



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES
PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
DE PUNO - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES
PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
DE PUNO - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. ULISES AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

:


CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 042-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 01 de abril del 2025

VISTOS: El Oficio No 009-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 31 de marzo del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 1112** presentado por el (la) Bachiller: **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
- 1er Miembro : Dr. ULISES AGUILAR PINTO
- 2do Miembro : CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
- Asesor : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : JUEVES, 03 de abril del 2025
- Hora : 02:30 p.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANATURA
Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Decano de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 800 - 2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 20 de diciembre del 2024

Visto: el Oficio N° 089-2024 emitido por la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad Ciencias Contables y Financieras sobre el **Expediente N° 18546** presentado por el (la) Bachiller: **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, quien solicitan revisión del informe final de la Investigación (borrador de tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, quien solicita la revisión y aprobación del informe final de investigación (borrador de tesis) titulado: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, que fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con Resolución N° **591-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738; Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

En uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R la unidad de Investigación y del Director de la Escuela Profesional de Contabilidad.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos

ARTÍCULO SEGUNDO: Ratificar como ASESOR(a) a: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BEATHA BEJAR PARRA
Decana (e) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 591 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 28 de octubre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-14590 de fecha 10 de octubre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023**, presentado por el (la) Bachiller **SUAÑA MANSILLA WILSON GUSTAVO**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES DE INVESTIGACIONES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	10%
2	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%



Metadatos Complementarios

FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70077209
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-9443-0904
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058



Datos de investigación	
Línea de investigación	Política Fiscal y Hacienda Pública Nacional - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno Coordenadas: Latitud: -15.842418 Longitud: -70.026710 URL Maps https://maps.app.goo.gl/YJDwiFeThzfZvo9t8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2024 – Abril 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
'NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ'

Dr. ULISES AGUILAR PINTO
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA, identificado con DNI Nro. 70077209, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 15 de ABRIL del 2025



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Expreso mi profundo gratitud a Dios por otorgarme la capacidad de llegar a este momento de mi vida, por darme la fuerza y la salud necesaria para alcanzar mis objetivos y por su amor.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por tener presente a mis padres y una familia unida que siempre han creído en mí fortaleza, que me han enseñado de lo importante que es la superación, la humildad y la perseverancia, para lograr realizar mi tesis.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

INDICE GENERAL.....iii

ÍNDICE DE TABLAS vi

ÍNDICE DE FIGURASvii

RESUMEN.....viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 4

 1.2.1. Problema principal..... 4

 1.2.2. Problemas específicos..... 4

1.3. Justificación..... 5

 1.3.1. Justificación Teórica..... 5

 1.3.2. Justificación Práctica..... 5

 1.3.3. Justificación Metodológica..... 5

1.4. Objetivos de la investigación..... 5

 1.4.1. Objetivo general..... 5

 1.4.2. Objetivos específicos 5

1.5. Hipótesis 6



1.5.1. Hipótesis general 6

1.5.2. Hipótesis específica 6

1.6. Operacionalización de variables 9

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación 10

2.2. Bases teóricas..... 15

2.2.1. Formulación de bases..... 15

2.2.2. Contrataciones públicas 18

2.3. Definición de términos..... 23

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación 25

3.2. Ámbito de investigación 25

3.3. Enfoque de la Investigación 25

3.4. Tipo de Investigación 26

3.5. Nivel de la investigación 26

3.6. Diseño de la Investigación..... 26

3.7. Población y Muestra 27

3.7.1. Población..... 27

3.7.2. Muestra..... 27

3.8. Técnicas e Instrumentos..... 27

3.8.1. Encuesta..... 27



3.8.2. Instrumento 28

3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis 28

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados 30

 4.1.1. Dimensión: Claridad en la Redacción 30

 4.1.2. Dimensión: Criterios de Evaluación..... 33

 4.1.3. Dimensión: Eficiencia en el Proceso de Contratación..... 36

 4.1.4. Dimensión: Calidad de los Bienes y Servicios Contratados 39

4.2. Prueba de hipótesis..... 42

 4.2.1. Prueba de normalidad..... 42

 4.2.2. Prueba de hipótesis general..... 43

 4.2.3. Hipótesis especifica 1 43

 4.2.4. Hipótesis especifica 2 44

4.3. Discusión de resultados..... 45

CONCLUSIONES..... 48

RECOMENDACIONES 50

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 51

Apéndices..... 54

 Apéndice 1. Matriz de consistencia..... 54

 Apéndice 2. Instrumentos 55

 Apéndice 3 Validez de Instrumentos..... 58

 Apéndice 4. Coeficiente de correlación de R de Pearson 60



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	9
Tabla 2 Precisión en los términos de referencia	30
Tabla 3 Especificidad en los requerimientos técnicos.....	32
Tabla 4 Objetividad.....	33
Tabla 5 Transparencia.....	35
Tabla 6 Duración del proceso de contratación	36
Tabla 7 Número de procesos anulados o desiertos.....	38
Tabla 8 Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas	39
Tabla 9 Satisfacción del usuario final	41
Tabla 10 Prueba de normalidad	42
Tabla 11 Pruebas hipótesis general	43
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 1.....	43
Tabla 13 Pruebas de hipótesis específica 2.....	44



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Precisión en los términos de referencia..... 31

Figura 2 Especificidad en los requerimientos técnicos 32

Figura 3 Objetividad 34

Figura 4 Transparencia 35

Figura 5 Duración del proceso de contratación 37

Figura 6 Número de procesos anulados o desiertos 38

Figura 7 Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas 40

Figura 8 Satisfacción del usuario final 41



RESUMEN

La investigación, con título "FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023", tuvo como objetivo general en determinar la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023. En la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado con nivel correlacional. El estudio siguió una metodología inductivo-deductiva y utilizó un diseño transeccional no experimental. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El estudio incluyó una población y una muestra de 23 trabajadores. De acuerdo a los resultados de Pearson de 0.658, la formulación de bases se relaciona de manera positiva alta con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023, la formulación de bases es deficiente que ha llevado en retrasos en la adjudicación de contratos, afectando negativamente en las contrataciones públicas, según lo validado en la prueba de R de Pearson p es 0.001 por debajo de 0.05, que determina que la formulación de bases se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

Palabras clave: Formulación de bases, contratación pública, objetividad, transparencia, eficiencia y calidad.



ABSTRACT

The research, entitled "FORMULATION OF BASE FORMULATION AND PUBLIC PROCUREMENT OF THE REGIONAL TRANSPORT AND COMMUNICATIONS DIRECTORATE OF PUNO - 2023", had the general objective of determining the relationship between the formulation of bases and public procurement of the Regional Directorate of Transport and Communications of Puno - 2023. The research used a quantitative approach, applied with a correlational level. The study followed an inductive-deductive methodology and used a non-experimental transectional design. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. The study included a population and a sample of 23 workers. According to Pearson's results of 0.658, the formulation of bases is highly positively related to public procurement of the Regional Directorate of Transport and Communications of Puno - 2023, the formulation of bases is deficient which has led in delays in the awarding of contracts, affecting negatively in public procurement, as validated in Pearson's R test p is 0.001 below 0.05, which determines that the formulation of bases is significantly related to public contracting of the Regional Directorate of Transport and Communications of Puno - 2023.

Keywords: Formulation of bidding documents, public contracting, objectivity, transparency, efficiency and quality.



INTRODUCCIÓN

Cuando se trata de la gestión del sector público, la contratación pública es un procedimiento esencial porque permite a las organizaciones estatales adquirir los productos, servicios y obras necesarios para el cumplimiento de sus funciones y la consecución de los objetivos de desarrollo. La preparación de los documentos de licitación es una fase fundamental del ciclo de contratación, ya que establece los criterios y estipulaciones que regularán el proceso, garantizando la transparencia, la igualdad de oportunidades y la competencia leal entre los licitadores.

Como organismo público, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno desempeña un papel importante en el desarrollo de las infraestructuras de la región y en la prestación de servicios vitales. Dadas las consecuencias económicas y sociales de los proyectos que este sector se encarga de ejecutar, es esencial que la contratación en este sector se gestione adecuadamente. La eficiencia y la eficacia de la contratación pueden verse afectadas negativamente por dificultades en la formulación correcta de los criterios y la ejecución de los procesos de selección. Estas dificultades pueden provocar retrasos, sobrecostos y conflictos con los proveedores.

En el ámbito de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno durante el año 2023, el objetivo del presente estudio es realizar una investigación sobre la conexión que existe entre la creación de documentos de licitación y el proceso de oferta de contratos públicos. Para ello, investigaremos el marco normativo existente, los procedimientos de licitación y adjudicación, así



como los factores que influyen en el grado de transparencia y eficacia de este tipo de procedimientos.

Este estudio permitirá identificar áreas susceptibles de mejora y dar recomendaciones orientadas a optimizar la gestión de la contratación pública. Como resultado, este análisis contribuirá al fortalecimiento de las instituciones y al cumplimiento efectivo de los objetivos públicos en beneficio de la ciudadanía.

La estructura de la tesis se organiza de esta manera: iniciamos con la introducción, luego una revisión de la bibliografía que es el marco teórico del estudio. Para luego describir la metodología utilizada, para luego exponer y discutir los resultados encontrados. Finalizar con la conclusión y las recomendaciones producto de los hallazgos del estudio.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

Dado que especifica las normas y condiciones que se espera que cumplan los proveedores, la formulación de las bases dentro de estos procesos es de suma importancia. Esto se debe a que tiene un impacto directo en la calidad, transparencia y competitividad de las contrataciones (Guzmán & Mejía, 2018).

Por otra parte, varios estudios han demostrado que la formulación inadecuada de las bases es un problema persistente en diversos países. Los procesos que no son competitivos y que aumentan la probabilidad de corrupción se producen cuando hay falta de claridad en los términos de referencia y ambigüedad en los criterios de evaluación (Pineda, 2017). Es habitual que estas deficiencias en la redacción de los pliegos de condiciones den lugar a impugnaciones por parte de los licitadores y a retrasos significativos en la adjudicación de los contratos, lo que a su vez pone en peligro la gestión eficaz de los recursos públicos.

En América Latina, la Organización de los Estados Americanos (2016) Se han identificado una serie de problemas que repercuten en la eficacia de la



contratación pública. Entre ellos se encuentran la restringida normativa que regula la creación de pliegos de licitación y la falta de capacidad técnica de las instituciones contratantes. Como punto adicional de énfasis, la OEA subraya que la insuficiente redacción de los requisitos de licitación, en conjunción con la ausencia de un control efectivo sobre la calidad de tales condiciones, hace posible la introducción de factores subjetivos, que pueden resultar en parcialidad y, en consecuencia, en la aplicación ineficiente de los contratos.

Uno de los problemas más persistentes que se presenta en el ámbito de las contrataciones públicas en el Perú es la inadecuada formulación de los documentos que se utilizan para el proceso de licitación. Este problema se ha presentado en procesos que contienen ambigüedades, inconsistencias y falta de claridad en los requerimientos. Estos procesos pueden llevar a posturas subjetivas en la evaluación de las propuestas, favoreciendo a determinados postores, o produciendo problemas y retrasos en el proceso de adjudicación del contrato (Soto, 2020). De hecho, la OSCE ha observado que una parte importante de las quejas presentadas por los licitadores se deben a la falta de precisión en la formulación de las bases de los procesos de selección. Esta falta de precisión influye negativamente en la rendición de cuentas y la eficacia de la contratación pública (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2021).

