



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CAMINACA, 2025

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

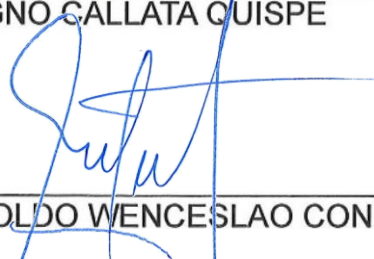
PRESIDENTE

:


Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS

:


Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"****RESOLUCIÓN N°408-2025-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 12 de diciembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 12411, presentado por **GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | | |
|-------------------|---|-------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : | Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE |
| * 1er. MIEMBRO | : | Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| * 2do. MIEMBRO | : | Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA |
| * ASESOR DE TESIS | : | Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | | |
|---------|---|--------------------------------|
| * Lugar | : | salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : | lunes, 15 de diciembre de 2025 |
| * Hora | : | 10: 00 a.m |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (d)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 739-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 28 de octubre 2025

VISTOS:

El Expediente **2025-CU-9880** de fecha 15 de octubre de 2025, del **Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** a la Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad de Ciencias Administrativas, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)

NCV



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Colquehuanc
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**RESOLUCIÓN N° 233-2025-UI-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 20 de junio 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-3942** de fecha 03 de junio del 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: **GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. Sc. **SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de Investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al Dr. Sc. **SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Roberto Puyo Colquehuanc
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVASDISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

ÍNDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Higher Education Commission
Pakistan

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.utea.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

10

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

repositorio.ulp.edu.pe



Metadatos Complementarios



Título de la tesis	
GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73780463
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-5996-2613
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441



Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -15.3245641 Longitud: -70.0725633 URL Maps:  https://maps.app.goo.gl/KxU2fBcaqAvcFdDs6
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2025 – Diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Roberto Paye Colquhuanca

DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo GABY ROCIO ACCARAPI PACCARA, identificado con DNI
Nro. 73780463, en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:
GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025

Asesorado por: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de DICIEMBRE del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)
Firma del Estudiante
(obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

Quiero agradecer a Dios por haberme dado la fuerza, el bienestar y la sabiduría necesarios para completar esta etapa clave de mi educación. Mis padres son el pilar fundamental de mi vida; me brindan un amor incondicional, hacen sacrificios y creen en mí constantemente. Su apoyo constante me impulsó a seguir adelante. Agradezco a mi asesor. Su guía y experiencia marcaron una gran diferencia en el progreso de mi tesis. Finalmente, agradezco a cada persona que ha participado en mi experiencia académica. Todos ustedes comparten este logro conmigo.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas y organizaciones que hicieron posible este proyecto. En primer lugar, quiero agradecer a Dios, quien me brindó salud, sabiduría y fortaleza a lo largo de mi trayectoria profesional. Mis padres siempre me brindaron un amor incondicional y me brindaron apoyo incondicional, además de ser el mejor ejemplo de esfuerzo y perseverancia. Asimismo, quiero agradecer a la Universidad y a todos los profesores por su experiencia y conocimientos, lo que me ayudó a desarrollar un pensamiento crítico y profesional. Mi asesor de tesis me brindó una guía y dedicación importantes, y siempre fue muy paciente en cada etapa de la investigación. La Municipalidad Distrital de Caminaca brindó los recursos necesarios para la recopilación de datos y las aprobaciones para la investigación. Mis compañeros y amigos me brindaron motivación, espíritu de equipo y me acompañaron en mi proceso académico.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Delimitación de la investigación	20
1.2.1 Delimitación temática	20
1.2.2 Delimitación espacial	21
1.2.3 Delimitación temporal	21
1.2.4 Delimitación poblacional	22
1.2.5 Delimitación metodológica	22
1.3. Formulación del problema	23
1.3.1. Problema general.....	23
1.3.2. Problemas específicos	23
1.4. Justificación del estudio	23



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	28
2.2. Objetivos específicos.....	28
CAPÍTULO III.....	29
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	29
3.1. Antecedentes de la investigación	29
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	29
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	32
3.1.3. Antecedentes locales.....	35
3.2. Bases teóricas	39
3.2.1. Gestión municipal.	39
3.2.2. ¿Qué es la gestión pública municipal?.....	41
3.2.3. Importancia de la gestión municipal.	42
3.2.4. Importancia de las teorías en el Perú.....	44
3.2.5. Algunos enfoques aplicados a la gestión municipal.....	49
3.2.6. Sistemas administrativos.....	51
3.2.7. Dimensiones de la gestión municipal.	54
3.3. Marco conceptual.	56

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general	59
4.2. Variables	59



4.3. Operacionalización de variables.....	60
---	----

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación.	62
5.2. Métodos de investigación.	62
5.3. Tipo de investigación.	62
5.4. Nivel de investigación.	63
5.5. Diseño de investigación.....	63
5.6. Población y muestra	63
5.6.1. Población	63
5.6.2. Muestra	64
5.7. Técnicas e Instrumentos	64
5.7.1. Técnica	64
5.7.2. Instrumento	64
5.8. Fiabilidad y validez del instrumento.....	64
5.9. Procedimiento de procesamiento de datos.	67
5.10. Contrastación de hipótesis	67

CAPÍTULO VI

RESULTADO Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados	69
6.1.1. Niveles de Gestión de la cadena de suministro.	69
6.1.2. Niveles de la dimensión Planificación.	71
6.1.3. Niveles de la dimensión organización.	72



6.1.4. Niveles de la dimensión dirección.	74
6.1.5. Niveles de la dimensión Control.	75
6.2. Discusión de resultados.....	77
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	92
Anexo 2. Matriz de datos.....	93
Anexo 3. Instrumento(s) de investigación	94
Anexo 4. Hoja de validación del instrumento	96



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	60
Tabla 2 Estadísticas de Fiabilidad	66
Tabla 3 Test estadístico correspondiente al nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.....	68
Tabla 4 Distribución de frecuencias para la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.	69
Tabla 5 Distribución de frecuencias para el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.....	71
Tabla 6 Distribución de frecuencias para los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.....	72
Tabla 7 Distribución de frecuencias para el ejercicio de la dirección en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.....	74
Tabla 8 Distribución de frecuencias para el proceso de control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.....	75



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de gestión municipal.....	70
Figura 2 Niveles de la dimensión planeación.....	71
Figura 3 Niveles de la dimensión organización.....	73
Figura 4 Niveles de la dimensión Dirección	74
Figura 5 Niveles de la dimensión control.	76



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025. El estudio utilizó un diseño cuantitativo (no experimental, transversal y de nivel descriptivo, deductivo). Participaron en este estudio 55 trabajadores y funcionarios municipales, seleccionados a partir del censo. Para la recopilación de datos, se utilizó una encuesta, cuyo cuestionario fue revisado por expertos. El análisis y procesamiento de los resultados se realizó con el programa SPSS versión 26. Alrededor del 63,6 % de los participantes se mostró satisfecho con la gestión municipal durante la investigación, lo que sugiere un nivel de desempeño moderado. La herramienta utilizada para la recopilación de respuestas presentó una alta confiabilidad interna; el alfa de Cronbach fue de 0,956. La prueba de chi-cuadrado, con un valor de 68,727 y una p de 0,000 inferior a 0,05, demostró una clara conexión con los resultados observados. La gestión municipal parece tener algunos buenos aspectos, pero como indicó la investigación, es capaz de dejar espacio para mejoras y son estos aspectos los que necesitan mejorar si queremos optimizar el desempeño institucional.

Palabra clave: Evaluación, gestión, municipalidad.



ABSTRACT

This research aimed to understand the municipal management practices of the Caminaca District Municipality in 2025. The study employed a quantitative design (non-experimental, cross-sectional, and descriptive-deductive). Fifty-five municipal workers and officials, selected from the census, participated in the study. Data was collected using a survey, the questionnaire of which was reviewed by experts. The analysis and processing of the results were performed using SPSS version 26. Approximately 63.6% of the participants expressed satisfaction with the municipal management during the research period, suggesting a moderate level of performance. The data collection tool demonstrated high internal reliability; Cronbach's alpha was 0.956. The chi-square test, with a value of 68.727 and a p-value of 0.000 (less than 0.05), demonstrated a clear correlation with the observed results. Municipal management appears to have some positive aspects, but as the research indicated, it is capable of leaving room for improvement, and these are the aspects that need improvement if we want to optimize institutional performance.

Keywords: Evaluation, management, municipality.



INTRODUCCIÓN

El estudio "Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025" se centra en examinar sistemáticamente el desarrollo del proceso de gestión de la municipalidad. Analiza cuatro componentes esenciales en el trabajo administrativo (planificación, organización, dirección, control): cuatro pilares de un sistema de gestión institucional adecuado.

El conocimiento del funcionamiento de estos parámetros proporciona información sobre el grado en que planifica sus acciones, organiza sus recursos en términos de recursos materiales y humanos, guía sus actividades y controla sus resultados. Esta investigación tiene relevancia ya que una gestión municipal adecuada es también un factor importante para el desarrollo local sostenible, la calidad óptima del servicio y la respuesta efectiva y oportuna a la demanda ciudadana. La evaluación del logro administrativo mejora tanto los éxitos como la identificación de brechas sistémicas o procedimentales que pueden impedir el logro de los objetivos institucionales. El diagnóstico de la gestión municipal permitirá así a las agencias locales tomar decisiones que puedan facilitar a la autoridad local fortalecer su proceso de toma de decisiones y trabajar hacia estrategias sólidas a nivel local para una administración municipal efectiva, transparente y participativa. Este estudio cuantitativo y descriptivo permite un análisis objetivo de la práctica de gestión existente, basado en la recopilación y tratamiento sistemático de datos documentados y verificables. También construirá un sólido caso empírico; apoyará la propuesta de mejora para aumentar la eficiencia, efectividad y responsabilidad del nivel de administración pública del distrito. Además, se han sugerido implicaciones para posibles intervenciones institucionales o académicas



relacionadas con la gestión municipal en dichas áreas o similares en el futuro, basadas en los resultados. Estructurada en seis capítulos que se construyen unos sobre otros, la investigación permite una representación integrada y coherente del tema en discusión.

El Capítulo I presenta una visión general del área de discusión con el establecimiento de una declaración inicial del problema y su expresión, seguida de una justificación teórica y aplicada, con el objetivo de proporcionar un contexto sobre la importancia del tema en la gestión pública. El Capítulo II abarca los objetivos generales y específicos, y describe las traducciones de los objetivos específicos con respecto a los objetivos generales de la investigación (el alcance de la investigación) y los principales principios metodológicos adoptados para interpretar los objetivos. El Capítulo III establece el marco teórico, introduce antecedentes relevantes, la fundamentación teórica y los conceptos clave para el estudio, establece el marco conceptual relacionado con las variables y conexiones analizadas. Capítulo IV. Las hipótesis generales y particulares de la investigación con variables operacionales tangibles, su medición y sus aplicaciones durante el análisis se detallan en el Capítulo V. Aquí, se describen y explican el enfoque metodológico y el procedimiento basados en: tipo y nivel de investigación, población de estudio y muestra, instrumento de recolección de datos, validación, procesamiento estadístico, prueba de hipótesis, grado de credibilidad, uniformidad y fiabilidad de los resultados. Finalmente, el Capítulo VI combina los resultados y recomendaciones en este análisis con las referencias bibliográficas y los apéndices que respaldan la sección con referencia a nuestra investigación del capítulo: la matriz de consistencia, el cuestionario aplicado, la base de datos accedida y la práctica de campo empírica. El objetivo de este estudio es realizar un diagnóstico



sólido para el gobierno municipal de Caminaca en general, con el fin de asegurar la implementación de directrices prácticas para la mejora de la administración pública local en la dirección de un proceso de mejora de instituciones de calidad, eficiencia y calidad de vida.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La gestión municipal hoy en día está sujeta a un conjunto complejo de problemas estructurales y operativos en términos globales que socavan su efectividad y sostenibilidad. Pero el problema en cuestión es la creciente presión sobre la infraestructura urbana debido al rápido ritmo de transformación urbana y al constante aumento de las poblaciones de las ciudades. Como muestran los datos del Foro Económico Mundial, esto ya está teniendo un impacto en la infraestructura que ha estado en riesgo de obsolescencia, justo cuando el costo de los servicios esenciales, incluidos el transporte, el agua potable, la gestión de residuos y la energía, está aumentando con complejidad tanto tecnológica como financieramente.

La demanda de nuevas estrategias de planificación urbana requerirá una administración pública más flexible e innovadora.

Estos se acompañan de las presiones económicas y fiscales impuestas a las autoridades locales, particularmente después de las recientes crisis financieras y de salud en varios países. Los municipios comienzan el año con importantes restricciones presupuestarias y reducciones en el gasto esencial, limitando la

capacidad del gobierno local para invertir en infraestructura, tecnologías que ayuden a resolver los problemas de un servicio público en una sociedad financieramente frágil, según Sparrow Connected (2025). Los resultados no solo son negativos para el rendimiento de la gestión, sino que también debilitan la coordinación institucional y la comunicación interna, componentes críticos para la efectividad operativa en el gobierno local.

Otro problema importante es la eliminación de residuos sólidos relacionados con el entorno urbano, que ha alcanzado un nivel alarmante de escala. En el "Global Waste Management Outlook 2024", publicado por la ONU y la ISWA, se proyecta que el nivel de residuos generados a nivel mundial aumentará de 2.3 mil millones de toneladas en 2023 a 3.8 mil millones en 2050. Este aumento no solo es un desafío ambiental global, sino también un riesgo económico porque el costo mundial de la gestión podría alcanzar los 640.3 mil millones de dólares anuales si no se adopta una política más sostenible y los sistemas de gestión no funcionan de manera eficiente.

Esta es una situación tan alarmante que se vuelve urgente fortalecer la capacidad de reciclaje, economía circular y educación ambiental de las ciudades para abordarla. Además, la ciberseguridad es un elemento clave de la gestión pública actual, en forma de ciudades inteligentes. Estudios recientes, como el de Demertzi y colegas (2022), señalan que las amenazas digitales asociadas con el entorno urbano digitalmente conectado se están volviendo progresivamente avanzadas, estructuradas y variadas.

También existen otros peligros para los ciudadanos y para la credibilidad de los sistemas informáticos municipales, por lo que las autoridades locales deben

implementar mecanismos de seguridad digital, invertir en infraestructura tecnológica segura y oportunidades de capacitación en ciberalfabetización para el personal y los ciudadanos. Junto a este conjunto de problemas interconectados, económicos, ambientales, tecnológicos y sociales, está claro que necesitamos mejorar las soluciones colaborativas e innovadoras que incluyan no solo al sector público, sino también al sector privado y a la sociedad civil. En este sentido, iniciativas globales como el “Desafío Global de Alcaldes 2025” de Bloomberg Philanthropies desafían a los alcaldes de diferentes ciudades del mundo a co-diseñar proyectos transformadores con ciudadanos y emprendedores locales.

Estos esfuerzos están diseñados para reinventar las operaciones críticas de los gobiernos, desde el transporte público y la gestión de residuos hasta la respuesta a emergencias y la resiliencia urbana frente al cambio climático. Pero la gobernanza municipal en el momento 2025, dado el mundo de la ciudad, está experimentando una profunda transformación en términos de contextos globales en todos los aspectos.

El desafío que enfrenta es inmenso y requiere tanto estrategias de desarrollo integrales y rápidas como adaptaciones a nivel de sistemas que equilibren el buen funcionamiento de las operaciones con la sostenibilidad ambiental y la equidad social; por otro lado, y en un método cooperativo de colaboración entre diferentes segmentos, pero no siempre, del público. Solo se necesita visión estratégica y planificación participativa por parte del gobierno para garantizar que los servicios públicos se vuelvan modernos y eficientes, efectivos en lograr la sostenibilidad; para suministrarlos en un futuro que se alinee con los requisitos y valores de la sociedad moderna; y cumplir con estas nuevas expectativas públicas en la medida de lo posible.



