



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU
INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR
DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS
DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ
2025




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD


IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024


TESIS PRESENTADA POR:
Bach. LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
Dr. BERTHA BEJAR RARRA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ASESOR DE TESIS : 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA SECTORIAL - P15



RESOLUCIÓN N° 161-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 12 de setiembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 026-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 09 de setiembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 7433 presentado por el (la) Bachiller: **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, quien **solicita nominación e jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dra. BERTHA BEJAR PARRA
- 1er Miembro : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- 2do Miembro : DR. JESUS MAMANI MAMANI
- Asesor : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : JUEVES 18 de setiembre del 2025
- Hora : 9:30 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

[Signature]
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N°052-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 26 de mayo del 2025

Visto: el Expediente N° 2423 de fecha 23 de abril del 2025 del **Bach. CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 023 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024**, presentado por el (la) Bachiller. **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 023 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 04 de abril del 2025

Visto: el Expediente N° 2025 – 18168 de fecha 05 de diciembre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO – 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL– P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO – 2024**, presentado por el (la) Bachiller. **CHOQUEHUANCA ARGUEDAS LUCIO**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

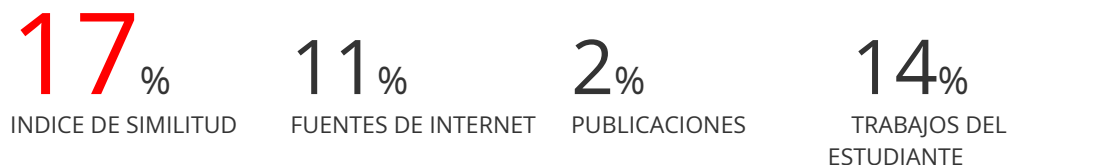
UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	14%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	ct66.info Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO - 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46107287
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-1423-1911
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043



Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONOMÍA SECTORIAL - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Azángaro INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO Coordenadas: Latitud: -15.3738539 Longitud: -70.000653 URL Maps https://maps.app.goo.gl/fFr11Krk4xFuvtXC9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2025 – Setiembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 "NESTOR CACERES VELAZQUEZ"

 Dra. Yeny Guacani Sucasaca
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCI



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS, identificado con DNI Nro. 46107287 en mi condición de egresado de:

- [X] Escuela Profesional
[] Programa de Segunda Especialidad,
[] Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la [X] Tesis o [] Trabajo de Investigación, [] Trabajo Académico denominada:

IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZANGARO - 2024

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de 09 de 2025

Firma del Asesor (obligatoria)

Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico principalmente a Dios por ser la fuente que propulsa la existencia y la realización de mis sueños con el objetivo de alcanzar este objetivo establecido, y lo dedico a mi familia y amigos.

Dedico este texto a mi madre, Emerenciana Arguedas, quien me brindó la vida y ha estado presente en los momentos más desafiantes. Con humildad se alcanzan muchos objetivos, y esta mujer valerosa me acompañó a lo largo de este trayecto. Sin su respaldo y su ejemplo, no habría alcanzado el logro. Agradezco su confianza en mí, incluso en momentos de duda personal. A mis hermanos, quienes me motivaron de manera constante para continuar avanzando, este ansiado triunfo también es para ustedes.

A mis estimados hijos, LÍAN SEBASTIAN y IAM EMIR, quienes constituyen el estímulo vital y la motivación para continuar con mi lucha.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, la luminosos que progresivamente voy avanzando. Por otorgar fortaleza, ayudarme en mi trayectoria a individuos que han desempeñado un papel fundamental en mi trayectoria y compañía a lo largo de mi formación universitaria.

Expreso mi gratitud hacia la UANCV, por proporcionarme la posibilidad de adquirir conocimientos y desarrollarme profesionalmente.

A mi Asesora, por su compromiso con la consecución de este objetivo, y a través de él, a todos los docentes que han transmitido sus conocimientos y experiencias a lo largo de mi trayectoria académica.

A todos los individuos que han contribuido de alguna manera a mi trayectoria académica, amigos que siempre me han proporcionado palabras de apoyo, educadores que han desafiado mis ideas, y colegas que han compartido incontables horas de estudio. Este hito también es de su contribución.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problema específico.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.3.1. Justificación Teórica.....	3
1.3.2. Justificación Práctica.....	4
1.4. OBJETIVOS.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. HIPÓTESIS	5
1.5.1. Hipótesis general.....	5
1.5.2. Hipótesis específica	5
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	9



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 10

2.2. BASES TEÓRICAS 11

 2.2.1. Gestión de cobranza..... 11

 2.2.3. El Análisis Financieros 13

 2.2.3.1. Análisis interno: 14

 2.2.3.2. Análisis externo 14

2.2.4. BENEFICIO POR PRONTO PAGO 14

 2.2.8. Cuentas por Pagar 16

 2.2.9. Procesos de Cuentas Por Pagar 17

 2.2.10. Categorización de las Cuentas Por Pagar 18

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 23

3.2. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN 23

3.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN 23

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN 24

3.5. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN 24

3.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 24

3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 25

 3.7.1. Población..... 25

 3.7.2. Muestra..... 25

3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS..... 26

 3.8.1. Encuesta 26



3.8.2. Instrumento26

3.9. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS26

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS28

 4.1.1. Dimensión: Análisis financieros28

 4.1.2. Beneficios por pronto pago.....33

 4.1.3. Dimensión: Cuentas por pagar a corto plazo38

 4.1.4. Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo44

 4.1.5. Resultado de la variable independiente49

 4.1.6. Resultado de la variable dependiente50

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....52

 4.2.1. Prueba de hipótesis general.....52

 4.2.2. Prueba de hipótesis específica Cuentas por pagar a largo plazo53

4.3. DISCUSIÓN54

CONCLUSIONES 56

RECOMENDACIONES 57

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 58

ANEXOS 61



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	9
Tabla 2 Población	25
Tabla 3 El Comportamiento de liquidez	28
Tabla 4 Acciones destinadas a disminuir la morosidad.....	31
Tabla 5 Políticas de exoneración de intereses.....	33
Tabla 6 La Exoneración por pronto pago	36
Tabla 7 El Incumplimiento en pago al personal.....	38
Tabla 8 Limitaciones para pagar a proveedores	41
Tabla 9 Deudas por préstamos bancarios	44
Tabla 10 Las Deudas hipotecarias.....	47
Tabla 11 La Gestión de cobranza	49
Tabla 12 Las Cuentas por pagar.....	50
Tabla 13 Pruebas de ANOVA hipótesis general	52
Tabla 13 Prueba de ANOVA de hipótesis específica 1	52
Tabla 14 Pruebas de ANOVA de hipótesis específica 2	53



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Comportamiento de liquidez	29
Figura 2 Acciones destinadas a disminuir la morosidad	31
Figura 3 Políticas de exoneración de intereses.....	33
Figura 4 Exoneración por pronto pago	36
Figura 5 Incumplimiento en pago al personal	39
Figura 6 Limitaciones para pagar a proveedores	41
Figura 7 Deudas por préstamos bancarios	44
Figura 8 Las Deudas hipotecarias.....	47
Figura 9 La Gestión de cobranza	50
Figura 10 Las Cuentas por pagar.....	51



RESUMEN

La presente investigación, titulada "IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO – 2024", tuvo como objetivo general determinar la incidencia de Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro en el año 2024. El estudio empleo utilizo método cuantitativo, de tipo explicativo, con un diseño no experimental y un enfoque inductivo-deductivo. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento, aplicados a una población y muestra de 23 empleados de la institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que la gestión de cobranza es ineficaz, algo que provoca una liquidez de efectivo restringida, afectando directamente las cuentas por pagar. Esta situación imposibilita el cumplimiento de determinados compromisos adquiridos con los trabajadores y proveedores. Esto fue corroborado mediante la prueba de hipótesis ANOVA, donde el valor de significancia de 0.002, al estar por debajo a 0.05, confirma que la gestión de cobranza influye significativamente en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.

Palabras clave: liquidez, morosidad y hipoteca.



ABSTRACT

The present research, entitled "IMPACT OF COLLECTION MANAGEMENT AND ITS INFLUENCE ON ACCOUNTS PAYABLE AT THE CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO PRIVATE INSTITUTION - 2024", had the general objective of determining the impact of collection management on accounts payable at the Carlos Dante Nava de Azángaro Private Institution in 2024. The study used a quantitative, explanatory method, with a non-experimental design and an inductive-deductive approach. A survey was used as the data collection technique and a questionnaire as the instrument, applied to a population and sample of 23 employees at the Carlos Dante Nava de Azángaro Private Institution - 2024. The results obtained led to the conclusion that collection management is ineffective, which results in restricted cash liquidity, directly affecting accounts payable. This situation makes it impossible to fulfill certain commitments made to employees and suppliers. This was corroborated by the ANOVA hypothesis test, where the significance level of 0.002, being below 0.05, confirms that collection management significantly influences the accounts payable of the Carlos Dante Nava de Azángaro Private Institution – 2024.

Keywords: liquidity, delinquency and mortgage.



INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas enfrentan diversos requisitos para la prestación de sus servicios. Uno de los elementos fundamentales es la gestión de cobranza, la cual es esencial para garantizar la liquidez necesaria que permita cumplir con las obligaciones financieras, tales como los pagos al personal, proveedores, préstamos y otros compromisos. Una gestión eficiente de cobranza es crucial para asegurar el funcionamiento adecuado de la institución y, Finalmente, preservar la calidad de la educación proporcionada.

Es fundamental llevar a cabo una evaluación del Impacto de la gestión de cobranza en la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro durante el año 2024, con el fin de determinar si la institución cuenta con la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones financieras, tales como el pago al proveedores, personal e instituciones financieras, entre otros. De acuerdo con el objetivo planteado en esta investigación, el contenido se estructura de la siguiente manera:

El Capítulo I. Los elementos básicos de este capítulo incluyen la definición del problema, objetivos que se pretenden alcanzar al concluir la investigación, la justificación de la necesidad de hacer el estudio y la operacionalización de las variables.

El Capítulo II. Los principales temas de discusión son el contexto histórico, la base conceptual

El Capítulo III. Establecimiento de los procedimientos metodológicos, seguido por la selección de la población y muestra a trabajar, la determinación del instrumento empleado para la obtención de datos y, finalmente, la



comparación y contraste de estos hallazgos con la hipótesis formulada en la investigación.

El Capítulo IV. A través de la presenta de los resultados, el debate, las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas, aspirando a alcanzar su propósito planteado.

Esta investigación no solo busca identificar problemas en la gestión de cobranza, sino también proponer soluciones que permitan mejorar la situación financiera de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro durante el año 2024, garantizando así su sostenibilidad y la eficaz de servicios educativo que ofrece.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las instituciones educativas de la localidad de Azángaro, es común que surjan dificultades relacionadas con la falta de liquidez para hacer frente a sus responsabilidades financieras. Estas dificultades incluyen la imposibilidad de abonar los salarios del personal administrativo y docente, así como el incumplimiento de los pagos a proveedores y, especialmente, las deudas contraídas con entidades financieras. En muchos casos, los pagos a los trabajadores y proveedores no se efectúan de manera oportuna, debido principalmente al incumplimiento en el pago de pensiones por parte de los padres de los estudiantes o a los pagos aplazados. Esta situación afecta directamente el cumplimiento de las obligaciones económicas de la institución. En consecuencia, resulta fundamental mejorar la gestión de cobranza para poder afrontar las deudas pendientes de manera eficiente.

Afecta más a la gestión de cobranza, debido a que las instituciones educativas se verán imposibilitadas de cumplir con determinados compromisos que han adquirido con sus acreedores, en este caso proveedores, minimizando los compromisos financieros adquiridos. Dada la problemática identificada en el servicio educativo, a raíz de la poca importancia que se viene brindando a la



cobranza de los derechos educativos, estos vienen afectando la cancelación y pago de los proveedores. La generación del propósito de la creación del presente plan de mejora, al desarrollarlo y aplicarlo, busca recuperar el nivel adecuado de recuperación de los pagos por los conceptos vencidos, tanto de moras como de la gestión anterior, para devolverle el papel protagónico de recuperador de deudas económicas con solvencia y rentabilidad.

Para garantizar una gestión eficaz de cobros, se enfoca hacia la comunicación constante con los deudores. Para aumentar la probabilidad de realizar pagos a tiempo, es necesario informar a los deudores de la situación de sus obligaciones financieras y regularmente recordarles las fechas de vencimientos y pagos establecidas. Las herramientas más efectivas en la etapa de prevención de cualquier proceso de control de cobros son estados de cuenta, avisos de vencimiento, correos electrónicos y mensajes de texto. En la etapa de implementación, se lleva a cabo un trabajo extremadamente importante para reunir pagos atrasados.

Los procedimientos no se siguen de acuerdo con ningún orden regular: se combinan. Los métodos utilizados son subcontratados, llamadas telefónicas, correspondencia entrante, visitas de gestores de cobros. Por esa razón, es necesario contar con un sistema de apoyo en forma de un software que automática la transmisión por cada tipo de mensaje (García, 2022).

