



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO
BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. NERI LADY ERICKA SUNI MENDIZABAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA
EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO
MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. NERI LADY ERICKA SUNI MENDIZABAL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO

:

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO

:

Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

:

Dra. BERTHA BEJAR PARRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15



RESOLUCIÓN N° 597-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 17 de setiembre del 2024

VISTOS: El Oficio No 073-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 17 de setiembre del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 11700 presentado por el (la) Bachiller: **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- 1er Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- 2do Miembro : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
- Asesor : Dra. BERTHA BEJAR PARRA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : LUNES, 23 de setiembre del 2024
- Hora : 09:30 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CACERES VELASQUEZ"
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (e) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 140-2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 04 de junio del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-3906 de fecha 16 de abril del 2024, del **Bach. SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. **BERTHA BEJAR PARRA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. BERTHA BEJAR PARRA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

Dra. Lady Huacani Silesac
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



RESOLUCIÓN N° 618-2023- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 18 de setiembre del 2023

VISTOS:

El Oficio No 107-2023-DUI-FCCF-UANCV de fecha 18 de setiembre del 2023, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° CU-001117 presentado por el (la) Bachiller: **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**; quien solicita la aprobación de la propuesta de Investigación Titulado: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el **Comité de Investigación** de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

PRESIDENTE : Dr. MARTIN LEON CALA
MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta de Investigación pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Asesor de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

APROBAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **SUNI MENDIZABAL NERI LADY ERICKA**, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, **se dispone su EJECUCIÓN.**

SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): Mgtr. BERTHA BEJAR PARRA

TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Mgtr. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (e) de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to ueb Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Trabajo del estudiante	<1%

1library.co



Metadatos complementarios - UANCV

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	NERI LADY ERICKA SUNI MENDIZABAL
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	77481476
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-5256-0671
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02387777
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1881-4291
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: centro bravo medicina estética País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas. Latitud: -15.49195 Longitud: -70.13577 https://maps.app.goo.gl/C3Tzibina6at4pfm7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	SETIEMBRE 2023 – SETIEMBRE 2024
URL de disciplinas OCDE - Librería	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELASCO"

Dra. Yudy Huacana Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN-FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo NERI LADY ERICKA SUNI MENDIZABAL, identificado con DNI Nro. 77481476 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

" SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO
 MEDICINA ESTÉTICA, JULIACA 2022

Asesorado por: Dra. BERTHA BEJAR PARRA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

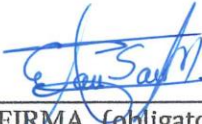
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de Octubre del 2024


FIRMA (ASESOR)


FIRMA (obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

El presente proyecto está dedicado a Dios, porque gracias a él estoy por concluir mi carrera universitaria, gracias a mis padres, por a verme dado la vida, gracias a los docentes por sus enseñanzas y el apoyo que nos brinda a cada una de mis compañeras(os).



AGRADECIMIENTO

Primeramente, doy gracias al señor Dios, por darme la fuerza necesaria y no rendirme en mi transcurso académico, también a todos mis doctores por las enseñanzas brindadas en este proceso para convertirme en una profesional, agradezco a mis padres por su comprensión su apoyo y afecto hacia mi persona.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1. Problema general.....	2
1.1.2. Problemas específicos.....	2
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.2.1. Objetivo general.....	3
1.2.2. Objetivos específicos.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	3
1.3.1. Justificación teórica.....	3
1.3.2. Justificación práctica.....	4
1.3.3. Justificación metodológica.....	4
1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicas.....	4
1.5. VARIABLES.....	5



1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación..... 8

2.1.1. A nivel internacional 8

2.1.2. A nivel nacional 10

2.1.3. A nivel Local 11

2.2. Marco teórico inicial..... 13

2.2.1. Control de inventarios 13

2.2.1.1. Control interno de inventarios 15

2.2.1.2. Métodos de control de inventarios 15

2.2.1.3. Bases de valuación de los inventarios 16

2.2.2. Rentabilidad 17

2.2.2.1. Indicadores de la rentabilidad 17

2.2.3. Inversión 18

2.2.4. Ventas 20

2.3. Marco conceptual 21

2.3.1. Análisis Económico 21

2.3.2. Análisis de rentabilidad 21

2.3.3. Control interno 21

2.3.4. Financiero 21

2.3.5. Gasto 21

2.3.6. Ingreso 22

2.3.7. Rentabilidad 22



CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de investigación 23

3.2. Método (s) aplicados a la investigación. 23

3.3. Población y muestra 23

3.3.1. Población 23

3.3.2. Muestra: 24

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 24

3.4.1. Técnica 24

3.4.2. Instrumento 24

3.5. Confiabilidad y validez del instrumento 24

3.5.1. Confiabilidad 24

3.5.2. Validez 24

3.6. Procedimiento de tratamiento de datos 24

3.7. Diseño de contrastación de hipótesis 25

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados 26

4.2. Discusión 50

CONCLUSIONES 54

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Prueba de confiabilidad	26
Tabla 2.	Prueba de normalidad	26
Tabla 3.	Prueba de influencia del sistema de control de inventario en el rendimiento	27
Tabla 4.	Prueba de correlación.....	28
Tabla 5.	Influencia del control interno de inventarios en el rendimiento	30
Tabla 6.	Influencia de métodos de control de inventarios en el rendimiento	31
Tabla 7.	Influencia de bases de valuación de los inventarios en el rendimiento	32
Tabla 8.	Control interno de inventarios.....	33
Tabla 9.	Métodos de control de inventarios.....	37
Tabla 10.	Bases de valuación de inventarios	39
Tabla 11.	Indicadores de rendimiento o utilidad.....	42
Tabla 12.	Inversión	46
Tabla 13.	Ventas.....	48



INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel de sistema de control de inventarios	29
Figura 2.	Nivel de rendimiento	29
Figura 3.	¿Se elaboró y aprobó un manual para el manejo de inventario?	34
Figura 4.	¿La empresa cuenta con un conjunto de políticas aprobadas para el manejo de inventario?.....	34
Figura 5.	¿La empresa cuenta con un conjunto de reglas aprobadas para el manejo de inventarios?.....	35
Figura 6.	¿Los órganos pertinentes elaboran procedimientos para el manejo de inventarios?.....	36
Figura 7.	¿La empresa realiza control de inventario preventivo?.....	36
Figura 8.	¿La empresa realiza control de inventario correctivos?	37
Figura 9.	¿La empresa emplea el método de control PEPS?	38
Figura 10.	¿La empresa emplea el método de control de inventarios UEPS?	38
Figura 11.	¿Se tienen actualizados los métodos de valuación de inventarios?	40
Figura 12.	¿Por lo general se efectúan pronósticos de inventarios?	40
Figura 13.	¿Se efectúan periódicamente los inventarios físicos de bienes en la empresa?	41
Figura 14.	¿Los stocks guardan cantidades mínimas y máximas de acuerdo a las necesidades de la empresa?	42



Figura 15.	¿Esta informado acerca de rendimiento sobre el patrimonio (ROE)?	43
Figura 16.	¿Qué nivel de conocimiento tiene del rendimiento sobre activos totales (ROA)?	44
Figura 17.	¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad operativa de la empresa?	44
Figura 18.	¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa?	45
Figura 19.	¿Tiene información sobre la inversión o activo corriente?	46
Figura 20.	¿En que medida conoce el nivel de inversión fija o activo fijo? ...	47
Figura 21.	¿Tiene información acerca de la inversión total de la empresa? .	47
Figura 22.	¿La empresa efectúa pronósticos a tiempo futuro sobre sus inversiones?	48
Figura 23.	¿la empresa efectúa evaluación del precio del producto de mercado?	49
Figura 24.	¿La empresa evalúa el rendimiento del producto?	50



RESUMEN

En el estudio se tuvo el objetivo: Determinar la influencia del control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022. Y para ello se conto con la siguiente metodología: Diseño de investigación fue no experimental, Se empleó el método deductivo – cuantitativo, ya que los datos recolectados fueron utilizados para medir el rendimiento de la clínica estética Bravo, la población estuvo conformada por el personal encargado del control de inventarios y del área administrativa, la muestra fue de 28 colaboradores, se empleó técnicas e instrumentos la encuesta y el cuestionario. Asimismo, se obtuvo los siguientes resultados: para la evaluación de la influencia del control de inventarios en el rendimiento fue $0.192 > 0.05$, el valor de la correlación es 0.348 lo que indica que la influencia es débil positiva. Respecto a la influencia del control interno de inventarios y el rendimiento el valor calculado fue $0.038 < 0.05$, asimismo, el valor de la correlación es 0.393 lo que indica que la influencia apreciable. Para las bases de valuación con el rendimiento el valor fue $0.736 > 0.05$ y el valor de la correlación es 0.067 lo que indica que la influencia es muy poco intensa. Finalmente se concluye, el control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022, Asimismo, el valor de la correlación es 0.348 lo que indica que la influencia es débil positiva. Probablemente, el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética se debe a otros indicadores. Sin embargo, el control interno de inventarios si influye significativamente en el rendimiento.

Palabras claves: *Control de inventario, rendimiento, valuación de inventarios, productos.*



ABSTRACT

The objective was: Determine that influence of inventory control on the performance of the Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca - 2022. And for this, the following methodology was used: Research design was non-experimental, the method was used deductive – quantitative, since data's collection use to measures the performance of the Bravo aesthetic clinic, the populations make up personal charges of inventory control and the administrative area, the sample was 28 collaborator, the techniques and instruments like questionnaires and surveys. Likewise, the following results were obtained: for the evaluation of the influence of inventory control on performance it was $0.192 > 0.05$, the correlations value is 0.348 which indicates that the influence is weakly positive. Regarding the influence of internal inventory control and performance, the calculated was $0.038 < 0.05$, likewise, the correlations is 0.393, which indicates that the influence is appreciable. For the valuation bases with performance, the value was $0.736 > 0.05$ and correlations is 0.067, which indicates that the influence is very little intense. Finally, at last the conclusion that inventory controler don't significantly influence the performance of the Centro Bravo Medicina Estética Juliaca - 2022. Likewise, the value of the correlation is 0.348, which indicates that the influence is weakly positive. Probably, the performance of the Bravo Aesthetic Medicine Center is due to other indicators. However, internal inventory control does significantly influence performance.

Keywords: *Inventory control, performance, inventory valuation, products*



INTRODUCCIÓN

El desempeño del control de inventario del CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA es importante porque influye en el rendimiento, asimismo, enfrenta diversos problemas como una gestión. Además, el desempeño del control de inventario de los centros estéticos es crucial ya que afecta directamente a los ingresos y egresos en un tiempo determinado. Durante el desarrollo de la investigación se presenta el efecto positivo significativo entre el control de inventario y el rendimiento financiero. Por lo tanto, se busca responder al siguiente problema del rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

En ese sentido se busca conocer el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022. Y para ello se la presente investigación cuenta con la siguiente estructura:

En capítulo I, aborda el diagnostico, pronostico y el control del pronóstico del problema; también se presenta los objetivos de investigación, la justificación y se indica las hipótesis. En el capítulo II, se describen las teorías que respaldan el estudio, tales como los antecedentes, marco conceptual. En el capítulo III, aborda el proceso metodológico que se realizó en la presente investigación, así como el diseño, técnica, instrumento. Finalmente, el capítulo IV expone los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el transcurso del tiempo en los países desarrollados y subdesarrollados siempre se han enfocado en los resultados de una falta de verificación de inventarios y su debido funcionamiento dentro de una organización, ya que tener un buen control de inventarios sigue siendo uno de los retos que se enfrentan las empresas, ya que esta herramienta ayuda a que se evite diversas circunstancias dentro de la empresa como: hurto, fraude, pérdida, el excedente de inventarios y la falta de abastecimiento de productos. Produciendo la incapacidad para satisfacer las necesidades del cliente y pérdidas económicas impidiendo así que la organización no llegue a sus objetivos trazados. Lo que genera la disminución de la rentabilidad y la no obtención de los recursos necesarios de la empresa. Lo que la investigación busca ayudar a mejorar los retos que tiene las diversas empresas (AlArafat & Doblas, 2022).

Hoy en día en el Perú las empresas, buscan tener un buen control de inventarios ya que influye en los ingresos de la empresa afectando de manera positiva o negativa a la organización. Asimismo, si las existencias no tienen un



adecuado control de los ingreso y salida, traerá consigo pérdidas innecesarias. Ya que el uso de esta herramienta evita los faltantes, sobrante y el control de productos adecuados para la venta, asimismo esto permite que se dé una óptima salida de los productos y si son productos perecibles se prevea la expiración del producto en el área de almacenamiento, para su comercialización.(Antunez Gonzales & Torres Vidal, 2020)

En la ciudad de Juliaca, siendo una zona comercial en el Sur del País tienen la necesidad de llevar un buen control de sus inventarios se observa el ineficiente control de inventarios en las distintas actividades comerciales, donde se encuentran situaciones complicadas. Asimismo, El centro bravo medicina estética, siendo un centro de belleza estética al servicio de la salud en la sociedad, donde el ingreso y las salidas de los productos deben ser cuidadosos por el mismo hecho de que implica a la salud de cada cliente y la calidad de servicio que se brinda, donde debido a la experiencia laboral se percibe un ineficiente control de inventarios ya que cuenta con la herramientas necesarias afectando la rentabilidad de la misma empresa es por ello que se vio necesario realizar dicha investigación acerca del control de inventarios y su influencia en la RENDIMIENTO del centro bravo medicina estética, Juliaca 2022.

1.1.1. Problema general

PG. ¿El sistema de control de inventarios influye en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?

1.1.2. Problemas específicos

PE₁. ¿Cuál es el nivel del sistema de control de inventario y rendimiento en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?



PE₂. ¿Influye el control interno de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?

PE₃. ¿Influyen los métodos de control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?

PE₄. ¿Influyen las bases de valuación de los inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo general

OG. Determinar la influencia del sistema de control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

1.2.2. Objetivos específicos

OE₁. Identificar el nivel del sistema de control de inventario y rendimiento en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

OE₂. Determinar la influencia del control interno de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

OE₃. Determinar la influencia de los métodos de control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

OE₄. Determinar la influencia de las bases de valuación de los inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.3.1. Justificación teórica

Para ello tenemos una justificación, donde mencionamos que se realizará una búsqueda profunda, actualizada y sistemática del control de inventarios y el rendimiento, por lo que los antecedentes hallados nos permitirán encontrar



información relevante para la construcción de nuevos conocimientos del tema de estudio.

1.3.2. Justificación práctica

Con respecto a ello, los resultados hallados a través del desarrollo de la investigación nos ayudaran a recolectar la información requerida para la mejora de la empresa en estudio y para las entidades del mismo rubro, que se encuentren en la misma situación o tengan dificultades similares y posteriormente también se logre que las empresas prevean el uso de la herramienta del control de inventario ya que tiene importancia para la rotación de existencias de manera adecuada y la rendimiento que manifiesta.

