



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
PÚBLICA**



**GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA  
PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA  
PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:   
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

**PRIMER MIEMBRO**

:   
Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

**SEGUNDO MIEMBRO**

:   
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

**ASESOR DE TESIS**

:   
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Administración Pública (5909-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 1191-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 04 de octubre 2024

**VISTOS:**

El Expediente 2024-011889 de fecha 24-09-2024 de RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- \* PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- \* Primer miembro : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICÍMACO AGUILAR PINTO
- \* Segundo miembro : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- \* Asesor : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- \* Lugar : salón de Grados y Títulos
- \* Fecha : miércoles 09 de octubre de 2024
- \* Hora : 8:00 am

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
'NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ'  
*Benigno Callata Quispe*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESOLUCIÓN N° 282-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 11 de julio 2024

### VISTOS:

El Expediente: **2024-03314** de fecha 20 de marzo de 2024, del **Bach. RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Mg. **PERCY G. PUMA PUMA**.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**; presentado por el (la) **Bach. RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al Mg. **PERCY G. PUMA PUMA**.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura

- Archivo FCA (1)

- Archivo UANCV (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

DIRECCIÓN  
UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN

Dr. Sc. S. Esteban Aguilar Pinto  
DIRECTOR

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESOLUCIÓN N.º 1345-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 05 de diciembre de 2023

### VISTOS:

El oficio N° 114-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente CU-011937, presentado por: RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

### CONSIDERANDO:

Que, el(la) egresado(a): RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente CU-011937, presentado por: RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración Gestión Pública.

Que, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 05 de diciembre de 2023, por el docente: Dr. JUAN MAURICIO PILCO CHURATA, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**, presentado por: RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.



### RESOLUCIÓN N.º 1345-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 05 de diciembre de 2023

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI
Título de la propuesta de investigación:	GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Asesorado por el docente:	Mg. PERCY G. PUMA PUMA

**SEGUNDO:** La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

**TERCERO:** DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Benigno Callata Quispe*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**DISTRIBUCIÓN:**

- Unidad de Investigación (1)
- Asesor
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



## GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

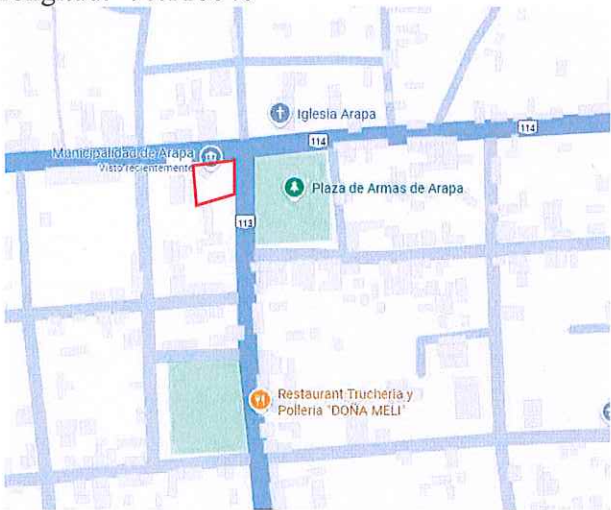
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.caen.edu.pe">repositorio.caen.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



### Metadatos complementarios - UANCV

<b>TÍTULO TESIS</b>	
<b>GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71501076
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-5747-8092">https://orcid.org/0009-0009-5747-8092</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Administración Pública (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Distrital de Arapa  País: Perú  Departamento: Puno  Provincia: Azángaro  Distrito: Arapa  Calle: Jr. Grau S/N - Arapa</p> <p>Latitud: -15.138648  Longitud: -70.110040</p>  <p><a href="https://www.google.com/maps/place/Municipalidad+de+Arapa/@-15.1388554,-70.1126588,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x9167c70fd9b9799d:0x4218372beeb9d65a!8m2!3d-15.1388554!4d-70.1100839!16s%2Fg%2F11r521m2j9!5m1!1e1?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI0MTEwOC4wIKXMDSoASAFOAw%3D%3D">https://www.google.com/maps/place/Municipalidad+de+Arapa/@-15.1388554,-70.1126588,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x9167c70fd9b9799d:0x4218372beeb9d65a!8m2!3d-15.1388554!4d-70.1100839!16s%2Fg%2F11r521m2j9!5m1!1e1?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI0MTEwOC4wIKXMDSoASAFOAw%3D%3D</a></p>
	Año o rango de años en que se realizó la investigación
URL de disciplinas OCDE <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford/concytec-pe.github.io">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford/concytec-pe.github.io</a> - Librería	<p><b>Ciencias sociales</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p> <p><b>Administración pública</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p> <p><b>Administración</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*Dr. Sc. S. Leimaco Aguilar Pinto*  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI identificado con DNI Nro. 71501076 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**  
 **Programa de Segunda Especialidad,**  
 **Programa de Maestría o Doctorado**

### ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación,**  **Trabajo Académico** denominada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023

Asesorado por: Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 26 de noviembre del 2024

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA



Huella



## DEDICATORIA

A mis queridos padres; Gregorio Aparicio Amanqui, Maria Chambi Capacoila. Este notable logro académico que he alcanzado es un claro reflejo del incansable y dedicado esfuerzo que han invertido, con gran empeño, para asegurar que reciba una educación fundamentada y de alta calidad. Cada uno de los sacrificios que realizaron, así como cada jornada de esfuerzo incansable y cada elección que llevaron a cabo en mi beneficio, constituyen la base sólida sobre la cual se cimienta mi éxito actual. La entrega y el firme compromiso que ha mostrado hacia mi educación representan un verdadero obsequio que aprecio profundamente, más de lo que podría expresar con simples palabras. Este trabajo de tesis es un sincero reflejo y un profundo testimonio del sacrificio y el amor que han demostrado a lo largo del tiempo. Me llena de un inmenso orgullo y una gran satisfacción poder rendir homenaje a sus esfuerzos y dedicación de esta manera tan significativa. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento por ser esos faros brillantes que guían mi vida, por arrojar luz sobre mi recorrido hacia el conocimiento y por haberme inculcado tan valiosa lección sobre la importancia del esfuerzo, la dedicación y la educación en todos los aspectos de la vida. Los amo profundamente.



## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por haberme dado la oportunidad de vivir

En primer lugar, a la Universidad andina Néstor Caseres Velásquez, facultad de ciencias administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

Agradecer a mi asesor de tesis, Por la valiosa orientación, la inagotable paciencia y el apoyo constante que me brindaron a lo largo de todo el extenso proceso de investigación que llevé a cabo. Las sugerencias y comentarios que nos ha proporcionado son increíblemente valiosos y han jugado un papel fundamental en nuestro esfuerzo por alcanzar los objetivos que nos habíamos propuesto.

A mis padres Gregorio Aparicio Amanqui Y María Chambi Capacoila. Por impulsarme para salir adelante y el apoyo incondicional que me brindan.

A mis amigos, familiares y conocidos que no puedo nombrar uno a uno debido a la limitación, su apoyo a sido de vital importancia para mi superación personal, gracias por creer en mis sueños e impulsarme a seguir adelante.



**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA .....iii

AGRADECIMIENTO.....iv

ÍNDICE GENERAL ..... v

ÍNDICE DE TABLAS.....ix

ÍNDICE DE FIGURAS..... x

RESUMEN.....xi

ABSTRACT.....xii

INTRODUCCIÓN .....xiii

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

1.1. Planteamiento del problema ..... 16

1.2. Formulación del planteamiento del problema ..... 19

    1.2.1. Problema general ..... 19

    1.2.2. Problemas específicos..... 19

1.3. Justificación del estudio.....20

**CAPÍTULO II**

**OBJETIVOS**

2.1. Objetivo general.....21

2.2. Objetivos específicos .....21

**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

3.1. Antecedentes de la investigación.....22

    3.1.1. Internacional .....22

    3.1.2. Nacional .....25



3.1.3. Local .....	28
3.2. Marco teórico.....	32
3.2.1. Gestión municipal .....	33
3.2.1.1. Gestión por resultados .....	35
3.2.1.2. Mejora en el servicio ciudadano .....	37
3.2.1.3. Evaluación de desempeño.....	38
3.2.1.4. La responsabilidad pública .....	40
3.2.1.5. La nueva gestión pública .....	41
3.2.1.6. El gobierno municipal.....	42
3.2.1.7. La administración municipal .....	43
3.2.2. Teoría x y y teoría de Douglas McGregor .....	44
3.2.3. Desarrollo local.....	48
3.2.3.1. Gobierno participativo .....	50
3.2.3.2. Recursos financieros .....	52
3.2.3.3. Mejoras de condición de vida .....	53
3.2.3.4. Ámbito territorial del desarrollo local .....	54
3.2.3.5. Percepción de la ciudadanía.....	56
3.3. Marco conceptual.....	57

## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general .....	60
4.2. Hipótesis específica .....	60
4.3. Variables .....	60
4.4. Operacionalización de variables .....	61



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación.....	63
5.2. Método(s) aplicados a la investigación.....	63
5.3. Tipo de investigación.....	64
5.4. Nivel de investigación .....	64
5.5. Diseño de investigación.....	64
5.6. Población y muestra.....	65
5.6.1. Población .....	65
5.6.2. Muestra .....	65
5.7. Técnicas, fuentes e instrumento.....	66
5.7.1. Técnica.....	66
5.7.2. Instrumento .....	66
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento.....	67
5.8.1. Confiabilidad .....	67
5.8.2. Validez .....	68
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos.....	69
5.10. Contrastación de hipótesis .....	69

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados.....	74
6.2. Prueba de normalidad .....	74
6.3. Escala de valoración de la prueba de correlación.....	76
6.4. Interpretación de las figuras de dispersión .....	76
6.5. Pruebas correlacionales .....	77



6.6. Discusión de resultados .....	81
CONCLUSIONES .....	85
RECOMENDACIONES .....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87
ANEXOS .....	93
Anexo 01: Matriz de consistencia	
Anexo 02: Matriz de datos	
Anexo 03: Instrumento	
Anexo 04: Validación del experto	



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	62
<b>Tabla 2</b> Prueba de confiabilidad de las variables .....	68
<b>Tabla 3</b> Prueba estadística de la hipótesis general.....	70
<b>Tabla 4</b> Prueba de la hipótesis específica 1 .....	71
<b>Tabla 5</b> Prueba de la hipótesis específica 2 .....	72
<b>Tabla 6</b> Prueba de la hipótesis específica 3 .....	73
<b>Tabla 7</b> Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov .....	75
<b>Tabla 8</b> Escala de valoración de las correlaciones .....	76
<b>Tabla 9</b> Prueba de correlación de Pearson del objetivo general .....	77
<b>Tabla 10</b> Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 1.....	78
<b>Tabla 11</b> Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 2.....	79
<b>Tabla 12</b> Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 3.....	80



**ÍNDICE DE FIGURAS**

**Figura 1** Escala del diagrama de dispersión..... 76

**Figura 2** Diagrama de dispersión del objetivo general ..... 77

**Figura 3** Diagrama de dispersión del objetivo específico 1 ..... 78

**Figura 4** Diagrama de dispersión del objetivo específico 2 ..... 79

**Figura 5** Diagrama de dispersión del objetivo específico 3 ..... 80



## RESUMEN

El principal objetivo del estudio fue: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023. Metodología: la investigación es de enfoque cuantitativo, utilizando el método científico, tipo aplicativo, nivel o alcance correlacional, diseño no experimental y correlacional, con una población y muestra de 54 colaboradores, los instrumentos son fiables según el coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha = 0,748$  y  $\alpha = 0,742$ ) y validada por expertos. Resultado: El resultado se determinó a través de Rho de Spearman en la cual se muestra que la gestión municipal se relaciona significativamente ( $Rho = 0,587$ ) con el desarrollo local. con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ; lo cual revela una relación muy significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa.

**Palabras clave.** Gestión municipal y desarrollo local.



## ABSTRACT

The main objective of the study was: To determine the relationship between municipal management and local development in the perception of the workers of the District Municipality of Arapa, in the year 2023. Methodology: the research is of quantitative approach, using the scientific method, applicative type, correlational level or scope, non-experimental and correlational design, with a population and sample of 54 collaborators, the instruments are reliable according to Cronbach's alpha coefficient ( $\alpha = 0.748$  and  $\alpha = 0.742$ ) and validated by experts. Result: The result was determined through Spearman's Rho which shows that municipal management is significantly related ( $Rho = 0.587$ ) with local development, with a significance level of  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$ ; which reveals a very significant relationship between municipal management and local development in the perception of the workers of the District Municipality of Arapa.

**Key words.** Municipal malajemente and local development.



## INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, la gestión municipal se ha consolidado como un pilar fundamental para el desarrollo local, siendo este un proceso clave para una mejor calidad de vida de las comunidades en el acondicionamiento de servicios públicos eficientes, la planificación urbana sostenible y la promoción de la participación ciudadana. Diversos estudios y experiencias en países de todo el mundo han demostrado que una gestión municipal efectiva no solo contribuye al fortalecimiento de las capacidades institucionales, También participa de manera muy importante en la articulación de políticas que promuevan el desarrollo económico, social y ambiental. En este sentido, la gobernanza local ha evolucionado hacia un enfoque más integrado, donde la cooperación interinstitucional y la transparencia en la administración de recursos son elementos esenciales para el éxito de las estrategias de desarrollo local.

A nivel nacional, en el Perú, la gestión municipal enfrenta desafíos significativos que reflejan tanto la diversidad geográfica como la complejidad socioeconómica del país. Las municipalidades peruanas, especialmente en zonas rurales y con altos índices de pobreza, suelen estar limitadas por recursos escasos y capacidades administrativas insuficientes. Sin embargo, el marco normativo y las políticas públicas recientes han intentado fortalecer el rol de las municipalidades como actores centrales en la promoción del desarrollo local. Programas como el Fondo de Promoción a la Inversión Pública Regional y Local (FONIPREL) han sido diseñados para mejorar la infraestructura y los servicios básicos, incentivando la formulación de proyectos que sean diseñados de manera más específica respondiendo a las necesidades de la población usuarios con un alto valor de impacto. A pesar de los avances, persisten retos en la ejecución eficiente de los proyectos y en la consolidación de mecanismos de participación ciudadana que aseguren una gobernanza inclusiva.



En el ámbito local, específicamente en la Municipalidad Distrital de Arapa, estos desafíos se materializan en una realidad marcada por la necesidad de impulsar un desarrollo local que respete las particularidades culturales y socioeconómicas de la región. Arapa, como muchos otros distritos rurales en Perú, enfrenta limitaciones en cuanto a infraestructura básica y acceso a servicios públicos de calidad. Sin embargo, también cuenta con un capital social valioso y una identidad cultural rica, que representan oportunidades para el desarrollo sostenible. La gestión municipal en Arapa debe, por tanto, enfocarse en la articulación de esfuerzos entre el gobierno local, la comunidad y otros actores clave para diseñar e implementar políticas que no solo mejoren las condiciones materiales de vida, sino que también fortalezcan el tejido social y promuevan un desarrollo inclusivo y sostenible.

**En el primer capítulo**, empezamos por el planteamiento del problema, desde las ópticas internacional, nacional y regional o local, formulación del problema mediante interrogantes, y la justificación de la investigación desde diferentes puntos de vista.

**En el capítulo segundo**, se consigna los objetivos de la investigación, que es la intención explícita que desea alcanzar el investigador a lo largo del trabajo, para la concertación del trabajo se formuló el objetivo general y los objetivos específicos,

**En el capítulo tercero** tenemos el marco teórico referencial, que orienta al investigador en la búsqueda de la verdad, y contextualizan las teorías y modelar conexiones. A continuación, tenemos la base teórica focalizado a las variables, y finalizando con el marco conceptual de los términos empleados en la investigación.

**En el capítulo cuarto**, aparece la hipótesis de la investigación que es una afirmación o suposición que se formula para realizar el trabajo, estas son la hipótesis general y las hipótesis específicas que son susceptibles demostración alguna; están también las variables y la operacionalización de las mismas.



**En el capítulo quinto**, está el procedimiento metodológico de la investigación, empezando por el enfoque cuantitativo, tipo aplicativo, nivel correlacional, diseño no – experimental, con una población y muestra de 54 colaboradores, con la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario; también se determinó la confiabilidad y validez del cuestionario, y el diseño de la contratación de la hipótesis.

**En el capítulo sexto** se presentan los resultados obtenidos y la discusión basada en esos hallazgos. Empezaremos con la sección de resultados, que se compone de diferentes elementos clave. En primer lugar, se incluye la prueba que determina la normalidad de los datos. También se explorará la conexión que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local. De igual manera, se analizará la relación entre la gestión por resultados y el progreso en el ámbito del desarrollo local. Además, se abordará la correlación entre la mejora en la calidad del servicio brindado a los ciudadanos y el desarrollo local. Por último, se discutirá la interrelación que hay entre la evaluación del desempeño y el avance del desarrollo local. En la sección final del documento, se lleva a cabo una discusión detallada sobre los resultados obtenidos, y concluyendo esta parte, se presentan las conclusiones que resumen los hallazgos más relevantes, seguidas de algunas sugerencias para futuras investigaciones. Además, al final se incluye una bibliografía detallada que lista todas las fuentes consultadas, así como anexos que proporcionan información adicional y relevante al tema tratado.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

Valderrama (2016). Señala que el planteamiento del problema es la descripción de las variables de estudio, contextualizando las dimensiones y sus respectivos indicadores, relacionándolas de acuerdo a los requerimientos del trabajo. (pág. 126),

Empezaremos citando algunos problemas en la gestión municipal: i) La falta de una planificación eficaz y problemas de conexión con el sistema presupuestario estatal ii) estructura organizativa y diseño funcional incompletos iii) procesos incompletos de producción de bienes y servicios iv) infraestructura, equipamiento y gestión, etc.

La problemática en cuestión se da también a nivel internacional, mediante las organizaciones de la sociedad civil, en proceso de desarrollo en territorios locales de la jurisdicción de los municipios. Allí se habla de la acumulación del capital social asociado con otras formas de capital, diferentes ciudades tienen diferentes trayectorias o experiencias de compromiso social que contribuyen al desarrollo local. Basándose en enfoques de inteligencia colectiva, estas técnicas pueden crear un espacio para la reflexión inclusiva, guiando así a los grupos a alcanzar su máximo potencial y desarrollando estilos de liderazgo.

En este contexto, el análisis de la gobernanza urbana y la reorganización de las prioridades de la administración municipal son esenciales para mejorar la capacidad



institucional de los gobiernos locales, que inclusive generan el empleo público, dependiendo de la capacidad de liderazgo en la conducción de gobiernos locales.

