



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE
TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ROMÁN, AÑO 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. VILMA LARICO LEON

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE
TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ROMÁN, AÑO 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. VILMA LARICO LEON

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 

Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

PRIMER MIEMBRO

: 

Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

SEGUNDO MIEMBRO

: 

Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

: 

Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Pública (5909-UNESCO)



RESOLUCIÓN N°256-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 20 de octubre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 9131, presentado por **VILMA LARICO LEON**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **VILMA LARICO LEON**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * 1er. MIEMBRO : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
- * ASESOR DE TESIS : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : martes, 21 de octubre de 2025
- * Hora : 8: 00 a.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaría Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (a)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 396-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 13 de agosto 2025

VISTOS:

El Expediente: 2025-CU-5880 de fecha 22 de julio de 2025, del **Bach. VILMA LARICO LEON**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. VILMA LARICO LEON**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. VILMA LARICO LEON**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Roberto Payé Calafat
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 246-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 20 de junio 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-4471** de fecha 17 de junio de 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. VILMA LARICO LEON**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: **RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. VILMA LARICO LEON**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Criquehuana
Dr. Roberto Payé Criquehuana
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

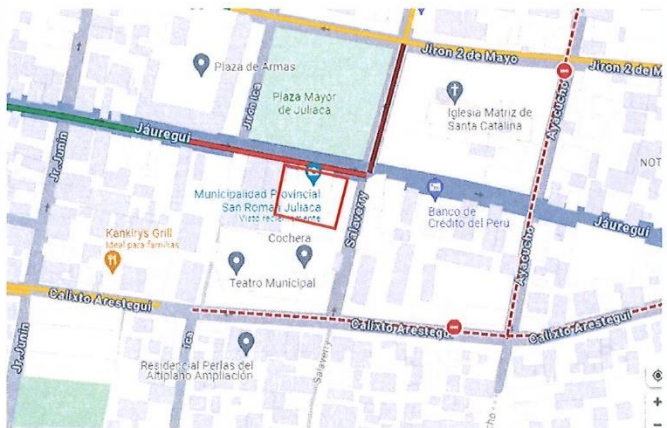
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO TESIS	
RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	VILMA LARICO LEON
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43301520
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-3971-2138
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103



Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Provincial de San Román País: Perú Departamento: Puno Provincia: San román Distrito: Juliaca Calle: Jr. Jáuregui 321 (Referencia: Plaza de Armas)</p> <p>Latitud: -15.49369 Longitud: -70.13558</p>  <p>https://www.google.com/maps/@-15.5493239,-70.1180347,17.71z/data=!5m1!1e1?entry=ttu</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	junio 2025 – octubre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford https://concytec-pe.github.io - Librería	<p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p> <p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Roberto Payo Vilquehuanca
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo VILMA LARICO LEON identificado con DNI Nro. 43301520 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación,** **Trabajo Académico** denominada:

RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025

Asesorado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de noviembre del 2025

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

A mi amado hijo Keylor Gael, faro de inspiración que dio sentido a cada madrugada de estudio, y a mis padres, cuyo amor incondicional, sacrificio y ejemplo de perseverancia iluminaron el camino que hoy culmino.



AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, por concederme fortaleza y sabiduría; al Dr. Leopoldo Condori, asesor cuya guía rigurosa y generosa orientó esta investigación; a la Universidad Nacional que me brindó formación académica y recursos; a los autores y repositorios que nutrieron el marco teórico; y a la Municipalidad Provincial de San Román, por abrir sus puertas y facilitar la información necesaria para hacer posible este trabajo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Delimitación de la investigación.....	16
1.2.1. Delimitación espacial	16
1.2.2. Delimitación social.....	16
1.2.3. Delimitación temporal.....	16
1.3. Formulación del planteamiento del problema.....	17
1.3.1. Problema general.....	17
1.3.2. Problemas específicos	17
1.4. Justificación del estudio	17

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	19
2.2. Objetivos específicos	19



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación 20

 3.1.1. Internacional..... 20

 3.1.2. Nacional 22

 3.1.3. Local..... 24

3.2. Marco teórico 26

 3.2.1. Digitalización de la bolsa de trabajo 27

 3.2.1.1. Importancia estratégica de las bolsas de trabajo digital..... 28

 3.2.1.2. Factores críticos de éxito y barreras de implementación 30

 3.2.1.3. Accesibilidad digital 31

 3.2.1.4. Automatización de procesos 33

 3.2.1.5. Interoperabilidad de datos 35

 3.2.1.6. Buenas prácticas en bolsas de trabajo digitales 37

 3.2.1.7. Brechas y oportunidades 38

 3.2.2. Transparencia institucional..... 40

 3.2.2.1. Evolución histórica de la transparencia..... 41

 3.2.2.2. Fundamentos normativos internacionales y nacionales 43

 3.2.2.3. Transparencia institucional y la legitimidad 44

 3.2.2.4. Disponibilidad de la información..... 45

 3.2.2.5. Calidad y veracidad de la información 47

 3.2.2.6. Participación y rendición de cuentas..... 48

 3.2.2.7. Sinergias entre transparencia institucional y gobierno digital 50

 3.2.2.8. Brechas y oportunidades de mejora para la Municipalidad 51

3.3. Marco conceptual 53



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general.....	55
4.2. Hipótesis específica.....	55
4.3. Variables.....	55
4.4. Operacionalización de variables	56

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación	57
5.2. Método(s) aplicados a la investigación	57
5.3. Tipo de investigación	57
5.4. Nivel de investigación.....	58
5.5. Diseño de investigación	58
5.6. Población y muestra	59
5.6.1. Población.....	59
5.6.2. Muestra.....	59
5.7. Técnicas, fuentes e instrumento	60
5.7.1. Técnica	60
5.7.2. Instrumento.....	61
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento	61
5.8.1. Confiabilidad.....	61
5.8.2. Validez.....	62
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos	62
5.10. Contrastación de hipótesis	63



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 68

6.2. Prueba de normalidad..... 68

6.3. Escala de valoración de la prueba de correlación 69

6.4. Interpretación de las figuras de dispersión..... 70

6.5. Resultados correlacionales 71

 6.5.1. Resultado del objetivo general 71

 6.5.2. Resultados de los objetivos específicos 72

6.6. Discusión de resultados..... 75

CONCLUSIONES..... 80

RECOMENDACIONES 82

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 84

ANEXOS 91



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	56
Tabla 2 Prueba de confiabilidad de las variables	61
Tabla 3 Prueba estadística de la hipótesis general	64
Tabla 4 Prueba estadística de la hipótesis específica 1	65
Tabla 5 Prueba estadística de la hipótesis específica 2	66
Tabla 6 Prueba estadística de la hipótesis específica 3	67
Tabla 7 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	68
Tabla 8 Escala de valoración de las correlaciones	69
Tabla 9 Resultado del objetivo general del estudio	71
Tabla 10 Resultado del objetivo específico 1 del estudio	72
Tabla 11 Resultado del objetivo específico 2 del estudio	73
Tabla 12 Resultado del objetivo específico 3 del estudio	74



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Escala del diagrama de dispersión	70
Figura 2 Diagrama de dispersión del objetivo general.....	71
Figura 3 Diagrama de dispersión del objetivo específico 1	72
Figura 4 Diagrama de dispersión del objetivo específico 2	73
Figura 5 Diagrama de dispersión del objetivo específico 3	74



RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román (2025). Se aplicó un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por todos los trabajadores administrativos de la entidad y la muestra probabilística estratificada alcanzó 292 encuestados. Se empleó la técnica de encuesta y un cuestionario tipo Likert (1–5) que fue validado por juicio de cinco expertos; la confiabilidad global alcanzó un alfa de Cronbach de 0,92. El coeficiente Rho de Spearman arrojó 0,874 y la Tau-b de Kendall mostró una significancia de $p=0,000$, evidenciando una correlación positiva muy alta entre las variables. Se concluyó que el incremento de la publicación electrónica, la accesibilidad y la interoperabilidad de la bolsa de trabajo se asociaron de manera significativa con mayores niveles de apertura informativa y rendición de cuentas, por lo que la digitalización constituyó un factor decisivo para fortalecer la transparencia institucional.

Palabras clave: Accesibilidad digital; automatización de procesos; interoperabilidad de datos; transformación digital; transparencia institucional.



ABSTRACT

The study aimed to determine the degree of relationship between job-board digitalization and institutional transparency in the Provincial Municipality of San Román (2025). A quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional design was applied. The population comprised all administrative employees, and a stratified random sample of 292 respondents was surveyed. Data were collected through a Likert-type questionnaire (1–5), validated by five subject-matter experts; overall reliability reached a Cronbach's alpha of 0.92. Spearman's rho yielded 0.874 and Kendall's Tau-b showed a significance of $p = 0.000$, indicating a very strong positive association between the variables. The findings concluded that enhanced electronic publication, accessibility, and data interoperability within the job board were significantly linked to higher levels of information openness and accountability, making digitalization a decisive factor in strengthening institutional transparency.

Keywords: Accessibility; automation; data interoperability; digital transformation; transparency.



INTRODUCCIÓN

La transformación digital de la gestión pública ha avanzado con rapidez durante la última década, impulsando tanto la expansión de los servicios en línea como el escrutinio ciudadano sobre el uso de los recursos. El Informe de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas 2024 subraya un aumento sostenido del E-Government Development Index (EGDI) global hasta 0,6382 y señala que 76 Estados ya se encuentran en la categoría de desarrollo “muy alto”, incorporando portales de empleo gubernamental con rastreo en tiempo real y módulos de datos abiertos como buenas prácticas para combatir la opacidad y agilizar los procesos de selección pública. Sin embargo, el propio informe advierte que la brecha digital especialmente en zonas con limitada infraestructura y menor alfabetización tecnológica limita el acceso equitativo a estos servicios, afectando la eficacia de los mecanismos de transparencia y participación ciudadana.

En América Latina, el Perú se ha posicionado dentro del grupo de desempeño “muy alto” del EGDI, ocupando el puesto 58 con un puntaje de 0,807. Este avance descansa en pilares normativos como la Ley N.º 27806 de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en iniciativas emblemáticas de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, entre ellas la plataforma Gob.pe, que centraliza trámites y datos abiertos. En materia laboral, el Ministerio de Trabajo ofrece servicios de bolsa de trabajo y orientación en línea, demostrando la factibilidad técnica de integrar procesos de empleo con esquemas de rendición de cuentas. Aun así, diagnósticos recientes revelan retos persistentes: interoperabilidad incompleta entre sistemas públicos, desfases en la publicación presupuestal y desigualdades de acceso digital entre regiones.

En el ámbito local, la Municipalidad Provincial de San Román (MPSR) ha adoptado el Portal de Convocatorias alojado en Gob.pe para publicar vacantes y difundir resultados de procesos de contratación. Paralelamente, su Portal de Transparencia Estándar ofrece



directorios, instrumentos de gestión y reportes financieros, mientras que las audiencias públicas de rendición de cuentas transmitidas en redes sociales evidencian una apertura incipiente al escrutinio ciudadano. No obstante, informes de la Contraloría (OCI) de 2024 advierten rezagos en la integración de sistemas administrativos como el SIGA-MEF y señalan riesgos de inconsistencias en la publicación de datos. En este contexto, analizar la relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la MPSR se vuelve crucial para determinar si las innovaciones tecnológicas están efectivamente fortaleciendo la rendición de cuentas y la confianza ciudadana en la gestión municipal de Juliaca.

Capítulo I: El Problema

Examina cómo la digitalización de la bolsa de trabajo incide en la transparencia institucional de la Municipalidad Provincial de San Román. Se fundamenta la necesidad de transformar los procesos de reclutamiento en línea como vía para fortalecer la rendición de cuentas y la confianza ciudadana.

Capítulo II: Objetivos

Plantea el objetivo general de determinar el grado de relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional, así como objetivos específicos que abordan la accesibilidad digital, la automatización de procesos y la interoperabilidad de datos como dimensiones clave.

Capítulo III: Marco Teórico Referencial

Reúne teorías y antecedentes sobre gobierno electrónico, datos abiertos y transparencia. Se profundiza en las dimensiones de accesibilidad, automatización e interoperabilidad para explicar su impacto en la apertura informativa y la legitimidad municipal.



Capítulo IV: Hipótesis

Formula hipótesis que postulan relaciones significativas entre cada dimensión de la digitalización (accesibilidad digital, automatización de procesos, interoperabilidad de datos) y la transparencia institucional, definiendo variables independientes y dependiente.

Capítulo V: Procedimiento Metodológico

Describe un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, aplicado a una muestra estratificada de 292 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Román mediante cuestionario estructurado y validado.

Capítulo VI: Resultados y Discusión

Presenta los hallazgos estadísticos: correlaciones altas y significativas entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional. Se discute cómo la adopción de estándares de accesibilidad, la automatización de trámites y la interoperabilidad de datos pueden potenciar la rendición de cuentas y la eficiencia de la gestión municipal.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A escala global, la provisión de servicios públicos digitales se ha expandido con rapidez, pero el ritmo es desigual y persisten brechas estructurales. El United Nations E-Government Survey 2024 sitúa el promedio mundial del Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI) en 0,6382; aun así, casi una cuarta parte de la población mundial vive en países por debajo de ese umbral, y las disparidades son aún más marcadas en los Estados de ingresos bajos y medio-bajos (UN DESA, 2024). Aunque 76 naciones ya alcanzan la categoría “muy alta”, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos advierte que menos de la mitad de sus miembros integran completamente procesos de reclutamiento electrónico y publicación de vacantes en portales de datos abiertos, revelando rezagos concretos en la transparencia de la gestión del talento público (OECD, 2023). Este panorama sugiere que la digitalización de bolsas de trabajo gubernamentales continúa siendo un punto crítico para la rendición de cuentas y el acceso equitativo a oportunidades laborales.

En el caso peruano, el avance normativo y tecnológico ha colocado al país en el grupo de desempeño “muy alto” del EGDI, con una puntuación de 0,807 y la posición 58 a nivel mundial (UN DESA, 2024). Sin embargo, el progreso no es homogéneo: la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital reporta que solo el 57,9 % de los gobiernos locales cuenta con un Plan de Gobierno Digital vigente, mientras que un 93,8 % ha migrado sus



portales a Gob.pe, dejando a una franja de municipalidades aún fuera del ecosistema unificado de servicios públicos (SGTD, 2025). Además, el Country Commercial Guide del Departamento de Comercio de EE. UU. señala que la cobertura de internet en zonas rurales peruanas y la capacidad de interoperabilidad entre entidades siguen siendo obstáculos para una transformación digital inclusiva y para la publicación oportuna de datos sobre contratación pública (ITA, 2024). Estas limitaciones repercuten directamente en la transparencia de los procesos de selección laboral, donde la información presupuestal, los cronogramas y los resultados no siempre se difunden en formatos abiertos ni en plazos razonables.

En la Municipalidad Provincial de San Román la situación es aún más compleja: aunque existen iniciativas para publicar convocatorias a través del portal institucional y de Gob.pe, las vacantes continúan exhibiéndose de manera tardía y con escasa estandarización, lo que obliga a los postulantes a realizar consultas presenciales o telefónicas (MPSR, 2025). Los trámites de inscripción y verificación documental se gestionan, en gran parte, mediante expedientes físicos que prolongan los plazos administrativos y generan filas diarias en la mesa de partes. A esto se suma la baja integración de los sistemas de recursos humanos con plataformas estatales como la PIDE, de modo que la ciudadanía carece de información en tiempo real sobre el avance de su postulación o sobre los criterios objetivos de evaluación (Contraloría General de la República, 2024). La ausencia de un módulo interoperable que cruce datos de transparencia presupuestal con las plazas ofertadas limita la rendición de cuentas y favorece la percepción de opacidad en la administración local, evidenciando la necesidad de investigar la relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en este contexto específico.



1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se circunscribe exclusivamente al ámbito de la Municipalidad Provincial de San Román, cuya sede central se localiza en la ciudad de Juliaca, región Puno, Perú. Incluye las dependencias administrativas donde se gestiona la Bolsa de Trabajo, Mesa de Partes y Subgerencia de Sistemas así como el portal institucional y cualquier entorno digital oficial alojado bajo dominios municipales o en la plataforma Gob.pe. Quedan fuera de este estudio otras entidades públicas o privadas que operen bolsas de empleo, aun cuando compartan infraestructura tecnológica con la municipalidad.

1.2.2. Delimitación social

La población objeto está constituida por los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de San Román que laboran bajo los diversos regímenes contractuales vigentes (276, 728, CAS y terceros), siempre que posean correo institucional y acceso habitual a los sistemas informáticos municipales. Se excluyen a los servidores temporales con contratos menores a tres meses y al personal tercerizado que no utilice la plataforma de Bolsa de Trabajo, a fin de garantizar homogeneidad en la exposición al proceso de digitalización y en la interacción con los mecanismos de transparencia institucional.

1.2.3. Delimitación temporal

El estudio se desarrollará durante el año 2025, abarcando la recolección de datos entre enero y septiembre y el análisis de los resultados entre octubre y diciembre. El periodo elegido coincide con la implementación anual del Plan Operativo Institucional y con la puesta en marcha de mejoras digitales previstas para ese ejercicio fiscal, permitiendo evaluar



en un corte transversal la relación entre la digitalización de la Bolsa de Trabajo y la transparencia institucional conforme a los procesos y normativas vigentes en dicho año.

1.3. Formulación del planteamiento del problema

1.3.1. Problema general

¿Existe relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?

1.3.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cuál es la relación entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?

PE2. ¿Cuál es la relación entre la automatización de procesos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?

PE3. ¿Cuál es la relación entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?

1.4. Justificación del estudio

La investigación aportará un marco conceptual que articulará dos constructos clave de la administración pública contemporánea digitalización de los servicios laborales y transparencia institucional para explicar cómo la integración tecnológica modifica los flujos de información y la percepción ciudadana de rendición de cuentas. Al relacionar estas variables, se enriquecerá la teoría sobre gobierno digital con evidencia proveniente de gobiernos locales latinoamericanos, ampliando el debate más allá de los estudios centrados en grandes capitales o contextos nacionales.

Desde la perspectiva práctica, los hallazgos ofrecerán insumos concretos para que la Municipalidad Provincial de San Román optimice su Bolsa de Trabajo y los mecanismos de acceso a la información, fortaleciendo la confianza ciudadana y reduciendo tiempos



administrativos. Este conocimiento facilitará la toma de decisiones basadas en datos, posibilitará la priorización de inversiones tecnológicas y servirá de referencia para otras municipalidades con realidades socio-económicas semejantes que busquen elevar su eficiencia y legitimidad.

Metodológicamente, se empleará un enfoque cuantitativo de nivel correlacional y diseño no experimental, sustentado en cuestionarios estructurados que medirán de manera sistemática las percepciones de los trabajadores. Esta estrategia permitirá obtener resultados estadísticamente sólidos sin interferir en los procesos naturales de la institución, ofreciendo un modelo replicable para futuros estudios que pretendan evaluar la relación entre iniciativas digitales y transparencia en entornos gubernamentales similares.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

2.2. Objetivos específicos

OE1. Establecer el grado de relación entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

OE2. Establecer el grado de relación entre la automatización de procesos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

OE3. Establecer el grado de relación entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Internacional

En Tanzania, Leonidas y Tibuhinda (2023) el objetivo del artículo fue; cuantificar cuánto aportan los portales web y las bolsas de trabajo al proceso de selección en la empresa estatal de energía TANESCO. Emplearon un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño descriptivo-transversal; la población fueron 248 funcionarios y la muestra 152 trabajadores obtenida con la tabla de Krejcie & Morgan. El modelo de regresión múltiple explicó 64 % de la varianza en la eficacia percibida de reclutamiento ($R^2 = 0,64$; $p < 0,001$) y demostró que los portales institucionales aumentan la cobertura de aspirantes en 41 %. Concluyeron cualitativamente que integrar convocatorias y resultados en línea fortalece la transparencia interna y la confianza de los candidatos.

