



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

INTERNACIONALES



**POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES
DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL
CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARIELI KATIA FLORES TIQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

**POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES
DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL
CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARIELI KATIA FLORES TIQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

ASESOR DE TESIS


: _____
CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA INTERNACIONAL - P16

**UNIVERSIDAD ANDINA**
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**RESOLUCIÓN N° 301-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 20 de noviembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 047-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 20 de noviembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 11539 presentado por el (la) Bachiller: **FLORES TIQUE MARIELI KATIA**, quien **solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** para optar el Título profesional de **LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **FLORES TIQUE MARIELI KATIA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** para optar el Título profesional de **LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Asesor	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: JUEVES 27 de noviembre del 2025
Hora	: 8:30 A..M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)2
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. CARMEN BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 541 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 07 de octubre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-5902 de fecha 21 de julio del 2025, del Bach. FLORES TIQUE MARIELI KATIA, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. FLORES TIQUE MARIELI KATIA, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 174-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **LICENCIADA EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, presentado por el (la) Bachiller: FLORES TIQUE MARIELI KATIA, para optar el Título profesional de **LICENCIADA EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Nady Huacsa Huacsa
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 174 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 15 de julio del 2025

Visto: el Expediente N° 4664 de fecha 19 de junio del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **FLORES TIQUE MARIELI KATIA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA INTERNACIONAL – P16**, conducente para optar el Título profesional de **LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado **POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, presentado por el (la) Bachiller. **FLORES TIQUE MARIELI KATIA**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Yudy Huacari Velásquez
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



MARIELI KATIA FLORES TIQUE

POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTR...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:543682215

Fecha de entrega

30 dic 2025, 21:50 GMT-5

Fecha de descarga

31 dic 2025, 6:48 GMT-5

Nombre del archivo

T036_70056995_T.docx

Tamaño del archivo

20.1 MB

99 páginas

15.744 palabras

89.630 caracteres



9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV



POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARIELI KATIA FLORES TIQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70056995
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-8463-8824
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01328058
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-7499
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364

Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONOMÍA INTERNACIONAL - P16
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Coordenadas: Latitud: -15.839843187930729 Longitud: -70.02238149045472 https://maps.app.goo.gl/KnJNPkHULMX3dvce6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2025 – Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE	Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELAZQUEZ"

[Firma]
Dra. Mary Elizabeth Caceres Velazquez
DIRECTORA DE LA OFICINA DE INVESTIGACIÓN



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARIELI KATIA FLORES TIQUE, identificado con DNI
Nro. 70056995 en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE
LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

Asesorado por: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de Diciembre del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios por estar presente en cada instante en mi vida.

De manera sublime dedico este trabajo de investigación a mí misma y a mi hija que es mi motor y motivo para seguir adelante.

A mis padres Sr. Tito Willam Flores Cruz y Sr. Sonia Tique Tique, quienes en todo momento han sido fuente de mi inspiración para poder luchar contra todas las adversidades que se presentaron en el camino, quienes con valentía sembraron en mí, valores morales y ejemplo ante al vivir del día a día; dejando huellas para poder transmitir y servir como profesional a la sociedad.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por acompañarme, guiarme e iluminarme en toda mi carrera; por ser una fuente de fuerza en mis momentos más débiles, sacando de ello experiencias y vida llena de aprendizajes.

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por permitirme presentar el presente trabajo de investigación para contribuir con mi desarrollo profesional.

Y por último quiero expresar gratitud infinita a todas las personas que brindaron su apoyo en la ejecución de esta investigación.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 A nivel Internacional	1
1.1.2 A nivel nacional	2
1.1.3 A nivel local	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.3.1. Justificación teórica	3
1.3.2. Justificación Practico	4
1.3.3. Justificación Metodológica.....	5
1.4. OBJETIVOS	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6



1.5.	IMPORTANCIA	6
1.6.	LIMITACIONES	7

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	ANTECEDENTES	9
2.1.1.	Internacionales.	9
2.1.2.	Nacionales.	11
2.1.3.	Locales	13
2.2.	MARCO EPISTEMOLÓGICO	15
2.3.	ESTADO DEL ARTE	17
2.4.	BASES TEÓRICAS	19
2.4.1.	Marco Teórico de la Variable Independiente: Políticas Aduaneras	19
2.4.2.	Marco Teórico de la Variable Dependiente: Operaciones de Importación	22
2.5.	MARCO CONCEPTUAL	26
2.6.	HIPÓTESIS	28
2.6.1.	Hipótesis general	28
2.6.2.	Hipótesis específicas	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADO

3.1.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	30
3.1.1.	Tipo de investigación	30
3.1.2.	Nivel	31
3.1.3.	Diseño	31
3.2.	MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS	32
3.2.1.	Población	32



3.2.2. Muestra.....	32
3.3. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.....	34
3.4.1. Criterios de Inclusión	35
3.4.2. Criterios de Exclusión	35

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE DATOS	37
4.2. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS.....	56
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
APÉNDICE 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	65
APÉNDICE 2 INSTRUMENTOS	67
APÉNDICE 3 TRATAMIENTO DE LOS DATOS	71
APÉNDICE 4 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	74
APÉNDICE 5 OTROS.	76



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Sector de actividad económica	39
Tabla 2:	Tiempo de Operación de la Empresa.....	40
Tabla 3:	Número de Empleados en la Empresa.....	41
Tabla 4:	Volumen Promedio Anual de Importaciones	42
Tabla 5:	Eficiencia de los Procedimientos Aduaneros	43
Tabla 6:	Transparencia de los Procedimientos Aduaneros.....	44
Tabla 7:	Demoras en los Procedimientos Aduaneros	45
Tabla 8:	Costo de Aranceles e Impuestos en las Operaciones de Importación	46
Tabla 9:	Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros en el Tiempo de Importación.....	47
Tabla 10:	Impacto de las Políticas Aduaneras en los Costos de Importación	48
Tabla 11:	Uso de Plataformas Digitales para Gestionar los Trámites Aduaneros.....	49
Tabla 12:	Infraestructura Aduanera en Puno y su Facilitación del Proceso de Importación	50
Tabla 13:	Impacto de la Digitalización de los Procedimientos Aduaneros en el Proceso de Importación.....	51
Tabla 14:	Impacto de las Políticas Aduaneras en la Competitividad de la Empresa.....	52
Tabla 15:	Impacto de la Simplificación de los Procedimientos Aduaneros en la Competitividad de la Empresa.....	53
Tabla 16:	Tipo de Apoyo para las Microempresas en Relación con los Procedimientos Aduaneros	54



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Sector de actividad económica.....	39
Figura 2:	Tiempo de Operación de la Empresa.....	40
Figura 3:	Número de Empleados en la Empresa.....	41
Figura 4:	Volumen Promedio Anual de Importaciones	42
Figura 5:	Eficiencia de los Procedimientos Aduaneros	43
Figura 6:	Transparencia de los Procedimientos Aduaneros	44
Figura 7:	Demoras en los Procedimientos Aduaneros	45
Figura 8:	Costo de Aranceles e Impuestos en las Operaciones de Importación	46
Figura 9:	Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros en el Tiempo de Importación.....	47
Figura 10:	Impacto de las Políticas Aduaneras en los Costos de Importación	48
Figura 11:	Uso de Plataformas Digitales para Gestionar los Trámites Aduaneros.....	49
Figura 12:	Infraestructura Aduanera en Puno y su Facilitación del Proceso de Importación	50
Figura 13:	Impacto de la Digitalización de los Procedimientos Aduaneros en el Proceso de Importación.....	51
Figura 14:	Impacto de las Políticas Aduaneras en la Competitividad de la Empresa.....	52
Figura 15:	Impacto de la Simplificación de los Procedimientos Aduaneros en la Competitividad de la Empresa.....	53
Figura 16:	Tipo de Apoyo para las Microempresas en Relación con los Procedimientos Aduaneros	54



RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo estudiar cómo las políticas aduaneras inciden en las actividades de comercio de importación de las microempresas asentadas en la capital del centro de la ciudad de Puno en el año 2024. Dada la economía característica de la zona y el comercio, las políticas aduaneras juegan un papel determinante en la eficiencia y rentabilidad de las actividades de comercio de importación, especialmente en las microempresas, las cuales enfrentan desafíos particulares debido a su tamaño reducido y capacidad limitada de trabajo. Se estudian dos variables principales: las políticas aduaneras, entendidas como las regulaciones y procedimientos de la administración aduanera, y las operaciones de importación, que incluyen elementos como los volúmenes de mercadería enviada desde el exterior, el tiempo de despacho y los costos de importación. El método de investigación es cuantitativo, con la aplicación de cuestionarios estructurados a microempresarios que desarrollen actividad de importación. Los datos cuantitativos obtenidos serán sometidos a un análisis estadístico con la finalidad de identificar patrones y relaciones entre las políticas aduaneras y las actividades de importación, a fin de evaluar la forma cómo inciden sobre el desempeño de las microempresas. Se espera que los resultados brinden una mayor claridad sobre los efectos directos de las políticas aduaneras en la competitividad y rentabilidad de las microempresas, contribuyendo a la mejora de la regulación aduanera regional.

Palabras Clave: Políticas aduaneras, Operaciones de importación, Microempresarios.



ABSTRACT

This paper aimed to study how customs policies impact the import trade activities of microenterprises located in the capital city of Puno in the year 2024. Given the region's distinctive economy and trade, customs policies play a determining role in the efficiency and profitability of import trade activities, especially for microenterprises, which face particular challenges due to their small size and limited work capacity. Two main variables are studied: customs policies, understood as the regulations and procedures of the customs administration, and import operations, which include elements such as the volume of merchandise shipped from abroad, clearance times, and import costs. The research method is quantitative, with the administration of structured questionnaires to microentrepreneurs engaged in import activities. The quantitative data obtained will be subjected to statistical analysis to identify patterns and relationships between customs policies and import activities, in order to assess how they impact microenterprise performance. The results are expected to provide greater clarity on the direct effects of customs policies on microenterprise competitiveness and profitability, contributing to the improvement of regional customs regulations.

Keywords: Customs Policies, Import Operations, Microentrepreneurs.



INTRODUCCIÓN

La política aduanera desempeña un papel clave en el comercio internacional, ya que impacta directamente en las operaciones de importación de los microempresarios, especialmente en regiones como Puno. Este sector, compuesto por pequeñas y medianas empresas, enfrenta numerosos desafíos relacionados con los costos, el acceso a mercados internacionales y el cumplimiento de las normativas aduaneras. En Perú, los microempresarios se enfrentan a una realidad compleja, caracterizada por la necesidad de adaptarse a un entorno normativo que, aunque diseñado para facilitar el comercio, a menudo actúa como un obstáculo debido a su complejidad y los costos asociados con los procedimientos aduaneros.

Portes y Stryker define la política aduanera como un conjunto de regulaciones, normativas y procedimientos que cada nación encargada establece para regular el comercio exterior en términos de importación y exportación de productos básicamente. Dicho de otro modo, en respecto a la política aduanera del Perú, el país impone aranceles, restricciones, cronogramas de regulaciones específicas de productos u otros y, en relación con el despacho aduanero, otra serie de procedimientos y restricciones sobre los mismos no vinculados directamente con el comercio exterior. A pesar de que esta política está destinada a controlar el flujo de bienes y proteger la economía de cualquier afectación extranjera, el proceso aduanero se traduce en recargos y tiempos de espera significativos para una microempresa con limitadas capacidades presupuestarias.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú MINCETUR (2023) subraya que las microempresas son cerca del 90% de las unidades económicas del país, pero su participación en el comercio internacional es escasa por la barrera de la complejidad de los procedimientos aduaneros. Se dificulta aún más en el caso



peculiares de los microempresarios de Puno, ya que estos agentes deben superar dificultades tradicionales por razón de las políticas aduaneras, pero también algunas barreras logísticas y geográficas por su ubicación lejana de los principales centros comerciales.

Las operaciones de importación, entendidas como el proceso mediante el cual las empresas adquieren bienes o servicios del exterior, requieren cumplir con una serie de procedimientos que exigen un conocimiento profundo de las regulaciones aduaneras. Según Mendoza, en las importaciones de los microempresarios se deben realizar trámites para determinar la clasificación arancelaria de los productos, impuestos, y la preparación de documentos como facturas comerciales, contratos de compraventa y certificados de origen. A pesar de que estos requisitos son indispensables para formalizar legalmente las operaciones de comercio exterior, los costos y tiempos de espera significativos hacen que la actividad sea menos rentable para las microempresas.

En resumen, la investigación propuesta tiene como objetivo explorar y cuantificar cómo las políticas aduaneras impactan las operaciones de importación de los microempresarios en el centro de Puno. A partir del mismo contexto presentado, la investigación realiza un análisis cuantitativo de las principales variables de las políticas aduaneras, como los aranceles y los tiempos de despacho, y su efecto en la eficiencia operativa y la rentabilidad de las microempresas. El propósito de la propuesta es brindar evidencia sobre la que se puedan identificar áreas de mejora en las políticas aduaneras y formular recomendaciones para optimizar las condiciones de importación de este importante sector de la economía peruana.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 A nivel Internacional

A nivel internacional, la política aduanera sigue siendo uno de los desafíos clave para las microempresas que aspiran a participar en el comercio mundial. El proteccionismo y las barreras comerciales que incluyen tarifas proteccionistas, prohibiciones de importación, procedimientos burocráticos y trámites para la exportación y los altos aranceles siguen dificultando la entrada al mercado mundial de las pequeñas empresas. Además, las normas aduaneras han adquirido un carácter multilateral en la forma de tratados comerciales y, en particular, como tratados de libre comercio, que están en constante adaptación por parte del empresario para cumplir con las regulaciones mundiales (Klein, 2018).

Por otra parte, las políticas aduaneras varían considerablemente entre los países. Esto promueve la incertidumbre y el riesgo de errores o multas, especialmente entre las microempresas que no tienen los recursos o las personas capacitadas para sobrevivir con eficacia en este entorno global. Finalmente, la complejidad en la que se opera en varias ocasiones tiene un impacto negativo en las microempresas. No tienen los medios para cambiar los estándares rápidamente, lo que limita sus oportunidades comerciales a nivel internacional debido a los cambios en la demanda.



1.1.2 A nivel nacional

A nivel nacional, las políticas aduaneras de Perú constituyen una barrera significativa para el desarrollo de las microempresas, en particular para aquellas que necesitan importaciones para adquirir materias primas, maquinarias y productos para la reventa. El Ministro del Comercio Exterior y Turismo de Perú, acuerda cuando menciona que las microempresas son más afectados por la dureza de la regulación aduanera y los altos costos de los procedimientos de importación, incluido impuestos y aranceles y la necesidad de cumplir con requisitos de documentación complejos.. A pesar de los esfuerzos del gobierno para promover el comercio exterior a través de acuerdos internacionales y la modernización de las aduanas, muchas pequeñas empresas no cuentan con el conocimiento necesario para gestionar eficientemente estos procesos aduaneros. Esto ocasiona demoras, costos adicionales y, en algunos casos, la imposibilidad de competir con empresas más grandes que tienen acceso a mejores recursos para manejar estos trámites. A nivel nacional, también existe una falta de servicios especializados que orienten a las microempresas en el cumplimiento de las normativas aduaneras, lo que perpetúa el ciclo de exclusión económica.

1.1.3 A nivel local

En el contexto local, la ciudad de Puno enfrenta desafíos adicionales en comparación con las regiones más desarrolladas debido a su localización geográfica y su infraestructura subdesarrollada. Siendo una de las principales regiones productoras de bienes agrícolas en el sur de Perú, Puno podría tener un gran potencial para el comercio internacional. Sin embargo, las políticas aduaneras y la infraestructura de la región impiden esta oportunidad. La distancia a los puertos principales, como el Puerto del Callao, y la infraestructura de transporte y la logística ineficientes representan una amenaza adicional para las microempresas en su intento de importar productos de manera oportuna y rentable. Además, la falta de

capacitación para procesos aduaneros y la burocracia dificultarían el proceso de la competitividad en el mercado de los microempresarios. Muchos de los microempresarios en Puno actualmente trabajan con contratistas para manejar la importación de sus operaciones, lo que aumenta los costos y reduce las ganancias. La falta de información y apoyo adecuado también es una barrera fundamental para aquellos que desean expandirse más allá de los mercados locales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

PG. ¿Qué efecto tienen las políticas aduaneras en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024?

1.2.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cómo perciben los micro empresarios de Puno la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros en sus operaciones de importación?

PE2. ¿Qué impacto tienen las regulaciones y controles aduaneros en los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno?

PE3. ¿De qué manera las herramientas digitales y la infraestructura aduanera influyen en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

La justificación teórica del presente trabajo se basa en la necesidad de comprender cómo las políticas aduaneras repercuten en las actividades de importación de las microempresas de Puno. Ello constituye una cuestión relevante en el ámbito del comercio exterior, de la economía y del desarrollo empresarial. La teoría de las políticas públicas, en particular, la referente a la regulación económica, así como a las políticas comerciales, representa la base del marco de referencia en el

cual se puede investigar cómo las decisiones gubernamentales afectan la competitividad de las microempresas. De acuerdo a la teoría de la ventaja comparativa formulada por David Ricardo en 1817, los países pueden beneficiarse del comercio internacional mediante una especialización en la producción de bienes para los cuales tienen la ventaja comparativa, pero tal proceso está matizado por políticas comerciales, aranceles y regulaciones aduaneras. Por lo tanto, las políticas aduaneras deben ser elaboradas de tal manera que permita a las microempresas participar en las actividades de exportación e importación sin crear barreras insuperables que limiten la competitividad. Además, las teorías sobre desigualdad estructural sugieren que las pequeñas empresas, y las microempresas en particular, ya están en desventaja debido a sus limitados recursos y escala, y cualquier política aduanal restrictiva no hace más que agravar el problema. La conciencia en torno a este marco de referencia contribuye a la identificación de las áreas en las que las regulaciones aduaneras pueden mejorarse en aras de formar y promulgar políticas que fomenten la inclusión de las microempresas en el comercio internacional.

