

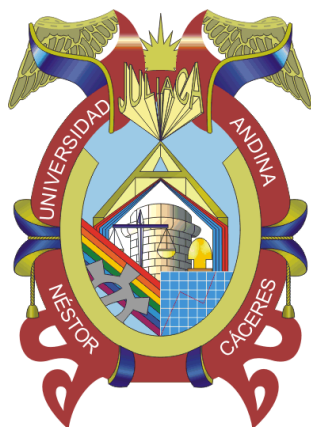


**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS  
DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE CRUCERO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. LUZ ANABEL LARICO VALENCIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS  
DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE CRUCERO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. LUZ ANABEL LARICO VALENCIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:   
\_\_\_\_\_  
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

**PRIMER MIEMBRO**

:   
\_\_\_\_\_  
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**SEGUNDO MIEMBRO**

:   
\_\_\_\_\_  
Dr. ULISES AGUILAR PINTO

**ASESOR DE TESIS**

:   
\_\_\_\_\_  
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



**RESOLUCIÓN N° 693-2024-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 21 de noviembre del 2024

**VISTOS:** El Expediente N° CU – 16934 presentado por el (la) Bachiller: **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- 1er Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- 2do Miembro : Dr. ULISES AGUILAR PINTO
- Asesor : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : MARTES, 26 de noviembre del 2024
- Hora : 10:00 a.m.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*[Signature]*  
Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 573-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 16 de octubre del 2024

**Visto:** el Expediente N° 2024-CU-13834 de fecha 27 de setiembre del 2024, del **Bach. LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N°361-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR** como **ASESOR(a)** al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

**ARTÍCULO TERCERO: DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 361-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 15 de agosto del 2024

**Visto:** el Expediente N° 2024-CU-8898 de fecha 12 de julio del 2024, en el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de titulado: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el (la) Bachiller. **LARICO VALENCIA LUZ ANABEL**, en virtud de los considerados expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Dra. Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF



## EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	15%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos	<1%



**Metadatos Complementarios**

<b>EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	LUZ ANABEL LARICO VALENCIA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71057808
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-5284-2123">https://orcid.org/0009-0009-5284-2123</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-3275-5586">https://orcid.org/0009-0008-3275-5586</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Municipalidad distrital: Crucero</p> <p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Carabaya Distrito: Crucero</p> <p><b>Coordenadas</b>  14°21'38"S 70°01'20"O</p> <p>Latitud: - 14°21'38° Longitud: - 70°01'20°</p> <p><a href="https://www.google.com.pe/maps/place/Municipalidad+Distrital+de+Crucero/@-14.3612494,-70.023609,3a,75y,90t/data=!3m8!1e2!3m6!1sAF1QipNT5d79SmN_ixfRGE67zSG12snCptreizdewQDjW!2e10!3e12!6shttps:%2F%2F1h5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipNT5d79SmN_ixfRGE67zSG12snCpteizdewQDjW%3Dw203-h152-k-no!7i4160!8i3120!4m7!3m6!1s0x91666d6a53ca082f:0xf9740bb46ddd6096!8m2!3d-14.3612494!4d-70.023609!10e5!16s%2Fg%2F11dym2r69y?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D">https://www.google.com.pe/maps/place/Municipalidad+Distrital+de+Crucero/@-14.3612494,-70.023609,3a,75y,90t/data=!3m8!1e2!3m6!1sAF1QipNT5d79SmN_ixfRGE67zSG12snCptreizdewQDjW!2e10!3e12!6shttps:%2F%2F1h5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipNT5d79SmN_ixfRGE67zSG12snCpteizdewQDjW%3Dw203-h152-k-no!7i4160!8i3120!4m7!3m6!1s0x91666d6a53ca082f:0xf9740bb46ddd6096!8m2!3d-14.3612494!4d-70.023609!10e5!16s%2Fg%2F11dym2r69y?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D</a></p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024-Noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Administración pública <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a> Ciencias sociales <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a>

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

  
Dra. Yuli Huacani Sucacaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUZ ANABEL LARICO VALENCIA, identificado con DNI Nro. 71057808 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**  
 **Programa de Segunda Especialidad**  
 **Programa de Maestría o Doctorado**

De contabilidad \_\_\_\_\_,

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación**,  **Trabajo Académico** denominada:

EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de Noviembre del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella



## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres, por ser mi orientador,  
por el amor y respaldo incondicional que  
me proporcionaron, por ser mi pilar,  
felicidad y estímulo.



## **AGRADECIMIENTO**

A la UANCV; a la escuela profesional de contabilidad, a mi asesor, a los profesores, a mi familia y a mis amigas; por haber respaldado el desarrollo de la formación profesional, por sus lecciones y saberes proporcionados para convertirme en una profesional destacada.



## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

1.1. Descriptivo del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema principal.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.3.1. Justificación Teórica.....	4
1.3.2. Justificación Práctica.....	4
1.3.3. Justificación Metodológica.....	4
1.4. Objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Hipótesis.....	5
1.5.1. Hipótesis general.....	5



1.5.2. Hipótesis específica.....	5
1.6. Operacionalización de variables. ....	6

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.2. Bases teóricas .....	10
2.2.1. Eficiencia de la gestión municipal .....	10
2.2.2. Procesos de selección.....	16
2.3. Definición de términos .....	18

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación.....	20
3.2. Ámbito de investigación.....	20
Municipalidad Distrital de Crucero 2023 .....	20
3.3. Enfoque de la Investigación .....	20
3.4. Tipo de Investigación.....	21
3.5. Nivel de la investigación .....	21
3.6. Diseño de la Investigación.....	21
3.7. Población y Muestra .....	22
3.7.1. Población .....	22
3.7.2. Muestra .....	22
3.8. Técnicas e Instrumentos .....	22
3.8.1. Encuesta.....	22
3.8.2. Instrumento.....	22
3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis .....	23



**CAPITULO IV**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Análisis e interpretación de resultados..... 24

4.1.1. Dimensión: Gestión documentaria ..... 24

4.1.2. Dimensión: Gestión presupuestaria ..... 28

4.1.3. Dimensión: Transparencia de los procesos de selección ..... 32

4.1.4. Dimensión: Nivel de participación en los procesos de selección..... 36

4.2. Prueba de hipótesis ..... 40

4.2.1. Prueba de normalidad ..... 40

4.2.2. Prueba de hipótesis general..... 40

4.2.3. Hipótesis específica 1 ..... 41

4.2.4. Hipótesis específica 2 ..... 42

4.3. Discusión de resultados ..... 42

CONCLUSIONES..... 45

RECOMENDACIONES ..... 46

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 47

APÉNDICE ..... 51

APÉNDICE 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA ..... 54

APÉNDICE 2. INSTRUMENTOS ..... 55

APÉNDICE 4. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON ..... 59

APÉNDICE 5. REPORTE DE VALIDACIÓN DE DATOS DEL SPSS ..... 59



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de las variables .....	6
<b>Tabla 2</b>	Requerimiento de necesidades .....	24
<b>Tabla 3</b>	Preparación del expediente de contratación .....	26
<b>Tabla 4</b>	Incorporación en el presupuesto .....	28
<b>Tabla 5</b>	Certificación presupuestaria .....	30
<b>Tabla 6</b>	Acceso a Información .....	32
<b>Tabla 7</b>	Actuación del comité de selección.....	34
<b>Tabla 8</b>	Propuestas Admitidas .....	36
<b>Tabla 9</b>	Propuestas que "Se Caen" .....	38
<b>Tabla 10</b>	Prueba de normalidad.....	40
<b>Tabla 11</b>	Pruebas hipótesis general .....	40
<b>Tabla 12</b>	Prueba de hipótesis específica 1 .....	41
<b>Tabla 13</b>	Pruebas de hipótesis específica 2 .....	42



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Requerimiento de necesidades .....	25
<b>Figura 2</b>	Preparación del expediente de contratación .....	27
<b>Figura 3</b>	Incorporación en el presupuesto .....	29
<b>Figura 4</b>	Certificación presupuestaria .....	31
<b>Figura 5</b>	Acceso a Información .....	33
<b>Figura 6</b>	Actuación del comité de selección.....	35
<b>Figura 7</b>	Propuestas Admitidas .....	37
<b>Figura 8</b>	Propuestas que "Se Caen" .....	39



## RESUMEN

Para la investigación, titulada "EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023", tuvo como objetivo general en determinar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023. En la investigación realizada se utilizó un enfoque inductivo-deductivo, un diseño transeccional no experimental y una técnica cuantitativa, aplicada y correlacional. Se utilizó la encuesta como método y el cuestionario como herramienta. El tamaño de la muestra fue de 22 empleados, y la población comprendía la totalidad de la plantilla. De acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson de 0.689, indica que la eficiencia de la gestión municipal tiene una relación positiva alta con los procesos de selección en la Municipalidad, lo que significa que la gestión municipal es deficiente y como consecuencia de ello se llevan con errores los procesos de selección de adquisiciones en la Municipalidad, según lo demostrado en la prueba de R de Pearson el valor de significancia de 0.000 menor a 0.05, lo que se demuestra que existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

**Palabras clave:** Eficiencia, gestión municipal, proceso de selección, gestión presupuestaria.



## ABSTRACT

The general objective of the research, entitled "EFFICIENCY OF MUNICIPAL MANAGEMENT AND SELECTION PROCESSES IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF CRUCERO 2023", was to determine the relationship between the efficiency of municipal management and the selection processes in the District Municipality of Crucero 2023. The research used an inductive-deductive approach, a non-experimental transectional design and a quantitative, applied and correlational technique. The survey was used as a method and the questionnaire as a tool. The sample size was 22 employees, and the population comprised the entire workforce. According to Pearson's correlation coefficient of 0.689, it indicates that the efficiency of municipal management has a high positive relationship with the selection processes in the Municipality, which means that the municipal management is deficient and as a consequence the procurement selection processes in the Municipality are carried out with errors, as shown in Pearson's R test the significance value of 0.000 less than 0.05, which shows that there is a significant relationship between the efficiency of municipal management and the selection processes in the District Municipality of Crucero 2023.

**Key words:** Efficiency, municipal management, selection process, budget management.



## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la mejoría en la eficacia de la gestión municipal y el mantenimiento de la integridad de los procedimientos de selección han surgido como fundamentos clave para la construcción de las instituciones locales en Perú. Debido a su ubicación en una zona crucial para el crecimiento económico de la provincia, la Municipalidad Distrital de Crucero no es ajena a las dificultades que conllevan estas situaciones. El propósito del estudio es evaluar la eficiencia con la que se han gestionado estos componentes durante el año 2023, con la finalidad de identificar áreas cruciales que requieren atención y mejora. El propósito de esta investigación es proporcionar un conjunto de recomendaciones que contribuyan a la optimización de la gestión municipal. Esto garantizará una administración más transparente y eficaz, capaz de responder de forma adecuada a las necesidades de la comunidad de Crucero. Estas recomendaciones serán proporcionadas a través de un análisis exhaustivo de los procesos administrativos y de selección.

A medida que más y más personas buscan apertura y responsabilidad en su gobierno, claman por una gestión más eficaz de los gobiernos locales. En la localidad de Crucero, los procesos de selección desempeñan un papel importante porque determinan la calidad de las personas que serán responsables de poner en marcha las políticas públicas y gestionar los recursos puestos a disposición por el municipio. Esta investigación se concentrará en la evaluación de estos procedimientos con el fin de determinar si cumplen o no con los principios de eficacia, eficiencia y equidad, aspectos necesarios para fortalecer las instituciones y la confianza de la ciudadanía.



