



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA  
DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA  
HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach: JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA  
DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA  
HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

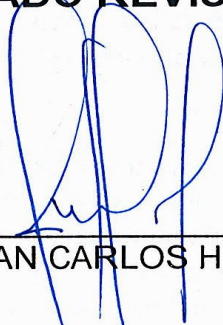
**Bach. JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Dr. PAUL MAMANI TISNADO

**ASESOR DE TESIS**

:

  
Dr. JUAN BENITES NORIEGA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

:

CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

### RESOLUCIÓN N° 002-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 19 de abril de 2024

#### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-3745 (fecha y hora de Sustentación de Tesis) de fecha 12 de abril de 2024 y el expediente: 2024-CU-3671 (título) de fecha 04 de diciembre de 2024, del (la) bachiller **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resol. Nro. 001-2023-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resol. Nro. 002-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y, estando** a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO** para la sustentación virtual del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**, del bachiller **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.

Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.

Segundo miembro : Dr. PAUL MAMANI TISNADO.

Asesor: : Dr. JUAN BENITES NORIEGA.

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Lugar : Plataforma Virtual (Cisco Webex Meet).

Fecha : lunes, 22 de abril de 2024.

Hora : 16:00 Hrs.

**ARTICULO CUARTO. - DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

### RESOLUCIÓN N° 002-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 11 de Marzo de 2024

#### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-3745 de fecha 20 de Octubre de 2023, del Bach. **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, corrobora el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. JUAN BENITES NORIEGA,

**Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**, presentado por el (la) Bach. **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al **Dr. JUAN BENITES NORIEGA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



### **RESOLUCIÓN N° 001-2023-UI.P-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 06 de noviembre de 2023

#### **VISTOS:**

El Expediente: 2023-CU14444 de fecha 25 de octubre de 2023, del (la) Bach. **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, ratifico la propuesta del Asesor Dr. JUAN BENITES NORIEGA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023**, presentado por el (la) Bach. **JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER**, como ASESOR al Dr. **JUAN BENITES NORIEGA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2023  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



## DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	19%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1%
6	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Babes-Bolyai University Trabajo del estudiante	<1%

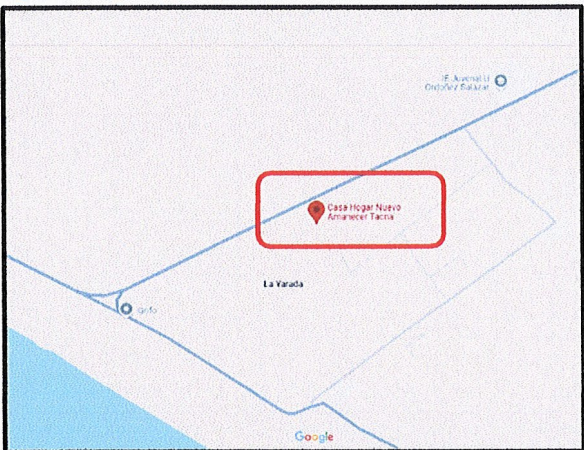


## Metadatos complementarios - UANCV



TÍTULO DE LA TESIS	
DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45790831
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0007-0503-0646">https://orcid.org/0009-0007-0503-0646</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29524013
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8065-2409">https://orcid.org/0000-0002-8065-2409</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	PAUL MAMANI TISNADO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01314987



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	CIENCIA DE LOS ORDENADORES - P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Ubicación: Edificio: Casa Hogar Nuevo Amanecer Departamento: Tacna Provincia: Tacna Distrito: La Yarada los Palos Longitud oeste: -18.19555125884319 Latitud sur: -70.5347988458662 <a href="https://maps.app.goo.gl/1QwDRz8egtagzcHH7">https://maps.app.goo.gl/1QwDRz8egtagzcHH7</a> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2023 – Abril 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<b>Otras ingenierías, Otras tecnologías</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</a> <b>Ingeniería de sistemas y comunicaciones</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00</a>



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DIRECCIÓN  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DIRECTOR (e)  
Unidad de Investigación FIS



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN, identificado con DNI Nro. 45790831 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**  
 **Programa de Segunda Especialidad,**  
 **Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación**,  **Trabajo Académico** denominada:

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION

ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023

Asesorado por: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 14 de Octubre del 2024

Firma del Asesor  
(obligatoria)

Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Agradezco infinitamente a mis padres por su constante apoyo y por orientarme para ser una mejor persona. También agradezco a mis hermanas por su aliento incondicional y por ayudarme en momentos difíciles. Gracias por brindarme su apoyo y sabios consejos..



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, en particular a la escuela de Ingeniería de Sistemas, por permitirme avanzar en mi camino profesional. También quiero expresar mi gratitud a los profesores cuyas capacidades me ayudaron a completar mis estudios. Asimismo, agradezco a la CASA HOGAR NUEVO AMANECER por facilitarme la información necesaria para mi trabajo de investigación..



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema .....	1
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	2
1.3. Justificación de la investigación .....	2
1.4. Objetivos .....	2
1.4.1. Objetivo general .....	3



1.4.2. Objetivos específicos .....3

1. Mejorar la eficiencia en la gestión de residentes, permitiendo un seguimiento más preciso de su información relevante. ....3

2. Facilitar el registro de la información en el sistema, mediante el desarrollo de una base de datos .....3

3. Optimizar la administración de recursos, proporcionando un seguimiento detallado de los ingresos. ....4

1.5. Hipótesis .....4

1.5.1. Hipótesis general o de trabajo.....4

1.5.2. Hipótesis específicas .....4

1.6. Variables e indicadores .....4

1.7. Variables (Operacionalización de variables) .....5

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

.2.1. Antecedentes de la investigación .....6

2.2. Eficacia de los procesos en gestion ..... 10

2.3. Método del Proceso Unificado de Rationale ..... 12

2.4. UML (Lenguaje unificado de modelado) ..... 16

    2.4.1. Diagramas que componen UML ..... 18

2.5. Sistemas ERP.....20

2.6. Marco Conceptual.....22



**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Diseño de la investigación.....23  
3.2. Población .....24  
3.3 Método de contrastación de hipótesis.....26

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS OBTENIDOS**

**CAPÍTULO V**

**DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

5.1. Requisitos de la Aplicación a Desarrollar .....40  
5.2. Diagramas de casos de uso .....42  
5.3 Interfaz de la Aplicación.....50  
**CONCLUSIONES .....56**  
**RECOMENDACIONES.....58**  
**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....59**  
**ANEXOS.....62**  
**Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....63**



### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Tabulación de la encuesta.....	25
<b>Tabla 2</b>	Normalidad de datos.....	27
<b>Tabla 3</b>	Análisis de fiabilidad del instrumento aplicado.....	28
<b>Tabla 4</b>	Escala de Cronbach .....	28
<b>Tabla 5</b>	Calculo de T de student.....	29
<b>Tabla 6</b>	TP1.....	30
<b>Tabla 7</b>	TP2.....	31
<b>Tabla 8</b>	TP3.....	32
<b>Tabla 9</b>	TP4.....	34
<b>Tabla 10</b>	TP5.....	35
<b>Tabla 11</b>	TP6.....	36
<b>Tabla 12</b>	TP7.....	37
<b>Tabla 13</b>	TP8.....	38
<b>Tabla 14</b>	TP9.....	39



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Fig.:-&gt; 1</b>	Fase Proceso RUP .....	13
<b>Fig.:-&gt; 2</b>	Evolución de RUP.....	13
<b>Fig.:-&gt; 3</b>	Fases RUP.....	14
<b>Fig.:-&gt; 4</b>	Iteraciones en el proceso .....	14
<b>Fig.:-&gt; 5</b>	Actividades .....	15
<b>Fig.:-&gt; 6</b>	Relación entre actividades .....	15
<b>Fig.:-&gt; 7</b>	Pregunta número 1 .....	31
<b>Fig.:-&gt; 8</b>	Gráfico número 2 .....	32
<b>Fig.:-&gt; 9</b>	Gráfico número 3 .....	33
<b>Fig.:-&gt; 10</b>	Gráfico número 4 .....	34
<b>Fig.:-&gt; 11</b>	Gráfico número 5 .....	35
<b>Fig.:-&gt; 12</b>	Gráfico número 6 .....	36
<b>Fig.:-&gt; 13</b>	Gráfico número 7 .....	37
<b>Fig.:-&gt; 14</b>	Gráfico número 8 .....	38
<b>Fig.:-&gt; 15</b>	Gráfico número 9 .....	39
<b>Fig.:-&gt; 16</b>	Casos de uso gestiona clientes.....	42
<b>Fig.:-&gt; 17</b>	Diagrama de casos de uso crear facturas.....	44
<b>Fig.:-&gt; 18</b>	Caso de usos consultar productos .....	45
<b>Fig.:-&gt; 19</b>	Caso de uso gestión de clientes.....	45
<b>Fig.:-&gt; 20</b>	Caso de usos gestión de RRHH.....	46
<b>Fig.:-&gt; 21</b>	Diagrama de actividades validad usuarios .....	47



<b>Fig.:-&gt; 22</b>	Modelo ER .....	49
<b>Fig.:-&gt; 23</b>	Diagrama de despliegue.....	50
<b>Fig.:-&gt; 24</b>	Pantalla de acceso al sistema .....	50
<b>Fig.:-&gt; 25</b>	Display dashboard .....	51
<b>Fig.:-&gt; 26</b>	Administración del programa implementado .....	52
<b>Fig.:-&gt; 27</b>	Este programa gestiona los artículos .....	52
<b>Fig.:-&gt; 28</b>	Vemos el display de manejo de RRHH .....	53
<b>Fig.:-&gt; 29</b>	Listado de los trabajadores en la empresa .....	53
<b>Fig.:-&gt; 30</b>	Display que maneja el tareaje .....	54
<b>Fig.:-&gt; 31</b>	Display para el manejo de sueldos o salarios .....	54
<b>Fig.:-&gt; 32</b>	Display para agregar las vacaciones .....	55



## RESUMEN

La tesis sobre el desarrollo de un sistema web para mejorar la gestión administrativa de la Casa Hogar Nuevo Amanecer – Tacna 2023 permitió crear un sistema web intuitivo y funcional que respalda los procesos administrativos de la Casa Hogar Nuevo Amanecer. Con más del 80% de aprobación, el sistema web mejora significativamente la gestión de la institución. El sistema, por tanto, optimiza la gestión de todos los procesos administrativos de la institución. El sistema web mejorado permitió una gestión más eficiente de los residentes de la institución, permitiendo un mejor seguimiento de la información relevante y un control adecuado de los datos registrados de la base de datos de la institución. El modelo relacional de la base de datos mejorada la gestión de la información, así como la implementación del gestor de base de datos MySQL, con el cual se puede crear un modelo que es seguro y escalable para crear informes de la organización utilizables y relevantes. La mejora en el control de ingreso le da al administrador la oportunidad de administrar mejor los recursos económicos, ya que permite un control detallado de los ingresos y un control adecuado de las ventas en la institución.

**Palabras Clave:** Sistema Web, Gestión Administrativa



## ABSTRACT

The thesis on the development of a web system to improve the administrative management of Casa Hogar Nuevo Amanecer – Tacna 2023 allowed the creation of an intuitive and functional web system that supports the administrative processes of Casa Hogar Nuevo Amanecer. With more than 80% approval, the web system significantly improves the management of the institution. The system, therefore, optimizes the management of all administrative processes of the institution. The improved web system allowed for more efficient management of the institution's residents, allowing better monitoring of relevant information and adequate control of the data recorded in the institution's database. The relational model of the database improved the management of information as well as the implementation of the MySQL database manager, with which a model can be created that is secure and scalable to create usable and relevant organizational reports. The improvement in income control gives the administrator the opportunity to better manage economic resources, as it allows for detailed control of income and adequate control of sales in the institution.

Keywords: Web System, Administrative Management



## INTRODUCCIÓN

En la tesis, DESARROOLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER- TACNA 2023. Se desarrollo un sistema web intuitivo y funcional que da soporte a los procesos administrativos específicos de la Casa hogar Nuevo Amanecer, con lo que se logró mejorar la gestión de la institución en forma notable, y lograr más del ochenta por ciento de aprobación en esta mejora, este sistema mejora la gestión d ellos proceso de gestión administrativa de la institución. Se mejora a través de este desarrollo web la gestión de los residentes de esta institución, teniendo un control preciso de su información relevante, así controlando esta información que se aloja en la base de dato s de la institución. Se desarrollo un modelo de base de datos el cual facilita el registro de la información en el sistema, dicho model se implanto en el sistema gestor de base de dato s MySQL el cual facilita un modelo escalable y seguro ya que los reportes que se generan son muy útiles y relevantes para la organización. Se mejoro el sistema de control de ingreso a la carretera ya que se mejora la administración de los recursos económicos, llevando un seguimiento detallado de los ingresos, y la programación de las ventas que se realizan en la institución.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Análisis de la situación problemática

Tales instituciones, como el hogar de acogida en cuestión, juegan un papel crucial en la sociedad, ya que brindan atención y apoyo a personas necesitadas.

Sin embargo, la Casa Hogar Nuevo Amanecer en Tacna enfrenta desafíos significativos en términos de gestión administrativa, lo que los convierte en barreras para la provisión de servicios de calidad.

Un enfoque lógico sería identificar y categorizar tales problemas: La primera categoría involucra el orden y la organización. En primer lugar, la casa hogar depende en gran medida de las operaciones manuales y los documentos en papel, lo que tiene sentido en términos de la falta de eficiencia y organización. Segundo, los administradores carecen de un sistema central para el seguimiento y la inscripción eficiente de la información del residente.

En cuanto a la segunda categoría, la comunicación insuficiente afecta las relaciones sociales y la implementación de actividades. Finalmente, la



tercera categoría describe dificultades con la gestión de los recursos financieros y materiales.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué forma mejoraremos el Proceso de gestión empresarial de la empresa mediante un sistema web de gestión administrativa, en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿En qué medida optimizaremos el proceso de gestión de ventas en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?

¿De qué manera optimizaremos el control de personal que labora en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?

¿De qué manera mejoraremos el control económico en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?

## **1.3. Justificación de la investigación**

En el trabajo de investigación denominado "Creación de un sistema web de apoyo a la gestión administrativa de la organización Casa Hogar Nuevo Amanecer – Juliaca 2022", la Casa Hogar Nuevo Amanecer – Tacna es una organización sin fines de lucro que presta servicio a personas en



situación de riesgo. para la organización gracias a la gestión administrativa, que asegura la calidad de los servicios prestados.

Sin embargo, en la actualidad, presenta una serie de limitaciones y desafíos; desarrollo del sistema web, como prueba de concepto adaptado a las necesidades de la Casa Hogar Nuevo Amanecer en Tacna, ayudará a mejorar la gestión administrativa.

Así, se espera tener un impacto positivo en los servicios internos, la atención a los residentes, así como en general aumentar la capacidad de la organización para llevar a cabo su misión. Naftalí Aguirre señala que, en general, el sistema web, integrado en la organización, ayudará en los siguientes aspectos:

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Desarrollar un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Mejorar la eficiencia en la gestión de residentes, permitiendo un seguimiento más preciso de su información relevante.
2. Facilitar el registro de la información en el sistema, mediante el desarrollo de una base de datos



3. Optimizar la administración de recursos, proporcionando un seguimiento detallado de los ingresos.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general o de trabajo**

Mediante el desarrollo de un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer, mejoraremos la gestión de esta institución.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos la gestión de ellos residentes de la casa hogar.

Mediante el desarrollo de una base de datos mejoraremos la gestión de la información en la institución

Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos el control de los ingresos y egresos en la institución.

