



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE
LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE
KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

**GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE
LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE
KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 


Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

: 

Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO

: 

Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS

: 

Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)



RESOLUCIÓN N°372-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 28 de noviembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 12338, presentado por **VERONICA HUALPA LIMACHI**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **VERONICA HUALPA LIMACHI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * 1er. MIEMBRO : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * ASESOR DE TESIS : Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : martes, 02 de diciembre de 2025
- * Hora : 3: 00 p.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo.FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DECANATO
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (S)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 694-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 10 de octubre 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-9233** de fecha 06 de octubre de 2025, del **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** a la **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad de Ciencias Administrativas, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Boasef
Dr. Roberto Puyé Colquehuancá
DIRECTOR UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N° 645-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 01 de octubre 2025

VISTOS:

La solicitud de fecha 30 de setiembre del año en curso, presentado por el (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, quien ha solicitado cambio de asesor de la tesis titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, según la Resolución N° 329-2025-UI-FCA-UANCV-J; Aprobación de la PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; para lo cual fue asignado como asesor el **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

Que, mediante Resolución N° 0219-2025-UANCV-CU-R; de fecha 01 de julio de 2025 acordó Aplicar como medida preventiva de suspensión temporal al docente **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**, y en atención al principio de la primacía del estudiante, es necesario darle viabilidad los trámites; por lo tanto, es admisible el cambio de asesor.

Estando, con la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR EL CAMBIO DE ASESOR, a solicitud del (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, de la tesis de investigación titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, debiendo quedar a partir de la fecha como asesor a la **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como nuevo **ASESOR DE TESIS** a al **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la Facultad de Ciencias Administrativas, la Comisión de Grados y Títulos, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Roberto Pauc Colquehuancu
Dr. Roberto Pauc Colquehuancu
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



RESOLUCIÓN N° 329-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 16 de julio 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-5362** de fecha 7 de julio de 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. **APOLINAR FLOREZ LUCANA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. VERONICA HUALPA LIMACHI**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al Dr. **APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad de Ciencias Administrativas, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Colquehuanca
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión


Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



METADATOS COMPLEMENTARIOS

TÍTULO DE LA TESIS	
APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN EL SECTOR FERRETERO, PUNO 2024	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	KARINA MALENA HUARAYA RAMOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70932852
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-6654-4388
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	JOEL FREDY PARI ARCAAYA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01322191
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9502-806X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02430962
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23879579
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento	DNI

Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración pública (5909 – UNESCO).
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Chucuito Distrito: Kelluyo Centro poblado: Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña</p> <p>Latitud: -16.671246 (S) Longitud: -69.141534 (W) URL: https://maps.app.goo.gl/hKd1TYqtL88NUSQG6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2025 - Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford https://concytec-pe.github.io	<p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>Temas sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

DIRECCIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Roberto Puyé Colquehuana
DIRECCIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo VERONICA HUALPA LIMACHI identificado con DNI Nro. 62259721 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO - 2025

Asesorado por: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de diciembre del 2025


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi padre, madre y hermanos, quienes me brindaron su constante apoyo, orientación y confianza. Su fe inquebrantable en mis capacidades ha sido fundamental para alcanzar mis metas profesionales.



AGRADECIMIENTO

A Dios, nuestro creador, por el don de la vida, por guiarme con sabiduría, fortaleza e inspiración durante todo este proceso académico y personal.

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, por acogerme en sus aulas y proporcionarme una formación académica sólida, así como las herramientas necesarias para mi desarrollo profesional e integral.

A mis docentes y compañeros de la vida universitaria, quienes me acompañaron en cada etapa de este camino, compartiendo conmigo momentos de alegría y también de dificultad. Su apoyo, compromiso y confianza fueron fundamentales para mantenerme motivado y alcanzar mis metas.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	x
AGRADECIMIENTO.....	xi
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	4
1.2.1. Delimitación espacial.....	4
1.2.2. Delimitación social.....	5
1.2.3. Delimitación temporal.....	5
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas específicos	5
1.4. Justificación del estudio	6

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	11
2.2. Objetivos específicos	11



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación 12

 3.1.1. A nivel internacional 12

 3.1.2. A nivel nacional 16

 3.1.3. A nivel local o regional 20

3.2. Bases teóricas 24

3.3. Marco conceptual 38

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general 43

4.2. Hipótesis específica 43

4.3. Variables 44

4.4. Operacionalización de variables 44

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación 46

5.2. Método aplicado a la investigación 46

5.3. Tipo de investigación 47

5.4. Nivel de investigación 47

5.5. Diseño de investigación 47

5.6. Población y muestra 47

 5.6.1. Población 47

 5.6.2. Muestra 48

5.7. Técnicas e instrumentos 48



5.7.1. Técnica.....	48
5.7.2. Instrumento	48
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento.....	48
5.8.1. Confiabilidad	49
5.8.2. Validez	50
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos	51
5.10. Contrastación de hipótesis.....	51
CAPÍTULO VI	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
6.1. Presentación de resultados	58
6.2. Discusión de resultados.....	72
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS.....	83
Matriz de consistencia	84
Matriz de datos	86
Instrumento.....	87
Validez de instrumento	90
Evidencia de recojo de datos.....	91



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	44
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la variable 1	50
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad de la variable 2.....	50
Tabla 4. Medidas simétricas de la prueba estadística de la HG.....	52
Tabla 5. Medidas simétricas de la prueba estadística de la HE1	53
Tabla 6. Medidas simétricas de la prueba estadística de la HE2	54
Tabla 7. Medidas simétricas de la prueba estadística de la HE3	55
Tabla 8. Medidas simétricas de la prueba estadística de la HE4	56
Tabla 9. Pruebas de normalidad	58
Tabla 10. Relación de la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	60
Tabla 11. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	62
Tabla 12. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	64
Tabla 13. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	66
Tabla 14. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	68



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Casitas calientes	26
Figura 2. Relación de la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	60
Figura 3. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	62
Figura 4. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	64
Figura 5. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	66
Figura 6. Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	68



RESUMEN

El propósito general de este estudio fue establecer la correlación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, se utilizó el método deductivo, tipo aplicada y de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 familias beneficiarias, seleccionadas mediante muestreo censal. La recopilación de datos se realizó a través de la técnica de la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario estructurado, validado y procesado en el software SPSS. La confiabilidad del instrumento se comprobó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,849 para la variable gestión y de 0,857 para la variable calidad de vida, lo que evidencia una alta consistencia interna. Los resultados del análisis de correlación indican una correlación modesta y favorable de las variables, con un valor de Rho de Spearman de 0,442. Asimismo, la prueba de hipótesis general mediante el estadístico Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,325$; $p = 0,009 < 0,05$) confirmó la existencia de una correlación directa, positiva y relevante de la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias. Se concluye que una adecuada gestión de vivienda rural se asocia favorablemente en la mejora de las condiciones de vida de los hogares en el distrito de Kelluyo.

Palabra clave: Comunidad, desarrollo, hogares, programas, vivienda.



ABSTRACT

The current study sought to ascertain the connection among rural housing management and the quality of life of beneficiary families in the district of Kelluyo, Puno region – 2025. The study used a conventional cross-sectional approach and an empirical approach, applying the deductive method, classified as applied research at a correlational level. The sample consisted of 30 beneficiary families, selected through census sampling. Material was gathered by means of the survey method, with a structured survey as the tool, validated and processed with SPSS software. Dependability of the tool was verified through Cronbach's Alpha coefficient, reaching a value of 0.849 for the management variable and 0.857 for the quality of life variable, evidencing high internal consistency. The correlation analysis results indicate a moderate positive the factors' association, with a Spearman's Rho value of 0.442. Likewise, the general hypothesis test using Kendall's Tau-b statistic ($\tau_b = 0.325$; $p = 0.009 < 0.05$) confirmed the presence of an important, direct, and favorable connection among rural housing administration and recipient households' standard of living. It is concluded that adequate rural housing management is favorably associated with the improvement of living conditions of households in the district of Kelluyo.

Key word: Community, development, households, programs, housing



INTRODUCCIÓN

En el Perú, especialmente en las zonas altoandinas, el frío no es solo una incomodidad: es un problema serio de salud pública. Las heladas que caen por las noches, el friaje que penetra hasta los huesos, y esos cambios bruscos de temperatura entre el día y la noche hacen la vida muy difícil para miles de familias rurales. No estamos hablando solo de pasar frío; hablamos de niños con neumonía, cultivos que se pierden, adultos que no pueden trabajar bien por el clima, y estudiantes que no logran concentrarse en sus estudios porque están tiritando en sus propias casas.

Frente a esta realidad, la vivienda rural bioclimática se ha convertido en una herramienta clave. Ya no se trata simplemente de construir casas, sino de diseñarlas inteligentemente para que aprovechen el calor del sol, retengan la temperatura, y protejan de verdad a quienes las habitan (MINVU, 2022; Paredes, 2020).

Lo que se ha hecho en Puno

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a través del Programa Nacional de Vivienda Rural, ha hecho un esfuerzo considerable en Puno. Entre 2015 y 2024 se construyeron y entregaron más de 29,846 viviendas bioclimáticas, beneficiando a más de 119,000 personas. Solo en 2023 se planificó levantar más de 8,000 viviendas nuevas, con una inversión que superó los 261 millones de soles. El objetivo era claro: llegar a las comunidades más golpeadas por el clima y darles un hogar donde puedan vivir mejor.

Son números impresionantes, sin duda. Pero cualquiera que trabaje en el campo sabe que entregar llaves no es suficiente.

El reto va más allá de la construcción



Construir una casa es solo el primer paso. Para que estos programas realmente funcionen y cambien la vida de las familias, se necesita mucho más. Hay que planificar bien desde el inicio, construir con técnicas adecuadas y materiales que realmente sirvan para el clima de la zona, asegurar que haya mantenimiento después (porque una casa sin mantenimiento se deteriora rápido), y algo fundamental: que la gente participe. Que las familias se involucren desde el diseño hasta el cuidado de su vivienda (Torres y Mendoza, 2019).

Algunos estudios ya han encontrado que, efectivamente, estas viviendas mejoran la calidad de vida cuando se hacen bien. Pero también han detectado problemas: obras que no duran lo que deberían, falta de coordinación entre instituciones, y programas que no siempre se ajustan a lo que cada comunidad realmente necesita (Gutiérrez, 2021).

De qué trata esta investigación

Esta investigación busca entender mejor esa relación: ¿cómo influye la gestión de estas viviendas bioclimáticas en la calidad de vida real de las familias? No nos quedamos en teoría o en supuestos. Nos fuimos al distrito de Kelluyo, en Puno, y durante el 2025 analizamos lo que está pasando con las familias que recibieron estas viviendas.

La idea es generar información útil, con datos concretos, que ayude a mejorar las políticas públicas de vivienda rural. Queremos que los resultados sirvan para tomar mejores decisiones y, en última instancia, para que las familias altoandinas vivan mejor.

Cómo está organizado este estudio

La investigación está dividida en seis partes que van avanzando paso a paso:



Capítulo 1: Aquí explicamos cuál es el problema, por qué es importante estudiarlo, y qué alcance tiene nuestra investigación.

Capítulo 2: Planteamos qué queremos lograr con este estudio, tanto el objetivo principal como los específicos que nos ayudan a llegar ahí.

Capítulo 3: Revisamos lo que otros investigadores, tanto en Perú como en otros países, ya han descubierto sobre el tema. También explicamos las bases teóricas que sostienen nuestro trabajo.

Capítulo 4: Presentamos nuestras hipótesis (lo que creemos que vamos a encontrar) y definimos claramente las variables que vamos a medir y cómo las vamos a medir.

Capítulo 5: Detallamos cómo hicimos la investigación: qué enfoque usamos, cómo diseñamos el estudio, con quiénes trabajamos, cómo seleccionamos la muestra, y qué técnicas e instrumentos utilizamos para recoger la información.

Capítulo 6: Aquí mostramos los resultados que obtuvimos, los analizamos, y explicamos qué significan. Cerramos con conclusiones claras, recomendaciones prácticas, y anexos donde cualquiera puede ver con detalle cómo se hizo todo. La intención es que este trabajo no se quede guardado en un estante. Queremos que sea útil, que se pueda replicar en otros lugares, y que realmente ayude a mejorar las futuras políticas de vivienda en las zonas rurales del Perú.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, la vivienda rural sigue siendo uno de los retos más urgentes en la agenda del desarrollo humano, en particular en naciones de África, Asia y América Latina, donde la población rural aún enfrenta limitado acceso a viviendas adecuadas. Según la Organización de la Naciones Unidas (ONU) - Hábitat (2020), más de 1.600 millones de individuos en el planeta carecen de disponibilidad de una vivienda digna y aproximadamente 900 millones viven en condiciones de informalidad o insalubridad, principalmente en áreas rurales o periurbanas.

En países como México y Colombia, se han implementado programas nacionales de vivienda rural, cuyos resultados evidencian que una buena gestión pública influye directamente en la optimización del confort de las parejas beneficiarias. Por ejemplo, el informe de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) México (2019) sobre el Programa de Vivienda Social destaca que las acciones bien coordinadas en zonas rurales lograron reducir en un 30 % el hacinamiento, y mejorar el acceso a prestaciones esenciales como el suministro eléctrico junto con el agua, lo que impactó positivamente en indicadores de salud y desarrollo local.



En el mismo sentido, Vásquez et al. (2017) analizaron el caso colombiano, concluyendo que “la implementación de proyectos de vivienda rural con planificación participativa, acompañamiento técnico y control social produce un efecto beneficioso en la condición de bienestar de la población beneficiaria, al promover seguridad habitacional, inclusión social y dignidad”.

No obstante, pese a estos avances, persisten desafíos estructurales: entre ellos, la falta de sostenibilidad en la gestión post entrega, la débil articulación entre niveles de gobierno, y la falta de adaptación cultural y climática de muchas soluciones habitacionales rurales. En consecuencia, la literatura internacional coincide en que la eficacia de los programas de vivienda rural no depende únicamente de la inversión económica, sino fundamentalmente de la gestión integral, que abarque desde la planificación hasta la evaluación de la repercusión en el nivel de bienestar de los beneficiarios.

En el Perú, la deficiencia en la posibilidad de acceder a una residencia apropiada representa una de las principales expresiones de la desigualdad territorial entre las áreas campestres, así como urbanas. De acuerdo con el Departamento Nacional de Datos Estadísticos e Tecnologías (INEI, 2023) alrededor del 49,6 % de las viviendas rurales presentan deficiencias en materiales de construcción, y más del 60 % carecen de acceso a servicios básicos como agua potable por red pública, desagüe o electricidad permanente. Estas condiciones afectan directamente la calidad de vida de las familias, al limitar su salud, seguridad y desarrollo económico.

Frente a este panorama, el Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) ha sido una de las principales estrategias del estado para reducir las brechas habitacionales en



zonas rurales altoandinas y de difícil acceso. Según el MVCS (2022) entre los años 2016 y 2022 se ejecutaron más de 95,000 viviendas bioclimáticas tipo Sumaq Wasi, con el propósito de optimizar las circunstancias de vida de familias en pobreza y pobreza extrema, especialmente en regiones como Puno, Cusco, Huancavelica y Ayacucho.

Sin embargo, informes técnicos y evaluaciones internas señalan que, a pesar de los avances cuantitativos, la calidad en la gestión del programa presenta debilidades que comprometen su impacto real. Entre los principales problemas se identifican: débil planificación territorial, escasa participación de las comunidades en el diseño e implementación, deficiencias en la supervisión técnica y limitado seguimiento post entrega (Defensoría del Pueblo, 2022). Estos factores afectan directamente la sostenibilidad del programa y la mejora efectiva en la prosperidad de los hogares que se benefician.

Por tanto, en el contexto peruano, la relación entre la gestión de los programas de vivienda rural y el bienestar de los beneficiados continúa permaneciendo como una parte crítica que requiere ser analizado con profundidad, más aún en zonas como la región Puno, donde la vulnerabilidad socioeconómica, las bajas temperaturas y la dispersión geográfica agravan los desafíos estructurales y operativos de los programas de vivienda estatal.