El problema más crítico que enfrenta la administración pública peruana es la corrupción en todos los niveles de gobierno, lo que demuestra que el principal problema de la administración pública peruana es el nombramiento de personas que no tienen la competencia profesional y ética para ocupar el puesto.

En el plano nacional, citaremos el caso de la Municipalidad Provincial de Andabamba del departamento de Apurímac, donde optan por la incidencia del desarrollo organizacional y las finanzas públicas del municipio, para la mejora de los servicios, la implementación de proyectos y la gobernabilidad democrática, vinculado al desarrollo político a nivel provincial. De la misma forma en la provincia de Pasco, en el distrito de Yanacancha, se enfoca en la gestión municipal y el desarrollo económico y sociopolítico del distrito, sin dejar de lado el desarrollo ambiental para la preservación del medio ambiente que es otra responsabilidad de los gobiernos locales. Tomando el ejemplo del distrito de San Antonio de Cutebo de Cajamarca, se pretende promover la gobernanza municipal en el desarrollo local, fortalecer las instituciones municipales, los organismos públicos, la organización coordinada y la planificación presupuestaria, que son muy importantes para el desarrollo local.

En la región de Saposoya de la provincia de Huallaga, se realizó un estudio sobre las limitaciones de la gobernanza del municipio y el desarrollo local a nivel regional, indicando una relación significativa entre las variables de los factores limitantes y el desarrollo económico regional. De igual forma, en 2018 se realizó un estudio sobre la relación entre la gestión de proyectos de inversión pública y el desarrollo local en la provincia y municipio de Huancané - Puno, y los resultados arrojaron que la gestión de proyectos de inversión pública y el desarrollo local correlación.



Lo dicho anteriormente sucede a nivel general en la gestión pública, pero, particularmente la gestión municipal conlleva las principales características de los gobiernos municipales, en relación a: la provisión de servicios públicos, las necesidades básicas insatisfechas, por ejemplo, en el saneamiento ambiental y entre otros, se debe precisamente por una deficiente gestión municipal de quienes conducen y dirigen el gobierno municipal.

Iniciaremos por definir la variable gestión municipal, aquello que da a conocer los planes y/o programas que emplean los gobiernos locales, con los que se permite el funcionamiento y ejercicio de la gestión edil. Es importante señalar la dimensión gestión por resultados, que involucra a los aspectos como: La gestión de la ciudad promueve el proceso de creación de valor con el objetivo de optimizar las mejoras institucionales, un enfoque de orientación que se centra de forma transparente en la dependencia de los resultados, un enfoque de toma de decisiones de gestión orientado al presupuesto y las adquisiciones que se basa en las necesidades y en los resultados. presupuesto basado en Un plan que relaciona la distribución de recursos con resultados cuantificables que benefician a los usuarios.

Para los servicios prestados a los ciudadanos, incluye: Demostrar que los servicios son todas las actividades realizadas por una unidad de gestión que afectan los servicios que en última instancia se brindan a los ciudadanos, teniendo en cuenta los esfuerzos on el objetivo de cumplir adecuadamente con las necesidades y expectativas de los usuarios que podrían estar interesados en nuestros servicios o productos, es fundamental considerar el desarrollo del personal como un único criterio esencial en este proceso, estimulación y optimización del personal. Potencial para alcanzar metas de calidad, datos recopilados y evaluaciones detalladas que se generan como resultado de la fusión y conexión de diversos sistemas de información con énfasis en la efectividad y eficiencia en las comunidades

locales. En cuanto a la dimensión de evaluación del desempeño se dice que: Optimizar el uso adecuado de los recursos para el desarrollo local, educación, salud, protección y seguridad, concretar iniciativas municipales que contribuyan al desarrollo de indicadores de desempeño de las instituciones, logrando resultados óptimos en el proceso principalmente. Depende de las estrategias. . y Evaluación del proceso de implementación de la acción del municipio, la evaluación incluye el uso de resultados para desarrollar elementos de personal, educación, salud, protección y seguridad para el logro de las metas, los principales elementos están relacionados con el funcionamiento de las instituciones, operativos. , financiero y otros campos de actividad son importantes.

## **1.2. Formulación del planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?
- b. ¿Cuál es la relación que existe entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?
- c. ¿Cómo es la relación que existe entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?



### **1.3. Justificación del estudio**

#### **Teórica**

Al encontrar resultados teóricos como producto de la investigación llevada a cabo, al margen de poseer pleno conocimiento de la interrelación de las variables de estudio, genera reflexión y debate académico para sentar la epistemología del conocimiento existente.

#### **Práctica**

Conociendo la serie de situaciones que ocurre en la municipalidad distrital de Arapa, se puede sugerir ciertas alternativas que puedan corroborar para una gestión municipal eficiente, realmente al servicio de la ciudadanía. Una buena gestión municipal implica administrar eficientemente junto a los pobladores para alcanzar metas de bienestar cultural, social y económico, a través de procesos adecuados y una visión de calidad al servicio de la ciudadanía en general. El desarrollo de este estudio ayudará plantear estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo.

#### **Metodológica**

Para entender mejor el porqué de este trabajo, indicamos que la gestión municipal en los diferentes ámbitos, no está como debe de estar, porque surgen una serie de problemas en su organización, no se observa una gestión por resultados, tampoco se observa una mejora en el servicio ciudadano, ni menos se practica evaluación por desempeño al personal que labora allí, estas cuestiones hacen que el desarrollo local se trunca. Superando estas dificultades se propondrá un nuevo método o llámese estrategia para generar discernimiento válido y fiable.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

#### 2.2. Objetivos específicos

**OE1.** Establecer la relación que existe entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**OE2.** Determinar la relación que existe entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**OE3.** Estimar la relación que existe entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

Arias y Coviños (2021). Un primer paso muy importante cuando se lleva a cabo una investigación, es fundamental realizar una revisión exhaustiva de los antecedentes que ya existen en la materia, lo que significa que debemos examinar otros estudios que sean similares al que estamos llevando a cabo. Este proceso nos permite adquirir un mejor entendimiento y familiarizarnos con los diversos temas y teorías que son relevantes en el área de interés que estamos explorando. La información que hemos presentado anteriormente resulta ser de gran utilidad ya que ayuda a sentar una sólida base teórica que permitirá, además, esclarecer diversas dudas que puedan surgir y contribuir al desarrollo de distintos métodos de investigación que son primordiales en este ámbito. Con el tiempo, estas experiencias ayudan a mejorar y mantener la base de investigación. De acuerdo a las recomendaciones hechas por el autor aludido, citaremos los antecedentes que contribuyan a este trabajo de investigación.

##### 3.1.1. Internacional

Hernández y García (2022). El propósito de este estudio es investigar el papel de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos de desarrollo local y especialmente urbano con el objetivo de medir el nivel de participación, realizar comparaciones significativas entre las ciudades estudiadas y analizar las diferencias



entre los niveles de participación. Para lograr estos objetivos, partimos de un análisis descriptivo y desarrollamos el (IPSOSC), tratando de proponer un método para medir la participación social en la ciudad de Oaxaca. El propósito de lo anterior es reflejar las acciones de la comunidad de gobierno local en relación a la intervención en asuntos dentro de su ámbito local. La conclusión es que acumulan capital social y pueden estar relacionados con otras formas de acumulación de capital. También se observó que diferentes ciudades tienen diferentes trayectorias o experiencias de compromiso social, ya que en algunos casos se crean y continúan organizaciones bien establecidas (más de dos décadas), mientras que en otros aparecerán y desaparecerán rápidamente. La situación anterior exige un estudio organizacional y un análisis de los objetivos de la organización y casi identificar las áreas que necesitan mejora para promover el desarrollo de su territorio.

Solas (2022). El concepto de inteligencia colectiva es vago, y sus premisas, fundamentos teóricos, campos de aplicación, metodología y campos de actividad tienen una evidente extensión conceptual. Un enfoque de inteligencia colectiva crea un espacio para el debate inclusivo, lo que lleva a los grupos a alcanzar su máximo potencial al confrontar e integrar conscientemente diversas perspectivas, intereses, causas y personas. Los enfoques de inteligencia colectiva son herramientas para apoyar y mejorar el desarrollo de un estilo de liderazgo dialógico, ya que se centran en el uso de prácticas de liderazgo que contribuyen al surgimiento de un liderazgo diferenciado. Facilitar el diálogo y la comunicación es un factor clave en el surgimiento de la inteligencia colectiva, que incorpora diversas voces al sistema y considera causas y perspectivas por igual, contribuyendo al surgimiento de un nivel de comprensión superior al de ambas partes. solo. El liderazgo dialógico contribuye



al surgimiento de la inteligencia colectiva porque mejora el comportamiento comunicativo dialógico en las relaciones basadas en el poder.

Armaya y Aranda (2021) Hace tres décadas, como resultado de una serie de reformas que se llevaron a cabo en la Constitución, los municipios en Argentina hicieron una transición significativa en su funcionamiento, pasando de solo grupos administrativos a una plena autonomía completa y plena en sus operaciones. A lo largo del tiempo, la carencia de un proceso de innovación a nivel local, combinada con la aparición de la pandemia ocasionada por el COVID-19, ha dado lugar a la generación de nuevas necesidades y expectativas dentro del ámbito social. En el marco de esta situación específica, la evaluación y el estudio minucioso sobre cómo se lleva a cabo la administración y la reorganización de las prioridades establecidas por las autoridades locales adquiere una relevancia fundamental y esencial.

El mismo investigador se dio cuenta de esto. En este artículo, los autores analizan la situación de la gobernanza en cuatro municipios del suburbio sur de Bonalense, con base en encuestas de campo realizadas en el segundo semestre de 2020 y el primer semestre de 2021. Para lograrlo, su análisis se centra en la evaluación de resultados, la planificación, el desarrollo organizativo y la fijación de prioridades, metas y objetivos en el ámbito del empleo público. Además, consideran posibles alternativas para mejorar la capacidad de estas estructuras de gobierno y cuestionan las limitaciones estructurales que obstaculizan dichas mejoras.

Martínez et al. (2020). En los últimos tiempos ha habido una desconfianza generalizada en la administración de los recursos públicos. Este estudio evalúa la eficiencia técnica de las ciudades chilenas con un enfoque particular en los factores políticos que afectan la eficiencia de la gobernanza local. Se pone especial énfasis en la relación entre la ideología política de los municipios y el gobierno central. Se



estima que se dividirá en dos fases. Primero, utilice el análisis de envoltura de datos para medir la eficiencia. En segundo lugar, se estima un modelo de verosimilitud parcial. En promedio, se estima que las ciudades proporcionan un 49% menos de bienes y servicios que el nivel "óptimo". Se podría lograr un mayor nivel de eficiencia con una mayor participación de los municipios de las ciudades y de las asociaciones municipales de inversión. Cuando los alcaldes se postulan para la reelección, la eficiencia aumenta y los líderes gubernamentales tienen menos tiempo para utilizar los recursos de manera eficiente. Una de las formas tradicionales de informar a los ciudadanos sobre cómo se gestionan los municipios es a través de las cuentas públicas. Durante este evento, el público aprende cómo se utilizan los fondos municipales. Sin embargo, no se puede decir si el monto aportado está relacionado con la calidad del liderazgo de los líderes locales.

Vallejo et al. (2021) Actualmente, hay esperanza e incertidumbre en Colombia, en una región que sufre un conflicto armado desde hace más de 70 años. En este sentido, con el objetivo de analizar las perspectivas de desarrollo local, tomando en cuenta factores, administrativos, culturales y sociales. y la dimensión ambiental, utilizando métodos de perspectiva y métodos de análisis estructural, permite identificar variables determinantes del sistema creadas desde la matriz de influencia-dependencia. El análisis de Corinto indica que el municipio considera el turismo como el motor del desarrollo. Se concluye que el gobierno debe invertir en infraestructura para crear el mejor escenario posconflicto para Corinto.

### **3.1.2. Nacional**

Huamanga (2022). El estudio se trata de determinar el nivel de administración municipal en Andabamba. La influencia del desarrollo organizacional, la economía municipal, los servicios y proyectos y la gobernabilidad democrática en el



desarrollo político, los métodos utilizados son experimentales y transversales, descriptivos y cuantitativos. La herramienta metodológica utilizada fue la autoevaluación de la gestión municipal realizada por el equipo directivo de USAID. La población y muestra de la entrevista fueron 46 empleados del municipio de la Provincia de Andabamba, y en cuanto a los documentos analizados, el conjunto y muestra fueron los siguientes: memorias anuales, informes, estimaciones presupuestarias, CV de los empleados, unidades de personal informante, actas. reuniones del consejo municipal. La conclusión general de este estudio es que la gobernanza del gobierno local tiene un impacto significativo en el desarrollo local en la provincia de Andabamba. En cuanto a las medidas específicas, los resultados muestran que el desarrollo político en la provincia de Andabamba está estrechamente relacionado con dimensiones de la gestión municipal, como el desarrollo organizacional (Rho de Spearman = 0,688), la economía municipal (Rho de Spearman = 0,7214), los servicios y los proyectos. Gobernanza democrática (Rho de Spearman = 0,5955). Desde la perspectiva de las dimensiones de la gobernanza urbana, el desarrollo organizacional se encuentra en un nivel medio, el financiamiento urbano está en un nivel alto, los servicios y proyectos están en un nivel alto, la gobernabilidad democrática está en un nivel medio y su surgimiento determina el nivel de ciudades. la gestión es promedio. El desarrollo político local en la provincia de Bamba se encuentra en un nivel medio.

Toscano y Salazar (2020) El objetivo busca establecer la relación entre la administración municipal y el desarrollo local en Yanacancha. La población se compuso de 159 trabajadores de Yanacancha, y 74 trabajadores urbanos fueron reportados mediante muestreo probabilístico, muestreo aleatorio estratificado utilizando una fórmula de población finita. Utilizando métodos científicos



deductivos y observacionales y encontramos una correlación positiva entre las variables. Para la gestión municipal distrital y el desarrollo local, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,671 y para probar las hipótesis generales se utiliza el estadístico Chi Cuadrado ( $X_c^2 = 81,361 > X_t^2 = 16,919$ ), lo que confirma este resultado con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Salazar (2021) El nombre o título que se le ha otorgado a este trabajo de investigación es "Factores limitantes", el cual se centrará en analizar y discutir diversas limitaciones que pueden influir en un contexto específico. El trabajo tiene como finalidad principal el análisis y la comprensión de la conexión que existe entre las distintas limitaciones que enfrenta la administración municipal y el avance del desarrollo económico en la región del Distrito de Saposoa - Huayaga. Se realizó utilizando una encuesta que emplea la escala de Likert. Este estudio incluyó a un total de 372 individuos que forman parte de la comunidad de Saposoa, ubicada en la región del Huallaga. Los resultados fueron alcanzados a través de la aplicación la prueba de Spearman, la cual arrojó el valor de 0,000, lo que es considerablemente menor que el umbral de 0,05. Este hallazgo indica que existe una relación significativa entre las diferentes variables que fueron objeto del estudio realizado.

Culqui (2022) El propósito principal de este estudio fue investigar y analizar de manera detallada la relación entre la gobernanza a nivel municipal y el desarrollo local en la región del Centro de José Olaya, que se encuentra situada en el Departamento de Utecubaba, en la vasta y rica zona amazónica. Región. Este estudio fue llevado a cabo utilizando un diseño transversal que no se adscribe a un enfoque experimental, al mismo tiempo que empleó un coeficiente de correlación descriptivo dentro de un marco cuantitativo para analizar los datos recopilados. El



grupo de personas que constituye la población está compuesto por 140 ciudadanos. Para llevar a cabo esta investigación, se elaboraron dos cuestionarios, cada uno de los cuales se centra en una de las dos variables que se están examinando. Estos cuestionarios fueron utilizados con el propósito de recoger toda la información necesaria, la cual luego sería sometida a un análisis detallado que incluye tanto técnicas de estadística descriptiva como inferencial, para así poder interpretar y procesar de manera adecuada los datos obtenidos. El coeficiente rho de Spearman calculado en este estudio resultó ser de 0,294, lo cual sugiere la existencia de una correlación positiva de carácter moderado entre las variables que se han analizado a lo largo de la investigación.

Aguilar y Zorrilla (2020) El tipo de estudio utilizado es un diseño descriptivo correlacional, es no experimental. El estudio se realizó en una muestra de 200 personas, entre ellas 100 personas de Pucallpa y personal de la comuna y provincia de Col. Portillo utilizó dos cuestionarios. Los resultados muestran que el 100% de los empleados municipales de Coronel Portillo cree que el gobierno municipal es efectivo y el 85% de los empleados cree que el desarrollo local está en un nivel alto y que sus supuestos generales también traen resultados positivos. Se logró una correlación positiva alta con un valor p de 0.000, lo que evidencia una conexión directa y relevante entre la gobernanza municipal y el desarrollo local en la provincia de Coronel Portillo.

### **3.1.3. Local**

Larico (2019). El propósito fundamental de la presente investigación consistió en identificar y entender la relación existente entre la inversión pública y el estado del desarrollo local en esta área. En términos de la metodología utilizada, se optó por un diseño descriptivo correlacional, y se realizó una encuesta dirigida a una muestra



representativa de 376 participantes, la cual fue seleccionada de acuerdo con la fórmula general establecida para tales propósitos. Se emplearon un total de dos herramientas de investigación, que consistían en un cuestionario compuesto por 20 preguntas cada uno. Se llevó a cabo un proceso de aplicación a una prueba piloto, lo cual representó una decisión de gran relevancia y trascendencia, dado que el tiempo que se destinó para esta actividad fue fundamental para considerar al seleccionar la muestra adecuada y así recolectar la información necesaria para realizar la prueba de hipótesis. Los resultados obtenidos indican que se encontró un coeficiente de correlación de 0,908. Al analizar las hipótesis específicas, se puede observar también que existen relaciones moderadas con las distintas dimensiones que se han tenido en cuenta durante el estudio. De este modo, se ha conseguido alcanzar los objetivos establecidos para los proyectos que se desarrollaron en el ámbito de la investigación.

Araujo (2021) Este artículo analiza la gestión pública municipal y la percepción de los habitantes de Puno sobre ella. Este estudio analiza variables como los servicios municipales y la eficacia de la gestión administrativa. La investigación se basa en 162 residentes. Se utilizó un enfoque de investigación correlacional basado en la metodología hipotética deductiva. Se aplicó la prueba de hipótesis de Spearman para el análisis. Se realizó una encuesta para habitantes de 20 a 60 años. La actividad ocurrió en septiembre, octubre y noviembre de 2019. Se encontró una alta correlación positiva de 0.816 entre la gestión pública y la percepción ciudadana de los servicios municipales. Los encuestados muestran un notable descontento con servicios públicos el estudio una fuerte correlación positiva que se sitúa en un alto valor de 0,917. Esta alta correlación se puede atribuir al hecho de que la población que ha sido entrevistada señala que presenta un cierto grado de insatisfacción. Esta



insatisfacción se debe, en gran medida, a la existencia de procesos administrativos que son considerados poco ágiles y excesivamente complicados. Adicionalmente, es relevante mencionar que Puno cuenta únicamente con dos marcos normativos institucionales que tienen como objetivo guiar y facilitar el desarrollo local.