Los desafíos en la gestión de cobranzas internacionales suelen originarse en la comprensión limitada de los mercados internacionales, cuya información varía según el tamaño de la organización y su nivel de experiencia en exportaciones. Entre los problemas más comunes se incluyen inconsistencias en los tiempos de comunicación con los deudores, diferencias en los protocolos



comerciales, la existencia de diversos sistemas de pago, barreras lingüísticas y terminológicas, normativas jurídicas incompatibles, falta de familiaridad con los procedimientos legales, escaso conocimiento sobre los clientes, y la presencia de equipos de cobranza internos con poca experiencia en la recuperación de deudas internacionales.

La deficiente gestión de cobranza podría resultar en la insolvencia de la Institución la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?

1.2.2. Problema específico

¿Cómo incide el Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?

¿Cuál es la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación Teórica

Agrega al conocimiento sobre la gestión de cobranza y su efecto sobre las cuentas por pagar en una institución educativa Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024, es un tema poco investigado. Por lo tanto, analizar esta relación proporciona información clave sobre los aspectos financieros que



impulsan la sostenibilidad de las empresas mencionadas, fortaleciendo y abriendo caminos en esas teorías.

1.3.2. Justificación Práctica

Tiene relevancia debido al hecho de que identifica soluciones específicas a los problemas de la gestión de cobranzas y cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024. Los hallazgos lo ayudarán a desarrollar estrategias específicas para hacer que el proceso de cobranza sea más eficiente y tomar mejores decisiones financieras.

1.3.3. Justificación Metodológica

Se justifica porque desarrolla un enfoque cuantitativo, específicamente adaptado para analizar el Impacto de la gestión de cobranza y las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024. El instrumento de recolección de datos diseñado para este estudio constituye una herramienta validada que puede ser utilizada o adaptada para investigaciones similares.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

Demostrar cómo incide el Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.



Identificar la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

El Impacto de la gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.

1.5.2. Hipótesis específica

El Impacto de la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.

El Impacto de la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024



1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	Escala de medición
Gestión de cobranza	conjunto de actividades coordinadas y ejecutadas con el debido cuidado a los clientes para recuperar los créditos o deudas impagos para convertir los activos exigibles de la empresa en activos líquidos con la mayor rapidez y eficacia.	"Se recopilaron las opiniones de los empleados respecto a la gestión de cobros."	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis financiero ✓ Beneficios por pronto pago 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquidez ✓ Morosidad ✓ Exoneración de intereses ✓ Exoneración de una cuota 	Cuantitativa	Ordinal
Cuentas por pagar	pasivos pendientes que una empresa o entidad tiene con sus proveedores, acreedores o terceros como resultado de la compra de bienes o servicios a crédito en condiciones normales de negocio.	"Se recopiló información de los empleados acerca de las cuentas por pagar de la institución."	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas por pagar a corto plazo ✓ Cuentas por pagar a largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago al personal ✓ Pago a proveedores ✓ Cuentas por pagar por préstamos bancario ✓ Cuentas por pagar por deuda hipotecaria 	Cuantitativa	Ordinal

Nota: Operacionalización de las variables



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacional

Coronel (2019), En la sección 4, se identifica una disminución en el patrimonio económico. Las cooperativas de crédito y ahorro. Este fenómeno se explica principalmente por las pérdidas considerables que deben afrontar debido al incumplimiento de sus obligaciones por parte de los socios. Tal situación es, en gran medida, consecuencia de una gestión de cobros inadecuada.

2.1.2. Nacional

Según Martínez et al. (2019), los resultados obtenidos indicaron que el método de financiación utilizado consistía en el descuento de letras. Este procedimiento les permitía obtener liquidez en un corto plazo, aunque a costa de incurrir en elevados costos financieros. Dicha circunstancia se justificaba por la existencia de pólizas de crédito con plazos que excedían los límites estipulados por sus proveedores financieros.

Según Llontop (2021), indica en su trabajo de investigación que las estrategias de cobranza resultan inadecuadas debido a que los padres muestran una actitud negativa, a pesar de una percepción positiva, aunque más medido. Esto pone de manifiesto la necesidad de adoptar enfoques más eficaz para



captar la atención y el interés de los clientes en un proceso esencial para el funcionamiento de cualquier institución. En consecuencia, las tácticas de recaudación utilizadas se consideran inapropiadas.

Mayta (2022), indica en su trabajo de investigación que; Luego de la evaluación realizada a los procedimientos conforme a la cual se rigen las cuentas por cobrar de la entidad Servicios Generales SELF. Se influyó que la gestión de cobranza genera un efecto directo y determinante a la rentabilidad de la empresarial. Esta conclusión se deriva de la investigación realizada.

2.1.3. Local

Silva (2016), señala que la gestión de cobro de la corriente Electro Puno SAA es ineficiente para asegurar la regularidad en los pagos hechos por los consumidores. Este problema está relacionado con una multitud de cuestiones, como la falta de tiempo y dinero, la necesidad de habilitar mas puntos de cobros autorizado de la misma forma más entidades para recibir pagos, el papel del servicio al cliente y la campaña. Los usuarios también deberían tomar medidas adicionales promovidas por la corriente para asegurar que sus actividades económicas se realicen regularmente. De vez en cuando, la cuestión contribuye a la pérdida de ingresos, lo que disminuye su rentabilidad.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión de cobranza

Garcia (2022), la gestión de cobranza es un proceso planificado y periódico llevado a cabo por una empresa encargada de recaudar fondos en nombre de otra, interviniendo en la reprogramación de elementos del proceso de cobranza externa. Se podría entender este concepto como las actividades



implicadas en lograr que los saldos pendientes sean recibidos por la entidad. Así, esta gestión no se limita a la recuperación de lo adeudado, sino que refleja una relación continuada a lo largo del tiempo. En Perú, esta actividad se encuentra regulada y constituye una de las pocas actividades descritas por ley. En este contexto, la Superintendencia ha establecido los criterios que deben seguir las entidades para el registro y ejecución de la gestión de cobranza. A partir de allí, la entidad RAPS deberá ajustarse al nuevo marco regulatorio en cuanto al registro, la contabilización en sus estados financieros y la elaboración de la información que se debe remitir, todo ello en el marco del sistema de gestión de riesgos del sistema financiero peruano. En consecuencia, la entidad se registrará por las normas para el registro, la contabilización y la presentación de informes que se aplican a la gestión de cobranza.

En lo que concierne a garantizar la liquidez y la continuidad operativa de una organización, la gestión de cobros se presenta como un elemento esencial. Esta actividad permite a las organizaciones completar satisfactoriamente su ciclo comercial. En las empresas no dedicadas a servicios financieros, el ciclo no culmina con la venta, sino con el cobro de los fondos. De igual manera, en las instituciones financieras, el ciclo no termina con la colocación de fondos, sino con la recaudación de los mismos. Sin embargo, el proceso anterior fue debilitado por la pandemia.

Según Quimi (2019), Es esencial para mantener la liquidez de las empresas. Esta actividad permite asegurar que los ingresos esperados se reciban en tiempo y forma, lo que garantiza el flujo de efectivo necesario para operar. La venta no marca el fin del ciclo de negocios, ya que el cobro de las ventas es fundamental para completar el ciclo y asegurar la sostenibilidad. De



manera similar, en las entidades financieras, la colocación de crédito no es el fin, sino que el proceso de cobranza es crucial para la recuperación de esos fondos. Una gestión adecuada de cobranza optimiza los recursos, mejora la rentabilidad y reduce riesgos financieros. En resumen, tanto para empresas financieras como no financieras, una buena gestión de cobranza es clave para asegurar la estabilidad económica y el crecimiento sostenible a largo plazo.

2.2.2. Impacto de la gestión de Cobranza

El impacto, por otro lado, se refiere tanto a los resultados directos como indirectos de una entidad debido al uso de estrategias y prácticas específicas para recuperar sus cuentas por cobrar. Puede abordarse de varias maneras, con las organizaciones reportando un impacto positivo o negativo de la gestión efectiva. Primero, el impacto también se relaciona con el flujo de caja y la liquidez, ya que es una serie de eventos relacionados con la gestión de cobranza que suelen ocurrir. Cuanto mejor se realicen, menos esta dimensión se convierte en un problema para las finanzas de la entidad. También hay una dimensión de cuidado que abarca la relación con los clientes. Mientras una empresa tiene un enfoque adecuado y equilibrado en la cobranza, sus cifras de satisfacción y fidelidad son más altas. Un enfoque no propicio es un desafío para la organización. Finalmente, también hay una propuesta de gestión interna de procesos patentada. Alinearla bien garantiza que se gaste menos en procesos ineficaces, lo que significa que la empresa tendrá la oportunidad de liberar la comercialización para crecer.

2.2.3. El Análisis Financieros

Mereles (2023), consiste en una disciplina contable que ubica la situación económica actual de una entidad y con base en dicho diagnóstico, señala cuáles



serán las acciones para favorecer su equilibrio financiero. Tradicionalmente, este análisis se ha empleado con el respaldo a determinar la estabilidad, rentabilidad, solvencia y liquidez de una entidad. Dicho esto, "hay dos enfoques principales para analizar las finanzas de una organización".

2.2.3.1. Análisis interno:

Al proporcionar información crucial para los gerentes de fondos para tomar decisiones futuras dentro de la empresa, el análisis interno tiene el objetivo principal de estudiar los patrones históricos asociados con el rendimiento previo.

2.2.3.2. Análisis externo

Dirigido a los inversionistas ajenos a la empresa, este análisis ofrece una visión clara de la situación financiera actual de la entidad, así como de las tendencias que podrían desarrollarse en el futuro.

Apuntado a los inversionistas que no tienen ingerencia en la empresa, el análisis externo brinda una descripción coherente de las finanzas de la empresa en la actualidad y una perspectiva a largo plazo sobre las tendencias que puedan surgir en el futuro.

2.2.4. Beneficio por pronto pago

El concepto se refiere a la práctica en el caso de que un vendedor de servicios y bienes ofrece a su cliente un recorte del precio total de la compra en términos porcentuales, siempre que el comprador pague el monto en cuestión antes de la fecha máxima. Si, por ejemplo, las condiciones de pago de la transacción entre el cliente y el proveedor son de noventa días, el proveedor puede otorgar al cliente un incentivo para liquidar la deuda en, digamos, veinte días, con el cinco por ciento de descuento. Este esquema apunta a incentivar a comprador a cancelar su deuda antes de la fecha límite, aunque la decisión es



la del proveedor si concede dicho descuento y en qué proporción. (Martínez; 2022).

2.2.5. Ventajas del descuento por pronto pago

Aparte de la posibilidad de reducir el precio de las mercancías o servicios comprados, el descuento por pronto pago tiene una serie más de ventajas. Esta forma de descuento puede mejorar también la relación entre el comprador y el minorista, que, a su vez, puede influir la cadena de suministro del comprador de manera provechosa.

2.2.6. Ventajas para el comprador

Aunque puede ser desafiante saldar la deuda dentro del plazo acordado, es posible adquirir los productos a un costo inferior al que se había planeado.

La cadena de suministro sería más eficiente porque los proveedores mantendrían una posición saludable en términos de liquidez.

La continuidad con los proveedores también está garantizada.

2.2.7. Ventajas para el vendedor

El vendedor, sin embargo, recibe el pago anticipado a pesar de ofrecer un descuento, aumentando así su liquidez disponible para las operaciones. El comprador también obtiene liquidez y puede optar por aumentar el stock con la expectativa de disminuir la rotación. Además, el vendedor puede garantizar la recaudación y el pago con mayor seguridad. Por lo tanto, este incentivo también contribuiría al fortalecimiento de las relaciones entre el comprador y vendedor. Otro argumento adicional en defensa del descuento por pago rápido es la reducción del riesgo de impago.



2.2.8. Cuentas por Pagar

Según Moreno (2018), Refiere que es un pasivo que surge de operaciones anteriores cuando una empresa adquiere bienes o servicios proporcionados por algún proveedor o en su defecto, adquiere un préstamo para financiar un activo. Este señalamiento es compartido el Tribunal.

Por su parte, Vanegas (2022), "una cuenta por pagar es una obligación financiera que la entidad tiene con sus acreedores o proveedores en virtud de servicios contratados o productos adquiridos. Por lo general, no se requiere que las empresas paguen a sus acreedores de inmediato, sino en un plazo previamente acordado".

Las cuentas por pagar ascienden a una suma determinable en efectivo, con la redistribución de fondos a favor de proveedores y se caracterizan por cuidar su integridad en la cancelación de las sumas para el normal abastecimiento de insumos y equipo básico. En una institución educativa, las cuentas por pagar deben ser por la facturación realizada durante un período determinado. Este elemento es de vital importancia para una buena gestión de las cuentas por pagar, donde si no se mantienen bajo control los pagos a los proveedores, se generan problemas en el financiamiento del giro normal de la empresa. El control de este grupo se realiza después de que los bienes o servicios fueron recibidos por Contabilidad General.

Como resultado de estos problemas, se incurre en gastos por intereses, en más costos de los adecuados, en problemas con los proveedores y en dividendos perdidos. Los propietarios de las mismas pueden tomar ciertas medidas para aminorar, a lo menos, la magnitud de los mismos; durante la gestión de las cuentas por pagar, el contador debe evaluar la conveniencia en



aplazar los pagos, ya que, si lo realiza, se incurriría en un gasto adicional por concepto de intereses a favor de los acreedores, razón por la que el contador debe comprobar el impacto financiero que tendría en la empresa. Otras dos medidas a tomar en cuenta son renegociar con los proveedores las condiciones de los montos a pagar que por determinadas razones no se puedan cancelar, recurriendo incluso a permutas u otras prácticas que se les ocurra para no llegar a casa de los proveedores, y por supuesto, con los menores costos que sea posible.