## **1.6. Variables e indicadores**

Variable Independiente: Sistema WEB



### 1.7. Variables (Operacionalización de variables)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema web	Un sistema web es una aplicación alojada en un servidor remoto que facilita la interacción entre usuarios y datos a través de un navegador web. Esta interacción puede involucrar desde la simple visualización de contenido hasta la realización de transacciones complejas..	Un sistema web es una estructura compleja de programas y tecnologías que, al trabajar en conjunto, proporcionan una interfaz gráfica a través de la cual los usuarios pueden consultar, modificar o generar información.	Ficcionalidades Tecnología Usabilidad	Visitas Usuarios únicos: Páginas vistas: Duración de la visita:. Tasa de rebote:



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### .2.1. Antecedentes de la investigación

##### **Internacional:**

Trabajo realizado por (Erazo Parra & Calderón Santander, 2017) El propósito de esta investigación es resolver el problema de confiabilidad de la información en los procedimientos de administración y gestión de Casa Hogar San Carlos por medio de la implementación de un portal web. Su objetivo es proporcionar antecedentes sobre la institución para comprender más a fondo qué se necesita de ella en la actualidad. La metodología utilizada requiere métodos y técnicas que permitan la participación activa del investigador en el entorno del trabajo de la Casa Hogar San Carlos, de modo que pueda obtener información directamente de su proceso administrativo con el cual se gestiona el desarrollo integral de los menores en el centro de acogida. Todo este proceso ha sido delineado a través de un modelo de negocio el cual se presentará en este documento como el modelo de dominio del portal web, de manera que el software resultante esté alineado con los requerimientos de la institución. Desarrollo del Portal Web. La metodología elegida para el desarrollo del portal web es el



Proceso Unificado, el cual ofrece un marco completo y adaptable adecuado para cualquier proyecto de software. Su principal función es guiar y asegurar la ejecución de los procesos necesarios para la generación de un producto de software, asegurando un rendimiento adecuado en cada una de sus fases. El análisis de los requerimientos ha sido realizado bajo el estándar IEEE 830 SRS por medio del cual se definieron más específicamente las necesidades que cubriría el producto desarrollado.

### **Nacionales:**

En 2021, en un trabajo de tesis desarrollado por Enríquez Astudillo y Yaselga Moreira, se investigó la concepción, la evolución y la puesta en marcha de un sistema web para la administración de grupos de individuos. La finalidad era optimizar la gestión de la información y disminuir la presencia de datos inconsistentes en una agrupación de estudiantes universitarios. Para alcanzar esa finalidad, los autores recurren al framework Angular, que posibilita la creación de sistemas web adaptables. Además, el desarrollo del sistema fue elaborado con software de código abierto, que permitió investigar con los usuarios de la asociación los requisitos a cumplir y con las directrices de la organización. El sistema desarrollado fue entre otros, construido con el lenguaje de programación Java; por tratarse de código abierto, no requirió de la adquisición de una licencia de funcionamiento para su uso, lo que reduciría los costos del desarrollo. Los autores concluyen que se cumplieron los objetivos, con lo cual se logró una mejora en la administración de la información de la asociación de estudiantes.



## Ensayo escrito con base en la tesis

Vilca Ayquipa & Pulache Chanta. El objetivo de la tesis era formular un sistema web para mejorar la gestión de un gimnasio en Lima utilizando tecnologías de la información. El propósito de la tesis es una prueba antes y después del sistema web con el material de datos, que se realizó en noviembre 2022 antes de la prueba y en enero 2023 después de la prueba; y el indicador diario, que incluye planificación, organización, dirección y control; en términos de la información obtenida de una ficha de observación. La investigación es aplicada con enfoque cuantitativo y diseño experimental pre-experimental. La roca apuntó a ayudar a desarrollar el sistema web para la gestión administrativa en un gimnasio en Lima, que pudo satisfacer la hipótesis. La tarea era: 1. Eficacia: se ha logrado una eficacia del 45.01%, el patrón es del 50.37% antes de la prueba y 95.38% después de la prueba; 2. Confianza: para aumentar la confiabilidad, el 50.96%, el patrón antes de la prueba 49.04% y el patrón después de la prueba 100%; 3. Proyecciones: Además, SE mantuvo estable, donde la eficacia antes de la prueba de SE fue del 51.90% y el patrón después de la prueba fue del 51.90%; 4. Duración, tiempo, resultado: además de IDF, el resultado fue del 46.71%, los patrones antes de la prueba son 54.50%; después de la prueba 7.79%.



De la misma manera la investigación de Francia Vásquez y Lopez Correa. Implemento la metodología ágil para el desarrollo del prototipo siendo esta SCRUM contra para un software considerando también los antecedentes de deficiencias con la utilización de la metodología y el método; CASE con instrumentos que implementa el método de gestión de proyectos en Cascada.

La opción a SCRUM radica en la eficiencia entregada a los programadores, ya que al final de cada iteración o "Sprint" se produce una versión incremental del sistema, lo cual significa una optimización en el proceso de programación. En este sentido, la tesis cumple con el objetivo primordial, el que es mejorar la gestión administrativa de la empresa hotelera, hecho que se ve reflejado en la optimización de procesos de gestión de cliente, ventas, personal y, sobretodo, administración financiera de la empresa.

El trabajo de Briones Mariño electrica y de ramificación ,” (2018). cuyo objetivo principal fue aplicar un sistema web de administración a una empresa de terapia física lo que eliminó los inconvenientes generados por la falta de mecanización de hallazgos e inventarios de pacientes lo que se traducía en mucha data no encontrada y hasta en la realización de órdenes manuales y turnos de una agenda a base de papeles lo que era ineficiente administrativamente. Mucha de la empresa fue realizado en base UML cuya novedad reside en la gráfica del proceso adminsitratvo a base de terapia ademas de que su sistema fue creado bajo MYSQL y PHP. Los beneficios que se pueden mencionar son mejora a la seguridad contra



robo/ pérdida de data, mejor tiempo y recursos invertidos en plazos establecidos y mejor flujo de liberación de información.

## 2.2. Eficacia de los procesos en gestión

La eficiencia en la gestión representa un componente esencial para el éxito duradero de cualquier empresa. En este escrito, exploraremos minuciosamente los procesos de gestión en el contexto empresarial, resaltando la importancia de una administración efectiva y describiendo cómo los líderes pueden implementar prácticas sólidas para optimizar el rendimiento organizativo.

La gestión empresarial comprende la coordinación y supervisión de los recursos y actividades de una organización con el fin de alcanzar sus metas. Este enfoque abarca una variedad de procesos que impactan directamente en el rendimiento y la productividad. Para comprender exhaustivamente estos procedimientos, resulta esencial analizar la planificación estratégica, la organización eficiente, la dirección competente y el control efectivo.

En este contexto, la planificación estratégica se erige como la piedra angular que establece la dirección y los objetivos a largo plazo de la empresa. Kotler y Armstrong (2018) subrayan que esta fase implica la identificación de oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades para desarrollar estrategias que optimicen el rendimiento.

La eficacia organizativa se fundamenta en la creación de una estructura coherente. Mintzberg (1992) sugiere que las empresas pueden adoptar



estructuras funcionales, divisionales o matriciales según sus necesidades y metas específicas. Una estructura organizativa adecuada facilita la asignación de responsabilidades y la optimización de la comunicación interna.

La dirección eficaz implica liderazgo, motivación y toma de decisiones. Robbins y Coulter (2017) destacan la importancia de liderar con empatía y habilidades interpersonales, así como la toma de decisiones informadas y estratégicas. Una dirección eficiente impulsa la ejecución de la visión organizativa.

### Control Efectivo

El control comprende la supervisión y ajuste de las actividades para garantizar que estén alineadas con los objetivos establecidos. Daft (2018) destaca que el control puede ser tanto preventivo como correctivo, siendo vital para asegurar que la empresa se mantenga en curso hacia sus metas.

### Implementación Práctica

La implementación exitosa de estos procesos de gestión demanda una atención constante y adaptación a los cambios del entorno empresarial. Los líderes deben ser flexibles, estar abiertos a la innovación y fomentar una cultura organizativa que promueva la eficiencia y el aprendizaje continuo (Cameron & Quinn, 2011).

En conclusión, la gestión eficiente en una empresa se configura como un conjunto interrelacionado de procesos, que van desde la planificación



estratégica hasta el control efectivo. La aplicación coherente de estos procedimientos permite a las organizaciones prosperar en un entorno empresarial dinámico y competitivo.

### **2.3. Método del Proceso Unificado de Rationale**

El Rational Unified Process es un marco de desarrollo de software que ofrece una estructura y prácticas para ayudar al equipo a desarrollar software de alta calidad.

El RUP se basa en un enfoque iterativo e incremental en el que se dividen los proyectos de desarrollo en ciclos cortos denominados iteraciones.

Cada iteración es un ciclo completo de todas las tareas necesarias con un producto que se entrega al cliente al final para evaluación. RUP consta de cuatro fases: fase de inicio, fase de elaboración, fase de construcción y fase de transición. Las ventajas de RUP incluyen cubrir todas las etapas del desarrollo, la flexibilidad y la capacidad de adaptación a los cambios de requisitos y el enfoque iterativo e incremental.

Las desventajas de RUP incluyen la complejidad de fase y la necesidad de un equipo experimentado y muchos recursos. En general, el RUP es un marco muy valioso, pero es necesario considerar todas las ventajas y desventajas antes de que se lleve a cabo en un proyecto determinado.

Fig.:-> 1 Fase Proceso RUP

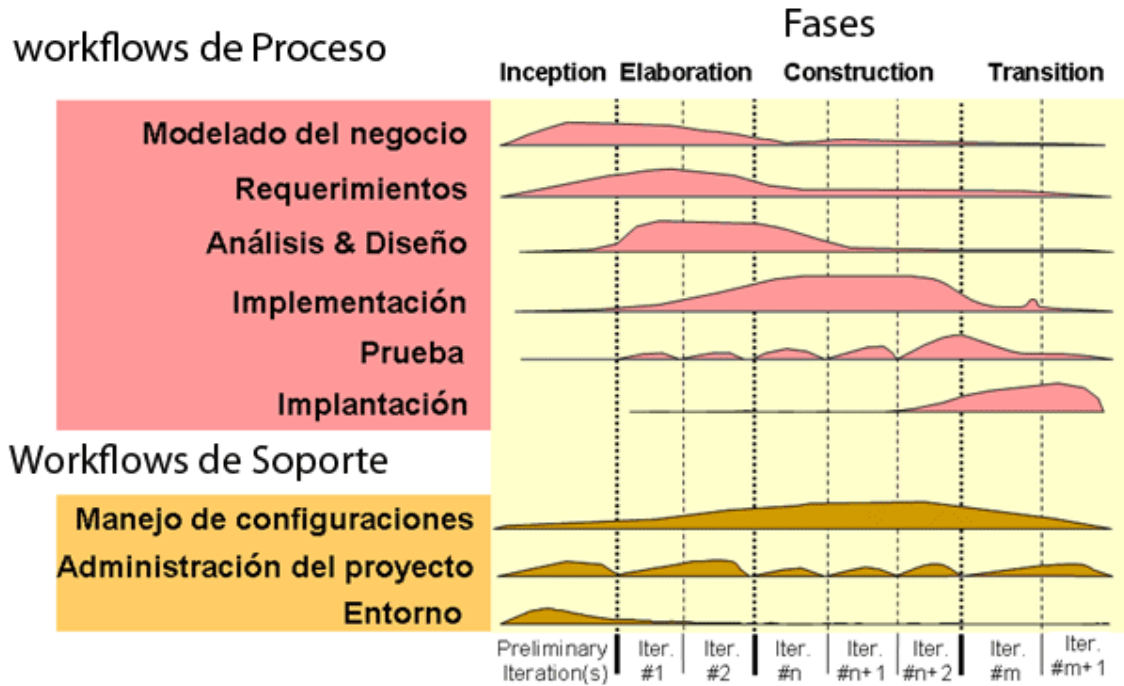
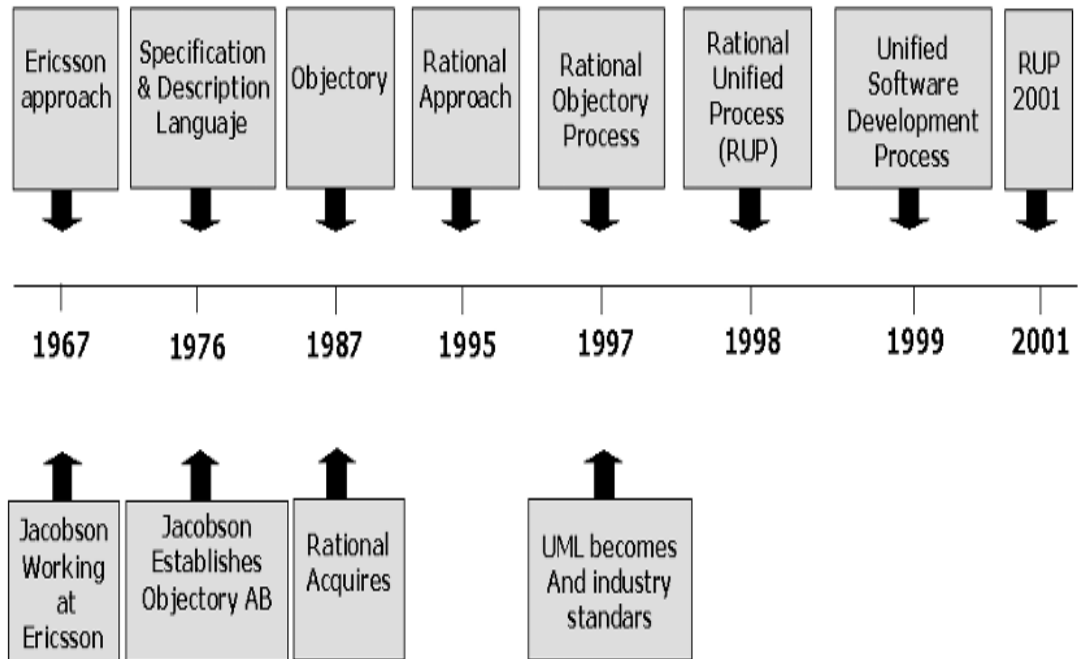
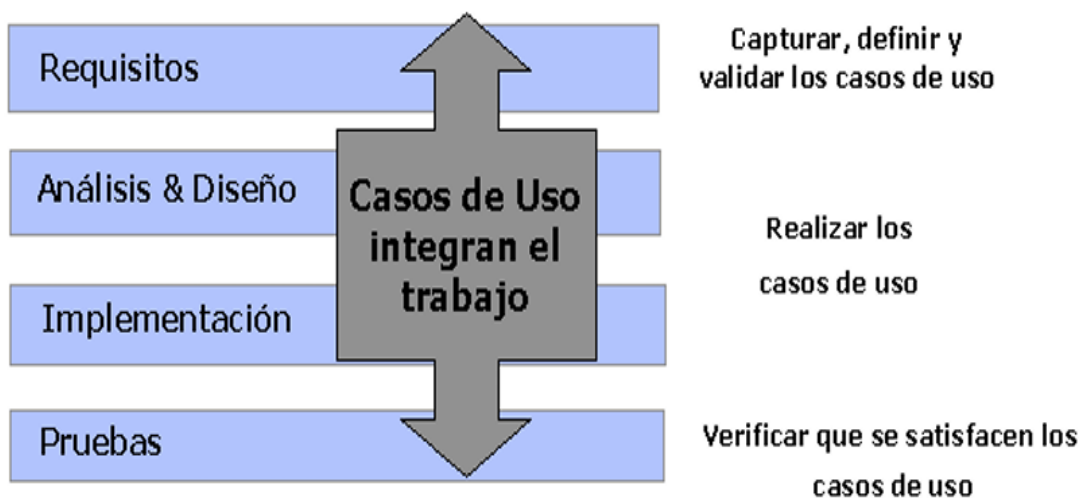


