



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL
APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021**

TESIS PRESENTADA POR:
FELICIANO ABRAHAM PACHECO DURAND

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL
APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021

TESIS PRESENTADA POR
FELICIANO ABRAHAM PACHECO DURAND


PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS : 
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 152-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 10 de junio del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-07056, presentado por el (la) Bachiller **PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, con número de DNI. **24003696**, asignado (a) con código de matrícula **213AG116**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Cusco.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, con número de DNI. **24003696**, asignado (a) con código de matrícula **213AG116**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 12 de diciembre del 2022. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado** : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Miembro del Jurado** : **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**
- Miembro del Jurado** : **Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
- Asesor de Tesis** : **Mgtr. ARNALDO YANA TORRES**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha** : **Viernes 28 de junio del 2024**
- Hora** : **11:00 a.m.**
- Lugar** : **Aula N° 309 EPG - UANCV – JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Welceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Cc:/Archv EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/mv



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00448-2025-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 28 de Mayo del 2025

VISTOS:

El expediente N° 2025-004653, presentado por el (a) **Bach: PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, con DNI N° **24003696**, código de matrícula **213AG116**, quien solicita el desglose de la palabra **(IE)** en el título del proyecto de investigación titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021**, aprobada con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0274-2021 USA-EPG-UANCV**, de la Maestría en **EDUCACIÓN**, Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Mención **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Sede Cusco.

CONSIDERANDO:

Que, con exp. N° 2025-004653, el (a) **Bach: PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, quien solicita el desglose de la palabra **(IE)** en el título del proyecto de investigación de la **Resolución Directoral N. ° 0274-2021 USA-EPG/UANCV**, de fecha 12 de mayo del 2022.

Que, con registro N° 3200 de fecha 04 de mayo del 2022 el comité de investigación aprueba, que cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grados de investigación conducentes Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado; y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – RECTIFICAR EN VIA DE REGULARIZACIÓN LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0274-2021 USA-EPG-UANCV, de fecha 12 de mayo del 2022, únicamente en lo que corresponde corregir: desglosar las abreviaturas **(IE)**, debe consignarse correctamente EL título del proyecto de investigación como: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021**

ARTÍCULO SEGUNDO. – CONSERVAR a los miembros del jurado y asesor que aprobaron el proyecto de tesis titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021**

Presentado por el (la) Bach. **PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**

Presidente	: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Primer Miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo Miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor (a)	: Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO TERCERO. – AUTORIZAR el desarrollo de la tesis, de acuerdo al reglamento de investigación conducente al grado académico de **MAGISTER** de la escuela de posgrado de la UANCV.

ARTICULO CUARTO.- Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

D. /Cargo (a)
Autor (a)
Institución (a)
M32/agmh

UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (*)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00430-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 27 Mayo del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 2025-004653, Presentado por el (a) Bach. **PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, con número de DNI **24003696** y con Código de matrícula N.º **213AG116**, quien solicita en vía de regularización el cambio del Segundo Miembro de la terna de jurados del Comité de Investigación de la Tesis titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Cusco.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente N°. 2025-004653, el **Bach: PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, solicita en vía de regularización el cambio del Segundo Miembro de la terna de jurado del Comité de Investigación de la Resolución Directoral N.º **850-2023-USA-EPG/UANCV** de fecha 21 de setiembre del 2023 de cambio de asesor, en el que se le asignó como segundo miembro a la Dra. Amalia Perez Abarca, la misma que se cambia por no tener vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez."

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 04 de mayo del 2022, registrado en el folio N° 3200 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EN VÍA DE REGULARIZACIÓN EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE LA TERNA DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la tesis titulada: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021** presentado por el (a) **Bach: PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Primer Miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo Miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor (a)	: Dr. ARNALDO YANA TORRES

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

C: /Carga (01)
A: /Carga (01)
I: /Carga (01)
R: /Carga (01)

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

[Firma manuscrita]

Javier Romulo Siles Zapana
DIRECTOR (a)



RESOLUCION DIRECTORAL N° 0274-2021-USA-EPG/UANCV

12 de Mayo del 2022.

VISTOS:

El expediente N° 34759 de fecha 06 de Mayo del 2022, presentado por el (la) **BACHILLER PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, con DNI N° **24003696**, código de matrícula **213AG116**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021**. Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAGÍSTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Localidad **CUSCO**.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
Que mediante oficio circular N° 0250-2022-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 04 de Abril del 2022, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Primer miembro : **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**
- Segundo miembro : **Dra. AMALIA PEREZ ABARCA**

Que, con registro N° 3200 de 04 de Mayo del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021**. Presentado por el (la) **Bachiller PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021**. Presentado por el (la) **Bachiller PACHECO DURAND FELICIANO ABRAHAM**, para obtener el grado académico de **MAGÍSTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV, asesorado por el (la) **Mgr. RONALD APAZA LANZA**.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



Dr. Félix C. Chatoroma Paravicino
DIRECTOR (e)



Mg. LUIS CHAYMA AGUILAR
SECRETARIO ACADÉMICO

C./CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2021(01)
INTERESADO (01)
FCOP/egc



TESIS UANCV

LIMITACIONES A LA CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

17%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uns.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Mountain Lakes High School

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Ticona Arapa, Haydee Clady. "Espacios académicos en la educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes universitarios.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

1%

8

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

1%

10

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%

11

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 – CHAQUIMAYO, 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Pacheco Durand, Feliciano Abraham
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	24003696
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-9225-1751
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Yana Torres, Arnaldo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Chalco Vargas, Fredy Toribio
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Cavero Aybar, Hugo Neptali
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Puma Puma, Percy Gonzalo



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión De La Educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 - CHAQUIMAYO País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Calca Distrito: Yanatile</p> <p>Coordenadas: Latitud: -12.682903179775321 Longitud: -72.10039463575211</p> <p>https://maps.app.goo.gl/Jw86c7WVSbaS65996</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto del 2021 – Junio del 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p> <p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FELICIANO ABRAHAM PACHECO DURAND, identificado con DNI Nro. 24003696 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 - CHAQUIWAYO, 2021"

Asesorado por: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 14 de octubre del 2024


FIRMA DEL ASESOR


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mi familia, a mis amigos y a toda la niñez, adolescentes y juventud del distrito de Yantaile, provincia de Calca y de todo el país.



AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez por darme esa oportunidad de superación personal.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación general.....	2
1.2.2. Formulación de las preguntas de investigación específicas	2
1.3. OBJETIVOS	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.1.1. A nivel internacional.....	6
2.1.2. A nivel nacional.....	9



2.1.3. A nivel local 13

2.2. BASES TEORICAS 14

2.2.1. Educación virtual..... 14

2.2.2. Tics..... 14

2.2.3. Interacción educacional 15

2.2.4. Rendimiento académico 16

2.4. ENUNCIACIÓN DE LA HIPÓTESIS 17

2.4.1. Identificación de variables 17

CAPITULO III

METODO DE INVESTIGACION

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 19

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... 20

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 22

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS..... 24

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS 26

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS 39

CONCLUSIONES 53

SUGERENCIAS 54

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 55

ANEXOS 60



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 I.E. N°50173 – Chaquimayo.....	22
Tabla 2 Matrícula por periodo según grado, 2019 – 2021 (Nivel primario)	23
Tabla 3 Docentes, 2019 – 2021	23
Tabla 4 Matrícula por periodo según grado, 2019 – 2021 (Nivel secundario)..	23
Tabla 5 Docentes, 2019 – 2021	24
Tabla 6 Estadística 1	26
Tabla 7 Estadística 2	27
Tabla 8 Estadística 3	28
Tabla 9 Estadística 4	29
Tabla 10 Estadística 5	30
Tabla 11 Estadística 6	31
Tabla 12 Estadística 7	32
Tabla 13 Estadística 8	33
Tabla 14 Estadística 9	34
Tabla 15 Estadística 10	35
Tabla 16 Respuestas a la pregunta 1	39
Tabla 17 Respuestas a la pregunta 2	40
Tabla 18 Respuestas a la pregunta 3	42
Tabla 19 Respuestas a la pregunta 4	44
Tabla 20 Respuestas a la pregunta 5	46
Tabla 21 Respuestas a la pregunta 6	47
Tabla 22 Respuestas a la pregunta 7	49
Tabla 23 Respuestas a la pregunta 8	51



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Facilidad de acceso a herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje 27

Figura 2. Facilidad de acceso o conectividad a internet para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje 28

Figura 3. Limitaciones económicas para acceder a la educación virtual 29

Figura 4. Dificultades al momento del proceso de aprendizaje en la educación virtual 30

Figura 5. Limitaciones tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual 31

Figura 6. Recepción con facilidad de los conocimientos impartidos por los docentes en la educación virtual 32

Figura 7. Absuelve sus dudas con ayuda del docente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual 33

Figura 8. Concentración con facilidad durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual 34

Figura 9. Participación libremente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual 35

Figura 10. Facilidad de resolución de problemas respecto a dudas sobre alguna materia durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual 36



RESUMEN

El trabajo de investigación presentado a continuación se denomina: "LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL I. E. N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021", donde se pretende mostrar:

Pregunta de investigación general: ¿De qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?

Objetivo general: Determinar de qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021

Conclusión: Se determinó que existen limitaciones, por lo tanto, en lo que respecta al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, se deben tener en cuenta los factores que limitan el proceso de aprendizaje, la interacción entre el estudiante y los docentes influyendo negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Sugerencia: A los directores (as) de instituciones educativas en zonas rurales, realizar gestiones para que el estado pueda brindar las herramientas tecnológicas pertinentes y suficientes a los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad educativa que debería estar al alcance de todos.

Palabras clave: Conectividad, aprendizaje, rendimiento académico, limitaciones, interacción.



ABSTRACT

The research work presented below is called: "LIMITATIONS OF CONNECTIVITY IN INTERACTION IN LEARNING AND ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE I. E. N ° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021", where it is intended to show:

General research question: How do connectivity limitations determine the interaction influencing learning and impacting the academic performance of I.E. N° 50173 – Chaquimayo during the year 2021?

General objective: Determine how connectivity limitations determine the interaction influencing learning and impacting the academic performance of I.E. N° 50173 – Chaquimayo during the year 2021

Conclusion: It was determined that there are limitations regarding the application of information and communication technologies in the teaching process, therefore, those elements that are limiting within the teaching process, the interaction between the student and the teachers negatively influencing the academic performance of students.

Suggestion: To the directors (as) of educational institutions in rural areas, take steps so that the state can provide the relevant and sufficient technological tools to students in order to improve the quality of education that should be available to everyone.

Keywords: Connectivity, learning, academic performance, limitations, interaction.



INTRODUCCIÓN

El tema cuya implicancia son las limitaciones de conectividad en la interacción en el aprendizaje y su rendimiento académico, es una problemática muy en boga y actual más aun con la pandemia que sin duda el uso adecuado del internet en actividades educativas, sea mediante las tecnologías de manera presencial o virtualmente.

Lo que se busca es aproximar al estudiantado con el docente mediante el empleo de la tecnología y la informática, y con el uso de estas herramientas llegar al estudiante aprovechando los beneficios del internet y todo lo que ello implica, ello enfocado en el proceso del aprendizaje y la enseñanza.

Sin embargo, se presentan limitaciones como la desigualdad a causa de que no todos los estudiantes tienen la misma posibilidad para acceder a la herramienta del internet, en especial los que viven en zonas alejadas, lo que se refleja en los bajos niveles de rendimiento académico que para muchas ciudades en especial para la provincia de Calca es algo alarmante.

El empleo de internet para el aprendizaje se centra sobre todo en el ámbito educativo al abrir completamente las puertas de lo que son las clases a la vida real, en ese sentido no solamente se convierte en los blogs los wikis, en twitter en herramientas para el aprendizaje de la propia materia, sino que lo que está consiguiendo es preparar a los estudiantes para dinámicas, por ejemplo de emprendimiento están preparando al estudiante para desarrollar competencias que el día de mañana van a necesitar en el ámbito comunicativo en el ámbito de trabajo un grupo de interacciones en entornos virtuales, es por eso que desde el uso que hacemos de esta herramienta en la clase desarrollando el tropezó del aprendizaje. Hay una reticencia previa del estudiante a utilizar estas



herramientas con esos fines, nos encontramos que por lo general siempre acaban muy satisfechos y ellos mismos valoran que van a ser herramientas muy útiles para su aprendizaje permanente en el futuro.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Las instituciones educativas del país están incrementando el manejo y la utilización de los recursos técnicos para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Al incluir recursos específicos como audiovisuales, interactivos y virtuales, los niños pueden crear un entorno que les ayude a generar conocimiento en el aula.

La añadidura de recursos pedagógicos al proceso de enseñanza-aprendizaje ha generado cambios y posibilidades en el sistema educativo, requiriendo nuevos roles, nuevos métodos de enseñanza y un consecuente replanteamiento del concepto del rol del docente y la tecnología utilizada para enseñar al estudiante.

