



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA  
DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA  
PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. ALEX WILIAMS FLORES FLORES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA  
DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA  
PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. ALEX WILIAMS FLORES FLORES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. BERTHA BEJAR PARRA

**PRIMER MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

**SEGUNDO MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. YUDY HUACANI SUCASACA

**ASESOR DE TESIS**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15



**RESOLUCIÓN N° 128-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 13 de agosto del 2025

**VISTOS:** El Oficio No 021-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 13 de agosto del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 6264 presentado por el (la) Bachiller: **FLORES FLORES ALEX WILIAMS**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **FLORES FLORES ALEX WILIAMS**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dra. BERTHA BEJAR PARRA
- 1er Miembro : Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
- 2do Miembro : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
- Asesor : Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : VIERNES, 15 de agosto del 2025
- Hora : 10:00 a.m.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
DECANATO  
D<sup>CA</sup> BERTHA BEJAR PARRA  
Decana (a) de la Facultad de Ca.  
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 080 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 20 de junio del 2025

**Visto:** el Expediente N° 3350 de fecha 20 de mayo del 2025, del **Bach. FLORES FLORES ALEX WILLIAMS**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. **FLORES FLORES ALEX WILLIAMS**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 028-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) DR. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, presentado por el (la) Bachiller: **FLORES FLORES ALEX WILLIAMS**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR** como ASESOR(a) al: **DR. JESUS MAMANI MAMANI**

**ARTÍCULO TERCERO: DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*[Firma]*

Dra. Bertha Bejar Parra  
DIRECTORA(e) DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 028 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 14 de abril del 2025

**Visto:** el Expediente N° 2025 –1738 de fecha 07 de abril del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **FLORES FLORES ALEX WILLIAMS**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) DR. JESUS MAMANI MAMANI**

, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024**, presentado por el (la) Bachiller. **FLORES FLORES ALEX WILLIAMS**, en virtud de los considerados expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **DR. JESUS MAMANI MAMANI**

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)
- Archivo (1)

  
**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**  
Dra. Judy Huacani Sacasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



## 22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 20% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

<b>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ALEX WILIAMS FLORES FLORES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75872399
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0001-3351-6455">https://orcid.org/0009-0001-3351-6455</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0006-9857-8231">https://orcid.org/0009-0006-9857-8231</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Román  <b>Distrito:</b> Juliaca  <b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> -15.4935100  <b>Longitud:</b> -70.1361709  <b>URL Maps:</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/ET6tLzY6Lc5p4v6m9">https://maps.app.goo.gl/ET6tLzY6Lc5p4v6m9</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2025 – Agosto 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Ciencias sociales</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p> <p><b>Economía, Negocios</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</a></p> <p><b>Administración pública</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CACERES VELASCO"

*Dra. Katy Huacani Sucaxaca*  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN ECCF

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ALEX WILIAMS FLORES FLORES, identificado con DNI Nro. 75872399, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**  
 **Programa de Segunda Especialidad,**  
 **Programa de Maestría o Doctorado**

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 21 de AGOSTO del 2025



Firma del Asesor  
(obligatoria)



Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada con todo mi amor y cariño a Dios por que le debo todo lo que he logrado, nos regala sabiduría, entendimiento y conocimiento día con día.



## AGRADECIMIENTO

A mis padres por haberme dado su amor y apoyo incondicional durante mi formación profesional y que con esfuerzo y sacrificio han aportado las herramientas necesarias para mi formación



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación.....	3
1.3.1. Justificación teórica.....	3
1.3.2. Justificación metodológica.....	4
1.3.3. Justificación práctica.....	4
1.4. Objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Hipótesis.....	5



1.5.1. Hipótesis general ..... 5

1.5.2. Hipótesis específicas ..... 5

**CAPÍTULO II**

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

2.1. Antecedentes de la investigación ..... 7

2.2. Bases teóricas ..... 14

    2.2.1. Calidad de la información financiera ..... 14

    2.2.2 Capacidad y experiencia del personal ..... 15

    2.2.3 Sistemas y procesos contables..... 15

    2.2.4 Control interno ..... 16

    2.2.5 Regulación y supervisión ..... 16

    2.2.6 Toma de decisiones de los inversores..... 17

    2.2.7 Modelo de Markowitz ..... 17

    2.2.8 Modelo de Sharpe..... 18

    2.2.9 Modelo de Black-Litterman ..... 18

    2.2.10 Modelo de Behavioral Finance..... 18

2.3. Definición de términos ..... 19

    2.3.1. Calidad..... 19

    2.3.2. Contabilidad..... 19

    2.3.3. Decisión ..... 19

    2.3.4. Financiamiento..... 19

    2.3.5. Información ..... 20

    2.3.6. Inversión ..... 20



2.3.7. Inversores ..... 20

2.3.8. Proceso..... 20

2.3.9. Supervisión ..... 20

2.3.10. Sistema..... 20

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA**

3.1. Método de investigación ..... 21

3.2. Ámbito de investigación ..... 23

3.3. Población y muestra ..... 23

    3.3.1. Población ..... 23

    3.3.2. Muestra ..... 24

3.4. Técnicas e instrumentos de recogida de información ..... 25

    3.4.1. Técnicas..... 25

    3.4.2. Instrumentos ..... 25

    3.4.3. Fuentes..... 25

3.5. Recogida de datos..... 25

    3.5.1. Confiabilidad del instrumento ..... 25

    3.5.2. Proceso de tratamiento de datos ..... 27

**CAPÍTULO IV**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Resultados de acuerdo a los objetivos ..... 28

4.2. Prueba de normalidad..... 37

4.3. Contrastación de hipótesis..... 38



4.3.1. Contraste de la hipótesis general.....	38
4.3.2. Contraste de la primera hipótesis específica .....	40
4.3.3. Contraste de la segunda hipótesis específica.....	41
4.3.4. Contraste de la tercera hipótesis específica .....	42
4.3.4. Contraste de la cuarta hipótesis específica.....	44
4.4. Discusión .....	45
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	52
ANEXOS .....	60
ANEXO 1. Matriz de consistencia .....	61
ANEXO 2. Operacionalización de variables .....	64
ANEXO 3. Instrumentos .....	65
ANEXO 4. Ficha de validación .....	67
ANEXO 5. Base de datos .....	71



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	6
<b>Tabla 2</b> Fiabilidad de la variable Calidad de la información financiera.....	26
<b>Tabla 3</b> Fiabilidad de la variable toma de decisiones de los inversores.....	26
<b>Tabla 4</b> Calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores.....	28
<b>Tabla 5</b> Capacidad y experiencia del personal y toma de decisiones de los inversores.....	30
<b>Tabla 6</b> Sistemas y procesos contables y toma de decisiones de los inversores .....	32
<b>Tabla 7</b> Control interno y toma de decisiones de los inversores .....	33
<b>Tabla 8</b> Regulación y supervisión y toma de decisiones de los inversores.....	35
<b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad.....	37
<b>Tabla 10</b> Contraste de la hipótesis general.....	39
<b>Tabla 11</b> Contraste de la primera hipótesis específica .....	40
<b>Tabla 12</b> Contraste de la segunda hipótesis específica.....	41
<b>Tabla 13</b> Contraste de la tercera hipótesis específica .....	43
<b>Tabla 14</b> Contraste de la cuarta hipótesis específica.....	44



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Correlación .....	22
<b>Figura 2</b> Barras de calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores .....	29
<b>Figura 3</b> Barras de capacidad y experiencia del personal y toma de decisiones de los inversores .....	30
<b>Figura 4</b> Barras de sistemas y procesos contables y toma de decisiones de los inversores.....	32
<b>Figura 5</b> Barras de control interno y toma de decisiones de los inversores.....	34
<b>Figura 6</b> Barras de fortalecer habilidades para la reinserción y situación jurídica de los internos .....	35



## RESUMEN

En la investigación se adoptó como objetivo analizar si se relaciona la calidad de la información con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, empleando metodológicamente el tipo básica, enfoque cuantitativo, método inductivo, nivel descriptivo - correlacional, teniendo una población constituida de 120 trabajadores de entidades financieras y por ser amplia, se tuvo que hacer uso del muestreo probabilístico, dando así una muestra de 92 trabajadores, la técnica fue encuesta y el instrumento fue el cuestionario, los resultados obtenidos fueron un nivel de relación de 0,960, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Por lo que se concluye indicando que la calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, además un 27% ha indicado que la calidad de la información financiera es baja, relacionándose de ese modo en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, no llegando a cumplir las finalidades propuestas.

**Palabras claves:** Calidad, decisión, información, inversión.



## ABSTRACT

In the research, the objective was to analyze whether the quality of the information is related to the decision-making of investors in the city of Juliaca, 2024, using methodologically the basic type, quantitative approach, inductive method, descriptive - correlational level, having a population made up of 120 workers from financial entities and because it is large, probability sampling had to be used, thus giving a sample of 92 workers, the technique was a survey and the instrument was the questionnaire, the results obtained were a relationship level of 0.960, which, according to values already presented, shows that there is a positive and very strong relationship. In accordance with the value of 0.000, since it is not greater than the error, it is indicated that it is significant. Therefore, it is concluded that the quality of financial information is positively and significantly related to the decision-making of investors in the city of Juliaca, 2024, in addition, 27% have indicated that the quality of financial information is low, thus relating to the fact that the decision-making of investors is deficient, not achieving the proposed purposes.

**Keywords:** Quality, decision, information, investment.



## INTRODUCCIÓN

El tema planteado “Calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores en la Provincia de San Román, 2024”, fue desarrollado en base a que la averiguación bancaria con una base perentoria en la toma de disposiciones de los inversores, ya que les permite evaluar el entorno financiero y el cometido de las empresas en las que invierten. Sin embargo, la disposición de la indagación bancaria logra transformar elocuentemente pendiente de elementos como la transparencia, la exactitud y la conformidad de la averiguación. En este contexto, es primordial examinar la relación entre la aptitud de la averiguación bancaria y la toma de disposiciones de los inversores.

La internacionalización y la complicación de los vendedores bancarios han aumentado la gravedad de la información bancaria en la toma de disposiciones de los inversores. Sin embargo, la inexactitud de lucidez y la alteración de la indagación pueden generar problemas de agencia y afectar la eficiencia del mercado. Por lo tanto, es esencial investigar cómo la disposición de la investigación bancaria influye en la toma de disposiciones de los inversionistas.

Asimismo, para una mejor perspicacia del argumento, la investigación se fraccionó en capítulos, de la siguiente manera:

- Primero, el capítulo fue designado planteamiento del asunto, que abordó la verdad teórica, se establecieron los problemas de estudio, se proporcionó la justificación adecuada, se establecieron los objetivos y las premisas.
- Segundo, el capítulo como su marco teórico en el cual se elaboraron los antecedentes, teoría, conceptos sobre los términos más utilizados.