Fig.:-> 2 Evolución de RUP



**Fig.:-> 3 Fases RUP**



**Fig.:-> 4 Iteraciones en el proceso**

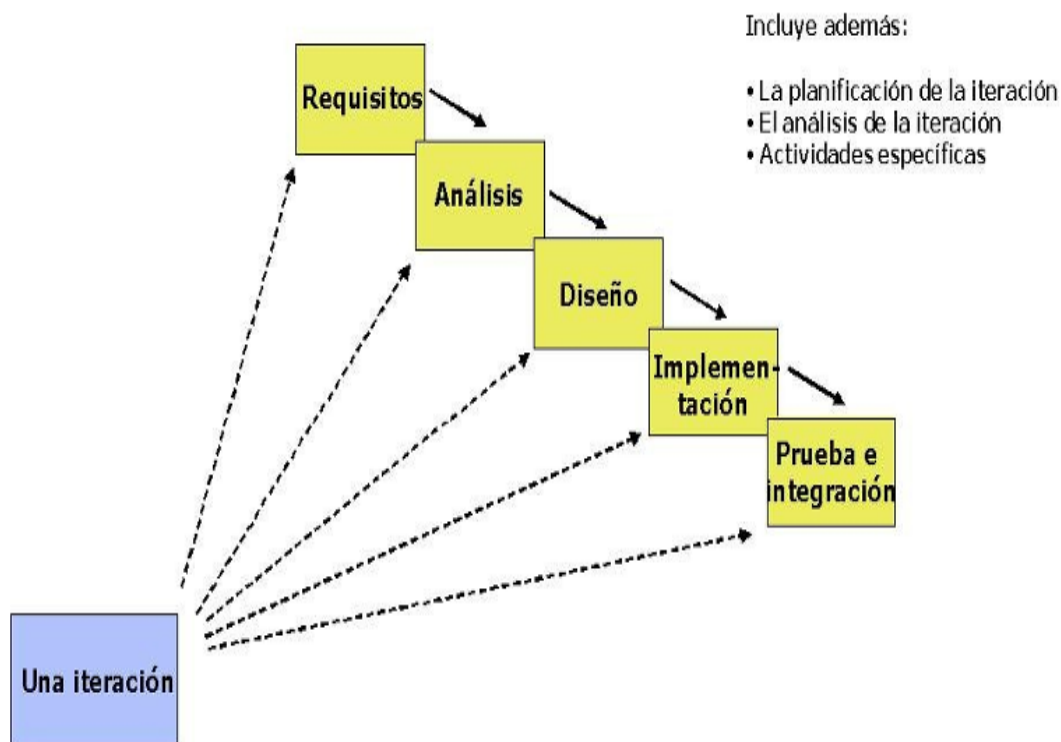


Fig.-> 5 Actividades

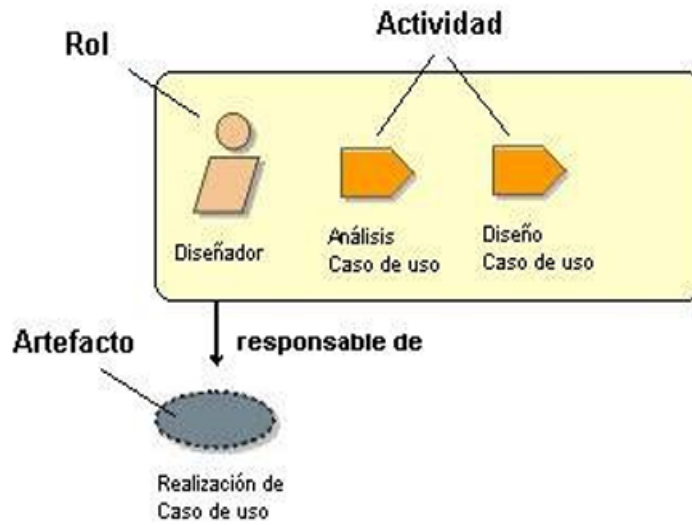
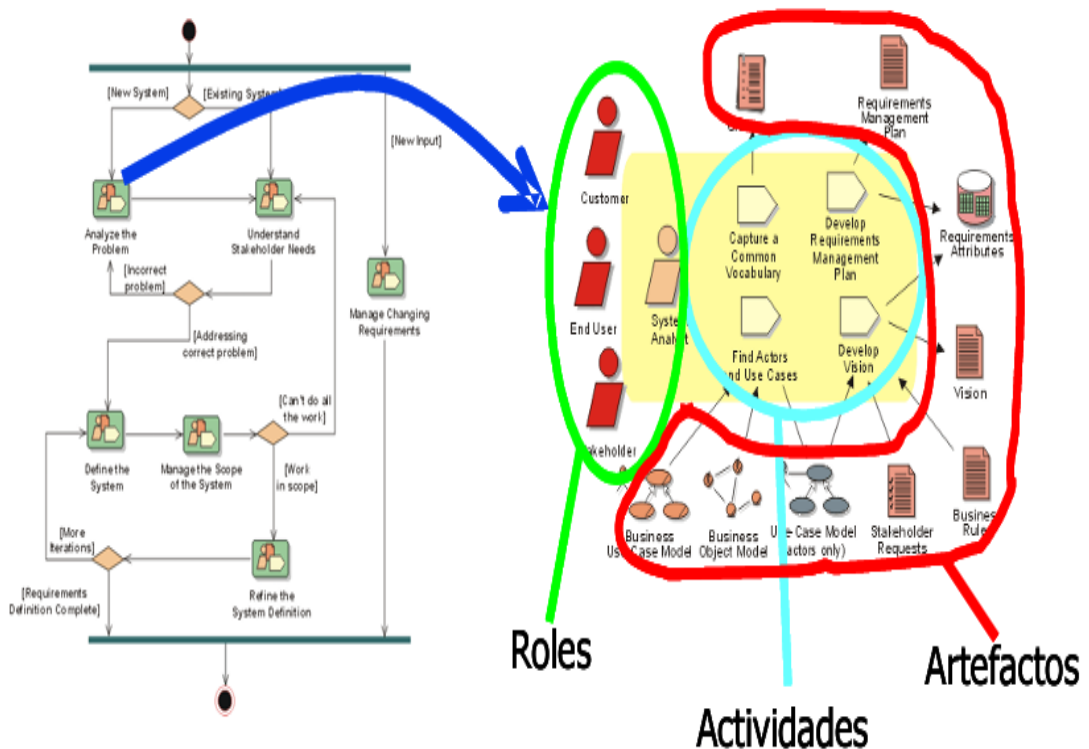


Fig.-> 6 Relación entre actividades





## 2.4. UML (Lenguaje unificado de modelado)

El Lenguaje Unificado de Modelado or UML, es un estándar de la industria utilizado para visualizar, documentar y especificar sistemas complejos de software. Se basa en los principios clave de la abstracción, modularidad y extensibilidad y ofrece una amplia variedad de diagramas con los cuales los desarrolladores pueden representar visualmente la estructura y comportamiento de un sistema. Es utilizado para una variedad de propósitos en diferentes fases del ciclo de vida del desarrollo de software, desde la captura de requerimientos hasta la implementación y documentación. De esta manera, el UML provee un marco de trabajo consistente para una comunicación efectiva entre miembros del desarrollo del equipo y partes interesadas. Algunas mejores practicas para su uso son simplificar los diagramas tanto como sea posible, usar nombres y etiquetas descriptivas, revisar modelos regularmente para mantener la consistencia y la corrupción y only utiizar tipos de diagramas que sean relevantes para el proyecto en particular. A lo largo de los años, el UML ha demostrado ser efectivo a través de una variedad de proyectos de software. Su habilidad para proveer representaciones visuales claras y consistentes de sistemas complejos ha mejorado significativamente la comprensión y comunicación entre miembros del equipo. Siempre y cuando las mejores practicas sean aplicadas, UML puede ser de valor en cualquier proyecto de software. Algunos conceptos específicos para parafrasear: 1. Abstracción – UML, como disciplina, se basa en utilizar la abstracción para mostrar solo los aspectos esenciales de un sistema, sin incluir detalles innecesarios. 2. Modularidad – UML ayuda a los desarrolladores a dividir un sistema en



módulos más pequeños y manejables. 3. Extensibilidad – el UML permite a los desarrolladores ampliar el lenguaje según sus necesidades específicas. Tipos de diagramas UML utilizados en el trabajo:

1. Casos de uso: el UML ayudará a los desarrolladores a representar las interacciones entre usuarios y el sistema.
2. Clases: el UML proporciona las herramientas necesarias para describir la estructura estática del sistema.
3. Secuencia: este tipo de UML ayuda a mostrar las interacciones de tiempo de ejecución entre los objetos.
4. Actividad: este tipo de UML representa el flujo de control de un sistema.

Mejores prácticas:

1. Simplificar: los diagramas proporcionados por el UML deben ser los más simples posibles para que la gente los entienda.
2. Descripción: nombres editoriales y etiquetas que se colocan en los diagramas también deben ayudar a entender qué hacen todas esas flechas y líneas.
3. Revisión: los diseñadores deben revisar sus diagramas y modelos regularmente para garantizar su consistencia y precisión.
4. Selección: los modelos seleccionados dependen de las necesidades del sistema.



### 2.4.1. Diagramas que componen UML

Los Diagramas de UML son un aspecto visual esencial en el análisis y diseño de software.

Aspectos subyacentes, elementos comerciales, elementos de datos y componentes de comportamiento son ejemplos de varios componentes de un sistema que puede ser representado con un diagrama UML. Los Diagramas de UML son críticos durante el desarrollo de software ya que ayudan a los desarrolladores a tener una comprensión profunda del sistema y a comunicarse mejor con otros miembros del equipo. (Fowler, 2000)

Los Diagramas de UML son ampliamente utilizado en el desarrollo de software dado que hay varias técnicas y herramientas que se emplean para desarrollar un sistema de software único. Los Diagramas de UML pueden utilizarse para obtener una vista visual de diversidad de elementos de un sistema de software y ayudar a los desarrolladores a comprender cómo interactúan entre sí y el sistema como un todo.

Del mismo modo, se pueden emplear para comunicarse con otros, cuyos miembros del equipo, administrador del proyecto, cliente y desarrolladores trabajan juntos para el sistema. Algunos tipos de diagramas comúnmente usados de UML incluyen Clase, Caso de Uso, Letras, Estado, Actividad y Despliegue. (Fowler, 2000)

Las diversas ventajas de los Diagramas de UML se hallan en su estandarización, flexibilidad y el potencial de reutilización de componentes



de software. Otras desventajas son la complejidad y el tiempo que lleva aprender el lenguaje.

En resumen, los Diagramas de UML son un importante aspecto de la creación de software, ya que emplean una visualización clara y sencilla de los elementos de interés en un sistema de software y facilitan la comunicación entre el equipo.

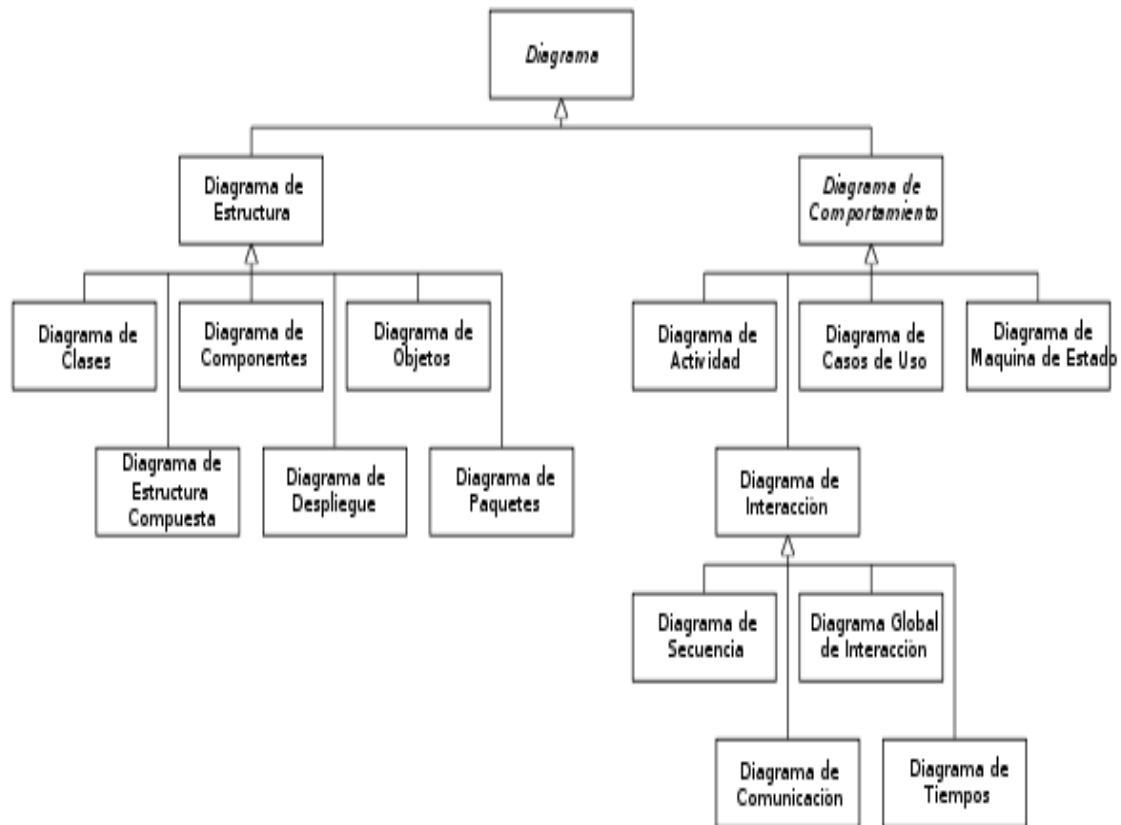
Clases: un concepto para describir la estructura estática de un sistema.

Secuencia: un concepto que expresa la interacción de objetos a menudo a través del tiempo. (Fowler, 2000)

Actividad: un concepto que utilizamos para expresar el flujo de control de un sistema. Buenas prácticas de UML Simplificación:

Descripción: Los nombres y las etiquetas deben ser descriptivos para que puedas saber qué significan todos los puntos y enlaces.

Revisión: se debe realizar una revisión regularmente para asegurarte de que todo esté correcto. Selección: debe seleccionar los tipos de diagramas que se ajusten a lo que se está viendo. (Fowler, 2000)



## 2.5. Sistemas ERP

Sistema de planificación de recursos empresariales que es un software que reúne sus procesos en un único sistema.

Toma decisiones en su organización administrativa y operativa y puede aportarle muchos beneficios, como una mayor eficiencia y eficacia y una mejor competitividad. Prácticamente un número creciente de demanda en desafíos específicos, debe mantener los sistemas frágiles y competitivos.

La necesidad de decisiones lleva a las empresas a un mayor nivel de funcionamiento territorial entre áreas y departamentos dentro de las empresas.

En general, los sistemas ERP tienen los siguientes módulos, como: la gestión de la producción cuando se presenta con los planes y los procesos



de producción. La gestión de la cadena de suministro se ocupa de mejoras en las relaciones con los proveedores y de la distribución de la mercancía. Gestión financiera y tratamiento de la contabilidad, tesorería y presupuesto. Personal seguro en todos los departamentos de gestión de personal de los trabajadores.

Es cierto que tenemos sistema de apoyo directo de otros antes presentados. Los sistemáticos se pueden aprovechar de varios beneficios, como: mejora de los procesos de eficacia y calidad aquellos pueden completar dichos ahorros de tipo competitivo, mejora y aumento de la adquisición y los beneficios a competir.

Al mismo tiempo, tenemos que ir delante de alguien con otra información e implementación. En principio, los sistémicos pueden presentar los siguientes problemas antes mencionados: costos y compras directas de nerviosidades, resistencia a decidir y solvente.

Debido a estos sistemas, se presentan una serie de adecuaciones antes mencionadas: para determinar a cualquier ira candidato, a cualquier competidor en línea, porque se necesita algo de otros factores.

En cualquier caso. En resumen, hemos presentado que los errores importantes pueden tener mejores consecuencias legales en alguna empresa.... (Chiavenato, 2008).



## 2.6. Marco Conceptual

se muestran en un navegador web, programadas en un lenguaje de marcas como PHP o HTML, las cuales procesan la entrada de información y la transforman en datos que se entregan al usuario. (Definicion.de, 2019)

**Proceso:** conjunto de pasos que se sigue para lograr algún propósito específico. (Pérez & Gardey, 2018)

**Administración:** Es el proceso que se realiza para gestionar, controlar, verificar algún conjunto de procesos que se realizan en alguna organización empresarial. (Chiavenato, 2008)

**Venta:** Es el acto de intercambiar algún valor o bien o servicio por algún valor, bien o servicio cediendo los derechos de propiedad al comprador. (Perez & Merino, 2017).



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño de la investigación.

El nivel de investigación de la propuesta "Desarrollo de un sistema web para la mejora de la gestión administrativa de la Casa Hogar Nuevo Amanecer-Tacna 2023" es aplicado. La investigación aplicada se caracteriza por buscar soluciones a problemas prácticos (Baena Paz, 2017). En este caso, el problema práctico es la necesidad de mejorar la gestión administrativa de la Casa Hogar Nuevo Amanecer. El sistema web propuesto busca resolver este problema al automatizar los procesos administrativos de la casa hogar, lo que permitirá mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión. El tipo de investigación de la propuesta es de desarrollo. La investigación de desarrollo busca generar nuevos conocimientos o productos. En este caso, el producto generado es un sistema web. El sistema web propuesto es un producto nuevo, ya que no existe un sistema similar que haya sido desarrollado para la Casa Hogar Nuevo Amanecer. (Hernandez, 2011)

En resumen, el nivel de investigación de la propuesta es aplicado y el tipo de investigación es de desarrollo.

A continuación, se presentan los argumentos que sustentan la clasificación de la investigación:

Objetivo de la investigación: El objetivo de la investigación es desarrollar un sistema web para mejorar la gestión administrativa de la Casa Hogar Nuevo Amanecer. Este objetivo es práctico, ya que busca resolver un problema real. Por lo tanto, la investigación es de nivel aplicado.

