



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE
GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES
TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018**

**TESIS PRESENTADA POR:
MARCO AITARA MENDOZA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**JULIACA – PERÚ
2022**



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018

TESIS PRESENTADA POR:
MARCO AITARA MENDOZA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO :



Dr. OBDULIO COLLATES MENIS

PRIMER MIEMBRO :



Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

SEGUNDO MIEMBRO :



Dra. NILDA ROSAS ROJAS

ASESOR DE TESIS :



Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER

LÍNEA DE INVESTIGACION

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P-63



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1010-2022-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 23 de diciembre del 2022

VISTOS:

El expediente N° 30913 presentado por el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, con número de DNI. 24704161 y con número de matrícula 21335004, del DOCTORADO en EDUCACIÓN, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, con número de DNI. 24704161, asignado (a) con número de matrícula 21335004, del DOCTORADO EN EDUCACIÓN, de la Escuela de Posgrado, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación, de la Tesis titulada: INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63 Y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 31 de mayo del 2022. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulado: INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Elaborado por el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. OBDULIO COLLANTES MENIS
Primer Miembro : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Segundo Miembro : Dra. NILDA ROSAS ROJAS
Asesor : Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha : Miércoles, 28 de diciembre del 2022
Hora : 2:00 p.m.
Modalidad : Plataforma Virtual EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Doctorado con el grado de DOCTOR aprobado en la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Cc./Archiv. EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
MAPC/meyn



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Signature of Dra. María Amparo del Pilar Chumbi Catacora, Directora (a)

Signature of Dra. Graciela Bernal Salas, SECRETARIA ACADEMICA



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0886-2022-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 02 de diciembre del 2022

VISTOS:

El expediente N° 044031, Presentado por el (a) Bachiller: AITARA MENDOZA MARCO, con número de DNI 24704161 asignado con código de matrícula N° 21335004, de Maestría en: Juliaca, 02 de diciembre del 2022, mención: Juliaca, 02 de diciembre del 2022 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central JULIACA.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Oficio Circular N°. 0416-2022-USA-UANCV-J, de fecha 19 de mayo del 2022, se aceptó el cambio del primer miembro Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON y asesor Mgtr. PERCY PUMA PUMA, del comité de investigación de la tesis titulada: INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Líneas de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63.

Que, que en virtud a lo expuesto se muestra que se ha omitido el trámite administrativo del acto resolutorio, la Dirección de la Escuela de Posgrado dispone la emisión del acto resolutorio en vía de regularización;

Que, el referido Dictamen de borrador de tesis aprobado por los miembros del comité de investigación el 31 de mayo del 2022. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EN VÍA DE REGULARIZACIÓN LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE CAMBIO DEL primer miembro Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON y asesor Mgtr. PERCY PUMA PUMA del Comité de Investigación, de la Tesis titulada: INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Ejecutado por el (a) Bachiller: AITARA MENDOZA MARCO, integrado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. OBDULIO COLLANTES MENIS
Primer Miembro : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Segundo Miembro : Dra. NILDA ROSAS ROJAS
Asesor (a) : Mgtr. PERCY PUMA PUMA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de DOCTOR de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- Elevar al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO. Dra. María Amparo del Pilar Chambi Catacora DIRECTORA (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO. Dra. Graciela Bernal Salas SECRETARIA ACADÉMICA

Cc./CARGO (01) ARCHIVO EPG - 2022 (01) INTERESADO (01) MAPCC/e/mevn



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 538 - 2019-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 02 de Julio del 2019.

VISTOS:

El Registro N° 412 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del DOCTORADO EN EDUCACION, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63. Presentado por el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, con número de DNI 24704161 y con Código N° 21335004, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN EDUCACION, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca;

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN EDUCACION, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de tesis de doctorado INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63. Presentado por el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 26 de Abril del 2019, se ha registrado en el Folio N° 412 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Doctorados, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE DOCTORADO, Titulado INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63. Presentado por el (a) Mgtr. AITARA MENDOZA MARCO, con número de DNI 24704161 y con Código N° 21335004, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN EDUCACION, y Siendo Asesorado por el (a) Dr. MACIAS PLATON MAMANI VARGAS, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr.	OBDULIO COLLANTES MENIS
Primer Miembro	:	Dr.	MARIO AGUILAR FRUNA
Segundo Miembro	:	Dra.	NILDA ROSAS ROJAS

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de DOCTOR de la Escuela de Posgrado.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

Cc./CARGO (01)
ARCHIVO EPG – 2018 (01)
INTERESADO (01)
OCM/may

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

[Firma]

Dr. OBDULIO Collantes Menis
DIRECTOR

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

SECRETARÍA ACADÉMICA

[Firma]

Mg. Luis Chayña Aguilar
SECRETARIO ACADÉMICO



RESOLUCIÓN N° 0489-2024-UANCV-CU-R

Juliaca, 02 de setiembre de 2024

Vistos:

El Oficio N° 157-2024-EPG-D-UANCV/J de fecha 20 de agosto de 2024, del Director de la Escuela de Posgrado de esta Casa Superior de Estudios; y, el acuerdo del Consejo Universitario de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, en su sesión ordinaria presencial de fecha 29 de agosto de 2024.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con lo previsto por el artículo 18° de la Constitución Política del Estado, concordante con el artículo 8° de la Ley Universitaria N° 30220, artículo 11° del Estatuto de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, el Estado reconoce la autonomía universitaria y sostiene que cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico; asimismo las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes;

Que, el segundo párrafo del artículo 3° de la Ley Universitaria N° 30220, señala: "Las Universidades son públicas o privadas. Las primeras son personas jurídicas de derecho público y las segundas son personas jurídicas de derecho privado";

Que, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca es una institución que brinda educación superior integral de calidad mediante una gestión académica y administrativa, centrada en los derechos humanos, con pertinencia social de las escuelas profesionales y posgrado, investigación científica y el ejercicio responsable del liderazgo universitario, vinculado al desarrollo de la región, el país y el mundo;

Que, el Tribunal Constitucional, en la Sentencia N° 04232-2004-PA/TC, ha establecido que la autonomía consiste "en el atributo de la autodeterminación para el desarrollo de las actividades y funciones derivadas con fines institucionales". Asimismo, señaló que la autonomía universitaria se manifiesta en la "potestad de autorregulación, sujeta al marco de la Constitución y la ley" (Fundamento 23);

Que, el Tribunal Constitucional, en el Expediente N° 00008-2022-PI/TC, Caso de la Ley de Reforma Universitaria, precisó: "(...) el constituyente ha garantizado dicha autonomía en el ámbito normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. A ello ha añadido que las universidades se rigen por sus propios estatutos, en el marco de la Constitución y de las leyes" (Fundamento 22). Asimismo, precisó: "La autonomía universitaria, en tanto garantía institucional, protege a las universidades frente a todo acto externo de los poderes públicos y privados, como también ante los actos internos de los órganos de gestión de la universidad (Fundamento 116, subrayado nuestro);

Que, según Resolución del Consejo Directivo N° 034-2020-SUNEDU/CD, se deniega la Licencia Institucional a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, cumpliendo con prestar el servicio educativo en forma ininterrumpida, garantizando en todo momento la continuidad de la prestación del servicio educativo y la consecuente emisión de grados y títulos(...) y con Resolución de Consejo Directivo N° 111-2018-SUNEDU/CD, se aprobó el Reglamento de Cese de Actividades de Universidad y Escuelas de Posgrado, en su artículo 8, numeral 8.1 señala: "La Universidad con denegatoria o cancelación de la licencia institucional, señala: un plazo de cese, que no debe exceder el plazo máximo de dos (2) años, contados a partir del semestre siguiente a la fecha de notificación de la resolución de denegatoria o cancelación de la licencia institucional";

Que, el artículo 2° del ESTATUTO MODIFICADO 2020 de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez", aprobado mediante Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, de fecha 26 de octubre de 2020, señala que la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" (UANCV) es una persona jurídica de derecho privado asociativa, sin fines de lucro; con autonomía normativa, académica, económica de gobierno y administración, conforme a los artículos 3° y 8° de la Ley N° 30220;



RESOLUCIÓN N° 0489-2024-UANCV-CU-R

Juliaca, 02 de setiembre de 2024

Que, mediante Oficio N° 2228-2021-SUNEDU-02-13, de fecha 10 de agosto de 2021, la Dirección de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria –SUNEDUJ comunicó la ampliación excepcional del plazo de cese de actividades de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por tres (03) años más; y, que los servicios educativos a los estudiantes serán hasta el 31 de diciembre de 2024, la cual que de acuerdo con el tercer artículo de la Resolución del Consejo Directivo N° 044-2020-SUNEDU/CD, el plan de operaciones y anexos presentados por la universidad, será materia de supervisión;

Que, con Oficio N° 00044-2024-SUNEDU-DS-DIRESESU-UVE, de fecha 28 de agosto de 2024, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU, registro como nuevo plazo de cese de actividades de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, el 31 de diciembre de 2025;

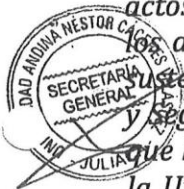
Que, a través del Oficio N° 157-2024-EPG-D-UANCV/J de fecha 20 de agosto de 2024, de la Dirección de la Escuela de Posgrado de esta Casa Superior de Estudios, ha solicitado la ratificación en Consejo Universitario de la Resolución Directoral N° 011-2024-CP-EPG-UANCV/J, en la cual se autoriza al Director de la Escuela de Posgrado Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari y Coordinadores según corresponda de la Escuela de Posgrado, para que puedan asumir con las firmas en el libro de actas de sustentaciones de tesis, empastes y otros documentos pendientes en los programas de Doctorado y Segunda Especialidad Profesional, que dejaron los docentes que han cesado en sus funciones y aquellos que hayan fallecido y/o no tengan vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, la Escuela de Posgrado tiene como órgano de dirección el Consejo de Posgrado, integrado por directores de unidades de Posgrado de cada Facultad, designados por el Decano de la Facultad;

Que, de acuerdo a lo establecido del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, artículo 4, forma de los actos administrativos, el nombre y firma de la autoridad interviniente es un requisito de forma de los actos administrativos. El presente caso, carecen de faltas las firmas en el libro de actas de sustentaciones de tesis, empastes y otros documentos pendientes en los programas de Doctorado y Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado /UANCV, que dejaron los docentes que han cesado en sus funciones y aquellos que hayan fallecido y/o no tengan vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; lo cual, siendo una formalidad es susceptible de ser regularizado; por lo que, es necesario disponer su regularización, en aplicación del principio de validez del acto administrativo señalado por el artículo 9º de la Ley de Procedimiento Administrativo General: "Todo acto administrativo se considera válido en tanto su pretendida nulidad no sea declarada por autoridad administrativa o judicial, según corresponda". Tanto más de que esta regularización no va variar los aspectos importantes y esenciales de los mencionados documentos;

Que, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, tiene la potestad autodeterminativa para estructurar, organizar y conducir la Universidad, con atención a su naturaleza, características y necesidades;

Que, el Consejo Universitario de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, en su sesión ordinaria presencial de fecha 29 de agosto de 2024, conforme a las atribuciones conferidas por el Estatuto, acordó ratificar la Resolución Directoral N° 011-2024-CP-EPG-UANCV/J, de fecha 05 de julio de 2024, por el que se resuelve autorizar al Director de la Escuela de Posgrado Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari y Coordinadores según corresponda de la Escuela de Posgrado, para que puedan asumir con las firmas en el libro de actas de sustentaciones de tesis, empastes y otros documentos pendientes en los programas de Doctorado, Maestría y Segunda





“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”

RESOLUCIÓN N° 0489-2024-UANCV-CU-R

Juliaca, 02 de setiembre de 2024

Especialidad Profesional, que dejaron los docentes que han cesado en sus funciones y aquellos que hayan fallecido y/o no tengan vínculo laboral con la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca;

Que, en mérito al artículo 22°, inc. a), del Estatuto de esta Casa Superior de Estudios, es atribución del Rector presidir el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria, así como hacer cumplir sus acuerdos; y,

Estando, al acuerdo de Consejo Universitario de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Señor Rector de esta Casa Superior de Estudios;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- RATIFICAR, la Resolución Directoral N° 011-2024-CP-EPG-UANCV/J, de fecha 05 de julio de 2024, por el que se resuelve autorizar al Director de la Escuela de Posgrado Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari y Coordinadores según corresponda de la Escuela de Posgrado / UANCV, para que puedan asumir con las firmas en el libro de actas de sustentaciones de tesis, empastes y otros documentos pendientes en los programas de Doctorado, Maestría y Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado de esta Casa Superior de Estudios, que dejaron los docentes que han cesado en sus funciones y aquellos que hayan fallecido y/o no tengan vínculo laboral con la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, en virtud a los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- PUBLÍQUESE, la presente resolución en el portal institucional de la UANCV, www.uancv.edu.pe.

ARTÍCULO TERCERO.- El Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Director de la Escuela de Posgrado, Dirección General de Filial, Oficina de Servicios Académicos, Oficina de Tecnología Informática y Telecomunicaciones, Oficina de Servicios Académicos, Oficina de Planificación Universitaria, Oficina de Economía, Oficina de Licenciamiento y Acreditación, Oficina de Gestión de Calidad Académica, Oficina de Investigación, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen y Promoción Institucional, y la Oficina del Órgano de Inspección y Control, quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese,

UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
Dr. Juan Benites Noriega
RECTOR

UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
SECRETARÍA GENERAL
Dr. Richard Condori Cruz
SECRETARIO GENERAL



INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	revistas.uancv.edu.pe Fuente de Internet	8%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	1library.co Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARCO AITARA MENDOZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	24704161
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-7730-131X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	EDUARDO MIRANDA QUISBER
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02142836
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5096-0662
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	OBDULIO COLLANTES MENIS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02392291
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4856-1838
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5849-7764
Miembro del jurado 2	



Nombres y apellidos	NILDA ROSAS ROJAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419180
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6509-5528
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Cusco Distrito: Cusco</p> <p>Coordenadas: Latitud: -13.5170887 Longitud: -71.9785356</p> <p>https://maps.app.goo.gl/zJEwha5nX2kX8qrk7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2018 - diciembre 2022
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARCO AITARA MENDOZA, identificado con DNI
Nro. 24704161 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS
CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS
SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018

Asesorado por: Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER

Es un tema original.

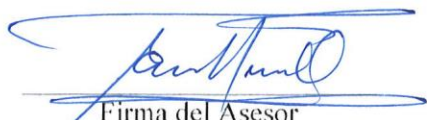
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.


Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de DICIEMBRE del 2024



Firma del Asesor
(obligatoria)



FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios que dirige mi camino para cumplir mis objetivos y recomendaciones y que me ha dado vida y fuerza.



AGARDECIMIENTO

Agradecimientos excepcionales a cada uno de los profesores de la universidad de nivel de Maestría, Doctorado en Escolaridad; al consultor de la propuesta, por la dirección en el perfeccionamiento del examen, mi verdadero agradecimiento a las personas que han contribuido directamente y de manera indirecta en la realización y avance de esta exploración, a las personas que enviaron sus compromisos y que han sido vitales e importantes para el perfeccionamiento del trabajo de exploración.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGARDECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DETABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiv
RESUMO.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xviii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2.1. El problema general.....	13
1.2.2. Los problemas específicos:.....	13
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.4.1. Objetivo general.....	15
1.4.2. Objetivos específicos.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2. BASES TEÓRICAS.....	20
2.2.1. Gestión.....	20
2.2.1.1. Gestión en una institución superior.....	20



- 2.2.1.2. Gestión educativa en educación superior 21
- 2.2.1.3. Niveles de gestión 24
- 2.2.1.4. Enfoques de gestión..... 24
- 2.2.2. Indicadores de gestión 29
- 2.2.2.1. Indicador 29
- 2.2.2.2. Clasificación de los indicadores de gestión 30
- 2.2.2.3. Características de los indicadores 32
- 2.2.2.4. Elementos de los indicadores de gestión..... 32
- 2.2.2.5. Enfoques de indicadores de gestión 33
- 2.2.3. Gestión de calidad 37
- 2.2.4. Calidad educativa..... 40
- 2.2.5. Calidad en educación superior 40
- 2.3. MARCO CONCEPTUAL..... 42
- 2.4. HIPÓTESIS..... 43
- 2.4.1. Hipótesis general 43
- 2.4.2. Hipótesis específicas 43
- 2.5. VARIABLES 44
- 2.5.1. Variable independiente 44
- 2.5.2. Variable dependiente 44
- 2.5.3. Variable Predictiva 44
- 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES..... 45

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- 3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 46
- 3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN..... 47
- 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 48
- 3.3.1. Población..... 48
- 3.3.2. Muestra 50



3.4. TECNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.4.1. Técnicas	52
3.4.2. Instrumentos.....	52
3.5. DISEÑO DE CONTRASTACION DE HIPÓTESIS.....	52

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES.....	54
4.2. SEGUNDA VARIABLE	77
4.3. TERCERA VARIABLE	99
4.4. LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	100
4.5. APORTACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA	105
CONCLUSIONES.....	110
RECOMENDACIONES	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112
ANEXOS.....	121



ÍNDICE DETABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables45

Tabla 2 Población de docentes y estudiantes de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco 50

Tabla 3 Los indicadores de calidad están asociados con los agentes impulsores de la calidad educativa y con el liderazgo de criterio en los IEST..... 54

Tabla 4 Los impulsores de la calidad educativa se ven reflejados en la política y estrategias para la calidad del servicio educativo en los IESPT. 57

Tabla 5 Los indicadores de calidad están asociadas con la gestión de procesos y de la gestión del personal en los IESTP. 59

Tabla 6 Se hace necesaria de la gestión de alianzas y recursos que son características propias de los indicadores de calidad. 62

Tabla 7 Es necesario que se tome en cuenta los procesos de formación para la calidad del servicio educativo en los IESTP. 64

Tabla 8 La calidad de servicio educativo en los IESTP está relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en todos sus niveles 67

Tabla 9 La existencia de la calidad de servicio como indicador de la calidad educativa está asociada con la satisfacción del personal de los IESTP. 69

Tabla 10 La calidad del servicio educativo que se brinda en los IESTP, son las que denotan un impacto en la sociedad en su conjunto como resultado del servicio educativo que son observados. 72

Tabla 11 Indicadores de calidad 74

Tabla 12 Considera Ud. Que los Procesos de planificación para la calidad de servicio en los IESTP son: 77



Tabla 13 La planificación está presente dentro de la gestión de la calidad educativa luego esta es considerada como:.....	79
Tabla 14 Dentro de los elementos del proceso de gestión se establece que es muy importante la dirección a fin de que se denote los indicadores de calidad. Luego esta percepción es considerada como:	81
Tabla 15 La Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión. Entonces es considerada como:	84
Tabla 16 La existencia del control para el cumplimiento de actividades programadas dentro de los procesos de gestión está en función a los indicadores de calidad. Entonces esta se considera como:.....	86
Tabla 17 El cumplimiento de atención a las necesidades en los IESTP según el control a las metas desarrolladas en el plan operativo. Esta percepción es considerada es:	89
Tabla 18 El cumplimiento de actividades programadas son evaluadas constantemente en la gestión de los procesos para la calidad de servicio en los IESTP, luego se considera como:.....	91
Tabla 19 La evaluación es una etapa muy importante para la gestión de los procesos en los IESTP. Así mismo para la verificación de los resultados de la evaluación.	94
Tabla 20 Gestión de los procesos.....	97
Tabla 21 Acreditación institucional.....	99



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Los indicadores de calidad están asociados con los agentes impulsores de la calidad educativa y con el liderazgo de criterio en los IEST 55

Figura 2 Los impulsores de la calidad educativa se ven reflejados en la política y estrategias para la calidad del servicio educativo en los IESPT. 57

Figura 3 Los indicadores de calidad están asociadas con la gestión de procesos y de la gestión del personal en los IESTP 60

Figura 4 Se hace necesaria de la gestión de alianzas y recursos que son características propias de los indicadores de calidad. 62

Figura 5 Es necesario que se tome en cuenta los procesos de formación para la calidad del servicio educativo en los IESTP. 65

Figura 6 La calidad de servicio educativo en los IESTP está relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en todos sus niveles 67

Figura 7 La existencia de la calidad de servicio como indicador de la calidad educativa está asociada con la satisfacción del personal de los IESTP..... 70

Figura 8 La calidad del servicio educativo que se brinda en los IESTP, son las que denotan un impacto en la sociedad en su conjunto como resultado del servicio educativo que son observados. 72

Figura 9 Indicadores de calidad 75

Figura 10 Considera Ud. Que los Procesos de planificación para la calidad de servicio en los IESTP son 77

Figura 11 La planificación está presente dentro de la gestión de la calidad educativa luego esta es considerada como:..... 79



Figura 12 Dentro de los elementos del proceso de gestión se establece que es muy importante la dirección a fin de que se denote los indicadores de calidad. Luego esta percepción es considerada como: 82

Figura 13 La Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión. Entonces es considerada como: 84

Figura 14 La existencia del control para el cumplimiento de actividades programadas dentro de los procesos de gestión está en función a los indicadores de calidad. Entonces esta se considera como:..... 87

Figura 15 El cumplimiento de atención a las necesidades en los IESTP según el control a las metas desarrolladas en el plan operativo. Esta percepción es considerada es: 89

Figura 16 El cumplimiento de actividades programadas son evaluadas constantemente en la gestión de los procesos para la calidad de servicio en los IESTP, luego se considera como:..... 92

Figura 17 La evaluación es una etapa muy importante para la gestión de los procesos en los IESTP. Así mismo para la verificación de los resultados de la evaluación. 95

Figura 18 Gestión de los procesos 97

Figura 19 Acreditación institucional 99



RESUMEN

La presente investigación titulada: "Influencia de los marcadores de calidad en el ciclo de gestión y las ramificaciones para la habilitación institucional de los organismos públicos de mecánica superior de la Localidad del Cusco 2018"; Fue creado con el objetivo de decidir el efecto de los marcadores de calidad en la interacción de la gestión y decidir las ramificaciones para la habilitación institucional de las Fundaciones Públicas de Formación Mecánica Superior de la Localidad del Cusco en el año 2018. Así mismo se han estudiado, medido, evaluado su variable en función a los indicadores de la calidad; siendo caracterizado por sus sub variables o dimensiones relacionadas con el impacto de los agentes impulsores, sus políticas, sus estrategias, sobre la gestión del personal, recursos y de la formación. En tanto la dimensión sobre los resultados de la calidad educativa los ángulos que se han retratado han significado atributos como la satisfacción de los alumnos de las diferentes especialidades, sus educadores, jefes y directores, y la satisfacción de los alumnos con su trabajo, el impacto que creo en la sociedad en su conjunto; la variable referida al proceso de gestión de la calidad, se atendió a elementos como la preparación, la coordinación, el control y la evaluación, individualmente. Por último, en cuanto a la variable anticipada o premonitoria certificación institucional, se consideraron ángulos, por ejemplo, la autoevaluación y la evaluación de amigos externos para combinar su motivación. En cuanto a material y métodos, la población ha estado conformada por estudiantes, docentes, directivos comprometidos con El tamaño total del ejemplo fue de 218, para el surtido de información se utilizaron instrumentos y estrategias aprobadas por juicio maestro, para el caso se utilizó la encuesta y la reunión, siendo para el caso primario el diseño con cosas y para la reunión guía con cosas. El nivel o grado de examen se ha distinguido como el complejo tipo informativo y fundamental, con un plan no exploratorio, explícitamente el complejo lógico. Para el tratamiento mensurable se han utilizado diferentes técnicas sistémicas y además aplicaciones factuales como SPSS 24, Succeed para que la información obtenida se introduzca en tablas y figuras genuinas, lo que hace que los resultados estén disponibles para una mejor representación y ayuda con el cuidado de la información para su posterior comprensión, evaluación de los datos y acabado. En la presente revisión, se



utilizó la prueba de estimación chi-cuadrado, cuyos efectos posteriores, al poner a prueba las especulaciones, mostraron que el chi-cuadrado determinado era más prominente que el chi-cuadrado adquirido de la tabla; Reconocer la teoría electiva y rechazar la teoría inválida. Con todo, se obtuvieron resultados extraordinarios en la investigación, lo que implica que la chi-cuadrado (94,248); (43,560); (37,917) es entonces más notable que la chi-cuadrado ordenada (9,4877): los indicadores de calidad encontraron que Realmente afectan básicamente al ciclismo.

Palabras clave: Acreditación institucional, indicadores de calidad y el proceso de gestión.



ABSTRACT

The present qualified investigation: "impact of value pointers in the administration cycle and the outcomes on the institutional certification of public higher mechanical organizations in the Cusco Locale 2018."; It was created with the goal of deciding the effect of value markers on the administration interaction and deciding the ramifications for institutional license of the Establishments of Higher Mechanical State funded Schooling in the Cusco Area in 2018. They have additionally been contemplated, estimated, assessed its variable as per the quality markers; being portrayed by its sub variables or dimensions related to the impact of the driving agents, their policies, their strategies, on the management of personnel, resources and training. While the dimension on the results of educational quality, aspects have been described that denoted characteristics such as the satisfaction of the students of the different technical specialties, of their teachers, managers, the impact that I create in society as a whole; the variable referred to the quality management process, items like preparation, coordinating, control, and assessment individually were tended to. At long last, as for the anticipated or prescient variable institutional license, viewpoints, for example, self-assessment and outer assessment of their companions were considered for their better concentrate to combine its motivation. In terms of material and methods, the population has been made up of students, teachers, and managers committed to the quality of service provided at the IEST; being a total of 218 those that made up the sample size, instruments and techniques were used to collect the data, which were validated by expert judgment, for the case, the questionnaire and the interview were used, the structure being for the first case with items and for the interview guide with items. The level of investigation or scope has been identified as the complex and basic explanatory, with a non-experimental design specifically the complex explanatory. For the statistical treatment, different methodological strategies have been used, as well as statistical applications such as SPSS 24, Excel, so that the information obtained is presented through tables, statistical figures which disclosed their results for better visualization and helped process the information for its subsequent interpretation, data analysis and conclusion. In the present study, the chi-square test statistic was used, the results of which, while testing the speculations,



showed that the determined chi-square was more prominent than the chi-square acquired from the table; Acknowledge the elective speculation and reject the invalid speculation. All in all, great outcomes were gotten in the assessment, implying that chi-square (94,248); (43,560); (37,917) is then greater than the coordinated chi-square (9,4877): the quality markers laid out that SI truly does in a general sense influence the organization cycle and the results are showed up in the institutional approval of public mechanical high level training groundworks of the Cusco region in the period 2018.

Key words: Institutional accreditation, quality indicators and the management process.



RESUMO

A presente investigação intitulada: "Influência de indicadores de qualidade no processo de gestão e as conseqüências na acreditação institucional dos institutos tecnológicos públicos superiores da Região de Cusco 2018"; Foi desenvolvido com o objetivo de determinar o impacto dos indicadores de qualidade no processo de gestão e determinar as conseqüências para o credenciamento institucional dos Institutos de Ensino Superior Tecnológico Público da Região de Cusco em 2018. Eles também foram estudados, medidos , avaliou sua variável de acordo com os indicadores de qualidade; caracterizando-se por suas sub-variáveis ou dimensões relacionadas ao impacto dos agentes, suas políticas, suas estratégias na gestão de pessoal, recursos e treinamento. Enquanto dimensão nos resultados da qualidade educacional, foram descritos aspectos que denotavam características como a satisfação dos alunos das diferentes especialidades técnicas, de seus professores, gerentes, o impacto que crio na sociedade como um todo; a variável referente ao processo de gestão da qualidade, foram abordados conteúdos como planejamento, direção, controle e avaliação, respectivamente. Por fim, em relação à variável institucional prevista ou preditiva, foram considerados aspectos como autoavaliação e avaliação externa de seus pares para melhor estudo, a fim de consolidar sua finalidade. Em termos de material e métodos, a população é composta por estudantes, professores e gerentes comprometidos com a qualidade do serviço prestado no IEST; totalizando 218 aqueles que compunham o tamanho da amostra, instrumentos e técnicas foram utilizados para a coleta dos dados, os quais foram validados por julgamento de especialistas; para o caso, foram utilizados o questionário e a entrevista, sendo a estrutura o primeiro



caso com itens e para o guia de entrevista com itens. O nível de investigação ou escopo foi identificado como o explicativo complexo e básico, com um design não experimental especificamente o explicativo complexo. Para o tratamento estatístico, foram utilizadas diferentes estratégias metodológicas, além de aplicações estatísticas, como o SPSS 24, excel, para que as informações obtidas sejam apresentadas através de tabelas, figuras estatísticas que divulgaram seus resultados para melhor visualização e ajudaram processar as informações para posterior interpretação, análise e conclusão dos dados. No presente estudo, foi utilizada a estatística do teste do qui-quadrado, cujos resultados, ao testar as hipóteses, mostraram que o qui-quadrado calculado era maior que o qui-quadrado obtido da tabela; Aceite a hipótese alternativa e rejeite a hipótese nula. Em conclusão, resultados favoráveis foram obtidos na investigação, denotando esse qui-quadrado (94,.248); (43,560); (37,917) é então maior que o qui-quadrado tabulado (9,4877): os indicadores de qualidade determinam que o SI influencia significativamente o processo de gestão e as consequências se manifestam no credenciamento institucional das instituições públicas de ensino superior tecnológicas da Região de Cusco no período de 2018.

Palavras-chave: credenciamento institucional, indicadores de qualidade e processo de gestão.



INTRODUCCIÓN

De alguna manera en estas temporadas de cambio institucional en el grado de escolaridad, esencialmente a nivel de nuestro país, se ve que la mejora de la organización como una forma de hacer frente al cambio instructivo que eleva las consecuencias de los understudies a un nivel más significativo, esto en general reforzará varios cambiar las habilidades de la junta, y sugiere que abrazan su circunstancia actual como una unidad de progreso, entonces, en ese punto, trabaja en los estados fundamentales de valor.

Las ideas presentadas en el escrito particular para evaluar la naturaleza de los colegios y actualmente las organizaciones de instrucción superior y mecánica, en algunos casos experimentan los efectos nocivos de las evaluaciones epistemológicas, sistémicas y útiles; donde se confirmarán todos los procesos de afirmación de la calidad que se han convertido en aparatos trascendentales en las estrategias de educación avanzada en todo el planeta, mostrando que no hay acuerdo sobre la forma más eficaz para supervisarlos.

De la entrega de las directrices de las fundaciones de educación avanzada, permite la evaluación de los establecimientos de educación avanzada es una de las cuestiones caracterizadas como no estructurados (fundamentalmente debido a la ausencia de activos), equívoco de ideas (la idea, además de otras cosas debido a la disponibilidad entre las medidas a considerar) la naturaleza de la educación avanzada en sí), la heterogeneidad de los objetos de evaluación (universidad y oficinas mecánicas, públicas y privadas, y así sucesivamente), diversos tipos de propósito de los datos (cuantitativos y subjetivos) y la ausencia de medidas normales y unidades en los marcadores.



Es pertinente caracterizar las normas generales en las que se sitúa el ciclo de licencias en el planeta y el abanico de posiciones adoptadas a partir de un marco de educación avanzada y luego al siguiente, al tiempo que se caracteriza la naturaleza de la educación avanzada para abordar la conceptualización de otro término no menos significativo que el anterior: la evaluación de la naturaleza de la educación avanzada.

Por lo tanto, debería ser cierto que la expresión «naturaleza de la educación avanzada» es innata y está firmemente conectada con la situación única y las situaciones en las que los IEST y la «misión» se ven como la norma de su forma de pensar, institucional y no una norma de plano, típicamente afectada por voces externas que sugieren la ejecución de modelos en algún marco en el nivel de la educación avanzada.

