



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON
EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES
DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 285 SANDIA – 2024**

TESIS PRESENTADA POR:
YONY JULIA PEREZ VILCA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA - PERÚ
2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON
EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES
DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

YONY JULIA PEREZ VILCA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE

: 
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0887-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 23 de diciembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 5540 presentado por el (la) Bachiller: PEREZ VILCA YONY JULIA quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: PEREZ VILCA YONY JULIA con número de DNI 02546424 con número de matrícula 21028109 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°300-2025 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°1382-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000594 de fecha: 16 de diciembre del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), TITULADO: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** del (la) Bach: PEREZ VILCA YONY JULIA, para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Segundo miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Miércoles, 31 de diciembre del 2025
Hora	: 10:30 a.m.
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR



UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01382-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 23 de setiembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2024-00 de fecha 01 de agosto de 2025, el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, con DNI N° 02546424, código de matrícula N° 21028109, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y CAMBIO DE ASESOR; INFORME N° 001150-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 18 de setiembre de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-00 el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, para optar el GRADO de **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, y cambio de ASESOR del (a) Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 001150-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** presentado por el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- ACEPTAR EL CAMBIO DE ASESOR, Y RECONOCER, como ASESOR al (a) Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00300-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 15 de mayo del 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-004388 de fecha 28 de marzo de 2025, el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, con DNI N° 02546424, código de matrícula N° 21028109, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00167-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 8 de mayo de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-004388 el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** Línea de Investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el GRADO de **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00167-2025-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024** presentado por el (la) Bach. PEREZ VILCA YONY JULIA, para optar el GRADO de **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER como ASESOR al (a) Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
Juliaca, 15 de mayo del 2025



INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

ÍNDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

16%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.scribd.com

Fuente de Internet

2%

2

Correa Guevara, Mylenka Kalynina Valeska.
"El turismo fortalece el rendimiento
académico de los estudiantes del 1ro "D"
secundaria en el área de Ciencia y Tecnología
de la I.E. Aplicación "José Antonio Encinas" de
Tumbes, 2019", Universidad Católica los
Ángeles de Chimbote (Peru)

Publicación

1%

3

Tito Diaz, Jaqueline Gizzel. "Tipos de liderazgo
de los directivos y clima organizacional en la
educación básica regular del distrito de
Amantani 2018.", Universidad Nacional del
Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

1%

4

Quispe, Carlos Arieht Molina. "12 Años de
Trabajo. Avances y Limitaciones en el Proceso
de implementación del Proyecto Huchuy
Yachaq en el Asentamiento Humano
Hermanos Ayar en el Sector de Puquin,
Santiago-Cusco", Pontificia Universidad
Catolica del Peru (Peru), 2023

Publicación

1%

5

Fernández Ocampo, Melisa | Coro Valiente,
Gudi Junnet. "Efectos del DNGM en el

1%



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA- 2024	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	PEREZ VILCA YONY JULIA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02546424
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-5212-914X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA País: Perú Departamento: Puno Provincia: Sandia Distrito: Sandia -14.32200, -69.46610 https://maps.app.goo.gl/tR7BqCv6V6tza39F6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024 - 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD ANDINA VICEPRESIDENTES REASOMAZ
ESCUELA DE POSTGRADOM.Sc. Julio C. (Mauricio) Zaga
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YONY JULIA PEREZ VILCA, identificado con DNI

Nro. 02546424 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad
☒ Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024

Asesorado por: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 16 de Marzo del 2026


Firma del Asesor (Obligatoria)


Firma (Obligatoria)


Huella



DEDICATORIA:

A mis padres Benito Pérez Sincari y Elena Vilca Ccori, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ellos y principalmente mi constante superación profesional.



AGRADECIMIENTO:

A los docentes del Programa de Maestría de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, por haberme compartido sus conocimientos en mi superación profesional, en este mundo competitivo.



ÍNDICE

Índice de contenidos	i
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
Introducción	x

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2.1. Pregunta general	4
1.2.2. Preguntas específicas	4
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3.1. Justificación teórica	5
1.3.2. Justificación práctica.....	6
1.3.3. Justificación metodológica.....	7
1.4. OBJETIVOS	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos	8
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.6. LIMITACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.7. HIPÓTESIS	10
1.7.1. Hipótesis general	10



1.7.2. Hipótesis específicas	11
1.8. VARIABLES E INDICADORES	11
1.8.1. Conceptualización de variables.....	11
1.8.2. Operacionalización de variables	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	15
2.1.1. A nivel internacional.....	15
2.1.2. A nivel nacional.....	17
2.1.3. A nivel regional o local.....	19
2.2. BASES TEÓRICAS.....	20
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	44

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN	49
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	50
3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	51
3.6.1. Población	51
3.6.2. Muestra	52



3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	53
3.7.1. Técnicas de la investigación.....	53
3.7.2. Instrumentos de la investigación	53
3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	54
3.8.1. Validación de los instrumentos.....	54
3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos.....	54
3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	58

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	60
4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	79
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	86

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXO(S)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INSTRUMENTOS (S) DE LA INVESTIGACIÓN

FICHAS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

FICHAS DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de variables	¡Error!	Marcador	no
definido.			
Tabla 2 Cuadro de población y muestra de estudio			59
Tabla 3 Escala de evaluación de juicio de expertos.....			61
Tabla 4 Resultados de evaluación de expertos.....			61
Tabla 5 Resultados de Prueba de Normalidad.....			66
Tabla 6 Gestión de la calidad educativa*rendimiento escolar en área de comunicación			67
Tabla 7 Relación del Proyecto Educativo Institucional con el rendimiento escolar			69
Tabla 8 Relación del Proyecto Curricular del Centro con el rendimiento escolar			71
Tabla 9 Relación de la participación de la comunidad con el rendimiento escolar			73
Tabla 10 Relación del clima institucional con el rendimiento escolar			75
Tabla 11 Relación del soporte pedagógico a los docentes con el rendimiento escolar.....			77
Tabla 12 Relación de las competencias pedagógicas de docentes con el rendimiento escolar.....			79
Tabla 13 Relación de la programación curricular con el rendimiento escolar...			81
Tabla 14 Relación del desarrollo de las competencias esperadas en los educandos con el rendimiento escolar			83
Tabla 15 Relación del trabajo conjunto en la familia con el rendimiento escolar			85



Tabla 16 Relación del proyecto sobre la problemática de la comunidad con el rendimiento escolar.....	87
Tabla 17 Relación de estrategias conjuntas entre la institución y la comunidad con el rendimiento escolar	89
Tabla 18 Relación de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar	91
Tabla 19 Relación del equipamiento y material pedagógico con el rendimiento escolar.....	93
Tabla 20 Relación del plan de mantenimiento de la institución con el rendimiento escolar.....	95



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	58
Figura 2	64



RESUMEN

El presente trabajo de tesis lleva por título: GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA – 2025. Cuyo Objetivo general. Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2025. Material y método: La población y muestra es de 139 alumnos de nivel inicial, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal, de nivel correlacional, la técnica empleada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, dicho instrumento fue validado y confiable. Resultados: La prueba de normalidad arrojó el uso de la estadística no paramétrica, y empleamos la correlación de Chi cuadrado; estableciendo como resultado principal. La gestión de la calidad educativa se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, estadísticamente $[\chi^2]_c = 31,572 > [\chi^2]_t = 9,488$ en 4 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Conclusión: El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, muestra la gestión de la calidad educativa con el rendimiento escolar de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 43% durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Palabras clave: Gestión de la calidad educativa y rendimiento escolar.



ABSTRACT

The title of this thesis work is: **EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP WITH SCHOOL PERFORMANCE OF STUDENTS AT THE INITIAL LEVEL OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION NO. 285 Sandia – 2025**. Whose **general objective**: Determine the relationship that exists between the management of educational quality the school performance of students at the initial level during the first quarter at Educational Institutions No. 285 Sandia in the year 2025. **Material and method**: The population and sample is 139 initial level students, the research has a quantitative approach, non – experimental and transversal design, correlational level, the technique used is the survey and the instrument is the questionnaire, said instrument was validated and reliable. **Results**: The normality test showed the use of non – parametric statistics, and we used the Chi square correlation, establishing as the main result. Educational quality management is related to school performance in the area of communication of initial level students, statistically $\chi^2_c = 31,572 > \chi^2_t = 9,488$ in 4 degrees of freedom, with a significance level of $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$. **Conclusion**: The coefficient of determination of the Chi square test shows the management of educational quality with the school performance of students at the initial level, they are related in the order of 43% during the first quarter in Educational Institution No. 285 of Sandia in 2025.

Keywords: Educational quality management and school performance.



INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación es uno de los pilares fundamentales del desarrollo educativo. Una educación de calidad producirá recursos humanos inteligentes y competitivos. La calidad de la educación está estrechamente relacionada con el proceso educativo. Sin un proceso de servicio educativo de calidad, no es posible obtener productos de servicio de calidad. Muchos factores causan la baja calidad de la educación, incluido el proceso de prestación de servicios educativos, que aún está lejos de las expectativas.

Por un lado, la prestación de servicios educativos no ha encontrado la forma más adecuada; por otro lado, el rápido desarrollo de la ciencia y la tecnología, la creciente calidad de vida de la población y las demandas de las necesidades sociales de la comunidad como clientes de la educación. Los servicios educativos de calidad son la prestación de servicios educativos en las escuelas que pueden brindar satisfacción a los estudiantes en las escuelas y comunidades o padres de los estudiantes. El aumento de la calidad de la educación nacional fue una necesidad para la implementación de las funciones constitucionales. El sistema educativo nacional en la educación de la vida de la nación. Sin embargo, los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación son una tarea que no es fácil porque está influenciada por muchos factores; por esta razón, es necesario probar varias maneras para que la calidad de nuestra educación aumente. Se reconoce que varios factores pueden influir en la formación de estas cualidades, por ejemplo, los procesos de enseñanza y aprendizaje, la infraestructura, la proporción alumnos-profesores, bibliotecas adecuadas, etc. Un esfuerzo que se puede implementar es prestar atención a la escuela misma como un sistema institucional. Los esfuerzos para mejorar la



calidad de la educación se pueden buscar examinando y mejorando el sistema de gestión. Se supone que una gestión eficaz influirá en el logro de la calidad de la educación en la escuela en cuestión. Un sistema de gestión escolar eficiente y eficaz tiende a una buena calidad de la educación y viceversa.

A través del paradigma del servicio de gestión de la calidad de la educación, las instituciones reciben la mayor oportunidad para gestionar y regular la implementación de la educación; en tales condiciones, se espera que los comités escolares desempeñen sus roles y funciones como apoyo en la implementación del proceso de aprendizaje que se ajuste a las condiciones y problemas del entorno. El comité desempeña su papel y función como socio del director, para gestionar los diversos recursos educativos existentes con el fin de llevar a cabo la gestión y la mejora de la calidad de la educación, proporcionar instalaciones y apoyo a los profesores y alumnos para que el aprendizaje sea eficaz.

El concepto de gestión de la calidad en los servicios educativos escolares es un objetivo que debe alcanzarse. Por lo tanto, todos los recursos escolares deben gestionarse de manera dirigida e integrada de acuerdo con las funciones de la institución. La gestión es una función principal y también debe ser responsable de realizar el trabajo. Así, en los principios de gestión de la calidad, a saber, "cliente, liderazgo, participación de todas las personas, enfoque de sistema para la gestión y cooperación mutuamente beneficiosa".

En la implementación de los servicios educativos de gestión de la calidad, siempre se requiere aprender y obtener nueva información sobre la educación y la mejora de la calidad de la educación al obtener información y aplicar nuevas ideas, para llevar a cabo reformas en línea con la sociedad cambiante y los



tiempos. Para este fin, se necesitan diversos recursos de aprendizaje para profesores y directores en el desarrollo sea eficaz, eficiente, independiente, productivo y responsable.

Los directores profesionales en la mejora del nuevo paradigma de gestión educativa deben centrarse en los estudiantes mediante la mejora de la calidad del aprendizaje y la calidad, la mejora de las cualificaciones del personal educativo y el estímulo a los estudiantes para que cursen estudios superiores. La gestión de la calidad de los servicios educativos se lleva a cabo en fases a través de un proceso y un esfuerzo máximos, por supuesto, con la existencia de un director que siempre presta atención a la mejora de la calidad que dirige, animando a los profesores y al personal y a la comunidad educativa a lograr esa calidad. Además, el director también debe prestar atención a las estrategias correctas y al aumento de los esfuerzos para lograr un buen aprendizaje.

Hoy, en una era caracterizada por el conocimiento, la globalización y el avance científico y tecnológico, estamos atravesando cambios profundos hasta el punto que las instituciones educativas enfrentan desafíos cada vez más sofisticados que conducen al desarrollo y la mejora de la sociedad actual. En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, a través del documento sobre la participación investigó el fortalecimiento de los directores como líderes, concluyendo que, a pesar de las políticas implementadas para lograr un liderazgo gerencial positivo, aún existen dificultades en la toma de decisiones. Es decir, los programas de formación de directores implementados no han generado la respuesta deseada, debido a que la mayoría de los directores carecen de las habilidades que les permitan asumir liderazgo y motivar a sus docentes, además de una capacidad



organizativa deficiente. Esta evaluación permite fortalecer las capacidades de los líderes educativos para transformar la educación, permitiéndoles alcanzar una educación de calidad.

En América Latina, enfrentamos el desafío de la calidad en el nivel educativo.

En conclusión, la gestión de la calidad educativa en la institución N° 285 Sandia tiene un impacto directo en el rendimiento escolar de los niños. La implementación de procesos efectivos, el liderazgo comprometido y la participación de toda la comunidad educativa son elementos clave para potenciar el desarrollo académico en esta etapa tan significativa del aprendizaje infantil. En esta ocasión con el propósito de optar el grado académico de magister en educación, pongo a consideración de los señores miembros del jurado, la tesis denominado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA – 2025**, cuyo contenido es el siguiente.

En el primer capítulo se aborda los aspectos generales como la exposición de la problemática, planteamiento de las interrogantes, justificación, objetos e hipótesis y entre otros aspectos.

En el segundo capítulo nos ocupamos del marco teórico fundamentalmente direccionado a las variables de estudio; empezando por los antecedentes internacionales, nacionales y regionales; los enfoques teóricos de la gestión de la calidad de la educación y los dominios de la gestión de la calidad, así como el soporte teórico del rendimiento escolar y los conceptos empleados en la investigación.



En el tercer capítulo se aborda la metodología de la investigación destacando el enfoque cuantitativo, métodos empleados, diseño, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos y el diseño de contratación de hipótesis.

En el cuarto capítulo se presente los resultados y discusión, para ello empezamos por usar un filtro que la prueba de normalidad, estableciendo el uso de la estadística no paramétrica para la búsqueda de correlatos, con lo cual se verifican las hipótesis, mediante el estadístico Chi cuadrado de Pearson y también se las discusiones pertinentes; completando con las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos que forman parte de esta labor investigativa.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En diversas regiones del mundo, se han implementado políticas y estándares destinados a mejorar la calidad educativa, sin embargo, los resultados siguen siendo desiguales. En muchos contextos, especialmente en aquellos con limitaciones económicas, se observa una falta de recursos adecuados, infraestructura deficiente y capacitación insuficiente de los docentes. Estos factores impactan negativamente en el ambiente de aprendizaje, lo que a su vez repercute en el rendimiento escolar de los niños en edad inicial, una etapa crucial para el desarrollo cognitivo y emocional.

Adicionalmente, la pandemia de COVID-19 ha exacerbado las desigualdades preexistentes en la educación, llevando a una crisis global que ha afectado a millones de estudiantes. Durante los cierres de escuelas, muchos niños en el nivel inicial se vieron privados de interacciones fundamentales con sus pares y educadores, lo que ha llevado a un retroceso en sus habilidades sociales y académicas. Esta situación resalta la importancia de una gestión de



calidad educativa que no solo garantice el acceso a la educación, sino que también promueva un aprendizaje significativo, inclusivo y equitativo.