1.3.3. Justificación metodológica

Se justifica por que se tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básico- correlación donde su propósito es determinar la relación de ambas usando los instrumentos debidamente validados por expertos que nos ayudarán la culminación del trabajo de investigación. Asimismo, ayudara como guía a las futuras investigaciones que traten de las dos variables de estudio.

1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

HG. El sistema de control de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética ,Juliaca 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

HE₁. El nivel del sistema de control de inventario y rendimiento es alto en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.



HE₂. El control interno de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

HE₃. Los métodos de control de inventarios influyen significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

HE₃. Las bases de valuación de los inventarios influyen significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.

1.5. VARIABLES

- Variable independiente:

Sistema de control del inventario

- Variable dependiente

Rendimiento



1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	Definición conceptual	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente: Sistema de Control de inventarios	El sistema de control de inventarios es la protección de sus activos o bienes y la obtención de seguridad razonables de información financiera correcta y segura,	Control interno de inventarios	Control preventivo
			Control correctivo
		Métodos de control de inventarios	PEPS
			UEPS
Bases de evaluación de los inventarios	Base para la evaluación de inventarios		
	Base de costo o mercado		
Variable dependiente: Rendimiento	El rendimiento sirve para evaluar el Además de dar lugar a la noción de obtención de beneficios, el	Indicadores de rendimiento	Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)
			Rentabilidad sobre activos totales (ROA)
		Inversión	Estructura de la inversión



	desempeño de la compañía es significativo ya que demuestra su capacidad para seguir operando sin necesidad de continuas ampliaciones de capital por parte de los accionistas.		Rendimiento de la inversión, rotación
		Ventas	Producto, precio de mercado
			Ganancias



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Loannis Z, (2023), en su tesis “Prácticas de gestión de inventarios con modelos predictivos en el ámbito de los servicios de restauración. Estudio de caso: Restaurante Glafkosse”, se centró en tres técnicas de pronóstico: media móvil (MA), suavizamiento exponencial simple (SES) y suavizamiento exponencial triple (TES) con estacionalidad y tendencia. La investigación comparó el rendimiento de estos métodos analizando sus errores estadísticos, específicamente la desviación media absoluta (MAD) y el error medio absoluto porcentual (MAPE). La evaluación involucró cuatro categorías de productos diferentes: tienda de comestibles, productos cárnicos, materias primas y bebidas y vinos. El objetivo era determinar el método de previsión más adecuado para cada categoría para aproximarse con precisión a los valores reales de la demanda. Los hallazgos revelaron que el método de promedio móvil exhibió consistentemente el error estadístico más pequeño en tres de cada cuatro comparaciones. Demostró un rendimiento superior en la previsión de la demanda de una tienda de comestibles, productos cárnicos y materias primas. Los bajos valores de MAD y MAPE indicaron que el método de promedio móvil proporcionó



estimaciones precisas que se alineaban estrechamente con las curvas de demanda reales en estas categorías. Sin embargo, en el caso de la predicción de bebidas y vinos, el método de suavizado exponencial simple superó a las otras técnicas. Arrojó el error estadístico más bajo, lo que sugiere su idoneidad para predecir con precisión la demanda en esta categoría de producto específica. La tesis destacó la importancia de seleccionar un método de pronóstico apropiado en función de las características de los datos y el contexto específico. Los resultados enfatizaron la efectividad de los modelos predictivos para mejorar la industria de servicios de restaurantes.

Según Amponsah y Asiamah (2020), en la investigación de la empresa de tipo manufactureras que cotizan en bolsa en Ghana. Examinaron los efectos de gestión de capital de trabajo sobre las rentabilidades. Su estudio se caracterizó por ser una investigación cuantitativa, causal en donde utilizaron un panel de balance de 20 empresas manufactureras que cotizan en bolsa entre 2015 y 2019. El estudio reveló que la gestión de inventarios, el activo circulante, el índice circulante y la dimensión son beneficiosos

Según Gołaś (2020), en su estudio realizado en Polonia sobre la gestión de inventarios en rentabilidad en una de las industrias alimentarias. Cuyo objetivo principal de este estudio fue verificar la correlación causal entre las variables de estudio de este rubro de alimentos. Asimismo, empleo el método como muestra el análisis de los años 2005 al 2017 se produjo reducción de participaciones de las existencias de un activo total y corriente. Tal comportamiento fue asociado a la mejora en eficacia del inventario.



2.1.2. A nivel nacional

Siña (2022) en la tesis realizada en Pisco, donde determino la incidencia de sistemas de controles de inventarios y sus efectos en las rentabilidades de una empresa en Pisco, donde su finalidad es determinar la incidencia entre ambas variables de estudio. El estudio es cuantitativo, básico, descriptivo, siendo no experimental – correlación causal. Su muestra esta conformado por 30 colaboradores de la empresa usando el muestreo no proba listico censal. La técnica utilizada es la encuesta por medio del cuestionario con los ítems correspondiente a los estudios y del tema. Asimismo, se aplicó el estadístico alfa de Cronbach con lo que se constató la confiabilidad del instrumento. El resultado demostró que se tiene influencias de forma relevante del sistema del controles de inventarios en las rentabilidades, teniendo como valoración $r = 0.859$ y confianza al 99.00% (,000). Concluye que si influye en tanto positivamente y directamente a las variables de estudio.

El autor Pérez Franco, (2019) menciona en su trabajo académico Evaluó la relación entre controles de inventarios y sus efectos en las rentabilidades de una empresa desde el 2015 a 2017, teniendo como propósito evaluar las variables de estudio en la empresa Sol Dorado SAC, en el estudio fue básico, no-experimentales – longitudinal, explicativo. Como población está la empresa en estudio, se usó la técnica análisis documental. En concluye que si existe una incidencia relevante en el indicador de control de inventario y rentabilidades en esta empresa de estudio en el tiempo establecido 2015-2017. En cuanto a los objetivos específicos se establecio las incidencias significativas del costo de venta en la utilidad de la organización con los resultados $R= 0,720$ y el coeficiente 0,000 siendo mejor que (0,05), en el objetivo específico siguiente se muestra que



si existe incidencia importante de los inventarios en cuanto a las utilidades con un resultado de $R= 0,721$.

El autor Calero Sanchez,(2020), determinó la relación de controles en un inventario con efectos en las rentabilidades en la ciudad de Chancay, 2019. La tesis es de enfoque cuantitativa aplicando el metodo aplicado, descriptiva –relacional, no experimental-transversal, siendo como muestra 25 colaboradores que trabajan en la empresa, la técnica aplicado tiene la escala de Likert con 30 interrogantes a desarrollar, 15 por variable. Además se utilizó los EE.FF. del periodo 2019, con lo que se halló los indicadores de ROA y ROE. La validación de instrumento se hizo con expertos en el área, con respecto al área contable se usó el alfa de Cronbach para ver la fiabilidad donde resulto el 0,896 en el control de inventarios que es la variable independiente y de 0,901 para la rentabilidad. Donde se comprobó los coeficientes P. con 0,689 que si existe relación moderadamente positivo y directo en las variables de estudio, donde tiene una influencia significativa ya que las significancias tiene el valor de $0,000 < 0,05$, de modo se rechazan las hipótesis nulas.

2.1.3. A nivel Local

Solis (2022) en la tesis Teniendo como propósito analizar como incide los controles del inventario en las rentabilidades de la empresa inmobiliaria de estudio del 2021, es una investigación de explicativa-aplicativa - no correlacional, teniendo como población a 158 empresas del rubro, tomando una muestra con el método probabilístico de tipo sistemático dando como resultado a 53 empresas, tomando como instrumento el cuestionario con las preguntas respectivas. El resultado nos muestra que tanto los sistemas de controles y la rentabilidad tienen una incidencia significativa. En cuanto a las hipótesis



especificas se obtuvo que los controles internos del inventario incide de manera significativa en las rentabilidades, a ser usadas en el ingreso y salida, de la misma manera en las bases de valuación de inventarios inciden favorablemente a la rentabilidad con respecto a la base costo base para la realizar la valoración de inventarios y su valor en el mercado.

El autor Quispe (2021), menciona en su estudio en la UNA – Puno durante 2017-2018 y teniendo como propósito analizar el efecto de controles de existencias en las rentabilidades de las empresas de estudio, lo cual uso las metodologías no experimentales, descriptivas y de tipo comparativo. Se tuvo como muestra de estudio será 6 personas de la empresa, la técnica a usar es la encuesta. El resultado indica que se debe aplicar la herramienta del control de existencias y capacitación a los colaboradores de logísticas. Por otro lado, se analizó los estados financieros concluyendo que si hay mejoras en los indicadores de gestión y resultados, con un porcentaje representativo de 19.71% con respecto a años anteriores, asimismo el índice de rentabilidad, incremento positivamente en el año 2018 con 7.4%. de mejora hacia los años anteriores. Se concluye que los controles de existencias tiene influencia de manera significativa en las rentabilidades.

Asimismo en el tesis de investigación de Coaquira (2021) tiene como finalidad analizar la relación de ambas variables de estudio, siendo un estudio relacional de no experimentalidad lo cual se pretende conocer la relación de ambas variables, usando el instrumento de investigación del cuestionario por lo que se realizó la debida validación de expertos, siendo aplicado a 65 comerciantes que son la muestra de este estudio. Se vio que 3.1% de microempresarios no realizan control de inventarios, 64.6% a veces lo realiza y



el 32.3% representa a los que si realizan al inventario de mercadería, por otro lado el 4.6% indica que las rentabilidades financieras son bajas, asimismo la mayoría considera que su rentabilidad es regular representado por el 75.4% y el 20% indica que son altas. Se realizo las pruebas de estadística chi cuadrada donde el valor es de 0.03, y señala que los controles de inventarios de existencias tiene relacion de manera significativa con respecto a la variable en estudio que es la rentabilidad financiera, del rubro estudiado.

2.2. Marco teórico inicial

2.2.1. Control de inventarios

De acuerdo a Rodriguez (2021) es una herramienta que ayuda a la empresa a la gestión de existencia que se está almacenado en el área determinada, se podrá identificar cada una de las existencias y la rotación adecuada de productos y prever algunos con características como la próxima fecha de expiración u otra , asimismo controlar el desabastecimiento de los productos, es fundamental que cada empresa cuente con esta herramienta aunque al principio sea una labor que requiera tiempo.

- **Importancia**

El control de inventario nos contribuye al mantenimiento un equilibrio de las mercaderías de un almacén y estar al control de productos o artículos que tienen mayor rotación en el mercado.

Cuya finalidad es disminuir costos, ya que permitirá de ver de manera oportuna lo que no tiene una adecuada rotación y el abastecimiento de faltantes o productos agotados en stock, evitando los contratiempos en el momento de abastecer o realizar el pedido, también involucra la verificación de mercancías con una buena conservación y un almacenamiento eficiente.



- **Objetivos**

Los objetivos de una organización van relacionado a los inventarios por lo que se debe contar con un personal capacitado para el uso de la herramienta de control de inventario, se debe tener el control de las cantidades mínima y máximas y productos que no rotan o deteriorados, donde permite que la organización tome decisiones en el ámbito logístico que es la adquisición de acorde a la demanda y las necesidades de los clientes.

- **Políticas**

Las políticas dentro de una empresa son los que determinan cada acción a realizar a nivel de operaciones y estrategias realizadas, teniendo en cuenta para ello la cantidad de almacenes y mercaderías. Asimismo, nos permiten establecer prudencia antes de una situación posible como la toma de decisiones en caso de alza de precios de los proveedores, falta de stock, etc.

- **Planes y normas**

Los planes y normas serán establecidas de acorte a las políticas de la empresa que permitirán a las organizaciones realizar acciones planificadas a corto mediano y largo plazo, y crear acciones de contingencia en momentos no planificados que permitirán que se cumplan con el procedimiento de la gestión logística.

- **Sistemas y procedimientos**

Los sistemas y procedimientos nos permitirán tener un control óptimo de mercancías, teniendo en cuenta la gestión de máximos y mínimos. Asimismo, nos permitirán tener estadísticas de las existencias que posteriormente nos apoyen a realizar el análisis y ver la rentabilidad de la organización.



2.2.1.1. Control interno de inventarios

Según (Malca, 2016) " El control interno es una herramienta que consiste en el uso de procesos, lineamientos, normas y políticas implementado ya en el área logística, que es desarrollado por la gerencia para el buen manejo de existencias y el cumplimiento de objetivos a corto mediano y largo plazo. El control interno de inventarios permite la protección de bienes y activos, y tener la información relevante de aspecto financiero verídica y segura.(Lazo, 2022).

2.2.1.2. Métodos de control de inventarios

Según (Zeballos, 2013) "Los métodos de control de inventarios, es la forma de valuación de cada bien que ingresan o salen del almacén. Si en la adquisición del producto los precios son variados y ello se refleja en la mercadería que sale y en el stock".

Asimismo, la valuación de un producto o bien nos sirve para determinar o fijar el costo en caso de variaciones del precio al momento de la adquisición y el control de existencias dentro del área encargada para su posterior circulación.

- **Método P.E.P.S.**

Indica Zeballos, (2013) "que al método PEPS también es llamado método FIFO, que indica que si el artículo ingresado primero será el primero que salga. Los costos se mantienen con respecto al precio del ingreso de cada artículo, como, por ejemplo: Si un artículo sale para la comercialización se manejará al costo de ingreso.

Este método se debe realizar de manera minuciosa ya que se debe tener el control de las mercaderías que consiste en dar salida a los primeros productos ingresados.



- **Método U.E.P.S**

Este método es llamado también LIFO consiste que los últimos productos en ingresar son los primeros en salir, los costos se determinarán al costo de los últimos ingresos de productos, es usado para artículos de venta de construcción o por aquellos que no tienen fechas de expiración y no por los productos no perecibles porque esto generaría pérdidas para la empresa.

- **Método de costo promedio ponderado**

Este método consiste en determinar el costo de cada artículo a partir del costo al principio y al final se realizando el costo promedio ponderado

- **Método de identificación específica**

Consiste en la identificación específica, este método es usado por la empresa que no tienen artículos en gran cantidad y el costo es de gran valor.

2.2.1.3. Bases de valuación de los inventarios

Menciona Melara,(2020) que la valoración de inventarios ayuda a realizar un costo monetario según al inventario realizado, mayormente son activos corrientes amplios que la empresa tiene, siendo relevante su control y medición para que se refleje una información verídica en los estados financieros.

- **Métodos de valuación de inventarios**

Son procesos que se realizan para evaluar la información exacta acerca de los inventarios en términos monetarios, asimismo logrando un mejor control de las existencias de cada empresa permitiendo así una buena toma de decisión logística.



2.2.2. Rentabilidad

Según (Solis, 2022) La rentabilidad nos permite evaluar ver el desempeño de una organización donde te muestra un percepción de las utilidades generadas, es relevante porque nos ayuda a ver la capacidad de subsistencia en el mercado sin el aumento de capital de los accionistas.

