

# SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS - 2022

*por* HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI

---

**Fecha de entrega:** 03-jul-2024 09:35p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2412306294

**Nombre del archivo:** T036\_70513928\_T.docx (18.59M)

**Total de palabras:** 13659

**Total de caracteres:** 77829

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS**  
**DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN**  
**ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE**  
**BIENES Y SERVICIOS - 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**CONTADOR PÚBLICO**

**JULIACA - PERÚ**

**2024**

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN  
ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE  
BIENES Y SERVICIOS - 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

<sup>3</sup>  
PRESIDENTE

  
Dr. MARTIN LEON CALA

PRIMER MIEMBRO

  
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

SEGUNDO MIEMBRO

  
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

ASESOR DE TESIS

  
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 360-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 03 de junio del 2024

**VISTOS:** El Expediente N° CU – 00436 presentado por el (la) Bachiller: **RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES** jurado de la Tesis titulada: **SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. MARTIN LEON CALA
1er Miembro	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
2do Miembro	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

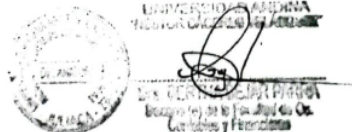
Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES, 12 de junio del 2024
Hora	: 09:00 a.m.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)





# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 951 - 2023-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 01 de diciembre del 2023

**Visto:** el Oficio N° 166-2023 emitido por la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad Ciencias Contables y Financieras sobre el Expediente N° 15266 presentado por el (la) (s) Bachiller (res): RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES, quien(es) solicitan revisión de borrador de Tesis titulado: SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022, para optar el Título Profesional de Contador Público, y

### CONSIDERANDO:

Que, el jurado dictaminador del Proyecto de tesis titulado SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022, ha emitido su dictamen favorable para su ejecución, el mismo que fue aprobado con Resolución N° 706-2023-D-FCCF-UANCV-J.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas.

Estando el Oficio favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras y en uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando al dictamen de aprobación del jurado designado, informe del Presidente de la comisión de la Unidad de Investigación y del Director de la EP de Contabilidad.

### SE RESUELVE:

#### PRIMERO:

Nombrar Jurado para la REVISIÓN DEL BORRADOR DE TESIS y posterior dictamen de la investigación titulado: SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022, presentado por el (la) Bachiller: RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES, el mismo que está conformado por los docentes:

Presidente : Dr. MARTIN LEON CALA  
1er Miembro : Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
2do Miembro : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

#### SEGUNDO:

El Jurado nominado dentro del plazo de quince (15) días calendarios elevará el dictamen correspondiente, indicando las observaciones y/o conformidades efectuadas al mencionado Borrador de Tesis para su levantamiento o aprobación para su sustentación.

#### TERCERO:

Ratificar como ASESOR(a) DE TESIS a: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

#### CUARTO:

La Dirección de la Escuela Profesional de Contabilidad, el Jurado Dictaminador y el presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.


#### DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)  
- Interesados (1)  
- Archivo (1)

  
15-12-2023



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

  
Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 282-2023- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 07 de junio del 2023

### VISTOS:

El Oficio No 038-2023-DUI-FCCF-UANCV de fecha 06 de junio del 2023, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° CU-00732 presentado por el (la) Bachiller: RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES; quien solicita la aprobación del Proyecto de Tesis Titulado: SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

### CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

PRESIDENTE : Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA  
MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI  
Dra. MILAGROS YESENIA PACHICO VIZCARRA  
Mgr. LUIS ARNALDO BEDREGAL CALDERON  
Mgr. HENRY AMIEL CONDORI PORTILLO

Ha emitido el dictamen favorable para que dicho Proyecto de Tesis pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Director de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

### SE RESUELVE:

#### PRIMERO:

APROBAR el PROYECTO DE TESIS titulado: SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SEVICIOS - 2022, presentado por el (la) Bachiller: RAMOS COLLANQUI HOLGER DIOGENES, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, se dispone su EJECUCIÓN.

#### SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

#### TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

#### DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mgr. BERTHA BEJAR PARRA  
Decana (e) de la Facultad de Cs.  
Contables y Financieras

## METADATOS COMPLEMENTARIOS



<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	
SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS - 2022	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70513928
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0003-9432-2106">https://orcid.org/0009-0003-9432-2106</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-3275-5586">https://orcid.org/0009-0008-3275-5586</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	MARTIN LEON CALA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02394903
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723

<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Cabana  <b>Coordenadas:</b> Latitud: -15.4784411 Longitud: -70.1245517 <a href="https://maps.app.goo.gl/fZYhu2HJdfea3Mt6A">https://maps.app.goo.gl/fZYhu2HJdfea3Mt6A</a>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2024 – Junio 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> (concytec-pe.github.io)	<b>Ciencias Sociales</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a>  <b>Administración pública</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a>

UNIVERSIDAD ANDES  
"NECTOR CERDAS VELÁSQUEZ"  
  
Dra. Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI, identificado con DNI  
Nro. 70513928 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional  
 Programa de Segunda Especialidad,  
 Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico  
denominada:

SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS  
REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS - 2022

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 26 de Junio del 2024

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
FIRMA (obligatoria)



Huella

### DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, [Nombre de tus <sup>23</sup> padres], cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido mi mayor fuente de inspiración y fortaleza a lo largo de este arduo camino académico. Su sacrificio y dedicación han allanado el camino para que yo pueda perseguir mis sueños y alcanzar mis metas. También quiero expresar mi gratitud a [nombre de personas importantes], cuya orientación y aliento han sido fundamentales en mi desarrollo académico y profesional. A todos aquellos que han contribuido de alguna manera a este logro, les estoy eternamente agradecido.

### **AGRADECIMIENTO**

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. También agradezco sinceramente a por su invaluable contribución y aliento. Este logro no habría sido posible sin su generosidad y compromiso. A todos los que han sido parte de este viaje, gracias de todo corazón.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicos.....	4
1.5. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	5
1.7. LIMITACIONES.....	6

**CAPÍTULO II****MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
2.1.1. A nivel internacional .....	7
2.1.2. A nivel nacional .....	11
2.1.3. A nivel local .....	17
2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	20
2.3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	27

**CAPÍTULO III****MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	29
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.3. TRANSVERSAL .....	30
<sup>4</sup> 3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	30
3.5. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	31
3.6. LOS MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN .....	31
3.6.1. Método deductivo .....	31
3.6.2. Método Estadístico .....	31
<sup>22</sup> 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	31
3.7.1. Población .....	31
3.7.2. Muestra .....	32
3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	33

**CAPÍTULO IV****RESULTADOS**

4.1. RESULTADOS GENERALES .....	34
---------------------------------	----

4.2. <sup>31</sup> DISCUSIÓN .....	54
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES .....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	60
ANEXOS .....	67

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1.</b>	Procedimientos actuales .....	34
Tabla 2.	Proceso de adquisición .....	36
Tabla 3.	Abastecimiento municipal .....	38
Tabla 4.	Fases del proceso .....	40
Tabla 5.	Programación municipal .....	42
Tabla 6.	Sistema de negociación .....	44
Tabla 7.	Documentos específicos .....	46
Tabla 8.	Área de abastecimiento.....	48
Tabla 9.	Producto de entrega .....	50
Tabla 10.	Fecha pactada.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Familiarizados con los productos .....	35
Figura 2. Participación en la adquisición .....	36
Figura 3. Nivel de abastecimiento.....	38
Figura 4. Registro de control municipal .....	40
Figura 5. Programación de compras.....	42
Figura 6. Negociación para el desarrollo .....	44
Figura 7. Características de los bienes y servicios.....	46
Figura 8. Entrega de los bienes requeridos .....	48
Figura 9. Condiciones técnicas.....	50
Figura 10. Entrega de los productos .....	52

## RESUMEN

El estudio está relacionado situación actual <sup>6</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022. El estudio cuenta con su objetividad. Analizar la situación actual <sup>6</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022.se trabajo con la metodología en un enfoque cuantitativo y legando a los resultados la situación <sup>4</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana, no estuvo realizando el proceso adecuado <sup>1</sup> para la adquisición de los requerimientos de bienes y servicios, por ello su entrega es deficiente. Llegando a la conclusión registro y control de las fases del proceso <sup>6</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022. En el cual se encontró que un 55,0% (11) indicaron que no <sup>2</sup> realiza un adecuado registro y control de las fases del área de abastecimiento es deficiente, seguidamente el 30,0% (6) sostuvieron que a veces realizan el registro y control del proceso de abastecimiento y finalmente un 15,0% (3) indicaron que si ejecutan del registro y control de las fases del proceso de abastecimiento.

**Palabras clave:** Atención, área de abastecimiento, municipalidad, requerimiento

## ABSTRACT

The study is related to the current situation of the supply area of the district municipality of Cabana in response to the requirements of goods and services - 2022. The study has its objectivity. Analyze the current situation of the supply area of the district municipality of Cabana in response to the requirements of goods and services - 2022. I work with the methodology in a quantitative approach and transferring to the results the situation of the supply area of the district municipality de Cabana, was not carrying out the appropriate process for the acquisition of the requirements for goods and services, which is why its delivery is deficient. Reaching the conclusion of registration and control of the phases of the process of the supply area of the district municipality of Cabana-2022. In which it was found that 55.0% (11) indicated that they do not carry out adequate registration and control of the phases of the supply area is deficient, then 30.0% (6) maintained that sometimes they carry out the registration and control of the supply process and finally 15.0% (3) indicated that they do carry out the registration and control of the phases of the supply process.

**Keywords:** Attention, supply area, municipality, requirement

## INTRODUCCIÓN

En cuanto la ejecución estudio el cual está relacionado situación actual del <sup>19</sup> área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención a título de la problemática desarrollada.

Capítulo I: El cual lo vemos relacionado con la representación del problema de investigación, seguidamente contamos con delimitación de la problemática genera, específico, así como sus objetivos de la misma manera y con ello se tiene las hipótesis.

Capitulo II: El cual está constituido por el desarrollo del marco teórico el cual mantuvo como su desarrollo los estudios encontrados a nivel internacional, nacional y regional los cuales son de respaldo para el estudio, seguidamente se tienen en cuenta la división de sus variables y el desarrollo teórico de cada uno de ellos.

Capitulo III: En esta situación se habló del tipo, así como su diseño del estudio, de su totalidad de la población y su muestra los cuales utilizó instrumentos y técnicas para poder recolectar la información necesaria para su proceso estadístico.

Capitulo IV: El cual está relacionado con el proceso de las tablas y gráficos para luego fueron analizados. Seguidamente se cuenta con las conclusiones y como sus sugerencias dentro <sup>3</sup> del estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Vamos a referir dentro del desarrollo que se hizo en el estudio que aquella área de abastecimiento dentro del sector público mantiene aquella relevancia en cuanto a su estructura de su institución municipal, el cual esta área mantiene la objetividad y encargado dentro de una adquisición de aquellos elementos su distribución para satisfacer necesidades población y manteniendo responsabilidad y su correcto empleo de la economía en la gestión municipal, de esta forma se tendrá en cuenta el abastecer de aquellos recursos y materiales necesarios para su cumplimiento de manera eficiente de las actividades de los distintos proyectos dentro el tiempo determinado.

Es necesario indicar que, en el país vecino, en relación a las Compras públicas se mencionó que su gasto público es un tercio el cual tiene una repercusión en una forma la adquisición de bienes y servicios los cuales mantiene con ello grandes beneficios dentro del ámbito del crecimiento para el abastecimiento para el cumplimiento de distintos requerimientos Entonces el país de Chile, mantienen su considerable dentro del sistema público debido a la transferencia, eficiencia y con ello la disminución de la corrupción. Y con ello

aumentando su proceso de abastecimiento del gobierno central, así como locales.

Teniendo en cuenta en nuestro territorio nacional en relación al abastecimiento de la Municipalidad provincial de Ilo, mantuvo aquella responsabilidad en poder controlar, así como el coordinar, así como el supervisar aquellos suministros de los bienes y servicios teniendo en cuenta las necesidades del presupuesto y planes, esta situación mantuvo ciertos problemas los cuales van afectando la administración pública, y con ello el retraso de las actividades de las instituciones municipales. Muchas veces se tienen en cuenta la presentación de la mala calidad esto por la desatención del área de abastecimiento.

