



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL
PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL
JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. BENILDA BRIGIDA LIMA HUAYTA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS

JULIACA – PERÚ

2023



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL
PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL
JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. BENILDA BRIGIDA LIMA HUAYTA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ

ASESOR DE TESIS : 
Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



RESOLUCIÓN N° 889-2023-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 05 de diciembre del 2023

VISTOS; El expediente N° 2023-CU-15400 (fecha y hora de sustentación) y el expediente N° 2023-CU-15374 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 299-2022-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis y el DICTAMEN N° 237-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022** para la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

C.c.
Aych. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022** presentado por el (la) bachiller: **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

SEGUNDO.- PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **JUEVES, 07 DE DICIEMBRE DEL 2023**, a horas **01:00 p.m.** hora exacta.

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado, dando conformidad al acto.

QUINTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.c.
Arch. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

**RESOLUCIÓN N° 299-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 22 de junio del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-05189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 02 de junio del 2023, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
DECANO
JULIACA
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

**RESOLUCIÓN N° 183-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 04 de mayo del 2023

VISTOS; el Expediente N° P 2023-CU-03725, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 19 de abril del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022.**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA HUAYTA, BENILDA BRIGIDA**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	13%
	Trabajo del estudiante	

2	repositorio.uancv.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	

3	repositorio.conicyt.cl	1%
	Fuente de Internet	

4	hdl.handle.net	<1%
	Fuente de Internet	

5	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru	<1%
	Trabajo del estudiante	

6	baixardoc.com	<1%
	Fuente de Internet	

7	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	<1%
	Trabajo del estudiante	

8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	
	Trabajo del estudiante	



Metadatos complementarios

Título de la Tesis	
DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	BENILDA BRIGIDA LIMA HUAYTA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41847313
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-5522-6066
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JACKELINE FLORES APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9003-333X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259

Datos de investigación	
Línea de investigación	Ciencia de los Ordenadores – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Empresa Zona Móvil Coordenadas: Latitud: 15°49'33"S Longitud: 70°12'85"O</p> <p>URL Maps: https://maps.app.goo.gl/qVVkUB5CDEGGZjEH8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2022 – Diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE - Librería	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
 NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo BENILDA BRIGIDA LIMA HUAYTA, identificado con DNI Nro. 41847313, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:

DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022

Asesorado por: Mgr. JACKELINE FLORES APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mí persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 13 de AGOSTO del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Gran parte de mi pasión por mi trabajo está dedicada a Dios, quien me da una razón de existir y me ha traído hasta aquí para que pueda hablar libremente en esta etapa de mi trayectoria profesional.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y darme la fuerza para superar los obstáculos que se me han presentado en la vida.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
INDICE DE FIGURAS	vi
INDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Justificación de la investigación.....	2
1.4. Delimitación temporal, espacial, social	3
Temporal	3
Espacial	3
1.5. Objetivos.....	3
1.5.1. Objetivo general.....	3
1.5.2. Objetivos específicos	3
1.6. Hipótesis.....	3
1.6.1.Hipótesis general o de trabajo	3



1.6.2. Hipótesis específicas o específicas4

1.7. Variables..... 4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA..... 5

2.2. METODOLOGÍA DE DISEÑO DE PROTOTIPOS 6

2.3. Análisis de sistemas web con UML 9

 2.3.1.Concepto UML.....12

2.4. Diagramas de UML..... 13

 2.4.1.Diagramas14

2.5. Sistema WEB..... 15

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación. 18

3.2. Tipo de la investigación. 18

3.3. Método de contrastación de hipótesis 18

3.4. Población 18

3.5. Validación del Sistema 19

CAPITULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS.....22

CAPÍTULO V

DESARROLLO DEL SISTEMA31

5.1. Análisis del Sistema. 31

 5.1.1 Captura de Requisitos31

5.2 Diagrama de objetos 36



5.3 Diagrama ER de la BD	38
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS	46



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagramas de UML 2.5	14
Figura 2 Gráfico de la P#1	23
Figura 3 P#2.....	24
Figura 4 P#3.....	25
Figura 5 P#3.....	25
Figura 6 P#4.....	26
Figura 7 P#5.....	27
Figura 8 P#7.....	29
Figura 9 P#8.....	30
Figura 10 Gestión cliente	31
Figura 11 Interfaz para crear clientes y cuentas de cliente	32
Figura 12 Pantalla que muestra los productos de la tienda.....	32
Figura 13 Gestión vendedor	33
Figura 14 Gestión de datos del vendedor	33
Figura 15 Interfaz para crear categorías de productos.....	34
Figura 16 Crear categorías de productos.....	34
Figura 17 Crear categorías.....	35
Figura 18 Gestión de usuarios	35
Figura 19 Interfaz gestión de usuarios	36
Figura 20 Categorías productos	36
Figura 21 Diagrama de clases y objetos	37
Figura 22 Diagrama ER de la BD	38



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad de datos KS	19
Tabla 2 Calculo de fiabilidad del instrumento	20
Tabla 3 Coeficiente interpretación	20
Tabla 4 Calculo de la Tstudent para validad hipótesis.....	21
Tabla 5 P#1	22
Tabla 6 P#2	24
Tabla 7 P#3	26
Tabla 8 P#4	27
Tabla 9 P#5	28
Tabla 10 P#6	28
Tabla 11 P#7	29
Tabla 12 P# 8	30



RESUMEN

Se generó un sistema web de facturación de ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca, para este fin se empleó software libre en especial PHP y MySQL lo cual dio muy buenos resultados tal como se vio en el capítulo de resultados obtenidos, el sistema cumple con el objetivo propuesto mejorando así las ventajas competitivas de la empresa, así también se generó una base de datos la cual permite generar la gestión de clientes y productos, los empleados están muy de acuerdo con este sistema pues mejora la gestión de la tienda.

Y esto se vio en el sistema web que construimos, que ayudará al proceso de ventas de una empresa llamada Zona Móvil. Este segundo sistema es un nombre para referirse a la estructura y gestión de la investigación de eBay. En la empresa de ventas en general, ha creado un nuevo canal en su área de ventas que se va a concretar a través de las ventas por Internet. Debido a este sistema, la tienda se convierte en un instrumento que aportará ventajas competitivas y simplificará la gestión de ventas de la empresa.

Con el sistema se logra mejorar el proceso de gestión post venta en la empresa pues ya se tiene los datos de los clientes, además que los resúmenes que se compró por lo que es posible generar información útil a la hora de realizar un cambio o ejecutar alguna garantía de los equipos que se vendió esto es muy útil en la empresa.

Palabras clave: Sistema WEB, ventas, posventa.

.



ABSTRACT

A web sales billing system was generated in the ZONA MOVIL company of Juliaca, for this purpose free software was used, especially PHP and MySQL, which gave very good results as seen in the results section, the system complies with the proposed objective, thus improving the competitive advantages of the company, and a database was also generated which allows the management of customers and products to be generated. The employees strongly agree with this system as it improves the management of the store.

And this was seen in the web system that we built, it will help the sales process of a company called Zona Móvil. This second system is a name to refer to the structure and management of eBay research. In overall sales company, you have created a new channel in your sales area which is to come through on internet sales. Due to this system, the store both turns into an instrument that will bring a competitive advantages and simplifies the sales management of the company.

With the system it is possible to improve the post-sales management process in the company since it already has the customer data, in addition to the summaries that were purchased, so it is possible to generate useful information when making a change or executing something. guarantee of the equipment that was sold, this is very useful in the company.

Keywords: WEB system, sales, after-sales.



INTRODUCCIÓN

La tesis DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MOVIL JULIACA 2022 genera un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca, para este fin se empleó software libre en especial PHP y MySQL lo cual dio muy buenos resultados tal como se vio en el capitulo de resultados obtenidos, el sistema cumple con el objetivo propuesto mejorando así las ventajas competitivas de la empresa, así también se generó una base de datos la cual permite generar la gestión de clientes y productos, los empleados están muy de acuerdo con este sistema pue mejora la gestión de la tienda.

El sistema web fue creado con el objetivo de realizar ventas en Zona Móvil, lo cual refleja lo anterior. Este sistema busca maximizar la gestión de ventas de una empresa, creando un nuevo canal de venta que brinda internet. Además de ser una Nota de ventajas competitivas para la tienda, este sistema es igualmente útil en la gestión de la operación de ventas de la empresa.

Con el sistema se logra mejorar el proceso de gestión post venta en la empresa pues ya se tiene los datos de los clientes, además que los resúmenes que se compró por lo que es posible generar información útil a la hora de realizar un cambio o ejecutar alguna garantía de los equipos que se vendió esto es muy útil en la empresa.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática

En la empresa Zona Móvil, se desarrolla el trabajo DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MOVIL JULIACA 2022, pues se encontró el problema de que la empresa no contaba con un sistema de gestión de ventas pues este es muy necesario para así poder ofrecer sus productos en línea, esta situación se vio en la pandemia que estuvimos inmersos, pues las empresas no operaban en forma física ya que no se podía, sin embargo la mayoría de las empresas que estaban operando, lo hacían en forma virtual, para ello es necesario que las empresas tuvieran un sistema que permitiera realizar comercio electrónico.

Es por esta situación que la empresa Zona Móvil decide implementar una tienda virtual la cual servirá para realizar transacciones de ventas en la ciudad, para ello es necesario que el producto final este elaborado empleando software libre con lo cual se abarataran los costos de desarrollo en la empresa.



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué forma podremos mejorar el sistema de facturación ventas en la empresa ZONAL MOVIL?

1.2.2. Problemas específicos

¿En qué medida un sistema de facturación ventas web mejorara este proceso en al empres Zona Móvil??

¿De qué forma lograremos mejorar el servicio post venta en la empresa Zona Móvil con la implementación de un sistema WEB?

1.3. Justificación de la investigación

Los trabajos, que implementan tecnología de la información y sistemas de información en las empresas, son justificados pues proveen muchos beneficios en las empresas donde se implementan, ya que por las características de ellos mejorarán de manera notable los procesos de gestión administrativa en las organizaciones.

Las empresas, mejoran sus procesos, con el fin de generar ventajas competitivas, lo que hace que la organización mejore de manera notable.

El uso de software libre hace que los costos de desarrollo mejoren de los costos de desarrollo lo cual es beneficioso para la empresa, es por esta razón que el desarrollo de los sistemas de este tipo en la organización esta justificado en su totalidad.