A lo largo de toda la investigación, se utilizará una metodología cuantitativa con el fin de adquirir una comprensión completa de la condición actual de los procedimientos de gestión y selección dentro del Ayuntamiento. Además de realizar entrevistas semiestructuradas con funcionarios clave y revisar documentos oficiales, se crearán encuestas para los empleados del municipio, así como para aquellos que se benefician de los servicios municipales.

En conclusión, el propósito de esta investigación es contribuir al acervo de trabajos académicos existentes sobre el tema de la administración pública local en el Perú y ofrecer recomendaciones específicas para mejorar la gestión municipal de Crucero. La investigación pretende aportar estrategias efectivas que puedan ser implementadas para optimizar tanto los recursos como los procesos municipales. Esto tendrá un impacto positivo en la comunidad y sentará precedentes para futuras investigaciones y reformas administrativas. Esto se logrará identificando y analizando los desafíos específicos y las oportunidades de mejora.

El contenido de la investigación tiene por objeto establecer las técnicas metodológicas, identificar la población y la muestra con las que se trabajará, indicar el instrumento que se utilizará para tomar los datos y contrastar los resultados con las hipótesis planteadas para el estudio. La tesis destaca los antecedentes, el marco teórico y la justificación de la investigación. Es propósito de este capítulo dar referencias bibliográficas, además de proporcionar conclusiones, comentarios y recomendaciones.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. Descriptivo del problema

Dado que el gobierno local está para servir a la población, es imperativo que los ciudadanos reciban servicios de alta calidad para ayudarlos a alcanzar una mejor calidad de vida. Para dar un ejemplo, en Chile, en el nivel 3 de gobierno, los programas que se diseñaron para la calidad del servicio son ineficientes, lo que llevó a usar mal los recursos públicos, especialmente en los gobiernos regionales y municipales. La labor de la gestión de la municipalidad debe centrarse en el ciudadano, quien es el destinatario de la calidad de los servicios, y son las asociaciones civiles, como las juntas de vecinos, las que deben exigir que los servicios sean de calidad para que se les responda de manera adecuada (Morales, 2011).

La capacidad de gestión no puede comprenderse sin considerar la complejidad del entorno que encuentra cada municipio. Esto es pertinente en el contexto de la desigualdad socio-territorial, indicando que los atributos de cada municipio dan lugar a distintas capacidades de gestión que proporcionan tácticas distintas entre las zonas de pobreza significativa y las de pobreza limitada (Valenzuela, 2014).



Zuñiga (2023), Las deficiencias en la actuación de funcionarios y autoridades obstaculizan la gestión y realización del valor público, así como el desarrollo local. Los problemas surgen por la ejecución deficiente de las obras públicas, los retrasos en su finalización y la calidad inferior de los materiales, que se deterioran rápidamente. Además, el incumplimiento de los plazos establecidos y el estancamiento de los proyectos infligen perjuicios económicos al Estado y a sus ciudadanos, restringiendo sus actividades comerciales y el acceso a sus residencias. La insuficiencia de materiales para la ejecución y pronta finalización de los proyectos indica un fallo en la administración gubernamental. La deficiencia de materiales se traduce en el incumplimiento del suministro de bienes o servicios, ya que todo el proceso conlleva procedimientos prolongados, lo que provoca retrasos en los pagos a los proveedores, las entregas de materiales y otras cuestiones asociadas. Esto no sólo demuestra que la organización aún no ha respondido a este proceso de la modernización y de la simplificación administrativa, sino que también demuestra que sigue siendo muy burocrática.

Otro aspecto es la inadecuada planificación de la atención a los usuarios, y los proyectos no están elaborados a la realidad de la localidad. Esto trae como consecuencia el inicio de las obras en plena temporada de lluvias, que luego son abandonadas por meses difícil de continuar con las tareas por el clima u otros factores imprevistos, lo que trae como consecuencia importantes daños a la propiedad tanto pública como privada. Otro factor es el personal colocado a dedo por favores políticos, que apoyaron en campaña, que muestra poca idoneidad para el cargo, otros no acreditan experiencia para el encargo. Las municipalidades distritales, en general, presentan desafíos vinculados a la



gestión de la municipalidad que no sólo son contemporáneos, sino que arrastran también administraciones anteriores. Estos problemas están presentes desde hace bastante tiempo. La población ha manifestado su insatisfacción y malestar frente a los hechos descritos, que repercuten en la calidad de vida del ciudadano.

La gestión municipal es muy importante para lograr lo que se planificó al inicio del periodo, y dependerá de las decisiones acertadas o no de los funcionarios y de la capacidad y experiencia que deben tener los funcionarios, en este caso de los procesos de selección, sin embargo, no se está avanzando como se debe, hay retrasos en el avance de las obras y es producto de los retrasos en los procesos de selección y otros se retrasan en los procesos de selección, lo que perjudica la gestión municipal.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cuál es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**PE<sub>1</sub>.** ¿Cómo es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?

**PE<sub>2</sub>.** ¿Cuál es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?



## **1.3. Justificación.**

### **1.3.1. Justificación Teórica**

La investigación comprobó los orígenes de los problemas de la eficiencia de la gestión municipal y procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

### **1.3.2. Justificación Práctica**

La investigación me permitió plantear soluciones prácticas a los problemas de la eficiencia de la gestión municipal y procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

### **1.3.3. Justificación Metodológica**

En la investigación se diseñó metodologías para solucionar las causas sobre la eficiencia de la gestión municipal y procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

**OG.** Determinar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE<sub>1</sub>.** Demostrar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

**OE<sub>2</sub>.** Identificar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.



## 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. Hipótesis general

**HG.** Existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

### 1.5.2. Hipótesis específica

**HE1.** La eficiencia de la gestión municipal tiene una relación directa con la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

**HE2.** La relación es significativa entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.



### 1.6. Operacionalización de variables.

Tabla 1

*Operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo variable	de	Escala de medición
Eficiencia de la gestión municipal	Basado en la idea de la mejora continua, es un conjunto de procedimientos utilizados por los municipios para cumplir sus objetivos y metas.	Se tomaron las opiniones de los encuestados sobre la eficiencia de la gestión municipal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión documentaria</li> <li>✓ Gestión presupuestaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Requerimiento de necesidades del expediente de contratación</li> <li>✓ Incorporación en el presupuesto</li> <li>✓ Certificación presupuestaria</li> </ul>	Cuantitativa		Ordinal
Procesos de selección	El proceso de selección es parte del procedimiento de contratación en la que la entidad elige a la persona u organización que ofrece la mejor solución para satisfacer sus necesidades.	Se recabaron información de los encuestados sobre los procesos de selección.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transparencia de los procesos de selección</li> <li>✓ Nivel de participación en los procesos de selección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acceso a Información del comité de selección</li> <li>✓ Propuestas Admitidas</li> <li>✓ Propuestas que "Se Caen"</li> </ul>	Cuantitativa		Ordinal

Nota: En esta tabla se describe la operacionalización de las variables



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Internacional

Chan (2021), el propósito de este estudio es investigar la relación entre las tecnologías de automatización y el rendimiento municipal, con el objetivo final de determinar la eficacia de los procedimientos para la contratación pública en el entorno de Australia. Según la tesis, la implantación de la automatización ha dado lugar a una gestión de la contratación pública más eficaz y transparente. Sin embargo, el estudio también subraya la necesidad de tener un equilibrio entre la gobernanza humana y la gobernanza tecnológica para minimizar las dependencias tecnológicas que pueden dar lugar a vulnerabilidades.

##### 2.1.2. Nacional

Gutiérrez (2019), con el fin de determinar si los recientes cambios en los procedimientos de selección para las adquisiciones del Estado han tenido éxito o no en la mejora de la administración municipal en Lima, se llevó a cabo esta investigación. La medición de los cambios en la eficiencia operativa y la satisfacción ciudadana es el principal énfasis de esta iniciativa. Según la conclusión de la tesis, las reformas han resultado en un impacto moderadamente favorable en la eficiencia y transparencia del proceso de adquisiciones entre los



gobiernos municipales. Por otro lado, señala adicionalmente áreas en las que aún existen dificultades, como la necesidad de superar la capacitación de los funcionarios que intervienen en estos procesos.

Ramírez (2021), el propósito de la tesis es estudiar las formas en que la digitalización de los procesos de compras ha impactado en la efectividad de la gestión municipal en varios distritos de Lima. Se emplea el análisis comparativo para investigar las ventajas y dificultades asociadas a la transición a lo digital. Los hallazgos indican que la digitalización ha resultado en un incremento de la eficiencia general; sin embargo, también ha puesto en evidencia el importantísimo requerimiento de capacitación y adaptación tecnológica en algunos dominios. Como resultado de la investigación, se recomiendan técnicas particulares para resolver estas cuestiones y maximizar las ventajas que ofrecen los sistemas digitales.

Fernández (2020), el propósito de esta tesis es investigar el impacto que tienen los sistemas de control interno en la efectividad de los procedimientos de contratación en un número limitado de municipalidades ubicadas en Arequipa. La evaluación de la asociación entre prácticas administrativas efectivas y prácticas robustas de control interno se realiza mediante la utilización de metodologías cuantitativas. De acuerdo a los hallazgos, la instalación de sistemas de control interno de manera adecuada resulta en una mejora considerable tanto en la transparencia como en la eficiencia de los procesos de adquisiciones en los gobiernos municipales. En la tesis se sugiere que la mejora de estos procedimientos podría limitar el número de oportunidades de corrupción y mejorar la distribución de los recursos públicos de forma más eficaz.



### 2.1.3. Local

Araujo (2021), los resultados indicaron que las dos variables gestión pública como percepción de servicios municipales presentaban una alta relación positiva de 0,816. Esto indica que las personas entrevistadas estaban insatisfechas con servicios públicos de limpieza pública, seguridad ciudadana y la conservación de parques y jardines y otros. La población entrevistada muestra cierto grado de insatisfacción con los servicios públicos, lo que explica la elevada correlación positiva de 0,917 entre las variables Gestión pública y Gestión administrativa. Esta insatisfacción es causada principalmente por procedimientos administrativos poco ágiles y engorrosos.

Cari (2020), el objetivo del estudio es evaluar la eficacia de los procedimientos de contratación pública en la Municipalidad Provincial de Puno. Más específicamente, la tesis se concentrará en el despliegue del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado y la influencia que ha tenido tanto en la transparencia como en la eficiencia operativa. Se ha determinado que el despliegue del SEACE ha resultado en un incremento de la transparencia; sin embargo, aún existen problemas en términos de eficiencia debido a que los usuarios no han recibido suficiente capacitación. Según las conclusiones de la investigación, para optimizar los procesos se recomienda potenciar la formación y mejorar las infraestructuras tecnológicas.

Quispe (2019), el propósito es investigar la eficacia de la administración municipal en Juliaca, con un énfasis específico en los procedimientos de selección para realizar la contratación pública y su adecuación a las normas nacionales. La tesis identifica importantes dificultades de ineficiencia con la ausencia de un sistema integrado que conecte las diversas etapas del proceso



de contratación. Estos fallos son responsables de la ineficacia. Recomienda el establecimiento de un sistema integrado, así como la formación continua de los funcionarios que participan en él.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Eficiencia de la gestión municipal**

#### **2.2.1.1. Concepto de gestión municipal**

Pacori (2023), el campo de la gestión pública se dedica de analizar la estructura de la sociedad y buscar formas de aumentar su calidad mediante la aplicación de políticas públicas. La división administrativa conocida como gestión pública municipal es la que se encarga de operar a nivel de gobierno local con parámetros de interés público vecinal. La administración de los bienes municipales, así como el diseño y ejecución de iniciativas de administración pública, son todas actividades que competen a la gestión pública municipal. Estas actividades se llevan a cabo pensando en los ciudadanos de la jurisdicción territorial del municipio.