Vila y Vila (2022) La tesis se titula 'Gestión Municipal y Desarrollo Local en Río Tambo, 2020'. Esta obra explora la administración municipal y su impacto en el crecimiento local. Como objetivo general para esclarecer esta interrelación. La hipótesis que se formuló para llevar a cabo esta investigación fue la siguiente: se considera que hay una relación significativa y relevante entre la gestión que realiza la municipalidad y el desarrollo local en la comunidad que forma parte de la Municipalidad Distrital de Río Tambo durante el año 2020. La metodología utilizada en la tesis se basó en la aplicación del método científico, lo que permitió una investigación sistemática y rigurosa. En cuanto al tipo busca contribuir al conocimiento general en el área de estudio. Esta investigación se desarrolló a un nivel descriptivo, que tiene como objetivo detallar y caracterizar fenómenos específicos. La población con un total de 8,995 colaboradores, quienes fueron seleccionados. Se llega a la conclusión de que el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall ha sido calculado y su valor es 0,252. Este resultado sugiere que hay una correlación positiva que se considera baja entre las variables estudiadas. Por lo tanto, se puede afirmar y respaldar la hipótesis que fue planteada inicialmente. Se sugiere encarecidamente que se aumente tanto la cobertura como la calidad de los servicios públicos existentes, asegurando que se satisfaga adecuadamente la demanda de las comunidades que residen en las zonas rurales. Además, es fundamental llevar a cabo la implementación de diversas iniciativas que se enfoquen



en el manejo y tratamiento efectivo de los residuos sólidos, así como en la conservación y protección del medio ambiente en general.

Velásquez (2019) este artículo de investigación se enfoca en el tema del Control Interno y examina cómo este concepto se correlaciona con el desarrollo local. La importancia y relevancia de la investigación se centró en examinar y comparar de manera minuciosa el impacto que ejerce el control interno en el crecimiento y la evolución de las comunidades locales dentro de las municipalidades de Canchis. La investigación llevada a cabo se clasifica como un estudio de tipo no experimental. En primer lugar, se recolectaron datos correspondientes a cada una de las variables en estudio, con el objetivo de describir dichos datos en relación con sus diversas dimensiones. En lo que respecta al control interno, se consideraron aspectos como la supervisión, la comunicación y la información, la evaluación de riesgos, así como las actividades de control y el ambiente de control. Por otro lado, en lo que concierne al desarrollo local, se evaluaron tres dimensiones fundamentales: el desarrollo ambiental, el desarrollo social y el desarrollo económico. Al realizar un análisis de hipótesis, se logró llegar a la conclusión de que existe una correlación lineal muy alta y significativamente.

Hinojosa et. al. (2023) La capacidad de liderazgo político y la eficacia en la gestión administrativa se ha convertido en un desafío significativo que ha ido emergiendo en los diversos niveles de gobierno, ya sea en el ámbito central, regional o local. Este fenómeno se presenta como consecuencia directa de una carencia notable de habilidades de liderazgo, así como de un déficit en el conocimiento sobre los aspectos fundamentales de la gestión administrativa. Esta gestión abarca diversas dimensiones cruciales tales como la planificación estratégica, la adecuada organización de los recursos. Además, su alcance es descriptivo y correlacional, lo



que significa que busca no solo describir, sino también examinar las relaciones entre diferentes variables. Por otro lado, sugiere que se está observando a los participantes en un único punto en el tiempo, sin manipular ninguna variable. Las entidades que se utilizan como unidades de análisis en esta investigación son el liderazgo político y la gestión administrativa, mientras que las entidades que se consideran como unidades de observación son los empleados y funcionarios que laboran en el municipio de Crucero. La población que se ha definido para este estudio está compuesta por un total de 55 personas que desempeñan funciones como trabajadores y servidores públicos dentro de la entidad correspondiente. En este caso, se aplicó una muestra censal, lo que implica que se incluyó a todos los 55 trabajadores y funcionarios que laboran en el municipio de Crucero. El análisis realizado en el estudio corrobora con los datos obtenidos que indican que el 20% de los líderes políticos presentan un nivel regular, otro 20% demuestra un nivel alto, y una notable mayoría del 47.3% se clasifica en la categoría de muy alto en cuanto a su capacidad de liderazgo. El líder político que opera a nivel municipal se erige como una figura influyente, desempeñando un papel fundamental en la promoción de la participación activa de los trabajadores. Además, se esfuerza por crear un ambiente propicio que fomente el desarrollo eficiente y eficaz de diversas actividades dentro de la comunidad.

### **3.2. Marco teórico**

Arias (2020). El marco teórico representa una etapa fundamental dentro del proceso de investigación, que involucra la búsqueda metódica y científica realizada por el investigador. Este profesional debe llevar a cabo una indagación exhaustiva y detallada en una variedad de fuentes, las cuales incluyen textos académicos, artículos científicos relevantes, tesis de grado, discusiones en foros especializados, reportes proporcionados por



organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, informes sobre patentes, materiales en formato audiovisual y, hasta incluso, páginas web que estén alineadas con la problemática específica que está abordando, así como también sus objetivos, preguntas de investigación y el tema particular que está siendo estudiado en esta investigación en concreto.

### **3.2.1. Gestión municipal**

Alania y Rubin (2020). La gestión constituye una actividad de gran relevancia que los gobiernos locales llevan a cabo para poder atender de manera eficaz y atender de manera efectiva las múltiples solicitudes y requerimientos que los ciudadanos presentan. Mediante la realización de esta actividad específica, se crean y se fortalecen las conexiones indispensables que vinculan al gobierno con la comunidad, al mismo tiempo que se fomentan las interacciones con diversas entidades administrativas y organizaciones relacionadas que pertenecen tanto a los gobiernos nacionales como a los regionales. Este proceso de gestión es fundamental para lograr una mejor calidad de vida de los ciudadanos y fomentar una comunicación eficaz entre todos los niveles de gobierno. (pág. 21)

Para alcanzar de manera efectiva los objetivos establecidos en la gestión, es fundamental que el gobierno municipal lleve a cabo las siguientes acciones que se detallan a continuación:

1. Se debe llevar a cabo la creación y desarrollo de un conjunto de planes y programas de trabajo bien estructurados, así como la elaboración de normas específicas que regulen el funcionamiento de la administración.
2. Se establece una definición clara y específica de los límites de responsabilidad que corresponden a las autoridades locales, así como a los funcionarios y empleados que desempeñan sus funciones en el ámbito



- municipal, teniendo en cuenta los distintos cargos o puestos que ocupan dentro de la administración pública.
3. Realización de una actualización puntual y adecuada de los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo utilizados con el fin de optimizar su efectividad y alinearlos con las mejores prácticas actuales.
  4. Realización de un seguimiento minucioso, junto con una evaluación exhaustiva y un control riguroso de los planes, programas y proyectos de obras municipales que se llevan a cabo.

Este concepto abarca la planificación urbana, la administración financiera, la prestación de servicios públicos básicos y la implementación de políticas locales que responden a las necesidades específicas de la comunidad. Según Meier y O'Toole (2017), la gestión municipal eficaz es fundamental para promover el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, ya que permite una adaptación más precisa a las particularidades locales en comparación con las administraciones centralizadas. Además, la gestión municipal se apoya en principios de descentralización, que buscan transferir competencias y recursos desde los niveles superiores de gobierno hacia las entidades locales, facilitando una administración más cercana y responsable.

En el ámbito de la prestación de servicios públicos, la gestión municipal desempeña un papel crucial en garantizar la eficiencia y la efectividad de las intervenciones gubernamentales. Esto implica la optimización de recursos, la implementación de sistemas de gestión de calidad y la evaluación continua del desempeño de las diferentes áreas municipales. Según Perry y Wise (2020), una gestión municipal orientada a resultados permite medir el impacto de las políticas públicas y ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos,

promoviendo una administración más transparente y responsable. Además, la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gestión municipal facilita la automatización de procesos, mejora la comunicación con los ciudadanos y aumenta la capacidad de respuesta ante emergencias y demandas cambiantes de la población.

Asimismo, la innovación y la participación ciudadana son elementos esenciales en la gestión municipal contemporánea. La adopción de enfoques participativos en la toma de decisiones permite una mayor inclusión de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos locales, fortaleciendo la legitimidad y la aceptación de las iniciativas gubernamentales. Según Sørensen y Torfing (2019), la co-creación de políticas públicas con la participación activa de los ciudadanos fomenta una mayor corresponsabilidad y compromiso, lo que se traduce en una gestión más efectiva y sostenible. Además, la incorporación de plataformas digitales y herramientas de gobierno electrónico facilita la interacción entre la administración municipal y los ciudadanos, promoviendo la transparencia, la accesibilidad y la eficiencia en la gestión de los asuntos públicos.

### **3.2.1.1. Gestión por resultados**

Es una metodología en la administración pública y municipal que se centra en la obtención de resultados concretos y medibles, orientando los esfuerzos y recursos de las instituciones hacia el cumplimiento de objetivos específicos en beneficio de la ciudadanía. Este enfoque fue inicialmente propuesto en el ámbito de la administración pública a finales del siglo XX y se ha adaptado y fortalecido en años recientes. Según Bouckaert y Halligan (2008), este enfoque permite una mayor transparencia y rendición de cuentas, ya que la gestión se alinea con metas precisas, promoviendo una evaluación continua del desempeño institucional. Al enfocarse en



resultados, las instituciones pueden desarrollar una cultura organizacional orientada al cumplimiento de objetivos específicos, lo cual impacta de forma positiva en la eficiencia y la efectividad del sector público.

En el contexto municipal, la gestión por resultados implica la incorporación de indicadores y metas en la planificación y ejecución de políticas públicas, lo que permite una administración centrada en el impacto en la comunidad. Con este enfoque, los municipios pueden medir sus logros en términos de resultados tangibles para la ciudadanía, como mejoras en servicios básicos, infraestructura y calidad de vida. Para Andrews y Entwistle (2010), la implementación de la gestión por resultados requiere un enfoque participativo y colaborativo en la gestión de los recursos públicos, lo cual no solo optimiza el uso de los mismos, sino que además genera confianza en la población respecto a la capacidad de gestión de sus autoridades locales. La participación activa de la comunidad en el diseño y evaluación de los resultados también fortalece el sentido de pertenencia y corresponsabilidad en los proyectos de desarrollo local.

Además, la gestión por resultados promueve la adopción de herramientas tecnológicas y de análisis de datos que permiten una mejor toma de decisiones en tiempo real. La adopción de sistemas de información geográfica (SIG) y otras herramientas de análisis de datos se vuelve crucial para monitorear el progreso y realizar ajustes oportunos en la implementación de políticas. Según Behn (2014), la capacidad de analizar y reportar resultados a través de medios digitales mejora la capacidad de respuesta de las administraciones municipales, permitiendo un gobierno más ágil y proactivo. Estas herramientas no solo posibilitan un mejor control de los recursos, sino que también favorecen la transparencia en la gestión, al



facilitar el acceso de la población a la información sobre el desempeño de sus autoridades locales.

### ***3.2.1.2. Mejora en el servicio ciudadano***

Se orienta a incrementar la calidad, accesibilidad y eficacia de los servicios ofrecidos por las instituciones gubernamentales a la población. Este enfoque ha ganado relevancia en las últimas décadas debido al creciente énfasis en la satisfacción ciudadana como indicador clave del desempeño gubernamental. De acuerdo con Osborne et al. (2013), la mejora en el servicio ciudadano implica entender y responder a las expectativas y necesidades de los ciudadanos, considerando su experiencia en cada punto de contacto con los servicios públicos. Este paradigma de gestión fomenta una orientación al usuario, donde las instituciones no solo brindan soluciones efectivas, sino también adecuadas al contexto y realidad de los beneficiarios. Además, permite a los ciudadanos percibir un gobierno comprometido con la atención y calidad en los servicios.

Para lograr una mejora sustancial en el servicio ciudadano, las instituciones deben implementar prácticas de innovación y flexibilidad en los procesos de gestión, lo que permita adaptarse a las demandas cambiantes de la población. Denhardt y Denhardt (2015) proponen que la transformación hacia un modelo de servicio centrado en el ciudadano requiere una revisión de los procesos internos y una mayor apertura a la innovación en el sector público. Además, estas mejoras suelen acompañarse de una estrategia de formación y desarrollo continuo para el personal, fortaleciendo sus competencias y habilidades orientadas a la atención al cliente. Esto asegura que los servidores públicos tengan la capacitación y motivación necesarias para ofrecer un servicio que no solo cumpla con los estándares técnicos, sino que también sea percibido como de alta calidad por parte de la ciudadanía.



Asimismo, la mejora en el servicio ciudadano incluye el uso de tecnologías y plataformas digitales que facilitan la interacción y comunicación entre la administración y la ciudadanía. Carter y Bélanger (2005) señalan que las herramientas tecnológicas permiten una mayor cercanía y accesibilidad, logrando que los ciudadanos puedan realizar trámites y acceder a servicios en línea, lo que reduce costos y tiempos de espera. Esta digitalización del servicio permite a los gobiernos locales y municipales optimizar los recursos y mejorar la eficiencia de los procesos internos. Al mismo tiempo, la tecnología ofrece datos relevantes sobre el comportamiento y las necesidades de la población, los cuales pueden ser utilizados para realizar ajustes y mejorar continuamente los servicios. La combinación de innovación en procesos, formación del personal y el uso de la tecnología se presenta como un modelo integral para mejorar el servicio ciudadano en la administración pública.

### **3.2.1.3. Evaluación de desempeño**

Se entiende como un proceso sistemático para medir y mejorar el desempeño de los empleados y de las organizaciones públicas, con el objetivo de lograr resultados efectivos que respondan a las necesidades de la ciudadanía. Esta práctica ha evolucionado en los últimos años desde métodos tradicionales hacia enfoques más dinámicos y centrados en competencias y resultados. Según Aguinis (2013), la evaluación de desempeño no solo permite medir el cumplimiento de los objetivos establecidos, sino también identificar oportunidades de desarrollo y capacitación para el personal, fomentando una mejora continua en los servicios brindados. Este enfoque contribuye a que las instituciones gubernamentales logren una alineación estratégica entre los objetivos individuales de los empleados y los objetivos organizacionales, fortaleciendo así la efectividad general del servicio público.



La implementación de un sistema de evaluación de desempeño adecuado requiere que se desarrollen indicadores precisos y relevantes, que permitan medir no solo el cumplimiento de objetivos, sino también la calidad y la eficacia de los resultados obtenidos. Al respecto, Hatry (2014) sostiene que un sistema de indicadores bien diseñado es crucial para establecer parámetros claros de desempeño, los cuales permiten realizar comparaciones y ajustes en las políticas y prácticas de gestión pública. Además, los indicadores deben ser revisados periódicamente para asegurar que continúen siendo relevantes y se ajusten a las realidades cambiantes de las instituciones y de la sociedad. Esto requiere un proceso de retroalimentación constante en el cual los resultados de la evaluación se utilizan para ajustar y mejorar los procesos internos, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las instituciones ante nuevas demandas y desafíos.

La incorporación de tecnologías de la información ha transformado la evaluación de desempeño en el sector público, facilitando la recolección, análisis y monitoreo de datos de manera más eficiente. Según Perry et al. (2009), las herramientas digitales permiten a los gestores públicos acceder a información en tiempo real sobre el desempeño de sus áreas y personal, lo cual facilita la toma de decisiones y permite realizar ajustes inmediatos cuando sea necesario. Además, la digitalización de la evaluación de desempeño promueve la transparencia en la administración pública, al facilitar que los ciudadanos tengan acceso a información relevante sobre el cumplimiento de metas y objetivos en sus gobiernos locales. Este enfoque digital también fomenta una cultura de rendición de cuentas, en la cual los servidores públicos están más conscientes de sus responsabilidades y del impacto de su desempeño en la sociedad.



### ***3.2.1.4. La responsabilidad pública***

Bregué y Subirats (1996). La responsabilidad que tiene el sector público está íntimamente relacionada con una serie de organizaciones que operan dentro del marco del proceso político. Estas organizaciones, ya sea de manera directa o también de forma indirecta, están influenciadas por lo que se conoce como un proceso electoral. Es decir, su funcionamiento y rendición de cuentas se ven afectados por la dinámica de elecciones y la voluntad del electorado. El proceso electoral se configura como el mecanismo fundamental mediante el cual las personas encargadas de tomar decisiones en el ámbito político son convocadas a rendir cuentas y asumir la responsabilidad por sus acciones y decisiones que impactan directamente a la sociedad. El concepto de responsabilidad pública abarca un ámbito más amplio que simplemente estar consciente de las responsabilidades que uno tiene. En realidad, implica también la obligación de rendir cuentas, lo que sugiere que debemos explicar y justificar nuestras acciones y decisiones a los demás, además de comprender las responsabilidades que se nos asignan.

La verdadera responsabilidad pública no se logra únicamente mediante la mera satisfacción de ciertos indicadores de resultados preestablecidos, sino que requiere un compromiso más profundo y significativo con las necesidades de la sociedad y el bienestar de la comunidad. Los servicios ofrecen una amplia gama de características y están destinados a una audiencia sumamente diversa que abarca diferentes intereses y necesidades. Por esta razón, es necesario contar con diversas maneras de ejercer la responsabilidad pública. El requisito más importante establece que las personas que están empleadas en organizaciones que brindan servicios públicos tienen la obligación de sentirse responsables ante el público al que sirven, reconociendo así su papel crucial en la satisfacción de las necesidades.



### 3.2.1.5. *La nueva gestión pública*

Bregué y Subirats (1996). La llegada de la nueva gestión pública, también conocida como gerencialismo, introduce algunas diferencias fundamentales cuando se compara con las reformas administrativas que se llevaron a cabo en periodos anteriores. La reciente forma de gestión pública se presenta de una manera considerablemente más transparente y definida en comparación con las desafortunadas y poco efectivas tentativas del pasado que buscaban reducir los costos. En lugar de ser considerada simplemente como una rama técnica o una especialización dentro del ámbito de la administración pública, tal como sucedía en la gestión pública tradicional que existía anteriormente, la nueva gestión pública (NGP) tiene como objetivo fundamental la transformación y eventual reemplazo del modelo clásico que se utilizaba.