A nivel nacional, el proceso de gestión municipal en Perú está cargado de una serie de problemas estructurales y de gestión que obstaculizan la capacidad del municipio para una gestión sostenible. Los municipios, como las agencias gubernamentales más cercanas a los ciudadanos, toman decisiones importantes en la administración de fondos públicos y en la provisión de necesidades básicas. Sin embargo, como lo demuestran múltiples estudios e informes, se enfrentan continuamente a problemas que limitan su capacidad para desempeñar sus funciones y satisfacer las necesidades comunes.

Algunos de los desafíos más destacados son herramientas de gestión interna obsoletas, presupuestos de bajo rendimiento, gestión débil de residuos sólidos e instancias de corrupción administrativa que disminuyen la confianza de los ciudadanos en el servicio. Muchas autoridades locales todavía funcionan con documentos de gestión obsoletos y que no cumplen con la política actual (Universidad César Vallejo, 2024).

Esta situación deja poco o ningún espacio para una planificación efectiva, establecimiento de metas y una mala asignación de fondos públicos. Realmente esto significa que no hay un mapa estratégico claro para que los municipios guíen sus decisiones hacia el desarrollo de sus ciudades y pueblos. La baja ejecución del presupuesto público es también otro problema para la eficiencia de la gestión local.

Debido a que muchos gobiernos municipales no tienen la capacidad para gestionar la asignación de cantidades suficientes de fondos, a menudo alrededor de la mitad, para llevar dinero, esta asignación quedará inactiva al final del año fiscal. Afecta directamente el retraso en proyectos de infraestructura básica como carreteras, saneamiento, obras de infraestructura urbana, de modo que la calidad

de vida de los involucrados se ve afectada, lo que obstaculiza el desarrollo territorial.

Además, la implementación del proyecto se monitorea y controla con poca supervisión, lo que indica la necesidad de mejorar las habilidades del personal técnico y del personal de planificación y finanzas. Los residuos sólidos son otro tema esencial para los jefes de estado.

En 2023, se generaron más de 8 millones de toneladas de residuos sólidos urbanos en Perú, en su mayoría sin tratamiento ni disposición. Muchos de estos residuos fueron vertidos en vertederos informales y espacios no regulados, creando así peligros ambientales y riesgos para la salud pública.

Este problema revela infraestructuras inadecuadas de disposición de residuos, una sociedad ambientalmente incompatible y la falta de legislación de sostenibilidad sobre reciclaje y economía circular a nivel local. El problema de los altos niveles de corrupción en el ámbito municipal es otro problema que persiste como fuente de gobernanza débil y socava la credibilidad de las entidades locales.

Se han descrito diferentes instancias de malversación, sobrevaloración de obras, pagos irregulares de obras y contratos irregulares, y otros asuntos corruptos de la autoridad en la sociedad según la Contraloría General de la República, lo que ha afectado la credibilidad de las autoridades e infundido sospechas en la gente. Tal situación no solo limita la asignación eficiente de recursos materiales, sino también la realización de políticas públicas coherentes y sostenibles.

Esto muestra la necesidad de enfoques unificados para fomentar la transparencia administrativa a través de la reforma institucional e implementar



mecanismos de control interno. Como discutiremos en el capítulo, es necesario proporcionar procesos de modernización.

La Municipalidad del Distrito de Caminaca, ubicada en la provincia de Azángaro, región de Puno, se destaca como un ejemplo representativo de las deficiencias manifiestas en la gobernanza local en todo el país. Sin embargo, a nivel práctico, más de un problema administrativo, técnico y organizativo, con una planificación estratégica insuficiente, la capacidad para ejecutar eficientemente el presupuesto y la provisión de servicios y servicios públicos adecuados es evidente para promover al individuo, pero se ve impedido en la realización de sus objetivos institucionalizados. Uno de los problemas más comunes observados es la falta de planificación institucional adecuada. Documentos clave, incluidos el POI, PDC y ROF, son antiguos o en parte e ineficazmente implementados.

La falta de planificación sistemática resulta en la toma de decisiones espontánea de servicios y, por lo tanto, la calidad del servicio, la priorización de proyectos y el uso lógico y estratégico de los recursos públicos. También hay una vulnerabilidad interna dentro de la institución. La rendición de cuentas para el personal municipal es ambigua, lo que lleva a la duplicación o asignación incorrecta de funciones o falta de asignación clara de tareas. Y esta incapacidad para definir estas funciones afecta la capacidad de diferentes áreas para coordinar, operando como parte de un plan estratégico y logrando metas por año en su conjunto. Combina esto con una dirección institucional deficiente, en forma de falta de liderazgo y motivación entre los funcionarios responsables. Estas deficiencias conducen a una mala articulación de esfuerzos, debilitan el compromiso del personal y, a su vez, disminuyen el impacto de las acciones ejecutadas para el

beneficio de la población. Por otro lado, el aspecto regulatorio y de monitoreo también sufre serias limitaciones.

El proceso de supervisión y evaluación interna carece de rigor, lo que deja irregularidades administrativas, errores y deficiencias que terminan siendo fatales para la organización. La mala implementación de fondos y los bajos niveles de satisfacción ciudadana con los servicios municipales de calidad son el resultado de la ausencia de una cultura adecuada de control.

Los hallazgos recientes de la Contraloría General de la República (2023), así como los de la municipalidad en años anteriores, coinciden con la demanda crítica de hacer de la dirección y control un eje estratégico para mejorar el desempeño institucional. Solo con una gestión moderna, colaborativa y orientada a resultados se podría lograr, para aumentar la eficiencia administrativa, recuperar la confianza de la gente y asegurar el desarrollo sostenible en el distrito de Caminaca.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación temática

Este estudio se centra únicamente en el análisis de la gestión municipal, considerando las actividades administrativas más importantes, como la planificación, la organización, la dirección y el control. Estas se examinan según la teoría de Chiavenato de 2011. No se abordan otros aspectos de la administración pública, como la gestión financiera específica, la ejecución presupuestaria detallada o la evaluación de políticas sectoriales (por ejemplo, educación, salud o medio ambiente), aunque estos puedan intersectarse indirectamente. El enfoque se limita a evaluar el nivel de desarrollo moderado de estos procesos, sin

extenderse a comparaciones con otras municipalidades o a propuestas de intervención exhaustivas. Esta delimitación temática asegura una profundidad analítica en los componentes esenciales de la gestión, evitando la dilución del estudio en temas periféricos.

1.2.2 Delimitación espacial

El estudio se circunscribe geográficamente al ámbito de la Municipalidad Distrital de Caminaca, ubicada en la provincia de Azángaro, región de Puno, Perú. No se incluyen análisis de otras municipalidades distritales, provinciales o regionales, ni comparaciones interdistritales. Esta restricción espacial se justifica por la representatividad del caso seleccionado, que ejemplifica desafíos comunes en gobiernos locales rurales altoandinos, como la obsolescencia de documentos de gestión y la baja ejecución presupuestaria. Al focalizarse en un solo distrito, se facilita la recolección de datos in situ y se evitan sesgos derivados de variaciones contextuales en entornos urbanos o metropolitanos.

1.2.3 Delimitación temporal

La investigación abarca el período correspondiente al año 2025, con énfasis en la evaluación transversal de la gestión municipal durante ese año calendario. No se incluyen datos históricos previos a 2025 ni proyecciones futuras más allá de las recomendaciones derivadas de los hallazgos. Esta delimitación temporal responde al diseño no experimental y transversal del estudio, que busca capturar una "fotografía" actual de la gestión, alineada con el contexto post-pandemia y las presiones económicas recientes (como las mencionadas en informes del Foro Económico Mundial y la Contraloría General de la República en 2023-2024). De

esta manera, se asegura la relevancia y actualidad de los resultados, sin extender el análisis a tendencias longitudinales que requerirían un diseño diferente.

1.2.4 Delimitación poblacional

La población objetivo se limita a los 55 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Caminaca, seleccionados mediante un censo exhaustivo (muestra censal al 100%). No se incluyen ciudadanos externos, proveedores, representantes de organizaciones civiles ni autoridades de niveles superiores de gobierno. Esta delimitación poblacional se basa en la premisa de que los actores internos son los más idóneos para evaluar los procesos de gestión, ya que participan directamente en su ejecución. Al excluir perspectivas externas, se prioriza la objetividad interna y se reduce la complejidad logística, aunque se reconoce como una limitación potencial para futuras investigaciones que incorporen voces ciudadanas.

1.2.5 Delimitación metodológica

El estudio adopta un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo, utilizando la encuesta como técnica principal y un cuestionario validado por juicio de expertos con escala Likert. El análisis se realiza mediante estadísticas descriptivas (frecuencias y distribuciones) y pruebas inferenciales (como Chi-cuadrado), procesadas en SPSS versión 26. No se incorporan métodos cualitativos (entrevistas o grupos focales), análisis comparativos ni enfoques mixtos, para mantener la coherencia con el nivel descriptivo y evitar la sobrecarga de datos. Esta delimitación asegura la fiabilidad (Alfa de Cronbach de 0.956) y validez del instrumento, pero implica que los resultados son descriptivos y no causales, limitando inferencias predictivas o explicativas profundas.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- ✓ ¿Cómo es la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?

1.3.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cómo se desarrolla el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?
- ✓ ¿Cómo se manifiestan los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?
- ✓ ¿Cómo se ejerce la dirección dentro de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?
- ✓ ¿Cómo se lleva a cabo el control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?

1.4. Justificación del estudio

Se sabe que la gestión municipal es un pilar crucial del desarrollo local sostenible porque los gobiernos subnacionales gestionan los recursos públicos, formulan estrategias y toman acciones para promover el bien común. Según esta definición, Chiavenato (2011) sostiene que la gestión es un proceso dinámico que involucra planificación, organización, dirección y control, y puede encontrarse de cualquier tipo en los sectores privado y público.

La administración municipal implica más que el desempeño de funciones administrativas. También incluye servir a los principios básicos, que aseguran la

legitimidad del comportamiento gubernamental. La gestión municipal, según De la Cruz (2020).

Por lo tanto, la gestión municipal debe ser reexaminada y mejorada activamente para identificar las debilidades de la administración actual, con el fin de llegar al proceso exacto que se adapte al sistema operativo con una orientación hacia resultados contemporáneos. Así, Muñoz (2019) tiene razón al afirmar que una de las esencias de los gobiernos locales es el concepto de planificación estratégica para establecer objetivos realistas, medibles y alcanzables del gobierno local, mientras que la realización de esto también permite una asignación lógica y priorizada de los recursos públicos. La planificación estratégica es un enfoque para proporcionar mejoras sostenibles a largo plazo a todos los gobiernos locales al evitar que sus organizaciones tomen decisiones improvisadas, asegurando en última instancia que las políticas locales perduren a largo plazo. Asimismo, las organizaciones institucionales deben ser estructuralmente funcionales; definidas dentro de roles, capacidades y responsabilidades prescritas, permitiendo la toma de decisiones y la coordinación interdepartamental. En esta dimensión, un liderazgo transformacional que fomente el compromiso del personal, permita la motivación de los empleados y cultive una cultura institucional para lograr los objetivos organizacionales es vital. También permite que la función de control sea un aspecto fundamental de la gestión pública contemporánea con referencia a la evaluación sistemática y permanente de los procesos burocráticos y organizacionales. El control mejora la identificación temprana de deficiencias y el fortalecimiento continuo y sistémico de los mecanismos institucionales a través del control de los mecanismos de monitoreo y retroalimentación. Usando a Chiavenato (2011) como marco de referencia, este estudio analizará cómo se crean y



desarrollan los procesos de planificación, organización, liderazgo y control dentro de la Municipalidad Distrital de Caminaca. La teoría utilizada en gobernanza y gestión no puede sustituir la práctica, y el vacío de la gestión municipal añadirá mucho a la comunidad de la administración pública local en términos de conocimiento. Por lo tanto, el estudio pretende hacer una contribución, tanto técnica como analítica, para contribuir a planificar estratégicamente cómo los servicios prestados por un municipio deberían aumentar en eficiencia y calidad.

El aspecto práctico debe ser, para esta investigación, un aspecto importante para que se pueda obtener un diagnóstico objetivo y correcto sobre la situación del gobierno local en la Municipalidad Distrital de Caminaca de la Provincia de Azángaro, departamento de Puno. Los resultados se consideran como una base de evidencia para el apoyo técnico a las autoridades, burócratas y personal administrativo que los aplican para el análisis empírico para tomar decisiones. Si, por ejemplo, se demuestra que la planificación no cumple con los instrumentos normativos, remediarlos revisando el (POI), fortaleciendo el (PDC) o proporcionando al personal educación en gestión pública moderna son posibles. De manera similar, los hallazgos de este estudio contribuirán a la mejora de la eficiencia administrativa para promover una cultura organizacional de responsabilidad, transparencia y orientación a resultados. Sus resultados también pueden ser vistos como un referente para municipios rurales o pequeños similares que enfrentan problemas de gestión institucional y prestación de servicios públicos.

Asimismo, los hallazgos de la investigación crearán una contribución académica directamente relevante para la comunidad: sirven para añadir conocimiento empírico a la comprensión de la gestión municipal en las zonas altoandinas de Perú, donde comúnmente se pasa por alto en la literatura de

administración pública. Los datos podrían utilizarse posteriormente en estudios o en la elaboración de políticas destinadas a facilitar el funcionamiento de la administración y el funcionamiento de los gobiernos subnacionales. En cuanto a su análisis, este trabajo utiliza un método cuantitativo, examinando y recopilando información numérica de un grupo seleccionado de empleados municipales con cargos oficiales.

Este método permite una descripción objetiva y precisa de la realidad institucional en el contexto de la realidad municipal, particularmente las prácticas en relación con el proceso de gestión municipal. Se involucra en un proceso de investigación no solo enfocado en generar nueva teoría, sino que también es una propuesta y solución para la mejora del servicio público en la región de Caminaca. La naturaleza de la investigación es descriptiva: el propósito es ser de una manera que permita una evaluación sistemática

El marco metodológico es transversal y no experimental, lo que implica que la experiencia de la realidad será observada tal como es en ese momento, sin ninguna intervención por parte del investigador. Este método ofrece una perspectiva diagnóstica completa de la gobernanza municipal en 2025, que está directamente respaldada por información del contexto institucional. Para el procesamiento analítico, se aplica el enfoque deductivo, comenzando por extraer de principios teóricos y luego yuxtaponiéndolos con datos empíricos derivados del problema específico que tuvo lugar en la Municipalidad Distrital de Caminaca. En cuanto a la metodología de recolección de datos, se utilizará un instrumento de encuesta bien estructurado, ya que es eficiente para obtener datos uniformes de un gran número de sujetos. El instrumento utilizado es el cuestionario de escala Likert de cinco puntos, que permitirá una medición precisa de las dimensiones de



percepción, satisfacción y cumplimiento con diferentes aspectos de la gestión municipal. Por lo tanto, el enfoque metodológico garantizará la validez científica, objetividad y relevancia analítica que los propósitos de la investigación necesitan. Por lo tanto, esta investigación no solo servirá como una ayuda para el fortalecimiento institucional de la Municipalidad Distrital de Caminaca, sino que también será utilizada como inspiración para futuras investigaciones de gestión pública local en Perú.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Describir el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.
- ✓ Identificar cómo se manifiestan los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.
- ✓ Analizar el ejercicio de la dirección en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.
- ✓ Examinar el proceso de control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. *Antecedentes internacionales*

La investigación de Villena (2024), titulada "Gestión Municipal y Satisfacción Ciudadana en un Cantón de la Provincia de Los Ríos, Ecuador, 2022", buscó determinar el grado de conexión entre la administración municipal y el grado de contenido de los ciudadanos. Se emplearon enfoques de estudio cuantitativos y correlacionales: se elaboraron dos encuestas para evaluar la gestión municipal y el nivel de satisfacción de la población, ambas revisadas por tres especialistas, y se aplicaron a una muestra representativa de 378 individuos. Los resultados demostraron que el 89,2 % de los encuestados afirmó que la gestión municipal es justa, mientras que el 10,8 % la consideró eficaz. Respecto a la percepción ciudadana, el 1,3 % la consideró deficiente, el 84,7 % se mostró como regular y el 14 % como alta. A partir de esta información, se demostró una conexión estadísticamente significativa mediante el valor rho de Spearman de 0,575, lo que indica que una buena gestión municipal se relaciona con una mayor satisfacción de los residentes.

