



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL
DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA
AGENCIA PEDRO VILCAPAZA – 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ROSY LISBETH VARGAS QUILLA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL
DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA
AGENCIA PEDRO VILCAPAZA – 2022

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ROSY LISBETH VARGAS QUILLA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ

PRIMER MIEMBRO

:


Dra. BERTHA BEJAR PARRA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ASESOR DE TESIS

:


Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ECONOMÍA SECTORIAL - P15



RESOLUCIÓN N° 315-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 15 de mayo del 2024

VISTOS: El Expediente N° CU – 05544 presentado por el (la) Bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ATÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH** jurado de la Tesis titulada: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ATÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ
- 1er Miembro : Dra. BERTHA BEJAR PARRA
- 2do Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- Asesor : Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

ATÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : MARTES, 21 de mayo del 2024
- Hora : 11:00 a.m.

ATÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Bertha Bejar Parra
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 923-2023- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 27 de noviembre del 2023

VISTOS:

El Oficio No 161-2023-DUI-FCCF-UANCV de fecha 22 de noviembre del 2023, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° **CU-16027** presentado por el (la) Bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**; quien solicita la aprobación de la propuesta de Investigación Titulado: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022**; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el **Comité de Investigación** de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

- PRESIDENTE : Dr. MARTIN LEON CALA
- MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta de Investigación pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Asesor de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

APROBAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, **se dispone su EJECUCIÓN.**

SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): **Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**

TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

[Signature]
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (e) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 1142 - 2023-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 29 de diciembre del 2023

Visto: el Expediente N° 2023-CU-18621 de fecha 26 de diciembre, presentado por el (la) Bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**, quien solicita revisión del Informe Final de la Investigación "ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**, quien solicita la revisión y aprobación de Informe Final de Título: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022** conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del ASESOR (a) Dr. **CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

SE RESUELVE:

ATÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **VARGAS QUILLA ROSY LISBETH**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ATÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: Dr. **CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**

ATÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Yully Huacani Cáceres
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA INESTABILIDAD DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA – 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ROSY LISBETH VARGAS QUILLA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75251823
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-7851-3073
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01213364
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5596-3435
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	EFRAIN BARRANTES SANCHEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02434967
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Datos de investigación	



Línea de investigación	Economía Sectorial – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio : Caja municipal de ahorro y crédito de Arequipa agencia pedro vilcapaza País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Latitud: -15.4997 Longitud: -70.1297 https://maps.app.goo.gl/XhxiD4nuohWRCsvDA
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2023 – mayo 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

Dña. Judy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ROSY LISBETH VARGAS QUILLA, identificado con DNI Nro. 75251823 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

MOROSIDAD CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EFECTIVO DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE AREQUIPA AGENCIA PEDRO VILCAPAZA – 2022

Asesorado por: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de Junio del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico esta tesis a:

Mis padres Sabino y Antonia por mostrarme el camino a la superación.

Mis hermanos Edwin, Brígida e Imelda por brindarme todo su apoyo en todo momento.

ROSY LISBETH



AGRADECIMIENTO

Agradezco a:

La universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, a la Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras por haberme abierto las puertas de su prestigiosa y respetable institución, para tener la oportunidad de ser una profesional.

A mis docentes por su enseñanza para desarrollarme profesionalmente y haberme brindado todos sus conocimientos.



INDICE

INDICE.....	i
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1.1. Problema general.....	2
1.1.2. Problema específico.....	2
1.2. OBJETIVOS.....	2
1.2.1. Objetivo general	2
1.2.2. Objetivos específicos	2
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.3.1. Justificación Teórica.....	3
1.3.2. Justificación Práctica.....	3
1.3.3. Justificación Metodológica.....	3
1.4. HIPÓTESIS.....	3
1.4.1. Hipótesis general.....	3
1.4.2. Hipótesis específica	3
1.5. VARIABLES	4
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	5



2.2. MARCO TEÓRICO	7
2.2.1. Morosidad crediticia	7
2.2.2. Liquidez de efectivo.....	8
2.3. MARCO CONCEPTUAL	11
CAPÍTULO III	13
METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	13
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	13
3.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	14
3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	14
3.6. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN.....	15
3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	15
3.7.1. Población	15
3.7.2. Muestra	15
3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	15
3.8.1. Encuesta	15
3.8.2. Instrumento	16
3.9. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	16
CAPITULO IV.....	17
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
4.1. RESULTADOS.....	17
4.1.1. Dimensión: Morosidad crediticia.....	17
4.1.2. Dimensión: Aprobación de créditos	20
4.1.3. Dimensión: Flujo de efectivo	23
4.1.4. Dimensión: Riesgo de liquidez	26
4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	29



4.2.1. Hipótesis general.....	29
4.2.2. Hipótesis específica 1.....	29
4.2.3. Hipótesis específica 2.....	30
4.3. DISCUSIÓN	31
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	35
ANEXOS	38



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	4
Tabla 2 Población	15
Tabla 3 Evaluación de préstamos	17
Tabla 4 Consecuencia de la reprogramación	19
Tabla 5 Aceptación de las tasas de interés	20
Tabla 6 Garantías.....	22
Tabla 7 Cumplimiento de pagos.....	23
Tabla 8 Retorno de fondos.....	24
Tabla 9 Evaluación de fondos	26
Tabla 10 Movimiento de efectivo.....	27
Tabla 11 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general.....	29
Tabla 12 Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 1	29
Tabla 13 Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 2	30



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evaluación de préstamos	18
Figura 2 Consecuencia de la reprogramación	19
Figura 3 Altas tasas de interés	21
Figura 4 Garantías	22
Figura 5 Cumplimiento de pagos.....	23
Figura 6 Retorno de fondos.....	25
Figura 7 Evaluación de fondos	26
Figura 8 Movimiento de efectivo.....	28



RESUMEN

La presente investigación, titulado "Morosidad crediticia y su incidencia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022", el objetivo general fue determinar la incidencia de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022. La investigación es de metodología cuantitativa, es explicativo en tipo y nivel, de diseño transeccional no experimental y método inductivo-deductivo, se utilizó la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario, se tuvo una población y muestra de 19 empleados. El resultado de la investigación, es que la morosidad crediticia es evidente debido a que muchos clientes no realizan los pagos a tiempo o no los realizan en absoluto, afecta a la liquidez de efectivo y a su capacidad para hacer frente a sus obligaciones de caja Municipal, según lo demostrado del chi-cuadrado el valor de significancia de 0.018 está menor a 0.05, esto significa que la morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

Palabras clave: Morosidad crediticia, liquidez de efectivo, flujo de efectivo, liquidez, riesgo.



ABSTRACT

This research, entitled 'Credit delinquency and its impact on the cash liquidity of Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022', the general objective was to determine the impact of credit delinquency on the cash liquidity of Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022. The research is of quantitative methodology, it is explanatory in type and level, of non-experimental transectional design and inductive-deductive method, the technique of the survey was used and the instrument was the questionnaire, it had a population and sample of 19 employees. The result of the research is that credit delinquency is evident because many customers do not make payments on time or not at all, affecting the cash liquidity and its ability to meet its obligations to the Municipal cash, as shown by the chi-square significance value of 0.018 is less than 0.05, this means that credit delinquency has a significant impact on the cash liquidity of Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

Keywords: Credit delinquency, cash liquidity, cash flow, liquidity, risk.



INTRODUCCIÓN

Las Cajas Municipales son regulada por la Superintendencia de Banca y Seguros, cuenta con múltiples sucursales en Juliaca para otorgar préstamos para la mejora de negocios, construcción y otras necesidades de la población. Para garantizar un funcionamiento y una rentabilidad óptimos, deben cumplir una normativa específica.

Sin embargo, Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza, en el proceso de otorgamiento de préstamos no se está cumpliendo con algunas reglas o estas reglas son débiles ya que no están siendo rigurosos en las evaluaciones que hacen en la parte económica y financiera de los prestamistas y con ello no retorna en su oportunidad la recuperación de deudas.

De acuerdo al objetivo planteado en la investigación el contenido es el siguiente:

El Capítulo I. Los componentes clave de este capítulo es como se plantea el problema, los objetivos del proyecto, la justificación del estudio y la operacionalización de las variables.

El Capítulo II. Este capítulo se centra principalmente en los antecedentes, la base conceptual y la correspondiente justificación.

El Capítulo III. Los objetivos de este capítulo son delimitar los enfoques metodológicos, determinar la población y la muestra objetivo, seleccionar el instrumento que se empleará para recopilar datos y realizar los análisis comparativos de los resultados logrados en relación a la hipótesis de investigación.

El Capítulo IV. En este capítulo se presentan los resultados, el debate, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La circunstancia que ha atraído la atención tanto de los poderes públicos (regionales y locales) como de los grandes empresarios es la importante expansión de las cajas municipales como entidades de crédito. Estos bancos han sido capaces de acaparar casi la mitad de los recursos financieros que circulan por el sistema monetario.

Tienen políticas de crédito que varían según el plazo y el monto de los préstamos, ofertan una gama de tipos de interés y tienen criterios que los expertos del sector deben comprobar que son aprobados por los prestamistas. Las cajas son instituciones financieras que otorgan préstamos a todo público, principalmente a personas que están iniciando sus propios negocios.

