



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN



**APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS
DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025**

TESIS PRESENTADA POR:
BELTRAN MARTINEZ MAMANI
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN

JULIACA - PERÚ

2026



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN
APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS
PRIVADOS DE LA EMPRESA
ACTIVA 511 - 2025

TESIS PRESENTADA POR:
BELTRAN MARTINEZ MAMANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN

APROBADA POR:

PRESIDENTE

: 
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

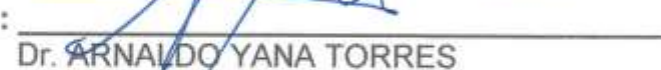
PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
M.Sc. JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: CONTABILIDAD ECONÓMICA – P46



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 000176-2026-D-EPG-UANCV/J

Juliaca: 26 de enero de 2026

VISTOS:

El expediente N° 762 presentado por el (la) Bachiller: **MARTINEZ MAMANI BELTRAN** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **MARTINEZ MAMANI BELTRAN** con número de DNI 42289389 con número de matrícula 1620100480 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025** para optar el GRADO de: **MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS** Mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°1945-2025-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN y con Resolución N°2531-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **CONTABILIDAD ECONOMICA - P46**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° DE LA SUSTENTACIÓN.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000774 de fecha: 28 de enero de 2026 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), **TITULADO: APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025** del (la) Bach: **MARTINEZ MAMANI BELTRAN**, para optar el GRADO de: **MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS** Mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Primer miembro	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Segundo miembro	: M.Sc. JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA
Asesor	: Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Jueves, 29 de enero del 2026
Hora	: 05:30 p.m.
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina
Vicerrector de Investigación

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 02531-2025-USA-EPG/UANCV**

Jullica, 26 de diciembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-C-9441 de fecha 12 de diciembre de 2025, el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, con DNI N° 42289389, código de matrícula N° 1620100480, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 002189-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 18 de diciembre de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-C-9441 el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025** Línea de investigación **CONTABILIDAD ECONOMICA - P46**, para optar el GRADO de **MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**, mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. ARNALDO YANA TORRES**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 002189-2025-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025** presentado por el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como **ASESOR** al (a) Dr. ARNALDO YANA TORRES.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Rómulo Quiroga Zapana
DIRECTOR (e)



Juliaca, 10 de noviembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° C-7140 de fecha 06 de octubre del 2025, el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, con DNI N° 42289389, código de matrícula N° 1620100480, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 01713-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 06 de noviembre del 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° C-7140 el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025 Línea de Investigación CONTABILIDAD ECONÓMICA - P46, para optar el GRADO de MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS, mención: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. ARNALDO YANA TORRES, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de Investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 01713-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511 - 2025 presentado por el (la) Bach. MARTINEZ MAMANI BELTRAN, para optar el GRADO de MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS, mención: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al (a) Dr. ARNALDO YANA TORRES.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Cc:
Arch. EPG 2025
Inmediado
JMGZrchen



BELTRAN MARTINEZ MAMANI

APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA E...

 Trabajos de Maestria para Repositorio 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:607594129

Fecha de entrega

13 jul 2026, 9:28 GMT-5

Fecha de descarga

13 jul 2026, 22:05 GMT-5

Nombre del archivo

T036_42289389_M.docx

Tamaño del archivo

12.7 MB

84 páginas

9045 palabras

49.040 caracteres



16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios

TÍTULO DE LA TESIS	
APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511- 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	BELTRAN MARTINEZ MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01213364
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-2321-8983
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5596-3435
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053



Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328442
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4470-5240
Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONOMICA - P46
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas Latitud: -15.498620277334501 Longitud: -70.13064710919028 URL: https://maps.app.goo.gl/qJwpbqH8srZxhjYw5 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2025 – Enero 2026
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
M.Sc. Julio Cesar Chucuya Zaga
DIRECTOR



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo BELTRAN MARTÍNEZ MAMANI, identificado con DNI
Nro. 42289389 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

" APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA
EMPRESA ACTIVA 511 - 2025 "

Asesorado por: _____

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de Julio del 2026


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Para mi padre que desde arriba vela por su familia
Eloy, Roger, Sonia y mi madre Hipólita, que
impartió educación con valores y para que todas
las puertas se habrán y no haya limites; los amigos
que me acompañaron en los momentos difíciles y
fueron parte de esta travesía de la elaboración y
sustentación de esta tesis; tatti y totti.



AGRADECIMIENTO

A Dios omnipotente y todopoderoso, a mi amigo y guía Víctor Julio Huamán Meza, que gracias a él pude hacer realidad esta maestría.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.5. Hipótesis	8
1.5.1. Hipótesis general	8
1.5.2. Hipótesis específicas	8



1.6. Variables e indicadores	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Control interno	12
2.2.2. Administración de ingresos privados	14
2.3. Marco conceptual	16
CAPÍTULO III	
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Diseño de investigación	17
3.3. Población y muestra	17
3.4. Instrumentos de investigación	18
3.5. Técnicas de recolección de datos	18
3.6. Presentación de resultados y estadísticas	18
CAPÍTULO IV: RESULTADOS ESTADÍSTICOS	19
4.1. Tratamiento estadístico y presentación de resultados	19
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	20
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	49
Recomendaciones	51



CAPÍTULO VI

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas	52
ANEXOS	55
Matriz de consistencia	56
Cuestionario de encuesta	58



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Usted cree que es necesaria la aplicación de control interno en la empresa?	19
Tabla 2	¿Usted considera necesario la aplicación de control interno de forma preventiva?	21
Tabla 3	¿Piensa usted que sea necesario la aplicación de control detectivo?	22
Tabla 4	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de aplicación correctiva?	24
Tabla 5	¿Cree usted que debe aplicarse la forma preventiva administrativa?	25
Tabla 6	¿Considera usted que debe aplicarse la forma preventiva física?	27
Tabla 7	¿Piensa usted que debe aplicarse en la forma correctiva técnica en la empresa?	28
Tabla 8	¿Piensa usted que es efectiva la forma de control detectivo bancario en la empresa?	29
Tabla 9	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de control detectivo de inventario?	31
Tabla 10	¿Piensa usted que debe aplicarse la forma de control detectivo sorpresivo de efectivo?	32
Tabla 11	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de control detectivo de auditoría externa?	34



Tabla 12	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de control detectivo de auditoría interna?	35
Tabla 13	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de control correctivo mediante análisis de causa raíz?	37
Tabla 14	¿Cree usted que debe aplicarse la forma de control correctivo en la actualización de procedimientos?	38
Tabla 15	¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo mediante capacitación del personal?	40
Tabla 16	¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo en ajustes y reajustes?	42
Tabla 17	¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo mediante medidas de corrección?	44
Tabla 18	¿Cree usted que debe darse la forma de control correctivo para la mejora continua?	45
Tabla 19	¿Cree usted que es oportuna la forma de control correctivo mediante planes de contingencia?	47



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Aplicación de control interno en la empresa	20
Figura 2	Aplicación de control interno de forma preventiva	22
Figura 3	Aplicación de control detectivo	23
Figura 4	Aplicación del control correctivo	24
Figura 5	Aplicación de la forma preventiva administrativa	26
Figura 6	Aplicación de la forma preventiva física	27
Figura 7	Aplicación de la forma correctiva técnica	28
Figura 8	Efectividad del control detectivo bancario	30
Figura 9	Aplicación del control detectivo de inventario	31
Figura 10	Aplicación del control detectivo sorpresivo de efectivo	33
Figura 11	Aplicación del control detectivo de auditoría externa	34
Figura 12	Aplicación del control detectivo de auditoría interna	36
Figura 13	Aplicación del control correctivo mediante análisis de causa raíz	37
Figura 14	Aplicación del control correctivo en la actualización de procedimientos	39
Figura 15	Aplicación del control correctivo mediante capacitación del personal	41
Figura 16	Aplicación del control correctivo en ajustes y reajustes	43
Figura 17	Aplicación del control correctivo mediante medidas de corrección	44
Figura 18	Aplicación del control correctivo para la mejora continua	46
Figura 19	Aplicación del control correctivo mediante planes de contingencia	48



RESUMEN

La tesis que hemos abordado trata de manera directa sobre la aplicación del control interno sobre la administración de ingresos privados, lo que ellos se hacen en una empresa privada, la cual tiene la función de control y seguridad privada, habiendo identificado el título como: Aplicación del control interno y su influencia en la administración de los ingresos privados de la empresa activa 511- 2025.

La empresa privada la que hacemos mención, se encuentra ubicada en la provincia de San Román, cuenta con 34 trabajadores, inicia sus actividades el 15 de enero del año 2019 y es un tipo de sociedad comercial de responsabilidad limitada, la empresa la de 6 años con 11 meses, tiene como objetivo general determinar la relación entre la aplicación de control interno y su influencia en la administración de ingresos privados, además tiene la metodología cuantitativa y cualitativa ese sí mixta.

En el curso de la investigación veremos múltiples causas, sobre la validez de la aplicación del control interno para la influencia de la administración de ingresos privados, empresa está en crecimiento dada su función de seguridad privada, por cuanto se ha incrementado la inseguridad en nuestra ciudad y la provincia de San Román.

Así podemos entender que la problemática planteada es de carácter general, y es determinante el control para esta empresa de los ingresos privados, reinvertirán en el crecimiento de la empresa.

El ámbito de estudio y la temporalidad se han ubicado en la provincia de San Román, y particular en la ciudad de Juliaca, abordándose aspectos netamente de contabilidad y economía.



Las conclusiones a las que se arribaron fueron básicamente que existe relación directa entre la aplicación de control interno y este influye en la administración de ingresos privados como toda vez que aquella empresa a la que nos referimos está en expansión dada las circunstancias externas y sobre todo la aplicación de control interno de sus ingresos privados Para volver a ser reinvertidos dentro de la misma empresa.

Palabras clave: Control interno, ingresos privados, administración, preventivo, defectivo, correctivo.



ABSTRACT

The thesis that we have addressed deals directly with the application of internal control over the administration of private income, which they do in a private company, which has the function of control and private security, having identified the title as: Application of internal control and its influence on the administration of private income of the active company 511-2025.

The private company we mention is located in the province of San Román, has 34 workers, begins its activities on January 15, 2019 and is a type of limited liability commercial company. The company is 6 years and 11 months old. Its general objective is to determine the relationship between the application of internal control and its influence on the administration of private income. It also has a quantitative and qualitative methodology that is mixed.

In the course of the investigation we will see multiple causes, on the validity of the application of internal control for the influence of the administration of private income, the company is growing given its private security function, as insecurity has increased in our city and the province of San Román.

Thus we can understand that the problem raised is of a general nature, and the control for this company of private income is decisive, they will reinvest in the growth of the company.

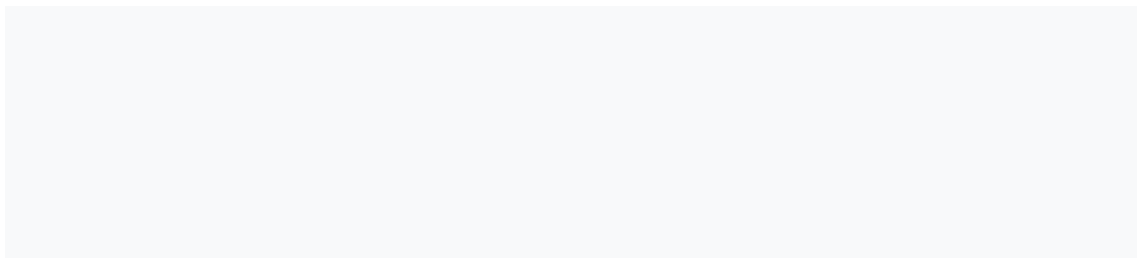
The scope of study and temporality have been located in the province of San Román, and particularly in the city of Juliaca, addressing aspects purely of accounting and economics.

The conclusions reached were basically that there is a direct relationship between the application of internal control and this influences the administration of private income as every time that the company we are referring to is expanding



given the external circumstances and above all the application of internal control of its private income to be reinvested within the same company.

Keywords: Internal control, private income, administration, preventive, defective, corrective



.



INTRODUCCIÓN

Se ha comprendido, que la aplicación de control interno es sumamente importante por cuanto aquella sirve y es fundamental para garantizar una información financiera íntegra, proteger y optimizar activos para la futura toma de decisiones, se implementarán políticas y procedimientos que prevengan fraudes y errores en un futuro complemento de carácter normativo.

