



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE JULI 2023

TESIS PRESENTADA POR:
ROSENDO VILLAGRA CRUZ

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2024



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCION: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE JULI 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

ROSENDO VILLAGRA CRUZ

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO

:

Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO

:

Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO

:

Dr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS

:

Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 365-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 15 de octubre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-013164, presentado por el (la) Bachiller **VILLAGRA CRUZ ROSENDO**, con número de DNI. **24702378**, asignado (a) con código de matrícula **213AG147**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **VILLAGRA CRUZ ROSENDO**, con número de DNI. **24702378**, asignado (a) con código de matrícula **213AG147**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 15 de diciembre del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023** Elaborado por el (la) Bachiller **VILLAGRA CRUZ ROSENDO**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	:	Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Lunes 21 de octubre del 2024
Hora	:	09:00 a.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Cc: Archivo EPG (01)
Interesado (01)
Carga (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/mre

**RESOLUCION DIRECTORAL N°915- 2023- USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 03 de octubre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 09333, de fecha 27 de setiembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **ROSENDO VILLAGRA CRUZ**, con DNI N° **24702378**, código de matrícula **213AG147**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 477- 2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 03 de Agosto del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo miembro	: Mgtr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor	: Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

Que, con registro N° 003678 de fecha 15 de Agosto del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023** presentado por el (la) Bachiller **ROSENDO VILLAGRA CRUZ**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023** presentado por el (la) Bachiller **ROSENDO VILLAGRA CRUZ**, para obtener el grado académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

© CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2023 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/VCH



ROSENDO VILLAGRA CRUZ

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIAN...

 TESIS DE MAESTRIAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:542740068

Fecha de entrega

22 dic 2025, 12:29 GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2025, 12:52 GMT-5

Nombre del archivo

T036_24702378_M.docx

Tamaño del archivo

23.5 MB

99 páginas

17.525 palabras

95.835 caracteres



TESIS UANCV

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



TITULO	
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	ROSENDO VILLAGRA CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	24702378
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-8370-0092
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23879579
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0311-9130
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI País: Perú Departamento: Puno Provincia: Chucuito Distrito: Juli -16.22047, -69.47085 https://maps.app.goo.gl/2EQnxifxBSauqSDS9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023 - 2024
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ROSENDO VILLAGRA CRUZ, identificado con DNI
Nro. 24702378 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023

Asesorado por: Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de Mayo del 2025

Firma del Asesor (Obligatoria)

Firma (Obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quiero manifestar mi más sincero agradecimiento al implacable esfuerzo dedicación y apoyo realizado por mis seres queridos a quienes dedico mis éxitos profesionales.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme, ser mi fuente de fortaleza y protegerme durante los momentos difíciles de mi vida. Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por brindarme la preparación perfecta para mi carrera.

Agradezco a mis padres, pareja y amigos por su apoyo incondicional para ayudarme a alcanzar mis metas.



INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ABREVIATURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.1.1. A nivel internacional	1
1.1.2. A nivel nacional	1
1.1.3. A nivel regional o local	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	3
1.4.1. Justificación teórica	4
1.4.2. Justificación práctica.....	4
1.4.3. Justificación metodológica.....	5



1.5.	HIPÓTESIS	5
1.5.1.	Hipótesis general	5
1.5.2.	Hipótesis específicas	5
1.6.	VARIABLES E INDICADORES	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1.1.	Antecedentes internacionales	7
2.1.2.	Antecedentes nacionales	8
2.1.3.	Antecedentes Locales	8
2.2.	Bases teóricas	9
2.2.1.	Inteligencia emocional	9
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.2.	MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN	38
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.5.1.	Población	39
3.5.2.	Muestra	39
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	39
3.6.1.	Técnicas de investigación	39
3.6.2.	Instrumentos de investigación	40
3.7.	Validación de la contratación de hipótesis	40



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	41
4.2.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
	CONCLUSIONES.....	59
	RECOMENDACIONES	61
	REFERENCIAS.....	62
	ANEXOS.....	67
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	68
	ANEXO 2: CUESTIONARIOS.....	69



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	6
Tabla 2	Población	39
Tabla 3	Atención	43
Tabla 4	Claridad	45
Tabla 5	Reparación	48
Tabla 6	Nivel de inteligencia emocional	51



ABREVIATURAS

UGEL	: UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
WISC	: Escala de Inteligencia Wechsler para Niños
WAIS	: Escala de Inteligencia Wechsler para Adultos
WPPSI	: Escala de Inteligencia de Wechsler para preescolar y primaria
UNESCO	: ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, CIENCIA Y CULTURA



RESUMEN

El estudio tiene como **objetivo**. Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023. **Metodología**. Este estudio tiene un enfoque descriptivo explicativo, métodos científicos, siendo el tipo de investigación no experimental, la población constituida por 150 estudiantes, la muestra, por 109 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. **Resultados**. Según los resultados, aproximadamente el 64 % de los alumnos del Instituto Tecnológico Juli presentaban un bajo nivel de inteligencia emocional. Esto pone de relieve la importancia de introducir estrategias y programas de desarrollo emocional en el aula. Aumentar la inteligencia emocional de los alumnos puede mejorar sus vidas de varias maneras: su salud mental, su capacidad de aprendizaje y sus relaciones con los demás. El crecimiento personal y académico de cada estudiante puede verse favorecido por un enfoque global del desarrollo de la inteligencia emocional, lo que puede ayudar a crear un entorno de aprendizaje más eficiente y armonioso. Según los resultados, la inteligencia emocional tiene un efecto significativo en el proceso de aprendizaje y enseñanza. La capacidad de una persona para afrontar y gestionar el estrés y las emociones negativas, así como su éxito académico, están correlacionados positivamente con su inteligencia emocional. Cuando los niños aprenden a reconocer, comprender y gestionar sus emociones, están mejor preparados para mantenerse concentrados y motivados en clase. Como consecuencia, se involucran más y participan activamente en su educación.

Palabras claves: Autoconcepto, Adolescente, emoción, comprensión, inteligencia emocional, empatía, interpersonal, intrapersonal.