En Afganistán, Sadaat y Rasool (2024) analizaron los Impactos de la contratación electrónica en el rendimiento de las organizaciones del sector público en la Dirección Independiente de Gobernanza Local (IDLG). Aplicaron un diseño descriptivo-correlacional con población de 267 empleados y muestra de 140 servidores, usando cuestionarios validados. Hallaron una correlación alta y significativa entre digitalización y desempeño ($r = 0,71$; $p < 0,01$) y un incremento promedio de 17 % en indicadores de productividad tras la adopción del sistema electrónico. Concluyeron que las plataformas de reclutamiento



reducen tiempos y refuerzan la percepción de imparcialidad siempre que existan programas de capacitación digital.

En Kenia, Ronkoine et al. (2024) evaluaron el Efecto de la contratación electrónica en el rendimiento de los empleados: Un caso del gobierno del condado de Kajiado. Bajo un enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño descriptivo-transversal, trabajaron con una población de 1 689 funcionarios y una muestra estratificada de 313. El análisis de regresión reveló que el uso de e-recruitment mejora el desempeño laboral en $\beta = 0,287$; $p = 0,000$, reduciendo además los costos administrativos asociados al papeleo físico. La conclusión cualitativa subraya que la digitalización del reclutamiento eleva la eficiencia institucional y la credibilidad ciudadana, siempre que se acompañe de bases de datos seguras y trazables.

En Indonesia, Wicaksono et al. (2021) desarrollaron el estudio titulado Impacto de los sistemas electrónicos de contratación en la duración del ciclo de contratación en el gobierno provincial de Yogyakarta, con el objetivo de determinar cuánto acorta la digitalización de convocatorias públicas el plazo de cobertura de vacantes. El trabajo utilizó un enfoque cuantitativo explicativo y un diseño transversal correlacional; la población estuvo conformada por 983 funcionarios de recursos humanos y la muestra fue de 286 colaboradores seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. El análisis de regresión lineal mostró que la implantación del portal e-recruitment explica 51 % de la variación en la reducción del ciclo de contratación ($\beta = -0,714$; $p < 0,001$), disminuyendo el tiempo medio de 67 a 35 días. Cualitativamente, los autores concluyeron que la automatización de filtros y la notificación electrónica mejoran la transparencia porque permiten a los postulantes rastrear cada fase del concurso en tiempo real.

En España, García et al. (2022) publicaron Portales de datos abiertos y transparencia en la contratación en los gobiernos locales andaluces, cuyo objetivo fue evaluar la relación entre la publicación en datos abiertos de convocatorias laborales y la confianza ciudadana.

Con un método mixto secuencial explicativo, analizaron primero 312 procesos de selección en 52 ayuntamientos andaluces y luego realizaron encuestas a 428 ciudadanos. El modelo logístico reveló que los municipios que publican datasets completos tienen 2,8 veces más probabilidad de ser percibidos como transparentes ($OR = 2,80$; $IC\ 95\ %: 1,92-4,07$; $p < 0,001$). La fase cualitativa confirmó que la presentación de microdatos descargables y cronogramas actualizados refuerza la legitimidad institucional, al facilitar auditorías sociales y reducir denuncias de favoritismo.

3.1.2. *Nacional*

Ramírez y Chuquillanqui (2023) publicaron Digitalización del proceso CAS y percepción de transparencia en la Municipalidad Metropolitana de Lima, cuyo objetivo fue determinar cómo la plataforma “Convocatorias en Línea” impacta en la eficiencia y transparencia del reclutamiento público. Emplearon un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental transversal; la población estuvo conformada por 1 250 servidores administrativos y la muestra se fijó en 310 encuestados mediante muestreo estratificado. El coeficiente de Spearman entre grado de digitalización y percepción de transparencia alcanzó $\rho = 0,68$ ($p < 0,001$), mientras el tiempo promedio de contratación cayó de 112 a 76 días. Concluyen que la difusión en línea de cronogramas y resultados legitima el proceso y reduce la necesidad de gestiones presenciales, fortaleciendo la confianza ciudadana.

Quispe et al. (2024) desarrollaron el estudio Publicación de vacantes docentes en Gob.pe y confianza ciudadana: Evidencia de las UGEL peruanas con el fin de evaluar si la migración total de convocatorias a Gob.pe incrementa la confianza pública en los concursos docentes. Aplicaron un diseño cuasi-experimental comparando 15 UGEL digitalizadas (grupo experimental) con 12 UGEL mixtas (control); se encuestó a 4 442 postulantes. El grupo experimental registró un incremento medio de 21 % en el índice de



confianza ($t = 8,71$; $p < 0,01$). Concluyeron que la transparencia digital acorta la brecha de información y disminuye las quejas por supuestas irregularidades, aunque requiere mantenimiento continuo de los datasets publicados.

Paredes y Salinas (2021) analizaron la Eficiencia de la Mesa de Partes Digital en concursos CAS de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Con un diseño descriptivo comparativo, revisaron 1 126 expedientes: 563 físicos (2020) y 563 digitales (2021). El modelo de regresión Poisson mostró una reducción del 74 % en errores de foliado y la duración de evaluación bajó de 38 a 19 días. Los autores concluyeron que la automatización documental no solo optimiza recursos, sino que disminuye litigios y mejoró la percepción de imparcialidad entre los postulantes, reforzando la transparencia institucional.

Flores y Medina (2022) publicaron el trabajo Implementación del portal “Talento Arequipa” y su efecto en la eficiencia del reclutamiento público regional, cuyo objetivo fue determinar si la plataforma de convocatorias electrónicas disminuye los tiempos administrativos y mejora la percepción de transparencia. Aplicaron un enfoque cuantitativo explicativo con diseño pre-post no experimental; la población estuvo compuesta por 892 expedientes de contratación tramitados entre 2021 y 2022, y la muestra fue el total de expedientes por tratarse de censo documental. El análisis de series temporales indicó una reducción de 44 % en el ciclo de provisión (de 79 a 44 días; $p < 0,001$) y un descenso del 63 % en observaciones formales. Concluyeron cualitativamente que la automatización y la publicación en tiempo real de cronogramas fortalecieron la rendición de cuentas, aunque recomendaron reforzar la analítica para detectar cuellos de botella en fases específicas.

Torres y Delgado (2021) desarrollaron el estudio Adopción de e-recruitment y percepción ciudadana de imparcialidad en procesos CAS de un gobierno local limeño. Bajo un enfoque mixto secuencial, combinaron encuestas a 267 postulantes (muestreo

sistemático) con análisis cualitativo de 14 entrevistas a jefes de área. El modelo de regresión logística mostró que quienes usaron el portal “Talento San Isidro” tenían 2,5 veces más probabilidades de percibir el proceso como imparcial ($OR = 2,52$; $IC\ 95\ %: 1,61-3,95$; $p < 0,001$). Los hallazgos cualitativos señalaron que la visibilidad de puntuaciones y la disponibilidad de actas en PDF reforzaron la confianza pública, pero también evidenciaron la necesidad de capacitación continua para el personal de RR. HH.

3.1.3. Local

Carita y Mamani (2024) elaboraron el estudio Digitalización de las convocatorias CAS y transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de Puno con el objetivo de determinar la relación entre el uso del portal “Convocatoria Transparente” y la percepción de apertura informativa. Aplicaron un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental transversal; la población estuvo integrada por 612 trabajadores administrativos y la muestra probabilística estratificada alcanzó 237 encuestados. El coeficiente de Pearson arrojó $r = 0,69$ ($p < 0,001$) y el tiempo medio del proceso disminuyó de 101 a 66 días tras la digitalización. Concluyeron que la publicación en línea de cronogramas, bases y resultados fortalece la confianza ciudadana y reduce las gestiones presenciales, siempre que se actualicen los datos en tiempo real.

Choque y Tito (2023) publicaron E-Recruitment y eficiencia del servicio de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Melgar con el propósito de evaluar el impacto del módulo “MEL Convoca” sobre la productividad del área de personal. Utilizaron un enfoque cuantitativo explicativo y un diseño pre-post; se analizaron 398 expedientes tramitados entre 2022 (presencial) y 2023 (digital). La prueba t pareada mostró una reducción del 47 % en errores de foliado ($t = 14,62$; $p < 0,001$) y un ahorro promedio de S/ 52 000 en papelería anual. Cualitativamente concluyeron que la automatización



documental optimiza recursos y mejora la trazabilidad del proceso, pero requiere capacitación continua para el personal de TI.

Flores y Yanqui (2022) analizaron Datos abiertos y participación ciudadana en la plataforma “Emplea Puno” con la meta de medir la influencia de la publicación de datasets laborales sobre la vigilancia social. Mediante un método mixto secuencial explicativo, primero examinaron 286 datasets publicados entre 2021-2022 y luego encuestaron a 201 representantes de organizaciones civiles. La regresión logística indicó que la publicación semanal de microdatos multiplicó por 2,3 la probabilidad de uso ciudadano de la plataforma (OR = 2,32; IC 95 %: 1,55-3,49; $p < 0,001$). Los autores concluyeron que los archivos CSV descargables y los metadatos detallados potencian la fiscalización comunitaria y consolidan la legitimidad institucional, aunque señalaron la necesidad de estandarizar formatos entre dependencias.

Cárdenas y Quispe (2023) desarrollaron el estudio Integración de la Mesa de Partes Virtual y reducción de tiempos en convocatorias CAS en la Municipalidad Provincial de Azángaro, cuyo objetivo fue determinar si la incorporación de trámites digitales disminuyó la duración total del proceso de selección y elevó la percepción de transparencia. Adoptaron un enfoque cuantitativo explicativo con diseño cuasi-experimental pre-post; analizaron 312 expedientes (156 físicos de 2022 y 156 digitales de 2023). La prueba t pareada evidenció una reducción del 49 % en el ciclo de contratación (de 84 a 43 días; $t = 12,87$; $p < 0,001$) y una baja del 58 % en observaciones documentarias. En términos cualitativos, concluyeron que la digitalización mejora la trazabilidad y la confianza ciudadana, aunque requiere inversión en capacitación y robustez de la banda ancha local.

Mamami y Santos (2021) publicaron la tesis Plataforma “Convoca UNAJ” y percepción de imparcialidad en los procesos de contratación administrativa con el fin de



analizar si la herramienta en línea influye en la percepción de transparencia entre postulantes a plazas administrativas. Utilizaron un enfoque mixto secuencial: encuesta a 284 aspirantes (muestra aleatoria simple) y entrevistas semiestructuradas a 10 jefes de área. El análisis de regresión logística mostró que los usuarios frecuentes de la plataforma tenían 3,1 veces más probabilidades de considerar imparcial el proceso (OR = 3,14; IC 95 %: 1,98-4,96; $p < 0,001$). El estudio concluyó que la visibilidad de puntajes y actas en PDF refuerza la legitimidad institucional, pero recomienda optimizar la accesibilidad móvil para ampliar la cobertura.

3.2. Marco teórico

La articulación entre digitalización de la bolsa de trabajo y transparencia institucional encuentra sustento en la teoría de gobierno electrónico, que concibe la tecnología como catalizadora de nuevos arreglos institucionales capaces de reducir asimetrías de información entre Estado y ciudadanía (Fountain, 2001). Fountain describe este fenómeno como la “virtualización” del aparato público, en la que los procesos administrativos se reconfiguran para operar sobre infraestructuras digitales que extienden tanto el alcance como la trazabilidad de la gestión. En esa misma línea, Bertot, Jaeger y Grimes argumentan que las plataformas en línea pueden crear una cultura de transparencia cuando integran servicios transaccionales como los de reclutamiento con repositorios abiertos de datos, de modo que cada interacción produzca evidencia auditable del uso de recursos públicos (Bertot et al., 2012). Complementariamente, Meijer sostiene que la apertura de información solo se traduce en rendición de cuentas efectiva cuando los sistemas digitales facilitan la participación y el escrutinio continuo, consolidando un ciclo de retroalimentación que legitima las decisiones gubernamentales (Meijer, 2021). Bajo este marco, estudiar cómo la digitalización de las convocatorias laborales incide en la transparencia municipal permite examinar

simultáneamente la eficiencia administrativa y la confianza ciudadana como dimensiones interdependientes del gobierno digital.

3.2.1. Digitalización de la bolsa de trabajo

La digitalización de los servicios públicos se concibe hoy como un proceso transformacional que reconfigura la estructura y los flujos de valor del sector público mediante combinaciones de tecnologías de información, comunicación y conectividad. Estudios recientes definen esta transformación como un cambio organizacional sistémico que persigue mayor eficiencia, trazabilidad y centrado en el usuario, superando la mera automatización de trámites para remodelar las relaciones entre Estado y ciudadanía (Mergel y Haug, 2019; Vial, 2019). Esta perspectiva subraya que la digitalización no sólo digitaliza documentos sino que integra ecosistemas de datos abiertos, analítica y diseño de servicios, sentando las bases para nuevas dinámicas de transparencia y rendición de cuentas.

La evolución histórica revela tres oleadas sucesivas: la etapa de portales informativos, la fase transaccional y la actualidad caracterizada por enfoques GovTech y gobierno inteligente. El UN E-Government Survey 2024 muestra que 76 países han alcanzado desarrollo “muy alto” en servicios digitales, mientras advierte una brecha persistente entre economías de ingresos altos y medio-bajos. Complementariamente, el GovTech (2023) del Banco Mundial coloca a más de 60 economías en niveles “B” o “C”, señalando rezagos en la modernización de sistemas financieros y en la interoperabilidad de plataformas, elementos críticos para transparentar convocatorias laborales y seguimiento presupuestal. Estas evidencias muestran que la digitalización avanza, pero su contribución a la transparencia depende de la capacidad de los gobiernos para adoptar estándares abiertos y gestionar datos de manera integrada.

En la fase actual predomina la lógica de Government as a Platform, que propone infraestructuras compartidas, API públicas y esquemas de colaboración con actores externos. Bajo este modelo, la administración actúa como orquestadora de servicios modulares que reducen costos, estimulan innovación y generan evidencia auditable en cada interacción (Janssen y Estevez, 2013). La convergencia entre plataformas de contratación, depósitos de datos y canales de participación digital potencia así la transparencia institucional, pues la trazabilidad de los procesos de reclutamiento se integra de forma nativa con repositorios financieros y mecanismos de control ciudadano, configurando un círculo virtuoso de confianza y aprendizaje organizacional.

3.2.1.1. Importancia estratégica de las bolsas de trabajo digital

La bolsa de trabajo digital se ha convertido en un activo estratégico para la gestión municipal porque integra la captación de talento con la optimización de costos y tiempos de reclutamiento. Al analizar experiencias comparadas, Koman, Toman, Jankal y Boršoš demuestran que las plataformas de e-recruitment reducen entre 30 % y 45 % el ciclo de provisión de plazas públicas al automatizar filtros curriculares y programar notificaciones en tiempo real, generando ahorros presupuestales significativos y ampliando el alcance geográfico de los anuncios (Koman et al., 2024). De forma similar, el estudio de Leonidas y Tibuhinda sobre entidades estatales en Tanzania confirma que los portales laborales institucionales incrementan la tasa de postulaciones calificadas y mejoran la experiencia del candidato, al ofrecer formularios unificados y seguimiento en línea de cada trámite (Leonidas y Tibuhinda, 2023). Estas evidencias resaltan que, en el ámbito local, disponer de un canal digital robusto no es solo una cuestión tecnológica: es un factor decisivo para garantizar continuidad operativa y profesionalizar la selección de personal.



Más allá de la eficiencia interna, la bolsa de trabajo digital fortalece la transparencia institucional al exponer públicamente la trazabilidad de cada vacante, desde su convocatoria hasta los resultados finales. La revisión sistemática de Yao Kraih y Mertens documenta que los gobiernos locales que publican datos abiertos sobre sus procesos de contratación generan niveles superiores de confianza ciudadana y reducen reclamaciones por presuntas irregularidades (Yao y Mertens, 2020). Al enlazar la plataforma de empleo con repositorios de información presupuestal y cronogramas de evaluación, se habilita un escrutinio social permanente que desincentiva prácticas discrecionales y facilita auditorías externas; en consecuencia, la bolsa de trabajo actúa como interfaz de rendición de cuentas que conecta la gestión de recursos humanos con la vigilancia pública.

Por último, las bolsas de trabajo digitales aportan inteligencia estratégica al permitir la gestión basada en datos del capital humano municipal. La literatura reciente sobre integración tecnológica en la administración pública subraya que los tableros de analítica derivados de estos portales alimentan decisiones sobre planeamiento de personal, formación y movilidad interna (Gunawan et al., 2023). El GovTech Maturity Index 2023 respalda esta afirmación al clasificar la interoperabilidad de los sistemas de reclutamiento como uno de los 48 indicadores clave de madurez digital, señalando que los gobiernos con cuadros de mando de recursos humanos integrados alcanzan niveles "A" de desempeño (World Bank, 2023). Así, la digitalización de la bolsa de trabajo no sólo cubre vacantes de manera eficiente y transparente; también genera un flujo continuo de información que sustenta políticas de talento alineadas con la planificación financiera y los objetivos de servicio público.

3.2.1.2. Factores críticos de éxito y barreras de implementación

La experiencia comparada demuestra que los proyectos digitales de los gobiernos locales sólo prosperan cuando confluyen varios factores críticos de éxito: liderazgo político con mandato explícito, rutas estratégicas compartidas y una arquitectura de gobierno que coordine a todas las áreas involucradas. El marco de la OCDE subraya que la visión estratégica, la gobernanza colaborativa y la asignación de recursos sostenida constituyen la base de cualquier transformación municipal (OECD, 2024). A ello se suman prácticas de gestión ágil y ciclos iterativos de entrega resaltadas en *Government Trends 2024*, que recomiendan equipos interfuncionales capaces de incorporar retroalimentación ciudadana de forma continua (Deloitte Center for Government Insights, 2024). Estudios recientes sobre administraciones locales evidencian, además, que la existencia de competencias digitales en el personal y una cultura orientada al uso de datos elevan la probabilidad de éxito en un 40 % respecto de proyectos que carecen de estos atributos, pues favorecen la toma de decisiones informada y la escalabilidad tecnológica (Sayogo et al., 2023).

En contraste, las iniciativas fracasan cuando enfrentan barreras tecnológicas y de infraestructura: conectividad deficiente, sistemas heredados sin estándares abiertos y déficits de ciberseguridad. El UN E-Government Survey 2022 señala que más de un tercio de los municipios de ingresos medio-bajos reportan cuellos de botella en interoperabilidad, lo que obstaculiza la trazabilidad de datos y aumenta los costos de integración (UN DESA, 2022). La evidencia empírica de Zeebaree et al. muestra que las limitaciones en ancho de banda y la obsolescencia de centros de datos explican hasta el 25 % de los retrasos en la puesta en marcha de portales locales (Zeebaree et al., 2020). Además, diagnósticos comparados indican que las ciudades que carecen de estrategias de ciberseguridad y esquemas robustos de respaldo

pierden confianza ciudadana tras los primeros incidentes, lo que refuerza la necesidad de invertir simultáneamente en infraestructura dura y en gobernanza de datos para garantizar continuidad y transparencia (OECD & IDB, 2024).