- Tercero, se explicó el enfoque metodológico empleado, con la finalidad de justificar el uso de cada técnica aplicada, buscando así respuestas a las interrogantes formuladas.
- Cuarto, se detalló el estudio y exposición de los resultados recogidos a través de los instrumentos, aportando elementos clave para una discusión con base en antecedentes del tema.
- Finalmente, se expusieron las conclusiones y sugerencias conforme a los fines establecidos desde el inicio del trabajo investigativo.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. Descripción del problema

A nivel internacional, los cambios que experimentan actualmente las empresas ocurren a gran velocidad, y anómalos como la mundialización de los avances especializados aumentan significativamente la inestabilidad y el riesgo en el ambiente corporativo. En este contexto, disponer de indagación precisa y confiable sobre los riesgos y las incertidumbres se vuelve fundamental. Tanto entidades públicas como privadas se enfrentan con frecuencia a escenarios inciertos que, si no se reflejan de manera adecuada en sus informes financieros, pueden perjudicar la gestión del peligro y afectar negativamente la ocupación de disposiciones por parte de los grupos de beneficio vinculados. El riesgo es inherente a toda prontitud económica, y la labor de las empresas no es una excepción. Desde épocas remotas se ha reconocido la relevancia de las variaciones en distintos elementos de inseguridad, como el clima, los importes de los costos y efectos, las tasas de utilidad, los tipos de permutación, entre otros. En otras palabras, se entiende que cualquier acontecimiento puede tener un resultado mejor o peor al previsto, lo que conlleva un efecto que puede ser tanto favorable como desfavorable (Marchesano, 2020).



A nivel nacional, en la actualidad, estamos en un entorno de universalización donde las normas contables se actualizan y modifican constantemente. Sin embargo, muchas empresas no aplican adecuadamente estas disposiciones al elaborar sus informes financieros, a causa de la ausencia de los conocimientos requeridos, lo que provoca un nivel competitivo bajo en la misión de dicha indagación. La adquisición de providencias resulta esencial ante cualquier dificultad que pueda surgir; por ello, para que una empresa logre buenos resultados, es indispensable implementar las Normas Internacionales de Indagación Financiera, ya que estas permiten generar datos útiles para propietarios, gerentes, contadores y directivos, facilitando decisiones acertadas respecto a la situación económica de la organización (Sanchez, 2019).

Desde la representación del argumento local, la empresa no se encuentra ajena a este contexto, por lo que la implementación de sistemas de optimización el precio ha facilitado a las áreas contables encargadas del estudio de audiencia de los estados financieros, brindar a la gerencia información útil para tomar decisiones en el corto plazo y corregir deficiencias detectadas. En este sentido, la auditoría permite evidenciar fallos en el sistema económico y aplicar correcciones oportunas, ajustando los gastos y estableciendo metas que conduzcan a la mejora continua. Con ayuda del control del sistema, la evaluación de la energía en cada proceso y la formulación de nuevos objetivos, la gerencia puede replantear sus métodos para controlar los gastos y optimizar sus procedimientos, diferenciando así la rentabilidad obtenida de sus operaciones. Esto impulsa mejoras en las áreas administrativas, operativas, comerciales o de servicios, haciéndolas más eficientes. Por lo tanto, estos procesos contribuyen a corregir deficiencias en el sistema financiero de la organización. En consecuencia, el análisis contable mediante auditoría de los estados financieros



permite detectar fallos en las operaciones, destacando así la relevancia que tienen dichos informes dentro del enfoque cuantitativo de los movimientos financieros empresariales (Peralta, 2021)

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cómo se relaciona la calidad de la información financiera con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo se relaciona la capacidad y experiencia del personal con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024?
- ¿Cómo se relaciona los sistemas y procesos contables con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024?
- ¿Cómo se relaciona el control interno con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024?
- ¿Cómo se relaciona la regulación y supervisión con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Justificación teórica**

Este aprendizaje posee la relevancia teórica, ya que permitirá obtener asertos conceptuales de las condiciones y sus respectivas subcategorías, las cuales serán de utilidad para lectores interesados en temas relacionados. También, se presentarán asertos de los requisitos más frecuentes en la indagación, facilitando una mejor comprensión del contenido. Del mismo modo,



el trabajo servirá como referencia para futuras investigaciones que aborden problemáticas similares a la que aquí se desarrolla.

### **1.3.2. Justificación metodológica**

El aprendizaje reviste gran importancia metodológica, ya que para lograr los fines planteados se manipularon diversas inventivas y técnicas, cada uno debidamente fundamentado y respaldado por su respectivo autor. Esta explicación permite comprender las razones de su elección, facilitando a otros investigadores orientarse adecuadamente y entender el propósito de su aplicación en el progreso de la investigación.

### **1.3.3. Justificación práctica**

El aprendizaje va a contribuir de modo práctico a la sociedad en general, de tal manera los inversores puedan contribuir adoptando decisiones efectivas a favor de la entidad, dándoles una buena calidad de información, de tal modo esto va a beneficiar tanto al inversor como a la entidad, ambos tendrán retribuciones sin que exista información fraudulenta u oculta, en beneficio de ambos.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Analizar si se relaciona la calidad de la información con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar si se relaciona la capacidad y experiencia del personal con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.
- Analizar si se relaciona los sistemas y procesos contables con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.



- Conocer si se relaciona el control interno con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.
- Determinar si se relaciona la regulación y supervisión con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.

## 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. Hipótesis general

- La calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.

### 1.5.2. Hipótesis específicas

- La capacidad y experiencia del personal se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.
- Los sistemas y procesos contables se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.
- El control interno se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.
- La regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024.



## 1.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones
Calidad de la información financiera	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacidad y experiencia del personal</li><li>- Sistemas y procesos contables</li><li>- Control interno</li><li>- Regulación y supervisión</li></ul>
Toma de decisiones de los inversores	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modelo de Markowitz</li><li>- Modelo de Sharpe</li><li>- Modelo de Black-Litterman</li><li>- Modelo de Behavioral Finance</li></ul>

*Nota:* Propio



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Internacionales

Scavone (2020), como estudio tuvo como finalidad analizar cómo, mediante descubrimientos, ordenamientos metodológicos de control e averiguación bancaria proyectada, es posible reducir la incertidumbre, mermando el peligro gestionado y optimizando el sumario de toma de disposiciones a través de acciones previamente planificadas. Para ello, se abordaron metodologías de medición centradas en la correcta opción de inconstantes significativas dentro de un fenómeno, la elección de unidades de medida pertinentes para su cuantificación y los instrumentales adecuados para llevar a cabo dicha medición, considerando además los fenómenos desde un enfoque general. Se hizo hincapié en la aplicación de presentadores matemáticos y en el uso de averiguación financiera orientada al futuro, destacando especialmente la elaboración de estados financieros proyectados. En cuanto al aspecto de revelación, el estudio se enfocó en las cualidades que debe tener la averiguación para ser respetada útil, así como en la luminosidad y precisión del mensaje emitido por quien la comunica.



Marchesano (2019), en su indagación tuvo como fin asemejar mecanismos adecuados de medición y revelación que permitan reducir la incertidumbre, facilitando así una gestión eficiente del riesgo y un proceso acertado en la toma de decisiones. Para ello, se analizaron metodologías de medición que destacan la correcta selección de variables significativas dentro de un fenómeno, la elección de unidades de medida apropiadas para su cuantificación, así como los instrumentos necesarios para tal fin, considerando los fenómenos desde una perspectiva sistémica. Se dio prioridad al uso de prototipos matemáticos y a la averiguación financiera proyectada. Respecto a la revelación, el estudio se centró en las cualidades que debe reunir la indagación para ser útil, además de la luminosidad y coherencia del mensaje transmitido por quien emite dicha información. Como conclusión, se determinó que los imperfectos financieros de disposición fortalecen la familiaridad de los inversionistas, no solo por el tratamiento de los riesgos expuestos, sino también que puedan evaluar la gestión que realiza la gerencia frente a ellos.

García (2021), en su tesis tuvo como finalidad un análisis sistemático de la literatura relacionada con la relevancia de la averiguación bancaria en los procesos de adquisición de providencias dentro de las organizaciones, así como su impacto en el incremento razonable de las semejantes, como método, se elaboró un artículo de revisión de carácter descriptivo, que recopiló diversas perspectivas sobre la importancia de la información financiera en el ámbito organizacional, utilizando como fuentes el repositorio de la Universidad de La Salle, la estantería de la Fundación Universitaria del Área Andina, investigaciones académicas y otro control de reseñas especializadas. Este enfoque permitió identificar los problemas que enfrentan muchas empresas debido al uso inadecuado de la información financiera. Como resultado, se



concluyó que la falta de aplicación de esta información impide a las organizaciones tomar decisiones acertadas que impulsen su crecimiento y sostenibilidad, lo que en casos extremos puede llevar al cese definitivo de sus operaciones.

Arcos(2023), en su tesis tuvo el fin del estudio fue ejecutar un aprendizaje bancario que solicite una apropiada toma de disposiciones en la Sociedad "SERVISILVA" CÍA. LTDA., ubicada con localidad del Coca, correspondiente al tiempo 2019-2020, como método utilizado fue de enfoque cuantitativo. Para complementar la indagación, se emplearon métodos como entrevistas y encuestas. Como conclusión, se determinó que los resultados financieros del año 2020 no alcanzaron la rentabilidad esperada; por ello, se plantea como acción de mejora el fortalecimiento de las políticas laborales y financieras. Asimismo, se definieron estrategias para el año 2023, centradas en la captación de nuevos compradores y el fortalecimiento de la red de vendedores. Finalmente, se recomienda formular estrategias financieras aplicables en los próximos cinco años, invertir en maquinaria moderna y brindar capacitación al personal.

### **2.1.2. Nacionales**

Gallardo (2019), en su tesis, tuvo como finalidad de entender la eficiencia de la elaboración y se han utilizado diversos enfoques de evaluación, términos y descripciones de la eficiencia de la documentación económica y logística, la metodología y técnicas de investigación, se abordaron semblantes a modo del tipo y nivel del aprendizaje, el método empleado, el universo y la muestra, la enunciación de hipótesis, la identificación y esclarecimiento de inconstantes con sus respectivos indicadores. Como resultado, conclusión que coexiste una relación reveladora entre la aptitud de la averiguación prestamista y el proceso de toma de providencias. Para alcanzar dicha calidad, es necesario aplicar



educadamente las reglas clasificables y formar lineamientos claros hacia las políticas contables de la empresa, los cuales deben ser revelados a través de los estados financieros, siempre y cuando estos sean elaborados por profesionales con una formación adecuada en contabilidad y finanzas. La integración de estos elementos se reflejará en decisiones acertadas que influirán directamente en la conquista o desilusión de las MYPES.

Zanabria(2020), en su estudio como fin del estudio fue determinar cómo influye la averiguación prestamista en la toma de providencias de las compañías expertas ubicadas en Huaraz. La averiguación tuvo un enfoque descriptivo y se trabajó con una muestra de 15 empresas técnicas, a las cuales se les empleó un cuestionario compuesto por 13 preguntas. Como resultado, se concluyó que el 75% de estas empresas no realiza estudio de la averiguación financiera disponible ni la considera antes de efectuar una transformación. Asimismo, el 100% no toma providencias basadas e itinerarios financieros, y en el 75% de los casos, los contadores contratados no participan en el asunto de toma de disposiciones empresariales. Los resultados evidencian que la información financiera generada se utiliza, en su mayoría, con fines tributarios más que para el análisis estratégico o decisiones de inversión.

Vallejos(2021)En su tesis, tuvo como objetivo el propósito del aprendizaje fue formar el nivel de conexión entre la comisión de la indagación prestamista y la toma de providencias general en las formas pertenecientes a la Unión Peruana del Norte (UPN), en Lima. La indagación se clasificó como descriptiva y correlacional. Se manipuló una muestra no probabilística por beneficio, conformado por 73 personas que desempeñan varios cargos urgentes. Como consecuencia de la indagación, se evidenció ( $r = 0.335$ ) y un valor de significancia  $p = 0.004$  entre la comisión de la averiguación prestamista y la



providencia general de los administradores de los establecimientos denominacionales de la UPN. Esto muestra que la averiguación cooperativa de crédito mostrada a los rectores admite ajustar la marca de sus providencias y favorece a optimar los itinerarios bancarios institucionales, en concordancia con los estándares establecidos por el reglamento administrativo eclesiástico.