En Kelluyo, de Chucuito, Puno, la población rural enfrenta serias limitaciones en su calidad de vida debido a la precariedad de sus viviendas, la falta de servicios básicos y las condiciones climáticas extremas. Según el Plan de Desarrollo Concertado de Kelluyo (2021–2025) gran parte de las viviendas tradicionales no está preparada para resistir las bajas temperaturas, lo que incrementa los peligros para el bienestar y el confort corporal de las familias.



Frente a este escenario, en el año 2025, el Ministerio de Vivienda, El Plan Nacional de Edificación y Drenaje, por medio del Programa Nacional Vivienda Rural ejecutó el proyecto “casitas calientes” o también “wasiymi”, mediante el cual se realizó el mejoramiento de 30 viviendas rurales bioclimáticas tipo sumaq wasi en los centros poblados de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña. El proyecto tuvo un presupuesto total de S/ 1,265,873.33, con una duración de 4 meses. De dicho monto, S/ 105,814.61 fueron aportados por los beneficiarios, y S/ 1,160,058.72 fueron financiados por el PNVR, excluyendo los gastos de supervisión.

Si bien esta intervención representa una importante inversión pública para mejorar las condiciones habitacionales, persiste la necesidad de evaluar si la gestión del proyecto ha logrado impactar de manera efectiva y sostenible en la calidad de vida de las familias beneficiarias. Se han reportado limitaciones vinculadas al seguimiento técnico, participación comunitaria y sostenibilidad del uso de las viviendas. Por tanto, resulta necesario examinar el vínculo de la administración del programa “casitas calientes” y las dimensiones del bienestar de las familias beneficiarias del distrito de Kelluyo, como parte de un esfuerzo por garantizar políticas habitacionales más efectivas y centradas en la persona.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en el distrito de Kelluyo, ubicado en la provincia de Chucuito, dentro de la región Puno. Todo el trabajo se centró específicamente en los centros poblados de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña, lugares donde se ejecutó el proyecto de viviendas bioclimáticas “casitas calientes”.



1.2.2. Delimitación social

La población de interés estuvo compuesta por las familias beneficiarias del programa de vivienda rural, específicamente aquellas que recibieron las viviendas sumaq wasi durante la ejecución del proyecto.

1.2.3. Delimitación temporal

El estudio se desarrolló tomando como referencia los hechos y condiciones ocurridos durante el año 2025. Es decir, todo el análisis desde la ejecución del proyecto "Casitas Calientes" hasta las percepciones de las familias se situó en ese periodo.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno - 2025?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la gestión de vivienda rural con el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?
- ¿Qué relación existe entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?
- ¿Cómo se relaciona la gestión de vivienda rural con el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?



1.4. Justificación del estudio

Justificación teórica: El estudio actual se encuentra fundamentada en la necesidad de examinar la conexión que existe de la gestión de los programas de vivienda rural y la excelencia de vida de las familias beneficiarias, específicamente en entornos campestres altoandinos de Kelluyo, en Puno. En este marco, la variable gestión se comprende como un proceso sistemático que permite coordinar recursos, esfuerzos y procedimientos con el fin de alcanzar objetivos institucionales definidos. Según Chiavenato (2006) la gestión implica planear, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización para el logro eficiente de sus metas. Esta definición permite entender que la calidad en la gestión de programas sociales, como el de vivienda rural, no se limita únicamente al cumplimiento físico de metas, sino que incluye elementos como la planificación estratégica, la participación de los actores involucrados, la calidad de la supervisión, la articulación interinstitucional y la sostenibilidad de los resultados obtenidos.

En el caso del programa "Casitas Calientes", ejecutado por el Departamento de Vivienda, Edificación y Gestión Sanitaria, Programa Nacional de Vivienda Rural, la gestión involucra no solo la entrega de unidades habitacionales bioclimáticas, sino también procesos previos y posteriores que inciden en el impacto real del proyecto. Una gestión eficaz supone identificar adecuadamente las necesidades de los beneficiarios, respetar los criterios de pertinencia cultural y climática, garantizar una supervisión técnica continua y realizar acciones de seguimiento para asegurar el uso adecuado de la infraestructura entregada.



Por su parte, la calidad de vida representa una variable multidimensional que ha sido abordada desde distintas disciplinas, con énfasis en la interrelación entre las condiciones materiales, el entorno social, el bienestar físico y emocional. Según Martínez (2005) la condición de bienestar es la percepción que tiene una persona respecto a su situación en el bienestar, en función de su contexto cultural, sus metas, inquietudes y anhelos. Esta definición integra tanto factores objetivos como subjetivos, lo cual resulta especialmente pertinente en estudios realizados en poblaciones rurales, donde el bienestar está estrechamente ligado a aspectos como la disponibilidad de prestaciones esenciales, el cuidado sanitario, la seguridad de la vivienda, la interacción comunitaria y la satisfacción personal.

En este sentido, la investigación parte del supuesto de que hay una asociación entre la gestión eficiente del programa de vivienda rural y la mejora en las dimensiones del bienestar de las familias beneficiarias.

Justificación metodológica: Dado que el diseño metodológico del estudio es de nivel correlacional, resulta fundamental contar con un sustento teórico que permita entender cómo y por qué una variable podría influir en la otra. Diversos estudios desarrollados por organismos internacionales como UN-Habitat (2020) y la CEPAL (2021) destacan que la vivienda adecuada es un componente esencial para el desarrollo humano, pero que su efecto en la condición de bienestar solo se concreta si su gestión responde a criterios de integralidad, sostenibilidad y enfoque centrado en las personas.

Justificación práctica: La presente investigación posee relevancia práctica porque responde a una problemática concreta que tiene un impacto directo en la condición de bienestar de las comunidades rurales del distrito de



Kelluyo, quienes enfrentan condiciones habitacionales precarias y vulnerabilidad frente a las bajas temperaturas características de las zonas altoandinas. En este contexto, el estado peruano, por medio del Plan Estatal de Casas Rural, ejecutó en el año 2025 el proyecto denominado "Casitas Calientes", mediante el cual se construyeron 30 viviendas rurales bioclimáticas tipo Sumaq Wasi en los núcleos urbanos de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña. Esta intervención pública tuvo como finalidad mitigar los efectos del friaje, mejorar la habitabilidad y asegurar un ambiente sano para los hogares beneficiarios. Sin embargo, a pesar de la ejecución presupuestal, persiste la interrogante sobre si la gestión del programa se ha desarrollado de manera eficiente y si ha logrado mejorar integralmente el bienestar de sus beneficiarios.

Con esta mirada, el estudio es útil para los participantes implicados en el desarrollo, implementación y valoración de políticas públicas de vivienda, ya que proporcionará evidencia empírica sobre la correlación respecto a la excelencia de la administración administrativa y el bienestar alcanzado por los beneficiarios. Los resultados permitieron identificar aspectos críticos del proceso de gestión que podrían optimizarse, tales como la planificación participativa, la supervisión técnica, el acompañamiento post entrega o la adaptación sociocultural del diseño habitacional. Asimismo, la investigación puede servir como insumo técnico para el Instituto de Casas, Edificación y Gestión del agua, así como las administraciones áreas y del territorio, a fin de mejorar futuras intervenciones en zonas rurales altoandinas, promoviendo políticas basadas en resultados y en los verdaderos requerimientos de la gente.

Desde la perspectiva de los procedimientos, la presente investigación se justifica plenamente debido a la coherencia entre el enfoque, tipo, nivel, método



y diseño seleccionados, los cuales son apropiados para abordar el problema formulado. El estudio se basa en un método numérico, que posibilita recoger y analizar datos objetivos, medibles y comparables, a partir de la aplicación de instrumentos estructurados como el cuestionario, asegurando que los hallazgos sean válidos y confiables. Este enfoque es pertinente dado que se busca analizar la conexión dentro de dos factores: la condición de bienestar y la administración de residencia campestre de las familias beneficiarias.

La exploración es de tipo aplicado porque su objetivo es generar conocimientos orientados a resolver problemas concretos que afectan a una población específica, en este caso, las familias que han sido beneficiadas con el programa de vivienda rural "Casitas Calientes" en el distrito de Kelluyo. Este tipo de estudio contribuye a mejorar procesos de gestión pública, y proporciona insumos útiles para decidir, implementar y evaluar de intervenciones similares en otras zonas rurales del país.

El estudio se ubica en el nivel correlacional, debido a que busca establecer la presencia y la indagación es de carácter práctico, ya que su propósito es mencionado, sin establecer relaciones causales directas. La finalidad es identificar si una gestión eficiente del programa habitacional se relaciona significativamente con los grados de estado corporal, material, social y emocional de las familias beneficiarias. Esta aproximación permite comprender la relación dentro de los distintos esquemas administrativos institucionales y sus efectos en el bienestar de vida de los ciudadanos.

Asimismo, el esquema no se considera experimental, sino integral, pues las características se observarán en su entorno propio tal y como son. Sin manipulación alguna, y se recolectaron los datos en un solo momento del tiempo.



Esta estrategia resulta adecuada debido a que las viviendas bioclimáticas ya fueron ejecutadas durante el año 2025, por lo cual se analizaron retrospectivamente la percepción de los beneficiarios sobre la gestión del proyecto y las transformaciones que se han presentado en su nivel de bienestar.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

2.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Analizar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Examinar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Identificar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

Bolaños et al. (2025) realizaron una investigación denominada “El enfoque del buen vivir y su repercusión en el bienestar de los pueblos originarios del Ecuador: un estudio socio estadístico”, cuyo propósito fue explorar la conexión entre el modelo del buen vivir y los niveles de bienestar de las comunidades étnicas ecuatorianas, en el marco de la Constitución de 2008, que reconoce la cosmovisión ancestral como fundamento del desarrollo integral. Mediante un análisis interpretativo de fuentes documentales y datos estadísticos como los índices de perecimiento y la expectativa de vida por edad y sexo, los autores concluyeron que las políticas públicas orientadas bajo los principios del buen vivir han contribuido de manera notable a la mejora de la calidad de vida y a la reducción de desigualdades entre los grupos étnicos del país en la mejora de la calidad de vida de estos grupos, reduciendo la incidencia de enfermedades y los índices de mortalidad. Este estudio resalta la importancia de considerar enfoques interculturales y sostenibles como alternativas a los modelos extractivistas tradicionales, demostrando que el buen vivir no solo es un concepto filosófico, sino una estrategia viable para el desarrollo inclusivo y equitativo.



Castro (2023) realizó el estudio denominado "Bienestar y factores determinantes en personas con discapacidad en Ecuador", cuyo propósito fue evaluar la calidad de vida vinculada a la salud (CVRS) y analizar las variables que influyen en ella en hombres y mujeres con incapacidad física residentes en el cantón Cuenca, Ecuador. La muestra incluyó 479 participantes, de los cuales el 56.8 % eran mujeres, con una edad media de 52.3 años, permitiendo obtener una visión representativa del estado de bienestar en este grupo poblacional. Se aplicaron diversos instrumentos para evaluar variables sociodemográficas, clínicas y psicosociales. Los hallazgos indicaron que las valoraciones medias de CVRS en el sector físico fueron de 47.7, 59.0 en el psicológico, 56.2 en relaciones sociales y 55.4 en el ambiente. Se encontró que mayores ingresos y contar con empleo se asociaron positivamente con una mejor CVRS, mientras que el mayor grado de discapacidad, la presencia de comorbilidades y síntomas depresivos se vincularon negativamente. Además, el refuerzo ambiental y el empoderamiento fueron predictores significativos en todos los dominios, excepto el psicológico. La investigación evidenció que diversos factores individuales y del entorno influyen directamente en el bienestar y la intervención social de individuos con impedimentos físicos. Por ello, se plantea la necesidad de implementar estrategias de salud pública con un enfoque integral e inclusivo.

Sanches y Ríos (2022) desarrollaron la indagación que lleva por título "Gestión de proyectos en tesis de titulación universitaria", en la que se analiza el rol de la gestión de proyectos como disciplina clave que influye de manera inmediata en el triunfo o la derrota de cualquier iniciativa, incluyendo aquellas vinculadas al desarrollo de software. En el ámbito universitario, la currícula académica está orientada a brindar conocimientos que permitan a los



estudiantes adquirir competencias técnicas y metodológicas para ejecutar proyectos de manera eficaz. A pesar de ello, la inclusión de temas vinculados con la dirección y control de proyectos, junto con su aplicación práctica en contextos reales, constituye un desafío adicional para los estudiantes, motivo por el cual suele recibir menor énfasis frente a otras áreas académicas. El principal propósito fue examinar el nivel de dedicación que los estudiantes otorgan a las actividades de gestión dentro del desarrollo de sus proyectos académicos, así como identificar posibles vínculos entre dicha dedicación y el tipo de metodología aplicada. Con un diseño no experimental y una perspectiva cuantitativa, se evaluaron 349 trabajos de titulación correspondientes a programas universitarios de conocimientos computacionales pertenecientes a dos instituciones distintas. Las iniciativas se agruparon en tres enfoques de administración: el modelo propuesto por el Project Management Institute (PMI), una metodología específica para el desarrollo de software y el marco ágil SCRUM. Los resultados evidenciaron que, en el ámbito educativo, no se presentan variaciones significativas que relacionen el tiempo invertido en la gestión con la metodología utilizada. Asimismo, se determinó que el porcentaje de dedicación a tareas de planificación y coordinación se mantiene entre el 5 % y el 15 %, cifra coherente con lo establecido en investigaciones previas y fuentes especializadas.

En su investigación titulada "La calidad del gasto y el manejo del financiamiento basado en resultados: progresos en Latinoamérica y Perú", Bravo et al. (2022) exploraron el nexo existente entre la asignación presupuestaria basada en el desempeño (PpR) y la mejora del recurso estatal en el contexto peruano y latinoamericano. La premisa central del estudio radicó en analizar la evidencia científica disponible acerca de este vínculo, reconociendo al PpR como



un instrumento fundamental con el fin de decidir en el marco del marco de la Nueva Gestión Pública (NGP). Los autores realizaron cierta evaluación minuciosa de los textos para conseguirlo, recopilando artículos académicos e informes de investigación relevantes, provenientes de revistas internacionales y entidades académicas de prestigio. Los resultados obtenidos sugieren una asociación positiva entre la gestión orientada a resultados y una optimización más efectiva en el uso de los recursos estatales. Por lo tanto, la investigación concluye que la implementación del PpR tiende a favorecer mejoras en el gasto público en la región. Sin embargo, los autores advierten que la escasa articulación dentro de los distintos elementos de la gestión estatal representa un obstáculo para maximizar el potencial de eficiencia y efectividad de las intervenciones estatales.

Vinaccia (2021) llevó a cabo un estudio, denominado "Resiliencia frente a, depresión y bienestar de vida en adultos de la tercera edad de Montería, Colombia", con la finalidad de examinar la conexión entre el bienestar percibido, la capacidad de recuperación ante la adversidad y la presencia de sintomatología depresiva en un conjunto de individuos de edad avanzada. En este sentido, el estudio se centró en una muestra compuesta por cien individuos mayores, residentes en Montería (Colombia), que contaban con habilidades de lectoescritura y sin signos de menoscabo cognitivo. Por medio de una metodología no experimental, de carácter transversal y correlacional, se implementaron herramientas de medición estandarizadas: la escala CASP-19 para valorar el bienestar percibido, el CD-RISC 10 para medir la resiliencia y la CES-D para detectar la presencia de indicios depresivos. Los resultados obtenidos indicaron que los participantes mostraron valores significativos en las



dimensiones de autonomía, disfrute y crecimiento personal asociadas al bienestar. Además, se hallaron correlaciones positivas entre la adaptabilidad y los subsectores de la condición de vida, y correlaciones negativas entre la depresión y dichas subdimensiones, lo que sugiere que una mayor resiliencia está asociada a un entendimiento más favorable acerca de la condición de vida, mientras que la depresión la afecta negativamente. Este estudio aporta evidencia relevante sobre los factores psicosociales asociados al bienestar integral en la vejez.

