



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JULIO CESAR MAMANI BENDITA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JULIO CESAR MAMANI BENDITA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE :


Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO :


Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO :


Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS :


Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)



RESOLUCIÓN N.º 0930-2024-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 02 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente **2024-CU-9922** de fecha **30-07-2024** de **JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : Dr. LEOPOLDO W. CONDORI CARI |
| * Primer miembro | : Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO |
| * Segundo miembro | : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR |
| * Asesor | : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|-------------------------------|
| * Lugar | : Salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : jueves 08 de agosto de 2024 |
| * Hora | : 08:30am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quipe
Dr. Benigno Callata Quipe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 165-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 20 de mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-5710** de fecha 15 de mayo de 2024, del **Bach. JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA** **Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024**; presentado por el (la) **Bach. JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

ENTREGA: 01/05/2024
Secretaría
Investigación (1)
Archivo FCA (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Firma]
Dr. S. S. Lemero Apuril Diaz
ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN Nº 008-2024-UI-FCA-UANCV-I

Juliaca, 05 de abril de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-572 de fecha 08 de marzo de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024**; presentado por el (la) Bach. **JULIO CESAR MAMANI BENDITA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to University of Dayton Trabajo del estudiante	1%
5	investigadores.unison.mx Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%




Metadatos complementarios - UANCV

TITULO TESIS	
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JULIO CESAR MAMANI BENDITA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73944003
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-6441-184X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6283-8832
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995



Miembro del jurado 2

Nombres y apellidos	Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración pública (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Sandia Distrito: Sandia Coordenadas: Longitud: -14.32330 Latitud: -69.46380</p> <p>URL: https://maps.app.goo.gl/6XTilJdonUMSYn2M9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero – Abril 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford https://purl.org/pe-repo/ocde/ford - Librería	Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00





DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Julio Cesar Mamani Bendita identificado con DNI Nro. 73944003

en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN FURTO, 2024

Asesorado por: DR. APOLINAR FLOREZ LUCAÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliana 03 de SEPTIEMBRE del 2024

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación a mis padres, quienes han sido mi fuente de sabiduría y mi apoyo constante en cada fase de la elaboración de mi tesis. Han demostrado que no hay imposibles y que todo esfuerzo trae consigo una recompensa. Su orientación, basada en sólidos valores y principios, ha sido fundamental en esta etapa de mi desarrollo como profesional.



AGRADECIMIENTO

Primero, expreso mi gratitud a Dios por brindarme vida y salud, lo que me ha permitido desarrollar mi tesis.

También deseo agradecer a mis padres por su constante ánimo y apoyo incondicional durante todo el proceso de investigación.

Quiero reconocer especialmente a mi asesor, el Dr. Apolinar Flores Lucana, por dedicarme su valioso tiempo y compartir su sabiduría. Sus orientaciones, consejos y enseñanzas fueron fundamentales para el éxito en la elaboración de esta tesis.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Justificación del estudio.....	4

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	8
2.2. Objetivos específicos.....	8

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación.....	10
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	10
3.1.2. Antecedentes nacionales	13



- 3.1.3. Antecedentes locales 17
- 3.2. Bases teóricas 21
 - 3.2.1. Gestión de Almacenes 21
 - 3.2.2. Procesos de gestión de almacenes 33
 - 3.2.2. Dimensiones de gestión de almacenes. 36
- 3.3. Marco conceptual. 39

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

- 4.1. Hipótesis general 41
- 4.2. Variables 41
- 4.3. Operacionalización de variables 42

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 5.1. Enfoque de investigación 43
- 5.2. Métodos aplicados a la investigación 43
- 5.3. Tipo de Investigación 43
- 5.4. Nivel de investigación 43
- 5.5. Diseño de investigación 43
- 5.6. Población y Muestra 44
 - 5.6.1. Población 44
 - 5.6.2. Muestra 44
- 5.7. Técnicas e instrumentos 45
 - 5.7.1. Técnica 45
 - 5.7.2. Instrumento. 45
- 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 46



5.8.1. Confiabilidad.....	46
5.8.2. Validez.....	47
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos	48
5.10. Contrastación de hipótesis	48
CAPÍTULO VI	
RESULTADO Y DISCUSIÓN	
6.1. Presentación de resultados.....	50
6.1.1. Niveles de gestión de almacenes	50
6.2. Discusión de resultados	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
Matriz de consistencia	76
Matriz de Datos.....	78
Instrumento(s) de investigación.....	79
Hoja de validación del instrumento	82
Evidencias fotográficas.....	83



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de Variables	42
Tabla 2	Estadísticas de Fiabilidad	47
Tabla 3	Prueba estadística para el nivel de Gestión de Almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia Region Puno 2024.....	49
Tabla 4	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel Gestión de Almacenes.....	50
Tabla 5	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Eficiencia Operativa en la Gestión de Almacenes.	52
Tabla 6	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Tecnología y Automatización en Almacenes.	53
Tabla 7	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Gestión de Personal y Recursos Humanos en Almacenes.	55
Tabla 8	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes.	57
Tabla 9	Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Calidad y Servicio al Ciudadano.....	59



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de Gestión de Almacenes.....	51
Figura 2	Niveles de Eficiencia Operativa en la Gestión de Almacenes	52
Figura 3	Niveles de Tecnología y Automatización en Almacenes.....	54
Figura 4	Niveles de Gestión de Personal y Recursos Humanos en Almacenes	56
Figura 5	Niveles de Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes	58
Figura 6	Niveles de Calidad y Servicio al Ciudadano.....	60



RESUMEN

La investigación se centró en el análisis integral de la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, durante 2024. Se empleó un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación aplicada y un diseño no experimental de corte transversal. El estudio fue descriptivo y utilizó un método deductivo para obtener datos mediante una encuesta con cuestionario como instrumento. Los datos recopilados se procesaron con el software SPSS. Los resultados revelaron una asociación significativa entre la gestión de almacenes y la entidad municipal, confirmada por la prueba chi-cuadrado ($p = 0.030 < 0,05$), lo que indica que la gestión es adecuada. Además, el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.961 confirma la alta fiabilidad del instrumento, evidenciando una sólida cohesión entre sus elementos. La muestra, compuesta por 8 personas, mostró que el 50% practica la gestión de almacenes "Siempre", sugiriendo una alta constancia y eficacia en esta área. En conjunto, estos hallazgos destacan que las prácticas de gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia cumplen con los estándares de eficiencia y consistencia, contribuyendo al buen funcionamiento de las operaciones de almacenamiento.

Palabras clave: Gestión de almacenes, eficiencia, fiabilidad.



ABSTRACT

The research focused on the comprehensive analysis of warehouse management in the Provincial Municipality of Sandia, Puno region, during 2024. A quantitative approach was used with a type of applied research and a non-experimental cross-sectional design. The study was descriptive and used a deductive method to obtain data through a survey with a questionnaire as an instrument. The collected data were processed with SPSS software. The results revealed a significant association between warehouse management and the municipal entity, confirmed by the chi-square test ($p = 0.030 < 0.05$), indicating that the management is adequate. Furthermore, the Cronbach's Alpha coefficient of 0.961 confirms the high reliability of the instrument, evidencing solid cohesion between its elements. The sample, made up of 8 people, showed that 50% practice warehouse management "Always", suggesting high consistency and effectiveness in this area. Together, these findings highlight that warehouse management practices in the Provincial Municipality of Sandia meet standards of efficiency and consistency, contributing to the smooth functioning of warehouse operations.

Keywords: Warehouse management, efficiency, reliability.



INTRODUCCIÓN

Este estudio se propone como objetivo primordial analizar la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, ubicada en la Región Puno, durante el año 2024. A través de un enfoque cuantitativo y descriptivo, se examinan aspectos clave como la eficiencia operativa, la tecnología y automatización, la gestión de personal y recursos humanos, el flujo de materiales, así como la calidad y el servicio ofrecido a los ciudadanos. Este estudio proporciona una visión detallada y actualizada de la situación de los almacenes municipales, identificando áreas de mejora y fortalezas que contribuyen al mejoramiento continuo de la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Sandía. Este estudio se estructura en seis secciones principales. En la primera sección, se plantea y justifica el problema de investigación. La segunda sección se enfoca en los objetivos generales y específicos del estudio. La tercera sección presenta el marco teórico, incluyendo antecedentes, bases teóricas y conceptos clave. La cuarta sección expone las hipótesis, tanto generales como específicas, además de la descripción y operacionalización de las variables. La quinta sección detalla la metodología de la investigación, como el enfoque, los métodos, el tipo y nivel de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la confiabilidad y validez de los instrumentos, y el procedimiento de análisis de datos y contrastación de hipótesis. Finalmente, la sexta sección presenta los resultados y la discusión, seguidos de las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos, que incluyen matrices, instrumentos, evidencias de validación y recolección de datos.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional, la gestión eficiente de almacenes se ha convertido en un desafío crucial para las organizaciones en diversas industrias debido a la globalización, la creciente complejidad de los sistemas de abastecimiento y las crecientes necesidades de los consumidores. Competencia en todo el mundo y aumento de la exigencia de los clientes han generado una presión adicional sobre las empresas para optimizar sus procesos logísticos, incluida la gestión de almacenes. La incorporación de tecnologías de vanguardia como sistemas de gestión de inventarios (WMS), automatización y robótica, junto con el empleo de análisis de datos y aprendizaje de máquina, están transformando la forma en que se gestionan los almacenes a nivel mundial. Sin embargo, a pesar de estos avances, muchas organizaciones enfrentan desafíos persistentes en la gestión de almacenes, como la incapacidad de observar los niveles de existencias en tiempo real de inventarios, la ineficiencia en los procesos de picking y packing, la alta tasa de rotación de empleados y la falta de capacitación adecuada. Estos problemas impactan negativamente en la productividad, los costos operativos y la satisfacción



del cliente, lo que subraya la necesidad de una atención continua en la mejora de la gestión de almacenes a nivel internacional.

A nivel nacional, en Perú, la gestión de almacenes en las municipalidades enfrenta desafíos particulares que afectan su eficiencia y eficacia en proporcionar servicios públicos. Las municipalidades juegan un papel importante en la administración de los recursos locales y en la provisión de servicios básicos a la población, lo que incluye la gestión de almacenes para almacenar y distribuir suministros y materiales necesarios para obras públicas, servicios de salud, educación y otros programas gubernamentales. Sin embargo, los escasos estándares uniformes, la falta de recursos financieros y técnicos, así como la deficiencia en la capacitación del personal, son problemas recurrentes que dificultan una gestión eficiente de los almacenes municipales. Además, la carencia de tecnología apropiada y sistemas de información puede ocasionar un manejo poco eficaz de los inventarios, pérdidas de materiales y retrasos en la entrega de suministros, lo que afecta la calidad de los servicios públicos y la satisfacción de los ciudadanos. Estos obstáculos pueden generar un efecto considerable en el progreso comunitario y en el bienestar de los habitantes, subrayando la necesidad de mejorar la gestión de almacenes en las municipalidades peruanas para garantizar una prestación eficiente y equitativa de servicios públicos.

A nivel local, en la Municipalidad Provincial de Sandía, ubicada en la Región Puno, la gestión de almacenes enfrenta desafíos específicos que afectan su habilidad para cubrir las exigencias de la comunidad de una manera eficiente y efectiva. La provincia de Sandía, al ser una zona



geográficamente diversa y con una población dispersa, presenta dificultades logísticas adicionales para la gestión de almacenes, como la distribución de suministros en áreas remotas y de difícil acceso. Además, la falta de infraestructura adecuada y de recursos financieros limitados puede afectar la capacidad de la municipalidad para mantener almacenes adecuadamente equipados y operativos. La falta de capacitación del personal en técnicas modernas de gestión de almacenes y la ausencia de sistemas de información integrados también pueden dar lugar a prácticas ineficientes de gestión de inventarios y pérdidas de materiales. Estos problemas pueden retrasarse debido a diferentes factores de suministros, costos adicionales y, también, de una prestación deficiente de servicios públicos a los ciudadanos de Sandía. Por lo tanto, mejorar la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía es fundamental para garantizar una administración eficiente de los recursos locales y una prestación de servicios públicos de calidad que cubran las demandas de la comunidad local es fundamental.

1.2. Formulación del problema

Problema general

- ✓ ¿Cómo es la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024?

Problemas específicos

- ✓ ¿Cómo es la eficiencia operativa en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024?



- ✓ ¿Cómo es la tecnología y automatización en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?
- ✓ ¿Cómo es la gestión de personal y recursos humanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?
- ✓ ¿Cómo es el flujo de materiales y procesos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?
- ✓ ¿Cómo es la calidad y servicio ofrecido a los ciudadanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?