Los prestatarios de la zona por lo menos una parte tienen la costumbre de no pagar sus deudas en las fechas previstas, y otros simplemente desaparecen. Algunos de los prestatarios reprograman la deuda, que genera intereses adicionales que en muchos casos son muy elevados en comparación con la cantidad que hay que pagar. Como consecuencia, incumplen el pago de las cuotas, lo que les provoca problemas de liquidez y les impide poder asumir nuevas solicitudes.



Existe la posibilidad de que la Caja Municipal Arequipa experimente un colapso financiero si la tasa de morosidad crediticia sigue aumentando.

La mora crediticia debe ser subsanada para evitar estos faltantes en la Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza. De esta manera se evitará que la morosidad crediticia repercuta en la disponibilidad de caja necesaria para que Caja Arequipa pueda hacer frente a sus obligaciones.

1.1.1. Problema general

¿Cómo incide la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?

1.1.2. Problema específico

¿Cómo incide la morosidad crediticia en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?

¿Cómo incide la morosidad crediticia en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

1.2.2. Objetivos específicos

Analizar la incidencia de la morosidad crediticia en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

Demostrar la incidencia de la morosidad crediticia en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.



1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación Teórica

Los resultados del estudio revelaron los factores que contribuyen a los problemas de morosidad crediticia que afectan en la liquidez de caja de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa. La Agencia de Pedro Vilcapaza tiene como horizonte el año 2022.

1.3.2. Justificación Práctica

Los resultados de la investigación permitieron sugerir posibles soluciones a los problemas de morosidad crediticia que inciden en la liquidez de caja de la corporación Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia de Pedro Vilcapaza.

1.3.3. Justificación Metodológica

Los resultados de la investigación permitieron diseñar metodologías para superar las razones de la morosidad de los créditos que afectan en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

La morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

1.4.2. Hipótesis específica

La morosidad crediticia incide directamente en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

La morosidad crediticia incide fuertemente en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza – 2022.



1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable Independiente: Morosidad crediticia

Dimensiones

- Riesgo de crédito
- Aprobación de créditos

1.5.2. Variable dependiente: Liquidez de efectivo

Dimensiones

- Flujo de efectivo
- Riesgo de liquidez

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Morosidad crediticia	Cuando un deudor no cumple con sus responsabilidades de pago en el plazo establecido, se considera morosidad.	Se recopiló las opiniones de los empleados sobre la morosidad crediticia.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgo de créditos ✓ Aprobación de créditos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación de créditos ✓ Reprogramación de créditos ✓ Tasa de interés ✓ Otorgamiento de créditos 	Cuantitativa	Ordinal
Liquidez de efectivo	La liquidez es la cantidad de dinero que puede utilizarse para efectuar pagos de inmediato.	Se recabaron datos de los empleados sobre la liquidez del efectivo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flujo de efectivo ✓ Riesgo de liquidez 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de prestamistas ✓ Rotación de fondos ✓ Evaluación de liquidez ✓ Flujo de efectivo 	Cuantitativa	Ordinal

Nota: En esta tabla se hace la operación de las variables



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacional

Bonilla (2014) en su trabajo se llegó a la conclusión de que los clientes que recibían desembolsos más elevados tenían un mayor índice de cumplimiento de las cuotas y, del mismo modo, el género femenino tenía un mejor historial crediticio. A partir de ello, se llegó a la conclusión de la inclinación de las cantidades, género, recurrencia, garantía, sector económico y el estado civil como puntos de referencia para la concesión de préstamos.

Por su parte, Tierra (2015), según lo hallado de su investigación, el proceso para obtener un préstamo es inadecuado. Esto se debe a que habría que realizar un examen previo del cliente y verificar los requisitos exigidos. De no hacerse así, se estaría poniendo en peligro el patrimonio de la cooperativa.

2.1.2. Nacional

Campos et al. (2017), el riesgo de crédito es entendido en la parte económica y financiera como las pérdidas potenciales que puede asumir el agente económico como respuesta al incumplimiento de las obligaciones del contrato de la contraparte con las que se relaciona. Por lo tanto, el riesgo de crédito incide directamente en el cumplimiento de los objetivos de la Caja Municipal de Ahorro y



Crédito Huancayo S.A., ubicada en la provincia de Huánuco. - periodo 2016, provincia de Huánuco.

Hinostroza (2022), un impacto considerable en la tasa de morosidad en el sector de microfinanzas de la oficina del Banco Financiero del Perú lo ejercieron las dimensiones de toda gestión crediticia. La evaluación crediticia tuvo una influencia sustancial en la morosidad que se presentó dentro del sector de microfinanzas de la entidad Chorrillos, que forma parte de la administración del Banco Financiero del Perú. El grupo de riesgo medio y los nuevos clientes con una proporción alta son las características de morosidad más significativas a considerar.

2.1.3. Local

Cari (2021), debido a una variedad de factores sociales, económicos y culturales, los residentes de la Ciudad de Juliaca no están cumpliendo con sus obligaciones de impuestos a la propiedad de manera oportuna. Esto contribuye a un aumento en la tasa de morosidad, que es el más importante factor que impacta en la recaudación predial del Municipio de San Román, Juliaca en 2020, como lo demuestra la prueba de chi cuadrado.

Chino (2023), la falta de una gestión efectiva en materia de morosidad crediticia y recuperación de deuda dificulta el logro de las metas y objetivos establecidos por Caja Municipal Cusco Agencia Azángaro – 2021. Además, la organización no logra evaluar adecuadamente su pesada cartera y préstamos morosos, y sus estrategias de recuperación para dichas carteras son inadecuadas.

Asimismo, Vilca (2015), llegó a la conclusión de que el aumento en el índice de morosidad era consecuencia directa de la inadecuada evaluación que realiza el personal que laboraba en el ámbito empresarial. Por un lado, no se brindó



suficiente capacitación y, por otro, hubo deficiencias en la forma en que se implementó el protocolo requerido.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Morosidad crediticia

García (2011), afirma que la liquidez es son activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo, y que en general, el dinero que está en la caja de la entidad o el dinero que se mantiene en los bancos es un activo más líquido. Cuando se trata de cumplir con cualquier obligación, la liquidez de una empresa está lista para ser implementada.

2.2.1.1. Morosidad

Para, Hinojosa (2021), Como resultado del aumento en el porcentaje de préstamos morosos en la cartera del banco, ha surgido un riesgo importante. La cuenta de resultados del banco revela que este incremento ha tenido un impacto sustancial en los ingresos de trimestres anteriores, como lo demuestra la caída de los beneficios, la ampliación de provisiones, los altos costos operativos y la disminución del resultado neto, entre otros. Por este motivo, es necesario investigar el impacto que tiene la gestión del crédito sobre el porcentaje de la cartera que se considera morosa.

2.2.1.2. Riesgo de crédito

Según Ríos & Casals (2010), El riesgo es una parte natural de los tratos comerciales, así que señalaremos que el crédito, que se basa en la confianza e implica tomar decisiones, no es diferente. En este caso, incumplir las obligaciones es una posibilidad. Utilizamos la definición que la caracteriza como la probabilidad de pérdida que surge de los contratos que no cumplen las contrapartes de la operación asumida.



Por otro lado según, Vela & Caro (2015), como el potencial de pérdida que puede producirse como resultado de que los deudores, contrapartes o terceros obligados no puedan o no quieran cumplir sus obligaciones contractuales, que puede reflejarse en el estado de situación financiera o fuera de él, aunque las contrapartes o terceros obligados también incumplan las condiciones del contrato de crédito con el cliente, se entiende que es la posibilidad de pérdida para el banco en caso de que el cliente incumpla las condiciones contractuales del contrato de crédito que se acordó con el cliente.

2.2.1.3. Microfinanzas

Se ha establecido que tener acceso a diversos tipos de financiación o crédito es un componente crucial que, cuando se combina con otras circunstancias, puede contribuir al proceso de sacar a los beneficiarios de condiciones de vida que están por debajo de los estándares aceptables. La microfinanciación es una alternativa que proporciona accesibilidad y proximidad, y tiene la capacidad de contribuir a la construcción de sistemas financieros alternativos que sean sólidos, inclusivos y alternativos (Gutierrez, 2009).

2.2.2. Liquidez de efectivo

A corto plazo, la capacidad de convertirse en dinero sin necesidad de recortar su precio es a lo que nos referimos cuando hablamos de que los activos tienen liquidez. El ritmo al que un activo puede venderse o cambiarse por otro es lo que determina el grado de liquidez que posee. Cuanto mayor sea la liquidez de un activo, más rápidamente podremos venderlo y menor será el riesgo de pérdida al que nos enfrentemos al hacerlo. Dado que puede cambiarse fácilmente por otros activos en cualquier momento. Dividamos el activo circulante de la empresa, que son los recursos más líquidos, por el pasivo circulante de la empresa, que son las deudas a corto plazo de la empresa. Este es el método más eficaz para calcular el coeficiente de liquidez de una empresa (Sevilla, 2015).



2.2.2.1. Flujo de caja

Según Dobaño, (2024), el movimiento de entrada y salida de efectivo de una organización se denomina flujo de caja, que es otro nombre del flujo de tesorería. Abarca los ingresos percibidos por las ventas, los gastos incurridos por las operaciones y las inversiones realizadas en activos fijos. También se puede utilizar el flujo de caja para calificar el rendimiento de la empresa y determinar si es capaz o no de generar suficiente efectivo para hacer frente a sus gastos corrientes. Para determinar la salud financiera general de una empresa, el flujo de caja es un instrumento indispensable. Los inversores y analistas financieros pueden decidir con conocimiento de causa si invertir o no en la empresa gracias a la información que proporciona sobre la liquidez y solvencia de la empresa.