García (2024) realizó un estudio denominado “Gestión Municipal y Desarrollo Local en el Distrito de Honoria, Provincia de Puerto Inca – 2022”, con el propósito de examinar la conexión entre la administración municipal y el progreso local en dicho distrito. El enfoque del trabajo fue experimental, transversal y correlacional, utilizando un método cuantitativo-descriptivo, y abarcó una población total de 2,840 individuos, de la que se seleccionó una muestra representativa de 338 personas a través de un muestreo probabilístico. Se encontró una fuerte relación positiva entre la gestión municipal y también con las áreas de desarrollo local, como el valor de correlación de Spearman de 0,726 y significancia de 0,000, por lo que, con base en esto, la hipótesis alternativa terminó siendo aceptada y la hipótesis nula no se mantuvo. Este resultado muestra que la gestión municipal eficiente impulsa el progreso en los asuntos locales en el distrito de Honoria directamente.

Herrera et al. (2023) llevaron a cabo la investigación titulada “Gestión de Residuos Sólidos en la Gestión Municipal: Revisión Sistémica” con el objetivo de estudiar la gestión de residuos sólidos desde una perspectiva integral y sistémica. La investigación realizada para este estudio fue diseñada según métodos cuantitativos, exploratorios y bibliométricos para recopilar y analizar información de diferentes fuentes científicas. Basado en el análisis de varios estudios, se registraron diagnósticos y evaluaciones a la luz de su impacto causado por los residuos sólidos en varias ciudades y sectores económicos con respecto a las consecuencias ambientales, la salud pública y el ecoturismo. Asimismo, el estudio permitió el reconocimiento de los tipos más comunes de residuos domésticos, así como el análisis de las propiedades y composición de los materiales identificados en vertederos, basureros informales y depósitos industriales, y destacó la

necesidad de fortalecer las políticas municipales para la gestión y disposición final de residuos.

Gonzales et al. (2023) fue asignado a la investigación llamada "Gobernanza: Un Desafío para la Gestión Municipal de Cuba", destinada a revisar la gobernanza y la alineación del concepto con los cambios que son evidentes en la gestión municipal de las ciudades del país en la actualidad. El análisis adoptó un enfoque estadístico multivariante (co-ocurrencia y análisis de clúster) con un enfoque en herramientas analíticas (por ejemplo, VOSviewer 1.6.14, Ucinet 6.717, NetDraw y Xmind) a través de medios de análisis conceptual y síntesis. Los resultados clave resultaron en la formulación de un concepto revisado de gobernanza según el estado del arte con su adecuación a los procesos de cambio que la gestión municipal cubana estaba implementando actualmente. También vino con una propuesta para operacionalizar y desarrollar un mapa conceptual fusionando los aspectos centrales del modelo de gobernanza municipal. Se encontró que la participación ciudadana, la gestión del conocimiento y la innovación institucional son modos vitales para sostener las transformaciones políticas, económicas y sociales del país y deben contribuir a la promoción del aprendizaje organizacional continuo y la inclusión de valores democráticos y colaborativos en la práctica de la administración local.

Guadalupe et al. (2022) analizaron la participación ciudadana en la gestión municipal en Amecameca, México, durante los años 2016-2019 y 2019-2021, con el objetivo de identificar los tipos de participación existentes. La hipótesis formó la base desde la cual comenzó la investigación: la participación se limita a lo que ha sido legalmente prescrito, mientras que la participación ciudadana espontánea es casi inexistente. La revisión documental y la observación resultaron en que las

principales características de los dos niveles más altos de participación son principalmente institucionales y clientelistas, lo que restringe la participación activa de la población en la gestión pública y la toma de decisiones municipales en la gobernanza del gobierno local, con efectos negativos en la eficiencia de la administración local y la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

3.1.2. Antecedentes nacionales

En 2023, Mogollón se realizó una investigación sobre la vinculación de la gestión municipal con la participación ciudadana en el distrito de Sayán para 2022, denominada "Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de Sayán, 2022". Los investigadores se basaron en un método cuantitativo y siguieron un plan básico y correlacional, pero no utilizaron un diseño experimental. El estudio se centró en los residentes y usuarios del municipio de Sayán, por lo que seleccionaron a 64 personas mediante métodos probabilísticos divididos por estratos. La información se obtuvo mediante encuestas y cuestionarios estructurados, que sirvieron como instrumento principal. En resumen, la relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Sayán durante 2022 resultó ser baja, como lo demuestra el coeficiente rho de Pearson de 0,1 y la significancia bilateral de 0,046. Por esta razón, sería útil habilitar más mecanismos de apoyo a la participación ciudadana para un mejor funcionamiento de la gestión local.

Vicencio (2022) formuló la tesis "Gestión Municipal y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Yucay, 2021" que se centró en determinar el efecto de la gestión municipal en el desempeño laboral de los trabajadores municipales según las necesidades de los ciudadanos y la implementación de políticas públicas aplicadas en varios niveles de gobierno. El estudio se planteó para abordar el

problema general de: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el desempeño laboral del personal en la Municipalidad Distrital de Yucay, 2021? El objetivo de la investigación fue determinar la correlación entre dos variables. La hipótesis asumió una conexión directa entre la gestión municipal y el desempeño laboral de los trabajadores. Utilizando un método cuantitativo, la investigación empleó una metodología con base científica y dos cuestionarios para recopilar información mediante la encuesta. Los resultados mostraron que una gestión adecuada en la municipalidad tuvo un impacto positivo en el desempeño laboral de los trabajadores. En resumen, se presentaron sugerencias para mejorar la organización de las funciones y procesos administrativos de la institución, de modo que la gestión municipal se realice de manera más eficiente y eficaz.

Vargas (2022) elaboró la tesis denominada "Gestión Municipal de la Seguridad Ciudadana y Satisfacción Ciudadana en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021", cuyo propósito principal fue examinar la conexión entre la administración municipal de la seguridad ciudadana y el grado de contenido de los residentes en ese distrito durante 2021. El trabajo se clasificó como básico, siendo un estudio correlacional no experimental, transversal y cuantitativo. Los factores analizados incluyeron la gestión de la seguridad ciudadana por parte de las autoridades municipales y el grado de satisfacción ciudadana. Se aplicó un método de encuesta, distribuyendo dos tipos de cuestionarios a un grupo de 96 personas residentes en el distrito. Se obtuvo una estadística de significancia de 0,00, inferior al límite requerido de 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó una alternativa. Finalmente, la investigación concluyó que la gestión de la seguridad ciudadana a nivel municipal tenía una conexión muy sólida y estadísticamente

confirmada con la satisfacción ciudadana, como lo demuestra el número de correlación R de 0,886, cercano a 1, lo que significa una fuerte correlación positiva.

Maguiña (2022) desarrolló la tesis denominada "Gestión Municipal y la Prestación de Servicios de Saneamiento Rural en Gobiernos Locales de la Provincia de Carhuaz, Áncash, 2022", el objetivo de esta investigación fue analizar cómo la administración municipal se asocia con la prestación de servicios de saneamiento rural, considerando los primeros seis meses de 2022. Se utilizó un método cuantitativo. Esto incluyó una investigación de campo fundamental, junto con partes descriptivas y correlacionales y tuvo un diseño no experimental y transversal. Se utilizó el esquema hipotético-deductivo. Hubo 11 gobiernos locales que conformaron la muestra, seleccionados por muestreo censal. Las variables examinadas incluyeron, por un lado, la gestión municipal (MM) y, por otro, la provisión de saneamiento rural (RSP). La información recopilada se analizó en el SPSS 26. El resultado fue un vínculo directo y estadísticamente importante entre MM y RSP con un coeficiente de Pearson de 0,759 y una significancia de Sig 0,007. Además, tanto MM como RSP tuvieron un valor medio o aceptable para el 45,4 por ciento de los casos. Por lo tanto, se necesita una mejora urgente de la administración pública para los servicios de la zona rural.

Chumbes (2022) elaboró la tesis titulada "Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la Provincia de Barranca, 2021", cuyo objetivo fue demostrar la vinculación entre estas dos variables. El método utilizado fue cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental transversal. Se tomó una muestra de 67 informantes seleccionados mediante muestreo probabilístico, a quienes se aplicó un cuestionario de 24 preguntas en escala Likert. Los hallazgos mostraron una correlación estadísticamente significativa, aunque ligeramente inversa, en la

relación entre participación ciudadana y gobernanza municipal ($p = 0.020$; $r = -0.280$), y de forma similar en las dimensiones de instituciones organizadas ($p = 0.015$; $r = -0.280$) y presupuesto participativo ($p = 0.010$; $r = -0.311$), sin hallar vínculo en la dimensión de vigilancia ciudadana ($p = 0.375$). En conclusión, se validó la existencia de una relación inversa entre participación ciudadana y gestión municipal, y se propuso que un mayor grado de involucramiento ciudadano no necesariamente implica una mejora en la administración pública local.

3.1.3. Antecedentes locales

La tesis titulada "Gestión municipal y su relación con el comercio informal en mercados y plataformas comerciales de la municipalidad provincial de San Román Juliaca, 2023" fue desarrollada por Ugarte (2024). Según esta perspectiva, la administración pública e institucional resulta esencial para lograr una eficacia operativa en las organizaciones gubernamentales y para ejecutar con éxito las políticas públicas mediante procesos de planificación, organización, dirección y supervisión, lo que contribuye a elevar el bienestar de la población. Sin embargo, esta administración enfrenta importantes barreras debido a la corrupción y a la escasez de recursos, por lo que la incorporación de tecnologías informáticas y la claridad en el manejo de los presupuestos son elementos fundamentales para lograr un gobierno eficiente. Los sectores de comercio informal y no regulado existen aquí y, de hecho, son una piedra angular de la economía urbana ya que proporcionan empleos y acceso a bajo costo, como sucede en Juliaca. Pero enfrenta problemas que son consecuencia de la falta de regulación y garantías; por lo tanto, la gestión municipal debe implementar políticas que no solo regulen este sector, sino que también fomenten su formalización, mejorando la calidad de los

bienes y servicios, protegiendo a los consumidores, asegurando el cumplimiento fiscal y contribuyendo al desarrollo económico y la equidad social.

Ramos (2024) completó la tesis titulada "Gestión Municipal y adherencia al Programa de Anemia en la Provincia de El Collao Ilave - Puno, 2022" el propósito fue determinar el vínculo entre la gestión municipal y la gestión de un programa de anemia en la provincia. El estudio fue descriptivo, correlacional, transversal y no experimental; se llevó a cabo en un grupo de 212 personas beneficiarias y trabajadores seleccionados mediante muestreo probabilístico. Para recopilar información, se utilizó una encuesta, cuya confiabilidad fue verificada por expertos mediante el alfa de Cronbach. Según los hallazgos descriptivos, el 26 % de las personas respondió que la gestión municipal era suficiente para cumplir los objetivos del programa. Estas opiniones coincidieron con las medidas observadas para alcanzar los objetivos. La estadística inferencial reveló una relación positiva entre la gestión municipal y la implementación del programa. El coeficiente rho de Spearman fue de 0,411 y el nivel de significancia alcanzó 0,000. Se ha sugerido que una mejor gestión del municipio juega un papel importante en el cumplimiento del programa de anemia, con el hallazgo final que sugiere que el Objetivo 4 se encuentra en un nivel medio donde la gestión de los municipios puede mejorarse a través de un comportamiento más profesional y efectivo.

Velásquez y Roque (2024) desarrollaron la tesis titulada "Gestión municipal y comercio informal en el distrito de Puno, 2023", el objetivo de una investigación fue examinar la gestión de los mercados informales por parte de los gobiernos locales y su impacto en los aspectos económicos y sociales de la ciudad de Puno. El trabajo se clasifica como una investigación básica, de nivel relacional, y siguió un tipo de estudio no experimental, transversal y prospectivo. El grupo principal

contó con 575 personas, por lo que para la muestra se seleccionaron 165 personas residentes y transitanes del mercado de Bellavista. Se utilizó un cuestionario validado por expertos y su fiabilidad se verificó mediante el alfa de Cronbach. Los investigadores analizaron la información mediante estadística descriptiva e inferencial, lo que permitió una comprensión más precisa de los hallazgos. La mayoría de las respuestas señalaron que la gestión municipal local de los negocios informales se percibe como ineficaz. Esto se observa en la planificación (57,4 %), la ejecución de actividades (54,1 %), la supervisión (49,9 %) y la evaluación del desempeño (53,3 %). Además, se hizo evidente que el comercio informal genera problemas para la organización socioeconómica de la ciudad, como el orden público (42,1%), la seguridad ciudadana (42,3%) y la economía urbana (40,5%). En resumen, los resultados mostraron una relación positiva directa entre la gestión municipal local y las causas del comercio informal ($p=0,000$, $Rho=0,913$). Por lo tanto, una gobernanza municipal deficiente fomenta el crecimiento de los mercados informales y genera efectos negativos. Esto demuestra la importancia de fortalecer las políticas locales de formalización urbana y diseño urbano sostenible.

Mamani (2023) llevó a cabo la investigación titulada "Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región de Puno, 2023", cuyo propósito central fue determinar la relación existente entre la gestión municipal y el nivel de seguridad ciudadana en un distrito de dicha región. Dentro del enfoque aplicado, con un diseño metodológico no experimental y de nivel correlacional, el estudio tuvo como objetivo identificar el grado de asociación entre ambas variables. Se utilizó una encuesta de 47 preguntas para recopilar la información, de las cuales 28 abordaron temas de gestión municipal y 19 se centraron en aspectos de seguridad ciudadana. Este cuestionario fue respondido por un grupo de 141 adultos

residentes en un barrio con una gran actividad comercial. Para el análisis, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar si existía alguna conexión entre las variables estudiadas. La conclusión mostró que los datos tenían una fuerte relación positiva, con un coeficiente de 0,785 y un nivel de significación de 0,001. Por lo tanto, se confirmó la hipótesis principal, mientras que la hipótesis nula no. Como resultado, el estudio concluyó que un aumento en la eficiencia y efectividad de la gestión municipal está directamente asociado con una mejora en los niveles de seguridad ciudadana dentro del distrito, y por lo tanto, se considera que el fortalecimiento de las políticas públicas locales, la coordinación institucional y la participación vecinal son una estrategia primordial para promover entornos urbanos más seguros y organizados.

Villagómez et al. (2023) realizaron la investigación titulada “Gestión en las Municipalidades del Perú en los Últimos 5 Años”, cuyo propósito fue sistematizar la evidencia científica existente acerca de la gestión municipal en el contexto peruano entre los años 2020 y 2023, mediante una revisión bibliográfica exhaustiva. Para el desarrollo del estudio, los autores emplearon el algoritmo de búsqueda *Municipal AND (gestión OR management) AND (Perú OR peruvian)***, lo que permitió identificar y seleccionar una muestra final compuesta por catorce artículos científicos pertinentes al tema. Los resultados mostraron que el 50 % de las publicaciones analizadas correspondían al año 2021, mientras que un 25 % fueron difundidas en la Revista Venezolana de Gerencia y otro 25 % se enfocaron específicamente en investigaciones relacionadas con la gestión municipal en la región Lima. Las líneas temáticas más recurrentes incluyeron la percepción ciudadana sobre la gestión municipal, la administración y ejecución presupuestal, así como la gestión ambiental desde la perspectiva de los trabajadores municipales,

aspectos que fueron examinados en relación con diversas variables de contexto y desempeño institucional. Finalmente, el estudio concluyó que la producción científica reciente sobre gestión municipal en el Perú se ha orientado principalmente a analizar problemáticas vinculadas con la limitada eficiencia en la ejecución del gasto público y con los avances logrados en torno al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que evidencia una creciente preocupación académica por mejorar la calidad de la gestión pública local y su impacto en el desarrollo territorial sostenible.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión municipal.