La gestión municipal se ocupa del modo en que los gobiernos locales organizan, gestionan y distribuyen los recursos para poder satisfacer las necesidades de sus respectivas comunidades. La planificación estratégica, la puesta en marcha de políticas, la gestión de servicios públicos y la regulación de las numerosas cuestiones que afectan a la vida diaria de los ciudadanos son componentes de este ámbito de responsabilidad. El grado en que estas responsabilidades se llevan a cabo con éxito es un factor significativo para determinar la calidad de vida en el municipio, así como la opinión de los habitantes sobre la gestión (Rodríguez, 2020).



Cuando se aplica al contexto del gobierno municipal, la eficiencia implica no sólo minimizar el costo de los recursos que se utilizan para lograr un conjunto específico de objetivos, sino también optimizar el impacto que tienen estos recursos. Esta consideración incluye la evaluación de las formas en que pueden mejorarse los procedimientos y servicios administrativos para garantizar que los resultados deseados se alcancen de la forma más económica posible. La toma de decisiones eficientes puede traducirse en una mejora de las infraestructuras, una mayor rapidez en la prestación de los servicios y un aumento del nivel de satisfacción de los ciudadanos. Esto, a su vez, puede traducirse en un mayor apoyo político a los dirigentes locales (Pérez, 2022).

#### **2.2.1.2. Factores que Influyen en la Eficiencia Municipal**

Hay múltiples de factores internos que influyen notablemente en la administración de los recursos municipales. Entre ellos figuran la cultura corporativa, las competencias del personal y la estructura de gestión. Por ejemplo, una plantilla que tiene más probabilidades de mejorar la eficiencia operativa mediante un mejor servicio al cliente y la innovación de procesos es aquella que ha recibido una formación adecuada y está muy motivada. Algunos ejemplos de influencias externas son la legislación a nivel estatal o federal, las fluctuaciones de la economía y las necesidades o expectativas de la comunidad. Estas circunstancias pueden imponer limitaciones a la administración municipal o abrir nuevas oportunidades para la gestión de los asuntos municipales (López & Martínez, 2021).



## a) Factores internos

### - Estructura organizativa

El funcionamiento eficaz de un municipio puede verse fuertemente afectado por la estructura organizativa del mismo. La capacidad de tomar decisiones con rapidez y eficacia puede verse facilitada por marcos claramente definidos y con funciones claras. También es posible que la descentralización de funciones permita respuestas más ágiles y adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad local (Pérez, 2022a).

### - Capacitación y Competencias del Personal

Existe una conexión significativa entre el nivel de conocimientos y formación del personal de un municipio y la eficacia operativa del mismo. Para mantener al día a los miembros del personal con las técnicas y tecnologías más recientes, es esencial la formación continua. En última instancia, esto se plasmará en una mejora de la calidad del servicio y de la satisfacción de los ciudadanos (González, 2019).

### - Tecnologías de la Información

Para mejorar la eficacia de las operaciones municipales, es esencial el despliegue de las tecnologías de la información. Además de mejorar la apertura, la implantación de sistemas como la administración electrónica también contribuye a agilizar los procedimientos administrativos, lo que a su vez hace más eficaz la gestión (Torres, 2018).

## b) Factores externos

### - Legislación

Las leyes y los reglamentos pueden influir considerablemente en la gestión de los municipios. Una legislación que facilite a los gobiernos locales el



ejercicio de su autonomía permite una gestión más flexible y adaptable, pero unas restricciones demasiado estrictas pueden limitar la capacidad de respuesta de las ciudades (López & Martínez, 2021).

#### - **Situación Económica**

La administración municipal se ve directamente afectada por el entorno económico general, que repercute directamente en el rendimiento. Cuando la economía está en crisis, los municipios pueden verse obligados a reducir sus presupuestos, que puede repercutir negativamente en su capacidad para prestar servicios. En cambio, cuando la economía va bien, los municipios pueden disponer de más recursos, lo que les permite mejorar tanto sus infraestructuras como sus servicios (Campos, 2020b).

#### - **Presión de los Grupos de Interés**

La gestión del municipio es susceptible de verse influida por las partes interesadas, entre los ciudadanos, las empresas locales y los grupos no gubernamentales. Las exigencias y expectativas que tienen pueden presionar a los municipios para que sean más responsables y transparentes, lo que en última instancia redundará en un aumento de la eficacia de la gestión. (Rodríguez, 2020).

#### **2.2.1.3. Medición de la Eficiencia en la Gestión Municipal**

El uso de indicadores de rendimiento es necesario para controlar la eficiencia. Estos indicadores pueden incluir medidas financieras como el costo por servicio prestado, indicadores operativos como el tiempo de respuesta a incidentes, y medidas de satisfacción del cliente o del ciudadano para evaluar cómo ve el público en general los servicios prestados por el municipio. El uso de estos indicadores permite a los gestores comprender mejor las áreas en las que



están actuando con eficiencia y las áreas en las que pueden tener margen de mejora (Campos, 2020b).

#### **2.2.1.4. Estrategias para Mejorar la Eficiencia Municipal**

La adopción de tecnologías de la información y comunicación que permitan la administración electrónica y la digitalización de los servicios son dos estrategias que pueden utilizarse para promover la eficiencia. Estas tecnologías tienen el potencial de reducir drásticamente los costos y mejorar el acceso público a los servicios. Además, los programas regulares de formación garantizan que los empleados municipales estén al día de las prácticas más eficaces y posean las habilidades necesarias para hacer frente a situaciones complicadas y en constante evolución (Torres, 2018).

##### **a) Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad**

Con el fin de proporcionar un marco para la mejorar la calidad de los servicios municipales, existen sistemas de gestión de la calidad, como ISO 9001. Estas soluciones facilitan la normalización de las operaciones y la reducción de la variabilidad que puede contribuir a la ineficacia y los errores. Se ha demostrado que la aplicación de estos sistemas aumenta la satisfacción del cliente y reduce costes a largo plazo (Campos, 2020b).

##### **b) Capacitación Continua del Personal**

Es necesario proporcionar formación continua al personal municipal para mantenerlo al día de las últimas buenas prácticas y tecnologías emergentes. Las capacidades de los miembros del personal pueden superarse en gran medida mediante la aplicación de programas de desarrollo profesional y talleres frecuentes, lo que repercute directamente tanto en la eficacia operativa como en la calidad del servicio. Estas iniciativas tienen el potencial de motivar a los



empleados, mejorando así su moral y reduciendo la rotación de personal (Pérez, 2022a).

### **c) Adopción de Tecnologías de la Información**

La administración electrónica y la digitalización son potentes tecnologías que pueden utilizarse para mejorar la eficiencia de la administración local. Aumentar la accesibilidad de los servicios para los residentes y reducir el tiempo que se tarda en atender las solicitudes puede lograrse mediante el uso de sistemas como aplicaciones móviles, plataformas de servicios en línea y gestión electrónica de documentos. Otra ventaja de estas tecnologías es que mejoran la recopilación y el análisis de datos, que a su vez permite tomar decisiones basadas en pruebas (Torres, 2018).

### **d) Mejora de la Transparencia y la Comunicación**

La transparencia y una comunicación excelente son componentes esenciales de la gestión necesarios para la eficiencia. La confianza y la participación públicas pueden mejorarse mediante la publicación de informes de rendimiento, la realización de consultas públicas y el mantenimiento de canales de comunicación abiertos con los residentes. Esto, a su vez, puede conducir a una mayor eficiencia al ajustar los servicios a las necesidades reales de la comunidad (López & Martínez, 2021).

### **e) Optimización de Recursos a través de la Innovación**

Las innovaciones tanto en los procesos como en los servicios pueden aumentar considerablemente la eficiencia. Es posible que las ciudades aprovechen mejor sus recursos y prevean los problemas antes de que se produzcan explorando y adoptando enfoques innovadores como la gestión

ajustada y el análisis predictivo. Esto permitirá optimizar la gestión de los recursos y la respuesta a las emergencias (Campos, 2020b).

## **2.2.2. Procesos de selección**

### **2.2.2.1. Concepto de procesos de selección**

Según Nuñez & Talavera (2021), la elección de proveedores de bienes y servicios capaces de satisfacer los requisitos de las instituciones públicas se denomina procedimiento de selección, que incluye las fases y los métodos que se siguen. Estos procedimientos están diseñados para garantizar que la adquisición de bienes y servicios se realice de manera transparente, equitativa y eficiente. Los procedimientos de selección son procesos que tienen por objeto brindar a la entidad la oportunidad de seleccionar a la persona natural o jurídica que haya presentado la propuesta más idónea para satisfacer sus requerimientos.

### **2.2.2.2. Funcionamiento y Objetivos de SEACE**

SEACE es la plataforma que permite la publicación y control de todas las actividades de contratación realizadas por el Estado peruano, desde la propuesta hasta la ejecución del contrato. El objetivo principal de esta iniciativa es mejorar el acceso a la información pública y la transparencia, haciendo posible que todos los procedimientos sean accesibles tanto para los proveedores como para los ciudadanos en general (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

### **2.2.2.3. Transparencia y Acceso a la Información**

Al garantizar que todas las personas tengan el mismo acceso a la información y minimizar el número de oportunidades de corrupción, la implantación del SEACE ha aumentado el nivel de transparencia en la contratación pública. Esta plataforma permite realizar un seguimiento exhaustivo



de cada proceso de selección, lo que facilita a los reguladores y a la sociedad civil la realización de auditorías y la toma de decisiones de supervisión (Torres, 2019).

#### **2.2.2.4. Procedimientos de Selección en SEACE**

El SEACE se encarga de gestionar diversos procedimientos de selección, como las licitaciones públicas, las adjudicaciones directas y los concursos públicos. Cada uno de estos procedimientos tiene su propio conjunto de normas que garantizan un trato justo a los proveedores y una competencia leal. El tipo y las particularidades de los bienes y servicios que requieren los organismos estatales se tienen en cuenta a la hora de adaptar estos procedimientos para satisfacer sus necesidades (López, 2021).

#### **2.2.2.5. Beneficios de la Digitalización**

El uso de la digitalización en los procedimientos de selección mediante el uso de SEACE ha dado lugar a una disminución sustancial de la cantidad de tiempo y dinero que está relacionada con la contratación pública. La plataforma facilita la administración eficaz de los recursos estatales, mejora la planificación y permite una mayor participación de proveedores nacionales e internacionales (Pérez, 2022).

#### **2.2.2.6. Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)**

El SEACE es la plataforma digital a través de la cual se gestiona toda la contratación pública en Perú. Este sistema no solo facilita la transparencia y accesibilidad de la información, sino que también permite un seguimiento y control más eficaz de los procesos de selección (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

### **2.2.2.7. Desafíos y Mejoras**

A pesar de las múltiples ventajas que ofrece, SEACE se enfrenta a a varios problemas, como mejorar la formación de los usuarios y la interoperabilidad con otros sistemas de la Administración. Es esencial mantener el compromiso de mejorar la usabilidad y funcionalidad de la plataforma para aprovechar al máximo su potencial de aumentar la eficacia y apertura del proceso de contratación pública (Campos, 2020a).