2.2.9. Procesos de Cuentas Por Pagar

- ❖ Maremaa (2022), involucran que deben llevarse a cabo para compensar a un proveedor. Estas reglas son necesarias para llenar la información adecuadamente, especialmente si la evidencia de la transacción se lleva a cabo en varios departamentos. La evidencia es como lo siguiente:
- ❖ **Recepción de la boleta:** Esencial para medir y registrar el recibido
- ❖ **Evaluación de la factura:** Área encargado de las cuentas por pagar debe verificar que la factura contenga todos los detalles, incluido el nombre del proveedor, la aprobación, fecha y la información que coincida con la orden de compra respectiva.
- ❖ **Actualización de los registros:** Además de recibir la factura, es necesario verificar las cuentas que se encuentran en el libro mayor. En general, se deben registrar los gastos, aunque, en algunos casos, es necesario obtener la aprobación de la administración.
- ❖ **Ejecutar el pago:** Efectúe el pago: se debe procesar los pagos de manera oportuna para cumplir plazos con el proveedor y la compañía compradora. Se deben verificar todos los documentos necesarios.



2.2.10. Categorización de las Cuentas Por Pagar

Para Maremaa (2022), Se clasifican en función de un tiempo concreto que la deuda se cancela al acreedor, y así existen las siguientes:

- **A corto plazo:** Se conocen coloquialmente como pasivos corrientes. Todas las deudas en ellas deben cancelarse en un periodo muy corto. Regularmente el periodo se ubica por debajo de 12 meses, y en ocasiones, los periodos por debajo de un mes, también se aceptan (Maremaa, 2022).
- **A largo plazo:** Son conocidas como pasivos no corrientes, ya que corresponden a La deuda registrada a largo plazo debe cancelarse en un período mucho mayor, por ejemplo, en más de un año. Son menos evidentes porque la fecha de vencimiento varía (Maremaa, 2022).

2.2.11. La liquidez

La liquidez. Esta dimensión es la capacidad de un activo de ser convertido en dinero rápidamente sin importar ninguna disminución significativa en su valor. En la comprensión del negocio, es la capacidad de una empresa para enfrentar sus deudas en el corto plazo, como los salarios, y otros gastos de operación. Una empresa paga sin necesidad de acudir al endeudamiento externo. Esto asegura que una empresa tenga suficientes recursos para enfrentar sus necesidades inmediatas y, por lo tanto, establezca la estabilidad y la flexibilidad financieras.

2.2.12. Morosidad

Se refiere al incumplimiento de un deudor para honrar el pago de una deuda dentro del tiempo acordado en el contrato. Este concepto es fundamental en el ámbito financiero porque la morosidad podría tener efectos adversos tanto para el prestatario como para el prestamista, como intereses adicionales,



penalizaciones o, en casos más severos, la ejecución de garantías. Cualquier persona u organización que no cumpla con los pagos acordados se clasifica como morosa, y esta conducta puede empañar el historial crediticio de una persona, afectando futuras solicitudes de crédito o financiamiento.

Particularmente en la terminología financiera, un 'incumplimiento' se refiere a "la falta de un deudor para pagar una deuda que está obligada a pagar bajo un contrato de un término específico". Dado que el incumplimiento tiende a ser uno de los términos más destacados en el lenguaje financiero, las repercusiones casi siempre son adversas para el prestatario y el prestamista, incurriendo en intereses adicionales, condiciones punitivas y, en algunos casos, ejecuciones hipotecarias. Una persona o entidad que no cumple con una cantidad adeudada dentro de un tiempo especificado es considerada un incumplidor, y en la mayoría de los casos su puntaje crediticio se ve afectado incluso si la posición financiera del incumplidor no fue la causa principal del retraso indebido.

2.2.13. El interés por deuda

Interés es la cantidad extra que se agrega a la cantidad principal del préstamo o crédito avanzado a un prestatario por una institución financiera. El interés representa el costo del préstamo que el prestatario paga a cambio del financiamiento recibido. Los intereses pueden calcularse de diversas maneras, entre las que se incluyen tanto las tasas fijas como las variables, que pueden diferir según los términos del acuerdo crediticio entre las dos partes. La cantidad de interés varía en función de factores como el tipo de interés acordado, el plazo del acuerdo de pago y las condiciones actuales del mercado financiero. Es



esencial que los prestamistas entiendan el cálculo de los intereses ya que afecta directamente al costo total de la deuda en el tiempo.

2.2.14. Exoneración

Se refiere al alivio o liberación de una obligación, responsabilidad o carga que ha sido previamente impuesta a una parte. Este fenómeno puede ocurrir en el ámbito legal, contractual e incluso fiscal, y normalmente implica la anulación constitucional o total de alguna carga por medio de una resolución jurisdiccional, pacto entre las partes o un privilegio brindado por la ley en vigor. Los principios de exoneración buscan limitar el impacto legal o financiero de un individuo brindándole un mayor oxígeno en relación a sus obligaciones.

2.2.15. La deuda

Esta deber se refiere a la responsabilidad adquirida por una persona de devolver y/o compensar o satisfacer a otra, que genera un gasto para la parte demandante, ya sea de dinero o de algún bien, en virtud de un contrato o compromiso señalado con anterioridad. Puede surgir de un hecho de los actos de un contrato, compra a crédito, operación financiera o de préstamo e implica la responsabilidad de abonar una cantidad de dinero en un período de tiempo específico. La misma puede ser contraída por personas físicas o jurídicas, en su debida administración es muy importante para la estabilidad económica.

2.2.16. El trabajador

Definimos que un trabajador es una persona que tiene un empleo dentro de una empresa organizativa y/o industrial o que trabaja para un particular en una relación de subordinación y dependencia establecida por contrato y que devenga sueldo. El trabajador se considera un punto de defensa social que se hace necesario, exigiendo al Estado, al patrón y al mismo trabajador la protección de su condición laboral. Un trabajador es un punto que tiene la



necesidad de ser para que se realice alguna actividad dentro de la organización que contrata a los trabajadores.

2.2.17. Un proveedor

Es una persona o un organismo que facilita productos o servicios a otras personas o instituciones a nivel organizacional y hasta a consumidores para cubrir necesidades específicas. Los proveedores son partes interesadas de gran importancia en las cadenas de valor de una empresa, pues brindan de forma continua los elementos más indispensables para realizar las operaciones comerciales. Dependiendo de la naturaleza del producto o del servicio que se proporciona, un proveedor siempre podrá ser clasificado como un vendedor de artículos, un proveedor de servicios o un proveedor mixto.

2.2.18. Proveedor de bienes

Es una entidad o persona que opera en el mercado comercial o sus organizaciones para proporcionar, mediante el suministro de productos materiales, satisfacer alguna necesidad. Estos productos comprendidos pueden ser tanto materiales, partes o bienes que son necesarios para la fabricación, o para el uso final. El abastecimiento de bienes es un componente clave en el desarrollo de muchas industrias, en términos de asegurar la continua disponibilidad de recursos y la efectividad de las operaciones económicas.

2.2.19. Un proveedor de servicios

Se refiere a una entidad o persona que principalmente satisface los requisitos del cliente mediante la prestación de servicios intangibles. Estos servicios pueden requerir el uso de elementos tangibles o productos para su correcta ejecución. Algunos de los ejemplos más comunes de proveedores de servicios incluyen telecomunicaciones, servicios públicos, transporte de personal y bienes, entretenimiento, mantenimiento, etc. Es muy importante que las



organizaciones elijan a sus proveedores de servicios con mucho cuidado porque la selección adecuada puede mejorar en gran medida sus operaciones y procesos y, en consecuencia, Promover la eficiencia y la calidad del servicio prestado

2.2.20. Préstamo bancario

Es un contrato financiero en el que una organización empresarial o una institución financiera presta dinero a un cliente que promete reembolsar el préstamo junto con intereses dentro de un plazo determinado según el acuerdo realizado por ambas partes. Este tipo de crédito está regulado por un contrato de préstamo que incluye una tasa de interés, un período de amortización, garantía si corresponde, y otros términos relevantes al crédito. Los servicios bancarios para consumidores y negocios son dos categorías de servicios ofrecidos por los bancos comerciales a individuos y clientes corporativos. Los préstamos bancarios bien gestionados pueden usarse para diversos propósitos, incluyendo proyectos personales, comerciales y de consumo, y como tal sirven como una herramienta vital en la financiación de estas iniciativas.

2.2.21. Una hipoteca

Es un acuerdo financiero mediante el cual una persona o entidad solicita un préstamo a una institución financiera con el fin de adquirir un bien inmueble, comúnmente una vivienda. En este acuerdo, el bien adquirido sirve como garantía del préstamo, lo que otorga al prestamista el derecho de ejecutar la venta de la propiedad en caso de que el prestatario incumpla con los pagos establecidos. Este tipo de préstamo se caracteriza por su largo plazo de amortización y su tasa de interés, y suele estar sujeto a una serie de condiciones contractuales que garantizan la seguridad del prestamista y del prestatario.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Método inductivo - deductivo

El enfoque de investigación utilizado de este estudio fue de cuantitativa. De acuerdo con Muñoz (2011), la finalidad principal de este enfoque radica en disciplinas “que intentan comprender, prever y establecer causas entre los datos e información recopilados sobre los eventos”. A tal efecto, esta metodología formal pone énfasis en la vida cuantificable, así la recolección y el análisis de datos que se pueda hacer con la finalidad de hacer evocar generalizaciones y acciones a patrones basadas en los resultados observados.

3.2. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Institución Privada Carlos Dante Nava Azángaro – 2024

3.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, que es ampliamente empleado en las ciencias sociales, ya que permite a los investigadores analizar patrones y las tendencias en base de grandes conjuntos de datos. La capacidad de



comparar y abstraer los resultados constituye una contribución significativa al proceso de diseño, Bryman (2016).

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es de carácter explicativo, este enfoque se refiere al estudio de variables sin manipulación deliberada de las mismas. Específicamente, el estudio consiste en analizar las variables independientes en su estado natural y determina como estas variables afectan a otra. La investigación no experimental, como señala Hernández et al. (2014), se caracteriza por la observación de fenómenos en su entorno natural, sin intervención y manipulación directa, con el fin de estudiar sus relaciones y determinar sus efectos (p. 152).

3.5. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Varas (2012), indica que los diseños explicativos se utilizan para identificar las causas subyacentes de los fenómenos empresariales. Este tipo de diseño permite esclarecer las causas, condiciones o circunstancias que subyacen a la relación entre dos o más variables, lo que proporciona una comprensión más profunda de los factores que influyen en dicha asociación.

El propósito de la investigación es discernir los elementos que influyen la gestión de cobranzas y examinar su influencia en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de la Ciudad de Azangaro-2024.

3.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación no experimental transeccional.

La recolección de datos en el estudio de diseños transversales y transeccionales tiene lugar en un momento determinado. Su finalidad es definir variables y analizar su existencia y relación en un momento determinado (Hernández et al., 2010, p.151)

3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1. Población

La población de la institución privada Carlos Dante Nava de la ciudad de Azángaro- 2024.

Tabla 2

Población

Nº	Áreas	Personal
1	Director	1
2	Contabilidad	1
2	Promotor	1
3	Administrativos	3
5	Tesorería	1
6	Personal	1
7	Plana docente	15
	Total	23

Nota: Elaboración propia

3.7.2. Muestra

De acuerdo con Hernández et al. (2010), las muestras no probabilísticas se caracterizan por la selección de los elementos que no se fundamenta en la probabilidad, sino en factores vinculados con el muestreador o la naturaleza de la investigación (p. 176). La determinación de la muestra estuvo dada en la medida que se consideró a todos el personal que interviene en el proceso de gestión de cobros, así como el impacto que tiene en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024, de 23 empleados.

3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1. Encuesta

La entrevista se empleará como método de recolección de datos cualitativos, basándose a partir de la experiencia y el conocimiento de los participantes. Esta metodología facilita a los juristas la presentación reflexiva de sus valoraciones y experiencias. Fernández & Baptista (2014), se postula que la entrevista es un instrumento eficaz para la exploración exhaustiva de significados, creencias y percepciones.

La recopilación de datos relacionados con el impacto de la gestión de cobranza y su influencia en las cuentas por pagar se ha realizado mediante los métodos previamente detallados, en el contexto de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro, durante el año 2024.

3.8.2. Instrumento

Daniel (2008), un cuestionario está estructurado de preguntas diseñadas para ser respondidas por los encuestados, proyectadas para evaluar uno o más factores. Durante el desarrollo de esta investigación, se utilizó para recolectar datos de los 23 empleados de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.

3.9. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

El ANOVA de un factor es un procedimiento estadístico utilizado para contrastar la H_0 , que establece que las medidas de tres o más poblacionales son iguales, a la H_a , que sugiere que al menos una de las medias es diferente. Este análisis permite e utiliza principalmente cuando se desea comparar la media de



un solo factor en varios grupos o categorías, como en estudios experimentales donde se examinan los efectos de diferentes tratamientos o condiciones.