1.4. Delimitación temporal, espacial, social

Temporal

La investigación se desarrollará en el año 2022.

Espacial

Realizaremos el trabajo en Puno, San Román, Juliaca.

1.5. Objetivos

1.5.1. *Objetivo general*

Generar un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca.

1.5.2. *Objetivos específicos*

Elaborar un sistema de información web para optimizar el proceso de ventas en la empresa Zona Móvil.

Optimizar el proceso de gestión de post ventas en la empresa Zona Móvil de Juliaca.

1.6. Hipótesis

1.6.1. *Hipótesis general o de trabajo*

Mediante la generación un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca se mejora este proceso en la empresa.



1.6.2. Hipótesis específicas o específicas

Mediante la elaboración un sistema de información web se mejora el proceso de ventas en la empresa Zona Móvil.

Mediante un sistema web se optimiza el proceso de gestión de post ventas en la empresa Zona Móvil de Juliaca.

1.7. Variables

Variable independiente: Sistema WEB

Variable dependiente: Facturación ventas.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

En la tesis desarrollada por (PALACIOS GUZMAN , 2019), la empresa también tenía previsto implementar un nuevo sistema para el personal de ventas, ya que el 77 por ciento de quienes agregaron un comentario dijeron que no estaban de acuerdo con la forma en que se hacían las cosas (38 de 49 usuarios). Esta decisión generó mejoras en el sistema de ventas de la Organización Empresarial que vende teléfonos celulares en Huarmey. Así, se desarrolló un sistema de ventas web y este método mejoró el trabajo en la empresa.

Los autores (Cañizares Galarza & Ronquillo Cevallos , 2016), desarrollan una tienda virtual empleando los conceptos de CRM mediante el uso de software libre con el fin de realizar comercio electrónico en el rubro de calzados. En ese trabajo se empelan las metodologías de desarrollo web las cuales aseguraron que el producto final sea bueno, mejorando el sistema de ventas de la empresa, esto aseguro que la empresa optimice las ventas en la organización generando ventajas competitivas en la empresa.



Por esto este desarrollo optimiza los procesos de gestión de ventas en la organización logrando cumplir así con sus objetivos propuestos.

Este proyecto hecho por (Saavedra Gonzales, 2016), implementa un sistema CRM para el manejo de las relaciones con los clientes optimizando el área de ventas y facturación de la empresa. Este sistema mejora con el sistema web que se desarrolló.

Logrando así optimizar el manejo de la empres ay sus relaciones con los clientes que acuden a ella.

En el trabajo creado por (Tunja Castro, 2018), en esta tesis se estudia como se implementa una tienda virtual, se emplean software libre para este desarrollo, por esta situación se mejora el proceso de venta en esta empresa que se dedica a la venta de repuestos.

2.2. Metodología de diseño de prototipos

Los prototipos informáticos son modelos de un producto o servicio informático que se utilizan para probar conceptos y funcionalidades. Son una herramienta esencial en el desarrollo de software, ya que permiten a los desarrolladores obtener comentarios de los usuarios y realizar cambios antes de que el producto se implemente por completo. Cooper, A., Reimann, R., & Cronin, D. (2014)

Proporcionamos una guía para el desarrollo de prototipos informáticos. Comienza por definir los conceptos básicos de los prototipos y luego describe los diferentes tipos de prototipos que se pueden utilizar. A continuación, se



detallan los pasos involucrados en el proceso de desarrollo de prototipos, desde la planificación hasta la implementación. Finalmente, se ofrecen consejos para la evaluación de prototipos. Cooper, A., Reimann, R., & Cronin, D. (2014)

Palabras clave: prototipos informáticos, desarrollo de software, diseño de

Los prototipos informáticos son modelos de un producto o servicio informático que se utilizan para probar conceptos y funcionalidades. Son una herramienta esencial en el desarrollo de software, ya que permiten a los desarrolladores obtener comentarios de los usuarios y realizar cambios antes de que el producto se implemente por completo.

Los prototipos informáticos pueden ser de diferentes tipos, según su nivel de fidelidad. Los prototipos de baja fidelidad son modelos simples que se utilizan para probar conceptos básicos. Los prototipos de alta fidelidad son modelos más complejos que se utilizan para probar funcionalidades específicas. Cooper, A., Reimann, R., & Cronin, D. (2014)

El proceso de desarrollo de prototipos informáticos consta de varios pasos, que incluyen:

Planificación: En esta etapa, se define el objetivo del prototipo y se identifican los requisitos del usuario.

Diseño: En esta etapa, se crea un diseño del prototipo.

Implementación: En esta etapa, se crea el prototipo.

Prueba: En esta etapa, se prueba el prototipo con los usuarios.



Evaluación: En esta etapa, se evalúa el prototipo para determinar si cumple con los requisitos del usuario.

Tipos de prototipos informáticos

Los prototipos informáticos pueden clasificarse según su nivel de fidelidad. Los tipos más comunes de prototipos son:

Prototipos de papel: Son prototipos simples que se crean en papel o cartón.

Prototipos de pantalla: Son prototipos que se crean utilizando herramientas de diseño gráfico.

Prototipos de código: Son prototipos que se crean utilizando código.

Prototipos de usuario: Son prototipos que se utilizan para interactuar con los usuarios.

Proceso de desarrollo de prototipos informáticos

El proceso de desarrollo de prototipos informáticos consta de los siguientes pasos:

1. Planificación

Esta es también la etapa en la que definimos el propósito de nuestro prototipo y presentamos las necesidades de los usuarios. El propósito del prototipo debe ser simple y claro. Ahora, para comprender las necesidades de los usuarios, se debe identificar cuál es el requisito del usuario.



2. Diseño

En esta etapa, se crea un diseño del prototipo. El diseño debe ser lo suficientemente detallado para que los desarrolladores puedan crear el prototipo. El diseño debe tener en cuenta los requisitos del usuario.

3. Implementación

En esta etapa, se crea el prototipo. El prototipo se puede crear utilizando una variedad de herramientas y técnicas.

4. Prueba

En esta etapa, se prueba el prototipo con los usuarios. La prueba se utiliza para identificar problemas con el prototipo.

5. Evaluación

En este paso se evalúa el prototipo para determinar si satisface las necesidades del usuario. Cuestionarios, entrevistas y pruebas de usabilidad son solo algunos de los métodos que se pueden utilizar durante la evaluación.

Prototipos informáticos: una necesidad para el desarrollo de software La clave para generar un software es hacer un prototipo. Estos brindan a los desarrolladores la oportunidad de obtener comentarios de los clientes y corregir el producto antes de que se implemente de manera más amplia.

2.3. Análisis de sistemas web con UML

El conocimiento de lo que requiere un sistema web se denomina análisis de sistemas web. Es parte del proceso de desarrollo de software, ya que permite



a los desarrolladores diseñar un sistema que responda a los mismos requisitos que los usuarios. I. Jacobson, G. Booch + J. Rumbaugh (y otros) (2015).

Los diagramas para visualizar de forma legible sistemas complejos se diseñan utilizando un lenguaje de modelado visual denominado Lenguaje de Modelado Unificado (UML). UML: El Lenguaje de Modelado Unificado puede utilizarse para el análisis de sistemas en línea, ya que proporciona un conjunto de diagramas que representan diferentes aspectos del sistema web.

Este paper proporciona una guía para el análisis de sistemas web con UML. Comienza por definir los conceptos básicos del análisis de sistemas web y luego describe los diferentes diagramas de UML que se pueden utilizar. A continuación, se detallan los pasos involucrados en el proceso de análisis de sistemas web con UML.

El análisis de sistemas web es el proceso de comprender los requisitos de un sistema web. En la creación de software, es de fundamental importancia, ya que permite a los desarrolladores construir un sistema que satisfaga las necesidades de los usuarios.

Análisis de sistemas web: recopilación de requisitos de los usuarios, creación de modelos de los requisitos del sistema y validación de estos modelos con los usuarios.

Diagramas de UML para el análisis de sistemas web

Para describir estructuras complejas, se utiliza el lenguaje de modelado visual, denominado lenguaje de modelado unificado (UML). Como el sistema en



línea está basado en U=Iml, se puede utilizar para el análisis y el diseño orientados a objetos.

Los diagramas de UML más utilizados para el análisis de sistemas web son los siguientes: O'Brien, J. A. (2013).

Diagrama de casos de uso: generalmente representa el flujo de control de una actividad a otra en un flujo de trabajo.

Diagrama de clases UML: un diagrama de clases no es más que una representación UML de las clases del sistema combinadas con sus interrelaciones.

Diagrama de secuencia: representa una vista de un sistema que muestra la secuencia de eventos que tienen lugar cuando un objeto o entidad realiza algo.

Diagrama de actividad: se utiliza para intentar describir todo el proceso que realiza el sistema.

Pasos para el análisis de sistemas web con UML

El proceso de análisis de sistemas web con UML consta de los siguientes pasos:

Recolección de requisitos: En esta etapa, se recopila información sobre las necesidades de los usuarios.

Desarrollo de modelos: En esta etapa, se desarrollan modelos de los requisitos del sistema utilizando diagramas de UML.



Validación de modelos: En esta etapa, se validan los modelos con los usuarios.

UML es una herramienta poderosa que se puede utilizar para el análisis de sistemas web. Los diagramas de UML pueden utilizarse para modelar los diferentes aspectos de un sistema web, lo que permite a los desarrolladores comprender mejor los requisitos del sistema y crear un sistema que cumpla con las necesidades de los usuarios. Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005).

2.3.1. Concepto UML

UML (Unified Modeling Language) es un lenguaje de modelado visual que se utiliza para representar sistemas complejos. UML fue desarrollado por Grady Booch, James Rumbaugh, y Ivar Jacobson en la década de 1990.

El lenguaje de modelado unificado (UML) es un lenguaje de modelado visual para sistemas complejos. El lenguaje de modelado unificado (UML) ofrece un conjunto de diagramas que se pueden utilizar para explicar las distintas partes y facetas de un sistema, incluidas sus categorías, comportamiento y flujo de trabajo.

Usos de UML

UML se puede utilizar para una variedad de propósitos, incluyendo:

Análisis de sistemas:UML se puede utilizar para modelar los requisitos de un sistema.

Diseño de sistemas:UML se puede utilizar para diseñar la arquitectura de un sistema.



