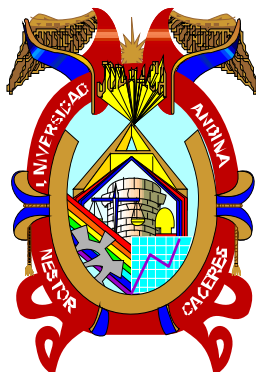




**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**



**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y  
SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL  
MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**FRIDA MAGNOLIA ANCI PINTO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**JULIACA – PERÚ**  
**2022**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y  
SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL  
MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018**

**TESIS PRESENTADA POR:**


**FRIDA MAGNOLIA ANCI PINTO**


**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**


**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

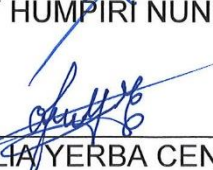
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE :**   
Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

**PRIMER MIEMBRO :**   
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

**SEGUNDO MIEMBRO :**   
Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ

**ASESOR DE TESIS :**   
Dra. DELIA YERBA CENTENO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0941-2022-USA-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 12 de diciembre del 2022

**VISTOS:**

El expediente N° 184-A, presentado por el (a) Bachiller, **ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**, con número de DNI. **29637252**, asignado (a) con código de matrícula 28128406, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Bach. **ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**, con número de DNI. **29637252**, asignado (a) con código de matrícula 28128406, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018**. La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**. y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 21 de mayo del 2022. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis titulada: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018**. Elaborado por el (la) Bachiller **ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**. Integrado por los siguientes docentes:

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| Presidente      | : | <b>Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO</b> |
| Primer Miembro  | : | <b>Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS</b>         |
| Segundo Miembro | : | <b>Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ</b>                  |
| Asesor          | : | <b>Dra. DELIA YERBA CENTENO</b>                |

**ARTÍCULO SEGUNDO. -** El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| Fecha     | : | <b>Jueves, 29 de diciembre del 2022</b>         |
| Hora      | : | <b>9:00 a.m.</b>                                |
| Modalidad | : | <b>Plataforma Virtual EPG - UANCV - JULIACA</b> |

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** a los estudiantes que ingresaron **anterior** a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

**ARTÍCULO TERCERO. -** Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 ESCUELA DE POSGRADO

*[Firma]*  
 Dra. María Amparo del Pilar Chamán Cutacora  
 DIRECTORA (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 ESCUELA DE POSGRADO

*[Firma]*  
 Dra. Graciela Bernal Salas  
 SECRETARIA ACADÉMICA



### RESOLUCION DIRECTORAL N° 130-2022-USA-EPG/UANCV

18 de abril del 2022.

#### VISTOS:

El expediente N° 070-A de fecha 01 de abril del 2022, presentado por el (la) **BACHILLER ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**, con DNI N° **29637252**, código de matrícula **28128406**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NAJAR, AREQUIPA - 2018**. Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Arequipa.

#### CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.  
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.  
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.  
Que en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.  
Que el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.  
Que mediante oficio circular N° 2364-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 02 de diciembre del 2021, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO**
- Primer miembro : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Segundo miembro : **Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ**

Que, con registro N° 3135 de fecha 24 de marzo del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NAJAR, AREQUIPA - 2018**. Presentado por el (la) **Bachiller ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

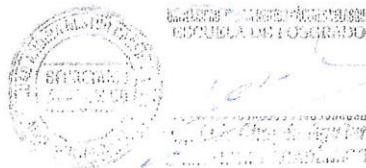
#### SE RESUELVE:

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NAJAR, AREQUIPA - 2018**. Presentado por el (la) **Bachiller ANCI PINTO FRIDA MAGNOLIA**, para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dra. DELIA YERBA CENTENO**.

**SEGUNDO: ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

c/c CARGO (01)  
ARCHIVO EPG-2021(01)  
INTERESADO (01)  
PCCP/mgr





## TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**26%**

INDICE DE SIMILITUD

**24%**

FUENTES DE INTERNET

**8%**

PUBLICACIONES

**12%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>repositorio.unsa.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                      | <b>5%</b> |
| <b>2</b> | <b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                 | <b>3%</b> |
| <b>3</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet   | <b>2%</b> |
| <b>4</b> | <b>iunaes.mx</b><br>Fuente de Internet  | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <b>docobook.com</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <b>docplayer.es</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b> |
| <b>7</b> | <b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b><br>Trabajo del estudiante | <b>1%</b> |



## Metadatos complementarios - UANCV

| <b>TITULO</b>   |   |
|---|---|
| <b>TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018</b> |   |
| <b>Datos de autor</b>   |   |
| Nombres y Apellidos   | FRIDA MAGNOLIA ANCI PINTO   |
| Tipo de documento de identidad  | DNI   |
| Número de documento de identidad  | 29637252  |
| URL de ORCID  | <a href="https://orcid.org/0009-0000-1648-2380">https://orcid.org/0009-0000-1648-2380</a> |
| <b>Datos de asesor</b>  |   |
| Nombres y apellidos   | DELIA YERBA CENTENO   |
| Tipo de documento de identidad  | DNI   |
| Número de documento de identidad  | 02395555  |
| URL de ORCID  | <a href="https://orcid.org/0009-0007-2569-8686">https://orcid.org/0009-0007-2569-8686</a> |
| <b>Datos del jurado</b>   |   |
| <b>Presidente del jurado</b>  |   |
| Nombres Y Apellidos   | FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO   |
| Tipo de documento   | DNI   |
| Número de documento de identidad  | 02436114  |
| URL de ORCID  | <a href="https://orcid.org/0000-0002-8769-0651">https://orcid.org/0000-0002-8769-0651</a> |
| <b>Miembro del jurado 1</b>   |   |
| Nombres Y Apellidos   | FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS   |
| Tipo de documento   | DNI   |
| Número de documento de identidad  | 01233951  |
| URL de ORCID  | <a href="http://orcid.org/0000-0001-9639-3926">http://orcid.org/0000-0001-9639-3926</a>   |



| Miembro del jurado 2                                   |   |
|--|---|
| Nombres Y Apellidos                                    | JIMY HUMPIRI NUÑEZ  |
| Tipo de documento                                      | DNI   |
| Número de documento de identidad                       | 43555299  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0000-0003-0655-8403">https://orcid.org/0000-0003-0655-8403</a>   |
| <b>Datos de investigación</b>                          |   |
| Línea de investigación                                 | GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32   |
| Grupo de investigación                                 | No aplica.  |
| Agencia de financiamiento                              | Sin financiamiento.   |
| Ubicación geográfica de la investigación               | <p><b>Dirección:</b> Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa</p> <p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Departamento:</b> Arequipa</p> <p><b>Provincia:</b> Arequipa</p> <p><b>Distrito:</b> Arequipa</p> <p>-16.39980, -71.52398</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/Q3uoEc7ae4a4NDK19">https://maps.app.goo.gl/Q3uoEc7ae4a4NDK19</a></p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2018 - 2020   |
| URL de disciplinas OCDE                                | <p>Ciencias de la educación</p> <p><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a></p> <p>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)</p> <p><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a></p>  |
|  | <p><a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a></p> <p>- Librería</p>  |



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
ESCUELA DE POSTGRADO

*Dr. Sergio Ortiz Córdova*  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACIÓN-EPG

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FRIDA MAGNOLIA ANCI PINTO, identificado con DNI Nro. 29637252, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018

Asesorado por: Dra. DELIA YERBA CENTENO

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de setiembre del 2024

  
Firma del Asesor (obligatoria)

  
Firma del Estudiante (obligatoria)

  
Huella



## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de tesis a mi Madre, por ser la persona que en todo momento me motivó a seguir adelante y lograr mis sueños y objetivos. A mi padre y hermanos por su apoyo incondicional y creer en mí en todo momento. A mi esposo por su apoyo absoluto, compartiendo los momentos buenos y malos en este proceso. A mi amado hijo, porque me acompañó en todo momento, siendo mi amigo fiel y confidente incondicional.



## **AGRADECIMIENTO**

Son muchos los profesionales: docentes y asesores de la Universidad, que me brindaron su apoyo y guía en la consecución de mi trabajo y posterior obtención de mi grado académico.

Agradezco muy especialmente a toda mi familia, en especial a mis padres, mi esposo e hijo por su apoyo incondicional en este logro profesional. Ser el motor que me acompañaron hasta el final de este camino



## ÍNDICE

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

ÍNDICE ..... iii

LISTA DE TABLAS.....vi

LISTA DE FIGURAS .....vii

RESUMEN .....viii

ABSTRACT .....ix

INTRODUCCIÓN ..... x

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática..... 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema..... 3

    1.2.1. Pregunta general ..... 3

    1.2.2. Preguntas específicas ..... 3

1.3. Justificación de la investigación ..... 3

1.4. Objetivos ..... 5

    1.4.1. Objetivo general..... 5

    1.4.2. Objetivos específicos ..... 5

1.5. Importancia y alcance de la investigación ..... 6

1.6. Limitaciones y delimitación de la investigación ..... 6



|  |   |
|--|---|
| 1.7. Hipótesis .....                         | 7 |
| 1.8. Sistema de variables .....              | 7 |
| 1.8.1. Operacionalización de variables ..... | 6 |

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Antecedentes de la investigación .....                         | 7  |
| 2.1.1. Internacionales .....  | 7  |
| 2.1.2. Nacionales .....   | 8  |
| 2.1.3. Locales .....  | 9  |
| 2.2. Marco referencial.....   | 10 |
| 2.2.1. Las Tecnologías de Información y Comunicación. ....          | 10 |
| 2.2.2. Revolución de la tecnología de la información.....           | 16 |
| 2.2.3. Fundamentos de las TIC.....                                  | 21 |
| 2.2.4. Etapa TIC.....   | 22 |
| 2.2.5. Características de las TICS .....                            | 23 |
| 2.2.6. Amenazas y riesgos en el uso de las TIC.....                 | 25 |
| 2.2.7. Actitudes de los docentes frente a las TIC.....              | 27 |
| 2.2.8. Buenas prácticas pedagógicas con las TIC. ....               | 28 |
| 2.2.9. Nuevas formas de enseñar y aprender con las TIC.....         | 30 |
| 2.2.10. Definiciones de los niveles de apropiación de las TIC ..... | 31 |
| 2.2.11. Teorías del desempeño académico .....                       | 33 |
| 2.2.12. Definición y propósitos del desempeño docente.....          | 50 |



2.2.13. Desempeño académico ..... 52

2.2.14. Dinámica del desempeño académico ..... 54

2.2.15. Dimensiones del desempeño académico ..... 55

2.2.16. Características del desempeño académico. .... 57

2.2.17. Aspectos que Intervienen en el Desempeño Académico..... 60

2.2.18. Marco del buen desempeño docente..... 62

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Método en la investigación..... 65

3.2. Tipo de investigación..... 65

3.3. Nivel de investigación..... 65

3.4. Diseño de investigación ..... 65

3.5. Población y muestra..... 66

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... 67

3.8. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis..... 67

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

CONCLUSIONES..... 87

RECOMENDACIONES ..... 88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 89

ANEXOS ..... 96



## LISTA DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1:</b> Dimensión de acceso.....  | 68 |
| <b>Tabla 2:</b> Dimensión adopción .....  | 70 |
| <b>Tabla 3:</b> Dimensión adaptación .....  | 71 |
| <b>Tabla 4:</b> Dimensión apropiación .....   | 72 |
| <b>Tabla 5:</b> Dimensión invención.....  | 73 |
| <b>Tabla 6:</b> Variable tecnologías de la información y comunicación.....              | 74 |
| <b>Tabla 7:</b> Dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.....       | 75 |
| <b>Tabla 8:</b> Dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes .....        | 76 |
| <b>Tabla 9:</b> Dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente ..... | 78 |
| <b>Tabla 10:</b> Variable desempeño docente .....                                       | 79 |
| <b>Tabla 11:</b> Correlación entre TIC y desempeño .....                                | 80 |



## LISTA DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1:</b> Dimensión de acceso .....   | 69 |
| <b>Figura 2:</b> Dimensión adopción .....  | 70 |
| <b>Figura 3:</b> Dimensión adaptación .....  | 71 |
| <b>Figura 4:</b> Dimensión apropiación .....   | 72 |
| <b>Figura 5:</b> Dimensión invención .....   | 73 |
| <b>Figura 6:</b> Variable tecnologías de la información y comunicación .....             | 74 |
| <b>Figura 7:</b> Dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes .....      | 75 |
| <b>Figura 8:</b> Dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes .....        | 76 |
| <b>Figura 9:</b> Dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente ..... | 78 |
| <b>Figura 10:</b> Variable desempeño docente .....                                       | 79 |



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájara, Arequipa-2018. Se desarrolló bajo la metodología cuantitativa, diseño correlacional, se tomó como universo poblacional al personal docente de la I.E. en mención, para la medición de nuestras variables de estudio se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios a través de un formato impreso, teniendo como propósito de terminar la relación entre la apropiación de las TIC y el desempeño docente, llegando a la conclusión que; existe un grado de correlación positiva muy fuerte de 0,952, según la "r" de Pearson es 0,952 entre las variables apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájara, Arequipa-2018.

**Palabras clave:** Apropriación de las TIC, desempeño docente, metodología, aprendizaje, enseñanza.



## ABSTRACT

The present investigation aimed at determining the relation between the levels of appropriation of the Information Technologies and Communication and the performance of the teachers in the Educational Institution 41008 Manuel Muñoz Najar, Arequipa 2018. Himself development under the quantitative methodology, design correlacional, himself I drink as the population universe to the academic staff of the I.E. in mention, for the measurement of our variables of study was used as technique polls her and like instrument two questionnaires through a printed format, having like purpose to finish the relation between the appropriation of them tic and the teaching performance, reaching the conclusion than; There is a degree of very strong positive correlation of 0.952, according to the r of Pearson appropriation of the ICT and the performance of the teachers in the Educational Institution is 0.952 between the variables 41008 Manuel Muñoz Najar, Arequipa 2018.

**Keywords:** Appropriation of the ICT, teaching performance, methodology, learning, teaching.



## INTRODUCCIÓN

Desde hace 20 años se vienen utilizando y aplicando las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en el proceso de enseñanza aprendizaje en los diversos niveles educativos como inicial, primaria, secundaria y superior; los vienen generaron una serie de cambios no solo en las formas de vivir sino también en las maneras de concebir y ejecutar procesos en todos los ámbitos sociales, empresariales, culturales, etc. Por ello se puede afirmar que en todos los contornos de la vida de cada persona pasaron a formar parte de las TIC.

El ámbito educativo no fue la excepción, el cual significó un cambio total en la metodologías, estrategias y materiales educativos utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje y no solo por el personal docente sino también por los estudiantes. Hoy en día es común usar y aplicar en las actividades pedagógicas las plataformas virtuales, los foros, las aulas virtuales, etc., pero para que este se pueda desarrollar es indispensable que el personal tenga el conocimiento y el dominio de estas herramientas tecnológicas para que las pueda utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes; es por esta razón que la presente investigación trata de dar a conocer el nivel de dominio de las tecnologías de la información y comunicación que tiene los docentes de la Institución Educativa Manuel Muñoz Nájjar y como este se encuentra relacionado con su desempeño docente.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel internacional, la integración de las TIC en el ámbito educativo plantea nuevos desafíos ya que la expansión de las TIC ha provocado un cambio mundial en relación con el uso y/o utilización de la tecnología a la cual se le puede comparar con la industrialización y la invención de la escritura

No basta con una subestructura tecnológica apropiada, pero además tenemos que preguntarnos, ¿para qué sirve? ¿Por qué es esto necesario? ¿Cómo la usará y asimilará cada uno de los actores? Cuando se habla de un maestro, es importante considerar lo siguiente: ¿Se tiene las destrezas, habilidades y capacidades digitales para integrar las TIC en tu práctica docente? Casi la totalidad de países en todo el mundo tienen planificado utilizar el uso de las TIC en todos los ámbitos formativos.

En el Perú, de acuerdo a las nuevas innovaciones que vienen realizando el Ministerio de Educación en el año 2014 se aprobó el establecimiento de una nueva propuesta de trabajo pedagógico llamada "jornada escolar completa" el cual fue



aplicado en todas las instituciones públicas del nivel secundario, la cual tiene como meta a mejora de la calidad educativa ampliando la jornada escolar a más horas de trabajo frente a los estudiantes.

Ha sido implementado gradualmente por 1000 IIEE seleccionados desde 2015 y en 2016 habrá 1604 IIEE, donde se ejecutará la JEC hasta alcanzar el 100% de IIEE público para 2021, cuya propuesta extenderá la extensión y reconfigurar el rol del espacio físico en IIEE como buenos lugares para aprender y desarrollar su aprendizaje, el cual deben ser realizados en las condiciones más extremas, dado que deben ser considerados como elementos didácticos, ya que dotan de infraestructura y equipamientos a las aulas para que estos tengan los recursos educativos que son necesarios en la actualidad debido a que cumplen un rol importante que permitirá a los profesores desplegar estrategias adicionales y metodologías activas para lograr resultados de aprendizaje utilizando las TIC no solo como una herramienta tecnológica sino utilizarla en sus sesiones de aprendizaje.

Por ello urge que los maestros en la actualidad estén en la capacidad y tengan los conocimientos necesarios para identificar y participar en programas y aplicaciones tecnológicas relevantes, es decir, docentes que utilicen las TIC y sean capaces de involucrarse en su trabajo diario.



## 1.2. Formulación del planteamiento del problema

### 1.2.1. Pregunta general

- ¿Cuál es la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018?

### 1.2.2. Preguntas específicas

- a) ¿Cuál es el nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018?
- b) ¿Cuál es el nivel de desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018?
- c) ¿Cuál es el grado de relación entre el nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018?

## 1.3. Justificación de la investigación

### a) Justificación teórica

En los últimos años en el Perú se vienen presentando muchas innovaciones en nuestro sistema educacional. Estas innovaciones son concernientes con los cambios de currículo que se dieron con el fin de elevar la calidad educativa, siendo uno de esos cambios el implemento de la jornada de escolar completa como una nueva forma de trabajo para el IIEE del medio estatal del nivel secundario la cual tuvo como meta la mejora de la práctica pedagógica frente a los estudiantes.



En esta nueva propuesta educativa se viene trabajando con tres componentes los cuales son: el pedagógico, el de gestión y de soporte; ante este nuevo modelo de servicios se propuso integrar las TIC principalmente como una herramienta que esté a disposición de los docentes como estudiantes, las cuales fueron aplicadas en las actividades curriculares y pedagógicas en el trabajo o diario del docente. En este sentido, la presente investigación pretende dar un aporte al fortalecimiento de la capacidad relacionada principalmente con las TIC y su uso o integración en el ámbito educativo al ir de la mano con el aprendizaje en la I.E. 41008 Manuel Muñoz Nájar.

## **b) Justificación práctica**

Presenta justificación práctica, porque en la mayoría de las áreas educativas o que están relacionadas con la educación recurren a su uso; vemos que reconocidas instituciones vienen ofreciendo de forma gratuita diferentes recursos y herramientas en línea dirigidos a los docentes tanto del nivel inicial, primaria, secundaria y nivel superior; sin importar el lugar donde te encuentres cualquier profesional de la educación puede tener acceso, necesitando solo tener una conexión a internet puede utilizar este material de apoyo de manera práctica, en el desarrollo de sus actividades pedagógicas y no solo desde la institución educativa sino desde la comodidad de su hogar. Por lo tanto, la tecnología contribuye al conocimiento, al desarrollo de habilidades y capacidades tanto del docente como de toda persona.



## d) Justificación metodológica

Presenta justificación metodológica, porque el uso y aplicación de las tic transforma por completo la vieja metodología en una nueva forma de trabajar, aportando innovaciones metodológicas en el trabajo del docente frente a sus estudiantes. Estas nuevas tecnologías de la comunicación mejorarán en alguna medida el desempeño del docente haciendo que sea más eficiente y eficaz para el aprendizaje de los estudiantes.

### 1.4. Objetivos

#### 1.4.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación, y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.

#### 1.4.2. Objetivos específicos

- a) Precisar el nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Najar, Arequipa-2018
- b) Precisar el nivel de desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.
- c) Establecer el grado de relación entre el nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018



## 1.5. Importancia y alcance de la investigación

En este siglo XXI hablar de tecnología es de suma importancia y más en el ámbito educativo, ya que se ha evidenciado que hacer uso de estas herramientas ayuda a conectarnos y a elevar nuestros conocimientos si se le da un buen uso, es por ello que los docentes como actores principales de la educación deben estar inmiscuidos en estos temas para mejorar las técnicas de enseñanza y por otro lado los alumnos como receptores de conocimiento en la actualidad tienen un acceso fácil a las herramientas tecnológicas por lo que es importante orientarlos y sacar provecho de manera que desarrollen sus habilidades y la creatividad.

Con la presente investigación se dará a conocer en qué nivel se encuentran los docentes de la Institución Educativa Manuel Muñoz Nájara en razón al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación asimismo que nivel de desempeño vienen mostrando en sus actividades pedagógicas tanto con los estudiantes como con la institución educativa.

## 1.6. Limitaciones y delimitación de la investigación

El presente estudio se realizó con el personal docente de la Institución Educativa Manuel Muñoz Nájara, las limitaciones que se presentaron es que algunos docentes no querían participar en la investigación por temor a los resultados a los que se podía llegar y si estos se dieran a conocer podría afectar en su persona y en su desempeño profesional.

La investigación se delimitó solo al personal docente del nivel primario y secundario, no se tomó en cuenta al personal administrativo ni personal jerárquico.



## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis general

- Existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.

### 1.7.2. Hipótesis Nula

- No existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.

## 1.8. Sistema de variables

**A). Variable 1:** Tecnologías de Información y Comunicación

**B). Variable 2:** Desempeño docente



## 1.8.1. Operacionalización de variables

| VARIABLE                                  | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES                            | INDICADORES   | ESCALA  |
|---|---|--|--|---|---------|
| Variable 1                                | Díaz A. Paola, (2012)   | Según MINEDU (2014), Es un medio para lograr el aprendizaje, no sólo como herramienta informática  | Acceso                                 | 1,2,3,4,5   | Ordinal |
| Tecnologías de Información y Comunicación | Son los recursos, software, hardware, aplicaciones, redes y diversas aplicaciones. Puede recopilar, organizar, almacenar y transferir información como voz, datos, texto, vídeo, Figuras, números e imágenes.   | "Aprendizaje Tecnológico", sino también para respetar el uso de metodologías y tecnologías e incluir su uso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje.  | Adopción                               | 6,7,8,9,10  |         |
|   |   |  | Adaptación                             | 11,12,13,14,15  |         |
|   |   |  | Apropiación                            | 16,16,18,19,20  |         |
|   |   |  | Invención                              | 21,22,23,24,25  |         |
| Variable 2                                | MINEDU (2012) Son las acciones que incluyen actividades relacionadas con lo educación, con lo académico, incluida la preparación del salón de clases, el desarrollo del aprendizaje en el salón de clases, la planificación familiar y comunitaria y la gestión escolar, así como la formación del carácter y el desarrollo profesional de cada docente | Son ejercicios educativos, incluida la planificación de unidades de aprendizaje y la implementación del plan de estudios; desarrollando una variedad de habilidades y logros los cuales tienen una influencia positiva en el aprendizaje de los estudiantes. | Preparación para el aprendizaje        | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12  | Ordinal |
| Desempeño docente                         |   |  | Enseñanza para el aprendizaje          | 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34 |         |
|   |   |  |  | 35,36,37,38,39,40,41,42,43,44                                     |         |
|   |   |  | Profesionalidad y la identidad docente | 0,41,42,43,44   |         |



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Internacionales

Postigo D. (2013) en su investigación; *“Nivel de uso de las TIC en los docentes del III ciclo del área de comunicación, matemáticas de la Institución Manso Velasco Universidad de Temuco de Santiago de Chile; la investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo longitudinal, se tomó como universo poblacional a los docentes del III ciclo que laboran en la universidad en mención, para medir las variables de estudio se aplicó un cuestionario como instrumento a través de un formato impreso, teniendo como propósito evaluar el nivel de uso de las TIC en los docentes, llegando a la conclusión que, la mayoría de docentes tienen un nivel medio sobre el uso y aplicación de las TIC, es decir, no vienen manejando con eficacia estas herramientas tecnológicas en sus actividades académicas frente a sus estudiantes.*

Gómez I. Ramírez O. Romero C. (2013) en su investigación; *“Nivel de apropiación en el uso de las TIC en los docentes de la Universidad del Rosario”*



Buenos Aires Argentina; el presente estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo, paradigma positivista, se utilizó como metodología un diseño descriptivo simple longitudinal, como universo poblacional se tomó a 173 docentes de la universidad en mención, a través de un formato impreso conjunto de preguntas "cuestionario" se realizó la medición de nuestras variables donde se alcanzó los siguientes resultados; el 61,2% de los docentes manifestó que utiliza un computador y diversos programas para la preparación de sus sesiones de clase y documentación para la universidad, el 39,8% de docentes no vienen utilizando la PC personal en el interior de la universidad, llegando a la conclusión que; la mayoría del personal docente de vienen laborando en la Universidad del Rosario, se encuentran en un nivel medio de la apropiación de las TIC.