Huachua(2022), en su tesis tuvo como fin determinar cómo las providencias prestamistas influyen en la reproducción de renta prestamista en las compañías productivas de Huacho. Desde el enfoque metodológico, se identificó una población de 208 empresas productivas ubicadas en dicho término, de las cuales se seleccionó una muestra de 82, cuyos representantes respondieron un cuestionario conformado por 52 cuestiones fundadas en itinerarios como: alteraciones en hortaliza y dispositivo, alteraciones en mercados financieros, transformación en radicar de trabajo, financiamiento con capital propio o externo, reinversión y distribución de utilidades, margen bruto, consecuencia operativo, beneficio antes del cargo, activos y pasivos. Las respuestas se recopilaron utilizando la escala de Likert, instrumento que fue previamente validado mediante una prueba laborosa aleatoriamente a 20 empresas de la localidad. Finalmente, los efectos derivados mediante el coeficiente de Spearman indicaron que coexiste una fuerte influencia de las decisiones cooperativa de crédito en la reproducción de renta financiera en estas empresas productivas (sig. bilateral = 0,000 < 0,01; Rho = 0,857).

De la cruz(2022), en su tesis tuvo como fin fue examinar la correspondencia entre el estudio bancario y la ocupación de providencias en las empresas comercializadoras de automóviles de Pichari durante el año 2018. Metodológicamente, como método científico, con un enfoque de indagación



estudiosa, de nivel correlacional y con un diseño descriptivo-correlacional simple. Como resultado, como conclusión que, según el factor de correspondencia Rho de Spearman, que proyectó un valor de 0.528, se observa una asociación general favorable, lo que demuestra una conexión relevante respecto a el estudio económico y la realización de elecciones en las vendedoras de vehículos del sector de Pichari durante el lapso estudiado.

### **2.1.3. Locales**

Mamani(2024), como indagación tuvo como fin de formar cómo influye la cultura prestamista en la toma de decisiones prestamistas. Metodológicamente, se adapta un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental y un nivel explicativo. La población y muestra estuvieron conformadas por los 50 negociantes de una sociedad de San José de Juliaca, aplicándose un muestreo censal. Para la cosecha de datos, se manejó la técnica de la indagación y como instrumento un interrogatorio autorizado por juicio de impuestos, así como por la capacidad alfa de Cronbach, lo que permitió garantizar la desconfianza de los resultados. Finalmente, se concluyó que coexiste evidencia suficiente para testificar que la cultura prestamista influye de forma reveladora en la adquisición de providencias prestamistas de los comerciantes pertenecientes a dicha asociación en Juliaca, durante el año 2024

Paredes (2024), en la tesis denominada " mecanismo de suspensión interna y su impacto en la administración del municipio de puno, año 2023" tuvo como objetivo reconocer la autoridad del método de inspección central en la comisión del municipio de Puno, durante el tiempo 2023, se aplicó un método basado en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo



transversal y un alcance explicativo, se concluyó que el régimen de vigilancia interna influye de cualidad reveladora en la comisión de dicha mancomunidad

Peralta(2021), en su tesis tuvo como fin un análisis de los cambios bancarios de la empresa Máster con GS EIRL, ubicada en Juliaca, provincia de San Román, Puno, correspondiente al periodo 2020. La indagación siguió un método descriptivo-observacional, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y se basó en el estudio fundamentado proporcional por la misma empresa. La habilidad utilizada fue el estudio financiero. Como consecuencia, se identificó que el capital de la empresa en 2019 fue de S/. 84,770.91, incrementándose en 2020 a S/. 107,360.09. En cuanto al apalancamiento financiero, este fue de 5.47% en 2019 y se redujo a 0.72% en 2020. En lo referente a la rentabilidad patrimonial, se registró un 78.86% en 2019 y un 74.73% en 2020. El borde de beneficio neta fue de 43.71% en 2019 y disminuyó a 34.29% en 2020. Por último, la rentabilidad de los activos fue de 74.55% en 2019 y de 74.19% en 2020, lo cual muestra un comportamiento similar en ambos años.

Marín (2021), en la indagación denominada "impacto del Gobierno Íntimo en la Administración del Establecimiento Educativa Luz Andina Reina de las Américas de Juliaca, Año 2021" como de propósito instituir la atribución de la atención interna en la comisión productora de dicha institución durante el año 2021. La investigación empleó el método científico, con un enfoque cuantitativo, nivel exploratorio y un diseño no experimental. Como resultado, los datos alcanzados accedieron impugnar la suposición revocada y admitir la suposición alternativa, evidenciando una correspondencia positiva de 0,705, lo que demuestra que la mejora del control interno incide directamente en el fortalecimiento de la comisión productora.



Ochochoque (2022), en la indagación denominada “evaluación de Cumplimiento y su Impacto en el Departamento de Suministros de la Universidad Nacional de Juliaca - 2021”, se planteó a modo de examinar si la auditoría de observancia influye del módulo de racionamientos de dicha universidad durante el año 2021. La indagación fue de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Como conclusión, se estableció que las audiencias de cumplimiento tienen una marca significativa en la misión del método de racionamiento de la Universidad Nacional de Juliaca, ya que se emplean como una herramienta clave para garantizar la pureza en el mando de la averiguación, así como en la gestión administrativa y de los caudales disponibles en la fundación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Calidad de la información financiera**

El estándar, la data bancaria refleja hasta qué punto los reportes financieros de una compañía se alinean con los principios de exactitud, pertinencia, fidelidad, puntualidad y claridad, sirviendo como elementos esenciales para la apertura de una organización. Una data económica de alta calidad facilita que los inversionistas, entes supervisores y demás interesados puedan fundamentar sus juicios en datos verídicos y aplicables. Esto atañe no solo a los detalles técnicos de la contabilidad, sino además al contexto empresarial, la disponibilidad de personal experto, y al conjunto de leyes y regulaciones que direccionan la elaboración de los informes. Las deficiencias en cualquiera de estas áreas pueden inducir a una interpretación incorrecta de los resultados económicos de una empresa, lo cual impacta de forma directa la seguridad del mercado. La probidad profesional y los mecanismos de



supervisión interna también ejercen influencia sobre la calidad. Es imprescindible que las organizaciones implementen metodologías de contabilidad que estén en sintonía con las normas internacionales (Catalan, 2024).

### ***2.2.2 Capacidad y experiencia del personal***

Esta herramienta valora cuán listo está el equipo, qué tanto saben de números y cómo aplican todo eso al transformar y mostrar los datos económicos en las empresas. Un buen nivel profesional asegura que se sigan bien las normas de contabilidad, que se clasifiquen bien las cosas y que los resultados se vean claros. Tener cancha en esto ayuda a entender bien la situación económica y las reglas, amoldando los datos a lo que necesita la gente. Si el personal no está bien preparado o le falta experiencia, suelen colarse fallos al registrar, se olvidan cosas en los informes o se entienden mal los datos. Este punto es crucial, pues las decisiones de dinero se basan en confiar en el saber de quienes hacen las cuentas (Quispe & Coaquira, 2023).

### ***2.2.3 Sistemas y procesos contables***

Las metodologías y plataformas de contabilidad abarcan tanto los recursos tecnológicos como los protocolos diseñados para guardar, manejar y comunicar los datos económicos de una forma organizada y fidedigna. Un esquema contable eficaz dinamiza las obligaciones, reduce las equivocaciones humanas y ayuda a producir informes al instante, algo indispensable para decidir con rapidez. Aparte, los métodos de contabilidad bien hechos posibilitan el seguimiento de las actividades económicas y el acatamiento de los reglamentos actuales. Las empresas que tienen métodos antiguos o hechos a mano suelen tener demoras y fallas al preparar sus balances. La optimización permanente en



este ámbito refuerza la veracidad, simplifica las revisiones y acrecienta el empuje competitivo de la entidad (Mamani C. , 2021).

#### **2.2.4 Control interno**

Pone en marcha para proteger sus bienes, asegurar la veracidad de los datos económicos y fomentar el apego a las leyes. Este aspecto es vital para aminorar la chance de fallos graves y engaños en los libros de contabilidad. Un sistema de control interno robusto ayuda a confirmar que cada movimiento se anota con precisión, que los trámites económicos tienen luz verde y que las cuentas se miran con lupa cada cierto tiempo. Aparte, los controles internos actúan como un ojo vigilante y un chequeo constante del manejo de las finanzas, dando tranquilidad tanto a los jefes como a aquellos que meten dinero desde afuera (Laurente, 2023).

#### **2.2.5 Regulación y supervisión**

Esta arista comprende el entramado de leyes, reglas contables y métodos de control fijados por organizaciones, ya sean estatales o independientes, para asegurar que la información económica generada por las empresas sea íntegra, clara y equitativa. Seguir normativas junto con una fiscalización eficaz, ayuda a descubrir y subsanar fallos, equivocaciones o acciones ilícitas. La vigilancia externa, llevada a cabo por instituciones del gobierno o auditorías independientes, afianza la seguridad en los balances empresariales y resguarda a los inversores. La carencia de una normativa definida o su aplicación laxa podría resultar en situaciones de falta de transparencia contable, lo cual mina la fe de los participantes del mercado (Salas, 2024).



## **2.2.6 Toma de decisiones de los inversores**

El modo de inversores toma sus determinaciones se refiere al camino que recorren los actores del mercado al valorar opciones de inversión, distribuir fondos y controlar peligros, basándose en estudios económicos, análisis del entorno y sus metas particulares o empresariales. Este elemento, puesto que define la dirección de los capitales hacia iniciativas o productos que aporten valor. Las determinaciones pueden estar fundadas en sistemas lógicos cuantitativos, como los que plantean Markowitz, Sharpe o Black-Litterman, o bien estar sujetas a elementos psicológicos y de conducta, tal y como sugiere la perspectiva de las finanzas conductuales. Contar con datos económicos certeros mejora la sensatez de las determinaciones, mientras que la duda y la falta de datos pueden llevar a errores de criterio o prejuicios mentales. Por eso, analizar este elemento nos permite entender cómo se relacionan la teoría económica, la idea del peligro y el comportamiento del inversor en situaciones bancarias concretas. (Lima, 2021)

## **2.2.7 Modelo de Markowitz**

Este esquema representa un pilar fundamental en la concepción actual de las carteras de inversión, sugiriendo que los inversores con criterio eligen mezclas de activos buscando maximizar sus ganancias esperadas, asumiendo cierto nivel de riesgo, o, alternativamente, buscan reducir al mínimo el riesgo, manteniendo un nivel de ganancia. Usa la variación como forma de medir el riesgo y tiene en cuenta cómo se relacionan los activos entre sí, para mejorar la diversificación de la cartera. Al apoyarse en las matemáticas, se vuelve una herramienta muy útil para tomar decisiones de inversión. Aunque, para usarlo, se necesitan datos históricos fiables y un estudio cuantitativo preciso. Es



importante porque proporciona una estructura lógica para decidir en qué invertir, según lo que cada uno prefiera en cuanto al riesgo (Saravia et.ai, 2024).