Implementación de sistemas:UML se puede utilizar para generar código Nota para un sistema.

Documentación de sistemas:UML se puede utilizar para documentar un sistema.

2.4. Diagramas de UML

El lenguaje de modelado unificado (UML) proporciona un conjunto de diagramas que se pueden utilizar para describir las distintas unidades dentro de un sistema. Enumere los diagramas UML más comunes:

Diagrama de clases: Un diagrama de clases representa las clases y las relaciones entre ellas en un sistema.

Diagrama de casos de uso:Un diagrama de casos de uso representa las interacciones entre los usuarios y el sistema.

Un diagrama de secuencia es un tipo de diagrama de interacción que muestra la forma en que los objetos operan entre sí dentro de un sistema.

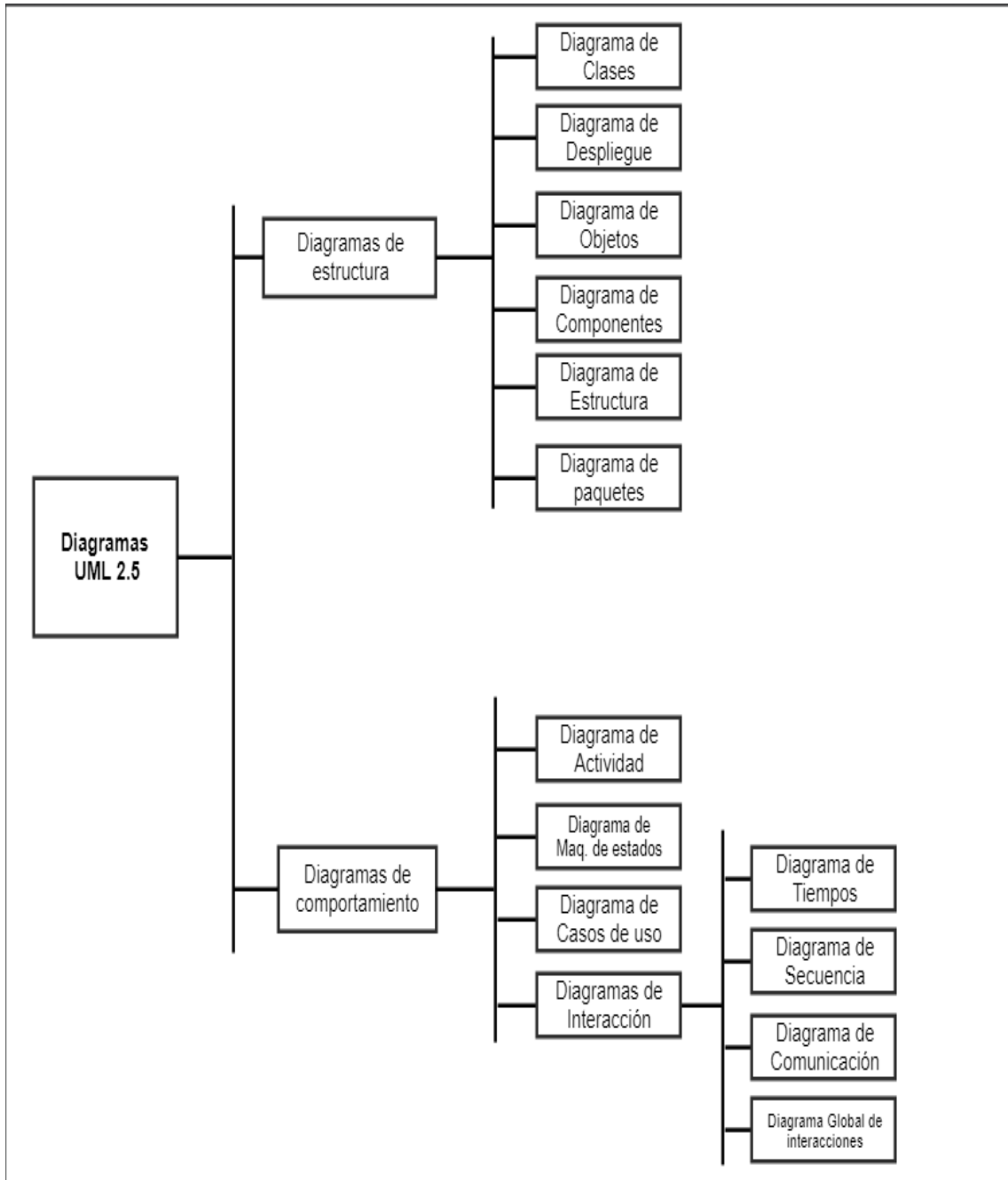
El flujo de trabajo de un sistema se representa mediante un diagrama de actividades, que es otro tipo de diagrama informático.

El lenguaje de modelado unificado (UML) proporciona un modelo para las distintas partes de un sistema y cuenta con una variedad de diagramas que se pueden utilizar en dicho proceso. Estos diagramas ayudan en el análisis de los requisitos del sistema y de los requisitos del usuario del sistema apropiado que se va a desarrollar y de un diagrama que los satisfaga.

2.4.1. Diagramas

Figura 1

Diagramas de UML 2.5



Nota: <https://diagramasuml.com/>



2.5. Sistema WEB

Sistemas web: sistemas informáticos que funcionan en un servidor web y a los que se puede acceder mediante cualquier navegador web. Esto se debe a que ayudan en el día a día, tanto que forman parte de la esencia de la vida humana, utilizándose desde la educación hasta la comodidad, la comunicación y el comercio electrónico.

Este paper proporciona una definición de los sistemas web, identifica los diferentes tipos de sistemas web y describe sus características.

Palabras clave: sistemas web, definición, tipos, características

Los sistemas web son sistemas informáticos a los que se puede acceder desde un navegador de Internet y que se ejecutan en un servidor web. Debido a su uso tan extendido, por ejemplo en términos de educación, entretenimiento, comunicación e incluso comercio en línea, son fundamentales para la existencia humana.

Un sistema operativo web es un sistema informático que siempre se aloja en servidores web y se proporciona a través de Internet mediante navegadores estándar. Los servidores web son los ordenadores que almacenan el código y los datos relacionados con el sistema web. Un programa llamado navegador web permite a los usuarios ver el código y los datos (contenido en línea) en un sistema en línea.

Tipos de sistemas web

Existen muchos tipos diferentes de sistemas web, que se pueden clasificar según su propósito, su arquitectura o su tecnología.



Según su propósito: Los sistemas web se pueden clasificar según su propósito en:

Sistemas web de información: Estos sistemas proporcionan información a los usuarios.

Sistemas web de comercio electrónico: Estos sistemas permiten a los usuarios comprar y vender productos y servicios.

Sistemas web de colaboración: Estos sistemas permiten a los usuarios colaborar entre sí.

Sistemas web de entretenimiento: Estos sistemas proporcionan entretenimiento a los usuarios.

Según su arquitectura: Los sistemas web se pueden clasificar según su arquitectura en:

Sistemas web monolíticos: Estos sistemas se componen de una sola aplicación web.

Sistemas web distribuidos: Estos sistemas se componen de varias aplicaciones web que se comunican entre sí.

Sistemas web basados en microservicios: Estos sistemas se componen de un conjunto de microservicios que realizan tareas independientes.

Según su tecnología: Los sistemas web se pueden clasificar según su tecnología en:

Sistemas web dinámicos: Estos sistemas utilizan una combinación de código estático y código dinámico para generar la interfaz de usuario.



Sistemas web estáticos: Estos sistemas utilizan solo código estático para generar la interfaz de usuario.

Características de los sistemas web

Los sistemas web tienen una serie de características comunes, que incluyen:

Accesibilidad: Los sistemas web se pueden acceder desde cualquier lugar con una conexión a Internet.

Interactividad: Los sistemas web permiten a los usuarios interactuar con el sistema de forma bidireccional.

Actualización: Los sistemas web se pueden actualizar fácilmente sin necesidad de instalar software en los ordenadores de los usuarios.

Costo: Los sistemas web son relativamente económicos de desarrollar y mantener.

Los sistemas web son una herramienta poderosa que se puede utilizar para una variedad de propósitos. Son accesibles, interactivos, actualizables y económicos.

Referencias

Sommerville, I. (2011). Software engineering (9th ed.). Pearson Education.

Según Booch, Rumbaugh y Jacobson (2005), un sistema web es un sistema informático que se ejecuta en un servidor web y se accede a través de un navegador web



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación.

La presente investigación DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MOVIL JULIACA 2022, esta elaborada siguiendo un enfoque cuantitativo, pues emplearemos técnicas estadísticas para realizar la contrastación de la hipótesis (Baena Paz, 2017), el presente trabajo es aplicado, (Vargas Cordero, 2009) "la investigación aplicada es una forma de conocer las realidades con una prueba científica", de carácter tecnológico.

3.2. Tipo de la investigación.

La tesis DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MOVIL JULIACA 2022, tiene un enfoque cuantitativo.

3.3. Método de contrastación de hipótesis

Lo realizaremos de manera estadística empleando el programa SPSS.

3.4. Población

Las personas que nos ayudarán a validar el sistema serán doce las cuales colaboran en la empresa.

3.5. Validación del Sistema

Esta validación se realiza mediante el empleo de encuestas las cuales son tabuladas y procesadas.

Tenemos las siguientes hipótesis:

H0: Mediante la generación un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca no se mejora este proceso en la empresa.

H1: Mediante la generación un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca se mejora este proceso en la empresa.

Tabla 1

Prueba de normalidad de datos KS

		PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7	PR8	
N		12	12	12	12	12	12	12	12	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,9167	3,2500	2,6667	3,0833	3,0833	2,6667	3,3333	2,8333	
	Desv. Desviación	,79296	,62158	,77850	,66856	,66856	,88763	,49237	,71774	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,209	,323	,332	,300	,300	,230	,417	,258	
	Positivo	,209	,323	,251	,300	,300	,190	,417	,242	
	Negativo	-,209	-,260	-,332	-,284	-,284	-,230	-,249	-,258	
Estadístico de prueba		,209	,323	,332	,300	,300	,230	,417	,258	
Sig. asin. (bilateral) ^c		,153	,001	<.001	,004	,004	,080	<.001	,026	
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.	,153	,002	<.001	,005	,005	,080	,000	,030	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,144	,001	,000	,003	,003	,073	,000	,025
		Límite superior	,162	,002	,001	,007	,007	,087	,000	,034

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 957002199.