La relación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar es compleja y multifacética. En países donde se han establecido modelos de gestión eficaces, se ha observado un aumento en el rendimiento escolar. Esto puede atribuirse a la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, una evaluación continua del proceso educativo y la formación constante de los educadores. Sin embargo, en contextos donde la gestión educativa es deficiente, el rendimiento escolar tiende a estancarse o disminuir, perpetuando ciclos de pobreza y exclusión.

Es fundamental que las instituciones educativas adopten enfoques sistemáticos para la gestión de calidad, considerando las necesidades específicas de sus estudiantes. En el caso del nivel inicial, esto implica no solo un enfoque en los contenidos curriculares, sino también en el desarrollo integral de los niños. La atención a la salud emocional, la inclusión de familias en el proceso educativo y la creación de entornos de aprendizaje seguros y estimulantes son elementos clave que deben ser gestionados con eficacia para mejorar el rendimiento escolar.

La gestión de calidad educativa es un pilar esencial para el rendimiento escolar de los estudiantes, especialmente en el nivel inicial. La situación problemática a nivel internacional demanda un compromiso conjunto de gobiernos, instituciones educativas y comunidades para transformar los sistemas educativos y asegurar que todos los niños tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Solo a través de una gestión educativa de calidad se podrá lograr un futuro más prometedor y equitativo para las nuevas generaciones.



La gestión de calidad educativa en el Perú ha sido un tema de creciente preocupación en los últimos años, especialmente en el nivel inicial. A nivel nacional, el país enfrenta desafíos significativos en la formación de sus futuros ciudadanos, y la calidad de la educación en las etapas tempranas es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. A pesar de las políticas implementadas y los esfuerzos por parte del gobierno, la falta de recursos, la capacitación inadecuada de los docentes y la desigualdad en el acceso a servicios educativos de calidad son problemas que persisten y afectan directamente el rendimiento escolar de los niños.

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema educativo peruano es la disparidad en la calidad de la educación entre las diferentes regiones del país. En zonas rurales y comunidades de escasos recursos, la infraestructura educativa es deficiente y la disponibilidad de materiales didácticos es limitada. Esta situación se traduce en una experiencia de aprendizaje que no siempre logra estimular el desarrollo cognitivo y emocional de los niños. En contraste, las instituciones educativas en áreas urbanas suelen contar con mejores recursos y personal docente más capacitado, lo que genera una brecha en el rendimiento escolar que se refleja en las evaluaciones nacionales.

La formación y capacitación de los docentes en el nivel inicial también representan un reto importante. A menudo, los educadores carecen de las herramientas necesarias para implementar prácticas pedagógicas efectivas que fomenten el aprendizaje significativo. Esto se ve agravado por la alta rotación de maestros y la escasez de programas de desarrollo profesional continuo. La falta de apoyo y formación adecuada no solo afecta la calidad de la enseñanza, sino que también limita la capacidad de los docentes para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y estimulante. Asimismo, la participación de las familias en



el proceso educativo es crucial para el rendimiento escolar de los estudiantes. Sin embargo, en muchas comunidades, existe una falta de concienciación sobre la importancia de la educación en la primera infancia. La comunicación entre la escuela y la familia es a menudo deficiente, lo que conduce a una desconexión que puede impactar negativamente en el aprendizaje y desarrollo de los niños. Fortalecer esta relación es esencial para mejorar los resultados educativos y asegurar que los estudiantes reciban el apoyo necesario en casa.

La gestión de calidad educativa en el Perú, especialmente en el nivel inicial, enfrenta una serie de desafíos que requieren atención urgente. Abordar la desigualdad en el acceso a recursos educativos, mejorar la formación de docentes y fomentar la participación activa de las familias son pasos esenciales para elevar el rendimiento escolar de los estudiantes. Solo a través de un enfoque integral que involucre a todos los actores del sistema educativo se podrá garantizar una educación de calidad que permita a los niños alcanzar su máximo potencial y contribuir al desarrollo del país en su conjunto.

La gestión de calidad educativa en el nivel inicial se ha convertido en un aspecto fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes en la Institución Educativa N° 285 Sandia. En este contexto, es preocupante observar que, a pesar de los esfuerzos realizados por los docentes y la administración escolar, el rendimiento académico de los niños y niñas en esta etapa crucial de su formación presenta desafíos significativos. Esta situación no solo afecta a los estudiantes, sino que también repercute en la comunidad educativa y en el futuro de los jóvenes que se preparan para su vida académica y personal.

Uno de los problemas más evidentes es la falta de recursos adecuados y herramientas pedagógicas que faciliten un aprendizaje significativo. La infraestructura de la institución no siempre está a la altura de las necesidades de



los estudiantes, lo que limita la implementación de metodologías innovadoras y dinámicas que podrían mejorar la calidad educativa. La escasez de materiales didácticos actualizados y la ausencia de espacios adecuados para la enseñanza y el juego impactan directamente en el rendimiento escolar, haciendo que los niños no se sientan motivados ni estimulados en su proceso de aprendizaje.

Además, la capacitación y el desarrollo profesional de los docentes juegan un papel fundamental en la gestión de calidad educativa. En la Institución Educativa N° 285 Sandia, se ha identificado que muchos docentes carecen de formación continua, lo que repercute en la calidad de la enseñanza. Sin una actualización constante en las estrategias pedagógicas y en el uso de nuevas tecnologías, los educadores enfrentan dificultades para conectar con sus alumnos y fomentar un ambiente de aprendizaje efectivo. Esta situación se traduce en un bajo rendimiento escolar, donde los estudiantes no logran alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados.

Asimismo, la participación de los padres de familia en el proceso educativo es un aspecto que no puede ser ignorado. En la comunidad local, se ha observado que, en muchos casos, los padres no están suficientemente involucrados en la educación de sus hijos. Esto puede deberse a factores socioeconómicos, falta de tiempo o incluso a la desinformación sobre la importancia de su papel en el proceso educativo. La desconexión entre la escuela y el hogar crea un vacío que impacta negativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes, quienes necesitan el apoyo y la motivación de sus padres para desarrollar su potencial.

La realidad socioeconómica de la localidad también influye en la calidad educativa. Muchos estudiantes provienen de familias con limitaciones económicas que dificultan su acceso a materiales educativos, actividades



extracurriculares y otros recursos que son esenciales para un aprendizaje integral. Esta situación crea una brecha significativa entre los estudiantes que tienen acceso a oportunidades de aprendizaje enriquecedoras y aquellos que no, lo que a su vez se refleja en sus resultados académicos. La inequidad en el acceso a recursos educativos se convierte en un obstáculo para el rendimiento escolar.

Por último, es crucial abordar la gestión de calidad educativa desde un enfoque integral que incluya la colaboración entre la comunidad, la familia y la institución. La implementación de estrategias que promuevan la participación activa de los padres, la capacitación continua de los docentes y la mejora de la infraestructura escolar son pasos necesarios para superar la crisis actual. Solo a través de un compromiso conjunto se podrá mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial en la Institución Educativa N° 285 Sandia y, en consecuencia, contribuir al desarrollo de una educación de calidad que forme ciudadanos capaces y comprometidos con su entorno.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

PG.- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2025?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1: ¿Cuál es el grado de relación entre la gestión institucional y el rendimiento escolar de los estudiantes en el área de comunicación del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?



PE2: ¿Cómo es el grado de relación que entre el desempeño docente y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?

PE3: ¿Cuál es el grado de relación que entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?

PE4: ¿Cómo es el grado de relación que entre la gestión de la infraestructura y recursos y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

Este trabajo investigativo a nivel teórico se justifica porque busca analizar la interrelación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial en la Institución Educativa N° 285 Sandia. La gestión de calidad educativa se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje efectivos, brindando un marco que permite mejorar tanto la práctica pedagógica como los resultados académicos. Al centrarse en este contexto específico, se pretende contribuir a la comprensión de cómo las estrategias de gestión de calidad pueden impactar positivamente en el rendimiento escolar de los estudiantes más jóvenes. Además, se considera pertinente abordar este tema debido a la creciente necesidad de garantizar una educación de calidad que responda a las exigencias del entorno actual. La calidad educativa no solo se refiere a la infraestructura y recursos disponibles, sino también a la formación del personal docente, la



implementación de metodologías adecuadas y la participación de la comunidad educativa. Este enfoque integral permite identificar áreas de mejora y establecer estrategias que favorezcan el aprendizaje significativo de los niños en sus primeras etapas educativas.

Otro aspecto que sostiene la relevancia de esta investigación es la importancia de los primeros años de educación en la formación integral del individuo. Diversos estudios evidencian que las experiencias y aprendizajes adquiridos en la educación inicial son determinantes para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los estudiantes. Por lo tanto, al investigar la gestión de calidad educativa en este nivel, se busca generar conocimiento que permita optimizar los procesos educativos y, en consecuencia, el rendimiento escolar de los niños en este ciclo formativo. Asimismo, la investigación responde a la necesidad de fortalecer la capacidad de los docentes para implementar prácticas pedagógicas que promuevan un ambiente de aprendizaje favorable. La capacitación y el desarrollo profesional del profesorado son elementos clave en la gestión de calidad educativa, ya que su competencia y motivación influyen directamente en la calidad de la enseñanza. Este trabajo pone de manifiesto la importancia de la formación continua y el apoyo institucional en la mejora del rendimiento escolar.

Por otro lado, el estudio también se justifica en función de la relevancia de la evaluación como herramienta de gestión. La evaluación sistemática de los procesos educativos y de los resultados obtenidos permite identificar fortalezas y debilidades, lo que a su vez facilita la toma de decisiones informadas que pueden impactar positivamente en la calidad educativa. A través de un enfoque



basado en evidencias, se busca generar recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de la Institución Educativa N° 285 Sandia.

1.3.2. Justificación práctica

Este trabajo investigativo a nivel práctico se justifica para comprender la relación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2025. La calidad educativa es un componente esencial en el desarrollo integral de los estudiantes, y su análisis permite identificar las prácticas que contribuyen al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al establecer esta conexión, se busca proporcionar a los educadores y administradores una base sólida para implementar estrategias efectivas que favorezcan el rendimiento académico.

Asimismo, esta investigación tiene la finalidad de ofrecer un diagnóstico claro sobre el estado actual de la gestión de calidad en la institución. Al identificar las áreas de mejora y los puntos fuertes de la gestión educativa, se establecen lineamientos que pueden ser utilizados para optimizar los recursos disponibles. La aplicación de estos hallazgos puede resultar en una mejora significativa no solo en el rendimiento escolar, sino también en la motivación y el compromiso de los estudiantes hacia su educación.

En el contexto actual, donde la calidad educativa se convierte en un factor determinante para el desarrollo de competencias en los estudiantes, este trabajo se justifica aún más. La educación inicial es una etapa crucial en la formación de los individuos, y garantizar una gestión adecuada puede influir positivamente en la adquisición de habilidades y conocimientos que perdurarán a lo largo de su trayectoria escolar. La investigación contribuye a resaltar la importancia de

establecer estándares de calidad que se alineen con las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Además, al abordar la gestión de calidad educativa, se promueve una cultura de evaluación y autoevaluación dentro de la institución. Este enfoque permite a los docentes reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y realizar ajustes que beneficien el aprendizaje de los estudiantes. La investigación proporciona herramientas y metodologías que pueden ser adoptadas por el personal docente para mejorar su desempeño y, en consecuencia, el de sus alumnos.

La relevancia de este trabajo también radica en su potencial para influir en las políticas educativas a nivel local. Los resultados obtenidos pueden ser presentados ante las autoridades educativas, lo que podría propiciar la implementación de programas y recursos que favorezcan una gestión de calidad en todas las instituciones educativas de la región. De esta manera, el impacto de la investigación trasciende el ámbito de la institución estudiada y se convierte en un referente para otras entidades educativas.

1.3.4. Justificación metodológica

Este trabajo investigativo a nivel metodológico se justifica en la elección del enfoque cuantitativo, el cual permite obtener datos objetivos y medibles sobre la gestión de calidad educativa y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa N° 285 Sandia. Al utilizar este enfoque, se busca establecer patrones y correlaciones que puedan ser analizados estadísticamente, lo que proporciona una base sólida para la interpretación de los resultados. La recolección de datos a través de encuestas



estructuradas y pruebas estandarizadas facilitará la obtención de información precisa y confiable, contribuyendo así a la validez de los hallazgos.

Además, la metodología cuantitativa permite el uso de técnicas de análisis estadístico para evaluar el impacto de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar. A través de herramientas como el análisis de correlación y regresión, se podrán identificar relaciones significativas entre las variables estudiadas. Esta perspectiva analítica no solo brinda claridad sobre el estado actual de la gestión educativa en la institución, sino que también permite realizar comparaciones con otros contextos educativos, enriqueciendo el marco teórico y práctico de la investigación.

La implementación de un diseño de investigación descriptivo y correlacional resulta esencial para comprender cómo los diferentes aspectos de la gestión de calidad educativa influyen en el desempeño académico de los estudiantes. Este enfoque permite detallar las características de la población objeto de estudio, así como evaluar la existencia de vínculos entre las variables. Al establecer un proceso sistemático y riguroso, se garantiza que los resultados sean representativos y que puedan ser generalizados a otros contextos similares.

La justificación metodológica de este estudio radica en la necesidad de aportar evidencias empíricas que respalden la importancia de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar en el nivel inicial. Los hallazgos de esta investigación no solo contribuirán al desarrollo académico de los estudiantes, sino que también ofrecerán recomendaciones prácticas para la mejora continua de los procesos educativos en la Institución Educativa N° 285 Sandia. La aplicación de un enfoque cuantitativo consolidará la relevancia de

este trabajo, al permitir la identificación de áreas de mejora que impacten positivamente en el aprendizaje y en la calidad educativa en general.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

OG.- Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar el grado de relación que entre la gestión institucional y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

OE2: Establece el grado de relación que entre el desempeño docente y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

OE3: Identificar el grado de relación que entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

OE4: Encontrar el grado de relación que entre la gestión de la infraestructura y recursos y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación sobre la gestión de calidad educativa y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa N° 285 Sandia en 2025 es de gran relevancia, ya que permite comprender cómo



las estrategias y procesos administrativos influyen en el desarrollo académico de los niños en esta etapa temprana. La calidad en la gestión educativa se constituye en un factor fundamental para crear un ambiente propicio para el aprendizaje, asegurando que los recursos, el personal y las metodologías sean efectivos y estén alineados con los objetivos pedagógicos. Este estudio busca destacar la importancia de una gestión eficiente como base para potenciar los logros académicos, favoreciendo así el crecimiento integral de los estudiantes en su primera etapa educativa.

El alcance de esta investigación abarca la evaluación de las prácticas y políticas administrativas implementadas en la institución, así como su impacto en los resultados académicos de los niños. Al analizar la relación entre la gestión de calidad y el rendimiento escolar, se pretende identificar las áreas de mejora y proponer recomendaciones que contribuyan a optimizar los procesos institucionales. La investigación también se orienta a ofrecer un diagnóstico que sirva como referencia para fortalecer las acciones de gestión, promoviendo un entorno educativo más efectivo y centrado en el bienestar y el desarrollo de los estudiantes.

Asimismo, es importante destacar que los hallazgos de esta investigación podrían tener implicancias prácticas para otros centros educativos de características similares, ampliando su utilidad más allá del ámbito particular de la institución estudiada. La relación entre una gestión de calidad y el rendimiento escolar puede ser un indicador clave para mejorar la planificación, organización y evaluación de las actividades pedagógicas en la educación inicial. En este sentido, el estudio pretende aportar evidencia empírica que respalde la toma de decisiones en la gestión educativa, fomentando una cultura de mejora continua.



