



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES
EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES,
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA,
SICUANI 2024

TESIS PRESENTADA POR:
NANCY CONCHA CASTELO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

JULIACA - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES
EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES,
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA,
SICUANI 2024**

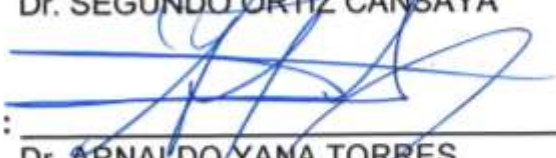
**TESIS PRESENTADA POR
NANCY CONCHA CASTELO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 535-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 12 de diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-013228, presentado por el (la) Bachiller **CONCHA CASTELO NANCY**, con número de DNI. **24715088**, asignado (a) con código de matrícula **15117209**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **CONCHA CASTELO NANCY**, con número de DNI. **24715088**, asignado (a) con código de matrícula **15117209**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 29 de agosto del 2024, Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024** Elaborado por el (la) Bachiller **CONCHA CASTELO NANCY**. Integrada por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Miembro del Jurado	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: Miércoles 18 de diciembre del 2024
Hora	: 03:00 p.m.
Lugar	: Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



Escuela de Posgrado
Dr. Leopoldo Huamani Zúñiga
DIRECTOR (a)

Cu (Hacia EPG) (1)
Intermedio (1)
Cargos (1)
Jurados (1)
Asesor (1)
Expediente (1)
LUGAR

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**
ESCUELA DE POSGRADO**RESOLUCION DIRECTORAL N° 464- 2024- USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 15 de Mayo del 2024.

VISTOS:

El expediente N° 2024-05654, de fecha 30 de Abril del 2024, presentado por el (la) Bachiller **NANCY CONCHA CASTELO** con DNI N°24715088, código de matrícula 25117209, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 000229-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 01 de abril 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Que, con registro N° 0003728, de fecha 15 de Mayo del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024** para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (R)



MICRO RED JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	13%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	1library.co Fuente de Internet	<1%
7	thelactationcollege.substack.com Fuente de Internet	<1%
8	revista.nutricion.org Fuente de Internet	<1%
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
10	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Universidad Continental	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Concha Castelo, Nancy
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	24715088
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-9442-5354
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Cavero Aybar, Hugo Neptali
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Ochatoma Paravicino, Felix Cristobal
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8769-0651
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Ortiz Cansaya, Segundo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Yana Torres, Arnaldo



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Canchis Distrito: Sicuani Coordenadas: Latitud: - 14.26944 Longitud: - 71.22611 https://maps.app.goo.gl/mA5NybleUxZfZBFt5 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo del 2024 – Diciembre del 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Romulo Quispe Zapata
DIRECTOR (a)



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo NANCY CONCHA CASTELO, identificado con DNI
Nro. 24715088 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024

Asesorado por: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de DICIEMBRE del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

Quiero expresar mi profunda gratitud y reconocimiento hacia mi querida familia, especialmente a la memoria de mis padres Raúl y Luzmila. Su apoyo constante y su amor incondicional han sido el pilar de mi fortaleza, tanto en los momentos difíciles como en los de tranquilidad. Estoy infinitamente agradecido por haberme enseñado la valiosa lección de enfrentar cada desafío con serenidad y determinación, y por mantenerme firme frente a las adversidades. La sabiduría que me han impartido y su ejemplar forma de vida han sido la luz que guía mi camino hacia el éxito profesional.



AGRADECIMIENTO

Es fundamental expresar mi sincera gratitud hacia mi familia mi esposo Mauro y mis hijos: Danica, Manuel y Aracely, cuyo amor y apoyo constante han sido el pilar de mi persistencia a lo largo de este proceso de investigación. Su motivación continua y la confianza que han depositado en mí han sido vitales para la realización de este proyecto. Este logro es, sin duda, un reflejo de su inspiración y su inquebrantable fe en mis capacidades.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problema específico	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.4. OBJETIVOS	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivo específico.....	4
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.7. HIPÓTESIS	6
1.7.1. Hipótesis general	6
1.7.2. Hipótesis específicas.....	6
1.8. VARIABLES E INDICADORES.....	6



1.9.	OPERALIZACION DE VARIABLES.....	7
------	---------------------------------	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	8
2.1.1.	A nivel internacional.....	8
2.1.2.	A nivel nacional.....	10
2.1.3.	A nivel local.....	12
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	12
2.2.1.	Habilidades Socioemocionales.....	12
2.2.1.1.	Dimensiones de la variable habilidades socioemocionales	15
2.2.2.	Resolución de Conflictos	18
2.2.2.1.	Dimensiones de resolución de conflictos	20

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2.	MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN	24
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
3.4.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	25
3.5.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	26
3.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.6.1.	Población	27
3.6.2.	Muestra	27
3.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	28
3.7.1.	Técnica de la investigación.....	28



3.7.2.	Instrumentos de la investigación	29
3.8.1.	Validación de los instrumentos	29
3.8.2.	Confiabilidad de los instrumentos.....	30
3.9.	DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	30
3.9.1.	Diseño estadístico.....	30
3.9.2.	Planteamiento de la hipótesis.....	31

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1.	RESULTADOS.....	33
4.2.	PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	64
4.2.1.	Prueba de normalidad	64
4.2.2.	Prueba de hipótesis general.....	65
4.3.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	68
	CONCLUSIONES	69
	RECOMENDACIONES	70
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
	ANEXOS	78



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización de variables del estudio.....	7
Tabla N°2 Fomento del diálogo constructivo para abordar problemas efectivamente.....	34
Tabla N°3 Cultivo de la disposición para escuchar activamente y asegurar que los estudiantes se sientan escuchados y comprendidos	35
Tabla N°4 Promoción de argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos.....	37
Tabla N°5 Alentamiento de la disposición a negociar como medio para soluciones pacíficas y justas.....	38
Tabla N°6 Intervención oportuna y adecuada en conflictos estudiantiles, guiando hacia resoluciones positivas	40
Tabla N°7 Refuerzo de la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes involucradas en un conflicto.....	41
Tabla N°8 Generación de confianza en mi rol como mediador imparcial, asegurando un ambiente neutral	43
Tabla N°9 Destaque de la importancia de la igualdad de condiciones en el proceso de resolución.....	44
Tabla N°10 Facilitación del logro de acuerdos positivos y constructivos tras conflictos	46
Tabla N°11 Fortalecimiento del compromiso para fomentar soluciones duraderas y respetuosas	47
Tabla N°12 Adaptabilidad y comodidad rápida en nuevos entornos	49
Tabla N°13 Facilidad para relacionarme con personas de mi edad y percepción de aprecio por parte de ellas.....	51



Tabla N°14	Tendencia a ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales	52
Tabla N°15	Auto-percepción como persona alegre y confiada al expresar emociones.....	54
Tabla N°16	Consciencia y responsabilidad sobre las consecuencias de mis acciones	55
Tabla N°17	Facilidad para entender y empatizar con los sentimientos de los demás.....	57
Tabla N°18	Capacidad para encontrar múltiples soluciones a problemas ..	58
Tabla N°19	Persistencia en esfuerzos hasta alcanzar metas, aun frente a dificultades	60
Tabla N°20	Sentimiento de capacidad para ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan	61
Tabla N°21	Creencia en mi propio valor y capacidades para lograr objetivos propuestos	63
Tabla 22	Prueba de normalidad	65
Tabla 23	Pruebas de chi-cuadrado	66
Tabla 24	Regresión lineal de la variable manejo de habilidades socioemocionales.....	67



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Fomento del diálogo constructivo para abordar problemas efectivamente.....	34
Figura N° 2 Cultivo de la disposición para escuchar activamente y asegurar que los estudiantes se sientan escuchados y comprendidos	36
Figura N° 3 Promoción de argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos.....	37
Figura N° 4 Alentamiento de la disposición a negociar como medio para soluciones pacíficas y justas.....	39
Figura N° 5 Intervención oportuna y adecuada en conflictos estudiantiles, guiando hacia resoluciones positivas	40
Figura N° 6 Refuerzo de la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes involucradas en un conflicto	42
Figura N° 7 Generación de confianza en mi rol como mediador imparcial, asegurando un ambiente neutral	43
Figura N° 8 Destaque de la importancia de la igualdad de condiciones en el proceso de resolución.....	45
Figura N° 9 Facilitación del logro de acuerdos positivos y constructivos tras conflictos	46
Figura N° 10 Fortalecimiento del compromiso para fomentar soluciones duraderas y respetuosas	48
Figura N° 11 Adaptabilidad y comodidad rápida en nuevos entornos	50
Figura N° 12 Facilidad para relacionarme con personas de mi edad y percepción de aprecio por parte de ellas.....	51



Figura N° 13 Tendencia a ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales	53
Figura N° 14 Auto-percepción como persona alegre y confiada al expresar emociones.....	54
Figura N° 15 Consciencia y responsabilidad sobre las consecuencias de mis acciones	56
Figura N° 16 Facilidad para entender y empatizar con los sentimientos de los demás.....	57
Figura N° 17 Capacidad para encontrar múltiples soluciones a problemas	59
Figura N° 18 Persistencia en esfuerzos hasta alcanzar metas, aun frente a dificultades	60
Figura N° 19 Sentimiento de capacidad para ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan	62
Figura N° 20 Creencia en mi propio valor y capacidades para lograr objetivos propuestos	63



RESUMEN

En este estudio, el objetivo principal es evaluar la incidencia del manejo de habilidades socioemocionales en las formas de resolución de conflictos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani, durante el año 2024. Para alcanzar este fin, se ha optado por una metodología de enfoque cuantitativo, utilizando un diseño correlacional no experimental. La población de estudio incluye 321 estudiantes de dicha institución, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple. En cuanto a la recolección de datos, se implementó una encuesta estructurada, apoyada en un cuestionario especialmente diseñado y adaptado para medir las variables de interés. Este instrumento fue desarrollado para captar información detallada y precisa, esencial para entender cómo las habilidades socioemocionales afectan la resolución de conflictos en el contexto escolar. Finalmente, se determinó de manera contundente cómo el manejo eficaz de habilidades socioemocionales impacta positivamente en la resolución de conflictos escolares. El coeficiente de Chi-cuadrada de Pearson la significancia estadística de $p=0.000<0.05$, refuerza esta afirmación al evidenciar una fuerte correlación positiva entre las habilidades socioemocionales y las estrategias de resolución de conflictos utilizadas por los estudiantes que impulsa la necesidad de continuar fomentando y evaluando sistemáticamente el desarrollo de competencias socioemocionales dentro del contexto educativo para mejorar las interacciones y el bienestar de todos los estudiantes.

Palabras claves: Conflictos escolares, habilidades socioemocionales, incidencia, manejo, resolución.



ABSTRACT

In this study, the main objective is to evaluate the incidence of the management of socioemotional skills in the forms of conflict resolution in the Mateo Pumacahua Educational Institution, Sicuani, during the year 2024. To achieve this end, a quantitative approach methodology has been chosen, using a non-experimental correlational design. The study population includes 321 students from that institution, who were selected by simple random sampling. Regarding data collection, a structured survey was implemented, supported by a questionnaire specially designed and adapted to measure the variables of interest. This instrument was developed to capture detailed and accurate information, essential to understand how social-emotional skills affect conflict resolution in the school context. Finally, it was conclusively determined how the effective management of social-emotional skills positively impacts school conflict resolution. The Pearson Chi-square coefficient indicates statistical significance with $p=0.000<0.05$, reinforces this assertion by evidencing a strong positive correlation between socioemotional skills and conflict resolution strategies used by students that drives the need to continue to systematically promote and evaluate the development of socioemotional competencies within the educational context to improve interactions and the well-being of all students.

Key words: School conflicts, social-emotional skills, incidence, management, resolution.



INTRODUCCIÓN

En los entornos educativos, los conflictos son una realidad inevitable que afecta tanto a estudiantes como a docentes. La forma en que estos conflictos se manejan y resuelven puede tener un impacto significativo en el ambiente de aprendizaje y en el desarrollo personal de los estudiantes. En este contexto, las habilidades socioemocionales emergen como herramientas críticas que pueden influir profundamente en la dinámica de resolución de conflictos. La presente investigación se centra en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, ubicada en Sicuani, donde se observa una oportunidad para explorar cómo el manejo de estas habilidades puede alterar los resultados de los conflictos escolares.

Este estudio no solo busca identificar la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos, sino también proporcionar conocimientos que puedan ser útiles para la implementación de futuras intervenciones educativas en la institución y en contextos similares. Por lo tanto, los resultados de esta investigación podrían ofrecer contribuciones valiosas para académicos, educadores y formuladores de políticas interesados en mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales.

Esta investigación se estructura en cuatro capítulos clave, que juntos proporcionan un análisis detallado sobre la utilización de materiales concretos como herramientas de retroalimentación diaria en el proceso educativo.

El primer capítulo sirve como introducción, donde se define claramente el problema de estudio, se establecen los objetivos específicos y medibles, y se subraya la relevancia del estudio en el contexto educativo. Además, se



desarrollan las hipótesis y se detalla la metodología empleada para la medición de las variables, sentando las bases para un análisis exhaustivo. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, esencial para comprender el contexto y los términos claves relacionados con la investigación. Aquí se enlaza el estudio con el conocimiento existente, revisando teorías y trabajos previos que enriquecen y contextualizan la investigación actual, y permiten un diálogo enriquecedor con la literatura especializada. El tercer capítulo expone meticulosamente la metodología aplicada en el estudio, incluyendo el diseño, la selección de participantes y las técnicas de recolección y análisis de datos. Esta sección es crucial para asegurar la fiabilidad y validez de los resultados, ofreciendo una descripción transparente de las estrategias metodológicas utilizadas y sus razones. Finalmente, el cuarto capítulo analiza y discute los resultados obtenidos, comparándolos con las hipótesis y los objetivos planteados al inicio del estudio. Este capítulo es clave, ya que no solo revela las conclusiones del estudio, sino que también interpreta los hallazgos dentro del marco teórico y metodológico propuesto. Concluye con recomendaciones prácticas para la educación y propuestas de temas para futuras investigaciones en el campo.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la Institución Educativa Mateo Pumacahua, ubicada en Sicuani, la resolución de conflictos escolares representó un desafío persistente que afectó tanto el clima académico como el bienestar emocional de los estudiantes. Los conflictos, aunque inevitables en cualquier ambiente educativo, demandaron métodos efectivos y constructivos para su manejo, dado que la forma en que se resolvieron tuvo consecuencias profundas en el desarrollo personal y académico de los alumnos.

Las habilidades socioemocionales, que incluyen la empatía, la autorregulación y la comunicación efectiva, fueron reconocidas por su capacidad para mejorar la interacción entre individuos y facilitar soluciones pacíficas a los conflictos. Sin embargo, el desarrollo y la aplicación de estas habilidades en el contexto escolar no siempre se abordaron con la profundidad o la sistematicidad necesaria para impactar significativamente en la resolución de conflictos. Se identificó una brecha considerable entre el reconocimiento de la importancia de estas habilidades y su manejo efectivo en la práctica educativa diaria.

En el año 2024, se observó una oportunidad crítica para evaluar cómo el manejo de habilidades socioemocionales influyó en las estrategias de

resolución de conflictos de los estudiantes de esta institución. Preliminarmente, se detectó que la falta de programas estructurados para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la escasa capacitación de los docentes en estas áreas limitaron la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de manera efectiva y constructiva.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo incide el manejo de habilidades socioemocionales en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024?

1.2.2. Problema específico

- ¿Cómo es el manejo de habilidades socioemocionales en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani?
- ¿Cómo son las formas de resolución de conflictos escolares en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio de las habilidades socioemocionales y su impacto en la resolución de conflictos escolares contribuye significativamente a la literatura existente en psicología educativa y gestión de conflictos. Teóricamente, esta investigación aporta un entendimiento más profundo de cómo los componentes específicos de las habilidades socioemocionales pueden influir en los comportamientos de resolución de conflictos. Al examinar estas relaciones en un contexto educativo real, el estudio ofrece una base para



revisar y expandir teorías existentes sobre educación emocional y su aplicación práctica en la gestión de conflictos dentro de las escuelas. Esto ayuda a cerrar brechas en la literatura donde las conexiones entre teoría y práctica educativa aún necesitan ser exploradas con mayor profundidad.

Prácticamente, los resultados de esta investigación tienen el potencial de impactar positivamente en las políticas educativas y las prácticas pedagógicas. Al demostrar cómo el manejo efectivo de habilidades socioemocionales puede mejorar la resolución de conflictos, el estudio puede motivar a educadores y administradores a implementar programas de formación en habilidades socioemocionales más robustos y sistemáticos. Esto, a su vez, podría mejorar la convivencia escolar y el bienestar estudiantil, reduciendo la incidencia de conflictos y fomentando un ambiente más colaborativo y respetuoso en las aulas.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio emplea un diseño correlacional no experimental, lo que permite explorar la relación entre variables sin manipular directamente el ambiente de los sujetos. Esta aproximación no solo es apropiada dada la naturaleza de las variables de estudio, sino que también proporciona un modelo replicable para futuras investigaciones en contextos similares. Además, la utilización de técnicas cuantitativas para evaluar la incidencia de habilidades socioemocionales ofrece una metodología sólida y objetiva, enriqueciendo el campo de estudio con datos empíricos cuantificables y comparables.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Evaluar la incidencia del manejo de habilidades socioemocionales en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

1.4.2. Objetivo específico

- Determinar el manejo de habilidades socioemocionales en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.
- Determinar las formas de resolución de conflictos escolares en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es crucial en el ámbito educativo debido a que aborda dos elementos fundamentales del desarrollo estudiantil: las habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos. En el contexto actual, donde los entornos escolares enfrentan desafíos crecientes relacionados con la convivencia y la gestión de las relaciones interpersonales, comprender y fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales se vuelve esencial. Este estudio destaca la relevancia de dichas habilidades no solo para el bienestar individual de los estudiantes sino también para la armonía colectiva dentro de las instituciones educativas.

El estudio se centra específicamente en la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani, lo que permite una exploración detallada y contextualizada de las dinámicas escolares locales. Sin embargo, los hallazgos podrían tener implicaciones más amplias, ofreciendo perspectivas y

modelos que pueden ser adaptados por otras instituciones con características similares. Además, al utilizar un diseño metodológico correlacional no experimental, esta investigación proporciona un marco para futuros estudios que deseen explorar relaciones similares en diferentes entornos o con poblaciones más amplias.