### **2.2.8 Modelo de Sharpe**

El modelo de Sharpe complementa la teoría de Markowitz al introducir el concepto de línea del mercado de capitales y desarrollar. Esta ratio permite comparar distintos portafolios o activos en función de su eficiencia en el uso del riesgo sistemático. Al considerar la rentabilidad libre de riesgo, el modelo facilita la toma de decisiones entre opciones con distinta volatilidad. Es principalmente útil para justipreciar si una inversión compensa adecuadamente el riesgo asumido. En contextos prácticos, los inversores utilizan este índice para identificar portafolios óptimos dentro de un conjunto de alternativas (Calapuja, 2024).

### **2.2.9 Modelo de Black-Litterman**

Este modelo combina los principios de la teoría de Markowitz con la incorporación de expectativas subjetivas del inversor, lo que permite una asignación de activos más flexible y adaptada a diferentes escenarios de mercado. Fue desarrollado por Fischer Black y Robert Litterman para superar algunas limitaciones del modelo clásico, como su sensibilidad a los datos históricos. Mediante este enfoque, se completa la visión del mercado con las creencias del inversor, obteniendo un portafolio balanceado entre lo cuantitativo y lo estratégico. Es especialmente útil para grandes fondos de inversión, pero también adaptable a pequeños inversores que cuentan con información cualitativa relevante (Infante, 2021).

### **2.2.10 Modelo de Behavioral Finance**

La educación constituye la forma en que un individuo asimila saberes o se los hace llegar a otro. Igualmente, es donde uno va cultivando destrezas



cruciales para entender cómo funciona la sociedad. No obstante, la meta primordial de educar es dar una mano a la gente para que sepan desenvolverse y aporten a la comunidad cuando crezcan. Existen diversas clases de instrucción, pero el sistema escolar común es esencial al valorar el triunfo de alguien. Aparte de esto, la instrucción contribuye a erradicar la miseria y les da a las personas la chance de tener una existencia más digna. La educación resulta crucial para todos, dado que ayuda a la gente a llevar una vida mejor con muchas facilidades (Huanca, 2022).

## **2.3. Definición de términos**

### **2.3.1. Calidad**

Indicador que establece la disponibilidad de un bien, servicio o proceso de acuerdo a criterios de adecuación y funcionalidad establecidos en su disposición (Eguiguren, 2021).

### **2.3.2. Contabilidad**

Un proceso de control y registro de toda actividad económica, fase básica de planificación y posterior utilidad dentro de su funcionamiento en una institución (Poder legislativo, 2024).

### **2.3.3. Decisión**

Optar de forma intencionada y mediante un proceso cognitivo crítico por un solo camino de unos múltiples alternativos conducentes a un objetivo dado, que se haya condicionado (Arámbulo, 2022).

### **2.3.4. Financiamiento**

Oferta de capital atribuible en su mayoría a terceros, permitiendo financiar operaciones, proyectos o inclusive expansiones con utilidad valorada en el futuro (Poder legislativo, 2024).



### **2.3.5. Información**

Conocimiento producto de la transformación de datos verificados que poseen una estructura y que al ser usados permiten una toma de decisiones estratégicas (Poder legislativo, 2021).

### **2.3.6. Inversión**

Desvío de recursos hacia alguna actividad integrante de una dada ejecución a ser iniciada, con propósitos de obtener algún valor en el tiempo, consumando de este modo diversos riesgos que son inherentes a los sistemas económicos (Cotarate, 2021).

### **2.3.7. Inversores**

Personas jurídicas o naturales que, a razón de rentabilidad, financian activos que consideren rentables en el futuro, inversiones en bienes raíces y proyectos empresariales (Rodríguez & Sandoval, 2021).

### **2.3.8. Proceso**

Un grupo ordenado de diligencias interrelacionadas y que se dé una forma específica a un toque conforme a resultados esperados, que busca proporcionar la dirección a la averiguación científica en el Perú (Calopino, 2024).

### **2.3.9. Supervisión**

El seguimiento ininterrumpido por observación y análisis de cumplimiento a normas sí, lineamientos y balance operacional en el marco de cumplimiento estratégico y normativa institucionales (Vidal, 2022).

### **2.3.10. Sistema**

Artificio Automata o estructura animada que establecen relacionamientos y dominan juntas elementos a enseñanza y altos objetivos (Solis, 2022).



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Método de investigación

El enfoque fue cuantitativo.

Fernández y Baptista (2014), mencionan que se ejecuta a través de procedimientos estadísticos, tras la antología de los datos numéricos necesarios, se procede a enjuiciar para lograr efectos numerarios y porcentajes frecuentes.

Fue de diseño no experimental

En aprendizaje en el cual no será necesaria la intervención humana en el uso de laboratorios, los efectos se mantienen en su estado natural (Carrasco, 2018).

Se tuvo como métodos:

- El método inductivo, Son estudios cuyo objeto de estudio es conocer una teoría general, desde premisas o teorías de cada persona, para así obtener una respuesta general (Fernandez & Baptista, 2014).

Se empleó el tipo básica

Se trata de estudios experimentales o teorías que se realizan primariamente con el fin de lograr nuevas ciencias sobre los principios de

fenómenos y actos observables, sin el propósito de asignarles ninguna aplicación o uso específico (Carrasco, 2018).

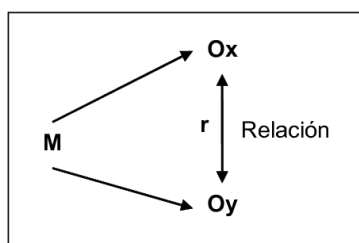
El estudio fue de nivel descriptivo – correlacional

Ñaupas & Mejía (2014), señalan que, al realizar un estudio descriptivo, el propósito principal es comprender la información recolectada a través de su interpretación, resaltando aquellas características que poseen un valor significativo

Concerniente a lo correlacional son aquellos donde se busca hallar el vínculo existente entre las variables, su comportamiento correlacional y si este es positivo o negativo, del modo en que se procede a señalar:

## Figura 1

### *Correlación*



Nota: Obtenido de Google

Donde:

M = Muestra.

Ox = Calidad de la información financiera

Oy = Toma de decisiones de los inversores

R = Correlación entre ambas variables.



### 3.2. **Ámbito de investigación**

Como lugar a desarrollarse el estudio se optó por tomar al distrito de Juliaca, por la cercanía y considerar que se presenta un problema en trabajadores de entidades financieras.

### 3.3. **Población y muestra**

#### 3.3.1. **Población**

La población estuvo conformada por 120 trabajadores analistas de cajas municipales de la provincia de San Román, siendo del siguiente modo:

**Tabla 2**

*Población*

<b>Caja</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>	<b>trabajadores analistas</b>
Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A.	2	40	
Caja Huancayo	1	20	
Caja Arequipa	3	60	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>120</b>	

*Nota:* Obtención personal, no existen referencias de cantidad exacta de trabajadores.

La población hace ilusión al conjunto, en el que se persigue captar o percatarse algo, un módulo crucial para ejecutar un análisis, dado que quiere conservar una sólida conexión con el asunto a tratar. Pueden tomar como referencias textos, informes, archivos, espacios de objetos, entre otros dependiendo de lo necesario para el estudio (Hernandez, 2019).



### 3.3.2. Muestra

Palomino et al (2017), menciona que la muestra representa un número reducido de la población total, pues de ello se puede obtener los resultados necesarios.

Para el estudio fue necesario recurrir al uso de una fórmula, la misma que después de calculada da como resultado la muestra, por ende, se empleó un muestreo probabilístico del siguiente modo:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N=120

Z=1.96 (95% de confianza)

e=0.05 (5% de error)

p=0.5

q=0.5

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{120(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (120 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$$n=92$$

Por lo que la muestra fue de 92 trabajadores analistas de cajas municipales de la provincia de San Román, numero obtenido luego de aplicar la fórmula para reducir la población.



## **3.4. Técnicas e instrumentos de recogida de información**

### **3.4.1. Técnicas**

La técnica usada es la encuesta

Baena (2017), pone en hincapié que se utiliza con el fin de recolectar averiguación numérica, acorde a datos establecidos, además es aquel empleado cuando se presenta un gran número de población.

### **3.4.2. Instrumentos**

Se empleo el cuestionario, al respecto Carrasco (2018), se afirma que se trata de herramientas externas utilizadas por el científico para la cosecha de datos, consistentes en un vinculado de preguntas formuladas en relación con el tema investigado, las cuales serán impresas en un documento. Cabe destacar que dichas preguntas estarán directamente vinculadas con las variables del estudio.

### **3.4.3. Fuentes**

En este apartado se señalan las fuentes adoptadas en la investigación las mismas de tipo primario, pues las teorías indicadas en el presente fueron obtenidas de libros, sitios web y, del mismo modo, los datos más relevantes se recogieron de las contestaciones brindadas por la muestra seleccionada. Por ello, cada cuadro fue explicado en función del análisis de los datos recogidos mediante dichas respuestas (Bernal, 2010).

## **3.5. Recogida de datos**

### **3.5.1. Confiabilidad del instrumento**

El aprendizaje tiene familiaridad, esto se cargó a que se transportó a cabo una prueba, en la que se estableció que los instrumentos son fiables hacia su



uso en el estudio. De igual forma, se determinaron los valores que indica el nivel de confianza (Valderrama, 2019):

- Coef. superior a 0.9 = excelente
- Coef. superior a 0.8 = bueno
- Coef. superior a 0.7 = aceptable
- Coef. superior a 0.6 = cuestionable
- Coef. superior a 0.5 = pobre
- Coef. superior a 0.5 = inaceptable

**Tabla 3**

*Fiabilidad de la variable Calidad de la información financiera*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	22

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss

Teniendo los valores indicados por Valderrama (2019), se considera que el cuestionario desarrollado para “Calidad de la información financiera” se encuentra en un grado de confianza bueno por el resultado de 0,930 aplicado a 22.

**Tabla 4**

*Fiabilidad de la variable toma de decisiones de los inversores*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,890	22

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss



Teniendo los valores indicados por Valderrama (2019), se considera que el cuestionario desarrollado para "toma de decisiones de los inversores" se encuentra en un grado de confianza bueno por el resultado de 0,890 aplicado a 22.

### **3.5.2. Proceso de tratamiento de datos**

El proceso estadístico fue llevado dando paso a la creación de cuestionarios, estos a fin de que contribuyan en recolectar los datos necesarios, pero, para ello fue indispensable para pasar por una prueba piloto, y por consiguiente la validez, ambos para que se permita usar los cuestionarios. Paso seguido se aplicó, y una vez obtenido los datos, estos se ordenaron en una hoja Excel, la misma que se extrajo de Spss, para realizar el procesamiento que corresponde y así dar a conocer tablas de contraste y de contingencia para la comprobación de información.