3.1.2. A nivel nacional

Mamani (2024) realizó un análisis conocido por "Impacto de los programas sociales municipales en las condiciones de bienestar de los residentes del distrito de Juliaca, 2023", cuyo propósito fue analizar la vinculación existente entre las iniciativas sociales promovidas por la municipalidad y el bienestar general de la población juliaqueña. La exploración se basó en un enfoque cuantitativo y utilizó la técnica deductiva, con un esquema sin experimentación, de tipo transversal y de correlación. Se utilizó un sondeo para recopilar los datos estructurada como instrumento principal. La población total ascendió a 235,110 habitantes, de la misma se tomó una medida gráfica de 384 personas mediante muestreo probabilístico. El SPSS fue el software usado para procesar y analizar estadísticamente los resultados, obteniéndose un alto nivel de confiabilidad en la variable correspondiente a los programas sociales ($\alpha = 0.901$), lo que evidencia una adecuada consistencia interna del cuestionario. Los resultados derivados de la prueba de Spearman revelaron una conexión favorable transitoria de iniciativas comunitarios y el bienestar de los ciudadanos ($r = 0.479$; $p < 0.05$), lo cual fue avalado mediante el indicador Tau-b de Kendall ($\tau_b =$



0.355; $p = 0.000$), confirmando que la implementación de políticas sociales locales contribuye de manera significativa a mejorar las condiciones de vida en el distrito. Se concluye que los programas sociales municipales influyen significativamente en el aumento del nivel de vida de los habitantes, destacando su relevancia como estrategia de intervención social en contextos urbanos similares.

Vargas et al. (2023) llevaron a cabo un estudio denominado "Gestión institucional y bienestar integral en mujeres atendidas por el Centro de Emergencia Mujer de Puno, 2022", cuyo propósito fue analizar cómo las acciones administrativas y organizativas del CEM inciden en el beneficio de las damas en términos generales que sufren situaciones de violencia. La exploración se llevó a cabo utilizando un enfoque numérico, con una estructura sin experimentación y apoyo en el análisis teórico. Se empleó un cuestionario organizado, empleado en un grupo de 164 usuarias del centro. Los hallazgos revelaron que la gestión institucional del CEM ejerce una influencia significativa en el bienestar de las mujeres atendidas, destacando con mayor impacto la dimensión emocional, seguida del desarrollo individual y el confort social. En síntesis, se finaliza que el CEM de Puno, a través de su estructura organizativa y su enfoque integral de atención, cumple un papel esencial en la promoción del bienestar físico, psicológico y social de las mujeres víctimas de violencia en la región.

Flórez y Huaracha (2023) llevaron a cabo un estudio denominado "Gestión del programa Sumaq Wasi y su influencia en el bienestar de las familias rurales en condición de pobreza del distrito de Pitumarca, provincia de Canchis, Cusco – 2021", que tenía como finalidad examinar la conexión entre la



administración del programa Sumaq Wasi y el progreso en las circunstancias de vida de las residencias que reciben beneficios. El estudio se llevó a cabo con un enfoque numérico, de carácter básico, que tuvo un diseño correlacional-descriptivo y transversal. La cantidad de integrantes incluidos en la población de análisis fue 97, quienes participaron de manera censal en la investigación. A cada uno se le empleó un test de 38 ítems, sirviéndose del método del sondeo con escalas de Likert. Se reunieron información acerca de los estándares de bienestar de los participantes y las dimensiones de la administración del plan. Los hallazgos mostraron una asociación positiva y numéricamente relevante dentro de las variables que se analizaron, registrándose un coeficiente Rho de Spearman de 0.886 y un nivel de significancia inferior a 0.005. Este resultado llevó a rechazar la hipótesis nula y respaldar la hipótesis alternativa, la cual sostiene que la gestión del programa Sumaq Wasi mantiene una relación directa y significativa con la optimización de la calidad de vida para los hogares campestres que viven en situaciones de inequidad, ubicadas en el distrito de Pitumarca, en la provincia cusqueña de Canchis.

Coronel y Cruz (2023) realizaron la investigación llamada "La calidad de vida en personas mayores rehabilitados con prótesis removibles totales en una clínica particular de Juliaca, 2023", cuyo propósito fue determinar la asociación entre el uso de prótesis removibles totales y la calidad de vida en adultos mayores edéntulos. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo básico, correlacional, transversal y prospectivo. La muestra estuvo compuesta por 51 adultos mayores que cumplían según los parámetros de integración que se han fijado. Se usaron dos herramientas para recolectar los informes: la historia médica del individuo con edentulismo total y el



cuestionario OHIP-14SP, que evalúa la calidad de bienestar oral en relación con la salud. Se llevó a cabo el estudio numérico utilizando el método de Spearman Rho, obteniéndose una correlación alta ($r = 0,720$) con un valor de significancia $p = 0,000$, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación, confirmando que el uso de prótesis removibles totales influye significativamente en la calidad de vida de los adultos mayores. De acuerdo con la información, el 57 % de los ancianos tuvo una calidad de vida regular; el 33 %, buena; y el 10 %, mala. Se estima que la recuperación con prótesis removibles totales tiene una correlación positiva y notable con la calidad de vida de los mayores que reciben atención en la clínica exclusiva de Juliaca.

Malpaso y Lapa (2022) efectuaron el estudio denominado “Gestión planificada pedagógica de alta calidad en una escuela estatal de Áncash”, que buscaba determinar la etapa clave del sistema educativo que fomenta el cambio institucional por medio de la dirección pedagógica, considerado como un elemento esencial para mejorar los resultados. El trabajo tuvo como finalidad promover un cambio organizacional sostenible y preparar a los directivos para responder eficazmente a las nuevas demandas del sistema educativo. La investigación utilizó un método de análisis cuantitativo, con alcance relacional y naturaleza descriptiva-explicativa, sustentada en un diseño observacional sin manipulación de variables, lo que permitió analizar la vinculación existente entre los componentes de la gestión educativa y los resultados institucionales. Se realizó una revisión de información científica publicada entre los años 2002 y 2017, consultando bases de datos como Scielo y Scopus, así como referencias bibliográficas relevantes en el campo. Como conclusión principal, se señala que, para lograr una administración pedagógica planificada de alta calidad, es



fundamental considerar y aplicar los principios orientadores de la gestión educativa moderna.

3.1.3. A nivel local o regional

Gonzales y Medina (2024) en su análisis orientado a evaluar la eficiencia de la gestión institucional del ámbito de la edificación, confección y gestión de agua en la atención habitacional de las personas afectadas por la violencia sociopolítica registrada entre los años 1980 y 2000. El estudio se centró en examinar las políticas, estrategias y mecanismos de intervención empleados por el Departamento de Edificación, limpieza y Vivienda (MVCS) para garantizar el ingreso a efectivo a viviendas de interés social para los afectados en la región de Puno durante el año 2023, a través del proyecto Techo Personal, en su formato de difusión y agilización del ingreso a la vivienda de Adquisición de Vivienda Nueva (AVN), en la región Puno durante el año 2023. El trabajo investigativo adoptó un método cuantitativo de alcance básico, orientado al análisis del vínculo dentro de los elementos objeto de análisis. Se utilizó un esquema sin experimentación de naturaleza global y un análisis asociativo, que permitió describir los hechos sin manipularlos. La muestra analizada estuvo constituida por 91 participantes beneficiarios del programa habitacional Techo Propio, escogidos a través de un método de sondeo basado en probabilidades, tomando en cuenta parámetros de relevancia y alcanzabilidad. Para el procesamiento estadístico de los datos, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, obteniéndose un valor de significancia bilateral de $p = 0.420$, superior al umbral crítico de $\alpha = 0.05$. En consecuencia, se determinó que no se evidencia una relación estadísticamente significativa entre el grado de acceso a y la administración del Departamento de Vivienda, Edificación y Gestión del agua



viviendas sociales dignas por parte de los beneficiarios del programa Techo Propio, modalidad AVN, en la región Puno durante el periodo 2023.

Pari (2024) llevó a cabo un estudio denominado “Bienestar laboral del personal del equipo de enfermería en los campos de Emergencias y Atención Intensiva del centro de salud Regional Manuel Núñez Butrón, ubicado en Puno, para el año 2024”, cuyo propósito principal fue analizar el grado de satisfacción laboral del equipo sanitario que desempeña funciones en dichos servicios hospitalarios. El estudio se sustentó en un método numérico, utilizando un esquema explicativo de clase transversal, teniendo como comunidad de investigación, a 50 profesionales de la salud, así como enfermeros. El test fue la herramienta utilizada para reunir datos CVP-35, instrumento que considera tres componentes fundamentales: respaldo institucional, sobrecarga de trabajo y motivación personal. Los descubrimientos evidenciaron que el 32 % de las asistentes notaron un grado regular de apoyo directivo; el 48 % consideró que su carga laboral era excesiva; y el 38 % reportó una buena motivación intrínseca. De manera global, el 48 % del personal encuestado manifestó tener una buena calidad de vida profesional, mientras que un 10 % indicó que era deficiente. Se concluye que, a pesar de las limitaciones en la carga laboral y el apoyo directivo, el personal de enfermería evaluado presenta, en su mayoría, una visión favorable de su nivel de bienestar profesional.

Mamani (2023) realizó el estudio titulado “Administración de prestaciones sanitarios y su efecto en el progreso cultural de las entidades comunitarias de Pomata, Puno, 2023”, con el propósito de examinar cómo la administración de los sistemas de limpieza tiene un impacto en el progreso social de las instituciones municipales en la región de Pomata. La investigación parte del



reconocimiento del saneamiento como un derecho humano esencial y un compromiso prioritario dentro de los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) de la planificación 2030, mediante los cuales el Estado peruano busca asegurar un acceso universal, equitativo, seguro y asequible a estos servicios básicos. El estudio adoptó un enfoque cualitativo, apoyado en el enfoque intuitivo y con un esquema de estudio de casos, aplicando entrevistas y observaciones directas a usuarios, dirigentes comunales y al encargado del área técnica municipal. Atlas.ti fue el programa que se utilizó para procesar los datos. La administración de los sistemas del agua, según se descubrió en los hallazgos presenta limitaciones en aspectos financieros, técnicos, administrativos y en la calidad del agua, así como en el mantenimiento de las infraestructuras. Sin embargo, se constató un impacto favorable en el progreso social, reflejado en mejoras en la salud pública, educación sanitaria, condiciones de vivienda y generación de ingresos familiares. Finalmente, se concluye que la administración de esas prestaciones aún es frágil y con poca sostenibilidad, debido a la débil participación de las organizaciones comunales y al insuficiente respaldo institucional del Estado. En consecuencia, se plantea que fortalecer la gestión integral y sostenible del saneamiento constituye un desafío prioritario para las políticas públicas del sector.

Huanca et al. (2023) realizaron la investigación denominada "Recursos ocupacionales y bienestar personal en empleados del comercio minorista de Juliaca", cuyo propósito central consistió en examinar la incidencia que ejercen los recursos laborales disponibles sobre el grado de complacencia con la vida y confort de los empleados del ámbito comercial en dicha ciudad. El trabajo se elaboró con una perspectiva cuantitativa, basada en un esquema sin



experimentación de carácter horizontal, perteneciente al grado explicativo y tipo básico, Con el objetivo de detectar el efecto relacionada sobre los dos factores. La muestra, integrada por 221 trabajadores de diferentes establecimientos comerciales, fue seleccionada mediante participación voluntaria. Al recolectar la información, se recurrió al instrumento de encuesta, conformado por dos escalas validadas y confiables: una destinada a evaluar la complacencia con los medios de trabajo ($\alpha = 0.916$) y otra enfocada en el bienestar ($\alpha = 0.948$), ambas con elevada coherencia interior según el factor de Cronbach. Los hallazgos estadísticos, tras la aplicación de la verificación de la estabilidad de Kolmogorov-Smirnov, reflejaron una significancia inferior a 0.05, por lo cual se utilizó el indicador de correlación Rho de Spearman. Este análisis evidenció una asociación positiva y estadísticamente relevante ($r = 0.849$; $p < 0.05$). De igual modo, La estimación lineal simultánea reveló que el factor indicador describe aproximadamente el 69.1 % de la variabilidad en la condición de bienestar en el trabajo. Finalmente, se concluyó que la conformidad derivada de los recursos y condiciones del entorno laboral repercute de forma directa y beneficiosa en el bienestar integral de los empleados del sector comercial de Juliaca, reafirmando la necesidad de fortalecer la gestión del capital humano y las políticas orientadas al equilibrio entre trabajo y calidad de vida.

Ramírez et al. (2022) desarrollaron la investigación titulada "Administración del crecimiento rural y de la producción agrícola sustentable en las zonas rurales del Perú", La finalidad fue caracterizar el estado presente de la administración del sector agrícola sustentable y el crecimiento rural en las distintas regiones del país. El estudio parte del reconocimiento de que la agricultura sostenible constituye una fuente esencial de alimentación para las



comunidades, en tanto que el progreso rural presenta marcadas desigualdades entre regiones. La región costera muestra un desarrollo superior, influido por su acceso a mejorar las exigencias de bienestar para los habitantes rurales; la región selva se encuentra en proceso de desarrollo, con altos niveles de producción agrícola, aunque limitada por la débil presencia del Estado; en contraste, la región sierra atraviesa una situación crítica como consecuencia de desatención de las autoridades locales y nacionales. El estudio se inscribe dentro de una indagación de naturaleza básica, con enfoque cualitativa, de carácter descriptivo y propositivo, y diseño no experimental.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión

Según Chiavenato (2006) la gestión es el procedimiento de planificar, estructurar, liderar y supervisar la utilización de medios para lograr los fines de la entidad de forma efectiva y eficaz.

La gestión puede definirse como el método de coordinación de medios de tecnología, materiales, finanzas y personal para alcanzar los objetivos de una organización o entidad, mejorando al máximo la utilización de los medios.

Koontz y Wehrich (2012) la gestión es un proceso mediante el cual se diseñan y mantienen entornos en los que, trabajando en grupos, los individuos cumplen con objetivos específicos de forma eficiente.

Robbins y Coulter (2018) la gestión es la coordinación e integración de actividades laborales con el propósito de que éstas se lleven a cabo de forma efectiva con otros individuos y por su medio.



Drucker (2007) la gestión es una función específica y distintiva, cuyo objetivo principal es hacer productivos los recursos humanos y físicos de una organización en beneficio de sus resultados.

3.2.2. Gestión de vivienda rural

La gestión de vivienda rural se entiende como el conjunto de procesos técnicos, administrativos, sociales y financieros mediante los cuales el Estado, en articulación con los gobiernos subnacionales y las comunidades beneficiarias, planifica, ejecuta, supervisa y evalúa proyectos habitacionales dirigidos a elevar el nivel de bienestar de los habitantes rurales. Esta gestión implica no solo la construcción de viviendas, sino también la identificación de necesidades, el diseño adecuado al entorno geográfico y cultural, la participación de los beneficiarios, la provisión de asistencia técnica y el seguimiento post entrega.

Según el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2022), la gestión del Plan Estatal de Desarrollo Rural comprende actividades orientadas a “brindar soluciones habitacionales adecuadas, sostenibles y culturalmente pertinentes a familias en situación de pobreza que habitan en zonas rurales, priorizando criterios de vulnerabilidad, clima y acceso a servicios básicos”.

Por tanto, la gestión de vivienda rural no debe concebirse únicamente como una acción constructiva, sino como un proceso integral de intervención pública, cuyo éxito depende de la eficiencia administrativa, la pertinencia técnica, la inclusión social y el impacto real en el bienestar de la población rural beneficiaria.

3.2.3. ¿Qué son las casitas calientes?