Se aplica en los niveles de todas las empresas desde grandes corporaciones a pymes en niveles de controles que nosotros hemos previsto en el presente trabajo como preventivos detectivos y correctivos siendo su forma de componentes claves la evaluación de riesgos, políticas de procedimiento procesamiento y control conciencia y capacitación lo mismo que comunicación y supervisión y auditoría, esos son múltiples dentro de los que tenemos que exista una final si era fiable respecto a la información que además sea una operatividad eficiente, ni fraudes adecuada toma de decisiones lo mismo que cumplimiento de la Norma.

Se ha abordado en ese trabajo la problemática entendiendo que es multicausal desde un. Contable, los títulos y capítulos a los que se refiere el reglamento de nuestra universidad andina en el sur Cáceres Velázquez se han elaborado como dice la norma respecto a ese tema, así capítulos, títulos innumerables quedan estructurados.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El problema de la aplicación de control interno, así como sus causas encuentran los problemas que incluyen limitaciones de forma inherente como son la colusión y errores humanos, control Smart formulados, errores de tipo operativo, muchas veces y en algunos casos tecnológicos y falta de recursos y resistencia del personal.

Nosotros hemos querido abordar aquella problemática dice un. de la administración de ingresos privados, toda vez que aquellos beneficios administrativos están llamados a incrementar la productividad para la reinversión y la empresa mencionada.

Los beneficios de la aplicación de control interno, sí también muchos aspectos, por cuánto mejorarán la productividad y los mismos ingresos para el beneficio de la propia empresa, la cual determinará el crecimiento económico y el interés que tiene el Estado de fomentar la empresa como célula viva de toda sociedad y economía nacional.

El aparato Estatal, muchas veces es ineficiente en su control, y por ello corresponde a la misma empresa la aplicación de su control y mejora y las empresas privadas.



1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problema Principal

¿Influirá el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?

Problemas Secundarios

¿Influirá el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?

¿Influirá el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?

¿Influirá el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La doctrina es reiterativa al señalar indicando que la justificación y la investigación y el trabajo investigativo tiene que responder preguntas como las siguientes: Qué beneficios tendrá, en qué se aplicará teórica Y prácticamente, para lo que debemos decir:

Económicamente este trabajo servirá para indagar sobre el control interno y su publicación en la administración de ingresos privados, nos puedan seguir funcionando, en una economía cada vez más dinámica en la provincia de San Román.

Jurídicamente, podrá incrementar irregular mejores normas para la aplicación de control interno y la administración de ingresos privados en cualquier empresa de ese rubro.

También podrá servir ese trabajo para demostrar que pueden existir variables similares y trabajos investigativos con las mismas propuestas variables e indicadores, y además que esos trabajos nuevos de investigación se puedan dar toda vez que los problemas sociales son multicausales y deben ser abordados multidisciplinariamente.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Investigar cómo influye el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025

Estudiar el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025

Investigar el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025.

1.5. HIPÓTESIS

La hipótesis, viene a constituir una antelación de la solución del problema dado, dentro de la realidad planteada.



1.5.1. Hipótesis Principal. –

Es determinante el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025.

1.5.2. Hipótesis Secundarias

Es importante el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025

Es influyente el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025

Influye el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025.

1.6. VARIABLES E INDICADORES

Variable independiente

Control interno

Indicadores.

- Preventivo
- Detectivo
- Correctivo.

Variable dependiente

- Administración de ingresos privados

Indicadores

- Individuales
- Empresariales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Estrategias y Desafíos del Control Interno: Un Análisis de la Gestión Contemporánea

En el tablero económico de hoy, donde la globalización y una rivalidad de mercado sin precedentes dictan las reglas, las organizaciones se encuentran ante la necesidad imperativa de robustecer sus estructuras de vigilancia interna. No se trata de un simple trámite; es una táctica de supervivencia para mantener la competitividad. Serrano et al. (2018) proponen que estos sistemas actúan como el soporte vital que asegura la continuidad de cualquier firma. Esta visión se ve reforzada por quienes argumentan que el control interno ofrece una seguridad razonable para alcanzar las metas corporativas, equilibrando las expectativas de los diversos actores interesados.

Además, una ejecución técnica de estos procesos garantiza que la entidad opere bajo el estricto cumplimiento de la ley. Bajo una mirada institucional, la Contraloría General de la República, lo define como un engranaje integral que involucra a todo el capital humano —desde la cúpula directiva hasta los operativos— para gestionar la incertidumbre y cristalizar la misión de la empresa.

Sin embargo, trazar este camino no es sencillo. La propia Contraloría

General de la República identifica obstáculos que no pueden ignorarse.

El primero es la subjetividad del juicio humano, capaz de distorsionar la toma de decisiones.

A esto se suma que errores en apariencia triviales pueden desencadenar crisis financieras de gran escala.

Por último, si no se realiza un balance riguroso entre la inversión en control y los beneficios operativos, surgen ineficiencias costosas. Si bien existen referentes como CoCo o Cadbury, el modelo **COSO** se ha consolidado como el estándar de oro a nivel mundial. Su valor, según reside en su capacidad para instaurar una cultura de supervisión que atraviesa toda la estructura, sirviendo de barrera contra la corrupción y la falta de transparencia.

El Entorno y la Arquitectura Organizacional

La columna vertebral de este sistema es el ambiente organizacional.

Se trata del conjunto de valores y protocolos que definen cómo opera la entidad)

. Aquí, la ejemplaridad de la alta dirección es innegociable: una conducta ética desde el liderazgo moldea directamente el comportamiento del resto del equipo.

Un clima de control sólido es el lubricante que permite que todo el mecanismo funcione. En esta línea, señalan que una atmósfera de trabajo adecuada disuelve la resistencia del personal hacia las auditorías. Paralelamente, se recalcan que el objetivo final es cimentar una cultura donde la integridad sea el eje de cada decisión.

Por otro lado, la estructura organizacional debe ser un reflejo de las necesidades del entorno. Se plantea una distinción interesante entre la



estructura "rígida" —procedimientos formales— y la "flexible" —cultura interna—

.

Este autor advierte que los organigramas tradicionales suelen ser fotos fijas que ignoran las redes de comunicación informal, las cuales realmente mueven a la organización.

El diseño estructural no es un dibujo inerte, sino un mapa dinámico de roles. Esta idea es capturada magistralmente al comparar la organización con la cartografía: sin un mapa preciso de responsabilidades, es imposible navegar hacia los objetivos estratégicos.

Capital Humano: El Motor del Compromiso

El éxito de cualquier plan depende del lazo que los trabajadores formen con su institución.

Se advierten que, sin un **compromiso genuino**, la eficiencia operativa es una utopía. Para alimentar este vínculo, sugieren que la claridad en la información no solo mejora el rendimiento, sino que profundiza el sentido de pertenencia.

Se va más allá, vinculando la proactividad y la satisfacción con el cumplimiento de la visión empresarial.

En este contexto, las **políticas de Recursos Humanos** trascienden la nómina para convertirse en herramientas estratégicas. Autores ven como el puente para alinear el talento individual con la ambición colectiva.

Se añade que una gestión humana bien ejecutada tiene un impacto directo y positivo en la productividad general.

Planificación y Análisis de Riesgos

Organizar la casa es fundamental, sin importar el tamaño del negocio. Se subraya que la nitidez en la asignación de funciones es el antídoto contra la duplicidad y el desorden. Antes de delegar, es vital revisar si la tarea aporta realmente al plan maestro de la entidad. Se recomiendan que esta distribución de roles potencie la especialización, aprovechando las fortalezas únicas de cada trabajador.

Finalmente, la gerencia debe convivir con la incertidumbre. Se define el riesgo como esa posibilidad de que eventos adversos golpeen los objetivos

Se concluye que el papel del directivo no es evitar el riesgo —algo imposible—, sino evaluarlo con precisión para aplicar los controles que protejan la estabilidad y el futuro de la organización.

Gestión de Riesgos: Del Concepto a la Estrategia Gerencial



COSO ERM Framework

Hoy en día, administrar la incertidumbre no es un lujo administrativo, sino un imperativo para cualquier gerencia que pretenda sobrevivir.

Autores sostienen que este enfoque es la única vía para enfrentar amenazas que van desde el fraude interno hasta crisis reputacionales profundas.

Al considerar la gestión de riesgos como una herramienta financiera de alto nivel, es posible construir una ventaja competitiva que eleve el valor de mercado de la organización.

No obstante, para que este engranaje funcione, la información debe ser impecable; advierten que la precisión y la confianza en los datos son la base de la toma de decisiones.

Bien ejecutada, esta administración se convierte en el catalizador que acelera la eficacia de cada proceso en la empresa.

Resiliencia ante la Crisis y el Peso de los Costos

Frente a eventos que escapen al control de la entidad —como desastres naturales o choques tecnológicos—, los planes de contingencia robustos son la primera línea de defensa.

Más allá de la protección física, sugieren que estos protocolos reducen la ansiedad organizacional y mejoran el desempeño del personal.

Un plan inteligente no solo salva activos, sino que proyecta una imagen de solidez que motiva al equipo de trabajo.

Por otro lado, existe una dimensión financiera peligrosa: los "costos ocultos".

Los riesgos suelen llevar consigo un impacto económico que no siempre es visible a simple vista, exigiendo un análisis minucioso. Cuando un riesgo se materializa, el daño no es estático; se activa una reacción en cadena que provoca retrasos operativos y sobrecostos que pueden asfixiar financieramente a la institución.

Control Operativo y Vigilancia de Cuentas

Para mitigar estas amenazas, la Contraloría General de la República propone un conjunto de políticas y procedimientos conocidos como actividades de control. Estas no deben quedarse en el papel; como su propósito es aterrizar la teoría a la práctica diaria para resolver contingencias con solvencia.

Este control se extiende a la revisión de cuentas, donde la integridad de la información contable es sagrada.

Vigilar de cerca el flujo cotidiano de ventas y adquisiciones es la única forma de garantizar que el uso de los recursos sea transparente y eficiente.

Documentación y Verificación: El Orden Interno

La formalización de procesos no tiene por qué ser una barrera burocrática. una documentación simple y flexible que involucre a todos los niveles de la firma. Para implementar esto, Se sugieren una ruta clara:

1. Identificar la tarea.
2. Recolectar datos.
3. Analizar la información.
4. Estandarizar formatos.
5. Crear el manual definitivo.

Un descuido en esta vigilancia, especialmente en las **conciliaciones**, puede abrir brechas para la fuga de activos enfatiza que, en el área bancaria, la conciliación es un termómetro vital para medir la salud financiera de la compañía.

Liquidez y Sistemas de Comunicación

El ciclo de **créditos y cobranzas** es, quizás, el punto más sensible para la supervivencia de la empresa. Una gestión deficiente aquí puede derivar en insolvencia total advierte que recuperar la cartera vencida es un reto mayor que

requiere personal entrenado para actuar con rapidez y reducir la morosidad.

Finalmente, todo lo anterior se sostiene sobre la información y comunicación.

Estupiñán distingue entre controles generales —que velan por la infraestructura tecnológica y la seguridad física— y controles de aplicación, que aseguran que los datos dentro de cada software sean veraces. La comunicación debe fluir en todas direcciones.

La Contraloría General de la República insiste en que el personal debe conocer sus responsabilidades y contar con canales seguros para denunciar irregularidades bajo total confidencialidad.

Interacción Externa y el Rigor de la Vigilancia Continua

La salud de los controles internos no depende únicamente de la dinámica puertas adentro; la interacción con el entorno es un factor determinante.

Para la Contraloría General de la República, la apertura de canales de comunicación fluidos con la ciudadanía, proveedores y entes reguladores es vital para optimizar la gestión.

Esta **comunicación externa** no es solo un flujo de datos, sino un mecanismo de transparencia que retroalimenta los resultados institucionales.

Sin embargo, un sistema de control que no se cuestiona a sí mismo está condenado a la obsolescencia.

Se sostiene que la gerencia debe liderar evaluaciones sistemáticas para detectar y purgar controles que resulten débiles o superfluos.

En esta línea, la **supervisión** efectiva se traduce en un ejercicio de autocontrol diario

Este monitoreo demanda evidencias tangibles: desde cruzar información



interna con reportes externos hasta realizar cotejos físicos de los activos contra los registros contables.

No se trata solo de vigilar, sino de analizar si las recomendaciones de los auditores se ejecutan o si quedan en el olvido, y de asegurar que el departamento de auditoría interna posea la competencia necesaria para ser un referente de confianza.

Prevención, Monitoreo y el Deber de Mejora

Para que el control sea real, la entidad necesita un punto de partida claro: un diagnóstico o línea de base.

Este paso es el que permite trazar una ruta de mejora continua, siempre y cuando quienes evalúen posean el bagaje técnico para ser objetivos.