Teniendo en cuenta distintas deficiencias de las instituciones públicas en cuanto a su administración esto a nivel nacional los cuales se van presentando por la falta de control, asimismo, esta falta de capacitación que estarán representados <sup>2</sup> de la adquisición de los bienes como servicios y dentro procesos como es su entrega y el proceso de almacenamiento.

Ahora bien, a nivel departamento dentro <sup>1</sup> del área de abastecimiento de la unidad Zonal, está encargado de poder suministrar aquellas distintas obligaciones de los bienes y servicios. Dentro este escenario trabajadores los cuales se van atravesando dentro de las distintas situaciones durante los distintos tiempos donde los trabajadores pudieron observar que no se realizan la codificación adecuada de los bienes los cuales son necesarios dentro del

catálogo institucional lo cual va provocando un inadecuado de los documentos administrativos, en el proceso de abastecimiento su área es escaso, también nace otros problemas como los trabajadores ni realizan una adecuada especificación de las características sobre aquellos productos que necesitan y se les entrega los productos de manera inadecuadas, las fechas de entrega es inadecuado entonces el área ni cumple con la meta anual bienes y servicios de manera inadecuada que se realicen oficios es por ello que la investigación pretendió el analizar la situación <sup>6</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana, esto en atención <sup>16</sup> de los requerimientos de los bienes y servicios.

## <sup>8</sup> 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Problema general

¿Cómo es la situación actual del área de abastecimiento de la <sup>6</sup> municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022?

### <sup>4</sup> 1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera influye el realizar los requerimientos de bienes o servicios este documento cuenta con las características específicas del producto?

¿De qué manera incide el realizar el registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento <sup>26</sup> de la municipalidad distrital de Cabana-2022?

### 1.3. OBJETIVOS

#### 1.3.1. Objetivo general

Analizar la situación actual del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

Evaluar la atención de la ejecución de los requerimientos de los bienes y servicios cuentan con las características específica del producto de la municipalidad distrital de Cabana-2022

Determinar el proceso actual del registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022

### 1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.4.1. Hipótesis general

La situación actual del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana influencia en cuanto a la atención de la elaboración de los requerimientos de bienes y servicios – 2022. Es regular

#### 1.4.2. Hipótesis específicos

En cuanto a la ejecución del documento del requerimiento de los bienes y servicios de manera específica van a influenciar en la calidad del producto entregado es regular.

El proceso actual del registro y control de las fases del proceso va influenciar de manera positiva dentro área <sup>36</sup> de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022 <sup>es</sup> regular.

### 1.5. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

#### Variable independiente

Abastecimiento

#### Variable dependiente

Requerimientos

### 1.6. JUSTIFICACIÓN

Teórica en cuanto a la situación científica en cuanto a la determinación de su situación actual <sup>4</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana, <sup>se</sup> habla sobre deficiencia van presentando en la actualidad el cual está relacionado a <sup>2</sup> la atención y control de los requerimientos bienes y servicios esta forma poder cumplir de manera eficiente de los proyectos.

practica en cuanto este aspecto se va poder tener en cuenta las distintas causas y deficiencias, esto en atención de manera oportuna sobre los requerimientos. Y con ello poder indicar alguna alternativa de solución esto por medio de su análisis dentro del contexto las posibles sugerencias puedan brindar alguna solución a esta problemática y con ello cumpliendo con el proceso del desarrollo del proyecto.

En cuento a una justificación social del estudio, esta área de abastecimiento de la municipalidad su importancia va radicando de acuerdo con aquella gestión y su eficiente el cual va atender a las distintas instituciones de la gestión pública esto en beneficio y desarrollo de la población.

#### **1.7. LIMITACIONES**

El estudio mantiene ciertas relevancias y limitaciones como es el poder tener acceso a la aplicación de los datos aplicados empleando el instrumento. Muchos encuestados tenían miedo de responder su acceso era limitado por sus tiempo y falta de confianza.

## <sup>7</sup> CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Para Montecinos et al., (2020) su investigación en Chile, acerca de la gestión municipal participativa democrática, estudio que tiene la finalidad de analizar las experiencias participativas, del cual se considera las siguientes conclusiones: El aspecto decisivo es la voluntad política asociada a la convicción del alcalde de promover mecanismos de participación ciudadana. Sin embargo, para lograr un buen diseño y comunicación con otras herramientas de planificación y dar un salto cualitativo hacia la organización de la gestión urbana conjunta, es importante implementar el liderazgo profesional del equipo técnico. <sup>2</sup> La capacitación y el aprendizaje social sobre la gobernanza de la administración pública el funcionamiento de instituciones nacionales son condiciones clave para <sup>34</sup> desarrollar la capacidad de la sociedad civil y ayudar a garantizar que los planes no se vuelvan vulnerables a la voluntad política. Esto último no puede generalizarse. Por ejemplo, la participación del municipio de La Serena cambió al alcalde que inició la elaboración del presupuesto, y la propia sociedad civil no permitió que las organizaciones sociales reemplazaran o cancelaran el mecanismo. (p.106).

Esmeraldas y Miranda, (2020) estudió el tema "Intervención de los inventarios y su efecto en la situación financiera y rentabilidad de la empresa FUGRAN S.A" tiene como objetivo principal examinar la vigilancia interno de los inventarios y su impacto en la situación financiera y rentabilidad de la empresa. Se llevó una investigación tipo descriptivo de enfoque longitudinal, analizando los estados financieros del período 2017-2018 y realizando encuestas y entrevistas a funcionarios clave de la empresa. Se habla sobre de la falta de aquel manual de los distintos procesos como la desventaja, por aquella mala aplicación de las compras de las acumulaciones, comprometiendo los niveles de liquidez. Como conclusión, se propuso un procedimiento de ejercicio centrado diseño de procesos eficientes, la implementación de controles preventivos.

Núñez, (2019) presenta por objetivo principal de la investigación es demostrar cómo es la aplicación de los adquisidores y se van ejecutando presupuestos en la Subsecretaría Zonal de Planificación. Se empleó una metodología cualitativa y descriptiva, con una muestra de 21 personas investigadas. Se encontró dentro de la ejecución presupuestaria es minúsculo, incumpliendo el porcentaje determinado, aunque en el segundo y tercer cuatrimestre se supera su valor manteniendo aquella diferencia en las estadísticas ya se dentro la gestión de adquisiciones y la ejecución presupuestaria en la Subsecretaría, lo que sugiere la necesidad de mejorar la gestión adquisiciones alcanzar una ejecución presupuestaria más eficiente y efectiva.

Álvarez, (2019) estudió de analizar la distribución de inversiones del municipio de San Pelayo – Córdoba y evaluar la eficacia de ese capítulo del gasto en la provisión de bienes públicos durante periodo 2012–2015, centrándose en sectores clave como infraestructura, transporte, servicios públicos, innovación tecnológica, vivienda, salud, educación y seguridad. La metodología implica revisar la inversión pública, la distribución de recursos, cifras de endeudamiento y relaciones de gasto público, además de realizar revisiones fiscales por parte de entes municipales para garantizar una asignación eficiente de recursos y cumplir con los objetivos establecidos a nivel nacional, departamental y municipal. Un resultado relevante es caracterización de áreas de mejora en la asignación de recursos y ejecución de planes, programas para mejorar las condiciones <sup>46</sup> de vida de la población y contribuir al desarrollo humano, concluyendo necesidad de la gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos para alcanzar dichos objetivos prioritarios

Concretizando lo de Castro y Ruiz, (2020) estudio sobre la gestión municipal y el desempeño empresarial con el abastecimiento, estudio que fue desempeñado en Chile, del cual se pretende analizar diversas iniciativas con la negociación del abastecimiento de agua potable, del cual se resalta la siguiente conclusión: El abastecimiento de agua ha sido un verdadero desafío para los habitantes de Iquique desde sus inicios. Esto se debe a que no hay fuentes de agua cercanas y las condiciones desérticas en las que se encuentra la ciudad portuaria dificultan el acceso al agua potable. A esto se suma del crecimiento demográfico, y el déficit estructural causado por la repetida indiferencia de las agencias gubernamentales para encontrar soluciones bajo sus propios

auspicios. Este escenario hizo crucial el papel de las empresas tanto en el transporte de agua como en las operaciones de las plantas desalinizadoras de Arica y Pisagua. (p.206)

Sin embargo para Cruz y Centeno (2020) del que se resalta su estudio sobre Costa Rica y el servicio de abastecimiento de agua con respectiva calidad del servicio, la investigación busco evaluar la percepción de los beneficiarios, del que se considera la siguiente conclusión. Se considera que por el autor la experiencia adquirida en este estudio al evaluar la prestación de servicios a través de las percepciones de los usuarios no solo complementa las medidas convencionales de calidad del servicio, sino que también tiene un enorme permisible replicada en otros sistemas en Costa Rica, América Latina y el Caribe. (p.95)

Conforme con Romero (2022) quien realizo su estudio en Colombia, referente a los sistemas de abastecimiento público y privado, estudio del que se busca analizar las condiciones organizacionales en la normativa, obteniendo las siguientes conclusiones: Es posible que en los próximos años aumente la tendencia de los municipios de tomar nuevamente el control del servicio de acueducto y alcantarillado. Esto se debe a la insatisfacción cada vez mayor con los servicios ofrecidos por el sector privado, participando aquellos ciudadanos en contra de tarifas elevadas y ganancias excesivas de las empresas privadas, y a la necesidad de implementar políticas laborales y ambientales más efectivas, algo que las empresas privadas generalmente no cumplen. (p.18)

Respecto de Huaraca et al. (2021) en su estudio realizado en Venezuela, quienes indican la disposición en el abastecimiento de agua, se pretende determinar la disposición para realizar el pago, estudio realizado cuantitativamente del que se obtiene lo siguiente: Los autores indican que los factores socioeconómicos tienen una relación positiva con los tributos de los servicios potables con disposición a pagar. Además, se observa ingresos y la edad también influyen de manera favorable en el mejoramiento en calidad del servicio interesante notar que hogares con ingresos más altos muestran una mayor aceptación hacia aquella ejecución de los planes como aquellos proyectos destinadas a <sup>45</sup> mejorar la calidad del servicio de agua potable en comparación con los hogares de menos recursos. (p.650)

### 2.1.2. A nivel nacional

Mendoza, (2021) En su estudio titulado "Observación del contexto <sup>1</sup> actual del Área de suministros de la Unidad Zonal Lambayeque – Provias Nacional atención de los requerimientos de bienes y servicios 2019" surge hacia el problema esto en atención de requerimientos bienes y servicios en dicha unidad. Se desarrolló bajo <sup>52</sup> un diseño de investigación no experimental con un enfoque cuantitativo, y se tomó una muestra de 15 trabajadores de áreas clave. Los resultados destacan la persistente deficiencia <sup>2</sup> en la entrega eficiente de bienes y servicios, lo que incumple los plazos establecidos por <sup>14</sup> el Manual de Organización y Funciones (MOF). Esta conclusión resalta <sup>24</sup> la necesidad de implementar mejoras en el proceso de abastecimiento para garantizar una gestión más eficaz en la Unidad Zonal Lambayeque – Provias Nacional.

Guzmán, (2020) estudió el tema titulado "La problemática en el área de Procesos para la contratación de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud – Huancavelica" analiza y evalúa las actividades realizadas en las tres fases de contrataciones del Estado en el área de abastecimientos y servicios generales de la mencionada institución. Se identifica un problema de las ventajas especificaciones técnicas deficientes y incorrección de capacitación del personal en aspectos administrativos. El objetivo principal es verificar las deficiencias y proponer soluciones, involucrando a los actores del proceso. Los resultados relevantes muestran que las deficiencias se concentran en la fase de actos preparatorios, debido a la falta de capacitación y coordinación entre los involucrados, especialmente con el área usuaria. La conclusión destaca la importancia de la participación continua del área usuaria.

Zurita, (2021) en su estudio titulado "Relación entre el Método de Abastecimiento y la Programación de Inversiones (PMI) en el Gobierno Regional de Junín, Año 2018" tuvo como finalidad general establecer la correlación ambos sistemas. utilizó una metodología básica, tipo correlacional un diseño no experimental de corte transversal, utilizando una muestra 198 trabajadores de una población total de 405. Los resultados revelaron una correlación considerable entre el sistema de abastecimiento y la PMI, con un coeficiente de correlación de Kendall ( $\tau$ ) de 0,509 y una significancia de  $p = 0,000$ , lo que validó la hipótesis general. Esta relación permitió concluir este procedimiento de suministro corresponde elocuentemente con la PMI con el Gobierno Regional de Junín. Esta conclusión se sustenta en la evidencia estadística obtenida, demostrando una relación considerable que efectúa aquella proyección en la

programación multianual de inversiones, lo que indica una integración efectiva entre ambos sistemas <sup>35</sup> para el adecuado desarrollo de las actividades del gobierno regional.