1.3.2. Justificación Practico

En términos prácticos, la investigación aborda la problemática directa y concreta en Puno para los microempresarios, que son parte esencial de la economía local. Dado que las microempresas constituyen una base significativa de la producción en la región, es crucial abordar los problemas con las políticas aduaneras que las afectan en las actividades de importación. Estos incluyen los altos costos de transporte relacionados con los procedimientos de importación, las demoras de despacho en las oficinas aduaneras, y la falta de comprensión adecuada y elementos para cumplir con la normación aduanera. Al deducir y obtener significado desde estos problemas, la investigación podría proporcionar recomendaciones concretas sobre

cómo mejorar los procedimientos aduaneros, lo que permitiría ahorrar más de sus actividades, impulsar tiempos de importación para los productos y mejorar la competitividad de los microempresarios en el mundo. Eso significa que los resultados no solo aumentarán la cantidad única de conocimiento académico ya obtenido sobre las políticas aduaneras, pero también serán útiles para las administraciones locales, los oficiales de aduanas y los microempresarios.

1.3.3. Justificación Metodológica

La justificación metodológica radica en el enfoque cuantitativo aplicado en la presente investigación, ya que es oportuno para recopilar datos objetivos y mensurables sobre el impacto de la política aduanera en las operaciones de importación de los micro empresarios. En este caso, la recolección de datos numéricos expuestos a través de encuestas creadas permitirá identificar tendencias y relaciones entre las variables investigadas y, por lo tanto, realizar un análisis estadístico. El uso de medios cuantitativos ayudará a investigar el nivel percibido de eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros por los empresarios y el impacto de la política aduanera y del control aduanero en los costos y el tiempo relacionado con la importación y exportación. Al mismo tiempo, a nivel práctico, el método cuantitativo sería fundamental para comparar los efectos de la política aduanera en diferentes tipologías de microempresas. En este caso, se puede concluir que este enfoque permitiría garantizar la comprensibilidad y representación de la investigación. Además, tal acercamiento a la metodología ayudaría a replicar el estudio en otras regiones y en otros contextos, por lo que los hallazgos podrían ser más generalizables. Por lo tanto, el enfoque cuantitativo todavía se considera el más efectivo en términos de los resultados claros y objetivos necesarios para abordar la política pública de las microempresas en relación con el comercio internacional.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

OG. Analizar el efecto de las políticas aduaneras en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Evaluar la percepción de los micro empresarios de Puno respecto a la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros en sus operaciones de importación.

OE2. Determinar el impacto de las regulaciones y controles aduaneros en los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno.

OE3. Identificar la influencia de las herramientas digitales y la infraestructura aduanera en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños.

1.5. IMPORTANCIA

Este estudio es de gran importancia tanto académica como prácticamente, ya que toca un tema crítico para el desarrollo económico de las microempresas en el centro de la ciudad de Puno. Aunque la región exhibe una actividad comercial significativa, las muchas barreras afectan la rentabilidad y sostenibilidad de los microempresarios. Las políticas aduaneras, como elemento esencial del proceso de importación, influyen significativamente en el nivel de competitividad microempresarial, en particular, en aquellos que operan en virtud de importaciones comerciales. Por lo tanto, es fundamental evaluar las políticas y prácticas actuales para identificar el impacto que tienen en los procesos necesarios. Esta investigación examinará distintamente el impacto de las políticas aduaneras en los procesos en cuestión, tomando en cuenta las implicaciones económicas locales y de la región.

En lo que respecta a las contribuciones académicas, la relevancia es su contribución a la literatura sobre comercio exterior, políticas públicas y microempresas, con un enfoque exclusivo en el contexto peruano. A pesar de que hay pocos estudios que han examinado el efecto de las políticas aduaneras en las grandes empresas, no hay tal literatura que examine su efecto en las microempresas. Por ende, el estudio contribuye a llenar esa brecha, lo que permite una comprensión más completa del entorno regulatorio que las microempresas enfrentan para acceder.

Desde un punto de vista práctico, este estudio beneficiará a los microempresarios en el sentido de que contribuirá al hecho de que podrán identificar las barreras centrales con las que se encuentran en las operaciones de importación y las formas en que las políticas aduaneras repercuten en su competencia. Por lo tanto, las recomendaciones propuestas en base a los hallazgos rezumarán en la reducción de los costos de implementación, tiempo de procesamiento y el aumento de eficiencia. Sin duda, surgirían más oportunidades en las que las microempresas podrían participar, lo que les permitiría expandir comercio exterior y realizarse.

En una perspectiva del gobierno, los hallazgos proporcionarán a las autoridades locales y nacionales información pertinente para elaborar políticas que se adapten a sus necesidades y fomenten el desarrollo económico y el empleo. En suma, la consideración de mejorar el proceso de importación para las microempresas de Puno es la competencia y la sostenibilidad a largo plazo.

1.6. LIMITACIONES

A pesar de la relevancia y el impacto potencial del estudio, hay varias limitaciones que deben tenerse en cuenta al interpretar los resultados. Primero, una de las limitaciones clave que restringen la validez interna es la falta de disponibilidad y accesibilidad de datos precisos y completos. Dado que las empresas en cuestión

son microempresas, la información sobre sus operaciones de importación no puede estar estandarizada o sistematizada, lo que significa que los datos cuantitativos no pueden ser exactamente reunidos. Además, algunos microempresarios no pueden estar dispuestos a compartir información detallada sobre todas sus operaciones comerciales debido a razones de confidencialidad o negligencia con respecto al valor del estudio, lo que reduce la representatividad.

En segundo lugar, la segunda limitación es la generalización de los resultados. Este estudio se centra únicamente en los microempresarios de Puno centro. Por lo tanto, no se puede generalizar los hallazgos a nivel nacional o sobre otro microempresario en diversas ubicaciones geográficas y económicas. Las condiciones locales, como la formación en infraestructuras y políticas aduaneras, acceso a las tecnologías, entre otros, son variados, y pueden afectar los resultados en varios niveles..

En tercer lugar, en este estudio se basa en un enfoque cuantitativo sobre las percepciones e investigación de datos numéricos. Mientras que este enfoque determina la magnitud del impacto, es inadecuado para representar la experiencia del microempresario y algunos problemas individuales. La percepción de la eficiencia de los procedimientos fronterizos puede verse afectada por hechos emocionales o contextuales no reflejados por los datos cuantitativos.

En conclusión, aunque el estudio proporciona información valiosa, las limitaciones en términos de disponibilidad de los datos, representatividad geográfica y enfoque metodológico deben considerarse mientras se interpretan los resultados y las recomendaciones basadas en esta investigación.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales.

López, M. (2020), España, este estudio examinó los efectos de los impuestos aduaneros en las pequeñas y medianas empresas en la Unión Europea, específicamente en los procedimientos de importación. La investigación de López reveló que, en la práctica, las PYME están sujetas a barreras considerables debido a los costos adicionales y los plazos de los procedimientos aduaneros regulares: por eso, el autor argumentó que la simplificación y la digitalización de los procedimientos deben dar una ventaja competitiva obvia. Además, las empresas más pequeñas, algunas de las cuales son de moda y tecnología, registraron una disminución considerable de los beneficios debido a los aranceles e incluso algunas dificultades asociadas con la exportación/importación. De esta manera, este estudio ofrece una perspectiva útil para la investigación sobre los efectos de la ineffectividad de las políticas aduaneras que tienen lugar en las microempresas en otras partes del mundo, incluido, por ejemplo, Perú.

González, F. (2021), México. En su artículo, González utilizó un enfoque cuantitativo para obtener información sobre cómo las políticas aduaneras en México dominan a las microempresas que comercian con el extranjero. La autora se centró

en el análisis de la percepción sobre la eficiencia de los empresarios en los procesos aduaneros y los gastos asociados con él. Utilizando las encuestas con los empresarios locales, González identificó que los costos indirectos comunes asociados con los procesos de importación y exportación de bienes y servicios, como el paso y la espera en el flujo de información, el cumplimiento de las normas, las visas comerciales, los tiempos de espera, y los intermediarios, son una de las principales razones por las que las pequeñas empresas no logran internacionalizarse. La falta de infraestructura y el uso excesivo de burocracia son los principales determinantes de los posibles factores comerciales del sector de las microempresas. Este artículo expresa la idea de la necesidad urgente de cambios en el sector de aduanas mexicano para disminuir los costos y aumentar la eficiencia.

Zhang, Y. (2020), China, investigó el impacto de las políticas de aduanas de China a las operaciones de importación de pequeñas empresas. Crucialmente, las empresas más pequeñas son los actores centrales en el comercio mundial. Por lo tanto, Zhang se basó en un análisis comparativo con empresas que son más grandes que tienden a enfrentar menos problemas de transporte de productos a través de las fronteras. Como resultado, Zhang da a luz al hecho de que las políticas de aduanas se reflejan sus efectos en los costos y el tiempo involucrado en la importación. Como resultado, el autor enfatiza la falta de transparencia y la losa de complejidad que crea una cantidad excesiva de costos de operación para las pequeñas empresas que no pueden competir fuera de mercados que no son cuasi-libre. Finalmente, Zhang propone una solución alineada con la adopción de sistemas digitales y la desregularización del sistema.

Ríos, D. (2022), Argentina, Como se mencionó en la introducción, en esta tesis, Ríos investigó el papel de las políticas aduaneras en las operaciones de importación

de microempresas argentinas. Los resultados del estudio mostraron que la pesada carga impositiva y los largos plazos necesarios para los trámites aduaneros presentan un gran desafío para las pequeñas organizaciones. Independientemente de la industria a la que pertenece la microempresa, si no puede darse el lujo de un equipo logístico competente y una logística interna desarrollada, los documentos de operaciones de importación se retrasarán. Otro obstáculo crucial es el acceso actualizado a los reglamentos aduaneros. Para superar estos obstáculos, Ríos sugiere la creación de canales de comunicación continuos con las autoridades aduaneras y la promoción de la digitalización en toda la red empresarial.

Silva, J. (2021), Brasil, investigó el impacto de la política aduanera en Brasil en las importaciones a través de las PYME manufacturadas introduciendo fuentes de datos secundarios y primarios. Silva establece que los procedimientos aduaneros son una importante barrera para el crecimiento y la internacionalización para las PYMEs. La autora destaca que, cuando “los costos y recargos involucrados, además de la falta de transparencia. Los procesos comprometen la competitividad de pequeñas empresas”, es necesario tomar alguna medida. Al entrevistar al propietario local, Silva sugiere que la aplicación generalizada de la versión de las medidas mencionadas – es decir, “automatización del sistema y... Un único punto de contacto para todos los demás procesos” – “puede mejorar significativamente la situación en la región.”.

2.1.2. Nacionales

Rodríguez, A. (2020), Lima, investigó el impacto de las políticas aduaneras en las pequeñas y microempresas peruanas involucradas en el comercio exterior. Realizando encuestas con los empresarios limeños, el autor descubrió que una de las barreras a las que se enfrenta la microempresa en sus operaciones de importación era la burocracia de los procedimientos aduaneros y la falta de sistemas eficientes de



información. Rodríguez también enfatizó que la digitalización de los procedimientos y la educación de los empresarios sobre las reglamentaciones aduaneras podrían mejorar la eficiencia de la importación en gran medida. Por último, el estudio resaltó la necesidad de disminuir el tiempo de espera en la aduana para facilitar la competencia empresarial.

García, L. (2021), Arequipa, En su tesis, García investigó el impacto de las políticas de aduanas en las microempresas, tomando el caso de Arequipa y el campo del ingreso de productos electrónicos del extranjero. Como evidenció la autora, las microempresas arequipeñas luchan debido a la infraestructura deficiente y los precios altos por el derecho de realizar trámites de aduana. García recomendó simplificar los procedimientos aduanales y mejorar la transparencia en las políticas fiscales para que las microempresas arequipeñas puedan competir. Además, los resultados actuales sugieren la necesidad de hacer más flexible la regulación aduanal para que las pequeñas compañías puedan acceder a los mercados globales.

Fernández, E. (2022), Cusco, examinó las políticas aduaneras en Cusco y su impacto en las operaciones de importación de microempresas, centrándose en las importaciones agroexportadoras. Basado en su estudio, las políticas aduaneras en el país representan varios desafíos de regulación que impiden facilitar a las microempresas un comercio internacional competitivo. Los productores de Cusco se enfrentan con altos costos de cumplimiento de normativas y tarifas elevadas. Por lo tanto, una de las soluciones propuestas por Fernández se encuentra en la implementación de un sistema de aduanas más flexible con varios incentivos a las microempresas, por ejemplo, una disminución en los aranceles para los productos agrícolas autóctonos.

Jiménez, V. (2020), Puno, En su estudio, Jiménez investigó cómo las políticas aduaneras afectan a las microempresas de Puno que realizan operaciones de importación. Descubrió que los empresarios de la región se ven limitados por la falta de oportunidades, dada la lejanía de los puertos y la falta de infraestructura para el tráfico oportuno de las importaciones. Además, aplicar a la falta de capacitación empresarial en procedimientos aduaneros e ignorancia de las clarificaciones fiscales a su negocio no puede sino afectar negativamente la competencia en el mercado. Por lo tanto, Jiménez destacó la necesidad de una solución integral que incluya la reconstrucción de infraestructura, educación empresarial y digitalización de procesos para facilitar el comercio.

Castro, R. (2021), Trujillo, En esta investigación para la tesis de Castro, las microempresas en Trujillo luchan por enfrentar las políticas aduaneras. A partir de las entrevistas con los dueños de las empresas locales, el autor descubrió que el principal desafío para sus operaciones de importación es la incapacidad de seguir el viaje de los productos a través de los sistemas actuales. Además, debido a la falta de acceso oportuno a la información relacionada con los procedimientos aduaneros, las microempresas experimentan varios retrasos debido a estas políticas. Con la investigación, Castro determinó que la adopción de herramientas digitales, como las plataformas de gestión aduanera, puede aumentar la eficiencia y reducir significativamente los costos directos y administrativos.

2.1.3. Locales

Pérez, L. (2022), Puno, En el trabajo dedicado al impacto de las políticas aduaneras a las microempresas en Puno, Pérez investigó las barreras que los empresarios locales encuentran para importar los productos. Su estudio demostró que, si bien las políticas en su conjunto son orientadas hacia la liberalización del

comercio, siguen cerrados para las microempresas ya que resultan ser demasiadas complicadas, mientras que la infraestructura requerida no se encuentra presente. Pérez propuso que una de las formas de mejorar la competitividad sería presentar a la simplificación del sistema aduanero e incentivar a las microempresas realizar los trámites de importación de manera electrónica para disminuir los costos de tiempo y los de importación.

Sánchez, M. (2021), Puno, desarrolló un trabajo de investigación orientado a las políticas aplicadas en la aduana y su impacto en las microempresas de la ciudad de Puno, principalmente microempresas que importan maquinaria y equipos. Sánchez encontró que las políticas aduaneras convencionales, caracterizadas por procedimientos onerosos y lentos, diferentemente limitan la capacidad de las microempresas de sus operadores para competir en los mercados internacionales. Sánchez sugirió que se necesitaría un régimen aduanero especial para las microempresas con simplificación y una reducción de las tarifas.

Torres, P. (2020), Puno, abordó los efectos de las políticas aduaneras en las microempresas, investigando el comercio de productos agrícolas. Los resultados del estudio de Torres indican que las restricciones comerciales en la importación de insumos agrícolas y bienes de maquinaria reducen la eficacia e importación de insumos necesarios para la producción. A través del análisis de la encuesta y la entrevista, Torres decidió que la falta de capacidad de gestión aduanera era la variable dependiente en el caso del empresario local. El estudio propone la implementación de programas de formación y servicios de asesoría en el campo de la importación de productos para aumentar la competitividad.

Delgado, C. (2022), Puno, De acuerdo con Delgado, las microempresas de Puno enfrentan desafíos con respecto a la importación que surgen de las políticas del

país en materia de aduanas. Los hallazgos sugirieron que los procedimientos burocráticos son una limitación para la competitividad de las microempresas. Además, según el estudio, la región carece de infraestructura y existen tarifas de importación extremadamente altas que aumentan los costos. Delgado recomienda la creación de incentivos en términos del sistema tributaria y promoción de procesos aduaneros más claros en apoyo a las actividades de importación de las microempresas de Puno.

Gómez, A. (2021), Puno, se centró en las microempresas de Puno y analizó el impacto de las políticas aduaneras en las empresas dedicadas al comercio de productos de consumo a través de la importación. A partir de una metodología cualitativa, el autor del estudio encontró que dichas microempresas en Puno a menudo son empresas individuales y, por lo tanto, deben afrontar problemas no solo al cumplir con los impuestos sino también con la gestión de aduanas. Como resultado, Gómez sugirió que las políticas públicas en Puno deberían basarse en una mayor capacitación de los empresarios y proporcionar las oportunidades digitales de los procedimientos aduaneros simplificados. En este caso, más microempresas de Puno mejoraría la situación de la capacitación internacional.

2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO

Este estudio se basa en el marco epistemológico de cómo se concibe el conocimiento y cómo se produce, valida y aplica en el campo de las ciencias sociales, en particular, las políticas aduaneras y cómo impactan en las operaciones de importación de las MYPE. Los fundamentos de esta investigación se encuentran en el paradigma positivista. Según el paradigma positivista, el conocimiento adecuado proviene de la observación empírica, la recolección de datos cuantitativos y el análisis estadístico desde una perspectiva epistemológica. Este enfoque de paradigma, epistemológico y en una visión a priori del conocimiento permite obtener conclusiones

en Puno para estudiar las políticas aduaneras contra las MYPE en Puno, ambas cualitativa y cuantitativas, objetivas y verificables.

Desde la perspectiva positivista, este estudio se enfoca en recolectar datos cuantitativos a través de encuestas estructuradas, que permiten detectar patrones, relaciones y causas y efectos de las políticas aduaneras. Además, las políticas son un elemento externo y estructural. Desde esta perspectiva, impacta directamente en las operaciones de importación. Además, el impacto se puede medir de dos maneras, medida directamente a través de variables cuantitativas como costo, tiempo de despacho y eficiencia.