Tabla 2*Calculo de fiabilidad del instrumento*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PR1	20,9167	6,992	,387	,594
PR2	20,5833	7,356	,445	,584
PR3	21,1667	7,606	,240	,637
PR4	20,7500	9,659	-,208	,730
PR5	20,7500	7,659	,307	,616
PR6	21,1667	5,788	,624	,507
PR7	20,5000	7,909	,394	,603
PR8	21,0000	6,545	,594	,535

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,641	8

Tabla 3*Coefficiente interpretación*

Interpretación de la magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de un instrumento.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Como se muestra en la imagen la confiabilidad es alta

Tabla 4

Calculo de la Tstudent para validad hipótesis

Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
SUMA	12	23,5833	3,23218	,93305

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 0

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
SUMA	25,276	11	<.001	23,58333	21,5297	25,6370

Tamaños de efecto de una muestra

		Standardizer ^a	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
SUMA	d de Cohen	3,23218	7,296	4,238	10,348
	corrección de Hedges	3,47561	6,785	3,941	9,623

- a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.
La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.
La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

De acuerdo al resultado procede a aceptar la hipótesis H1 y se rechaza

H0.

CAPITULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS

Iniciamos con el análisis de los resultados conseguidos de la encuesta que empleamos:

A la Preg. 1: ¿Cómo determina la interfaz del sistema

Tabla 5

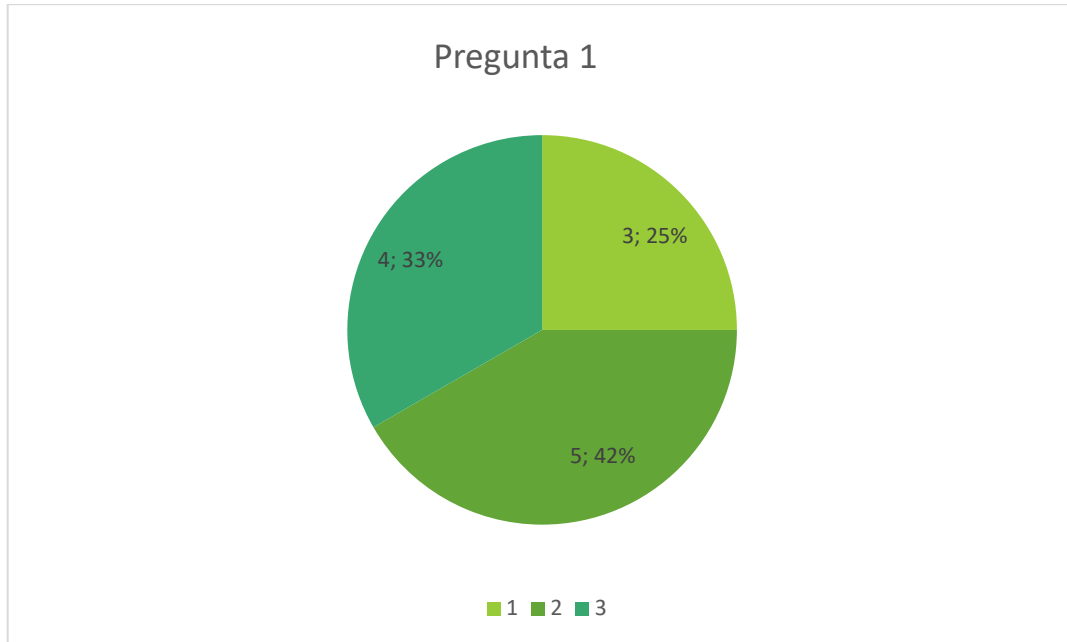
P1

	fi	%	Fi
Muy bueno	3	25	25
Bueno	5	42	67
Regular	4	33	100
Malo	0	0	100
Total	12	100	100

Se solicita a los encuestados puedan determinar cómo calificarían la interfaz del sistema, se obtiene las siguientes afirmaciones: a un veinticinco % le parece muy bueno el perfeccionamiento de la interfaz del sistema; a otro cuarenta y dos % de los preguntados califican como buena esta aplicación dentro del rango que se propone; y, a un treinta y tres % le parece regular este avance, en el sistema. Con estas respuestas podemos dilucidar que el interfaz del sistema tiene una aprobación mayoritaria, sin embargo, aún existe un porcentaje que podría necesitar familiarizarse con esta propuesta, a continuación, graficamos:

Figura 2

Gráfico de la P#1



pregunta Nro. 2: ¿sobre la funcionalidad del sistema?

Tabla 6

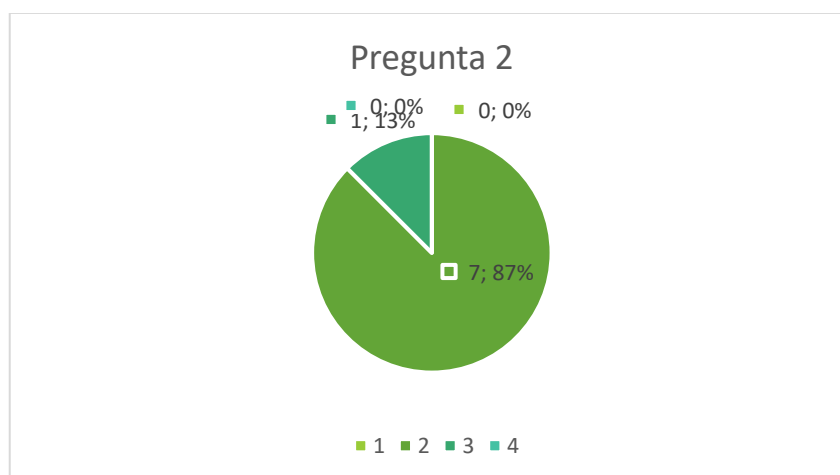
P#2

	fi	%	Fi
Muy Bueno	0	0	0
Bueno	7	88	88
Regular	1	13	100
Malo	0	0	100
Total	8	100	100

Es importante saber sobre la funcionalidad del sistema por lo que se tuvo a bien elaborar este cuestionamiento para que los sujetos de encuesta puedan emitir su parecer, al respecto logramos las siguientes afirmaciones: para el 88 % la funcionalidad del sistema de acuerdo al rango propuesto, califican como “bueno”; un 13% califica como regular la funcionabilidad del sistema, estas respuestas nos indican que una buena mayoría entiende, asimila y procesa de manera positiva la funcionabilidad, lo cual indica aceptación, en seguida presentamos el grafico para mejor descripción:

Figura 3

P3



En la pregunta número tres: ¿sobre la facilidad de uso del sistema?

Figura 4

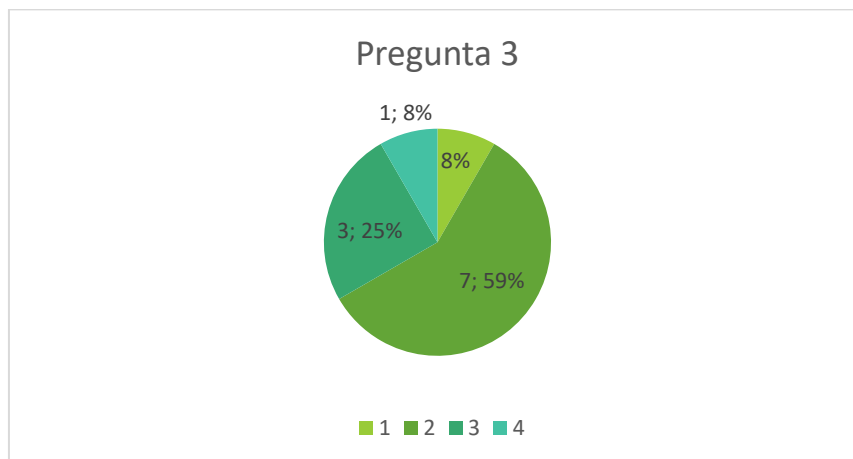
P#3

	fi	%	Fi
Muy bueno	1	8	8
Bueno	7	58	67
Regular	3	25	92
Malo	1	8	100
Total	12	100	100

Es necesario concluir respecto a la facilidad de uso del sistema propuesto y, saber la opinión respecto a ello, por lo que se plantea esta interrogante. se obtiene que: al ocho por ciento le pareció “muy bueno” la facilidad de uso del sistema; un cincuenta y ocho por ciento califica dentro de “bueno” ; para un veinticinco por ciento les resulta “regular”; y, ocho por ciento se inclina por “malo” dentro del rango que se propuso. Estas afirmaciones son indicadores de que a un poco más de la mitad de los encuestados se les hizo fácil manejar el sistema, sin embargo, a otro porcentaje le falta habituarse a lo propuesto, para mayor explicación, el grafico que continua lo demuestra:

Figura 5

P#3



En la pregunta Nro. 4: ¿influye positivamente el sistema en la atención de los clientes?

Tabla 7

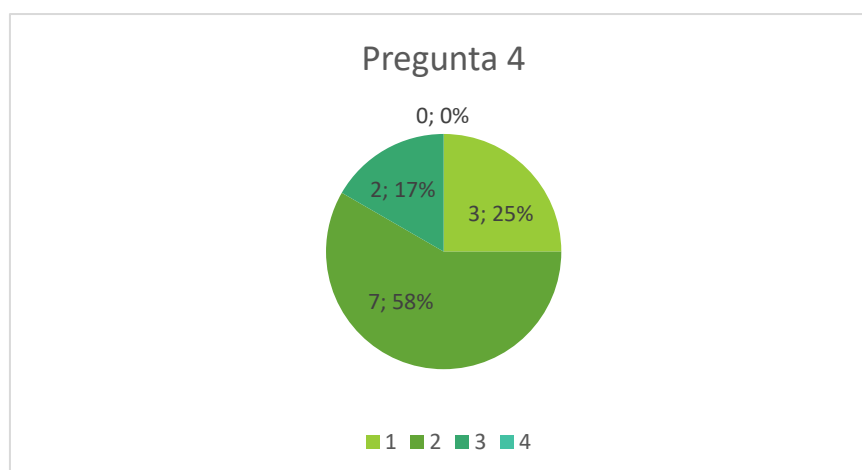
P#4

	fi	%	Fi
Muy Bueno	3	25	25
Bueno	7	58	83
Regular	2	17	100
Malo	0	0	100
Total	12	100	100

A esta interrogante los entrevistados indican: veinticinco por ciento coinciden que el sistema de atención influye de manera positiva en los clientes y valoran de “muy bueno” respecto a la influencia del sistema sobre los clientes; así también el cincuenta y ocho por ciento considera como “bueno” el hecho de que el sistema influye de manera positiva en los clientes; del mismo modo un diecisiete por ciento da una valoración de “regular” a la influencia de manera positiva del sistema que pudieron notar en los clientes. Todo cambio al inicio tiene receptores irregulares, pero de acuerdo a lo que observamos, una mayoría expresa que el sistema si influye de manera positiva en los clientes. Para mayor ilustración el grafico que continua nos muestra:

Figura 6

P#4



Pregunta Nro. Cinco ¿los reportes de la aplicación son buenos?