Pero también debo añadir otras cuestiones a nivel técnico. Esto se debe a que no todos los hogares tienen suficientes computadoras (a menudo, toda la familia tiene una sola computadora o ninguna). La situación se agudiza en hogares sin formación ni experiencia previa en el uso de estos instrumentos.

También se requiere que los maestros innoven en lo que respecta a los tiempos de registro, la gestión de herramientas en línea, el desarrollo de recursos y el mantenimiento del rumbo de los estudiantes mediante la adaptación de los



materiales de aprendizaje. Contenido programado para esta sesión de formación.

La brecha tecnológica es más clara que nunca. Todo esto ha provocado una saturación entre las familias y los alumnos de los más altos niveles educativos, requiriendo una mayor autonomía y una mejor planificación.

Por ello, las instituciones donde se desarrolló la investigación no solo tienen un acceso limitado, sino también un cierto grado de desconocimiento sobre el uso correcto de las herramientas tecnológicas para aprovechar ventajas razonables que demuestren un desempeño superior en la investigación. Niños de escuela.

1.2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación general

¿De qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?

1.2.2. Formulación de las preguntas de investigación específicas

- ¿Cómo influye el alcance de la conectividad en la interacción durante el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?
- ¿Cómo influye el alcance de la conectividad para la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?



1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Establecer de qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir cómo influye el alcance de la conectividad en la interacción durante el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021
- Establecer cómo influye el alcance de la conectividad para la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Recursos tecnológicos educativos para proyectos de investigación y su repercusión en el rendimiento escolar de los alumnos. Esto se basa parámetros que se consideran importantes como:

La didáctica en el cognosis técnica y desempeño educativo para aumentar su conocimiento de lo que nos ofrece la tecnología. Es posible realizar este estudio por la disposición de las autoridades de la institución, quienes lo ven como un problema socioeducativo. Tenga en cuenta que también hay una amplia literatura, experiencia e información de asesoramiento. Esto es útil porque varias instituciones aún no han practicado técnicas que se puedan entregar a través de recursos tecnológicos educativos que se aplican en varios campos. Esta

investigación tiene como objetivo ayudar a los docentes y estudiantes a alcanzar su máximo potencial usando la tecnología como una de las herramientas principales que se han de utilizar en el trabajo. Los beneficiarios son los alumnos que permiten el aprendizaje imaginativo a través de una variedad de instrumentos proporcionadas por los recursos especializados en cuanto a las TICs educativas.

Esta investigación sobre los recursos tecnológicos educativos en diversos campos del desempeño académico requiere de mucha habilidad y necesita innovar para lograr la superación profesional, logrando así que la educación sea de alta calidad, importante para los docentes, los alumnos y la sociedad.

1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Para estudiantes

Operacionalización de variables			
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
VI: CONECTIVIDAD	Accesibilidad	herramientas tecnológicas	Si No
		A internet	
		Económicas	
	Limitaciones	Educativas	
		Tecnológicas	
VD: APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aprendizaje	Recepción de conocimientos	
		Resolución de dudas	
	Rendimiento académico	Concentración	
		Participación	
		Resolución de problemas	



Para docentes

Operacionalización de variables			
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
VI: CONECTIVIDAD	Recursos	Capacidad tecnológica	Respuesta del docente
		Calidad tecnológica	
	Limitaciones pedagógicas	Interacción	
		alfabetización tecnológica	
VD: APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aprendizaje	Aprendizaje teórico	
		Aprendizaje practico	
	Rendimiento académico	Logro de aprendizaje	
		Evaluación de aprendizaje	



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

García & Canton (2019) llevaron a cabo un estudio con enfoque cuantitativo y método deductivo para investigar el impacto del uso de diversas herramientas tecnológicas en el rendimiento académico de estudiantes adolescentes. Concluyeron que las herramientas tecnológicas como los blogs, la búsqueda de información, la traducción y el consumo de contenido audiovisual pueden influir positivamente en el aprendizaje de idiomas y, por ende, en el rendimiento académico. Sin embargo, enfatizaron la importancia de que los maestros elijan con criterio las herramientas tecnológicas adecuadas según el contexto educativo específico.

Gervacio & Castillo (2021), utilizando una metodología mixta, examinaron los impactos de la pandemia COVID-19 en el rendimiento escolar en México. Durante la transición a la educación virtual, encontraron que hubo tensiones significativas y desafíos tanto para instituciones educativas como para estudiantes y docentes. A pesar de esto, destacaron que la experiencia previa en educación virtual ayudó en la adaptación, aunque se necesitaron nuevos



currículos y estrategias pedagógicas para enfrentar los desafíos educativos emergentes.

Oto (2021) realizó un estudio con enfoque cuali-cuantitativo para investigar el rendimiento académico de estudiantes de primer bachillerato durante la pandemia COVID-19 en modalidad virtual. Concluyó que, a pesar de la preferencia de los estudiantes por las clases presenciales, no hubo una diferencia significativa en las calificaciones entre ambas modalidades. Esto sugiere que la educación virtual pudo mantener un nivel razonable de rendimiento académico, a pesar de las circunstancias adversas.

Araujo & Bermudes (2009), en un estudio analítico, exploraron las limitaciones técnicas que afectan el funcionamiento de los laboratorios técnicos en universidades. Identificaron que la falta de recursos técnicos adecuados y personal capacitado impacta negativamente en las actividades educativas, consultoría e investigación. Esto subraya la necesidad urgente de mejorar los entornos de aprendizaje dentro de las instituciones educativas para optimizar el desarrollo académico de los estudiantes.

Enriquez et al. (2013), en un estudio explicativo, identificaron cuatro componentes que contribuyen al riesgo de bajo rendimiento académico en niños escolares en Bogotá: privaciones sociales y emocionales, limitaciones financieras, vivienda con tres o más niños menores de cinco años y presencia frecuente de enfermedades en el estudiante. Estos factores deben ser considerados para implementar estrategias efectivas de intervención educativa y social.

Velasco (2016), utilizando un enfoque explicativo secuencial, examinó el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria en Chiapas,



México. Encontró que las limitaciones organizativas y operativas en las escuelas, junto con la subestimación del bagaje cultural de los estudiantes y la falta de programas específicos para mejorar el acceso y los resultados educativos, contribuyen a la desigualdad y afectan la calidad educativa en la región.

Pavon (2015) realizó un estudio con enfoque cuantitativo y diseño no experimental-transversal para investigar el impacto del uso de redes sociales en el rendimiento académico de adolescentes en Honduras. Concluyó que el uso excesivo de dispositivos electrónicos y redes sociales, especialmente hasta altas horas de la noche, afecta negativamente el rendimiento académico debido a la falta de descanso y atención en clase. Recomendó a los padres establecer normas claras sobre el uso de dispositivos electrónicos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Salgado (2015) utilizó un enfoque descriptivo y analítico para explorar la percepción de estudiantes y profesores de posgrado sobre la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual. Encontró que la calidad de la interacción entre profesores y estudiantes, así como entre pares, es crucial para el éxito de la educación virtual. La efectividad de estas interacciones depende del diseño de las actividades y del papel activo de los profesores como facilitadores del aprendizaje colaborativo.

Muñoz & Fabara (2018), en un estudio inductivo, analizaron el rendimiento académico de estudiantes de octavo año de educación básica en Ecuador. Propusieron que las instituciones implementen programas de capacitación para maestros que aborden los problemas identificados y las soluciones potenciales para mejorar el rendimiento académico. Subrayaron la necesidad de una



supervisión parental adecuada sobre el uso de tecnologías para mitigar posibles efectos negativos en el rendimiento académico de los estudiantes.

García (2015) adoptó una perspectiva cualitativa para construir un modelo basado en learning analytics que ayudara a determinar el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio utilizó modelos logísticos bivariados para identificar variables asociadas con la mejora del rendimiento académico. Este enfoque destaca la importancia de utilizar datos analíticos para optimizar las estrategias educativas y mejorar los resultados académicos de los estudiantes.

2.1.2. A nivel nacional

Gutierrez (2020) enfoca su investigación en la implementación de clases virtuales y su impacto en el rendimiento académico de los alumnos de pregrado en la Universidad San Ignacio de Loyola durante el semestre 2020-I. Utilizando un enfoque cuantitativo, concluye que el incremento de las lecciones virtuales podría mejorar el rendimiento académico, sugiriendo la evaluación frecuente como clave para precisar las claridades y satisfacción de los alumnos. Recomienda investigaciones continuas para comparar los resultados entre semestres y así ajustar estrategias universitarias de manera efectiva.

Lujan (2022) examinó la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. Utilizando una metodología correlacional, concluyó que la habilidad tanto de estudiantes como de docentes en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) fue crucial para los resultados académicos. Destacó que, aunque otros factores también influyen, la virtualidad en la enseñanza puede complementar otros estudios, mejorando las percepciones de los estudiantes y las estrategias de enseñanza para fomentar el interés y el rendimiento académico.



Delgado & Vilcherrez (2014) aplicaron un enfoque descriptivo para evaluar el impacto de un aula virtual llamada Datacole en el Colegio Montessori School. Concluyeron que esta plataforma mejoró significativamente el rendimiento académico en cursos como matemáticas, al proporcionar un espacio focalizado para el estudio y minimizar distracciones. Recomendaron establecer rutinas de estudio consistentes y dedicar un espacio específico para el aprendizaje como estrategias clave para mejorar el rendimiento académico y otras actividades educativas diarias.

Herrera (2022) aplicó un enfoque aplicado para estudiar cómo la educación virtual influyó en el rendimiento académico y la motivación en una institución educativa inicial durante la pandemia de COVID-19 en Lima. Concluyó que la transición a la educación virtual tuvo efectos significativos tanto positivos como negativos, afectando las prácticas escolares y las formas de organización. Destacó la importancia de adaptar horarios y metodologías para asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes esperados y mantengan un buen rendimiento académico.

Garcia & Sanchez (2022) utilizaron un enfoque deductivo para estudiar los efectos de la educación virtual en el rendimiento académico de los escolares de la I.E. N°82517 en Celendín. Concluyeron que la calidad de la señal celular y las condiciones de acceso a internet afectaron significativamente la participación y el cumplimiento de tareas, causando retrasos importantes en algunos estudiantes. A pesar de estos desafíos, observaron que tanto docentes como estudiantes lograron realizar actividades educativas de manera efectiva, adaptándose a las limitaciones tecnológicas locales.



Jihuallanca (2017) mediante un enfoque correlacional, evaluó el impacto del uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de estudiantes del quinto año de secundaria en Juliaca. Concluyó que la comunicación efectiva entre padres e hijos fue crucial para evaluar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Recomendó mantener un diálogo constante para monitorear el progreso académico y emocional de los estudiantes durante el ciclo escolar, asegurando un entorno de apoyo y comprensión mutua.

Sinti (2021) investigó la relación entre las aulas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año en la I.E. Nuestra Señora de los Dolores, Arequipa. Al explorar este nuevo espacio de enseñanza en los sistemas educativos, señaló la incertidumbre inicial sobre su efectividad para lograr los aprendizajes esperados y el buen rendimiento académico. Su estudio resalta la importancia de ajustar las estrategias de enseñanza para asegurar que los estudiantes alcancen los estándares educativos y mantengan un rendimiento académico adecuado.

De la Rosa (2011) utilizó un enfoque descriptivo correlacional para analizar la aplicación de la plataforma Moodle en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. Concluyó que esta herramienta digital facilitó la interacción entre estudiantes y docentes, promoviendo un aprendizaje más autónomo y colaborativo en la asignatura de Cultura de la Calidad Total. Además, destacó que Moodle contribuyó significativamente a mejorar el rendimiento académico al proporcionar recursos y herramientas que apoyan el proceso educativo en un entorno virtual.

Ortega (2020) examinó el impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de



Administración de Empresas en la Universidad de Piura. En el contexto de la pandemia, donde se transitó de la educación presencial a la educación a distancia, identificó cambios significativos en los hábitos de estudio y la metodología de aprendizaje. Su estudio subraya la necesidad de adaptar las estrategias educativas para mantener la calidad académica y el rendimiento de los estudiantes en condiciones virtuales.

Yaulilahua (2021) implementó un sistema de gestión de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico en la I.E.P. Tarpuy. Utilizando un enfoque correlacional, encontró que la adopción de este sistema resultó en un incremento significativo en el promedio de efectividad de los estudiantes, pasando de 11.82 a 16.19. Este aumento del 36.97% reflejó una mejora en la organización y eficiencia del proceso educativo, asegurando que la institución cumpliera con los estándares de rendimiento académico propuestos.

Anguis & Lliuyacc (2019) realizaron un estudio descriptivo sobre los factores socioeconómicos que influyen en la participación en clases virtuales de estudiantes de una institución educativa de nivel secundario en Huancavelica. Identificaron una relación significativa entre estos factores y la asistencia a las clases virtuales, destacando la necesidad de políticas educativas inclusivas que aborden las disparidades socioeconómicas para garantizar un acceso equitativo y efectivo a la educación virtual.