El impacto potencial de este estudio se extiende más allá de la comunidad escolar directamente involucrada, pudiendo influir en políticas educativas a nivel regional o nacional. Los educadores, formuladores de políticas, y otros interesados pueden utilizar los conocimientos adquiridos para fundamentar decisiones que busquen integrar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los curriculums y prácticas pedagógicas, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y la resolución de conflictos en las escuelas.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Está delimitada específicamente al contexto de esta institución durante el año 2024, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos o tiempos. Además, el estudio se centra en habilidades socioemocionales, omitiendo otros factores potenciales como el entorno familiar o las condiciones socioeconómicas que también podrían influir en la resolución de conflictos. Metodológicamente, se empleó un diseño correlacional no experimental basado en cuestionarios, lo que restringe el análisis a datos cuantitativos y evita profundizar en percepciones subjetivas o dinámicas complejas. La muestra de 321 estudiantes, aunque representativa de la institución, podría no reflejar completamente la diversidad de experiencias estudiantiles, y variables externas no controladas podrían afectar los resultados. Estas

limitaciones son cruciales para interpretar los hallazgos y deben considerarse al evaluar la aplicabilidad y el alcance de la investigación.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

El manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

1.7.2. Hipótesis específicas

El manejo de habilidades socioemocionales es de nivel alto en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.

Las formas de resolución de conflictos escolares son de nivel alto en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE I: Habilidades socioemocionales

VARIABLE D: Resolución de conflictos

1.9. OPERALIZACION DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables del estudio

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades socioemocionales	Habilidades sociales	Situaciones y momentos	Escala de medición
		Relaciones	
		Consideración	
		Participación	
		Autoconcepto	
		Interrelación	
	Habilidades emocionales	Expresividad	
		Previsión de consecuencias	
		Relaciones interpersonales	
		Solución de problemas	
		Expresión de pensamiento	
		Dificultades de expresión	
		acostumbramiento	
		Comprensión	
		Entendimiento	
	Autoeficacia	Tareas	
		Intentos	
		Ayuda	
		Empleo de capacidades	
Resolución de conflictos	Dimensiones	Solución de problemas	
		Responsabilidad	
		Autovaloración	
		Indicadores	
		Intervención de los maestros en los problemas	
		Confianza entre los las partes afectadas	
		Respeto hacia todas las partes	
		Confianza en la neutralidad del mediado	
		Capacidad de escucha entre las partes	
		Igualdad de condiciones	
Resolución de conflictos	Consensos	Logro de acuerdos	
		Compromiso de las partes	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A nivel internacional

Treviño et al. (2019) realizaron un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional en Nuevo León, México, utilizando datos del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes de 2017. La investigación involucró a 4,822 estudiantes de Educación Media Superior y se centró en evaluar el impacto de habilidades como la perseverancia, empatía, autorregulación y toma de decisiones en las áreas de lenguaje y comunicación, así como en matemáticas. Mediante el uso de modelaje con ecuaciones estructurales, encontraron que estas habilidades tienen un peso significativo en el desempeño académico en ambas áreas. Esto subraya la importancia de integrar la formación en habilidades socioemocionales dentro del currículo educativo para potenciar el rendimiento académico.

Souza & Faiad (2023) llevaron a cabo su estudio en el Distrito Federal, Brasil, con 1,020 estudiantes universitarios de diversas carreras en dos instituciones educativas privadas. Utilizaron dos instrumentos para recolectar datos: una Escala de habilidades socioemocionales para estudiantes universitarios y una combinación de la Escala de afectos positivos y negativos junto con la Escala

de satisfacción con la vida para medir el bienestar subjetivo. A través de correlaciones de Pearson y análisis de regresión lineal múltiple, determinaron que las competencias socioemocionales están significativamente correlacionadas con el bienestar subjetivo y pueden predecirlo. Esto lleva a la conclusión de que la escala de competencia socioemocional puede ser utilizada con fines diagnósticos, proporcionando un marco normativo para la evaluación.

Rivera & Matute (2023) emplearon un enfoque cualitativo y crítico en su estudio, con un diseño transversal para explorar las dinámicas de las prácticas en una facultad. A través de entrevistas semiestructuradas con representantes estudiantiles, tutores académicos y autoridades, realizaron un análisis temático que permitió identificar las necesidades y potencialidades de los procesos de prácticas. En respuesta a estos hallazgos, propusieron la creación de un Laboratorio de Mediación Social y Resolución de Conflictos, con el objetivo de cultivar una Cultura de Paz en la comunidad. Este laboratorio busca capacitar a los estudiantes para gestionar conflictos de manera efectiva, promoviendo un ambiente de cooperación y entendimiento mutuo.

García (2007) utilizó un método documental descriptivo para su investigación, enfocándose en el análisis de contenido y la observación descriptiva. Sus conclusiones destacan la importancia del reconocimiento y la valoración de las personas involucradas en conflictos como una estrategia clave para asegurar una resolución rápida, segura y beneficiosa para todas las partes. García enfatiza que el respeto por la dignidad y los derechos de los individuos es fundamental para alcanzar acuerdos duraderos y justos.

2.1.2. A nivel nacional

Solis (2022) llevó a cabo un estudio descriptivo correlacional utilizando una muestra no probabilística de 40 estudiantes de primer grado. Empleó herramientas como la lista de cotejo y una guía de observación para medir la relación entre las estrategias lúdicas y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los resultados revelaron una correlación significativa (Rho de Spearman = 0,669) entre estas estrategias y las habilidades socioemocionales, y correlaciones significativas en las dimensiones de emociones, autonomía, empatía y resolución de conflictos.

Lobaton (2022) efectuó un estudio transversal descriptivo comparativo con 102 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 204. Utilizó un cuestionario para evaluar habilidades socioemocionales, encontrando que ciertas habilidades se presentaron en estado satisfactorio en diferentes ciclos educativos, pero sin diferencias significativas entre los estudiantes de los ciclos VI y VII, indicando una uniformidad en el desarrollo de estas habilidades a través de los ciclos.

Chuquiray (2022) empleo una metodología cuasi experimental con 60 estudiantes divididos en grupos control y experimental. Se utilizó un cuestionario para medir el desarrollo de habilidades socioemocionales, analizando los datos mediante estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados mostraron una mejora significativa en el grupo experimental debido al programa de intervención, demostrando la eficacia de las estrategias implementadas para mejorar la comunicación empática y asertiva, así como para reducir conflictos y agresiones.



Martínez (2022) empleó un estudio correlacional-explicativo no experimental en una institución educativa secundaria en San Juan de Lurigancho, aplicando un cuestionario sobre la Actitud Docente y la Resolución de Conflictos a 114 alumnos de ambos sexos. Los resultados de su estudio indicaron una relación significativa entre la actitud de los docentes y la resolución de conflictos, destacando la importancia de una actitud positiva y proactiva de los docentes en la gestión de conflictos en el entorno educativo.

Reyess (2016) empleó un diseño descriptivo correlacional para estudiar a 124 docentes universitarios de una universidad privada en Lima. Se utilizaron dos instrumentos para medir la Percepción de la Diversidad y la Capacidad de Resolución de Conflictos, ambos validados por expertos y con alta fiabilidad interna. Los resultados mediante el análisis de chi-cuadrado mostraron que no existe una relación significativa entre estas variables, aunque se encontraron niveles aceptables de percepción de diversidad y capacidad de resolución de conflictos. Este estudio sugiere la necesidad de investigar más sobre la percepción de la diversidad, especialmente en las dimensiones de orientación sexual y religión.

Asto (2019) empleó el método hipotético deductivo en su investigación correlacional causal, enfocándose en 85 docentes de una institución educativa en Lima Este. Mediante encuestas y un cuestionario con escala dicotómica, evaluó cómo las habilidades directivas afectan la resolución de conflictos. Los resultados indicaron que las habilidades directivas tienen un impacto significativo en la resolución de conflictos, explicando aproximadamente el 49.5% de la variación en la resolución de conflictos entre los docentes estudiados.

2.1.3. A nivel local

Cano (2023) llevó a cabo un estudio cuantitativo descriptivo para examinar el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes. Utilizando una muestra de 230 estudiantes seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia de un total de 659, el estudio empleó encuestas con un Cuestionario de Habilidades Socioemocionales que incluyó 28 ítems, combinando preguntas abiertas y cerradas. El análisis estadístico descriptivo reveló que la mayoría de los estudiantes, específicamente el 57% que representa a 132 estudiantes, están en un nivel en proceso en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Este resultado subraya la necesidad de programas educativos más robustos o intervenciones específicas que puedan apoyar y acelerar este desarrollo, asegurando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos sino también competencias esenciales para su bienestar emocional y social.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Habilidades Socioemocionales

Según (Lane & Smith, 2021) describen las habilidades socioemocionales como flexibles y esenciales para el éxito interpersonal. Entre estas habilidades destacan el autoconocimiento, la regulación emocional, la conciencia social, la perseverancia, la toma de decisiones y la escucha activa. Estas capacidades permiten a las personas interactuar efectivamente y lograr éxito en sus relaciones personales y profesionales. Según Ruiz (2021) define las habilidades socioemocionales como conductas aprendidas que se manifiestan en la interacción con otros a través de nuestros sentimientos,

actitudes, derechos y opiniones. Este enfoque subraya que estas habilidades no son innatas sino desarrolladas a través de experiencias y relaciones.

El MINEDU (2021) las considera aptitudes o destrezas cruciales para identificar, expresar y gestionar emociones propias y ajenas; desarrollar preocupación y cuidado por uno mismo y por los demás; tomar decisiones responsables; y cultivar la empatía y las relaciones saludables y satisfactorias.

García (2018) señala que las habilidades socioemocionales como la sociabilidad y la perseverancia están intrínsecamente vinculadas a nuestras emociones y guían nuestro pensamiento y comportamiento. Estas habilidades son omnipresentes en nuestra vida diaria y fundamentales para orientar nuestro juicio y acciones.

Del mismo modo, Montagud (2021) argumenta que las habilidades socioemocionales son conductas desarrolladas que surgen de interacciones humanas y son determinantes en el ajuste de la comunicación entre emociones, sentimientos y respuestas conductuales. Panizza et al. (2020) discuten cómo estas conductas fortalecen las relaciones interpersonales e intrapersonales y la motivación para lograr objetivos, destacando su rol en la formación y socialización dentro de los contextos escolares, lo que a su vez permite el desarrollo de la personalidad y la estabilidad emocional.

Kankaraš & Suarez (2019) definen las habilidades socioemocionales como capacidades inherentes a cada individuo, que se manifiestan en hábitos frecuentes relacionados con ideas, emociones y comportamientos. Las describen como un subconjunto de cualidades y rasgos esenciales para el desarrollo cognitivo y emocional de niños y adolescentes. Estas habilidades



son vistas como un conjunto holístico vital para el éxito escolar y el desarrollo personal y social futuro.

En tanto que Chernyshenko et al. (2018) argumentan que el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes tiene un impacto directo y estimulante en las capacidades cognitivas, como la percepción, memoria y razonamiento. Este vínculo sugiere que fomentar las habilidades socioemocionales puede ser una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento cognitivo general de los estudiantes.

Además la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OECD, 2021) sostiene que las habilidades socioemocionales, que abarcan capacidades cognitivas, sociales y emocionales, están interrelacionadas y pueden facilitar el desarrollo de habilidades superiores. Estas habilidades son fundamentales para modificar conductas y, por lo tanto, es crucial que educadores y padres comprendan su interrelación para promover un desarrollo saludable. La OECD enfatiza que este entendimiento es esencial para la salud emocional y el éxito a largo plazo de los individuos.

Así también Freshman & Rubino (2002), destacan que las habilidades socioemocionales permiten un aprendizaje continuo y pueden ser mejoradas a través del tiempo. Estas habilidades se convierten en parte integral de la personalidad del individuo, facilitando su adaptación y crecimiento en diversos contextos.

En tanto que Duckworth & Yeager (2015) enfocan su análisis en cómo las habilidades socioemocionales predicen no solo el rendimiento académico sino también el bienestar emocional, físico y psicológico de los individuos. Este

enfoque resalta la importancia de estas habilidades en el ámbito educativo y en la vida en general, subrayando su papel en el éxito y la salud integral.

CASEL (2020) subraya la complejidad de las habilidades socioemocionales, destacando que tanto niños como adultos pueden desarrollar las capacidades necesarias para manejar emociones, alcanzar metas, cuidar de otros, sostener relaciones saludables y resolver conflictos de manera efectiva. sugiere que la formación en identidad y pertenencia debería incluir tanto la gestión emocional como la comprensión de nuestras tradiciones culturales, lingüísticas y sociales. Este enfoque ayuda a superar prejuicios, facilita el manejo del estrés y promueve un enfoque organizado hacia el logro de objetivos comunes, contribuyendo así a la equidad y al bien común (CASEL, 2022). enfatiza la importancia de involucrar a las familias, instituciones educativas, comunidades locales y medios de comunicación en la educación de los jóvenes. Esta colaboración es crucial para asegurar que la igualdad y la excelencia educativas sean sostenibles a lo largo del tiempo (CASEL, 2021).

2.2.1.1. Dimensiones de la variable habilidades socioemocionales

- **La motivación y autorregulación**

Indica que la motivación debe originarse internamente en el individuo, estableciendo objetivos y metas que generen motivaciones intrínsecas, las cuales facilitan las conductas dirigidas hacia los objetivos propuestos. Además, esta perspectiva hace referencia a una autorregulación metacognitiva que, en entornos académicos, controla los procesos de aprendizaje y la actitud hacia ellos, estableciendo una serie de prácticas

de autocontrol y regulación durante la realización de actividades (Panizza et al., 2020).

- **Las habilidades interpersonales**

Se describe como un conjunto de actitudes y habilidades que permiten interactuar de manera positiva y armoniosa con otros, demostrando empatía, asertividad y habilidad para la escucha activa, facilitando así el fortalecimiento y mantenimiento de una comunicación efectiva. Como menciona Goleman (1995) la empatía emocional consiste en la capacidad de percibir y reflejar los sentimientos y emociones de otros, actuando como un espejo que muestra las emociones internas de una persona ante un evento o situación que demanda ponerse en el lugar del otro. Además, la empatía emocional permite leer y responder a las emociones ajenas, identificando sus características y generando una respuesta empática, lo que facilita el entendimiento y la apertura para comprometerse colaborativamente. Esencialmente, es una habilidad crucial que impulsa a actuar en beneficio de los demás, promoviendo un ambiente de buenas relaciones interpersonales y el desarrollo de la inteligencia interpersonal. Los adolescentes, que pasan muchas horas en la escuela, necesitan que el fortalecimiento de estas habilidades sea integrado en las actividades de aprendizaje, tal como señala (Cadena, 2019).

Del mismo modo, Panizza et al. (2020) explicaron que ser socialmente consciente implica poseer habilidades interpersonales como la empatía, la sinergia y la asertividad, además de contar con un radar social para detectar brechas y necesidades en las relaciones sociales. Estas habilidades son fundamentales para interpretar mentalmente la situación

o contexto frente a fenómenos sociales e inteligencia interpersonal dentro de una comunidad o grupo social, como sostienen (Primi et al., 2019).

- **Las habilidades intrapersonales**

Se delinean las características y roles específicos del reconocimiento y manejo adecuado de las emociones propias. Aunque la conciencia emocional, la regulación emocional y la autonomía emocional están estrechamente vinculadas, se considera que la conciencia emocional constituye la base fundamental para el desarrollo de otras habilidades emocionales (Goleman, 1995). Esta habilidad intrapersonal esencialmente tiene un impacto positivo en los estudiantes, pues les permite regular y orientar sus emociones y actitudes hacia las tareas o actividades, como la reflexión y el manejo de sentimientos. Aprender de las experiencias pasadas permite a las personas identificar y modificar comportamientos, desarrollar fortalezas y minimizar debilidades, acercándolas al cumplimiento de sus metas (Panizza et al., 2020).

Las personas con alta habilidad intrapersonal tienen la capacidad de autogestión, ya que la expresión de sus emociones y el mensaje que transmiten hacia el exterior son observados e interpretados por otros, aun cuando no se pretenda comunicar explícitamente. Sin embargo, una expresión facial positiva también puede surgir de este tipo de comunicación inconsciente (Ahmand et al., 2020). La habilidad intrapersonal debería vincularse con la interpersonal, ya que permite navegar conflictos internos y ser consciente de la experiencia externa, informando a otros sobre las cualidades personales, limitaciones y potencialidades.

2.2.2. Resolución de Conflictos

Representantes del MINEDU (2013) afirmaron que, para abordar la resolución de conflictos, es esencial comprender primero qué constituye un conflicto. Un conflicto surge de la oposición entre grupos o individuos debido a la escasez de recursos o a intereses incompatibles que obstaculizan la ejecución de las acciones.

Girard & Koch (1997) basados en esta definición, sugieren que los conflictos son comunes en cualquier organización, originados tanto por la falta como por la necesidad de recursos, además de la divergencia de intereses entre los empleados. Por otro lado, Johnson & Johnson (2016) señalaron que los conflictos frecuentes en las escuelas usualmente no son graves, pero destacaron la falta de capacitación de los docentes en estrategias efectivas para resolverlos. Resaltaron la eficacia de los programas de mediación para enseñar técnicas de mediación y negociación, indicando que la formación en estrategias de manejo de conflictos puede reducir su incidencia entre los estudiantes. Por su parte, D'Oosterlinck & Broekaert (2003) argumentaron que una mayor implementación de modelos de gestión integrada de conflictos contribuiría a resolver problemas y generar entornos más armoniosos, favoreciendo una convivencia saludable.

Girart (1995) indicó que es crucial que los profesores asuman un papel protagonista en la resolución de conflictos en las escuelas, reconociendo problemas asociados con su preparación, como el liderazgo administrativo, el seguimiento a los maestros, las demandas y recursos del programa, y la necesidad de cambios a nivel escolar frente a cambios en el aula. Afirmó que

los profesores a menudo aprenden sobre la resolución de conflictos por sí mismos o mediante cursos de desarrollo profesional.

Kafka (2019) demostró mediante una encuesta que algunos de los principales factores estresantes, como los ruidos y los horarios, pueden ser irritantes significativos. Para manejar eficazmente los conflictos, se requieren conocimientos y habilidades específicos que permitan una resolución asertiva, transformando las situaciones conflictivas en oportunidades para alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas. Huss (2016) destacó que el uso de la comunicación asertiva es una estrategia clave en la resolución de conflictos, ofreciendo soluciones adecuadas a los problemas que surgen.