Tabla 8

P#5

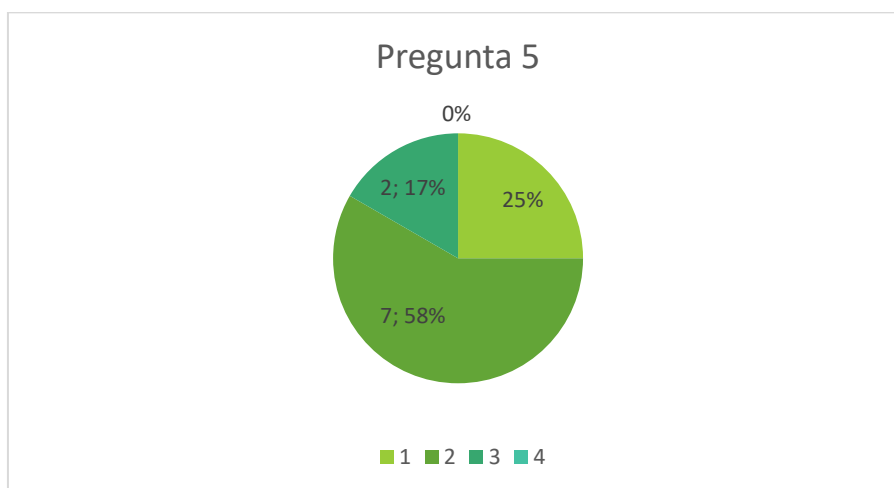
	fi	%	Fi
Muy Bueno	3	25	25
Bueno	7	58	83
Regular	2	17	100
Malo	0	0	100
Total	12	100	100

A los sujetos de encuesta se les plantea si son buenos los reportes de la aplicación que emite el sistema, ellos consideran así: veinticinco por ciento valora en “muy bueno” los reportes de la aplicación; cincuenta y ocho por ciento indica como “bueno” esta aplicación; y, para un diecisiete por ciento la valoración es de “regular” la aplicación propuesta. De acuerdo a los resultados deducimos que un ochenta y tres por ciento los reportes de la aplicación en el sistema son aceptables y se han adaptado de manera rápida, y, al porcentaje que resta, se le da el beneficio en tiempo de corto plazo para que se familiaricen con esta aplicación.

Gráficamente representamos así:

Figura 7

P#5



Pregunta Nro. Seis ¿sobre la tecnología implementada en la empresa?

Tabla 9

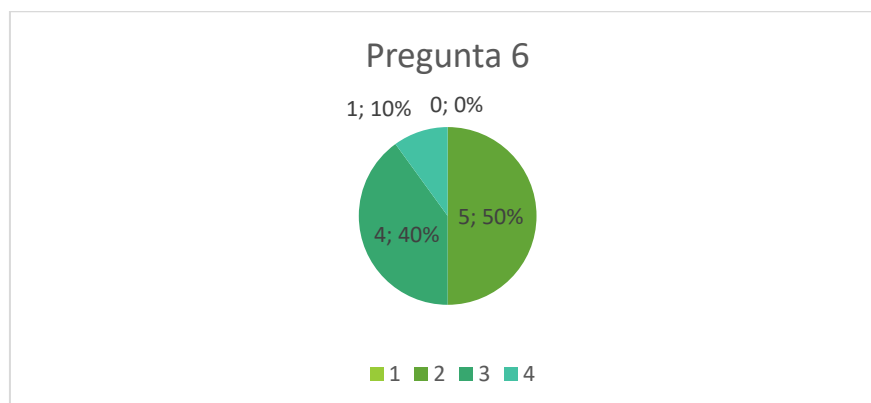
P#6

	fi	%	Fi
Muy Bueno	0	0	0
Bueno	5	50	50
Regular	4	40	90
Malo	1	10	100
Total	10	100	100

Respecto a la tecnología implementada en la empresa, los encuestados indican como sigue: cincuenta por ciento valora en “bueno” esta implementación; cuarenta por ciento califica de “regular” esta implementación tecnológica en la empresa y, diez por ciento opina que es “malo”; estas cifras nos señalan que para la mitad resulta positivo esta implementación y por lo tanto favorece y dinamiza el desarrollo de sus labores; para los porcentajes que calificaron de “regular” y “malo” se puede dar el beneficio de tiempo para poder asimilar los cambios y propuesta de implementación tecnológica en la empresa, sabemos que en el desarrollo de las labores muchos se mecanizan y los cambios traen consigo algunas dudas, sin embargo es cuestión de tiempo y en forma gradual su aceptación y asimilación. El grafico que a continuación se presenta nos ilustra de mejor manera:

Figura 10

P#6



Pregunta número 7 la cual indica ¿están de acuerdo con la implementación del sistema?

Tabla 11

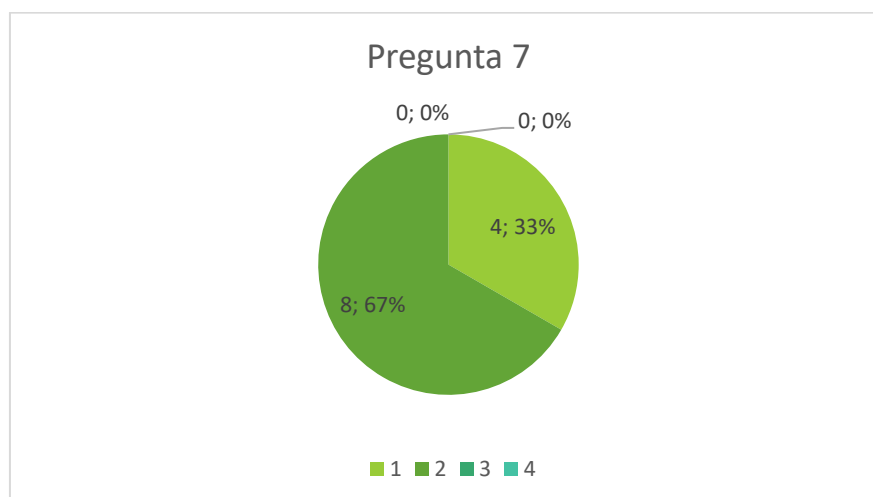
P#7

	fi	%	Fi
Muy Bueno	4	33	33
Bueno	8	67	100
Regular	0	0	100
Malo	0	0	100
Total	12	100	100

Generalmente para las empresas es importante saber la opinión de los trabajadores en relación a los cambios que se proponen, por ello se plantea la consulta de si están de acuerdo con la implementación del sistema: treinta y tres por ciento muestra su satisfacción y por tanto está de acuerdo de manera “muy bueno”; un sesenta y siete por ciento muestra su acuerdo como “bueno” respecto a la implementación del sistema. Estas valoraciones son indicadores que nos muestran que los encuestados en general, si están de acuerdo con la implementación propuesta en el sistema por tanto se ha logrado obtener una respuesta positiva. En el grafico que sigue demostramos:

Figura 8

P#7



Pregunta número 8, ¿el tiempo de respuesta del sistema es adecuado?

Tabla 12

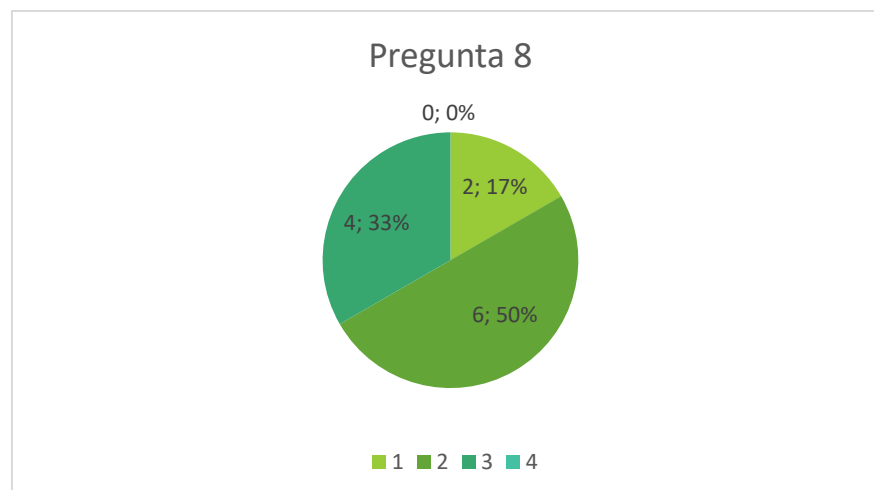
P#8

	fi	%	Fi
Muy Bueno	2	17	17
Bueno	6	50	67
Regular	4	33	100
Malo	0	0	100
Total	12	100	100

Cuando se habla de una implementación se valoran muchos aspectos uno de ellos es en relación a que, si el tiempo de respuesta de sistema implementado es adecuado, a los preguntados les parece de esta manera: diecisiete por ciento que considera de “muy bueno” el tiempo de respuesta del sistema; cincuenta por ciento opina que es “bueno” el tiempo de respuesta; y, para el treinta y tres por ciento valora de “regular” el tiempo de respuesta que se obtiene en el sistema. Tenemos un porcentaje considerable al cual le parece adecuado el tiempo de respuesta del sistema implementado, por lo que se estima que el tiempo de respuesta del sistema si resulta adecuado, para el resto aún le falta asimilar y habituarse a esta propuesta.