1.3. Justificación del estudio

La síntesis de las ideas pertinentes sirve de base teórica para este estudio, como la teoría de la gestión de operaciones y la teoría de la logística y la cadena de suministro, que proporcionan una sólida base conceptual para comprender y abordar los desafíos inherentes a la gestión de almacenes en entornos gubernamentales como la Municipalidad Provincial de Sandia. La teoría de la gestión de operaciones ofrece herramientas para optimizar los procesos y recursos en la prestación de servicios, identificando áreas de mejora en términos de diseño de procesos, tecnología, gestión de inventarios y recursos humanos. Por otro lado, la



gestión eficiente de los flujos de bienes y servicios desde la fuente hasta el consumidor final permite comprender los desafíos logísticos y operativos específicos en la gestión de almacenes, especialmente en contextos geográficamente dispersos y con recursos limitados como el de la provincia de Sandia. Integrar estas teorías en nuestra justificación teórica fortalece la relevancia y el rigor de nuestra investigación al proporcionar un marco sólido para el análisis y la mejora de la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, durante el año 2024. Este análisis es crucial debido a que los almacenes municipales descargan un papel primordial en la provisión de servicios públicos esenciales a la comunidad, incluyendo la distribución de suministros para obras públicas, programas de salud, educación y otros servicios gubernamentales. Por lo tanto, una gestión eficiente de estos almacenes es vital para asegurar que haya a tiempo los materiales y recursos necesarios que se requieren para satisfacer las necesidades de la población local. Además, el contexto geográfico diverso y las características específicas de la provincia de Sandia presentan desafíos únicos en términos de logística y distribución de suministros, que enfatiza la importancia de abordar estos desafíos de manera efectiva. Además, Esta investigación agregará conocimientos actuales al proporcionar una visión detallada y actualizada de la situación de los almacenes municipales en el contexto específico de Sandia, lo que permitirá identificar áreas de mejora y fortalezas para una gestión más eficiente en el futuro. Por lo tanto, esta investigación tiene el potencial de generar información valiosa que puede utilizarse para informar políticas y



prácticas de gestión de almacenes a nivel local y ayudar al crecimiento sostenible de la provincia de Sandia y de la Región Puno en su conjunto.

La investigación se justifica por la necesidad apremiante de abordar los desafíos concretos que enfrenta la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, durante el año 2024. Esta investigación tiene una relevancia directa para la práctica administrativa y operativa de la municipalidad, ya que proporcionará información precisa y detallada sobre el estado actual de sus almacenes y permitirá identificar áreas de mejora específicas. Al comprender mejor los procedimientos para la gestión de almacenes y las deficiencias existentes, la municipalidad podrá implementar estrategias y acciones correctivas eficaces para optimizar sus operaciones logísticas y mejorar la prestación de servicios públicos a la comunidad. Además, esta investigación ofrecerá beneficios prácticos adicionales al proporcionar una firme cimentación para elegir con conocimiento. Las recomendaciones derivadas de los hallazgos de la investigación permitirán a la municipalidad desarrollar e implementar políticas, procedimientos y programas de gestión de almacenes más efectivos y eficientes. Esto puede traducirse en una mejora tangible en la calidad de los servicios públicos proporcionados a los pobladores, una mayor satisfacción del cliente y una mejor utilización de los recursos disponibles. En resumen, este estudio sobre la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia tiene una justificación práctica clara al proporcionar información valiosa y recomendaciones específicas que contribuirán directamente a mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los servicios públicos en la comunidad.



La justificación metodológica de este estudio se centra básicamente en la elección de un enfoque cuantitativo y un nivel de investigación descriptivo, en concordancia con la naturaleza aplicada del estudio. La elección de un enfoque cuantitativo se fundamentó en la necesidad de recopilar datos numéricos precisos para evaluar la eficiencia operativa, la tecnología y automatización, la gestión de personal, el flujo de materiales, y la calidad y servicio al ciudadano en los almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, durante el año 2024. El nivel de investigación descriptivo permitió una comprensión detallada y contextualizada de los problemas actuales en la gestión de almacenes, identificando patrones, tendencias y áreas específicas de mejora. Esta aproximación aplicada se alineó con el objetivo de proponer recomendaciones prácticas y fundamentadas en evidencia para optimizar el manejo de los almacenes. El método de investigación deductivo se seleccionó para seguir una estructura lógica, partiendo de teorías y principios generales de gestión de almacenes hacia observaciones y conclusiones específicas en el contexto de la Municipalidad Provincial de Sandia. Esta metodología aseguró una aproximación rigurosa y sistemática, permitiendo la comparación de diferentes dimensiones de la gestión de almacenes y la identificación de áreas críticas para intervenciones estratégicas. En resumen, la metodología cuantitativa, de nivel descriptivo, aplicada, y con un enfoque deductivo, aseguró un análisis exhaustivo y objetivo de la gestión de almacenes en el contexto específico de la Municipalidad Provincial de Sandia durante el año 2024.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- ✓ Analizar integralmente la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Analizar la eficiencia operativa en relación a la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024.
- ✓ Analizar la tecnología y automatización en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024
- ✓ Analizar la gestión de personal y recursos humanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024
- ✓ Analizar el flujo de materiales y procesos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024



- ✓ Analizar la calidad y servicio ofrecido a los ciudadanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Antecedentes Internacionales

El artículo de investigación de Muñoz, et al., (2024) titulado *"Análisis de la gestión de almacén en un centro de distribución de medicamentos en San José de las Lajas, Mayabeque, Cuba"*, identifica deficiencias organizativas que afectan la gestión del almacén mediante investigaciones empíricas. Con el propósito de mejorar esta gestión, se plantea elaborar un plan de acción. Se utilizan enfoques teóricos, prácticos y analíticos, combinados con herramientas de investigación como encuestas, entrevistas y revisión de documentos. El diagnóstico se realizó de enero de 2018 a marzo de 2020, identificando las principales deficiencias y proponiendo un plan de acción para mejorar la situación, conforme a la solicitud de la dirección de la entidad.

Se tiene a Sánchez, et al., (2023) en su estudio: *"Administración de inventarios y rendimiento en el departamento de envío de empresas manufactureras: una breve revisión"* donde destacan el interés actual de las empresas por optimizar sus procesos de almacenamiento para aumentar su productividad y cubrir las demandas de sus clientes. El



propósito de su revisión exhaustiva fue detectar y examinar las herramientas más utilizadas en el campo de la logística empresarial productoras. Recopilaron información de diversas fuentes, incluyendo Scopus, Scielo y Google Académico, y examinaron 50 investigaciones. Tras excluir 6 artículos y 3 tesis que no estaban alineados con sus objetivos, encontraron que el 58% de los estudios señalaban el uso de la administración de inventarios para mejorar el rendimiento y controlar los inventarios. Entre las herramientas más utilizadas en la última década destacan la metodología 5S y la Clasificación ABC.

Duarte, et al., (2023) en su trabajo de investigación titulada: *“Aplicación de Kanban para mejorar la eficiencia de un almacén tipo supermercado en una empresa de manufactura - Chile”* Este trabajo presenta el diseño y la implementación de un programa de actualización para un almacén tipo supermercado, con el objetivo de mejorar el suministro de materiales en una empresa de manufactura ubicada en el noroeste de México. Se utiliza la metodología Kanban para optimizar la distribución, organización y la identificación de los puntos de reabastecimiento en el proceso de producción. El programa se basa en un enfoque de cinco pasos y se centra en la gestión de 70 materiales para su almacenamiento y control de inventario dentro del sistema de gestión del almacén. Los resultados muestran un aumento del 33.53% en el cumplimiento de los objetivos de entrega y un incremento del 5.49% en la eficiencia del supermercado. Se determina que la implementación del esquema de actualización del sistema de supermercado contribuye significativamente a mejorar la eficiencia en el suministro de materia prima,



logrando optimizar los tiempos de entrega de manera significativa como en la participación del supermercado en el proceso de suministro.

También se tiene a López y Yáñez (2023) en su trabajo de investigación titulada: *“Estudio de la relevancia del almacén extraportuario en la cadena logística del comercio internacional- Chile”*, se reflexiona sobre la culminación de un proceso y la adquisición de experiencias que justifiquen los esfuerzos previos para alcanzar metas y objetivos, muchas veces planteados sin comprender completamente la labor y el compromiso que conllevan, y menos aún su impacto futuro. La práctica laboral marca el final de una larga jornada de aprendizaje, esfuerzo y compromiso con la formación académica. Cuando veteranos del campo reconocen tus logros y capacidades, esto adquiere un valor especial, pues te abren las puertas a formar parte de su equipo. En este contexto, la práctica se llevó a cabo en Sitrans Almacenes Extraportuarios, motivada por el interés en explorar un área desconocida y desafiante en el rubro. Además de describir las tareas realizadas durante la práctica, el informe busca resaltar la importancia de los almacenes extraportuarios en el comercio internacional, resaltando su función y repercusiones para el desarrollo comercial en Chile, especialmente en la región de Valparaíso.

Finalmente se tiene a García, et al., (2020) en su estudio: *“Análisis de la administración de inventarios: investigación en organizaciones del municipio Sancti Spíritus, Cuba”* tuvieron como objetivo evaluar la eficiencia de la gestión de almacenes en las entidades de estudio, utilizando un índice específico. Desde el punto de vista metodológico, el estudio se centró en un enfoque cualitativo, donde se realizó un examen factorial de los factores



consideradas, validando el método a través de métodos como el análisis de Pareto para simplificar la interpretación de la información. Los hallazgos del estudio mostraron una relación clara entre los aspectos evaluados y la optimización del procedimiento. Identificaron los aspectos principales deficiencias en áreas clave como el almacenamiento de productos, la tecnología, la contabilidad, la estructura organizativa y la gestión del personal. En conclusión, los mayores desafíos se concentran en la dimensión relacionada con los recursos humanos.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Se tiene a Santana (2023) en su tesis titulada: *“La administración de inventarios en el centro de distribución Trading Fashion Line de la empresa Topi Top en Huachipa, 2019”*. El objetivo del estudio es examinar cómo se maneja el almacén en el centro de distribución de Trading Fashion Line en Huachipa, destacando los componentes clave como el proceso, la zonificación y la manipulación técnica durante el año 2019. Se fundamenta en investigaciones previas de Maryori Cáceres y Herber Choquehuanca, así como el trabajo internacional de Halan Sales. El estudio adoptó un enfoque descriptivo y un diseño de investigación no experimental, encuestando a una muestra de 28 trabajadores mediante un cuestionario de 10 preguntas con escala Likert. Los hallazgos indican la importancia de implementar un método de muestreo aleatorio, establecer un sistema de códigos de identificación de lotes y capacitar al personal en áreas fundamentales del almacén, como la recepción y el despacho de productos.



Asimismo, Medina (2021) en su tesis titulada: *“Administración de inventarios en las micro y pequeñas empresas del sector de comercialización de abarrotos: caso Comercial Masul, distrito de Andrés Avelino Cáceres, Ayacucho-2020”* El propósito principal de este estudio es analizar y detallar las características de la administración de inventarios en las micro y pequeñas empresas que se dedican a la venta de productos básicos, utilizando como ejemplo a la Empresa Comercial Masul en Huamanga. La estrategia adoptada fue de tipo aplicada, con un enfoque numérico y un nivel descriptivo de la investigación, mediante un diseño no experimental y de corte transversal. El grupo de estudio estuvo conformado por los 6 empleados de la organización, y se elaboró un cuestionario de encuesta para la recolección de la información. Los datos obtenidos indican que el proceso de ingreso de mercaderías se realiza siempre según el 67% de los encuestados, mientras que el 67% señaló que nunca hubo una persona designada para coordinar la autorización, custodia, registro y responsabilidad en el área de almacenamiento. Por otra parte, el 85% de los participantes considera crucial el control de salida para el despacho, lo que sugiere que se implementan controles convenientes. Para mejorar la administración de inventarios en la Empresa Comercial Masul, se confía mejorar estos aspectos.

También se tiene a Espinal (2020) en su trabajo: *“Administración de inventarios para mejorar la eficacia en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C – 2018”* el objetivo principal es minimizar los niveles de inventario y los movimientos en el almacén. En línea con esto, la presente investigación tiene como fin determinar la gestión de almacenes



para optimizar los procesos de trazabilidad en la misma empresa durante el año 2018. Para ello, se propone la aplicación de la Gestión de Almacenes, tras identificar que las principales áreas problemáticas se encuentran en la Recepción y el Almacenamiento. El estudio empleó un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, con un diseño de investigación no experimental y transversal. Se aplicó una encuesta basada en la escala de Likert a los 14 miembros del equipo del departamento. Los resultados mostraron que, en la recepción y el abastecimiento, hay insuficiencia de equipos y el proceso de verificación se realiza de manera irregular. En cuanto a la gestión de ubicaciones, no existe una clasificación de materiales ni señalización dentro del almacén, aunque los pedidos se preparan adecuadamente. En la fase de despacho, los inventarios están documentados y etiquetados, pero el empaque no se realiza con el cuidado necesario y la verificación de los productos es deficiente. Se concluye que la eficiencia del personal es subóptima, existe falta de motivación y se percibe una carga laboral excesiva.