H₀: Impacto de la gestión de cobranza no influye considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.

H_a: Impacto de la gestión de cobranza influye en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.

Significancia alfa: (5%) confiable.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Dimensión: Análisis financieros

a) Liquidez

Tabla 3

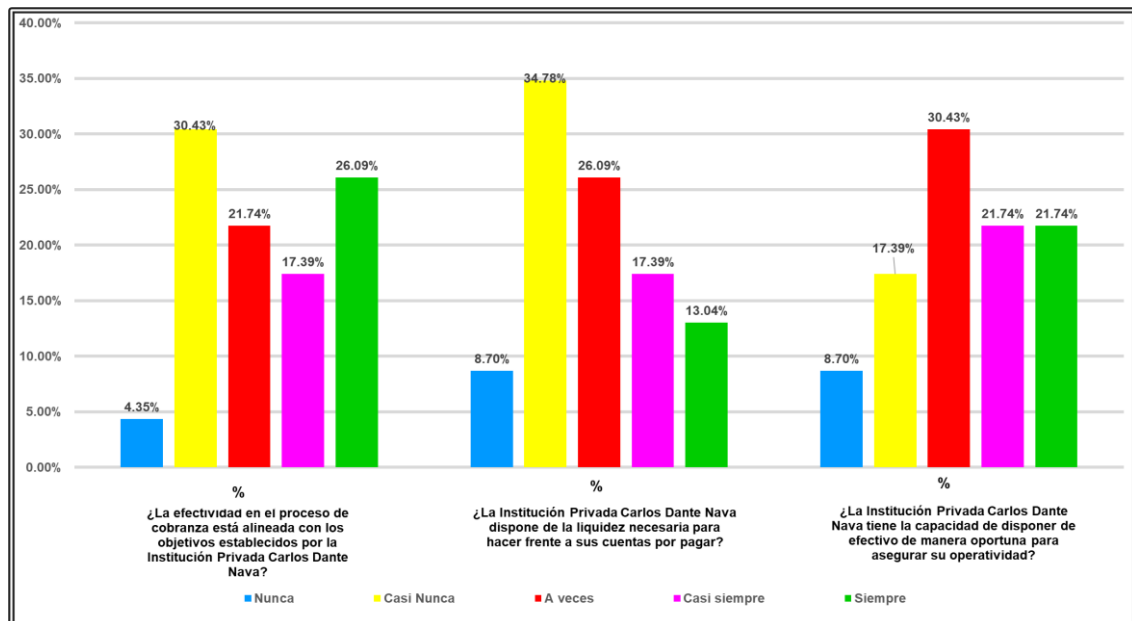
El Comportamiento de liquidez

	¿La efectividad en el proceso de cobranza está alineada con los objetivos establecidos por la Institución Privada Carlos Dante Nava?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava dispone de la liquidez necesaria para hacer frente a sus cuentas por pagar?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava tiene la capacidad de disponer de efectivo de manera oportuna para asegurar su operatividad?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	4.35%	2	8.70%	2	8.70%
Casi Nunca	7	30.43%	8	34.78%	4	17.39%
A veces	5	21.74%	6	26.09%	7	30.43%
Casi siempre	4	17.39%	4	17.39%	5	21.74%
Siempre	6	26.09%	3	13.04%	5	21.74%
Total	23	100.0%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. La tabla proporciona una explicación detallada sobre el comportamiento de la liquidez,

Figura 1

Comportamiento de liquidez



Nota: La figura es un resultado derivado de la tabla 3

La tabla 3, En relación con la pregunta sobre si la efectividad del proceso de cobranza está alineada con los objetivos establecidos por la Institución Privada Carlos Dante Nava, los resultados indican una distribución de opiniones variada entre los encuestados. Un 30.43% de los participantes indicó que el proceso de cobranza es efectivo "Casi nunca", lo que sugiere una percepción mayoritariamente negativa. En contraste, un 26.09% consideró que la efectividad se logra "Siempre", lo que refleja una opinión favorable, aunque no representativa de la mayoría. Además, el 21.74% de los encuestados señaló que el proceso es efectivo "A veces", mientras que un 17.39% lo calificó como "Casi siempre". Finalmente, un 4.35% opinó que nunca se alcanza la efectividad deseada.

Con respecto a la pregunta de si la Institución Privada Carlos Dante Nava, tiene la liquidez para hacer frente a sus cuentas por pagar, la percepción del resultado de la encuesta es en términos generales negativos. Un 34,78% de



los encuestados asegura que la institución "Casi nunca" tiene la liquidez suficiente, lo que demuestra un cuadro muy crítico acerca de la capacidad de la institución de pago. Por el contrario, un 26.09% atendiendo a la pregunta cree que esta "A veces" liquidez disponible, sugiere que la misma funciona solo en circunstancias particulares. En menor proporción, un 17.39% considera que esta "Casi siempre" liquidez a la que se refieren, es adecuada mientras que el 13.04% sostiene que "Siempre" está disponible para cumplir con sus obligaciones. Finalmente, un 8,70% de los encuestados asegura que la institución "Nunca" tiene los recursos suficientes.

En relación con la capacidad de la Institución Privada Carlos Dante Nava para disponer de efectivo de manera oportuna y asegurar su operatividad, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que esto ocurre "A veces", lo que sugiere una disponibilidad de efectivo que no es siempre constante. Un 21.74% opinó que la institución tiene esta capacidad "Casi siempre", reflejando una percepción positiva, similar al 21.74% que respondió "Siempre", indicando una disposición de efectivo en todo momento. Por otro lado, un 17.39% consideró que la disponibilidad de efectivo ocurre "Casi nunca", lo que señala una deficiencia en la capacidad operativa de la institución. Finalmente, un 8.70% de los encuestados respondió que "Nunca".

b) Morosidad

Tabla 4

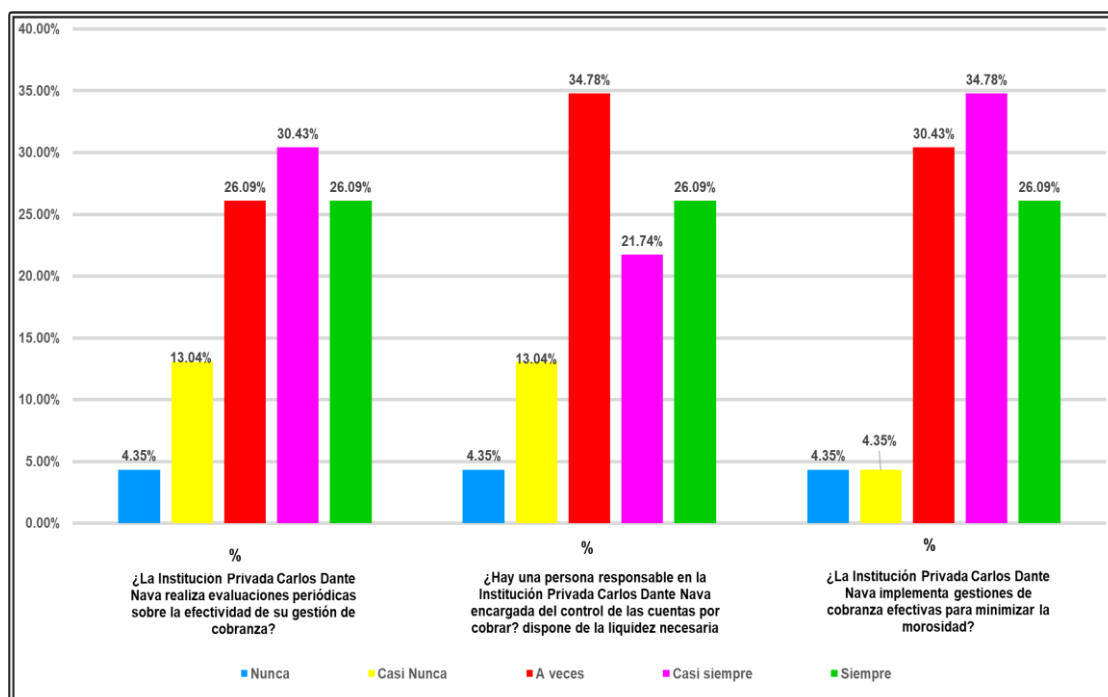
Acciones destinadas a disminuir la morosidad

	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava realiza evaluaciones periódicas sobre la efectividad de su gestión de cobranza?		¿Hay una persona responsable en la Institución Privada Carlos Dante Nava encargada del control de las cuentas por cobrar?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava implementa gestiones de cobranza efectivas para minimizar la morosidad?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	4.35%	1	4.35%	1	4.35%
Casi Nunca	3	13.04%	3	13.04%	1	4.35%
A veces	6	26.09%	8	34.78%	7	30.43%
Casi siempre	7	30.43%	5	21.74%	8	34.78%
Siempre	6	26.09%	6	26.09%	6	26.09%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. muestra las acciones para disminuir la morosidad.

Figura 2

Acciones destinadas a disminuir la morosidad



Nota: La figura es el resultado de la tabla 4



La tabla 4, En relación con la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava realiza evaluaciones periódicas sobre la efectividad de su gestión de cobranza, muestran una distribución variada de opiniones. Un 30.43% de los encuestados indicó que estas evaluaciones se realizan "Casi siempre", lo que refleja una percepción positiva sobre la periodicidad de las evaluaciones. A continuación, un 26.09% respondió que se realizan "A veces", lo que sugiere que las evaluaciones no son consistentes o sistemáticas. Otro 26.09% afirmó que se realizan "Siempre", lo que indica una visión favorable sobre la frecuencia de las evaluaciones. Sin embargo, un 13.04% indicó que las evaluaciones se realizan "Casi nunca", lo que sugiere cierta preocupación sobre la ausencia de control sobre el proceso de cobranza. Finalmente, un 4.35% de los encuestados consideró que "Nunca".

En la Institución Privada Carlos Dante Nava, los resultados de la encuesta muestran una distribución diversa de respuestas. Un 34.78% de los encuestados indicó que la responsabilidad se ejerce "A veces", lo que sugiere que el control de las cuentas por cobrar no es completamente constante ni bien definido. Un 26.09% consideró que la persona encargada de este control está presente "Siempre", lo que refleja una percepción positiva sobre la asignación de responsabilidades. Además, un 21.74% respondió que el control se lleva a cabo "Casi siempre", lo que también sugiere una organización relativamente estable, aunque no infalible. Por otro lado, un 13.04% opinó que la persona responsable está encargada "Casi nunca", lo que plantea dudas sobre la eficacia en la asignación de esta tarea. Finalmente, un 4.35% respondió que "Nunca".

Las gestiones de cobranza efectivas para minimizar la morosidad en la Institución Privada Carlos Dante Nava. Un 34.78% indicó que la institución "Casi

siempre" lleva a cabo gestiones efectivas, lo que refleja una percepción mayormente positiva sobre el proceso de cobranza. Un 30.43% respondió que las gestiones se implementan "A veces", lo que sugiere que, en ocasiones, las acciones de cobranza no son completamente consistentes o eficaces. Un 26.09% consideró que las gestiones de cobranza son efectivas "Siempre", lo que indica una visión favorable sobre la política de cobranza de la institución. Por otro lado, un 4.35% afirmó que "Nunca" se implementan gestiones efectivas, mientras que otro 4.35% opinó que "Casi nunca" se llevan a cabo de manera eficiente.