ABSTRACT

The study aims to: Determine the influence of Emotional Intelligence in the teaching-learning process in the students of the Juli 2023 technological institute. Methodology. This study has a descriptive explanatory approach, scientific methods, the type of research being non-experimental, the population consisting of 150 students, the sample, 109 students, the technique used was the survey and its instrument the questionnaire. Results. The results indicate that a significant majority (64%) of students at the Juli Institute of Technology have low emotional intelligence, which underlines the need to implement educational programs and emotional development strategies. Improving emotional intelligence will not only benefit students' personal well-being, but will also have a positive impact on their academic performance and the quality of their interpersonal relationships. A comprehensive approach to the development of emotional intelligence can contribute to creating a more effective and harmonious learning environment, facilitating the personal and academic growth of all students. Conclusion, emotional intelligence significantly influences the teaching-learning process. Students with higher levels of emotional intelligence tend to have better academic performance and a greater ability to cope and manage stress and negative emotions. The ability to recognize, understand and manage emotions allows students to stay focused and motivated, improving their participation and commitment to the educational process.

Keywords: Self-concept, Adolescent, emotion, understanding, emotional intelligence, empathy, interpersonal, intrapersonal.



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se ha vuelto cada vez más importante en muchas áreas de la vida humana, incluida la educación. Varios estudios de todo el mundo han enfatizado la importancia de la inteligencia emocional en el crecimiento académico y personal de los estudiantes. Estudios realizados en varios países, incluidos Estados Unidos, Finlandia y Singapur, han demostrado que los estudiantes que poseen una alta inteligencia emocional no sólo obtienen mejores resultados académicos, sino que también exhiben una mayor resiliencia, mejores habilidades sociales y una mejor adaptación al entorno escolar. Según los resultados, es necesario enseñar a los alumnos habilidades de inteligencia emocional en la escuela para que puedan manejar los problemas que les plantea el mundo moderno.

Varios estudios realizados en diferentes regiones del Perú han demostrado que la inteligencia emocional de los estudiantes es un factor importante a la hora de determinar su éxito académico y su bienestar subjetivo. Los educadores de todo el país están empezando a darse cuenta de la importancia de centrarse en el crecimiento emocional de los estudiantes, además de en sus capacidades intelectuales. A pesar de los numerosos obstáculos, como la insuficiencia de fondos, la falta de formación de los profesores y la necesidad de integrar eficazmente las habilidades en los planes de estudio, sigue siendo difícil implementar programas educativos que se esfuercen por mejorar la inteligencia emocional.

A nivel regional, y en particular en el Instituto Tecnológico de Juli, existe una creciente conciencia de la necesidad de comprender y desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes. La administración escolar debe prestar mucha atención a las necesidades de los alumnos de Juli si quieren tener la oportunidad de desarrollar plenamente sus habilidades emocionales y cognitivas en el contexto del programa



escolar. Incorporar la inteligencia emocional en los métodos de enseñanza requiere tener en cuenta que cada aula es un entorno único con sus propios factores sociales y culturales.

El objetivo principal de este estudio, «La inteligencia emocional y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del Instituto Tecnológico Juli 2023», es conocer cómo la inteligencia emocional de los alumnos afecta al tiempo que dedican al estudio en este centro. Este estudio pretende llenar las lagunas que existen en nuestro conocimiento sobre la inteligencia emocional de los alumnos y cómo esta influye en su rendimiento académico y en sus interacciones sociales en el aula.

Esta investigación tiene como objetivo analizar en profundidad la situación actual del Instituto Tecnológico Juli y ofrecer propuestas respaldadas por datos. La principal motivación de este estudio es la esperanza de que contribuya al desarrollo personal de los estudiantes. Creemos que esto ayudará a las escuelas a mejorar su viabilidad a largo plazo como lugares de aprendizaje acogedores y productivos para todos los estudiantes. El crecimiento emocional y psicológico de los niños se valorará tanto como su desarrollo académico en estos entornos.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

1.1.1. *A nivel internacional*

(Gonzales. M, 2020) El valor de la inteligencia emocional para el crecimiento personal y el éxito en el aula está ampliamente reconocido a escala mundial. Según investigaciones realizadas en diferentes tipos de escuelas, los niños con niveles más altos de inteligencia emocional son más capaces de gestionar el estrés y la ansiedad, tienen habilidades sociales más desarrolladas y obtienen mejores resultados académicos. La incorporación de la inteligencia emocional en las instituciones educativas de todo el mundo es una realidad, aunque la forma en que se está llevando a cabo varía considerablemente de un país a otro. Muchos países carecen de políticas y programas adecuados que ayuden a los estudiantes a desarrollar ciertas habilidades, lo que conduce a una gran brecha en sus sistemas educativos. Una enseñanza inadecuada de la inteligencia emocional tiene efectos negativos en la salud mental y el bienestar general de los estudiantes, además de en su rendimiento académico.

1.1.2. *A nivel nacional*

(Gómez. A, 2020) El plan de estudios nacional peruano aún no incluye plenamente la inteligencia emocional. Si bien algunas escuelas han comenzado a

reconocer la importancia de este tema y a implementar programas para ayudar a los niños a desarrollar estas habilidades, la gran mayoría de las escuelas aún no lo han hecho. Estudios nacionales han demostrado que los niños en Perú sufren altos niveles de preocupación y estrés, lo que tiene una gran influencia en su desarrollo psicológico y rendimiento académico. Los estudiantes tienen dificultades para gestionar su vida académica y personal cuando no reciben una formación que fomente la inteligencia emocional. Las altas tasas de abandono, la baja moral y los problemas disciplinarios son consecuencia de esta carencia.

1.1.3. A nivel regional o local

Fue en el año 2023 cuando Rodríguez, R. Para colmo de males, el Instituto Tecnológico Juli está sintiendo todo el impacto de la crisis que se está desarrollando en la zona de Puno, lo que empeora aún más la situación. Los estudiantes de esta escuela se enfrentan a varios obstáculos, entre ellos una posición socioeconómica baja y la falta de recursos, entre otros. Si desean mejorar la dinámica del aula y equiparse para superar estos retos, la inteligencia emocional es una habilidad poderosa que pueden utilizar. Dadas las dificultades encontradas, esta habilidad es de suma importancia. En cambio, el Instituto Tecnológico de Juli ha omitido deliberadamente la inteligencia emocional de sus programas de grado. Ahí es donde encontrarán una limitación significativa. La motivación inadecuada, el bajo rendimiento académico y el estrés excesivo son algunos de los síntomas que los jóvenes pueden sufrir como consecuencia de ello. Entre los muchos resultados posibles se encuentran estos. Debido a la falta de acceso oportuno a programas que enseñen estas habilidades, los estudiantes se encuentran con obstáculos que les dificultan alcanzar sus aspiraciones académicas y profesionales.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la ausencia de inteligencia emocional en

las instituciones educativas a escala mundial, nacional y regional es un obstáculo importante que afecta a la calidad de la enseñanza en todos los niveles. Es fundamental realizar e implementar estos cambios políticos e iniciativas que apoyen el desarrollo de estas habilidades para mejorar el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema general*

PG. ¿Cómo es la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023?