El seguimiento no puede ser una foto estática; requiere evaluaciones constantes para confirmar que cada pieza del sistema está operando según lo diseñado.

Cuando se detectan fisuras, la capacidad de reacción define el éxito de la entidad.

El compromiso de mejoramiento implica una agilidad superior para reportar fallas a la alta dirección y, sobre todo, para instaurar medidas correctivas que no sean temporales, sino soluciones definitivas sujetas a seguimiento formal

La Gestión Financiera como Estrategia de Valor

Administrar el dinero es, en esencia, una disciplina para maximizar la riqueza de los propietarios y el valor de la firma.

Pero la gestión financiera moderna va más allá de los números.

Se describe como un equilibrio entre cuatro fuerzas: principios técnicos, innovación en mercados, actualización tecnológica y una lectura inteligente de

las amenazas externas. Un gestor financiero eficaz es aquel que protege la solvencia y controla la liquidez sin asfixiar el crecimiento de las áreas operativas.

Para navegar estas aguas, Se propone una serie de acciones esenciales que mezclan la técnica con la ética. Entre ellas destacan:

- **Racionalidad:** No exponer el capital sin un beneficio que lo justifique.
- **Realismo presupuestario:** Asegurar que cada gasto tenga un respaldo sólido.
- **Talento y Monitoreo:** Contar con líderes capaces de interpretar indicadores macroeconómicos para ajustar el rumbo a tiempo.
- **Uso del efectivo:** Reinvertir la liquidez en proyectos que realmente generen valor.

Esta visión ha superado la antigua obsesión por el beneficio único. Hoy, la gestión financiera busca satisfacer a múltiples grupos de interés, entendiendo que cada *stakeholder* tiene expectativas distintas que deben ser negociadas para la supervivencia de la empresa.

Herramientas de Diagnóstico: Dupont y la Liquidez

Para entender dónde se genera realmente la rentabilidad, el **Modelo Dupont** es una herramienta sin igual.

Se explica que este análisis integra los márgenes de utilidad con la eficiencia en la gestión de activos.

Es, en palabras de García (2014), un mapa que descompone el rendimiento sobre los activos (ROA) y el capital (ROE), permitiendo ver con claridad cómo impacta cada variable económica en el resultado final.

La liquidez representa la solvencia inmediata, ese "termómetro" de la habilidad gerencial para honrar deudas de corto plazo.



La escasez de efectivo es peligrosa; Wild, Se advierten que puede obligar a liquidar activos a precios ruinosos, acercando a la firma al abismo de la quiebra.

Para medir esta capacidad, se utiliza la ratio corriente, el cual se expresa mediante la siguiente relación:

Ratio Corriente = Activo Corriente entre Pasivo Corriente

Un índice elevado suele interpretarse como una señal de seguridad y robustez financiera Se permitiendo a la empresa no solo cumplir con sus obligaciones, sino también aprovechar oportunidades estratégicas de mercado.

CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En tipo para esta investigación es de carácter descriptivo, siendo la observación muy utilizada lo mismo que para la comparación de las variables cómo es decir vente como dependiente.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Para esta investigación se realizó un diseño descriptivo comparativo, señaladas las variables, después el tipo de investigación es cuantitativo en el sentido que se midieron las variables para el contenido de ese trabajo investigativo.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población está conformada por todos los trabajadores de la empresa activa 511, qué es una dedicada a la seguridad y está conformada por 34 personas que van desde directivos hasta personal de servicio, para su incorporación han sido previamente calificados como resulta de las entrevistas, todo aquello durante el año 2025.

Muestra

La muestra está conformada por el total de la población, toda vez relativamente pequeña, y hecha con la totalidad de sus informantes.

Se ha realizado a través de entrevistas y encuestas.

3.4. DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Se utilizaron las técnicas de entrevista lo mismo que de encuestas, lo que

se dedujo para cumplir los objetivos tanto generales como específicos, según la doctrina en la materia son guías que no deben perderse hasta el último.

Cada técnica va acompañada con su instrumento es así que se utilizó las fichas de encuesta y las entrevistas elaboradas previamente.

3.5. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se emplearon las siguientes:

➤ **Técnica de documentos.**

Para Esta técnica que corresponde al instrumento de análisis documentario, se hizo revisión bibliográfica.

➤ **Técnica de entrevista.**

➤ Para Esta técnica se utilizó la entrevista previamente elaborada, y con entrevista de las personas involucradas lo mismo que los directivos de esta empresa activa 511 del rubro de seguridad

➤ **Técnica de encuesta.**

En la que se utilizan fichas de encuesta

3.6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ESTADÍSTICAS

Para lo que se realizaron las formas de resultados estadísticos, en el miento que se tienen que cumplir los objetivos previamente establecidos en la conexión de las variables aplicación de control interno e influencia en administración de ingresos privados

CAPITULO IV

RESULTADOS ESTADÍSTICOS

4.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de los datos se utilizó la Prueba Chi Cuadrada, se utiliza para ver frecuencia de variables. A saber:

Prueba Chi Cuadrada

El valor de la prueba chi cuadrada se obtiene mediante la siguiente expresión:

$$X^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

Dónde:

Fo = frecuencias observadas

Fe = frecuencias esperadas

Se considera los grados de libertad (G.L.) que se deduce según el número de filas y columnas que tiene la tabla de contingencia o bidimensional.

Si: m = N° de filas

n = N° de columnas

Entonces: GL = (m-1) (n-1)



4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos con el análisis estadístico de los datos, previamente recolectados de la muestra de estudio. Asimismo, cada uno de los resultados se analiza e interpreta de acuerdo a los objetivos e hipótesis de investigación planteados.

Objetivo para el cual se ha entrevistado a personas que tienen que hacer en el mundo jurídico, si abogados con especialidad y con grados, todos ellos abogados.

Dónde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población.

Z: # de desviaciones estándar.

: Varianza muestral.

E: Error muestral.

Se presenta la ficha metodológica de la investigación:

Tipo de Estudio: Investigación exploratoria

CUADRO NÚMERO UNO

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Estadísticos

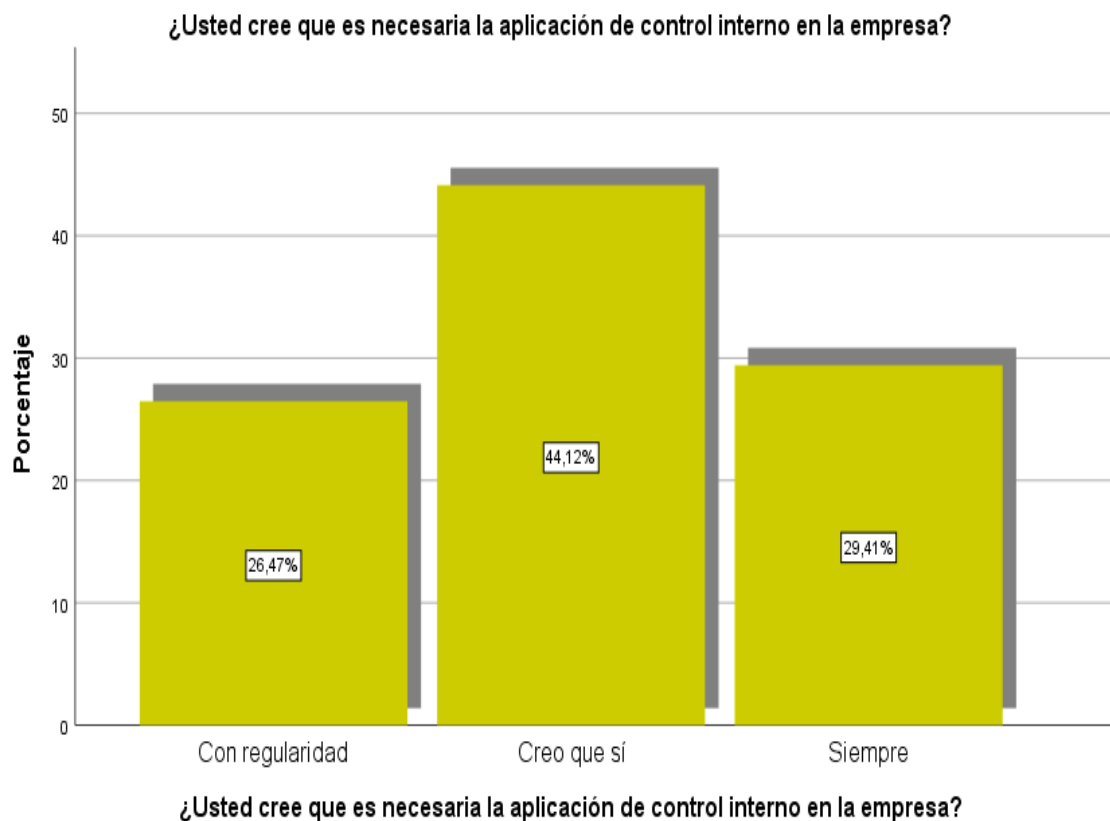
¿Usted cree que es necesaria la aplicación de control interno en la empresa?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,03
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		137

TABLA 1

¿Usted cree que es necesaria la aplicación de control interno en la
empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	9	26,5	26,5	26,5
	Creo que sí	15	44,1	44,1	70,6
	Siempre	10	29,4	29,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO**INTERPRETACIÓN**

Se puede ver en los cuadros que ante la pregunta si cree que es necesaria la aplicación de control interno dentro de su empresa, el 26.4 dice que es necesario con regularidad, el 42.1 cree que sí frente a un 29.4 por ciento, que cree que siempre es necesaria la aplicación de control interno en la empresa.

CUADRO NÚMERO DOS**FUENTE.**

Elaboración propia

FRECUENCIAS**Descriptivos****Estadísticos**

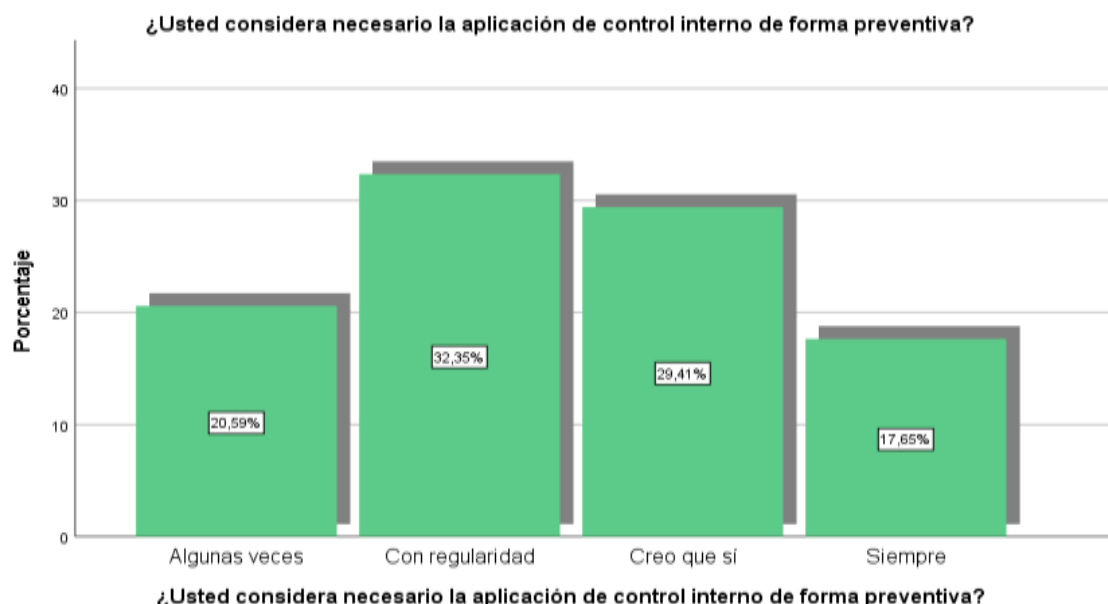
¿Usted considera necesario la aplicación de control interno de forma preventiva?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,44
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		117

¿Usted considera necesario la aplicación de control interno de forma preventiva?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	7	20,6	20,6	20,6
	Con regularidad	11	32,4	32,4	52,9
	Creo que sí	10	29,4	29,4	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 2 podemos ver que ante la pregunta si usted considera necesaria la aplicación del control interno en forma preventiva el 32%

dice que con regularidad, el 29% cree que sí, el 20.5% que algunas veces frente a un 17.6 sienten que considera que siempre es necesaria la aplicación de control interno de forma preventiva.

