



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU
IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE
LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA
DIPAXPERU, JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LIZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU
IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE
LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA
DIPAXPERU, JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LIZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dra. BERTHA DEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

ASESOR DE TESIS

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ECONOMÍA SECTORIAL – P15



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 157-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 12 de setiembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 026-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 09 de setiembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 75866** presentado por el (la) Bachiller: **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, quien **solicita nominación e jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

1

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES 17 de setiembre del 2025
Hora	: 8:30 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Directora (a) de la Facultad de Co.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 069 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 16 de junio del 2025

Visto: el Expediente N° 6063 de fecha 23 de mayo del 2025, del Bach. **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 732-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bachiller: **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

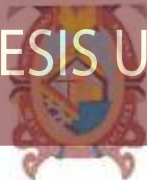
REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. Bertha Bejar Parra
DIRECTORA(e) DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 732 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 31 de diciembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-015810 de fecha 19 de diciembre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de Investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bachiller. **FERNANDEZ HUANCA LIZZETTE KAROLAIN**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados: (1)
- Archivo: (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %

INDICE DE SIMILITUD

18 %

FUENTES DE INTERNET

4 %

PUBLICACIONES

11 %

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unjbg.edu.pe

Fuente de Internet

7 %

2

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

4 %

3

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

4

1library.co

Fuente de Internet

1 %

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1 %

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

7

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

8

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %



Metadatos complementarios - UANCV

ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA DIPAXPERU, JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	LIZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70122266
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-3858-0306
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	



Nombres Y Apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONOMÍA SECTORIAL – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ROMAN Distrito: JULIACA Coordenadas. Latitud: -15.490833º Longitud: -70.126944º https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=10E1hSf-YBGcKlq9EAafFZMsl8-ObRs8&usp=sharing 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2024 – SETIEMBRE 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CERQUEZA VELASQUEZ"
Dr. Yván HERNÁNDEZ SUAREZ
DIRECTOR DE LA OFICINA DE
INVESTIGACIÓN



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LIZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA, identificado con DNI
Nro. 70122266, en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL

GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA

DIPAXPERU, JULIACA 2024

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 08 de diciembre del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por ser mi guía quien siempre me ha guiado por el buen camino brindándome sabiduría durante toda mi carrera universitaria.

A mis padres, quienes fueron los pilares fundamentales en el transcurso de mi vida y mi carrera universitaria, gracias desde el fondo de mi corazón a toda mi familia que siempre estuvieron para apoyarme a concluir esta grandiosa etapa de mi vida



AGRADECIMIENTOS

Mi gratitud especial a la Universidad especialmente a la facultad de Ciencias Contables y Financieras, lugar donde formo mi camino profesional, y lugar donde tuve buenos y gratos momentos inolvidables.

A mi tutor, Dr. Yudy Huacani Sucasaca por ser mi apoyo y mi guía e impulsor de este proyecto de mi tesis, y todos los maestros que durante toda esta etapa de mi formación académica impartieron sus conocimientos para así contribuir con mi desarrollo profesional



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES.....	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19



1.5.	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1.	Hipótesis general	20
1.5.2.	Hipótesis específicas	20
CAPÍTULO II FUNDAMENTOS TEÓRICOS		21
2.1.	ANTECEDENTES.....	21
2.1.1.	A nivel internacional	21
2.1.2.	A nivel nacional	24
2.1.3.	A nivel regional o local	27
2.2.	MARCO EPISTEMOLÓGICO	30
2.1.4.	Administración de cuentas por cobrar (CC)	30
2.1.5.	Liquidez.....	34
2.3.	ESTADO DEL ARTE	38
2.4.	BASES TEÓRICAS	40
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		41
3.1.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.2.	MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS	43
3.3.	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.....	44
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....		49
4.1.	ANÁLISIS DE DATOS	49
4.1.1.	Interpretación de los resultados	49
4.2.	DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS.....	95



CONCLUSIONES.....	100
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS.....	103
ANEXOS	109
Apéndice 1. Matriz de consistencia	110
Apéndice 2. Instrumentos	112
Apéndice 3. Validez de instrumentos.....	115
Apéndice 4. Tratamiento de datos	116
Apéndice 5. Otros	¡Error! Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de confiabilidad	46
Tabla 2 ¿Las políticas de cuentas por cobrar se ajustan a las necesidades de la empresa?	49
Tabla 3 ¿Las políticas de cuentas por cobrar proveniente de las ventas al crédito de suministros se implementan adecuadamente?	51
Tabla 4 ¿Las políticas de cuentas por cobrar garantizan el cobro a los clientes? ...	52
Tabla 5 ¿Las políticas de cuentas por cobrar vencidas garantizan el cobro a los clientes?	54
Tabla 6 ¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar está de acuerdo a los objetivos de la empresa?	55
Tabla 7 ¿El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar proveniente de la venta de suministros al crédito se desarrolla eficientemente?	57
Tabla 8 ¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar vencidas, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?	58
Tabla 9 ¿El control de los registros de las cuentas por cobrar, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?	60
Tabla 10 ¿La labor del supervisor de ventas con respecto a los procedimientos de las cuentas por proveniente de la venta de suministros al crédito es eficiente?	61
Tabla 11 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de recordatorio?	63
Tabla 12 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de insistencia?	64



Tabla 13 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de acciones legales?	65
Tabla 14 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	67
Tabla 15 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cobro a clientes por las ventas realizadas por la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	68
Tabla 16 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por cobrar vencidas en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	69
Tabla 17 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	71
Tabla 18 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	73
Tabla 19 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a proveedores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	74
Tabla 20 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de los tributos en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	76



Tabla 21 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....	78
Tabla 22 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al pago de sus obligaciones a muy corto plazo, en la droguería y distribuidora dipaxperu?.....	79
Tabla 23 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	81
Tabla 24 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	82
Tabla 25 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones relacionadas con los seguros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....	84
Tabla 26 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a sus trabajadores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca? ...	85
Tabla 27 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de sus alquileres en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	87



Tabla 28 Relación entre la administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024	89
Tabla 29 <i>Relación entre las políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024</i>	91
Tabla 30 Relación entre el control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora DipaxPeru, Juliaca 2024.....	93
Tabla 31 <i>Relación entre las cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.....</i>	94



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Las políticas de cuentas por cobrar se ajustan a las necesidades de la empresa?	50
Figura 2 ¿Las políticas de cuentas por cobrar proveniente de las ventas al crédito de suministros se implementan adecuadamente?	51
Figura 3 ¿Las políticas de cuentas por cobrar garantizan el cobro a los clientes? .	53
Figura 4 ¿Las políticas de cuentas por cobrar vencidas garantizan el cobro a los clientes?.....	54
Figura 5 ¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar está de acuerdo a los objetivos de la empresa?	56
Figura 6 ¿El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar proveniente de la venta de suministros al crédito se desarrolla eficientemente?	57
Figura 7 ¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar vencidas, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?	59
Figura 8 ¿El control de los registros de las cuentas por cobrar, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?	60
Figura 9 ¿La labor del supervisor de ventas con respecto a los procedimientos de las cuentas por proveniente de la venta de suministros al crédito es eficiente?	61
Figura 10 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de recordatorio?	63
Figura 11 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de insistencia?	64
Figura 12 ¿Se utiliza la técnica denominada fase de acciones legales?	66



Figura 13 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....	67
Figura 14 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cobro a clientes por las ventas realizadas por la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?....	68
Figura 15 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por cobrar vencidas en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	70
Figura 16 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....	71
Figura 17 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	73
Figura 18 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a proveedores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	75
Figura 19 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de los tributos en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?	76
Figura 20 ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....	78



- Figura 21** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al pago de sus obligaciones a muy corto plazo, en la droguería y distribuidora dipaxperu?.....79
- Figura 22** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?81
- Figura 23** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?83
- Figura 24** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones relacionadas con los seguros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?.....84
- Figura 25** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a sus trabajadores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca? ...85
- Figura 26** ¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de sus alquileres en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?87



RESUMEN

Este estudio examina cómo la gestión de cuentas por cobrar afecta el flujo de caja de la farmacia y distribuidora DipaxPerú en Juliaca durante 2024. Se aplicó un enfoque descriptivo y correlacional, encuestando a 54 empleados. Los datos se obtuvieron por medio de cuestionarios. Los resultados indican la existencia de una relación entre cuatro elementos de la gestión de cuentas por cobrar –administración, políticas, control de procedimientos y técnicas– y su influencia en la liquidez de la empresa farmacéutica. Usando el coeficiente de Spearman, se encontró que la administración de cuentas por cobrar está moderadamente relacionada con la liquidez ($\rho = 0.589$; $p = 0.000$). Las políticas de cobranza muestran una relación fuerte ($\rho = 0.759$; $p = 0.000$), mientras que el control de procedimientos y las técnicas de cobranza tienen una relación moderada ($\rho = 0.559$; $p = 0.000$ y $\rho = 0.603$; $p = 0.000$, respectivamente). Estos resultados indican que todas estas áreas influyen en la liquidez, pero lo más importante es tener políticas de crédito y cobranza claras para asegurar los recursos disponibles. En resumen, mejorar estas políticas, junto con un control eficaz y métodos proactivos de cobranza, es clave para mejorar el flujo de caja y mantener la salud financiera de la empresa.

Palabras claves. Administración, cuentas por cobrar, control, liquidez, políticas.



ABSTRACT

Este estudio examina cómo la gestión de cuentas por cobrar afecta el flujo de caja de la farmacia y distribuidora DipaxPerú en Juliaca durante 2024. Se aplicó un enfoque descriptivo y correlacional, encuestando a 54 empleados. Los datos se obtuvieron por medio de cuestionarios. Los resultados indican la existencia de una relación entre cuatro elementos de la gestión de cuentas por cobrar –administración, políticas, control de procedimientos y técnicas– y su influencia en la liquidez de la empresa farmacéutica. Using Spearman's coefficient of estimation, it was found that accounts receivable management is moderately related to liquidity ($\rho = 0.589$; $p = 0.000$). Collection policies show a strong relationship ($\rho = 0.759$; $p = 0.000$), while procedural control and collection techniques have a moderate relationship ($\rho = 0.559$; $p = 0.000$ and $\rho = 0.603$; $p = 0.000$, respectively). These findings suggest that all of these areas significantly impact liquidity, but that having clear and well-defined credit and collection policies is most important to ensure the company has available resources. In summary, strengthening these policies, along with rigorous control and proactive collection methods, is essential to improve cash flow and maintain the company's financial health.

Keywords. Administration, accounts receivable, control, liquidity, policies



INTRODUCCIÓN

En este estudio, cuyo objetivo es identificar el grado de correlación de la gestión de cuentas por cobrar (CC) y como afecta en el nivel de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu en Juliaca durante 2024, para ellos se recolecto datos que tengan una relación directa.

La gestión de CC se ocupa de manejar la deuda que un usuario tiene cuando compra un producto a crédito. Esta deuda se basa en un acuerdo de pagos a plazos entre el cliente y el proveedor (Ortiz, 2022).

Resendiz (2020) explica que la administración de CC consiste en gestionar las deudas que los clientes poseen con sus proveedores por la compra de productos o servicios, las cuales pueden ser a corto o largo plazo.

Las CC surgen de las ventas de bien o las prestaciones de servicio a créditos. Tras la entrega de los bienes y/o servicios, los proveedores emitan una factura al cliente, lo que genera una obligación de pago. Esta deuda, junto con el derecho del proveedor a recibir el pago, se registra contablemente como CC.

Morilla (2023) afirma que la gestión de las CC y por pagar es fundamental para que la empresa gestione los riesgos de su flujo de caja. Es fundamental supervisar de cerca estas cuentas y tener planes para reducir el riesgo de pagos atrasados, de modo que las empresas puedan mantener su dinero.

Básicamente, la liquidez en finanzas significa la facilidad con la que algo puede transformarse en efectivo sin perder valor. Para familias o empresas, se trata de tener suficientes activos, como efectivo disponible, para cubrir gastos y deudas en el futuro cercano. (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., 2024).



De acuerdo con el Banco Santander (2023), las liquideces financieras se refieren a las capacidades de unos activos para transformarse en dinero rápidamente sin disminuir valor.

Las liquideces de las empresas reflejan sus habilidades para cubrir deudas y gastos inmediatos. Una empresa se considera líquida si sus activos son convertibles en efectivos en un periodo de un año o menos exceden sus obligaciones financieras en un tiempo corto.

Estructurándose en los cuatro capítulos esenciales:

Sección I: Planteamiento del problema. Se define el contexto problemático, las preguntas de investigación, la justificación, los objetivos, la importancia, las limitaciones y la hipótesis.

Sección II: Marco teórico. Se revisan los estudios previos, la base teórica y los conceptos clave de la investigación.

Sección III: Metodología. Se detallan los procesos metodológicos, incluyendo las recolecciones y los análisis de los datos.

Sección IV: Se exponen los resultados, el análisis de hipótesis, la interpretación de los datos, conclusión y recomendación en relación a los problemas.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Internacionalmente se tienen estudios que destacan que la inadecuada gestión de las CC genera problemas de liquidez, lo que puede llevar al incumplimiento de obligaciones financieras y, en casos extremos, a la quiebra de empresas. Según Pérez & Titelman (2018) informes de organismos como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, las micro empresas (PYMES) suelen tener muchas dificultades significativas para equilibrar los periodos de crédito otorgados a sus clientes con los flujos de caja necesarios para cada operación.

A nivel nacional (Perú) según la Asociación Nacional de Laboratorios Farmacéuticos - ALAFARPE (2018), las distribuidoras de medicamentos a menudo otorgan plazos extensos de préstamo a sus clientes, lo que aumenta son los riesgos de morosidades y dificultan las disposiciones de efectivo para reabastecer inventarios o cumplir con la obligación tributaria. La incapacidad en la administración de CC no es que solo influye en la liquidez de estas empresas, así mismo todo esto es limitante en las capacidades para crecer y competir. Además, los impactos de las pandemias por COVID-19 intensificó estos problemas, ya que muchas distribuidoras tuvieron que

flexibilizar sus políticas de crédito para mantener sus clientes, comprometiendo aún más su liquidez.

A nivel local (Juliaca) siendo una ciudad comercial de la región de Puno, las distintas empresas, distribuidoras, etc. enfrentan un panorama económico complejo debido a la alta informalidad y la limitada bancarización de los clientes, esto ha llevado a que los pagos por parte de los clientes se retrasen frecuentemente, esto impacta la capacidad de estas empresas para funcionar de forma efectiva.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema general*

PG. ¿Cuál es la relación de administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?

1.2.2. *Problemas específicos*

PE1. ¿Cuál es la relación de políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?

PE2. ¿Cuál es la relación del control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?

PE3. ¿Cuál es la relación de técnicas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. *Justificación teórica*

Teóricamente esta investigación se realiza con fines de aporte a los conocimientos ya existentes, esto al realizar los análisis de los datos que se obtienen

respecto a la información relevante sobre la administración de CC y su impacto en dinero efectivo de la empresa, asimismo este estudio recopila teorías, conceptos y modelos de gestión financiera que sustentan y explican las relaciones entre la eficiencia en la administración de créditos entregados a clientes.

1.3.2. Justificación práctica

Las justificaciones practicas abordan un problema real y específico que afecta a las empresas del área farmacéutica en Juliaca, por ello el estudio aportará herramientas, estrategias y recomendaciones prácticas para mejorar la administración de las CC y, con ello, optimizar el grado de liquidez de la empresa.

1.3.3. Justificación metodológica

Con respecto a la justificación metodológica se plantea una estructura metodológica adecuada que permitirá resolver el problema de forma sistemática y rigurosa, se propone un diseño de investigación acorde al tipo de estudio cuantitativo, de diseño no experimental y nivel correlacional, que permite garantizar la recopilacion y análisis exhaustivo de datos.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación de administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Determinar la relación de políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024



OE2. Establecer la relación del control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

OE3. Hallar la relación de técnicas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre la administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

1.5.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre las políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

HE2. Existe relación significativa entre el control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

HE3. Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. *A nivel internacional*

El autor Planta (2020) realizó una investigación llamada Análisis de las CC y su impacto en las liquideces de entidades constructoras de Guayaquil en los años 2014-2018, el estudio era entender cómo se manejan las CC, cómo afectan las liquideces de las empresas y qué información se presenta en cada estado financiero. Para esto, se analiza cómo las políticas sobre esas cuentas impactan desde las perspectivas contable y financiera. **Resultados y Conclusiones:** La gestión mala de las CC en la empresa se debe a políticas y procesos de cobranza ineficientes, lo que causa problemas de liquidez. Esto puede complicar cubrir costos como el alquiler, la publicidad y el mantenimiento. Por lo tanto, este trabajo examina cómo las administraciones de las cuentas por cobrar influyen en los flujos de caja de COMECSA S. A., una empresa ecuatoriana de calzado, específicamente en 2017. A partir de datos de libros y estados financieros, se llevaron a cabo unos estudios descriptivos para examinar desde la política de créditos hasta la recuperación del

dinero y su relación con los estados financieros. Finalmente, los objetivos planteados se alcanzaron y se obtuvo la información necesaria.

Avelino (2019) estudia cómo las Cuentas por cobrar impactan la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. Miró las ventas a crédito del 2015, centrándose en ventas y cobranzas. Su análisis ayudará a entender mejor las informaciones financieras y cómo afecta a cada estado financiero, utilizando indicadores para tomar decisiones más informadas. **Resultados y Conclusiones:** Los indicadores financieros muestran que unas malas gestiones de las CC afectan las liquideces de Adecar Cía. Ltda. En 2015, la razón corriente de la empresa fue de 1.86, lo que indica que tienen suficiente dinero para cubrir sus deudas. Además, la empresa tiene un 29% de endeudamiento sobre sus activos totales, lo que significa que los acreedores financian gran parte de ellos. Si se liquidaran esos activos al precio que tienen en libros, quedaría un 71% de su valor después de pagar las deudas. Esto es algo que deben mejorar con mejores políticas de cobranza.

Lino (2018) realizó un estudio titulado, Gestión de Cuenta con el fin de cobrar y liquideces en la empresa de calzado ecuatorianas, Comecsa S.A, en La Libertad, año 2017 manifiesta que el propósito es saber cómo se manejan las CC, cómo esto afecta las liquideces de las empresas y qué información se presenta en cada estado financiero. La metodología utilizada busca analizar los efectos de las políticas aplicadas a estas cuentas, tanto desde la perspectiva contable como financiera. **Resultados y Conclusiones:** Las faltas de manejos adecuados de cada estado de cuenta por la cobranza en las empresas se debe a la política y procedimiento de cobranza ineficientes. Esto genera inconvenientes de liquidez, lo que podría dificultar que la empresa enfrente gastos corrientes como alquileres, publicidad y mantenimiento. Este estudio explora la relación entre las gestiones de la cuenta por



cobrase y la liquidarse de la Comercializadora Ecuatoriana de Calzado COMECSA. S.A., centrándose en el año 2017. Usamos información de libros y estados financieros, lo que nos permitió hacer una investigación descriptiva. Esta investigación analiza desde la política de crédito hasta cómo se recuperan los pagos y su relación con la liquidez. Para finalizar, logramos los objetivos de manera efectiva, y la información recopilada fue clara y útil.

Muñoz-Tuárez y Mendoza-Saltos (2023) analizan la administración de las CC en las Fundaciones Centros de Apoyos y Solidaridades Alianzas en Portoviejo durante el período 2020-2021, Su investigación se centró en el impacto de las gestiones de esta cuenta en las liquideces de la fundación.

Para hacer esto, se realizó una investigación no experimental y se utilizó un enfoque descriptivo. Se entrevistaron a 4 personas que trabajan en la fundación y se empleó un cuestionario para medir la confiabilidad. También se revisaron los estados financieros y se usaron algunos indicadores para entender la liquidez.

Los datos finales que se obtuvo indican que hay desorden y falta de políticas claras sobre el crédito, lo que dificulta la recuperación de los préstamos. En resumen, se nota que manejar bien las CC tiene un impacto en la liquidez de la fundación. Esto significa que todo lo que tenga que ver con los procesos de crédito y cobranza afecta a cosas importantes como el capital de trabajo y el capital neto.

Molina y Vásquez (2019) investigaron sobre el impacto de las CC con plazo vencido en unas empresas del Valle del Cauca entre 2016 y 2019. Se enfocaron en cómo esta situación afectaba la liquidación de empresa, analizando cada estado financiero según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Su

objetivo era entender la situación económica de la empresa y buscar formas de mejorar su liquidez y rendimiento.

En cuanto a la metodología, los autores destacaron la importancia de utilizar herramientas y mecanismos de evaluación financiera que permiten diagnosticar el estado de liquidez, los niveles de endeudamientos y los comportamientos de las carteras y créditos. Esto facilita la implementación de medidas de contingencia o mejoras, comparando los resultados a lo largo de diferentes periodos fiscales.

Los resultados y conclusiones indican que AFE-ATHLETIC FITNESS EXPERIENCE CMD, de la misma forma que otras empresas, mantiene un registro detallado de sus movimientos financieros para comprender su situación actual y detectar áreas de mejora o problemas en las decisiones a tener. La investigación se centró en cómo las CC involucran la liquidez de AFE, evaluando el monto de estas cuentas y los riesgos asociados a la morosidad de los usuarios. Se concluyó que este riesgo influye de forma negativa en la condición financiera de las empresas, obligándola a buscar financiamiento externo, lo cual podría impactar de manera adversa su salud financiera.

2.1.2. A nivel nacional

Ledesma (2019) analizo la Gestión de CC y Liquidez de la Empresa Distribuidora Las Poncianas S.A. Año 2018, cuyo objetivo de la investigación fue analizar cómo se manejan las CC y la liquidez de dicha empresa por enotnces. Para esto, se utilizó un enfoque descriptivo, centrándose en los aspectos importantes que rodean el tema. La investigación se diseñó sin experimentar con las variables, y se tomaron los datos en un solo momento. Se trabajó con todos los 10 empleados del área contable.

Sobre los resultados y conclusiones, se encontró que las CC son el crédito que los clientes reciben, permitiéndoles comprar a crédito en el desarrollo normal de un negocio. las empresas ofrecen esta opción, y la condición puede variar según los tipos de negocios, aunque las empresas del mismo sector suelen tener condiciones similares.

Samaniego (2023) hizo un estudio en La Molina para examinar la interacción entre la cuenta por pagar y los flujos de cajas en establecimientos de salud. La principal finalidad fue entender las relaciones entre estas cuentas y la disponibilidad de efectivo en las clínicas durante ese año.

Se usaron métodos estadísticos y un diseño no experimental para inspeccionar la relación entre estos elementos. Participaron 46 personas de distintas clínicas, incluyendo gerentes, personal administrativo y contadores, quienes contestaron una encuesta de 16 preguntas.

Después de analizar los datos, encontramos una correlación de 0.401 ($p=0.009$) entre la cuenta por pagar y los flujos de cajas, según el coeficiente Rho de Spearman. En el análisis, se revisaron los créditos comerciales, las deudas a cortos plazos, las capacidades de pagos y las situaciones financieras generales. Los resultados sugieren que gestionar bien la cuenta por pagar pueden ayudar en el mejoramiento de los flujos de cajas en las clínicas.

Samaniego (2023) llevó a cabo un estudio que examinó la influencia de las cuentas por pagar en el flujo de caja de la clínica de salud ubicadas en La Molina durante el periodo de 2022. La finalidad esencial del estudio es precisar cómo estas cuentas inciden en las habilidades de las clínicas para cumplir con cada una de su obligación financiera. Para ello, utilizaron estadísticas y un modelo no experimental,

analizando principalmente la relación entre las diferentes variables. Aunque no todas las cuentas se cobran en el tiempo estipulado, la mayoría se tornan en efectivo en menos de un año, por lo que forman parte del activo circulante y su administración resulta crucial.