2.2.2.2. Administración del Efectivo

Nogales (2023), la gestión de la tesorería es una de las actividades más importantes que deben llevarse a cabo en una empresa, junto con otras responsabilidades como la gestión de los equipos o la gestión de las nóminas. Es imprescindible que las empresas actúen con cautela a la hora de gestionar sus activos y su dinero; de lo contrario, pueden surgir circunstancias desfavorables, como la insolvencia, la disolución de la empresa y los procedimientos de quiebra.

2.2.2.3. Políticas de cobranza

Según Gitman (2013), consiste en un conjunto de procedimientos que se han establecido con el fin de cobrar las cuentas que han entrado en mora tras su vencimiento. Para evaluar la eficacia de estas políticas, se puede tener en cuenta la cantidad de dinero que se gasta en cuentas que no se cobran.

2.2.2.4. Flujo de Efectivo

Para Vanderlin (2024), se trata de un documento histórico que ofrece un resumen de las actividades de tesorería durante un periodo de tiempo concreto (mes, trimestre o año). Se denomina estado de flujos de tesorería. A diferencia del presupuesto de tesorería, que es una proyección de los flujos de caja, suele confundirse con el presupuesto de tesorería. Suele utilizarse el término más amplio "estado de flujos de tesorería", que puede aplicarse tanto al presupuesto de flujos de tesorería (que se utiliza para proyectar los flujos de tesorería futuros) como al estado de flujos (que resume los flujos de tesorería históricos). en el ámbito de las finanzas, el estado de flujos y el presupuesto de flujos son dos herramientas distintas que cumplen funciones distintas y se organizan de maneras distintas. Explotación, inversión y financiación son las tres categorías de actividades de tesorería que se resumen en el estado de flujos de tesorería en función de sus respectivas actividades. En el contexto de la actividad agrícola en su conjunto, estas tres operaciones podrían considerarse como tres empresas distintas que funcionan independientemente unas de otras. Un escenario perfecto sería que la suma de sus saldos netos de tesorería fuera igual al cambio en la posición de tesorería que se produjo entre el balance inicial y el balance final.

2.2.2.4. Riesgo de Mercado

Según (Camila, 2022). Debido a que está relacionado con la fluctuación de un precio, el riesgo de mercado es el más común de riesgos financieros que pueden surgir. En esta sección le explicamos más sobre los distintos tipos que existen y cómo puede hacerles frente. Este riesgo, que también se denomina riesgo sistemático, es la posibilidad de que el valor de un activo baje como consecuencia de las fluctuaciones del precio en el mercado. Dicho de otro modo, este riesgo es la posibilidad del valor de un activo disminuya como consecuencia de variaciones en las condiciones del mercado, como el precio de los valores, los



tipos de interés, o los cambios en el precio de las materias primas. Cuando se refiere a una empresa, el riesgo de mercado hace que se produzcan circunstancias imprevistas que puedan influir en el mercado o en los factores económicos de las ventas de las acciones de forma directa o indirecta.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Sobreendeudamiento

Descrita como la circunstancia en la que "el cliente ha contraído deudas excesivas e irresponsables de las entidades financieras, por lo que el deudor no puede hacer frente a sus obligaciones de pago con la entidad".

Cartera vencida

En el momento de la rescisión, se compone de créditos que aún no han sido pagados y que han sido cancelados por clientes que han incumplido sus pagos. Estos créditos se registran como créditos vencidos.

Empresa Financiera

Un tipo de entidad jurídica no bancaria se conoce como empresa financiera. La actividad principal de una empresa financiera es otorgar créditos y operaciones del mercado de capitales. En comparación con los bancos, cobran un tipo de interés más alto por sus servicios, que prestan tanto a particulares como a empresas.

Cajas Municipales de Ahorro y Créditos

Estas entidades ofrecen servicios bancarios a sus clientes. Los municipios provinciales son los propietarios de estas entidades, según lo estipulado por la Ley 23029, y tienen total autonomía del gobierno local en cuanto a sus finanzas, economía y administración.



Evaluación de riesgos

Cuantificar la probabilidad de que se produzcan factores desfavorables dentro del sistema financiero es una parte esencial del proceso de estimación de peligros y gestión de riesgos. Sin embargo, en algunos casos surgen dificultades a la hora de comentar las características típicas. Además, en la actualidad, sólo unos pocos países ofrecen todos los antecedentes de la situación para realizar estimaciones internacionales del peligro.

Riesgo de Crédito

Una variabilidad en los talentos y el calendario de un acuerdo de colocación de préstamos es lo que las Herramientas Financieras denominan un alcance negativo potencial para la entidad prestamista.



CAPÍTULO III

METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene el enfoque cuantitativo, según Muñoz (2011), Comprender, predecir y definir los vínculos de causa que se dan entre los hechos y acontecimientos que se investigan es el principal objetivo de este tipo de investigación. Para hacer la investigación se requiere la utilización de una técnica de investigación formal que se defina por su énfasis en la investigación cuantitativa.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación aplicada es el de tipo explicativo, Según Hernández et al. (2014), Abarca la investigación realizada sin influir intencionadamente en las variables. En esencia, este estudio implica el examen de variables independientes sin manipulación intencionada para determinar su influencia sobre variable dependiente (p.152).

Lo que se busca es investigar las razones de la morosidad del préstamo en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.



3.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Según, Vara (2012), La utilización de diseños explicativos se emplea para averiguar las fuentes subyacentes de los hechos empresariales. Estos diseños pueden dilucidar las circunstancias en las que se produce, las condiciones en las que se produce o las razones que subyacen a la correlación entre dos o más variables.

En la investigación se pretende conocer el origen de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue de diseño no experimental transeccional.

La recolección de datos en los diseños de investigación transversal y transeccional se lleva a cabo en un instante específico, con el propósito de definir variables y analizar su existencia y relación en ese momento puntual (Hernández et al., 2010, p.151)

3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Método inductivo - deductivo

Los hechos específicos se asocian a la técnica de inducción y deducción, que es deductiva en el sentido de que va de lo general a lo específico e inductiva en el sentido de que va de lo específico a lo general (Muñoz, 2011, p.215).

Este método me permitió generalizar las causas y estudiar la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

3.6. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Oficina de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza – 2022

3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1. Población

Se ha considerado como población al personal que labora en Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, que se muestra en el cuadro siguiente:

Tabla 2

Población

Nº	Concepto	Cantidad
1	Operaciones	3
2	Negocios	10
3	Cobranza	5
4	Administración	1
	Total	19

Nota: La tabla describe la población

3.7.2. Muestra

Según (Hernández et al. (2010), las muestras no probabilísticas implican la selección de elementos en función de criterios relacionados con el muestreador, en lugar de la probabilidad (p.176).

Para la encontrar la muestra se tomó a todos los trabajadores que participan en las dos variables de investigación de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, que son 19 trabajadores.

3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1. Encuesta

Según Garcia (2016), La encuesta, como metodología de investigación científica, tiene por objeto obtener respuestas a un conjunto predeterminado de

preguntas. Las preguntas de un cuestionario se estructuran en función de criterios específicos, lo que requiere una preparación meticulosa y la inversión de tiempo y esfuerzo para garantizar su idoneidad (p.95).

3.8.2. Instrumento

Según Daniel (2008), Un cuestionario se compone de varias de preguntas relativas a las dos variables que se pretende estudiar.

En la investigación, se empleó el cuestionario como medio para recopilar información pertinente a los trabajadores de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

3.9. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para estudiar la hipótesis se utilizó el Chi-cuadrado, método estadístico comúnmente empleado en la verificación de la hipótesis.

Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : La morosidad crediticia no incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

Hipótesis alterna

H_a : La morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

Significancia alfa: (5%) confiable

Estadístico de prueba

Por sus características de la población estudiada se aplicó el examen de dos colas o bilateral.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Dimensión: Morosidad crediticia

a) Evaluación de créditos

Tabla 3

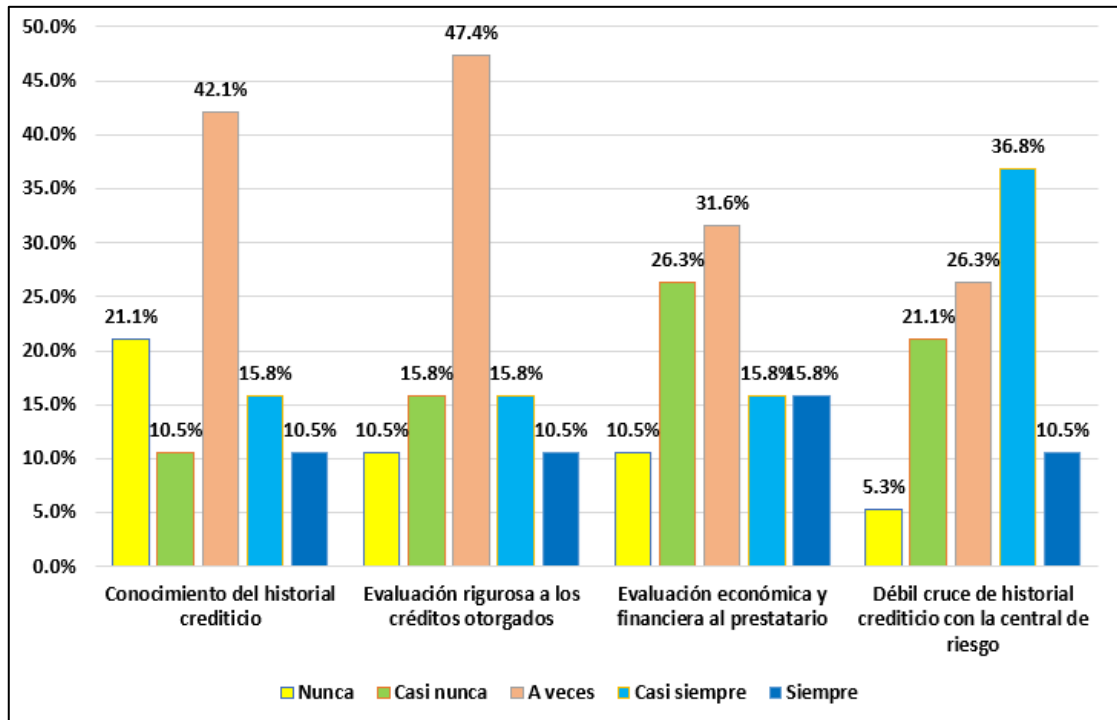
Evaluación de préstamos

	Conocimiento del historial crediticio		Evaluación rigurosa a los créditos otorgados		Evaluación económica y financiera al prestatario		Punto débil en el cotejo de historial crediticio	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	4	21,1%	2	10,5%	2	10,5%	1	5,3%
Casi nunca	2	10,5%	3	15,8%	5	26,3%	4	21,1%
A veces	8	42,1%	9	47,4%	6	31,6%	5	26,3%
Casi siempre	3	15,8%	3	15,8%	3	15,8%	7	36,8%
Siempre	2	10,5%	2	10,5%	3	15,8%	2	10,5%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra la evaluación que efectúan para los préstamos

Figura 1

Evaluación de préstamos



Nota: La figura expresa la evaluación de los créditos

En la Tabla 3 y la Figura 1:

A la pregunta Si se conoce el historial del prestatario los encuestados responden el 42.1% "A veces", 21.1% "Nunca", 15.8% "Casi siempre" y 10.5% "Casi nunca" y "Siempre".

Respecto a la evaluación rigurosa que se hace al momento de otorgar, respondieron el 47.4% "A veces", el 15.8% "Casi nunca", el 15.8% "Casi siempre", el 10.5% "Nunca" y el 10.5% "Siempre".

Según la evaluación económica y financiera al prestatario, manifestaron el 31.6% "A veces", 26.3% "Casi nunca", el 15.8% "Casi siempre", 15.8% "Siempre" y 10.5% "Nunca".

Sobre la debilidad del cruce del historial crediticio con la central de riesgos, manifestaron el 36.8% "Casi nunca", 26.3% "A veces", el 21.1% "Casi nunca", 10.5% "Siempre" y 5.3% "Nunca".

b) Reprogramación de créditos

Tabla 4

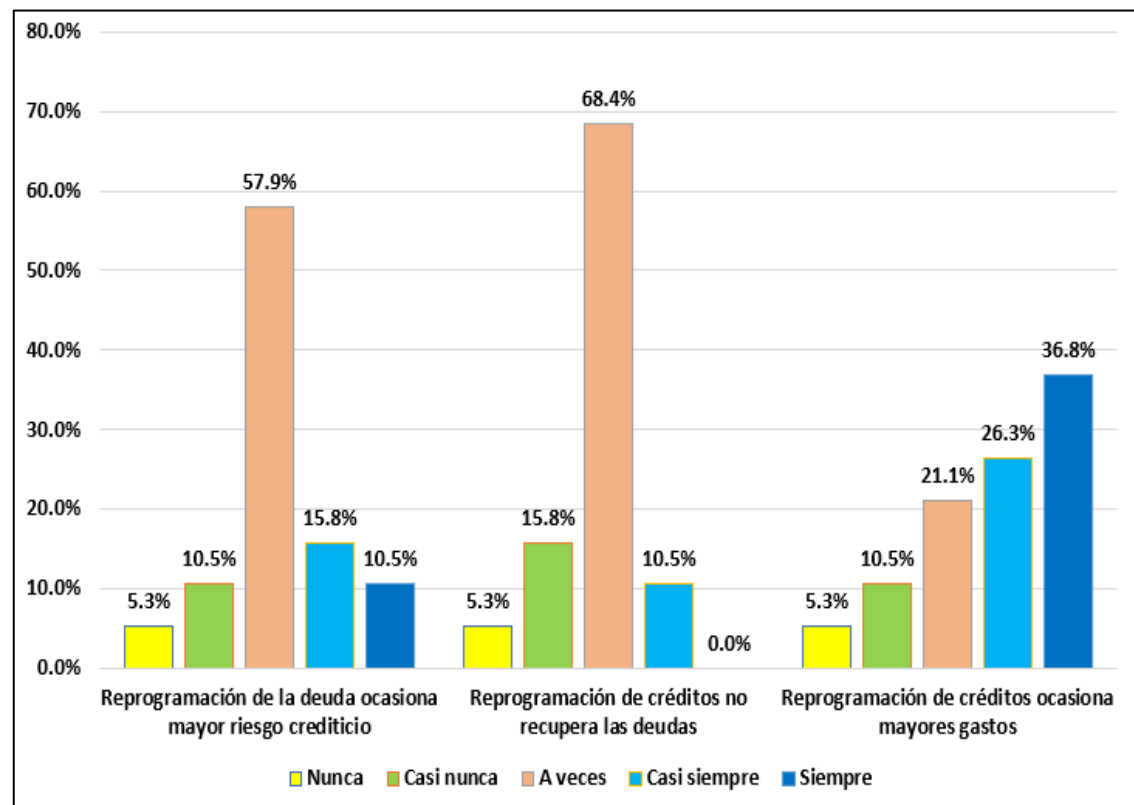
Consecuencia de la reprogramación

	Reprogramación de la deuda ocasiona mayor riesgo crediticio		Reprogramación de créditos no recupera las deudas		Reprogramación de créditos ocasiona mayores gastos	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	5,3%	1	5,3%	1	5,3%
Casi nunca	2	10,5%	3	15,8%	2	10,5%
A veces	11	57,9%	13	68,4%	4	21,1%
Casi siempre	3	15,8%	2	10,5%	5	26,3%
Siempre	2	10,5%	0	0,0%	7	36,8%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra los efectos de la reprogramación

Figura 2

Consecuencia de la reprogramación



Nota: La figura es el resultado de la tabla 4



En la Tabla 4 y la Figura 2:

Con respecto a la reprogramación de la deuda genera mayor riesgo crediticio, responden el 57.9% "A veces", 15.8% "Casi siempre", 10.5% "Casi nunca", 10.5% "Siempre" y 5.3% "Nunca".

Respecto a la reprogramación de créditos no es buena señal para recuperar deudas, respondieron el 68.4% "A veces", el 15.8% "Casi nunca", el 10.5% "Casi siempre" y el 5.3% "Nunca".

Según la reprogramación de créditos ocasiona mayores gastos sobre todo en intereses, manifestaron el 36.8% "Siempre", 26.3% "Casi siempre", el 21.1% "A veces", 10.5% "Casi nunca" y 5.3% "Nunca".