2.2.2.1. Indicadores de la rentabilidad

Según De la hoz et al (2008), indica que la rentabilidad está relacionada con los ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en una inversión. De tal forma que, una empresa puede evaluar la rentabilidad en función a las ventas, a los activos, al capital o al valor accionario. Por consiguiente, la rentabilidad busca determinar el rendimiento de lo invertido después de realizar diversas estrategias de venta en un tipo establecido. Por lo tanto, se puede considerar como el resultado final de una toma de decisiones que realizó el personal administrativo de una empresa.

En vista a ello, para analizar la rentabilidad se debe de considerar todos los procesos efectuados por la empresa, tanto en la inversión y en el resultado y de acuerdo con ello se utilizarán los ratios o indicadores de rentabilidad. Los indicadores de rentabilidad emplean al inicio del proceso de toma de decisiones sobre operaciones con la finalidad de mantener la eficiencia y la estabilidad empresarial futura proporcionando medidas concretas y realistas. Información sobre los aspectos financieros de la empresa. En particular, el valor de la ganancia. El indicador es que quienes toman decisiones gerenciales pueden servir como radar para detectar indicios de cambios en negocios, inversiones y financiación (Perisa et al., 2017).



Nivel de rentabilidad económica o del activo, es un indicador financiero empleado para calcular el beneficio que percibirá una empresa en relación al costo de inversión. La rentabilidad es el nivel de beneficio neto que puede alcanzar una empresa al ejecutar sus operaciones. La información que vale la pena compartir con las partes interesadas incluye las ganancias después de intereses e impuestos (Widodo & Purwanto, 2020).

- Nivel de rentabilidad financiera, es el indicador que mide los ingresos conocidos o previstos de los intereses de los fondos de la empresa.

2.2.3. Inversión

Según (Lopez, 2021), las inversiones son inversiones de capital con el propósito de obtener ganancias u otro efecto benéfico. Son inversiones (materiales, espirituales, monetarias, mentales) en cualquier objeto que, después de un cierto período de tiempo, proporcione los ingresos esperados. En tal sentido, la inversión es una inversión de fondos en diversos materiales, así como activos intangibles con el fin de incrementarlos.

- **Tipos de inversión**

Las inversiones se pueden clasificar según los siguientes criterios:

- **Por objetos de inversión:**

- Inversiones reales (inversiones en bienes raíces, adquisición de negocios, compra de derechos de autor, etc.)
- Inversión especulativa - inversión en la que se obtienen beneficios se forma debido a cambios en el valor de los activos (compra de acciones, metales preciosos, divisas, etc.);



- Las inversiones financieras representan la compra de parte del capital mediante la adquisición de determinados activos financieros (valores, obligaciones crediticias, participaciones en fondos mutuos).

- **Por tipo de propiedad de los recursos de inversión:**

- inversión privada;
- inversión pública;
- inversiones extranjeras;
- inversiones conjuntas.

- **Por la naturaleza de la participación en la inversión:**

- inversión directa (el inversor participa en la selección del objeto);
- inversiones indirectas (presencia de un intermediario)

- **Por período de inversión:**

- a corto plazo – hasta 1 año;
- mediano plazo – de 1 a 5 años;
- a largo plazo – más de 5 años.

- **por formas organizativas:**

- proyecto de inversión (una forma de inversión);
- cartera de inversiones (varias formas de inversiones de un inversor).

Las áreas de inversión se distinguen según la finalidad del activo:

1) activo social: invertir dinero en un objeto social, por ejemplo, en compra, instalación y operación de una atracción infantil paga.

2) activo científico: inversión de efectivo en desarrollos científicos con el fin de obtener tecnologías, materiales, etc. innovadores para desarrollar su negocio.



3) activo económico: invertir dinero en una cuenta bancaria, en acciones, en bienes raíces, metales preciosos, etc.

- **Métodos de inversión disponibles para las empresas privadas**

Hay muchas opciones de inversión por parte de un particular, para ello deben de elegir activos que sean más estables y tengan un mínimo riesgo de inversión:

Inversiones en valores

Consiste en invertir en una bolsa de valores

Inversiones en negocios

Consiste en la creación de una empresa o establecimiento con desarrollo exitoso de eventos, ello asegura una fuente estable de ingresos.

2.2.4. Ventas

Según (Thompson, 2005), la venta es una de las actividades más efectuadas por las empresas, organización o personas que estén involucradas con el comercio donde ofrezcan productos, servicios u otros. En ese sentido, indica que la rentabilidad es directamente proporcional a la cantidad de veces que realicen esta actividad. Por tal motivo, las empresas están enfocadas en el estudio de mercado para incrementar las ventas.

Ventas según (Westreicher, 2020), desde el punto de vista económico, la venta consiste en el ofrecimiento de un bien o servicio a un determinado precio y que a partir de ello se espere ganancias. Este agente económico ofrece su producto a potenciales compradores, que se harán con el mismo tras compensarle con dinero sobre un precio conocido previa.



2.3. Marco conceptual

2.3.1. Análisis Económico

Es la que se ocupa de evaluar los estados financieros de una empresa en función de la rentabilidad y en un determinado periodo de tiempo. Asimismo, se requiere de un análisis económico minucioso para valorar el la rentabilidad de capital (Calderon & Calderon, 2013).

2.3.2. Análisis de rentabilidad

Es la que proporciona información sobre el estado financiero de una empresa y para ello analiza la proporción de clientes, así como los productos y servicios más empleados por parte de los clientes. (Paye, 2017).

2.3.3. Control interno

Es una técnica aplicable, diseñado y mantenido por el responsable de la institución, dirección y personal, con el objetivo de que pueda proporcionar una seguridad de manera responsable y razonable sobre la consecución de los propósitos de la institución relativo a la fiabilidad de la información a nivel financiero, eficacia y eficiencia de la operación, así como sobre el cumplimiento de la disposición legal y reglamentaria aplicable (Garcia, 2021).

2.3.4. Financiero

Corresponde a la gestión de la obtención del capital ya sea a gran y pequeña escala. (Ranilla, 2019).

2.3.5. Gasto

Se refiere al patrimonio neto destinado para realizar los gastos de una empresa. Es por ello, que el gasto es considerado el desembolso de la empresa para un determinado consumo de bienes y como también servicios (Celaya, 2019).



2.3.6. Ingreso

Es una fuente principal positiva para una empresa que ocurre en un determinado tiempo. Los ingresos son la operación de ventas de los bienes y servicios que ofrece una empresa. Los ingresos se ven afectados por la transacción realizada por la empresa.

2.3.7. Rentabilidad

Es aquella que permite evaluar la capacidad que posee una empresa para obtener utilidad e incrementar su capital de un determinado negocio (Calderon & Calderon, 2013).



CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de investigación

No experimental, en la cual se busca no alterar el comportamiento de las variables en un tiempo determinado y momento único en el centro Bravo Medicina Estética.

3.2. Método (s) aplicados a la investigación.

Se empleo: deductivo – cuantitativo, ya que los datos recolectados fueron utilizados para medir el rendimiento de la clínica estética Bravo. La tesis de investigación buscó describir las principales características que ofrecen las variables en estudio con el fin de conocer el control del inventario y su influencia en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Es el grupo de personas de estudio de los que se desea conocer la información para la investigación realizada.

La población se encuentra conformada por el personal del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca, que estuvo encargado del control de inventarios y del área administrativa.



3.3.2. Muestra:

Compuesto por 28 colaboradores del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica es una herramienta que busca facilitar la utilización del instrumento de recolección de datos con la finalidad de resolver algún problema. Por lo tanto se emplea la encuesta.

3.4.2. Instrumento

El instrumento, nos permite recolectar los datos para posteriormente generar la información sobre el inventario y su influencia en el rendimiento. El instrumento que se aplicó fue el cuestionario pre-codificado; en donde cada alternativa tiene una determinada puntuación y ello permitió realizar la medición cuantitativa.

3.5. Confiabilidad y validez del instrumento

3.5.1. Confiabilidad

Confiabilidad del Alfa de Cronbach, se utiliza para determinar la confiabilidad, lo que demostró un alto/bajo nivel de confiabilidad d(Vilches Canal & Olivera, 2018).

3.5.2. Validez

Para la validación del instrumento se contó con expertos en investigación que dieron su visto bueno a la aplicabilidad del instrumento.

3.6. Procedimiento de tratamiento de datos

- Se realizó la verificación de la información de fuentes de tipo primario y secundario para lograr el desarrollo del estudio.



- Se presentó el proyecto de investigación para su revisión y aprobación
- Se solicitó el debido permiso a los gerentes de la empresa para poder realizar su ejecución.
- Se realizó la validación de expertos para la aplicación del cuestionario, se llenó de forma minuciosa a fin de recolectar verazmente los datos recolectados.
- Luego se realizó la recolección de información y se tabuló para su posterior análisis.
- Seguidamente se elaboró el informe/borrador de tesis.
- Se presentó para su revisión, aprobación y designación de jurados

3.7. Diseño de contrastación de hipótesis

En vista que se quiere determinar la influencia de una de las variables en la otra, se utilizó el estadístico de prueba Chi Cuadrado, el intervalo de confianza será del 95.00% y un margen de error al 5% (0.05).

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Prueba de confiabilidad

Tabla 1.

Prueba de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	22

Nota: Elaboración propia

En la tabla 1, se aprecia la prueba de fiabilidad empleando es estadístico de Alfa de Cronbach, en donde se evaluaron 22 ítems, cuyo resultado obtenido fue de 0.749; es decir, el instrumento empleado es aceptable. Cabe señalar que cuando el resultado obtenido se aproxime a 1 indica que el instrumento es más confiable.

4.1.2. Prueba de normalidad

Tabla 2.

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	,927	28	,051
Rendimiento	,958	28	,312

Nota: Elaboración propia

- $H_0: x > 0.05$; Los datos tienen una distribución normal.
- $H_1: x < 0.05$; Los datos no tienen una distribución normal



En la tabla 2, se evidencia la prueba de normalidad para ambas variables; asimismo, los grados de libertad fueron 28 (colaboradores).

Para la variable control de inventarios el valor asintótico fue de $0.051 > 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, es decir, los datos tienen una distribución normal.

Para la variable Rendimiento el valor asintótico fue de $0.312 > 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, es decir, los datos tienen una distribución normal.

4.1.3. Objetivo general

Tabla 3.

Prueba de influencia del sistema de control de inventario en el rendimiento

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,100	4	,192
Razón de verosimilitud	7,130	4	,129
Asociación lineal por lineal	3,245	1	,072
N de casos válidos	28		

Nota: Elaboración propia

- $H_0: x > 0.05$; El control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.
- $H_1: x < 0.05$; El control de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.

En la tabla 3, se aprecia los resultados de la prueba de Chi cuadrado, cuyo valor asintótico es $0.192 > 0.05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa; es decir, El control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022. Probablemente, el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética se debe a otros indicadores.



Tabla 4.

Prueba de correlación

		Correlaciones	
		Control de inventarios	Rendimiento
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,348
	Sig. (bilateral)		,069
	N	28	28
Rendimiento	Correlación de Pearson	,348	1
	Sig. (bilateral)	,069	
	N	28	28

Para el grado de la influencia

0.00 < x ≤ 0.20 Muy poco intensa

0.20 < x ≤ 0.40 Apreciable

0.40 < x ≤ 0.60 Considerable

0.60 < x ≤ 0.80 Intensa

0.80 < x ≤ 1.00 Muy intensa

Nota: Elaboración propia

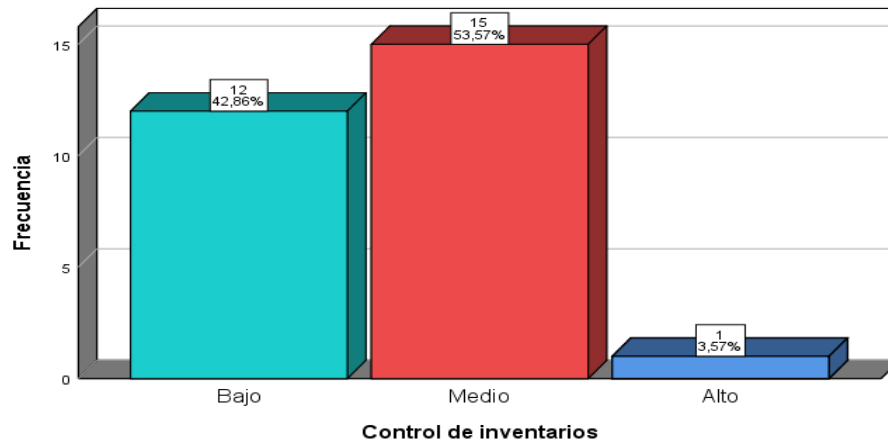
- $H_0: x > 0.05$; El control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.
- $H_1: x < 0.05$; El control de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.

En la tabla 4, se aprecia la prueba de correlación de Pearson, en donde el valor de la significancia es $0.069 > 0.05$; es decir, no existe influencia del control de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.348 lo que indica que la influencia es débil positiva.

4.1.4. Objetivo específico 1

Figura 1.

Nivel de sistema de control de inventarios

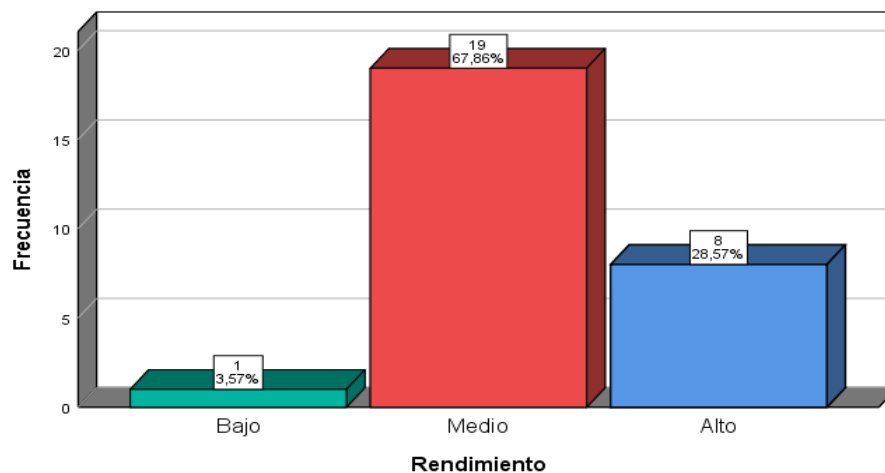


Nota: Elaboración propia

En la figura 1, se evidencia el nivel del sistema de control de inventarios del Centro Bravo Medicina Estética, en donde, el 53.57% obtuvo un control medio, el 42.86% bajo y el 3.57% fue alto.

Figura 2.

Nivel de rendimiento



Nota: Elaboración propia

En la figura 2, se evidencia el nivel de rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, en donde, el 67.86% de los colaboradores indico que el rendimiento es medio, el 28.57% alto y el 3.57% es bajo.

4.1.5. Objetivo específico 2

Tabla 5.