Esta contención sostiene la propuesta introducida por Redon (2009) de que la idea de valor no es ciertamente una idea inequívoca, Sin embargo, está limitada y afectada por métodos de razonamiento, intereses y valores, lo que es absolutamente evidente en muchos de los sistemas universitarios actuales. Por este motivo, la evaluación institucional se considera un proceso de mejora continua, pero también un proceso de control interno y externo que restringe momentáneamente la libertad de las universidades.

Por lo que a él respecta, Hoyos (2016) afirma que la calidad en las organizaciones educativas es «una idea que conecta con el público general al que se dirigen los centros de enseñanza superior, en contraposición a (...) algo que se caracteriza a sí mismo».



La presente investigación ha tomado como referencia la estructura de la oficina ahora vicerrectorado de investigación de la universidad el cual está configurado por capítulos como:

Primer capítulo referido a los aspectos inherentes a la situación, explicación, identificación del problema investigado. En tanto se han propuesto problemas en términos generales, específicos, su importancia a través de la justificación, los propósitos de la misma como son sus objetivos, objetivo general y de los objetivos específicos que orientaron su desarrollo investigativo.

En el segundo capítulo, se precisaron todos los aspectos teóricos, definidos como el marco teórico de la investigación. El tercer capítulo denominado metodología de la investigación. Y en el cuarto capítulo se presentaron los resultados de la investigación. Bibliografía y de los anexos respectivamente.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la región de América Latina, incluido Perú, las reformas educativas en los años de la década del 90 se concentraron en administración que llegaban a diversos grados de formación (enseñanza esencial y superior). Los ejecutivos estaban en el plan de cada arreglo instructivo, sin embargo dado el problema para garantizar la consistencia, racionalidad de la administración del sistema escolar, igualmente se convirtió en el tema fundamental de los tiempos.

Los enfoques para reconstruir el marco a través de acuerdos de descentralización y centralización tuvieron un impacto en la forma en que el marco se hizo debido. la forma en que funcionaba el sistema educativo, plantearon una serie de dificultades en su implementación y causaron un desequilibrio entre las políticas y las aspiraciones sociales.

Una primera cuestión tiene que ver con la ausencia de un aspecto instructivo en la administración de la instrucción; en la medida en que la administración de la instrucción como utilización de las normas generales de la junta y la escolarización supone que las normas de las dos regiones deben abordarse al organizar la disciplina. No obstante, al formalizar la disciplina, falta la dimensión correcta de la educación.

El aspecto instructivo en las organizaciones educativas de los diversos niveles del sistema escolar peruano y su trabajo se presentan sólo como una



ayuda para el ideario directivo. En la constitución de la disciplina, el ítem instructivo no ha transitado como un componente adecuadamente explícito para cambiar el desarrollo de la práctica directiva.

En la hipótesis de la administración, los ciclos que impulsan el desarrollo del elemento se formalizan en capacidades. Estas capacidades son básicamente la organización, la administración monetaria, la fuerza de trabajo de los ejecutivos y la asociación con los clientes. Estas funciones se aplicaron en la década de 1990 como parte de las estrategias nacionales de desarrollo para la gestión de la educación, que se centra en la educación de los estudiantes.

Dada la importancia de los ejecutivos en los procesos de cambio instructivo con restricciones e imperativos donde los objetivos, los temas y los entornos instructivos no son suficientes para fomentar una administración eficaz.

Una cuestión posterior distinguida muestra una tensión razonable y explícita de la estima que viene debido a la reconceptualización de la instrucción de asuntos financieros. Algo reciente de la década de 1990, las ideas que rigen la impresión de la estrategia instructiva tienen sus fundamentos en aspectos financieros. Ideas, por ejemplo, competencia, adecuación, evaluación, eficacia, intensidad, impulsos han asumido el control sobre la escritura y el discurso del enfoque instructivo. Sin decir que la estrategia de instrucción tiene una razón financiera inequívoca, se podría decir que la dirección valorativa del enfoque se vio desbordada por las ideas monetarias.

Esta reconceptualización de los métodos para comprender los procesos educativos sucedió muy rápidamente y tuvo lugar en el momento decisivo de la década de las reformas, sin lugar a dudas se fusionó esta reconceptualización, así como otro sistema de creencias instructivo, cuyas partes esenciales son



ideas empresariales; no obstante, estas ideas son extrañas a las ideas que se utilizan actualmente en el universo del espectáculo y cuyas ideas son problemáticas para el método de enseñanza, el razonamiento, la investigación cerebral y la ciencia humana.

Por lo tanto, se ha producido un doble lenguaje y una concepción errónea entre los organizadores y los supervisores de la enseñanza que son responsables de la ejecución de las normas que se confunden con el nuevo fraseo, uno de los resultados según una perspectiva calculada fue la producción de un marco con universos iguales y abarcadores entre la estrategia y la práctica.

En tercer lugar, es factible separar una progresión de atributos que se someten a diversos modelos como un plan para la mejora de la calidad y por lo tanto la licencia de algo similar, en este sentido desde un punto de vista existe la visión del mundo que resulta del desarrollo del mundo con una visión directa especializada pragmatista de tipo A y luego otra vez, la que resulta del desarrollo del mundo con una visión cercana no lineal integral de tipo B.

El intercambio de los modelos de dirección del ámbito útil a la administración de asociaciones no lucrativas, como la escolar, traslada las prácticas, pero además lleva consigo las normas que las sustentan» (Drucker, 1990 y Glatter, 199).

Desde una perspectiva de gestión, el paradigma de tipo A prevalece actualmente, en estas circunstancias este paradigma está orientado a la gestión basada en resultados, de ahí que sus conceptos básicos son indicadores de desempeño, estándares y contabilidad social, criterios en base a los cuales se llevan a cabo en esta visión del mundo, es vital decidir con precisión el elemento de la formación o la exposición del marco para medirlo, decidir el grado y los



niveles de valor, aludir a las directrices y, a partir de ahí, ajustar los ciclos para seguir desarrollando la eficacia (competencia) y el elemento (viabilidad).

Con esta certeza, se han creado marcos para cuantificar y evaluar la naturaleza de la instrucción que actúan el desarrollo de la escolarización y se perciben como un Debido a esta capacidad para cuantificar el resultado de la preparación y, en consecuencia, desencadenar procesos de administración, estas estructuras se convierten en el instrumento básico de los ejecutivos.

El resultado de la escolarización es una expansión del giro monetario. Sin embargo, la relación entre la educación y el desarrollo financiero sigue siendo problemática. Desde un punto de vista, está claro que las personas con estudios superiores reciben un salario más alto, y se acepta que el salario más alto se debe a una mayor eficiencia. Por otra parte, no está nada claro qué es lo que contribuye a una mayor eficiencia y a unos salarios más altos en la educación.

No obstante, como acentúa (Levin, 2000), todo lo escrito sobre cuestiones financieras instructivas desde 1960 hasta la actualidad no expresa nada sobre qué y cómo educar para una mayor eficiencia. De hecho, el 90% de las distinciones en la remuneración y la eficiencia de las personas con un grado comparativo de escolarización tienen sentido por factores distintos a los contrastes en las consecuencias de las medidas tomadas por las pruebas de logros académicos.

Esta restricción resulta bastante más confusa cuando se piensa que, desde una perspectiva, existen circunstancias en el ámbito de la creación en las que coinciden tipos de trabajo y organizaciones con un nivel mecánico y organizaciones con partes de información totalmente diferentes, por ejemplo,



habilidades totalmente diferentes y cambios extremadamente rápidos en el tipo de trabajo que hacen fluctuar la exigencia de habilidades.

Una cuarta cuestión que surge dentro de la administración instructiva tiene que ver con la desviación de los objetivos del consejo según la perspectiva de la escala; para esta situación, la escala alude a la unidad jerárquica de los ejecutivos; para mejorar o limitar la cuestión, se hace una diferenciación entre dos niveles jerárquicos: el nivel marco y el nivel escolar o el nivel a gran escala y el nivel en miniatura. Por otra parte, los intereses y objetivos de los niveles de gran escala y miniatura son únicos o, en el discurso de la administración, presentan problemas de ordenación.

Los sistemas escolares de América Latina y de nuestra nación, Perú, son marcos que tienen cualidades de descentralización y centralización, por lo que han considerado fundamentalmente esta singularidad. Según el punto de vista de la administración, esta circunstancia actual es alucinante, ya que un marco contiene estructuras que tienen diferentes objetivos de administración.

El entorno en el que funciona el nivel a gran escala es un entorno en el que deben satisfacerse algunas necesidades de un tipo específico, por ejemplo, la competencia (en la seriedad general), la obligación social (evaluación) y el valor (coordinación social). En el nivel a gran escala, hablamos de coordinadas políticas en las que los poderes sociales actúan con diversas reacciones ante dificultades sociales significativas.

El clima en el que funciona el nivel miniatura es el ámbito local, cuyos objetivos no responden a los poderes de la globalización, sino que están relacionados con las asignaciones internas y extraescolares que se transmiten con fines instructivos. Los objetivos son el aprendizaje de los alumnos. El nivel



gran escala arregla con aspectos financieros, el nivel miniatura con método de enseñanza. Posteriormente, el anterior requiere el tablero conectado con negocios y asuntos gubernamentales, la última opción requiere los ejecutivos conectados con método de enseñanza. En cualquier caso, la última opción es una cuestión irritante, ya que se atiende a la cuestión principal mencionada anteriormente y el aspecto del método de enseñanza de la formación de los ejecutivos está ausente.

La quinta cuestión se relaciona con el tema de la contabilidad social vinculada a la descentralización, para especificar que a lo largo de la presencia de la descentralización en los sistemas educativos latinoamericanos, se ha examinado el componente de la descentralización, sin embargo se hace poca referencia al tema vinculado de la centralización. La centralización tiene tres raíces únicas: una es la práctica centralista, que se mantiene con la centralización de los sistemas educativos. una situación jerárquica en la cultura instructiva. La segunda proviene de las formas en que se inició la descentralización en América Latina. Esto se debe a los esfuerzos primarios en Argentina, en Brasil, para hacer la descentralización con respecto a los sistemas militares que diferencian la obligación social de la formación.

Desde el punto de vista de la administración, está lo que ocurre con las responsabilidades en materia de descentralización. Este, un tema típico de la descentralización, tiene un aspecto particular en lo que aquí se examina. La posibilidad de armonía dinámica contiene la posibilidad de que la obligación relativa a la formación recaiga en el nivel focal del marco. En consecuencia, depende realmente de la sociedad en general estar atenta, pero el nivel focal no posee la capacidad de asumir esta obligación.



Una característica de los procesos de descentralización fue la asunción de responsabilidad por la gestión escolar a nivel central. Ahora se trata de ministerios sin escuelas. Si el nivel central no está facultado para administrar las instituciones educativas de los diferentes niveles, no puede decidir cómo funciona la IE y solo tiene funciones reguladoras, ¿cómo podría asumir un sentido de propiedad con los resultados? La autoridad sobre las IE no está en los servicios, y la obligación de descentralización se dispuso a transferir el poder de la sociedad civil al proporcionar información sobre los resultados escolares. Para romper este vacío de poder en relación con lo que está sucediendo en las IE, se decidió generar instrumentos de poder de gestión a un nivel central, en el que se establecen sistemas de calificación central que pasan a través de un instrumento desde el centro. En el campo de la contabilidad social, una de las funciones de estos sistemas es crear y proporcionar información que permita configurar un discurso de responsabilidad hacia los ciudadanos.

Sexto, un problema de administración tiene que ver con el desfase entre la preparación de la junta directiva y las necesidades de la estrategia instructiva, en el modo de vida de la práctica educativa había una mala situación para la mejora de las habilidades de los ejecutivos. Durante la administración educativa, fue esencialmente asumida por la gestión de mantenimiento de procesos en una institución educativa; pero ahora que se necesitan más iniciativas a nivel escolar, se ha vuelto difícil de manejar. A fin de poder satisfacer esta nueva demanda, se ha desarrollado una industria de capacitación en gestión.

La capacitación en gestión tenía una gran demanda en la mayoría de los países latinoamericanos. Sin embargo, esta educación ha sido criticada por ser excesivamente académica y está dirigida a los directores de las escuelas,



descuidando así los niveles intermedios centrales del sistema o los del aula. El primero implica orientación cognitiva más que el desarrollo de habilidades e innovaciones. El segundo implica descuidar a las clases medias, que generalmente son maestros que han sido promovidos a estos niveles de gestión sin la capacitación adecuada.

La séptima cuestión es la ausencia de una exploración satisfactoria; Modelos de administración instructiva, su practicidad, los beneficios e impedimentos de cada modelo según los escenarios y objetivos instructivos. Como subraya Hedge, «la ciencia aplicada debería asemejarse a la ciencia aplicada como modelo de examen, si y cómo desarrollan efectivamente la práctica de los ejecutivos» (Shrub 1995). La dirección escolástica trabajará en general con la práctica de los ejecutivos que depende de los atributos racionalistas relacionados con las prácticas de diseño social. No obstante, desde la década de 1990, todas las naciones del lugar (con excepción de Cuba) han profesado un punto de vista constructivista en la formación de educadores y el método de enseñanza, y existe una hipotética incoherencia entre ambas metodologías.

La octava cuestión surge de la tensión que surge entre la visión del dictador y la visión de la regla de la mayoría de los ejecutivos. La visión dictatorial de los ejecutivos está relacionada con la administración basada en los resultados, mientras que la visión mayoritaria del consejo está relacionada con la administración basada en los resultados está vinculada a la gestión del personal. Estas dos formas de gestión reflejan diferentes mentalidades y se han vinculado de manera diferente con el tiempo. Como su nombre indica, el primero se centra más en los resultados. Esto significa que los resultados a corto plazo y las



medidas que deben implementarse son importantes con el objetivo de mejorar a corto plazo.

Por otra parte, el gobierno de la mayoría en el consejo está relacionado con la preocupación por los RRHH y su apoyo en la administración. Este punto de vista subraya los elementos de autoridad en su variante de formación, la mejora de las capacidades de los individuos y las perspectivas relacionadas con el entorno jerárquico. La escuela tiene una gran parte de información. Este gran número de aspectos están relacionados con la mejora a largo plazo. Dentro de la visión, que es naturalmente humana, deben participar en la creación de su destino.

Después de todo, la administración también ha estado en crisis en esta última década desde 2010 a pesar de que hay reglas correctas en el nivel del enfoque instructivo del país, que joven controlado por el Servicio de Escolarización y el avance de valor requiere que los ejecutivos en cada nivel instructivo, formación fundamental estándar, formación trascendente y colegios. El Servicio de Formación, sin embargo, al mismo tiempo alimentar graves impedimentos, historias, por ejemplo, marco deficiente, no ejecución con los avances más recientes, los educadores subdesarrollados, la compensación irrisoria, público correccional mostrando vocación sin plan de gastos, directrices legales sin plan financiero, con un degradado mostrando vocación, directores ineficazmente preparados, entre otros, en las opciones son limitadas y no pueden tener mucho progreso, excepto si cumplen con los objetivos institucionales propuestos por la organización, para decirlo claramente, roughage una irregularidad de plano con las estrategias de la Rama de



Instrucción y el Estado con la organización para fomentar Lada en las escuelas en el país.

Lo mismo ocurre en las fundaciones de enseñanza mecánica superior en la localidad y en el país, los jefes y los animadores tienen la expectativa seria y formal de fomentar una administración eficaz del establecimiento, sin embargo por las razones descritas anteriormente cumplir los objetivos institucionales es excepcionalmente difícil.

Analizando la acepción etimológica de la palabra Súper-visor significa mirar cómo se ejecutan las actividades para poder corregirlas si es necesario. Por tanto, es un proceso de control por el que se debe: prevenir, monitorear, capacitar, motivar y corregir actividades directivas y de ayuda para garantizar que se logran los resultados previstos; revalorizar la labor de los dirigidos y lograr una mejor administración. (Desler, G. 1,998).

Decir que estos días en los diversos Establecimientos de Enseñanza Mecánica Superior, en derecho, no del todo grabados en piedra por una progresión de cualidades propias que son según el desarrollo innovador, de datos y la globalización, que han puesto en una preocupación de acuerdo a cada perspectiva, teniendo en cuenta la grandeza de la labor que desempeñan las fundaciones para la mejora del público en general; sin embargo tener la opción de responder, hay retos y problemas que se presentan ahora mismo en la administración de la organización. El establecimiento cuya administración se refleja en dictadura, indulgencia al área escolástica, autoritaria y local el patronato, donde los ciclos son lentos, con poca imaginación y poco aptos para atender los diferentes elementos de la organización, con poca capacidad de entregar información, preparación de expertos especializados para el área útil,



administraciones y en general las asignaciones de envío de perfiles en egresados para apoyar su propia exposición en el mercado laboral.

En la administración del establecimiento, la calidad no es vista como significativa y fundamental, ya que no es vista como una necesidad especializada y una teoría de administración que debe ganar en la fundación, cuya mejora está muy lejos del mundo real, donde las ideas, por ejemplo, la mejora incesante no está en el plan de la administración en curso, a pesar de la forma en que la calidad es la sustancia de la junta; Por lo tanto, los graduados no tienen el nivel serio en el mercado de trabajo con la excepción de numerosos que son; con el estilo de administración en curso, la confirmación de la calidad está en peligro, sobre la base de que no se está trabajando para organizar, coordinar, dirigir y controlar la calidad en la medida de la creación marco constante con el objetivo de fomentar la calidad de la escolarización.

En el establecimiento faltan indicadores de calidad, ya que nunca han sido elaborados de manera imparcial y precisa; asimismo, nunca ha existido responsabilidad y rectitud de los directivos institucionales, académicos, autoridades y locales, lo que representa a las fundaciones públicas, a la organización, pero además a los establecimientos mecánicos del Distrito de Cusco. En el caso de que los hayan construido tarde o temprano, los indicadores han sido básicamente en principio, los cuales nunca han sido aplicados, la administración generalmente evaluaba bajo una observación en una reunión o una observación de compañeros; por lo que la administración nunca tuvo un dispositivo de evaluación, con la progresión del tiempo no se notan cambios masivos particularmente de tipo subjetivo; cuyos resultados no son esperanzadores para los animadores instructivos (educadores, alumnos y



personal directivo), influyendo un poco en la naturaleza de la preparación profesional de los alumnos.

La escasez de punteros en la administración de la fundación, no se entiende qué cualidades, deficiencias, puertas abiertas potenciales y peligros, por otra parte, es negativa a la nueva distribución de activos adicionales, para avanzar en la grandeza escolar del establecimiento soportable en el largo plazo, para responder satisfactoriamente a las dificultades de información de la junta, a las necesidades de la sociedad, a los problemas alucinantes de la ciencia y el desarrollo y a dar una consideración de calidad más eminente en la preparación magistral de los estudiantes, para una sustitución generacional segura.

Por fin, en cualquier caso, y los cambios constantes, como han sido conscientes en esta perspectiva con respecto a una administración específica dentro de los IESTs que dan la puerta abierta al desarrollo de la fundación actual, en estos tiempos han sucedido numerosas realidades que rozan el cambio del nivel de educación avanzada igualmente al nivel del establecimiento, con la proposición de punteros para evaluar la administración, avanza otro modelo jerárquico e institucional.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A fin de precisar e identificar la situación problemática de la presente investigación se han precisado en forma de preguntas las cuales obedecen o responde a sus variables, dimensiones e indicadores respectivamente:



1.2.1.El problema general

¿Cómo influyen los indicadores de calidad en el proceso de gestión y cuáles son las consecuencias en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018?

1.2.2.Los problemas específicos:

-¿Cómo influye los indicadores agentes impulsores de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco?

-¿En qué medida tiene influencia el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco?

-¿Cuál es el nivel de influencia de los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco?

-¿Cómo es la influencia de la autoevaluación y evaluación externa en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación planteada será de utilidad por lo siguiente:

Desde hace bastante tiempo, la escolaridad en el nivel no universitario de



la educación superior a causa de los fundamentos mecánicos de la educación superior ha disminuido aparentemente en cuanto a la calidad en el distrito de Cusco y en el país, lo que ha provocado que los jóvenes no lleguen a los niveles de base en cuanto a los aprendizajes esenciales registrados como una copia impresa y la comprensión de mensajes, y, sorprendentemente, más terrible en el nivel más significativo con la mala calidad de la preparación profesional; en este orden de ideas, la calidad no puede ser extraña a las partes extraordinariamente mayores y por ello se deben tomar decisiones para detener esta verdad de atraso y rezago en nuestro país, ya que la capacitación es el componente fundamental para la mejora en sentido literal en el país.

En este escenario del mundo actual, al que el Perú no escapa, es importante responder al interés por una formación de calidad; por lo que las bases mecánicas superiores públicas evaluadas ocasionalmente a través de marcos excepcionales y separados para cada una de ellas, permite a los alumnos lograr resultados positivos, ser hábiles, en vista de que la sociedad solicita que la escolarización sirva para siempre y al mundo útil, posteriormente es fundamental que todos los educadores y jefes tengan pensamientos imaginativos y asuman la responsabilidad de trabajar dentro de la administración a nivel de la organización consistentemente.

La dinámica de la junta en los segundos diez años de este siglo XXI depende de los datos de la estimación de la administración instructiva a través de un arreglo de punteros que considera el surtido y el examen de la información significativa y el guaging de los resultados. Elimine las presunciones emocionales, apoye la cooperación en la dinámica a la luz de las percepciones que son normales para todos, y manténgase alejado de las conversaciones



inútiles en vista de las diversas normas o contemplaciones polares.

La revisión puede ser apoyada experimentalmente a la luz del hecho de que se ha observado que existen factores que, como desarrollo social, no permiten que el establecimiento enfrente sus dificultades para conseguir un espacio social, un lugar para avanzar conociendo un enfoque dinámico, de trabajo y disciplinario, abierto a todos y con participación multidisciplinaria e interdisciplinaria.

La administración con el uso de marcadores generalmente propiciará un cambio de persona primaria y permitiría al establecimiento de educación superior enfrentar el futuro de manera efectiva, en la estructura de integralidad, calidad comprensiva y totalidad, es decir relacionar el todo con las partes y las partes con el todo, diseñado con viabilidad, competencia y pertinencia social para la grandeza en la preparación profesional especializada, bajo un proceso de verificación, control y evaluación de administración continua.

El tablero en la fundación es fundamental haber enfocado en punteros como metas y objetivos, ordenamiento, asignación de activos, tiempo, perspectivas de seriedad, entre otros, razón por la cual esta exploración lógica es esencial.

1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1.Objetivo general

Determinar la influencia de los indicadores de calidad en el proceso de gestión y establecer las consecuencias en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco en el 2018.



1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la influencia del indicador los agentes impulsores de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco.
- Analizar el nivel de influencia que tiene el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco.
- Describir la medida en que influyen los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión en la acreditación institucional de institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco.
- Analizar la influencia de la autoevaluación y evaluación externa en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos en el ámbito de la Región Cusco.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de examen tiene como precursor el trabajo realizado por Araujo (2002), quien presume que:

«Los apuntadores trabajarán con la evaluación en vista de la información explícita y permitirán derrotar las reglas abstractas que han sido ganadas durante el marco acostumbrado; ... de modo que afecten dinámicamente en el guaging de la calidad instructiva y en la administración de los ciclos administrativos instructivos».

La investigación de este examen se realizó en tres etapas: «prueba distintiva de estrategias instructivas que reflejan los procesos ejecutivos; determinación de la disposición instructiva los ciclos del tablero y formación de marcadores del valor. Los procesos de trabajo de la exploración elegidos eran: arreglo, el tablero, comprobación y evaluación. Se han caracterizado marcadores de calidad que se esfuerzan, actualizan, mejoran y aumentan uno de estos ciclos».

En el sistema de organización, se buscaron marcadores para actualizar el ciclo mediante la eliminación de la creación espontánea y el trabajo con la premonición y la información sobre las necesidades de la circunstancia específica. En el ciclo de administración, los indicadores se caracterizaron en



relación con: el personal, el grado académico, la duración de la administración, la posición y el tiempo previsto para la preparación del profesorado; Como componente del sistema de control, los indicadores se evaluaron para los RRHH de los ejecutivos relacionados con: el descanso, la presencia y el respaldo de las salas de estudio y las escuelas; Los indicadores, por ejemplo, el tiempo de trabajo en la escuela, los proyectos evaluados, la investigación en las escuelas, la consideración de la solicitud, los descriptores de los indicadores, la calidad de la instrucción, los procesos de la junta se consideraron para el ciclo de evaluación.

Naranjo (2005) utilizó: «Una encuesta de 218 hospitales gubernamentales para analizar cómo los jefes de las clínicas de urgencias públicas españolas utilizan los marcos de datos y el control de directivos para decidir. Además, se evaluó el efecto de la utilización del marco de datos y control de la administración en la ejecución de la técnica. Los resultados mostraron una utilización predominante de los datos empresariales para la evaluación dinámica de la ejecución, así como un enorme impacto del marco de datos y el control de los ejecutivos en la ejecución de la técnica, que se centra en el coste y la adaptabilidad.»

(Gamboa, 2015), Las consecuencias de la revisión dejan reflexiones y contemplaciones significativas sobre la naturaleza de la educación avanzada a la luz de las charlas institucionales y los entretenimientos instructivos, que conducen al fin adjunto: la administración institucional a la vista de las imágenes institucionales muestra una armonización de las medidas de gestión con los elementos de educación, exploración y extensión. En cualquier caso, una parte de estos cuadros no se operativizan en factores reales institucionales y sólo



aparecen en la charla.

(Carrasco, 2002) hace una proposición vital y llega a la resolución que la acompaña:

Se ha demostrado que la organización institucional tiene una relación rápida y positiva con el estatus de experto, que se termina en UNSACA Tutoring Foundation 281, 2002, el documento de asociación en el 68,4%, y que sugiere que esta asociación es básicamente alta. La relación se asocia a cómo se logró una puntuación de organización institucional con un típico de 1,77, ... que es 'habitual' en su escala de evaluación, y un típico de 13,65 en la idea de planificación experta, como el caso en su escala de evaluación es similarmente indistinguible de 'estándar', por ejemplo hay una pronta relación entre la organización institucional estándar y la idea ordinaria de FP con una asociación del 68,4%.

(Díaz, 2017) hace una concentración significativa en la ciudad de Iquitos y llega a las resoluciones adjuntas:

El grado de naturaleza de la administración instructiva en cuanto a metodología institucional, apoyo a la ejecución del educador, trabajo cooperativo con la familia y el área local, utilización de datos, marco y activos para el aprendizaje; Como característica del ciclo de licencia, el 41,2% es regular, el 29,4% excelente y el 29,4% deficiente en las fundaciones instructivas estatales del nivel superior facultativo, región metropolitana 2016, localidad de Iquitos.

El 76.5% de instituciones educativas estatales, secundaria, área urbana, Distrito de Iquitos 2016; El enfoque institucional es regular, 11,8% son malos y 11,8% son buenos. Se refiere a la metodología utilizada para desarrollar el proyecto de educación institucional (PEI), el proyecto curricular de la institución



educativa (PCIE) y los Reglamentos Internos de la institución (RI).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión

2.2.1.1. Gestión en una institución superior

Son las pautas las que guían la acción, el pronóstico, la visualización y el uso efectivo y eficiente de los recursos y los esfuerzos hacia las metas y objetivos a y se les ayuda a través de ejercicios razonables que cumplen los objetivos y tienen en cuenta el tiempo previsto para finalizar cada una de sus partes y cada una de las ocasiones que contribuyen a la consecución de los resultados.

El consejo de administración hace referencia a la organización de ejercicios dinámicos que se intentan realizar para alcanzar los objetivos de una asociación. Los directivos incluyen las capacidades que se describen a continuación». (Miguel, 2005; p. 36)

- a. **Planificación:** "Es el proceso diseñado para establecer objetivos y un enfoque adecuado para alcanzarlos" (Stoner et al., 1994; p. 11).
- b. **Organización:** Es la forma más común de coordinar la manera en que el trabajo se coordina y circula entre los individuos de una asociación para cumplir eficazmente los objetivos previstos». (Rodríguez, 2006; p. 148).
- d. **Liderazgo:** Es la demostración de autoridad, la disposición de la iniciativa para que todos los individuos de la reunión cumplan los objetivos y metas de la asociación». (Soria, 2002; p. 59).
- e. **Control:** "Evalúa la presentación de los ejercicios realizados en la asociación y, si es necesario, incorpora la ejecución de medidas correctoras que impulsen la consecución de los objetivos fijados." (Lau, 2007; p. 262).



No hace falta decir que cada proceso se basa necesariamente en la planificación, sin que sea imposible alcanzar los objetivos establecidos. Al mismo tiempo, la asociación con cualidades fundacionales y omnicomprensivas es fundamental. Los más de dos ciclos están formados por la administración viable y productiva del pionero, que ajusta la organización a la consecución de los objetivos esenciales, y los tres descritos anteriormente se evalúan para observar la consecución de los objetivos propuestos y avanzar en la navegación.

«Procesar a los ejecutivos es otra idea de construcción jerárquica que considera que toda asociación puede planificarse como una organización de ciclos interconectados o interrelacionados a los que puede aplicarse un modelo de administración denominado Administración Basada en la Interacción» (Mallar, 2010:23).

«Un marco de administración es un conjunto de componentes de una asociación que se conectan o cooperan entre sí para establecer reglas, objetivos y ciclos para lograr estos objetivos.» (Almeida, 2015 en ISO 9001; p. 24).

2.2.1.2. Gestión educativa en educación superior

«Estas razones transmiten la capacidad esencial de distinguir el este del oeste, lo que debería ayudar a la administración de los centros educativos. Los directivos se orientan hacia la consecución de objetivos educativos específicos» (Shrub, 2007; p. 32).

La administración instructiva debe enunciarse con el motivo o los objetivos de la formación. Éstos son objeto de debate y conflicto constantes, pero la norma de conectar los ejercicios y tareas de la junta con los objetivos del programa diario sigue siendo fundamental.



Hoy en día, la administración educativa a un nivel más elevado tiene básicamente una racionalidad legítima entre las razones (objetivos clave) y los resultados, por ejemplo, la viabilidad, la productividad, la adecuación y la importancia de la administración creada y, en consecuencia, el objetivo de los ejecutivos es fomentar la calidad y avanzar en la mejora institucional coherente.

La formación de directivos es un ciclo coordinado dirigido a mejorar los ciclos internos y las actividades de los centros con el objetivo de seguir desarrollando los ciclos académicos, de orden, cooperación y gestión que se preparan en ellos. El establecimiento es autónomo en la caracterización de sus medidas de administración más adecuadas y espera responder a las necesidades instructivas posteriores del área local. así como a los requisitos legales de los tribunales nacionales e internacionales, (Rico, 2016).

La administración educativa a nivel más significativo, principalmente en las fundaciones de Formación Superior Mecánica en el Perú, se da a través de un modelo de administración y como norma la presencia de la visión, misión, valores y objetivos vitales, diseñados en cuatro aspectos, el primero es la administración institucional, donde se crean actividades, por ejemplo, de ordenamiento, asociación, ejecución y control, concernientes a la mejora continua, potenciada con el entorno laboral, jerárquico e institucional; El siguiente aspecto es la administración académica, esencialmente comprendida por el modelo educativo, a la luz de las metodologías académicas y las normas que mejoran la administración curricular y pedagógica; el tercer aspecto es la administración reguladora, esbozada en la administración poderosa y competente de la capacidad humana y los activos existentes en el establecimiento, como los activos materiales y monetarios; y el aspecto final es el área local de los



ejecutivos, que sugiere la conexión proporcional entre la organización y la sociedad, cuyo objeto es el avance básico de ambos, dentro del sistema de responsabilidad.