4.1.2. Dimensión: Aprobación de créditos

a) Tasa de interés

Tabla 5

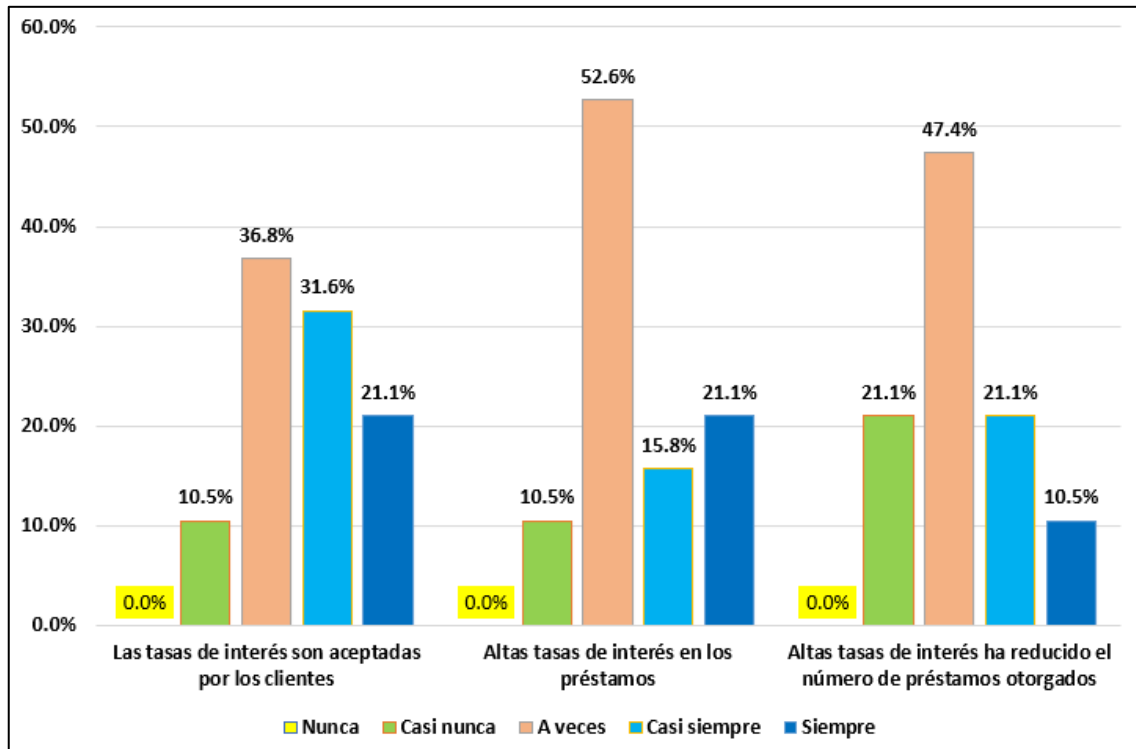
Aceptación de las tasas de interés

	Las tipos de interés son aceptadas		Altas tasas de interés en los préstamos		Altas tasas de interés han reducido el número de préstamos otorgados	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	2	10,5%	2	10,5%	4	21,1%
A veces	7	36,8%	10	52,6%	9	47,4%
Casi siempre	6	31,6%	3	15,8%	4	21,1%
Siempre	4	21,1%	4	21,1%	2	10,5%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra consecuencias de las tasas de interés

Figura 3

Altas tasas de interés



Nota: La figura es resultante de la tabla 5

En la Tabla 5 y la Figura 3:

De acuerdo a la tasa de interés que tienen que aceptar los clientes, responden el 36.8% "A veces", 31.6% "Casi siempre", 21.1% "Siempre" y 10.5% "Casi nunca".

Según las altas tasas de interés que cobra Caja Municipal Arequipa, respondieron el 52.6% "A veces", el 21.1% "Siempre", el 15.8% "Casi siempre" y el 10.5% "Casi nunca".

Según la disminución de nuevos clientes que solicitan crédito por altas tasas de interés, manifestaron el 47.4% "A veces", 21.1% "Casi nunca", el 21.1% "Casi siempre" y 10.5% "Siempre".

b) Otorgamiento de créditos

Tabla 6

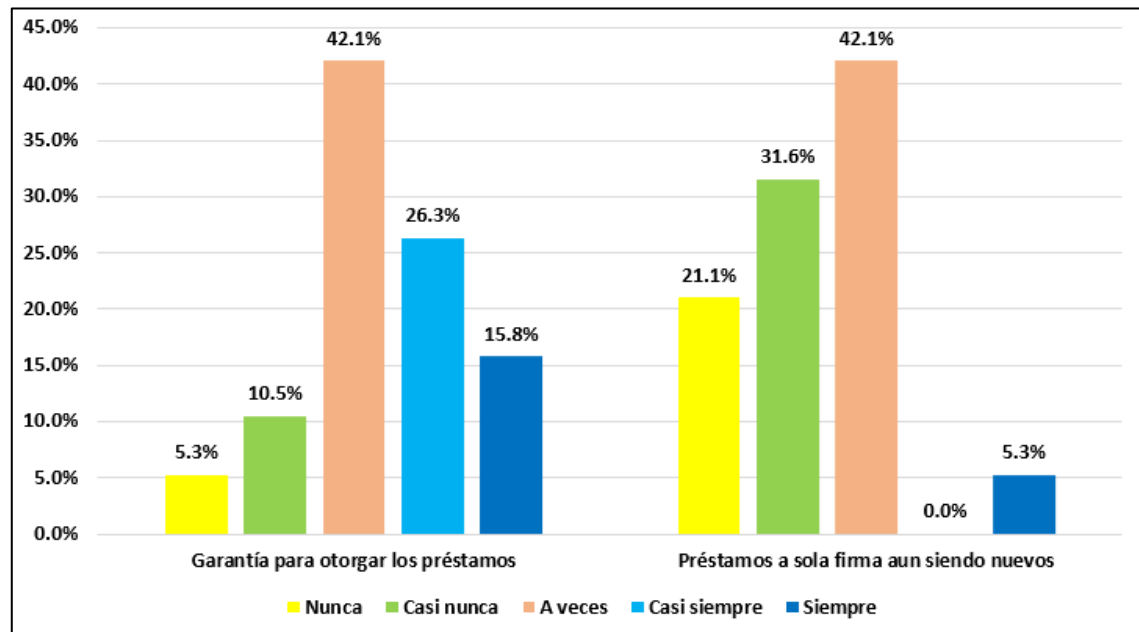
Garantías

	Se exigen garantías para los préstamos		Préstamos con una sola firma aunque sean nuevos	
	N	%	N	%
Nunca	1	5,3%	4	21,1%
Casi nunca	2	10,5%	6	31,6%
A veces	8	42,1%	8	42,1%
Casi siempre	5	26,3%	0	0,0%
Siempre	3	15,8%	1	5,3%
Total	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla expresa las garantías que requieren las cajas

Figura 4

Garantías



Nota: La figura es producto de la tabla 6

En la Tabla 6 y la Figura 4:

De acuerdo a la garantía que se le pide para otorgar los préstamos, responden el 42.1% "A veces", 26.3% "Casi siempre", 15.8% "Siempre", 10.5% "Casi nunca" y 5.3% "Nunca".

Según los préstamos sin garantía a sola firma, respondieron el 42.1% "A veces", el 31.6% "Casi nunca", el 21.1% "Nunca" y el 5.3% "Siempre".

4.1.3. Dimensión: Flujo de efectivo

a) Pago de prestatarios

Tabla 7

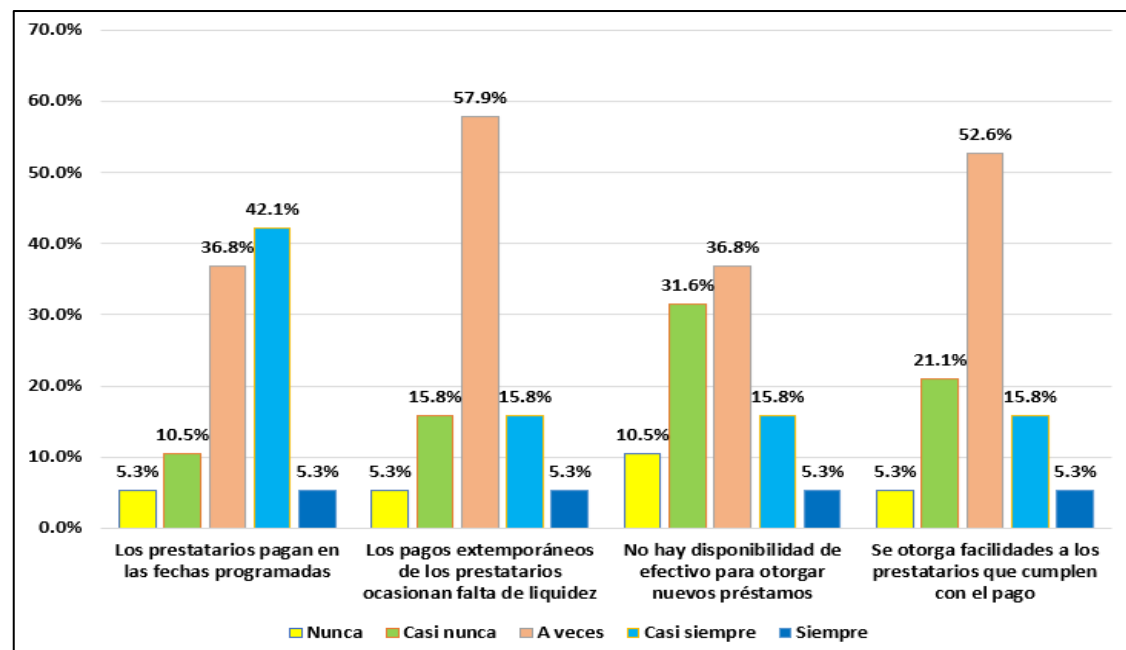
Cumplimiento de pagos

	Los prestatarios pagan en las fechas programadas		Los pagos extemporáneos de los prestatarios ocasionan falta de liquidez		No hay disponibilidad de efectivo para otorgar nuevos préstamos		Se otorga facilidades a los prestatarios que cumplen con el pago	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	5,3%	1	5,3%	2	10,5%	1	5,3%
Casi nunca	2	10,5%	3	15,8%	6	31,6%	4	21,1%
A veces	7	36,8%	11	57,9%	7	36,8%	10	52,6%
Casi siempre	8	42,1%	3	15,8%	3	15,8%	3	15,8%
Siempre	1	5,3%	1	5,3%	1	5,3%	1	5,3%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla explica la secuencia de los pagos

Figura 5

Cumplimiento de pagos



Nota: La figura plasma lo que está en la tabla 7



En la Tabla 7 y la Figura 5:

Con relación a los pagos que efectúan los prestatarios en las fechas programadas, responden el 42.1% "Casi siempre", 36.8% "A veces", 10.5% "Casi nunca" y 5.3% "Nunca" y "Siempre".