### **3.5.3. Diseño de contrastación de hipótesis**

El modelo usado fue el de dar a conocer dos supuestos, el primero que denota la hipótesis dada en su totalidad, mientras que el segundo denota la negación de la misma, tal y como se indica:

Ha. La calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. La calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados de acuerdo a los objetivos

**Tabla 5**

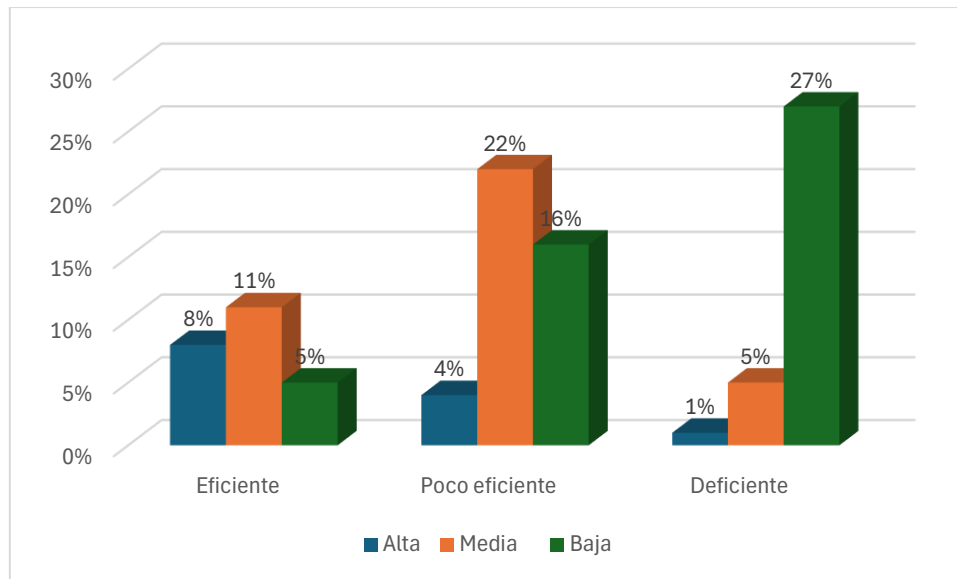
*Calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores*

Calidad de la información financiera	Toma de decisiones de los inversores						Total	
	Eficiente		Poco eficiente		Deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alta	7	8%	4	4%	1	1%	12	13%
Media	10	11%	20	22%	5	5%	35	38%
Baja	5	5%	15	16%	25	27%	45	49%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>24%</b>	<b>39</b>	<b>42%</b>	<b>31</b>	<b>34%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss

**Figura 2**

*Barras de calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores*



Nota: Tabla 4

En la tabla cruzada sobre “Calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores”, cuestionario aplicado a 92 trabajadores se tuvo el siguiente resultado:

Conforme a los resultados se precisa que del 13% un 8% ponen en manifiesto que la calidad de la información financiera es alta, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea eficiente.

Así mismo, del 38%, un 22% expresaron que la calidad de la información financiera es media, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea poco eficiente.

Finalmente, del 49%, un 27% señalaron que la calidad de la información financiera es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

Por lo que se llega a indicar que la calidad de la información financiera es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

**Tabla 6**

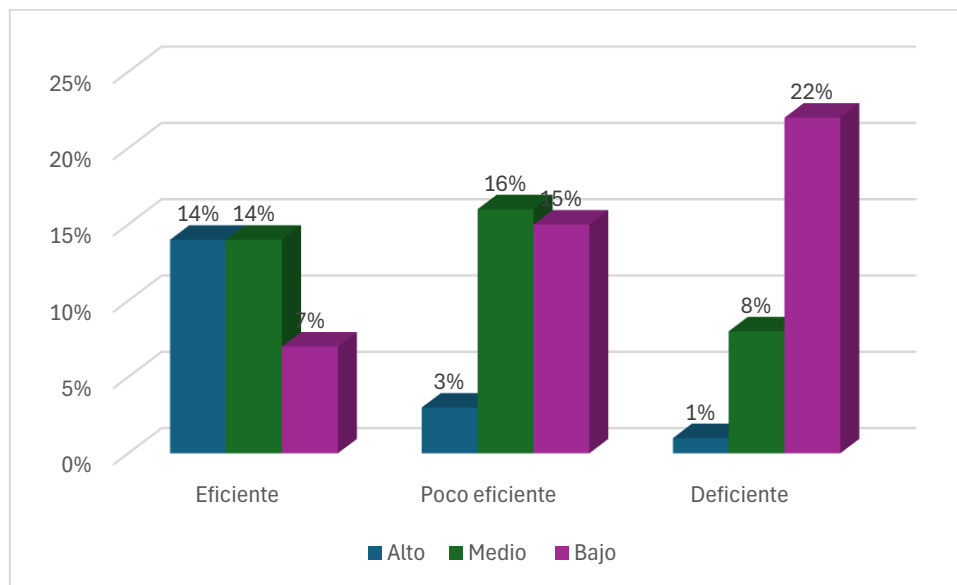
*Capacidad y experiencia del personal y toma de decisiones de los inversores*

Capacidad y experiencia del personal	Toma de decisiones de los inversores						Total	
	Eficiente		Poco eficiente		Deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto	13	14%	3	3%	1	1%	17	18%
Medio	13	14%	15	16%	7	8%	35	38%
Bajo	6	7%	14	15%	20	22%	40	43%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>35%</b>	<b>32</b>	<b>35%</b>	<b>28</b>	<b>30%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

Nota: Prueba procesada en el estadístico Spss

**Figura 3**

*Barras de capacidad y experiencia del personal y toma de decisiones de los inversores*



Nota: Tabla 5

En la tabla cruzada sobre “Capacidad y experiencia del personal y toma de decisiones de los inversores”, cuestionario aplicado a 92 trabajadores se tuvo el siguiente resultado:



Conforme a los resultados se precisa que del 18% un 14% ponen en manifiesto que la capacidad y experiencia del personal es alta, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea eficiente.

Así mismo, del 38%, un 16% expresaron que la capacidad y experiencia del personal es media, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea poco eficiente.

Finalmente, del 43%, un 22% señalaron que la capacidad y experiencia del personal es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

Por lo que se llega a indicar que la capacidad y experiencia del personal es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

**Tabla 7**

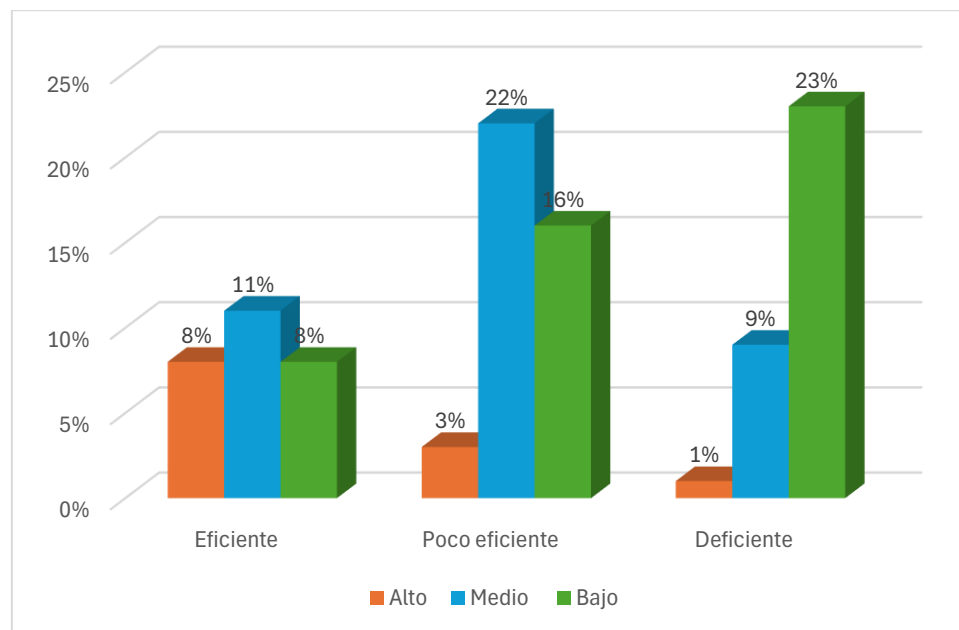
*Sistemas y procesos contables y toma de decisiones de los inversores*

Sistemas y procesos contables	Toma de decisiones de los inversores						Total	
	Eficiente		Poco eficiente		Deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto	7	8%	3	3%	1	1%	11	12%
Medio	10	11%	20	22%	8	9%	38	41%
Bajo	7	8%	15	16%	21	23%	43	47%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>26%</b>	<b>38</b>	<b>41%</b>	<b>30</b>	<b>33%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss

**Figura 4**

*Barras de sistemas y procesos contables y toma de decisiones de los inversores*



*Nota:* Tabla 6

En la tabla cruzada sobre “Sistemas y procesos contables y toma de decisiones de los inversores”, cuestionario aplicado a 92 trabajadores se tuvo el siguiente resultado:

Conforme a los resultados se precisa que del 12% un 8% ponen en manifiesto que los sistemas y procesos contables es alta, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea eficiente.

Así mismo, del 41%, un 22% expresaron que los sistemas y procesos contables es media, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea poco eficiente.

Finalmente, del 47%, un 23% señalaron que los sistemas y procesos contables es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

Por lo que se llega a indicar que los sistemas y procesos contables es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

### Tabla 8

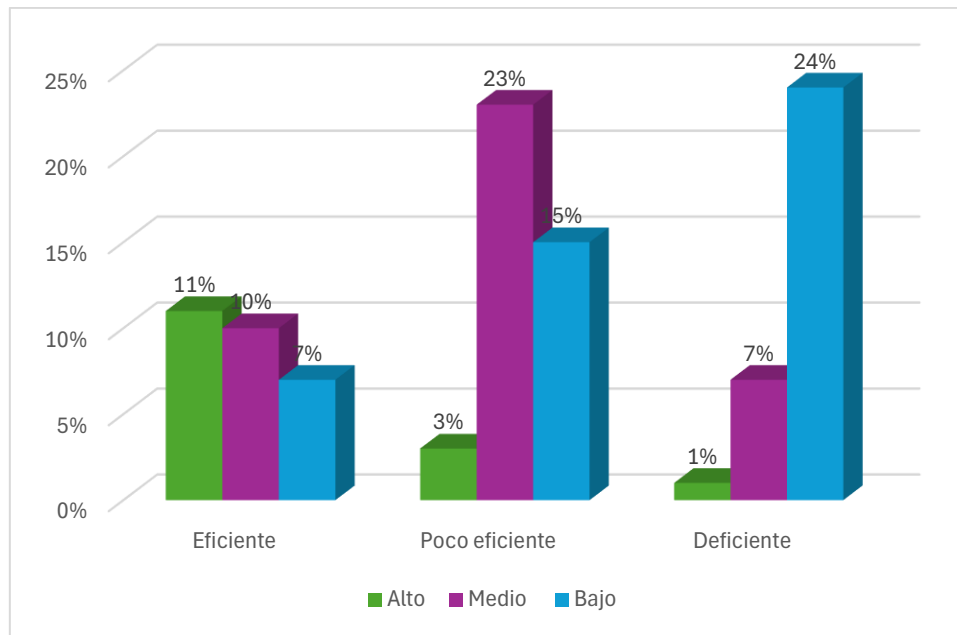
*Control interno y toma de decisiones de los inversores*

Control interno	Toma de decisiones de los inversores						Total	
	Eficiente		Poco eficiente		Deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto	10	11%	3	3%	1	1%	14	15%
Medio	9	10%	21	23%	6	7%	36	39%
Bajo	6	7%	14	15%	22	24%	42	46%
Total	25	27%	38	41%	29	32%	92	100%

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss

**Figura 5**

*Barras de control interno y toma de decisiones de los inversores*



*Nota:* Tabla 6

En la tabla cruzada sobre “Control interno y toma de decisiones de los inversores”, cuestionario aplicado a 92 trabajadores se tuvo el siguiente resultado:

Conforme a los resultados se precisa que del 15% un 11% ponen en manifiesto que el control interno es alto, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea eficiente.

Así mismo, del 39%, un 23% expresaron que el control interno es medio, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea poco eficiente.