Edward (2019) subraya la importancia de la educación en resolución de conflictos, la cual busca inculcar habilidades de manejo de discrepancias entre personas. Esto implica que las partes involucradas expresen abiertamente sus puntos de vista e intereses y propongan soluciones alternativas, con el fin de enseñar a los estudiantes a resolver conflictos de manera pacífica, contribuyendo así a la reducción de incidentes de violencia y mejorando el ambiente en las escuelas y comunidades. Numerosas instituciones han reportado una disminución en comportamientos violentos y suspensiones disciplinarias gracias a estos programas, que además fomentan la confianza y el respeto en los jóvenes. Es crucial que el personal de las instituciones sirva de modelo a seguir.

En cuanto a la definición de resolución de conflictos, Girard & Koch (1997) describen que implica una serie de acciones planificadas enfocadas en lograr

interacciones personales exitosas, basadas en el diálogo, la comprensión y la colaboración.

Gómez (2015) por otro lado, define la resolución de conflictos como el conjunto de conocimientos y habilidades necesarios para comprender y actuar en la resolución pacífica de conflictos, evitando la violencia en ámbitos personales, grupales o sociales.

2.2.2.1. Dimensiones de resolución de conflictos

- **La negociación**

según Girard & Koch (1997) es un proceso voluntario orientado a resolver problemas y negociar acuerdos entre partes en conflicto. Este método busca alcanzar acuerdos que satisfagan a ambas partes involucradas, asegurando la equidad en condiciones y oportunidades y evitando presiones externas. García (2003) por su parte, señala que aunque la negociación es un tema ampliamente discutido y aparentemente claro, su complejidad se revela al examinarlo más detenidamente. Sostiene que negociar, que implica un verdadero compromiso, es generalmente el mejor enfoque para resolver conflictos sin recurrir a la fuerza. Pincock & Hedeem (2016) discuten que existen múltiples teorías que intentan explicar las causas de los conflictos o entender las interacciones entre las partes enfrentadas, así como predecir la evolución de un conflicto hacia su resolución. Concluyen que los conflictos surgen de desacuerdos entre dos partes y que pueden resolverse efectivamente mediante un manejo cuidadoso y el uso de la inteligencia emocional.

Asociación Matiz (2015) define la negociación como un proceso de regateo entre las partes de un conflicto, en el que los involucrados se

reúnen voluntariamente para expresar sus necesidades, intercambiar propuestas y explorar soluciones que sean mutuamente beneficiosas, lo que puede también facilitar la resolución de futuros desacuerdos. Subrayan que la negociación es crucial para mantener la competitividad laboral y enfatizan la importancia de que las partes tengan la disposición y los objetivos claros para negociar y resolver sus diferencias, buscando siempre un equilibrio. En todos los ámbitos de la vida, la negociación es fundamental para resolver conflictos y alcanzar los resultados deseados, destacando su relevancia en la interacción humana cotidiana.

- **La mediación**

según Girard & Koch (1997) es un proceso que implica la participación voluntaria en un procedimiento estructurado con la ayuda de un tercero neutral. Este mediador ayuda a las partes en conflicto a identificar sus intereses y a resolver sus diferencias, generalmente dentro de un marco formal. Este método se centra en cómo un tercero facilita la resolución de conflictos entre individuos o grupos, buscando alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas. La función del mediador es crucial, pues actúa como un facilitador en la resolución del conflicto, pero no toma decisiones por las partes.

Por otro lado, Asociación Matiz (2015) argumenta que la mediación se convierte en una alternativa viable cuando las partes involucradas no pueden resolver un conflicto por sí mismas. En este contexto, se busca la intervención de una tercera persona para crear un ambiente propicio y restablecer la comunicación, facilitando así la resolución del conflicto. Esta persona, conocida como mediador, apoya el proceso, pero deja la toma

de decisiones en manos de las partes en conflicto. La mediación no solo ayuda a resolver problemas, sino que también optimiza el tiempo y los recursos, evitando actividades tediosas que podrían resultar en más pérdidas. El papel del mediador es fundamental, actuando como un elemento clave en el proceso de resolución de conflictos.

- **La conciliación**

Girard & Koch (1997) es un proceso generalmente informal donde el mediador sugiere una solución viable y práctica para resolver conflictos. Este método busca proporcionar una solución inmediata para evitar litigios y desacuerdos dentro de una organización, con el objetivo de finalizar los conflictos de manera eficaz y rápida. Por otro lado, San Cristóbal (2013) describe la conciliación como un mecanismo auto-compositivo donde ambas partes trabajan conjuntamente para resolver sus diferencias de manera pacífica, subrayando la importancia de la autonomía de la voluntad y la disposición para llegar a un acuerdo. Este método se considera un valor alternativo y un último recurso, especialmente útil cuando los conflictos son complejos y deberían haberse abordado previamente.

Además señala que la conciliación permite que dos personas o un grupo resuelvan sus problemas por sí mismos mediante acuerdos mutuamente pactados, sin necesidad de intervención externa. Este proceso es completamente voluntario y requiere que ambas partes estén dispuestas a colaborar para encontrar una solución. En este contexto, la conciliación se presenta como un método efectivo y eficiente para gestionar y resolver

disputas, facilitando así una resolución pacífica y consensuada de los conflictos (San Cristóbal, 2013).

- **Arbitraje**

De acuerdo con Girard & Koch (1997), es un proceso en el cual las partes involucradas participan voluntariamente en un procedimiento formal. Durante este proceso, presentan sus necesidades, intereses y posiciones ante un tercero neutral, quien tiene la autoridad para establecer un acuerdo vinculante o recomendado que debe ser respetado por las partes en disputa. El elemento distintivo del arbitraje es que la responsabilidad decisoria recae en este tercero, que posee el conocimiento y la autoridad necesarios para emitir una resolución.

San Cristóbal (2013) detalla que el arbitraje coloca la resolución del conflicto en manos de uno o más árbitros, los cuales pueden ser elegidos por las partes o designados por un juez o una institución relevante. Este tercero, generalmente ajeno a las partes, es encargado de seleccionar la solución más justa y razonable, basándose en las presentaciones y argumentos de las partes.

En esencia, el arbitraje es un método mediante el cual se busca la intervención de un tercero para facilitar la toma de decisiones y resolver un conflicto existente. El árbitro toma la decisión final, y las partes deben respetar esta decisión porque así lo acordaron y porque solicitaron su intervención. Si las partes involucradas no pueden resolver el conflicto por sí mismas, se recomienda solicitar la ayuda de un intermediario, en este caso, un árbitro, para asegurar una resolución equitativa y autorizada del problema.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Para el estudio se ha establecido el enfoque cuantitativo, donde alude al cumplimiento del proceso organizado de forma secuencial, asimismo, esta asociada al conteo numérico y al uso de métodos matemáticos, asimismo esta refiere al análisis de los datos y se genera conclusiones de la hipótesis (Hernández et al., 2014). También, en el enfoque cuantitativo permite estimar magnitudes del fenómeno de estudio, de ahí, en el estudio al abordar el tema manejo de habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos escolares, donde se ha medido a partir de datos estadísticos el fenómeno. Este enfoque metodológico está dedicado a una exploración exhaustiva y minuciosa de situaciones, eventos o fenómenos concretos, apuntando a ofrecer una descripción precisa y detallada de sus características y comportamientos dentro de un contexto específico.

3.2. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN

El método empleado para el estudio fue el analítico-sintético: el método parte en descubrir y construir objetos de conocimiento dividiendo la realidad en partes más elementales, esto es, segmentar el objeto de estudio. En cuanto

sintético, pretende la unión de las partes, es decir, unir la totalidad de los elementos separados. De ahí, el método, permite descomponer el fenómeno para luego reconstruir, ello para identificar causas, factores, efectos y consecuencias (Witker, 1996).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio corresponde al tipo de estudio básica, donde tiene la finalidad de generar y profundizar conocimientos sobre el tema de estudio, ya que esta se centra en explorar las relaciones subyacentes entre las competencias socioemocionales de los estudiantes (como la empatía, la autorregulación y la comunicación efectiva) y los estilos o estrategias que emplean para resolver conflictos. Profundizar en este tema permite identificar patrones de comportamiento, factores determinantes y mecanismos psicológicos y sociales que intervienen en la dinámica de los conflictos escolares, proporcionando una base sólida para futuras intervenciones prácticas. Así, el propósito principal es enriquecer el conocimiento teórico y contribuir al desarrollo de modelos educativos que promuevan ambientes escolares más armónicos y resilientes.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El corresponde explicativo, donde pretende determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales, esto es, esta orientado a explicar por qué ocurre el fenómeno y en que condiciones se expresa se relaciones dos o mas variables (Hernández et al., 2010). Este enfoque busca explicar cómo las habilidades socioemocionales (como la autorregulación emocional, la empatía

y la asertividad) influyen directamente en las estrategias y resultados que los estudiantes emplean al afrontar conflictos. Al identificar las causas subyacentes y las condiciones en que estas variables se relacionan, esta investigación pretende descubrir los mecanismos y procesos que median esta influencia, permitiendo comprender no solo la correlación entre habilidades socioemocionales y resolución de conflictos, sino también las razones y dinámicas que sostienen dicha relación.

Por otro lado, se aplica el descriptivo, se logró identificar las características únicas de individuos, grupos, comunidades o cualquier elemento de estudio pertinente. Este método se distingue por su capacidad para proporcionar una comprensión completa y sistemática del tema investigado, facilitando un análisis detallado de sus diferentes aspectos y variantes. Por lo tanto, la investigación descriptiva es especialmente valiosa para profundizar en la comprensión del objeto de estudio, permitiendo un examen detallado de sus múltiples facetas (Hernández et al., 2014).

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de estudio aplicado en el estudio es el no experimental- transversal, donde las variables de estudio no se manipulan de forma intencional, asimismo el estudio se aborda en su contexto natural de como ocurre el fenómeno de estudio, por otra parte, para el recojo de información esta se desarrolla en un solo momento, esto es, la aplicación del instrumento de realiza en un tiempo único. (Hernández et al., 2010). Por consiguiente, en el estudio se recolecta información mediante instrumentos previamente diseñados, como cuestionarios o escalas, aplicados simultáneamente a

estudiantes o docentes para capturar datos sobre ambas variables sin intervenir en el entorno escolar. Este diseño es ideal para describir y analizar las dinámicas entre las variables en su estado actual, ofreciendo un panorama claro y fundamentado de su relación, lo cual es útil para sentar bases teóricas y prácticas en el ámbito educativo.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población de estudio consta de 1,934 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani durante el año académico 2024, proporcionando una muestra diversa y representativa para el análisis de la incidencia del manejo de habilidades socioemocionales en la resolución de conflictos escolares. La amplia base de datos permitirá un estudio exhaustivo de las dinámicas y comportamientos asociados a la convivencia escolar y las estrategias de resolución de conflictos.

3.6.2. Muestra

La muestra seleccionada para el estudio se determinó mediante un método de muestreo probabilístico simple, con un total de 321 estudiantes. Este enfoque garantizó que cada miembro de la población de estudiantes tuviera una oportunidad igual de ser elegido, asegurando así la representatividad y la objetividad en la selección de la muestra. Esta técnica facilitó la recolección de datos relevantes y confiables, proporcionando una base sólida para el análisis cuantitativo y la interpretación de los resultados en relación con las dinámicas y fenómenos educativos investigados (Hernández et al., 2010) sabiendo la población:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

n: Tamaño de Muestra

p: Probabilidad de Éxito (50% = 0.5)

E: Error de estimación (5% = 0.05)

Z: Nivel de confianza (95% = 1.96)

q: Probabilidad de Fracaso (50% = 0.5)

N: Tamaño de la Población

Sustituyendo valores en la fórmula para calcular la muestra:

Tenemos que:

$$n = \frac{1934(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(1934 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 321$$

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.7.1. Técnica de la investigación

Mediante la implementación de una encuesta cuidadosamente diseñada, se efectuó la recopilación de datos, orientada a capturar con precisión las opiniones, actitudes, percepciones y características específicas de la población estudiada. Este proceso se llevó a cabo respetando la autenticidad del entorno o fenómeno investigado, sin inducir modificaciones en este. Los datos obtenidos a través de la encuesta fueron analizados y presentados en diversos formatos, incluidos tablas, gráficos, informes detallados y folletos, proporcionando una visión rica y exhaustiva de los hallazgos. Esta

metodología facilitó una comprensión amplia y variada de los resultados, enriqueciendo el análisis e interpretación de la información recabada.

3.7.2. Instrumentos de la investigación

En el marco de este estudio cuantitativo, se optó por un cuestionario como instrumento esencial para la recolección de datos, resaltando por su estructura sistemática y la secuencia meticulosa de preguntas dirigidas a los participantes tanto oralmente como por escrito.

La efectividad del cuestionario radicó en su diseño cuidadoso, que aseguró la claridad, precisión y facilidad de entendimiento de cada pregunta para los encuestados. La coherencia y lógica en la estructura del cuestionario no solo facilitaron el proceso de recolección de datos, sino que también permitieron un análisis profundo y metódico de las respuestas, contribuyendo significativamente a la profundidad y relevancia de los conceptos obtenidos en el estudio.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.8.1. Validación de los instrumentos

La validación de los instrumentos de investigación para la tesis sobre el manejo de habilidades socioemocionales y su incidencia en la resolución de conflictos escolares en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani 2024, se realizó a través de la consulta a tres expertos en el campo de la educación y la psicología educativa. Estos expertos, seleccionados por su profunda experiencia y conocimientos especializados en desarrollo socioemocional y manejo de conflictos, revisaron minuciosamente los

cuestionarios y demás herramientas propuestas, enfocándose en su relevancia, coherencia y aplicabilidad en el contexto específico del estudio. Mediante un proceso sistemático de evaluación, proporcionaron retroalimentación crucial que permitió afinar y validar los instrumentos, asegurando su adecuación para investigar cómo las habilidades socioemocionales afectan la resolución de conflictos, lo cual contribuyó significativamente a la solidez metodológica del estudio.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La consistencia interna del instrumento utilizado se evaluó mediante el alfa de Cronbach. En los anexos del estudio, se registró un alfa de 0.723, indicando una alta fiabilidad del cuestionario. Este valor, que supera el umbral recomendado de 0.7, confirma la solidez del instrumento en términos de fiabilidad. Aunque este resultado es positivo, nos llevó a realizar una evaluación crítica de algunos ítems específicos para asegurar su cohesión y representación adecuada de la misma dimensión conceptual. La aplicación de este método estadístico es esencial para confirmar que cada pregunta del cuestionario contribuye de manera consistente y uniforme a la medición precisa del constructo de interés, mejorando así la confiabilidad y la validez general del instrumento utilizado en nuestro estudio.

3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

3.9.1. Diseño estadístico

Se enfrentó el desafío de analizar variables ordinales o de naturaleza no métrica, especialmente en situaciones donde los datos no presentaban una distribución normal. Para abordar esta situación, se optó por utilizar la prueba

de Chi cuadrado de Pearson. Este método fue elegido por su eficacia en la evaluación de relaciones entre variables bajo estas condiciones específicas. En lo que respecta al análisis de las hipótesis, es esencial entender que los resultados estadísticos no establecen verdades absolutas, sino que son determinantes en la decisión de aceptar o rechazar las hipótesis propuestas. Para este propósito, se estableció un nivel de confianza del 95%, lo que refleja la probabilidad de que las correlaciones observadas sean estadísticamente significativas y no meramente coincidencias aleatorias. Si bien el análisis de hipótesis es una herramienta fundamental en la investigación, es crucial recordar que no garantiza certeza absoluta, sino que proporciona una guía basada en la probabilidad para interpretar la validez de las relaciones investigadas.

3.9.2. Planteamiento de la hipótesis

Contrastación de la hipótesis general

H_1 : El manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

H_0 : El manejo de habilidades socioemocionales no incide en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

Recogida de Datos: Para la recopilación de datos fundamentales del estudio, se implementaron métodos variados que incluyeron cuestionarios. Este enfoque integral garantizó una cobertura completa y detallada de los temas investigados, proporcionando una perspectiva rica y diversificada.



Organización de Datos: Los datos recabados fueron meticulosamente organizados utilizando herramientas avanzadas como hojas de cálculo y programas de análisis estadístico. Las variables se asignaron a columnas específicas, mientras que la información de cada participante se ingresó en filas individuales, facilitando así un análisis más eficiente.

Análisis de Datos con el Coeficiente de Chi-cuadra de Pearson: Para evaluar las correlaciones, elegido por su adaptabilidad con variables ordinales y su aplicabilidad en contextos con distribuciones no normales. Este método fue clave para determinar la intensidad y dirección de las relaciones entre las variables, permitiendo una interpretación precisa de las interacciones estudiadas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

En la sección de resultados y discusión de este estudio, exploraremos de manera detallada cómo las habilidades socioemocionales y de autoeficacia afectan la resolución de conflictos entre los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. Este análisis se fundamenta en los datos recogidos a través de cuestionarios estructurados y observaciones aplicadas a una muestra representativa de 321 estudiantes durante el año 2024.

Cada sección incluye una descripción detallada de las tendencias observadas, las correlaciones estadísticamente significativas entre las variables estudiadas, y una interpretación de cómo estas interacciones influyen en las dinámicas de resolución de conflictos en el contexto escolar.

Determinación del manejo de resolución de conflictos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani

A través de la recopilación y el análisis de datos obtenidos por medio de cuestionarios específicamente diseñados, observaciones directas en el ambiente escolar, se pretende identificar sobre la gestión de conflictos.