La supervisión de los procesos en la base superior se basa en la mejora de los sistemas de persuasión, en vista de los requisitos genuinos de los socios de la organización, según los objetivos esenciales que reflejan la realidad inconfundible y con una alta probabilidad de progreso. Cada fase de la interacción crea la navegación aplicable, para la que es significativa la inversión agregada y precisa. Esto favorece el detalle de procedimientos, que deciden la forma más eficaz de realizar las actividades propuestas dentro de los objetivos esenciales, y se basarán en la interacción ventajosa de las circunstancias exteriores e interiores que rodean el establecimiento.

A partir de estas metodologías y estándares, la administración de los ciclos en la fundación cuenta con un cuerpo de apoyo apto para hacer perceptibles los resultados normales según los objetivos vitales propuestos, acompañado de una autoevaluación consistente del ciclo de administración en general, lo que crea oportunidades adicionales para rediseñar y establecer otra interacción diferente idealmente con una metodología subjetiva, logrando posteriormente resultados para la organización y para el público en general que solicita expertos capacitados, cuyo efecto interno y externo es de otro mundo. La mejora de los procesos de la junta directiva es quizás de la regla más aplicable, que en sí misma crea las mejores circunstancias para una administración eficaz.



2.2.1.3. Niveles de gestión

Aunque la gestión participativa tiende a desarrollarse con el tiempo, la gestión en una organización generalmente ocurre en los tres niveles que son precisados a continuación:

a. Estratégico: “Es el nivel más alto dentro de la empresa y se ocupa del propósito y la misión general de la organización para determinar la visión”.

b. Táctico: “Es el nivel intermedio y se refiere a la aplicación de estrategias a corto y mediano plazo. La administración pública es la más involucrada en este nivel”.

c. Operativo: “Este es el nivel más bajo e incluye la ejecución diaria de los objetivos”.

2.2.1.4. Enfoques de gestión

A. La gestión emergente

El consejo, desde este punto de vista, está por encima de un simple ciclo directivo; en contra de la norma, una actividad globalizada se sitúa y coordina para tener la opción de abarcar los objetivos de la solicitud institucional dentro de los establecimientos de enseñanza. En consecuencia, surgir el consejo es:

«La disposición de actividades interrelacionadas que intenta el equipo supervisor (...) para avanzar y potenciar el logro de la deliberación académica en el área local instructiva» (Pozner, 2003; p. 35).

El surgimiento del marco de la junta responde a cambios amistosos constantes en vista de un trabajo particular de la administración. De este modo, el curso del mercado orgánico de las administraciones instructivas para preparar expertos es consecuencia de la verdad del entorno social donde trabajan,



comunicada en la solidaridad de los elementos de los ciclos sociales, que se manifiesta en la mayoría paradigmática de la población y en la naturaleza multiétnica y multicultural del interés.

Los elementos incómodos del impacto de los asociados a la escolarización con respecto a la ronda de poder de los ciclos sociales y los enfoques institucionales cambian la naturaleza de los marcos ejecutivos y rechazan un marco comparable a otro, contingente a los intereses del equipo supervisor que conduce la administración institucional. La coherencia se obtiene a partir de contemplaciones verificables, que dan sentido a los elementos del proceso de administración instructiva y retratan su propia propensión.

La solidaridad y la inconsistencia entre la variada propuesta institucional, retratada por la mayoría paradigmática, y el interés social, descrito por los requisitos multiétnicos y multiculturales, estructuran la conexión que da forma a los elementos del proceso de administración educativa dentro de los ciclos sociales. De esta manera, el surgimiento de la junta comprende el surgimiento y nacimiento de otra administración según las nuevas necesidades que se replica a través de los objetivos esenciales, lo que demuestra que la administración debe avanzar cada vez mejor, volviéndose poderosa y eficaz.

B.La gestión descentralizada

La administración descentralizada se describe por el fortalecimiento de una administración institucional descentralizada, participativa, exitosa, productiva y sencilla, que ofrece una gran administración de preparación experta situada para el aprendizaje de los alumnos. Asimismo, la administración descentralizada a un



nivel más elevado, cuyo objetivo es llevar a cabo una estrategia instructiva para fortalecer las organizaciones, que se caracteriza por la descentralización, el interés, la franqueza y un énfasis en los resultados productivos y de gran alcance en vista de la complementariedad, la coordinación y la participación y la cooperación entre los animadores de instrucción, cuyos destinatarios fundamentales son los estudiantes, y el logro del aprendizaje y su giro vital de los acontecimientos, por lo tanto, la mejora de las capacidades y posibilidades institucionales en virtud de la sustitución directa de la tripulación de supervisión.

La administración descentralizada aborda básicamente un curso de mejora institucional, que incluye básicamente una redefinición del trabajo y de los elementos de la fundación. En un nivel fundamental, se está realineando en otro marco que es más abierto y menos impulsivo y significa difundir las normas de un reposicionamiento esencial de los actores principales, predominantemente debido a un reordenamiento de la estructura de motivación. En esta administración, la obligación de organizar, supervisar y repartir los activos de la administración es imparcial y práctica, lo que permite trabajar en la administración de administraciones instructivas a través de su movimiento de perspicacia.

La organización descentralizada tiene en cuenta la mejora de la calidad. instructiva, con una toma de decisiones para elevar el grado de la junta y responder mejor a los requisitos de la preparación profesional; el equivalente con la competencia, para trabajar en la naturaleza de las opciones de estrategia instructiva para trabajar en la capacidad de hacerse cargo de las cuestiones; el equivalente es significativo reordenamiento de la obligación monetaria y la democratización de esperar entre los animadores, cuyo interés fortalece el



control institucional. Consecuentemente, en la administración descentralizada crea la desconcentración, donde los ejercicios se mueven de niveles más altos para traer abajo, el perfil del trabajo (Migración), designación de elementos de capacidades con alta obligación.

C.La gestión como política institucional

Los ejecutivos son creados a partir de pensamientos concurrentes y disímiles que buscan propósitos institucionales, cuya asociación es impactada por lo filosófico, reflejando un espacio de apoyo basado en el voto, donde los animadores actúan con libertad que produce variedad de intereses, sistemas de creencias y posicionamientos. Los héroes buscan su unión utilizando sus propias estrategias, donde la empresa general tiene una sutileza política de cooperación, ya que debe ser esperada por todos. En el ciclo de administración es controlado por la presencia de una resistencia, se crean conversaciones, posteriormente, quien es responsable de la administración, como pionero, debe ser un sujeto extremadamente previsor e intentar buscar el acuerdo, o por lo menos, el jefe debe esperar las realidades actuales, y mantenerse alejado de luchas significativas.

La junta como asuntos gubernamentales, cuyos animadores utilizan la habilidad formal y casual para lograr los objetivos de la asociación, a causa de las medidas políticas que surgen debido a los contrastes aparentes entre las personas y las reuniones, junto con la inspiración para utilizar la habilidad para impactar la toma, de manera similar a tener la opción de impactar las partes de seguridad de las estrategias institucionales como una regla de mejora institucional. Las actividades se suscitan a propósito, cada actividad, deliberada o inconscientemente persuadida, puede tener una importancia política en una



circunstancia dada, cuyas actividades y ciclos desconectados y útiles forman parte del alcance de la política educativa prevista

A nivel del sistema educativo en cuanto respecta al nivel de educación superior no universitario, muchas de ellas en esta posición, han creado oportunidades de gestión de mejor calidad para promover el desempeño de gerentes, docentes y estudiantes, estos últimos para lograr el desarrollo de habilidades, etc., en línea con el de la institución. perfil final propuesto, en el cual las pautas institucionales determinan el logro de los objetivos de la institución.

D.El enfoque basado en procesos

Los ejecutivos a la luz de los ciclos, parte de una asociación y una construcción que permite satisfacer la visión, misión, valores y objetivos clave caracterizados. Proceso de la junta es uno de los mejores dispositivos para trabajar en la administración de una amplia gama de asociaciones, ya que básicamente contiene el mapa de ciclo que ha creado ejercicios conectados que la utilización de los activos y los ciclos de control para cambiar los componentes de entrada, por ejemplo, los activos en la sucesión de las administraciones incluidas provocando trae el establecimiento de ciclos, y cada ciclo cumplido es otra etapa de inicio para el sistema siguiente.

La fundación como asociación distingue y crea actividades en vista de sus ciclos, que se asocian de forma lúcida y coherente. Un ciclo terminado se utiliza como contribución para el sistema siguiente, a partir del cual una administración deliberada de los procesos creados da lugar a una fundación, cuyas cooperaciones refuerzan el enfoque basado en la interacción; aquí se reitera que los movimientos de todo tipo tienen componentes de entrada y los transforman en componentes de rendimiento, y así sucesivamente.



Según la American Quality Affiliation (ASQ), expresa: «una interacción es simplemente: una reunión o serie de ejercicios y diligencias sensiblemente relacionados que afectan a individuos, procesos, máquinas, aparatos y registros que se utilizan para intercambiar materiales por datos, de igual manera el resultado de un artículo, administración o datos se espera dentro de las determinaciones del caso» (Varela, Pérez, y Peñate, 2007).

Ningún ciclo llega a su último estado en consecuencia, en realidad, cada interacción crea otro ciclo sucesivamente, y cada vez la interacción se desarrolla más gracias a la viabilidad y productividad de la administración institucional, y los animadores trabajan en su presentación de acuerdo a cada perspectiva.

2.2.2. Indicadores de gestión

Los indicadores se utilizan para examinar y evaluar los resultados de los ejecutivos y para alcanzar los objetivos reales de las partes, proyectos, actividades y ciclos del marco de gestión de la calidad.

2.2.2.1. Indicador

Una marca de la gestión política es la escala física o monetaria, a partir de la cual podemos evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos fijados (viabilidad). Utilización de los activos (eficiencia); y cumplimiento de las demandas públicas de los residentes (viabilidad) o de la sociedad (Jiménez, 1987; p. 196).

Zambrano (2007) caracteriza: «Un marcador de administración es apenas una proporción cuantitativa o subjetiva de una administración y, consecuentemente, refleja las consecuencias de una administración» (p.227).



La confección de los marcadores de junta para diferentes ejercicios en el área pública y su consideración en el plan de observación y evaluación de marcos de metas permiten la evaluación de la eficacia y la ejecución de cambios en la gestión de políticas, (Onrubia, 2005; p. 43).

En cualquier caso, las carencias jerárquicas relativas a los flujos de datos, a las relaciones de autoridad y de control, incluidos los recursos para crear y dispersar nuevas informaciones, bloquean, además de otras cosas, la coordinación viable de los marcos punteros de los ejecutivos en los establecimientos abiertos, (Onrubia, 2005: 45).

2.2.2.2. Clasificación de los indicadores de gestión

Son los siguientes:

- **Indicador de calidad del servicio:** “muestra la capacidad de las organizaciones responsables de reaccionar rápida, directa y adecuadamente a las necesidades de los usuarios, por lo que la satisfacción del beneficiario es el principio básico de calidad” (Pinto, 1994: p. 1).
- **Indicador de efectividad:** “muestra en qué medida una organización puede lograr sus objetivos” (Lusthaus et al., 2002; p. 117) o resolver problemas.
- **Indicador de rentabilidad:** “mide el rendimiento del capital utilizado en un período determinado” (Sánchez, 2002: p. 2).

Por otro lado, según la teoría del sistema, se tienen en cuenta los siguientes indicadores:

- **Indicador de entrada:** “describe el número de solicitudes de servicio de clientes internos o externos a la unidad examinada” (Colombo, 2006: p. 81).



- **Pantalla de entrada:** “proporciona información sobre los recursos utilizados en el proceso de producción” (Pedraja et al., 2005: p. 116).
- **Indicador de proceso:** “muestra los ejercicios, tareas y esfuerzos que se han realizado en la unidad de examen para cambiar las administraciones ideales».
- **Indicador de producto:** «describe las consecuencias de la interacción de la creación y espera mostrar en qué medida se cumplen los objetivos propuestos y qué impacto tienen en la prosperidad de los residentes». (Pedraja et al., 2005: p. 117).
- **Indicador de impacto:** «muestra el grado transitorio del efecto en el cliente debido a los resultados que se derivan de la unidad de investigación»..
- **Indicador de impacto:** “el impacto es el alcance del impacto final a largo plazo de los servicios prestados por la organización pública en el entorno social en el que opera” (Guevara, 2000: p. 27).

Según Beltrán (1999) describe:

- **Indicadores de gestión:** “es la conexión entre factores subjetivos o cuantitativos que permite advertir lo que está ocurriendo y patrones de progreso en la sierra de artículos o peculiaridades comparables a los objetivos y metas normales y los impactos normales» (Beltrán, 1999: p. 35, 36).

Un indicador de la administración es la declaración de la forma de comportarse y la ejecución de un ciclo, una desviación en la que se toman medidas correctivas o preventivas, ... en general. Los indicadores de gestión deben reflejar el comportamiento de factores clave como la adecuación, la eficacia y la eficiencia (Guevara, 2000: p. 32).



- **Indicadores para unidades analíticas:** “determinan si los esfuerzos de un departamento en particular o de la organización en general han estado destinados a cumplir su misión”.

2.2.2.3. Características de los indicadores

Los indicadores de gestión deben cumplir algunos requisitos y elementos para ayudar a la dirección a alcanzar el objetivo. Estos pueden ser:

-**Simplicidad:** “Puede entenderse como la capacidad de definir el evento que se medirá de forma económica en términos de tiempo y recursos”.

-**Validez en el tiempo:** “Se puede definir como la propiedad de ser permanente en un período de tiempo deseado”.

-**Adecuación:** “Corresponde a la medición simple para describir completamente el fenómeno o el efecto. Debe reflejar el tamaño del evento que se analiza y mostrar la desviación real del valor deseado”.

-**Utilidad:** “Existe la posibilidad de que el indicador siempre esté dirigido a buscar las causas que lo han llevado a alcanzar cierto valor y mejorarlo”.

-**Participación del usuario:** “Es la capacidad de participar en el diseño y proporcionarles los recursos y la capacitación necesarios para completarlo”.

-**Oportunidad:** “Es la capacidad de recopilar datos de manera oportuna, y también requiere que la información se analice de manera oportuna para poder actuar”. (Silva, 2011: P. 2-3).

2.2.2.4. Elementos de los indicadores de gestión

Al considerar los elementos de los indicadores se toman en cuenta:



-**La expresión** como definición que cuantifica el estado de la característica o hecho que se va a controlar.

-**La meta.** El objetivo es lo que persigue el indicador seleccionado. Muestra la mejora deseada y el significado de esta mejora (maximizar, minimizar, eliminar, etc.). En consecuencia, el objetivo permite la selección y combinación de medidas preventivas y correctivas en una dirección.

-**Los valores de referencia.** La medición se realiza por comparación y esto no es posible si no hay un nivel de referencia para comparar el valor de un indicador.

-**Responsabilidad:** aclara el procedimiento contra la información proporcionada por el indicador y su posible desviación de las referencias seleccionadas.

-**Los puntos de medición:** Define cómo se obtienen y configuran los datos, en qué ubicaciones y en qué momentos deben realizarse las mediciones, con lo que significa que las mediciones deben realizarse, quién realiza las mediciones y cómo se toman las muestras. De esta manera, podemos determinar claramente cómo se puede lograr precisión, oportunidad y confiabilidad en las mediciones.

-**Periodicidad:** Define el período de medición, cómo presenta los datos, cuándo toma las lecturas de puntos y los valores medios.

-**El sistema de procesamiento y toma de decisiones:** El marco de datos debe garantizar que la información procedente del surtido de registros o estimaciones verificables se introduce con precisión a la hora de la dirección.

2.2.2.5. Enfoques de indicadores de gestión

A. Como medición de procesos

Los marcadores son un instrumento que puede utilizarse para recopilar datos pertinentes sobre la ejecución y los efectos posteriores de al menos un



proceso de administración institucional de forma adecuada y delegada, por lo que su capacidad, adecuación y competencia no están totalmente grabadas en piedra. Es vital recordar el trabajo de las cualidades aceptadas por un marcador y el curso de evolución del mismo a lo largo del tiempo. La institución puede responder al proceso, particularmente a la variable de control, que puede utilizarse para cambiar el modo de comportamiento de la interacción según interés.

Un indicador es un método para datos (normalmente una articulación matemática) que se dirige a una cantidad para que su investigación pueda establecer conclusiones sobre los límites de ejecución relacionados (factores de control). Donde la fundación debe caracterizar y aplicar los modelos y técnicas (comprobación de conteo, estimaciones y marcadores de ejecución relacionados) importantes para garantizar la actividad viable y el control de sus ciclos.

Un marcador como una estimación del ciclo, permite estimar los ciclos, por ejemplo, entender lo que ocurre durante un marco de tiempo, hacer arreglos sensatos, proyectos y tareas, ya que están completando la interacción y su posterior resultado; confirmación de la coherencia con las obligaciones esperadas por las diversas regiones, mando central y comisiones, colaboración, entre otros; Entonces otra vez, para evaluar la necesidad de cambio esperado para desarrollar aún más el ciclo de administración en la fundación, que puede producir la evaluación del efecto del progreso; algo muy similar a avanzar refrescando y preparando y concentrarse en la forma de comportarse de los animadores instructivos.



B. Como medición de resultados

Los indicadores permiten que un proceso o una serie de procesos determinen que se requieren medidas para determinar su capacidad y efectividad, todos los cuales están alineados con los objetivos estratégicos. El propósito de los indicadores es conocer la capacidad y efectividad de un proceso en particular.

El límite es la capacidad de una base, un marco o una interacción para proporcionar un elemento que satisfaga las necesidades de dicho elemento, y la viabilidad es el grado en que se realizan los ejercicios previstos y se logran los resultados esperados.

El límite de un ciclo sugiere la capacidad de satisfacer requisitos explícitos que pueden cumplirse en un 80% o 90%; esto depende del área evaluada, mientras que muestra la viabilidad de la comunicación en la medida en que los resultados logrados por el ciclo son satisfactorios o adecuados para lograr los resultados ideales, que deberían ser un archivo superior al límite.

Evidentemente, esto demuestra que la competencia es una idea relativa que resulta de contrastar los resultados realmente logrados y el resultado ideal; un establecimiento garantiza que sus ciclos tienen las capacidades adecuadas para que los resultados logrados cubran los resultados normales, cuyos objetivos esenciales resultan de la comprobación y estimación legítimas.

Además, un establecimiento también se preocupa por lograr los resultados ideales, mejorando la utilización de los activos, es decir, considerando la adecuación de los ciclos y su viabilidad. La eficacia se refiere a la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados, lo que implica que los



indicadores utilizados para decidir la productividad de una interacción incluyen los recursos utilizados, los costos, horas trabajadas y tiempo.

Los resultados que deben estimarse son el grado de responsabilidad, coherencia, obligación, calidad inquebrantable, colaboración, impulso, independencia, tensión, desarrollo, esperanza, iniciativa, simpatía, correspondencia, inspiración, discusión, relaciones, cooperación, organización, asociación, ejecutivos, nombramiento, modelos, fiabilidad, innovación, mejora, dirección y ejecución definidas.

Asimismo, mida los largos periodos de consideración, las horas potenciales, las cuestiones abordadas así como las percibidas, las quejas reconocidas y además registradas, el cumplimiento auténtico o de partida, el tiempo empleado, el recado o incompleto o la última renuncia de los clientes (fundamento instructivo).

Por otro lado, es importante medir, entre otras cosas, las consecuencias del objetivo fijado, la satisfacción de las responsabilidades, el tiempo, los gastos y los activos comprometidos, el avance por etapas, los elementos completados y la impresión de cumplimiento del cliente.

C. Como medición, retroalimentación y acción

Los indicadores como estimación, crítica y actividad, es un ciclo fundamental en la administración institucional, ya que estima la viabilidad en la utilización de los activos, materiales, monetarios, incluyendo la capacidad humana, se centra básicamente en torno a elementos significativos de la junta, que se destaca de los objetivos esenciales, una necesidad similar a la pantalla de la interacción, con un examen expansivo y profundo, en particular las cuestiones, y esto permite imaginar los progresos y los contratiempos, lo que



permite distinguir las puertas abiertas para el desarrollo, a la luz de la entrada positiva y la mejora persistente bajo suposiciones serias, bajo ciclos de respuesta rápida y asociaciones con socios instructivos, que todos comprenden un marco de estimación.

Un puntero es razonable para el tablero en los 100 años en curso en el caso de que un marcador es básicamente tan agente como concebible del tamaño que necesita para calibrar, las progresiones en el tamaño que aborda, por ejemplo, debería cambiar el valor esencialmente si el efecto posterior de la escala que se hace referencia, suponiendo que es práctico, compensa el trabajo para reunir, determinar e investigar la información; independientemente de si es confiable a la luz del hecho de que la información adquirida a partir de las estimaciones son meta y será contrastado en el largo plazo con diseccionar su giro de los acontecimientos y los patrones.

2.2.3. Gestión de calidad

Camisón, C.; Cruz, S. & Gonzales. (2006). Define que la gestión de calidad es: «El desarrollo polifacético, para el que todavía no existe una definición generalmente reconocida, por lo que es uno de esos términos que se utilizan para indicar diversas cuestiones» (p.34).

La administración de la calidad es la parte de la capacidad de administración que decide y lleva a cabo la ordenación de la calidad, contiene tres ciclos: ordenación, asociación y control, y favorece el avance hacia la mejora en los tres periodos de su conjunto de tres: ordenación, control y mejora de la calidad. Por lo que a él respecta, Deming, de forma similar a Crosby, le da sentido a través de catorce actividades.



La organización de la calidad es el método relacionado con las principales normas de calidad, la creación de objetivos y la caracterización de sistemas para cumplirlos; es el movimiento de averiguar quiénes son los clientes y cuáles son sus requisitos, fomentar los ciclos y elementos importantes para cumplirlos y trasladarlos a las unidades de trabajo.

La asociación para la calidad es la reunión de diseños jerárquicos, ciclos y activos que se han caracterizado para la administración de la calidad. Es la división de capacidades y asignaciones y su coordinación; el control de calidad incorpora procedimientos y ejercicios de naturaleza funcional hasta la calidad, es decidir si la calidad de la creación se relaciona con la calidad del plan y es la interacción por la cual la calidad genuina puede ser estimada, contrastada y normas y ejecutada.

2.2.3.1. Enfoques de gestión de calidad

Entre los enfoques más importantes se tiene por el momento son las siguientes:

a. Enfoque como inspección

Abordar sólo un movimiento de datos, incorporar una elección (reconocimiento, desestimación o vuelta atrás) o incluso dar lugar a una actividad reparadora. La definición típica abarca los dos puntos de vista iniciales, mientras que mantiene el tercer aspecto cuando la confirmación de la calidad se incorpora a enfoques más desarrollados como la afirmación de la calidad.

b. Enfoque estadístico de control de calidad

El CEC se basa en la idea de producir productos sin errores a través de un estricto control del proceso.



Según Camisón, Cruz y Gonzales (2006) afirman: "Dado que el lema es introducir calidad en el proceso, el CEP está en el centro de este enfoque de gestión de calidad" (p. 254).

El CEP consiste en controlar los ciclos para comprobar la similitud de algunos atributos de calidad (la medida o la longitud de un tramo, las reservas correctas en una posada o la planificación de la disposición de una ayuda) durante la realización de las tareas que lo componen.

c. Enfoque como garantía de calidad o control de calidad total

Un control de calidad exhaustivo es un marco convincente para coordinar la evolución de la calidad, el apoyo y los esfuerzos de mejora de los distintos grupos de una asociación para permitir el marketing, la ingeniería, la producción y el servicio a la máxima satisfacción del consumidor y al nivel más económico.

d. Enfoque japonés o como CWQC

El cambio del modo CCT (Control de Calidad Absoluto) al modo CWQC (Corporate Life Quality Control, control de calidad en toda la empresa) o el enfoque japonés de la administración de la calidad se termina primero absorbiendo los pensamientos esenciales contenidos en Japón. Es difícil reconocer el CCT y el CWQC, ya que las distinciones no son significativas desde el principio.

Ishikawa (1954) los considera equivalentes y, más recientemente, Xu (1999), aunque añade que el CWQC puede percibirse como el perfeccionamiento del CCT en Japón.

En resumen, los cambios pueden expresarse por el hecho de que el aseguramiento de la calidad no es suficiente, sino que también debe realizarse a bajo costo. Esto requiere no solo que los procesos hagan las cosas bien la



primera vez, sino también que los procesos mejoren un poco cada día con un control ex post mínimo.

2.2.4. Calidad educativa

Partir de un paradigma de complejidad es la calidad educativa entendido multidimensional y contextualmente. Sobre el Matrícula, retención y tasas de éxito académico (estos duran la mayor parte del tiempo determinado por especialmente indicadores cognitivos), el personaje debe ser entendido Calidad compleja y dinámica. Vigilancia global.

El informe (2005) de la UNESCO menciona cuatro dimensiones básicas de la calidad. Estos se relacionan con las características de los alumnos (bajo las condiciones de salud y motivación mencionadas), los procesos pedagógico (entre otras cosas menciona la capacitación y competencia de educadores y didácticos), el contenido (referido a plan de estudios) y los propios sistemas (basados en la tarea recursos equitativos y sus prácticas administrativas).

2.2.5. Calidad en educación superior

La calidad en la enseñanza superior se considera desde un punto de vista integrador de la idea de valor para la enseñanza superior, que de un modo u otro aúna los distintos puntos de vista y posturas relacionados con el tema. Propone una idea compleja que envuelve a todas las partes de la asociación educativa: proyectos escolares, educadores, alumnos, educación, investigación, becas, personal, hardware, oficinas, administraciones, etcétera. Da cabida a la autoevaluación interna y externa, que es responsable ante determinadas unidades externas.



Esto sugiere asimismo un aspecto global en cuanto al comercio de información, los proyectos de investigación, la formación de marcos intuitivos y la portabilidad de instructores y estudiantes. La importancia de la determinación del personal y su perfeccionamiento continuo se presentan como ángulos fundamentales para garantizar la naturaleza de la escolarización en cuanto a sus capacidades instructivas, la forma de enfrentarse al universo laboral y la portabilidad de los alumnos a escala local y universal (UNESCO, 1998).

La idea de la naturaleza de la formación en la enseñanza superior es reconocida como polifacética por la mayoría de los especialistas: la idea de valor aplicada a las organizaciones de enseñanza superior alude a una calidad de la administración de la enseñanza financiada por el Estado en general y, específicamente, a la forma en que se presta esta ayuda. depende del tipo de oficina a la que se haga referencia. La calidad requiere una evaluación moderada y metódica. La enseñanza superior debe integrar la evaluación institucional en su labor general, ya sea mediante procesos de autoevaluación o mediante evaluaciones externas o de amigos. (Farro, 2007; p. 20).

La Cámara Pública para la Evaluación, Licencia y Certificado de la Naturaleza de la Educación Avanzada No Universitaria distingue la calidad como la consistencia bastante palpable con las normas establecidas por las afiliaciones competentes u organizaciones de licencia y se percibe como un rasgo fundamental de algo, la consecuencia de una unión de partes y ciclos que ellos crean y diferencian. Por un lado, se relaciona con las propiedades universales y especiales de algo, y por otro lado con los procesos mediante los cuales se configuran dichas propiedades. La calidad de un bien o servicio



necesariamente le corresponde, y si falta, influye en su naturaleza, en su propia naturaleza. CONEACES (2008).

2.3.MARCO CONCEPTUAL

2.3.1.Calidad educativa: "son los efectos positivos que la sociedad tiene en el proceso educativo llevado por los individuos en su modo de vida. Por regla general, se piensa en cinco elementos de valor: razonamiento (importancia), método de enseñanza (viabilidad), cultura (significación), sociedad (equidad) y economía (competencia).

2.3.2.Calidad: dispositivo esencial y significativo de una cualidad innata en todo lo que permite contrastarlo con algo de tipo similar. La palabra calidad tiene varias implicaciones. Fundamentalmente, alude a las propiedades intrínsecas de un artículo que le permiten satisfacer unas necesidades determinadas o expresas. Por otra parte, la idea de una cosa u organización es la valoración de su cliente. Es una fijación mental del comprador, que adivina la coherencia con la cosa u organización y su capacidad para cumplir sus requisitos previos.

2.3.3.Gestión estratégica: es responsable de conducir al instituto hacia el futuro deseado. Implica que debe tener un impacto directo La administración, que será responsable de la administración vital, debe disponer de todos los datos importantes para decidir con sencillez. esa gestión estratégica tomará en cualquier situación.

2.3.4.Indicador: Un indicador es un examen entre al menos dos tipos de información que se utiliza para realizar una estimación cuantitativa o una percepción subjetiva. Esta correlación ofrece un beneficio, tamaño o estándar que es significativo para cualquiera que lo descomponga. Los marcadores se



utilizan en una gran variedad de ámbitos. Una ilustración fundamental de un marcador es la tasa.

2.3.5. Instituto tecnológico superior: un establecimiento de innovación, una fundación mecánica o politécnica o incluso una escuela politécnica es una organización de instrucción de nivel innegable (superior) que trabaja en avances de educación y aprendizaje.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

Los indicadores de calidad influyen significativamente en el proceso de gestión y las consecuencias se manifiestan regularmente en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

- El indicador los agentes impulsores de la calidad educativa influye de forma regular en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológica de la Región Cusco.
- El nivel de influencia que tiene el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión es significativo en los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.
- La medida en que influyen los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión es regular en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.



- La autoevaluación y evaluación externa influyen significativamente en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco

2.5.VARIABLES

2.5.1.Variable independiente

Indicadores de calidad

Indicadores:

- Agentes impulsores de la calidad educativa
- Resultados de la calidad educativa

2.5.2.Variable dependiente

Procesos de gestión

Indicadores:

- Planificación
- Dirección
- Control
- Evaluación

2.5.3.Variable Predictiva

- Acreditación institucional
- Indicadores:
 - Autoevaluación
 - Evaluación externa



2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Valoración
1.INDEPENDIENTE	1.1.Agentes impulsores de la calidad educativa	1.1.1.Liderazgo Criterio 1.1.2.Política y estrategias. 1.1.3.Gestión del personal. 1.1.4.Gestión de alianzas y recursos 1.1.5.Procesos de formación.	- Muy satisfecho - Satisfecho - Ni satisfecho ni insatisfecho
	INDICADORES DE CALIDAD	1.2.resultados de la calidad educativa. 1.2.1.Satisfacción de los estudiantes. 1.2.2.Satisfacción del personal. 1.2.3.Impacto en la sociedad. 1.2.4.Servicio educativo	- Insatisfecho - Muy insatisfecho
2.DEPENDIENTE	2.1.Procesos de planificación		Muy bueno Bueno Regular
	2.2.Dirección		Deficiente Muy deficiente
	PROCESO DE GESTIÓN	2.3.Control	
		2.4.Evaluación.	
3.PREDICTIVA	3.1.autoevaluación	Motivación Proceso de acreditación. Calidad educativa Características que evidencien la calidad educativa en los IESTP Promoción de la calidad educativa en los IESTP - Participación a nivel de profesores, los padres de familia y alumnos Mecanismos para que acepten y comprendan el proceso de acreditación.	Baremo: Muy bueno 17-20 Bueno 14-17 Regular 11-14 Deficiente 08-11
	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	3.2.evaluación externa	Resultados Calidad de servicio. Referente Labor institucional Oportunidades Pasantías Becas Proyectos Convenios Grupos de interés



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Como indica el estándar de la idea de la exploración, se trata de un examen lógico complejo ya que se cuenta con tres factores causa, impacto y presciencia no sólo busca describir o avanzar hacia el tema contemplado, sino que además intenta encontrar las interrelaciones inductivas, ilustrativas y omnicomprendivas. Como indica la motivación del examen es esencial (Charaja C. F: 2011 pp 51).