Influencia del control interno de inventarios en el rendimiento

Correlaciones			
		Control interno de inventarios	Rendimiento
Control interno de inventarios	Correlación de Pearson	1	,393*
	Sig. (bilateral)		,038
	N	28	28
Rendimiento	Correlación de Pearson	,393*	1
	Sig. (bilateral)	,038	
	N	28	28

Para el grado de la influencia

0.00 < x ≤ 0.20 Muy poco intensa

0.20 < x ≤ 0.40 Apreciable

0.40 < x ≤ 0.60 Considerable

0.60 < x ≤ 0.80 Intensa

0.80 < x ≤ 1.00 Muy intensa

Nota: Elaboración propia

- $H_0: x > 0.05$; El control interno de inventarios no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.
- $H_1: x < 0.05$; El control interno de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.

En la tabla 5, se aprecia las pruebas de correlación de Pearson, en donde el valor de la significancia es $0.038 < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula; es decir, existe influencia significativa del control de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.393 lo que indica que la influencia apreciable.



4.1.6. Objetivo específico 3

Tabla 6.

Influencia de métodos de control de inventarios en el rendimiento

Correlaciones			
		Métodos de control de inventarios	Rendimiento
Métodos de control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,234
	Sig. (bilateral)		,232
	N	28	28
Rendimiento	Correlación de Pearson	,234	1
	Sig. (bilateral)	,232	
	N	28	28

Para el grado de la influencia

0.00 < x ≤ 0.20 Muy poco intensa

0.20 < x ≤ 0.40 Apreciable

0.40 < x ≤ 0.60 Considerable

0.60 < x ≤ 0.80 Intensa

0.80 < x ≤ 1.00 Muy intensa

Nota: Elaboración propia

- $H_0: x > 0.05$; Los métodos de control de inventarios no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.
- $H_1: x < 0.05$; Los métodos de control de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.

En la tabla 6, se aprecia las pruebas de correlación de Pearson, en donde el valor de la significancia es $0.232 > 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa; es decir, los métodos de control de inventarios no influyen significativamente en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.232 lo que indica que la influencia es muy poco intensa.



4.1.7. Objetivo específico 4

Tabla 7.

Influencia de bases de valuación de los inventarios en el rendimiento

Correlaciones			
		Bases de valuación de los inventarios	Rendimiento
Bases de valuación de los inventarios	Correlación de Pearson	1	,067
	Sig. (bilateral)		,736
	N	28	28
Rendimiento	Correlación de Pearson	,067	1
	Sig. (bilateral)	,736	
	N	28	28

Para el grado de la influencia

0.00 < x ≤ 0.20 Muy poco intensa

0.20 < x ≤ 0.40 Apreciable

0.40 < x ≤ 0.60 Considerable

0.60 < x ≤ 0.80 Intensa

0.80 < x ≤ 1.00 Muy intensa

Nota: Elaboración propia

- $H_0: x > 0.05$; Las bases de valuación de los inventarios no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022.
- $H_1: x < 0.05$; Las bases de valuación de los inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.



En la tabla 7, se aprecia las pruebas de correlación de Pearson, en donde el valor de la significancia es $0.736 > 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa; es decir, existe una influencia débil de las bases de valuación de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.067 lo que indica que la influencia es muy poco intensa.

Tabla 8.

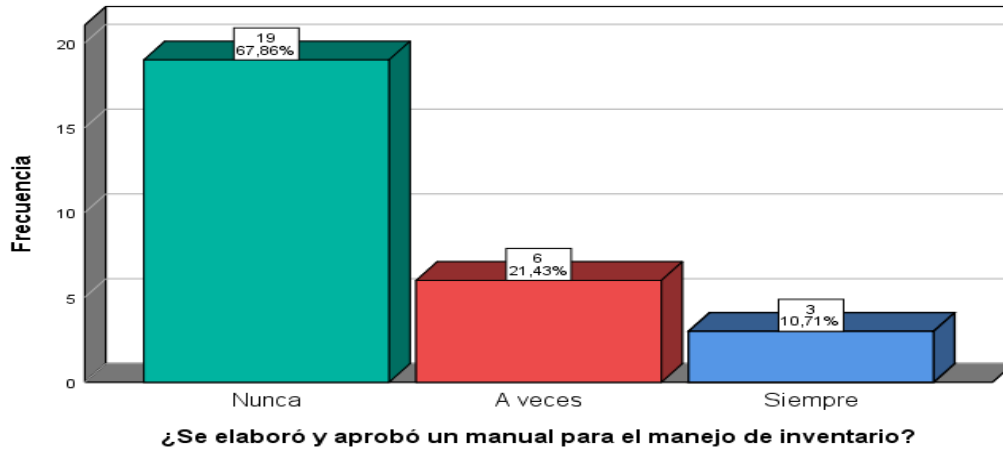
Control interno de inventarios

Control interno de inventarios				
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿Se elaboró y aprobó un manual para el manejo de inventario?	Recuento	19	6	3
	%	67.86	21.43	10.71
¿La empresa cuenta con un conjunto de políticas aprobadas para el manejo de inventario?	Recuento	17	6	5
	%	60.71	21.43	17.86
¿La empresa cuenta con un conjunto de reglas aprobadas para el manejo de inventario?	Recuento	10	15	3
	%	35.71	53.57	10.71
¿Los órganos pertinentes elaboran procedimientos para el manejo de inventario?	Recuento	8	16	4
	%	28.57	57.14	14.29
¿La empresa realiza control de inventario preventivo?	Recuento		24	4
	%		85.71	14.29
¿La empresa realiza control de inventario correctivos?	Recuento	23	5	0
	%	82.14	17.86	0

Nota: Elaboración propia

Figura 3.

¿Se elaboró y aprobó un manual para el manejo de inventario?

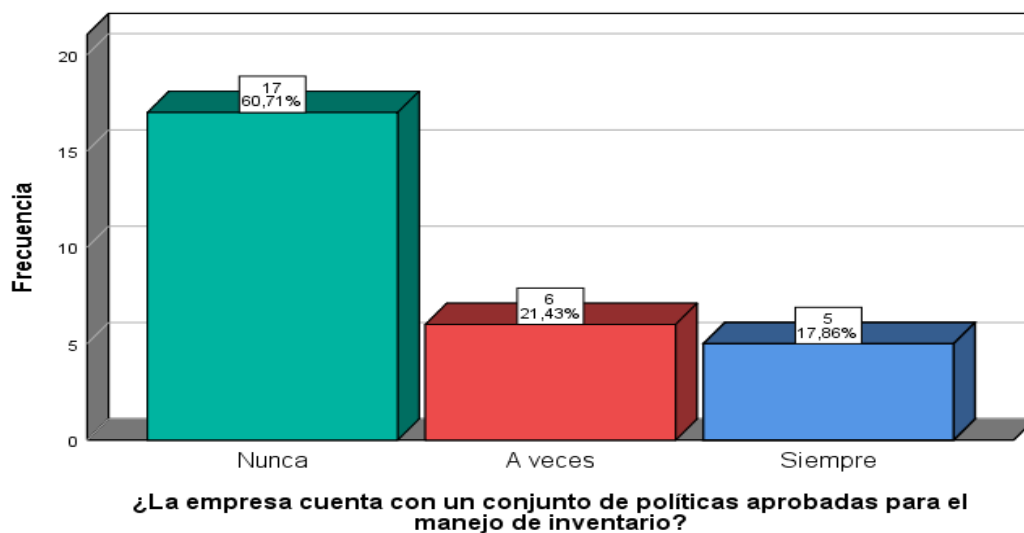


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 y Figura 3 del indicador del control de inventarios el 67.68% indica que nunca se elaboró y aprobó un manual para el manejo del inventario siendo este indispensable para un buen manejo de las existencias para un centro de salud ya que ayuda a optimizar los costos, el manejo y la disponibilidad de mercancías.

Figura 4.

¿La empresa cuenta con un conjunto de políticas aprobadas para el manejo de inventario?

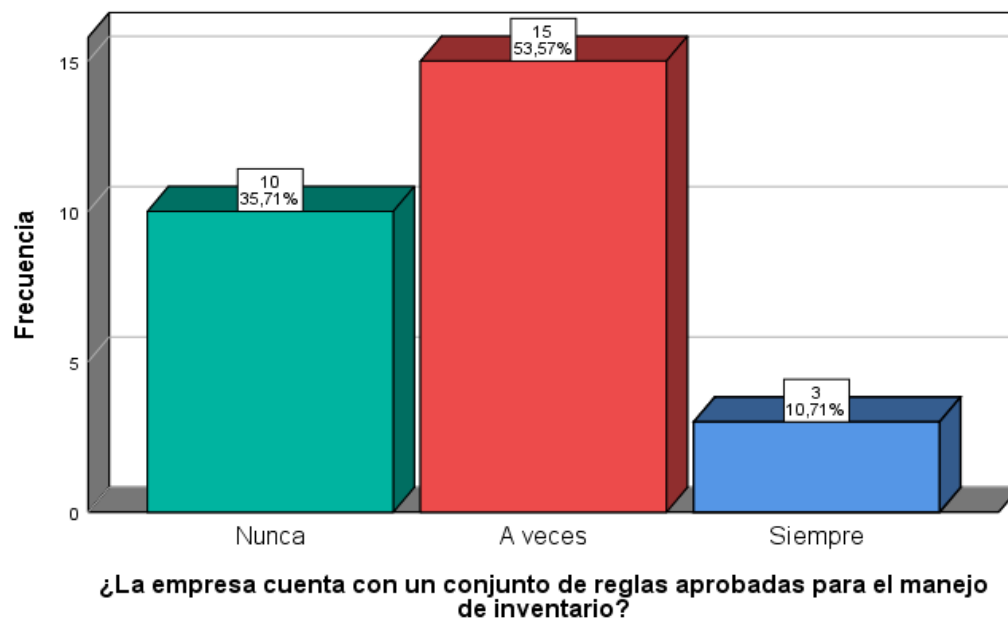


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 y Figura 4 hace referencia si la empresa cuenta con un conjunto de políticas aprobadas para el manejo de inventario donde se obtuvo un recuento de un representativo de 60.71% que mencionan que nunca se contó con las políticas aprobadas, siendo un punto crítico para la empresa. Por otro lado, el 21.43% indica que a veces se realiza y el 17.86% indican que siempre cuentan las políticas aprobadas.

Figura 5.

¿La empresa cuenta con un conjunto de reglas aprobadas para el manejo de inventarios?

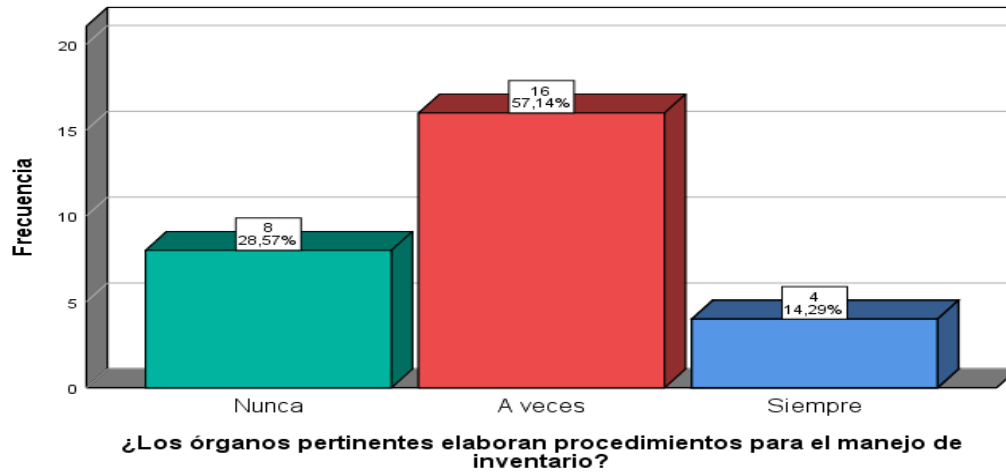


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 y Figura 5, se obtuvo que el 35.71% de colaboradores de la empresa indicaron que, si se cuenta con un conjunto de reglas aprobadas para el manejo de inventarios, asimismo el 53.57% menciona que a veces se cuenta con ello y el 10.71% siempre.

Figura 6.

¿Los órganos pertinentes elaboran procedimientos para el manejo de inventarios?

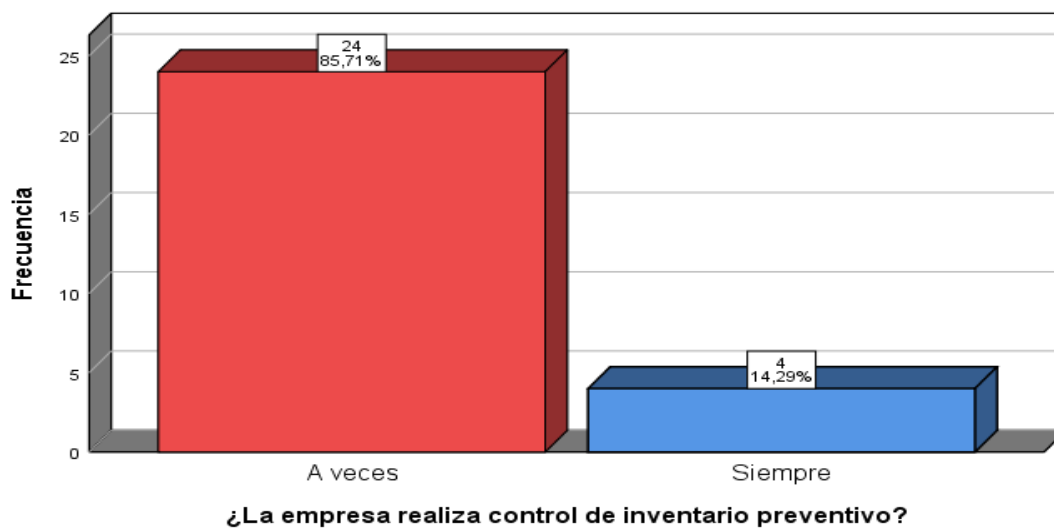


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 y Figura 6, el 28,57% de los colaboradores da a conocer que los órganos pertinentes elaboran procedimientos para el manejo de inventario, sin embargo, el 57,14% indico que a veces se realizan dichos procesos y finalmente el 14,29% indico que siempre se elabora.

Figura 7.

¿La empresa realiza control de inventario preventivo?