Asimismo, la gestión de estas cuentas no solo debe enfocarse en su pronta recuperación, sino también en evaluar las alternativas costo-beneficio en aspectos como la definición de política de créditos, análisis de riesgo, condiciones de créditos y estrategias para cobrar (Lizárraga, 2018).

Huaynatti (2022) investigó cómo las gestiones de CC afectan las liquideces de pequeñas empresas en Miraflores en el periodo 2021. Para esto, uso unas metodologías mixtas con un diseño que no se manipula y un enfoque descriptivo y explicativo, además de hacer entrevistas. Los resultados indican que muchos países enfrentan problemas con el cobro a tiempo de sus cuentas. Esto lleva a un manejo inadecuado que, a su vez, perjudica la rentabilidad de los negocios. En resumen, una mala administración de las CC puede afectar la liquidez y, en últimas instancias, influirá en cada decisión que toma la gerencia.

Andrade y Camones (2022) indagaron las conexiones entre las CC y las liquideces en la micro y pequeña empresa (MYPES) de los sectores farmacéuticos comerciales en Lima Metropolitana durante 2020. La meta fue entender cómo las CC impactan la liquidez de estas empresas durante ese período. Para lograrlo, recopilaron información teórica y respaldaron sus conclusiones con referencias a expertos.

El estudio empleado fue cuantitativo y correlacional. La técnica central fue unas encuestas aplicadas a 65 especialistas de contabilidad, finanzas y tesorería en las

micros y pequeñas empresas del sector farmacéutico. Los datos mostraron que ventas se realizaban a crédito generalmente, lo que provocaba un alto riesgo de ausencia de pago. Además, la epidemia de COVID-19 hizo que aumentara el volumen de ventas, lo que resultó en más CC. Si estas empresas no tienen buenas políticas para manejar el crédito y la cobranza, podrían enfrentar problemas de liquidez. Se encontró una relación positiva bastante clara entre las CC y la liquidez, lo que significa que la morosidad, afectan directamente la liquidez. Por eso, mejorar en estas áreas podría ayudar a tener más recursos disponibles.

2.1.3. A nivel regional o local

Gutiérrez (2022) examinó las formas en que las gestiones de cuentas por cobrarse (CC) afectan el flujo de caja de Negolatina S. C. R. L. en Puno, el estudio se enfocó en medir el impacto de esta gestión en las liquideces de las empresas durante 2020. La investigación analizó cómo la política de créditos y cobranza afectan en los flujos de cajas de Negolatina S. C. R. L. y sugirió un plan para mejorar la administración de las CC. Esta investigación usó un enfoque de campo, no experimental y cuantitativo, con métodos deductivos, analíticos y descriptivos, y se valió de las observaciones directas, los análisis documentales y cada encuesta.

Metodológicamente, esta investigación adoptó unos diseños en campos cuantitativos y no experimentales. Se recurrió a métodos deductivos, analíticos y descriptivos, Mediante observación directa, análisis documental y encuestas, se encontró que las empresas carecen de manuales formales de políticas de créditos, pues todos los encuestados (el 100%) manifestaron no conocerlo. La gestión de estas políticas se lleva a cabo de forma verbal.

La valuación de indicador de liquideces, que se obtuvo de los resultados económicos de 2020, revela una situación deficitaria, evidenciada por un coeficiente de 0.81 (véase Tabla 9). Por otro lado, la Tabla 1 muestra que el 42% del personal ignora la existencia de políticas de crédito, situación que se ven agravadas por las ausencias de unos manuales de gestiones, según se confirma en la Tabla 2. Esta situación incrementa el riesgo crediticio y puede impactar negativamente la liquidez. La Tabla 3 también revela deficiencias en el soporte documental necesario para el control de cada plazo de vencimientos de los créditos y monitorizar su evolución.

Valeriano (2023) analizó los controles internos y cómo afectaron la cobranza de deudas en la compañía eléctrica San Gabán SA entre 2020 y 2022, el objetivo era determinar la importancia de los controles internos durante ese período, el estudio comprobó cómo estos controles contribuyeron a unas recuperaciones de dinero más rápidas y eficaces. utilizaron encuestas. En esencia, Valeriano quería saber cómo los controles internos influyeron en la percepción de pagos de San Gabán entre 2020 y 2022. La investigación revisó de qué manera los mecanismos de controles internos influyen en las eficiencias y efectividades para recuperar CC.

Valeriano y Domingo (2018) examinaron la relación entre la Gestión del Capital Circulante y sus incidencias en los datos económicos de Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. en Ayaviri durante el periodo 2014-2015, el estudio analizó de qué manera la gestión del CC influye en el desempeño financiero de la institución. Para esto, revisaron cosas como el conocimiento, la aplicación, el cumplimiento y el control en el manejo de créditos. También se recopiló información del marco teórico, utilizando citas bibliográficas para respaldar el estudio. Se emplearon métodos deductivos y analíticos dentro de un enfoque mixto. Se seleccionó un diseño sin experimento y transversales. Este estudio descriptivo usó las observaciones directas,



encuestas y análisis de contenido para examinar a la población de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Los resultados se enfocan en el análisis de las operaciones de crédito de la institución. Se identificaron riesgos que impactan la gestión de capital de crédito y, por ende, los resultados económicos. El análisis revela un cumplimiento bajo (43.84%) de la Norma y Política de Evaluación de Créditos (ver anexo N° 08), lo que sugiere fallas en los procedimientos de evaluación y un impacto negativo en cada valor económico de la CRAC Los Andes durante 2014 y 2015.

Pérez (2019) examinó el impacto de las gestiones administrativas en cada valor económico y financiero de las empresas de electricidad de Puno SAA, el estudio buscó analizar los resultados de los años 2016 y 2017, la investigación se planteó desde un enfoque básico, sin un diseño con experimento, y empleó métodos analíticos, descriptivos y deductivos, lo que generó las siguientes conclusiones.

Resultados y Conclusiones: La empresa tiene un plan que revisan y actualizan de vez en cuando. El equipo sabe cuál es la misión y visión, y estos van de la mano con lo que hacen. El organigrama y el TUPA están al día y cuentan con el visto bueno de la gerencia. La comunicación es clara y el ambiente de trabajo es agradable. En cuanto al control, llevan un seguimiento cuidadoso de costos y gastos. También hay un área que se ocupa de la calidad de los servicios eléctricos. La liquidez actual indica que pueden cumplir con sus obligaciones, aunque no están aprovechando bien sus activos para generar más ingresos. Además, tienen algunos créditos pendientes por recibos que ya vencieron. El nivel de deuda muestra un riesgo financiero moderado, y la rentabilidad sobre ventas ha sido bastante regular en ambos períodos.

Quispe Añamuro (2019) estudió cómo las situaciones económicas y financieras impacta en la decisión de gestiones de las empresas A&B Hnos SRL en Juliaca, específicamente durante 2017 y 2018. En su análisis, observó cómo la

economía de la empresa influía en la decisión que tomaban las gerencias en esos años. Para esto, usamos métodos como el análisis, la descripción y la deducción, junto con varios ratios financieras que le ayudaron a llegar a sus conclusiones.

Resultados y Conclusiones: En los Estados de Situaciones Financieras de las empresas A&B Hnos. SRL, al hacer un análisis horizontal y vertical, se vio que el activo total cambió en S/ 841,342.00, lo que representa un 38.47%. También notamos que los cuellos de botella en cuentas comerciales de terceros aumentaron un 184,29%. En cuanto al Estado de Resultados, hubo una baja de S/ 223.015,00, un - 8,65%; el gasto operativo bajó un 67.57% en comparación a los años anteriores. A pesar de esto, la utilidad neta cayó un -74.30% por la baja en las ventas en 2018. Así que, para que los gerentes tomen buenas decisiones, es clave la evaluación y la interpretación de cada estado financiero, ya que son instrumentos importantes que nos ayudan a entender mejor los activos, pasivos y patrimonios de la empresa.

2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO

2.1.4. Administración de cuentas por cobrar (CC)

La gestión de Cuentas por cobrar se ocupa de manejar las deudas que los clientes adquieren al comprar un producto o servicio a crédito. Esta deuda se basa en un acuerdo de pago a plazos que se establece entre el cliente y el proveedor (Ortiz, 2022).

Quispe Añamuro (2019) examinó de qué manera la situación económica y financiera de la empresa A&B Hnos SRL en Juliaca, durante los años 2017 y 2018, influyó en las decisiones de sus gerentes. El propósito fue comprender el vínculo entre la economía de la empresa y las determinaciones gerenciales adoptadas en ese período.

Morilla (2023), Se piensa que la buena administración de las Cuentas por Cobrar y por Pagar ayuda a manejar el riesgo del flujo de caja. Para que un negocio tenga suficiente dinero, es importante vigilar esas cuentas y buscar formas de reducir el riesgo de que los clientes no paguen o se demoren. Las CC muestran el dinero que los clientes deben por los productos vendidos, incluyendo la fecha de venta, el nombre del cliente, la cantidad y la fecha límite de pago..

Chagolla (2005) indica que las CC representan una forma de crédito que una empresa extiende a sus clientes. El inventario, constituido por los productos disponibles, funge como un activo crucial que promueve la continuidad tanto en la producción como en las ventas. Ambos, Cuentas por cobrar e inventario, se catalogan como los activos más importantes de la empresa, representando en conjunto aproximadamente el 79% de los activos circulantes y alrededor del 34% del total de activos.

La administración de los créditos y las políticas asociadas varían según el tipo de negocio y el ambiente de competencia existente. La magnitud del crédito ofrecido a los clientes se define en función del sector y la competencia, lo cual influye en el tiempo que pasa desde el momento de la venta hasta la recepción del pago. Las ventas a crédito se convierten en CC, que suelen ser un componente clave del activo circulante de la empresa. En algunos negocios, como las tiendas de autoservicio, no se da crédito; venden solo al contado. Esa es su estrategia para mantener precios bajos, ya que evitan el costo del financiamiento de inventarios. Pueden hacer esto porque reciben crédito de los proveedores sin costo, así no usan su propio capital. Además, sus inventarios se venden rápidamente, y los plazos de pago a menudo coinciden o son más largos que el tiempo que tardan en vender esos inventarios.

La inversión en CC depende de cuánto se venda a crédito y de cuántos días pasan entre la venta y el cobro. Para evaluar esta inversión, se hacen pruebas de liquidez. Normalmente, se realiza la relación entre las CC y las Ventas, así como la rotación de las CC.

Para calcular el porcentaje de ventas anuales que aún no se han cobrado, se tomará en cuenta las ventas netas a crédito relacionado con las cuentas por cobrar. Si las ventas en efectivo son bajas, se puede trabajar con el total de ventas netas. Aunque a veces se calcula un promedio de las CC, es mejor usar el saldo al final del año o del período.

Rotación de Cuentas por Cobrar:

En cuanto al promedio de cobranzas se mide partiendo de la relación entre las CC y las ventas, y luego multiplicando ese resultado por 365 días para obtener el número de días de crédito, o por 12 para conocerlo en meses.

Esta fórmula es especialmente útil para empresas que mantienen un ciclo financiero estable, sin grandes fluctuaciones en sus ventas mensuales promedio.

Los cambios en las razones pueden mostrar ajustes en las políticas de crédito o en la forma en que se cobran las deudas, o tal vez una mezcla de las dos. El tiempo que pasa entre la venta y el cobro depende un poco de la situación económica y de cosas que se pueden controlar, como las políticas de crédito que se tienen.

La gestión eficiente o deficiente de las CC influye en forma directa en la liquidez de la empresa. La cobranza representa la etapa final del ciclo de ventas, momento en el que se convierte en efectivo lo vendido, siendo primordial para mantener un flujo de caja saludable. Además, constituye la importante fuente de ingresos que permite a la empresa planificar su crecimiento y desarrollo futuro.

Características de las cuentas por cobrar

Resendiz (2020) afirma que estas cuentas funcionan como si se les diera crédito o un préstamo a los clientes. El proyecto de ley desglosa las diferentes partes y características de estas cuentas de la siguiente manera:

Fecha de vencer o plazo de cobro

Importe de la cuenta

Método de pagar

Datos del usuario

Tipos de cuentas por cobrar

Resendiz (2020) señala que las CC deben integrarse en la contabilidad de una empresa desde una perspectiva tanto comercial como contable. Un aspecto fundamental en estas cuentas es el plazo de cobro, ya que este determina el tipo de cuenta por cobrar. En función de este criterio, las cuentas se pueden fraccionar en dos categorías principales:

aquellas a corto plazo, que deben ser cobradas en un tiempo menor a un año y se registran como activos corrientes, y las de largo plazo, cuya recuperación se espera en un plazo mayor a un año y se presentan como activos no corrientes:

Corto plazo: Son las cuentas que necesitas tener listas en menos de un año. mostrándose como activos corrientes en el balance financiero.

Largo plazo: Son las cuentas que se pueden usar después de un año. Estas se presentan como activos fijos.

2.1.4.1. Políticas de cuentas por cobrar

Las políticas de CC son las reglas que tiene una empresa para decidir cómo le dará crédito a sus clientes. Esto incluye cosas como los plazos para pagar, si habrá descuentos por pagar antes de tiempo y cómo evaluarán si los clientes pueden pagar. Tener una política clara ayuda a disminuir el riesgo de no cobrar y a manejar mejor el dinero que entra a la empresa (Gitman, 2012).

2.1.4.2. Control de los procedimientos de cuentas por cobrar

La supervisión de procedimientos de CC implica la supervisión y seguimiento sistemático de las actividades vinculadas con la facturación, cobro y recuperación del crédito otorgado, a fin de garantizar que los pagos se realicen en el plazo señalado. Este control ayuda a prevenir morosidades y a mantener una adecuada salud financiera en la empresa (Gitman, 2012).

2.1.4.3. Técnicas de cuentas por cobrar

Las técnicas de CC abarcan un conjunto de herramientas y estrategias que las compañías usan para mejorar la administración del crédito y la recuperación de deudas. Estas técnicas pueden incluir el análisis de crédito, el uso de recordatorios de pago, la segmentación de clientes por riesgo y la implementación de software especializado (Gitman, 2012).

2.1.5. Liquidez

En finanzas, la liquidez alude a la accesibilidad de un activo que se convierte en efectivo sin perder valor (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., 2024). Para familias y empresas, la liquidez se refiere a los activos que están dispuestos, tal como el dinero en efectivo, que permiten cubrir obligaciones y gastos inmediatos.

Banco Santander (2023) define la liquidez financiera como la facilidad y rapidez para convertir un activo en dinero sin depreciarlo.

En los negocios, la liquidez es qué tan fácil una empresa puede pagar sus deudas inmediatas. Una empresa tiene buena liquidez si tiene cosas que puede vender rápido y sin perder mucho valor para conseguir dinero en efectivo.

Conekta (2024) coincide en que la liquidez en finanzas es la facilidad para cambiar un activo en efectivo sin una merma de valor considerable.

En términos sencillos, la liquidez se refiere a la capacidad de una entidad, ya sea una empresa, un hogar o un individuo, para obtener efectivo de forma expedita con el fin de cubrir sus obligaciones financieras y gastos corrientes. Cuando hablamos de una empresa, la liquidez de un activo depende de lo rápido que se puede vender para obtener efectivo o cambiarlo por otro activo de valor parecido. Cuanta más liquidez tenga, más rápido se puede hacer la transacción y menos riesgo.

En finanzas, se considera que el efectivo es el activo más líquido.

De acuerdo con Banco Interbank (2024), la liquidez alude a la capacidad de un activo para transformarse rápidamente en efectivo sin que su valor se vea afectado. En otras palabras, indica qué tan sencillo es vender un activo o saldar una deuda a corto plazo sin generar pérdidas considerables.

Desde la perspectiva de un banco, la liquidez es clave para asegurar la disponibilidad de efectivo y así poder cubrir las necesidades de los clientes. Los bancos conservan activos líquidos, como depósitos en bancos centrales y bonos del gobierno, con el fin de asegurar el cumplimiento de las solicitudes de retiro de los clientes y afrontar posibles crisis financieras. Adicionalmente, analizan la liquidez de los solicitantes de préstamos para disminuir el riesgo crediticio y certificar que los

préstamos sean reembolsados a tiempo, preservando de esta forma el equilibrio financiero.

Importancia de la liquidez

Según Conekta (2024), La liquidez se refiere a la habilidad que tiene una empresa para cumplir con sus deudas a corto plazo, como salarios, insumos, servicios e impuestos, la insuficiencia de activos líquidos puede provocar dificultades para cumplir con estos pagos.

Esto se aplica a todos, desde las pequeñas empresas hasta las familias, a la hora de comprar lo que necesitan, pagar facturas e impuestos y afrontar costes inesperados.

Tener efectivo a mano te ayuda a lidiar con tiempos difíciles sin arruinarte ni tener que interrumpir servicios.

Índice de liquidez

La ratio de liquidez corriente sirve para ver si una compañía puede pagar sus deudas a corto plazo. Se logra al dividir los activos corrientes entre los pasivos corrientes.

Así es como se entiende el índice: Si el resultado es superior a 1: tienes suficiente efectivo para cubrir tus deudas y cosas a corto plazo, lo cual es fantástico para hacer crecer tu negocio.

Si el resultado es exactamente 1: apenas tienes lo suficiente para pagar tus deudas a corto plazo. Si esto continúa, es posible que pronto tengas problemas económicos.

Si el resultado es inferior a 1: no tienes suficiente efectivo para pagar tus deudas en un plazo mínimo, por lo que es posible que tengas que detener los pagos. Por lo general, la gente vende cosas para obtener más efectivo en estas situaciones.

Tipos de activos según su liquidez

Según Banco Santander (2023), los activos se pueden clasificar según su rapidez de conversión en efectivo sin perder mucho valor. Cuanto más fácil sea vender algo por efectivo, más líquido será.

Clasificación de activos por liquidez (de mayor a menor):

1. Efectivo (billetes y monedas).
2. Saldos en cuentas bancarias.
3. Deuda pública a corto plazo (Letras del Tesoro).
4. Pagarés empresariales.
5. Deuda pública a largo plazo (Bonos del Tesoro).
6. Renta fija (deuda corporativa)..

Acciones: Acciones de empresas públicas (cuantas más acciones tenga una empresa, más fácil será venderlas) y otros instrumentos financieros.

Acciones de empresas privadas.

2.1.5.1. Liquidez general

La liquidez general, o razón corriente, muestra si una empresa puede pagar sus deudas a corto plazo usando sus activos actuales. Es un dato importante para saber si la empresa puede mantenerse a flote sin necesidad de pedir dinero prestado. (Brigham & Houston, 2014).

2.1.5.2. Prueba ácida

es un índice financiero que sirve para evaluar si una compañía puede pagar sus deudas a corto plazo, sin tomar el valor de su inventario. Esta exclusión se debe a que los inventarios no siempre se convierten fácilmente en dinero. Por lo tanto, este índice ofrece una perspectiva más precisa de la liquidez real de la empresa, al considerar únicamente los activos que se pueden usar rápidamente para pagar las obligaciones. (Brixx, 2024; Quipu, 2024; Stel Order, 2024).

2.1.5.3. Prueba defensiva

La prueba defensiva, también conocida como razón defensiva, evalúa si una empresa tiene la capacidad de cubrir sus gastos operativos diarios usando únicamente sus activos más líquidos, como el efectivo y sus equivalentes. Esto ayuda a estimar cuántos días puede operar una empresa sin ingresos adicionales (Brigham & Houston, 2014).

2.1.5.4. Capital de trabajo (cap. De trab.)

resulta que los activos corrientes se restan de los pasivos corrientes de una empresa. Es un buen indicador de cuán bien puede manejar sus operaciones diarias. Un capital de trabajo que es positivo indica estabilidad financiera y permite hacer frente a compromisos inmediatos sin recurrir a endeudamiento (Brigham & Houston, 2014).

2.3. ESTADO DEL ARTE

El estado de arte según las investigaciones nacionales y locales se tiene:

Samaniego (2023) Tras el análisis del crédito mercantil, al analizar la deuda a corto plazo, la capacidad de pago y la situación económica, encontramos una valoración de Spearman Rho de 0. 401 ($p = 0. 009$) entre las cuentas por pagar y la

liquidez. Esto sugiere que manejar bien las cuentas por pagar ayuda a que las clínicas tengan más liquidez.

Andrade & Camones (2022) dicen que hoy en día, la mayoría de las transacciones comerciales se hacen a crédito, lo que trae un alto riesgo de impagos. Por motivo de la pandemia de COVID-19, las ventas en el sector farmacéutico crecieron mucho, Esto provocó un aumento en las CC. Si no se manejan bien las políticas y procesos de crédito y cobranza, las empresas pueden tener problemas con su liquidez. El resultado dice que hay una relación positiva y moderada entre las CC y la liquidez. En pocas palabras, el monto de las deudas pendientes, las políticas de crédito y cómo se evalúan los cobros difíciles afectan directamente la liquidez. Mejorar estas áreas puede ayudar a tener más dinero disponible en la empresa.

Valeriano (2023) halló, por la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, un valor p de 0.034 ($gl=6$), inferior al nivel de significancia (NS) de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Respecto a la encuesta sobre control interno, un 40.9% de los participantes mostró desacuerdo, mientras que un 25.3% se mantuvo neutral. Estos resultados evidencian la necesidad de establecer controles internos sólidos a través de políticas y procedimientos de cobranza, que permitan alcanzar los objetivos organizacionales, optimizar los ingresos y reducir los costos operativos.

Mientras que Valeriano y Domingo (2018) concluyeron que las Normas y Políticas de Evaluación de Créditos tienen un cumplimiento bajo, solo del 43.84% (ver anexo N° 08). No se siguieron bien los procesos para Evaluar Créditos, y eso tuvo un impacto negativo en los resultados económicos de la CRAC Los Andes en 2014 y 2015.

En su estudio, Quispe Añamuro (2019) analiza la situación financiera de la empresa "A&B Hnos. SRL". Mirando sus activos, se encontró que en el último período hubo un cambio de S/ 841,342.00, lo que equivale a un 38.47%. También se notó un gran aumento del 184,29% en las CC de terceros. En el Estado de Resultados, se observó una caída de S/ -223.015,00, que es un -8,65%; Los gastos operativos se redujeron un 67,57% respecto al periodo anterior. La ganancia neta decreció un -74.30% en el último periodo, resultado de la baja en ventas de 2018. Por lo tanto, la evaluación de los estados financieros es clave en la toma de decisiones, ya que estos permiten entender el comportamiento de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa.

2.4. BASES TEÓRICAS

ADMINISTRACIÓN

La administración, como ciencia social, examina las organizaciones humanas, así como las técnicas y los procedimientos empleados en la planificación, organización, dirección y control de sus recursos, con el fin de maximizar los beneficios.

CUENTAS

La cuenta contable es la base de la contabilidad. Su estructura ayuda a llevar un registro claro de todo lo que tiene una empresa, como sus bienes, derechos y deudas, además de mostrar cómo van las finanzas (ingresos y gastos).

GRADO DE LIQUIDEZ

Es un indicador de liquidez común, usado para ver si una empresa puede pagar sus deudas a corto plazo.

LIQUIDEZ



La liquidez se refiere a qué tan fácil es transformar un activo en dinero en poco tiempo, sin tener que bajar su precio.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Enfoque de investigación

La investigación es cuantitativa

El enfoque en una investigación depende de los datos, una investigación cuantitativa busca obtener información medible para su análisis estadístico de forma y con datos numéricas. Es una forma común de realizar estudios de mercado y ayuda a recopilar información y describir las características de un grupo de personas. (Muguira, 2022).