Tabla N°2

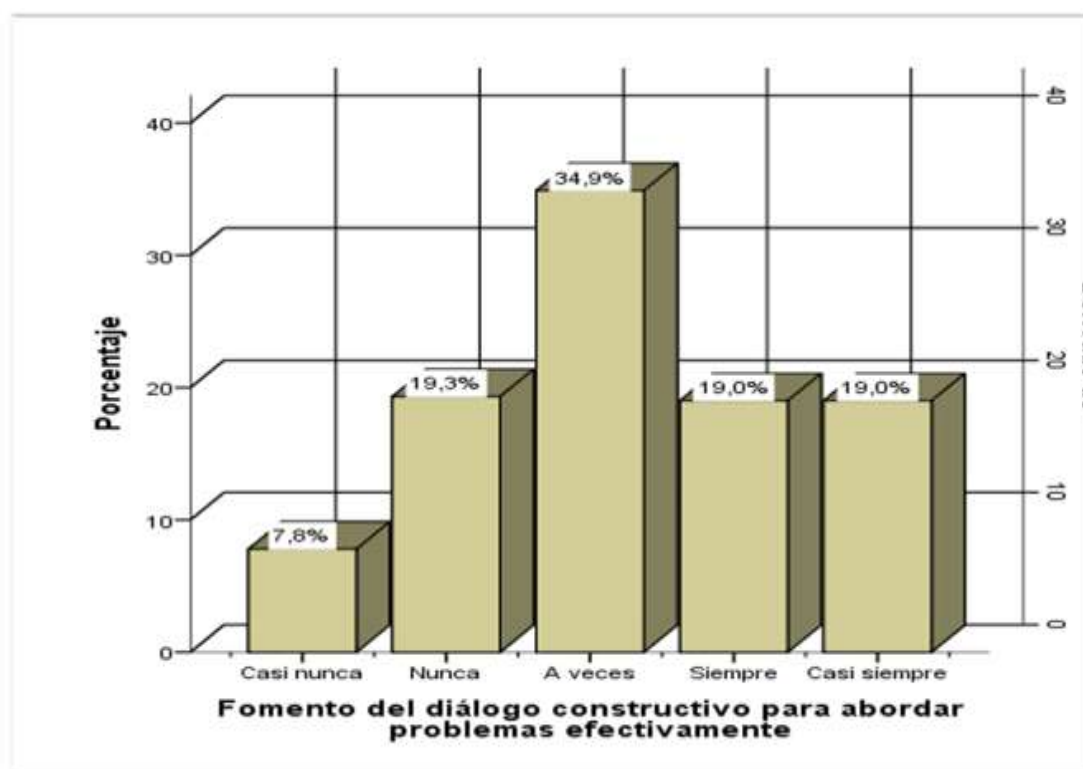
Fomento del diálogo constructivo para abordar problemas efectivamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	62	19,3	19,3	27,1
	A veces	112	34,9	34,9	62,0
	Siempre	61	19,0	19,0	81,0
	Casi siempre	61	19,0	19,0	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta.

Figura N° 1

Fomento del diálogo constructivo para abordar problemas efectivamente



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°2 y la figura N°1, muestra la distribución de las respuestas de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani, respecto a la frecuencia con la que fomentan el diálogo constructivo para resolver

problemas. Los datos revelan que el 34.9% de los estudiantes indican que recurren al diálogo constructivo "A veces", mientras que los porcentajes de quienes lo hacen "Siempre" y "Casi siempre" son ambos del 19%. Por otro lado, el 19.3% de los estudiantes admiten que "Nunca" utilizan esta estrategia y el 7.8% que "Casi nunca" la utilizan. Estos resultados sugieren que, aunque existe un segmento considerable de la población estudiantil que aplica con frecuencia el diálogo constructivo en la resolución de conflictos, una mayoría significativa aún lo hace esporádicamente o rara vez, destacando la necesidad de promover esta práctica de manera más consistente entre todos los estudiantes.

Tabla N°3

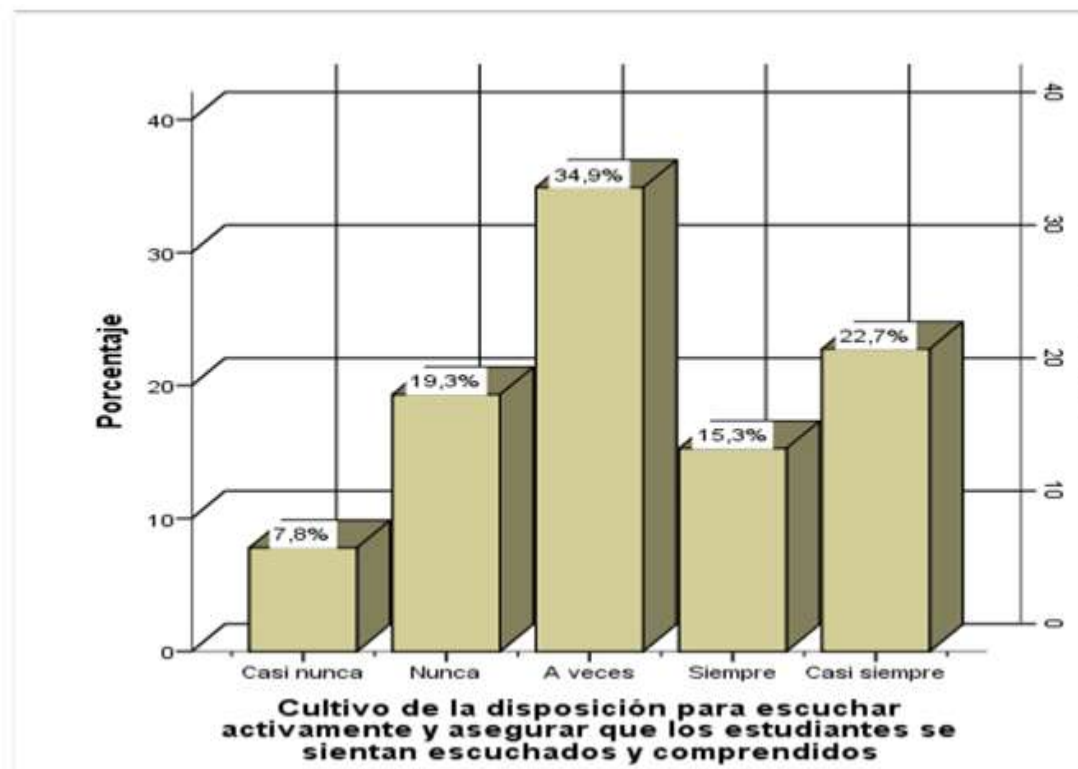
Cultivo de la disposición para escuchar activamente y asegurar que los estudiantes se sientan escuchados y comprendidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8
	Nunca	62	19,3	27,1
	A veces	112	34,9	62,0
	Siempre	49	15,3	77,3
	Casi siempre	73	22,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta.

Figura N° 2

Cultivo de la disposición para escuchar activamente y asegurar que los estudiantes se sientan escuchados y comprendidos



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°3 y la figura N°2, presenta la distribución de las respuestas de los estudiantes respecto a su disposición para escuchar activamente y asegurar que sus compañeros se sientan escuchados y comprendidos. Los resultados muestran que el 34.9% de los estudiantes indica que escuchan activamente "A veces", mientras que el 22.7% afirma hacerlo "Casi siempre" y solo el 15.3% "Siempre". Por otro lado, un 19.3% de los estudiantes señala que "Nunca" practican la escucha activa y un 7.8% admite que "Casi nunca" lo hacen. Estos datos sugieren que, aunque hay un porcentaje considerable de estudiantes que frecuentemente se aseguran de escuchar a los demás, todavía existe una proporción significativa que raramente o nunca adopta esta práctica importante, destacando la necesidad de fomentar más esta habilidad

esencial para la comunicación efectiva y el entendimiento mutuo dentro del entorno escolar.

Tabla N°4

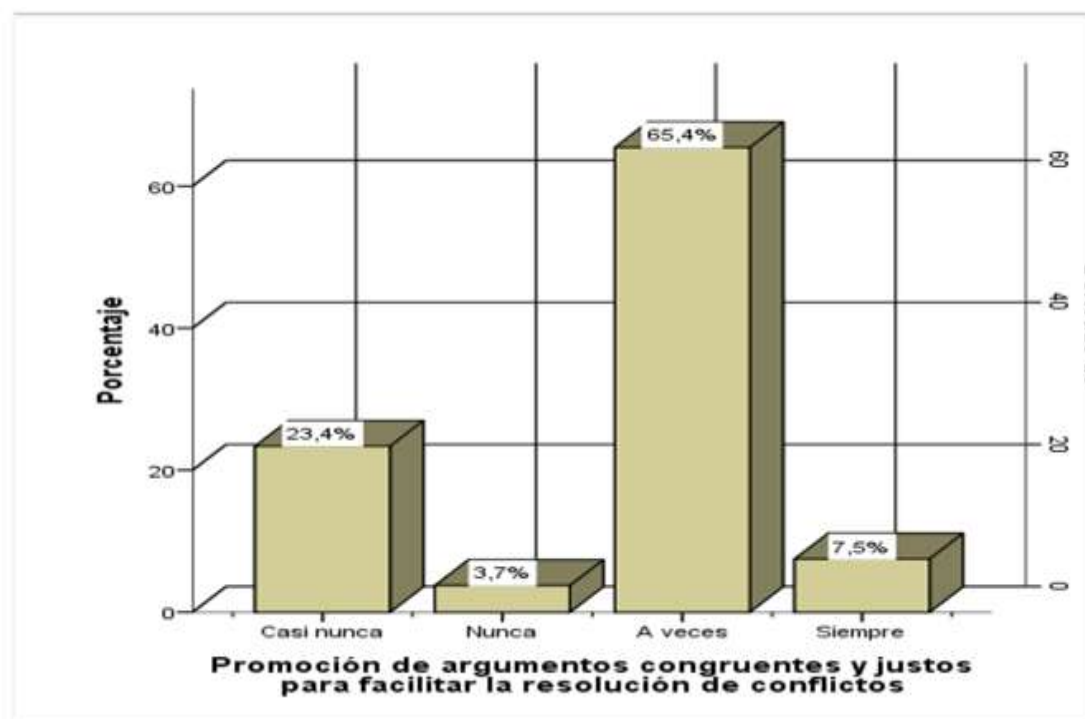
Promoción de argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	75	23,4	23,4	23,4
Nunca	12	3,7	3,7	27,1
Válido A veces	210	65,4	65,4	92,5
Siempre	24	7,5	7,5	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 3

Promoción de argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°4 y la figura N°3, ilustra la frecuencia con la que los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani promueven argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos. Destaca que la mayoría, un 65.4%, afirma hacerlo "A veces", mientras que solo un 7.5% indica que siempre utilizan argumentos justos y congruentes. Por otro lado, el 23.4% de los estudiantes señala que "Casi nunca" adoptan esta práctica y un pequeño porcentaje, el 3.7%, dice que "Nunca" lo hacen. Este patrón sugiere que, aunque la mayoría de los estudiantes ocasionalmente intenta usar argumentos justos en la resolución de conflictos, existe una oportunidad significativa para mejorar esta práctica y fomentar una adopción más constante de argumentación justa y efectiva, contribuyendo así a un entorno más armonioso y equitativo.

Tabla N°5

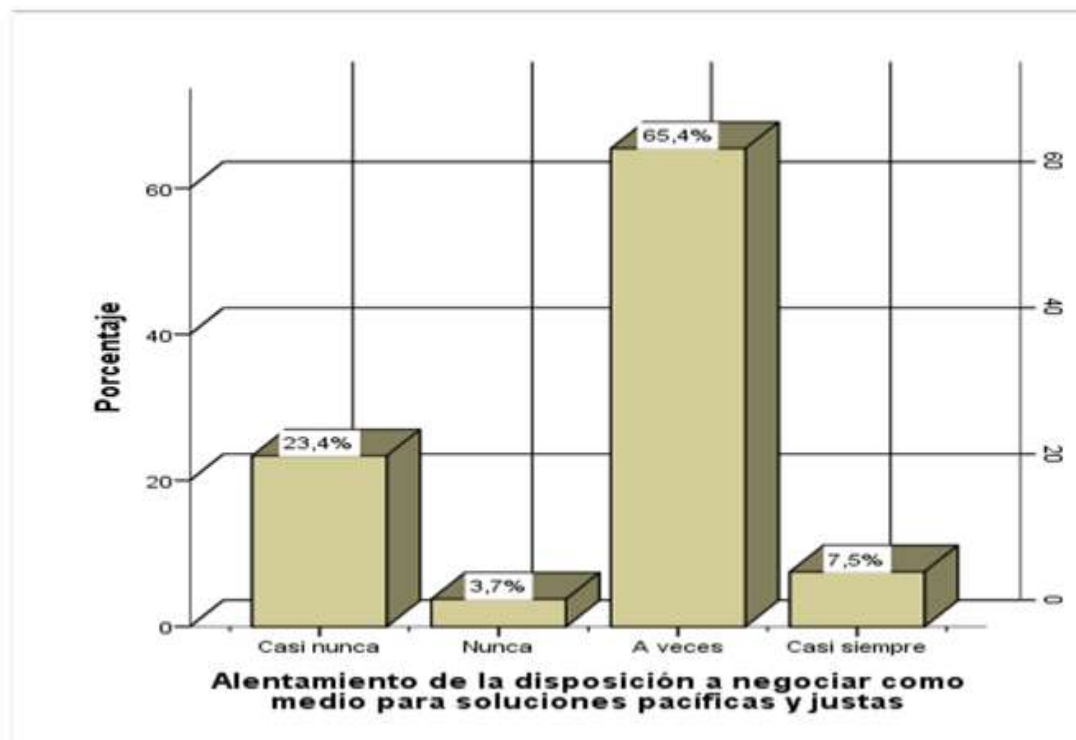
Alentamiento de la disposición a negociar como medio para soluciones pacíficas y justas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	75	23,4	23,4	23,4
Nunca	12	3,7	3,7	27,1
Válido A veces	210	65,4	65,4	92,5
Casi siempre	24	7,5	7,5	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 4

Alentamiento de la disposición a negociar como medio para soluciones pacíficas y justas



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°5 y la figura N°4, muestra cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani promueven la disposición a negociar como medio para alcanzar soluciones pacíficas y justas en la resolución de conflictos. La mayoría de los estudiantes, un 65.4%, indica que fomentan la negociación "A veces", lo que sugiere una aplicación ocasional de esta habilidad en situaciones conflictivas. Solo un 7.5% de los estudiantes afirma que "Casi siempre" promueven la negociación, mientras que un 23.4% dice hacerlo "Casi nunca" y un pequeño porcentaje, el 3.7%, señala que "Nunca" lo hacen. Este patrón indica que, aunque la negociación se reconoce como una estrategia importante para resolver disputas, su implementación no es consistente entre los estudiantes, resaltando la necesidad de reforzar esta

competencia para mejorar la gestión de conflictos y promover un ambiente más armonioso en la escuela.

Tabla N°6

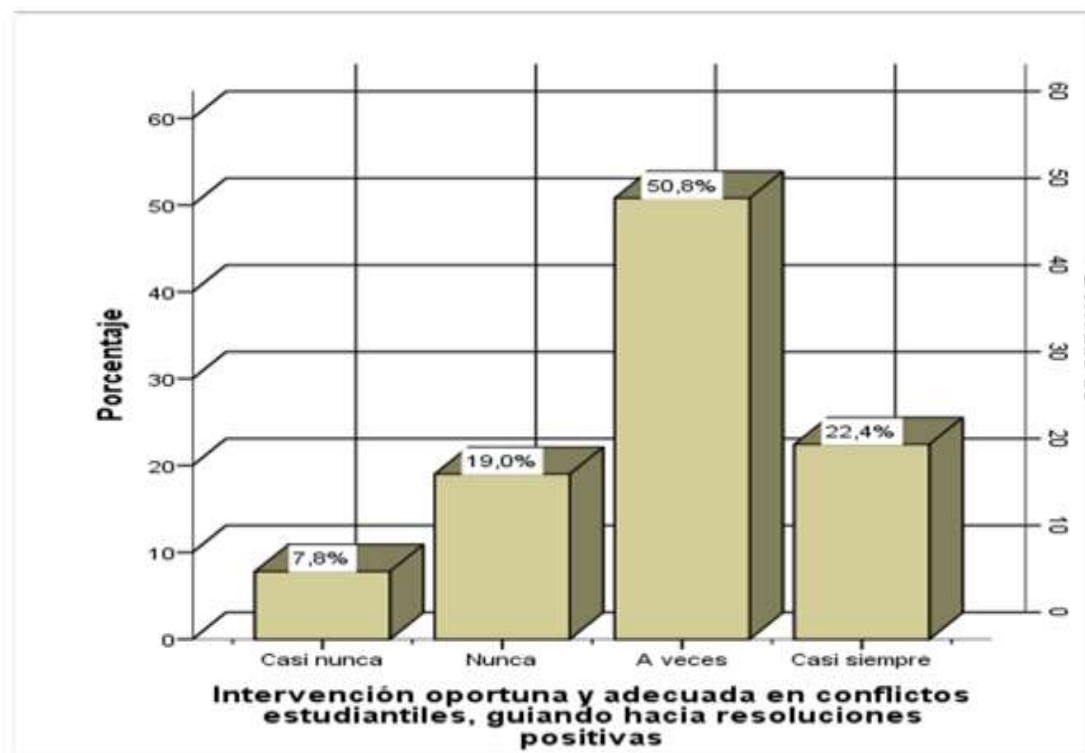
Intervención oportuna y adecuada en conflictos estudiantiles, guiando hacia resoluciones positivas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
Nunca	61	19,0	19,0	26,8
Válido A veces	163	50,8	50,8	77,6
Casi siempre	72	22,4	22,4	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 5

Intervención oportuna y adecuada en conflictos estudiantiles, guiando hacia resoluciones positivas



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°6 y la figura N°5, muestra cómo los estudiantes perciben la intervención oportuna y adecuada en conflictos estudiantiles en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría de los estudiantes, un 50.8%, afirma que dichas intervenciones ocurren "A veces". El 22.4% de los encuestados considera que se realizan "Casi siempre" y solo un 7.8% piensa que se dan "Casi nunca". Mientras tanto, el 19% de los estudiantes indican que nunca se llevan a cabo intervenciones adecuadas. Estos resultados sugieren que, aunque hay momentos en que las intervenciones son adecuadas, existe una notable proporción de la población estudiantil que siente que las respuestas a los conflictos podrían ser más consistentes o efectivas, destacando la necesidad de mejorar la frecuencia y calidad de las intervenciones para lograr resoluciones más positivas en los conflictos escolares.

