

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA**  
**DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL**  
**AÑO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

**JULIACA - PERÚ**

**2024**


**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**  
**PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA**  
**DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL**  
**AÑO 2023**

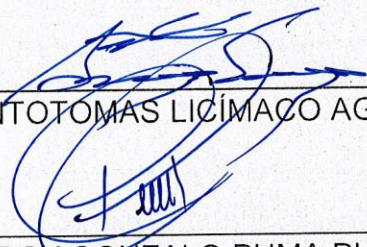
**TESIS PRESENTADA POR:**


**Bach. LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**

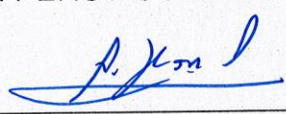
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE** :   
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

**PRIMER MIEMBRO** :   
Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**ASESOR DE TESIS** :   
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Administración Pública (5909 – UNESCO)



**RESOLUCIÓN N.º 0671-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 17 de junio 2024

**VISTOS:**

El Expediente **2024-CU-7029** de fecha **10-06-2024** de **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

* PRESIDENTE	: Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
* Primer miembro	: Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO
* Segundo miembro	: Mg. PERCY G. PUMA PUMA
* Asesor	: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

* Lugar	: Salón de Grados y Títulos
* Fecha	: miércoles 19 de junio de 2024
* Hora	: 10:00 am

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Benigno Callata Quispe*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**RESOLUCIÓN N° 0054-2024-UI-FCA-UANCV-I**

Juliaca, 18 de de abril 2024

**VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-1530 de fecha 21 de marzo de 2024, del Bach. LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023**, conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023**, presentado por el (la) Bach. LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
Dr. Sc. S. Luciano Aguilar Pinto  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



# UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”

## RESOLUCIÓN N.º 1312-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 30 de noviembre de 2023

### VISTOS:

El oficio N° 111-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente **CU-16274**, presentado por: **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

### CONSIDERANDO:

**Que**, el(la) egresado(a): **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente **CU-16274**, presentado por: **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

**Que**, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 29 de noviembre de 2023, por el docente: **Mg. JHON ALEX QUISPE MEJIA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023**, presentado por: **LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

efca/12/23



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 1312-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 30 de noviembre de 2023

**Estando**, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

**SE RESUELVE:**

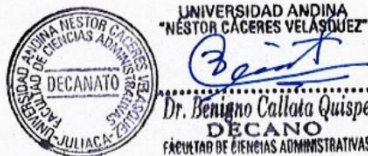
**PRIMERO:** Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA
Título de la propuesta de investigación:	PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesorado por el docente:	Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**SEGUNDO:** La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

**TERCERO:** **DISPONER** que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

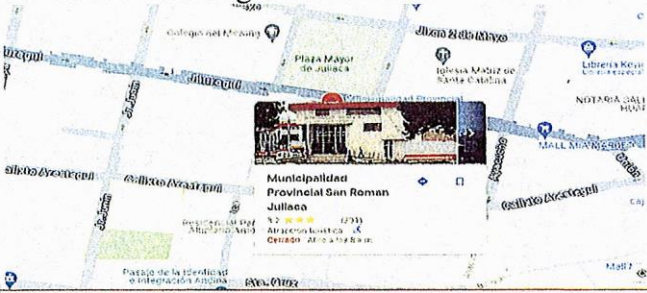


DISTRIBUCIÓN:  
- Unidad de Investigación (1)  
- Asesor  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)

## Metadatos Complementarios



<b>Título de la tesis</b>	
PROGRAMA SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Apellidos y Nombres	Mamani Luna Luz Elizabeth
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75601204
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0005-9494-3062">https://orcid.org/0009-0005-9494-3062</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Apellidos y Nombres	Florez Lucana Apolinar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6283-8832">https://orcid.org/0000-0002-6283-8832</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Apellidos y Nombres	Callata Quispe Benigno
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Apellidos y Nombres	Aguilar Pinto Santotomas Licimaco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Apellidos y Nombres	Puma Puma Percy Gonzalo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
<b>Datos de investigación</b>	

Línea de investigación	Administración pública (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	No aplica.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Calle: Jr. Jauregui 293  15° 29' 24" de latitud sur 70° 08' 00" de longitud oeste 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2023 – Julio 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Administración pública <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a>  Negocios, Administración <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a>



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*[Handwritten Signature]*  
Dr. Sc. S. Leimaco Aguilar Pinto  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA, identificado con DNI Nro. 75601204 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

“ PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023 ”

Asesorado por: DR. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 08 de JULIO del 2024

23901593

FIRMA (obligatoria)



Huella

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis de pre grado a mis PADRES queridos que gracias a sus esfuerzos he logrado culminar mi carrera universitaria

En especial Abog. DANIEL ANGEL MANRIQUE VELARDE (Q.E.P.D. y D.D.G) quien fue un gran Docente y amigo, Gracias por sus regaños, consejos y enseñanzas.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios por concederme la vida, la sabiduría y la fuerza necesaria para superar los desafíos que he enfrentado en mi trayectoria académica y personal. Su amor infinito ha sido fundamental para lograr completar mi formación profesional.

En segundo lugar, agradecer a mi alma mater Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, a todos mis docentes.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Justificación del estudio .....	19

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	22
2.2. Objetivos específicos .....	22

### CAPITULO III

#### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación.....	24
--	----

3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	24
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	28
3.1.3. Antecedentes locales.....	33
3.2. Bases teóricas.....	37
3.2.1. Programas sociales .....	37
3.2.2. Programas sociales municipales .....	38
3.2.3. Dimensiones de programas sociales municipales. ....	38
3.2.4. Calidad de vida. ....	40
3.2.4. Dimensiones de calidad de vida: .....	40
3.3. Marco conceptual.....	42

## **CAPÍTULO IV**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

4.1. Hipótesis general. ....	44
4.2. Hipótesis específicas. ....	44
4.3. Variables .....	45
4.4. Operacionalización de variables .....	46

## **CAPÍTULO V**

### **PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1. Enfoque de investigación .....	48
5.2. Métodos aplicados a la investigación.....	48
5.3. Tipo de Investigación .....	48

5.4. Nivel de investigación .....	49
5.5. Diseño de investigación .....	49
5.6. Población y Muestra.....	49
5.6.1. Población .....	49
5.6.2. Muestra.....	49
5.7. Técnicas e instrumentos .....	51
5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta. ....	51
5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado .....	51
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento .....	51
5.8.1. Confiabilidad .....	52
5.8.2. Validez .....	53
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos.....	53
5.10. Contrastación de hipótesis.....	53

## **CAPÍTULO VI**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

6.1. Presentación de resultados.....	61
6.2. Discusión de resultados .....	70
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>83</b>
Matriz de consistencia.....	84

Matriz de datos .....	86
Instrumento (s) de investigación .....	88
Validez del instrumento .....	92
Evidencias de recojo de datos .....	94

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de variables</i> .....	46
<b>Tabla 2</b> <i>Estadísticas de fiabilidad 1</i> .....	52
<b>Tabla 3</b> <i>Estadísticas de fiabilidad 2</i> .....	52
<b>Tabla 4</b> <i>Medidas del P_valor 1</i> .....	54
<b>Tabla 5</b> <i>Medidas del P_valor 2</i> .....	56
<b>Tabla 6</b> <i>Medidas del P_valor 3</i> .....	57
<b>Tabla 7</b> <i>Medidas del P_valor 4</i> .....	59
<b>Tabla 8</b> <i>Medidas del P_valor 5</i> .....	60
<b>Tabla 9</b> <i>Test de normalidad</i> .....	61
<b>Tabla 10</b> <i>Conexión de los Programas Sociales Municipales y la Calidad de Vida de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	62
<b>Tabla 11</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y el Bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	64
<b>Tabla 12</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y el Acceso a servicios de salud de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	65
<b>Tabla 13</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y la Educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	67
<b>Tabla 14</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y la Calidad de la vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Conexión de los Programas Sociales Municipales y la Calidad de Vida de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	63
<b>Figura 2</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y el Bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	64
<b>Figura 3</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y el Acceso a servicios de salud de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	66
<b>Figura 4</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y la Educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	67
<b>Figura 5</b> <i>Conexión de los Programas Sociales y la Calidad de la vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023</i> .....	69

## RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue definir la relación entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023. Adoptamos un método cuantitativo con un diseño transversal no experimental y un nivel de investigación correlativo. Utilizamos un método deductivo, empleando encuestas como método y cuestionarios como mecanismo de obtención de datos. La población estudiada constaba de 235,110 individuos, con una muestra de 384 personas. El análisis se realizó con SPSS. Los resultados mostraron una alta fiabilidad interna de los datos para lo concerniente a la variable de programas sociales, con un coeficiente alfa de 0.901, indicando fiabilidad. El análisis de hipótesis utilizando el factor de correlación de Spearman mostró una asociación positiva ( $r = 0.479$ ) entre programas sociales y calidad de vida, corroborada por Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.355$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ). Los hallazgos resaltan la importancia de fortalecer los proyectos sociales como estrategia para elevar el bienestar de los residentes en contextos similares, reforzando su papel en el bienestar y satisfacción de la población local. La consistencia interna de los datos y la fiabilidad del instrumento respaldan la validez de nuestros hallazgos.

**Palabra clave:** Programas sociales, calidad de vida, correlación, residentes

## ABSTRACT

The purpose of this research was to define the relationship between municipal social programs and the quality of life of residents in the district of Juliaca in the year 2023. We adopted a quantitative method with a non-experimental cross-sectional design and a correlational level of research. We used a deductive method, employing surveys as a method and questionnaires as a mechanism for obtaining data. The population studied consisted of 235,110 individuals, with a sample of 384 people. The analysis was performed with SPSS. The results showed a high internal consistency of the data for the social programs variable, with an alpha coefficient of 0.901, indicating reliability. Hypothesis analysis using Spearman's correlation factor showed a positive association ( $r=0.479$ ) between social programs and quality of life, corroborated by Kendall's Tau-b ( $\tau_b=0.355$ ;  $p\text{-value}=0.000<0.05$ ). The findings highlight the importance of strengthening social projects as a strategy to raise the well-being of residents in similar contexts, reinforcing their role in the well-being and satisfaction of the local population. The internal consistency of the data and the reliability of the instrument support the validity of our findings.

*Keyword:* Social programs, quality of life, correlation, residents

## INTRODUCCIÓN

El enfoque principal de esta investigación es examinar la relación entre los Programas Sociales Municipales y la Calidad de Vida de los habitantes del distrito de Juliaca durante el año 2023. Este análisis se enmarca en la necesidad imperante de comprender de manera holística el impacto de las políticas y programas implementados por el municipio en el bienestar y las circunstancias sociales de los residentes locales. A través de un enfoque multidimensional, se analizan diversos aspectos socioeconómicos, educativos, sanitarios, nutricionales, así como de infraestructura y desarrollo productivo. La selección de Juliaca como caso de estudio se justifica por su peculiaridad sociocultural y económica, brindando una oportunidad excepcional para indagar en profundidad la efectividad y las repercusiones de las intervenciones sociales. Se postula que una comprensión rigurosa de estas dinámicas no solo informa la elaboración de políticas más eficaces, sino que también promueve un incremento notable en el confort de los residentes. La estructura de este estudio se compone de seis secciones: en el primero se aborda la exposición del problema, su formulación y la justificación de la investigación. La segunda sección se dedica a describir los objetivos tanto generales como específicos del estudio. El tercer apartado se enfoca en el marco teórico, que abarca los precedentes de la investigación, los fundamentos teóricos y el marco conceptual. En el cuarto segmento se detallan las suposiciones, incluyendo la hipótesis principal, las hipótesis específicas, las variables y su operacionalización. El quinto apartado describe el procedimiento metodológico del estudio, cubriendo el enfoque de investigación, los métodos aplicados, el tipo y nivel de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados, la fiabilidad y validez del

instrumento, el proceso de análisis de datos y la verificación de hipótesis. Por último, el sexto segmento presenta los resultados y discusiones, detallando la exposición de los resultados y su análisis. Las conclusiones, recomendaciones y anexos pertinentes se presentan al final del estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

En el panorama mundial, la eficacia de los Proyectos Sociales Municipales en la mejora de estándar de vida de los residentes plantea un desafío crucial y complejo para la investigación y la acción política. Aunque estos programas están diseñados para abordar diversas necesidades socioeconómicas y promover el estado de vida de los habitantes locales, la comprensión de su verdadero impacto es aún incompleta. La naturaleza multifacética de la calidad de vida, que abarca características materiales, sociológicos, emocionales y culturales, plantea interrogantes sobre qué variables específicas influyen en la efectividad de estos programas y cómo se articulan en diferentes contextos municipales. Además, la heterogeneidad de las estrategias implementadas por las autoridades locales en todo el mundo agrega una capa adicional de complejidad al análisis. Por lo tanto, surge la necesidad de una investigación rigurosa que examine las interrelaciones en el contexto de las Acciones Sociales y la condición de vida de los residentes a

nivel global, identificando variables clave y revelando los mecanismos subyacentes que determinan su efectividad. Este planteamiento problemático busca contribuir al desarrollo de políticas y prácticas más informadas y efectivas en el ámbito de la intervención social municipal, con el propósito último de fomentar el confort y la equidad para todas las comunidades.