CUADRO NÚMERO TRES

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

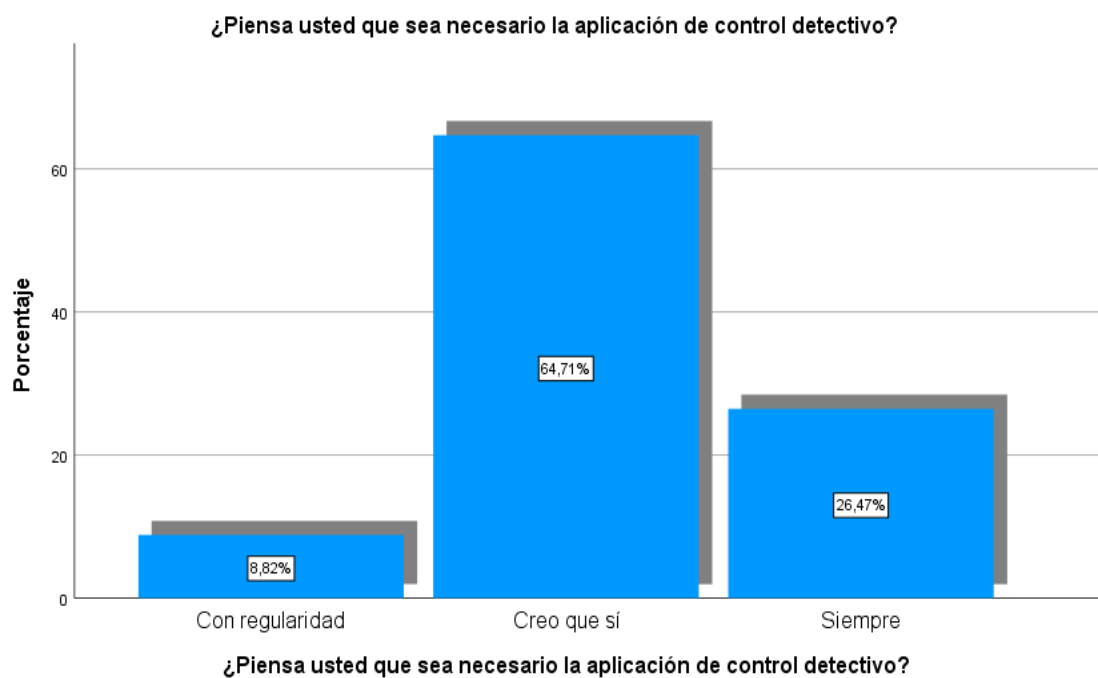
¿Piensa usted que sea necesario la aplicación de control detectivo?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,18
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		142

¿Piensa usted que sea necesario la aplicación de control detectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	3	8,8	8,8	8,8
	Creo que sí	22	64,7	64,7	73,5
	Siempre	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

Cuadro número 3 ante la pregunta si piensa usted que es necesario la aplicación de control detective, el 64.7 considera que sí; que siempre necesita un control directivo el 24.4 por ciento; y con regularidad solo el 8.8 lo cual significa tivo para ese trabajo de investigación.

CUADRO NÚMERO CUATRO

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

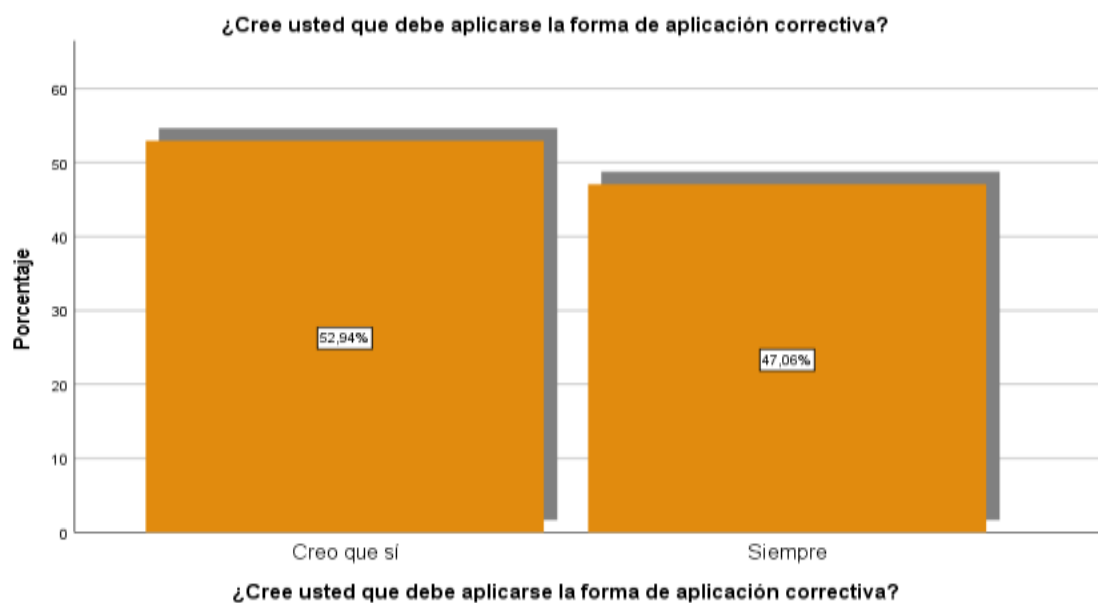
¿Cree usted que debe aplicarse la forma de aplicación correctiva?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,47
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		152

¿Cree usted que debe aplicarse la forma de aplicación correctiva?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Creo que sí	18	52,9	52,9	52,9
	Siempre	16	47,1	47,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

Mi cuarto cuadro, ante la usted que es necesario la aplicación correctiva, en 52.9 por ciento responde que sí; frente al 47.06 por ciento responde que siempre como a lo cual que la gran mayoría estima que debe aplicarse la forma correctiva lo que significa representativo para este trabajo.

CUADRO NÚMERO CINCO

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

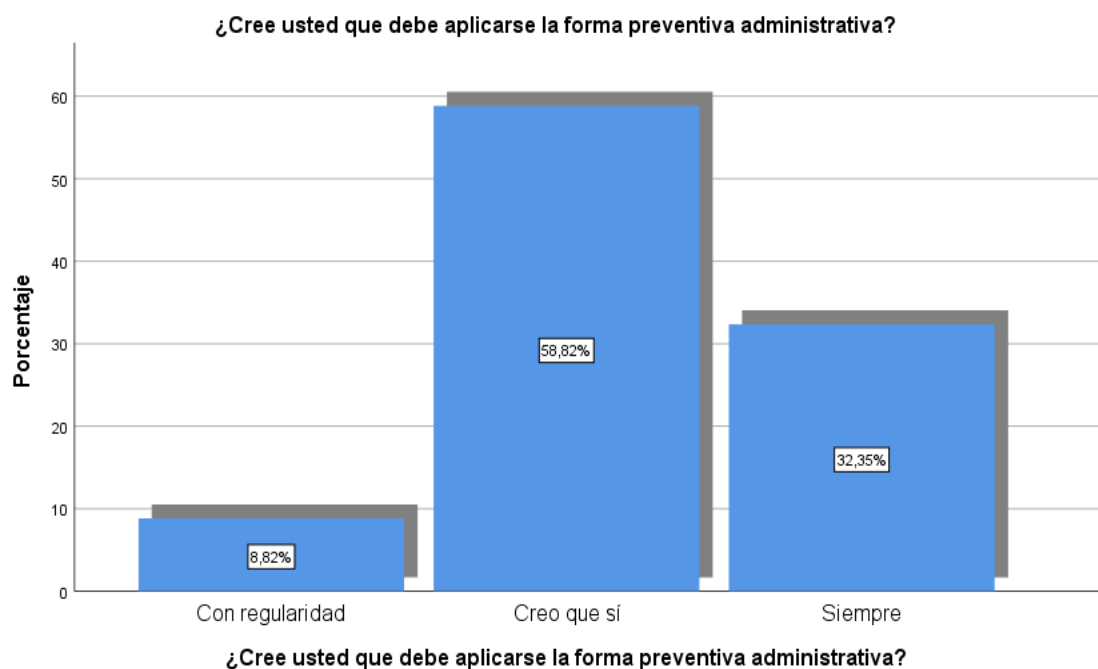
¿Cree usted que debe aplicarse la forma preventiva administrativa?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,24
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		144

¿Cree usted que debe aplicarse la forma preventiva administrativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	3	8,8	8,8	8,8
	Creo que sí	20	58,8	58,8	67,6
	Siempre	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro 5, se considera por los encuestados que ante la pregunta si cree que debe aplicarse la forma preventiva administrativa para el control, responde que cree que sí el 58.8; frente al 8.82 que responde que con regularidad.

CUADRO NÚMERO SEIS

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

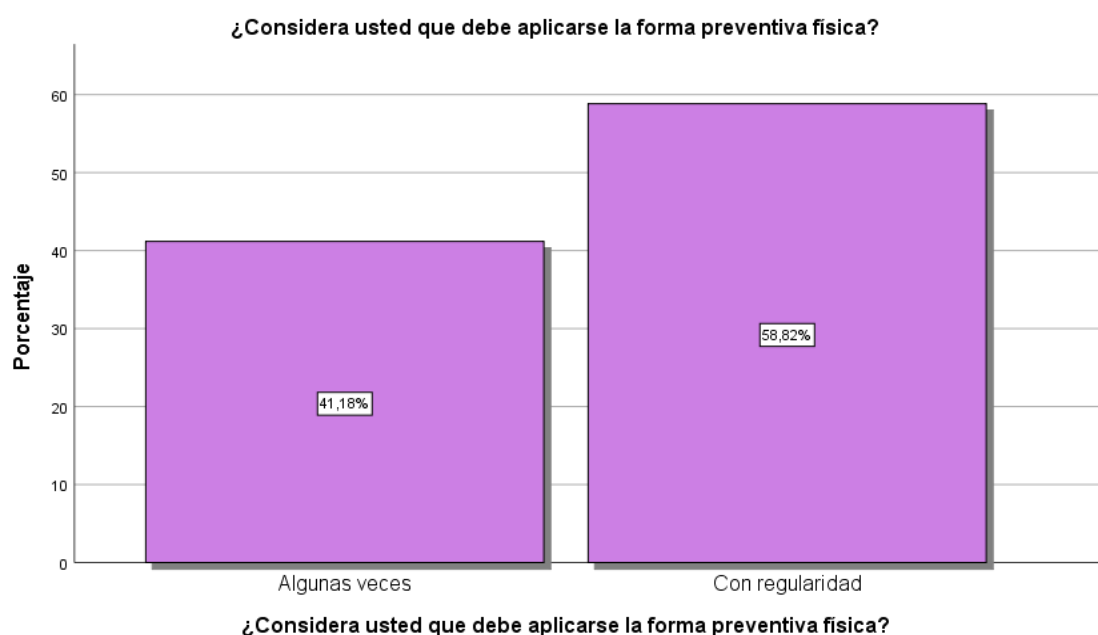
¿Considera usted que debe aplicarse la forma preventiva física?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		2,59
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		88

¿Considera usted que debe aplicarse la forma preventiva física?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	14	41,2	41,2	41,2
	Con regularidad	20	58,8	58,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 6, ante la pregunta Si considera usted que debe aplicarse la forma preventiva física y, ponen que con regularidades 58.82; y el 41.18 responde que algunas veces.

CUADRO NÚMERO SIETE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

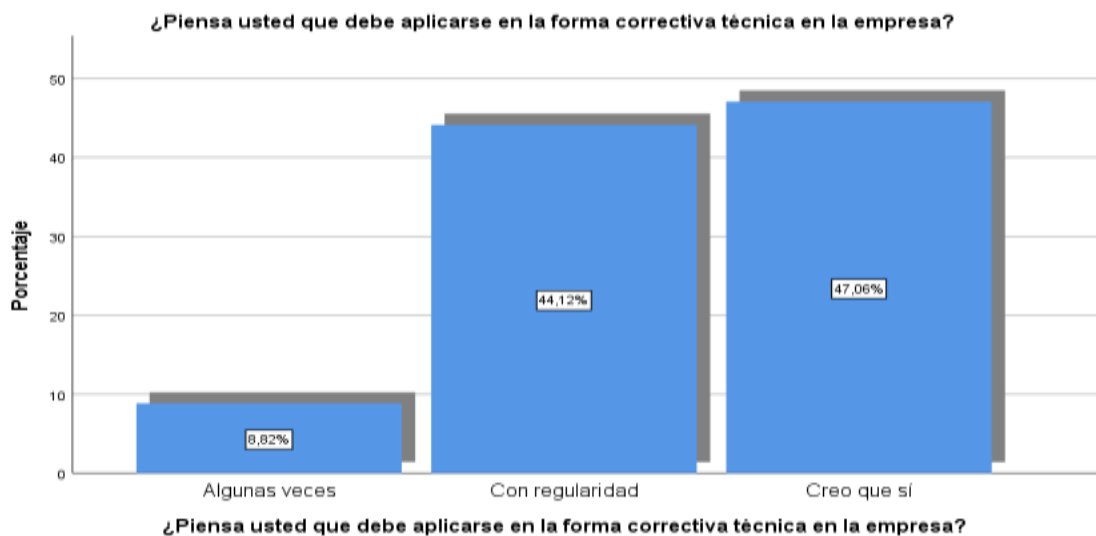
¿Piensa usted que debe aplicarse en la forma correctiva técnica en la empresa?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,38
Mediana		3,00
Moda		4
Suma		115

¿Piensa usted que debe aplicarse en la forma correctiva técnica en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	8,8	8,8	8,8
	Con regularidad	15	44,1	44,1	52,9
	Creo que sí	16	47,1	47,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro 7 ante la pregunta si piensa usted que debe aplicarse la forma correctiva técnica en su empresa, el 8.8 corresponde que algunas veces; regularidad del 44. Y cree que siempre el 47.0 lo cual representa significativo para este trabajo.