El mismo autor nos proporciona información al afirmar que hay múltiples teorías y razones que intentan explicar por qué la nueva gestión surgió en el momento específico en que lo hizo. Según lo que se expone en el trabajo de HOOD (1991:6 - 8), menciona un total de cuatro potencialidades o explicaciones que podrían dar cuenta de esta situación. La primera posibilidad que plantea es la idea de que esto podría ser simplemente “un capricho de la moda”, lo que sugiere que la tendencia en cuestión podría ser efímera y no tener un sustento sólido. En segundo lugar, menciona lo que él describe como “el interminable renacimiento de la idea de que, a pesar de los fracasos repetidos que se hayan experimentado, es posible alcanzar un éxito sustantivo a través de la práctica de rituales específicos que son propios de la gestión”. La tercera posibilidad que él expone se refiere a “una atracción entre opuestos”, lo que implicaría una dinámica de fuerzas contradictorias que interactúan. Finalmente, la cuarta posibilidad que el autor considera es que puede ser “una



respuesta frente a un conjunto de transformaciones sociales especiales”, las cuales abarcan una variedad de elementos, entre ellos “los cambios en los ingresos y en su distribución, el fenómeno del post industrialismo, el post fordismo, la aparición de nuevas maquinarias políticas y, por último, el crecimiento en número y presencia de los trabajadores de cuello blanco en la sociedad”. De acuerdo con el análisis realizado por HOOD, es importante destacar que ninguna de las opciones mencionadas logra proporcionar una explicación que cumpla con los requisitos de satisfacción. Sin embargo, HOOD expresa que, entre todas las alternativas presentadas, la cuarta opción es la que parece ser la más interesante y prometedora. De alguna manera, HOOD se niega a aceptar una explicación que sea completamente satisfactoria o que abarque todos los aspectos requeridos

#### ***3.2.1.6. El gobierno municipal***

Arráiza (2016). El término "gobierno" se establece, según la RAE, como la acción y el efecto que se derivan del acto de gobernar. Asimismo, las definiciones más relevantes que se asocian con la palabra "gobernar" incluyen las siguientes: (i) el ejercicio de mandar con autoridad sobre algo o alguien, (ii) la responsabilidad de dirigir un país o una entidad política en su conjunto, y (iii) el proceso de guiar y dirigir a personas o grupos hacia algún objetivo o fin específico. Tomar el control de la embarcación, supervisar el desarrollo de una ceremonia, coordinar los movimientos en una danza; además, implica dirigir o influir notablemente en una persona, así como actuar conforme a un conjunto de normas, reglas o conceptos que puedan guiar y orientar nuestras acciones. Así, de esta manera, se establece que la administración municipal estará integrada por las diversas instituciones o entidades de poder que estén capacitadas y en la posición adecuada para llevar a cabo lo que se ha mencionado en relación con el funcionamiento del gobierno. Esto significa que

dichas instituciones deben tener la capacidad de liderar, dirigir y guiar a una comunidad o grupo hacia la consecución de sus objetivos finales. En el contexto específico de un municipio, de acuerdo con lo discutido previamente, estos objetivos estarán orientados hacia el alcance del bien común en el ámbito local. La explicación y el análisis sobre la estructura y funcionamiento del gobierno municipal se encuentran en un nivel de detalle más profundo en el capítulo II, donde se abordará este tema de manera extensa y minuciosa.

### ***3.2.1.7. La administración municipal***

Arraiza (2016). La palabra "Administración" tiene una variedad de significados según lo que establece la Real Academia Española, ya que puede referirse a varias nociones distintas. Entre los principales significados se encuentran: (i) la acción y el efecto que resultan del acto de administrar; (ii) el cargo o la actividad correspondiente al administrador; (iii) la oficina o el despacho donde trabaja el administrador; (iv) el conjunto de organismos que forman parte de la estructura de gobierno de una nación o de una entidad política de menor rango; (v) el grupo de organismos que están encargados de manejar y operar dentro de una parte específica de la vida social. Existen otros significados adicionales, aunque los que se destacan se centran sobre todo en la acción misma de administrar. Esta acción, a su vez, implica diversas actividades, tales como:

- ✓ ejercer el gobierno y la autoridad o liderazgo sobre un territorio y las personas que lo habitan.
- ✓ dirigir y gestionar una institución de manera eficaz.
- ✓ organizar, disponer y establecer orden, especialmente en lo que se refiere a la hacienda y los bienes de una entidad.

- ✓ realizar o llevar a cabo un cargo, oficio o dignidad que implica responsabilidad.
- ✓ proveer, suministrar o distribuir algún tipo de recurso o servicio.
- ✓ otorgar o administrar un sacramento en contextos religiosos.
- ✓ aplicar, entregar o hacer que alguien tome una medicina.
- ✓ ajustar o regular la cantidad de uso de algo, con el objetivo de obtener un mayor rendimiento o lograr que tenga un efecto más positivo (RAE, 2015).

En este contexto, el objetivo central de la administración municipal se dirige hacia la implementación efectiva de las decisiones tomadas por el gobierno. Esto se logra mediante una cuidadosa utilización y dosificación de los recursos que se encuentran disponibles para dicho fin. La explicación sobre la administración municipal se encuentra en un nivel de detalle considerable en el capítulo III de este documento, por lo que en esa sección específica se abordará y se explorará el tema con mayor profundidad y minuciosidad.

### **3.2.2. Teoría x y teoría de Douglas McGregor**

Se destacó como una figura prominente y respetada dentro de la famosa escuela administrativa que se enfocaba en las relaciones humanas, la cual alcanzó un notable ascenso y reconocimiento a mediados del siglo XX. Sus valiosas enseñanzas y principios todavía son relevantes y encuentran aplicación en la actualidad, a pesar de haber enfrentado el desafío de evolucionar a través de cuatro décadas marcadas por el desarrollo de nuevas teorías y enfoques en la gestión y dirección de organizaciones.

En su obra titulada “El lado humano de las organizaciones”, el autor McGregor presenta una interesante y profunda exploración sobre las distintas maneras de pensar que pueden adoptar los directivos en el ámbito laboral. En este



contexto, él clasifica estas perspectivas en dos teorías, las cuales se conocen como teoría X y teoría Y. Los líderes que se alinean con la teoría X tienden a ver a sus empleados como meros animales de trabajo, que actúan únicamente bajo presión o coacción, es decir, bajo el yugo o amenaza de consecuencias negativas. Por otro lado, aquellos directivos que apoyan la teoría Y tienen una visión muy diferente: ellos creen firmemente que las personas, en su esencia, desean y necesitan participar activamente en su trabajo, lo que sugiere un entorno más positivo y colaborativo. El autor realiza una distinción de este término de la siguiente manera, brindando una explicación detallada que permite comprender mejor su significado.

1. Teoría X. La esencia de este enfoque se fundamenta en el antiguo principio que refleja la idea del garrote y la zanahoria, al mismo tiempo que se sostiene la suposición de que la mayoría de las personas tienden a ser mediocres por naturaleza. En este contexto, se parte de la creencia de que los seres humanos tienen una inclinación innata hacia el ocio, sugiriendo que el trabajo es visto más como un tipo de castigo que como una actividad deseable. Como se suele decir coloquialmente, "el trabajo es tan poco atractivo que incluso se siente necesaria una compensación económica para que uno lo acepte". Esta perspectiva conlleva a la identificación de dos necesidades esenciales y apremiantes para cualquier organización: la implementación de un sistema de supervisión y la creación de estrategias efectivas de motivación para sus trabajadores. Las postulaciones fundamentales que sustentan la teoría X son las siguientes:

a. A la naturaleza del ser humano no le agrada especialmente la idea de trabajar, y hace todo lo posible para eludir cualquier tipo de esfuerzo laboral. Esta inclinación hacia la evasión del trabajo contribuye, de manera interesante, a generar un sentido de seguridad en su vida cotidiana.



- b. Los empleados pueden ser comparados con caballos en el sentido de que, si no se les motiva o empuja a realizar sus labores, tienden a no cumplir con sus responsabilidades laborales. Es evidente que muchas personas requieren de una supervisión estricta, así como también de una dirección clara y, en algunos casos, de amenazas por parte de la organización para desarrollar las tareas de manera eficiente. En un entorno laboral, a menudo es necesario implementar diferentes formas de control para asegurar que los trabajadores cumplan con sus objetivos y mantengan un rendimiento adecuado.
- c. La persona común que se encuentra en esta situación tiende a rehuir de cualquier tipo de responsabilidad, muestra una clara falta de ambición y prioriza la necesidad de sentirse seguro en su entorno sobre todas las demás consideraciones. Por esta razón, se vuelve fundamental que alguien más asuma el liderazgo y lo guíe en su camino.
- d. La dependencia que sienten las personas les impide desarrollar la capacidad de autocontrol y autodisciplina; por lo tanto, requieren ser guiadas y supervisadas de manera constante por la administración.
2. **Teoría Y.** Los altos directivos de la empresa tienen la opinión de que sus empleados, quienes se encuentran en niveles subordinados, perciben su trabajo como una fuente significativa de satisfacción personal. Además, creen firmemente que estos trabajadores se esfuerzan continuamente por alcanzar los resultados más óptimos que benefician a la organización en su conjunto. Por lo tanto, es fundamental que las empresas hagan un esfuerzo consciente para liberar y potenciar las habilidades y competencias de sus trabajadores, en un esfuerzo por maximizar dichos resultados positivos. La base fundamental que sustenta la teoría Y se puede resumir en los siguientes aspectos clave:



- a. El desgaste tanto físico como mental que experimenta una persona en su entorno laboral es una ocurrencia tan habitual y común como el que se siente durante el juego o en momentos de descanso. De hecho, para la persona promedio, la realización de tareas laborales no resulta en absoluto desagradable ni indeseable.
- b. No es imprescindible recurrir a la coacción, a la utilización de la fuerza o a la emisión de amenazas para que las personas se esfuercen en alcanzar o lograr los objetivos establecidos por la empresa.
- c. Los empleados demuestran un compromiso significativo con los objetivos establecidos por la empresa, especialmente cuando reciben un reconocimiento adecuado por sus logros y contribuciones. Entre las diversas formas de recompensa, una de las más efectivas es aquella que alimenta la satisfacción personal y el orgullo individual, que muchas veces surge del arduo trabajo y el esfuerzo realizado para lograr los objetivos de la entidad.
- d. La ampliación de las responsabilidades en el puesto de trabajo tiene como objetivo fundamental aumentar la satisfacción laboral de los empleados. Esto permitirá que cada individuo comprenda más a fondo el significado detrás de sus tareas diarias y que pueda visualizar de manera clara y concreta su contribución personal al funcionamiento general de la empresa, considerando cómo su esfuerzo individual impacta en el éxito colectivo de la organización.
  - e. La descentralización de las decisiones y la delegación de responsabilidades se plantea como un enfoque que permite a las personas asumir el control sobre sus propias tareas. De esta manera, cada individuo tiene la oportunidad de enfrentar sus propios desafíos y, al mismo tiempo, satisfacer sus necesidades relacionadas con la autorrealización personal. Esta práctica fomenta un sentido de autonomía y empoderamiento en el ámbito laboral.



### 3.2.3. Desarrollo local

Torres et al. (2019) El Desarrollo Local (DL) ha comenzado a adquirir una importancia notable y destacada, emergiendo como un modelo adecuado y como una estrategia integral para fomentar el crecimiento y el progreso en diversas comunidades. Desde que se estableció de manera firme como un proceso durante la década de 1970, y gracias a la implementación de políticas inclusivas, ha quedado evidenciado que es posible transformar el modelo de desarrollo exógeno que había estado predominando hasta ese momento. Con el transcurso del tiempo, se ha observado que ciertos gobiernos están comenzando a invertir en diferentes iniciativas que tienen como objetivo principal beneficiar a la población local.

Estas iniciativas buscan no solo aliviar las dificultades económicas y la pobreza que enfrentan muchas comunidades, sino también fomentar una participación activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones. Además, se centran en la mejora general de la calidad de vida de los habitantes de estas áreas, tal como señalan Mtapuri y Ciampiccoli en su trabajo de 2013. Los ejemplos de Desarrollo Local (DL) se pueden observar en diversas regiones alrededor del mundo; sin embargo, su reconocimiento es particularmente notable en los países en vías de desarrollo que pertenecen a los continentes de Asia, África y América Latina, donde estos modelos han demostrado ser especialmente efectivos en la mejora de las economías locales.

Rojas (2006). De acuerdo con lo que hemos aprendido, la función primordial que asumen los diversos niveles de gobierno radica en fomentar el desarrollo, el cual se define como la creación y fortalecimiento de los derechos fundamentales de las personas en la sociedad. En este contexto, comprenden el desarrollo como un proceso colaborativo y acordado que tiene como principal objetivo la construcción



de capacidades, así como el fortalecimiento de los derechos ciudadanos dentro de los espacios territoriales que se gestionan a nivel político y administrativo en el ámbito local, específicamente en el nivel municipal, el cual se define como un territorio. Es crucial que estas áreas se establezcan como unidades efectivas para la planificación, con el fin de diseñar estrategias y proyectos de desarrollo que se fundamenten en los recursos disponibles, las necesidades específicas de sus poblaciones, así como las iniciativas que surjan localmente.

Este procedimiento tiene en cuenta y se integra con las diversas dinámicas que caracterizan el desarrollo a nivel sectorial, funcional y territorial, las cuales son impulsadas por diversas entidades que incluyen tanto al Estado como a las organizaciones sociales y al sector privado dentro del área geográfica correspondiente.

Olave (2018). El desarrollo local se considera un proceso integral, lo que significa que se enfoca en la inclusión de una amplia gama de dimensiones que están presentes dentro del territorio. Esto abarca aspectos sociales, económicos, ambientales, entre otros, todos los cuales son cuidadosamente considerados y incorporados en la planificación y diseño de sus diferentes planes y estrategias. Por esta razón, es fundamental que al comenzar un proceso de desarrollo a nivel local se busque no solo impulsar el crecimiento económico, sino también fomentar una política inclusiva. De esta manera, se espera que se logre un avance hacia el desarrollo humano sostenible que beneficie a toda la comunidad.

En la medida en que este proceso representa un esfuerzo coordinado y concertado de todos los miembros de la sociedad local, se vuelve crucial la existencia de un liderazgo sólido y eficaz, el cual deberá ser asumido por el gobierno local, específicamente por la municipalidad que opera en esta área.



Olave (2018) A lo largo de la historia, los gobiernos locales han sido frecuentemente percibidos y clasificados como entidades dedicadas principalmente a la provisión de servicios (enfocados especialmente en la realización de obras e infraestructura), lo que ha restringido significativamente las oportunidades y el ámbito de acción de los alcaldes y otros funcionarios públicos. Esto ha limitado su capacidad para fomentar y promover un desarrollo integral y sostenible de sus respectivas comunidades y territorios. Afortunadamente, en la mayoría de nuestros países hoy en día en proceso de descentralización territorial, esta visión restringida se está superando gradualmente. Este proceso, entre muchos otros beneficios, proporciona a los municipios y autoridades regionales las herramientas y estructuras formales necesarias que les permitan garantizar de manera efectiva una mayor autonomía en su gobernanza y distribuir los recursos disponibles.

### ***3.2.3.1. Gobierno participativo***

Es un modelo de gestión pública que busca involucrar activamente a la ciudadanía en la toma de decisiones, planificación y ejecución de políticas públicas. Este enfoque promueve una relación más cercana entre el gobierno y los ciudadanos, donde la administración actúa no solo como un ejecutor de políticas, sino como un facilitador que abre espacios para el diálogo y la colaboración. Fung y Wright (2003) señalan que el gobierno participativo implica la creación de instancias que permitan a los ciudadanos aportar sus perspectivas y experiencias, fortaleciendo así la legitimidad y la efectividad de las decisiones gubernamentales. Este modelo representa un cambio en la tradicional relación unidireccional de los gobiernos con los ciudadanos, transformándola en una dinámica bidireccional en la cual se comparte poder y responsabilidad en la toma de decisiones.



Además, el gobierno participativo se basa en principios de transparencia y corresponsabilidad, esenciales para fortalecer la confianza pública y fomentar una cultura de rendición de cuentas. Según Barber (2004), los procesos participativos no solo incrementan la transparencia, sino que también motivan a los ciudadanos a actuar como supervisores de activos de la gestión pública, vigilando y evaluando la implementación de las políticas. Este enfoque, orientado a la inclusión, busca democratizar la administración pública permitiendo la participación de sectores que históricamente han estado marginados o con menor acceso a los procesos de toma de decisiones. De este modo, el gobierno participativo contribuye a una administración pública más equitativa y justa, en la que las decisiones reflejan de manera más amplia y precisa las necesidades de todos los segmentos de la sociedad.

El gobierno participativo ha evolucionado con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que han facilitado la interacción y colaboración entre el gobierno y la ciudadanía. Según Criado y Rojas-Martín (2021), el uso de plataformas digitales y redes sociales permite un acceso más rápido y directo a los procesos de consulta y participación pública, ampliando significativamente el alcance de estos ejercicios participativos. Las herramientas digitales no solo permiten mayor acceso, sino que también recogen datos en tiempo real que pueden mejorar la toma de decisiones y facilitar una retroalimentación continua entre el gobierno y los ciudadanos. Así, el uso de las TIC refuerza el gobierno participativo al crear un espacio virtual de interacción constante, donde los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, sugerencias y necesidades, permitiendo a los gestores públicos responder de forma más ágil y efectiva.



### 3.2.3.2. Recursos financieros

Representan el conjunto de fondos y activos económicos que el sector público tiene a su disposición para desarrollar y sostener sus actividades y servicios. Estos recursos provienen de diversas fuentes, como los ingresos fiscales, transferencias del gobierno central, préstamos y préstamos, en algunos casos, contribuciones internacionales. Según Musgrave y Musgrave (1989), el manejo adecuado de los recursos financieros es fundamental para el cumplimiento de los objetivos del Estado, ya que permite ejecutar políticas y programas orientados al desarrollo y bienestar de la población. La gestión de estos recursos exige una adecuada planificación y previsión, de modo que se asegure la sostenibilidad financiera y la eficiencia en el uso de los públicos, evitando problemas de déficit de fondos o dependencia de fuentes externas.

La administración eficiente de los recursos financieros también implica una sólida estructura de control y evaluación para garantizar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los fondos públicos. Moore (1995) sostiene que la administración pública debe centrarse en la creación de valor público, lo cual requiere una gestión financiera que asegure el máximo impacto social y económico de los recursos. En este sentido, los gobiernos y las instituciones públicas deben implementar mecanismos de control interno y auditorías regulares que permitan verificar el uso adecuado de los recursos y detectar posibles irregularidades. Esta supervisión no solo previene la corrupción, sino que también fortalece la confianza de los ciudadanos en la gestión pública, promoviendo una cultura de responsabilidad y buen gobierno.