Huaman (2020) llevó a cabo un estudio observacional básico para examinar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en el rendimiento académico de ingresantes bajo la modalidad Beca 18 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Encontró que, si bien el internet se utilizaba principalmente para la obtención de información y comunicación,



ninguno de estos usos se asoció significativamente con un rendimiento académico más bajo en el dominio de la comunicación. Sus hallazgos sugieren la necesidad de explorar más a fondo cómo las TIC pueden integrarse de manera efectiva en la educación superior para optimizar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.3. A nivel local

Huaman & Ccolqqe (2021) realizaron un estudio básico para investigar los entornos virtuales de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del segundo semestre de la Escuela Profesional de Educación Filial Espinar. Concluyeron que la interacción y cooperación entre los estudiantes tuvo una correlación significativa con el rendimiento académico, según los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman. Aunque el valor de significancia asintótica fue de 0.466, lo que sugiere un margen de error del 5%, los hallazgos respaldaron la hipótesis nula sobre la hipótesis alternativa en cuanto a la relación entre interacción estudiantil y rendimiento académico.

Luna (2022) investigó la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad de Cusco. Utilizando un enfoque aplicado, encontró que esta relación era positiva a pesar de los desafíos de acceso a la tecnología. Destacó la satisfacción tanto de padres como de estudiantes con las oportunidades que ofrece la educación virtual, así como la importancia de capacitaciones en el uso de dispositivos electrónicos e internet para optimizar las metodologías de enseñanza y la gestión del personal docente.

Guillen & Carreño (2018), utilizando una metodología ex-post, evaluaron la eficiencia de la inversión en tecnologías de información y comunicación (TIC) y su impacto en el rendimiento académico de estudiantes en instituciones

educativas públicas en la provincia del Cusco. Según sus hallazgos estadísticos, la eficiencia promedio de esta inversión fue del 99.34% en términos de rendimiento académico y año escolar. Este estudio subraya la importancia estratégica de las TIC en mejorar la calidad educativa y el desempeño de los estudiantes en contextos escolares públicos.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. Educación virtual

Según Loaiza (2002, p. 85):

La educación virtual es un modelo y sistema educativo que resulta de la demanda de educación y tecnología educativa para satisfacer las necesidades de las personas que no poseen la oportunidad de asistir directamente a una institución educativa.

La educación virtual es un sistema y modelo educativo que surgió de la necesidad de educación y tecnología educativa para satisfacer las necesidades de quienes no pueden asistir a una institución educativa de manera presencial.

2.2.2. Tics

Las TIC en educación se aluden al grupo de tecnologías de software y hardware que facilitan el procesamiento de la información educativa. Tal como lo define César Coll, Ph.D. en psicología, en su libro La Psicología de la Educación Virtual, las TIC son “una herramienta para conocer, aprender, transferir y pensar los conocimientos y aprendizajes obtenidos a otras generaciones futuras y personas”.

Estos instrumentos digitales ya no son opcionales. Los datos de impacto de Covid-19 muestran que la pandemia de Covid-19 ha perjudicado a alrededor



del 70% de los estudiantes en todo el mundo, lo cual debe ser dominado por todos los maestros a partir de la educación primaria hasta la superior. Esta es una materia obligatoria. Educación, publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020). Realmente, las empresas especializadas en tecnología educativa (EdTech) han sido uno de los sectores de mayor crecimiento durante la crisis sanitaria.

La utilización de las tecnologías de la comunicación y la información en la clase, una nueva sociedad, solo requiere cambios vertiginosos, uno de los cuales incide directamente en la labor de los educadores en el campo de la educación, y ahora la utilización de la tecnología en este sentido es una forma obligada a los docentes de este campo, pues tal especialista en educación acepta nuevos desafíos que no incluyen habilidades y competencias, que los prepararán mejor para enfrentar todos estos cambios que requiere su profesión y que están sucediendo, cambios de marco constantes y continuos. Para estar mejor preparados para todas estas demandas, nosotros, como docentes, necesitamos las mejores oportunidades para gestionar el proceso de comunicación frente a los estudiantes para comprender la tecnología que están utilizando. Su regulación significa compromiso, especialmente en la gestión ética de la ciencia.

2.2.3. Interacción educacional

La interacción en el aula, como otras situaciones de la vida humana, es la capacidad de los actores para comunicarse, compartiendo contenidos culturales y curriculares. Porque su propósito es enseñar por un lado y aprender por el otro.

Las interacciones educativas significativas abarcan múltiples dominios de la experiencia del aula. Así que no es sólo un apego emocional. Se trata también



de la relación expresada en el manejo del trabajo de aula y las estrategias utilizadas para adquirir y profundizar conocimientos.

Las interacciones pedagógicas describen los comportamientos, actividades y relaciones entre profesores y alumnos en el aula. Esto quiere decir, que las lecciones y actividades que tienen lugar en el aula en las que forman parte dos o más personas y que poseen como objetivo incentivar el aprendizaje y el desarrollo de destrezas y habilidades creativas, intelectuales y sociales (Alcázar, 2015; Thurmond y Wambach, 2004; Tirri y Kuusisto, 2013). Por lo general, estas interacciones ocurren durante las experiencias educativas en el aula, aunque investigaciones recientes agregan que algunos tipos de interacciones educativas pueden ocurrir externamente a medida que los eventos utilizan cada vez más las tecnologías de la información y la comunicación.

Las experiencias adquiridas a través de las interacciones pedagógicas determinan cómo aprenden las personas sobre el contenido en el aula. En el aula se realizan diferentes tipos de actividades, no solo académicas, que favorecen a la formación de la educación de los alumnos (De Vargas, 2006). Si bien los tipos de interacciones varían, la calidad de la relación y el nivel de compromiso que hay entre los implicados son los factores más importantes que contribuyen al desarrollo y generación del conocimiento de los alumnos.

2.2.4. Rendimiento académico

El rendimiento académico y el análisis a nivel macro de los estudiantes, grupos escolares y centros educativos no solo se aceptan como criterios esenciales para determinar la calidad de la educación, sino que también representan el esfuerzo de los involucrados. Los resultados se exclaman en calificaciones o cualidades que se le atribuyen. Esta idea, que parece ser



adoptada por varios sistemas educativos, es mucho más compleja y comprensiva porque involucra simultáneamente a docentes y alumnos en las situaciones socioeconómicas en las que se desarrolla. En tal sentido, se le atribuyen las características de ser una definición y campo de estudio amplio, complejo, multidimensional y dinámico, lo que dificulta instituir un razonablemente enfoque teórico robusto y contrastado (Rodríguez, et al., 2009).

El rendimiento académico es la consecuencia de varios factores: económicos, sociológicos, psicológicos y biológicos; influyen y determinan el resultado del proceso de enseñanza/aprendizaje (Estrada, 2018).

El rendimiento académico se alude al nivel de conocimiento de un estudiante medido por las pruebas de evaluación (Mesanza, 1983:1234; Canda, 2002:287). En esta investigación el rendimiento escolar será medido por el promedio general de calificaciones.

2.4. ENUNCIACIÓN DE LA HIPÓTESIS

La incorporación de la educación virtual, generó una desigualdad de oportunidades entre los estudiantes de la zonas rurales y urbanas, puesto que en las zonas rurales el acceso a las herramientas tecnológicas es limitado generando una dificultad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, consecuentemente disminuyendo el rendimiento académico de los mismos en la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021

2.4.1. Identificación de variables

- **VI:**
Conectividad



- **VD:**
Aprendizaje y rendimiento académico
- **Objeto y sujeto de investigación:**
Estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo
- **Lugar:**
CHAQUIMAYO
- **Año:**
2021



CAPITULO III

METODO DE INVESTIGACION

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Enfoque

Mixto (Cualitativo – Cuantitativo)

El enfoque cualitativo es uno de los dos métodos principales de la investigación científica, se puede concluir como una abierta secuencia del comportamiento del sistema, su propósito es percibir y explicar el fenómeno en estudio, si hablamos de una frecuencia abierta, pues, aunque inicialmente la investigación se planifica de antemano y puede modificarse en la medida en que la investigación impulse las ciencias sociales como: la psicología, la antropología, la sociología, etc.

La investigación cualitativa, la investigación o el análisis estadístico utiliza métodos cualitativos que, entre otras cosas, también suponen que es posible antes de la investigación o crear una lista de recopilación de datos al final de la investigación, los datos consisten en los sentimientos, opiniones, opiniones de los participantes. desafíos de investigación de significado y experiencia.

El enfoque cuantitativo, se caracteriza por como el medio mediante utiliza el análisis y recolección de los datos, usando medición numérica conteo y datos estadísticos, se utiliza la incorporar el rigor matemático a su proceso.



La combinación de ambos enfoques me permitirá tener una visión mucho más amplia de la problemática y poder alcanzar los resultados deseados.

Método

Método general:

El Método Científico: El método científico es un camino planificado o estrategia que se persigue para descubrir las aptitudes del objeto de estudio; es un proceso de razonamiento que ejecuta no solo describir hechos sino también justificar; es un proceso que combina el pensamiento inductivo y deductivo, es decir, el reflexivo pensamiento, para resolver los problemas anteriores.

Métodos específicos

Deductivo

Este comienza con datos generales que se aceptan como válidos para sacar cierto tipo de conclusiones. Entre otras cosas, este enfoque nos ayudó a identificar problemas y sacar conclusiones relevantes.

Descriptiva

La investigación conocida como investigación estadística es un conjunto de procedimientos procesos y prácticos y lógicos que responden a las preguntas que dónde cuándo y cómo las cuales direccionan procede el aplicar la investigación descriptiva.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Diseño y corte

No experimental – transversal

La investigación fue planteada de forma no experimental cuantitativa (Chandler & Lyon,2001) al no haber maniobrado las variables. El horizonte está



de lado cuando se hace por un cierto período de tiempo. El método utilizado en este estudio para recolectar los datos a analizar es una encuesta.

El diseño que se ha escogido es el diseño descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente:

M - O

Dónde:

M = Muestra

O = Encuesta, guía de entrevista (observación)

Tipo

Básico

Los tipos de investigación fundamental e investigación aplicada, en ambos estudios se utiliza el método científico para lograr resultados, pero en el caso de la investigación aplicada se busca un problema específico utilizando productos o servicios que satisfagan las necesidades de las personas, no se desarrollan innovaciones tecnológicas. Además del conocimiento teórico y básico, se observa que el propósito del conocimiento básico es ampliar el conocimiento teórico y general, mientras que el propósito principal de la investigación aplicada es brindar soluciones para brindar a la sociedad.

Investigación bibliográfica documental

La investigación documental se caracteriza por usar fuentes de información como: la bibliográfica información existentes, como las teorías y resultados instrumentos y técnicas utilizadas, además del conocimiento existente en un área particular investigador básicamente es una investigación, qué es la investigación documental características principales tipo de estudio de interrogante empleados oficiales y personales como fuente de información.

Además, se características y las cualidades de un fenómeno de ahí su nombre objetos de la investigación documental como las fuentes de información de la investigación documental.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Universo:**

Distrito Yanatile

Localizado en el departamento de Cusco, Yanatile es un distrito cuya, altitud, superficie, población y otra información importante se comparte a continuación.

Para todos sus administrativos procedimientos, puede dirigirse al ayuntamiento de Yanatile en la dirección y horarios indicados en esta página, o contactar al resguardo del concejo por teléfono o por correo electrónico según su favoritismo y datos disponibles.

- **Población:**

Tabla 1

I.E. N°50173 – Chaquimayo

Código modular	0406538 – 1528132	Dirección	Chaquimayo
Anexo	0	Localidad	
Código de local	153111	Centro Poblado	CHAQUIMAYOC
Nivel/Modalidad	Secundaria	Área geográfica	Rural
Forma	Escolarizado	Distrito	Yanatile
Género	Mixto	Provincia	Calca
Tipo de Gestión	Pública de gestión directa	Departamento	Cusco

Nota. Recopilación de información según los registros de ESCALE

Tabla 2*Matrícula por periodo según grado, 2019 – 2021 (Nivel primario)*

	2019	2020	2021
Total	27	37	38
1° Grado	8	3	3
2° Grado	4	12	3
3° Grado	4	5	13
4° Grado	5	5	6
5° Grado	3	7	6
6° Grado	3	5	7

Nota. Recopilación de información según los registros de ESCALE

Tabla 3*Docentes, 2019 – 2021*

	2019	2020	2021
Total	3	3	3

Nota. Recopilación de información según los registros de ESCALE

Tabla 4*Matrícula por periodo según grado, 2019 – 2021 (Nivel secundario)*

	2019	2020	2021
Total	35	49	37
1° Grado	3	7	6
2° Grado	10	8	5
3° Grado	8	10	9
4° Grado	9	11	8
5° Grado	5	13	9

Nota. Recopilación de información según los registros de ESCALE

Tabla 5*Docentes, 2019 – 2021*

	2019	2020	2021
Total	8	7	7

Nota. Recopilación de información según los registros de ESCALE

- **Muestra:**

26 estudiantes

3ro, 4to y 5to grado de secundaria

5 docentes

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- **Técnica.**

Observación directa

Cuestionario preguntas cerradas

Cuestionario preguntas abiertas

Recolección de información estructurada de la siguiente manera:

Interrogaciones básicas	Respuesta o alcance
1. ¿para qué?	Con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados en la investigación.
2. ¿de qué personas?	Docentes y estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Sobre las limitaciones de conectividad, proceso de aprendizaje y rendimiento escolar
4. ¿Quién o quiénes?	Investigador
5. ¿a quienes?	Sujeto de estudio
6. ¿Cuándo?	año 2021
7. ¿Dónde?	I.E. N°50173 - Chaquimayo
8. ¿Con que?	instrumentos especificados a continuación
9. ¿En qué situación?	Dependiendo del mejor alcance, presencial o virtual.