CUADRO NÚMERO OCHO**FUENTE.**

Elaboración propia

FRECUENCIAS**Descriptivos****Estadísticos**

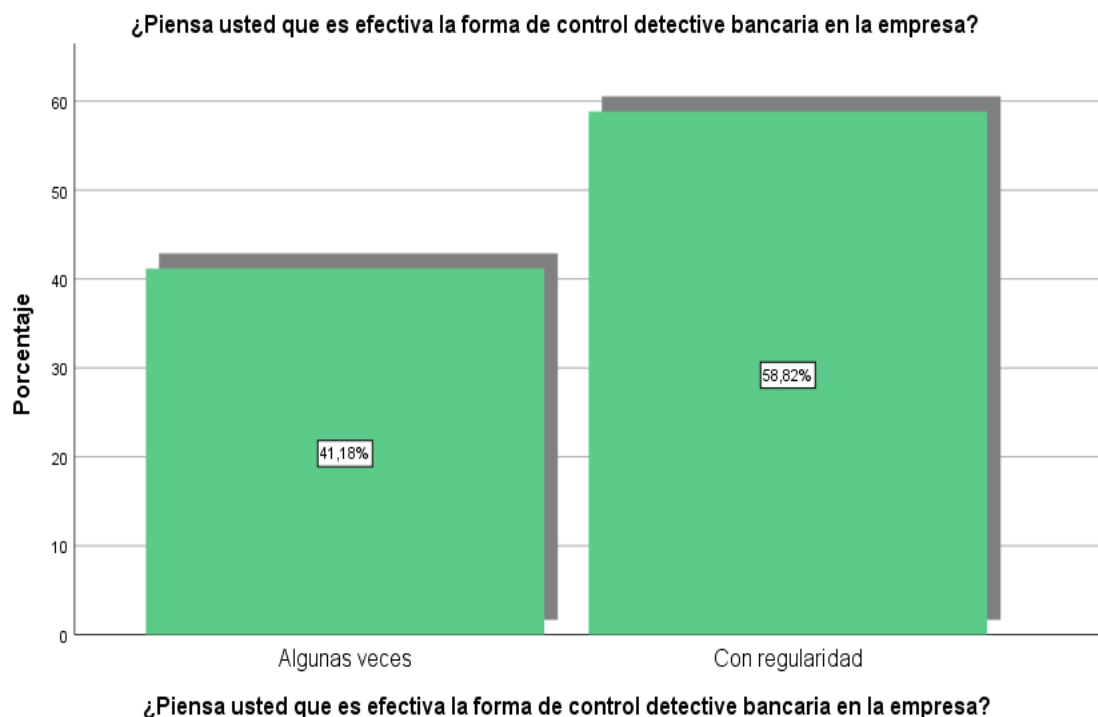
¿Piensa usted que es efectiva la forma de control detective bancaria en la empresa?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		2,59
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		88

¿Piensa usted que es efectiva la forma de control detective bancaria en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	14	41,2	41,2	41,2
	Con regularidad	20	58,8	58,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En este cuadro ante la pregunta si piensa usted que es efectiva la forma de control detestación bancaria en la empresa, el 41.18 respondió que algunas veces y él 58.8 dice que con regularidad deben de aplicarse este tipo de control.

CUADRO NÚMERO NUEVE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

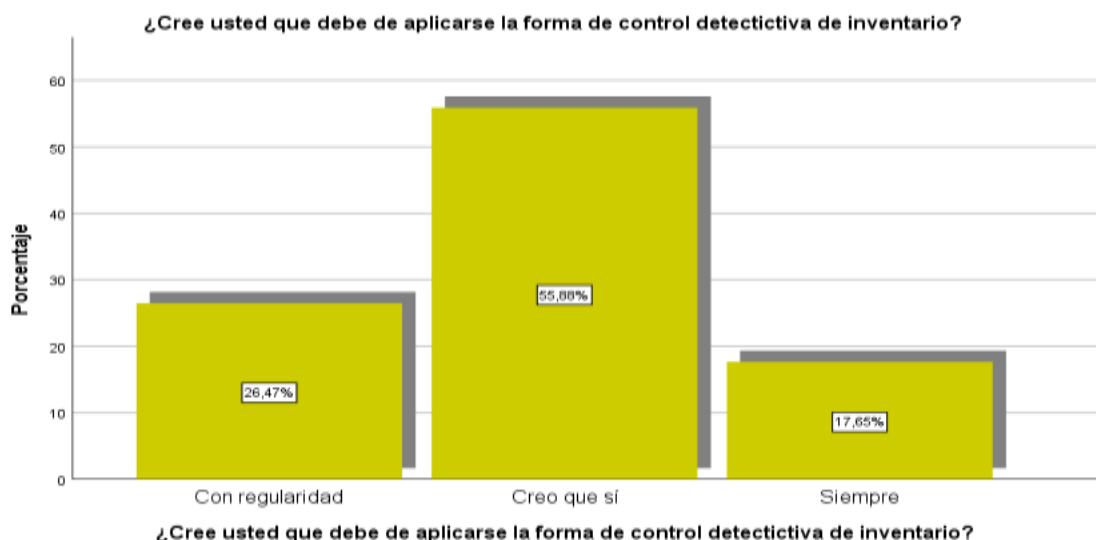
¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectictiva de inventario?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,91
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		133

¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectictiva de inventario?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	9	26,5	26,5	26,5
	Creo que sí	19	55,9	55,9	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



1.1. INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 9 ante la pregunta si cree usted que debe de aplicarse la forma de control detective de inventario, el 26 % considera que con regularidad; cree que sí un 55.88 y cree que siempre un 17.65.



CUADRO NÚMERO DIEZ

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

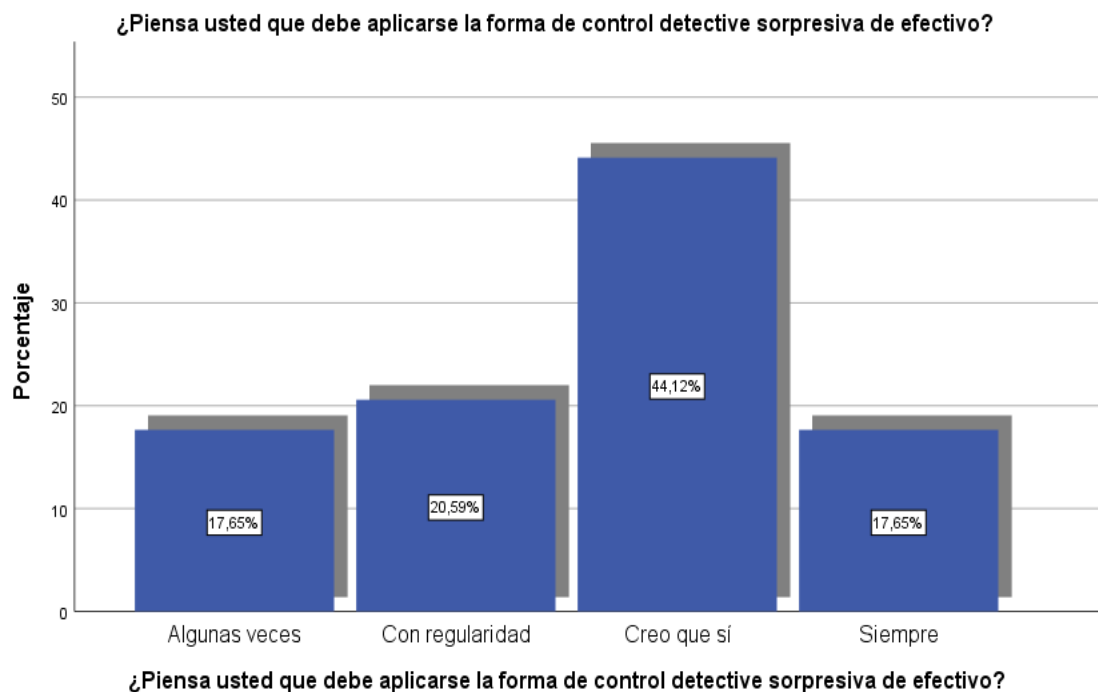
¿Piensa usted que debe aplicarse la forma de control detective sorpresiva de efectivo?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,62
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		123

¿Piensa usted que debe aplicarse la forma de control detective sorpresiva de efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	6	17,6	17,6	17,6
	Con regularidad	7	20,6	20,6	38,2
	Creo que sí	15	44,1	44,1	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

Ante la pregunta en el cuadro 10, que si piensa o sigue debe aplicarse la forma de control sorpresiva efectiva algunas veces el 17.6 en con regularidad el 20.5 yú; 44.15 frente a decisiones, de siempre. 6.

CUADRO NÚMERO ONCE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

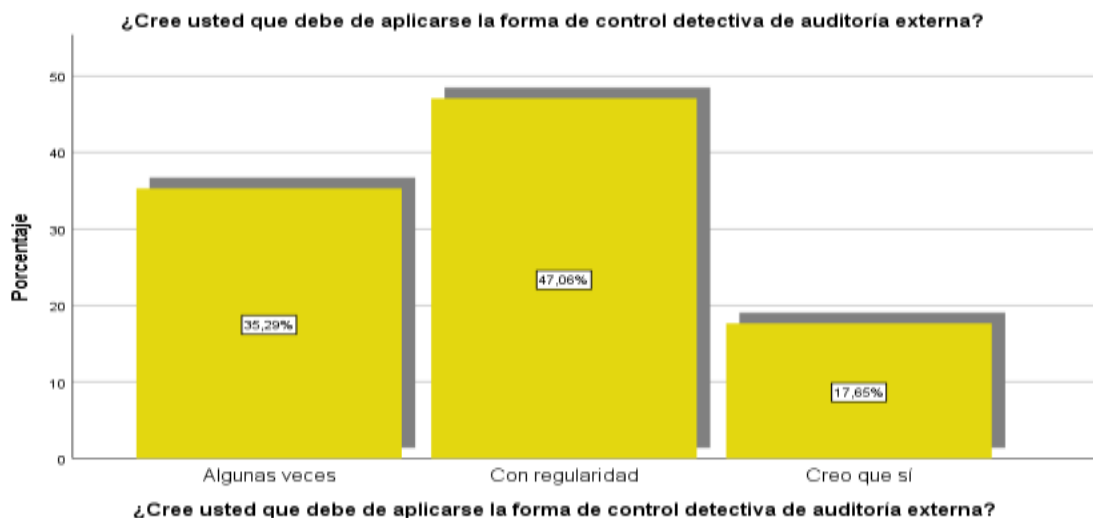
¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectiva de auditoría externa?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		2,82
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		96

¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectiva de auditoría externa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	12	35,3	35,3	35,3
	Con regularidad	16	47,1	47,1	82,4
	Creo que sí	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro 11 podemos ver que frente a la pregunta de si cree que debe de aplicarse la forma de control de efectivo de auditoría externa, responden para este trabajo de investigación a través de la encuesta que algunas veces el 35%; con regularidad el 47.0 y cree que siempre; a un 17. Por qué responde que sí; para ese trabajo de investigación.