Asimismo, el uso de tecnologías financieras y de sistemas de información ha transformado significativamente la gestión de los recursos financieros en las



administraciones públicas. Según Ebdon y Franklin (2006), la adopción de herramientas tecnológicas como los sistemas de planificación de recursos gubernamentales (GRP, por sus siglas en inglés) facilita el monitoreo en tiempo real de los ingresos y gastos, permitiendo una mejor toma de decisiones. Estas tecnologías no solo optimizan los procesos de planificación y control financiero, sino que también ofrecen datos precisos y actualizados que pueden ser utilizados para ajustar las políticas y mejorar la eficiencia en la distribución de los recursos. De esta manera, la incorporación de las TIC en la gestión financiera fortalece la capacidad de respuesta de los gobiernos y permite una administración más transparente y efectiva de los fondos públicos.

### ***3.2.3.3. Mejoras de condición de vida***

Representan un objetivo fundamental de las políticas públicas y de los esfuerzos de desarrollo económico y social en los distintos niveles de gobierno. Este concepto se centra en proporcionar a la población las condiciones necesarias para vivir una vida digna y plena, lo que incluye acceso a servicios básicos de calidad, educación, salud, empleo y un entorno seguro y sostenible. Según Sen (1999), la mejora de la condición de vida va más allá del incremento en los ingresos y se enfoca en ampliar las capacidades y libertades de las personas, permitiendo que desarrollen su potencial y participen plenamente en la sociedad. Este enfoque integral considera que el bienestar es un concepto multidimensional, en el cual aspectos como la justicia social, la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos son fundamentales para garantizar el progreso.

Para lograr mejoras sostenibles en la condición de vida, es crucial contar con políticas públicas que adopten un enfoque de desarrollo inclusivo y que se adapten a las características y necesidades específicas de cada comunidad. En este sentido,

Fukuda-Parr y Kumar (2003) destacan la importancia de la participación ciudadana y de un enfoque descentralizado, donde las políticas se diseñan e implementan en colaboración con las comunidades afectadas, promoviendo así un desarrollo que responde a los problemas reales y que maximice los recursos disponibles. Estas políticas deben tener un carácter inclusivo y fomentar la participación de diversos sectores de la sociedad para reducir las desigualdades. Además, los gobiernos deben asegurar que las inversiones y programas sociales lleguen a los sectores más vulnerables, de manera que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades de mejorar sus condiciones de vida.

La tecnología y la innovación también juegan un papel fundamental en las mejoras de condición de vida, ya que facilitan el acceso a servicios esenciales y optimizan la gestión de los recursos. De acuerdo con Heeks (2018), las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten implementar innovadoras que mejoran la accesibilidad y la eficiencia de los servicios públicos, como la educación a distancia, la telemedicina y los sistemas de monitoreo ambiental. Estas herramientas ayudan a reducir las brechas en acceso y calidad de los servicios, especialmente en áreas remotas o con recursos limitados, y permiten una respuesta más rápida y efectiva ante las necesidades de la población. Al integrar la tecnología en la planificación y ejecución de políticas de bienestar, se fortalece la capacidad de los gobiernos para abordar de manera efectiva los desafíos sociales y se facilita la creación de condiciones de vida que promuevan el bienestar a largo plazo.

#### ***3.2.3.4. Ámbito territorial del desarrollo local***

La entidad fundamental que se considera esencial en el proceso de desarrollo local es, de hecho, el territorio o el municipio en sí mismo. Este objeto o tema en particular



posee una serie de características específicas que vamos a detallar y señalar a continuación:

- Una delimitación o divisa geográfica que ha sido claramente establecida, junto con las características espaciales y físicas que la definen y la distinguen de otras áreas.
- Un gobierno que cuenta con una administración que es propia y específica de la municipalidad.
- La comunidad local que está relacionada, incluyendo a los vecinos y el sentido de pertenencia que sienten hacia su entorno y sus habitantes, entre otros aspectos.
- El concepto de "patrón socio-productivo" se refiere a un conjunto de actividades económicas que han sido clasificadas de acuerdo a diferentes sectores, así como a un producto que se destaca como el más representativo o importante dentro de la economía de una región o país.
- Este "producto estrella" es aquel que juega un papel fundamental en la generación de ingresos y empleo, influyendo significativamente en la estructura económica local.
- La asignación de recursos destinados para la utilización de los recursos naturales, así como el establecimiento de una estrategia de posicionamiento y otros aspectos relacionados.
- Se establece una coordinación regulada y organizada con aquellas instancias tanto del sector público como del sector privado que operan a una escala considerable.

- Existen diversas dinámicas que son tanto sectoriales como funcionales, las cuales operan bajo una lógica de inversión que no siempre se puede considerar racional dentro del contexto de la localidad.

No obstante, lo que realmente se destaca como la característica más importante de esta situación es la manera en que los limitados recursos disponibles se encuentran distribuidos de manera dispersa. Esto ocurre ya sea debido a la falta de una adecuada coordinación entre todos los órganos inmersos en el desarrollo, o a la ausencia de planes de desarrollo que sean implementados de forma sistemática y coherente.

Olave (2018). Según lo expuesto por García en el año 2004, el impulso del desarrollo local se presenta como una efectiva estrategia para hacer frente a los desafíos y transformaciones que plantea el fenómeno de la globalización. Las crecientes demandas de eficiencia en la producción y en la organización por parte de los mercados que operan a nivel global han llevado a que tanto los agentes del sector público como los del sector privado en las comunidades locales se vean obligados a crear y poner en marcha estrategias que les faciliten la incorporación efectiva de sus territorios en este nuevo y complejo contexto internacional. Como resultado de esta situación, en ciertos casos se han originado respuestas locales de manera espontánea, las cuales se materializan en diversas iniciativas que tienen como objetivo el impulso del desarrollo económico a nivel local.

### ***3.2.3.5. Percepción de la ciudadanía***

Fernández citado por Segura (2022)- En el marco de su investigación llevada a cabo, el autor presentó como su objetivo primordial el establecimiento de una relación que pudiera ser analizada entre la percepción que tienen los ciudadanos sobre la administración municipal en Paita. Se ha demostrado de manera clara y contundente la existencia de un vínculo directo y significativo que abarca el período comprendido



entre los años 2015 y 2018. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que es fundamental que los municipios integren la participación activa de la ciudadanía en su gestión administrativa, considerándola como una estrategia esencial para el correcto funcionamiento de los gobiernos locales.

A lo largo de la historia, las municipalidades han tomado, de forma casi convencional, la responsabilidad de ser las entidades de gobierno que más cercanía tienen con los ciudadanos. Esto se manifiesta no solo en su labor de facilitar un acceso más eficiente y mejorar la calidad de los servicios públicos, sino también en la necesidad de que la ciudadanía encuentre una adecuada representación en las diversas esferas del gobierno. Las municipalidades, en esencia, son entidades corporativas que gozan de autonomía y operan bajo el marco del derecho público, lo cual les otorga la capacidad de actuar con independencia en sus funciones. Además, cuentan con su propia personalidad jurídica, lo que les permite ser sujetos de derechos y obligaciones, así como también poseen un patrimonio que les pertenece exclusivamente. El objetivo primordial que persigue es cumplir con las diversas necesidades y requerimientos de la comunidad local, garantizando al mismo tiempo que los habitantes tengan una participación activa en el desarrollo y el avance en los ámbitos económico, social y cultural. en el avance y desarrollo tanto económico como social y cultural de la sociedad.

### **3.3. Marco conceptual**

Para Monge (2011, pág. 87) La relevancia de contar con una definición clara y precisa de los conceptos fundamentales en el ámbito de la investigación se debe a que esto ayuda a prevenir la confusión y la ambigüedad en los términos utilizados, los cuales, de no definirse adecuadamente, pueden llevar a interpretaciones erróneas y confusas que, además, pueden ser observadas y cuantificadas de manera incorrecta.



## **Gestión pública en el Perú**

Se puede entender como un sistema complejo que involucra una serie de procesos y actividades específicas que realizan los funcionarios públicos. Estas acciones tienen como objetivo principal la administración eficiente y responsable de los recursos públicos disponibles en la entidad donde estos trabajadores desempeñan sus labores. Gracias a esta adecuada gestión, se logra avanzar hacia el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la institución en cuestión.

## **Gestión**

Es el conjunto de acciones que implican llevar a cabo diversos trámites administrativos, así como la actividad de administrar y hacer uso eficiente de cualquier recurso disponible, ya sea material, humano o financiero. Cuando nos referimos a la gestión pública, es crucial entender que esta abarca una serie de actividades que se centran en ser llevadas a cabo de la manera más eficiente y operativa posible. El objetivo principal de estas acciones es lograr la máxima satisfacción por parte de los usuarios que interactúan con el gobierno local, así como de la comunidad en general y aquellos que colaboran con dicho gobierno en diversas iniciativas y proyectos.

## **Gestión por resultados**

La gestión por resultados se puede definir como un conjunto integral de principios, procesos y herramientas que sirven de guía para la toma de decisiones y para las acciones en el ámbito público. Este enfoque tiene como objetivo promover mejoras en el desarrollo y representa una opción valiosa que atiende el interés general de todos los actores.

## **Mejora en el servicio ciudadano**

El proceso está enfocado en ofrecer una atención que sea completamente personalizada, demostrando una empatía genuina hacia las necesidades de cada individuo. Esto implica simplificar los procedimientos y trámites para que sean más accesibles. Además, se lleva a



cabo una capacitación constante del personal, asegurando que estén siempre actualizados y preparados para brindar el mejor servicio posible. Todo esto se coordina mediante el uso de tecnologías modernas, las cuales facilitan el seguimiento de las acciones implementadas.

### **Evaluación de desempeño**

La evaluación del desempeño se presenta como un instrumento fundamental, una técnica valiosa y un procedimiento sistemático que permite a las organizaciones mejorar y maximizar la administración de su capital humano. Este proceso implica un análisis detallado de las capacidades, tanto las fortalezas como las debilidades, de los empleados, así como la implementación de estrategias adecuadas que faciliten el logro de los objetivos.

### **Eficacia**

Se define como la habilidad o competencia para alcanzar un resultado que se desea, se espera, o que se anhela intensamente. Se puede entender como la habilidad o destreza para alcanzar el resultado o impacto que se anhela o se anticipa en una situación determinada. Uno de los aspectos fundamentales que se consideran para llevar a cabo la validación de una tecnología mediante un proceso de investigación es que esta tecnología debe ser capaz de evidenciar de manera clara y convincente su efectividad y funcionalidad en el contexto en el que se aplica. La efectividad de un proceso o actividad está de manera muy estrecha y directa relacionada con la consecución de los objetivos establecidos.

### **Servicio público**

Se trata de una labor que es llevada a cabo exclusivamente por el Estado, la cual se organiza y se ejecuta de acuerdo a las normativas y disposiciones legales reglamentarias que se encuentran vigentes en la actualidad. El objetivo principal de esta actividad es satisfacer de manera constante, uniforme y regular las necesidades que tienen un carácter colectivo, y que, en consecuencia, son de interés general para la población. Este proceso se realiza mediante la gestión que realiza la administración pública, que es la entidad encargada.



## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1. Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

#### 4.2. Hipótesis específica

**HE1.** La gestión por resultados se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**HE2.** La mejora en el servicio ciudadano se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**HE3.** La evaluación de desempeño se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

#### 4.3. Variables

Useche y otros (2019) En un determinado aspecto, que se refiere a una característica, propiedad o cualidad específica de un fenómeno o de una realidad, existe la capacidad de que dicha cualidad asuma distintos valores y variaciones a lo largo del tiempo. Esta cualidad



puede ser objeto de medición y enriquecida a través de observaciones durante el desarrollo de una investigación exhaustiva (pág. 16)

VARIABLE 1: Gestión municipal

VARIABLE 2: Desarrollo local

#### **4.4. Operacionalización de variables**

Arias (2020). El primer paso fundamental para lograr una comprensión profunda de una variable consiste en reconocer que la operacionalización de las mismas implica un proceso que se despliega desde un marco general hacia aspectos más específicos. Este proceso es esencial, ya que nos brinda la oportunidad de obtener un entendimiento claro sobre la variable que se está investigando. La estructura de este procedimiento es metódica y organizada, comenzando con la identificación de la variable principal. A partir de ahí, se identifican las dimensiones que la caracterizan, y finalmente se determinan los indicadores necesarios para su medición. Este enfoque es claramente lógico, dado que ilustra de manera efectiva la interrelación entre estos tres elementos. Al culminar este proceso, se establece que el fenómeno que se está estudiando debe ser cuantificado o medido de manera precisa. Los elementos que componen el cuadro de operacionalización de variables están ubicados en una tabla de doble entrada, en el que se visualiza con mayor claridad aquellas particularidades que posee cada elemento, siendo estas, las variables, las dimensiones con sus respectivos indicadores y entre otros aspectos.

**Tabla 1**  
Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	PESO
Variable 1: (X) GESTIÓN MUNICIPAL	Gestión por resultados	-Optimización	a) Nunca	1
		-Resultados con transparencia	b) A veces	2
		-Toma de decisiones	c) Casi siempre	3
		-Presupuesto por resultados	d) Siempre	4
	Mejora en el servicio ciudadano	-Impacto del servicio	a) Nunca	1
		-Necesidades y expectativas	b) A veces	2
		-Estimula y potencializa	c) Casi siempre	3
		-Eficacia y eficiencia	d) Siempre	4
	Evaluación de desempeño	- Indicadores de desempeño	a) Nunca	1
		-Estrategias y evaluación	b) A veces	2
		-Uso de recursos	c) Casi siempre	3
		-Desempeño en la entidad	d) Siempre	4
Variable 2: (Y) DESARROLLO LOCAL	Gobierno participativo	-Destreza en gestión	a) Muy deficiente	1
		-Participación comunitaria	b) Deficiente	2
		-Equipos técnicos	c) Eficiente	3
		-Técnicas de negociación	d) Muy eficiente	4
	Recursos financieros	-Gestiones de alcalde	a) Muy deficiente	1
		-Gerentes de municipalidad	b) Deficiente	2
		-Ambiente económico	c) Eficiente	3
		-Agentes sociales	d) Muy eficiente	4
	Mejoras de condición de vida	-Desarrollo edil	a) Muy deficiente	1
		-Percepción	b) Deficiente	2
		-Instancias facilitadoras	c) Eficiente	3
		-Participación de agentes	d) Muy eficiente	4

*Nota.* Elaboración propia



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Enfoque de la investigación

En la investigación científica por lo general dos enfoques metodológicos, el enfoque cuantitativo y el cualitativo, el primero está direccionado hacia los números, lo objetivo, y el segundo en la apreciación, lo subjetivo. Es más, al hablar del enfoque de la investigación, nos referimos a la naturaleza del estudio, reiterando el enfoque cuantitativo, cualitativo o mixta, el que rige desde la definición del tema y el planteamiento de la investigación, hasta su desarrollo (Hernández et al., 2014).

En nuestro trabajo, nos interesa recoger y analizar datos cuantitativos, por tanto, el estudio, se ubica dentro del enfoque cuantitativo. Entonces, el diseño de esta investigación se enmarca dentro de los métodos y técnicas que corresponden al enfoque cuantitativo.

#### 5.2. Método(s) aplicados a la investigación

El método deductivo en la investigación se fundamenta en el uso del razonamiento lógico, partiendo de teorías o principios generales que se aplican posteriormente a situaciones particulares. Este enfoque es empleado para verificar hipótesis que se originan a partir de teorías ya establecidas, con el propósito central de confirmar o rechazar dichas hipótesis mediante la observación empírica. Es un método riguroso que asegura la consistencia entre las formulaciones teóricas y los datos empíricos recopilados (García, 2018).

### **5.3. Tipo de investigación**

Vara (2008) En épocas anteriores, existía una clara distinción entre lo que se conocía como investigación básica, la cual estaba orientada principalmente hacia la creación y desarrollo de teorías, y la investigación aplicada, que se enfocaba en la resolución de problemas prácticos. Sin embargo, en la actualidad, esta separación conceptual ya no se aplica de la misma manera.

En este entender, nuestro trabajo es de tipo aplicativo, porque nos avocaremos a investigar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en el Distrito de Arapa.

### **5.4. Nivel de investigación**

Para este trabajo asumimos el nivel correlacional

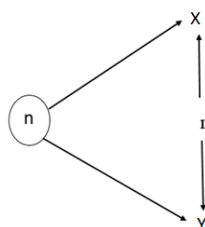
Monje (2011). En este ámbito de estudio y análisis, el objetivo principal es establecer y comprender el nivel en el que las alteraciones o cambios en uno o más factores específicos están correlacionados o van de la mano con las fluctuaciones observadas en otros factores diversos. La presencia y la magnitud de esta relación de covariación se suelen establecer de manera estadística utilizando un indicador conocido como el coeficiente de correlación. Es importante considerar que la covariación observada entre los diferentes factores no implica necesariamente que existan relaciones de causalidad entre ellos. Las relaciones causales son evaluadas y determinadas a través de criterios adicionales que deben ser tomados en cuenta, además de la simple covariación.

### **5.5. Diseño de investigación**

Niño (2011) Cuando se discute el concepto de diseño en el contexto de la investigación, se hace referencia a un conjunto de estrategias, procedimientos y etapas que son esenciales para abordar de manera eficaz el proceso de investigación. Este enfoque implica la implementación de un conjunto organizado de procedimientos que son tanto racionales

como sistemáticos. Su objetivo es garantizar que se cumpla con éxito la solución al problema general que se está investigando.

En particular, para la prueba de hipótesis, esquematizamos así:



Dónde:

n = muestra

X = gestión municipal

Y = desarrollo local

r = relación.

## 5.6. Población y muestra

### 5.6.1. Población

Gamarra et al. (2015) Se refiere a un grupo específico de individuos, objetos, elementos o valores que cumplen con ciertos requisitos o criterios previamente definidos, y que están a disposición del investigador para su análisis y estudio, siempre y cuando la cantidad de estos sea conocida y cuantificable.

La población de estudio está constituida por un total de 54 trabajadores, entre nombrados y contratados.

### 5.6.2. Muestra

Gamarra et al. (2015) La muestra se define como un subconjunto específico que se extrae de una población más grande. Para que un determinado sector de la población sea considerado como una muestra representativa, es necesario que cada uno de sus elementos esté incluido y, por ende, pertenezca a la población en su totalidad. No



se pueden considerar como muestras válidas en el estudio cuando hay ciertos individuos dentro de la muestra que no forman parte de la población objetivo.

En este caso tomaremos la muestra a toda población de estudio, que son 54 trabajadores, por ser mínima.