## **2.3. Definición de términos**

### **Gestión documentaria**

Es el conjunto de procedimientos, normas y tecnologías que se utilizan en una organización para la gestión de documentos.

### **Gestión presupuestaria**

Es el proceso mediante el cual se planifica y estructura los recursos financieros para hacer frente a los gastos de funcionamiento e inversión. Este proceso permite a la entidad orientar y priorizar el desarrollo de actividades y proyectos con el propósito de cumplir sus funciones y lograr las metas y objetivos que se propuso en un ejercicio fiscal. La gestión presupuestaria es el proceso

### **Transparencia de los procesos de selección**

La sociedad civil de un Estado puede conocer los términos y parámetros en los que sus respectivos gobiernos pueden llevar a cabo sus operaciones mediante la utilización de la transparencia, que se considera la herramienta perfecta.

### **Requerimiento de necesidades**

En el caso de bienes, el requerimiento debe incluir las Especificaciones Técnicas; en el caso de servicios, debe incluir los Términos de Referencia; y en el caso de obras, debe incluir el Expediente Técnico. Además, el requerimiento



debe incluir los requisitos de cualificación pertinentes de acuerdo con el objeto del contrato.

### **Preparación del expediente de contratación**

Toda la documentación que soporte las actuaciones realizadas desde la formulación de la solicitud del área usuaria hasta el lograr cumplir las obligaciones derivadas del contrato incluyendo los incidentes del recurso y los medios de resolución de conflictos de la ejecución contractual, en su caso, deberá ser ordenada, archivada y conservada por el órgano que tenga la competencia en materia de contratación de la Entidad. Este órgano está obligado a conservar un expediente del procedimiento de contratación.

### **Certificación presupuestaria**

Para realizar un gasto con cargo al presupuesto aprobado de la institución, el acto administrativo conocido como certificación de crédito presupuestario es el acto que garantiza que existe crédito presupuestario disponible y que no está sujeto a consignación.

### **Actuación del comité de selección**

Los Comités de Selección funcionan como comités colegiados que tienen la responsabilidad de seleccionar a los proveedores que suministrarán los bienes, servicios u obras que solicite un área usuaria.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Método de Investigación

##### Método inductivo - deductivo

Su descripción de los términos afirma que el método inductivo es el que se utiliza en todo proceso de construcción de hipótesis a partir de pruebas observables. Por otro lado, el método deductivo es una metodología que emplea el razonamiento lógico para establecer si estas teorías son correctas o no. La combinación de ambos enfoques es sumamente beneficiosa para los investigadores, ya que les permite ampliar sus conocimientos y validar teorías mediante la observación y el análisis (González & López, 2018).

#### 3.2. Ámbito de investigación

Municipalidad Distrital de Crucero 2023

#### 3.3. Enfoque de la Investigación

A efectos de este debate, el término «enfoque cuantitativo» se refiere a la metodología que cuantifica y analiza variables mediante la utilización de datos numéricos. La base de este método es la recopilación de datos estructurados mediante instrumentos como encuestas y experimentos (Hernández et al., 2014).



### **3.4. Tipo de Investigación**

Para el tipo de investigación se trabajó con el tipo de investigación aplicada, de acuerdo a (Valles, 2014).

La investigación aplicada es un tipo de investigación que hace uso de procesos y técnicas de investigación que permiten recopilar datos relevantes para identificar soluciones a problemas específicos. Este tipo de estudio suele denominarse investigación aplicada. Además de promover la expansión del conocimiento, este proceso influye directamente en las actividades que los profesionales realizan a diario, así como en la vida de las personas.

### **3.5. Nivel de la investigación**

Se trabajó con el nivel explicativo, según (Bryman, 2016).

La investigación que pretende explicar el comportamiento humano es una parte esencial de las ciencias sociales, ya que contribuye a la comprensión de las complejidades de la conducta humana. Así lo demuestra el hecho de que esta investigación sea crucial. En el ámbito de esta forma de investigación, los investigadores son capaces de generar hipótesis y modelos que proporcionan una explicación de la ocurrencia de fenómenos particulares.

### **3.6. Diseño de la Investigación**

El diseño no experimental transeccional se ha considerado en la investigación.

En situaciones sociales, cuando se pretende captar la complejidad de las interacciones humanas en un momento concreto, se dice que el diseño transeccional no experimental es útil para el estudio. Esto es así según los



informes. Este método permite realizar estudios estadísticos de la relación entre las variables sin necesidad de intervenciones (Salinas & Cruz, 2021).

### **3.7. Población y Muestra**

#### **3.7.1. Población**

Se ha considerado como población a los 22 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

#### **3.7.2. Muestra**

Cáceres & Pérez (2016), Una toma de elementos seleccionados de la población es lo que constituye la muestra. La finalidad de la muestra es obtener información representativa de la población objetivo. Dado que la certeza de los resultados depende de la calidad de la muestra, es absolutamente necesario elegir un método de muestreo adecuado a las circunstancias.

Se ha tomado como muestra a los 22 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

### **3.8. Técnicas e Instrumentos**

#### **3.8.1. Encuesta**

Una encuesta es un instrumento formado por una serie de interrogantes estructuradas con el fin de recabar información de un determinado sector de la población, según la definición del término. La encuesta puede llevarse a cabo de diferentes maneras, como en persona, por teléfono o en línea. El diseño de la encuesta debe estudiarse cuidadosamente para garantizar la exactitud de los resultados (Cáceres & Rivas, 2017).

#### **3.8.2. Instrumento**



Según (Mato, 2018), El cuestionario es un instrumento esencial en el campo de la investigación social, ya que permite al investigador recopilar datos de forma eficaz y exhaustiva. El autor insiste mucho en la importancia de verificar el cuestionario antes de utilizarlo. De este modo se garantiza que las preguntas midan con exactitud los temas que realmente se pretende investigar (Mato, 2018).

### **3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis**

El estadístico de prueba, Shapiro-Wilk, se ha establecido a partir de la prueba de normalidad. Dado que el tamaño de la muestra es inferior a 50, la tabla 10 muestra que el valor p para cada una de las cuatro variables es superior al 5%, lo que indica que las variables tienen distribución normal. En consecuencia, se acepta la  $H_0$  y se utiliza la prueba de hipótesis R de Pearson.

Hipótesis nula

$H_0$ : No existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

Hipótesis alterna

$H_a$ : Existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

##### 4.1.1. Dimensión: Gestión documentaria

##### a) Requerimiento de necesidades

Tabla 2

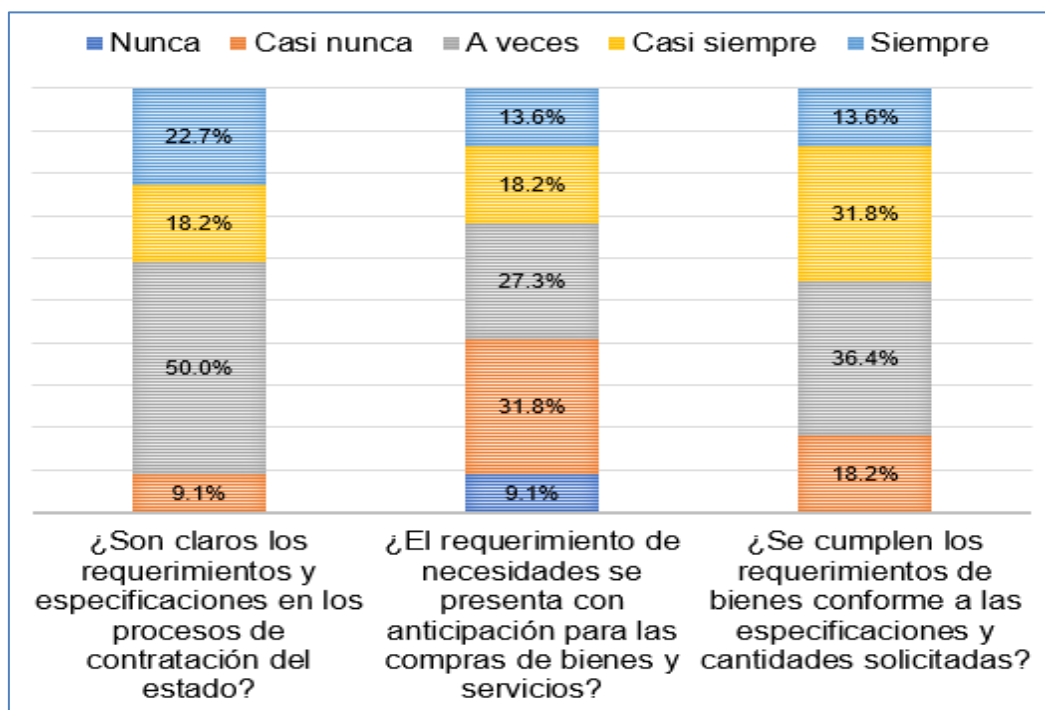
*Requerimiento de necesidades*

	¿Son claros los requerimientos y especificaciones en los procesos de contratación del estado?		¿El requerimiento de necesidades se presenta con anticipación para las compras de bienes y servicios?		¿Se cumplen los requerimientos de bienes conforme a las especificaciones y cantidades solicitadas?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	2	9,1%	0	0,0%
Casi nunca	2	9,1%	7	31,8%	4	18,2%
A veces	11	50,0%	6	27,3%	8	36,4%
Casi siempre	4	18,2%	4	18,2%	7	31,8%
Siempre	5	22,7%	3	13,6%	3	13,6%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota: Se describe el requerimiento de necesidades

### Figura 1

#### Requerimiento de necesidades



Nota: Es producto de la tabla 2

En la tabla 2 y la figura 1, sobre los requerimientos de necesidades, se tiene lo siguiente:

Con relación a los requerimientos y especificaciones en los procesos de contratación del estado, los encuestados respondieron con el 9,1% Casi nunca, 50,0% A veces, 18,2% Casi siempre, y 22,7% Siempre.

Sobre los requerimientos de necesidades se presenta con anticipación para las compras de bienes y servicios, los encuestados indicaron con el 9,1% Nunca, después el 31,8% Casi nunca, 27,3% A veces, 18,2% Casi siempre, y 13,6% Siempre.

De acuerdo al cumplimiento de los requerimientos de bienes conforme a las especificaciones y cantidades solicitadas, los encuestados manifestaron con el 0,0% Nunca, después el 18,2% Casi nunca, 36,4% A veces, 31,8% Casi siempre, y 13,6% Siempre.