De la misma manera se tiene a Aguirre y Checya (2022) en su trabajo de investigación titulada: *“La administración de inventarios y su impacto en el tiempo de suministro a los puntos de venta de una empresa RETAIL”* El propósito fundamental de este estudio es mejorar la eficiencia del proceso de aprovisionamiento de las tiendas de una compañía del ámbito minorista, desde la generación de las hojas de picking hasta la descarga de la mercancía, mediante una gestión eficiente de almacenes. Inicialmente, se identificó desorden y falta de criterio en el almacenamiento de productos, junto con subutilización del sistema ERP contratado y discrepancia entre el



stock físico y el registrado en el sistema, lo que dificultaba la planificación del abastecimiento. Por tanto, el propósito es reducir este tiempo de abastecimiento. La primera fase implicó recopilar información sobre el proceso de abastecimiento mediante entrevistas a personal logístico. Para identificar problemas se utilizaron herramientas como el análisis de los "5 por qué" y el diagrama de Ishikawa. Se partió del diagrama de procesos existente para desarrollar uno nuevo, integrando una gestión de almacén que clasifica los productos según su importancia (clases ABC), asigna Slots de almacenamiento y crea códigos alfanuméricos para cada uno, alineados con la clasificación ABC y por familia de productos. Esta información se cargó al sistema ERP para imprimir en las hojas de picking los requisitos junto con la ubicación de cada producto, reduciendo así el tiempo de localización y picking, y facilitando los conteos cíclicos de inventario.

Finalmente se tiene a Chirito (2021) en su análisis: *“Administración de inventarios y eficiencia del depósito de bienes de ayuda humanitaria de la oficina regional de defensa civil del Gobierno Regional de Lima, 2019”* El objetivo principal de este estudio fue entender cómo la administración del almacén afecta la eficiencia de las operaciones de almacenamiento de suministros de ayuda humanitaria en la Oficina Regional de Defensa Civil del Gobierno Regional de Lima durante el año 2019. El proyecto de investigación se ubica dentro de un estudio aplicado, de nivel explicativo, con un diseño no experimental y un enfoque que combina métodos cualitativos y cuantitativos. El grupo de estudio estuvo conformado por 26 empleados. Se utilizaron técnicas de encuesta, incluyendo un cuestionario y una ficha de observación, como herramientas para recopilar los datos.



Los datos obtenidos indican que, con respecto a la administración del almacén, el 46,2% de los participantes consideraron que los procesos se encuentran en un nivel intermedio, mientras que el 34,6% consideró deficientes las directivas y procedimientos. En lo que respecta al rendimiento del almacén de mercancías, se descubrió que el 34,6% de los pedidos se entregaron puntualmente, lo que resultó en una eficiencia del 60%, mientras que el 46,2% de los pedidos entregados alcanzaron una eficiencia de productividad del 74%. Para analizar los datos, se utilizó la prueba Rho de Spearman. En conclusión, la forma en que se organiza y opera el almacén de la Oficina Regional de Defensa Civil del Gobierno Regional de Lima tuvo un efecto importante en qué tan bien y rápido se pudo procesar y distribuir los bienes de ayuda humanitaria durante el 2019. Palabras clave relevantes son: administración del almacén, productividad, procesos establecidos, políticas y protocolos, habilidades del personal, optimización de existencias, diseño eficiente del espacio, eficiencia y efectividad.

3.1.3. Antecedentes locales

Se tiene la investigación de Maquera (2023) en su tesis titulada: "*Administración de inventarios y logística operativa en la empresa Electro Puno, 2023*". El propósito de esta investigación fue analizar cómo se relacionan la gestión de inventarios y la administración logística en Electro Puno durante el 2023. Se utilizó una metodología aplicada con un diseño no experimental, siguiendo un enfoque cuantitativo y correlacional. La muestra incluyó a 60 empleados seleccionados. La recopilación de datos implicó un análisis exploratorio de las variables Gestión de Almacén y



Administración Logística, utilizando dos cuestionarios con 18 y 14 preguntas respectivamente, evaluadas en una escala de Likert de cinco alternativas. Se analizaron los datos a través del programa SPSS, versión 26, y se presentaron en tablas simples de doble entrada, así como en frecuencias relativas y absolutas. Los análisis estadísticos realizados, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, mostraron una relación muy estrecha entre la manera en que se gestiona el almacén y la administración de la logística, con un valor de 0.763. Además, se observó un valor de significancia bilateral de 0.00, inferior al nivel establecido de 0.05, lo que respalda la hipótesis alternativa y refuta la hipótesis

Asimismo, se tiene a Calderon (2023) en su tesis titulada: *“Gestión de almacenes y cadena de suministros en la empresa Consorcio Vial 67, distrito de Crucero, Puno – 2023”*; La investigación se enfoca en examinar cómo la gestión de los almacenes afecta la cadena de suministro en Consorcio Vial 67, ubicado en el distrito de Crucero, Puno, durante el año 2023. Se utilizó un enfoque numérico con un diseño descriptivo y correlacional, sin realizar intervenciones. La población y muestra fueron de 50 colaboradores. Se recopiló información mediante encuestas utilizando un cuestionario de 35 ítems. Los datos analizados muestran una relación moderadamente fuerte y positiva, con un coeficiente de 0.616 y un nivel de significancia de 0.000. Esto quiere decir que se puede descartar la hipótesis inicial y aceptar la hipótesis alternativa. En pocas palabras, los hallazgos sugieren una correspondencia significativa entre la gestión de almacenes y la cadena de suministro, respaldados por una prueba de Rho de Spearman con un valor de significancia menor a 0.05.



Por otro lado, se tiene a Gutiérrez (2022) en tu tesis titulada: “*Manejo de almacenes y supervisión de inventario en la empresa Homecenters Peruanos S.A. Juliaca 2022*”; El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre la eficiencia de la administración de depósitos y las tareas de supervisión de inventario en la compañía. Se utilizó la metodología de la Escala de Likert de 5 puntos, junto con pruebas estadísticas como la asociación de Spearman y la prueba de normalidad. Los cuestionarios se basaron en las variables del manejo de Almacén y Gestión de existencias, cada una con tres dimensiones, sumando un total de 30 ítems previamente validados por expertos. La muestra estuvo conformada por 40 empleados de la organización. Los resultados de la investigación revelaron una relación significativa entre la gestión del almacén y el control de inventario en la empresa. Se observó una correlación moderadamente positiva de 0.640, con un valor de $p=0.000$, lo que señala que hay una conexión de ambas variables. Además, se encontró una correlación positiva entre la gestión del almacén y el control de inventario, con un valor del 70% y una asociación de Spearman de 0.397, con un valor de $p=0.011$. De igual manera, se identificó una correlación significativa entre la distribución del almacén y el control de inventario, con un valor del 90%, una asociación de Spearman de 0.601 y un valor de $p=0.000$. Finalmente, la correlación entre el manejo del almacén y la gestión de inventario mostró un valor de 0.601 para la correlación de Spearman y un valor de $p=0.000$. Como recomendación, se sugiere establecer un mecanismo o sistema de información que permita mantener actualizada la información sobre los productos con LPN disponibles en el almacén e inventario.



También se tiene a Humpiri (2020) en su tesis: *“Limitaciones para la adecuada aplicación de las normativas de gestión de almacenes y su impacto en la formulación del estado de situación financiera EF-1, en el Pliego 520: UNA-Puno–2019”*; descubre las razones que obstaculizan la adecuada implementación de las políticas de gestión de inventarios y cómo esto genera inconsistencias en los Estados Financieros de la institución UNA-Puno en el año 2019. El análisis se lleva a cabo mediante un enfoque no experimental, donde se examinan las variables en un momento específico y se establecen relaciones entre ellas. Este tipo de estudio tiene un carácter transversal y correlacional, lo que permite explorar cómo se asocian los diferentes factores entre sí. Se recopiló información a través de cuestionarios aplicados a 37 funcionarios y empleados de la Universidad Nacional del Altiplano, específicamente en la Unidad de Logística, la Oficina de Contabilidad y el Área de Almacén Central. Las variables estudiadas incluyeron las Normas de Gestión de Almacenes como Variable Independiente X, y la Razonabilidad de los Estados Financieros como Variable Dependiente Y. Utilizamos técnicas como revisión de documentos, encuestas y entrevistas, empleando un cuestionario con preguntas (ítems) evaluadas en una Escala de Likert. Procesamos los datos con el software estadístico SPSS y los presentamos gráficamente en Excel. El contraste de hipótesis arrojó un resultado de $X^2_{obt}=1916.6$, lo que llevó al rechazo de la H_0 , demostrando que la entidad no cumple eficientemente con la gestión de almacenes, como se detalla en las tablas 003 al 032.

Finalmente, se tiene a Huanca (2020) en su tesis titulada: *“Estudio de gestión de almacenes en el servicio de farmacia de la red de salud de*



Azángaro, 2020” El objetivo de este estudio es examinar la gestión de inventarios en la farmacia de REDESS Azángaro, siguiendo los procedimientos técnicos y administrativos recomendados por la Dirección General de fármacos, materiales y sustancias (DIGEMID). Este proceso implica el manejo de medicamentos, equipos médicos y otros productos farmacéuticos, desde su recepción hasta su distribución, bajo la supervisión del químico farmacéutico, quien verifica la identidad y pureza de los artículos de acuerdo con la Ley General de Salud N° 26842 y las Buenas Prácticas de Almacenamiento. El estudio empleó un enfoque descriptivo y cuantitativo, donde el investigador realizó una observación planificada desde una perspectiva prospectiva. La muestra consistió en 30 empleados, a quienes se les administró un cuestionario de 14 interrogaciones, validado por expertos y con una confiabilidad valorada a través del test alfa de Cronbach (0.833). Los datos revelan que la mayoría de los empleados, un 63.3%, tienen un excelente dominio de la administración de almacenes, mientras que un 36.7% posee un buen nivel de conocimientos en este ámbito. En conclusión, el estudio indica que el personal de la REDESS Azángaro muestra una administración efectiva de los inventarios en el área de farmacia.

3.2.3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión de Almacenes

✓ Definición y evolución histórica:

Christopher (2016), la organización del almacenaje conlleva optimizar el movimiento de los productos, garantizando una



distribución efectiva desde el origen hasta el destino final, con el objetivo de disminuir los costos y los plazos de entrega.

La administración de almacenes se refiere al grupo de actividades y procedimientos cuyo propósito es planificación, coordinación, liderazgo y supervisión de manera eficiente el movimiento de materiales, productos y mercancías dentro de almacenes, desde su recepción hasta su distribución.

Históricamente, el concepto de gestión de almacenes ha evolucionado a lo largo del tiempo, adaptándose a las necesidades cambiantes de las empresas y las demandas del mercado. En sus inicios, la gestión de almacenes se centraba principalmente en el almacenamiento físico de mercancías, con un enfoque en la maximización del espacio y la seguridad de los productos.

Con el tiempo, y especialmente con el avance tecnológico y la globalización, la gestión de almacenes ha experimentado una transformación significativa. Se han introducido nuevas herramientas y tecnologías, como las plataformas de manejo de almacenes (WMS), que han permitido una mayor automatización, optimización de procesos y seguimiento en tiempo real del inventario.

Autores como Simchi-Levi (2020), en su libro "Diseño y manejo de la Cadena de Suministro", han contribuido de forma significativa al estudio y comprensión del avance histórico de la gestión de almacenes. En este trabajo, Simchi-Levi examina cuidadosamente la gestión de los almacenes, un componente esencial de la cadena



logística, y cómo esta ha ido evolucionando a lo largo del tiempo para ajustarse a los cambios en el contexto empresarial y tecnológico.

✓ **Principales conceptos y teorías relevantes**

- **Teoría de optimización del espacio de almacenamiento:**

La optimización del espacio de almacenamiento es un aspecto crucial en la gestión de almacenes, ya que un uso eficiente del espacio puede ayudar significativamente a la reducción de gastos operativos y al incremento de la productividad. Esta teoría se fundamenta en diversas estrategias y prácticas que buscan maximizar la capacidad de almacenamiento disponible, garantizando al mismo tiempo un acceso rápido y seguro a los productos.

Dentro de esta teoría, se destacan varias estrategias y técnicas:

- 1. Diseño de almacenes vertical y horizontal:**

Esta técnica implica el diseño inteligente de la disposición física del almacén, aprovechando tanto el espacio vertical como horizontal. Autores como Frazelle (2002) abordan la importancia de diseñar estanterías y racks que permitan almacenar productos de forma eficiente, considerando factores como el tamaño, peso y rotación de los productos.



