1	2	3	1	1	2	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	2	2	1
14	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1
15	4	3	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	3	
16	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1
17	2	2	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	1	1
18	3	2	3	1	2	3	1	2	2	1	3	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1
19	2	1	3	3	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3
20	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	1	2	3	1	1	2	2	3	2
21	1	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2
22	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	1	1	2	3	2	3	2
23	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	1
24	1	1	2	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2
25	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	3	1	3	1	3	1
26	2	2	1	3	2	2	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	1	2
27	2	3	1	1	3	1	1	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3
28	2	3	3	2	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2
29	3	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	3
30	2	1	1	1	3	1	3	3	3	2	1	1	1	3	1	3	3	1	3	3	2

Vista de datos Vista de variables

*ESTADISTICA ELTHON.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

41 : P7 4 Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P01	P02	P03	P04	P05
31	3	1	2	3	1	2	2	1	3	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2
32	3	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	2	3	2	1
33	4	5	5	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	4
34	3	4	3	3	3	5	4	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4
35	3	5	6	4	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3
36	5	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5
37	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	5	4	4	3	3	5	3
38	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5
39	3	5	6	3	3	5	4	3	3	5	5	6	4	3	3	4	3	3	3	5	3
40	4	4	5	5	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
41	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	3	3	3	4
42	3	3	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	3
43	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5
44	4	3	5	3	4	3	5	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5
45	4	3	3	5	5	5	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	5	5	5	5	3
46	4	5	3	5	4	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3	4	4
47	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4
48	4	3	4	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	3	4	3
49	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3
50	4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	5	3	5
51	4	3	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
52	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4
53	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5
54	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5
55	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5
56	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1
57	2	2	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	3	1	2	3	3	3	2
58	3	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3	3	3	4	5	3	5	5	3	5	3
59	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2
60	3	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2

Vista de datos Vista de variables



*ESTADISTICA ELTHON.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

48 - P15 5 Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P01	P02	P03	P04	P05
49	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3
50	4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	5	3	5
51	4	3	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
52	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4
53	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5
55	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5
56	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1
57	2	2	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	3	1	2	3	3	3	2
58	3	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3	3	3	4	5	3	5	5	3	5	3
59	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2
60	3	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
61	3	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	1	1
62	3	1	1	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1
63	3	3	2	1	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	3	1	2
64	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3
65	1	1	2	1	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	1	1	3	2	2	3
66	1	1	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	1	1	3	1	2	3	2	2
67	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	2	1	1
68	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3
69	5	3	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5
70	4	5	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5
71	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4
72	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5
73	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	5
74	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4
75	3	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
76	4	3	6	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	4	3	5	5	5	4
77	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4
78	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3

Vista de datos Vista de variables

*ESTADISTICA ELTHON.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

66 - P14 1 Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P01	P02	P03	P04	P05
76	4	3	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	4	3	5	5	5	4
77	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4
78	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
79	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
80	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
81	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
82	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
83	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
84	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
85	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
86	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
87	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
88	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
89	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
90	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
91	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5
92																					
93																					
94																					
95																					
96																					
97																					
98																					
99																					
100																					
101																					
102																					
103																					
104																					
105																					

Vista de datos Vista de variables



Instrumento(s) de Investigación

TÍTULO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN

CUSCO 2024

Cuestionario

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer la GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO en relación a la eficiencia operativa en la Municipalidad Distrital de Colquamarca, Región Cusco 2024. Por favor, responda cada una de las siguientes preguntas de la forma más objetiva y verídica posible. Su colaboración es fundamental para el desarrollo y la precisión de este estudio. Agradecemos anticipadamente su participación.

1. Totalmente de desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral
4. De acuerdo		5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Socialización					
1. En la Municipalidad Distrital de Colquamarca, se realizan reuniones frecuentes para compartir experiencias entre el personal.					
2. En la Municipalidad Distrital de Colquamarca, se realizan reuniones frecuentes para compartir experiencias entre el personal.					
3. Hay espacios adecuados en la Municipalidad Distrital de Colquamarca que facilitan la interacción informal entre los empleados.					
4. El personal de la Municipalidad Distrital de Colquamarca tiene un acceso fácil a plataformas digitales para el intercambio de información.					
Externalización					
5. La Municipalidad Distrital de Colquamarca documenta los conocimientos tácitos en formatos explícitos para su uso futuro.					