En el contexto nacional de Perú, la efectividad de los Proyectos Sociales Municipales para optimizar la condición de vida de los residentes se ha vuelto un asunto de gran relevancia e interés en el contexto académico y político. A pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades locales para implementar estas intervenciones sociales con el fin de abordar diversas problemáticas socioeconómicas y promover el bienestar de la población, persisten incertidumbres sobre su verdadero impacto y eficacia. La complejidad de las condiciones socioeconómicas, culturales y geográficas en diferentes municipios peruanos plantea desafíos significativos en la evaluación de estos programas y en la identificación de las variables clave que influyen en su efectividad. Asimismo, la falta de estudios exhaustivos y rigurosos sobre este tema en el contexto peruano limita la comprensión y la habilidad para desarrollar políticas públicas más eficaces. Por lo tanto, se requiere una investigación profunda que explore las relaciones de los Proyectos Sociales Municipales y la condición de vida de los residentes a nivel nacional en Perú, identificando los factores determinantes y los mecanismos subyacentes que influyen en su implementación y resultados. Este planteamiento problemático busca contribuir al desarrollo de estrategias más sólidas y orientadas a resultados para incrementar el confort de los residentes en el país.

En el ámbito local de Juliaca, el vínculo entre las Acciones Sociales Municipales y la condición de vida de los residentes se convierte en un aspecto crucial para comprender y abordar las dinámicas socioeconómicas y de bienestar en esta región. Pese a los intentos efectuados por el municipio para implementar intervenciones sociales destinadas a optimizar los estándares de vida de los residentes local, persisten desafíos significativos en términos de evaluación de su efectividad y el impacto real en el bienestar de los residentes. La complejidad de los problemas sociales y económicos en Juliaca, así como las particularidades culturales y geográficas de la zona, plantean interrogantes sobre qué variables específicas influyen en la efectividad de estos programas y cómo se articulan en el contexto local. La falta de estudios exhaustivos sobre este tema en Juliaca limita la capacidad de la municipalidad para diseñar y ejecutar políticas sociales más eficaces y orientadas a las demandas auténticas de la población. En consecuencia, se requiere una investigación integral que examine las interacciones entre los proyectos Sociales Municipales y la condición de vida de los residentes en Juliaca en el año 2023, identificando los factores críticos que influyen en su implementación y resultados. Este planteamiento problemático busca proporcionar una base sólida de conocimiento para asistir las elecciones y la acción política en el ámbito local, con el fin último de incrementar el bienestar y el bienestar de los habitantes de Juliaca.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ✓ ¿Cuál es la relación que se establece entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ✓ ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?
- ✓ ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?
- ✓ ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?
- ✓ ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?

### **1.3. Justificación del estudio**

La justificación teórica del análisis sobre "Programas Sociales Municipales y Calidad de Vida en el Distrito de Juliaca en el Año 2023" se basa en la necesidad de abordar la brecha existente en la comprensión de la eficacia de los programas de ayuda social a nivel local, específicamente en el contexto distrital de Juliaca. Este respaldo se fundamenta en el reconocimiento global de las desigualdades socioeconómicas y la importancia de evaluar críticamente las intervenciones gubernamentales para aumentar el confort. A nivel teórico, la investigación se enmarca en perspectivas multidimensionales que buscan comprender cómo la implementación y el diseño de programas sociales municipales inciden en áreas cruciales de bienestar, considerando la complejidad de factores culturales, económicos y geográficos. Además, se justifica la investigación como un aporte esencial para informar tanto la teoría como la práctica de las políticas sociales locales, contribuyendo al desarrollo de modelos más efectivos y sostenibles para optimizar el estándar de vida de los habitantes de Juliaca en el 2023 y más allá. En consonancia con las tendencias actuales en la academia que buscan integrar enfoques holísticos y contextuales para comprender las complejidades de las dinámicas sociales, la justificación teórica subraya la relevancia de la investigación para la literatura académica, así como su pertinencia para garantizar elecciones en los niveles local, regional y nacional contribuyendo así al bienestar sostenible de la población en Juliaca y sirviendo como modelo replicable en otros contextos similares.

La justificación práctica de la investigación sobre "Programas Sociales Municipales y Calidad de Vida en el Distrito de Juliaca en el Año 2023" radica en la necesidad urgente de informar y mejorar las políticas públicas locales para

maximizar el impacto de los proyectos sociales en la condición de vida de la población. En un ambiente donde las disparidades socioeconómicas persisten, y considerando la diversidad cultural y económica de Juliaca, esta investigación busca proporcionar resultados prácticos y específicos que guíen la decisión a nivel municipal. Se apoya en la premisa de que una comprensión rigurosa de cómo los programas sociales influyen en áreas clave de bienestar permitirá una adaptación más efectiva de las políticas locales a las necesidades específicas de la comunidad juliaqueña. Además, se destaca la relevancia práctica de la investigación para incrementar la distribución de recursos y la eficacia en la realización de proyectos sociales, contribuyendo así a una mejora tangible y sostenible en la condición de vida de los residentes del 2023 y más allá.

La justificación metodológica de la presente investigación sobre "Programas Sociales Municipales y Calidad de Vida de los Residentes en el Distrito de Juliaca en el 2023" se fundamentó en la elección de un enfoque cuantitativo, dado su capacidad para proporcionar datos numéricos que permitieran un análisis riguroso y objetivo de las conexiones entre variables. Además, se optó por un tipo de investigación aplicada, que buscaba generar conocimiento relevante y aplicable para abordar problemas concretos en la práctica. El enfoque de investigación no experimental de tipo transversal se justificó por su idoneidad para recopilar datos en un momento específico y examinar las relaciones entre variables en un solo período de tiempo. El nivel de investigación correlacional se seleccionó para identificar y analizar las posibles relaciones de los proyectos sociales municipales y la condición de vida de la población. Se utilizó un método deductivo, partiendo de teorías existentes para formular hipótesis específicas que pudieran ser confirmadas o refutadas mediante evidencia empírica. La técnica de encuesta se

empleó para recopilar información de una muestra diversa de la población, y se utilizó un cuestionario para el instrumento de adquisición de información, ideado para calcular parámetros pertinentes de manera objetiva y confiable. Esta elección metodológica se justificó por su capacidad para proporcionar resultados sólidos y generalizables que pudieran informar de forma adecuada las decisiones en el ámbito de los proyectos sociales municipales en Juliaca en el 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS**

#### **2.1. Objetivo general**

- ✓ Determinar la relación entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

#### **2.2. Objetivos específicos**

- ✓ Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023
- ✓ Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

- ✓ Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023
- ✓ Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

## CAPITULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Se tiene a García y Malvaceda (2022) en su trabajo de investigación titulada: *“Percepción del bienestar urbano en habitantes de la zona metropolitana de Monterrey, México: su relevancia y psicoeducativa”* El propósito del estudio es analizar como los ciudadanos urbanos perciben su bienestar en la zona metropolitana de Monterrey, México. Se realizó un estudio de naturaleza cualitativa utilizando un enfoque de análisis temático. La muestra consistió en 24 habitantes de la zona, quienes fueron entrevistados exhaustivamente de manera semiestructurada. Los resultados resaltaron que la calidad de vida en entornos urbanos está influenciada tanto por aspectos externos, como la adecuación del nivel de existencia a los requerimientos, como por aspectos internos, como la satisfacción y los patrones de vida urbanos, además de la conexión entre la

comunidad y el entorno natural. Se determinó que tanto la percepción de los atributos externos como los internos afectan el bienestar urbano, subrayando la relevancia de este entendimiento para desarrollar programas educativos que promuevan la mejora del bienestar urbano de los residentes.

Se tiene a Muñoz, et al., (2021) en su trabajo: *“Complacencia laboral y Condición de bienestar de los médicos residentes españoles en la crisis de COVID-19”* El propósito de este estudio consistió en examinar y analizar la percepción de médicos españoles acerca de los elementos vinculados con su satisfacción en el ámbito laboral (SL) y su bienestar (CV) durante la emergencia sanitaria causada por la COVID-19. Se desarrolló una investigación de tipo descriptivo-correlacional, dirigida a médicos residentes en España, quienes cumplieron un formulario en línea entre el 1 de noviembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Se empleó el cuestionario Font-Roja para evaluar la SL y el WHOQOL-BREF para valorar la CV, ambos utilizando un conjunto de medidas de Likert de 5 grados. Un total de 404 residentes participaron en el estudio, sin observarse diferencias estadísticamente relevantes según el sexo. Se determinó que la puntuación media para la SL fue de  $2.97 \pm 0.04$  y para la CV de  $3.27 \pm 0.03$ . Se identificó un vínculo relevante entre la SL y el año de residencia, así como un impacto de los horarios de guardia en la CV, particularmente en lo referente a las interacciones sociales. La conexión de SL y CV fue positiva y relevante. Se llegó a la conclusión de que el papel del tutor resultó fundamental para los residentes, en contraposición a un menor impacto por parte de la dirección hospitalaria. El estudio no encontró discrepancias en función del género o los horarios de guardia en relación con la SL. No obstante, se observó que

los internos de 1er año mostraron una mayor SL y CV, posiblemente debido a una disminución de la carga de deberes o compromisos y fatiga acumulada en el transcurso de la pandemia. Los turnos de guardia incidieron en la CV, especialmente en lo que concierne a las interacciones sociales, y la carencia de capacitación en investigación se vio empeorada por la situación de crisis sanitaria.

Se tiene a Villa, et al., (2020) en su artículo científico titulada: *"Examen de datos como opción para la valoración del efecto de las iniciativas sociales" – México*; En su escrito, el autor llega a la conclusión de que el cambio de paradigma en la revolución digital brinda a las entidades gubernamentales una ocasión única para introducir innovaciones en la actualización de su administración. Subraya que la utilización de tecnologías recientes para el procesamiento de información, gracias a la digitalización cuenta con una enorme capacidad para potenciar la creación y ejecución de programas públicos creativos y promover nuevas maneras de evaluar su efectividad. En el contexto mexicano, se vislumbra un comienzo hacia una perspectiva renovada en la evaluación de efectos, pero se detecta una carencia en el examen del progreso y efecto de la política social promovida por el Estado. En este escrito se presenta un examen sobre la metodología de la auditoría de rendimiento llevada a cabo por la Auditoría Superior de la Colaboración en el análisis de políticas sociales, así como los beneficios metodológicos que ofrece la utilización de herramientas estadísticas para analizar información como una opción para evaluar el impacto respaldado por evidencia. Se sostiene el uso de programas como ATLAS.TI, SPSS, STATA, y demás, constituye una opción factible,

alcanzable y original para valorar el efecto de las políticas sociales. En suma, se pretende promover el empleo de diversas y originales herramientas tecnológicas y metodológicas en la auditoría de desempeño Para evaluar el efecto de las iniciativas sociales en las condiciones de vida.

Se tiene a De Sena (2020) en su trabajo de investigación titulada: *“Desigualdad económica y programas de bienestar en Argentina durante las últimas décadas.”* El texto aborda la complejidad de definir y medir la pobreza como fenómeno multidimensional, relacionándola con términos como marginalidad, exclusión y desigualdad. En Argentina, se reconoce la heterogeneidad de la pobreza, distinguiendo entre privación patrimonial estructural y privación de recursos corrientes más sensible a las fluctuaciones económicas. El análisis histórico muestra un aumento significativo de la pobreza en Argentina en las últimas cinco décadas. El capítulo se propone examinar este recorrido cuantitativamente, revisar las respuestas estatales a través de proyectos sociales y estratificar a los receptores de estos programas. El objetivo es debatir la conexión entre la pobreza, las políticas sociales y el entramado social en el que tiene lugar.

Se tiene a Cifuentes y Fernández (2020) en su trabajo titulado: *“¿Los planes gubernamentales y los derechos femeninos son abordados por la agenda pública municipal desde una perspectiva de género?”* En el estudio se evidencia que las políticas a nivel nacional en Colombia destinadas a proteger los derechos de las mujeres han experimentado un fortalecimiento progresivo. No obstante, existe escasa información sobre su aplicación a nivel local. Esta investigación examina la ejecución de programas

propuestos por los gobiernos locales. Para ello, se realizó un examen de documentos basado en los reportes de desempeño y transparencia de tres municipios en el Departamento del Huila., desde la óptica de los derechos femeninos. Se concluyó que, a pesar de que las autoridades municipales ejecutan proyectos dirigidos a promover algunos de estos derechos, estos esfuerzos resultan insuficientes, tienen una cobertura limitada, duración reducida y carecen de una perspectiva de género adecuado que fomente de manera efectiva el fortalecimiento femenino.

### **3.1.2. Antecedentes nacionales**

Se tiene a Condezo (2022) en su tesis titulada: *“Los proyectos comunitarios y la carencia económica en la región de Huánuco durante los años 2015 – 2019”* El propósito de analizar el impacto de los proyectos sociales en la reducción de la pobreza entre 2015 y 2019 ha guiado el trabajo. Las entrevistas realizadas han permitido evaluar la percepción de las familias sobre los proyectos sociales y su situación actual de pobreza. El acceso a programas de salud, educación y alimentación ha sido vinculado con mejoras en la dinámica familiar provincial. Los datos muestran que los proyectos sociales han contribuido a reducir la pobreza en Huánuco entre 2015 y 2019, respaldado por el índice de correlación de Pearson con un  $R^2$  de 0.473. El capital se ha transformado en mejoras en la instalación educativa y en campañas de salud en colaboración con los establecimientos de salud locales. Además, se ha trabajado en la reducción de la anemia mediante la provisión de alimentos. Los cuadros muestran que las personas han obtenido participación en estos proyectos, optimizando

atributos en tres áreas: familiar, comunitario y la disponibilidad de prestaciones esenciales. El estudio recomienda a los municipios distritales establecer alianzas con la municipalidad provincial para diseñar tácticas de intervención eficaces en la batalla contra la carencia, lo que podría generar un efecto significativo en el aspecto social y mejorar el ingreso de las familias a la educación, la salud y la alimentación, entre otros servicios.