Desde otra perspectiva, la investigación también tiene un alcance teórico, ya que contribuye a enriquecer el conocimiento sobre los factores que inciden en el rendimiento escolar en la educación inicial. La relación entre la gestión de calidad y los logros académicos es un campo que requiere mayor exploración, y este estudio busca llenar parte de ese vacío mediante un análisis profundo y contextualizado. La comprensión de estos vínculos puede orientar futuras investigaciones y políticas educativas, promoviendo prácticas que beneficien el desarrollo integral de los niños en sus primeros años de formación.

Por último, la importancia de este estudio radica en su potencial para influir en la mejora de la calidad educativa a nivel local y regional. Al identificar los elementos clave de una gestión efectiva, se pueden diseñar estrategias y programas que aseguren una educación inicial de calidad, fundamental para el éxito académico posterior. La investigación, por tanto, no solo busca aportar conocimiento académico, sino también generar un impacto positivo en la comunidad educativa, promoviendo procesos de gestión que garanticen mejores resultados para los estudiantes y contribuyan a su formación integral en un contexto de calidad y excelencia educativa.

1.6. LIMITACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se encuentra limitada por varios factores que condicionan su alcance y los resultados obtenidos. En primer lugar, la muestra seleccionada se circunscribe únicamente a los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa N° 285 Sandia, lo que limita la generalización de los hallazgos a otras instituciones educativas o niveles de enseñanza. Al discutir el alcance, a menudo es necesario describir tanto el tema real de la discusión como las restricciones "negativas", es decir, los límites se definen mediante



declaraciones de lo que se ha cubierto y también de lo que no se ha cubierto. Tales restricciones en esta tesis se discutirán en las partes separadas que la componen, pero también hay algunos aspectos generales que subyacen a la mayor parte de la discusión. El diseño elegido en un estudio debe tener una influencia sustancial en el resultado final, y la presente tesis no es naturalmente una excepción. Hasta cierto punto, se ha escrito como una descripción de las experiencias extraídas del trabajo con temas de gestión de la calidad en la educación superior durante algunos años. En el tiempo tanto el contenido como la estructura de la tesis han evolucionado durante este periodo. Un diseño alternativo habría sido comenzar con preguntas más definidas desde el principio e intentar abordarlas. El diseño actual se basa, por lo tanto, en estudios de cuestiones que han evolucionado durante este periodo. Una ventaja obvia de este diseño es la posibilidad de formular y reformular preguntas a lo largo del camino. Este enfoque ha sido claramente beneficioso para mi propio aprendizaje. Naturalmente, también hay dificultades, y entre las dificultades que parecen más probables que ocurran en el caso real se encuentra una posible falta de coherencia. Espero que las ventajas se hayan aprovechado y las dificultades se hayan evitado en la mayor medida posible, pero si esto se ha logrado o no debe ser juzgado por el lector.

En muchos casos, no se intentará proporcionar definiciones "claras" de los términos utilizados. Esto puede parecer molesto para algunos lectores, pero creo que la mayoría de los términos no se pueden definir de manera inequívoca y aislada de otros términos y sus propios contextos. Esta parece ser la forma en que nos comunicamos en nuestras interacciones cotidianas, ya que las conversaciones rara vez comienzan con la determinación de cómo deben

definirse los conceptos en uso. Como impresión personal, la discusión a menudo parece implicar un estrechamiento mutuo de los posibles significados de los conceptos que componen la discusión. Las partes involucradas deben llegar a un entendimiento a menudo no tan explícito sobre cómo los demás utilizan los conceptos, después de lo cual surgen significados suficientemente precisos y los conceptos pueden utilizarse realmente. Los significados, por lo tanto, dependen de aspectos como el propósito de la discusión (algunos conceptos pueden ser más importantes de precisar que otros) y el conocimiento del tema de quienes participan en la discusión (los expertos en la materia presumiblemente utilizarían definiciones en otros niveles que aquellos con conocimiento limitado). Sin embargo, tratar cuestiones de "significado" y "comunicación" está mucho más allá del alcance de esta tesis y de mi propia competencia, por lo que esas cuestiones no se debatirán más.

Simplemente se ha asumido que, aunque las definiciones a menudo se consideran elementos centrales en las discusiones académicas, dichas actividades aún parecen sufrir una "dependencia del contexto" de la manera descrita para la comunicación en general. Esta tesis trata varios conceptos que pueden definirse de manera más estrecha de lo que se hace, y presumiblemente hay una serie de posibilidades de criticar la discusión en la tesis como "laxa". Sin embargo, los esfuerzos limitados para proporcionar "definiciones claras" se basan en los supuestos de que:

- a) Todavía es posible proporcionar definiciones suficientemente claras para que la discusión sea significativa;
- b) Los intentos de definición en muchos casos seguirían siendo superficiales desde el punto de vista de aquellos con un conocimiento más profundo de los temas;



c) Debido a la complejidad que se deriva de la "Dependencia del contexto", los intentos de definir varios conceptos se convertirían más bien en expresiones simplificadas de mi propia ignorancia en lugar de lo contrario.

Como resultado, muchos conceptos, en lugar de definirse, se "discutirán" o "describirán". El razonamiento de la tesis simplemente se basa en la suposición de que los términos serán suficientemente precisos para permitir interpretaciones comunes. Es una suposición que claramente plantea algunos problemas, pero esto no disuadirá a los lectores de seguir la discusión.

El vocabulario utilizado comprenderá términos que no son tan comunes en los entornos de educación, sino que tienen su origen en los negocios. Términos como "gestión de la calidad" implican una perspectiva al menos parcialmente externa, y tener dicha perspectiva como base debe considerarse parte de las limitaciones. Adoptar esta perspectiva, por ejemplo, hace que sea razonable discutir "sistemas de calidad" o "mejoras continuas" como si tales métodos o ambiciones fueran evidentes por sí mismos, pero esto no es cierto. La perspectiva, por lo tanto, hace que sea más o menos natural plantear algunas preguntas y dejar otras sin respuesta. La perspectiva también se convierte en parte de las definiciones de otra manera: los conceptos se definen en términos de otros conceptos que en última instancia parecen basarse en supuestos. Por lo tanto, la tesis puede verse como basada en una perspectiva que puede ser aceptada por algunos y totalmente refutada por otros. Sin embargo, habrá intentos explícitos limitados para proporcionar argumentos sobre por qué esta perspectiva es válida.

También se ha considerado difícil discutir exhaustivamente el alcance y las limitaciones por adelantado. Las referencias a tales aspectos antes de la discusión real presumiblemente serían percibidas como menos significativas por

muchos lectores, ya que no habría una pregunta real a las respuestas proporcionadas. Como consecuencia, las limitaciones y los problemas se discuten más adelante como parte de los estudios particulares a los que corresponden.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

HG.- Existe una relación directa y significativa entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia, en el año 2025.

1.7.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe una relación directa y significativa entre la gestión institucional y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

HE2: Existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el rendimiento escolar de los estudiantes en el área de comunicación del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

HE3: Existe una relación directa y significativa entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

HE4: Existe una relación directa y significativa entre la gestión de la infraestructura y recursos y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.8.1. Conceptualización de variables

Variable de estudio (1): Gestión de la calidad educativa

Definición: El concepto de calidad ha recibido una atención generalizada y creciente en muchas partes de la sociedad durante los últimos años. Tanto en la educación superior como en otras áreas, conceptos como “Gestión de la Calidad” y “mejora continua” conforman el vocabulario de un debate en curso, y en general, en muchos países, existe un mayor énfasis en los temas relacionados con la calidad en la educación superior que el que ha sido común. En este capítulo, la intención es desarrollar un marco sobre el cual se pueda elaborar la discusión subsiguiente sobre cuestiones de calidad en relación con la educación superior.

Variable de estudio (2): Rendimiento escolar

Definición: El rendimiento escolar en educación inicial se define como el nivel de logro académico que los niños y niñas alcanzan en su primer contacto formal con el sistema educativo, que generalmente abarca la educación preescolar o jardín de infantes. Según la investigación de Garnica (2021), el rendimiento escolar en esta etapa está influenciado por diversos factores, incluyendo el entorno familiar, la calidad de la enseñanza y la motivación intrínseca del niño.

Tabla 1

1.8.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES	PESO
Variable 1 GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	Gestión institucional	-PEI	Nunca	1
		-PCC	A veces	2
	Desempeño docente	-Participación de la comunidad	Casi siempre	3
		-Clima institución	Siempre	4
		-Soporte pedagógico a los docentes		
		-Competencias pedagógicas de docentes		
		-Programación curricular		
		-Desarrollo de las competencias esperadas en los educandos		
	Cooperación de la familia y de la comunidad	-Trabajo conjunto en la familia	Nunca	1
		-Proyecto sobre problemática de la comunidad	A veces	2
		-Estrategias conjuntas entre la institución y la comunidad	Casi siempre	3
			Siempre	4
	Gestión de la infraestructura y recursos	Normas de seguridad	Nunca	1
		-Equipamiento y material pedagógico	A veces	2
		-Plan de mantenimiento de la institución	Casi siempre	3
			Siempre	4
Variable 2 RENDIMIENTO ESCOLAR EN COMUNICACIÓN	Escala de calificación	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas; por lo que se necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente	C. En inicio	1
		- Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	B. En proceso	2
		Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado	A. Logro esperado	3



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel Internacional

Campos (2021) Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar la forma de gestión de la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas. Se utiliza un enfoque cuantitativo con métodos descriptivos. El proceso de análisis de datos se realizó en cuatro etapas: recolección de datos, reducción de datos, presentación de datos y conclusión. Basándose en la investigación realizada, se obtuvieron los siguientes resultados: La planificación de la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas involucra a diversas partes interesadas, reflejando sus deseos y expectativas; La implementación de la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas implica que la escuela busque soluciones para superar los problemas que surgen; El control de calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas se lleva a cabo mediante la división de las tareas docentes y el seguimiento de los resultados de la evaluación; El seguimiento de la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas se realiza a través de la evaluación de



los programas escolares y el análisis de la evaluación de los resultados del aprendizaje; y Los factores de apoyo y las barreras para la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas se basan en las instalaciones e infraestructura existentes en la escuela. Por lo tanto, se puede concluir que la gestión de la calidad de los servicios educativos en el SMAN 1 Sambas funciona bien.

Por su parte, Naranjo (2022) En los mercados globales competitivos, caracterizados por nuevas regulaciones, las instituciones de educación superior requieren sistemas de gestión que aseguren el logro de sus metas y objetivos. Por lo tanto, la calidad en los procesos y rutinas de trabajo implica sistemas certificados en ISO 9001 o 21001 por parte de entidades externas. Este estudio analiza el impacto de la gestión de procesos y la planificación estratégica en la calidad educativa de 48 universidades públicas mexicanas que pertenecen a una asociación nacional y poseen certificaciones ISO 9001:2015. El objetivo se centra en determinar el efecto de la gestión de procesos y la planificación estratégica en la calidad educativa. Utilizando el modelado de ecuaciones estructurales por mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM) a través de Smart PLS, los resultados indican que la gestión de procesos tiene un impacto positivo en la calidad educativa; mientras que la planificación estratégica no tiene impacto en la variable dependiente. Por un lado, el resultado significativo de la gestión de procesos en la calidad educativa es consistente con la literatura sobre sistemas de gestión de calidad en instituciones de educación superior. Por otro lado, el impacto no significativo de la planificación estratégica en la calidad educativa es consistente con estudios que incluyen instituciones públicas con presupuestos no dependientes del rendimiento institucional o de las admisiones estudiantiles.



En otro estudio relevante, Wang (2023) llevó a cabo una investigación en China para explorar cómo la calidad de la gestión educativa influye en el rendimiento académico en el nivel inicial. El objetivo general del estudio fue identificar los factores que contribuyen al éxito escolar en los primeros años de educación. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño experimental, Wang trabajó con una población de 400 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 200. Los resultados revelaron que los centros educativos con una gestión de calidad bien definida presentaban un rendimiento significativamente superior en comparación con aquellos que carecían de tales estándares. Las conclusiones de este estudio sugirieron que la gestión educativa basada en estándares de calidad es fundamental para mejorar el aprendizaje en los primeros años, destacando la importancia de establecer un marco de gestión que priorice la calidad.

Asimismo, Patel (2020) realizó un estudio en India con el objetivo de examinar la relación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento de los estudiantes en el nivel infantil. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño transversal, la investigación incluyó una población de 600 estudiantes de diversas escuelas de la región y seleccionó una muestra de 250. Los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes que asistían a escuelas con programas de gestión de calidad presentaban mejores resultados académicos en comparación con sus pares en instituciones sin tales programas. Las conclusiones de este estudio destacaron la necesidad de implementar prácticas de gestión de calidad en la educación inicial para mejorar el rendimiento escolar, sugiriendo que la calidad educativa es un factor clave en el desarrollo académico de los niños.

Johnson (2024) llevó a cabo un estudio en Australia que exploró el impacto de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar de los niños en edad



preescolar. El objetivo general de esta investigación fue determinar cómo se relaciona la gestión de calidad con los resultados académicos. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, Johnson trabajó con una población de 700 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 300. Los resultados mostraron que los estudiantes en entornos educativos que aplicaban principios de gestión de calidad lograban un rendimiento notablemente más alto en comparación con aquellos que no se beneficiaban de tales prácticas. Las conclusiones sugirieron que una gestión educativa efectiva es esencial para el desarrollo académico y personal en la educación inicial, subrayando la necesidad de que las instituciones educativas adopten enfoques de gestión de calidad para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

2.1.2. A nivel Nacional

Escalante (2021) En un estudio realizado en la ciudad de Arequipa, el investigador Escalante se propuso evaluar la influencia de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel inicial. Para llevar a cabo esta investigación, se adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y descriptivo. La población de estudio estuvo compuesta por 200 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 100. A través de la recolección y análisis de datos, los resultados obtenidos revelaron una relación significativa entre los procesos de gestión de calidad y el rendimiento académico de los alumnos. Esto sugiere que una mejora en los métodos y prácticas de gestión de calidad en las instituciones educativas puede traducirse en un aumento en el rendimiento escolar, lo que destaca la importancia de implementar estrategias efectivas en este ámbito para optimizar los resultados educativos en el nivel inicial.



Estrada (2022) En el año 2022, Estrada llevó a cabo un estudio en Tumbes con el objetivo de analizar la relación existente entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar en el nivel inicial. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, y contó con una población de 150 estudiantes, de los cuales se extrajo una muestra de 75. A través de un análisis exhaustivo de los datos recolectados, los hallazgos del estudio revelaron que las instituciones educativas que implementan estrategias efectivas de gestión de calidad logran obtener resultados académicos superiores. Un aspecto destacado en esta investigación fue la importancia de la formación docente y la participación activa de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que sugiere que un enfoque colaborativo y bien estructurado puede ser crucial para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

Farías (2022) En su investigación realizada en Ayacucho, Farías buscó determinar el impacto que tiene la gestión de calidad en el rendimiento de los estudiantes de nivel inicial. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño experimental, trabajó con una población de 120 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 60. Los resultados obtenidos mostraron una clara relación entre las prácticas de gestión de calidad, como la planificación y la evaluación continua, y un mejor rendimiento escolar. Esto resalta la necesidad de implementar políticas educativas que fomenten estas prácticas en las instituciones, ya que podrían contribuir significativamente a la mejora de los resultados académicos de los estudiantes en la etapa inicial de su educación.