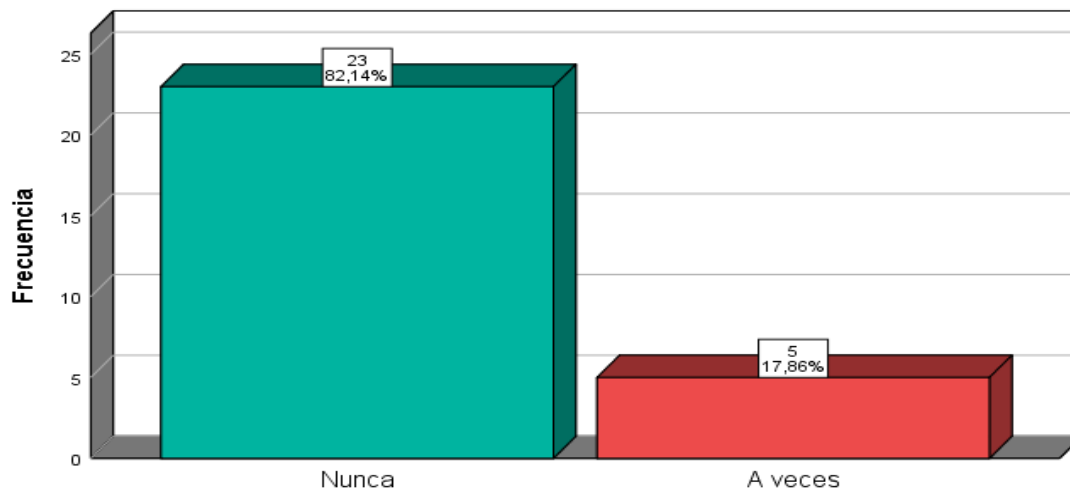


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 y Figura 7, se aprecia si la empresa realiza control de inventario preventivos, en donde, un 85,71% mencionó que a veces se realiza este tipo de control, por otro lado, el 14,29% siendo un porcentaje menor que da a conocer que siempre se realiza el control preventivo.

Figura 8.

¿La empresa realiza control de inventario correctivos?



Nota: Elaboración propia

En la tabla 8 y figura 8, se aprecia la empresa realiza control de inventarios correctivos, donde el 82,14% siendo la mayoría menciona que nunca se produce esa acción y el 17.86% a veces.

Tabla 9.

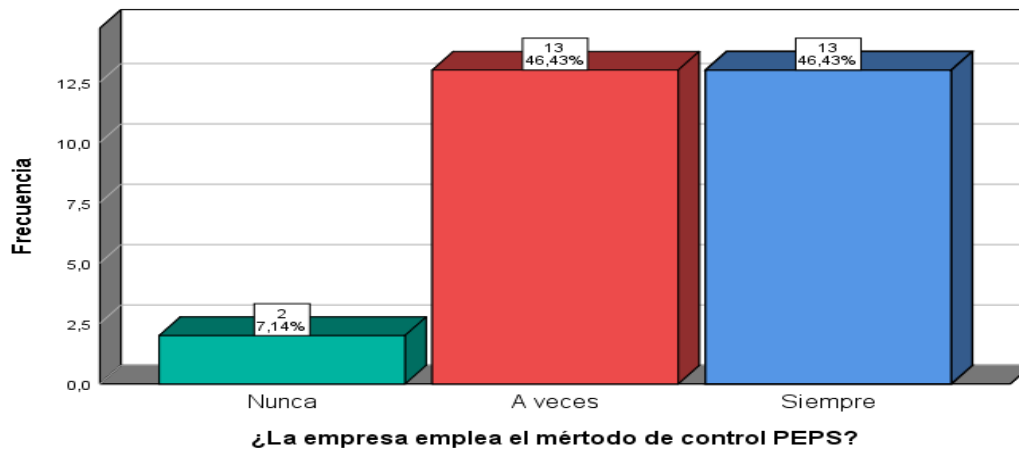
Métodos de control de inventarios

Métodos de control de inventarios				
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿La empresa emplea el método de control PEPS?	Recuento	2	13	13
	%	7.14	46.43	46.43
¿La empresa emplea el método de control de inventarios UEPS?	Recuento	20	7	1
	%	71.43	25.00	3.57

Nota: Elaboración propia

Figura 9.

¿La empresa emplea el método de control PEPS?

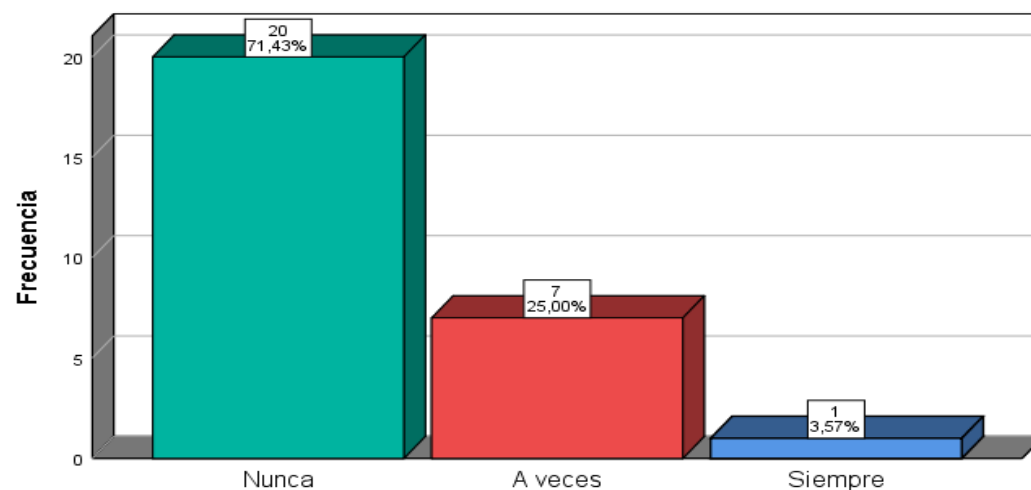


Nota: Elaboración propia

En la tabla 9 y Figura 9, del indicador de los métodos de control de inventarios se realizó las siguientes preguntas donde se menciona si la empresa hace uso de los métodos de control PEPS, siendo ello un sistema que permite que la empresa tenga un buen manejo de sus existencias, donde el 7.14% nunca visualizo el uso del mismo dentro de la empresa, mientras que el 46,43% y 46,43% indico que a veces y siempre se emplea el método PEPS.

Figura 10.

¿La empresa emplea el método de control de inventarios UEPS?



Nota: Elaboración propia



En la tabla 9 y figura 10, se menciona el uso del método de control de inventarios UEPS, mencionando que el 71.43% nunca uso este método y el 25% a veces y 3.57% siempre.

Tabla 10.

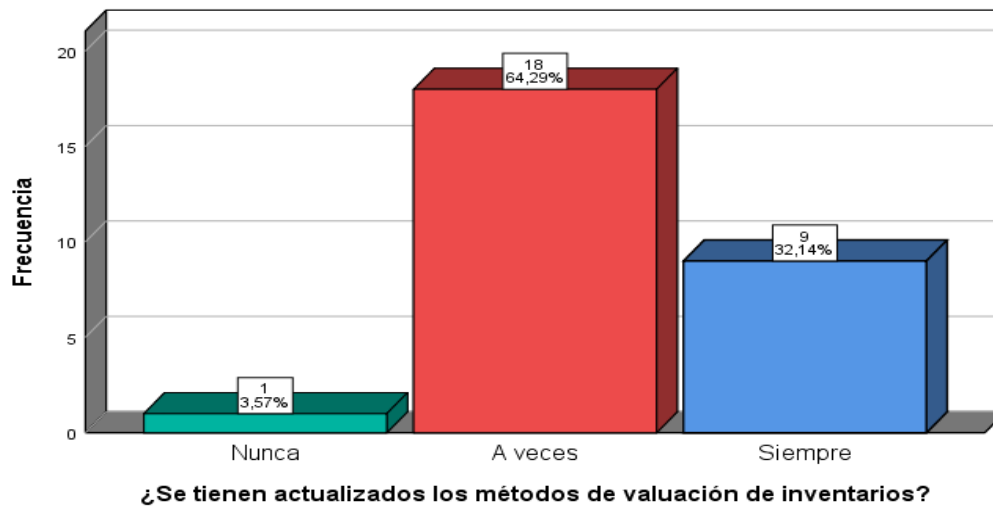
Bases de valuación de inventarios

Bases de valuación de los inventarios				
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿Se tienen actualizados los métodos de valuación de inventarios?	Recuento	1	18	9
	%	3.57	64.29	32.14
¿Por lo general se efectúan pronósticos de inventarios?	Recuento	9	12	7
	%	32.14	42.86	25.00
¿Se efectúan periódicamente los inventarios físicos de bienes de la empresa?	Recuento	6	16	6
	%	21.43	57.14	21.43
¿Los stocks guardan cantidades mínimas y máximas de acuerdo con las necesidades de la empresa?	Recuento	3	16	9
	%	10.71	57.14	32.14

Nota: Elaboración propia

Figura 11.

¿Se tienen actualizados los métodos de valuación de inventarios?

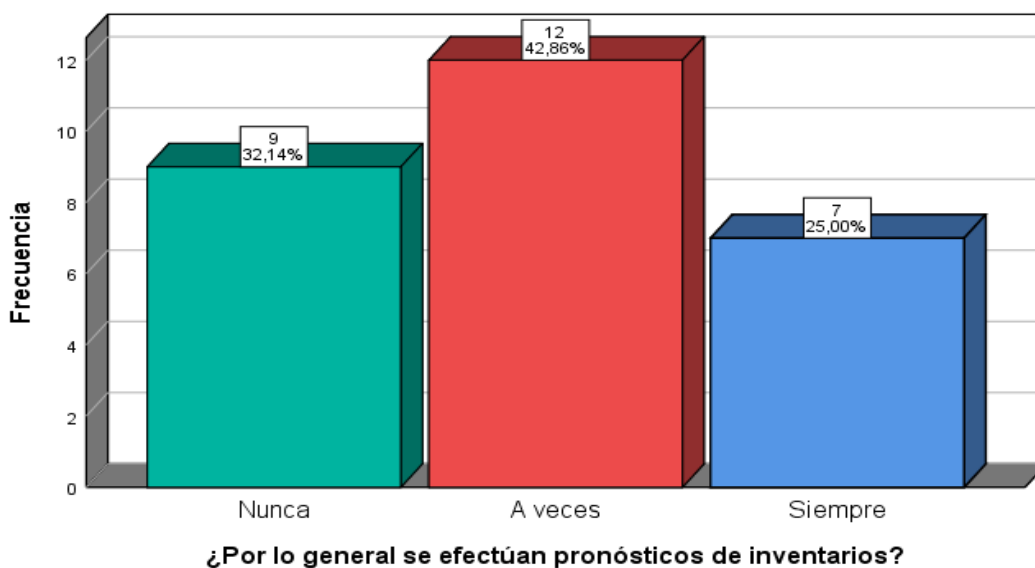


Nota: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 11, del indicador de las bases de valuación de inventarios hace referencia si actualizan los métodos de valuación de inventarios donde el 3.57% indico que nunca se tienen actualizados, mientras que el 64.29% a veces y el 32.14 indico que siempre.

Figura 12.

¿Por lo general se efectúan pronósticos de inventarios?

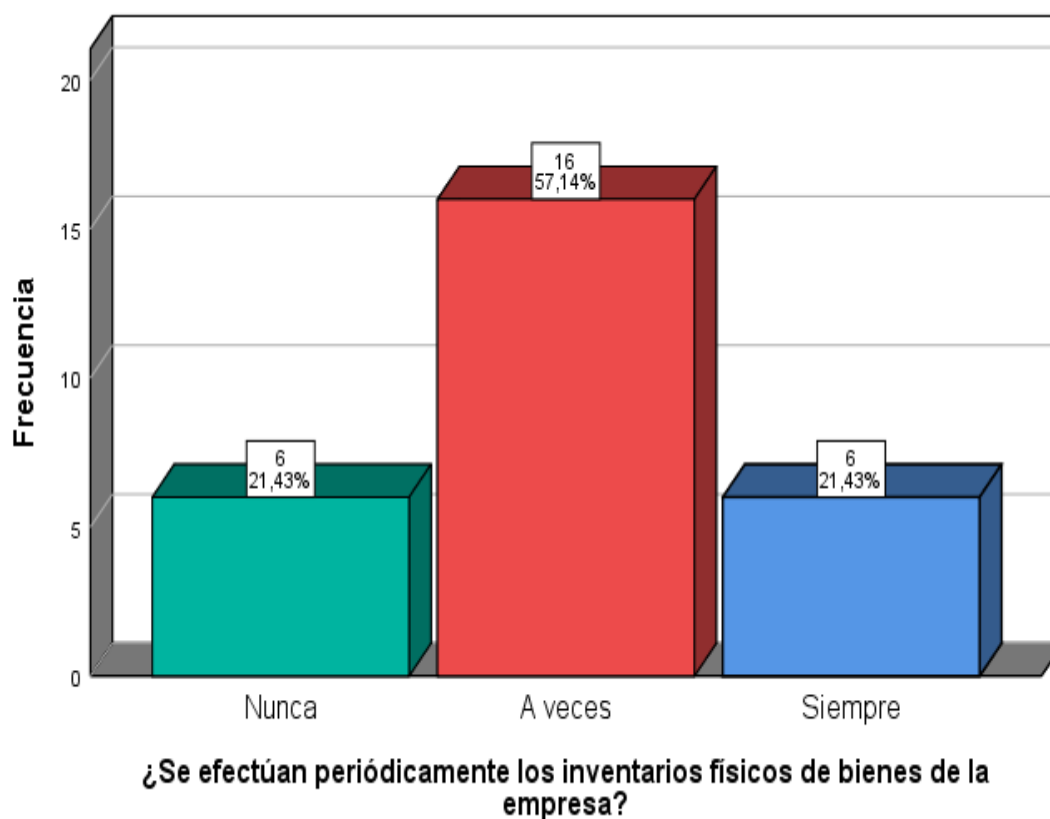


Nota: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 12, se aprecia si la empresa realiza el control de inventarios, en donde, el 32.14% indico que nunca se realiza pronósticos de inventarios, por otro lado, el 42.86% a veces y siempre el 25%.

Figura 13.

¿Se efectúan periódicamente los inventarios físicos de bienes en la empresa?

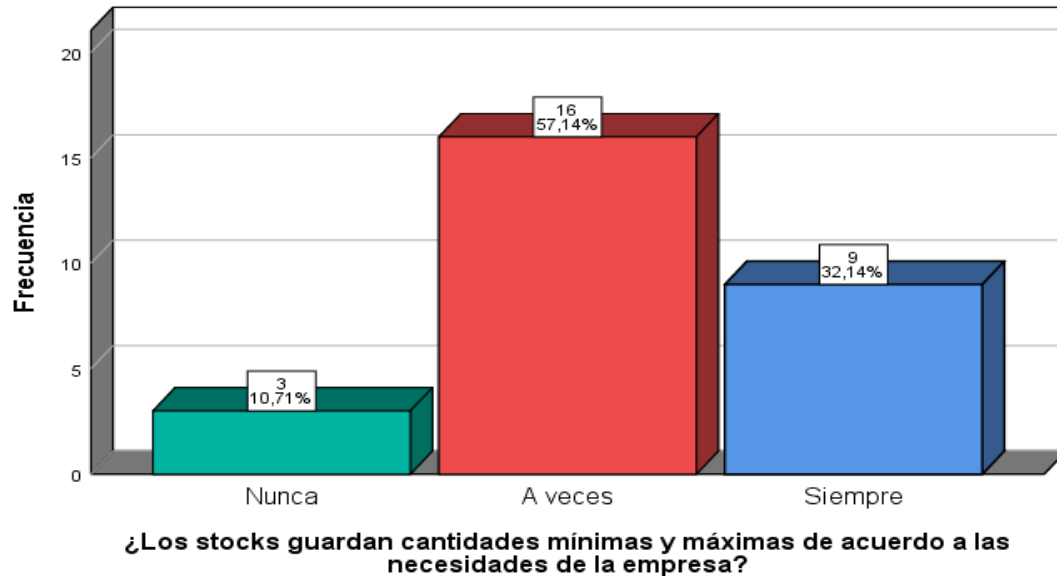


Nota: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 13, se aprecia si en la empresa se efectúan periódicamente los inventarios físicos de bienes de la empresa, donde el 21.43% indicaron que nunca realizan periódicamente un control de inventario físico, por otro lado, el 57.14% indico a veces y el 21.43% siempre.