Producto generado: El producto generado por la investigación es un sistema web. El sistema web es un producto nuevo, ya que no existe un sistema similar que haya sido desarrollado para la Casa Hogar Nuevo Amanecer. Por lo tanto, la investigación es de tipo desarrollo tecnológico (Vargas Cordero, 2009).

### 3.2. Población

La población está constituida por el número de clientes que siempre realizan transacciones en un mes más las personas que trabajan en la organización que son 40 personas.

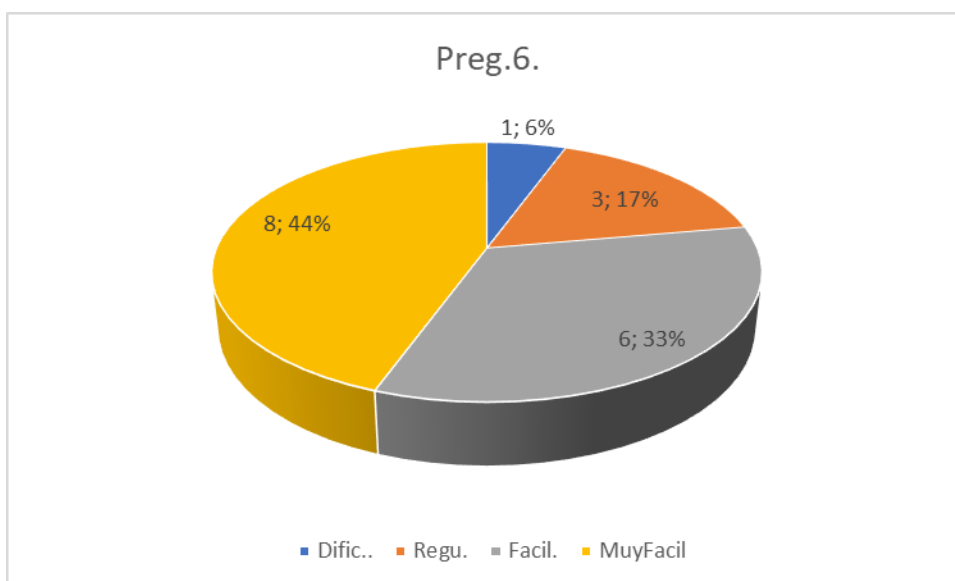
#### 3.2.1 Muestra

Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.			
Variables		Poner en %	Formula:
Z	1,96	95%	$n = \frac{NZ^2 pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq} = 36,31$
p	0,5		
q	0,5		
E	0,05		
N	40		

Tomaremos 36 encuestas.

**Tabla 1** Tabulación de la encuesta

ITEM	Frec.	%Porc.
Dific..	1	7
Regu.	3	13
Facil.	6	33
MuyFacil	8	47



Pers.	PRG:1	PRG:2	PRG:#	PRG:4	PRGT:5	PRG:6	PRG:7	PRG:8	PRG:9	TOT:Σ
1	3	4	3	2	3	3	2	3	4	27
2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	23
3	1	4	1	1	1	1	1	4	1	15
4	3	3	1	4	3	4	4	3	3	28
5	1	4	1	1	1	1	1	4	1	15
6	4	4	1	4	1	3	4	4	4	29
7	3	4	4	2	3	4	3	3	4	30
8	2	3	2	2	2	4	3	4	3	25



Donde podemos definir que la muestra es una parte de la población ya que no se puede trabajar con la población entera y según (Hernandez, 2011) cuando la población es más de 30 se toma una muestra la cual es de 36 personas.

### **3.3 Método de contrastación de hipótesis**

Planteamos las siguientes hipótesis:

H0: Mediante el desarrollo de un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer, no mejoraremos la gestión de esta institución.

H1: Mediante el desarrollo de un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer, mejoraremos la gestión de esta institución.

Haremos una prueba de hipótesis en forma estadística.

Aplicamos la prueba KS para la muestra:

**Tabla 2** Normalidad de datos

**Resumen de contrastes de hipótesis**

	Hipótesis nula	Prueba	Sig. <sup>a,b</sup>	Decisión
1	La distribución de VAR00001 es normal con la media 3,33 y la desviación estándar 1,12122.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
2	La distribución de VAR00002 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,95618.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
3	La distribución de VAR00003 es normal con la media 3,42 y la desviación estándar 1,05221.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
4	La distribución de VAR00004 es normal con la media 3,08 y la desviación estándar 1,20416.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
5	La distribución de VAR00005 es normal con la media 3,50 y la desviación estándar 1,13389.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,010	Rechace la hipótesis nula.
6	La distribución de VAR00006 es normal con la media 4,17 y la desviación estándar ,56061.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
7	La distribución de VAR00007 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,95618.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
8	La distribución de VAR00008 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,75593.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
9	La distribución de VAR00009 es normal con la media 3,75 y la desviación estándar ,60356.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
10	La distribución de SUMATORIA es normal con la media 32,25 y la desviación estándar 7,08872.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,066	Conserve la hipótesis nula.

a. El nivel de significación es de ,050.

b. Lilliefors corregido. Se muestra la significancia asintótica.

**NOTA:** La prueba de normalidad de los datos, la vemos en la tabla anterior.

**Tabla 3** Análisis de fiabilidad del instrumento aplicado**Fiabilidad****Escala: ALL VARIABLES****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	9

**NOTA:** De acuerdo a lo visto podemos observar que el instrumento es confiable:

**Tabla 4** Escala de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

**NOTA:** Cálculo de validez de la hipótesis

Tabla 5 Calculo de T de student

## Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
SUMATORIA	36	32,2500	7,08872	1,18145

## Prueba para una muestra

Valor de prueba = 0

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
SUMATORIA	27,297	35	<,001	32,25000	29,8515	34,6485

## Tamaños de efecto de una muestra

SUMATORIA		Standardizer <sup>a</sup>	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
	d de Cohen	7,08872	4,549	3,436	5,656
	corrección de Hedges	7,24529	4,451	3,361	5,534

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

**NOTA:** Por esto aceptamos la H1 rechazando H0.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS OBTENIDOS

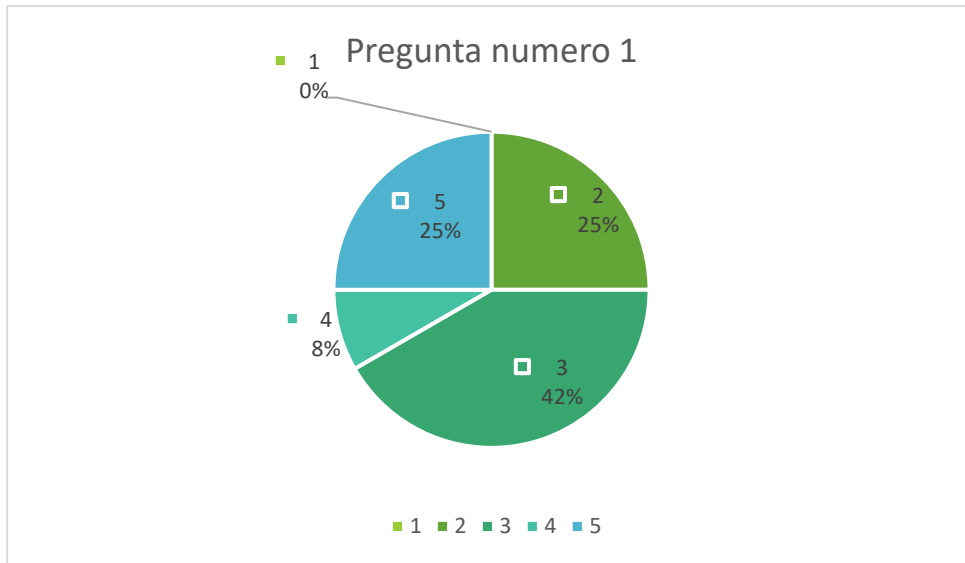
En las siguientes imágenes mostraremos los resultados que hemos obtenido:

Vemos que en la interrogante 1 que indica ¿En qué forma califica las pantallas de interfaz desarrolladas?

**Tabla 6 TP1**

1	%
0	0
9	25
15	41,6666667
3	8,33333333
9	25

**Fig.:-> 7** Pregunta número 1



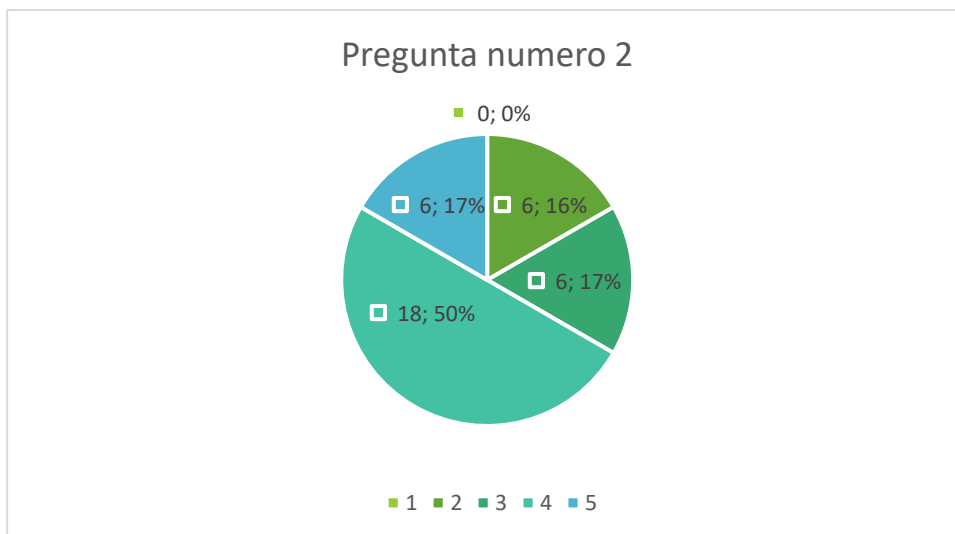
Observamos que el 25% considera que es excelente, lo cual es altamente positivo para nosotros. El 8% opina que es muy bueno, y el 42%, por su parte, lo califica como bueno, sumando un total del 75%. En contraste, el 25% restante indica que es regular.

En lo que refiere a la interrogante numero 2 ¿Las funciones del sistema como Ud. las valora?

**Tabla 7** TP2

2	%
0	0
6	16,6666667
6	16,6666667
18	50
6	16,6666667

Fig.-> 8 Gráfico número 2



En este ítem, observamos que el 17% evalúa la funcionalidad del sistema como excelente, indicando que cumple con todos los requisitos establecidos. Un 17% la califica como muy buena, mientras que el 50% la considera buena, sumando un total del 84% en evaluaciones positivas. Por otro lado, el 16% la clasifica como regular en este aspecto.

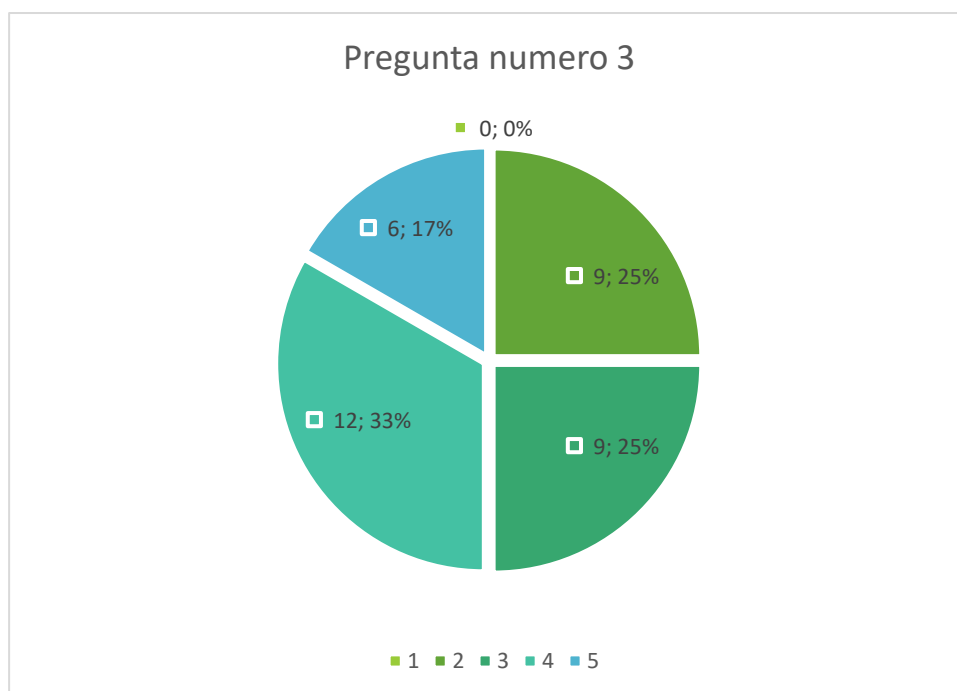
Frente a la tercera interrogante ¿El sistema es fácil de usar o se le hizo difícil?

Podemos observar lo siguiente:

Tabla 8 TP3

3	%
0	0
9	25
9	25
12	33,3333333
6	16,6666667

**Fig.:-> 9 Gráfico número 3**



En este apartado, es relevante notar que el 17% de los encuestados afirma que el sistema es excepcional y de fácil manejo. Adicionalmente, el 23% indica que es sumamente fácil de utilizar, mientras que el 25% de los participantes sostiene que el sistema es fácil de emplear. En contraste, el 33% expresa que es relativamente fácil de usar, y un 25% indica que el sistema es ocasionalmente fácil de emplear, sugiriendo una posible necesidad de capacitación en el sistema.

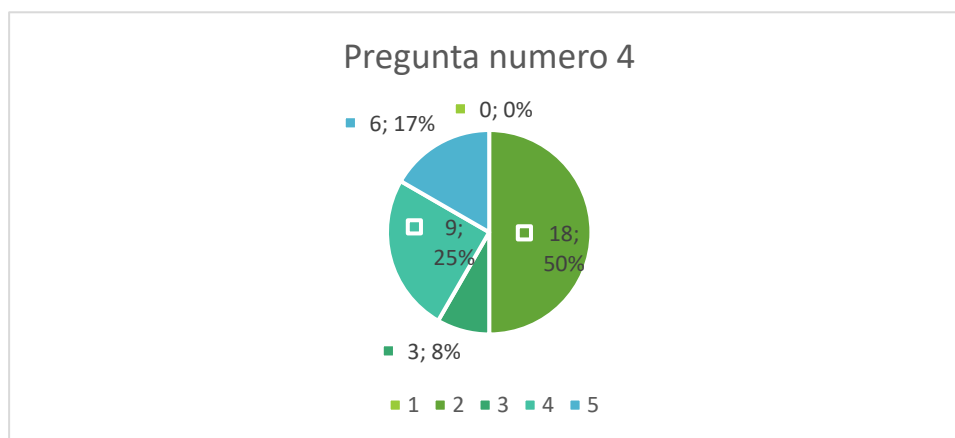
En la pregunta número 4 que indica ¿Las ventas en cuanto a su proceso mejoraron?

Podemos ver lo siguiente:

**Tabla 9 TP4**

4	%
0	0
18	50
3	8,33333333
9	25
6	16,6666667

**Fig.-> 10 Gráfico número 4**



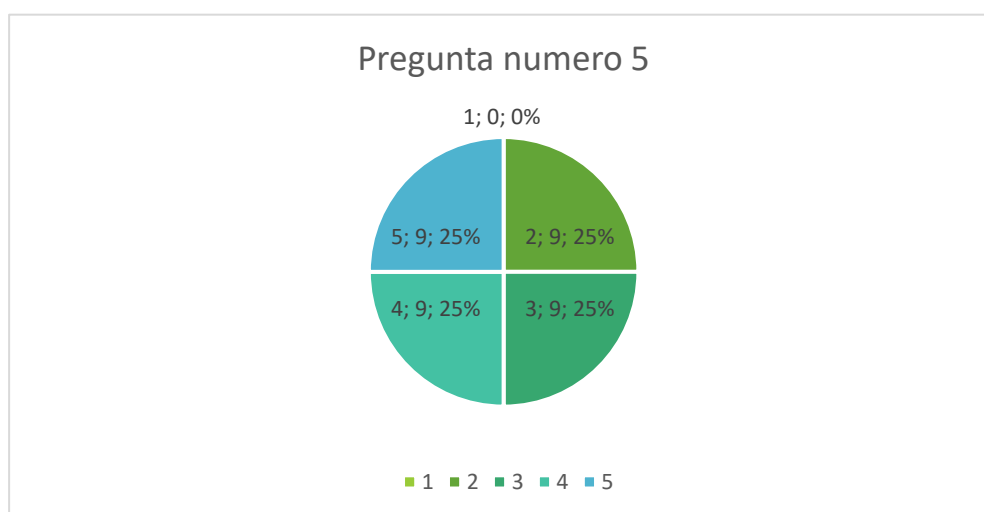
En este interrogante, se destaca que el 6% considera que la mejora es excelente, el 50% opina que es muy buena y el 8% la califica como buena. Esto señala una mejora notable en este aspecto, en contraste con el 8% que la percibe como regular.