## **5.7. Técnicas, fuentes e instrumento**

### **5.7.1. Técnica**

Cea (2001) La encuesta se puede describir como un método sistemático que se utiliza para obtener información, ya sea de manera oral o escrita, de un grupo considerable de personas que representan una muestra amplia. Es fundamental que la muestra seleccionada sea verdaderamente representativa de la población que se desea estudiar; además, es importante señalar que la información recopilada estará restringida exclusivamente a lo que ha sido establecido por las preguntas incluidas en el cuestionario precodificado, que ha sido diseñado específicamente para este propósito.

En este caso, la técnica empleada es la encuesta.

### **5.7.2. Instrumento**

Useche et al. (2019) Se define como un instrumento o instrumento consistente en una serie de preguntas relacionadas con un evento particular, una situación particular o un tema particular sobre el cual el investigador está interesado en recopilar información. Es importante destacar que este instrumento consiste en un conjunto que puede ser más o menos extenso de interrogantes que se han formulado con el objetivo de obtener respuestas. De este modo, se busca reunir datos e información relevante en torno a un tema que se está investigando.

De la misma forma, el instrumento utilizado es el cuestionario.



## 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Vara (2007) Es fundamental que todos los instrumentos utilizados para la recopilación de datos sean tanto fiables como válidos, ya que, aunque se cuente con la pregunta de investigación más creativa y original que se pueda imaginar, así como una hipótesis que esté bien elaborada y expresada de manera clara, de nada servirá si las herramientas que se emplean para realizar las mediciones son defectuosas o inadecuadas.

Estos dos elementos son muy necesarios para afirmar la consistencia del cuestionario, con la que se va a acopiar la información requerida.

### 5.8.1. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos que se utilizan en la investigación o evaluación se define como el nivel de consistencia que muestran esos instrumentos cuando se aplican de manera reiterada a los mismos agentes informantes, bajo condiciones similares y controladas. Esta consistencia se manifiesta en la generación de resultados idénticos, lo cual indica que el instrumento en cuestión no se ve afectado ni influenciado por las variaciones o fluctuaciones que puedan surgir, ya sea entre diferentes evaluadores u observadores de la variable que se está analizando (Medina y Verdejo, 2020). En efecto, acudimos a la técnica del alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach.

Ruiz Bolívar señala que el cálculo oscila entre 0 y 1, estableciendo las siguientes valoraciones:

$0,41 \leq \alpha < 0,60$	Moderada
$0,61 \leq \alpha < 0,80$	Alta
$0,81 \leq \alpha < 1,00$	Muy alta

Para la variable gestión municipal

**Tabla 2**  
Prueba de confiabilidad de las variables

Estadísticas de fiabilidad		
Variabales	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión municipal	0,748	12
Desarrollo local	, 0,742	12

*Nota.* Cuestionarios procesados por el software estadístico SPSS

El valor del coeficiente alfa de Cronbach  $\alpha = 0,748$  es alta para el cuestionario de gestión municipal, también  $\alpha = 0,742$  es alta para el cuestionario de desarrollo local, entonces los datos procesados en esta investigación son consistentes.

### 5.8.2. Validez

Vara (2007). La validez se puede entender como el grado o nivel en el cual un determinado instrumento, ya sea una prueba, cuestionario o método de evaluación, efectivamente mide la variable que se propone o tiene la intención de medir. Por ejemplo, un dispositivo diseñado específicamente para evaluar la inteligencia de una persona debe tener la capacidad de medir únicamente los niveles de inteligencia y no debe confundirse con la tarea de evaluar la memoria. Existen tres categorías diferentes de validez, las cuales son consideradas enfoques que se complementan entre sí para ofrecer una comprensión más integral del concepto de validez.

En este caso, la validez del cuestionario se busca vía coeficiente de validez.

$$CV = \frac{PT}{50} \times 100$$

CV = coeficiente de validez

PT = Puntuación total

Escala de resultados

- i) CV = 75% calificativo aprobado
- ii) CV < 75% calificativo desaprobado

### 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Se sigue el siguiente procedimiento:

- Se formula cuidadosamente el cuestionario
- Se aplica el cuestionario a todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa.
- Una vez acopiado la información, se hace una revisión total de los cuestionarios
- Luego, se procesa mediante el software estadístico SPSS.
- Finalmente contrastamos las hipótesis planteadas.

### 5.10. Contrastación de hipótesis

En esta sección para verificar las hipótesis, conforme al nivel y diseño de la investigación se emplea las correlaciones entre las variables.

Prueba de hipótesis

Gamarra et al. (2015) La hipótesis estadística se puede definir como una proposición o afirmación que se formula en relación con la distribución de una variable aleatoria específica, la cual puede tomar diferentes valores de manera impredecible. En el contexto de estas hipótesis, se toma en cuenta el valor de un parámetro que se relaciona con una distribución poblacional que es conocida o, al menos, se asume que es conocida a partir de la información disponible. Por otro lado, una prueba estadística se puede definir como un procedimiento sistemático que se utiliza para determinar si se debe rechazar o aceptar la hipótesis estadística planteada, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de un experimento aleatorio. Esta decisión se basa en el valor observado de la variable aleatoria que se ha medido en una muestra específica. Lo que se ha mencionado anteriormente se encuentra en total desacuerdo con los resultados obtenidos de experimentos que no son aleatorios, es decir, aquellos que son de naturaleza determinística y que se llevan a cabo con el propósito de verificar una hipótesis dentro del ámbito científico.

**a. Prueba de la hipótesis general**

**H0.** La gestión municipal no se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**H1.** La gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**b. Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ .

**c. Prueba estadística****Tabla 3**

Prueba estadística de la hipótesis general

	Medidas simétricas			Significación aproximada
	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,871	,023	32,403	,000
N de casos válidos	54			

**Nota.** No se toma como válida la hipótesis nula, pero se utiliza el error estándar asintótico, el cual sí la da por sentada.

**d. Resultado p - valor**

En la tabla 3, se aprecia el coeficiente Tau – b de Kendall = 0,871, estadísticamente con la significancia p-valor = 0,000 <  $\alpha$  =0,05, de este modo se contrasta la hipótesis general.

**e. Decisión**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando la relación directa y significativa de la gestión municipal y con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**a. Prueba de la hipótesis específica 1**

**H0.** La gestión por resultados no se relaciona directa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**H1.** La gestión por resultados se relaciona directa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**b. Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ .

**c. Prueba estadística****Tabla 4**

Prueba de la hipótesis específica 1

Medidas simétricas					
		Error estándar		Significación	
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,472	,083	5,515	,000
N de casos válidos		54			

**Nota.** No se toma como válida la hipótesis nula, pero se utiliza el error estándar asintótico, el cual sí la da por sentada.

**d. Resultado P-Valor**

En la tabla 4, se aprecia el coeficiente Tau – b de Kendall = 0,472, estadísticamente con la significancia p-valor = 0,000 <  $\alpha = 0,05$ , de este modo se contrasta la primera hipótesis específica.

**e. Decisión**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando la relación directa entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**a. Prueba de la hipótesis específica 2**

**H0.** La mejora en el servicio ciudadano no se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**H1.** La mejora en el servicio ciudadano se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**b. Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ .

**c. Prueba estadística****Tabla 5**

Prueba de la hipótesis específica 2

		Medidas simétricas			
		Error estándar		Significación	
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,654	,061	9,778	,000
N de casos válidos		54			

**Nota.** No se toma como válida la hipótesis nula, pero se utiliza el error estándar asintótico, el cual sí la da por sentada.

**d. Resultado P-Valor**

En la tabla 5, se aprecia el coeficiente Tau – b de Kendall = 0,654, estadísticamente con la significancia p-valor = 0,000 <  $\alpha = 0,05$ , de esta forma se contrasta la segunda hipótesis específica.

**e. Decisión**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ratificando la relación directa y significativa de la mejora en el servicio ciudadano y con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**a. Prueba de la hipótesis específica 3**

**H0.** La evaluación de desempeño no se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**H1.** La evaluación de desempeño se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**b. Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ .

**c. Prueba estadística****Tabla 6**

Prueba de la hipótesis específica 3

		Medidas simétricas		
		Error estándar		Significación
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>
		aproximada		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,657	,061	9,628
N de casos válidos		54		

*Nota.* No se toma como válida la hipótesis nula, pero se utiliza el error estándar asintótico, el cual sí la da por sentada.

**d. Resultado P-Valor**

En la tabla 6, se aprecia el coeficiente Tau – b de Kendall = 0,657, estadísticamente con la significancia p-valor = 0,000 <  $\alpha = 0,05$ , de esta forma se contrasta la tercera hipótesis específica.

**e. Decisión**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ratificando la relación directa y significativa de la evaluación del desempeño con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.



## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

Esta sección presenta los resultados obtenidos a partir del análisis correlacional realizado entre las variables analizadas, empleando una metodología cuantitativa con un diseño no experimental y transversal. Se proporcionan interpretaciones de los datos recolectados, respaldadas por tablas y gráficos que ilustran las relaciones identificadas entre las variables. Estos resultados permiten una comprensión más profunda de las dinámicas en el contexto estudiado y proporcionan una base sólida para las conclusiones y recomendaciones finales.

#### 6.2. Prueba de normalidad

**Ho.** Los datos recopilados de la gestión institucional y el desarrollo local no siguen una distribución normal, en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

**Ha.** Los datos recopilados de la gestión institucional y el desarrollo local siguen una distribución normal, en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.

#### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

#### Estadístico de prueba

KOLMOGÓROV-SMIRNOV ( $n > 50$ )



**Tabla 7**  
Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

		Gestión municipal	Desarrollo local
N		54	54
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	28,39	27,96	31,21
	5,618	5,596	6,823
Máximas diferencias extremas	,128	,117	,084
	,128	,117	,078
	-,049	-,051	-,084
Estadístico de prueba		,128	,117
Sig. asintótica(bilateral)		,028 <sup>c</sup>	,062 <sup>c</sup>

**Nota.** La prueba, calculada con los datos y aplicando la corrección de significación de Lilliefors, verifica si la distribución sigue un patrón normal, y sirve como un límite inferior de la verdadera significación.

### Resultados

- i) La distribución de datos de la variable gestión institucional con significancia p-valor =  $0,028 < 0,05$ ; corresponde la prueba no paramétrica
- ii) La distribución de datos de la variable gestión institucional con significancia p-valor =  $0,062 > 0,05$ ; corresponde la prueba paramétrica

### Decisión

Suficiente que la distribución de una de las variables arroja la prueba no paramétrica, la investigación se realiza con el estadístico que corresponde a la prueba no paramétrica, en este caso por Rho de Spearman.

### 6.3. Escala de valoración de la prueba de correlación

**Tabla 8**

Escala de valoración de las correlaciones

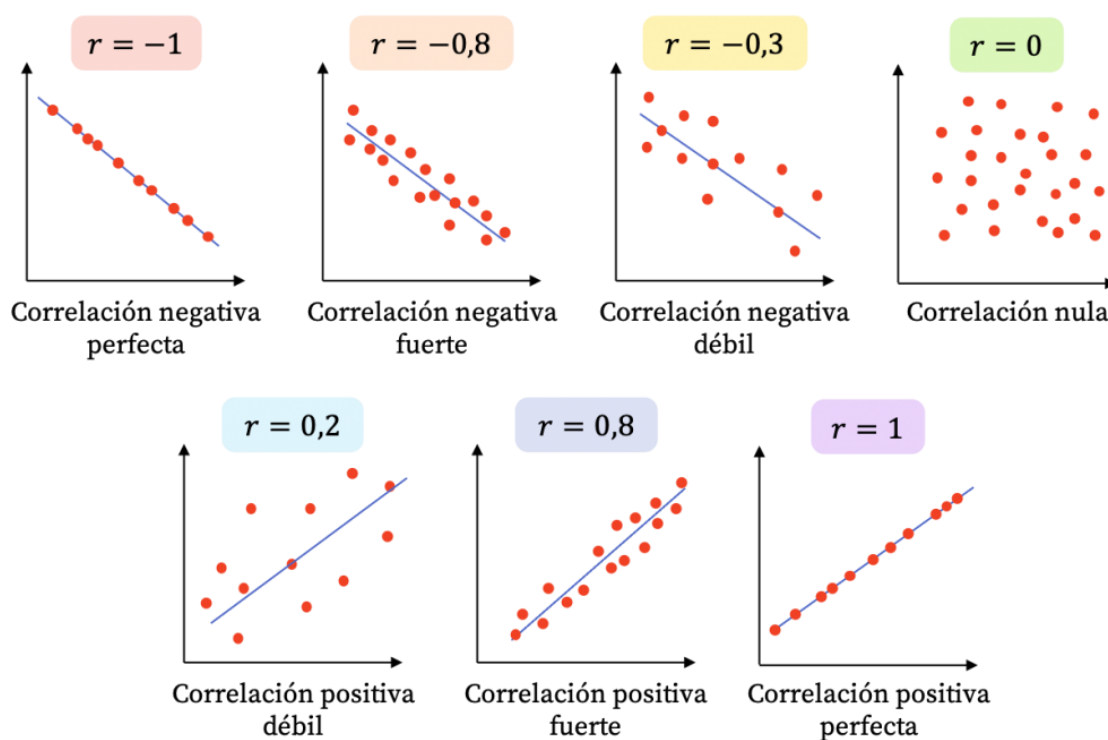
COEFICIENTE	CORRELACIÓN
$\rho = 0$	Nulo, no existe correlación
0,01 a 0,10	Positiva débil
0,11 a 0,50	Positiva media
0,51 a 0,75	Positiva fuerte
0,76 a 0,90	Positiva muy fuerte
0,91 a 1,00	Positiva perfecta

*Nota.* CAPE junio de 2021.

### 6.4. Interpretación de las figuras de dispersión

**Figura 1**

Escala del diagrama de dispersión



*Nota.* La figura 1 presenta una escala de valoración creada para interpretar los diagramas de dispersión, la cual se empleará junto con las tablas de correlación en los análisis futuros.

## 6.5. Pruebas correlacionales

**Tabla 9**

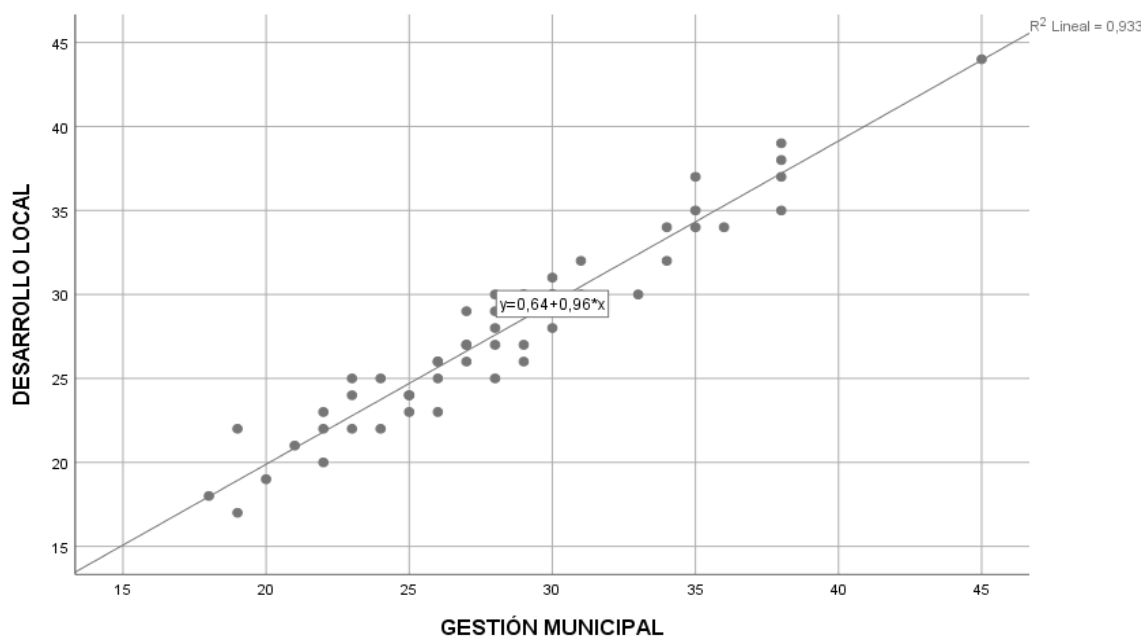
Prueba de correlación de Pearson del objetivo general

			gestión municipal	desarrollo local
Rho de	gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,960**
Spearman	municipal	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
		desarrollo	Coefficiente de correlación	,960**
	local	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota.* Cuestionarios procesados por el software estadístico SPSS.

**Figura 2**

Diagrama de dispersión del objetivo general



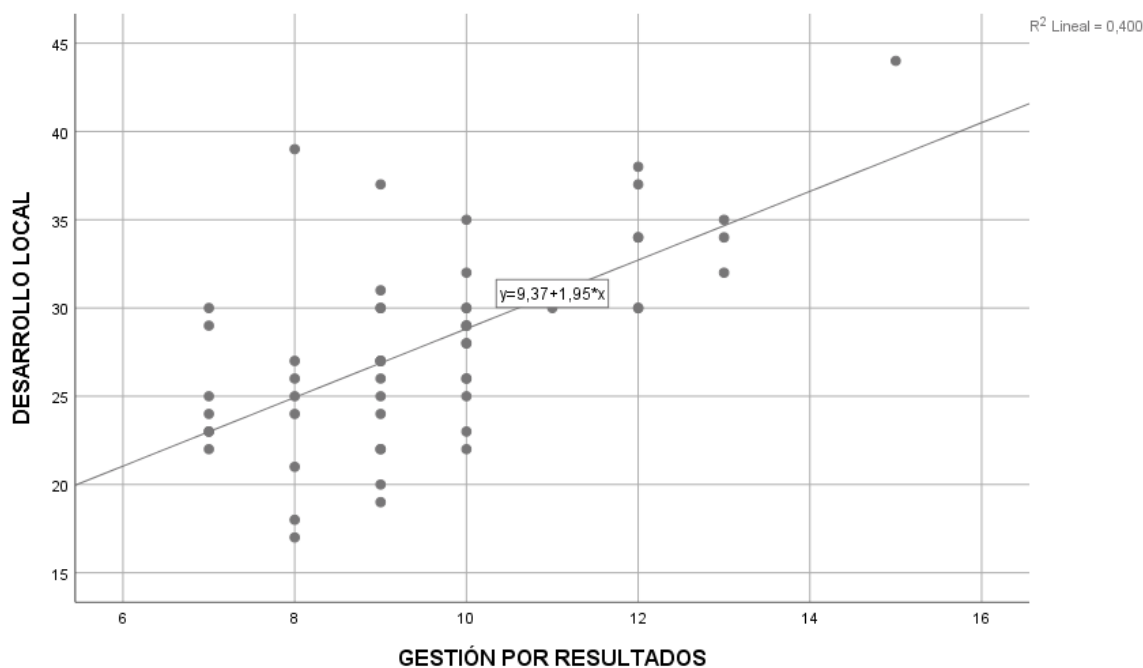
Según la tabla 9, la prueba no paramétrica del coeficiente de Correlación Rho = 0,960 con un nivel de significancia de p-valor = 0,000 < 0,05 revela una relación muy significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa. La figura 2 ilustra la función  $y = 0,96x + 0,69$  que es la recta de ajuste de la nube de puntos, que representa la información captada por los instrumentos de investigación. Además, la pendiente  $m > 0$ ,  $m = 0,96$  indica la relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo local.