Zevallos L. (2014) en su tesis titulada "*Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato en informática de la I.E. Pasa del Cantón Ambato, en Quito Ecuador.*" se desarrolló sobre la base del enfoque cuantitativo, diseño correlacional, se tomó como universo población a 52 estudiantes del programa de bachillerato, para medir las variables en estudio se utilizó dos formatos a través de la aplicación de un conjunto de preguntas; concluyendo en qué; los entornos virtuales de aprendizaje inciden de forma positiva en el rendimiento de los estudiantes de la carrera de informática próximos a alcanzar el grado de bachiller.

### **2.1.2. Nacionales**

Morales, G. (2010) en su tesis; "Uso de las laptops XO en el desarrollo del área de Comunicación Integral en los estudiantes del quinto grado de una I.E.



educativa del departamento de Junín; este trabajo fue desarrollado bajo el diseño correlacional y teniendo un enfoque cuantitativo, utilizando como herramienta y técnica de primera fuente la observación, además se encuestó por ello se utilizó la ficha de evaluación. Tomando en consideración a los alumnos que cursan el quinto de secundaria como parte de la población, de ello se tiene que la mayoría (65%) de los educandos presentan una facilidad al momento de hacer uso de computadoras portátil XO en las actividades académicas.

Loayza S. (2015) en su tesis; "Manejo del blog en el desarrollo de las capacidades de comunicación en los estudiantes del 3° de secundaria de una I.E. de la ciudad de Lima. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, diseño sociocrítico, como universo poblacional se tomó a 12 estudiantes que vienen haciendo publicaciones en un blog junto con su propio desarrollo desempeñando la capacidad de comunicación, para la medición de las variables se utilizó un conjunto de preguntas estructuradas en una entrevista; concluyendo en qué: los alumnos del 3° de presentan un nivel de uso significativo en el manejo y uso del blog a través de sus habilidades comunicativas en el desarrollo de las capacidades de comunicación.

### **2.1.3. Locales**

Almenara B. (2015) en su estudio orientado a "Relación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño docente en la I.E. Simón Bolívar del distrito de Socabaya- Arequipa; el tipo de indagación utilizado fue el cuantitativo no experimental, diseño relacional, para seguir con la indagación se consideró como universo poblacional a los docentes de la I.E. en mención, se aplicó dos



cuestionarios de preguntas a través de un formato impreso, concluyendo en qué; las Tecnologías de la Información y Comunicación se encuentra relacionadas significativamente con el desempeño de los docentes alcanzando un grado de correlación de (0,718)

Escobar, R. (2016) en su tesis titulada "Nivel de conocimiento del uso de las TIC en el desempeño de los docentes de la I.E. 40200 República Federal de Alemania Hunter, Arequipa; se realizó bajo el enfoque cuantitativo, diseño correlacional longitudinal no experimental, se tomó como población a 61 docentes de la institución en mención, utilizando un formato impreso a través de un conjunto de interrogantes evaluado las dos variables, se utilizó el muestreo no probabilístico del tipo censal, llegando a la conclusión que; por el nivel de conocimiento alto que presentan los docentes sobre las TIC existiría una relación significativa alta con su desempeño docente; alcanzando un nivel de significancia de valor de  $p$  encontrado=0,024.

## 2.2. Marco referencial

### 2.2.1. *Las tecnologías de información y comunicación.*

En los últimos 20 años se ha constatado que la difusión de las TIC ha desencadenado cambio total en los ámbitos sociales, culturales, económicos y principalmente el educativo, el cual se le podría comparar con lo que fue la revolución industrial, pero en nuestro caso fue una revolución tecnológica.

Hoy en día, en todo el mundo existen sociedades orientadas a la información y la mayor parte de los países están lanzando planes y programas para apoyarlas.



En 2005, las Naciones Unidas celebraron la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. La cumbre reunió a representantes de gobiernos, empresas que representan a las TIC y sociedad civil de los cinco continentes, entre otras cosas, de todo el mundo. Aquí se dio a conocer que con el uso de las TIC hubo un cambio total en la forma de vida de todas las sociedades en el mundo, su rápido desarrollo ofreció nuevas oportunidades para alcanzar un mayor nivel de avance y progreso; especialmente reduciendo el tiempo y la distancia en poder comunicarnos, y por vez primera se aproveche su potencial y estén a merced de todo el mundo, (GENEVA, 2004).

Creemos firmemente que se entró a una nueva era, una nueva etapa en nuestras vidas la cual ofrece más oportunidades de desarrollo, la era de la cuarta revolución industrial (GENEVA, 2004).

Del mismo modo, se han desarrollado normas para el desarrollo de una sociedad de la información comprensiva y un conjunto de acciones aprobado puede transformar el desarrollo de las TIC para que ninguna sociedad quede al margen.

Todos deberían poder alcanzar y desarrollar las capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos indispensables para que puedan participar de forma activa aprovechando al máximo la sociedad de la información y la economía del conocimiento. La gramática y la educación general son elementos clave en la creación de un entorno de información sinérgico, en particular las necesidades únicas de cada individuo, (GENEVA, 2004).



Se debe incentivar la utilización de las TIC en todo el entorno pedagógico, teniendo presente las necesidades concretas y específicas de cada persona que padezca de una discapacidad y de los grupos pobres y vulnerables, (GENEVA, 2004).

Entre sus objetivos, los sistemas educativos deben incluir las competencias TIC en nuestro país en los planes de estudios nacionales que entró vigor en el año 2017, esbozando lo siguiente:

**Competencia 28:** Se desarrolla de forma responsable y ética en un entorno virtual generado por las TIC.

Tiene como propósito ayudar a los estudiantes a definir, adaptar y mejorar los entornos virtuales en el aprendizaje y las prácticas comunitarias, editar y crear información digital, comunicarse e interactuar con comunidades virtuales y modificar en función de la recuperación y las necesidades e intereses de cada estudiante.

Con ello el alumno podrá:

- a) Personificar entornos virtuales: Seleccionando, modificando y optimizando el entorno según beneficios, acciones, valores y cultura.
- b) Gestión del entorno de archivos virtuales: analice, configure y sistematice varios archivos almacenados en un entorno virtual.
- c) Interacción en un entorno virtual: Participa en un entorno virtual para comunicarse, crear y conectarse según la edad y los intereses, mientras se respeta sus valores



**d) Crear materiales virtuales de diferentes formas:** Crear materiales digitales para una variedad de propósitos, tomando en cuenta el contexto de la escuela y sus ventajas, funcionalidad y contenido de la vida diaria.

A continuación, se presentan los criterios de aprendizaje por competencias (MINEDU, 2016).

| Nivel     | Descripción de los niveles del desarrollo de la competencia  |
|-----------|--|
| DESTACADO | Transformación en un entorno virtual mientras se desarrollan ideas de colaboración, generación, desarrollo de conocimiento y autopresentación para integrar, gestionar y compartir experiencias a través de múltiples plataformas de contenido étnico.   |
| Nivel 7   | Interactúan diferentes espacios y múltiples entornos (portales de estudio, reuniones, conferencias, etc.), gestiona la información e interactúa con tus compañeros de diferentes formas a través de la información digital.  |
| Nivel 6   | Crece en un entorno virtual, integrando una variedad de actividades, comportamientos y experiencias en un entorno personal en una variedad de culturas. Adapta la información digital, incluyendo presentaciones, videos, documentación y diseño, adaptando a necesidades específicas basadas en procesos cognitivos y conductuales. |



- 
- Nivel 5  
Prospera en un entorno virtual cuando personaliza un espacio virtual de una manera consistente y organizada que representa su identidad, conocimiento y la forma en que interactúa con los demás. Crea contenido digital (presentación, videos, documentación, diseño, etc.) y compara y selecciona diferentes actividades en función de necesidades, actitudes y prioridades.
- Nivel 4  
Desenvolverse con éxito en un entorno virtual comprendiendo las acciones que realiza eligiendo y aplicando ideas, estrategias participando en colaboraciones y dar a conocer y compartir sus conocimientos e ideas desde dispositivos virtuales.
- Nivel 3  
Al analizar y realizar técnicas para crear objetos virtuales que representen y transmitan una experiencia apropiada para la edad en el espacio virtual, continuaremos evolucionando en el medio virtual y practicando hasta lograr el objetivo.
- Nivel 2  
Al buscar y administrar objetos en un entorno virtual, estos los manipula y realiza tareas importantes para registrar y comunicar ideas y pensamientos.
- Nivel 1  
Se basa en el nivel 1 de la competencia  
"Investiga mediante metodologías científicas".
-



Se tiene conocimiento de que las TIC en los medios sociales como económicos han producido un grupo de denominaciones como, un ejemplo, e-commerce, e-business (el comercio y negocio electrónico), e-learning (el medio de enseñanza por medio de la distancia), e – inclusión (integración social y digital de la TIC de los medios excluidos socialmente), e –skills ( capacidades del manejo de la TIC), e-work ( se tiene al teletrabajo), e-mail ( el correo electrónico), y el medio de la banda ancha ( inicio de entrada para las redes de la telecomunicación), domótica ( manejo de electrodomésticos en la casa), etc., (Suárez, 2007).

La producción del hardware equipos de telecomunicaciones, de cómputo y electrónica de consumo, mencionan que la industria de software con los demás servicios que se enfocan en la función de las operaciones de servicios de telecomunicaciones, así como, el desarrollo de las TIC estableciendo la heterogeneidad de la estructura productiva del desarrollo económico de la región. Así mismo, la producción de hardware se centra básicamente en los estados más altos, es decir, se maneja un control interno de plataformas de exportación hacia el mundo en general. A diferencia, de la producción de software y servicios conexos está con menos enfoque, es decir, forma un componente esencial de las exportaciones, incluso en los países más bajos, básicamente los que tienen un nivel de educación más alto que los regionales. De otro lado, si los medios de comunicación tecnológica están al alcance de todos los países, el control y la propiedad de las empresas están concretamente dentro de un duopolio virtual que se maneja en todas las regiones (CEPAL, 2008)



## **2.2.2. Revolución de la tecnología de la información**

Las TIC se refieren a toda la gama de tecnologías diseñadas para recuperar, procesar y comunicar información en forma de texto, sonido, datos e imágenes. Las TIC cubren toda la gama, desde aparatos convencionales de uso generalizado, como la radio, el teléfono o la televisión, hasta dispositivos más elegantes, como computadoras, internet, redes, hardware y software, sistemas satelitales e internet de podcasting. La combinación de tecnologías utilizadas podría estar determinada principalmente por la perspectiva y la demanda locales particulares (Weigel & Waldburger, 2004).

Las TIC como herramienta de alta tecnología son bastante conocidas; sin embargo, su importancia radica como estimuladores de nuevas asociaciones y espacios. De hecho, las TIC están generando un nuevo escenario global que atrae una nueva competencia en cuanto a la distribución del poder, la información y los recursos (Van , 2006).

Las sociedades industriales desempeñaron un papel importante en el surgimiento de la revolución informática. Se han utilizado diferentes etiquetas para describirlo como 'Post-Industrial', 'Conocimiento', 'Información', 'Postmoderno' y 'Sociedad en Red'. Las diferentes etiquetas en realidad describen los diversos aspectos del mismo fenómeno. Los cambios más notables se pueden observar en los sistemas de comunicaciones tanto a nivel mundial como nacional. La revolución de la información ha (1) facilitado la fusión de telecomunicaciones y computadoras, (2) ofreciendo dispositivos inteligentes de comunicación personal, (3) expandido rápidamente las redes y dispositivos inalámbricos (4) facilitado el almacenamiento,



procesamiento y recuperación de información en todos los sectores de la economía (Tehranián, 2004).

La invención de la imprenta (1450) es un ejemplo típico de cómo la novedad puede desencadenar cascadas de revoluciones dentro de las sociedades. Se espera que las TIC desempeñan un papel similar. Debido a sus potencialidades de servicio y naturaleza predominante, las TIC tienen implicaciones sociales, políticas y económicas (McChesney, 1995). Ofrecen una variedad de herramientas a empresas, estados, sociedad civil e individuos para lograr sus objetivos.

Para estimar los impactos de las TIC en las personas, sería útil tener una revisión más amplia de aquellas tecnologías de la información que facilitan a las personas de varias maneras.

## **A. Tecnologías digitales**

Las tecnologías digitales son fundamentalmente las extensiones de las formas en que los individuos se comunican. El deseo humano de comunicarse con eficacia y facilidad motivó los esfuerzos para el desarrollo de estas tecnologías. Las tecnologías digitales implican la creación, el intercambio y el uso de información en forma digital. La información digital se presenta en forma de "datos" que se pueden estructurar, manipular, almacenar e intercambiar a través de equipos digitales. Hay una gran variedad en las tecnologías digitales disponibles que realizan una variedad de funciones. Además, su velocidad, eficacia y rentabilidad están aumentando rápidamente.

### *i. Internet*



Internet es "un sistema interconectado de redes que conecta computadoras de todo el mundo a través del protocolo TCP/IP" (Online American Heritage Dictionary). Es una red de redes que permite a los usuarios de cualquier computadora, si tienen autorización, obtener información de cualquier otra computadora y, a veces, hablar directamente con los usuarios en el otro extremo (Gordon, 2004).

Internet es un servicio público, complaciente y autosuficiente accesible a cientos de miles de personas en todo el mundo, es una matriz única de redes que se establece en un modelo de distribución de información "muchos a muchos", contrario a la estructura "uno a muchos" de los medios masivos (Crack, 2007).

El correo electrónico (e-mail) es probablemente el servicio más utilizado en la red. Ha proporcionado un sustituto, a casi todos los usuarios de internet, del servicio postal convencional para enviar mensajes escritos cortos. La World Wide Web (WWW) es el elemento más utilizado de Internet. A través de la Web, se puede acceder a millones de sitios web que contienen una gran cantidad de información (Rouse, 2008)

## *ii. Redes*

Una red digital conecta dos o más computadoras a través de cables, líneas telefónicas, ondas de radio, con la finalidad de intercambiar datos, compartir recursos, y facilitar las comunicaciones electrónicas, internet es la red digital más grande del mundo. Las computadoras en red pueden expandir la escala del mundo a niveles sin precedentes (Bell, 2008).



Existe evidencia sustancial de que las redes virtuales facilitan las esferas públicas de la diáspora; apoyar la etnicidad por correo electrónico y defender las funciones de las ONGI y los movimientos sociales. También ofrecen información, apoyo y facilitan posibilidades de compañía a multitud de personas mal atendidas por los equipamientos disponibles en los espacios cívicos en los que viven. En suma, más adecuadas al contexto global, las redes pueden construir asociaciones sociales sin limitaciones de espacio físico o presencia (Axford, 2004).

Además, se espera que con el paso del tiempo la población en red no solo aumente en número, sino que también adquiera un mejor acceso a la información, disfrute de más oportunidades de debate y acción colectiva (Shirky, 2011)

### *iii. Programas Sociales*

Un software social facilita los procesos de socialización y las actividades sociales al reunir a individuos o grupos de individuos en contacto regular. Les permite comunicarse entre sí más allá de los límites temporales y espaciales (Oblak, 2002). Los diferentes tipos de redes sociales son similares en el sentido de que todos poseen densas estructuras de red fundamentales que proporcionan metadatos y un entorno que puede ser útil al recuperar información de su contenido.

Los sistemas de medios sociales basados en internet, incluidos blogs, wikis, foros de mensajes y sitios para compartir medios, se han convertido en importantes formas modernas de transmitir información, mantener debates y dar forma a comunidades sociales en internet. Su cobertura y ramificaciones son importantes,



con cientos de millones de personas proporcionando contenido constantemente desde todo el mundo.

Investigadores recientes sugieren que los sistemas de redes sociales están dando forma a alrededor de un tercio del nuevo contenido web.

Los sitios de redes sociales pueden definirse como instalaciones basadas en la web a través de las cuales las personas pueden (1) crear un perfil, público o semipúblico, dentro de un sistema circunscrito, (2) generar una lista de otros usuarios con quienes comparten un enlace, y (3) observar y navegar su lista de asociaciones y las realizadas por otros dentro del sistema único.

Los sitios de redes sociales (SNS) son únicos, no porque ayudan a las personas a conectarse con extraños, sino porque facilitan a los usuarios articular y hacer observables sus redes sociales. Esto da como resultado vínculos entre individuos que de otro modo no serían posibles, pero esa rara vez es el objetivo y estas interacciones son a menudo entre "lazos latentes" que comparten alguna asociación fuera de línea (Haythornthwaite, 2005).

Aunque los sitios web basados en la comunidad todavía existen y prosperan, los SNS se tejen esencialmente en torno a individuos, no a intereses. Las comunidades en línea públicas iniciales como Usenet y los foros de interacción pública se organizaron por temas; sin embargo, los SNS están diseñados como redes personales, con las personas en el centro de su propia comunidad. Facebook es un buen ejemplo en esta perspectiva (Boyd & Ellison, 2008)

#### *iv. Teléfono móvil*



Un teléfono móvil, a veces también llamado teléfono celular o teléfono celular, es una invención de comunicación que puede realizar y recibir llamadas telefónicas a través de un enlace inalámbrico dentro de un área geográfica amplia. Opera conectándose a una red celular ofrecida por un operador de telefonía móvil, lo que permite el acceso a la red telefónica pública (Tanenbaum, 2002).

Los desarrollos contemporáneos en las tecnologías de los teléfonos móviles incluyen las funciones mejoradas de los teléfonos para generar y transmitir contenidos distintos de los SMS. Las instalaciones de imagen y video de alto nivel en la última generación de teléfonos móviles allanaron el camino para varios softwares nuevos que permiten a las personas publicar imágenes, audio y videos desde teléfonos móviles directamente en sitios web relacionados. Del mismo modo, los SMS masivos también pueden enviarse a través de móviles (Yadaw & Rani, 2011).

A fines de 2011, había alrededor de 6 mil millones de suscripciones móviles en todo el mundo (UIT, 2012). Eso se traduce en el 87 por ciento de la población mundial. Es un aumento enorme de 5 400 millones en 2010 y 4700 millones en propiedad móvil en 2009. Esto demuestra que el acceso individual a las tecnologías modernas está en aumento.

### **2.2.3. Fundamentos de las TIC**

De otro lado, la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) es una denominación de medios que son de un uso para almacenar, generar, procesar, intercambiar los datos de maneras diversas, así como: información de



conservaciones de zona, imágenes, movimientos, manifestaciones de medio multimedia etc, integrando las que no están procesadas o desarrolladas en totalidad, la finalidad básica es la optimización y soporte de los procesos de operación y negocios para aumentar la competencia y productividad de los individuos y organizaciones del medio de información.

Según con (Cabero J. , 1998), la TIC se enfoca en tres medios esenciales: las telecomunicaciones, informática, que trabajan de manera aislada, por ser significativas de forma interactiva generando poder tener nuevas realidades comunicativas”.

Es entonces, que la TIC son más que informática y organizada, debido a que no funcionan como medios separados, es decir, existe una relación con otras a través de la red. Seguidamente las tecnologías de difusión y emisión se encargan de referir y promocionar la información que se tiene. Hoy en día el proceso de convergencia de TIC tiene muchos caminos (quiere decir, la mezcla de tecnologías de datos y difusión son también medios de solución de información) distintos en un solo sistema que de manera simplificada se conocen como TIC, (CEPAL, 2008).

#### **2.2.4. Etapa TIC**

Dentro de las etapas de TIC, éstas pueden ser consideradas como un medio de distribución electrónica, minimizando los costos de producción ya que se omiten las limitaciones de espacio y tiempo. Dichas tecnologías le permite a las personas moverse a campos mas mas grandes y mercados a nivel mundial, el uso de las TIC para los vendedores y consumidores, quienes pueden compartir datos, procesos, indicaciones, etc, sobrepasando las fronteras nacionales (Shanker, 2008)



## **Etapas de Promoción y Marketing**

En esta etapa de promoción y marketing se integran las acciones donde se difunden hacia el consumidor las compras (Graham, 2005, p. 468). La finalidad de las estrategias de marketing son desarrollar las conexiones estrechas y fructíferas del cliente. Por medio de la segmentación de búsqueda de medidas se posicionan dentro del mercado para tomar decisiones que tengan como finalidad satisfacer al cliente (Kotler & Armstrong, 2007)

### **2.2.5. Características de las TICS**

Es entonces, que el manejo de las TICS manifiestan un cambio significativo de la sociedad y con el tiempo una variación en la educación, en las conexiones interpersonales de manera de promocionar y crear conocimiento. Al mismo tiempo, las TIC pueden identificar los rasgos diferentes, considerando a:

- La interactividad: consiguiendo la interacción de clientes que tienen el acceso de ser espectadores pasivos, para actuar como medios de participación (Kaplan & Haenlein, 2010).
- La instantaneidad: logrando recibir datos en condiciones adecuadas con técnicas de un medio de tiempo limitado, siendo rápida e instantánea.
- La interconexión: se tiene el poder de ingresar a diversos bancos que se centran a kilómetros de distancia física, espacios, y dialogar con personas que estén al otro lado del país, todo gracias a la conexión de las tecnologías de sonido e imagen.
- La digitalización: logra que los datos cambien en códigos numéricos, es entonces, ayuda a la transmisión de muchos tipo de información por un solo



canal, entre ellos, las redes digitales de servicios implementados. Dichas redes logran una transmisión de videoconferencias o programas de televisión y radio por una sola señal.

Según (Acosta & Riveros, 2012), las características de las TIC son:

- **Inmateriales:** Según (Cabero J. , 1998) los datos no se ubican relacionados a las finalidades físicas, ya que su soporte son los medios electrónicos que logran procesarse con la información, códigos que pueden ser visuales, audiovisuales, auditivos, textos, y están en constante cambio. Dichas tecnologías influyen con poder en las medidas y procesos de generación de los datos.
- **Interconexión:** Hace mención a la generación de posibilidades nuevas como tecnologías que se dan por la conexión de dos medios. Un ejemplo, la temática de la interconexión de la tecnología, haciendo uso de los recursos como los chats, videoconferencias, herramientas, etc.
- **Interactividad:** Logra que el control de la comunicación no se encuentre en el emisor ya que logra que este se mueva hacia el receptor quien obtendrá también una función de transmisión de mensajes, cambiando los aspectos de comunicación. Esta comunicación que se da por computador no toma en cuenta los niveles lineales, jerarquías, direcciones, multidireccional, que logran integrarse a la persona y todas las demás, el sujeto de un grupo, entre otros grupos más. A través de las TIC se obtienen los cambios de información que es básicamente el intercambio de información. Dicha característica logra direccionar a los recursos usados por las necesidades de las personas, en mención de la interacción concreta del sujeto junto con el ordenador.



- **Instantaneidad:** Se reconoce que las redes de comunicación tienen la incorporación de la información que logra que se manejen los servicios de comunicación e interacción de datos, en todos los espacios existentes de manera inmediata.
- **Elevados parámetros de calidad y sonido:** Se enfocan en la transmisión de datos que se centran en los tipos de información: imagen, sonido, textual, debido a que los avances fueron progresando para obtener la transmisión multimedia de calidad, ya que, existe un proceso de digitalización.
- **Digitalización:** La finalidad es que los datos de diferentes tipos (texto, sonido, animaciones, imágenes) se dan por medio de los formatos precisos y generales. En otros casos, un ejemplo, los sonidos la transmisión se convierten análogos y se comunican de manera constante a través de redes telemáticas ya que es fundamental la transcripción digital, tal como, el router, software para la digitalización.

### **2.2.6. Amenazas y riesgos en el uso de las TIC**

Asimismo, es básico estar pendiente de las posibles consecuencias negativas de que el manejo de las TIC que traen consigo el desarrollo de las amenazas y peligros, elaborar estrategias que minimicen los problemas. Entre dichas amenazas y riesgos se tienen (Sánchez, 2008).

- **Aumento de las desigualdades:** Se ubica el internet que es un aspecto básico para incrementar las desigualdades sociales, culturales, económicas, de diferentes índoles, tal como las nuevas oportunidades se clasifican entre los que poseen el acceso.



- **Homogeneización o imposición:** Se tienen los idiomas, cultura, contenidos, entre diversos medios que sobresalen en la internet, convirtiéndose en negativas, al direccionarse de formas voluntarias como las preferencias a nivel global: se descarta las particularidades de pueblos diferentes.
- **Abundancia descontrolada e inmovilización:** El poseer mucha información no es básicamente lo mismo a un conocimiento adecuado. Puesto que se tiene el riesgo de equilibrar la importancia significativa de los accesos al consumir un medio de análisis que tiene que ser reflexionado. Por otro lado, en posición de mejorar la vida de las personas, las TIC pueden generar sobrecarga de labor, consumismo, estrés, es decir, una baja calidad de vida.
- **Aislamiento y fragmentación:** Es entonces que la TIC logra generar un aislamiento y separación. Puesto que hay individuos y grupos que minimizan los intereses y acciones habituales de pequeños claustros de cambio cibernético. Las personas que poseen información, organización manejan los recursos de internet y por tal hacen efectivo su poder en las amenazas de la introducción de las TICs en la sociedad. De la mano con est TIC se reconoce que pueden traer consecuencias positivas como el de evidenciar el acceso a las fuentes de datos actuales, el aumento de maneras de intercambio rápidas de costo bajo, logran generar ventanas nuevas mucho más allá del local, se tiene también el fortalecimiento de la participación consensuada para todos los medios y grupos en general, así como, investigadores quienes van más allá y llegan hacia las barreras geográficas para ser parte de diálogos, intercambios, aprendizajes, que



creen un acceso de posibilidad de determinar nuevas formas de labor, alianzas, redes (Sánchez, 2008).

