



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL
ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO
PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KATHERINNE RIVERA ZAPANA

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL
ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO
PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KATHERINNE RIVERA ZAPANA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

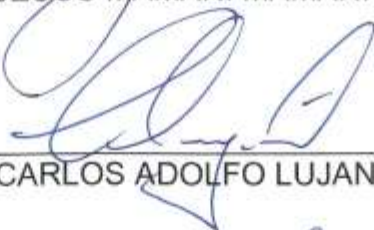
PRESIDENTE

: 
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

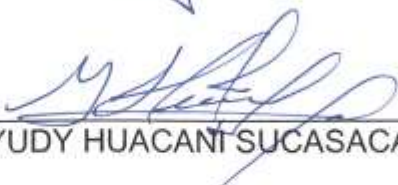
PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

**UNIVERSIDAD ANDINA**
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**RESOLUCIÓN N° 333-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 1 de diciembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 049-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 1 de diciembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 7928** presentado por el (la) Bachiller: **RIVERA ZAPANA, KATHERINNE**, quien **solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO – ILAVE, 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **RIVERA ZAPANA, KATHERINNE**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO – ILAVE, 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do, Miembro	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: JUEVES 11 de diciembre del 2025
Hora	: 8:30 A.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)2
- Archivo	(1)

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decano (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 681 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 20 de octubre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-9613 de fecha 15 de octubre del 2025, del Bach. RIVERA ZAPANA KATHERINNE, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de CONTABILIDAD.

CONSIDERANDO

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. RIVERA ZAPANA KATHERINNE, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 493-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**, presentado por el (la) Bachiller: RIVERA ZAPANA KATHERINNE, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚPLASE.**DISTRIBUCIÓN**

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

**RESOLUCIÓN N° 493 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 25 de setiembre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-7590 de fecha 05 de setiembre del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **RIVERA ZAPANA KATHERINNE**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **POLITICA FISCAL Y HACIENDA PUBLICA NACIONAL P-15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024**, presentado por el (la) Bachiller, **RIVERA ZAPANA KATHERINNE**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**,

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.utelesup.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

10

Varbara Miriam Palomino Manturano.
"Impact of results-based management on
public spending efficiency: an empirical
analysis in Pisco, Peru", Bastcorp
International Journal, 2025

Publicación

<1%

11

www.graduseditora.com

Fuente de Internet

<1%

12

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1%



Metadatos complementarios - UANCV

INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	KATHERINNE RIVERA ZAPANA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71790595
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-3391-8639
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364

Datos de investigación	
Línea de investigación	POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Collao Distrito: Ilave Coordenadas: Latitud: -16.087291 Longitud: -69.638234 https://maps.app.goo.gl/QvDQJPseMw887kQj8 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre 2025 – Diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

UNIVERSIDAD NACIONAL
"NESTOR CACERES VELAZQUEZ"
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN
FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo KATHERINNE RIVERA ZAPANA, identificado con DNI
Nro. 71790595 en mi condición de egresado de:

☒ Escuela Profesional

☐ Programa de Segunda Especialidad,

☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA
EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL
COLLAO - ILAVE, 2024

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de Diciembre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS.....	xii
INDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCION	xvi
CAPITULO I	1
ASPECTOS GENERALES	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1. Problema general.....	4
1.1.2. Problemas específicos	4
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.2.1. Objetivo General	4
1.2.2. Objetivos Específicos.....	4
1.3. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	5
1.3.1. Justificación teórica.....	5
1.3.2. Justificación practica	5
1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.4.1. Hipótesis general.....	6
1.4.2. Hipótesis específicas.....	6
1.5. VARIABLES	6
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	7
CAPITULO II	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. A nivel internacional	8
2.1.2. A nivel nacional	12
2.1.3. A nivel regional.....	15
2.2. Marco teórico inicial	19
2.2.1. Contabilidad gubernamental electrónica	19
2.2.2. Gasto público.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Marco conceptual	29



CAPITULO III	34
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1. Enfoque de investigación	34
3.2. Tipo de la investigación	34
3.3. Nivel de la investigación	35
3.4. Diseño de la investigación	35
3.5. Método de la investigación	35
3.6. Ámbito de la investigación	36
3.7. Población y muestra	36
3.7.1. Población	36
3.7.2. Muestra	36
3.8. Técnicas e instrumentos	37
3.8.1. Encuesta	37
3.8.2. Instrumento	37
CAPITULO IV	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
4.1. Diseño de contrastación de hipótesis	38
4.2. Contrastación de hipótesis	42
4.2.1. Prueba de hipótesis general	42
4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1	43
4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2	44
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3	45
4.3. Resultados análisis e interpretación de resultados	47
4.3.1 Resultados adopción tecnológica	47
4.3.2 Resultados calidad de los registros	49
4.3.3 Resultados competencias del personal	52
4.3.4 Resultados ejecución presupuestal	54
4.3.5 Resultados celeridad en la ejecución	56
4.3.6 Resultados cumplimiento de metas	58
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
APÉNDICES	71
Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	72



Apéndice 2. MATRIZ INSTRUMENTAL.....	73
Apéndice 3. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION	75
Apéndice 4. FICHAS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS	78
Apendice 5. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN	79



INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i>	7
Tabla 2. <i>Contrastación hipótesis general</i>	42
Tabla 3. <i>Contrastación hipótesis específica 1</i>	43
Tabla 4. <i>Contrastación hipótesis específica 2</i>	44
Tabla 5. <i>Contrastación hipótesis específica 3</i>	45
Tabla 6. <i>Adopción tecnológica</i>	47
Tabla 7. <i>Calidad de los registros</i>	49
Tabla 8. <i>Competencias del personal</i>	52
Tabla 9. <i>Ejecución presupuestal</i>	54
Tabla 10. <i>Celeridad en la ejecución</i>	56
Tabla 11. <i>Cumplimiento de metas</i>	58



INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Adopción tecnológica</i>	48
Figura 2. <i>Calidad de los registros</i>	50
Figura 3. <i>Competencias del personal</i>	53
Figura 4. <i>Ejecución presupuestal</i>	55
Figura 5. <i>Celeridad en la ejecución</i>	57
Figura 6. <i>Cumplimiento de metas</i>	59



RESUMEN

Objetivo de la investigación: El presente estudio se propuso analizar de qué manera la contabilidad gubernamental electrónica influye en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave durante el año 2024. Metodología: La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, empleando el método deductivo con un diseño no experimental de nivel básico y alcance correlacional. Resultados obtenidos: Los hallazgos evidenciaron que la incorporación de tecnología digital en los procesos contables tiene una influencia significativa en la eficiencia del gasto público ($p = 0,681$; $p < 0,01$), contribuyendo a la reducción de ineficiencias operativas y al fortalecimiento de los mecanismos de control financiero. Asimismo, se determinó que mantener registros contables de calidad influye de manera considerable en la eficiencia del gasto público ($p = 0,712$; $p < 0,01$), pues garantiza la precisión de la información financiera y facilita la toma de decisiones estratégicas. Un aspecto relevante fue que las competencias profesionales del personal mostraron una influencia notable en la eficiencia del gasto público ($p = 0,817$; $p < 0,01$), evidenciando que la capacitación continua y el dominio de sistemas electrónicos constituyen factores determinantes para una gestión efectiva. Conclusiones: Se concluye que la contabilidad gubernamental electrónica ejerce una influencia positiva y significativa en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave en el año 2024. El coeficiente de correlación de Spearman ($p = 0,784$; $p < 0,01$) reveló la existencia de una relación muy fuerte entre ambas variables, lo cual indica que la digitalización de los procesos contables permitió optimizar la ejecución presupuestaria, asegurar mayor transparencia en la gestión y mejorar sustancialmente el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Palabras clave: adopción tecnológica, calidad de registro, contabilidad gubernamental, gasto público, gobierno electrónico.

ABSTRACT

Research Objective: This study aimed to analyze how electronic government accounting influences the efficiency of public spending at the Provincial Municipality of El Collao – Ilave during 2024. **Methodology:** The research was conducted using a quantitative approach, employing the deductive method with a basic, correlational, non-experimental design. **Results:** The findings showed that the incorporation of digital technology into accounting processes has a significant influence on the efficiency of public spending ($p = 0.681$; $p < 0.01$), contributing to the reduction of operational inefficiencies and the strengthening of financial control mechanisms. Furthermore, it was determined that maintaining high-quality accounting records significantly influences the efficiency of public spending ($p = 0.712$; $p < 0.01$), as it ensures the accuracy of financial information and facilitates strategic decision-making. A key finding was that the professional skills of the staff showed a significant influence on the efficiency of public spending ($p = 0.817$; $p < 0.01$), demonstrating that continuous training and proficiency in electronic systems are key factors for effective management. **Conclusions:** It is concluded that electronic government accounting exerts a positive and significant influence on the efficiency of public spending by the Provincial Municipality of El Collao – Ilave in 2024. Spearman's rank correlation coefficient ($p = 0.784$; $p < 0.01$) revealed a very strong relationship between the two variables, indicating that the digitization of accounting processes optimized budget execution, ensured greater transparency in management, and substantially improved the achievement of institutional objectives.

Keywords: technology adoption, record quality, government accounting, public spending, e-government..

INTRODUCCION

Hoy en día, la contabilidad gubernamental electrónica se ha vuelto crucial para modernizar cómo funcionan las instituciones públicas. Básicamente, mediante plataformas digitales y sistemas informáticos, ahora es posible registrar, procesar y mostrar la información financiera de forma más clara, uniforme y a tiempo (Santini, 2023). Esto no solamente hace que los estados financieros sean más confiables, sino que también mejora la rendición de cuentas y facilita que se tomen mejores decisiones en el sector público.

Por otro lado, cuando hablamos de eficiencia en el gasto público nos referimos a algo fundamental: usar bien los recursos del Estado. Se trata de que el presupuesto se asigne y ejecute de manera inteligente, alcanzando las metas propuestas con el menor costo posible (Quintero, 2021). En pocas palabras, hay que evaluar si lo que gastamos realmente corresponde con los resultados que obtenemos, asegurando economía, eficacia y sobre todo transparencia.

La contabilidad gubernamental electrónica se ha convertido en algo indispensable para la administración financiera de los gobiernos. Al introducir plataformas digitales, se logra estandarizar cómo se registra, procesa y presenta la información contable. La idea central es garantizar transparencia, que la información se pueda comparar entre entidades y que sea confiable, mientras se fortalece la rendición de cuentas y se mejora cómo se asignan los recursos públicos (Mauricio & Quezada, 2025). En resumen, digitalizar la contabilidad representa un gran paso adelante para optimizar la gestión fiscal y recuperar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

En el Perú se ha impulsado la implementación de esta contabilidad electrónica siguiendo las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP). El objetivo ha sido armonizar los criterios contables y actualizar cómo se administra lo



financiero. Con los sistemas digitales, se ha buscado que todas las entidades estatales generen información estandarizada, lo cual permite integrar mejor los registros y aumentar la transparencia al rendir cuentas (Liyanage, 2025). Estos avances son la base para mejorar la eficiencia del gasto público, porque conectan de forma más directa el uso de recursos con los resultados que obtienen las instituciones. La Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave está inmersa en este proceso de modernización contable. Para esta municipalidad, incorporar herramientas electrónicas es clave para optimizar su gestión financiera y garantizar que los recursos destinados al bienestar de la comunidad se usen racionalmente. Aplicar contabilidad gubernamental electrónica aquí no solo permite ordenar los registros presupuestarios y contables, sino también mejorar cómo se ejecuta el gasto público, cuidando que los fondos municipales se manejen con economía, eficacia y transparencia para beneficio de todos.

Esta tesis analiza cómo influye la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público, reconociendo que incorporar sistemas digitales en la administración financiera es esencial para modernizar el sector público. En la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, hace falta determinar de qué manera usar herramientas electrónicas para registrar, procesar y presentar información contable contribuye a una gestión más transparente, racional y oportuna de los recursos, lo que al final se traduce en un uso eficiente de los fondos públicos y mayor capacidad institucional para cumplir objetivos y metas en beneficio de la población.

El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, porque permite analizar información mediante datos que se pueden medir y verificar, procesándolos con técnicas estadísticas que ayudan a determinar cómo se relacionan la contabilidad gubernamental electrónica y la eficiencia del gasto público. También se aplicó el



método deductivo, partiendo de fundamentos teóricos y normativos generales para llegar a conclusiones específicas sobre el caso de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave.

En el Capítulo I se desarrollan los aspectos generales: el problema que se plantea, los objetivos que se persiguen, la hipótesis, por qué es importante esta investigación y cómo se delimitan las variables que se estudian.

El Capítulo II presenta el marco teórico, incluyendo antecedentes de investigaciones internacionales, nacionales y locales, las bases teóricas que sustentan el trabajo, el marco normativo aplicable y los conceptos fundamentales de las variables.

En el Capítulo III se describe la metodología utilizada: el enfoque, tipo, nivel y diseño de investigación, además de definir la población y muestra estudiadas, las técnicas e instrumentos empleados, cómo se validaron y su confiabilidad, y el método para analizar los datos.

El Capítulo IV expone los resultados obtenidos, presentándolos en tablas y figuras con su respectivo análisis, interpretación y el contraste de las hipótesis planteadas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas consultadas.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Latinoamérica, el tema de la contabilidad gubernamental electrónica ha venido cobrando fuerza como parte de los intentos por modernizar cómo el Estado maneja sus finanzas. La idea es clara: mejorar la transparencia, rendir mejores cuentas y usar mejor el dinero público. Pero aunque se han dado pasos importantes en leyes y tecnología, la realidad es que la región todavía enfrenta problemas estructurales que complican las cosas. Uno de los mayores obstáculos es que estos sistemas digitales no se han implementado de manera pareja: hay países, regiones y niveles de gobierno donde funcionan bien, y otros donde prácticamente no existen. Esto genera grandes diferencias en la calidad de la información contable, en cómo se comunican los sistemas entre sí y en qué tan al día están los registros.

A esto se suma que cada lugar hace las cosas a su manera en temas contables y financieros, lo que resulta en inconsistencias, información duplicada y falta de estándares comunes. Varios estudios en la región muestran que, aunque los sistemas electrónicos se adoptaron "oficialmente", en la práctica su uso es limitado por cosas como falta de internet en zonas rurales, equipos viejos y mal mantenidos, plataformas que no se actualizan y funcionarios públicos que no están familiarizados con la tecnología. Todo esto afecta la calidad de la información financiera y dificulta que las instituciones tomen buenas decisiones con los recursos del Estado (Azevedo &



Pigatto, 2020). En ese contexto, vale la pena preguntarse cómo la contabilidad gubernamental electrónica realmente impacta en la eficiencia del gasto público, especialmente en lugares donde todavía se está implementando o no se aprovecha bien.

En el Perú, el Estado ha creado varias políticas para fortalecer el uso de sistemas electrónicos en la gestión financiera pública. Están el SIAF-SP, el SIGA, el SEACE y otros sistemas conectados entre sí. Estas herramientas buscan estandarizar los procesos, poder rastrear las operaciones, reducir la corrupción y hacer más eficientes los trámites administrativos. Sin embargo, siguen existiendo problemas con la capacitación del personal. Muchos funcionarios públicos simplemente no tienen las habilidades técnicas necesarias para usar bien estas plataformas, lo que afecta la calidad y puntualidad de los registros.

También hay dificultades con la infraestructura tecnológica, sobre todo en municipios y gobiernos regionales, donde los sistemas funcionan a medias o el internet falla constantemente. Además, las normas no se actualizan al ritmo de los cambios en los procesos electrónicos, lo que crea vacíos legales y confusión sobre cómo aplicar correctamente las reglas contables. Todo esto condiciona la eficiencia en la ejecución del presupuesto: genera retrasos, errores en los registros, fondos que no se usan y debilidades en la información que se presenta a los órganos de control. Por eso es importante preguntarse hasta qué punto la contabilidad gubernamental electrónica realmente influye en la eficiencia del gasto público en el país (Scavone & Sanabria, 2023).