Figura 14.

¿Los stocks guardan cantidades mínimas y máximas de acuerdo a las necesidades de la empresa?



Nota: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 14, se aprecia si se guardan stock de cantidades mínimas y máximas de acuerdo con las necesidades de la empresa donde mencionaron que el 10.71% nunca, a veces el 57.14% y 32.14% siempre.

Tabla 11.

Indicadores de rendimiento o utilidad

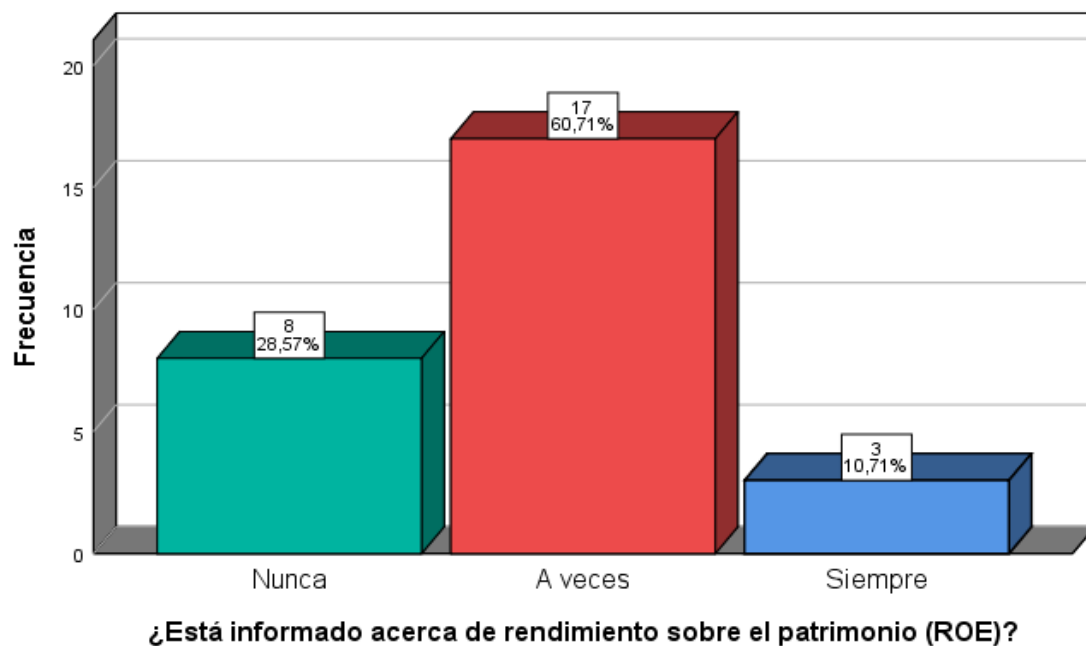
Indicadores de rendimiento o utilidad				
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿Está informado acerca de rendimiento sobre el patrimonio (ROE)?	Recuento	8	17	3
	%	28.57	60.71	10.71
	Recuento	5	17	6

¿Qué nivel de conocimiento tiene del rendimiento sobre activos totales (ROA)?	%	17.86	60.71	21.43
¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad operativa de la empresa?	Recuento	2	19	7
	%	7.14	67.86	25.00
¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa?	Recuento	3	16	9
	%	10.71	57.14	32.14

Nota: Elaboración propia

Figura 15.

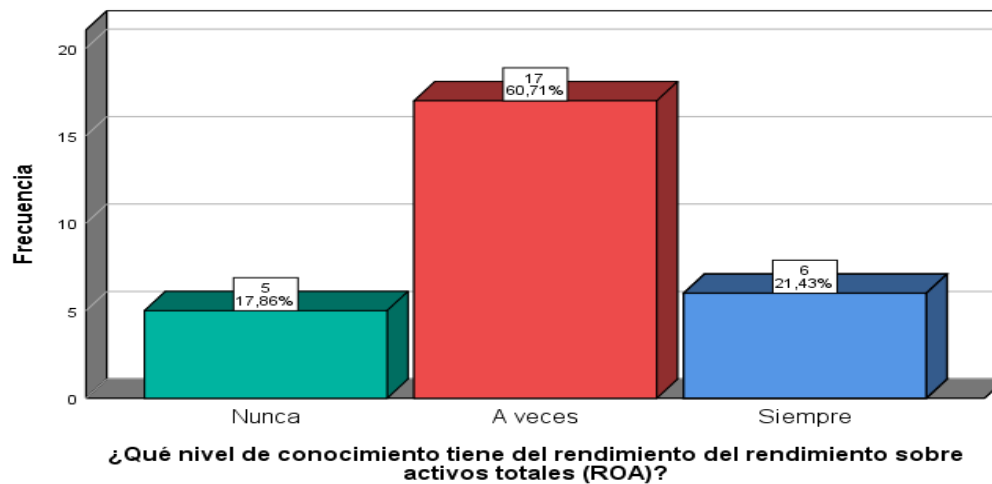
¿Esta informado acerca de rendimiento sobre el patrimonio (ROE)?



La tabla 11 y figura 15, del indicador del rendimiento o utilidad se menciona sobre si el personal se encuentra informado acerca del rendimiento sobre el patrimonio (ROE), donde el 28.57% menciona que nunca se informo acerca del tema, y el 60.71% a veces y el 10,71% siempre.

Figura 16.

¿Qué nivel de conocimiento tiene del rendimiento sobre activos totales (ROA)?

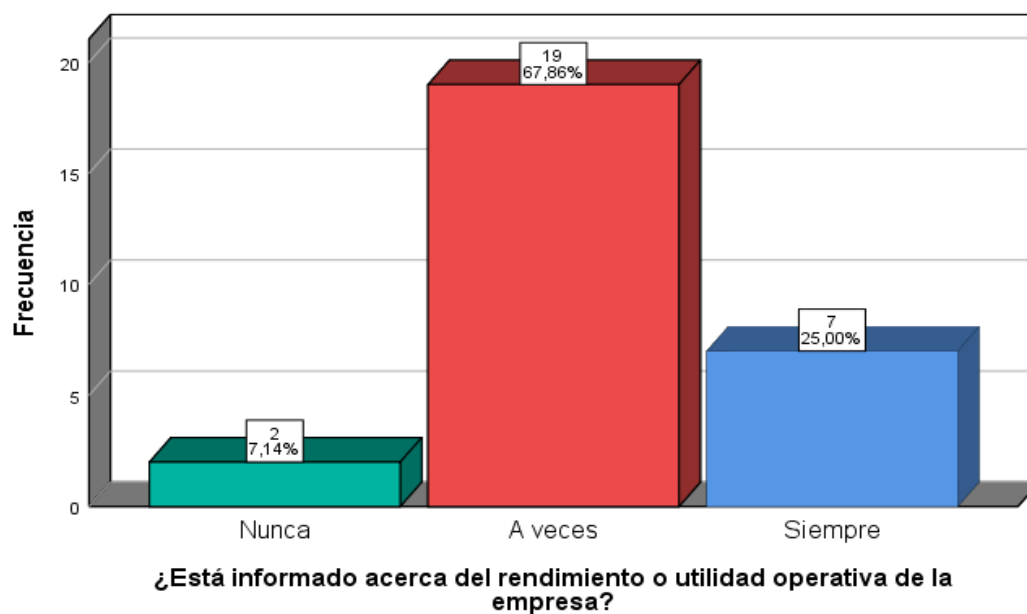


Nota: Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 16, se evidencia el nivel de conocimiento sobre el rendimiento sobre activos totales (ROA) donde los colaboradores en un 17.86% nunca escucharon del tema, mientras que el 60.71% a veces y siempre en un 21.43%.

Figura 17.

¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad operativa de la empresa?

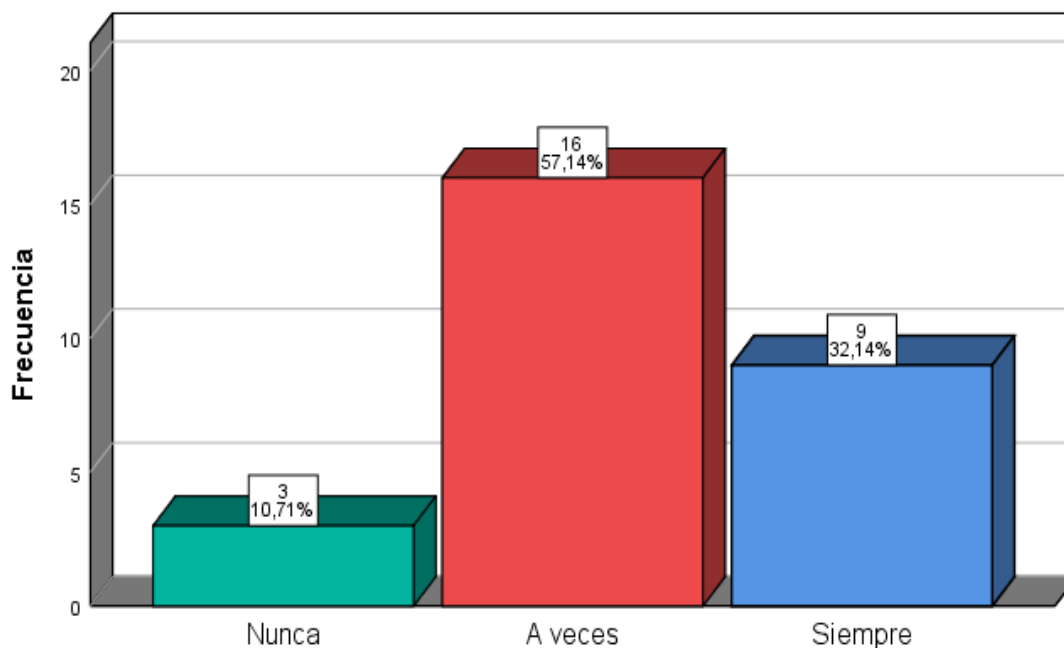


Nota: Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 17, se aprecia que, si están informados acerca del rendimiento o utilidad operativa de la empresa, teniendo como resultado un 7.14% que nunca escucharon del tema de rendimiento o utilidad operativa, mientras que la mayoría si se encuentra a veces informado siendo un representativo de 67.86% y 25% siempre.

Figura 18.

¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa?



¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa?

Nota: Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 18, se aprecia si los colaboradores conocen o están informados acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa donde mencionaron que el 10.71% nunca se encuentra informados, mientras que el 57.14% a veces se informa al respecto y siempre un 32.14%.

Tabla 12.

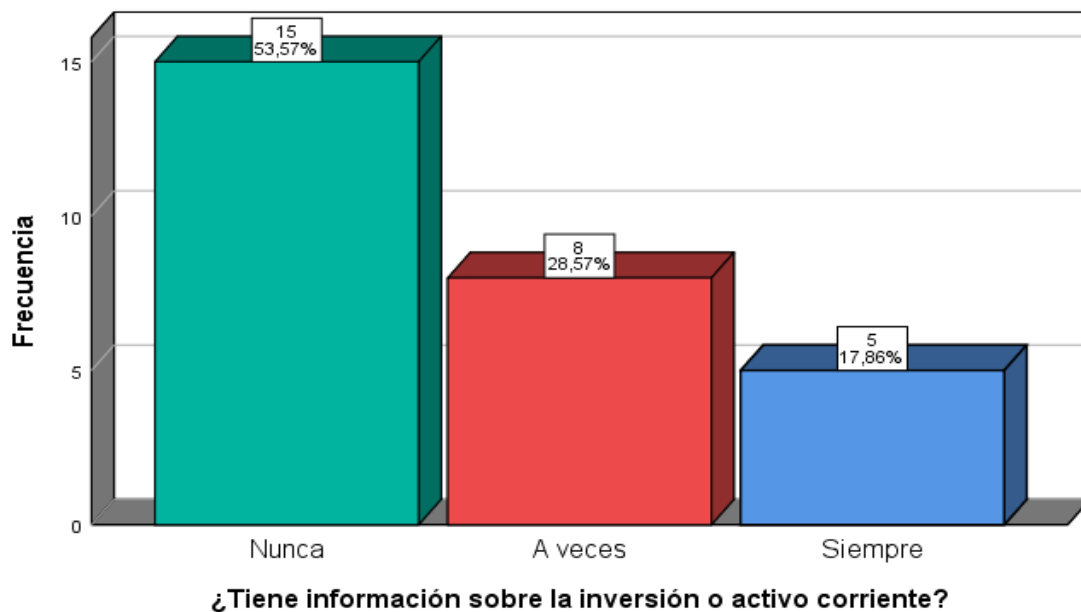
Inversión

		Inversión		
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿Tiene información sobre la inversión o activo corriente?	Recuento	15	8	5
	%	53.57	28.57	17.86
¿En qué medida conoce el nivel de inversión fija o activo fijo?	Recuento	7	12	9
	%	25.00	42.86	32.14
¿Tiene información acerca de la inversión total de la empresa?	Recuento	3	13	12
	%	10.71	46.43	42.86
¿La empresa efectúa pronósticos a tiempo futuro sobre sus inversiones?	Recuento	3	11	14
	%	10.71	39.29	50.00

Nota: Elaboración propia

Figura 19.

¿Tiene información sobre la inversión o activo corriente?