Todos los procedimientos de selección deben ajustarse a los principios de transparencia, concurrencia y eficiencia que establece la legislación peruana en materia de contratación pública (Ley N.º 30225). Sin embargo, a pesar de la existencia de estos requisitos legislativos, siguen surgiendo retos en el proceso de aplicación efectiva de los mismos, sobre todo en lo que respecta a la



ejecución de las bases de forma correcta. Según Cáceres (2020), Hay una falta de capacitación técnica entre los funcionarios que están a cargo de estos procesos, y también hay una falta de supervisión durante las etapas que preceden al proceso de licitación. Hay muchas dificultades que surgen como resultado de la formación de los documentos que se utilizan en el proceso de licitación.

La gestión eficiente de los procesos de contratación pública ha cobrado gran relevancia en la región Puno. Ello debido al impacto que estos procesos tienen en la ejecución de proyectos de infraestructura, servicios básicos y obras públicas. En particular, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, junto con otras autoridades locales, es responsable de la gestión de importantes recursos para la mejora de las infraestructuras viarias y de telecomunicaciones. En consecuencia, es absolutamente necesario gestionar los contratos públicos de manera aceptable (Gómez & Quispe, 2020).

Sin embargo, uno de los retos más importantes a los que se enfrenta la administración pública de Puno es la inadecuada redacción de las bases del proceso de licitación. Este es un componente esencial que debe estar presente para que los procedimientos de contratación sean transparentes y eficientes. Existe falta de claridad en los términos de referencia y requisitos técnicos, lo que genera vacíos que ocasionan retrasos en el proceso de adjudicación de contratos, impugnaciones por parte de los postores y, en muchos casos, mala ejecución de los contratos (Quispe, 2019). La falta de precisión en las bases ha provocado sobrecostos y la necesidad de reformular los contratos, lo que ha repercutido en el desarrollo puntual de las obras. Estas dificultades se han



observado en diversos proyectos de infraestructuras viarias, donde han provocado el retraso en el desarrollo de las obras (Cárdenas & Mamani, 2018).

Por tanto, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2021) ha afirmado que en la región de Puno se ha registrado en los últimos años un aumento del número de quejas relacionadas con la elaboración de pliegos de condiciones inadecuados. Esto es especialmente cierto en lo que respecta a la adjudicación de proyectos de construcción y mantenimiento de infraestructuras viarias. Según estudios realizados en la zona, un número importante de estos problemas se debe a que los funcionarios encargados de elaborar los pliegos de licitación no cuentan con la capacitación técnica necesaria, así como a la ausencia de un seguimiento adecuado durante la fase preparatoria del proceso de contratación (Flores, 2020)

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1.2.2.1. ¿Cómo se relaciona la formulación de bases con la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?

1.2.2.2. ¿Cuál es la relación entre la formulación de bases con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?



1.3. Justificación.

1.3.1. Justificación teórica

La investigación demostrará las causas de los problemas sobre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

1.3.2. Justificación práctica

La investigación permitirá proponer soluciones a los problemas de la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

1.3.3. Justificación metodológica

La investigación permitirá diseñar metodologías para superar las causas sobre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- Demostrar la relación entre la formulación de bases y la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.
- Determinar la relación entre la formulación de bases con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.



1.5. Hipótesis

1.5.1. *Hipótesis general*

La formulación de bases se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

1.5.2. **Hipótesis específica**

- La formulación de bases tiene una relación directa con la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.
- La formulación de bases se relaciona directamente con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.



1.6. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	de	Escala de medición
Formulación de bases	Las acciones, especificaciones y procedimientos que controlarán y se aplicarán para la compra de bienes y servicios están contenidos dentro del documento.	En cuanto a la evasión fiscal, se recogieron las opiniones de la formulación de bases.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Claridad en la Redacción ✓ Criterios de Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Precisión en los términos de referencia ✓ Especificidad en los requerimientos técnicos ✓ Objetividad ✓ Transparencia 	Cuantitativa		Ordinal
Contrataciones públicas	Para el cumplimiento de un objetivo público, es el procedimiento mediante el cual una organización pública adquiere productos y servicios y opera de manera oportuna, en las mejores circunstancias de precio y calidad.	Se interrogó a los encuestados para obtener información sobre las contrataciones públicas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eficiencia en el Proceso de Contratación ✓ Calidad de los Bienes y Servicios Contratados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Duración del proceso de contratación ✓ Número de procesos anulados o desiertos ✓ Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas ✓ Satisfacción del usuario final 	Cuantitativa		Ordinal

Nota. El cuadro ofrece información detallada sobre la operación de las variables.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. *Internacional*

Ramírez (2020), se enfoca en cómo las deficiencias en el desarrollo de las bases de contratación pública en México afectan la transparencia y competitividad de los procesos, y evalúa las carencias en la creación de estas bases. La investigación destaca una serie de problemas recurrentes mediante un estudio de caso de contratos que se otorgaron entre los años 2017 y 2020. Estas cuestiones incluyen la incertidumbre en los criterios de selección y las especificaciones técnicas contradictorias. Según el artículo, estas deficiencias son la causa de las impugnaciones presentadas por los licitadores y de los retrasos en la adjudicación de los contratos. Como resultado de los hallazgos del estudio, queda claro que la formación de los documentos de licitación debe hacerse correctamente para asegurar la apertura y prevenir la corrupción en el proceso de contratación pública en México. El autor sostiene que la ausencia de mecanismos adecuados de supervisión y la falta de capacitación de los funcionarios públicos en la creación de documentos de licitación son dos de los



elementos más importantes que contribuyen a la perpetuación de los problemas en los procedimientos de contratación pública. Como recomendación adicional, sugiere la implementación de regulaciones que sean más transparentes y la mejora de las capacidades técnicas de los funcionarios públicos responsables de la creación de los documentos de licitación. Todo ello con la intención de aumentar la transparencia y la eficacia de los procedimientos implicados en la contratación pública.

2.1.2. Nacional

Quispe (2021) destaca el hecho de que las insuficiencias en la elaboración de los documentos de licitación han producido multitud de problemas, entre los que la impugnación por parte de los licitadores y los retrasos en la adjudicación de los contratos son sólo dos ejemplos. Los resultados de la investigación revelan que la ausencia de coherencia y precisión en la elaboración de los documentos de licitación en el sector sanitario ha tenido un impacto significativo en la transparencia y la eficiencia de los procesos implicados en la contratación pública. Se ha determinado que las razones principales de estos problemas son la formación inadecuada de los funcionarios y la ausencia de directrices claras por parte de las instituciones responsables de las obligaciones contractuales. El autor sugiere mejorar los procedimientos de supervisión que se dedican a la elaboración de los documentos de licitación, así como crear una formación particular para los funcionarios que intervienen, con el fin de garantizar que los procedimientos que se utilizan en la contratación pública sean más transparentes y eficientes.

Ramos (2022), En el año 2020, esta tesis investiga las formas en que la formulación de requisitos influye en el proceso de contratación pública en el



Hospital EsSalud Sabogal. La precisión de los requerimientos técnicos y el impacto que tienen en la efectividad del proceso de contratación son los focos principales de este enfoque. En base a los resultados del estudio, se concluye que la formulación de requisitos explícitos y precisos es necesaria para el éxito de la contratación pública. La falta de normas claras provoca retrasos y, en ocasiones, incluso la anulación de los procesos. Para mejorar tanto la eficacia como la transparencia del proceso de contratación pública, se aconseja que los funcionarios reciban formación en la redacción de pliegos de condiciones y especificaciones técnicas.

2.1.3. Local

Cárdenas (2021), el presente estudio se centra en la investigación de las insuficiencias que se encontraron en la conformación de bases en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Provincial de Puno a lo largo del periodo 2018-2020. El estudio examina tanto el proceso de adquisición de bienes como el de ejecución de obras públicas, observando aspectos que están asociados a la falta de claridad en los requerimientos técnicos, ambigüedad en los criterios de evaluación y falta de suficiencia en relación a la normativa vigente. Para ello se utilizaron herramientas de análisis documental y entrevistas con autoridades y proveedores que participaron en los procesos de contratación. El informe concluye que las deficiencias en la elaboración de los pliegos de licitación en la Municipalidad Provincial de Puno han tenido un impacto significativo en la eficiencia de los procedimientos de contratación. Estas deficiencias han ocasionado retrasos en la adjudicación de los contratos y han aumentado el peligro de impugnaciones. Según el autor, uno de los factores más importantes que contribuye a estos problemas es el hecho de que los



funcionarios encargados de elaborar la documentación para las licitaciones no han recibido la capacitación adecuada. Se sugiere que se ponga en marcha un plan de formación continua y que se cree un equipo especializado para reforzar la supervisión de los procedimientos de contratación y elaborar documentos para el proceso de licitación.

Flores (2020), en la ciudad de Juliaca, este estudio explora el impacto que ha tenido el diseño de las bases de licitación en la ejecución de proyectos de infraestructura vial, con especial énfasis en los contratos adjudicados entre los años 2017 y 2019. De acuerdo a los hallazgos del estudio, la ineficaz formulación de las bases, particularmente en los aspectos técnicos y financieros, ha generado un sinnúmero de retrasos y sobrecostos en los proyectos de construcción vial. En la tesis se utiliza una metodología cualitativa, que incluye la realización de entrevistas a funcionarios públicos, contratistas y profesionales en el campo de la contratación pública. a la conclusión de que la insuficiente formulación de las bases en los proyectos de infraestructura vial en Juliaca ha tenido un impacto importante en la calidad de las obras adjudicadas. Los problemas han surgido como consecuencia de documentos de licitación mal elaborados, incluyendo la contratación de organizaciones que no son competentes para el cargo, así como la falta de supervisión adecuada durante la ejecución del contrato. El autor recomienda que se establezcan normas mínimas para la elaboración de los documentos de licitación y que se capacite continuamente a los funcionarios públicos sobre los factores técnicos y reglamentarios que deben tenerse en cuenta durante el proceso de contratación pública.



Ramos (2019), evalúa el nivel de calidad en la redacción de los términos de referencia en los procesos de contratación pública llevados a cabo por la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno, con especial énfasis en los años 2016-19. El autor investiga las formas en que la insuficiente redacción de los términos de referencia y la ausencia de claridad en los criterios de selección han incidido en la adjudicación y ejecución de los contratos, particularmente en el ámbito de la infraestructura vial. El enfoque utilizado consiste en la realización de entrevistas con el personal administrativo de la Dirección Regional, así como en la realización de un estudio documental sobre los contratos. El informe llega a la conclusión de que los problemas relativos a la elaboración de los términos de referencia en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno han dado lugar a una falta de competencia en los procedimientos de selección y, en algunos casos, a adjudicaciones fallidas. El informe hace una serie de recomendaciones, una de las más importantes es que se revisen y unifiquen las bases de licitación para garantizar que los criterios de selección sean transparentes y equitativos. También se propone un mayor control de la formulación de los pliegos de condiciones para reducir la discrecionalidad y mejorar la calidad de los contratos adjudicados.