Lloclla, (2022) en su estudio titulado "Observación <sup>19</sup> en la producción y planificación de los requerimientos para las adquisiciones en la Municipalidad Provincial de Chiclayo a Julio 2021" tiene como objetivo principal considerar los requerimientos de bienes, servicios, consultorías y ejecuciones municipal, considerando aquella normativa de contrataciones del estado ley de presupuesto. Se observa una falta de planificación en los requerimientos anuales, lo que genera desabastecimiento en programas como Vaso de Leche y Comedores Populares, así como en la subgerencia de Residuos Sólidos, afectando el desarrollo urbanístico y económico de la ciudad. La metodología empleada y utilizando como sujeto de estudio la Municipalidad Provincial. Esta investigación destaca la necesidad de mejorar la planificación de los requerimientos para evitar la reversión del presupuesto asignado y el impacto negativo en el desarrollo municipal.

Resaltando a Cobarrubias (2020) con su investigación sobre la gestión en sistemas de abastecimiento municipal y el cumplimiento de auditorías, del cual se pretende determinar una relación entre abastecimiento y auditorías, del cual se puede obtener la siguiente conclusión: La conexión con la planificación el desempeño del sistema de abastecimiento

en la municipalidad provincial es evidente, aunque presenta una correlación débil pero importante. De acuerdo a la visión de los empleados municipales, en

lo relacionado en el abastecimiento la gestión del sistema de abastecimiento ha sido afectada por la programación ejecutada por los garantes. (p.37)

Respecto de Hidalgo (2020) considera su investigación acerca de la gestión municipal y el abastecimiento de las obras municipales, del cual se busca decretar conexión entre proceso de suministro la gestión municipal, del cual podemos considerar la siguiente conclusión: Las pruebas que utilizaron la prueba estadística Rho de Spearman no paramétrica revelaron una correspondencia reveladora administración municipal los procesos de entrega. Aquí está la firma. El margen de error derivado (bilateral) fue inferior a 0,05. eso es 0,000; Nos permite acceder la hipótesis de investigación. La magnitud de la reciprocidad fue en promedio positiva. Sugirió que cuanto más eficiente sea la administración municipal, más probable será que el proceso de entrega funcione como se espera. (p.45)

De modo que Camacuari y Ore (2019) el cual realiza su estudio <sup>13</sup> sobre el control interno y el área de abastecimiento municipal, se busca determinar la existencia de una inducción sobre <sup>8</sup> el control interno y el abastecimiento, podemos considerar la siguiente conclusión: influencia del Sistema Control Interno puede considerarse como moderada. Se realizó un estudio del espacio de abastecimiento para analizar encargo de los municipios distritales de Huancayo. <sup>44</sup> Los resultados revelaron un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.593" (p.87).

Lo expresado por Quispe, (2019) sobre la unidad de abastecimiento y los procesos de contratacion, el estudio busca relatar los conocimientos con la contratacion pública realizados por unidad de abastesimiento, del que se puede obtener la siguiente conclusion: En relación a la inconstante procesos contratables dentro de aquella inidad determina que se cumple parcialmente, con una calificación 3.32. Además, en el proceso de las contrataciones en la aplicación, la selección y la ejecución contractual, también se cumplen solo parcialmente. (p.78)

Lo sostenido por Maicelo, (2019) indica que el proceso de contratacion y la <sup>14</sup>gestion administrativa con los bienes y servicios dentro de la unidad de abastecimiento, investigación busca identificar el nivel influenciado de la gestio administrativa con los métodos de contratacion en la módulo de abastecimiento, se puede considerar la siguiente conclusion: En general, se identificaron dos elementos principales que inciden categóricamente en la ejecucion de contracines de los requerimientos unidades de entrega del Departamento Agricultura en región Amazónica. Deben señalarse los requisitos e insuficiencias debidos a la planificación y la gestión. (p.27)

Según Pezo y Mendoza (2019) se puede considerar la investigacion sobre la fiscalizacion íntimo del area de abastecimiento, la investigacion tuvo proposito de ajustar los sistemas encargados <sup>18</sup>del control interno dentro del <sup>3</sup>area de abastecimiento, pero se considera que la investigacion fue realizada bajo el metodo cualitativo, del que se considera las siguientes conclusiones: Según el diagnóstico de deficiencias en el espacio del abastecimiento en la ciudad, no

coexiste planificación de adquisiciones y un control de inventarios insuficiente, lo que genera falta de inventarios y una gestión de inventarios insuficiente, es necesario realizar una consulta de información documental para conocer la rotación de producción, disponibilidad de materiales en el almacén y rotación de materiales. Los productos con mayor frecuencia no tienen control mínimo de inventario, el gerente de almacén no tiene derecho a realizar solicitudes de su artículo cuando no se encuentra en stock y el nivel de suministro es insuficiente. la demanda tiene un bajo índice de inventario. (p.11)

Lo realizado por Aguilar (2023) quien indica que la gestión y la intervención intrínseca del área de suministro municipal, el estudio tuvo la finalidad de determinar el enlace entre control interno y abastecimiento, del que se puede considerar la siguiente conclusión: Se descubrió una correlación positiva, fuerte y significativa de los elementos de la inspección interna. Los resultados mostraron una  $Rho = 0,819$  para la supervisión y seguimiento. Esta correlación es estadísticamente significativa. (p.36)

De otro modo Valdivia (2022) realiza su estudio sobre la adquisición de bienes y servicios, el estudio busca determinar lo relacionado por la adquisición y el control interno, del que se puede considerar la siguiente conclusión: Los controles internos y la ventaja de bienes y servicios poseen una reciprocidad positiva muy fuerte. Esto significa que cuando el órgano de control interno mantiene todos los dispositivos de reconocimiento, evalúa de manera precisa y oportuna el cumplimiento contractual de los requisitos técnicos y el cumplimiento de las obligaciones. completamente. Una vez que el contrato se implementa

plenamente, del asunto de contratación, la elección y la realización se vuelven eficientes y ventaja de bienes y servicios por las autoridades locales mejora gradualmente. (p.32)

Finalizando con Auca (2020) fundamentando su estudio acerca del procedimiento con <sup>47</sup> la compra de bienes y servicios producto de la ejecución de obras, del <sup>2</sup> que se pretende determinar si el proceso de compras influye en la ejecución de obras, considerando la siguiente conclusión: Se puede afirmar por el autor que según <sup>2</sup> el proceso de compras de bienes y servicios tiene una influencia del 4 por ciento, en la ejecución de obras por administración directa, pero esta influencia no es significativa (p-valor = 0.058). Sin embargo, se puede observar una tendencia positiva que indica que a medida que se realice de manera más efectiva en la ejecución de aquellos bienes y servicios, en la situación acumulativa en su administración. (p.24)

### **2.1.3. A nivel local**

Ilustrando lo de Panca (2021) sobre aquel descubrimiento esto dentro de una situación del área de abastecimiento en el gestor municipal el estudio busca evaluar lo influyente del control interno de aquellos peligros presentados en el abastecimiento, obteniendo siguiente conclusión: Acorde con lo estudiado por el autor el Municipio de Capachica, al ser consultado sobre los controles internos para igualar riesgos operativos dentro del mismo área en mención en el área de abastecimiento, el 26% los empleados no respondió nada, y el 43% de los empleados respondió que en la Tabla 3-11 se muestra cómo lo hacen a veces porque genera ineficiencia. Ciertas recaudaciones su control interno el cual se

habla de un proceso inadecuado la falta de atención por parte del servidor.  
(p.134)

Sintetizando a Condori (2020) <sup>2</sup> acerca del control interno y su contratación directa con los bienes y servicios, el estudio considera evaluar los aspectos importantes con el control interno y la incidencia directa con la contratación, estudio realizado bajo el método cuantitativo, obteniendo la siguiente conclusión: Lo obtenido por el autor en relación a <sup>43</sup> los componentes del sistema de control interno, se encontraron deficiencias. Según el análisis de las Tablas 1 al 2, se evaluaron y analizaron estos componentes. <sup>49</sup> En la figura 31, se observó que el 2 % de los encuestados respondieron de manera positiva, mientras que el 53% respondió de manera negativa. Esto demuestra <sup>21</sup> que la estructura actual de control interno en los procesos de contratación directa de bienes y servicios muestra inspecciones defectuosas que conmueven negativamente la gestión administrativa de dichas contrataciones. (p.127)

Profundizando a Larico, (2022) con relación del proceso adquisitivo sobre los servicios y bienes municipales, considerando el objetivo de evaluar la incidencia del control interno y los procedimientos adquisitivos, obteniendo la siguiente conclusión: Mantener controles internos no es óptimo en <sup>2</sup> la adquisición directa de bienes y servicios. Según componentes analizados por Adquisiciones Provinciales de Azángaro, se tomaron muestras de nueve hojas y se encontró que tenían un nivel de cumplimiento "muy bajo". El muestreo es 9% ambiente de control, 5% análisis de riesgos, 50% actividades 50%. % pesquisa y comunicación y 8% control no todos conocen la ejecución de controles internos

adecuados y efectivos. Además, pocos propietarios y empleados reciben capacitación debido a la falta de compromiso del departamento de compras con la mejora y el desarrollo continuo. (p.108)

Continuando con Chahuara (2022) quien realizó su investigación referente al <sup>8</sup> control de inventario en los bienes patrimoniales y su influencia con la gestión municipal, del cual se busca determinar su concurrencia relativo a la inspección de inventarios en bienes patrimoniales, del cual se considera la siguiente conclusión: El inventario patrimonial de la temporada 2020 del Ayuntamiento de Melgar Puno se realiza mediante la implementación de la contabilidad y gestión patrimonial mediante SINABIP y SINGER-MF, lo que demuestra que no existen discrepancias aquellos saldos contables y patrimoniales. Informe de Conciliación Contable. Además, durante el proceso de registro e inspección del producto, se confirmaron márgenes del producto inferiores al 5% sobre el costo y defectos. (p.93)

Considerando que Chambi (2021) en su estudio de los procedimientos administrativos el alcance con la gestión municipal, estudio que busca determinar los niveles aplicativos en los sistemas administrativos con la gestión municipal, considerando la siguiente conclusión: No existe conciliación bancaria entre las distintas cuentas corrientes investigadas, lo que genera riesgos potenciales al revisar la información contable de cada registro y provoca que las cuentas corrientes se muevan en el extracto bancario. Hay cheques que no quedan registrados en el SIAF-SP por errores contables, débitos incorrectos, etc. En consecuencia, los informes financieros y presupuestarios presentados en la

cuenta de la economía nacional no corresponden al peso de los informes contables generales de la república. (p.91).

8

## 2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

### 2.2.1. Conceptualización de abastecimiento municipal

Tomándose en cuenta lo plasmado <sup>41</sup> en la página web del Ministerio de Economía y Finanzas (2023) concepto correspondiente del abastecimiento podemos considerar que:

Se considera como diversas formas que consisten en procesos, métodos, mecanismos y técnicas de las cuales se pueden tener una idea clara sobre cómo se desarrolla la gestión de abastecimiento público, necesariamente para tener un control con los recursos genéricos populares y asignarles un buen uso en bienes, servicios y obras, beneficiando a los ciudadanos (parr.2)

Particularmente para Sánchez, (2021) quien considera que:

Según lo manifestado por el autor podemos señalar que el abastecimiento consiste en aprovisionar de suministros a la institución con ingresos de materias primarias secundarias incluso de servicios, esta función es necesaria cuando se pretende cubrir con diversas actividades necesarias que tienen la finalidad de cubrir con alguna necesidad empresarial. (parr.3).

### **2.1.2. Tipos de abastecimiento municipal**

Respectivamente para el Satrack Colombia, (2022) en su publicado web menciona dos tipos de abastecimiento:

El primero esta íntegramente ligado con la misma institución o dicho de otra manera el abastecimiento propio o interno, que es solicitado por la misma empresa para hacer uso de productos o materiales que serán usados de manera interna, el segundo considerado fijamente con el abastecimiento obtenido por parte externa, se puede considerar que un abastecimiento externo consiste en la obtención de suministros de proveedores externos para la satisfacción de alguna necesidad interna o externa. (parr.13).