Las “Casitas Calientes” son soluciones habitacionales bioclimáticas desarrolladas por el estado peruano como parte del Plan Estatal de Desarrollo

Rural (PNVR), dirigido a proteger a las familias que residen en áreas alpinas sujetas a fricciones y friajes extremos, como ocurre en muchas localidades del departamento de Puno.

Este tipo de vivienda rural forma parte del componente "Mi Abrigo", impulsado inicialmente por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y otras entidades como el sistema de colaboración para el progreso social (FONCODES) y el ministerio de desarrollo e inclusión social (MIDIS).

Características principales:

- Son viviendas diseñadas con criterios bioclimáticos, es decir, utilizan la energía del sol y el aislamiento térmico para mantener el interior cálido sin calefacción artificial.
- Se implementan con materiales como adobe, tejas de arcilla, doble vidrio en ventanas, pisos aislantes y techos especiales.
- Incorporan mejoras estructurales como doble puerta, dobles ventanas, tabiques térmicos, pisos térmicos y orientación solar.
- Están destinadas a familias en situación de pobreza o pobreza extrema, priorizando niños, adultos mayores y personas con enfermedades crónicas.

Figura 1

Casitas calientes



Nota: fotografía de Andina – Agencia Peruana de noticias (s.f.)



3.2.4. Importancia de la gestión como variable de estudio

Estudiar la gestión como variable permite identificar fortalezas y debilidades en la implementación de políticas públicas, especialmente en programas sociales que requieren articulación intergubernamental y participación activa de la ciudadanía. En investigaciones de tipo correlacional, permite analizar cómo la calidad del proceso administrativo influye en los resultados percibidos por los usuarios, como en este caso, la calidad de vida.

3.2.5. Principales tipos de gestión (aplicables a programas sociales y vivienda rural)

1. Gestión administrativa.

Es la que se encarga de planificar, organizar y controlar los recursos administrativos (humanos, materiales y financieros) necesarios para el funcionamiento de una organización o proyecto. En la vivienda rural, esta gestión incluye la elaboración de expedientes técnicos, asignación presupuestal y coordinación institucional.

Chiavenato (2006) sostiene que la gestión administrativa es el proceso que garantiza la operatividad interna para cumplir los objetivos estratégicos.

2. Gestión técnica.

Se centra en la calidad del diseño, supervisión y ejecución de las obras o intervenciones. En proyectos habitacionales, incluye el tipo de materiales, diseño bioclimático, adecuación geográfica, supervisión de la construcción y funcionalidad de la vivienda.

Según el Ministerio de Vivienda (2022) esta gestión "asegura que las soluciones habitacionales respondan a criterios técnicos adecuados, resilientes al clima y al entorno rural".



3. Gestión social o comunitaria.

Su objetivo es fomentar la involucración activa de los ciudadanos beneficiaria durante todas las etapas del proyecto. Implica la comunicación, sensibilización, consulta y acompañamiento a las familias rurales, respetando sus costumbres y necesidades.

La gestión social es clave en la sostenibilidad de los programas públicos, porque articula la voluntad técnica con la aceptación y apropiación por parte de la comunidad (MINVIVIENDA, 2022).

4. Gestión financiera.

Consiste en la planificación, ejecución y control del presupuesto asignado al proyecto. Implica el uso eficiente de los recursos económicos, garantizando que se cumplan las metas sin sobrecostos ni demoras.

Para Robbins y Coulter (2018) una buena gestión financiera garantiza la viabilidad y sostenibilidad de las acciones estratégicas dentro del marco presupuestal disponible.

5. Gestión estratégica.

Este tipo de gestión busca alinear los objetivos del proyecto o programa con las políticas nacionales o regionales, asegurando coherencia con los planes de desarrollo territorial. Evalúa riesgos, oportunidades y resultados a mediano y largo plazo.

“La gestión estratégica vincula la visión institucional con las acciones operativas en función del entorno cambiante” (Koontz y Weihrich, 2012).

3.2.6. Dimensiones de gestión

Las dimensiones del Modelo de Kano (1984) permiten clasificar los atributos de un producto o servicio en función de su efecto en el grado de



complacencia de la clientela. En el contexto de la investigación sobre la satisfacción de las participantes del proyecto del vaso de leche en la Municipalidad Distrital de San Miguel.

1. Planeación.

La planeación es la función primaria de la gestión que consiste en definir los objetivos, metas, estrategias y actividades necesarias para alcanzar resultados concretos. En el contexto de la vivienda rural, implica identificar las necesidades habitacionales de la población, realizar diagnósticos socioeconómicos, seleccionar los lugares de intervención, formular proyectos técnicos y establecer cronogramas de ejecución.

Según Chiavenato (2006) "la planificación constituye el proceso que permite establecer anticipadamente las metas que se desean alcanzar y las acciones necesarias para lograrlos con eficiencia y eficacia." En programas sociales como "Casitas Calientes", una adecuada planeación considera factores climáticos, materiales disponibles y participación comunitaria.

Aplicación al estudio: En Kelluyo, la planeación permite garantizar que las soluciones habitacionales respondan a las condiciones extremas de altitud, frío y aislamiento, priorizando a familias vulnerables con enfoque territorial y cultural.

2. Organización.

La estructura implica la coordinación y estructuración de los medios físicos, tangibles y económicos y técnicos para ejecutar adecuadamente los planes establecidos. En la gestión de vivienda rural, esto incluye la asignación de funciones a entidades ejecutoras (como el Ministerio de Vivienda, gobiernos locales y contratistas), la gestión del presupuesto público, la articulación interinstitucional y la logística de materiales.



Koontz y Weihrich (2012) indican que “organizar implica establecer quién debe realizar qué labores, de qué manera se organizan, cuál informa a quiénes y en qué lugar se adoptan las resoluciones.”

Aplicación al estudio: La organización asegura que en los centros poblados como Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña se ejecuten 30 viviendas de manera ordenada, evitando duplicidad de funciones o retrasos logísticos.

3. Dirección.

La dirección es la función de la gestión orientada a guiar, coordinar y motivar al equipo humano encargado de ejecutar el proyecto, facilitando la toma de decisiones y la comunicación efectiva entre las partes involucradas. También abarca la supervisión de los procesos constructivos, la asistencia técnica y el acompañamiento social a las familias beneficiarias.

Robbins y Coulter (2018) afirman que “dirigir consiste en laborar con los individuos y por medio de ellas para lograr las metas de la organización, mediante liderazgo, motivación y comunicación efectiva.”

Aplicación al estudio: Una dirección efectiva en Kelluyo garantiza que los beneficiarios comprendan el uso adecuado de sus viviendas, se reduzcan los conflictos y se promueva el compromiso comunitario.

4. Control.

El control es la función que evalúa el nivel de realización de las tareas y fines establecidos, detectando desviaciones y aplicando medidas correctivas. En la vivienda rural, esto implica supervisar la calidad de las construcciones, verificar la entrega de viviendas según el cronograma y evaluar el efecto de la modificación en el bienestar de los hogares.



Fayol (2005) enfatiza que "el manejo es comprobar si todo sucede de acuerdo con el esquema implementado, las instrucciones otorgadas y los valores fijados."

Aplicación al estudio: El control en los proyectos de vivienda en Kelluyo permite asegurar la claridad en la utilización de fondos estatales y la conformidad de las viviendas con los estándares técnicos establecidos.

3.2.7. Calidad de vida

Según Martínez (2005) la calidad de bienestar es "el grado en que una persona disfruta de las posibilidades de su existencia, abarcando aspectos tanto materiales como afectivos, sociales, de salud y de desarrollo personal, en un contexto determinado.

La calidad de bienestar hace referencia al bienestar general de los individuos, integrando aspectos objetivos y subjetivos relacionados con las condiciones materiales, sociales, emocionales y ambientales que permiten el desarrollo humano.

Organización Mundial de la Salud – OMS (1995) el bienestar es la manera en que una persona ve su estatus dentro de la vida, teniendo en cuenta el marco de principios y la sociedad donde se encuentra, así como sus metas, aspiraciones, inquietudes y estándares.

Sen, Amartya (1999) la calidad de vida no debe medirse únicamente por los bienes que posee una persona, sino por las capacidades reales que tiene para llevar una vida que valora y tiene razones para valorar.

Núñez (2011) el nivel en el que las personas satisfacen sus necesidades materiales, afectivas, sociales y culturales en un entorno que les permite desarrollar sus capacidades y participar plenamente en la vida comunitaria.



Veenhoven (2000) la condición de bienestar alude al grado de satisfacción general con la vida, combinando condiciones de vida objetivas con la valoración personal que cada individuo realiza de su existencia.

3.2.8. Enfoques teóricos de la calidad de vida

La noción de calidad de existencia resulta complicada y tiene múltiples dimensiones, lo cual ha sido abordado desde diversas perspectivas teóricas, tanto desde las ciencias sociales como desde la perspectiva del desarrollo de los seres humanos. No existe una única manera de entenderla, pero los enfoques más influyentes ofrecen un marco conceptual útil para analizar cómo las condiciones sociales, materiales, emocionales y culturales inciden en el bienestar de las personas.

Los más importantes se muestran los enfoques teóricos de la calidad de vida, con sustento académico y su aplicación al estudio de poblaciones rurales beneficiarias de programas de vivienda como las "Casitas Calientes" en Kelluyo, región Puno.

1. Enfoque de las capacidades – Amartya Sen (1999)

Uno de los enfoques más influyentes es el propuesto por el economista y filósofo Amartya Sen, quien plantea que la calidad de vida no debe evaluarse solo por los bienes materiales o ingresos que posee una persona, sino por las capacidades reales que tiene para llevar una vida que valora.

Según Sen (1999) lo importante no es cuánto tiene una persona, sino lo que puede hacer y ser con lo que tiene: por ejemplo, estar saludable, tener una vivienda digna, participar en la comunidad o estar protegido ante el clima extremo.

2. Enfoque Multidimensional – Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995)



La OMS describe la condición emocional como lo que la persona percibe acerca de su lugar en la vida, en términos contextuales de su cultura, valores, objetivos y expectativas. Este enfoque integra dimensiones físicas, psicológicas, sociales y ambientales, reconociendo que el bienestar humano es más que la ausencia de enfermedad.

Este modelo ha dado lugar al instrumento WHOQOL, ampliamente utilizado para medir calidad de vida en distintas poblaciones.

3. Enfoque del bienestar subjetivo y objetivo – Veenhoven (2000)

Veenhoven (2000) distingue entre el bienestar objetivo (condiciones de vida observables como ingresos, vivienda, educación) y el bienestar subjetivo (evaluación que hace la persona de su vida, satisfacción, felicidad).

Este enfoque plantea que una vida buena es aquella que combina condiciones favorables con una valoración positiva de la experiencia vital.

4. Enfoque del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (PNUD, 1990-2025)

El proyecto de progreso del PNUD ha impulsado un enfoque centrado en la evolución humana, entendiendo la calidad de vida como la expansión de las opciones y libertades de los individuos para gozar de una longevidad y sana, además de plena.

Este método incluye métricas como la renta por persona, la expectativa de vida y el grado académico, acceso a servicios básicos y participación ciudadana.

5. Enfoque sociocultural y comunitario (Núñez, 2011)

Desde una perspectiva latinoamericana resalta que la calidad de vida en contextos rurales debe considerar el entorno sociocultural, la identidad comunitaria, la autonomía local y la relación con la tierra y el territorio.

Este enfoque reconoce que el bienestar rural no puede medirse solo con parámetros urbanos, sino que debe valorar la cosmovisión andina, la reciprocidad comunitaria y el sentido de pertenencia.

3.2.9. Calidad de vida en contextos rurales

La calidad de vida en contextos rurales constituye una dimensión esencial del desarrollo humano sostenible, particularmente en regiones históricamente marginadas como el altiplano peruano. A diferencia de los entornos urbanos, donde los estándares de bienestar suelen estar ligados al acceso a infraestructura moderna y servicios de consumo, en los espacios rurales la calidad de vida debe ser analizada considerando las características socioeconómicas, culturales, geográficas y climáticas propias de estas localidades.

Según Nuñez (2011) la calidad de vida rural debe ser entendida como el grado en que los habitantes logran satisfacer sus necesidades materiales, sociales, emocionales y culturales, en armonía con su entorno natural, sus valores comunitarios y su capacidad de agencia. Este enfoque reconoce que el bienestar rural no puede reducirse únicamente a indicadores de ingreso o servicios básicos, sino que también incorpora aspectos como la identidad territorial, la seguridad frente al clima extremo, y la participación comunitaria.

En el Perú, el plan nacional de vivienda rural (2022) ha sido una de las respuestas más visibles del gobierno con el fin de optimizar el bienestar de las poblaciones rurales, especialmente en zonas altoandinas como Puno, que sufren



los embates del frío extremo, la pobreza estructural y la dispersión geográfica. De acuerdo con el Ministerio de vivienda, y construcción sanitaria (2022) los hogares rurales bioclimáticos denominadas “Casitas Calientes” son una estrategia prioritaria en el marco del Plan Multisectorial ante heladas y friaje, contribuyendo a la reducción de enfermedades respiratorias, el aumento de la seguridad térmica y el progreso en el estado material de vida.

En ese sentido, la calidad de vida en zonas como Kelluyo, donde en 2025 se han ejecutado 30 viviendas rurales en los centros poblados de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña, debe entenderse no solo como la presencia física de una vivienda, sino también como la posibilidad de habitar un espacio digno, saludable y funcional, que permita a las familias desempeñar sus actividades con seguridad, mantener relaciones sociales estables y desarrollar una vida emocionalmente equilibrada.

Asimismo, la relación entre vivienda rural y calidad de vida es central, ya que una casa bien gestionada desde su diseño, planificación y ejecución representa un factor determinante en dimensiones como el bienestar físico (salud, temperatura corporal), material (propiedad, ahorro en combustibles), social (sentido de pertenencia y prestigio) y emocional (tranquilidad, autoestima). Como afirman Martínez (2005) y Veenhoven (2000) la calidad de vida rural debe evaluarse tanto por sus condiciones objetivas como por las percepciones subjetivas de quienes la experimentan.

Por otro lado, la cosmovisión andina y los principios de reciprocidad tienen un rol importante en la formación del bienestar rural. En muchas comunidades altoandinas, la vivienda no es solo un refugio físico, sino un espacio sagrado donde se desarrollan prácticas culturales, religiosas y familiares por ello,



cualquier intervención sobre la calidad de vida en estos espacios debe tener un enfoque intercultural y participativo, adaptado a los modos de vida de la población local.

3.2.10. Dimensiones de calidad de vida

Martínez (2005) afirma que la calidad de vida debe ser comprendida como un fenómeno con múltiples dimensiones, compuesto por diversas esferas del bienestar que interactúan entre sí. En este marco, se identifican las siguientes cuatro dimensiones fundamentales:

1. Bienestar físico.

Esta dimensión se refiere al estado de salud general de la persona, su condición física, la nutrición, la capacidad para llevar a cabo actividades diarias y la protección frente a condiciones ambientales adversas, como las temperaturas extremas. Implica tanto la percepción subjetiva del estado de salud como las condiciones objetivas que lo determinan.

En comunidades rurales como Kelluyo, el bienestar físico se ve gravemente afectado por la exposición constante al frío extremo, lo que incrementa la ocurrencia de afecciones pulmonares severas, especialmente en menores y personas de edad avanzada. Por ello, una vivienda térmicamente adecuada representa un factor clave en la mejora de esta dimensión.

2. Bienestar material.

Esta dimensión abarca el acceso y disponibilidad de recursos materiales y económicos que permiten a las personas satisfacer sus necesidades básicas: vivienda adecuada, alimentación, ropa, energía, servicios básicos, entre otros. También se vincula con el nivel de ingreso y la estabilidad económica del hogar.