A nivel local, la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave está viviendo esta transición hacia la gestión contable digital. Actualmente usa sistemas electrónicos para registrar, administrar y controlar sus recursos fiscales, lo cual es un avance



importante comparado con cómo se hacían las cosas antes de forma manual o semi-digital. Pero la implementación real enfrenta varios problemas. Por ejemplo, el personal muchas veces no tiene la capacitación suficiente para sacarle el máximo provecho a las herramientas electrónicas disponibles, lo que causa errores en los registros contables, demoras para consolidar información y dificultades para elaborar informes financieros.

Además, hay problemas de coordinación entre las diferentes áreas: contabilidad, presupuesto, tesorería, abastecimiento y planeamiento no se comunican bien entre sí, lo que limita el flujo de información dentro de la municipalidad. También la infraestructura tecnológica tiene sus limitaciones: el internet no siempre funciona bien, no hay suficientes equipos adecuados y los sistemas no se actualizan constantemente.

Todo esto genera dudas sobre cómo la contabilidad gubernamental electrónica realmente influye en la eficiencia de la ejecución del gasto público, especialmente en temas de programación, asignación y uso de los recursos municipales. Una ejecución presupuestal eficiente es clave para que los programas y proyectos municipales se hagan en los tiempos previstos y tengan el impacto esperado en la gente. Por eso es necesario analizar si estos sistemas contables electrónicos realmente están ayudando a mejorar los procesos administrativos, agilizar las operaciones financieras, reducir errores y garantizar que los fondos públicos se usen bien.

En este contexto, surge la pregunta central: **¿De qué manera la contabilidad gubernamental electrónica influye en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave durante el año 2024?** Responder esta pregunta permitirá identificar qué está funcionando bien y qué no del sistema contable electrónico que se usa, evaluar su impacto en la ejecución del presupuesto

y proponer estrategias de mejora para optimizar el uso de los recursos municipales y fortalecer la gestión pública local.

1.1.1. Problema general

¿De qué manera influye la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cómo influye la adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?

¿Cómo influye la calidad de los registros electrónicos en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?

¿Cómo influye las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica frente a la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo General

Analizar la influencia de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

1.2.2. Objetivos Específicos

Determinar la influencia de la adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

Establecer la influencia de la calidad de los registros electrónicos en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

Determinar la influencia de las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica frente a la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

1.3. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

1.3.1. Justificación teórica

Esta investigación contribuye al conocimiento en contabilidad pública porque examina cómo la contabilidad gubernamental electrónica influye en la eficiencia del gasto público, reforzando las bases teóricas y normativas de la gestión financiera estatal. Lo interesante es que logra integrar perspectivas de la contabilidad con las de administración pública, proporcionando conceptos que nos ayudan a entender mejor de qué forma la digitalización contable se conecta con el uso óptimo de los recursos del Estado.

1.3.2. Justificación practica

Este trabajo ofrece información útil y concreta para la gestión de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, porque ayuda a mejorar los procesos presupuestales y administrativos. Su utilidad práctica está en que puede guiar las decisiones hacia un manejo más eficiente y transparente del dinero público, garantizando que los recursos que se destinan a proyectos y servicios municipales realmente generen un mayor beneficio para los vecinos de la comunidad.

1.3.3. Justificación metodológica

La investigación se apoya en el uso del enfoque cuantitativo y el método deductivo, herramientas que permiten medir objetivamente las variables estudiadas y establecer qué tipo de influencia existe entre ellas. Al aplicar un diseño no experimental junto con técnicas estadísticas para analizar los datos, se asegura que los resultados sean

válidos. Además, esto hace posible que el estudio se pueda replicar en otras entidades públicas con características parecidas, lo cual aumenta su valor científico.

1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

La contabilidad gubernamental electrónica influye positivamente en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

La adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica influye en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

La calidad de los registros electrónicos influye en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

Las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica influyen en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

1.5. VARIABLES

Variable 1. Contabilidad gubernamental electrónica

Variable 2. Eficiencia del gasto público.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variables	Concepto operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1. Contabilidad gubernamental electrónica	Sistema de gestión contable implementado en las entidades públicas mediante plataformas digitales y herramientas informáticas, orientado a optimizar el registro, procesamiento y presentación de la información financiera del Estado.	Adopción tecnológica	Implementación de sistemas
			Uso de plataformas digitales
			Acceso a sistemas electrónicos
		Calidad de los registros	Exactitud de datos
			Actualización de información
			Coherencia de registros
		Competencias del personal	Nivel de formación
			Participación en capacitaciones
			Dominio de sistemas
Variable 2. Eficiencia del gasto público	La habilidad interna para manejar el dinero de forma sensata y a tiempo es clave. Esto permite lograr las metas fijadas. Se busca usar la menor cantidad de recursos. Esto se hace siempre siguiendo ciertas normas. Estas normas son la buena economía, la efectividad y la claridad total.	Ejecución presupuestal	Porcentaje ejecutado
			Cumplimiento financiero
			Recursos no ejecutados
		Celeridad en la ejecución	Tiempo de trámite
			Cumplimiento de plazos
			Retraso en pagos
		Cumplimiento de metas	Logro de objetivos
			Avance de proyectos
			Eficacia en resultados

Nota. La presente tabla muestra la operacionalización de ambas variables.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

González y su equipo de investigación (2020) se propusieron entender qué tan avanzado estaba el gobierno electrónico en Chile y qué factores realmente influían en su desarrollo. Para esto, decidieron enfocarse en las municipalidades ubicadas en las cinco regiones del país que concentran la mayor cantidad de población, porque ahí es donde se podían observar mejor las dinámicas y tendencias más representativas.

Lo que descubrieron fue bastante interesante. Primero, notaron que había diferencias territoriales importantes, siendo la Región Metropolitana la que mostraba características especialmente relevantes en cuanto a la adopción de tecnologías digitales en el sector público local. Pero lo más valioso del estudio fue identificar qué variables específicas estaban marcando realmente la diferencia.

Encontraron que la conectividad digital era un factor clave. Tiene sentido: si una zona no tiene buena conexión a internet o infraestructura de telecomunicaciones adecuada, por más que quieras implementar servicios digitales, simplemente no va a funcionar bien. Otro elemento sorprendente que identificaron fue el respaldo electoral del alcalde. Aparentemente, cuando un alcalde tiene un fuerte apoyo popular, tiene



más margen político para impulsar proyectos de digitalización y transformación tecnológica sin enfrentar tanta resistencia.

La independencia financiera del municipio también resultó ser determinante. Las municipalidades que no dependen tanto de transferencias externas y tienen capacidad de generar sus propios recursos están en mejor posición para invertir en tecnología y mantener sistemas digitales funcionando. Relacionado con esto, la estabilidad de los ingresos corrientes también apareció como un factor importante: cuando un municipio sabe que va a contar con cierto flujo de dinero de manera predecible, puede planificar mejor sus inversiones tecnológicas a largo plazo.

En resumen, el estudio confirmó que tanto la infraestructura tecnológica como la capacidad económica de las instituciones locales tienen un impacto positivo claro en qué tan bien se consolida el gobierno electrónico a nivel municipal. Pero aquí viene lo interesante: aspectos que uno pensaría que serían fundamentales, como tener estrategias digitales bien formuladas o contar con personal altamente capacitado en tecnología, no mostraron tener un impacto tan significativo en los modelos que analizaron. Esto plantea cuestionamientos importantes sobre cómo se están diseñando e implementando las políticas públicas digitales en los niveles subnacionales del gobierno chileno.

Por su parte, Wolpes (2022) desarrolló una investigación enfocada en un contexto completamente diferente: Cuba. Su objetivo era identificar cuáles eran los principales obstáculos que estaba enfrentando el gobierno electrónico en ese país, considerando las demandas actuales que plantea el desarrollo del gobierno digital y los cambios estructurales que necesita experimentar la administración pública cubana.

Lo que este investigador encontró fue un panorama bastante complejo y lleno de desafíos. Identificó limitaciones serias en varios frentes fundamentales. Primero,

había problemas graves de articulación entre diferentes instituciones del Estado. Las entidades no se comunicaban bien entre sí, no compartían información de manera fluida, cada una trabajaba como una isla separada. Esto dificulta enormemente cualquier intento de crear un sistema integrado de gobierno electrónico.

También detectó deficiencias importantes en términos de transparencia y acceso a la información pública. Los ciudadanos no tenían canales claros para acceder a información sobre lo que hacía el gobierno, cómo se gastaban los recursos, qué decisiones se tomaban y por qué. Esta falta de apertura genera desconfianza y dificulta la participación ciudadana informada.

Precisamente la participación ciudadana era otro de los puntos débiles que identificó. No existían mecanismos efectivos que permitieran a la población involucrarse activamente en los procesos de toma de decisiones o en la supervisión de la gestión pública a través de medios digitales.

Además, encontró que el marco normativo era insuficiente. No había leyes o regulaciones claras que respaldaran adecuadamente el desarrollo del gobierno electrónico, lo cual genera incertidumbre jurídica y dificulta la implementación de iniciativas digitales de forma consistente y sostenible.

Todos estos problemas estaban obstaculizando seriamente la posibilidad de que Cuba transitara hacia un modelo de gobernanza más moderno y proactivo, basado en el uso inteligente de datos para tomar mejores decisiones y ofrecer mejores servicios a la población.

Lo interesante es que Wolpes notó que sí existían capacidades institucionales y territoriales que podrían aprovecharse para avanzar en este proceso de digitalización. O sea, no es que no hubiera recursos humanos preparados o infraestructura básica, sino que había otros obstáculos más profundos.

Su conclusión fue que persistían deficiencias que eran estructurales, culturales y jurídicas. Estructurales porque la forma en que estaba organizado el aparato estatal no facilitaba la integración digital. Culturales porque había resistencias al cambio, formas tradicionales de trabajar muy arraigadas, falta de cultura de transparencia. Y jurídicas porque no existía el marco legal necesario para sostener todo este proceso.

Estas deficiencias no solo afectaban la eficiencia del gobierno, haciendo que los procesos fueran más lentos y costosos de lo necesario, sino también la legitimidad de las acciones gubernamentales. Cuando la gente no ve transparencia, no puede participar y no confía en cómo se manejan las cosas, la credibilidad del gobierno se erosiona.

Por todo esto, Wolpes planteó que se necesita una reestructuración estratégica profunda. No basta con instalar computadoras o crear páginas web. Se requiere integrar genuinamente el gobierno electrónico al marco más amplio del desarrollo territorial del país. Y esto tiene que ir acompañado de un paquete normativo serio que garantice el derecho de los ciudadanos a acceder a la información pública, que proteja sus datos personales cuando interactúan con sistemas gubernamentales, y que establezca mecanismos reales y efectivos de rendición de cuentas para que las autoridades tengan que responder por sus acciones ante la población..

De otro lado, (Álvarez et al., 2024) en su estudio planteo establecer un modelo de gobierno electrónico que permitiera perfeccionar los procedimientos administrativos y optimizar la prestación de los servicios públicos en el Departamento de Catastro del GAD de Puerto López. Los hallazgos evidenciaron una gestión predominantemente manual, carente de automatización, con una infraestructura tecnológica obsoleta, ausencia de políticas institucionales en materia digital y una escasa articulación entre los niveles directivos y operativos. Asimismo, se identificó

una limitada socialización de los instrumentos de planificación estratégica, lo que obstaculiza la ejecución coherente de los objetivos institucionales. Por tanto, se determinó que el diseño propuesto de gobierno electrónico resulta jurídicamente viable, técnicamente escalable y funcionalmente adaptable, al incorporar un marco normativo estructurado, lineamientos operativos claros, roles definidos del talento humano y requerimientos tecnológicos concretos, con lo cual se promueve una administración pública más eficiente, transparente y orientada al ciudadano.

Por último, (Bustamante & Jaramillo, 2024) en su investigación planteo determinar cómo la disponibilidad y calidad de la información contable inciden en la adopción de decisiones estratégicas y operativas dentro de las entidades del gobierno local. Se identificó una relación sustancial entre la precisión de los registros financieros y la efectividad de las decisiones públicas, particularmente en el marco de la implementación del SIAF y la aplicación de las NICSP. Asimismo, se detectaron obstáculos recurrentes como la desactualización tecnológica, la ausencia de criterios uniformes para el registro contable, y deficiencias en la formación técnica del personal responsable.

2.1.2. A nivel nacional

Según Quintana (2025), en su estudio buscó determinar cómo se relacionan la transformación digital y el desempeño de la gestión gubernamental en la Municipalidad Distrital 26 de Octubre durante 2024. Encontró una correlación positiva bastante fuerte entre ambas variables, con un coeficiente de Spearman de 0.997. Sin embargo, también identificó varios problemas: limitaciones en la digitalización de trámites administrativos, poca automatización de las actividades institucionales, falta de capacitación del personal en temas tecnológicos, escasa interacción con los ciudadanos por medios digitales y poco involucramiento del liderazgo en adoptar

herramientas innovadoras. El autor concluye que, aunque existe una relación sólida entre transformación digital y eficiencia en la gestión pública, hace falta fortalecer los procesos de modernización desarrollando capacidades, promoviendo un liderazgo efectivo y planificando estratégicamente para lograr una implementación tecnológica realmente eficaz en el municipio.

Por su parte, Ortiz et al. (2025) realizaron una investigación donde analizaron sistemáticamente cómo el gobierno electrónico afecta la experiencia de los usuarios, identificando los factores principales que influyen en la adopción, satisfacción y percepción ciudadana sobre los servicios digitales que ofrece el Estado. Encontraron que la interacción digital con la administración pública genera experiencias mayormente positivas cuando se toman en cuenta no solo los elementos tecnológicos, sino también aspectos organizativos, funcionales, culturales y del contexto. Elementos como la utilidad que perciben los usuarios, la facilidad de uso y un diseño accesible resultaron ser determinantes en cómo los ciudadanos valoran el servicio.

Otro trabajo relevante es el de Peña (2024), quien buscó determinar la relación entre la gestión pública, el gobierno electrónico y el nivel de satisfacción de los ciudadanos en un gobierno regional durante 2023. Los resultados mostraron una correlación significativa y alta entre las variables analizadas, demostrando que incorporar tecnologías de la información en los procesos gubernamentales impacta positivamente en cómo los ciudadanos perciben la calidad del servicio. En otras palabras, los servicios digitales, cuando están bien alineados con lo que necesitan los administrados, se convierten en un elemento clave para desarrollar una administración pública eficiente, accesible y que cumpla con los principios de transparencia y legalidad.

Támara y Espinoza (2023) realizaron un estudio donde sistematizaron las investigaciones más importantes sobre gobierno electrónico aplicadas a la administración pública, analizando sus herramientas de implementación y evaluación tanto en Perú como a nivel internacional. Identificaron un crecimiento sostenido en la producción académica sobre este tema, encontrando 40 investigaciones relevantes, de las cuales 15 se centraron directamente en la gestión pública. También reportaron 13 instrumentos tecnológicos usados en la implementación, como el algoritmo XGBoost y la tecnología Blockchain, además de 28 mecanismos orientados a evaluar la calidad del servicio, entre los que destacan los modelos e-GovQual y Servqual.

Nuntón et al. (2023) plantearon analizar el gobierno electrónico desde una perspectiva transformacional en la gestión pública, buscando determinar su potencial para optimizar procesos administrativos, fortalecer la participación ciudadana y consolidar la transparencia institucional mediante el uso estratégico de las TIC. Identificaron que incorporar herramientas tecnológicas como inteligencia artificial, blockchain, identidad digital y sistemas informatizados ha permitido mejorar la eficiencia del Estado, reducir costos operativos, acortar tiempos de gestión y disminuir actos de corrupción. Sin embargo, el impacto de estas tecnologías varía entre países, dependiendo de factores estructurales como las brechas digitales y la capacidad de adaptación institucional. Concluyeron que implementar el gobierno electrónico con enfoque transformacional es un mecanismo eficaz para fortalecer la gobernanza pública.