### **2.2.7. Actitudes de los docentes frente a las TIC.**

Estas cualidades están relacionadas con la tendencia organizacional a sentir, percibir, pensar y actuar frente a un objeto” (Elejabarrieta F. , 2001 p.89)

Se encuentra que las actitudes de los docentes hacia las TIC varían ampliamente, desde el analfabetismo digital hasta la protección contra el cambio, la aversión al riesgo y el error.

La actitud de los profesores hacia las TIC es un factor importante que contribuye a la integración de las TIC. Esto se debe a que algunos maestros muestran miedo y escepticismo, mientras que otros los reciben con entusiasmo.

Existen diferentes opiniones sobre las actitudes negativas de los docentes hacia la inclusión de las TIC en sus prácticas educativas, algunas de las cuales son:

*“Los docentes pueden verse amenazados por los cambios que trae consigo la inclusión de las TIC en el aula, y por lo tanto no pueden resistir y adaptar su estilo de enseñanza a la tecnología” (Hannafin & Savenye, 1993.p 50).*

Esta es una de las razones por las que los maestros abandonan los primeros intentos y enfoques para usar computadoras.



*Del mismo modo, algunos educadores no creen que las TIC puedan mejorar los resultados escolares. Otros temen ser llamados "idiotas" frente a sus alumnos. (Wiske, 1999.p.98)*

### **2.2.8. Buenas prácticas pedagógicas con las TIC.**

El coaching es una actividad en la que los docentes, en su trabajo diario, aplican estrategias y técnicas para lograr el éxito académico.

Según el Ministerio de Educación (2008), el informe final sobre el uso efectivo de las TIC en el aula establece:

La buena práctica educativa es una serie de actividades de aprendizaje que logran efectivamente los objetivos propuestos y son imitadas y demostrativas. Las mejores prácticas son innovadoras, pero parecen inspirar a otros a repetirlas y adaptarse a sus circunstancias. Estas actividades implican la aplicación de una enseñanza adecuada, el desarrollo de estrategias disciplinarias y las evaluaciones de los aprendizajes. (p.68)

Área (2007), sostiene que:

*En los últimos años, muchos educadores han comenzado a usar computadoras e Internet para sus actividades, pero no tienen ideas claras y unívocas sobre cómo mejorar el apoyo escolar en el uso de la tecnología. (p.98)*

Estas recomendaciones señalan que:

1. La relevancia debe ser siempre educativa, no técnica.



2. Los docentes deben ser conscientes de que las TIC no interfieren con el aprendizaje ni crean nuevas oportunidades de aprendizaje.
3. Una estrategia de aprendizaje se utiliza en conjunto con una actividad planificada que apoya un tema u otro.
4. Las TIC deben usarse de manera que los alumnos asimilen conocimientos "creando cosas" con la tecnología. Esto significa que los estudiantes pueden realizar diferentes tipos de tareas TIC (búsqueda de datos, manipulación de objetos digitales, creación de diferentes formas de información, comunicación con otros, escuchar música, ver videos, etc.) Es necesario organizar su experiencia laboral en el salón de clases, resolución de problemas, debates virtuales, exploración de documentos, respuestas a cuestionarios, trabajo en equipo, etc.).
5. Las TIC deben aplicarse como un recurso para apoyar el aprendizaje en una variedad de áreas (matemáticas, comunicación, historia, etc.).
6. Las TIC se pueden utilizar como una herramienta para recopilar, almacenar y organizar información, así como para notificar a otros.
7. Las TIC deben aplicarse tanto al trabajo personal de cada alumno como a crear un proceso de aprendizaje colaborativo entre alumnos presenciales y grupos virtuales.
8. Al planificar un curso, clase, proyecto o actividad que incluya TIC, especifique el propósito y el contenido del programa, así como las habilidades o competencias en TIC que está desarrollando el estudiante.



9. Debe evitarse la improvisación a la hora de acercarse a los alumnos al aula para la innovación educativa. Es importante planificar el tiempo, las tareas o actividades, el trabajo en equipo y los procesos de trabajo.
10. El uso de las TIC no debe considerarse ni planificarse fuera de la práctica o equivalente del currículo escolar tradicional. En resumen, las actividades informáticas deben integrarse e implementarse de acuerdo con los objetivos educativos y el contenido del programa (Área, 2007, p.99).

### **2.2.9. Nuevas formas de enseñar y aprender con las TIC.**

La nueva estrategia debe tener en cuenta el nuevo entorno y los nuevos escenarios de aprendizaje como una innovadora manera de planificar, organizar el proceso educativo, incluyendo el uso de la tecnología y teniendo en cuenta los diferentes estilos, ritmos y habilidades de aprendizaje.

Los desafíos del IIEE relacionados con el uso de las TIC se pueden dividir en los siguientes tres caracteres: AEI

La letra A está relacionada con las necesidades de acceder a la tecnología. La E se refiere al uso, provisión y adiestramiento en la utilización correcta de las TIC como una herramienta para las actividades pedagógicas “proceso de enseñanza-aprendizaje” y la I implica la unificación del currículo en relación con sus contenidos.

Integra el portal PERUEDUCA a tus actividades educativas y aprovecha el espacio, los recursos y los beneficios para interactuar con tus alumnos.



Al utilizar la Web 2 (sobre las diferentes redes sociales, uso de las TIC) tiene convergencia (amplia variedad de dispositivos multifuncionales para computación y acceso a internet), uso de la movilidad (redes inalámbricas y mayor ancho de banda), y ubicuidad, internet de las cosas, etc. Nuevas Tendencias (Objetos inteligentes), Cloud Computing y Web 3.0 (Semantic Networks (Redes semánticas donde las computadoras entienden el significado de la información).

Presentamos las siguientes estrategias donde se incorpora el uso de las TIC y su valor de uso

#### 1. Diseño estratégico

- Señalar el tema y contenidos por desarrollar en la unidad
- Indique la intención de lo que se quiere alcanzar con la sección

#### 2. Inicio del aprendizaje

#### 3. Construir y aplicar el conocimiento.

#### 4. Retroalimentar

### **2.2.10. Definiciones de los niveles de apropiación de las TIC**

Coexisten varias definiciones de desempeño educativo, la mayoría de las cuales consideran como elemento fundamental la interacción del estudiante en métodos, técnicas, estrategias, recursos, materiales y procesos de enseñanza-aprendizaje, y a través de sus acciones la calidad del aprendizaje. Los docentes son determinantes, pero también tienen implicaciones para otros factores que limitan las políticas educativas a las condiciones laborales de los docentes.



## **a) Acceso a las TIC**

Nuestras actividades se han dedicado parte de sus recursos a la ejecución de la mayoría de las actividades que conforman el fenómeno de la inclusión social, y el uso de estas actividades está íntimamente relacionado con el significado de la inclusión social, económica, cultural y política en el siglo XXI, indica. Se han puesto en camino programas para abrir la puerta al acceso a las TIC.

## **b) Adopción a las TIC**

La aceptación de las TIC es cada vez más compleja y cambiante, lo que ayuda a las empresas a obtener una ventaja competitiva a través de la diferenciación y el aumento de la productividad en entornos impredecibles.

## **c) Adaptación a las TIC**

El uso de las TIC en la educación social en una era de convergencia tecnológica. El propósito del ensayo es ver que está pasando con los docentes, principalmente en el campo de la educación. Por ejemplo, la realidad de esta nueva era, su capacidad de adaptación, cómo interactuar con ella, su capacidad para guiar a los estudiantes, y más.

## **d) Invención a las TIC**

Mucho se ha hablado de lo que puede pasar en educación sobre oportunidades de innovación en relación con la adquisición de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se argumenta que son impensables transformaciones radicales de los sistemas y procesos educativos basados en la inclusión formativa en el contexto de la dinámica moderna de la sociedad de la información.



Cuando se habla de apropiación de tecnología, es necesario distinguir entre apropiación personal y relacionada con el uso primario de las TIC por parte de los profesores, apropiación profesional donde el entorno tiene en cuenta interacciones pedagógicas amplias que incluyen la innovación educativa.

La apropiación está relacionada con el uso de las TIC. La subestructura técnica se convierte en un espacio de creatividad y apoyo entre estudiantes y docentes, desarrollando aprendizajes y habilidades y destrezas para que ambos participantes exploren nuevas formas de aplicar el uso de la información.

La apropiación de las TIC en el profesorado en la I.E. en el presente estudio pretende determinar el nivel de implicación o intimidad del profesorado en función de la actitud del profesor hacia las TIC. La resistencia a las TIC y el valor asociado al uso de las TIC en la práctica educativa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **2.2.11. Teorías del desempeño académico**

### **A. Teoría de la Autoeficacia de Bandura**

Por más que la teorización de la autoeficacia dio inicio a una teoría del aprendizaje social de Rotter, es Albert Bandura en 1977 quien lo efectuó de forma más extensa por medio de la teoría socio cognitiva o social.

Según (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986), la definición de autoeficacia da inicio en un intento de conceptualizar la imagen de la persona desde un punto más concreto. Este mismo incorporado (en los medios psicológicos de medio contemporáneo) recurso añade la explicación de los medios de conducta humana, que se inician en las posturas centralistas que eran parte de la psicología cognitiva,



claramente las posturas periféricas se centran en los determinados campos conductuales del medio externo.

Esta misma situación dio inicio a la ruptura de visiones unidireccionales de la génesis de comportamiento, donde las respuestas del organismo son parte de la finalidad de la acción diferentes o bidireccional de los medios personales o campos, iniciando un campo más extenso de la función humana que incorpora la conducta propia como medio de participación por medio de la interacción similar con los elementos ambientales y personales.

Dicha percepción dio espacio al “determinismo recíproco” donde el marco tomó una referencia de la generación del papel de las expectativas de autoeficacia como medio de motivación del comportamiento personal (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986).

Dentro del ámbito de investigación la medida de la personalidad determina la autoeficacia de mencionar un marco de las diversas concepciones del “self” (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986) al interior de los enfoques de interacción de la personalidad que tienen como finalidad las variables de un sujeto clásico de los medios globales que describen el comportamiento de cogniciones del sujeto en funciones determinadas.

El autor (Blanco, 2010) indica que la Teoría Cognitiva Social está asociada a lo siguiente:

- a. Relacionado con la autoeficacia donde este está directamente relacionado solo con un área.



b. Cuando la autoeficacia se relaciona con otros ámbitos puede darse de manera diferente por lo que en este punto se hace una evaluación con el dominio específico.

Las generaciones de la autoeficacia se enfocan en los juicios de cada persona en función de las capacidades para efectuar una tarea. El conocedor (Bandura, 1977), determina que las personas tienen un medio interno que les da acceso a aplicar un control de las acciones, pensamientos, conductas, considerando a este sistema como un elemento esencial de la incidencia del logro de las metas que cada quien se visiona.

Según (Bandura, 1977) refiere que "las creencias de la autoeficacia forman un medio decisivo del logro de objetivos y acciones de la persona. Puesto que los sujetos consideran que no tienen poder para generar resultados, y por tal no eran al menos el intento.

Es entonces que a diferencia de la autoeficacia de otros medios autorreferentes, son los mismos de (Bandura, 1977) quien emite que las creencias de autoeficacia son diferentes a los de la autoestima, juicios, auto concepto valorativo que la persona tiene sobre su imagen global.

La autoeficacia se engloba en los juicios de las capacidades personales del desempeño de acciones establecidas, es entonces, que la autoestima tiene relación con los juicios valorativos de uno mismo. De otro lado, se da en un escenario de constructo dinámico es decir que a medida que transcurra el tiempo el individuo va captando y conociendo nuevas habilidades de su ser lo que le permite tener



experiencias y ponerlas en práctica siendo más eficaces y con el fin de innovar sus actividades que desarrollan (Chacón, 2006).

Mencionando a (Bandura, 1977), la autoeficacia es el concepto del grupo de pensamientos de cada persona que tiene diferentes capacidades unitarias para determinar y ejecutar las acciones necesarias dentro del conducción de situaciones posibles específicas. Estos juicios se comprenden como básicos efectos en función de la elección de actividades y comportamientos, sobre el esfuerzo usado con la persistencia de los medios de pensamiento y reacciones emocionales de las actividades existentes (Blanco, 2010).

Concretamente, el manejo y la competencia personal de los sujetos tienen como medidas generadas los entornos que logran responder su espacio, es decir, se capacita para cambiarlo por medio de su actuación o desempeño otorgado por la persona que tienen un medio de referencia donde se perciben y examinan de un comportamiento humano. De ese mismo medio se inicia que, la persona se determina y es capaz de confiar en sus propias habilidades de acción en mención de las tareas específicas, dicha percepción apoya al éxito de desempeño, es decir, se diría que el éxito esperado en la obtención de metas guarda un vínculo directo con las expectativas de resultados que la persona proporciona.

Dicho manejo interno de costumbres y creencias genera un marco referencial estableciendo la percepción de examinación, regulación, del comportamiento del sujeto. Es así, que la importancia se enfoca en tomar en cuenta las creencias de autorregulación como un medio personal de las habilidades de autoconfianza en la ejecución de actividades determinadas en el momento de llevar a cabo de lo que



se tiene en mente. Estas preconcepciones o juicios que el individuo determina en función del éxito o pérdida de su desempeño emiten datos que, a su vez, cambian las creencias de autoeficacia que se dan de desempeños pasados.

Seguidamente (Bandura, 1977) la autoeficacia no llega a ser un rasgo mundial puesto que es un grupo de auto creencias relacionadas a aspectos específicos de distinciones. Es entonces, que la teoría que refiere que las personas mantienen un juicio de autoeficacia diferente a los controles distintivos, puesto que esta misma tiene que conceptualizarse con muchos grados de especificidad en función de un ámbito determinado, según el criterio y la conducta de interés.

En función de esta teoría el medio de agencia de la persona se establece como medio de conducta, afectivos, medios cuáles y biológicos, todos ellos compartiendo vínculos específicos y unificados.

Por tal, las personas examinan las experiencias propias a través de la autorreflexión, de forma que los juicios de creencia individuales se dan en mención de las capacidades y mejoras determines de la actuación futura. De otro lado, las creencias de autoeficacia logran anticipar un comportamiento de la persona en previa actuación, así mismo, es esencial determinar que el enfoque de dicha teoría refiere que las personas no van más allá de sus capacidades, puesto que no solo se deben de creer si no también hacerlas o llevarlas al campo de la práctica y solo así conseguir competencias correctas.

### **Fuentes de autoeficacia.**

Así como el incremento y la reducción progresiva de las expectativas de autoeficacia se consiguen por medio de un proceso que integra las fuentes de



información en función de la eficacia o mezcla de las mismas, puesto que determinan ser el conocimiento preciso para el desarrollo del autoconocimiento donde se estaba el desarrollo de la conducta en denominaciones de procesamiento que emiten el comportamiento en diversas funciones ya sean directas, vicarias o simbólicas (Bandura, 1977).

Todo lo antes mencionado se puede conceptualizar como:

- a) Experiencias directas. Estas creencias de autoeficacia se producen al inicio de un error o fracaso de la ejecución de las acciones. Puesto que el éxito determina las mejoras de la persona mientras que el fracaso las debilita. De otro lado, estas creencias se enfocan en el éxito de las personas ya que solo este medio los ayuda a poder fortalecerse y trabajar en función de ellos para la obtención de sus metas (Chacón, 2006)
- b) Experiencias vicarias - modelling o aprendizaje por observación. Identifica que el aprendizaje por observación logra que la persona pueda examinar las medidas de observación, capacidades, habilidades para ejecutar las actividades determinadas. Así mismo, (Bandura, 1977), refiere que a través de la observación de obtención de metas los individuos podrán comparar su potencial y desempeño. Se reconoce que cuando se mejora un logro de manera colaborativa, dicho logro se transforma en un medio de mejora las creencias de autoeficacia, mientras que lo diferente es superados, y se reducen.

Por otro lado, esta observación sirve de ayuda para otros en su camino y dirección hacia el éxito, se producen expectativas de eficacia en los sujetos quienes logran ver sus propias capacidades para controlarlas. Por ende, la



eficacia notada puede ser cambiada por la incidencia del modelado cuando los sujetos tienen una experiencia vaga sobre las competencias y evaluaciones personales.

- c) Persuasión verbal (simbólica). Se dan cuando los sujetos reciben percepciones enfadas en juicios valorativos o evolutivos de individuos cercanos a sus potencialidades de conseguir las metas, dicha persuasión verbal se optimiza en el sentido de la autoeficacia donde se logra que la persona de esfuerce para conseguir sus metas, siendo por medio de nuevas estrategias o dando todo de los lados correctos (Bandura, 1977).
- d) Por tal motivo las personas logran mejorar sus expectativas de eficiencia para las actividades otorgadas en un solo tiempo, ya que la finalidad es mejorar dichas acciones que integran capacidades y logran superar los problemas propios.
- e) Activación fisiológica. Son considerados como estados emocionales de un sentimiento que ejerce un grado de incidencia sobre sus capacidades en la activación fisiológica que demuestra ansiedad, estado de ánimo, estrés, todos ellos afectando al individuo. Puesto quienes son capaces tienen mejores beneficios de la activación fisiológica a causa de la activación como medio de ejecución de diferentes actividades.

Por tal motivo los elementos estresores generan diversas acciones que pueden ayudar como perjudicar a la persona puesto que depende la función que decida efectuar.



Para (Bandura, 1977), se debe tomar en consideración lo siguiente:

Seguidamente la medida de que los logros son parte de la ejecución dentro de la eficiencia demuestra las preconcepciones del sujeto en función de sus capacidades, falencias percibidas de las tareas, esfuerzo dado y direccionado en el estado físico de un momento, dicho medio ayuda a poder recoger aspectos situacionales en función de la acción.

### **La autorreferencia como generadora de expectativas.**

Considerando como conocedor (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986), al interior de la metacognición que abarca el conocimiento progresivo que es un medio relacionado a la autoeficacia.

El aspecto del autorreferente de la incidencia se evidencia como un fenómeno de información muy básica del sistema cognitivo. Mencionado que el pensamiento no es estático ya que sigue progresando con el paso de que las personas se desarrollan, debido a que evolución de la persona se tiene también la evolución cognitiva de la persona.

Para (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986):

Se reconoce que la metacognición es progresiva y examinadora pues se engloba a la capacidad de examinar las diferentes habilidades en función de las metas que se buscan conseguir. Es decir, la definición de la autoeficacia hace mención a cómo estima o juzga una persona su capacidad personal para efectuar las actividades sin problemas ya que esta capacidad logra efectuar el desarrollo de los tipos de expectativas.



- a) Expectativas orientadas al logro.
- b) Expectativas que se den en la acción y culminen en el resultado.

Por lo tanto, las expectativas en función de los resultados de las acciones se nutren de los datos percibidos por las experiencias personales y el modelado, ya que las expectativas de logro se inician por medio de las capacidades de la persona para efectuar un comportamiento de finalidades. Dicho aspecto de examinación establece una instancia de comportamiento mejorada.

### **La autoeficacia como elemento regulador de la motivación.**

Según (Bandura, 1977) menciona que el proceso de aprendizaje necesita de aspectos internos como de medidas cognitivas y meta cognitivas dentro de un proceso de regulación que lleva a que la persona pueda establecer una comparación en función de lo que se propone, es decir, busca integrar la información necesaria.

En función de dicha precisión, los sujetos generan sus creencias en función de sus capacidades (cognición) en el proceso anticipado de las finalidades positivas o negativas de las percepciones, se manifiestan y planifican acciones. Por ende, las creencias de autoeficacia son básicas en la autorregulación cognitiva de la motivación.

Las personas que reconocen sus capacidades ponen mayor empeño en las metas determinadas, haciendo uso del control de los medios (Bandura, 1977). Dichas personas buscan seleccionar los retos y se esfuerzan ante un fracaso y



problemas, mientras que los que no confían en sus capacidades desconfían y abandonan sus ideas de forma rápida ya que la mente misma se debilita.

Se identifica que la autorregulación se comprende como la auto capacidad de manejar, examinar, valorar y corregir las estrategias usadas, las falencias, la información que se utiliza para conseguir las actividades. Por ende, (Bandura, 1977), menciona que las creencias de autoeficacia tienen como medio la autorregulación de la motivación, donde incide el esfuerzo emprendido de obtención de metas próximas.

De acuerdo con (Bandura, 1977), el poder de la eficacia es aquel elemento que es como un motivador cognitivo. Las personas que poseen autoeficacia alta mencionan que sus fracasos son generados por el poco esfuerzo que le ponen, entonces por tal buscan un esfuerzo grande que los ayude a poder conseguir sus metas de manera compartida. De otro lado, aquellos que tienen una autoeficacia baja, creen que todo se debe a su bajo poder y manifestaciones de capacidades mínimas.

Seguidamente, se afirma que la motivación tiene el apoyo que es conocido como el desempeño de la persona, la creencia de la autoeficacia y la determinación de metas individuales son dada por cada persona y lo que realmente buscan conseguir, entonces, la autoeficacia siempre va a acompañado de la motivación puesto que establece las metas propuestas, el esfuerzo emitido y el tiempo que se usa para superar las dificultades y acceder a creer en el proceso de resiliencia cuando exista un fracaso (Bandura, 1977)



## La autoeficacia en el rendimiento escolar.

El enfoque del rendimiento académico escolar de la teoría general en función de la autoeficacia nace de la ejecución adecuada de una acción educacional, ya que esta no depende solo de las capacidades netas de la persona, es decir, tiene mucho que ver la examinación subjetiva que se realiza en función de los datos otorgados por cualquier medio de información que se centra en la eficacia y efectividad, todas ellas mencionan un solo tema que es el área de rendimiento (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986).

El nivel de congruencia que se da en las capacidades reales es percibido por medio de los datos de uso y las respectivas consecuencias, estos llegan a ser componentes que determinan las expectativas y grados de las mismas que se proponga la persona. Dando inicio a las funciones se establecerán los objetivos potenciales del medio escolar, con anticipación en los resultados que llegarán a ser internos como externos.

Explicado por (Blanco, 2010): menciona que las creencias de autoeficacia de los escolares son precisas dentro de un espacio determinado, ya que emiten juicios de la capacidad para moverse en los recursos propios que guardan diferencias precisas de la solicitud de autoevaluación que se requiere.

En función de lo que detalla (Peralbo, Sánchez, & Simón, 1986), para los alumnos, las fuentes de autoeficacia se manifiestan de la forma siguiente:

- a. Se reconoce que la información se da a medida que pasa el tiempo ya que se va experimentando diferentes situaciones en su vida cotidiana, quiere decir, ven el



rendimiento que tienen, examinando las consecuencias que son negativas como positivas, generando una primera base en función del grado de autoeficacia de la persona.

- b. Por otro lado, la experiencia vicaria viene de los fundamentos de la observación del rendimiento de las personas, medios que los rodea, entre otros, junto al grado de comunicación social que es generado por especificaciones de las experiencias de modelamiento, mayormente se inician de los medios de comunicación puesto que evidencian grandes modelos que son usados por los sujetos como guías para la ejecución de actividades
- c. De igual forma, es importante la persuasión de los actores principales de la educación quienes deben de estar en constante comunicación con el alumno, al mencionar actores me refiero a los docentes, padres, entre otros que actúan como compañeros y amigos de los educandos.
- d. En función de la excitación emocional, llega a ser derivada por diferentes factores vinculado con las situaciones extraescolares, aspectos concretamente escolares, así como, casos vinculados con la dificultad de las metas a conseguir, por ende, la discrepancia se da cuando los fracasos son más usuales ya que su continuidad genera un grado de insatisfacción.

La información manifestada ha evidenciado una mirada de la literatura extensa desarrollada en función de las teorías motivacionales, de estas se detallaron otras con el objetivo de identificar el estado de arte en materia. Se escogió la teoría de la autoeficacia como medio de teoría ya que direcciona el estudio, esto quiere decir, que las otras teorías también sirven de guía, pero existen otras que guardan mayor



relación, por ejemplo, la teoría de la autoeficacia es la que masa se ajusta a la problemática que se percibe.

La teoría mencionada se dio por Albert Bandura quien evidencia una perspectiva extensa de cómo los juicios de valor de cada sujeto tienen efecto en sus acciones, manifestando su capacidad física y mental frente a las situaciones.

Tal como se refirió en la problemática, la experiencia de los profesores y tutores de un grupo ha referido que los problemas de rendimiento guardaran un cierto vínculo con las percepciones que los alumnos tienen en función de sus capacidades académicas, en tanto se establece que la Teoría de la Autoeficacia es la más cercana al problema observado.

## **B. Teoría del desempeño como dimensión de medición**

Se perciben diversos indicadores del desempeño en atención y la obtención de logros que tienen que ser guiados, dentro del ciclo de controlar el indicador y la técnica van de la mano en la formulación. Dentro de dicho planteamiento se usa básicamente el indicador de procesos, direccionados al manejo de finalidades estratégicas de una organización, estos ciclos de control son relativamente cortos, manejan una técnica de generación específica. Dichos indicadores se inician en la visión sistemática de la organización que logra percibir lo que sucede dentro de ella. Esta visión manifiesta a la organización como un medio compuesto por el grupo de procesos que guardan recursos para el cliente receptor, dentro de la comunidad. Las organizaciones exitosas tienen como mayor preocupación la dirección de cómo se dan las actividades y el desempeño que se tiene, ya que se deben cumplir con los desempeños de funciones. Una variable esencial para determinar una ventaja



en la calidad es el ciclo y costo, dentro de la administración de proceso de labor funcional transversal (Brache, 1993).