En el ámbito rural, el bienestar material se relaciona directamente con la condición de la vivienda, la disponibilidad de insumos, el ahorro en combustibles y el acceso a servicios como agua, luz y saneamiento. Las "Casitas Calientes" reducen el gasto en leña y mejoran la eficiencia energética del hogar.

3. Bienestar social.

El bienestar social comprende la calidad y estabilidad de las relaciones familiares, vecinales y comunitarias, el nivel de integración social, el apoyo social percibido, así como la participación en redes de ayuda mutua o colectivos locales. También incluye el respeto, la valoración social y el sentido de pertenencia.

En contextos como el de Kelluyo, donde las comunidades funcionan bajo principios de reciprocidad y ayuda mutua, una vivienda digna no solo cumple una función habitacional, sino que fortalece la identidad y cohesión comunitaria, mejorando el estatus social de sus beneficiarios.

4. Bienestar emocional.

Esta dimensión hace referencia al estado psicológico y emocional de las personas, incluyendo la autoestima, la tranquilidad, la sensación de seguridad, el manejo del estrés, y la percepción de felicidad o satisfacción con la vida. Es una dimensión subjetiva pero fundamental para una vida plena.

Las familias que habitan en viviendas inseguras o expuestas al frío severo suelen experimentar altos niveles de ansiedad, preocupación y frustración. Por ello, el acceso a una vivienda segura y térmica contribuye directamente a fortalecer el bienestar emocional, generando confianza, seguridad y esperanza hacia el futuro.



3.3. Marco conceptual

Accesibilidad

Cuando hablamos de accesibilidad, no nos referimos solo a qué tan lejos o cerca está tu casa del pueblo. Va mucho más allá: tiene que ver con si realmente puedes usar los servicios que existen. ¿De qué sirve que haya una posta médica si no tienes cómo llegar? ¿O si hay luz eléctrica pero no puedes pagarla?

En el campo, la accesibilidad significa que las familias puedan tener agua limpia para tomar, luz en sus casas, caminos por donde puedan transitar (aunque sea en época de lluvias), algún bus o combi que pase de vez en cuando, centros de salud a los que puedan acudir cuando los niños se enfermen, escuelas donde estudien, e incluso internet para no quedarse aislados del mundo.

Cuando falta esto, las oportunidades se cierran. Las desigualdades crecen y la vida se vuelve más difícil de lo que ya es. Imagínate una familia que vive en lo alto de la montaña: sus hijos pierden clases porque no pueden bajar cuando llueve mucho, o no los pueden llevar al doctor cuando tienen fiebre alta. Eso marca la diferencia entre crecer sano y educado, o crecer con limitaciones. El Banco Mundial ya lo decía en 2021: si queremos medir cómo vive la gente del campo, hay que ver primero si tiene acceso real a lo básico.

Confort

El confort no es un lujo, aunque a veces lo parezca. Es sentirte bien en tu propia casa. Que entre aire fresco pero no el frío que cala los huesos. Que haya luz natural sin que te ases de calor al mediodía. Que los niños tengan un espacio decente para hacer sus tareas. Que cuando llueva no te mojes adentro de tu propio hogar.



Una casa cómoda protege del clima, pero también protege tu mente. Cuando vives hacinado, con frío o humedad constante, todo se complica: los chicos no pueden concentrarse para estudiar, los adultos no rinden en el trabajo, y hasta el ánimo se viene abajo. La FAO lo investigó en 2019 y encontró algo que cualquier campesino ya sabe: cuando tu casa es digna, puedes hacer más cosas, eres más productivo, y tu familia está mejor.

Durabilidad

Una casa tiene que durar. Suena obvio, pero es fundamental. Debe aguantar las lluvias de enero, las heladas de julio, los vientos que soplan fuerte, y hasta un temblor si es que viene. Para eso necesitas buenos materiales, construir como se debe, y darle mantenimiento cuando toca.

En el campo, donde la plata no sobra, esto es todavía más importante. No puedes estar reconstruyendo tu casa cada dos años. Una vivienda duradera te da estabilidad, te protege a ti y a los tuyos, y te permite invertir tu tiempo y dinero en otras cosas necesarias. La OIT lo planteó claramente en 2020: si tu casa se cae o se deteriora rápido, toda tu economía familiar se tambalea.

Equidad

Todos merecemos una casa digna. No importa si tienes más o menos plata, si eres quechua, aimara o mestizo, si vives en la costa o en la puna. Pero la realidad es que no todos tienen las mismas oportunidades, y eso no está bien.

La equidad busca nivelar la cancha. Significa que el gobierno y las organizaciones deben llegar primero a quienes más lo necesitan, repartir los recursos de manera justa, y entender que cada comunidad es diferente y tiene sus propias necesidades. Según la CEPAL (2020), si queremos reducir la



pobreza y la desigualdad en América Latina, tenemos que empezar por garantizar que todos, absolutamente todos, tengan dónde vivir dignamente.

Habitabilidad

Una casa habitable es una casa que funciona. Que te permite vivir sin riesgos, hacer tus cosas del día a día con normalidad, estar protegido de las tormentas y dormir tranquilo. No es pedir mucho, pero para millones de familias rurales sigue siendo un sueño.

En el campo, la habitabilidad también incluye cosas que en la ciudad no se piensan tanto: tener un corral para los animales, un espacio para guardar las herramientas, protección contra las plagas. Todo eso es parte de vivir bien. La OMS señaló en 2021 que una vivienda habitable no solo protege el cuerpo, también cuida la salud mental de quien la habita.

Resiliencia

Resiliencia es aguante. Es la capacidad de tu casa —y de tu familia— para soportar los golpes que da la vida y la naturaleza: el friaje que congela todo, las lluvias que inundan, un terremoto inesperado. Una casa resiliente está preparada, usa materiales que resisten, y tiene un diseño pensado para minimizar daños.

Pero la resiliencia no es solo de paredes y techos. También tiene que ver con estar preparados, saber qué hacer cuando viene una emergencia, tener un plan. ONU-Hábitat lo viene diciendo desde 2018: en tiempos de cambio climático, construir con resiliencia ya no es opcional, es una necesidad para las comunidades rurales.

Salubridad



Tu casa debe ser saludable. Punto. Eso significa tener agua limpia para tomar y cocinar, un baño que funcione bien, buena ventilación para que no se acumule el humo, luz natural que entre, paredes secas sin humedad, y cero bichos o ratas paseándose libremente.

Cuando tu casa es salubre, los niños enferman menos, crecen mejor alimentados, y pueden desarrollarse sin tantas trabas. La casa se convierte en un espacio de protección real, no en una fuente de problemas. La OPS fue clara en 2020: garantizar viviendas saludables es clave para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Sostenibilidad

Sostenibilidad es pensar en el mañana. Es construir usando materiales que no destruyan el entorno, aprovechar el agua sin desperdiciarla, usar energía de manera inteligente, cuidar el medio ambiente para que las próximas generaciones también puedan vivir ahí.

En el campo, esto tiene mucho sentido: la tierra, el agua, los bosques son tu sustento. Si los destruyes hoy, ¿qué te queda mañana? Una vivienda sostenible respeta esa lógica, se integra con la naturaleza y piensa a largo plazo. La FAO y ONU-Hábitat coinciden (2021): sin sostenibilidad, cualquier proyecto de vivienda está destinado al fracaso.

Todo está conectado

Lo importante es entender que nada de esto funciona por separado. Puedes tener una casa súper resistente pero que sea un horno invivible. O puedes tener acceso a servicios pero con una casa que se cae a pedazos. O ser tratado con equidad pero vivir en una vivienda que contamina todo a su alrededor.



Por eso los programas de vivienda rural deben mirar el panorama completo. No se trata solo de levantar cuatro paredes y un techo. Se trata de construir hogares que realmente mejoren la vida de las familias, que les permitan crecer, estudiar, trabajar, y vivir con dignidad. Cuando todos estos factores se juntan bien, las familias no solo tienen un techo: tienen una base sólida para salir adelante.

Por qué importa en las políticas públicas

Estos conceptos no son teoría bonita. Son la base para que los gobiernos, las ONGs y las organizaciones internacionales diseñen programas que realmente funcionen. Sirven para decidir dónde se invierte la plata, a quién se ayuda primero, cómo se construye, y cómo se mide si las cosas están mejorando.

Cuando se aplican bien estos principios, se reduce la pobreza, mejora la calidad de vida de verdad, y se genera un desarrollo que no solo beneficia a algunos privilegiados sino a todos. Esa es la meta: que en el campo también se pueda vivir bien, con todo lo que eso significa.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

4.2. Hipótesis específica

- Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.
- Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

4.3. Variables

V1. Gestión

V2. Calidad de vida

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 1 1. Gestión Definición: <i>Según Chiavenato (2006), El manejo es el procedimiento que consiste en planear, organizar, liderar y supervisar la utilización de los medios para lograr las metas establecidas por la organización, de manera eficaz y eficiente.</i>	1.1. Planeación	1.1.1. Definición de objetivos del programa de vivienda rural	Encuesta Cuestionario
		1.1.2. Identificación de las necesidades habitacionales locales.	
		1.1.3. Participación de la población en la planificación.	
		1.1.4. Adecuación del plan a la realidad geográfica y social.	
	1.2. Organización	1.2.1. Distribución de funciones entre las entidades responsables.	
		1.2.2. Coordinación entre niveles de gobierno e instituciones.	
		1.2.3. Disponibilidad de recursos (humanos, técnicos, financieros).	
		1.2.4. Asignación eficiente de materiales y equipos.	
	1.3. Dirección	1.3.1. Capacidad de liderazgo de los responsables del programa.	
		1.3.2. Comunicación clara con los beneficiarios.	
		1.3.3. Motivación del equipo técnico	
		1.3.4. Resolución de problemas durante la ejecución.	
	1.4. Control	1.4.1. Supervisión periódica de las obras.	
		1.4.2. Evaluación del cumplimiento de metas.	
		1.4.3. Calidad técnica de las viviendas construidas.	
		1.4.4. Corrección de errores detectados en el proceso.	
Variable 2	2.1. Bienestar físico	2.1.1. Acceso a servicios básicos en la nueva vivienda rural.	
		2.1.2. Mejora en la salud familiar tras acceder a la vivienda.	



<p>2. Calidad de vida</p> <p>Definición: Según Martínez Tomás (2005), la calidad de vida es el grado en que una persona disfruta de las posibilidades de su existencia, abarcando aspectos tanto materiales como afectivos, sociales, de salud y de desarrollo personal, en un contexto determinado.</p>		2.1.3.	Calidad estructural de la vivienda entregada por el programa.	
	2.2. Bienestar material	2.2.1.	Ahorro o mejor administración de recursos tras obtener la vivienda.	Encuesta Cuestionario
		2.2.2.	Estabilidad económica de la familia beneficiaria.	
		2.2.3.	Adquisición de bienes domésticos tras el acceso a la vivienda.	
	2.3. Bienestar social	2.3.1.	Integración con vecinos del nuevo entorno rural.	
		2.3.2.	Participación en actividades comunitarias luego de la reubicación.	
		2.3.3.	Apoyo de la comunidad a las familias beneficiarias.	
	2.4. Bienestar emocional	2.4.1.	Satisfacción personal con la vivienda recibida.	
		2.4.2.	Sensación de seguridad y estabilidad en el nuevo hogar.	
		2.4.3.	Percepción positiva del futuro gracias al programa de vivienda.	

Nota. Elaboración propia a partir de los aportes teóricos de Chiavenato (2006) y Martínez (2005).



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

La investigación se sustentó en un enfoque cuantitativo, orientado a recopilar y analizar datos numéricos que permitieron medir de manera objetiva la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, Región Puno, durante el año 2025. Este enfoque posibilitó la obtención de información verificable y precisa, favoreciendo la aplicación de procedimientos estadísticos para interpretar los resultados y alcanzar una comprensión científica del fenómeno investigado.

5.2. Método aplicado a la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se empleó el método deductivo, el cual permitió orientar el análisis desde planteamientos teóricos generales vinculados a la gestión de vivienda rural y a la calidad de vida, hacia la interpretación particular de la situación de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo durante el año 2025. Este método facilitó una comprensión lógica y sistemática del fenómeno estudiado, partiendo de conceptos previos para arribar a conclusiones sustentadas en la evidencia empírica obtenida.



5.3. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, debido a que se orientó a dar respuesta a una problemática específica relacionada con la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, durante el año 2025.

5.4. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue correlacional, ya que se orientó a examinar la relación existente entre la gestión de la edificación rural y el bienestar de los hogares beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, durante el año 2025. Este nivel permitió determinar el grado de asociación entre las variables planteadas, sin manipularlas de manera directa, posibilitando así comprender cómo los procesos de gestión en los programas de vivienda rural se vincularon con el confort y la calidad de bienestar de los habitantes estudiados.

5.5. Diseño de investigación

El diseño metodológico adoptado en el estudio fue no experimental de tipo transversal, dado que no se alteraron intencionalmente las constantes de estudio, sino que se observaron tal como se presentaron en su contexto natural. Asimismo, se recolectaron los datos en un único momento temporal, lo que permitió analizar la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, durante el año 2025.

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

La población de la investigación fue fundada por los 30 hogares que se benefician del esquema de residencia rural, ejecutado en los centros poblados



de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña, pertenecientes a Kelluyo, región Puno, en el 2025.

5.6.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por las 30 familias beneficiarias del programa de vivienda rural, lo que representó el 100 % de la población de estudio. En consecuencia, se aplicó un muestreo censal, dado que se incluyó a la totalidad de los integrantes de la población objetivo.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica

Se utilizó la encuesta.

Es un método que recoge una muestra del universo de personas o personas con el fin de recopilar datos sobre los individuos o acerca de un asunto particular" (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento

Se utilizó un cuestionario estructurado

El cuestionario es un análisis, que de acuerdo con Arias (2006) es una colección de cuestiones que se encuentran estructuradas de forma lógica y mental lógica, y que están formuladas en un estilo entendible y claro. Esta técnica simplifica la recolección de datos claramente desde orígenes esenciales, en las cuales el ámbito estadístico es esencial en su estudio.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

La validez y confiabilidad del instrumento empleado en la presente investigación fueron aseguradas a través de la revisión de especialistas en gestión social y calidad de vida, quienes evaluaron la pertinencia de los ítems en relación con los objetivos planteados. Sus observaciones permitieron



perfeccionar la redacción y el enfoque del cuestionario, garantizando claridad, precisión y relevancia en cada una de las preguntas dirigidas a las familias beneficiarias del programa de vivienda rural. Asimismo, se realizaron pruebas estadísticas de consistencia interna, específicamente mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de confirmar la fiabilidad del instrumento y respaldar la solidez de los datos recolectados.

5.8.1. Confiabilidad

La fiabilidad del cuestionario aplicado se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, confirmando una adecuada consistencia interna en las respuestas de las familias beneficiarias del programa de vivienda rural, lo que garantizó la validez y confiabilidad de los datos obtenidos en el distrito de Kelluyo, 2025.

El coeficiente Alfa de Cronbach es un estadístico que mide la consistencia interna de los ítems de un cuestionario, reflejando el grado de fiabilidad del instrumento aplicado. Este coeficiente se calcula a partir de la correlación promedio entre los ítems, permitiendo verificar si las preguntas evalúan de manera coherente el constructo estudiado. En la presente investigación sobre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, se aplicó el alfa de Cronbach al cuestionario, obteniéndose un nivel de confiabilidad adecuado que garantiza la validez de los datos recogidos y respalda la solidez del análisis estadístico realizado.

Datos para el instrumento de gestión.

Tabla 2*Estadísticas de fiabilidad de la variable 1*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentada en componentes normalizados	N de elementos
,849	,849	16

Nota. Consistencia interna de los ítems de estudio.

Interpretación:

El valor del Alfa de Cronbach es de 0,849, lo que indica una alta coherencia interior de los 16 ítems evaluados. Esto sugiere que la herramienta del factor "Gestión de Vivienda Rural" es confiable.

Datos para el instrumento de calidad de vida.