4.1.2. Beneficios por pronto pago

c) Exoneración de intereses

Tabla 5

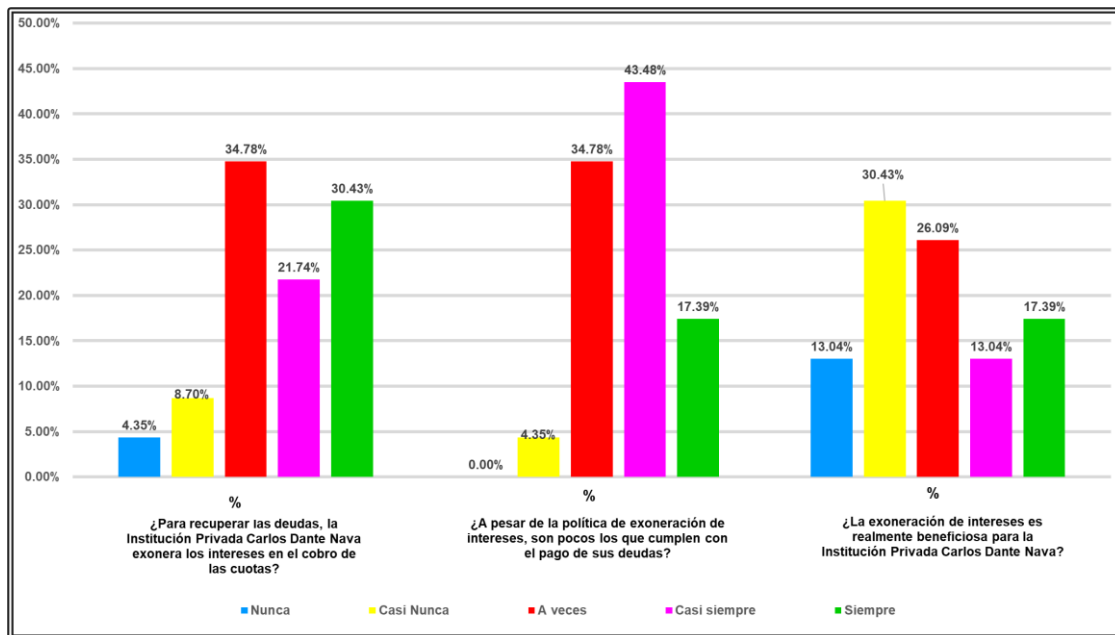
Políticas de exoneración de intereses

	¿Para recuperar las deudas, la Institución Privada Carlos Dante Nava exonera los intereses en el cobro de las cuotas?		¿A pesar de la política de exoneración de intereses, son pocos los que cumplen con el pago de sus deudas?		¿La exoneración de intereses es realmente beneficiosa para la Institución Privada Carlos Dante Nava?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	4.35%	0	0.00%	3	13.04%
Casi Nunca	2	8.70%	1	4.35%	7	30.43%
A veces	8	34.78%	8	34.78%	6	26.09%
Casi siempre	5	21.74%	10	43.48%	3	13.04%
Siempre	7	30.43%	4	17.39%	4	17.39%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Políticas de exoneración de intereses



Nota: La figura es el resultado de la tabla 5

La tabla 5, En cuanto a la práctica de exonerar los intereses en el cobro de las cuotas para recuperar las deudas, los resultados de la encuesta revelan una percepción diversa entre los encuestados. Un 34.78% indicó que la institución "A veces" exonera los intereses, lo que sugiere que esta práctica no es siempre consistente. Un 30.43% respondió que "Siempre" se exonera los intereses, reflejando una percepción positiva respecto a la política de cobranza. Además, un 21.74% señaló que la exoneración ocurre "Casi siempre", lo que también indica una frecuencia alta de esta práctica. Por otro lado, un 8.70% opinó que "Casi nunca" se exonera los intereses, lo que sugiere una percepción negativa, y un 4.35% afirmó que "Nunca" se lleva a cabo esta acción.

En relación con la pregunta sobre si, a pesar de la política de exoneración de intereses, son pocos los que cumplen con el pago de sus deudas, los resultados de la encuesta muestran una tendencia mayoritaria hacia el incumplimiento parcial. Un 43.48% de los encuestados afirmó que esto ocurre "Casi siempre", lo



que indica una percepción predominante de que los pagos no se realizan de manera regular. Un 34.78% respondió que el cumplimiento se da "A veces", lo que sugiere que el pago de las deudas no es consistente entre los deudores. Un 17.39% indicó que los pagos se realizan "Siempre", lo que refleja una visión más favorable, pero representando una minoría. Finalmente, un 4.35% opinó que "Casi nunca" se realiza el pago, lo que refuerza la percepción de incumplimiento generalizado.

En relación con la pregunta sobre si la exoneración de intereses es realmente beneficiosa para la Institución Privada Carlos Dante Nava, los resultados de la encuesta reflejan una percepción variada entre los encuestados. Un 30.43% de los participantes opinó que la exoneración de intereses es beneficiosa "Casi nunca", lo que sugiere una percepción negativa sobre su efectividad. Un 26.09% consideró que esta medida es beneficiosa "A veces", lo que indica que la exoneración de intereses tiene efectos positivos solo en situaciones específicas o limitadas. Por otro lado, un 17.39% respondió que "Siempre" es beneficiosa, lo que refleja una visión positiva, aunque minoritaria. Un 13.04% opinó que "Casi siempre" es beneficiosa, y otro 13.04% manifestó que "Nunca" lo es, lo que refuerza la percepción de que esta política no siempre genera los resultados deseados.

d) Exoneración de una cuota

Tabla 6

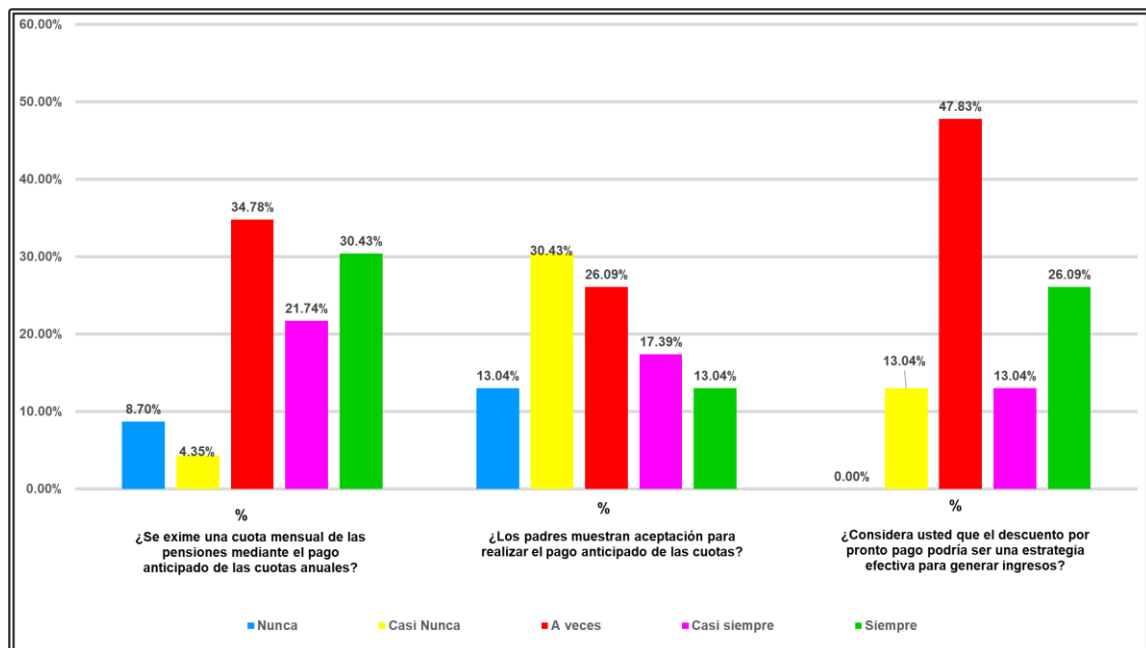
La Exoneración por pronto pago

	¿Se exime una cuota mensual de las pensiones mediante el pago anticipado de las cuotas anuales?		¿Los padres muestran aceptación para realizar el pago anticipado de las cuotas?		¿Considera usted que el descuento por pronto pago podría ser una estrategia efectiva para generar ingresos?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	2	8.70%	3	13.04%	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.35%	7	30.43%	3	13.04%
A veces	8	34.78%	6	26.09%	11	47.83%
Casi siempre	5	21.74%	4	17.39%	3	13.04%
Siempre	7	30.43%	3	13.04%	6	26.09%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Exoneración por pronto pago



Nota: La figura es el resultado de la tabla 6



La tabla 6, En cuanto a la exoneración de una cuota mensual de las pensiones mediante el pago anticipado de las cuotas anuales, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 34.78% de los encuestados indicó que esta exoneración ocurre "A veces", lo que sugiere que la medida no es constante ni se aplica de forma regular. Un 30.43% respondió que "Siempre" se exime la cuota mensual con el pago anticipado, reflejando una percepción positiva sobre la práctica. Además, un 21.74% consideró que "Casi siempre" se lleva a cabo esta exoneración. Por otro lado, un 8.70% opinó que "Nunca" se exime la cuota mensual, mientras que un 4.35% indicó que "Casi nunca" se aplica la exoneración. En conjunto, los resultados muestran que, aunque una parte significativa de los encuestados percibe esta práctica como frecuente, también existe un porcentaje considerable que la considera poco habitual o inexistente.

En relación con la pregunta sobre si los padres muestran aceptación para realizar el pago anticipado de las cuotas, los resultados de la encuesta muestran una distribución diversa de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que la aceptación para el pago anticipado ocurre "Casi nunca", lo que sugiere una baja disposición por parte de los padres. Un 26.09% opinó que "A veces" se muestra aceptación, lo que refleja una actitud variable hacia esta modalidad de pago. Un 17.39% consideró que "Casi siempre" se acepta el pago anticipado, mientras que un 13.04% respondió que "Nunca" o "Siempre" se muestra aceptación, lo que indica tanto una percepción negativa como una positiva, pero con porcentajes menores.

En relación con la pregunta sobre si el descuento por pronto pago podría ser una estrategia efectiva para generar ingresos, los resultados de la encuesta

reflejan una percepción mixta. Un 47.83% de los encuestados consideró que esta estrategia podría ser efectiva "A veces", lo que indica una opinión cautelosa y sugiere que la efectividad del descuento depende de factores específicos. Un 26.09% opinó que "Siempre" el descuento por pronto pago sería una estrategia efectiva, lo que refleja una percepción favorable y confiada en su implementación. Por otro lado, un 13.04% indicó que "Casi nunca" sería efectiva, mientras que otro 13.04% consideró que "Casi siempre" lo sería, mostrando una opinión más moderada, pero aún positiva.

4.1.3. Dimensión: Cuentas por pagar a corto plazo

a) Pago al personal

Tabla 7

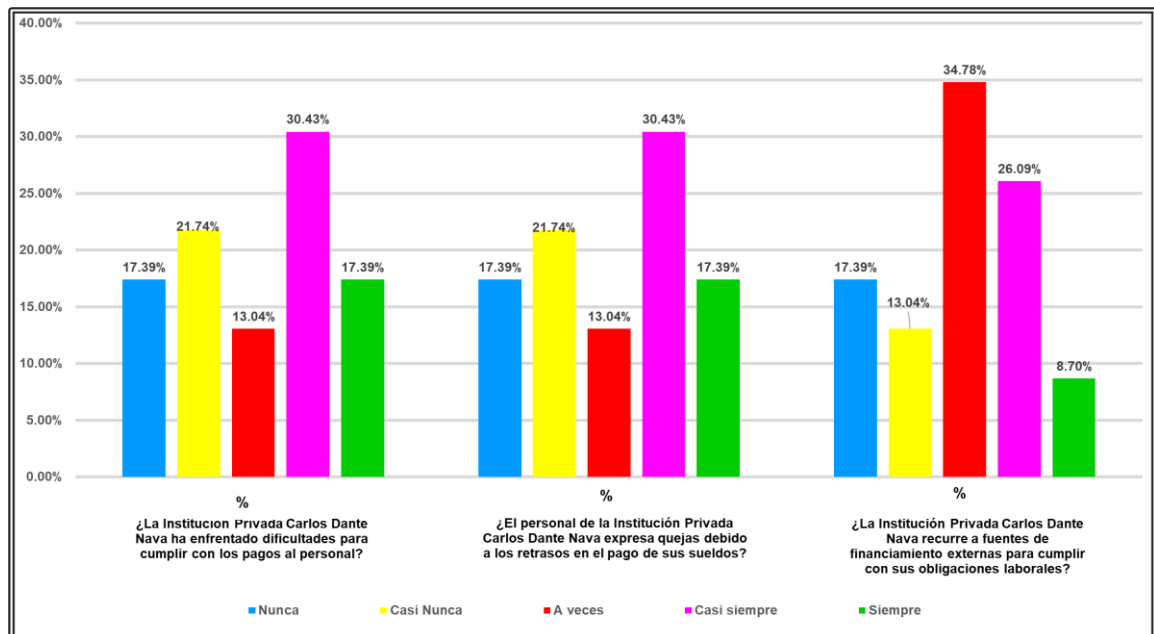
El Incumplimiento en pago al personal

	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava ha enfrentado dificultades para cumplir con los pagos al personal?		¿El personal de la Institución Privada Carlos Dante Nava expresa quejas debido a los retrasos en el pago de sus sueldos?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava recurre a fuentes de financiamiento externas para cumplir con sus obligaciones laborales?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	4	17.39%	4	17.39%	4	17.39%
Casi Nunca	5	21.74%	5	21.74%	3	13.04%
A veces	3	13.04%	3	13.04%	8	34.78%
Casi siempre	7	30.43%	7	30.43%	6	26.09%
Siempre	4	17.39%	4	17.39%	2	8.70%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Incumplimiento en pago al personal



Nota: La figura es el resultado de la tabla 7

La tabla 7, En cuanto a la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava ha enfrentado dificultades para cumplir con los pagos al personal, los resultados de la encuesta muestran una variedad de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que "Casi siempre" ha habido dificultades para cumplir con los pagos, lo que sugiere una percepción frecuente de problemas financieros en este aspecto. Un 21.74% respondió que "Casi nunca" se han presentado dificultades, lo que refleja una visión más positiva sobre la capacidad de la institución para cumplir con sus compromisos salariales. Además, un 17.39% consideró que "Nunca" se han presentado dificultades, lo que indica una confianza total en la capacidad de pago de la institución. Sin embargo, un 17.39% opinó que "Siempre" han existido dificultades, y un 13.04% señaló que "A veces" se han presentado problemas en este sentido.