Salas (2023) En su estudio llevado a cabo en Piura, Salas examinó la influencia de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar de los niños del nivel inicial. Con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional, la

investigación abarcó una población de 180 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 90. Los resultados obtenidos indicaron que la gestión de calidad tiene un efecto positivo en el rendimiento escolar. Un hallazgo importante fue el reconocimiento de la capacitación continua de los docentes como un factor clave para mejorar los resultados académicos, sugiriendo que invertir en la formación profesional de los educadores es esencial para elevar la calidad de la educación en el nivel inicial.

Fierros (2024) En su investigación realizada en la región de Lima, Fierros exploró la relación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar en el nivel inicial. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño transversal, se trabajó con una población de 250 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 125. Los resultados evidenciaron que los estudiantes que asisten a instituciones que implementan buenas prácticas de gestión de calidad tienen un rendimiento escolar superior en comparación con aquellos que no lo hacen. Estos hallazgos resaltan la importancia de adoptar y mantener prácticas de gestión de calidad en el ámbito educativo, sugiriendo que tales estrategias son fundamentales para el desarrollo académico y personal de los niños en su primera etapa escolar.

2.1.3. A nivel Regional o Local

Quispe (2021): En su estudio, Quispe se centró en evaluar la gestión de calidad educativa en instituciones de nivel inicial de la provincia de Puno. La investigación tuvo como objetivo principal determinar cómo la gestión de calidad educativa influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, lo que es crucial para garantizar una base sólida en la educación infantil. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, se recolectaron datos a través de encuestas y entrevistas que permitieron analizar las prácticas de gestión implementadas en las instituciones.



Los resultados indicaron que una adecuada gestión de calidad educativa está correlacionada positivamente con el rendimiento escolar, sugiriendo que aspectos como la formación continua del personal docente, la participación de los padres de familia y la implementación de currículos adecuados son determinantes en el éxito académico. Quispe concluyó que la implementación de buenas prácticas en la gestión educativa no solo mejora el desempeño académico, sino que también contribuye al desarrollo integral de los niños, sentando así las bases para su futuro educativo.

Mamani (2022): Mamani llevó a cabo una investigación centrada en el impacto de la gestión de calidad en el aprendizaje de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 123 de Juliaca. El objetivo de su estudio fue analizar en profundidad cómo la gestión de calidad influye en los aprendizajes de los estudiantes, un aspecto fundamental en la formación de competencias desde la infancia. Adoptando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo y correlacional, Mamani utilizó instrumentos de recolección de datos que permitieron medir tanto la calidad de la gestión educativa como los resultados de aprendizaje. Los resultados mostraron una relación significativa entre la gestión de calidad y el aprendizaje, lo que implica que las prácticas administrativas, la planificación curricular y la capacitación docente tienen un efecto directo en el rendimiento académico de los niños. La investigación concluyó que la mejora en los procesos de gestión educativa se traduce en un mejor rendimiento escolar, sugiriendo que las instituciones deben invertir en la formación de sus educadores y en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo.

Flores (2023): En su investigación, Flores se centró en la gestión de calidad educativa en el nivel inicial en la provincia de San Román. El objetivo general fue



evaluar la relación entre la gestión educativa y el rendimiento académico de los estudiantes, un tema de creciente interés en el contexto educativo actual. Con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, la investigación recopiló datos mediante instrumentos estadísticos que permitieron analizar la eficacia de las estrategias de gestión implementadas. Los resultados revelaron que una gestión de calidad educativa eficaz tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, lo que sugiere que las políticas educativas que priorizan la calidad pueden llevar a una mejora en los resultados académicos. Flores concluyó que las estrategias de mejora en la gestión educativa son necesarias para elevar los niveles de rendimiento escolar, recomendando un enfoque continuo en la capacitación docente y en la evaluación de las prácticas educativas para garantizar resultados óptimos.

Huanca (2021): Huanca llevó a cabo un estudio en la provincia de Azángaro sobre la gestión de calidad y su relación con el rendimiento escolar en la educación inicial. El objetivo de su investigación fue determinar la relación existente entre estas dos variables, un aspecto clave en la búsqueda de mejorar la calidad educativa en el nivel inicial. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, Huanca recolectó datos a través de cuestionarios dirigidos a docentes y directores de instituciones educativas. Los resultados arrojaron que existe una relación significativa entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar, lo que indica que las instituciones que implementan políticas de calidad educativa logran mejores resultados académicos. Huanca concluyó que la atención a la gestión educativa, que incluye la evaluación de los procesos internos y la mejora continua, es fundamental para optimizar el rendimiento de los estudiantes, enfatizando la importancia de la colaboración entre todos los actores educativos.



Paredes (2020): El estudio de Paredes se enfocó en la Institución Educativa Inicial N° 456 de Macusani, con el objetivo de analizar cómo la gestión de calidad educativa influía en el rendimiento escolar de los estudiantes. Con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo y correlacional, se utilizaron herramientas de investigación que permitieron evaluar tanto la calidad de la gestión como los resultados educativos. Los resultados indicaron que la gestión de calidad tiene un impacto positivo en el rendimiento escolar, sugiriendo que prácticas como la planificación estratégica, la formación continua del personal docente y la participación activa de los padres son esenciales para la mejora de la calidad educativa. Paredes concluyó que las estrategias de gestión de calidad son fundamentales para mejorar los resultados académicos en el nivel inicial, recomendando a las instituciones educativas adoptar un enfoque proactivo en la implementación de políticas de calidad que beneficien a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Enfoques teóricos de la gestión de calidad

Constructos relacionados con la calidad Además de utilizar términos como calidad o clientes, también existen una serie de constructos basados en estos. "Gestión de la Calidad", "Gestión de la Calidad Total" son bastante comunes, y si la calidad debe dejarse como al menos no totalmente definida, entonces tampoco se podría esperar que estos constructos estén completamente definidos. Sin embargo, esto se considera una dificultad no demasiado grande, ya que la discusión puede desarrollarse sin establecer definiciones precisas de estos términos, dejando espacio para diferentes interpretaciones. Incluso habrá combinaciones de términos que se basan en los derivados de la calidad, como

"enfoque TQM", "implementación TQM" o "estrategia TQM". Esperemos que la flexibilidad que esto proporciona no se haga a expensas de la claridad.

Conceptos: ¿definiciones o circunscripciones? El enfoque no puede definirse de manera definitiva. Las definiciones, o quizás más bien descripciones, limitan el número de posibilidades, pero realmente resultan en paráfrasis. Tal reformulación podría usarse de una manera más directa: "La calidad es lo que hace posible que uno tenga un romance con su producto o servicio". Esta descripción puede parecer extraña, pero utiliza un concepto ("amor") que no está definido más a fondo. Si esta descripción es significativa, entonces la noción de comparar la calidad con el amor podría hacer que la calidad sea comprensible de la misma manera que el amor: imposible de definir, pero aún perceptible. Tribus también utiliza el mismo tipo de razonamiento para describir la calidad en la educación: "La calidad en la educación es lo que hace que el aprendizaje sea un placer y una alegría". (Tribus 1995) Esta descripción también tiene inconvenientes obvios. El aprendizaje no es solo un placer y una alegría. Podría, por ejemplo, ser estimulado por la ansiedad o eventos traumáticos. Podemos aprender de tales experiencias y quizás también apreciar el aprendizaje a pesar de su base. Las definiciones quizás apuntan principalmente a la necesidad de circunscripciones de un concepto inherentemente indefinible, al menos cuando se considera aislado de su contexto.

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín "qualitas" y según el Diccionario de la Real Academia Española (2003) significa "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie". El término resulta polifacético, siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.



El concepto de calidad proviene del ámbito económico-industrial, tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva, convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos. Es en el texto del Consejo Nacional de Acreditación donde se enuncia una definición que recoge, en buena medida, los rasgos primordiales del concepto y dice:

Pero la calidad se justifica en la era del conocimiento, donde el bien máspreciado es la materia gris, la creatividad y la adaptación, creación y adaptación de nuevas y continuas necesidades. A tal efecto, frente a las nuevas circunstancias, el ser humano y el desarrollo de sus capacidades son una dimensión de importancia crítica en el desarrollo de las organizaciones. La producción masiva de información que caracteriza la Era del Conocimiento requiere de personas con capacidad para transformar información en conocimiento para avanzar las operaciones en forma sincrónica con la misión y los objetivos de la organización. La complejidad de las nuevas tareas requiere la participación proactiva de equipos multidisciplinarios para dar solución a problemas de distinta naturaleza.

Shewhart (1967), presentó, en su publicación sobre Control Económico de la Calidad del Producto, diversas técnicas sistematizadas para la utilización de Tablas de Control orientadas a este propósito. Tales técnicas constituyeron entonces una importante novedad científica. Su estudio lo comenzó con otros colegas con los que, durante los años de la depresión americana, trabajó en los laboratorios Bell, y los desarrolló luego intensamente desde su puesto como Presidente Electo del



Comité Conjunto para el Desarrollo y Aplicación de Técnicas Estadística en Ingeniería y Producción.

Taylor, define por entonces un nuevo enfoque para mejorar el rendimiento de los trabajadores no especializados de las nacientes grandes industrias europeas; pero, al separar el control de la calidad de la ejecución del producto, causó la ruptura entre los diferentes estratos de la producción, e impidió la interrelación provechosa de los mismos.

Deming (1967), siguiendo en buena parte los planteamientos de Taylor, considera inicialmente que la calidad es consecuencia de las decisiones (que toman los directivos de la empresa) sobre una buena organización, y no de las actuaciones de los trabajadores. La responsabilidad de los trabajadores en la calidad de la producción se reduce sólo a la solución de pequeños problemas que se producen en actividades directamente controladas por ellos.

Joseph Juran (1979), centra la organización de una institución en tres fases, a saber: planificación, control y mejora. Este autor establece el "costo de la calidad", estimando que la imperfección puede suponer hasta el 30% de los ingresos de la organización.

Crosby (1980), inicia su intervención en proyectos de calidad con un diseño del programa de "cero defectos", en la producción de misil Pershing, en la empresa Martin Marietta Corp. Este autor señala que el costo de la calidad en términos de eliminación de la imperfección puede suponer entre un 20 a 40% de los ingresos de la empresa.

Las aportaciones de Armand Feigenbaum (1980), director de producción y de control de calidad de General Electric, suponen un paso importante en la atribución



de responsabilidades para el logro de la calidad: en este sentido, este autor llega a indicar que el control de esta se extiende más allá del departamento de calidad de empresa; en realidad, cada elemento de la organización es responsable. Por ello se impone el control total. El costo de la calidad, para Feigenbaum estaría entre el 10 y el 40% de la facturación de una empresa.

Ishikawa (1989) Planteó que, "la Calidad Total es toda una revolución del pensamiento en la Gerencia", es el nuevo concepto de productividad mundial, bien o servicio útil, económico y satisfactorio, propuso círculos de calidad.

Durante esta primera fase de impulso a la calidad, cabe destacar la creación en los Estados Unidos de Norteamérica de la primera institución dedicada a la producción de sistemas de control de calidad, en 1946, con el nombre de Sociedad Americana del Control de la Calidad (American Society For Quality Control).

2.2.2. Educación básica Regular

La educación básica regular como estructura organizacional, la forma en que se organiza el sistema educativo en cualquier país depende, naturalmente, en gran medida de la tradición nacional. Al mismo tiempo, parece haber algunas características generales. Algunas de las características que distinguen a la educación básica son:

- Existen dos estructuras distintas: la estructura académica plana y la estructura administrativa jerárquica.
- Muchos de los empleados son especialistas en conocimiento, profesionales que por tradición esperan autonomía y libertad académica; pueden tener solo lealtad temporal a la institución, pero lealtad permanente a sus disciplinas.



- Los colegios están, en gran medida, desligados de la comunidad y la sociedad en general en la búsqueda de sus actividades principales: transmitir conocimiento y realizar investigaciones.

- La enseñanza y la investigación requieren autonomía individual del profesorado sobre el producto final.

- La toma de decisiones políticas se extiende por toda la organización, y los estudiantes a veces tienen una voz sustancial en los asuntos. Estos aspectos podrían considerarse presentes en muchas o incluso en la mayoría de las instituciones, pero aun así parecen ser más válidos para la institución "élite" tradicional que constituye solo parte del espectro real de instituciones de educación.

La gestión de la calidad total en la educación y la evaluación de la calidad se han convertido en los enfoques más generalizados de la calidad en la educación. Sin embargo, estos enfoques han sido criticados por ser inapropiados. Una línea de crítica proviene de aquellos que parecen concebir la educación superior como básicamente sólida. Autores argumentan que las Instituciones educativas "no tienen nada que temer de los sistemas de evaluación de la calidad, pero sí tienen razones para ser escépticas de quienes los diseñan con pleno conocimiento de que tales medidas rara vez se aplicarán a sí mismos". Otra base para la crítica contra el énfasis en el aseguramiento de la calidad es expresada por aquellos que abogan por un enfoque de Gestión de la Calidad Total. Estos críticos parecen percibir la TQM como un medio para abordar las mejoras necesarias, pero también que la TQM es más o menos incompatible con el énfasis contemporáneo en el aseguramiento y la evaluación de la calidad. Con referencia a la situación en los sistemas de evaluación "es una técnica única de la educación que surgió en los



Estados Unidos en el movimiento de rendición de cuentas de las escuelas de principios de la década de 1980 y se ha aplicado, a menudo bajo mandato legislativo, a colegios y universidades” y que “nuestras aplicaciones actuales de la evaluación en la educación superior pueden tener fallas graves”. Sus argumentos afirmando que “a menos que la evaluación conduzca al diseño y la mejora colectivos de los procesos académicos centrales por parte de los responsables de los mismos, corremos el peligro real de evaluar nuestro camino hacia el declive educativo”. También argumentan que el aseguramiento de la calidad fomenta “el cortoplacismo en las instituciones, que de hecho pone en peligro la verdadera calidad”. El aseguramiento de la calidad ha sido interpretado ampliamente por algunos autores, incluso incluyendo la mejora de la calidad,

Tal superposición no parece realmente apropiada. En cualquier organización existe la necesidad de asegurar que el sistema de producción pueda considerarse fiable en cuanto a su capacidad para cumplir los requisitos, pero el aseguramiento es una postura necesariamente defensiva. Las mejoras podrían ser más fáciles de lograr en una situación en la que el sistema de producción pudiera considerarse fiable, pero eso no es un argumento para la confusión de los conceptos. Asumiendo que el aseguramiento y la evaluación de la calidad no son suficientes, ¿cómo se deben lograr las mejoras? Existe una serie de enfoques sugeridos para la mejora de la calidad en la educación superior que han sido denominados de diferentes maneras. Algunos ejemplos son la Calidad Total.

La Gestión de la Calidad Total, la Mejora Continua de la Calidad y la Gestión Estratégica de la Calidad. Hay autores que critican la TQM como defectuosa e inapropiada. Además de aquellos que rechazan la TQM sobre la base de que no

hay necesidad de cambio o mejora en la educación superior, también hay algunos autores que abogan por enfoques alternativos. “En la educación superior, la TQM no ofrece nada nuevo más que recordarnos los procedimientos y responsabilidades establecidos”. Su alternativa es “fomentar el desarrollo de un colegialismo abierto y autorreflexivo en lugar de la importación de enfoques gerenciales costosos, burocráticos, difíciles de manejar y alienantes de la industria”. También afirman que “los criterios favorecidos por el gerencialismo representado por la TQM no solo son inapropiados en la educación superior, sino que, lo que es más importante, limitan la actividad productiva de las personas”. Su alternativa es la gestión de recursos humanos (RRHH) “blanda” en oposición a la RRHH “dura”, que junto con la TQM supuestamente se centra en “la rentabilidad y los objetivos dirigidos por el mercado”. También podría haber defensores de la TQM que hayan utilizado este concepto con la ambición de introducir “enfoques gerenciales”, por lo que no es evidente que las interpretaciones citadas sean incorrectas. Sin embargo, utilizando una interpretación suficientemente amplia de la TQM, es posible evitar tales connotaciones. Además, las alternativas no TQM propuestas parecen posibles de alinear en un enfoque TQM no tan restrictivo.