Tabla 3*Estadísticas de fiabilidad de la variable 2*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentada en componentes normalizados	N de elementos
,857	,857	12

Nota. Consistencia interna de los ítems de estudio.

Interpretación:

El indicador del Alfa de Cronbach es 0,857, lo cual señala que existe una elevada solidez esencial de los doce componentes analizados. Esto indica que la herramienta de la métrica "Calidad de vida" resulta fiable.

5.8.2. Validez

Se sometió el instrumento a la validación mediante la opinión de expertos:

2. Dr. Benigno Callata Quispe.



5.1. Procedimiento de tratamiento de datos

Los datos recolectados fueron codificados, sistematizados y analizados mediante el software estadístico SPSS v.25, aplicando estadística descriptiva para evaluar la vinculación con la administración de residencias rural y el nivel de bienestar de las familias beneficiarias en Kelluyo.

5.2. Contrastación de hipótesis

Formulación de las hipótesis numéricas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r = 0$ (Matemáticamente no hay asociación)

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r \neq 0$ (Matemáticamente si hay asociación)

2. Grado de relevancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Norma de determinación:

Como $p_valor = 0,000$ es menor que $0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se admite la alternativa (H_a).

4. Informe de evaluación:

Tabla 4*Medidas Simétricas de la prueba estadística de la HG*

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,325	,125	2,602	,009
N de casos válidos		30			

Nota. Se presentan las medidas uniformes del examen numérico.

Conclusión: El Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,325$; $p = 0,009$) evidencia una relación directa, positiva y significativa entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, lo que indica que una adecuada gestión de vivienda rural se asocia con mejores condiciones de vida, favoreciendo el bienestar y desarrollo integral de los hogares en la comunidad.

Contraste de la hipótesis específica 1

Formulación de las hipótesis numéricas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r = 0$ (Matemáticamente no hay asociación)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r \neq 0$ (Matemáticamente si hay asociación)

2. Grado de relevancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Norma de determinación:

Como $p_valor = 0,000$ es menor que $0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se admite la alternativa (H_a).

4. Informe de evaluación:

Tabla 5*Medidas Simétricas de la prueba estadística de la HE1*

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de ,304 Kendall	,134	2,235	,025
N de casos válidos	30			

Nota. Se presentan las medidas uniformes del examen numérico.

Conclusión: El Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,304$; $p = 0,025$) evidencia una relación directa, positiva y significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, lo que indica que una adecuada gestión de vivienda rural contribuye a mejorar las condiciones de salud y cuidado físico de los hogares, favoreciendo su bienestar integral.

Contraste de la hipótesis específica 2:

Formulación de las hipótesis numéricas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r = 0$ (Matemáticamente no hay asociación)

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r \neq 0$ (Matemáticamente si hay asociación)

2. Grado de relevancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Norma de determinación:

Como $p_valor = 0,000$ es menor que $0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se admite la alternativa (H_a).

4. Informe de evaluación:

Tabla 6

Medidas Simétricas de la prueba estadística de la HE2

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de ,380 Kendall	,117	3,189	,001
N de casos válidos	30			

Nota. Se presentan las medidas uniformes del examen numérico.

Conclusión: El Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,380$; $p = 0,001$) evidencia una relación directa, positiva y significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, lo que demuestra que una adecuada gestión de vivienda rural contribuye a mejorar las condiciones materiales de los hogares, favoreciendo el acceso a recursos y elevando la calidad de vida de las familias.

Contraste de la hipótesis específica 3:

Formulación de las hipótesis numéricas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r = 0$ (Matemáticamente no hay asociación)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r \neq 0$ (Matemáticamente si hay asociación)

2. Grado de relevancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Norma de determinación:

Como $p_valor = 0,000$ es menor que $0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se admite la alternativa (H_a).

4. Informe de evaluación:

Tabla 7

Medidas Simétricas de la prueba estadística de la HE3

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,459	,061	7,217	,000
N de casos válidos	30				

Nota. Se presentan las medidas uniformes del examen numérico.

Conclusión: El Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,459$; $p = 0,000$) evidencia una conexión directa, positiva y relevante de la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, lo que indica que una adecuada gestión de vivienda rural se asocia con mayores

niveles de interacción, cohesión y desarrollo social en la comunidad, favoreciendo el fortalecimiento de las relaciones familiares y comunitarias.

Contraste de la hipótesis específica 4:

Formulación de las hipótesis numéricas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r = 0$ (Matemáticamente no hay asociación)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación directa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.

Cuando $r \neq 0$ (Matemáticamente si hay asociación)

2. Grado de relevancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Norma de determinación:

Como $p_valor = 0,000$ es menor que $0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se admite la alternativa (H_a).

4. Informe de evaluación:

Tabla 8

Medidas Simétricas de la prueba estadística de la HE4

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de ,353	,117	2,962	,003
N de casos válidos	30			

Nota. Se presentan las medidas uniformes del examen numérico.



Conclusión: El Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,353$; $p = 0,003$) evidencia una relación directa, positiva y significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, lo que demuestra que una adecuada gestión de vivienda rural contribuye al fortalecimiento del estado emocional y psicológico de los hogares, favoreciendo entornos más seguros, estables y saludables para las familias.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Tabla 9

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Vivienda Rural	,202	30	,003	,708	30	,000
Calidad de Vida	,176	30	,019	,836	30	,000

Nota. Modelo de los resultados, según la investigación de área

Planteo de la hipótesis:

- H0: Los datos de este trabajo son provenientes de una población con disposición adecuada.
- H1: Los datos de este trabajo no proceden de una población con disposición usual.

Regla de contraste:

- La H0 se admite si el valor p es mayor a 0.05. Se anula H0 si el Valor p es menor que 0.05.

Interpretación:



Dado que la muestra es menor a 50 ($n = 30$), se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk para comprobar la estabilidad de los registros. Los hallazgos evidencian valores de significancia de 0,000 tanto para la variable gestión de vivienda rural (estadístico = 0,708) como para la variable calidad de vida (estadístico = 0,836), los cuales son inferiores con un grado de significación de 0.05. Esto evidencia que los dos elementos no tienen una disposición adecuada. En consecuencia, se emplea el estadígrafo no paramétrico del coeficiente de correlación de Spearman para el análisis.

Resultados para el objetivo general:

Tabla 10

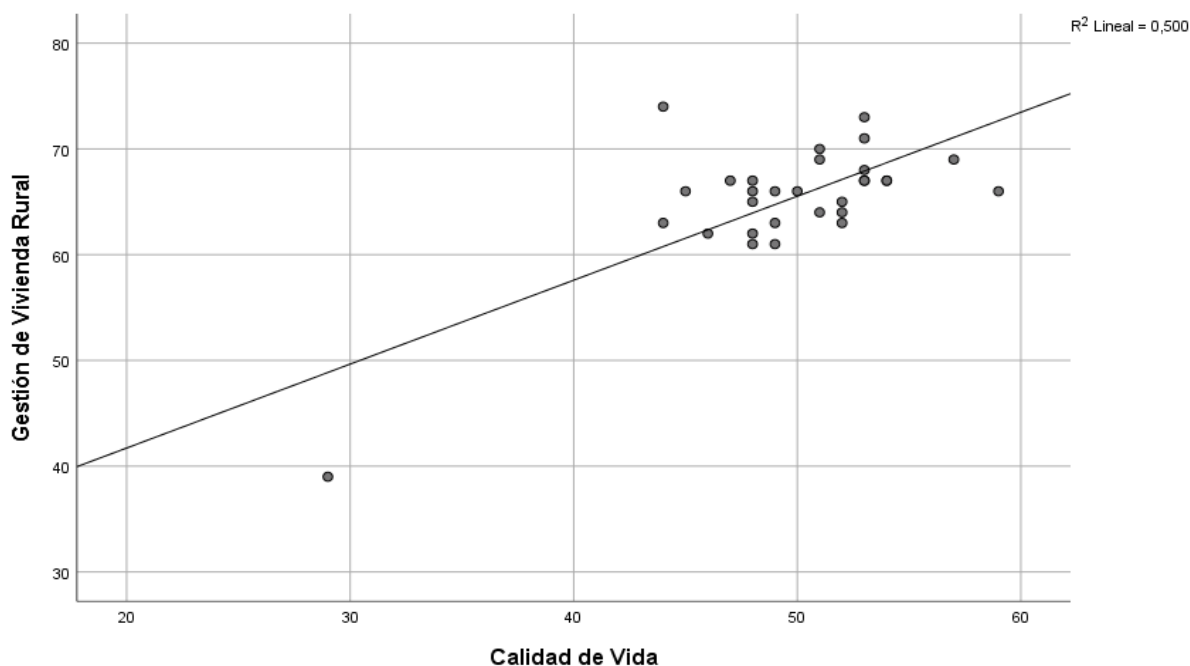
Relación de la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025

		Gestión de Vivienda Rural	Calidad de Vida
	Índice de	1,000	,442
	Conexión		
	Sig. (bilateral)	.	,015
Rho de	N	30	30
Spearman	Índice de	,442	1,000
	Conexión		
	Sig. (bilateral)	,015	.
	N	30	30

Nota. Estudio de conexión relevante sobre factores, realizado en SPSS.

Figura 2

Relación de la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025



Nota. Hallazgos provenientes de la tabla 10.



Regla de Decisión

Si $0 < r < 0.20$, hay un vínculo que no es notable.

Si $0.20 < r < 0.40$, hay un vínculo de bajo nivel.

Si $0.40 < r < 0.70$, hay un nexo importante.

Si $0.70 < r < 1.00$, hay una vinculación fuerte.

Interpretación

En la tabla 10 y figura 2 muestran que, en el año 2025, se evaluaron 30 registros de familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, encontrándose una correlación moderadamente favorable respecto a la condición de bienestar y el manejo de residencia en el campo. El análisis arrojó un coeficiente de Spearman de 0,442 con un valor p de 0,015, lo que confirma una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Estos resultados evidencian que una adecuada gestión de vivienda rural contribuye a mejorar el bienestar de las comunidades, siendo que el 50,0% de la variación en la calidad de vida puede explicarse por la gestión de vivienda rural, lo que resalta la importancia de fortalecer las políticas y programas habitacionales orientados al bienestar social.

Resultados para el objetivo específico 1:

Tabla 11

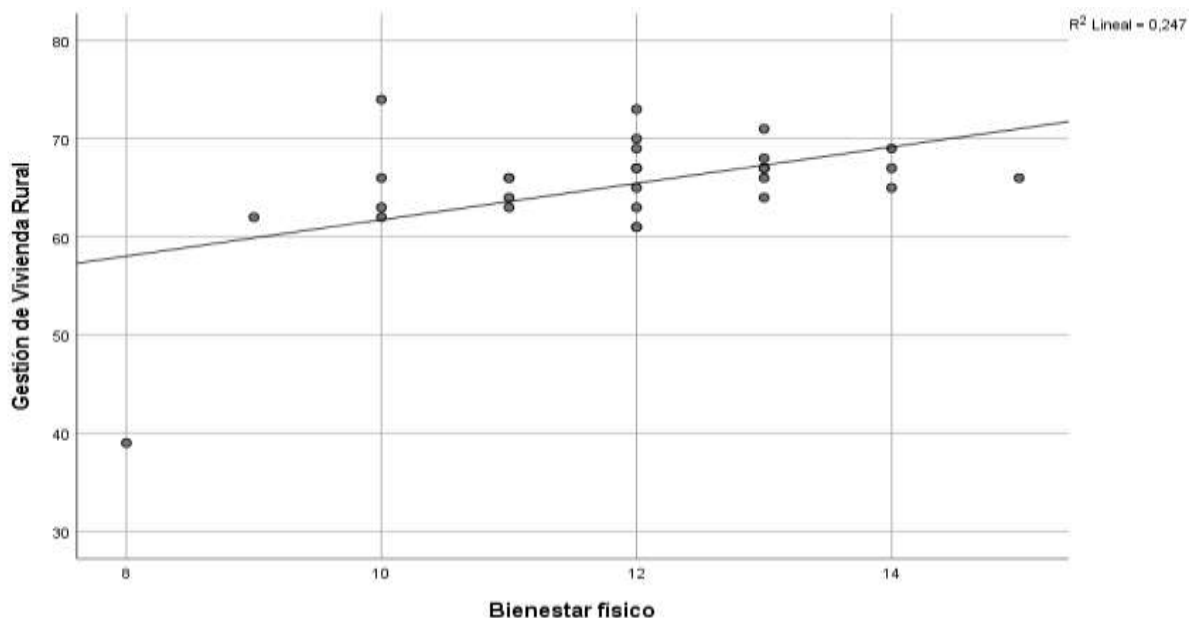
Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025

		Gestión de Vivienda Rural	Bienestar físico
Rho de Spearman	Gestión de Vivienda Rural	Índice de Conexión Sig. (bilateral) N	1,000 ,402 30
	Bienestar físico	Índice de Conexión Sig. (bilateral) N	,402 ,028 30
			1,000 .
			30 30

Nota. Estudio de conexión relevante sobre factores, realizado en SPSS.

Figura 3

Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025



Nota. Hallazgos provenientes de la tabla 11.



Interpretación:

La tabla 11 y figura 3, muestra que, en el año 2025, se evaluaron 30 registros de familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, encontrándose una asociación moderadamente favorable respecto a la administración de vivienda rural y el bienestar físico. El análisis arrojó un coeficiente de Spearman de 0,402 con un valor p de 0,028, lo que confirma una vinculación estadísticamente notable respecto a los dos factores. Estos resultados indican que una adecuada gestión de vivienda rural contribuye a mejorar el bienestar físico de las familias, siendo que el 24,7% de la variación en el bienestar físico puede explicarse por la gestión de vivienda rural, lo que subraya la relevancia de promover intervenciones habitacionales que favorezcan condiciones de vida más saludables.

Resultados para el objetivo específico 2

Tabla 12

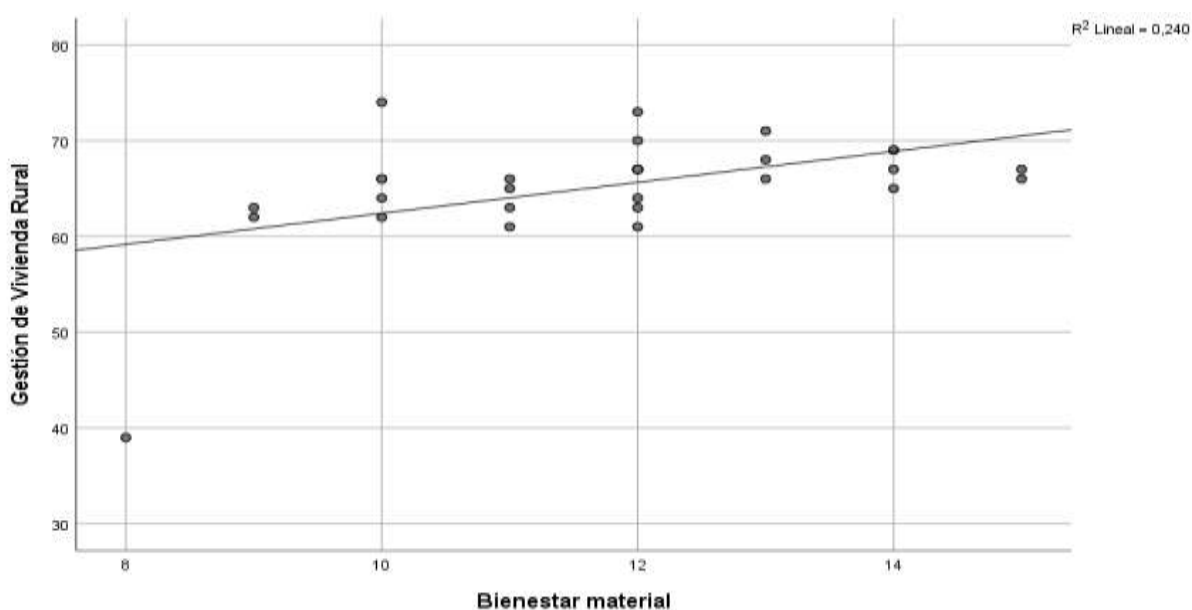
Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025

	Gestión de	Índice	de	1,000	,503
	Vivienda	Conexión			
	Rural	Sig. (bilateral)		.	,005
Rho de		N		30	30
Spearman		Índice	de	,503	1,000
	Bienestar	Conexión			
	material	Sig. (bilateral)		,005	.
		N		30	30

Nota. Estudio de conexión relevante sobre factores, realizado en SPSS.