Definición:

La gestión municipal se describe, desde la perspectiva de Chiavenato (2011), como un proceso sistemático a través del cual se realiza la planificación, organización, dirección y control de los recursos de las autoridades locales, incluidos los recursos materiales, financieros y humanos del municipio. Las medidas adoptadas deben tener la sensibilidad y estructura adecuadas para adaptarse a las demandas de la comunidad y sus expectativas, de modo que se produzca un desarrollo sólido y sostenible en el territorio, que es su dominio. Así, la administración municipal no solo se trata de gestionar los servicios públicos diariamente, sino que es gran parte del factor que sustenta el bienestar colectivo y la gobernanza local también. Osborne y Gaebler (1992) señalan además que la gestión municipal se trata de un cambio estructural masivo en el sector público a través de una gestión organizacional eficiente e innovadora. El gobierno de los gobiernos locales necesita adoptar los enfoques del sector privado en innovación,

orientación a resultados y eficiencia operativa, ser compatible con las prácticas del servicio público para permitir que se ajuste mejor a las prácticas del servicio público, lo que hará que el gobierno responda a las necesidades de los ciudadanos y sus necesidades al ciudadano de manera más ágil (o, de hecho, puede volverse ágil (o, si es necesario), argumentan los autores. Pero tal esfuerzo, al intentar renovar la práctica de la gestión pública, apunta a modernizar el sistema de gestión pública abandonando un marco burocrático inflexible por una configuración administrativa más flexible y basada en el rendimiento. El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat, 2009) es otro marco que ve la gestión municipal como una serie de mecanismos, procesos y relaciones institucionales mediante los cuales los municipios asumen el poder y la responsabilidad con respecto a la provisión de servicios públicos esenciales.

Además, este objetivo de gobernanza apunta a una perspectiva más amplia del desarrollo local, la equidad social y la participación ciudadana en la toma de decisiones. De este modo, la gestión municipal adquiere un sabor participativo, la obligación compartida de las autoridades locales y las comunidades, sobre la cual descansa el desarrollo urbano sostenible e inclusivo. Robbins y Coulter (2018) argumentan que la gestión municipal implica la aplicación de principios y técnicas administrativas que permiten la coordinación, racionalización y optimización de los recursos humanos, financieros y materiales en el gobierno local. Por lo tanto, el propósito de los esfuerzos coordinados es gestionar los eventos municipales de manera que estén estructurados y coordinados para lograr los objetivos institucionales y fortalecer la capacidad administrativa de los municipios.

Mintzberg (2009), finalmente, elabora que la gestión municipal es "ese componente crítico que consiste en un proceso integrado, estrategia y

administración que está integrado no solo con la planificación estratégica y la organización, sino también con el liderazgo y el control con sostenibilidad, el avance continuo de la calidad de vida de los residentes" en el contexto de la gestión municipal. Vista de esta manera, la gestión local es un esfuerzo no solo para lograr objetivos inmediatos, sino también un esfuerzo en la construcción de una estrategia a largo plazo que asegure la sostenibilidad ambiental, económica y social de la comunidad. Por esta razón, la función de un gerente municipal es más que una posición de gestión, sino un liderazgo transformador que genera desarrollo social, cohesión y servicio público.

3.2.2. ¿Qué es la gestión pública municipal?

La idea de la gestión pública municipal en la administración pública peruana en este artículo es un sistema elaborado de acción, planificación, organización, asignación, intervención y vigilancia del uso de recursos tal como se describe dentro del marco de la gestión municipal.

El propósito básico de planificar este proceso es la prestación de servicios de calidad, el desarrollo sostenible del territorio y una forma de promover la participación activa de los ciudadanos en el gobierno local. Por lo tanto, es uno de los vehículos más importantes para fortalecer la gobernanza democrática y establecer la legitimidad del gobierno municipal con la comunidad local. La gestión pública municipal, según el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP, 2017), debe sustentarse en el objetivo de mejora constante y continua del nivel de servicios brindados a las personas en la comunidad. Además, debe mejorar la capacidad institucional, definida como la habilidad de los municipios para formular, implementar y evaluar políticas públicas que respondan a las necesidades, prioridades y expectativas de sus ciudadanos.

En consecuencia, en este sentido, la orientación gerencial contemporánea no permite una búsqueda unilateral de eficiencia en el control de recursos, sino que exige transparencia, innovación y responsabilidad, como los tres pilares de la administración pública responsable. La Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N.º 27972) también establece que las municipalidades son órganos del Estado con autonomía política, económica y administrativa con autoridad para tomar decisiones directas y no guiadas. Dicha autoridad les faculta para tomar decisiones y emprender acciones dirigidas al bienestar general y al florecimiento amplio y sostenible de sus comunidades, así como para facilitar la participación local en la planificación y el control social.

Este contexto normativo convierte a las municipalidades en actores estratégicos de la descentralización del Estado peruano, responsables de alinear los intereses locales con las políticas nacionales y regionales que contribuyen al desarrollo territorial equilibrado y equitativo.

3.2.3. Importancia de la gestión municipal.

De hecho, la gestión municipal es clave para el desarrollo local de los lugares. Explica acciones como la creación, organización y distribución de diferentes recursos y políticas, así como la gestión de los servicios por parte de quienes trabajan en el gobierno local. Este tipo de gestión es importante porque, si es eficiente y se centra en la obtención de resultados, no solo mejora la vida de sus habitantes, sino que también genera crecimiento económico y mayor unidad social, y ayuda a proteger y mantener las ideas de la democracia en la comunidad local. Esto significa que la gestión municipal actúa como un medio para transformar la sociedad y demuestra cómo el gobierno puede ser guiado por la ciudadanía para un desarrollo que incluya a todos y sea continuo.

Osborne y Gaebler (1992) explican cómo una gobernanza municipal efectiva es esencial para mover los antiguos modelos de gestión pública hacia nuevos modelos dinámicos orientados al rendimiento efectivo. Pero estas organizaciones revitalizadas deben ser capaces de acomodar inmediata y eficientemente a los ciudadanos, quienes construirán una relación de confianza y legalmente viable entre los residentes y sus autoridades locales.

Es esta gestión pública moderna, en la medida en que la política gubernamental debe ser innovadora e incremental en métodos y métodos, que son típicos del sector privado pero que se adaptan a los requisitos y principios de los asuntos públicos, la que debe ser adoptada por muchos administradores modernos de ciudades. Para Perú, con poderes políticos, la gestión a nivel municipal es particularmente crítica debido a la descentralización administrativa promovida por el Estado, que descentraliza las funciones administrativas, transfiriendo habilidades, recursos y competencias al gobierno local y a los gobiernos locales para fomentar el desarrollo fuera de los territorios. (INAP, 2017) En esta transferencia, los municipios están obligados a desarrollar una fuerte capacidad de gobernanza para proporcionar efectivamente servicios básicos, la implementación de proyectos de infraestructura y la implementación de programas sociales dirigidos a todos los niveles de bienestar colectivo (INAP, 2017).

Así, la efectividad y transparencia con la que los funcionarios municipales gestionan los medios públicos está estrechamente relacionada con su nivel de sociedad y el avance y la justicia social en su propio patio trasero. Además, una buena gestión política y financiera no solo maximiza el uso de los fondos públicos, sino que ayuda a evitar problemas de corrupción, desperdicio y baja eficiencia burocrática, fomentando así una cultura institucional basada en la transparencia, la



rendición de cuentas y la participación ciudadana. Según UN-Habitat (2009), los municipios con sistemas de gobernanza participativa y una función de gobernanza competente construyen un entorno sólido y sostienen un desarrollo local como responsabilidad compartida del gobierno y la sociedad civil. Para concluir, la gestión municipal es un elemento clave en el fortalecimiento del Estado local a través de gobiernos mejores, más robustos y sostenibles con un claro compromiso con el desarrollo de toda la nación.

3.2.4. Importancia de las teorías en el Perú.

La gestión municipal como teoría y enfoque administrativo es un conjunto de teorías para la planificación, organización, distribución y control de los recursos de las organizaciones públicas locales en el logro o consecución de sus objetivos institucionales o como respuestas a las demandas de los ciudadanos. Tales teorías ofrecen un fundamento teórico necesario para concebir las prácticas internas de la administración municipal y los mecanismos que le permiten funcionar eficazmente.

Desde este punto de vista, las teorías de la administración sirven como base teórica para interpretar la conducta organizacional dentro del ámbito público y como base para el establecimiento de herramientas de gestión para la optimización de la toma de decisiones, la mejora de la asignación de recursos y el fortalecimiento de la gestión del gobierno local. Desde este punto de vista, la gestión municipal también se entiende como un proceso técnico, político y social que implica la combinación de principios de planificación estratégica, liderazgo, participación ciudadana y control institucional hacia el desarrollo sostenible y el bien común de toda la sociedad. La gobernanza municipal tiene sus raíces en un sentido más amplio

1. Teoría Clásica de la Administración

La Teoría Clásica de la Administración de Fayol. A principios del siglo XX, se establecieron gran parte de los fundamentos de la gestión municipal, una teoría de gestión que se ha empleado ampliamente durante más de treinta años. Uno de los fundamentos de la ciencia administrativa, esta visión sostiene que cada organización, incluidas las instituciones públicas, debe estar sujeta a una colección de funciones universales que guíen su estructura y funcionamiento: planificación, organización, dirección, coordinación y control (Fayol, 1949). Desde esta perspectiva, la efectividad administrativa depende de que la implementación de este rol se realice de manera constante y organizada, en la que se puedan maximizar los recursos disponibles y mantener el orden en la realización de la actividad institucional. Este modelo anterior también se aplicará en el ámbito municipal, donde los planes de gobernanza intencionales (con propósitos colectivos) jugarán un papel importante en abordar las necesidades de los ciudadanos. Lo que Fayol propuso es que la administración debe tratarse como una empresa evolutiva y continua con un conjunto de funciones que trabajan en armonía para producir resultados organizacionales. Esta visión que se articula en el gobierno local significa que las autoridades municipales deben planificar estratégicamente el crecimiento territorial, asignando tanto recursos humanos como financieros, liderar y motivar a su equipo, coordinar las acciones de la institución y controlar los resultados de esa operación para asegurar la eficiencia general de las obras de gestión pública. Basándose en esta perspectiva, Chiavenato (2011) revisa los principios fundamentales de la administración clásica y los reorganiza dentro del marco de la gestión

pública municipal. Para este autor, la gestión municipal es el proceso central de los gobiernos locales para planificar, organizar, dirigir y ejercer control sobre el uso de sus recursos materiales, financieros y humanos en el logro de los objetivos de desarrollo local. Chiavenato destaca que la realización de estas funciones no solo mantiene la eficiencia y efectividad administrativa al nivel deseado, sino que también ayuda al fortalecimiento institucional y contribuye a la misión social del municipio (que es: mejorar la vida de la población y el desarrollo sostenible).

2. Teoría del Enfoque Sistémico

La Teoría del Enfoque Sistémico (TST) es otro enfoque de las teorías de gestión municipal, que enfatiza la visión de la gestión municipal como un sistema abierto con sus contextos sociales, económicos, políticos y ambientales. Las organizaciones públicas son como las organizaciones privadas; operan como subsistemas interconectados, que trabajan juntos y necesitan ser coordinados como uno solo para impulsar el logro de los objetivos institucionales (Kast & Rosenzweig, 1974). Desde esta perspectiva, la función municipal no es un sistema aislado en autonomía separado de otros componentes de la sociedad como la sociedad, el gobierno central, la empresa privada y las organizaciones sociales. En su desarrollo, en este caso, la gobernanza municipal debería establecer los subsistemas internos separados (recursos humanos, finanzas, técnico, gestión, regulación, etc.) para un sistema de respuesta eficiente y adaptativo a las demandas de los votantes y a los entornos cambiantes. El enfoque sistémico apoya una concepción intersectorial de la administración pública local; en consecuencia, cada vez que el gobierno local toma una decisión a nivel organizacional, el



resultado afecta al sistema en su conjunto. Por lo tanto, el proceso de gestión comprende gestión multidisciplinaria, coordinación y retroalimentación continua, con un liderazgo integral y adaptativo y un aprendizaje continuo que reflejan la visión del plan organizacional. Finalmente, proporcionamos un contexto teórico para el funcionamiento de la burocracia municipal que fomenta la flexibilidad, la coordinación y la adaptación a los problemas de desarrollo local. Por otro lado, la Nueva Gestión Pública (NPM) se promueve como un concepto moderno que influye profundamente en la reforma de la administración municipal contemporánea. Osborne y Gaebler (1992) sostienen que el modelo es fusionar el conocimiento del sector privado, que es la efectividad operativa, el enfoque en resultados, la gestión del rendimiento, las prácticas orientadas a la calidad del servicio dentro del ámbito público, con el fin de mejorar el servicio público y la credibilidad de los organismos públicos. La NPM consta de varios aspectos fundamentales: descentralizar funciones y competencias; dar más autonomía de gestión; exigir a los gerentes que rindan cuentas; y asegurar una evaluación estable de los servicios públicos. Estos conceptos están destinados a convertir a los municipios en actores más ágiles, creativos y transparentes para que estén mejor equipados para responder a las demandas de la ciudadanía. Además de esto, esta metodología fomenta la gestión social, donde las demandas colectivas constituyen el núcleo de la acción pública.

En el campo de la administración pública, la implementación de los conceptos de la Nueva Gestión Pública ha hecho que la utilización de recursos sea más efectiva; el rendimiento administrativo ha mejorado mucho; los mecanismos de participación ciudadana se han reforzado, lo que lleva a

un gobierno local más eficiente, sostenible y responsable. De hecho, este es uno de los instrumentos teórico-prácticos más fundamentales a través del cual se puede fomentar la innovación en la gestión pública y donde se establece la confianza en una cultura institucional de transparencia, eficiencia y desarrollo local.

3. Teoría del Desarrollo Local

Central en la gobernanza municipal se encuentra el enfoque en el Desarrollo Local, que vincula la administración pública directamente con el crecimiento económico sostenible, la cohesión social y mejora la calidad de vida de todos a nivel local (Stöhr, 1990). Desde esta perspectiva, la administración municipal va más allá de simplemente proporcionar recursos y servicios; se ocupa de políticas, programas y proyectos estratégicos para desarrollar capacidades a nivel local, la participación de los ciudadanos y permitir que todos los miembros de la comunidad realicen oportunidades de desarrollo inclusivo (Stöhr, 1990). Está claro que el progreso territorial depende no solo de construir infraestructura o recursos materiales, sino también de cuán bien los actores locales, las instituciones, el mercado y la sociedad civil articulan sus intereses.