Método de investigación

Un estudio con una metodología inductivo-deductivo

Este método tiene un procedimiento en particular con enfoque distinto de los razonamientos empleados en la investigación. Cada uno posee características, ventajas y desventajas propias. El procedimiento inductivo progresa desde observaciones específicas hacia una generalización, mientras que el deductivo se basa en la lógica para verificar una teoría o hipótesis existente (Suárez, 2023).

Tipo de investigación

Tipo de estudio transversal

La investigación que consiste en recolectar y analizar la información en un punto específico en el tiempo, empleando un enfoque no experimental (Montano, 2019).

Nivel de investigación

Es estudio correlacional

Una investigación de esta naturaleza examina la relación entre variables, sin establecer causalidad. Se restringe al análisis bivariado, es decir, con este nivel de estudio se tiene un límite de dos tipos de variables. Si ambas variables son

categorías, se considera un estudio de asociación. De lo contrario, se clasifica como correlacional" (Cuadros, 2022).

Diseño de investigación

Un estudio sin experimento

"El diseño de los estudios no experimentales debe conformar con principios guías que permitan generar datos válidos y confirmables. El diseño de investigación debe proveer para entender el proceso completo del estudio" (Ponce et al., 2020).

3.2. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

Población

"En investigación, una población se refiere al conjunto completo de unidades de estudio que comparten características pertinentes para la investigación en cuestión" (Ñaupas et al., 2018).

la población está constituida por 63 personas que laboran en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

CRITERIOS DE INCLUSION

- Trabajadores con estudios en Farmacia
- Trabajadores con experiencia en el rubro
- Trabajadores mayores de edad

CRITERIOS DE EXCLUSION

- Trabajadores sin estudios en Farmacia
- Trabajadores sin experiencia en el rubro
- Trabajadores menores de edad

Muestra

La muestra de estudio puede ser selección de diferentes formas, de forma estadística y no estadística, la finalidad es tener un subgrupo de la población. Hay que definirla bien antes de recolectar datos, y también deben ser representativas de todo el universo en genérico. (Hernández et al., 2014).

$$n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$

Donde:

n = representa la muestra

N = cantidad del universo

z = corresponde al parámetro estadístico (grado de confiabilidad)

e = indica los márgenes de errores permitidos en las estimaciones

p = probabilidades de un evento que ocurra

q = probabilidad de un evento que no ocurra

$$n = \frac{63 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (63 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$$

La muestra está constituida por 54 trabajadores de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Técnica de investigación

Una técnica de estudio tiene como referencia, de cuál es el instrumento que se empleara para la recolección de información. Entre ellas hay guías para observar, hacer entrevistas, encuestas, revisar documentos y hacer pruebas. Asimismo, se



incluyen tablas para recolectar y procesar datos en resúmenes. Además, se consideran herramientas los dispositivos que se usan en las mediciones, como un cronómetro (Feria et al., 2020).

En el estudio se utilizó las Encuestas

Unas encuestas es simplemente una forma de conseguir información de un conjunto de participantes sobre un área en específica. (Arias, 2012).

Instrumentos de la investigación

los instrumentos de recopilación son esenciales en las recopilaciones de información, son empleando de formas muy distintas, de acuerdo a los tipos de estudios, las finalidades y las técnicas elegidas (Cisneros-Caicedo et al., 2022).

se utilizó el Cuestionario

El cuestionario es clave en cualquier investigación. Los investigadores lo usan para conseguir información los más posible que se (Diaz, 2011).

En la investigación para la var. 1: Administración de CC, se empleó el cuestionario utilizado por Flores (2017) el cual consta de 12 ítems para las 3 dimensiones Políticas de CC, Control de los procedimientos de CC Técnicas de CC, que tiene una escala valorativa de: (1) siempre, (2) casi siempre, (3) nunca y (4) casi nunca.

Para este estudio de la var. 2, Liquidez, se aplicó un cuestionario de 14 preguntas, divididas en cuatro dimensiones: Liquidez general (4 preguntas), Prueba ácida (4 preguntas), Prueba defensiva (3 preguntas) y Capital de trabajo (3 preguntas). Las respuestas se valoraron en una escala de 1 a 4, correspondiendo 1 a muy alto y 4 a bajo.

Valideces y confiabilidades de los instrumentos de investigación

Validaciones de los instrumentos

Las variaciones examinan las exactitudes de unos instrumentos de mediciones. Para verificarla, Medina (2014) sugiere realizar pruebas preliminares con un grupo representativo de la población objetivo.

Confiabilidades de los instrumentos

Las confiabilidades se refieren a cuán consistente son los instrumentos de investigaciones al dar la misma cantidad de datos cuando se usa en las mismas condiciones una y otra vez. Es sobre lo constante y seguro que es el proceso de recoger datos (Narvaez, 2023).

El índice del alfa de Cronbach es uno de los instrumentos de estadística que se usa para ver si las preguntas de una encuesta miden todo lo mismo. Sirve para saber qué tanto las preguntas están midiendo lo mismo.

“el índice del Alfa de Cronbach son utilices para examinar si un conjunto de preguntas en una encuesta mide un mismo constructo. Si las preguntas se relacionan entre sí, el valor de Alfa será elevado, lo que sugiere que la escala presenta una buena consistencia interna” (Ortega, 2023).

Tabla 1

Nivel de confiabilidad

Alfa de Cronbach (α)	Nivel de Confiabilidad
α mayor o igual 0.9	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre
α menor que 0.5	Inaceptable

Nota. (Ortega, 2023).

Prueba de contraste hipotético

Antes de realizar las pruebas de hipótesis, revisaré los cuestionarios. Después, pasaré la información de la encuesta a unos documentos de Word. Después, pasaré los datos a Excel para que la tabulación sea más clara. Finalmente, exportaré los datos a SPSS versión 26 para realizar los cálculos. Analizaré todo que se empleó en los cuadros de frecuencia, media de tendencias centrales y relaciones, junto con la descripción, análisis e interpretación de los resultados.

Diseño estadístico

Para comprobar si mi idea en esta investigación correlacional es correcta, usaré el coeficiente de compensación de Spearman (Rho).

Rho de Spearman es:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}$$

Determinación de las hipótesis estadísticas.

$H_1: R_{xy} \neq 0$ (hay relación directa de variables)

$H_0: R_{xy} = 0$ (no hay relación directa de variables)

Niveles de significancias. (NS)

Se hace uso de NS con porcentajes del 0.01 y 0.10 en el momento que se determinan el nivel se toma un NS de 0.05.

Estadísticas de pruebas

T con n-2 grados de libertad Se usará para la distribución



Dónde:

$t_{c;T}$ calculada

n : muestra

r : coeficiente de efecto.

Regla de decisión.

Si $t_c > t_t$, se negara H_0

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

4.1.1. Interpretación de los resultados

Tabla 2

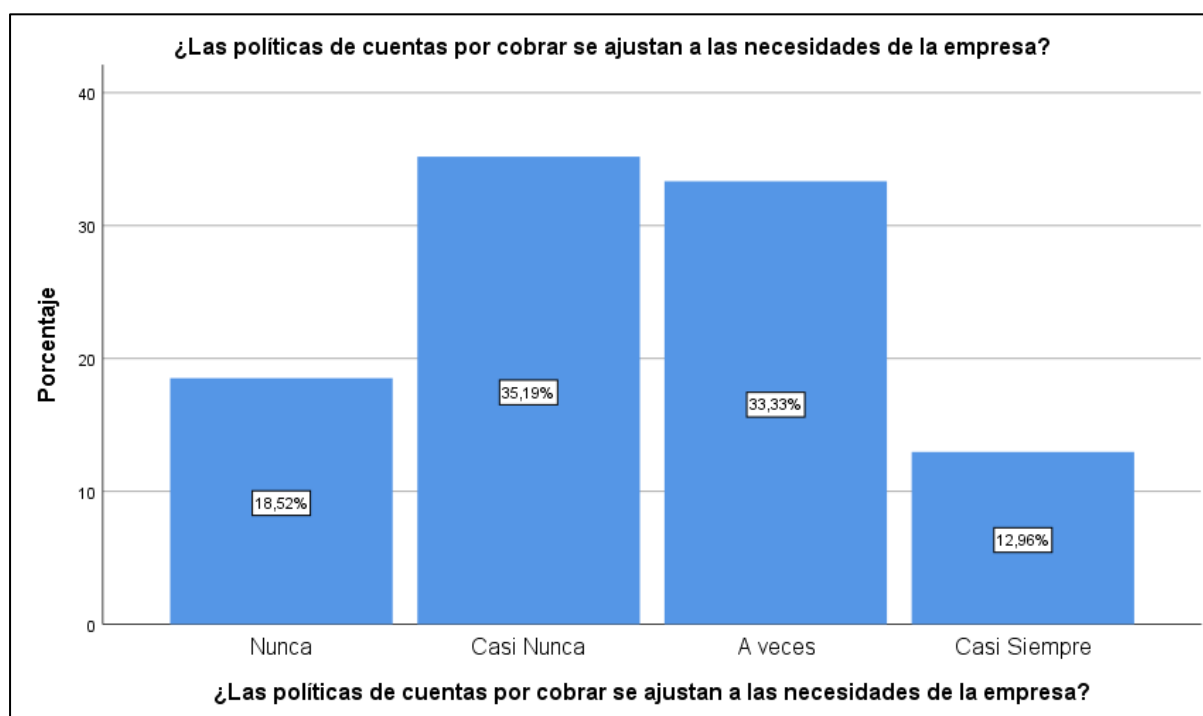
¿Las políticas de Cuentas por cobrar se adaptan a las necesidades de la empresa?

	Frec.	%	% válido	% acum.
Nunca	10	18.5	18.5	18.5
Casi Nunca	19	35.2	35.2	53.7
A veces	18	33.3	33.3	87.0
Casi Siempre	7	13.0	13.0	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. Cuestionario de Recolección de Datos (CRD)

Figura 1

¿Las políticas de Cuentas por cobrar se adaptan a las necesidades de la empresa?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación con la adecuación de las políticas de CC a las NE, se evidencia que una proporción considerable de los encuestados tiene percepciones negativas. Un total de 10 personas, que representan el 18.5 %, señalaron que nunca se ajustan dichas políticas a las NE, mientras que 19 personas, equivalentes al 35.2 %, manifestaron que casi nunca se ajustan, reflejando un porcentaje importante de insatisfacción. Asimismo, 18 personas, que representan el 33.3 %, indicaron que a veces estas políticas responden adecuadamente a las NE, lo que sugiere una percepción de ajuste parcial. Finalmente, solo 7 personas, correspondientes al 13.0 %, afirmaron que casi siempre las políticas de CC se alinean con las necesidades de la organización. Estos resultados permiten inferir que existe un margen considerable

de mejora en la formulación y aplicación de las políticas de crédito y cobranza dentro de la empresa.

Tabla 3

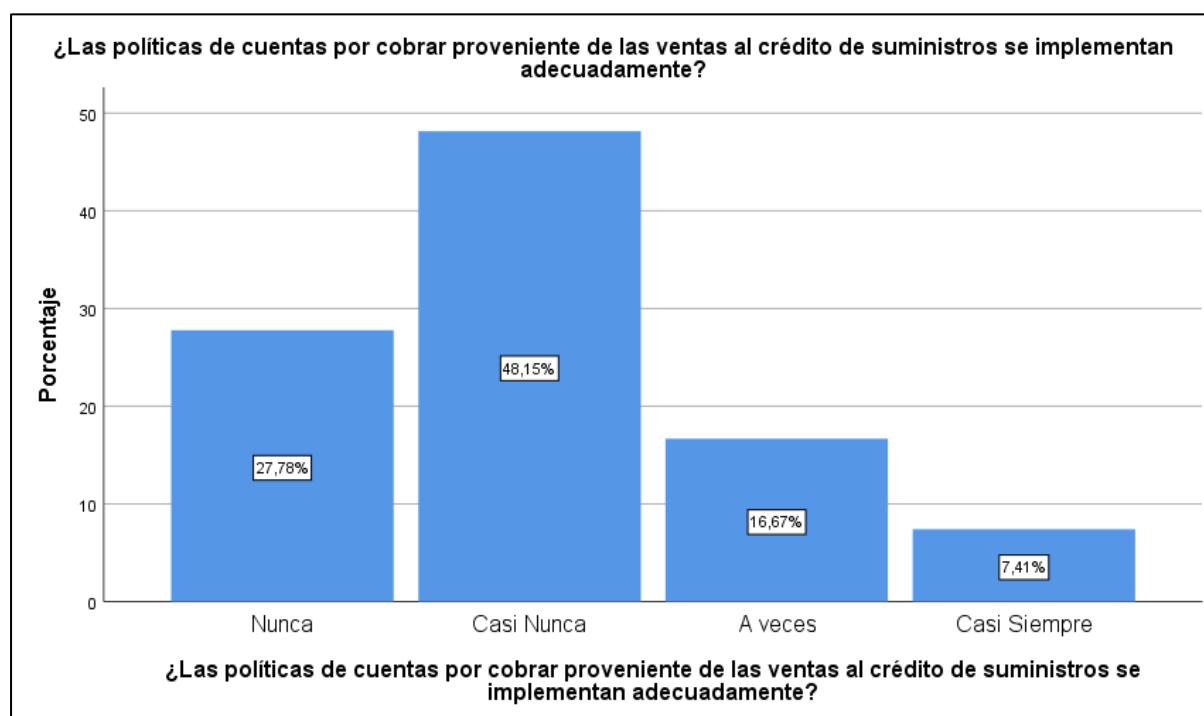
¿Se están aplicando correctamente las políticas de CC derivadas de las ventas a crédito de suministros?

	Frec.	%	% válido	% acum.
Nunca	15	27.8	27.8	27.8
Casi Nunca	26	48.1	48.1	75.9
A veces	9	16.7	16.7	92.6
Casi Siempre	4	7.4	7.4	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 2

¿Se están aplicando correctamente las políticas de CC derivadas de las ventas a crédito de suministros?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto a la implementación de las políticas de CC provenientes de las VCS, se observa que 15 personas, representando el 27.8 %, indicaron que nunca se implementan adecuadamente, mientras que 26 personas, equivalentes al 48.1 %, manifestaron que casi nunca se implementan de manera correcta, lo que refleja un nivel elevado de insatisfacción. Por otro lado, 9 personas, que representan el 16.7 %, señalaron que a veces se implementan de forma adecuada, evidenciando cierta inconsistencia en su aplicación. Finalmente, solo 4 personas, correspondientes al 7.4 %, afirmaron que casi siempre las políticas son implementadas adecuadamente. Estos resultados muestran que existe una gran necesidad de fortalecer los procedimientos de implementación de las políticas de CC derivadas de las ventas a crédito, ya que la percepción mayoritaria refleja debilidades en este aspecto crucial para la gestión financiera eficiente de la empresa.

Tabla 4

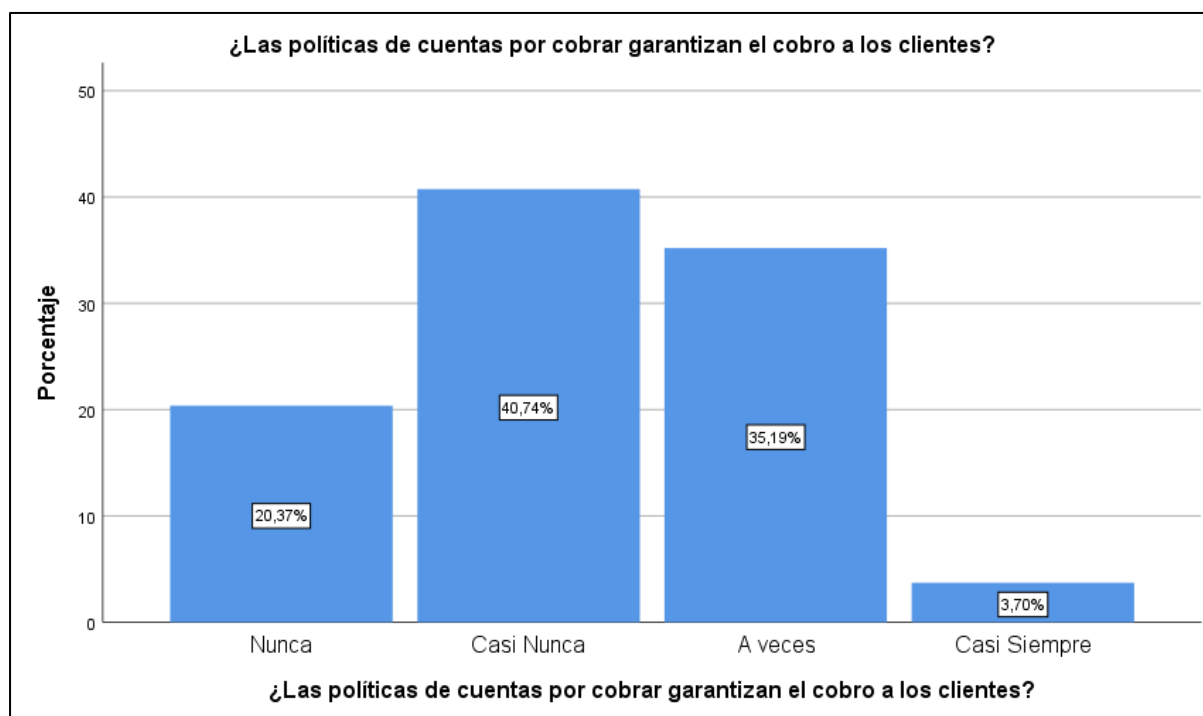
¿Las políticas de Cuentas por cobrar garantizan la recuperación de fondos de los clientes?

	Frec.	%	% válido	% acum.
Nunca	11	20.4	20.4	20.4
Casi Nunca	22	40.7	40.7	61.1
A veces	19	35.2	35.2	96.3
Casi Siempre	2	3.7	3.7	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 3

¿Las políticas de Cuentas por cobrar garantizan la recuperación de fondos de los clientes?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a si las políticas de CC aseguran el cobro a los clientes, se evidencia que 11 personas, representando el 20.4 %, señalaron que nunca garantizan el cobro, mientras que 22 personas, equivalentes al 40.7 %, indicaron que casi nunca lo hacen, mostrando así una percepción mayoritaria de ineficacia en este aspecto. Por su parte, 19 personas, que representan el 35.2 %, afirmaron que a veces las políticas logran garantizar el cobro, lo cual refleja cierta efectividad limitada. Finalmente, únicamente 2 personas, correspondientes al 3.7 %, señalaron que casi siempre se garantiza el cobro mediante estas políticas. En este sentido, los resultados permiten concluir que existe una alta percepción de ineficiencia en las políticas de CC respecto a la garantía

de recuperación de créditos, lo cual puede comprometer seriamente la liquidez y la estabilidad financiera de la empresa si no se toman medidas de mejora.

Tabla 5

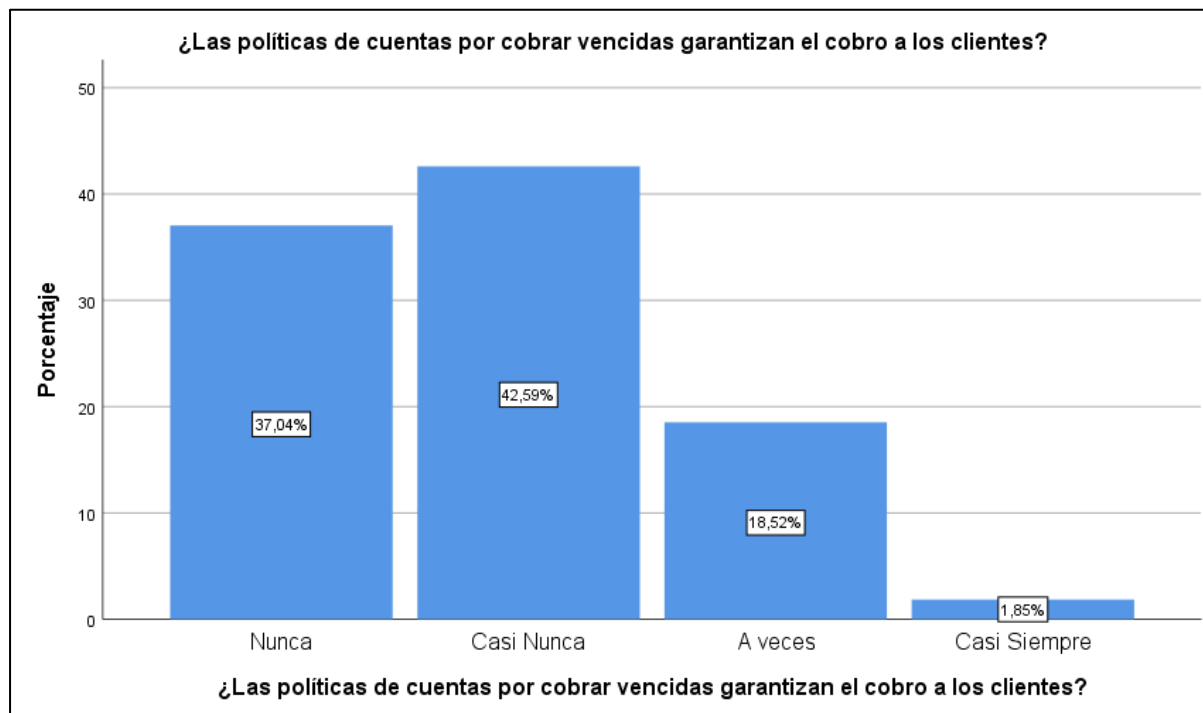
¿Las políticas de Cuentas por cobrar garantizan la recuperación de los clientes?

	Frec.	%	% válido	% acum.
Nunca	20	37.0	37.0	37.0
Casi Nunca	23	42.6	42.6	79.6
A veces	10	18.5	18.5	98.1
Casi Siempre	1	1.9	1.9	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 4

¿Las políticas de Cuentas por cobrar garantizan la recuperación de fondos de los clientes



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto a si las políticas de CC vencidas aseguran el cobro a los clientes, se evidencia que 20 personas, equivalentes al 37.0 %, señalaron que nunca garantizan el cobro, mientras que 23 personas, representando el 42.6 %, indicaron que casi nunca lo hacen, reflejando una percepción mayoritaria de ineficacia en el cobro de cuentas vencidas. Asimismo, 10 personas, que corresponden al 18.5 %, manifestaron que a veces dichas políticas garantizan el cobro, mostrando así una limitada efectividad en ciertos casos. Finalmente, solo 1 persona, equivalente al 1.9 %, consideró que casi siempre se logra garantizar el cobro mediante estas políticas. Estos resultados evidencian que existe una necesidad urgente de fortalecer los mecanismos de recuperación de cuentas vencidas, ya que la falta de efectividad en este aspecto puede impactar negativamente en el flujo de caja y en la sostenibilidad financiera de la empresa a corto y mediano plazo.