Esta perspectiva tiene un enfoque deductivo. Por tanto, las hipótesis son preexistentes y se contrastan con la realidad empírica. También hay un desarrollo cuantitativo que debería ser algo similar a una ley económica. Un cuadro epistemológico negativo es lo subjetivo. El dato no controlado aporta algo interno, por lo que se utilizan métodos de recolección como encuestas y entrevistas estructuradas. Al mismo tiempo, la información se analiza cuantitativamente por medio de un análisis estadístico. Si bien se consideran el marco contextual. Sin embargo, las políticas son parte de los factores de la economía, la política y lo social.

En consecuencia, este enfoque, y mientras que los objetivos se miden cuantitativamente, el marco epistemológico aquí es adoptar una perspectiva holística que los factores económicos y políticos de Puno y luego se obtiene una aproximación más realista. En conclusión, el marco epistemológico de este estudio se basa en la siguiente a causa del paradigma positivista. Ofrece una visión alternativa de los cuantitativos. Como tal, el objetivo es proporcionar juicios verificables.

2.3. ESTADO DEL ARTE

En general, el estado del arte en comparación con el impacto de las políticas aduaneras sobre operaciones de importación de microempresas se ha convertido en un área emergente en estudios sobre el comercio exterior y, el desarrollo empresarial. La mayoría de los estudios, destacan, por ejemplo, cómo las empresas considerables y establecidas se presentan con costos que proporcionarían barreras importantes a las apenas emergentes MiPymes. Pero la realidad es que en los últimos años ha surgido un cambio de enfoque entre los académicos hacia MiPymes, especialmente en estudios de economías emergentes tales América Latina y, las crecientes economías de Asia.

A nivel internacional, la literatura de la OMC y, la literatura de la OMA destaca intervención de políticas aduaneras efectivas en la reducción de costos de participación en mercados globales. Sin embargo, los dos estudios previamente mencionados sugieren de forma directa un obstáculo para la participación de pequeñas empresas en comercio exterior, como limitaciones de recursos.

A nivel nacional, varias investigaciones realizadas en Perú sobre las políticas aduaneras concluyen que, pese a los procesos de modernización de los procedimientos aduaneros, las microempresas siguen enfrentando una serie de barreras. Por ejemplo, de acuerdo a las investigaciones de ComexPerú: las MiPymes peruanas sufren de la burocracia y la falta de transparencia en los trámites aduaneros, lo que encarece los costos y tiempos de importación. Asimismo, el estudio de Fernández en Cusco sobre el comercio exterior y las políticas aduaneras sugiere que las microempresas de regiones alejadas de los centros de comercio, como en Puno, luchan con una doble barreras: la barrera aduanera en sí y la deficiente infraestructura, que empeora su situación en términos de competitividad.

En Puno mismo, de acuerdo con los datos de Jiménez, las políticas aduaneras aumentan no solo los costos y amenidad de importación, sino también disminuyen la capacidad de los microempresarios de adaptarse a las demandas del mercado global. Muchos empresarios puneños no tienen acceso a la información necesaria sobre las normativas o el conocimiento sobre cómo aprovechar los incentivos fiscales. A ello se suma la desventaja logística de Puno por su lejanía de los puertos principales y la infraestructura poco desarrollada.

En suma, este estado del arte coincide con los hallazgos de otros estudios contemporáneos en Puno en el sentido de que, aunque hay iniciativas por parte del gobierno para facilitar la competitividad de las microempresas, por ejemplo, los programas gubernamentales para el apoyo digital y la simplificación de los procedimientos de aduanas, la falta de un plan articulado para integrar las políticas aduaneras en función de las necesidades locales sigue siendo una limitante sustantiva. Los estudios elaborados por organizaciones no gubernamental como la Cámara de Comercio de Puno enfatizan el hecho de que un enfoque integrado que combine políticas aduaneras simplificadas con un fortalecimiento de la infraestructura logística y la capacitación a las microempresas es esencial para mejorar su acceso a los mercados internacionales.

En conclusión, el estado del arte establece un entendimiento común de que las políticas aduaneras son una barrera palpable para las microempresas, especialmente en los países emergentes. Si bien se han sugerido algunas soluciones, como la digitalización de los procesos y la simplificación de los reglamentos, esta sigue siendo un problema de política pública, particularmente en lugares, como Puno, donde la infraestructura y el acceso a la información son limitados y la potencialidad de las microempresas para competir internacionalmente a través del comercio sigue siendo

inhibida. A pesar de que la literatura refiere a varios avances recientes, es legítimo concluir que aún hace falta hacer para apoyar eficientemente a las microempresas en relación con el análisis de las aduanas.

2.4. BASES TEÓRICAS

2.4.1. Marco Teórico de la Variable Independiente: Políticas Aduaneras

Las políticas aduaneras abarcan el conjunto de normas, procedimientos y regulaciones que las autoridades gubernamentales han diseñado para regular el flujo de bienes a través de las fronteras nacionales. En última instancia, las políticas aduaneras repercuten en las operaciones de importación y exportación y, por lo tanto, en la capacidad de las empresas, y las microempresas en particular, para competir. Desde la perspectiva teórica, pretendo examinar el concepto, la estructura y los componentes clave de las políticas aduaneras que influirán en el trabajo ulterior sobre cómo las políticas aduaneras afectan a las microempresas y comprender mejor las implicaciones de las políticas aduaneras para las operaciones de importación.

2.4.1.1. Definición de Políticas Aduaneras

Las políticas aduaneras son definidas como un “conjunto de reglas y procedimientos que un país tiene con relación al control de la entrada y salida de mercancías del país. Estas políticas se refieren a aranceles, impuestos, regulaciones de seguridad, normas fitosanitarias, reglas de origen y cualquier otra disposición que rige las condiciones de importación y exportación en el país”. La Organización Mundial del Comercio, OMC menciona que las políticas aduaneras tienen tres objetivos principales: facilitar el comercio, salvaguardar la seguridad y la salud pública y proveer fondos fiscales.

2.4.1.2. Componentes de las Políticas Aduaneras

1. Aranceles y tarifas:

El arancel es uno de los elementos más conocidos de las políticas aduaneras. Se trata de un impuesto a los productos importados con el objetivo de regular el comercio internacional y proteger la producción nacional. Puede ser específico en función del valor de la unidad importada o un ad valorem, basado en el valor de la mercancía. Rodríguez indica que los aranceles son una de las barreras comerciales más influyentes sobre las microempresas. Aumentan el recibo de los productos importados, lo que influye en la rentabilidad de los negocios más pequeños.

2. Regulación de seguridad y normativas sanitarias:

Además de los aranceles, las políticas aduaneras incluyen las regulaciones de seguridad y las normativas sanitarias. Estas están diseñadas para proteger a la población y el ambiente. Pueden ser regulaciones de calidad, normas sanitarias de alimentos y fármacos, así como reglas ambientales que limitan el tipo de productos que se puede importar. González argumenta que las regulaciones de seguridad y sanitarias son "más aceleradas al desempeño de las actividades de microempresas en agricultura o biomedicina".

3. Trámites administrativos y procedimientos aduaneros:

Son los procedimientos que una empresa debe completar para recibir permiso aduanero para la entrada o salida de las propiedades. Estas actividades incluyen una declaración de aduanas, la identificación del índice arancelario, la inspección, y la emisión de una licencia de importación o exportación. Zhang apunta que "la cantidad y la complejidad de la documentación necesaria que acompaña dichos procedimientos" se convierten en una dificultad para las microempresas que no cuentan con sus propios especialistas o infraestructura.

2.4.1.3. Impacto de las Políticas Aduaneras en las Microempresas

1. Importación y Costo Tiempo:

La influencia de la política aduanera en las microempresas se refleja en los mayores costos y los tiempos de espera asociados con la importación. En particular, las tarifas aduaneras y otros costos de procedimiento generan una carga económica adicional para las pequeñas empresas. Ríos indica que una de las principales “desventajas” de las tasas aduaneras y la logística aduanera son las importaciones atrasadas, lo que, a su vez, reduce los precios de mercado y disminuye la competitividad de las microempresas en el mercado mundial.

2. Competitividad y acceso a mercados internacionales:

Las políticas aduaneras influyen directamente en la capacidad competitiva de las microempresas, ya que establecen las condiciones y limitaciones del acceso a los mercados extranjeros. Basándose en los hallazgos de Silva, las microempresas privadas en países en desarrollo, como Perú, corren el mayor riesgo de limitaciones cuotas arancelarias y barreras no arancelarias debido a sus limitaciones presupuestarias para aprovechar las preferencias preferenciales de los acuerdos de libre comercio.

3. Desigualdad en el acceso a recursos:

Las políticas aduaneras complejas influyen negativamente en la igualdad de acceso a los recursos. Los procedimientos aduaneros son demasiado complicados para las microempresas con escaso personal especializado. La falta de acceso a la información más reciente sobre las regulaciones aduaneras y la falta de transparencia en general obstaculiza a los micronegocios para seguir las reglas. Según Portes, la falta de políticas proactivas de promoción del comercio exterior encaminada específicamente a las microempresas contribuye a la informalidad y la escasez económica del país.

2.4.1.4. Tendencias Recientes en las Políticas Aduaneras

En los últimos años, ha habido un desplazamiento hacia la digitalización de los procedimientos aduaneros con el objetivo de reducir los costos y los tiempos de importación. La automatización y la implementación de plataformas digitales han demostrado ser eficaces en términos de ganancias de eficiencia. González: "La utilización del Comercio Electrónico Aduanero ha permitido a las Mipymes reducir los tiempos de espera para la internación de las mercaderías y mejorar la transparencia de los procesos", menciona como ejemplo de caso exitoso. Sin embargo, la digitalización requiere capacidades y una adecuada infraestructura. Las políticas aduaneras son también un determinante del éxito o el fracaso para todas las empresas importadoras.

En particular, las microempresas enfrentan desafíos únicos relacionados con limitaciones de recursos. A través de la simplificación, la eliminación o reducción de las tasas arancelarias y la digitalización, las Mipymes pueden mejorar la competitividad en el mercado internacional, sin embargo, las políticas efectivas deben ir acompañadas de apoyo.

2.4.2. Marco Teórico de la Variable Dependiente: Operaciones de Importación

Las operaciones de importación son el proceso mediante el cual una empresa compra o rescata bienes o servicios del extranjero para su posterior venta, fabricación o consumo. Esta actividad comprende varias fases y depende de muchos factores, ya sean internos, como la pre disposición de la microempresa a la actividad logística, o externas, como las restricciones arancelarias y las condiciones del mercado mundial. El propósito del marco teórico propuesto es hacer una descripción integral de las operaciones de importación, los detalles de su arreglo y los factores que ejercen una presión directa sobre su capacidad, efectividad y calidad. Más específicamente, se

abordarán cuestiones de costos implícitos, tiempo de espera y la capacidad de producción de microempresas en el contexto determinado.

2.4.2.1. Definición de Operaciones de Importación

Las operaciones de importación son todas las actividades que deben llevarse a cabo para permitir que las mercancías extranjeras ingresen a un país. Esto incluye la compra, el transporte, la recepción, el almacenamiento y la distribución de los bienes importados. Como señala Mendoza: Para las microempresas, cada una de estas etapas cruciales presenta desafíos específicos, ya que carecen de los recursos necesarios para participar en condiciones de igualdad en los mercados globales.

2.4.2.2. Componentes de las Operaciones de Importación

2.4.2.2.1. Costos de Importación:

Una de las importantes constitutivas de operaciones de importación es los costos que implica. Los costos de importación contemplan los aranceles, el transporte, el seguro, el almacenamiento y las tasas de la aduana, entre otros. Como señala Portes: "Este verdaderamente es grande. El costo de una importación no es insignificante y es uno en los cuales más afecta a los microempresarios simplemente porque estos son más pequeños y tienen menos recursos". Mientras tanto, los costos adicionales de trámites aduaneros, como el clasificado de acuerdo, clasificación arancelaria y documentación requerida aumentan la carga financiera que soporta las pequeñas empresas, lo que reduce su rentabilidad.

2.4.2.2.2. Tiempo de Despacho:

Otra de las cruciales constitutivas del programa aduanero impulsado son los tiempos y problemas de despacho. Consideraciones de González: "El tiempo de espera en el procedimiento aduanero y en la logística de viajar afecta directamente la capacidad de la empresa para satisfacer la demanda en un tiempo adecuado". En el

caso de microempresas, la tardanza en la aduana equivale a la pérdida masiva de las ventas. Además, los tiempos de espera inseguros afectan a la seguridad de los envíos y a la gestión de inventario detallado.

2.4.2.2.3. Logística y Transporte:

La logística de envíos es uno de los constituyentes fundamentales del proceso de importación. Las importaciones vía transporte y almacenaje que trata conectarse cuidadosamente para que los bienes importados lleguen rápidamente y mejor. Como señala Silva, "Ya puesta a planteamiento es la dinámica del transporte: el costo de un contenedor es muy alto y hay mucha variación, a veces y lo más común con precios reales, y más cambios con producto que están en el mercado". La falta de infraestructura de transporte rápido hace que el almacén pase a ser otra infraestructura crucial en lugares remotos como Puno.

2.4.2.3. Impacto de las Políticas Aduaneras en las Operaciones de Importación

La regulación aduanera impacta directamente las operaciones de importación, ya que determina las condiciones y los costos para el ingreso de productos a la nación. De acuerdo con Rodríguez, la regulación aduanera, que corresponde a aranceles, impuestos y trámites administrativos, es uno de los factores que mayor afectación genera en la eficiencia de las importaciones, especialmente en las microempresas. Los aranceles altos y la altísima burocracia comprendida en los trámites son barreras que aumenta los costos y los tiempos de despacho, lo cual disminuye la competitividad de las pequeñas empresas.

2.4.2.4. Regulación Arancelaria y No Arancelaria:

Los aranceles son un factor directo, ya que son un costo sumado que las microempresas deben pagar respecto al valor de los productos importados. En

relación a los aranceles altos, Zhang afirma que este elemento es una barrera para la competitividad ya que eleva el producto final y, por tanto, hunde la posibilidad de su comercialización abismal en los mercados locales. Además de los aranceles, existen regulaciones no arancelarias, como las sanitarias y fitosanitarias, porque algunos productos no son permitidos en algunos países por su origen o contenido.

2.4.2.5. Simplificación de los Procedimientos Aduaneros:

Otra vez, la simplificación de los trámites aduaneros es un asunto ampliamente abordado en la literatura reciente de comercio exterior. De acuerdo a Mendoza, la implementación de trámites electrónicos y creación de ventanillas únicas podrían elevar exponencialmente los niveles de eficiencia para las microempresas importadoras. Esto disminuiría tiempos de espera y costos, lo cual elevaría la posibilidad de las pequeñas empresas para ser productivas en los mercados internacionales.

2.4.2.6. Competitividad de las Microempresas en las Operaciones de Importación

La competitividad de las microempresas se basa en cuanto puedan cubrir los costos y los periodos relacionados. Por lo tanto, la falta de recursos financieros, falta de personal competente para cumplir los requisitos aduaneros y poca experiencia en operaciones de logística internacional pone a las microempresas en cierta desventaja comparativa. Para que las microempresas sean más competentes en las operaciones de importación, es necesario promover políticas públicas que apoyen la digitalización de procesos y la eliminación de barreras comerciales.

Las operaciones de importación son un factor crítico, pero altamente competitivo, en el que las microempresas se involucran en el comercio internacional. Por lo tanto, existen varios factores que influyen en tales operaciones, ya que

coberturan los costos de importación, el tiempo de despacho, los sistemas aduaneros, entre otros. Además, debido a la intensidad de recursos relativa, los efectos de las barreras comerciales son significativamente mayores en las microempresas en comparación con las corporaciones multinacionales o nacionales. Como resultado, la simplificación y mejora de los procesos procesales y la implementación de políticas paliativas son los medios críticos para aumentar la eficiencia y, en última instancia, mejorar el acceso micro a los mercados globales.

2.5. MARCO CONCEPTUAL

Políticas Aduaneras. Son las normativas y los procedimientos establecidos por las autoridades gubernamentales para regular el comercio internacional de bienes entre las fronteras nacionales.

Operaciones de Importación. Es el proceso por el cual una empresa adquiere bienes o servicios desde el extranjero para su posterior comercialización, transformación o uso en el mercado interior.

Aranceles. Son impuestos que se imponen a los productos importados para regular el comercio en el extranjero y proteger la economía nacional. Puede ser específico, por cantidad, o ad valorem, por valor.

Costos de Importación. Son todos los gastos asociados con la operación de importación, como tarifas de importación, transporte, seguro, almacenamiento y expansión.

Tiempo de Despacho. Se refiere al tiempo que tarda una mercancía importada en completar los procedimientos aduaneros para distribuirla en el mercado local.

Regulaciones de Seguridad y Normas Sanitarias Son las leyes y normativas que buscan proteger la salud pública, la seguridad y el medio ambiente a través del control de los productos traídos del extranjero.



Procedimientos Aduaneros. Es el conjunto de trámites y formularios necesarios para liberar un producto en aduanas: inspección, clasificación arancelaria, también con respeto a permisos de importación.

Burocracia Aduanera. Es el proceso documental y administrativo complejo que las empresas deben seguir para cumplir con regulaciones aduaneras.

Digitalización Aduanera. Implementación de tecnologías digitales en los procedimientos aduaneros como una forma de facilitar la administración y reducir el tiempo y los costos asociados con el comercio.

Competitividad de las Microempresas. Se refiere al grado en el cual las microempresas pueden mantenerse en el mercado global a través de la eficacia de sus operaciones de importación y su capacidad de adaptarse a regulaciones aduaneras.

Barreras Comerciales. Son restricciones y obstáculos que impiden el comercio internacional, como tarifas elevadas, regulaciones complicadas y la infraestructura de logística deficiente.

Regulaciones no arancelarias. Reglas o restricciones sin relación directa con aranceles, pero que aún afectan el comercio internacional, como son las normas sanitarias, fitosanitarias y de seguridad.