1.2.2. *Problemas específicos*

PE₁. ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023?

PE₂. ¿Cómo repercute la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. *Objetivo general*

OG. Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023.

1.3.2. *Objetivos específicos*

OE₁. Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023.

OE₂. Determinar como la inteligencia emocional repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1. Justificación teórica

La inteligencia emocional es un concepto creado por Peter Salovey y John D. Mayer que se basa en la teoría. Mayer introdujo el concepto en 1990, que luego fue popularizado por Daniel Goleman a mediados de los años 90. Esta teoría sugiere que la inteligencia emocional es la capacidad de identificar, comprender y controlar nuestras propias emociones. El texto además de los textos de otras personas. El rendimiento académico, la toma de decisiones, la resolución de problemas y las interacciones sociales son solo algunos de los ámbitos en los que la inteligencia emocional ha sido objeto de varias investigaciones. La formación en inteligencia emocional es coherente con los principios pedagógicos constructivistas, que dan prioridad a las competencias sociales y emocionales de los alumnos para su propio crecimiento y desarrollo. Junto con esta consolidación, el enfoque basado en las competencias tiene como objetivo preparar a los alumnos para los retos personales y profesionales del mundo moderno, por lo que ambos van de la mano.

1.4.2. Justificación práctica

Es factible que las experiencias y los resultados académicos de los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli puedan mejorar sustancialmente. Las investigaciones demuestran que los estudiantes con una alta inteligencia emocional están más motivados, tienen mejores habilidades de comunicación y son más capaces de manejar el estrés y las responsabilidades académicas. Los estudiantes que son emocionalmente inteligentes pueden estar mejor preparados para superar los numerosos obstáculos sociales y económicos a los que se enfrentan en sus actividades profesionales y académicas. Al ayudar a los alumnos a comprender y gestionar sus emociones, podemos crear un entorno escolar más cooperativo y agradable para todos. El resultado final será un vínculo más fuerte entre los

profesores y sus alumnos y menos problemas disciplinarios.

1.4.3. Justificación metodológica

Los investigadores del Jurid Institute of Technology pueden emplear técnicas mixtas, que combinan enfoques cualitativos y cuantitativos, para estudiar cómo se podría integrar la inteligencia emocional en el aula. El uso de encuestas y cuestionarios para evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes complementará nuestros grupos focales y entrevistas para llenar los vacíos en nuestra comprensión de los antecedentes y perspectivas de los estudiantes. Juntos, estos tres conjuntos de información arrojarán luz sobre cómo la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje. Gracias a ello, podemos trabajar juntos para desarrollar y probar terapias que otras escuelas puedan utilizar, ampliando nuestros conocimientos en psicología y educación. Con ello, podemos profundizar nuestros conocimientos en estas materias.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

HG. La Inteligencia Emocional influye de manera significativa en la Formación Académica de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Juli.

1.5.2. Hipótesis específicas

HE₁. El nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes influye positivamente en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Juli.

HE₂. El nivel de la Formación Académica es bajo en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Juli.

1.6. VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Inteligencia emocional

Variable 2: Proceso de enseñanza – aprendizaje

1.6.1 Conceptualización de variables

Variable independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Proceso de enseñanza – aprendizaje

1.6.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Variable Independiente INTELIGENCIA EMOCIONAL	ATENCIÓN	Capacidad de experimentar emociones. La capacidad de transmitir sentimientos y emociones.	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
	CLARIDAD	Capacidad de comprender emociones. Habilidad para navegar y controlar los propios sentimientos.	
	REPARACIÓN	Adquiera experiencia en la teoría de su campo.	
	CONCEPTUAL	Realiza los componentes fundamentales y necesarios de su campo de manera competente.	
Variable dependiente PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Adquiere las cualidades y habilidades necesarias para trabajar en su campo.	CUESTIONARIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA
	PROCEDIMENTAL	Adquirir la experiencia necesaria para las tareas relacionadas con su ocupación.	
		Maneja los desafíos de su vida laboral de manera muy efectiva	
	ACTITUDINAL	Afronta óptimamente circunstancias de su vida profesional	

Nota. Sistematización teórica



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Aliaga Pacora, (2019) "Estudio sobre la Inteligencia Emocional de Profesores"

Esta investigación tiene como objetivo crear un perfil de inteligencia emocional entre los docentes de educación inicial. a través de métodos descriptivos exploratorios. La muestra estuvo compuesta por 95 docentes UGEL N°2 Los Olivos. Los resultados clave indican que los docentes del sistema de educación inicial del distrito de Olivos exhiben niveles promedio generales de inteligencia emocional, con algunas variaciones en los componentes interpersonal y de adaptabilidad en comparación con otros subcomponentes. Una gran parte de los profesores demuestra un alto nivel de independencia, mientras que un porcentaje significativo también se sitúa por debajo de la media en términos de empatía. El estado civil de los docentes de educación infantil tuvo un impacto notable, mientras que la antigüedad en el servicio y la situación laboral no mostraron diferencias significativas.