Como indica la metodología aceptada, es cuantitativa, ya que se utilizó información fáctica cuantitativa a través de la estimación de frecuencias de los factores en cuestión.

Según lo indicado por la extensión mundana, es longitudinal o diacrónica sobre la base de que la revisión se realizara o efectuara en el periodo comprendido entre los meses de octubre a diciembre del 2018.

Diseño

En este examen se utilizó el plan transversal no exploratorio.



Como indica Hernández, R. (2010) caracteriza el plan de investigación como: «un arreglo o sistema imaginado para obtener los datos idóneos para responder a la proclamación del problema», (p.128).

Por supuesto, el plan propuesto por el creador está conectado con el nivel y el tipo de exploración para la revisión actual, y en general se entiende como un plan como un procedimiento para el tratamiento de los datos de los factores; por lo tanto, se utilizó el plan propuesto.

Diseño específico

Para el presente estudio se establecerá el diseño explicativo complejo:

$$Z = f(X \rightarrow Y)$$

Donde:

X= primera variable (CAUSA)

Y= segunda variable y (EFECTO)

Z = tercera variable, (PREDICTIVA)

3.2.MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Hernández (2010): «Consideramos que sigue un plan correlacional ya que este tipo de estudios se afanan en establecer la conexión entre factores» (p. 215).

Se ha seguido la estrategia lógico social con singular acentuación en las técnicas de acompañamiento:

- a. Inductivo: «Creado a través del examen hipotético de los factores y marcas de la cuestión para llegar a resoluciones generales».



- b. Deductivo: Se aplica en la era de las especulaciones y termina en la evaluación de los especialistas en cuestión y para averiguar las variables específicas.
- c. Analítico: La exploración se centra y da sentido a los factores y marcas de la cuestión abordada para concentrarse en la situación sobre los indicadores de calidad creados a pesar de los problemas en la administración de la calidad y de esta manera en la licencia institucional en los establecimientos de educación superior mecánica abierta en el distrito de Cusco en el año 2018.
- d. Dialéctico, desglosar la cuestión social dentro de la sustancia instructiva, instancia de autorización institucional.
- e. Síntesis Deducir los resultados encontrados de los factores: ciclo directivo y licencia institucional autorización institucional en los establecimientos públicos de educación superior mecánica del distrito de Cusco.
- f. Estadística: Los resultados han sido manejados y diagramados a través de percepciones comprometedoras e inferenciales para la comprobación de la especulación.
- g. Bibliográfico-narrativo: Creada a través del surtido y sistematización de los manantiales de datos conservados en las estrategias de registro y examen de contenido por separado.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de la revisión estaba formada por todos los educadores y estudiantes de los centros públicos de formación mecánica superior de la zona



de Cusco. El ejemplo no se establece totalmente por el número absoluto de instructores y estudiantes que cumplen con las medidas de consideración y evasión adjuntas.



Tabla 2

Población de docentes y estudiantes de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco

CARACTERIZACIÓN	CANTIDAD
Docentes (probable)	300
Población activa (probable)	200
TOTAL	500

Hernandez (2010): define: “El populacho es la disposición de la multitud de partes que son importantes para el espacio regional al que se refiere el tema de la exploración y tienen atributos considerablemente más exactos que el universo» (p.303).

3.3.2.Muestra

Hernandez (2010) Define: “La cantidad de componentes que se dirigen a la población se conoce como el ejemplo, los resultados obtenidos en el ejemplo reúnen a la población” (p. 80).

Tipo de muestra

La muestra es de método no probabilístico, tipo intencionado lo cual estuvo conformado por una parte de la población.

Experimento aleatorio

N: Cantidad de docentes, jerarquicos y directivos en los Institutos de educación superior tecnológicos públicos de la región Cusco.

La ecuación utilizada para determinar el tamaño de la muestra es lo siguiente:



$$Z^2 * P * Q * N$$

$$N = \frac{E^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}{E^2}$$

$$E^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q$$

Donde:

n = muestra

Z = nivel de confianza al 95% (valor de abscisa de la curva normal para una probabilidad)

p = propiedad de éxito 50%

q = proporción de fracaso 50%

E = Margen de error de 5%

N = Número de trabajadores en total 500

a) Muestreo para determinar el tamaño de la muestra.

$$N = 500 \quad n = \text{Muestra}$$

$$Z_0 = 1.96 \quad p = 50\%$$

$$q = 50\% \quad e = 0,05$$

Reemplazando según la ecuación se obtiene como tamaño de muestra

$$1,962 \times 0,50 \times 0,50 \times 500$$

$$N = \frac{0,52 \times (500 - 1) + 1,962 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2} = 218$$

$$0,52 \times (500 - 1) + 1,962 \times 0,5 \times 0,5$$

$$n = 218$$

El muestreo para en total está conformado por 218 docentes.



3.4. TECNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Técnicas

a. La entrevista

Realizada al personal docente de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco 2018.

b. La encuesta

Aplicada a docentes y directivos de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco 2018

3.4.2. Instrumentos

a. Guía de entrevista:

El instrumento permitió realizar preguntas, aplicadas a docentes de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco 2018.

b. El cuestionario

Se ha elaborado un cuestionario de preguntas, a los cuales se les formularon o aplicaron a los que conformaron la muestra de la presente investigación.

3.5. DISEÑO DE CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS

- **Hipótesis nula**

H₀: Los marcadores de calidad no impactan del todo en el ciclo de gestión y los resultados NO son claros en la certificación institucional de los establecimientos públicos de mecánica superior de la Localidad de Cusco en el 2018.



- **Hipótesis alterna**

H_a: Los indicadores de calidad en la actualidad impactan esencialmente en el ciclo de gestión y los resultados realmente se manifiestan en la licencia institucional de las fundaciones mecánicas superiores públicas de la Localidad de Cusco en el año 2018.

2.NIVEL DE SIGNIFICANCIA

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

3.DEFINIR EL ESTADISTICO DE PRUEBA

Explicativo: **chi_cuadrada**, r de pearson.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES

Se ha procesado la información luego de haberse aplicado los instrumentos de recolección de datos y están en función a tabla y figuras estadísticas.

Tabla 3

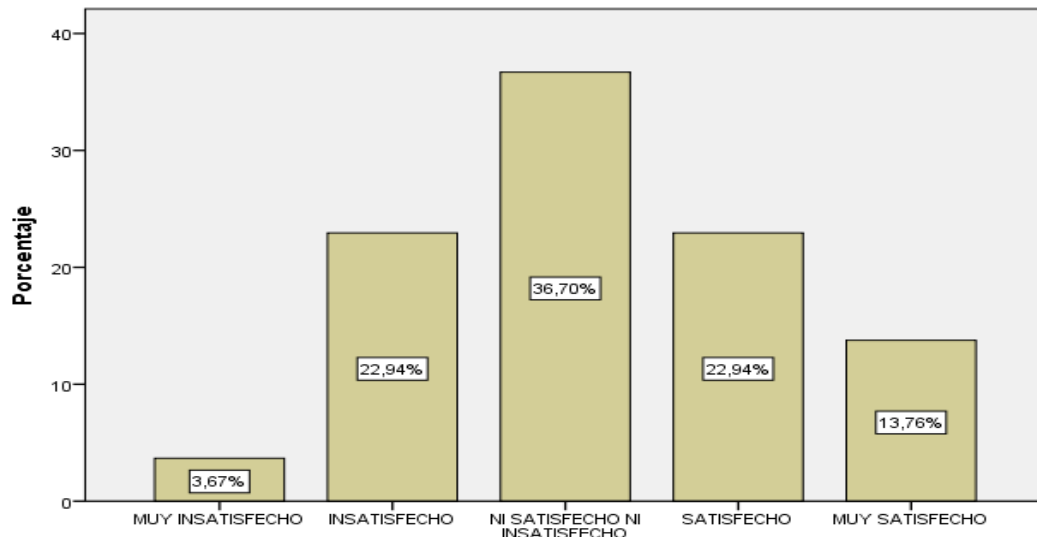
Los indicadores de calidad están asociados con los agentes impulsores de la calidad educativa y con el liderazgo de criterio en los IEST.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7	3,7
	INSATISFECHO	50	22,9	22,9	26,6
	NI SATISFECHO NI	80	36,7	36,7	63,3
	INSATISFECHO				
	SATISFECHO	50	22,9	22,9	86,2
	MUY SATISFECHO	30	13,8	13,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Los indicadores de calidad están asociados con los agentes impulsores de la calidad educativa y con el liderazgo de criterio en los IEST



Nota: Tabla 3

El surtido de información ha sido fundado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados por sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos después de su calidad inquebrantable:

Posteriormente, ha habido 8 encuestados que han visto que están excepcionalmente decepcionados correspondientes a los marcadores de calidad están relacionados con los especialistas impulsores de la calidad instructiva y con la administración de medidas en los IESTs, que aborda en general el 3,7% del ejemplo considerado.

Del mismo modo, 50 encuestados que han visto que están decepcionados correspondientes a los indicadores de calidad están relacionados con los impulsores de la calidad instructiva y con los estándares de administración en los IEST, lo que aborda algo el 22,9% del ejemplo contemplado.



Además, 80 encuestados que vieron que no están satisfechos ni contentos con los punteros de calidad están relacionados con los especialistas impulsores de la calidad instructiva y con la administración de medidas en los IEST, lo que aborda en general el 36,7% del ejemplo examinado.

50 encuestados que vieron que estaban satisfechos con los marcadores de calidad están relacionados con los impulsores de la calidad instructiva y con los modelos de administración en las IEST, lo que aborda en general el 22,9% del ejemplo contemplado.

Por fin, 30 encuestados que vieron que estaban extremadamente decepcionados correspondientes a los marcadores de calidad están relacionados con los especialistas impulsores de la calidad instructiva y con los modelos de autoridad en las IEST, lo que aborda moderadamente el 13,8% del ejemplo contemplado.

En total, la mayor parte no está ni satisfecha ni decepcionada con los indicadores de calidad relacionados con los especialistas impulsores de la calidad instructiva y con las medidas de administración en las IES.

Tabla 4

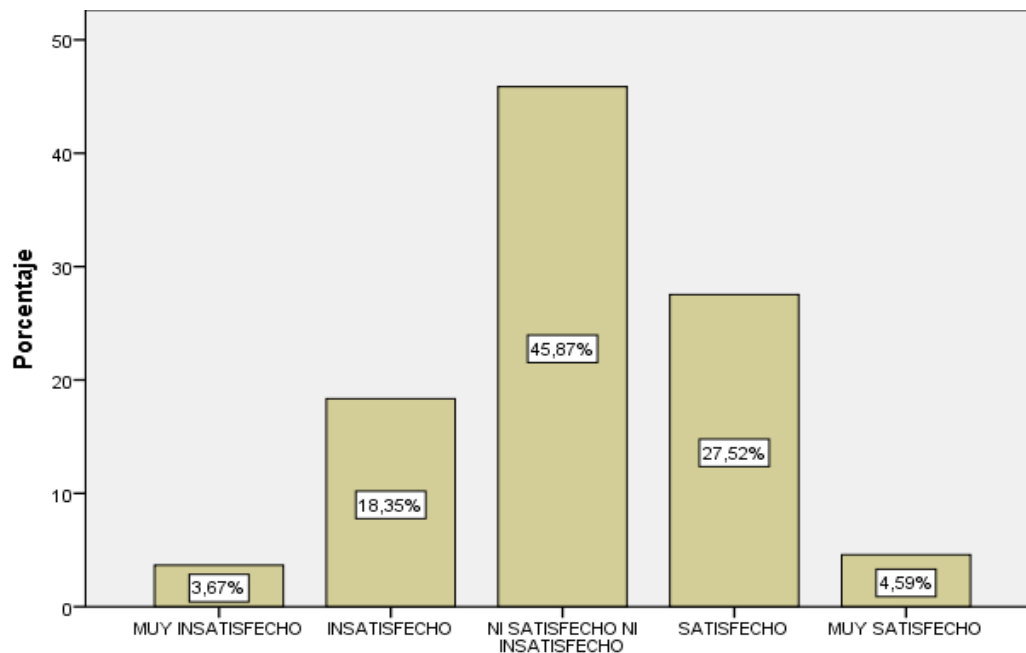
Los impulsores de la calidad educativa se ven reflejados en la política y estrategias para la calidad del servicio educativo en los IESPT.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY	8	3,7	3,7	3,7
	INSATISFECHO				
	INSATISFECHO	40	18,3	18,3	22,0
	NI SATISFECHO	100	45,9	45,9	67,9
	NI				
	INSATISFECHO				
	SATISFECHO	60	27,5	27,5	95,4
	MUY	10	4,6	4,6	100,0
	SATISFECHO				
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Los impulsores de la calidad educativa se ven reflejados en la política y estrategias para la calidad del servicio educativo en los IESPT.



Nota: Tabla 4



El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, la cual se ha organizado correspondiendo a sus factores, aspectos y marcadores que tras su calidad inquebrantable se obtuvieron:

En consecuencia, ha habido 8 encuestados que han visto que están extremadamente decepcionados con los impulsores de la calidad instructiva que se reflejan en las disposiciones y sistemas para la naturaleza de la ayuda instructiva en los IESTs de la Localidad de Cusco, lo que aborda algo el 3.7% del ejemplo contemplado.

Del mismo modo, 40 encuestados vieron que estaban decepcionados con los impulsores de la calidad instructiva que se reflejan en las disposiciones y metodologías para la naturaleza de las administraciones instructivas en los IEST de la Localidad de Cusco, que aborda el 18,3% del ejemplo examinado.

Adicionalmente 100 encuestados que vieron que no están contentos con los impulsores de la calidad instructiva que se reflejan en los arreglos y metodologías para la naturaleza de las administraciones instructivas en las IESTs de la Localidad de Cusco, que aborda un poco el 45.9% del ejemplo examinado.

60 encuestados que vieron que estaban contentos con los impulsores de la calidad instructiva como se refleja en los enfoques y metodologías para la naturaleza de las administraciones instructivas en los IEST de la Zona Cusco, que aborda un poco el 27,5% del ejemplo examinado.

Por último, 10 encuestados vieron que estaban muy decepcionados con los impulsores de la calidad instructiva como se refleja en las disposiciones y procedimientos para la naturaleza de las administraciones instructivas en los



IEST de la Localidad de Cusco, que aborda moderadamente el 4,6% del ejemplo examinado.

En total, la mayor parte no está satisfecha ni decepcionada con los impulsores de la calidad instructiva que se reflejan en las disposiciones y metodologías para la naturaleza de las administraciones instructivas en los IEST de la Localidad de Cusco.

Tabla 5

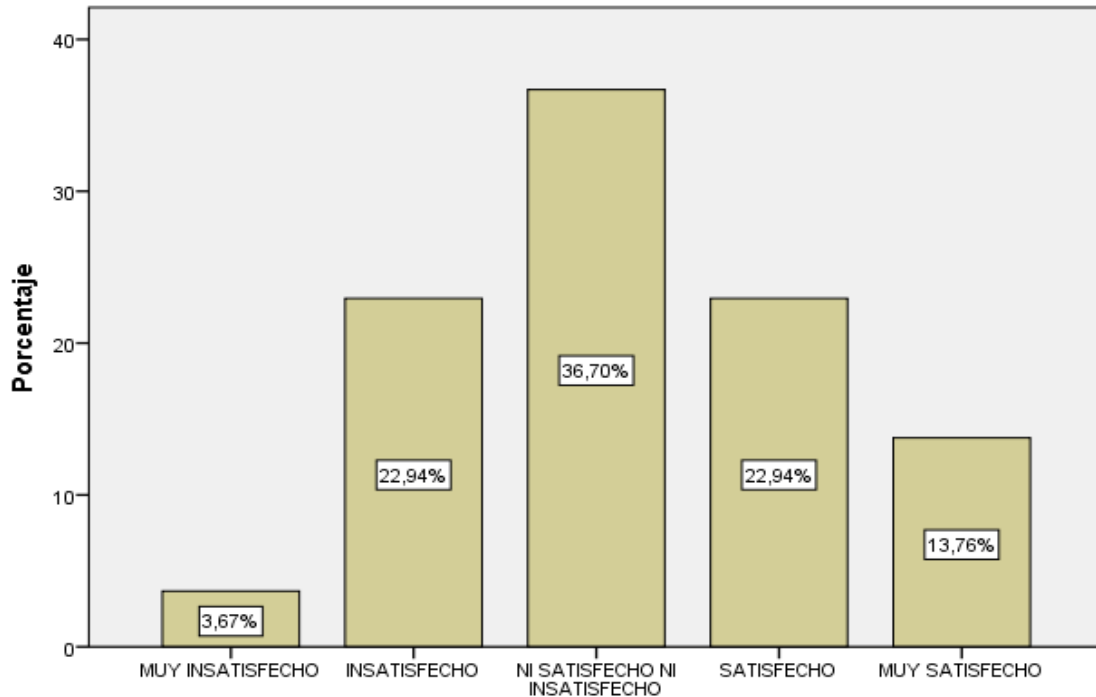
Los indicadores de calidad están asociadas con la gestión de procesos y de la gestión del personal en los IESTP.

			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje válido	acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7
	INSATISFECHO	50	22,9	26,6
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	80	36,7	63,3
	SATISFECHO	50	22,9	86,2
	MUY SATISFECHO	30	13,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Los indicadores de calidad están asociadas con la gestión de procesos y de la gestión del personal en los IESTP



Nota: Tabla 5

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos luego de su inquebrantable calidad:

En consecuencia, ha habido 8 encuestados que han visto que están excepcionalmente decepcionados con los marcadores de calidad están relacionados con la administración de ciclos y profesorado los directivos en los IESTPs del Distrito de Cusco, lo que aborda algo el 3.7% del ejemplo contemplado.

Del mismo modo, 50 encuestados que vieron que estaban decepcionados con los marcadores de calidad se relacionan con la administración de los ciclos



y el personal directivo en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que aborda moderadamente el 22.9% del ejemplo contemplado.

Adicionalmente 80 encuestados que vieron que no estaban contentos con los marcadores de calidad relacionados con la administración de los ciclos y el personal directivo en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que aborda moderadamente el 36.7% del ejemplo examinado.

50 encuestados que vieron que estaban contentos con los punteros de calidad están relacionados con la administración de ciclos y facultad los directivos en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que aborda en general el 22.9% del ejemplo contemplado.

Por fin, 30 encuestados vieron que estaban muy contentos con los punteros de calidad relacionados con la administración de ciclos y facultad los directivos en los IESTPs de la Localidad de Cusco, que aborda en general el 13,8% del ejemplo examinado.

Con todo, la mayor parte no está ni satisfecha ni decepcionada con los indicadores de calidad relacionados con la administración de ciclos y facultad de los directivos en los IESTPs del Distrito de Cusco.

Tabla 6

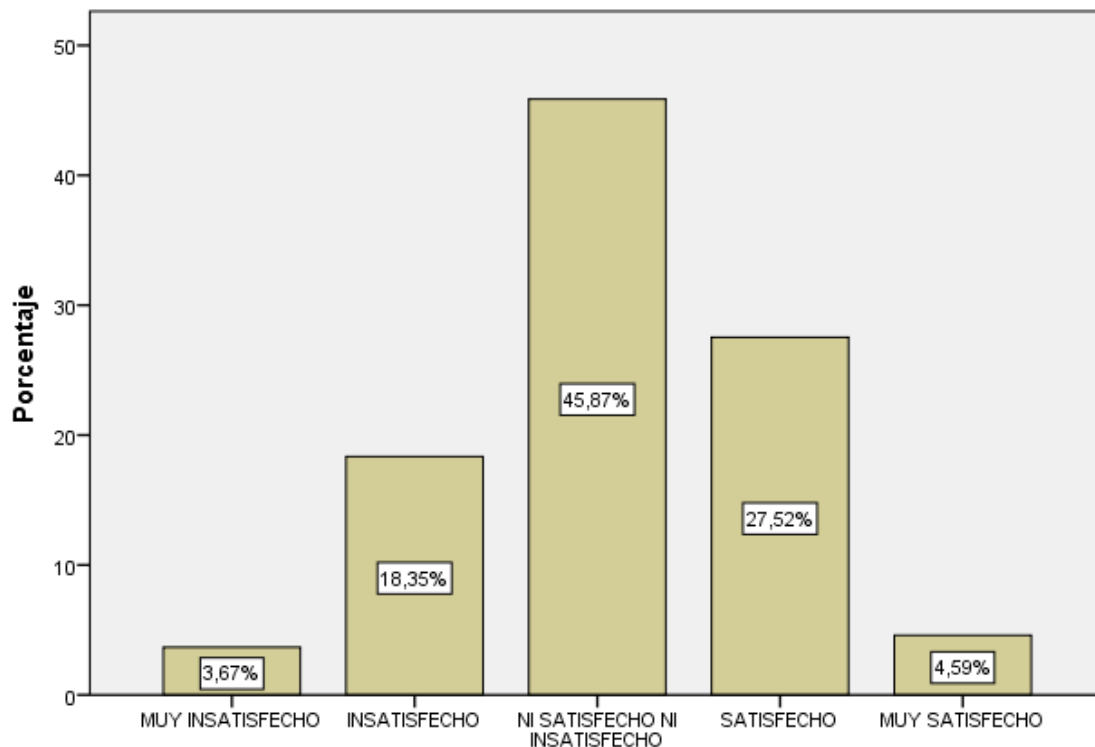
Se hace necesaria de la gestión de alianzas y recursos que son características propias de los indicadores de calidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7	3,7
	INSATISFECHO	40	18,3	18,3	22,0
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	100	45,9	45,9	67,9
	SATISFECHO	60	27,5	27,5	95,4
	MUY SATISFECHO	10	4,6	4,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Se hace necesaria de la gestión de alianzas y recursos que son características propias de los indicadores de calidad.



Nota: Tabla 6



El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de manera comparable a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos tras su inquebrantable calidad:

Así, ha habido 8 encuestados que han visto que están excepcionalmente decepcionados con lo que es fundamental para la administración de organizaciones y activos que son atributos de los indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco, que aborda algo el 3,7% del ejemplo examinado.

Del mismo modo, 40 encuestados vieron que estaban decepcionados con lo que es esencial para la administración de las asociaciones y los activos que son atributos de los punteros de calidad en el IESTPs de la Localidad de Cusco, que aborda un poco el 18,3% del ejemplo examinado.

Asimismo, 100 encuestados que vieron que no están ni satisfechos ni decepcionados con lo que es esencial para la administración de asociaciones y activos que son normales para los marcadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que aborda moderadamente el 45.9% del ejemplo examinado.

60 encuestados que vieron que estaban contentos con el requisito para la organización y el activo la junta, que son atributos de los marcadores de calidad en el IESTPs de la Localidad de Cusco, que aborda en general el 27,5% del ejemplo examinado.

Enfin, 10 répondeurs ont vu qu'ils sont exceptionnellement satisfaits avec ce qui est important de traiter des associations et des bénévoles qui sont des



atributos des marques de qualité dans les IESTPs de la Localité du Cusco, ce qui aborde un peu 4,6% de l'exemple examiné.

En total, la mayor parte no está ni satisfecha ni decepcionada con lo esencial para la administración de las asociaciones y activos que son normales para los punteros de calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco.

Tabla 7

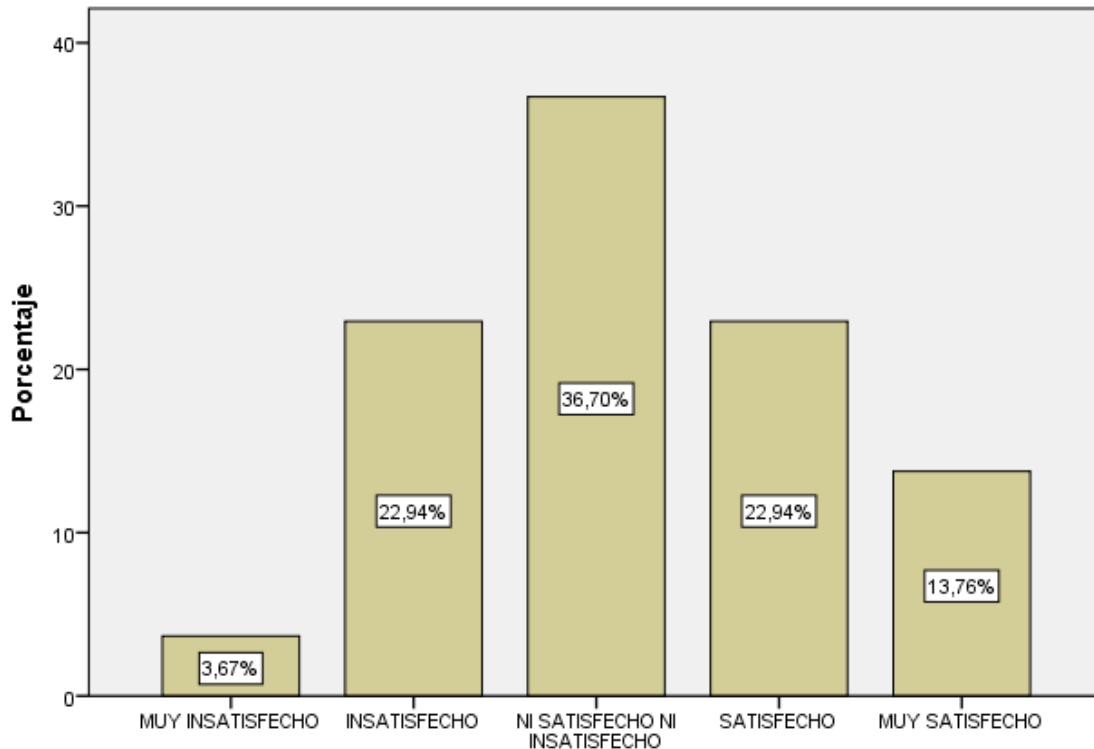
Es necesario que se tome en cuenta los procesos de formación para la calidad del servicio educativo en los IESTP.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido		acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7	3,7
	INSATISFECHO	50	22,9	22,9	26,6
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	80	36,7	36,7	63,3
	SATISFECHO	50	22,9	22,9	86,2
	MUY SATISFECHO	30	13,8	13,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 5

Es necesario que se tome en cuenta los procesos de formación para la calidad del servicio educativo en los IESTP.



Nota: Tabla 7

El surtido de información ha sido fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos luego de su confiabilidad:

Consecuentemente, ha habido 8 encuestados que han visto que están excepcionalmente decepcionados con el hecho de que sea tan importante considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la asistencia instructiva en los IESTPs del Distrito de Cusco, que aborda en general el 3.7% del ejemplo examinado.

Del mismo modo, 50 encuestados han visto que están decepcionados con la necesidad de considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la



asistencia instructiva en los IESTPs de la Zona Cusco, que aborda en general el 22,9% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados vieron que no están ni satisfechos ni contentos con la necesidad de considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la ayuda instructiva en los IESTP de la Localidad de Cusco, lo que aborda un relativo 36.7% del ejemplo examinado.

50 encuestados vieron que estaban satisfechos con la necesidad de considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la ayuda instructiva en los IESTP de la Localidad de Cusco, lo que aborda un 22,9% del ejemplo contemplado.

Por fin, 30 encuestados se mostraron muy contentos con la necesidad de considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la ayuda instructiva en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que aborda el 13,8% del ejemplo examinado.

En total, la mayor parte no está ni satisfecha ni decepcionada con la necesidad de considerar los procesos de preparación para la naturaleza de la ayuda instructiva en los IESTPs de la Zona Cusco.

Tabla 8

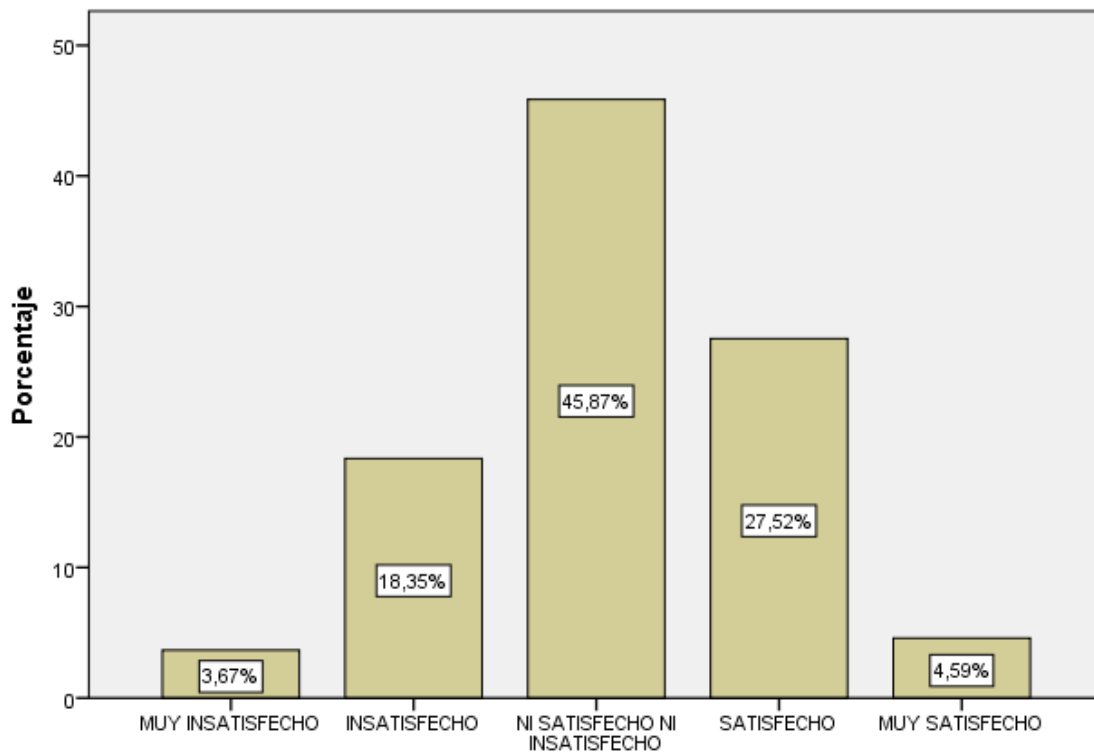
La calidad de servicio educativo en los IESTP está relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en todos sus niveles

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7	3,7
INSATISFECHO	40	18,3	18,3	22,0
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	100	45,9	45,9	67,9
SATISFECHO	60	27,5	27,5	95,4
MUY SATISFECHO	10	4,6	4,6	100,0
Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 6

La calidad de servicio educativo en los IESTP está relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en todos sus niveles



Nota: Tabla 8



El surtido de información ha sido fundado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados comparables a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos después de su calidad inquebrantable:

Así, ha habido 8 encuestados que han visto que son excepcionalmente decepcionado con la naturaleza de la asistencia instructiva en el IESTP está conectado con el cumplimiento de los estudiantes en todos los niveles en la Localidad de Cusco, que aborda en general el 3,7% del ejemplo examinado.

Del mismo modo, 40 encuestados que han visto que están decepcionados con la naturaleza de la asistencia instructiva en IESTPs están conectados con el cumplimiento de los estudiantes en todos los niveles en el distrito de Cusco, que aborda un poco el 18,3% del ejemplo contemplado.