Finalmente, del 46%, un 24% señalaron que el control interno es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

Por lo que se llega a indicar que el control interno es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

**Tabla 9**

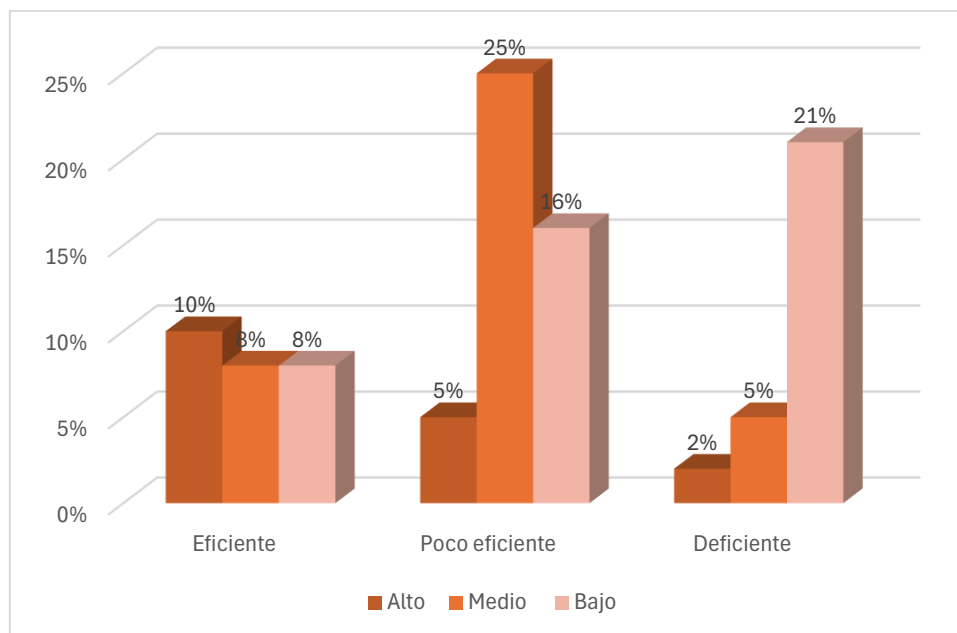
*Regulación y supervisión y toma de decisiones de los inversores*

Regulación y supervisión	Toma de decisiones de los inversores						Total	
	Eficiente		Poco eficiente		deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto	9	10%	5	5%	2	2%	16	17%
Medio	7	8%	23	25%	5	5%	35	38%
Bajo	7	8%	15	16%	19	21%	41	45%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>25%</b>	<b>43</b>	<b>47%</b>	<b>26</b>	<b>28%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Prueba procesada en el estadístico Spss

**Figura 6**

*Barras de fortalecer habilidades para la reinserción y situación jurídica de los internos*



*Nota:* Tabla 6



En la tabla cruzada sobre "Regulación y supervisión y toma de decisiones de los inversores", cuestionario aplicado a 92 trabajadores se tuvo el siguiente resultado:

Conforme a los resultados se precisa que del 17% un 10% ponen en manifiesto que la regulación y supervisión es alto, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea eficiente.

Así mismo, del 38%, un 25% expresaron que la regulación y supervisión es medio, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea poco eficiente.

Finalmente, del 45%, un 21% señalaron que la regulación y supervisión es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

Por lo que se llega a indicar que la regulación y supervisión es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.



4.2. Prueba de normalidad

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de la información financiera	0.367	92	0.003
Toma de decisiones de los inversores	0.382	92	0.001

Nota: Prueba procesada en el estadístico Spss

Con los resultados que se presentan en la tabla se puede conocer si se trata de una distribución normal, en base a ello conocer la estadística a usarse para la contrastación correspondiente, de tal modo, para “calidad de la información financiera” el resultado significativo para una muestra de 92 es de 0,003, mientras que para “toma de decisiones de los inversores” fue de 0,001 para una muestra igual, ambos no superan el error dado, y por ello se trata de distribuciones normales.

En tal sentido, el contraste fue llevado por Rho de Spearman, este permite identificar la relación de modo positivo o negativo, y el nivel de cada uno de ellos.

Del mismo modo se señala que el error designado fue de 0,05, dependiendo de este se puede verificar el contraste en cada caso.

Supo (2017), indica coeficientes para encuadrar cada resultado y conocer el tipo de relación, del modo siguiente:



0,000 - 0,190 = correlación "positiva" "muy débil"

0,200 – 0,390 = correlación "positiva" "débil"

0,400 – 0,590 = correlación "positiva" "media"

0,600 – 0,790 = correlación "positiva" "considerable"

0,800 – 1,00 = correlación "positiva" "muy fuerte"

## 4.3 Contrastación de hipótesis

### 4.3.1. *Contraste de la hipótesis general*

Ha. La calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. La calidad de la información financiera no se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**Tabla 11**

*Contraste de la hipótesis general*

			Calidad de la información financiera	Toma de decisiones de los inversores
Rho de Spearman	Calidad de la información financiera	Grado de correlación	1,000	,960**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Toma de decisiones de los inversores	Grado de correlación	,960**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

*Nota.* Procesado por medio del programa Spss V26.

Los datos presentados en la tabla desarrollan un nivel de relación de 0,960, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte.

En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia.

La muestra fue de 92, los cuales indicaron lo descrito, por tanto, al encontrarse relación significativa, positiva y muy fuerte se procede a dar aceptación a la hipótesis planteada, negando la nula.

Es por ello que, la calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

### 4.3.2. Contraste de la primera hipótesis específica

Ha. La capacidad y experiencia del personal se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. La capacidad y experiencia del personal no se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**Tabla 12**

*Contraste de la primera hipótesis específica*

			Capacidad y experiencia del personal	Toma de decisiones de los inversores
Rho de Spearman	Capacidad y experiencia del personal	Grado de correlación	1,000	,920**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Toma de decisiones de los inversores	Grado de correlación	,920**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
	N	92	92	

*Nota.* Procesado por medio del programa Spss V26.

Los datos presentados en la tabla desarrollan un nivel de relación de 0,920, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte.

En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia.



La muestra fue de 92, los cuales indicaron lo descrito, por tanto, al encontrarse relación significativa, positiva y muy fuerte se procede a dar aceptación a la hipótesis planteada, negando la nula.

Es por ello que, la capacidad y experiencia del personal se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**4.3.3. Contraste de la segunda hipótesis específica**

Ha. Los sistemas y procesos contables se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. Los sistemas y procesos contables no se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**Tabla 13**

*Contraste de la segunda hipótesis específica*

			Sistemas y Toma de procesos contables y decisiones de los inversores	
Rho de Spearman	Sistemas y procesos contables	Grado de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,860**	
			N	92
	Toma de decisiones de los inversores	Grado de correlación	,860**	
Sig. (bilateral)		,000		
		N	92	

*Nota.* Procesado por medio del programa Spss V26.



Los datos presentados en la tabla desarrollan un nivel de relación de 0,860, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte.

En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia.

La muestra fue de 92, los cuales indicaron lo descrito, por tanto, al encontrarse relación significativa, positiva y muy fuerte se procede a dar aceptación a la hipótesis planteada, negando la nula.

Es por ello que, los sistemas y procesos contables se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

#### **4.3.4. Contraste de la tercera hipótesis específica**

Ha. El control interno se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. El control interno no se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**Tabla 14**

*Contraste de la tercera hipótesis específica*

			Control interno	Toma de decisiones de los inversores
Rho de Spearman	Control interno	Grado de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Toma de decisiones de los inversores	Grado de correlación	,830**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
		N	92	92

*Nota.* Procesado por medio del programa Spss V26.

Los datos presentados en la tabla desarrollan un nivel de relación de 0,830, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte.

En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia.

La muestra fue de 92, los cuales indicaron lo descrito, por tanto, al encontrarse relación significativa, positiva y muy fuerte se procede a dar aceptación a la hipótesis planteada, negando la nula.

Es por ello que, el control interno se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

### 4.3.4. Contraste de la cuarta hipótesis específica

Ha. La regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ho. La regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

**Tabla 15**

*Contraste de la cuarta hipótesis específica*

			Regulación y supervisión	Toma de decisiones de los inversores
Rho de Spearman	Regulación y supervisión	Grado de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		92	92
	Toma de decisiones de los inversores	Grado de correlación	,810**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		92	92	

*Nota.* Procesado por medio del programa Spss V26.

Los datos presentados en la tabla desarrollan un nivel de relación de 0,810, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte.

En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia.

La muestra fue de 92, los cuales indicaron lo descrito, por tanto, al encontrarse relación significativa, positiva y muy fuerte se procede a dar aceptación a la hipótesis planteada, negando la nula.



Es por ello que, la regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.

#### 4.4. Discusión

De acuerdo con el fin general se tuvo como resultado que, la calidad de la información financiera es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, y concerniente a la hipótesis general, se puede percibir un nivel de relación de 0,960, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Por lo que se está de acuerdo con Marchesano(2019), como conclusión, se determinó que los imperfectos financieros de disposición fortalecen la familiaridad de los inversionistas, no solo por el tratamiento de los riesgos expuestos, sino también que puedan evaluar la gestión que realiza la gerencia frente a ellos. así mismo se está de acuerdo con Gallardo(2019), se concluyó que coexiste una conexión reveladora entre la aptitud de la averiguación prestamista y el proceso de toma de providencias. Para alcanzar dicha calidad, es necesario aplicar educadamente las reglas clasificables y formar lineamientos claros dentro de las políticas contables de la empresa, los cuales deben ser revelados a través de los estados financieros, siempre y cuando estos sean elaborados por profesionales con una formación adecuada en contabilidad y finanzas. La integración de estos elementos se reflejará en decisiones acertadas que influirán directamente en la conquista o desilusión de las MYPES. De igual manera se concuerda con Zanabria(2020), se concluyó que el 75% de estas empresas no realiza el estudio de la indagación financiera



disponible ni la considera antes de efectuar una transformación. Asimismo, el 100% no toma providencias basadas en indicadores financieros, y en el 75% de los casos, los contadores contratados no participan en el asunto de toma de disposiciones empresariales. Los resultados evidencian que la información financiera generada se utiliza, en su mayoría, con fines tributarios más que para el análisis estratégico o decisiones de inversión.

Con respecto al primer objetivo específico, se tuvo que la capacidad y experiencia del personal es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, y concerniente a la contrastación de la hipótesis específica uno, se puede percibir un nivel de relación de 0,920, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Con relación al segundo objetivo específico, se tuvo que los sistemas y procesos contables es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, por lo que concerniente a la segunda hipótesis específica, se puede percibir un nivel de relación de 0,860, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Conforme al tercer objetivo específico, se llega a indicar que el control interno es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, y de acuerdo con el contraste de hipótesis se puede percibir un nivel de relación de 0,830, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Finalmente, conforme al cuarto



objetivo específico, se llega a indicar que la regulación y supervisión es bajo, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, y de acuerdo con el contraste de hipótesis se puede percibir un nivel de relación de 0,810, lo cual, conforme a valores ya presentados, se manifiesta que se tiene una relación positiva y muy fuerte. En concordancia al valor de 0,000 al no ser mayor al error se señala que se tiene significancia. Procediendo a realizar la discusión, se está de acuerdo con Garcia (2021), se concluyó que la falta de aplicación de esta información impide a las organizaciones tomar decisiones acertadas que impulsen su crecimiento y sostenibilidad, lo que en casos extremos puede llevar al cese definitivo de sus operaciones. De igual forma se concuerda con Arcos(2023), como conclusión, se determinó que los resultados financieros del año 2020 no alcanzaron la rentabilidad esperada; por ello, se plantea como acción de mejora el fortalecimiento de las políticas laborales y financieras. Asimismo, se definieron estrategias para el año 2023, centradas en la captación de nuevos compradores y el fortalecimiento de la red de vendedores. Finalmente, se recomienda formular estrategias financieras aplicables en los próximos cinco años, invertir en maquinaria moderna y brindar capacitación al personal. Así mismo se concuerda con Huachua (2022), como conclusión finalmente los efectos derivados mediante el coeficiente de Spearman indicaron que coexiste una fuerte influencia de las decisiones cooperativa de crédito en la reproducción de renta financiera en estas empresas productivas.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Se analizó que la calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, además un 27% ha indicado que la calidad de la información financiera es baja, relacionándose de ese modo en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente, no llegando a cumplir las finalidades propuestas.