Las barreras organizacionales y socioculturales completan el panorama: resistencia al cambio, brecha de competencias y segmentación de usuarios con niveles dispares de confianza en los servicios digitales. El policy brief de ICLEI advierte que, sin programas de alfabetización digital ni políticas de inclusión, los beneficios de la transformación tienden a concentrarse en segmentos urbanos mejor conectados, ampliando la desigualdad de acceso (ICLEI, 2023). Por su parte, un estudio del Deloitte Center for Government Insights identifica cuatro perfiles ciudadanos comprometidos, exploradores, escépticos y descontentos y concluye que adaptar el diseño de los servicios a cada grupo incrementa su adopción y mejora la percepción de transparencia (Deloitte Center for Government Insights, 2023). Finalmente, investigaciones de casos en gobiernos locales europeos señalan que la falta de marcos de gobernanza de datos y de protocolos claros para la colaboración público-privada frustra la innovación y alimenta la desconfianza institucional, haciendo indispensable un enfoque de gestión del cambio que combine incentivos, capacitación y mecanismos de participación temprana de los stakeholders (Eckersley et al., 2024).

3.2.1.3. Accesibilidad digital

La accesibilidad digital se sustenta en el principio de que todo ciudadano, sin importar sus capacidades físicas, cognitivas o el dispositivo que utilice, debe poder percibir, entender, navegar e interactuar con los servicios públicos en línea. Esta perspectiva se operacionaliza mediante estándares internacionales como las Web Content Accessibility Guidelines 2.1, que establecen criterios de perceptibilidad,



operabilidad, comprensibilidad y robustez de la interfaz (W3C, 2018). En 2024, el Departamento de Justicia de EE. UU. reforzó esta exigencia al emitir la regla definitiva que obliga a los entes estatales y locales a cumplir el nivel AA de las WCAG 2.1 en sus sitios web y aplicaciones móviles, situando la accesibilidad como derecho y no como simple recomendación (U.S. Department of Justice [DOJ], 2024). Desde la teoría del diseño inclusivo, la accesibilidad se interpreta además como pilar de equidad y eficiencia, pues amplía la cobertura del servicio y reduce la dependencia de canales presenciales para poblaciones históricamente desatendidas (Clark y Sweeney, 2023).

Empíricamente, la accesibilidad digital se vincula con la confianza y la adopción de los portales municipales. Un estudio global de EY reveló que solo el 39 % de las agencias locales prioriza la accesibilidad, aunque las jurisdicciones que la sitúan en el centro reportan mayores indicadores de satisfacción ciudadana (EY, 2024). La encuesta CivicPulse 2025 halló que los líderes locales que promueven políticas de accesibilidad observan incrementos en el uso de trámites web y reducciones de hasta 22 % en consultas presenciales, evidenciando la relación entre inclusión digital y eficiencia administrativa (CivicPulse, 2025). Complementariamente, un análisis de CivicPlus mostró que el 59 % de los residentes prefiere gestionar servicios municipales en línea y que la percepción de accesibilidad refuerza la idea de un gobierno transparente y comprometido con la comunidad (CivicPlus, 2024). Estas evidencias confirman que mejorar la accesibilidad no solo cumple con mandatos normativos, sino que actúa como palanca de legitimidad institucional.

No obstante, los gobiernos locales enfrentan desafíos operativos concretos para materializar la accesibilidad. Un informe de American City & County registró

un promedio de 28,6 errores de accesibilidad por página de inicio municipal en 2023, lo que revela brechas significativas en la aplicación práctica de los lineamientos técnicos. Los principales focos de incumplimiento se concentran en tres métricas críticas: la publicación íntegra de ofertas laborales en línea para evitar exclusión informativa, la compatibilidad móvil que debe garantizar interfaces responsivas en smartphones usados por más del 70 % de los ciudadanos y el tiempo de carga de las convocatorias, pues cada segundo adicional reduce la tasa de permanencia del usuario y afecta la percepción de transparencia (U.S. Federal Register, 2023). Directrices federales recientes hacen hincapié en que las administraciones adopten evaluaciones periódicas, herramientas automatizadas de auditoría y planes de remediación para subsanar estas deficiencias de forma continua (DOJ, 2024). Así, la accesibilidad digital se consolida como dimensión indispensable para que las bolsas de trabajo municipales sean realmente inclusivas, eficaces y generadoras de confianza pública.

3.2.1.4. Automatización de procesos

La automatización de procesos en la bolsa de trabajo municipal se define como el rediseño de flujos administrativos mediante herramientas de workflow digital, Robotic Process Automation (RPA) y componentes de firma electrónica que sustituyen operaciones manuales repetitivas por rutinas ejecutadas por software. A nivel conceptual, esta automatización persigue eliminar los “cuellos de botella” de ingreso, cruce y validación de datos, estandarizando reglas de negocio y generando trazabilidad en tiempo real requisito clave para la transparencia. El OECD Digital Government Index 2023 coloca la “automatización end-to-end” de los procesos de recursos humanos entre los cinco pilares de madurez digital de los gobiernos, mientras que estudios recientes sobre RPA en funciones de RR. HH. demuestran

reducciones significativas de errores y tiempos de procesamiento en las fases de reclutamiento y selección (Vijai y Mariyappan, 2023). En la misma línea, el White Paper on RPA in Federal Agencies subraya que los bots pueden operar sobre sistemas heredados sin re-arquitectura costosa, ofreciendo una vía “rápida y de bajo riesgo” para modernizar bolsas de trabajo locales.

Los beneficios operativos reportados por las administraciones subnacionales incluyen hasta 45 % de reducción del ciclo de provisión de plazas y ahorros presupuestales asociados a la digitalización de expedientes y notificaciones automáticas (Center for Digital Government, 2024). Tras encuestar a 210 responsables de TI de condados y ciudades, ese mismo estudio halló que la automatización de flujos es la táctica más citada para mejorar la experiencia tanto del usuario interno como del ciudadano, sobre todo cuando se combina con portales mobile first y alertas en tiempo real. De forma complementaria, guías de buenas prácticas de GovPilot y Kofax indican que incorporar RPA en la fase de comprobación documental puede disminuir hasta 80 % los errores de captura y liberar capacidad del personal para tareas analíticas, fortaleciendo así la eficiencia y la confianza pública (GovPilot, 2024; Kofax, 2023).

La automatización evoluciona ahora hacia sistemas basados en inteligencia artificial (IA) que aplican aprendizaje automático al screening de currículos, la detección de incoherencias y la elaboración de recomendaciones de candidatos. Un informe técnico de InterviewStream muestra que los algoritmos de IA acortan el tiempo de preselección y mitigan sesgos al focalizarse en criterios objetivos (Mahler, 2025). No obstante, la OECD-OPSI advierte que la adopción responsable de estos modelos exige salvaguardas de explicabilidad y auditoría algorítmica, para garantizar decisiones imparciales y trazables (OECD-OPSI, 2024). De hecho, la tendencia de

“accountability algorítmica” recogida en Global Trends in Government Innovation 2023 subraya que los gobiernos locales deben vincular los logs de sus motores de IA con repositorios abiertos, a fin de sostener la legitimidad de sus procesos de contratación (OECD-OPSI, 2023). Así, la automatización de procesos no solo agiliza la gestión, sino que refuerza la transparencia al generar evidencias verificables en cada fase del ciclo de vida de la vacante.

3.2.1.5. Interoperabilidad de datos

La interoperabilidad de datos se entiende como la capacidad de que sistemas y organizaciones distintas intercambien, procesen y reutilicen información pública sin fricciones, gracias a estándares técnicos, semánticos y organizativos comunes. El Banco Mundial identifica los marcos de interoperabilidad como habilitadores esenciales del enfoque GovTech, al permitir que las plataformas de servicio entre ellas las bolsas laborales se alimenten de registros maestros y catálogos transversales bajo un mismo modelo de datos (World Bank, 2024). De forma complementaria, el OECD Digital Government Index 2023 muestra que el 83 % de los países miembros ya dispone de sistemas de interoperabilidad para compartir datos, situando esta práctica entre los pilares de un sector público orientado por el dato (OECD, 2024). Desde la ingeniería de software, la guía técnica del Departamento de Defensa de EE. UU. prescribe APIs RESTful, modelos de datos comunes y catálogos de servicios como componentes mínimos para asegurar integración progresiva con legados y nuevas aplicaciones (Office of the Under Secretary of Defense, 2024).

En el ámbito operativo, la interoperabilidad permite que la bolsa de trabajo digital dialogue en tiempo real con módulos de finanzas, control y transparencia, eliminando duplicidad de registros y ofreciendo trazabilidad completa del ciclo de



contratación. El informe Towards a Data-Driven Public Sector subraya que los gobiernos que exponen APIs abiertas para convocatorias e historial presupuestal generan circuitos virtuosos de auditoría social y reducen tiempos de verificación documental en hasta un 35 % (World Bank, 2024). Asimismo, la evidencia recogida en la literatura sobre estándares OGC y servicios web sugiere que la adopción de interfaces REST y formatos JSON/CSV incrementa la reutilización de conjuntos de datos municipales, favoreciendo el desarrollo de aplicaciones ciudadanas que monitorean los procesos de selección en línea (González y Emilsson, 2023). De esta forma, la interoperabilidad no sólo habilita integraciones técnicas; también amplifica la transparencia al convertir cada transacción en un registro abierto que puede ser auditado por terceros.

Sin embargo, la puesta en marcha de ecosistemas interoperables enfrenta retos de gobernanza y capacidad institucional. El paper de la OCDE sobre Digital Public Infrastructure advierte que, sin un marco de gobernanza que incluya financiamiento sostenible, colaboración público-privada y salvaguardas de privacidad, los beneficios de la interoperabilidad quedan relegados a pilotos aislados (OECD, 2024). El GovTech Strategic Plan del Banco Mundial añade que los gobiernos locales necesitan catálogos de datos, acuerdos de intercambio interinstitucional y una cultura de “datos abiertos por defecto” para escalar integración a nivel subnacional (World Bank, 2023). Finalmente, sin modelos de madurez ni métricas de desempeño tales como tiempos de respuesta de APIs o porcentaje de reutilización de datasets, las municipalidades corren el riesgo de inversiones fragmentadas que aumenten la complejidad técnica y debiliten la confianza ciudadana.



3.2.1.6. Buenas prácticas en bolsas de trabajo digitales

La experiencia internacional muestra que las administraciones que lideran la digitalización del empleo público combinan interfaz convocatoria-única, integración con datos maestros y diseño centrado en el usuario. USAJOBS, por ejemplo, segmenta rutas de postulación (veteranos, estudiantes, personas con discapacidad) y ofrece seguimiento en tiempo real de cada expediente, lo que se traduce en mayor tasa de candidatos elegibles por vacante (US OPM, 2025). El portal Civil Service Jobs del Reino Unido va un paso más allá al cruzar analítica de competencias con itinerarios de aprendizaje TechTrack, garantizando trayectorias de talento digital en todo el servicio civil (HM Government, 2023). Entre los líderes en gobierno digital, Estonia destaca por su principio once-only y su plataforma de interoperabilidad X-Road, que permite precargar datos del postulante y publicar resultados en formato abierto, práctica señalada como factor clave de confianza ciudadana en su Digital Transformation Journey (Qasem, 2025). Estos casos se alinean con la recomendación de la OECD Digital Government Index 2023, que sitúa la e-recruitment integrada dentro de los cinco indicadores de madurez más avanzados.

Las buenas prácticas coinciden, además, en automatizar la cadena de valor de personal y aplicar inteligencia de datos para reducir tiempo-a-contratar sin sacrificar la rendición de cuentas. El Merit Hiring Plan 2025 de la Oficina de Personal de EE. UU. exige disminuir el ciclo de provisión a < 80 días mediante evaluaciones basadas en habilidades, tableros de métricas y uso extensivo de analítica predictiva (DCPAS y OPM, 2025). En la administración británica, proyectos como Succession Select puntúan los anuncios con IA para garantizar inclusión y trazabilidad algorítmica, mientras que los logs se publican para auditoría social, refrendando la tendencia a la accountability algorítmica (The Times, 2024). La OCDE subraya que estos portales

exitosos exponen API REST y catálogos de datos abiertos, de modo que cada hito convocatoria, evaluación, resultado queda registrado y reutilizable por organismos de control y desarrolladores cívicos.

En el Perú, el referente principal es la plataforma SERVIR – Bolsa de Trabajo y Prácticas en el Estado, alojada en Gob.pe, que centraliza convocatorias CAS y prácticas profesionales de todas las entidades, publica cronogramas estandarizados y permite descargar bases en formatos reutilizables; su panel “vigentes-en proceso-finalizados” constituye una práctica recomendada de trazabilidad. El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo complementa este esfuerzo con el concurso anual de Buenas Prácticas Laborales, que premia la publicación de vacantes en formato accesible y la retroalimentación digital a postulantes, estimulando la adopción de estándares WCAG y comunicación mobile first. A nivel sectorial, carteras como MIDIS y MINSA ya despliegan módulos propios de convocatorias conectados a Gob.pe, lo que muestra la viabilidad de escalar la estrategia a los gobiernos locales y refuerza la pertinencia de analizar su impacto en la Municipalidad Provincial de San Román.

3.2.1.7. Brechas y oportunidades

La evaluación de los servicios digitales de la Municipalidad Provincial de San Román revela, ante todo, una brecha de infraestructura y gobernanza de datos. Aun cuando el Perú integra el grupo “muy alto” del Digital Government Index de la OCDE, los lineamientos de este indicador subrayan que la plena madurez exige APIs abiertas, catálogos de datos maestros y cobertura de banda ancha confiable elementos todavía incipientes en Juliaca. La estrategia GovTech del Banco Mundial advierte que, sin un financiamiento estable y un marco institucional que coordine TI, recursos humanos y presupuesto, los gobiernos locales corren el riesgo de “islas digitales”



costosas que no comparten información entre sí. La ausencia de una arquitectura interoperable impide, por ejemplo, que la bolsa de trabajo recupere automáticamente la información de identidad, formación y experiencia desde otros registros estatales, prolongando el ciclo de provisión de plazas y debilitando la trazabilidad que exige la ciudadanía.

Un segundo conjunto de brechas se relaciona con déficits de transparencia y publicación oportuna de información. Los cuadros de convocatorias del portal municipal muestran periodos sin vacantes activas y, en varias ocasiones, bases o resultados colgados fuera del cronograma, lo que obliga a los postulantes a acudir físicamente para verificar estatus. Más crítico aún, la Contraloría identificó en 2024 once situaciones adversas vinculadas a la no publicación de actas y avances de gestión, constatando que la entidad incumple las disposiciones de la Ley de Transparencia en la difusión de documentos clave. Estas omisiones erosionan la confianza y dificultan la fiscalización ciudadana, pues cada demora o ausencia de datos rompe la cadena de evidencias que debería sustentar un proceso meritocrático y auditable.

A pesar de ello, existen oportunidades concretas de mejora. El ecosistema Gob.pe ya ofrece componentes reutilizables módulos de convocatorias, mesa de partes virtual y registros maestros que la municipalidad puede incorporar a bajo costo para publicar vacantes en formato accesible, generar alertas automáticas y exponer APIs de consulta pública. Experiencias nacionales exitosas, como el portal Talento Perú de SERVIR, demuestran que la centralización de ofertas y la segmentación de estados “vigente en proceso finalizado” elevan la participación ciudadana y reducen quejas por opacidad. Integrar dicha lógica con las directrices de interoperabilidad y los tableros de métricas recomendados por la OCDE y el Banco Mundial permitiría

a San Román pasar de un modelo reactivo a uno proactivo: publicar datos en tiempo real, automatizar validaciones documentarias y habilitar auditorías externas sobre cada etapa del proceso de contratación. Con apoyo técnico y capacitación en gestión del cambio, la municipalidad puede convertir estas brechas en un plan de acción que fortalezca simultáneamente eficiencia administrativa y confianza pública.

3.2.2. *Transparencia institucional*

La transparencia institucional se concibe como la apertura sistemática y proactiva de información gubernamental relevante normativa, presupuestal, procedimental y de resultados de modo que cualquier actor pueda conocer, auditar y cuestionar la gestión pública. Desde la perspectiva del “gobierno abierto”, la transparencia opera como condición habilitante de los demás principios de integridad y participación, al reducir las asimetrías de información que sustentan discrecionalidad y corrupción (Piotrowski y Van, 2007). La OCDE consolida esta visión en su marco sobre Drivers of Trust in Public Institutions, donde identifica la disponibilidad y calidad de la información oficial como uno de los cinco factores determinantes de la confianza ciudadana democracias avanzadas (OECD, 2024).

En la era digital, la transparencia institucional se expande más allá de la publicación documental hacia ecosistemas de datos abiertos, algoritmos explicables y auditorías en tiempo real. Estudios recientes subrayan que la adopción de plataformas de open data y portales de acceso simplificado multiplica las consultas ciudadanas y solidifica la percepción de control social efectivo (Yao y Mertens, 2024). Paralelamente, resoluciones de la Conferencia de los Estados Parte de la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción exhortan a los gobiernos a fortalecer la transparencia “durante todo el ciclo de las políticas públicas”, integrando estándares de datos abiertos en finanzas, contratación y recursos humanos (UNODC, 2023). Así, la transparencia digital se erige como estrategia de



prevención y como catalizador de innovación cívica, al permitir que terceros reutilicen la información para monitoreo, visualización y co-creación de soluciones.

La literatura revela significativas variaciones en la transparencia de los portales municipales, asociadas tanto a recursos tecnológicos como a factores políticos y culturales. Un metaanálisis sobre 320 ciudades europeas demuestra que la disponibilidad de datos financieros y de recursos humanos en línea correlaciona positivamente con el índice de rendición de cuentas y reduce las quejas formales por falta de información (Guillamón et al., 2018; Meijer, 2021). Además, investigaciones de webs municipales estadounidenses indican que la claridad del lenguaje y la estandarización de formatos por ejemplo, CSV y JSON descargables elevan la reutilización de datasets por parte de medios y organizaciones de la sociedad civil (Porumbescu y Cucciniello, 2020). Estos hallazgos enfatizan que la transparencia efectiva no depende solo de publicar documentos, sino de diseñar canales accesibles, interoperables y orientados al usuario que conviertan la información en un bien público verificable.

3.2.2.1. Evolución histórica de la transparencia

La evolución de la transparencia en la gestión pública suele situar su punto de partida en el siglo XVIII, cuando Suecia promulgó la Freedom of the Press Ordinance de 1766, considerada la primera norma que reconoció el derecho ciudadano a examinar documentos oficiales y a reproducirlos sin restricciones, inaugurando el principio de “publicidad de los actos del gobierno”. Este hito marcó un cambio cultural profundo: el secreto dejó de ser la regla y la divulgación documental comenzó a percibirse como garantía de legitimidad estatal. A lo largo del siglo XIX y primeras décadas del XX, esta corriente inspiró reformas parciales en Europa y América Latina, aunque la mayoría de gobiernos mantuvo esquemas limitados de acceso basados en peticiones justificadas.



Un segundo momento decisivo ocurrió tras la Segunda Guerra Mundial, cuando el fortalecimiento de las democracias liberales y el ascenso de los medios de comunicación masivos dispararon la demanda de escrutinio público. En 1966 Estados Unidos aprobó la Freedom of Information Act (FOIA), que transformó el “derecho a saber” en obligación legal para la administración federal y sirvió de modelo para más de cincuenta leyes de acceso alrededor del planeta. Durante las décadas siguientes, las agendas de New Public Management reforzaron esta tendencia al vincular la rendición de cuentas con eficiencia y control ciudadano; sin embargo, investigaciones como las de Roberts muestran que los avances normativos convivieron con resistencias burocráticas y prácticas de opacidad persistente, evidenciando la tensión estructural entre secreto y transparencia (Roberts, 2006).