Se tiene a Juscamaita (2021) en su tesis titulada: *“Los proyectos sociales y su impacto en la equidad social de la Provincia de Chincheros, Apurímac 2021”* El propósito de este estudio fue investigar cómo los proyectos de ámbito social influyen en la equidad social de Chincheros, Apurímac, durante 2021. Se llevó a cabo un estudio no experimental, con un diseño de investigación transversal y descriptivo. El grupo muestral consistió en 266 recibidores de proyectos del Ministerio de Inclusión Social en Chincheros. Los hallazgos indicaron que el 98.1% de los individuos consideraron que el Fondo de Asistencia para el Desarrollo Social no está operando adecuadamente, mientras que el 97.7% opinó lo mismo sobre el Programa Nacional Cuna Más. Asimismo, el 97.4% indicó que el Programa Qali Warma no es adecuado, y el 89.5% expresó que el Programa de Asistencia benéfica para Adultos Mayores, Pensión 65 tampoco opera de manera adecuada. Respecto al Plan de Asistencia Directa a los más Pobres (JUNTOS), el 92.1% consideró que no funciona de manera adecuada. Además, el 92.5% de los encuestados opinó que el grado de progreso social en Chincheros no es el debido, y el 92.1% señaló que las fases y etapas del desarrollo relacionados con la equidad social están en niveles muy bajos y bajos debido a la falta de acceso a la nutrición infantil. En cuanto al

desarrollo cultural en relación con la igualdad social, el 95.1% lo consideró en niveles muy bajos y bajos debido a la falta de equidad de género y étnica de Chincheros. En conclusión, se encontró una asociación entre los proyectos sociales y la igualdad social en Chincheros.

Se tiene a Díaz y Fazzari (2022) en su tesis titulada: *“Examinar la ejecución del plan de integración Laboral de la Oficina Municipal de Atención a discapacitados (OMAPED) de Lince. Contribuciones de la Gerencia Social para incrementar las oportunidades laborales de los discapacitados.”*, El objetivo de este estudio es ver el programa de inserción laboral, administrado por la Oficina Municipal de Atención a discapacitados (OMAPED) de la Municipalidad de Lince, contribuye a que los discapacitados obtengan trabajo digno y sostenible. La motivación para realizar este estudio y emerge de la imperiosa búsqueda de comprender la condición de los discapacitados en el Perú y, de manera más específica, de encontrar los motivos detrás de la negación de su derecho al empleo digno. Por lo tanto, se lleva a cabo un análisis cualitativo del plan de integración laboral para discapacitados de Lince, que abarca la revisión de las regulaciones locales y globales, cifras estadísticas disponibles, el ámbito sociolaboral, así como las perspectivas de los individuos discapacitados y familiares en el distrito. El hallazgo de esta investigación, se concluye que no es suficiente contar con leyes que promuevan la garantía de los derechos en el entorno de trabajo de los individuos discapacitados. Es fundamental que toda la comunidad adopte un método basado en libertades y elimine las parcialidades y la marginación. Esta es la única manera de lograr una verdadera inclusión.

Se tiene a Espinoza, et al., (2020) en su estudio: *“El monitoreo en la administración de proyectos sociales”* El propósito del estudio fue investigar el procedimiento de supervisión realizado a través del apoyo a los familiares de la iniciativa "Cuna más" para gestionar la excelencia de manera efectiva. El análisis se hizo empleando un método cuantitativo, de un diseño transversal no experimental y un nivel descriptivo. El conjunto de datos incluyó 20 profesionales de las Unidades Territoriales del Programa, seleccionados como población de interés. Se empleó un cuestionario validado por expertos y se siguieron protocolos éticos durante el proceso de estudio. Se hizo una exploración descriptiva y se evaluaron las hipótesis planteadas. Los hallazgos revelan que el plan gubernamental Cuna Más carece de un sistema de monitoreo estructurado, dependiendo en su lugar de una serie de acciones que no se implementan de manera efectiva como un seguimiento real. Esta situación presenta limitaciones relevantes debido a la falta de un enfoque teórico y normativo que establezca de manera precisa la organización y el propósito del procedimiento de supervisión, así como los plazos, encargados, presupuesto y herramientas necesarios para su ejecución. Por lo cual, la ausencia de un sistema de monitoreo adecuado en el Programa gubernamental "Cuna Más" tiene un impacto negativo en los procesos de monitoreo y en las acciones destinadas a alcanzar los resultados esperados, lo que subraya la importancia de implementar medidas de mejora.

También se tiene a Loli, et al., (2020) en su investigación: *“Las condiciones laborales, la autoestima y el desempeño laboral en profesionales tanto del ámbito público como del privado en el Perú.”* En este

estudio se examinó La conexión entre las condiciones laborales, la autoestima y el rendimiento en el trabajo en un conjunto de 447 trabajadores pertenecientes a varias áreas que trabajan en entidades tanto públicas como privadas en el territorio peruano. Estos profesionales estaban inmersos en programas de educación continua, abarcando desde especializaciones hasta maestrías y doctorados, en distintas instituciones educativas. Para realizar la investigación, se emplearon tres herramientas de recolección de datos previamente validadas y reconocidas por su fiabilidad. Los hallazgos adquiridos indicaron que la gran parte de los participantes exhibían niveles elevados de condición de vida laboral, autoestima y desempeño en sus respectivos trabajos, aunque en algunos casos se observaron disminuciones que los situaban en niveles moderados o bajos. Se identificó una correlación favorable y relevante de la condición de vida laboral, la autoconfianza y el rendimiento en el trabajo, sugiriendo que un mejor nivel de condición de vida en el ámbito laboral se relacionaba con una autoestima más positiva y, por ende, un mejor desempeño en el trabajo. Al analizar estas variables en función de características sociodemográficas, se encontró que solo ciertos factores como la compensación, el origen geográfico, experiencia del cargo y el tiempo de atención en la entidad estaban asociados con discrepancias en la condición de vida laboral. Respecto a la autoestima, solo la antigüedad en la organización mostró diferencias relevantes. Sin embargo, no se identificaron efectos de las variables sociodemográficas en el desempeño laboral, lo que sugiere un comportamiento uniforme en este aspecto.

### 3.1.3. Antecedentes locales

Se tiene a Riva (2022) en su tesis titulada: *“La manera en que las familias enfrentan la pandemia del COVID-19 en relación con la salud de adultos de los proyectos sociales que visitan el Centro de Salud Paucarcolla en el año 2021.”* La finalidad de este estudio es examinar cómo las familias están afrontando la pandemia de Covid-19 y cómo esto se relaciona con la salud de los adultos que forman parte de programas sociales y visitan el Centro de Salud Paucarcolla. Se empleó un método de estudio no experimental, de tipo relacional para explorar esta relación. Se empleó la medida de valoración individual del desempeño de los habitantes en momentos críticos creadas por Hamilton L. McCubbin, David H. Olson y Andrea S. Larsen, así como entrevistas sobre el bienestar de los ancianos. Los hallazgos señalaron que el funcionamiento familiar durante la pandemia, incluyendo el apoyo social, la reestructuración y la movilización familiar, está vinculado de manera relevante con la salud de los adultos en programas sociales. Se encontró que un mejor funcionamiento familiar se asociaba positivamente con estrategias de afrontamiento y un estado de salud favorable. En resumen, la forma en que las familias afrontan la crisis de la Covid-19 La repercusión considerable en la salud de los ancianos se debe a la condición laboral en el Sector de Gestión de Administración Fiscal en la Municipalidad en 2019. involucrados en programas sociales que acuden al Centro de Salud Paucarcolla, en Puno.

También se tiene a Callo (2021) en su tesis titulada: *“El ambiente laboral de los empleados del Departamento de Gestión Tributaria en la Municipalidad Provincial de San Román, 2019.”* El fin de este análisis consiste

en examinar la excelencia del entorno laboral del personal que trabajan en el departamento de Gestión Fiscal en la alcaldía de San Román, Juliaca, en el transcurso del año 2019. Para alcanzar este propósito, se empleó un enfoque deductivo y se diseñó un estudio aplicativo, con una perspectiva descriptiva y un diseño no experimental de alcance general. La adquisición de datos se realizó empleando la técnica de análisis de Cronbach en el software SPSS, lo que mostró un índice Alfa de Cronbach de 0.815 para un conjunto de 20 ítems, con un rango de confianza del 95%. Los hallazgos adquiridos revelan que el 46.50% de los participantes evaluaron la calidad de su entorno laboral en el Área de Administración Tributaria como regular, seguido por el 32.50% que la calificó como buena y el 4.00% como muy buena. Solo un 0.50% la consideró muy mala y el 16.50% como mala. Estos hallazgos sugieren una tendencia hacia una percepción positiva, aunque aún existen áreas que podrían mejorarse. En resumen, la mayoría de los empleados perciben su entorno laboral como regular, lo que indica la necesidad de implementar mejoras en el ambiente de trabajo para promover una mayor satisfacción y eficacia laboral.

También se tiene a Yana (2021) en su tesis titulada: *“Estado de vida vinculado con el rango de azúcar en personas mayores atendidas del Centro médico Cono Sur de Juliaca en el periodo del 2021.”* El objetivo de este estudio trató de examinar las variables vinculadas con el nivel de bienestar que podrían tener un impacto en los niveles de glucosa en ancianos que reciben cuidado en el Centro de Salud. El estudio se realizó empleando un método no empírico, observador, detallado y analítico con una muestra de 67 ancianos. Los hallazgos revelaron múltiples variables relacionadas con la

condición de vida que mostraron una asociación con los niveles de azúcar en estos adultos mayores. Por ejemplo, se encontró que el 44,78% tenía entre 70 y 79 años, el 64,18% eran mujeres, el 35,82% estaban retirados, entre otros hallazgos. Todas estas variables mostraron una significancia estadística con un valor de  $p < 0,05$ . En resumen, se observó que el 64,18% de los adultos mayores presentaban hiperglucemia, el 32,84% tenían niveles normales de glucosa y solo un 2,99% mostraban hipoglucemia.

Se tiene a Azaña (2020) en su tesis titulada: *“Plan de ayuda alimentaria y su impacto en el bienestar de los receptores de los comedores sociales de la Municipalidad de San Román 2015-2016”* La meta primordial de este estudio fue examinar cómo el plan de asistencia alimentaria afecta la excelencia del bienestar de los receptores de los comedores comunitarios administrados por la Municipalidad. La comunidad en análisis comprendió tanto a los líderes como a los receptores de estos comedores populares, y la muestra incluyó un total de 34 comedores y 680 beneficiarios. Para definir la dimensión de la muestra, se usó un método de selección al azar sistemático. En cuanto a la recolección de datos, se implementaron cuestionarios y entrevistas diseñados específicamente para capturar los indicadores clave de las variables, los cuales fueron validados mediante el factor Alfa de Cronbach. El análisis numérico se fundamentó principalmente en métodos descriptivos, aunque se recurrió también a pruebas inferenciales en casos particulares. Los hallazgos se mostraron mediante tablas y gráficos estadísticos, y para evaluar las hipótesis planteadas se usó el test de Chi cuadrado. En resumen, los hallazgos adquiridos sugieren que el impacto del Programa de Asistencia Alimentaria es considerable en el bienestar de los consumidores de los

comedores sociales en la Municipalidad como se refleja en los valores de Chi cuadrado obtenidos para las variables examinadas.

Asimismo, se tiene a Tito (2019) en su tesis titulada: *“Factores de peligro vinculados al bienestar de vida de los ancianos de Coasa, Puno 2017”* El propósito de este estudio fue analizar los elementos de peligro que impactan en el bienestar de los ancianos en el distrito de Coasa del 2017. Se utilizó un método descriptivo y analítico, utilizando un enfoque de investigación no experimental. La muestra incluyó a 109 ancianos que residen en el distrito de Coasa. Los hallazgos indicaron que varios aspectos, como la valoración de riesgos, la actividad corporal y los hábitos alimentarios, los comportamientos nocivos, están estrechamente relacionados con el estándar de existencia de los adultos mayores en esta área. Por ejemplo, se observó que una proporción considerable de participantes padecía alguna enfermedad, presentaba un estado nutricional deficiente según el índice de masa corporal, experimentaba problemas de visión y audición, y sufría de depresión. Además, la mayoría de los adultos mayores realizaban caminatas como forma de ejercicio, mantenían un número adecuado de comidas diarias y compartían alimentos con otros. Sin embargo, también se identificaron hábitos de riesgo, como el consumo de sal, plátanos, café y coca, que estaban vinculados con un nivel de vida inferior. En resumen, los resultados sugieren que los factores de riesgo ejercen una influencia significativa en el bienestar de los ancianos en el distrito de Coasa durante el año 2017.

## 3.2. Bases teóricas

### 3.2.1. Programas sociales

#### **Definiciones:**

Según Quispe (2017) los proyectos sociales son un “Colección de recursos y estrategias coordinadas cuyo propósito es solventar alguna dificultad o requerimiento, con la meta del mejoramiento del estándar de vida del conjunto de individuos hacia los que están orientadas.”

Para Sandoval (2019) los proyectos sociales es el “Una serie particular de iniciativas y medios tangibles, planeados y llevados a cabo de forma estructurada en un contexto social específico, con la intención de abordar una problemática que afecta a un grupo determinado de individuos.”