Finalmente, Salirrosas et al. (2022) analizaron las variables e indicadores contemplados en la literatura científica entre 2018 y 2022 para valorar el impacto del Gobierno Electrónico en la modernización de las entidades públicas peruanas. Encontraron una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el gobierno digital y la transformación institucional, identificando

una correspondencia directa entre estas dimensiones en la mayoría de los documentos revisados. Según estos autores, es fundamental consolidar las capacidades digitales tanto de los funcionarios como de la ciudadanía, para optimizar la prestación de servicios públicos en términos de eficiencia, accesibilidad y transparencia, siguiendo los principios del ordenamiento jurídico administrativo.

2.1.3. A nivel regional

El equipo de investigación dirigido por Lupa y sus colaboradores (2024) llevó a cabo un trabajo bastante interesante donde se propusieron entender qué estaba pasando realmente con el presupuesto público en la región de Puno durante un periodo largo, desde 2011 hasta 2023. Lo que querían saber específicamente era cómo habían venido cambiando las asignaciones presupuestarias a lo largo de esos años y qué obstáculos operativos estaban dificultando que el dinero público se ejecutara de manera efectiva. Pero no se quedaron solo en eso, también quisieron ir más allá y verificar algo crucial: si todo ese dinero que se estaba destinando, particularmente el que se invertía en gastos de capital como infraestructura y proyectos, realmente estaba generando beneficios tangibles que la población pudiera sentir en su vida cotidiana, tal como lo propone el modelo de presupuesto por resultados.

Los hallazgos de este estudio fueron bastante reveladores y, en cierto sentido, preocupantes. Por un lado, encontraron que el presupuesto institucional modificado, que es básicamente el monto final de dinero con el que cuentan las instituciones después de todos los ajustes del año, había venido creciendo de forma sostenida. En cuanto a la ejecución financiera, el promedio general se ubicó alrededor del 74%, lo cual en principio no suena tan mal. Sin embargo, cuando empezaron a desglosar esos números por niveles de gobierno, la historia cambió completamente.

El gobierno nacional mostró un desempeño relativamente aceptable en términos de ejecución presupuestal, logrando gastar la mayor parte de lo que tenía asignado. Pero cuando miraron al gobierno regional y a los gobiernos locales, la situación era bastante deficiente. Estos niveles de gobierno mostraron niveles de ejecución considerablemente bajos, lo que significa que gran parte del dinero que tenían disponible simplemente no se estaba usando, quedaba ahí sin convertirse en obras, servicios o programas para la gente.

Pero aquí viene lo más preocupante de todo el estudio: a pesar de que el dinero disponible había aumentado año tras año, cuando fueron a revisar los indicadores sociales fundamentales, no encontraron mejoras que fueran proporcionales a ese incremento de recursos. La pobreza seguía siendo alta, la anemia infantil continuaba siendo un problema grave, el acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad o salud no había mejorado significativamente. En otras palabras, había más plata, pero la vida de la gente no estaba mejorando en la medida que debería. Esto pone seriamente en duda si el modelo presupuestario que se está aplicando realmente funciona o si hay fallas estructurales profundas en cómo se está gestionando el dinero público en la región.

Por otro lado, Villalobos (2023a) desarrolló una investigación que abordó un tema diferente pero igualmente relevante: cómo la tecnología, específicamente el gobierno electrónico, puede convertirse en una herramienta poderosa para combatir uno de los males más persistentes de la administración pública, que es la corrupción.

Los resultados de su estudio fueron bastante alentadores y mostraron que cuando las instituciones estatales incorporan adecuadamente el gobierno electrónico en sus procesos, se generan varios efectos positivos importantes. Primero, se incrementa notablemente la transparencia administrativa. Cuando las cosas se hacen de manera

digital y quedan registradas en sistemas electrónicos, es mucho más difícil ocultar información o hacer arreglos turbios sin dejar rastro. Todo queda documentado de forma automática.

Segundo, se democratiza el acceso a la información pública. Ya no necesitas tener contactos dentro de la municipalidad o hacer trámites engorrosos para saber en qué se está gastando el dinero público o qué proyectos se están ejecutando. Con el gobierno electrónico, cualquier ciudadano puede consultar esta información desde su casa, a cualquier hora, lo que crea condiciones más equitativas para todos.

Tercero, se reducen los costos operativos del sector público. Los procesos digitales son más eficientes, requieren menos papel, menos personal dedicado a tareas repetitivas, menos tiempo invertido en trámites que antes podían tomar semanas y ahora se resuelven en minutos. Todo esto se traduce en ahorro de recursos que pueden redirigirse a otras necesidades.

Cuarto, fortalece la capacidad de las entidades gubernamentales para cumplir mejor con sus funciones. Cuando los procesos están digitalizados y automatizados, hay menos espacio para errores humanos, los tiempos de respuesta mejoran, y las instituciones pueden atender más solicitudes y casos de manera más eficiente.

Y quinto, algo que Villalobos consideró especialmente valioso, es que el gobierno electrónico fomenta la participación ciudadana activa. A través de plataformas digitales, la gente puede opinar sobre políticas públicas, reportar problemas, hacer consultas, presentar quejas, todo de manera directa y sin intermediarios. Esto empodera a los ciudadanos y los hace parte activa del proceso de gestión pública.

La conclusión a la que llegó Villalobos es contundente: el gobierno electrónico no es simplemente una moda tecnológica o un lujo innecesario, sino que representa un mecanismo fundamental de transformación institucional. Es una herramienta

indispensable si realmente queremos lograr una gestión pública que sea eficiente, que sea transparente, que rinda cuentas a la ciudadanía y que esté alineada con los principios del estado de derecho y el marco jurídico que debería regir todas las acciones del Estado..

Hanco (2023) en su investigación buscó determinar el grado de eficiencia del gasto público en relación con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de San Miguel, provincia de San Román, región Puno, durante el año fiscal 2019. Encontró un aumento sostenido en los niveles de ejecución presupuestal, alcanzando un 82% en dicho año, lo que muestra una gestión más efectiva de los recursos asignados a funciones económicas prioritarias como educación, urbanismo y medio ambiente. Sin embargo, también identificó inconsistencias en la ejecución de proyectos de inversión pública y una proporción significativa destinada a gastos corrientes, superior al 33% en los tres años analizados, lo cual evidencia limitaciones en la eficiencia del uso de recursos. Si bien se han registrado mejoras en los mecanismos de ejecución presupuestal, persisten deficiencias administrativas que deben ser atendidas mediante medidas correctivas orientadas a fortalecer la función pública y el cumplimiento de sus objetivos.

Finalmente, Mamani et al. (2021) plantearon determinar la incidencia de la auditoría de gestión como instrumento de control en la eficiencia de la ejecución presupuestaria del Gobierno Regional de Puno durante los años fiscales 2017 y 2018. Identificaron una correlación limitada entre la aplicación de auditorías de gestión y el cumplimiento de los objetivos presupuestales, evidenciando deficiencias como el incumplimiento de metas operativas, la inexistencia de un plan de capacitación permanente para el personal, y la inadecuada implementación de mecanismos de control interno. Esto repercutió en una ejecución presupuestaria por debajo de lo esperado, con

indicadores de eficacia clasificados como "regular" en 2017 (0,89) y "deficiente" en 2018 (0,56). Los autores concluyen que la auditoría de gestión no logró consolidarse como un medio eficaz para garantizar la eficiencia del gasto público, siendo necesario reforzar los procedimientos institucionales vinculados al control y la administración presupuestaria.

2.2. Marco teórico inicial

2.2.1. Contabilidad gubernamental electrónica

Es un sistema integral que emplea medios tecnológicos para registrar, procesar y presentar información financiera y presupuestaria de las entidades del sector público. Representa una modernización de la contabilidad gubernamental tradicional, al incorporar plataformas digitales que permiten un registro automático, oportuno y confiable de las operaciones. Este enfoque busca garantizar la transparencia, la trazabilidad y la rendición de cuentas, aspectos esenciales en la administración de los recursos públicos (Morillo et al., 2020).

La Dirección General de Contabilidad Pública (DGCP) del Ministerio de Economía y Finanzas regula e impulsa la implementación de este modelo, promoviendo su alineación con las NICSP. Proceso que fortalece la comparabilidad de la información financiera a nivel global y consolida la confiabilidad de los estados financieros emitidos por las entidades estatales (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

El desarrollo de la contabilidad gubernamental electrónica se sostiene en tres ejes principales: la adopción normativa, que implica la adecuación de directivas y reglamentos internos a estándares internacionales; la aplicación técnica, que

incorpora criterios de reconocimiento, medición y consolidación a través de sistemas electrónicos; y la transparencia de la gestión pública, que posibilita la difusión de información en formatos digitales accesibles para el control social y la fiscalización institucional (Peinado, 2020). Constituyéndose en un mecanismo estratégico para la gestión fiscal, reduciendo riesgos de corrupción y aportando a la toma de decisiones basadas en información confiable y en tiempo real.

2.2.1.1. Adopción tecnológica

Cuando hablamos de adopción tecnológica, nos referimos a qué tan preparadas están las instituciones del sector público para integrar a su trabajo diario herramientas digitales y sistemas informáticos que les permitan llevar mejor su contabilidad. Es como darle un upgrade tecnológico a toda la gestión contable de la entidad.

Piénsalo así: cuando una institución pública decide implementar sistemas informáticos especializados, lo que está haciendo es construir los cimientos para que todas sus operaciones financieras se registren de manera automática. Ya no es necesario estar llenando papeles a mano o usando hojas de cálculo básicas que pueden dar pie a errores. Todo queda registrado en el sistema de forma organizada y centralizada.

Ahora bien, lo interesante viene cuando estas instituciones empiezan a trabajar con plataformas digitales completas. Estas plataformas son geniales porque logran conectar diferentes áreas que antes trabajaban como islas separadas: el área de presupuesto, la parte financiera y toda la gestión administrativa pueden funcionar juntas, compartiendo información de manera fluida. Esto elimina ese problema tan común de que la misma información se tenga que ingresar varias veces en diferentes sistemas, lo cual no solo es tedioso sino que aumenta las posibilidades de que algo se registre mal. Al tener todo integrado, los procesos se vuelven más consistentes y hay menos espacio para las inconsistencias.

Y hay otro beneficio enorme: cuando el personal de la municipalidad tiene acceso a estos sistemas electrónicos desde cualquier lugar, pueden ingresar datos y consultarlos cuando lo necesiten, sin tener que estar físicamente en una computadora específica de la oficina. Esto significa que la información está disponible al instante, en el momento exacto en que se necesita. Ya no hay que esperar a que alguien genere un reporte, lo imprima y te lo entregue días después. Todo está ahí, actualizado en tiempo real, lo que hace que las decisiones se puedan tomar más rápido y con mejor información (Freixas et al., 2022).

2.2.1.2. Calidad de los registros

La calidad de los registros contables en un ambiente digital es fundamental, y se apoya en tres aspectos que no se pueden descuidar si queremos que las cosas funcionen bien.

El primero tiene que ver con la precisión de los datos. Esto parece obvio, pero es crucial: cada número, cada monto, cada transacción que se ingresa al sistema tiene que ser un reflejo fiel de lo que realmente ocurrió. Si gastaste 5,000 soles en comprar equipos de cómputo, eso es exactamente lo que debe aparecer en el sistema, ni un sol más ni un sol menos. Porque si empiezas a meter información aproximada o incorrecta, aunque sea por descuido, estás construyendo toda tu contabilidad sobre una base falsa. Y cuando llegue el momento de tomar decisiones importantes basándote en esa información, las conclusiones van a estar equivocadas porque partiste de datos erróneos.

El segundo aspecto es mantener la información actualizada constantemente. Los movimientos de dinero en una municipalidad ocurren todos los días: se aprueban gastos, se hacen pagos, llegan ingresos, se ejecutan proyectos. Si todo esto no se registra de inmediato en el sistema, empiezas a trabajar con información

desactualizada. Es como manejar viendo por el espejo retrovisor en lugar de mirar hacia adelante. Las personas que tienen que decidir cómo asignar recursos o aprobar nuevos gastos necesitan saber cuál es la situación real en este momento, no cómo estaban las cosas hace dos semanas. Los retrasos en actualizar la información generan brechas peligrosas que pueden llevar a decisiones equivocadas (Duque & Díaz, 2024).

El tercer pilar es la coherencia entre todos los registros. Imagínate que tienes varios reportes diferentes: el estado financiero, el presupuestal, el de ejecución de gastos. Todos estos documentos tienen que contar la misma historia, los números tienen que coincidir y complementarse entre sí. No puede ser que en un reporte diga que gastaste cierta cantidad en educación y en otro reporte aparezca una cifra completamente distinta. Cuando hay coherencia, todo el sistema contable tiene sentido como un todo integrado, y cualquier persona que revise la información puede confiar en que está viendo un panorama completo y consistente.

2.2.1.3. Competencias del personal

Aquí viene algo que mucha gente subestima: puedes tener la tecnología más avanzada del mundo, los sistemas más sofisticados y las plataformas más completas, pero si las personas que van a trabajar con todo eso no tienen las habilidades necesarias, simplemente no va a funcionar. Es como comprarle a alguien un auto último modelo si ni siquiera sabe manejar.

El punto de partida es la formación profesional sólida. Las personas que trabajan en el área contable de una municipalidad necesitan tener una base educativa fuerte que les permita entender realmente lo que están haciendo. No se trata solo de saber oprimir botones en el sistema, sino de comprender por qué existen ciertas normas contables, qué significa cada procedimiento, cuál es la lógica detrás de los registros.

Cuando alguien tiene esta comprensión profunda, puede identificar cuándo algo no cuadra, puede detectar errores antes de que se conviertan en problemas grandes y puede tomar decisiones informadas sobre cómo manejar situaciones especiales.

Pero la formación inicial no es suficiente. El mundo tecnológico cambia constantemente, y el ámbito de la contabilidad pública también evoluciona. Cada cierto tiempo salen nuevas plataformas, se actualizan los sistemas existentes, el gobierno emite nuevas directivas y regulaciones que modifican cómo deben hacerse las cosas. Por eso la capacitación continua es absolutamente necesaria. El personal tiene que estar participando regularmente en cursos, talleres y entrenamientos que los mantengan al día con todas estas novedades. Si no lo hacen, rápidamente se vuelven obsoletos en sus conocimientos y empiezan a trabajar de forma ineficiente o, peor aún, incorrecta.

Y finalmente está el dominio técnico de los sistemas. Esto va mucho más allá de conocer las funciones básicas. Se trata de que la persona sepa navegar el sistema con soltura, que conozca todos los atajos y funcionalidades avanzadas, que pueda resolver problemas cuando el sistema no responde como debería, que sepa aprovechar todas las herramientas que ofrece la plataforma para hacer su trabajo más rápido y mejor. Cuando el personal realmente domina estos sistemas, la diferencia es notable: cometen menos errores, trabajan más rápido, y todo el proceso de capturar, procesar y consolidar información contable fluye de manera mucho más natural y eficiente (Velásquez, 2021).

2.2.2. Gasto público

El gasto público es todo el dinero que el Estado invierte y desembolsa para poder hacer lo que tiene que hacer. Estamos hablando de todos esos pagos que se necesitan para que el aparato estatal funcione día a día: desde pagar los sueldos de

los empleados públicos hasta construir carreteras, desde comprar medicinas para los hospitales hasta financiar programas que ayudan a las familias más necesitadas.

Si lo miramos desde una perspectiva más técnica, contable y presupuestaria, el gasto público representa el momento en que todo ese dinero que fue aprobado en el presupuesto anual realmente sale de las arcas del Estado y se convierte en algo concreto. Es cuando esos números en un documento oficial se transforman en compras reales, en construcciones tangibles, en servicios que la gente puede usar. Todo esto tiene un carácter colectivo, es decir, está pensado para beneficiar a la comunidad en su conjunto, no a individuos particulares.