Asimismo 100 encuestados que vieron que no están satisfechos ni contentos con la naturaleza de la ayuda instructiva en IESTPs están conectados con el cumplimiento de los estudiantes en todos los niveles en el distrito de Cusco, que aborda un relativo 45,9% del ejemplo examinado.

60 encuestados que vieron que están contentos con la naturaleza de las administraciones de instrucción en IESTPs están conectados con el cumplimiento de los estudiantes en todos los niveles en el distrito de Cusco, que aborda moderadamente el 27,5% del ejemplo examinado.

Por último, 10 encuestados que dijeron estar excepcionalmente satisfechos con la naturaleza de las administraciones educativas de los IESTP están relacionados con la satisfacción de los estudiantes en todos los niveles en la localidad de Cusco, lo que representa un moderado 4,6% del ejemplo examinado.



En general, la mayor parte no está satisfecha ni decepcionada con la naturaleza de la asistencia instructiva en los IESTP relacionados con el cumplimiento de los estudiantes en todos los niveles en el distrito de Cusco.

Tabla 9

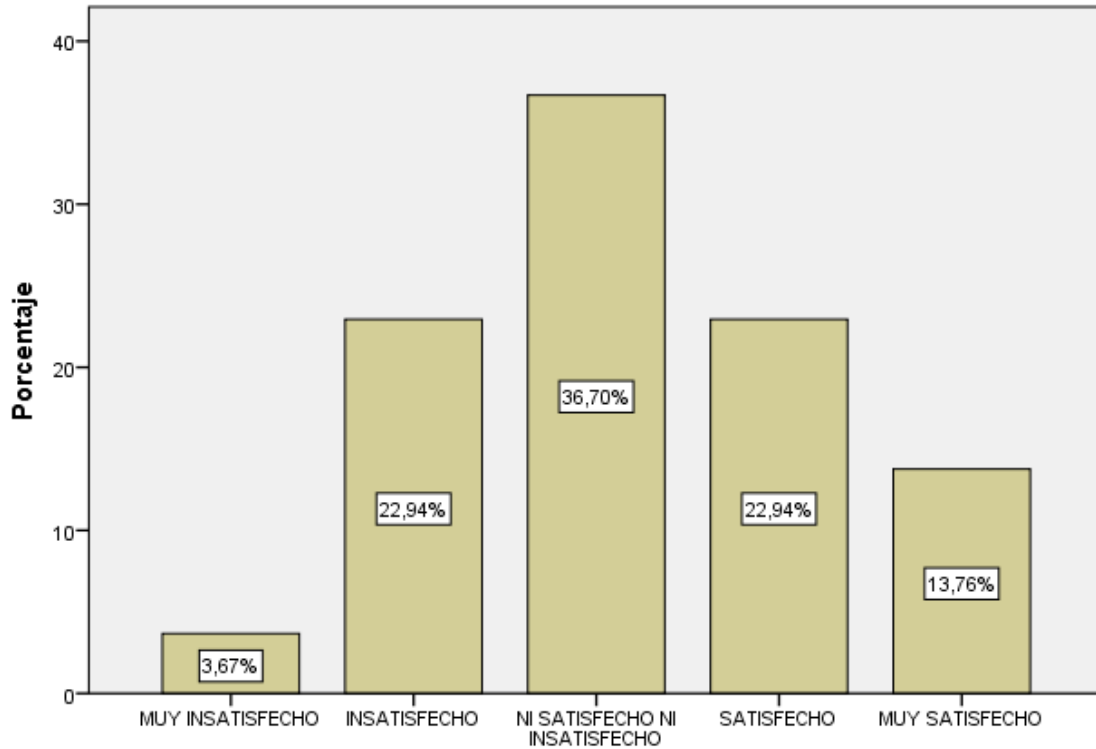
La existencia de la calidad de servicio como indicador de la calidad educativa está asociada con la satisfacción del personal de los IESTP.

			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje válido	acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7
	INSATISFECHO	50	22,9	26,6
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	80	36,7	63,3
	SATISFECHO	50	22,9	86,2
	MUY SATISFECHO	30	13,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 7

La existencia de la calidad de servicio como indicador de la calidad educativa está asociada con la satisfacción del personal de los IESTP.



Nota: Tabla 9

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, la cual se ha organizado correspondiendo a sus factores, aspectos y punteros que tras su calidad inquebrantable se obtuvieron:

Posteriormente, ha habido 8 encuestados que han visto que están extremadamente decepcionados con la presencia de la naturaleza de la administración como un signo de calidad instructiva se relaciona con el cumplimiento del personal en el Distrito de Cusco, que aborda un poco el 3,7% del ejemplo contemplado.

Por otra parte, 50 encuestados que han visto que están decepcionados con la presencia de la naturaleza de la administración como signo de la naturaleza



de la enseñanza se relaciona con el cumplimiento del personal en el distrito de Cusco, que aborda algo el 22,9% del ejemplo contemplado.

Asimismo 80 encuestados que vieron que no están contentos con la presencia de la naturaleza de la administración como una marca de calidad instructiva se relaciona con el cumplimiento del personal en el distrito de Cusco, que aborda un relativo 36,7% del ejemplo examinado.

50 encuestados que vieron que están contentos con la presencia de la calidad de la administración como una marca de calidad instructiva se relaciona con el cumplimiento del personal en la localidad de Cusco, que aborda moderadamente el 22,9% del ejemplo examinado.

Por último, 30 encuestados se mostraron excepcionalmente satisfechos con la presencia de la naturaleza de la administración como marca de la calidad de la enseñanza relacionada con la satisfacción del personal en la localidad de Cusco, lo que supone un 13,8% del ejemplo examinado.

Con todo, la mayor parte no está satisfecha ni decepcionada con la presencia de la calidad de la administración como marca de calidad instructiva relacionada con la satisfacción del personal en el IESTP Localidad Cusco.

Tabla 10

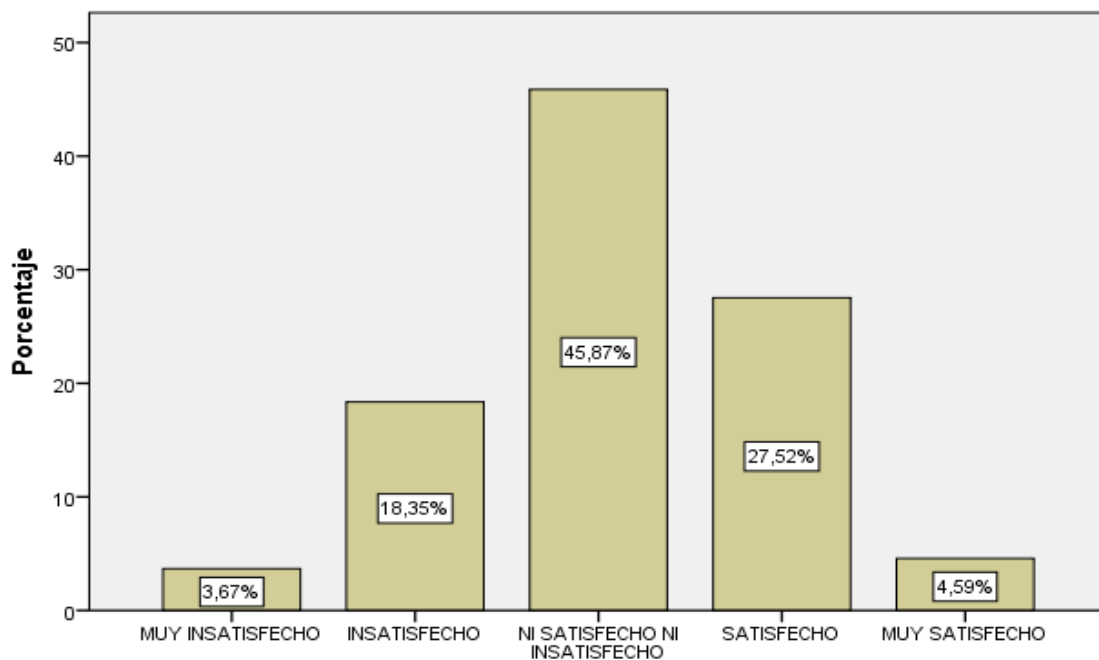
La calidad del servicio educativo que se brinda en los IESTP, son las que denotan un impacto en la sociedad en su conjunto como resultado del servicio educativo que son observados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7	3,7
INSATISFECHO	40	18,3	18,3	22,0
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	100	45,9	45,9	67,9
SATISFECHO	60	27,5	27,5	95,4
MUY SATISFECHO	10	4,6	4,6	100,0
Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 8

La calidad del servicio educativo que se brinda en los IESTP, son las que denotan un impacto en la sociedad en su conjunto como resultado del servicio educativo que son observados.



Nota: Tabla 10



El surtido de información se ha fundado en los instrumentos de surtido de información, que se ha organizado correspondiente a sus factores, aspectos y marcadores que después de su calidad inquebrantable fueron adquiridos:

Posteriormente, ha habido 8 encuestados que han visto que están excepcionalmente decepcionados con la naturaleza de la ayuda instructiva dada en los IESTPs, son los que significan un efecto en la sociedad sin embargo un todo a causa de la ayuda instructiva que parecen notarse, que se dirige en general al 3,7% del ejemplo considerado.

Por otra parte, 50 encuestados que han visto que están decepcionados con la naturaleza de la ayuda instructiva dada en los IESTPs, son las personas que significan un efecto en la sociedad sin embargo un todo debido a la ayuda instructiva que parecen ser notado en el Distrito de Cusco, que aborda en general el 22,9% del ejemplo considerado.

Asimismo, 80 encuestados que vieron que no están satisfechos ni contentos con la naturaleza de la ayuda instructiva brindada en los IESTPs, son los que significan un efecto en la sociedad sin embargo un todo debido a la ayuda instructiva vista en la Localidad de Cusco, que aborda un tanto el 36.7% del ejemplo contemplado.

50 encuestados que han visto que están contentos con la naturaleza de la ayuda instructiva dada en los IESTPs son los que significan un efecto en la sociedad en general debido a la ayuda instructiva que parece ser vista en la Localidad de Cusco, que aborda un poco el 22,9% del ejemplo considerado.

Por último, 30 encuestados que han visto que están muy contentos con la naturaleza de la ayuda instructiva dada en el IESTPs son las personas que significan un efecto en la sociedad en general debido a la asistencia instructiva



visto en la Localidad de Cusco, que aborda moderadamente el 13,8% del ejemplo examinado.

Con todo, la mayor parte no están ni satisfechos ni decepcionados con la naturaleza de la ayuda instructiva dada en los IESTPs, que son los que significan un efecto en la sociedad en general debido a la ayuda instructiva que se puede ver en los IESTPs en la Localidad de Cusco.

Tabla 11

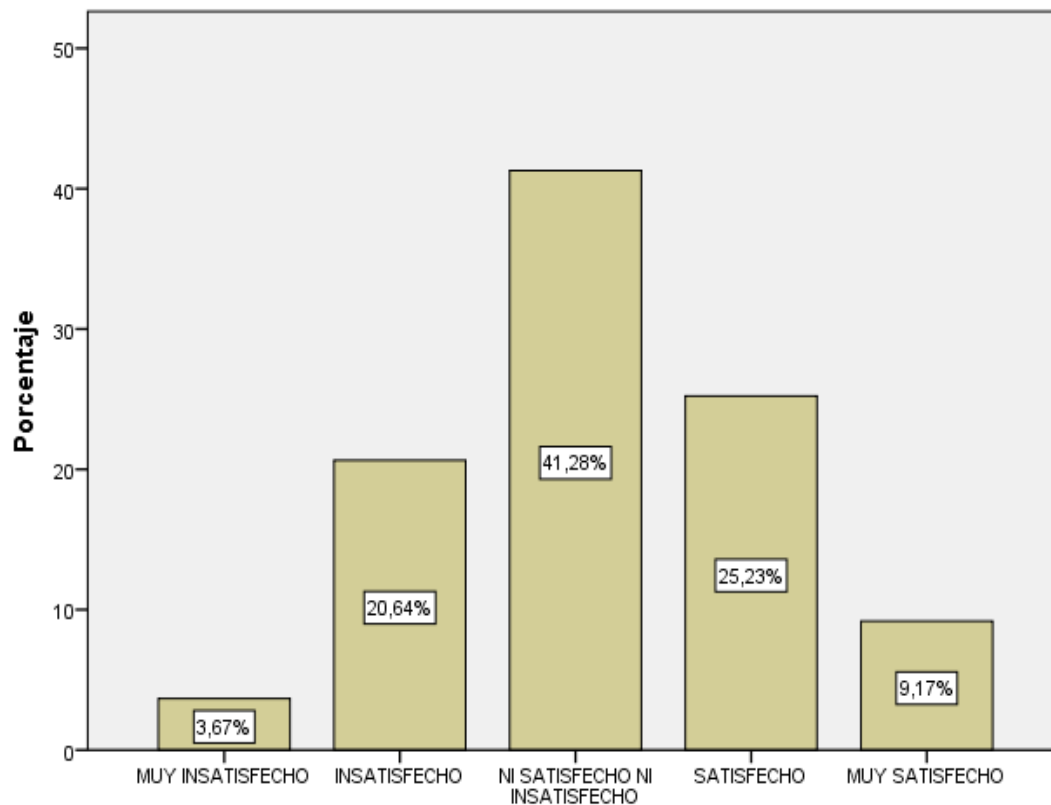
Indicadores de calidad

			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje válido	acumulado
Válido	MUY INSATISFECHO	8	3,7	3,7
	INSATISFECHO	45	20,6	24,3
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	90	41,3	65,6
	SATISFECHO	55	25,2	90,8
	MUY SATISFECHO	20	9,2	100,0
	Total	218	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 9

Indicadores de calidad



Nota: Tabla 11

La recolección de datos se ha basado en los instrumentos de recolección de datos, los cuales han sido estructurados en relación a sus variables, dimensiones e indicadores, los cuales fueron obtenidos luego de su confiabilidad:

Así, han sido 8 los encuestados que han percibido estar muy insatisfechos con los indicadores de calidad percibidos en los IESTPs de la Región Cusco, lo que representa relativamente el 3,7% de la muestra estudiada.

Asimismo, 50 encuestados han percibido estar insatisfechos con los indicadores de calidad percibidos en los IESTPs de la Región Cusco, lo que representa relativamente el 22,9% de la muestra estudiada.



Asimismo, 80 encuestados perciben que no están satisfechos ni satisfechos con los indicadores de calidad percibidos en los IESTPs de la Región Cusco, lo que representa relativamente el 36.7% de la muestra estudiada.

50 encuestados que vieron que estaban contentos con los punteros de calidad vistos en los IESTPs del distrito de Cusco, lo que aborda un relativo 22,9% del ejemplo contemplado.

Por fin, 30 encuestados vieron que estaban excepcionalmente contentos con los punteros de calidad vistos en los IESTPs de la zona de Cusco, lo que aborda un 13,8% del ejemplo contemplado.

En total, la mayor parte no está ni satisfecha ni decepcionada con los marcadores de calidad vistos en los IESTPs de la Zona Cusco.

4.2.SEGUNDA VARIABLE

Tabla 12

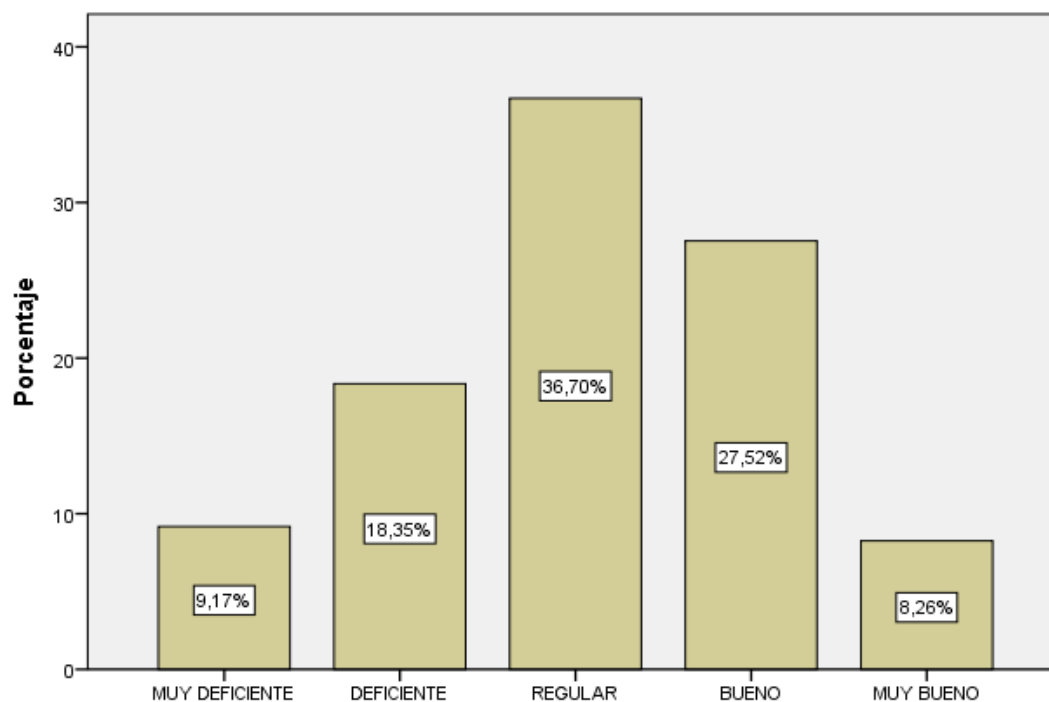
Considera Ud. Que los Procesos de planificación para la calidad de servicio en los IESTP son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY DEFICIENTE	20	9,2	9,2	9,2
DEFICIENTE	40	18,3	18,3	27,5
REGULAR	80	36,7	36,7	64,2
BUENO	60	27,5	27,5	91,7
MUY BUENO	18	8,3	8,3	100,0
Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 10

Considera Ud. Que los Procesos de planificación para la calidad de servicio en los IESTP son



Nota: Tabla 12



La recopilación de información se ha basado en los instrumentos de recopilación de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y punteros, los cuales fueron obtenidos después de su confiabilidad:

Así, hubo 20 encuestados que vieron que los procesos de ordenamiento de la naturaleza de la administración en los IESTPs de la Localidad de Cusco son excepcionalmente deficientes, lo que aborda en general el 9.2% del ejemplo considerado.

De igual manera, 40 encuestados vieron que los procesos de ordenamiento para la calidad de la administración en los IESTPs de la Localidad de Cusco son deficientes, lo cual aborda moderadamente el 18.3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados consideran que los procesos de gestión de la naturaleza de la administración en los IESTPs del Distrito de Cusco son estándar, lo que representa un relativo 36.7% del ejemplo considerado.

60 encuestados consideran que los procesos de gestión de la calidad de la administración en los IESTP del distrito de Cusco son muy deficientes, lo que representa el 27.5% del ejemplo considerado.

Por último, 18 encuestados consideran que los procesos de organización de la calidad de la administración en los IESTP de la localidad de Cusco son excelentes, lo que representa en general el 8,3% del ejemplo examinado.

En general, la mayoría de los encuestados considera que el sistema de organización de la naturaleza de la administración en los IESTP del distrito de Cusco es habitual.

Tabla 13

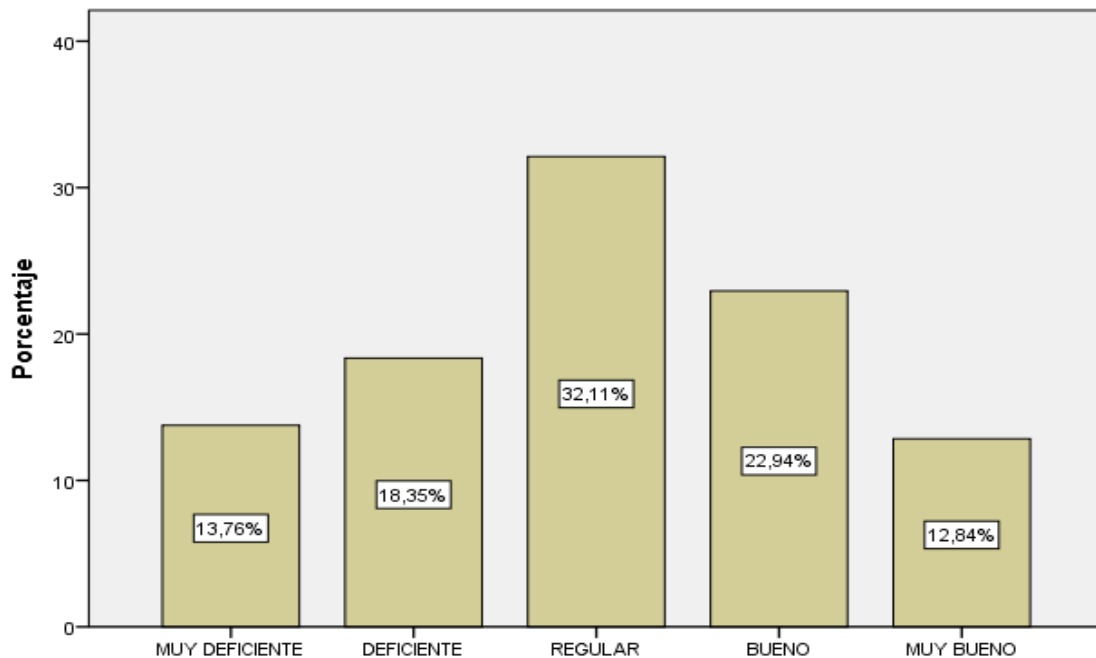
La planificación está presente dentro de la gestión de la calidad educativa luego esta es considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 11

La planificación está presente dentro de la gestión de la calidad educativa luego esta es considerada como:



Nota: Tabla 13

El ordenamiento de la información se ha fundamentado en los instrumentos de ordenamiento de la información, los cuales han sido organizados de manera



comparable a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos luego de su confiabilidad:

Así, han sido 20 los encuestados que han visto que se dispone de ordenamiento dentro de la administración de la calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco son excepcionalmente deficientes, lo que aborda moderadamente el 9.2% del ejemplo considerado.

Del mismo modo, 40 encuestados vieron que la organización está disponible en la administración de la calidad de IESTPs en el distrito de Cusco como deficiente, que aborda en general el 18,3% del ejemplo considerado.

Adicionalmente, 80 encuestados consideraron que se dispone de arreglos en la administración de la calidad de los IESTPs en el distrito de Cusco son ordinarios, lo que aborda moderadamente el 36.7% del ejemplo considerado.

60 encuestados que opinan que se dispone de una administración de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco son excepcionalmente deficientes, lo que supone un 27,5% del ejemplo considerado.

Por último, 18 encuestados que vieron que la organización está disponible en la administración de calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco son impresionantes, que aborda moderadamente el 8,3% del ejemplo considerado.

En total, la mayor parte de los encuestados considera que la calidad de la administración de los IESTP de la zona de Cusco es la habitual.



Tabla 14

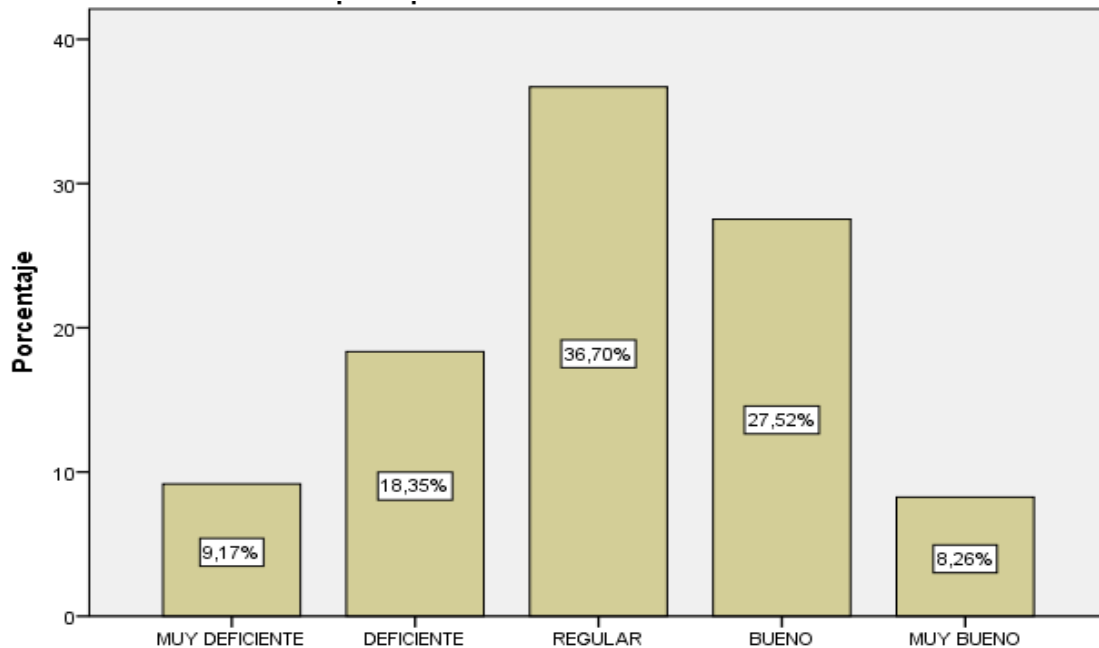
Dentro de los elementos del proceso de gestión se establece que es muy importante la dirección a fin de que se denote los indicadores de calidad. Luego esta percepción es considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY	20	9,2	9,2	9,2
	DEFICIENTE				
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	27,5
	REGULAR	80	36,7	36,7	64,2
	BUENO	60	27,5	27,5	91,7
	MUY BUENO	18	8,3	8,3	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 12

Dentro de los elementos del proceso de gestión se establece que es muy importante la dirección a fin de que se denote los indicadores de calidad. Luego esta percepción es considerada como:



Nota: Tabla 14

La recopilación de la información se ha basado en los instrumentos de recopilación de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y punteros que luego de su confiabilidad fueron obtenidos:

Posteriormente, han sido 20 los encuestados que han visto que dentro de los componentes del ciclo de gestión se establece que es vital el rubro a significar los marcadores de calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco son excepcionalmente deficientes, lo que aborda en general el 9.2% del ejemplo contemplado.

Además, 40 encuestados que vieron que dentro de los componentes del ciclo de administración, es vital que la administración de los marcadores de valor



en los IESTPs de la zona de Cusco es excepcionalmente deficiente, que aborda en general el 18,3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados que vieron que dentro de los componentes del ciclo de administración es vital que la administración sea vital para significar los marcadores de calidad en los IESTP de la Localidad de Cusco son estándar, lo que aborda de manera general el 36.7% del ejemplo considerado.

60 encuestados que vieron que dentro de los componentes del ciclo de administración es vital que la administración sea vital para significar que los marcadores de calidad en los IESTP de la Localidad de Cusco son extremadamente deficientes, lo cual aborda un poco el 27.5% del ejemplo contemplado.

Por último, 18 encuestados consideraron que entre los componentes del ciclo de administración, la junta directiva es vital para que los indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco sean generalmente excelentes, lo cual aborda moderadamente el 8.3% del ejemplo considerado.

En total, la mayor parte vio que dentro de los componentes del ciclo de administración, la administración realmente debe significar los marcadores de calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco para ser estándar.

Tabla 15

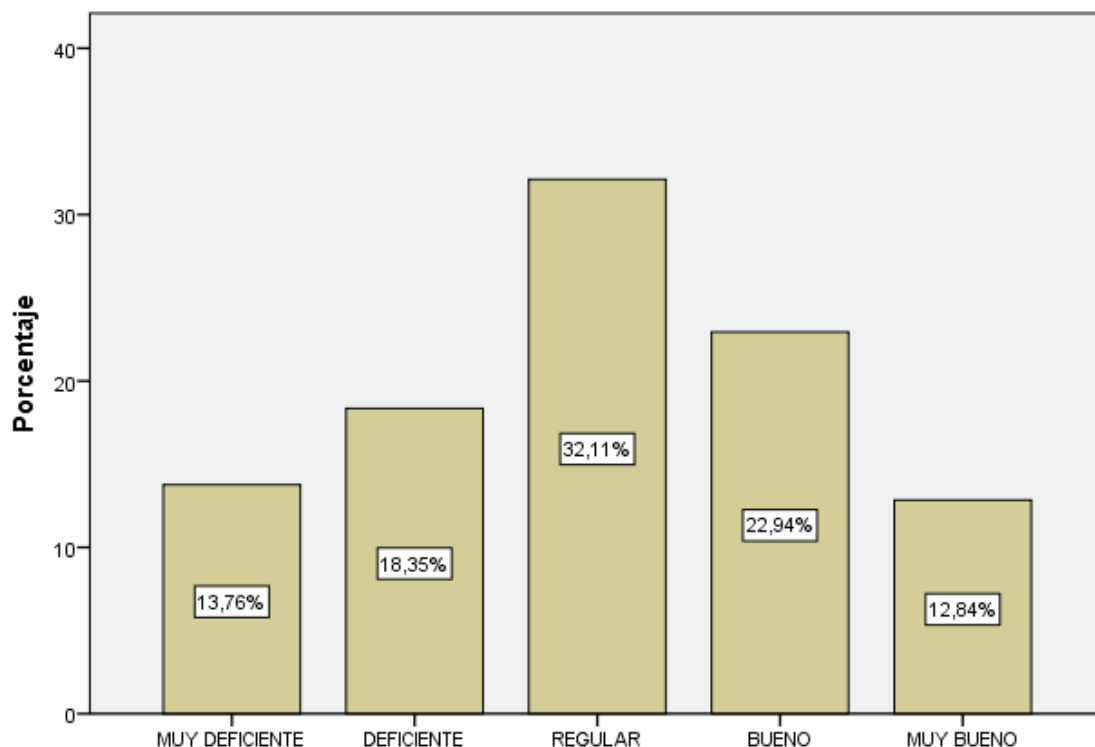
La Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión. Entonces es considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 13

La Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión. Entonces es considerada como:



Nota: Tabla 15



La recopilación de información se ha basado en los instrumentos de recopilación de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y punteros, los cuales fueron adquiridos luego de su confiabilidad:

Posteriormente, han sido 20 los encuestados que han visto que la Rúbrica es una parte vital dentro de los procesos de administración en el IESTP de la Localidad de Cusco son excepcionalmente carentes, lo que aborda moderadamente el 9.2% del ejemplo contemplado.

Además, 40 encuestados han visto que la Rúbrica es parte vital dentro de los procesos de administración en los IESTP de la Localidad de Cusco son deficientes, lo que aborda algo el 18.3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados que vieron que la administración es parte vital de los procesos de administración en los IESTP de la Localidad de Cusco son estándar, lo que aborda un relativo 36.7% del ejemplo examinado.

60 encuestados que vieron que la administración es una parte vital de los procesos de administración en los IESTP de la Localidad de Cusco son extremadamente deficientes, lo que aborda un poco el 27.5% del ejemplo examinado.

Por último, 18 encuestados que vieron que la administración es una parte vital de los procesos de administración en los IESTPs de la localidad de Cusco son excelentes, que aborda moderadamente 8,3% del ejemplo considerado.

En conclusión, la mayoría han percibido que la Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión en los IESTP de la Región Cusco siendo regular.



Tabla 16

La existencia del control para el cumplimiento de actividades programadas dentro de los procesos de gestión está en función a los indicadores de calidad.