Perú. (2011). *Ley N° 29792, Ley de creación, organización y labores del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social*. Diario El Peruano. Define en su anexo 1, que “proyecto social” Es cualquier iniciativa pública predeterminada y coordinada que abarca medidas, servicios y ayudas temporales, organizadas con objetivos claros, estrategias definidas, herramientas específicas y metas establecidas. Estas acciones buscan proporcionar bienes y/o servicios dirigidos a alcanzar un objetivo particular en individuos o conjuntos en situaciones de pobreza, fragilidad o peligro social. Su propósito es abordar necesidades apremiantes o resolver problemas que les afecten. Los proyectos sociales se clasifican de la siguiente manera:

- ✓ **Proyecto de ayuda individual:** Se destaca por brindar beneficios directos a un individuo o familia, lo que requiere llevar a cabo medidas de identificación y focalización a nivel individual para minimizar la filtración y la falta de cobertura en la implementación del proyecto.
  
- ✓ **Proyecto comunitario de asistencia:** Se caracteriza por proporcionar beneficios a nivel colectivo en una comunidad, distrito, provincia o región específicamente delimitada geográficamente.

### **3.2.2. Programas sociales municipales**

Los proyectos sociales municipales en el contexto peruano suelen referirse a las iniciativas implementadas por los gobiernos locales, como municipalidades, para abordar diversas necesidades sociales en sus respectivas jurisdicciones. Estos programas pueden incluir acciones relacionadas con la salud, educación, vivienda, empleo, entre otros, con El propósito de elevar el bienestar de los habitantes locales.

### **3.2.3. Dimensiones de programas sociales municipales.**

Según Quispe (2017), los proyectos sociales se definen como un "Colección de medios y actividades estructuradas con el propósito de solucionar un problema o cubrir una necesidad específica, con el propósito de impulsar el mejoramiento en el confort de vida del conjunto de individuos a los que se dirigen". Además, tomando en consideración En virtud de la Ley N° 29792, que establece la establecimiento, estructuración y

atribuciones del Ministerio de Desarrollo y Bienestar Social, se destacan las siguientes áreas de interés para nuestra investigación:

- 1. Programas Sociales Económicos:** Son programas diseñados para abordar desafíos económicos y mejorar el bienestar financiero de los beneficiarios, a menudo a través de transferencias de efectivo, subsidios o capacitación laboral.
- 2. Programas Sociales de educación y Empleo Temporal:** Son iniciativas que buscan mejorar la educación y proporcionar oportunidades de empleo temporal para mejorar las habilidades laborales y la empleabilidad.
- 3. Programas de Salud y Bienestar:** Son intervenciones destinadas a contribuir al mejoramiento del estado físico y al bienestar global de la población, que pueden incluir servicios médicos, acceso a medicamentos y campañas de prevención.
- 4. Programas Sociales en Alimentación y Nutrición:** Son estrategias diseñadas para abordar la seguridad alimentaria, proporcionar acceso a alimentos nutritivos y mejorar la nutrición de la población.
- 5. Programas Sociales de Infraestructura y Productiva:** Son iniciativas que buscan mejorar la infraestructura local y promover actividades productivas para fomentar el crecimiento económico y elevar el bienestar.

### **3.2.4. Calidad de vida.**

Según Zimmerman (1993) Es considerado como un fenómeno complejo que aborda diversas dimensiones interrelacionadas. Estas dimensiones reflejan la situación de la persona en términos de bienestar físico, salud mental, autonomía, interacciones sociales, convicciones individuales y su interrelación con el contexto circundante.

Entonces, el estándar de vida se refiere al bienestar general y la satisfacción de las personas en un entorno específico, en este caso, el Distrito de Juliaca en el año 2023. Incluye dimensiones multidimensionales como la salud física y mental, el acceso a servicios esenciales, la instrucción, el empleo, la seguridad, el entorno social y cultural, entre otros. Dentro del contexto de esta investigación, la condición de vida se evaluará considerando cómo los programas sociales municipales impactan en estas diversas dimensiones y contribuyen al mejoramiento global del bienestar de los residentes de Juliaca.

### **3.2.4. Dimensiones de calidad de vida:**

- 1. Bienestar económico:** El bienestar económico se entiende como la evaluación del nivel de satisfacción y seguridad financiera individual o comunitaria, abarcando aspectos como ingresos, empleo, acceso a recursos y la capacidad de satisfacer necesidades básicas.
- 2. Acceso a Servicios de Salud:** La provisión a la atención médica se refiere al acceso, alcance y excelencia de atención

medica contribuyendo a la prevención, tratamiento y mantenimiento de la salud de una población.

- 4. Educación y Desarrollo Personal:** La dimensión de educación y desarrollo personal se centra en el acceso a oportunidades educativas, desarrollo de habilidades y conocimientos, contribuyendo al crecimiento personal y profesional de los individuos.
- 5. Calidad de la vivienda y medio ambiente:** La calidad de la vivienda se evalúa teniendo en cuenta aspectos fundamentales como la habitabilidad, la seguridad, la accesibilidad y las comodidades dentro del entorno residencial, ejerciendo una influencia directa tanto en el bienestar como en la condición de vida. Por otro lado, la dimensión del medio ambiente abarca el entorno físico que rodea a las personas, englobando elementos como la pureza del aire, del agua, la presencia de espacios verdes y la sostenibilidad ambiental, lo cual incide relevantemente en la salud y el bienestar general.

### **3.3. Marco conceptual.**

#### **a. Acceso.**

Real Academia Española (2014) Facilidad para entrar o utilizar algo. En el contexto del marco conceptual, se refiere a la disponibilidad y capacidad de utilizar recursos, servicios o información.

#### **b. Desarrollo.**

Proceso de crecimiento, cambio o evolución. En el marco conceptual, suele referirse al avance positivo en diversos aspectos como económicos, sociales o personales.

#### **c. Inclusión.**

Acción de integrar o abarcar a todos sin excepción. En el marco conceptual, implica la participación equitativa y la consideración de todos los individuos en una determinada realidad social.

#### **d. Intervención.**

Acción de intervenir o actuar en una situación. En el marco conceptual, se refiere a la aplicación de medidas específicas para abordar o mejorar determinados aspectos.

#### **e. Participación.**

Involucramiento activo en una actividad o proceso. En el marco conceptual, se relaciona con la contribución activa de individuos o grupos en decisiones y acciones que afectan sus vidas.

**f. Programas.**

Conjunto de actividades planificadas para alcanzar un objetivo específico. En el marco conceptual, se utiliza para describir las iniciativas estructuradas diseñadas para abordar problemas o necesidades particulares.

**g. Sostenibilidad.**

Capacidad para permanecer sostenible a largo plazo sin deteriorar los recursos. En el marco conceptual, se refiere a la planificación y ejecución de acciones que tienen en cuenta el equilibrio a largo plazo entre las necesidades actuales y futuras

## **CAPÍTULO IV**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **4.1. Hipótesis general.**

- Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

#### **4.2. Hipótesis específicas.**

- Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023
- Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023
- Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

- Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023

#### 4.3. Variables

- **Variable 1**

Programas sociales

**Dimensiones:**

- Programas sociales económico
- Programas sociales de educación y empleo temporal
- Programas de salud y bienestar
- Programas sociales en alimentación y nutrición
- Programas sociales de infraestructura y productiva

- **Variable 2**

Calidad de vida

**Dimensiones:**

- ✓ Bienestar económico
- ✓ Acceso a servicios de salud
- ✓ Educación y desarrollo personal
- ✓ Calidad de la vivienda y medio ambiente

#### 4.4. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumentos</b>	
<p><b>Programas sociales</b></p> <p><i>Definición: Según Quispe (2017) Los programas sociales representan un “conjunto de recursos y medidas coordinadas con el objetivo de abordar ciertos problemas o necesidades específicas, con el propósito de incrementar el bienestar del grupo destinatario”</i></p>	1.1. Programas sociales económico	1.1.1. Crecimiento en ingresos de Microempresas locales	<p><b>Encuesta</b></p> <p>Cuestionario</p>	
				1.1.2. Participación en programas de desarrollo empresarial
				1.1.3. Índice de inclusión financiera
		1.2. Programas sociales de educación y empleo temporal		1.2.1. Tasa de finalización escolar en programas de educación municipal
				1.2.2. Incorporación laboral post programa
				1.2.3. Participación en programas de capacitación laboral
		1.3. Programas de salud y bienestar		1.3.1. Cobertura de atención preventiva municipal
				1.3.2. Participación en programas de estilo de vida saludable
				1.3.3. Índice de satisfacción con servicios de salud municipal
		1.4. Programas sociales en alimentación y nutrición		1.4.1. Acceso a programas de asistencia alimentaria municipal
				1.4.2. Mejora en indicadores de estado nutricional infantil
				1.4.3. Participación en programas de agricultura sostenible

<p><b>Calidad de vida</b>  <b>Definición:</b> “Según Zimmerman (1993) Es considerado como un fenómeno complejo que aborda diversas dimensiones interrelacionadas. Estas dimensiones reflejan la situación del individuo en aspectos de salud física, bienestar psicológico, autonomía y conexiones sociales, creencias personales y su conexión con las características destacadas de su entorno.</p>	1.5. Programas sociales de infraestructura y productiva	1.5.1. Índice de mejora de infraestructura local 1.5.2. Generación de empleo local en proyectos de infraestructura 1.5.3. Participación en proyectos de desarrollo comunitario	
	2.1. Bienestar económico	2.1.1. Ingreso familiar 2.1.2. Tasa de empleo 2.1.3. Acceso a recursos financieros	
	2.2. Acceso a servicios de salud	2.2.1. Cobertura de atención médica 2.2.2. Participación en programas de prevención 2.2.3. Acceso a medicamentos	
	2.3. Educación y desarrollo personal	2.3.1. Tasa de graduación escolar 2.3.2. Participación en programas de capacitación 2.3.3. Acceso a oportunidades educativas	<b>Encuesta</b>
	2.4. Calidad de la vivienda y medio ambiente	2.4.1. Condiciones de vivienda 2.4.2. Participación en programas de desarrollo urbano 2.4.3. Impacto ambiental	Cuestionario

*Nota:* Creación personal adaptado a partir de la teorización de las variables

## **CAPÍTULO V**

### **PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **5.1. Enfoque de investigación**

Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo. Este enfoque fue elegido con la finalidad de obtener datos particulares sobre la conexión entre la variable "programas sociales municipales" y la "excelencia de vida" de residentes de Juliaca.

#### **5.2. Métodos aplicados a la investigación**

- ✓ El enfoque general utilizado se basa en el método científico, con una orientación hacia un diseño no experimental.
- ✓ El procedimiento particular que se empleó fue el deductivo.

#### **5.3. Tipo de Investigación**

Es de tipo aplicado, dado que buscamos generar conocimiento práctico y aplicable que pueda contribuir a la mejora de las políticas sociales locales.

#### **5.4. Nivel de investigación**

- ✓ Se realizó un estudio que busca fijar la relación entre variables, sin manipular ni controlar las condiciones.

#### **5.5. Diseño de investigación**

- ✓ La estrategia del estudio utilizado fue de tipo observacional y se realizó en un momento concreto y específico en el tiempo (transversal)..

#### **5.6. Población y Muestra**

##### **5.6.1. Población**

La población sujeta a estudio incluye a los habitantes del distrito de Juliaca, cuya cifra alcanza los 235,110 individuos, según los datos suministrados por el (INEI) en el Censo del 2017.

##### **5.6.2. Muestra**

Se estimó la muestra utilizando la ecuación correspondiente, resultando en una muestra de 384 individuos,

##### **Muestra Probabilística**

Dado que nuestra investigación se enfoca en la evaluación de las iniciativas comunitarias municipales y su relevancia en la condición de vida de los habitantes en el distrito de Juliaca, hemos decidido aplicar una encuesta como parte de un estudio social. Para garantizar la representatividad de nuestra muestra, hemos optado por emplear la fórmula para determinar la dimensión de la muestra, siguiendo los siguientes pasos:

La selección de participantes es al azar, lo que significa que todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Además, determinamos cuántas personas conformarán la muestra a estudiar.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = total de elementos en el conjunto

n = número de observaciones seleccionadas

e = Intervalo de error permitido

Z = Grado de significancia

p = posibilidad de ocurrencia verdadera

q = posibilidad de ocurrencia negativa

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(235,110)}{(235,110)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(235,110)}{(235,110)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(235,110)}{587.775 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{225,799.644}{588.7354}$$

$$n = 383.5333$$

El tamaño de la muestra utilizada para emplear el cuestionario es de 384 individuos.

## **5.7. Técnicas e instrumentos**

### **5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.**

**Encuesta.** - “Es una técnica de investigación que facilita recabar información sobre un conjunto representativo de individuos, con la finalidad de comprender sus puntos de vista, posturas, percepciones, costumbres, entre otros aspectos significativos. Su aplicación es común en investigaciones de mercado, sociales, de salud, entre otros ámbitos, y puede llevarse a cabo mediante diversas vías, como encuestas impresas, sondeos en la web, entrevistas por teléfono, entre otras.” (Arias, 2006, p. 72).

### **5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado**

**Cuestionario.** - Según Arias (2006), se describe como un instrumento empleado en estudios para recabar información de asistentes mediante interrogantes previamente establecidas y estructuradas de forma racional y clara. Estas cuestiones suelen ser libres o estructuradas y se estructuran con el objetivo de conseguir información detallada acerca de un asunto de indagación específica.

## **5.8. Confiabilidad y validez del instrumento**

Validamos las indicaciones ofrecidas por especialistas del ámbito, quienes tuvieron un papel relevante en la aprobación del cuestionario.

### 5.8.1. Confiabilidad

#### Análisis de fiabilidad

Se empleará un cuestionario a modo de estrategia a fin de recopilación de información, la que proporcionará los hallazgos imprescindibles con el fin de respaldar los fines del análisis. La fiabilidad del sondeo es garantizada ya que la información recopilada será analizada estadísticamente, lo que facilitará la obtención de información pertinente y precisa para el estudio.