Este tema del gasto público está totalmente conectado con lo que llamamos política fiscal. De hecho, es la principal herramienta que tienen los gobiernos para mover los recursos desde donde los consiguen —ya sea cobrando impuestos, recibiendo transferencias de otros niveles de gobierno o pidiéndose prestado— hacia donde realmente se necesitan. El objetivo final es que ese dinero se use en actividades que generen lo que llamamos valor público, es decir, cosas que mejoren la vida de los ciudadanos de manera concreta y medible (Acuña et al., 2021).

Eficiencia del gasto público

Cuando hablamos de eficiencia en el gasto público, nos estamos preguntando básicamente qué tan inteligentemente el Estado está usando el dinero que tiene disponible. La idea central es lograr el máximo beneficio posible para la sociedad invirtiendo la menor cantidad de recursos. No se trata de ser tacaño ni de no gastar, sino de gastar bien, de sacarle el mayor jugo posible a cada sol que se invierte.

Pero cuidado, esto no significa simplemente cumplir con gastar todo el presupuesto que te asignaron al final del año. Muchas veces la gente piensa que si una institución ejecutó el 100% de su presupuesto fue eficiente, pero no necesariamente es así. La

verdadera eficiencia implica que con ese dinero hayas producido bienes y servicios públicos de buena calidad, que respondan realmente a lo que la gente necesita y que además sean sostenibles en el tiempo. Al final del día, lo que importa es si lograste generar un impacto positivo real en la vida de los ciudadanos (Gavelán et al., 2025).

Si nos ponemos un poco más académicos y miramos esto desde la teoría de las finanzas públicas, vemos que la eficiencia tiene dos caras. Por un lado está lo que llamamos eficiencia asignativa, que se refiere a si estamos poniendo el dinero en los lugares correctos. Por ejemplo, si hay una crisis de salud, ¿estamos priorizando el presupuesto para ese sector o lo estamos desviando a cosas menos urgentes? Eso es eficiencia asignativa: poner los recursos donde más se necesitan.

Por otro lado tenemos la eficiencia técnica, que mira más bien cómo estamos usando esos recursos una vez que ya decidimos dónde invertirlos. ¿Estamos comprando al mejor precio? ¿Estamos aprovechando bien los materiales? ¿Estamos organizando el trabajo de forma que se desperdicie lo menos posible? Todo eso es eficiencia técnica: optimizar al máximo los insumos para producir más y mejores resultados (Rengifo, 2025a).

En años recientes ha cobrado mucha fuerza algo que se llama presupuesto por resultados. Esta es una forma diferente de pensar el gasto público. En lugar de simplemente asignar dinero a las instituciones porque sí, o porque siempre se ha hecho así, el presupuesto por resultados busca vincular el dinero con programas específicos que ataquen problemas concretos de la población. Y lo mejor de todo es que incorpora indicadores y mecanismos de evaluación que te permiten saber si realmente estás logrando lo que te propusiste. No es solo gastar por gastar, sino gastar con un propósito claro y medir si ese propósito se está cumpliendo (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Por todo esto, la eficiencia del gasto público se ha vuelto un criterio absolutamente fundamental para evaluar cómo los gobiernos manejan el dinero de todos. Nos permite ver si la inversión pública realmente está llegando a donde debe llegar y si está generando los cambios que la sociedad necesita. Y cuando el Estado demuestra que sabe gastar bien, que usa los recursos de forma inteligente y responsable, la gente recupera la confianza en sus instituciones. Y esa confianza es vital para que la democracia funcione y para que los ciudadanos sientan que sus impuestos están siendo bien utilizados (Mauricio & Quezada, 2025).

2.2.2.1. Ejecución presupuestal

La ejecución presupuestal es el momento de la verdad en la gestión pública. Es cuando todo ese presupuesto que se aprobó con bombos y platillos en el papel realmente se convierte en cosas que la gente puede ver y sentir. Es el proceso mediante el cual las instituciones públicas transforman esas asignaciones presupuestarias en acciones concretas: compran los materiales que necesitan, contratan los servicios de profesionales, construyen la infraestructura que hace falta, entregan las transferencias económicas a quienes las necesitan.

Este indicador es revelador porque te muestra de forma muy clara qué tan bien está funcionando realmente una institución. No se trata solo de tener buenas intenciones o planes bonitos, sino de concretar, de hacer que las cosas pasen. Cuando miras la ejecución presupuestal de una entidad, estás viendo si están cumpliendo con los compromisos que asumieron, si están logrando los objetivos que se plantearon al inicio del año.

El porcentaje de ejecución es básicamente una división simple: cuánto del dinero que te aprobaron realmente gastaste. Pero ese número cuenta toda una historia. Si ves que una municipalidad tiene una ejecución alta, digamos del 90% o más,

generalmente eso te está diciendo varias cosas positivas: que planificaron bien desde el principio, que sabían qué querían hacer y cómo lo iban a hacer; que tienen una administración que funciona, con procesos ágiles y personal capacitado; y que cuando surgen problemas o complicaciones del día a día, que siempre surgen, tienen la capacidad de resolverlos sin paralizarse.

Por el contrario, cuando ves una ejecución presupuestal baja, pongamos del 40% o 50%, ahí hay señales de alerta. Puede significar que hubo una planificación deficiente, que aprobaron proyectos sin tener claros todos los detalles. Puede indicar problemas administrativos serios, como procesos de compra que se traban, personal que no sabe cómo hacer los trámites correctamente, falta de coordinación entre áreas. O puede mostrar que la institución no tiene capacidad para enfrentar los obstáculos normales que aparecen: un proveedor que se demora, un permiso que tarda más de lo esperado, cambios en las regulaciones. Todo esto se refleja en ese porcentaje de ejecución, convirtiéndolo en una especie de termómetro de la salud administrativa de la institución.

2.2.2.2. Celeridad en la ejecución (versión ampliada)

La celeridad tiene que ver con la velocidad y agilidad con que las entidades hacen las cosas. ¿Qué tan rápido procesan los trámites para que el gasto público se concrete? Esto es clave porque refleja si una institución realmente funciona de manera eficiente o si está atascada en papeleo.

El tiempo de trámite es todo lo que pasa desde que se inicia un proceso hasta que se termina: desde certificar que hay presupuesto, comprometer el gasto, generar la obligación de pagar, verificar que se recibió el bien o servicio, hasta hacer el pago final. Cuando esto tarda mucho, normalmente es por burocracia excesiva, funciones

duplicadas, sistemas que no se comunican entre sí o porque todavía se trabaja de forma muy manual.

Cumplir los plazos significa respetar los tiempos que marca la ley. Si una entidad no cumple, empiezan los cuellos de botella: proyectos que se frenan, obras que no avanzan, y la ejecución general se complica.

Y cuando los pagos se atrasan, no solo estamos hablando de ineficiencia. Hay consecuencias serias: la entidad pierde credibilidad, los proveedores se molestan y pierden la confianza, pueden surgir costos extras por intereses o multas, y proyectos importantes pueden quedarse paralizados. Todo esto hace que la gente vea al Estado como poco confiable (Rengifo, 2025b).

2.2.2.3. Cumplimiento de metas (versión ampliada)

Aquí viene lo más importante: ¿el dinero gastado realmente sirvió para algo? No se trata solo de ejecutar el presupuesto por ejecutarlo. Lo que importa es si con ese gasto se lograron resultados concretos que mejoraron la vida de las personas.

El logro de objetivos mide si el dinero invertido se tradujo en avances reales en los planes y programas que se habían establecido. Para saberlo, las entidades necesitan tener indicadores claros que permitan medir si están avanzando o no.

El avance de proyectos se enfoca en lo físico: ¿cuánto se construyó?, ¿qué se compró?, ¿qué infraestructura se implementó? Esto ayuda a verificar que las cosas se están haciendo según lo programado y que no hay retrasos que terminen encareciendo todo o perjudicando a los beneficiarios.

La eficacia en resultados va más allá de los números. Pregunta si lo que se hizo realmente benefició a la gente, si ayudó a cerrar brechas sociales o económicas, si mejoró la calidad de vida. No basta con decir "gastamos tanto y construimos esto", hay que ver si ese gasto tuvo un impacto real. Al final, de eso se trata: vincular el



presupuesto con resultados concretos, no solo con reportes administrativos (Villa, 2021).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Auditoría gubernamental (versión ampliada)

La auditoría gubernamental es básicamente una revisión técnica donde se examina si los recursos públicos se están usando bien: si es legal lo que se hace, si es eficiente, si cumple su propósito y si se gasta de manera adecuada. El objetivo es verificar que todo se haga conforme a las normas y con transparencia.

En la práctica, esto significa revisar documentos, registros contables, sistemas administrativos y todos los procedimientos de la institución. Se buscan errores, irregularidades, desviaciones o cualquier cosa que no esté funcionando como debería. También se verifica que los estados financieros sean correctos y que el presupuesto se haya ejecutado como corresponde.

Además, la auditoría es clave para la rendición de cuentas. Promueve que los funcionarios asuman sus responsabilidades y evita que se malversen los recursos públicos. Al final, esto mejora la gestión y hace que la gente confíe más en las instituciones (Silva et al., 2024).

2.3.2. Control del gasto público (versión ampliada)

El control del gasto público es todo lo que se hace para vigilar que el dinero del Estado se use correctamente. La idea es asegurarse de que cada peso se gaste siguiendo las reglas y que realmente vaya a donde debe ir según lo programado.

Esto incluye revisar los procesos administrativos, verificar que se cumplan las normas presupuestarias, validar que los documentos estén en orden y hacer un seguimiento constante de cómo va la ejecución del presupuesto. También implica monitorear indicadores de desempeño para detectar problemas a tiempo y poder corregirlos.

El control no solo evita que se malgaste el dinero. También ayuda a que las instituciones trabajen mejor, asegurándose de que cumplan con estándares de calidad, puntualidad y transparencia. Es una pieza fundamental para que las finanzas del Estado funcionen bien (Peñaloza et al., 2017).

2.3.3. Ejecución presupuestal (versión ampliada)

La ejecución presupuestal es cuando el presupuesto aprobado se convierte en cosas concretas: bienes, servicios, proyectos que atienden las necesidades de la gente. Es la parte operativa donde todo se materializa a través de compromisos, devengados y pagos.

Es importante porque muestra si la entidad está cumpliendo sus objetivos y si tiene capacidad para hacer las cosas. Cuando la ejecución es buena, significa que hay eficiencia, organización y enfoque en resultados. Cuando es mala, hay problemas: falta de planificación, demoras en contrataciones o limitaciones técnicas.

El proceso tiene varias etapas:

- **Certificación presupuestal:** se verifica que hay plata disponible
- **Compromiso:** la entidad asume obligaciones contractuales
- **Devengado:** se reconoce formalmente la obligación de pagar

- **Pago:** finalmente se cancela la deuda

Todo esto permite ver cómo va el gasto y si coincide con lo planeado. Además, la ejecución presupuestal es un indicador de qué tan bien funciona administrativamente una entidad, porque muestra su capacidad de convertir recursos en resultados concretos y cumplir sus metas (Ibarra, 2021).

2.3.4. Gestión pública (versión ampliada)

La gestión pública es cómo el Estado planifica, organiza, dirige y controla sus recursos para atender las necesidades de todos. El objetivo es ofrecer servicios de calidad, impulsar el desarrollo social y económico, y lograr que la gente confíe en sus instituciones.

Involucra manejar de forma integral todo: recursos humanos, dinero, materiales, tecnología. Todo debe gestionarse eficientemente, con transparencia y alineado a los objetivos de cada entidad. Hoy en día, la gestión pública moderna incorpora enfoques como trabajar por resultados, la gobernanza, la transparencia activa y el uso de tecnología para hacer los trámites más ágiles.

La gestión pública busca generar "valor público", es decir, que el Estado realmente produzca beneficios para todos, garantice derechos y resuelva problemas sociales. Se basa en principios como legalidad, eficiencia, economía, eficacia, transparencia y responsabilidad.

En resumen, es un proceso dinámico y estratégico que busca usar mejor los recursos del Estado y asegurar que las políticas públicas tengan impactos positivos y duraderos en la gente (Zavaleta, 2024).

2.3.5. Gobierno electrónico (versión ampliada)

El gobierno electrónico es modernizar el Estado usando tecnología digital para transformar cómo se hacen las cosas, mejorar la eficiencia y aumentar la

transparencia. Básicamente, usar plataformas electrónicas, sistemas integrados y herramientas digitales para que el Estado, los ciudadanos y otros actores puedan comunicarse mejor.

El objetivo es hacer los trámites más rápidos, eliminar burocracia y hacer todo más accesible para la gente. Con el gobierno electrónico, las instituciones pueden hacer trámites en línea, manejar expedientes digitales, automatizar procesos presupuestarios y contables, y tener mejor control sobre cómo se usan los recursos públicos.

Además, ayuda con la rendición de cuentas y la transparencia, porque permite publicar información financiera y administrativa en tiempo real. La gente puede ver datos relevantes sobre cómo funciona el Estado cuando lo necesite.

En cuanto a las finanzas públicas, el gobierno electrónico ha mejorado la calidad de la información contable, facilitado la ejecución del presupuesto y permitido que los sistemas se comuniquen entre sí. Todo esto impacta directamente en la eficiencia del gasto público y en tomar mejores decisiones (Villalobos, 2023b).

2.3.6. Responsabilidad fiscal (versión ampliada)

La responsabilidad fiscal es un principio básico que dice que las entidades públicas deben usar el dinero del Estado de manera prudente, equilibrada y sostenible. Se concreta a través de normas, límites e instrumentos que buscan mantener el equilibrio presupuestario, controlar las deudas y mantener la economía estable.

Los objetivos principales son: asegurar que los gobiernos no gasten más de lo que pueden pagar, evitar déficits crónicos, mantener las deudas en niveles manejables y garantizar que las decisiones de hoy no perjudiquen a las futuras generaciones.

También implica disciplina presupuestaria dentro de cada institución: no gastar de más, priorizar lo que realmente tiene impacto y usar los recursos eficientemente.

Además, promueve transparencia porque exige publicar sistemáticamente la información financiera y tener mecanismos de rendición de cuentas.

Cuando se aplica bien, la responsabilidad fiscal fortalece la confianza en la gestión pública, mejora cómo se asigna el gasto y asegura un manejo responsable de las finanzas del Estado, garantizando que el desarrollo social y económico sea sostenible (Quispe, 2025).

2.3.7. Sistema contable (versión ampliada)

El sistema contable gubernamental es un conjunto organizado de normas, procedimientos, técnicas y registros que sirven para capturar, procesar, clasificar y presentar la información financiera del sector público. Es fundamental para la gestión fiscal porque garantiza que la información sea transparente, uniforme y precisa.

Su propósito es asegurar que todas las operaciones económicas de las entidades públicas queden registradas de forma confiable, oportuna y verificable, siguiendo las normas contables del gobierno. Incluye cosas como registrar ingresos y gastos, hacer conciliaciones bancarias, preparar estados financieros, controlar activos y pasivos, y consolidar información para la Cuenta General de la República.

El sistema contable también funciona como control interno, porque permite detectar irregularidades, prevenir errores y asegurar que la información financiera sea correcta. Cuando se implementa bien, ayuda con la rendición de cuentas, el monitoreo del presupuesto y la evaluación del desempeño institucional.

Además, se integra con otros sistemas administrativos como tesorería, presupuesto, abastecimiento y recursos humanos, lo que permite una gestión más coordinada y eficiente. Así, el sistema contable se convierte en una herramienta estratégica para garantizar transparencia y buen uso de los recursos del Estado.

CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

Decidimos hacer este estudio con números y datos medibles, o sea, un enfoque cuantitativo. ¿Por qué? Porque así podíamos ser más exactos y objetivos al analizar cómo se conectan la contabilidad electrónica del gobierno con qué tan bien se gastan los recursos públicos. Al trabajar con estadísticas, logramos identificar qué tipo de vínculo hay entre ambas cosas, y además cualquiera puede revisar nuestros resultados o hacer el mismo ejercicio. Esto también nos facilitó encontrar tendencias y patrones de manera ordenada, lo que al final nos permitió interpretar toda la información de forma más clara y poner a prueba nuestras ideas iniciales (Baptista et al., 2014).

3.2. Tipo de la investigación

Este trabajo es del tipo básico. Básicamente, lo que hicimos fue buscar generar conocimiento sobre cómo la contabilidad electrónica afecta la eficiencia en el uso del dinero público, pero sin la intención de resolver problemas concretos de inmediato. La

idea era entender mejor estos temas en el sector público para que después otros investigadores o las mismas instituciones puedan usar lo que encontramos como base para hacer cosas más aplicadas. Este tipo de estudios ayudan a construir conceptos más sólidos que mejoran la manera en que se manejan las finanzas y la administración en los municipios (Sabino, 2014).

3.3. Nivel de la investigación

Nuestro estudio fue correlacional, lo que significa que queríamos ver si hay alguna conexión entre la contabilidad electrónica y qué tan eficiente es el gasto público, y si la hay, cuál es su intensidad y dirección. No tocamos nada de lo que hace la municipalidad, solo miramos y medimos para entender cómo el uso de sistemas digitales y la calidad de los registros influyen en el manejo del dinero. Elegimos este nivel porque nos interesaba describir y explicar las relaciones entre estas cosas en un ambiente real de trabajo. (Hernández & Mendoza, 2018).

3.4. Diseño de la investigación

Usamos un diseño no experimental de corte transversal. En palabras simples, recogimos los datos tal cual estaban, sin cambiar absolutamente nada en los procesos de la institución. Observamos todo durante el año 2024, exactamente como sucedía día a día. De esta forma pudimos analizar la información contable y financiera sin alterar la rutina de trabajo y así ver cómo se relacionan las cosas de manera natural. No buscábamos modificar cómo funcionan las cosas en la municipalidad, sino entender la relación real que existe entre estos dos aspectos, manteniéndonos fieles a la realidad de la institución. (Tamayo, 2003).

3.5. Método de la investigación

Trabajamos con el método deductivo, es decir, partimos de ideas generales sobre contabilidad del gobierno, gestión pública y manejo de finanzas, y luego las bajamos

al caso específico de la Municipalidad de El Collao–Ilave. Este camino nos ayudó a sacar conclusiones puntuales sobre cómo los sistemas electrónicos impactan en la eficiencia del gasto, cuidando que lo que decía la teoría cuadrara con lo que vimos en la práctica. También nos sirvió para plantear suposiciones claras y después verificarlas con los datos que obtuvimos, dándole mayor consistencia a todo nuestro trabajo.(Sampieri et al., 2003).

3.6. Ámbito de la investigación

Realizamos la investigación en la provincia de El Collao, en la ciudad de Ilave, que queda en Puno. Escogimos ese lugar porque es un punto importante en cuanto al manejo de recursos públicos municipales. Allí se concentra todo lo relacionado con finanzas y contabilidad del municipio: desde el manejo del presupuesto hasta la planificación de inversiones y programas sociales. Estar en Ilave nos dio la oportunidad de ver directamente cómo funciona la contabilidad electrónica, qué tan capacitado está el personal y cómo todo esto impacta realmente en la eficiencia del manejo de los recursos.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

Trabajamos con 25 personas entre funcionarios y trabajadores de la Municipalidad de El Collao–Ilave que durante el 2024 estaban en áreas clave como Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Logística y Planificación. Toda esta gente está directamente involucrada en los procesos de registro, supervisión y ejecución de los recursos del municipio, por eso fueron el grupo perfecto para nuestro estudio..

3.7.2. Muestra

Como el grupo era chico y teníamos acceso a todos, incluimos a las 25 personas en el estudio. Esto se llama censo. La ventaja es enorme: no hay margen de error por

muestreo y los resultados reflejan completamente la realidad. Al trabajar con todos los involucrados, pudimos hacer un análisis mucho más completo y confiable sobre los procesos contables electrónicos y cómo se relacionan con la eficiencia del gasto, lo que nos dio hallazgos más robustos.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Encuesta

Utilizamos encuestas para recopilar la información porque es una manera práctica y organizada de obtener datos cuantitativos directamente de las personas involucradas. Esto nos permitió captar opiniones y puntos de vista sobre la contabilidad electrónica y la eficiencia del gasto público, consiguiendo así la evidencia concreta que necesitábamos para nuestro análisis estadístico (Arias, 2020).

3.8.2. Instrumento

El instrumento que empleamos fue un cuestionario que armamos tomando como base la operacionalización de nuestras variables, considerando las dimensiones e indicadores que ya habíamos establecido. El cuestionario tenía preguntas organizadas con escala Likert, lo que nos facilitó recoger información objetiva y fácil de comparar sobre las percepciones de quienes respondieron (Sampieri et al., 2003).

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Diseño de contrastación de hipótesis

Para poner a prueba nuestras hipótesis decidimos utilizar el coeficiente Tau-b de Kendall. ¿Por qué esta técnica específicamente? Bueno, resulta que las variables principales que estábamos estudiando se midieron usando una escala ordinal, es decir, a través de una encuesta con preguntas tipo Likert donde las personas podían expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo. Esta herramienta estadística nos vino como anillo al dedo porque no solo nos permitía identificar si existía algún tipo de vínculo entre la contabilidad electrónica del gobierno y qué tan eficientemente se gasta el dinero público, sino que también nos ayudaba a entender qué tan intensa era esa conexión y hacia dónde apuntaba. Además, tomaba en consideración las concordancias y discordancias que surgían entre las respuestas que nos daba la gente encuestada, lo cual es súper importante para tener un panorama más completo.

El coeficiente Tau-b de Kendall es lo que se conoce como una prueba estadística no paramétrica. Esto significa que no asume que los datos sigan una distribución normal, cosa que en la vida real casi nunca pasa, especialmente cuando trabajas en áreas como las ciencias sociales, la contabilidad o la gestión pública. En estos campos, los datos suelen ser más complejos y no se ajustan a esos patrones ideales que algunos métodos estadísticos requieren. Por eso este método es tan útil: está diseñado precisamente para manejar este tipo de situaciones. Lo que hace es evaluar las asociaciones entre variables que están organizadas en categorías, y lo genial es que

considera cuando hay empates o respuestas repetidas, algo bastante común en las encuestas.

El resultado que nos da este coeficiente es un número que puede ir desde -1 hasta 1. Para interpretarlo es bastante sencillo: si el valor sale positivo, eso nos indica que hay una relación directa entre las variables, o sea, cuando una aumenta, la otra también tiende a aumentar. Si por el contrario el valor es negativo, estamos frente a una relación inversa, donde cuando una variable sube, la otra baja. Y si el número está cerca de cero, básicamente nos está diciendo que no hay una relación significativa entre las variables que estamos estudiando.

El proceso que seguimos para contrastar las hipótesis fue bastante estructurado y riguroso. Primero planteamos lo que se llama una hipótesis nula (H_0), que básicamente es la suposición de que no existe ninguna relación entre la contabilidad gubernamental electrónica y la eficiencia del gasto público. Paralelamente, formulamos una hipótesis alternativa (H_1), que sugiere que sí hay una relación entre ambas variables. Para determinar cuál de las dos hipótesis se sostenía mejor con los datos que obtuvimos, trabajamos con un nivel de significancia del 5% (que se representa como $\alpha = 0,05$). Esto es prácticamente el estándar en investigación científica y significa que estamos dispuestos a aceptar un margen de error del 5% en nuestras conclusiones, o dicho de otra forma, queremos estar seguros en un 95% de que nuestros resultados no son producto del azar.

Para tomar la decisión de cuál hipótesis aceptar, establecimos un criterio de interpretación muy claro y directo:

Si al hacer los cálculos el p-valor resultaba ser menor a 0,05, entonces rechazábamos la hipótesis nula (H_0) y aceptábamos la hipótesis alternativa (H_1). Esto nos estaría indicando que efectivamente existe una relación estadísticamente significativa entre la contabilidad electrónica del gobierno y la eficiencia en el gasto público. En palabras simples, habría evidencia sólida de que ambas variables están conectadas de alguna manera relevante.

Por otro lado, si el p-valor era igual o superior a 0,05, nos quedábamos con la hipótesis nula (H_0), lo que significaría que no encontramos suficiente evidencia en nuestros datos para afirmar que existe una relación importante entre las variables. Esto no quiere decir necesariamente que no haya ninguna relación, sino que con los datos que teníamos y el método que usamos, no pudimos demostrarla de manera concluyente.

La decisión de aplicar el Tau-b de Kendall no fue casualidad ni arbitraria. Nos aseguramos de que hubiera total coherencia entre la naturaleza de los datos que estábamos manejando, los objetivos que nos habíamos planteado para el estudio y las hipótesis que queríamos contrastar. Esta coherencia metodológica es fundamental en cualquier investigación seria porque garantiza que los resultados sean confiables, válidos y que realmente reflejen la situación que se está analizando. En nuestro caso, queríamos estar seguros de que lo que encontráramos representara fielmente la realidad institucional de la Municipalidad de El Collao–Ilave.

Además, este método estadístico nos facilitó enormemente la interpretación de los resultados. Pudimos entender con mayor claridad y precisión de qué manera y en qué medida la implementación de la contabilidad gubernamental electrónica influye



concretamente en la eficiencia del gasto público. Esto nos proporcionó una base sólida y fundamentada desde la cual pudimos formular conclusiones bien sustentadas y desarrollar recomendaciones prácticas y realistas. Estas recomendaciones están orientadas específicamente a mejorar los procesos contables y administrativos que se llevan a cabo en la Municipalidad Provincial de El Collao–Ilave, con la esperanza de que puedan contribuir a una gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos que tanto se necesitan en nuestra región..

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 2. *Contrastación hipótesis general*

			Contabilidad gubernamental electrónica	Eficiencia del gasto público
Tau_b de kendall	Contabilidad gubernamental electrónica	Coeficiente de correlación	de 1,000	,763**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Eficiencia del gasto público	Coeficiente de correlación	de ,763**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota. La tabla muestra la relación positiva entre contabilidad gubernamental electrónica y eficiencia del gasto público.

El análisis estadístico mediante el coeficiente Tau-b de Kendall arrojó un valor de 0,763 con una significancia bilateral de 0,000, lo que demuestra que existe una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre la contabilidad gubernamental electrónica y la eficiencia del gasto público. Este valor indica que, conforme se fortalece la implementación de procesos digitales en la gestión contable institucional, también se incrementa notablemente la capacidad de la entidad para administrar los recursos públicos con mayor eficiencia, rapidez y control.

Una asociación de esta magnitud refleja que los sistemas electrónicos no solo facilitan el registro y procesamiento de la información financiera, sino que también optimizan cómo se puede rastrear las operaciones, reducen tiempos de ejecución, minimizan errores humanos y mejoran la consistencia de los datos que se reportan. Todo esto contribuye a que la entidad pueda ejecutar su presupuesto de manera más alineada con los objetivos institucionales y las metas de inversión social.

La significancia estadística confirma que esta relación es sólida y no se debe al azar, lo que refuerza el impacto que tienen las herramientas digitales —como el registro electrónico, la integración automatizada de procesos y los sistemas de control interno

digitalizados— en mejorar los mecanismos de seguimiento y evaluación del gasto público.

En conjunto, estos resultados permiten concluir que la contabilidad gubernamental electrónica es un factor determinante para lograr una gestión más eficiente, transparente y racional del gasto público, favoreciendo una administración que se basa en información confiable y en decisiones oportunamente sustentadas.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 3. *Contrastación hipótesis específica 1*

		Adopción tecnológica	Eficiencia del gasto público
Tau_b de kendall	Coeficiente correlación	de 1,000	,675**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
	Coeficiente correlación	de ,675**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota. La tabla muestra la relación positiva entre adopción tecnológica y eficiencia del gasto público.

El coeficiente Tau-b de Kendall obtenido fue de 0,675, con una significancia bilateral de 0,000, lo cual evidencia una relación positiva y fuerte entre la adopción tecnológica y la eficiencia del gasto público. Este resultado confirma que el nivel de digitalización implementado en los procesos contables tiene una asociación directa con la capacidad institucional para optimizar la ejecución presupuestal y asegurar un uso más racional, transparente y controlado de los recursos públicos. Un coeficiente de esta magnitud indica que las herramientas tecnológicas —como los sistemas integrados de registro contable, plataformas electrónicas de control interno, automatización de operaciones financieras y digitalización de expedientes—

contribuyen de manera importante a mejorar la oportunidad, exactitud y seguimiento de la información contable. A través de estos mecanismos, la entidad reduce errores manuales, acelera el procesamiento de datos, fortalece el seguimiento del gasto y facilita que las decisiones se tomen con base en información confiable. La significancia estadística confirma que la relación identificada no es casualidad, sino que responde a un comportamiento consistente en la entidad estudiada. En otras palabras, mientras mayor es el grado de adopción tecnológica, más eficiente se vuelve el proceso de ejecución presupuestal, lo que permite una mejor asignación de recursos, mayor capacidad de control y un cumplimiento más adecuado de las metas institucionales. En resumen, estos resultados demuestran que la digitalización de los procesos contables es un factor clave para mejorar la eficiencia del gasto público, ya que potencia la gestión operativa, fortalece la transparencia y favorece un desempeño administrativo más responsable y orientado a resultados.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 4. *Contrastación hipótesis específica 2*

		Calidad de los registros	de	los registros	Eficiencia del gasto público
Tau_b de kendall	Coeficiente de correlación				
	Sig. (bilateral)				
	N				
	Coeficiente de correlación				
	Sig. (bilateral)				
	N				
		Calidad de los registros	de	los registros	Eficiencia del gasto público

Nota. La tabla muestra la relación positiva entre calidad de los registros y eficiencia del gasto público.

El análisis estadístico arrojó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0,724, con una significancia bilateral de 0,000, lo que evidencia una relación positiva alta entre la calidad de los registros electrónicos y la eficiencia del gasto público. Este nivel de asociación indica que, a medida que mejora la exactitud, integridad y consistencia de

la información financiera registrada en los sistemas digitales, también aumenta la capacidad institucional para gestionar los recursos públicos de manera eficiente, oportuna y transparente.

Un coeficiente de esta magnitud demuestra que los registros electrónicos confiables permiten reducir errores manuales, evitar duplicidades, mejorar el seguimiento de las operaciones y facilitar la verificación inmediata de los movimientos presupuestales. Del mismo modo, tener información precisa disponible en tiempo real fortalece los mecanismos de control interno, optimiza la supervisión de la ejecución del gasto y contribuye a tomar decisiones con base en evidencia concreta.

La significancia estadística de 0,000 confirma que esta relación no es casualidad, sino que refleja un comportamiento consistente entre la calidad del registro contable electrónico y los niveles de eficiencia presupuestal alcanzados. Esto confirma que una contabilidad digital bien estructurada es un componente esencial para garantizar mayor transparencia, fortalecer la rendición de cuentas y consolidar una gestión pública orientada al uso responsable de los recursos.

En resumen, los resultados obtenidos destacan que la precisión y confiabilidad de los registros electrónicos no solo mejoran la calidad de la información financiera, sino que impactan de forma directa en el control, seguimiento y eficiencia del gasto público.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 5. *Contrastación hipótesis específica 3*

			Competencias del personal	Eficiencia del gasto público
Tau_b	de Competencias del personal	Coeficiente de correlación	de 1,000	,751**

	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
	Coeficiente de		
		,751**	1,000
Eficiencia del	correlación		
gasto público	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota. La tabla muestra la relación positiva entre competencias del personal y eficiencia del gasto público.