2. Utilización de sistemas de almacenamiento

automatizados: Se da como los transelevadores y los sistemas de shuttle, son fundamentales para optimizar el espacio de almacenamiento. Autores como Bartholdi y Hackman (2011) exploran cómo estos sistemas pueden maximizar la capacidad de almacenamiento al minimizar los pasillos y utilizar al máximo la altura disponible.

3. Implementación de tecnologías de gestión de

almacenes (WMS): Las plataformas de control de almacenes (WMS) juegan un rol fundamental en la optimización del espacio de almacenamiento. Autores como Rouwenhorst et al. (2000) han investigado cómo los WMS pueden ayudar a organizar eficientemente los productos en el almacén, asignando ubicaciones óptimas y gestionando el movimiento de entrada y salida de artículos.

4. Aplicación de técnicas de picking eficientes:

El manejo eficiente del espacio de acumulación también implica la implementación de técnicas de picking eficientes. Autores como Meller y Gaukler (2007) han estudiado cómo diferentes métodos de picking, como el picking por lotes o por zonas, pueden contribuir a maximizar la capacidad de



almacenamiento y reducir los lapsos de preparativo de pedidos.

En resumen, la optimización del espacio de almacenamiento es una teoría fundamental en la gestión de almacenes, que se basa en diversas estrategias y prácticas diseñadas Para optimizar el espacio de almacenamiento y mejorar el funcionamiento general.

- **Teoría de eficiencia en la recepción y despacho de mercancías:**

La Teoría de Eficiencia en la Recibo y entrega de mercancías se centra en optimizar los procedimientos de ingreso y salida de artículos en un depósito, con el objetivo de optimizar el rendimiento operativo y disminuir los plazos de atención. Esta teoría aborda diversas estrategias y prácticas que permiten agilizar y optimizar tanto la recepción de mercancías procedentes de proveedores como el despacho de productos hacia los clientes.

Algunos aspectos clave de esta teoría incluyen:

1. **Procesos de recepción eficientes:** Los procesos de recepción de mercancías son fundamentales para lograr una operación ordenada y productiva en el almacén. Autores como Bowersox y Closs (1996) han destacado la importancia de diseñar procedimientos claros y



eficientes para la recepción de mercancías, incluyendo la programación de entregas, la inspección de productos y la gestión de documentación.

- 2. Tecnología aplicada a la recepción:** La implementación de tecnologías como símbolos de barras, RFID (Identificación por Radio Frecuencia) y sistemas de lectura automática puede mejorar significativamente la eficiencia en los procesos de recepción. Autores como Simchi-Levi et al. (2008) han investigado cómo estas tecnologías pueden agilizar la identificación y registro de productos, reduciendo los errores y optimizando los tiempos de recepción.
- 3. Optimización del espacio de almacenamiento para recepción:** La disposición eficiente del espacio de almacenamiento también es crucial para la eficiencia en la recepción de mercancías. Autores como Ballou (2004) han analizado cómo el diseño inteligente del área de recepción, la ubicación estratégica de estaciones de trabajo y la asignación adecuada de recursos pueden mejorar la productividad y acelerar el flujo de entrada.



4. Procesos de despacho ágiles: Al igual que en la recepción, la optimización de los procesos de envío de mercancías es fundamental para certificar una operación fluida en el almacén. Autores como Chopra y Meindl (2004) han estudiado cómo optimizar los procesos de preparativo de pedidos, la selección de productos y la carga de camiones para minimizar los periodos de espera e incrementar la satisfacción del consumidor.

En resumen, la Teoría de Eficiencia en la Recepción y Despacho de Mercancías se centra en mejorar la eficiencia operativa en los procedimientos de entrada y salida de mercancías en un almacén, mediante la aplicación de estrategias y prácticas diseñadas para agilizar las tareas y aprovechar mejor los recursos disponibles.

- **Teoría de gestión de inventarios:**

La administración eficaz de inventarios es un pilar crucial en la logística y la administración de depósitos que se centra en optimizar la cantidad y el flujo de inventario necesario. Para atender eficazmente las necesidades de



los clientes. Esta teoría aborda diversos aspectos relacionados con la planificación, control y la supervisión constante de los niveles de existencias en un almacén o a lo largo de una cadena logística es fundamental.

Algunos aspectos clave de la Teoría de manejo de Inventarios incluyen:

- 1. Modelos de inventario:** Esta teoría se basa en una variedad de modelos y técnicas para identificar los niveles ideales de existencias. Autores como Silver et al. (1998) han creado modelos matemáticos, tales como el Modelo EOQ (Lote económico de pedido) y el Modelo de Reabastecimiento Periódico, que ayudan a calcular el nivel óptimo de inventario a mantener en stock.
- 2. Costos asociados:** La gestión de inventarios considera los diversos costos asociados con mantener inventario, como costos de almacenamiento, costos de pedido y costos de faltante. Autores como Chopra y Meindl (2004) han explorado cómo minimizar estos costos mediante la optimización de las cantidades de inventario y la implementación de políticas de reordenamiento efectivas.



3. Tecnología aplicada: La adopción de herramientas tecnológicas y de gestión de inventarios juega un rol clave en la teoría de administración de existencias. Investigadores como Simchi-Levi et al. (2008) han estudiado la forma en que los Sistemas de gestión de recursos corporativos (ERP) y los sistemas de manejo de almacenes (WMS) pueden incrementar la visibilidad y el control sobre el inventario, facilitando la toma de decisiones más informadas.

4. Segmentación de inventarios: Esta teoría reconoce la importancia de segmentar el inventario en diferentes categorías según su demanda, valor y características. Autores como Ballou (2004) han propuesto estrategias de segmentación de inventarios, como la clasificación ABC, que permite priorizar la gestión y control de inventarios según su importancia y contribución al negocio.

En resumen, la Teoría de manejo de Inventarios incluye una amplia variedad de conceptos y técnicas diseñadas para optimizar la gestión y el control de inventarios en un almacén o una cadena de suministro, con el propósito de

optimizar el rendimiento operativo y minimizar los costos asociados.

✓ **Funciones y objetivos claves**

Las funciones y Los objetivos principales del manejo de almacenes son esenciales para asegurar la eficacia y eficiencia en las operaciones en el manejo de inventarios y el flujo de materiales dentro de una organización. Aquí se detallan algunas de las principales funciones y objetivos:

Funciones:

- a) **Recepción de mercancías:** Esta función implica recibir, verificar y mantener un registro preciso de todos los productos que ingresan al almacén. Este proceso es esencial para garantizar la precisión y La totalidad de los inventarios.
- b) **Almacenamiento adecuado:** Consiste en asignar ubicaciones apropiadas a los productos dentro del almacén, considerando factores como la rotación de inventario, la accesibilidad, y la seguridad. El objetivo es maximizar el espacio disponible y facilitar la recuperación eficiente de los productos cuando sea necesario.
- c) **Pick & Pack (Preparación de pedidos):** Esta función implica recoger los productos



requeridos para atender las necesidades de los consumidores, empaquetarlos adecuadamente y prepararlos para su envío. El objetivo es acelerar el procedimiento para preparar los pedidos y minimizar los errores.

- d) Control de inventario:** Se trata del seguimiento y la administración de todos los productos en almacén, incluyendo la actualización de registros de inventario, la realización de conteos físicos periódicos y la identificación de posibles desviaciones entre los registros y la realidad física.
- e) Despacho y distribución:** Involucra la preparación y coordinación efectiva de la cadena de suministro es fundamental para asegurar que los productos lleguen oportunamente a los clientes. El objetivo es garantizar entregas precisas y oportunas, minimizando los tiempos de espera y los costos asociados.
- f) Mantenimiento de la seguridad:** Esta función implica la implementación de medidas para proteger tanto los productos almacenados como el personal que trabaja en el almacén. Esto también puede involucrar la



implementación de medidas de protección, así como la capacitación de los empleados en prácticas de fiabilidad y la utilización de dispositivos de protección adecuados.

- g) Optimización de procesos:** Se refiere a la identificación y eliminación de cuellos de botella, la implementación de prácticas de trabajo eficientes y la mejora continua de los procedimientos operativos. La meta es impulsar la eficiencia y la eficiencia en todas las áreas de gestión de almacenes.
- h) Cumplimiento normativo:** Consiste en garantizar que todas las operaciones del almacén cumplan con las regulaciones y estándares establecidos por las autoridades competentes, así como con las políticas internas de la organización.
- i) Servicio al cliente:** Asegurar que los productos estén disponibles y sean entregados a tiempo, cumpliendo con las demandas y requisitos de los clientes, lo cual implica brindar datos precisos sobre el estatus de los encargos y resolver cualquier problema o reclamo de manera rápida y efectiva.

Objetivos:



- a) Garantizar la exactitud y la integridad de los inventarios.
- b) Maximizar el espacio disponible y facilitar la recuperación eficiente de los productos.
- c) Agilizar el proceso preparativo de pedidos y minimizar los errores.
- d) Realizar un seguimiento preciso de todos los productos almacenados.
- e) Garantizar entregas precisas y oportunas, minimizando los tiempos de espera y los costos asociados.
- f) Proteger tanto los productos almacenados como el personal que trabaja en el almacén.
- g) Aumentar la productividad y la eficiencia en todos los sectores de manejo de almacenes.
- h) Asegurarse de que se cumplen las normas y estándares establecidos.

Complacer a los clientes es prioridad, proporcionando productos disponibles y entregados a tiempo, y ofreciendo un servicio de calidad.

3.2.2. Procesos de gestión de almacenes

Los procesos de gestión de almacenes engloban una variedad de actividades interrelacionadas, acciones destinadas a garantizar el adecuado desempeño y la eficiencia del almacén. Estos procesos son fundamentales para garantizar que las operaciones de



almacenamiento y distribución se realicen de manera efectiva y puedan satisfacer las necesidades de los clientes. Según Christopher (2016) operaciones de control logístico de almacenes incluyen:

- 1. Recepción de mercancías:** Este proceso implica la verificación y registro detallado de los artículos que ingresan al almacén desde los proveedores o fabricantes. Se revisa cuidadosamente la cantidad y la condición de los productos recibidos, y se actualizan los registros de inventario correspondientes.
- 2. Almacenamiento:** Los productos se colocan una vez recibidos en el área de almacenamiento designada dentro del almacén. Esto implica asignar a cada producto sus ubicaciones específicas, Considerando aspectos como la rotación de stock y la accesibilidad para facilitar el proceso de recolección.
- 3. Recolección de productos (picking):** En este proceso, se recogen los productos solicitados para satisfacer las órdenes de los clientes o para enviar a las tiendas. Puede implicar el uso de sistemas manuales o automatizados para localizar y recoger los productos de las ubicaciones de almacenamiento.
- 4. Embalaje y preparación para el envío (packing):** Después de recoger los productos, se preparan para su envío. Esto puede incluir la clasificación, el embalaje adecuado y la etiquetación de los productos según los requisitos de envío.
- 5. Carga y descarga:** Este proceso implica cargar los productos en los vehículos para su envío o descargar los productos



recibidos de los proveedores. Es importante garantizar que se sigan los procedimientos de manejo de materiales adecuados para evitar daños a los productos y garantizar la seguridad del personal.

6. **Gestión de inventarios:** Se registra la información precisa de todos los productos almacenados en el almacén, incluyendo información como la cantidad disponible, la ubicación y los niveles de existencias. Esto ayuda a optimizar la planificación de inventario y asegurar la disponibilidad de productos en el momento necesario.
7. **Control de calidad:** Para garantizar que los artículos satisfagan los criterios de calidad definidos, se llevan a cabo revisiones y pruebas antes de su distribución a los consumidores o exhibición en las tiendas.
8. **Mantenimiento de registros:** Se mantiene un registro detallado de todas las operaciones y transacciones que tienen lugar en el almacén, incluyendo la recepción de productos, movimientos de inventario, despachos y devoluciones. Esto proporciona un historial completo facilita la toma de decisiones informadas sobre las actividades del almacén.
9. **Despacho y distribución:** Los productos se envían a los clientes finales o a las tiendas según lo requerido. Se coordinan los horarios de entrega y se utilizan los medios de transporte adecuados para garantizar una distribución eficiente y oportuna.



10. Gestión de devoluciones: Se manejan y procesan las devoluciones de artículos de clientes, lo que puede implicar la inspección de productos devueltos, el registro de las devoluciones en el sistema y la coordinación de la reposición de inventario si es necesario.

Estos procesos son fundamentales para el funcionamiento eficiente de un almacén y para garantizar la satisfacción del cliente.