León (2020) "Inteligencia emocional en estudiantes", los hallazgos indican que estudiantes de diferentes orígenes económicos muestran niveles similares de inteligencia emocional. La investigación sugiere que, en términos del cociente

emocional y sus componentes, los estudiantes pueden considerarse como una población cohesionada. En este momento, todos y cada uno de los alumnos evaluados tienen un coeficiente emocional que se considera «normal». Los componentes de adaptabilidad, estado de ánimo general, coeficiente intrapersonal e interpersonal forman parte de este. La escala de manejo de la tensión que presenta los grupos, pero ambas muestras obtuvieron puntuaciones por debajo del promedio en la categoría "baja", relacionados a la realidad, el autocontrol y la autoestima.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En 2021, los autores Costa et al. Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer una herramienta fundamental que puede utilizarse para mejorar los resultados educativos, destacando el papel de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas de los profesores. Otro aspecto adicional es la educación y el aprendizaje en general, con el objetivo final de ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial. Para lograr este objetivo, es necesario explorar las emociones en profundidad, prestando especial atención al origen de estas emociones en el cerebro y cómo afectan al aprendizaje. Una vez finalizada esta actividad, analizaremos cómo funciona la formación en inteligencia emocional para educadores y cuál es la conexión entre el coeficiente emocional y la educación emocional. Por último, como parte de su desarrollo profesional, analizarán tres programas cuyo objetivo es ayudar a los docentes a aumentar su inteligencia emocional. Se centrarán en las muchas formas en que todos ellos omiten detalles importantes sobre el tema. Se incluyen en él la gran mayoría de las formas literarias. después de considerar todos los aspectos pertinentes, incluida toda la institución educativa.

2.1.3. Antecedentes Locales

Sanchez Condori, C. J. (2020) Debido a la naturaleza sedentaria del



aprendizaje virtual y a la ausencia de interacción cara a cara, el desarrollo social y emocional de los niños se ve afectado. Por ello, a los niños de hoy en día no les gusta jugar y no saben mucho sobre los juegos tradicionales, a pesar de que pueden ser excelentes herramientas para desarrollar su inteligencia emocional. Este trabajo tuvo como objetivo indagar el impacto de los juegos tradicionales en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños. El estudio es cuantitativo con un nivel explicativo y un enfoque preexperimental. Diseño que involucra pruebas previas y posteriores con un solo grupo. Los participantes fueron niños de 3, 4 y 5 años, con una muestra de 15 niños de 5 años. Se empleó la técnica de observación y sistematizado en el SPSS-2010. El logro esperado de los niños aumentó de 46.67% en el pretest a 86.67% en el posttest, con un nivel de significancia de 0.015 según la prueba de Wilcoxon. En resumen, la hipótesis sugiere que los juegos clásicos tienen un impacto en la inteligencia emocional de los niños de 5 años.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Inteligencia emocional*

Si bien la Inteligencia Emocional es un concepto relativamente nuevo, siempre ha habido interés en la relación entre el pensamiento y los sentimientos. En 1920, Thorndike habló de la inteligencia social, definiéndola como la capacidad de comprender y relacionarse con los demás a nivel emocional.

La Inteligencia Emocional es un tipo de inteligencia social que incluye la capacidad de identificar, comprender y controlar nuestras propias emociones y las de los demás. En 1960, Mowrer destacó el vínculo entre emoción e inteligencia, proponiendo que refleja un nivel superior de inteligencia.

El término «inteligencia emocional» se utilizó por primera vez en un artículo alemán de 1966 escrito por Leuner titulado «Inteligencia emocional y emancipación».

Una mujer adulta con baja inteligencia emocional debido a su oposición a ajustarse a las normas sociales es el tema del estudio de caso clínico de este artículo. Las conclusiones del estudio establecieron que la discapacidad de la niña se debía a que había pasado sus primeros años separada de su madre. Durante las dos décadas siguientes, los investigadores continuaron estudiando las emociones, pero el concepto de inteligencia emocional fue ignorado en su mayor parte.

En un discurso que no se hizo público hasta finales de 2018, Payne discutió el concepto de Inteligencia Emocional y destacó el impacto de la represión emocional generalizada en nuestro desarrollo personal. También mencionó la creación de un marco teórico integral para comprender y abordar este tema.

Mayer y Salovey (2017) conceptualizaron la Inteligencia Emocional dividiéndola en sus dos componentes: inteligencia y emoción. Cuando se habla de inteligencia, el énfasis clásico se pone en funciones como la memoria, el razonamiento abstracto y el juicio. Además, tiene la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y abordar desafíos en circunstancias desconocidas.

El concepto de Inteligencia Emocional, que se estableció formalmente por primera vez en 1990, fue introducido en dos artículos escritos por Mayer y Salovey. Las ideas iniciales se centraron en la capacidad de procesar lógicamente datos emocionales y mejorar las capacidades cognitivas con dicha información. Alternativamente, esta idea resultó en su conexión.

Inicialmente, sólo hubo un pequeño interés en ello. Varios investigadores en psicología se mostraron cautelosos a la hora de aceptarlo porque no estaban seguros de si calificaba como concepto científico, dada su amplia popularidad, y porque carecía de suficiente apoyo empírico.

En el ámbito de la psicología diferencial o psicométrica, el proceso de



identificación de la inteligencia sigue una determinada secuencia lógica. En primer lugar, hay que definir la inteligencia. Luego, se debe crear una medida de esta definición. A continuación, se deben documentar los resultados de esta medición, independientemente de su correlación con las pruebas de inteligencia establecidas. Finalmente, hay que demostrar que estos resultados pueden predecir ciertos criterios relacionados con nuestras actividades.

La publicación del famoso libro de Daniel Goleman Inteligencia emocional en la última década contribuyó en gran medida al aumento del interés por la inteligencia emocional en ese momento. Al demostrar que la inteligencia emocional es un mejor indicador del éxito académico y profesional que el coeficiente intelectual convencional, el libro ha captado el interés de un público más amplio.

El auge de la inteligencia emocional ha inspirado a muchas personas que carecen del coeficiente intelectual necesario para triunfar en los entornos académicos tradicionales. El éxito en la vida, el trabajo y la posición social estaba fuera del alcance de estas personas cuando buscaban orientación en la sabiduría convencional. Las nuevas y emocionantes posibilidades para su futuro han surgido gracias al revolucionario concepto de la inteligencia emocional.

Según Mayer, se pueden utilizar dos marcos teóricos distintos para analizar la idea de la inteligencia emocional.

Al destacar la conexión continua entre el pensamiento y las reacciones emocionales, el modelo de habilidades deja claro que los procesos cognitivos son interdependientes de las respuestas emocionales.