Tabla 6

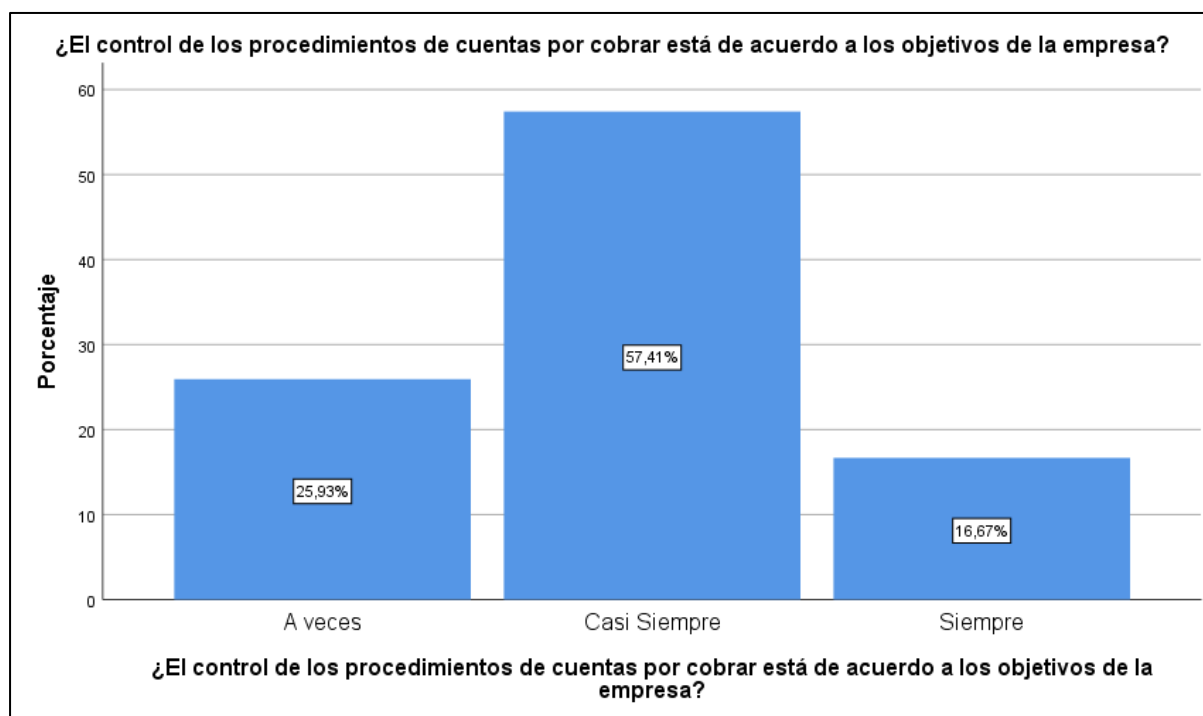
¿la supervision de los procedimientos de CC está de acuerdo a los parámetros de la empresa?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
A veces	14	25.9	25.9	25.9
Casi Siempre	31	57.4	57.4	83.3
Siempre	9	16.7	16.7	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 5

¿la supervision de los procedimientos de CC está de acuerdo a los parametros de la empresa?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto a si el control del procedimiento de CC está de acuerdo a los parámetros de la empresa, se observa que 14 personas, que representan el 25.9 %, manifestaron que a veces se cumple con este alineamiento, mientras que 31 personas, equivalentes al 57.4 %, señalaron que casi siempre existe concordancia entre el control de procedimientos y los objetivos empresariales. Por otro lado, 9 personas, correspondientes al 16.7 %, afirmaron que siempre se cumple dicha correspondencia. Estos resultados indican que, en general, existe una percepción favorable respecto a la adecuación del control de CC con los objetivos organizacionales, aunque todavía se presenta un sector de opinión que percibe

inconsistencias que podrían ser atendidas para lograr una mayor eficiencia en la gestión financiera de la empresa.

Tabla 7

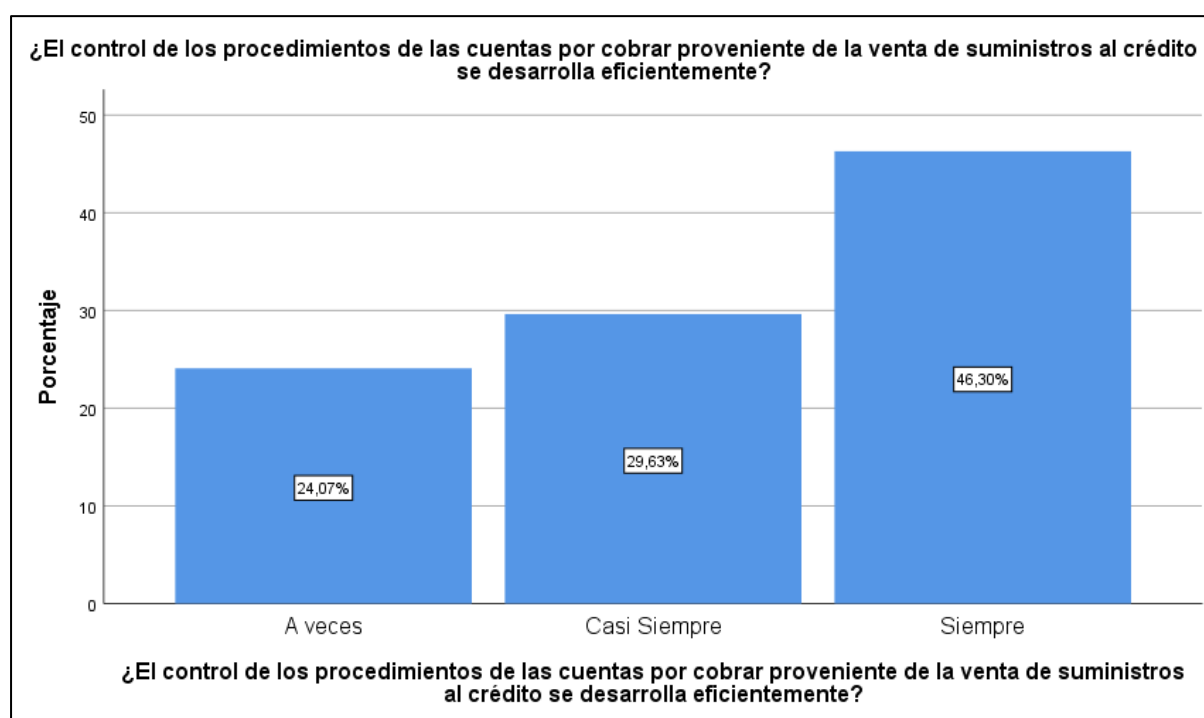
¿la supervisión de los procedimientos de las CC que vienen de la venta de suministros al crédito(VSC) se desarrolla eficientemente?

	Frecu.	%	% Valido	% Acum.
A veces	13	24.1	24.1	24.1
Casi Siempre	16	29.6	29.6	53.7
Siempre	25	46.3	46.3	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 6

¿la supervision de los procedimientos de las CC que viene de la VSC se desarrolla eficientemente?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto a si el control de los procedimientos de las CC que viene de la VSC se desarrolla eficientemente, se observa que 13 personas, que representan el 24.1 %, indicaron que a veces se lleva a cabo de manera eficiente, mientras que 16 personas, equivalentes al 29.6 %, señalaron que casi siempre se realiza con eficiencia. Asimismo, 25 personas, correspondientes al 46.3 %, manifestaron que siempre se desarrolla eficientemente. Estos resultados reflejan una percepción mayormente positiva respecto al control de los procedimientos relacionados con las CC, evidenciando un adecuado desempeño en este aspecto de la gestión financiera, aunque aún existe un porcentaje que reconoce espacios de mejora.

Tabla 8

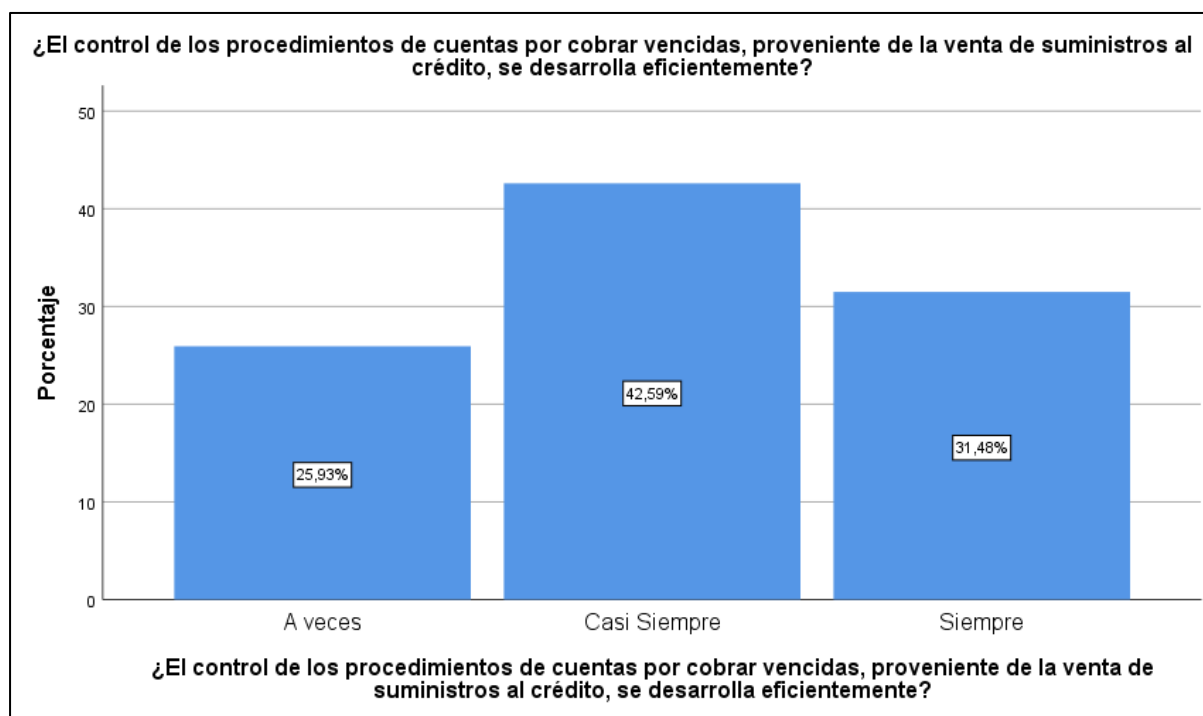
¿la supervisión de los procedimientos de CC vencidas, que viene de la VSC, se desarrolla en forma eficiente?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
A veces	14	25.9	25.9	25.9
Casi Siempre	23	42.6	42.6	68.5
Siempre	17	31.5	31.5	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 7

¿la supervision de los procedimientos de CC vencidas, que viene de la VSC, se desarrolla en forma eficiente?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la supervision de los procedimientos de CC vencidas que viene de la VSC, se observa que 14 personas, que representan el 25.9 %, indicaron que a veces se desarrolla de manera eficiente, mientras que 23 personas, equivalentes al 42.6 %, señalaron que casi siempre se lleva a cabo con eficiencia. Además, 17 personas, correspondientes al 31.5 %, manifestaron que siempre se realiza eficientemente. Estos resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva sobre la eficiencia en el control de las cuentas vencidas, aunque existe un porcentaje significativo de encuestados que considera que el desempeño podría mejorar,

sugiriendo que aún hay áreas donde se puede optimizar este aspecto crucial para la salud financiera de la empresa.

Tabla 9

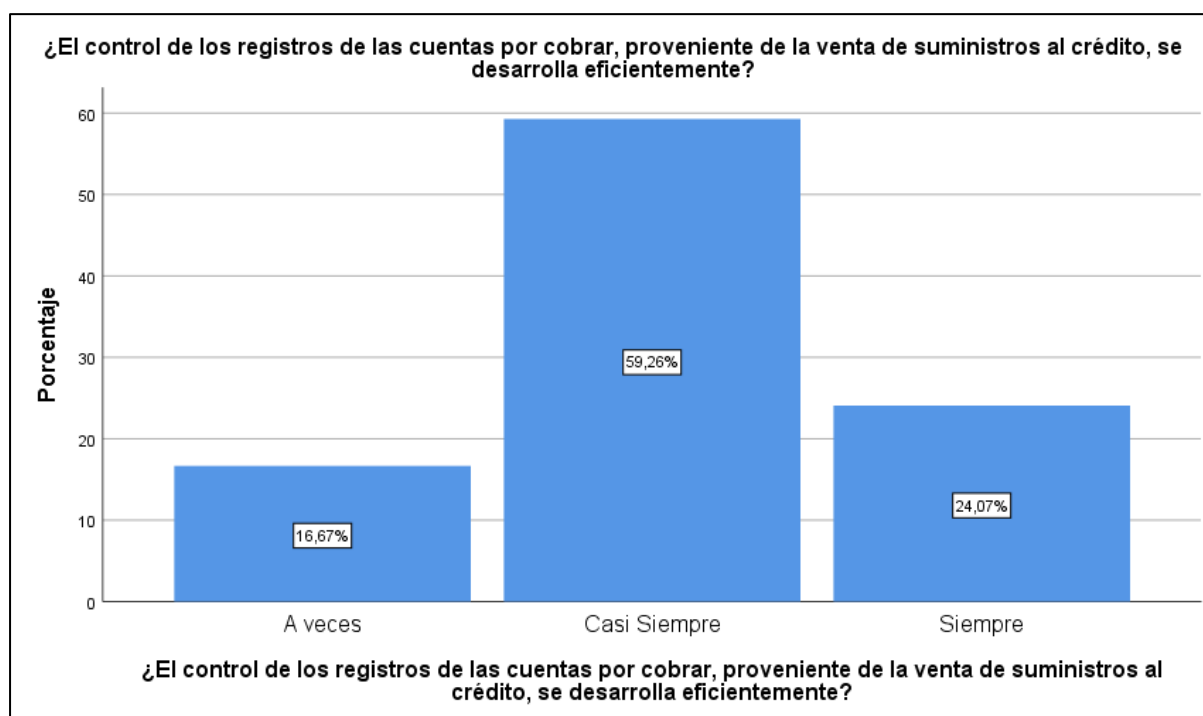
¿El control de los registros de las CC, que viene de la VSC, se desarrolla de forma eficiente?

	Frec.	%e	% Valido	% Acum.
A veces	9	16.7	16.7	16.7
Casi Siempre	32	59.3	59.3	75.9
Siempre	13	24.1	24.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 8

¿El control de los registros de las CC, que viene de la VSC, se desarrolla de forma eficiente?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto al control de los registros de las CC que viene de la VSC, se observa que 9 personas, que representan el 16.7 %, indicaron que a veces se desarrolla de manera eficiente, mientras que 32 personas, equivalentes al 59.3 %, señalaron que casi siempre se lleva a cabo eficientemente. Además, 13 personas, correspondientes al 24.1 %, manifestaron que siempre se realiza de manera eficiente. Estos resultados reflejan una percepción mayormente positiva sobre la eficiencia en el control de los registros de CC, con una mayoría de los encuestados considerando que se maneja adecuadamente, aunque aún existe un pequeño porcentaje que percibe que la eficiencia podría mejorarse.

Tabla 10

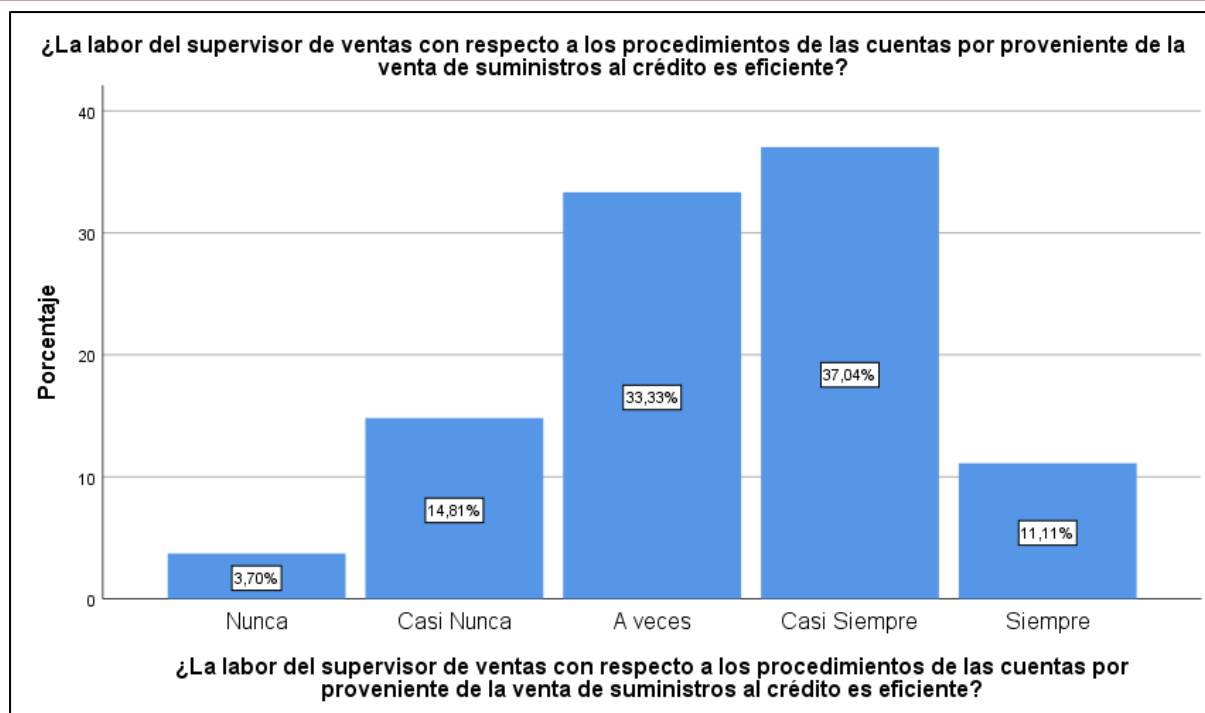
¿Cómo impacta el desempeño del supervisor de ventas en los procesos de cuentas por cobrar resultantes de las ventas de suministros a crédito?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Nunca	2	3.7	3.7	3.7
Casi Nunca	8	14.8	14.8	18.5
A veces	18	33.3	33.3	51.9
Casi Siempre	20	37.0	37.0	88.9
Siempre	6	11.1	11.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 9

¿Cómo impacta el desempeño del supervisor de ventas en los procesos de cuentas por cobrar resultantes de las ventas de suministros a crédito?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la labor del supervisor de ventas respecto a los procedimientos de las CC que viene de la VSC, se observa que 2 personas, representando el 3.7 %, indicaron que nunca es eficiente, mientras que 8 personas, equivalentes al 14.8 %, señalaron que casi nunca lo es. Además, 18 personas, que corresponden al 33.3 %, afirmaron que a veces se desarrolla eficientemente, mientras que 20 personas, que representan el 37.0 %, manifestaron que casi siempre se realiza de manera eficiente. Finalmente, 6 personas, equivalentes al 11.1 %, señalaron que siempre se lleva a cabo eficientemente. Estos resultados reflejan una percepción general de que la labor del supervisor de ventas en relación con los procedimientos de CC es, en su mayoría, eficiente, aunque aún existen áreas que podrían beneficiarse de una mayor efectividad.

Tabla 11

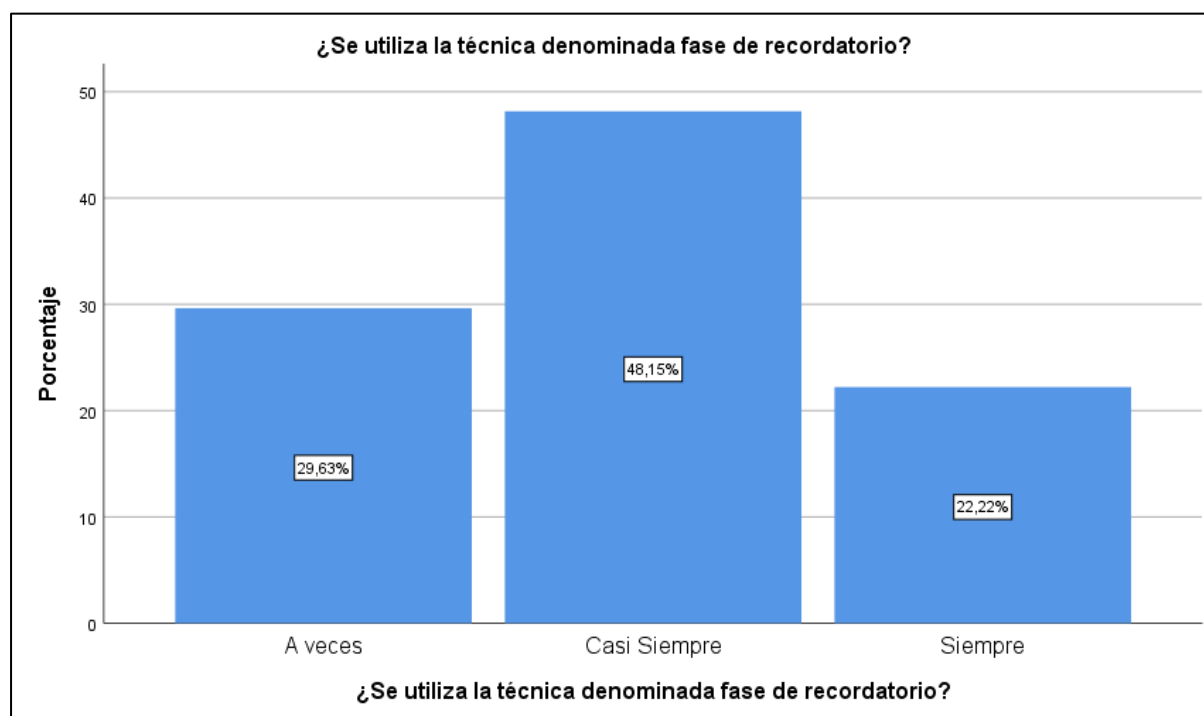
¿Se usa la técnica que se llama fase de recordatorio?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
A veces	16	29.6	29.6	29.6
Casi Siempre	26	48.1	48.1	77.8
Siempre	12	22.2	22.2	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 10

¿Se usa la técnica que se llama fase de recordatorio?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación con el uso de la técnica que se llama fase de recordatorio, se observa que 16 personas, que representan el 29.6 %, indicaron que a veces se utiliza, mientras que 26 personas, equivalentes al 48.1 %, señalaron que casi siempre se

aplica esta técnica. Además, 12 personas, correspondientes al 22.2 %, afirmaron que siempre se utiliza. Estos resultados muestran que la mayoría considera que la fase de recordatorio se emplea de manera frecuente en los procedimientos de CC, lo que sugiere que es una técnica eficaz y bien implementada, aunque todavía hay un porcentaje que la percibe como menos consistente en su aplicación.