Ventanilla única. Un único y sistema integrado donde las empresas realizan todos sus trámites aduaneros y otros procesos de comercio exterior.

Simplificación de procedimientos aduaneros. El proceso de hacer los trámites aduaneros más fáciles y rápidos mediante la reducción de los documentos necesarios, la digitalización y la eliminación de barreras administrativas.

Impacto económico de las políticas aduaneras. El impacto de las políticas aduaneras de una empresa en términos de costos adicionales, tiempos e ingresos adicionales diversificados.

Microempresas. Empresas pequeñas y con limitados recursos, miembros de las empresas, enfrentan desafíos específicos para cumplir con las políticas aduaneras, como lo hace en términos de costos y tiempos de importación.

Comercialización global. El proceso de integración de los mercados mundiales que permiten a las empresas acceder a la comercialización y aumentar su competitividad internacional.

Infraestructura logística. La infraestructura de transporte y almacenamiento y los servicios de gestión que se desplazan detrás y alrededor de las mercancías y juegan un papel crucial en el proceso de importación para todos los actores.

Trámites burocráticos. Son complejos procesos administrativos, como completar formularios y obtener licencias, actualizar cumplimiento entre otras regulaciones de aduanas.

Cadenas de suministro globales. Redes internacionales que une productores y proveedores de mercancías y servicios con los consumidores.

2.6. HIPÓTESIS

2.6.1. Hipótesis general

HG. Las políticas aduaneras tienen un efecto significativo en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024.

2.6.2. Hipótesis específicas

HE1. La eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros influyen significativamente en la percepción de los micro empresarios de Puno respecto a sus operaciones de importación.

HE2. Las regulaciones y controles aduaneros afectan de manera significativa los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno.



HE3. Las herramientas digitales y la infraestructura aduanera influyen de forma significativa en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación aplicado en este estudio es cuantitativo, ya que utilizan una forma de medida, análisis y establecimiento de relaciones entre variables, de manera objetiva y numérica. Lo antes expuesto corresponde a la investigación cuantitativa, habida cuenta de que se requiere un volumen significativo de datos para probar el impacto de la política aduanera sobre las actividades de importación de los microempresarios en Puno. En este sentido, se utilizarían sendos instrumentos estructurados, tales como encuestas y cuestionarios con preguntas cerradas, con lo que se obtendría información compilable y comparable. De la misma forma, habría que aplicar las técnicas estadísticas para identificar los patrones y correlaciones entre las variables independientes y dependientes y las relaciones causales.

Como se menciona anteriormente, el método cuantitativo ayudará a respaldar las hipótesis planteadas de manera objetiva. Esto se logrará mediante la observación y la medición de variables como eficiencia y transparencia de los procedimientos de importación, costos, tiempo, uso de plataformas digitales e instalaciones físicas.

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación para el estudio será descriptivo y explicativo. Dado que el estudio descriptivo pretende centrarse en el análisis de las características y los

procesos relacionados con las referencias aduaneras y los procesos de importación. Se intentará describir cómo las políticas aduaneras impactan a los microempresarios en Puno. Además, una explicación tiene como objetivo comprender las relaciones entre las variables; en este caso particular, se trata de la esencialidad de las causas de las aduanas como una variable independiente debido a la significativa dependencia de los procesos de importación.

3.1.2. Nivel

El nivel de investigación de esta investigación es exploratorio y explicativo. Dado que se centra en un contexto particular, la fase exploratoria partirá de recopilar información preliminar sobre el entorno, las principales barreras a las que se enfrentan los microempresarios y de las normativas aduaneras previas. la etapa exploratoria permitirá identificar algunos patrones y factores que inciden a en el desarrollo de las microempresas, por lo tanto, permitirá estructurar mucho mejor tanto el marco teórico como las hipótesis.

3.1.3. Diseño

Se utilizará un diseño no experimental, ya que no se modificarán o manipularán variables a manera de poner a prueba una hipótesis. La no intervención en la actividad natural de los microempresarios será un ingrediente central de la metodología investigativa presentada en esta sección. Por lo tanto, Se analizará no solamente las características que presentan las condiciones aduaneras del lugar, sino sobre las implicancias que se consultan al funcionamiento de las microempresas.

Asimismo, se empleará un diseño correlacional, con el objetivo de establecer relaciones significativas entre las variables de la investigación (políticas aduaneras, costos de importación, tiempo de trámite, uso de herramientas digitales e infraestructura) y la operación de importación.

Es de diseño también es transversal, el método se basa en la recolección de datos durante un único tiempo, en el año 2024. El diseño se utiliza para determinar el estado actual de las operaciones de importación de un producto específico y su evaluación del impacto de las políticas de importación y aduaneras.

3.2. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

3.2.1. Población

La población objeto de estudio se compone de microempresarios del centro de Puno que posean las operaciones de importación. Esta población se refiere a empresas de menor tamaño que importan productos para su comercio, y puede incluir subsectores del comercio minorista, la manufactura, el sector agroindustrial y otros que realizan actividades de operación comercial con productos foráneos. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI, Puno contiene una gran cantidad de microempresas, muchas de las cuales se dedican a la importación de productos.

Según la Cámara de Comercio y Producción de Puno (2024), en el centro de la ciudad se encuentran registradas 152 microempresas que realizan actividades vinculadas a la importación, lo cual constituye el universo de referencia para la presente investigación.

3.2.2. Muestra

La muestra de la investigación se seleccionará de manera no probabilística mediante un enfoque por conveniencia ya que no es posible acceder a toda la población de estudio a causa de las restricciones logísticas y por el tiempo. Así, estará constituida por un número representativo de microempresarios a quienes se realiza la operación de importación en Puno. La muestra en estudio varía según la disponibilidad y la voluntad de los microempresarios de participar. En este caso, para

determinar el tamaño de la muestra se utilizará la fórmula para una muestra aleatoria simple en una población finita. No obstante, debido a la naturaleza no probabilística de la selección de la población, la muestra variará su número basándose en la accesibilidad de los microempresarios que estén dispuestos a tomar parte en el estudio.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p))}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población (152)

Z = nivel de confianza (1.96 para 95%)

p = Proporción estimada de la población (en este caso, la proporción de microempresas que realizan importación, que estimamos en 0.10 o 10%).

E = margen de error permitido (5% = 0.05)

Supuestos:

- Población total de microempresas en Puno (N) que realizan importaciones: 500 microempresas (estimado).
- Nivel de confianza: 95% ($Z = 1.96$).
- Proporción de microempresas que realizan importación (p): 0.10.
- Error de margen (E): 0.05.

Sustituyendo los valores:

$$n = \frac{152 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.10 \cdot (1 - 0.10)}{(0.05)^2 \cdot (152 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.10 \cdot (1 - 0.10)}$$

$$\approx 109$$

Resultado:

El tamaño de la muestra calculado es de 109 microempresas. Este es el número recomendado de microempresas que deberían ser seleccionadas para obtener resultados representativos en el estudio.

3.3. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**Técnica: Encuesta**

La técnica de recogida de información para este estudio es la encuesta estructurada. Resulta apropiada para reunir datos cuantitativos sobre la percepción de los microempresarios de Puno sobre las políticas aduaneras y su efecto en las actividades de importación. Las encuestas estructuradas proporcionaron información de manera estandarizada, lo que me facilitó la comparación y el análisis de los resultados estadísticos.

La encuesta se llevó a cabo sobre la percepción de microempresarios, que realizan actividades de importación en el centro de la ciudad de Puno. La encuesta es apropiada en este caso ya que se puede recopilar una gran cantidad de información con un formato estandarizado y ordenado. Este esquema es esencial para verificar las hipótesis planificadas. La encuesta también garantiza la objetividad y la consciencia de los datos: los sujetos responden las mismas preguntas en el mismo formato.

Instrumento: Cuestionario estructurado

Se determinó que el instrumento de recopilación de datos fuera un cuestionario estructurado, el cual se desarrolló específicamente para evaluar los factores que influyen en las operaciones que realizan los microempresarios con las importaciones y cómo las prácticas aduaneras inciden en ellas. En cuanto a su componente, constá

de preguntas cerradas, preguntas de opción múltiple y preguntas de escala Likert, permitiendo obtener respuestas cuantificables para el análisis estadístico.

3.4.1. Criterios de Inclusión

1. Microempresas situadas en el centro de la ciudad de Puno: el alcance del estudio consideró a las microempresas registradas en el área geográfica específica de la ciudad de Puno y que realizan operaciones de importación.
2. Importadores de productos: solo se evaluó a las microempresas que realizan actividades de importación de productos o suministros del extranjero.
3. Empresas con al menos un año de operaciones: para que los participantes tengan suficiente experiencia en el proceso de importación, las empresas deben haber operado por lo menos un año continuo.
4. Empresarios dispuestos a participar: los microempresarios debían estar dispuestos a participar en la encuesta y brindar información sobre sus operaciones de importación, opiniones sobre las políticas aduaneras y su impacto.

3.4.2. Criterios de Exclusión

1. Microempresas que no realizan importaciones: ya que no se aplican a este tipo de operaciones, en esta sección no se incluyeron las microempresas que no realizan los procesos de importación de productos.
2. Empresas fuera del centro de Puno: las empresas que se encuentran fuera del centro de Puno no se consideraron ya que el estudio tiene lugar en Puno y solo se limitó al espacio físico geográfico.
3. Micro empresas sin acceso a la información sobre sus procedimientos aduaneros: microempresas que no disponen de la información necesaria sobre sus procesos o que no tienen personal capacitado para responder a las preguntas del cuestionario de investigación se excluyeron del estudio.



4. Microempresarios que no aceptaron participar en el estudio: a quienes se negaron a participar en el estudio o no brindaron su consentimiento a la investigación también se los excluyó.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

En cuanto al tratamiento de la información, el análisis de datos se realizó en varias etapas a través de las herramientas estadísticas adecuadas, ya que se dispone de un análisis cuantitativo de datos. Por lo tanto, el análisis de datos se centra en las herramientas estadísticas y se hizo uso de métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para analizar los resultados de la encuesta.

Codificación y limpieza de datos: aquí, las respuestas recolectadas de la encuesta fueron codificadas; por otro lado, la limpieza de los datos implicó eliminar muestras y renglones con respuestas incompletas o incorrectas para garantizar la calidad del ejercicio y la fiabilidad del continuo muestral.

Análisis descriptivo: en este paso, se utilizaron técnicas como frecuencias porcentuales, medias estándar y todas las técnicas estadísticas que se utilizan para describir las características de los datos principales, como la percepción del micro empresario de importación.

Análisis inferencial: se utilizó la correlación de Pearsons para probar la relación entre las palabras claves, como el costo de la póliza aduanera en los procesos de importación, el proceso de despacho, entre otros.



Interpretación de los hallazgos: se interpretaron hallazgos basados en las hipótesis para responder sobre los datos del estudio y las variables relacionadas con los efectos de las políticas aduaneras en las importaciones realizadas por los microempresarios.

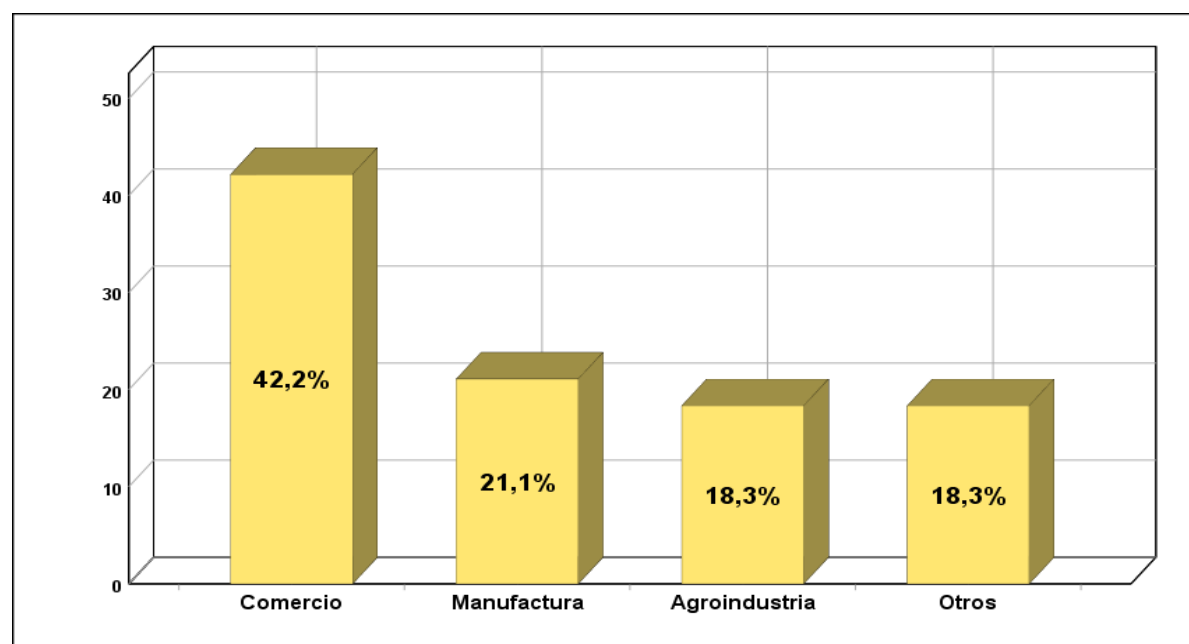
Tabla 1

Sector de actividad económica

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Comercio	46	42,2	42,2	42,2
	Manufactura	23	21,1	21,1	63,3
	Agroindustria	20	18,3	18,3	81,7
	Otros	20	18,3	18,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 1

Sector de actividad económica



El sector de actividad económica de las microempresas en el estudio muestra que el 42,2% se dedica al comercio, el 21,1% a manufactura, el 18,3% a agroindustria, y otro 18,3% a otros sectores. Esto indica que la mayoría de las microempresas están involucradas en actividades comerciales, mientras que las áreas de manufactura y agroindustria representan una proporción menor, pero significativa, del total. En conjunto, los sectores evaluados suman un total del 100% de las microempresas encuestadas.

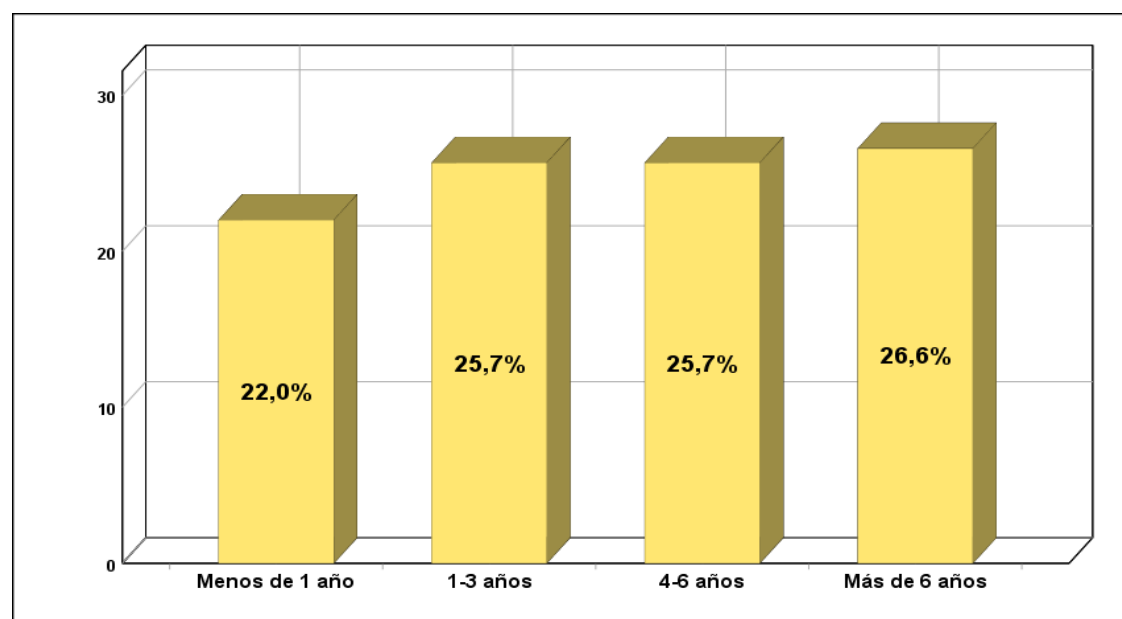
Tabla 2

Tiempo de Operación de la Empresa

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Menos de 1 año	24	22,0	22,0	22,0
	1-3 años	28	25,7	25,7	47,7
	4-6 años	28	25,7	25,7	73,4
	Más de 6 años	29	26,6	26,6	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 2

Tiempo de Operación de la Empresa



En cuanto al tiempo de operación de las microempresas, el 22% de las empresas lleva menos de 1 año operando, el 25,7% tiene entre 1 y 3 años de actividad, el 25,7% lleva entre 4 y 6 años, y el 26,6% ha estado operando más de 6 años. Esto indica que una porción significativa de las empresas está en sus primeros años de funcionamiento, pero también hay una proporción considerable que ya tiene varios años de experiencia en el mercado.