Tabla N°7

Refuerzo de la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes

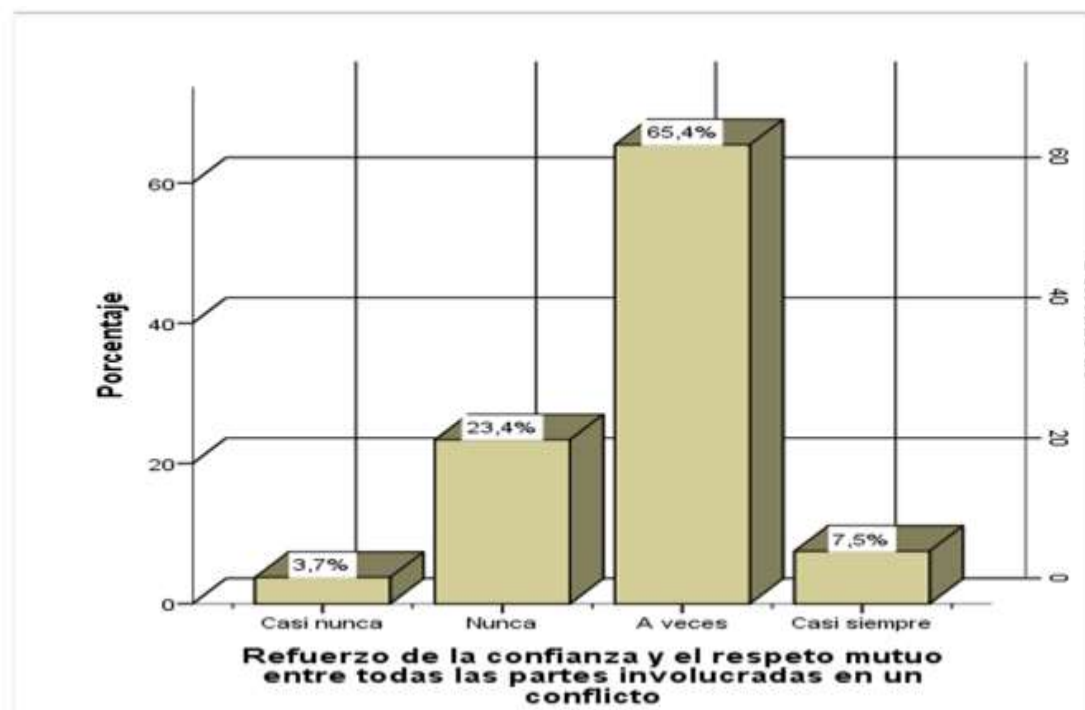
involucradas en un conflicto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	12	3,7	3,7	3,7
Nunca	75	23,4	23,4	27,1
Válido A veces	210	65,4	65,4	92,5
Casi siempre	24	7,5	7,5	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 6

Refuerzo de la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes involucradas en un conflicto



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°7 y la figura N°6, muestra la percepción de los estudiantes sobre el refuerzo de la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes involucradas en conflictos dentro de la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría, el 65.4%, indica que este refuerzo se da "A veces", lo cual sugiere una aplicación inconsistente de estas prácticas. Un significativo 23.4% de los estudiantes percibe que "Nunca" se refuerza la confianza y el respeto, y solo un 7.5% siente que esto ocurre "Casi siempre". Mientras tanto, un pequeño 3.7% afirma que "Casi Nunca" se promueven la confianza y el respeto mutuo en situaciones de conflicto. Estos datos revelan una necesidad notable de fortalecer y hacer más consistentes las intervenciones que promueven la confianza y el respeto mutuo, elementos clave para la resolución efectiva de conflictos en el ambiente escolar.

Tabla N°8

Generación de confianza en mi rol como mediador imparcial, asegurando un ambiente neutral

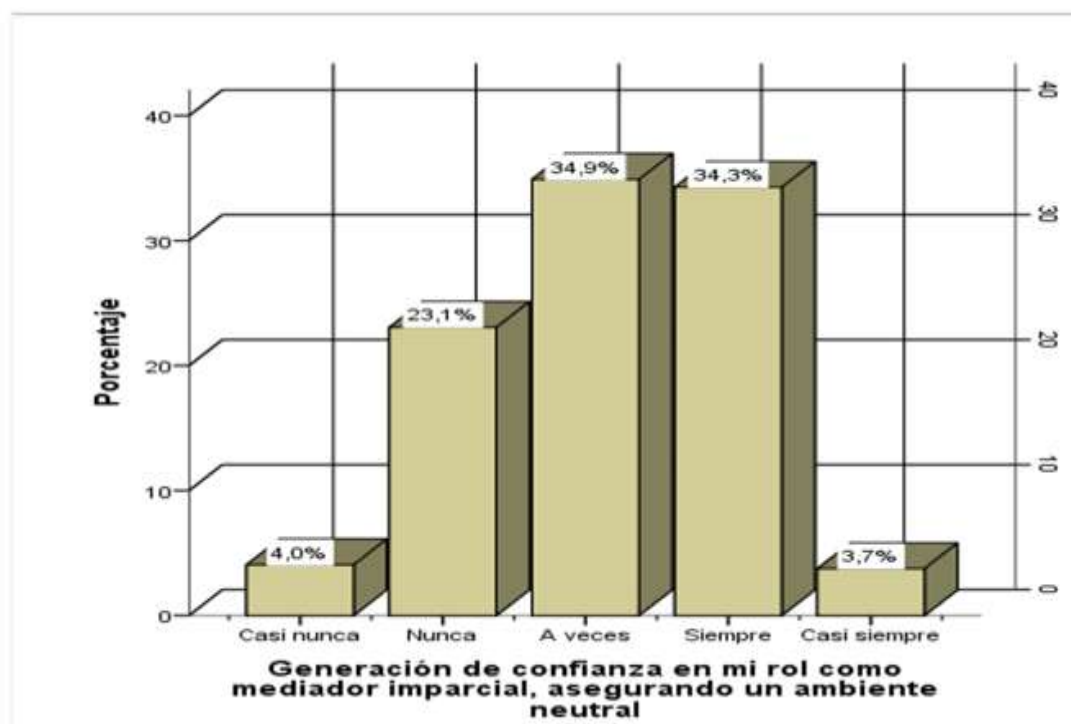
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	13	4,0	4,0	4,0
Nunca	74	23,1	23,1	27,1
A veces	112	34,9	34,9	62,0
Siempre	110	34,3	34,3	96,3
Casi siempre	12	3,7	3,7	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos

extraídos de la encuesta

Figura N° 7

Generación de confianza en mi rol como mediador imparcial, asegurando un ambiente neutral



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°8 y la figura N°7, muestra cómo los estudiantes perciben la generación de confianza en el rol del mediador imparcial en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. Observamos que una mayoría

significativa, con un 34.9% y un 34.3% respectivamente, siente que confían en el mediador "A veces" y "Siempre". Un 23.1% indica que "Nunca" confían en la neutralidad del mediador, lo que sugiere una percepción negativa de imparcialidad. En contraste, solo un pequeño porcentaje, 4.0%, dice que "Casi nunca" confían en el mediador, y un aún menor 3.7% siente que "Nunca" pueden confiar en la neutralidad del mismo. Estos resultados reflejan que, aunque la mayoría de los estudiantes tiende a ver al mediador como imparcial, todavía hay espacio para mejorar la percepción de neutralidad y confianza, lo que es crucial para la eficacia del proceso de mediación en la resolución de conflictos escolares.

Tabla N°9

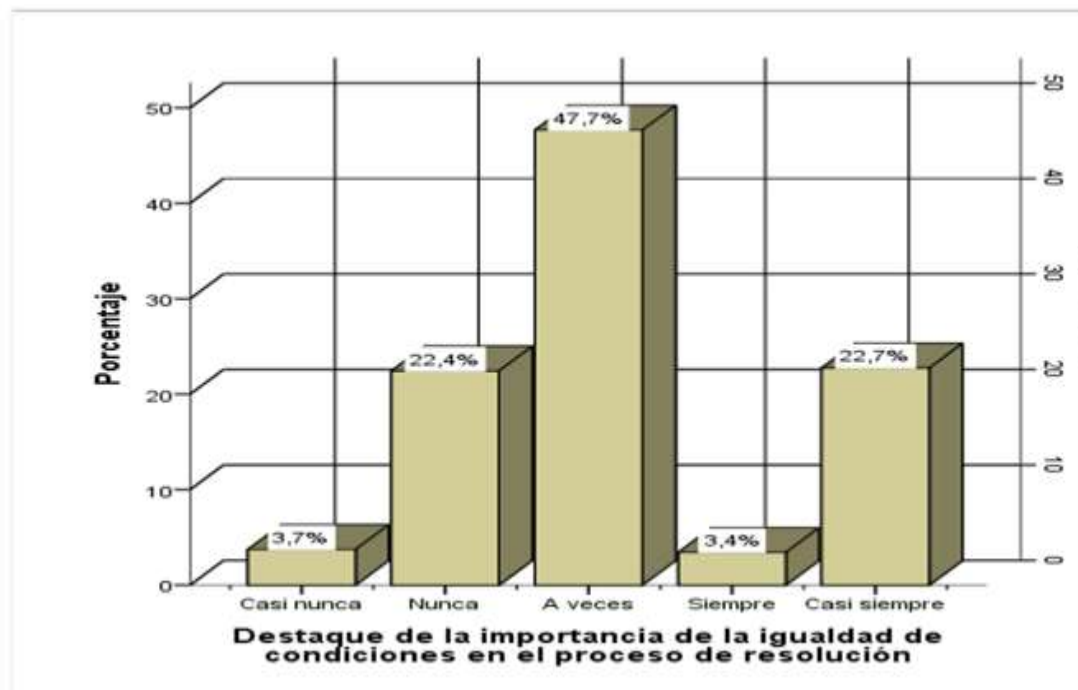
Destaque de la importancia de la igualdad de condiciones en el proceso de resolución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	3,7	3,7	3,7
	Nunca	72	22,4	22,4	26,2
	A veces	153	47,7	47,7	73,8
	Siempre	11	3,4	3,4	77,3
	Casi siempre	73	22,7	22,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 8

Destaque de la importancia de la igualdad de condiciones en el proceso de resolución



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°9 y la figura N°8, refleja la percepción de los estudiantes respecto a la importancia de mantener la igualdad de condiciones en los procesos de resolución de conflictos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría, un 47.7%, afirma que se destaca la igualdad de condiciones "A veces", mientras que un 22.7% considera que esto ocurre "Casi siempre" y otro 22.7% cree que se mantiene "Casi siempre". Sin embargo, un pequeño porcentaje, 3.7%, siente que "Casi nunca" se promueve la igualdad, y un 3.4% opina que "Siempre" se da importancia a este aspecto. Estos resultados indican que, aunque la mayoría siente que habitualmente se promueve la igualdad durante la resolución de conflictos, aún existe un segmento de la población estudiantil que percibe falta de consistencia en cómo se manejan estas situaciones, señalando la necesidad de fortalecer la

aplicación de principios de igualdad en todos los casos para garantizar un tratamiento justo y equitativo.

Tabla N°10

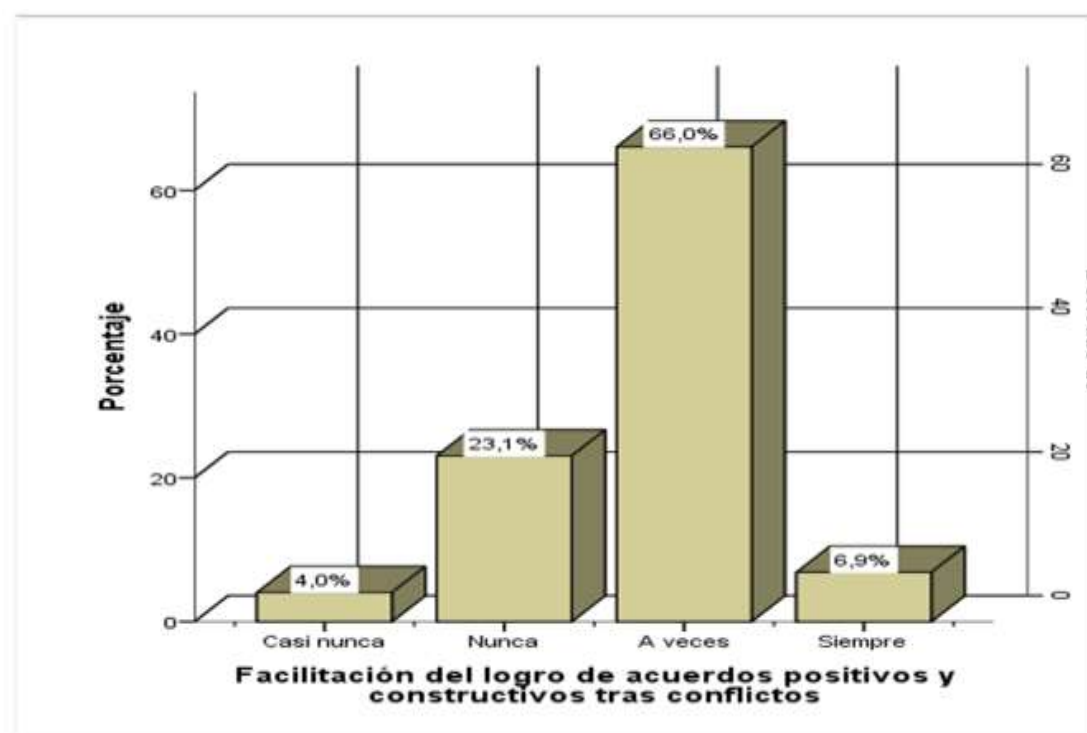
Facilitación del logro de acuerdos positivos y constructivos tras conflictos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	13	4,0	4,0	4,0
Nunca	74	23,1	23,1	27,1
Válido A veces	212	66,0	66,0	93,1
Siempre	22	6,9	6,9	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 9

Facilitación del logro de acuerdos positivos y constructivos tras conflictos



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°10 y la figura N°9, ilustra las percepciones de los estudiantes sobre la frecuencia con la que se facilita el logro de acuerdos positivos y

constructivos tras conflictos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría de los estudiantes, un 66%, indican que esto ocurre "A veces", lo que sugiere una aplicación inconsistente de medidas efectivas para resolver conflictos de manera constructiva. Solo un 6.9% de los estudiantes siente que siempre se alcanzan acuerdos positivos, mientras que un 23.1% nunca ha experimentado esta situación. Además, un 4% opina que casi nunca se logran acuerdos constructivos. A pesar de que algunos estudiantes reconocen esfuerzos para resolver conflictos de manera positiva, existe una notable proporción que percibe la falta de resolución efectiva, destacando la necesidad de mejorar y consistir las estrategias de mediación y resolución de conflictos en el ámbito escolar.

Tabla N°11

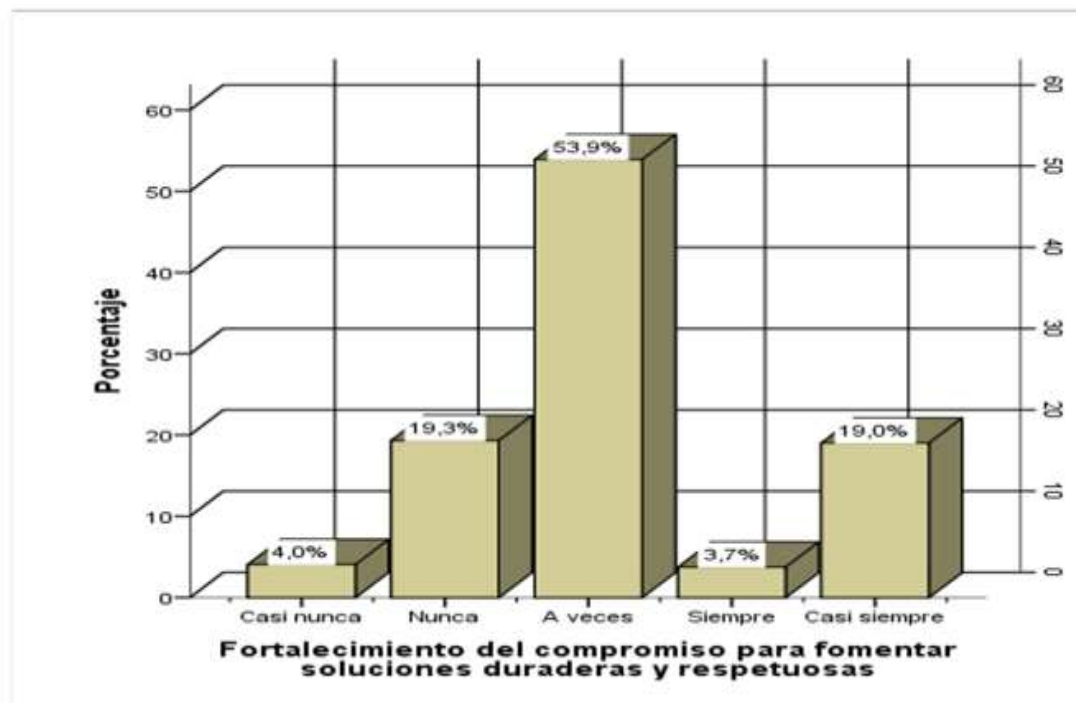
Fortalecimiento del compromiso para fomentar soluciones duraderas y respetuosas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	13	4,0	4,0	4,0
	Nunca	62	19,3	19,3	23,4
	A veces	173	53,9	53,9	77,3
	Siempre	12	3,7	3,7	81,0
	Casi siempre	61	19,0	19,0	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 10

Fortalecimiento del compromiso para fomentar soluciones duraderas y respetuosas



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 10.

La tabla N°11 y la figura N°10, muestra las percepciones de los estudiantes sobre el fortalecimiento del compromiso para fomentar soluciones duraderas y respetuosas tras conflictos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría de los estudiantes, un 53.9%, reportan que este fortalecimiento ocurre "A veces", lo cual indica una implementación irregular de este compromiso. Solo un 3.7% de los estudiantes siente que este compromiso se fortalece "Siempre", y un 19% piensa que sucede "Casi siempre". Por otro lado, un 19.3% de los encuestados percibe que "Nunca" se promueve un compromiso duradero, y un 4% indica que "Casi nunca" se observa este esfuerzo. Estos resultados reflejan que, aunque hay intentos de fomentar compromisos respetuosos y duraderos, existe una considerable cantidad de estudiantes que no perciben estas iniciativas como

consistentemente efectivas, señalando la necesidad de implementar estrategias más robustas y constantes para asegurar resoluciones de conflictos que sean efectivamente respetuosas y perdurables.

Determinación de las formas de resolución de habilidades socioemocionales en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani

Este análisis busca comprender cómo se desarrollan y aplican estas habilidades críticas entre los estudiantes, explorando su impacto en la dinámica social y emocional dentro del contexto educativo.