Alzamora (2024), en el año 2023, la Municipalidad Distrital de Arapa, ubicada en la provincia de Azángaro, Puno, es el centro de este proyecto de investigación, que indaga sobre la relación entre la planificación estratégica de las adquisiciones y la gestión del abastecimiento. Se incluye un examen minucioso de las etapas de organización, dirección y control de las adquisiciones, así como el impacto que estas etapas tienen en la efectividad de



las adquisiciones municipales. Según las conclusiones del estudio, existe una relación sustancial y favorable entre la gestión del abastecimiento en el municipio y una adecuada planificación estratégica de la contratación. La gestión del suministro de productos y servicios puede hacerse más eficiente mediante la organización eficaz de la contratación, así como mediante la provisión de una dirección y un control adecuados por parte de las autoridades competentes. Se aconseja la formación del personal implicado en los procesos de contratación y adquisición, así como la elaboración de manuales y guías que estandaricen los procedimientos para garantizar que la planificación sea coherente y eficaz.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Formulación de bases*

2.2.1.1. Concepto de formulación de bases

En el caso de los procedimientos de contratación pública, el término "formulación del pliego de condiciones" se refiere al proceso de creación y organización de los documentos que determinan los términos y circunstancias que rigen los procedimientos. Este documento es esencial porque contiene los criterios de selección, las especificaciones técnicas, los términos de referencia y las condiciones contractuales que permitirán adjudicar la licitación a los licitadores más adecuados para el puesto (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2021). Para garantizar que el proceso sea competitivo, justo y transparente, las bases deben ser claras, precisas y acordes con la normativa vigente Cárdenas & Mamani, (2018).



2.2.1.2. Importancia de la Formulación de Bases en las Contrataciones Públicas

Dado que establece los parámetros sobre los que los proveedores presentarán sus ofertas, la elaboración precisa de los documentos de licitación es absolutamente necesaria para el éxito de la contratación pública. Cuando estos documentos se crean con claridad y coherencia, permite que los procesos de selección se lleven a cabo con eficacia y garantiza que todos los proveedores tengan las mismas oportunidades de participar (Pineda, 2017). Según Gómez (2020), es posible que surjan graves problemas como resultado de una estructuración inadecuada de los documentos de licitación. Estos problemas pueden incluir impugnaciones, retrasos en el proceso de licitación y la adjudicación de contratos a organizaciones que no están calificadas.

2.2.1.3. Componentes principales de las bases

Para garantizar el éxito del proceso, los documentos que se utilizan para la licitación deben tener una serie de componentes esenciales. Los términos de referencia, que proporcionan información específica sobre los requisitos técnicos y las cualidades del producto o servicio que se va a contratar, son uno de los componentes más importantes. También se incluyen los criterios de evaluación, necesarios para garantizar que la selección del proveedor se realiza de forma objetiva y transparente (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2018). De acuerdo con Arrieta (2019), para reducir la discrecionalidad en la toma de decisiones, los criterios de evaluación deben estar claramente especificados y ser objetivos y cuantitativos.



2.2.1.4. Deficiencias en la formulación de bases

En la contratación pública, las deficiencias en la redacción de los documentos de licitación son una preocupación recurrente, no sólo en Perú sino también en varias otras naciones de la región. Este es un problema muy frecuente en Perú (Ramírez, 2020). La falta de claridad en el pliego de condiciones, la incertidumbre en los requisitos técnicos o la ausencia de normas de evaluación objetivas son ejemplos de deficiencias que pueden estar presentes (J. Cáceres, 2020). Según Quispe (2019), estos fallos dan lugar a una serie de problemas, como la exclusión injustificada de determinados licitadores, impugnaciones que provocan retrasos en el proceso de contratación y, en algunos casos, la contratación de proveedores que no están habilitados.

2.2.1.5. Capacitación en la formulación de bases

La formación de los funcionarios públicos encargados del proceso de licitación es uno de los aspectos más importantes que deben mejorarse para mejorar la formulación de los documentos de licitación. Según los resultados de investigaciones recientes, una de las principales razones de los problemas que están perjudicando la calidad de los documentos que se utilizan para licitar es la falta de conocimientos especializados sobre cuestiones técnicas y normativas (García, 2020). Uno de los ejes principales de la formación debe ser la gestión de la normativa vigente, la formulación de pliegos de condiciones y la utilización de normas de evaluación objetivas y mensurables. Esta formación garantizará que los procesos de contratación sean más eficientes y menos propensos a errores y obstáculos por su eficacia.



2.2.1.6. Impacto de la deficiente formulación de bases en los proyectos públicos

Una mala formulación de los pliegos de condiciones puede tener importantes repercusiones en la ejecución de los proyectos públicos, incluidos retrasos, sobrecostos y la contratación de empresas que no satisfacen los criterios técnicos esenciales. Éstas son sólo algunas de las posibles consecuencias. Según Flores (2020), en Perú, una parte importante de los problemas que han surgido en el contexto de los proyectos de infraestructuras públicas están relacionados con la formulación ineficaz de los criterios de licitación. Esto ha llevado a la ejecución de contratos que no están a la altura y al incumplimiento de las fechas de entrega. Además, la impresión que los ciudadanos tienen de la gestión pública puede verse afectada negativamente si las obras que se conceden a empresas no competentes son de mala calidad (Ramírez, 2020).

2.2.2. Contrataciones públicas

2.2.2.1. Concepto de contrataciones públicas

Cuando se trata de adquirir productos, servicios o realizar obras necesarias para que el Estado u otras entidades públicas cumplan con sus tareas y objetivos institucionales, la contratación pública se refiere al conjunto de métodos que se utilizan. Para garantizar la transparencia, equidad y eficiencia en la utilización de los recursos públicos, estos procedimientos están sujetos a leyes precisas (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2021). De acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado en Perú, en el ámbito de la contratación pública, el objetivo es garantizar que las adquisiciones realizadas



por el sector público se lleven a cabo de acuerdo con los principios de competencia, igualdad de oportunidades y la máxima eficiencia (Ley N° 30225, 2014).

2.2.2.2. Importancia de las contrataciones públicas

La capacidad de la contratación pública para fomentar el crecimiento económico, social y de infraestructuras de una nación es el principal aspecto que contribuye a su importancia. Según Pineda (2017), la adquisición de productos y servicios mediante procedimientos de contratación pública representa el diez por ciento del Producto Interior Bruto en muchos países. Esta distinción convierte a los procesos de contratación pública en un importante motor del crecimiento económico y de la creación de nuevos puestos de trabajo. Además, una administración adecuada de la contratación pública garantiza que los recursos públicos se utilicen eficazmente, maximizando el impacto que tienen en la sociedad y limitando al mismo tiempo la probabilidad de corrupción (Guzmán & Mejía, 2018).

2.2.2.3. Principios rectores de las contrataciones públicas

En el ámbito de la contratación pública, las operaciones se rigen por una serie de principios fundamentales que sirven para dirigir los procedimientos y garantizar que se lleven a cabo de manera justa y abierta al escrutinio. Entre los principales principios, se destacan:

a) Transparencia

Con el fin de garantizar que tanto los residentes como las empresas conozcan los términos y condiciones de los contratos, las instituciones públicas



están obligadas a publicar toda la información pertinente relativa a los procesos de contratación (Arrieta, 2019). Con la ayuda de este principio, esperamos alejarnos de los métodos corruptos y asegurarnos de que los juicios se hacen sobre la base de criterios objetivos.

b) Competencia

El proceso de contratación debe fomentar la participación de un número suficiente de licitadores para garantizar que compitan lealmente entre sí. Así se garantiza que el Estado adquiera la mayor calidad posible al precio más asequible (J. Cáceres, 2020).

c) Eficiencia

Dado que los recursos públicos son limitados, es imperativo aprovecharlos al máximo mediante una gestión eficaz de los contratos, con el objetivo de lograr los mayores resultados posibles al menor costo posible (Gómez, 2020).

2.2.2.4. Etapas del proceso de contratación pública

El proceso de contratación suele seguir una serie de etapas para garantizar la transparencia y la eficacia. Estas incluyen:

a) Planeamiento y Presupuesto

Es en esta fase cuando los organismos públicos determinan sus necesidades y diseñan una estrategia de contratación acorde con sus objetivos y los fondos de que disponen (Soto, 2020). Este plan es esencial porque especifica los componentes que deben adquirirse, como los bienes o servicios necesarios y el plazo en el que deben adquirirse.



b) Convocatoria y Selección

Una vez aprobado el plan de contratación, la organización enviará invitaciones a los posibles proveedores para que participen en el proceso de selección. Existen varios métodos legales para llevar a cabo este proceso, como la licitación pública, el concurso público y otros mecanismos. En esta fase tiene lugar la evaluación de las ofertas presentadas por los licitadores, teniendo en cuenta tanto los aspectos técnicos como los económicos (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2018).

c) Adjudicación y Ejecución del Contrato

Una vez evaluadas las propuestas, se adjudica el contrato al licitador que haya presentado la oferta más competitiva. En este paso se firma el contrato y se emprenden acciones de seguimiento para garantizar que el proveedor cumple los términos y condiciones que se han establecido (Flores, 2020).

d) Control y Supervisión

El último paso implica el control y la supervisión de la ejecución del contrato, con el fin de garantizar que el proveedor se adhiere a los términos y condiciones, incluidos los plazos y las especificaciones que se han especificado (Ramírez, 2020).

2.2.2.5. Problemas comunes en las contrataciones públicas

El proceso de contratación pública está plagado de una serie de dificultades, entre las que destacan la presencia de corrupción, la falta de transparencia y la redacción inadecuada de las condiciones y circunstancias de la licitación. La ejecución de los contratos no es lo único que se ve afectado por



estas cuestiones; la calidad de los bienes y servicios que se adquieren también se ve negativamente afectada (J. Cáceres, 2020). El soborno, la manipulación de las condiciones de licitación y la adjudicación de contratos a empresas que no poseen las capacidades técnicas necesarias son ejemplos de las diversas formas en que puede manifestarse la corrupción. La corrupción es uno de los problemas más graves (Pineda, 2017).

La falta de claridad en los términos de referencia y los criterios del proceso de licitación es otro problema que sigue surgiendo. Esta falta de claridad provoca dificultades y retrasos en el proceso de selección. Según García (2020), una de las principales razones de estos problemas es que los funcionarios encargados de redactar los pliegos de condiciones no poseen los conocimientos técnicos necesarios.

2.2.2.6. Estrategias para mejorar la eficiencia en las contrataciones públicas

Para lograr el objetivo de mejorar la eficacia de la contratación pública es necesario aplicar una serie de técnicas que aborden los principales problemas que se han tratado anteriormente. La necesidad de aumentar la formación de los funcionarios públicos en cuestiones relativas a la legislación sobre contratación pública, la preparación de los pliegos de condiciones y la gestión de conflictos es una de las recomendaciones que se formulan con más frecuencia (Flores, 2020). La aplicación de herramientas técnicas, como las plataformas de contratación electrónica, también puede contribuir a aumentar la transparencia y reducir el tiempo necesario para el proceso (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2021).