3.2.2. Dimensiones de gestión de almacenes.

Para una comprensión teórica más sólida, conceptualizamos las siguientes dimensiones de nuestra investigación. Estas dimensiones representan áreas clave de análisis que nos permiten abordar de manera integral el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, 2024. Cada una de estas dimensiones ofrece una perspectiva única y fundamental para entender cómo se llevan a cabo las operaciones, se gestionan los recursos humanos, se utilizan las tecnologías, se optimizan los procesos logísticos y se garantiza la calidad del servicio proporcionado. Al conceptualizar estas dimensiones, buscamos proporcionar una base teórica sólida que guíe nuestra investigación y nos ayude a identificar áreas de mejora y oportunidades para la mejora de la administración de depósitos en el contexto municipal.

1. Eficiencia Operativa: La eficiencia operativa en el manejo de almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia se refiere a la capacidad de llevar a cabo las operaciones de



almacenamiento de manera rápida, precisa y sin desperdicios. Implica optimizar los procesos internos para minimizar tiempos de espera, movimientos innecesarios y errores. Según Christopher (2005), la eficiencia operativa en un almacén implica eliminar el desperdicio y mejorar continuamente los procesos con el fin de atender la demanda de manera puntual y con calidad.

- 2. Tecnología y Automatización:** La tecnología y la automatización tiene un papel crucial en el manejo de almacenes moderna de la Municipalidad Provincial de Sandia. Esto implica la utilización de sistemas de manejo de depósitos (WMS) y tecnología de identidad mediante radiofrecuencia (RFID) para aumentar la precisión y la eficacia en las operaciones. De acuerdo con Monczka et al. (2019), la tecnología y la automatización ayudan a optimizar los procesos, reducir los errores e incrementar la eficiencia en los depósitos.
- 3. Gestión de Personal y Recursos Humanos:** En el manejo de almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia, el manejo del personal y los recursos humanos, se refiere a la contratación, capacitación y supervisión del personal del almacén. Implica garantizar que el equipo de trabajo esté bien capacitado y motivado para realizar sus responsabilidades de manera eficiente. Según Chopra y Meindl (2019), una gestión eficaz del personal es primordial mantener un ambiente de trabajo productivo y seguro en los almacenes.

4. Flujo de Materiales y Procesos Logísticos: El movimiento de materiales y los procesos logísticos en el manejo de almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia se refieren a la planificación y el procedimiento de recepción y almacenaje, preparación de solicitudes y envío de materiales. Implica garantizar que los materiales se muevan de manera eficiente a través del almacén para cumplir con Los requerimientos de los consumidores. Según Jacobs et al. (2019), una gestión efectiva del flujo de materiales es esencial maximizar la eficiencia y reducir los tiempos de ciclo y mejorar la productividad en los almacenes.

5. Calidad y Servicio al Ciudadano: La excelencia y la atención al poblador son aspectos fundamentales en el manejo de almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia. Esto implica garantizar que los materiales almacenados estén en condiciones ideales y disponibles cuando se necesiten para proveer una atención eficiente a los ciudadanos. Según Bowersox et al. (2019), la excelencia y la atención al consumidor son componentes clave de una gestión exitosa de almacenes, ya que impactan directamente en el bienestar del consumidor y en la reputación de la organización.

En resumen, estas dimensiones nos permiten comprender cómo se lleva a cabo el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, identificando áreas de mejora y oportunidades para

optimizar los procesos y servicios relacionados con el almacenamiento y distribución de materiales y productos

3.3. Marco conceptual.

Automatización:

Se trata de la adopción de tecnologías y sistemas automáticos para llevar a cabo tareas y procesos en un almacén de forma eficiente y precisa, reduciendo la intervención humana.

Calidad del servicio al ciudadano:

Se trata de la aptitud de la compañía pública, en este caso la municipalidad, para cumplir con las demandas y aspiraciones de los ciudadanos en relación a las atenciones que ofrece, como la atención al público, la gestión de trámites y la provisión de recursos.

Eficiencia operativa:

Está relacionado con la capacidad de un almacén para realizar sus operaciones de manera óptima, maximizando el uso de recursos y minimizando los tiempos y costos involucrados.

Gestión de almacenes:

Incluye el manejo eficaz de un almacén, abarcando tareas como la recepción, almacenaje, selección, empaquetado y envío de productos.

Inventario:

Engloba el conjunto de productos almacenados en un determinado lugar en un momento dado. El control de inventario es fundamental para garantizar que los bienes estén a disposición y evitar excesos o faltantes.

Logística:



Se trata del proceso que incluye la planificación, la ejecución y la gestión del flujo de bienes y bienes desde su comienzo hasta su punto final, junto con la finalidad de atender las demandas del consumidor de forma eficaz.

Trazabilidad:

Esto implica la habilidad de seguir el movimiento de un bien a lo largo de toda la cadena de abastecimiento, desde su inicio hasta su destino final, utilizando sistemas de información y tecnologías de seguimiento.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- ✓ Existe buena gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024.

4.2. VARIABLES

Variable de la investigación

Gestión de almacenes

Dimensiones:

- ✓ Eficiencia operativa
- ✓ Tecnología y automatización
- ✓ Gestión de personal y recursos humanos
- ✓ Flujo de materiales y procesos logísticos
- ✓ Calidad y servicio al ciudadano

4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Gestión de almacenes <i>Definición: De acuerdo con Christopher (2016), la gestión de almacenes implica la optimización del flujo de materiales, asegurando una distribución eficiente desde el punto de origen hasta el destino final, con el objetivo de minimizar costos y tiempos de entrega.</i>	1.1. Eficiencia operativa	1.1.1. Porcentaje de utilización del espacio de almacenamiento	Encuesta Cuestionario
		1.1.2. Tiempo promedio de ciclo de almacenamiento (recepción, almacenamiento y despacho).	
		1.1.3. Porcentaje de precisión en la preparación de pedidos.	
		1.1.4. Costo promedio de almacenamiento por unidad de producto.	
	1.2. Tecnología y automatización	1.2.1. Porcentaje de implementación de sistemas de gestión de almacenes (WMS).	
		1.2.2. Número de tecnologías de identificación automática utilizadas (por ejemplo, códigos de barras, RFID).	
		1.2.3. Porcentaje de procesos automatizados en el flujo de trabajo del almacén.	
		1.2.4. Tiempo promedio de respuesta del sistema ante solicitudes de información o ubicación de productos.	
	1.3. Gestión de personal y recursos humanos	1.3.1. Tasa de rotación de personal en los almacenes.	
		1.3.2. Porcentaje de personal capacitado en seguridad laboral y manejo de equipos.	
		1.3.3. Índice de satisfacción laboral del personal del almacén.	
		1.3.4. Número de accidentes laborales reportados por año.	
	1.4. Flujo de materiales y procesos logísticos	1.4.1. Porcentaje de cumplimiento de tiempos de entrega de pedidos.	
		1.4.2. Número de unidades de productos en tránsito o en espera dentro del almacén.	
		1.4.3. Tiempo promedio de espera de los productos en el almacén antes de ser despachados.	
1.4.4. Índice de exactitud en el registro de movimientos de inventario.			
1.5. Calidad y servicio al ciudadano	1.5.1. Índice de Satisfacción del Cliente		
	1.5.2. Tiempo de Respuesta a Solicitudes de Materiales		
	1.5.3. Índice de Devoluciones y Reclamos		
	1.5.4. Tiempo de Resolución de Problemas.		

Nota: Creación personal a partir de operacionalización de variables.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se fundamentó en un enfoque cuantitativo, seleccionado con el objetivo es obtener información detallada acerca del análisis de la variable "gestión de almacenes" en la Municipalidad Provincial de Sandía, situada en la región de Puno en el año 2024.

5.2. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

- ✓ En general, se utilizó un enfoque científico basado en un diseño no experimental. Se empleó específicamente el método deductivo.

5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue categorizado como aplicada, dado que se hizo un trabajo de campo mediante la aplicación de la encuesta correspondiente.

5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

- ✓ La investigación fue de carácter descriptivo.

5.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- ✓ El diseño del estudio se centró en una metodología transversal y no experimental.



5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

5.6.1. Población

La población constaba de ocho empleados que laboraban en los seis almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia en la región de Puno en el 2024, distribuidos de la siguiente manera:

1. Almacén central: 3 personas
2. Almacén de meta 2286435: 1 persona
3. Almacén de meta 2522987: 1 persona
4. Almacén de meta 2526056: 1 persona
5. Almacén de meta 2526082: 1 persona
6. Almacén de meta 2555076: 1 persona

5.6.2. Muestra

La muestra estaba compuesta por 8 personas.

Muestra Probabilística

Determinamos el volumen de la muestra para el tipo de muestreo Probabilístico-Aleatorio.

Se utilizó una técnica probabilística aleatoria para elegir la muestra, y la definición del recuento de los integrantes de la muestra se muestra a continuación:

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$



N = corresponde al tamaño completo de la población.

n = representa el tamaño de la muestra seleccionada.

e = indica el margen de error permitido.

Z = denota el nivel de confianza establecido.

p = variabilidad positiva (la tasa estimada de éxito en la población)

q = variabilidad negativa (la posibilidad de no tener éxito)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(8)}{(8)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(8)}{(8)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(8)}{0.02 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{7.6832}{0.9804}$$

$$n = 7.83$$

Se utilizaron 8 personas para aplicar el cuestionario.

5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

5.7.1. Técnica.

Se empleó una encuesta.

Encuesta. - El enfoque de la investigación implica seleccionar un grupo representativo de participantes con el fin de recopilar información sobre sí mismos o en relación a un tema específico (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento.



Se aplicó un cuestionario organizado.

Cuestionario. – De acuerdo a Arias (2006), un cuestionario consiste en una serie de preguntas dispuestas de manera razonada y consistente en términos psicológicos, comunicadas de manera clara y fácil de entender. Este instrumento permite obtener información directamente de fuentes primarias, siendo la estadística fundamental para su análisis.

5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Confirmamos las recomendaciones brindadas por especialistas en el campo, quienes ofrecieron sus puntos de vista sobre la formulación y estructura del cuestionario.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se empleó un cuestionario como herramienta para recopilar información, los cuales serán sustanciales para sustentar los propósitos de la investigación. La confiabilidad de estos datos se asegura a través de análisis estadísticos meticulosos, que proveen información relevante y precisa para el estudio.

Alfa de Cronbach

Se emplea como un indicador estadístico para medir la coherencia interna o la confiabilidad de un conjunto de elementos en un cuestionario, como las preguntas de una encuesta. Este coeficiente, que



varía entre 0 y 1, ofrece una medida de la correlación. entre los elementos, donde valores más altos denotan una mayor coherencia interna.

Resultados para el instrumento de Gestión De Almacenes

Los hallazgos de la estadística de fiabilidad revelan una fuerte cohesión entre los elementos de la herramienta de manejo de Almacenes, con un coeficiente Alfa de Cronbach excepcionalmente alto de 0.961 (o 0.962 basado en elementos estandarizados). Esta consistencia interna sugiere que los diferentes aspectos medidos por el instrumento están estrechamente relacionados, lo que respalda su fiabilidad para evaluar de manera consistente la eficacia del manejo de almacenes.

Tabla 2

Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,961	,962	20

Nota. Consistencia interna de los ítems de estudio

Observamos que el valor de alfa es 0.961, superando el rango aceptable y mostrando un alfa sólida.

5.8.2. Validez

Mediante el criterio de especialistas, se realizó la validación del instrumento:



✓ Dr. Sc. S. Licímaco Aguilar Pinto

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Los procedimientos estadísticos representan un enfoque científico que involucra la recopilación, estructuración, exhibición y valoración de información a través de un procedimiento organizado de investigación, manipulación y estudio. Este enfoque simplifica la formulación de inferencias fundamentadas y la toma de decisiones basadas en evidencia. En el marco de esta investigación, los datos se analizaron utilizando la versión 25.0 de SPSS.

5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general

Planteamiento de hipótesis

- ✓ **Hipótesis Nula (H₀):** No existe buena gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024
- ✓ **Hipótesis Alterna (H_a):** Existe buena gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024

Nivel de significancia

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

Estadístico de prueba

Se utilizó el test de Chi cuadrado de bondad de ajuste

Tabla 3

Prueba estadística para el nivel de Gestión de Almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía Region Puno 2024.

Estadísticos de prueba	
	Gestión de Almacenes
Chi-cuadrado	7,000 ^a
gl	2
Sig. asintótica	,030

Nota: Creación personal.

La tabla 3 presenta los resultados de una prueba estadística chi-cuadrado para evaluar el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, en 2024. Con un valor de chi-cuadrado de 7.000 y 2 grados de libertad, así como una significancia asintótica de 0.030, se concluye que hay una asociación estadísticamente sustancial del manejo de almacenes y la entidad municipal en cuestión. Como el valor de p es inferior al grado de relevancia de 0.05, se descarta la hipótesis nula de que no hay una buena gestión de almacenes, respaldando la hipótesis alternativa de que sí existe. Además, se destaca que no hay casillas con frecuencias esperadas menores que 5, lo que valida los supuestos de la prueba. Por lo que los resultados sugieren que el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía en la región Puno durante 2024 es significativamente efectiva.