- **Instrumentos.**

Encuesta

Guía de entrevista

Se utilizaron dos métodos: entrevistas a 5 docentes y una encuesta a 26 estudiantes, con la ayuda de la cual fue posible identificar los factores de riesgo contextuales que inciden en las carencias y su contribución a la satisfacción de las necesidades en el proceso educativo.

- **Estilo o normas de redacción utilizado**

Por tratarse de una investigación el estilo de redacción se basa en el estilo APA 7ma edición, el cual tiene la finalidad de ordenar de manera adecuada el trabajo de investigación.



CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS

Tabla 6

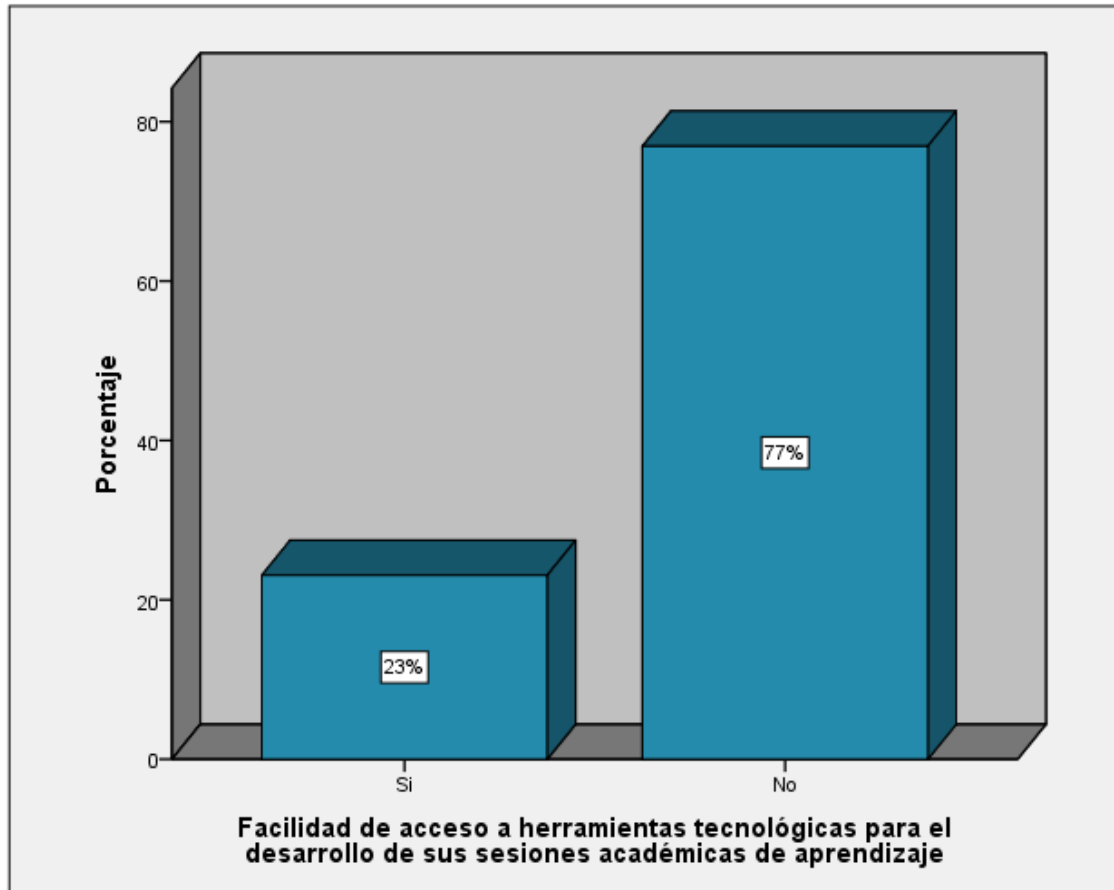
Facilidad de acceso a herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	23	23	23
	No	20	77	77	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 1.

Facilidad de acceso a herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 7

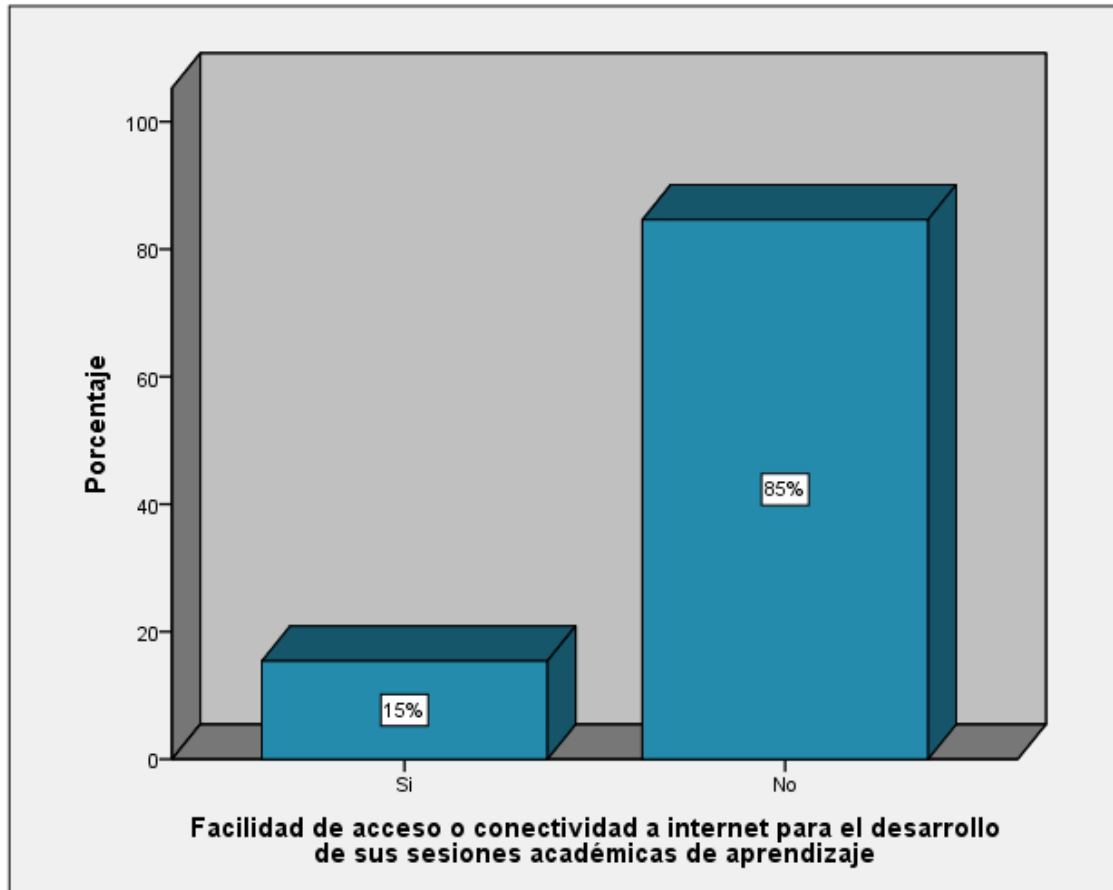
Facilidad de acceso o conectividad a internet para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	4	15	15	15
	No	22	85	85	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 2.

Facilidad de acceso o conectividad a internet para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 8

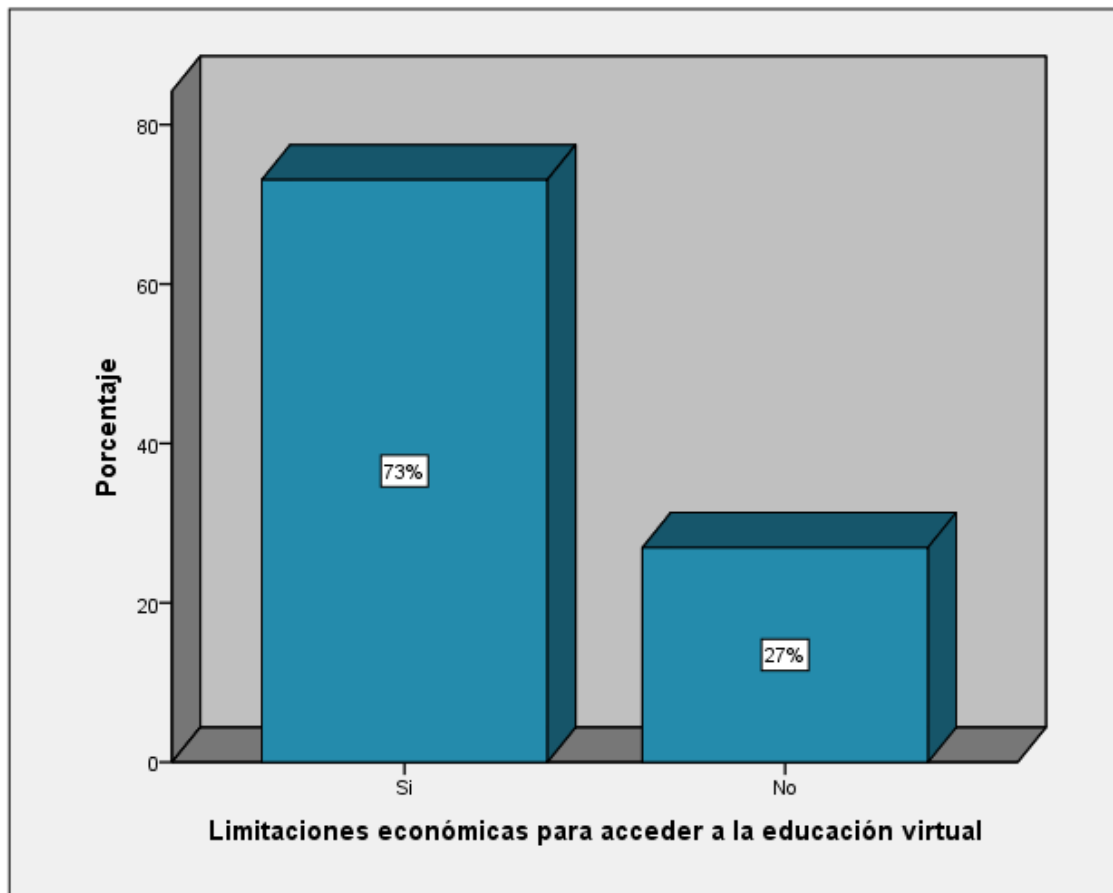
Limitaciones económicas para acceder a la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	19	73	73	73
	No	7	27	27	100
Total		26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 3.