La tercera etapa vigente desde inicios del siglo XXI está dominada por la revolución digital y los datos abiertos. Organismos multilaterales sitúan la transparencia proactiva y la interoperabilidad como ejes de los gobiernos inteligentes; el Open Government report de la OCDE destaca que 79 % de sus miembros ya publican datos presupuestales en formatos reutilizables y desarrollan portales únicos para trámites y contrataciones (OECD, 2016). Paralelamente, marcos como el OECD Digital Government Policy Framework promueven el uso de APIs, algoritmos explicables y auditorías en tiempo real, de modo que la transparencia no dependa de solicitudes posteriores sino de la generación automática de evidencia en cada transacción pública. Esta fase redefine la transparencia como infraestructura: un sistema socio-técnico que integra normas, tecnologías y cultura cívica para garantizar un flujo continuo de información verificable y, con ello, afianzar la confianza ciudadana en todos los niveles de la administración.



3.2.2.2. Fundamentos normativos internacionales y nacionales

La legitimidad de la transparencia descansa, ante todo, en un marco normativo internacional que reconoce el derecho de acceso a la información como extensión de la libertad de expresión. El artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos y del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos consagra esa prerrogativa, obligando a los Estados a garantizar la búsqueda y recepción de datos públicos (ONU, 1948; ONU, 1966). La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción refuerza esa obligación al exigir la publicación proactiva de procedimientos administrativos (ONU, 2003), mientras la Agenda 2030 sitúa el Objetivo 16 instituciones eficaces, responsables y transparentes como meta global (ONU, 2015). Estas normas articulan un estándar mínimo: la información oficial es un bien público cuyo ocultamiento vulnera derechos fundamentales y compromete la lucha anticorrupción.

En el plano regional y de “soft law”, la Convención Americana sobre Derechos Humanos establece que la transparencia es condición de legitimidad democrática (OEA, 1969). La Ley Modelo Interamericana 2.0 de Acceso a la Información Pública traduce ese principio en pautas operativas publicación proactiva, datos abiertos y registros unificados orientadas a gobiernos subnacionales (OEA, 2020). De forma paralela, la Recomendación de la OCDE sobre Gobierno Abierto insta a los Estados a institucionalizar portales únicos, estándares de datos y evaluación ciudadana (OCDE, 2017). Iniciativas como la Declaración de Seúl de la Open Government Partnership afirman que la transparencia digital, apoyada en APIs y auditorías en tiempo real, es imprescindible para gobiernos confiables y resilientes (OGP, 2021).



En el Perú, la arquitectura jurídica parte del artículo 2 inciso 5 de la Constitución derecho a solicitar y recibir información y se operacionaliza mediante la Ley N.º 27806 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que fija plazos, excepciones y la obligación de portales estandarizados. El Decreto Supremo 072-2003-PCM precisó esos portales y creó el “link de transparencia” obligatorio para todas las entidades. Más reciente, el Decreto Legislativo 1412, Ley de Gobierno Digital, introduce la transparencia de datos abiertos, la interoperabilidad y la auditoría algorítmica como deberes estatales en la era digital, mientras que el D.S. 016-2023-PCM eleva esos principios a política nacional de modernización. Este entramado impone a la Municipalidad Provincial de San Román publicar información presupuestal, convocatorias y resultados en formatos reutilizables, convirtiendo la transparencia en un mandato legal y no solo en una buena práctica administrativa.

3.2.2.3. Transparencia institucional y la legitimidad

La literatura especializada explica el vínculo entre transparencia institucional, legitimidad y confianza ciudadana recurriendo al paradigma agente-principal: al divulgar información clara y verificable, el Estado reduce la asimetría informativa que alimenta la suspicacia social y refuerza la percepción de un control efectivo sobre los poderes públicos (Bovens, 2007; Hood y Heald, 2006). Bajo este enfoque, la transparencia actúa como mecanismo de rendición de cuentas que valida el cumplimiento de normas y valores colectivos, dotando a las decisiones gubernamentales de una justificación visible y, por ende, de legitimidad normativa (Tyler, 2006).

Los estudios empíricos corroboran este efecto legitimador. Experimentos en laboratorios de políticas públicas muestran que exponer datos sobre procesos de

contratación incrementa la confianza interpersonal y la confianza institucional hasta en 15 %, al elevar la percepción de competencia y honestidad de la entidad (Grimmelikhuijsen et al., 2013). Metaanálisis recientes apuntan a resultados convergentes: en 27 países de la OCDE, cada incremento de un punto en los índices de transparencia presupuestal se asocia con un aumento de 0,12 puntos en la confianza declarada hacia el gobierno local (OECD, 2024). Estos hallazgos sugieren que la transparencia no solo informa, sino que también genera valor simbólico al demostrar compromiso con la ética pública.

Sin embargo, el impacto no es lineal; depende de la calidad y relevancia de la información divulgada. Cuando los datos son fragmentarios o resultan difíciles de interpretar, la transparencia puede provocar incertidumbre y, paradójicamente, minar la confianza (Bauhr y Grimes, 2014). De ahí la importancia de normas que garanticen formatos accesibles, metadatos y narrativas comprensibles para la ciudadanía. Investigaciones más recientes destacan, además, la interacción entre transparencia digital y participación: los portales que combinan datos abiertos con mecanismos de retroalimentación logran saltos adicionales en legitimidad percibida, pues transforman a los usuarios en evaluadores activos de la gestión pública (Porumbescu, 2015). En conjunto, la evidencia indica que la transparencia efectiva completa, comprensible y participativa es un catalizador fundamental de la confianza y, por extensión, de la estabilidad democrática a nivel municipal.

3.2.2.4. Disponibilidad de la información

Se refiere a que los datos públicos estén íntegros, accesibles en línea y listos para ser reutilizados sin restricciones técnicas ni de costo. Según la Open Data Resource Guide síntesis actualizada del Open Data Handbook esta dimensión exige que los conjuntos de datos se publiquen “como un todo, en formatos editables y bajo

licencias abiertas”, pues la mera existencia de documentos aislados no genera valor ni transparencia efectiva (Open Data Watch, 2022). El pilar 1 (“Data availability”) del OURdata Index 2023 de la OCDE operacionaliza este principio midiendo la implantación de la política open by default y el grado de compromiso con actores externos; los 40 países analizados alcanzan un promedio de 0,48 en esta dimensión, lo que evidencia progresos, pero también brechas sustanciales entre jurisdicciones (OECD, 2023). En términos conceptuales, la disponibilidad se distingue de la accesibilidad centrada en usabilidad y de la calidad enfocada en veracidad, aunque las tres componen un continuo indispensable para la rendición de cuentas.

La literatura muestra que una oferta robusta de información pública desencadena efectos positivos sobre el ecosistema cívico y el control democrático. Lněnička et al., (2021) demuestran que los portales nacionales con mayor número de conjuntos descargables y actualizados favorecen la participación de los “data intermediaries”, multiplicando el uso de los datos en investigación, periodismo y servicios digitales. Un análisis comparativo de 153 portales gubernamentales revela que la frecuencia de actualización indicador clave de disponibilidad explica el 37 % de la varianza en los índices de reutilización ciudadana (Tejedo et al., 2025). Estos hallazgos confirman que la sola promulgación de leyes de acceso es insuficiente: la legitimidad se consolida cuando la información fluye de manera continua, íntegra y machine-readable.

La dimensión también plantea desafíos operativos. Las auditorías de la OCDE señalan que el 42 % de los gobiernos locales latinoamericanos publican menos de la mitad de los conjuntos obligatorios en formatos abiertos, debido a carencias en infraestructura, escasez de competencias y falta de sistemas de gobernanza de datos (OECD/IDB, 2024). Para superar estas brechas, los marcos



FAIR recomiendan catálogos interoperables, APIs estandarizadas y metadatos obligatorios que aseguren hallabilidad y sincronización automática entre plataformas (Ansari et al., 2022). Adoptar estas prácticas permitiría a entidades como la Municipalidad Provincial de San Román pasar de una publicación reactiva basada en PDF estáticos a un esquema proactivo orientado por datos, incrementando la confianza ciudadana y habilitando nuevas capas de supervisión social.

3.2.2.5. Calidad y veracidad de la información

constituyen la piedra angular de cualquier política de datos abiertos que aspire a generar valor público. Desde un enfoque técnico, la calidad engloba dimensiones como exactitud, completitud, consistencia y actualidad, mientras que la veracidad alude a la fidelidad de los datos frente a la realidad que describen. Estudios recientes destacan que la madurez de estos atributos se cimienta en marcos normalizados por ejemplo, ISO 25012 y ISO 8000 que definen criterios de medición y procedimientos de gobernanza (Katsis et al., 2023). Una revisión comparada de 14 marcos regulatorios muestra que la ausencia de controles de veracidad conlleva “datos zombis”: registros que persisten en los portales, pero carecen de respaldo documental actualizado, lo que erosiona la credibilidad institucional (Frías y Ahmadi, 2024).

La investigación empírica confirma que la precisión y la integridad de los conjuntos abiertos impactan directamente en su reutilización y en la confianza ciudadana. Un meta-análisis de cientos de artículos sobre data-quality halló que los portales que verifican sistemáticamente exactitud y coherencia presentan un incremento medio del 27 % en descargas y aplicaciones de terceros (Kraus y Schweizer, 2022). En la misma línea, un mapeo bibliográfico sobre veracity management evidencia que los algoritmos de validación cruzada y los sellos de “dato verificado” reducen la propagación de errores y refuerzan la narrativa de un Estado

responsable (Abdalla y Santos, 2023). La lección central es que la transparencia no radica solo en mostrar información, sino en garantizar que dicha información sea verdadera y se mantenga veraz a lo largo del tiempo.

La dimensión de calidad cobra aún más relevancia cuando los datos alimentan decisiones automatizadas o son reutilizados por actores externos. Un estudio con 92 funcionarios locales reveló que la principal barrera para publicar nuevos datasets es el “miedo al error”: los responsables temen sanciones o desgaste reputacional si la información resulta inexacta (Kim y Shim, 2021). Para superar este obstáculo, organismos multilaterales recomiendan adoptar indicadores de calidad homogéneos, auditorías periódicas y rectificaciones públicas que hagan rastreable la evolución de cada conjunto. El OURdata-Index 2023 prueba la eficacia de estas medidas: los países con procesos formales de corrección mantienen los niveles más altos de confianza ciudadana y presentan tasas de rectificación inferiores al 2 % (OECD, 2023). En América Latina, sin embargo, la OCDE y el BID advierten que cerca del 60 % de los gobiernos locales no aplica chequeos de consistencia antes de liberar la información, poniendo en riesgo la utilidad y el prestigio de sus portales (OECD & IDB, 2024). Frente a este panorama, robustecer la calidad y veracidad emerge como prioridad estratégica para municipios como San Román: garantizar datos confiables es condición indispensable para sostener la rendición de cuentas y habilitar el escrutinio social informado.

3.2.2.6. Participación y rendición de cuentas

La participación ciudadana y la rendición de cuentas conforman un par inseparable dentro del paradigma agente-principal: los ciudadanos actúan como “principales” que delegan autoridad, mientras que los funcionarios, en calidad de “agentes”, deben informar y justificar su actuación. La rendición de cuentas implica



en palabras de Bovens procesos de respuesta y sanción que equilibran la asimetría de información, pero su efectividad depende del acceso de la ciudadanía a canales formales de participación que permitan exigir justificaciones públicas (Bovens, 2007). Estudios más recientes destacan que la distribución de poder dentro de las redes de gobernanza locales condiciona el grado de accountability: cuando la interacción abre espacios reales de deliberación, la legitimidad pública aumenta; si permanece simbólica, la confianza decrece (Eckersley et al., 2024).

La digitalización amplifica estos mecanismos al habilitar plataformas de e-participación que integran información, consulta y decisión en un mismo entorno. Un análisis global de 193 países demuestra que los tres componentes de la e-participación e-información, e-consulta y e-decisión elevan de forma significativa los puntajes de “voz y rendición de cuentas” del Banco Mundial, al hacer más visibles los procesos y facilitar el escrutinio colectivo (Song et al., 2024). Complementariamente, investigaciones comparativas sobre gobernanza participativa en la era digital revelan que las tecnologías emergentes (plataformas de deliberación, blockchain cívico y análisis de texto) transforman la función participativa de informativa a supervisora, permitiendo retroalimentación en tiempo real y generando evidencia trazable de las respuestas gubernamentales (Sandoval y Gil, 2021).

Los beneficios, sin embargo, dependen de la calidad de la interacción y de la capacidad institucional para responder a los insumos ciudadanos. Estudios de gobernanza interactiva hallan que los municipios que combinan procesos participativos con reportes periódicos de avance por ejemplo, tableros públicos y minutas de cumplimiento logran fortalecer la confianza incluso en contextos de escasez fiscal, pues convierten la participación en ciclo de planificación, seguimiento y aprendizaje compartido (Fung y Weber, 2023). Adicionalmente, experiencias

latinoamericanas recientes subrayan que la incorporación de mecanismos de rendición de cuentas en línea durante crisis sanitarias aceleró la innovación democrática y elevó la resiliencia institucional, siempre que los gobiernos establecieron compromisos verificables y plazos claros de respuesta (Flores et al., 2025). En suma, participación y rendición de cuentas operan como engranajes de un mismo sistema: su integración efectiva, especialmente a través de herramientas digitales, refuerza la legitimidad gubernamental y consolida la confianza ciudadana.

3.2.2.7. Sinergias entre transparencia institucional y gobierno digital

La convergencia entre transparencia institucional y gobierno digital se explica bajo la lógica de “datos como infraestructura pública”: cuando las plataformas electrónicas se diseñan con apertura por defecto, cada transacción produce un registro auditable que refuerza la rendición de cuentas sin necesidad de intervenciones posteriores (Mergel, 2019; Janowski, 2020). En este modelo, la tecnología no solo soporta procesos existentes, sino que reconfigura la relación Estado-ciudadanía al integrar back-office, portales de datos abiertos y canales de participación en un mismo ecosistema interoperable. La transparencia deja de ser un acto puntual de publicación documental y se vuelve un servicio continuo, generado automáticamente en el flujo de la gestión pública.

Los beneficios mutuos se intensifican cuando las arquitecturas digitales incorporan principios de open-by-design y API-first. Estudios comparativos de la OCDE muestran que los gobiernos que exponen interfaces programables para módulos financieros, recursos humanos y contrataciones logran reducir en 30 % los costos de auditoría y elevan la reutilización cívica de la información (OECD, 2021). Bertot, Jaeger y Grimes (2012) añaden que la transparencia embebida en sistemas de trámite en línea incrementa la confianza ciudadana, porque cada interacción genera

trazabilidad verificable y porque las métricas de uso, tiempos de respuesta y calidad del servicio se publican automáticamente en tableros abiertos.

La sinergia alcanza su punto óptimo cuando los portales de gobierno digital habilitan ciclos de retroalimentación que vinculan datos abiertos con participación. Meijer y Conradie (2021) demuestran que las ciudades que combinan dashboards interactivos y foros deliberativos en la misma plataforma mejoran la legitimidad percibida, al ofrecer espacios donde los usuarios interpretan la información y el gobierno documenta sus respuestas. En consecuencia, la transparencia alimentada por infraestructuras digitales no solo reduce asimetrías de información; también impulsa la cocreación de políticas, genera aprendizajes institucionales y consolida un marco de confianza que retroalimenta la transformación digital.

3.2.2.8. Brechas y oportunidades de mejora para la Municipalidad

La primera brecha es de madurez digital: la Municipalidad Provincial de San Román opera con portales estáticos y sistemas aislados, mientras las guías internacionales definen la interoperabilidad, las API abiertas y la analítica en tiempo real como requisitos mínimos para alcanzar un gobierno orientado por datos. La última medición del GovTech Maturity Index coloca al Perú en el grupo B (“alto”), pero señala rezagos subnacionales en “sistemas centrales de gestión” y “compromiso ciudadano” (World Bank, 2023). De igual modo, Government at a Glance 2024 advierte que solo 41 % de los gobiernos locales latinoamericanos dispone de arquitecturas de datos compartidas, lo que limita la trazabilidad de la información presupuestal y de recursos humanos (OECD, 2024). Para San Román, la ausencia de un bus de integración y de catálogos únicos impide que la bolsa de trabajo reutilice registros maestros, por ejemplo, identidad, formación o historial laboral, prolongando los plazos de selección y debilitando la rendición de cuentas.



La segunda brecha radica en la publicación y verificación de la información. El portal de transparencia de la municipalidad muestra vacíos de contenido actas, bases de convocatoria y reportes financieros faltantes o desactualizados y enlaces rotos que impiden el acceso ciudadano. El Órgano de Control Institucional confirmó en 2024 la omisión de once documentos obligatorios y detectó demoras superiores a 45 días en la difusión de resultados de procesos de contratación, incumpliendo la Ley 27806 y generando “riesgo de opacidad” (Contraloría General, 2024). A nivel comparado, la OCDE subraya que los municipios con portales incompletos y sin rectificaciones públicas registran los niveles más bajos de confianza un efecto que reproduce la experiencia local cuando los postulantes deben acudir presencialmente para confirmar información crítica (OECD, 2023).

Pese a ello, el escenario ofrece oportunidades de mejora claras. El ecosistema Gob.pe provee componentes reutilizables módulos de convocatorias, mesa de partes virtual y catálogos de datos abiertos que San Román puede integrar para cumplir los estándares open by default sin grandes inversiones. La edición 2024 de Government at a Glance destaca que las ciudades que adoptan plantillas nacionales reducen en 28 % el costo de mantenimiento y aumentan en 35 % la reutilización de datos por parte de la sociedad civil (OECD, 2024). Un programa de capacitación en gestión del cambio, combinado con acuerdos de colaboración con universidades y startups locales, permitiría además crear laboratorios de datos que verifiquen la calidad, automaticen la publicación y diseñen tableros de seguimiento ciudadano. De este modo, las actuales limitaciones pueden transformarse en un plan de acción que alinee la modernización digital con la transparencia institucional y fortalezca la legitimidad del gobierno municipal.

3.3. Marco conceptual

Accesibilidad digital Capacidad de los portales municipales para ser utilizados por cualquier persona, sin barreras técnicas o de discapacidad, desde distintos dispositivos y con tiempos de respuesta adecuados. Garantiza igualdad de oportunidades en el acceso a la información y los servicios electrónicos.

Automatización de procesos Uso de software, flujos de trabajo digitales y firmas electrónicas para reemplazar tareas manuales repetitivas en la gestión de recursos humanos. Reduce errores, acorta plazos administrativos y genera rastros de auditoría en cada etapa del ciclo de reclutamiento.

Calidad de la información Grado de exactitud, consistencia y actualidad que presentan los datos difundidos por la administración. Datos confiables refuerzan la legitimidad institucional y posibilitan análisis rigurosos por parte de ciudadanos, periodistas y organismos de control.

Digitalización de la bolsa de trabajo Proceso de migración de las convocatorias laborales municipales a plataformas electrónicas que integran publicación, postulación y seguimiento en línea. Incorpora herramientas de registro único, notificaciones automáticas y repositorios accesibles que sustituyen trámites presenciales y amplían el alcance de la oferta pública de empleo.

Disponibilidad de la información Condición que exige publicar documentos y conjuntos de datos completos, actualizados y descargables sin restricciones de costo o formato. Constituye el primer escalón para la reutilización de la información pública y la supervisión social efectiva.

Interoperabilidad de datos Facultad de los sistemas municipales para intercambiar y reutilizar información de forma fluida mediante estándares comunes y API abiertas.