Figura 9

P#8



CAPÍTULO V DESARROLLO DEL SISTEMA

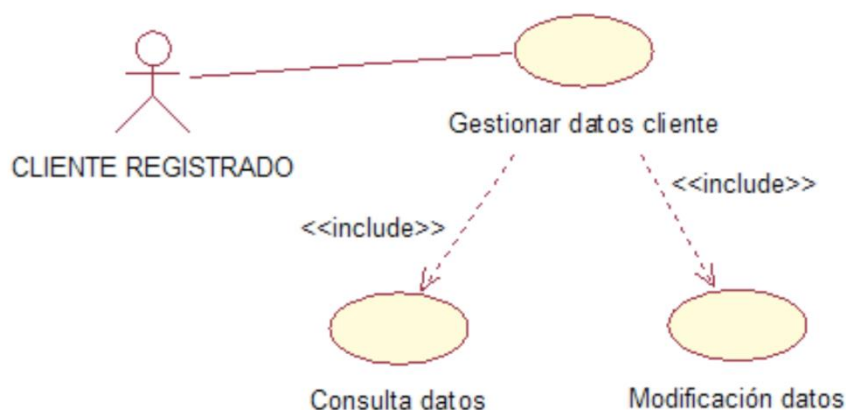
5.1. Análisis del Sistema.

Desarrollaremos el producto empleando el diseño de aplicaciones mediante el uso de prototipos, se ira creando un prototipo funcional.

5.1.1 Captura de Requisitos

Figura 10

Gestión cliente



El diagrama anterior muestra como se procede a capturar los datos de los clientes que compran productos en la tienda virtual.

Figura 11

Interfaz para crear clientes y cuentas de cliente

Hogar / Autenticación

INICIAR SESIÓN

Hola, bienvenido a tu cuenta.

Dirección de correo electrónico *

Contraseña *

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

ACCESO

CREA UNA CUENTA NUEVA

Crea tu propia cuenta de compras.

Nombre completo *

Dirección de correo electrónico *

Número de contacto *

Contraseña *

Confirmar Contraseña *

Figura 12

Pantalla que muestra los productos de la tienda

TELEVISIÓN LED

TELEVISIÓN

MÓVILES

ACCESORIOS DE MÓVILES

PORTÁTILES

ORDENADORES

Category

ELECTRÓNICA

Televisor LED Micromax de 81 cm (32) HD Ready (32T6175MHD, 2 x HDMI, 2 x USB)

Rs. 139900 rupias-0

Apple iPhone 6 (Plata, 16 GB)

Rs. 36990 rupias-0

Redmi Note 4 (Oro, 32 GB) (Con 3 GB de RAM)

Rs. 10999 rupias-0

Añadir a la cesta

Figura 13

Gestión vendedor

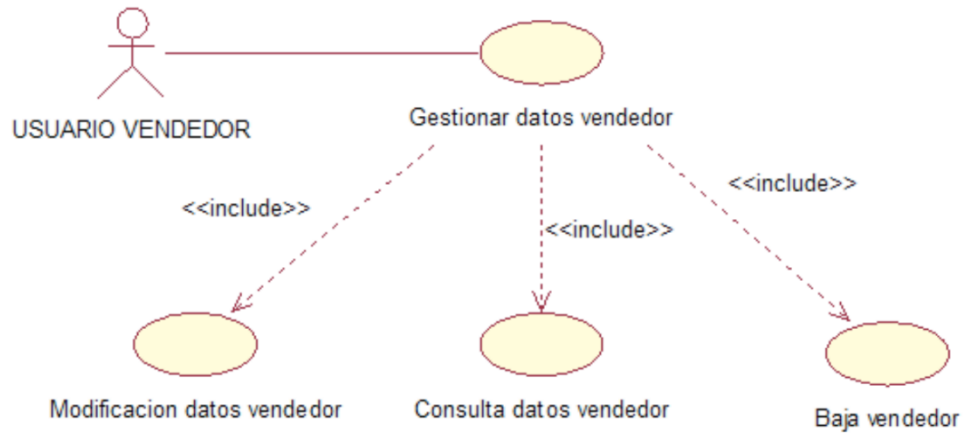


Figura 14

Gestión de datos del vendedor

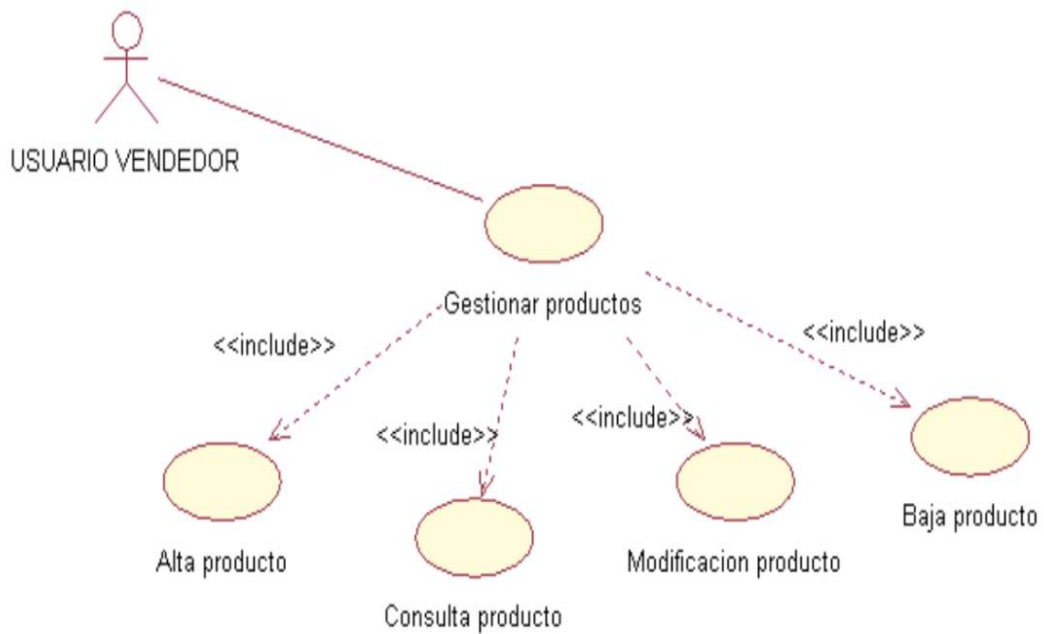


Figura 15

Interfaz para crear categorías de productos

Figura 16

Crear categorías de productos

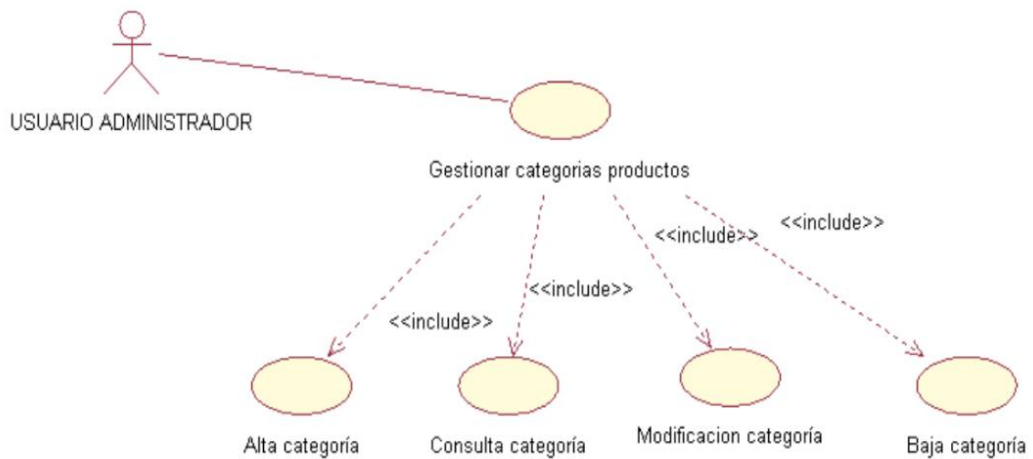


Figura 17

Crear categorías

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Gestión de pedidos', 'Administrar usuarios', 'Crear categoría', 'Subcategoría', 'Insertar producto', 'Administrar productos', 'Registro de inicio de sesión de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Categoría', contains a form with a text input for 'nombre de la categoría' (placeholder: 'Ingrese el nombre de la categoría') and a larger text area for 'Descripción'. A 'Crear' button is at the bottom. The bottom section, titled 'Administrar categorías', features a dropdown menu for 'Espectáculo' (set to '10') and a 'entradas' label, followed by a search box. Below this is a table with columns: '#', 'Categoría', 'Descripción', 'Fecha de creación', 'Última actualización', and 'Acción'. The table contains three rows of data. At the bottom, it says 'Mostrando 1 a 3 de 3 entradas' with navigation arrows.

#	Categoría	Descripción	Fecha de creación	Última actualización	Acción
1	Electrónica	Productos electrónicos	2017-01-24 14:19:32		✍ ✖
2	Muebles	prueba	2017-01-24 14:19:54		✍ ✖
3	Moda	Moda	2017-02-20 14:18:52		✍ ✖