CUADRO NÚMERO DOCE**FUENTE.**

Elaboración propia

FRECUENCIAS**Descriptivos****Estadísticos**

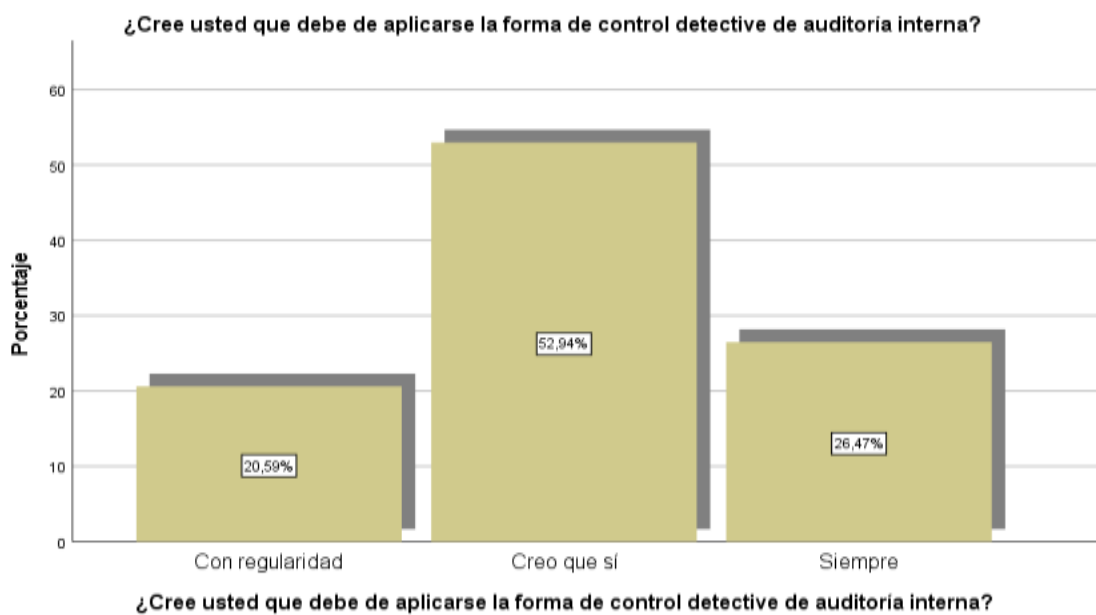
¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detective de auditoría interna?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,06
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		138

¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detective de auditoría interna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	7	20,6	20,6	20,6
	Creo que sí	18	52,9	52,9	73,5
	Siempre	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 12, pregunta de que si cree usted que debe aplicarse la forma de control despectiva de auditoría interna; se responde que con regularidad en el 20.59 por ciento; en 52.9 creí que sí y el 26.4 siento siempre, lo para el presente trabajo.

CUADRO NÚMERO TRECE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

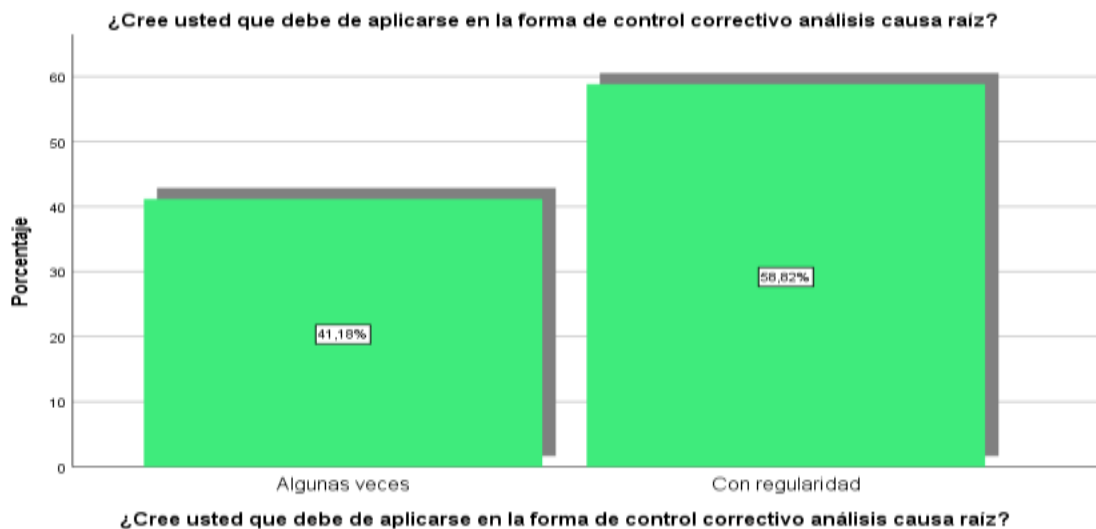
¿Cree usted que debe de aplicarse en la forma de control correctivo análisis causa raíz?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		2,59
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		88

¿Cree usted que debe de aplicarse en la forma de control correctivo análisis causa raíz?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	14	41,2	41,2	41,2
	Con regularidad	20	58,8	58,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 13 podemos observar que ante la pregunta que debe aplicarse la forma de control correctivo de causa de raíz, en 41% responde que algunas veces y en 58. Y tú qué debe hacerse pero con regularidad, lo cual resulta representativo.

CUADRO NÚMERO CATORCE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

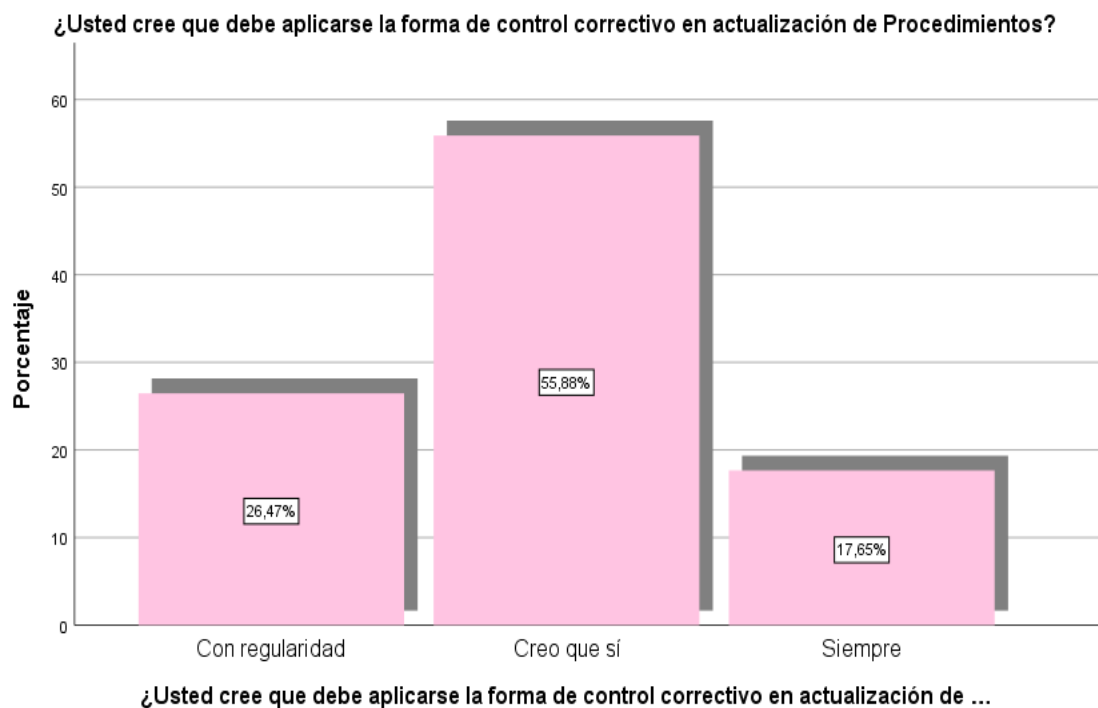
¿Usted cree que debe aplicarse la forma de control correctivo en actualización de Procedimientos?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,91
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		133

¿Usted cree que debe aplicarse la forma de control correctivo en
actualización de Procedimientos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	9	26,5	26,5	26,5
	Creo que sí	19	55,9	55,9	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



11.1. INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 14 se puede ver que ante la pregunta si cree que debe de aplicarse una forma de control correctivo en los procedimientos, el 26% responde que con regularidad; en 55.8 tú crees que sí; y que siempre debe de aplicarse esas medidas correctivas en 17.6 lo cual representa significancia para ese trabajo investigativo.

CUADRO NÚMERO QUINCE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

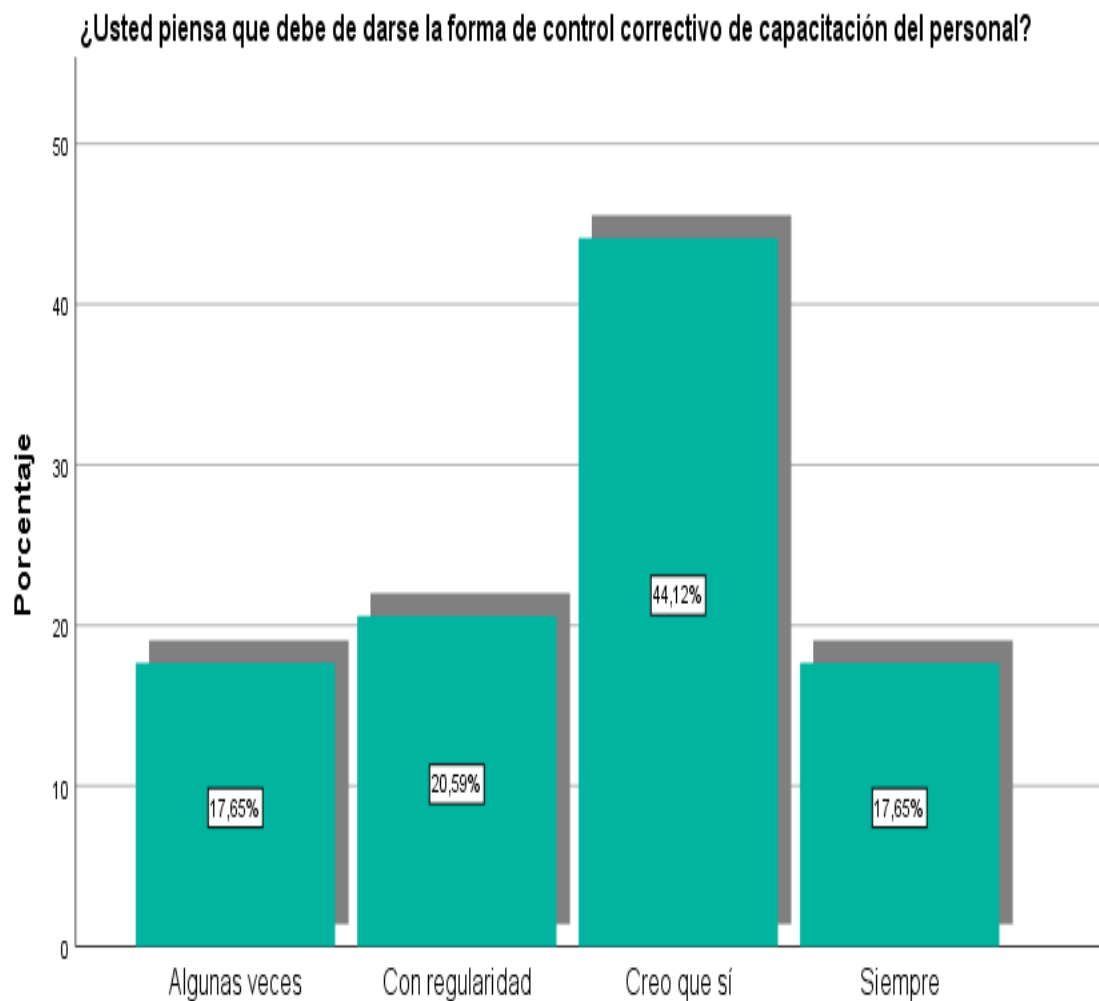
¿Usted piensa que debe de darse la forma de control correctivo de capacitación del personal?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,62
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		123

¿Usted piensa que debe de darse la forma de control correctivo de capacitación del personal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Algunas veces	6	17,6	17,6	17,6
Con regularidad	7	20,6	20,6	38,2
Creo que sí	15	44,1	44,1	82,4
Siempre	6	17,6	17,6	100,0
Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



¿Usted piensa que debe de darse la forma de control correctivo de capacitación del personal?

INTERPRETACIÓN

Cuadro número 15 podemos observar, que frente a la pregunta si cree usted que debe darse la forma de control colectivo de capacitación de personal, cree que sí el 44,, con regularidad el 20. Siento; 67.6 y siempre un 17.6, lo cual ha sido para continuar ese trabajo de investigación.