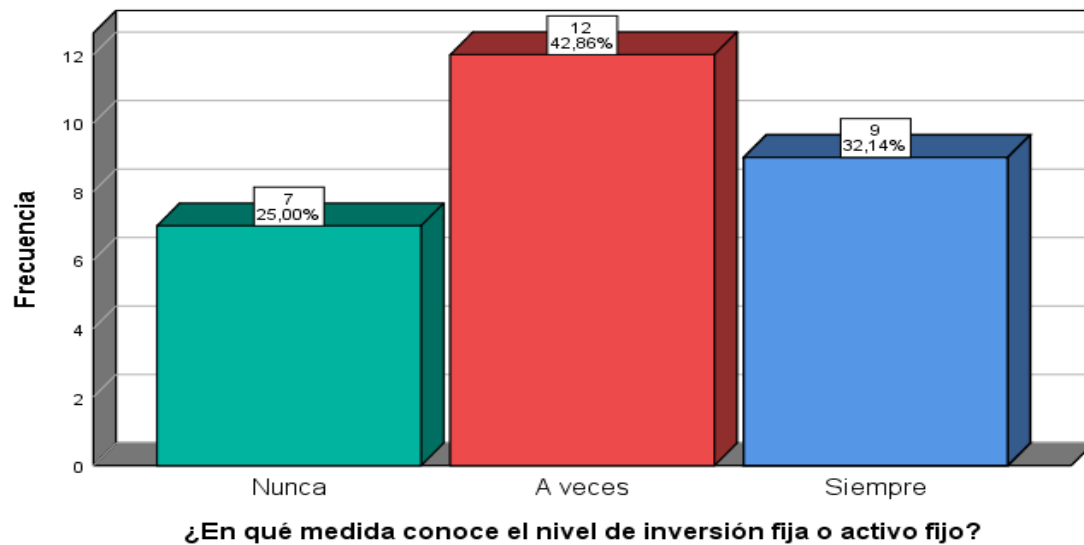


Nota: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 19, del indicador de la inversión se observa si la empresa tiene información sobre la inversión o activo corriente donde indicaron que nunca siendo un representativo de 53.57%, y que a veces un 28.57% y siempre 17.86%.

Figura 20.

¿En que medida conoce el nivel de inversión fija o activo fijo?

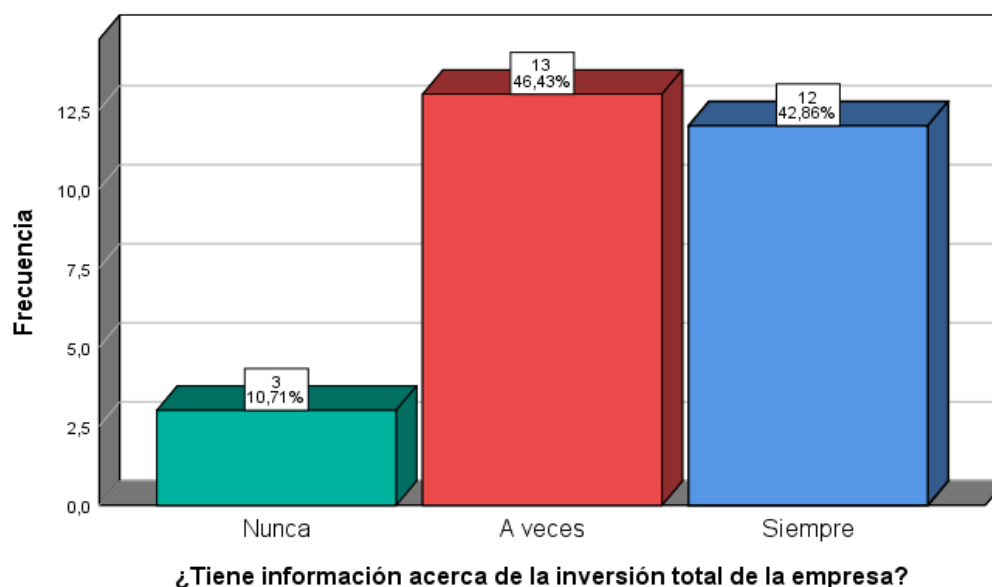


Nota: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 20, se muestra si los colaboradores conocen el nivel de inversión fija o activo fijo indicando que el 25%, 42.86% y 32.14% se encuentran entre nunca, a veces y siempre respectivamente.

Figura 21.

¿Tiene información acerca de la inversión total de la empresa?

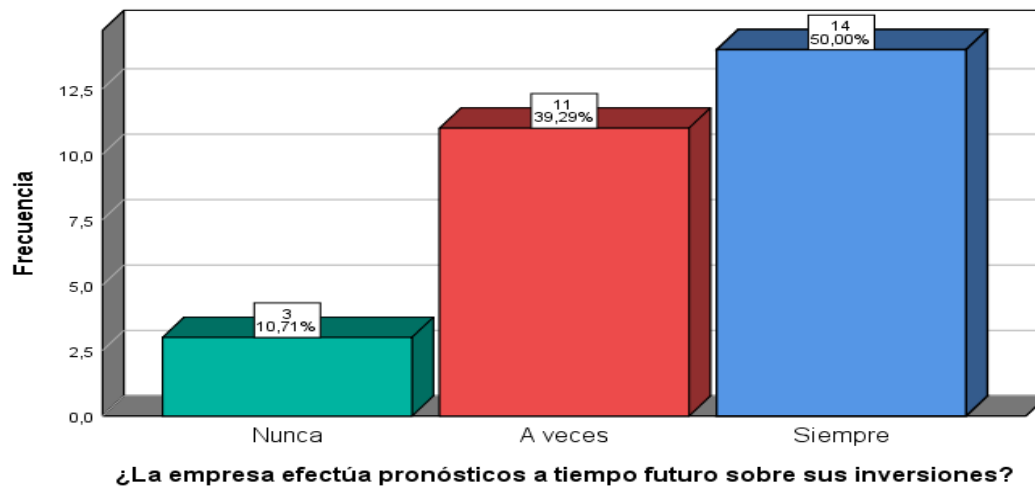


Nota: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 21, se muestra los colaboradores tienen información acerca de la inversión total de la empresa, en donde, el 10.71% indicó que nunca, el 46,43% a veces y el 42.86% siempre.

Figura 22.

¿La empresa efectúa pronósticos a tiempo futuro sobre sus inversiones?



Nota: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 22, se menciona si la empresa efectúa pronósticos a tiempo futuro sobre sus inversiones donde los resultados demuestran que nunca se efectúa dicha acción con un porcentaje de 10.71% y el 39.29% a veces y 50% siempre.

Tabla 13.

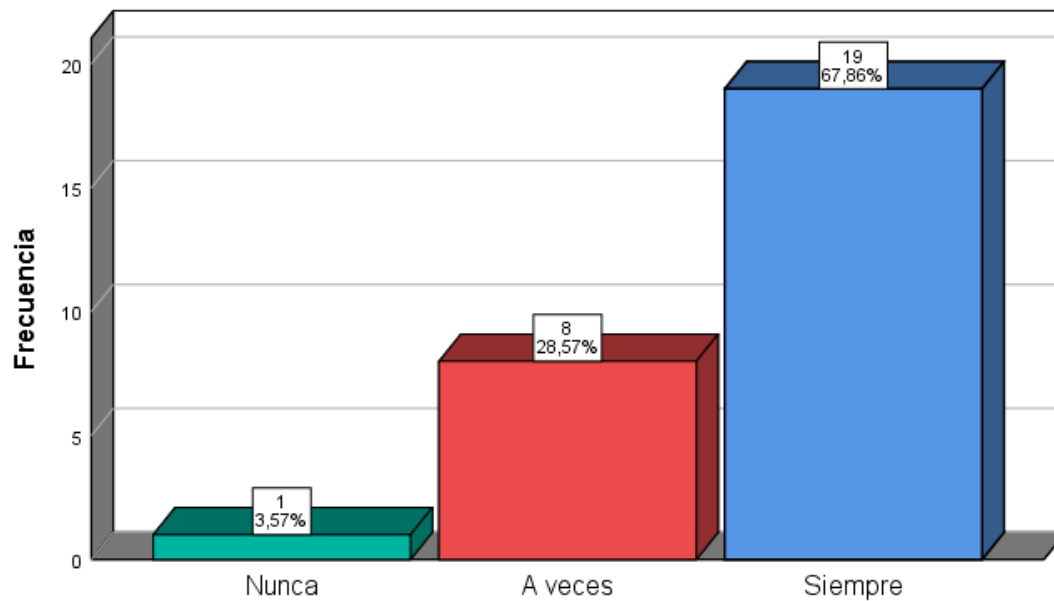
Ventas

		Ventas		
Indicador		Nunca	A veces	Siempre
¿La empresa efectúa la evaluación del precio del producto en el mercado?	Recuento	1	8	19
	%	3.57	28.57	67.86
¿La empresa evalúa el rendimiento del producto?	Recuento	0	12	16
	%	0	42.86	57.14

Nota: Elaboración propia

Figura 23.

¿la empresa efectúa evaluación del precio del producto de mercado?



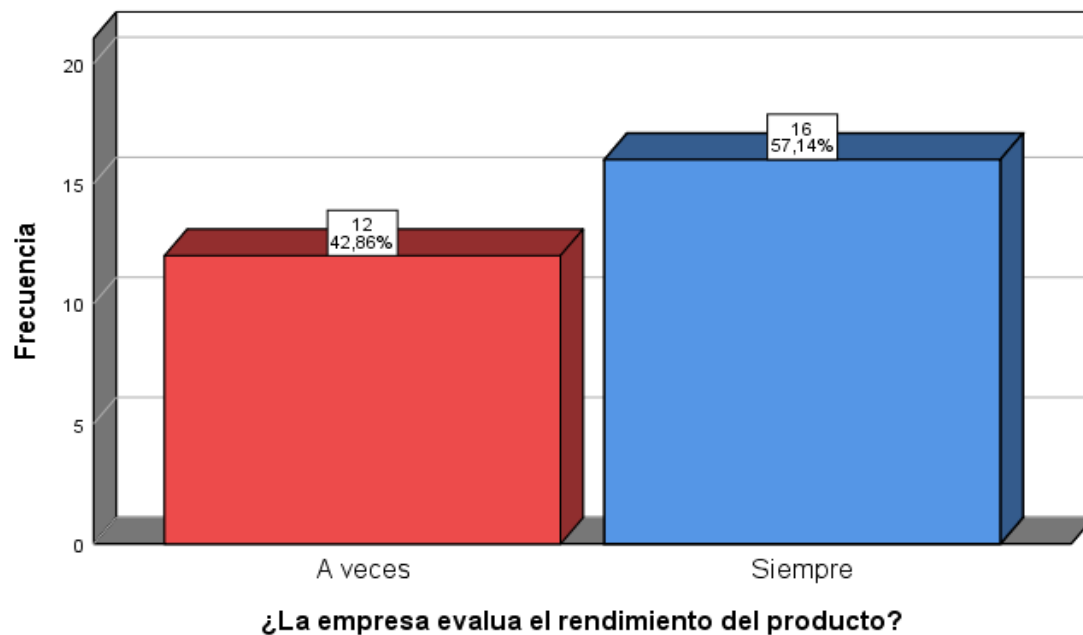
Nota: Elaboración propia

En la tabla 13, el indicador de las ventas menciona si la empresa efectúa evaluación del precio del producto en el mercado donde el 4.57% menciona que nunca, a veces 28.57% y 67.86% siempre.

Por otro lado, la empresa evalúa el rendimiento del producto encontrándose entre a veces y siempre con un porcentaje representativo de 42.86% y 57.14% correspondientemente.

Figura 24.

¿La empresa evalúa el rendimiento del producto?



Nota: Elaboración propia

En la tabla 13 y figura 24, se evidencia si la empresa evalúa el rendimiento del producto encontrándose entre a veces y siempre con un porcentaje representativo de 42.86% y 57.14% correspondientemente.

4.2. Discusión

En el estudio se logró determinar la influencia del control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022; en donde, el control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca – 2022. Probablemente, el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética se debe a otros indicadores. Por otro lado, Gołaś (2020), en su estudio realizado en Polonia sobre la gestión de inventarios en rentabilidad en una de las industrias alimentarias. Cuyo objetivo principal de este estudio fue verificar la correlación causal entre las variables de estudio de este rubro de alimentos. Asimismo, empleo el método como muestra el análisis de los



años 2005 al 2017 se produjo reducción de participaciones de las existencias de un activo total y corriente. Tal comportamiento fue asociado a la mejora en eficacia del inventario. De igual manera, Siña (2022) en la tesis realizada en Pisco, donde determino la incidencia de sistemas de controles de inventarios y sus efectos en las rentabilidades de una empresa en Pisco, donde su finalidad es determinar la incidencia entre ambas variables de estudio. El estudio es cuantitativo, básico, descriptivo, siendo no experimental – correlación causal. Su muestra esta conformado por 30 colaboradores de la empresa usando el muestreo no proba listico censal. La técnica utilizada es la encuesta por medio del cuestionario con los ítems correspondiente a los estudios y del tema. Asimismo, se aplicó el estadístico alfa de Cronbach con lo que se constató la confiabilidad del instrumento. El resultado demostró que se tiene influencias de forma relevante del sistema del controles de inventarios en las rentabilidades, teniendo como valoración $r = 0.859$ y confianza al 99.00% (,000). Concluye que si influye en tanto positivamente y directamente a las variables de estudio.

De igual forma, se logró identificar el nivel del control de inventario y rendimiento en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022; en donde, el nivel de control de inventarios del Centro Bravo Medicina Estética, en donde, el control de inventarios fue medio, y el rendimiento es medio. Cabe indicar, que la presente información se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario. Por otro lado, Quispe (2021), menciona en su investigación de la UNA - Puno, periodos 2017-2018", indica que se debe aplicar la herramienta del control de existencias y capacitación a los colaboradores de logísticas. Por otro lado, se analizó los estados financieros concluyendo que, si hay mejoras en los indicadores de gestión y resultados; es por ello, que se es primordial la



capacitación al personal puesto que los controles de existencias tiene influencia de formas significativas en la rentabilidades.

También se determinó la influencia del control interno de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022, en donde, existe una influencia significativa débil del control de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.232 lo que indica que la influencia es muy poco intensa. Por otro parte, Amponsah y Asiamah (2020), en la investigación de la empresa de tipo manufactureras que cotizan en bolsa en Ghana. Examinaron los efectos de gestión de capital de trabajo sobre las rentabilidades. Su estudio se caracterizó por ser una investigación cuantitativa, causal en donde utilizaron un panel de balance de 20 empresas manufactureras que cotizan en bolsa entre 2015 y 2019. El estudio reveló que la gestión de inventarios, el activo circulante, el índice circulante y la dimensión son beneficiosos, no obstante, Ioannis Z, (2023), comparó la gestión de inventarios, el rendimiento de estos métodos analizando sus errores estadísticos, específicamente la desviación media absoluta (MAD) y el error medio absoluto porcentual (MAPE). La evaluación involucró cuatro categorías de productos diferentes: tienda de comestibles, productos cárnicos, materias primas y bebidas y vinos, en donde, los bajos valores de MAD y MAPE indicaron que el método de promedio móvil proporcionó estimaciones precisas que se alineaban estrechamente con las curvas de demanda reales en estas categorías. Sin embargo, en el caso de la predicción de bebidas y vinos, el método de suavizado exponencial simple superó a las otras técnicas. Arrojó el error estadístico más bajo, lo que sugiere su idoneidad para predecir con precisión la demanda en esta categoría de producto específica.