En relación con la pregunta sobre si el personal de la Institución Privada Carlos Dante Nava expresa quejas debido a los retrasos en el pago de sus



sueldos, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que "Casi siempre" se expresan quejas por retrasos, lo que sugiere una preocupación frecuente entre el personal. Un 21.74% consideró que "Casi nunca" se presentan quejas, reflejando una percepción de que los retrasos no generan malestar significativo en la mayoría de los casos. Además, un 17.39% afirmó que "Nunca" se producen quejas, lo que indica que una parte del personal no percibe problemas con los pagos. Por otro lado, un 17.39% respondió que "Siempre" hay quejas debido a los retrasos, lo que señala una insatisfacción constante. Finalmente, un 13.04% opinó que las quejas ocurren "A veces", lo que sugiere una percepción intermitente del problema

De acuerdo con la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava recurre a financiamiento externas para cumplir con sus obligaciones laborales, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 34.78% de los encuestados indicó que la institución recurre "A veces" a fuentes externas de financiamiento, lo que sugiere que esta práctica no es constante, pero ocurre en determinadas circunstancias. Un 26.09% respondió que "Casi siempre" se recurre a estas fuentes, lo que refleja una dependencia frecuente de financiamiento externo. Por otro lado, un 17.39% consideró que "Nunca" se recurre a estas fuentes, lo que indica que algunos encuestados perciben que la institución cumple con sus obligaciones laborales sin necesidad de financiamiento externo. Un 13.04% opinó que "Casi nunca" se recurre a estas fuentes, y un 8.70% afirmó que "Siempre" se utiliza financiamiento externo, lo que sugiere una dependencia constante de recursos ajenos.

b) Pago a proveedores

Tabla 8

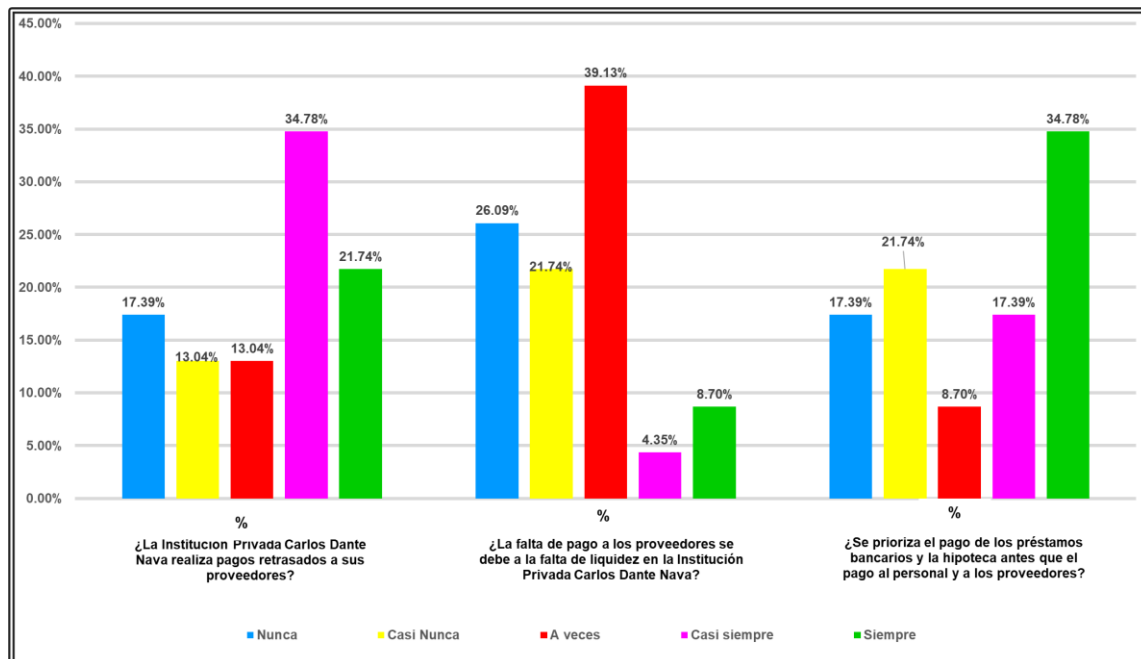
Limitaciones para pagar a proveedores

	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava realiza pagos retrasados a sus proveedores?		¿La falta de pago a los proveedores se debe a la falta de liquidez en la Institución Privada Carlos Dante Nava?		¿Se prioriza el pago de los préstamos bancarios y la hipoteca antes que el pago al personal y a los proveedores?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	4	17.39%	6	26.09%	4	17.39%
Casi Nunca	3	13.04%	5	21.74%	5	21.74%
A veces	3	13.04%	9	39.13%	2	8.70%
Casi siempre	8	34.78%	1	4.35%	4	17.39%
Siempre	5	21.74%	2	8.70%	8	34.78%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Limitaciones para pagar a proveedores



Nota: La figura es el resultado de la tabla 8



En la tabla 8, En relación con la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava realiza pagos retrasados a sus proveedores, los resultados de la encuesta muestran una distribución diversa de respuestas. Un 34.78% de los encuestados indicó que "Casi siempre" se realizan pagos retrasados, lo que sugiere una percepción frecuente de problemas en la puntualidad de los pagos. Un 21.74% respondió que "Nunca" se registran retrasos, lo que refleja una visión positiva sobre la capacidad de la institución para cumplir con sus compromisos en tiempo y forma. Además, un 17.39% consideró que "Siempre" se presentan retrasos, lo que refuerza la percepción negativa sobre el cumplimiento de los pagos. Por otro lado, un 13.04% opinó que los pagos son retrasados "Casi nunca", y un 13.04% señaló que "A veces" ocurren estos retrasos, lo que indica que para algunos encuestados, los pagos puntuales son la excepción, no la regla.

En relación con la pregunta sobre si la falta de pago a los proveedores se debe a la falta de liquidez en la Institución Privada Carlos Dante Nava, los resultados de la encuesta reflejan una percepción diversa entre los encuestados. Un 39.13% indicó que la falta de pago ocurre "A veces" debido a problemas de liquidez, lo que sugiere que esta situación no es constante, pero sí presente en ciertos momentos. Un 26.09% respondió que "Nunca" la falta de pago está relacionada con la falta de liquidez, lo que indica una percepción de estabilidad financiera en la institución. Además, un 21.74% opinó que "Casi nunca" la falta de pago se debe a esta causa, lo que sugiere que los retrasos no son frecuentemente el resultado de problemas de liquidez. Un 8.70% consideró que "Siempre" se debe a la falta de liquidez, lo que refleja una preocupación



constante por la situación financiera de la institución. Finalmente, un 4.35% opinó que "Casi siempre" los retrasos en los pagos son atribuibles a la falta de liquidez.

En cuanto a si se prioriza el pago de préstamos bancarios y la hipoteca antes que el pago al personal y a los proveedores, los resultados de la encuesta muestran una diversidad de opiniones. Un 34.78% de los encuestados indicó que esta prioridad se da "Siempre", sugiriendo que los pagos relacionados con los préstamos bancarios y la hipoteca se consideran antes que las obligaciones con el personal y proveedores. Un 21.74% respondió que "Casi nunca" se priorizan estos pagos, lo que refleja una percepción de que las deudas con empleados y proveedores tienen mayor urgencia. Asimismo, un 17.39% opinó que "Nunca" se priorizan los pagos de préstamos y la hipoteca, sugiriendo que los pagos al personal y proveedores son siempre más importantes. Un 17.39% indicó que "Casi siempre" se da preferencia a los pagos de préstamos y hipoteca, mientras que un 8.70% señaló que "A veces" se priorizan estos pagos.

4.1.4. Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo

a) Cuentas por pagar por préstamo bancarios

Tabla 9

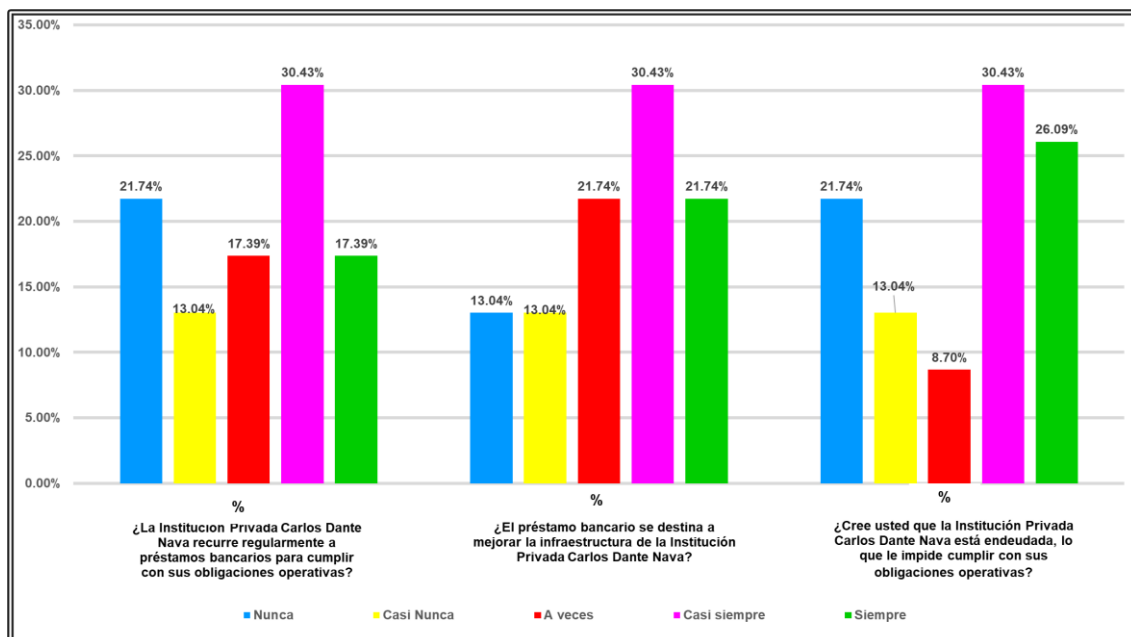
Deudas por préstamos bancarios

	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava recurre regularmente a préstamos bancarios para cumplir con sus obligaciones operativas?		¿El préstamo bancario se destina a mejorar la infraestructura de la Institución Privada Carlos Dante Nava?		¿Cree usted que la Institución Privada Carlos Dante Nava está endeudada, lo que le impide cumplir con sus obligaciones operativas?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	5	21.74%	3	13.04%	5	21.74%
Casi Nunca	3	13.04%	3	13.04%	3	13.04%
A veces	4	17.39%	5	21.74%	2	8.70%
Casi siempre	7	30.43%	7	30.43%	7	30.43%
Siempre	4	17.39%	5	21.74%	6	26.09%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 6

Deudas por préstamos bancarios



Nota: conocer las deudas por préstamos bancarios



La tabla 9, En relación con la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava recurre regularmente a préstamos bancarios para cumplir con sus obligaciones operativas, los resultados de la encuesta muestran una distribución diversa de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que la institución recurre "Casi siempre" a préstamos bancarios, lo que sugiere una dependencia frecuente de financiamiento externo para cumplir con sus compromisos operativos. Un 21.74% respondió que "Nunca" recurre a estos préstamos, lo que refleja una percepción de que la institución logra cumplir con sus obligaciones sin recurrir a financiamiento externo. Además, un 17.39% opinó que la institución "Siempre" recurre a préstamos, lo que indica una alta dependencia de este recurso para su operatividad. Otro 17.39% consideró que "A veces" se recurre a préstamos bancarios, lo que sugiere que la utilización de estos financiamientos no es constante, pero se utiliza en situaciones específicas. Finalmente, un 13.04% respondió que "Casi nunca" se recurre a préstamos, lo que apunta a una baja frecuencia de este recurso.

En cuanto a si el préstamo bancario se destina a mejorar la infraestructura de la Institución Privada Carlos Dante Nava, los resultados de la encuesta muestran una variedad de percepciones. Un 30.43% de los encuestados indicó que los préstamos se destinan "Casi siempre" a mejorar la infraestructura, lo que sugiere que esta es una práctica común en la institución. Un 21.74% respondió que "A veces" se utilizan los préstamos con este fin, lo que indica que la mejora de la infraestructura no es siempre la principal prioridad. Otro 21.74% opinó que "Siempre" se destinan a la infraestructura, reflejando una percepción positiva y constante sobre el uso de los préstamos para este propósito. Por otro lado, un 13.04% consideró que "Nunca" se destinan los préstamos a la mejora de la



infraestructura, lo que sugiere una percepción negativa de cómo se utilizan estos recursos. Finalmente, un 13.04% respondió que "Casi nunca" se utilizan para tal fin, lo que indica una percepción de que la infraestructura no es una prioridad en el uso de los préstamos.