2.3. Definición de términos

Términos de referencia

Se proporcionan descripciones detalladas de las actividades que comprenderá el servicio, los aspectos técnicos de dichas actividades y los procedimientos que se espera que utilice el proveedor del servicio, con el fin de ofrecer una descripción completa de las características del servicio que se va a prestar.

Objetividad

La objetividad es la cualidad de algo que es objetivo, en el sentido de que está relacionado o es relativo al objeto en sí, independientemente de la propia forma de pensar del sujeto o de la emoción que pueda estar presente cuando el sujeto observa o evalúa el elemento.

Transparencia

Ser transparente significa proporcionar información inequívoca y fácil de comprender, sin insertar adornos superfluos que puedan generar incertidumbre. Para ser transparentes, debemos comunicarnos con nuestros interlocutores de forma clara y concisa, presentar la verdad y mantener la objetividad. Ser abierto y honesto significa no ocultar nada a los miembros de nuestro equipo de trabajo.

Eficiencia en el Proceso de Contratación

Medida de la regulación del proceso de aprovisionamiento, la eficacia del aprovisionamiento se adquiere gestionando y controlando el rendimiento de los indicadores clave de rendimiento o relacionados. Esto permite que la regulación del proceso de aprovisionamiento sea más eficaz.



Calidad de los Bienes y Servicios Contratados

La opinión del cliente sobre el valor de un producto o servicio es lo que determina la calidad de ese producto o servicio. Un cliente considerará que un producto es de mayor o menor calidad en función de cómo perciba una serie de elementos relacionados con ese producto. Si un cliente cree que un producto le ayuda a resolver sus deseos, considerará que ese producto es de mayor calidad.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Método inductivo - deductivo

González & López (2018), Lo que se utiliza para construir teorías a partir de datos observables es a lo que se refieren cuando hablan de la técnica inductiva. La técnica deductiva, por su parte, es un enfoque que utiliza el razonamiento lógico para poner a prueba esas teorías. Para que los investigadores aumenten sus conocimientos y validen hipótesis mediante la observación y el análisis, la combinación de ambas metodologías resulta muy ventajosa.

3.2. Ámbito de investigación

Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023

3.3. Enfoque de la investigación

Valles (2014), Sostiene que el método cuantitativo no se limita únicamente a la obtención de datos, sino que también incorpora el análisis estadístico de los mismos para extraer conclusiones. Cuando se trata de evaluar programas y



políticas, esta técnica es absolutamente necesaria, ya que permite ver y evaluar el impacto y la eficacia de las intervenciones.

3.4. Tipo de investigación

Se trabajó con la investigación aplicada, según (Valles, 2014):

Un tipo de investigación se conoce como investigación aplicada, y se caracteriza por el uso de procedimientos y técnicas de investigación con el fin de recopilar datos pertinentes para establecer respuestas a determinados problemas. La aplicación de este método no sólo contribuye al crecimiento del conocimiento, sino que también tiene un impacto inmediato en las actividades que los profesionales realizan a diario y en la vida de las personas.

3.5. Nivel de la investigación

El nivel de investigación correlacional es el que se ha aplicado, según (R. Cáceres & Rivas, 2016).

Un método que analiza la relación entre variables con el fin de determinar si existen o no correlaciones, independientemente de que sean positivas, negativas o nulas, se denomina investigación correlacional. Esta es la definición del método. Cuando se trata del contexto social, este tipo de investigación proporciona ideas increíblemente útiles sobre las formas en que los fenómenos se interrelacionan entre sí.

3.6. Diseño de la investigación

El diseño no experimental transeccional aplicado a esta investigación.

Creswell (2014), Señala que este diseño destaca por el gran énfasis que pone en la recogida de datos en un instante concreto del tiempo. Esto ofrece a



los investigadores la oportunidad de obtener una «instantánea» del escenario que se está investigando. Además, subraya la importancia del diseño transversal, sugiriendo que es especialmente útil en contextos de estudio en los que las variables no pueden modificarse por razones éticas o prácticas.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

Se ha trabajado con 23 trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

3.7.2. Muestra

Según Cáceres & Pérez (2016), Un tipo de muestreo conocido como muestreo no probabilístico se distingue por el hecho de que no recurre al azar, sino que la selección de los elementos la determina el investigador basándose en lo que considera criterios subjetivos o específicos. Cuando se lleva a cabo una investigación cualitativa, es práctica habitual emplear esta estrategia de muestreo para reclutar a individuos que posean características específicas.

Se tomó a 23 trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

3.8. Técnicas e Instrumentos

3.8.1. Encuesta

Según Sampieri et al. (2014), En el marco de su argumentación, afirman que la encuesta es un método aplicable tanto a las investigaciones cualitativas como a las cuantitativas. Por otra parte, las encuestas cualitativas permiten profundizar en las percepciones y los significados de los encuestados, mientras



que las encuestas cuantitativas se centran principalmente en la medición y el análisis estadístico.

3.8.2. Instrumento

Según Creswell (2014), Observa que los cuestionarios son un instrumento esencial en la investigación cuantitativa porque brindan a los investigadores la oportunidad de medir variables de interés y recopilar datos de forma eficaz. Las entrevistas, los cuestionarios en línea y los cuestionarios en papel son todas formas en las que se pueden utilizar los cuestionarios para recopilar datos, lo que los convierte en una técnica versátil de recopilación de datos.

Se distribuyó un cuestionario para empleados a veintitrés personas que trabajan en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023. El objetivo del cuestionario era recopilar datos para los resultados del estudio.

3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis

Se utilizó la prueba de normalidad para determinar el estadístico de la prueba de Shapiro-Wilk. En el cuadro 10 se detallan las cuatro variables en las que el valor p es superior al 5%. Por lo tanto, aceptamos H_0 ya que las variables tienen una distribución normal. A continuación, realizamos una prueba de hipótesis utilizando R de Pearson, en el SPSS.

Hipótesis nula

H_0 : La formulación de bases no se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.



Hipótesis alterna

Ha: La formulación de bases se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.



CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Dimensión: Claridad en la Redacción

a) Precisión en los términos de referencia

Tabla 2

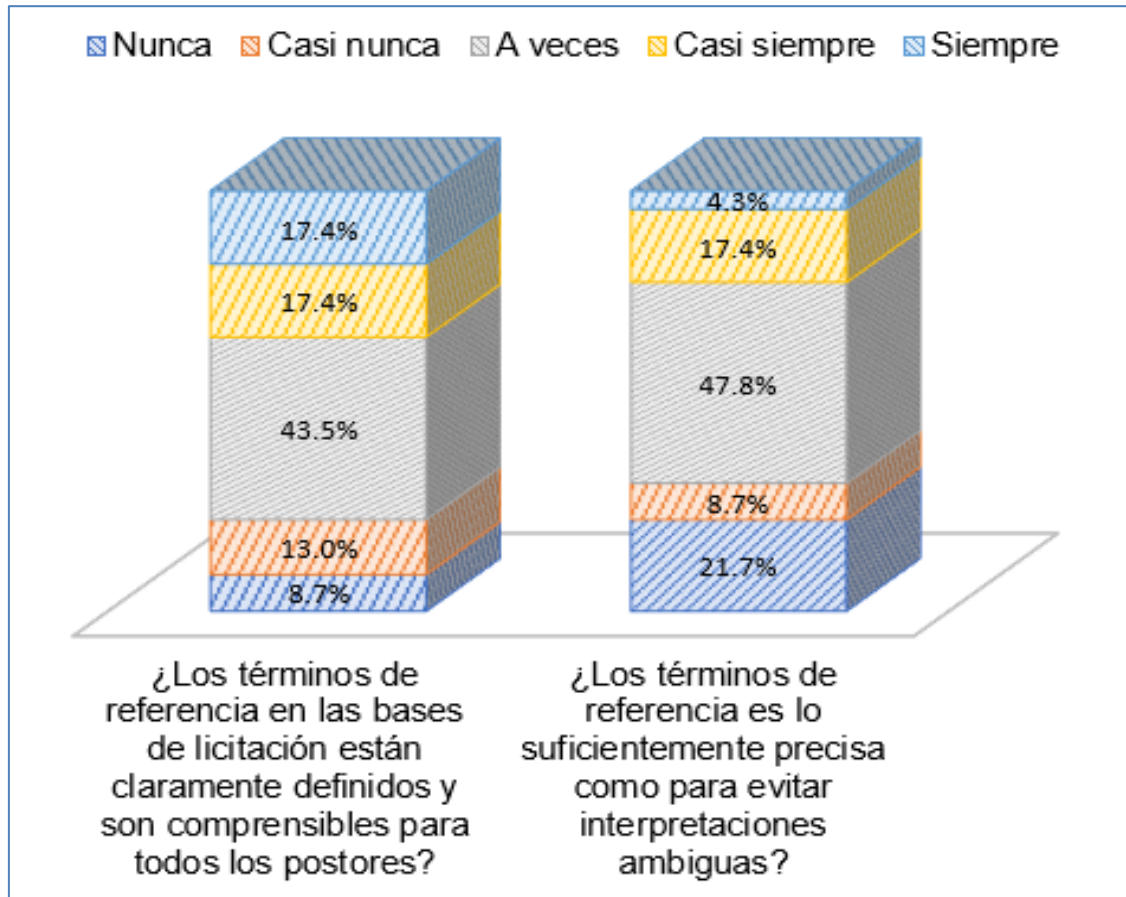
Precisión en los términos de referencia

	¿Los términos de referencia en las bases de licitación están claramente definidos y son comprensibles para todos los postores?		¿Los términos de referencia es lo suficientemente precisa como para evitar interpretaciones ambiguas?	
	N	%	N	%
Nunca	2	8,7%	5	21,7%
Casi nunca	3	13,0%	2	8,7%
A veces	10	43,5%	11	47,8%
Casi siempre	4	17,4%	4	17,4%
Siempre	4	17,4%	1	4,3%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota: Explica la precisión en los términos de referencia

Figura 1

Precisión en los términos de referencia



Nota. Aquí están los datos de la tabla 2

En la tabla 2 y la figura 1, sobre la precisión en los términos de referencia, se tiene lo siguiente:

Con relación a los términos de referencia en las bases de licitación están claramente definidos y son comprensibles para todos los postores, con el 8,7% Nunca, 13,0% Casi nunca, 43,5% A veces, 17,4% Casi siempre, y 17,4% Siempre.