CUADRO NÚMERO DIECISEIS

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

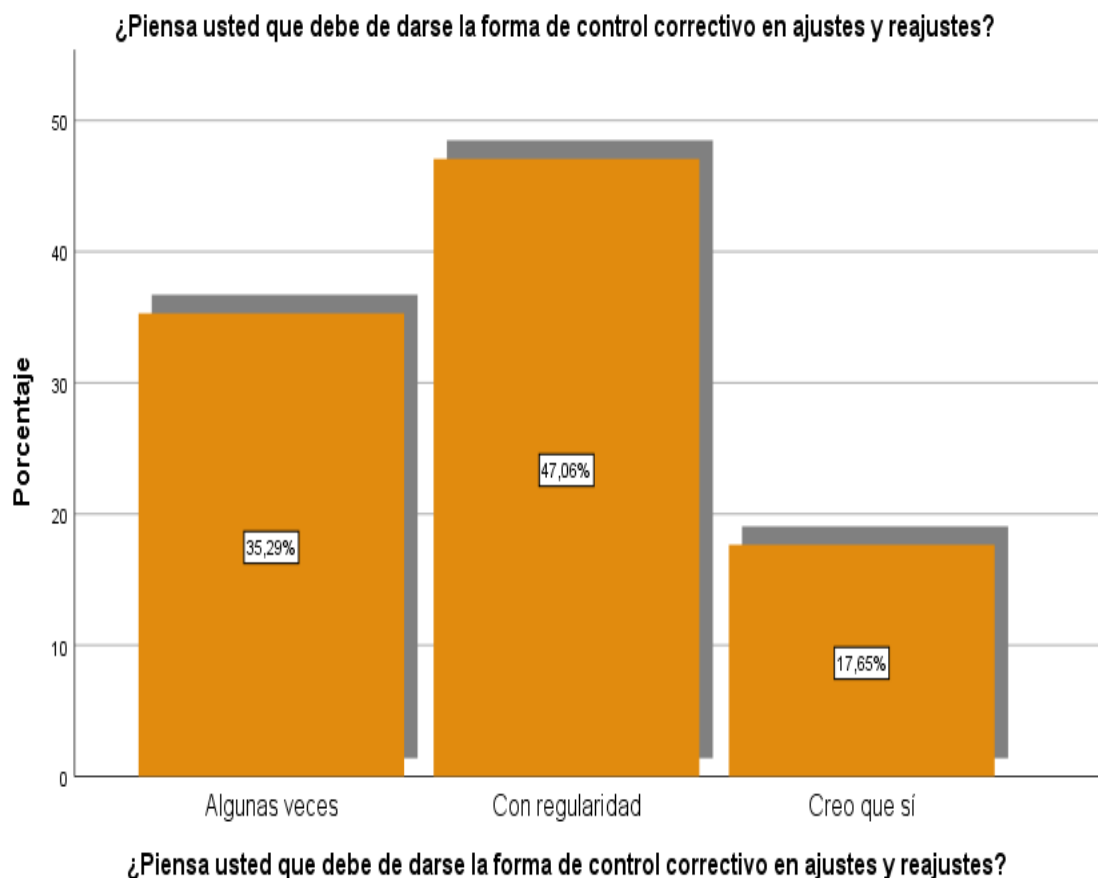
¿Piensa usted que debe de darse la forma de control correctivo en ajustes y reajustes?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		2,82
Mediana		3,00
Moda		3
Suma		96

¿Piensa usted que debe de darse la forma de control correctivo en
ajustes y reajustes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	12	35,3	35,3	35,3
	Con regularidad	16	47,1	47,1	82,4
	Creo que sí	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro 16 frente a la pregunta si piensa que debe de darse forma de control correctivo de ajustes y reajustes, el 47% opina que con mucha regularidad, algunas veces en 35%; cree que sí el 17.8; lo que tiene significancia para ese trabajo de investigación respecto a la forma de control.

CUADRO NÚMERO DIECISIETE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

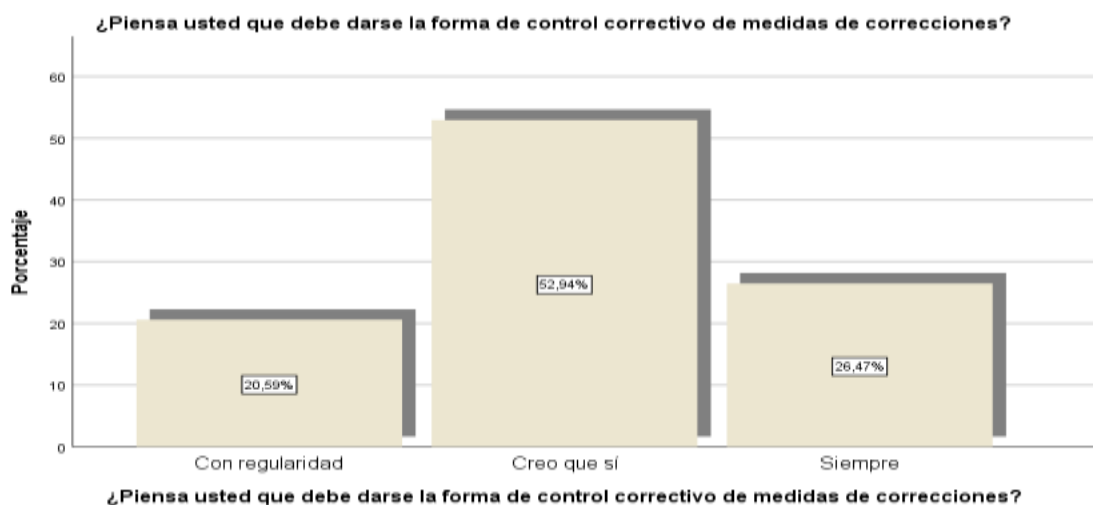
¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo de medidas de correcciones?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,06
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		138

¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo de medidas de correcciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	7	20,6	20,6	20,6
	Creo que sí	18	52,9	52,9	73,5
	Siempre	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

En el cuadro número 17 ante la pregunta si piensa que debe darse una forma de control correctivo de medidas más correctivas, en 52% cree que sí; el 20% con regularidad frente al 26% que considera que siempre deben darse estas situaciones correctivas.

CUADRO NÚMERO DIECIOCHO

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

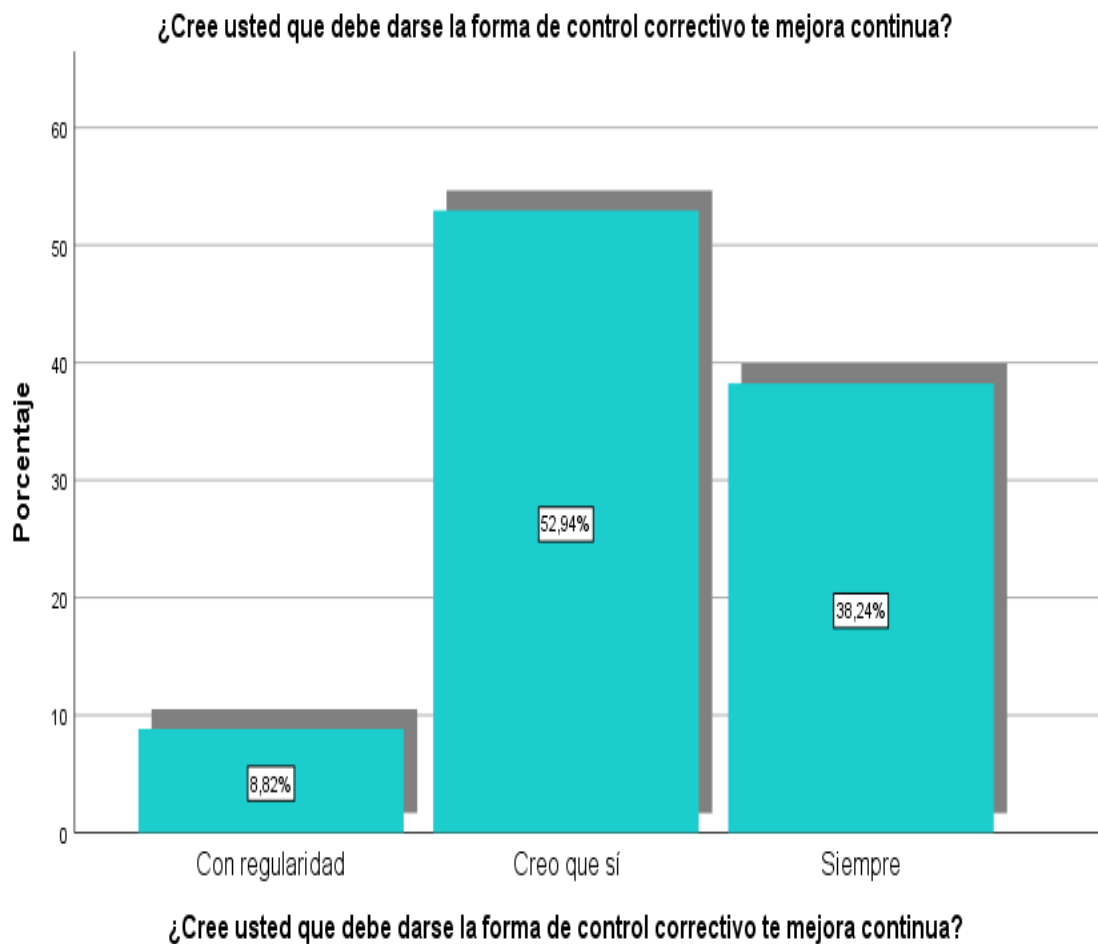
¿Cree usted que debe darse la forma de control correctivo te mejora continua?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		4,29
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		146

¿Cree usted que debe darse la forma de control correctivo te mejora
continua?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con regularidad	3	8,8	8,8	8,8
	Creo que sí	18	52,9	52,9	61,8
	Siempre	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

Cuadro 18 podemos observar que ante la pregunta si cree usted que debe darse la forma de control correctivo para una mejora continua; en 52.9% que sí; ya a un 35% y cree que siempre y un 8.82 debe de hacerse esta con regularidad, lo que significa representa.

CUADRO NÚMERO DIECINUEVE

FUENTE.

Elaboración propia

FRECUENCIAS

Descriptivos

Estadísticos

¿Cree usted que es oportuna la forma de control correctivo de planes de contingencias?

N	Válido	34
	Perdidos	0
Media		3,24
Mediana		3,00
Moda		3 ^a
Suma		110

a. Existen múltiples

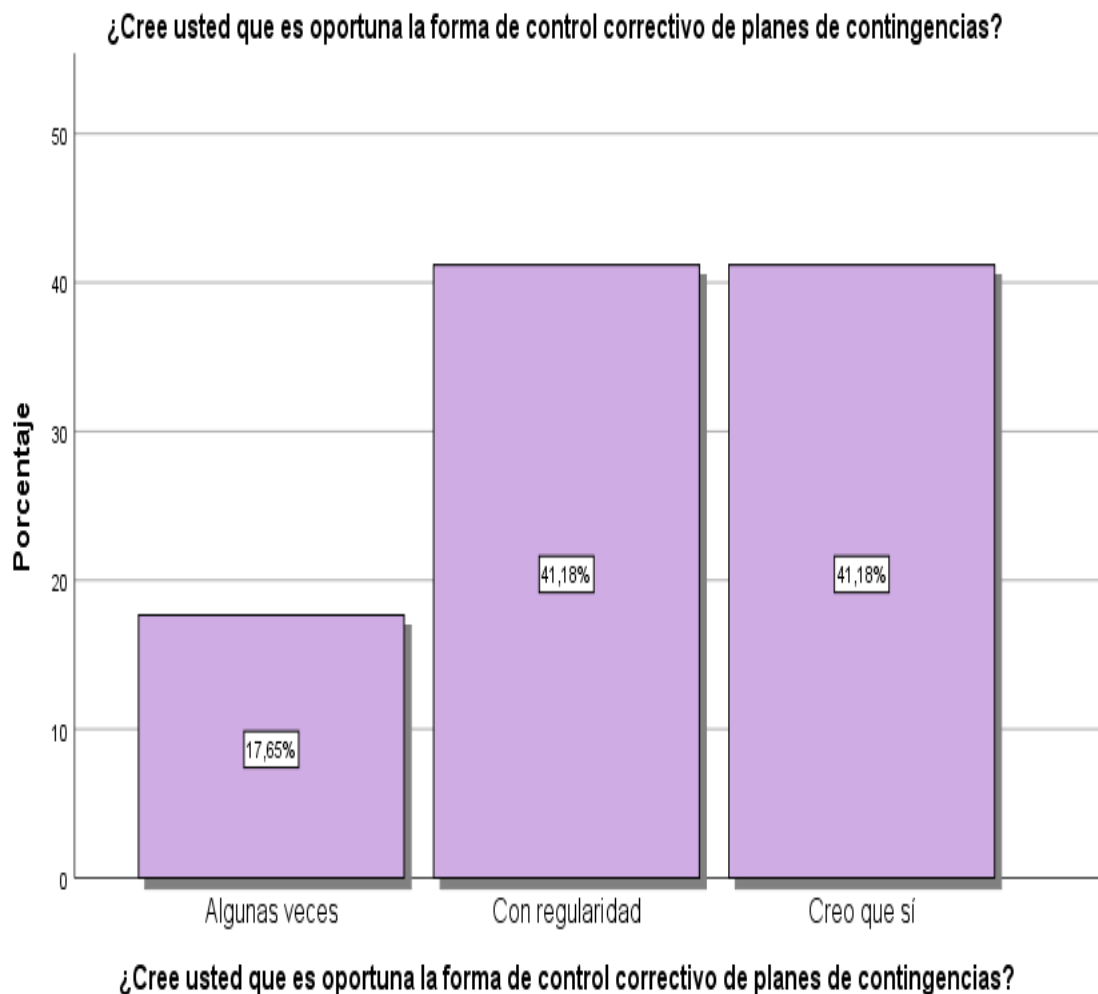
modos. Se muestra el

valor más pequeño.