Tabla 12

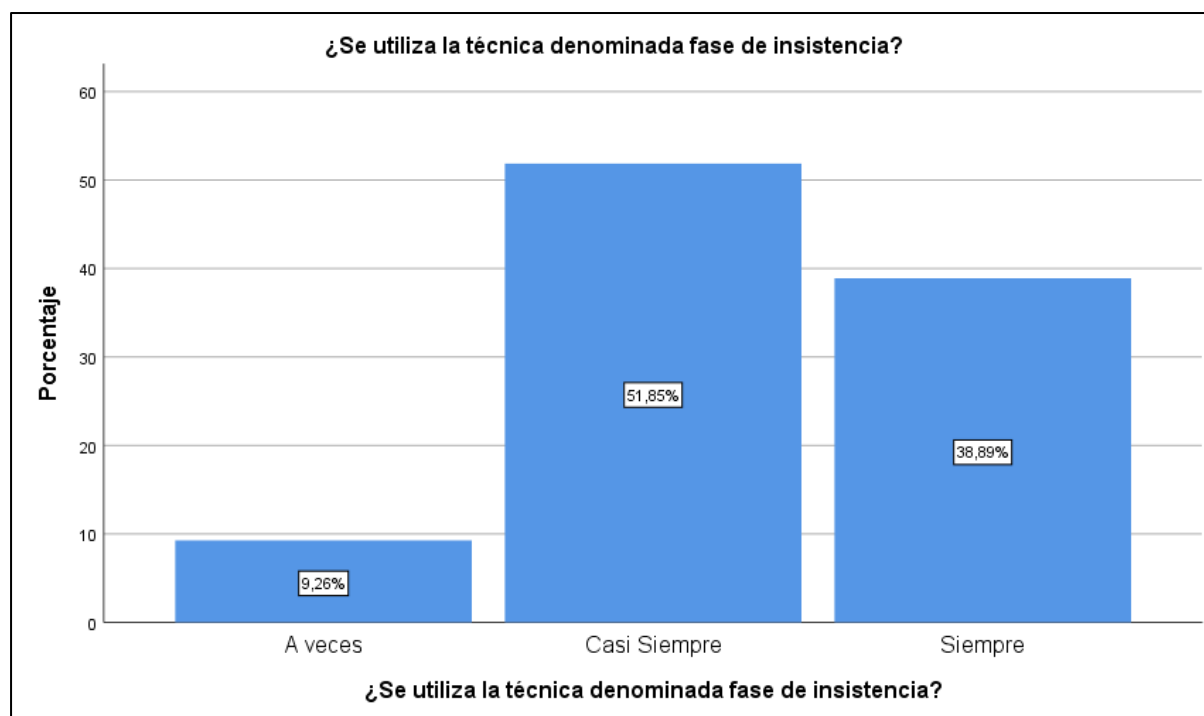
¿Se usa la técnica llamada fase de insistencia?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
A veces	5	9.3	9.3	9.3
Casi Siempre	28	51.9	51.9	61.1
Siempre	21	38.9	38.9	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 11

¿Se usa la técnica llamada fase de insistencia?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto al uso de la técnica llamada fase de insistencia, se observa que 5 personas, que representan el 9.3 %, indicaron que a veces se utiliza, mientras que 28 personas, equivalentes al 51.9 %, señalaron que casi siempre se aplica. Además, 21 personas, correspondientes al 38.9 %, afirmaron que siempre se utiliza esta técnica. Estos resultados muestran que la fase de insistencia es una técnica empleada con bastante Frec. en los procedimientos de CC, siendo considerada efectiva por la mayoría de los encuestados, aunque un pequeño porcentaje la utiliza de manera más esporádica.

Tabla 13

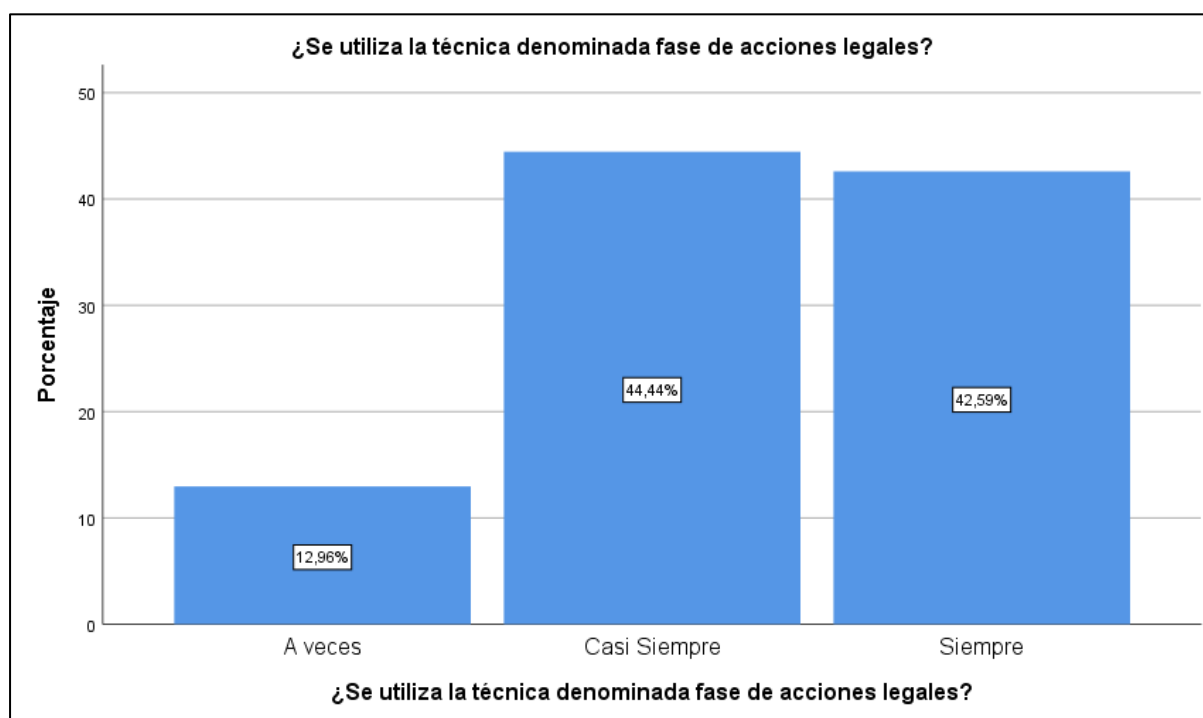
¿Se usa la técnica llamada fase de acciones legales?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
A veces	7	13.0	13.0	13.0
Casi Siempre	24	44.4	44.4	57.4
Siempre	23	42.6	42.6	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 12

¿Se usa la técnica llamada fase de acciones legales?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto al uso de la técnica llamada fase de acciones legales, se observa que 7 personas, que representan el 13.0 %, indicaron que a veces se utiliza, mientras que 24 personas, equivalentes al 44.4 %, señalaron que casi siempre se aplica. Además, 23 personas, correspondientes al 42.6 %, afirmaron que siempre se utiliza esta técnica. Estos resultados muestran que la fase de acciones legales es una técnica empleada con regularidad en los procedimientos de CC, siendo considerada eficaz por la mayoría de los encuestados, aunque todavía hay un pequeño porcentaje que la utiliza de manera más ocasional.

Tabla 14

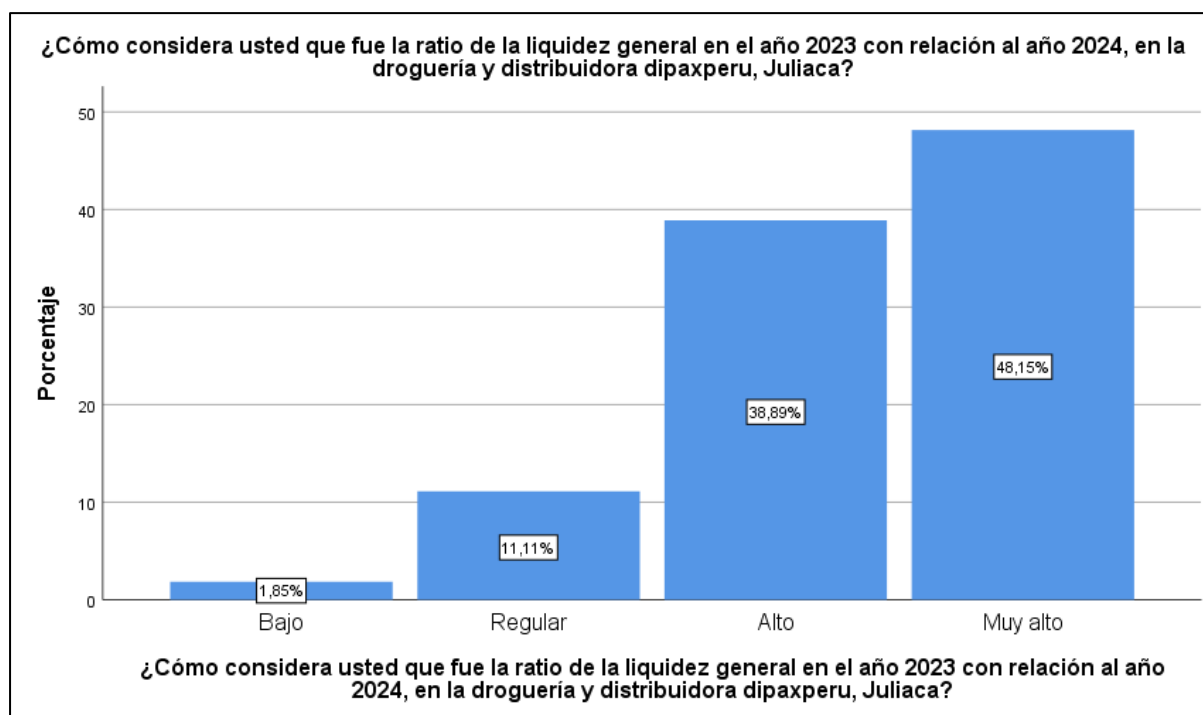
¿Cuál fue la variación en el índice de liquidez general entre 2023 y 2024 para la droguería y distribuidora Dipaxperu en Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	1	1.9	1.9	1.9
Regular	6	11.1	11.1	13.0
Alto	21	38.9	38.9	51.9
Muy alto	26	48.1	48.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 13

¿Cuál fue la variación en el índice de liquidez general entre 2023 y 2024 para la droguería y distribuidora Dipaxperu en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la percepción del índice de liquidez general en el año 2023 en comparación con el año 2024 en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 1 persona, que representa el 1.9 %, consideró que la liquidez fue baja, mientras que 6 personas, equivalentes al 11.1 %, la calificaron como regular. Además, 21 personas, correspondientes al 38.9 %, indicaron que la liquidez fue alta, mientras que 26 personas, equivalentes al 48.1 %, opinaron que fue muy alta. Los resultados indican que la mayoría de las personas que respondieron notaron una mejora importante en el dinero disponible de Dipaxperu en 2024. Esto sugiere que están manejando bien las finanzas y que la empresa tiene buena capacidad de pago.

Tabla 15

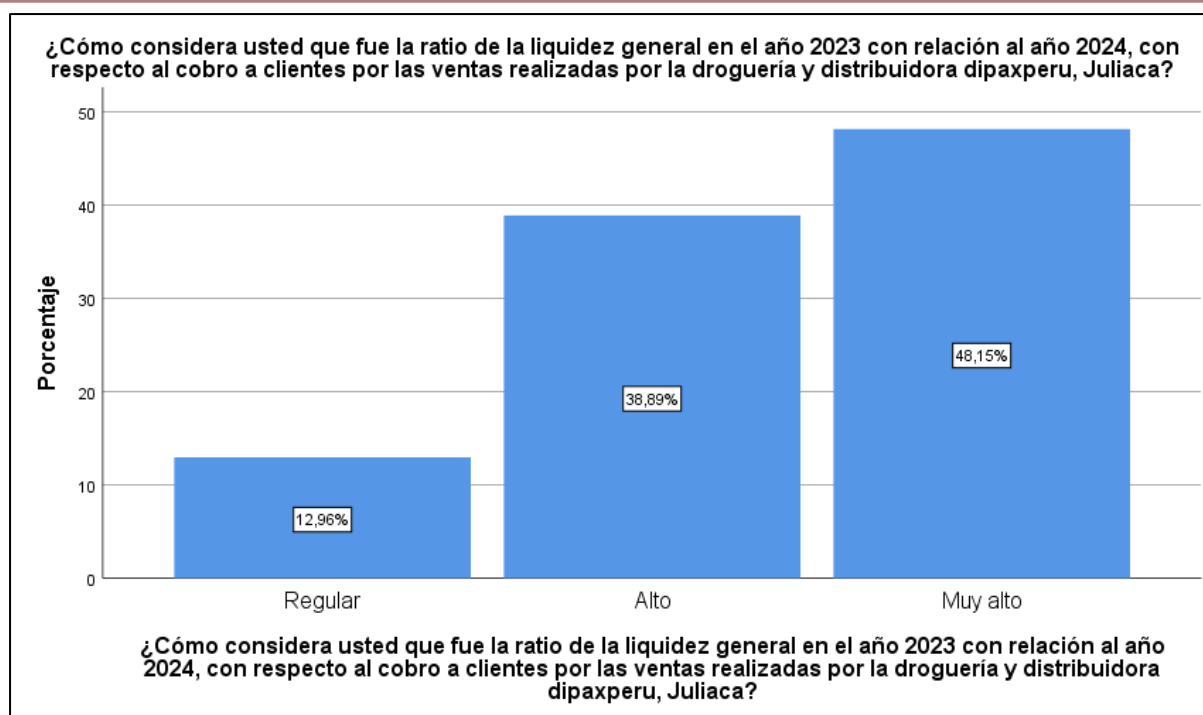
¿Cómo considera el índice de liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cobro a usuarios por las ventas hechas por la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Regular	7	13.0	13.0	13.0
Alto	21	38.9	38.9	51.9
Muy alto	26	48.1	48.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 14

¿Cómo considera el índice de liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cobro a usuarios por las ventas hechas por la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Respecto al índice de la liquidez general en el año 2023 en comparación con el año 2024, específicamente en relación al cobro a clientes por las ventas hechas por la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 7 personas, que representan el 13.0 %, consideran que la liquidez fue regular, mientras que 21 personas, equivalentes al 38.9 %, la calificaron como alta. Además, 26 personas, correspondientes al 48.1 %, opinan que la liquidez fue muy alta. Estos resultados reflejan una percepción de mejora en la capacidad de cobro de la empresa, destacando una tendencia positiva hacia un mayor nivel de liquidez y eficiencia en el manejo de cuentas por cobrar en 2024, en comparación con el año anterior.

Tabla 16

¿Cómo considera la ratio de la liquidez general (LG) en el año 2023 con relación al

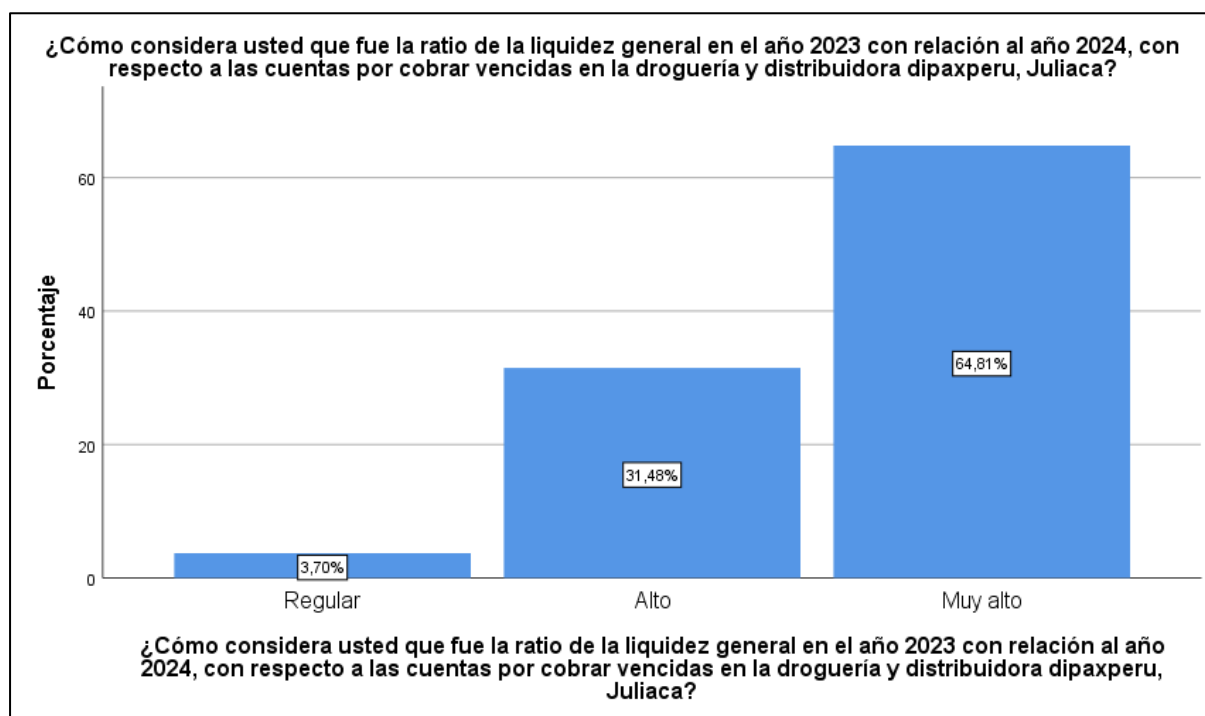
año 2024, con respecto a las CC vencidas en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Regular	2	3.7	3.7	3.7
Alto	17	31.5	31.5	35.2
Muy alto	35	64.8	64.8	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 15

¿Cómo considera la ratio de la LG en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las CC vencidas en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación a la ratio de la LG en el año 2023 comparado con el año 2024, específicamente con respecto a las CC vencidas en la droguería y distribuidora

Dipaxperu, se observa que 2 personas, que representan el 3.7 %, consideran que la liquidez fue regular, mientras que 17 personas, equivalentes al 31.5 %, la calificaron como alta. Además, 35 personas, correspondientes al 64.8 %, opinan que la liquidez fue muy alta. Estos resultados indican una percepción generalizada de mejora en el manejo de las CC vencidas y una notable mejora en la liquidez general de la empresa en 2024 en comparación con 2023, lo que sugiere una gestión más efectiva en la recuperación de los montos adeudados.

Tabla 17

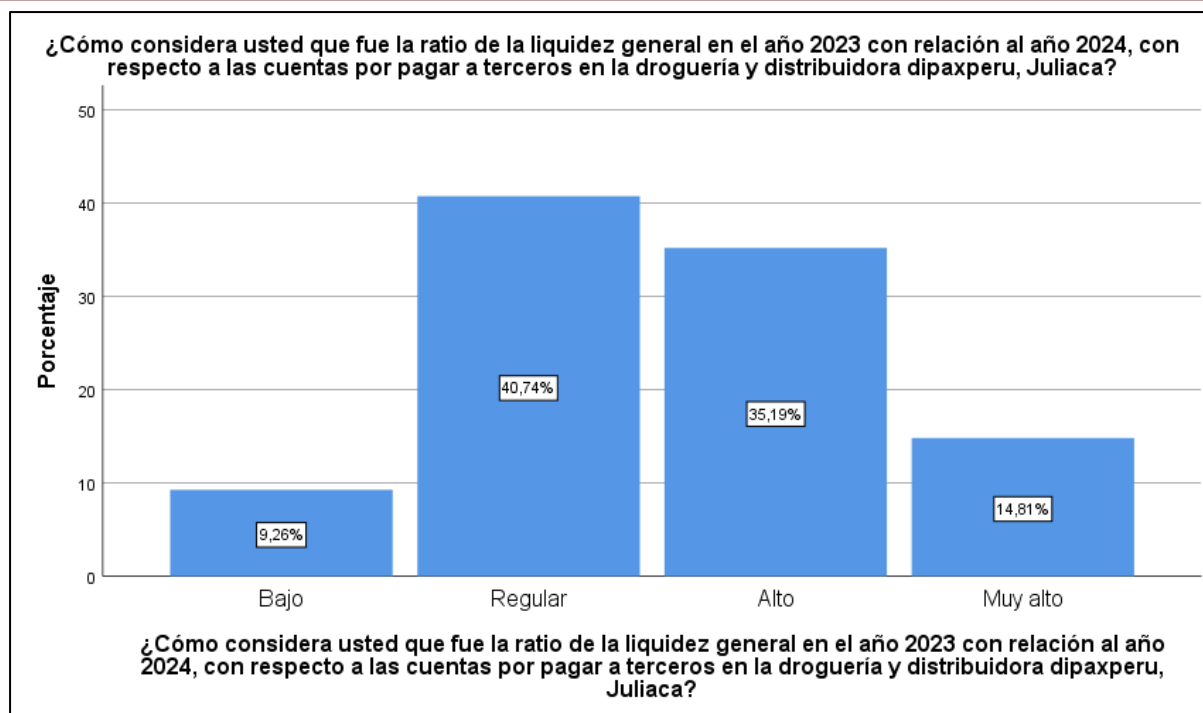
¿Cómo considera la ratio de la LG en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar (CP) a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	5	9.3	9.3	9.3
Regular	22	40.7	40.7	50.0
Alto	19	35.2	35.2	85.2
Muy alto	8	14.8	14.8	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 16

¿Cómo considera la ratio de la LG en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las CP a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la percepción de la ratio de LG en el año 2023 comparado con el año 2024, con respecto a las CP a terceros en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 5 personas, que representan el 9.3 %, consideran que la liquidez fue baja, mientras que 22 personas, equivalentes al 40.7 %, la calificaron como regular. Además, 19 personas, correspondientes al 35.2 %, indicaron que la liquidez fue alta, y 8 personas, el 14.8 %, opinan que fue muy alta. Estos resultados sugieren que, en general, la percepción de la liquidez relacionada con las CP a terceros muestra una mejora moderada en 2024 respecto a 2023, con una tendencia hacia niveles más altos de liquidez, aunque aún hay un porcentaje significativo que percibe una situación regular o baja en este aspecto.

Tabla 18

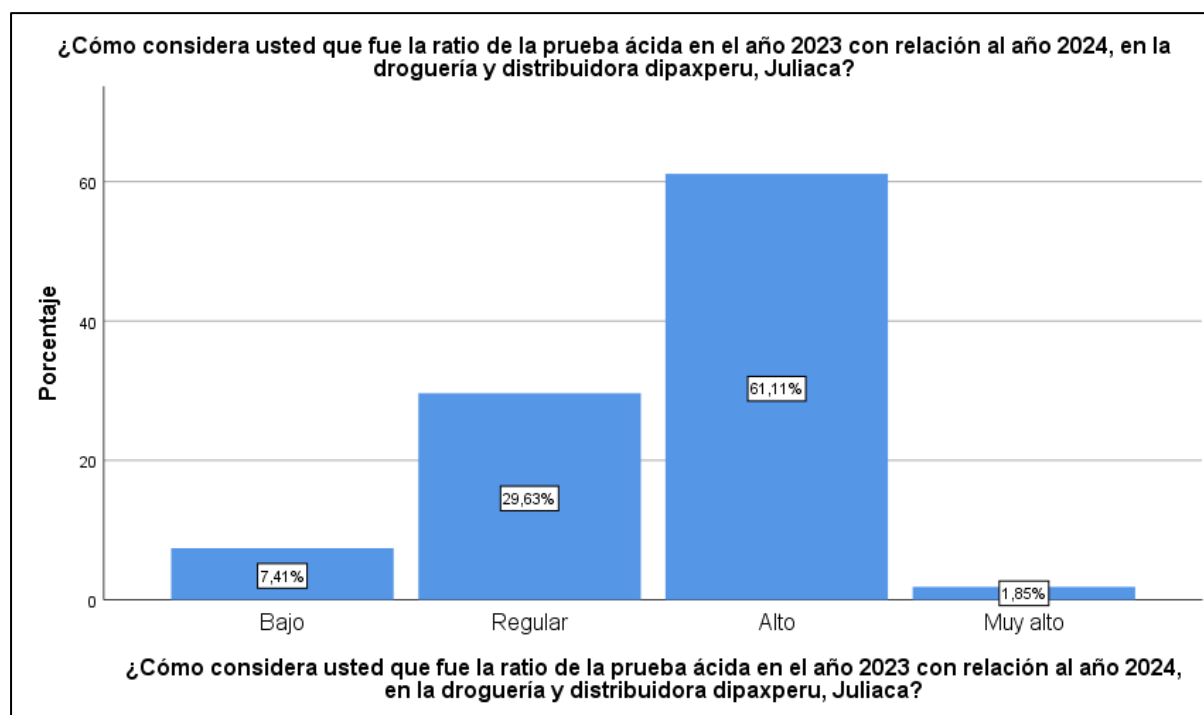
¿Cuál es su evaluación comparativa del índice de prueba ácida entre 2023 y 2024 en la droguería y distribuidora Dipaxperu, ubicada en Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	4	7.4	7.4	7.4
Regular	16	29.6	29.6	37.0
Alto	33	61.1	61.1	98.1
Muy alto	1	1.9	1.9	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 17

¿Cuál es su evaluación comparativa del índice de prueba ácida entre 2023 y 2024 en la droguería y distribuidora Dipaxperu, ubicada en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la percepción de índice de prueba ácida en el año 2023 en comparación con el año 2024, en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 4 personas, que representan el 7.4 %, consideran que la ratio fue baja, mientras que 16 personas, equivalentes al 29.6 %, la calificaron como regular. Además, 33 personas, correspondientes al 61.1 %, indicaron que la ratio fue alta, y 1 persona, el 1.9 %, opina que fue muy alta. Estos resultados dan a conocer una percepción mayoritaria de que la ratio de la prueba ácida ha mejorado significativamente en 2024, con un alto porcentaje de encuestados considerando que la empresa tiene una mejor capacidad para enfrentar sus obligaciones a corto plazo sin depender de inventarios.