2.2.3. Calidad en educación

La calidad, los procesos y procedimientos no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos que



se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual.

Para alcanzar estas metas es necesaria y conveniente una educación de calidad. Esto significa muchas cosas para diferentes personas. Cada uno tiene un concepto propio de lo que eso es y una visión personal de cómo lograrla. En este sentido, Cantón (2000), afirma que “la educación siempre será lo que sea la sociedad en la que se desenvuelva”. Por su parte, García Hoz (2000) sostiene que “la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte, por la disposición en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra la eficacia”. En tal sentido define la calidad educativa como “el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia”.

En la década de los 70 estuvo influenciada por un modelo de análisis e investigación educacional basado en el producto o rendimiento de los estudiantes; a partir del movimiento de “escuelas eficaces” se incorporan otras variables relacionadas con el contexto social de referencia de la institución educativa. En la década de los 80 se observan experiencias relacionadas con otras variables que miran más los procesos académicos, de gestión y de evaluación del desempeño laboral. En la década de los 90 se observan enfoques de calidad educacional que incorporan tanto elementos del producto como elementos del proceso educativo.

Mientras que en el presente siglo la tendencia es considerar, además, los procesos de evaluación y/o autoevaluación de la calidad en la perspectiva de lograr la acreditación del nivel de calidad de las instituciones educativas, teniendo en cuenta los factores que surgen de los análisis contextuales de la sociedad, desde

diferentes perspectivas como las denominadas, sociedad del conocimiento, sociedad de la información y la sociedad post capitalista.

2.2.3. Rosa María Borrell Benz, nos presenta:

- Enfoque centrado en el producto o resultado, está relacionado con los resultados finales, que pueden ser de diversos contenidos, desde los grandes objetivos de la educación nacional como mejorar el bienestar de la población y su calidad de vida, mejorar las oportunidades de empleo de los egresados, formar ciudadanos democráticos, hasta objetivos relacionados con el rendimiento escolar, utilizar conocimientos significativos, etc. La crítica generada hacia este enfoque de los resultados educativos, expresados muchas veces como objetivos educacionales y entendidos como productos finales es que pueden hacer perder de vista otras variables relacionadas con el centro educativo como sistema, que permite explicar su funcionamiento, sus relaciones y compromiso con la sociedad y el mercado laboral, la relación docente- alumno y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.
- Enfoque centrado en el proceso, está relacionado a un modo de ir haciendo las cosas poco a poco para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y las posibilidades y limitaciones reales que en el camino se vayan encontrando.
- Enfoque ecléctico, plantean una posición de interacción entre las dos posiciones anteriores y sostiene que la calidad del sistema educativo lleva a considerar los fines y objetivos, los procesos y medios y los resultados.

2.2.4. Nuevos enfoques de gestión como herramienta para el mejoramiento de la calidad:

El aseguramiento de la calidad, es un sistema que pone énfasis en los productos, desde su diseño hasta el momento del envío al cliente y concentra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a unas especificaciones. (Conti 1993, Dale 1994, Davis 1994).

Gestión de las Organizaciones Inteligentes son organizaciones flexibles que deberán fortalecer permanentemente sus capacidades y características de organización. Surgen por los desafíos de la sociedad del conocimiento. Se involucran competencias relacionadas con la gestión del personal, tales como: Trabajo en equipo, liderazgo, negociación, resolución de problemas, participación, comunicación, pensamiento estratégico buscando la mejora continua y la participación de todos sus miembros. (Senge-1990)

Gestión del Conocimiento, se propone una aproximación integral, conectada al aprendizaje organizacional y el capital intelectual. Hoy más que nunca el conocimiento es la llave de la competitividad, y los centros educativos son las instituciones generadoras de conocimientos por excelencia. (Karl-Erik Sveiby- Padre de la Gestión del Conocimiento)

Gestión de la Innovación en la sociedad del conocimiento, Morcillo, dice" que viendo lo que todo el mundo ve, leyendo lo que todo el mundo lee, oyendo lo que todo el mundo oye, innovar es realizar lo que nadie ha imaginado, todavía". (Frascati 1992)

2.2.5. Dimensiones de la variable gestión de la calidad

DIMENSIONES DE LA CALIDAD EDUCATIVA

En el Perú, en el 2006 se crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, (SINEACE), mediante la Ley N° 28740, con el fin de normar los procesos de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa. El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la

Calidad de la Educación Básica (IPEBA), sostiene que, para evaluar la calidad de la gestión educativa se deberá cumplir con todos los indicadores que presenta la matriz de evaluación que está estructurada en factores, estándares e indicadores. Se entiende por factor a la variable o grupo de variables relacionados a la gestión educativa de la institución, que incide en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. El estándar precisa las expectativas respecto a la gestión educativa esperada y los indicadores son acciones observables y susceptibles de ser medidas que permiten determinar el nivel de cumplimiento de los estándares establecidos. La matriz para evaluar la calidad de la gestión educativa (según IPEBA), considera los siguientes factores:

DIMENSIÓN 1: DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

Es la visión compartida sobre la orientación de la gestión de la institución hacia la mejora permanente del proceso enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de los estudiantes.

Aspectos específicos a evaluar: La visión común que se refleja en la elaboración de un proyecto educativo participativo, pertinente, inclusivo y enfocado en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. El Proyecto curricular que evidencie altas expectativas en relación a las competencias que los estudiantes desarrollarán; coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Diseño Curricular Nacional (DCN) y las necesidades de la comunidad; adecuada progresión en el desarrollo de las competencias; y orientación para el desempeño de los docentes. La claridad en los roles, funciones y responsabilidades que los distintos actores tendrán en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, y participación de estos actores en la definición de los mismos, así como el clima institucional. (Matriz

de Evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Básica Regular-2011)

DIMENSIÓN 2: DESEMPEÑO DOCENTE

Son los mecanismos que establece la institución educativa para orientar la labor docente al logro de las competencias establecidas en el currículo. Implementa estrategias para identificar potencialidades y necesidades de los docentes, fortalece capacidades y brinda soporte al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Aspectos específicos a evaluar: Las actividades pedagógicas coherentes con las competencias a desarrollar en todas las áreas curriculares y acordes con altas expectativas de desempeño para todos los estudiantes. Las oportunidades para el trabajo colaborativo entre los docentes de la IE y con docentes de otras IIEE enfocado en el análisis de la práctica pedagógica para su mejora. El monitoreo y acompañamiento al desempeño de los docentes, con la finalidad de identificar fortalezas y necesidades. La implementación de acciones de soporte a los docentes que respondan a las necesidades identificadas y estén orientadas a atender dificultades detectadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Matriz de Evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Básica Regular- 2011)

DIMENSIÓN 3: COOPERACIÓN DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

Son las acciones de cooperación con la familia y la comunidad, para dar soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalecer la identidad y compromiso de los estudiantes con el desarrollo de su comunidad.

Aspectos específicos a evaluar: La implementación de mecanismos de comunicación con las familias, para dar a conocer los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el proceso de enseñanza-

aprendizaje. El desarrollo de estrategias conjuntas entre docentes, familias y comunidad para identificar necesidades de los estudiantes y de la institución, para dar el soporte al adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La aplicación de estrategias que permitan a los estudiantes desarrollar y poner en práctica las competencias adquiridas en todas las áreas curriculares en beneficio de la comunidad. (Matriz de Evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Básica Regular- 2011)

DIMENSIÓN 4: USO DE LA INFORMACIÓN

Es el aprovechamiento de la información obtenida a partir de procesos de evaluación y monitoreo, para identificar los aspectos que facilitan y dificultan el logro de las competencias esperadas, y para desarrollar acciones de mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aspectos específicos a evaluar: Los procesos de análisis de la efectividad de las acciones de soporte a docentes y estudiantes, en función a los resultados internos (evaluaciones que realiza la IE) y externos (evaluaciones que realizan actores externos a la IE) del proceso de enseñanza- aprendizaje. La coherencia entre las acciones de mejora desarrolladas por la IE y el análisis realizado. La participación de los diversos actores de la comunidad en los procesos de evaluación e implementación de los planes de mejora. El monitoreo y evaluación permanente de las acciones de mejora, para identificar su efectividad y definir prioridades para las siguientes mejoras, estableciendo de este modo ciclos de mejora permanente.

DIMENSIÓN 5: GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

Es el conjunto de componentes que dan soporte al proceso de enseñanza aprendizaje y al desarrollo de las competencias esperadas, que responde a las

necesidades de los estudiantes y docentes, a normas de seguridad y a la zona geográfica en donde opera la institución educativa.

Aspectos específicos a evaluar: La gestión que asegure que los estudiantes y docentes cuenten y tengan acceso a infraestructura, equipamiento, materiales pertinentes y en cantidad suficiente, para dar soporte al proceso de enseñanza aprendizaje y al desarrollo de las competencias en todas las áreas curriculares. La implementación de estrategias para mantener en adecuadas condiciones la infraestructura, equipamiento y material pedagógico. La gestión que asegure disponer de recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipos y materiales para implementar acciones de mejora.

La implementación de estrategias para informar a la comunidad educativa sobre el uso y administración de los recursos, tanto para el proceso de enseñanza-aprendizaje como para la implementación de las acciones de mejora. (Matriz de Evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Básica Regular- 2011)

2.2.6. Enfoque teórico del rendimiento escolar

El rendimiento escolar es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, en este sentido, el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud. El rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, que tanto y que tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios posibles.



Ruiz (1995), considera que, “es el resultado del aprovechamiento académico en función a diferentes objetivos y hay quienes homologan que el rendimiento académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio expresado a través de notas y calificativos González (1982), señala que, “el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse”.

Jiménez (1983), establece que el rendimiento escolar es, “el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado período académico”.

Cancino (2011), considera que, “el rendimiento académico inadecuado es el retraso pedagógico o escolar que presentan los niños”. Los retrasos pedagógicos agrupan a niños con diferentes inadaptaciones a la escuela. Estas inadaptaciones se evidencian de manera más notoria en la repetición del año escolar en uno o dos años consecutivos y en las bajas calificaciones.

El rendimiento escolar es objeto de permanente preocupación, lo cual no resulta sorprendente si se tienen presentes los datos que de vez en cuando se publican sobre las altas tasas de fracaso y abandono de los alumnos. Más allá de las cifras oficiales, nos encontramos con que el llamado “fracaso escolar” comporta una dramática realidad humana que afecta a los estudiantes, padres, profesores y, por ende, al conjunto de la sociedad.

Lo más habitual, en la mayoría de los estudios es utilizar como indicadores del fracaso escolar la repetición de cursos o los suspensos continuos en varias asignaturas, es decir, actualmente, lo que se ha denominado fracaso escolar parcial, es la expresión más clara de bajo rendimiento y, en contadas ocasiones, se

mide el fracaso escolar únicamente con el número de alumnos que abandonan sus estudios.

2.2.7. Tipos de rendimiento educativo

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al estudiante hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas auto percepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central. En este sentido, en el contexto escolar a veces, los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

Los orientados al dominio son sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso son sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Y los que evitan el fracaso son aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para "proteger" su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación

mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes. Figueroa (2004) manifiesta que podemos distinguir el:

Rendimiento Individual, es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

El Rendimiento General, es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta; y el Rendimiento Específico que es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta como una parte, sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social, donde la institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través del campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

2.2.8. Factores del rendimiento escolar

Existen factores que intervienen en el rendimiento escolar, consideramos factores personales, factores socio- familiares, factores académicos. En cada uno



de ellos encontramos numerosas variables; la personalidad, inteligencia, autoestima, trastornos emocionales y afectivos para los factores personales; nivel económico, social, cultural y educativo de los padres, en los factores socio familiares; y pedagógicos, didácticos, organizativos, institucionales, nivel docente, agrupados dentro de los factores académicos. El fracaso escolar es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y, en función del contexto en el que se dé, no siempre las mismas.

Castejón y Pérez (1998) por su parte, aportan un modelo causal sobre la influencia de las variables psicosociales (inteligencia, niveles socioeconómico y educativo de los padres, aspectos familiares, relación con los compañeros de clase, aspectos escolares, motivación y auto concepto) en el rendimiento académico.

El ambiente familiar mucho tiene que influir en esta problemática. La familia constituye pues un factor cultural en la vida del niño, tanto desde el punto de vista de su ser social como de su personalidad. Si este es negativo, el ambiente familiar se constituye en un factor de inadaptación escolar manifestándose en el rendimiento escolar inadecuado con las consecuentes bajas calificaciones, algunas de estas disfunciones familiares tienen las siguientes características: Conflictos entre sus miembros, dificultades económicas y baja cohesión familiar.

La motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, Beltrán (1993) define a la motivación como "el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta".

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad

de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro. La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiados, sin lugar a dudas, no sólo a lo largo de toda la historia de la Psicología, sino mucho antes, cuando aún se consideraba ésta como parte de la Filosofía y, por tanto, las explicaciones sobre el funcionamiento de la mente poco tenían que ver con las tendencias científicas actuales. La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

Desde los años cincuenta son muchos los estudios de carácter empírico que se han interesado por las relaciones entre auto concepto y rendimiento académico, al comprobar que estudiantes con la misma inteligencia rendían de forma diferente frente a las mismas tareas. El auto concepto general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo. Se considera, sin lugar a dudas, la variable de personal que más influye, tanto directa como indirectamente, en el rendimiento académico. Sin embargo, existen otros estudios que afirman que no se trata de una relación estrictamente directa sino que el auto concepto funciona como una variable mediadora en la relación motivación, rendimiento académico.

Weiner (1990) afirma que, “desde la década de los setenta, el auto concepto es un elemento nuclear de todas las teorías motivacionales, de manera que la

motivación está en gran parte mediada por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y de las tareas a las que se ven enfrentados”.

Somos conscientes de que los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único. Es evidente que las personas aprendemos de forma diferente. Preferimos un determinado ambiente, un determinado método, un determinado grado de estructuración, etc., en definitiva, tenemos distintos modos de aprender, tenemos distintos estilos de aprendizaje.

Derry y Murphy (1986) afirman que “las estrategias son un conjunto de actividades mentales empleadas por el sujeto en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimiento”. Se entiende por hábitos de estudio las conductas más o menos constantes relacionadas con la acción de estudiar. Además, según Gómez Dacal (1992), cuando afirma que el poder de la familia para modelar la conducta, incluyendo la conducta asociada al aprendizaje instructivo, es de suma importancia para un buen rendimiento escolar

2.2.9. Un estudio realizado por Quiroz (2001) sobre los factores que influyen en el rendimiento académico señala dos factores condicionantes:

- **Factores endógenos:** Relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros.
- **Factores exógenos:** Son los factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico. En el ambiente social encontramos el nivel



socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc., en el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura y sistemas de evaluación.

Según, Mitchell, Hall y Pratkowska (2005), destacan 7 factores en el rendimiento académico:

Ambiente de estudio inadecuado, se refiere a la localización y las características físicas del ambiente de estudio como iluminación, ventilación, ruido. Falta de compromiso con el curso, este factor está relacionado con el interés por las materias que componen el plan de estudios. Objetivos académicos y vocacionales no definidos, se refiere al planteamiento y análisis de metas académicas como profesionales que permitirá al estudiante actuar con responsabilidad frente a una tarea o trabajo.