El resultado alcanzó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0,751 con una significancia de 0,000, lo que indica una relación positiva muy fuerte entre las competencias del personal y la eficiencia del gasto público. Este hallazgo muestra que el dominio de herramientas tecnológicas y la capacitación contable del recurso humano impactan directamente en la eficacia del gasto institucional.



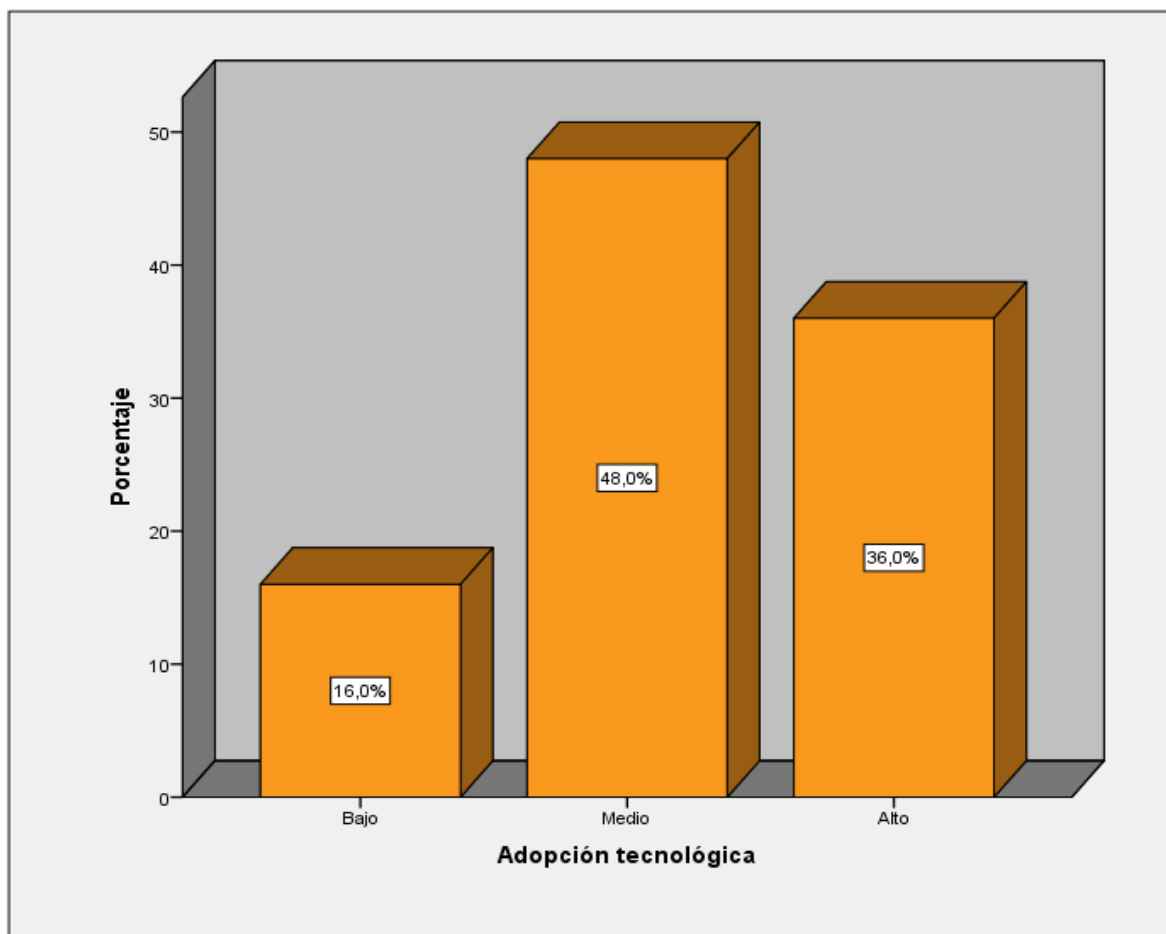
4.3. Resultados análisis e interpretación de resultados

4.3.1 Resultados adopción tecnológica

Tabla 6. *Adopción tecnológica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	16,0	16,0	16,0
	Medio	12	48,0	48,0	64,0
	Alto	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra cómo la institución incorpora sistemas electrónicos en su gestión contable y financiera.

Figura 1. *Adopción tecnológica*

Nota. En la figura se muestra el nivel de adopción tecnológica en los procesos institucionales.

El 48% de los encuestados dice que la adopción de tecnología está en un nivel medio. Eso significa que sí usan sistemas digitales en la contabilidad, pero no en todo. Todavía hay procesos que se hacen manualmente o de forma mixta, lo que hace que las cosas no sean tan eficientes como podrían ser.

Un 36% ve un nivel alto de adopción: en algunas áreas los sistemas tecnológicos ya funcionan muy bien, automatizan operaciones, generan reportes y reducen errores. Y el 16% cree que el uso de herramientas digitales es bajo, lo que muestra que hay retrasos administrativos que frenan la digitalización completa.

Ese 48% (la mayoría) indica que la institución está en plena transición: la contabilidad electrónica existe, pero no se usa igual en todas las áreas. Como señala un autor, en

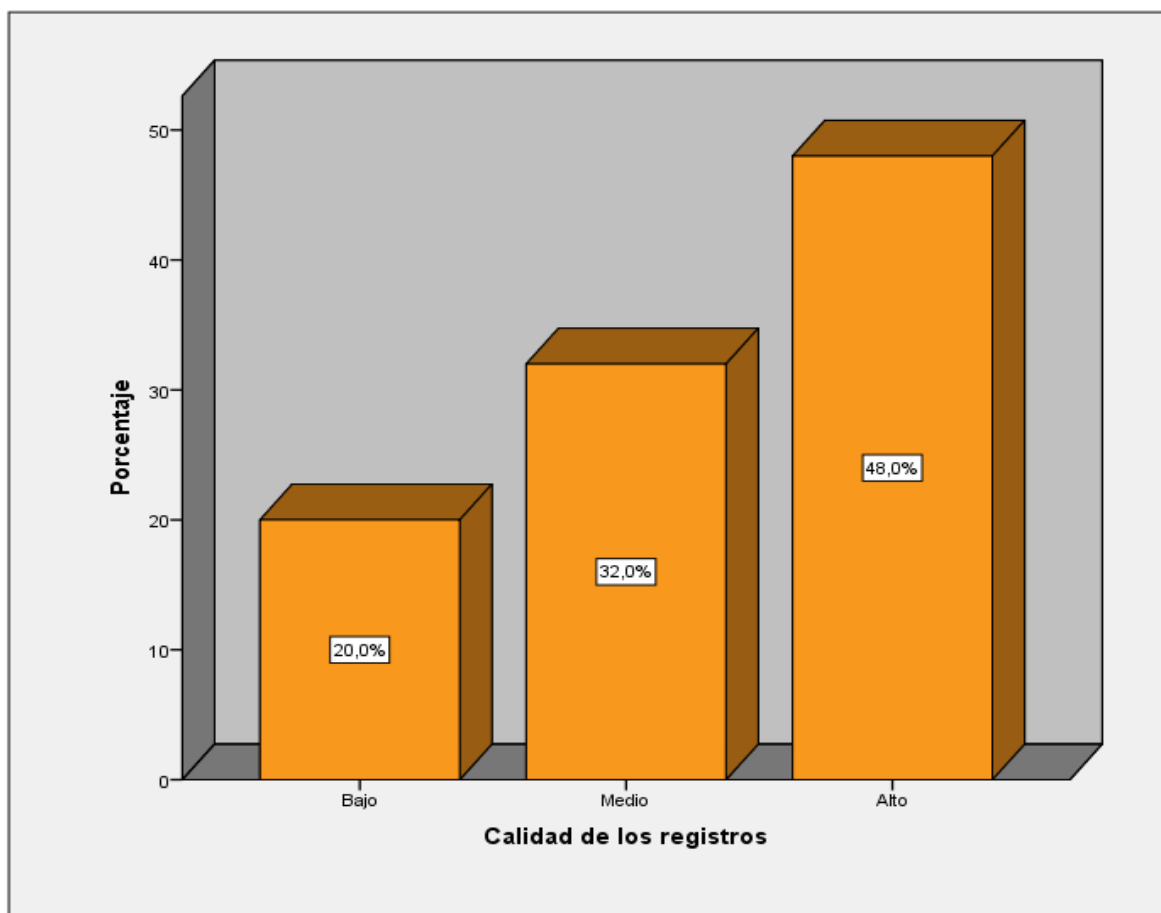
el sector público la tecnología se implementa poco a poco y depende de la inversión, el soporte técnico y la capacitación del personal. En resumen: la institución va por buen camino hacia la modernización, con avances importantes, pero todavía tiene limitaciones que le impiden aprovechar al máximo las herramientas digitales para mejorar la eficiencia del gasto público.

4.3.2 Resultados calidad de los registros

Tabla 7. *Calidad de los registros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
	Medio	8	32,0	32,0	52,0
	Alto	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra la precisión, confiabilidad y coherencia de los registros electrónicos.

Figura 2. Calidad de los registros

Nota. En la figura se muestra el grado de calidad alcanzado en los registros financieros digitales.

El 48% de los encuestados considera que la calidad de los registros digitales es buena. Casi la mitad del personal ve que los asientos contables, reportes y operaciones se hacen bien: son precisos, coherentes y a tiempo. Eso significa que hay pocos errores o duplicados, y la información es confiable.

Un 32% dice que la calidad es regular: las cosas funcionan aceptablemente, pero todavía hay fallas o inconsistencias en algunos registros.

Y el 20% cree que es baja, lo que muestra que aún hay problemas que afectan la transparencia y el control.

Ese 48% (la mayoría) indica que la institución ha mejorado bastante en organizar y estandarizar su información contable, cumpliendo las normas y haciendo reportes más



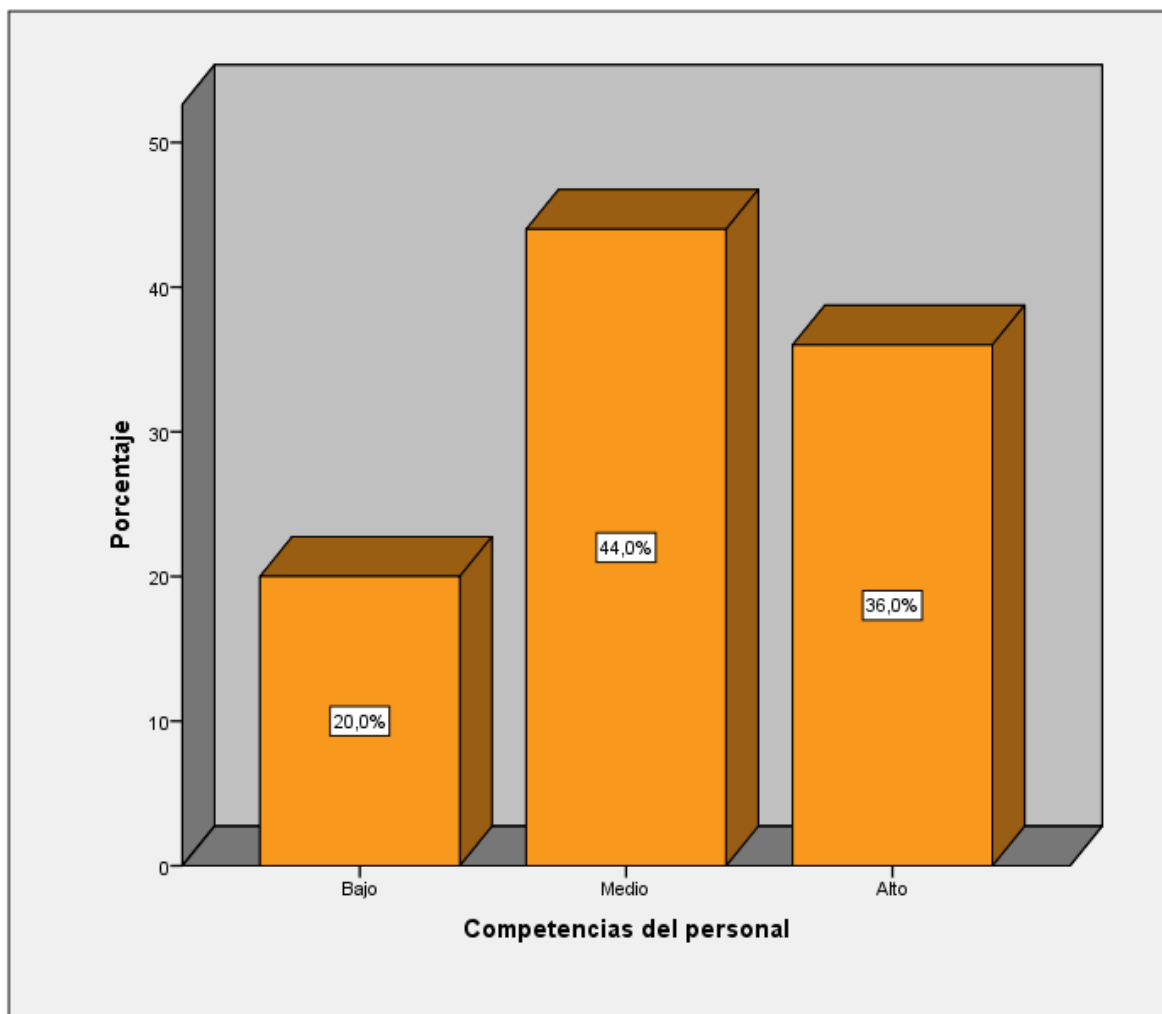
exactos. Como plantea un autor, cuando se usan sistemas electrónicos en el sector público, la información financiera se vuelve más confiable porque todo se registra al instante y es más difícil manipular los datos. En resumen: la calidad de los registros está bien, la información es veraz y trazable, aunque todavía hay detalles por pulir para que todo sea óptimo.

4.3.3 Resultados competencias del personal

Tabla 8. *Competencias del personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
	Medio	11	44,0	44,0	64,0
	Alto	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra el nivel de formación, capacitación y dominio del personal en el uso de sistemas electrónicos.

Figura 3. *Competencias del personal*

Nota. En la figura se muestra las competencias adquiridas por el personal en la gestión digital contable.

El 44% de los encuestados dice que el personal tiene un nivel medio de capacitación. O sea, la gente sabe usar los sistemas digitales en lo básico, pero todavía no los domina completamente. Pueden hacer su trabajo diario de registro y control, pero les falta más conocimiento técnico para sacarle todo el provecho a las herramientas. Un 36% opina que las competencias son altas: hay trabajadores que sí manejan bien las plataformas y hacen su trabajo de forma rápida y precisa. Y el 20% cree que el nivel es bajo, lo que muestra que hay gente con vacíos importantes de conocimiento que no les permiten usar bien los sistemas.