El asesoramiento legal para ustedes correrá a cargo de Mayer, Salovey y Caruso. El segundo modelo incorpora habilidades no cognitivas con motivación interna, positividad y una mezcla de rasgos de carácter. De hecho, esto está en línea

con lo que Bar-On y Goleman piensan en lo que respecta a la competencia.

Cualquiera que sea la sugerencia que Bar-On y sus colegas presenten. En 2003, se publicó un modelo exhaustivo que describe cómo nuestras emociones, habilidades sociales y aptitudes personales están interconectadas y cómo nos permiten responder a nuestro entorno. Cada uno de los cinco componentes conforma el modelo.

- La capacidad de reconocer y comunicar las propias emociones.
- La capacidad de empatizar con los demás y formar conexiones significativas con ellos.
- La habilidad de controlar y gestionar las emociones y ser adaptable y práctico al afrontar los desafíos.
- En definitiva, la capacidad de responder positivamente ante las nuevas circunstancias que se presentan.

Si lee el libro de Bar-On «Inteligencia emocional», verá que él sostiene que se puede separar de la inteligencia social. Ser consciente de uno mismo y tener la capacidad de articular los propios pensamientos son las cualidades que implica el término «definitiva». A menudo se cree que la inteligencia cognitiva es independiente de la inteligencia emocional y la inteligencia social.

Una investigación descubrió que las personas con lesiones neurológicas obtuvieron peores resultados en las pruebas de inteligencia emocional y toma de decisiones que aquellas con capacidades cognitivas normales. Los investigadores se propusieron diferenciar entre las dos categorías de personas.

Goleman (1995:87) propone una segunda idea que trata de modelos mixtos. Al caracterizar la inteligencia emocional como una combinación de impulso intrínseco y rasgos externos, utiliza los conocimientos de la neurociencia para arrojar luz sobre

la conexión entre los dos conceptos. En ella se incluyen cinco habilidades o capacidades:

- Comprender las propias emociones
- Toma el control de tus propios sentimientos y reacciones.
- Motivarse
- Sea consciente de los sentimientos de quienes le rodean.
- Fomentar y mantener conexiones con los demás.

Las cinco competencias se clasifican en dos grupos: gestionar las propias emociones y relaciones (regulación de las emociones) y ser consciente de uno mismo y comprender a los demás. En consonancia con estas habilidades se encuentran la conciencia de sí mismo, la motivación intrínseca y la capacidad de comprender y compartir las emociones de los demás.

Aunque la mayoría de las personas están de acuerdo con el punto de vista de Goleman, ha habido debate al respecto, ya que las pruebas que utiliza son contradictorias. Cuando se comparan con otras perspectivas, los resultados de las investigaciones que ponen a prueba sus teorías han sido contradictorios.

Esta estrategia se basa en el paradigma de las habilidades cognitivas propuesto por Mayer y Salovey (1990).

2.2.1.1. Antecedentes de la inteligencia emocional.

Una definición más refinada de la inteligencia emocional ha surgido del creciente número de investigaciones sobre el tema. La inteligencia emocional se definió por primera vez en 1990 como la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias para guiar los procesos mentales y el comportamiento.

La capacidad de reconocer, gestionar, comprender y comunicar las emociones propias y ajenas es una definición más moderna de la inteligencia emocional. La

inteligencia emocional tiene varias facetas y se cree que cada una de ellas puede desarrollarse y madurar con el tiempo.

Al igual que la inteligencia cognitiva de una persona crece y cambia desde la infancia hasta la edad adulta, también lo hace su inteligencia emocional. A continuación se ofrece una evaluación en profundidad de las contribuciones específicas de los autores citados a continuación.

a) **Edward Lee Thorndike**

El trabajo del pionero en psicología educativa y del aprendizaje Edward Lee Thorndike, que vivió a principios del siglo XX, tiene implicaciones de gran alcance en la forma en que conceptualizamos y estudiamos la educación hoy en día. Lo que más fama le ha dado a Thorndike son sus ideas sobre el aprendizaje por ensayo y error y la investigación que realizó sobre el condicionamiento operante. La educación y la psicología son dos campos en los que ambas ideas han mantenido su relevancia.

De acuerdo con la «ley del efecto» de Thorndike, las acciones que conducen a un refuerzo positivo se mantendrán, pero las que conducen a un refuerzo o consecuencias negativas acabarán desapareciendo. La ley establece el marco para el desarrollo de estrategias de modificación del comportamiento y refuerzo positivo en situaciones educativas, centrándose en la relevancia de los resultados del aprendizaje y el comportamiento.

Thorndike presentó otras dos ideas importantes, la «ley de la disposición» y la «ley del ejercicio». Estos conceptos eran complementarios a los esbozados en la ley del efecto. La capacidad de aprendizaje de una persona mejora cuando está mental y emocionalmente preparada para ello, tal y como se establece en la ley de la disposición. El deseo de aprender y el estado de salud mental de una persona influyen significativamente en su capacidad de retención. Existe una relación entre estas dos

características y la educación. Dicho de otro modo, la ley del ejercicio afirma que los vínculos entre los estímulos y las reacciones pueden reforzarse mediante la práctica constante. La práctica constante puede ayudar a lograrlo. Gracias a ello, el trabajo que antes se enseñaba mediante la práctica se ha automatizado y mejorado considerablemente.

Como fue uno de los primeros en adoptar métodos científicos, Thorndike fue un pionero en el campo de la investigación sobre el aprendizaje animal. Con un poco de suerte, los científicos podrán encontrar una forma de examinar las características de los animales en entornos controlados. Sometió a los gatos a una serie de pruebas desafiantes para ver si podían completar con éxito tareas relacionadas con la caza de alimentos. Los resultados sugieren que los animales no humanos también pueden beneficiarse de los principios básicos del entrenamiento operante, lo que da mayor validez a su hipótesis.

Aunque no se especializó en psicología en la universidad, la influencia de Thorndike en la educación es indiscutible. Sus ideas sobre la educación han puesto de relieve la necesidad de la práctica, la repetición y la retroalimentación positiva en las tácticas y procesos educativos. Es posible que su dedicación al estudio y la evaluación del aprendizaje haya contribuido al desarrollo de la psicometría como ciencia. Cuando se le pidió que evaluara el progreso de los estudiantes en clase, creyó que las pruebas estandarizadas proporcionaban los resultados más fiables.