Entonces esta se considera como:

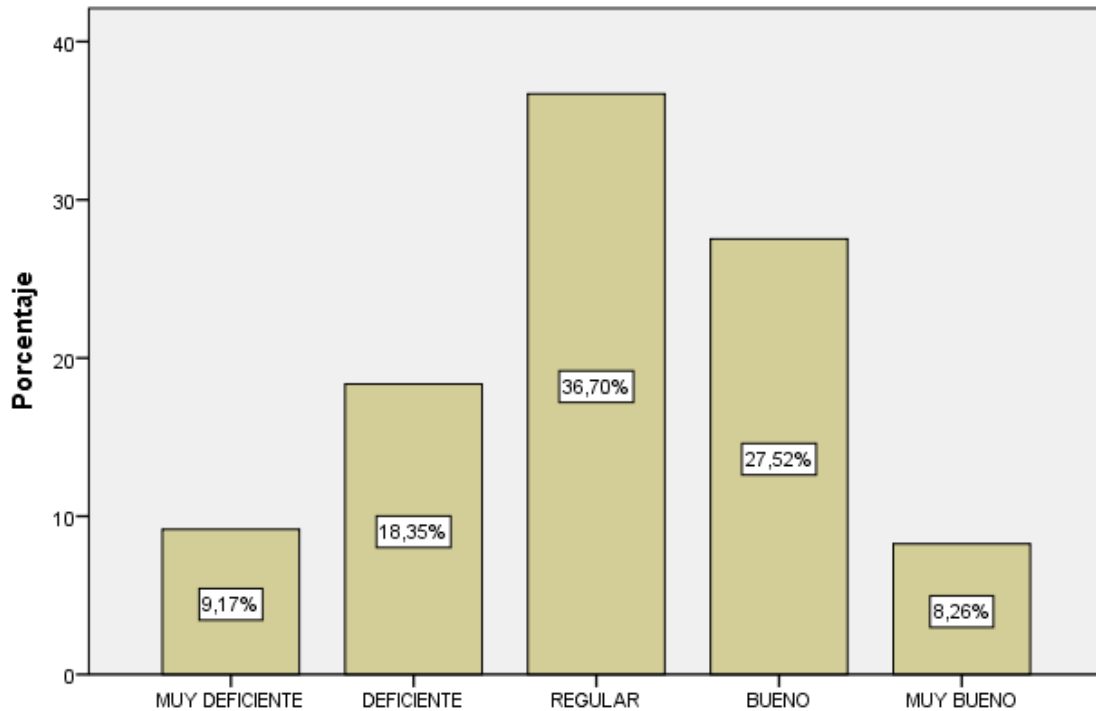
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	20	9,2	9,2	9,2
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	27,5
	REGULAR	80	36,7	36,7	64,2
	BUENO	60	27,5	27,5	91,7
	MUY BUENO	18	8,3	8,3	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 14

La existencia del control para el cumplimiento de actividades programadas dentro de los procesos de gestión está en función a los indicadores de calidad.

Entonces esta se considera como:



Nota: Tabla 16

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de manera comparable a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos después de su confiabilidad:

Posteriormente, han sido 20 los encuestados que han visto que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios modificados dentro de los procesos de administración está en capacidad de los indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco son sumamente deficientes, lo que aborda un tanto el 9.2% del ejemplo considerado.



Asimismo, 40 encuestados vieron que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios modificados dentro de los procesos de administración es deficiente en cuanto a indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco, lo que representa el 18.3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados que vieron que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios modificados dentro de los procesos de administración es un elemento de los indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco es normal, lo que aborda un poco el 36.7% del ejemplo examinado.

60 encuestados que vieron que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios personalizados dentro de los procesos de administración es un componente de los indicadores de calidad en los IESTPs de la Localidad de Cusco es excepcionalmente deficiente, lo que aborda generalmente el 27.5% del ejemplo considerado.

Por último, 18 encuestados consideraron que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios personalizados dentro de los procesos de administración es un componente de los indicadores de calidad en los IESTPs del Distrito de Cusco como generalmente excelente, que aborda moderadamente el 8,3% del ejemplo considerado.

Con todo, la mayor parte vio que la presencia de control para la satisfacción de ejercicios personalizados dentro de los procesos de administración es en capacidad de los punteros de calidad en los IESTPs de la Zona Cusco es ordinaria.

Tabla 17

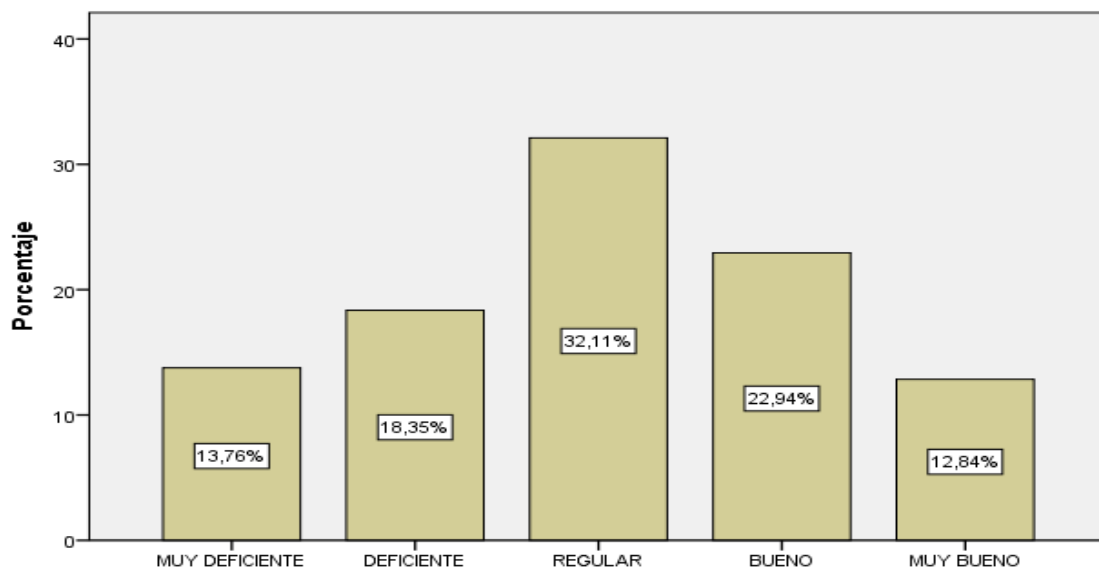
El cumplimiento de atención a las necesidades en los IESTP según el control a las metas desarrolladas en el plan operativo. Esta percepción es considerada es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 15

El cumplimiento de atención a las necesidades en los IESTP según el control a las metas desarrolladas en el plan operativo. Esta percepción es considerada es:



Nota: Tabla 17

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados correspondiendo a sus



factores, aspectos y punteros, los cuales fueron obtenidos luego de su inquebrantable calidad:

Así, han sido 20 los encuestados que han visto que la satisfacción de los requerimientos en los IESTPs del Distrito de Cusco en cuanto al control de los objetivos creados en el arreglo funcional es excepcionalmente deficiente, lo que aborda moderadamente el 9.2% del ejemplo considerado.

Por otra parte, 40 encuestados han visto que la satisfacción de los requerimientos en los IESTPs de la Localidad de Cusco en cuanto al control de los objetivos creados en el arreglo funcional es deficiente, lo que aborda algo el 18.3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados vieron que la satisfacción de necesidades en los IESTPs del Distrito de Cusco en cuanto al control de los objetivos creados en el arreglo funcional es habitual, lo cual aborda un relativo 36.7% del ejemplo considerado.

60 encuestados vieron que la satisfacción de necesidades en los IESTPs del Distrito de Cusco según el control de los objetivos creados en el arreglo funcional es extremadamente deficiente, lo cual aborda un 27.5% del ejemplo considerado.

Por último, 18 encuestados vieron que la satisfacción de las necesidades en los IESTPs de la Zona Cusco según el control de los objetivos creados en el acuerdo funcional es excelente, lo que aborda moderadamente el 8,3% del ejemplo considerado.

En total, la mayor parte ve que la satisfacción de las necesidades en los IESTPs de la zona Cusco en cuanto al control de los objetivos creados en el acuerdo funcional es ordinaria.



Tabla 18

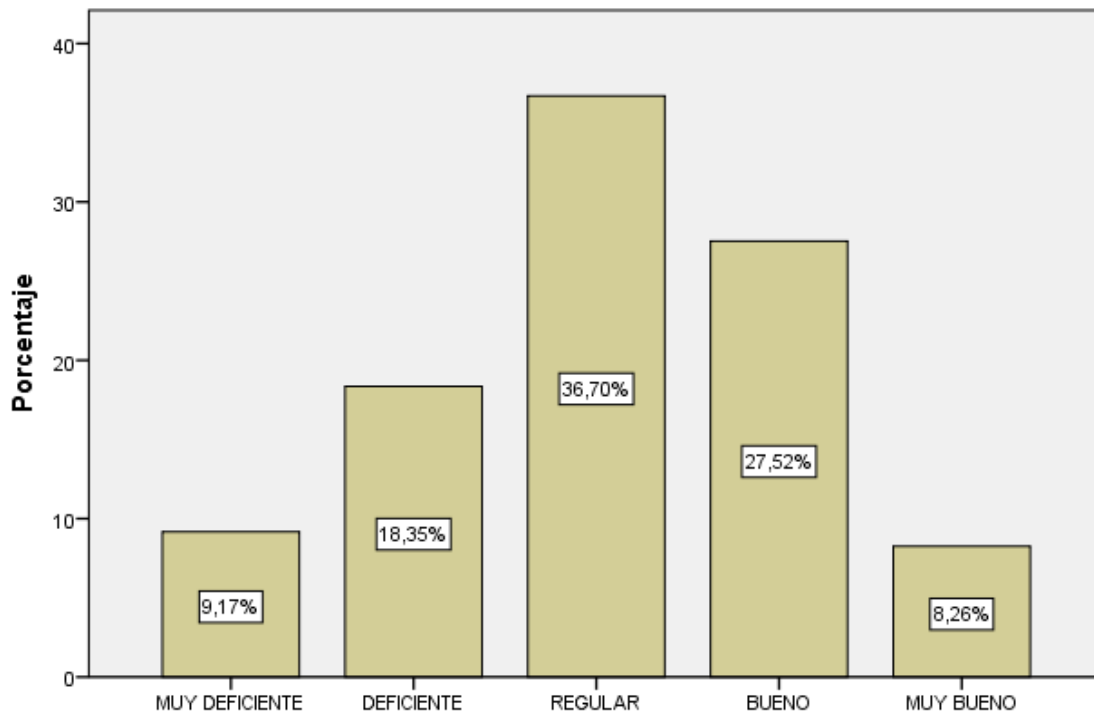
El cumplimiento de actividades programadas son evaluadas constantemente en la gestión de los procesos para la calidad de servicio en los IESTP, luego se considera como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	20	9,2	9,2	9,2
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	27,5
	REGULAR	80	36,7	36,7	64,2
	BUENO	60	27,5	27,5	91,7
	MUY BUENO	18	8,3	8,3	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 16

El cumplimiento de actividades programadas son evaluadas constantemente en la gestión de los procesos para la calidad de servicio en los IESTP, luego se considera como:



Nota: Tabla 18

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados comparables a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron adquiridos tras su inquebrantable calidad:

Así, han sido 20 los encuestados que han visto que se evalúa continuamente la consistencia con ejercicios modificados en la administración de los ciclos por la naturaleza de la administración en los IESTPs de la Localidad de Cusco es extremadamente deficiente, lo que aborda moderadamente el 9.2% del ejemplo examinado.



De igual manera, 40 encuestados que vieron que la consistencia con los ejercicios planificados es evaluada continuamente en la administración de los ciclos para la calidad de la administración en los IESTPs de la Localidad de Cusco es deficiente, lo cual aborda algo el 18.3% del ejemplo examinado.

Asimismo, 80 encuestados que vieron que la consistencia con los ejercicios planificados es evaluada continuamente en la administración de los ciclos para la calidad de la administración en los IESTPs de la Localidad de Cusco es estándar, lo cual aborda moderadamente el 36.7% del ejemplo examinado.

60 encuestados que ven que la consistencia con ejercicios modificados se evalúa continuamente en la administración de ciclos para la calidad de la administración en los IESTPs del Área Cusco como excelente, lo que aborda moderadamente el 27.5% del ejemplo contemplado.

Por último, 18 encuestados ven que la consistencia con ejercicios personalizados es continuamente evaluada en la administración de ciclos para la calidad de la administración en los IESTPs de la Zona Cusco como generalmente excelente, lo cual aborda moderadamente el 8.3% del ejemplo contemplado.

Con todo, la mayor parte ve que la consistencia con ejercicios personalizados es continuamente evaluada en la administración de ciclos por la naturaleza de la administración en los IESTPs del Área Cusco como estándar.



Tabla 19

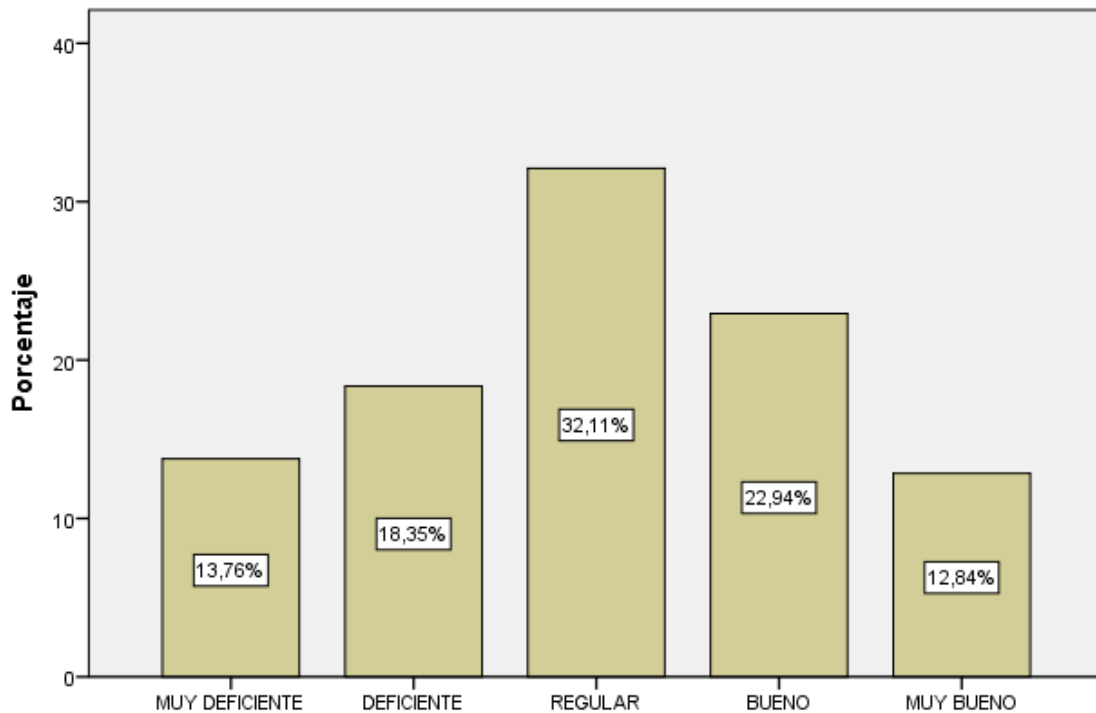
La evaluación es una etapa muy importante para la gestión de los procesos en los IESTP. Así mismo para la verificación de los resultados de la evaluación.

			Porcentaje	Porcentaje	
		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 17

La evaluación es una etapa muy importante para la gestión de los procesos en los IESTP. Así mismo para la verificación de los resultados de la evaluación.



Nota: Tabla 19

El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de acuerdo a sus factores, aspectos y marcadores, los cuales fueron obtenidos luego de su inquebrantable calidad:

Así, han sido 20 los encuestados que han visto que la evaluación es una etapa vital para la administración de los ciclos en las IESTPs del Distrito de Cusco es sumamente deficiente, lo que aborda en general el 9.2% del ejemplo contemplado.



Por otra parte, 40 encuestados han visto que la evaluación es una etapa vital para la administración de los ciclos en los IESTPs de la localidad de Cusco es deficiente, lo que aborda algo el 18,3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados vieron que la evaluación es una etapa vital para la administración de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es estándar, lo que aborda moderadamente el 36.7% del ejemplo contemplado.

60 encuestados vieron que la evaluación es una etapa vital para la administración de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco como grande, lo que aborda algo el 27,5% del ejemplo contemplado.

Por último, 18 encuestados consideraron que la evaluación es una etapa vital en la administración de los ciclos en los IESTPs de la localidad de Cusco como excelente, lo que aborda en general el 8,3% del ejemplo examinado.

En total, la mayoría de los encuestados que vieron que la evaluación es una etapa vital en la administración de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es estándar..

Tabla 20

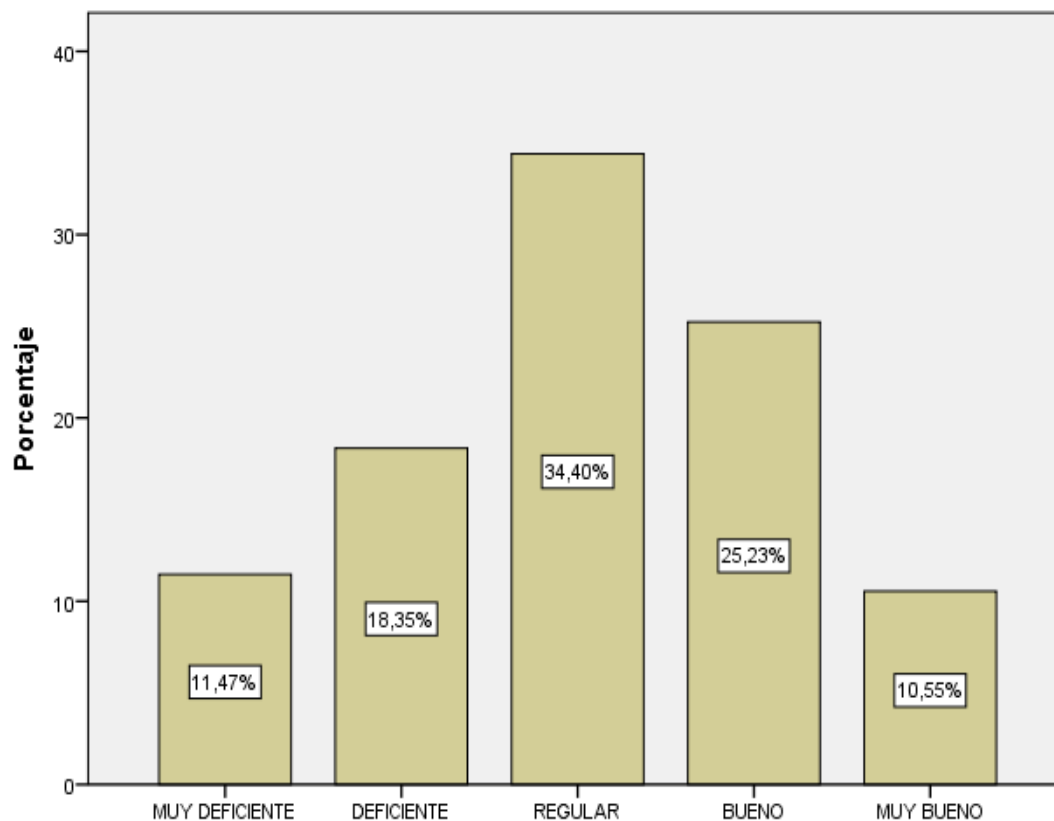
Gestión de los procesos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
BUENO	55	25,2	25,2	89,4
MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 18

Gestión de los procesos



Nota: Tabla 20



El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados de manera comparable a sus factores, aspectos y punteros, los cuales fueron obtenidos luego de su inquebrantable calidad:

Así, ha habido 20 encuestados que han visto que la administración de ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es excepcionalmente deficiente, lo que aborda moderadamente el 9.2% del ejemplo examinado.

De igual manera, 40 encuestados han visto que la administración de ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es deficiente, lo cual aborda el 18.3% del ejemplo contemplado.

Asimismo, 80 encuestados consideran que la administración de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es normal, lo que responde moderadamente al 36.7% del ejemplo examinado.

60 encuestados consideran que la administración de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es excelente, lo que representa el 27,5% del ejemplo examinado.

Finalmente, 18 encuestados consideran que la gestión de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es excelente, lo que representa un 8,3% del ejemplo examinado.

En total, la mayor parte considera que la gestión de los ciclos en los IESTPs de la Localidad de Cusco es regular.

4.3.TERCERA VARIABLE

Tabla 21

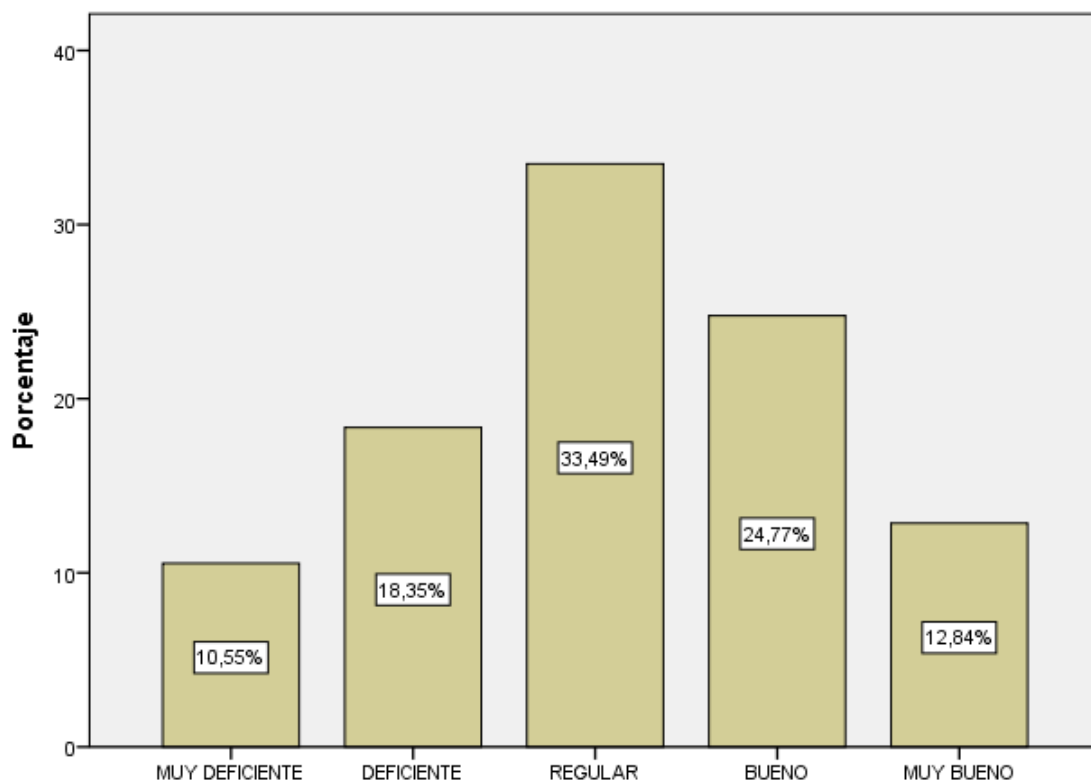
Acreditación institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY DEFICIENTE	23	10,6	10,6	10,6
DEFICIENTE	40	18,3	18,3	28,9
REGULAR	73	33,5	33,5	62,4
BUENO	54	24,8	24,8	87,2
MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
Total	218	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 19

Acreditación institucional



Nota: Tabla 21



El surtido de información se ha fundamentado en los instrumentos de surtido de información, los cuales han sido organizados correspondiendo a sus factores, aspectos y punteros, los cuales fueron obtenidos luego de su inquebrantable calidad:

En consecuencia, han sido 23 los encuestados que han visto que falta excepcionalmente la certificación institucional en los IESTPs de la Zona Cusco, lo que aborda moderadamente el 10.6% del ejemplo considerado.

Asimismo, 40 encuestados han visto que la certificación institucional en los IESTPs de la Zona Cusco es deficiente, lo que aborda el 18.3% del ejemplo considerado.

Adicionalmente, 73 encuestados vieron como estándar la autorización institucional en los IESTPs de la Zona Cusco, lo que aborda el 33.5% del ejemplo contemplado.

54 encuestados vieron la licencia institucional en los IESTPs de la Localidad de Cusco como grande, lo que aborda el 24.8% del ejemplo contemplado.

Por último, 28 encuestados vieron la licencia institucional en los IESTPs de la localidad de Cusco como excelente, lo que aborda moderadamente el 12,8% del ejemplo contemplado.

Con todo, la mayor parte vio la licencia institucional en los IESTPs del Distrito de Cusco como habitual.

4.4.LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Se ha establecido o elegido por su naturaleza dentro de la investigación el estadístico chi cuadrada.



a) Planteo de las Hipótesis:

H₀: Los indicadores de calidad NO influyen de manera significativa en el proceso de gestión y sus consecuencias NO se manifiestan en la acreditación institucional de los Institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018.

H_a: Los indicadores de calidad SI influyen significativamente en el proceso de gestión y las consecuencias SI se manifiestan en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos Públicos de la Región Cusco en el 2018.

b) Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$ (5%)

c) Prueba estadística:

χ^2

d) Cálculo del estadístico de prueba.

$$\chi_c^2 = \sum_{t=1}^k \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t} =$$



INDICADORES DE CALIDAD *GESTIÓN DE LOS PROCESOS tabulación cruzada
Recuento

		GESTIÓN DE LOS PROCESOS		
		MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR
INDICADORES CALIDAD	DEMUY INSATISFECHO	8	0	0
	INSATISFECHO	17	28	0
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	0	12	75
	SATISFECHO	0	0	0
	MUY SATISFECHO	0	0	0
Total		25	40	75

INDICADORES DE CALIDAD *GESTIÓN DE LOS PROCESOS tabulación cruzada
Recuento

		GESTIÓN DE LOS PROCESOS		
		MUY BUENO	BUENO	BUENO
INDICADORES CALIDAD	DEMUY INSATISFECHO	0	0	8
	INSATISFECHO	0	0	45
	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	3	0	90
	SATISFECHO	52	3	55
	MUY SATISFECHO	0	20	20
Total		55	23	218

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	579,479	16	0,000
Razón de verosimilitud	479,857	16	0,000
Asociación lineal por lineal	194,363	1	0,000
N de casos válidos	218		



Tablas cruzadas

GESTIÓN DE LOS PROCESOS*ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL tabulación cruzada

		ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL			
		MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO
GESTIÓN DE LOS PROCESOS	MUY DEFICIENTE	23	2	0	0
	DEFICIENTE	0	38	2	0
	REGULAR	0	0	71	4
	BUENO	0	0	0	50
	MUY BUENO	0	0	0	0
Total		23	40	73	54

GESTIÓN DE LOS PROCESOS*ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL tabulación cruzada

			ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	
			MUY BUENO	Total
GESTIÓN DE LOS PROCESOS	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	0	25
		DEFICIENTE	0	40
		REGULAR	0	75
		BUENO	5	55
		MUY BUENO	23	23
Total			28	218

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	748,168	16	0,000
Razón de verosimilitud	569,914	16	0,000
Asociación lineal por lineal	208,025	1	0,000
N de casos válidos	218		



INDICADORES DE CALIDAD

	N observado	N esperada	Residuo
MUY INSATISFECHO	8	43,6	-35,6
INSATISFECHO	45	43,6	1,4
NI SATISFECHO	NI 90	43,6	46,4
INSATISFECHO			
SATISFECHO	55	43,6	11,4
MUY SATISFECHO	20	43,6	-23,6
Total	218		

GESTIÓN DE LOS PROCESOS

	N observado	N esperada	Residuo
MUY DEFICIENTE	25	43,6	-18,6
DEFICIENTE	40	43,6	-3,6
REGULAR	75	43,6	31,4
BUENO	55	43,6	11,4
MUY BUENO	23	43,6	-20,6
Total	218		

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

	N observado	N esperada	Residuo
MUY DEFICIENTE	23	43,6	-20,6
DEFICIENTE	40	43,6	-3,6
REGULAR	73	43,6	29,4
BUENO	54	43,6	10,4
MUY BUENO	28	43,6	-15,6
Total	218		

Estadísticos de prueba

	INDICADORES DE CALIDAD	DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Chi-cuadrado	94,248	43,560	37,917
gl	4	4	4
Sig. asintótica	,000	,000	,000



Se concluye: que como el valor de x^2 calculado es (94,248); (43,560); (37,917) siendo mayor al x^2 tabulado (9,4877); de ahí que:

Los indicadores de calidad SI influyen significativamente en el proceso de gestión y sus consecuencias SI se manifiestan en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el periodo 2018.

4.5. APORTACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA

La gestión del proceso El marco de confirmación de calidad en los diferentes IESTP de la Localidad de Cusco es una pieza fundamental en la preparación de estos expertos especialistas, en donde la colaboración entre alumnos y educadores que participan en un espacio de significación y desarrollo de valor en los diferentes IESTP de la Localidad de Cusco es una pieza fundamental en la preparación de estos expertos profesionales sensorial es un desarrollo de la enseñanza, pues es la capacitación su mayor propósito y, por lo tanto, la capacidad de transformación para lograr en el IESTP.

Modelar contextual estandarizada de la carrera técnica, una categoría que determina la lógica dinámica del proceso y le permite determinar gradualmente si se deben lograr los mayores compromisos a un nivel comprometido y responsable denominándose como especie de auto evaluación.

En este proceso, las relaciones se fortalecen en un entorno regulado, las categorías, procesos, medidas, actividades y tareas de la Ley de los Institutos se problematizan e identifican, mientras que los juicios y consideraciones para la comunicación dialógica se hacen entre el maestro y el maestro. Estudiantes que fueron creados en el proceso educativo para la gestión de la calidad educativa y



que expresan la interacción en el contexto académico de las profesiones técnicas para sistematizar la autoevaluación.

Que define la cultura, promete una variedad de programas educativos para la graduación con la calidad de este profesional, que permite una participación comprometida y creativa en todas las dimensiones de la cultura; como técnico profesional esto reconoce la naturaleza holística, compleja y dialéctica de este proceso.

La autoevaluación contextual estandarizada de las carreras técnicas de los IESTP en este proceso de formación y promueve una cultura de calidad y difunde la autoevaluación en la multiplicación de los entornos del aprendizaje y la tecnología.

Esto define el proceso de capturar y lograr el éxito práctico en el contexto del desarrollo profesional y la gestión de la complejidad de la capacitación. Desde este punto de vista, la autoevaluación estandarizada basada en el contexto del IESTP requiere un reconocimiento de la calidad basado en el contexto y una comprensión de la cultura de evaluación y sistematización de las relaciones que existen en el proceso de conocimiento de la autoevaluación de la cultura de calidad.

Esto comienza con, observar, comprender y explicar la cultura de autoevaluación contextual del técnico.

El reconocimiento de calidad contextualizado se refiere a la identificación de la gestión como un paso importante en el camino hacia la calidad, que permite a todo el personal administrativo, maestros y estudiantes participar en el proceso de enseñanza educativa. La escuela vocacional, como organización para la



futura satisfacción del cliente que conduce a la educación, contribuye a las habilidades y competencias requeridas para la capacitación vocacional.

Por lo tanto, este proceso implica examinar situaciones difíciles de encontrar en el entorno IESTP para evaluar y evaluar las consecuencias y daños que causan, de modo que las relaciones entre los sujetos y el proceso de capacitación puedan sistematizarse. de diferentes maneras, desde la autoevaluación contextualizada hasta la intencionalidad.

Cuando los profesores y los alumnos reconocen contextualmente la calidad de la responsabilidad que han asumido en el entorno académico, los juicios, consideraciones, entendimientos e interpretaciones se transfieren a su perspectiva desde una perspectiva diferente. La evaluación y la calidad del proceso, que permite un nivel de conocimiento deseado, permite la identificación de un proceso lógico para la individualización de la cultura de acreditación.