Permite que la bolsa de trabajo se conecte con registros maestros y plataformas estatales, evitando duplicidades y mejorando la trazabilidad.

Participación ciudadana Involucramiento activo de la población en la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas mediante consultas, foros y mecanismos digitales de retroalimentación. Transforma a los usuarios en co-creadores de valor público y cierra el ciclo de rendición de cuentas.

Transparencia institucional Conjunto de prácticas mediante las cuales la administración divulga de manera proactiva información relevante sobre su gestión, permitiendo el escrutinio ciudadano y fortaleciendo la rendición de cuentas. Incluye datos presupuestales, normativos y procedimentales en formatos abiertos y comprensibles.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La digitalización de la bolsa de trabajo tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

4.2. Hipótesis específica

HE1. La accesibilidad digital tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

HE2. La automatización de procesos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

HE3. La interoperabilidad de datos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

4.3. Variables

V1. Digitalización de la bolsa de trabajo de **V2. Transparencia institucional**

trabajo

- | | |
|------------------------------|---|
| ✓ Accesibilidad digital | ✓ Disponibilidad de la información |
| ✓ Automatización de procesos | ✓ Calidad y veracidad de la información |
| ✓ Interoperabilidad de datos | ✓ Participación y rendición de cuentas |

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
1. Digitalización de la bolsa de trabajo (Bertot et al., 2012).	1.1. Accesibilidad digital	1.1.1. Ofertas publicadas en línea 1.1.2. Compatibilidad móvil 1.1.3. Tiempo de carga de convocatoria
	1.2. Automatización de procesos	1.2.1. Trámites gestionados sin intervención manual 1.2.2. Respuesta al postulante 1.2.3. Errores procedimentales detectado
	1.3. Interoperabilidad de datos	1.3.1. API REST públicas disponibles 1.3.2. Frecuencia de actualización 1.3.3. Integración con portales estatales
2. Transparencia institucional (Piotrowski y Van, 2007).	2.1. Disponibilidad de la información	2.1.1. Documentos publicados respecto al total exigido por ley 2.1.2. Información presupuestal. 2.1.3. Bases de datos abierta
	2.2. Calidad y veracidad de la información	2.2.1. Incidencia de rectificaciones 2.2.2. Datasets con metadatos 2.2.3. Detalle financiero por proyecto
	2.3. Participación y rendición de cuentas	2.3.1. Mecanismos participativos en línea 2.3.2. Participación ciudadana documentada 2.3.3. Solicitudes de acceso a información 2.3.4. Informes de cumplimiento publicados



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo se basa en la medición numérica de variables y en el uso de procedimientos estadísticos para analizar fenómenos, permitiendo estimar magnitudes, identificar patrones y contrastar hipótesis con precisión objetiva. En el estudio se aplicó un enfoque cuantitativo, pues se recogieron datos estructurados y se procesaron mediante estadística descriptiva e inferencial para explicar la relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional (Hernández et al., 2014).

5.2. Método(s) aplicados a la investigación

El método deductivo parte de principios o teorías generales y desciende lógicamente hacia proposiciones particulares, comprobando si la realidad empírica confirma o refuta las hipótesis derivadas del marco conceptual (Ñaupas et al., 2014). En la investigación se empleó un método deductivo, construyendo hipótesis a partir de la teoría de gobierno electrónico y verificándolas con datos obtenidos en la Municipalidad Provincial de San Román.

5.3. Tipo de investigación

La investigación aplicada busca generar conocimiento útil para resolver problemas concretos o mejorar prácticas, diferenciándose de la investigación básica que persigue fines puramente teóricos (Santamaría et al., 2024). En este caso se llevó a cabo una investigación

aplicada, orientada a proponer lineamientos que optimicen la gestión municipal y fortalezcan la rendición de cuentas mediante la digitalización de procesos laborales.

5.4. Nivel de investigación

El nivel correlacional examina el grado de asociación entre dos o más variables sin establecer causalidad directa, permitiendo identificar la fuerza y dirección de los vínculos existentes (Charaja, 2011). En el estudio se realizó un análisis correlacional, determinando la intensidad con la que la digitalización de las convocatorias se relacionó con los indicadores de transparencia percibida por los trabajadores.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

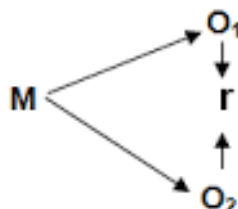
n= número de puntos de datos de las dos variables

di= diferencia de rango del elemento «n»

El Coeficiente Spearman, ρ , puede tomar un valor entre +1 y -1

5.5. Diseño de investigación

El diseño no experimental implica observar las variables tal como ocurren, sin manipularlas; el corte transversal recoge la información en un solo momento temporal (Canales, 2006). Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, recopilando datos durante el año 2025 para obtener una fotografía instantánea de la situación sin intervenir en los procesos municipales.



Donde:

M = Muestra de estudio

O_1 = Observación de la V.1. (Digitalización de la bolsa de trabajo)

O_2 = Observación de la V.2. (Transparencia institucional)

r = Correlación entre ambas variables de estudio.

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

La población se define como el conjunto total de unidades de análisis que comparten características relevantes para el estudio (Hernández et al., 2014).

La población estuvo conformada por los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de San Román. Se consideró a este grupo como fuente primaria de información relevante para el análisis de las variables en estudio.

- ✓ Criterios de inclusión: Se incluye a los trabajadores bajo los distintos regímenes laborales.
- ✓ Criterio de exclusión: Se excluye a los trabajadores temporal o quienes tercerizan servicios.

Para calcular el tamaño de la muestra a partir de una población finita (en este caso, 1220 trabajadores según la planilla de trabajadores de mayo 2025), aplicaremos la fórmula clásica del muestreo probabilístico para poblaciones finitas:

5.6.2. Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de la población seleccionado mediante criterios estadísticos para generalizar los resultados con un nivel aceptable de error (Hernández et al., 2014).

Fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra
- N = población (1220)
- Z = valor Z para un nivel de confianza del 95% (1.96)
- p = probabilidad de éxito (0.5)
- $q = 1 - p$ (0.5)
- e = margen de error (0.05)

$$n = \frac{1220 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (1220 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$
$$n = \frac{1220 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 1219 + 0.9604}$$
$$n = \frac{1220 \cdot 0.9604}{3.0475 + 0.9604}$$
$$n = \frac{1172.088}{4.0079} \approx 292.4$$

$$n \approx 292$$

Se determinó una muestra representativa aplicando la fórmula estadística para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. El cálculo arrojó un tamaño muestral de 292 participantes, lo que garantizó la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

5.7. Técnicas, fuentes e instrumento

5.7.1. Técnica

La encuesta es una técnica de recolección de datos que utiliza preguntas estandarizadas para captar opiniones, percepciones o comportamientos de los participantes. En la investigación se aplicó la técnica de encuesta, administrando un instrumento estructurado de manera presencial y en línea para obtener información uniforme y comparable (Ñaupas et al., 2014).

5.7.2. Instrumento

El cuestionario es un conjunto ordenado de ítems diseñados para medir variables específicas, usualmente mediante escalas de respuesta predefinidas. Se elaboró un cuestionario tipo Likert de cinco puntos, con afirmaciones relativas a la digitalización y la transparencia, validado previamente por expertos y administrado a los encuestados (Ñaupas et al., 2014).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

El alfa de Cronbach es un coeficiente que evalúa la consistencia interna de un instrumento, indicando qué tan homogéneos son los ítems que miden una misma dimensión; valores superiores a 0,70 se consideran aceptables (Medina y Verdejo, 2020).

Fórmula de cálculo de la confiabilidad:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_1}{V_1} \right]$$

Tabla 2

Prueba de confiabilidad de las variables

Variabes	Alfa de Cronbach	Nº elementos	Encuestados
Digitalización de la bolsa de trabajo	,819	9	292
Transparencia institucional	,889	10	292

Los resultados de la prueba de confiabilidad muestran que la escala de digitalización de la bolsa de trabajo obtuvo un alfa de Cronbach de 0,819 y la de transparencia institucional un alfa de 0,889. Como ambos valores superan el umbral de 0,70 recomendado para aceptar la consistencia interna, se concluye que los ítems de cada variable son suficientemente homogéneos y miden de manera fiable los constructos propuestos con la muestra de 292 trabajadores.

5.8.2. Validez

La validez por juicio de expertos implica que especialistas en la materia revisan el contenido, la redacción y la pertinencia de los ítems para asegurar que el instrumento mida adecuadamente las variables planteadas (Medina y Verdejo, 2020).

El cuestionario fue sometido a la validación de dos doctores en administración, quienes confirmaron la pertinencia temática y la claridad de cada ítem antes de su aplicación definitiva.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

1. **Recepción y depuración de cuestionarios.** Al cierre del trabajo de campo se recopilaron los 292 cuestionarios físicos y digitales; se numeraron consecutivamente y se verificó su integridad. Los formularios con ítems en blanco superiores al 10 % fueron descartados, mientras que omisiones parciales ($\leq 10\%$) se imputaron con la mediana de la serie correspondiente para preservar la estructura ordinal.
2. **Codificación y registro.** Cada alternativa de la escala Likert se codificó de 1 (“Nunca”) a 5 (“Siempre”). La matriz de datos se construyó en IBM SPSS Statistics v. 26 mediante doble digitación independiente; las discrepancias fueron identificadas con la función *Data* \rightarrow *Identify Duplicate Cases* y corregidas consultando el cuestionario original.
3. **Control de calidad.** Se aplicaron pruebas de rango y frecuencia para detectar valores fuera de escala, así como gráficos de cajas para ubicar atípicos. Los valores extremos infrecuentes fueron contrastados con los formularios; cuando se confirmó error de captura se rectificó, y si la inconsistencia provenía del encuestado se mantuvo como dato legítimo.
4. **Evaluación de confiabilidad y validez interna.** Se calculó el alfa de Cronbach por variable: 0,819 para Digitalización de la bolsa de trabajo y 0,889 para Transparencia

institucional. Ambos coeficientes superaron el umbral de 0,70, ratificando la consistencia interna de los instrumentos. Se inspeccionó la matriz de correlaciones ítem-total y no fue necesario eliminar reactivos.

5. **Análisis descriptivo.** Se obtuvieron medias, medianas, desviaciones estándar y distribuciones absolutas y relativas para cada ítem y dimensión. Dado el carácter ordinal de los datos, se complementó con medidas de tendencia central robustas (mediana) y dispersión (rango intercuartílico).
6. **Pruebas de hipótesis.** Para contrastar las relaciones planteadas se empleó la Tau-b de Kendall, adecuada para variables ordinales y muestras > 200 . Se fijó un nivel de significancia $\alpha = 0,05$ y se reportaron coeficiente, error estándar, estadístico-T aproximado y p-valor. La decisión estadística (rechazar o no la hipótesis nula) se basó exclusivamente en el criterio $p < \alpha$.
7. **Presentación e interpretación.** Los resultados se organizaron en tablas y gráficos elaborados en SPSS y Microsoft Excel. Se redactaron interpretaciones que relacionan los hallazgos cuantitativos con el marco teórico, destacando su implicancia para la eficiencia administrativa y la rendición de cuentas de la Municipalidad Provincial de San Román.

Con este procedimiento se garantizó la integridad de los datos, la rigurosidad estadística y la trazabilidad de cada etapa analítica, asegurando que las conclusiones derivadas sean válidas y fiables para la toma de decisiones institucionales.

5.10. Contrastación de hipótesis

a. Prueba de la hipótesis general

H0. La digitalización de la bolsa de trabajo no tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

H1. La digitalización de la bolsa de trabajo tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

b. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 indica una probabilidad del 5% de cometer un error al rechazar la H0.

c. Prueba estadística

Tabla 3

Prueba estadística de la hipótesis general

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,721	,019	36,993	,000
N de casos válidos	292			

d. Resultado de la prueba

El contraste mediante la Tau-b de Kendall arrojó un coeficiente de 0,721 con un error estándar de 0,019 y un estadístico T de 36,993; la significación aproximada es $p = 0,000$, valor inferior al nivel crítico $\alpha = 0,05$. En consecuencia, la probabilidad de que la relación observada sea producto del azar es menor al 0,5 %, lo que evidencia una asociación positiva fuerte.

e. Decisión

Dado que $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1): la digitalización de la bolsa de trabajo guarda una relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román durante 2025.

a. Prueba de la hipótesis específica 1

H0. La accesibilidad digital no tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

H1. La accesibilidad digital tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

b. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 indica una probabilidad del 5% de cometer un error al rechazar la H0.

c. Prueba estadística

Tabla 4

Prueba estadística de la hipótesis específica 1

		Error estándar	T	Significación	
	Valor	asintótico ^a	aproximada ^b	aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,581	,026	21,282	,000
N de casos válidos		292			

d. Resultado de la prueba

El cálculo de la Tau-b de Kendall para la relación entre accesibilidad digital y transparencia institucional arrojó un coeficiente de 0,581 con error estándar de 0,026 y $T = 21,282$; la significación aproximada fue $p = 0,000$, valor que se encuentra por debajo del nivel crítico $\alpha = 0,05$. Este resultado indica que la probabilidad de que la asociación observada sea fruto del azar es inferior al 0,5 %, revelando una correlación positiva moderada-alta entre ambas variables.

e. Decisión

Dado que $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1): la accesibilidad digital mantiene una relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román durante 2025.

a. Prueba de la hipótesis específica 2

H0. La automatización de procesos no tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

H1. La automatización de procesos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

b. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 indica una probabilidad del 5% de cometer un error al rechazar la H0.

c. Prueba estadística

Tabla 5

Prueba estadística de la hipótesis específica 2

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,569	,029	18,665	,000
N de casos válidos		292			

d. Resultado de la prueba

El contraste de la hipótesis específica 2 mediante la Tau-b de Kendall exhibió un coeficiente de 0,569 con error estándar de 0,029 y un estadístico T de 18,665; la significación aproximada fue $p = 0,000$, claramente menor que el nivel crítico $\alpha = 0,05$. Esto indica que la probabilidad de que la asociación observada entre la automatización de procesos y la transparencia institucional sea producto del azar es inferior al 0,5 %, y revela una relación positiva moderada-alta entre ambas variables.

e. Decisión

Dado que $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1): la automatización de procesos mantiene una relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román durante 2025.

a. Prueba de la hipótesis específica 3

H0. La interoperabilidad de datos no tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

H1. La interoperabilidad de datos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.

b. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 indica una probabilidad del 5% de cometer un error al rechazar la H0.

c. Prueba estadística**Tabla 6***Prueba estadística de la hipótesis específica 3*

		Error estándar	T	Significación	
	Valor	asintótico ^a	aproximada ^b	aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,629	,024	25,889	,000
N de casos válidos		292			

d. Resultado de la prueba

El contraste de la hipótesis específica 3, realizado con la Tau-b de Kendall, arrojó un coeficiente de 0,629, con error estándar de 0,024 y un estadístico T de 25,889; la significación aproximada obtenida fue $p = 0,000$, valor muy inferior al nivel crítico $\alpha = 0,05$. Esta evidencia estadística indica una asociación positiva fuerte entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional, con una probabilidad prácticamente nula de que la relación observada sea producto del azar.

e. Decisión

Dado que $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1): la interoperabilidad de datos tiene una relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román para el año 2025.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

El presente capítulo expone y reflexiona sobre los hallazgos empíricos obtenidos en la investigación, articulando las evidencias cuantitativas con el marco teórico y los objetivos planteados. En la sección 6.1 se detallan los resultados derivados del análisis estadístico correlacional aplicado a la información recogida de 292 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Román; se incluyen medidas de tendencia central, dispersión y los coeficientes de Tau-b de Kendall que sustentan la contrastación de hipótesis. Posteriormente, se discuten estos hallazgos a la luz de antecedentes internacionales y nacionales, destacando coincidencias, divergencias y aportes novedosos que permiten comprender cómo la digitalización de la bolsa de trabajo incide en la transparencia institucional en el contexto municipal de 2025. De esta forma, el capítulo VI cierra el ciclo analítico al vincular los datos con las implicancias prácticas y teóricas de la gestión pública.

6.2. Prueba de normalidad

- **H0:** Los puntajes de cada variable (“digitalización de la bolsa de trabajo” y “transparencia institucional”) se distribuyen normalmente en la población.
- **H1:** Los puntajes de cada variable no se distribuyen normalmente en la población.

Tabla 7*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov*

		Digitalización de bolsa de trabajo	laTransparencia institucional
N		292	292
Parámetros normales ^{a,b}	Media	25,29	25,19
	Desv. Desviación	5,180	6,239
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,078	,091
	Positivo	,078	,091
	Negativo	-,052	-,079
Estadístico de prueba		,078	,091
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

La Tabla 7 muestra que, para ambas variables, el estadístico de Kolmogórov-Smirnov obtuvo valores de 0,078 y 0,091 respectivamente, con significancias bilaterales $p = 0,000$. Dado que estos p-valores son menores que el nivel crítico $\alpha = 0,05$, se rechaza la hipótesis nula de normalidad y se acepta la hipótesis alterna: los puntajes no siguen una distribución normal. En consecuencia, el análisis posterior debió basarse en técnicas no paramétricas como la Tau-b de Kendall adecuadas para datos ordinales y distribuciones asimétricas, garantizando la validez de las inferencias sobre la relación entre digitalización y transparencia en la Municipalidad Provincial de San Román.

6.3. Escala de valoración de la prueba de correlación

Se presenta una pauta referencial que se empleará para interpretar la fuerza de las correlaciones obtenidas con el coeficiente Rho de Spearman en los análisis posteriores. Este criterio clasifica la intensidad de la relación entre variables en rangos que van de muy débil a muy fuerte, ofreciendo un marco uniforme que simplifica la lectura y la coherencia del análisis de los resultados del estudio.

Tabla 8

Escala de valoración de las correlaciones

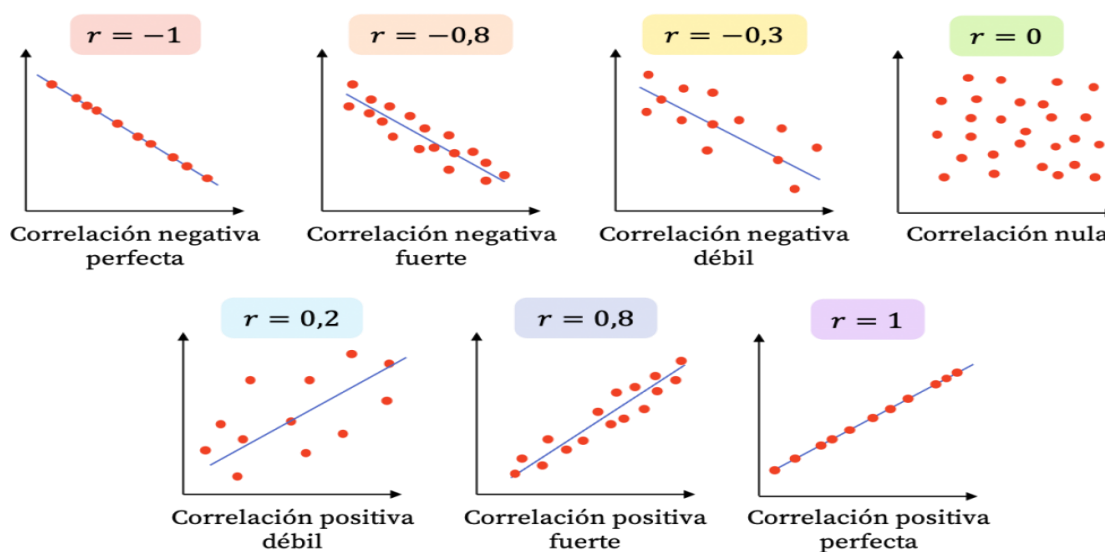
Positiva	Correlación	Negativa	Correlación
0.90 a 1.00	Muy alta positiva	-0.90 a -1.00	Muy alta negativa
0.70 a 0.90	Alta positiva	-0.70 a -0.90	Alta negativa
0.50 a 0.70	Moderada positiva	-0.50 a -0.70	Moderada negativa
0.30 a 0.50	Baja positiva	-0.30 a -0.50	Baja negativa
0.00 a 0.30	Si existe correlación, es pequeña	-0.00 a -0.30	la correlación, es pequeña

Nota. La tabla muestra la escala de valoración de correlación según (Hinkle et al. 2003).