**SEGUNDA.** Se determinó que la capacidad y experiencia del personal se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, en base a que es muy importante que para que el usuario pueda tomar una decisión efectiva en beneficio de la entidad, se requiere que los analistas tengan los conocimientos necesarios y experiencia correspondiente, no dándose de ese modo por ello, un 22% han señalado que la capacidad y experiencia del personal es baja, por lo cual tiene relación en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

**TERCERA.** Se analizó que los sistemas y procesos contables se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, pues es muy necesario que antes de adoptar una decisión los analistas realicen procesos contables y se hagan seguimientos a la empresa, de tal manera no se perjudique a ninguno, es por ello que un 23% han señalado que



los sistemas y procesos contables son bajos, y esto se relaciona con la toma de decisiones de los inversores siendo deficiente.

**CUARTA.** Se conoció que el control interno se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, pues es muy importante porque proporciona la confianza necesaria en la información financiera que da una empresa, generando confianza en los analistas, además un 24% ha indicado que el control interno es bajo, vinculándose de ese modo en que la toma de decisiones de los inversores sea deficiente.

**QUINTA.** Se determinó que la regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024, ambos aspectos van de la mano, vinculados entre sí para conseguir efectos positivos, porque promueven la confianza, reducen la incertidumbre y mejoran la calidad de la información disponible, sin embargo, un 21% indico que la regulación y supervisión es baja, por tanto, la toma de decisiones de los inversores es deficiente.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Se recomienda a los organismos reguladores como la Superintendencia de Mercado de Valores en Perú establezcan sanciones más severas para las empresas que presenten información financiera incompleta, errónea o manipulada, de tal manera las entidades financieras no salgan perjudicadas por incumplimiento de pagos u otros.

**SEGUNDA.** Se recomienda capacitaciones constantes para los trabajadores, de tal manera no se dejen sorprender por información falsa que se brinda de parte de empresas, en tal sentido antes de tomar una decisión pueda definir los márgenes de error y además evalúen las posibilidades existentes que tiene dicha empresa para que los responsables puedan cumplir con los pagos.

**TERCERA.** Se recomienda a las empresas implementar un sistema contable automatizado para mejorar la eficiencia y la precisión de la información financiera, así mismo utilizar análisis financiero para evaluar la situación financiera de la empresa y tomar decisiones informadas.

**CUARTA.** Se recomienda a las empresas establecer políticas y procedimientos claros y documentados para garantizar la integridad y la precisión de la información financiera, así mismo es muy importante que los supervisores o gerentes generales se encuentren en constante control, de tal manera puedan percatarse o darse cuenta si es que se presenta una falta o documento erróneo o falsificado de parte de la entidad.



**QUINTA.** Se recomienda a las empresas establecer normas y regulaciones claras y precisas para garantizar la transparencia y la integridad en los mercados financieros, así mismo evaluar el riesgo asociado con la inversión y considerar estrategias para mitigarlo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arámbulo, J. (2022). Las buenas y malas decisiones corporativas. *El Peruano*.  
Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/137885-las-buenas-y-malas-decisiones-corporativas>
- Arcos, P. (2023). *Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en contabilidad y auditoría*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10973/1/Arcos%20Quinto%20C%20P.%20%282023%29%20An%3%A1lisis%20financiero%20para%20la%20correcta%20toma%20de%20decisiones%20a%20la%20COMPAC%3%91IA%20SERVISILVA%20CIA.%20LTDA%2C%20en%20la%20Ociudad%20del%20Coca.%20P>
- Baena, G. (2017). *Metología de la investigación* (Tercera edición ed.). Mexico, Mexico: Grupo Editorial PATRIA.
- Bernal, C. (2010). *"Metodología de la investigación"* (Tercera ed.). Colombia: Person-Prentice Hall.
- Calapuja, Z. (2024). Evaluación de la ejecución presupuestal y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales de la Municipalidad Provincial de San Román-Juliaca, periodos 2021-2022. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP\\_a119750b8279b8ffde0dc8e6a6c910df](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_a119750b8279b8ffde0dc8e6a6c910df)
- Calopino, C. (2024). Mejora de los procesos de gestión en inversión pública y su desempeño administrativo. Caso: PRONIED, periodo 2016-2022. *Alicia*.  
Obtenido de

de



[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS\\_1e509ec407125c6da67e4e572e0ffb1a](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_1e509ec407125c6da67e4e572e0ffb1a)

Carrasco Días, S. (2018). *Metodología de la investigación*. San Marcos.

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Catalan, M. (2024). Nivel de ventas y cumplimiento de las obligaciones financieras de las pequeñas empresas de la Provincia de San Román, 2024. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_6f7edc5702cbc3c3473e3067b16b4c8e](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6f7edc5702cbc3c3473e3067b16b4c8e)

Cotarate, D. (2021). Proyecto de inversión: concepto, etapas y clases. Caso Sector Público. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI\\_9caeb29ab0a17ed12ada1a53ec111d86](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_9caeb29ab0a17ed12ada1a53ec111d86)

De la cruz. (2022). *Análisis Financiero y la Toma de Decisiones en las Empresas Comercializadoras de Motocicletas, Distrito de Pichari - 2018*. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3859/T037\\_48830663\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3859/T037_48830663_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Eguiguren, L. (2021). Calidad total. *El Peruano*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/127852-calidad-total>

Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico, Mexico, Mexico: Mc Graw Hill.



- Gallardo, D. (2019). *Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018*. Obtenido de [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026\\_76818911\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026_76818911_T.pdf)
- Garcia, Y. (2021). *Importancia de la información financiera en la toma de decisiones en las organizaciones*. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/d9c123dd-b269-4ae0-9127-47554a990747/content>
- Hernandez, R. (2019). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mexico, Mexico : MC Graw Hill Education .
- Huachua, F. (2022). *Las decisiones financieras y su influencia en la rentabilidad financiera de las empresas comerciales del distrito de Huacho*. Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6921/HUACHUA%20HUARANCCA%20FREDY%20JAVIER.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Huanca, J. (2022). Determinantes de la educación financiera en docentes afiliados a la SUTEP San Román, departamento de Puno - periodo 2019. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP\\_528bae3a645c5e9bc88c73dd6fd3772e](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_528bae3a645c5e9bc88c73dd6fd3772e)
- Infante, E. (2021). Desarrollo de un modelo para la estructuración y gestión de portafolios utilizando la metodología de inversión basada en factores y el modelo Black-Litterman. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC\\_5af7b8095854bf4d9f34afb7bc217bec/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_5af7b8095854bf4d9f34afb7bc217bec/Description#tabnav)



- Laurente, S. (2023). El control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal de inversiones en la Universidad Nacional Del Altiplano Puno, periodos 2021 - 2022. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP\\_f0efb8197fec626d07cb300c1ae7a9c4](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_f0efb8197fec626d07cb300c1ae7a9c4)
- Lima, G. (2021). Desarrollo de una metodología para la toma de decisiones en las inversiones en generación eléctrica en la región de Puno. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP\\_68a64818c22bf5408799dbaebd2be3a3](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_68a64818c22bf5408799dbaebd2be3a3)
- Mamani, B. (2024). *La Cultura Financiera y su Influencia en la Toma de Decisiones Financieras de los Comerciantes del Mercado San José de la Ciudad, Juliaca- 2024*. Obtenido de <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/24000>
- Mamani, C. (2021). Sistema de información contable y su influencia en el control de los procesos contable y administrativos de lo botica San Gabriel de la ciudad de PUNO, 2019. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT\\_36ed3815aca9e312d4a8ba4f29f556eb](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT_36ed3815aca9e312d4a8ba4f29f556eb)
- Marchesano, M. (2019). *La información financiera de calidad como facilitadora de gestión de riesgos y toma de decisiones*. Obtenido de <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/jmabs/article/view/527/499>
- Marchesano, M. (2020). *La información financiera de calidad como factor clave en la reducción de la incertidumbre y minimización de riesgos*. Obtenido



de [http://biblio.unvm.edu.ar/opac\\_css/39187/3004/ScaVone-MaRcHeSano-inFoRMacion-FinancieRa-2020.pdf](http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/39187/3004/ScaVone-MaRcHeSano-inFoRMacion-FinancieRa-2020.pdf)

Marin, W. (2021). *Influencia del control interno en la gestión administrativa de Institución Educativa Luz Andina Reina de las Américas de Juliaca, periodo 2021.* Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1555/Ramos%20Marin%2C%20Winny%20Rosario.pdf>

Ochochoque, O. (2022). *Auditoría de cumplimiento y su influencia en la unidad de abastecimientos de la Universidad Nacional de Juliaca -2021.* Obtenido de [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12131/Tesis\\_auditor%C3%ADa\\_cumplimiento\\_influencia\\_unidad\\_abastecimiento\\_Universidad%20Nacional\\_Juliaca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12131/Tesis_auditor%C3%ADa_cumplimiento_influencia_unidad_abastecimiento_Universidad%20Nacional_Juliaca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2017). *Metodología de la Investigación.* Lima: San Marcos.

Paredes, G. (2024). *Sistema de control interno y su influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.* Obtenido de [https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/21312/Lopez\\_Paredes\\_Gabriel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/21312/Lopez_Paredes_Gabriel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peralta, E. (2021). *Análisis de auditoría a los estados financieros de la empresa master con Gs EIRL distrito de Juliaca-San Román Puno, periodo 2020.* Obtenido de [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12028/Tesis\\_an%C3%A1lisis\\_auditor%C3%ADa\\_estados\\_financieros\\_empresa\\_Master%20GS%20EIRL\\_distrito\\_Juliaca\\_San%20Rom%C3%A1n\\_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12028/Tesis_an%C3%A1lisis_auditor%C3%ADa_estados_financieros_empresa_Master%20GS%20EIRL_distrito_Juliaca_San%20Rom%C3%A1n_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Peralta, E. (2021). *Análisis de auditoría a los estados financieros de la empresa master con GS EIRL distrito de Juliaca-San Román Puno, periodo 2020.*

Obtenido de

[https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12028/Tesis\\_an%C3%A1lisis\\_auditor%C3%ADa\\_estados\\_financieros\\_empresa\\_Master%20GS%20EIRL\\_distrito\\_Juliaca\\_San%20Rom%C3%A1n\\_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12028/Tesis_an%C3%A1lisis_auditor%C3%ADa_estados_financieros_empresa_Master%20GS%20EIRL_distrito_Juliaca_San%20Rom%C3%A1n_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Poder legislativo. (2021). información académica. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVAPL\\_2b5e8105424293805286336e7b378d11](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVAPL_2b5e8105424293805286336e7b378d11)

Poder legislativo. (2024). Ley que aprueba créditos suplementarios para el financiamiento de mayores gastos reactivación económica y dicta otras medidas. *El Peruano*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2310464-1>