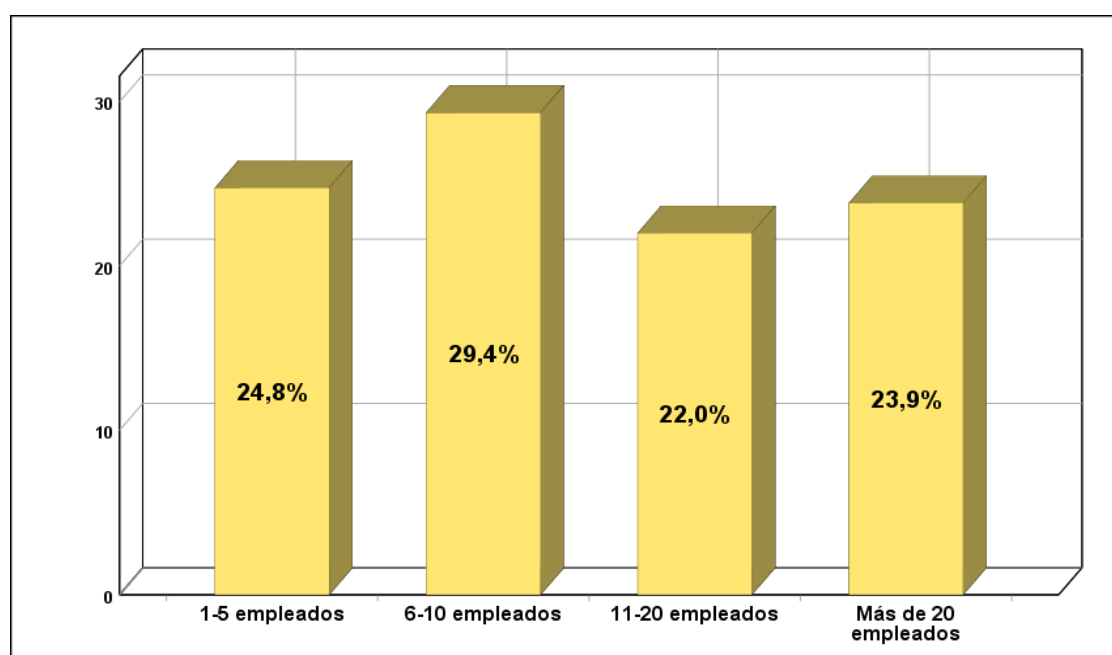
Tabla 3

Número de Empleados en la Empresa

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	1-5 empleados	27	24,8	24,8	24,8
	6-10 empleados	32	29,4	29,4	54,1
	11-20 empleados	24	22,0	22,0	76,1
	Más de 20 empleados	26	23,9	23,9	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 3

Número de Empleados en la Empresa



En relación con el número de empleados, el 24,8% de las microempresas tiene entre 1 y 5 empleados, el 29,4% cuenta con entre 6 y 10 empleados, el 22% tiene entre 11 y 20 empleados, y el 23,9% de las empresas tiene más de 20 empleados. Esto sugiere que la mayoría de las microempresas están en el rango de 1 a 10 empleados, lo cual es típico de las microempresas, aunque también hay una proporción considerable con más de 20 empleados.

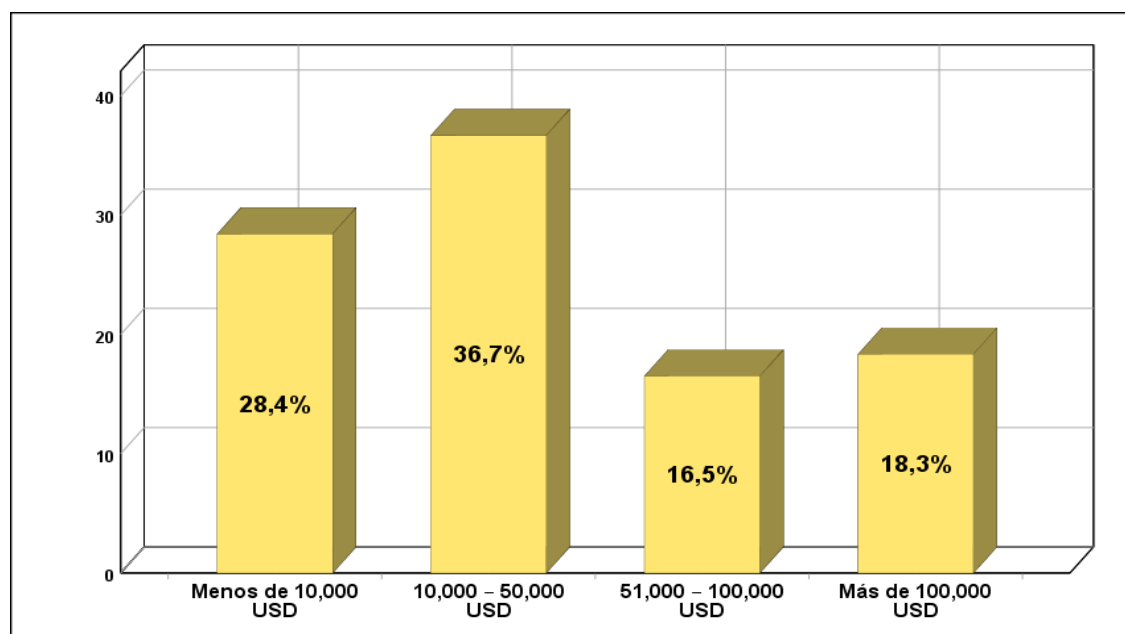
Tabla 4

Volumen Promedio Anual de Importaciones

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Menos de 10,000 USD	31	28,4	28,4	28,4
	10,000 – 50,000 USD	40	36,7	36,7	65,1
	51,000 – 100,000 USD	18	16,5	16,5	81,7
	Más de 100,000 USD	20	18,3	18,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 4

Volumen Promedio Anual de Importaciones



En cuanto al volumen promedio anual de importaciones, el 28,4% de las microempresas realiza importaciones de menos de 10,000 USD, el 36,7% realiza importaciones entre 10,000 y 50,000 USD, el 16,5% tiene importaciones de entre 51,000 y 100,000 USD, y el 18,3% importa más de 100,000 USD anualmente. Esto indica que una proporción significativa de las microempresas se encuentra en el rango de importaciones de entre 10,000 y 50,000 USD, con una participación menor en los otros rangos.

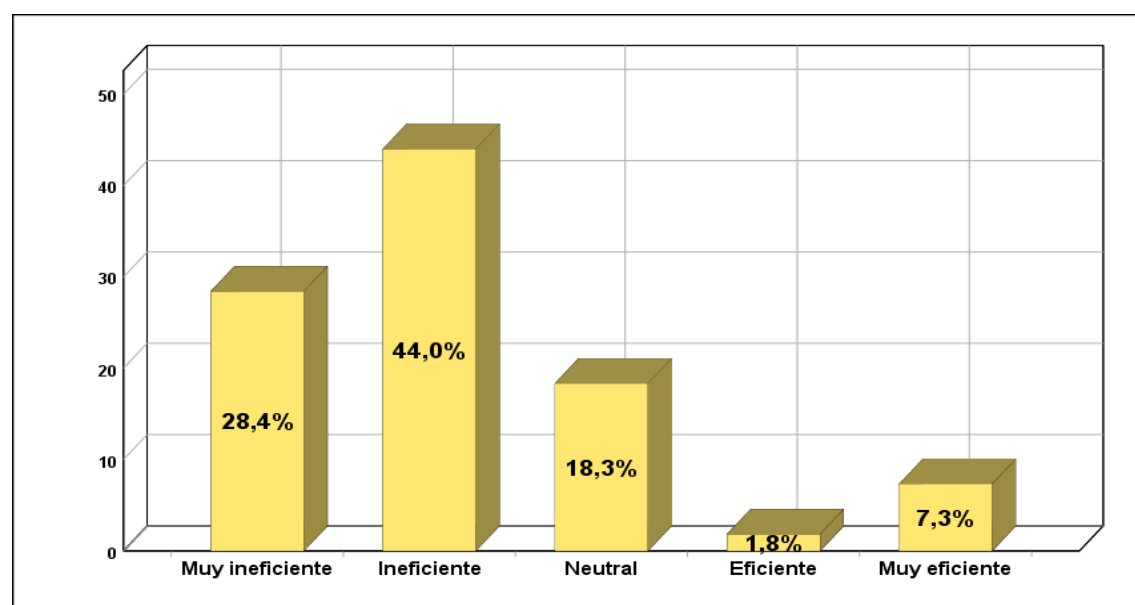
Tabla 5

Eficiencia de los Procedimientos Aduaneros

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Muy ineficiente	31	28,4	28,4	28,4
	Ineficiente	48	44,0	44,0	72,5
	Neutral	20	18,3	18,3	90,8
	Eficiente	2	1,8	1,8	92,7
	Muy eficiente	8	7,3	7,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 5

Eficiencia de los Procedimientos Aduaneros



En cuanto a la eficiencia de los procedimientos aduaneros, el 28,4% de los microempresarios considera que son muy ineficientes, el 44% los califica como ineficientes, el 18,3% los ve de manera neutral, el 1,8% los considera eficientes, y el 7,3% los califica como muy eficientes. Esto refleja que la mayoría de los empresarios percibe los procedimientos aduaneros como ineficientes o muy ineficientes, con una pequeña proporción que los considera eficientes o muy eficientes.

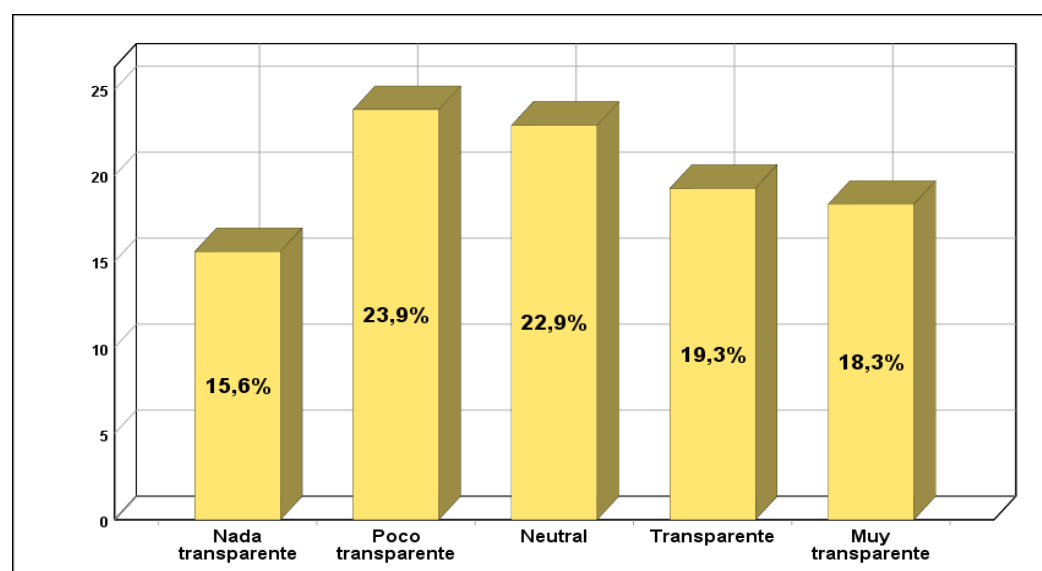
Tabla 6

Transparencia de los Procedimientos Aduaneros

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Nada transparente	17	15,6	15,6	15,6
	Poco transparente	26	23,9	23,9	39,4
	Neutral	25	22,9	22,9	62,4
	Transparente	21	19,3	19,3	81,7
	Muy transparente	20	18,3	18,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 6

Transparencia de los Procedimientos Aduaneros



En cuanto a la transparencia de los procedimientos aduaneros, el 15,6% de los microempresarios considera que no son transparentes en absoluto, el 23,9% los califica como poco transparentes, el 22,9% tiene una postura neutral, el 19,3% los considera transparentes, y el 18,3% los califica como muy transparentes. Esto indica que una proporción significativa de los empresarios percibe que los procedimientos aduaneros no son lo suficientemente transparentes, aunque también existe una parte considerable que los considera transparentes o muy transparentes.

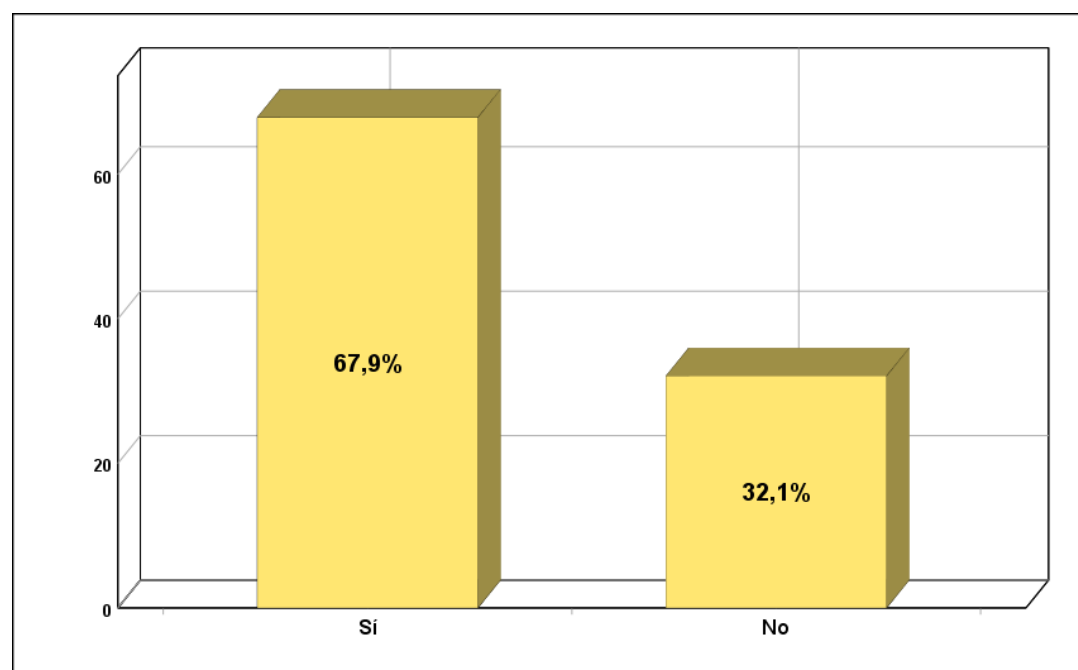
Tabla 7

Demoras en los Procedimientos Aduaneros

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Sí	74	67,9	67,9	67,9
	No	35	32,1	32,1	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 7

Demoras en los Procedimientos Aduaneros



En cuanto a las demoras experimentadas debido a los procedimientos aduaneros, el 67,9% de los microempresarios ha indicado que sí ha experimentado retrasos, mientras que el 32,1% no ha tenido demoras. Esto refleja que una gran mayoría de los microempresarios enfrentan demoras en el proceso de importación debido a los procedimientos aduaneros.

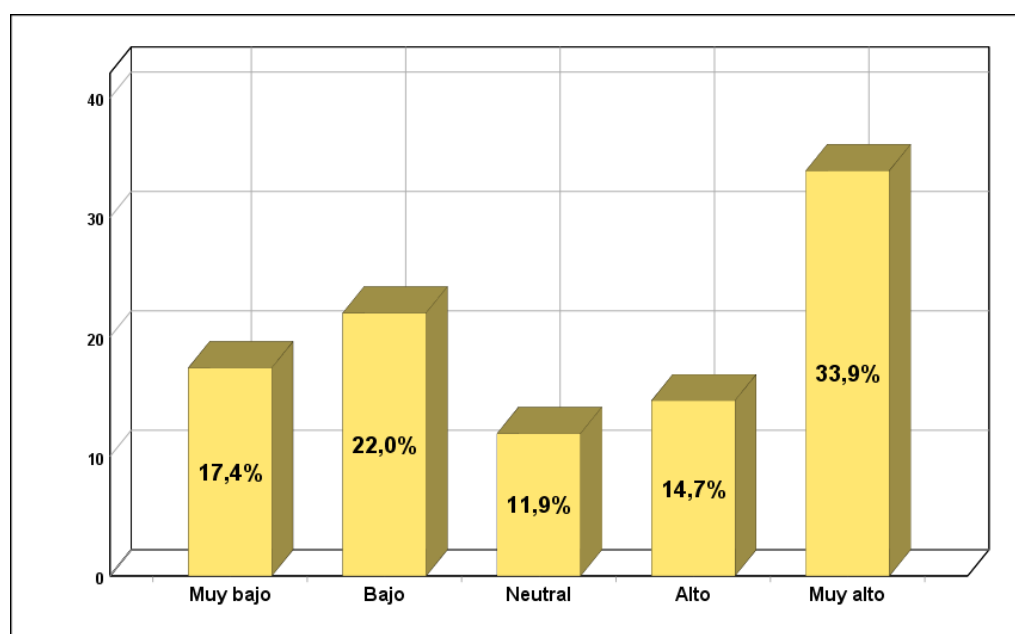
Tabla 8

Costo de Aranceles e Impuestos en las Operaciones de Importación

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Muy bajo	19	17,4	17,4	17,4
	Bajo	24	22,0	22,0	39,4
	Neutral	13	11,9	11,9	51,4
	Alto	16	14,7	14,7	66,1
	Muy alto	37	33,9	33,9	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 8

Costo de Aranceles e Impuestos en las Operaciones de Importación



En cuanto al costo de los aranceles e impuestos en las operaciones de importación, el 17,4% de los microempresarios considera que son muy bajos, el 22% los califica como bajos, el 11,9% tiene una postura neutral, el 14,7% los ve como altos, y el 33,9% considera que son muy altos. Esto indica que una gran parte de los empresarios percibe los aranceles e impuestos como elevados, lo que podría estar afectando la rentabilidad de sus operaciones de importación.