**Tabla 10**  
Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 1

			1 por resultados	desarrollo local
Rho de	gestión por	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
Spearman	resultados	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	desarrollo	Coefficiente de correlación	,587**	1,000
	local	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota.* Cuestionarios procesados por el software estadístico SPSS.

**Figura 3**  
Diagrama de dispersión del objetivo específico 1



Según la tabla 10, la prueba no paramétrica del coeficiente de Correlación  $Rho = 0,587$  con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$  revela una relación significativa entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa. La figura 3 ilustra la función  $y = 1,95x + 9,37$  que es la recta de ajuste de la nube de puntos, que representa la información captada por los instrumentos de investigación. Es más, la pendiente  $m > 0$ ,  $m = 1,95$  indica la relación directa entre la gestión por resultados y el desarrollo local.

**Tabla 11**

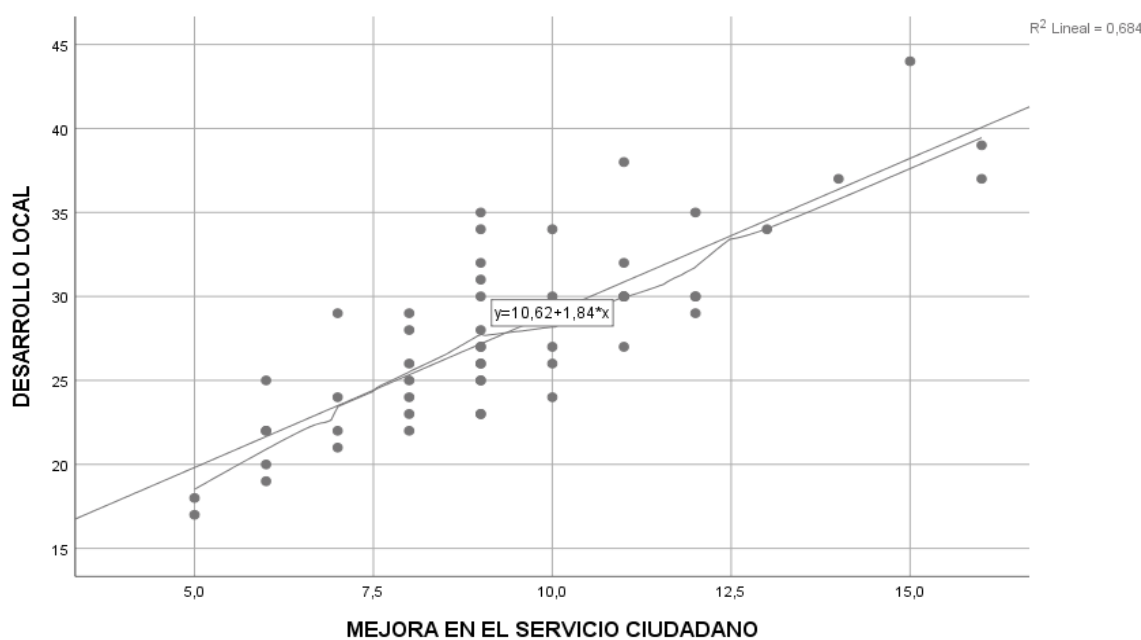
Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 2

			mejora en el servicio ciudadano	desarrollo local
Rho de Spearman	mejora en el servicio ciudadano	Coefficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	desarrollo local	Coefficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

**Nota.** Cuestionarios procesados por el software estadístico SPSS.

**Figura 4**

Diagrama de dispersión del objetivo específico 2



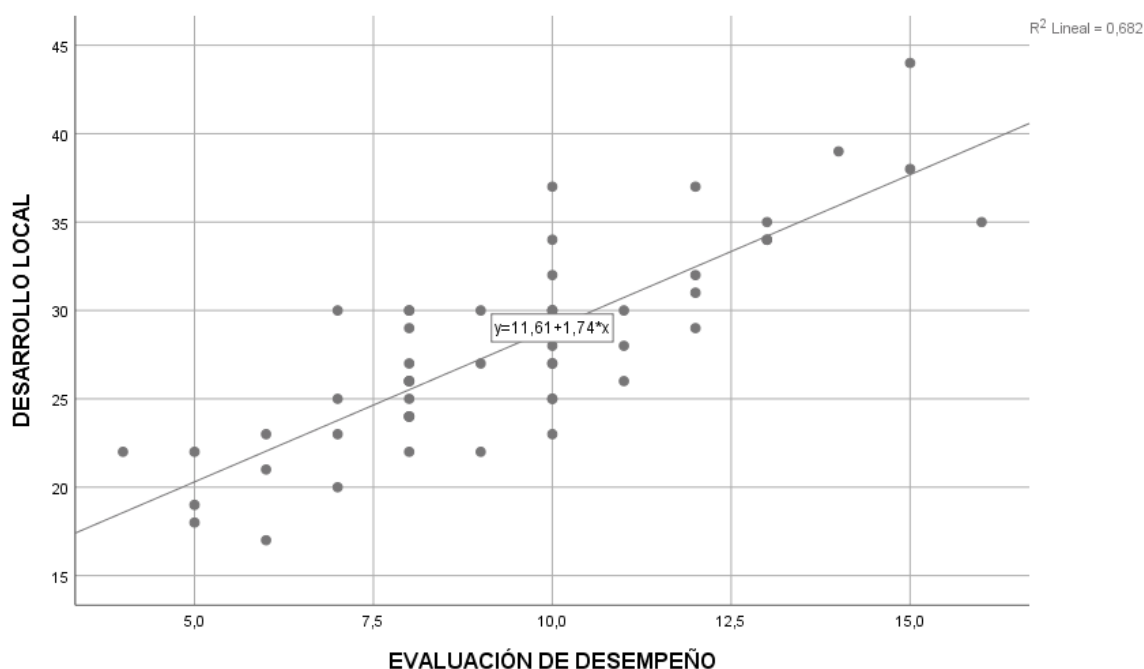
Según la tabla 11, la prueba no paramétrica del coeficiente de Correlación Rho = 0,791 con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$  revela una relación muy significativa entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa. La figura 4 ilustra la función  $y = 1,84x + 10,62$  que es la recta de ajuste de la nube de puntos, que representa la información captada por los instrumentos de investigación. Es más, la pendiente  $m > 0$ ,  $m = 1,84$  indica la relación directa entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local.

**Tabla 12**  
Prueba de correlación de Pearson del objetivo específico 3

			evaluación de desempeño	desarrollo local
Rho de Spearman	evaluación de desempeño	Coefficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	desarrollo local	Coefficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota.* Cuestionarios procesados por el software estadístico SPSS.

**Figura 5**  
Diagrama de dispersión del objetivo específico 3



Según la tabla 12, la prueba no paramétrica del coeficiente de Correlación  $Rho = 0,791$  con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$  revela una relación muy significativa entre la evaluación del desempeño y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa. La figura 5 ilustra la función  $y = 1,74 x + 11,61$  que es la recta de ajuste de la nube de puntos, que representa la información captada por los instrumentos de investigación. Es más, la pendiente  $m > 0$ ,  $m = 1,74$  indica la relación directa entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local.

## 6.6. Discusión de resultados

Armaya y Aranda. A medida que ha transcurrido el tiempo, la ausencia de un proceso de modernización en el ámbito local, unida a la llegada y propagación de la pandemia provocada por el COVID-19, ha dado lugar a un surgimiento notable de nuevas exigencias y expectativas dentro de la sociedad. En este contexto específico, la evaluación exhaustiva de la administración y la reorganización de las prioridades que establecen los gobiernos municipales se vuelve fundamental y de suma trascendencia.

Para lograr este objetivo, fundamentan su análisis en una variedad de criterios que incluyen, entre otros, la meticulosa planificación y evaluación de los resultados obtenidos, el diseño cuidadoso de estructuras organizativas adecuadas, así como la clara definición de prioridades, la formulación de objetivos específicos dentro de los distintos sectores y la determinación de las tareas necesarias en el ámbito del empleo público. Además de lo mencionado anteriormente, llevan a cabo una profunda reflexión acerca de las diversas alternativas que podrían implementarse para potenciar la capacidad institucional de los gobiernos en cuestión. Asimismo, plantean interrogantes sobre las limitaciones estructurales que actúan como obstáculos para lograr dicho progreso y mejoramiento en sus funciones y efectividad.

En referencia a los objetivos específicos previamente establecidos, los resultados obtenidos evidencian una notable correlación entre el desarrollo político de la provincia de Andabamba y diversas dimensiones de la gestión municipal. Esta correlación se manifiesta claramente en el desarrollo organizacional, donde se reporta un coeficiente de Spearman Rho de 0,688. Asimismo, en lo que respecta a las finanzas municipales, la relación se refuerza con un valor de Spearman Rho que alcanza 0,7214. Además, los resultados muestran una correlación aún más alta en el ámbito de los servicios y proyectos, con un coeficiente de Spearman Rho equivalente a 0,8933, lo que indica una relación



particularmente fuerte. Por último, en términos de gobernabilidad democrática, se presenta un Spearman Rho de 0,5955, lo cual también señala una conexión significativa con el desarrollo político de la región. En relación con el análisis del desempeño de la gestión municipal en diversas dimensiones, se llega a la conclusión de que el desarrollo organizacional alcanza un nivel medio. Por otro lado, se observa que las finanzas municipales presentan un nivel elevado. En cuanto a los servicios y proyectos implementados, también se califica con un nivel alto. En lo que respecta a la gobernabilidad democrática, esta se sitúa en un nivel medio. Estos diferentes factores e indicadores tienen un impacto significativo y, en conjunto, determinan que el nivel general de desarrollo político local en la provincia de Andabamba sea clasificado como medio.

Toscano y Salazar. En el presente estudio, se llevó a cabo una investigación que hizo uso de un conjunto de datos compuesto por un total de 36 preguntas, las cuales fueron específicamente diseñadas y formuladas de acuerdo con una escala de actitudes del tipo conocida como Likert. Las interrogantes que se han planteado fueron organizadas y presentadas de acuerdo a tres distintos niveles de gestión y desarrollo, los cuales son clasificados como bajo, medio y alto. Con el propósito de realizar esta investigación de manera efectiva y rigurosa, se aplicaron diversas metodologías científicas que abarcaban tanto el proceso de deducción lógica como diversas técnicas de observación detallada. Mediante la realización de un exhaustivo análisis, se consiguió determinar que hay una relación de tipo positiva entre las variables que representan la Gestión Municipal y el Desarrollo Local en la zona del distrito de Yanacancha. Este descubrimiento fue validado a través del cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, un procedimiento estadístico que resultó en un valor de 0,671. Adicionalmente, se realizó una prueba de hipótesis de carácter general haciendo uso del estadístico denominado Chi Cuadrado. Los resultados obtenidos de esta prueba arrojaron un valor de  $X_c^2$  que ascendió a 81,361, lo cual



demuestra que este resultado sobrepasó considerablemente el valor crítico señalado de  $X_{t^2}$ , que se establece en 16,919. Todo este proceso se llevó a cabo teniendo en cuenta un nivel de significancia establecido en un 5%, así como un nivel de confianza alcanzado del 95%. Estas condiciones estadísticas contribuyen de manera significativa a fortalecer y respaldar la validez de los resultados que se han obtenido.

Salazar ha sido asignado con la importante y compleja responsabilidad de llevar a cabo un estudio exhaustivo y pormenorizado para identificar y examinar la relación que existe entre los distintos factores que restringen la capacidad de gestión municipal y el desarrollo económico a nivel local. Este análisis se centrará específicamente en el distrito de Saposoa, que forma parte de la región de Huallaga. Dado que este trabajo de investigación ha sido categorizado como un estudio de naturaleza correlacional, se realizó la ejecución de una encuesta empleando la conocida escala de Likert. Esta encuesta fue administrada a un grupo representativo de participantes, el cual está compuesto por un total de 372 individuos que forman parte de la comunidad de Saposoa, que se sitúa en la región de Huallaga. Los hallazgos que se muestran en este informe fueron alcanzados mediante la utilización de la prueba estadística que recibe el nombre de Rho de Spearman, la cual es ampliamente utilizada para medir la correlación entre variables clasificatorias. Los resultados obtenidos de esta prueba indicaron un valor de significancia de 0,000, lo cual representa una cifra que es notablemente inferior al umbral convencionalmente aceptado de 0,05. A través de este análisis, se puede llegar a la conclusión de que, efectivamente, hay una relación que resulta ser significativa entre las diversas variables que han sido objeto de estudio en el contexto de esta investigación.

Araujo. Los hallazgos obtenidos en el estudio revelaron que existe una correlación positiva alta, calculada en 0,816, entre las variables relacionadas con la gestión pública y la percepción que tienen los ciudadanos sobre los servicios municipales. Esto indica que,



según las opiniones de los encuestados, hay un nivel significativo de insatisfacción respecto a varios servicios públicos, tales como la limpieza en las calles, la conservación de los parques y jardines, y la seguridad ciudadana, entre otros aspectos relevantes que afectan su calidad de vida. Las variables relacionadas con la gestión pública y la gestión administrativa muestran una relación positiva muy fuerte, con un coeficiente de correlación de 0,917. Este alto valor de correlación se puede atribuir al hecho de que la población encuestada indica un grado significativo de insatisfacción, lo cual se debe principalmente a que los procesos administrativos son percibidos como poco ágiles y complicados. Además, se destaca que la Municipalidad Provincial de Puno se ve limitada en su capacidad para facilitar un desarrollo local efectivo, ya que solo cuenta con dos herramientas normativas institucionales que guían su gestión y acciones. Esto sugiere la necesidad de mejorar los procedimientos administrativos y ampliar las normas disponibles para optimizar la respuesta a las inquietudes de la población.

En el contexto de nuestro trabajo, podemos señalar que existe una relación directa y de gran importancia entre la gestión municipal y el desarrollo local, dado que aproximadamente un 57% de los factores involucrados están interconectados. La administración orientada a resultados está directamente vinculada de manera significativa con el crecimiento y desarrollo de las comunidades locales, alcanzando un vínculo que se estima en un 62%. La mejora en la calidad del servicio que se ofrece a los ciudadanos está directamente vinculada de manera significativa con el progreso y crecimiento a nivel local, con un impacto del 57%. La valoración del desempeño laboral tiene una conexión directa y altamente significativa con el progreso y desarrollo de la comunidad local, ya que un impresionante 72% de los trabajadores que forman parte de la Municipalidad Distrital de Arapa así lo perciben.

## CONCLUSIONES

**PRIMERO.** La gestión municipal se relaciona directa y muy significativa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores, porque el coeficiente  $Rho = 0,960$ ; con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ; en la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año.2023 (Tabla 9 y figura 2).

**SEGUNDO.** La gestión por resultados se relaciona directa y significativa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores, porque el coeficiente  $Rho = 0,587$ ; con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ; en la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año.2023 (Tabla 10 y figura 3).

**TERCERO.** La mejora en el servicio ciudadano se relaciona directa y significativa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores, porque el coeficiente  $Rho = 0,791$ ; con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ; en la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año.2023 (Tabla 11 y figura 4).

**CUARTO.** La evaluación de desempeño se relaciona directa y significativa con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores, porque el coeficiente  $Rho = 0,790$ , con un nivel de significancia de  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ; en la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año.2023 (Tabla 12 y figura 5).



## RECOMENDACIONES

**PRIMERO.** Dado que la gestión municipal tiene una relación directa y muy significativa con el desarrollo local, se recomienda al alcalde a través del gerente municipal impulsen la implementación de programas continuos de formación y capacitación dirigidos a los jefes de oficina y personal administrativo. Estos programas deben enfocarse en fortalecer las competencias en gestión municipal, asegurando que comprendan plenamente cómo su desempeño impacta en el desarrollo de Arapa.

**SEGUNDO.** Considerando que la gestión por resultados se muestra como un factor clave para el desarrollo local, se sugiere al gerente municipal y sub gerentes, adopten y refuercen un enfoque de gestión orientado a resultados. Esta estrategia debe ser aplicada a todos los niveles administrativos, incentivando la planificación basada en metas claras y medibles, que contribuyan de manera efectiva al progreso.

**TERCERO.** Dado que la mejora en el servicio ciudadano es crucial para el desarrollo local, se recomienda al gerente municipal en coordinación con el jefe de Atención al Ciudadano, priorice la optimización de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Para ello, se debe establecer un plan de acción que identifique y corrija las deficiencias actuales, promoviendo un servicio eficiente y de calidad que responda a las necesidades de la población.

**CUARTO.** En vista de la significativa relación entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local, se recomienda al jefe de recursos humanos, se institucionalice un sistema de evaluación de desempeño riguroso y regular para todos los trabajadores municipales. Este sistema debe estar diseñado para identificar áreas de mejora y reconocer los logros, asegurando que el personal esté alineado con los objetivos de desarrollo y contribuyendo activamente a su consecución.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, B., & Zorrilla, H. (2020). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Callería de la provincia de Coronel Portillo, 2019*. Repositorio Institucional UNU. Tesis de grado. <https://doi.org/URI: http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4522>
- Aguinis, H. (2013). *Gestión del rendimiento*. Pearson.
- Alania,, I., & Rubín,, S. (2020). *La relacion de planeamiento estratégico con la calidad en la gestión municipal del distrito de Ticlacayo Pasco 2018*. Tesis Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Facultad de Ciencias Económicas y Contables. Escuela de Formación Profesional de Economía.
- Andrews, R., y Entwistle, T. (2010). ¿Resulta eficaz la colaboración intersectorial? Una exploración empírica de la eficacia, la eficiencia y la equidad del servicio público. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 20 (3), 679–701 . <https://doi.org/10.1093/jopart/mup045>
- Araujo, C. (2021). *Gestion pública municipal y la percepcion de la poblacion de la ciudad de Puno*. Tesis Repositorio Institucional UPSC, Facultad de Ciencias. Escuela Profesional de Derecho. <https://doi.org/http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/105>
- Arias, , J., & Coviños, , J. (2021). *Diseño y metodología de la investigacion*. DITORIAL ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis*. Libro electrónico disponible en [www.agogocursos.com](http://www.agogocursos.com).
- Armaya,, P., & Aranda,, F. (2021). *Régimen municipal y gestión local: análisis de las capacidades de los gobiernos del conurbano bonaerense en el contexto de la pandemia de covid-19*. Artículo CC. 10.18800/themis.202102.001.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Editorial CIMA Konrad Adenauer Stiftung.