Dentro del ámbito de la educación el desempeño es como una dimensión de medición de las finalidades junto a la eficacia, se usan en profesores, estudiantes, colegios, estudios, contando como objetivo la recaudación de productos deseados, un ejemplo, egresados integrados al mercado de trabajo, o aprobado de un ciclo determinado.

Claramente el desempeño se conoce como un sesgo de economía que esta se encuentra direccionado a la medición de la eficacia de los diferentes insumos de la educación. Cuando se examina el concepto se logra evidenciar que no se hacen las diferencias necesarias, esto debido a que no se precisa que es el desempeño académico y cuál es el desempeño escolar, considerando al último como indicador de rendimiento académico (Varela, 2011).

### **C. Teoría de las atribuciones y desempeño académico**

Dentro de la teoría de las atribuciones se toman en cuenta las causas notadas de un comportamiento Weimer y Graham por (Santrock, 2002) refieren que la búsqueda de una causa o detalle se inicia básicamente cuando existen eventos distintos inesperados o básicos que culminan en el fracaso: un ejemplo, cuando se tienen las calificaciones bajas, en este asunto, Heider, conocedor de la Teoría de atribución citado por (Bisquerra, 1997), determinó que los sujetos ejecutaban atribuciones de causalidad porque tenían un efecto rebote de las emociones, motivación, pensamiento, comportamiento y el autoestima. Dichas teorías de las emociones se toman en cuenta como la finalidad de las atribuciones causales que



influyen sobre las expectativas de éxito, entonces, en la motivación se activa el comportamiento. De esta forma, las expectativas altas ayudan a la motivación mientras que las bajas solo las complican más.

Para (Bisquerra, 1997) con relación al estilo atributivo se tiene la siguiente clasificación:

- a. Externalista:** Se refiere a todo lo que nos rodea y de ello puede depender que la persona tenga un grado de éxito o llegue a tener un fracaso. (espacio, otros).
- b. Internalista:** Este aspecto depende de uno mismo, como la persona se maneja y que capacidades tiene o hasta qué punto puede esforzarse.
- c. Egoísta:** Se relaciona con lo interno y lo externo que son las principales causas (es decir el qué dirán o qué decisión tomaron).
- d. Depresivo:** el logro de la persona depende de las causas externas y si se llega a evidenciar un fracaso este lo relaciona consigo mismo.

(Bisquerra, 1997), también presenta otras dimensiones vinculadas a lo siguiente:

#### 1. Situación:

- a.** “No he aprobado el examen porque en todos salgo mal” viene a ser una situación global.
- b.** “He hecho mal este examen y por eso he reprobado” viene a ser una situación específica.

#### 2. Tiempo

- a.** “Hice mal el examen porque siempre lo hago mal” demuestra estar estable



- b.** “No me he sentido bien y por eso salí mal en el examen” se relaciona con la inestabilidad

### 3. Control

- a.** “Salí mal en el examen porque no soy capaz” situación incontrolable
- b.** “Salí mal en el examen porque el ruido no me dejaba concentrarme” se puede controlar

Es así, que las atribuciones inadecuadas se enfocan en las dimensiones globales e incontrolables donde se puede dar una de las mismas dimensiones, existe una mezcla de ellas, e incluso en las tres en un tiempo igualitario. Dichas atribuciones poseen un impacto emocional negativo y dan como beneficio un fracaso en la motivación, por tanto, las atribuciones tienen que ser detalladas y controladas, así como inestables.

De acuerdo con Weimer y Graham citado por (Santrock, 2002), refieren que la percepción de los alumnos tiene como mayor estabilidad una causa que influye en las expectativas de éxito. Se considera un resultado adecuado con una causa estable, y su propia capacidad, donde se esperan éxitos futuros. A diferencia se acomoda un resultado negativo de la causa estable que se buscaba, ya que los fracasos pueden estar en tiempos próximos. Claramente si la atribución de los fracasos se enfoca en las causas inadecuadas como el esfuerzo mínimo o mala suerte, el sujeto tendrá expectativas de conseguir metas, a causa de que ese fracaso lo motiva e incentiva.

Los diferentes conocedores mencionados detallan que la percepción en mención del control genera diferentes estados emocionales como la ira, compasión,



culpa, vergüenza. Puesto que los alumnos notan que las causas que no permiten el éxito son los elementos externos que se pueden controlar, su emoción más común es el enojo. Una vez que se nota que no se cumplieron de forma adecuada a causa de las medidas internas controlables como el esfuerzo, se logra percibir una sensación de culpabilidad. Se tienen a las personas que no pueden conseguir sus metas a causa de aspectos como debilitar sus propias capacidades: la ausencia de esta habilidad genera una emoción compasión. Cuando no se triunfa a causa de medidas internas las emociones se vuelven más intensas como la vergüenza y humillación.

Según (Santrock, 2002) p.440, los aspectos orientados a la motivación están en estrecha relación con la autoestima: De otro lado, la percepción que posee el estudiante sobre el éxito o fracaso en mención de las medidas externas e internas, inciden en la misma autoestima. Claramente los estudiantes que perciben que su éxito se debe a causas internas, tienen mayor accede a tener una autoestima más alta ya que tienen motivos y se vieron resultados de su agrado, como la suerte. Cuando se busca sintetizar el fracaso, las atribuciones internas tienen una reducción en la autoestima.

A causa de su naturaleza compleja la motivación tiene una extensa relación con otras definiciones relacionadas a la dirección e intensidad de la conducta como es el interés, valor, necesidad, aspiración, actitud. El interés se enfoca en la atención selectiva. Su necesidad integra la carencia de algo que puede ser conseguido a través de una actividad. La definición de valor integra una dirección de metas o aspectos básicos en la vida de un sujeto.



Dentro de la actitud se diferencian componentes como: el cognitivo, creencias, ideas, en función de algo o alguien, sentimientos, emociones, desagradado, agrado, comportamiento, que es una conducta que guarda relación con la finalidad del medio. Culminando, la aspiración se centra en la expectativa de conseguir un determinado grado de logro. Es decir, el interés es una necesidad, actitud, valor y la aspiración que se direccionan al control y conducta de la intensidad de la dirección mencionada (Herrera, Ramírez, Roa, & Herrera, 2004)

## **2.2.12. Definición y propósitos del desempeño docente.**

### **a. Definición.**

Pre existen innumerables definiciones la mayoría de las cuales lo toma como elemento fundamental la interacción con los estudiantes en métodos, técnicas, estrategias, recursos, materiales y procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque los docentes están determinados, también se relaciona con otros factores que limitan las condiciones de trabajo de los docentes por la política educativa.

Cuenca (2006) p.90, sostiene que: primero, significa que el maestro es un experto bidimensional. Uno es su capacidad profesional y el otro es el más descuidado, que está relacionado con su función social, que es el valor que la educación aporta a la sociedad. A partir de ahora hemos imaginado cuatro dimensiones. Los que evidentemente tienen los conocimientos que el docente debe manejar. Otro aspecto tiene que ver con el propio conocimiento educativo. Toda la labor educativa y didáctica. En tercer lugar, los docentes abren la puerta en relación con las habilidades laborales generales, las relaciones entre pares, el trabajo en grupo y la comprensión de que son parte de un grupo y necesitan participar en el



gobierno escolar. Finalmente, nuestra cuarta dimensión básica es abordada por el desarrollo de competencias transculturales, que incluyen todo el comportamiento ético y democrático del docente. Desafortunadamente, hay pocas herramientas y es la parte más difícil.

La estructura del Marco de Buen Desempeño Docente se divide en 4 dominios, 9 competencias y 40 logros.

El Marco de Buen Desempeño Docente (2012) tiene un propósito específico para el Marco de Buen Desempeño Docente.

Los propósitos son los siguientes:

- Establecer un lenguaje común entre las personas que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los diferentes procesos educativos.
- Alentar a los docentes a reflexionar sobre sus prácticas, asumir la responsabilidad de los resultados que caracterizan su profesión y construir una visión común de la enseñanza en una comunidad de práctica.
- Incentivar a los docentes a revalorizarse social y profesionalmente y potenciar su imagen como profesionales competentes que aprenden, crecen y se perfeccionan a través de las prácticas educativas.
- Orientar y asegurar la coherencia en el desarrollo e implementar estrategias de capacitación, formación, nuevas formas de evaluar, beneficios profesionales y mejoras en el ambiente laboral de los docentes.



## 2.2.13. *Desempeño académico*

Concepto que no queda del todo claro, tiene un significado distinto. Se concibe como proceso, que da cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de las personas para conseguir una meta en el transcurso de su formación profesional, manifestada en un conjunto de actividades (Robbins S. , 2004).

Se tiene conocimiento de que el rendimiento y desempeño académico guardan estrecha relación, puesto que para poder percibir las se ejecuta una evaluación hacia el estudiante, consiguiendo una meta académica esperada por medio de las finalidades educativas, por ende, acreditan el conocimiento (procesal, actitudinal, conceptual)

De acuerdo con (Chiavenato, 2001), el desempeño de manera precisa es el grupo de actividades o conductas de los empleados en la búsqueda de objetivos básicos en el ejercicio de sus funciones empresariales". Un proceso de cambio, integra el esfuerzo y la capacidad de trabajo del alumno, su tiempo de dedicación, entrenamiento y competencia para la concentración, así como la consonancia que se da entre los estilos y habilidades de aprendizaje del alumno junto a las técnicas didácticas usadas en el proceso de enseñanza.

En función de (Chadwick, 1979), conceptualiza que el rendimiento académico es como la emisión de capacidades y elementos psicológicos percibidos en los alumnos, que por medio de la enseñanza de aprendizaje, ayudan a conseguir un grado de funcionamiento y éxitos educativos en todo el tiempo o semestres, se menciona que se tiene un calificativo final cualitativo o cuantitativo.



Según (Stoner & Wankel, 1990), el desempeño es la forma en la que las personas efectúan de manera adecuada sus funciones dentro de una empresa, el objetivo es lograr las metas trazadas. Es un tema que está relacionado con la esfera laboral. Seguidamente, tiene un vínculo con algunos casos igualitarios del rendimiento y performance de sujetos o instituciones.

Diversas investigaciones realizadas en el campo de la educación permiten expresar que el desempeño académico, implica la valoración de los conocimientos, como de la actuación del alumno en su contexto, es decir la medición de las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol socio educativo, por ende, aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes.

Desempeño, relacionado con la educación, es ese conjunto de actividades o comportamientos que están relacionados con las actividades académicas dirigidas a la formación profesional de calidad, "actitudes que están orientadas a las metas y al estar en armonía". Por lo que este concepto está vinculado con todas las habilidades que tenga el estudiante y los conocimientos que ha ido obteniendo para poder ponerlos en práctica y encaminarse a la formación profesional (Bittel, 2010).

El desempeño se caracteriza por ser activo y de horizontes ilimitados, que conduce a realizar actividades creativas. El desempeño académico es activo cuando el estudiante ejecuta una serie de actividades, que responden a sus intereses. Porque no es un asunto sencillo de acumulación de transmisión, internalización y acumulación de conocimientos sino un proceso activo de construcción por los estudiantes; un ensamblar, extender, restaurar e interpretar y construir conocimientos. Los estudiantes deben ensamblar, organizar y extrapolar



sus conocimientos a situaciones concretas de la existencia humana, se aprende para garantizar una formación integral y efectiva.

Se llega a observar que el desempeño académico, es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, logrado en el aula en el cual intervienen diversas variables externas al sujeto, como son la disposición del maestro, el ambiente, la relación interfamiliar, el currículo educativo y también intervienen indicadores psicológicos como son: actitud hacia el curso, la inteligencia, la personalidad, el auto concepto. En el caso de la investigación se asume como proceso y tiene como eje fundamental en la actividad académica al estudiante. Su rol en aula es activo y decidido en el proceso de su aprendizaje; y no limitados en cotejar información, participan, discuten, reflexionan, actúan a partir de problemas concretos y trascendentes para ellos, descubriendo al mismo tiempo la manera en que pueden aplicar en su vida práctica.

#### **2.2.14. Dinámica del desempeño académico**

El desempeño académico tiene un carácter dinámico, que lleva incluido el principio de la acción. Esta acción no es momentánea o temporal, sino constante y continua, porque es un proceso permanente de significación de la información; integrando los conocimientos previos y los nuevos en un proceso dialéctico de la conceptualización. Situación que caracteriza la dinamicidad, en el proceso de construcción del aprendizaje y la actividad de los estudiantes en este proceso. El desempeño académico antes que un efecto o un producto definitivo, es en esencia una acción, un proceso dinámico de significación que tiene gran poder de expansión



y crecimiento; que desarrolla y cambia al ser humano y por ende también cambia a la sociedad; de lo contrario no habría historia.

El desempeño académico se da a partir de lo que el estudiante hace, lo que comúnmente llamamos actividad académica significativa, el cual se apuntala en el principio de que los estudiantes, como seres humanos construyen representaciones en el mundo, y que les enseñan en estructuras conceptuales y metodológicas, (Chadwick. 1992).

### **2.2.15. Dimensiones del desempeño académico**

#### **a. Participación del estudiante**

En el control y planificación de sus tareas, podrá sentirse con más confianza y también en el proceso de su formación profesional. El estudiante es el que debe planificar las actividades que debe realizar en aula y fuera de aula en el proceso de su formación integral. Porque es el que realiza el trabajo y por lo tanto quien puede proponer mejoras o modificaciones más eficaces. Se identifica con su rol de estudiante y considera que su desempeño es importante para su valía personal. Los estudiantes con gran participación en las actividades académicas logran más identificación con el mismo.

Se enfoca en la fijación de objetivos de manera participativa, siendo estos tangibles, mensurables, verificables. Claramente lo que más llama la atención es la teoría que se centra en el transforme de los profesionales por medio de la enseñanza y su proceso de aprendizaje.



Dentro del proceso de participación se reconoce la capacidad de los alumnos que están direccionados a difundir el compromiso con el éxito de la actividad académica. Causando que los alumnos se integren en el proceso donde existe una participación a través de la toma de decisiones, difundiendo una autonomía alta con el control de la vida, consiguiendo una motivación y compromiso adecuado, tomando en cuenta la formación profesional del cual es responsable, siendo más productivos y experimentando la satisfacción con su labor (Chiavenato, 2001). Al interior de dicha área lo básico es la mezcla de las habilidades en áreas de información y experiencia educativa, generando un equipo correcto de labor, apoyando al desarrollo de uno mismo. Laborar de forma grupal, guardando respeto hacia los demás, valoración, confianza, garantizando una labor eficiente y coordinada, de acuerdo a las necesidades de los contenidos de la actividad académica sobre la que se está elaborando.

## **b. Formación de desarrollo estudiantil.**

Los alumnos perciben una sensación de motivación por su progreso personal, de forma que ayuda en su formación, aportando en el rendimiento y su mejora para prevenir peligros de naturaleza psicosocial. Claramente el desempeño académico necesita de buscar, indagar, la eficacia de información dentro de un ámbito caracterizado por datos diversos, medios y fuentes. Dentro de la gestión y búsqueda de datos es necesario el proceso de formación profesional junto al desarrollo siguiente, se concluye que los estudios son el manejo de medidas y procedimientos nuevos y actuales para el aprendizaje independiente entre otros recursos. Todo el aprendizaje es mejor si es dinámico.



## **c. Adecuación/ambiente de trabajo.**

Lo esencial es sentirse cómodo en un espacio de trabajo ya que solo este genera grandes posibilidades de desempeñar el trabajo correctamente. La adaptación del alumno al ambiente donde hay diversas actividades académicas, considera que hay habilidades, conocimiento, experiencia, precisas para poder efectuar y emitir una garantía. Se debe de reconocer que el espacio es esencial para el desempeño de actividades. Entonces, el espacio de labor intelectual es básico para la protección y calidad en el desenvolvimiento de los alumnos. Por tal motivo los espacios tienen como mayor característica las actividades académicas que tienen que ser agradables para que los alumnos se sientan bien.

### **2.2.16. Características del desempeño académico.**

El desempeño académico presenta las siguientes características:

#### **a) Proceso activo, efectivo y personal.**

Es activo, porque depende de la voluntad y participación del alumno, y es personal porque cada quien le atribuye un significado a lo que aprende, de acuerdo a los conocimientos y experiencias que ha logrado interiorizar.

#### **b) Fenómeno social.**

Así mismo, los sujetos no aprenden de manera aislada sino de forma grupal por medio de actividades seguidas que se efectúan en grupo. Dichos casos emiten que solo la institución educativa tiene como mayor responsabilidad ofrecer al estudiante un espacio adecuado para que se puedan plasmar las actividades del estudiante. Seguidamente las situaciones activas integradas a la sala de clases, logran tipificar aspectos sociales que brindan un camino de aproximación al conocimiento de forma vivencial y no referencial, la información que se emite no



es para el alumno un medio aislado, sino, que es parte de su día a día en el proceso de aprendizaje, concluyendo es ser herramientas para actuar sobre el mundo.

### **c) Cooperativo.**

La cooperación crea mejores condiciones de trabajo y avance, beneficio y desarrollo efectivo, de las acciones estudiantiles. La participación cooperativa permite el desarrollo de la capacidad cognoscitiva del estudiante.

### **d) Intercultural.**

La diversidad cultural potencia las actividades académicas. Los participantes tienen oportunidades de apartar sus experiencias y formas de entender la realidad.

### **e) Auto iniciado.**

A pesar de que la persona tenga ayuda del exterior la toma de decisiones va depender mucho de uno mismo.

### **f) Penetrante.**

Influye en la conducta, en las actitudes y en la personalidad en quién aprende.

### **g) Activo.**

Las personas aprenden mejor y más rápido cuando realizan una actividad. Las actividades académicas direccionadas a la construcción de nuevo discernimiento vienen de un trabajo arduo, ya que se sigue un proceso de aprendizaje, donde la realización de actividades es la principal fuente de conocimiento.



## **h) Funcional.**

Relacionado con el saber hacer, con el transformar la realidad, poder desempeñarse y manejar situaciones reales (Bartolomé, 1989).

Por otro lado, se considera que no solo los elementos personales y las actividades de manera grupal con medidas de desempeño académico, puesto que es un elemento que tiene como principal función hacer uso de las herramientas de trabajo académico, dichos recursos de investigación tienen como enfoque lo material, pues a través de ellos se expresara los conocimientos (Moore, 2009).

### **2.1.2.1. Importancia del desempeño académico**

El desempeño académico tiene suma importancia, porque propugna el establecimiento de una nueva forma de aprender, que no solamente busca que el alumno repita lo que dice el profesor o lo que se dice en los libros, sino que, le permite ser crítico, observador y creativo gracias a la utilización de los aprendizajes que haya logrado y la actividad en el proceso de construcción de conocimientos, en sí promover un conjunto de actividades que le posibiliten un aprendizaje activo.

Al referirnos a la importancia del desempeño académico, es pertinente señalar que el proceso de formación profesional es efecto de un conjunto de experiencias estimulantes organizadas coherentemente que buscan en el alumno una formación integral y efectiva. Los conjuntos de actividades académicas son importantes también porque al momento de suscitarse, crean un clima de cooperación mutua, una interacción social entre estudiantes ya que ellos trabajan en forma grupal, manipulando los materiales que les permitirán adquirir competencias profesionales idóneas.



La importancia del proceso del desempeño académico reside en que a medida que pasa el tiempo se forman conexiones de todo lo que se va aprendiendo es decir los conocimientos, los diferentes conceptos, las fórmulas y una serie de aspectos. Por lo que se concluye que un conocimiento no es autónomo, sino que va de la mano con otros elementos lo que implica la dinamización de las diferentes habilidades mentales.

## **2.2.17. Aspectos que Intervienen en el Desempeño Académico.**

### **a) Actitudinal.**

Este aspecto es fundamental para el desempeño académico, ya que está ligada directamente con la inteligencia emocional, donde se tiene que trabajar desde los primeros años de edad dando la posibilidad de que los niños sepan manejar sus emociones y poder tomar sus propias decisiones y sobre todo conozcan la diferencia entre lo positivo y negativo. Además, influye mucho la formación de los parientes que lo rodean a uno porque estos inculcan creencias, hábitos y una serie de costumbres lo que afecta a la conducta de la persona. Por lo que se debe tomar en cuenta:

- Prácticas de autovaloración, estima personal y valoración social.
- Capacidad para reconocer los problemas, y a consecuencia de ello proponer soluciones.
- Centrado en la identificación con los suyos partiendo desde la familia, la patria y la humanidad.



- Resaltar el aspecto de la discriminación donde se tiene que lograr la interacción positiva.
- Importancia de los valores para hacer respetar la cultura.

El estudiante se auto gestiona y auto motiva. Cuando disminuyen las ganas y el entusiasmo se debe poner en funcionalidad la motivación intrínseca y lograr las metas con satisfacción por hacer bien las actividades académicas.

## **b) Intelectual.**

Directamente relacionado con la capacidad que tienen las personas para aprender, acerca de un tema de su incumbencia o temas necesarios para desarrollar diferentes actividades. Por lo que es necesario que los tutores (padres, docentes, etc.) inculquen en los niños el desarrollo de sus habilidades para que posteriormente ellos por su parte desean indagar. Por lo que es fundamental:

- Uso de diversas estrategias cognoscitivas.
- Desarrollo de habilidades para identificar, relacionar, comparar, sintetizar, analizar, graficar, concluir, extrapolar, evaluar
- Realización de enfoques integradores de las asignaturas en torno a sus asuntos de estudio.
- Prácticas de razonamientos, críticas, autocríticas.

En el caso de alumnos que ya cursan el nivel superior se entiende que estos están pasando por la etapa de captar mayores conocimientos por lo que estos quieren lograr aprender de forma autónoma considerando sus intereses y también teniendo en cuenta su currículo de estudio, el contenido que corresponde a su asignatura, entre otros aspectos, estos conocimientos que el alumno va teniendo



sirven como arma para que pueda defenderse en una conversación con sus docentes.

### **c) Psicomotor.**

En este aspecto los estudiantes se inmiscuyen más en elevar sus conocimientos para que posteriormente puedan dar ideas y hasta tomar decisiones en base a todo lo aprendido siendo fundamental en este punto la planificación para el correcto desarrollo de sus actividades lo que implica que a medida que crezcan se vayan haciendo más responsables, y para que posteriormente se encuentren con la capacidad de evaluar sus actos e ir mejorando.

Es así que la motivación intrínseca y el desempeño académico en los estudiantes dependerán también de factores, como el estudio que desarrolla aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos, este camino se efectúa generalmente a través del proceso de aprendizaje del estudiante, quien determinara la conducta y el resultado de su experiencia; un cambio conseguido tras el establecimiento de una asociación entre estímulo y respuesta. De esta manera los resultados obtenidos en las exposiciones, trabajos, exámenes como factores externos ayudaran a fortalecer o no la motivación del estudiante.

### **2.2.18. Marco del buen desempeño docente**

#### **Los tres dominios del marco.**

Los dominios son áreas de la práctica educativa que cubren una variedad de beneficios profesionales poseen una influencia positiva en el aprendizaje. A continuación, se muestran cuatro dominios.



## **a. Dominio 1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.**

Esto incluye la planificación del trabajo educativo a través del desarrollo de currículos, bloques didácticos y sesiones de formación en el marco de enfoques interculturales e inclusivos. Se refiere al conocimiento de los estudiantes sobre rasgos sociales, culturales, materiales, inmateriales y cognitivos básicos, adquisición de contenidos educativos y disciplinares, selección de materiales, estrategias de aprendizaje y evaluación del aprendizaje

## **b. Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.**

Esto implica implementar el proceso de enseñanza y aprendizaje con un enfoque que enfatiza la inclusión y la diversidad de todas las expresiones. Se trata de intervenciones educativas que crean un ambiente de aprendizaje, gestionan contenidos, mantienen motivados a los alumnos, desarrollan diferentes métodos y estrategias de evaluación, y utilizan métodos de enseñanza apropiados y apropiados.

Esto implica utilizar diferentes criterios y herramientas para facilitar la consecución del proceso de aprendizaje e identificar problemas de aprendizaje y aspectos que necesitan mejorar.

## **Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.**

Esto incluye la participación en la gestión de las escuelas o redes escolares, desde un punto de vista democrático hasta la formación de comunidades de aprendizaje. Significa comunicarse efectivamente con diversos segmentos que pertenecen a la institución, si como también la participación en el desarrollo, ejecución y evaluación de proyectos educativos institucionales y contribuir a la



construcción de instituciones lucrativas. Esto incluye aprecio y respeto por la comunidad y sus características especiales, así como la responsabilidad común de la familia por los resultados del aprendizaje.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Método en la investigación

El método pertenece al tipo de investigación cuantitativo paradigma positivista, los resultados de serán en función a cantidades utilizando estadística descriptiva inferencial.

#### 3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado es el cuantitativo, descriptiva no experimental porque no se manipula ninguna variable.

#### 3.3. Nivel de investigación

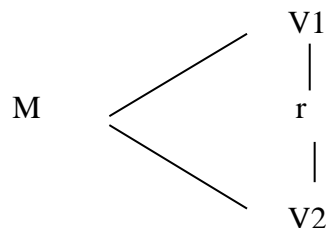
Nivel básico - cuantitativa correlacional

#### 3.4. Diseño de investigación

El diseño utilizado es el relacional el busca dar a conocer la correlación entre dos o más variables; en nuestro caso entre las variables TIC y desempeño docente para lo cual se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson.