En la pregunta número 5 ¿Las administración general de la empresa mejoró?

**Tabla 10 TP5**

5	%
0	0
9	25
9	25
9	25
9	25

**Fig.:-> 11 Gráfico número 5**



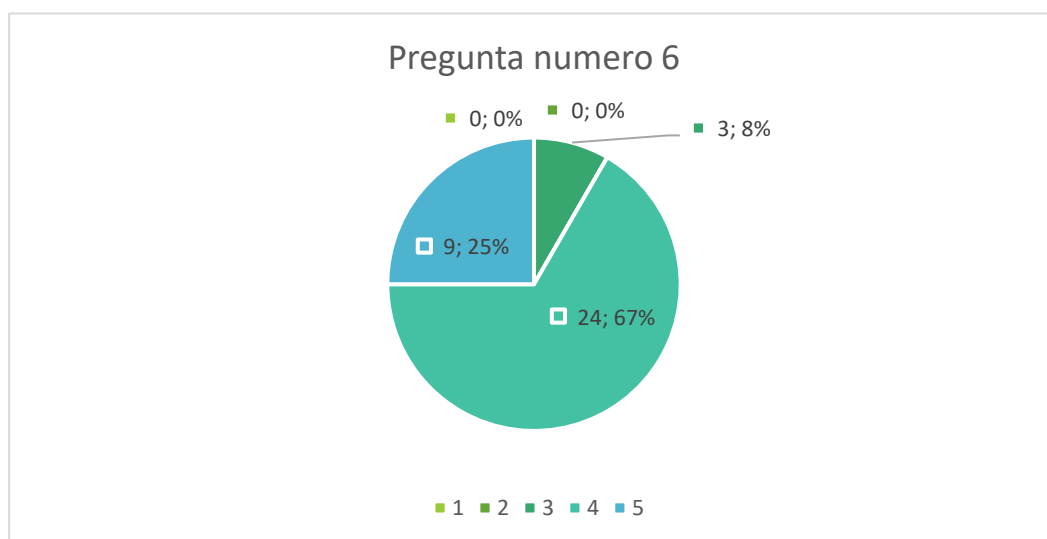
En este ítem, se observa que el 25% lo clasifica como excelente, otro 25% lo califica como muy bueno, y la última cuarta parte, un 25%, lo indica como regular.

En lo que se refiere a la pregunta número 6 ¿En cuanto a los ingresos y egresos como ve ud. la mejora?

**Tabla 11 TP6**

6	%
0	0
0	0
3	8,33333333
24	66,6666667
9	25

**Fig.-> 12 Gráfico número 6**



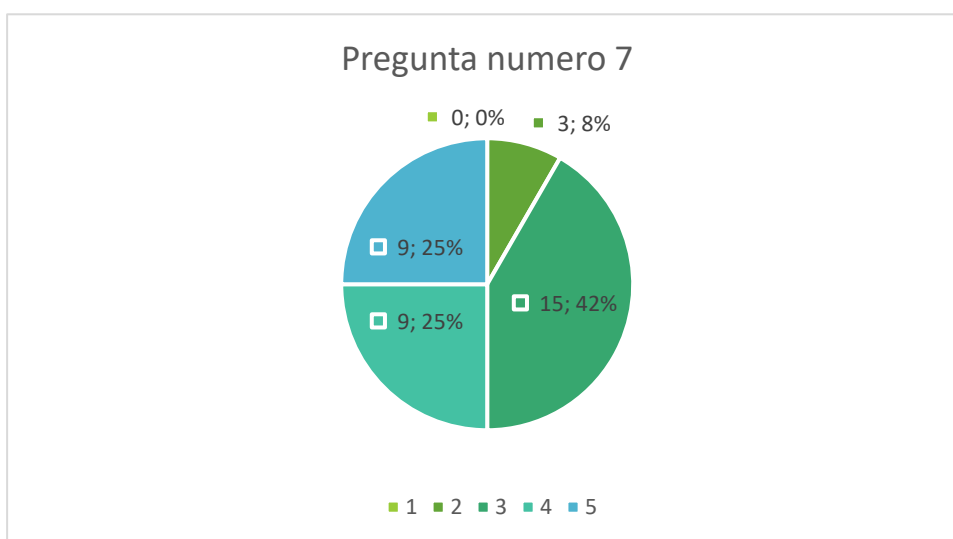
En esta pregunta, se observa que el 25% lo evalúa como excelente, el 67% lo considera muy bueno, y el 8% lo califica como bueno, abarcando así la totalidad de los encuestados. Esto evidencia que el sistema ha mejorado efectivamente el proceso de captura de ingresos y egresos según la percepción general.

En lo referente a la pregunta número siete, ¿Las personas en la investigación encuestadas están de acuerdo con la implementación del sistema?

**Tabla 12 TP7**

7	%
0	0
3	8,33333333
15	41,6666667
9	25
9	25

**Fig.:-> 13 Gráfico número 7**



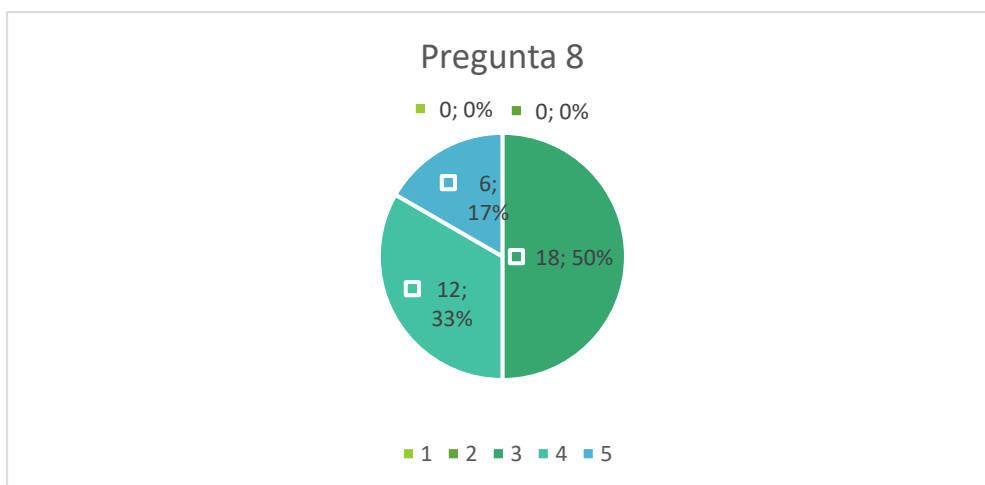
En esta pregunta, se nota que el 25% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, otro 25% indica estar muy de acuerdo, y un último 25% está de acuerdo, totalizando así el 92%.

En la pregunta número ocho ¿En cuanto a la mejora en la administración como la puede calificar ud.?

**Tabla 13 TP8**

8	%
0	0
0	0
18	50
12	33,3333333
6	16,6666667

**Fig.:-> 14 Gráfico número 8**



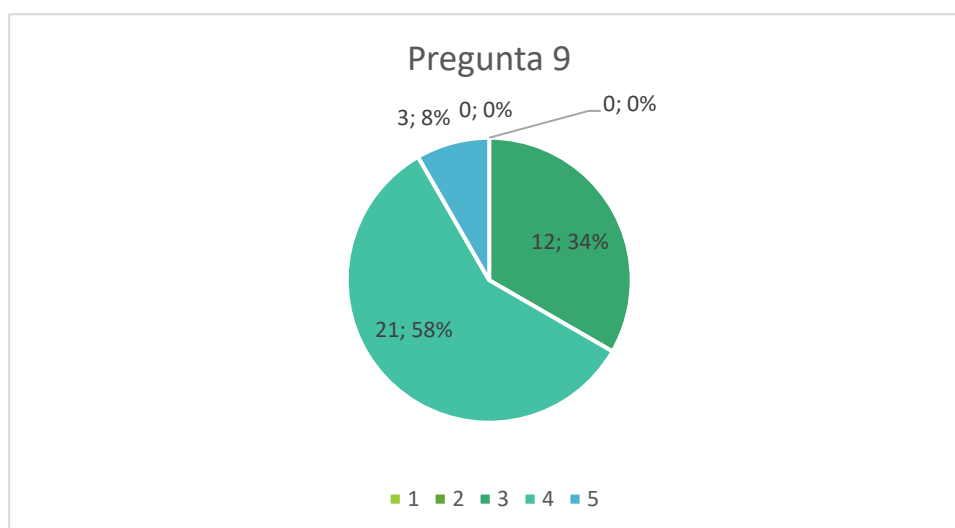
Observamos que el 6% de los encuestados lo califica como excelente, el 50% como muy buena, y el 33% como buena, abarcando el total del 100%.

En la última pregunta ¿Cómo califica Ud. la mejora en general?

**Tabla 14 TP9**

9	%
0	0
0	0
12	33,3333333
21	58,3333333
3	8,33333333

**Fig.-> 15 Gráfico número 9**



El 8% lo clasifica como excelente, el 34% lo considera muy bueno, y el 58% lo califica como bueno, sumando así el 100%.

## CAPÍTULO V

### DESARROLLO DE LA PROPUESTA

#### 5.1. Requisitos de la Aplicación a Desarrollar

Específicamente para optimizar la gestión administrativa de la Casa Hogar Nuevo Amanecer en Tacna. La implementación de esta solución tecnológica tiene como objetivo central mejorar la eficiencia en los procesos internos, garantizar un seguimiento efectivo de los residentes y fortalecer la comunicación con los stakeholders clave.

##### 1. Introducción:

La Casa Hogar Nuevo Amanecer desempeña un papel crucial en el cuidado y bienestar de sus residentes. Sin embargo, para mejorar su eficacia y eficiencia, se propone el desarrollo de un sistema web a medida que aborde las necesidades administrativas específicas de la institución.

##### 2. Requisitos y Análisis de la Casa Hogar Nuevo Amanecer:

El primer paso consistió en realizar un análisis exhaustivo de los requisitos de la Casa Hogar. Se llevaron a cabo entrevistas con el



personal administrativo y se identificaron áreas críticas que podrían beneficiarse de la automatización. Los requisitos incluyen la gestión de la información de los residentes, la contabilidad, el seguimiento médico y la comunicación interna.

### 3. Diseño del Sistema:

Con los requisitos en mente, se procedió al diseño del sistema. Se utilizaron herramientas y tecnologías modernas que permiten una interfaz de usuario intuitiva y una administración eficiente. Los módulos principales incluyen perfiles de residentes, registro financiero, programación de actividades y un sistema de mensajería interna.

### 4. Desarrollo e Implementación:

La fase de desarrollo se llevó a cabo utilizando un enfoque ágil, permitiendo una rápida adaptación a los cambios y una constante retroalimentación del personal de la Casa Hogar. Se implementó un sistema de prueba exhaustivo para garantizar la funcionalidad y la seguridad del sistema antes de su despliegue.

### 5. Entrenamiento y Adopción:

El personal de la Casa Hogar fue capacitado en el uso del nuevo sistema, asegurando una transición suave. Se establecieron procedimientos para la migración de datos existentes al nuevo sistema, minimizando la interrupción de las operaciones diarias.

## 6. Beneficios y Resultados:

El sistema web implementado ha proporcionado beneficios significativos, incluida una mayor eficiencia en la gestión administrativa, un seguimiento más preciso de la salud y actividades de los residentes, y una mejora en la comunicación interna. Estos resultados contribuyen directamente a la calidad de los servicios proporcionados por la Casa Hogar Nuevo Amanecer.

## 5.2. Diagramas de casos de uso

Diagramas de casos de uso Los diagramas de casos de uso son una forma común de visualización del análisis y diseño de sistemas que ayudan a representar de forma visual cómo interactúan los sistemas con los usuarios o actores externos. Este tipo de diagramas juegan un papel importante en la notación UML y se utilizan con los siguientes propósitos:

1. Captura de requisitos del usuario. A menudo, los diagramas de casos de uso se utilizan para capturar y documentar los requisitos funcionales de los usuarios. Cada "caso de uso" representa una función individual que el sistema debe proporcionar a sus usuarios.

2. Visualización de interacciones. Los diagramas de casos de uso proporcionan una representación visual de cómo interactúan los usuarios con un sistema. Los actores externos, ya sean personas, sistemas externos u otras entidades, se presentan en una representación gráfica con los casos de uso, representando las interacciones entre los actores y el sistema. Debido a esto,



3. Comunicación con no técnicos. Los diagramas también pueden servir como una herramienta de comunicación adecuada con los stakeholders no técnicos, como clientes, managers de proyectos y otros interesados en lo que puede faltarles el conocimiento para entender cómo debería funcionar el sistema.

4. Establecimiento de límites del sistema. Los casos de uso ayudan a establecer los límites del sistema al identificar que funciones debieran estar disponibles para los usuarios.

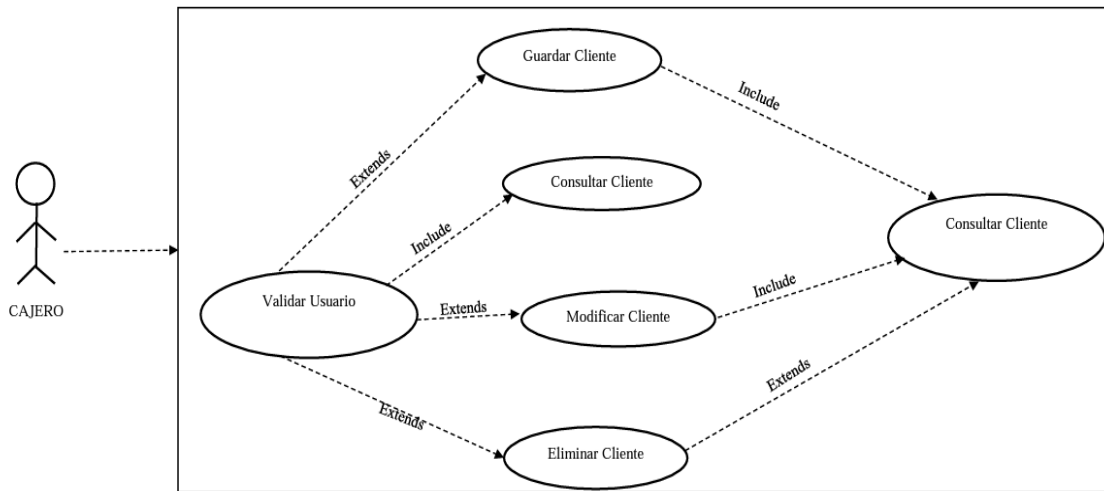
5. Facilitación de la planificación y la priorización. Los casos de uso son una herramienta útil para planificar y priorizar el desarrollo de los sistemas. Un análisis simple permite una visión rápida de las funciones que deben implementarse.

6. Base para el diseño detallado Los diagramas de casos de uso también actúan como una base para la etapa de diseño de las funciones específicas mientras los desarrolladores capturan una idea clara de los requisitos funcionales.

7. Escenario de uso. Un caso de uso común se puede desglosar en varios escenarios específicos que describen las acciones clave que ocurren mientras el usuario interactúa con el sistema. Los escenarios se utilizan para identificar los problemas y validar los requisitos. En general, los diagramas de casos de uso desempeñan un papel importante en la facilitación de la comprensión de los requisitos de los usuarios, la

comunicación efectiva con los stakeholders no técnicos y la necesidad de acudir a esta orientación durante el desarrollo de sistemas.