- Barber , BR ( 2004). Democracia fuerte: política participativa para una nueva era .  
University of California Press. <https://doi.org/10.1525/9780520938441>
- Behn, RD (2014). *El potencial estadístico del desempeño: una estrategia de liderazgo para producir resultados*. Brookings Institution Press.
- Bouckaert, G. y Halligan, J. (2008). Gestión del desempeño: comparaciones internacionales. Routledge.
- Brugué, , Q., & Subirats,, J. (1996). *Lecturas de gestión pública*. Instituto Nacional de Administración Pública. Boletín Oficial del Estado.
- Carter, L. , y Bélanger, F. ( 2005). La utilización de los servicios de gobierno electrónico: confianza ciudadana, innovación y factores de aceptación. *Revista de sistemas de información*, 15 ( 1), 5-25 . <https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00183.x>
- Cea, M. (2001). *Metodología cuantitativa. estrategias y técnicas de investigación social*. Editada en España. Síntesis. Sociología.
- Criado, JI, y Rojas - Martín , F. (2021). Administración pública digital en tiempos difíciles: una revisión sistemática de los enfoques gubernamentales en respuesta al COVID-19. *Government Information Quarterly*, 38 ( 3), 101585. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101585>
- Culqui, N. (2022). *Gestión municipal y desarrollo local del centro poblado José Olaya, región Amazonas*. Universidad César Vallejo. Repositorio Digital Institucional. <https://doi.org/URI> <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81529>
- Denhardt, JV, y Denhardt, RB (2015). *El nuevo servicio público: servir, no dirigir*. Routledge.
- Ebdon, C. , y Franklin , AL (2006). Participación ciudadana en la teoría presupuestaria. *Public Administration Review*, 66 (3), 437-447 . <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00600.x>



- Fukuda - Parr, S., y Kumar , AK (2003). *Lecturas sobre desarrollo humano: conceptos, medidas y políticas para un paradigma de desarrollo* . Oxford University Press.  
<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195692332.001.0001>
- Fung, A., y Wright, EO (2003). *Profundización de la democracia: innovaciones institucionales en la gobernanza participativa empoderada* .
- Gamarra,, A., Wong,, F., Pujay,, O., & Rivera,, T. (2015). *Estadística e investigación con aplicación es de SPSS*. Impreso en Perú.
- Hatry, HP (2014) . Transformando la medición del desempeño para el siglo XXI. *Public Performance & Management Review*, 37 ( 1), 36-57 .  
<https://doi.org/10.2753/PMR1530-9576370102>
- Heeks , R. (2018). Tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo (ICT4D ) . Routledge . <https://doi.org/10.4324/9781315657519>
- Hinojosa, j., Mamani, J., Tintaya, C., Gómez, P., & Pancca, V. (2023). Liderazgo político y gestión administrativa en el municipio de Crucero, Puno. *Revista de Empresa y Gobierno UNA - Puno*, Vol. 3(No. 3). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.03.002>
- Huamanga, J. (2022). *Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Cotabamba, 2029*. Tesis Universidad Nacional Micaela Basidas. Facultad de Educacion y Ciencias Sociales. Escuela Profesional de Ciencias Politicas y Gobernabilidad.  
<https://doi.org/>: <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1062>
- Hurtado, A. (2011). *La gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo- Cajamarca, años 2007-2010*. Tesis Universidad Nacional de Trujillo Escuela de Posgrado.
- Larico, J. (2019). *Gestión de proyectos de inversión pública y desarrollo local en la municipalidad provincial de Huancané Puno 2018*. Universidad Nacional José



Faustino Sánchez Carrión. Repositorio UNJFSC.

<https://doi.org/http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2777>

Martinez,, J., Salazar, , C., & Amestica,, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Estudios de Economía, Vol. 47*(No. 1), Pag. 49-78.

Meier, KJ y O'Toole, LJ (2017). Burocracia a nivel de calle: dilemas del individuo en los servicios. *Fundación Russell Sage* . <https://doi.org/10.7758/9781610447433>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigacion cualitativa y cuantitativa*. Editada en Universidad Surcolombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas.

Moore , MH ( 1995). Creación de valor público: gestión estratégica en el gobierno . *Harvard University Press*. <https://doi.org/10.4159/9780674045174>

Musgrave, RA y Musgrave, PB (1989). Finanzas públicas en teoría y práctica . McGraw-Hill

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U. Bogotá.

Ocegueda, C. (2004). *Metodología de la investigación*. Albox editores, México.

Olave, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo - Ucayali 2018*. Tesis. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado.

Osborne, SP, Radnor, Z., y Nasi, G. (2013). ¿Una nueva teoría para la gestión de los servicios públicos? Hacia un enfoque de predominio de los servicios (públicos). *The American Review of Public Administration*, 43 (2), 135-158 . <https://doi.org/10.1177/0275074012466935>



- Perry, JL y Wise, LR (2020). Las bases motivacionales del servicio público . *Public Administration Review*, 50(1), 32-40. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.1980.tb00453.x>
- Perry, JL, Engbers, TA y Jun, SY (2009). ¿De vuelta al futuro? Remuneración basada en el desempeño, investigación empírica y los peligros de la persistencia. *Public Administration Review*, 69 ( 1 ), 39-51. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2008.01939.x>
- Quispe,, A., Calla,, K., Yangali,, J., Rodriguez,, J., & Pumacayo,, I. (2019). *Estadística no paramétrica aplicada a la investigación científica*. editorial EIDEC. <https://doi.org/WWW.editorialcidec.com>
- Rojas, L. (2006). *Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Económico Local* . Lima. Impreso en Oficina Sub Regional para los países andinos, proyecto Pres.
- Salazar, W. (2021). *Factores Limitantes de la Gestión Municipal y Desarrollo Económico Local en el Distrito de Saposoa – Huallaga, 2019*. Tesis Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado.
- Segura, B. (2022). *Percepción de la gestión municipal y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia de Chiclayo*. Tesis Universidad César Vallejo.
- Sen, A. (1999). El desarrollo como libertad . Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/0198297580.001.0001>
- Solas, M. (2022). *Actos comunicativos y métodos de inteligencia colectiva: importa sobre el liderazgo y la innovación en organización y sistema*. Diposit Digital Universidad de Barcelona. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/2445/198980>
- Sørensen , E., y Torfing , J. ( 2019). Teorías de la gobernanza democrática en red . Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190887894.001.0001>



- Torres,, J., Navarro,, E., & Guevarra,, A. (2019). *Desarrollo local y turismo: conceptualizacion, metodología y aplicación*. Revista ESPACIOS.
- Toscano,, Y., & Salazar,, M. (2020). *La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018 - 2019*. Tesis Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Facultad de Ciencias Económicas y Contables. <https://doi.org/http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2189>
- Useche,, M., Amigas,, W., Queipo, , B., & Perozo,, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recoleccion de datos cuali-cuantitativos*. Editada en Universidad Javeriana de Colombia.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigacion cientifica*. Editorial San Marcos.
- Vallejo, B., Lorena, E., & Vargas, J. (2021). Desarrollo local en el municipio de Corinto en Cauca - Colombia en el marco del posconflicto. *Revista de Ciencias Sociales Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Vol. XXVII*.
- Vara, A. (2007). *La tesis de maestría en educación*. Editada en el Instituto para la calidad de la educación.Universidad de San Martin de Poores.
- Velásquez, E. (2019). *Control interno y desarrollo local de las municipalidades*. ASUP *Journal Academy Universidad Andina Del Cusco*. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.47058/joa1.4>
- Vila,, M., & Vila,, M. (2022). *Gestión municipal y el desarrollo local en la población de la Municipalidad Distrital de Rio Tambo 2020*. Tesis Universidad Peruana Los Andes.



# ANEXOS



### Matriz de consistencia

**TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA	PRUEBA ESTADÍSTICA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>- ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?</p> <p>-¿Cómo es la relación que existe entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Establecer la relación que existe entre la gestión por resultados y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>-Determinar la relación que existe entre la mejora en el servicio ciudadano y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>-Estimar la relación que existe entre la evaluación de desempeño y el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>-La gestión por resultados se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>-La mejora en el servicio ciudadano se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p> <p>-La evaluación de desempeño se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa, en el año 2023.</p>	<p>Variable 1</p> <p>GESTIÓN MUNICIPAL</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Gestión por resultados</p> <p>INDICADORES</p> <p>-Optimización</p> <p>-Resultados</p> <p>-Toma de decisiones</p> <p>-Presupuesto por resultados</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Mejora en el servicio ciudadano</p> <p>INDICADORES</p> <p>-Impacto del servicio</p> <p>-Necesidades y expectativas</p> <p>-Estimula y potencializa</p> <p>-Eficacia y eficiencia</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Evaluación de desempeño</p> <p>INDICADORES</p> <p>- Indicadores de desempeño</p> <p>-Estrategias y evaluación</p> <p>-Uso de recursos</p> <p>-Desempeño en la entidad</p>	<p>Diseño: no – experimental, correlacional</p> <p>Método: científico y matemático</p> <p>Tipo: aplicativo</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Población: 54 trabajadores</p> <p>Muestra: 54 trabajadores</p> <p>55 trabajadores</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Validez: juicio de expertos</p> <p>Confiabilidad: coeficiente alfa de Cronbach.</p>	<p>Se acudirá a la prueba no paramétrica. Chi cuadrado mediante la relación:</p> $X_c^2 > X_t^2$ <p>y el coeficiente de determinación</p>
			<p>Variable 2</p> <p>DESARROLLO LOCAL</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Gobierno participativo</p> <p>INDICADORES</p> <p>-Destreza en gestión</p> <p>-Participación comunitaria</p> <p>-Equipos técnicos</p> <p>-Técnicas de negociación</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Recursos financieros</p> <p>INDICADORES</p> <p>-Gestiones de alcalde</p> <p>-Gerentes de municipalidad</p> <p>-Ambiente económico</p> <p>-Agentes sociales</p> <p>DIMENSIÓN</p> <p>Mejoras de condición de vida</p> <p>INDICADORES</p> <p>-Desarrollo edil</p> <p>-Percepción</p> <p>-Instancias facilitadoras</p> <p>-Participación de agentes</p>		



### Matriz de datos de la variable gestión municipal

4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	4	3
1	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	2	2	1	2	2	3	3	1	4	2
3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	4
3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4
3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	2
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4
2	2	2	4	1	2	2	2	2	1	1	1
2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4
2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4
4	4	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3
3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2
3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
2	1	3	4	2	3	3	1	1	1	1	3
2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	3
2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
3	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	4
1	1	2	3	4	2	2	1	2	2	2	4
3	1	2	3	4	2	2	1	2	2	2	4
4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	1
4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4
4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2



4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2
4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2
2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2
4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
4	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3
4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
4	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3
2	1	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2
2	3	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4
4	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2
3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2
4	1	1	1	4	4	2	2	4	2	2	1
4	1	2	2	4	4	3	3	4	3	3	2

Nº = 54



### Matriz de datos de la variable desarrollo local

4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	4	3
1	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	2	2	1	2	2	3	3	1	4	3
3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1
3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	2
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4
2	2	2	4	1	2	2	2	2	1	1	1
2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	1
2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3
4	4	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3
3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4
2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	1
3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	3	4	2	3	3	1	1	1	1	1
2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
3	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	1
1	1	2	3	4	2	2	1	2	2	2	3
3	1	2	3	4	2	2	1	2	2	2	3
4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	1
4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2
4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4



4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	2	3
4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	4
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1
3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	1
2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	3	2	2	4	4	2	2	3
4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	1
4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3
4	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3
4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1
3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
4	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	1
2	1	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4
2	3	4	4	3	2	2	2	4	4	4	1
4	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	1
3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
4	1	1	1	4	4	2	2	4	2	2	3
4	1	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4

Nº = 54



## Instrumentos

CUESTIONARIO ACERCA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023.

### I. DATOS INFORMATIVOS

CÓDIGO..... FECHA.....  
LUGAR ..... PUNTAJE .....

### II. INSTRUCCIONES:

Lea usted detenidamente y sírvase responder marcando con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente.

### III. ESCALA DE VALORACIÓN

Las escalas de apreciación de sus respuestas, pueden variar entre las siguientes opciones.

ÍNDICE	Nunca	A veces	Casi siempre	Sempre
ABREVIATURA	N	AV	CS	S
PESO/VALOR ESCALAR	1	2	3	4

### IV. CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

N.º	VARIABLE 1. GESTIÓN MUNICIPAL	N	AV	CS	S
<b>D1: GESTIÓN POR RESULTADOS</b>					
1	La gestión edil facilita el proceso de creación de valor con la finalidad de optimizarlo para la mejora de la institución				
2	El enfoque orientador focaliza la conducción de las dependencias hacia los resultados con transparencia				
3	Tomar decisiones de gestión orientada en las líneas de gastos, insumos y procesos privilegiando al ciudadano como eje				
4	El presupuesto por resultados es una estrategia que vincula la asignación de recursos y resultados medibles a favor de la población.				
<b>D2: MEJORA EN EL SERVICIO CIUDADANO</b>					
5	Los servicios son todas las acciones de la entidad en la gestión que impactan en el servicio final que se presta al ciudadano.				
6	El enfoque en el ciudadano es el esfuerzo para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios potenciales.				
7	El desarrollo del personal es el criterio de la entidad que estimula y potencializa al personal en relación con los objetivos que buscan la calidad.				
8	La información y análisis es el producto de la integración de los sistemas de información con énfasis en la eficacia y eficiencia de la comuna.				
<b>D3: EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO</b>					
9	Optimizar el uso de recursos para el desarrollo personal, educativo, salud, defensa y seguridad; finalizando la acción edil para impulsar el desarrollo de indicadores de desempeño en la entidad.				
10	Lograr los mejores resultados en los procesos depende en gran medida de las estrategias y evaluación en el cumplimiento de los objetivos institucionales.				
11	La evaluación de procesos en el ejercicio de la acción edil tiene que ver con el uso de los recursos que desarrollen los factores de personal, educativo, salud, defensa y seguridad para el cumplimiento de los objetivos				
12	Los elementos claves están relacionados con el desempeño en la entidad y resultan importantes las áreas de desempeño operativo, financiero y otros.				



### CUESTIONARIO ACERCA DEL DESARROLLO LOCAL DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023.

#### IV. DATOS INFORMATIVOS

CÓDIGO..... FECHA.....

LUGAR ..... PUNTAJE .....

#### V. INSTRUCCIONES:

Lea usted detenidamente y sírvase responder marcando con un aspa (X)

la respuesta que crea conveniente.

#### VI. ESCALA DE VALORACIÓN

Las escalas de apreciación de sus respuestas, pueden variar entre las siguientes opciones.

ÍNDICE	Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente
ABREVIATURA	MD	D	E	ME
PESO/VALOR ESCALAR	1	2	3	4

#### IV. CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

N.º	VARIABLE 1. DESARROLLO LOCAL	N	AV	CS	S
<b>D1: GOBIERNO PARTICIPATIVO</b>					
1	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones.				
2	Como es la participación comunitaria en la municipalidad de Lares.				
3	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:				
4	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera				
<b>D2: RECURSOS FINANCIEROS</b>					
5	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera:				
6	Los gerentes de la municipalidad cuando asumen el papel de ejecutor lo realizan de forma C				
7	Como percibe el ambiente económico de su distrito				
8	Como considera la participación de los diferentes agentes sociales relacionados con la municipalidad.				
<b>D3: MEJORAS DE CONDICIÓN DE VIDA</b>					
9	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera				
10	Como percibe el ambiente económico de su distrito.				
11	Como califica las instancias facilitadoras aliadas a la municipalidad				
12	Como considera la participación de los diferentes agentes sociales relacionados con la municipalidad				



**Anexo 3**  
**UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**  
**VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**TITULO DE LA TESIS: GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**

**I. REFERENCIAS**

NOMBRE DEL EXPERTO : Robinson Flores Apuril  
 PROFESIÓN : Lic. Administración  
 CARGO ACTUAL : Docente  
 GRADO ACADÉMICO : Doctor

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Buena 4 = Muy buena 5 = Excelente

**III- CRITERIOS DE JUICIO DE EXPERTOS**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. INTERNACIONALIDAD	Está adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índice				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investiga			X		

Fuente: Tamayo de Palomino, Juan; Peña, Julio Daniel, Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coeficiente de valorización porcentual:  $C = \frac{\text{Puntaje total}}{50} = \frac{984}{50} = 19.68$

**IV. RESOLUCIÓN**

Aprobado  $C > 75\% = 0,75$  ✓  
 Desaprobado  $C < 75\% = 0,75$

Lugar y fecha: Juliaca 30 Abril de 2024

Firma

DNI No. 02426851  
 No. Celular 912645214



**Anexo 3**  
**UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**  
**VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**TITULO DE LA TESIS: GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023**

**I. REFERENCIAS**

NOMBRE DEL EXPERTO *Dr. Licimaco Aguilar Pinto*  
 PROFESIÓN *Licenciado en Administración*  
 CARGO ACTUAL *Docente*  
 GRADO ACADÉMICO *Doctor en Administración*

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Buena 4 = Muy buena 5 = Excelente

**III- CRITERIOS DE JUICIO DE EXPERTOS**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables			X		
3. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente.					X
6. INTERNACIONALIDAD	Está adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico y científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índice				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investiga				X	

Fuente: Tamayo de Palomino, Juan; Peña, Julio Daniel, Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

$$\text{Coeficiente de valorización porcentual: } C = \frac{\text{Puntaje total}}{50} = \underline{0,80}$$

**IV. RESOLUCIÓN**

Aprobado  $C > 75\% = 0,75$   
 Desaprobado  $C < 75\% = 0,75$

Lugar y fecha: *Juliaca 18 de Abril de 2024*

.....  
 Firma

DNI No. *02291995*  
 No. Celular *951553033*



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 26/11/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: RUDYARD ANGEL APARICIO CHAMBI  
Dirección: Av. emancipación - Urb. Villa Fátima Mz. H Lt. 19  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71501076  
Teléfono: 960 691 020 email: angelrikc1997@gamil.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA  
Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA  
Asesor: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:  
Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO LOCAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Calidad de atención, expectativas, experiencia, proceso, resultados clínicos.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.  
<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

26 de noviembre del 2024

Fecha