Su esquema es el siguiente:



Dónde:

V 1 = TIC

V 2= Desempeño

r = Relación entre ambas variables.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

Constituida por la totalidad de personal docente de la I.E. 41008 Manuel Muñoz Nájar, Arequipa.

#### 3.5.2. Muestra

Se utilizó el muestreo probabilístico del tipo censal, es decir, se tomará a toda la población siendo nuestra muestra la misma población formada por 65 docentes del nivel primario y secundario.

| I.E. 41008 Manuel Muñoz Nájar | Nº de docentes |
|-------------------------------|----------------|
| Secundaria                    | 36             |
| Primaria                      | 29             |
| <b>Total</b>                  | <b>65</b>      |



### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la variable 1: Apropiación de las TIC se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, a través de una escala de Likert con 25 ítems y 5 dimensiones (Acceso conformada, Adopción conformada, Adaptación, Apropiación e Invención).

Para la variable 2: Desempeño docente se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario a través de una escala ordinal con 44 ítems y 3 dimensiones (Preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje y desarrollo de la identidad y la profesionalidad docente).

### **3.7. Validez y confiabilidad**

#### **3.7.1. Validación de los instrumentos**

Al ser instrumentos estandarizados no necesitan validación solo se elaboró una ficha técnica para cada instrumento.

#### **3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos**

Se aplicó una prueba piloto a través del Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, (ver anexos).

### **3.8. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis**

Para el análisis tabulación e interpretación de los resultados será a través de Tablas de frecuencia y porcentaje, estadística inferencial y el coeficiente de correlación de Pearson el cual permitirá medir el grado de correlación entre las variables con un de significación de 0,05.

Los datos serán procesados a través de la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico SPSS.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

##### 4.1.1. Cuestionario apropiación de las TIC aplicado a los docentes

**Tabla 1.**

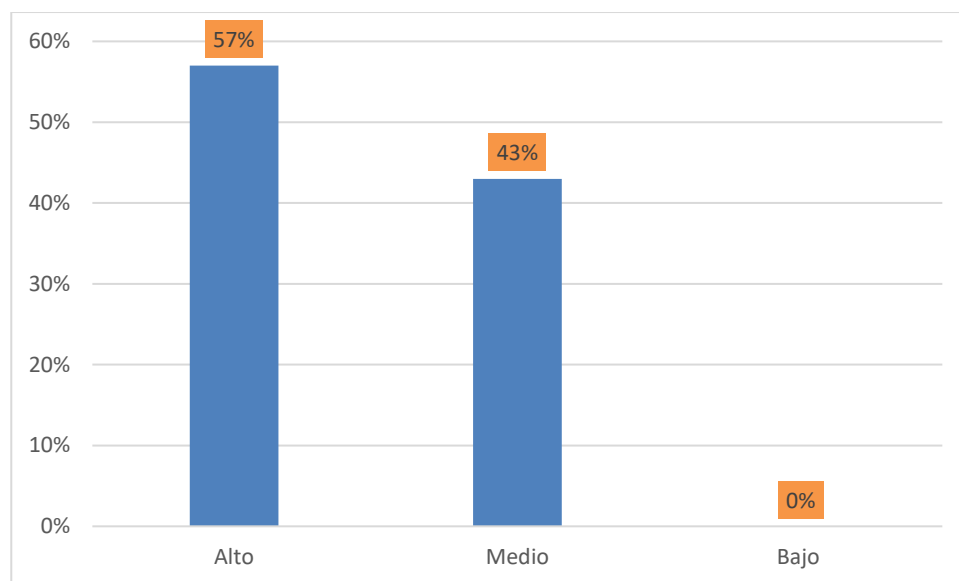
*Dimensión de acceso*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 19 a 25 | 37         | 57         |
| Medio        | 13 a 18 | 28         | 43         |
| Bajo         | 05 a 12 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 1.**

*Dimensión de acceso*



*Nota:* Tabla 1

### **Interpretación**

Al observar la Tabla 1 de la dimensión nivel de acceso; se evidencia que el 57% de maestros encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, por otro lado, el 43% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

De los resultados se puede deducir que la mayoría (57%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar, tiene un alto nivel de conocimiento sobre el nivel de acceso a las TIC, es decir, no muestra una preocupación al utilizarlas, domina en su mayoría los programas informáticos y no requieren de mucho apoyo al momento de usarlas en sus actividades pedagógicas

**Tabla 2.**

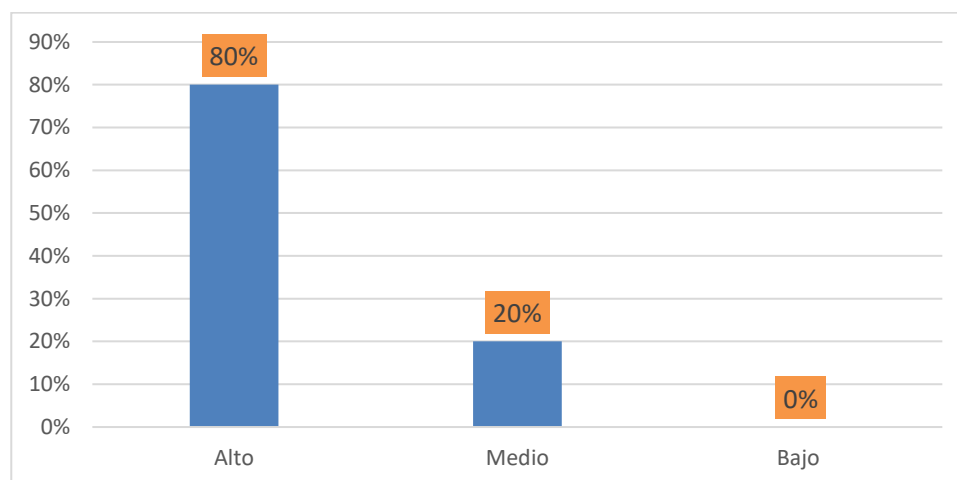
*Dimensión adopción*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 19 a 25 | 52         | 80         |
| Medio        | 13 a 18 | 13         | 20         |
| Bajo         | 05 a 12 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | <b>65</b>  | <b>100</b> |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 2.**

*Dimensión adopción*



*Nota:* Tabla 2

## Interpretación

Al observar la Tabla 2 de la dimensión nivel de adopción; se evidencia que el 80% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 20% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (80%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar, tiene un alto nivel de adopción al uso de las TIC, es decir, muestran un interés en como poder integrarlas al proceso de

enseñanza aprendizaje, dejando de lado la metodología tradicional, ahorrando tiempo al momento de organizar sus actividades pedagógicas.

**Tabla 3.**

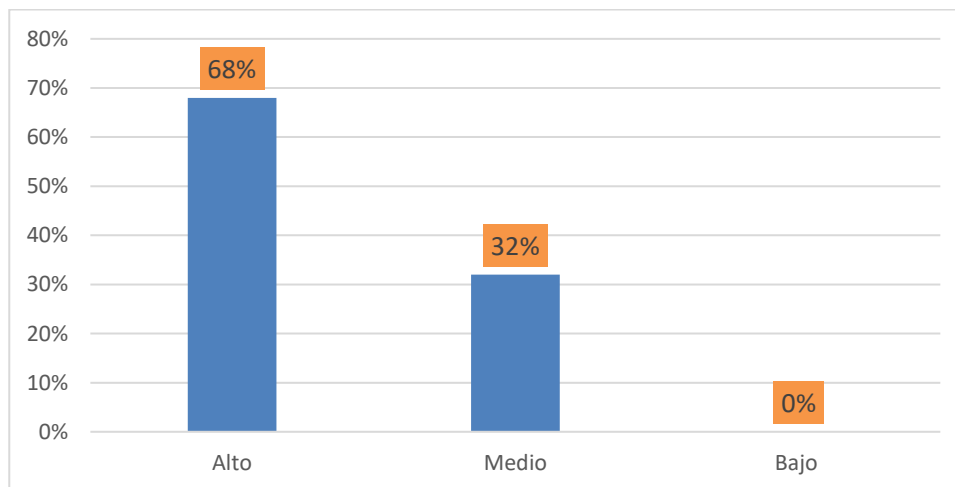
*Dimensión adaptación*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 19 a 25 | 44         | 68         |
| Medio        | 13 a 18 | 21         | 32         |
| Bajo         | 05 a 12 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 3.**

*Dimensión adaptación*



*Nota:* Tabla 3

### Interpretación

Al observar la Tabla 3 de la dimensión nivel de adaptación; se evidencia que el 68% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 32% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (68%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar, tiene un alto nivel de adaptación sobre el

uso de las TIC, es decir, los docentes se adaptaron sin ningún problema a su uso al darse cuenta que al utilizarlas hace que los estudiantes aprendan y trabajen más rápido, mejora la productividad de los estudiantes, cambiando completamente el proceso de enseñanza aprendizaje

**Tabla 4.**

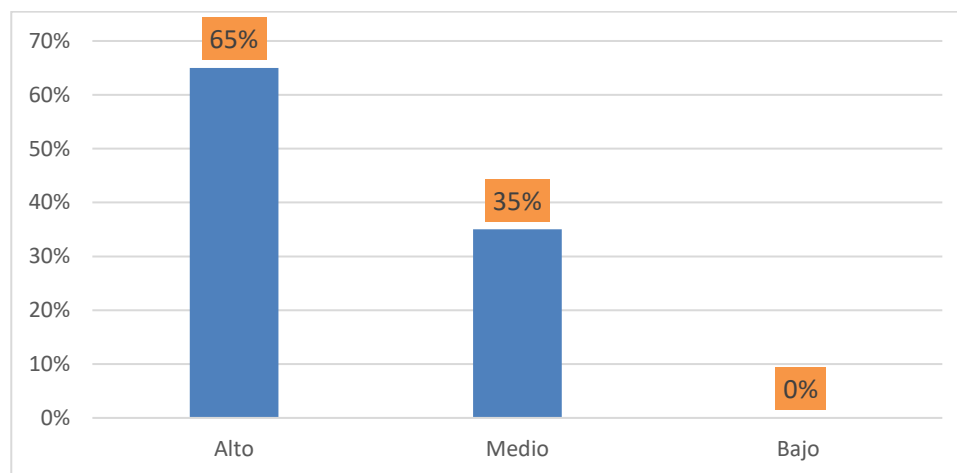
*Dimensión apropiación*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 19 a 25 | 42         | 65         |
| Medio        | 13 a 18 | 23         | 35         |
| Bajo         | 05 a 12 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 4.**

*Dimensión apropiación*



*Nota:* Tabla 4

## Interpretación

Al observar la Tabla 4 de la dimensión nivel de apropiación; se evidencia que el 65% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 35% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (65%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar, tiene un alto nivel de apropiación sobre el uso de las TIC, es decir, el docente se apropió de ellas en el desarrollo de sus actividades pedagógicas demostrando mayor actitud, sirviéndole de apoyo, imaginado una gran variedad de usos y aplicaciones frente a sus estudiantes.

**Tabla 5.**

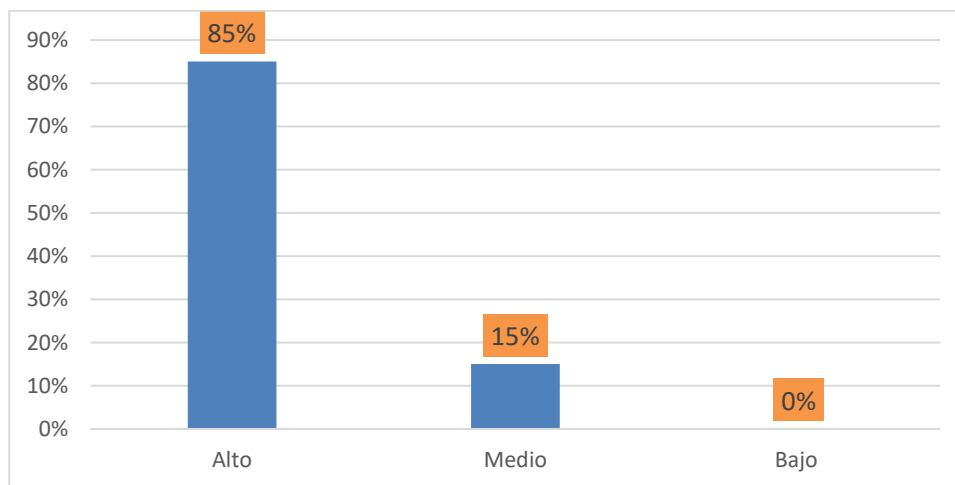
*Dimensión invención*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 19 a 25 | 55         | 85         |
| Medio        | 13 a 18 | 10         | 15         |
| Bajo         | 05 a 12 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | <b>65</b>  | <b>100</b> |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 5.**

*Dimensión invención*



*Nota:* Tabla 5

## Interpretación

Al observar la Tabla 5 de la dimensión nivel de invención; se observa que el 85% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 15% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (85%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel de innovación sobre el uso de las TIC, es decir, aprovecha nuevas formas de trabajo aplicando las tic en sus nuevas actividades, asume un comportamiento innovador utilizando las herramientas tecnológicas.

### Tabla 6.

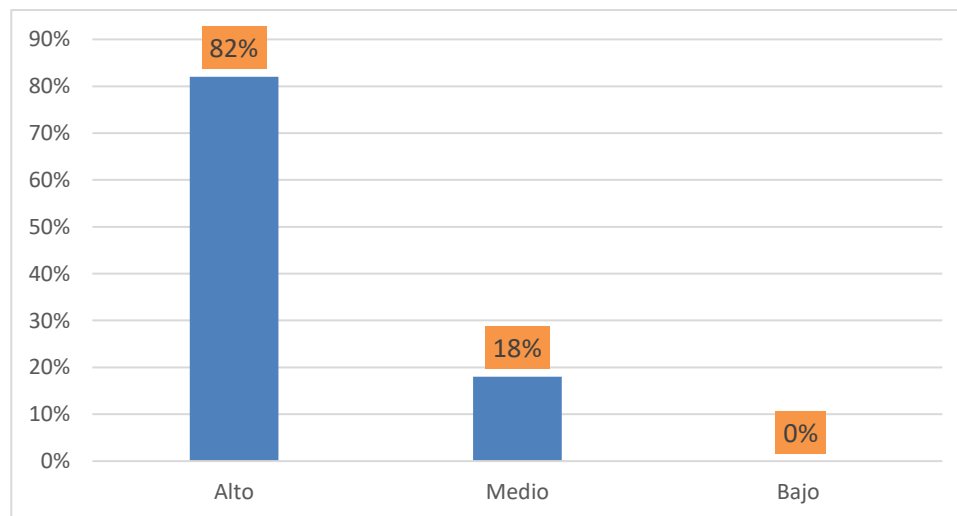
*Variable tecnologías de la información y comunicación*

| Niveles      | RANGO    | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|------------|
| Alto         | 93 a 125 | 53         | 82         |
| Medio        | 59 a 92  | 12         | 18         |
| Bajo         | 25 a 58  | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |          | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

### Figura 6.

*Variable tecnologías de la información y comunicación*



*Nota:* Tabla 6

## Interpretación

Al observar la Tabla 6 de la variable apropiación del tic; se evidencia que el 82% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la variable evaluada, por otro lado, el 18% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (82%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel de manejo de las sobre el uso de las TIC, es decir, en el desarrollo de sus actividades pedagógicas muestran un nivel alto de acceso, adopción, adaptación, apropiación e invención en el proceso de enseñanza aprendizaje frente a sus estudiantes.

### 4.1.2. Nivel de desempeño docente

**Tabla 7.**

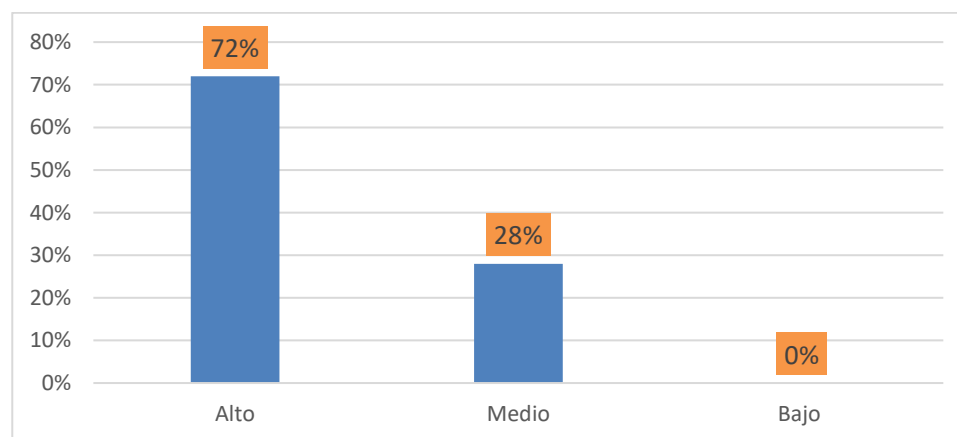
*Dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 45 a 60 | 47         | 72         |
| Medio        | 29 a 44 | 18         | 28         |
| Bajo         | 12 a 28 | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |         | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

**Figura 7.**

*Dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*



*Nota:* Tabla 7

## Interpretación

Al analizar la Tabla 1 de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes; se observa que el 72% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 28% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (72%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel en la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, es decir, planifica sus sesiones y/o actividades pedagógicas, aplica estrategias metodológicas, evalúa las capacidades de los estudiantes y cumple con eficacia los programas que se encuentran en las plataformas virtuales JEC.

### Tabla 8.

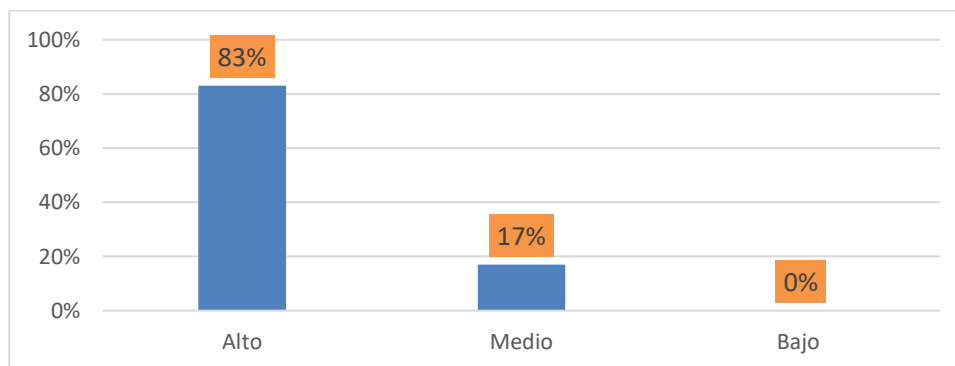
*Dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes*

| Niveles      | RANGO    | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|----------|------------|------------|
| Alto         | 82 a 110 | 54         | 83         |
| Medio        | 52 a 81  | 11         | 17         |
| Bajo         | 22 a 51  | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |          | <b>65</b>  | <b>100</b> |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes

### Figura 8.

*Dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes*



*Nota:* Tabla 8



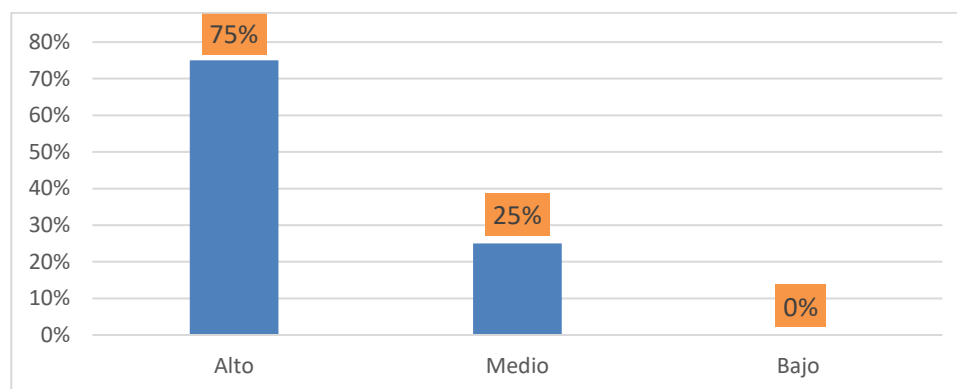
## Interpretación

Al analizar la Tabla 2 de la dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; se observa que el 83% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 17% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría la mayoría (83%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel sobre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; es decir, fomenta los valores en los estudiantes, los materiales y recursos del aula los pone a disposición a su disposición, utiliza un volumen de voz y lenguaje adecuado, aplica estrategias logrando con ello el aprendizaje esperado, utiliza las TIC mediante el uso de materiales e información fomentando el bienestar mental y emocional de sus estudiantes utilizando herramientas de evaluación las cuales le permiten alcanzar el éxito académico.

**Tabla 9.***Dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*

| Niveles      | RANGO   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|---------|------------|------------|
| Alto         | 38 a 50 | 49         | 75         |
| Medio        | 24 a 37 | 16         | 25         |
| Bajo         | 10 a 23 | 0          | 00         |
| <b>Total</b> |         | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes**Figura 9.***Dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**Nota:* Tabla 9

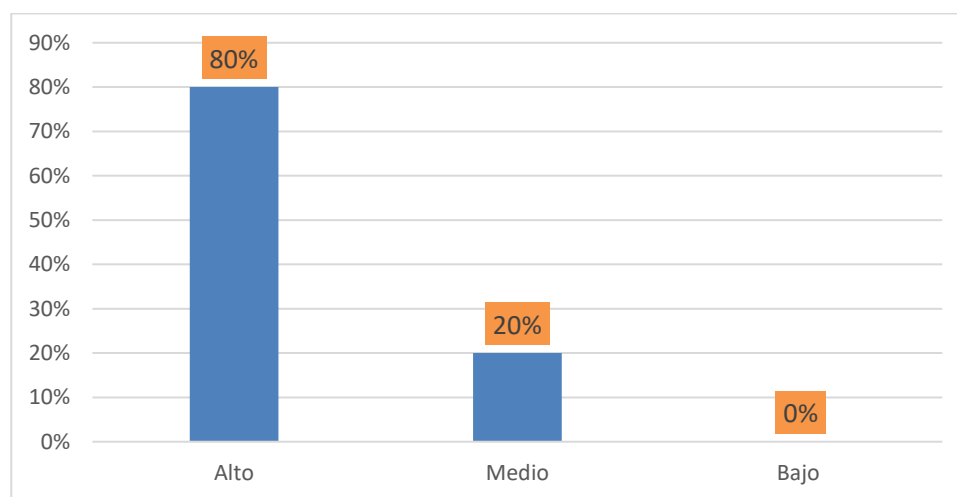
### Interpretación

Al analizar la Tabla 3 de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; se observa que el 75% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto de la dimensión evaluada, mientras que el 25% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (75%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel sobre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, es decir, aplica herramientas de gestión, tiene buenas relaciones con la comunidad educativa, comparte sus experiencias profesionales con el personal de la institución, participa en el desarrollo de las diferentes actividades programadas de gestión institucional, de resolución de conflictos, elaboración de proyectos y muestra actitudes de demócratas frente a la comunidad educativa.

**Tabla 10.***Variable desempeño docente*

| Niveles      | RANGO     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|------------|------------|
| Alto         | 162 a 220 | 52         | 80         |
| Medio        | 104 a 161 | 13         | 20         |
| Bajo         | 44 a 103  | 00         | 00         |
| <b>Total</b> |           | 65         | 100        |

*Nota:* Cuestionario aplicado a los docentes**Figura 10.***Variable desempeño docente**Nota:* Tabla 10

### Interpretación

Al analizar la Tabla 4 de la variable desempeño docente; se observa que el 80% de docentes encuestados se encuentra en un nivel alto en la evaluada, mientras que el 20% en un nivel medio y ningún docente en un nivel bajo.

Teniendo estas estadísticas se puede deducir que la mayoría (80%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar, los docentes tienen un alto nivel sobre el desarrollo en su desempeño; es decir, muestran buena preparación para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y buen profesionalismo en sus actividades que se desarrollan en la institución demostrando con ello su identidad con la institución educativa.



4.1.3. Proceso de prueba de hipótesis

Tabla 11.

Correlación entre TIC y desempeño

|           |                        | Correlaciones |           |
|-----------|------------------------|---------------|-----------|
|           |                        | TIC           | DESEMPEÑO |
| TIC       | Correlación de Pearson | 1             | 0,952**   |
|           | Sig. (bilateral)       |               | 0,000     |
|           | N                      | 65            | 65        |
| DESEMPEÑO | Correlación de Pearson | 0,952**       | 1         |
|           | Sig. (bilateral)       | 0,000         |           |
|           | N                      | 65            | 65        |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Teniendo como referencia a Hernández, et al. (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

- Correlación negativa perfecta: -1
- Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
- Correlación negativa fuerte: -0,75 o -0,89
- Correlación negativa media: -0,50 o -0,74
- Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
- Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
- No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
- Correlación positiva muy débil: +0,10 o +0,24
- Correlación positiva débil: +0,25 o +0,49
- Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
- Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89



- Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
- Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la "r" de Pearson es 0,952; éste es considerado como correlación positiva muy fuerte

### a) Planteamiento de hipótesis

**Hipótesis Nula:** No existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018

**Hipótesis de investigación** Existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018

### b) Nivel de significancia o riesgo

$$\alpha=0,00$$

### c) Cálculo del estadístico de prueba

$$r = 0,952$$

### d) Decisión estadística

En este punto se analiza el p valor, teniendo dos alternativas, por la hipótesis nula se llega a rechazar si el valor de significancia es menor a 0,050 en consecuencia la hipótesis alterna se llega a aceptar.