**b) Preparación del expediente de contratación**

**Tabla 3**

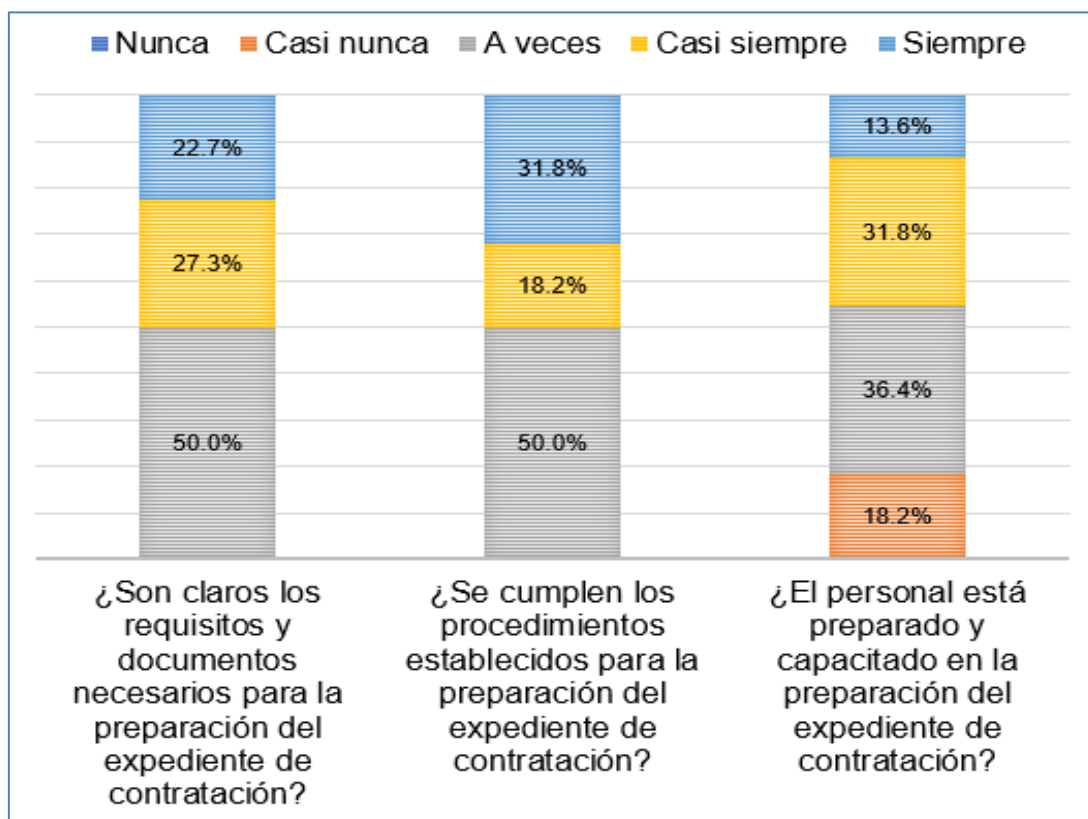
*Preparación del expediente de contratación*

	¿Son claros los requisitos y documentos necesarios para la preparación del expediente de contratación?		¿Se cumplen los procedimientos establecidos para la preparación del expediente de contratación?		¿El personal está preparado y capacitado en la preparación del expediente de contratación?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	4	18,2%
A veces	11	50,0%	11	50,0%	8	36,4%
Casi siempre	6	27,3%	4	18,2%	7	31,8%
Siempre	5	22,7%	7	31,8%	3	13,6%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota. Comprende la preparación del expediente de contratación

**Figura 2**

*Preparación del expediente de contratación*



Nota: Viene de la tabla 3

En la tabla 3 y la figura 2, sobre la preparación del expediente de contratación, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los requisitos y documentos necesarios para la preparación del expediente de contratación, los encuestados respondieron con el 50,0% A veces, 27,3% Casi siempre, y 22,7% Siempre.

Sobre los procedimientos establecidos para la preparación del expediente de contratación, los encuestados indicaron con el 0,0% Nunca, después el 0,0% Casi nunca, 50,0% A veces, 18,2% Casi siempre, y 31,8% Siempre.

De acuerdo a la preparación y capacitación en la preparación del expediente de contratación, los encuestados manifestaron con el 0,0% Nunca, después el 18,2% Casi nunca, 36,4% A veces, 31,8% Casi siempre, y 13,6% Siempre.



**4.1.2. Dimensión: Gestión presupuestaria**

**a) Incorporación en el presupuesto**

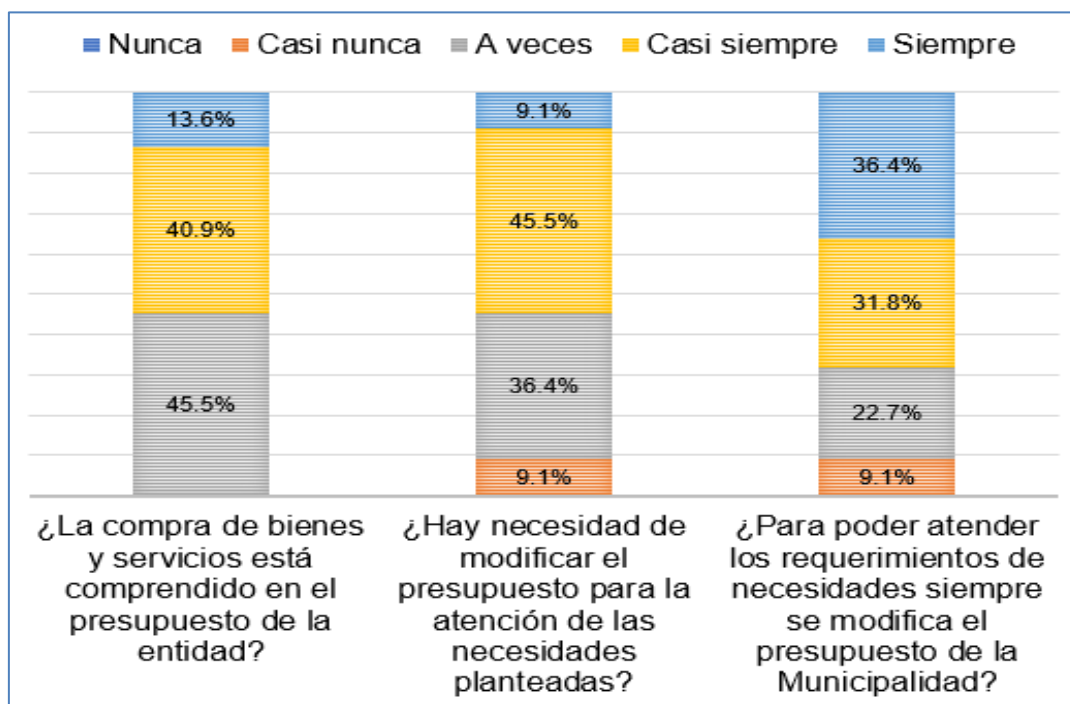
**Tabla 4**

*Incorporación en el presupuesto*

	¿La compra de bienes y servicios está comprendido en el presupuesto de la entidad?		¿Hay necesidad de modificar el presupuesto para la atención de las necesidades planteadas?		¿Para poder atender los requerimientos de necesidades siempre se modifica el presupuesto de la Municipalidad?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	2	9,1%	2	9,1%
A veces	10	45,5%	8	36,4%	5	22,7%
Casi siempre	9	40,9%	10	45,5%	7	31,8%
Siempre	3	13,6%	2	9,1%	8	36,4%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota. Se indica la incorporación en el presupuesto

Figura 3

*Incorporación en el presupuesto*

Nota: La información es de la tabla 4

En la tabla 4 y la figura 3, sobre la incorporación en el presupuesto la compra de bienes y servicios, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la compra de bienes y servicios está comprendido en el presupuesto de la entidad, los encuestados respondieron con el 0,0% Nunca, después el 0,0% Casi nunca, 45,5% A veces, 40,9% Casi siempre, y 13,6% Siempre.

Sobre la necesidad de modificar el presupuesto para atender de las necesidades planteadas, los encuestados indicaron con el 0,0% Nunca, después el 9,1% Casi nunca, 36,4% A veces, 45,5% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

Según la necesidad de modificar el presupuesto para poder atender los requerimientos de la Municipalidad, los encuestados manifestaron con el 0,0% Nunca, después el 9,1% Casi nunca, 22,7% A veces, 31,8% Casi siempre, y 36,4% Siempre.



**b) Certificación presupuestaria**

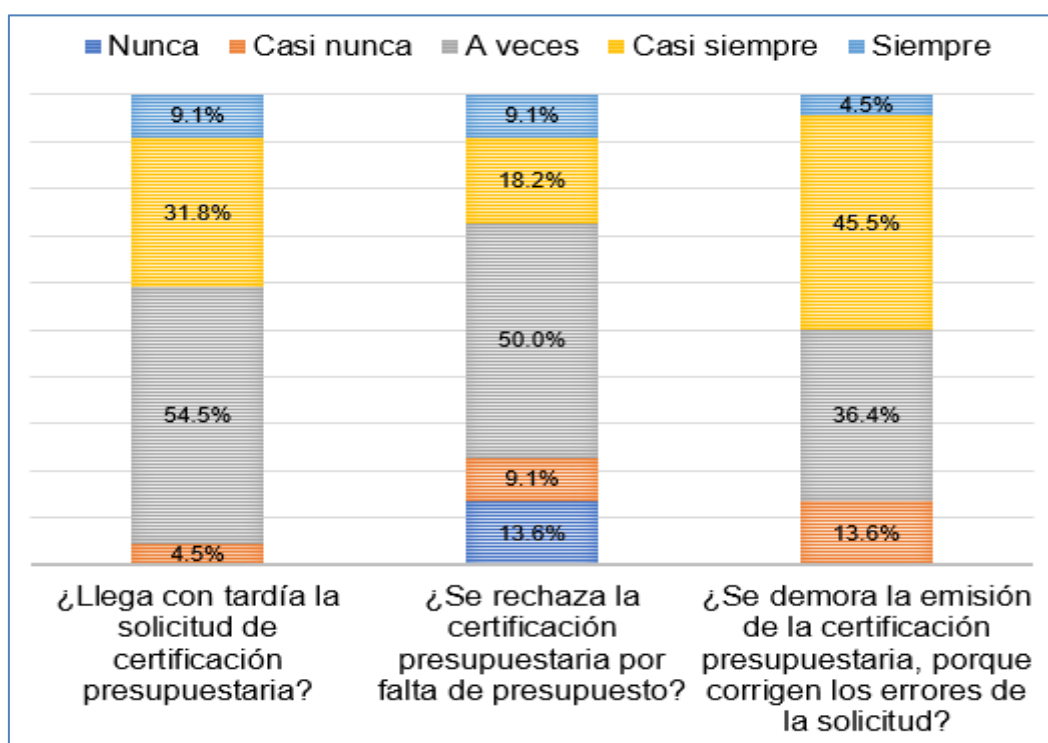
**Tabla 5**

*Certificación presupuestaria*

	¿Llega con tardía la solicitud de certificación presupuestaria ?		¿Se rechaza la certificación presupuestaria por falta de presupuesto?		¿Se demora la emisión de la certificación presupuestaria, porque corrigen los errores de la solicitud?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	3	13,6%	0	0,0%
Casi nunca	1	4,5%	2	9,1%	3	13,6%
A veces	12	54,5%	11	50,0%	8	36,4%
Casi siempre	7	31,8%	4	18,2%	10	45,5%
Siempre	2	9,1%	2	9,1%	1	4,5%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota. Se visualiza las acciones de la certificación presupuestaria

Figura 4

**Certificación presupuestaria**

Nota: Resultado de la tabla 5

En la tabla 5 y la figura 4, sobre la certificación presupuestaria, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la solicitud tardía de certificación presupuestaria, los encuestados respondieron con el 4,5% Casi nunca, 54,5% A veces, 31,8% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

Sobre el rechazo de la certificación presupuestaria por falta de presupuesto, los encuestados indicaron con el 13,6% Nunca, después el 9,1% Casi nunca, 50,0% A veces, 18,2% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