#### Resultados para el instrumento de la variable Programas sociales.

**Tabla 2**

*Estadísticas de fiabilidad 1*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach sustentada en ítems normalizados	Número de ítems
,901	,901	15

*Nota:* La coherencia interna de los elementos de analizados.

El coeficiente alfa obtenido es del 0,901, superando la situación determinada y, por lo tanto, es fiable.

#### Resultados para el instrumento de la variable Calidad de vida.

**Tabla 3**

*Estadísticas de fiabilidad 2*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,872	,871	12

*Nota:* La coherencia interna de los elementos de analizados.

El coeficiente alfa obtenido es del 0,872, lo que supera el umbral establecido y es indicativo de una buena fiabilidad.

### 5.8.2. Validez

La validación se facilitó a través de especialistas que calificaron el instrumento:

- ✓ Dr. Benigno Callata Quispe
- ✓ Dr. Sc. S. Licímaco Aguilar Pinto

### 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El análisis estadístico representa una metodología científica que implica recopilar, organizar, presentar y evaluar información de manera sistemática a través de un proceso estructurado de investigación y valoración. Este enfoque permite obtener conclusiones respaldadas, lo que aporta a la elección fundamentada. El procesamiento de datos se realizó empleando la versión 25 del software SPSS, puesto que es primordial para las pruebas estadísticas del estudio.

### 5.10. Contrastación de hipótesis

#### PRUEBA DE LA HIPOTESIS GENERAL.

##### Datos:

$$r = 0.479$$

$$n = 384$$

##### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una conexión relevante de los programas sociales municipales y el estándar de vida de los residentes de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es igual a 0, matemáticamente no existe ninguna conexión de las variables.

**Hipótesis Alterna (Ha):** Hay una relación relevante de los programas sociales municipales y el estándar de vida de los residentes de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es diferente de 0, matemáticamente si existe conexión de las variables.

## 2. Nivel de Significancia:

Se utiliza para realizar pruebas de hipótesis cuando el rango de relevancia es  $\alpha = 0.05$

3. **Regla de decisión.** – Debido a que ( $p\_valor = 0.000$ ) es menor que el grado de relevancia ( $\alpha = 0.05$ ), por consiguiente, se procede a descartar la  $H_0$  y por lo cual se valida la  $H_a$ .

## 4. Estadístico de prueba

**Tabla 4**

*Medidas del P\_valor 1*

		<i>Medidas simétricas</i>			
		Valor	Desviación estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significado estimado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,355	,039	8,878	,000
N de casos efectivos		384			

*Nota:* Creación personal.

5. **Conclusión:** Como se aprecia el índice Tau - b de Kendall. ( $\tau_b = 0.355$ ;  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ ) lo que implica que las iniciativas comunitarias municipales están relacionadas directamente y relevantemente con la condición de existencia de los habitantes de Juliaca 2023.

## PRUEBA DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA UNO.

### Datos:

$$r = 0.449$$

$$n = 384$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una relación relevante entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes de Juliaca 2023.

Cuando el valor de  $r$  es igual a 0, matemáticamente no existe ninguna conexión de las variables.

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Hay una conexión relevante de los programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes de Juliaca 2023.

Cuando el valor de  $r$  es diferente de 0, matemáticamente si existe conexión de las variables.

#### 2. Nivel de Significancia:

Se utiliza para realizar pruebas de hipótesis cuando el rango de relevancia es  $\alpha = 0.05$

**3. Regla de decisión.** – Debido a que ( $p\_valor = 0.000$ ) es menor que el grado de relevancia ( $\alpha = 0.05$ ), por consiguiente, se procede a descartar la  $H_0$  y por lo cual se valida la  $H_a$ .

#### 4. Estadístico de prueba

**Tabla 5**

*Medidas del P\_valor 2*

*Medidas simétricas*

		Valor	Desviación estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significado estimado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,343	,039	8,530	,000
N de casos efectivos		384			

*Nota:* Creación personal

- 5. Conclusión:** Como se visualiza el índice de *Tau – b de Kendall* ( $\tau_b = 0.343$ ;  $p - valor = 0.000 < 0.05$ ) lo que implica que los proyectos sociales municipales se relacionan directamente y relevantemente con el bienestar económico de los habitantes de Juliaca 2023.

#### PRUEBA DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA DOS.

##### Datos:

$r = 0.456$

$n = 384$

##### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

##### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** No hay una relación relevante entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es igual a 0, matemáticamente no existe ninguna conexión de las variables.

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Hay una conexión relevante de los programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en Juliaca 2023.

Cuando el valor de  $r$  es diferente de 0, matemáticamente si existe conexión de las variables.

## 2. Nivel de Significancia:

Se utiliza para realizar pruebas de hipótesis cuando el rango de relevancia es  $\alpha = 0.05$

3. **Regla de decisión.** – Debido a que ( $p\_valor = 0.000$ ) es menor que el grado de relevancia ( $\alpha = 0.05$ ), por consiguiente, se procede a descartar la  $H_0$  y por lo cual se valida la  $H_a$ .

## 4. Estadístico de prueba

**Tabla 6**

*Medidas del P\_valor 3*

*Medidas simétricas*

		Valor	Desviación estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significado estimado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,346	,040	8,430	,000
N de casos efectivos		384			

*Nota:* Creación personal

5. **Conclusión:** Se observa el índice de *Tau – b de Kendall* ( $\tau_b = 0.346$ ;  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ ) esto indica que los programas sociales municipales se vinculan directamente y relevantemente con el acceso a servicios de salud de los residentes del distrito de Juliaca en el año 2023.

## PRUEBA DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA TRES.

### Datos:

$$r = 0.453$$

$$n = 384$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una relación relevante entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los habitantes en el distrito de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es igual a 0, matemáticamente no existe ninguna conexión de las variables.

**Hipótesis Alterna (Ha):** Hay una conexión relevante entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los habitantes en el distrito de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es diferente de 0, matemáticamente si existe conexión de las variables.

#### 2. Nivel de Significancia:

Se utiliza para realizar pruebas de hipótesis cuando el rango de relevancia es  $\alpha = 0.05$

#### 3. Regla de decisión. – Debido a que ( $p\_valor = 0.000$ ) es menor que el grado de relevancia ( $\alpha = 0.05$ ), por consiguiente, se procede a descartar la $H_0$ y por lo cual se valida la $H_a$ .

#### 4. Estadístico de prueba

**Tabla 7**

*Medidas del P\_valor 4*

		Medidas simétricas			
		Valor	Desviación estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significado estimado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,346	,039	8,577	,000
N de casos efectivos		384			

*Nota:* Creación personal

- 5. Conclusión:** Se observa el índice del factor de *Tau – b de Kendall* ( $\tau_b = 0.346$ ;  $p - valor = 0.000 < 0.05$ ) lo cual indica que los programas sociales municipales se relacionan directamente y relevantemente con la educación y desarrollo personal de los habitantes de Juliaca 2023.

#### PRUEBA DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA CUATRO.

##### Datos:

$$r = 0.734$$

$$n = 384$$

##### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

##### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una relación relevante entre programas sociales municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los habitantes en el distrito de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es igual a 0, matemáticamente no existe ninguna conexión de las variables.

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Hay una conexión relevante entre programas sociales municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los habitantes en el distrito de Juliaca en el año 2023.

Cuando el valor de  $r$  es diferente de 0, matemáticamente si existe conexión de las variables.

## 2. Nivel de Significancia:

Se utiliza para realizar pruebas de hipótesis cuando el rango de relevancia es  $\alpha = 0.05$

3. **Regla de decisión.** - Debido a que ( $p\_valor = 0.000$ ) es menor que el grado de relevancia ( $\alpha = 0.05$ ), por consiguiente, se procede a descartar la  $H_0$  y por lo cual se valida la  $H_a$ .

## 4. Estadístico de prueba

**Tabla 8**

*Medidas del P\_valor 5*

*Medidas simétricas*

		Valor	Desviación estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significado estimado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,600	,027	20,644	,000
N de casos efectivos		384			

*Nota:* Creación personal

5. **Conclusión:** Se observa el valor de *Tau – b de Kendall* ( $\tau_b = 0.600$ ;  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ ) esto indica que los programas sociales municipales se vinculan directamente y relevantemente con la condición de la vivienda y medio ambiente de la población de Juliaca en el año 2023.

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

##### 6.1.1. Prueba de normalidad

**Tabla 9**

*Test de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Programas sociales	,259	384	,000	,784	384	,000
Calidad de vida	,235	384	,000	,800	384	,000

a. Ajuste de Lilliefors para valores p.

*Nota:* Creación personal a partir de datos de trabajo de campo

#### **Planteo de la hipótesis:**

**H<sub>0</sub>:** La información del estudio exhiben una normal distribución

**H<sub>1</sub>:** La información del estudio no exhiben una normal distribución

#### **Regla de contraste:**

Cuando  $p\text{-valor} > 0.05$ , se hace válida la  $H_0$ . Cuando  $p\text{-valor} < 0.05$ , se procede a descartar la  $H_0$ .

### Interpretación

Con muestras superiores a 50 datos, se considera el análisis de Kolmogorov-Smirnov, con hallazgos de  $p\text{-valor} 0,000$  en ambos casos, aquellos que son menores que el alfa de 0.05 (5%), lo que conduce a la conclusión de que la información no siguen una normal distribución, por ende, se utilizará el estadígrafo paramétrico índice de correlación de Spearman.

## RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL

**Tabla 10**

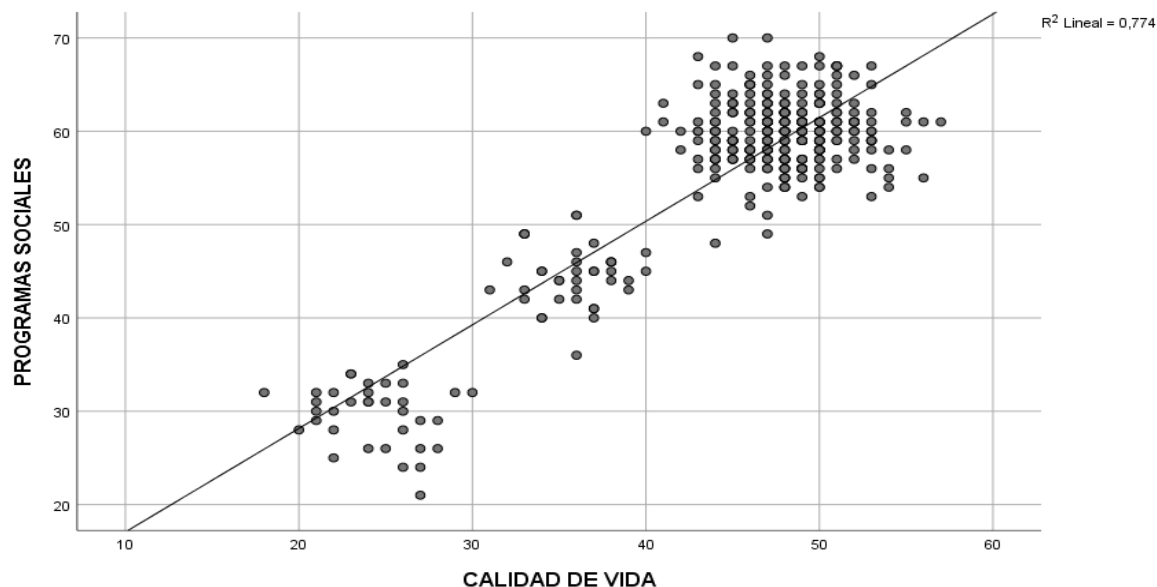
*Conexión de los Programas Sociales Municipales y la Calidad de Vida de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*

<i>Correlaciones</i>				
			Programas Sociales	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Programas Sociales	Índice de correlación	1,000	,479**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	384	384
	Calidad de Vida	Índice de correlación	,479**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

*Nota:* Creación personal a partir del instrumento

## Figura 1

*Conexión de los Programas Sociales Municipales y la Calidad de Vida de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*



*Nota:* Creación personal a partir del instrumento.

En el caso de que  $0 < r < 0.20$  Hay asociación no significativa.

En el caso de que  $0.20 < r < 0.40$  Existe una asociación baja.

En el caso de que  $0.40 < r < 0.70$  Existe una relación sustancial.

En el caso de que  $0.70 < r < 1.00$  Hay una alta asociación.

## INTERPRETACIÓN

En la Tabla 10 y Figura 1 se revela una conexión relevante, que quiere decir que mientras mejor sean los proyectos sociales mejor es el bienestar de vida de los habitantes de Juliaca 2023, con un índice de conexión de Spearman de 0.479 (47.9%).

Cuando se calcula el cuadrado del índice de correlación ( $r^2$ ), el hallazgo refleja la influencia de elementos compartidos, es decir, la proporción de cambio en una variable atribuible a los cambios en la otra y viceversa. En este caso, la conexión de las iniciativas comunitarias y el bienestar de vida es de 0,774, lo que significa

que el 77,4% de la variabilidad del bienestar de vida de los habitantes de Juliaca se explica mediante el uso de los Programas Sociales.

## RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO UNO

**Tabla 11**

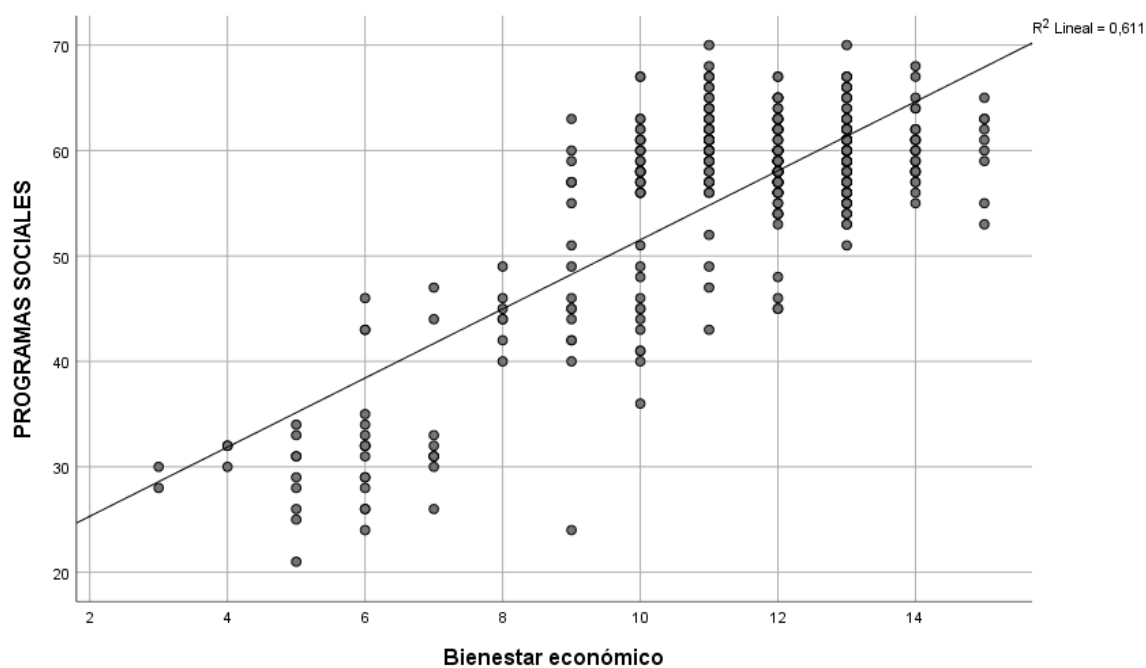
*Conexión de los Programas Sociales y el Bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*

			Programas sociales	Bienestar económico
Rho de Spearman	Programas sociales	Índice de correlación	1,000	,449**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	384	384
	Bienestar económico	Índice de correlación	,449**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

*Nota:* Creación personal a partir del instrumento

**Figura 2**

*Conexión de los Programas Sociales y el Bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*



*Nota:* Creación personal a partir del instrumento

## INTERPRETACIÓN

La Tabla 11 y Figura 2 se revela una asociación relevante, que quiere decir que mientras mejor sean los proyectos sociales mejor es el bienestar económico de los residentes de Juliaca 2023, con un índice de relación de Spearman de 0.449 (44.9%).

Cuando se calcula el cuadrado del índice de correlación ( $r^2$ ), el hallazgo refleja la influencia de elementos compartidos, es decir, la proporción de cambio en una variable atribuible a los cambios en la otra y viceversa. En este caso, la conexión de los programas comunitarios y la prosperidad económica es de 0,611, lo que significa que el 61,1% de la variabilidad de la prosperidad financiera de los residentes del distrito de Juliaca se explica mediante el uso de los Programas Sociales.

## RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO DOS

### Tabla 12

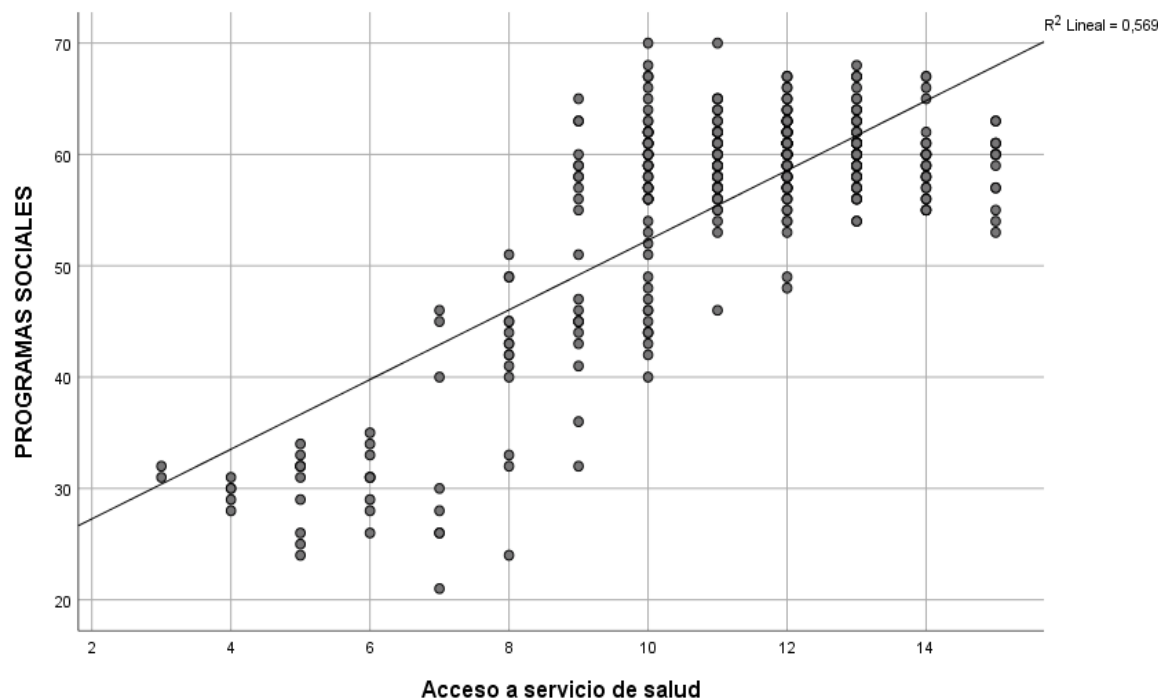
*Conexión de los Programas Sociales y el Acceso a servicios de salud de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*

<i>Correlaciones</i>				
			Programas sociales	Acceso a servicios de salud
Rho de Spearman	Programas sociales	Índice de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	384	384
	Acceso a servicios de salud	Índice de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

*Nota:* Creación personal a partir del instrumento

**Figura 3**

*Conexión de los Programas Sociales y el Acceso a servicios de salud de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*



*Nota:* Producción propia a partir del instrumento

### **INTERPRETACIÓN**

La Tabla 12 y Figura 3 se revela una asociación relevante, que quiere decir que mientras mejor sean los proyectos sociales mejor es la disponibilidad de atención médica de los residentes de Juliaca 2023, con un índice de relación de Spearman de 0.456 (45.6%).

Cuando se calcula el cuadrado del índice de correlación ( $r^2$ ), el hallazgo refleja la influencia de elementos compartidos, es decir, la proporción de cambio en una variable atribuible a los cambios en la otra y viceversa. En este caso, la conexión de los programas comunitarios y el uso a los servicios de salud es de 0,569, lo que significa que el 56,9% de la variabilidad de la disponibilidad de atención médica de los residentes del distrito de Juliaca se explica mediante el uso de los Programas Sociales.

## RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO TRES

**Tabla 13**

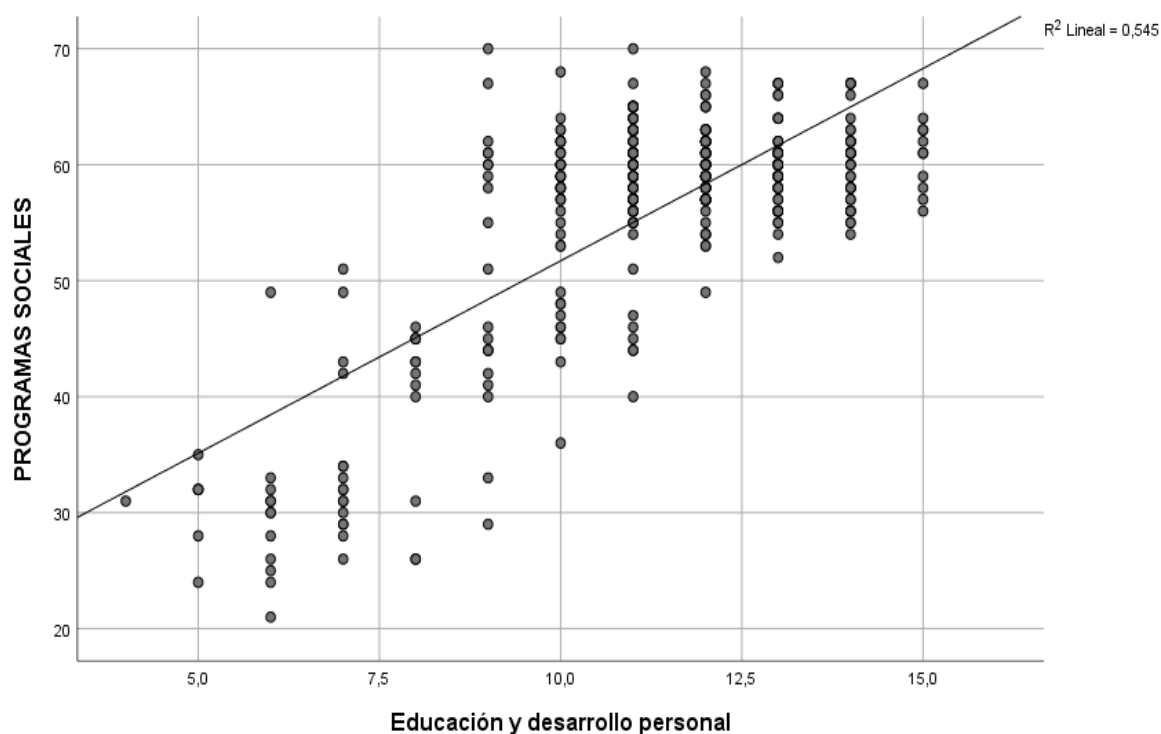
*Conexión de los Programas Sociales y la Educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*

<i>Correlaciones</i>				
			Programas sociales	Educación y desarrollo personal
Rho de Spearman	Programas sociales	Índice de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	384	384
	Educación y desarrollo personal	Índice de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

*Nota:* Creación personal a partir del instrumento.

**Figura 4**

*Conexión de los Programas Sociales y la Educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*



*Nota:* Creación personal a partir del instrumento.

## INTERPRETACIÓN

La Tabla 13 y figura 4 se revela una asociación relevante, que quiere decir que mientras mejor sean los proyectos sociales mejor es el ámbito educativo y desarrollo individual de los residentes de Juliaca 2023, con un índice de relación de Spearman de 0.453 (45.3%).

Cuando se calcula el cuadrado del índice de correlación ( $r^2$ ), el hallazgo refleja la influencia de elementos compartidos, es decir, la proporción de cambio en una variable atribuible a los cambios en la otra y viceversa. En este caso, la conexión de los programas sociales y la Educación y desarrollo personal es de 0,545, lo que significa que el 54,5% de la variabilidad del ámbito educativo y del desarrollo individual de los residentes del distrito de Juliaca se explica mediante el uso de los Programas Sociales.

## RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO CUATRO

**Tabla 14**

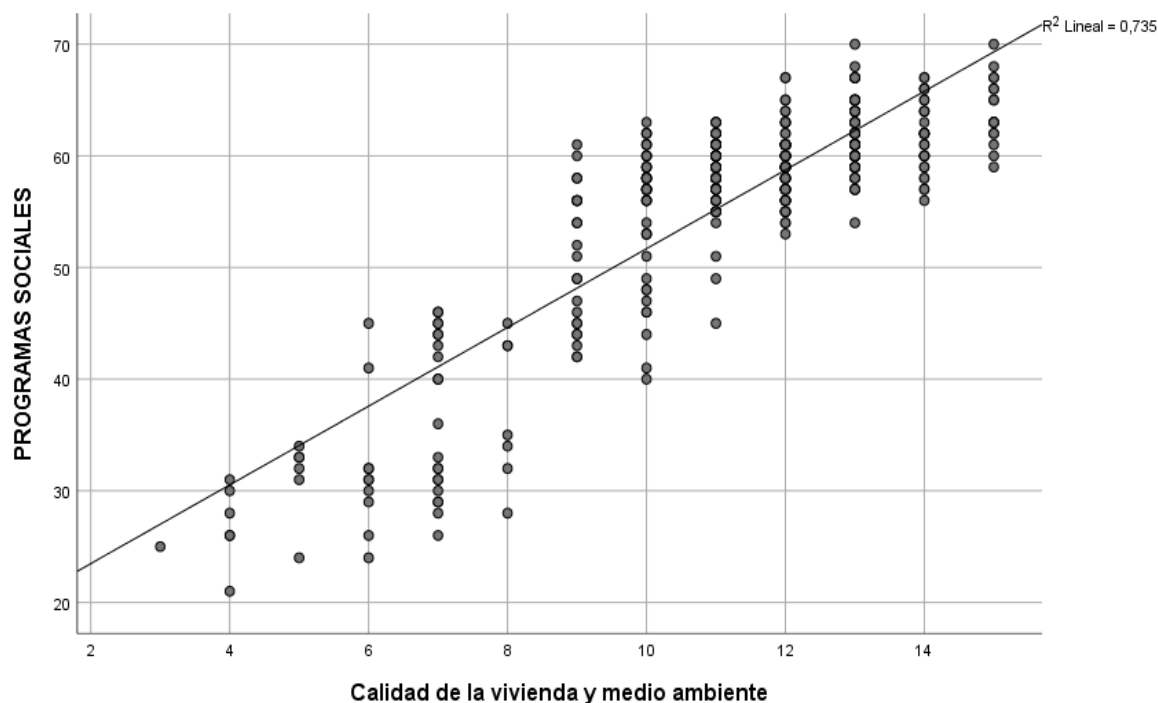
*Conexión de los Programas Sociales y la Calidad de la vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*

<i>Correlaciones</i>				
			Programas sociales	Calidad de la vivienda y medio ambiente
Rho de Spearman	Programas sociales	Índice de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	384	384
	Calidad de la vivienda y medio ambiente	Índice de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

*Nota:* Creación personal a partir del instrumento.