### e) Conclusión estadística

**Entre** el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018 se evidencia que existe una relación directa.



### 4.3. Discusión de resultados

Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo a las actividades educativas, no solo los conocimientos necesarios de los docentes, sino también la capacidad de adaptación de los docentes a los cambios en los contextos sociales y educativos. Existe un acuerdo de que el mundo actual necesita cada vez más buenos docentes para cumplir con las exigencias de la era de la información para la sociedad en general, especialmente para la educación.

Ante ello en la presente investigación se buscó dar a conocer la relación entre nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018; alcanzando los siguientes resultados.

En la variable apropiación del TIC; la mayoría (82%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel de manejo de las obre el uso de las TIC, demostrando su uso y aplicación en las tres dimensiones evaluadas, es decir, en el desarrollo de sus actividades pedagógicas muestran un nivel alto de acceso, adopción, adaptación, apropiación e invención en el proceso de enseñanza aprendizaje frente a sus estudiantes.

En la dimensión nivel de acceso; la mayoría (57%) de docentes tiene un alto nivel de conocimiento sobre el nivel de acceso sobre las TIC, lo cual lo muestra en el desarrollo de sus actividades pedagógicas.



En la dimensión nivel de adopción; la mayoría (80%) de docentes tiene un alto nivel de adopción al uso de las TIC demostrando interés al utilizarlas e integrarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje innovando con nuevas metodologías de trabajo frente a sus estudiantes.

En la dimensión nivel de adaptación; la mayoría (68%) de docentes tiene un alto nivel de adaptación sobre el uso de las TIC, demostrando un nivel de adaptación en su uso y aplicación frente a sus estudiantes en sus actividades pedagógicas haciendo con ello estudiantes más productivos.

En la dimensión nivel de apropiación; la mayoría (65%) de docentes tiene un alto nivel de apropiación sobre el uso de las TIC, donde los docentes asumen a las TIC como propias para el desarrollo de sus actividades curriculares demostrando una buena actitud hacia ellas.

En la dimensión nivel de invención; la mayoría (85%) de docentes de la I.E. tiene un alto nivel de innovación sobre el uso de las TIC, aplicándolas en su trabajo cotidiano de sus actividades y sesiones de aprendizaje

En la variable desempeño docente; la mayoría (80%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájar tiene un alto nivel sobre el desarrollo en su desempeño como docente; lo cual lo demostraron en las tres dimensiones evaluadas con un alto nivel de calificación con una buena preparación para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y buen profesionalismo en sus actividades que se desarrollan en la institución demostrando con ello su identidad con la institución educativa.



En la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes; la mayoría (72%) de docentes presenta un alto nivel sobre la preparación; planificando sus sesiones, aplicando estrategias, evaluando capacidades y cumpliendo eficientemente la jornada JEC.

En la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; la mayoría (83%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel sobre la enseñanza y lo realiza fomentando los valores, en el uso de materiales y recursos modulando el tono y volumen se voz en el dictado de sus clases, aplicando estrategias a través del uso de las TIC lo que le permite alcanzar el éxito académico en sus estudiantes.

En la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; la mayoría (75%) de docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar tiene un alto nivel sobre el desarrollo y lo demuestra aplicando herramientas de gestión, manteniendo buenas relaciones con la comunidad educativa como personal docente y padres de familia, participando en las actividades programadas por la institución, compartiendo sus saberes profesionales y a través de un comportamiento democrático.

Estos resultados conllevaron a comprobar nuestra hipótesis alterna de que existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.



En relación al grado de correlación según la "r" de Pearson es 0,952; éste es considerado como correlación positiva muy fuerte.

Al realizar la comparación entre los resultados obtenidos con los resultados que se obtuvieron en los antecedentes se llegó a lo siguiente:

Postigo D. (2013) en su investigación; "*Nivel de uso de las TIC en los docentes del III ciclo del área de comunicación, matemáticas de la Institución Manso Velasco Universidad de Temuco de Santiago de Chile*"; llegando a la conclusión que la mayoría de docentes se encuentran en un nivel medio sobre el uso de las TIC, es decir, no vienen manejando con eficacia estas herramientas tecnológicas en sus actividades académicas frente a sus estudiantes: al comparar este resultado con el obtenido en nuestra investigación los docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar se encuentran en un nivel alto en el uso de las TIC, es decir, no se encontró similitudes en cuando al uso y aplicación de la TIC en sus actividades pedagógicas.

Gómez I. Ramírez O. Romero C. (2013) en su investigación; "*Nivel de apropiación en el uso de las TIC en los docentes de la Universidad del Rosario Buenos Aires Argentina*"; llegaron a la conclusión que; la mayoría del personal docente de vienen laborando en la Universidad del Rosario, se encuentran en un nivel medio de la apropiación de las TIC. Al comparar este resultado con el obtenido en nuestra investigación los docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar igualmente no existe similitudes en cuanto a los resultados obtenidos ya que los docentes najarinos se encuentran en un nivel alto en el uso de las TIC. Frente a sus estudiantes.



Almenara B. (2015) en su tesis titulada "Relación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño docente en la I.E. Simón Bolívar del distrito de Socabaya- Arequipa; llegaron a la conclusión que existe una relación significativa entre las Tecnologías de Información y Comunicación en el desempeño docente alcanzando un grado de correlación de (0,718) al comparar este resultado con el que se obtuvo en nuestra investigación se encontró similitudes en relación al grado de correlación alcanzado según la "r" de Pearson es 0,952; con un grado de correlación positiva muy fuerte

Escobar, R. (2016) en su tesis titulada "Nivel de conocimiento del uso de las TIC en el desempeño de los docentes de la I.E. 40200 República Federal de Alemania Hunter, Arequipa; llego a la conclusión que; existe una correlación positiva significativa entre el nivel de conocimiento en el uso de las TIC y el desempeño docente alcanzando un nivel de significancia de valor de p encontrado=0.024; al comparar con el resultado de nuestra investigación igualmente se encontró similitudes en cuanto al grado de correlación obtenido alcanzado un grado de correlación positiva muy fuerte de según la "r" de Pearson es 0,952.

Después del análisis y la discusión de los resultados que se obtuvieron en la presente investigación se puede afirmar que la mayoría de los docentes de la I.E. Manuel Muñoz Nájjar; tienen un alto nivel de apropiación en el uso de las TIC así como también un alto nivel en su desempeño docente, lo cual se vio corroborado en el grado de correlación positiva muy fuerte de según la "r" de Pearson es 0,952.



## CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.

**Segunda:** El 82% de docentes de la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa, se encuentran en un nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación; las cuales son utilizadas y aplicadas en el desarrollo de sus actividades pedagógicas.

**Tercera:** El 80% de docentes de la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar; se encuentran en un nivel alto de su desempeño docente, demostrando preparación y profesionalismo en el desarrollo y proceso de enseñanza aprendizaje en sus actividades pedagógicas.

**Cuarta:** Existe un grado de correlación positiva muy fuerte de 0,952, según la "r" de Pearson es 0,952. Entre las variable apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.



## RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda al director de la institución educativa Manuel Muñoz Nájjar, solicitar al Ministerio de Educación la implementación de nuevas computadoras y equipos informáticos con servicio de internet los cuales serán utilizados para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje por parte del personal docente. Así mismo la conformación de alianzas estratégicas con diferentes Instituciones Públicas y privadas, en pro de la mejora de la implementación de CRT y Aulas de innovación.
- Segunda:** Se recomienda al personal docente de la institución educativa Manuel Muñoz Nájjar desarrollar una actitud positiva hacia el uso de las TIC con los que se contribuirá a mejorar su desempeño profesional y el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.
- Tercera:** Se recomienda al personal docente de la Institución Educativa Manuel Muñoz Nájjar, seguir capacitándose en el uso, manejo y aplicación de las TIC en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje haciendo que este sea innovador y motivador en el estudiante.
- Cuarta:** Se recomienda director la de la Institución Educativa Manuel Muñoz Nájjar, programar capacitaciones dirigidas al personal docente sobre el manejo de Office, espacios web, aulas virtuales para mejorar su desempeño profesional.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R., & Riveros, V. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación como mediadoras en el aprendizaje de la biología. *Revista Omnia*, 25-44.
- Almenara B. (2015). Relación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño docente en la I.E. Simón Bolívar del distrito de Socabaya Arequipa
- Área, M. (2007). Decálogo para el uso didáctico de las TIC en el Aula. Universidad de la Laguna. España.
- Axford, B. (2004). Global Civil Society or 'Networked Globality': Beyond the Territorialist and Societalist Paradig. *Globalization*.
- Bandura, A. (1977). Self-Efficacy: Toward A Unifying Theory Of Behavioral Change. *Psychological Review*, 191-215.
- Bartolomé, A. (1989). Nuevas tecnologías y enseñanza. Barcelona.
- Bell, M. (2008). Toward a Definition of "Virtual Worlds". *Journal of Virtual Worlds Research*.
- Bisquerra, A. (1997). Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Bittel, L. (2010). Enciclopedia del Managemet. Mexico: Centum.
- Blanco, B. (2010). Creencias de Autoeficacia de Estudiantes Universitarios: un Estudio Empírico sobre la Especificidad del Constructo. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)*, 16.



- Boyd, D., & Ellison, N. (2008). Social Network Sites: Definition, History and Scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication.
- Brache, P. (1993). Process Improvement and Management in Service Organizations: Managing the White Space on the Organization Chart. Portland Oregon, 13.
- Burgos, V. (2009) Distribución de conocimiento y acceso libre a la información con recursos abiertos (REA) Portal Educativo de las Américas- Departamento de Desarrollo Humano © OEA-OAS ISSN 0013-1059 Argentina.
- Carmona, E. A. (2010). Hacia una educación conectivista. Revista alternativa, Vol. 22,
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada.
- CEPAL. (2008). La sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Desarrollo de las Tecnologías y Tecnologías para el desarrollo. Naciones Unidas: CEPAL.
- Carmona, E. A. (2010). Hacia una educación conectivista. Revista alternativa, Vol. 22,
- Chacón, C. (2006). Las Creencias de Autoeficacia: un Aporte para la Formación del Docente de Inglés. Venezuela: Acción Pedagógica.
- Chadwick, C. (1992). Tecnología Educativa para el Docente. Buenos Aires.



Chiavenato, I. (2001). Administración de Recursos Humanos. Colombia: McGraw-Hil.

Crack, A. (2007). Transcending Borders? Reassessing Public Spheres in a Networked World. Globalizations.

Cuenca, R. (2006). No existe cultura de evaluación en el Perú. Tarea Informa 5(54)

Dwyer, D.C; Ringstaff, C; Sandholthz J.H. (1990). Teachers Beliefs and practice it. Ple classroom of tomorrow research report.

Elejabarrieta, F. (2001). El papel de la Psicología en la sociedad del conocimiento. España: Edit. Universidad Autónoma de Barcelona.

Escobar, R. (2016) Nivel de conocimiento del uso de las TIC en el desempeño de los docentes de la I.E. 40200 República Federal de Alemania Hunter, Arequipa.

GENEVA. (2004). Informe final de la fase e Ginebra de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. REv.1(UNO), 8.

GENEVA. (2004). Informe final de la fase e Ginebra de la Cumbre Mundial de la sociedad de la Información. REv.1( UNO).

Gómez I. Ramírez O. Romero C. (2013). Nivel de apropiación en el uso de las TIC en los docentes de la Universidad del Rosario. Buenos Aires Argentina.

Gómez, Henry. (2011) ¿Cómo evaluar el logro de los resultados del estudiante? TECSUP

Gordon, J. (2004). Does the internet provide the basis for a public sphere that approximates to Habermas' vision?



Hannafin, R. & Savenye, W. (1993). Technology in the classroom: The teachers, new role and resistance ti it Educational Technology, Vol. 33 No 6.

Haythornthwaite, C. (2005). Social networks and Internet connectivity effects. Information, Communication & Society,.

Hernández S. R., Fernández C. C. Y Baptista P. L., (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Mc Graw Hill Interamericana. México.

Herrera, F., Ramírez, M., Roa, J., & Herrera, I. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. Revista Iberoamericana de Educación.

Kaplan, A., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. Business Horizons.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2007). Marketing. Mexico: Pearson Prentice Hall.

Loayza S. (2015). Manejo del blog en el desarrollo de las capacidades de comunicación en los estudiantes del 3° de secundaria de una I.E. de la ciudad de Lima.

Ministerio de Educación de Chile (2008). Estudio sobre buenas prácticas pedagógicas con uso de TIC al interior del aula. Edita Enlaces Centro de Educación y Tecnología. Chile.

Ministerio de Educación (2012). Marco del buen desempeño docente. Corporación Gráfica Navarrete. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3280180-marco-del-buen-desempeno-docente>



- Montero, A. S. (2011). Conectivismo una visión para la comprensión del aprendizaje desde una sociedad digitalizada. *Revista Educare*, Vol. 15(1).
- Morales, G.(2010). Uso de las laptop XO en el desarrollo del área de Comunicación Integral en los estudiantes del quinto grado de una I.E. educativa del departamento de Junín.
- McChesney, R. (1995). The Internet and US Communication Policy-Making in Historical and Critical Perspective. *Journal of Computer-Mediated Communication*.
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima, Perú: Navarrete S.A.
- Moore, K. (2009). *Marketing: The Basics*. Aylor & Francis.
- Navas, E. (2009). Web 2.0 El uso de la Web en la sociedad del conocimiento. *Investigación e Implicaciones Educativas*.
- Oblak, T. (2002). Dialogue and Representation: Communication in the Electronic Public sphere. *The Public*.
- Peralbo, M., Sánchez, J., & Simón, M. (1986). Motivación y Aprendizaje Escolar: una Aproximación desde la Teoría de la Autoeficacia. *Infancia y Aprendizaje*. Chile.
- Peralbo, M., Sánchez, J., & Simón, M. (1986). Motivación y Aprendizaje Escolar: una Aproximación desde la Teoría de la Autoeficacia. *Infancia y Aprendizaje*. Chile.
- Postigo D. (2013). Nivel de uso de las TIC en los docentes del III ciclo del área de comunicación, matemáticas de la Institución Manso Velasco Universidad de Temuco de Santiago de Chile



Rodríguez, F. & Carabalí, K. (2015). Revisión documental sobre el concepto de Conectivismo. Colombia

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Prentice Hall.

Rouse, M. (2008). Definition: Internet. TechTarget.

Sánchez, E. (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (tic) desde una perspectiva social. Universidad Nacional, Costa Rica.

Santrock, J. (2002). Psicología de la educación. México: Mc Graw-Hill.

Shanker, D. (2008). ICT and Tourism: Challenges and Opportunities. Conference Tourism in India – Challenges Ahead. India: Institute of Management Kozhikode.

Shirky, C. (2011). The Political Power of Social Media. Foreign Affairs.

Stoner, J., & Wankel, C. (1990). Administración . México : Prentice - Hall .

Suárez, R. (2007). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Introducción a los Sistemas de Información y de Telecomunicación. España: Ideaspropias Editorial.

Tanenbaum, A. (2002). The Physical Layer' in Computer Networks, Fourth Edition. New Jersey.

Tehrani, M. (2004). Civilization: A Pathway to Peace? Globalizations.

Vara, Arístides (2008) Tesis de Maestría en Educación Lima-Perú: (1ª ed.). Edit. Universidad Nacional San Martín de Porres.



Van, D. (2006). *The Network Society*,. London.

Varela, B. (2011). *Conceptos y criterios para la evaluación del desempeño docente*.  
Universidad de Sonora, México.

Villalba, Klinge. & Cárdenas, Buenaventura. (2010). *Computación e Informática  
Educativa*. Edita Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.

Weigel, G., & Waldburger, D. (2004). *ICT4D – Connecting People for a Better World*.  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) and Global Knowledge  
Partnership (GKP). Switzerland.

Wiske, M. (1999). *La enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación  
y la práctica*. Ediciones Paidós. Buenos Aires.

Yadaw, Y., & Rani, R. (2011). *Role of Communication in Climate Change and Sustainable  
Development*. India.

Zevallos L. (2014). *Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento  
académico en los estudiantes de bachillerato en informática de la I.E. Pasa del  
Cantón Ambato, en Quito Ecuador*.



# ANEXOS



## 1.1. Matriz de consistencia del proyecto

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS  | VARIABLES  | METODOLOGÍA   |
|---|---|--|--|---|
| <p><b>Pregunta general</b><br/>¿Cuál es la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018?</p> <p><b>Preguntas específicas:</b><br/>¿Cuál es el nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes?<br/>¿Cuál es el nivel de desempeño de los docentes?<br/>¿Cuál es el grado de relación entre el nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes?</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Determinar la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b><br/>Precisar el nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes<br/>Precisar el nivel de desempeño de los docentes<br/>Establecer el grado de relación entre el nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes</p> | <p><b>Hipótesis alterna</b><br/>Existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018</p> <p><b>4.2. Hipótesis nula</b><br/>No existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018</p> | <p><b>Variable 1:</b> Tecnologías de Información y Comunicación.</p> <p><b>Variable 2:</b> Desempeño docente</p> | <p><b>Enfoque de investigación</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>Nivel de investigación</b><br/>Básica</p> <p><b>Diseño de la investigación</b><br/>Descriptivo – Relacional</p> |



## 1.2. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA TESIS

| Objetivos  | Hipótesis  | Variables                         | Dimensiones   | Indicadores  | Metodología                                  |  |  |
|--|--|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| <p><b>General:</b><br/>Determinar la relación entre los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Precisar el nivel de apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes</li> <li>- Precisar el nivel de desempeño de los docentes</li> <li>- Establecer el grado de</li> </ul> | <p>H1: Existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa-2018</p> <p>H0: No existe relación directa entre el nivel de apropiación de las TIC con el desempeño de los docentes en la Institución Educativa 41008 Manuel</p> | Niveles de apropiación de las TIC | Acceso  | 1,2,3,4,5  | Enfoque de investigación<br><br>Cuantitativo |  |  |
|  |  |                                   | Adopción  | 6,7,8,9,10   |  |  |  |
|  |  |                                   | Adaptación  | 11,12,13,14,15   |  |  |  |
|  |  |                                   | Apropiación   | 16,16,18,19,20   |  |  |  |
|  |  |                                   | Invención   | 21,22,23,24,25   |  |  |  |
|  |  | Desempeño                         | Preparación para el aprendizaje de los estudiantes      | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12   | Nivel de investigación<br><br>Básica         |  |  |
|  |  |                                   | Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes        | 13, 14,15,16,17,18,19,20, 21,22, 23,,2,4,25,26,27,28 29,30,31,32,33,34 |  |  |  |
|  |  |                                   | Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente | 35,36,37,38,39,40,41,42,43,44  |  |  |  |
|  |  |                                   |   |  |  |  | Diseño de la investigación<br><br>Descriptivo – Relacional<br><br>Técnica: encuesta<br>Instrumento: Cuestionario |



|  |                              |  |  |  |  |
|--|------------------------------|--|--|--|--|
| relación entre el nivel de apropiación de las TIC y el desempeño de los docentes | Muñoz Nájjar, Arequipa -2018 |  |  |  |  |
|--|------------------------------|--|--|--|--|

### 1.3. Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLE 1             | DIMENSIONES                                  | INDICADORES  |
|------------------------|--|--|
| Apropiación de las Tlc | Acceso                                       | Preocupaciones sobre la utilización de las TIC       |
|                        |  | No utiliza las PC no tiene dominio                   |
|                        |  | Experiencia en manejo de los programas               |
|                        |  | usar tecnología, duplica el aprendizaje              |
|                        |  | Apoyo para utilizar las herramientas TIC.            |
|                        | Adopción                                     | Utiliza las TIC para ahorrar tiempo                  |
|                        |  | Enseña de software y programas                       |
|                        |  | Integración de las TIC en la enseñanza y aprendizaje |
|                        |  | Pasión por utilizar software                         |
|                        |  | Uso de herramientas tecnológicas                     |
|                        | Adaptación                                   | Aprendizaje es más rápido con las TIC                |
|                        |  | TIC y mejor calidad del trabajo                      |
|                        |  | Herramientas tecnológicas y productividad            |
|                        |  | Estudiantes más activos por las tic                  |
|                        |  | Herramientas tecnológicas y proceso de E-A           |
|                        | Apropiación                                  | Variedad de usos de las TIC.                         |
|                        |  | TIC en su práctica pedagógica                        |
|                        |  | Actitud hacia las computadoras.                      |
|                        |  | Uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje.          |
|                        |  | Utilización de herramientas tecnológicas             |
| Invencción             | Comportamiento innovador al utilizar las TIC |  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Capacidades y niveles pedagógicos con el uso de las TIC                             |
|  |  | Conocimientos de informática y servicios TIC.                                       |
|  |  | Programa actividades con herramientas tecnológicas                                  |
|  |  | Nuevas formas de trabajo con la aplicación de las TC.                               |
| Desempeño  | Preparación para el aprendizaje de los estudiantes<br>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes | Evaluación cognitiva del alumno   |
|  |  | Experiencia en el campo enseñando.  |
|  |  | Mejora sus conocimientos en el campo que enseñan.                                   |
|  |  | Planifica el plan de estudios   |
|  |  | Diseño de programas en la plataforma JEC  |
|  |  | Asociación de situaciones del diseño curricular                                     |
|  |  | Preparación creativa de sesiones de aprendizaje                                     |
|  |  | Contextualización de la sesión de aprendizaje                                       |
|  |  | Diseño de la sesión de aprendizaje  |
|  |  | Estrategias metodológicas y recursos didácticos                                     |
|  |  | Inclusión de TIC  |
|  |  | Evaluaciones de acuerdo a las necesidades   |
|  | Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente  | Desarrollo de relaciones racionales y sociales                                      |
|  |  | Fomento de relaciones personales en el aula   |
|  |  | Consentimiento de convivencia conjunta  |
|  |  | Alumnos tienen confianza y actuar con responsabilidad                               |
|  |  | Mobiliario y los recursos del aula a disposición de todos                           |
|  |  | Volumen y tono de su voz  |
|  |  | Lenguaje basado en el conocimiento y la cultura                                     |
|  |  | Expectativas para el potencial y crecimiento de sus estudiantes.                    |
|  |  | Los estudiantes reflexionan para apoyar el aprendizaje.                             |
|  |  | Facilitación de los resultados de aprendizaje deseados                              |
|  |  | Aplicación métodos, estrategias y habilidades didácticas                            |
|  |  | Variedad de oportunidades de aprendizaje  |
|  |  | Habilidades y procedimientos para aplicar la experiencia                            |
|  |  | Uso de organizadores visuales para el proceso de selección, organización y creación |
|  |  | Actitud positiva ante la investigación y la indagación                              |
|  |  | Uso de tecnología, estrategias para la comprensión y la resolución de problemas.    |
|  |  | Desarrollo del bienestar mental y emocional de los estudiantes.                     |
|  |  | Utiliza material didáctico e información en el proceso de aprendizaje               |
| Uso creativo, eficiente y eficaz de los medios y recursos digitales. |  |   |
| Utiliza herramientas de evaluación de forma razonable y adecuada     |  |   |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | Progreso y los beneficios de la evaluación para los estudiantes                    |
|  |  | Metacognición para refinar las ideas de evaluación                                 |
| Preparación para el aprendizaje de los estudiantes |  | Cooperación y aplicación de herramientas de gestión                                |
|  |  | Relaciones de colaboración con los educadores                                      |
|  |  | Colaboraciones y asociaciones con los padres para el éxito académico               |
|  |  | Documentación técnica y administrativa al personal jerárquico                      |
|  |  | Cumple una jornada laboral educativa eficaz  |
|  |  | Sus prácticas educativas las comparte con sus colegas.                             |
|  |  | Orienta a los estudiantes que necesitan habilidades socioemocionales y cognitivas. |
|  |  | Participa en la resolución pacífica de conflictos educativos y la gestión          |
|  |  | Participa en el desarrollo de proyectos  |
|  |  | Muestra actitudes y valores democráticos en la participación de la organización.   |