6. En la Municipalidad Distrital de Colquemarca, existen incentivos para motivar al personal a compartir conocimientos explícitos.					
7. Se organizan sesiones formales de brainstorming en la Municipalidad Distrital de Colquemarca para compartir ideas de manera clara.					
8. El personal de la Municipalidad Distrital de Colquemarca tiene un acceso fácil a las bases de datos de conocimiento.					
Combinación					
9. La Municipalidad Distrital de Colquemarca integra diversas fuentes de información para desarrollar soluciones efectivas.					
10. Se utiliza el análisis de datos en la Municipalidad Distrital de Colquemarca para generar nuevos insights.					
11. Existen metodologías establecidas en la Municipalidad Distrital de Colquemarca para integrar conocimientos en el proceso de toma de decisiones.					
12. Se evalúa la efectividad de la gestión del conocimiento en la generación de valor en la Municipalidad Distrital de Colquemarca.					
Internalización					
13. Se ofrece capacitación en la Municipalidad Distrital de Colquemarca para asegurar la internacionalización de las habilidades del personal.					
14. Existen políticas en la Municipalidad Distrital de Colquemarca para aplicar el conocimiento adquirido en la resolución de problemas.					
15. Se realiza un seguimiento del uso de nuevas habilidades adquiridas por el personal en la Municipalidad Distrital de Colquemarca.					
16. En la Municipalidad Distrital de Colquemarca, se otorgan reconocimientos por la aplicación exitosa de conocimientos.					



Cuestionario

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer la EFICIENCIA OPERATIVA en la Municipalidad Distrital de Colquamarca, Región Cusco 2024. Por favor, responda cada una de las siguientes preguntas de la forma más objetiva y verídica posible. Su colaboración es fundamental para el desarrollo y la precisión de este estudio. Agradecemos anticipadamente su participación.

1. Muy ineficiente	2. Ineficiente	3. Neutral
4. Eficiente		5. Muy eficiente

DIMENSIONES DE EFICIENCIA OPERATIVA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Optimización de recursos					
1. El porcentaje de uso de la capacidad instalada en infraestructura y equipamiento en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es altamente eficiente.					
2. El ratio de consumo de materiales por proyecto o servicio en la Municipalidad Distrital de Colquamarca refleja una gestión eficiente.					
3. La eficiencia en la utilización de los recursos financieros asignados a proyectos en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es muy alta.					
Mejora continua de procesos					
4. El número de iniciativas de mejora implementadas por trimestre en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es adecuado y eficiente.					
5. La reducción porcentual en el tiempo de ciclo de los procesos clave en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es notablemente eficiente.					
6. El grado de participación del personal en la identificación de oportunidades de mejora en					



la Municipalidad Distrital de Colquamarca es altamente eficaz.					
Calidad del producto / servicio					
7. El índice de satisfacción del usuario final con los servicios prestados por la Municipalidad Distrital de Colquamarca es extremadamente positivo.					
8. El número de reclamos o incidencias reportadas por los usuarios en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es bajo y gestionado de manera eficiente.					
9. El cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por los proyectos en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es muy alto.					
Cumplimiento de tiempos y plazos					
10. El porcentaje de entregas realizadas dentro del plazo establecido en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es muy alto.					
11. El tiempo promedio de respuesta a solicitudes de servicio o atención al usuario en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es altamente eficiente.					
12. El grado de cumplimiento de los tiempos de ejecución de proyectos según lo planificado en la Municipalidad Distrital de Colquamarca es muy alto.					

Gracias por su colaboración.



Validez del instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE OBRAS PÚBLICAS EN LA GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO, 2024

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : *Santotomas Licimaco Aguilar Pinto*
PROFESIÓN : *Licenciado en Administración*
CARGO ACTUAL : *Director de la Unidad de Investigación*
GRADO ACADÉMICO : *Doctor*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 = *46*

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0,75)

Desaprobado (C<75% = 0,75)

Lugar y fecha: *Juliaca 10 de abril de 2024*

[Firma]
Firma
DNI N° *02291995*
N° Celular *951553033*



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 30 - 06 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ELTHON WILDE APAZA CONDORI

Dirección: URB. SANTA MONICA MZ D27

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 76586758

Teléfono: 957522149 email: ozdark.1997@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

Título: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA, REGIÓN CUSCO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Capacidad, eficacia, productividad, resultados.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?

1

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)


Firma de Autor



huella digital

30 - 06 - 2025

Fecha