Limitaciones económicas para acceder a la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 9

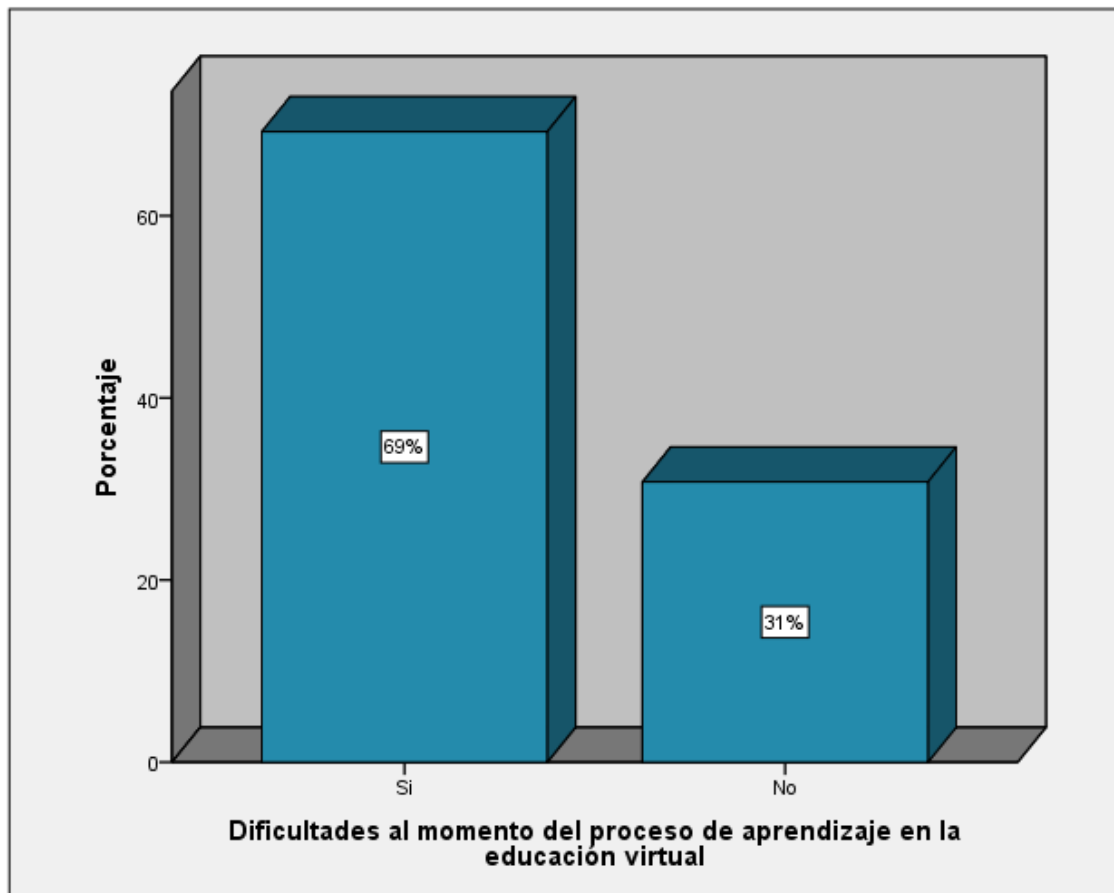
Dificultades al momento del proceso de aprendizaje en la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	69	69	69
	No	8	31	31	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 4.

Dificultades al momento del proceso de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 10

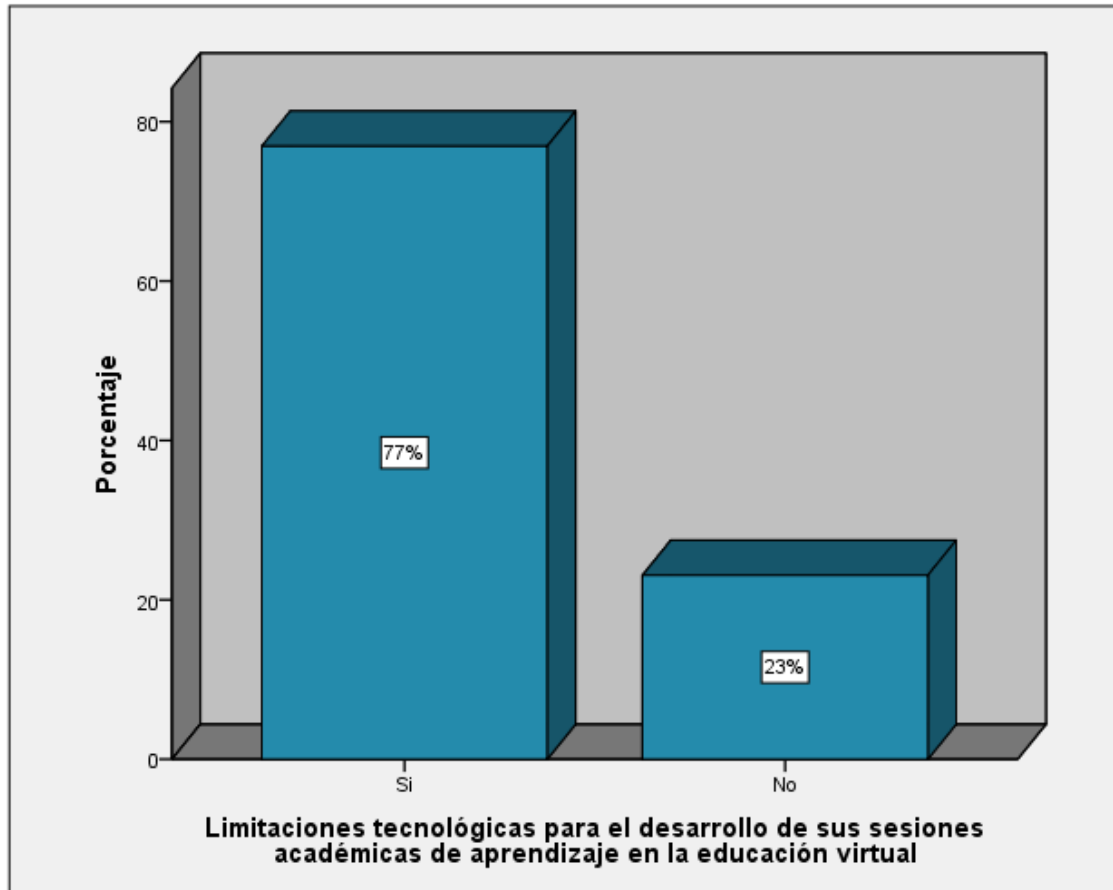
Limitaciones tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	20	77	77	77
No	6	23	23	100
Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 5.

Limitaciones tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 11

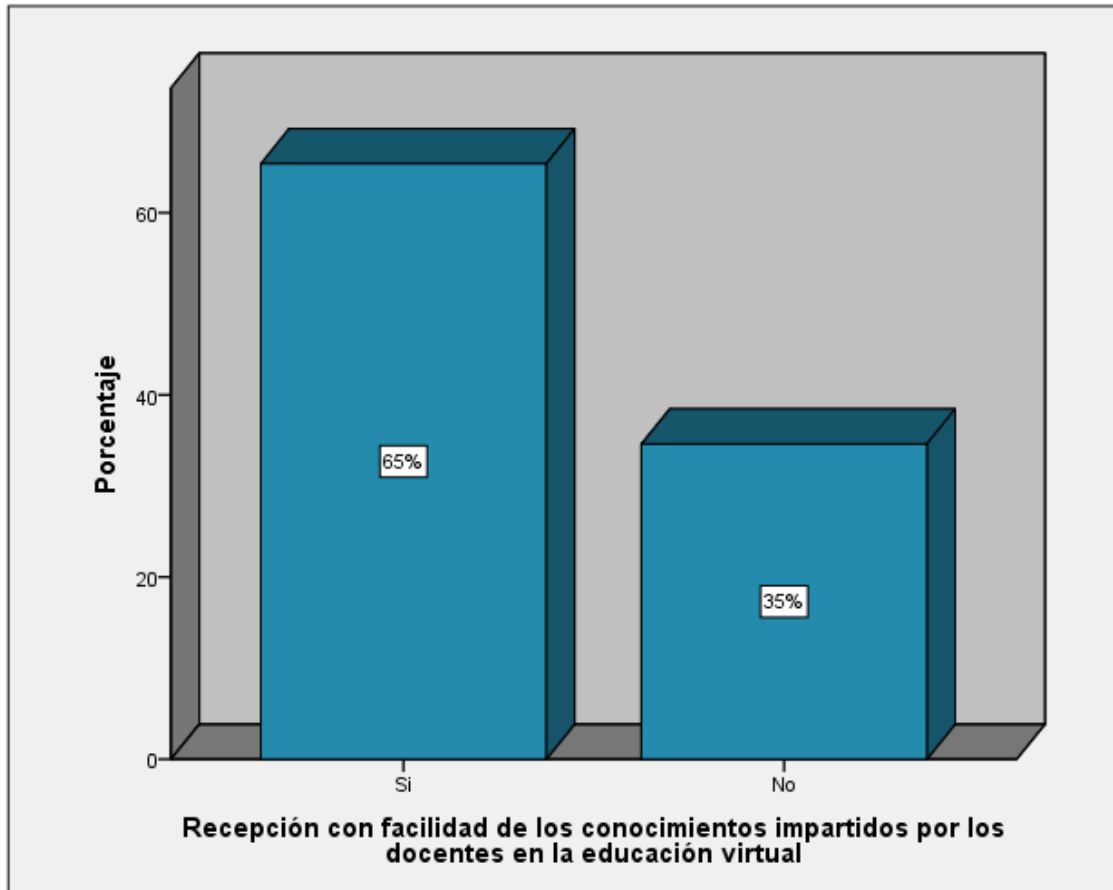
Recepción con facilidad de los conocimientos impartidos por los docentes en la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	17	65	65	65
	No	9	35	35	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 6.

Recepción con facilidad de los conocimientos impartidos por los docentes en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 12

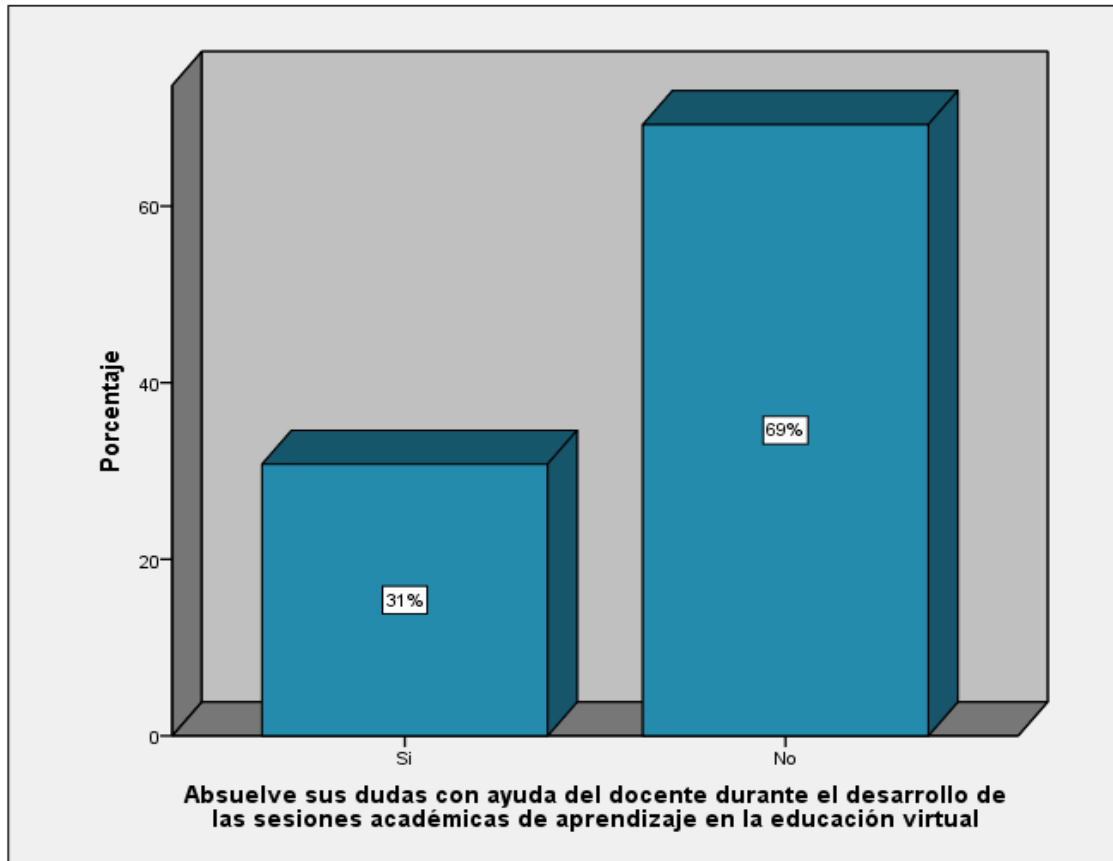
Absuelve sus dudas con ayuda del docente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	8	31	31	31
	No	18	69	69	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 7.