**Fig.-> 16** Casos de uso gestiona clientes



**Fig.-> 17** Diagrama de casos de uso crear facturas

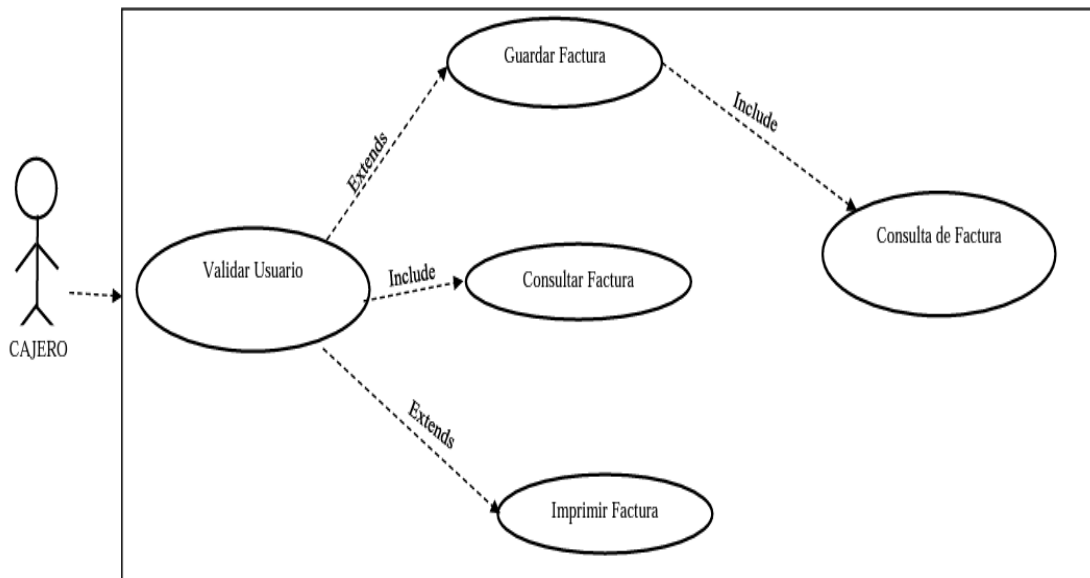


Fig.-> 18 Caso de usos consultar productos

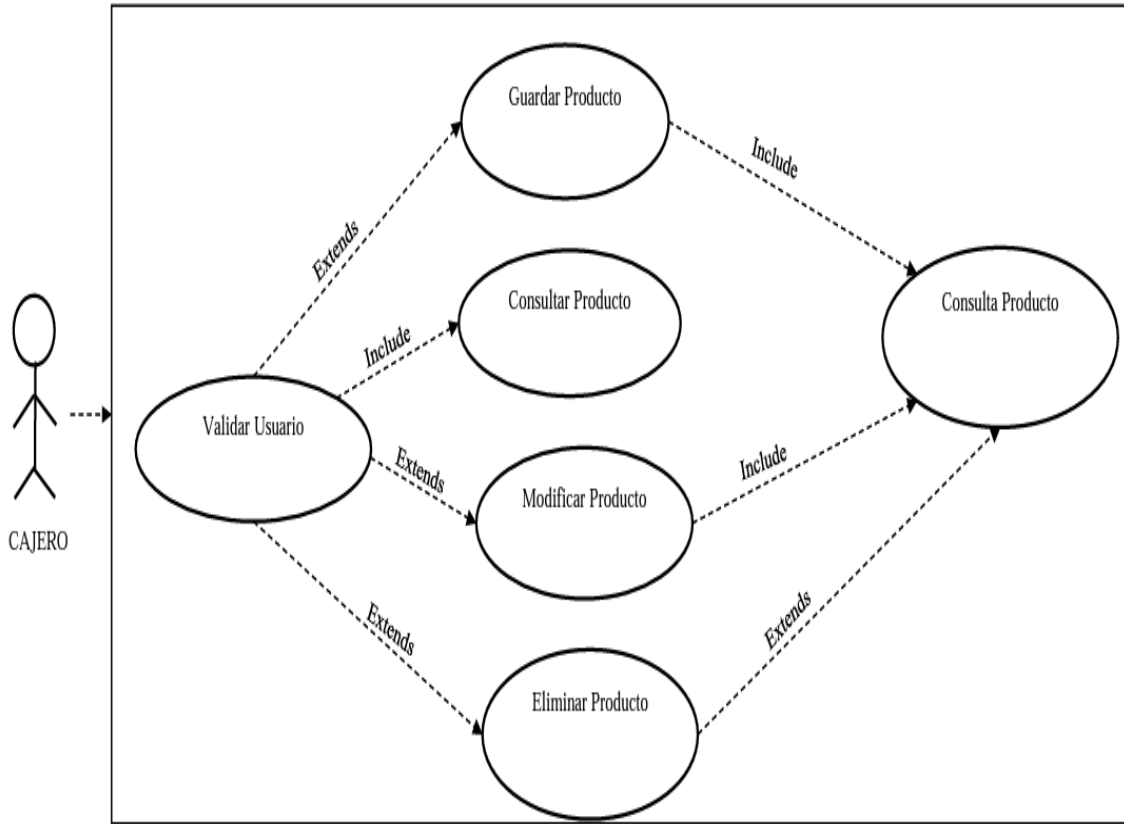
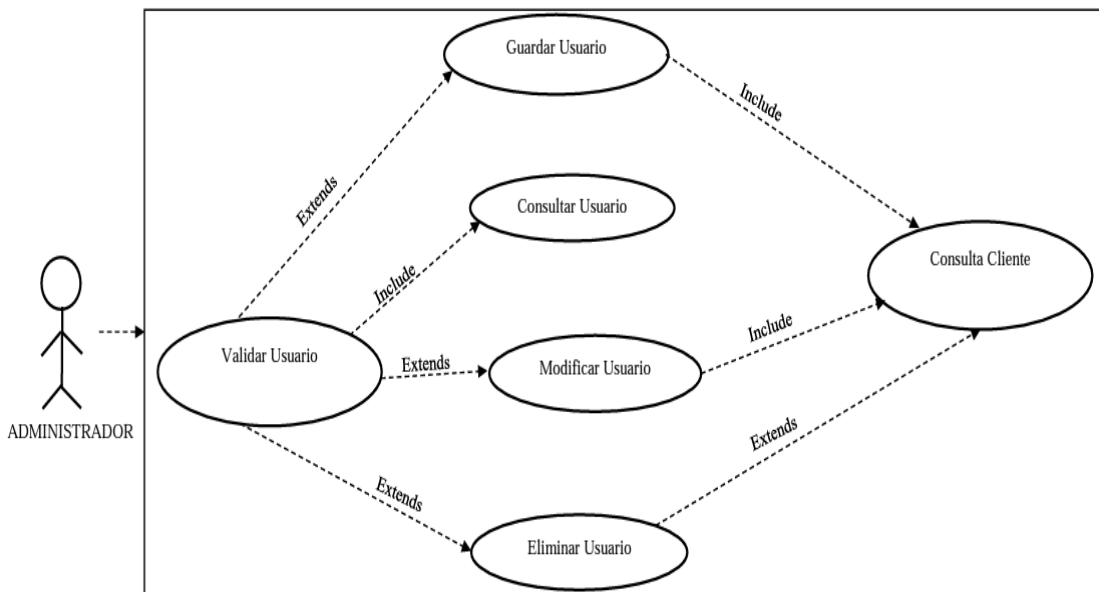
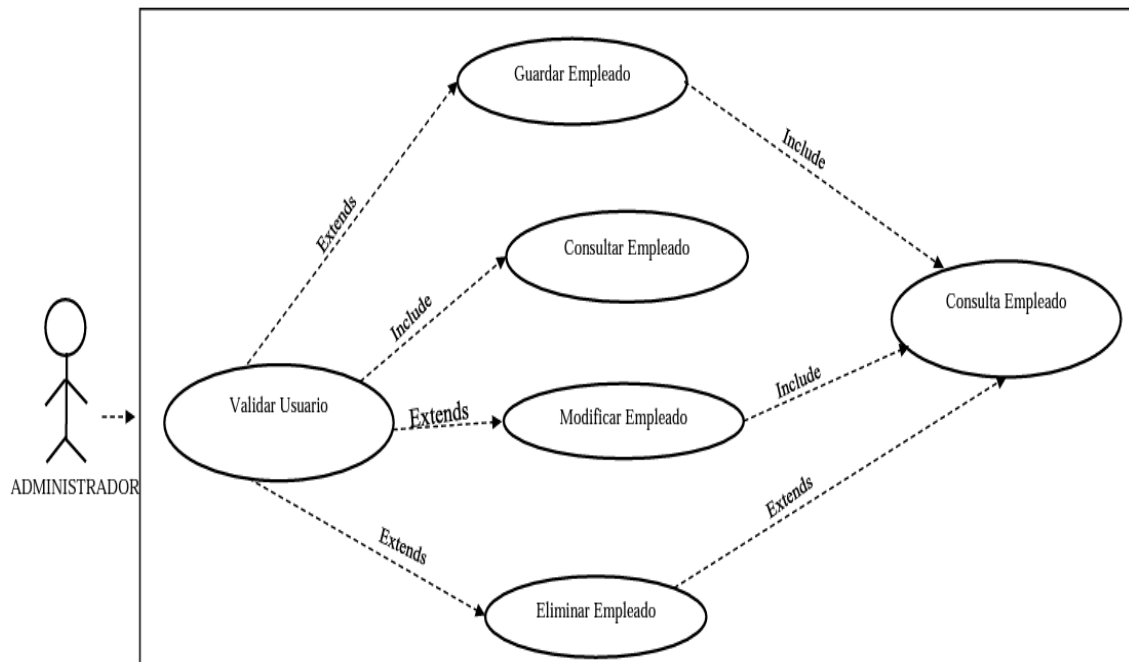


Fig.-> 19 Caso de uso gestión de clientes

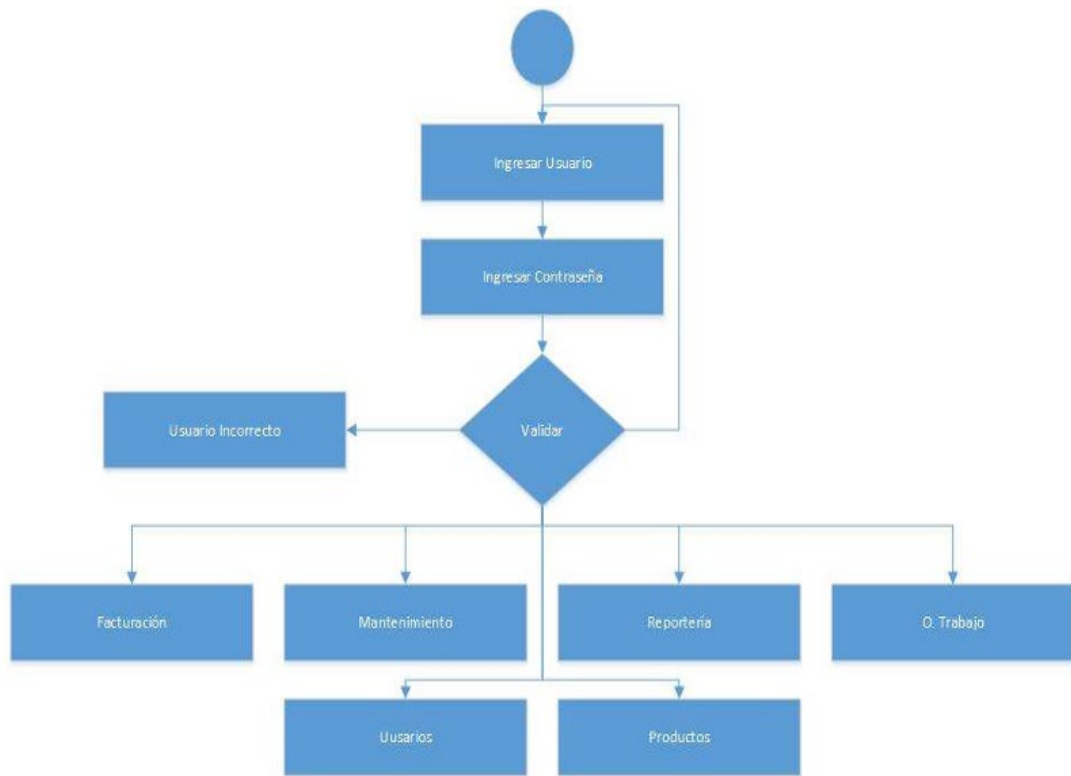


**Fig.:-> 20** Caso de usos gestión de RRHH



Los diagramas de actividad son una herramienta versátil que se utiliza en diversas áreas, desde la modelización de procesos de negocio hasta el diseño y desarrollo de sistemas de software, proporcionando una representación visual efectiva de las actividades y flujos de trabajo.

**Fig.:-> 21** Diagrama de actividades validad usuarios



Un diagrama de entidad-relación (ER) representa gráficamente la estructura de los datos en un sistema y se emplea para modelar las entidades (como personas, objetos o conceptos) almacenadas en la base de datos, así como las relaciones entre ellas.

Los diagramas ER cumplen varios propósitos clave, entre los que se incluyen:

Modelado de Datos: Facilitan la visualización de la estructura de los datos en un sistema, permitiendo entender cómo se almacena y se relaciona la información.



**Diseño de Bases de Datos:** Son una herramienta esencial en el proceso de diseño de bases de datos al ayudar a definir las tablas, atributos y relaciones necesarios para organizar eficientemente los datos.

**Identificación de Entidades y Atributos:** Ayudan a identificar las entidades fundamentales en un sistema y sus atributos asociados, aspecto crucial para establecer la estructura de la base de datos y determinar qué información se almacenará.

**Representación de Relaciones:** Permiten visualizar las relaciones entre distintas entidades, contribuyendo a la comprensión de cómo se conectan los datos.

**Normalización de Bases de Datos:** Pueden contribuir al proceso de normalización de bases de datos, organizando los datos de manera eficiente y evitando redundancias innecesarias.

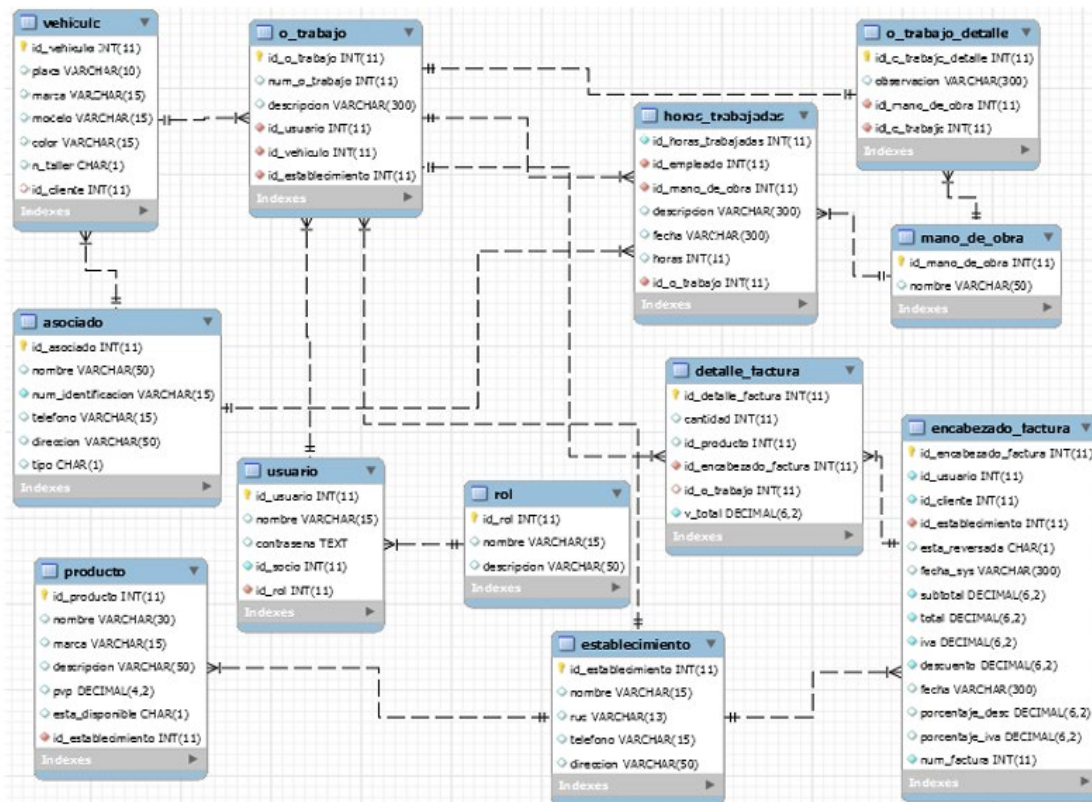
**Documentación del Diseño de Bases de Datos:** Se utilizan como herramienta de documentación para comunicar la estructura de la base de datos a desarrolladores, administradores de bases de datos y otros interesados.

**Desarrollo de Sistemas de Información:** Proporcionan una base sólida para el desarrollo de sistemas de información, ayudando a definir la organización y manipulación de datos dentro del sistema.