Figura 18

Gestión de usuarios

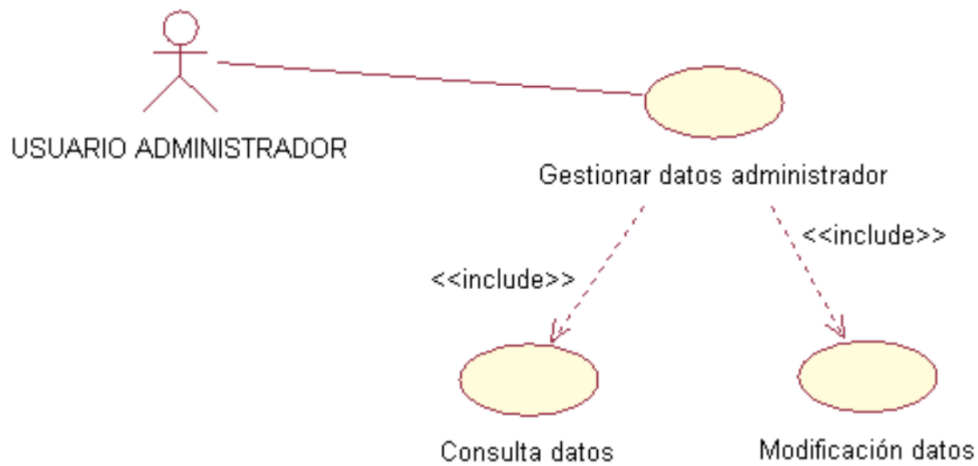


Figura 19

Interfaz gestión de usuarios

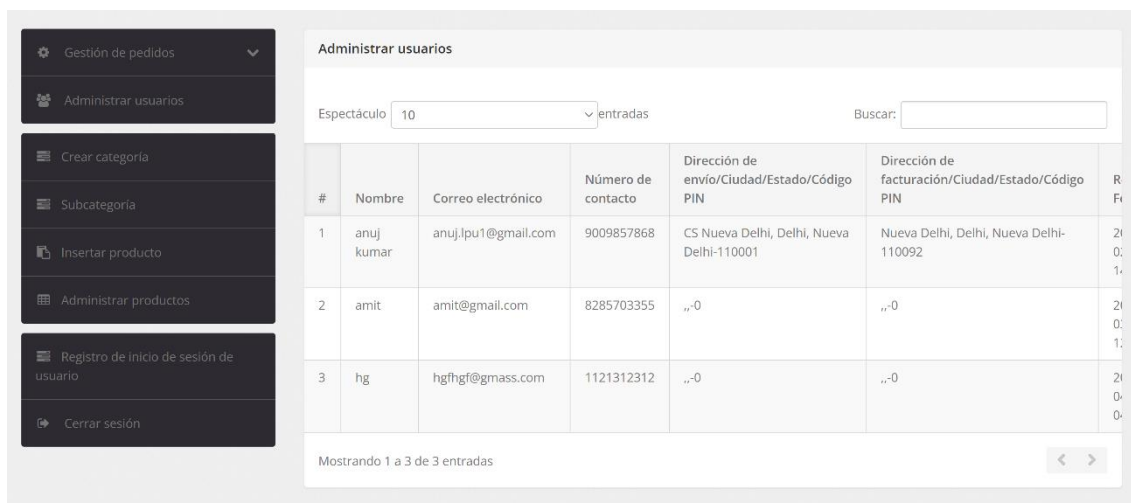
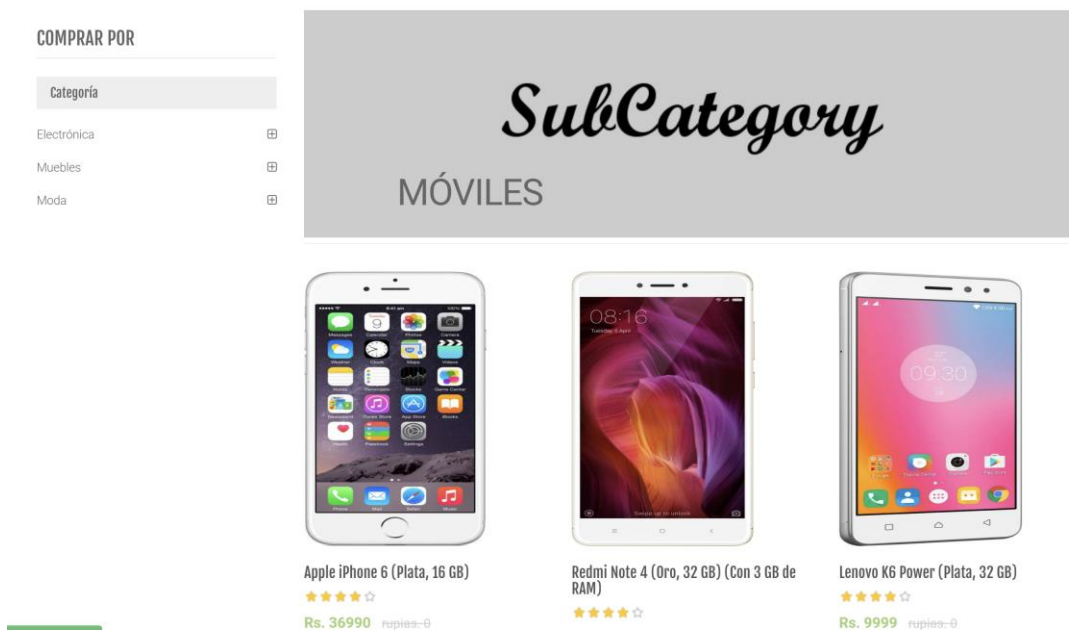


Figura 20

Categorías productos

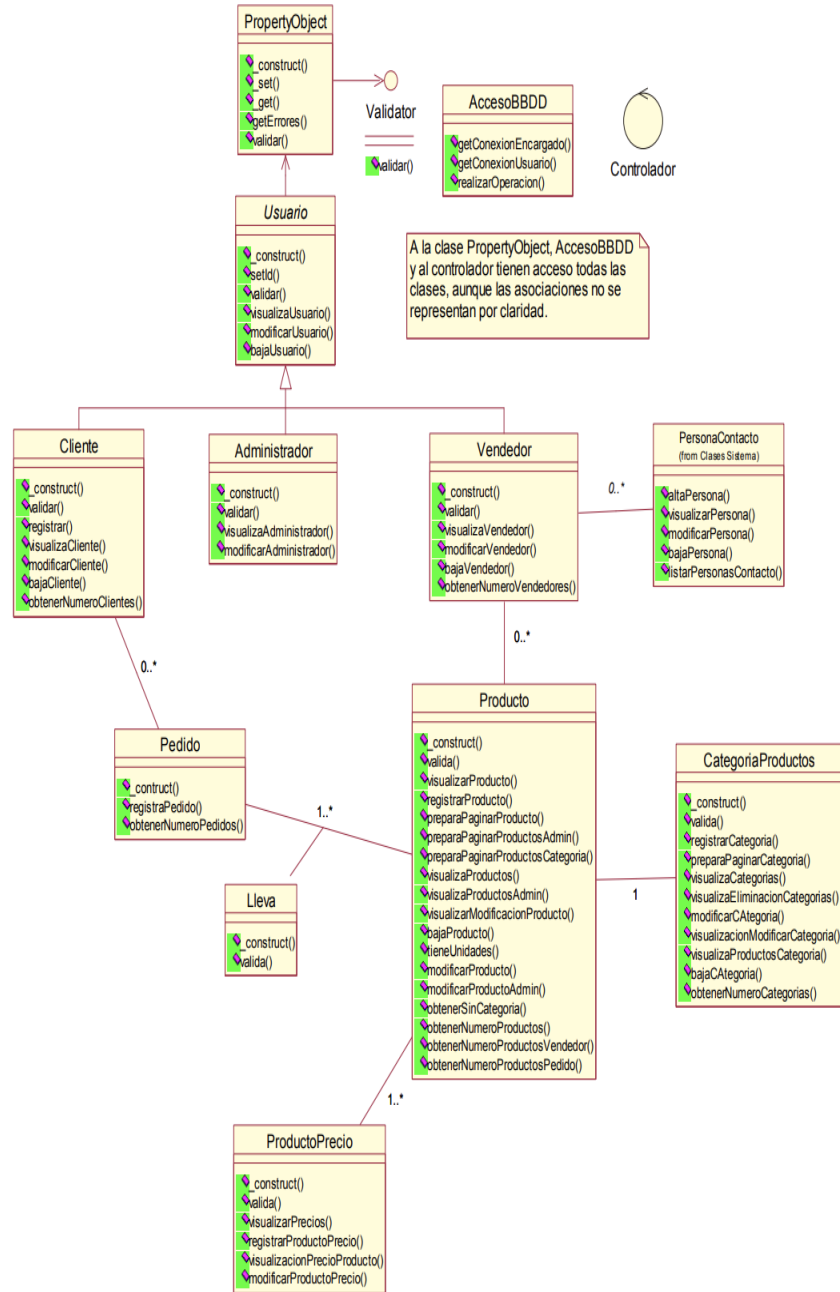


5.2 Diagrama de objetos

La siguiente interfaz muestra las clases y métodos que se programaron.

Figura 21

Diagrama de clases y objetos



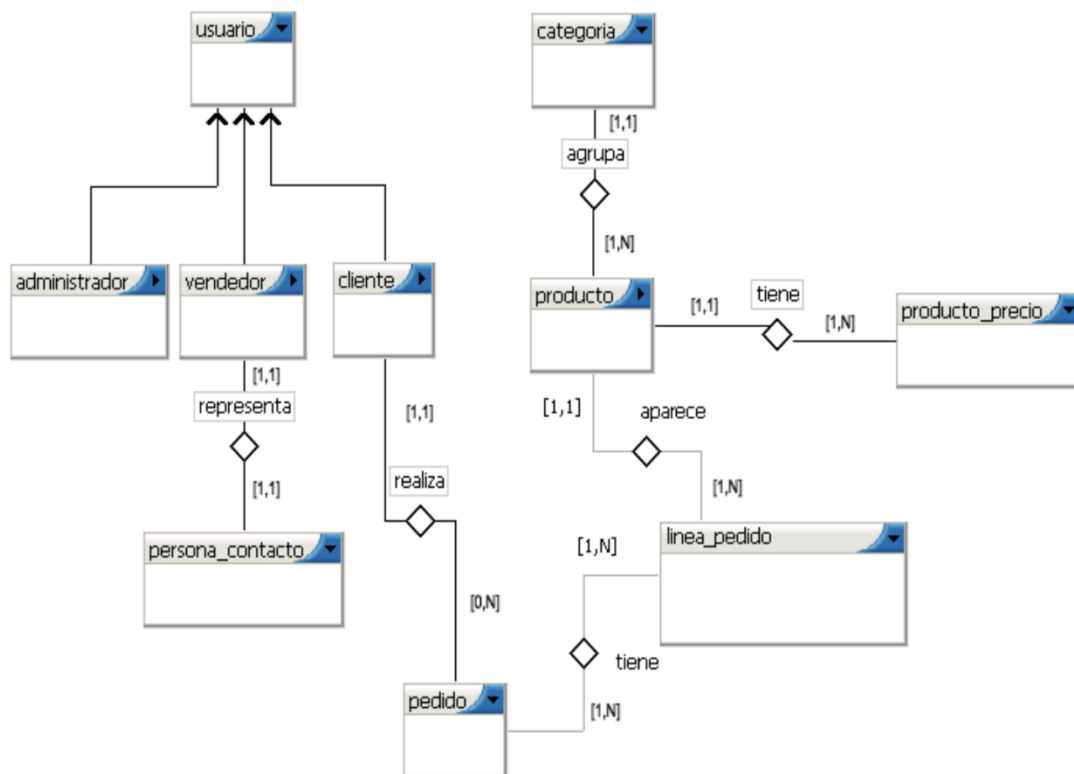
A la clase PropertyObject, AccesoBBDD y al controlador tienen acceso todas las clases, aunque las asociaciones no se representan por claridad.