Según lo detallado por el blog de Asesoría en Compras (s.f.) indica la existencia de los siguientes tipos:

Considera que existen cuatro variedades del abastecimiento que son generadas acorde a los requerimientos u caracteres empresariales, a) habla inicialmente del abastecimiento para adquirir suministros alimentarios, relacionados con la limpieza, electrónica, etc. b) la obtención de productos considerados materia inicial. c) considerada también del mismo modo el abastecimiento de adquisición de servicios y bienes dentro de un entorno propio o la misma localidad. d) finalmente se considera la obtención de bienes o servicios provenientes de lugares distintos al de residencia. (parr.31)

### **1.7.1. Criterios del área de abastecimiento**

Según lo manifestado por Prieto (2020) quien considera lo siguiente:

Los criterios tomados en cuenta comprenden dos partes fundamentales, la primera que se da al realizar actividades que tienen la finalidad de ejercer servicios los cuales deben regirse según su registro, contratación y gestión de contratos, el segundo se realiza para la gestión de bienes que serán designados a los recursos públicos que son parte de las actividades de almacenar bienes, su distribución, su mantenimiento y por último la disposición que se dará al final. (parr.9).

Cabe considerar que Ley General de la Cadena de Abastecimiento Público. (2020) menciona a los principios que deben regir el abastecimiento publico los cuales son:

La función de abastecimiento se fundamenta según la base de los siguientes, iniciando con el principio que va dirigido al progreso social debido que hacer uso de un requerimiento debe estar motivado por orientarse a satisfacer las diversas necesidades ciudadanas, seguida de la integridad podemos considerar la verdad como principal fuente, seguida de la tercera que se considera el principio de transparencia que se enfatiza más a diversos actos basados éticamente con las normas, seguidamente la cuarta asociada a la colaboración y la equidad, la quinta que está relacionada con garantizar el trato justo en los diferentes procesos que estarán ligados con abastecer al estado, seguido por la promoción del estado con la competencia, la innovación, valor monetario y el buen desarrollo sostenible ambiental. (p.2).

### **1.7.2. Requerimiento de bienes y servicios**

Según lo referente con la Dirección General de Abastecimiento, (2023) el cual menciona sobre el requerimiento lo siguiente:

Indica que un requerimiento es considerado como una adquisición que es de necesidad por una entidad determinada, esto con la finalidad de obtener un servicio o un determinado bien, el requerimiento según sea la necesidad debe contener en caso de bienes la especificación técnica, en servicios los términos referencia, no obstante, se considera necesario que el requerimiento sea elaborado por el área que lo necesite. (p.8)

Es considerable también Mamani et al. (2020) acorde con sus fundamentos para los requerimientos detallando lo siguiente:

Indica el autor que según sea la necesidad, se debe elaborar un proceso de selección, siguiendo parámetros y reglas en el proceso, estos requerimientos serán elaborados por el área que las carece, si el requerimiento va por bienes es necesario fundamentar bien sus características y la consulta sobre el valor determinado, relacionado a otro aspecto serían los servicios debido que son requerimientos no palpables según sea la necesidad de la parte solicitante se considera que un servicio está destinado a satisfacer una atención personal. (p.38)

### **1.7.3. Conceptualización de gestión de adquisición**

Es necesario resaltar a Guevara (2023) quien indica que:

Acorde a lo resaltado por el autor indica que una gestión de adquisición consiste en garantizar un mecanismo para obtener productos o bienes y servicios, que ayuden con los proyectos de la organización siguiendo con

parámetros de compra y aprovisionamiento, las adquisiciones son factores importantes para garantizar un buen funcionamiento de la entidad. (parr.4).

Simplificando lo expuesto por Laoyan (2022) resalta por qué se debe considerar importante la adquisición:

Para el autor indica que realizar una gestión de adquisición es un mecanismo para abastecerse de bienes o servicios, que serán de ayuda en una determinada empresa, factores que serán cubiertos por tres formas necesarias para cumplir con la necesidad, la primera es con la compra, la segunda se realiza con el alquiler y por último con una contratación, todos estos aspectos se realizan para cumplir con un proyecto o necesidad insatisfecha. (parr.3)

#### **1.7.4. Clasificación del control gubernamental**

De acuerdo con Bustamante (s.f.) quien indica lo siguiente:

Lo considerado por la autora indica que hay la existencia de tres tipos de control gubernamental estos controles deben ser cumplidos por las diferentes autoridades encargadas, iniciando con realizar un control preliminar o previo que es de fundamental desempeño para continuar con la necesidad informativa con la contraloría, seguidamente se considera necesario el control simultaneo realizado en el mismo proceso de gestión pública para la verificación de los diversos puntos necesario de los que se puedan ajustar realizado por el órgano de control institucional y por último considera el control posterior elaborado por el órgano de control externo llevan a cabo auditorias con relación al desempeño,

financiamiento y cumplimiento con relación al manejo adecuado de los recursos competentes del estado. (parr.3)

Según lo manifestado por Shack (2019) quien considera que:

Se considera la existencia de tres tipos de control gubernamental el control inicial. Todo lo mencionado según el autor son acciones que se realizan para el valor presupuestal, no obstante, es necesario resaltar que realizar el control gubernamental ayudaría con coadyuvar y transparentar las funciones en los conocimientos de contratación pública y dicho otro modo ayudarían a combatir la corrupción. (p.34)

#### **1.7.5. Bienes de activo fijo**

Teniendo en cuenta a Loyola et al. (2020) del cual se considera lo siguiente:

El autor indica que un activo fijo viene a ser parte de la propiedad de una determinada institución, estos activos se distinguen de dos tipos, el primero comprende a todo activo tangible y el segundo concierne a todo activo intangible, la similitud que comparten es que esta naturaleza de activos no se transforma rápido en un activo líquido, debido que está destinado principalmente en el funcionamiento netamente empresarial o institucional interno. (p.445)

Considerando que Calle y Erazo (2021) indican que:

Según lo considerado por los autores indican que un activo fijo es considerado como propiedad, equipo o planta que debe ser preservadoras de un año, el cual no debe estar utilizable para la venta, pero si debe ayudar con la producción así mismo se consideran de gran importancia para la elaboración o abastecimiento

de bienes y servicios, generan beneficios pecuniarios y pueden usar más de una vez en los ejercicios fiscales. (p.10)

#### **1.7.6. Proceso de gestión de inventarios**

Referente a Westreicher, (2019) indica lo siguiente con relación al tema:

Considerado por el autor como una actividad de suma importancia del cual podemos calcular de una manera más precisa la producción, se puede calcular la necesidad de producción para generar un abastecimiento más exacto en atención de necesidades que puedan surgir inesperadamente, permite acceder al inventario para evitar posibles riesgos como robos y por último permite monitorear el control sobre las entradas y salidas. (parr.2)

Considerando otro punto de Fresneda (2023) quien establece que:

Se puede considerar según el autor que la gestión de inventarios es parte fundamental dentro del abastecimiento debido a que consiste en dar un seguimiento constante sobre los bienes que hayan sido designados a ser almacenados, se almacenan según su peso, según sus dimensiones, acorde a la cantidad y por último su ubicación finamente podemos considerar que <sup>50</sup> la gestión de inventarios es considerada como un punto muy importante en el desarrollo de actividades para una institución. (parr.2)

#### **1.7.7. Estrategias de abastecimiento**

En el análisis de Talavera (2022) quien indica lo siguiente:

Para conocer el término de la estrategia de abastecimiento primeramente se le debe considerar como un método eficiente que ayudara en un plazo

indeterminado, del cual se hará una guía en los procesos que ayuden con el proceso de adquisición para ayudar a la institución donde se podrá distinguir a proveedores eficientes que ayuden a cumplir con las necesidades de la empresa, estas estrategias pueden priorizar lo siguiente; primero obtener un costo reducido en la adquisición, evitarse riesgos y el agrandamiento de una formación más integra, todo esto según sea las necesidades a priorizar por la empresa. (parr.2)

Considerando también que (Ordoñez & Martínez, 2020) indica lo siguiente:

Realizar un buen manejo sobre una estrategia que ayude con el abastecimiento permite generar un sistema que ayude con el negocio a largo plazo, iniciando con un estudio sobre las posibles necesidades que le corresponden a la institución, así mismo es necesario contar con la información que ayude con la recolección de datos sobre el mercado y generar una lista de posibles proveedores, el proceso de elección del candidato se llevara según como vayan las negociaciones. (parr.4)

## **2.3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Órdenes de Compra**

Orden de compra consiste en un documento legal que ayuda con la información que contiene sobre aspectos del producto como el lugar de entrega, características que debe contener el producto, detallando siempre la cantidad requerida el precio y condiciones de pago, este documento tiene la finalidad de mantener lazos entre el comprador y vendedor, evitando inconvenientes posteriores con el proceso de compraventa (Portilla, 2022,p.6).

### 2.3.2. Órdenes de Servicio

Considerando por el autor que una orden de servicio consiste en un documento formal para conseguir el desempeño de un servicio, de otro modo sería considerarlo como la adquisición de la mano de obra que ayude a una determinada institución a alcanzar sus metas y planes pactados, la orden de servicio considerada como un documento del que se puede considerar también las características que desempeñara el nuevo agente. (Abarca, 2022, parr.3)

### 2.3.3. OPERACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
Abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistema de negociación</li> <li>✓ Sistema de información</li> <li>✓ Sistema de utilización</li> </ul>	Registro de control Programación Adquisición
Requerimiento de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cantidad</li> <li>❖ Tiempo</li> <li>❖ Condiciones</li> <li>❖ Características</li> </ul>	Almacenamiento Seguridad Distribución Mantenimiento

## CAPÍTULO III

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación cuantitativa mantiene conocimiento de ser imparcial construye mediante un proceso deductivo evalúan hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadísticos inferenciales. Este método suele vincularse con las normativas y métodos propios de las ciencias naturales y del positivismo (Hernández et al., 2014).

En cuanto al desarrollo investigación el cual está relacionado dentro de un enfoque cuantitativo los datos hablados fueron procesados estadísticamente cuantificados.

#### 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación no experimental se lleva a cabo sin intervenir deliberadamente en las variables. En otras palabras, en estos estudios no se manipulan intencionalmente las variables independientes para observar su impacto en otras variables. En la investigación no experimental, el enfoque se

centra en observar los fenómenos en su entorno natural y analizarlos tal como se presentan (Hernández et al., 2014).

En cuanto a la situación del diseño del estudio es no experimental en cuanto no hay manipulación de la información de cada una de las variables en el cual se tomaron distintos datos para ser analizados en la observación.

### 3.3. TRANSVERSAL

Los datos se recopilan <sup>39</sup> en un solo punto temporal. Su objetivo principal es relatar las variables y examinar cómo se relacionan e inciden entre sí en ese momento particular. Se puede entender como capturar una instantánea de un fenómeno en un momento dado (Hernández et al., 2014).

En cuanto a esta situación es transversal porque está relacionado a la recopilación de los distintos datos el cual fue conseguido en un solo momento único del tiempo en análisis de sus variables.

### 3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio el cual es conocido básico, el cual fue fundamental para así poder apoyar aquellos distintos conocimientos dentro de la investigación y con ello el poder recolectar la información teniendo <sup>42</sup> en cuenta el suceso de la problemática.

### 3.5. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En cuanto al nivel de la investigación es descriptiva el cual estuvo orientado a los fenómenos los cuales fueron identificados como aquellas características de recoger la finalidad de medir datos.

### 3.6. LOS MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

#### 3.6.1. Método deductivo

En relación a este aspecto del avance en la investigación del método deductivo, este se inició con un análisis de la literatura que transita de lo general a lo específico, donde se examinan ciertos elementos en la elaboración de indicadores.

#### 3.6.2. Método Estadístico

Se examinan tanto los resultados de estadística descriptiva como inferencial mediante la utilización de tablas y medidas estadísticas.

### 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

**Universo:** Se realizó en la Municipalidad Distrital de Cabana.

#### 3.7.1. Población

Está relacionado con aquellas que presentan características similares quienes son medios de estudio en un determinado tiempo y lugar (Hernández et al., 2014).