Sobre los términos de referencia es lo suficientemente precisa como para evitar interpretaciones ambiguas, respondieron con el 21,7% Nunca, 8,7% Casi nunca, 47,8% A veces, 17,4% Casi siempre, y 4,3% Siempre.

b) Especificidad en los requerimientos técnicos

Tabla 3

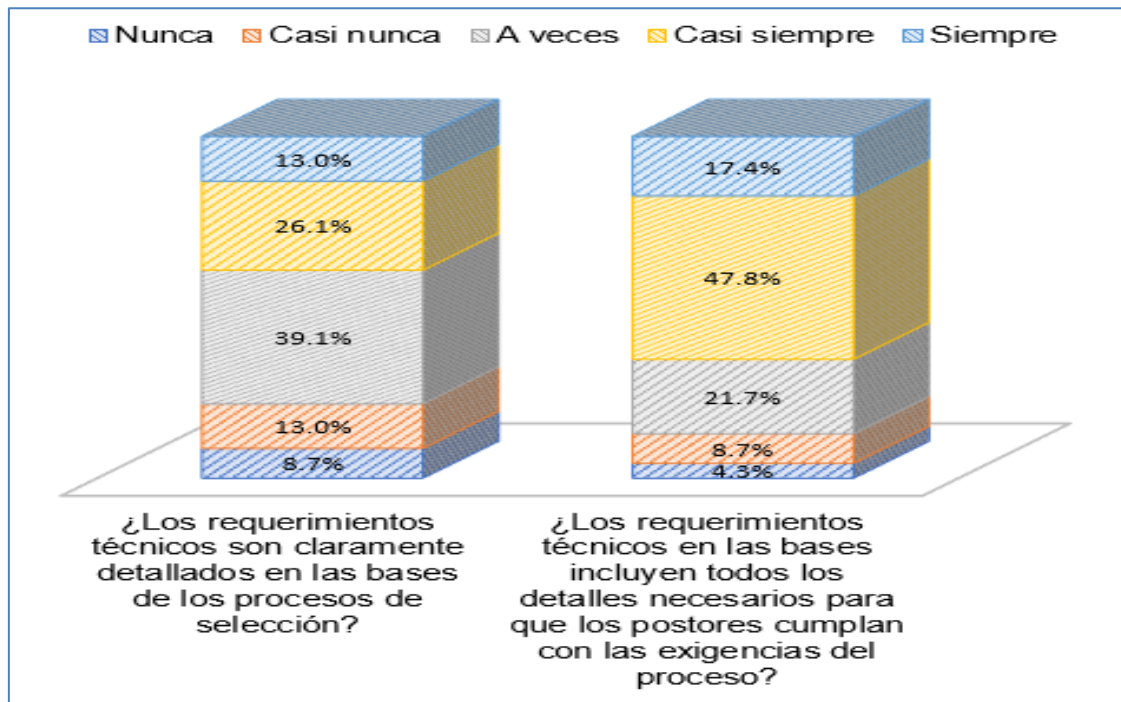
Especificidad en los requerimientos técnicos

	¿Los requerimientos técnicos son claramente detallados en las bases de los procesos de selección?		¿Los requerimientos técnicos en las bases incluyen todos los detalles necesarios para que los postores cumplan con las exigencias del proceso?	
	N	%	N	%
Nunca	2	8,7%	1	4,3%
Casi nunca	3	13,0%	2	8,7%
A veces	9	39,1%	5	21,7%
Casi siempre	6	26,1%	11	47,8%
Siempre	3	13,0%	4	17,4%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota: Sobre la especificidad en los requerimientos técnicos

Figura 2

Especificidad en los requerimientos técnicos



Nota: Viene de la tabla 3

En la tabla 3 y la figura 2, sobre la aprobación de préstamo, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los requerimientos técnicos son claramente detallados en las bases de los procesos de selección, respondieron con el 8,7% Nunca, 13,0% Casi nunca, 39,1% A veces, 26,1% Casi siempre, y 13,0% Siempre.

Sobre los requerimientos técnicos en las bases incluyen todos los detalles necesarios para que los postores cumplan con las exigencias del proceso, respondieron con el 4,3% Nunca, 8,7% Casi nunca, 21,7% A veces, 47,8% Casi siempre, y 17,4% Siempre.

4.1.2. Dimensión: Criterios de Evaluación

a) Objetividad

Tabla 4

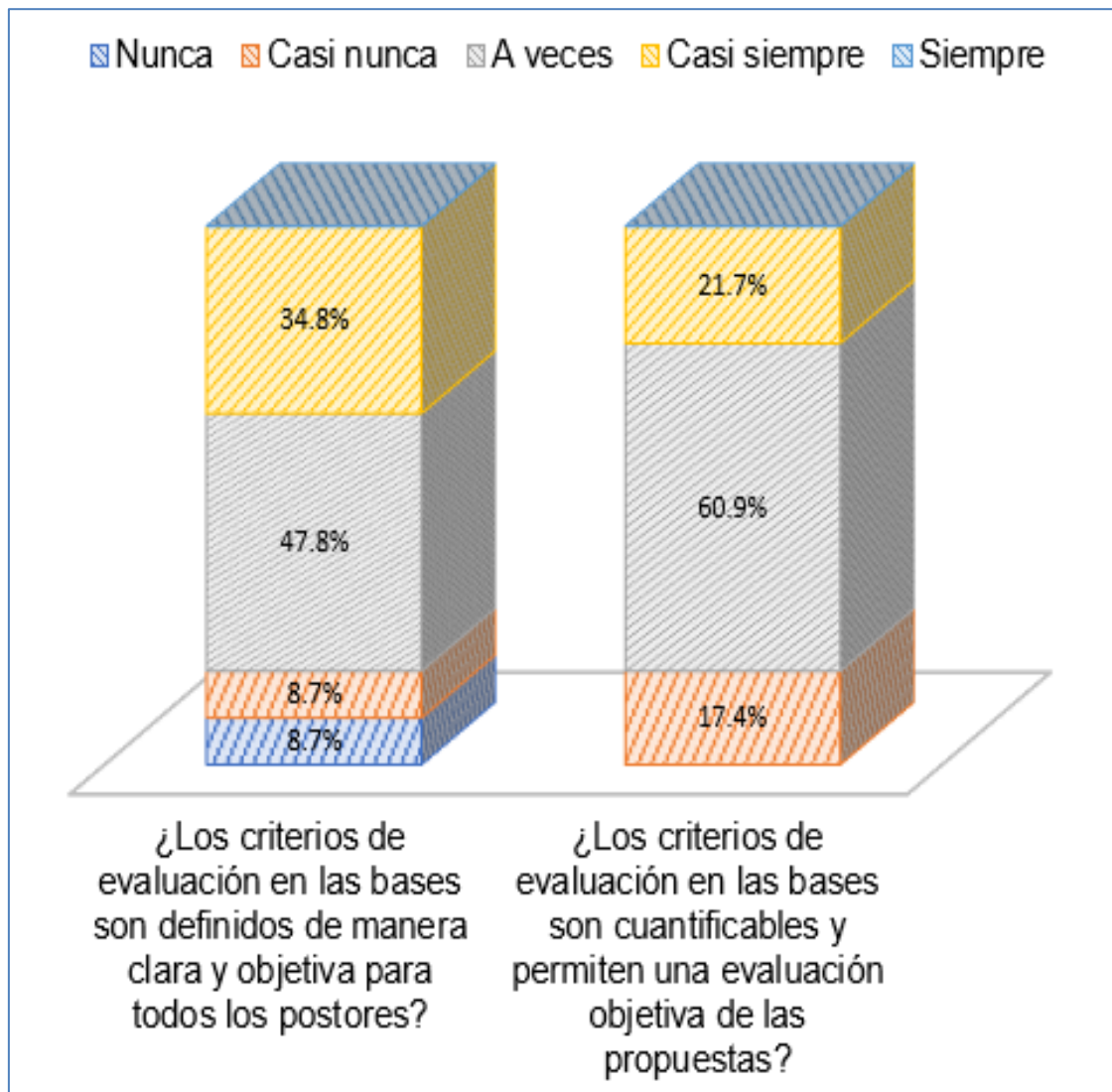
Objetividad

	¿Los criterios de evaluación en las bases son definidos de manera clara y objetiva para todos los postores?		¿Los criterios de evaluación en las bases son cuantificables y permiten una evaluación objetiva de las propuestas?	
	N	%	N	%
Nunca	2	8,7%	0	0,0%
Casi nunca	2	8,7%	4	17,4%
A veces	11	47,8%	14	60,9%
Casi siempre	8	34,8%	5	21,7%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota. Se visualiza en la tabla la objetividad

Figura 3

Objetividad



Nota: El resultado de la tabla 4 está aquí

En la tabla 4 y la figura 3, sobre la objetividad, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los criterios de evaluación en las bases son definidos de manera clara y objetiva para todos los postores, respondieron con el 8,7% Nunca, 8,7% Casi nunca, 47,8% A veces, 34,8% Casi siempre.

Sobre los criterios de evaluación en las bases son cuantificables y permiten una evaluación objetiva de las propuestas, respondieron con el 17,4% Casi nunca, 60,9% A veces, 21,7% Casi siempre.

b) Transparencia

Tabla 5

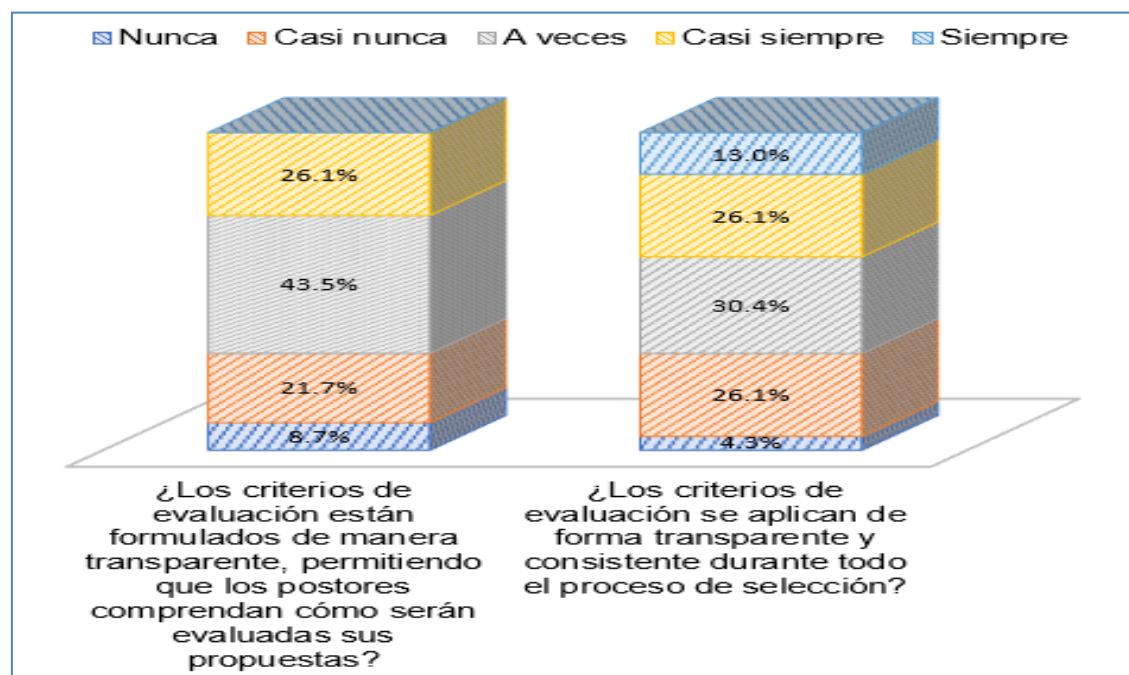
Transparencia

	¿Los criterios de evaluación están formulados de manera transparente, permitiendo que los postores comprendan cómo serán evaluadas sus propuestas?		¿Los criterios de evaluación se aplican de forma transparente y consistente durante todo el proceso de selección?	
	N	%	N	%
Nunca	2	8,7%	1	4,3%
Casi nunca	5	21,7%	6	26,1%
A veces	10	43,5%	7	30,4%
Casi siempre	6	26,1%	6	26,1%
Siempre	0	0,0%	3	13,0%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota. Se describe la transparencia

Figura 4

Transparencia



Nota: La figura expresa la tabla 5

En la tabla 5 y la figura 4, sobre la transparencia, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los criterios de evaluación están formulados de manera transparente, permitiendo que los postores comprendan cómo serán evaluadas sus propuestas, respondieron con el 8,7% Nunca, 21,7% Casi nunca, 43,5% A veces, 26,1% Casi siempre.