Tabla 19

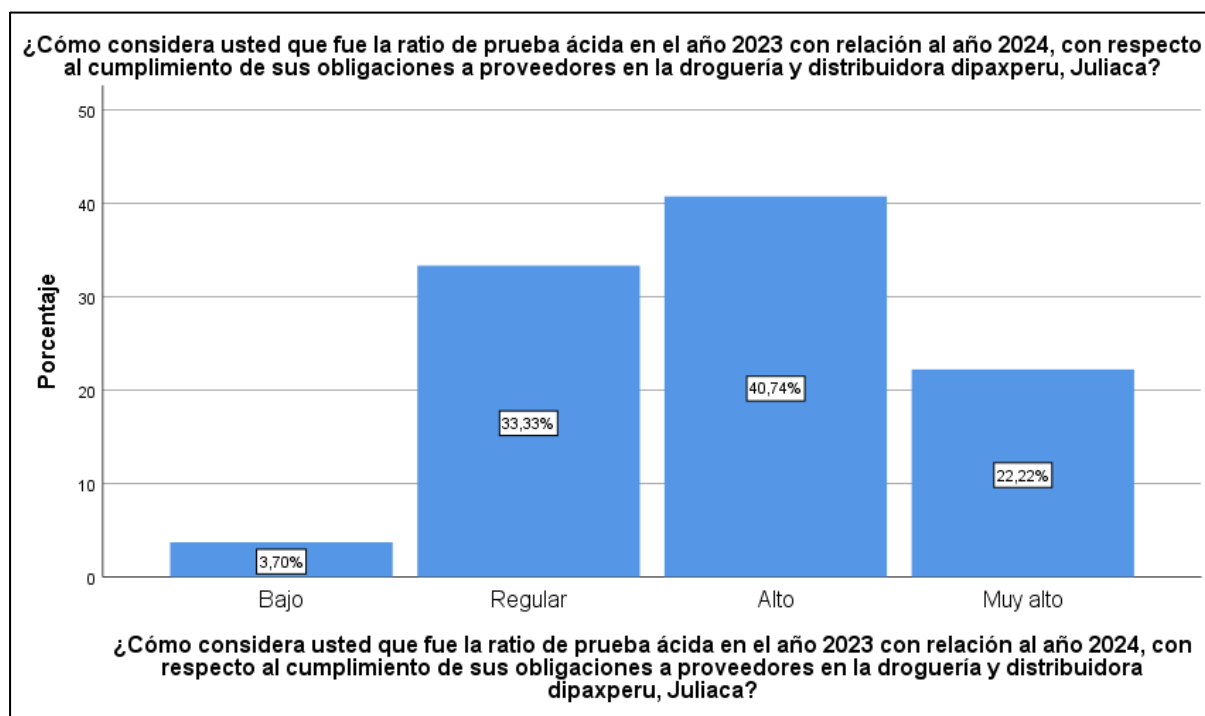
¿Cómo evalúa la razón de liquidez inmediata de 2023 en comparación con 2024, en lo que respecta al pago a proveedores en la cadena de suministro farmacéutica Dipaxperu, ubicada en Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	2	3.7	3.7	3.7
Regular	18	33.3	33.3	37.0
Alto	22	40.7	40.7	77.8
Muy alto	12	22.2	22.2	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 18

¿Cómo evalúa la razón de liquidez inmediata de 2023 en comparación con 2024, en lo que respecta al pago a proveedores en la cadena de suministro farmacéutica Dipaxperu, ubicada en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación al índice de prueba ácida en el año 2023 comparado con el año 2024, en función al cumplimiento de sus obligaciones a proveedores en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 2 personas, que representan el 3.7 %, consideran que la ratio fue baja, mientras que 18 personas, equivalentes al 33.3 %, la calificaron como regular. Además, 22 personas, correspondientes al 40.7 %, indicaron que la ratio fue alta, y 12 personas, el 22.2 %, opinaron que fue muy alta. Estos resultados hacen ver una percepción de mejora significativa en el cumplimiento de las obligaciones a proveedores en 2024, con una tendencia hacia niveles altos y

muy altos de prueba ácida, lo que sugiere una mayor capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo sin depender de inventarios.

Tabla 20

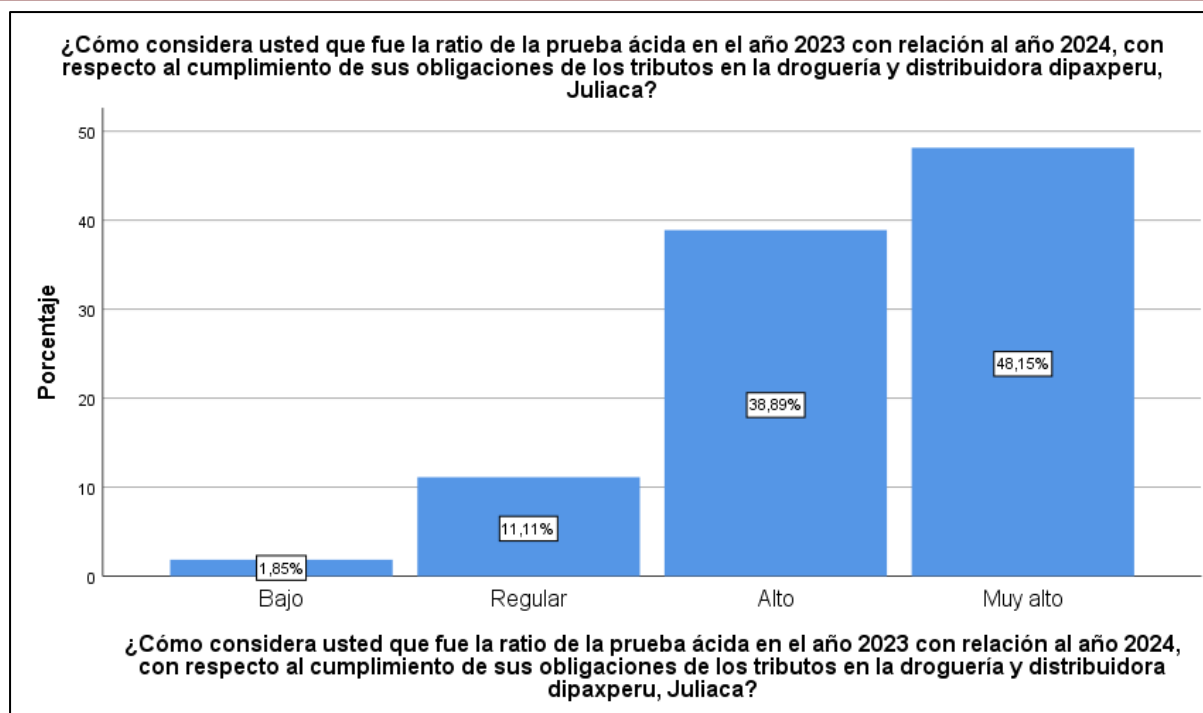
¿Qué opinión tiene sobre la ratio de la prueba ácida en 2023 en comparación con 2024 en cuanto al cumplimiento de los impuestos en la droguería y distribuidora dipaxperu en Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	1	1.9	1.9	1.9
Regular	6	11.1	11.1	13.0
Alto	21	38.9	38.9	51.9
Muy alto	26	48.1	48.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 19

¿ Qué opinión tiene sobre la ratio de la prueba ácida en 2023 en comparación con 2024 en cuanto al cumplimiento de los impuestos en la droguería y distribuidora dipaxperu en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Al comparar el índice de la prueba ácida entre 2023 y 2024, se analiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 1 persona, que representa el 1.9 %, considera que la ratio fue baja, mientras que 6 personas, equivalentes al 11.1 %, la calificaron como regular. Además, 21 personas, correspondientes al 38.9 %, indicaron que la ratio fue alta, y 26 personas, el 48.1 %, opinaron que fue muy alta. Estos resultados señalan una mejora evidente en el pago de impuestos durante 2024, con una fuerte tendencia hacia niveles altos y muy altos de prueba ácida, lo que sugiere que la empresa tiene una mejor capacidad para cumplir con sus responsabilidades fiscales sin depender de inventarios.

Tabla 21

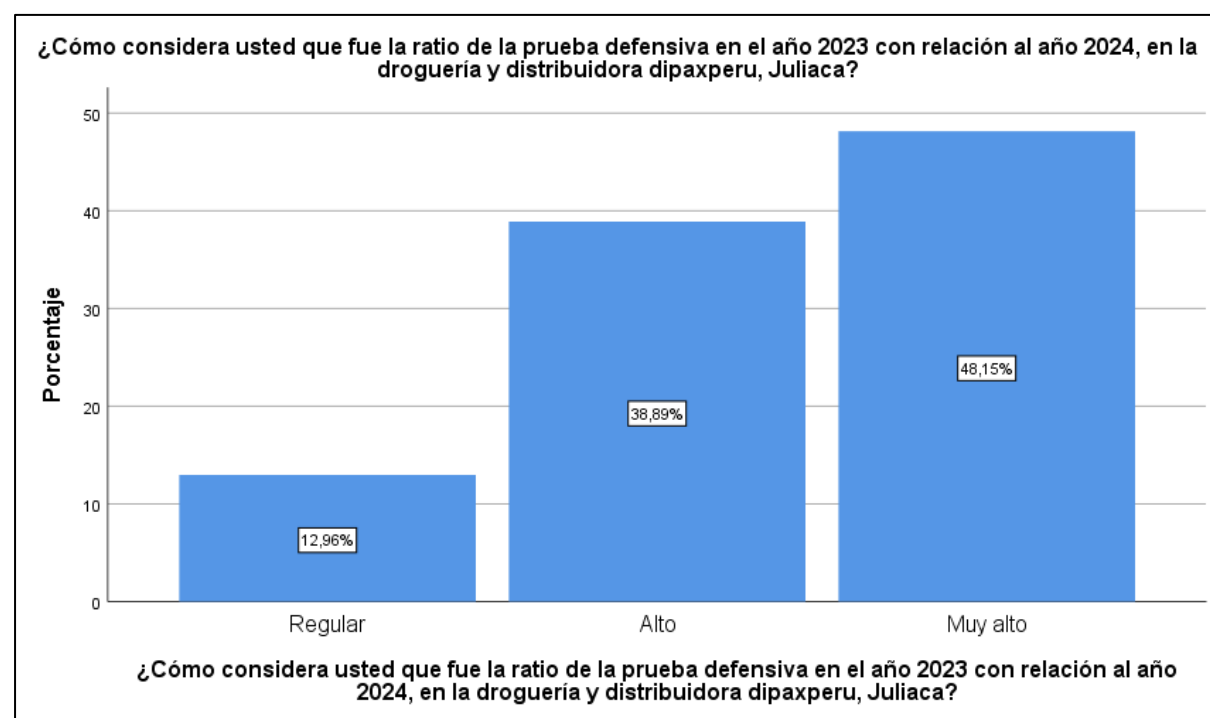
¿Cuál es su evaluación comparativa del índice de pruebas de defensa en Dipaxperu, Juliaca, entre 2023 y 2024?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Regular	7	13.0	13.0	13.0
Alto	21	38.9	38.9	51.9
Muy alto	26	48.1	48.1	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 20

¿Cuál es su evaluación comparativa del índice de pruebas de defensa en Dipaxperu, Juliaca, entre 2023 y 2024?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 comparado con el año 2024, en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 7 personas, que representan el 13.0 %, consideran que la ratio fue regular. Por otro lado, 21 personas, equivalentes al 38.9 %, la calificaron como alta, y 26 personas, que corresponden al 48.1 %, indicaron que fue muy alta. Estos resultados sugieren que la empresa ha mejorado significativamente en su capacidad para cubrir sus obligaciones a corto plazo, reflejando una percepción de solidez financiera en 2024 con respecto a la capacidad de defensa ante situaciones de riesgo o contingencias financieras.

Tabla 22

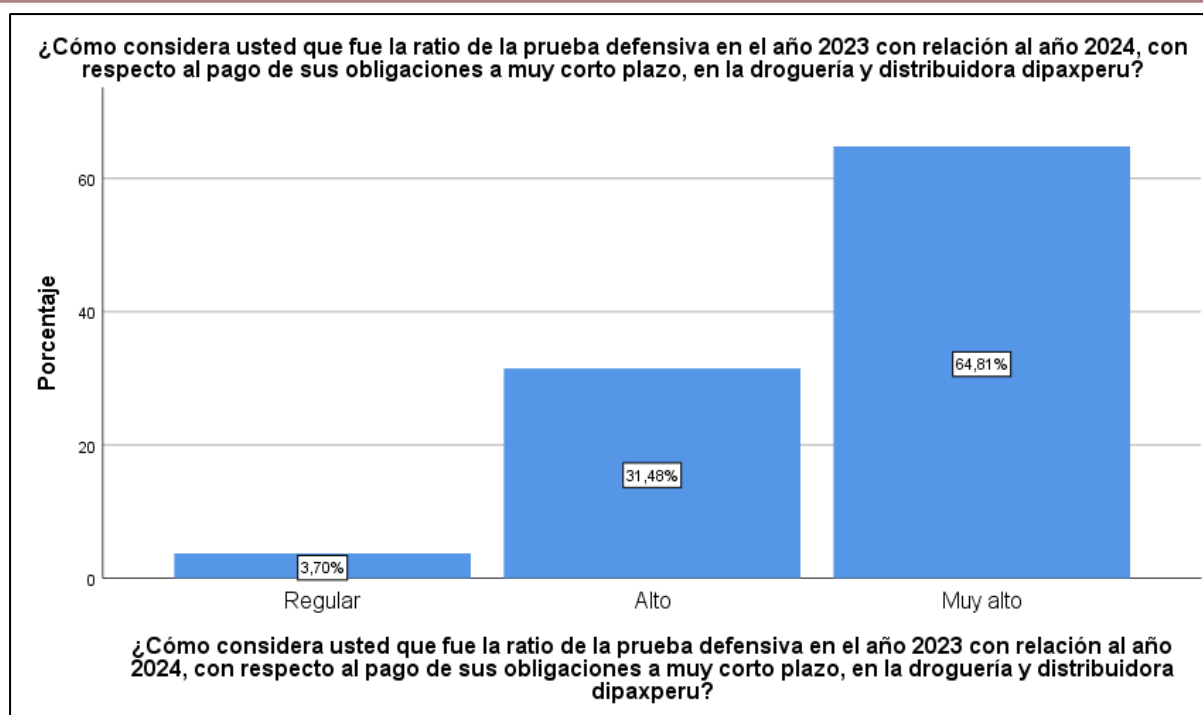
¿Qué opinión tiene sobre cómo fue la prueba defensiva en 2023 en comparación con 2024 en cuanto al pago de sus obligaciones a corto plazo en la droguería y distribuidora Dipaxperu?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Regular	2	3.7	3.7	3.7
Alto	17	31.5	31.5	35.2
Muy alto	35	64.8	64.8	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 21

¿Qué opinión tiene sobre cómo fue la prueba defensiva en 2023 en comparación con 2024 en cuanto al pago de sus obligaciones a corto plazo en la droguería y distribuidora Dipaxperu?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

Con respecto a la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 en comparación con el año 2024, en relación al pago de obligaciones a muy corto plazo, en la droguería y distribuidora Dipaxperu, se observa que 2 personas, lo que representa el 3.7 %, consideran que la ratio fue regular. Por otro lado, 17 personas, equivalentes al 31.5 %, la calificaron como alta, y 35 personas, es decir, el 64.8 %, consideran que fue muy alta. Este resultado sugiere una mejora notable en la capacidad de la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo en 2024, lo que indica una mayor solidez y eficiencia en la gestión financiera respecto al año anterior.

Tabla 23

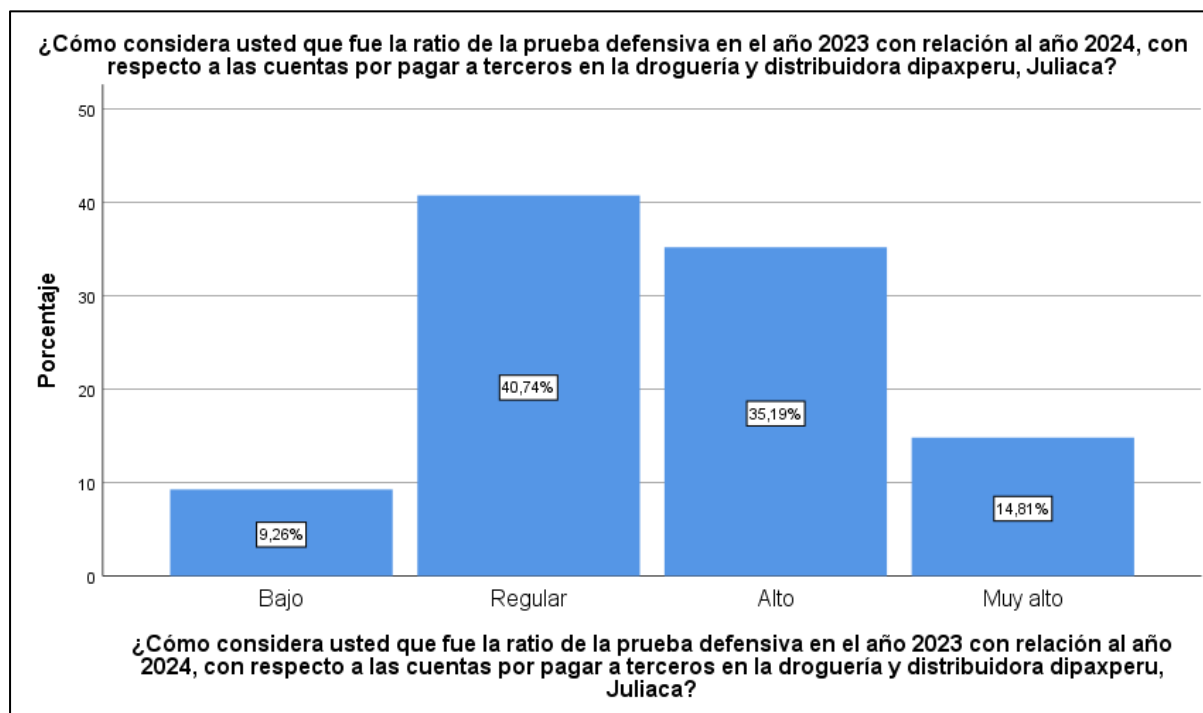
¿Qué opinión tiene del ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las CP a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	5	9.3	9.3	9.3
Regular	22	40.7	40.7	50.0
Alto	19	35.2	35.2	85.2
Muy alto	8	14.8	14.8	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 22

¿Qué opinión tiene de la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las CP a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la ratio de la prueba defensiva de la droguería y distribuidora Dipaxperu, comparando el año 2023 con el 2024 respecto a las cuentas por pagar a terceros, se observa una distribución diversa en las percepciones de los encuestados. Un 9.3 % (5 personas) considera que la ratio fue baja, mientras que un 40.7 % (22 personas) opina que fue regular. Un 35.2 % (19 personas) la califica como alta, y el 14.8 % (8 personas) la considera muy alta. Este análisis refleja una percepción generalizada de que la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a terceros ha mejorado, aunque aún existe una proporción significativa que la percibe como regular. La tendencia hacia una ratio más alta puede ser indicativa de una mejora en la gestión financiera de la empresa.

Tabla 24

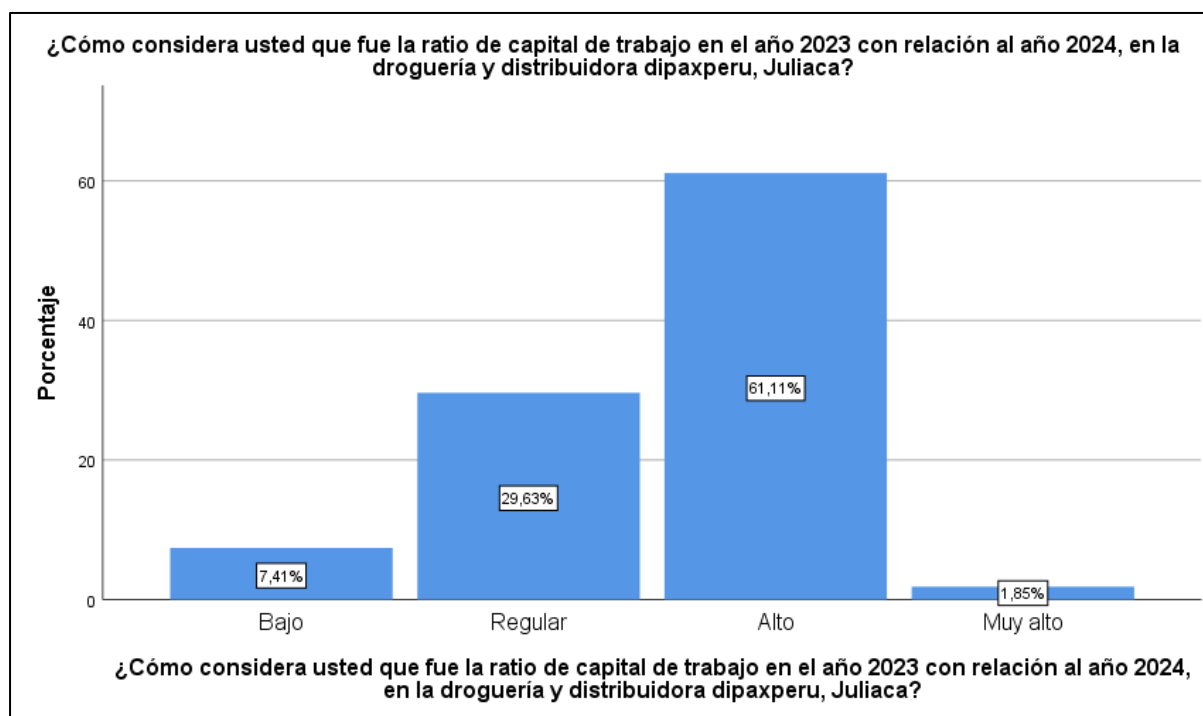
¿Cómo consideras que fue la ratio de capital de trabajo (Cap. De trab) en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	4	7.4	7.4	7.4
Regular	16	29.6	29.6	37.0
Alto	33	61.1	61.1	98.1
Muy alto	1	1.9	1.9	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 23

¿Cómo considera que fue la ratio de Cap. De trab.en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la ratio de Cap. De trab. de la droguería y distribuidora Dipaxperu, al comparar el año 2023 con el 2024, los resultados muestran una distribución predominante hacia una mejora en la situación financiera de la empresa. Un 7.4 % (4 personas) considera que la ratio fue baja, mientras que un 29.6 % (16 personas) la percibe como regular. La mayoría de los encuestados, un 61.1 % (33 personas), califica la ratio de capital de trabajo como alta, y un pequeño 1.9 % (1 persona) considera que fue muy alta.