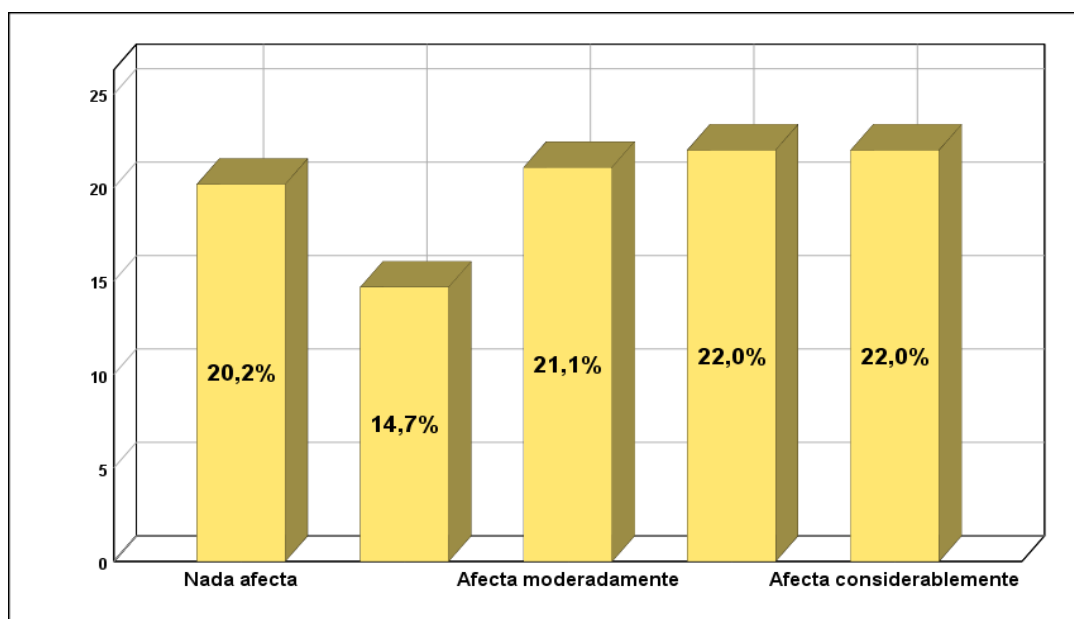
Tabla 9

Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros en el Tiempo de Importación

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Nada afecta	22	20,2	20,2	20,2
	Afecta levemente	16	14,7	14,7	34,9
	Afecta moderadamente	23	21,1	21,1	56,0
	Afecta mucho	24	22,0	22,0	78,0
	Afecta considerablemente	24	22,0	22,0	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 9

Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros en el Tiempo de Importación



En cuanto al impacto de las regulaciones y controles aduaneros sobre el tiempo de importación, el 20,2% de los microempresarios considera que nada afecta el tiempo de importación, el 14,7% opina que afectan levemente, el 21,1% cree que afectan moderadamente, el 22% considera que afectan mucho, y el 22% señala que afectan considerablemente. Esto indica que una gran mayoría de los empresarios experimenta retrasos significativos debido a las regulaciones y controles aduaneros.

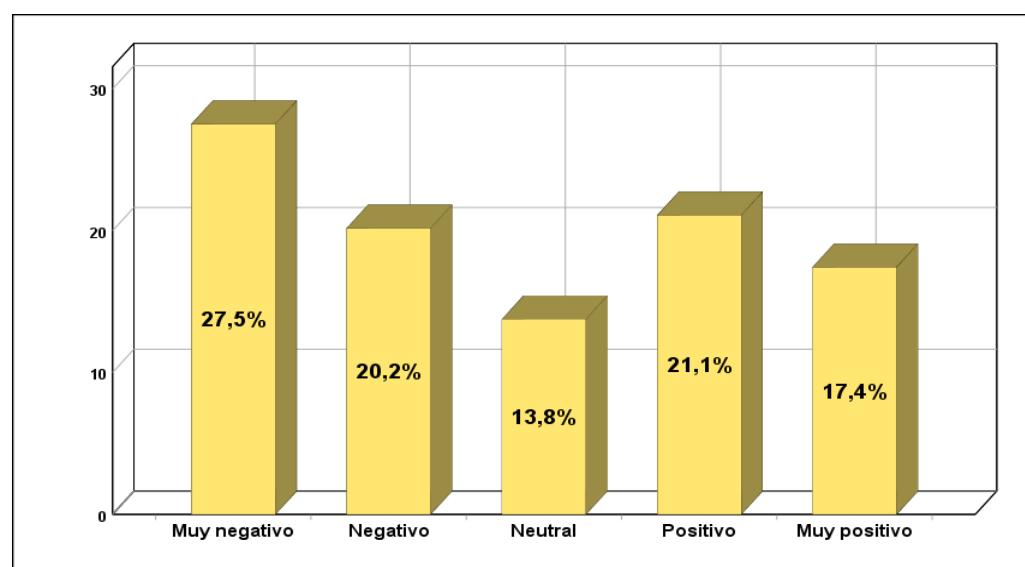
Tabla 10

Impacto de las Políticas Aduaneras en los Costos de Importación

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Muy negativo	30	27,5	27,5	27,5
	Negativo	22	20,2	20,2	47,7
	Neutral	15	13,8	13,8	61,5
	Positivo	23	21,1	21,1	82,6
	Muy positivo	19	17,4	17,4	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 10

Impacto de las Políticas Aduaneras en los Costos de Importación



En cuanto al impacto de las políticas aduaneras en los costos de importación, el 27,5% de los microempresarios califica el impacto como muy negativo, el 20,2% lo considera negativo, el 13,8% tiene una opinión neutral, el 21,1% lo ve como positivo, y el 17,4% lo califica como muy positivo. Esto sugiere que una mayoría significativa de los microempresarios percibe que las políticas aduaneras aumentan los costos de importación, aunque también existe una proporción que considera que estas políticas tienen un impacto positivo en sus operaciones.

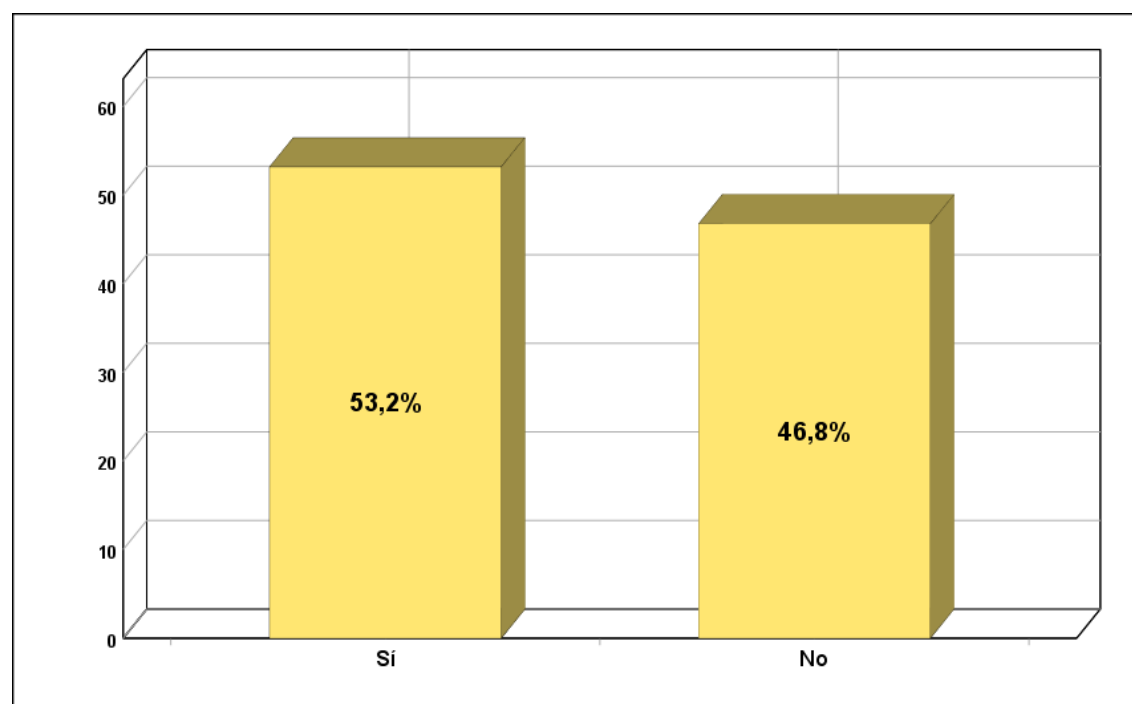
Tabla 11

Uso de Plataformas Digitales para Gestionar los Trámites Aduaneros

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Sí	58	53,2	53,2	53,2
	No	51	46,8	46,8	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 11

Uso de Plataformas Digitales para Gestionar los Trámites Aduaneros



En relación con el uso de plataformas digitales para gestionar los trámites aduaneros, el 53,2% de los microempresarios indica que sí utilizan plataformas digitales, mientras que el 46,8% afirma que no las utiliza. Esto muestra que una ligera mayoría de los empresarios está adoptando herramientas digitales para facilitar los trámites aduaneros, aunque una proporción significativa aún no las emplea en sus operaciones.

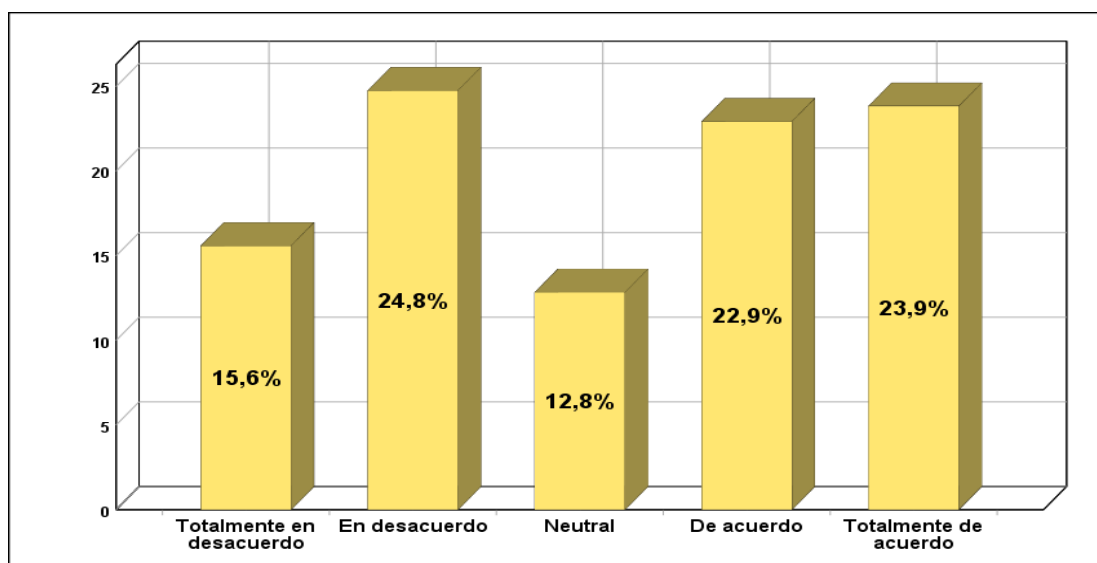
Tabla 12

Infraestructura Aduanera en Puno y su Facilitación del Proceso de Importación

	Frec	%	% válido	% acum
Válido Totalmente en desacuerdo	17	15,6	15,6	15,6
En desacuerdo	27	24,8	24,8	40,4
Neutral	14	12,8	12,8	53,2
De acuerdo	25	22,9	22,9	76,1
Totalmente de acuerdo	26	23,9	23,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Figura 12

Infraestructura Aduanera en Puno y su Facilitación del Proceso de Importación



En cuanto a la infraestructura aduanera en Puno, el 15,6% de los microempresarios está totalmente en desacuerdo en que facilita el proceso de importación, el 24,8% está en desacuerdo, el 12,8% tiene una postura neutral, el 22,9% está de acuerdo, y el 23,9% está totalmente de acuerdo. Esto indica que una mayoría significativa de los microempresarios no considera que la infraestructura aduanera en Puno facilite de manera adecuada el proceso de importación, aunque existe una parte de la muestra que sí tiene una visión positiva al respecto.

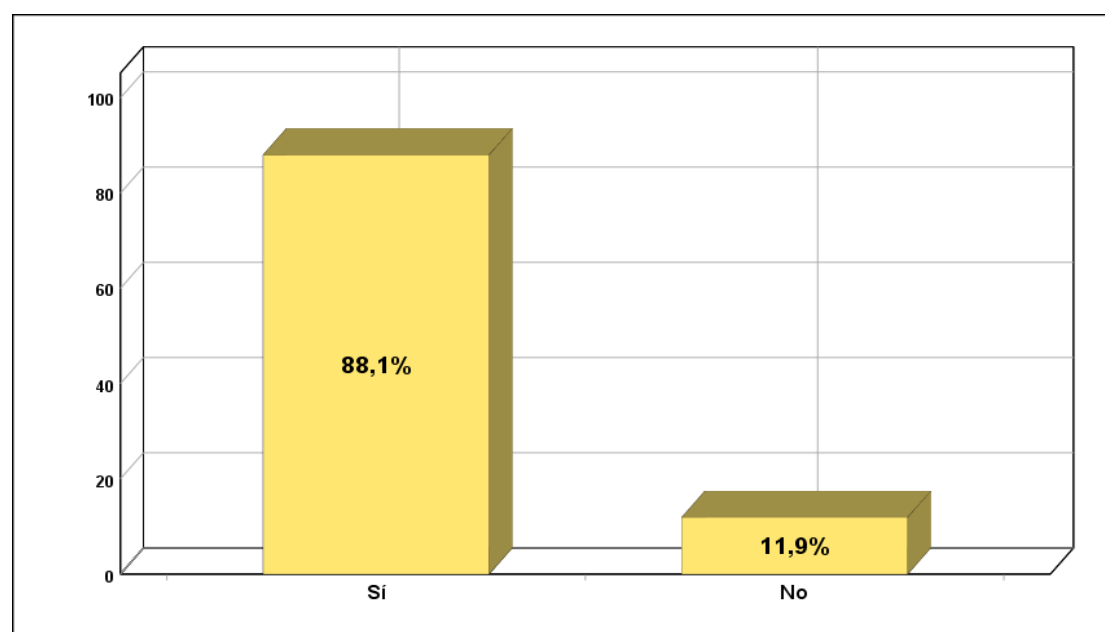
Tabla 13

Impacto de la Digitalización de los Procedimientos Aduaneros en el Proceso de Importación

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Sí	96	88,1	88,1	88,1
	No	13	11,9	11,9	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 13

Impacto de la Digitalización de los Procedimientos Aduaneros en el Proceso de Importación



En relación con la digitalización de los procedimientos aduaneros, el 88,1% de los microempresarios cree que sí podría mejorar el proceso de importación, mientras que el 11,9% considera que no tendría un impacto positivo. Esto muestra una clara mayoría que ve la digitalización como una posible mejora para agilizar y hacer más eficiente el proceso de importación.

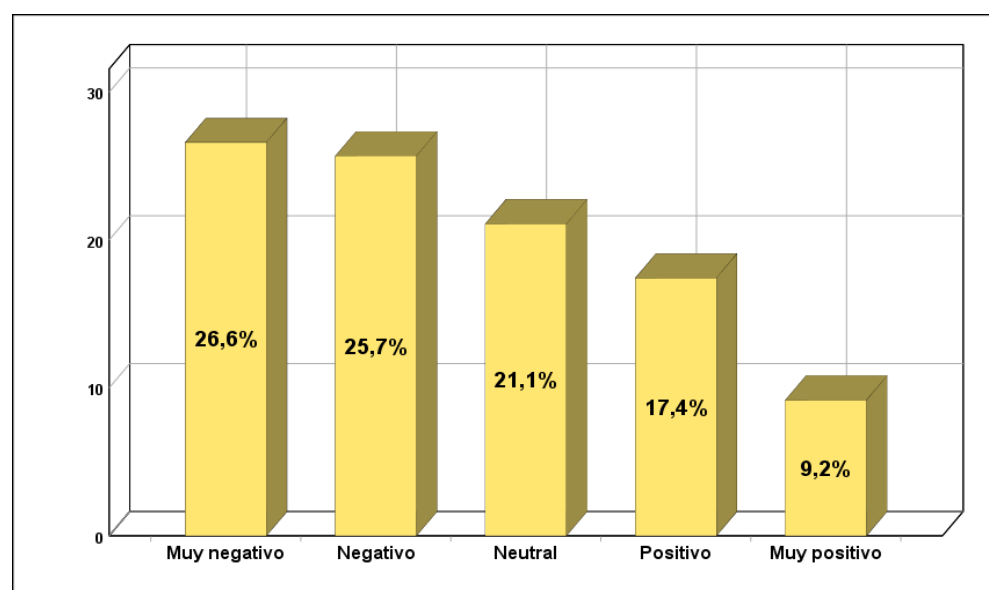
Tabla 14

Impacto de las Políticas Aduaneras en la Competitividad de la Empresa

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Muy negativo	29	26,6	26,6	26,6
	Negativo	28	25,7	25,7	52,3
	Neutral	23	21,1	21,1	73,4
	Positivo	19	17,4	17,4	90,8
	Muy positivo	10	9,2	9,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 14

Impacto de las Políticas Aduaneras en la Competitividad de la Empresa



En cuanto al impacto de las políticas aduaneras en la competitividad de las microempresas, el 26,6% de los microempresarios califica el impacto como muy negativo, el 25,7% lo considera negativo, el 21,1% tiene una postura neutral, el 17,4% lo ve como positivo, y el 9,2% lo califica como muy positivo. Esto indica que una proporción significativa de los empresarios percibe las políticas aduaneras como un obstáculo para su competitividad, aunque también existe un porcentaje menor que las considera positivas para su desempeño competitivo.

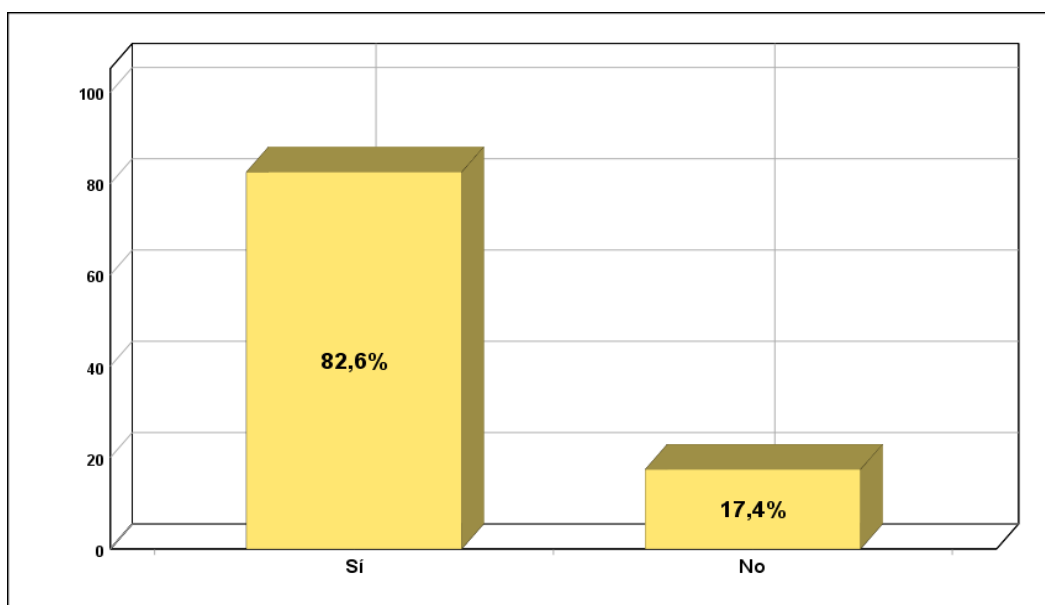
Tabla 15

Impacto de la Simplificación de los Procedimientos Aduaneros en la Competitividad de la Empresa

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Sí	90	82,6	82,6	82,6
	No	19	17,4	17,4	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 15

Impacto de la Simplificación de los Procedimientos Aduaneros en la Competitividad de la Empresa



En cuanto a la simplificación de los procedimientos aduaneros, el 82,6% de los microempresarios considera que sí podría mejorar la competitividad de su empresa, mientras que el 17,4% opina que no tendría un impacto positivo. Esto muestra un fuerte consenso en que la simplificación de los trámites aduaneros podría beneficiar a las microempresas, mejorando su eficiencia y competitividad en el mercado.