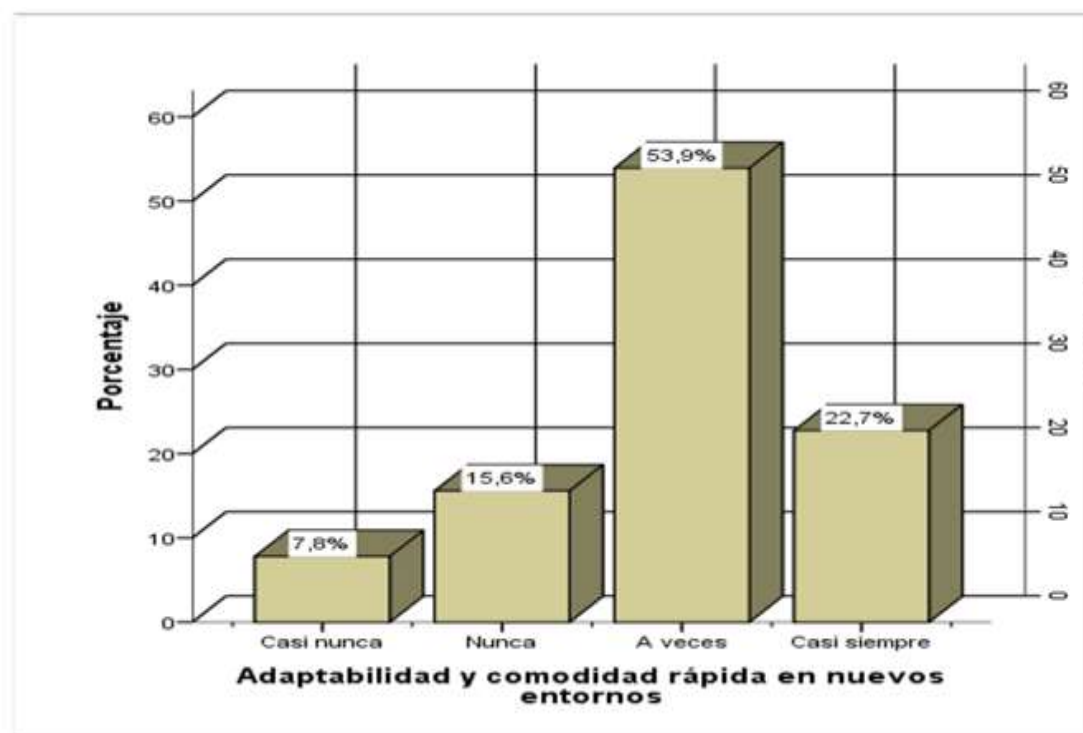
Tabla N°12

Adaptabilidad y comodidad rápida en nuevos entornos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	50	15,6	15,6	23,4
	A veces	173	53,9	53,9	77,3
	Casi siempre	73	22,7	22,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 11

Adaptabilidad y comodidad rápida en nuevos entornos

Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 11.

La tabla N°12 y la figura N°11, refleja las percepciones de los estudiantes sobre su capacidad de adaptabilidad y comodidad rápida en nuevos entornos en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani. La mayoría, un 53.9%, afirma sentirse cómodos y adaptarse fácilmente "A veces", mientras que un 22.7% indica que esto sucede "Casi siempre". Solo un 7.8% de los estudiantes reporta que "Casi nunca" se sienten adaptados y cómodos rápidamente, y un 15.6% afirma que "Nunca" experimentan esta adaptabilidad. Estos resultados muestran que aunque más de la mitad de los estudiantes ocasionalmente se adaptan bien a nuevos ambientes, una proporción significativa aún lucha con la adaptación, sugiriendo la necesidad de estrategias de apoyo para mejorar la comodidad y la adaptabilidad estudiantil en contextos nuevos o cambiantes.

Tabla N°13

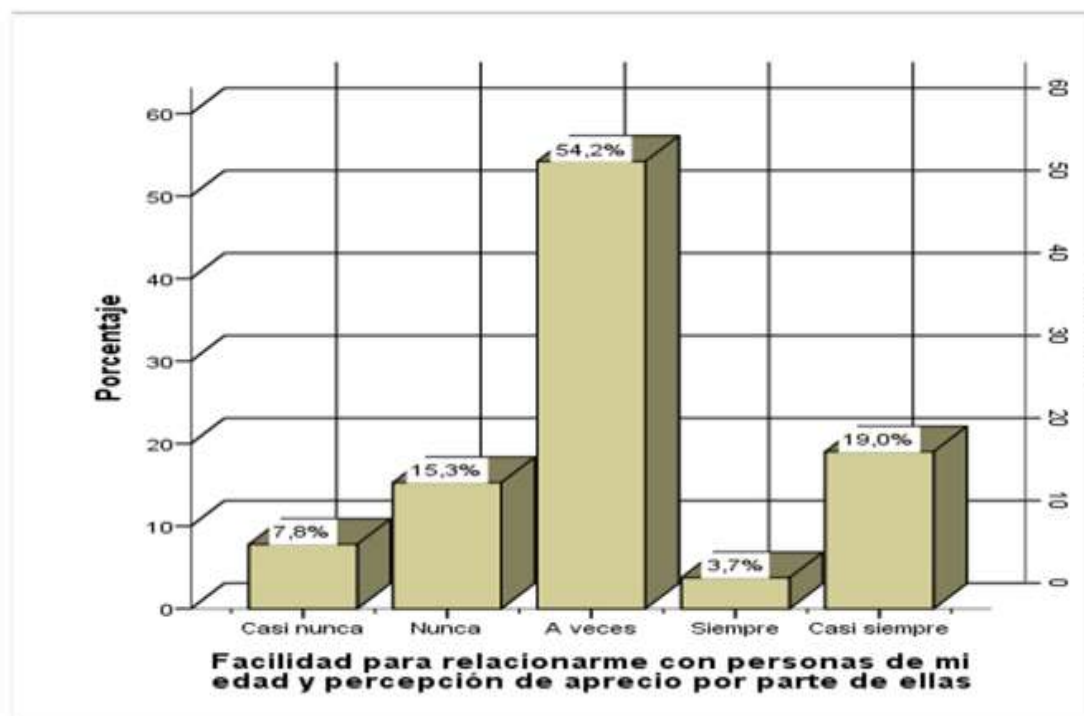
Facilidad para relacionarme con personas de mi edad y percepción de aprecio por parte de ellas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
Nunca	49	15,3	15,3	23,1
A veces	174	54,2	54,2	77,3
Siempre	12	3,7	3,7	81,0
Casi siempre	61	19,0	19,0	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 12

Facilidad para relacionarme con personas de mi edad y percepción de aprecio por parte de ellas



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 12.

La tabla N°13 y la figura N°12, muestra cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Sicuani, perciben su facilidad para relacionarse

con personas de su edad y la percepción de aprecio por parte de estas. Una mayoría significativa, el 54.2%, indica que ocasionalmente sienten facilidad y aprecio "A veces", mientras que un 19% de los estudiantes se siente así "Casi siempre". En contraste, solo un 3.7% reporta que "Siempre" experimentan facilidad y aprecio en sus interacciones, y un 15.3% admite que "Nunca" sienten esto, con un 7.8% indicando que "Casi nunca" se sienten cómodos o apreciados. Estos resultados subrayan que, aunque muchos estudiantes se relacionan adecuadamente con sus pares, aún hay un porcentaje considerable que raramente o nunca siente una conexión fácil o aprecio, lo que podría señalar áreas de mejora en el fomento de habilidades sociales y relaciones interpersonales dentro del ambiente escolar.

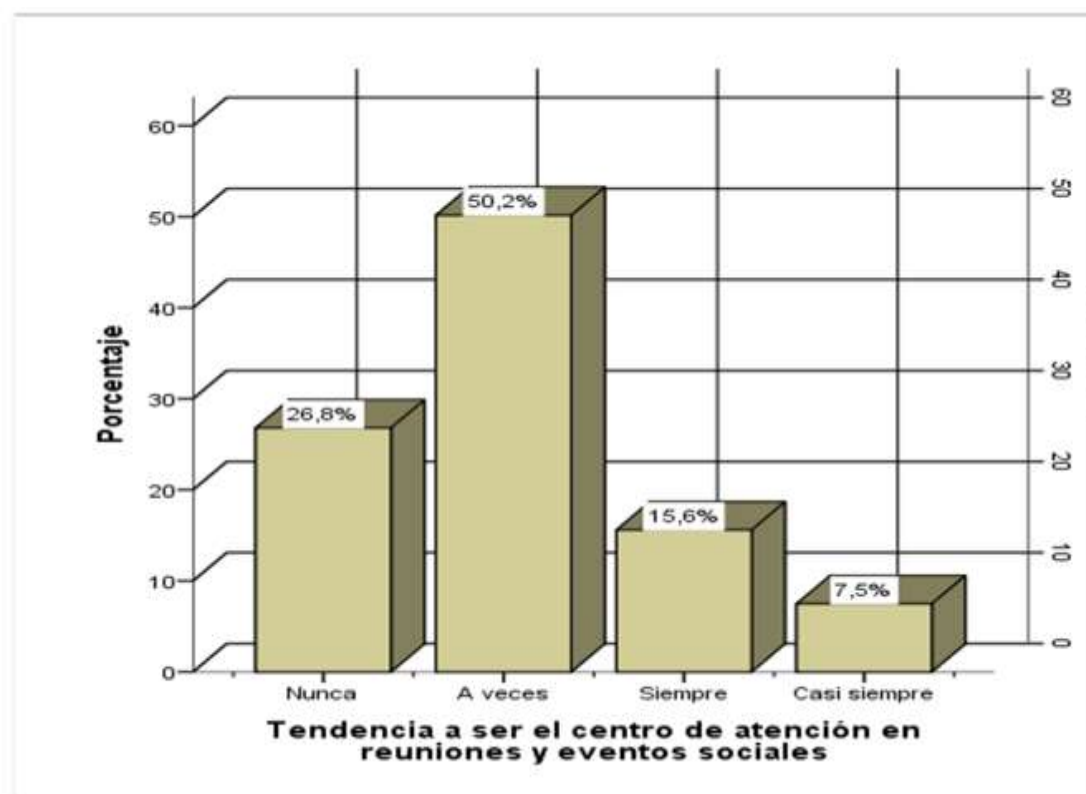
Tabla N°14*Tendencia a ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	86	26,8	26,8	26,8
	A veces	161	50,2	50,2	76,9
Válido	Siempre	50	15,6	15,6	92,5
	Casi siempre	24	7,5	7,5	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 13

Tendencia a ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 13.

La tabla N°14 y la figura N°13, expone cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani perciben su tendencia a ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales. La mayoría de los estudiantes, el 50.2%, señala que ocasionalmente se encuentran en el centro de atención "A veces", mientras que un 26.8% indica que "Nunca" ocupan esta posición destacada. Un pequeño porcentaje, el 15.6%, afirma que "Siempre" son el centro de atención, y el 7.5% lo siente "Casi siempre". Estos resultados sugieren que, aunque muchos estudiantes no se ven regularmente como figuras centrales en actividades sociales, existe un grupo considerable que frecuentemente o siempre se siente destacado en tales situaciones. Esta distribución puede reflejar una variedad en los niveles de extroversión entre

los estudiantes, así como diferencias en cómo perciben y participan en su entorno social.

Tabla N°15

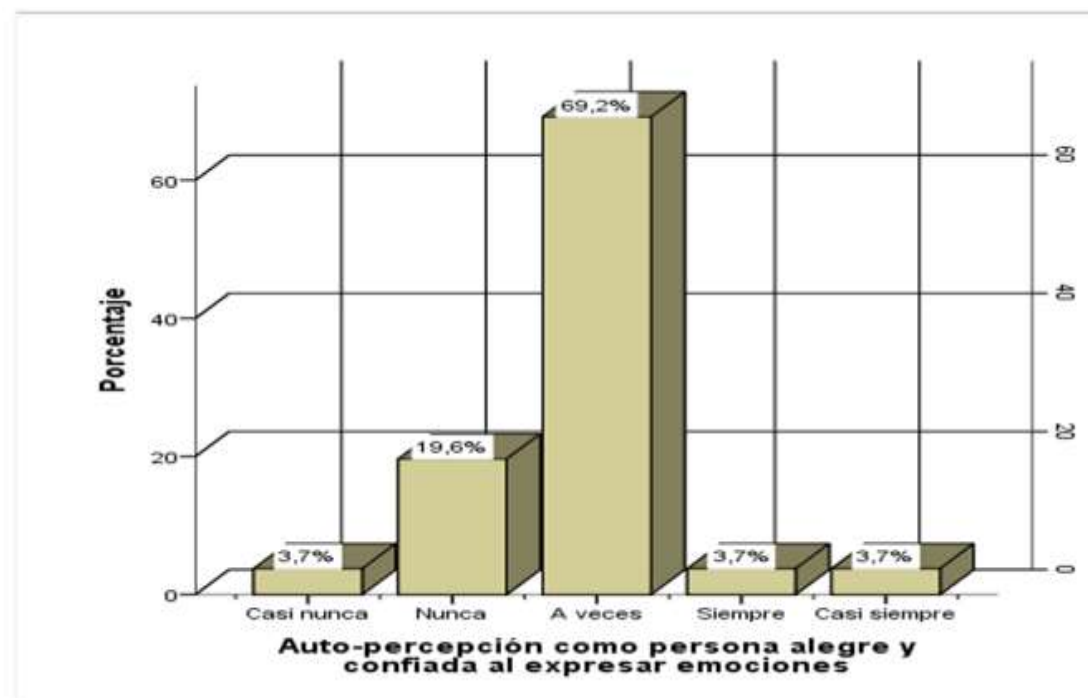
Auto-percepción como persona alegre y confiada al expresar emociones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	3,7	3,7	3,7
	Nunca	63	19,6	19,6	23,4
	A veces	222	69,2	69,2	92,5
	Siempre	12	3,7	3,7	96,3
	Casi siempre	12	3,7	3,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 14

Auto-percepción como persona alegre y confiada al expresar emociones



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 14.

La tabla N°15 y la figura N°14, refleja cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani se perciben a sí mismos en términos

de alegría y confianza al expresar emociones. Una amplia mayoría, el 69.2%, indica que se sienten alegres y confiados al expresar sus emociones solo "A veces". Por otro lado, un 3.7% de los estudiantes siente que "Siempre" son alegres y confiados, y el mismo porcentaje, otro 3.7%, percibe que son así "Casi siempre". En contraste, un 19.6% de los encuestados revela que "Nunca" se sienten alegres y confiados al expresar emociones, y un 3.7% indica que "Casi nunca" experimentan estos sentimientos. Estos resultados sugieren que mientras hay un pequeño grupo de estudiantes que consistentemente se siente positivo y seguro al compartir sus emociones, la mayoría experimenta esta confianza y alegría solo ocasionalmente, lo que podría señalar una necesidad de mayor apoyo emocional y desarrollo de la confianza en el entorno escolar.

Tabla N°16

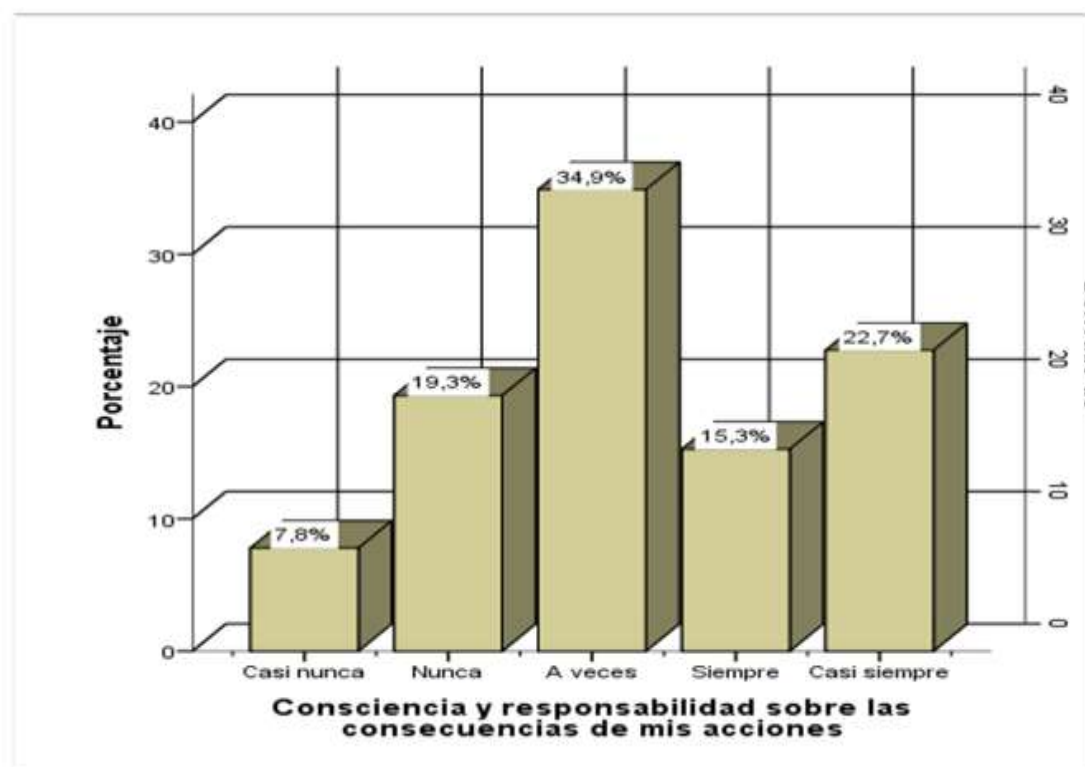
Consciencia y responsabilidad sobre las consecuencias de mis acciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	62	19,3	19,3	27,1
	A veces	112	34,9	34,9	62,0
	Siempre	49	15,3	15,3	77,3
	Casi siempre	73	22,7	22,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 15

Consciencia y responsabilidad sobre las consecuencias de mis acciones



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 15.

La tabla N°16 y la figura N°15, muestra cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani perciben su consciencia y responsabilidad sobre las consecuencias de sus acciones. La mayoría, un 34.9%, afirma que son conscientes y responsables de las consecuencias de sus acciones "A veces", lo que sugiere una percepción intermitente de responsabilidad. Un 22.7% de los estudiantes indica que "Casi siempre" tienen esta consciencia, mientras que un 15.3% dice que "Siempre" son conscientes y responsables. Por otro lado, un 19.3% de los estudiantes siente que "Nunca" o "Casi nunca" (7.8%) son conscientes de las consecuencias de sus acciones. Estos resultados indican que, aunque un segmento considerable de la población estudiantil regularmente reconoce las implicaciones de sus comportamientos, hay aún un grupo significativo que

raramente considera o toma responsabilidad por las consecuencias de sus actos, lo cual subraya la necesidad de fomentar más educación en responsabilidad personal y consciencia de impacto dentro de la comunidad escolar.