**Figura 5**

*Conexión de los Programas Sociales y la Calidad de la vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca, 2023*



*Nota:* Creación personal a partir del instrumento.

### **INTERPRETACIÓN**

La Tabla 14 y figura 5 se revela una asociación relevante, que quiere decir que mientras mejor sean los proyectos sociales mejor es la condición de la vivienda y medio ambiente de los residentes de Juliaca 2023, con un índice de relación de Spearman de 0.734 (73.4%).

Cuando se calcula el cuadrado del índice de correlación ( $r^2$ ), el hallazgo refleja la influencia de elementos compartidos, es decir, el porcentaje de cambio en una variable atribuible a los cambios en la otra y viceversa. En este caso, la conexión de los programas comunitarios y la Calidad de la vivienda y medio ambiente es de 0,735, lo que significa que el 73,5% de la variabilidad de la condición de la vivienda y entorno ambiental de los residentes del distrito de Juliaca se explica mediante el uso de los Programas Sociales.

## 6.2. Discusión de resultados

Los hallazgos adquiridos en esta investigación revelan una correlación relevante de los programas comunitarios municipales y el estándar de vida de los residentes de Juliaca en 2023. La alta consistencia interna de los datos obtenidos para la variable de iniciativas sociales, respaldada por un valor alfa de 0.901, sugiere una confiabilidad satisfactoria del instrumento utilizado. Además, el test de hipótesis general empleando el índice de conexión de Rho de Spearman mostró un factor de 0.479, indicando una conexión favorable de los programas comunitarios y el bienestar de vida, lo que se reafirma con un valor significativo de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.355$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ). A pesar de que las informaciones no se distribuyeron normalmente según el test de normalidad de Kolmogorov-Smirnova, la aplicación del factor de correlación de Spearman garantizó la validez de los resultados. Estos descubrimientos coinciden con investigaciones previas, como la de García et al. (2019), que también encontraron una influencia positiva de las iniciativas sociales municipales en la condición de vida de las comunidades urbanas. En conclusión, estos resultados respaldan la importancia de fortalecer y expandir los programas sociales municipales como una estrategia efectiva para promover el bienestar de los residentes en el distrito de Juliaca y posiblemente en otras áreas similares.

Los hallazgos adquiridos en este estudio revelan una correlación relevante de las iniciativas comunitarias municipales y el bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. El índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.343$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) indica la conexión favorable y relevante de ambos factores, confirmado por un factor de conexión de Spearman de 0.449 (44.9%). Estos descubrimientos respaldan la relevancia de las iniciativas sociales

como herramienta de mejora para el bienestar económico de la población, lo cual coincide con la investigación de Rodríguez et al. (2020), que también halló una correlación favorable de la implementación de iniciativas comunitarias municipales y el bienestar económico de residentes en comunidades similares. En consecuencia, estos resultados sugieren que fortalecer y expandir los programas sociales municipales puede ser una estrategia efectiva para promover la prosperidad económica de los habitantes de Juliaca y posiblemente en otras áreas con características similares.

Los hallazgos adquiridos en el estudio indican una correlación relevante de los programas sociales municipales y el acceso al servicio médico de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.346$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.456$ ; 45.6%) demuestran una conexión directa y relevante de ambos elementos. Este hallazgo respalda la importancia de los programas sociales como facilitadores de disponibilidad de atención médica, lo cual es consistente con las investigaciones previas de García y Martínez (2019), quienes encontraron que la adición efectiva de iniciativas comunitarias puede incrementar la disponibilidad de atención médica en comunidades similares. Por lo tanto, estos resultados sugieren que fortalecer los programas sociales municipales puede ser un método eficaz para elevar la disponibilidad de atención médica para los residentes en el distrito de Juliaca y posiblemente en otras áreas con características similares.

Los hallazgos adquiridos en esta investigación revelan una correlación relevante de los proyectos sociales municipales y la educación y crecimiento individual de los residentes de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall

( $\tau_b=0.346$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.453$ ; 45.3%) muestran una conexión relevante y relevante entre ambos factores. Este hallazgo sugiere que la aplicación exitosa de programas sociales puede contribuir positivamente al mejoramiento de la educación y desarrollo personal de los residentes, lo cual está en línea con investigaciones previas como la de Rodríguez y Gutiérrez (2018), quienes encontraron resultados similares al estudiar la conexión entre proyectos sociales y crecimiento individual en otras comunidades. Por lo tanto, fortalecer los programas sociales municipales podría ser una estrategia efectiva para promover la educación y el crecimiento individual de los residentes en el distrito de Juliaca, así como en otras áreas con características similares.

Los hallazgos adquiridos en esta investigación revelan una correlación relevante de los programas sociales municipales y la condición de la vivienda y entorno ambiental de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.600$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.734$ ; 73.4%) indican una conexión favorable y relevante de estos factores. Este hallazgo sugiere que las iniciativas comunitarias desempeñan un papel fundamental en el perfeccionamiento de la condición de vida en términos de vivienda y medio ambiente para los residentes. Estos resultados coinciden con estudios anteriores como la de Martínez y López (2019), quienes encontraron que la ejecución exitosa de proyectos sociales puede tener un impacto beneficioso en la excelencia de la vivienda y el medio ambiente de los residentes. Por lo tanto, fortalecer y ampliar los programas sociales municipales podría contribuir relevantemente a mejorar las condiciones de vivienda y el entorno

ambiental de los residentes en el distrito de Juliaca y promover un progreso sostenible en la comunidad.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que los hallazgos de este estudio subrayan una correlación sustancial entre los programas sociales municipales y la calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. La alta fiabilidad del instrumento utilizado se refleja en la precisión interna de los datos de la variable programas comunitarios, validada por un valor alfa de 0.901. Además, la evidencia respaldada por la comprobación de hipótesis general, empleando el factor de asociación de Rho de Spearman de un valor de 0.479, indica una asociación positiva de los proyectos sociales y la condición de vida. Esta asociación se ve fortalecida por la relevante correlación de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.355$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ). A pesar de la distribución no normal según el test de Kolmogorov-Smirnova, la utilización del factor de asociación de Spearman garantiza la validez de los hallazgos adquiridos. Estos hallazgos destacan la relevancia de los proyectos sociales en la promoción de una mejor condición de vida para los habitantes de Juliaca, respaldando la necesidad de continuar y fortalecer estas iniciativas para mejorar el bienestar de la comunidad.

**SEGUNDA:** Se deduce que los resultados de este estudio evidencian una conexión sustancial entre los proyectos sociales municipales y el desarrollo económico de los residentes de Juliaca en 2023. La relevante asociación directa se refleja en el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.343$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ), respaldada adicionalmente por un índice de asociación de Spearman de 0.449 (44.9%). Estos

hallazgos subrayan la relevancia de los proyectos comunitarios en el avance del bienestar económico de los habitantes en el distrito de Juliaca, resaltando la necesidad de fortalecer y ampliar estas iniciativas para contribuir al desarrollo socioeconómico de la comunidad.

**TERCERA:** Se deduce que los resultados de este estudio muestran una conexión sustancial entre los programas comunitarios municipales y la disponibilidad de atención médica de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.346$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.456$ ; 45.6%) evidencian una conexión directa y relevante entre ambos factores. Estos hallazgos resaltan la importancia de los proyectos comunitarios en la disponibilidad de atención médica para los habitantes en el distrito de Juliaca, subrayando la necesidad de fortalecer estas iniciativas para elevar la condición de salud y el bienestar común.

**CUARTA:** Se concluye que los hallazgos de este estudio demuestran una correlación sustancial entre los proyectos sociales municipales y la educación y crecimiento individual de los residentes de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.453$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.453$ ; 45.3%) indican una conexión directa y relevante entre estos aspectos. Estos resultados subrayan la relevancia de los planes sociales en el fomento del aprendizaje y el crecimiento individual de

los residentes, lo que contribuye positivamente a su condición de vida y bienestar general.

**QUINTA:** Se deduce que los hallazgos de este estudio evidencian una conexión relevante de los programas sociales municipales y la condición de vivienda y entorno ambiental de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. Tanto el índice de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0.600$ ;  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ) como el Índice de asociación de Spearman ( $r = 0.734$ ; 73.4%) señalan una conexión directa y relevante de estos elementos. Estos hallazgos subrayan la importancia de los proyectos sociales en el mejoramiento del estándar de vida y el entorno ambiental de los residentes, lo que contribuye positivamente a su bienestar general y condición de vida.

## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se sugiere potenciar y ampliar los programas de asistencia social municipales en el distrito de Juliaca en 2023, centrándose en áreas clave que mejoren directamente el bienestar de los residentes. Esto puede incluir la implementación de programas adicionales que aborden necesidades específicas de la comunidad, así como la mejora de la accesibilidad y eficiencia de los servicios existentes.
- SEGUNDA:** Se sugiere desarrollar políticas y programas económicos complementarios que trabajen en conjunto con los programas sociales municipales para fortalecer el bienestar financiero de los habitantes en el distrito de Juliaca en 2023. Estos esfuerzos podrían incluir la promoción de oportunidades de empleo, la capacitación laboral y el apoyo a pequeñas empresas locales.
- TERCERA:** Es importante promover la cooperación de los programas sociales municipales y los prestadores de servicios de salud para garantizar una entrada equitativa y efectivo al servicio médico en el distrito de Juliaca en 2023. Se sugiere la adopción de tácticas que mejoren la infraestructura de salud, la disponibilidad de recursos y la conciencia sobre la importancia del cuidado preventivo.
- CUARTA:** Se aconseja la implementación de programas educativos y de desarrollo personal complementarios que trabajen en conjunto con los programas sociales municipales para promover una educación de calidad y el crecimiento personal de los residentes en el distrito de Juliaca en 2023. Esto puede incluir iniciativas de capacitación

vocacional, acceso a recursos educativos y programas de desarrollo de habilidades sociales.

**QUINTA:** Se recomienda implementar políticas y programas de vivienda sostenibles que complementen los esfuerzos de los proyectos sociales municipales para incrementar los estándares de habitabilidad y el medio ambiente en el distrito de Juliaca en 2023. Esto puede incluir la promoción de viviendas asequibles y ecológicas, así como la mejora de la infraestructura comunitaria para promover un entorno más saludable y sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azaña (2020) *“Programa de complementación alimentaria y su influencia en la calidad de vida de los beneficiarios del programa de comedores populares de la Municipalidad Provincial de San Román 2015-2016”* Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.  
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4861>
- Cairo, P. S. B., Buendía, L. A. C., & Balbín, E. J. J. (2021). Calidad de vida y necesidad de tratamiento ortodóncico en entidades educativas de Huancayo, Perú 2020. *Visionarios en ciencia y tecnología*, 6(1), 23-31.
- Callo (2021) *“Calidad de vida laboral de los trabajadores del ÁREA de Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Provincial de San Román - Juliaca, año - 2019”* Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.  
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5835>
- Cifuentes, K. M. C., & Fernández-Cediel, M. C. (2022). Programas de gobierno colombiano y derechos de las mujeres. ¿Aplica la agenda pública municipal el enfoque de género? *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 13(1), 102-132.
- De Sena, A. (2020). Pobreza y programas sociales en la Argentina de las últimas décadas.
- Díaz y Fazzari (2022) *“Análisis de la implementación del Programa de Inserción Laboral de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED) de Lince. Aportes de la Gerencia Social para mejorar la empleabilidad para las personas con discapacidad”*  
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/22232>

- García, J. M. (2019). Impacto de los programas sociales en las comunidades. Editorial Académica.
- García-Luna Romero, A. C., & Malvaceda-Espinoza, E. (2022). Percepción de la calidad de vida urbana en residentes del Área Metropolitana de Monterrey, México: su importancia psicoeducativa. *Propósitos y Representaciones*, 10(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2022.v10n1.1452>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). *Informe anual sobre las condiciones de vivienda en el Perú*. <https://www.inei.gob.pe/informes>
- Juscamaita (2021) “Los programas sociales y su incidencia en la igualdad social de la Provincia de Chincheros, Apurímac 2021” <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10090>
- Liz, E. B., Espinoza-Beraún, J. C., & Molina-Espinoza, S. (2020). El seguimiento en la gestión de los programas sociales. *Gaceta Científica*, 6(2), 69-79. DOI: <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.783>
- Loli Pineda, A. E., Danielli, J., Navarro, V., Cerón, F., DelCarpio, J., & Vergara, A. (2020). Calidad de Vida Laboral, Autoestima y Desempeño en el Trabajo de los Profesionales de la Administración Pública y Privada en el Perú.
- López, A. (2021). Educación y desarrollo personal como pilares del progreso social. En M. Rodríguez (Ed.), *Desarrollo social en el siglo XXI* (pp. 123-145). Editorial Universitaria.
- Muñoz-Cobo Orosa, B., Pérez García, M., Rodríguez Ledott, M., Varela Serrano, C., & Sanz Valero, J. (2021). Satisfacción laboral y calidad de vida de los

médicos residentes españoles durante la pandemia por la COVID-19. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 67(264), 169-190.