Solo en la relación que tienen sobre otros temas identifican los problemas sociales que los rodean. Para hacer esto, deben integrarse en el contexto social de la universidad, que requiere la apropiación ética del contenido legal, definido como el proceso de desarrollo de la cultura jurídica con un propósito pedagógico, incluida la evaluación y la comunicación, y teniendo en cuenta aspectos de la ética profesional con disciplina y otros. Leyes mixtas, legislación relevante, que se compone de una variedad de identidades, hábitos y prácticas técnicas.

Basado en la implementación de la cultura de evaluación IESTP, que corresponde a las herramientas de autoevaluación que incluyen las habilidades y habilidades de los responsables de llevar a cabo el ciclo instructivo.

La forma de vida de la evaluación es desarrollada por cada sujeto desde lo individual y lo agregado y descifra condiciones explícitas, escenarios,



circunstancias y condiciones que suceden en la escuela durante los diferentes ciclos lectivos.

La comprensión de la cultura de la evaluación sugiere decisiones, contemplaciones e informaciones sobre las cualidades, disposiciones, costumbres, convicciones y consideraciones de la escuela profesional como ámbito local instructivo, en el que se manifiesta la necesidad de evaluar para siempre los procesos sustantivos.

Mientras tanto, el proceso de la evaluación es un intrincado curso de aspectos y espacios dentro del entorno y clima expertos, que incorpora algunas partes: misión; visión; valores; exposiciones; forma fiable de comportarse, conexiones entre reuniones de educadores y alumnos; entorno jerárquico y social y experiencia de sentido común, todo ello con ayuda epistemológica y estratégica. Según este punto de vista, el reconocimiento pertinente del valor como clase mejora la comprensión de la cultura de la evaluación e impulsa un desarrollo vertical en un nivel más elevado de examen y combinación de información, traducciones, reflexiones y evaluaciones de mejora. Cultura de la evaluación IESTP.

Como un par racionalista, estas configuraciones son una al lado de las otras clases que dan el reconocimiento lógico del valor, una interacción que va en contra de la comprensión de la cultura de la evaluación, mientras que un ciclo ve al otro como clasificaciones filosóficas, así como al revés.

A la luz de la unión de estos ciclos, el reconocimiento y la separación de los ciclos de autoevaluación y evaluación dentro del ciclo de autorización IESTP, que es esencial para la formación de la acreditación de profesiones técnicas, se



lleva a cabo en función de la diversidad de contextos. de las situaciones en estos procesos educativos.

El diseño de la acreditación de profesiones técnicas definidas en el sentido de este modelado surge como un curso de desarrollo y reproducción de implicaciones de valor, obligación y capacidad de los elementos en los ciclos de autoevaluación y evaluación a partir de participación contextualizada con el medio interno y externo a la universidad según las normas establecidas en la ley colegial IESTP del país.

L'obiettivo principale è quello di organizzare, pianificare e avviare il corso di valutazione e autorizzazione dei programmi IESTP. In questo ciclo dovrebbe essere stabilita la coerenza e la plausibilità del progetto di autovalutazione istituzionale previsto. Establecer los informes vitales para evaluar las vocaciones como oficina general especializada. De aceea, este esențial promoverea unei culturi de valoare între instructorii, studenții și jefii IESTP. Para ello, es fundamental considerar la razón de ser de este proceso de licencia de calidad, que garantiza que los proyectos presentados en la formación avanzada en esta vocación especializada experta deben cumplir los prerrequisitos de calidad base para su actividad, ciclos incesantes que responden a los mandatos, propósitos y metas del IESTP.

Incorpora métodos de autoevaluación escolar y una evaluación externa realizada por especialistas responsables de la afirmación de la calidad en el marco de la educación avanzada con variación mecánica.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Las diversas circunstancias introducidas por los marcadores de calidad impactan y se manifiestan esencialmente en el ciclo de gestión y sus resultados se han manifestado rutinariamente en el licenciamiento institucional de las organizaciones mecánicas superiores públicas del Distrito de Cusco en el año 2018.
- SEGUNDA:** Asimismo, se determina que el puntero que ha sido distinguido como un especialista impulsor de la calidad instructiva aparentemente afecta de manera consistente el ciclo de administración de las organizaciones de formación mecánica superior en el Distrito de Cusco.
- TERCERA:** Además, podemos establecer que el grado de impacto que tiene el puntero en el ciclo de calidad instructiva para los directivos es enorme en las organizaciones públicas de educación superior mecánica de la Zona Cusco.
- CUARTA:** Asimismo, se razona que el grado en que los ciclos de ordenamiento, conducción, ejecución y evaluación inciden dentro de las partes fundamentales de los directivos es normal en la licencia institucional de las organizaciones públicas de educación superior mecánica del Distrito de Cusco.
- QUINTA:** Mientras tanto, se ha presumido que los ciclos de autoevaluación y evaluación externa inciden en la autorización institucional de las fundaciones públicas mecánicas de educación superior de la Zona Cusco.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Los institutos de educación superior tecnológicos públicos, deben de tomar en cuenta la manera de poder adaptar un modelo teórico propuesto dentro de los requisitos de autoevaluación, teniendo en cuenta las normas para la acreditación, licenciamiento entre otros que promueve el sistema educativo para acreditar la calidad de servicio como condiciones básicas para el efecto.
- SEGUNDA:** a las autoridades de las diferentes instituciones del nivel superior de formación tecnológica caso de los IESTP se les sugiere que, a través de sus diferentes comisiones para la acreditación, certificación de la calidad, monitorear insitu todas las acciones que se aprobó en el plan de actividades a nivel de la institución, a fin de que se pueda tomar en conocimiento elementos constitutivos para la mejora continua de la calidad de la educación superior.
- TERCERA:** Del mismo modo, sugerimos que las autoridades educativas desarrollen la difusión por diferentes medios respecto del proceso de autoevaluación, evaluación externa, de los actos relacionados con la acreditación institucional, utilizando diferentes plataformas virtuales y medios de comunicación masivas y de esta forma contribuir con desarrollar y promover la cultura de autoevaluación en todos los IESTP.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, M. (2015). X Congreso Internacional de la Calidad. ISO 9001. Universidad Andina de Simón Bolívar. Ecuador
- Araujo, M. (2002). Indicadores de calidad para evaluar los procesos de la gerencia educativa en la educación básica de Venezuela. Tesis. Universidad Nacional Experimental de Guayana
- Atkinson, P. (1,999). Motivación, 1ra Edición. Edit. Trillas, México.
- Balderas, María. (1,999). Administración de los Servicios de Enfermería, 3ª Edición, Edit. Mc Graw Hill, México.
- Balderas, M. (2,009). Administración de los Servicios de Enfermería, 4ta. Edición, Edit. McGraw Hill, México.
- Bounds, Woods, John. (2,009) Supervision, 1ra. Edición, Edit. Thomson, México.
- Bush, T. (2007). Teorías de gestión y liderazgo educativo. Londres: SAGE Publicaciones
- Brenner, P. (2,006). Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención Hospitalaria, Dpto. calidad de prestadores. Chile.
- Canales, R. (1,999). Supervisión en Enfermería Basada en la Filosofía de la Calidad, en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza Tesis de Maestría de la U.N.M.S. Lima.
- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). Gestión de la calidad: concepto, enfoques, modelos y sistemas. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Carrasco, S. (2002). Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA. Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú



- Castillo, A. (2,009). El Sobresaliente y la Competencia Comunicativa. Proyecto, CAS. Colombia.
- Colombo, Luis (2006). Diseño de un sistema de indicadores de gestión para la dirección de investigaciones de la Contraloría General del estado Lara. Tesis de Especialización, Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado, Lara
- CONEACES (2008). Estándares y criterios de evaluación y acreditación de los Institutos Superiores de formación docente. Proyecto. Lima. Perú.
- Charaja Cutipa, F. (2011). "El MAPIC en la Investigación Científica", segunda edición, editorial nuevo mundo, Puno – Perú.
- Chiavenato, I. (2,001). Administración Proceso Administrativo, 3ª Edición, Edit. McGraw -Hill Interamericana S.A, México.
- Cibanal, L. Arce, M., CARBALLO, M. (2003). Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud, 3ª Edición, Edit. Elzevier, Madrid España.
- Cofer, C. (2,005). Psicología de la Motivación, 2da. Edición. Edit. Trillas, México.
- Cuba, S., Cols. (2,005). Producción del Conocimiento Científico, Modulo Maestría en Docencia e Investigación en Salud U.N.M.S.M. Lima – Perú
- De Welsch, Hilton., & Gordon. (2,005). El Proceso Administrativo, Administración una Perspectiva Global, 10ma. Edición, Editorial McGraw Hill Interamericana S.A. México.
- Depaz, T. (2,006). Gestión y Calidad en Salud, Modulo Maestría en Docencia e Investigación en Salud U.N.M.S. Lima – Perú.
- Díaz S. (2017). Calidad de la Gestión Educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria,



- zona urbana Distrito De Iquitos 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – Iquitos Perú.
- Ducker, P. (2,003). La Gerencia, Responsabilidades y Prácticas, 6ta Edición, Edit. Argentina, Buenos Aires.
- Drucker, P. (1990). Administrando la organización sin fines de lucro. Editores de Harper Collins, USA, 1990.
- ESSALUD. (2,004). Guía Metodológica de Supervisión, Modulo Auto Instruccional Sobre Supervisión, Lima – Perú.
- Farro, F. (2007). Evaluación y acreditación para universidades de calidad: metodologías y experiencias. 2ª edición. Lima: Editorial Sánchez SRL.
- Fernández, C. (2,000). Enfermería Fundamental, 2da. Edición, Edit. Masson S.A. España.
- Fernández, B. (2002). Nivel de Satisfacción de las Enfermeras de los Hospitales Públicos y Privados de la Provincia de Concepción, Tesis Magister. Universidad de Concepción, Chile.
- Gamboa, A. (2015). Línea Educación Superior: Currículo, Gestión y Evaluación. Calidad de la Educación Superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una Universidad Pública en Norte de Santander – Colombia
- Hernández, R. (2015). Metodología de la Investigación: 6ta edición Editorial M.C GRAW-HILL Interamericana de México.
- Hoyos, G. (2016). Participación del estado, de la comunidad académica y de la sociedad en el mejoramiento de la calidad de la educación superior. Derecho y Realidad, 1(22), 135-152



- Jiménez, J.R. (1987) "Objetivos y metodología de un sistema de indicadores".
Incluido en seminarios Tribunal de Cuentas 1985. Madrid. Pp.196.
- Juran, J.M. Architect of Quality, the Autobiography, 1ra. Edition, Edit. McGraw-Hill, New York USA.
- Kast, Fremont E. (2,008). Administración en las Organizaciones, Enfoque de Sistemas y de Contingencias, 4ta. Edición, Edit. McGraw - Hill Interamericana, S.A. México.
- King, I. (2,008). Enfermería como Profesión, 2ª. Edición. Reimpresión, Edit. Limara Editores, México.
- Koontz, H. (1,999). Administración una Perspectiva Global, 2ª. Edición, Edit. McGraw Hill. México.
- Koontz, H. (2,004). Administración una Perspectiva Global, 10ma Edición, Edit. McGraw - Hill Interamericana. México.
- Kozier, B. Oliveri. (2,002). Enfermería Fundamental, Conceptos, Proceso y Práctica, 4ta. Edición, Edit. McGraw Hill; Madrid: España. 2002.
- Lau, J. (2007). Ambiente laboral: estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas. Alfagrama Ediciones, Buenos Aires.
- Leevo. (2,007) Manual de los Administradores, Salud para el Mejoramiento Continuo, Universidad de la Colima México.
- Levin, H. (200). Cambios pedagógicos para futuros educadores en América Latina y el Caribe Seminario sobre Prospectiva de la educación en Región de América Latina y el Caribe. UNESCO, Santiago de Chile
- Lori, Di, Preta, Brown. (2,000). Evaluación de la Calidad de la Gerencia Modulo 7, Ministerio de Salud. UNMSM. Lima-Perú.



- Lusthaus, C. et al (2002). Evaluación organizacional: marco para mejorar el desempeño. Banco Interamericano de Desarrollo–Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, Canadá.
- Matzumura, K. (2,006). Calidad total en Salud, Referencias y apuntes de profesor Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
- Matzumura, K. Gerencia en Salud Publica, Universidad Wiener Lima – Perú.
- Mallar, M. (2010). La Gestión por Procesos: un enfoque de gestión eficiente. Visión Científica, 23-66.
- Miguel, E. (2005). Introducción a la gestión (Management). Universidad Politécnica de Valencia, Valencia-España
- Millán, A., Col. (2,005). Calidad y Efectividad en las Instituciones de Salud Concepto básicos, 2da. Edición, Edit. Trillas México.
- MINSA. (2,009). Ley Marco de Descentralización Nacional, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, Ley Orgánica de Municipalidades, Lima-Perú.
- MINSA. (2,009). Política Nacional de Calidad en Salud, aprobada por RM 727-2009, política pública en salud del Perú implementada a través de normas, sistemas, planes, programas, proyectos, Lima-Perú.
- MINSA. (2,009). Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud, Ley N° 29414, Lima-Perú.
- MINSA. (1,997). Modelo Auto Instruccional de Supervisión en Enfermería, Lima-Perú.
- MINSA. (1,997). Documento Técnico Política Nacional de Calidad en Salud, La Política Nacional de Calidad en Salud, aprobada por RM 727, Lima-Perú.
- Morales, R. (1,998). Manual de Normas y Procedimientos de Enfermería, 1ra. Edición, Editorial Libertad, Lima-Perú.



- Naranjo, D. (2005). Un estudio exploratorio del uso estratégico del sistema de información y control de gestión en los hospitales públicos españoles. *Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión*, 5: 169-192.
- Núñez, N. (2,000). Supervisión en El Servicio de Cirugía. EsSalud, Trujillo Perú.
- Onrubia J. y Martí E. (COORD.), (2005). Psicología del desarrollo: el mundo del adolescente. En Colección para educadores. Editorial HORSORI, Barcelona.
- Organización Panamericana de la Salud. (2,005). Organización y Gestión de Sistemas de Servicios de Salud, Programa de OGSSS. Organización Panamericana De Salud, México.
- Organización panamericana de la salud. (1,999). Enfermería en la Región de las Américas, Publicación Científica, Nro. 571, OPS-OMS, Washington.
- Pecah. (2,006). Evaluación de la Calidad Hospitalaria, Programa Nacional de Salud Chile.
- Pedraja, F.; Salinas, J, Salinas, M. (2005). Los indicadores de gestión en el Sector Público. *Revista de Economía y Estadística*, XLIII (2): 109-129.
- Pinto M., (1994). Indicadores de calidad descriptiva en la gestión de los procesos analítico documentales. *Actas IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*. Gijon, p. 191 -192.
- Porter, L., Steve, L. (2,005). *Teorías de Motivación* 3ra Edición, Edit. Prentice, México.
- Pozner, P. (2003). La gestión escolar. En Secretaría de Educación Pública (SEP). *Antología de gestión escolar*. México: SEP.
- Redon, S. (2009). Autoevaluación institucional y acreditación como aseguramiento de la calidad de la educación: implicancias teóricas y



- prácticas. Doi:10.4067/S0718-07052009000200016. Estudios pedagógicos (Valdivia), 35(2), 269-284
- Reeve, J. M. (2,003). Motivación Laboral y Emocional 4ta. Edición, Edit. Mc. Graw- Hill. España.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la. Sofhia,
- Robbins, S., y De Cenzo (2,003). Fundamentos de Administración, 3ra. Edición, Edit. Prentice Hall, México.
- Rodríguez, J. (2006). Administración I. International Thomson Editores, México.
- Rojas, D. (2,006). Teorías de Calidad, Herramientas Estadísticas de la Calidad ESSAN, Lima Perú.
- Roméu, A. (2,005). Teoría y Práctica de la Motivación Laboral Dimensiones e Indicadores de la Competencia, Ciudad de La Habana, Cuba.
- Ruiz, G. (2,005). El Significado de la Motivación en la Gestión de Recursos Humanos, Lima.- Perú.
- Silva, D. (2011). Gestión Efectiva de Emprendimiento Social. Interamericana. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá D.C., Colombia
- Stoner, J. et al. (1994). Administración. Sexta edición, Pearson Educación, México.
- Soria, V. (2002). Relaciones humanas. Segunda edición, Limusa, México
- Tomey, M., Raile, M. Modelos y Teorías en Enfermería. 5ta. Edición, Edit. .Madrid, España.
- Torrelli, G. (2,005). Factores Administrativos y Políticas Gerenciales que Influyen en la Resistencia de Supervisión del Personal de Enfermería HNERM, Tesis de Maestría de U.N.M.S.M.



- UNAM, ENEO. (2,000). La Profesionalización de la Enfermería, Programa de Desarrollo de los Recursos Humanos HSR. México.
- UNESCO. (2005). Educación para todos: el imperativo de la calidad. Ediciones UNESCO.
- USAID. (2,000). Como Mejorar la Supervisión con Enfoque en Equipo, Ministerio de Salud Proyecto 2000, Lima Perú.
- Valencia, M. (2,009). Propuesta para Medir la Relación Supervisión, Satisfacción Laboral en Enfermería, Revista Enfermería del Instituto Seguro Social, México.
- Varela, N., Pérez, M., & Peñate, Y. (2007). Enfoque en los procesos de la gestión de recursos humanos. Indicadores. Industrial, 15 Vol. XXV III N° 1
- Werther, W. (2,008). Administración de Personal y Recursos Humanos 4ta. Edición, Edit. Prentice-Hall hispanoamericana S.A. México.
- Zambrano, A. (2007). Planificación estratégica: Presupuesto y control de la gestión pública, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas

DIRECCIONES DIGITALES

- Adams, B. (2000). Hospital Nurses Job Satisfaction, Individual and Organizational Characteristics. J.Adv.Nurse, Vol. 32 (N3): 563-543.
- Al, Ameri. AS. (2000) Job Satisfaction and Organizational Commitment for Nurses, Saudi Med, Vol. 21 (N6): 531-535.
- Finn, CP. (2001) Autonomy an Important Component for Nurses Job Satisfaction. Int. J. Nurse. Study, Vol. 38 (N3): 349-57.
- Fletcher, C.E. (2000) Hospital RN Job Satisfactions and Dissatisfactions Nurse Adm., Vol. 31 (N6): 324-31.



Lancero, AW. Gerber. (1995). RM Comparins Work Satisfaction in Two Case
Management Models Nurse Manage, Vol. 26 (N11) 45-48.



ANEXOS



ANEXO1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo influyen los indicadores de calidad en el proceso de gestión y cuáles son las consecuencias en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <p>¿Cómo influye el indicador los agentes impulsores de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológica de la Región Cusco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia que tiene el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco?</p> <p>¿En qué medida influyen los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco?</p> <p>¿Cómo es la influencia de la autoevaluación y evaluación externa en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de los indicadores de calidad en el proceso de gestión y establecer las consecuencias en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar la influencia del indicador los agentes impulsores de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológica de la Región Cusco.</p> <p>Analizar el nivel de influencia que tiene el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.</p> <p>Describir la medida en que influyen los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.</p> <p>Analizar la influencia de la autoevaluación y evaluación externa en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Los indicadores de calidad influyen significativamente en el proceso de gestión y las consecuencias se manifiestan regularmente en la acreditación institucional de los institutos superiores tecnológicos públicos de la Región Cusco en el 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>El indicador los agentes impulsores de la calidad educativa influye de forma regular en el proceso de gestión de los institutos de educación superior tecnológica de la Región Cusco.</p> <p>El nivel de influencia que tiene el indicador resultado de la calidad educativa en el proceso de gestión es significativo en los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.</p> <p>La medida en que influyen los procesos de planificación, dirección, ejecución y evaluación de los procesos de gestión es regular en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco.</p> <p>La autoevaluación y evaluación externa influyen significativamente en la acreditación institucional de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Cusco</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>indicadores de calidad</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>proceso de gestión</p> <p>VARIABLE 3</p> <p>acreditación institucional</p>	<p>TIPO Básica</p> <p>NIVEL EXPLICATIVO</p> <p>CAUSAL</p> <p>DISEÑO NO EXPERIMENTAL</p> <p>MÉTODO CIENTIFICO</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LOS IES TECNOLOGICOS PUBLICOS REGION CUSCO 2018</p> <p>MUESTRA</p> <p>DOCENTES Y ESTUDIANTES</p> <p>TÉCNICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario - Entrevista - Registro <p>INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Guía de entrevista - Ficha de registro



Anexo 2

CUESTIONARIO (INDICADORES DE CALIDAD)

Estimado señor(a) estoy efectuando una investigación relacionada con la calidad del servicio educativo en los institutos de educación superior tecnológica, a fin de mejorar la misma te pido que ayudes con la investigación.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un conjunto de ítems, responda según su criterio y que estime la alternativa correcta en cada caso, dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir con el mejoramiento de la formación profesional.

1 Los indicadores de calidad están asociadas con los agentes impulsores de la calidad educativa y con el liderazgo de criterio en los IEST.

- a) Muy insatisfecho(20)
- b) Insatisfecho(40)
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho (80)
- d) Satisfecho(60)
- e) Muy satisfecho(18)

2 Los impulsores de la calidad educativa se ven reflejadas en la política y estrategias para la calidad del servicio educativo en los IESPT.

- a) Muy insatisfecho(30)
- b) Insatisfecho(40)
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho (70)
- d) Satisfecho(50)
- e) Muy satisfecho(28)

3 Los indicadores de calidad están asociadas con la gestión de procesos y de la gestión del personal en los IESTP.

- a) Muy insatisfecho(25)
- b) Insatisfecho(40)
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho (75)
- d) Satisfecho(55)
- e) Muy satisfecho(23)

4 Se hace necesaria de la gestión de alianzas y recursos que son características propias de los indicadores de calidad.

- a) Muy insatisfecho()
- b) Insatisfecho()
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho ()
- d) Satisfecho()
- e) Muy satisfecho()



5 Es necesario que se tome en cuenta los procesos de formación para la calidad del servicio educativo en los IESTP.

- a) Muy insatisfecho()
- b) Insatisfecho()
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho ()
- d) Satisfecho()
- e) Muy satisfecho()

6 La calidad de servicio educativo en los IESTP está relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en todos sus niveles.

- a) Muy insatisfecho()
- b) Insatisfecho()
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho ()
- d) Satisfecho()
- e) Muy satisfecho()

7 La existencia de la calidad de servicio como indicador de la calidad educativa está asociada con la satisfacción del personal de los IESTP.

- a) Muy insatisfecho()
- b) Insatisfecho()
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho ()
- d) Satisfecho()
- e) Muy satisfecho()

8 La calidad del servicio educativo que se brinda en los IESTP, son las que denotan un impacto en la sociedad en su conjunto como resultado del servicio educativo que son observados.

- a) Muy insatisfecho()
- b) Insatisfecho()
- c) Ni Satisfecho ni insatisfecho ()
- d) Satisfecho()
- e) Muy satisfecho()



Anexo 3

CUESTIONARIO

(GESTIÓN DE LOS PROCESOS)

Estimado señor(a) estoy efectuando una investigación relacionada con la gestión de los procesos para la calidad del servicio educativo en los institutos de educación superior tecnológica, a fin de mejorar la misma te pido que ayudes con la investigación.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un conjunto de ítems, responda según su criterio y que estime la alternativa correcta en cada caso, dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir con el mejoramiento de la formación profesional.

9 Considera Ud. Que los Procesos de planificación para la calidad de servicio en los IESTP son:

- a) Muy deficiente (08)
- b) Deficiente (50)
- c) Regular (80)
- d) Bueno (50)
- e) Muy bueno(30)

10 La planificación está presente dentro de la gestión de la calidad educativa luego esta es considerada como:

- a) Muy deficiente (08)
- b) Deficiente (40)
- c) Regular (100)
- d) Bueno (60)
- e) Muy bueno(10)

11 Dentro de los elementos de los proceso de gestión se establece que es muy importante la dirección a fin de que se denote los indicadores de calidad. Luego esta percepción es considerada como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

12 La Dirección es un componente muy importante dentro de los procesos de gestión. Entonces es considerada como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

13 La existencia del control para el cumplimiento de actividades programadas dentro de los procesos de gestión está en función a los indicadores de calidad. Entonces esta se considera como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()



- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

14 El cumplimiento de atención a las necesidades en los IESTP según el control a las metas desarrolladas en el plan operativo. Esta percepción es considerada es:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

15 El cumplimiento de actividades programadas son evaluadas constantemente en la gestión de los procesos para la calidad de servicio en los IESTP, luego se considera como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

16 La evaluación es una etapa muy importante para la gestión de los procesos en los IESTP. Así mismo para la verificación de los resultados de la evaluación.

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()



Anexo 4

GUIA DE ENTREVISTA ACREDITACION INSTITUCIONAL

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un conjunto de ítems, responda según su criterio y que estime la alternativa correcta en cada caso, dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir con el mejoramiento de la formación profesional.

17 La percepción sobre la motivación a fin de participar en el proceso de acreditación es:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

18 Percepción sobre la situación de espera del proceso de acreditación en los IESTP:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

19 Características que evidencian que en los IESTP cuenta con calidad educativa está considerada como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

20 Situación de promover la calidad educativa en los IESTP:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

21 Percepción sobre la participación de docentes y estudiantes en los procesos de autoevaluación interna es considerada como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

22 Los mecanismos para que los estudiantes acepten y comprendan el proceso de acreditación en los IESTP.

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()



- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

23 la percepción sobre la cultura de calidad en los IESTP, es considerada como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

24 los resultados que se espera tener los IESTP de este proceso de acreditación será:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

25 La evaluación externa del proceso de acreditación institucional, permitirá el posicionamiento institucional.

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

26 Reconocimiento de la labor institucional de sus docentes, estudiantes y egresados es definida como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

27 Mayor posibilidad de acceso a movilidad y pasantías para estudiantes y docentes cuando se acredite la institución, luego será percibida como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

28 la acreditación y la evaluación externa permitirán al acceso a convenios internacionales, al acceso a fuentes de financiamiento Concytec y la oportunidad de empleabilidad de nuestros egresados. Se consideran como:

- a) Muy deficiente ()
- b) Deficiente ()
- c) Regular ()
- d) Bueno ()
- e) Muy bueno()

Acreditación institucional: resultados

TABLA 17 La percepción sobre la motivación a fin de participar en el proceso de acreditación es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

La percepción sobre la motivación a fin de participar en el proceso de acreditación es:

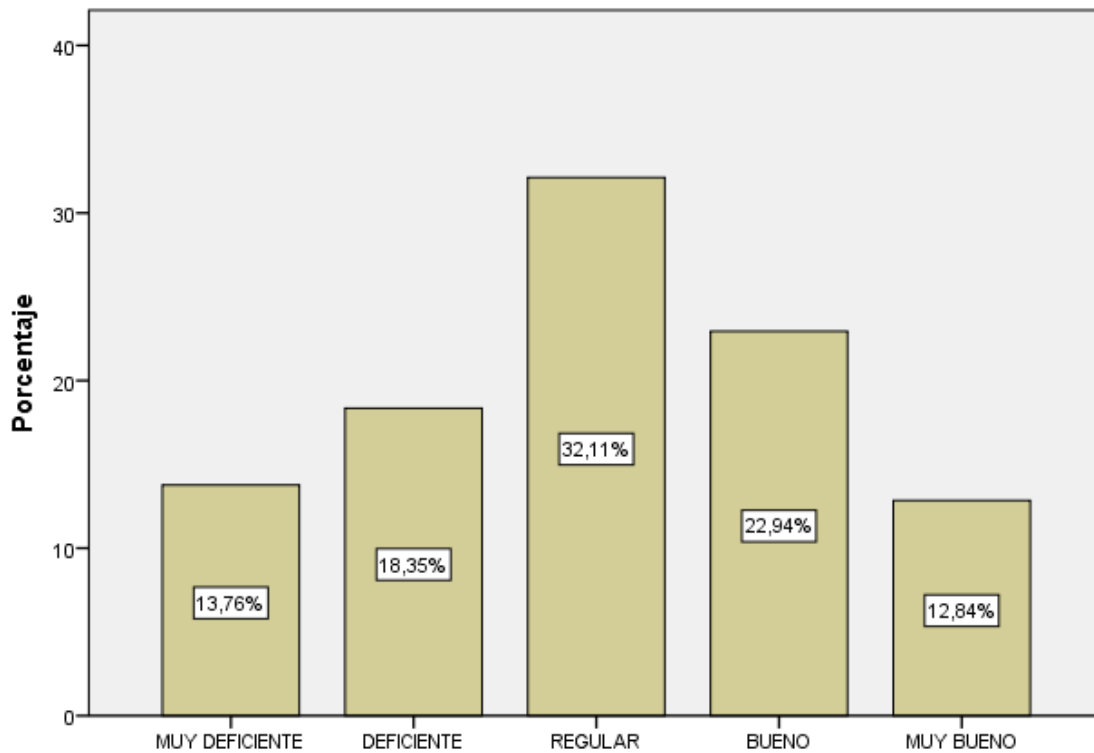


TABLA 18 Percepción sobre la situación de espera del proceso de acreditación en los IESTP:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Percepción sobre la situación de espera del proceso de acreditación en los IESTP:

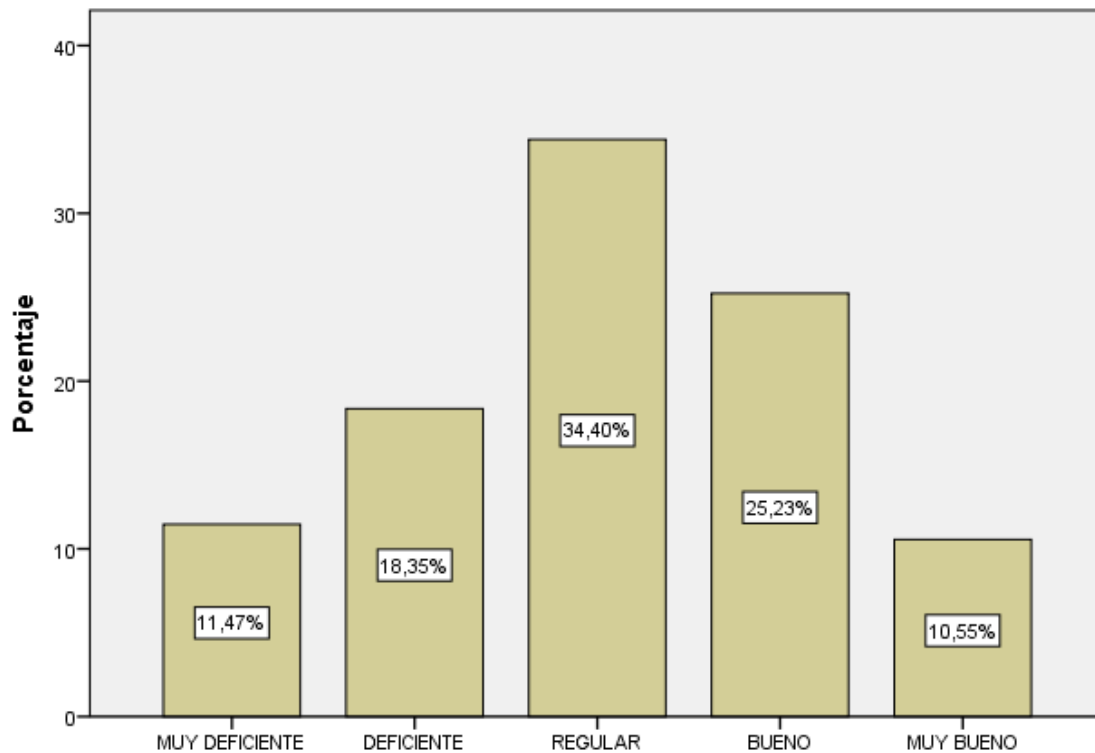


TABLA 19 Características que evidencian que en los IESTP cuenta con calidad educativa está considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Características que evidencian que en los IESTP cuenta con calidad educativa está considerada como:

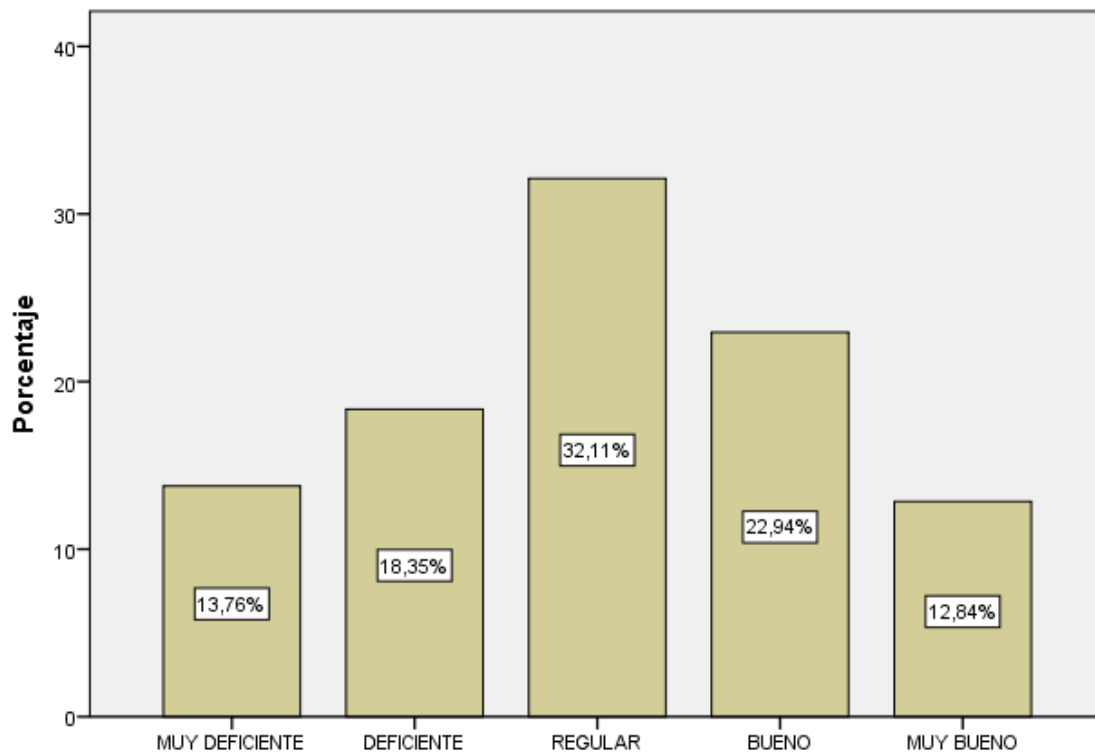


TABLA 20 Situación de promover la calidad educativa en los IESTP:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
Total		218	100,0	100,0	

Situación de promover la calidad educativa en los IESTP:

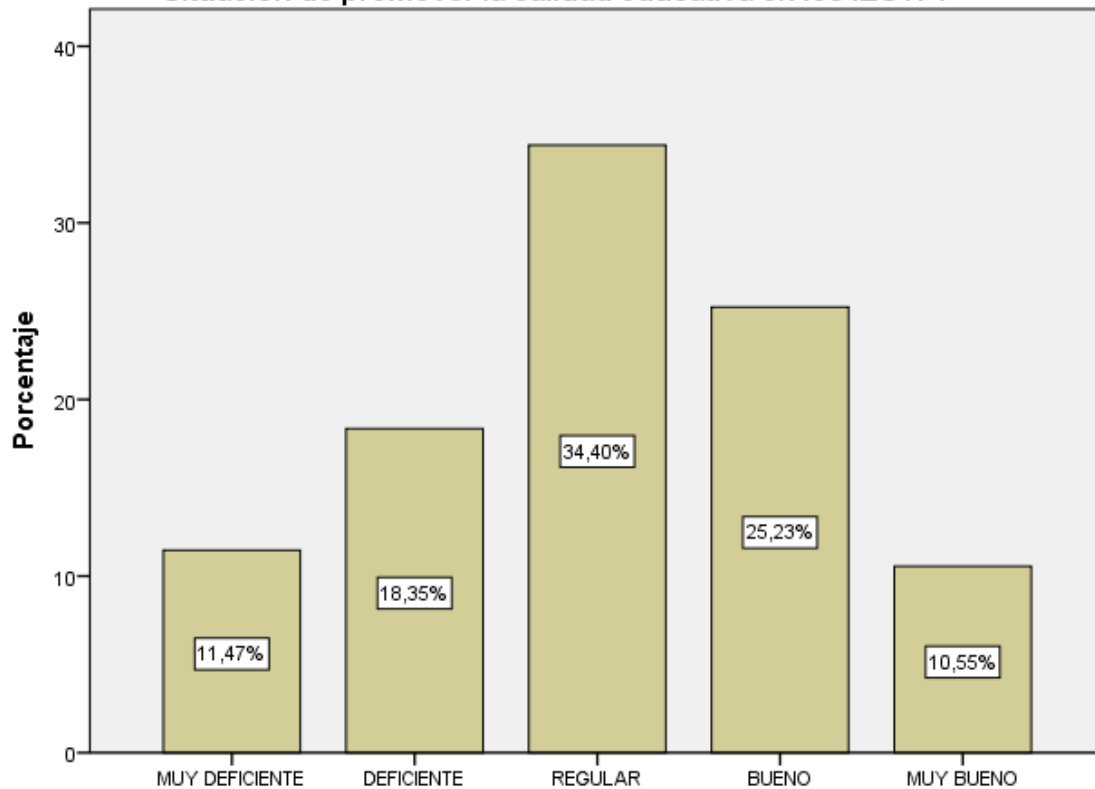


TABLA 21 Percepción sobre la participación de docentes y estudiantes en los procesos de autoevaluación interna es considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Percepción sobre la participación de docentes y estudiantes en los procesos de autoevaluación interna es considerada como:

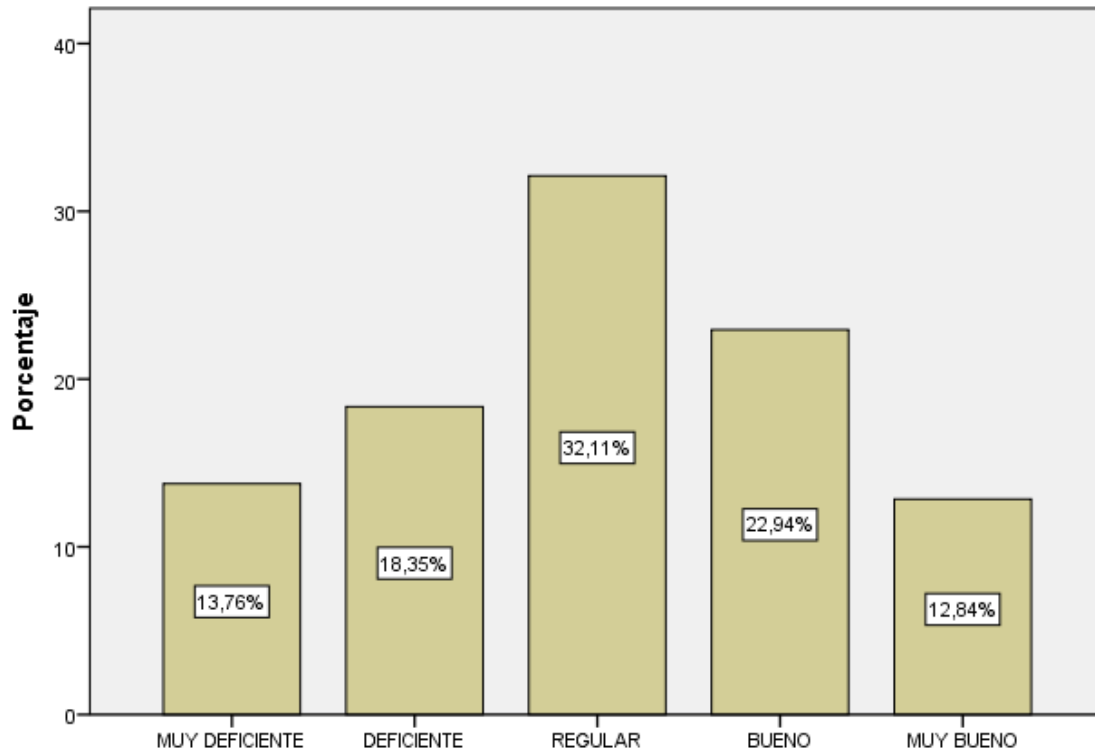


TABLA 22 Los mecanismos para que los estudiantes acepten y comprendan el proceso de acreditación en los IESTP.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Los mecanismos para que los estudiantes acepten y comprendan el proceso de acreditación en los IESTP.

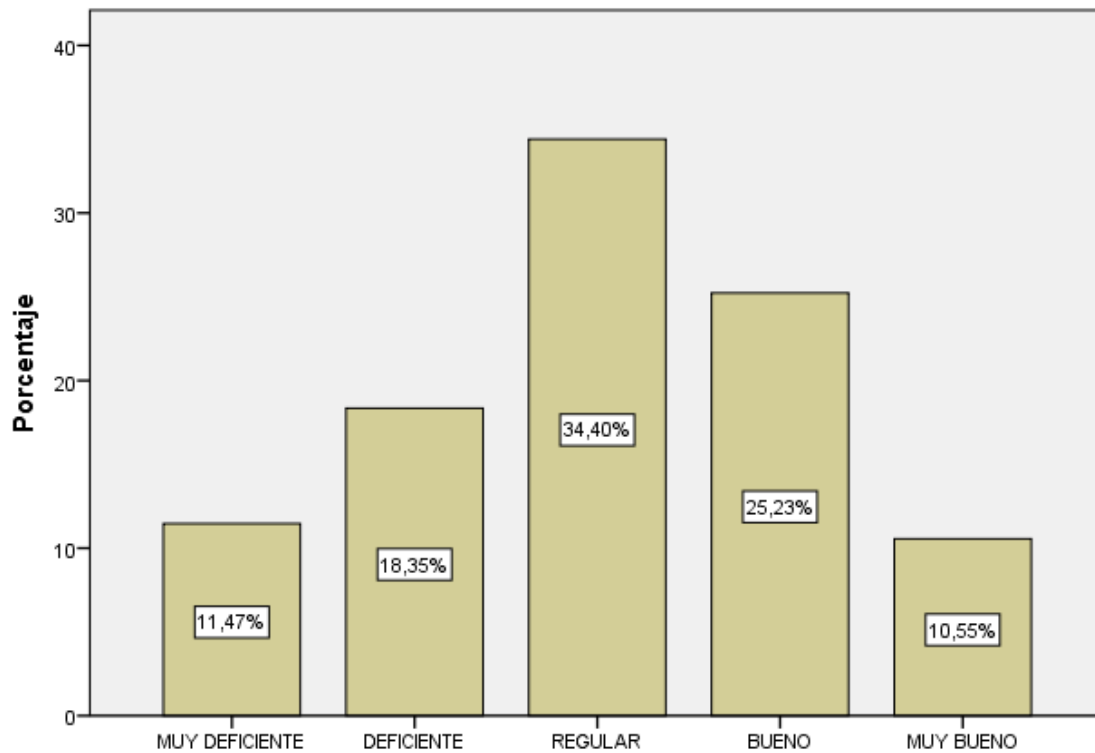


TABLA 23 la percepción sobre la cultura de calidad en los IESTP, es considerada como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

L percepción sobre la cultura de calidad en los IESTP, es considerada como:

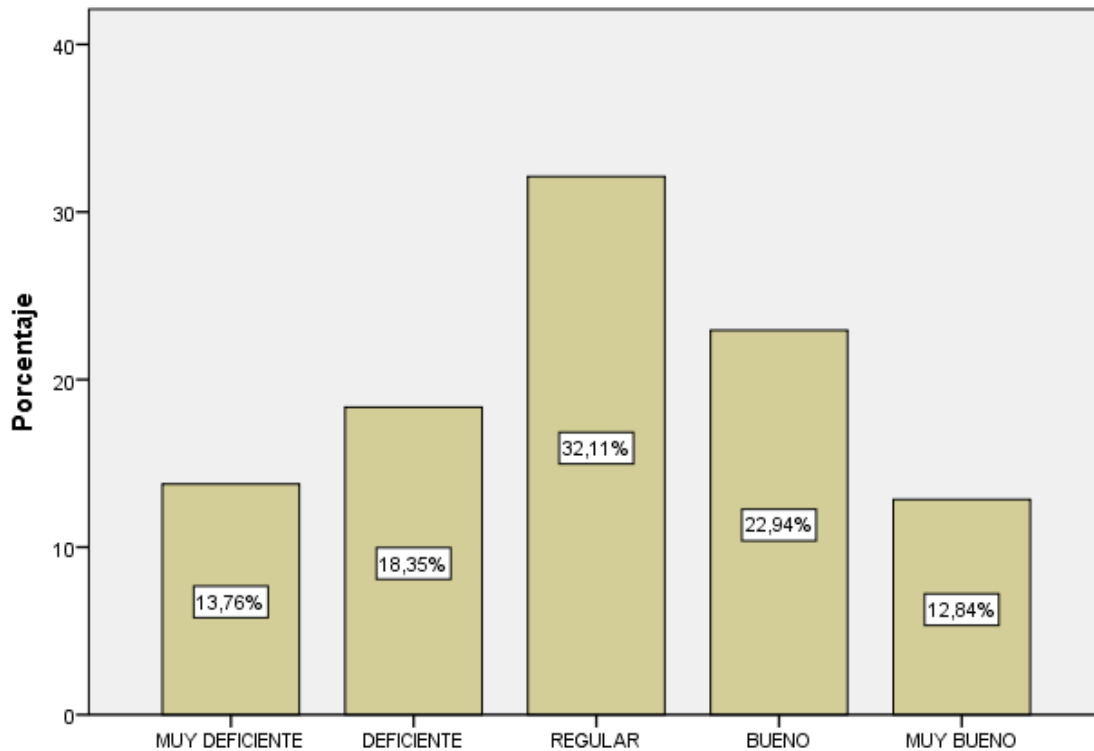


TABLA 24 los resultados que se espera tener los IESTP de este proceso de acreditación será:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Los resultados que se espera tener los IESTP de este proceso de acreditación será:

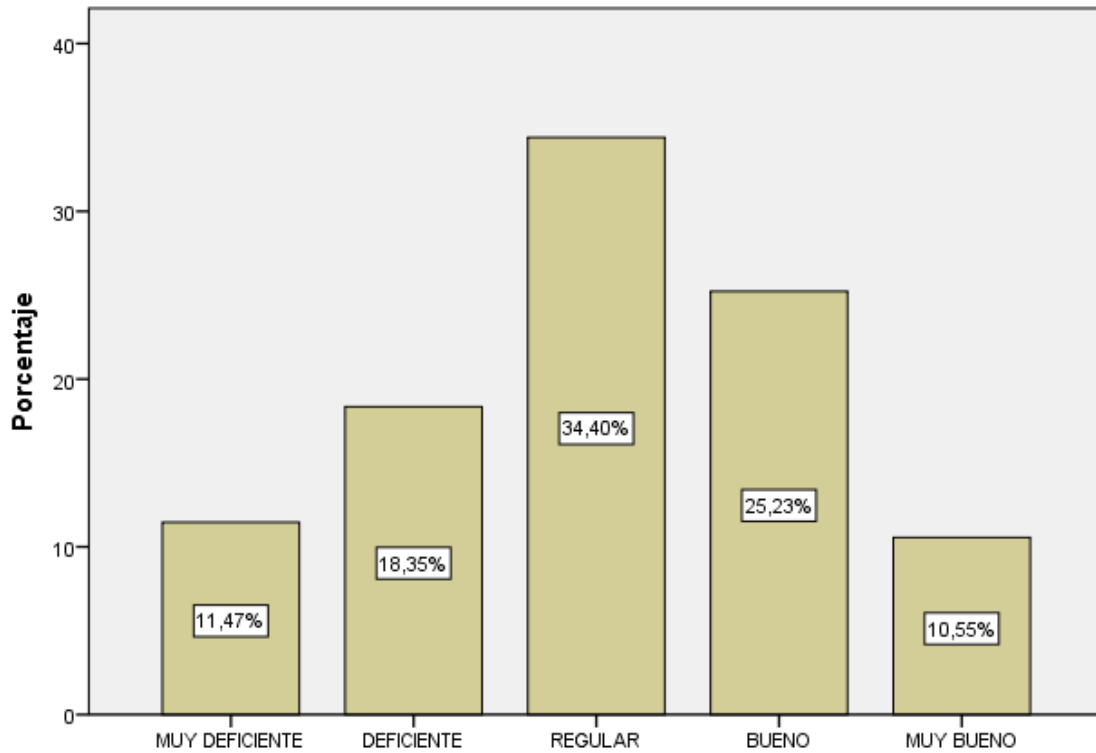


TABLA 25 La evaluación externa del proceso de acreditación institucional, permitirá el posicionamiento institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

La evaluación externa del proceso de acreditación institucional, permitirá el posicionamiento institucional.

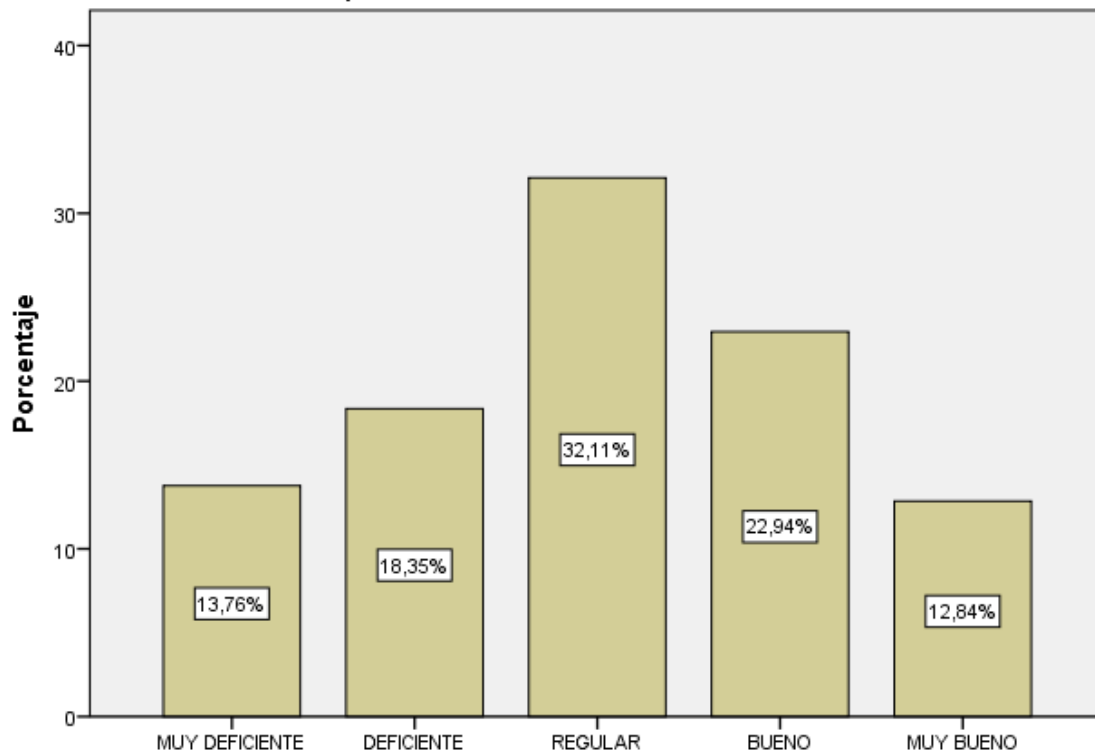


TABLA 26 Reconocimiento de la labor institucional de sus docentes, estudiantes y egresados es definida como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Reconocimiento de la labor institucional de sus docentes, estudiantes y egresados es definida como:

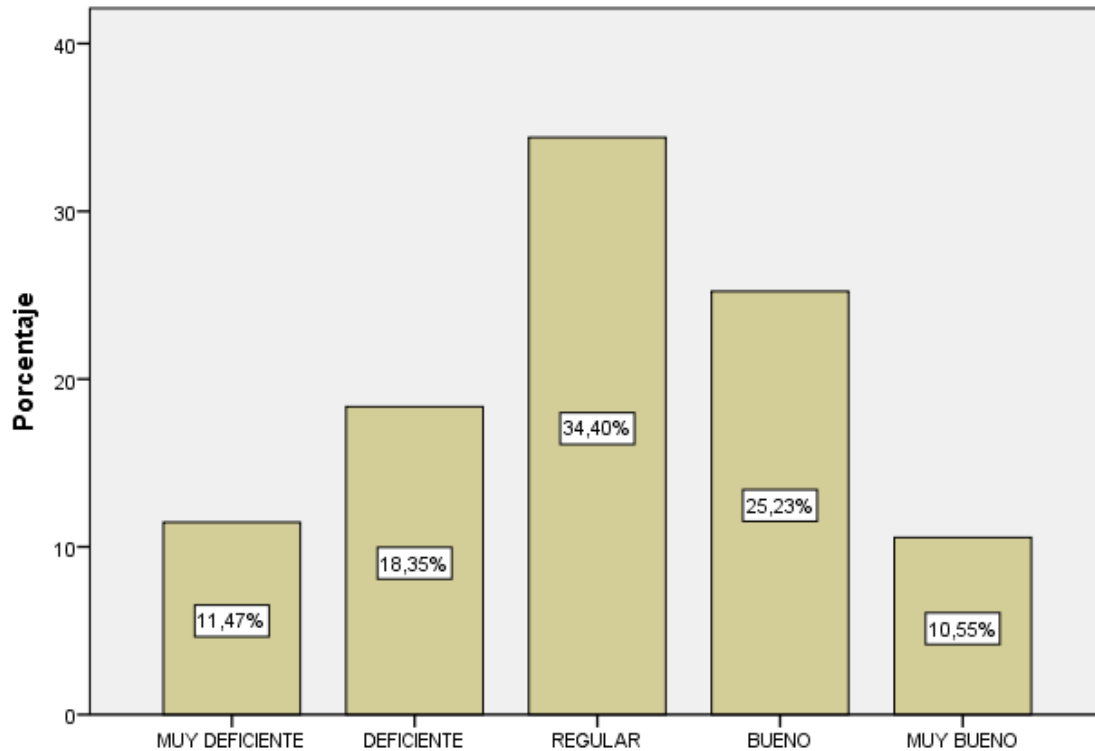


TABLA 27 Mayor posibilidad de acceso a movilidad y pasantías para estudiantes y docentes cuando se acredite la institución, luego será percibida como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	30	13,8	13,8	13,8
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	32,1
	REGULAR	70	32,1	32,1	64,2
	BUENO	50	22,9	22,9	87,2
	MUY BUENO	28	12,8	12,8	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

Mayor posibilidad de acceso a movilidad y pasantías para estudiantes y docentes cuando se acredite la institución, luego será percibida como:

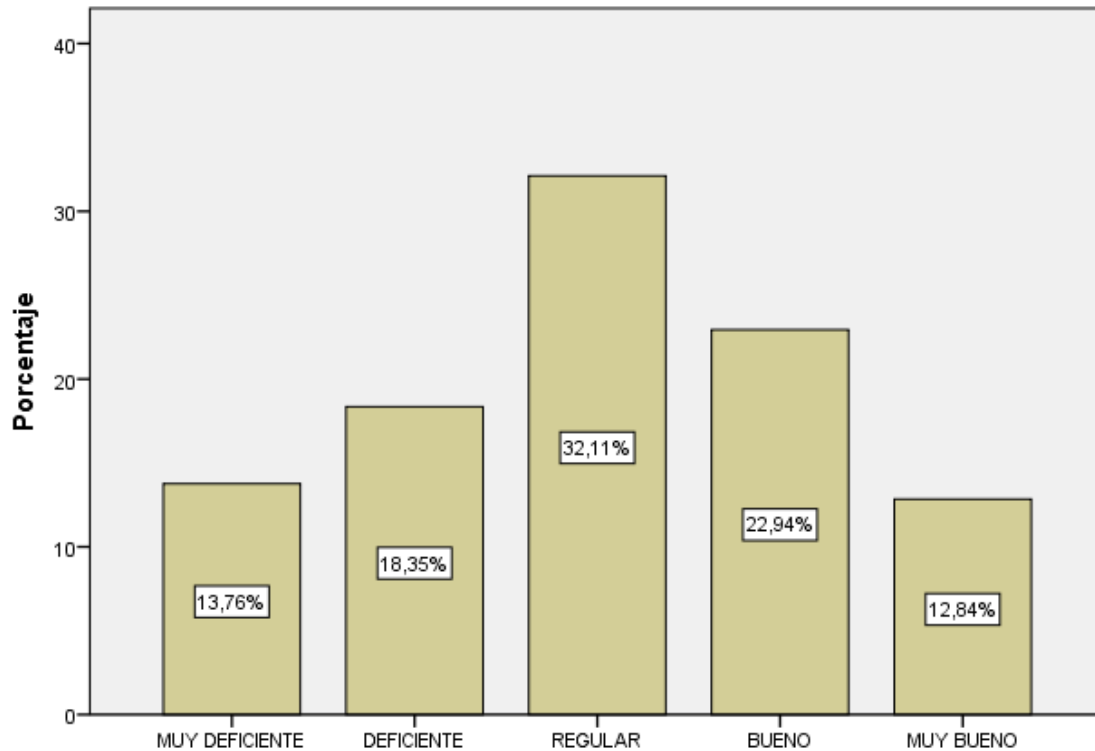
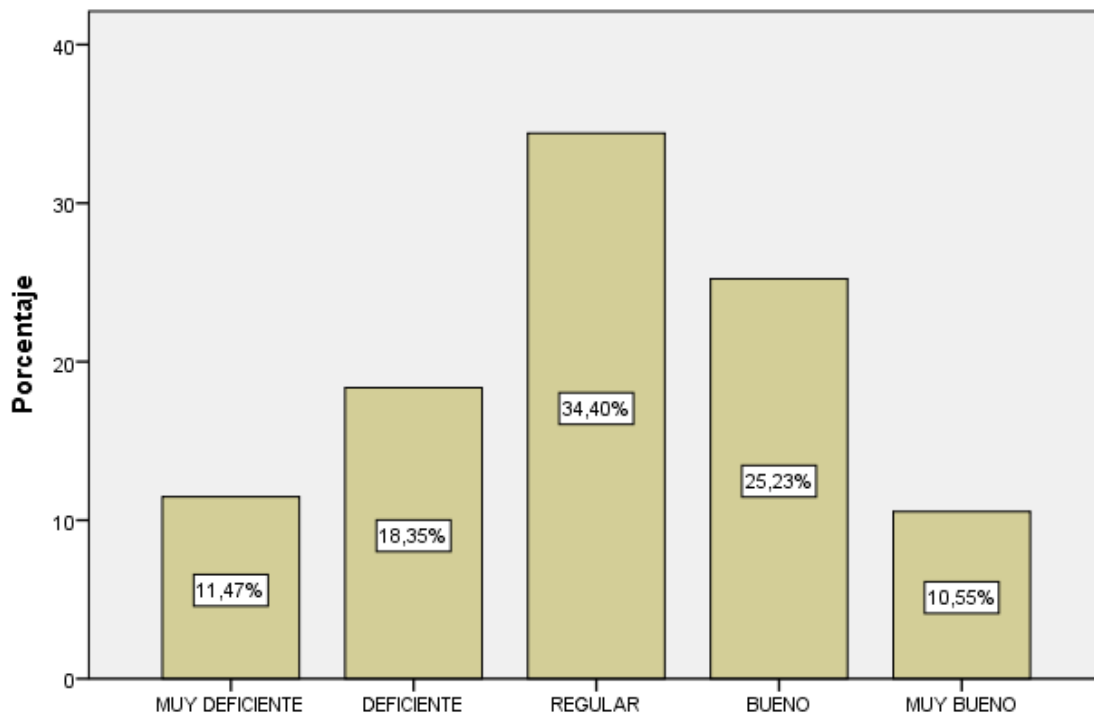


TABLA 28 la acreditación y la evaluación externa permitirán al acceso a convenios internacionales, al acceso a fuentes de financiamiento Concytec y la oportunidad de empleabilidad de nuestros egresados. Se consideran como:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	25	11,5	11,5	11,5
	DEFICIENTE	40	18,3	18,3	29,8
	REGULAR	75	34,4	34,4	64,2
	BUENO	55	25,2	25,2	89,4
	MUY BUENO	23	10,6	10,6	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

La acreditación y la evaluación externa permitirán al acceso a convenios internacionales, al acceso a fuentes de financiamiento Concytec y la oportunidad de empleabilidad de nuestros egresados. Se consideran como:





TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018

PRESENTADO POR Mgt. MARCO AITARA MENDOZA

I. REFERENCIAS:

- **EXPERTO** : Dr. Julio Cesar Limachi Qqueso
- **PROFESIÓN** : Lic. Educación
- **CARGO ACTUAL** : Docente UNSAAC - Educación
- **GRADO ACADÉMICO** : Doctor en Educación

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INSTRUMENTO - CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE(1)	REGULAR(2)	BUENA(3)	MUY BUENA(4)	EXCELENTE(5)
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 = 38/50= 76%

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

Debe seguir con la relación los indicadores e ítems, Debe seguir y asociar la valoración de la operacionalización de las variables con los del instrumento.

IV. RESOLUCIÓN:

- a. **Aprobado** (C ≥ 75% = 0.75)
- b. **Desaprobado** (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: Sicuani, diciembre de 2022.


 Dr. Julio Cesar Limachi Qqueso
 EXPERTO
 DNI 23934403



TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN Y LAS CONSECUENCIAS EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN CUSCO 2018
PRESENTADO POR: Mgt. MARCO AITARA MENDOZA

I. REFERENCIAS:

- **EXPERTO** : Dr. Mario Aguilar Fruna
- **PROFESIÓN** : Lic. Educación – Abogado
- **CARGO ACTUAL** : Docente EESPPJ –
- **GRADO ACADÉMICO** : Doctor en Educación

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INSTRUMENTO - CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE(1)	REGULAR(2)	BUENA(3)	MUY BUENA(4)	EXCELENTE(5)
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coeficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 38/50 = 76\%$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

En lo posible debe de guardar relación los indicadores e ítems. Debe asociar la valoración de la operacionalización de las variables con los del instrumento. Así mismo debe de estar orientado al logro del objetivo de la investigación planteada.

IV. RESOLUCIÓN:

- a. **Aprobado** ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. **Desaprobado** ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juliaca, diciembre de 2022.

Dr. Mario Aguilar Fruna
 EXPERTO
 DNI 02398950



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 05-12-24

1. Datos del autor (es):

Formulario with fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico a optar, Asesor, Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones, Trabajo de Investigación, Tesis, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico, Título, Palabras claves, ¿Esta obra se desarrolló en la UANCV?, and footnotes 1 and 2.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P-63

Firma de Autor



huella digital

05 -12 - 24

Fecha