CAPÍTULO VI

RESULTADO Y DISCUSIÓN

6.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

6.1.1. Niveles de gestión de almacenes

Tabla 4

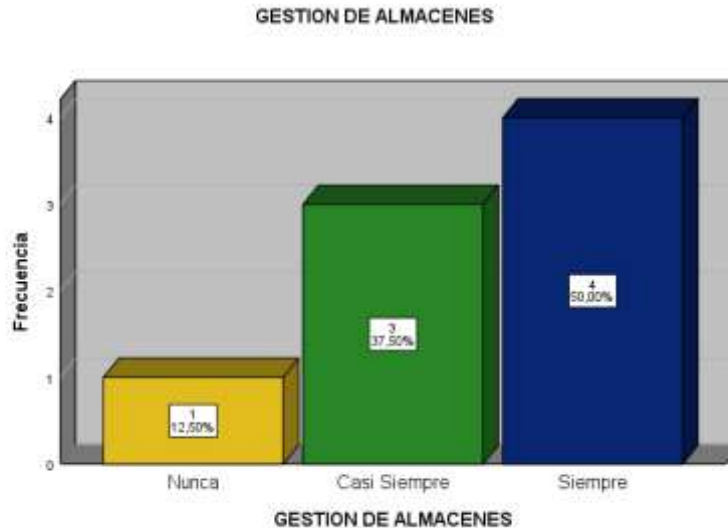
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024, según nivel Gestión de Almacenes.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	1	12,5
Casi nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Casi siempre	3	37,5
Siempre	4	50
Total	8	100

Nota: Creación personal

Figura 1

Niveles de Gestión de Almacenes



Nota: Adaptado desde la tabla 4

Interpretación

En la tabla 4, figura 1, se muestra la dispersión de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno 2024, se observa que el 50% de los encuestados indicaron que practican la gestión de almacenes "Siempre", seguido por un 37,5% que lo hacen "Casi siempre", un 12,5% que lo hacen "Nunca", mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" o "a veces" (0,0%). Estos resultados sugieren que la mayor parte de las personas encuestadas tienen un grado elevado de práctica constante en la gestión de almacenes, lo que puede ser indicativo de la eficacia y consistencia en este aspecto dentro de la municipalidad.

Tabla 5

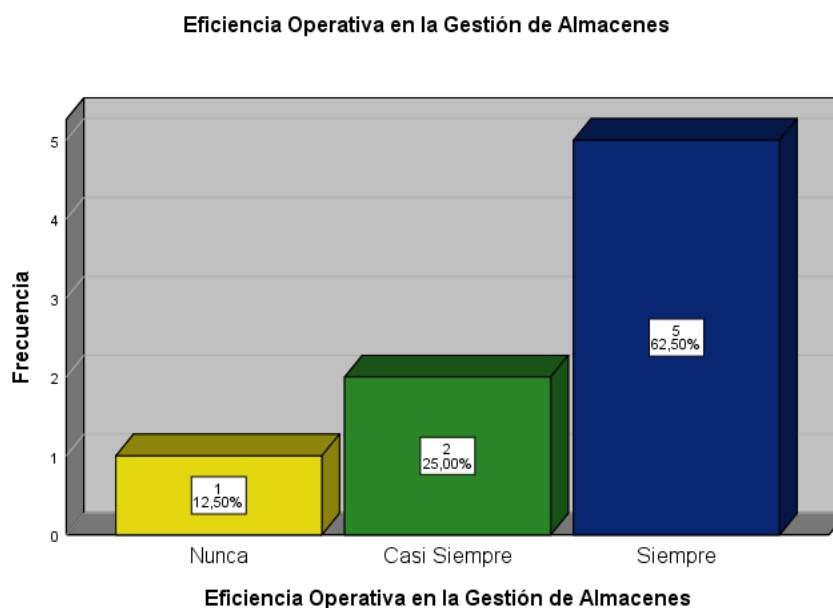
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024, según nivel de Eficiencia Operativa en la Gestión de Almacenes.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	1	12,5
Casi nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Casi siempre	2	25,0
Siempre	5	62,5
Total	8	100,0

Nota: Creación personal

Figura 2

Niveles de Eficiencia Operativa en la Gestión de Almacenes



Nota: Adaptado desde la tabla 5



Interpretación

De acuerdo a la tabla 5 y la figura 2, se presenta el nivel de Eficiencia Operativa en el manejo de Almacenes, muestra que el 62,5% de las personas encuestadas indicaron que practican la gestión de almacenes con una eficiencia operativa "Siempre", seguido por un 25% que lo hacen "Casi siempre", y un 12,5% que lo hacen "Casi Nunca", mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" o "a veces" (0,0%). Estos resultados indican que la mayor parte de los encuestados mantienen un elevado grado de eficiencia operativa constante en la gestión de almacenes, lo que puede reflejar una sólida práctica y desempeño en este aspecto dentro de la municipalidad.

Tabla 6

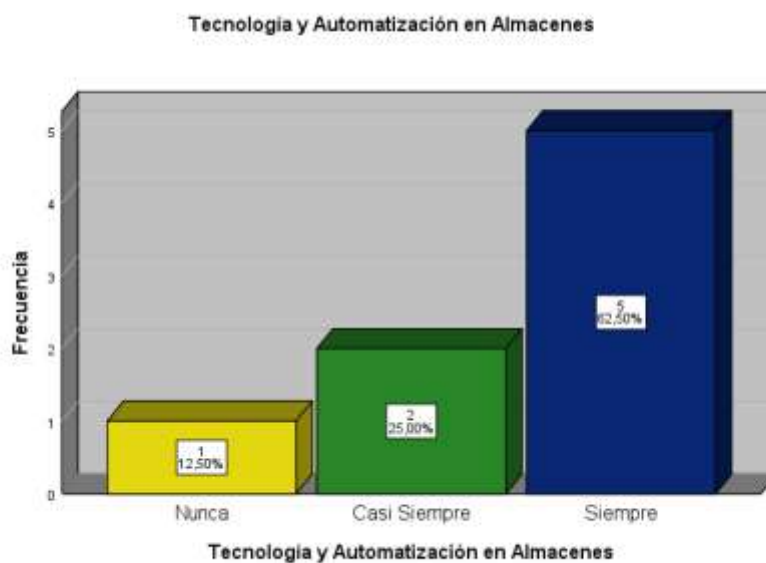
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024, según nivel de Tecnología y Automatización en Almacenes.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	1	12,5
Casi Nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Casi siempre	2	25,0
Siempre	5	62,5
Total	8	100,0

Nota: Creación personal

Figura 3

Niveles de Tecnología y Automatización en Almacenes



Nota: Adaptado desde la tabla 6



Interpretación

En la tabla 6 figura 3; se nota el grado de Tecnología y Automatización en Almacenes según los datos recopilados. Se destaca que el 62,5% de los encuestados indicaron que practican la gestión de almacenes con tecnología y automatización "Siempre", seguido por un 25% que lo hacen "Casi siempre", y un 12,5% que lo hacen "Casi Nunca", mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" o "a veces" (0,0%). Estos resultados indican que la mayor parte de los encuestados mantienen un alto grado de uso constante de tecnología y automatización en la gestión de almacenes, lo que puede reflejar una sólida implementación de estas herramientas en el manejo de almacenes en la municipalidad.

Tabla 7

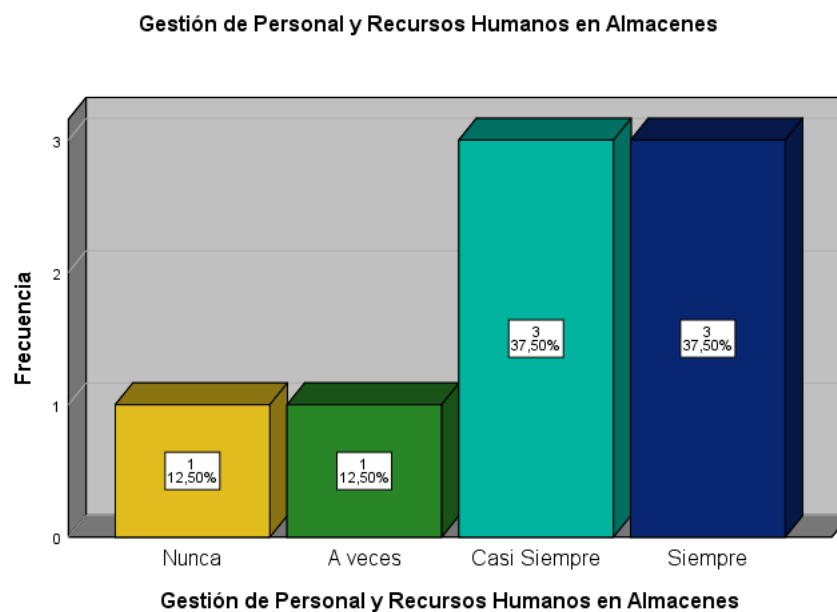
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024, según nivel de Gestión de Personal y Recursos Humanos en Almacenes.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	1	12,5
Casi Nunca	0	0,0
A veces	1	12,5
Casi Siempre	3	37,5
Siempre	3	37,5
Total	8	100,0

Nota: Creación personal

Figura 4

Niveles de Gestión de Personal y Recursos Humanos en Almacenes



Nota: Adaptado desde la tabla 7



Interpretación

En la Tabla 7 y Figura 4 se muestran los hallazgos de acuerdo al grado de Administración de Personal y Gestión de personal en almacenes. Destaca que el 37,5% de los encuestados indicaron que practican la gestión de almacenes con el personal y recursos humanos "Casi Siempre" y "Siempre", respectivamente, seguido por un 12,5% que lo hacen "Nunca" y "A veces" mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" (0,0%). Estos resultados sugieren que la gran parte de las personas encuestadas mantienen un grado constante de gestión de personal y recursos humanos en la gestión de almacenes, lo que posiblemente refleje una atención adecuada a este aspecto en la municipalidad.

Tabla 8

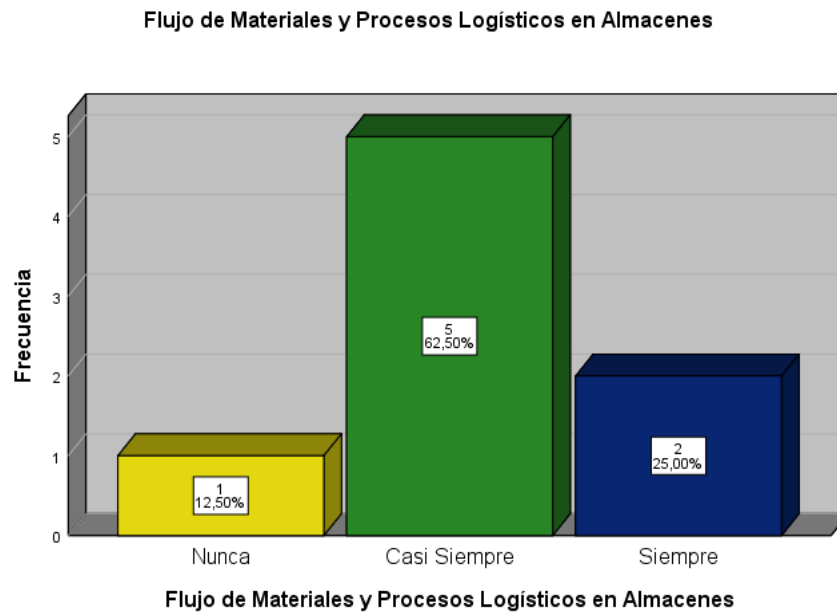
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandía, región Puno, 2024, según nivel de Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	1	12,5
Casi nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Casi Siempre	5	62,5
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Nota: Creación personal

Figura 5

Niveles de Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes



Nota: Adaptado desde la tabla 8



Interpretación

En la tabla 8 figura 5, se presenta los hallazgos según el nivel de Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes. Destaca que el 62,5% de los encuestados indicaron que practican estos procesos "Casi Siempre", seguido por un 25% que lo hacen "Siempre", y un 12,5% que lo hacen "Nunca", mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" o "a veces" (0,0%). Estos resultados sugieren que la mayor parte de los encuestados mantienen un grado constante y frecuente en la circulación de materiales y los procedimientos logísticos dentro de los almacenes de la municipalidad, lo que puede reflejar una gestión eficiente de estos aspectos operativos.