Tabla 25

¿Cómo evalúa la relación entre índice capital de trabajo de 2023 y 2024 en cuanto al cumplimiento de las obligaciones de seguros en la droguería y distribuidora

Dipaxperu, ubicada en Juliaca?

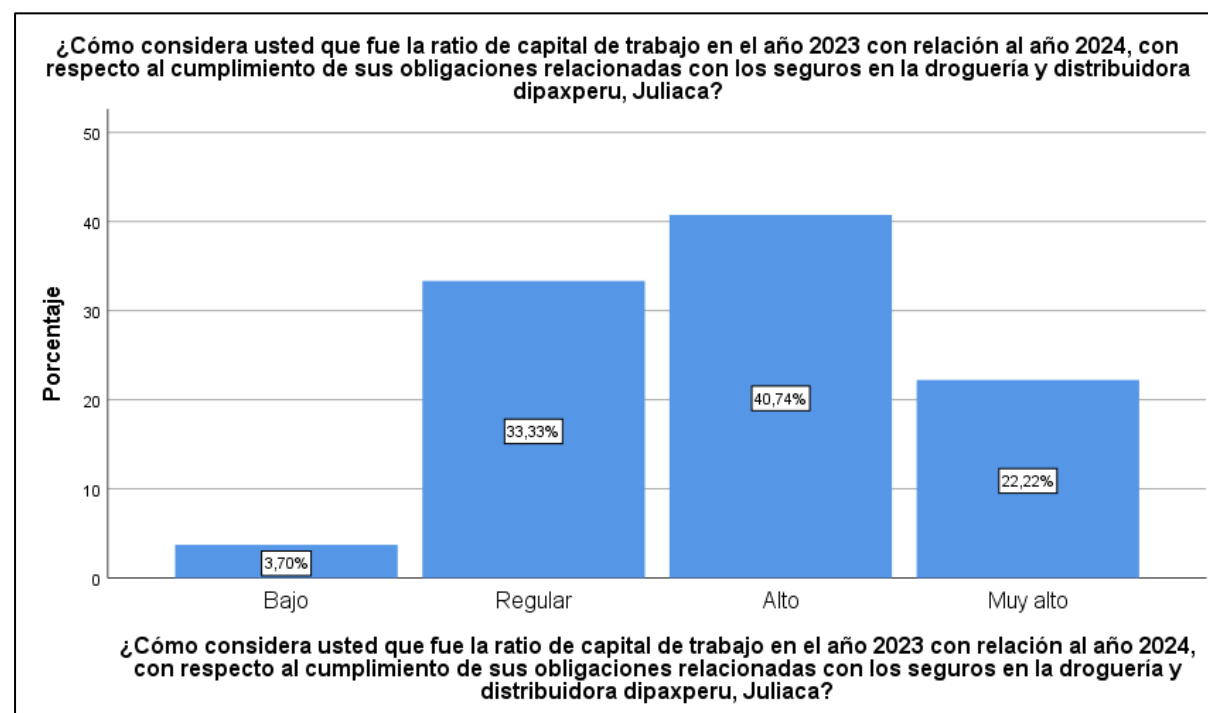
	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	2	3.7	3.7	3.7
Regular	18	33.3	33.3	37.0
Alto	22	40.7	40.7	77.8
Muy alto	12	22.2	22.2	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 24

¿Cómo evalúa la relación entre índice capital de trabajo de 2023 y 2024 en cuanto al cumplimiento de las obligaciones de seguros en la droguería y distribuidora

Dipaxperu, ubicada en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación con el índice de capital de trabajo de la droguería y distribuidora Dipaxperu, en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones relacionadas con los seguros, al comparar el año 2023 con el 2024, la mayoría de los encuestados considera que la empresa ha mejorado su situación financiera. Un 3.7 % (2 personas) opina que fue baja, mientras que un 33.3 % (18 personas) la califica como regular. Un 40.7 % (22 personas) considera que la ratio fue alta, y un 22.2 % (12 personas) la considera muy alta.

Tabla 26

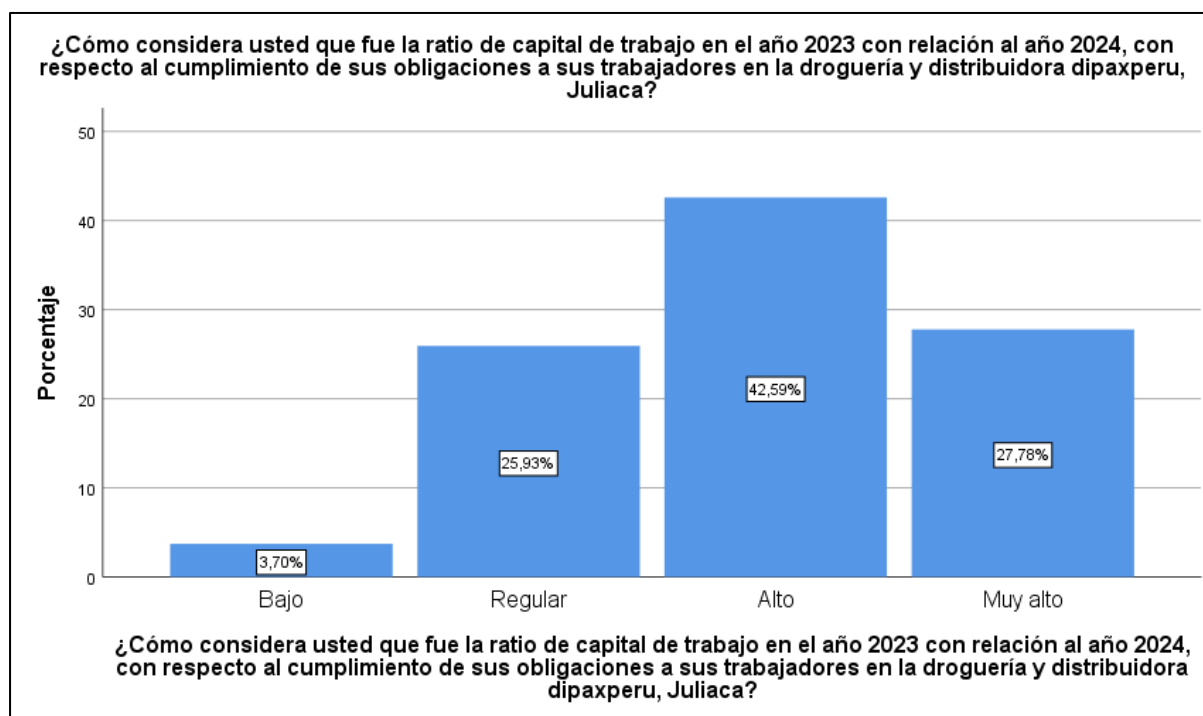
¿Cómo evalúa la relación entre el capital de trabajo en 2023 y 2024 en cuanto al cumplimiento de las obligaciones laborales en la droguería y distribuidora Dipaxperú, ubicada en Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	2	3.7	3.7	3.7
Regular	14	25.9	25.9	29.6
Alto	23	42.6	42.6	72.2
Muy alto	15	27.8	27.8	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 25

¿Cómo evalúa la relación entre el capital de trabajo en 2023 y 2024 en cuanto al cumplimiento de las obligaciones laborales en la droguería y distribuidora Dipaxperú, ubicada en Juliaca?



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En cuanto a la ratio de capital de trabajo de la droguería y distribuidora Dipaxperu, en relación al cumplimiento de sus obligaciones con los trabajadores, la mayoría de los encuestados considera que ha habido una mejora significativa entre el año 2023 y el 2024. Un 3.7 % (2 personas) opina que la ratio fue baja, mientras que un 25.9 % (14 personas) la califica como regular. Un 42.6 % (23 personas) considera que la ratio fue alta, y un 27.8 % (15 personas) la califica como muy alta.

Tabla 27

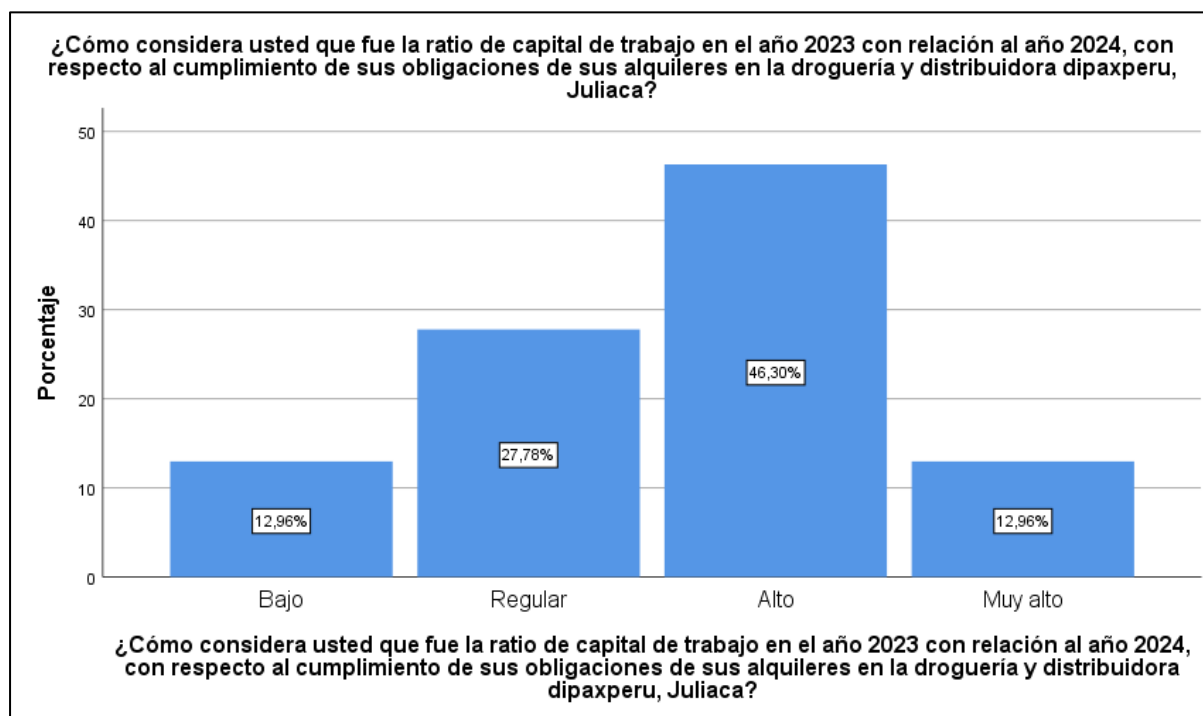
¿Cómo evalúa la relación entre el capital de trabajo en 2023 y 2024 sobre el cumplimiento de las obligaciones de alquiler en la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca?

	Frec.	%	% Valido	% Acum.
Bajo	7	13.0	13.0	13.0
Regular	15	27.8	27.8	40.7
Alto	25	46.3	46.3	87.0
Muy alto	7	13.0	13.0	100.0
Total	54	100.0	100.0	

Nota. CRD

Figura 26

¿Cómo evalúa la relación entre el capital de trabajo en 2023 y 2024 sobre el cumplimiento de las obligaciones de alquiler en la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca??



Nota. Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Interpretación

En relación con la ratio de capital de trabajo de la droguería y distribuidora Dipaxperu, respecto al cumplimiento de sus obligaciones de alquileres entre los años 2023 y 2024, la mayoría de los encuestados considera que hubo un desempeño positivo. Un 13.0 % (7 personas) considera que la ratio fue baja, mientras que un 27.8 % (15 personas) la califica como regular. Un 46.3 % (25 personas) opina que la ratio fue alta, y un 13.0 % (7 personas) la considera muy alta.

Hipótesis General

Existe relación significativa (RS) entre la administración de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

1. Propuesta de hipótesis de estudio

Ho: No existe RS entre la administración de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

Ha: Existe RS entre la administración de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

2. Selección del grado de significancia (NS)

El NS elegido es $\alpha=0,05$

3. Definir la prueba que se empleara (PE)

Considerando que los integrantes de la muestra fueron seleccionados de forma aleatoria y que se llevaron a cabo todos los procedimientos necesarios, se decidió utilizar la prueba de correlación de Spearman Rho.

4. Interpretación de valor P

Si el p – valor es menor al NS se aprobara la prueba de hipótesis, si el p – valor es mayor al NS se aceptará la H_0 .

Tabla 28

Relación entre la administración de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

		ADMINISTRACION DE CUENTAS POR LIQUIDEZ COBRAR		
Rho de Spearman	ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR	Índice de la relación	1.000	0.589
		Sigs. (dos sentidos)		0.000
		N	54	54
	Liquidez	Índice de la relación	0.589	1.000
		Sigs. (dos sentidos)	0.000	
		N	54	54

Nota: Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Decisión estadística

De acuerdo con los datos, los criterios son los usados para tomar una decisión inferencial sobre si aceptar o descartar la H_a

Criterios: reglas de decisiones

En el caso que el valor de P sea mayor a 0,05: Se aprueba la H_0 y se niega la H_a .

En el caso que el valor de P sea inferior a 0,05: Se aprueba la H_a y se niega la H_0 .

Análisis:

El coeficiente de estimación de Spearman entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez es 0,589. Esto hace que hay unas relaciones positivas moderadas entre las dos cosas. Es decir, cuando se maneja mejor las CC, la liquidez de la empresa también suele mejorar. Además, el valor p es 0.000, lo que indica que este hallazgo es bastante importante y no es por casualidad, pues el valor p es menor que el NS comúnmente utilizado de 0.05. Además, el tamaño de la muestra (N) es 54, lo que es adecuado para realizar la inferencia estadística.

Las correlaciones positivas entre las administraciones de CC y la liquidez refleja que un manejo más eficiente de las CC contribuye a mejorar la liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu. Esto se puede explicar por el hecho de que al reducirse los plazos de cobro o mejorar la gestión de los saldos pendientes, la empresa dispone de más efectivo en el corto plazo, lo que le permite cumplir mejor con sus obligaciones financieras y operar con mayor flexibilidad.

Prueba de Hipótesis específica 1

Existe RS entre las políticas de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

1. Propuesta de hipótesis de estudio

Ho: No existe RS entre las políticas de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

Ha: Existe RS entre las políticas de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

2. Factor: norma para decidir

En el caso que el valor de P sea mayor a 0,05: Se aprueba la H_0 y se niega la H_a .

En el caso que el valor de P sea inferior a 0,05: Se aprueba la H_a y se niega la H_0 .

Tabla 29

Relación entre las políticas de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024

		Políticas cuentas cobrar	de por Liquidez
Rho de Spearman	Políticas cuentas cobrar	Índice de la relación	1.000
		Sigs. (dos sentidos)	0.000
		N	54
	Liquidez	Índice de la relación	0.759
		Sigs. (dos sentidos)	0.000
		N	54

Nota: Creación original y exclusiva realizada por el autor..

Analisis:

Al evaluar la suficiencia defensiva de la droguería y distribuidora Dipaxperu, específicamente en las cuentas por pagar de 2023 a 2024, las opiniones de los encuestados varían. Un 9.3 % (5 personas) opina que la razón es baja, mientras que un 40.7 % (22 personas) la considera regular. Por otro lado, un 35.2 % (19 personas) la evalúa como alta, y el 14.8 % (8 personas) la estima como muy alta. En general,

se percibe una mejora en la capacidad de la firma para solventar sus pagos, aunque un sector importante aún la considera regular. Este cambio hacia una razón más alta podría ser síntoma de una mejor gestión económica.

La fuerte correlación entre las políticas de CC y la liquidez puede explicarse por el hecho de que las políticas bien implementadas, como los plazos de cobro más cortos, Definir términos explícitos en el trato con clientes y adherirse a las políticas crediticias contribuye a un flujo de caja más estable, permitiendo así que la empresa cumpla con sus obligaciones financieras puntualmente.

Prueba de Hipótesis específica 2

Existe RS entre el control de los procedimientos de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

3. Propuesta de hipótesis de estudio

Ho: No Existe RS entre el control de los procedimientos de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024.

Ha: Existe RS entre el control de los procedimientos de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024.

4. Factor: norma para decidir

En el caso que el valor de P sea mayor a 0,05: Se aprueba la H_0 y se niega la H_a .

En el caso que el valor de P sea inferior a 0,05: Se aprueba la H_a y se niega la H_0 .

Tabla 30

Relación entre el control de los procedimientos de CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora DipaxPeru, Juliaca 2024

		Control de los procedimientos de CC	Liquidez
Rho de Spearman	Control de los procedimientos de cuentas por cobrar	Índice de la relación	1.000
		Sigs. (dos sentidosl)	0.559
		N	54
	Liquidez	Índice de la relación	0.559
		Sigs. (dos sentidosl)	1.000
		N	54

Nota: Matriz de datos.

El Índice de la relación de Spearman de 0.559 entre las gestiones de cuentas por cobrarlas y las liquideces sugiere una relación positiva moderada. Esto significa que unas mejoras gestiones de la cuenta por cobrar tiende a asociarse con mayor liquidez en la droguería y distribuidora DipaxPeru. El valor p de 0.000 indican que estas relaciones son estadísticamente relevantes, dado que es inferior a 0.05, lo que brinda respaldo a la correlación observada. La muestra comprendió a 54 personas, lo que aumenta la confianza en los resultados.

Un buen control de CC impacta directamente en la liquidez, ya que asegura que los clientes paguen a tiempo y en condiciones claras. Las empresas que manejan

bien sus cuentas y siguen procedimientos claros suelen ver mejoras en su flujo de caja, lo que les permite cumplir mejor con sus obligaciones financieras. El valor p tan bajo asegura que esta relación no es casual, y resalta lo importante que es tener un buen control interno en la gestión de CC para mantener la liquidez en la empresa.

Prueba de Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

1. Propuesta de hipótesis de estudio

H₀: No Existe RS entre las CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

H_a: Existe RS entre las CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.

2. Factor: norma para decidir

En el caso que el valor de P sea mayor a 0,05: Se aprueba la H_0 y se niega la H_a .

En el caso que el valor de P sea inferior a 0,05: Se aprueba la H_a y se niega la H_0 .

Tabla 31

Relación entre las CC y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024

Técnicas cuentas cobrar	de por Liquidez
-------------------------------	--------------------

Rho de Spearman	Técnicas de cuentas cobrar	Índice de la relación	1.000	0.603
		Sigs. (dos sentidos)		0.000
		N	54	54
	Liquidez	Índice de la relación	0.603	1.000
		Sigs. (dos sentidos)	0.000	
		N	54	54

Nota: Creación original y exclusiva realizada por el autor.

Análisis:

El Índice de la relación de Spearman (0.603) sugiere unas relaciones positivas moderada entre las técnicas de gestiones de cuenta por cobrar y las liquideces en las droguerías y distribuidoras Dipaxperu. Donde el p valor es de (0.000) es mucho menor a 5%, se puede afirmar que estas relaciones de forma estadística son importantes. El tamaño de la muestra (n=54) aporta mayor confianza a los resultados obtenidos.

La relacion entre cómo cobras y tener dinero en mano muestra lo importante que es cobrar bien. Si las empresas usan buenas formas de cobrar, como estar atentos a los pagos, revise si los clientes pueden pagar y mandar avisos, pueden tener más dinero disponible. Esto les ayuda a pagar sus cuentas rápidamente y tener suficiente dinero. El valor p bajo significa que los resultados tienen sentido, lo que apoya que estas formas de cobrar sirven para que la empresa esté estable económicamente.

4.2. DISEMINACIONES DE LOS HALLAZGO

Los resultados de las investigaciones en el ámbito de la gestión de CC y su incidencia en la liquidez empresarial permite una comparación tanto de las

convergencias como de las divergencias entre las diversas investigaciones presentadas. A continuación, se analizan los hallazgos en función de la relación entre CC y la liquidez, con una mirada crítica hacia los métodos utilizados y los resultados logrados en cada contexto.

En la investigación de Ledesma (2019) sobre cómo se manejan las CC y la liquidez en Distribuidora Las Poncianas SA, se establece que estas cuentas son clave dentro de los activos circulantes y afectan la liquidez de la empresa. Cuando la empresa da crédito a sus clientes, corre el riesgo de que no paguen, lo que puede complicar su liquidez si no se gestiona bien. Sin embargo, Ledesma no se enfoca en las políticas de crédito y cobranza, que son cruciales para entender mejor cómo mejorar la situación financiera de la empresa.

Samaniego (2023) examina la influencia de las cuentas por pagar en la liquidez de las clínicas de salud ubicadas en La Molina, los resultados muestran que manejar bien estas cuentas ayuda a que la institución tenga más dinero disponible. Aunque el estudio se enfoca en las cuentas por pagar, reconoce que las cuentas por cobrar también son importantes para tener dinero a mano, indicando que ambos afectan la forma en que se administra el dinero. Samaniego dice que hay una buena entre las cuentas por pagar y la liquidez, y resalta que manejar bien las cuentas por cobrar es clave para cuidar el dinero, sobre todo cuando se necesita tener flujo de caja constante.

El estudio de Lizárraga (2018) sobre las CC en empresas de fabricación de plástico señala que una buena gestión de estas cuentas beneficia la administración del capital de trabajo. Según Lizárraga, tener políticas claras de crédito y cobranza es clave para no perjudicar la liquidez de la empresa. Aunque, al igual que Ledesma,

Lizárraga no profundiza en el tema de la morosidad, sugiere que una gestión efectiva puede ayudar a mejorar el flujo de efectivo.

Huaynatti (2022) también analiza cómo las CC afectan la liquidez, destacando que una mala gestión en este aspecto puede causar serios problemas financieros en una pequeña empresa. Este enfoque coincide con el de Ledesma, quien también resalta la importancia de manejar adecuadamente las CC para mantener la estabilidad económica de la empresa. Sin embargo, Huaynatti incorpora un enfoque más explicativo al señalar que, en el caso de las pequeñas empresas, la falta de control sobre los plazos de cobro puede generar desajustes financieros significativos.

Andrade y Camones (2022) En las PYMES farmacéuticas, se identificó una correlación positiva entre la administración del capital de trabajo y la liquidez. Este resultado coincide con investigaciones anteriores, lo que subraya la importancia de la administración del capital de trabajo en la liquidez. Los autores también mencionan la de políticas de crédito y cobranza, idea apoyada por Lizárraga y Samaniego, quienes sugieren que estas políticas mejoran la liquidez.

En el contexto regional, investigaciones como la de Gutierrez (2022) en Negolatina S.C.R.L. en Puno, respaldan estudios previos al indicar que la falta de políticas de crédito claras dentro de la empresa pone en riesgo su liquidez. La importancia de este estudio recae en su manera de enfatizar las políticas de crédito y cobranza en la administración del capital circulante, aspecto que otros estudios no han abordado con tanta precisión. En este contexto, el hecho de que el 100% de los entrevistados desconocieran la existencia de un manual de políticas de crédito es una señal clara de que la falta de formalización en las políticas empresariales puede aumentar el riesgo crediticio, como también lo menciona Valeriano (2023).

Valeriano (2023), En su estudio sobre el control interno en la gestión de cobranzas de la empresa San Gabán S.A., se resalta la importancia de tener un control más estricto sobre las CC. Esto se debe a que no tener un buen control puede afectar la liquidez. Además, se menciona que tener políticas claras de cobranza y procedimientos eficaces es clave para mejorar la liquidez, algo que coincide con estudios anteriores.