5.3 Diagrama ER de la BD

Mostramos el diagrama de la BD a implementar:

Figura 22

Diagrama ER de la BD





CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Se genero un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca, para este fin se empleó software libre en especial PHP y MySQL lo cual dio muy buenos resultados tal como se vio en el capitulo de resultados obtenidos, el sistema cumple con el objetivo propuesto mejorando así las ventajas competitivas de la empresa, así también se generó una base de datos la cual permite generar la gestión de clientes y productos, los empleados están muy de acuerdo con este sistema pue mejora la gestión de la tienda.
- SEGUNDA:** Se elaboro un sistema de información web para optimizar el proceso de ventas en la empresa Zona Móvil, esto se vio reflejado en el sistema web, este sistema optimiza la gestión de las ventas de la empresa generando un nuevo canal de ventas, el cual es el uso de internet, además de ser una herramienta que lograra generar ventajas competitivas para la tienda.
- TERCERA:** Con el sistema se logra mejorar el proceso de gestión post venta en la empresa pues ya se tiene los datos de los clientes, además que los resúmenes que se compró por lo que es posible generar información útil a la hora de realizar un cambio o ejecutar alguna garantía de los equipos que se vendió esto es muy útil en la empresa.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** El sistema cumple con el objetivo propuesto mejorando así las ventajas competitivas de la empresa, así también se generó una base de datos la cual permite generar la gestión de clientes y productos, los empleados
- SEGUNDA:** En el sistema web, este sistema optimiza la gestión de las ventas de la empresa generando un nuevo canal de ventas,
- TERCERA:** Es posible generar información útil a la hora de realizar un cambio o ejecutar alguna garantía de los equipos que se vendió



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo Corzo, D. J. (2021). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO DE UNA EMPRESA DE CALZADO*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- ANSI. (2019). *ANSI*. Sobre ANSI: www.ansi.org
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Bijit, L. S. (2003). Programación en Pascal. *Universidad Tecnica Federico Santa Maria Departamento de Electronica*, 10.
- Camps, R., Casillas, L., Costal, D., Gilbert, M., Escofet, C., & Pérez, O. (2005). *Bases de Datos*. Barcelona: Material realizado por Eureka Media SL.
- Cañizares Galarza, F. P., & Ronquillo Cevallos , C. G. (2016). *Implementación de una tienda virtual mediante software libre para mejorar la gestión de ventas y publicidad para el almacén de zapatos Geoli de la ciudad de Pedernales*. Quito: Uniandes.
- Cortes, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer.
- Cortez, J., & Meza, L. (2012). Mezcla de estrategia de ventas. (*Tesis de Título*). Escuela Superior de Comercio y Administracion Unidad Santo Tomás, México.
- Dávila, J. (2013). Propuesta de mejora de los procesos para la administracion de ventas de la empresa Indumotora de Peru S.A. (*Trabajo Monografico para Título*). Universidad Nacional Agraria La Molina, La Molina.



Hernandez, E. A.-E. (2011). *Aprender a Investigar: nociones básicas par al ainvstigación social* (1 ed.). Cordova, Cordova, Argentina: Editorial Brujas.

ISO. (2019). *¿Que son las normas ISO y cual es su finalidad?* ISOTools: <https://www.isotools.org>

Jacobson, I., Booch, G., & Raumbaugh, J. (2000). *El proceso unificado de desarrollo de software*. Madrid: Addison Wesley.

Lange, D. (1995). *An Object-Oriented Design Approach for Developing HipermedialInformation Systems*. Tokio Research Laboratory, IBM Research. Tokio: Research Report RT00112.

Lapedra, R., Devece, C., & Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. Castellón de la Plena: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.

Mena, O. (2017). Implementación del sistema de control de ventas powerfull para CLM MUSIC Tumbes, 2015. *(Tesis de Título)*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Piura.

Muñoz, A. (2003). *Sistemas de información en las empresas*. HIPERTEXT.NET: <http://www.hipertext.net>

Oñate Flores, C. E. (2017). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN PHP PARA MAQUINARIA PESADA DE GADM DE PATATE*. Universidad de Ambato Ecuador.

PALACIOS GUZMAN , J. G. (2019). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO WEB PARA VENTAS DE EQUIPOS DE LA*



EMPRESA CLARO GRUPO PALACIOS SAC-HUARMEY; 2019.

Universidad Cesar Vallejo.

Palmas, S. d. (s.f.). *Tema 10 concepto de documento, registro y archivo.*

Temario Auxiliar Administrativo:

http://www.cgtsanidadlpa.org/f/opes/administrativo/tema_10.pdf

Pérez, J., & Gardey, A. (2018). *Definición de. Coadyuvar:*

<https://definicion.de/coadyuvar/>

Perez, J., & Merino, M. (2017). *Definición de. Aprovisionamiento:*

<https://definicion.de/aprovisionamiento/>

Rodríguez, J., & Torres, D. (2014). Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mrecaderías de la empresa FAMIFARMA S.A.C. y su efecto en las ventas del año 2014. (*Tesis de Título*). Universidad Privada Antenor Orrego, trujillo.

Roman Montes, J. R. (2017). *Sistema web para el proceso de mantenimiento de equipos pesados de minera Barrick Misquichilca S.A. Unidad Pierina.* Universidad Cesar Vallejo.

Rosero, I. (s.f.). *Visual Basic. calaméo:*

<https://es.calameo.com/books/000444167e2aebe7166ff>

Rouse, M. (2015). *SQL o lenguaje de consultas estructuradas.*

TechTarget: <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/SQL-o-lenguaje-de-consultas-estructuradas>

Saavedra Gonzales, A. (2016). *Analisis y diseño de un sistema E-commerce, para la gestion de ventas: Caso empresa World of Cakes.*

Piura: Universidad de Piura.



Tunja Castro, J. P. (2018). *Desarrollo de una tienda virtual para la venta de respuestas automotrices*. Ambato: Universidad Indoamerica.

Vargas Cordero, Z. R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA. *Educación*, vol. 33, núm. 1, 155-165.

Vasquez, G. (2008). Las ventas en el contexto gerencial latinoamericano. *Centro de Investigaciones en Management, Entrepreneurship e Inversión (CIMEeI)*, 6.

Cooper, A., Reimann, R., & Cronin, D. (2014). About face: The essentials of interaction design (4th ed.). Wiley.

Lidwell, W., Holden, K., & Butler

Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). The unified modeling language: Reference manual (2nd ed.). Addison-Wesley.

O'Brien, J. A. (2013). Object-oriented analysis and design with UML (3rd ed.). Addison-Wesley.

Rosenberg, D., & Scott, K. (2003). Applying UML and patterns: An introduction to object-oriented analysis and design and the unified modeling language (2nd ed.). Addison-Wesley.

Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). The unified modeling language: Reference manual (2nd ed.). Addison-Wesley.

O'Brien, J. A. (2013). Object-oriented analysis and design with UML (3rd ed.). Addison-Wesley.

Rosenberg, D., & Scott, K. (2003). Applying UML and patterns: An introduction to object-oriented analysis and design and the unified modeling language (2nd ed.). Addison-Wesley.



Jacobson, I., Booch, G., & Rumbaugh, J. (1999). The unified software development process. Addison-Wesley.

Larman, C., & Basili, V. R. (2003). UML for system analysis and design: A practical introduction. Pearson Education.

Sommerville, I. (2011). Software engineering (9th ed.). Pearson Education

ANEXO 1

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables
<p>1.2.1. Problema general</p> <p>¿En qué forma podremos mejorar el sistema de facturación ventas en la empresa ZONAL MOVIL?</p>	<p>1.5.1. Objetivo general</p> <p>Generar un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca.</p>	<p>1.6 Hipótesis general o de trabajo</p> <p>Mediante la generación un sistema web de facturación ventas en la empresa ZONA MOVIL de Juliaca se mejora este proceso en la empresa.</p>	<p>Sistema WEB</p> <p>Ventas Facturacion</p>
<p>1.2.2. Problemas específicos</p> <p>¿En qué medida un sistema de facturación</p>	<p>1.5.2. Objetivos específicos</p> <p>Elaborar un sistema de información web</p>		



<p>ventas web mejorara este proceso en al empres Zona Móvil??</p> <p>¿De qué forma lograremos mejorar el servicio post venta en la empresa Zona Móvil con la implementación de un sistema WEB?</p>	<p>para optimizar el proceso de ventas en la empresa Zona Móvil.</p> <p>Optimizar el proceso de gestión de post ventas en la empresa Zona Móvil de Juliaca.</p>	<p>1.6.2. Hipótesis específicas</p> <p>o específicas</p> <p>Mediante la elaboración un sistema de información web se mejora el proceso de ventas en la empresa Zona Móvil.</p> <p>Mediante un sistema web se optimiza el proceso de gestión de post ventas en la</p>	
--	---	--	--



		empresa Zona Móvil de Juliaca.	
--	--	-----------------------------------	--



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : Oscar Gonzalo Apaza Perez
- b. Especialidad : Ingeniero de Sistemas
- c. Cargo Actual :
- d. Grado académico : Doctor

II. TITULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024

FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 42431259



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : *Edith Giovanna Cano Mamani*
- b. Especialidad : *Ingeniero de Sistemas*
- c. Cargo Actual :
- d. Grado académico : *Magister*

II. TITULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024

 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 02443205



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : Ramiro Arturo Rodriguez Saravia
b. Especialidad : Ingenieria de sistemas
c. Cargo Actual :
d. Grado académico : Maestro

II. TITULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

Table with 6 columns: INDICADORES, CRITERIOS, DEFICIENTE, REGULAR, BUENA, MUY BUENA, EXCELENTE. Rows include indicators like Claridad, Objetividad, Actualidad, etc.

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

- Aprobado (C>75%=0.75) [X]
Desaprobado (C<75%=0.75) []

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024

Handwritten signature of the expert

FIRMA DEL EXPERTO
DNI:



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 13 – 08 – 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: BENILDA BRIGIDA LIMA HUAYTA

Dirección: Av. Ferrocarril N° 1298

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 41847313

Teléfono: 958125891 email: brilimah83@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Mgr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL PARA LA EMPRESA ZONA MÓVIL JULIACA 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Sistema WEB, ventas, posventa

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

Firma de Autor



huella digital

13 - AGOSTO - 2024

Fecha