Edward Lee Thorndike, en una palabra, fue un pensador innovador que contribuyó en gran medida al desarrollo de nuestro conocimiento sobre el aprendizaje y el comportamiento. Sus ideas y técnicas tuvieron un profundo impacto en la psicología educativa, lo que a su vez proporcionó conocimientos y herramientas inestimables para la investigación y la práctica en la educación moderna.

b) David Wechsler

En el siglo XX, el psicólogo estadounidense David Wechsler alcanzó la fama por su trabajo en psicometría y pruebas de CI. Su impacto en estas áreas fue reconocido por todas las partes involucradas. Ideó pruebas de inteligencia como el WISC y el WAIS, y nuestra comprensión de la capacidad cognitiva humana ha avanzado enormemente gracias a su teoría de la inteligencia.

Según Wechsler, la inteligencia es una combinación de la comprensión general de una persona, su capacidad para comportarse de manera significativa y su frecuencia de interacción con el entorno. Esta amplia concepción de la inteligencia contrasta fuertemente con las ideas restrictivas que se tenían en alta estima en aquella época. Hay un gran abismo entre ambas. A menudo se asociaban con estas ideas otras formas de inteligencia abstracta, como el rendimiento académico. Wechsler sostiene que, en lugar de considerar la inteligencia como un rasgo único, es más apropiado verla como un conjunto de capacidades que incluyen rasgos tanto mentales como no mentales. Según él, el intelecto de una persona es más que la suma de sus habilidades.

La necesidad de considerar los datos desde varios ángulos es algo que Wechsler ha puesto de relieve, lo que constituye uno de sus logros más significativos. Es posible evaluar una amplia gama de capacidades cognitivas utilizando las escalas de Wechsler. La capacidad de comprender el lenguaje hablado, razonar visualmente, retener información en la memoria de trabajo y digerir datos de manera eficiente en un corto período de tiempo son ejemplos de tales habilidades. Piénselo de esta manera: el enfoque tradicional prioriza la inteligencia por encima de cualquier otra cosa. Las pruebas de CI normales solo pueden medir la inteligencia general de los estudiantes. Las fortalezas y debilidades relativas de un individuo pueden describirse

con mayor precisión utilizando un método que tenga en cuenta muchos aspectos.

Antes del desarrollo de las escalas de Wechsler, se sugería que la inteligencia debía medirse en comparación con un grupo de control. También fueron los primeros en popularizar la idea entre las masas. Mediante el uso de puntuaciones generadas en lugar de datos brutos, las pruebas de Wechsler facilitan la comparación del rendimiento de un individuo con el de un grupo de referencia. Al mostrar cómo se comparan las capacidades cognitivas de una persona con las de sus contemporáneos, esta técnica proporciona una comprensión más profunda del descubrimiento.

Wechsler era famoso por modificar sus pruebas para adaptarlas a estudiantes de diferentes edades; también fue un innovador pionero muy reconocido por su enfoque innovador. Consciente de que las capacidades cognitivas de las personas cambian con la edad, desarrolló pruebas adaptadas a diferentes grupos de edad, como el WISC para niños, el WAIS para adultos y el WPPSI para niños pequeños. Hemos decidido implementar estos cambios para garantizar que las evaluaciones sean fiables y útiles a lo largo de todo el proceso de desarrollo.

Concretamente, los logros tecnológicos de Wechsler y otras contribuciones a su trabajo han influido en nuestra percepción de la inteligencia como algo adaptable y sujeto al contexto. Él destacó la importancia de tener en cuenta las experiencias pasadas, así como las influencias ambientales, a la hora de evaluar la capacidad cognitiva. Su influencia en los campos de la psicología y la educación ha dado lugar a una comprensión más amplia del desarrollo cognitivo, lo que ha llevado al uso generalizado de este método integral. La razón de ello es la influencia que tiene.

c) Howard Gardner

La idea de las inteligencias múltiples fue introducida por el renombrado profesor y psicólogo de la Universidad de Harvard Howard Gardner, conocido por haber cambiado radicalmente nuestra percepción de la inteligencia. En su libro *Frames of Mind*, publicado en 1983, Gardner cuestionó la creencia popular de que la inteligencia es un atributo único y cuantificable que puede medirse con pruebas de CI, proponiendo la noción de las inteligencias múltiples.

En lugar de ser un rasgo estático, la inteligencia, según Gardner, es un conjunto de habilidades que se manifiestan en la forma de pensar de las personas. Propone la idea de ocho inteligencias diferentes, cada una con su propia metodología para resolver problemas y procesar datos. A continuación se enumeran las capacidades que se incluyen:

- **Inteligencia lingüística:** Tener buenas habilidades de comunicación verbal y lingüística. Es evidente en las expresiones de poetas, escritores, oradores y profesionales del derecho.
- **Inteligencia lógico-matemática:** Pensamiento crítico, resolución de problemas y competencia matemática. Los científicos, matemáticos e ingenieros suelen experimentar esto.
- **Inteligencia espacial:** La capacidad de conceptualizar y manipular mentalmente objetos en un espacio tridimensional. Arquitectos, artistas y pilotos lo necesitan.
- **Inteligencia musical:** Tener la habilidad de reconocer, generar y disfrutar arreglos musicales. Está presente en músicos, compositores y directores de orquesta.
- **Inteligencia corporal-kinestésica:** La utilización hábil del cuerpo para

resolver problemas o innovar. Es notable en deportistas, bailarines y cirujanos.

- **Inteligencia intrapersonal:** La capacidad de comprenderse a uno mismo, incluidas las propias emociones, impulsos y aspiraciones. Psicólogos, filósofos y consejeros encuentran importancia en este asunto.
- **Inteligencia interpersonal:** La habilidad de comprender e interactuar exitosamente con los demás. Es evidente en educadores, guías y consejeros.
- **Inteligencia naturalista:** La capacidad de identificar y categorizar varios tipos de plantas y animales, y de interactuar con el mundo natural circundante. Biólogos, agricultores y ecologistas comparten este rasgo.