Figura 4

Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025



Nota. Hallazgos provenientes de la tabla 12.



Interpretación:

La tabla 12 y figura 4, muestra que, en el año 2025, se evaluaron 30 registros de familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, encontrándose una asociación moderadamente favorable respecto a la administración de vivienda rural y el bienestar material. El análisis arrojó un coeficiente de Spearman de 0,503 con un valor p de 0,005, lo que confirma una conexión estadísticamente relevante de las variables. Estos resultados muestran que una adecuada gestión de vivienda rural influye favorablemente en el bienestar material de las familias, siendo que el 25,3% de la variación en dicho bienestar puede explicarse por la gestión de vivienda rural, lo que resalta la necesidad de fortalecer programas y políticas que garanticen mejores condiciones habitacionales para mejorar la calidad de vida.

Resultados para el objetivo específico 3

Tabla 13

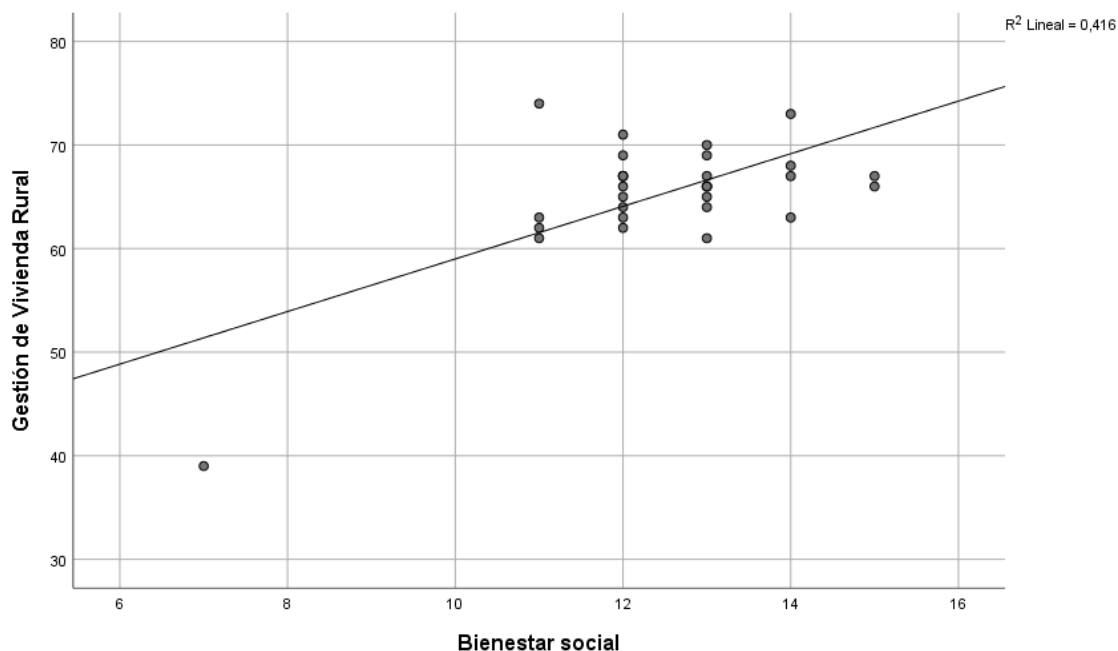
Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025

			Gestión de Vivienda Rural	Bienestar social
	Gestión de	Índice	de 1,000	,308
	Vivienda	Conexión		
	Rural	Sig. (bilateral)	.	,047
Rho de	N		30	30
Spearman	Índice	de	,308	1,000
	Bienestar	Conexión		
	social	Sig. (bilateral)	,047	.
	N		30	30

Nota. Estudio de conexión relevante sobre factores, realizado en SPSS.

Figura 5

Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025



Nota. Hallazgos provenientes de la tabla 13



Interpretación:

La tabla 13 y figura 5 muestran que, en el año 2025, se evaluaron 30 registros de familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno, encontrándose una conexión favorable débil de la gestión de vivienda rural y el bienestar social. El análisis arrojó un coeficiente de Spearman de 0,308 con un valor p de 0,047, lo que confirma una conexión estadísticamente sustancial de las variables. Estos resultados indican que la gestión de vivienda rural incide en el bienestar social de las familias, siendo que el 41,6% de la variación en dicho bienestar puede explicarse por la gestión de vivienda rural, lo que evidencia la relevancia de fortalecer políticas habitacionales que también promuevan la cohesión y el desarrollo social en la comunidad.

Resultados para el objetivo específico 4:

Tabla 14

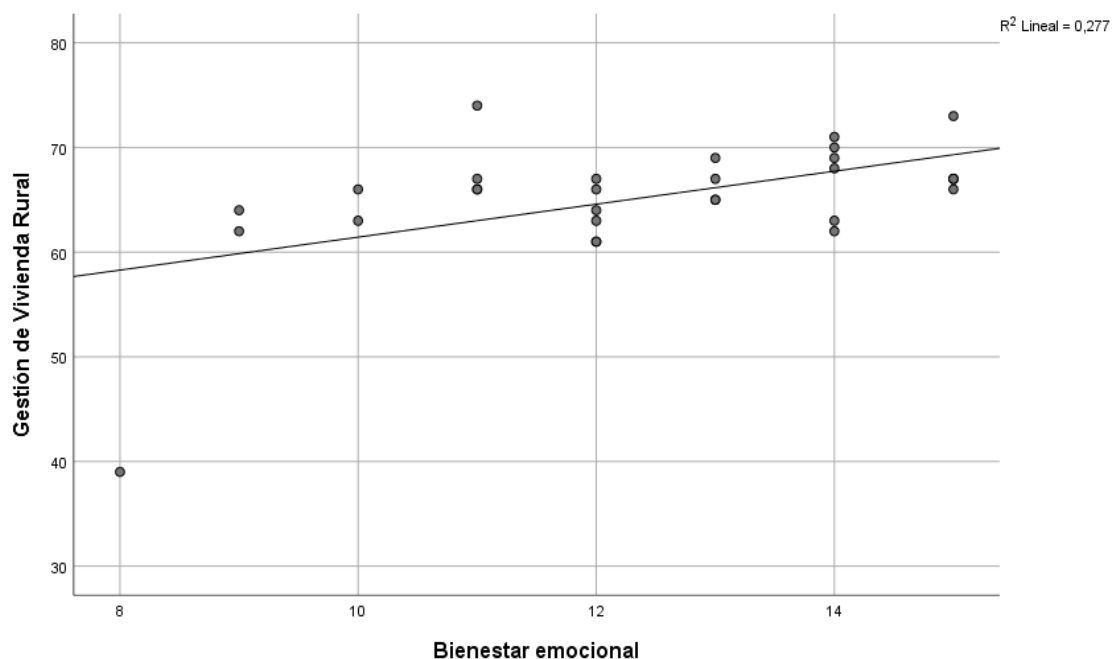
Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025

	Gestión de	Índice	de	Gestión de	Bienestar
	Vivienda	Conexión		Vivienda Rural	emocional
	Rural	Sig. (bilateral)		1,000	,461
Rho de		N		30	30
Spearman	Bienestar	Índice	de	,461	1,000
	emocional	Sig. (bilateral)		,010	.
		N		30	30

Nota. Estudio de conexión relevante sobre factores, realizado en SPSS.

Figura 1

Relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025



Nota. Hallazgos provenientes de la tabla 14.

**Interpretación:**

Los datos de la Tabla 14 y la Figura 6 vienen de 30 familias que recibieron viviendas rurales en Kelluyo, Puno, durante el 2025. Lo que descubrimos es bastante revelador: hay una relación clara y positiva entre cómo se gestiona el programa de vivienda y cómo se sienten emocionalmente las familias.

Los números lo confirman: obtuvimos un coeficiente de correlación de Spearman de 0,461, con un valor p de 0,010. Para decirlo de manera más simple: encontramos una conexión moderada pero real entre ambas cosas, y esta conexión no es casualidad. Es estadísticamente significativa, lo que significa que podemos confiar en que lo que estamos viendo es un patrón verdadero, no algo aleatorio.

¿Qué significa esto en la práctica?

Traducido al lenguaje cotidiano: cuando el programa de vivienda se gestiona bien, las familias no solo tienen un mejor techo sobre sus cabezas, sino que también se sienten mejor emocionalmente. Y esto no es poca cosa.

El análisis muestra que el 27,7% de las variaciones en el bienestar emocional de estas familias se puede explicar directamente por la forma en que se administró y ejecutó el programa de vivienda. Casi una tercera parte de su estado emocional está vinculada a esto.

Piénsalo: cuando una familia recibe una casa segura, cálida, bien construida, donde sus hijos pueden dormir sin pasar frío, donde la lluvia no se cuele por el techo, y donde se sienten protegidos, eso impacta directamente en su tranquilidad, en su esperanza, en su confianza. Ya no viven con esa angustia constante del "¿aguantará la casa esta helada?" o "¿se nos va a caer el techo con las lluvias?".



Lo que esto nos enseña

Hay una lección importante aquí: la vivienda no es solo ladrillos, cemento y techo. Es mucho más que eso. Es un factor determinante en la salud emocional de las personas.

Esto refuerza algo que muchas veces se olvida en las políticas públicas: no basta con construir casas y entregarlas. Hay que hacerlo bien, planificarlo correctamente, usar buenos materiales, asegurar que las viviendas sean realmente confortables y sostenibles. Y hay algo más, igual de importante: las familias deben participar en el proceso.

Cuando las comunidades se involucran desde el inicio, cuando pueden opinar sobre cómo quieren su casa, cuando se les enseña a mantenerla y cuidarla, cuando sienten que el proyecto es suyo y no solo algo que les impusieron desde arriba, todo funciona mejor. La casa se convierte en un verdadero hogar, y eso sí que cambia vidas.

Recomendaciones que surgen de esto

Los resultados nos llevan a proponer algo claro: los gobiernos locales y regionales deben diseñar programas de vivienda rural que vayan más allá de la construcción física. Necesitan crear entornos que sean seguros, saludables y que promuevan el equilibrio emocional de las familias.

Esto implica:

- Involucrar a las comunidades en la toma de decisiones desde el principio
- Asegurar que las viviendas realmente estén adaptadas al clima y las necesidades locales
- Dar seguimiento y acompañamiento después de la entrega
- Capacitar a las familias en el mantenimiento de sus casas



- Integrar componentes de gestión participativa en cada fase del programa

Las comunidades altoandinas enfrentan desafíos enormes: el clima extremo, la pobreza, el aislamiento. Una vivienda digna, bien gestionada, puede ser el punto de partida para que las familias tengan no solo un lugar donde vivir, sino también la estabilidad emocional necesaria para salir adelante, educar a sus hijos, y construir un futuro mejor.

Eso es lo que estos datos nos están diciendo: la vivienda importa, y cómo se gestiona esa vivienda importa todavía más.



6.2. Discusión de resultados

La investigación evidenció que los instrumentos aplicados presentaron una alta confiabilidad, reflejada en los valores del alfa de Cronbach de 0,849 para la gestión de vivienda rural y de 0,857 para la calidad de vida, lo que asegura la uniformidad esencial de los ítems evaluados. En relación con el reparto de los resultados, el test de Shapiro-Wilk determinó que ambas variables no siguen una normalidad estadística ($p < 0,05$), justificando el empleo de pruebas no paramétricas, específicamente El indicador de conexión spearman. Los hallazgos demostraron una relación favorable de mediana intensidad ($\rho = 0,442$) y relevante respecto a la gestión de vivienda rural y la calidad de vida, fortalecida por el estadístico Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,325$; $p = 0,009$), que establece la presencia de un vínculo directo y significativa entre ambos elementos. Los descubrimientos permiten sostener que una adecuada gestión de vivienda rural incide favorablemente en el bienestar y desarrollo integral de las familias beneficiarias, lo que coincide con lo reportado por Bolaños-Logroño et al. (2025), quienes argumentan que la implementación de programas de vivienda digna mejora las condiciones materiales y la satisfacción de los hogares. De igual modo, Mendoza-Callata et al. (2022) destacan que el acceso a infraestructura habitacional adecuada constituye un factor determinante con el propósito de consolidar la estructura social y la reducción de vulnerabilidades en comunidades rurales. En esta misma línea, Medina-Gutiérrez et al. (2021) sostienen que el bienestar de la vivienda está estrechamente asociada al beneficio subjetivo y la percepción de seguridad de las familias. En consecuencia, Los hallazgos de este análisis no solamente corroboran la hipótesis planteada, sino que también aportan evidencia empírica que reafirma



la importancia de vincular políticas de gestión de vivienda rural con estrategias de optimización de la condición de bienestar, especialmente en contextos andinos como el distrito de Kelluyo.

El análisis de los resultados del primer objetivo específico permitió evidenciar que la gestión de vivienda rural mantiene un vínculo positivo y significativo con el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo. La correlación positiva moderada reportada por el coeficiente de Spearman ($\rho = 0,402$) y confirmada mediante el estadístico Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,304$; $p = 0,025$) sustenta que una adecuada gestión habitacional incide en el mejoramiento de las circunstancias de salud, higiene y cuidado físico de las viviendas, lo que se traduce en un impacto favorable sobre su bienestar integral. Estos hallazgos se alinean con lo planteado por Medina-Gutiérrez et al. (2021), quienes sostienen que la calidad de la vivienda constituye un determinante clave en la percepción de seguridad y en el mantenimiento de condiciones saludables en los hogares. Asimismo, Mendoza-Callata et al. (2022) destacan que se tenga disponibilidad de una vivienda apropiada contribuye a reducir la exposición a riesgos sanitarios y ambientales, fortaleciendo la resiliencia de las familias rurales. De manera complementaria, Bolaños-Logroño et al. (2025) señalan que los programas de vivienda digna generan mejoras sustantivas en el bienestar físico y social de las comunidades beneficiarias, lo cual guarda coherencia con la evidencia obtenida en este estudio. En consecuencia, los resultados corroboran la hipótesis específica planteada y permiten afirmar que la gestión de vivienda rural no solo garantiza infraestructura habitacional, sino que también constituye un factor decisivo para fomentar el bienestar y el crecimiento integral en contextos rurales como el de Kelluyo.



Los resultados obtenidos respecto al segundo objetivo específico evidencian que la gestión de vivienda rural conserva un vínculo positivo y significativo con el bienestar material de los hogares beneficiados en el distrito de Kelluyo. El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,50$) y el estadístico Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,380$; $p = 0,001$) comprueban que una adecuada implementación de este programa contribuye a mejorar las condiciones materiales de los hogares, reflejadas en el acceso a infraestructura adecuada, recursos básicos y estabilidad económica mínima para garantizar una vida digna. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Vásquez, López y Rodríguez (2017) quienes concluyeron que los programas de hogar rural en comunidades campesinas fortalecen las circunstancias materiales de los hogares al reducir las brechas de pobreza estructural. De igual manera, Florez y Huaracha (2023) demostraron que la gestión del programa Sumaq Wasi en Cusco impactó directamente en el mejoramiento de los hábitos físicas de las familias del campo, incrementando su calidad de vida y acceso a recursos básicos. Asimismo, Mamani (2024) sostiene que los programas sociales municipales, incluida la vivienda, tienen un efecto determinante en el bienestar material, al generar mejoras en la seguridad habitacional y en la capacidad de las familias para sostener su desarrollo. En tal sentido, la evidencia empírica del presente estudio respalda que la gestión de vivienda rural constituye un factor clave para potenciar las condiciones materiales de las familias altoandinas, reduciendo desigualdades y fortaleciendo el desarrollo social en comunidades vulnerables como Kelluyo.