Síntesis de Fundamentos Teóricos

En resumen, el fundamento teórico de la gestión municipal integra estos enfoques en un todo coherente, a través de una comprensión de cómo administrar de manera más efectiva y adaptativa una administración pública. Los primeros (planificación, organización, dirección y control) son los principios clásicos de la administración que proporcionan a la organización lo

necesario para la eficiencia operativa (Chiavenato, 2011). De manera similar, los enfoques sistémicos reconocen el contexto local y la naturaleza del sistema interlocal, permitiendo la coordinación, adaptabilidad y sinergia en respuesta a los cambios en el panorama social, económico y político (Kast & Rosenzweig, 1974). Asimismo, las nuevas prácticas desarrolladas a través de la Nueva Gestión Pública (NPM) permiten a los municipios adoptar eficiencia, medición y evaluación del desempeño, transparencia y orientación a resultados, de modo que un municipio pueda convertirse en una institución viva y vibrante centrada en el ciudadano a nivel municipal (Osborne & Gaebler, 1992). Además, la visión del desarrollo local muestra que el objetivo final de la gestión municipal es un compromiso con el desarrollo integral y sostenible de la región para que la planificación e implementación de políticas públicas estén orientadas hacia el bienestar de la comunidad (Stöhr, 1990).

3.2.5. Algunos enfoques aplicados a la gestión municipal

La gestión municipal se describe como el conjunto de rutinas administrativas que los gobiernos locales utilizan para organizar, planificar, gestionar y supervisar los recursos, de modo que se satisfagan adecuadamente las necesidades de la población. El proceso incluye la coordinación del personal, los fondos y los materiales, así como la implementación de políticas y programas que buscan un desarrollo más integral de la comunidad local. Por lo mencionado anteriormente, la gestión municipal se guía y opera desde perspectivas teóricas y conceptuales, que orientan las diversas formas de análisis y práctica para hacerla efectiva y eficiente. Estos métodos permiten a las administraciones municipales evaluar el comportamiento institucional, asignar mejor los recursos o administrar la gestión en un entorno social, económico y político dinámico. Como consecuencia, la gestión

municipal se ve como un proceso dinámico y multidimensional que puede acomodar el deseo ciudadano, impulsar el desarrollo de la voz de las comunidades y mejorar el gobierno local, con miras a mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales de las comunidades. Se extraen principios emergentes del sector privado, incluidos resultados, operaciones eficientes, descentralización, responsabilidad y mejora de la calidad, para revitalizar la gestión local (el concepto de Nueva Gestión Pública (NGP)). A nivel local, por ejemplo, se traduce en una mayor agilidad y flexibilidad en la gestión, una mayor capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad, una distribución eficiente de los recursos en todas las direcciones de la administración pública, apertura, responsabilidad y un compromiso con un objetivo determinado en la utilización de los recursos.

Un enfoque participativo. Las audiencias públicas, los presupuestos participativos y los consejos locales, como herramientas participativas, permiten a los ciudadanos dar forma directa a la planificación, implementación y evaluación de las políticas de la ciudad y los proyectos de construcción. Este enfoque no solo garantiza la transparencia, la legitimidad institucional y la democracia local, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad compartida entre las autoridades y la comunidad.

Basado en resultados: Los enfoques basados en resultados funcionan logrando metas y objetivos específicos que pueden medirse objetivamente para evaluar la efectividad e impacto de políticas públicas locales específicas. En la gestión municipal, el enfoque implica el desarrollo formal de indicadores como los servicios públicos, sistemas de monitoreo y evaluación, retroalimentación continua para asegurar que estos servicios continúen mejorando su desempeño. Al aplicar

este estándar, la política de acción gubernamental se alinea con la realidad de nuestro pueblo y el entorno de desarrollo sostenible del territorio.

En conclusión, los diversos enfoques de gestión municipal pueden proporcionar herramientas conceptuales y prácticas invaluable para diagnosticar, planificar y mejorar los procesos administrativos específicos de los gobiernos locales. Su adhesión efectiva los convierte en la base de un gobierno más abierto, participativo, económico y orientado a resultados que es efectivo y tiene tantos beneficios para el bienestar de la población, la transparencia institucional y el desarrollo general del territorio como su potencial y desarrollo moderno, y es de mayor efecto:

Estas medidas se han implementado correctamente, el proceso de desarrollo puede ser más moderno, participativo, eficiente y orientado a resultados, con el fin de llevar a cabo todas las formas de gestión en mente y asegurar el bienestar público, el orden público, la transparencia institucional y el desarrollo territorial.

3.2.6. Sistemas administrativos

Los sistemas administrativos son el conjunto de principios coherentes, estándares, normas, políticas, procedimientos, herramientas e instalaciones para asegurar que los servicios públicos sean utilizados de manera adecuada por el estado. A nivel municipal, estos mecanismos se aplican con la intención de gestionar el sector público local, la utilización óptima de los servicios públicos en la administración pública, la racionalización de los recursos públicos y la prestación de servicios de manera oportuna, transparente y de calidad para los ciudadanos.

Los siguientes son los principales sistemas administrativos relevantes para la gestión administrativa en el municipio.

1. Sistema administrativo de planificación estratégica. Este sistema proporciona a los municipios una hoja de ruta para delinear sus metas y objetivos en línea con lo que el municipio desea lograr a través de la planificación. Instrumentos como el PDC y el POI ayudan a mapear la visión a nivel local e institucional, conduciendo a un desarrollo sostenible que no solo es una opción, sino que está integrado con un proceso de planificación coherente orientado al desarrollo sostenible del territorio.

2. Sistema de Administración del Presupuesto Público. Determina la distribución, planificación, asignación, programación y gestión de los recursos financieros de los gobiernos locales. Al igual que todos los departamentos del estado, también existe un sistema de fondos estatales. El proyecto está basado en resultados y el presupuesto enfocado en resultados; el uso del dinero a través del cumplimiento de objetivos específicos es más efectivo, y la operación de los presupuestos municipales es más transparente.

3. Sistema Administrativo de Abastecimiento. Este es el sistema que regula la adquisición de bienes, contratación de servicios y ejecución de obras. Los municipios deben cumplir con las medidas prescritas en la Ley de Contrataciones del Estado para ser eficientes, transparentes y legales en cada obra.

4. Sistema Administrativo de Tesorería. Supervisa los fondos municipales en general, la administración, el flujo de caja, los pagos y las transferencias, según sea necesario. Asegura que los recursos se asignen para garantizar que se gestionen de manera adecuada, segura y de buena fe.



5. Sistema Administrativo de Contabilidad. Los registros e información financiera y contable del municipio deben ser mantenidos por el municipio, al menos según lo determinado, bajo las regulaciones adecuadas. Este sistema de información permite conocer cómo está funcionando financieramente la institución y nos permite tomar decisiones informadas basadas en información confiable.

6. Sistema Administrativo de Deuda Pública. Regula las operaciones de deuda interna o externa de los municipios. Esto se hace con la autorización previa del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) para cualquier operación de crédito a fin de que las obligaciones financieras sean sostenibles.

7. Sistema de Administración de Inversiones Públicas. Define el proceso para la planificación, formulación, evaluación e implementación de programas de inversiones. Los municipios utilizan herramientas llamadas Invierte.pe. Para supervisar y asegurar que los proyectos contribuyan satisfactoriamente tanto al desarrollo local como a la optimización de recursos, necesitan una planificación y monitoreo adecuados.

8. Sistema de Administración de Recursos Humanos. Establece los estándares de gestión de recursos humanos (talento humano) en el municipio con énfasis en la contratación, capacitación, selección y evaluación del personal y criterios que promuevan la meritocracia, eficiencia y transparencia. El sistema tiene como objetivo desarrollar la capacidad institucional y apoyar a los servidores públicos en un alto rendimiento.

9. Sistema de Modernización Administrativa de la Gestión Pública. Enfocado en mejorar la calidad de los servicios públicos, dicho sistema fomenta la simplificación de la administración administrativa en la prestación de servicios, la

innovación en la administración, el uso de tecnología que promueva el uso de tecnología para procedimientos simplificados y racionales y un servicio al ciudadano más efectivo.

10. Sistema Administrativo de Control. La transparencia y la rendición de cuentas se aseguran a través de auditorías (que también son realizadas por la Contraloría General y los auditores que supervisan otros departamentos dentro del gobierno) y su prevención de la corrupción.

11. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Públicos. Todos los recursos públicos que fueron hechos responsables y eficientes para el sistema general de planificación y administración. Asegura el funcionamiento integral de todas las funciones del estado para garantizar eficiencia, fiscalización y transparencia en todos los niveles: administración del servicio público. Este enfoque es una perspectiva universal de la gobernanza municipal — una visión internacional de la gestión municipal a nivel macro que ayudará a desarrollar y apoyar la planificación estratégica y tomar decisiones basadas en evidencia.

3.2.7. Dimensiones de la gestión municipal.

Este documento se refiere a las dimensiones de la gestión municipal.

La gestión municipal es una tarea multifactorial y de múltiples capas, y la coordinación entre diferentes actividades y regiones es importante para construir una comunidad más fuerte e inteligente, satisfacer las demandas de los ciudadanos e impulsar la mejora local. Para dar una evaluación más robusta, dividiremos eso en dimensiones o grupos correspondientes a sus partes esenciales.

1. La planificación

En la gestión local implica planificar planes de desarrollo dirigidos al uso sostenible del espacio en la administración municipal. La planificación, según lo definido por Chiavenato (2011), significa "el proceso de establecer metas y determinar las acciones necesarias para lograr estas metas". Esta dimensión incluye "crear una hoja de ruta estratégica para abordar las necesidades del gobierno local" y las directrices operativas y presupuestarias que proporcionan la orientación del desarrollo estratégico de la organización hacia objetivos específicos que pueden incorporarse en la planificación local y nacional en la administración local (CEPLAN, 2020).

2. Organización.

La organización trata de desarrollar, alinear, diseñar, suministrar materiales y actividades organizacionales, planificar y gestionar recursos para lograr los objetivos organizacionales. La organización "consiste en diseñar funciones, incluyendo roles, responsabilidades y relaciones que aseguren una acción coordinada" (Robbins y Coulter 2017). En el ámbito de la gestión municipal, la organización está asociada con una distribución efectiva de funciones entre las unidades y entre los diferentes departamentos en una asignación adecuada de recursos humanos, financieros y materiales de manera muy coordinada.

3. Dirección

La dirección se trata de asegurar que los equipos de trabajo municipales tengan orientación, motivación y liderazgo. Como afirma Chiavenato (2011), la dimensión de "la influencia del líder que tienen sobre

la organización" implica que "existe una influencia poderosa y estable ejercida por el líder para que los individuos en la organización realicen los trabajos que intenta hacer y logren los objetivos organizacionales". Desde una perspectiva municipal, el liderazgo de la dirección es político, administrativo, gerencial, comunicación interna efectiva, recursos humanos y gerencial.

4. Control

El control se refiere al monitoreo y evaluación del desempeño de una organización para asegurar que siempre se alcancen las metas. Stoner, Freeman y Gilbert (2009) describieron el control como "el proceso de medir el desempeño real y compararlo con los estándares establecidos, tomando medidas correctivas si es necesario". El control en la gestión municipal consiste en auditorías, supervisión de proyectos, la evaluación y monitoreo del proceso de provisión de servicios públicos y la rendición de cuentas a los ciudadanos, fomentando así la transparencia y la mejora continua.

3.3. Marco conceptual.

Administración: El proceso administrativo adecuado significa el establecimiento, regulación y organización de recursos humanos, financieros y materiales de manera sistemática, la organización de recursos dentro de cada institución y la planificación del sistema institucional que puede lograr ciertos objetivos de manera eficiente y efectiva. La administración facilita el uso óptimo de los recursos y asegura el logro de los objetivos de las instituciones que se gestionan como la piedra angular para una gestión organizada y sostenible.

Descentralización: La descentralización es la transferencia de poderes, funciones y recursos de la administración central a entidades más pequeñas, como las autoridades municipales. Este mecanismo tiene como objetivo acercar la gestión pública a los ciudadanos, haciéndola más receptiva y participativa, así como adaptada localmente en la administración.

Evaluación: Es una inspección sistemática de actividades, programas o políticas públicas basada en criterios e indicadores específicos. Su función es determinar la efectividad, eficiencia y relevancia de las acciones implementadas, permitiendo el desarrollo del proceso de formulación de políticas y el conocimiento para la mejora de la gestión pública.

Gestión: La orquestación colectiva de actos y políticas de una organización para asignar recursos, gestionar operaciones, llevar a cabo actividades o gestionar procesos, con el fin de lograr una función u objetivo organizacional establecido. La gestión se trata de la planificación estratégica, la ejecución responsable y el control de resultados.

Gobernanza: Es la capacidad de una entidad pública para gobernarse eficazmente, observar todas las leyes pertinentes y asegurar que fomente la participación ciudadana y la confianza. La gobernanza es el alcance de la capacidad del gobierno para mantener y regular una institución y fomentar la cooperación social.

Indicadores: Variables cuantitativas que permiten la medición de ciertos elementos del desempeño institucional. Estos criterios guían la revisión, evaluación y también el monitoreo, la toma de decisiones informada, y se presentan como una verificación objetiva de cuán alcanzables son los objetivos.



Municipio: Institución de gobierno local con la responsabilidad de administrar un distrito o una provincia. Está encargada de proporcionar servicios fundamentales y asegurar la transformación integrada y sostenible de la sociedad, como el principal mediador de las relaciones espaciales entre el Estado y el pueblo de la sociedad.

Participación: Es la participación de las personas en los procedimientos de planificación de acciones, toma de decisiones y control de la administración pública. Este mecanismo fomenta la transparencia, la democracia local y la responsabilidad compartida por las decisiones entre las autoridades y la ciudadanía, de modo que las políticas y los proyectos respondan a las necesidades reales de la comunidad.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general

- ✓ La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, presenta un desarrollo moderado en sus componentes principales: planeación, organización, dirección y control.

4.2. Variables

Variable de la investigación

Gestión municipal.

Dimensiones:

- ✓ Planeación
- ✓ Organización
- ✓ Dirección
- ✓ Control

4.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable de la investigación 1. GESTIÓN MUNICIPAL Definición: <i>La gestión municipal es el proceso mediante el cual las autoridades locales planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y actividades del municipio con el fin de satisfacer las necesidades y demandas de la población local, asegurando así un desarrollo eficiente y ordenado en el ámbito territorial correspondiente (Chiavenato, 2011).</i>	1.1. Planeación	1.1.1. Existencia de un plan estratégico institucional. 1.1.2. Definición clara de objetivos y metas municipales. 1.1.3. Participación ciudadana en la planificación. 1.1.4. Asignación de recursos conforme a los planes establecidos. 1.1.5. Evaluación periódica de los planes municipales.	Encuesta Cuestionario
	1.2. Organización	1.2.1. Estructura organizacional definida. 1.2.2. Distribución clara de funciones y responsabilidades. 1.2.3. Manuales de organización y funciones actualizados. 1.2.4. Coordinación efectiva entre áreas municipales. 1.2.5. Existencia de procedimientos administrativos estandarizados.	
	1.3. Dirección	1.3.1. Liderazgo de los funcionarios municipales. 1.3.2. Comunicación interna entre áreas.	
			Totalmente en desacuerdo En Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De Acuerdo Totalmente de acuerdo



	1.3.3.	Motivación del personal para cumplir objetivos.
	1.3.4.	Toma de decisiones oportuna.
	1.3.5.	Resolución de conflictos laborales.
1.4. Control	1.4.1.	Seguimiento y evaluación de actividades municipales.
	1.4.2.	Auditoría interna de recursos y procesos.
	1.4.3.	Informes de gestión periódicos.
	1.4.4.	Mecanismos de rendición de cuentas.
	1.4.5.	Acciones correctivas ante desviaciones.

Nota: Adaptado de la teorización Chiavenato (2011).

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación.

Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo considerando su objetivo de proporcionar resultados objetivos y cuantificables sobre la gestión municipal en la Municipalidad del Distrito de Caminaca durante el año 2025. Este método permitió un examen sistemático de las percepciones de los trabajadores y funcionarios sobre los procesos de planificación, organización, dirección y control, proporcionando información concreta para expresar la realidad administrativa de la entidad.