Ausencia de análisis de la conducta del estudio, se refiere al análisis del tiempo que se invierte en el estudio personal, asistencia a clases y establecimiento de prioridades para llevar a cabo las demandas académicas, otro factor es la presentación con ansiedad en los exámenes, está relacionado únicamente con las evaluaciones escritas, además de presentación de ansiedad académica, está asociado con la ejecución en seminarios, dirección de grupos pequeños o grandes, exposiciones de temas, y por último deficiencia en hábitos de habilidades de estudio, se refiere a la frecuencia del empleo de estas habilidades.

Otro autor, Gonzales (2002) relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional, señalando que los objetivos a alcanzar son los siguientes: Confianza, la sensación de controlar y dominar el cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda.



Curiosidad, la sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

Intencionalidad, el deseo y la capacidad de lograr algo y actuar en consecuencia, esta habilidad está ligada a la sensación y capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

Autocontrol, la capacidad de madurar y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno se define como relación, capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y ser comprendidos por ellos. Así como también capacidad de comunicar, el deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás y el placer de relacionarse con ellos. Cooperación, la capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en actividades grupales.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Educación

Proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. (Ley General de Educación- 2003)

2.3.2. Gestión

La gestión del sistema educativo nacional es descentralizada, simplificada, participativa y flexible. Se ejecuta en un marco de respeto a la autonomía pedagógica que favorezca la acción educativa. El Estado, a través del Ministerio de Educación, es responsable de preservar la unidad de este sistema. La sociedad participa directamente en la gestión de la educación a través de los Consejos Educativos que se organizan también en forma descentralizada. (Ley General de Educación – 2003)

2.3.3. Calidad de la educación

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. (Ley General de Educación - 2003)

2.3.4. Institución educativa

Como comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada. (Ley General de Educación – 2003)

2.3.5. Proyecto educativo institucional

PEI, es un instrumento de gestión que presenta una propuesta singular para dirigir y orientar en forma coherente, ordenada y dinámica los procesos pedagógicos institucionales y administrativos de las instituciones educativas. (Ley General de Educación – 2003)

2.3.6. Proyecto curricular de centro

PCC, es un documento colectivo asumido por el conjunto de las personas que realizan su labor docente en un centro y su verdadero valor reside en que recoge la respuesta pedagógica, fruto de la reflexión, la discusión y el acuerdo de un colectivo de profesores y profesionales para desarrollar las finalidades educativas de las etapas que se imparten en el centro (Ley General de Educación – 2003)

2.3.7. Clima institucional

El clima institucional se refiere al conjunto de características del ambiente de trabajo percibidos por los diversos actores y asumidos como factor principal de influencia en su comportamiento. (Ley General de Educación-2003)

2.3.8. Evaluación

Determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos. (Diccionario de la Real Academia Española - 2005)

2.3.9. Examen

También denominado como prueba, es una situación o acto evaluativo donde se miden ciertas aptitudes, nivel de suficiencia, de conocimientos, habilidades o rasgos psicológicos del sujeto examinado. El grado de eficiencia en la ejecución de la prueba determinará la aprobación o reprobación del examinado, cuyo calificativo puede ser cuantitativo o cualitativo. (Diccionario de la Real Academia Española - 2005)

2.3.10. Ansiedad ante los exámenes

Viene a ser la reacción emocional que experimenta el sujeto ante la cercanía de un examen o, bien, durante el mismo. A parte de los síntomas (característicos de la respuesta ansiosa ante un estímulo amenazador como puede ser cualquier situación evaluativa) el sujeto experimenta, mientras rinde la prueba, una distracción de su atención hacia pensamientos negativos recurrentes, que impiden de alguna manera, una buena concentración o que se sigan debidamente las instrucciones, malinterpretando las preguntas o problemas que plantea el examen.

2.3.11. Auto concepto académico

Es el auto concepto que está referido al rendimiento e integración escolar, que el alumno desarrolla respecto a sí mismo. (Besteiro-1992)

2.3.12. Rendimiento académico

Representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas variarán de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio.



2.3.13. Neuroticismo

O inestabilidad emocional, es un rasgo psicológico relativamente estable y que define una parte de la personalidad, el cual conlleva, para quien puntúa alto en este rasgo: inestabilidad e inseguridad emocional, tasas elevadas de ansiedad, estado.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de tesis es de enfoque cuantitativo: El enfoque cuantitativo es una forma de llevar a cabo la investigación; es una orientación filosófica a un camino a seguir que elige el investigador con la finalidad de llevar a cabo una investigación. Se trata de proyecciones de planteamiento filosófico que supone tener determinadas concepciones del fenómeno que se quiere indagar. Se caracteriza porque usa la recolección y el análisis de los datos para contestar a la formulación del problema de investigación: utiliza, además, los métodos o técnicas estadísticas para contrastar la verdad o falsedad de la hipótesis. (Valderrama, 2015, pág. 106)

3.2. MÉTODO (S) APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Según Rodríguez (1980): El método inductivo consiste en la observación dirigida de muchos casos particulares, como método de la investigación toma generalmente el nombre de método científico dentro de éste campo el proceso que sigue en su aplicación es el siguiente: observación de los fenómenos o hechos,



planteamiento de hipótesis, verificación de la hipótesis análisis de los resultados, formulación de conclusiones y sugerencias.

Método deductivo es el que adopta un procedimiento inverso del método inductivo: va de los casos generales a los casos particulares, de las causas a los efectos.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es no experimental, transaccional y correlacional. Según Hernández, *et al.* (2010) podría definirse como:

La investigación es no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos. (p. 149).

Según Hernández, *et al.* (2010) “es transaccional porque analiza cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado, o cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo”. (p. 152).

Según Hernández, *et al.* (2010) “es correlacional porque tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado”. (p. 153).

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

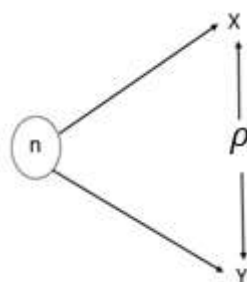
El presente trabajo de investigación corresponde al nivel correlacional de acuerdo a la naturaleza de la investigación. La investigación correlacional, tiene por finalidad buscar la relación entre las variables de estudio

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de diseño no-experimental, y de nivel correlacional. El siguiente esquema describe la búsqueda de los correlatos por unidades de análisis.

Figura 1

Esquema de correlación entre las variables



n = muestra

X =gestión de la calidad educativa

Y = rendimiento escolar en comunicación

ρ = correlación

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

Para Carrasco (2009), “la población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”.

En este caso, la población de estudio conforma todos los alumnos de la Institución Educativa N° 285 de Sandia, en el año 2025.

3.6.2. Muestra

Según Hernández, *et al.* (2010) la muestra es “en esencia un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

Tabla 1

Cuadro de población y muestra de estudio

ESTRATOS POR EDADES	No- NIÑOS	No- NIÑAS	SUBTOTAL
a). 3 años	21	22	43
b). 4 años	18	24	42
c). 5 años	34	20	54
Total	73	66	139

Nota: Dirección de la Institución Educativa Inicial No. 285-Sandia – 2025.

A propósito del trabajo de investigación, la muestra viene a ser la propia población de estudio, porque según la tabla que aparece, el número de análisis es mínimo.

La muestra de estudio está conformada por el mismo número (139) de alumnos de la población de estudio, debido a que la población es mínima.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.7.1. TÉCNICAS

Técnicas son recursos y mecanismos especializados que nos permite recabar información acerca de las variables de investigación. Según Sánchez y Reyes (2006), “las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o

fenómeno en función a los objetivos en estudio". Mientras que Hernández, Fernández y Baptista (2010), manifiesta que "la objetividad del instrumento es dar el grado de influencia de sesgos y tendencias del investigador o investigadores que lo administran, califican e interpretan".

La técnica empleada es la encuesta. La encuesta puede definirse como la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos la muestra ha de ser representativa de la población de interés, y la información se limita a la a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto. (CEA, 2001, pág. 31)

3.7.2. INSTRUMENTOS

El instrumento empleado es el cuestionario. El cuestionario es aquel instrumento que agrupa un conjunto de preguntas cuidadosamente elaboradas, de acuerdo a los indicadores que conforman las dimensiones aglutinadas por variables de estudio.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Hernández, Fernández y Baptista (1997), manifiestan que: Toda medición o instrumento de recolección de los datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados y se determina mediante diversas técnicas. La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para la validación de los instrumentos se recurrió al juicio de expertos realizando la consulta correspondiente del contenido de los instrumentos a los docentes investigadores con el fin de establecer la coherencia de las variables con el cuestionario.

3.8.1. Validación de los instrumentos

La validación del instrumento se realiza mediante la técnica del juicio de expertos.

Relación matemática para estimar el coeficiente de validación de juicio de expertos.

$$CV = \frac{PT}{50} \times 100$$

CV = coeficiente de validez

PT = calificativos

Tabla 2

Escala de evaluación de juicio de expertos

ÍNDICE	CALIFICATIVOS
CV ≥ 75%	Aprobado
CV < 75%	Desaprobado

Nota: Ficha de evaluación de juicio de expertos

Tabla 3

Resultados de evaluación de expertos

EXPERTOS	PORCENTAJE VÁLIDO (CV)
A	84
B	80
C	76

Nota: Ficha de evaluación de juicio de expertos

Los calificativos de los tres expertos superan el 75%, por tanto, es se declara válida el cuestionario que se utilizó para la recolección de datos de la presente investigación.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad del instrumento se calculará mediante la técnica del coeficiente alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α = Coeficiente alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$\sum$ = Sumatoria

S_i^2 = Varianza de los ítems

S_t^2 = Varianza de la puntuación total de los ítems

Rangos de confiabilidad de alfa de Cronbach propuesto por Ruiz Bolivar (2002)

0,81	a	1,00	Muy alta
0,61	a	0,80	Alta
0,41	a	0,60	Moderada

, Para la variable calidad educativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,669	14

Como se puede observar el valor del coeficiente al de Cronbach ($\alpha = 0,669$), revela una confiabilidad alta. Por tanto, los ítems del cuestionario son confiable para el acopio de la información requerida.

3.9. DISEÑO DE ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

La hipótesis estadística queda formulada de la siguiente forma:

i) Hipótesis estadística:

H_o : No, existe relación directa y significativa entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia.

H_a : Existe relación directa y significativa entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia.

li) Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

iii) Determinación del valor crítico: grados de libertad

$$g.l. = (f-1) (c-1)$$

iv) Cálculo del estadístico de prueba

$$X_c^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

Dónde:

X_c^2 = Chi cuadrado calculada

fo = frecuencia observada

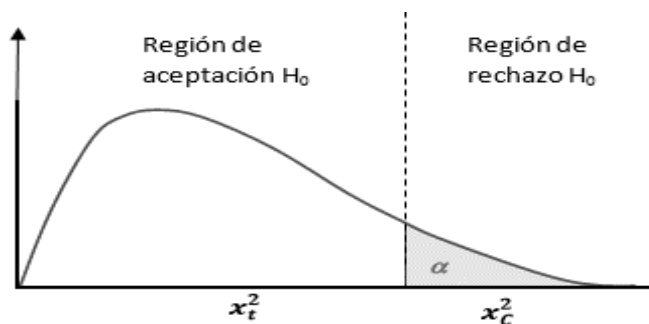
fe = frecuencia esperada

Σ = sumatoria

v) Región de rechazo y aceptación

Figura 2

Curva de aceptación de la hipótesis alterna



vi) Toma de decisiones

Si se cumple la relación: $X_c^2 > X_t^2$ se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

La prueba del chi cuadrado solo indica la existencia o no de asociación, en términos probabilísticos, pero no la magnitud de la asociación. Esta se calcula con el coeficiente de determinación cuya fórmula de cálculo es:

$$C = \sqrt{\frac{X^2}{X^2 + n}}$$

Donde:

X_c^2 = chi cuadrado calculado

n = tamaño del grupo (Briones, 1996, pág. 119)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1.1. Prueba de normalidad de datos captados

i). Planteamiento de la hipótesis

Ho: La distribución de datos **NO** sigue una distribución normal para las variables gestión de la calidad y rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia.

Ha: La distribución de datos sigue una distribución normal para las variables gestión de la calidad y rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia.

i) Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

ii) **Prueba estadística:** KOLMOGÓROV – SMIRNOV ($n > 50$)

Tabla 4

Resultados de Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	,094	139	,004	,977	139	,017
RENDIMIENTO ESCOLAR EN COMUNICACIÓN	,347	139	,000	,713	139	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandía 2025.

iii) **Decisión**

Para la distribución de datos recopilados de la gestión de calidad educativa, siendo la significancia $p = 0,004 < 0,05$. Se opta por aceptar la hipótesis nula, y consecuentemente se utiliza la **prueba no paramétrica**.

También para la distribución de datos recopilados del rendimiento escolar en el área de comunicación, resultó la significancia $p = 0,000 < 0,05$. Se opta por aceptar la hipótesis nula, y consecuentemente se utiliza la **prueba no paramétrica**.

Como el diseño de la investigación es correlacional, se utiliza la prueba no paramétrica del **CHI CUADRADO**

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS:

4.2.1. Relación entre la calidad educativa y el rendimiento escolar y/o verificación de la hipótesis general

Tabla 5

*Gestión de la calidad educativa*rendimiento escolar en área de comunicación*

GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	RENDIMIENTO ESCOLAR EN AREA DE COMUNICACIÓN			Total
	En inicio	En proceso	Logro previsto	
A veces	5	8	7	20
Casi siempre	0	65	42	107
Siempre	0	6	6	12
Total	5	79	55	139

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 31,572$$

$$\text{Sig} = 0,000$$

$$Chi^2_t = 9,488$$

$$\text{Gl} = 4$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACION

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra $Chi^2_c = 31,572 > Chi^2_t = 9,488$ en 4 grados de libertad; con un nivel de significancia de p-valor $= 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa se relaciona con

el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 31,572$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{31,572}{31,572 + 139}}$$

$$C = 0,43$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, muestra la gestión de la calidad educativa con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 43% durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

4.2.2. Relación entre gestión institucional y rendimiento escolar y/o verificación de la primera hipótesis específica

Tabla 6

Relación del Proyecto Educativo Institucional con el rendimiento escolar

¿Formulan e implementan adecuadamente el proyecto educativo institucional?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0	5	4	5	4	10	7
A veces	0	0	23	17	2	1	25	18
Casi siempre	0	0	5	4	14	10	19	14
Siempre	5	4	46	33	34	24	85	61
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandía 2025.

$$Chi^2_c = 24.087$$

$$\text{Sig} = 0,001$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$\text{Gl} = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Formulan e implementan adecuadamente el proyecto educativo institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 24,087 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 24,087$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{24,087}{24,087 + 139}}$$

$$C = 0,38$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica que la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 38%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 7

Relación del Proyecto Curricular del Centro con el rendimiento escolar

¿Formulan e implementan adecuadamente el proyecto curricular del centro?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	8	6	8	6	21	15
A veces	0	0	43	31	19	14	62	45
Casi siempre	0	0	18	13	14	10	32	23
Siempre	0	0	10	7	14	10	24	17
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 35,613$$

$$\text{Sig} = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$\text{Gl} = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Formulan e implementan adecuadamente el proyecto curricular del centro se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi^2_c = 35,613 > Chi^2_t = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$C = \sqrt{\frac{35,613}{35,613 + 139}}$$

$$C = 0,45$$

Donde:

$$X^2_c = 35,613$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, revela que la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 45%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 8

Relación de la participación de la comunidad con el rendimiento escolar

¿Se observa la participación plena de la comunidad en favor de la actividad educativa?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	8	6	9	6	22	16
A veces	0	0	44	32	19	14	63	45
Casi siempre	0	0	18	13	13	9	31	22
Siempre	0	0	9	6	14	10	23	17
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandía 2025.