En tal sentido, se determinó la influencia de los métodos de control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022, en donde, los métodos de control de inventarios no influyen significativamente en el rendimiento. Asimismo, Pérez Franco, (2019) en su investigación concluye que si existe una incidencia relevante en los indicadores de control de inventario y rentabilidad en la empresa de estudio. También, Calero Sanchez,(2020) indica en su tesis onde que el coeficiente de Pearson con 0,689 que si existe una correlación moderadamente positivo y directo en las variables de estudio.

Finalmente se determinó la influencia de las bases de valuación de los inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022, en donde, las bases de valuación de los inventarios no influyen significativamente en el rendimiento. De igual manera, Solis (2022) en su investigación donde concluye que la valuación de inventarios inciden favorablemente a la rentabilidad con respecto a la base costo base para la realizar la valoración de inventarios y su valor en el mercado. Asimismo, en la tesis de investigación de Coaquira (2021) se evidencio que el 3.1% de microempresarios no realizan los controles de inventario, 64.6% a veces lo realiza y el 32.3% representa a los que si realizan los inventariados a la mercadería, por otro lado el 4.6% indica que las rentabilidades financieras son bajas, asimismo la mayoría considera que su rentabilidad es regular representado por el 75.4% y el 20% indica que es alta.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El control de inventario no influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética Juliaca 2022, Asimismo, el valor de la correlación es 0.348 lo que indica que la influencia es débil positiva. Probablemente, el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética se debe a otros indicadores.
- SEGUNDA:** El nivel de control de inventarios del Centro Bravo Medicina Estética fue medio en un 53.57%. El nivel de rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética fue medio en un 67.86%.
- TERCERA:** Existe influencia significativa del control de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.393 lo que indica que la influencia positiva apreciable.
- CUARTA:** Los métodos de control de inventarios no influyen significativamente en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.232 lo que indica que la influencia es muy poco intensa.
- QUINTA:** Existe una influencia débil de las bases de valuación de inventarios en el rendimiento. Asimismo, el valor de la correlación es 0.067 lo que indica que la influencia es muy poco intensa.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A los futuros investigadores realizar estudios predictivos sobre la influencia del control de inventarios en el rendimiento, puesto que ello contribuye en la selección de la metodología aprobada del control de inventarios.
- SEGUNDA:** A los futuros investigador realizar estudios comparativos entre una entidad privada y del estado respecto al nivel de control y rendimiento.
- TERCERA:** A los futuros investigadores, buscar alternativas para ajustar la influencia del control interno de inventarios en el rendimiento, a fin de reducir los riesgos financieros.
- CUARTA:** A las empresas, proponer y aplicar una metodología del control de inventarios en el rendimiento, puesto que, el sistema facilita la rotación de los productos.
- QUINTA:** A los futuros investigadores, diseñar estudios cuantitativos respecto a la influencia de las bases de valuación de los inventarios en el rendimiento, con la finalidad de obtener resultados más objetivos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AlArafat, M., & Doblás, M. (2022). Impact of Effective Teamwork on Employee Performance: The case of the Telecommunication Companies in the Kingdom of Bahrain. *iKSP Journal of Innovative Writings*, 2(2), Article 2. <https://iksp.org/journals/index.php/ijiw/article/view/71>
- Amponsah-Kwatiah, K., & Asiamah, M. (2020). Working capital management and profitability of listed manufacturing firms in Ghana. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(7), 1751-1771. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2020-0043>
- Antunez Gonzales, G. E., & Torres Vidal, C. J. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. *Repositorio Institucional - UTP*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3941>
- Calderon, V., & Calderon, K. (2013). *Plan estratégico de marketing para la captación de nuevos clientes actuales del fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano en la ciudad de Guayaquil*.
- Calero Sanchez, M. R. (2020). EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA CLINICA DENTAL TULUZ DENT, DISTRITO DE CHANCAY, PERIODO 2019. *Universidad Privada Telesup* - *UTELESUP*. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1294>
- Celaya, F. (2019). *Blended marketing en la captación de clientes del grupo Minerva Firesa Hnos. S.A.C., Los Olivos, 2019*.



- Coaquira Pari, E., & Coaquira Pari, F. (2021). *El control de inventarios y su relación con la rentabilidad financiera en los comerciantes del sector comercial de cocinas ubicados alrededor del mercado San José en la ciudad de Juliaca, 2021.*
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6121>
- De la hoz, B., Ferrer, M., & De las hoz, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109.
- García, A. (2021). *Estrategias de promoción para la captación de clientes de la empresa SEESAW ascensores E.I.R.L. en la ciudad de Lima 2021.*
- Gołaś, Z. (2020). The effect of inventory management on profitability: Evidence from the Polish food industry: Case study. *Agricultural Economics*, 66 (2020)(No. 5), 234-242. <https://doi.org/10.17221/370/2019-AGRICECON>
- Lazo, F. (2022). *Control interno de inventarios de una empresa comercial del rubro librería, Distrito Lince, periodo 2021.*
- Lopez, J. (2021). *Inversión.* Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>
- Malca, M. (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana— 2015.*
- Melara, M. (2020). *Métodos de Valuación de Inventario.* Contaestudio.
<https://contaestudio.com/metodos-de-valuacion-de-inventario-niif/>



- Paye, W. (2017). *Implementacion Del Marketing Digital Como Estrategia Para El Incremento De Las Ventas De La Empresa Vitivinicola Santa Fe Del Distrito De Sta Maria – 2016.*
- Pérez Franco, L. C. (2019). El Control de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa “Inversiones Sol Dorado S.A.C.” del Periodo 2015-2017. *Universidad Privada de Tacna.*
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/778>
- Perisa, A., Kurnoga, N., & Sopta, M. (2017). Multivariate analysis of profitability indicators for selected companies of croatian market. *UTMS Journal of Economics*, 8(3), 231-242.
- Quispe, L. (2021). «*Incidencia del control de existencias en la rentabilidad del centro de producción de bienes y servicios servicentro de la Universidad Nacional del Altiplano—Puno, periodos 2017-2018*».
- Ranilla, C. (2019). *Below the Line y captación de los nuevos clientes de la empresa Serpost S.A., Lince 2019.*
- Rodriguez, J. (2021). *Control de inventarios: Definición, importancia y sistemas.* Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>
- Siña, S. (2022). *El sistema de control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Sacos Pisco SAC, de la Provincia de Pisco—Año 2019.*
- Solis, D. (2022). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las empresas inmobiliarias de la ciudad de Juliaca, año 2021.*



- Thompson, I. (2005). *Definición de Venta*. ProgramanegocioSnet.
<https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-concepto-venta.htm>
- Vilches Canal, L., & Olivera, J. (2018). *El juego como estrategia para mejorar el desarrollo de la psicomotricidad en niños de 5 años de la IEI de Pacchanta, Distrito de Ocongate-Quispicanchi-Cusco*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Westreicher, G. (2020). *Ventas*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/ventas.html>
- Widodo, A., & Purwanto, T. A. (2020). *Determinants of Profitability Level and Level of Corporate Social Information Disclosure: Preliminary Study*. 132-136. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200331.132>
- Zacharopoulos, I. (2023). *Inventory management practices with predictive models in the field of restaurant services. Case Study: Glafkos Restaurant*.
<https://apothesis.eap.gr/archive/item/185482>
- Zeballos, E. (2013). *Contabilidad General: Teoría y práctica*.



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

CONTROL DEL INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022					
Problem a General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodolog ía	Técnicas e instrumen tos
¿El sistema de control de inventarios influye en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022?	Determinar la influencia del sistema de control de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.	El sistema de control de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética – Juliaca – 2022.	Variables dependientes (Yi): Control del inventario Variables independientes (xi): Rendimiento	Enfoque: Cuantitativo Método: - Descriptivo Diseño: - No experimental Tipo de investigación: - Transeccional	- Técnica: Encuesta - Instrumento: Cuestionario



	Juliaca – 2022.				
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Cuál es el nivel del sistema de control de inventario y rendimiento en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022?	Identificar el nivel del sistema de control de inventario y rendimiento en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.	El nivel del sistema de control de inventario y rendimiento es alto en el Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.			



¿Influye el control interno de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022?	Determinar la influencia del control interno de inventarios en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.	El control interno de inventarios influye significativamente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca – 2022.			
¿Influyen los métodos de control de inventarios	Determinar la influencia de los métodos de control	Los métodos de control de inventarios influyen significativamente en el rendimiento			



os en el rendimie nto del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022?	de inventari os en el rendimie nto del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.	del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.			
¿Influyen las bases de valuació n de los inventari os en el rendimie nto del Centro Bravo Medicina Estética,	Determin ar la influenci a de las bases de valuació n de los inventari os en el rendimie nto del Centro Bravo Medicina Estética,	Las bases de valuación de los inventarios influyen significativam ente en el rendimiento del Centro Bravo Medicina Estética, Juliaca 2022.			



Juliaca 2022?	Medicina Estética, Juliaca 2022.				
------------------	---	--	--	--	--



Anexo 2: Instrumento

Cuestionario

CONTROL DEL INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022

El cuestionario de preguntas busca recoger información relacionada con el tema SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022; sobre este particular se le solicita que en las preguntas que a continuación se presentan elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

Escala de valoración: 1=Nunca; 2=A veces 3=Siempre

N°	ITEMS	Valoración		
		1	2	3
	Control interno de inventarios			
1	¿Se elaboró y aprobó un manual para el manejo de inventario?			
2	¿La empresa cuenta con un conjunto de políticas aprobadas para el manejo de inventario?			
3	¿La empresa cuenta con un conjunto de reglas aprobadas para el manejo de inventario?			
4	¿Los órganos pertinentes elaboran procedimientos para el manejo de inventario?			
5	¿La empresa realiza control de inventario preventivo?			
6	¿La empresa realiza control de inventario correctivos?			
	Métodos de control de inventarios			
7	¿La empresa emplea el método de control PEPS?			
8	¿La empresa emplea el método de control de inventarios UEPS?			



	Bases de valuación de los inventarios			
9	¿Se tienen actualizados los métodos de valuación de inventarios?			
10	¿Por lo general se efectúan pronósticos de inventarios?			
11	¿Se efectúan periódicamente los inventarios físicos de bienes de la empresa?			
12	¿Los stocks guardan cantidades mínimas y máximas de acuerdo a las necesidades de la empresa?			
	Indicadores de rendimiento o utilidad			
13	¿Está informado acerca de rendimiento sobre el patrimonio (ROE)?			
14	¿Qué nivel de conocimiento tiene del rendimiento del rendimiento sobre activos totales (ROA)?			
15	¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad operativa de la empresa?			
16	¿Está informado acerca del rendimiento o utilidad neta de la empresa?			
	Inversión			
17	¿Tiene información sobre la inversión o activo corriente?			
18	¿En qué medida conoce el nivel de inversión fija o activo fijo?			
19	¿Tiene información acerca de la inversión total de la empresa?			
20	¿La empresa efectúa pronósticos a tiempo futuro sobre sus inversiones?			
	Ventas			
21	¿La empresa efectúa evaluación del precio del producto en el mercado?			
21	¿La empresa evalúa el rendimiento del producto?			



Anexo 3: Carta de autorización

AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO

Sr. José Carlos Bravo Castillo Rojo
GERENTE DE CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA EIRL

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Neri Lady Ericka Suni Mendizabal**, identificada con DNI N°77481476.

AUTORA CORRESPONSAL y bachiller de la carrera de **Contabilidad**, de la Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez, ante usted me presento y expongo:

Que, se presenta el proyecto de investigación titulado: **"SISTEMA DE CONTROL DEL INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022"**

En tal sentido, solicito aprobación y autorización para ejecución del proyecto de investigación en su **CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA E.I.R.L.** *Así mismo me comprometo a cumplir con las buenas prácticas de investigación, las recomendaciones de los comités revisores y con el cronograma de supervisión de la ejecución según corresponda.*

JULIACA, 05 de enero del 2024

SOLICITUD APROBADA


FIRMA
José Carlos Bravo Castillo Rojo
DNI 40614610



Anexo 4: Validación del instrumento



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ DE JULIACA
FACULTAD CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO DEL CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022

PRESENTADO POR: Bach Neri Lady Ericka Suni Mendizábal

I. REFERENCIAS:

- o EXPERTO : Mgr. SONIA YANETH TIPULA TICONA
- o ESPECIALIDAD : CONTABILIDAD – METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
- o GRADO ACADEMICO : MAGISTER

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INSTRUMENTO - CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS					
		DEFICIENTE(1)	REGULAR(2)	BUENA(3)	MUY BUENA(4)	EXCELENTE(5)
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					X
TOTAL					32	10

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 42/50 = 84\%$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

En lo posible relacione indicadores e ítems. Puede aplicarlas.

IV. RESOLUCIÓN:

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juliaca, 30 de abril 2024.

.....

 Mgr. SONIA YANETH TIPULA TICONA
 DNI: 40093088

CamScanner



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ DE JULIACA
FACULTAD CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE CENTRO BRAVO MEDICINA ESTETICA, JULIACA 2022
PRESENTADO POR: Bach Neri Lady Ericka Suni Mendizábal

I. REFERENCIAS:

- o EXPERTO : Mgtr. DAVID OSWALDO NOHA TICONA
- o ESPECIALIDAD : AUDITORIA Y TRIBUTACION – AUDITORIA PERITAJE CONTABLE Y JUDICIAL
- o GRADO ACADEMICO : MAGISTER

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INSTRUMENTO - CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE(1)	REGULAR(2)	BUENA(3)	MUY BUENA(4)	EXCELENTE(5)
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					X
TOTAL					32	10

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 42/50 = 84\%$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

En lo posible relacione indicadores e ítems. Puede aplicarlas.

IV. RESOLUCIÓN:

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juliaca, 30 de abril 2024.

.....
Mgtr. DAVID OSWALDO NOHA TICONA
MAT.N°1687

CamScanner

Anexo 5: Evidencia fotográfica





Anexo 6: Base de datos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	V1	V2	V1_1	V2_1
1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	20,00	14,00
1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	23,00	23,00
1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	23,00	19,00
3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	3	2	29,00	19,00
2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	27,00	24,00
3	3	2	1	2	1	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	24,00	26,00
1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	23,00	27,00
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28,00	29,00
3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	27,00	29,00
2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	21,00	23,00
2	1	3	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	25,00	19,00
1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	1	2	19,00	19,00
1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	19,00	23,00
1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	22,00	26,00
1	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	23,00	23,00
2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	20,00	20,00
2	1	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	21,00	25,00
1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	17,00	20,00
1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	3	1	2	18,00	19,00
1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	21,00	18,00
1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	3	3	3	1	2	19,00	20,00
1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	22,00	21,00
1	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	19,00	22,00
1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	20,00	23,00
1	1	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	20,00	21,00
1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	3	2	1	2	20,00	19,00
1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	27,00	18,00
1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	3	21,00	24,00



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 28/10/24

1. Datos del autor (es):

Formulario with fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico a optar, Asesor, Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones (Trabajo de Investigación, Tesis, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico), Título, Palabras claves, and a question about development in UANCV.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15



28/10/24

Firma de Autor

huella digital

Fecha