De acuerdo a la demora la emisión de la certificación presupuestaria, porque corrigen los errores de la solicitud, los encuestados manifestaron con el 13,6% Casi nunca, 36,4% A veces, 45,5% Casi siempre, y 4,5% Siempre



**4.1.3. Dimensión: Transparencia de los procesos de selección**

**a) Acceso a Información**

**Tabla 6**

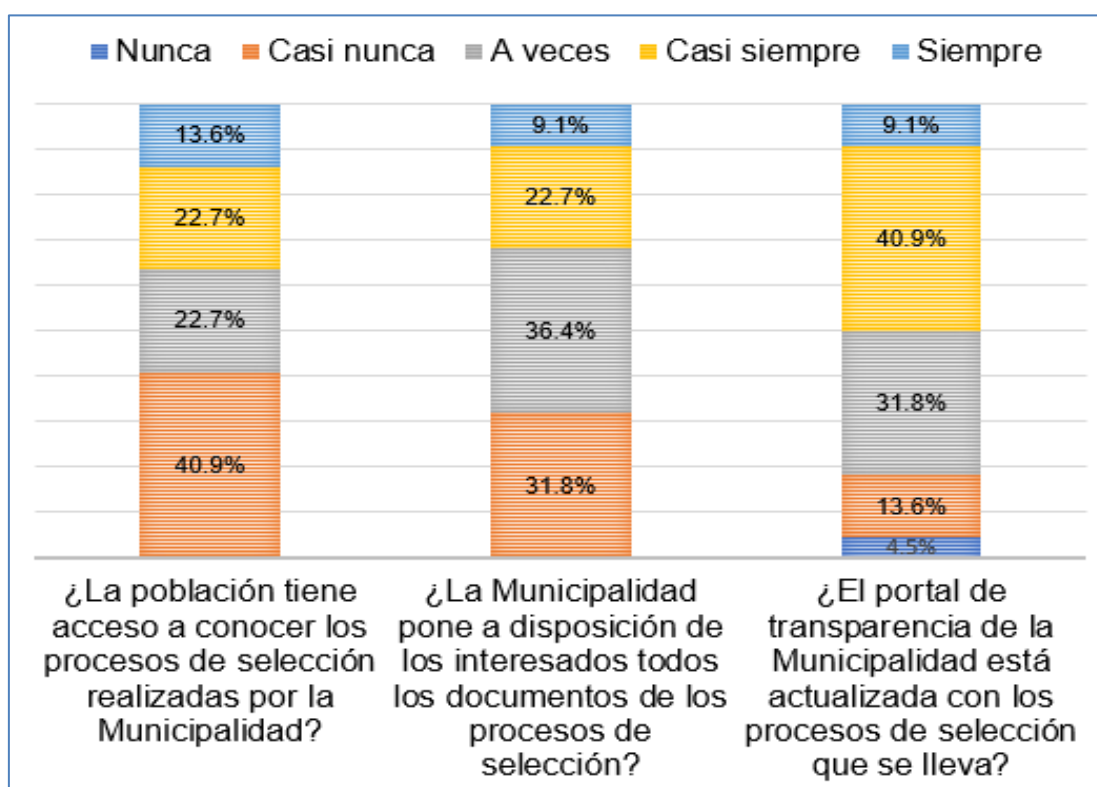
*Acceso a Información*

	¿La población tiene acceso a conocer los procesos de selección realizadas por la Municipalidad?		¿La Municipalidad pone a disposición de los interesados todos los documentos de los procesos de selección?		¿El portal de transparencia de la Municipalidad está actualizada con los procesos de selección que se lleva?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%
Casi nunca	9	40,9%	7	31,8%	3	13,6%
A veces	5	22,7%	8	36,4%	7	31,8%
Casi siempre	5	22,7%	5	22,7%	9	40,9%
Siempre	3	13,6%	2	9,1%	2	9,1%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota. La tabla comprende el acceso a la información

### Figura 5

#### Acceso a Información



Nota: Se traslada de la tabla 6

En la tabla 6 y la figura 5, sobre el acceso a la información, se tiene lo siguiente:

En cuanto al acceso a conocer los procesos de selección realizadas por la Municipalidad, los encuestados respondieron con el 0,0% Nunca, después el 40,9% Casi nunca, 22,7% A veces, 22,7% Casi siempre, y 13,6% Siempre.

Sobre la disposición de los interesados todos los documentos de los procesos de selección, los encuestados indicaron con el 0,0% Nunca, después el 31,8% Casi nunca, 36,4% A veces, 22,7% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

Con relación al portal de transparencia de la Municipalidad dispone los procesos de selección actualizados, los encuestados manifestaron con el 4,5% Nunca, después el 13,6% Casi nunca, 31,8% A veces, 40,9% Casi siempre, y 9,1% Siempre.



**b) Actuación del comité de selección**

**Tabla 7**

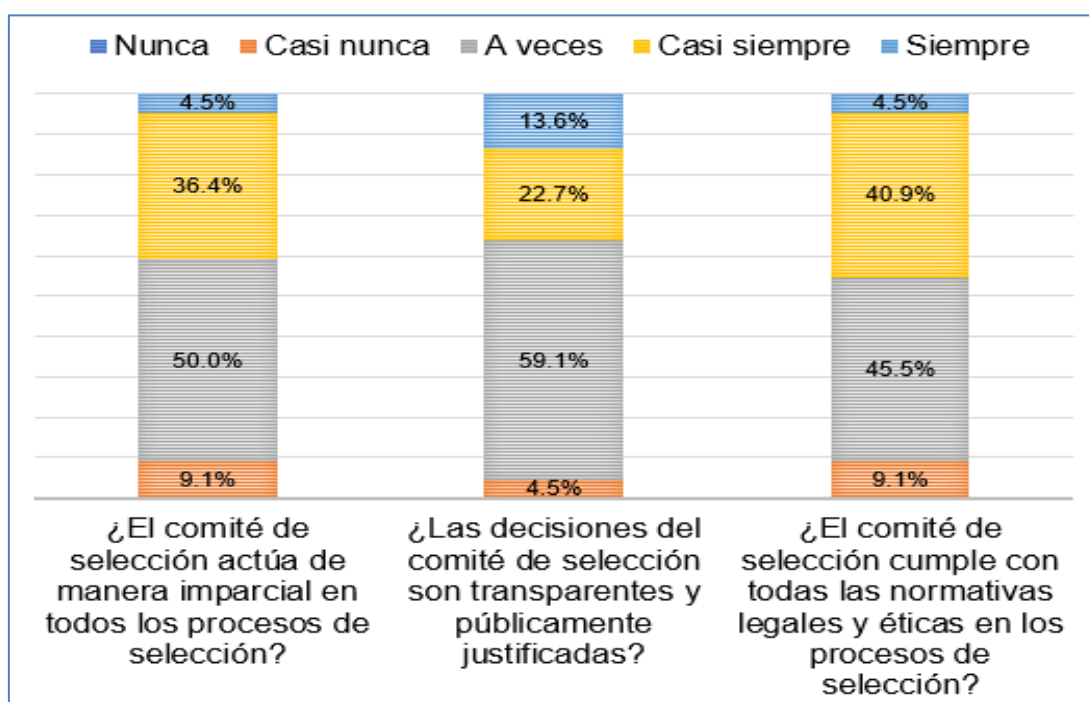
*Actuación del comité de selección*

	¿El comité de selección actúa de manera imparcial en todos los procesos de selección?		¿Las decisiones del comité de selección son transparentes y públicamente justificadas?		¿El comité de selección cumple con todas las normativas legales y éticas en los procesos de selección?	
	N	%	N	% N	N	% N
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	2	9,1%	1	4,5%	2	9,1%
A veces	11	50,0%	13	59,1%	10	45,5%
Casi siempre	8	36,4%	5	22,7%	9	40,9%
Siempre	1	4,5%	3	13,6%	1	4,5%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota. Es la actuación del comité de selección

### Figura 6

#### Actuación del comité de selección



Nota: La información es de la tabla 7

En la tabla 7 y la figura 6, sobre la actuación del comité de selección, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto al comité de selección actúa de manera imparcial en todos los procesos de selección, a pesar de sus ingresos altos que tiene, los encuestados respondieron con el 9,1% Casi nunca, 50,0% A veces, 36,4% Casi siempre, y 4,5% Siempre.

Sobre las decisiones del comité de selección son transparentes y públicamente justificadas, los encuestados indicaron con el 4,5% Casi nunca, 59,1% A veces, 22,7% Casi siempre, y 13,6% Siempre.

Con relación al comité de selección si cumple con todas las normativas legales y éticas en los procesos de selección, los encuestados manifestaron con el 0,0% Nunca, después el 9,1% Casi nunca, 45,5% A veces, 40,9% Casi siempre, y 4,5% Siempre.

#### 4.1.4. Dimensión: Nivel de participación en los procesos de selección

##### a) Propuestas Admitidas

**Tabla 8**

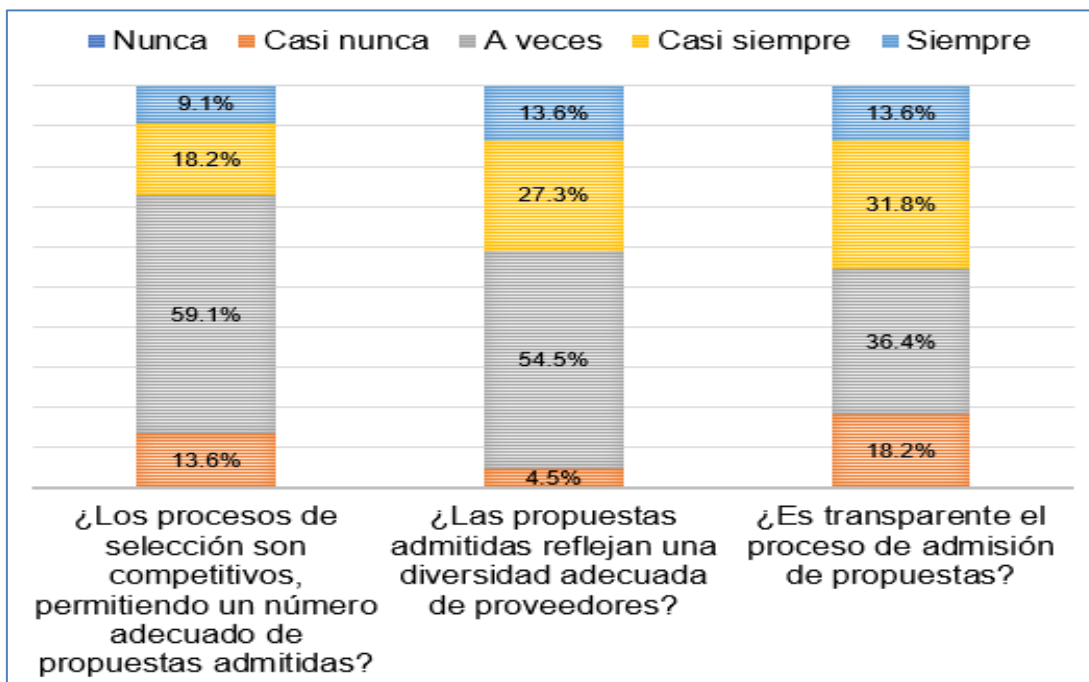
*Propuestas Admitidas*

	¿Los procesos de selección son competitivos, permitiendo un número adecuado de propuestas admitidas?		¿Las propuestas admitidas reflejan una diversidad adecuada de proveedores?		¿Es transparente el proceso de admisión de propuestas?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	3	13,6%	1	4,5%	4	18,2%
A veces	13	59,1%	12	54,5%	8	36,4%
Casi siempre	4	18,2%	6	27,3%	7	31,8%
Siempre	2	9,1%	3	13,6%	3	13,6%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota: Las propuestas admitidas se visualiza aqui

**Figura 7**

*Propuestas Admitidas*



Nota: En la figura se ve las propuestas admitidas

En la tabla 8 y la figura 7, sobre los Propuestas Admitidas, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a los procesos de selección si son competitivos, permitiendo un número adecuado de propuestas admitidas, los encuestados respondieron con el 13,6% Casi nunca, 59,1% A veces, 18,2% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

Sobre las propuestas admitidas reflejan una diversidad adecuada de proveedores, porque no emite recibo a todos los clientes, los encuestados indicaron con el 4,5% Casi nunca, 54,5% A veces, 27,3% Casi siempre, y 13,6% Siempre.