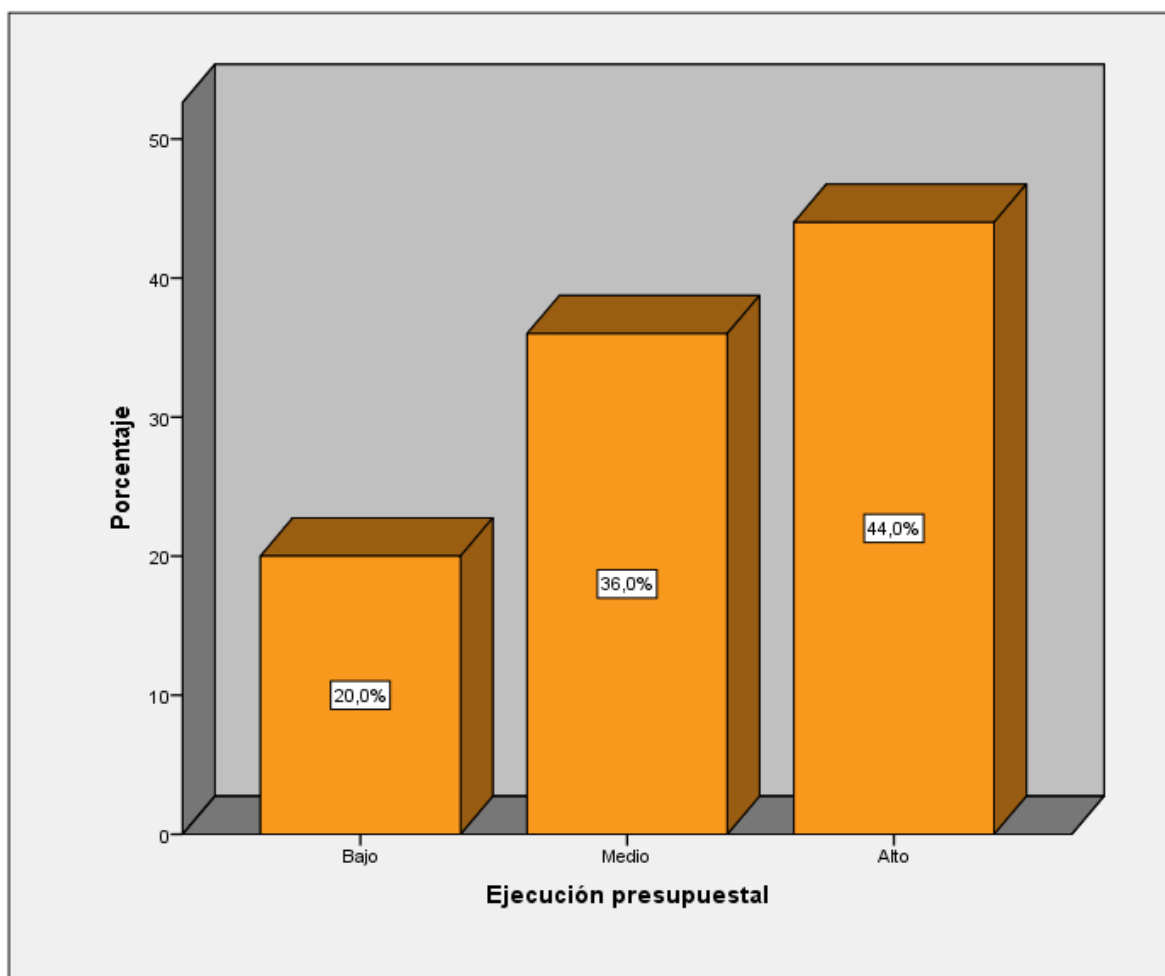
Ese 44% (la mayoría) indica que la institución ha avanzado en capacitar a su personal, pero todavía está en proceso. Como dice un autor, el recurso humano es clave para que la información contable sea de calidad; si la gente no está bien preparada, no se aplican bien las normas ni se aprovechan las herramientas tecnológicas. En resumen: el personal maneja lo básico, pero necesita más especialización para dominar realmente la contabilidad electrónica.

4.3.4 Resultados ejecución presupuestal

Tabla 9. *Ejecución presupuestal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
	Medio	9	36,0	36,0	56,0
	Alto	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra la eficiencia en el uso de los recursos asignados y la reducción de recursos no ejecutados.

Figura 4. Ejecución presupuestal

Nota. En la figura se muestra el porcentaje de ejecución presupuestal como indicador de eficiencia institucional.

El 44% de los encuestados considera que el presupuesto se ejecuta bien. Eso significa que el dinero asignado realmente se usa, no se queda guardado sin gastar, y las cosas se pagan a tiempo. La institución logra enfocar los recursos en lo que realmente importa y evita desperdiciar fondos.

Un 36% dice que la ejecución es regular: hay controles y procesos, pero también demoras que no dejan que todo funcione al 100%.

Y el 20% cree que es baja, es decir, que todavía hay fallas en cómo se planifica, controla y hace seguimiento al gasto.

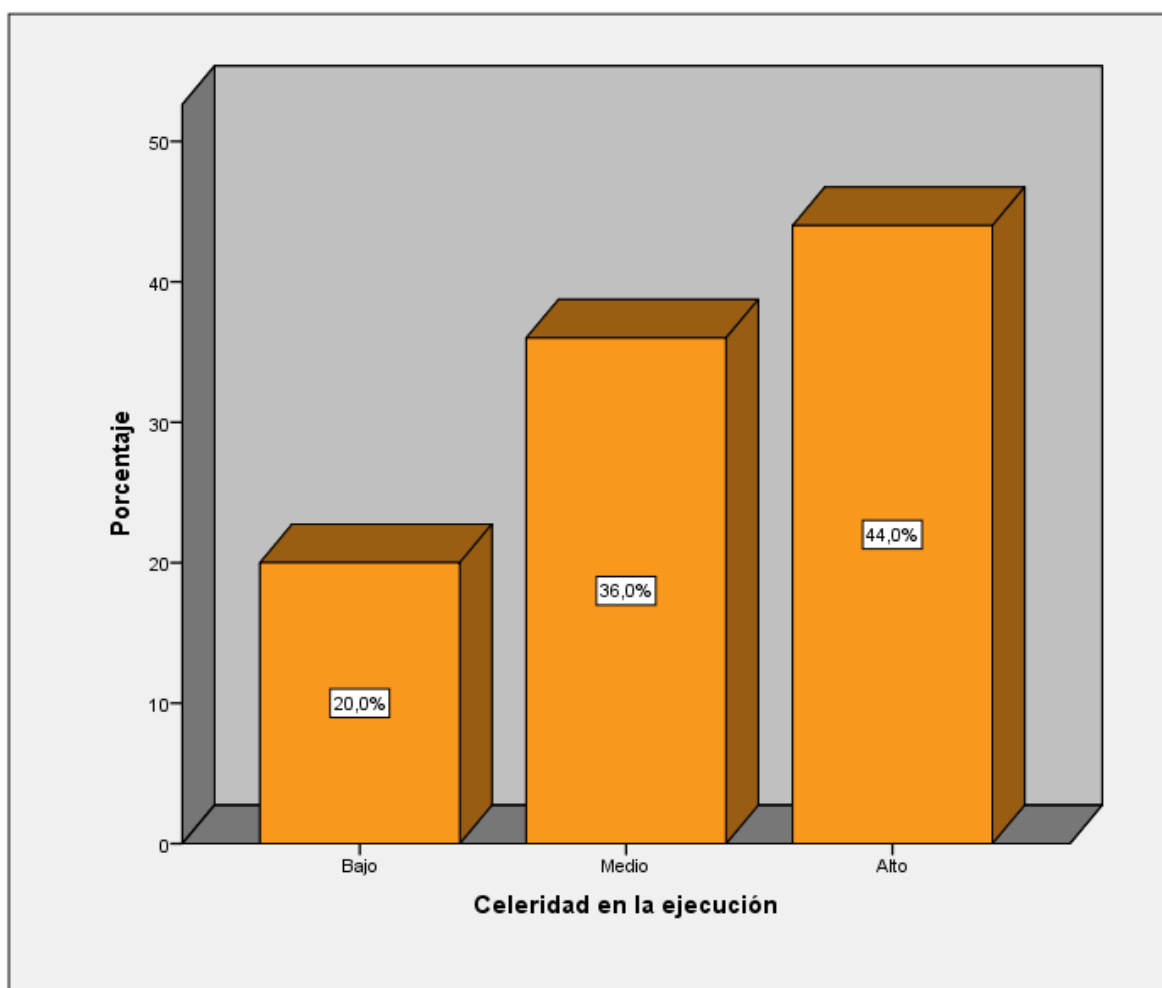
Ese 44% que ve buena ejecución muestra que la institución ha mejorado bastante en gastar eficientemente y que lo planeado coincide con lo que realmente se hace. Como menciona un autor, cuando se usan sistemas digitales en la gestión pública, hay más transparencia, mejor control y se cumplen mejor las metas. En resumen: la institución está haciendo bien las cosas con el presupuesto, aunque todavía hay áreas donde pueden mejorar para que todo funcione parejo.

4.3.5 Resultados celeridad en la ejecución

Tabla 10. *Celeridad en la ejecución*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
	Medio	9	36,0	36,0	56,0
	Alto	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra la rapidez en los trámites financieros desde el compromiso hasta el pago.

Figura 5. Celeridad en la ejecución

Nota. En la figura se muestra la oportunidad con que se cumplen los plazos establecidos en la gestión financiera.

El 44% de los encuestados dice que los trámites financieros son rápidos. Esto quiere decir que desde que se aprueba un gasto hasta que se paga, todo fluye bien y sin demoras. Se ve que la institución usa sistemas digitales que agilizan las cosas, evitan papeleo innecesario y mantienen el dinero circulando como debe.

Un 36% opina que la rapidez es regular: usan herramientas digitales, sí, pero todavía hay momentos donde las cosas se traban y demoran más de lo que deberían.

Y un 20% cree que es lento. Ahí siguen habiendo problemas que retrasan los pagos y afectan la eficiencia.

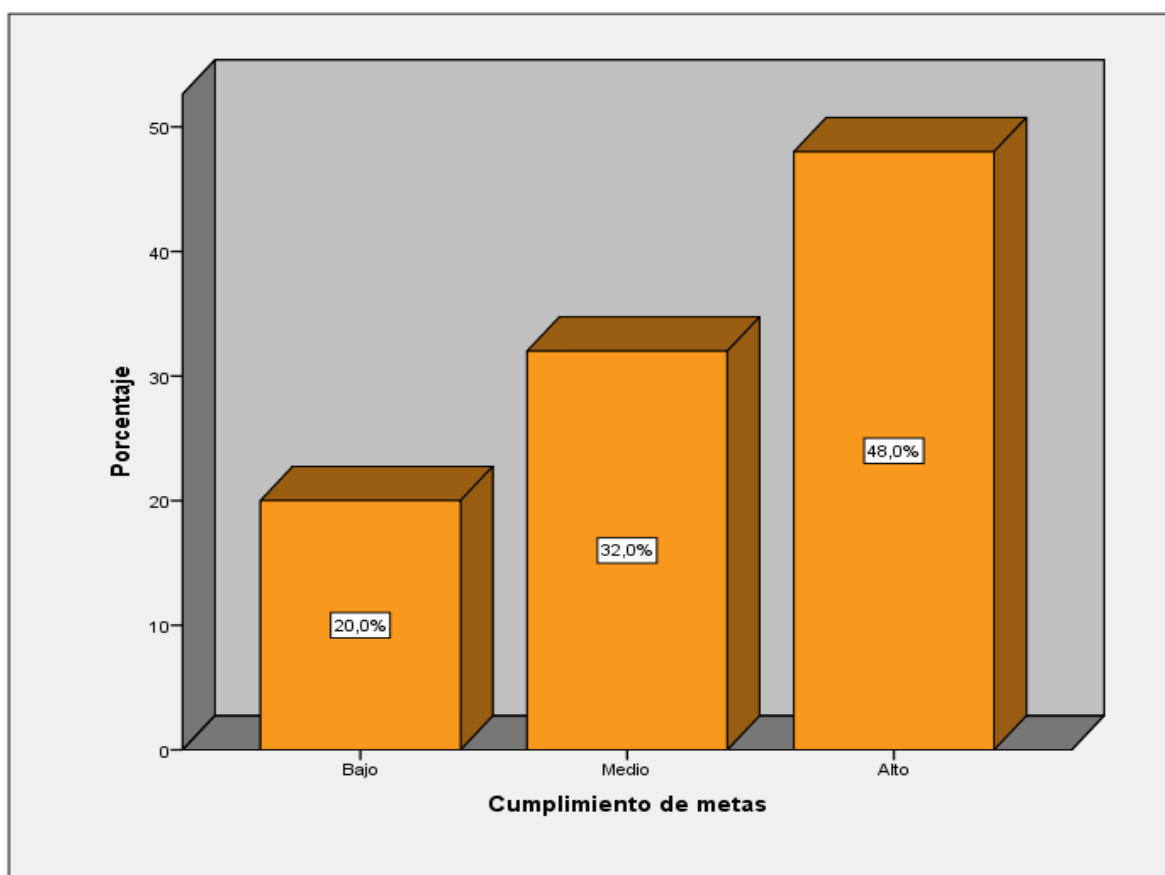
Ese 44% que ve rapidez muestra que la mayoría de los procesos funcionan bien en cuanto a tiempos. Como señala un autor, cuando se digitalizan los trámites presupuestales, todo va más rápido, se mejora el control y la gestión funciona mejor. En resumen: la institución anda bien en este aspecto, lo que ayuda a cumplir con sus compromisos y mantener todo en marcha sin contratiempos.

4.3.6 Resultados cumplimiento de metas

Tabla 11. *Cumplimiento de metas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
	Medio	8	32,0	32,0	52,0
	Alto	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota. En la tabla se muestra el grado de logro de las metas institucionales y del Plan Operativo.

Figura 6. *Cumplimiento de metas*

Nota. En la figura se muestra el cumplimiento de los objetivos programados en relación con el presupuesto.

Casi la mitad de los encuestados (48%) considera que la institución sí está cumpliendo bien sus metas. Esto significa que gran parte de lo que se planea en el año realmente se hace, y el presupuesto se usa como debe ser. Se nota que el dinero llega a donde tiene que llegar y las cosas funcionan.

Otro 32% dice que van más o menos: hay avances, pero todavía faltan cosas por mejorar. Y un 20% cree que el cumplimiento es bajo, es decir, que hay fallas importantes en cómo se gasta el dinero y cómo se conecta con los objetivos reales.

Ese 48% que ve las cosas bien muestra que la institución logró conectar lo que planifica con lo que ejecuta. Como dice un autor, no se trata solo de gastar el presupuesto, sino de cumplir metas y lograr impacto real. En resumen: la institución

va bien en general, pero hay áreas donde todavía pueden mejorar la coordinación entre lo que se programa y lo que finalmente se hace.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Objetivo general. Analizar la influencia de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

La correlación de Spearman ($p = 0,784$; $p < 0,01$) evidenció una relación positiva muy fuerte entre la contabilidad gubernamental electrónica y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024. Este hallazgo se respalda en estudios internacionales como el de González et al. (2020), quienes identificaron que la infraestructura tecnológica y la capacidad financiera institucional influyen directamente en la consolidación del gobierno electrónico en Chile, impactando en la calidad de los servicios públicos. Del mismo modo, Álvarez et al. (2024) concluyeron que la automatización administrativa y la definición clara de roles fortalecen la eficiencia y la transparencia en la gestión pública. En el ámbito nacional, Quintana (2025) encontró una correlación significativa entre la transformación digital y el desempeño de la gestión municipal, destacando que la digitalización es un factor clave para optimizar la ejecución presupuestal. En la región, Villalobos (2023a) sostuvo que el gobierno electrónico se configura como una herramienta eficaz para garantizar la transparencia administrativa y la eficiencia en el uso de los recursos.

Sin embargo, también se han reportado limitaciones que relativizan estos resultados. Wolpes (2022) advirtió que la falta de articulación interinstitucional y la debilidad normativa obstaculizan la transición hacia modelos digitales en el sector público cubano, afectando la eficiencia de la gestión. De igual modo, Nuntón et al.

(2023) subrayaron que, aunque las TIC mejoran la gestión estatal, su impacto es heterogéneo debido a las brechas digitales y a la limitada capacidad de adaptación institucional. A nivel regional, Mamani et al. (2021) evidenciaron que, aun con mecanismos de control, las deficiencias en capacitación y control interno afectaron la eficiencia presupuestal en el Gobierno Regional de Puno, lo cual refleja que la sola incorporación tecnológica no garantiza un gasto eficiente.

No obstante, estas limitaciones no invalidan la correlación estadística obtenida, pues la evidencia empírica confirma que la contabilidad electrónica se asocia de manera sólida con la eficiencia presupuestal. Las restricciones identificadas por otros estudios deben entenderse como factores contextuales que condicionan la magnitud de la relación, pero no anulan su existencia. En ese sentido, la correlación hallada en esta investigación demuestra que el uso de herramientas digitales fortalece el control y la transparencia, constituyéndose en un elemento esencial para optimizar la ejecución del gasto público en gobiernos locales como la Municipalidad de El Collao – Ilave.