## .4. Matriz de instrumento

| Variables              | Dimensiones   | Indicadores  | Ítems     | N° Ítems | Escala  |
|------------------------|---|--|-----------|----------|---------|
| Apropiación de las TIC | Acceso  | Preocupaciones sobre la utilización de las TIC       | 1,2,3,4,5 | 5        | Ordinal |
|                        |   | No utiliza las PC no tiene dominio                   |           |          |         |
|                        |   | Experiencia en manejo de los programas               |           |          |         |
|                        |   | Usar tecnología, duplica el aprendizaje              |           |          |         |
|                        |   | Apoyo para utilizar las herramientas TIC.            |           |          |         |
|                        | Adopción  | Utiliza las TIC para ahorrar tiempo                  | 1,2,3,4,5 | 5        | Ordinal |
|                        |   | Enseña de software y programas                       |           |          |         |
|                        |   | Integración de las TIC en la enseñanza y aprendizaje |           |          |         |
|                        |   | Pasión por utilizar software                         |           |          |         |
|                        |   | Uso de herramientas tecnológicas                     |           |          |         |
|                        | Adaptación  | Aprendizaje es más rápido con las TIC                | 1,2,3,4,5 | 5        | Ordinal |
|                        |   | Tic y mejor calidad del trabajo                      |           |          |         |
|                        |   | Herramientas tecnológicas y productividad            |           |          |         |
|                        |   | Estudiantes más activos por las TIC                  |           |          |         |
|                        |   | Herramientas tecnológicas y proceso de E-A           |           |          |         |
|                        | Apropiación   | Variedad de usos de las TIC.                         | 1,2,3,4,5 | 5        | Ordinal |
|                        |   | TIC en su práctica pedagógica                        |           |          |         |
|                        |   | Actitud hacia las computadoras.                      |           |          |         |
|                        |   | Uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje.          |           |          |         |
|                        |   | Utilización de herramientas tecnológicas             |           |          |         |
| Invención              | Comportamiento innovador al utilizar las TIC            | 1,2,3,4,5  | 5         | Ordinal  |         |
|                        | Capacidades y niveles pedagógicos con el uso de las TIC |  |           |          |         |
|                        | Conocimientos de informática y servicios TIC.           |  |           |          |         |
|                        | Programa actividades con herramientas tecnológicas      |  |           |          |         |
|                        | nuevas formas de trabajo con la aplicación de las TC.   |  |           |          |         |
| Preparación para el    |   | Evaluación cognitiva del alumno                      |           |          |         |
|                        |   | Experiencia en el campo enseñando.                   |           |          |         |



|           |  |   |   |    |         |
|-----------|--|---|---|----|---------|
| Desempeño | aprendizaje de los estudiantes                   | Mejora sus conocimientos en el campo que enseñan.<br>Planifica el plan de estudios<br>Diseño de programas en la plataforma JEC<br>Asociación de situaciones del diseño curricular<br>Preparación creativa de sesiones de aprendizaje<br>Contextualización de la sesión de aprendizaje<br>Diseño de la sesión de aprendizaje<br>Estrategias metodológicas y recursos didácticos<br>Inclusión del TIC<br>Evaluaciones de acuerdo a las necesidades  | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12  | 12 | Ordinal |
|           | Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes | Desarrollo de relaciones racionales y sociales<br>Fomento de relaciones personales en el aula<br>Consentimiento de convivencia conjunta<br>Alumnos tienen confianza y actuar con responsabilidad<br>Mobiliario y los recursos del aula a disposición de todos<br>Volumen y tono de su voz<br>Lenguaje basado en el conocimiento y la cultura<br>Expectativas para el potencial y crecimiento de sus estudiantes.<br>los estudiantes reflexionan para apoyar el aprendizaje.<br>Facilitación de los resultados de aprendizaje deseados<br>Aplicación métodos, estrategias y habilidades didácticas<br>Variedad de oportunidades de aprendizaje<br>Habilidades y procedimientos para aplicar la experiencia<br>Uso de organizadores visuales para el proceso de selección, organización y creación<br>Actitud positiva ante la investigación y la indagación<br>Uso de tecnología, estrategias para la comprensión y la resolución de problemas.<br>Desarrollo del bienestar mental y emocional de los estudiantes.<br>Utiliza material didáctico e información en el proceso de aprendizaje<br>Uso creativo, eficiente y eficaz de los medios y recursos digitales.<br>Utiliza herramientas de evaluación de forma razonable y adecuada<br>Progreso y los beneficios de la evaluación para los estudiantes<br>Metacognición para refinar las ideas de evaluación | 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34 | 22 | Ordinal |



|   |  |                               |    |         |
|---|--|-------------------------------|----|---------|
| Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente | Cooperación y aplicación de herramientas de gestión                                | 35,36,37,38,39,40,41,42,43,44 | 10 | Ordinal |
|   | Relaciones de colaboración con los educadores                                      |                               |    |         |
|   | Colaboraciones y asociaciones con los padres para el éxito académico               |                               |    |         |
|   | Documentación técnica y administrativa al personal jerárquico                      |                               |    |         |
|   | Cumple una jornada laboral educativa eficaz  |                               |    |         |
|   | Sus prácticas educativas las comparte con sus colegas.                             |                               |    |         |
|   | Orienta a los estudiantes que necesitan habilidades socioemocionales y cognitivas. |                               |    |         |
|   | Participa en la resolución pacífica de conflictos educativos y la gestión          |                               |    |         |
|   | Participa en el desarrollo de proyectos  |                               |    |         |
|   | Muestra actitudes y valores democráticos en la participación de la organización.   |                               |    |         |



## 1.5. Instrumentos de la investigación

### Cuestionario apropiación de las TIC

| N°                         | DIMENSIONES  | Valores |   |   |   |   |
|----------------------------|--|---------|---|---|---|---|
|                            |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>NIVEL DE ACCESO</b>     |  |         |   |   |   |   |
| 1                          | Expresa serias preocupaciones sobre la utilización de computadoras y recursos TIC frente a sus alumnos |         |   |   |   |   |
| 2                          | No utiliza las PC porque no tiene dominio de los programas informáticos                                |         |   |   |   |   |
| 3                          | Tiene poca experiencia en manejo de los programas informáticos   |         |   |   |   |   |
| 4                          | Al usar tecnología, duplica el aprendizaje tradicional y las actividades pedagógicas                   |         |   |   |   |   |
| 5                          | Necesita de mucho apoyo para utilizar la tecnología y las herramientas TIC.                            |         |   |   |   |   |
| <b>NIVEL DE ADOPCIÓN</b>   |  |         |   |   |   |   |
| 6                          | Aprende a usar la tecnología para ahorrar tiempo y organizar y guardar su trabajo.                     |         |   |   |   |   |
| 7                          | Enseña a sus alumnos sobre la forma de usar el software y programas de su materia.                     |         |   |   |   |   |
| 8                          | Muestra interés por cómo integrar esta tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje             |         |   |   |   |   |
| 9                          | Le apasiona utilizar software que complemente su enseñanza.  |         |   |   |   |   |
| 10                         | Actualmente se utiliza herramientas tecnológicas como para dejar de lado el trabajo tradicional        |         |   |   |   |   |
| <b>NIVEL DE ADAPTACIÓN</b> |  |         |   |   |   |   |
| 11                         | Al utilizar la tecnología hace que nuestros estudiantes trabajen más rápido.                           |         |   |   |   |   |
| 12                         | Ha observado que el uso de tecnologías ha mejorado la calidad del trabajo de nuestros estudiantes      |         |   |   |   |   |



|                             |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 13                          | Ha observado que al usar las herramientas tecnológicas mejora la productividad de los estudiantes.   |  |  |  |  |  |
| 14                          | A medida que los estudiantes sobresalen en el campo de la tecnología y se vuelven más activos y sus actitudes cambian.   |  |  |  |  |  |
| 15                          | Al utilizar las herramientas tecnológicas con eficiencia observa un cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje  |  |  |  |  |  |
| <b>NIVEL DE APROPIACIÓN</b> |  |  |  |  |  |  |
| 16                          | Es capaz de imaginar una amplia variedad de usos de la tecnología informática y recurso TIC.   |  |  |  |  |  |
| 17                          | Utiliza el computador y recursos TIC en su práctica pedagógica solo donde es posible hacerlo.  |  |  |  |  |  |
| 18                          | Tienes una mejor actitud hacia las computadoras.   |  |  |  |  |  |
| 19                          | Creo que es necesario el apoyo mediante el uso de las herramientas tecnologías en la enseñanza-aprendizaje.  |  |  |  |  |  |
| 20                          | Se muestra competente en al utilizar las herramientas tecnológicas   |  |  |  |  |  |
| <b>NIVEL DE INVENCION</b>   |  |  |  |  |  |  |
| 21                          | Asume un comportamiento innovador al utilizar las herramientas tecnológicas.   |  |  |  |  |  |
| 22                          | Examina nuevas capacidades para el desarrollo de niveles pedagógicos y técnicos en el uso de recursos tecnológicos.  |  |  |  |  |  |
| 23                          | Tengo conocimientos de informática y servicios TIC.  |  |  |  |  |  |
| 24                          | Programa actividades en la sesión de clase con la ayuda de las herramientas tecnológicas y organizar a los estudiantes para realizar todas las actividades de manera eficiente |  |  |  |  |  |
| 25                          | Utiliza una nueva forma de trabajo aprovechando la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje buscando que tanto docentes y estudiantes puedan relacionarse.    |  |  |  |  |  |

### Leyenda

|                   |               |                                |            |                |
|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|----------------|
| 1                 | 2             | 3                              | 4          | 5              |
| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |



## Cuestionario de desempeño docente

| N°  | Dimensiones  | Valores |   |   |   |   |
|---|--|---------|---|---|---|---|
|   |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b> |  |         |   |   |   |   |
| 1.  | Evalúa la capacidad cognitiva del alumno   |         |   |   |   |   |
| 2.  | Renueva su experiencia en el campo que está enseñando.   |         |   |   |   |   |
| 3.  | Mejora sus conocimientos sobre el pensamiento, la pedagogía y la práctica didáctica en el campo que enseñan.   |         |   |   |   |   |
| 4.  | Junto con los demás docentes, planifica el plan de estudios e imparte el curso con las características, ideas y opciones de los estudiantes.   |         |   |   |   |   |
| 5   | A partir de los programas publicados en la plataforma JEC , diseñar unidades didácticas a partir de la formulación de aprendizajes, habilidades, competencia y los objetivos a desarrollar.  |         |   |   |   |   |
| 6.  | Asocia situaciones importantes a lo largo de otras áreas del diseño curricular nacional.   |         |   |   |   |   |
| 7.  | Prepara creativamente las sesiones de aprendizaje para generar el interés y la participación de los estudiantes en el logro del aprendizaje esperado.  |         |   |   |   |   |
| 8.  | Con base en las sesiones publicadas en la plataforma, contextualice la sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes, los niveles de desarrollo y los estilos de aprendizaje.   |         |   |   |   |   |
| 9.  | Diseña y configure la sesión de aprendizaje de acuerdo con el aprendizaje y el tiempo esperados.   |         |   |   |   |   |
| 10  | Propone estrategias metodológicas y recursos didácticos (libros de texto, manuales del docente, DCN, OTP, folletos con guías de rutas de aprendizaje, materiales concretos de bibliotecas, etc.) que tengan en cuenta los conocimientos, las características del alumno y el entorno de aprendizaje. |         |   |   |   |   |



|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 11  | En la I.E. los docentes incluyen en el diseño de la unidad instructiva la incorpora el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que se encuentran disponibles |  |  |  |  |  |
| 12  | Desarrollar evaluaciones en un marco sistemático, permanente, formativo y variado de acuerdo a las necesidades educativas y aprendizajes esperados                              |  |  |  |  |  |
| <b>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b> |   |  |  |  |  |  |
| 13  | Desarrollar relaciones racionales y sociales con los estudiantes en el salón de clases a través de una variedad de perspectivas culturales.                                     |  |  |  |  |  |
| 14  | Fomenta las relaciones personales en el aula basadas en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la confianza.  |  |  |  |  |  |
| 15  | Obtiene el consentimiento de un acuerdo de convivencia conjunta a través del consenso y la apropiación  |  |  |  |  |  |
| 16  | Anima a los alumnos a responder con confianza y actuar con responsabilidad ante el incumplimiento del acuerdo de convivencia.   |  |  |  |  |  |
| 17  | Pone el mobiliario y los recursos del aula a disposición de todos.  |  |  |  |  |  |
| 18  | Ajusta el volumen y usa el tono de su voz para evitar la monotonía del habla.   |  |  |  |  |  |
| 19  | Utiliza un lenguaje basado en el conocimiento y la cultura durante la lección.  |  |  |  |  |  |
| 20  | Tiene altas expectativas para el potencial y crecimiento de sus estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 21  | Anima a los estudiantes a reflexionar y trabajar para apoyar el aprendizaje.  |  |  |  |  |  |
| 22  | Facilita el desarrollo de los resultados de aprendizaje deseados mediante la presentación de eventos clave de manera oportuna y eficaz.   |  |  |  |  |  |



|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 23 | Aplicar diferentes métodos, estrategias y habilidades didácticas durante la clase para lograr el aprendizaje esperado.   |  |  |  |  |  |
| 24 | Promover una variedad de oportunidades de aprendizaje para los estudiantes (individual, extracurricular y colaborativo).   |  |  |  |  |  |
| 25 | Introducir habilidades y procedimientos para recolectar y aplicar la experiencia pasada de los estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 26 | Le recomendamos que utilice un organizador visual para facilitar el proceso de selección, organización y creación de información entre los estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 27 | Fomenta una actitud positiva ante la investigación y la indagación, en función al nivel de conocimiento de los estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 28 | Usa la tecnología y la estrategia para desarrollar la comprensión lectora y la resolución de problemas.  |  |  |  |  |  |
| 29 | Fomenta el desarrollo del bienestar mental y emocional de los estudiantes.   |  |  |  |  |  |
| 30 | Utiliza material didáctico e información (libros escolares, alumnos y profesores, DCN, OTP, instructivos, manuales, materiales de construcción e instalaciones (biblioteca u otros) en el proceso de aprendizaje del programa para completar el curso. |  |  |  |  |  |
| 31 | Demostrar un uso creativo, eficiente y eficaz de los medios y recursos digitales.  |  |  |  |  |  |
| 32 | Utiliza las herramientas de evaluación de forma razonable y adecuada.  |  |  |  |  |  |
| 33 | Comunica el progreso y los beneficios de la evaluación para los estudiantes utilizando un plan estratégico que ayude a los estudiantes a sentir su éxito académico.  |  |  |  |  |  |
| 34 | Ejecuta la metacognición para refinar las ideas de evaluación después de cada lección y/o de cada unidad   |  |  |  |  |  |



| Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 35   | Facilita la cooperación y aplicación de herramientas de gestión en las instituciones educativas.   |  |  |  |  |
| 36   | Establecer relaciones de colaboración y colaboración con los educadores de la comunidad de aprendizaje.  |  |  |  |  |
| 37   | Establecer colaboraciones y asociaciones con los padres o tutores para mejorar el éxito académico de su hijo.                                  |  |  |  |  |
| 38   | Proporcionar documentación técnica, educativa y administrativa al personal jerárquico o administrativo de la institución, según sea necesario. |  |  |  |  |
| 39   | Llega puntual a I.E. y cumple una jornada laboral educativa eficaz   |  |  |  |  |
| 40   | Mira hacia atrás en sus prácticas educativas y las comparte con sus colegas.   |  |  |  |  |
| 41   | Orientación a los estudiantes que también necesitan habilidades socioemocionales y cognitivas.   |  |  |  |  |
| 42   | Participa en la resolución pacífica de conflictos que afecten la educación y la gestión institucional.   |  |  |  |  |
| 43   | Participa en el desarrollo de proyectos (productivos, de de mejoramiento escolar)  |  |  |  |  |
| 44   | Muestra actitudes y valores demócratas en la participación de la organización.   |  |  |  |  |

Gracias por tu colaboración.

Leyenda

| Nunca | Rara vez | A veces | Frecuentemente | Siempre |
|-------|----------|---------|----------------|---------|
| 1     | 2        | 3       | 4              | 5       |



## 1.6. FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

### Ficha técnica de instrumento 1

**A. Nombre:**

Test tipo likert

**B. Autor**

Diaz, Dreves, Ordoñez & Salinas, 2000

**C. Objetivos:**

Para medir el nivel de apropiación de las TIC

**D. Administración:** Individual

**E. Duración:** 28 minutos

**F. Sujetos de aplicación:**

Personal docente de la institución educativa

**G. Técnica:**

- Encuesta-

**I. Puntuación y escala de calificación:** Cuestionario tipo Likert

La escala de Likert permite interpretar las herramientas de investigación mediante escalas de forma que se puedan adaptar a las variables a estudiar.

También se conoce como el "método de evaluación resumida" porque es una escala de tipo psicométrico comúnmente utilizada en cuestionarios y ampliamente utilizada en investigación.

Cuando las personas responden encuestas, se determina el grado de acuerdo o desacuerdo con esa afirmación (elemento, tema, reactivo o pregunta).



| Puntuación numérica | Rango o nivel                  |
|---------------------|--------------------------------|
| 1                   | Muy de acuerdo                 |
| 2                   | En desacuerdo                  |
| 3                   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 4                   | De acuerdo                     |
| 5                   | Muy de acuerdo                 |

## J. Dimensiones e ítems

| Dimensiones          | Ítems          |
|----------------------|----------------|
| Nivel de acceso      | 1,2,3,4,5      |
| Nivel de adopción    | 6,7,8,9,10     |
| Nivel de adaptación  | 11,12,13,14,15 |
| Nivel de apropiación | 16,16,18,19,20 |
| Nivel de invención   | 21,22,23,24,25 |



## Ficha técnica de instrumento 2

**A. Nombre:**

Test tipo Ordinal

**B. Objetivos:**

Medir el desempeño docente

**C. Autor:** Ministerio de Educación

**E. Administración:** Individual

**F. Duración:** 40 minutos

**G. Sujetos de aplicación:**

Personal docente de la institución educativa

**H. Técnica:**

- Encuesta-

**I. Puntuación y escala de calificación:**

La escala de clasificación es uno de los niveles de medición que nos brinda la clasificación y secuencia de datos sin determinar realmente el grado de diferencia entre ellos. La escala de medición es la segunda de las 4 dimensiones de medición que mas se utilizan en una investigación

Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con escala de ordinal, se especifica la preferencia por la opción de respuesta, ya que todas las respuestas son correctas solo que se le asigna un puntaje tipo selección de calidad

| Puntuación numérica | Rango o nivel  |
|---------------------|----------------|
| 1                   | Nunca          |
| 2                   | Rara vez       |
| 3                   | A veces        |
| 4                   | Frecuentemente |
| 5                   | Siempre        |



## J. Dimensiones e ítems

| Dimensión   | Ítems   |
|---|---|
| Preparación para el aprendizaje de los estudiantes      | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12  |
| Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes        | 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34 |
| Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente | 35,36,37,38,39,40,41,42,43,44                                     |



### 7. Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos

#### BASE DE DATOS: VARIABLE TIC

| °  | ACCESO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ADOPCIÓN | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ADAPTACIÓN | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | APROPIACIÓN | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | INVENCIÓN | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | TOTAL TIC |     |
|----|--------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|----|------------|----|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|-----------|-----|
|    | 1      |   | 3 | 4 | 5 | 2 | 4        |   | 5 | 4 | 5 | 4  | 5          |    | 3  | 5  | 4  | 5  | 4           |    | 4  | 4  | 4  | 4  |           | 4  |    | 5  | 4  | 5  | 4         | 4   |
| 2  |        | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 |          | 3 | 2 | 4 | 5 | 5  |            | 2  | 3  | 5  | 4  | 4  |             | 5  | 2  | 5  | 5  |    | 5         |    | 3  | 5  | 5  | 3  | 4         | 98  |
| 3  |        | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |          | 3 | 4 | 4 | 4 | 5  |            | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |             | 2  | 2  | 5  | 2  |    | 3         |    | 3  | 4  | 5  | 4  | 4         | 92  |
| 4  |        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |          | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  |            | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |             | 5  | 5  | 4  | 3  |    | 5         |    | 5  | 3  | 5  | 4  | 5         | 103 |
| 5  |        | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 |          | 3 | 5 | 3 | 5 | 5  |            | 2  | 3  | 4  | 4  | 5  |             | 5  | 4  | 4  | 3  |    | 2         |    | 4  | 5  | 5  | 4  | 4         | 96  |
| 6  |        | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 |          | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  |            | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |             | 2  | 4  | 4  | 3  |    | 2         |    | 4  | 5  | 5  | 4  | 4         | 101 |
| 7  |        | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |          | 5 | 5 | 2 | 4 | 5  |            | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |             | 5  | 4  | 5  | 4  |    | 5         |    | 5  | 4  | 5  | 4  | 4         | 109 |
| 8  |        | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |          | 5 | 3 | 5 | 3 | 4  |            | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  |             | 4  | 4  | 5  | 5  |    | 5         |    | 5  | 3  | 4  | 4  | 5         | 108 |
| 9  |        | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 |          | 2 | 5 | 5 | 2 | 5  |            | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  |             | 4  | 2  | 2  | 5  |    | 5         |    | 5  | 2  | 5  | 4  | 5         | 96  |
| 10 |        | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |          | 5 | 5 | 4 | 5 | 3  |            | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  |             | 5  | 4  | 4  | 2  |    | 5         |    | 5  | 5  | 4  | 4  | 5         | 107 |
| 11 |        | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 |          | 5 | 3 | 3 | 5 | 5  |            | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  |             | 4  | 4  | 3  | 3  |    | 2         |    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5         | 103 |
| 12 |        | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 |          | 3 | 5 | 5 | 2 | 5  |            | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  |             | 2  | 4  | 4  | 5  |    | 4         |    | 3  | 4  | 5  | 4  | 5         | 100 |
| 13 |        | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 |          | 4 | 5 | 5 | 5 | 3  |            | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  |             | 2  | 3  | 4  | 4  |    | 3         |    | 4  | 4  | 3  | 4  | 3         | 93  |
| 14 |        | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 |          | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  |            | 2  | 4  | 3  | 5  | 4  |             | 4  | 2  | 3  | 5  |    | 2         |    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4         | 85  |
| 15 |        | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 |          | 5 | 4 | 4 | 2 | 2  |            | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  |             | 3  | 3  | 3  | 5  |    | 5         |    | 5  | 2  | 2  | 4  | 2         | 89  |
| 16 |        | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 |          | 4 | 3 | 2 | 5 | 5  |            | 2  | 2  | 5  | 5  | 4  |             | 4  | 2  | 4  | 2  |    | 4         |    | 4  | 5  | 5  | 2  | 4         | 90  |
| 17 |        | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 |          | 3 | 3 | 4 | 4 | 5  |            | 4  | 5  | 2  | 4  | 4  |             | 2  | 4  | 4  | 2  |    | 2         |    | 3  | 4  | 5  | 4  | 4         | 87  |
| 18 |        | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 |          | 2 | 4 | 4 | 4 | 5  |            | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  |             | 3  | 4  | 3  | 5  |    | 5         |    | 2  | 4  | 5  | 3  | 5         | 97  |
| 19 |        | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |          | 4 | 4 | 5 | 4 | 2  |            | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  |             | 2  | 2  | 2  | 3  |    | 5         |    | 4  | 4  | 2  | 4  | 2         | 92  |



|    |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |   |  |   |   |   |   |   |     |
|----|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|-----|
| 20 |  | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |  | 4 | 4 | 3 | 5 |  | 5 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 97  |
| 21 |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 |  | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |  | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 |  | 4 | 2 | 4 | 5 |  | 5 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 101 |
| 22 |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |  | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 |  | 3 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 104 |
| 23 |  | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 |  | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 |  | 4 | 3 | 3 | 3 |  | 5 |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 91  |
| 24 |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 2 | 5 |  | 5 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 108 |
| 25 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 3 | 4 | 2 | 3 |  | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 94  |
| 26 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |  | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 |  | 3 | 5 | 3 | 4 |  | 5 |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 101 |
| 27 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 5 | 3 |  | 5 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 105 |
| 28 |  | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |  | 4 | 3 | 2 | 3 |  | 2 |  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 96  |
| 29 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 3 | 3 | 3 |  | 5 |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 99  |
| 30 |  | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 4 | 4 | 3 | 3 |  | 3 |  | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 91  |
| 31 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 |  | 4 | 3 | 5 | 5 |  | 5 |  | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 101 |
| 32 |  | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 3 |  | 5 |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 102 |
| 33 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |  | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 3 | 5 |  | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 102 |
| 34 |  | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 4 | 2 | 2 | 5 |  | 4 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 100 |
| 35 |  | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 5 |  | 5 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 92  |
| 36 |  | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 |  | 4 | 2 | 4 | 5 |  | 5 |  | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 100 |
| 37 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |  | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 |  | 3 | 2 | 4 | 5 |  | 5 |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 99  |
| 38 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 3 |  | 3 |  | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 89  |
| 39 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 |  | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |  | 2 | 3 | 3 | 3 |  | 5 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 94  |
| 40 |  | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 |  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 5 |  | 3 |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 100 |
| 41 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |  | 4 | 2 | 4 | 2 |  | 5 |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 101 |
| 42 |  | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 |  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 |  | 3 | 3 | 4 | 2 |  | 5 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 96  |
| 43 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 3 | 3 |  | 5 |  | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 95  |
| 44 |  | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 5 |  | 4 |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 102 |
| 45 |  | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |  | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 3 | 2 | 5 |  | 2 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 92  |
| 46 |  | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |  | 3 | 4 | 3 | 5 |  | 4 |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 101 |
| 47 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |  | 4 | 3 | 4 | 4 |  | 3 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 96  |
| 48 |  | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |  | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 2 | 2 |  | 5 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 90  |
| 49 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 3 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 96  |



|    |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |   |  |   |   |   |   |   |     |  |
|----|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|-----|--|
| 50 |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |  | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 5 | 5 | 3 | 4 |  | 5 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 107 |  |
| 51 |  | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |  | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |  | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 95  |  |
| 52 |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |  | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 |  | 4 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 94  |  |
| 53 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 3 | 4 | 4 | 5 |  | 5 |  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 99  |  |
| 54 |  | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 |  | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |  | 3 | 4 | 2 | 4 |  | 5 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 99  |  |
| 55 |  | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 |  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |  | 3 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 91  |  |
| 56 |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 102 |  |
| 57 |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 |  | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 |  | 4 | 2 | 4 | 3 |  | 5 |  | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 91  |  |
| 58 |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |  | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 5 |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 103 |  |
| 59 |  | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 5 |  | 5 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 105 |  |
| 60 |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 2 | 5 |  | 5 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 105 |  |
| 61 |  | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 |  | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 4 | 2 | 4 | 5 |  | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 98  |  |
| 62 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |  | 4 | 3 | 5 | 3 |  | 5 |  | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 100 |  |
| 63 |  | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |  | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 5 |  | 5 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 99  |  |
| 64 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |  | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 3 | 2 | 5 |  | 3 |  | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 92  |  |
| 65 |  | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 |  | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |  | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 |  | 4 | 2 | 4 | 5 |  | 5 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 93  |  |
|    |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |   |  |   |   |   |   |   |     |  |
|    |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |   |  |   |   |   |   |   |     |  |