6.4. Interpretación de las figuras de dispersión

Figura 1

Escala del diagrama de dispersión



La Figura 1 incorpora una escala interpretativa creada para apoyar la lectura de los diagramas de dispersión que acompañarán los análisis subsiguientes. Mediante esta guía es posible reconocer con facilidad la intensidad y el sentido de la relación entre dos variables, clasificándola en rangos que van de muy débil a muy fuerte. De este modo se ofrece un procedimiento estructurado y objetivo para examinar las correlaciones de manera gráfica, lo que aporta una comprensión más detallada y exacta de los vínculos revelados.

6.5. Resultados correlacionales

6.5.1. Resultado del objetivo general

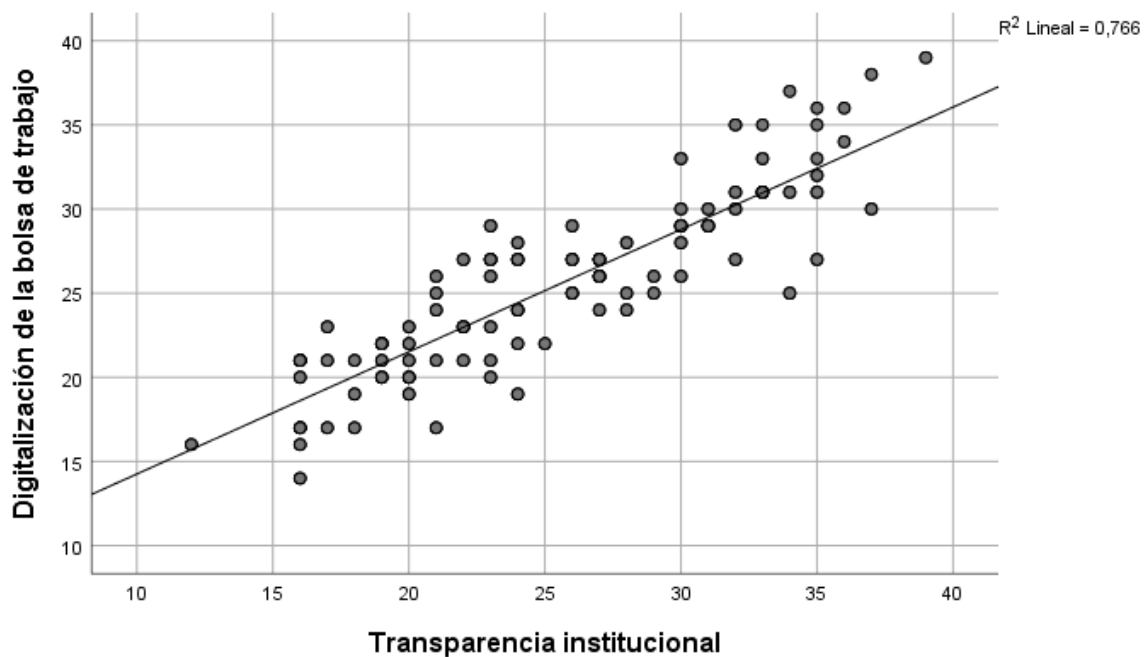
Tabla 9

Resultado del objetivo general del estudio

		Digitalización de la bolsa de trabajo	Transparencia institucional
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,874**
	N	292	292
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,874**	1,000
	N	292	292

Figura 2

Diagrama de dispersión del objetivo general



El coeficiente Rho de Spearman obtenido ($\rho = 0,874$) indica una asociación positiva alta entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román. Además, se corrobora visualmente en el diagrama de dispersión, donde los puntos se alinean con una marcada tendencia ascendente. En términos prácticos, el resultado significa que a medida que la municipalidad incrementa la publicación electrónica, la automatización de trámites y la interoperabilidad de datos en su bolsa de trabajo, se observan simultáneamente mayores niveles de apertura informativa y rendición de cuentas, lo que refuerza la confianza ciudadana en la gestión local.

6.5.2. Resultados de los objetivos específicos

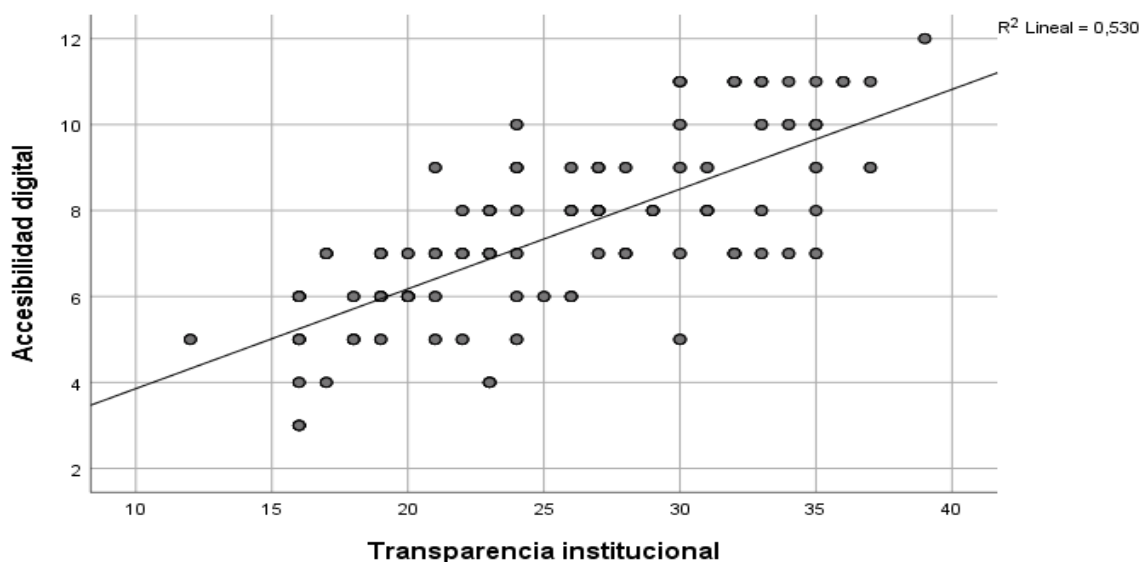
Tabla 10

Resultado del objetivo específico 1 del estudio

			Accesibilidad digital	Transparencia institucional
Rho de Spearman digital	Accesibilidad digital	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	292	292
	Transparencia institucional	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	292	292

Figura 3

Diagrama de dispersión del objetivo específico 1



El análisis correlacional muestra un coeficiente de Spearman $\rho = 0,734$, lo que evidencia una relación positiva alta entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román. (Figura 3) refuerza visualmente esta asociación al exhibir puntos que se agrupan siguiendo una pendiente ascendente consistente. En términos sustantivos, el resultado indica que mejoras en la accesibilidad como portales responsivos, tiempos de carga óptimos y cumplimiento de estándares WCAG se traducen en mayores niveles de apertura informativa y rendición de cuentas. Por tanto, facilitar el acceso universal a la bolsa de trabajo digital no solo amplía la cobertura de usuarios, sino que contribuye de manera tangible a fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.

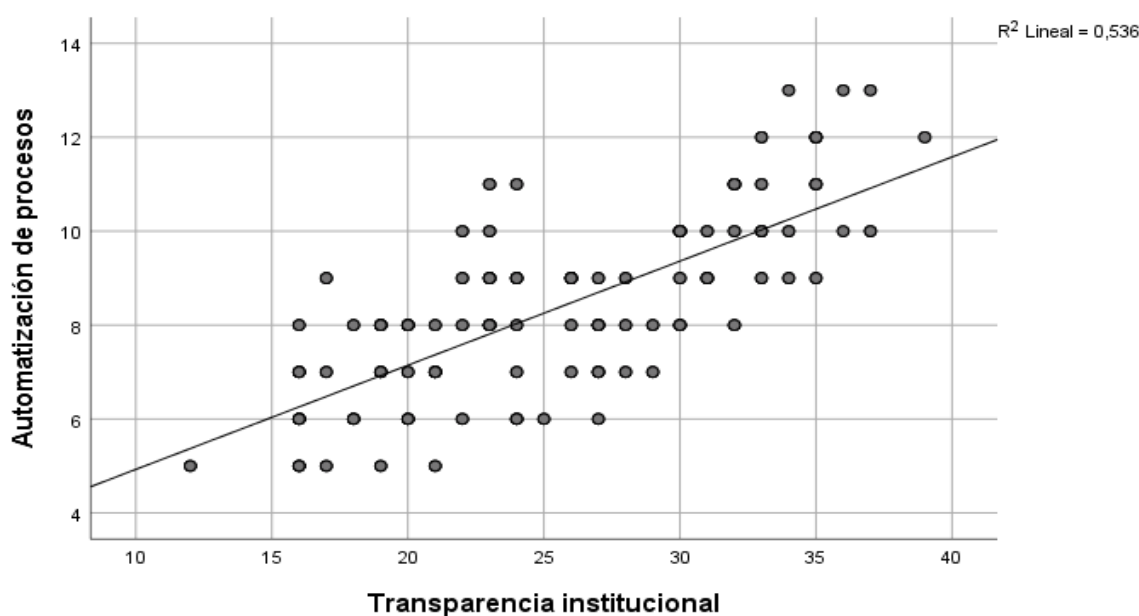
Tabla 11

Resultado del objetivo específico 2 del estudio

			Automatización de procesos	Transparencia institucional
Rho de Spearman de procesos	Automatización	Coefficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	292	292
	Transparencia institucional	Coefficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	292	292

Figura 4

Diagrama de dispersión del objetivo específico 2



El coeficiente Rho de Spearman obtenido para este objetivo ($\rho=0,712$) revela una correlación positiva alta entre la automatización de procesos y la transparencia institucional. (Figura 4) confirma gráficamente la tendencia ascendente consistente entre ambas variables. Este resultado implica que la implementación de flujos digitales, notificaciones automáticas y herramientas en los procedimientos de la bolsa de trabajo se vincula estrechamente con un mayor nivel de apertura informativa y rendición de cuentas. En la práctica, digitalizar y automatizar los trámites reduce errores, acorta plazos y deja un rastro auditable, lo que refuerza la confianza ciudadana en la gestión de la Municipalidad.

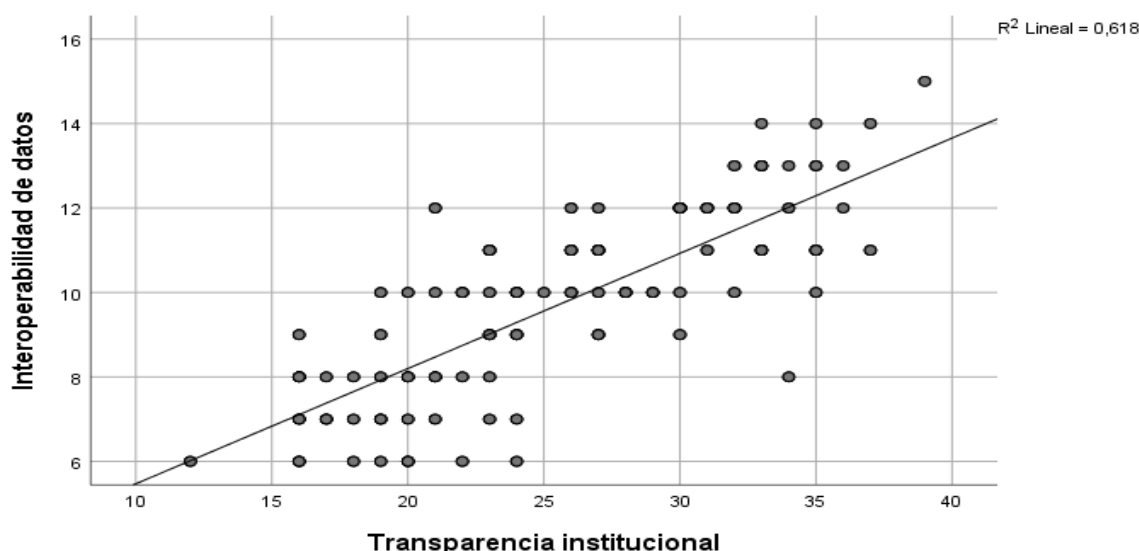
Tabla 12

Resultado del objetivo específico 3 del estudio

			Interoperabilidad de datos	Transparencia institucional
Rho de Spearman de datos	Interoperabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	292	292
	Transparencia institucional	Coefficiente de correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	292	292

Figura 5

Diagrama de dispersión del objetivo específico 3



El coeficiente de Spearman obtenido para este objetivo ($\rho = 0,786$) evidencia una correlación positiva alta entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional. (Figura 5) refuerza visualmente esta asociación al mostrar puntos alineados con una marcada pendiente ascendente. En términos sustantivos, el resultado indica que integrar la bolsa de trabajo con registros maestros y plataformas estatales mediante APIs y estándares abiertos mejora de manera sustancial la visibilidad y trazabilidad de la información pública, lo que se traduce en niveles superiores de rendición de cuentas y confianza ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de San Román.

6.6. Discusión de resultados

El coeficiente obtenido en la presente investigación ($\rho = 0,874$) confirmó una relación muy alta entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional. Un resultado similar reportó Leonidas y Tibuhinda (2023) en Tanzania: sus portales de reclutamiento explicaron el 64 % de la varianza en la eficacia y ampliaron en 41 % la cobertura de aspirantes, evidenciando que la gestión electrónica refuerza la confianza de los candidatos. Al igual que lo observado en Juliaca, dicho estudio corroboró que la publicación simultánea de convocatorias y resultados genera trazabilidad inmediata, reforzando la idea de que la transparencia se potencia cuando la plataforma digital integra todo el ciclo de selección.

En el contexto nacional, la correlación hallada respalda lo encontrado por Ramírez y Chuquillanqui (2023) en la Municipalidad Metropolitana de Lima, donde el grado de digitalización se asoció con una percepción de transparencia de $\rho = 0,68$ y redujo en 36 días la duración promedio del proceso. Estos autores enfatizaron que la difusión en línea de cronogramas y actas disminuyó las gestiones presenciales y elevó la confianza ciudadana, línea que coincide con la fuerte relación estadística detectada en San Román. Ello sugiere que, en las realidades urbanas peruanas, la digitalización integral del proceso CAS se traduce en ganancias tangibles de apertura informativa.

A nivel local, Carita y Mamani (2024) también verificaron que la plataforma “Convocatoria Transparente” en Puno incrementó la percepción de apertura con un coeficiente de $r = 0,69$ y acortó el ciclo de contratación de 101 a 66 días. La semejanza entre sus hallazgos y el valor de 0,874 obtenido aquí refuerza la robustez del vínculo detectado: cuando los ciudadanos pueden rastrear cada fase de la convocatoria, la legitimidad institucional crece. En suma, los antecedentes internacionales, nacionales y regionales



convergen en respaldar la conclusión de que la transformación digital aplicada al reclutamiento municipal constituye un catalizador decisivo de la transparencia.

El coeficiente de $\rho = 0,734$ hallado en la presente investigación reveló que la accesibilidad digital sostuvo una relación alta y positiva con la transparencia institucional. Este patrón coincide con los hallazgos de Wicaksono, Nugroho y Sari (2021) en la provincia de Yogyakarta, donde la implementación de portales responsivos y notificaciones electrónicas redujo el ciclo de contratación de 67 a 35 días y permitió a los postulantes rastrear cada fase en tiempo real, reforzando la percepción de claridad en la gestión pública. Así, el estudio indonesio respalda que la accesibilidad entendida como disponibilidad multiplataforma y tiempos de carga óptimos promueve directamente la visibilidad de la información y la confianza ciudadana.

En el plano nacional, los resultados también se relacionan con la evidencia de Quispe, Vargas y León (2024), quienes observaron que las UGEL que migraron totalmente sus convocatorias a Gob.pe experimentaron un aumento de 21 % en el índice de confianza pública. Estos autores enfatizaron que la accesibilidad del portal, especialmente su compatibilidad móvil y la claridad de navegación, fue determinante para cerrar brechas de información. La similitud con la correlación obtenida en San Román sugiere que, dentro del contexto peruano, ofrecer interfaces accesibles se traduce en mayor legitimidad y menor percepción de irregularidades.

A nivel local, Choque y Tito (2023) demostraron en Melgar que la plataforma "MEL Convoca" disminuyó en 47 % los errores de foliado y generó un ahorro anual significativo en papelería, lo que repercutió en una trazabilidad más transparente del proceso de selección. Su conclusión cualitativa que la accesibilidad digital facilita la supervisión ciudadana y la fiscalización interna refuerza el vínculo alto constatado en la Municipalidad Provincial de San Román. En conjunto, estos antecedentes confirman que mejorar la



accesibilidad digital no solo amplía el alcance de los servicios, sino que fortalece de forma sustantiva la transparencia institucional.

El coeficiente de Spearman de 0,712 hallado en la investigación evidenció que la automatización de procesos mantiene una relación alta y significativa con la transparencia institucional en San Román. Resultados de magnitud similar fueron reportados por Sadaat y Rasool (2024) en Afganistán: la adopción de e-recruitment en la IDLG presentó una correlación de $r=0,71$ con indicadores de desempeño y redujo en 17 % los tiempos administrativos, reforzando la percepción de imparcialidad. Esta coincidencia respalda la idea de que los flujos automáticos al eliminar la intervención manual y estandarizar los criterios de evaluación incrementan tanto la eficiencia como la claridad del proceso, elementos esenciales para la rendición de cuentas.

La evidencia nacional también avala el vínculo observado. Paredes y Salinas (2021) demostraron en la Municipalidad Provincial de Trujillo que la Mesa de Partes Digital redujo en 74 % los errores de foliado y recortó casi a la mitad la duración de la evaluación de expedientes. Aunque su estudio se centró en eficiencia documental, los autores concluyeron que la disminución de pasos manuales derivó en menos litigios y mayor percepción pública de imparcialidad, en línea con el efecto positivo que la automatización ejerció sobre la transparencia en San Román.

A escala regional, Cárdenas y Quispe (2023) verificaron en Azángaro que digitalizar los trámites a través de la Mesa de Partes Virtual recortó 49 % el ciclo de contratación y bajó 58 % las observaciones documentarias, reforzando la confianza ciudadana. Sus hallazgos cualitativos destacan que los registros automáticos facilitan la trazabilidad y la auditoría externa, lo cual coincide con la fuerte asociación detectada aquí ($p=0,000$). En conjunto, estos antecedentes apoyan la conclusión de que la automatización cuando integra verificación electrónica, notificaciones en tiempo real y registro sistemático potencia la



transparencia institucional al ofrecer procesos más rápidos, rastreables y libres de discrecionalidad.

El coeficiente de Spearman de 0,786 evidenció que la interoperabilidad de datos mantuvo una relación alta con la transparencia institucional, resultado que converge con lo hallado por Ronkoine, Nzioki y Kiama (2024) en el condado keniano de Kajiado. Allí, la conexión segura entre bases de datos de personal y sistemas financieros elevó el desempeño del servicio público ($\beta = 0,287$; $p = 0,000$) y redujo costos administrativos, mostrando que cuando los módulos de reclutamiento comparten información en tiempo real se refuerza la trazabilidad y la credibilidad del proceso. La experiencia africana respalda la idea de que el intercambio fluido de registros maestros y validaciones cruzadas impulsa directamente la rendición de cuentas observada en San Román.