2.2.2. *Inteligencia emocional e interpersonal*

Tener conocimientos de inteligencia emocional e interpersonal es crucial para comprender cómo los individuos se relacionan con su entorno y entre sí. Ambas formas de inteligencia, si bien están interconectadas, abordan aspectos distintos del comportamiento y las capacidades humanas.

Comprender y manejar eficazmente las emociones para tomar decisiones acertadas.

El término «inteligencia emocional», popularizado por primera vez por el psicólogo Daniel Goleman en la década de 1990, se refiere a la conciencia que tiene una persona de sus propias emociones y de las de los demás, así como a su capacidad para gestionarlas. Estos son los cinco pilares principales sobre los que se sustenta este sistema de inteligencia:

Autoconciencia: Preste mucha atención a su propio estado emocional y manténgase en contacto con él. Lo más importante que podemos hacer por nosotros mismos es aprender cómo nuestras emociones influyen en nuestros pensamientos y acciones, y cómo estos influyen en nuestras capacidades y limitaciones únicas

Autorregulación: Ser capaz de controlar sus emociones e impulsos, pensar las cosas detenidamente antes de actuar y resistirse a los sentimientos negativos y los antojos son habilidades fundamentales para la vida. Trabajar con calma y control bajo una presión extrema es esencial para tener éxito.

Motivación: Mantenga una actitud optimista y sea capaz de trabajar de forma constante para alcanzar sus objetivos; estos serán sus mayores activos, independientemente de las dificultades a las que se enfrente. Para tener éxito se requieren muchas cualidades clave, como tener una actitud positiva, ser realmente decidido y ser proactivo.

Empatía: Ser capaz de identificar y responder adecuadamente a los estados emocionales de otra persona. Para ello se requiere empatía, la capacidad de comprender los sentimientos y experiencias de otra persona, y la capacidad de responder a esos sentimientos con amor y compasión.

Habilidades sociales: Las personas no deberían tener ningún problema para mantenerse en contacto con viejos conocidos y hacer nuevos. En este grupo de habilidades se incluyen cosas como la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la capacidad de expresar ideas de forma clara y persuasiva.

La inteligencia interpersonal

Para responder adecuadamente, intente ponerse en el lugar de las personas que le rodean y trate de comprender sus sentimientos, objetivos y necesidades. Las personas que ocupan puestos de liderazgo, enseñanza, asesoramiento o profesiones relacionadas, o cualquier campo que requiera una amplia conexión con los demás, deben poseer este nivel de inteligencia.

Tener altos niveles de inteligencia emocional e interpersonal es crucial para el éxito diario tanto en las actividades personales como profesionales. El entrenamiento

en inteligencia emocional tiene el potencial de mejorar las relaciones en el lugar de trabajo, la moral y el rendimiento de muchas maneras.

Sin embargo, se requiere un alto coeficiente intelectual para los trabajos administrativos y de coordinación.

Las personas con un alto coeficiente emocional y interpersonal pueden reconocer y gestionar sus propias emociones, establecer conexiones significativas con los demás y prosperar en una variedad de situaciones sociales. Esfuércese por cultivar estas inteligencias y descubrirá que se divierte más, tiene mejores relaciones y alcanza un mayor éxito en muchos ámbitos.

– Ser consciente de uno mismo es ser capaz de identificar y comprender los propios sentimientos y experiencias corporales independientemente de factores externos. Por eso, siempre debe tener presente que sus emociones, pensamientos y acciones son el resultado directo de sus fortalezas, sus debilidades y las oportunidades de mejora a las que tiene acceso.

– Ser capaz de ejercer el autocontrol no solo requiere dominar las emociones negativas y los actos impulsivos, sino también la capacidad de pensar detenidamente en las posibles consecuencias antes de actuar. Ser capaz de mantener la calma y seguir adelante cuando las cosas se ponen difíciles es imprescindible para lograr este objetivo.

– Cuando se enfrenta a la adversidad, la capacidad de mantener una actitud positiva y perseguir sin descanso sus objetivos se denomina «resiliencia». Para alcanzar cualquier objetivo, es necesario poseer atributos personales como el optimismo, la iniciativa y la perseverancia.

– Tener la inteligencia emocional necesaria para interpretar las emociones de los demás y responder de forma adecuada. Para lograr este objetivo, la compasión y la

empatía también son esenciales. No basta con comprender las emociones y las señales no verbales de las personas que le rodean.

– Persona con grandes habilidades para gestionar las relaciones sociales, capaz de facilitar el desarrollo de grupos sociales constructivos. Entre las habilidades que se incluyen en este grupo se encuentran la comunicación clara y persuasiva, la persuasión, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.

Emociones

Aunque puedan ser pequeños o gigantescos, nuestros sentimientos nos permiten disfrutar de una experiencia humana más rica y significativa. Estas respuestas fisiológicas no solo afectan a sus experiencias sensoriales, sino que también influyen en sus interacciones sociales, en la toma de decisiones y en su visión del mundo, que puede oscilar entre la alegría más absoluta y la tristeza más profunda. Las personas que son emocionalmente resilientes son más capaces de adaptarse y prosperar en un entorno en constante cambio. Si puede entrenarse para sintonizar con sus emociones, le resultará mucho más fácil comprender su entorno, establecer relaciones genuinas y mantenerse motivado para alcanzar sus objetivos. Si quiere comprender la condición humana, debe examinar sus emociones más a fondo. Si tiene esta habilidad, podrá comunicarse de forma más eficaz en numerosas situaciones, lo que puede mejorar su calidad de vida.

Definición

Como parte compleja y fundamental del ser humano, la capacidad de experimentar y gestionar las emociones es fundamental. Los pensamientos, las acciones, las expresiones faciales y las emociones corporales de una persona contribuyen a su identidad. Nuestra salud mental, nuestras relaciones, nuestra toma de decisiones y nuestras reacciones a los estímulos ambientales son solo algunas de

las áreas que se ven influidas por nuestros estados de ánimo emocionales.

Comprender el significado y la esencia de las emociones

Como parte de las reacciones fisiológicas del cuerpo ante estímulos internos y externos, se encuentra la fase de pre-reacción. La experiencia humana, desde un punto de vista empírico, incluye una amplia variedad de emociones, desde la felicidad y la empatía hasta la frustración y el dolor. Dado que sus emociones gobiernan sus respuestas ante diversos retos, son más capaces de soportar e incluso prosperar cuando se enfrentan a dificultades.