Tabla 9

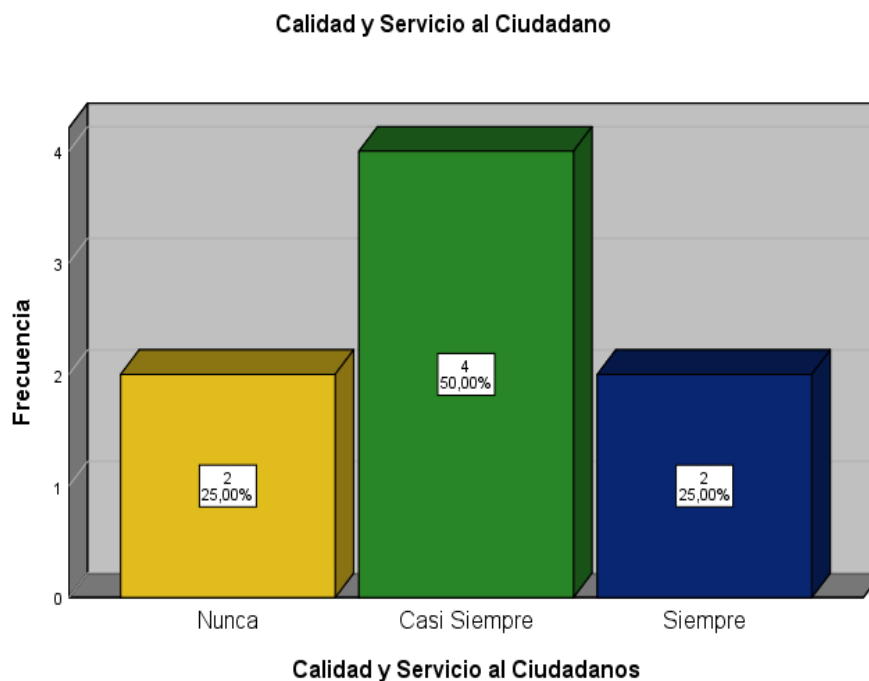
Distribución de frecuencias para la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024, según nivel de Calidad y Servicio al Ciudadano.

Nivel	Frecuencia ni	Porcentaje %
Nunca	2	25,0
Casi nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Casi Siempre	4	50,0
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Nota: Creación personal

Figura 6

Niveles de Calidad y Servicio al Ciudadano



Nota: Adaptado desde la tabla 9



Interpretación

En la tabla 9 figura 6, se presenta los resultados de la investigación según el nivel de Calidad y Servicio al Ciudadano. Destaca que el 50% de los encuestados indicaron que la calidad y servicio al ciudadano se da "Casi Siempre", seguido por un 25% que lo considera "Siempre" y otro 25% que lo considera "Nunca", mientras que ningún encuestado considera que la gestión se realiza "casi nunca" o "a veces" (0,0%). Estos resultados sugieren que la mitad de los encuestados perciben que la calidad y servicio al ciudadano en la gestión de almacenes es constante y frecuente, mientras que la otra mitad tiene percepciones variadas, lo que puede indicar áreas de mejora en la calidad y servicio ofrecidos por la municipalidad.



6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis exhaustivo del manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, durante el año 2024, proporciona una visión detallada respaldada por datos concretos. La alta confiabilidad del instrumento utilizado se evidencia en un índice Alfa de Cronbach excepcionalmente alto de 0.961, indicando una sólida cohesión entre sus elementos y asegurando la fiabilidad de la evaluación de la gestión de almacenes. La asociación significativa encontrada mediante la prueba chi-cuadrado ($p = 0.030$) entre la gestión de almacenes y la entidad municipal respalda la hipótesis de una gestión adecuada en la Municipalidad Provincial de Sandia. Sin embargo, la falta de homogeneidad en la dispersión de la información, como indicado por la prueba de Shapiro-Wilk ($W = 0.645$, $p = 0.001$), recomienda cautela al analizar los hallazgos. La distribución de frecuencias muestra que el 50% de las personas encuestadas aplican la administración de almacenes manera consistente, lo que refleja eficacia en la gestión. Estos resultados coinciden con la teoría de gestión de almacenes que destaca la importancia de una gestión eficiente para el funcionamiento adecuado de los almacenes. Investigaciones previas respaldan estos hallazgos (Smith, 2019), aunque se necesitan más investigaciones para entender totalmente el efecto de la falta de normalidad en la comprensión de los hallazgos.

El examen del rendimiento operativo en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, en 2024 reveló



que el 62.5% de los encuestados indicaron practicar esta gestión con una eficiencia operativa "Siempre". Este hallazgo sugiere una implementación efectiva de prácticas y procesos destinados a optimizar las operaciones de almacenamiento en la municipalidad, lo cual responde al objetivo específico de analizar el rendimiento operativo en relación con el control de almacenes. Esto respalda la teoría de la eficiencia operativa en el control de almacenes, enfatizando la importancia de infraestructuras y procedimientos eficientes para mejorar el rendimiento general (Chopra & Meindl, 2016). Estos resultados son consistentes con investigaciones previas que encontraron altos niveles de eficiencia operativa en entornos municipales similares (Smith, 2018).

El análisis de la tecnología y automatización en el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 62.5% de los encuestados practican esta gestión con tecnología y automatización "Siempre". Este hallazgo sugiere una sólida implementación de tecnología en las operaciones de almacenamiento, respaldando la eficacia en la adopción de herramientas automatizadas para mejorar el rendimiento operativo. Estos resultados se alinean con la teoría que enfatiza la relevancia de la tecnología en la optimización de procedimientos de manejo de almacenes (Monczka et al., 2015) y hallazgos similares de investigaciones previas (Johnson, 2019).

El análisis de la administración de personal y talento humano en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 37.5% de los encuestados practican esta gestión con



el personal y recursos humanos "Casi Siempre". Este hallazgo sugiere una implementación considerable de políticas de administración de capital humano en las operaciones de almacenamiento, lo que indica una atención adecuada a este aspecto en la municipalidad. Estos resultados son consistentes con la teoría que destaca la relevancia de la administración de talento humano en la eficacia de las operaciones de almacenamiento (Bardi, 2011).

El análisis del flujo de materiales y procesos logísticos en el manejo de inventarios en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 62.5% de los encuestados practican estos procesos "Casi Siempre". Este hallazgo sugiere una implementación sólida de prácticas relacionadas con el flujo de materiales y procesos logísticos en las operaciones de almacenamiento, indicando una eficiencia notable en la gestión de almacenes en la municipalidad. Estos resultados son consistentes con la teoría que destaca la importancia del movimiento de materiales y procesos logísticos en la mejora de las operaciones de almacenamiento (Christopher, 2016).

El análisis de la calidad y servicio ofrecido a los ciudadanos en el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 50% de los encuestados indicaron que este aspecto se da "Casi Siempre". Este resultado sugiere una satisfactoria atención hacia la calidad y servicio al ciudadano en el contexto del manejo de almacenes en el ayuntamiento. En este sentido, se refleja un compromiso considerable por parte de la institución hacia el progreso constante y la



gratificación de las necesidades de los ciudadanos. Estos hallazgos son congruentes con los principios de la administración de la excelencia total, que enfatiza la importancia de ofrecer servicios de calidad como parte integral de las operaciones organizacionales (Oakland, 2003).

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que el análisis integral de la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, Región Puno, durante el año 2024, revela resultados significativos que respaldan el objetivo general de esta investigación. En primer lugar, los estadísticos descriptivos indican un elevado nivel de gestión de almacenes entre los encuestados, destacando la práctica consistente del manejo de almacenes por el 50% de los entrevistados, lo que sugiere una gestión municipal eficaz. Además, la asociación significativa entre la gestión de almacenes y la entidad municipal, evidenciada por la prueba chi-cuadrado ($p = 0.030 < 0.05$), refuerza la efectividad de las prácticas implementadas. Finalmente, la sólida cohesión entre los elementos del instrumento utilizado, respaldada por un alto coeficiente Alfa de Cronbach de 0.961, garantiza la fiabilidad de la evaluación y refuerza la validez de los hallazgos obtenidos.

SEGUNDA: Se establece que el análisis de la eficiencia operativa en el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, durante 2024, reveló que el 62.5% de los encuestados indicaron practicar esta gestión con una eficiencia operativa "Siempre". Este hallazgo sugiere una implementación efectiva de prácticas y procesos destinados a optimizar las operaciones de almacenamiento en la municipalidad, lo cual responde al objetivo



específico de analizar la eficiencia operativa en relación con la gestión de almacenes.

TERCERA: Se concluye que el análisis de la tecnología y automatización en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 62.5% de los encuestados practican esta gestión con tecnología y automatización "Siempre". Este hallazgo sugiere una sólida implementación de tecnología en las operaciones de almacenamiento, respaldando la eficacia en la adopción de herramientas automatizadas para mejorar el rendimiento operativo. Este resultado refleja un avance significativo hacia la modernización de las prácticas de gestión de almacenes, en línea con el objetivo específico de analizar la tecnología y automatización en esta área.

CUARTA: Se concluye que el análisis del manejo de personal y talento humano en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 37.5% de los encuestados practican esta gestión con el personal y recursos humanos "Casi Siempre". Este hallazgo sugiere que existe una atención adecuada hacia la administración de capital humano en el marco del manejo de almacenes, lo que puede contribuir a mantener un ambiente laboral eficiente y productivo. Sin embargo, también indica la necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de estas prácticas, lo cual puede ser un área de oportunidad para futuras iniciativas de mejora en el manejo de almacenes.



QUINTA: Se concluye que el análisis del flujo de materiales y procesos logísticos en el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 62.5% de los encuestados practican estos procesos "Casi Siempre". Este hallazgo sugiere una implementación sólida de prácticas relacionadas con el flujo de materiales y procesos logísticos en las operaciones de almacenamiento, indicando una eficiencia notable en la gestión de almacenes en la municipalidad. Este resultado respalda el objetivo específico de analizar el flujo de materiales y operaciones logísticas en la administración de almacenes y sugiere que la municipalidad está en camino hacia la optimización de sus operaciones de almacenamiento.

SEXTA: Se determina que la evaluación de la calidad y la atención ofrecida a los ciudadanos en el manejo de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia durante 2024 reveló que el 50% de los encuestados indicaron que este aspecto se da "Casi Siempre". Este hallazgo sugiere un nivel aceptable de satisfacción por parte de los ciudadanos en conexión a la excelencia y atención ofrecido en la gestión de almacenes. Sin embargo, también indica que aún hay margen para mejorar y garantizar una experiencia óptima para los ciudadanos en este aspecto. Este resultado proporciona información valiosa para la mejora continua de los servicios ofrecidos por la municipalidad y respalda la relevancia de enfocarse en la excelencia y la atención al cliente en el manejo de almacenes.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Basándonos en los hallazgos, se sugiere que la Municipalidad Provincial de Sandia continúe con sus prácticas de manejo de almacenes, ya que los resultados indican una alta cohesión entre los elementos evaluados y una sólida fiabilidad del instrumento utilizado. Sin embargo, se recomienda realizar un seguimiento más detallado de la implementación de estas prácticas para garantizar una consistencia continua en su aplicación. Esto asegurará que la eficacia en la gestión se mantenga a lo largo del tiempo y se mejore en áreas específicas si es necesario.
- SEGUNDA:** Se sugiere identificar y documentar las prácticas y procesos específicos que han llevado a la eficiencia operativa "Siempre", para su replicación en otras áreas de administración de almacenes y potenciar de manera sistemática la eficacia operativa en toda la municipalidad.
- TERCERA:** Es recomendable continuar invirtiendo en la adquisición y actualización de herramientas tecnológicas y automatizadas para mejorar aún más el rendimiento operativo y la eficacia en la gestión de almacenes.
- CUARTA:** Se aconseja implementar programas de capacitación y establecer protocolos claros para mejorar la consistencia en la aplicación de las políticas de administración de capital humano, lo que puede contribuir a mantener un ambiente laboral eficiente y productivo.



- QUINTA:** Se recomienda continuar identificando y eliminando posibles cuellos de botella en el flujo de materiales y procesos logísticos para optimizar aún más la eficacia en la administración de almacenes y optimizar las operaciones de almacenamiento en la municipalidad.
- SEXTA:** Se sugiere realizar un análisis detallado de los procesos y procedimientos asociados con la calidad y el manejo de la atención al cliente almacenes para identificar áreas de mejora y garantizar una experiencia óptima para los ciudadanos. Esto respalda la importancia de enfocarse en la excelencia y la atención al cliente en la administración de almacenes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre y Checya (2022) *La gestión de almacenes y su influencia en el tiempo de abastecimiento a las tiendas de una empresa RETAIL*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/ca343450-7da8-4c27-9189-85b8ae4adb0b/download>
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5ª ed.). Episteme.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Pearson Educación.
- Bartholdi, J. J., & Hackman, S. T. (2011). *Ciencia de almacenes y distribución*. (Edición revisada). The Supply Chain and Logistics Institute, School of Industrial and Systems Engineering, Georgia Institute of Technology.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., Cooper, M. B., & Bixby Cooper, M. (2019). *Administración de la logística de la cadena de suministro*. McGraw-Hill Education.
- Calderon (2023). *Gestión de almacenes y cadena de suministros en la empresa Consorcio Vial 67, distrito de Crucero, Puno-2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/119838>
- Chirito, (2021). *Gestión de almacén y productividad del almacén de bienes de ayuda humanitaria de la oficina regional de defensa civil del Gobierno Regional de Lima, 2019*. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4903>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2004). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación*. Pearson Educación.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2019). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planificación y operación*. Pearson Educación.