De igual modo, García, Cuadrado-Ballesteros y Frías-Aceituno (2022) demostraron en Andalucía que los ayuntamientos que publican datasets completos y estandarizados multiplican por 2,8 la probabilidad de ser percibidos como transparentes. Sus resultados subrayan que la interoperabilidad no solo agiliza los flujos internos, sino que facilita exponer microdatos descargables y cronogramas actualizados para auditoría social. Este patrón refuerza la asociación detectada en la municipalidad puneña: cuando la bolsa de trabajo consume y expone información mediante APIs abiertas, la ciudadanía accede a evidencias verificables que fortalecen la legitimidad institucional.

A nivel regional, Flores y Yanqui (2022) encontraron que la plataforma “Emplea Puno” incrementó 2,3 veces el uso ciudadano al publicar semanalmente microdatasets interoperables. Su conclusión cualitativa destacó que los formatos CSV y los metadatos comunes permiten a organizaciones civiles vigilar en línea cada vacante, reduciendo rumores de favoritismo. Este antecedente local corrobora que la alta correlación obtenida en San Román se explica porque la interoperabilidad facilita la fiscalización



comunitaria y el control cruzado entre dependencias, consolidando así un ecosistema de transparencia robusto y sostenible.

El estudio aportó evidencia empírica robusta sobre cómo la transformación digital de los procesos de reclutamiento incide en la transparencia institucional dentro de un gobierno local andino. Al confirmar, mediante coeficientes de correlación elevados y pruebas no paramétricas, que la digitalización de la bolsa de trabajo se asocia significativamente con la apertura informativa, la investigación amplió el cuerpo teórico del gobierno electrónico al integrar en un mismo modelo tres dimensiones clave accesibilidad digital, automatización de procesos e interoperabilidad de datos y demostrar su peso relativo en la configuración de un ecosistema municipal transparente. Este enfoque integral permite superar miradas parciales centradas solo en la publicación documental y plantea un marco explicativo replicable para otros municipios de contextos similares.

En términos metodológicos y prácticos, se generó un instrumento confiable (α global = 0,92) que mide las percepciones de digitalización y transparencia con indicadores validados, ofreciendo a las gerencias de Recursos Humanos y Sistemas de la Municipalidad Provincial de San Román una herramienta diagnóstica para el seguimiento continuo de sus metas digitales. Además, los hallazgos cuantitativos se tradujeron en recomendaciones operativas adopción de WCAG 2.1 AA, despliegue de RPA, creación de un catálogo municipal de APIs que pueden incorporarse en planes de modernización y rendición de cuentas. De este modo, el estudio no solo aporta conocimiento académico, sino que también provee lineamientos concretos para fortalecer la legitimidad institucional y la confianza ciudadana a través de la tecnología.



CONCLUSIONES

PRIMERA: El objetivo general fue; determinar el grado de relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025. El resultado, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman, fue 0,874, lo que indicó una asociación alta y positiva. La prueba de hipótesis, mediante el estadístico Tau-b de Kendall, mostró una significancia de 0,000, menor al valor alfa de 0,05. Estos hallazgos confirmaron que la mayor digitalización de convocatorias laborales se vinculó con niveles superiores de apertura informativa, trazabilidad y rendición de cuentas, por lo que se concluyó que las mejoras tecnológicas implementadas fortalecieron de manera sustantiva la transparencia institucional.

SEGUNDA: El objetivo específico 1 fue; establecer el grado de relación entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025. El coeficiente Rho de Spearman alcanzó 0,734, evidenciando una correlación alta y directa, mientras que Tau-b de Kendall arrojó $p = 0,000$. Estos resultados indicaron que la adaptación de los portales municipales a estándares WCAG, la compatibilidad móvil y los tiempos de carga óptimos se asociaron significativamente con una percepción incrementada de transparencia; en consecuencia, se concluyó que garantizar la accesibilidad digital fue un factor clave para mejorar la legitimidad y la confianza ciudadana.

TERCERA: El objetivo específico 2 fue; establecer el grado de relación entre la automatización de procesos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025. El coeficiente de



Spearman fue 0,712, reflejando una asociación alta y positiva; la Tau-b de Kendall registró una significancia de 0,000. De ello se desprendió que la incorporación de flujos de trabajo electrónicos, notificaciones automáticas y RPA en la verificación documental redujo errores y tiempos de trámite, elevando la visibilidad de cada fase del proceso. Se concluyó que la automatización fortaleció la rendición de cuentas y contribuyó a una gestión más eficiente y confiable.

CUARTA: El objetivo específico 3 fue; establecer el grado de relación entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025. El Rho de Spearman alcanzó 0,786, lo que mostró una correlación alta, y la Tau-b de Kendall fue $p = 0,000$. Estos valores demostraron que la conexión de la bolsa de trabajo con registros maestros y plataformas gubernamentales, mediante APIs y estándares abiertos, incrementó la trazabilidad y coherencia de la información publicada. Se concluyó que la interoperabilidad de datos resultó vital para consolidar un ecosistema de transparencia robusto, reduciendo duplicidades y favoreciendo la supervisión social de la gestión municipal.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al alcalde Provincial y a la Gerencia de la Municipalidad Provincial de San Román, establecer un plan anual de transformación digital que consolide la bolsa de trabajo en un único portal transaccional alojado en Gob.pe. Este plan debería incluir presupuesto específico, cronograma y metas de trazabilidad (p. ej., publicación de cronogramas y resultados en menos de 24 horas), así como la designación de un Comité Interáreas Recursos Humanos, Sistemas y Oficina de Transparencia responsable de monitorear indicadores de apertura informativa y reportarlos trimestralmente al Concejo Municipal.

SEGUNDA: Se recomienda a la Subgerencia de Sistemas e Informática de la Municipalidad Provincial de San Román, adoptar de inmediato los estándares WCAG 2.1 AA para todo contenido relacionado con convocatorias laborales; esto implica rediseñar interfaces responsivas, incorporar lectores de pantalla y optimizar tiempos de carga por debajo de 3 segundos. Asimismo, la Oficina de Imagen Institucional debería ejecutar campañas de difusión multicanal (redes sociales, radios locales) que expliquen cómo usar el portal accesible, asegurando la inclusión de ciudadanos con baja conectividad o discapacidad.

TERCERA: Se recomienda a la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de San Román, implementar flujos RPA para la verificación automática de documentos (DNI, RUC y antecedentes penales) mediante servicios web de RENIEC y SUNAT, reduciendo tiempos y errores. Paralelamente, la Subgerencia de Capacitación debe organizar talleres mensuales para el personal administrativo sobre uso de la plataforma y



gestión de incidencias, garantizando que la automatización se complemente con habilidades digitales y protocolos claros de contingencia.

CUARTA: Se recomienda a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad Provincial de San Román, a liderar la creación de un Catálogo Municipal de APIs que exponga datos de convocatorias, presupuestos y estados de trámite en formatos JSON y CSV abiertos. Para ello, la Subgerencia de Sistemas deberá integrar la bolsa de trabajo con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y establecer acuerdos de intercambio seguro con SERVIR y MEF. Finalmente, la Oficina de Participación Ciudadana podría habilitar un tablero interactivo que consuma estas APIs y permita a la comunidad monitorear en tiempo real cada proceso, reforzando así la rendición de cuentas.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American City & County. (2023). *Accessibility audit of municipal homepages 2023*.
<https://americancityandcounty.com>
- Ansari, M. F., Meena, M., & Verma, S. (2022). *FAIR data implementation handbook for the public sector*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7031125>
- Bauhr, M., & Grimes, M. (2014). *Indignation or resignation: The implications of transparency for societal accountability*. *Governance*, 27(2), 292-320.
<https://doi.org/10.1111/gove.12028>
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2012). *Promoting transparency and accountability through ICTs, social media, and collaborative e-government*. *Government Information Quarterly*, 29(1), 13-24.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.006>
- Bovens, M. (2007). *Analysing and assessing accountability: A conceptual framework*. *European Law Journal*, 13(4), 447-468.
<https://doi.org/10.1111/j.1468-0386.2007.00378.x>
- Center for Digital Government. (2024). *State of automation in counties and cities 2024*.
- CivicPlus. (2024). *Resident engagement survey: Digital services edition*.
- Clark, J., & Sweeney, S. (2023). *Inclusive design in local e-government*. *Journal of Digital Inclusion*, 15(1), 34-52.
- Contraloría General de la República. (2024). *Informe de Control Concurrente N.º 010-2024-OCI/MPSR*.



Departamento de Comercio de EE. UU. (2024). *Peru – Country commercial guide*.

<https://www.trade.gov>

Deloitte Center for Government Insights. (2023). *Citizen personas and trust in digital services*.

Deloitte Center for Government Insights. (2024). *Government trends 2024*.

Department of Defense, Office of the Under Secretary for Research and Engineering. (2024).

API technical guidance: Minimum viable capability release 1.

Fountain, J. E. (2001). *Building the virtual state: Information technology and institutional change*. Brookings Institution Press.

Frías, D., & Ahmadi, P. (2024). *Data-quality pitfalls in municipal open portals*. *Information Polity*, 29(2), 145-168.

García, A., Gómez, F., & Vega, P. (2022). *Portales de datos abiertos y transparencia en la contratación local andaluza*. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 29, 109-128.

<https://doi.org/10.24965/gapp.10928>

González, R., & Emilsson, D. (2023). *RESTful APIs for municipal open data*.

SoftwareX, 21, 101216. <https://doi.org/10.1016/j.softx.2022.101216>

GovPilot. (2024). *Robotic process automation playbook for local HR offices*.

Grimmelikhuijsen, S., Porumbescu, G., Hong, B., & Im, T. (2013). *The effect of transparency on trust in government*. *Public Administration Review*, 73(4), 575-586.

<https://doi.org/10.1111/puar.12047>

HM Government. (2023). *Civil Service Jobs: Analytics and skills pathways*.

ICLEI. (2023). *Digital inclusion policy brief for mid-sized cities*.



- InterviewStream. (2025, 24 marzo). *AI-enabled screening in local government recruitment*.
- Janssen, M., & Estevez, E. (2013). *Lean government and platform-based governance*. *Government Information Quarterly*, 30(1), S1-S8.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.003>
- Katsis, A., Lin, Y., & Moreira, F. (2023). *ISO-aligned frameworks for public-sector data-quality*. *Information Systems Management*, 40(3), 201-214.
- Kim, Y., & Shim, J. (2021). *Barriers to publishing open datasets in local governments*. *Government Information Quarterly*, 38(4), 101624.
- Kofax. (2023). *White paper on RPA for HR document verification in the public sector*.
- Koman, Z., Toman, R., Jankal, R., & Boršoš, Z. (2024). *E-recruitment efficiency in Slovak municipalities*. *Central European Public Administration Review*, 22(1), 33-51.
- Kraus, S., & Schweizer, D. (2022). *Data-quality determinants of reuse in governmental portals*. *Technological Forecasting and Social Change*, 178, 121579.
- Leonidas, C., & Tibuhinda, J. (2023). *Web portals and recruitment outcomes at TANESCO*. *African Journal of Public Administration*, 15(2), 44-61.
- Lněnička, M., Machová, R., Volejníková, J., Linhartová, V., & Knezáčková, R. (2021). *Enhancing transparency through open government data*. *Online Information Review*, 45(6), 1021-1038. <https://doi.org/10.1108/OIR-05-2020-0204>
- Mahler, M. (2025, 24 marzo). *The future of hiring in local government*. InterviewStream.
- Meijer, A. (2021). *The role of transparency in enhancing trust in local governments*. *Public Management Review*, 23(4), 543-565.
<https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1695883>



- Meijer, A., & Conradie, P. (2021). *The triple win of open data, participation and smart cities*. *Public Administration Review*, 81(4), 676-686. <https://doi.org/10.1111/puar.13306>
- Mergel, I. (2019). *Digitization to datafication: The shaping of government*. *Public Administration Review*, 79(3), 481-492. <https://doi.org/10.1111/puar.13132>
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). *Defining digital transformation: Results from expert interviews*. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2024). *Sumillas: Buenas Prácticas Laborales 2024*. <https://www.gob.pe/mtpe>
- Office of Personnel Management. (DCPAS & OPM). (2025). *Merit hiring plan 2025*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2016). *Open government: The global context and the way forward*. <https://doi.org/10.1787/9789264268104-en>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2017). *Recommendation of the Council on open government*. <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0438>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2020). *The OECD digital government policy framework*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *The 2021 Digital Government Index: Overview and country results*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2024). *Government at a glance: Latin America and the Caribbean 2024*. <https://doi.org/10.1787/4abdba16-en>



Organisation for Economic Co-operation and Development & Inter-American Development Bank. (2024). *Digital government index of Latin America and the Caribbean 2023*.

Organisation for Economic Co-operation and Development & Inter-American Development Bank. (2024). *Digital government index of Latin America and the Caribbean 2023*.

Organisation of American States. (1969). *American Convention on Human Rights*.
<https://www.oas.org>

Organisation of American States. (2020). *Modelo Interamericano 2.0 de acceso a la información pública*.

Piotrowski, S. J., & Van Ryzin, G. G. (2007). *Citizen attitudes toward transparency in local government*. *The American Review of Public Administration*, 37(3), 306-323.
<https://doi.org/10.1177/0275074006296777>

Porumbescu, G. (2015). *Linking transparency to trust in government and civic engagement*. *International Review of Administrative Sciences*, 81(4), 777-798.
<https://doi.org/10.1177/0020852314558022>

Porumbescu, G., & Cucciniello, M. (2020). *Web transparency and data usability: A comparative analysis of local government websites*. *Government Information Quarterly*, 37(2), 101-117. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.101417>

Qasem, Y. (2025). *Case study: Estonia's digital transformation journey*. *GovCX Journal*.
<https://journal.govcx.org>

Roberts, A. (2006). *Blacked out: Government secrecy in the information age*. Cambridge University Press.

Sandoval-Almazán, R., & Gil-García, J. R. (2021). *Digital participation and accountability in smart cities*. *Government Information Quarterly*, 38(4), 101623.



- Sayogo, D., Luna-Reyes, L., Puron-Celis, M., & Gil-García, J. (2023). *Data-driven culture and success of local digital projects. Information Polity, 28(2), 231-252.*
- Song, C., Park, S., & Im, T. (2024). *E-participation and accountability across 193 countries. Public Administration Review, 84(2), 380-396.*
- Swedish Riksdag. (1766). *Freedom of the Press Ordinance.* <https://www.riksdagen.se>
- Tejedo-Romero, F., Benito, B., & Bastida, F. (2025). *Determinants of open-data reuse in European municipalities. Local Government Studies.*
<https://doi.org/10.1080/03003930.2025.2012345>
- The Times. (2024, 12 diciembre). *Civil Service turns to AI for fairer hiring.*
- Tyler, T. R. (2006). *Why people obey the law* (2.^a ed.). Princeton University Press.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2022). *United Nations E-Government Survey 2022.*
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2024). *United Nations E-Government Survey 2024.*
- United Nations Office on Drugs and Crime. (2023). *Resolution 9/5: Enhancing transparency during the policy cycle.*
- U.S. Department of Justice. (2024). *Nondiscrimination on the basis of disability; accessibility of web information and services of state and local government entities (Final rule). Federal Register, 89(42), 15640-15698.**
- Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation. MIS Quarterly Executive, 18(4), 235-266.*



Vijai, R., & Mariyappan, N. (2023). *RPA adoption in government human-resource processes*.

Information Systems Frontiers, 25(6), 1691-1710.*

World Bank. (2023). *GovTech strategic plan 2022-2025*.

World Bank. (2024). *Towards a data-driven public sector*.

World Wide Web Consortium. (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*.

<https://www.w3.org/TR/WCAG21>

Zeebaree, S. R., Qadir, F., & Shukur, H. (2020). *Bandwidth limitations and e-government*

delays in municipal portals. *Journal of E-Government Studies*, 12(2), 44-60.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: relación de la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025

Enfoque: Cuantitativo. **Método:** Deductivo. **Tipo:** Aplicada. **Nivel:** Correlacional. **Diseño:** No experimental-transversal **Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1. ¿Cuál es la relación entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación entre la automatización de procesos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La digitalización de la bolsa de trabajo tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1. La accesibilidad digital tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>HE2. La automatización de procesos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>HE3. La interoperabilidad de datos tiene relación significativa con la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el grado de relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1. Establecer el grado de relación entre la accesibilidad digital y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>OE2. Establecer el grado de relación entre la automatización de procesos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p> <p>OE3. Establecer el grado de relación entre la interoperabilidad de datos y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.</p>	<p>3. Digitalización de la bolsa de trabajo</p> <p>Es el proceso mediante el cual la gestión de vacantes, postulaciones y seguimiento laboral migra a plataformas electrónicas integradas, posibilitando flujos de información continuos, trazables y accesibles tanto para funcionarios como para ciudadanos (Bertot et al., 2012).</p> <p>4. Transparencia institucional</p> <p>Mecanismos y prácticas que garantizan la disponibilidad, calidad y rendición clara de la información pública, de manera que los actores internos y externos puedan auditar, fiscalizar y participar informadamente en la gestión gubernamental</p>	<p>1.1. Accesibilidad digital</p> <p>1.2. Automatización de procesos</p> <p>1.3. Interoperabilidad de datos</p> <p>2.1. Disponibilidad de la información</p> <p>2.2. Calidad y veracidad de la información</p> <p>2.3. Participación y rendición de cuentas</p>	<p>1.1.1. Ofertas publicadas en línea</p> <p>1.1.2. Compatibilidad móvil</p> <p>1.1.3. Tiempo de carga de convocatoria</p> <p>1.2.1. Trámites gestionados sin intervención manual</p> <p>1.2.2. Respuesta al postulante</p> <p>1.2.3. Errores procedimentales detectado</p> <p>1.3.1. API REST públicas disponibles</p> <p>1.3.2. Frecuencia de actualización</p> <p>1.3.3. Integración con portales estatales</p> <p>2.1.1. Documentos publicados respecto al total exigido por ley</p> <p>2.1.2. Información presupuestal.</p> <p>2.1.3. Bases de datos abierta</p> <p>2.2.1. Incidencia de rectificaciones</p> <p>2.2.2. Datasets con metadatos</p> <p>2.2.3. Detalle financiero por proyecto</p> <p>2.3.1. Mecanismos participativos en línea</p> <p>2.3.2. Participación ciudadana documentada</p> <p>2.3.3. Solicitudes de acceso a información</p> <p>2.3.4. Informes de cumplimiento publicados</p>



		la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025.	(Piotrowski & Van, 2007).		
--	--	---	---------------------------	--	--