De acuerdo a la transparencia del proceso de admisión de propuestas, los encuestados manifestaron con el 18,2% Casi nunca, 36,4% A veces, 31,8% Casi siempre, y 13,6% Siempre

**b) Propuestas que "Se Caen"**

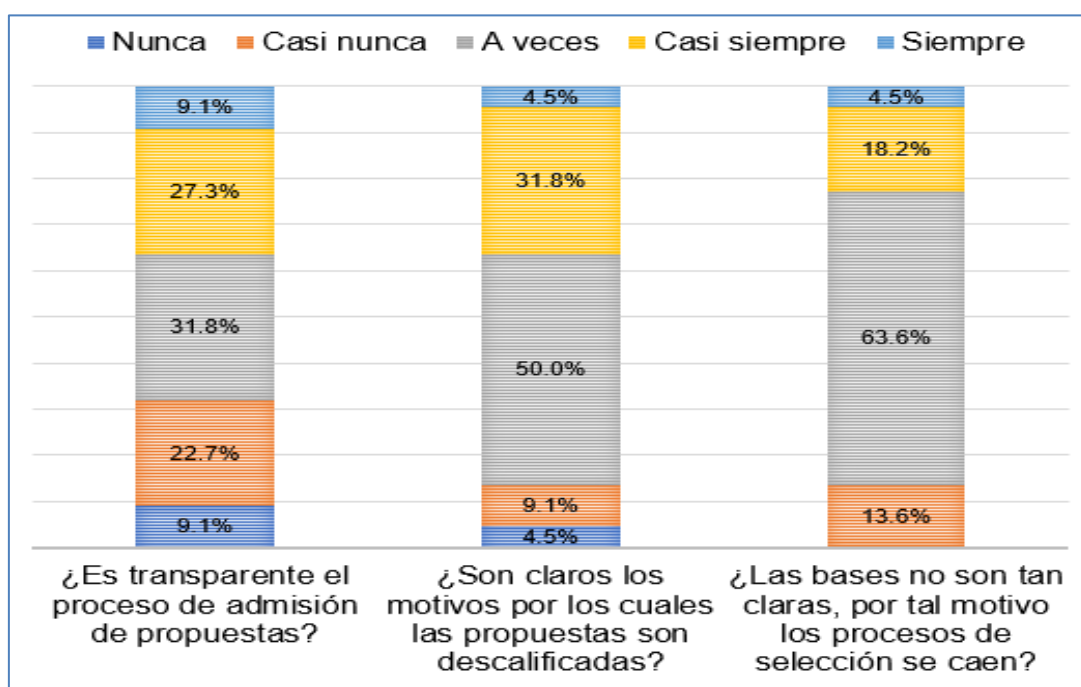
**Tabla 9***Propuestas que "Se Caen"*

	¿Es frecuente la descalificación de propuestas en los procesos de selección por no cumplir con los requisitos establecidos?		¿Son claros los motivos por los cuales las propuestas son descalificadas?		¿Las bases no son tan claras, por tal motivo los procesos de selección se caen?	
	N	%	N	%	N	%
Nunca	2	9,1%	1	4,5%	0	0,0%
Casi nunca	5	22,7%	2	9,1%	3	13,6%
A veces	7	31,8%	11	50,0%	14	63,6%
Casi siempre	6	27,3%	7	31,8%	4	18,2%
Siempre	2	9,1%	1	4,5%	1	4,5%
Total	22	100,0%	22	100,0%	22	100,0%

Nota: Son las propuestas que "Se Caen"

### Figura 8

*Propuestas que "Se Caen"*



Nota: Traslado de la tabla 9

En la tabla 9 y la figura 8, sobre las propuestas que "Se Caen", se tiene lo siguiente:

En cuanto a la transparencia del proceso de admisión de propuestas, los encuestados respondieron con el 9,1% Nunca, después el 22,7% Casi nunca, 31,8% A veces, 27,3% Casi siempre, y 9,1% Siempre.

Sobre los motivos por los cuales las propuestas son descalificadas, los encuestados indicaron con el 4,5% Nunca, después el 9,1% Casi nunca, 50,0% A veces, 31,8% Casi siempre, y 4,5% Siempre.

Según las bases no son tan claras, por tal motivo los procesos de selección se caen, los encuestados manifestaron con el 0,0% Nunca, después el 13,6% Casi nunca, 63,6% A veces, 18,2% Casi siempre, y 4,5% Siempre.

## 4.2. Prueba de hipótesis

### 4.2.1. Prueba de normalidad

Cuando la muestra es inferior a 50 se toma la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Estadístico	gl	Sig.
Eficiencia de la gestión municipal	,210	,912	22	,051
Procesos de selección	,142	,920	22	,076
Transparencia de los procesos de selección	,099	,951	22	,331
Nivel de participación en los procesos de selección	,168	,950	22	,317

Nota: Muestra la prueba de normalidad

Esto indica que los valores p de las cuatro variables son superiores al 5%, lo que indica que las variables son de distribución normal. En consecuencia, se acepta la H0 y se utiliza la prueba de hipótesis R de Pearson.

### 4.2.2. Prueba de hipótesis general

**Tabla 11**

*Pruebas hipótesis general*

		Eficiencia de la gestión municipal	Procesos de selección
Eficiencia de la gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,689**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22

Procesos de selección	Correlación de Pearson	,689**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

Nota: La correlación es significativa.

En la tabla 11, se aprecia que  $p = 0.000 < 0.05$ . Por lo tanto, se convalida la hipótesis alterna ( $H_a$ ). El coeficiente R de Pearson es de 0.689, con ello existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

#### 4.2.3. Hipótesis específica 1

**Tabla 12**

*Prueba de hipótesis específica 1*

		Eficiencia de la gestión municipal	Transparencia de los procesos de selección
Eficiencia de la gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,748**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
Transparencia de los procesos de selección	Correlación de Pearson	,748**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

Nota: Tiene correlación es significativa.

En la tabla 12, el resultado de p valor es  $0.000 < 0.05$  de alfa. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). El coeficiente R de Pearson es de 0.748, con ello la eficiencia de la gestión municipal tiene una relación directa con la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

#### 4.2.4. Hipótesis específica 2

**Tabla 13**

*Pruebas de hipótesis específica 2*

		Eficiencia de la gestión municipal	Nivel de participación en los procesos de selección
Eficiencia de la gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,512*
	Sig. (bilateral)		,015
	N	22	22
Nivel de participación en los procesos de selección	Correlación de Pearson	,512*	1
	Sig. (bilateral)	,015	
	N	22	22

Nota: Corresponde a una correlación significativa.

Los datos obtenidos en la tabla 13, indican que el valor de  $p = 0,015 < 0,05$  de alfa. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). El coeficiente R de Pearson es de 0.750, por tanto, la relación es significativa entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.

#### 4.3. Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación.

Los requerimientos de necesidades tienen deficiencias de claridad y de presentación, se tienen dificultades en la preparación del expediente de contratación. El presupuesto siempre se modifica para atender la compra de bienes y servicios, con ello la certificación no se atiende por errores en la solicitud y falta de presupuesto.



La población casi nunca tiene acceso a conocer los procesos de selección realizadas por la Municipalidad, no hay confianza en la actuación del comité de selección, no son competitivos los procesos de selección y no hay diversidad de proveedores que se presentan a los procesos por falta de transparencia, muchas propuestas se caen por decisiones parcializadas del comité de selección.

Concuero con lo que manifiesta Chan (2021), donde se concluye que la gestión de la contratación pública se ha hecho más transparente y eficaz gracias a la aplicación de métodos de automatización. Por otra parte, el informe resalta en la necesidad de mantener un equilibrio entre el control humano y la tecnología para minimizar las dependencias tecnológicas que pueden dar lugar a vulnerabilidades.

De la misma forma comparto con Gutiérrez (2019), opina que las reformas han dado lugar a una ligera mejora tanto de la apertura como de la eficacia del proceso de contratación municipal. Por otra parte, subraya los problemas que siguen existiendo, como la necesidad de mejorar la formación de las autoridades encargadas de estos procedimientos. Al igual que Ramírez (2021), A pesar de que la digitalización ha provocado un aumento de la producción global, los resultados indican que también ha sacado a la luz la necesidad crítica de adaptación tecnológica y formación en determinados ámbitos. La investigación ofrece técnicas específicas que podrían adoptarse para superar estos retos y aprovechar al máximo las ventajas que ofrecen los sistemas digitales.

Es cierto lo que indica Fernández (2020), Los resultados indican que el establecimiento de un sistema eficaz de control interno en los procedimientos de contratación pública municipal da lugar a un aumento significativo tanto de la apertura como de la eficacia de estos procesos administrativos. Aumentar la



eficacia de estos procesos tiene el potencial de reducir la posibilidad de comportamientos corruptos y mejorar la distribución del dinero público, según la teoría.

Hay mucha razón en lo que manifiesta Araujo (2021), los resultados indicaron que las personas encuestadas estaban insatisfechas con diversos aspectos de los servicios públicos, entre ellos la seguridad ciudadana, la gestión de parques y jardines y la limpieza pública. La población encuestada indicó un cierto grado de descontento. Este descontento se atribuye sobre todo a los procedimientos burocráticos, lentos e inflexibles; estos procedimientos se perciben como manifestaciones de una mala gestión municipal.

De la misma manera Cari (2020), llega a la conclusión de que, a pesar de que la implantación del SEACE ha dado lugar a un aumento de la apertura, la escasa formación de los usuarios ha provocado ineficacia. En el informe se sugiere reforzar la formación y mejorar las infraestructuras tecnológicas para optimizar los procedimientos.

Del mismo modo Quispe (2019), La tesis identifica la falta de un sistema integrado que conecte las distintas fases del proceso de contratación como una de las principales causas de ineficacia. Tanto la implantación de un sistema integrado como la formación continua de las autoridades que intervienen son estrategias que se aconsejan.

## CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Se determinó la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson de 0.689, indica que la eficiencia de la gestión municipal tiene una relación positiva alta con los procesos de selección en la Municipalidad, lo que significa que la gestión municipal es deficiente y como consecuencia de ello se llevan con errores los procesos de selección de adquisiciones en la Municipalidad.
- SEGUNDA.** Se demostró la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson de 0.748, indica que la eficiencia de la gestión municipal tiene una relación positiva alta con la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023, como resultado la deficiente gestión municipal lleva a cabo a una falta de transparencia en los procesos de selección .
- TERCERA.** Se identificó la relación entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023, según el coeficiente de Pearson de 0.512, la relación es positiva moderada, según los resultados la gestión municipal es deficiente en el manejo limitado en la participación de los proveedores en los procesos de selección.



## RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** Se recomienda implementar una revisión integral y mejora de los sistemas de gestión municipal. Esta acción debería centrarse en fortalecer las capacidades administrativas y los procedimientos de selección para asegurar que los errores en los procesos de adquisición se minimicen y, por ende, mejorar la eficiencia general de la gestión municipal.
- SEGUNDA.** Se recomienda enfocar esfuerzos en mejorar la gestión interna. Esto implica fortalecer las prácticas de gobernanza y aumentar la transparencia en los procesos de selección para abordar las deficiencias y asegurar una administración municipal más efectiva y abierta.
- TERCERA.** Se recomienda implementar estrategias para optimizar la gestión municipal, lo que podría incluir mejorar la comunicación y los procesos de invitación a proveedores, asegurando así una participación más amplia y efectiva en las licitaciones.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Araujo, C. (2021). *Gestión pública municipal y la percepción de la población de la ciudad de puno* [Universidad Privada San carlos].  
[http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC\\_S.A.C./105/Carolina\\_Sol\\_de\\_Luna\\_ARAUJO\\_CORONADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC_S.A.C./105/Carolina_Sol_de_Luna_ARAUJO_CORONADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (Cuarta Edi). Pearson Educación de Colombia S.A.S.
- Campos, E. (2020a). *Impacto de la tecnología en la gestión pública*. Editorial Universitaria.
- Campos, E. (2020b). *Indicadores de desempeño en la administración pública*. Ediciones Diaz de Santos.
- Cari, L. (2020). *Evaluación de la eficiencia de los procesos de adquisiciones públicas en la Municipalidad Provincial de Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/>
- Chan, L. (2021). *Eficiencia de los procesos de adquisiciones del estado y su relación con la automatización en Australia* [Universidad de Melbourne].  
<https://www.melbournetheses.com/l2021/chan>
- Daniel, B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008.  
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodología-de-la-Investigación-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf
- Fernández, L. (2020). *Control interno y su impacto en la eficiencia de las adquisiciones municipales* [Universidad Católica de Santa María].



<https://repositorio.ucsm.edu.pe/home>

García, J. (2016). *Metodología de la investigación para Administración*. Ediciones de la U.

González, M. (2019). *Administración pública y tecnologías de la información*. McGraw-Hill.

Gutiérrez, M. (2019). *Reformas en los procesos de adquisiciones y su impacto en la gestión municipal* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (McGRAW-HILL). McGRAW-HILL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>

López, F. (2021). *Gestión de contrataciones públicas en el Perú*. Editorial Jurídica.

López, F., & Martínez, P. (2021). *Política y gestión pública: una visión integradora*. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Manual de usuario SEACE*. MEF.

Morales, M. (2011). *La calidad de los servicios públicos. Reformas de Gestión Pública (1990-2009)* [Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México].  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/3329/1/TFLACSO-2011MLMC.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Núñez, M., & Talavera, A. (2021). *Contrataciones con el Estado*. Fondo Editorial



Universidad del Pacífico.

Pacori, J. (2023). *¿Qué es la gestión pública municipal?* Lpderecho.Pe.

<https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/>

Pérez, J. (2022a). *Eficiencia y gestión de recursos en el sector público*. Ediciones Pirámide.

Pérez, J. (2022b). *Tecnología y reforma de las contrataciones estatales en América Latina*. Ediciones Jurídicas.

Quispe, J. (2019). *Eficiencia de la gestión municipal en Juliaca: Enfoque en los procesos de selección para adquisiciones del estado* [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <https://repositorio.uancv.edu.pe/>

Ramírez, S. (2021). *Digitalización de adquisiciones y eficiencia municipal* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/>

Rodríguez, S. (2020). *Gestión y administración pública municipal*. Editorial Académica Española.

Torres, L. (2018). *Gobierno electrónico y administración municipal*. Editorial Tecnológica.

Torres, L. (2019). *La digitalización de las contrataciones públicas: Caso Perú*. Editorial Económica.

Valenzuela, F. (2014). *La incidencia de la Gestión Municipal en la Experiencia de Segregación en el Área Metropolitana de Santiago: el efecto municipio* [Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2014/09/TESIS-FVO.pdf>

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa* (3ra Ed). Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias



Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres.

Zuñiga, K. (2023). *Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023* [Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122436/Zuñiga\\_ZKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122436/Zuñiga_ZKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



# APÉNDICE

## APÉNDICE 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA: EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CRUCERO 2023

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Independiente X</b>	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?	Determinar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	Existe una relación significativa entre la eficiencia de la gestión municipal y los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	Eficiencia de la gestión municipal	<b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental transeccional o transversal
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Dependiente Y</b>	<b>Método</b>
¿Cómo es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?	Demostrar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal y la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	La eficiencia de la gestión municipal tiene una relación directa con la transparencia de los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	Procesos de selección	Deductivo
¿Cuál es la relación entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023?	Identificar la relación entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	La relación es significativa entre la eficiencia de la gestión municipal con el nivel de participación en los procesos de selección en la Municipalidad Distrital de Crucero 2023.	de	<b>Población</b> 22 trabajadores <b>Muestra</b> 22 trabajadores <b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> Cuestionario

## Apéndice 2. Instrumentos

### Cuestionario

Instrucciones: Según la siguiente leyenda, elija una de las siguientes opciones para cada pregunta de acuerdo a su punto de vista.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Variable Independiente: Eficiencia de la gestión municipal</b>  <b>Dimensión: Gestión documentaria</b>	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	¿Son claros los requerimientos y especificaciones en los procesos de contratación del estado?					
02	¿El requerimiento de necesidades se presenta con anticipación para las compras de bienes y servicios?					
03	¿Se cumplen los requerimientos de bienes conforme a las especificaciones y cantidades solicitadas?					
04	¿Son claros los requisitos y documentos necesarios para la preparación del expediente de contratación?					
05	¿Se cumplen los procedimientos establecidos para la preparación del expediente de contratación?					
06	¿El personal está preparado y capacitado en la preparación del expediente de contratación?					
	<b>Dimensión: Gestión presupuestaria</b>	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
07	¿La compra de bienes y servicios está comprendido en el presupuesto de la entidad?					
08	¿Hay necesidad de modificar el presupuesto para la atención de las necesidades planteadas?					
09	¿Para poder atender los requerimientos de necesidades siempre se modifica el presupuesto de la Municipalidad?					
10	¿Llega con tardía la solicitud de certificación presupuestaria?					



11	¿Se rechaza la certificación presupuestaria por falta de presupuesto?					
12	¿Se demora la emisión de la certificación presupuestaria, porque corrigen los errores de la solicitud?					
	<b>Variable Independiente: Procesos de selección</b>  <b>Dimensión: Transparencia de los procesos de selección</b>	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	¿La población tiene acceso a conocer los procesos de selección realizadas por la Municipalidad?					
02	¿La Municipalidad pone a disposición de los interesados todos los documentos de los procesos de selección?					
03	¿El portal de transparencia de la Municipalidad está actualizada con los procesos de selección que se lleva?					
04	¿El comité de selección actúa de manera imparcial en todos los procesos de selección?					
05	¿Las decisiones del comité de selección son transparentes y públicamente justificadas?					
06	¿El comité de selección cumple con todas las normativas legales y éticas en los procesos de selección?					
	<b>Dimensión: Nivel de participación en los procesos de selección</b>					
07	¿Los procesos de selección son competitivos, permitiendo un número adecuado de propuestas admitidas?					
08	¿Las propuestas admitidas reflejan una diversidad adecuada de proveedores?					
09	¿Es transparente el proceso de admisión de propuestas?					
10	¿Es frecuente la descalificación de propuestas en los procesos de selección por no cumplir con los requisitos establecidos?					
11	¿Son claros los motivos por los cuales las propuestas son descalificadas?					
12	¿Las bases no son tan claras, por tal motivo los procesos de selección se caen?					

### Apéndice 3. Validez de Instrumentos

#### Validación de instrumento

#### Opinión de experto

##### I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: MARIO HIPOLITO APAZA ROQUE
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: LUZ ANABEL LARICO VALENCIA

##### II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

##### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 20/06/2024

CPC. Mario H. Apaza Roque  
DNI. 02418919  
MAT. 0393 - PUNO

Firma del experto

DNI N°: 02418919 Cel.: 951990189



**Validación de instrumento**

**Opinión de experto**

**I. DATOS DEL EXPERTO**

1. Apellidos y Nombres: JUAN CARLOS LUQUE RIVERA
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: LUZ ANABEL LARICO VALENCIA

**II. PUNTOS DE VALIDACIÓN**

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE**

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90 %

**Lugar y fecha: Juliaca, 20/06/2024**

.....

**Firma del experto**  
**DNI N°: 02413917 Cel.: 910497529**  
*CPCC. Juan Carlos Luque Rivera*  
 MAT. N° 1327  
 CERT. N° 10080



## Apéndice 4. Coeficiente de correlación de Pearson

Valor	Decisión
-1	Relación negativa perfecta
-0.8 a 0.99	Relación negativa muy alta
-0.6 a - 0.79	Relación negativa alta
-0.4 a - 0.59	Relación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Relación negativa baja
-0.01 a -0.19	Relación negativa muy baja
0	Relación nula
0.01 a 0.19	Relación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Relación positiva baja
0.4 a 0.59	Relación positiva moderada
0.6 a 0.79	Relación positiva alta
0.8 a 0.99	Relación positiva muy alta
+1	Relación positiva perfecta



Apéndice 5. Reporte de validación de datos del Spss

Nº	P VI 1	P VI 2	P VI 3	P VI 4	P VI 5	P VI 6	P VI 7	P VI 8	P VI 9	PV I10	PV I11	PV I12	PV D1	PV D2	PV D3	PV D4	PV D5	PV D6	PV D7	PV D8	PV D9	PV D10	PV D11	PV D12	V 1	V 2	D M S1	D M S2
1	3	1	3	3	5	3	4	3	5	3	3	3	2	3	5	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	20	17
2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	14	13
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	16	18
4	4	5	2	4	5	3	4	3	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	22	21
5	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	1	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	16	18
6	5	2	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	24	21
7	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	16	21
8	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	1	3	2	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	21	24
9	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	18	18
10	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	1	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	15	15
11	5	2	4	5	5	3	5	4	5	3	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	2	4	5	25	25
12	2	2	4	3	4	4	3	2	5	4	3	2	3	2	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	3	4	20	20
13	3	4	3	3	3	2	4	5	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	17	23
14	4	5	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	21	17
15	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	21	19
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	18	21
17	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	2	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	17	20
18	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30
19	4	2	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	1	2	3	4	3	19	15
20	5	1	2	3	3	4	3	4	4	5	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	1	3	3	4	3	20	16
21	5	3	4	5	5	5	4	4	5	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	2	3	4	2	4	4	23	18
22	3	4	3	5	5	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	22	20

ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02/12/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LUZ ANABEL LARICO VALENCIA

Dirección: JR: MILITAR N°418 - SAN MIGUEL

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: DNI N°71057808

Teléfono: 953280657 email: Laricovalencial@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra: YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: EFICIENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD

DISTRITAL DE CRUCERO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Eficiencia, gestión municipal, proceso de selección, gestión presupuestaria.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1,2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15

Firma de Autor



huella digital

04/12/2024

Fecha