En relación con la pregunta sobre si la Institución Privada Carlos Dante Nava está endeudada, lo que le impide cumplir con sus obligaciones operativas, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 30.43% de los encuestados considera que la institución está "Casi siempre" endeudada, lo que sugiere una percepción de una alta carga financiera que podría afectar su capacidad para cumplir con las obligaciones operativas. Un 26.09% opinó que la institución está "Siempre" endeudada, lo que refuerza la idea de una constante dependencia de recursos externos. Por otro lado, un 21.74% indicó que "Nunca" la institución enfrenta problemas de deuda que le impidan cumplir con sus obligaciones, sugiriendo que no perciben dificultades financieras en este sentido. Un 13.04% consideró que "Casi nunca" la deuda impide el cumplimiento de las obligaciones operativas, mientras que un 8.70% señaló que "A veces" la deuda puede ser un obstáculo para cumplir con los compromisos.

b) Cuentas por pagar por deudas hipotecaria

Tabla 10

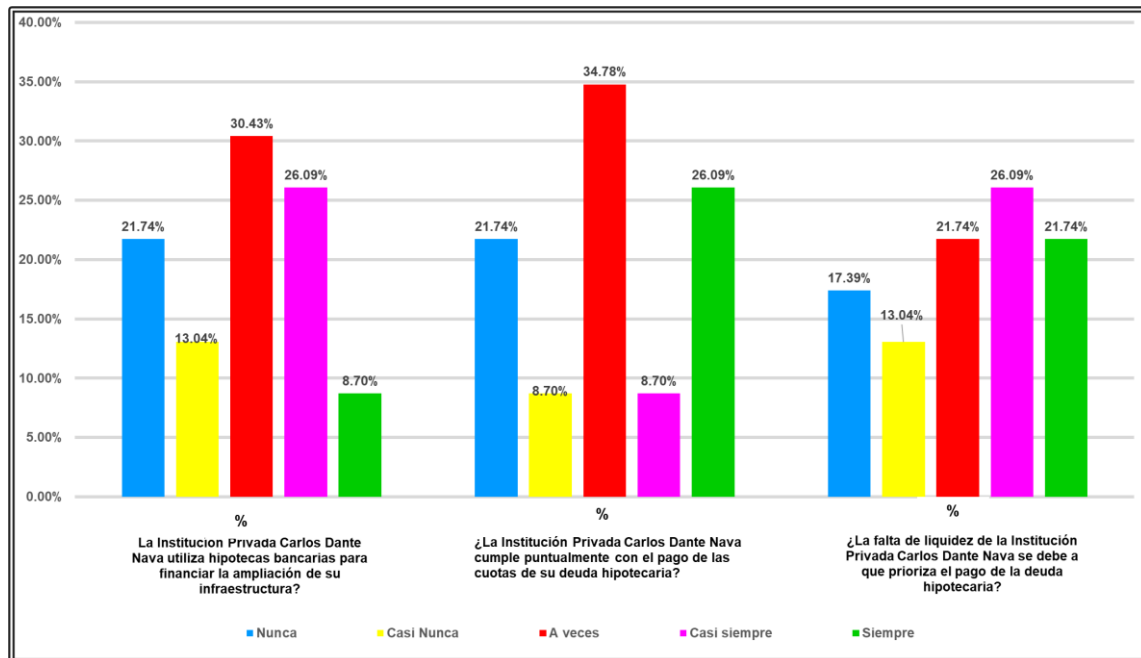
Las Deudas hipotecarias

	¿La Institución Educativa Privada Carlos Dante Nava recurre a la hipoteca bancaria para la ampliación de la infraestructura del colegio?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava paga oportunamente las cuotas de la deuda hipotecaria?		¿La Institución Privada Carlos Dante Nava no tiene liquidez, porque primero paga la deuda hipotecaria?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	5	21.74%	5	21.74%	4	17.39%
Casi Nunca	3	13.04%	2	8.70%	3	13.04%
A veces	7	30.43%	8	34.78%	5	21.74%
Casi siempre	6	26.09%	2	8.70%	6	26.09%
Siempre	2	8.70%	6	26.09%	5	21.74%
Total	23	100.00%	23	100.00%	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 7

Las Deudas hipotecarias



Nota: La figura es el resultado de la tabla 10



La tabla 10, En relación con la pregunta. los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 30.43% de los encuestados indicó que esta práctica ocurre "A veces", lo que sugiere que la hipoteca bancaria se utiliza de manera ocasional para la expansión de la infraestructura. Un 26.09% respondió que "Casi siempre" se recurre a la hipoteca para este fin, lo que refleja una dependencia frecuente de este recurso financiero. Por otro lado, un 21.74% opinó que "Nunca" . Un 13.04% indicó que "Casi nunca" se recurre a la hipoteca, mientras que un 8.70% consideró que "Siempre" se utiliza este recurso para la ampliación.

En cuanto a si la I.E. paga oportunamente las cuotas de la deuda hipotecaria, los resultados de la encuesta muestran una distribución variada de respuestas. Un 34.78% de los encuestados indicó que los pagos se realizan "A veces" de manera oportuna, lo que sugiere que la puntualidad en los pagos no es consistente. Un 26.09% respondió que "Siempre" se paga a tiempo, lo que refleja una percepción positiva sobre la capacidad de la institución para cumplir con sus compromisos financieros. Sin embargo, un 21.74% opinó que "Nunca" se realizan los pagos a tiempo, lo que señala una preocupación importante sobre el manejo de la deuda hipotecaria. Además, un 8.70% indicó que "Casi nunca" se paga puntualmente, y otro 8.70% respondió que "Casi siempre" se cumple con los pagos de manera oportuna.

En relación con la pregunta sobre si la Institución Educativa no tiene liquidez debido a que prioriza el pago de la deuda hipotecaria, los resultados de la encuesta reflejan una variedad de percepciones. Un 26.09% de los encuestados indicó que esto ocurre "Casi siempre", lo que sugiere que una parte significativa de los participantes considera que el pago de la deuda hipotecaria



limita la liquidez de la institución de manera frecuente. Un 21.74% opinó que "A veces" esto sucede, lo que implica que la falta de liquidez no es constante, pero ocurre en situaciones específicas. Por otro lado, un 21.74% respondió que "Siempre" el pago de la deuda hipotecaria afecta la liquidez de la institución, lo que refleja una percepción negativa sobre la gestión financiera. Un 17.39% indicó que "Nunca" ocurre este problema, sugiriendo que algunos encuestados consideran que el pago de la deuda no interfiere con la capacidad de la institución para mantener su liquidez. Finalmente, un 13.04% respondió que "Casi nunca" la deuda hipotecaria afecta la liquidez.

4.1.5. Resultado de la variable independiente

Tabla 11

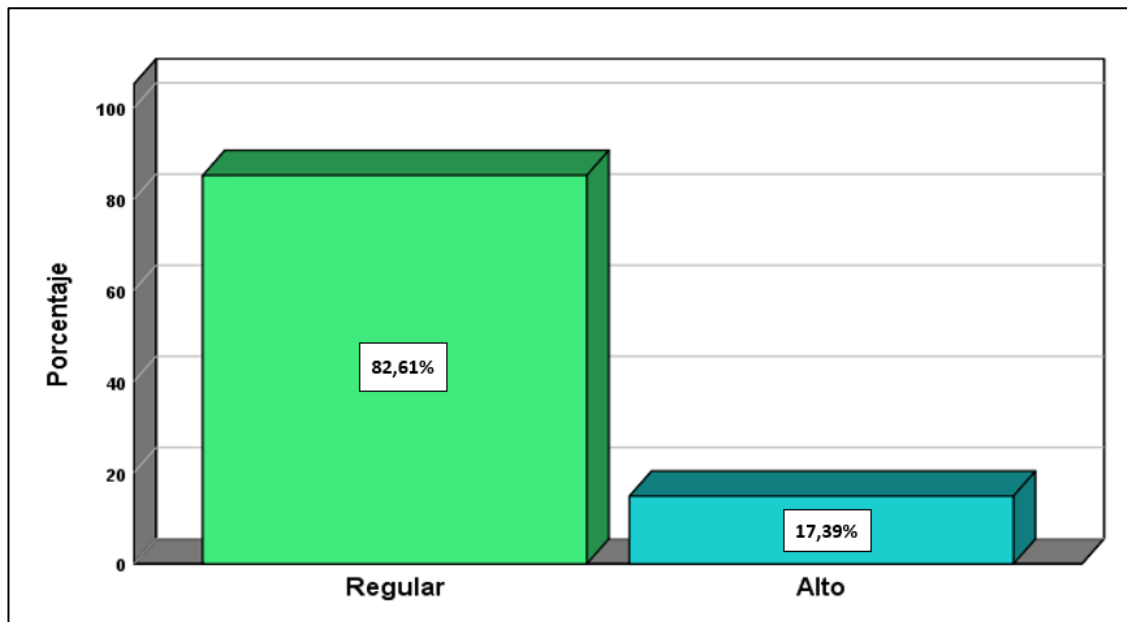
La Gestión de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	19	82,61
	Alto	4	17,39
	Total	23	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 8

La Gestión de cobranza



Nota: La figura es el resultado de la tabla 11

La gestión de cobranza es fundamental para la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro, ya que de ella depende una recaudación eficiente para cumplir con las obligaciones financieras. Según los resultados, el 82.61% de los encuestados calificó la gestión como Regular, mientras que el 17.39% la evaluó como Alta.

4.1.6. Resultado de la variable dependiente

Tabla 12

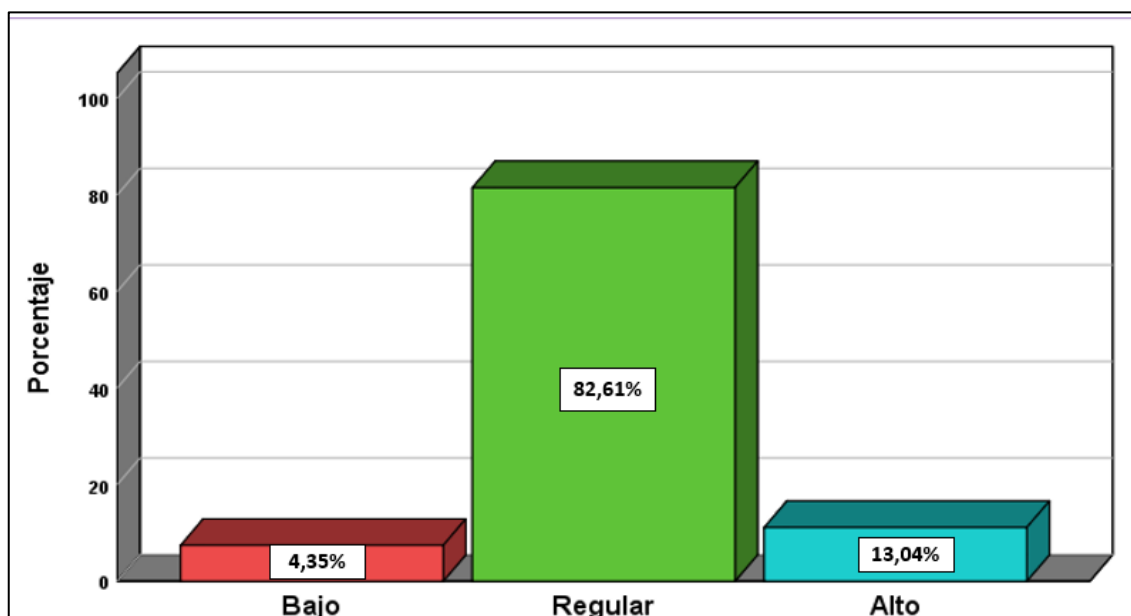
Las Cuentas por pagar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	4.35%
	Regular	19	82.61%
	Alto	3	13.04%
	Total	23	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 9

Las Cuentas por pagar



Nota: La figura es el resultado de la tabla 12

En relación con las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro, los encuestados consideran que el nivel de las deudas a trabajadores, proveedores y otros debe ser mínimo y razonable. Según los resultados, un 82.61% de los participantes calificaron esta situación como "Regular", lo que sugiere que, en general, se percibe un equilibrio adecuado en las cuentas por pagar. Un 13.04% consideró que el nivel de las cuentas por pagar es "Alto", lo que podría indicar preocupaciones sobre el manejo de las deudas. Finalmente, un 4.35% evaluó las cuentas por pagar como "Bajo", reflejando una percepción de que las deudas son mínimas y manejables. En conjunto, los resultados muestran que la mayoría percibe las cuentas por pagar como razonables, aunque una parte significativa tiene preocupaciones sobre posibles niveles elevados de deuda.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Si el tamaño de la muestra es menor a 50, es recomendable aplicar la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, ya que esta prueba es especialmente eficaz para detectar desviaciones de la normalidad en muestras pequeñas

Tabla 13

Pruebas de ANOVA hipótesis general

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	1145,255	10	105,731	6,057	,001
Dentro de grupos	255,700	13	17,047		
Total	1400,955	23			

Nota. Elaboración propia

La Tabla 13. Se observa que el valor de p es 0.001, el cual es inferior al nivel de significancia α de 0.05, Debido a este, se acepta la (H_a), lo que indica que la gestión de cobranzas tiene una influencia significativa en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024. En consecuencia, se rechaza la (H_0).

Prueba de hipótesis específica Cuentas por pagar a corto plazo

Tabla 13

Prueba de ANOVA de hipótesis específica 1

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	355,010	10	33,125	5,245	,002
Dentro de grupos	92,680	13	6,115		
Total	447,690	23			

Nota. Elaboración propia

La Tabla 13, el análisis de varianza (ANOVA), revela que el valor de significancia es 0.002, que es inferior al nivel de significancia α de 0.05. En particular, se acepta la (H_a), lo que sugiere que el Impacto gestión de cobranza ejerce una influencia directa sobre las cuentas a pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024. Por lo tanto, se rechaza la (H_0).