5.2. Métodos de investigación.

El método deductivo se emplea en este estudio, comenzando con los principios generales de la gestión pública y administrativa y concluyendo con la situación particular de la gestión municipal en Caminaca. Este marco metodológico proporcionó la oportunidad de una interpretación sistemática y coherente de los datos recopilados, así como de cerrar la brecha entre las prácticas teóricas y reales.

5.3. Tipo de investigación.

El estudio es de naturaleza aplicada, buscando crear conocimientos y herramientas que sean útiles para mejorar los procesos internos de la

Municipalidad del Distrito de Caminaca. Los datos de las encuestas también ayudarán a identificar las oportunidades de optimización en los procedimientos administrativos y de gestión.

5.4. Nivel de investigación.

El nivel de investigación fue descriptivo en su naturaleza, ya que se ocupó de la identificación, descripción y caracterización de la gestión municipal (es decir, planificación, organización, dirección y control tal como se operacionalizan en la entidad analizada). Esto ayudó a dar una visión verdadera de cómo es actualmente la administración local.

5.5. Diseño de investigación.

El diseño adoptado fue no experimental y transversal, ya que los datos se recopilaron una sola vez en el tiempo; no interfiere con ninguna variable en el estudio. Este diseño nos permitió describir el estado de la gestión municipal en la Municipalidad del Distrito de Caminaca en 2025, obteniendo así una imagen objetiva y clara de dónde se encuentra realmente la administración.

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

La población del estudio consistió en los 55 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Caminaca en el año calendario 2025. Todos participan en el proceso de gestión municipal a través del cual son directamente responsables y llevan a cabo funciones importantes en la planificación, organización, dirección y control de la administración local.

5.6.2. Muestra

La muestra del estudio es pequeña, por lo que se utilizó al 100% de los trabajadores y funcionarios como muestra. Han sido representativos de todo el fenómeno y, de acuerdo con la realidad, un representante de la gestión municipal en la entidad para que los resultados puedan tomarse como una representación precisa de la entidad.

5.7. Técnicas e Instrumentos

5.7.1. Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta, recopilando sistemáticamente datos mediante la formulación de preguntas para los participantes. Esta técnica permite la recopilación de cifras numéricas y comparables sobre varios aspectos de la gestión municipal (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento

El instrumento fue un cuestionario compuesto por preguntas estructuradas y lógicas en un lenguaje fácil de leer y legible. Este instrumento fue diseñado para proporcionar datos completos sobre los elementos de la gestión municipal (planificación, organización, dirección y control), que serían lo suficientemente fiables como para ser analizados mediante resultados cuantitativos (Arias, 2006).

5.8. Fiabilidad y validez del instrumento

Se llevaron a cabo discusiones de expertos con profesionales de la administración pública y la gestión municipal para validar el contenido de estas preguntas en cuanto a fiabilidad y validez. También recomendaron el desarrollo y mejora de la claridad, relevancia y consistencia de estas preguntas. Esto dio paso

a la revisión y refinamiento del instrumento con el proceso llevado a cabo para generar datos significativos y válidos que ayudarían al estudio a obtener mejores resultados. 5.8.1. Análisis de Fiabilidad Incorporamos comentarios y recomendaciones de expertos en administración pública y gestión municipal sobre el cuestionario para determinar qué se incluía y modificaba. Por lo tanto, estas modificaciones hacen que el instrumento sea adecuado y evalúe sistemáticamente los componentes de la gestión municipal, planificación, organización, dirección y control.

Alfa de Cronbach.

Para evaluar la consistencia interna del cuestionario, se aplica el coeficiente alfa de Cronbach, un índice comúnmente utilizado para medir cuán asociados están cada uno de los ítems con el constructo de interés. El coeficiente se calcula tomando el promedio de las correlaciones existentes entre las preguntas, y proporciona un medio para evaluar si los ítems reflejan consistentemente el constructo de interés. Para este propósito en el estudio actual, se utilizó el alfa de Cronbach para el cuestionario relacionado con la taxonomía de la gestión municipal y se logró un valor que verifica la fiabilidad de la herramienta, y las preguntas incluidas son consistentes y adecuadas para incluir una medición fiable de los procedimientos de planificación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Caminaca.

Resultados para el instrumento de “Gestión municipal”**Tabla 2***Estadísticas de Fiabilidad*

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>		
Alfa de Cronbach	Índice de Cronbach basada en elementos estandarizados	Cantidad de ítems
,956	,956	16

Nota. La uniformidad interna de los elementos de análisis.

Interpretación de la Fiabilidad. La Tabla 2 presenta los resultados obtenidos del análisis de fiabilidad del cuestionario utilizado para evaluar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, año 2025. El coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.956, lo que indica una excelente consistencia interna de los 16 ítems del instrumento. Tal valor indica la consistencia de los ítems preguntados en el cuestionario para encuestar de manera fiable diferentes dimensiones de la gestión municipal, conduciendo a datos confiables.

Validez. Cualitativamente, la validez del instrumento fue evaluada mediante la técnica de juicio de expertos e incluyendo expertos con experiencia en gestión y administración municipal para evaluar la relevancia del instrumento, la claridad, la coherencia de los ítems. Los expertos involucrados en la validación son:

Dr. Benigno Callata Quispe.

Este proceso garantizó que el cuestionario represente lo más fielmente posible las áreas de estudio y que los ítems sean aplicables para medir la gestión municipal dentro del contexto local.

5.9. Procedimiento de procesamiento de datos.

El procesamiento de los datos recolectados sigue un proceso sistemático que abarca pasos de recolección, organización, codificación, tabulación y análisis de toda la información a través de los cuestionarios administrados a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Caminaca. Este proceso permitió convertir datos en bruto en resultados interpretables y numéricos y ayudó a lograr un análisis objetivo de los procesos de planificación, organización, dirección y control dentro de la gestión municipal. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 26.0 para el análisis de datos, lo que permitió análisis descriptivos precisos y la presentación clara y consistente de los resultados con los objetivos de la investigación.

5.10. Contrastación de hipótesis

Planteamiento de hipótesis general

- ✓ **Hipótesis Nula (Ho):** La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, no presenta un desarrollo moderado en los componentes de planeación, organización, dirección y control.
- ✓ **Hipótesis Alterna (Ha):** La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, presenta un desarrollo moderado en los componentes de planeación, organización, dirección y control.

Rango significativo

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

Estadístico de prueba

Se realizó una prueba de chi cuadrado para determinar la efectividad de la información.

Tabla 3

Test estadístico correspondiente al nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025

<i>Estadísticos de prueba</i>	
	Gestión Municipal
Chi-cuadrado	68,727a
gl	4
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 11,0.

Nota. Grado de relevancia del chi cuadrado

Los resultados del análisis estadístico de los niveles de gestión municipal, Municipalidad Distrital de Caminaca en 2025 se resumen en la Tabla 3. Esto significa que en este caso, los resultados de la prueba de Chi-cuadrado fueron 68.727 con 4 grados de libertad y una significancia asintótica de 0.000, lo que indica que dado que el valor p es menor que el umbral de 0.05, hay una asociación significativa. Además, ninguna celda mostró frecuencias esperadas menores de 5, donde la frecuencia mínima registrada fue de 11.0, limitando así cualquier error estadístico debido a la limitación de distribución de datos. Basado en estos resultados que reflejan la bien establecida y fuerte asociación del nivel de gestión municipal para la Municipalidad Distrital de Caminaca, se concluye que los procedimientos (planificación, organización, dirección y control) evaluados se desarrollan de manera cohesiva y significativa, como lo indica la evidencia cuantitativa recopilada.

CAPÍTULO VI

RESULTADO Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Niveles de Gestión de la cadena de suministro.

Tabla 4

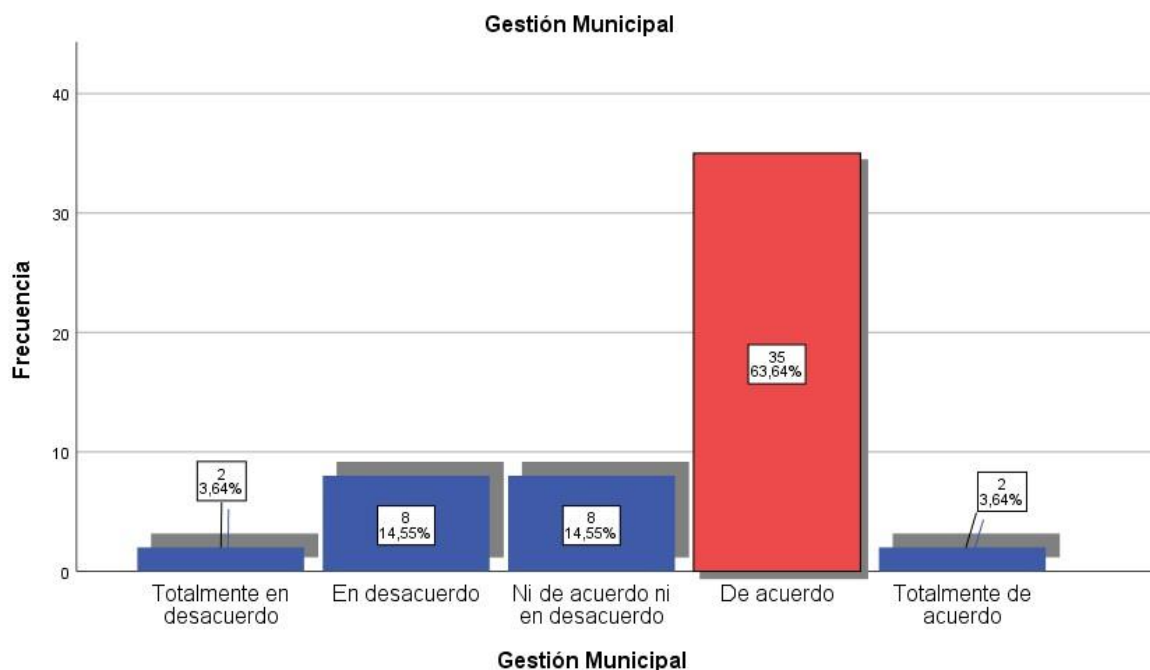
Distribución de frecuencias para la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.

Gestión Municipal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	3,6	3,6	3,6
	En desacuerdo	8	14,5	14,5	18,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	14,5	14,5	32,7
	De acuerdo	35	63,6	63,6	96,4
	Totalmente de acuerdo	2	3,6	3,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Nota. Estructura de la información, conforme al análisis de ámbito

Figura 1

Niveles de gestión municipal



Nota: Tabla 4

Interpretación

La figura 1 y tabla 4 muestra que el 63.6% de los encuestados está de acuerdo con la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, mientras que solo un 3.6% manifestó estar totalmente de acuerdo. Esto indica que la percepción general es moderada, ya que la mayoría reconoce una gestión aceptable pero no plenamente satisfactoria. Asimismo, un 14.5% expresó desacuerdo y otro 14.5% se mantuvo neutral, reforzando la idea de una valoración moderadamente positiva de la gestión municipal.

6.1.2. Niveles de la dimensión Planificación.

Tabla 5

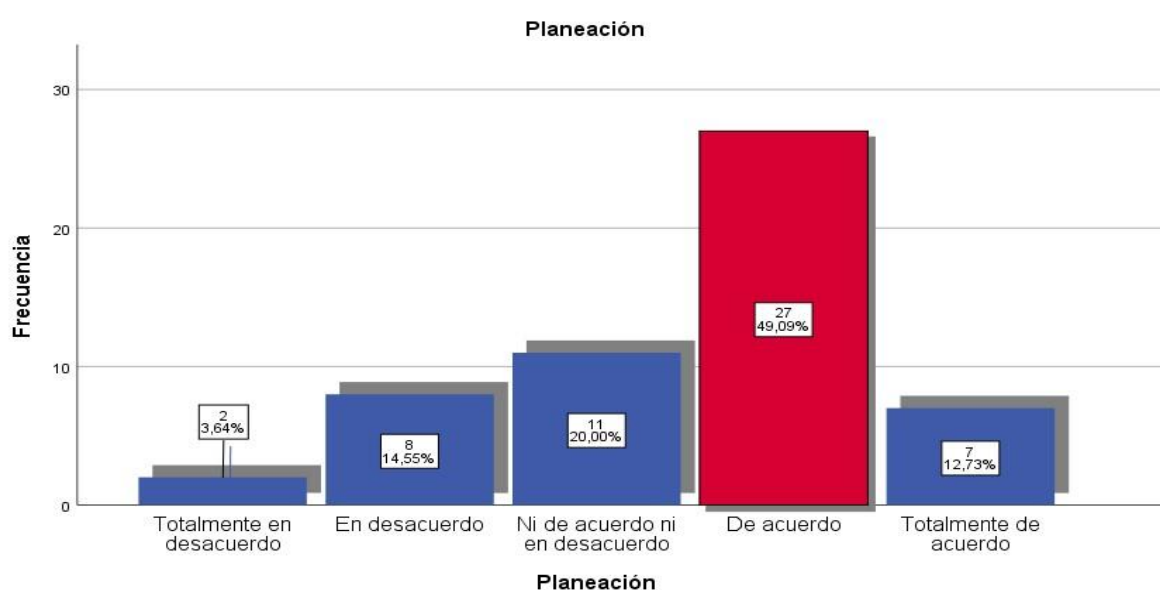
Distribución de frecuencias para el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.

Dimensión "Planeación"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	3,6	3,6	3,6
	En desacuerdo	8	14,5	14,5	18,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	20,0	20,0	38,2
	De acuerdo	27	49,1	49,1	87,3
	Totalmente de acuerdo	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Nota. Estructura de la información, conforme al análisis de ámbito.

Figura 2

Niveles de la dimensión planeación



Nota. Tabla 5

Interpretación

La Tabla 5 y figura 2 evidencia que el 49.1% de los encuestados está de acuerdo con el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, mientras que solo un 12.7% está totalmente de acuerdo. Esta distribución refleja una percepción moderada del proceso de planeación, donde la mayoría reconoce avances, pero sin alcanzar una valoración plenamente positiva. Además, el 20.0% se mantiene neutral y un 18.1% expresa algún grado de desacuerdo, lo que refuerza esta percepción moderadamente favorable.

6.1.3. Niveles de la dimensión organización.

Tabla 6

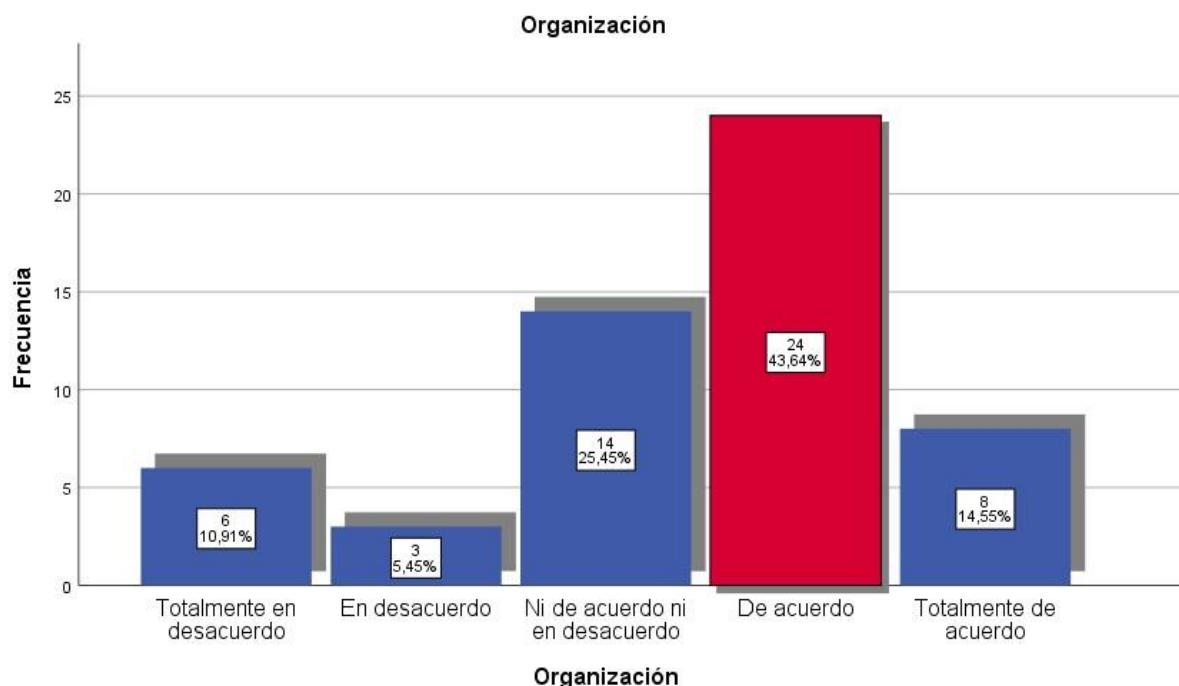
Distribución de frecuencias para los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.