### BASE DE DATOS: DIMENSIONES TIC

| N° | ACCESO |   |   |   |   | TOTAL | ADOPCIÓN |   |   |   |    | TOTAL | ADAPTACIÓN |    |    |    |    | TOTAL | APROPIACIÓN |    |    |    |    | TOTAL | INVENCIÓN |    |    |    |    | TOTAL |
|----|--------|---|---|---|---|-------|----------|---|---|---|----|-------|------------|----|----|----|----|-------|-------------|----|----|----|----|-------|-----------|----|----|----|----|-------|
|    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |       | 6        | 7 | 8 | 9 | 10 |       | 11         | 12 | 13 | 14 | 15 |       | 16          | 17 | 18 | 19 | 20 |       | 21        | 22 | 23 | 24 | 25 |       |
| 1  | 3      | 4 | 5 | 2 | 4 | 18    | 5        | 4 | 5 | 4 | 5  | 23    | 3          | 5  | 4  | 5  | 4  | 21    | 4           | 4  | 4  | 4  | 4  | 20    | 5         | 4  | 5  | 4  | 4  | 22    |
| 2  | 5      | 2 | 4 | 4 | 4 | 19    | 3        | 2 | 4 | 5 | 5  | 19    | 2          | 3  | 5  | 4  | 4  | 18    | 5           | 2  | 5  | 5  | 5  | 22    | 3         | 5  | 5  | 3  | 4  | 20    |
| 3  | 4      | 4 | 3 | 4 | 5 | 20    | 3        | 4 | 4 | 4 | 5  | 20    | 3          | 4  | 3  | 4  | 4  | 18    | 2           | 2  | 5  | 2  | 3  | 14    | 3         | 4  | 5  | 4  | 4  | 20    |
| 4  | 3      | 4 | 4 | 3 | 4 | 18    | 5        | 4 | 4 | 4 | 5  | 22    | 3          | 4  | 4  | 4  | 4  | 19    | 5           | 5  | 4  | 3  | 5  | 22    | 5         | 3  | 5  | 4  | 5  | 22    |
| 5  | 3      | 2 | 3 | 5 | 4 | 17    | 3        | 5 | 3 | 5 | 5  | 21    | 2          | 3  | 4  | 4  | 5  | 18    | 5           | 4  | 4  | 3  | 2  | 18    | 4         | 5  | 5  | 4  | 4  | 22    |
| 6  | 3      | 2 | 5 | 4 | 4 | 18    | 4        | 5 | 5 | 5 | 5  | 24    | 4          | 4  | 4  | 5  | 5  | 22    | 2           | 4  | 4  | 3  | 2  | 15    | 4         | 5  | 5  | 4  | 4  | 22    |
| 7  | 3      | 5 | 4 | 5 | 4 | 21    | 5        | 5 | 2 | 4 | 5  | 21    | 4          | 4  | 4  | 5  | 5  | 22    | 5           | 4  | 5  | 4  | 5  | 23    | 5         | 4  | 5  | 4  | 4  | 22    |
| 8  | 5      | 5 | 4 | 4 | 5 | 23    | 5        | 3 | 5 | 3 | 4  | 20    | 4          | 4  | 4  | 5  | 4  | 21    | 4           | 4  | 5  | 5  | 5  | 23    | 5         | 3  | 4  | 4  | 5  | 21    |
| 9  | 3      | 4 | 5 | 2 | 5 | 19    | 2        | 5 | 5 | 2 | 5  | 19    | 2          | 4  | 4  | 4  | 5  | 19    | 4           | 2  | 2  | 5  | 5  | 18    | 5         | 2  | 5  | 4  | 5  | 21    |
| 10 | 4      | 4 | 5 | 5 | 4 | 22    | 5        | 5 | 4 | 5 | 3  | 22    | 4          | 3  | 5  | 4  | 4  | 20    | 5           | 4  | 4  | 2  | 5  | 20    | 5         | 5  | 4  | 4  | 5  | 23    |
| 11 | 3      | 2 | 3 | 5 | 5 | 18    | 5        | 3 | 3 | 5 | 5  | 21    | 4          | 5  | 5  | 5  | 4  | 23    | 4           | 4  | 3  | 3  | 2  | 16    | 5         | 5  | 5  | 5  | 5  | 25    |
| 12 | 5      | 5 | 2 | 4 | 3 | 19    | 3        | 5 | 5 | 2 | 5  | 20    | 4          | 4  | 5  | 4  | 4  | 21    | 2           | 4  | 4  | 5  | 4  | 19    | 3         | 4  | 5  | 4  | 5  | 21    |
| 13 | 2      | 3 | 5 | 3 | 3 | 16    | 4        | 5 | 5 | 5 | 3  | 22    | 5          | 4  | 3  | 5  | 4  | 21    | 2           | 3  | 4  | 4  | 3  | 16    | 4         | 4  | 3  | 4  | 3  | 18    |
| 14 | 3      | 2 | 3 | 5 | 2 | 15    | 3        | 3 | 4 | 4 | 3  | 17    | 2          | 4  | 3  | 5  | 4  | 18    | 4           | 2  | 3  | 5  | 2  | 16    | 4         | 4  | 3  | 4  | 4  | 19    |
| 15 | 5      | 5 | 5 | 5 | 2 | 22    | 5        | 4 | 4 | 2 | 2  | 17    | 4          | 4  | 2  | 2  | 4  | 16    | 3           | 3  | 3  | 5  | 5  | 19    | 5         | 2  | 2  | 4  | 2  | 15    |
| 16 | 2      | 2 | 5 | 5 | 3 | 17    | 4        | 3 | 2 | 5 | 5  | 19    | 2          | 2  | 5  | 5  | 4  | 18    | 4           | 2  | 4  | 2  | 4  | 16    | 4         | 5  | 5  | 2  | 4  | 20    |
| 17 | 2      | 2 | 5 | 3 | 3 | 15    | 3        | 3 | 4 | 4 | 5  | 19    | 4          | 5  | 2  | 4  | 4  | 19    | 2           | 4  | 4  | 2  | 2  | 14    | 3         | 4  | 5  | 4  | 4  | 20    |
| 18 | 3      | 5 | 5 | 2 | 3 | 18    | 2        | 4 | 4 | 4 | 5  | 19    | 4          | 3  | 5  | 5  | 4  | 21    | 3           | 4  | 3  | 5  | 5  | 20    | 2         | 4  | 5  | 3  | 5  | 19    |
| 19 | 3      | 5 | 5 | 5 | 5 | 23    | 4        | 4 | 5 | 4 | 2  | 19    | 4          | 4  | 2  | 5  | 5  | 20    | 2           | 2  | 2  | 3  | 5  | 14    | 4         | 4  | 2  | 4  | 2  | 16    |
| 20 | 2      | 5 | 4 | 4 | 2 | 17    | 5        | 4 | 2 | 4 | 4  | 19    | 4          | 4  | 3  | 4  | 5  | 20    | 4           | 4  | 3  | 5  | 5  | 21    | 5         | 4  | 4  | 4  | 3  | 20    |
| 21 | 5      | 2 | 5 | 5 | 2 | 19    | 5        | 3 | 3 | 5 | 4  | 20    | 5          | 2  | 5  | 4  | 4  | 20    | 4           | 2  | 4  | 5  | 5  | 20    | 5         | 4  | 4  | 4  | 5  | 22    |
| 22 | 5      | 5 | 3 | 5 | 4 | 22    | 5        | 3 | 3 | 4 | 4  | 19    | 5          | 5  | 2  | 4  | 5  | 21    | 3           | 4  | 2  | 5  | 5  | 19    | 5         | 4  | 4  | 5  | 5  | 23    |



|    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |
|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|
| 23 |  | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 18 |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 17 |  | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 18 |  | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 20 |
| 24 |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 21 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 25 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 20 |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 20 |  | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 17 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 26 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 |  | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 17 |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 21 |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 20 |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 27 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 20 |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 22 |  | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 20 |  | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 21 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 22 |
| 28 |  | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 15 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 21 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 22 |  | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 14 |  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 29 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 22 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 19 |  | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 20 |
| 30 |  | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 15 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 |  | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 18 |  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |  | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 18 |
| 31 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 22 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 20 |  | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 18 |  | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 |  | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 32 |  | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 18 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 20 |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 33 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |  | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 21 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 34 |  | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 21 |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 21 |  | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 17 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 35 |  | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 18 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 19 |  | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 17 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 18 |
| 36 |  | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 20 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 |  | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 37 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 20 |  | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 17 |  | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 19 |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 38 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 17 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 21 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 18 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 |  | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 39 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 20 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 18 |  | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 16 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 40 |  | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 19 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 18 |  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 19 |
| 41 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 20 |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 20 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 21 |  | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 17 |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 23 |
| 42 |  | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 17 |  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 19 |  | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 17 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 20 |
| 43 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 18 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 21 |  | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 18 |  | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 19 |  | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 44 |  | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 20 |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 45 |  | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 19 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 18 |  | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 18 |  | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 16 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 21 |
| 46 |  | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 19 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 21 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 21 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 19 |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 47 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 20 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 20 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 18 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 48 |  | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 17 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 20 |  | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 |  | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 17 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 49 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 20 |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |  | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 19 |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 50 |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 21 |  | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 22 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 22 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 51 |  | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 20 |  | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 18 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 52 |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 22 |  | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 19 |  | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 17 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 16 |



|    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |  |   |   |   |   |   |    |
|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|----|
| 53 |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 22 |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 21 |  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 54 |  | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 18 |  | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 |  | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 18 |  | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 55 |  | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 17 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 |  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |  | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 19 |  | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 56 |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 19 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 57 |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 20 |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 16 |  | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 19 |  | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 18 |  | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 18 |
| 58 |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 21 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 59 |  | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 21 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 60 |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |  | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 19 |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 61 |  | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 21 |  | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 17 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 19 |  | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 62 |  | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 |  | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 17 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 |  | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 21 |
| 63 |  | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 15 |  | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 19 |  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20 |  | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 64 |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |  | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 17 |  | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 17 |  | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 19 |
| 65 |  | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 15 |  | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 16 |  | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 17 |  | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |



### BASE DE DATOS: VARIABLE DESEMPEÑO

| Preparacion aprendizaje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | TOTAL |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------|
|                         |   | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3  | 3  | 3  |       |
|                         | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2  | 2  | 3  | 31    |
|                         | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4  | 3  | 4  | 36    |
|                         | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 3  | 4  | 34    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 35    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3  | 4  | 4  | 39    |
|                         | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3  | 4  | 4  | 36    |
|                         | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2  | 4  | 2  | 34    |
|                         | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 4  | 31    |
|                         | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3  | 4  | 3  | 34    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 36    |
|                         | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4  | 4  | 37    |
|                         | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3  | 3  | 4  | 39    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 2  | 4  | 36    |
|                         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2  | 4  | 4  | 35    |
|                         | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3  | 2  | 2  | 32    |
|                         | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 4  | 3  | 38    |
|                         | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 3  | 39    |
|                         | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3  | 4  | 2  | 39    |
|                         | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 38    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 2  | 34    |
|                         | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 39    |
|                         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2  | 2  | 3  | 34    |
|                         | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2  | 4  | 5  | 36    |
|                         | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2  | 4  | 3  | 33    |
|                         | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2  | 4  | 3  | 39    |
|                         | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2  | 4  | 2  | 31    |
|                         | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2  | 3  | 3  | 35    |
|                         | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2  | 3  | 2  | 36    |
|                         | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4  | 2  | 35    |
|                         | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 4  | 3  | 38    |



|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 39 |
|  | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 37 |
|  | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 |
|  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 39 |
|  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 37 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 35 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 40 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 36 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 35 |
|  | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 34 |
|  | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 32 |
|  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 38 |
|  | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 37 |
|  | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 35 |
|  | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | # | 2 | 69 |
|  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 40 |
|  | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 35 |
|  | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
|  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 40 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
|  | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 37 |
|  | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 36 |
|  | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 30 |
|  | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
|  | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 39 |
|  | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 37 |
|  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 35 |
|  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 40 |
|  | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 37 |
|  | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 39 |
|  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
|  | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 38 |
|  | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 41 |



| N° | Preparacion aprendizaje | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | TOTAL |
|----|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1  |                         | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 61    |
| 2  |                         | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 63    |
| 3  |                         | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 61    |
| 4  |                         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 68    |
| 5  |                         | 3  | 2  | 3  | 5  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 63    |
| 6  |                         | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 66    |
| 7  |                         | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 55    |
| 8  |                         | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 68    |
| 9  |                         | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 5  | 4  | 3  | 60    |
| 10 |                         | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 53    |
| 11 |                         | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 68    |
| 12 |                         | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 62    |
| 13 |                         | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 58    |
| 14 |                         | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 62    |
| 15 |                         | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 60    |
| 16 |                         | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 60    |
| 17 |                         | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 64    |
| 18 |                         | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 5  | 68    |
| 19 |                         | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 61    |
| 20 |                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 67    |
| 21 |                         | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 65    |
| 22 |                         | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 62    |
| 23 |                         | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 5  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 63    |
| 24 |                         | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 66    |
| 25 |                         | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 58    |
| 26 |                         | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 60    |
| 27 |                         | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 57    |
| 28 |                         | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 64    |
| 29 |                         | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 64    |
| 30 |                         | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 60    |
| 31 |                         | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 53    |
| 32 |                         | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 58    |
| 33 |                         | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 58    |
| 34 |                         | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 64    |



|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----|
| 35 |  | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |  | 65 |
| 36 |  | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |  | 57 |
| 37 |  | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |  | 62 |
| 38 |  | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |  | 62 |
| 39 |  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |  | 61 |
| 40 |  | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |  | 61 |
| 41 |  | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 |  | 59 |
| 42 |  | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |  | 64 |
| 43 |  | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 |  | 62 |
| 44 |  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |  | 66 |
| 45 |  | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 65 |
| 46 |  | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |  | 62 |
| 47 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |  | 63 |
| 48 |  | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |  | 59 |
| 49 |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |  | 58 |
| 50 |  | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |  | 56 |
| 51 |  | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |  | 64 |
| 52 |  | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |  | 64 |
| 53 |  | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |  | 65 |
| 54 |  | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |  | 61 |
| 55 |  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 69 |
| 56 |  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |  | 67 |
| 57 |  | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 |  | 64 |
| 58 |  | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |  | 62 |
| 59 |  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |  | 67 |
| 60 |  | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |  | 61 |
| 61 |  | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |  | 62 |
| 62 |  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |  | 66 |
| 63 |  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 |  | 68 |
| 64 |  | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 68 |
| 65 |  | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 |  | 63 |



| N° | Desarrollo de la prof. | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | TOTAL |
|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1  |                        | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 5  | 3  | 3  | 29    |
| 2  |                        | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 28    |
| 3  |                        | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 27    |
| 4  |                        | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 26    |
| 5  |                        | 3  | 2  | 3  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 38    |
| 6  |                        | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 26    |
| 7  |                        | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 29    |
| 8  |                        | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 27    |
| 9  |                        | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 21    |
| 10 |                        | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 24    |
| 11 |                        | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 28    |
| 12 |                        | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 29    |
| 13 |                        | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 28    |
| 14 |                        | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 29    |
| 15 |                        | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 29    |
| 16 |                        | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 29    |
| 17 |                        | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 26    |
| 18 |                        | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 26    |
| 19 |                        | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 26    |
| 20 |                        | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 29    |
| 21 |                        | 5  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 30    |
| 22 |                        | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 30    |
| 23 |                        | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 5  | 4  | 2  | 2  | 2  | 28    |
| 24 |                        | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 28    |
| 25 |                        | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 31    |
| 26 |                        | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 26    |
| 27 |                        | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 26    |
| 28 |                        | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 27    |
| 29 |                        | 3  | 5  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 29    |
| 30 |                        | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 5  | 2  | 28    |
| 31 |                        | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 26    |
| 32 |                        | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 30    |
| 33 |                        | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 29    |
| 34 |                        | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 31    |
| 35 |                        | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 5  | 3  | 25    |



|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----|
| 36 |  | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  | 29 |
| 37 |  | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |  | 28 |
| 38 |  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |  | 29 |
| 39 |  | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |  | 31 |
| 40 |  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 29 |
| 41 |  | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  | 29 |
| 42 |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 |  | 24 |
| 43 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 |  | 29 |
| 44 |  | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |  | 33 |
| 45 |  | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 |  | 34 |
| 46 |  | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |  | 29 |
| 47 |  | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |  | 29 |
| 48 |  | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 |  | 30 |
| 49 |  | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  | 32 |
| 50 |  | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 |  | 33 |
| 51 |  | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 31 |
| 52 |  | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 |  | 27 |
| 53 |  | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 |  | 29 |
| 54 |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 |  | 24 |
| 55 |  | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |  | 29 |
| 56 |  | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |  | 32 |
| 57 |  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |  | 31 |
| 58 |  | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 |  | 28 |
| 59 |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 |  | 37 |
| 60 |  | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  | 32 |
| 61 |  | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |  | 27 |
| 62 |  | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |  | 28 |
| 63 |  | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |  | 29 |
| 64 |  | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |  | 32 |
| 65 |  | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |  | 29 |



| N° | Preparacion aprendizaje | Enseñanza aprendizaje | Desarrollo profesionalidad |  | TOTAL |
|----|-------------------------|-----------------------|----------------------------|--|-------|
| 1  | 33                      | 61                    | 29                         |  | 123   |
| 2  | 31                      | 63                    | 28                         |  | 122   |
| 3  | 36                      | 61                    | 27                         |  | 124   |
| 4  | 34                      | 68                    | 26                         |  | 128   |
| 5  | 35                      | 63                    | 38                         |  | 136   |
| 6  | 39                      | 66                    | 26                         |  | 131   |
| 7  | 36                      | 55                    | 29                         |  | 120   |
| 8  | 34                      | 68                    | 27                         |  | 129   |
| 9  | 31                      | 60                    | 21                         |  | 112   |
| 10 | 34                      | 53                    | 24                         |  | 111   |
| 11 | 36                      | 68                    | 28                         |  | 132   |
| 12 | 37                      | 62                    | 29                         |  | 128   |
| 13 | 39                      | 58                    | 28                         |  | 125   |
| 14 | 36                      | 62                    | 29                         |  | 127   |
| 15 | 35                      | 60                    | 29                         |  | 124   |
| 16 | 32                      | 60                    | 29                         |  | 121   |
| 17 | 38                      | 64                    | 26                         |  | 128   |
| 18 | 39                      | 68                    | 26                         |  | 133   |
| 19 | 39                      | 61                    | 26                         |  | 126   |
| 20 | 38                      | 67                    | 29                         |  | 134   |
| 21 | 34                      | 65                    | 30                         |  | 129   |
| 22 | 39                      | 62                    | 30                         |  | 131   |
| 23 | 34                      | 63                    | 28                         |  | 125   |
| 24 | 36                      | 66                    | 28                         |  | 130   |
| 25 | 33                      | 58                    | 31                         |  | 122   |
| 26 | 39                      | 60                    | 26                         |  | 125   |
| 27 | 31                      | 57                    | 26                         |  | 114   |
| 28 | 35                      | 64                    | 27                         |  | 126   |
| 29 | 36                      | 64                    | 29                         |  | 129   |
| 30 | 35                      | 60                    | 28                         |  | 123   |
| 31 | 38                      | 53                    | 26                         |  | 117   |
| 32 | 39                      | 58                    | 30                         |  | 127   |
| 33 | 37                      | 58                    | 29                         |  | 124   |
| 34 | 38                      | 64                    | 31                         |  | 133   |
| 35 | 39                      | 65                    | 25                         |  | 129   |



|    |    |    |    |  |     |
|----|----|----|----|--|-----|
| 36 | 37 | 57 | 29 |  | 123 |
| 37 | 35 | 62 | 28 |  | 125 |
| 38 | 40 | 62 | 29 |  | 131 |
| 39 | 36 | 61 | 31 |  | 128 |
| 40 | 35 | 61 | 29 |  | 125 |
| 41 | 34 | 59 | 29 |  | 122 |
| 42 | 32 | 64 | 24 |  | 120 |
| 43 | 38 | 62 | 29 |  | 129 |
| 44 | 37 | 66 | 33 |  | 136 |
| 45 | 35 | 65 | 34 |  | 134 |
| 46 | 69 | 62 | 29 |  | 160 |
| 47 | 40 | 63 | 29 |  | 132 |
| 48 | 35 | 59 | 30 |  | 124 |
| 49 | 40 | 58 | 32 |  | 130 |
| 50 | 40 | 56 | 33 |  | 129 |
| 51 | 36 | 64 | 31 |  | 131 |
| 52 | 37 | 64 | 27 |  | 128 |
| 53 | 36 | 65 | 29 |  | 130 |
| 54 | 30 | 61 | 24 |  | 115 |
| 55 | 36 | 69 | 29 |  | 134 |
| 56 | 39 | 67 | 32 |  | 138 |
| 57 | 37 | 64 | 31 |  | 132 |
| 58 | 36 | 62 | 28 |  | 126 |
| 59 | 35 | 67 | 37 |  | 139 |
| 60 | 40 | 61 | 32 |  | 133 |
| 61 | 37 | 62 | 27 |  | 126 |
| 62 | 39 | 66 | 28 |  | 133 |
| 63 | 37 | 68 | 29 |  | 134 |
| 64 | 38 | 68 | 32 |  | 138 |
| 65 | 41 | 63 | 29 |  | 133 |



**BAREMOS**

**VARIABLE TIC**

| <b>VARIABLE TIC</b> |    |     |
|---------------------|----|-----|
| bajo                | 25 | 58  |
| medio               | 59 | 92  |
| alto                | 93 | 125 |

| <b>DIMENSION ACCESO</b> |    |    |
|-------------------------|----|----|
| bajo                    | 5  | 12 |
| medio                   | 13 | 18 |
| alto                    | 19 | 25 |

| <b>DIMENSION ADOPCION</b> |    |    |
|---------------------------|----|----|
| bajo                      | 5  | 12 |
| medio                     | 13 | 18 |
| alto                      | 19 | 25 |

| <b>DIMENSION ADAPTACION</b> |    |    |
|-----------------------------|----|----|
| bajo                        | 5  | 12 |
| medio                       | 13 | 18 |
| alto                        | 19 | 25 |

| <b>DIMENSION APROPIACION</b> |    |    |
|------------------------------|----|----|
| bajo                         | 5  | 12 |
| medio                        | 13 | 18 |
| alto                         | 19 | 25 |

| <b>DIMENSION INVENSION</b> |    |    |
|----------------------------|----|----|
| bajo                       | 5  | 12 |
| medio                      | 13 | 18 |
| alto                       | 19 | 25 |



**BAREMOS**

**VARIABLE DESEMPEÑO**

| <b>VARIABLE DESEMPEÑO</b> |     |     |
|---------------------------|-----|-----|
| bajo                      | 44  | 103 |
| medio                     | 104 | 161 |
| alto                      | 162 | 220 |

| <b>DIMENSION PREPARACION PARA EL APRENDIZAJE</b> |    |    |
|--|----|----|
| bajo   | 12 | 28 |
| medio  | 29 | 44 |
| alto   | 45 | 60 |

| <b>DIMENSION ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b> |    |     |
|--|----|-----|
| bajo   | 22 | 51  |
| medio  | 52 | 81  |
| alto   | 82 | 110 |

| <b>DIMENSION DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD</b> |    |    |
|---|----|----|
| bajo  | 10 | 23 |
| medio   | 24 | 37 |
| alto  | 38 | 50 |



## ALFA DE CRONBACH

| <b>Estadísticas de fiabilidad: instrumento cuestionario Tlc</b> |                |
|---|----------------|
| Alfa de Cronbach  | N de elementos |
| 0,892   | 12             |

| <b>Estadísticas de fiabilidad instrumento cuestionario desempeño docente</b> |                |
|--|----------------|
| Alfa de Cronbach   | N de elementos |
| 0,891  | 12             |



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03/09/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FRIDA MAGNOLIA ANCI PINTO

Dirección: Calle Chancay 113 – Mariano Melgar - Arequipa

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29637252

Teléfono: 959019678 email: afridamagnolia@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: ESCUELA DE POSGRADO

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dra. DELIA YERBA CENTENO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41008 MANUEL MUÑOZ NÁJAR, AREQUIPA-2018

Palabras claves, (3 a 5 términos): Apropiación de las TIC, desempeño docente, metodología.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



**2. Referencia de tesis:**

Bachiller     Titulo     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

**3. Licencias:**

**a) Licencia estándar:**

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32

Firma de Autor



huella digital

03 de setiembre del 2024

Fecha