Sobre los criterios de evaluación se aplican de forma transparente y consistente durante todo el proceso de selección, respondieron con el 4,3% Nunca, 26,1% Casi nunca, 30,4% A veces, 26,1% Casi siempre, y 13,0% Siempre.

4.1.3. Dimensión: Eficiencia en el Proceso de Contratación

a) Duración del proceso de contratación

Tabla 6

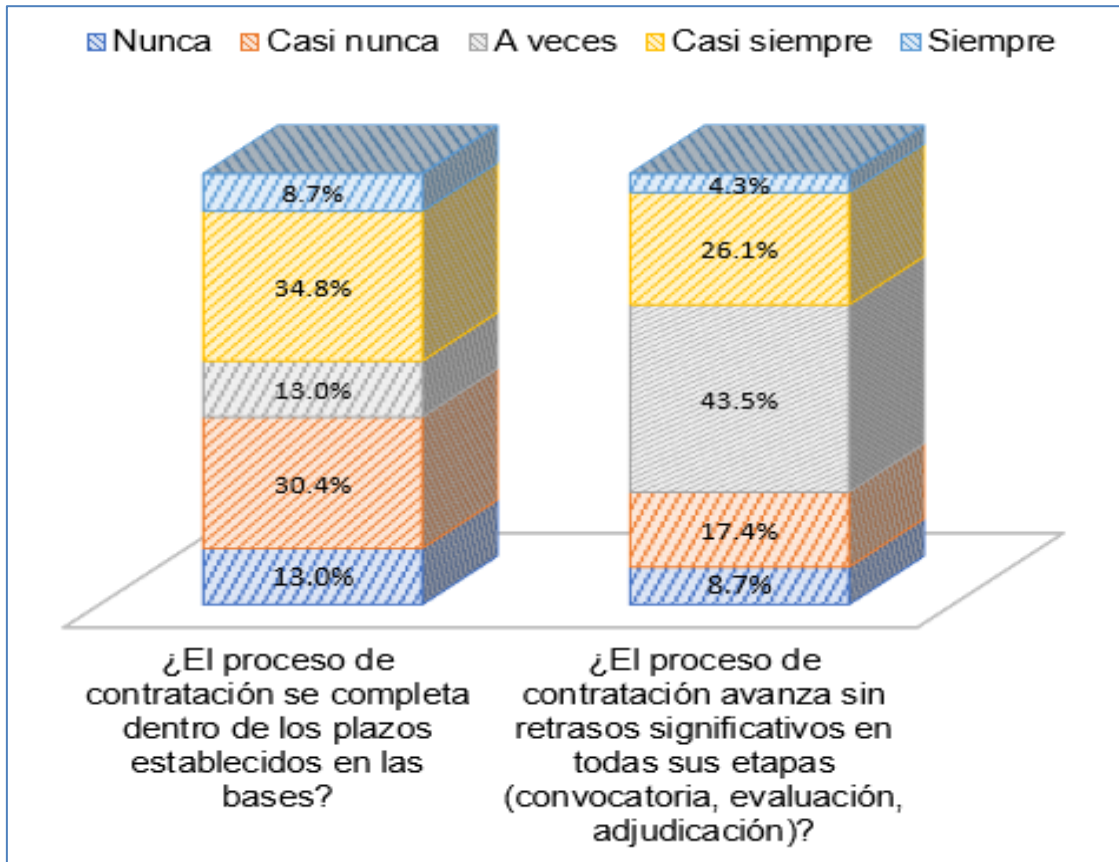
Duración del proceso de contratación

	¿El proceso de contratación se completa dentro de los plazos establecidos en las bases?		¿El proceso de contratación avanza sin retrasos significativos en todas sus etapas (convocatoria, evaluación, adjudicación)?	
	N	%	N	%
Nunca	3	13,0%	2	8,7%
Casi nunca	7	30,4%	4	17,4%
A veces	3	13,0%	10	43,5%
Casi siempre	8	34,8%	6	26,1%
Siempre	2	8,7%	1	4,3%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota. Se muestra la duración del proceso de contratación

Figura 5

Duración del proceso de contratación



Nota: La figura representa a la tabla 6

En la tabla 6 y la figura 5, sobre la duración del proceso de contratación, se tiene lo siguiente:

En cuanto al proceso de contratación se completa dentro de los plazos establecidos en las bases, respondieron con el 13,0% Nunca, 30,4% Casi nunca, 13,0% A veces, 34,8% Casi siempre, y 8,7% Siempre.

Sobre al proceso de contratación avanza sin retrasos significativos en todas sus etapas (convocatoria, evaluación, adjudicación), respondieron con el 8,7% Nunca, 17,4% Casi nunca, 43,5% A veces, 26,1% Casi siempre, y 4,3% Siempre.

b) Número de procesos anulados o desiertos

Tabla 7

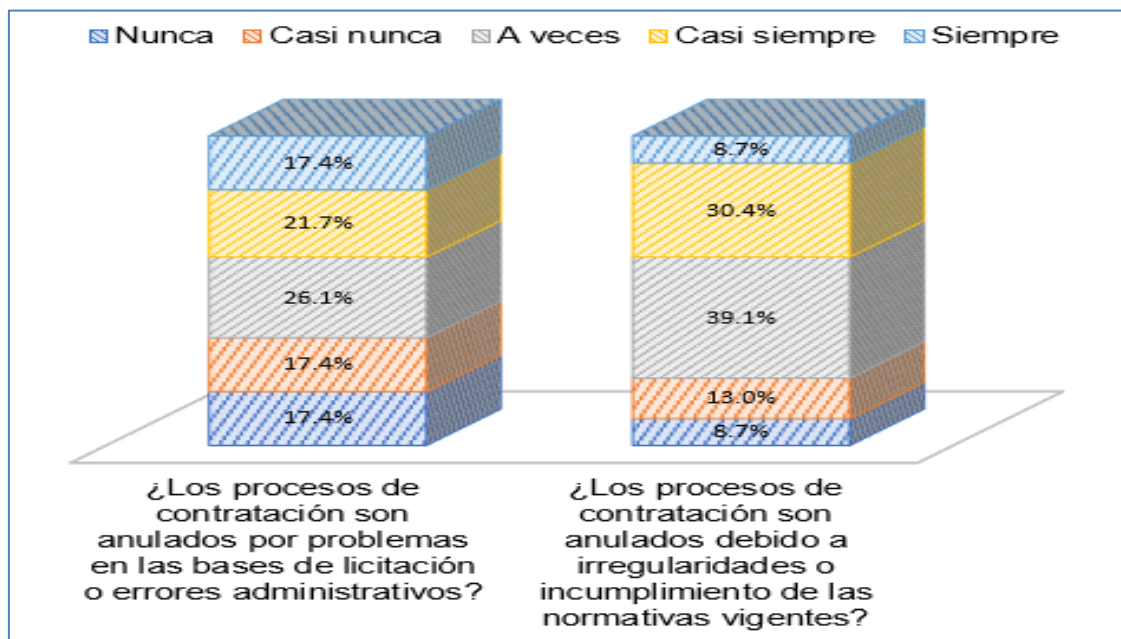
Número de procesos anulados o desiertos

	¿Los procesos de contratación son anulados por problemas en las bases de licitación o errores administrativos?		¿Los procesos de contratación son anulados debido a irregularidades o incumplimiento de las normativas vigentes?	
	N	%	N	%
Nunca	4	17,4%	2	8,7%
Casi nunca	4	17,4%	3	13,0%
A veces	6	26,1%	9	39,1%
Casi siempre	5	21,7%	7	30,4%
Siempre	4	17,4%	2	8,7%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota: Se visualiza el número de procesos anulados o desiertos

Figura 6

Número de procesos anulados o desiertos



Nota: LA información representa la tabla 7

En la tabla 7 y la figura 6, sobre el número de procesos anulados o desiertos, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a los procesos de contratación son anulados por problemas en las bases de licitación o errores administrativos, respondieron con el 17,4% Nunca, 17,4% Casi nunca, 26,1% A veces, 21,7% Casi siempre, y 17,4% Siempre.

Sobre los procesos de contratación son anulados debido a irregularidades o incumplimiento de las normativas vigentes, respondieron con el 8,7% Nunca, 13,0% Casi nunca, 39,1% A veces, 30,4% Casi siempre, y 8,7% Siempre.

4.1.4. Dimensión: Calidad de los Bienes y Servicios Contratados

a) Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas

Tabla 8

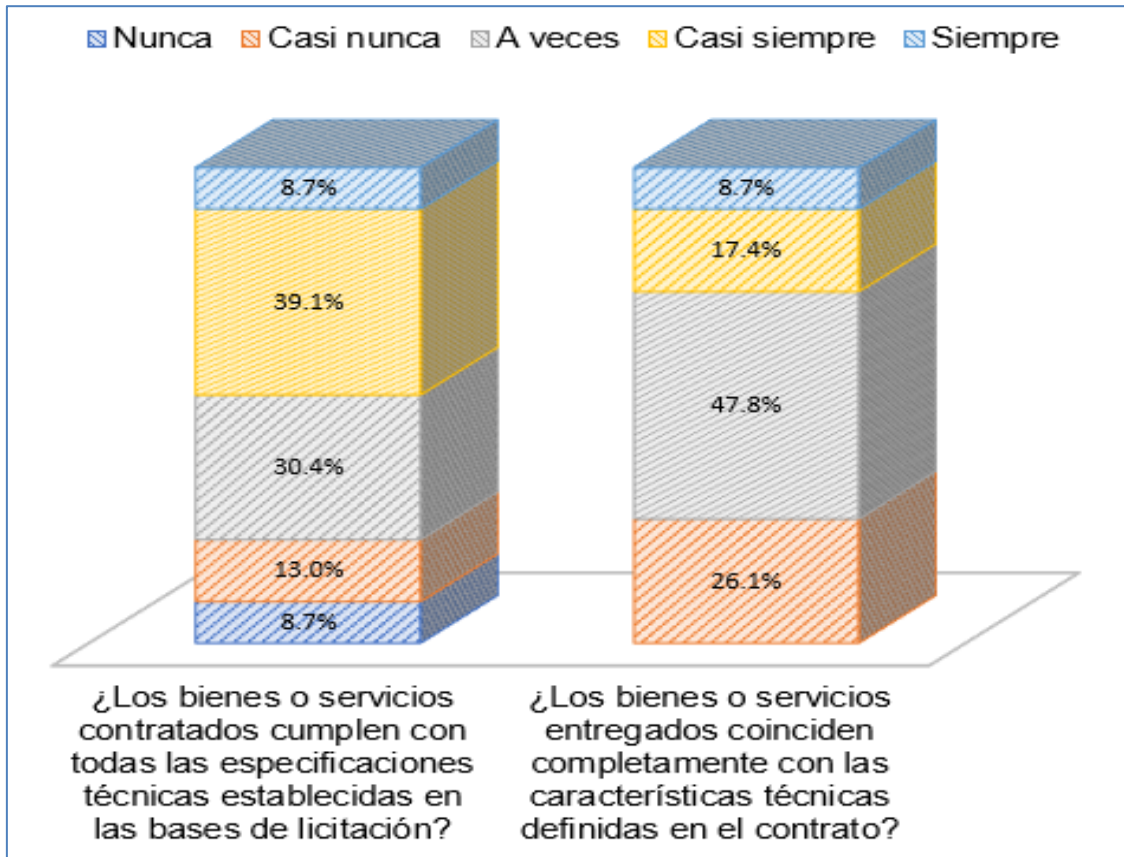
Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas

	¿Los bienes o servicios contratados cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas en las bases de licitación?		¿Los bienes o servicios entregados coinciden completamente con las características técnicas definidas en el contrato?	
	N	%	N	%
Nunca	2	8,7%	0	0,0%
Casi nunca	3	13,0%	6	26,1%
A veces	7	30,4%	11	47,8%
Casi siempre	9	39,1%	4	17,4%
Siempre	2	8,7%	2	8,7%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota. El cuadro señala el grado de cumplimiento de especificaciones técnicas

Figura 7

Grado de cumplimiento de especificaciones técnicas



Nota: Aquí se ve lo de la tabla 8

En la tabla 8 y la figura 7, sobre el grado de cumplimiento de especificaciones técnicas, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a los bienes o servicios contratados cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas en las bases de licitación, respondieron con el 8,7% Nunca, 13,0% Casi nunca, 30,4% A veces, 39,1% Casi siempre, y 8,7% Siempre.

Sobre los bienes o servicios entregados coinciden completamente con las características técnicas definidas en el contrato, respondieron con el 26,1% Casi nunca, 47,8% A veces, 17,4% Casi siempre, y 8,7% Siempre.

b) Satisfacción del usuario final

Tabla 9

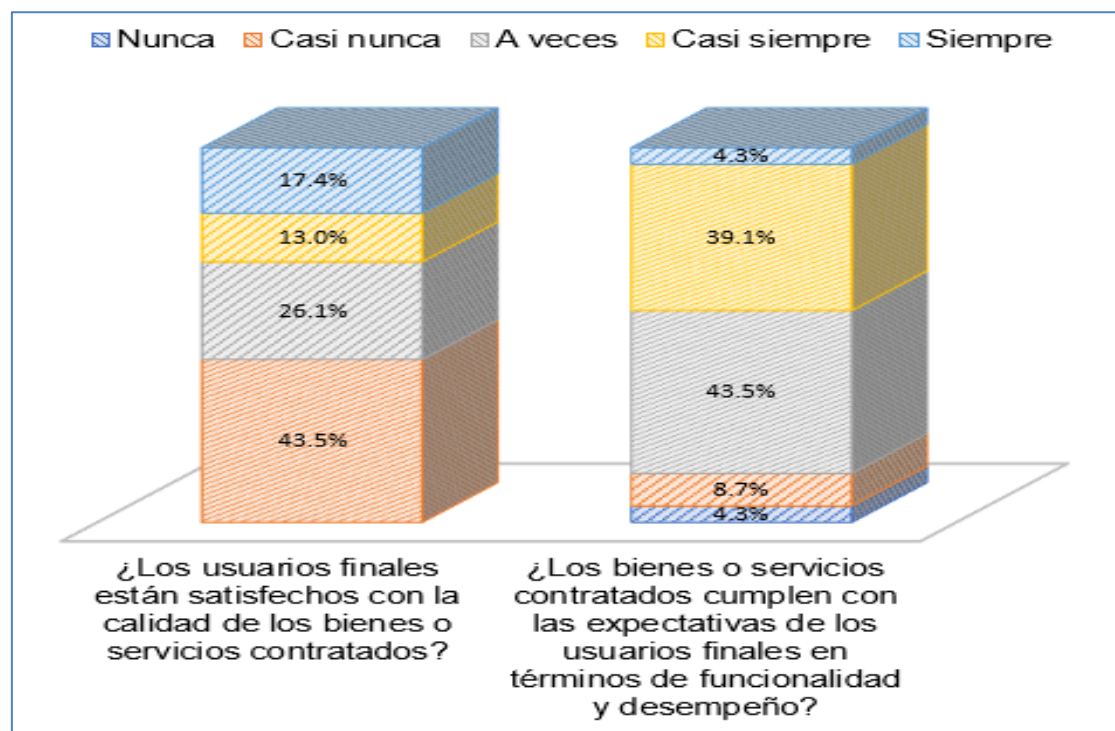
Satisfacción del usuario final

	¿Los usuarios finales están satisfechos con la calidad de los bienes o servicios contratados?		¿Los bienes o servicios contratados cumplen con las expectativas de los usuarios finales en términos de funcionalidad y desempeño?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	1	4,3%
Casi nunca	10	43,5%	2	8,7%
A veces	6	26,1%	10	43,5%
Casi siempre	3	13,0%	9	39,1%
Siempre	4	17,4%	1	4,3%
Total	23	100,0%	23	100,0%

Nota. Se describe en la tabla de satisfacción del usuario final

Figura 8

Satisfacción del usuario final



Nota: Es la figura que representa a la tabla 9



En la tabla 9 y la figura 8, sobre la satisfacción del usuario final, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los usuarios finales están satisfechos con la calidad de los bienes o servicios contratados, respondieron con el 43,5% Casi nunca, 26,1% A veces, 13,0% Casi siempre, y 17,4% Siempre.

Sobre los bienes o servicios contratados cumplen con las expectativas de los usuarios finales en términos de funcionalidad y desempeño, respondieron con el 4,3% Nunca, 8,7% Casi nunca, 43,5% A veces, 39,1% Casi siempre, y 4,3% Siempre.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de normalidad

La aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk es necesaria cuando el tamaño de la muestra es inferior a cincuenta.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Formulación de bases	,945	23	,231
Contrataciones públicas	,967	23	,612
Eficiencia en el proceso de contratación	,926	23	,091
Calidad de los bienes y servicios contratados	,936	23	,149

Nota: Es la prueba de normalidad

Tras realizar la prueba de normalidad, comprobamos que las cuatro variables tienen valores de p superiores al 5%. Esto indica que las variables tienen, de hecho, una distribución normal. En consecuencia, aceptamos H0 y utilizamos la prueba de hipótesis R de Pearson.

4.2.2. Prueba de hipótesis general

Tabla 11*Pruebas hipótesis general*

		Formulación de bases	Contrataciones públicas
Formulación de bases	Correlación de Pearson	1	,658**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	23	23
Contrataciones públicas	Correlación de Pearson	,658**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	23	23

Nota. La correlación tiene significancia

En la tabla 11, se aprecia que $p = 0.001 < 0.05$. Por ende, se toma la hipótesis alterna (H_a). El coeficiente R de Pearson es 0.658, representa que la formulación de bases se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

4.2.3. Hipótesis específica 1

Tabla 12*Prueba de hipótesis específica 1*

		Formulación de bases	Eficiencia en el proceso de contratación
Formulación de bases	Correlación de Pearson	1	,512*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	23	23
Eficiencia en el proceso de contratación	Correlación de Pearson	,512*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	23	23

Nota. La correlación es significativa.

La tabla 12, muestra el p valor de $0.013 < 0.05$ de alfa. Según el resultado se aplica la hipótesis alterna (H_a). El coeficiente R de Pearson muestra 0.512, que expresa que la formulación de bases tiene una relación directa con la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.

4.2.4. Hipótesis específica 2

Tabla 13

Pruebas de hipótesis específica 2

		Formulación de bases	Calidad de los bienes y servicios contratados
Formulación de bases	Correlación de Pearson	1	,534**
	Sig. (bilateral)		,009
	N	23	23
Calidad de los bienes y servicios contratados	Correlación de Pearson	,534**	1
	Sig. (bilateral)	,009	
	N	23	23

Nota. Es significativa la correlación.

En la tabla 13, se obtiene el p valor = $0,009 < 0,05$ de alfa. De acuerdo al resultado se toma la hipótesis alterna (H_a). El coeficiente R de Pearson tiene 0.534, que indica que la formulación de bases se relaciona directamente con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.



4.3. Discusión de resultados

Para realizar la discusión de resultados se tomó en cuenta los antecedentes de la investigación, que son los siguientes:

Efectivamente que una deficiente formulación de bases lleva a errores en el proceso de contratación pública, tal como indica Ramírez (2020), la identificación de problemas recurrentes, como la ambigüedad de los criterios de selección, la incoherencia de los requisitos técnicos, la insuficiente formación de los funcionarios públicos en la preparación de los documentos de licitación y la inadecuación de los mecanismos de supervisión, son factores críticos que sostienen las deficiencias de los procesos de contratación.

Coincidió con lo que concluye Quispe (2021), las deficiencias en la formulación de los documentos de licitación han dado lugar a numerosos problemas, como impugnaciones por parte de los licitadores y retrasos en la adjudicación de contratos. Además, la ausencia de normalización y precisión en la creación de documentos de licitación en el sector sanitario ha afectado considerablemente a la transparencia y la eficiencia de los procesos de contratación pública. Del mismo modo Ramos (2022), determina que una articulación clara y completa de los criterios es crucial para el éxito de las contrataciones públicas, ya que la ausencia de especificaciones precisas provoca retrasos y posibles anulaciones de los procesos.

De la misma forma Cárdenas (2021), señala que las fallas en la formulación de los documentos de licitación de la Municipalidad Provincial de Puno han tenido un impacto importante en la efectividad de los procesos de contratación, causando retrasos en la adjudicación de los contratos y planteando



la posibilidad de impugnaciones. El autor enfatiza que la inadecuada capacitación de las autoridades encargadas de elaborar los documentos de licitación es un elemento importante que agrava estos problemas. Debería establecerse una estrategia de formación continua y formarse un equipo especializado para elaborar los documentos de licitación y mejorar la supervisión de los procesos contractuales.

En el mismo sentido Flores (2020), determina que la deficiente formulación de los documentos de licitación para proyectos de infraestructura vial en Juliaca ha afectado sustancialmente la calidad de las obras adjudicadas. La elaboración inadecuada de los documentos de licitación ha dado lugar a problemas como la contratación de empresas no calificadas y una supervisión insuficiente a lo largo de la ejecución del contrato.

Los errores en la formulación de bases lleva a contrataciones deficientes, como indica Ramos (2019), los problemas relativos a la elaboración de las bases de licitación en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno han dado lugar a una disminución de la competitividad en los procedimientos de selección y, en algunos casos, a adjudicaciones fallidas. Las principales recomendaciones del estudio incluyen la necesidad de revisar y estandarizar las condiciones de licitación para garantizar la claridad y la equidad en los criterios de selección, así como el imperativo de mejorar la supervisión de la redacción de los términos de referencia para disminuir la discrecionalidad y elevar la calidad de los contratos adjudicados.