Pérez, L., & Martínez, F. (2020). Relación entre acceso a servicios de salud y bienestar. *Revista de Salud Pública*, 15(3), 45-60.  
<https://doi.org/10.1234/rsp.v15i3.2020>

Perú. (2011). *Ley N° 29792, Ley de creación, organización y funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social*. Diario El Peruano. [20 de octubre]

Quispe, M. (2017). Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza. *Pensamiento Crítico*, 22(1), 65.  
<https://doi.org/10.15381/pc.v22i1.14022>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.).  
<https://www.rae.es>

Riva (2022) *Afrontamiento familiar en tiempos de pandemia Covid 19 relacionado con el estado de salud en adultos de Programas Sociales que acuden al Centro de Salud Paucarcolla en el 2021*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/7249>

Sandoval, C. (2019). *Pensión 65 En Los Beneficiarios Del Distrito De Pueblo Nuevo De La Provincia De Ferreñafe Período 2018*. Universidad Católica SAbto Toribio de Mogrovejo.

Tito (2019) “*Determinantes de riesgo relacionados con la calidad de Vida del Adulto mayor en el Distrito de Coasa, Puno 2017*” Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4079>

Villa Benítez, C. P., Camacho Castro, C., & Bernal Domínguez, D. (2020). Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales. *Intersticios sociales*, (20), 13-48.

- Yana (2021) *“Calidad de vida relacionado con el nivel de Glucosa en el Adulto Mayor del Centro de Salud Cono sur Juliaca 2021”* Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/6307>
- Zimmerman, B. J. (1993). Self-regulated learning and academic achievement: An overview. *Educational Psychologist*, 28(1), 3-17.  
[https://doi.org/10.1207/s15326985ep2801\\_2](https://doi.org/10.1207/s15326985ep2801_2)

## **ANEXOS**

**Matriz de consistencia**  
**PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA**  
**EN EL AÑO 2023**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cuál es la relación que se establece entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?	Determinar la relación entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023	Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023	<b>Variable 1:</b> <b>Programas sociales</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas sociales económicos</li> <li>2. Programas sociales de educación y empleo temporal</li> <li>3. Programas de salud y bienestar</li> <li>4. Programas sociales de alimentación y nutrición</li> <li>5. Programas sociales de infraestructura y productiva</li> </ol> <b>Variable 2:</b> <b>Calidad de vida</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienestar económico</li> <li>2. Acceso a servicios de salud</li> <li>3. Educación y desarrollo personal</li> <li>4. Calidad de vivienda y medio ambiente</li> </ol>	<b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>MÉTODO:</b> Deductivo  <b>TIPO:</b> Aplicado <b>NIVEL:</b> Correlacional  <b>DISEÑO:</b> No experimental. <b>POBLACIÓN:</b> Está constituida por los residentes del distrito de Juliaca, y esto asciende a 235,110 personas, según INEI - Censo 2017  <b>MUESTRA</b> De acuerdo a la fórmula es de 384 personas.  <b>INSTRUMENTOS:</b> <b>TECNICA:</b> Encuesta <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b>		
a. ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?  b. ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?  c. ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?  d. ¿Cuál es la relación que existe entre programas sociales	a. Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  b. Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  c. Determinar la relación que existe entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  d. Determinar la relación que existe entre programas sociales	a. Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y bienestar económico de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  b. Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y acceso a servicios de salud en los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  c. Existe una relación significativa entre programas sociales municipales y educación y desarrollo personal de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023  d. Existe una relación significativa entre programas sociales		

municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023?	municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023	municipales y calidad de vivienda y medio ambiente de los residentes en el distrito de Juliaca en el año 2023		
--	---	---	--	--

# Matriz de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	id0	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P010	P011	P012
1	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	5	3	5	3	1	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	3
2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	3	5	2	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4
3	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4	3	3	5	3
4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	4
5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	5	5	4	3	5	4	3	3	5	3	5	4	5
6	3	4	5	6	4	4	3	5	3	5	5	3	5	3	3	6	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4
7	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	7	3	4	5	3	3	5	3	5	4	3	5
8	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3	8	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4
9	4	4	3	5	4	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	9	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3
10	3	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	10	5	3	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4
11	3	3	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	11	3	1	2	3	2	1	3	1	3	3	3	3
12	2	1	3	3	2	3	1	2	3	1	1	2	3	2	2	12	2	3	1	2	3	1	3	1	3	3	3	2
13	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	13	2	1	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2
14	3	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	3	14	5	3	3	3	4	3	5	5	4	3	3	5
15	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	15	5	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	5
16	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	5	3	16	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5
17	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	17	4	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5
18	4	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	18	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4
19	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	5	19	3	4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4
20	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	20	3	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3
21	3	3	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	21	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
22	3	4	4	6	4	5	3	5	5	4	3	3	5	4	5	22	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5
23	5	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5	3	3	23	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	3	4
24	3	3	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	3	3	24	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5
25	5	4	5	4	5	4	3	5	3	4	3	4	3	5	5	25	3	5	4	3	5	4	4	3	3	5	3	5
26	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	5	5	4	26	3	5	3	5	3	5	5	3	4	3	5	3
27	5	3	4	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	27	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	5	5
28	5	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	3	3	28	5	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4
29	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	29	4	4	3	3	5	3	4	3	4	5	3	3
30	5	4	3	5	5	3	5	5	3	4	3	4	5	3	3	30	4	4	5	4	5	4	3	5	3	5	3	3
31	4	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	5	31	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4
32	3	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5	4	3	3	32	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3
33	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5	33	5	3	4	3	4	3	3	5	5	3	5	5	5
34	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	34	4	5	4	5	5	5	3	5	3	3	4	3	5
35	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	35	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4
36	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	36	3	3	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	id0	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P010	P011	P012
97	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	1	5	3	5	3	5	4	3	3	5	3	5	4
98	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5
99	5	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	5	5
100	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	5
101	5	5	5	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3
102	4	3	5	3	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4
103	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4
104	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	3	4	4
105	4	3	4	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3
106	5	3	5	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4
107	5	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4
108	4	4	5	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4	4	
109	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4
110	5	3	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	4	5	3	3	3	3
111	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	3	5	3	4	5	4	5
112	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4
113	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5
114	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
115	3	3	5	6	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5
116	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5
117	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4
118	5	5	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
119	3	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4
120	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4
121	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5
122	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	3	3	3	5
123	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
124	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	5	3	4	5	4	5
125	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
126	3	4	5	3	5																							

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	NO	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12
184	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	5	3	
185	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	
186	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	
187	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	
188	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	3	
189	5	5	4	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	
190	4	4	5	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	3	5	3	3	
191	3	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	3	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	
192	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	
193	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	
194	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	
195	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	3	5	4	
196	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	
197	5	4	5	3	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4	
198	5	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4	
199	3	4	3	3	3	5	3	4	5	5	4	5	3	3	3	4	5	3	3	5	4	3	4	3	5	4	5	
200	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	4	3	5	3	3	
201	3	4	5	3	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	5	3	3	3	5	
202	5	4	5	5	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	5	3	
203	5	4	5	4	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	
204	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	
205	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	
206	4	4	4	3	3	4	5	5	3	3	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	5	
207	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	
208	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	
209	3	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	3	4	
210	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	3	3	4	3	5	3	3	
211	3	2	2	4	4	2	3	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	2	3	
212	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	2	
213	4	2	2	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	
214	4	4	4	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
215	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	
216	4	2	2	2	3	2	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	
217	4	4	2	4	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	
218	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3	4	4	2	3	2	
219	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	2	2	3	2	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	NO	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12
349	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	3	1	3	2	1	3	3	
350	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	
351	1	2	2	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	
352	2	1	3	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	1	1	3	1	2	2	2	2	1	2	
353	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	
354	1	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	2	1	3	
355	3	2	1	1	3	3	1	2	2	3	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	3	3	3	3	3	1	
356	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	
357	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2	1	1	3	
358	1	2	3	1	1	3	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	2	1	1	
359	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	1	2	3	3	
360	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	1	3	1	3	2	3	2	1	3	
361	1	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	
362	2	1	1	2	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	3	3	1	3	2	1	2	
363	1	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	
364	1	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	3	
365	3	1	3	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	2	3	3	1	1	3	3	
366	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	3	3	1	2	2	1	3	
367	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	3	1	2	3	3	1	
368	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	5	4	5	
369	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	3	3	2	
370	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	1	
371	1	3	1	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	
372	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	3	2	
373	3	3	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	
374	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	
375	1	3	2	1	3	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	
376	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	
377	1	1	3	3	1	1	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	3	1	
378	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	2	
379	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	
380	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	3	4				

## Instrumento (s) de investigación

### PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023

#### CUESTIONARIO.

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer los **PROGRAMAS SOCIALES** en relación a la calidad de vida de los residentes en el distrito de Juliaca. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica. Agradecemos anticipadamente su colaboración. por ser trascendente para este estudio.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral
4. De acuerdo		5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE LA VARIABLE PROGRAMAS SOCIALES	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Programas sociales económico</b>					
1. ¿En qué medida ha experimentado un crecimiento en ingresos su microempresa local en los últimos 12 meses?					
2. ¿Con qué frecuencia ha participado en programas de desarrollo empresarial durante el último año?					
3. ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios financieros disponibles en su comunidad?					
<b>Programas sociales de educación y empleo temporal</b>					
4. ¿Qué porcentaje de estudiantes finalizó exitosamente los programas de educación municipal el año pasado?					

5. ¿Qué tan exitoso/a fue su proceso de incorporación laboral después de participar en programas sociales de empleo temporal?					
6. ¿Con qué frecuencia ha participado en programas de capacitación laboral en el último año?					
<b>Programas de salud y bienestar</b>					
7. ¿Cuál es su percepción sobre la cobertura de atención preventiva brindada por los servicios de salud municipal?					
8. ¿Con qué frecuencia ha participado en programas de estilo de vida saludable durante el último año?					
9. ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios de salud brindados por la municipalidad?					
<b>Programas sociales en alimentación y nutrición</b>					
10. ¿Con qué frecuencia accede a programas de asistencia alimentaria proporcionados por la municipalidad?					
11. ¿Cómo ha mejorado el estado nutricional infantil en su comunidad desde la implementación de programas sociales de alimentación y nutrición?					
12. ¿Con qué frecuencia participa en programas de agricultura sostenible en su comunidad?					
<b>Programas sociales de infraestructura y productiva</b>					
13. ¿Cómo calificaría la mejora de la infraestructura local en los últimos 12 meses?					
14. ¿Cuántos empleos locales se han generado como resultado de proyectos de infraestructura en su comunidad?					
15. ¿Con qué frecuencia participa en proyectos de desarrollo comunitario en su vecindario?					

## CUESTIONARIO.

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer la **CALIDAD DE VIDA** de los residentes en el distrito de Juliaca. Por favor, indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su calidad de vida en el distrito de Juliaca durante el año 2023: Agradecemos anticipadamente su colaboración por ser trascendente para este estudio.

1. Totalmente desacuerdo	en	3. Neutral
4. De acuerdo	2. En desacuerdo	5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Bienestar económico</b>					
1. ¿En qué medida está satisfecho/a con el ingreso familiar en su hogar?					
2. ¿Cuál es su percepción sobre la estabilidad laboral en su comunidad?					
3. ¿Qué tan accesibles considera los recursos financieros en su área?					
<b>Acceso a servicio de salud</b>					
4. ¿Cuál es su opinión sobre la cobertura de atención médica en su comunidad?					
5. ¿Con qué frecuencia participa en programas de prevención de enfermedades?					
6. ¿Qué tan fácil es para usted acceder a medicamentos cuando los necesita?					
<b>Educación y desarrollo personal</b>					
7. ¿Cómo calificaría la tasa de graduación escolar en su área?					
8. ¿Con qué frecuencia participa en programas de capacitación para mejorar sus habilidades?					

9. ¿Qué tan accesibles considera las oportunidades educativas en su comunidad?					
<b>Calidad de la vivienda y medio ambiente</b>					
1. ¿Cómo describiría las condiciones de vivienda en su vecindario?					
2. ¿Con qué frecuencia participa en programas de desarrollo urbano en su comunidad?					
3. ¿Cómo percibe el impacto ambiental en su entorno local?					

## Validez del instrumento

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título de la tesis: PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS  
RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023

#### I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : Benigno Callata Quispe  
PROFESIÓN : Licenciado en Administración  
CARGO ACTUAL : Decano de Facultad  
GRADO ACADÉMICO : Doctor en Administración

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \dots 4.7$

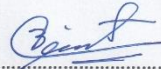
#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ( $C > 75\% = 0,75$ )

Desaprobado ( $C < 75\% = 0,75$ )

Lugar y fecha: Juliaca 07 de enero de 2024



Firma

DNI N° 01673080

N° Celular 9115726

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título de la tesis: PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS  
RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023

### I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : Santobomas Licimaco Aguilar Pinto  
 PROFESIÓN : Licenciado en Administración  
 CARGO ACTUAL : Director de E.P.A.B.P  
 GRADO ACADÉMICO : Doctor en Administración

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \underline{46}$ .

### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

### IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ( $C > 75\% = 0,75$ )

Desaprobado ( $C < 75\% = 0,75$ )

Lugar y fecha: Juliaca 10 de mayo de 2024

  
Firma

DNI N° 07291995

N° Celular 981553023

## Evidencias de recojo de datos







ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 08/07/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LUZ ELIZABETH MAMANI LUNA

Dirección: JR. VICTOR VELASQUEZ N° 217 - SANTA BARBARA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75601204

Teléfono: 962387489 email: LuzelizabethmamaniLuna@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: DR. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS  
RESIDENTES EN EL DISTRITO DE JULIACA EN EL AÑO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): PROGRAMAS SOCIALES, CALIDAD DE VIDA, RESIDENTES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACION PUBLICA (S909 - UNESCO)

*Juan E*

Firma de Autor



huella digital

08 de Julio del 2024

Fecha