¿Cree usted que es oportuna la forma de control correctivo de planes de contingencias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	6	17,6	17,6	17,6
	Con regularidad	14	41,2	41,2	58,8
	Creo que sí	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

GRAFICO



INTERPRETACIÓN

El cuadro 19 podemos observar que ante la pregunta se cree usted que es oportuna la forma de control correctivo de planes de contingencia, el 41% responde que con regularidad el 41,1 y el 17.8 sienten que algunas veces, lo cual aspecto representación en nuestro trabajo investigativo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

PRIMERO. Habiendo sido planteado el objetivo general como, determinar el control interno en la aplicación de la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025, se puede concluir después del trabajo realizado en esta tesis que el control interno es determinante para la administración de ingresos privados, tanto ellos permite la reinversión y el crecimiento sostenido de la empresa, cuál deberías de hacerse controles diversos utilizando las técnicas contables para tal propósito siendo las principales que se aplicaron de manera relativa control preventivo, control interno detective y control interno correctivo, sin embargo se puede ver de las entrevistas y encuestas que aquellas no han sido correctamente dirigidas, pudiendo a ver sido mejor guiadas, con adecuado personal y en diferentes momentos, de lo que se puede colegir que pueden emplearse mejores estrategias para cada control señalado.

SEGUNDO. Siendo el objetivo específico investigar cómo influye el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025, se puede concluir que el control interno preventivo es decisivo e influyente para la administración de ingresos privados en la empresa señalada, que aquella permitió de manera relativa un cierto control y mejora de la productividad y servicios que aquella empresa brinda, sin embargo hubo desfases que deben ser corregidas.

TERCERO. Siendo el objetivo específico investigar el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025, se puede que aquel fue determinante para encontrar las situaciones de enlace y disfunción que corrigieron oportunamente errores sobre todo de intentos de algún cobro inoportuno por parte del personal, que esta empresa es de seguridad.

CUARTO. Habiendo sido establecido el objetivo específico como investigar el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025, se puede concluir que después de la investigación realizada hubo medidas de suspensión y amonestación previa, lo que contribuyó a mejorar la calidad de servicio y la empresa de seguridad indicada.

RECOMENDACIONES.



PRIMERO. Se puede sugerir a manera de recomendación que después de haber concluido qué es determinante en la empresa de seguridad activa 511, que es el control en sus diferentes formas, se tenga que capacitar al personal con un presupuesto adicional en cuál solamente será una inversión en el sentido que mejorar a la productividad y la eficiencia del servicio del personal que trabaja en esta.

SEGUNDO. Se puede sugerir de la misma forma, que se puras estrategias para el control preventivo, toda vez los gastos en la empresa de seguridad referida, lo mismo que evitar problemas que se puedan suscitar más adelante.

TERCERO. Se puede recomendar igualmente que las medidas de control como la amonestación, la son de alguna manera efectivas en el entendimiento que no se volverán a cometer hechos después de haber tomado aquellas medidas de corrección.

CUARTO. Debemos sugerir de la misma forma que continúen con trabajos de investigación social parecidos a este por cuanto aquel pertenece a un problema social que puede ser abordado de maneras diferentes es decir multicausal mente o multidisciplinariamente para solucionar un problema que va a ser permanente en las empresas que son un motor de la economía nacional.

CAPITULO VI

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

1. Agencia EFE. 4 de Febrero de 2020. Siemens Gamesa reforzará sistemas de control interno tras perder 174 millones.
2. Aldana, J., Isea, J., Ramos, J., & Martínez, A. 2011. Análisis de la estructura organizacional basada en centros integrales de servicios y el clima organizacional de Corpoelec Falcón, Venezuela, 2018. *Emprende y Transforma*, 1(1), 71-79.
3. Amorós, E. 2007. Comportamiento organizacional: En busca del desarrollo de ventajas competitivas. Lambayeque: EUMED.
4. Andrade, A. 2012. Interprete los ratios de liquidez. *Contadores y Empresas*(190), D1-D3.
5. Añez, S. 2006. Cultura organizacional y motivación laboral de los docentes universitarios.
6. Arias, F. 2012. El proyecto de investigación introducción a la metodología simple (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: Edotprial Episteme.
7. ARIAS.pdf Berbey, E., & Valencia, M. (2017). Estudio de la relación del control previo con el ambiente de control de las empresas públicas en Panamá: Su vinculación con la Contabilidad Financiera y la Auditoría.



8. Burgos, A. 2018. Conciliaciones bancarias en la gestión administrativa del Área de Tesorería del OEFA. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Lima.
9. Burgos, C., & Suarez, R. 2016. El sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones Christh.al S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015. (Tesis de pregrado), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
10. Bustíos, J., & Chacón, M. S. 2019. El impacto de la gestión del área de créditos y cobranzas en la rentabilidad de una empresa del sector de combustibles en Lima. Caso GLG Inversiones SAC. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
11. Cabedo, J., & Tirado, J. 2009. Divulgación de información sobre riesgos: una propuesta para su medición. Innovar, 19, 121-134.
12. Calero, C. 2014. Importancia de la conciliación bancaria como herramienta de control. (Tesis de grado), Universidad Politécnica de Nicaragua, Managua.
13. Carballo, J. 2019. La gestión financiera de la empresa. Madrid: Esic Editorial. Recuperado
14. Ciência & Saúde Coletiva, 21(8) 2423-2436. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/csc/v21n8/1413-8123-csc-21-08-2423.pdf> Cifuentes,
15. L., Endara, I., Reyes, P., & Rivas, L. 2019. Manejo contable en la empresa. Dominio de las Ciencias.
16. Córdoba, M. 2014. Análisis financiero. Bogotá: Ecoe Ediciones.



17. Cruz, W. 2016. La estructura organizacional y el análisis de la capacidad institucional: un referente en la Universidad de los Llanos. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de Colombia, Manizales. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/52165/1/86039377.2016.pdf>
18. Cuenca, J. (2012). Las auditorías de relaciones públicas. Barcelona: UOCPress. Cueva,
19. F., & Ruilova, E. I. 2011. Elaboración de un plan de contingencia para recuperación de cartera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente LTDA
20. De Lara, M. I. 2008. Manual básico de revisión y verificación contable. Madrid: DYKINSON.
21. De Soto, F. C. 2006. La gestión de recursos humanos en las organizaciones de servicio. Laurus.
22. Duthler, G., & Dhanesh, G. S. 2018. The role of corporate social responsibility CSR and internal CSR communication in predicting employee engagement: Perspectives from the United Arab Emirates (UAE).
23. Estupiñan, R. 2015. Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (3a. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511- 2025

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS objetivo general)	MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL				INSTRUMENTOS PARA EVALUAR
		HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES	
GENERALES ¿Influirá el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?	GENERALES Determinar el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025	GENERALES Es determinante el control interno en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025.	V.D Control interno V.I Administración De ingresos privados	- Preventivo - Detectivo - Correctivo.	- Actitudes - Percepciones - Personalidad - Valores - Motivos - Necesidades - Esfuerzo - Puesto - Prestaciones - Jefe inmediato - Compañeros - Integración familia – trabajo	CUESTIONARIO
ESPECIFICAS ¿Influirá el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025?	ESPECIFICOS Investigar cómo influye el control interno preventivo en la aplicación para la administración de ingresos	ESPECIFICAS Es importante el control interno preventivo en la aplicación para la administración		- Individuales - Empresariales	Comunicación Mirada Voz, conducta Relaciones interpersonal Trabajo en equipo	ENCUESTA



¿Influirá el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025? ¿Influirá el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025? -	privados en la empresa activa 511 - 2025 Estudiar el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025 Investigar el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025. -	de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025 Es influyente el control interno detectivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025 Influye el control interno correctivo en la aplicación para la administración de ingresos privados en la empresa activa 511 - 2025.			Solución de conflictos Participación Compañerismo Respeto Cariño Amabilidad Amistad Cortesía	
---	--	---	--	--	--	--



PREGUNTAS DE LA ESTADISTICA

1. ¿Usted cree que es necesaria la aplicación de control interno en la empresa?
2. ¿Usted considera necesario la aplicación de control interno de forma preventiva?
3. ¿Piensa usted que sea necesario la aplicación de control detective?
4. ¿Cree usted que debe aplicarse la forma de aplicación correctiva?
5. ¿Cree usted que debe aplicarse la forma preventiva administrativa?
6. ¿Considera usted que debe aplicarse la forma preventiva física?
7. ¿Piensa usted que debe aplicarse en la forma correctiva técnica en la empresa?
8. ¿Piensa usted que es efectiva la forma de control detective bancaria en la empresa?
9. ¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectictiva de inventario?
10. ¿Piensa usted que debe aplicarse la forma de control detective sorpresiva de efectivo?
11. ¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detectiva de auditoría externa?
12. ¿Cree usted que debe de aplicarse la forma de control detective de auditoría interna?
13. ¿Cree usted que debe de aplicarse en la forma de control correctivo análisis causa raíz?
14. ¿Usted cree que debe aplicarse la forma de control correctivo en actualización de Procedimientos?
15. ¿Usted piensa que debe de darse la forma de control correctivo de capacitación del personal?
16. ¿Piensa usted que debe de darse la forma de control correctivo en ajustes y reajustes?
17. ¿Piensa usted que debe darse la forma de control correctivo de medidas de correcciones?
18. ¿Cree usted que debe darse la forma de control correctivo te mejora continua?
19. ¿Cree usted que es oportuna la forma de control correctivo de planes de contingencias?



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Beltram Martínez Mamani
- 1.2. Validado por: Dra Bertha Bejer Parra
- 1.3. Título de la investigación: Aplicación del control interno y su influencia en la administración de los ingresos privados de la empresa activa S11 - 2025
- 1.4. Nombre del instrumento: Encuesta

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENO			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																X				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																X				
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance del tema de investigación																X				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	X			
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																	X			
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																	X			
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	X			
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se recomienda aplicar
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 76.5%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA: Juliaca, 25 - 12 - 2025

Firma del experto
DNI: 02387777



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Beltrán Martínez Mamani
- 1.2. Validado por: Dr. Jesús Mamani Mamani
- 1.3. Título de la investigación:
APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA 511- 2025
- 1.4. Nombre del instrumento: Encuesta

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENO			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																	X			
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	X			
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance del tema de investigación																	X			
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	X			
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																	X			
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																	X			
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	X			
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Se recomienda aplicar
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA: Juliaca, 25 - 12 - 2025

Firma del experto
DNI: 02426043



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 03-07-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	BELTRAN MARTÍNEZ MAMANI
Dirección:	Jr. GONZALES PRADA 1046
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	42289389
Teléfono:	939534133
email:	beltranmartinez2103@gmail.com
Nombres y Apellidos:	
Dirección:	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	
Teléfono:	
email:	
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	
Escuela Profesional o Mención:	
Título o Grado Académico a optar:	
Asesor:	
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación ☐	Tesis ☒
Trabajo de Suficiencia Profesional ☐	Trabajo Académico ☐
Título: APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS PRIVADOS DE LA EMPRESA ACTIVA S.A. - 2025	
Palabras claves, (3 a 5 términos): Control Interno; Ingresos Privados; Administración	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2} ?	
1	

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONOMICA - P46



Firma de Autor



huella digital

03 - 07 - 2026

Fecha