Los hallazgos del tercer objetivo específico revelan que la gestión de vivienda rural guarda una conexión relevante y beneficiosa con el confort social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, aunque de intensidad baja



(ρ de Spearman = 0,308), lo cual se refuerza con el estadístico Tau-b de Kendall (τ_b = 0,459; p = 0,000), que evidencia un impacto directo en la cohesión y desarrollo comunitario. Estos resultados sugieren que la mejora en las condiciones habitacionales no solo incide en los aspectos físicos y materiales, sino también en la dinámica social, al propiciar mayores niveles de interacción familiar, sentido de pertenencia y fortalecimiento del tejido comunitario. En concordancia, Vásquez et al. (2017) destacan que los programas de vivienda rural en comunidades campesinas colombianas contribuyeron a reforzar la integración social, al mejorar los espacios de convivencia y cooperación comunal. De forma similar, Mamani (2024) evidenció que los programas sociales municipales en Juliaca impactaron favorablemente en la calidad de vida social de los residentes, generando mayores oportunidades de participación comunitaria y cohesión vecinal. Asimismo, Vargas et al. (2023) sostienen que la gestión de servicios y programas vinculados al bienestar social en mujeres peruanas favorece el fortalecimiento de redes sociales y el apoyo comunitario, lo que repercute en una mejor calidad de vida. En ese sentido, los resultados de la presente investigación confirman que la gestión de vivienda rural, al garantizar espacios dignos y seguros, constituye un elemento clave no solo para el bienestar material, sino también con el fin de fortalecer el capital social y la integración comunitaria en contextos rurales altoandinos.

Los resultados del cuarto objetivo específico evidencian que la gestión de vivienda rural mantiene una correlación positiva moderada con el bienestar emocional con respecto a las familias que se benefician en el área de Kelluyo (ρ de Spearman = 0,461), lo cual se refuerza con el estadístico Tau-b de Kendall (τ_b = 0,353; p = 0,003), que ratifica una relación directa y significativa. Esto



demuestra que la provisión de viviendas rurales adecuadas no solo satisface necesidades materiales, sino que también contribuye al fortalecimiento del estado emocional y psicológico de los hogares, al brindar entornos seguros, estables y saludables. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Coronel y Cruz (2023) quienes sostienen que la calidad de vida, entendida en términos emocionales y psicosociales, se ve fortalecida por mejoras en las condiciones habitacionales que reducen la ansiedad y generan bienestar subjetivo. De manera similar, Vinaccia et al. (2021) subrayan que la capacidad de recuperación y el bienestar en contextos familiares están directamente vinculadas a la percepción de seguridad y estabilidad en la vivienda, lo que repercute en la salud emocional. Asimismo, Mamani (2024) evidenció que los programas sociales municipales en Juliaca favorecen el bienestar emocional de los beneficiarios al mejorar su entorno de vida, fortaleciendo la confianza y satisfacción personal. En ese sentido, los resultados de este estudio ratifican que una gestión adecuada de vivienda rural constituye un factor determinante para el equilibrio emocional y psicológico de las familias, aportando al desarrollo integral en comunidades rurales altoandinas.



CONCLUSIONES

PRIMERA: En atención al objetivo general del estudio, se concluye que la gestión de vivienda rural se relacionó de forma favorable y significativa con la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. Los hallazgos revelaron una conexión modesta, con un indicador de Rho de Spearman de 0,442, así como una relación directa y significativa evidenciada por el Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,325$; $p = 0,009 < 0,05$). Los análisis confirman que una adecuada gestión de vivienda rural incide favorablemente en la optimización de las circunstancias de bienestar de las viviendas, promoviendo su bienestar integral.

SEGUNDA: En relación con el primer objetivo específico del estudio, se estableció que la gestión de vivienda rural se relacionó de manera favorable y significativa con el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, obteniéndose una conexión moderada con un factor de Spearman de 0,402 y un Tau-b de Kendall de 0,304 ($p = 0,025 < 0,05$).

TERCERA: En cuanto al segundo objetivo particular del estudio, se estableció que la gestión de vivienda rural presentó una conexión favorable y relevante con el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, evidenciándose una correlación moderada con un factor de Spearman de 0,503 y un Tau-b de Kendall de 0,380 ($p = 0,001 < 0,05$).

CUARTA: En cuanto al tercer objetivo específico de la investigación, se concluye que la gestión de vivienda rural se relacionó de forma



positiva y relevante con el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, alcanzando una correlación baja con un factor de Spearman de 0,308 y un Tau-b de Kendall de 0,459 ($p = 0,000 < 0,05$).

QUINTA: En relación con el cuarto objetivo específico del estudio, se estableció que la administración de vivienda rural se relacionó de forma positiva y significativa con el bienestar emocional de las comunidades que se benefician en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025, con una correlación moderada evidenciada por un factor de Spearman de 0,461 y un Tau-b de Kendall de 0,353 ($p = 0,003 < 0,05$).



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda al Director Ejecutivo del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR – MVCS) fortalecer la gestión integral de la vivienda rural mediante políticas que articulen los componentes físicos, material, social y emocional, garantizando un impacto positivo y sostenible en el bienestar de las familias beneficiarias del distrito de Kelluyo.
- SEGUNDA:** Se recomienda al Director Ejecutivo del PNVR – MVCS implementar mecanismos de supervisión técnica y mantenimiento periódico de las viviendas entregadas, asegurando condiciones adecuadas de habitabilidad que protejan la salud y seguridad física de las familias beneficiarias.
- TERCERA:** Se recomienda al Director Ejecutivo del PNVR – MVCS, en coordinación con los gobiernos locales, promover la integración de los proyectos de vivienda rural con servicios básicos como agua, saneamiento y energía, con el fin de optimizar el bienestar material de los hogares beneficiarios.
- CUARTA:** Se recomienda al Director Ejecutivo del PNVR – MVCS fomentar mecanismos de participación comunitaria en la ejecución y seguimiento de los proyectos, de manera que se fortalezca la cohesión social y la interacción comunitaria entre las familias beneficiarias.
- QUINTA:** Se recomienda al Director Ejecutivo del PNVR – MVCS, en coordinación con programas de desarrollo social, implementar acciones de acompañamiento psicosocial y talleres de



fortalecimiento familiar, de modo que la vivienda rural contribuya no solo al bienestar material, sino también al fortalecimiento emocional de los hogares beneficiarios.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bolaños-Logroño, P. F., Vargas-Guambo, V. M., Orozco-Valencia, E. G., y Vega-Cortez, P. O. (2025). *Buen Vivir y calidad de vida de los grupos étnicos en Ecuador: Una mirada socio estadística*. Revista De Ciencias Sociales, XXXI(1), 325-341
- Bravo Saucedo , M. A. ., Flores Olivos , J. A. ., & Centurión Cabanillas , C. A. (2022). *La Gestión del Presupuesto por Resultados y la Calidad del Gasto, avances en Perú y Latinoamérica*. Sinergias Educativas. <https://doi.org/10.37954/se.vi.259>
- Defensoría del Pueblo. (2022). *Supervisión a la ejecución del Programa Nacional de Vivienda Rural en zonas altoandinas*. Informe de Adjuntía N.º 002-2022-DP. <https://www.defensoria.gob.pe>
- Drucker, P. F. (2007). *La gestión en tiempos difíciles*. Editorial Sudamericana.
- Florez Quispe, A., & Huaracha Roa, B. L. (2023). *La gestión del programa Sumaq Wasi y la mejora de la calidad de vida de las familias rurales en situación de pobreza del distrito de Pitumarca, provincia de Canchis, departamento del Cusco-año 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12773/17697>
- Gonzales, F. y Medina M. (2024). *Gestión Del Ministerio De Vivienda Construcción Y Saneamiento Y El Acceso A La Vivienda Social Para Las Víctimas De Violencia Del Terrorismo–Puno 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.14441/2753>
- Huanca, W. V., Sanca, C. R. C., Alicia, Q. M., & Torres-Miranda, J. S. (2023). *Satisfacción con los recursos laborales y la calidad de vida en trabajadores del rubro comercial de la ciudad de Juliaca*. Revista de Investigación Valor Agregado, 10(1), 83-99. DOI: <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2026>



Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). *Condiciones de la vivienda y acceso a servicios básicos en el área rural del Perú*.

<https://www.inei.gob.pe>

Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial* (14.^a ed.). McGraw-Hill.

Vargas, J. V. B., Sapayo, L. L., & Ugarte, S. J. Z. (2023). *Gestión de la salud y calidad de vida en mujeres peruana*. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 28(10), 988-1002. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.8>

Vásquez, C. A., López, S. M., & Rodríguez, F. J. (2017). *Evaluación del impacto de programas de vivienda rural sobre la calidad de vida en comunidades campesinas de Colombia*. Revista Latinoamericana de Políticas Públicas, 9(1), 35–52.

Veenhoven, R. (2000). *The four qualities of life: Ordering concepts and measures of the good life*. Journal of Happiness Studies, 1(1), 1–39.

Veenhoven, R. (2000). *The four qualities of life: Ordering concepts and measures of the good life*. Journal of Happiness Studies, 1(1), 1–39.

Vinaccia Alpi, S., Gutierrez, K. V., & Escobar, M. A. (2021). *Calidad de vida, resiliencia y depresión en adultos mayores de Montería, Colombia*. Diversitas: Perspectivas en psicología, 17(2), 51-61.

<https://doi.org/10.15332/22563067.7079>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno - 2025?	Determinar la relación entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.	Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025	Variable 1: GESTIÓN 1. Planeación 2. Organización 3. Dirección 4. Control Variable 2: CALIDAD DE VIDA 1. Bienestar físico 2. Bienestar material 3. Bienestar social 4. Bienestar emocional	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental de corte transversal. POBLACIÓN: La población de estudio está conformada por las 30 familias beneficiarias del programa de vivienda rural ejecutado en los centros poblados de Santa Cruz de Ayrihuas y Colpacotaña, pertenecientes al distrito de Kelluyo, región Puno, durante el año 2025 MUESTRA La muestra estará conformada por las 30 familias beneficiarias del programa de vivienda rural,
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿De qué manera se relaciona la gestión de vivienda rural con el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025? b. ¿Qué relación existe entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?	a. Establecer la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. b. Analizar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. c. Examinar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar social de las familias beneficiarias en el	a. Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar físico de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. b. Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar material de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025. c. Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural		



<p>c. ¿Cómo se relaciona la gestión de vivienda rural con el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?</p> <p>d. ¿Cuál es la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025?</p>	<p>distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.</p> <p>d. Identificar la relación entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.</p>	<p>y el bienestar social de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025.</p> <p>d. Existe una relación significativa entre la gestión de vivienda rural y el bienestar emocional de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, región Puno – 2025</p>		<p>equivalente al 100 % de la población, utilizando un muestreo censal.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
--	--	---	--	--

Matriz de datos

*VERONICA HUALPA - [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

g: V1 62 Visible: 35 de 35 variables

	id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35
1	1	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	3			
3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4						
4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4					
5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4						
6	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
7	7	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4					
8	8	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5					
9	9	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5						
10	10	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4						
11	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
12	12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4						
13	13	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5						
14	14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4						
15	15	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5						
16	16	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	6	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5					
17	17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4						
18	18	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4						
19	19	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4						
20	20	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5					

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

*VERONICA HUALPA - [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

18: P03 4 Visible: 35 de 35 variables

	id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	
16	16	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5							
17	17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4							
18	18	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4						
19	19	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5							
20	20	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5							
21	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4						
22	22	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4							
23	23	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3							
24	24	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4							
25	25	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3							
26	26	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5						
27	27	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3							
28	28	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4							
29	29	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4							
30	30	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5						
31																																					
32																																					
33																																					
34																																					
35																																					

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON



Instrumento

Título: GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025

Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre la GESTIÓN de vivienda rural en relación a la calidad de vida de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, Región Puno – 2025. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica posible. Agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración, la cual es fundamental para el desarrollo de este estudio.

1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo		5. Muy de acuerdo

DIMENSIONES DE GESTIÓN	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Planeación					
1. Los objetivos del programa de vivienda rural fueron claramente definidos desde un inicio					
2. Se identificaron adecuadamente las necesidades habitacionales de la comunidad					
3. La población participó activamente en la fase de planificación del programa					
4. El plan de vivienda se adecuó a las condiciones geográficas y sociales del distrito.					
Organización					
5. Las funciones de las entidades responsables estuvieron bien distribuidas durante la ejecución del programa.					
6. Existió una buena coordinación entre los diferentes niveles de gobierno e instituciones.					
7. El programa contó con los recursos necesarios para su desarrollo					
8. Se asignaron adecuadamente los materiales y equipos para la construcción de viviendas.					
Dirección					
9. Los responsables del programa demostraron un liderazgo efectivo					
10. Hubo una comunicación clara y constante con las familias beneficiarias					
11. El equipo técnico trabajó con compromiso y motivación.					



12. Se resolvieron adecuadamente los problemas surgidos durante la ejecución del proyecto					
Control					
13. Se realizó una supervisión periódica durante la construcción de las viviendas					
14. Se evaluó el cumplimiento de las metas propuestas por el programa.					
15. Las viviendas construidas cumplieron con los estándares de calidad					
16. Se corrigieron los errores detectados durante la ejecución del proyecto					

Cuestionario

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre la CALIDAD DE VIDA de las familias beneficiarias en el distrito de Kelluyo, Región Puno – 2025. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica posible.

Agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración, la cual es fundamental para el desarrollo de este estudio.

1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo		5. Muy de acuerdo

DIMENSIONES DE CALIDAD DE VIDA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
BIENESTAR FÍSICO					
1. Desde que accedí a la vivienda rural, mi familia tiene mejor acceso a servicios básicos (agua, saneamiento).					
2. La salud general de mi familia ha mejorado tras mudarnos a la vivienda rural entregada.					
3. La estructura de la vivienda que recibimos (paredes, techo, piso) es adecuada para vivir dignamente.					
BIENESTAR MATERIAL					
4. Acceder a la vivienda rural me ha permitido ahorrar o administrar mejor los ingresos de mi familia.					
5. La situación económica de mi familia ha mejorado desde que obtuvimos la vivienda rural.					
6. Desde que vivimos en la nueva vivienda, hemos podido adquirir bienes esenciales para el hogar.					
BIENESTAR SOCIAL					
7. Desde que vivo en la vivienda rural entregada, me he integrado mejor con mis vecinos.					



8. Participo con mayor frecuencia en actividades o reuniones comunales en mi zona.					
9. Me siento respaldado por los vecinos y la comunidad en situaciones difíciles.					
BIENESTAR EMOCIONAL					
10. Me siento satisfecho con la vivienda rural que recibí del programa.					
11. Me siento más seguro y estable desde que vivo en la nueva vivienda.					
12. Tengo más esperanza en el futuro gracias al apoyo recibido con la vivienda.					

¡Gracias por su apoyo!



Validez de instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: **GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025**

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : BENIGNO GALLARÍN QUISEPÉ
PROFESIÓN : LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
CARGO ACTUAL : DOCENTE
GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 = 42

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0,75)
Desaprobado (C<75% = 0,75)

Lugar y fecha: JULIACA 17-07-2025

Firma

DNI N° 01693080
N° Celular 951577694

Evidencia de recojo de datos







ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 17-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: VERONICA HUALPA LIMACHI

Dirección: COM. SANTA CRUZ DE AYRIHUAS

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 62259721

Teléfono: 910535503 email: verahualpa@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN DE VIVIENDA RURAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL DISTRITO DE KELLUYO, REGIÓN PUNO – 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Comunidad, desarrollo, hogares, programas, vivienda

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

17 - 12 - 2025

Fecha