La población del estudio estuvo representada por 20 trabajadores de área de Obras, proveedores de la municipalidad distrital de Cabana y otras dependencias vinculadas.

### 3.7.2. Muestra

En relación a ello se va tener en cuenta que <sup>16</sup> para el estudio se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia se trabajó con trabajadores <sup>2</sup> de la Municipalidad del área de obras.

### 3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### Técnica

En cuanto a su recolección de los datos se realizó bajo la observación como un procedimiento de las variables para la obtención de la información y corroborar información.

#### Instrumento

La encuesta fue aquella <sup>10</sup> una de las técnicas sociales dentro de la utilidad recolección de información de la recolección de los datos. Como su instrumento de estudio.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. RESULTADOS GENERALES

**Tabla 1.**

*Procedimientos actuales*

Está familiarizado con los procedimientos actuales <sup>4</sup> de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Cabana

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, estoy muy familiarizado	7	35,0
Sí, tengo un conocimiento básico	9	45,0
No, no estoy familiarizado	4	20,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Encuesta desarrollada

**Figura 1.****Familiarizados con los productos**

Está familiarizado con los procedimientos actuales de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Cabana



Nota. Encuesta desarrollada

**Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 1 en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante está familiarizado con los procedimientos de adquisición de bienes y servicios, entonces se encontró que un 45,0% (9) indican que si tienen un conocimiento básico, seguidamente se encontró un 35,0% (7) sostienen que sí, están muy familiarizados y finalmente un 20,0% (4) indicaron que no, están familiarizados.

**Tabla 2.***Proceso de adquisición*

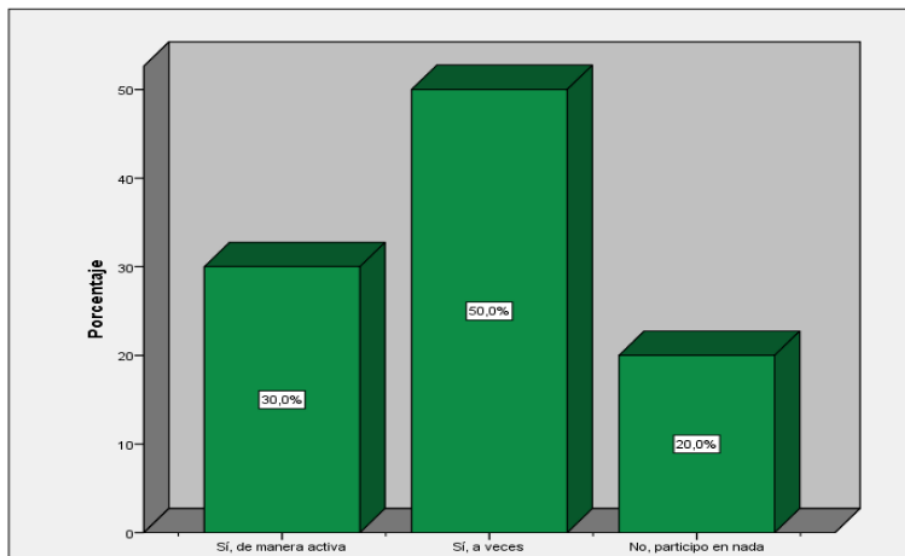
Has participado <sup>8</sup> en el proceso de adquisición de bienes y servicios en tu área de contabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, de manera activa	6	30,0
Sí, a veces	10	50,0
No, participo en nada	4	20,0
Total	20	100,0

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 2.***Participación en la adquisición*

Has participado <sup>8</sup> en el proceso de adquisición de bienes y servicios en tu área de contabilidad



Nota. Encuesta desarrollada

33

**Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 2 en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante Ha participado en el proceso de adquisición de bienes y servicios en el área de contabilidad un 50,0% (10) indicaron que sí, a veces y seguidamente se encontró un 30,0% (6) indicaron que sí, de manera activa y finalmente el 20,0% (20) indicaron que no, participan en nada en relación a la adquisición de los bienes o servicios.

**3**  
**Tabla 3.**

*Abastecimiento municipal*

Relaciona el nivel de abastecimiento de la municipalidad distrital de cabana-2022

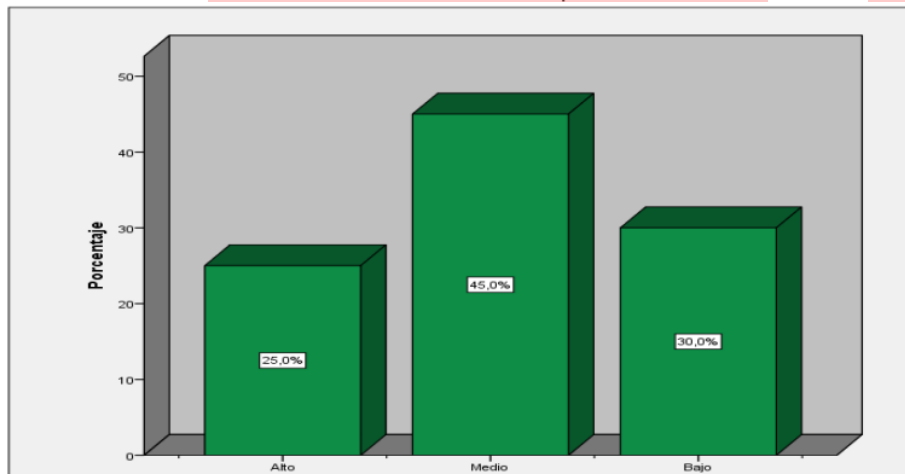
	30 Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	25,0
Medio	9	45,0
Bajo	6	30,0
Total	20	100,0

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 3.**

*Nivel de abastecimiento*

Relaciona el nivel de abastecimiento de la municipalidad distrital de cabana-2022



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 3 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante como relaciona el nivel <sup>18</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en el periodo 2022, el 45,0% (9) indicaron el nivel de área de abastecimiento indicaron que es medio, seguidamente un 30,0% (6) indicaron que calificaron el nivel de abastecimiento bajo, seguidamente un 25,0% (5) lo calificaron el nivel de abastecimiento es alto.

**Tabla 4.***Fases del proceso*

La municipalidad distrital de Cabana, realiza el registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento-2022

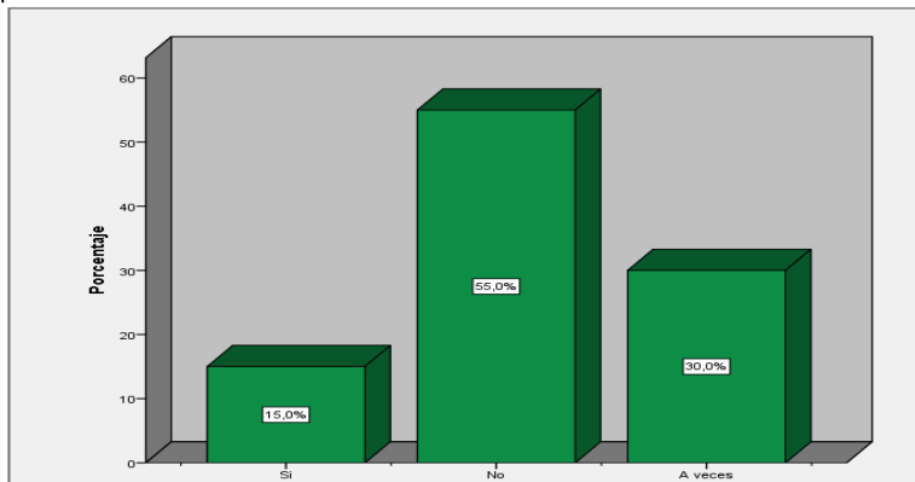
	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	15,0
No	11	55,0
A veces	7 6	30,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Encuesta desarrollada

**Figura 4.***Registro de control municipal*

14

La municipalidad distrital de Cabana, realiza el registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento-2022



*Nota.* Encuesta desarrollada

## **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 4 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante <sup>2</sup> la Municipalidad distrital de Cabana, realizó el registro y control de las fases dentro del proceso del área de abastecimiento en el periodo 2022. En cuanto este indicador se pudo encontrar que el registro y control donde se encontró que un 55,0% (11) indicaron que no realizan el registro y control entonces diremos que es deficiente ya que muchas de sus <sup>1</sup> actividades se realizaron de manera inadecuada ya que no realizan un control y verificación de cada una de las fases del proceso técnico con las que cuenta el área de abastecimiento y con ello <sup>1</sup> no se da el seguimiento a los requerimientos administrativos dentro de su proceso de abastecimiento, seguidamente el 30,0% (6) indicaron que a veces se realizó el registro y control de las fases del proceso en el área de abastecimiento y finalmente, un 15,0% (3) los encuestados indicaron que si realizaron el registro y control adecuado <sup>28</sup> de las fases dentro del proceso técnico el cual se desarrolla <sup>2</sup> en el área de abastecimiento.

**Tabla 5.***Programación municipal*

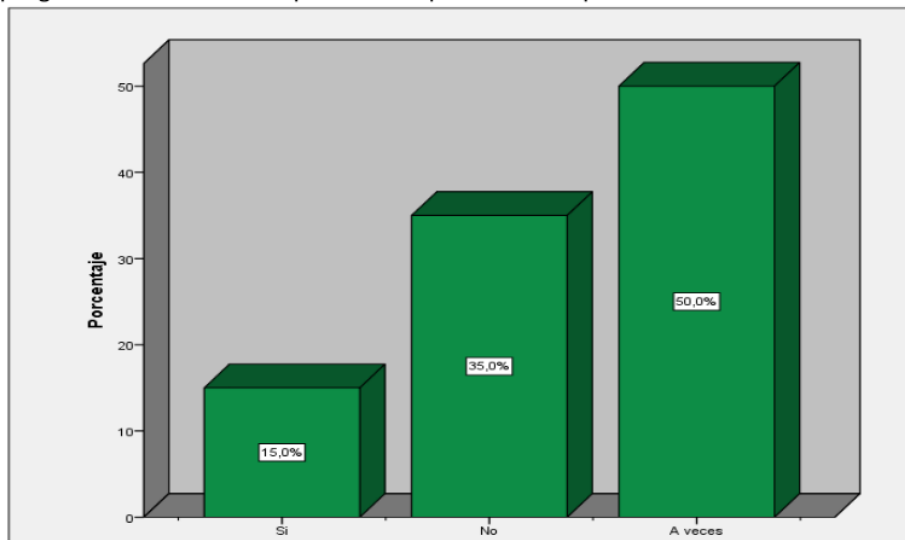
La municipalidad distrital de Cabana, en el periodo 2022, como realiza la programación de las compras de los productos requeridos

	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	15,0
No	7	35,0
A veces	10	50,0 <sup>7</sup>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 5.***Programación de compras*

La municipalidad distrital de Cabana, en el periodo 2022, como realiza la programación de las compras de los productos requeridos



Nota. Encuesta desarrollada

### Análisis e interpretación

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 5 <sup>5</sup> en cuanto a la <sup>3</sup> **unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana**, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> **de los bienes y servicios a través de los requerimientos**. Se va tener <sup>9</sup> **en cuenta** los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> **de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana**, quienes <sup>9</sup> **en** su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante en relación la Municipalidad Distrital de Cabana, como es que realiza la programación de las compras de los distintos productos requeridos, donde se encontró que un 50,0% (10) indicaron que en relación a la programación de las compras que a veces lo realizan muchas veces <sup>1</sup> **no se prevén esto de acuerdo a los productos requeridos**. Seguidamente un 35.0% (7) indicaron que la no se realizó la programación de sus Compras y con ello <sup>1</sup> **no se prevé la satisfacción de manera oportuna de los bienes requeridos esto en base a su disponibilidad** y finalmente el 15,0% (3) se los trabajadores encuestados mencionan que sí, se realizó la programación de las compras bajo el requerimiento esto <sup>1</sup> **en base a las metas institucionales**.