Absuelve sus dudas con ayuda del docente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 13

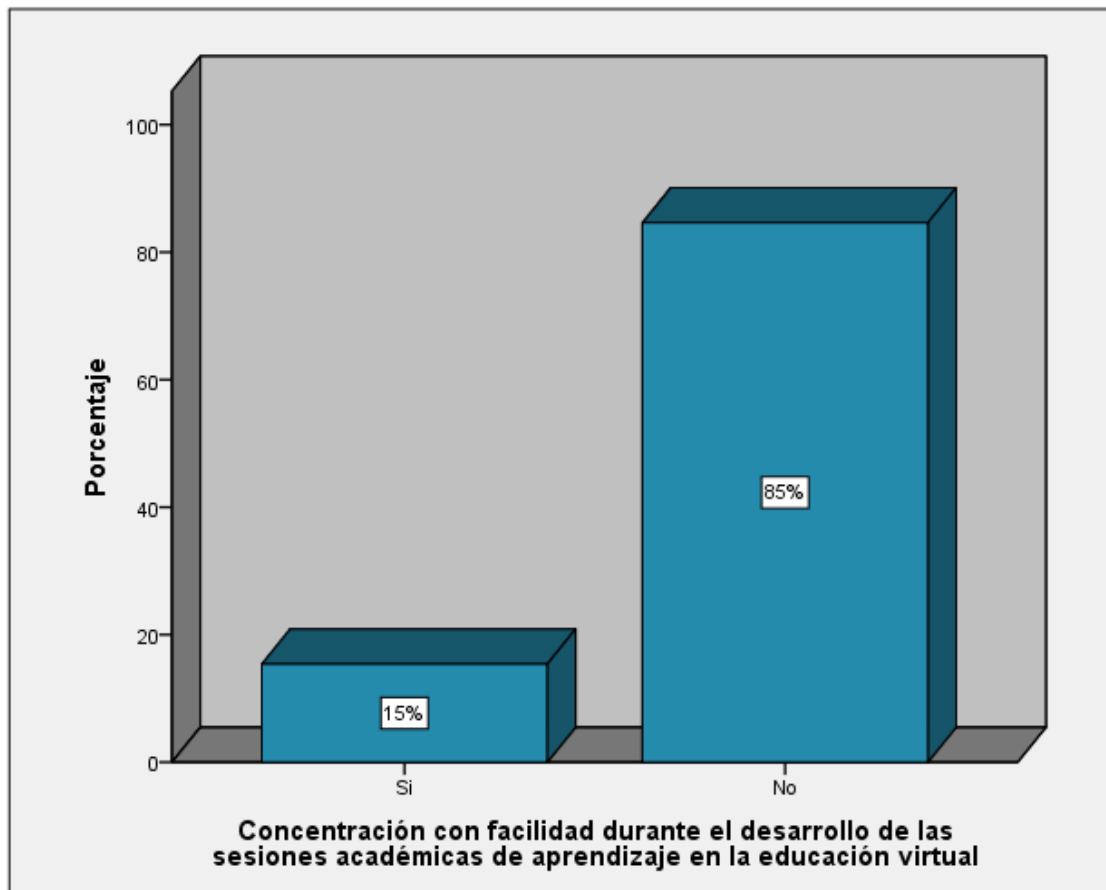
Concentración con facilidad durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	4	15	15	15
No	22	85	85	100
Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 8.

Concentración con facilidad durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 14

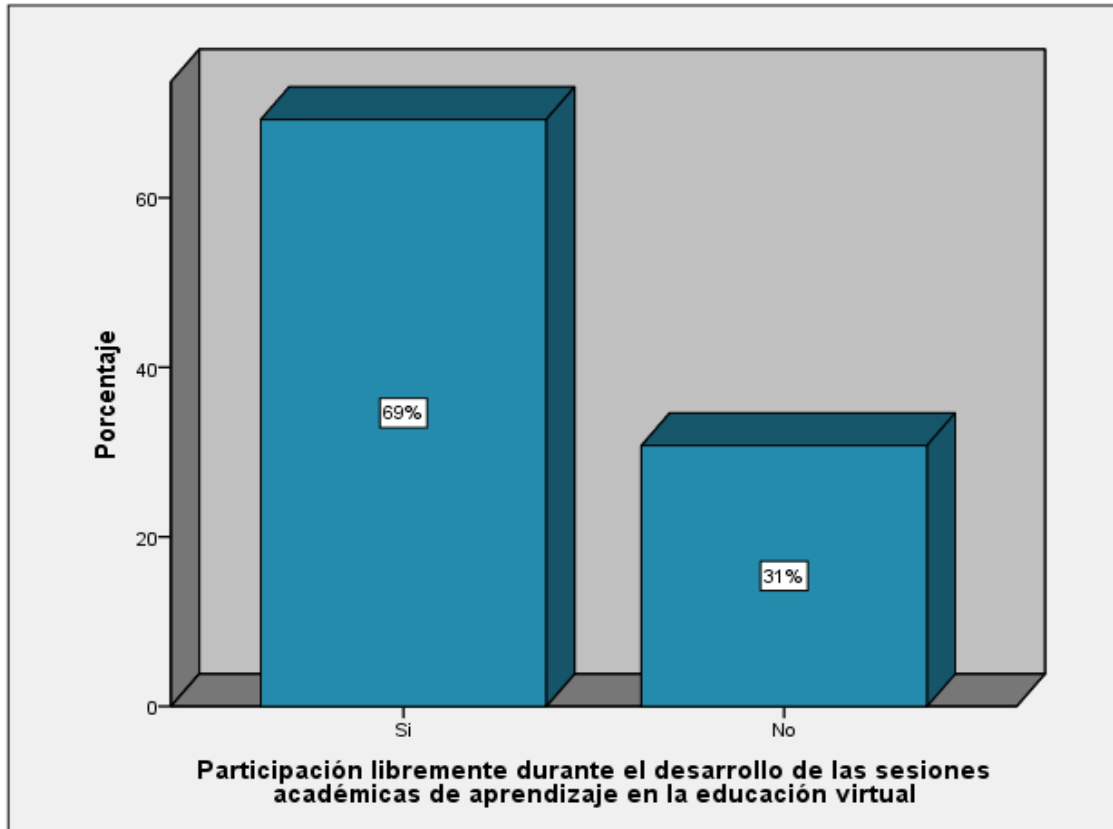
Participación libremente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	69	69	69
	No	8	31	31	100
Total		26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 9.

Participación libremente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Tabla 15

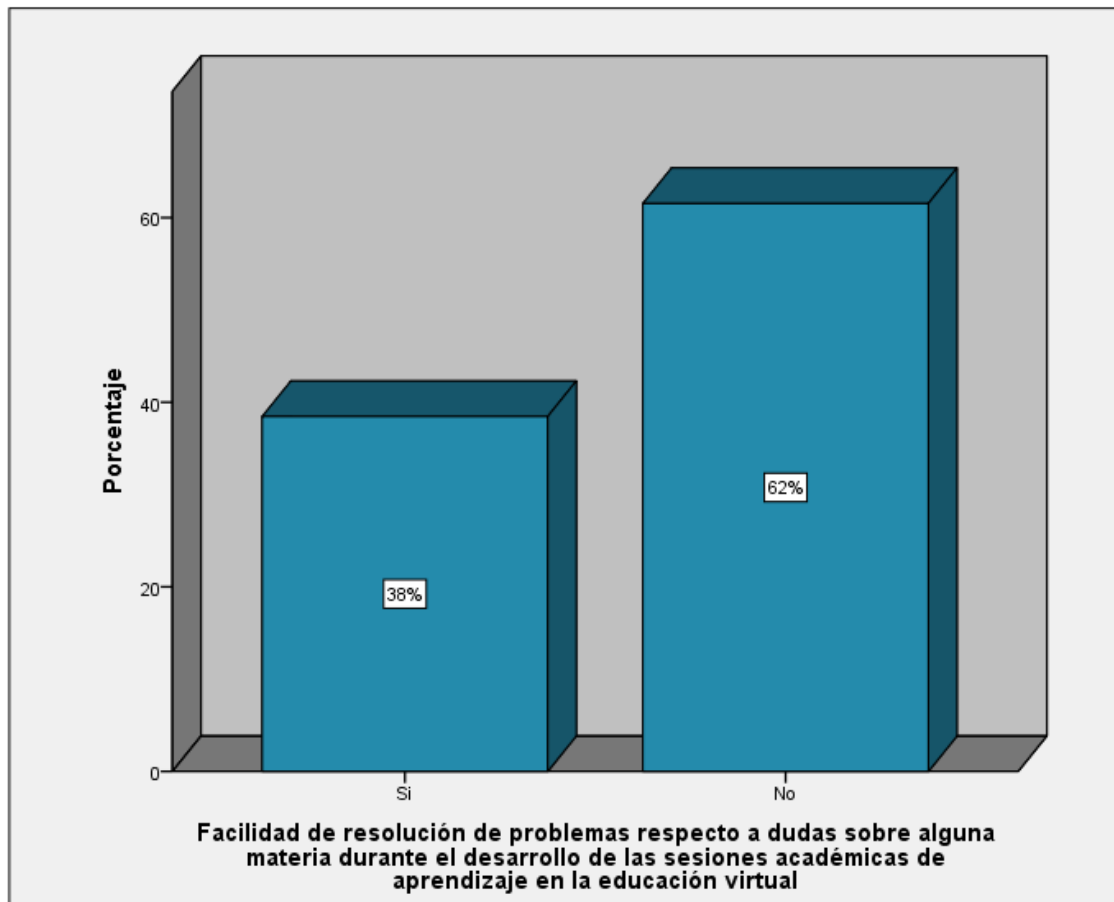
Facilidad de resolución de problemas respecto a dudas sobre alguna materia durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	38	38	38
	No	16	62	62	100
	Total	26	100	100	

Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Figura 10.

Facilidad de resolución de problemas respecto a dudas sobre alguna materia durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual



Nota. Procesamiento estadístico del instrumento

Interpretación

En razón a la **tabla 6 y figura 1**, sobre la pregunta: *¿El estudiante tiene facilidad de acceso a herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 23% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 77% respondió que no.

En razón a la **tabla 7 y figura 2**, sobre la pregunta: *¿El estudiante tiene facilidad de acceso o conectividad a internet para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 15% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 85% respondió que no.

En razón a la **tabla 8 y figura 3**, sobre la pregunta: *¿El estudiante tiene limitaciones económicas para acceder a la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 73% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 27% respondió que no.

En razón a la **tabla 9 y figura 4**, sobre la pregunta: *¿El estudiante presenta dificultades al momento del proceso de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 69% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 31% respondió que no.

En razón a la **tabla 10 y figura 5**, sobre la pregunta: *¿El estudiante tiene limitaciones tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 77% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 23% respondió que no.

En razón a la **tabla 11 y figura 6**, sobre la pregunta: *¿El estudiante recepciona con facilidad los conocimientos impartidos por los docentes en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 65% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 35% respondió que no.



En razón a la **tabla 12 y figura 7**, sobre la pregunta: *¿El estudiante absuelve sus dudas con ayuda del docente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 31% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 69% respondió que no.

En razón a la **tabla 13 y figura 8**, sobre la pregunta: *¿El estudiante se puede concentrar con facilidad durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 15% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 85% respondió que no.

En razón a la **tabla 14 y figura 9**, sobre la pregunta: *¿El estudiante puede participar libremente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 69% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 31% respondió que no.

En razón a la **tabla 15 y figura 10**, sobre la pregunta: *¿El estudiante muestra facilidad de resolución de problemas respecto a dudas sobre alguna materia durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?*, se halló que:

- Del total de 26 estudiantes, el 38% respondió que sí.
- Del total de 26 estudiantes, el 62% respondió que no.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS

Tabla 16

Respuestas a la pregunta 1

Pregunta N° 1 ¿Cuáles son las limitaciones en capacidad tecnológica tanto del estudiante como del docente, para el desarrollo de la educación virtual?

Respuesta 1	En mi experiencia laboral como docente, se me presentaron diversas dificultades con mis estudiantes ya que no todos cuentan con los equipos tecnológicos como un teléfono inteligente, internet, laptop, computadoras, ya que en estos tiempos se imparten las clases de manera virtual.
Respuesta 2	El manejo de la tecnología por parte de docentes, y la falta de dispositivos adecuados con internet.
Respuesta 3	Las limitaciones que se presentan con más frecuencia es el manejo de las plataformas, el uso de correo institucional y el manejo de la laptop.
Respuesta 4	<ul style="list-style-type: none">- Falta de recursos económicos del estudiante para tener acceso a servicios de Internet o equipos móviles.- Poca concentración del estudiante- Limitaciones de tiempo para el Docente para realizar una supervisión individual del avance académico del niño.- Limitación de llevar un control de asistencia optimo del estudiante.

Respuesta 5 Las limitaciones son la falta de conocimiento sobre las aplicaciones y su funcionamiento otra de las limitaciones es la falta de internet para conectarse a clase virtuales.

ANÁLISIS

Las limitaciones en la capacidad tecnológica tanto de estudiantes como de docentes en niveles primario y secundario son un desafío palpable en la educación actual. La disparidad en el acceso a dispositivos adecuados y a internet puede dificultar la integración efectiva de la tecnología en el aprendizaje.

Además, la brecha en habilidades digitales entre diferentes grupos de estudiantes y la necesidad de una formación continua para los docentes son barreras importantes que requieren atención. Superar estas limitaciones es fundamental para asegurar que todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas de aprendizaje en un entorno cada vez más digitalizado.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista

Tabla 17

Respuestas a la pregunta 2

Pregunta N° 2 ¿Cuáles son las limitaciones en calidad tecnológica tanto del estudiante como del docente, para el desarrollo de la educación virtual?