Tabla 16

Tipo de Apoyo para las Microempresas en Relación con los Procedimientos

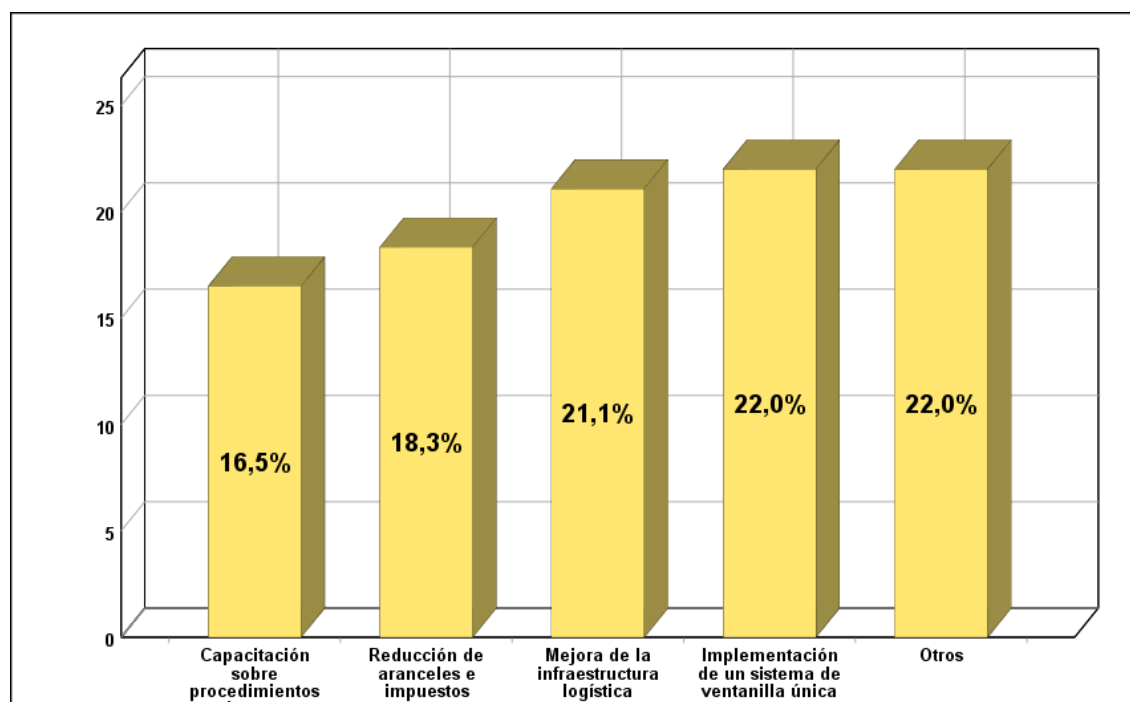
Aduaneros

		Frec	%	% válido	% acum
Válido	Capacitación sobre procedimientos aduaneros	18	16,5	16,5	16,5
	Reducción de aranceles e impuestos	20	18,3	18,3	34,9
	Mejora de la infraestructura logística	23	21,1	21,1	56,0
	Implementación de un sistema de ventanilla única	24	22,0	22,0	78,0
	Otros	24	22,0	22,0	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Figura 16

Tipo de Apoyo para las Microempresas en Relación con los Procedimientos

Aduaneros





En cuanto al tipo de apoyo que debería ofrecerse a las microempresas en relación con los procedimientos aduaneros, el 16,5% considera que se debería ofrecer capacitación sobre procedimientos aduaneros, el 18,3% aboga por la reducción de aranceles e impuestos, el 21,1% considera importante la mejora de la infraestructura logística, el 22% sugiere la implementación de un sistema de ventanilla única, y el 22% menciona otros tipos de apoyo. Esto refleja que la mayoría de los microempresarios ve como clave la simplificación administrativa y la mejora de la infraestructura, con un notable interés también en la capacitación y la reducción de costos.

4.2. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS

Los resultados del análisis arrojan varios hallazgos clave que se suman y contrastan con las expectativas derivadas de las hipótesis, así como con la literatura revisada.

En primer lugar, el análisis pone de manifiesto la actitud de la mayoría de los microempresarios hacia los procedimientos aduaneros: la consideran ineficiente e injustificada. En términos concretos, el 44% de los encuestados considera los procedimientos aduaneros ineficientes. González ha demostrado que el nivel de eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros es bajo. A su vez, Zhang revela que la burocracia y la falta de transparencia son críticamente insuperables para el comercio transfronterizo con pequeñas y microempresas. Este hallazgo apoya la hipótesis específica propuesta acerca de la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros, argumentando que la falta de claridad y la burocracia que rodea los trámites conlleva a una mayor cantidad de tiempo y valor para las microempresas en lo que a importación se trata. Además, otro aspecto crucial que resalta el análisis es que una proporción significativa de empresarios cree que las políticas aduaneras afectan negativamente la competitividad de sus empresas. De hecho, un 51.2% de los encuestados ve el impacto como negativo o muy negativo, lo cual es congruente con las conclusiones de Rodríguez sobre la capacidad de las políticas aduaneras, cuando son complejas e ineficientes, de reducir la capacidad de las microempresas en el mercado. Este punto apoya la hipótesis general propuesta con respecto a este factor.

Sobre el impacto de las regulaciones y controles aduaneros en los costos de importación, la mayoría de los encuestados manifestaron que los costos arancelarios e impuestos son altos o muy altos. Este resultado coincide con lo reportado por Silva, que también identificó que los aranceles altos son una barrera significativa para las

microempresas. Esta afirmación es particularmente válida para aquellas empresas en las que los costos adicionales perjudican su capacidad de funcionar, por lo que este dato confirma que las políticas aduaneras deben ser reformadas para que las microempresas accedan más fácilmente al comercio exterior.

Sin embargo, un dato positivo y significativo del estudio es que una gran mayoría de las microempresas consultadas 88,1% piensa que la digitalización de los trámites aduaneros beneficiaría el procedimiento de importación. Esta información es fundamental ya que nuestro estudio recomendaría implementar tecnologías digitales lo antes posible. Este hallazgo es fundamental, ya que, de acuerdo con Mendoza “la digitalización de los trámites aduaneros reduce el tiempo y el costo de importar”. Esta afirmación se puede interpretar en la recomendación de que las autoridades aduaneras deberían establecer plataformas digitales más eficientes y accesibles, lo que además se alinea con la hipótesis específica de las herramientas digitales.

Por último, la mayoría de los microempresarios reconoció que la simplificación de las políticas aduaneras mejoraría su competitividad. Tal hallazgo coincide con el argumento de Klein: más específicamente, el autor aboga por diversas medidas, como la reducción de trámites o la implementación de una “ventanilla única”. Un 22% propuso dicha solución, que parece bastante aplicable, según los expertos.

Los resultados proporcionan estadísticas confiables para revelar de qué manera los microempresarios son afectados por las políticas aduaneras en la provincia de Puno. Como resultado de ello, los altos costos, el tiempo y la falta de transparencia son problemas significativos para la comunidad, lo cual respalda las proposiciones informadas en la hipótesis general y las hipótesis específicas. Las implicaciones de esta solución son evidentes y sugieren que las políticas aduaneras deben simplificarse, con trámites digitalizados y políticas fiscales que disminuyan el



nivel de costo para importar. Esa coherencia permitirá de las políticas aduaneras con las necesidades de los microempresarios, a su vez, promover la competitividad de los mercados internacionales de los micronegocios.

CONCLUSIONES

- Primera:** En general, los resultados demuestran que, en 2024, las operaciones de importación de los microempresarios del centro de la ciudad de Puno son significativamente afectadas por las políticas aduaneras. Según el análisis, para la mayoría de los microempresarios, los procedimientos aduaneros son ineficientes y poco transparentes, y las microempresas suelen experimentar costos financieros y demoras adicionales en la aduana. Dado que las debilidades del procedimiento resultante de las condiciones estructurales actuales de los procedimientos en nuestras variables son una barrera para las oportunidades de ventas internacionales, también constituyen un obstáculo a la competencia en el mercado mundial. Es de suponer que las regulaciones actuales en el campo no son solo una barrera para las microempresas en términos de dinero, sino también un obstáculo para la entrada en el mercado global.
- Segunda:** En lo que respecta a la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros percibidos, los resultados también indicaron un alto porcentaje de microempresarios que encontraron ineficientes y poco transparentes los procedimientos. Este último resultado confirma directamente una hipótesis específica de que la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros tiene un efecto significativo en la percepción de microempresas. La falta de transparencia y la burocracia del procedimiento condujeron a un cargo por operaciones más alto y tiempos de importación más largos, por lo tanto, la microempresa ha perdido su capacidad de competir, especialmente si poseen pocos recursos.

- Tercera:** Respecto a la incidencia de la aduana y regulaciones aduanales en el costo y el tiempo aplicados en la importación, se encuentra que una gran proporción de microempresarios experimenta altos costos y retrasos por la aplicación del procedimiento aduanero. Se corrobora, así, la hipótesis específica que afirma que el costo y el tiempo aplicados en la importación están seriamente condicionados por la aplicación de regulaciones y controles aduaneros. Los aranceles y regulaciones no arancelarias, cuando se combinan con las burocracias, funcionan como una barrera importante para la rentabilidad y la eficiencia operativa de la microempresa.
- Cuarta:** Por otro lado, los resultados sobre las herramientas digitales e infraestructura aduanera demuestran que la potencial probabilidad de que el uso de plataformas digitales y mejora a la infraestructura aduanera tenga un impacto positivo y significativo sobre la operatividad de las importaciones de los microempresarios de la industria. En resumen, tampoco se rechaza la hipótesis específica de que si había relación entre las herramientas digitales e infraestructura aduanera y esta influía significativamente sobre la operatividad de las importaciones. En otras palabras, la mayoría de microempresarios consideran que si todo estuviera digitalizado y hubiera mejor infraestructura, los trámites para importar serían más sencillos y rápidos, lo que se traduciría en la disminución de costos y por supuesto, mayor competencia ante el mercado del exterior.

RECOMENDACIONES

Primera: Las autoridades aduaneras deben reformar sus políticas para hacer que los procedimientos sean más eficientes y transparentes, lo que a su vez reduciría el gasto en costos y tiempo para las microempresas. Incluyen alentar el desarrollo de sistemas aduaneros más simples y fáciles de usar o incluso alentar a las microempresas a utilizar herramientas digitales para simplificar y automatizar las actividades de importación y exportación. La administración simplificada, la digitalización y la implementación de una ventanilla única son fundamentales para la competitividad de la microempresa y lo son para su perfil inclusivo en el comercio exterior, obteniendo los beneficios del mercado global.

Segunda: Dado que los resultados señalan que los microempresarios tienen la percepción de que los trámites aduaneros no son efectivos ni transparentes, una posible recomendación sería una revisión completa de los trámites aduaneros destinada a simplificarlos para mejorar la visibilidad y comprender por parte de los empresarios. Además, sería valorado brindar información más accesible, como la proporcionada en línea o a través de centros de información para microempresarios. Desde la visión de la formación, la formación en regulación aduanera se vería más enfocada; sin embargo, sería una relación mucho más clara entre la tarea y la regulación en las áreas no comprendidas.

Tercera: Dado que, las regulaciones aduaneras tienen un efecto significativo en los costos y tiempos de importación, las autoridades respectivas podrían considerar una disminución de aranceles e impuestos aplicables para las microempresas. Al reducir la carga financiera, dicha medida permitiría una

mayor rentabilidad. De igual forma, la simplificación del proceso aduanero, por medio de procedimientos menos engorrosos y más cortos para el despacho, permitiría a las microempresas aprovechar mejor su logística y operaciones. De hecho, la creación de un marco normativo asequible les permitiría a las microempresas acceder a información antes de importar y eliminar la incertidumbre actual que enfrentan.

Cuarta: Para asegurar la operatividad de las importaciones, las autoridades deben fomentar la digitalización de los procedimientos aduaneros y la mejora de la infraestructura aduanera. A este respecto, es posible recomendar la inversión en la creación de plataformas digitales de gestión aduanera que faciliten el proceso de importación y lo hagan más transparente y rápido. A nivel regional, la infraestructura logística en la región de Puno también puede ser mejorada, incluidos los puertos, almacenes y otros medios de transporte. Esto ayudará a reducir dramáticamente los costos de transporte y aumentar la eficiencia operativa. También es necesario capacitar a los empresarios en estas soluciones para aprovecharlas desde una perspectiva profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámara de Comercio y Producción de Puno. (2024). *Registro de microempresas importadoras del centro de la ciudad de Puno*
- González, F. (2021). El impacto de las políticas aduaneras en las pequeñas empresas de México. *Revista de Comercio Internacional*, 32(2), 45-60.
- Klein, H. (2018). Simplificación de los procedimientos aduaneros: un desafío para las microempresas. *Journal of International Trade*, 12(3), 101-115.
- Mendoza, A. (2020). Digitalización de los procedimientos aduaneros y su impacto en las pequeñas empresas. *Revista Latinoamericana de Comercio Exterior*, 18(1), 23-38.
- OMC (Organización Mundial de Comercio). (2020). Políticas aduaneras y su impacto en las pequeñas y medianas empresas. Ginebra: OMC.
- Portes, L. (2020). Los efectos de los aranceles en las microempresas: Una revisión crítica. *Journal of Economics*, 45(4), 89-98.
- Rodríguez, A. (2020). El impacto de las políticas aduaneras en las microempresas peruanas. *Revista Peruana de Comercio Internacional*, 9(2), 76-85.
- Silva, J. (2021). Aduanas y comercio exterior: El reto para las pequeñas empresas en Brasil. *Revista de Estudios Internacionales*, 28(3), 54-71.
- Zhang, Y. (2020). El impacto de las políticas aduaneras en las pequeñas empresas de China. *Journal of Asian Trade*, 14(2), 15-29.
- ComexPerú. (2020). Informe sobre la competitividad de las microempresas en el Perú. Lima: ComexPerú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). Estructura empresarial en Perú: Análisis de las microempresas. Lima: INEI.



Ministerio de la Producción (PRODUCE). (2022). Estudio sobre las barreras comerciales para las microempresas en el Perú. Lima: PRODUCE.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (2021). Análisis de la digitalización de los procedimientos aduaneros en Perú. Lima: SUNAT.

Universidad Nacional del Altiplano de Puno. (2021). Estudio sobre el impacto de las políticas aduaneras en las microempresas de Puno. Puno: UNAP.

Gobierno Regional de Puno. (2024). Informe sobre el apoyo a la competitividad de las microempresas en Puno. Puno: Gobierno Regional de Puno.



APÉNDICE 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable Independiente: Políticas Aduaneras	Tipo de estudio: Descriptivo Explicativo Diseño No experimental Correlacional Transversal
¿Qué efecto tienen las políticas aduaneras en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024?	Analizar el efecto de las políticas aduaneras en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024.	Las políticas aduaneras tienen un efecto significativo en las operaciones de importación de los micro empresarios del centro de la ciudad de Puno durante el año 2024.		
Problema específico n° 1	Objetivo específico n° 1	Hipótesis específica n° 1	Variable Dependiente: Operaciones de Importación	Nivel: Exploratorio Explicativo Población:
¿Cómo perciben los micro empresarios de Puno la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros en sus operaciones de importación?	Evaluar la percepción de los micro empresarios de Puno respecto a la eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros en sus operaciones de importación.	La eficiencia y transparencia de los procedimientos aduaneros influyen significativamente en la percepción de los micro empresarios de Puno respecto a sus operaciones de importación.		



Problema específico n° 2	Objetivo específico n° 2	Hipótesis específica n° 2	152
¿Qué impacto tienen las regulaciones y controles aduaneros en los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno?	Determinar el impacto de las regulaciones y controles aduaneros en los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno.	Las regulaciones y controles aduaneros afectan de manera significativa los costos y tiempos de importación de las empresas en Puno.	
Problema específico n° 3	Objetivo específico n° 3	Hipótesis específica n° 3	
¿De qué manera las herramientas digitales y la infraestructura aduanera influyen en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños?	Identificar la influencia de las herramientas digitales y la infraestructura aduanera en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños.	Las herramientas digitales y la infraestructura aduanera influyen de forma significativa en la operatividad de las importaciones realizadas por empresarios puneños.	
			Muestra: 109
			Técnica: Encuesta
			Instrumento: Cuestionario

APÉNDICE 2 INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO DE ENCUESTA ESTRUCTURADA

Sección 1: Datos Demográficos y Características de la Empresa

1. Nombre de la empresa:
(Respuesta abierta)
2. Sector de actividad económica (Marque lo que corresponda):
 - Comercio
 - Manufactura
 - Agroindustria
 - Otros (Especifique): _____
3. ¿Cuánto tiempo ha estado operando su empresa?
 - Menos de 1 año
 - 1-3 años
 - 4-6 años
 - Más de 6 años
4. ¿Cuántos empleados tiene su empresa?
 - 1-5 empleados
 - 6-10 empleados
 - 11-20 empleados
 - Más de 20 empleados
5. ¿Cuál es el volumen promedio anual de sus importaciones?
 - Menos de 10,000 USD
 - 10,000 – 50,000 USD
 - 51,000 – 100,000 USD
 - Más de 100,000 USD

Sección 2: Percepción sobre los Procedimientos Aduaneros

6. ¿Qué tan eficiente considera que son los procedimientos aduaneros en su proceso de importación?
(Escala de Likert: 1 = Muy ineficiente, 5 = Muy eficiente)
 - 1: Muy ineficiente
 - 2: Ineficiente
 - 3: Neutral
 - 4: Eficiente

5: Muy eficiente

7. ¿En qué medida considera que los procedimientos aduaneros son transparentes?