Objetivo específico 1. Determinar la influencia de la adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

La correlación de Spearman ($\rho = 0,681$; $p < 0,01$) evidenció una relación positiva alta entre la adopción tecnológica y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024. Este resultado coincide con González et al. (2020), quienes sostuvieron que la infraestructura tecnológica y la capacidad financiera institucional constituyen factores determinantes en el fortalecimiento del gobierno electrónico a nivel municipal en Chile. Asimismo,

Quintana (2025) en Perú confirmó una correlación positiva significativa entre transformación digital y desempeño de la gestión gubernamental, destacando que la digitalización favorece la eficiencia presupuestal. A nivel regional, Hanco (2023) mostró que la mayor ejecución presupuestal en San Miguel (San Román, Puno) se asocia con mejoras en la gestión tecnológica y en los procesos de control.

No obstante, Wolpes (2022) identificó en Cuba limitaciones estructurales y jurídicas que dificultan la consolidación del gobierno electrónico, lo cual obstaculiza la eficiencia administrativa. De forma similar, Nuntón et al. (2023) advirtieron que el impacto de las tecnologías en la gestión pública es heterogéneo debido a las brechas digitales y a la limitada capacidad de adaptación institucional. En el contexto regional, Mamani et al. (2021) concluyeron que las deficiencias en capacitación del personal y control interno limitaron la eficiencia presupuestal, incluso cuando existían mecanismos digitales disponibles.

Aunque se reconozcan limitaciones como brechas digitales o deficiencias en la capacitación, la correlación positiva encontrada confirma que la adopción tecnológica contribuye al fortalecimiento de la eficiencia del gasto. Los obstáculos detectados deben ser entendidos como factores contextuales que ralentizan la implementación, mas no como elementos que nieguen la asociación. En este sentido, los hallazgos permiten afirmar que la adopción tecnológica representa un componente clave en la optimización de la gestión presupuestal municipal.

Objetivo específico 2. Establecer la influencia de la calidad de los registros electrónicos en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

La correlación de Spearman ($\rho = 0,712$; $p < 0,01$) mostró una relación positiva alta entre la calidad de los registros electrónicos y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024. Este hallazgo se vincula con Bustamante y Jaramillo (2024), quienes identificaron que la precisión de los registros financieros incide directamente en la efectividad de las decisiones estratégicas dentro de los gobiernos locales. De igual forma, Peña (2024) encontró en un gobierno regional peruano que los servicios digitales y el adecuado registro de información contable contribuyen a elevar la satisfacción ciudadana y la percepción de eficiencia. A nivel regional, Villalobos (2023a) destacó que la transparencia en la información financiera mediante el gobierno electrónico reduce costos operativos y fortalece la función pública.

Sin embargo, Álvarez et al. (2024) evidenciaron que la falta de políticas institucionales y la infraestructura tecnológica obsoleta en el GAD de Puerto López impidieron que los registros alcanzaran estándares de confiabilidad. En el ámbito nacional, Salirrosas et al. (2022) señalaron que, aunque existe relación entre gobierno digital y modernización institucional, aún persisten limitaciones en la calidad de los registros y la capacidad de uso de las TIC por parte de funcionarios y ciudadanos. En la región, Mamani et al. (2021) concluyeron que las deficiencias en control interno y la ausencia de planes de capacitación permanente afectaron directamente la calidad de la información contable en el Gobierno Regional de Puno.

Las restricciones en infraestructura o control interno no contradicen la correlación estadística hallada, sino que reflejan condicionantes que deben ser gestionados para aprovechar plenamente el potencial de los registros electrónicos. La evidencia empírica confirma que cuando los registros contables alcanzan estándares

de calidad, la eficiencia del gasto público mejora sustancialmente, garantizando confiabilidad, transparencia y trazabilidad en la gestión financiera.

Objetivo específico 3. Determinar la influencia de las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica frente a la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.

La correlación de Spearman ($\rho = 0,817$; $p < 0,01$) reveló una relación positiva muy alta entre las competencias del personal y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024. Este resultado coincide con Quintana (2025), quien destacó que la falta de capacitación del personal constituye una de las principales limitaciones para alcanzar un impacto efectivo de la transformación digital en los municipios. Asimismo, Támara y Espinoza (2023) sistematizaron investigaciones donde se resaltó la importancia del recurso humano en la implementación del gobierno electrónico, al reconocer que las competencias tecnológicas son decisivas para consolidar la modernización administrativa. En el ámbito regional, Hanco (2023) verificó que, en San Miguel, las mejoras en la ejecución presupuestal estuvieron ligadas al desempeño técnico del personal encargado de la gestión financiera.

No obstante, González et al. (2020) identificaron que la cualificación del personal no siempre tuvo un impacto significativo en los modelos de gobierno electrónico en Chile, planteando que la infraestructura y la capacidad financiera fueron más determinantes. De forma similar, Nuntón et al. (2023) advirtieron que el impacto de las competencias varía entre países, dependiendo de la capacidad de adaptación institucional. A nivel regional, Mamani et al. (2021) señalaron que la ausencia de



programas de capacitación permanente afectó negativamente la eficacia presupuestal en el Gobierno Regional de Puno.

Aunque algunos estudios cuestionen el peso específico de las competencias frente a otros factores como la infraestructura tecnológica, la correlación muy alta obtenida en este estudio demuestra que el recurso humano es decisivo para garantizar eficiencia presupuestal. La capacitación y el dominio de los sistemas electrónicos fortalecen la calidad de la información contable y permiten un control más eficaz de los recursos, confirmando que el talento humano constituye un eje central en la consolidación de la contabilidad gubernamental electrónica.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Los sistemas electrónicos de contabilidad gubernamental ejercen una influencia positiva en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave durante el año 2024. El análisis mediante la correlación de Spearman ($\rho = 0,784$; $p < 0,01$) reveló la existencia de una relación muy sólida entre estas dos variables, lo cual indica que la implementación de procesos contables digitalizados contribuyó a optimizar la ejecución del presupuesto institucional, asegurar mayor transparencia en la gestión y fortalecer el logro de las metas organizacionales.

SEGUNDA. La incorporación de tecnología en la contabilidad gubernamental electrónica tiene una influencia significativa en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave en el año 2024. El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,681$; $p < 0,01$) demostró una relación considerable, evidenciando que la adopción de herramientas digitales en los procesos financieros permitió disminuir las ineficiencias operativas y mejorar sustancialmente el control sobre los recursos municipales.

TERCERA. La calidad de los registros digitales influye de manera notable en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave durante 2024. El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,712$; $p < 0,01$) mostró una relación positiva considerable, confirmando que mantener registros electrónicos precisos y consistentes favoreció la toma de decisiones estratégicas y el control efectivo del presupuesto institucional.

CUARTA. Las capacidades profesionales del personal tienen una influencia determinante en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad



Provincial de El Collao – llave en el año 2024. El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,817$; $p < 0,01$) evidenció una relación muy robusta, lo que refleja que la formación continua y el manejo competente de los sistemas contables electrónicos por parte de los trabajadores constituyen factores clave para asegurar una gestión financiera eficiente y efectiva.

.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda al Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave impulsar de manera integral la digitalización de los sistemas contables y presupuestarios, dando prioridad a la inversión en equipamiento tecnológico y promoviendo la integración efectiva entre las distintas áreas administrativas. Esta acción contribuirá a una mejor ejecución del presupuesto institucional y asegurará mayor transparencia en la administración de los recursos públicos.

SEGUNDA. Se sugiere al Jefe de la Oficina de Contabilidad y Finanzas de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave incorporar de manera progresiva herramientas electrónicas en aquellos procesos que todavía se ejecutan manualmente. De esta forma, será posible eliminar la duplicación de información, disminuir los tiempos de gestión administrativa y fortalecer los mecanismos de control interno.

TERCERA. Se propone al Gerente de Administración Tributaria y Finanzas diseñar e implementar sistemas de revisión regular de los registros digitales, utilizando controles cruzados y generación automática de reportes que aseguren la fiabilidad y exactitud de la información financiera institucional.

CUARTA. Se aconseja al Jefe de la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave desarrollar programas de formación permanente enfocados en el manejo del SIAF y en la aplicación de las NICSP, garantizando que el personal desarrolle y consolide sus competencias técnicas. Esta medida facilitará un aprovechamiento óptimo de las herramientas tecnológicas disponibles y propiciará una gestión presupuestaria más efectiva y eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acuña, J., Gálvez, P., & Obando, E. (2021). Gasto público en educación y su impacto en el trabajo infantil en Cajamarca y Huancavelica. *Quipukamayoc*, 29(61), 47–56. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20530>
- Álvarez, D., Bernal, A., & Álvarez, B. (2024). Gobierno electrónico en la prestación de servicios públicos: el caso del Departamento de Catastro del GAD (Puerto López). *Revista InveCom*, 4(2), 1–10. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632024000200136
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. www.cienciaysociedad.org
- Azevedo, R., & Pigatto, J. (2020). Open-access Las raíces de la contabilidad presupuestaria y patrimonial en Brasil. *Revista de Administração Pública*, 54(1), 32–58. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180155x>
- Baptista, M., Hernandez, R., & Fernandez, C. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill. <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>
- Bustamante, M., & Jaramillo, C. (2024). La contabilidad gubernamental y su influencia en la toma de decisiones en gobiernos locales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(1), 49–59. <https://doi.org/10.62452/tc8wq613>
- de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora , del ejercicio 2015. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 16, 2–102. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i16.91>
- Villalobos, O. (2023a). Gobierno electrónico, la solución a la lucha contra la corrupción: revisión sistemática. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 14(2), 161–172. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.2.832>
- Villalobos, O. (2023b). Gobierno electrónico, la solución a la lucha contra la corrupción: revisión sistemática. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 14(2), 161–172. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.2.832>



- Wolpes, O. (2022). Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba. *Retos de La Dirección*, 16(1), 126–156. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552022000100126
- Zavaleta, E. (2024). La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 15(3), 248–260. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>



APÉNDICES



Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: Influencia de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial De El Collao-Ilave, 2024						
Investigador (a):						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1. Contabilidad gubernamental electrónica	Adopción tecnológica	Implementación de sistemas	Enfoque: Cuantitativo Método: Deductivo Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Tipo: Básico Población: 25 funcionarios y servidores públicos Muestra: 25 funcionarios y servidores públicos Técnica: Encuesta
¿De qué manera influye la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?	Analizar la influencia de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.	La contabilidad gubernamental electrónica influye positivamente en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.			Uso de plataformas digitales	
					Acceso a sistemas electrónicos	
				Calidad de los registros	Exactitud de datos	
					Actualización de información	
					Coherencia de registros	
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Competencias del personal	Nivel de formación	
¿Cómo influye la adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?	Determinar la influencia de la adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.	La adopción tecnológica de la contabilidad gubernamental electrónica influye en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.			Participación en capacitaciones	
					Dominio de sistemas	



	Collao – Ilave, 2024.					Instrumento: Cuestionario
¿Cómo influye la calidad de los registros electrónicos en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?	Establecer la influencia de la calidad de los registros electrónicos en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.	La calidad de los registros electrónicos influye en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.	Variable 2. Eficiencia del gasto público	Ejecución presupuestal	Porcentaje ejecutado	
					Cumplimiento financiero	
					Recursos no ejecutados	
				Celeridad en la ejecución	Tiempo de trámite	
					Cumplimiento de plazos	
					Retraso en pagos	
¿Cómo influye las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica frente a la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024?	Determinar la influencia de las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica frente a la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.	Las competencias del personal en la contabilidad gubernamental electrónica influyen en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, 2024.		Cumplimiento de metas	Logro de objetivos	
					Avance de proyectos	
					Eficacia en resultados	



Apéndice 2. MATRIZ INSTRUMENTAL

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y TECNICA	ESCALA DE MEDICION
Variable 1. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA	Adopción tecnológica	Implementación de sistemas	TECNICA: Encuesta	ORDINAL
		Uso de plataformas digitales		
		Acceso a sistemas electrónicos		
	Calidad de los registros	Exactitud de datos	INSTRUMENTO: Cuestionario	
		Actualización de información		
		Coherencia de registros		
	Competencias del personal	Nivel de formación		
		Participación en capacitaciones		
		Dominio de sistemas		
Variable 2. EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Ejecución presupuestal	Porcentaje ejecutado	TECNICA: Encuesta	ORDINAL
		Cumplimiento financiero		
		Recursos no ejecutados		
	Celeridad en la ejecución	Tiempo de trámite	INSTRUMENTO: Cuestionario	
		Cumplimiento de plazos		
		Retraso en pagos		
	Cumplimiento de metas	Logro de objetivos		
		Avance de proyectos		
		Eficacia en resultados		

Apéndice 3. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION

ESCALA	
Siempre	3
A veces	2
Nunca	1

VARIABLE 1: CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA

N°	ÍTEM	ESCALA		
		1	2	3
	Dimensión: Adopción tecnológica			
1	En la municipalidad se implementan sistemas electrónicos para la gestión contable y financiera.			
2	Los trabajadores utilizan plataformas digitales en los procesos administrativos y financieros.			
3	El acceso a los sistemas electrónicos está disponible para las áreas responsables de la gestión financiera.			
	Dimensión: Calidad de los registros			
4	Los datos registrados en los sistemas electrónicos son exactos y confiables.			
5	La información financiera se actualiza de manera oportuna en los sistemas electrónicos.			

6	Los registros electrónicos guardan coherencia con los reportes financieros institucionales.			
	Dimensión: Competencias del personal			
7	El personal cuenta con el nivel de formación adecuado para manejar los sistemas de contabilidad electrónica.			
8	Los trabajadores participan en programas de capacitación sobre herramientas digitales contables.			
9	El personal demuestra dominio en el uso de los sistemas electrónicos de gestión contable.			

VARIABLE 2: EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO

N°	ÍTEMS	1	2	3
	Dimensión: Ejecución presupuestal			
10	El porcentaje de ejecución presupuestal refleja un uso eficiente de los recursos asignados.			
11	La institución cumple con las metas financieras programadas en el periodo fiscal.			
12	Se minimiza la proporción de recursos no ejecutados al cierre del ejercicio presupuestal.			
	Dimensión: Celeridad en la ejecución			
13	El tiempo de trámite entre compromiso, devengado y pago es adecuado.			



14	Los plazos establecidos para atender las obligaciones financieras se cumplen oportunamente.			
15	Los pagos a proveedores se realizan sin retrasos significativos.			
	Dimensión: Cumplimiento de metas			
16	La institución logra los objetivos programados en el Plan Operativo Institucional.			
17	El avance de los proyectos corresponde a lo planificado en el presupuesto.			
18	Los recursos se utilizan con eficacia para alcanzar los resultados propuestos.			



Apéndice 4. FICHAS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS



Apendice 5. MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: DR. PEDREGAL CANDERON, LUIS ARMANDO
2. Cargo e institución donde labora: UNAJ
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: Katherine Rivera Zapana

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %

Lugar y fecha: 20, 07, 2025


Firma del experto
DNI N°: 29500632 Cel.: 914063704



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huacari Lucarica Yudy
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Evaluación
4. Autor del instrumento: Katherine Rivera Zapana

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96%

Lugar y fecha: Luzern 02, 06 2025

[Firma]
Firma del experto
DNI N°: 40673820 Cel.: 989 574722



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 29-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: KATHERINNE RIVERA ZAPANA

Dirección: JR. 24 DE SETIEMBRE 167

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71790595

Teléfono: 979278185 email: ramosdana292@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL ELECTRÓNICA EN LA EFICIENCIA
DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): adopción tecnológica, calidad de registro, contabilidad gubernamental,

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐

Internacional

☒

Nacional

Línea de investigación: POLITICA FISCAL Y HACIENDA PUBLICA NACIONAL P-15

Firma de Autor



huella digital

29 - 12 - 2025

Fecha