**Tabla 6.***Sistema de negociación*

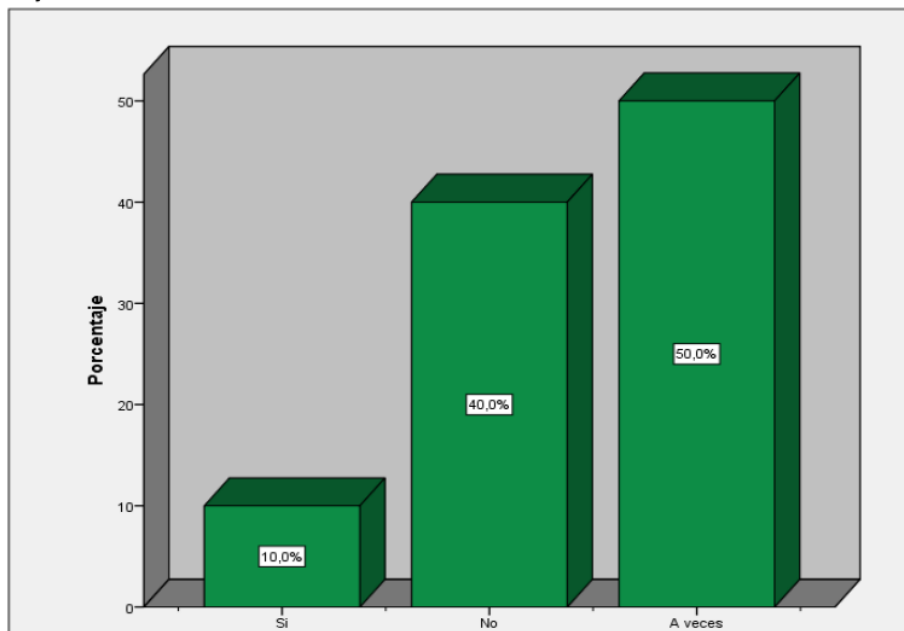
La municipalidad distrital de Cabana, ejecuta su sistema de negociación en la mejora del desarrollo del distrito

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	10,0
No	8	40,0
A veces	10	50,0 <sup>7</sup>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 6.***Negociación para el desarrollo*

La municipalidad distrital de Cabana, ejecuta su sistema de negociación en la mejora del desarrollo del distrito



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 6 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante en relación si <sup>2</sup> la municipalidad distrital de Cabana, va ejecutando el sistema de negociación para la mejora del desarrollo del distrito tuvo en cuenta que un 50,0% (10) de los trabajadores encuestados indicaron que a veces ejecutan la negociación, seguidamente un 40,0% (8) en la opinión de los trabajadores indicaron que no, no necesariamente utilizan el sistema de negociación, finalmente se encontró que un 10,0% (2) indicaron que si ejecutaron un sistema de negociación para la mejora del distrito.

**Tabla 7.***Documentos específicos*

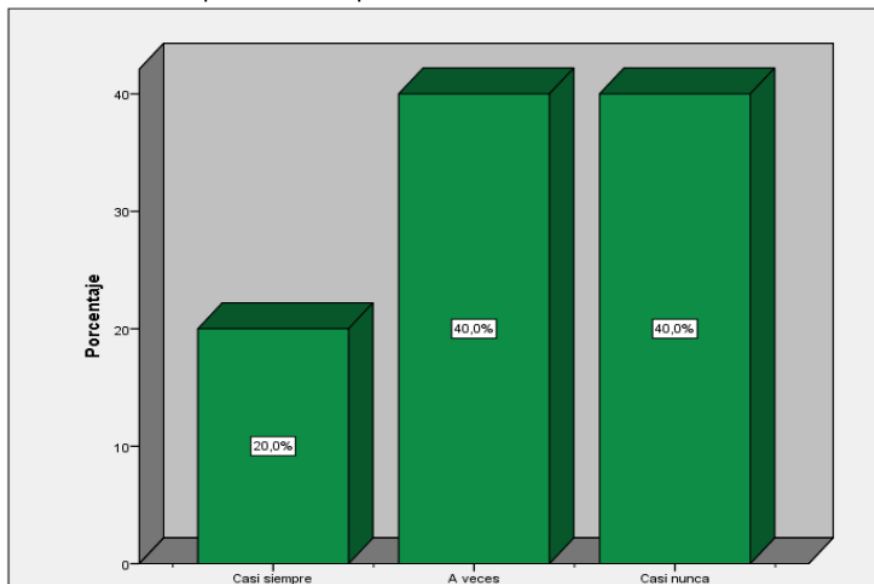
Se realiza el requerimiento de bienes o servicios el documento cuenta con las características específicas del producto

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	4	20,0
A veces	8	40,0
Casi nunca	8	40,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 7.***Características de los bienes y servicios*

Se realiza el requerimiento de bienes o servicios el documento cuenta con las características específicas del producto



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 7 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante al momento de realizar <sup>2</sup> el requerimiento de los bienes o servicios plasmados en el documento cuenta con las características específicas del producto. De los trabajadores encuestados manifestaron que 40,0% (8) a veces el personal toma en cuenta las características específicas que se requiere de los bienes o servicios requeridos al momento de realizar el documento de requerimiento de entrega. Por otro lado, se va tomar en cuenta que el otro 40.0% (8) manifestaron que casi nunca el personal que realiza el documento del requerimiento toma en cuenta las características de los bienes o servicios requeridos para su entrega, lo van considerando poco importante y finalmente un 20.0% (4) de los trabajadores encuestados indican que casi siempre toman en cuenta las características específicas de manera frecuente al momento de requerirlos los bienes o servicios.

**Tabla 8.**

13

**Área de abastecimiento**

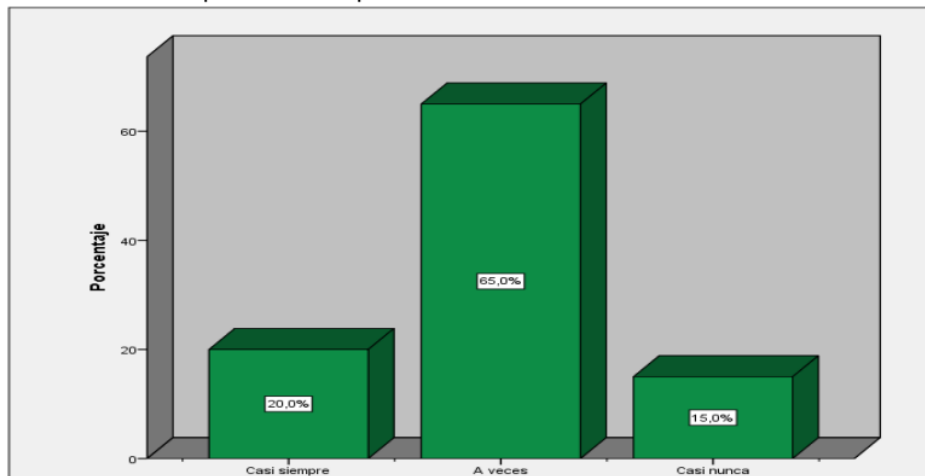
Dentro del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana efectúa la entrega de los productos requeridos de los bienes y servicios

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	4	20,0
<b>7</b> A veces	<b>13</b>	<b>65,0</b>
Casi nunca	3	15,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 8.****Entrega de los bienes requeridos**

Se realiza el requerimiento de bienes o servicios el documento cuenta con las características específicas del producto



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 8 <sup>5</sup> en cuanto a la **unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana**, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> **de los bienes y servicios** a través **de los requerimientos**. Se va tener **en** cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> **de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana**, quienes **en** su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante esto en relación <sup>18</sup> **del área de abastecimiento de la municipalidad** efectúa la entrega **de** los productos requeridos **de** los bienes y servicios. En el cual se pudo encontrar el 65,0% (13) manifestaron que a veces el <sup>1</sup> **personal del área de abastecimiento de la municipalidad** realizó la entrega **de** <sup>32</sup> **los distintos bienes o servicios** si cumplen **con las condiciones técnicas** para así utilizarlos, seguidamente se pudo encontrar un 20,0% (4) indicaron el <sup>1</sup> **personal del área de abastecimiento** casi siempre efectuaron **la** entrega de los productos requeridos. Finalmente se tuvo en cuenta que un 15,0% (3) manifestaron que casi nunca el <sup>1</sup> **personal del área de abastecimiento** efectuó **la entrega de los productos** requeridos.

**Tabla 9.***Producto de entrega*

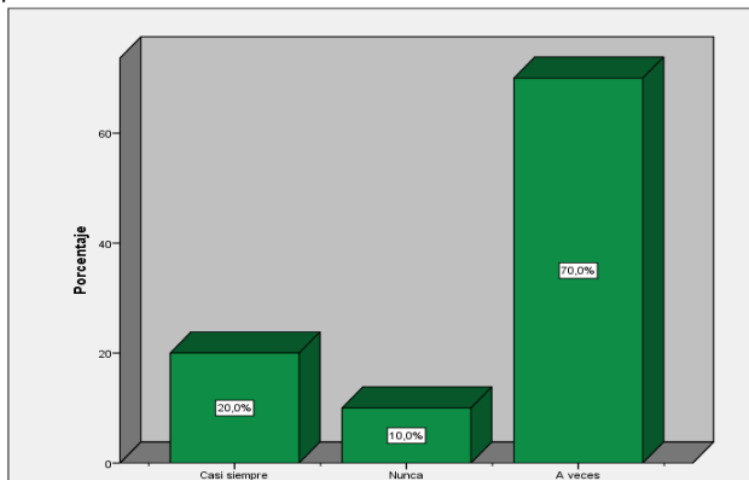
En relación a los productos que son entregados a las áreas que realizaron sus requerimientos de bienes y servicios cumplen con aquellas condiciones técnicas para ser utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	4	20,0
Nunca	2	10,0
A veces	14	70,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 9.***Condiciones técnicas*

En relación a los productos que son entregados a las áreas que realizaron sus requerimientos de bienes y servicios cumplen con aquellas condiciones técnicas para ser utilizados



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 9 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión <sup>9</sup> de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante en relación a los productos que son entregados a las distintas áreas que realizaron sus requerimientos de los bienes o servicios cumplen con sus terminaciones y condiciones técnicas para ser utilizados. De esta manera se pudo encontrar un 70,0% (14) manifestaron que a veces los productos requeridos al área de abastecimiento cumplen con las condiciones técnicas y adecuados para ser utilizados. El 20,0% (4) de los encuestados indicaron que casi siempre los productos son entregados a las distintas áreas los cuales <sup>16</sup> efectuaron los requerimientos de los bienes y servicios casi siempre cumplen con las condiciones técnicas para ser utilizados. Finalmente, un 10,0% (2) indicaron que nunca los productos entregados bajo su requerimiento <sup>17</sup> de entrega de los bienes y servicios nunca cumplen con las condiciones técnicas para ser utilizados.

**Tabla 10.***Fecha pactada*

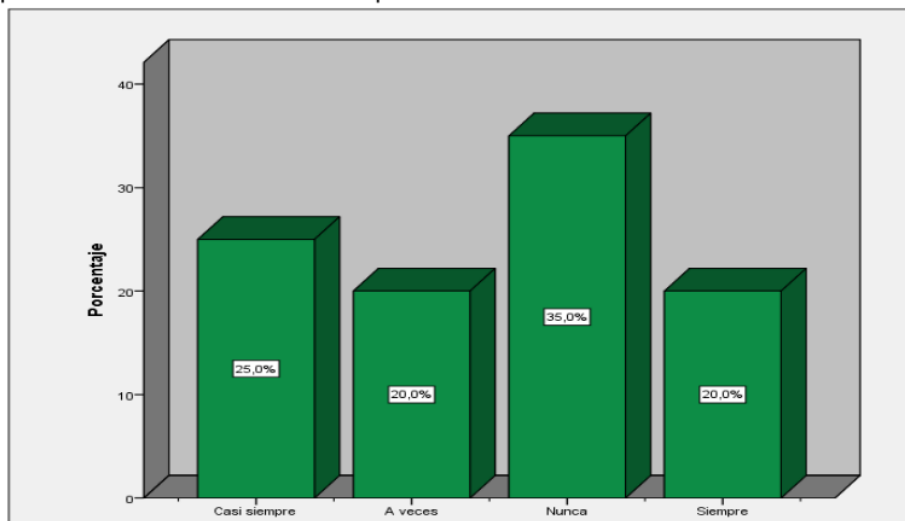
Trabajador de la municipalidad distrital de Cabana, al realizar el requerimiento de bienes o servicios, su entrega de dichos productos cumple con la fecha pactada en el documento del requerimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	5	25,0
A veces	4	20,0
Nunca	7	35,0
Siempre	4	20,0
Total	20	100,0

Nota. Encuesta desarrollada

**Figura 10.***Entrega de los productos*

Trabajador de la municipalidad distrital de Cabana, al realizar el requerimiento de bienes o servicios, su entrega de dichos productos cumple con la fecha pactada en el documento del requerimiento



Nota. Encuesta desarrollada

### **Análisis e interpretación**

Teniendo en cuenta la información encontrada en la Tabla 10 <sup>5</sup> en cuanto a la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Cabana, donde se va encargar aquella programación, coordinar, así como el controlar y el supervisar el abastecimiento de manera oportuna <sup>1</sup> de los bienes y servicios a través de los requerimientos. Se va tener <sup>9</sup> en cuenta los datos encontrados esto a través de la opinión de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cabana, quienes en su mayoría son contadores a quienes se le realizó la siguiente interrogante al realizar los requerimientos de bienes o servicios, su entrega cumple con la fecha de entrega. En el cual se pudo encontrar que un 35,0% (7) los encuestados indicaron que nunca entregan los bienes o servicios en la fecha pactada en el documento requerido, seguidamente un 25,0% 5) sostuvieron que casi siempre la entrega de dichos productos requeridos cumple con la fecha pactada en su requerimiento de entrega. En cuanto al 20,0% (4) manifestaron que a veces cumplen con la fecha de entrega del requerimiento de bienes y servicios, seguidamente el otro 20,0% (4) indicaron que siempre se realiza sus entregas de dichos bienes y servicios.