Según los pagos extemporáneos que efectúan los clientes, respondieron el 57.9% "A veces", el 15.8% "Casi nunca", el 15.8% "Casi siempre" y el 5.3% "Nunca" y "Siempre".

Según la falta de disponibilidad para poder otorgar a los nuevos prestatarios, manifestaron el 36.8% "A veces", 31.6% "Casi nunca", el 15.8% "Casi siempre", 10.5% "Nunca" y 5.3% "Nunca".

Con respecto a los beneficios que tienen los que pagan puntualmente sus deudas, manifestaron el 52.6% "A veces", 21.1% "Casi nunca", el 15.8% "Casi siempre", 5.3% "Nunca" y 5.3% "Siempre".

b) Rotación de fondos

Tabla 8

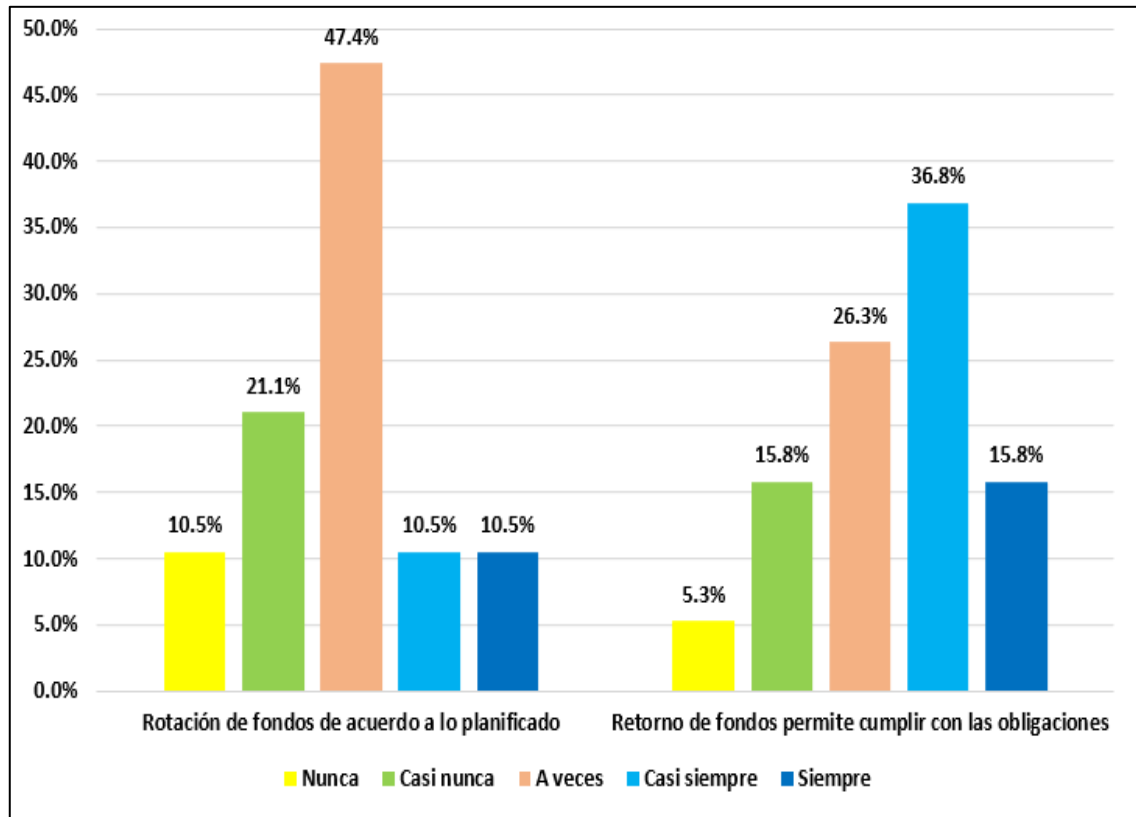
Retorno de fondos

	Rotación de fondos de acuerdo a lo planificado		Retorno de fondos permite cumplir con las obligaciones	
	N	%	N	%
Nunca	2	10,5%	1	5,3%
Casi nunca	4	21,1%	3	15,8%
A veces	9	47,4%	5	26,3%
Casi siempre	2	10,5%	7	36,8%
Siempre	2	10,5%	3	15,8%
Total	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra la rotación de fondos

Figura 6

Retorno de fondos



Nota: La figura corresponde a la tabla 8

En la Tabla 8 y la Figura 6:

De acuerdo a la rotación de fondos planificado, responden el 47.4% "A veces", 21.1% "Casi nunca", 10.5% "Nunca", 10.5% "Casi siempre" y 10.5% "Siempre".

Según el retorno de fondos para atender las diversas necesidades que tienen la Caja, respondieron el 36.8% "Casi siempre", el 26.3% "A veces", el 15.8% "Casi nunca", el 15.3% "Siempre" y 5.3% "Nunca".

4.1.4. Dimensión: Riesgo de liquidez

a) Evaluación de liquidez

Tabla 9

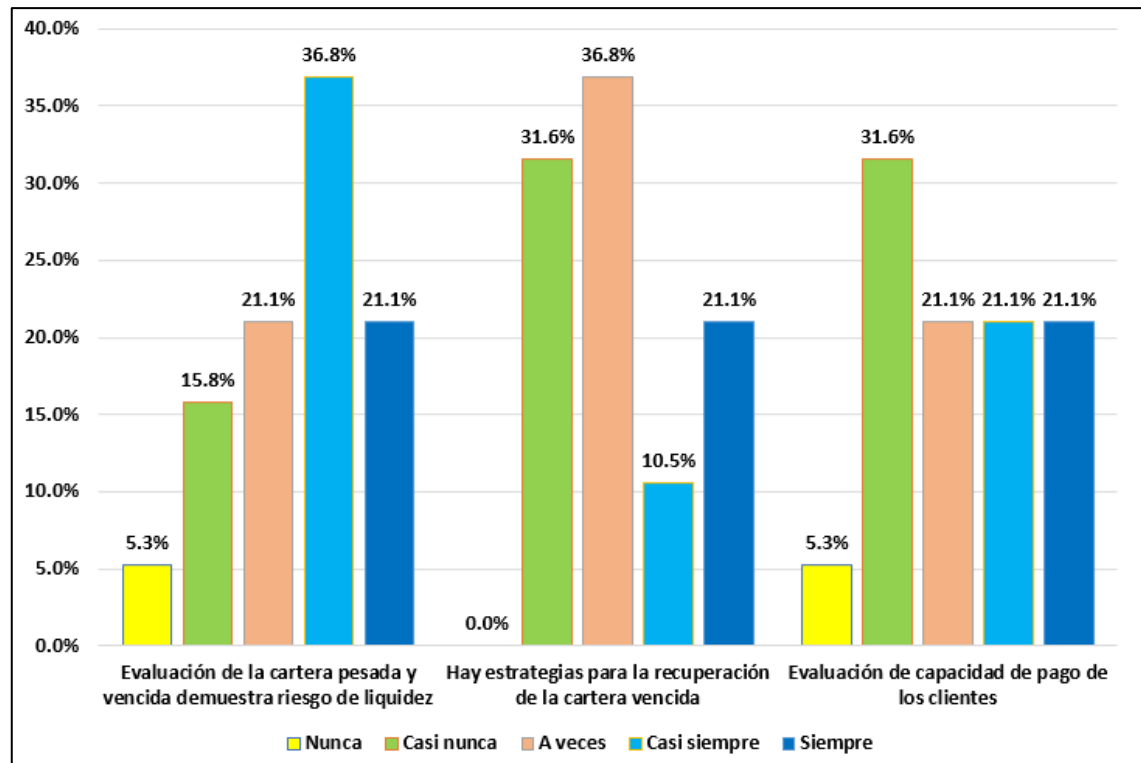
Evaluación de fondos

	Evaluación de la cartera pesada y vencida demuestra riesgo de liquidez		Hay estrategias para la recuperación de la cartera vencida		Evaluación de solvencia de pago	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	5,3%	0	0,0%	1	5,3%
Casi nunca	3	15,8%	6	31,6%	6	31,6%
A veces	4	21,1%	7	36,8%	4	21,1%
Casi siempre	7	36,8%	2	10,5%	4	21,1%
Siempre	4	21,1%	4	21,1%	4	21,1%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra la encuesta de la evaluación de los fondos

Figura 7

Evaluación de fondos



Nota: La figura viene de la tabla 9

En la Tabla 9 y la Figura 7:

De acuerdo a la evaluación de la cartera pesada y vencida demuestran que hay riesgo de liquidez, responden el 36.8% "Casi siempre", 21.1% "A veces", 21.1% "Siempre", 15.8% "Casi nunca" y 5.3% "Nunca".

Con relación a las estrategias que se aplican para recuperar deudas, respondieron el 36.8% "A veces", el 31.6% "Casi nunca", el 21.1% "Siempre" y 10.5% "Casi siempre".