Respuesta 1 En cuanto a las limitaciones sobre la calidad tecnológica, mi persona al inicio si tuve un tanto de dificultad ya que mi dictado de clases siempre fue de modo presencial, al momento de cambiar con la metodología la dificultad fue que no tenía un conocimiento basto en cuanto a la utilización de las aplicaciones como el Meet o el Zoom



	herramientas que se usan para realizar una reunión virtual, así mismo, mis estudiantes pasaron por la misma complicación, fuera de que no contaban con los medios o las facilidades.
Respuesta 2	Falta de capacitación y que está capacitación sea útil.
Respuesta 3	El inadecuado acceso al internet es una gran limitante tanto para el docente como para el estudiante.
Respuesta 4	Los equipos móviles (tablet) brindados por el estado no abarca casi ni él % de la población estudiantil. La calidad de servicio internet es pésimo, a mayor demanda de adquisición de este servicio por la población, mayor la saturación de red y aumenta los problemas de conexión. No existe aún un servicio tecnológico que mejore la calidad de proceso de estudio y que colabora con la adquisición de conocimientos
Respuesta 5	Las limitaciones es la falta de optimización de los recursos tecnológicos.

ANÁLISIS

Las clases virtuales en niveles primario y secundario han puesto de relieve varias limitaciones en la calidad tecnológica tanto para estudiantes como para docentes. El acceso desigual a dispositivos adecuados y a internet confiable puede afectar la participación y el aprendizaje de algunos estudiantes, creando una brecha digital.

Además, la falta de habilidades tecnológicas avanzadas en algunos docentes puede limitar su capacidad para aprovechar al máximo las herramientas digitales y ofrecer una enseñanza efectiva en entornos virtuales. Superar estas

limitaciones requiere esfuerzos continuos en la mejora de la infraestructura tecnológica y en la formación integral tanto para estudiantes como para educadores.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista

Tabla 18

Respuestas a la pregunta 3

Pregunta N° 3 ¿Cuáles son las limitaciones pedagógicas para la interacción durante el proceso de aprendizaje en la educación virtual?

Respuesta 1	Bueno, como el dictado de clases es de manera virtual, yo no puedo realizar una interacción directa ya que, si pido que un alumno participe, no lo hace apaga la cámara, el micrófono y en ciertas ocasiones se llega a excusar indicando que ya no contaba con internet fuera de que en algunas familias los alumnos no cuentan con un espacio personal donde puedan estar concentrados, además de que los padres no apoyan en lo académico a sus hijos.
Respuesta 2	Las distracciones, el alcance a la totalidad de alumnos en cuanto a la enseñanza.
Respuesta 3	Las limitaciones en tiempos de pandemia fue la poca experiencia en el uso de medios electrónicos como la laptop, los celulares y sus aplicativos y la presencia de algunas fallas en las plataformas educativas.
Respuesta 4	No dejar al estudiante en claro que: - Es bueno - Es correcto

-
- Las ideas preestablecidas
 - Llegar a lo concreto
 - El facilismo
 - Seguir las normas didácticas de la UGEL
-

Respuesta 5 Las limitaciones de una educación virtual es la falta de tiempo y espacio la absolver dudas y la falta de planificación de actividades.

ANÁLISIS

Las limitaciones pedagógicas para la interacción durante el proceso de aprendizaje en la educación virtual son significativas y merecen atención. A diferencia del entorno presencial, donde la interacción cara a cara facilita la comunicación y el feedback inmediato, la educación virtual puede enfrentarse a desafíos en cuanto a la calidad y la frecuencia de la interacción. La falta de contacto físico puede dificultar la conexión emocional entre estudiantes y docentes, afectando el desarrollo de relaciones de confianza y apoyo mutuo. Además, la comunicación no verbal se ve limitada, lo que puede dificultar la interpretación de señales importantes durante la enseñanza y el aprendizaje. Para mitigar estas limitaciones, es crucial implementar estrategias efectivas de interacción virtual, como el uso de plataformas que permitan videoconferencias, chats en tiempo real y foros de discusión activos. Además, fomentar un ambiente inclusivo y participativo donde todos los estudiantes se sientan motivados a contribuir puede mejorar la experiencia educativa en línea y promover un aprendizaje más colaborativo y enriquecedor.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista



Tabla 19

Respuestas a la pregunta 4

Pregunta N° 4 ¿Cómo influye la alfabetización tecnológica en el proceso de aprendizaje y posteriormente en el rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual?

Respuesta 1

Si bien es cierto la alfabetización tecnológica es muy necesaria, ya que es un gran apoyo para aumentar la competitividad y productividad de los estudiantes, sin embargo, en el actual sistema escolar no se desarrolla las habilidades y competencias, en esta actualidad de algún modo se trató de solucionar cada dificultad que se le presentaba al estudiante, pero ello no fue con una basta información que ayude de manera óptima al alumno, ya que fue al precario.

Respuesta 2

Muchas veces los docentes no saben usar la tecnología, más que el estudiante

Respuesta 3

Influye de manera adecuada la alfabetismo digital y tecnológico, por ende, el conocimiento del hardware de las computadoras, del uso adecuado del Internet, de celulares y de otros dispositivos digital.

Respuesta 4

No logra cumplir la alfabetización con el objetivo del entendimiento y utilización de la información para que las personas puedan llegar a ser competentes en la comprensión y solución de problemas. Debido a las limitaciones tecnológica del estudiante y Docente.

Respuesta 5

Permite un aprendizaje más interactivo, desarrolla capacidades innova el proceso educativo, pero en cuanto arrendamiento es un poco bajo porque es un proceso nuevo Al cual no estamos adoptando

ANÁLISIS

La alfabetización tecnológica juega un papel fundamental en el proceso de aprendizaje durante la educación virtual y tiene un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes. La habilidad para utilizar eficazmente herramientas digitales y navegar por plataformas en línea no solo facilita el acceso a recursos educativos, sino que también promueve la autonomía y la capacidad de resolver problemas de manera independiente. Los estudiantes alfabetizados tecnológicamente tienden a adaptarse mejor a los entornos virtuales de aprendizaje, participan activamente en actividades interactivas y colaborativas, y pueden aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje digital.

Por otro lado, la falta de alfabetización tecnológica puede limitar el acceso equitativo a la educación virtual y afectar negativamente el rendimiento académico. Los estudiantes que enfrentan barreras tecnológicas pueden experimentar dificultades para cumplir con los requisitos del currículo digital, interactuar con sus compañeros y recibir apoyo adecuado de los docentes.

En conclusión, promover la alfabetización tecnológica desde temprana edad es crucial para mejorar la experiencia educativa en línea, fortalecer el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para un futuro digitalmente competente y globalizado.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista

Tabla 20*Respuestas a la pregunta 5*

Pregunta N° 5	¿Cómo influye las limitaciones de conectividad en el rendimiento académico frente al aprendizaje teórico de los estudiantes?
Respuesta 1	Bueno frente al rendimiento académico de los estudiantes en el aprendizaje teórico es de manera óptima, no hay mucho inconveniente en ese aspecto ya que las actividades que se les encomienda las presentan con puntualidad.
Respuesta 2	Muchos estudiantes no tienen. El acceso a internet para brindar la teoría.
Respuesta 3	Las limitaciones influyen de manera negativa debido a que no se puede realizar un adecuado aprendizaje y por ende un rendimiento deseado por parte del estudiante a causa de la pérdida de señal.
Respuesta 4	La carencia de capacidad tecnológica de los docentes, tiene como consecuencia una enseñanza regular, si a eso sumamos las dificultades económicas que poseen cada uno de los Instituciones en proveer los recursos tecnológicos, el acceso a internet, la infraestructura tecnológica adecuada, el apoyo técnico.
Respuesta 5	La influencia que tiene la escasa conexión de internet.

ANÁLISIS

Las limitaciones de conectividad pueden representar una barrera significativa para el rendimiento académico de los estudiantes en comparación con el aprendizaje teórico tradicional. En un mundo cada vez más digitalizado, el

acceso limitado a internet puede impedir que los estudiantes accedan a recursos educativos en línea, participen en clases virtuales o realicen investigaciones de manera efectiva. Esto no solo afecta la calidad de la educación recibida, sino también la capacidad de los estudiantes para mantenerse actualizados con los avances en sus campos de estudio. Por lo tanto, es crucial abordar estas limitaciones para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su educación y desarrollo académico.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista

Tabla 21

Respuestas a la pregunta 6

Pregunta N° 6 ¿Cómo influye las limitaciones de conectividad en el rendimiento académico frente al aprendizaje práctico de los estudiantes?

Respuesta 1 Bueno frente al rendimiento académico de los estudiantes en el aprendizaje práctico es en este espacio donde se presentan las dificultades ya que no puedo interactuar de manera directa con mis estudiantes ya que en su mayoría no prenden las cámaras y micrófonos.

Respuesta 2 Es muy necesario ser demostrativo y que sea físicamente la práctica de un tema.

Respuesta 3 Influyen de manera negativa debido a que los alumnos no captan como el profesor quisiera llegar a los alumnos.

Respuesta 4 Al relacionar el uso excesivo de redes sociales de internet con el rendimiento académico se encontró una correlación negativa muy baja, entre más tiempo están los estudiantes en



las redes sociales, su rendimiento académico disminuye, al igual al igual que el estudio.

Respuesta 5 Influyen de forma negativa, debido a la falta de internet lo que impide a los alumnos ingresen a clases por ende dejen de aprender.

ANÁLISIS

Las limitaciones de conectividad pueden tener un impacto considerable en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en el contexto del aprendizaje práctico. Mientras que el aprendizaje teórico puede proporcionar una base sólida de conocimientos, el aprendizaje práctico requiere acceso a recursos en línea, simulaciones, laboratorios virtuales y plataformas colaborativas que dependen de una conexión estable a internet. Sin esta conectividad adecuada, los estudiantes pueden enfrentar dificultades para completar tareas, participar en proyectos colaborativos o realizar investigaciones que complementen su aprendizaje práctico. Esto subraya la necesidad urgente de mejorar la infraestructura digital y garantizar un acceso equitativo a recursos educativos digitales para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista

Tabla 22

Respuestas a la pregunta 7

Pregunta N° 7 ¿Cuál es su apreciación sobre el logro de aprendizaje de los estudiantes durante la educación virtual?

Respuesta 1 Bien, desde mi punto de vista creo que en este tiempo los estudiantes trataron de adecuarse al método virtual, pero de cierto modo existen algunas falencias e inconvenientes como los indicados ya anteriormente, en mi experiencia como docente no fue muy favorable, más allá de que no se alcanzó a cumplir con el objetivo o la currícula encomendada por nuestro estado, los alumnos no asimilaban de manera idónea toda la información que se les impartía.

Respuesta 2 Se debilitó el aprendizaje, no se ve el interés de aprender, se ve muchas distracciones.

Respuesta 3 El aprendizaje por parte de los estudiantes no es adecuado, debido a que en las aulas virtuales en el centro educativo no son utilizadas por los alumnos y por los docentes de manera permanente.

Respuesta 4 Con el cambio a la modalidad virtual si tuvo un impacto significativo positivo en los alumnos que tienen toda la calidad tecnológica a su disposición así mismo aumenta el nivel de satisfacción con esta nueva modalidad. Lo contrario pasa con el sector que no tiene dichos recursos tecnológicos.

Respuesta 5 El aprendizaje obtenido en su educación virtual es bajo.

ANÁLISIS



Desde la perspectiva docente, el logro de aprendizaje de los estudiantes durante la educación virtual ha sido un proceso dinámico y desafiante. Si bien la transición al aprendizaje en línea ha permitido flexibilidad y acceso a recursos digitales, también ha presentado ciertas dificultades. Es alentador ver cómo muchos estudiantes han demostrado capacidad para adaptarse a nuevas plataformas y métodos de enseñanza, mostrando un compromiso notable con su educación a pesar de las circunstancias adversas. Sin embargo, es importante reconocer que no todos los estudiantes han tenido el mismo nivel de acceso a tecnología confiable o entornos de aprendizaje adecuados. Esto ha generado disparidades en el aprendizaje y ha requerido una adaptación constante por parte de los educadores para asegurar que todos los estudiantes puedan participar de manera equitativa y alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos.

En este contexto, la comunicación efectiva, la creatividad en la entrega de contenidos y el apoyo individualizado han sido fundamentales para maximizar el logro de aprendizaje de los estudiantes durante la educación virtual. A medida que avanzamos, es crucial continuar evaluando y ajustando nuestras estrategias pedagógicas para optimizar el aprendizaje tanto en entornos virtuales como presenciales, asegurando así una educación inclusiva y de calidad para todos los estudiantes.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista



Tabla 23

Respuestas a la pregunta 8

Pregunta N° 8 ¿Cómo evalúa Ud. el rendimiento académico de los estudiantes durante el proceso de educación virtual?

Respuesta 1

Respecto al rendimiento académico de los estudiantes son de maneras distintas, ya que algunos alumnos si contaban con el apoyo de su familia, es decir que si tenían un espacio personal para asistir a sus clases, así también contaban con las implementaciones correspondientes, es por ello que de cierto modo algunos si se tiene como resultado un buen rendimiento académico, por otro lado, aquellos alumnos que no cuentan con todo el apoyo ya mencionado de los estudiantes que si cuentan no rindieron de manera óptima por las mismas dificultades mencionadas, de manera personal pienso que ello se genera por el mismo estado socioeconómico de cada familia, más allá de que no hubo mucho apoyo mucho menos capacitaciones para poder manejar este tipo de situaciones por parte de nuestro Estado.