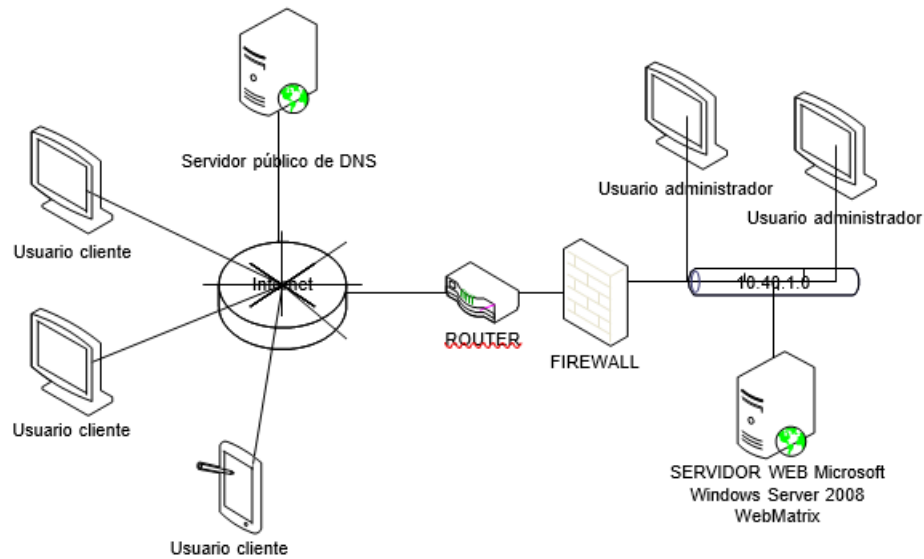
Comunicación con los Interesados: Facilitan la comunicación con los interesados al mostrar la estructura de los datos de manera comprensible, contribuyendo a una mejor comprensión del sistema.

En resumen, los diagramas ER son una herramienta esencial para el diseño de bases de datos y el desarrollo de sistemas de información, proporcionando una representación visual clara de la estructura de los datos y facilitando la comunicación entre los diversos participantes del proyecto.

Fig.-> 22 Modelo ER

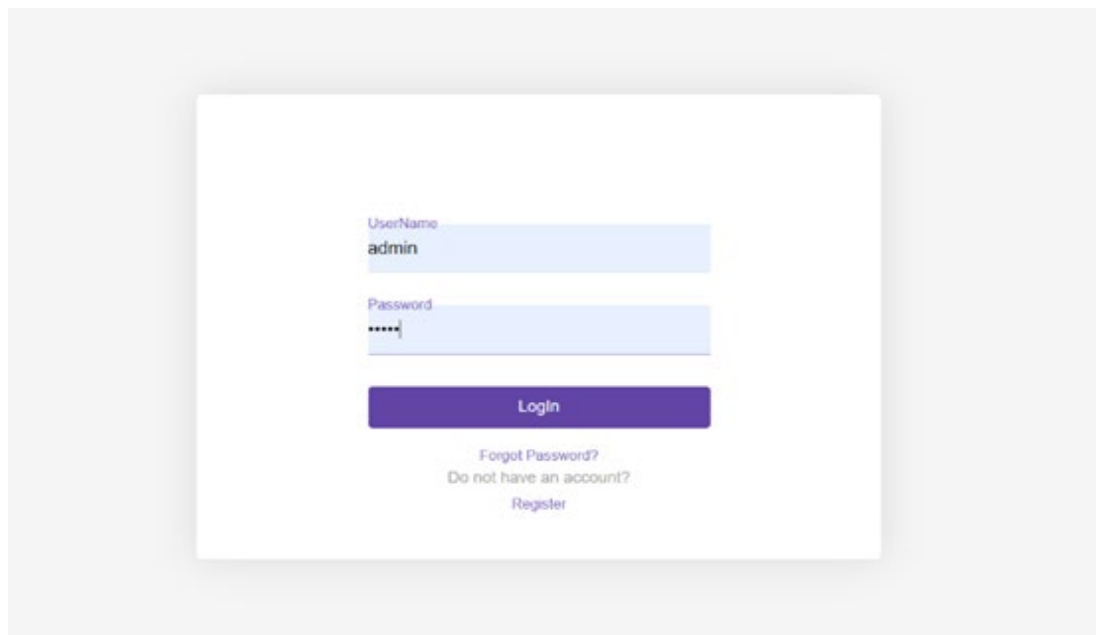


**Fig.:-> 23** Diagrama de despliegue



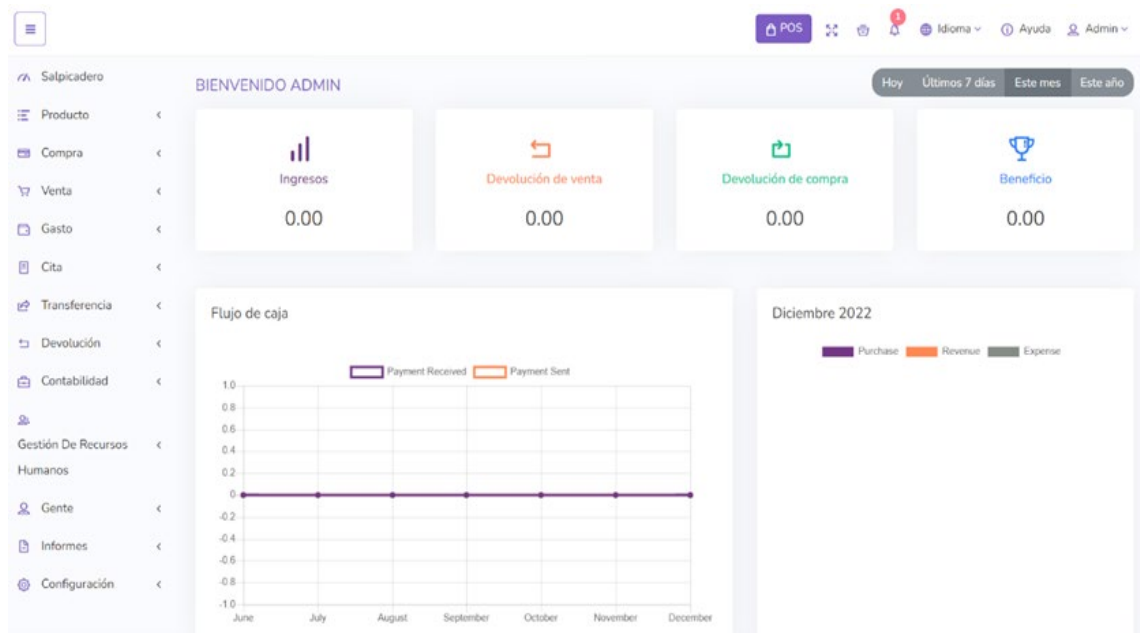
### 5.3 Interfaz de la Aplicación.

**Fig.:-> 24** Pantalla de acceso al sistema



Esta es la forma de ingresar al sistema, mediante el uso de un usuario y su respectiva contraseña, con esto aseguramos a la aplicación que los usuarios son los que están registrados en la base de datos.

Fig.:-> 25 Display dashboard

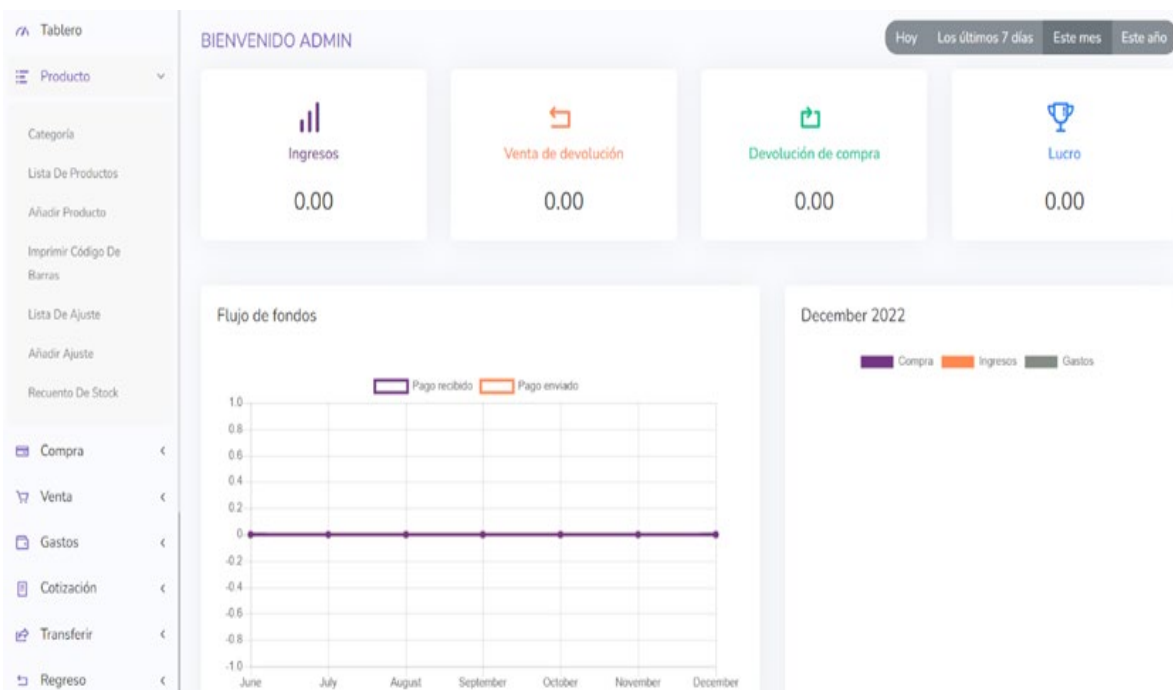


Esta pantalla que fue mostrada nos presenta la interfaz principal de trabajo e b la cual se encuentran las opciones que tiene el sistema además de la implementación de los C.U., esta pantalla incluye los submenús con los que damos cumplimiento a los requerimientos planteados por los usuarios esto hará posible que ello logren trabajar de manera adecuada en la parte administrativa de la institución.

El desarrollo se realizo empleando software libre PHP en especifico es cual es un lenguaje muy versátil para crear aplicaciones web.

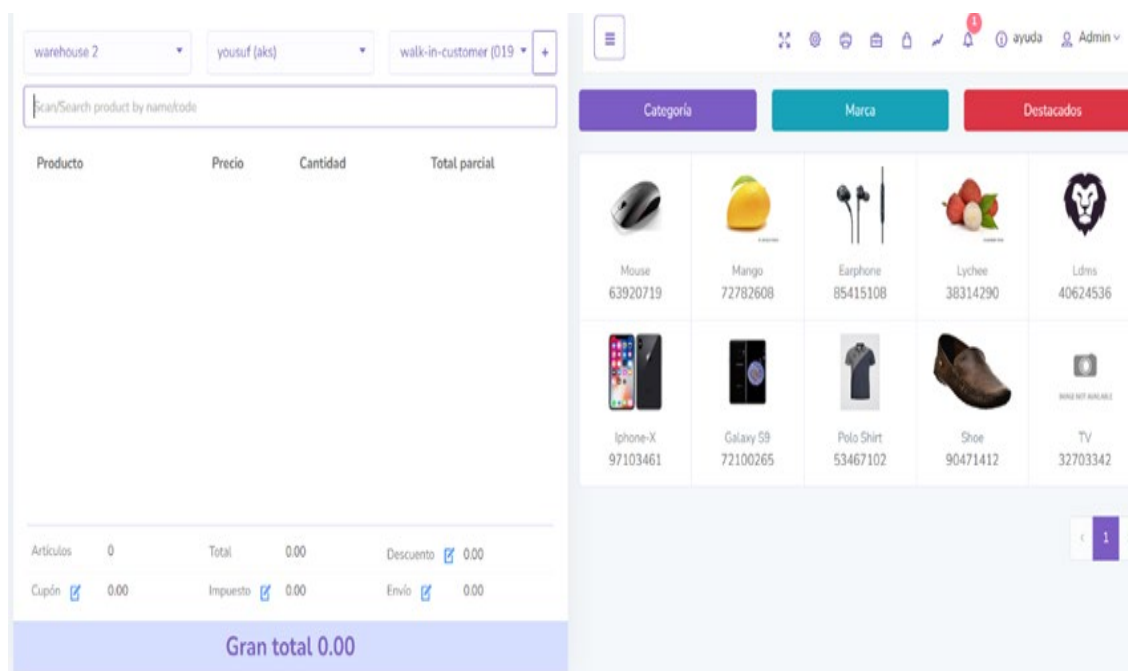
Mostraremos diversas interfaces a continuación.

Fig.-> 26 Administración del programa implementado



En esta interfaz administramos los servicios y o productos que la ONG brinda a sus usuarios.

Fig.-> 27 Este programa gestiona los artículos



Formulario de pago donde se realiza la facturación de servicios y o productos de la ONG.