(Escala de Likert: 1 = Nada transparente, 5 = Muy transparente)

1: Nada transparente

2: Poco transparente

3: Neutral

4: Transparente

5: Muy transparente

8. ¿Ha experimentado demoras debido a los procedimientos aduaneros?

- Sí
- No

Sección 3: Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros

9. ¿Qué tan alto considera el costo de los aranceles e impuestos en sus operaciones de importación?

(Escala de Likert: 1 = Muy bajo, 5 = Muy alto)

1: Muy bajo

2: Bajo

3: Neutral

4: Alto

5: Muy alto

10. ¿En qué medida las regulaciones y controles aduaneros afectan el tiempo de sus importaciones?

(Escala de Likert: 1 = Nada afecta, 5 = Afecta considerablemente)

1: Nada afecta

2: Afecta levemente

3: Afecta moderadamente

4: Afecta mucho

5: Afecta considerablemente

11. ¿Cómo calificaría el impacto de las políticas aduaneras en los costos de importación de su empresa?

(Escala de Likert: 1 = Muy negativo, 5 = Muy positivo)

1: Muy negativo

2: Negativo

3: Neutral

4: Positivo

5: Muy positivo

Sección 4: Uso de Herramientas Digitales e Infraestructura Aduanera

12. ¿Utiliza su empresa plataformas digitales para gestionar los trámites aduaneros?

- Sí
- No

13. ¿Considera que la infraestructura aduanera en Puno facilita el proceso de importación?

(Escala de Likert: 1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo)

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Neutral

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

14. ¿Cree que la digitalización de los procedimientos aduaneros podría mejorar el proceso de importación?

- Sí
- No

Sección 5: Impacto General de las Políticas Aduaneras en la Competitividad

15. ¿Cómo calificaría el impacto de las políticas aduaneras en la competitividad de su empresa?

(Escala de Likert: 1 = Muy negativo, 5 = Muy positivo)

1: Muy negativo

2: Negativo

3: Neutral

4: Positivo

5: Muy positivo

16. ¿Considera que la simplificación de los procedimientos aduaneros podría mejorar la competitividad de su empresa?

- Sí



- No
17. ¿Qué tipo de apoyo considera que debería ofrecerse a las microempresas en relación con los procedimientos aduaneros?
- Capacitación sobre procedimientos aduaneros
 - Reducción de aranceles e impuestos
 - Mejora de la infraestructura logística
 - Implementación de un sistema de ventanilla única
 - Otros (especifique): _____

Instrucciones para la Aplicación del Instrumento

Las respuestas deben ser proporcionadas por el propietario o gerente de la microempresa que tenga conocimiento directo sobre las operaciones de importación y los procedimientos aduaneros.

El cuestionario será administrado en persona o de forma digital (según disponibilidad), y se garantiza que toda la información será confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos.

APÉNDICE 3 TRATAMIENTO DE LOS DATOS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores
1	P1	Numérico	8	0	Nombre de la empresa	{1, Masculino}...
2	P2	Numérico	8	0	Sector de actividad económica	{1, Comercio}...
3	P3	Numérico	8	0	¿Cuánto tiempo ha estado operando su empresa?	{1, Menos de 1 año}...
4	P4	Numérico	8	0	¿Cuántos empleados tiene su empresa?	{1, 1-5 empleados}...
5	P5	Numérico	8	0	¿Cuál es el volumen promedio anual de sus importaciones?	{1, Menos de 10,000 USD}...
6	P6	Numérico	8	0	¿Qué tan eficiente considera que son los procedimientos aduaneros en su proceso de importación?	{1, Muy ineficiente}...
7	P7	Numérico	8	0	¿En qué medida considera que los procedimientos aduaneros son transparentes?	{1, Nada transparente}...
8	P8	Numérico	8	0	¿Ha experimentado demoras debido a los procedimientos aduaneros?	{1, Sí}...
9	P9	Numérico	8	0	¿Qué tan alto considera el costo de los aranceles e impuestos en sus operaciones de importación?	{1, Muy bajo}...
10	P10	Numérico	8	0	¿En qué medida las regulaciones y controles aduaneros afectan el tiempo de sus importaciones?	{1, Nada afecta}...
11	P11	Numérico	8	0	¿Cómo calificaría el impacto de las políticas aduaneras en los costos de importación de su empresa?	{1, Muy negativo}...
12	P12	Numérico	8	0	¿Utiliza su empresa plataformas digitales para gestionar los trámites aduaneros?	{1, Sí}...
13	P13	Numérico	8	0	¿Considera que la infraestructura aduanera en Puno facilita el proceso de importación?	{1, Totalmente en desacuerdo}...
14	P14	Numérico	8	0	¿Cree que la digitalización de los procedimientos aduaneros podría mejorar el proceso de importación?	{1, Sí}...
15	P15	Numérico	8	0	¿Cómo calificaría el impacto de las políticas aduaneras en la competitividad de su empresa?	{1, Muy negativo}...
16	P16	Numérico	8	0	¿Considera que la simplificación de los procedimientos aduaneros podría mejorar la competitividad de su empresa?	{1, Sí}...
17	P17	Numérico	8	0	¿Qué tipo de apoyo considera que debería ofrecerse a las microempresas en relación con los procedimientos aduaneros?	{1, Capacitación sobre proce...



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	5	Com...	1-3 a...	11-20 e...	Más de ...	Ineficiente	Poco tr...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy negativo	No	En desacu...	Sí	Muy negativo	Sí	Otros
2	5	Com...	Men...	11-20 e...	51,000 ...	Muy ine...	Muy tra...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy positivo	Sí	En desacu...	Sí	Negativo	No	Mejora de l...
3	Mas...	Com...	Men...	Más de ...	Más de ...	Ineficiente	Neutral	Sí	Muy alto	Afecta l...	Neutral	No	Neutral	Sí	Neutral	No	Capacitaci...
4	Mas...	Com...	Men...	Más de ...	10,000 ...	Muy ine...	Transpa...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy negativo	Sí	De acuerdo	Sí	Negativo	No	Capacitaci...
5	3	Com...	Más ...	Más de ...	51,000 ...	Ineficiente	Poco tr...	Sí	Neutral	Afecta ...	Positivo	No	Totalmente...	Sí	Neutral	No	Otros
6	Fem...	Com...	1-3 a...	6-10 em...	10,000 ...	Neutral	Transpa...	Sí	Muy bajo	Afecta ...	Neutral	Sí	De acuerdo	No	Muy negativo	No	Capacitaci...
7	4	Com...	Men...	1-5 emp...	10,000 ...	Neutral	Transpa...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Negativo	No	En desacu...	Sí	Negativo	No	Otros
8	Fem...	Com...	1-3 a...	11-20 e...	Menos ...	Ineficiente	Poco tr...	Sí	Muy bajo	Afecta l...	Positivo	Sí	Totalmente...	Sí	Muy negativo	Sí	Reducción ...
9	5	Com...	Más ...	6-10 em...	10,000 ...	Neutral	Muy tra...	Sí	Muy bajo	Nada af...	Negativo	No	Totalmente...	Sí	Neutral	No	Reducción ...
10	5	Com...	1-3 a...	11-20 e...	Menos ...	Muy ef...	Neutral	Sí	Alto	Nada af...	Muy positivo	Sí	Totalmente...	Sí	Negativo	No	Mejora de l...
11	4	Com...	Men...	6-10 em...	Menos ...	Ineficiente	Poco tr...	Sí	Neutral	Nada af...	Negativo	No	En desacu...	Sí	Neutral	No	Otros
12	Fem...	Otros	Men...	1-5 emp...	51,000 ...	Muy ine...	Nada tr...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy positivo	No	De acuerdo	Sí	Neutral	No	Implement...
13	5	Com...	Men...	1-5 emp...	10,000 ...	Muy ine...	Muy tra...	Sí	Neutral	Nada af...	Muy negativo	Sí	Totalmente...	Sí	Neutral	No	Capacitaci...
14	4	Com...	4-6 a...	6-10 em...	Menos ...	Neutral	Muy tra...	Sí	Alto	Nada af...	Muy negativo	Sí	Totalmente...	No	Muy negativo	Sí	Otros
15	3	Otros	Más ...	6-10 em...	10,000 ...	Ineficiente	Neutral	Sí	Muy bajo	Nada af...	Muy negativo	Sí	Neutral	Sí	Muy negativo	Sí	Reducción ...
16	4	Com...	1-3 a...	Más de ...	51,000 ...	Muy ine...	Transpa...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Negativo	Sí	De acuerdo	Sí	Neutral	Sí	Otros
17	Fem...	Com...	Más ...	11-20 e...	Menos ...	Neutral	Transpa...	Sí	Bajo	Afecta ...	Muy positivo	No	Totalmente...	Sí	Negativo	Sí	Mejora de l...
18	3	Com...	4-6 a...	6-10 em...	51,000 ...	Ineficiente	Muy tra...	Sí	Muy bajo	Afecta ...	Neutral	Sí	Totalmente...	Sí	Muy negativo	Sí	Otros
19	Mas...	Com...	1-3 a...	1-5 emp...	Menos ...	Ineficiente	Neutral	Sí	Bajo	Afecta ...	Neutral	Sí	De acuerdo	Sí	Neutral	Sí	Mejora de l...
20	5	Com...	Men...	11-20 e...	10,000 ...	Neutral	Neutral	Sí	Bajo	Afecta ...	Muy negativo	Sí	Totalmente...	Sí	Neutral	Sí	Implement...
21	5	Otros	Men...	6-10 em...	51,000 ...	Ineficiente	Poco tr...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy negativo	No	En desacu...	Sí	Muy negativo	Sí	Reducción ...
22	5	Com...	1-3 a...	1-5 emp...	10,000 ...	Ineficiente	Muy tra...	Sí	Bajo	Afecta l...	Muy negativo	Sí	Totalmente...	Sí	Negativo	Sí	Reducción ...
23	Mas...	Com...	Men...	1-5 emp...	10,000 ...	Ineficiente	Nada tr...	Sí	Neutral	Afecta ...	Muv negativo	No	De acuerdo	Sí	Neutral	Sí	Capacitaci...



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
87	4	Man...	Men...	11-20 e...	Menos ...	Muy ine...	Neutral	No	Muy alto	Afecta ...	Neutral	Sí	En desacu...	Sí	Positivo	Sí	Implement...
88	4	Man...	4-6 a...	6-10 em...	Menos ...	Ineficiente	Nada tr...	No	Muy alto	Afecta ...	Positivo	No	En desacu...	Sí	Positivo	Sí	Otros
89	Mas...	Agro...	Men...	Más de ...	10,000 ...	Eficiente	Poco tr...	Sí	Muy bajo	Afecta l...	Muy positivo	No	De acuerdo	Sí	Muy negativo	Sí	Capacitaci...
90	3	Man...	1-3 a...	Más de ...	Más de ...	Muy efi...	Transpa...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy negativo	Sí	En desacu...	Sí	Positivo	Sí	Implement...
91	Mas...	Agro...	Más ...	1-5 emp...	51,000 ...	Neutral	Transpa...	Sí	Neutral	Afecta ...	Negativo	No	Totalmente...	Sí	Muy positivo	Sí	Reducción ...
92	4	Otros	1-3 a...	1-5 emp...	Menos ...	Muy efi...	Muy tra...	No	Muy bajo	Afecta ...	Muy negativo	No	De acuerdo	Sí	Neutral	Sí	Capacitaci...
93	Fem...	Agro...	Men...	11-20 e...	Menos ...	Muy efi...	Muy tra...	No	Alto	Nada af...	Negativo	No	Neutral	Sí	Positivo	Sí	Reducción ...
94	4	Man...	4-6 a...	6-10 em...	Menos ...	Muy ine...	Poco tr...	Sí	Bajo	Afecta ...	Muy negativo	No	Neutral	Sí	Positivo	Sí	Reducción ...
95	5	Man...	Más ...	1-5 emp...	51,000 ...	Muy ine...	Poco tr...	No	Bajo	Afecta ...	Muy positivo	Sí	Totalmente...	Sí	Neutral	Sí	Reducción ...
96	Fem...	Agro...	1-3 a...	1-5 emp...	10,000 ...	Ineficiente	Nada tr...	No	Muy alto	Afecta ...	Negativo	Sí	Totalmente...	Sí	Negativo	Sí	Capacitaci...
97	3	Man...	1-3 a...	6-10 em...	10,000 ...	Muy ine...	Nada tr...	Sí	Neutral	Afecta l...	Positivo	No	En desacu...	Sí	Negativo	Sí	Mejora de l...
98	4	Agro...	Más ...	Más de ...	10,000 ...	Ineficiente	Poco tr...	No	Muy bajo	Afecta l...	Neutral	Sí	Totalmente...	No	Muy negativo	Sí	Otros
99	4	Otros	1-3 a...	1-5 emp...	51,000 ...	Ineficiente	Neutral	No	Muy alto	Afecta l...	Negativo	Sí	En desacu...	Sí	Muy positivo	Sí	Capacitaci...
100	4	Otros	4-6 a...	11-20 e...	10,000 ...	Neutral	Poco tr...	No	Neutral	Nada af...	Positivo	Sí	Totalmente...	Sí	Muy negativo	Sí	Otros
101	4	Agro...	Men...	6-10 em...	Menos ...	Muy ine...	Nada tr...	No	Muy alto	Afecta ...	Muy positivo	No	Totalmente...	Sí	Negativo	Sí	Mejora de l...
102	Fem...	Com...	Men...	Más de ...	10,000 ...	Muy efi...	Nada tr...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Negativo	No	Neutral	Sí	Positivo	Sí	Implement...
103	Mas...	Agro...	4-6 a...	Más de ...	10,000 ...	Ineficiente	Muy tra...	Sí	Muy alto	Afecta ...	Muy positivo	Sí	Neutral	Sí	Positivo	Sí	Otros
104	5	Man...	4-6 a...	1-5 emp...	Menos ...	Ineficiente	Neutral	Sí	Neutral	Afecta l...	Negativo	Sí	De acuerdo	Sí	Negativo	Sí	Implement...
105	Fem...	Agro...	Men...	1-5 emp...	Más de ...	Muy ine...	Nada tr...	Sí	Muy bajo	Afecta ...	Muy positivo	No	Totalmente...	Sí	Neutral	Sí	Capacitaci...
106	4	Otros	Men...	11-20 e...	51,000 ...	Ineficiente	Neutral	Sí	Alto	Afecta ...	Muy negativo	No	Totalmente...	Sí	Muy positivo	Sí	Mejora de l...
107	5	Agro...	4-6 a...	6-10 em...	10,000 ...	Muy ine...	Poco tr...	No	Alto	Afecta ...	Muy negativo	Sí	Totalmente...	Sí	Neutral	Sí	Mejora de l...
108	Mas...	Otros	Men...	Más de ...	10,000 ...	Muy ine...	Nada tr...	Sí	Alto	Afecta ...	Neutral	Sí	De acuerdo	Sí	Muy positivo	Sí	Implement...
109	Fem	Com	1-3 a	11-20 e	Menos	Ineficiente	Poco tr	Sí	Bajo	Afecta	Muy negativo	No	En desacu	Sí	Neutral	Sí	Otros



APÉNDICE 4 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Mamani Mamani Jesus
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
4. Autor del instrumento: Marieli Katia Flores tique

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Lugar y fecha: Julian 15 / 11 / 2025

Firma del experto
DNI N°: 02426043 Cel.: 985858536



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

TÍTULO DE TESIS

**POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE
LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: Yudy Huamani Pasaca
- PROFESIÓN: Ingeniero Economista
- CARGO ACTUAL: Docente UANCV
- GRADO ACADÉMICO: Doctor en Economía, Gestión

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	☒
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	☒
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	☒
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	☒
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	☒
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	☒
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	☒
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	☒
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	☒
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	☒

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 =$ 96%

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$) ☒

b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$) ☐

Lugar y fecha: Juliaca, 15 de Noviembre del 2025

Firma del experto
DNI N° 40.633820
N° celular: 989574722

APÉNDICE 5 OTROS.

Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE	Eficiencia y Transparencia de los Procedimientos Aduaneros Políticas Aduaneras Impacto de las Regulaciones y Controles Aduaneros Uso de Herramientas Digitales e Infraestructura Aduanera	Percepción de la eficiencia Percepción de la transparencia Experiencia de demoras Nivel de afectación Afectación de los tiempos Afectación de la competitividad Uso de plataformas Percepción de la infraestructura aduanera Percepción sobre la mejora	Encuesta
VARIABLE DEPENDIENTE	Costos de Importación Tiempos de Importación Operaciones de Importación Competitividad de las Microempresas	Costo de los aranceles Percepción sobre el impacto Afectación de los tiempos Demoras experimentadas Impacto general Percepción de los empresarios Percepción sobre cómo las políticas aduaneras	Cuestionario

Fuente: propia del autor



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 10 - 12 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARIELI KATIA FLORES TIQUE

Dirección: JR ROQUE SÁENZ PEÑA N° 131

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70056995

Teléfono: 992645259 email: katiafloreszt@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: POLÍTICAS ADUANERAS Y SU EFECTO EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Políticas aduaneras, Operaciones de importación.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

**2. Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA INTERNACIONAL - P16

Firma de Autor



huella digital

10 - 12 - 2025

Fecha