Poder legislativo. (2024). Transformación digital: una necesidad para las empresas y la contabilidad en Perú. *El Peruano*. Obtenido de <https://www.elperuano.pe/noticia/250874-transformacion-digital-una-necesidad-para-las-empresas-y-la-contabilidad-en-el-peru>

Quispe, J., & Coaquira, L. (2023). Análisis generacional del nivel de confianza percibido por clientes de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Coopac) de la Provincia de San Román, 2023. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU\\_d60016f01512dd9411dddae5e87e1330/Description](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_d60016f01512dd9411dddae5e87e1330/Description)

Rodríguez, A., & Sandoval, R. (2021). El rol de los inversionistas, emisores, bancos, agencias calificadoras y reguladores en las deuda capital



markets. *Alicia.* Obtenido de  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UUPP\\_7ae726b557f2af2e4f7585839913ac47](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UUPP_7ae726b557f2af2e4f7585839913ac47)

Salas, J. (2024). Supervisión de la inversión pública y su relación con la ejecución de obras por administración directa en el Gobierno Regional de Arequipa, 2023. *Alicia.* Obtenido de  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP\\_9d0597d487b5cb1db79b573d9b5b7d60](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP_9d0597d487b5cb1db79b573d9b5b7d60)

Sanchez, H. (2019). *Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018.* Obtenido de  
[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026\\_76818911\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026_76818911_T.pdf)

Saravia et.ai. (2024). Impacto de la aplicación del modelo de Markowitz en la rentabilidad de un portafolio con acciones que entregan dividendos en la Bolsa de Valores de Lima, 2018-2023. *Alicia.* Obtenido de  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UUPC\\_140cbdfc65930b84b54936ab0a67beeb](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UUPC_140cbdfc65930b84b54936ab0a67beeb)

Scavone, G. (2020). *La información financiera de calidad como factor clave en la reducción de la incertidumbre y minimización de riesgos.* Obtenido de  
[http://biblio.unvm.edu.ar/opac\\_css/39187/3004/ScaVone-MaRcHeSano-inFoRMacion-FinancieRa-2020.pdf](http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/39187/3004/ScaVone-MaRcHeSano-inFoRMacion-FinancieRa-2020.pdf)

Solis, J. (2022). Sistema de seguimiento de inversiones y su incidencia en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021. *Alicia.* Obtenido de

de



[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_087831ce0761024b9e00560dd4506961](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_087831ce0761024b9e00560dd4506961)

Soto, V. (2021). La prisión preventiva y el derecho constitucional de la presunción de inocencia. *Lp pasión por el derecho*. Obtenido de <https://lpderecho.pe/prision-preventiva-derecho-presuncion-inocencia/>

Valderrama, S. (2019). Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica. Santiago R.Valderrama Mendoza, Lucy R. León Mucha. Lima-peru. Obtenido de <http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1454>

Vallejos, c. (2021). *Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte. Lima, 2017*. Obtenido de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/download/770/740>

Vidal, C. (2022). Modalidad de gestión y supervisión de obra. *Alicia*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU\\_db88ed3e09a19fe82d73a010da6bf80e](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_db88ed3e09a19fe82d73a010da6bf80e)

Zanabria, M. (2020). *La información financiera en la toma de decisiones de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz en el año 2015*. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1838/informacion\\_financiera\\_toma\\_de\\_decisiones\\_zanabria\\_machicao\\_magui\\_esther.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1838/informacion_financiera_toma_de_decisiones_zanabria_machicao_magui_esther.pdf?sequence=1&isallowed=y)



# ANEXOS



### ANEXO 1. Matriz de consistencia

<b>Título de la investigación:</b> Calidad de la información financiera y toma de decisiones de los inversores en la provincia de San Román, 2024						
<b>Investigador (a):</b> Alex Williams Flores Flores						
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable X</b> Calidad de la información financiera	Capacidad y experiencia del personal	-Información -Financiera	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
¿Cómo se relaciona la calidad de la información financiera con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?	Analizar si se relaciona la calidad de la información con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.	La calidad de la información financiera se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.		Sistemas y procesos contables	-Transparencia -Claridad -Precisión	<b>Tipo de investigación:</b> básica
				Control interno	-Utilidad -Confiabilidad -Evaluación -Desempeño	<b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo-correlacional
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Regulación y supervisión	-Empresa	<b>Diseño de investigación:</b> No experimental
P.E.1. ¿Cómo se relaciona la capacidad y experiencia del personal con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?	O.E.1. Determinar si se relaciona la capacidad y experiencia del personal con la toma de decisiones de los inversores en la	H.E.1. La capacidad y experiencia del personal se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la	<b>Variable Y</b> Toma de decisiones de los inversores	Modelo de Markowitz	-Decisiones -Información -Riesgo -Análisis -Inversión -Financiera	<b>Método de investigación:</b> Inductivo  <b>Población:</b> La población



	ciudad de Juliaca, 2024.	ciudad de Juliaca, 2024.			-Factores -Honestidad -Empresa -Inversión	estuvo conformada por 120 trabajadores de entidades financieras
P.E.2. ¿Cómo se relaciona los sistemas y procesos contables con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?	O.E.2. Analizar si se relaciona los sistemas y procesos contables con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.	H.E.2. Los sistemas y procesos contables se relacionan positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.		Modelo de Sharpe		<b>Muestra:</b> La muestra está conformada por 92 trabajadores
P.E.3. ¿Cómo se relaciona el control interno con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?	O.E.3. Conocer si se relaciona el control interno con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.	H.E.3. El control interno se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.		Modelo de Black-Litterman		<b>Muestreo:</b> Probabilístico
P.E.4.	O.E.4.	H.E.4.				<b>Técnica:</b> Encuesta
						<b>Instrumento:</b> Cuestionario



<p>¿Cómo se relaciona la regulación y supervisión con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024?</p>	<p>Determinar si se relaciona la regulación y supervisión con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.</p>	<p>La regulación y supervisión se relaciona positiva y significativamente con la toma de decisiones de los inversores en la ciudad de Juliaca, 2024.</p>		<p>Modelo de Behavioral Finance</p>		
--	--	--	--	-------------------------------------	--	--



### ANEXO 2. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	
Calidad de la información financiera	-Capacidad experiencia personal -Sistemas procesos contables -Control interno -Regulación supervisión	y del y y	-Información -Financiera -Transparencia -Claridad -Precisión -Utilidad -Confiabilidad -Evaluación -Desempeño -Empresa	Escala de likert
Toma de decisiones de los inversores	-Modelo Markowitz -Modelo de Sharpe -Modelo de Black- Litterman -Modelo Behavioral Finance	de de de	-Decisiones -Información -Riesgo -Análisis -Inversión -Financiera -Factores -Honestidad -Empresa -Inversión	Escala de likert



### ANEXO 3. Instrumentos

#### INSTRUMENTO- Calidad de la información financiera

**I.INSTRUCCIONES:** Estimado Usuario, a continuación, se presenta un cuestionario que consta de 10 ítems, para que sean valorados de acuerdo a su apreciación, por lo que se pide de que la información que emita sea certera y verdadera, para que de ese modo se obtengan resultados reales, ponga un aspa en el casillero que considere correcto el cual se acerque más a la realidad.

N°	DIMENSION/ ÍTEMS				PUNTAJE				
	1 = T	2 = D	3 = N	4 = A	1	2	3	4	5
1.	La información financiera proporcionada es precisa y exacta.								
2.	La información financiera es presentada de manera clara y comprensible.								
3.	La información financiera es oportuna y se proporciona en el momento adecuado.								
4.	La información financiera es relevante y útil para la toma de decisiones.								
5.	La información financiera es consistente y sigue un formato estándar.								
6.	La información financiera es verificable y puede ser confirmada por terceros.								
7.	La información financiera es completa y abarca todos los aspectos relevantes.								
8.	La información financiera es presentada de manera transparente y sin sesgos.								
9.	La información financiera es útil para evaluar el desempeño financiero de la empresa.								
10.	La información financiera es confiable y se basa en hechos y datos verificables.								



## INSTRUMENTO- Toma de decisiones de los inversores

**I.INSTRUCCIONES:** Estimado Usuario, a continuación, se presenta un cuestionario que consta de 10 ítems, para que sean valorados de acuerdo a su apreciación, por lo que se pide de que la información que emita sea certera y verdadera, para que de ese modo se obtengan resultados reales, ponga un aspa en el casillero que considere correcto el cual se acerque más a la realidad.

	1 = TD	2 = D	3 = N	4 = A	5 = TA					
N°	DIMENSION/ ÍTEMS					PUNTAJE				
						1	2	3	4	5
1.	La información financiera es fundamental para tomar decisiones de inversión.									
2.	Considero el riesgo y el potencial de retorno al tomar decisiones de inversión.									
3.	La diversificación de la cartera es importante para reducir el riesgo.									
4.	Me baso en análisis fundamentales para tomar decisiones de inversión.									
5.	La información sobre la empresa y su gestión es importante para tomar decisiones de inversión.									
6.	Considero factores macroeconómicos al tomar decisiones de inversión.									
7.	La transparencia y la honestidad de la empresa son fundamentales para mi decisión de inversión.									
8.	Me enfoco en el largo plazo al tomar decisiones de inversión.									
9.	La información sobre la industria y el mercado es importante para tomar decisiones de inversión.									
10.	Me siento cómodo/a tomando decisiones de inversión basadas en mi propio análisis.									



## ANEXO 4. Ficha de validación

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres:

I.2 Cargo e institución donde labora:

I.3 Años de Experiencia:

I.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario

I.5 Autor de Instrumento:

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Ésta adecuada a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.													X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													X



<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.														X	
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X			

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación:
- El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación:

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94.5
------

Juliaca, .... de .... del 2025.

.....  
 Firma del experto  
 Apellidos y nombres:  
 .....  
 DNI.....07363034.....



## ANEXO 4. FICHA DE VALIDACIÓN

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

I.2 Cargo e institución donde labora: DOCENTE DE LA UANCV

I.3 Años de Experiencia:

I.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario

I.5 Autor de Instrumento: ALEX WILIAMS FLORES FLORES

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Ésta adecuada a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.													X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													X





### ANEXO 5. Base de datos

N°	Calidad de la información financiera										Toma de decisiones de los inversores									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
12	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	2	2	3	3
13	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	2	1	2	2
14	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
17	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
18	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3



24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
27	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	2	2	3	3
28	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	2	1	2	2
29	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
30	2	2	2	2	2	5	4	3	4	3	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
32	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
33	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
38	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
39	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
40	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
42	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
46	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
49	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
50	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
51	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3



52	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
53	1	1	1	3	3	3	3	3	3	5	2	4	1	3	3	2	2	2	3	3
54	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	2	1	2	2
55	3	3	3	3	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
56	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
58	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
59	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
61	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
62	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
65	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
66	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
67	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
71	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
72	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
74	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
75	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
76	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
77	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
78	1	1	1	3	3	3	3	3	3	5	2	4	1	3	3	2	2	2	3	3
79	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	2	1	2	2



80	3	3	3	3	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
81	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
83	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
84	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	2	1	1
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
86	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
87	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
90	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3
91	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
92	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 21/08/25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ALEX WILIAMS FLORES FLORES

Dirección: Jr. Lupaca Nro 328 – Puno

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75872399

Teléfono: 921244674 email: wiliamflore@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LOS INVERSORES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Calidad, decisión, información, inversión

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

Firma de Autor



huella digital

21/08/2025

Fecha