Va a depender de una buena planificación de las contrataciones desde el requerimiento de necesidades para que tenga éxito una contratación pública,



que coincido con Alzamora (2024), una planificación estratégica eficaz de la contratación tiene una correlación sustancial y favorable con la gestión del suministro en el municipio. Una estructura de contratación eficiente, junto con una orientación y supervisión adecuadas, mejora la gestión del suministro de bienes y servicios.



CONCLUSIONES

- PRIMERO.** - Se determinó la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023, mejorando así la eficiencia y la calidad de los contratos públicos en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno, el 20% del contenido discute la obligación de las entidades de publicar información relevante sobre los procesos de compras para evitar la corrupción y permitir una competencia justa
- SEGUNDO.**- Se demostró la relación entre la formulación de bases y la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023, priorizando la claridad y precisión en los términos de referencia, así como establecer mecanismos de control y supervisión interna, el 30% enfatiza la importancia de la competencia para asegurar calidad a precios asequibles, mientras el 25% se centra en la necesidad de eficiencia en la gestión de los contratos públicos, maximizando resultados con recursos limitados, con el fin de reducir los errores identificados y mejorar la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno.
- TERCERO.**- Se determinó la relación entre la formulación de bases con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023,



garantizando que estos documentos reflejen con precisión las necesidades del área usuaria y contribuyan a mejorar la calidad de los bienes y servicios contratados, siendo un 25% describe varias recomendaciones que incluyen optimizar la formulación de bases, mejorar la claridad en los términos de referencia e implementar sistemas de revisión interna para garantizar la precisión y reducir errores en los procesos de compras públicas.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** - Se recomienda optimizar la formulación de bases mediante la capacitación del personal y la estandarización de procesos, para reducir los errores identificados que generan retrasos en la adjudicación de contratos, mejorando así la eficiencia y calidad de las contrataciones públicas en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno.
- SEGUNDA.** - Se recomienda revisar y actualizar los procedimientos para la formulación de bases, priorizando la claridad y precisión en los términos de referencia, además de establecer mecanismos de control y supervisión interna, con el objetivo de reducir los errores identificados y mejorar la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno.
- TERCERA.** - Se sugiere implementar un sistema de revisión y validación interna de los términos de referencia y especificaciones técnicas antes de la aprobación de las bases, asegurando que estos documentos reflejen con precisión las necesidades del área usuaria y contribuyan a mejorar la calidad de los bienes y servicios contratados.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzamora, D. (2024). *La planificación de la contratación y su incidencia en la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa, Azángaro, Puno, 2023* [Universidad Nacional del Altiplano]. [https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22608/Alzamora_Apaza_Diego_Fernando .pdf?sequence=3](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22608/Alzamora_Apaza_Diego_Fernando.pdf?sequence=3)
- Arrieta, J. (2019). *Elementos esenciales en la formulación de bases de licitación pública*. Fondo Editorial San Marcos.
- Cáceres, J. (2020). *El desafío de la transparencia en las contrataciones públicas del Perú*. Editorial Pacífico.
- Cáceres, R., & Pérez, M. (2016). *Métodos de investigación en ciencias sociales*. Editorial Síntesis.
- Cáceres, R., & Rivas, L. (2016). *Métodos de investigación: Teoría y práctica*. Editorial Síntesis.
- Cárdenas, M. (2021). *Deficiencias en la formulación de bases en las contrataciones públicas de la Municipalidad Provincial de Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/>
- Cárdenas, R., & Mamani, A. (2018). *Problemas en la ejecución de proyectos viales en Puno: Un análisis desde la formulación de bases*. Editorial Andina.
- Creswell, J. (2014). *Diseño de investigación: Métodos cualitativo, cuantitativo y de métodos mixtos*. SAGE Publications.
- Flores, A. (2020). *La formulación de bases y su impacto en la ejecución de proyectos de infraestructura vial en la ciudad de Juliaca* [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <https://repositorio.uancv.edu.pe/>
- Flores, L. (2020). *La capacitación técnica de los funcionarios públicos y su*



impacto en la gestión de contrataciones en la región Puno. Universidad Nacional del Altiplano.

García, A. (2020). *Impacto de la formulación de bases en la ejecución de proyectos de infraestructura pública en la región Arequipa* [Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/>

Gómez, P. (2020). *Gestión pública en la región Puno: Retos y oportunidades en las contrataciones públicas.* Editorial Altiplánica.

Gómez, P., & Quispe, J. (2020). *Gestión pública en la región Puno: Retos y oportunidades en las contrataciones públicas.* Editorial Altiplánica.

González, J., & López, M. (2018). *Métodos de investigación: Teoría y práctica.* Editorial Síntesis.

Guzmán, R., & Mejía, P. (2018). *Transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas: Un análisis comparativo en América Latina.* Editorial Universitaria.

Ley N° 30225. (2014). Ley de Contrataciones del Estado. *Diario Oficial El Peruano.* <https://www.mef.gob.pe/es/normativa-sp-28036/13833-05-rdn-006-2012-pip-transporte-estudios-en-paquete-mod-anexo-snip-09-10-y-16-2-2-final-532/file>

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2018). *Manual de procedimientos para la formulación de bases en las contrataciones públicas.* OSCE.

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2021). *Informe anual de contrataciones públicas en el Perú.* OSCE.

Organización de los Estados Americanos. (2016). *Buenas prácticas en la gestión de las contrataciones públicas: Lecciones aprendidas en América Latina.* OEA.



- Pineda, A. (2017). *La corrupción en las contrataciones públicas: Causas y mecanismos de prevención*. Editorial Jurídica.
- Quispe, J. (2019). *Eficiencia en la ejecución de proyectos de infraestructura en Puno: El rol de la formulación de bases en los procesos de contratación pública*. Editorial Universitaria.
- Quispe, M. (2021). *Análisis de la formulación de bases en las contrataciones públicas del sector salud en Lima Metropolitana* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/>
- Ramírez, J. (2020). *Análisis de las deficiencias en la formulación de bases y su impacto en la transparencia de las contrataciones públicas en México* [Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://repositorio.unam.mx/>
- Ramos, J. (2019). *Evaluación de la formulación de bases en las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/>
- Ramos, N. (2022). *La formulación de requerimiento en el proceso de contratación pública en el Hospital EsSalud Sabogal, 2020* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81908/Ramos_CNR-SD.pdf
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Soto, L. (2020). *Implicancias de las deficiencias en la formulación de bases en los procesos de licitación pública en el Perú*. Instituto Peruano de Derecho Público.
- Valles, M. (2014). *Investigación cualitativa* (2.ª ed.). McGraw-Hill.



APÉNDICES



Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título: FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque Cuantitativo Tipo Aplicada Nivel Correlacional Diseño No experimental transeccional o transversal Método Inductivo – deductivo Población 23 trabajadores Muestra 23 trabajadores Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario
¿Cuál es la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?	Determinar la relación entre la formulación de bases y las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.	La formulación de bases se relaciona considerablemente con las contrataciones públicas de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.	Formulación de bases	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	
¿Cómo se relaciona la formulación de bases con la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?	Demostrar la relación entre la formulación de bases y la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.	La formulación de bases tiene una relación directa con la eficiencia en el proceso de contratación pública de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.	Contrataciones públicas	
¿Cuál es la relación entre la formulación de bases con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023?	Determinar la relación entre la formulación de bases con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.	La formulación de bases se relaciona directamente con la calidad de los bienes y servicios contratados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno - 2023.		



Apéndice 2. Instrumentos

Cuestionario

Instrucciones: Para cada pregunta, elija una opción de la lista de opciones proporcionada (véase la leyenda para más detalles):

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: Formulación de bases Dimensión: Claridad en la Redacción	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Los términos de referencia en las bases de licitación están claramente definidos y son comprensibles para todos los postores?					
2	¿Los términos de referencia es lo suficientemente precisa como para evitar interpretaciones ambiguas?					
3	¿Los requerimientos técnicos son claramente detallados en las bases de los procesos de selección?					
4	¿Los requerimientos técnicos en las bases incluyen todos los detalles necesarios para que los postores cumplan con las exigencias del proceso?					
	Dimensión: Criterios de Evaluación					
5	¿Los criterios de evaluación en las bases son definidos de manera clara y objetiva para todos los postores?					
6	¿Los criterios de evaluación en las bases son cuantificables y permiten una evaluación objetiva de las propuestas?					
7	¿Los criterios de evaluación están formulados de manera transparente, permitiendo que los					



	postores comprendan cómo serán evaluadas sus propuestas?					
8	¿Los criterios de evaluación se aplican de forma transparente y consistente durante todo el proceso de selección?					
	Variable dependiente: Contrataciones públicas Dimensión: Eficiencia en el Proceso de Contratación	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿El proceso de contratación se completa dentro de los plazos establecidos en las bases?					
2	¿El proceso de contratación avanza sin retrasos significativos en todas sus etapas (convocatoria, evaluación, adjudicación)?					
3	¿Los procesos de contratación son anulados por problemas en las bases de licitación o errores administrativos?					
4	¿Los procesos de contratación son anulados debido a irregularidades o incumplimiento de las normativas vigentes?					
	Dimensión: Calidad de los Bienes y Servicios Contratados					
5	¿Los bienes o servicios contratados cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas en las bases de licitación?					
6	¿Los bienes o servicios entregados coinciden completamente con las características técnicas definidas en el contrato?					
7	¿Los usuarios finales están satisfechos con la calidad de los bienes o servicios contratados?					



8	¿Los bienes o servicios contratados cumplen con las expectativas de los usuarios finales en términos de funcionalidad y desempeño?					
---	--	--	--	--	--	--



Apéndice 3 Validez de Instrumentos

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: MARIO HIPOLITO APAZA ROQUE
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 02/10/2024

Mario H. Apaza Roque
Contador Público Colegiado
MAT. N° 499-EUNQ

Firma del experto

DNI N°:02418919 Cel.: 951990189



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: CCAMA FLORES, TIMOTEO
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85 %

Lugar y fecha: Juliaca, 03/10/2024



.....
TIMOTEO CCAMA FLORES
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
..... N.N. N° 2424

Firma del experto

DNI N°:02273426 Cel.: 944201945



Apéndice 4. Coeficiente de correlación de R de Pearson

Valor	Decisión
-1	Relación negativa perfecta
-0.8 a 0.99	Relación negativa muy alta
-0.6 a - 0.79	Relación negativa alta
-0.4 a - 0.59	Relación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Relación negativa baja
-0.01 a -0.19	Relación negativa muy baja
0	Relación nula
0.01 a 0.19	Relación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Relación positiva baja
0.4 a 0.59	Relación positiva moderada
0.6 a 0.79	Relación positiva alta
0.8 a 0.99	Relación positiva muy alta
+1	Relación positiva perfecta



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN



AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 15-04-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: WILSON GUSTAVO SUAÑA MANSILLA

Dirección: Av. Alfonso Ugarte 425 – Puno

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70077209

Teléfono: 951 392 748 email: wilson.gstavo@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: FORMULACIÓN DE BASES Y LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE PUNO - 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Formulación de bases, contratación pública, objetividad, transparencia, eficiencia y calidad

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado



3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional

Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



15-04-2025

Firma de Autor

huella digital

Fecha