Tabla N°17

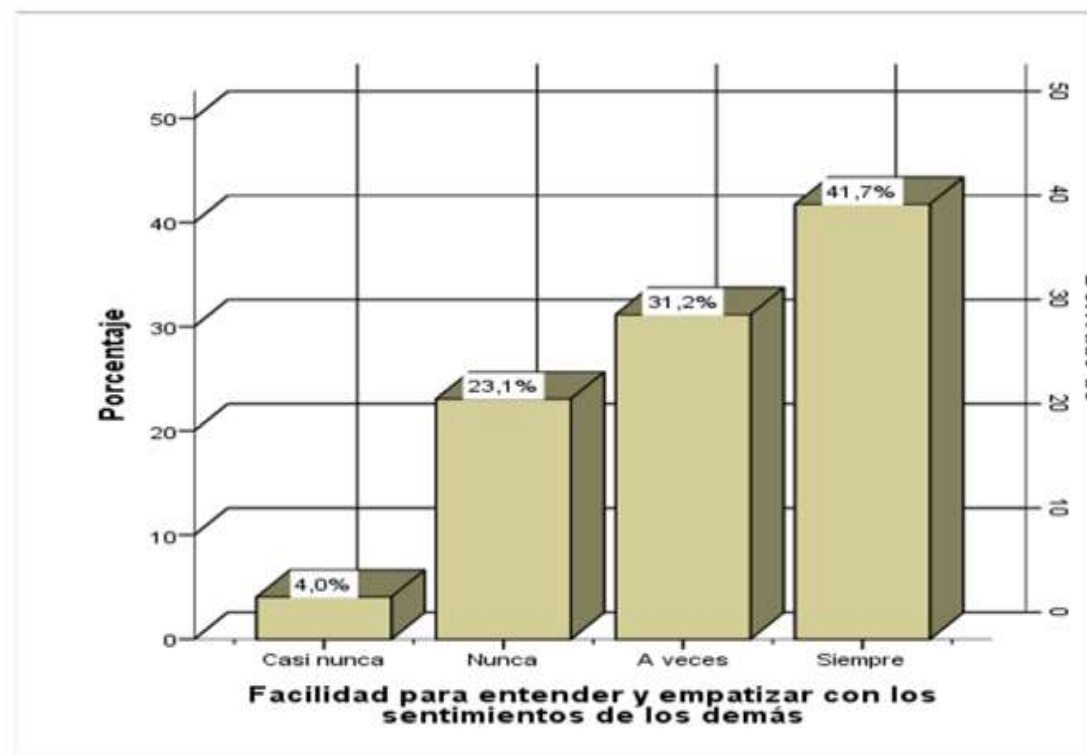
Facilidad para entender y empatizar con los sentimientos de los demás

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	13	4,0	4,0	4,0
Nunca	74	23,1	23,1	27,1
Válido A veces	100	31,2	31,2	58,3
Siempre	134	41,7	41,7	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 16

Facilidad para entender y empatizar con los sentimientos de los demás



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 16.

La tabla N°17 y la figura N°16, ilustra las percepciones de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani sobre su capacidad para entender y empatizar con los sentimientos de los demás. Un 41.7% de los estudiantes informa que siempre son capaces de empatizar con los demás, mostrando un alto nivel de sensibilidad emocional. Además, un 31.2% afirma que pueden hacerlo "Casi siempre", lo que indica que la mayoría tiene una buena capacidad de empatía. Sin embargo, un 23.1% dice que solo "A veces" logran entender y empatizar con los demás, mientras que un pequeño porcentaje, 4.0%, admite que "Casi nunca" logra este nivel de comprensión emocional. Estos resultados sugieren que aunque una significativa mayoría de los estudiantes se considera empática, existe un grupo notable que aún lucha con esta habilidad esencial para la convivencia y colaboración efectiva.

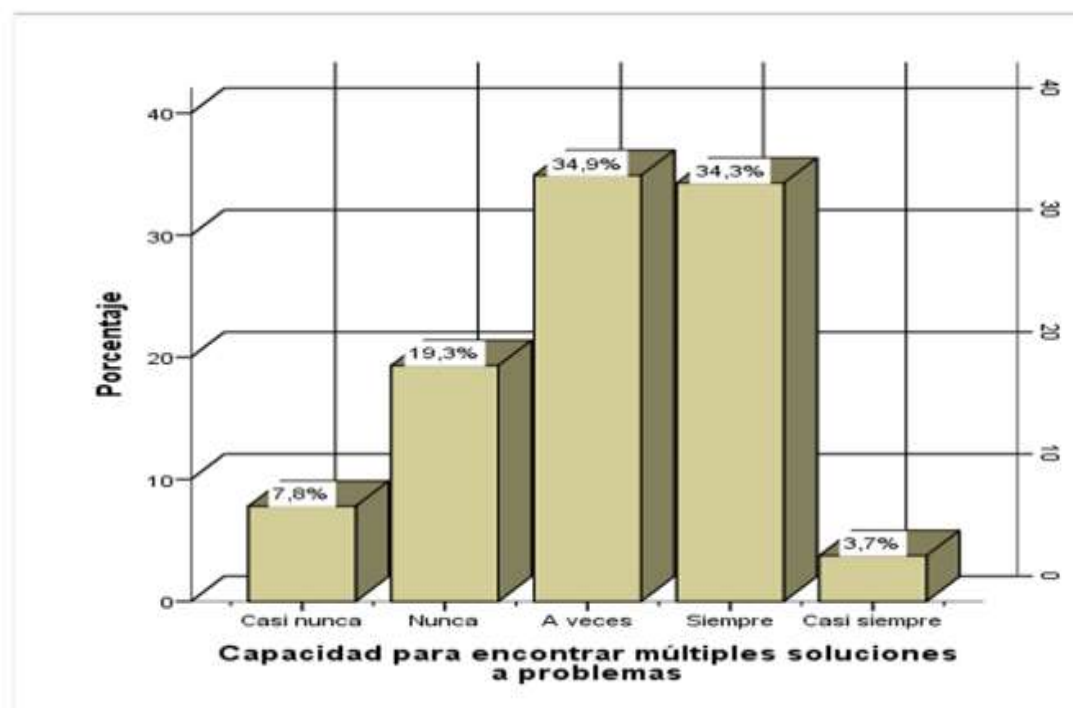
Tabla N°18*Capacidad para encontrar múltiples soluciones a problemas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	62	19,3	19,3	27,1
	A veces	112	34,9	34,9	62,0
	Siempre	110	34,3	34,3	96,3
	Casi siempre	12	3,7	3,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 17

Capacidad para encontrar múltiples soluciones a problemas



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 17.

La tabla N°18 y la figura N°17, representa las percepciones de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani sobre su capacidad para encontrar múltiples soluciones a problemas. El 34.9% de los estudiantes afirma que "A veces" pueden identificar múltiples soluciones, mientras que un 34.3% indica que pueden hacerlo "Siempre", mostrando una competencia considerable en pensamiento flexible. Sin embargo, solo un 3.7% de los estudiantes siente que "Casi siempre" tienen la capacidad de encontrar diversas soluciones a los problemas que enfrentan. Por otro lado, un 19.3% admite que raramente encuentra múltiples soluciones ("Nunca"), lo que sugiere que hay una proporción significativa de estudiantes que podría beneficiarse de un desarrollo adicional en habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico para mejorar su adaptabilidad y eficacia en enfrentar desafíos.

Tabla N°19

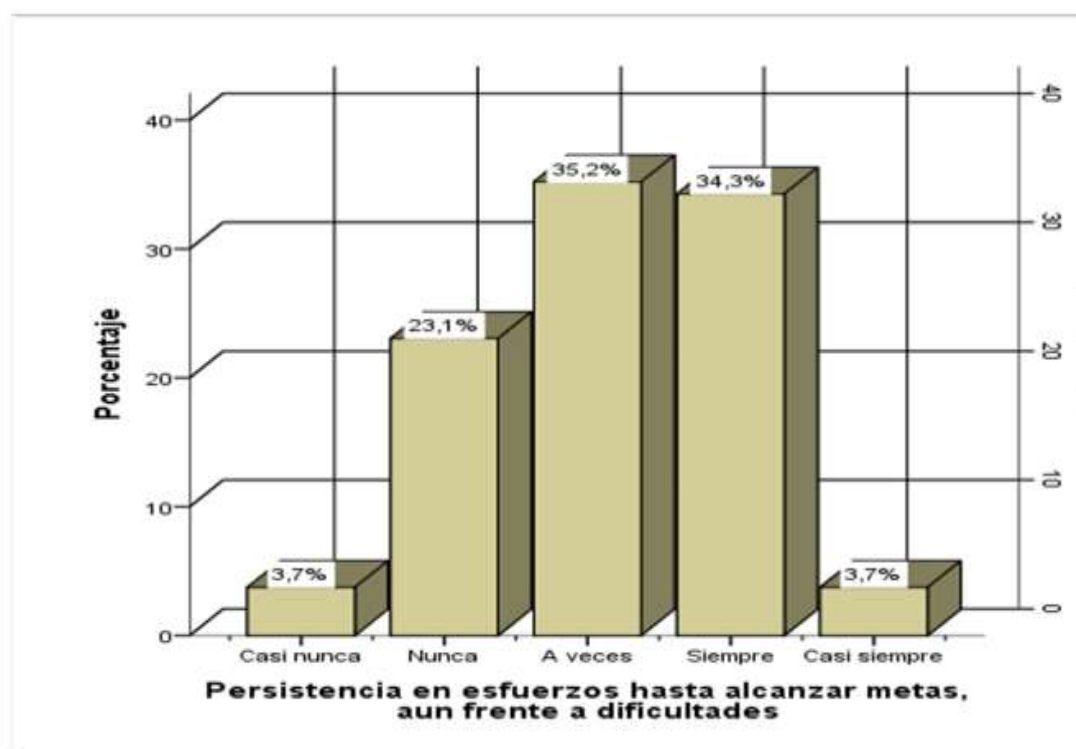
Persistencia en esfuerzos hasta alcanzar metas, aun frente a dificultades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	12	3,7	3,7	3,7
Nunca	74	23,1	23,1	26,8
A veces	113	35,2	35,2	62,0
Siempre	110	34,3	34,3	96,3
Casi siempre	12	3,7	3,7	100,0
Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 18

Persistencia en esfuerzos hasta alcanzar metas, aun frente a dificultades



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 18.

La tabla N°19 y la figura N°18, ilustra cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani perciben su persistencia en los esfuerzos para alcanzar metas, incluso frente a dificultades. Una considerable

mayoría, el 35.2%, afirma que persisten en sus esfuerzos "A veces", mientras que un 34.3% indica que lo hacen "Siempre". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes muestra una capacidad notable para mantenerse enfocados en sus objetivos pese a los obstáculos. Por otro lado, un pequeño 3.7% de los estudiantes manifiesta que "Casi siempre" mantiene la persistencia, lo cual es un porcentaje bajo que destaca la necesidad de fomentar una mayor resiliencia y perseverancia entre los estudiantes. Contrariamente, un 23.1% reconoce que "Nunca" o "Casi nunca" (3.7%) perseveran ante las dificultades. El desarrollar estrategias educativas y de apoyo que incentiven la persistencia y la tenacidad, habilidades cruciales para el éxito académico y personal a largo plazo.

Tabla N°20

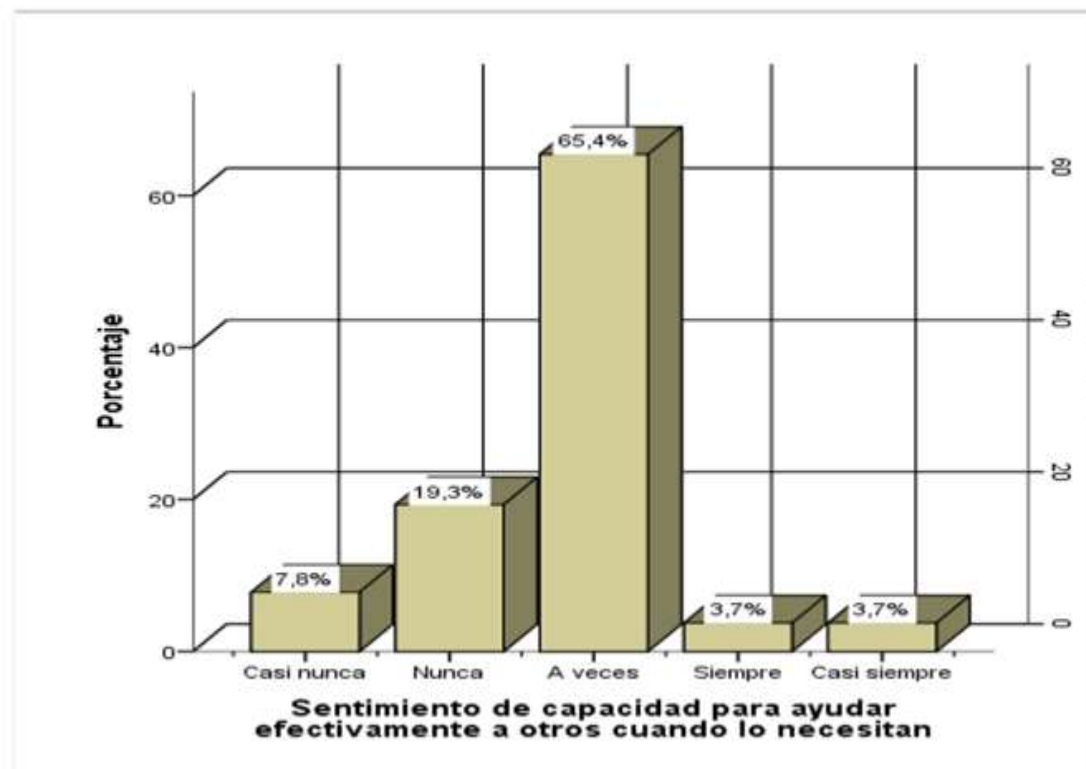
Sentimiento de capacidad para ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	62	19,3	19,3	27,1
	A veces	210	65,4	65,4	92,5
	Siempre	12	3,7	3,7	96,3
	Casi siempre	12	3,7	3,7	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 19

Sentimiento de capacidad para ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°20 y la figura N°19, muestra las percepciones de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani respecto a su capacidad para ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan. Una abrumadora mayoría, el 65.4%, siente que pueden ofrecer ayuda efectiva "A veces", lo que indica una percepción moderada de su propia capacidad para asistir a otros. Solo un 3.7% de los estudiantes cree que "Siempre" son efectivos en ayudar, mientras que un similar 3.7% piensa que lo son "Casi siempre". En contraste, un 19.3% de los estudiantes reconoce que "Nunca", el 7.8% se sienten capaces de prestar ayuda efectiva "Casi nunca". Estos datos sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes ocasionalmente se sienten competentes para ayudar a otros, hay un porcentaje considerable que

duda de su habilidad para hacerlo efectivamente, destacando la oportunidad de fortalecer estas capacidades a través de programas de desarrollo de habilidades sociales y de apoyo entre pares en la escuela.

Tabla N°21

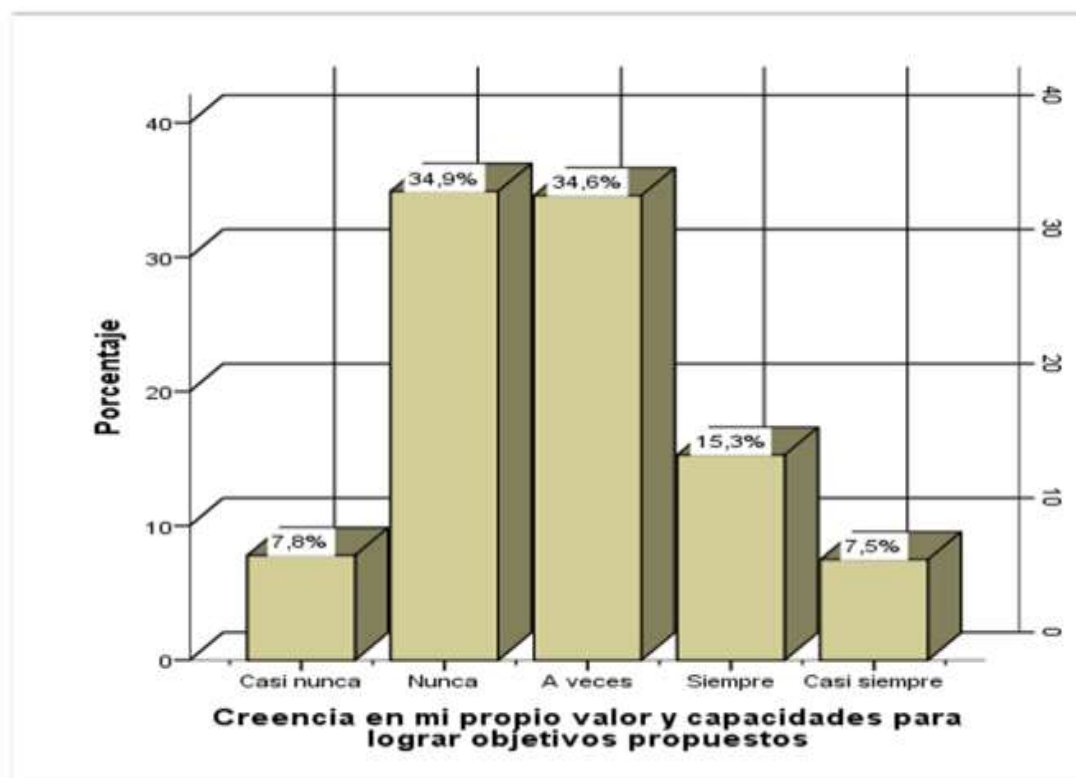
Creencia en mi propio valor y capacidades para lograr objetivos propuestos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	7,8	7,8	7,8
	Nunca	112	34,9	34,9	42,7
	A veces	111	34,6	34,6	77,3
	Siempre	49	15,3	15,3	92,5
	Casi siempre	24	7,5	7,5	100,0
	Total	321	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra de manera objetiva el procesamiento de los datos extraídos de la encuesta

Figura N° 20

Creencia en mi propio valor y capacidades para lograr objetivos propuestos



Nota. La figura muestra la presentación grafica de la Tabla 1.

La tabla N°21 y la figura N°20, revela cómo los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua en Sicuani perciben su creencia en su propio valor y capacidades para alcanzar objetivos propuestos. Los datos indican que la mayoría, un 34.6%, siente esta confianza en sí mismos "A veces", mientras que otro 34.9% cree en su valor y capacidades "Nunca". Sin embargo, solo un 7.5% de los estudiantes afirma que "Casi siempre" tiene plena confianza en sí mismos, y un 15.3% siente esta confianza "Siempre" o "Casi nunca" (7.8%). Estos resultados sugieren que, aunque una porción considerable de los estudiantes muestra una buena autoestima y confianza en la mayoría de las ocasiones, todavía hay un segmento significativo que lucha con la autoconfianza constante. El fomentar la autoeficacia y el desarrollo personal, asegurando que todos los estudiantes puedan sentirse capaces y valorados en su entorno educativo.