Dimensión "Organización"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	10,9	10,9	10,9
	En desacuerdo	3	5,5	5,5	16,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	25,5	25,5	41,8
	De acuerdo	24	43,6	43,6	85,5
	Totalmente de acuerdo	8	14,5	14,5	100,0
Total		55	100,0	100,0	

Nota. Estructura de la información, conforme al análisis de ámbito.

Figura 3

Niveles de la dimensión organización.



Nota: Tabla 6

Interpretación

La Tabla 6 y figura 3 muestra que el 43.6% de los encuestados está de acuerdo con los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, mientras que un 14.5% está totalmente de acuerdo. Esta predominancia del nivel "de acuerdo" indica una percepción moderada respecto a la organización, ya que la mayoría reconoce avances, pero no de forma contundente. Además, un 25.5% se mantiene en una posición neutral y un 16.4% muestra algún grado de desacuerdo, lo que sugiere que aún existen aspectos por mejorar en esta dimensión organizacional.

6.1.4. Niveles de la dimensión dirección.

Tabla 7

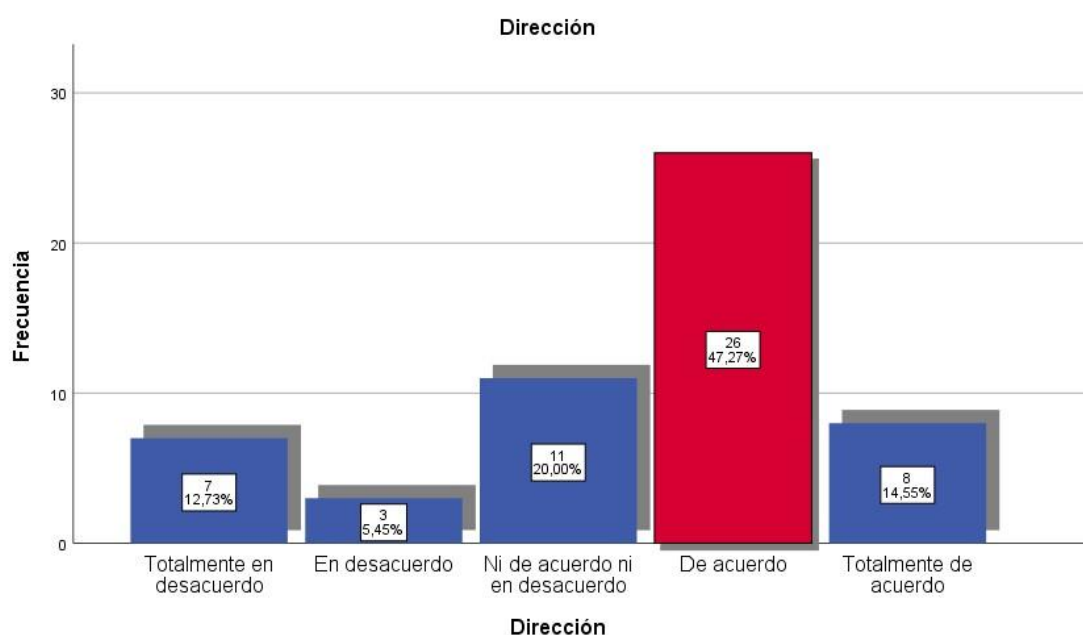
Distribución de frecuencias para el ejercicio de la dirección en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025

Dimensión "Dirección"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	12,7	12,7	12,7
	En desacuerdo	3	5,5	5,5	18,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	20,0	20,0	38,2
	De acuerdo	26	47,3	47,3	85,5
	Totalmente de acuerdo	8	14,5	14,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Nota: Estructura de la información, conforme al análisis de ámbito.

Figura 4

Niveles de la dimensión Dirección



Interpretación

La figura 4 y en la Tabla 7 se observa que el 47.3% de los encuestados está de acuerdo con el ejercicio de la dirección en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, mientras que solo un 14.5% está totalmente de acuerdo. Esta predominancia del nivel “de acuerdo” refleja una percepción moderada sobre la eficacia del proceso de dirección, evidenciando que, si bien existe reconocimiento de ciertas prácticas adecuadas, no se alcanza un consenso fuerte sobre su excelencia. Además, un 20% permanece neutral y un 18.2% expresa algún nivel de desacuerdo, lo que sugiere que se requiere fortalecer aún más esta dimensión para lograr una dirección plenamente efectiva.

6.1.5. Niveles de la dimensión Control.

Tabla 8

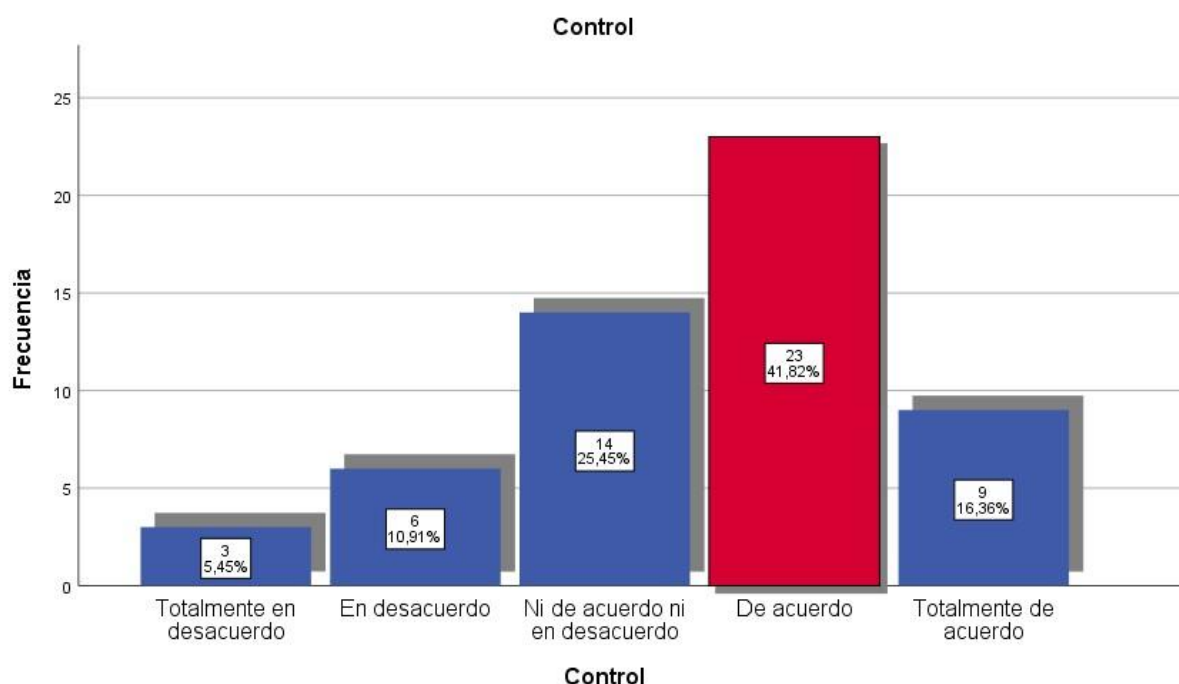
Distribución de frecuencias para el proceso de control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.

Dimensión “Control”					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	5,5	5,5	5,5
	En desacuerdo	6	10,9	10,9	16,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	25,5	25,5	41,8
	De acuerdo	23	41,8	41,8	83,6
	Totalmente de acuerdo	9	16,4	16,4	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Nota. Estructura de la información, conforme al análisis de ámbito.

Figura 5

Niveles de la dimensión control.



Nota. Tabla 8

Interpretación

En la figura 5 y Tabla 8 se evidencia que el 41.8% de los encuestados está de acuerdo con el proceso de control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, mientras que un 16.4% está totalmente de acuerdo. La mayoría de respuestas en el nivel “de acuerdo” refleja una percepción moderada respecto a los mecanismos de control, indicando que, aunque se reconocen esfuerzos en su aplicación, estos aún no son valorados como altamente eficaces por la mayoría. Asimismo, un 25.5% se mantiene neutral y un 16.4% manifiesta desacuerdo, lo que sugiere oportunidades de mejora en el fortalecimiento de los instrumentos de supervisión y evaluación dentro de la gestión municipal.

6.2. Discusión de resultados

En el estudio actual, que se centró principalmente en elucidar la gestión municipal en el Municipio del Distrito de Caminaca 2025, se encontró una alta fiabilidad inicial del instrumento aplicado con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.956, asegurando la consistencia interna y validez de la escala para medir la percepción de los ciudadanos. Esto también se demostró ya que el 63.6% de los encuestados estuvo de acuerdo con la gestión municipal, solo el 3.6% informó estar totalmente de acuerdo, la percepción es moderada: la mayoría de los encuestados acepta que la gestión es adecuada pero no completamente satisfactoria. En contraste, el 14.5% no estuvo de acuerdo y el 14.5% fue neutral, lo que mostró opiniones divididas entre la población. Para complementar este análisis descriptivo se empleó la prueba de hipótesis Chi-cuadrado (68.727, 4 grados de libertad y significancia asintótica de 0.000). Esto muestra que hay un patrón de distribución de reacciones, no por casualidad, por lo que las tendencias pueden considerarse con mérito. Estos resultados coinciden con investigaciones recientes: Villena (2024) informa una satisfacción ciudadana moderada en situaciones comparables; García (2024) sugiere que la percepción es crítica para la capacidad de respuesta en las ciudades y la transparencia, y Gonzales et al. (2023), el desafío en la gobernanza local es relevante para la evaluación ciudadana. En general, la mayoría de la gestión municipal en Caminaca en 2025 se considera aceptable (incluso la opinión de que la satisfacción puede mejorarse y se puede lograr un consenso más positivo mejorando un acuerdo de consenso con un mayor número de personas). Medidas del primer objetivo específico: Planificación municipal. En cuanto al primer objetivo específico que describe el proceso de planificación en la gestión municipal de Caminaca durante 2025, los resultados de la encuesta muestran que el 49.1% de

los encuestados está de acuerdo con este proceso y el 12.7% en completo acuerdo. Esta distribución refleja una actitud moderada hacia la planificación municipal, que la mayoría de las personas reconoce algunos avances y esfuerzos, pero no uno completamente positivo. Otro 20.0% es neutral, y también el 18.1% está algo en desacuerdo, lo que sugiere que hay un porcentaje considerable de la población que cree que hay una planificación inadecuada. Hay estudios similares que coinciden con algunas de las observaciones mencionadas: Mogollón (2023), por ejemplo, sugiere que la buena práctica de la planificación municipal no se trata solo de cuáles son los objetivos; los ciudadanos también deberían tener voz en esto, lo que puede mejorar las percepciones en el público. Guadalupe et al. (2022) que la falta de continuidad y transparencia en los planes de desarrollo socavan la confianza de los ciudadanos como argumentó Vicencio (2022) que si se establece una planificación adecuada esto puede mejorar el desempeño institucional, si se acompaña de mecanismos de monitoreo.

El segundo objetivo específico fue determinar cómo se reflejan los procesos organizacionales en la gestión municipal de la Municipalidad del Distrito de Caminaca durante 2025 y los resultados indican que el 43.6% y el 14.5% de los encuestados estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con los procesos respectivamente. La predominancia de la categoría "de acuerdo" indica una percepción moderadamente positiva de la organización municipal. Sin embargo, no alcanza un consenso fuerte. En contraste, el 25.5% de todos los participantes fueron neutrales, con un 16.4% en desacuerdo, reconociendo así que se nota cierto grado de progreso en cuanto a la organización, mientras que otros ven deficiencias o debilidades como áreas donde se pueden hacer mejoras. Estas tendencias están respaldadas por estudios previos. Vargas (2022) observa que la organización

institucional es valorada positivamente por los ciudadanos cuando hay roles definidos, comunicación interna efectiva y gestión orientada a resultados en la organización, lo que puede impactar la percepción de los encuestados en Caminaca. De manera similar, Maguiña (2022) indica que las deficiencias en la estructura organizativa de los gobiernos locales generan percepciones mixtas, especialmente cuando la organización interna no se traduce en servicios efectivos. Chumbes (2022) cree que el sentido de gestión organizada proviene del grado en que el municipio alinea zonas funcionales, delega autoridad y asegura que haya líneas de comunicación efectivas tanto interna como externamente. Como resultado, los hallazgos indican que la organización municipal en Caminaca se está fortaleciendo progresivamente, parcialmente reconocida por la gente, pero se enfrenta a dificultades para establecerse como un sistema completamente funcional y eficiente.

En relación con el tercer objetivo específico, que es analizar la práctica del liderazgo en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca para 2025, los hallazgos revelaron que el 47.3% está de acuerdo con el desempeño de la gestión y el 14.5% está completamente de acuerdo. Esta es una tendencia relativamente positiva en la percepción, pero que reconoce cierto grado de gestión y orientación institucional y no una positiva general. De manera similar, el 20% de los encuestados no es ni positivo ni negativo y el 18.2% es inconsistente en su posición con esto, lo que puede verse como una actitud dividida hacia el liderazgo municipal. Esto indica que a pesar de los avances en liderazgo, toma de decisiones y dirección estratégica, persisten debilidades que restringen una aceptación amplia. Los hallazgos también son consistentes con estudios previos. Ugarte (2024) afirma que un liderazgo fuerte debe cristalizarse en capacidad de liderazgo, toma de

decisiones basada en evidencia y orientación a resultados visibles para consolidar una imagen favorable entre los ciudadanos. El liderazgo efectivo en el gobierno municipal es más que una mera administración interna; se trata de si lo que hace está en línea con lo que se necesita a nivel comunitario, y por lo tanto, tiene un mayor impacto en la evaluación ciudadana (Ramos, 2024). Mientras tanto, Velásquez y Roque (2024) explican que sin una visión clara, o restricciones técnicas y políticas, las percepciones pueden estar divididas, como se puede ver en Caminaca. Por lo tanto, el liderazgo en el municipio ha sido visto con una aceptación moderada, ilustrando intentos visibles pero no realmente suficientes para obtener la aprobación popular. Los resultados del cuarto objetivo específico: Control municipal. En el caso del cuarto objetivo específico, examinando el proceso de control en la gestión municipal durante 2025, por ejemplo, el 41.8% está de acuerdo con los mecanismos de control implementados, mientras que el 16.4% está totalmente de acuerdo. Este predominio del nivel de "de acuerdo" muestra un nivel intermedio de comprensión de los procesos de control, que admite que el trabajo es supervisión o vigilancia en sí mismo, pero no está en un alto estándar de aceptación. En contraste, el 25.5% fue neutral y el 16.4% no estuvo de acuerdo, lo que indica preocupaciones o frustración con la implementación y los resultados de las medidas de control. Tales hallazgos son consistentes con investigaciones previas. Mamani (2023) encuentra que el alcance del control interno se percibe con escepticismo cuando un grupo de civiles percibe que hay una transparencia inadecuada y/o una supervisión limitada. Villagómez et al. (2023) señalan que la consolidación de mecanismos adecuados de control fortalecerá la confianza ciudadana, pero este hallazgo es mixto en muchos municipios de Perú. Chumbes (2022) también argumenta que la participación ciudadana en los mecanismos de



control tiene un impacto directo sobre la percepción del proceso de control como efectivo, la ausencia de participación ciudadana es una de sus características más reportadas, pero la baja incidencia también lleva a una opinión dividida como en Caminaca. En conclusión, los resultados informan de un proceso de control municipal en consolidación, parcialmente reconocido pero con mucho potencial para mejorar tanto su efectividad como su aceptación en la sociedad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca durante el año 2025, fue percibida de manera moderadamente favorable, ya que el 63.6% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con la gestión realizada. Esto indica que, aunque la mayoría reconoce un desempeño aceptable de la administración municipal, existe un porcentaje relevante de ciudadanos con opiniones neutrales o en desacuerdo, evidenciando la necesidad de continuar mejorando los procesos y servicios para lograr una mayor satisfacción ciudadana.