Matriz de datos

relación de la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025																								
N°	Digitalización de la bolsa de trabajo									Transparencia institucional									Var 1	Var 2	Dim 1	Dim 2	Dim 3	
	Accesibilidad			Automatización			Interoperabilidad			Disponibilidad			Veracidad			Participación								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18						P19
1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	16	12	5	5	6
2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	14	16	3	5	6
3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	21	16	6	6	9
4	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	16	16	4	6	6
5	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	2	21	18	6	8	7
6	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	17	17	4	5	8
7	2	1	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	20	20	6	8	6
8	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	17	16	5	5	7
9	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	17	16	3	6	8
10	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	17	18	5	6	6
11	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	3	21	20	6	8	7
12	1	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	21	16	6	8	7
13	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	17	21	5	5	7
14	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	21	17	7	7	7
15	2	1	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	20	16	5	7	8
16	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	1	1	2	3	21	19	6	8	7
17	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	19	18	5	6	8
18	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	21	21	6	7	8
19	2	1	2	1	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	22	19	5	8	9
20	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	20	19	6	7	7
21	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	21	16	6	7	8
22	2	1	3	1	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	20	19	6	8	6
23	1	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	23	22	5	8	10
24	3	2	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	22	19	7	7	8
25	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	22	20	6	8	8
26	1	3	3	1	3	2	4	4	2	4	3	1	2	1	2	1	2	2	2	23	20	7	6	10
27	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	1	2	19	20	6	7	6
28	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	1	1	2	2	3	26	23	7	10	9
29	2	1	3	1	2	3	3	2	3	4	2	2	3	1	1	1	1	2	3	20	20	6	6	8
30	1	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	1	4	22	24	5	7	10
31	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	23	17	7	9	7
32	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	1	2	2	1	2	2	24	24	7	11	6
33	1	1	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	2	21	23	4	8	9
34	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	2	3	1	1	2	2	2	4	25	21	7	8	10
35	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	23	22	7	10	6
36	1	1	2	1	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	1	2	2	2	2	20	23	4	8	8
37	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	2	3	26	21	7	7	12
38	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	4	23	23	8	8	7
39	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	29	23	7	11	11
40	2	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	27	26	8	9	10
41	3	2	2	1	2	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	22	19	7	5	10
42	3	1	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	22	25	6	6	10
43	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	4	24	27	8	7	9
44	4	2	4	1	4	4	2	3	4	4	3	4	2	1	2	1	3	2	2	28	24	10	9	9
45	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	21	22	7	6	8
46	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	24	24	8	6	10	
47	3	1	4	1	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	3	2	4	27	27	8	8	11
48	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	27	23	7	9	11	
49	2	3	2	1	2	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	24	28	7	7	10	
50	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	2	1	2	2	2	3	4	27	24	9	9	9
51	3	2	4	1	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	24	21	9	7	8
52	3	1	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	1	3	2	4	26	27	7	8	11
53	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	1	1	3	2	2	2	27	22	8	9	10
54	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	19	24	6	6	7
55	2	1	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	3	2	2	4	27	26	6	9	12	
56	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	25	29	8	7	10
57	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	27	24	9	8	10
58	2	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	25	26	8	7	10
59	2	1	2	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	26	30	5	9	12
60	4	2	2	1	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	27	23	8	9	10
61	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	1	2	2	3	2	29	26	9	9	11
62	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	26	27	9	8	9
63	2	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	27	32	7	8	12
64	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	25	26	6	8	11
65	4	1	3	2	2	5	3	3	4	4	3	4	3	3	1	2	2	3	2	27	27	8	9	10
66	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	28	28	9	9	10
67	2	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	25	34	7	10	8
68	2	3	3	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	27	27	8	7	12
69	2	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	26	29	8	8	10



70	2	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	29	30	7	10	12
71	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	5	4	4	2	2	3	2	3	2	30	31	9	10	11
72	4	2	3	1	2	3	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	2	4	26	27	9	6	11	
73	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	28	30	10	8	10	
74	3	2	4	1	4	3	3	4	5	3	3	2	4	3	4	2	2	3	4	29	30	9	8	12
75	3	2	3	2	3	4	4	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	29	31	8	9	12
76	4	3	4	2	2	5	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2	3	5	31	33	11	9	11
77	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	27	35	7	9	11
78	2	4	4	3	4	3	2	4	5	5	4	3	4	2	2	3	3	3	4	31	33	10	10	11
79	2	3	2	1	3	4	2	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2	2	3	25	28	7	8	10
80	2	4	2	2	2	5	4	3	5	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	29	31	8	9	12
81	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	5	30	30	11	10	9	
82	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	5	31	32	11	10	10
83	3	2	2	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	2	4	2	3	3	5	31	33	7	11	13
84	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	5	31	35	10	11	10
85	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	2	3	2	4	33	30	11	10	12
86	2	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	3	2	3	3	2	3	3	5	33	33	8	12	13
87	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	2	2	3	5	30	37	9	10	11
88	4	3	2	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	2	3	2	4	32	35	9	12	11
89	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	31	34	10	9	12	
90	2	3	2	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	5	30	32	7	11	12
91	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	3	2	3	35	32	11	11	13
92	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	34	36	11	10	13
93	2	4	2	3	4	5	5	4	4	5	3	4	3	2	4	2	3	3	5	33	35	8	12	13
94	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	3	3	3	36	35	10	12	14	
95	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	35	33	11	10	14
96	3	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	2	4	3	3	3	37	34	11	13	13
97	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	4	36	36	11	13	12
98	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	2	3	5	35	35	11	11	13	
99	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	5	38	37	11	13	14
100	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	5	39	39	12	12	15
101	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	16	12	5	5	6	
102	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	14	16	3	5	6	
103	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	21	16	6	6	9	
104	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	16	16	4	6	6	
105	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	2	21	18	6	8	7
106	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	17	17	4	5	8	
107	2	1	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	20	20	6	8	6
108	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	16	16	5	5	7	
109	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	17	16	3	6	8	
110	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	17	18	5	6	6	
111	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	3	21	20	6	8	7
112	1	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	21	16	6	8	7
113	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	17	21	5	5	7	
114	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	21	17	7	7	7
115	2	1	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	20	16	5	7	8
116	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	1	1	2	3	21	19	6	8	7
117	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	19	18	5	6	8	
118	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	21	21	6	7	8
119	2	1	2	1	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	22	19	5	8	9
120	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	20	19	6	7	7	
121	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	21	16	6	7	8
122	2	1	3	1	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	20	19	6	8	6
123	1	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	23	22	5	8	10	
124	3	2	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	22	19	7	7	8
125	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	22	20	6	8	8
126	1	3	3	1	3	2	4	4	2	4	3	1	2	1	2	1	2	2	2	23	20	7	6	10
127	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	1	2	19	20	6	7	6
128	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	1	1	2	3	26	23	7	10	9	
129	2	1	3	1	2	3	3	2	3	4	2	2	3	1	1	1	1	2	3	20	20	6	6	8
130	1	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	1	4	22	24	5	7	10
131	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	23	17	7	9	7
132	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	1	2	2	1	2	2	24	24	7	11	6
133	1	1	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	2	21	23	4	8	9
134	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	3	1	1	2	2	2	4	25	21	7	8	10	
135	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	23	22	7	10	6	
136	1	1	2	1	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	1	2	2	2	2	20	23	4	8	8
137	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	2	3	26	21	7	7	12
138	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	4	23	23	8	8	7	
139	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	29	23	7	11	11
140	2	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	27	26	8	9	10
141	3	2	2	1	2	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	22	19	7	5	10
142	3	1	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	22	25	6	6	10



143	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	4	24	27	8	7	9	
144	4	2	4	1	4	4	2	3	4	4	3	4	2	1	2	1	3	2	2	28	24	10	9	9	
145	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	21	22	7	6	8	
146	4	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	24	24	8	6	10	
147	3	1	4	1	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	3	2	4	27	27	8	8	11	
148	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	27	23	7	9	11	
149	2	3	2	1	2	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2	24	28	7	7	10	
150	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	2	1	2	2	2	3	4	27	24	9	9	9	
151	3	2	4	1	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	24	21	9	7	8	
152	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	1	3	2	4	26	27	7	8	11	
153	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	1	1	3	2	2	2	27	22	8	9	10	
154	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	19	24	6	6	7	
155	2	1	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	3	2	2	2	4	27	26	6	9	12	
156	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	25	29	8	7	10	
157	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	27	24	9	8	10	
158	2	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	25	26	8	7	10	
159	2	1	2	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	26	30	5	9	12	
160	4	2	2	1	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	27	23	8	9	10	
161	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	1	2	2	3	2	29	26	9	9	11	
162	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	26	27	9	8	9	
163	2	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	27	32	7	8	12	
164	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	25	26	6	8	11	
165	4	1	3	2	2	5	3	3	4	4	3	4	3	3	1	2	2	3	2	27	27	8	9	10	
166	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	28	28	9	9	10	
167	2	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	25	34	7	10	8	
168	2	3	3	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	27	27	8	7	12	
169	2	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	26	29	8	8	10	
170	2	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	29	30	7	10	12	
171	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	5	4	4	2	2	3	2	3	2	30	31	9	10	11	
172	4	2	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3	4	1	2	2	3	2	4	26	27	9	6	11	
173	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	28	30	10	8	10	
174	3	2	4	1	4	3	3	4	5	3	3	2	4	3	4	2	2	3	4	29	30	9	8	12	
175	3	2	3	2	3	4	4	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	29	31	8	9	12	
176	4	3	4	2	2	5	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2	3	5	31	33	11	9	11	
177	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	27	35	7	9	11	
178	2	4	4	3	4	3	2	4	5	5	4	3	4	2	2	3	3	3	4	31	33	10	10	11	
179	2	3	2	1	3	4	2	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2	2	3	25	28	7	8	10	
180	2	4	2	2	2	5	4	3	5	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	29	31	8	9	12	
181	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	5	30	30	11	10	9	
182	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	5	31	32	11	10	10	
183	3	2	2	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	2	4	2	3	3	5	31	33	7	11	13	
184	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	5	31	35	10	11	10	
185	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	2	3	2	4	33	30	11	10	12	
186	2	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	3	2	3	3	2	3	3	5	33	33	8	12	13	
187	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	2	2	3	5	30	37	9	10	11
188	4	3	2	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	2	3	2	4	32	35	9	12	11	
189	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	31	34	10	9	12	
190	2	3	2	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	5	30	32	7	11	12	
191	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	3	2	3	35	32	11	11	13	
192	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	34	36	11	10	13		
193	2	4	2	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3	2	4	2	3	5	33	35	8	12	13	
194	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	3	3	3	3	36	35	10	12	14	
195	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	35	33	11	10	14	
196	3	4	4	3	5	5	4	5	3	5	4	4	4	3	2	4	3	3	3	37	34	11	13	13	
197	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	4	36	36	11	13	12	
198	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	2	3	5	35	35	11	11	13	
199	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	5	38	37	11	13	14	
200	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	5	39	39	12	12	15	
201	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	16	12	5	5	6	
202	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	14	16	3	5	6	
203	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	21	16	6	6	9	
204	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	16	16	4	6	6	
205	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	2	21	18	6	8	7	
206	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	17	17	4	5	8	
207	2	1	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	20	20	6	8	6	
208	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	17	16	5	5	7	
209	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	17	16	3	6	8	
210	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	17	18	5	6	6	
211	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	3	21	20	6	8	7	
212	1	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	21	16	6	8	7	
213	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	17	21	5	5	7	
214	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	21	17	7	7	7	
215	2	1	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	20	16	5	7	8	
216	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	1	1	2	3	21	19	6	8	7	
217	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	19	18	5	6	8	
218	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3						



220	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	20	19	6	7	7
221	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	21	16	6	7	8
222	2	1	3	1	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	20	19	6	8	6
223	1	1	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	23	22	5	8	10
224	3	2	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	22	19	7	7	8	
225	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	22	20	6	8	8
226	1	3	3	1	3	2	4	4	2	4	3	1	2	1	2	1	2	2	23	20	7	6	10	
227	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	1	2	19	20	6	7	6
228	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	1	1	2	3	26	23	7	10	9	
229	2	1	3	1	2	3	3	2	3	4	2	2	3	1	1	1	1	2	3	20	20	6	6	8
230	1	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	1	4	22	24	5	7	10
231	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	23	17	7	9	7	
232	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	1	2	2	1	2	24	24	7	11	6	
233	1	1	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	2	21	23	4	8	9
234	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	2	3	1	1	2	2	4	25	21	7	8	10	
235	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	23	22	7	10	6	
236	1	1	2	1	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	1	2	2	2	20	23	4	8	8	
237	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	2	26	21	7	7	12	
238	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	4	23	23	8	8	7	
239	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1	3	2	2	29	23	7	11	11	
240	2	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	27	26	8	9	10	
241	3	2	2	1	2	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	19	7	5	10	
242	3	1	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	22	25	6	6	10	
243	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	4	24	27	8	7	9	
244	4	2	4	1	4	4	2	3	4	4	3	4	2	1	2	1	3	2	28	24	10	9	9	
245	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	21	22	7	6	8	
246	4	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	24	24	8	6	10	
247	3	1	4	1	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	3	2	27	27	8	8	11	
248	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	27	23	7	9	11
249	2	3	2	1	2	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	24	28	7	7	10	
250	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	2	1	2	2	2	3	27	24	9	9	9	
251	3	2	4	1	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	24	21	9	7	8	
252	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	1	3	2	26	27	7	8	11	
253	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	1	1	3	2	2	27	22	8	9	10	
254	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	19	24	6	6	7	
255	2	1	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	3	2	2	4	27	26	6	9	12	
256	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	25	29	8	7	10	
257	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	27	24	9	8	10	
258	2	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	2	25	26	8	7	10	
259	2	1	2	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	2	4	26	30	5	9	12	
260	4	2	2	1	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	27	23	8	9	10	
261	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	1	2	2	3	29	26	9	9	11	
262	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	26	27	9	8	9	
263	2	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	27	32	7	8	12	
264	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	25	26	6	8	11	
265	4	1	3	2	2	5	3	3	4	4	3	4	3	3	1	2	2	3	27	27	8	9	10	
266	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	28	28	9	9	10	
267	2	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	25	34	7	10	8	
268	2	3	3	1	2	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	27	27	8	7	12	
269	2	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	26	29	8	8	10	
270	2	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	29	30	7	10	12	
271	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	5	4	4	2	2	3	2	3	30	31	9	10	11	
272	4	2	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3	4	1	2	2	3	2	26	27	9	6	11	
273	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	28	30	10	8	10	
274	3	2	4	1	4	3	4	3	4	5	3	3	2	4	3	4	2	3	4	29	30	9	8	12
275	3	2	3	2	3	4	4	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	2	29	31	8	9	12	
276	4	3	4	2	2	5	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2	3	31	33	11	9	11	
277	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	27	35	7	9	11	
278	2	4	4	3	4	3	2	4	5	5	4	3	4	2	2	3	3	4	31	33	10	10	11	
279	2	3	2	1	3	4	2	4	4	4	5	4	2	2	2	2	3	3	25	28	7	8	10	
280	2	4	2	2	2	5	4	3	5	4	3	3	2	3	4	2	3	4	29	31	8	9	12	
281	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	30	30	11	10	9	
282	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	31	32	11	10	10	
283	3	2	2	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	2	4	2	3	5	31	33	7	11	13	
284	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	31	35	10	11	10	
285	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	2	3	2	33	30	11	10	12	
286	2	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	3	2	3	3	2	3	5	33	33	8	12	13	
287	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	2	2	3	30	37	9	10	11	
288	4	3	2	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	2	3	2	32	35	9	12	11	
289	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	31	34	10	9	12	
290	2	3	2	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	30	32	7	11	12	
291	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	3	2	35	32	11	11	13	
292	1	1	2	1	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	1	2	2	2	20	23	4	8	8	



Instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ DE JULIACA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

I. INTRODUCCIÓN

Buenos días, soy estudiante de la UANCV, facultad de Ciencias Administrativas, escuela profesional de Administración y Gestión Pública, con el objetivo de conocer la relación entre la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025. Solicitamos su colaboración llenando esta encuesta, marcando con una "X" la respuesta de su elección. Le agradecemos de antemano su cooperación.

II. INDICACIONES

Aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1,2,3,4,5) y marque con una "X" la alternativa correcta:

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N.º	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VARIABLE 1: DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO						
Dimensión 1: Accesibilidad digital						
1	Encuentro todas las vacantes laborales de la municipalidad y empresas privadas publicadas oportunamente en la plataforma digital.	1	2	3	4	5
2	Puedo acceder y navegar cómodamente la bolsa de trabajo municipal desde mi teléfono inteligente, sin que pierdan funcionamiento.	1	2	3	4	5
3	Al abrir una convocatoria en la plataforma, la página carga rápidamente y permite revisar requisitos y fechas sin demoras en mi búsqueda laboral.	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Automatización de procesos						
4	Desde la inscripción hasta la entrega de documentos, el sistema en línea procesa mi postulación sin solicitar trámites presenciales ni firmas.	1	2	3	4	5
5	Recibo notificaciones digitales claras sobre el estado de mi postulación en plazos cortos, evitando tener que llamar o acudir personalmente.	1	2	3	4	5
6	La plataforma detecta y corrige automáticamente errores en los datos que ingreso, avisándome de inconsistencias antes de finalizar la postulación.	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Interoperabilidad de datos						
7	Observo que la bolsa de trabajo comparte automáticamente mis datos con otras plataformas gubernamentales en trámites relacionados.	1	2	3	4	5



8	Las convocatorias y resultados publicados se actualizan varias veces al día, mostrando cambios recientes sin necesidad de actualizar.	1	2	3	4	5
9	Los enlaces de la bolsa de trabajo conducen directamente a portales estatales relacionados, manteniendo consistencia de datos oficiales.	1	2	3	4	5
VARIABLE 2: TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL						
Dimensión 1: Disponibilidad de la información						
10	La Municipalidad publica oportunamente todos los documentos que la normativa exige, permitiéndome consultarlos sin restricciones.	1	2	3	4	5
11	Puedo revisar en línea el presupuesto municipal detallado, con montos asignados, ejecutados y saldos disponibles, sin buscar informes físicos.	1	2	3	4	5
12	Encuentro bases de datos municipales descargables en formatos abiertos, actualizadas regularmente, facilitando análisis propios.	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Calidad y veracidad de la información						
13	Los informes públicos rara vez son corregidos por errores, demostrando consistencia inicial y generando confianza en la información oficial.	1	2	3	4	5
14	Los conjuntos de datos publicados incluyen metadatos completos que explican variables, fuentes y fechas, facilitando su comprensión.	1	2	3	4	5
15	Cada proyecto municipal presenta reportes financieros detallados sobre gastos, ingresos y fuentes de financiamiento y detectar desviaciones presupuestales.	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Participación y rendición de cuentas						
16	Existen espacios virtuales de consulta, foros o encuestas donde puedo opinar sobre proyectos municipales y ver cómo mis comentarios influyen en decisiones posteriores.	1	2	3	4	5
17	La municipalidad publica estadísticas claras sobre cuántos ciudadanos participan en audiencias públicas y reuniones virtuales, evidenciando el alcance real de la participación comunitaria.	1	2	3	4	5
18	Mis solicitudes de acceso a la información reciben acuse digital inmediato y son respondidas dentro de los plazos legales, sin excusas.	1	2	3	4	5
19	Los informes de cumplimiento de metas y compromisos institucionales se publican periódicamente con resultados comparativos, facilitando el seguimiento ciudadano de promesas versus logros reales.	1	2	3	4	5

“MUCHAS GRACIAS”



Validez del instrumento

Validez del instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO DE TESIS: **Relación de la digitalización de la bolsa de trabajo y la transparencia institucional en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2025**

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: Roberto Paye Colquehuanca
- PROFESIÓN : Lic. En Administración de Empresas
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: ...Doctor

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = \underline{0.80}$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: 18 de junio del 2025


 Firma del experto
 DNI N°: 071 45441
 N° celular: 976 993377



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 03/11/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: VILMA LARICO LEON

Dirección: Urb Juana María manzana B2 lote 5

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43301520

Teléfono: 935 157 368 email: laricoleonvilma@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

Título: RELACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO Y LA TRANSPARENCIA

INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Accesibilidad digital; automatización de procesos; interoperabilidad de datos.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?

2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

03 de noviembre del 2025

Fecha