Respuesta 2

Muy deficiente, apenas están iniciando algunos temas que y ase les brindo. El aprendizaje no fue significativo.

Respuesta 3

El rendimiento académico es evaluado a través de las calificaciones que se obtienen por los exámenes rendidos, por ende las notas a lo largo del tiempo precisan un número que se establece en una escala y puede ser positiva, regular o negativa.



Optimo: para los que tienen un buen recurso tecnológico adaptado a cada necesidad del estudiante

Respuesta 4 Regular. Para el estudiante promedio que sufre de la adquisición y apoyo del estado en servicios y recursos tecnológicos.

Respuesta 5 El rendimiento de los alumnos durante las clases virtuales es deficiente, debido al poco control que se puede tener en cuanto a la atención y la interacción con los alumnos, quienes en reiteradas oportunidades no ingresan a las clases o se salen de estas con la excusa de no tener internet.

ANÁLISIS

Durante el proceso de educación virtual, el rendimiento académico de los estudiantes ha sido diverso y ha reflejado tanto desafíos como logros significativos. La transición a plataformas en línea ha permitido flexibilidad en el acceso a materiales educativos y ha fomentado nuevas habilidades digitales entre los estudiantes. Sin embargo, también ha destacado disparidades en el acceso a recursos tecnológicos y en la adaptación al aprendizaje remoto.

A pesar de estas dificultades, muchos estudiantes han demostrado una notable capacidad para adaptarse y mantener un rendimiento académico sólido. La colaboración virtual, el uso de herramientas digitales y la comunicación eficaz con los educadores han sido clave para superar los obstáculos y mantener el progreso educativo. Es fundamental seguir apoyando a los estudiantes en este entorno cambiante, asegurando que todos tengan acceso equitativo a oportunidades educativas y recursos necesarios para alcanzar su máximo potencial.

Nota. Respuestas a la guía de entrevista



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** – Se determino que existen limitaciones con respecto a la aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza, por lo tanto, se deben considerar aquellos elementos que son limitantes dentro del proceso de enseñanza, la interacción entre el estudiante y los docentes que influyen negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.
- SEGUNDA.** – Es incuestionable que el internet es una herramienta poderosísima como medio de comunicación, información; donde podemos adquirir nuevos conocimientos sin límite; sin embargo, todo ello implica contar con los recursos necesarios, recursos que son limitados en las zonas rurales, influyendo de manera negativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- TERCERA.** – Se establece que los hogares no cuentan con las herramientas tecnológicas adecuadas y suficientes para realizar las clases virtuales, esto trae consecuencias negativas en los estudiantes, puesto que no pueden aprender de manera eficaz y adecuada, influyendo negativamente en el rendimiento académico.



SUGERENCIAS

- PRIMERA.** – A los directores (as) de instituciones educativas en zonas rurales, realizar gestiones dirigidas a las autoridades locales con la finalidad de adquirir herramientas tecnológicas pertinentes y suficientes a los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad educativa que debería estar al alcance de todos.
- SEGUNDA.** – A los docentes, generar nuevos medios innovadores y prácticos para poder llegar a los estudiantes con la finalidad de elevar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- TERCERA.** – Al director de la institución, promover el emprendimiento de programas de capacitación interna para que sus docentes se empoderen de los problemas y las posibles soluciones con el propósito de disminuir los riesgos detectados en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Anguis, K., & Lliuyacc, P. (2019). Universidad Nacional De Huancavelica "Violencia [Pregrado]. In *Repositorio Institucional - UNH*.
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2755>
- Araujo, D., & Bermudes, J. (2009). LIMITACIONES DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA. *Horizontes Educativos*, 14(1), 9–24.
- De la Rosa, J. (2011). Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao [Maestría]. In *(Tesis de maestría)*.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2542/rosa_rj.pdf;jsessionid=8768E74C93A9E66F2366352BE632CB7C?sequence=1
- Delgado, J., & Vilcherrez, J. (2014). AULA VIRTUAL DATA COLE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO MONTESSORI SCHOOL, COMAS, 2021. In *Ucv. Pregrado*.
- Enriquez, C., Segura, A., & Tovar, J. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andinas*, 15(26), 654–666.
- García, D. (2015). *Universidad de Sevilla Departamento de Estadística e Investigación Operativa*. Doctoral.
- García, N., & Sánchez, R. (2022). *Efectos de la educación virtual en el rendimiento académico de los escolares de la I.E. N°82517 – Nivel*



Primario, Centro Poblado Quengomayo, Celendín 2020 - 2021.

Pregrado.

García, S., & Canton, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Científica de Educomunicación*, 27(59), 73–81.

Gervacio, H., & Castillo, B. (2021). IMPACTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR IMPACTOS DA PANDEMIA COVID-19 NO DESEMPENHO ESCOLAR DURANTE A TRANSIÇÃO PARA A EDUCAÇÃO VIRTUAL. *Revista Pedagógica*, May, 0–29.
<https://doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153>

Guillen, S., & Carreño, J. (2018). *EFICIENCIA DE LA INVERSIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2007 – 2017 TESIS*. Pregrado.

Gutierrez, R. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DE CLASES VIRTUALES, RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ALUMNOS PREGRADO UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA 2020-I*. Pregrado.

Herrera, V. (2022). *Educación virtual y motivación en el rendimiento académica en una institución educativa inicial en épocas de COVID-19, Lima 2021* [Doctoral].

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva>

[Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046](https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046)

Huaman, A., & Ccolqqe, A. (2021). *ENTORNOS VIRTUALES DE*



APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL ESPINAR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2021. Pregrado.

- Huaman, L. (2020). USO DE LAS TIC Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LAS ÁREAS DE CIENCIAS BÁSICAS Y COMUNICACIÓN, DE INGRESANTES BAJO LA MODALIDAD BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA [Pregrado]. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 4, Issue 1). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://sersec.org/journals/index.php/IJAST/article>
- Idone, R. (2021). *Educación virtual y rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública, Huarochirí 2021.* Maestría.
- Jihuallanca, Y. (2017). Universidad Nacional Del Altiplano Segundo Miembro Universidad Nacional Del Altiplano [Pregrado]. In *Tesis*. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lujan, J. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. *Revista de Investigación En Ciencias de La Educacion*, 24, 1153–1161.
- Luna, L. (2022). *Relación de la Educación Virtual y el Rendimiento Académico*



de los Estudiantes de la Universidad de Cusco 2021. Maestría.

Muñoz, G., & Fabara, E. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017. Maestría.*

Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura [Pregrado].*
file:///C:/Users/user/OneDrive - Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo/Escritorio/TESIS.- RENDIMIENTOACADÉMICO 2020.pdf

Oto, J. (2021). *LA EDUCACION VIRTUAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN ALFONSO."* Pregrado.

Pavon, M. (2015). *EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO SAN JOSÉ, EL PROGRESO, YORO-HONDURAS.* Pregrado.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado .* Doctoral.

Sinti, M. (2021). *LAS AULAS VIRTUALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EN LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES, AREQUIPA, 2021.* Pregrado.

Velasco, S. (2016). *Doctorat en EDUCACIÓ EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CHIAPAS (MÉXICO*



); UNA APROXIMACIÓN COMPARATIVA A LOS RESULTADOS INTERNACIONALES , NACIONALES Y A LA COTIDIANEIDAD ESCOLAR. Doctorado.

Yaulilahua, S. (2021). *SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA I.E.P. TARPUY 2020. Pregrado.*



ANEXOS



ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL I. E. N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
GENERAL	GENERAL	GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	Enfoque Mixto Método Deductivo descriptivo Diseño y corte No experimental transversal Tipo Explicativo	Técnica Observación directa Cuestionario preguntas cerradas Cuestionario preguntas abiertas Instrumento Encuesta Guía de entrevista
¿De qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?	Determinar de qué manera las limitaciones de conectividad determinan la interacción influyendo en el aprendizaje y repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021	La interacción de los estudiantes – docente en la educación virtual se ve afectada por las limitaciones de conectividad a la tecnología, influyendo de manera negativa en el proceso de aprendizaje y consecuentemente en el rendimiento académico de los estudiantes de la I. E. N°50173 – Chaquimayo, 2021	Conectividad		
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		VARIABLE DEPENDIENTE		
¿Cómo influye el alcance de la conectividad en la interacción durante el proceso de aprendizaje en los	Describir cómo influye el alcance de la conectividad en la interacción durante el proceso de aprendizaje en los		Aprendizaje y rendimiento académico		



estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?	estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021				
¿Cómo influye el alcance de la conectividad para la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021?	Establecer cómo influye el alcance de la conectividad para la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 50173 – Chaquimayo durante el año 2021				



ANEXO 2 INSTRUMENTO

Cuestionario para estudiantes

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario sobre **“LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL I. E. N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021”**, dirigido a los estudiantes.

I. Información básica

1.1. **Institución:** Puno

1.2. **Grado:**

II. Instrucciones

Estimado participante, con el presente cuestionario se desea conocer su opinión sincera y marque con una (X) la alternativa que Ud. considere. La información suministrada será confidencial y se utilizará única y exclusivamente para efectos de investigación. Se agradece su valiosa colaboración.

III. Valores

1	2
SI	NO

IV. Dimensiones y cuestionario

N°	PREGUNTA	VALORES	
		1	2
1	¿El estudiante tiene facilidad de acceso a herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje?		
2	¿El estudiante tiene facilidad de acceso o conectividad a internet para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje?		
3	¿El estudiante tiene limitaciones económicas para acceder a la educación virtual?		
4	¿El estudiante presenta dificultades al momento del proceso de aprendizaje en la educación virtual?		



5	¿El estudiante tiene limitaciones tecnológicas para el desarrollo de sus sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?		
6	¿El estudiante recepciona con facilidad los conocimientos impartidos por los docentes en la educación virtual?		
7	¿El estudiante absuelve sus dudas con ayuda del docente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?		
8	¿El estudiante se puede concentrar con facilidad durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?		
9	¿El estudiante puede participar libremente durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?		
10	¿El estudiante muestra facilidad de resolución de problemas respecto a dudas sobre alguna materia durante el desarrollo de las sesiones académicas de aprendizaje en la educación virtual?		

Estimado estudiante gracias por su colaboración, éxitos.



Guía de entrevista para docentes

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Guía de entrevista a profesores

Estimados profesores:

Se solicita su colaboración para responder las siguientes preguntas pre – elaboradas en la guía de entrevista para recabar información sobre el tema de investigación denominado **“LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL I. E. N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021”**, respondiendo las preguntas con total sinceridad y claridad.

Gracias por su colaboración.

Desde su experiencia...

- 1. ¿Cuáles son las limitaciones en capacidad tecnológica tanto del estudiante como del docente, para el desarrollo de la educación virtual?**

- 2. ¿Cuáles son las limitaciones en calidad tecnológica tanto del estudiante como del docente, para el desarrollo de la educación virtual?**

- 3. ¿Cuáles son las limitaciones pedagógicas para la interacción durante el proceso de aprendizaje en la educación virtual?**

- 4. ¿Cómo influye la alfabetización tecnológica en el proceso de aprendizaje y posteriormente en el rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual?**



5. **¿Cómo influye las limitaciones de conectividad en el rendimiento académico frente al aprendizaje teórico de los estudiantes?**

6. **¿Cómo influye las limitaciones de conectividad en el rendimiento académico frente al aprendizaje práctico de los estudiantes?**

7. **¿Cuál es su apreciación sobre el logro de aprendizaje de los estudiantes durante la educación virtual?**

8. **¿Cómo evalúa Ud. el rendimiento académico de los estudiantes durante el proceso de educación virtual?**



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50173 – CHAQUIMAYO, 2021

I. REFERENCIA:

- 1.1. EXPERTO : ZUÑIGA MEDINA ENRIQUE EUSEBIO
- 1.2. ESPECIALIDAD :
- 1.3. CARGO ACTUAL :
- 1.4. GRADO ACADEMICO : DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X					
	2. Coherencia interna	X					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	X					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	X					
	5. Mide lo que pretende	X					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	X					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

.....
.....

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
- b) Desaprobado (C < 75%)

Lugar y fecha: Juliaca, 24 de Agosto 2021

[Firma]

.....
VICERECTOR NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
.....
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
.....
Firma



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 14-10-2024

I. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FELICIANO ABRAHAM PACHECO DURAND

Dirección: RIOBAMBA - YANATILE

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 2400 3696

Teléfono: 952544338 email: fpachecodurand@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: LIMITACIONES DE CONECTIVIDAD EN LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50173 - CHAQUIMAYO, 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): LIMITACIONES, INTERACCIÓN, RENDIMIENTO

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

14 - OCTUBRE - 2024

Fecha