SEGUNDA: Planeación: Con respecto al primer objetivo específico, el proceso de planeación fue percibido de manera moderada, ya que el 49.1% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con este proceso. Esto refleja que, si bien existen avances reconocidos en la planificación municipal, todavía se requiere fortalecer su implementación y comunicación para alcanzar una valoración más positiva y amplia por parte de la ciudadanía.

TERCERA: Organización: En relación con el segundo objetivo específico, los procesos de organización fueron valorados de manera moderadamente positiva, con un 43.6% de los encuestados que manifestó estar de acuerdo. Esto evidencia que una proporción significativa percibe una estructura organizativa funcional, aunque aún no de manera contundente, lo que señala la necesidad de seguir optimizando la coordinación interna y la eficiencia institucional.



CUARTA: Dirección: Respecto al tercer objetivo específico, el ejercicio de la dirección municipal fue valorado favorablemente por el 47.3% de los encuestados, mostrando que el liderazgo y la conducción institucional son reconocidos, aunque se requieren mejoras para consolidar su efectividad, fortalecer la toma de decisiones estratégicas y generar mayor confianza entre la población en la Municipalidad Distrital de Caminaca 2025.

QUINTA: Control: Finalmente, en relación con el cuarto objetivo específico, los mecanismos de control fueron considerados adecuados por el 41.8% de los encuestados, reflejando una percepción moderada. Esto indica la necesidad de fortalecer los procesos de supervisión y fiscalización, con el fin de incrementar su impacto, eficacia y aceptación social.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al alcalde y al gerente de la Municipalidad del Distrito de Caminaca , fortalecer de forma integral los procesos de gestión municipal mediante la implementación de planes estratégicos claros, orientados a mejorar los niveles de eficiencia, participación ciudadana y transparencia. Asimismo, sería pertinente realizar evaluaciones periódicas que permitan medir avances y detectar áreas críticas con mayor precisión.

SEGUNDA: Respecto a la planificación, se recomienda al gerente de la municipalidad, establecer objetivos bien definidos, cronogramas específicos y responsables directos para cada etapa del proceso. Además, es fundamental implementar mecanismos de seguimiento continuo que permitan ajustar las acciones conforme a los resultados obtenidos.

TERCERA: En cuanto a la organización, se recomienda al gerente municipal, optimizar la distribución de funciones y fortalecer la coordinación entre las distintas áreas de gestión. También es importante revisar y actualizar los manuales de organización y funciones, asegurando que cada miembro del equipo cuente con una asignación clara y acorde a sus competencias.

CUARTA: En proceso de dirección, se recomienda al jefe de recursos humanos de la Municipalidad, capacitar a los responsables en liderazgo, toma de decisiones y resolución de conflictos. Igualmente, es clave



fomentar una comunicación efectiva y descentralizada, que facilite la ejecución de las metas institucionales de manera coordinada.

QUINTA: Se recomienda al gerente Municipal, establecer sistemas de monitoreo y evaluación que incluyan indicadores clave de desempeño, auditorías internas y mecanismos de retroalimentación. Estas herramientas permitirán detectar desviaciones a tiempo y tomar decisiones correctivas oportunas para garantizar una gestión más eficaz y transparente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alca, R., & Danitza, Y. (2024). *Gestión municipal y el cumplimiento del programa Anemia en la provincia el Collao Ilave-Puno 2022*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12819/2898>
- Bloomberg Philanthropies. (2025). *2025 Global Mayors Challenge: Core City Services Reimagined*. <https://use.metropolis.org/newsroom/2025-global-mayorschallenge-core-city-services-reimagined>
- CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico). (2020). *Planificación Estratégica en el Sector Público*. <https://www.ceplan.gob.pe>
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración* (8.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Chumbes Muñoz, R. M. K. (2022). *La participación ciudadana y gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021*.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5669>
- ComexPerú. (2025). *Gobiernos locales no han ejecutado casi la mitad de su presupuesto para proyectos*. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/gobiernos-locales-no-han-ejecutadocasi-la-mitad-de-su-presupuesto-para-proyectos>
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972*. Recuperado de <https://www.congreso.gob.pe>
- De la Cruz, M. (2020). *Gestión pública municipal y desarrollo local*. Revista de Administración Pública, 15(2), 45-58.
<https://doi.org/10.35622/j.rpub.2020.02.004>



Demertzi, V., Demertzis, S., & Demertzis, K. (2022). *An Overview of Cyber Threats, Attacks, and Countermeasures on the Primary Domains of Smart Cities*. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2207.04424>

Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. Pitman Publishing.

Foro Económico Mundial. (2025). *Cities are tackling urbanization challenges with bold regeneration*. <https://www.weforum.org/stories/2025/01/cities-tackling-urbanchallenges-bold-regeneration/>

García (2024) *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Honoria, provincia de Puerto Inca – 2022*.

González Díaz, Y., Mariño Vivar, J. L., Roldan Ruenes, A. F., & González Fontes, R.

(2023). *La gobernanza: un reto para la gestión municipal en Cuba*. Retos de la Dirección, 17(2). Epub 31 de agosto de 2023. Recuperado en 01 de junio de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230691552023000200008&lng=es&tlng=en.

Guadalupe Sánchez-Ramos, M. Á., & Constantino, T. C. (2022). *Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México*. Revista opera, (31), 95-114. DOI: <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>

Herrera-Uchalin, M. G., Valiente-Saldaña, Y. M., Garibay-Castillo, J. V., & HerreraCherres, S. (2023). *Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal: Revisión sistémica*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 8(16), 150-170. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2540>



Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). (2017). *Gestión pública municipal y desarrollo local*. Lima, Perú.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1974). *Organization and management: A systems and contingency approach*. McGraw-Hill.

Maguiña (2022). *Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/98794>

Mamani Borda, A. J. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/121878>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). *Guía de los Sistemas Administrativos del Estado*. MEF. <https://www.mef.gob.pe>

Mintzberg, H. (2009). *El proceso de la dirección estratégica*. Prentice Hall.

Mogollon Rimac, R. A. (2023). *Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Sayán, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106676>

Muñoz, J. (2019). *Planeación y gestión en los gobiernos locales del Perú*. Instituto de Gobernabilidad Local. <https://www.gob.pe/instituto-gobernabilidad-local>

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison-Wesley.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2023). *Ley N.º 29158 - Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. Diario Oficial El Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/29158-ley-organica-delpoder-ejecutivo>



- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) & Asociación Internacional de Residuos Sólidos (ISWA). (2024). *Global Waste Management Outlook 2024*. https://en.wikipedia.org/wiki/Waste_management
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Administración* (13ª ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (14.ª ed.). Pearson.
- Sparrow Connected. (2025). *How to Overcome the Top 3 Challenges Facing Municipalities in 2025*. <https://www.sparrowconnected.com/blog/how-to-overcome-the-top-3-challenges-facing-municipalities-in-2025>
- Stöhr, W. B. (1990). *Planning and development: A contested process*. Journal of Planning Education and Research, 9(1), 57–62.
<https://doi.org/10.1177/0739456X9000900106>
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (2009). *Administración* (6ª ed.). Pearson.
- Ugarte, G. M. V. (2024). *Gestión municipal y su relación en el comercio informal de mercados y plataformas comerciales de la municipalidad provincial de San Román Juliaca 2023*. Polo del Conocimiento, 9(8), 1994-2007.
DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v9i8.7807>
- United Nations Human Settlements Programme (UN-Habitat). (2009). *Planning sustainable cities: Global report on human settlements 2009*. Earthscan.
<https://unhabitat.org>
- Universidad César Vallejo. (2023). *Los gobiernos locales y la problemática de la falta de actualización de sus documentos de gestión*. Recuperado de



<https://www.ucv.edu.pe/noticias/los-gobiernos-locales-y-la-problematica-de-la-falta-de-actualizacion-de-sus-documentos-de-gestion/>

Vargas Cornejo, J. J. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81057>

Velasquez Cruz, C., & Roque Mamani, M. L. (2024). *Gestión municipal y comercio informal en el distrito de Puno, 2023.*

<http://3.17.44.64/handle/20.500.12819/2710>.

Vicencio Peralta, H. E. (2022). *Gestión municipal y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Yucay, 2021.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82445>

Villagómez, R., Salas, Y. L. B., & Gonzales, E. O. V. (2023). *Gestión en las Municipalidades del Perú en los Últimos 5 Años.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(6), 8451-8464.

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9377

Villena Lopez, L. N. (2024). *Gestión municipal y satisfacción ciudadana de un cantón de la provincia de Los Ríos. Ecuador,* 2022.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/145163>

Wikipedia. (2023). *Residuos sólidos urbanos en Perú.* Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Residuos_s%C3%B3lidos_urbanos_en_Per%C3%BA

BA Wikipedia. (2025). *Corrupción en el Perú.* Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Corrupci%C3%B3n_en_el_Per%C3%BA



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?	Conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.	La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025, presenta un desarrollo moderado en sus componentes principales: planeación, organización, dirección y control.	Variable de la investigación. GESTIÓN MUNICIPAL 1. Planeación 2. Organización 3. Dirección 4. Control	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Descriptivo DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población de estudio estuvo conformada por los 55 trabajadores y funcionarios que laboran en la Municipalidad Distrital de Caminaca durante el año 2025, quienes participan activamente en los procesos de gestión municipal. MUESTRA Dado que la población total es de 55 personas, y al ser un número accesible para su abordaje completo, se utilizará el muestreo censal, considerando a la totalidad de trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Caminaca como muestra de estudio. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
a. ¿Cómo se desarrolla el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025? b. ¿Cómo se manifiestan los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025? c. ¿Cómo se ejerce la dirección dentro de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025? d. ¿Cómo se lleva a cabo el control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025?	a. Describir el proceso de planeación en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025. b. Identificar cómo se manifiestan los procesos de organización en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025. c. Analizar el ejercicio de la dirección en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025. d. Examinar el proceso de control en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025.			



descriptivo_Gaby Rocio Accara.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo

Editar

Ver

Datos

Transformar

Analizar

Gráficos

Utilidades

Ampliaciones

Ventana

Ayuda

51: p14

3

	id	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	va11	dd1	dd2	dd3	dd4	v1
25	25	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	59.00	16.00	13.00	15.00	15.00	4
26	26	1	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	2	33.00	10.00	4.00	8.00	11.00	2	
27	27	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	55.00	14.00	14.00	13.00	14.00	4	
28	28	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	54.00	14.00	13.00	13.00	14.00	3	
29	29	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	54.00	15.00	12.00	14.00	13.00	3	
30	30	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	57.00	15.00	15.00	13.00	14.00	4	
31	31	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	55.00	14.00	13.00	14.00	14.00	4	
32	32	1	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	32.00	7.00	8.00	9.00	8.00	2	
33	33	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	56.00	14.00	15.00	12.00	15.00	4
34	34	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	3	5	5	3	64.00	16.00	18.00	14.00	16.00	4
35	35	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	58.00	15.00	15.00	14.00	14.00	4
36	36	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	55.00	13.00	14.00	14.00	14.00	4
37	37	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	56.00	14.00	13.00	15.00	14.00	4
38	38	2	3	3	1	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	3	1	31.00	9.00	7.00	7.00	8.00	2
39	39	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	55.00	16.00	12.00	14.00	13.00	4
40	40	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	3	1	31.00	9.00	7.00	7.00	8.00	2
41	41	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	56.00	14.00	12.00	15.00	15.00	4
42	42	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	56.00	14.00	16.00	13.00	13.00	4
43	43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80.00	20.00	20.00	20.00	20.00	5
44	44	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	56.00	15.00	12.00	15.00	15.00	4
45	45	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	54.00	13.00	13.00	14.00	14.00	3
46	46	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	32.00	9.00	9.00	6.00	8.00	2
47	47	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59.00	14.00	13.00	16.00	16.00	4
48	48	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	64.00	17.00	17.00	17.00	13.00	4
49	49	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	59.00	15.00	14.00	16.00	14.00	4
50	50	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	52.00	13.00	13.00	13.00	13.00	3
51	51	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	55.00	15.00	14.00	13.00	13.00	4
52	52	2	3	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	27.00	8.00	7.00	6.00	6.00	1
53	53	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	58.00	15.00	15.00	13.00	15.00	4
54	54	3	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	3	3	62.00	15.00	17.00	16.00	14.00	4
55	55	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	55.00	15.00	14.00	14.00	12.00	4
56																							
57																							
58																							
59																							
60																							
61																							

Vista de datos

Vista de variables



Instrumento(s) de investigación

Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información objetiva y veraz sobre la percepción ciudadana y aspectos clave de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca durante el año 2025. La información obtenida será utilizada exclusivamente con fines académicos, en el marco del estudio titulado: *"Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Caminaca, 2025"*.

Se solicita a los participantes que respondan con total honestidad y precisión cada una de las preguntas planteadas. Su colaboración es fundamental para el desarrollo riguroso de este estudio y contribuirá a un mejor entendimiento de la gestión pública en el distrito.

Agradecemos profundamente su tiempo y disposición.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo		5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE GESTIÓN MUNICIPAL	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Planeación					
1. La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional vigente.					
2. Los objetivos y metas institucionales están claramente definidos.					
3. La población participa activamente en el proceso de planificación municipal.					
4. Los recursos se asignan de acuerdo a lo planificado.					
Organización					
5. La municipalidad tiene una estructura organizacional bien definida.					
6. Las funciones y responsabilidades del personal están claramente distribuidas.					
7. Se cuenta con manuales de organización y funciones actualizados.					
8. Existe una coordinación efectiva entre las distintas áreas municipales.					
Dirección					
9. Los funcionarios municipales ejercen un liderazgo efectivo.					
10. Existe una comunicación fluida entre las diferentes áreas.					



11. El personal está motivado para alcanzar los objetivos institucionales.					
12. Las decisiones se toman de manera oportuna y eficiente.					
Control					
13. Se realiza un seguimiento continuo de las actividades municipales.					
14. Existen auditorías internas para evaluar el uso de recursos.					
15. Se elaboran informes de gestión de manera periódica.					
16. La municipalidad rinde cuentas ante la población.					



ANEXO 4 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
TÍTULO DE TESIS: GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMINACA, 2025

REFERENCIAS:

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: BENIGNO CALUATA Quispe
- PROFESIÓN : lic. en ADMINISTRACION
- CARGO ACTUAL: DOCENTE
- GRADO ACADÉMICO: DOCTOR

I. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4 ☒	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4 ☒	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4 ☒	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4 ☒	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4 ☒	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	5 ☒
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5 ☒
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4 ☒	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4 ☒	5
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4 ☒	5

Fuente:

II. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN

III. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) ☒

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75) ☐

Lugar y fecha:

Firma del experto
DNI N° 01693080
N° celular: 951592694



**2. Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐

Internacional

☒

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

18

- DICIEMBRE - 2025

Fecha