- Christopher, M. (2005). *Logística y gestión de la cadena de suministro*. Ediciones Díaz de Santos.
- Cristóbal, M. (2016). *Gestión de logística y cadena de suministro*. Pearson Reino Unido.
- Duarte, et al., (2023). *Implementación de Kanban para incrementar la efectividad de un almacén tipo supermercado en una empresa manufacturera*. Información tecnológica, 34(6), 1-10. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642023000600001>
- Espinal (2020). *Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C – 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7576/Espinal%20Malca%20Edinson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, et al., (2020). *Evaluación de la gestión de almacenes. estudio de entidades del municipio Sancti Spiritus, Cuba*. In Tendencias en la Investigación Universitaria: Una visión desde Latinoamérica. Vol. X (pp. 574-590). Universidad Continente Americano.
- Gutierrez (2022). *Gestión de almacén y control de inventario en la empresa Homecenters peruanos SA Juliaca 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106918>
- Huanca (2020). *Análisis de gestión de almacenes en el servicio de farmacia de la redess Azángaro, 2020*. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3665>
- Humpiri (2020). *Factores que limitan la correcta aplicación de las normas de gestión de almacenes y su incidencia en la Formulación del estado de*



Situación Financiera EF-1, en el Pliego 520: UNA-Puno-2019.

<https://hdl.handle.net/20.500.12819/960>

Jacobs, F. R., Chase, R. B., & Lummus, R. R. (2019). *Administración de operaciones y cadena de suministro*. McGraw-Hill Education.

López. y Yáñez (2023) *Análisis de la importancia del almacén extraportuario dentro de la cadena logística en el comercio internacional*. Tesis de pregrado, Universidad de Valparaíso.

<http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc1/9685>

Maquera, (2023). *Gestión de almacén y administración logística en la empresa Electro Puno, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/115781>

Medina (2021) *Gestión de almacén en las micro y pequeñas empresas rubro comercialización de abarrotos: caso Comercial Masul, distrito de Andrés Avelino Cáceres, Ayacucho-2020*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19531>

Meller, R. D., & Gaukler, G. M. (2007). *Diseño y análisis de sistemas de almacenamiento*. Revista de Ingeniería de Sistemas, 26(3), 326-346.

Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2019). *Compras y gestión de la cadena de suministro*. Cengage Learning.

Muñoz, et. al., (2022). *La gestión de almacén: su análisis en Centro de Distribución de Medicamentos*. Ciencias Holguín, 28(2). <https://www.redalyc.org/journal/1815/181571550006/181571550006.pdf>

Rouwenhorst, B., Reuter, B., Stockrahm, V., Van Houtum, G., Mantel, R., & Zijm, W. H. M. (2000). *Configuración del sistema de almacenamiento y diseño de control*. Producción y Gestión de Operaciones, 9(1), 19-35.



- Sanchez, et al., (2024). *Gestión de almacenes y productividad en el área de despacho de empresas manufactureras: una breve revisión*. SIGNOS- Investigación en sistemas de gestión, 16(1).
<https://doi.org/10.15332/24631140.8816>
- Santana (2023) *La gestión de almacenes en el centro de distribución Trading Fashion Line de la empresa Topi Top en Huachipa, 2019*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/8272>
- Silver, E. A., Pyke, D. F., & Peterson, R. (1998). *Inventory management and production planning and scheduling*. John Wiley & Sons.
- Simchi-Levi, D. (2020). *Diseño y gestión de la cadena de suministro: Conceptos, estrategias y estudios de caso (4ta ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2008). *Diseño y manejo de cadenas de suministro: conceptos, estrategias y casos*. McGraw-Hill.



ANEXOS



Anexo 1

Matriz de consistencia

TÍTULO: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?	Analizar integralmente la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024	Existe buena gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024	Variable 1: Gestión de almacenes 1. Eficiencia operativa 2. Tecnología y automatización 3. Gestión de personal y recursos humanos 4. Flujo de materiales y procesos logísticos 5. Calidad y servicio al ciudadano	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Descriptivo DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población consta de ocho trabajadores que laboran en los seis almacenes de la Municipalidad Provincial de Sandia en la región de Puno durante el año 2024.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			MUESTRA
a. ¿Cómo es la eficiencia operativa en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024? b. ¿Cómo es la tecnología y automatización en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024? c. ¿Cómo es la gestión de personal y recursos humanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024? d. ¿Cómo es el flujo de materiales y procesos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?	a. Analizar la eficiencia operativa en relación a la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024. b. Analizar la tecnología y automatización en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024. c. Analizar la gestión de personal y recursos humanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024. d. Analizar el flujo de materiales y procesos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024.			



<p>e. ¿Cómo es la calidad y servicio ofrecido a los ciudadanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024?</p>	<p>e. Analizar la calidad y servicio ofrecido a los ciudadanos en la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Sandia, región Puno, 2024</p>			<p>De acuerdo a la fórmula es de 8 personas.</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>TECNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
--	---	--	--	--



Anexo 2

Matriz de Datos

Microsoft Excel - [Hoja1] - [Datos]

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
2	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4
5	5	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	1	5	3	2	3	3	3	4	5
6	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
7	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3
8	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3
9																				

Nombre	Tipo	Archivo	Comentarios	Objetivo	Valores	Perdidos	Columnas	Almacen	Medios	R0
a1	Número	0	0	Identificación	Negativa	Negativa	0	Directa	Normal	Entrada
p1	Número	0	0	¿Con qué frecuencia crea que se utiliza eficientemente el espacio de almacenamiento en los almacenes municipales de Samba, Región Puno?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p2	Número	0	0	¿Con qué frecuencia experimenta un tiempo promedio de ciclo de almacenamiento (recepción, almacenamiento y despacho) rápido en los almacenes?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p3	Número	0	0	¿Con qué frecuencia encuentra precisión en la preparación de pedidos en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p4	Número	0	0	¿Con qué frecuencia considera que el costo promedio de almacenamiento por unidad de producto es bajo en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p5	Número	0	0	¿Cuántas veces percibe que se han implementado sistemas de gestión de inventarios (WMS) en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p6	Número	0	0	¿Con qué frecuencia se encuentran tecnologías de identificación automática, como códigos de barras o RFID, en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p7	Número	0	0	¿Con qué frecuencia dispone procesos automatizados en el flujo de trabajo de los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p8	Número	0	0	¿Con qué rapidez puede responder el sistema a las solicitudes de información o ubicación de productos en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p9	Número	0	0	¿Con qué frecuencia nota una alta tasa de rotación de personal en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p10	Número	0	0	¿Con qué frecuencia ve que el personal en los almacenes municipales está capacitado en seguridad laboral y manejo de equipos?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p11	Número	0	0	¿Con qué frecuencia experimenta un alto índice de satisfacción laboral entre el personal del almacén en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p12	Número	0	0	¿Con qué frecuencia se reportan accidentes laborales en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p13	Número	0	0	¿Cuántas veces se cumplen los tiempos de entrega de pedidos en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p14	Número	0	0	¿Cuántas veces encuentran unidades de productos en tránsito o en espera dentro del almacén en promedio?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
p15	Número	0	0	¿Cuánto tiempo suelen esperar los productos en el almacén antes de ser despachados?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
P16	Número	0	0	¿Con qué frecuencia encuentra precisión en el registro de movimientos de inventarios en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
P17	Número	0	0	¿Con qué frecuencia está satisfecho con los servicios ofrecidos por los almacenes municipales como clientes?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
P18	Número	0	0	¿Cuántas veces nota un tiempo de respuesta adecuado a las solicitudes de materiales en los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
P19	Número	0	0	¿Con qué frecuencia observa un índice de devoluciones y reclamos aceptable en relación con los servicios de los almacenes municipales?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada
P20	Número	0	0	¿Cuántas veces encuentra que se resuelven problemas o quejas relacionadas con los servicios de los almacenes municipales en un tiempo razonable?	[1, Frecua]	Negativa	0	Directa	Ordinal	Entrada



Anexo 3

Instrumento(s) de investigación

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024

CUESTIONARIO.

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar el nivel de GESTIÓN DE ALMACENES en la Municipalidad Provincial de Sandia. Por favor, indique su opinión de manera objetiva y veraz marcando cada una de las siguientes afirmaciones. Agradecemos de antemano su colaboración, la cual es fundamental para el desarrollo de este estudio.

1. Nunca	2. Casi Nunca	3. A veces
4. Casi siempre		5. Siempre

VARIABLE DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE ALMACENES	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Eficiencia Operativa en la Gestión de Almacenes					
1. ¿Con qué frecuencia cree que se utiliza eficientemente el espacio de almacenamiento en los almacenes municipales de Sandia, Región Puno?					
2. ¿Con qué frecuencia experimenta un tiempo promedio de ciclo de almacenamiento (recepción, almacenamiento y despacho) rápido en los almacenes municipales?					
3. ¿Con qué frecuencia encuentra precisión en la preparación de pedidos en los almacenes municipales?					
4. ¿Con qué frecuencia considera que el costo promedio de almacenamiento por unidad de producto es bajo en los almacenes municipales?					
Tecnología y Automatización en Almacenes					
5. ¿Cuántas veces percibe que se han implementado sistemas de gestión de almacenes (WMS) en los almacenes municipales?					



6. ¿Con qué frecuencia se encuentran tecnologías de identificación automática, como códigos de barras o RFID, en los almacenes municipales?					
7. ¿Con qué frecuencia observa procesos automatizados en el flujo de trabajo de los almacenes municipales?					
8. ¿Con qué rapidez suele responder el sistema a las solicitudes de información o ubicación de productos en los almacenes municipales?					
Gestión de Personal y Recursos Humanos en Almacenes					
9. ¿Con qué frecuencia nota una alta tasa de rotación de personal en los almacenes municipales?					
10. ¿Con qué frecuencia ve que el personal en los almacenes municipales está capacitado en seguridad laboral y manejo de equipos?					
11. ¿Con qué frecuencia encuentra un alto índice de satisfacción laboral entre el personal del almacén en los almacenes municipales?					
12. ¿Con qué frecuencia se reportan accidentes laborales en los almacenes municipales?					
Flujo de Materiales y Procesos Logísticos en Almacenes					
13. ¿Cuántas veces se cumplen los tiempos de entrega de pedidos en los almacenes municipales?					
14. ¿Cuántas veces encuentra unidades de productos en tránsito o en espera dentro del almacén en promedio?					
15. ¿Cuánto tiempo suelen esperar los productos en el almacén antes de ser despachados?					
16. ¿Con qué frecuencia encuentra precisión en el registro de movimientos de inventario en los almacenes municipales?					
Calidad y Servicio al Ciudadano					
17. ¿Con qué frecuencia está satisfecho con los servicios ofrecidos por los almacenes municipales como cliente?					



18. ¿Cuántas veces nota un tiempo de respuesta adecuado a las solicitudes de materiales en los almacenes municipales?					
19. ¿Con qué frecuencia observa un índice de devoluciones y reclamos aceptable en relación con los servicios de los almacenes municipales?					
20. ¿Cuántas veces encuentra que se resuelven problemas o quejas relacionadas con los servicios de los almacenes municipales en un tiempo razonable?					



Anexo 5

Hoja de validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Título de la tesis: **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, REGIÓN PUNO, 2024**

I. REFERENCIAS
NOMBRE DEL EXPERTO : Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
PROFESIÓN : Licenciado en Administración
CARGO ACTUAL : Director de La Unidad de Investigación FCA
GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudella y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 = 45

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN
Aprobado (C>75% = 0,75)
Desaprobado (C<75% = 0,75)

Lugar y fecha: Juliaca, 09 de abril de 2024


Firma
DNI N° 02809816
N° Celular 950087323

Anexo 6

Evidencias fotográficas









ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03 DE SETIEMBRE DE 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JULIO CESAR MAMORAL BENSITA
Dirección: Urb. SANTA EMILIA mz. C Lt. 16
DNI/Camé de Extranjería/Pasaporte N°: 73944003
Teléfono: 968430379 email: JULIO.CESAR.MAMORAL.BENSITA@GMAIL.COM.

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Camé de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Asesor: Dr. APLICAR FLORES LUENA.

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SANJUAN, REGIÓN PUNO, 2024.

Palabras claves, (3 a 5 términos): GESTIÓN DE ALMACENES, EFICIENCIA, FIABILIDAD.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel **mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

03 DE SETIEMBRE DE 2024

Fecha