## 4.2. DISCUSIÓN

### Discusión 1

Los resultados revelan que, respecto a la elaboración del documento de requerimiento, hay una distribución variada en cuanto a la inclusión de características específicas, donde una parte significativa de los encuestados indica que el documento a veces cuenta con dichas especificaciones. Además, se identificó el proceso actual de registro y control de las fases del área de abastecimiento, evidenciando que una mayoría considera que el registro y control son deficientes. Esto sugiere la necesidad de mejorar y fortalecer los procesos de registro y control para garantizar una gestión eficiente en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana. El aspecto decisivo es la voluntad política asociada a la convicción del alcalde de promover mecanismos de participación ciudadana. Sin embargo, para lograr un buen diseño y comunicación con otras herramientas de planificación y dar un salto cualitativo hacia la organización de la gestión urbana conjunta, es importante implementar el liderazgo profesional del equipo técnico. A su vez Montecinos et al., (2020) hace énfasis que la capacitación y el aprendizaje social sobre la gobernanza de la administración pública local, los recursos y el funcionamiento de las instituciones nacionales son condiciones clave para desarrollar la capacidad de la sociedad civil y ayudar a garantizar que los planes no se vuelvan vulnerables a la voluntad política. Para Mendoza, (2021) los resultados destacan la persistente deficiencia en la entrega eficiente de bienes y servicios, lo que incumple los plazos establecidos por el Manual de Organización y Funciones (MOF). Esta conclusión resalta la necesidad de implementar mejoras en el proceso de abastecimiento para garantizar una gestión más eficaz en la Unidad

Zonal Lambayeque – Provias Nacional. A su vez Chami refiere que no existe conciliación bancaria entre las distintas cuentas corrientes investigadas, lo que genera riesgos potenciales al revisar la información contable de cada registro y provoca que las cuentas corrientes se muevan en el extracto bancario. Hay cheques que no quedan registrados en el SIAF-SP por errores contables, débitos incorrectos, etc. En consecuencia, los informes financieros y presupuestarios presentados en la cuenta de la economía nacional no corresponden al peso de los informes contables generales de la república.

## Discusión 2

El 65,0% (13) manifestaron que a veces el personal del área de abastecimiento de la municipalidad realizó la entrega de los distintos bienes o servicios si cumplen con las condiciones técnicas para así utilizarlos, seguidamente se pudo encontrar un 20,0% (4) indicaron el personal del área de abastecimiento casi siempre efectuaron la entrega de los productos requeridos. Finalmente se tuvo en cuenta que un 15,0% (3) manifestaron que casi nunca el personal del área de abastecimiento efectuó la entrega de los productos requeridos. Núñez, (2019) encontró que el nivel de ejecución presupuestaria es mínimo, incumpliendo el porcentaje establecido, aunque en el segundo y tercer cuatrimestre se supera el valor mínimo establecido como objetivo. Se concluye que existe una diferencia estadística significativa entre la gestión de adquisiciones de bienes y servicios y la ejecución presupuestaria en la Subsecretaría, lo que sugiere la necesidad de mejorar la gestión de adquisiciones para alcanzar una ejecución presupuestaria más eficiente y efectiva. A su vez Guzmán, (2020) los resultados relevantes mostraron que las deficiencias se concentran en la fase de actos preparatorios,

<sup>27</sup> debido a la falta de capacitación y coordinación entre los involucrados, especialmente con el área usuaria. La conclusión destaca la importancia de la participación continua del área usuaria <sup>2</sup> para mejorar la eficiencia del proceso de contratación. Condori (2020) encontró que el 2 % de los encuestados respondieron de manera positiva, mientras que el 53% respondió de manera negativa. Esto demuestra <sup>21</sup> que la estructura actual de control interno en los procesos de contratación directa de bienes y servicios <sup>4</sup> presenta controles deficientes que afectan negativamente la gestión administrativa de dichas contrataciones.

### Discusión 3

En el registro y control se encontró que un 55,0% (11) indicaron que no realizan el registro y control entonces diremos que es deficiente ya que muchas de sus <sup>1</sup> actividades se realizaron de manera inadecuada ya que no realizan un control y verificación de cada una de las fases del proceso técnico con las que cuenta el área de abastecimiento y con ello <sup>1</sup> no se da el seguimiento a los requerimientos administrativos dentro de su proceso de abastecimiento, seguidamente el 30,0% (6) indicaron que a veces se realizó el registro y control de las fases del proceso en el área de abastecimiento y finalmente, un 15.0% (3) los encuestados indicaron que si realizaron el registro y control adecuado <sup>28</sup> de las fases dentro del proceso técnico el cual se desarrolla en el área de abastecimiento. A su vez Esmeraldas y Miranda, (2020) revelaron <sup>11</sup> que la falta de un manual de procesos fue la principal desventaja, lo que <sup>11</sup> resultó en una mala planificación de las compras de inventario y una acumulación excesiva de este, comprometiendo los niveles de liquidez. Como conclusión, se propuso <sup>11</sup> un plan de acción centrado en

el diseño de procesos eficientes, la implementación de controles preventivos y la formulación de políticas para el personal encargado de la custodia del inventario. A si mismo Zurita, (2021) muestra los resultados que revelaron una correlación considerable entre el sistema de abastecimiento y la PMI, con un coeficiente de correlación de Kendall ( $\tau$ ) de 0,509 y una significancia de  $p = 0,000$ , lo que validó la hipótesis general. Esta relación permitió concluir que el sistema de abastecimiento se relaciona significativamente con la PMI en el Gobierno Regional de Junín. Esta conclusión se sustenta en la evidencia estadística obtenida, demostrando una relación considerable que cumple con el planeamiento en la programación multianual de inversiones, lo que indica una integración efectiva entre ambos sistemas para el adecuado desarrollo de las actividades del gobierno regional. Finalmente, Chambi, (2021) menciona que no existe conciliación bancaria entre las distintas cuentas corrientes investigadas, lo que genera riesgos potenciales al revisar la información contable de cada registro y provoca que las cuentas corrientes se muevan en el extracto bancario. Hay cheques que no quedan registrados en el SIAF-SP por errores contables, débitos incorrectos, etc. En consecuencia, los informes financieros y presupuestarios presentados en la cuenta de la economía nacional no corresponden al peso de los informes contables generales de la república.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se logró analizar que la situación <sup>4</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana, no estuvo realizando el proceso adecuado <sup>1</sup> para la adquisición de los requerimientos de bienes y servicios, por ello su entrega es deficiente.

**SEGUNDA:** Se logró evaluar <sup>1</sup> que la municipalidad distrital de Cabana, en atención a los requerimientos de los bienes y servicios en relación a la elaboración del documento cuentan con las características específicas. Donde el 40,0% (8) indicaron que a veces el documento del requerimiento cuenta con la descripción de las características específicas, seguidamente el otro 40,0% (8) manifestaron que casi nunca realizan la descripción de las características específicas del requerimiento de bienes y servicios y el 20,0% (4) indicaron que casi siempre si realizan la descripción de las características específicas en el requerimiento.

**TERCERA:** Se logró Determinar el proceso actual del registro y control de las fases del proceso <sup>6</sup> del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022. En el cual se encontró que un 55,0% (11) <sup>2</sup> indicaron que no realiza un adecuado registro y control de las fases del área de abastecimiento es deficiente, seguidamente el 30,0% (6) sostuvieron que a veces realizan el registro y control del proceso de abastecimiento y finalmente un 15,0% (3) indicaron que si ejecutan del registro y control de las fases del proceso de abastecimiento.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se sugiere a la municipalidad distrital de Cabana, realice la fiscalización a los proveedores del debido proceso de la verificación de la optimización de la compra de los bienes y servicios requeridos.

**SEGUNDA:** Se sugiere que se mejore y capacite la atención de los requerimientos al área de abastecimiento <sup>5</sup> de la municipalidad distrital de Cabana.

**TERCERA:** Se sugiere que el área de administración de la municipalidad distrital de Cabana, deberá siempre ejecutar controles constantes de la entrega de los bienes y servicios que sean verificables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, L. (2022). *Orden de servicio: su correcta gestión es la piedra angular del SAT*. [Www.Praxedo.Es](http://www.Praxedo.Es).
- Aguilar, G. (2023). *Control Interno y Gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash – 2022 TESIS*. (Tesis Titulo).
- Álvarez, H. M. F. (2019). *Inversiones y provisión de bienes públicos en el municipio de San Pelayo* [Universidad de Córdoba]. [www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)
- Álvarez, M. (2019). *Inversiones y provisión de bienes públicos en el municipio de San Pelayo*. (Tesis Titulo).
- Asesoría en Compras. (n.d.). *Abastecimiento: Qué es y su función en la empresa*. [Www.Abastecimiento.Org](http://Www.Abastecimiento.Org).
- Aucca, E. (2020). *Proceso de Compras de Bienes y Servicios y la Ejecución de Obras por Administración Directa, en la Municipalidad Provincial del Cusco, 2020*. (Tesis Titulo).
- Bustamante, P. (n.d.). *Estos son los tipos de control gubernamental que realiza el Estado sobre los funcionarios públicos*. [Blogposgrado.Ucontinental.Edu.Pe](http://Blogposgrado.Ucontinental.Edu.Pe).
- Calle, C., & Erazo, J. (2021). Gestión de propiedad, planta & equipo para la Corporación Eléctrica del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 4–25.
- Camacuari, D., & Ore, Y. (2019). *Efectividad del sistema de control interno del área de abastecimiento en la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*. (Tesis Titulo).