$$Chi^2_c = 25,466$$

$$Sig = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gl = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Se observa la participación plena de la comunidad en favor de la actividad educativa se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 25,466 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 25,466$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{25,466}{25,466 + 139}}$$

$$C = 0,45:$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 45%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025

Tabla 9

Relación del clima institucional con el rendimiento escolar

¿El equipo directivo, docente y administrativo generan el clima institucional favorable?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	20	14	23	17	48	35
A veces	0	0	14	10	9	6	23	17
Casi siempre	0	0	22	16	17	12	39	28
Siempre	0	0	23	17	6	4	29	21
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 17,685$$

$$Sig = 0,007$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gl = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: El equipo directivo, docente y administrativo generan el clima institucional favorable se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi^2_c = 17,685 > Chi^2_t = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X^2_c = 17,685$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{17,685}{17,685 + 139}}$$

$$C = 0,34$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, revela que la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 34%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

4.2.3. Relación entre desempeño docente y rendimiento escolar y/o verificación de la segunda hipótesis específica

Tabla 10

Relación del soporte pedagógico a los docentes con el rendimiento escolar

¿La UGEL brinda un soporte pedagógico adecuado a los docentes?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	20	14	23	17	48	35
A veces	0	0	14	10	9	6	23	17
Casi siempre	0	0	22	16	17	12	39	28
Siempre	0	0	23	17	6	4	29	21
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandía 2025.

$$Chi^2_c = 69,482$$

$$Sig = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gl = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: La UGEL brinda un soporte pedagógico adecuado a los docentes se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi^2_c = 69,482 > Chi^2_t = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de p-valor = $0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: desempeño docente se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X^2_c = 69,482$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{69,482}{69,482 + 139}}$$

$$C = 0,58$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que el desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 58%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 11

Relación de las competencias pedagógicas de docentes con el rendimiento escolar

¿Los docentes de la institución educativa desarrollan las competencias pedagógicas?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	4	3	7	5	8	6	19	14
A veces	0	0	10	7	7	5	17	12
Casi siempre	0	0	9	6	5	4	14	10
Siempre	1	1	53	38	35	25	89	64
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandía 2025.

$$Chi^2_c = 20,419$$

$$\text{Sig} = 0,002$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gf = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Los docentes de la institución educativa desarrollan las competencias pedagógicas se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 20,419 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: desempeño docente se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 20,419$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{20,419}{20,419 + 139}}$$

$$C = 0,36$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica que el desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 36%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 12

Relación de la programación curricular con el rendimiento escolar

¿Los docentes de la institución educativa diversifican la programación curricular de acuerdo a las necesidades educativas?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	5	4	10	7	20	14
A veces	0	0	10	7	5	4	15	11
Casi siempre	0	0	10	7	0	0	10	7
Siempre	0	0	54	39	40	29	94	68%
Total	5	4	79	57	55	40	139	100%

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 20,419$$

$$\text{Sig} = 0,002$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$\text{GI} = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Los docentes de la institución educativa diversifican la programación curricular de acuerdo a las necesidades educativas se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $\chi^2_c = 20,419 > \chi^2_t = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: desempeño docente se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$\chi^2_c = 20,419$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{20,419}{20,419 + 139}}$$

$$C = 0,36$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que el desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 36%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 13

Relación del desarrollo de las competencias esperadas en los educandos con el rendimiento escolar

¿El aprendizaje de los estudiantes permite desarrollar las competencias esperadas?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0	4	3	9	6	13	9
A veces	0	0	15	11	10	7	25	18
Casi siempre	5	4	23	17	19	14	47	34
Siempre	0	0	37	27	17	12	54	39
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 16,991$$

$$\text{Sig} = 0,009$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$G1 = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: El aprendizaje de los estudiantes permite desarrollar las competencias esperadas se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 16,991 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: desempeño docente se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 16,991$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{16,991}{16,991 + 139}}$$

$$C = 0,33$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica que el desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 33%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

4.2.4. Relación entre la cooperación de la familia y de la comunidad con el rendimiento escolar y/o verificación de la tercera hipótesis específica

Tabla 14

Relación del trabajo conjunto en la familia con el rendimiento escolar

¿Se observa el trabajo conjunto en la familia a favor de la institución educativa?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0	10	7	0	0	10	7
A veces	5	4	5	4	15	11	25	18
Casi siempre	0	0	15	11	0	0	15	11
Siempre	0	0	49	35	40	29	89	64
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 50,193$$

$$Sig = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gl = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Se observa el trabajo conjunto en la familia a favor de la institución educativa se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 50,193 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: cooperación de la familia se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 50,193$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{50,193}{50,193 + 139}}$$

$$C = 0,52$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la cooperación de la familia con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 52%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2021.

Tabla 15

Relación del proyecto sobre la problemática de la comunidad con el rendimiento escolar

¿Los docentes se proyectan a resolver la problemática de la comunidad?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	5	4	0	0	9	6	14	10
A veces	0	0	10	7	5	4	15	11
Casi siempre	0	0	26	19	6	4	32	23
Siempre	0	0	43	31	35	25	78	56
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 62,620$$

$$\text{Sig} = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$G1 = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Los docentes se proyectan a resolver la problemática de la comunidad se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 62,620 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: cooperación de la familia se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 62,620$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{62,620}{62,620 + 139}}$$

$$C = 0,56$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, comprueba que la cooperación de la familia con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 56%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 16

Relación de estrategias conjuntas entre la institución y la comunidad con el rendimiento escolar

¿Emprenden estrategias conjuntas entre la institución educativa y la comunidad para dar solución a los diferentes problemas?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0	15	11	9	6	24	17
A veces	0	0	24	17	6	4	30	22
Casi siempre	0	0	8	6	5	4	13	9
Siempre	5	4	32	23	35	25	72	52
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 14,037$$

$$\text{Sig} = 0,029$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$G I = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Emprenden estrategias conjuntas entre la institución educativa y la comunidad para dar solución a los diferentes problemas se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 14,037 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: cooperación de la familia se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 14,037$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{14,037}{153,037 + 139}}$$

$$C = 0,30$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la cooperación de la familia con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 30%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

4.2.5. Relación entre la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar y/o verificación de la cuarta hipótesis específica

Tabla 17

Relación de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar

¿La construcción del local escolar cuenta con normas de seguridad?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0	15	11	13	9	28	20
A veces	0	0	14	10	9	6	23	17
Casi siempre	5	4	23	17	6	4	34	24
Siempre	0	0	27	19	27	19	54	39
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 22,651$$

$$\text{Sig} = 0,001$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$G1 = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: La construcción del local escolar cuenta con normas de seguridad se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $\chi^2_c = 22,651 > \chi^2_t = 22,651$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de p-valor = 0,000 < 0,05. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: la gestión de la infraestructura y recursos se relacionan con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$\chi^2_c = 22,651$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{22,651}{22,651 + 139}}$$

$$C = 0,37$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 37%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 18

Relación del equipamiento y material pedagógico con el rendimiento escolar

¿El centro educativo cuenta con el equipamiento y material pedagógico necesario?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	1	12	9	12	9	25	18
A veces	0	0	26	19	8	6	34	24
Casi siempre	4	3	18	13	11	8	33	24
Siempre	0	0	23	17	24	17	47	34
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 17,341$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$\text{Sig} = 0,008$$

$$\text{Gl} = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: El centro educativo cuenta con el equipamiento y material pedagógico necesario se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 17,341 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,008 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: la gestión de la infraestructura y recursos se relacionan con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 17,341$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{17,341}{17,341 + 139}}$$

$$C = 0,33$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 33%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

Tabla 19

Relación del plan de mantenimiento de la institución con el rendimiento escolar

¿Existe el plan de mantenimiento de la institución educativo?	RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
	En inicio		En proceso		Logro previsto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	3	2	6	4	7	5	16	12
A veces	1	1	48	35	15	11	64	46
Casi siempre	1	1	18	13	24	17	43	31
Siempre	0	0	7	5	9	6	16	12
Total	5	4	79	57	55	40	139	100

Nota: Cuestionario sobre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los alumnos de nivel inicial, Sandia 2025.

$$Chi^2_c = 26,938$$

$$Sig = 0,000$$

$$Chi^2_t = 12,592$$

$$Gl = 6$$

La prueba. Si es significativa

INTERPRETACIÓN

La prueba no paramétrica de Chi cuadrada muestra el indicador: Existe el plan de mantenimiento de la institución educativo se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación, porque $Chi_c^2 = 26,938 > Chi_t^2 = 12,592$, en 6 grados de libertad; con un nivel de significancia de p-valor $= 0,000 < 0,05$. Por tanto, la gestión de la calidad educativa en la dimensión: la gestión de la infraestructura y recursos se relacionan con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, durante el primer trimestre en la Institución Educativa No 285 de Sandia.

COEFICIENTE DE DETERMINACION

$$X_c^2 = 26,938$$

$$n = 139 \text{ alumnos}$$

$$C = \sqrt{\frac{26,938}{26,938 + 139}}$$

$$C = 0,40$$

Estadísticamente, el coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 40%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

No existen muchas instituciones de educación donde la Gestión de la Calidad se haya utilizado como un enfoque para la mejora de la calidad. Además, estas instituciones a menudo parecen haber encontrado algunos problemas, algunos de los cuales parecen ser bastante generales y otros más dependientes de las condiciones específicas de la educación. Lo que proporciona una perspectiva sobre el cambio organizacional que difiere de la práctica común, y como tal, no se puede esperar que no sea cuestionada. Sin embargo, esto no implica que esta perspectiva sea irrelevante, sin sentido o incluso inapropiada. Existen casos, que van desde cursos, proyectos y actividades de apoyo hasta instituciones completas, donde se ha adoptado con resultados positivos. Incluso si esto no "prueba" que ello sea relevante o beneficiosa, aún proporciona apoyo a tales afirmaciones. ¿Cómo debe decidirse la relevancia? Se considera que la pregunta tiene un alcance tan amplio que se omiten principalmente en esta tesis. En este contexto, se ha considerado suficiente que haya personas que no solo creen en la relevancia, sino que también han podido adoptar una perspectiva distinta y han experimentado efectos positivos. Sin embargo, el enfoque común de la calidad en la educación, generalmente ha significado un énfasis en el aseguramiento y la evaluación de la calidad en lugar de la mejora de la calidad. Una pregunta general que ha surgido es ¿por qué parece ser más difícil trabajar con la mejora de la calidad que con el aseguramiento y la evaluación de la calidad?

Una razón por la cual los sistemas de evaluación o aseguramiento de la calidad son mucho más de interés actual que los intentos de adoptar un enfoque de mejora de la calidad podría ser que la evaluación y el aseguramiento se pueden administrar.

Es posible diseñar un programa para la administración de un sistema de evaluación. La mejora de la calidad según una perspectiva de la calidad educativa no se puede administrar o imponer de la misma manera, ya que depende en gran medida de una percepción interna de necesidad. Para tener efecto, debe basarse en mayor medida que el aseguramiento en el autorreflexión de los participantes, que quizás podría estimularse mediante el uso explícito de un "programa". Sin embargo, el autorreflexión y la voluntad de cambio no se derivan necesariamente del uso de dichos programas. Como se ha discutido anteriormente, un supuesto subyacente a lo largo de esta tesis ha sido que la adopción de una perspectiva podría tener efectos beneficiosos en la educación superior. A pesar de tales posibilidades, todavía parecen existir algunos obstáculos para dicha adopción en estos entornos. Estos obstáculos, en algunos casos, son comunes a la mayoría de las demás organizaciones, pero hay aspectos de la educación superior que parecen ser más evidentes en este tipo de organización. La estructura organizacional con un liderazgo difuso y unidades compuestas por profesionales con lealtades incoherentes puede no constituir dificultades insuperables, pero también sería ingenuo ignorar tales aspectos.

Gómez, L. y Rojas, D (2012) En su Tesis de Maestría titulada Relación de la Gestión Institucional y el Rendimiento Académico de los educandos del Segundo Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1256 "Alfonso Ugarte" del distrito de Santa Anita-Lima 2011, realizaron la presente investigación, en el enfoque cualitativo no experimental, la investigación es de tipo descriptiva correlacional, utilizaron la técnica de la encuesta, la misma que derivados(02) cuestionarios de la escala de Locke, se aplica una población de ciento cuarenta y tres (143) estudiantes cincuenta (50) docentes; encontrándose que se encuentran en un nivel medio.

Concluyen que la correlación es significativa y que existe relación significativa entre las variables y que acepta la hipótesis formulada, se recomienda que mediante gestión directa de la dirección del plantel y en concordancia con los docentes se establezcan convenios con las autoridades locales del distrito, UGEL y Ministerio de Educación para la actualización y capacitación docente permanente, referente a estrategias educativas, lo cual permitirá elevar el nivel de rendimiento académico.

Concluyeron que, un 78% de docentes manifiestan que siempre la gestión institucional apoya el desempeño docente, los docentes afirman que los directivos siempre cumplen en un 92% en el aspecto administrativo y expresan que un 66% que los directivos siempre cumplen en la dimensión pedagógica apoyando la labor de sus docentes. En la dimensión pedagógica el 83% de los docentes declaran que siempre cumplen adecuadamente con la planificación y aplicación de los procesos pedagógicos y el 58% de los docentes en la dimensión comunal siempre promueven diversas actividades con los padres de familia a nivel la localidad.

Abarca y Sánchez (2005), En su tesis sustentada en la Universidad Nacional Andina de Juliaca, Puno para optar el título de Licenciado en Educación, describe que la investigación realizada sobre los factores generales que inciden en el rendimiento académico, encontraron según lo expresado por los estudiantes, que un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son sus deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes, y definen dos dificultades primordiales, no saben estudiar y no saben aprender. En el terreno de las habilidades de aprendizaje se localizan dos tipos, competencias para pensar y comprender versus repetir y memorizar en las diversas disciplinas, y el conocimiento de técnicas de estudio, que sobre todo apuntan a cómo revisar la bibliografía y comprenderla.



El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, muestra la gestión de la calidad educativa con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 43% durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica que la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 41%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025

El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica que el desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 41%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025

El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la cooperación de la familia con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 46%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025

El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra que la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial, se relacionan en el orden del 37%, durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025.

El principal resultado es que los criterios, en general, se consideraron correspondientes a aspectos importantes de la calidad educativa. El lenguaje y los conceptos pueden haber sido percibidos como más o menos familiares, pero nada sugirió que las autoevaluaciones según los criterios de adjudicación fueran



irrelevantes o inadecuadas para su uso en la educación de calidad. Por el contrario, la mayoría de las personas involucradas expresaron en varias ocasiones que consideraban el instrumento válido para sus instituciones. Las descripciones resultantes de las evaluaciones se consideraron centradas en aspectos que quizás eran desconocidos, pero aun así gratificantes. Especialmente las dimensiones de la evaluación, "Enfoque", "Implementación" y "Resultados", sugirieron que los enfoques finales a menudo no eran enfoques claramente definidos basados en intenciones claramente definidas.

CONCLUSIONES

PRIMERA. - La gestión de la calidad educativa se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial. El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, muestra la magnitud de la relación del orden del 43% de la gestión de la calidad educativa con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial; durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025 (Tabla 6).

SEGUNDA. -La gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial. El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica la magnitud de la relación del orden del 43% de la gestión institucional con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial; durante el primer trimestre en la Institución educativa N° 285 de Sandia en el año 2025 (Tabla 7).

TERCERA. - La calidad educativa en la dimensión: desempeño docente se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial. El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, indica la magnitud de la relación del orden del 43% del desempeño docente con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial; durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandia en el año 2025 (Tabla 8).

CUARTA. - La gestión de la calidad educativa en la dimensión: cooperación de la familia se relaciona con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial. El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra la magnitud de la relación del orden del 43% de la



cooperación de la familia con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial; durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandía en el año 2025 (Tabla 9).