4.2.2. Prueba de hipótesis específica Cuentas por pagar a largo plazo

Tabla 14

Pruebas de ANOVA de hipótesis específica 2

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	242,548	10	22,745	2,247	,037
Dentro de grupos	118,487	13	8,215		
Total	361,035	23			

Nota. Elaboración propia

Los datos obtenidos muestran que el valor de significación asintótica es 0.036, lo cual es inferior al nivel de significancia α de 0.05. Por lo tanto, se acepta la (H_a), lo que implica que la gestión de cobranza tiene un impacto directo en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024. En consecuencia, se rechaza la (H_0).



4.3. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, evidencian que la gestión de cobranza en la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024. Presenta altos índices de deficiencias significativas, Como resultado, la liquidez de efectivo se mantiene a un nivel bajo que deteriora directamente la capacidad de la institución de cumplir con obligaciones financieras cambiantes. De este modo, el análisis estadístico hace que se pueda evaluar la conexión entre estas dos variables. El valor de significancia de 0.002 adquirida a través de la prueba ANOVA muestra que la gestión de cobranza incide en las cuentas por pagar.

Según Coronel (2019), quien determinó que 'la disminución del patrimonio en las cooperativas de ahorro y crédito se origina, principalmente, por las erogaciones realizadas como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones pactadas por parte de los socios, debido a una gestión de los cobros inadecuada'. En otras palabras, en ambas organizaciones, pero en diferentes marcos, uno puede concluir que la inadecuación de los procesos en la recuperación de la cartera origen y dispersa negativamente el sistema financiero institucional. según Martínez et al. (2019), las cooperativas mantienen pólizas de crédito con plazos mayores que las líneas de crédito otorgadas por sus proveedores, lo que les genera liquidez en un tiempo menor, pero a un coste financiero más elevado. Asimismo, el método de financiación utilizado es el descuento de efectos que les permite generar liquidez en un plazo inferior al promedio. En el caso de la Institución Privada Carlos Dante Nava - 2024, se evidencia una situación similar, donde el 30.43% de los encuestados indica que la institución recurre "Casi siempre" a préstamos bancarios para cumplir con sus obligaciones operativas,



generando potencialmente sobrecostos financieros que agravan la situación. Según Llontop (2021), En lugar de expresar una actitud menos positiva, el desprecio y la indiferencia mostrados por los padres con respecto a las actividades de recolección resultan en las tácticas de cobro que son inadecuadas. Lo que se puede concluir del informe se refiere a una forma más eficaz de atraer la atención de los clientes y demostrar un interés significativo en estos asuntos. Dado el propósito de este procedimiento vital para la actividad de trabajo de cualquier organización, merece obtener una mejor reacción de los padres. En nuestra investigación, un 30.43% de los encuestados señala que los padres "Casi nunca" muestran aceptación para realizar pagos anticipados, lo que refleja resistencia similar. Sin embargo, un 47.83% considera que el descuento por pronto pago podría ser efectivo "A veces", lo que sugiere un potencial no explorado para implementar incentivos adecuados. Según Mayta (2022), quien estableció que la gestión de cobranza genera un efecto directo y determinante en la rentabilidad empresarial. Aunque el objetivo primordial de una institución educativa no es la rentabilidad, la eficiencia financiera es fundamental para garantizar la sostenibilidad y calidad del servicio educativo, aspecto que se ve comprometido cuando la gestión de cobranza es deficiente. Silva (2016) en su estudio sobre Electro Puno SAA, nuestra investigación revela que la gestión de cobranza en la Institución Privada Carlos Dante Nava es insuficiente para garantizar la regularidad en los pagos. En ambos casos, factores como la falta de puntos de cobro autorizados, deficiencias en el servicio al cliente y campañas inefectivas contribuyen a la pérdida de ingresos y disminución de la liquidez.



CONCLUSIONES

PRIMERA. - Se determinó que el impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024. Según los resultados, la gestión de cobranza se considera deficiente, lo que se traduce en una limitada liquidez de efectivo. Esta situación afecta directamente las cuentas por pagar, ya que los pagos no se realizan de manera oportuna a una parte de los trabajadores y proveedores.

SEGUNDA. - Se determinó que el impacto de la gestión de cobranza no está alineado con las necesidades para cumplir con las deudas corrientes de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024, lo que ha generado malestar entre los trabajadores y proveedores.

TERCERA. - Se determino la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024, donde se recurre a préstamos para cumplir con las obligaciones. Además, se observa que se da mayor importancia al pago de los préstamos e hipotecas, lo que afecta la disponibilidad de recursos para otros compromisos.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. - Se recomienda que la administración de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024 se le recomienda manejar con responsabilidad el flujo de caja para garantizar el cumplimiento oportuno de las cuentas por pagar de la institución.

SEGUNDA. - Se recomienda que la Administración de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro se le recomienda establecer un cronograma de pagos tanto para el personal como para los proveedores, y asegurarse de que este se cumpla de manera estricta.

TERCERA. - Se recomienda que la Oficina de Tesorería de la Institución Educativa Privada Carlos Dante Nava de Azángaro se le recomienda elaborar un flujo de caja proyectado, de modo que todas las obligaciones financieras estén debidamente contempladas y se garantice el cumplimiento oportuno de las mismas.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Coronel, M. (2019). *Diseño de un modelo para la gestión de cobranzas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza del Valle* [Universidad Andina Simón Bolívar]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6642/1/T2868-MFGR-Coronel-Diseño.pdf
- Daniel, B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://187.191.86.244/rc-eis/wp-content/uploads/2015/07/Metodología-de-la-Investigación-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf
- García, A. (2022). Gestión de cobranzas: ¿Cómo motivar a los deudores a pagar? *Esan*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-cobranzas-como-motivar-a-los-deudores-a-pagar>
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para Administración*. Ediciones de la U.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL). McGRAW-HIL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Llontop, M. (2021). *Estrategias de cobranza para disminuir el índice de morosidad en el centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019* [Universidad Señor de SIPÁN].



<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9068>

Maremaa, T. (2022). ¿Cuáles Son Las Cuentas Por Pagar? *Encuadrado*.

<https://www.encuadrado.com/blog/cuales-son-las-cuentas-por-pagar>

Martínez, C. (2022). Qué es el Descuento por Pronto Pago | Ventajas y Cómo Obtenerlo. *Dripcapital*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/descuento-por-pronto-pago>

Martínez, C., Odar, L., & Zegarra, M. (2019). *La Gestión de Cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Bolsipol SAC - 2018* [Universidad Tecnológica del Perú]. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3766/Carmen Martinez_Lourdes Odar_Mauricio Zegarra_Trabajo de Suficiencia Profesional_Titulo Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3766/Carmen_Martinez_Lourdes_Odar_Mauricio_Zegarra_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayta, S. (2022). *Gestión de cobranza y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Servicios Generales SELF, Chiclayo 2021* [Universidad Señor de SIPÁN]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10422/Mayta Galvez Sneydi Mirelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10422/Mayta_Galvez_Sneydi_Mirelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mereles, D. (2023). ¿Qué es un análisis financiero y para qué sirve? Ratios ¿Qué son? y como calcularlos. *Linkedin*. <https://es.linkedin.com/pulse/qué-es-un-análisis-financiero-y-para-sirve-ratios-son-mereles->

Moreno, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. Grupo Editorial Patria.

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Santillana, J. (2015). *Sistemas de control interno* (3º ed.). Pearson.



- Silva, S. (2016). *Incidencia de la gestión de cobranza y la morosidad de los usuarios en el estado de resultados de Electro Puno S.A.A.–sucursal puno, periodo 2014* [Universidad Nacional del Altiplano]. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/2964/Silva_Vasquez_Sandra_Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vanegas, L. (2022). ¿Qué son las cuentas por pagar y cómo se clasifican? *Chipax*. <https://www.chipax.com/blog/cuentas-por-pagar/>
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa* (3ra Ed). Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres.



ANEXOS



ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque Cuantitativo Tipo No experimental Nivel Explicativo Diseño No experimental transeccional o transversal Método Inductivo – deductivo Población: 23 personas Muestra 23 personas Técnica: Encuesta Instrumento Cuestionario
¿Cuál es la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?	Determinar la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.	El Impacto de la gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.	Gestión de cobranza	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	
¿Cómo incide el Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?	Demostrar cómo incide el Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.	El Impacto de la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro – 2024.	Cuentas por pagar	
¿Cuál es la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024?	Identificar la incidencia del Impacto de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024.	El Impacto de la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Privada Carlos Dante Nava de Azángaro - 2024		



ANEXO 2. INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO

Para cada interrogante, marque únicamente una de las alternativas que mejor represente su opinión, conforme a la leyenda que se proporciona a continuación.

Si necesitas hacer más ajustes o incluir detalles adicionales, avísame. ¡Estoy para ayudarte!

1 = Nunca	2 = Casi Nunca	3 = A veces	4 = Casi Siempre	5 = Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: Gestión de cobranza					
	Dimensión: Análisis financiero					
01	¿La efectividad en el proceso de cobranza está alineada con los objetivos establecidos por la Institución Privada Carlos Dante Nava?					
02	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava dispone de la liquidez necesaria para hacer frente a sus cuentas por pagar?					
03	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava tiene la capacidad de disponer de efectivo de manera oportuna para asegurar su operatividad?					
04	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava realiza evaluaciones periódicas sobre la efectividad de su gestión de cobranza?					
05	¿Hay una persona responsable en la Institución Privada Carlos Dante Nava encargada del control de las cuentas por cobrar?					
06	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava implementa gestiones de cobranza efectivas para minimizar la morosidad?					
	Dimensión: Beneficios por pronto pago					
	Incentivos por pago anticipado.					
07	¿Para recuperar las deudas, la Institución Privada Carlos Dante Nava exonera los intereses en el cobro de las cuotas?					
08	¿A pesar de la política de exoneración de intereses, son pocos los que cumplen con el pago de sus deudas?					
09	¿La exoneración de intereses es realmente beneficiosa para la Institución Privada Carlos Dante Nava?					
10	¿Se exime una cuota mensual de las pensiones mediante el pago anticipado de las cuotas anuales?					



11	¿Los padres muestran aceptación para realizar el pago anticipado de las cuotas?					
12	¿Considera usted que el descuento por pronto pago podría ser una estrategia efectiva para generar ingresos?					
Variable Independiente: Cuentas por pagar						
Dimensión: Cuentas por pagar a corto plazo						
01	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava ha enfrentado dificultades para cumplir con los pagos al personal?					
02	¿El personal de la Institución Privada Carlos Dante Nava expresa quejas debido a los retrasos en el pago de sus sueldos?					
03	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava recurre a fuentes de financiamiento externas para cumplir con sus obligaciones laborales?					
04	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava realiza pagos retrasados a sus proveedores?					
05	¿La falta de pago a los proveedores se debe a la falta de liquidez en la Institución Privada Carlos Dante Nava?					
06	¿Se prioriza el pago de los préstamos bancarios y la hipoteca antes que el pago al personal y a los proveedores?					
Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo						
07	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava recurre regularmente a préstamos bancarios para cumplir con sus obligaciones operativas?					
08	¿El préstamo bancario se destina a mejorar la infraestructura de la Institución Privada Carlos Dante Nava?					
09	¿Cree usted que la Institución Privada Carlos Dante Nava está endeudada, lo que le impide cumplir con sus obligaciones operativas?					
10	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava utiliza hipotecas bancarias para financiar la ampliación de su infraestructura?					
11	¿La Institución Privada Carlos Dante Nava cumple puntualmente con el pago de las cuotas de su deuda hipotecaria?					
12	¿La falta de liquidez de la Institución Privada Carlos Dante Nava se debe a que prioriza el pago de la deuda hipotecaria?					



Validación de instrumento

**IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA
EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN
PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE
AZÁNGARO – 2024**

Opinión de experto

V. DATOS DEL EXPERTO

- 5. Apellidos y Nombres: HUACANI SUCASACA, YUDY
- 6. Cargo e institución donde labora: UANCV
- 7. Nombre del instrumento motivo de evaluación: DOCENTE UANCV
- 8. Autor del instrumento: LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS

VI. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 15/03/2024

Nombres y apellidos: Yudy Huacani Sucasaca
Grado Académico: Doctoris Scientiae
DNI N°: 40673820



Validación de instrumento

IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE AZÁNGARO – 2024

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: MUCHICA PARIAPAZA, HUBER HUGO
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

Table with 6 columns: DIMENSIONES, INDICADORES, Deficiente (0-20%), Regular (21-40%), Buena (41-60%), Muy buena (61-80%), Excelente (81-100%). Rows include CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, and METODOLOGÍA.

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 15/03/2025

Handwritten signature and official stamp of the expert.

Firma del experto

DNI N°: 43231965 Cel.: 948728213



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 19-09-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LUCIO CHOQUEHUANCA ARGUEDAS

Dirección: JR. VILCAPAZA N° 300 - AZÁNGARO

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46107287

Teléfono: 974407543 email: arguedaslucio4@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: DR. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: IMPACTO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS
POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CARLOS DANTE NAVA DE
AZÁNGARO - 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): LIQUIDEZ, MOROSIDAD Y HIPOTECA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ECONOMIA SECTORIAL - P15

Firma de Autor



huella digital

19-09-2025

Fecha