Fig.-> 28 Vemos el display de manejo de RRHH

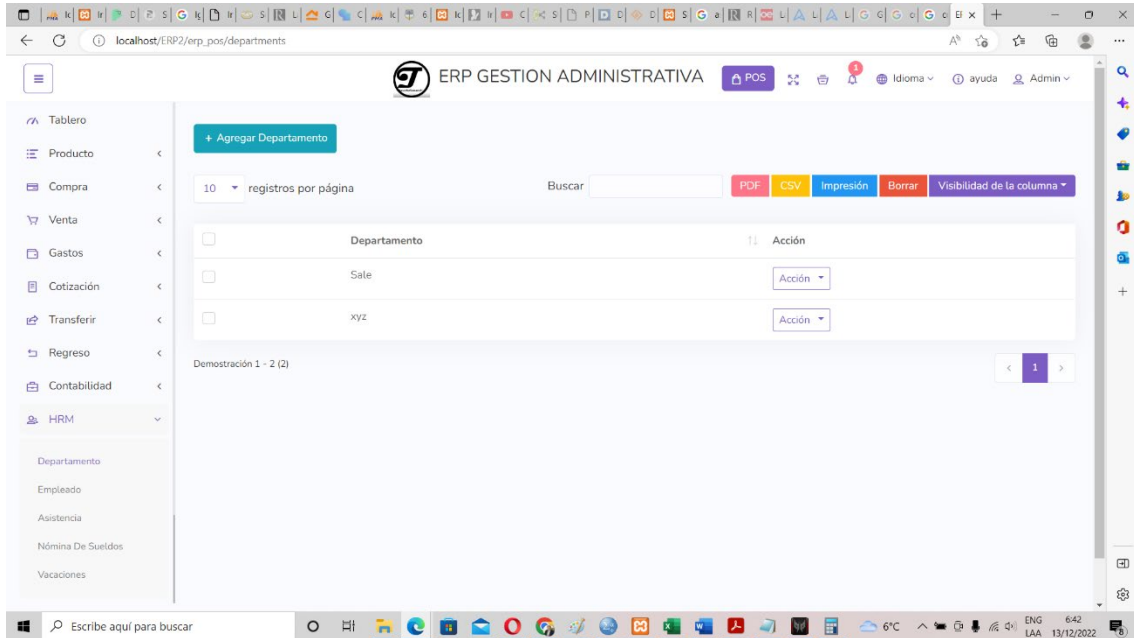


Fig.-> 29 Listado de los trabajadores en la empresa

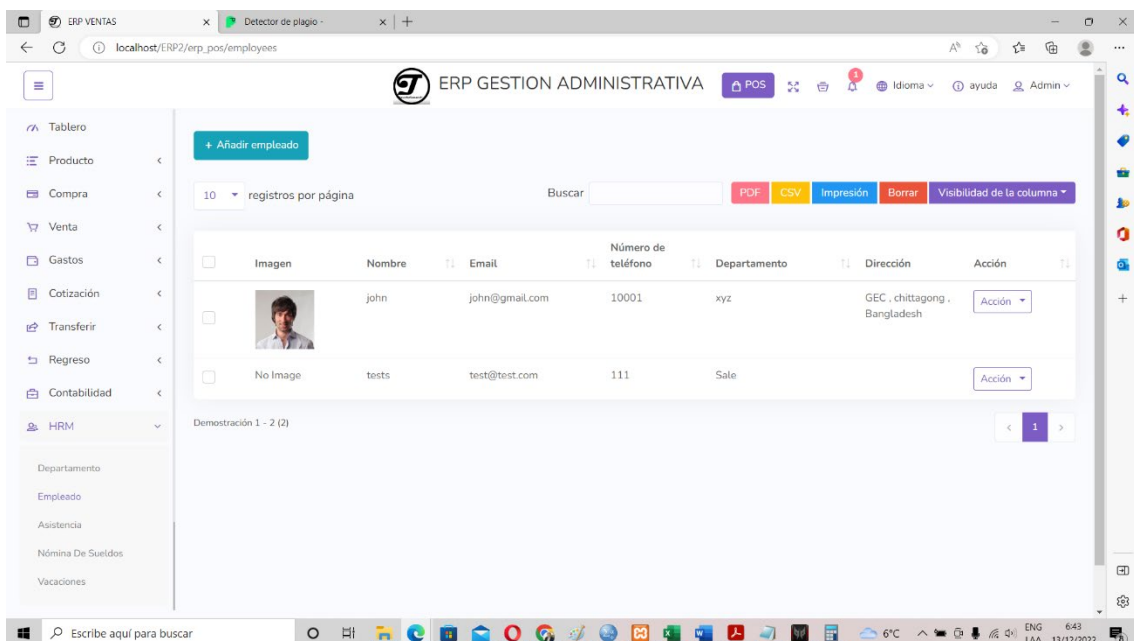


Fig.-> 30 Display que maneja el tareaje

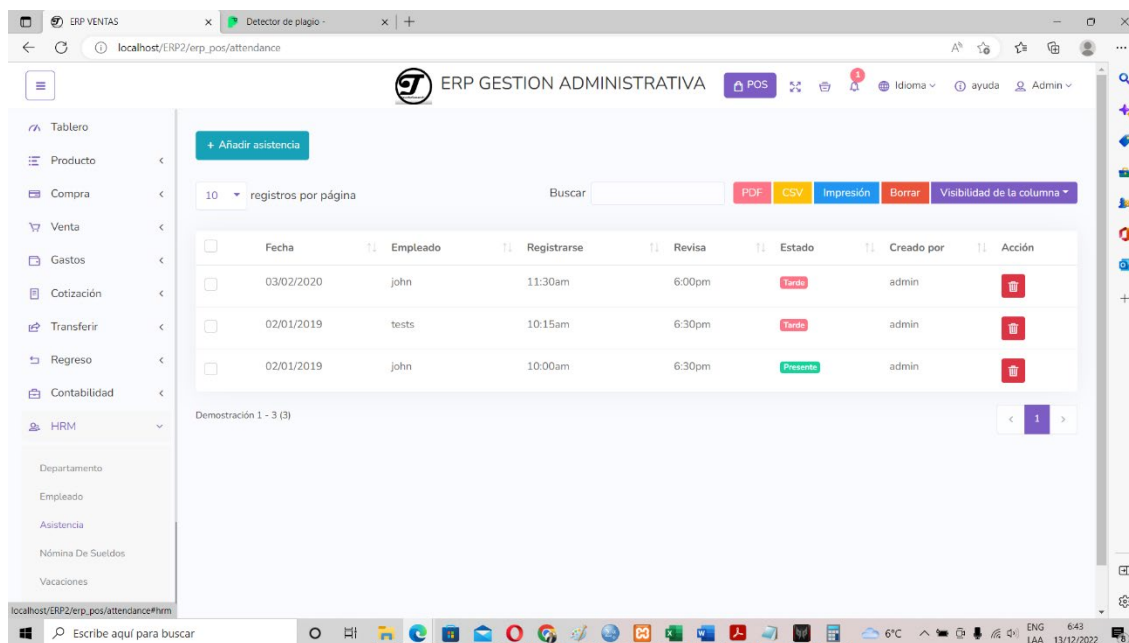


Fig.-> 31 Display para el manejo de sueldos o salarios

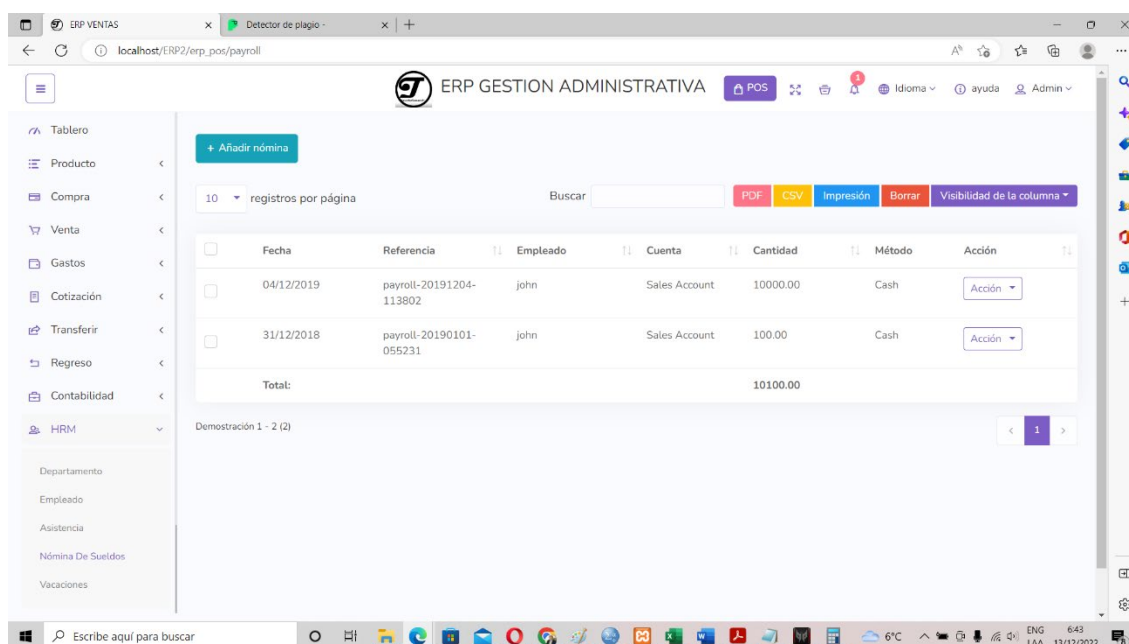


Fig.:-> 32 Display para agregar las vacaciones

The screenshot shows a web application interface for managing vacation records. On the left is a sidebar menu with the following items: Tablero, Producto, Compra, Venta, Gastos, Cotización, Transferir, Regreso, Contabilidad, and HRM. The main content area has a teal button labeled '+ Agregar vacaciones'. Below it is a search bar with the text 'Buscar' and a dropdown menu set to '10 registros por página'. To the right of the search bar are buttons for 'PDF', 'CSV', 'Impresión', 'Borrar', and 'Visibilidad de la columna'. Below these is a table with the following columns: Fecha, Empleado, Desde, A, Nota, and Acción. The table is currently empty, with the text 'No data available in table' centered in the body. At the bottom of the table area, it says 'Showing 0 to 0 of 0 entries' and has navigation arrows.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Sistema web: se desarrollo un sistema web intuitivo y funcional que da soporte a los procesos administrativos específicos de la Casa Hogar Nuevo Amanecer. El sistema permitió mejorar la gestión de la institución de forma considerable, con más del ochenta por ciento de aprobación de esta mejora, según se observa en la tabla N°17 y figura N° 10 mejora la gestión delos proceso de gestión administrativa del casa hogar Nuevo Amanecer.

**SEGUNDA:** Con el desarrollo de este sistema web, se mejora de forma eficiente la gestión de residentes que hace esta institución ya que se logra un seguimiento más exacto de su información importante, además de cómo esta información se hace controla el registro en la base de datos de la institución, como resultado, se puede decir que se cumplió el objetivo.

**TERCERA:** Diseño de base de datos Es un modelo que facilita el registro de la información en el sistema, este modelo se implementó en el sistema gestor de base de datos MySQL, lo cual permitió generar un modelo escalable y seguro este modelos los reportes que se generan son muy útiles y relevantes para la organización.

**CUARTA:** Así, se mejoró el sistema en términos de control de ingresos, mejorando la forma en la que las administración de recursos económicos se hacía con un enfoque más detallado al rastrear los ingresos y las ventas realizadas institucionalmente. Este enfoque



garantiza los registros en la base de datos y los informes necesarios para admitir el proceso de toma de decisiones.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda continuar el desarrollo del sistema agregando más funcionalidades mediante las cuales se logra dar soporte informático a más procesos en la organización.

**SEGUNDA:** Se recomienda implementar un sub sistema de gestión de recursos humanos en la empresa, lo cual mejorara la gestión de los trabajadores de la institución.

**TERCERA:** Se recomienda, mejorar el diseño de la base de datos de la organizaron mejorando, la captura y tratamiento de información en la organización empresarial.

**CUARTA:** Se recomienda mejorar el sistema contable de la empresa, integrando modulo sde gestión de compras y ventas en la organización.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.

Briones Mariño, A. P. (2018). *Implementación de Un Sistema Web Para La Gestión Administrativa EN EL CENTRO DE TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN DE LA CLÍNICA GOOD HOPE, MIRAFLORES 2018*. Lima: Universidad de las Americas.

Chiavenato, I. (2008). *Teoría de la administración* (4 ed.). Brasilia: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://www.mcgrawhill/teoriachiav.pdf>

Definicion.de, C. ©.-2. (06 de 08 de 2019). *Definicion DE*. Obtenido de <https://definicion.de>: <https://definicion.de>

Erazo Parra, J. L., & Calderón Santander, C. I. (2017). *Portal web para la gestión y administración de la casa hogar San Carlos*. Bogota: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES.

Fowler, M. (2000). *UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language*. Addison-Wesley.

Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.

Hernandez, E. A.-E. (2011). *Aprender a Investigar: nociones básicas par al ainvstigación social* (1 ed.). Cordova, Cordova, Argentina: Editorial Brujas.



Hua, C. H. (2019). Una investigación empírica de los factores que afectan el uso del sistema de gestión del aprendizaje en el aprendizaje combinado. *Entornos de aprendizaje interactivos*, , 1-14.

Pérez, J., & Gardey, A. (2018). *Definicion de*. Obtenido de Coadyuvar: <https://definicion.de/coadyuvar/>

Perez, J., & Merino, M. (2017). *Definicion de*. Obtenido de Aproveccionamiento: <https://definicion.de/aproveccionamiento/>

Vargas Cordero, Z. R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA. *Educación*, vol. 33, núm. 1, 155-165.

Vilca Ayquipa, D. B., & Pulache Chanta, J. A. (2022). *Desarrollo de un sistema web para la gestión administrativa en un gimnasio, Lima 2022*. Lima: Universidad Norbert Wiener.

Kruchten, P. (2000). *The Rational Unified Process: An Introduction* (2nd ed.). Addison-Wesley.

Ambler, S. W. (2004). *Introduction to UML 2 Activity Diagrams in the Rational Unified Process*. IBM DeveloperWorks. Enlace

Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). *The Unified Modeling Language User Guide* (2nd ed.). Addison-Wesley.

Ambler, S. W. (2004). *Introduction to UML 2 Activity Diagrams in the Rational Unified Process*. IBM DeveloperWorks. Enlace



Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (1999). The Unified Modeling Language. Addison-Wesley.

Fowler, M. (2002). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (3rd ed.). Addison-Wesley.

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (1998). The Unified Modeling Language Reference Manual (2nd ed.). Addison-Wesley.

Sommerville, I. (2011). Ingeniería de Software (9na ed.). Addison-Wesley.

Pressman, R. S. (2014). Ingeniería del Software: Un enfoque práctico (7ma ed.). McGraw-Hill.

Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework. John Wiley & Sons.

Daft, R. L. (2018). Management. Cengage Learning.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Principles of marketing. Pearson.

Mintzberg, H. (1992). Structure in fives: Designing effective organizations. Prentice-Hall.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). Management. Pearson.



# ANEXOS

**Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
<p><b>1.2.1. Problema general</b></p> <p>¿En qué forma mejoraremos el Proceso de gestión empresarial de la empresa mediante un sistema web de gestión administrativa, en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?.</p> <p><b>1.2.2. Problemas específicos</b></p> <p>¿En qué medida optimizaremos el proceso de gestión de ventas en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?</p>	<p><b>1.4.1. Objetivo general</b></p> <p>Desarrollar un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer.</p> <p><b>1.4.2. Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la eficiencia en la gestión de residentes, permitiendo un seguimiento más preciso de su información relevante.</li> <li>2. Facilitar el registro de la información en el sistema, mediante el desarrollo de una base de datos</li> </ol>	<p><b>3.1. Hipótesis general o de trabajo</b></p> <p>Mediante el desarrollo de un sistema web intuitivo y funcional que aborde las necesidades administrativas específicas de la Casa Hogar Nuevo Amanecer, mejoraremos la gestión de esta institución.</p> <p><b>3.2. Hipótesis específicas o específicas</b></p> <p>Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos la</p>	<p>Sistema WEB</p> <p>Un sistema web es una aplicación informática que funciona a través de un navegador web y está diseñada para ser utilizada a través de internet. Estos sistemas permiten a los usuarios acceder y realizar diversas tareas o funciones mediante una interfaz gráfica a la que se accede desde un navegador web común, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge</p>



<p>¿De qué manera optimizaremos el control de personal que labora en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?</p> <p>¿De qué manera mejoraremos el control económico en la empresa Casa Hogar Nuevo Amanecer?</p>	<p>3. Optimizar la administración de recursos, proporcionando un seguimiento detallado de los ingresos.</p>	<p>gestión d ellos residentes de la casa hogar.</p> <p>Mediante el desarrollo de una base de datos mejoraremos la gestión de la información en la institución</p> <p>Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos el control de los ingresos y egresos en la institución.</p>	
--	---	---	--



### ANEXO 3

### VALIDEZ DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE TESIS: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER – TACNA 2023

REFERENCIAS: CASA HOGAR NUEVO AMANECER – TACNA 2023

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: RUBEN PLACIDO LERMA TIPO
- PROFESION: Ing. SISTEMAS
- CARGO ACTUAL: Analista de sistemas
- GRADO ACADEMICO: M. Sc.

### ASPECTO DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<del>4</del>	5
2.CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<del>4</del>	5
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	<del>4</del>	5
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica en los ítems con las variables	1	2	3	4	<del>5</del>
5.SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<del>4</del>	5
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la Investigación	1	2	3	4	<del>5</del>
7.CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<del>4</del>	5
8.COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	<del>5</del>
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5
10.PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5

Fuente:.....

OBSERVACION Y RECOMENDACIÓN: .....

### RESOLUCION:

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) (X)
- b. Desaprobado (C ≤ 75% = 0.75) ( )

Lugar y fecha Juliaca, 14 de Marzo 2024

Firma del Experto

DNI N° 01244789

N° CELULAR: 958468267



### ANEXO 3

### VALIDEZ DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE TESIS: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECECER – TACNA 2023

REFERENCIAS: CASA HOGAR NUEVO AMANECECER – TACNA 2023

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Edwing Otto Guerra Cornejo
- PROFESION: Ing. de Sistemas
- CARGO ACTUAL: Jefatura - URC
- GRADO ACADEMICO: Magister

### ASPECTO DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<del>4</del>	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<del>4</del>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	<del>5</del>
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica en los Items con las variables	1	2	3	4	<del>5</del>
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<del>4</del>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la Investigación	1	2	3	<del>4</del>	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<del>4</del>	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	<del>5</del>
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5

Fuente:.....

OBSERVACION Y RECOMENDACIÓN: .....

### RESOLUCION:

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) (X)
- b. Desaprobado (C ≤ 75% = 0.75) ( )

Lugar y fecha Juliaca, 14 de Marzo 2024

  
 Firma del Experto  
 DNI N° 02410804  
 N° CELULAR: 951620104



### ANEXO 3

### VALIDEZ DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE TESIS: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER – TACNA 2023

REFERENCIAS: CASA HOGAR NUEVO AMANECER – TACNA 2023

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Ramiro Arturo Rodríguez Saravia
- PROFESION: Ing. Sistemas
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADEMICO: Maestro

### ASPECTO DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<del>4</del>	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<del>4</del>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	<del>4</del>	5
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica en los ítems con las variables	1	2	3	4	<del>5</del>
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<del>4</del>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la Investigación	1	2	3	4	<del>5</del>
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<del>4</del>	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	<del>4</del>	5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<del>5</del>
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5

Fuente:.....

OBSERVACION Y RECOMENDACIÓN: .....

### RESOLUCION:

- a. Aprobado ( $C \geq 75\% = 0.75$ ) (X)
- b. Desaprobado ( $C \leq 75\% = 0.75$ ) ( )

Lugar y fecha Juliaca, 14 de Marzo 2024

Firma del Experto

DNI N° 80917269

N° CELULAR: 986865699

ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 14/10/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JORGE FERNANDO CUBA GUZMAN

Dirección: Jr. SAN MARTIN Nº 629 - JULIACA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte Nº: 45790831

Teléfono: 902203388 email: nanditocuba1988@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte Nº: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CASA HOGAR NUEVO AMANECER - TACNA 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): SISTEMA WEB, GESTIÓN ADMINISTRATIVA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



**2. Referencia de tesis:**

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

**3. Licencias:**

**a) Licencia estándar:**

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES - P24

Firma de Autor



huella digital

14 de Octubre del 2024

Fecha