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de normalidad

Para la contrastación de hipótesis se ha proseguido con la prueba de normalidad, donde permite determinar el uso de estadístico, de ahí al ser un tamaño de muestra mayor a 50 sujetos, se ha determinado por la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que el tamaño de muestra comprende a 321 sujetos, donde se ha formulado:

Ho: los datos tienen una distribución normal

Ha: los datos no tienen una distribución normal

Tabla 22*Prueba de normalidad**Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Manejo de habilidades socioemocionales	,539	321	,000
Resolución de conflictos escolares	,538	321	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Criterio de decisión

Si $p < 0,05$ rechaza la H_0 y se acepta la H_a Si $p > 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Como $p = 0 < 0,05$ entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , es decir, los datos no tienen una distribución normal, por tanto, aplicaremos estadística no paramétrica, que es la Chi-cuadrada de Pearson.

4.2.2. Prueba de hipótesis general

Al haber desarrollado el presente trabajo de investigación con los resultados obtenidos se efectúa la contrastación de hipótesis de investigación de la siguiente manera:

Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis general afirma que "El manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024".

H_1 : El manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

H0: El manejo de habilidades socioemocionales no incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

Tabla 23*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	178,760 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	166,750	1	,000		
Razón de verosimilitud	81,514	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	178,203	1	,000		
N de casos válidos	321				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,37.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

La Tabla 23 evidencia que el manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024. Esto se corrobora a través del Chi-cuadrada de Pearson, donde se ha mostrado una asociación significativa y positiva ($p < 0.000$). Tal resultado confirma la hipótesis general planteada: El manejo de habilidades socioemocionales tiene una relación positiva en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.

Tabla 24

Regresión lineal de la variable manejo de habilidades socioemocionales

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,746 ^a	,557	,555	,169

a. Predictores: (Constante), Manejo de habilidades socioemocionales

En la tabla 24, se observa que el coeficiente de determinación $R^2 = 0.557$, esto indica que en un 55.7% la variable independiente de manejo de habilidades socioemocionales incide en la variable dependiente de resolución de conflictos escolares.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los hallazgos de nuestra investigación tienen resonancia con estudios similares en el ámbito educativo que destacan la importancia crítica de estas habilidades en el desempeño académico y la resolución de conflictos. En particular, los hallazgos coinciden con los de Treviño et al. (2019) y Souza & Faiad (2023), quienes identificaron una correlación significativa entre habilidades socioemocionales y resultados académicos y de bienestar, subrayando el impacto positivo de la empatía y la autorregulación en contextos educativos. Sin embargo, difiere de estudios como el de Reyess (2016), donde no se encontró relación significativa entre la percepción de diversidad y la resolución de conflictos, lo que puede sugerir diferencias contextuales o metodológicas importantes que afectan la generalización de estos hallazgos. La investigación en Mateo Pumacahua contribuye a este cuerpo de conocimiento al enfocarse específicamente en cómo estas habilidades facilitan procesos de mediación y entendimiento mutuo en un entorno escolar específico, reforzando la necesidad de integrar sistemáticamente la enseñanza de habilidades socioemocionales en el currículo para mejorar la convivencia y la efectividad en la resolución de conflictos.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Se determinó que el manejo eficaz de habilidades socioemocionales en un 55.7% incide en la resolución de conflictos escolares. El coeficiente de Chi-cuadrada de Pearson la significancia estadística de $p=0.000<0.05$, refuerza esta afirmación al evidenciar una fuerte correlación positiva entre las habilidades socioemocionales y las estrategias de resolución de conflictos utilizadas por los estudiantes que impulsa la necesidad de continuar fomentando y evaluando sistemáticamente el desarrollo de competencias socioemocionales dentro del contexto educativo para mejorar las interacciones y el bienestar de todos los estudiantes.

SEGUNDA.- Se determinó con evidencias de una implementación efectiva en gran parte del estudiantado. Los datos recopilados sugieren que los estudiantes poseen un nivel adecuado de competencias socioemocionales, lo que se refleja en su capacidad para interactuar de manera efectiva y empática con sus pares. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, particularmente en la constancia de la aplicación de estas habilidades en situaciones cotidianas.

TERCERA.- Se determinó que existen prácticas variadas y efectivas de manejo de disputas entre los estudiantes. La mayoría de los estudiantes emplean estrategias constructivas que reflejan una influencia positiva del entrenamiento en habilidades socioemocionales. No obstante, la variabilidad en la efectividad de estas estrategias sugiere la necesidad de una implementación más uniforme y sistemática de entrenamiento en resolución de conflictos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA.- Se sugiere de importancia crítica, integrar programas de desarrollo socioemocional en el currículo escolar. Al hacerlo, se facilita un ambiente educativo más armonioso y se equipa a los estudiantes con herramientas esenciales para manejar y resolver conflictos de manera constructiva, promoviendo así un clima escolar más positivo y productivo.

SEGUNDA.- Se sugiere la implementación de talleres regulares y programas interactivos centrados en el desarrollo de la empatía, la comunicación asertiva y la regulación emocional. Estos programas deberían estar diseñados para ser inclusivos y adaptativos, abordando las necesidades específicas de los diferentes grupos de edad y contextos culturales dentro de la escuela. Además, sería beneficioso integrar actividades que promuevan la reflexión personal y el autoconocimiento, herramientas esenciales para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en los estudiantes.

TERCERA.- Se sugiere la creación de un comité de mediación escolar compuesto por estudiantes, docentes y personal administrativo. Este comité debería recibir capacitación especializada en técnicas de mediación y resolución de conflictos, actuando como mediadores en disputas entre pares y promoviendo una cultura de diálogo y entendimiento mutuo. Asimismo, es crucial que el currículo incorpore de manera sistemática la enseñanza de estrategias de resolución de conflictos, utilizando simulaciones y role-playing como métodos prácticos para equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias para manejar desacuerdos de manera efectiva y constructiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ahmand, F., Kamarul, A., & Khairunnisa, S. (2020). The elemnts intrapersonal skills practiced among excelent lectures of islamic education in Malasaia. *Journal of Critical Reviews*.
<https://www.bibliomed.org/mnsfulltext/197/197-1592715664.pdf?1634217162>
- Asociación Matiz. (2015). Resolución Pacífica de Conflictos. Guía de Recursos y Experiencias Prácticas para Educadores/as. *España: Ediciones Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*.
- Asto, A. (2019). *Las habilidades directivas en la resolución de conflictos en docentes de la Institución Educativa N° 116, Lima Este - 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/40237>
- Cadena, L. (2019). Aprendizaje significativo de la asignatura de administración. Diseño de una guía didáctica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Cano, M. (2023). *Habilidades sociemocionales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria 70617 Cesar Vallejo en el año 2023* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21136>
- CASEL. (2020). A Reintrocuction to SEL: CASEL's .
DefinitionandFramework.
https://www.youtube.com/watch?v=0N_Y34tjQm8



- CASEL. (2021). *Building Connections: Social Emotional Learning+Sustainability*.
<https://www.youtube.com/watch?v=DURnvgK7soY>
- CASEL. (2022). *Acerca de Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL)*. <https://casel.org/about-us/>
- Chernyshenko, O., Kankaraš, M., & Kankaraš, F. (2018). "Social and emotional skills for student success and well-being: Conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills." *OECD Publishing*. <https://dx.doi.org/10.1787/db1d8e59-en>
- Chuquiray, M. (2022). *Programa familias fuertes para desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108032>
- D'Oosterlinck, F., & Broekaert, E. (2003). Integrating school-based and therapeutic conflict management models at schools. *Journal of School Health*, 73(6).
- Duckworth, A., & Yeager, D. (2015). Measurement matters: Assessing personal qualities other than cognitive ability for educational purposes. *Educational Researcher*, 44(4), 237–251. doi:10.3102/0013189X15584327
- Edward, J. (2019). *Conflict Resolution at School & on the Playground*.
<http://cncr.rutgers.edu/conflict-resolution-at-school-on-the-playground/>



- Freshman, B., & Rubino, L. (2002). Emotional Intelligence. *Health CareManager*. <https://doi.org/10.1097/00126450-200206000-00002>[https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntv](https://www.scirp.org/(S(351jmbntv)
- García, A. (2003). Negotiation in International Relations. *Revista de Derecho*, 19.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, nocognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 19(6).
<http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García, L. (2007). La mediación: Modelo bioético-hermenéutico para la resolución de los conflictos en las organizaciones humanas. *Frónesis*, 14(1).
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682007000100007&lng=es&tlng=es
- Girard, K., & Koch, S. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. *Ediciones Granica S.A. España*.
- Girart, K. (1995). *Conflict resolution in teacher education*.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED387456.pdf>
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. *Nueva Yourk*.
<https://www.penguinrandomhouse.com/books/69105/emotional-intelligenceby-daniel-goleman/9780553804911/readers-guide/>.
- Gómez, B. (2015). *La comunicación en la resolución de conflictos entre los docentes y la gerencia escolar* [Tesis de maestría]. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.



- Hernández, R., Fernández, C., & Del Pilar, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (Sexta edición).
- Huss, E. (2016). Creative Use of Visual Arts within Conflict Resolution. *The International Journal of Creativity and Problem Solving*, 26(1).
- Johnson, & Johnson. (2016). Conflict Resolution and Peer Mediation Programs in Elementary and Secondary Schools: A Review of the Research. *American Educational Research*.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00346543066004459>
- Kafka, A. (2019). An Elite STEM College Makes Conflict Resolution Lesson One. *The Chronicle of Higher Education*, 66(6).
<https://link.gale.com/apps/doc/A603979489/PROF?u=univcv&sid=PROF&xid=3e36706b>
- Kankaraš, M., & Suarez, J. (2019). "Assessment framework of the OECD Study on Social and Emotional Skills." *OECD Education Working Papers*. <https://dx.doi.org/10.1787/5007adef-en>
- Lane, R., & Smith, R. (2021). Levels of Emotional Awareness: Theory and Measurement of a Socio-Emotional Skill. *Journal of Intelligence*.
[ile:///C:/Users/angel/Downloads/Revista-de-inteligencia.pdf](file:///C:/Users/angel/Downloads/Revista-de-inteligencia.pdf)
- Lobaton, G. (2022). *Gestión de habilidades socioemocionales en estudiantes de retorno a la presencialidad de una institución educativa secundaria, Mórrope* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/103277>

- Martínez, A. (2022). *La actitud docente y la resolución de conflictos en una Institución* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/108903>
- MINEDU, M. de E. (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*.
<http://www.perueduca.pe/documents/10179/ad9d0a08-67ba-4d21-b691-d62c78e9d7a7>
- MINEDU, M. de E. del P. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/7aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-lasinstituciones-educativas.pdf>
- Montagud, N. (2021). *Habilidades Socioemocionales*” Psicología y Mente. *Barcelona: Narcea*.
- OECD. (2021). *Beyond Academic Learning: First Results from the Survey of Social and Emotional Skills*. *OECD Publishing*.
<https://doi.org/10.1787/92a11084-en>
- Panizza, M., Cueva, D., & Mels, C. (2020). Development and validation of a socioemotional skills assessment instrument of Primary Education in Uruguay. *THEMATIC SECTION*.
<file:///C:/Users/angel/Downloads/Estudios-dePsicologia-Campinas.pdf>
- Pincock, H., & Hedeem, T. (2016). Where the Rubber Meets the Clouds: Anticipated Developments in Conflict and Conflict Resolution Theory. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 30(3), 431–449.



- Primi, R., De fruyt, F., Santos, D., & Antonoplis, S. (2019). True or False? Keying Direction and Acquiescence Influence the Validity of Socio-Emotional Skills Items in Predicting High School Achievement. *International Journal of Testing*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85074496653&origin=resultslist&sort=plff&src=s&sid=963eb6a1f231c7a5f03b982d33b80ccc&sot=b&sdt=b&sl=29&s>
- Reyess, J. (2016). *Percepción de la diversidad y capacidad de resolución de conflictos en docentes de la unidad académica de una universidad privada limeña* [Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma].
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/958>
- Rivera, M., & Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de Paz. *Psicoperspectivas*, 22(1). <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Ruiz, R. (2021). Self-concept: Validation of construct interpretations. Review of Educational Research. *The Guilford Press*.
- San Cristóbal, S. (2013). Sistemas alternativos de resolución de conflictos: negociación, conciliación, mediación, arbitraje en el ámbito civil y mercantil. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4182033>
- Solis, R. (2022). *Estrategias lúdicas y el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de primer grado de una institución educativa de Guayas, 2022* [Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/97585>



- Souza, R., & Faiad, C. (2023). Escala de habilidades socioemocionales para estudiantes universitarios: Producción de estándares y su relación con el bienestar subjetivo. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 13(1). <https://doi.org/10.26864/pcs.v13.n1.5>
- Treviño, D., González, M., & Montemayor, K. (2019). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de Psicología y Ciencias Del Comportamiento de La Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1). <https://doi.org/10.29059/rpcc.20190602-79>
- Vallejos, M. (2014). *Metacomprensión de la lectura y estrategias de aprendizaje en alumnos del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa N° 3037, Gran Amauta, distrito de San Martín de Porres, Lima, 2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4145>



ANEXOS



ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024

	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	Metodología
	¿Cómo incide el manejo de habilidades socioemocionales en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024?	Evaluar la incidencia del manejo de habilidades socioemocionales en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.	El manejo de habilidades socioemocionales incide positivamente en las formas de resolución de conflictos escolares, Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani 2024.	Variable 1 Manejo de habilidades socioemocionales	Nivel: Descriptivo-Correlacional. El diseño que se utilizó es no experimental. La investigación es de tipo cuantitativo.
ESPECIFICOS	¿Cómo es el manejo de habilidades socioemocionales en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani?	Determinar el manejo de habilidades socioemocionales en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.		Variable 2 Resolución de conflictos	
	¿Cómo son las formas de resolución de conflictos escolares en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani?	Determinar las formas de resolución de conflictos escolares en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Sicuani.			



ANEXO 2 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	20

**ANEXO 3 INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN****UNIVERSIDAD ANDINA****NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ****ESCUELA DE POSGRADO**

La presente es una encuesta con fines académicos con el tema "INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024":

CUESTIONARIO**I. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Fomento el diálogo constructivo entre las partes involucradas para abordar problemas de manera efectiva.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

2. Cultivo la disposición para escuchar activamente a los estudiantes, asegurando que se sientan escuchados y comprendidos.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

3. Promuevo argumentos congruentes y justos para facilitar la resolución de conflictos entre estudiantes.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

4. Alentó la disposición a negociar como medio para encontrar soluciones pacíficas y justas.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

5. Intervengo de manera oportuna y adecuada en los conflictos estudiantiles, guiando el proceso hacia resoluciones positivas.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()



6. Refuerzo la confianza y el respeto mutuo entre todas las partes involucradas en un conflicto.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

7. Genero confianza en mi papel como mediador imparcial, garantizando un ambiente neutral durante el proceso de mediación.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

8. Destacó la importancia de la igualdad de condiciones en el proceso de resolución, asegurando que todas las voces sean consideradas equitativamente.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

9. Facilito el logro de acuerdos positivos y constructivos tras los conflictos, promoviendo el compromiso continuo de todas las partes.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

10. Fortalezco el compromiso entre mis compañeros para fomentar una solución duradera y respetuosa de sus diferencias

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

II. HABILIDADES SOCIEMOCIONALES EN ESTUDIANTES

1. Te sientes cómodo y te adaptas rápidamente a nuevos entornos.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()

2. Encuentras fácil relacionarte con personas de tu edad y sientes que te aprecian.

- a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()



3. Suelen ser el centro de atención en reuniones y eventos sociales.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
4. Te consideras una persona alegre y confiada al expresar tus emociones.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
5. Eres consciente de las consecuencias de tus acciones y tomas responsabilidad por ellas.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
6. Te es fácil entender y empatizar con los sentimientos de los demás.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
7. Puedes encontrar múltiples soluciones a los problemas que enfrentas.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
8. Persistes en tus esfuerzos hasta alcanzar tus metas, incluso frente a dificultades.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
9. Te sientes capaz de ayudar efectivamente a otros cuando lo necesitan.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()
10. Crees en tu propio valor y en tus capacidades para lograr lo que te propones.
a) Casi nunca () b) Nunca () c) A veces ()
d) Siempre () e) Casi siempre ()



ANEXO 4 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTOINCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

: *HPAZA CHIRINOS ENRIQUE GENARD*

1.2. ESPECIALIDAD

1.3. CARGO ACTUAL

1.4. GRADO ACADÉMICO

: *Doctor en Administración*

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		00	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado																				✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables																				✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables																				✓
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación																				✓
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y científicos																				✓
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices																				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación																				✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																				✓

Coeficiente de valoración porcentual C = *95%*

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Lugar y fecha: *JULIACA, 6 DE JUNIO DEL 2024*

Firma



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENTIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MATEO PUMACAHUA, SICUANI 2024

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : MATA CHINLOS ENRIQUE GENARO
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADEMICO : Doctor en Administración

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	✓					
	2. Coherencia interna	✓					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	✓					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	✓					
	5. Mide lo que pretende	✓					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	✓					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	✓					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	✓					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	✓					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	✓					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
b) Desaprobado (C < 75%)



Lugar y fecha: Juliaca, 6 de Junio del 2024

Firma



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO



**Título: INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA
FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA,
SICUANI 2024**

I. REFERENCIAS

1.1. Nombre del experto : CHRIS ADOLFO LUANA UNUIBIA
1.2. Profesión :
1.3. Cargo actual :
1.4. Grado académico : MAESTRO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					✓
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					✓
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					✓
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					✓
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					✓
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					✓

COEFICIENTE DE VALORACIÓN PORCENTUAL C = 86%

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0.75)

Desaprobado (C<75% = 0.75)

Firma
DNI° 01713364



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 30 - 12 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: NANCY CONCHA CASTELO

Dirección: Jr. JULIO C TELLO 516

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 24715088

Teléfono: 993989080

email: nancyconchacastelo@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono:

email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: INCIDENCIA DEL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA FORMA DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO
PUMACAHUA, SICUANI 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestria ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Si autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Si autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Si autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de Autor



huella digital

30 – DICIEMBRE - 2024

Fecha