El estudio de Pérez (2019) El análisis del impacto de la gestión administrativa en los resultados económicos de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S. A. A. indica que la administración de cuentas por cobrar influye directamente en las finanzas de la compañía. Al igual que en otras investigaciones, se señala que no cumplir con las políticas de crédito ni contar con procedimientos claros para la cobranza puede afectar considerablemente tanto la liquidez como la rentabilidad de la organización.

En resumen, todos los estudios revisados están de acuerdo en que manejar bien las CC es clave para mantener una buena liquidez. La mayoría dice que tener políticas claras de crédito y cobranza es muy importante para reducir el riesgo de impagos y mejorar el flujo de efectivo. También se menciona que la morosidad es un problema que puede empeorar la liquidez, por lo que es necesario tener controles estrictos sobre los plazos para cobrar y sobre las cuentas que se consideran incobrables.

Divergencias: Las principales divergencias entre los estudios radican en los enfoques utilizados y el contexto de las empresas analizadas. Por ejemplo, algunos estudios se centran en las cuentas por pagar (como el de Samaniego), lo que proporciona una visión complementaria pero diferente, ya que las CC y por pagar están estrechamente relacionadas, aunque manejadas por diferentes departamentos



dentro de las empresas. Además, Ledesma y Lizárraga no proporcionan suficiente detalle sobre la morosidad y la gestión del riesgo crediticio, mientras que Gutierrez y Valeriano profundizan más en estos aspectos.

El debate sobre los resultados subraya que la gestión adecuada de las cuentas por cobrar (CC) es crucial para todas las empresas, sin importar su tamaño o sector. La liquidez y, por tanto, la estabilidad financiera de las empresas puede mejorarse mediante políticas de crédito claras, el control de la morosidad y procedimientos de cobro eficientes.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Los resultados indican que hay una buena relación entre la gestión de las CC y la liquidez de la empresa. Con un coeficiente de estimación de 0.589 y un valor p de 0.000, se puede decir que manejar mejor las CC ayuda a mejorar la liquidez. Esto quiere decir que si la empresa se ocupa de estas cuentas de forma más eficiente, tendrá más recursos para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

SEGUNDA. Sobre las políticas de CC, se vio una buena relación con la liquidez, con un Índice de la relación de 0.759 y un valor p de 0.000. Esto muestra lo importante que es tener políticas claras para manejar las cuentas. Una buena política ayuda a asegurar un flujo de efectivo constante y mejora la capacidad de la empresa para manejar su liquidez. Las empresas que tienen buenas políticas de cobranza suelen gestionar mejor los plazos y la recuperación de deudas, lo que les da más recursos financieros disponibles.

TERCERA. Se encontró una relación moderada entre el control de las CC y la liquidez ($\rho = 0.559$; $p = 0.000$). Esto indica que tener un buen control sobre cómo se manejan las CC ayuda a mejorar la liquidez. Las empresas que hacen un buen seguimiento de lo que deben sus clientes y revisan los pagos pueden disminuir el riesgo de no cobrar y fortalecer su flujo de efectivo. Supervisar bien estos procedimientos es clave para evitar pérdidas por deudas que no se pueden cobrar y hacer un mejor uso de los recursos.

CUARTA. La investigación mostró que hay una relación entre las técnicas de CC y la liquidez ($\rho = 0.603$; $p = 0.000$). Esto sugiere que usar métodos eficientes



para gestionar las CC puede mejorar la liquidez de la empresa. Estrategias como negociar plazos de pago, ofrecer descuentos por pronto pago y enviar recordatorios automáticos ayudan a recuperar las deudas más rápido. Al final, esto permite a la empresa tener suficiente dinero para sus operaciones diarias y cumplir sus obligaciones financieras.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Al Gerente de Créditos y Cobranzas, implementar un sistema de seguimiento periódico de las CC que permita identificar con anticipación los saldos en mora y optimizar sus plazos de recuperación, de modo que la administración de estas partidas siga mejorando el nivel de liquidez.

SEGUNDA. Al director general, revisar y actualizar las políticas de crédito y cobranza establecidas, incorporando condiciones claras de pago, descuentos por pronto pago y sanciones por atraso, para consolidar la fuerte relación positiva detectada entre dichas políticas y la liquidez de la empresa

TERCERA. Al Jefe, de Control Interno, establecer procedimientos formales de revisión y auditoría interna sobre los procesos de cobro, incluyendo listas de verificación y reportes mensuales de cumplimiento, con el fin de reforzar el control de los procedimientos y reducir el riesgo de deudas incobrables

CUARTA. Al Tesorero: Adoptar e integrar técnicas avanzadas de cobranza como recordatorios automáticos y negociaciones ágiles de plazos para acelerar la recuperación de efectivo y maximizar la disponibilidad de recursos líquidos, aprovechando la relación moderada observada entre técnicas de cobro y liquidez.

REFERENCIAS

- Andrade, K., & Camones, J. (2022). *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11487>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigacion Introduccion a la metodologia cientifica* (Sexta Ed.). Editorial Epísteme. http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El Proyecto de Investigacion.pdf
- Asociación Nacional de Laboratorios Farmacéuticos - ALAFARPE. (2018). *Alafarpe: El acceso de los peruanos a medicamentos de calidad es fundamental*. <https://www.confiep.org.pe/prensa/alafarpe-el-acceso-medicamentos-peruanos-calidad-fundamental/#:~:text=SOBRE ALAFARPE,la ética%2C calidad y innovación>.
- Avelino, R. M. A. (2019). *Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda.* 120. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1299>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (2024). *Qué es la liquidez financiera y por qué es tan importante*. <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-la-liquidez-financiera-y-por-que-es-tan-importante/>
- Banco Santander. (2023). *¿Qué es la liquidez financiera?* <https://www.bancosantander.es/glosario/liquidez-financiera>
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2014). *Fundamentos de administración financiera* (14th Ed.). Cengage Learning.
- Camara de Comercio y la produccion de Puno. (2023). *Camara de Comercio y la*



produccion. <https://www.camarapuno.org/>

Chagolla, F. M. (2005). Administración financiera de cuentas por cobrar. *Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, 46.

[https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia de Finanzas/Finanzas II Mauricio A. Chagolla Farias/ADMINISTRACION FINANCIERA CAPITULO 4.pdf](https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia%20de%20Finanzas/Finanzas%20II%20Mauricio%20A.%20Chagolla%20Farias/ADMINISTRACION%20FINANCIERA%20CAPITULO%204.pdf)

Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de Las Ciencias*, 8(1), 1165–1185. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>

Conekta. (2024). *Liquidez*. <https://www.conekta.com/glosario/liquidez>

Cuadros, D. C. J. A. (2022). *Metodología de la investigación y desarrollo de tesis*. 1, 1–82. <https://www.researchgate.net/publication/363584322>

Díaz, S. L. (2011). *La observación*. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Feria, A. H., Matilla, G. M., & Mantecón, L. S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *La Contratación Pública En América Latina*, 73–83. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1503jkb.6>

Flores, V. M. del R. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa unipersonal transportista distribuidor de combustible y lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/items/ac2a14c0-d3e5-4306-ba02-3f9d7b4d546a>



- Gitman, L. J. (2012). *Principios de administración financiera*. Pearson Educación.
- Gutierrez, S. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Negolatina S.C.R.L. Puno. *Tesis*, 1–168.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernadez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Huaynatti, L. J. K. (2022). La gestión de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una pequeña empresa en el distrito de Miraflores 2021. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/7587>
- Ledesma, G. T. E. (2019). *Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Distribuidora Las Poncianas S.A. Año 2018*.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11487>
- Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2017*. 1–101. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4529>
- Lizárraga, V. K. E. (2018). Gestión de las cuentas por cobrar en la administración del capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate. *Universidad de San Martín de Porres*, 1–159.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/360>
- Medina, D. C. I. (2014). *Metodología de la investigación para estudiantes de contabilidad*. www.uprb.edu/profesor/dgonzalez/contabilidad/encuentro.
- Molina, V. D., & Vásquez, R. Y. S. (2019). *Incidencia de las cuentas por cobrar con plazos vencidos en una empresa vallecaucana durante el periodo 2016-2019 y*



su impacto en la liquidez, bajo una perspectiva de las normas internacionales de

Informacion Financiera NIIF. 1–45.

<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/2f241bb1-9fac-437f-b5ad-b79142ef2a8a>

Montano, J. (2019). *Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas.* 7.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La>
investigación aplicada busca la,la teoría y el producto.

Morilla, G. (2023). *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?*
<https://debitia.com.ar/cuentas-por-cobrar/>

Muguira, A. (2022). *¿Qué es la investigación descriptiva?*
[https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-](https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/#:~:text=Entonces%2C)
[descriptiva/#:~:text=Entonces%2C](https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/#:~:text=Entonces%2C) la investigación descriptiva se,parte del estudio está influenciada.

Muñoz-Tuárez, G., & Mendoza-Saltos, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172–181. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>

Narvaez, M. (2023). *¿Qué es la validez y confiabilidad en la investigación?*
[https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-](https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion/)
[investigacion/](https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion/)

Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M. R., Palacios, V. J. J., & Romero, D. H. E. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Quinta Ed., Vol. 53, Issue 9).



<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Ortega, C. (2023). *Alfa de Cronbach: Qué es y cuál es su importancia*.

Ortiz, A. (2022). *Administración de Cuentas por Cobrar | Prácticas para Mejorar tus Procesos*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/cuentas-por-cobrar-cobranzas>

Pérez, E., & Titelman, D. (2018). La Inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo. In *La inclusión productiva y para la inserción financiera el papel de la banca de desarrollo*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/48c62b04-7611-4a61-bd9f-f6dcc5c27c7d/content>

Perez, Q. J. S. (2019). Implicancias de la gestión administrativa en los resultados económicos y financieros de la empresa regional de servicio público de electricidad de Puno S.A.A. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 96. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13369>

Planta, U. J. K. (2020). *Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas constructoras de Guayaquil, periodo 2014-2018*. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/1334>

Ponce, R. O., Gómez-Galán, J., & Pagán-Maldonado, N. (2020). *Estrategias para generalizar a través de la investigación no experimental*. <https://rio.upo.es/entities/publication/c0ff7e00-9785-40a8-9949-ff5780f33ef7>

Quispe Añamuro, C. (2019). El comportamiento de la situación económica - financiera y su implicancia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa A&B Hnos S.R.L. de la ciudad de Juliaca, periodos 2017-2018. *Tesis*, 1–168. <https://www.repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16450>



Resendiz, F. (2020). *Administración de Cuentas por Cobrar: Qué son y sus características*. <https://fondimex.com/blog/administracion-cuentas-por-cobrar-que-son-y-sus-caracteristicas/#:~:text=La administraci3n de cuentas por,a corto o a largo plazo.>

Samaniego, L. J. L. (2023). Las cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez de clínicas de salud, distrito de La Molina, periodo 2022. *Proceso de Gestion de Compras de La Empresa Cencosud S.A. Metro*, 1, 67. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/138381>

Suárez, E. (2023). *Método inductivo y deductivo*. <https://expertouniversitario.es/blog/metodo-inductivo-y-deductivo/>

Valeriano, C. D. L. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión de cobranzas de la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A. periodo 2020-2022. *Tesis*, 1–168. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22818>

Valeriano, & Domingo. (2018). Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados economicos de caja rural de ahorro y crédito los andes S.A. Ayaviri, periodo 2014-2015. *Universidad Nacional Del Altiplano Facultad De Ciencias Contables Y Administrativas Escuela Profesional De Ciencias Contables*, 168. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4636>



ANEXOS



Apéndice 1. Matriz de consistencia

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1: Administración de cuentas por cobrar		
¿Cuál es la relación de administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024?	Determinar la relación de administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024.	Existe relación significativa entre la administración de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora Dipaxperu, Juliaca 2024.	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Ítem
			Políticas de cuentas por cobrar	- Envío de cartas recordatorias de la deuda vencida - Reforzar con llamadas telefónicas periódicas - Visita personal a la oficina de tesorería del cliente	Escala Tipo LIKERT 1 – 3 1 – Nunca 2 – A veces 3 – Siempre
			Control de los procedimientos de cuentas por cobrar	- Procedimiento de cobranza - Controles de procedimientos de crédito - Controles operativos de cobranza	
Técnicas de cuentas por cobrar	- Fase de recordatorio - Fase de insistencia - Fase de acciones legales				
PROBLEMAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DE ESTUDIO 2: Liquidez		
PE4.¿Cuál es la relación de políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?	O1. Determinar la relación de políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.	H1. Existe relación significativa entre las políticas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Ítem
			Liquidez general	- Relaciona los activos corrientes - Parte de los activos circulantes	Escala Tipo LIKERT 1 – 4 1 – Totalmente de 2 – De acuerdo 3 – Ni desacuerdo 4 – En desacuerdo 5 - Totalmente en d
			Prueba ácida	- La suficiencia o insuficiencia de la empresa - No hay capacidad para cumplir con los compromisos a corto plazo	
Prueba defensiva	- Medir la capacidad efectiva de pago de las empresas - Suele ubicarse dentro del rango de 0.10 a 0.20 del pasivo corriente				
Capital de trabajo	- Considerar en el análisis de las ratios de liquidez - Evaluar la concesión de créditos a sus clientes				
PE5.¿Cuál es la relación del control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?	O2. Establecer la relación del control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.	H2. Existe relación significativa entre el control de los procedimientos de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.			
PE6.¿Cuál es la relación de técnicas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024?	O3. Hallar la relación de técnicas de cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.	H3. Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y su impacto en el grado de liquidez de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.			



METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Inductivo - deductivo NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional Notación funcional: M $Ov_1 = (X)$ r: Correlación $Ov_2 = (Y)$ Dónde: M: Muestra $Ov_1 = (X)$ Observación de la variable 1: Administración de cuentas por cobrar Observación de la variable 2: Liquidez r = Correlación entre dichas variables TIPO DE INVESTIGACIÓN Transversal- correlacional	Universo En este estudio, el universo será la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024. Población La población estará conformada por 63 trabajadores de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024. CRITERIOS DE INCLUSION - Trabajadores con estudios en Farmacia - Trabajadores con experiencia en el rubro - Trabajadores mayores de edad CRITERIOS DE EXCLUSION - Trabajadores sin estudios en Farmacia - Trabajadores sin experiencia en el rubro - Trabajadores menores de edad Muestra De acuerdo a la fórmula se tiene $n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ Donde: n = tamaño de muestra N = tamaño de la población z = parámetro estadístico (Nivel de confianza) e = error de estimación p = probabilidad de que ocurra un evento q = probabilidad de que no ocurra un evento $n = \frac{63 * 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (63 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}$ La muestra para la investigación está conformada por 54 trabajadores de la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca 2024.	TÉCNICAS De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo. Técnica de investigación según método: • ENCUESTA Otro de los mecanismos para recolectar los datos necesarios, el cual permitirá obtener información. INSTRUMENTOS De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base. Instrumento de investigación según técnica: • CUESTIONARIO Una forma sencilla de investigar la relación entre variables es mediante encuestas y cuestionarios.	DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS DISEÑO ESTADÍSTICO Para comprobar la veracidad de la hipótesis que se plantea en el presente trabajo de investigación de tipo correlacional se utilizará la explicación de Rho de Spearman La fórmula de Rho de Spearman es el siguiente: $r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}$ DETERMINACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS. $H_1: R_{xy} \neq 0$ (significa que existe relación directa entre las dos variables) $H_0: R_{xy} = 0$ (significa que no existe relación directa entre las dos variables) NIVEL DE SIGNIFICANCIA. Se usará un nivel de significancia entre el 1% y el 10% cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es decir, $\alpha=0.05$ ESTADÍSTICA DE PRUEBA Se usará la distribución T con $n-2$ grados de libertad. Dónde: t_c; T calculada n : tamaño de muestra r : coeficiente de efecto. REGLA DE DECISIÓN. Si $t_c > t_t$, entonces se rechaza H_0



Apéndice 2. Instrumentos

CUESTIONARIO DE ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR

INSTRUCCIONES

- Sus respuestas serán tratadas de forma CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada, por lo que le agradecemos no colocar su nombre.
- El instrumento presenta una serie de preguntas sobre distintos aspectos. Por favor, utilice la siguiente escala para responder, marcando con una X la casilla que más se identifique con la pregunta que se plantea:

ESCALA VALORATIVA

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	2	3	4

N°	ITEMS	ESCALA DE VALORACION			
DIMENSION 1: Políticas de cuentas por cobrar		1	2	3	4
1	¿Las políticas de cuentas por cobrar se ajustan a las necesidades de la empresa?				
2	¿Las políticas de cuentas por cobrar proveniente de las ventas al crédito de suministros se implementan adecuadamente?				
3	¿Las políticas de cuentas por cobrar garantizan el cobro a los clientes?				
4	¿Las políticas de cuentas por cobrar vencidas garantizan el cobro a los clientes?				
DIMENSION 2: Control de los procedimientos de cuentas por cobrar					
5	¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar está de acuerdo a los objetivos de la empresa?				
6	¿El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar proveniente de la venta de suministros al crédito se desarrolla eficientemente?				
7	¿El control de los procedimientos de cuentas por cobrar vencidas, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?				
8	¿El control de los registros de las cuentas por cobrar, proveniente de la venta de suministros al crédito, se desarrolla eficientemente?				
9	¿La labor del supervisor de ventas con respecto a los procedimientos de las cuentas por proveniente de la venta de suministros al crédito es eficiente?				
DIMENSION 3: Técnicas de cuentas por cobrar					
10	¿Se utiliza la técnica denominada fase de recordatorio?				
11	¿Se utiliza la técnica denominada fase de insistencia?				
12	¿Se utiliza la técnica denominada fase de acciones legales?				

CUESTIONARIO DE LIQUIDEZ

INSTRUCCIONES

- Sus respuestas serán tratadas de forma CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada, por lo que le agradecemos no colocar su nombre.
- El instrumento presenta una serie de preguntas sobre distintos aspectos. Por favor, utilice la siguiente escala para responder, marcando con una X la casilla que más se identifique con la pregunta que se plantea:

ESCALA VALORATIVA

MUY ALTO	ALTO	REGULAR	BAJO
1	2	3	4

N°	ITEMS	VALORACION			
DIMENSION 1: Liquidez general		1	2	3	4
1	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
2	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cobro a clientes por las ventas realizadas por la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
3	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por cobrar vencidas en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
4	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la liquidez general en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
DIMENSION 2: Prueba ácida					
5	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
6	¿Cómo considera usted que fue la ratio de prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a proveedores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
7	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba ácida en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de los tributos en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
DIMENSION 3: Prueba defensiva					
8	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
9	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al pago de sus obligaciones a muy corto plazo, en la droguería y distribuidora dipaxperu?				
10	¿Cómo considera usted que fue la ratio de la prueba defensiva en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto a las cuentas por pagar a terceros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
DIMENSION 4: Capital de trabajo					
11	¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
12	¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones relacionadas con los seguros en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
13	¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones a sus trabajadores en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				
14	¿Cómo considera usted que fue la ratio de capital de trabajo en el año 2023 con relación al año 2024, con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de sus alquileres en la droguería y distribuidora dipaxperu, Juliaca?				



VARIABLE 1: Administración de cuentas por cobrar

Rango mínimo: $12 \times 1 = 12$

Rango máximo: $12 \times 4 = 48$

Amplitud: $48 - 12 = 36$

Rango: $36 / 3 = 12$

ALTO	MEDIO	BAJO
37 - 48	24 - 36	12 - 24

DIMENSION 1: Políticas de cuentas por cobrar

ALTO	MEDIO	BAJO
14 - 16	9 - 13	4 - 8

DIMENSION 2: Control de los procedimientos de cuentas por cobrar

ALTO	MEDIO	BAJO
17 - 20	11 - 16	5 - 10

DIMENSION 3: Técnicas de cuentas por cobrar

ALTO	MEDIO	BAJO
11 - 12	7 - 10	3 - 6

VARIABLE 2: Liquidez

Rango mínimo: $14 \times 1 = 14$

Rango máximo: $14 \times 4 = 56$

Amplitud: $56 - 14 = 42$

Rango: $42 / 3 = 14$

ALTO	MEDIO	BAJO
44 - 56	29 - 43	14 - 28

DIMENSION 1: Liquidez general

ALTO	MEDIO	BAJO
14 - 16	9 - 13	4 - 8

DIMENSION 2: Prueba ácida

ALTO	MEDIO	BAJO
11 - 12	7 - 10	3 - 6

DIMENSION 3: Prueba defensiva

ALTO	MEDIO	BAJO
11 - 12	7 - 10	3 - 6

DIMENSION 4: Capital de trabajo

ALTO	MEDIO	BAJO
14 - 16	9 - 13	4 - 8



Apéndice 3. Validez de instrumentos

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: NAURA PAGO CECILIO PACHEA
2. Cargo e institución donde labora: INSPECTOR - SUTRAN
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS
4. Autor del instrumento: HAZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92 %

Lugar y fecha: Juliaca, 26 / 05 / 2025

.....
Firma del experto
DNI N°: 47626412 Cel.: 913 729952
CPC: 03829

Apéndice 4. Tratamiento de datos

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics application window. The title bar reads "IBM SPSS Statistics Editor - IBM SPSS Statistics Editor de datos". The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transformations, Analyze, Windows, and Help. Below the menu bar is a toolbar with icons for file operations and analysis. The main area shows a list of variables with columns for Name, Type, Measure, Display Width, Values, Missing, Columns, Alignment, Metric, and Role.

	Name	Type	Measure	Display Width	Values	Missing	Columns	Alignment	Metric	Role	
1	Lapsofina	Número	1	0	Las películas	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
2	Lapsofina	Número	1	0	Las películas	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Lapsofina	Número	1	0	Las películas	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Lapsofina	Número	1	0	Las películas	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Películas	Número	1	0	Películas de co.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
6	El control	Número	1	0	El control de l.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
7	El control	Número	1	0	El control de l.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
8	El control	Número	1	0	El control de l.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	El control	Número	1	0	El control de l.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
10	La labor del s.	Número	1	0	La labor del s.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Control de la p.	Número	1	0	Control de la p.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
12	Se utiliza la t.	Número	1	0	Se utiliza la t.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Se utiliza la t.	Número	1	0	Se utiliza la t.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Se utiliza la t.	Número	1	0	Se utiliza la t.	(1, Nulo)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Técnicas de ca.	Número	1	0	Técnicas de ca.	(1, Nulo)	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
16	ADMINISTRAD	Número	1	0	ADMINISTRAD	(1, Nulo)	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
17	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
19	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
20	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
21	Legislación general	Número	1	0	Legislación general	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
22	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
23	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
24	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
25	Puntuación	Número	1	0	Puntuación	(1, Muy baj.	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
26	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
27	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
28	Cómo cansado	Número	1	0	Cómo cansado	(1, Muy baj.	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
29	Puntuación defensiva	Número	1	0	Puntuación defensiva	(1, Muy baj.	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada

At the bottom left, there are buttons for "Ver en el editor" and "Ver en la vista de variables". At the bottom right, it says "IBM SPSS Statistics Processor está listo" and "Sube una CN".

[illegible]

[illegible]



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 08-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LIZZETTE KAROLAIN FERNANDEZ HUANCA

Dirección: C. P. DE LARIMAYO

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70122266

Teléfono: 983 025 917 email: lizzette.fernandez@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL

GRADO DE LIQUIDEZ DE LA DROGUERÍA Y DISTRIBUIDORA

DIPAXPERU, JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): ADMINISTRACIÓN, CUENTAS POR COBRAR, CONTROL, LIQUIDEZ, POLÍTICAS

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA SECTORIAL – P15

Firma de Autor



huella digital

08 - 12 - 2025

Fecha