QUINTA. - La calidad educativa en la dimensión: la gestión de la infraestructura y recursos se relacionan con el rendimiento escolar en el área de comunicación de los alumnos del nivel inicial. El coeficiente de determinación de la prueba de Chi cuadrado, demuestra la magnitud de la relación del orden del 43% de la gestión de la infraestructura y recursos con el rendimiento escolar en área de comunicación de los alumnos del nivel inicial; durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 de Sandía en el año 2025 (Tabla 10).



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** El director, personal docente y padres de familia de la Institución Educativa Inicial No 285 de Sandía, deberán continuar con la gestión de la calidad educativa, a efecto de mejorar los logros de rendimiento escolar de los alumnos del nivel inicial.
- SEGUNDA:** El director, personal docente y padres de familia de la Institución Educativa Inicial No 285 de Sandía, deberán continuar con la gestión de la calidad educativa en la dimensión: gestión institucional, a efecto de obtener los logros de rendimiento escolar de los alumnos del nivel inicial.
- TERCERA:** El personal docente de la Institución Educativa Inicial No 285 de Sandía, deberán estar en constante preparación académica, recibiendo cursos de capacitación, estudios de segunda especialidad, estudios de maestrías y doctorados; con el propósito de brindar mejor desempeño docente hacia a sus alumnos del nivel inicial del ámbito de estudio.
- CUARTA:** Los padres de familia de la Institución Educativa Inicial No 285 de Sandía, deberán brindar una cooperación real y efectiva de parte de la familia, con la finalidad de mejorar en el rendimiento escolar de los niños del ámbito de estudio.
- QUINTA:** El director, personal docente y padres de familia de la Institución Educativa Inicial No 285 de Sandía, deberán seguir gestionando la calidad educativa en la dimensión: gestión de la infraestructura y recursos con la finalidad de crear condiciones favorables | aprendizaje de los niños del ámbito de estudio.

REFERENCIAS



- ANALES de Salud Mental, R. (2004). Estudio epidemiológico de Salud Mental en la Sierra Peruana 2002. Perú - Lima: Volumen XX, Perú.
- Avellaneda, S. (2009). Determinación de los trastornos de la conducta alimentaria en estudiantes universitarios. Bogotá – Colombia: Magisterial.
- Bilukha, O., & Utermohlen, V. (2002). Internalization of western standards of appearance, body dissatisfaction and dieting in urban educated Ukrainian females. NY: European Eating Disorders Review.
- Borrego, C. (2010). Factores De Riesgo E Indicadores Clínicos Asociados A Los Trastornos De La Conducta Alimentaria, Universidad César Vallejo Y Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima – Perú: Rev. Psicol.
- Briones, G. (1996). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Editorial ARFO Editores e Impresiones Ltda.
- Briones, G. (2000). Nutrición saludable y prevención de los trastornos Alimentarios. Madrid. : Ed. Santillana.
- Calsin, R. (2010). Influencia Del Nivel Socioeconómico Y Actitud Alimentaria En El Estado Nutricional De Estudiantes De La Facultad Ciencias De La Salud De La Una – Puno, Abril – Julio 2010. Puno – Perú: Tesis Para Optar El Grado De Licenciado En Nutrición.
- Campos, M. (2021). Impacto de la gestión de calidad educativa en el rendimiento académico en educación infantil. Revista Internacional de Educación, 15(2), 123-135.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- CEA, M. (2001). Metodología cuantitativa. estrategias y técnicas de investigación social. España: Síntesis. Sociología.
- Cutipa, E. (2022). Calidad de servicio educativo percibido y rendimiento académico de los alumnos del nivel superior, Zepita - Puno, 2021. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00>
- Cutipa, E. (s.f.). Calidad del servicio educativo percibido Universidad César Vallejo.
- Del Carmen Sara, J. (Febrero, 2013). Entrevista del programa: Salud en RPP. Lima: rrp editores.
- Escalante, A. (2021). Gestión de calidad educativa y rendimiento escolar en el nivel inicial en Arequipa. Tesis de maestría, Universidad de Arequipa.
- Estrada, M. (2022). Análisis de la relación entre gestión de calidad educativa y rendimiento escolar en Tumbes. Tesis de maestría, Universidad de Tumbes.
- Farías, J. (2022). Impacto de la gestión de calidad en el rendimiento escolar de estudiantes de nivel inicial en Ayacucho. Tesis de maestría, Universidad de Ayacucho.
- Fierros, L. (2024). Relación entre gestión de calidad educativa y rendimiento escolar en el nivel inicial en Lima. Tesis de maestría, Universidad de Lima.
- Flores, A. (2023). Gestión de calidad educativa y rendimiento académico en el nivel inicial en la provincia de San Román.
- Huanca, M. (2021). Gestión de calidad y rendimiento escolar en la educación inicial en la provincia de Azángaro.
- Jiménez, F. (2011). Quioscos: escenarios saludables para niños y adolescentes. Lima, Perú: Serie promoción escenarios saludables.
- Jiménez, V. (2007). Distribución de las conductas alimentarias de riesgo y su relación Índice de Masa Corporal en estudiantes del primer ingreso del



- Instituto de Ciencias de la Salud e la Universidad Autónoma del Estado e Hidalgo. Pachuca: Ed. UAeyH.
- Johnson, T. (2024). Impacto de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar de niños en edad preescolar en Australia. *Australian Journal of Education Research*, 42(1), 115-129.
- Mamani, L. (2022). Impacto de la gestión de calidad en el aprendizaje de los niños en la Institución Educativa Inicial N° 123 de Juliaca.
- Mental, R. d. (2004). Estudio epidemiológico de Salud Mental en la Sierra Peruana 2002. Perú: Volumen XX.
- Naranjo, J. (2022). Evaluación de políticas de calidad educativa en el rendimiento de estudiantes de educación infantil en EE. UU. *Journal of Educational Policy*, 29(4), 456-470.
- OPS/OMS. (2003). Conocimientos Actuales sobre Nutrición. Lima - Perú: Octava edición.
- Ortega, M. (2015). *La resistencia al cambio y su influencia en el desempeño laboral en la municipalidad distrital de "Alto de la Alianza" - Tacna, en el año 2013*. Tacna: tesis de maestría en gestión empresarial de la Escuela de Posgrado de la Universidad Jorge Basadre Grohman -Tacna.
- Palpan, J., Jiménez, C., Garay, J., & Jiménez, V. (2007). Factores Psicosociales Asociados A Los Trastornos De Alimentación En Adolescentes De Lima Metropolitana. Lima – Perú: Volumen 18.
- Paredes, E. (2020). Gestión de calidad educativa y su influencia en el rendimiento escolar en la Institución Educativa Inicial N° 456 de Macusani.
- Patel, R. (2020). Relación entre la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar en la educación infantil en la India. *Asian Journal of Education and Training*, 6(3), 345-359.
- Quispe, J. (2021). La gestión de calidad educativa y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial en la provincia de Puno.
- Salas, R. (2023). Influencia de la gestión de calidad educativa en el rendimiento escolar en Piura. Tesis de maestría, Universidad de Piura.
- Salud, M. d. (2010). Jóvenes con anorexia o bulimia. . Perú - Tacna: Boletín N° 27. Instituto Nacional de Salud Mental. Honorio Delgado - Hideyo Noguchi.
- Sanchez, J. (s/f.). Metodología de la investigación. Universidad Peruana Los Andes. Educación a distancia.
- Saucedo, T. (2003). Modelos predictivos de dieta restringida en púberes, hombres y mujeres y en sus madres. México: Universidad Nacional Autónoma de México: Tesis de doctorado.
- Saucedo, T., Peña, A., Fernández, T., García, A., & R., J. (2010). Identificación de factores de riesgo asociados a trastornos de la conducta alimentaria y su relación con el Índice de Masa Corporal en universitarios del Instituto de Ciencias de la Salud. Lima, Perú: Ed. Racso.
- The Lancet, V. 3. (12 September 2009). Global patterns of mortality in young people: a systematic analysis of population health data, *The Lancet*. NY: doi:10.1016/S0140-6736(09)60741-8.
- Tobar, D. (2011). Relación del estado nutricional con la auto percepción de la imagen corporal en estudiantes de 18 a 25 años de la Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú: Tesis Para Optar El Grado De Licenciado En Nutrición. Puno – Perú.



- Uesu, S. (2007). Prevalencia de riesgo de trastornos de la alimentación, y hábitos alimentarios en adolescentes mujeres de 15 a 19 años ingresantes a la U.N.M.S.M. en el año 2004. Lima: Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Nutrición. .
- Useche,, M., Artigas, W., Queipo, B., & Peroso, , E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Editorial Gente Nueva.Universidad de La Guajira.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Editorial San Marcos.
- Vilca, H., & Mamani, W. (2017). Los siete hábitos de los niños con alto rendimiento académico en Puno: análisis desde el contexto y tipo de gestión. Universidad Nacional del Altiplano - Perú.
- Villagrán, Z. R., & Rodríguez, C. (2008). Conductas de riesgo para padecer Trastornos de la Conducta Alimentaria y su asociación al Índice de Masa Corporal, percepción y preocupación por la imagen corporal en estudiantes de ciencias de la salud. México: Ed. Mexico.
- Wang, L. (2023). La calidad de la gestión educativa y su influencia en el rendimiento académico en el nivel inicial en China. International Journal of Early Childhood Education, 31(1), 78-92.



ANEXOS



Anexo 1

TÍTULO: GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA – 2025

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES /DIMENSIONES	METODOLOGÍA	PRUEBA ESTADÍSTICA
PROBLEMA GENERAL -¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2021?. PROBLEMAS ESPECÍFICOS -¿Cuál es el grado de relación que entre la gestión institucional y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer	OBJETIVO GENERAL ¿Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia en el año 2021? OBJETIVOS ESPECÍFICOS -Determinar el grado de relación que entre la gestión institucional y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación directa y significativa entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285 Sandia, en el año 2021. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS - Existe una relación directa y significativa entre la gestión institucional y el rendimiento escolar en el área de comunicación de	VARIABLE Gestión de la calidad educativa DIMENSIONES Gestión institucional Desempeño docente Cooperación de la familia y de la comunidad Gestión de la infraestructura y recursos VARIABLE 2 Rendimiento escolar DIMENSIONES Escala de calificaciones C: En inicio B: En proceso A: Logro esperado	DISEÑO Transversal, no experimental-correlacional MÉTODO Científico TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Ficha de entrevista POBLACIÓN 139 padres de familia de los estudiantes, siendo la muestra el mismo número. La técnica es la encuesta.	Cuando se cumple la relación: $X_C^2 > X_t^2$.se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.



trimestre en la Institución Educativa N° 285?. -¿Cómo es el grado de relación que entre el desempeño docente y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?. -¿Cuál es el grado de relación que entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?. ¿Cómo es el grado de relación que entre la gestión de la infraestructura y recursos y el rendimiento	inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Establece el grado de relación que entre el desempeño docente y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Identificar el grado de relación que entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Encontrar el grado de relación que entre la gestión de la infraestructura y recursos	los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Existe una relación directa y significativa entre la cooperación de la familia y la comunidad y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285. -Existe una relación directa y significativa		El instrumento fue el cuestionario.	
--	--	---	--	--	--



escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285?.	y el rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.	entre la gestión de la infraestructura y recursos y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel inicial durante el primer trimestre en la Institución Educativa N° 285.			
--	--	---	--	--	--



ANEXO 2

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA – 2021

I. DATOS INFORMATIVOS

CENTRO. Fecha.....

Código Calificativo

II. INSTRUCCIÓN

Consignar las respuestas a las siguientes interrogantes, marcando con un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente, según sea la percepción del entrevistado.

III. ESCALA DE PONDERACIÓN

Las escalas de apreciación de sus respuestas, pueden variar entre las siguientes opciones.

ÍNDICE	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
ABREVIATURA	N	AV	CS	S
PESO	1	2	3	4

IV. CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

No.	VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	N	AV	CS	S
	DIMENSIONES E ÍTEMS				
	D1: GESTIÓN INSTITUCIONAL				
01	¿Formulan e implementan adecuadamente el proyecto educativo institucional?				
02	¿Formulan e implementan adecuadamente el proyecto curricular del centro?				
03	¿Se observa la participación plena de la comunidad en favor de la actividad educativa?				
04	¿El equipo directivo, docente y administrativo generan el clima institucional favorable?				
SUB TOTAL					
	D2: DESEMPEÑO DOCENTE				
05	¿La UGEL brinda un soporte pedagógico adecuado a los docentes?				



06	¿Los docentes de la institución educativa desarrollan las competencias pedagógicas?				
07	¿los docentes de la institución educativa diversifican la programación curricular de acuerdo a las necesidades educativas?				
08	¿El aprendizaje de los estudiantes permite desarrollar las competencias esperadas?				
SUB TOTAL					
D3: COOPERACIÓN DE LA FAMILIA Y COMUNIDAD					
09	¿Se observa el trabajo conjunto en la familia a favor de la institución educativa?				
10	¿Los docentes se proyectan a resolver la problemática de la comunidad?				
11	¿Emprenden estrategias conjuntas entre la institución educativa y la comunidad para dar solución a los diferentes problemas?				
SUB TORAL					
D4: GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA					
12	¿La construcción del local escolar cuenta con normas de seguridad?				
13	¿El centro educativo cuenta con el equipamiento y material pedagógico necesario?				
14	¿Existe el plan de mantenimiento de la institución educativo?				
VARIABLE 2: RENDIMIENTO ESCOLAR		C: En inicio	B: En proceso	A: Logro previsto	
LOGROS DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN COMUNICACIÓN					
Calificativos en el área de comunicación					



ANEXO 3

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO :
 PROFESIÓN :
 CARGO ACTUAL :
 GRADO ACADÉMICO :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Buena 4 = Muy buena 5 = Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables					
3. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					
6. INTERNACIONALIDAD	Está adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico y científicos					
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índice					
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investiga					

Fuente: Tamayo de Palomino, Juan; Peña, Julio Daniel, Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coeficiente de valorización porcentual: $C = \frac{\text{Puntaje total}}{50} = \underline{\hspace{2cm}}$

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado $C > 75\% = 0,75$

Desaprobado $C < 75\% = 0,75$

Lugar y fecha.....:

.....

Firma

DNI No.



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Bernardino Mamani Atamani
- 1.2. Validado por: Dr. Jesus Mamani Mamani
- 1.3. Título de la investigación:
Efecto del uso de entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento académico de estudiantes de Educación Básica Alternativa en Juliaca, 2025
- 1.4. Nombre del instrumento: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																/				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																/				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																/				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																/				
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																/				
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																/				
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																/				
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																/				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																/				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																/				

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Buena
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%
- V. OBSERVACIONES: _____

LUGAR Y FECHA: 16-12-2025

FIRMA DEL EXPERTO

Dr. Jesus Mamani Mamani



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Bernardino Mamani Atamani
- 1.2. Validado por: Dr. Hugo Neptaly Cervero Aybar
- 1.3. Título de la investigación:
Efecto del uso de entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento académico de estudiantes de Educación Básica alternativa en Juliaca, 2025
- 1.4. Nombre del instrumento: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	18	21	25	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															/					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															/					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															/					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															/					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															/					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															/					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															/					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															/					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.															/					
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															/					

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Buena
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA:

FIRMA DEL EXPERTO

Dr. Hugo N. Cervero Aybar



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 10-03-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YONY JULIA PEREZ VILCA

Dirección: JR. JULIACA 102

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02546424

Teléfono: 989324556

email: yojupevi@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES

DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 285 SANDIA - 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión de la calidad educativa y rendimiento escolar.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32

Firma de Autor



huella digital

16 de marzo del 2026

Fecha