- Castro, C. L., & Ruiz, I. S. (2020). Entre la modernización y el conflicto: el rol empresarial, la gestión municipal y la demanda de un servicio estatal de abastecimiento de agua potable para Iquique (1830-1924). *História Unisinos*, 24(2), 192–208. <https://doi.org/10.413/hist.2020.242.03>
- Chahuara, L. (2022). *Control de inventario de bienes patrimoniales y su incidencia en la gestión municipal en el gobierno local de la provincia de Melgar-Puno, periodo 2020*. (Tesis Titulo).
- Chambi, H. (2021). *Nivel de aplicación de sistemas administrativos y su influencia en la gestión municipal de la región sur del Perú*. (Tesis Doctorado).
- Cobarrubias, J. (2020). *Auditoría de Cumplimiento y la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Abancay, año 2021*. (Tesis Maestría).
- Condori, B. (2020). *Evaluación del Control Interno y su Incidencia en las Contrataciones Directas de Bienes y Servicios en General en la Municipalidad Provincial de Puno, Periodo 2018-2019*. (Tesis Titulo).
- Cruz, N., & Centeno, E. (2020). Evaluación de la calidad del servicio de abastecimiento de agua potable a partir de la percepción de personas usuarias: El caso en Cartago, Costa Rica. *Revista de Ciencias Ambientales*, 54(1), 95–122. <https://doi.org/10.15359/rca.54-1.6>
- Dirección General de Abastecimiento. (2023). *Guía para las contrataciones de bienes y servicios por montos iguales o inferiores a 8 UIT*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5025358/Guía para las contrataciones de bienes y servicios por montos iguales o inferiores a 8 UIT.pdf>

- Esmeraldas, C. M. M., & Miranda, A. M. F. (2020). *Control interno del abastecimiento de inventarios y su efecto en la situación financiera y rentabilidad de la empresa Fugran S.A* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4178/1/T-ULVR-3486.pdf>
- Fresneda, J. (2023). *Pasos de gestión de inventarios y beneficios para la empresa*. [Www.Inesem.Es](http://www.inesem.es).
- Guevara, P. (2023). *Introducción a la gestión de adquisiciones*. [Safetyculture.Com](http://Safetyculture.Com).
- Guzmán, S. J. (2020). *La Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales y la problemática en el área de procesos para la contratación de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud - Huancavelica* [Universidad Continental]. [https://orcid.org/0000-0002-6212-1057%0Ahttps://orcid.org/0000-0002-5764-438X%0Ahttp://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4879/Aguinaga Coronado %26 Rojas Villegas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://orcid.org/0000-0002-6212-1057%0Ahttps://orcid.org/0000-0002-5764-438X%0Ahttp://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4879/Aguinaga%20Coronado%26Rojas%20Villegas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (E. P. S. Fe (ed.); 6ta ed.). [Booksmedicos.org](http://Booksmedicos.org). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo, S. (2020). *Gestión Municipal y Proceso de Abastecimiento en Obras de Administración Directa en la Municipalidad provincial de San Martín, 2019*. (Tesis Maestría).
- Huaraca, R., Delgado, M., Tapia, F., & Agreda, H. (2021). Sostenibilidad del servicio de agua potable y disposición del cliente a pagarla. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 642–655.

<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.13>

Laoyan, S. (2022). *¿Qué es la gestión de adquisiciones y por qué es tan importante?* Asana.Com.

Larico, S. M. (2023). *Control interno y su incidencia en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Azángaro, periodo 2022.*

[https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/20425/Larico\\_Sucaticona\\_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/20425/Larico_Sucaticona_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ley General de la Cadena de Abastecimiento Público. (2020). *Principios que rigen el abastecimiento.*

Lloclla, G. L. (2022). Análisis en la elaboración y planificación de los requerimientos para las adquisiciones en la Municipalidad Provincial de Chiclayo a Julio 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional* - UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47995>

Loyola, F., Cisneros, D., & Ormaza, J. (2020). Control y contabilización de activos fijos y su incidencia en la toma de decisiones administrativas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 443–472.

<https://doi.org/10.35381/r.k.v5i4.966>

Luna, M. L. A. (2020). *Mejora en la gestión de las contrataciones de bienes y servicios para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas usuarias en el Hospital Regional Honorio Delgado de Arequipa.*

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11580/1/V\\_PG\\_MGP\\_TI\\_Luna\\_Minchola\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11580/1/V_PG_MGP_TI_Luna_Minchola_2022.pdf)

Maicelo, Q. C. E. (2019). Influencia de la Gestión administrativa en el proceso de

contratacion de bienes y servicios en la unidad de abastecimiento de la Direccion Regional de Amazonas [Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza - UNTRM]. In *Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas*. [https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/1846/Maicele Quintana Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/1846/Maicele%20Quintana%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mamani, L., Barrientos, M., & Santillana, J. (2020). *Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019*. (Tesis Pregrado).

Mendoza, P. A. M. (2021). *Análisis de la situación actual del área de abastecimientos de la unidad zonal Lambayeque – Provias nacional en la atención de los requerimientos de bienes y servicios 2019* [Universidad Señor de Sipan]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8016/Mendoza Pérez Ana María.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8016/Mendoza%20P%C3%A9rez%20Ana%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA)*. [Www.Gob.Pe](http://www.gob.pe).

Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia*, 78, 32. <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/08/078-04-MCF.pdf>

Núñez, I. M. A. (2019). La gestión de adquisición de bienes y servicios y su efecto en la ejecución presupuestaria en la subsecretaría zonal de planificación 3 centro [Universidad Técnica de Ambato]. In *Universidad técnica de Ambato*.

- <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>
- Ordoñez, X., & Martínez, D. (2020). Abastecimiento Estratégico. *Deloitte*, 10.  
[https://www.ey.com/es\\_ar/financiar-services/abastecimiento-estrategico](https://www.ey.com/es_ar/financiar-services/abastecimiento-estrategico)
- Panca, V. (2021). *Evaluación del control interno para detectar riesgos operativos dentro del área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Capachica, período 2017 -2018*. (Tesis Titulo).
- Pezo, L., & Mendoza, D. (2019). *Evaluación del sistema de Control Interno en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yorongos, San Martín, Perú - 2018*. (Tesis Pregrado).
- Portilla, N. (2022). *Orden de Compra*. Scribd.  
<https://es.scribd.com/document/587632609/ORDEN-DE-COMPRA>
- Prieto, M. (2020). *¿Qué es la Cadena de Abastecimiento, cómo mejorar la disposición de los bienes y servicios, y cuál es el proceso de Programación de Recursos Públicos?* Inedi.Edu.Pe.
- Quispe, C. O. (2019). *Proceso de contratación en la unidad de abastecimiento de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca-2019*.  
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2809/Oswaldo\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2809/Oswaldo_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero, C. (2022). Manejo privado y público de los sistemas de abastecimiento urbano de agua y saneamiento: De la privatización a la remunicipalización. *Ingeniería y Competitividad*, 24(1), 1–26.  
<https://doi.org/10.25100/iyc.24i1.11042>
- Sánchez, G. J. (2021). *Abastecimiento - Qué es, definición y concepto*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/abastecimiento.html>

- Satrack Colombia. (2022). *¿Qué es la logística de abastecimiento?*  
<https://satrack.com/co/blog/trazabilidad-y-logistica/que-es-la-logistica-de-abastecimiento/>
- Shack, N. (2019). Modelo de Control Concurrente como eje central de un enfoque preventivo, célere y oportuno del Control Gubernamental en el Perú. In *Contraloría General de la Republica* (Primera Ed).
- Talavera, H. (2022). *6 estrategias de abastecimiento que debes conocer*. Asesorapyme.Org.
- Valdivia, D. (2022). *Control Interno y Adquisición de Bienes y Servicios menores a ocho Unidades Impositivas Tributarias en una municipalidad distrital de Bagua*. (Tesis Maestría).
- Westreicher, G. (2019). *Gestión de inventarios*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>
- Zurita, A. S. A. (2021). *Sistema de abastecimiento y programación multianual de inversiones (PMI) en el gobierno regional Junín, año 2018* [Universidad Peruana los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2557/T037\\_43562224\\_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2557/T037_43562224_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo es la situación actual del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿De qué manera influye el realizar los requerimientos de bienes o servicios este documento cuenta con las características específicas del producto?</p> <p>¿De qué manera incide el realizar el registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar la situación actual del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana en atención de los requerimientos de bienes y servicios – 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Evaluar la atención de la ejecución de los requerimientos de los bienes y servicios cuentan con las características específicas del producto de la municipalidad distrital de Cabana-2022</p> <p>Determinar el proceso actual del registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La situación actual del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana influye en cuanto a la atención de la elaboración de los requerimientos de bienes y servicios – 2022. Es regular</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>En cuanto a la ejecución del documento del requerimiento de los bienes y servicios de manera específica van a influenciar en la calidad del producto entregado es regular.</p> <p>El proceso actual del registro y control de las fases del proceso va influenciar de manera positiva dentro área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana-2022 es regular</p>	<p>Abastecimiento</p> <p>Requerimiento de bienes y servicios</p>	<p>✓ Sistema de negociación</p> <p>✓ Sistema de información</p> <p>✓ Sistema de utilización</p> <p>❖ Cantidad</p> <p>❖ Tiempo</p> <p>❖ Condiciones</p> <p>✓ Características</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativa</p> <p>DISEÑO no experimental</p> <p>TIPO básico</p> <p>NIVEL descriptiva</p> <p>Población 20 trabajadores de área de Obras, proveedores de la municipalidad distrital de Cabana</p> <p>Muestra trabajadores de la Municipalidad del área de obras.</p> <p>Técnica observación</p> <p>Instrumento La encuesta</p>

## INSTRUMENTO

Encuesta a realizar a los trabajadores del área de contabilidad de la municipalidad distrital de Cabana

1. Está familiarizado con los procedimientos actuales de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Cabana
  - a. Sí, estoy muy familiarizado
  - b. Sí, tengo un conocimiento básico
  - c. No, no estoy familiarizado
2. Has participado en el proceso de adquisición de bienes y servicios en tu área de contabilidad
  - a. Sí, de manera activa
  - b. Sí, a veces
  - c. No, participo en nada
3. Relaciona el nivel de abastecimiento de la municipalidad distrital de cabana-2022
  - a. Alto
  - b. Medio
  - c. Bajo
4. La municipalidad distrital de Cabana, realiza el registro y control de las fases del proceso del área de abastecimiento-2022
  - a. Si
  - b. No
  - c. A veces
5. La municipalidad distrital de Cabana, en el periodo 2022, como realiza la programación de las compras de los productos requeridos
  - a. Si
  - b. No
  - c. A veces
6. La municipalidad distrital de Cabana, ejecuta su sistema de negociación en la mejora del desarrollo del distrito
  - a. Si
  - b. No
  - c. A veces

7. Se realiza el requerimiento de bienes o servicios el documento cuenta con las características específicas del producto
  - a. Casi siempre
  - b. A veces
  - c. Casi nunca
8. Dentro del área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Cabana efectúa la entrega de los productos requeridos de los bienes y servicios
  - a. Casi siempre
  - b. A veces
  - c. Casi nunca
9. En relación a los productos que son entregados a las áreas que realizaron sus requerimientos de bienes y servicios cumplen con aquellas condiciones técnicas para ser utilizados
  - a. Casi siempre
  - b. Nunca
  - c. A veces
10. Trabajador de la municipalidad distrital de Cabana, al realizar el requerimiento de bienes o servicios, su entrega de dichos productos cumple con la fecha pactada en el documento del requerimiento
  - a. Casi siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
  - d. Siempre



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 26 - 06 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: HOLGER DIOGENES RAMOS COLLANQUI

Dirección: JR. ILLIMANI MZ N LOTE 08 - SAN MIGUEL

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70513928

Teléfono: 946720439 email: Holgerramoscollanqui@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES  
Y SERVICIOS - 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Atención, área de abastecimiento, municipalidad, requerimiento

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup>?

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15

Firma de Autor



huella digital

26 - 06 - 2024

Fecha

# SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA EN ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS - 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="http://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://repositorio.upsc.edu.pe">repositorio.upsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

20	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1 %
24	<a href="http://lyd.org">lyd.org</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.unapiquitos.edu.pe">repositorio.unapiquitos.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
27	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a>	

Fuente de Internet

<1 %

32

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

<1 %

33

[dspace.esPOCH.edu.ec](https://dspace.esPOCH.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

34

[hias.org](https://hias.org)

Fuente de Internet

<1 %

35

[www.minsa.gob.pe](http://www.minsa.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

36

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

37

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

<1 %

38

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

39

[repositorio.ujcm.edu.pe](https://repositorio.ujcm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

40

[repositorio.unu.edu.pe](https://repositorio.unu.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

41

[internationalbudget.org](https://internationalbudget.org)

Fuente de Internet

<1 %

42

[repositorio.unh.edu.pe](https://repositorio.unh.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

43

[www.cas.gov.co](http://www.cas.gov.co)

Fuente de Internet

<1 %

44

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1 %

45

[www.soapap.gob.mx](http://www.soapap.gob.mx)

Fuente de Internet

<1 %

46

[www.vial.moptt.cl](http://www.vial.moptt.cl)

Fuente de Internet

<1 %

47

Submitted to CSU, San Jose State University

Trabajo del estudiante

<1 %

48

[repositorio.continental.edu.pe](http://repositorio.continental.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

49

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

50

[repositorio.ulvr.edu.ec](http://repositorio.ulvr.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

51

[repositorio.unaj.edu.pe](http://repositorio.unaj.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

52

[repositorio.utea.edu.pe](http://repositorio.utea.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

53

[worldwidescience.org](http://worldwidescience.org)

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas      Apagado

Excluir bibliografía      Activo

Exclude assignment      Activo  
template

Excluir coincidencias      < 10 words