Respecto a la evaluación de capacidad de pago al momento de otorgar los préstamos, respondieron el 31.6% "Casi nunca", el 21.1% "A veces", el 21.1% "Casi siempre", 21.1% "Siempre" y 5.3% "Nunca".

b) Flujo de efectivo

Tabla 10

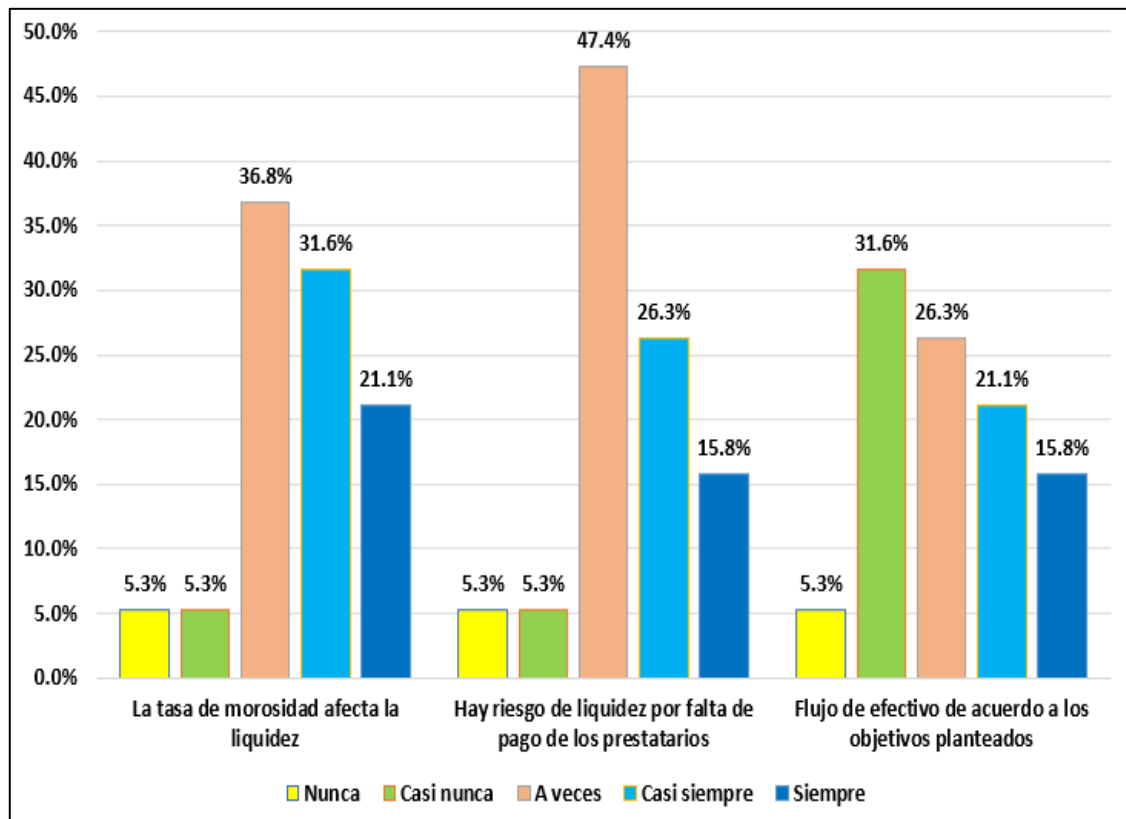
Movimiento de efectivo

	La tasa de morosidad afecta la liquidez		Riesgo de liquidez a falta de pago		Flujo de efectivo se alinea a los objetivos fijados	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	5,3%	1	5,3%	1	5,3%
Casi nunca	1	5,3%	1	5,3%	6	31,6%
A veces	7	36,8%	9	47,4%	5	26,3%
Casi siempre	6	31,6%	5	26,3%	4	21,1%
Siempre	4	21,1%	3	15,8%	3	15,8%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Nota: La tabla muestra la encuesta sobre los movimientos de efectivo

Figura 8

Movimiento de efectivo



Nota: La encuesta proviene de la tabla 10

En la Tabla 10 y la Figura 8:

Según la tasa de morosidad que afecta a la liquidez, responden el 36.8% "A veces", 31.6% "Casi siempre", 21.1% "Siempre", 5.3% "Nunca" y 5.3% "Casi nunca".

Con relación al riesgo de liquidez, respondieron el 47.4% "A veces", el 26.3% "Casi siempre", el 15.8% "Siempre", 5.3% "Nunca" y 5.3% "Casi nunca".

Respecto al flujo de efectivo que está a los objetivos trazados por la entidad, respondieron el 31.6% "Casi nunca", el 26.3% "A veces", el 21.1% "Casi siempre", 15.8% "Siempre" y 5.3% "Nunca".

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.2.1. Hipótesis general

Tabla 11

Prueba de hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	130,783 ^a	99	,018
N de casos válidos	19		

Nota. En la tabla indica el resultado de la evaluación del chi cuadrado

La información proporcionada muestra que el valor de p de 0.018 es menor que el nivel de significancia alfa de 0.05. Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0).

Lo que indica que la morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

4.2.2. Hipótesis específica 1

Tabla 12

Pruebas de hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	102,464 ^a	77	,028
N de casos válidos	19		

Nota. Se describe la prueba del chi cuadrado

La información proporcionada indica que el valor de significancia asintótica es de 0.028, lo cual es menor que el nivel de significancia alfa de 0.05. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0).

Por tanto, la morosidad crediticia incide directamente en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.

4.2.3. Hipótesis específica 2

Tabla 13

Pruebas de hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	142,183 ^a	110	,021
N de casos válidos	19		

Nota. La tabla describe el resultado del chi cuadrado

El valor de significancia asintótica de 0,021 es menor que el nivel de significancia alfa establecido en 0,05. Por lo tanto, la hipótesis alternativa (H_a) es aceptada y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

En resumen, la morosidad crediticia incide fuertemente en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza – 2022.



4.3. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo fijado en determinar la incidencia de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, se determinó que la morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, y los resultados son los siguientes: Hay riesgo crediticio, en los préstamos no se conoce a detalle el historial crediticio y la evaluación no es el indicado de los prestamistas y el cruce de información es débil, de ahí que en varios casos no llegan a pagar y constantemente se recurre a la reprogramación de deudas.

Las tasas de interés relativamente son altas y por necesidad de las personas recurren a los préstamos que otorgan sin mayor garantía incluso a sola firma.

Los préstamos no son pagados en las fechas programadas y con ello no hay el flujo de efectivo para cumplir con las obligaciones.

Para Tierra, (2015), que el proceso de solicitud del préstamo no es satisfactorio. Esto se debe al hecho de que el cliente tendría que pasar por un proceso de selección y tener varias necesidades confirmadas. No hacerlo pondría en peligro el patrimonio de la cooperativa, según (Campos et al., 2017), las personas que trabajan en economía y finanzas entienden el riesgo de crédito como las posibles pérdidas que puede sufrir un agente económico si no cumple sus responsabilidades contractuales con las demás personas con las que hace negocios. En cuanto a (Hinojosa, 2022), los tipos de gestión crediticia tuvieron un gran efecto en la tasa de morosidad, la calificación crediticia tuvo un gran efecto en el índice de morosidad. Los factores de morosidad más importantes en los que hay que pensar son el grupo de riesgo medio y los nuevos clientes, que constituyen una gran parte del total. De acuerdo a (Bonilla, 2014), que los clientes a los que se concedían préstamos de mayor cuantía los devolvían con más



frecuencia y que, en general, las mujeres tenían mejores historiales crediticios. Los factores más importantes que determinaban el tamaño del préstamo eran la frecuencia, el importe, el sexo, la garantía, el sector económico y el estado civil de la persona que daba el dinero. De similar forma Chino (2023), se llega a la conclusión de que no existe una gestión de la morosidad aceptable, tampoco la recuperación de la deuda es buena. Esto significa que las metas y objetivos de la Caja Municipal de Cusco Azángaro - 2021 no se están ejecutando de manera efectiva. Además, no se está examinando seriamente la cartera que se tiene en pesada y vencida, y las estrategias para recuperar la cartera morosa no son lo suficientemente buenas y según Cari (2021), los pobladores de Juliaca no están pagando sus impuestos prediales por cuestiones sociales, económicas y culturales que les imposibilitan hacerlo a tiempo. Esto está agravando el problema debido a los retrasos y (Vilca, 2015), el incremento en el índice de morosidad se atribuyó directamente a la falta de una evaluación adecuada por parte del personal empresarial. Esto se debió tanto a la insuficiente capacitación proporcionada como a las deficiencias en la implementación del protocolo necesario.



CONCLUSIONES

- PRIMERA. -** Se determinó la incidencia de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, porque de acuerdo a los resultados, La morosidad crediticia, es evidente ya que muchos no pagan o pagan extemporáneamente y ello afecta en la falta de liquidez de efectivo para los compromisos que tiene Caja Municipal, lo que significa que la morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.
- SEGUNDA. -** Se analizó la incidencia de la morosidad crediticia en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, la morosidad crediticia que tiene la Caja Municipal de ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza, no permite el movimiento dinámico, principalmente en el retorno de efectivo, lo que hace que no hay un buen flujo de efectivo.
- TERCERA. -** Se demostró la incidencia de la morosidad crediticia en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022, debido a la morosidad crediticia no permite contar con el efectivo para asumir los diversos compromisos, por lo que es un riesgo de liquidez que afecta a Entidad.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** - A la Administración de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza, mejorar las políticas de préstamos, buscando el retorno de la liquidez, para cumplir con los nuevos préstamos que solicita el cliente.
- SEGUNDA.** - A los directivos de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza, realizar acciones de recuperación de deudas, tratando personalmente con cada uno de los clientes que adeudan, de tal manera siempre se cuente con el efectivo disponible para las obligaciones.
- TERCERA.** - A los directivos de Caja Municipal Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza, evaluar rigurosamente las situación económica y social, principalmente en los préstamos con mayores importes, de tal manera se garantice el retorno de efectivo en los plazos fijados.



BIBLIOGRAFÍA

- Bonilla, C. (2014). *Determinantes de la probabilidad de morosidad en la cartera de microcrédito* [Universidad del Valle].
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/cbf9a294-1d03-40ec-bbae-a987efdd739c>
- Camila, M. (2022). ¿Qué es el riesgo de mercado en riesgos financieros? *Pirani*.
<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-es-el-riesgo-de-mercado>
- Campos, L., Castañeda, C., & Inga, M. (2017). *La morosidad crediticia y su influencia en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo S.A. - periodo 2016"- Provincia Huánuco* [Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco].
chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2791/TCO_01001_C24.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cari, L. (2021). *La morosidad y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial de los Contribuyentes de la Municipalidad de San Román Juliaca, 2020* [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez].
http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/7264/T036_70406784_T_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chino, H. (2023). *Morosidad crediticia y su influencia en la liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco Sociedad Anónima Agencia Azángaro - 2021* [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez].
chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/9703/T036_71709875_T_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daniel, B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008. <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodología-de-la-Investigación-DANIEL-S.->



BEHAR-RIVERO.pdf

- Dobaño, R. (2024). *Flujo de caja: qué es y cómo se calcula*. Quipu.
<https://getquipu.com/blog/flujo-de-caja-que-calcular-plantilla/>
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para Administración*. Ediciones de la U.
- García, V. (2011). *La Política Monetaria y Cambiaria*. Mc Graw Hill.
- Gitman, L. (2013). *Fundamentos de Administración Financiera* (14a ed). Mc Graw Hill.
- Gutierrez, M. (2009). *Microfinanzas dentro del contexto del sistema financiero colombiano (Serie Financiamiento para el Desarrollo N° 124)*. CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/5192-microfinanzas-dentro-contexto-sistema-financiero-colombiano>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL). McGRAW-HIL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Hinostroza, H. (2021). *Gestión crediticia y la morosidad del Banco Pichincha del Perú, período 2019*. Quipukamayoc. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18228/Hinostroza_hh.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Hinostroza, H. (2022). *Gestión crediticia y la morosidad del área de microfinanzas de la agencia Chorrillos del Banco Financiero del Perú, periodo 2017* [Universidad Mayor de San Marcos]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18228/Hinostroza_hh.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson



Educación de México, S.A. de C.V.

- Nogales, L. (2023). *¿Cómo se gestiona el efectivo de una empresa?* Payfit.
<https://payfit.com/es/contenido-practico/consejos-para-la-gestion-del-efectivo-de-tu-empresa/>
- Rios, I., & Casals, R. (2010). *Gestión y Control del Riesgo de Crédito con Modelos Avanzados*. Ediciones Académicas S.A.
- Sevilla, A. (2015). *Liquidez: Qué es, ratios y ejemplos*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Tierra, J. (2015). *El riesgo de crédito y la morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coorambato Cía. Ltda. del Cantón Ambato* [Universidad Técnica del Ambato].
<chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17398/1/T3252ig.pdf>
- Vanderlin, J. (2024). *Cómo entender el estado de flujo de efectivo*. Farm Management.
<https://farms.extension.wisc.edu/articles/como-entender-el-estado-de-flujo-de-efectivo/>
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa* (3ra Ed). Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres.
- Vela, S., & Caro, A. (2015). *Herramientas Financieras en la Evaluación del Riesgo Crediticio*. Fondo Editorial Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Vilca, C. (2015). *Evaluación de crédito y su incidencia en la cartera morosa de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S. A. Puno, 2012-2013* [Universidad Nacional del Altiplano].
chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/2329/Vilca_Canaza_Clorinda.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque Cuantitativo Tipo Explicativo Nivel Explicativo Diseño No experimental transeccional o transversal Método Inductivo – deductivo Población 19 trabajadores Muestra 19 trabajadores Técnica Encuesta Instrumento
¿Cómo incide la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?	Determinar la incidencia de la morosidad crediticia en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.	La morosidad crediticia incide considerablemente en la liquidez de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022	Morosidad crediticia	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	
¿Cómo incide la morosidad crediticia en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?	Analizar la incidencia de la morosidad crediticia en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.	la morosidad crediticia incide directamente en el flujo de efectivo de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.	Liquidez de efectivo	
¿Cómo incide la morosidad crediticia en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022?	Demostrar la incidencia de la morosidad crediticia en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022.	La morosidad crediticia incide fuertemente en el riesgo de liquidez de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Agencia Pedro Vilcapaza - 2022		



CUESTIONARIO

Instrucciones: Según la leyenda que aparece a continuación, sólo debe seleccionar una de las siguientes opciones para cada pregunta sobre la que tenga una opinión.

1 = Nunca	2 = Casi Nunca	3 = A veces	4 = Casi Siempre	5 = Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: Morosidad crediticia					
	Dimensión: Riesgo de crédito					
01	¿Ud. Dispone de información sobre el historial crediticio de los clientes?					
02	¿Los préstamos de los clientes se someten a una evaluación exhaustiva?					
03	¿Se realiza una sólida evaluación financiera y económica del prestatario?					
04	¿Cree que hay algún punto débil en el cotejo del historial crediticio del prestatario con la oficina de crédito?					
05	¿La reprogramación de la deuda ocasiona mayor riesgo para recuperar el crédito?					
06	¿La reprogramación de créditos como medio de recuperación de créditos es una mala idea?					
07	¿La reprogramación de créditos ocasiona mayores gastos para el prestamista?					
	Dimensión: Aprobación de créditos					
08	¿Los tipos de interés que ofrece la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Arequipa son aceptables para los clientes?					
09	¿Los préstamos que concede la institución están sujetos a un tipo de interés elevado?					
10	¿Por la tasa de interés que ofrece Caja Municipal Arequipa ha reducido el número de préstamos otorgados?					
11	A la hora de conceder préstamos a los clientes, ¿se exigen garantías?					
12	¿Es posible que los prestatarios obtengan préstamos con una simple firma, aunque sean nuevos?					
	Variable Independiente: Liquidez de efectivo					



Dimensión: Flujo de efectivo						
01	¿En qué medida cumplen los prestatarios los plazos de amortización?					
02	¿Los pagos extemporáneos de los prestamistas ocasiona la falta de liquidez de Caja Municipal Arequipa?					
03	¿No hay disponibilidad de efectivo para otorgar nuevos préstamos por falta de pago de los prestamistas?					
04	¿Se otorga alguna facilidad (menores tasas de interés) a los prestamistas que cumplen con el pago?					
05	¿Procede la Caja Municipal Arequipa a la rotación de fondos según lo previsto?					
06	¿El retorno de fondos permite cumplir con las obligaciones que tiene Caja Municipal Arequipa?					
Dimensión: Riesgo de liquidez						
07	¿Muestra la evaluación de las carteras morosas y pesadas indicios de riesgo de liquidez?					
08	¿Dispone la organización de algún plan para recuperar los préstamos vencidos?					
09	¿El sectorista evalúa la solvencia de pago de los clientes?					
10	¿En qué medida el índice de morosidad de los préstamos influye en la liquidez de las entidades de la Caja Municipal Arequipa?					
11	¿Tienen en cuenta que existe un riesgo de liquidez debido a que los prestatarios no pagan?					
12	¿En qué medida el flujo de caja se alinea con los objetivos que se ha fijado la Caja Municipal Arequipa?					



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: Condori Mamani Hilario
- 2. Cargo e institución donde labora:
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
- 4. Autor del instrumento: Vargas Quillo Rosy Lisbeth

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					94
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					93
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					94
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					96

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94.66 %

Lugar y fecha: Juliaca, 20 de marzo del 2024

.....
Firma del experto

DNI N°: Cel.:

02385723

950 443 839



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: Huacari Sucasaca Judy
- 2. Cargo e institución donde labora: Dirección de investigación
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
- 4. Autor del instrumento: Rosy Lisbeth Vargas Quislla

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					94
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					96
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					94
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					93
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					94
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					93
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					93
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93.77 %

Lugar y fecha: 22 de / 12 / 2023



 Firma del experto
 DNI N°: 4067392 Cel.: 989 574722



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03/06/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Rosy Lisbeth Vargas Quilla
Dirección: A.V. Ejercito 429 - San Miguel
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75251823
Teléfono: 938628559 email: miangeltuly@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Facultad de Ciencias Contables y Financieras
Escuela Profesional o Mención: Contabilidad
Título o Grado Académico a optar: Contador Público
Asesor: Dr. Carlos Adolfo Lujan urviola

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: Morosidad Crediticia y su incidencia en la liquidez de
efectivo de caja municipal de ahorro y crédito de
Arequipa agencia Pedro Vilcapaza - 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Liquidez de efectivo

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?
2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Titulo
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Economía Sectorial - P15

Firma de Autor



huella digital

03 de Junio del 2024

Fecha