Desde hace mucho tiempo se prefiere a las personas con un temperamento más analítico frente a las que tienen un temperamento más emocional. Cuando se involucran emocionalmente en algo, no solo se muestra su funcionamiento interno, sino también sus deseos, necesidades, objetivos y motivaciones. Aunque los sentimientos pueden proporcionarles cierta información, no es fácil predecir cómo se comportará alguien en el futuro solo observando sus emociones. Cuando ignoramos la importancia de las emociones, obtenemos una imagen incompleta del cerebro humano, ya que estas influyen en sus decisiones y acciones tanto como las ideas racionales. Las emociones, por el contrario, son la fuerza motriz de sus acciones; son los instintos que han evolucionado para responder rápidamente a los retos a los que se enfrenta en la vida.

Goleman D. señala que los científicos han avanzado recientemente en la comprensión de los procesos fisiológicos del cerebro que preparan el terreno para diferentes respuestas emocionales.

- Sentirse enojado provoca un aumento del flujo sanguíneo a las manos, un ritmo cardíaco más rápido, niveles elevados de adrenalina y un aumento de energía.
- El miedo hace que la sangre fluya hacia los músculos principales, lo que resulta

en una cara pálida y un cuerpo congelado mientras las vías emocionales del cerebro desencadenan la liberación de hormonas, preparando al cuerpo para la acción.

- La felicidad conduce a una mayor actividad en una parte del sistema nervioso que suprime las emociones negativas, aumenta los niveles de energía y reduce los pensamientos angustiosos.
- El amor romántico y la intimidad física desencadenan una respuesta parasimpática en el cuerpo, lo que conduce a una sensación general de relajación y tranquilidad.
- Un propósito importante de sentirse triste es ayudarlo a adaptarse a una pérdida importante, lo que lleva a una disminución de la energía y la motivación.

Es importante recordar que nuestra educación y la cultura en la que vivimos influyen en nuestras habilidades innatas.

«Ya no pienso en ella» es una expresión común que utilizamos a menudo. Cuando respondemos «no me importa» con lágrimas en los ojos, es obvio que estamos luchando con el conflicto entre nuestro yo racional y nuestro yo emocional. Mientras que una parte de nuestro cerebro es responsable de la lógica, la otra se centra más en las emociones. Básicamente, nuestros pensamientos están completamente separados entre sí.

El primer defensor de la teoría de que dos tipos de información interactúan para producir nuestras experiencias subjetivas fue Céspedes Calderón, A. Es bien sabido que la mente humana es capaz de conceptos abstractos como la meditación, la introspección y el pensamiento crítico. Otro tipo de percepción es la inteligencia emocional, que puede ser racional en ocasiones y agresiva e instintiva en otras.

Regulación emocional

Necesitamos dominar la regulación emocional si queremos mantener nuestra

mente sana. La capacidad de identificar y comprender las propias emociones es la habilidad fundamental para desarrollar el dominio en el área de la regulación emocional. El desarrollo de un bienestar emocional estable y el manejo de las emociones intensas se abordan mediante métodos eficaces. Cambiar la forma de pensar, centrarse en el momento presente y relajarse son ejemplos de estas estrategias.

Emociones y Salud mental

Es fundamental tener en cuenta el estado emocional de la persona al evaluar su salud mental. La ansiedad, la depresión y el estrés persistente son síntomas de la incapacidad para regular las emociones. Estas emociones pueden manifestarse de muchas maneras. Las experiencias más agradables, el mayor disfrute y una mayor resiliencia son indicadores de una buena inteligencia emocional. Una posible descripción de la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias respuestas y comportamientos emocionales. La inteligencia emocional puede describirse de esta manera.

La conclusión obvia que se puede extraer de esto es que las emociones de las personas desempeñan un papel importante en la configuración de sus acciones, creencias y dinámicas interpersonales. Mejorar la salud mental y física puede ser tan sencillo como aprender a reconocer y gestionar las emociones. A la inversa, esto podría ayudarle a mejorar sus interacciones sociales, lo que podría conducir a una existencia más plena y tranquila en general. Desde una perspectiva más amplia, los sentimientos no frenan el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolución de problemas, sino que fomentan el desarrollo de conexiones interpersonales vitales. Las emociones son un tipo de inteligencia emocional, por lo

que esto es así.

Clasificación de las emociones

Según Goleman (2018) clasificación:

- Ira
- Tristeza
- Temor
- Placer
- Amor
- Sorpresa
- Disgusto
- Vergüenza

Sentimientos

No conocerse bien a sí mismo hace que sea más fácil emitir juicios emocionalmente agotadores sobre futuros trabajos o trayectorias profesionales. Si no somos capaces de identificar los sentimientos que experimentan, esto se vuelve aún más crítico. La capacidad de una persona para pensar racionalmente puede verse afectada cuando experimenta emociones fuertes. A lo largo de todas las edades, nos enfrentamos a decisiones como elegir entre una opción de seguro más segura o una más arriesgada pero más intrigante, decidir con quién salir o casarnos, dónde vivir, qué apartamento alquilar o qué casa comprar.

Tomar este tipo de decisiones requiere algo más que usar la cabeza; también hay que tener en cuenta las emociones y las impresiones que se han tenido en experiencias anteriores. Depender únicamente de la lógica formal es insuficiente para tomar decisiones sobre el matrimonio, la confianza o las opciones profesionales. Éstas son áreas donde la racionalidad carente de emociones es inadecuada.

Como todos sabemos, las emociones juegan un papel igual o incluso más importante que los pensamientos cuando se trata de influir en nuestras elecciones y comportamiento.

Los requisitos para el desarrollo emocional

Las investigaciones sobre las emociones de los estudiantes han demostrado que su crecimiento es el resultado de una combinación de maduración y aprendizaje, en lugar de atribuirse únicamente a uno de estos factores. El desarrollo de las emociones está tan entrelazado con la maduración y el aprendizaje que puede resultar complicado distinguir sus efectos individuales.

Discutiremos los siguientes dos aspectos en la siguiente sección:

a) Papel de la maduración, el proceso de maduración desempeña un papel en el desarrollo intelectual, lo que conduce a la capacidad de discernir nuevos significados y mantener la concentración en un estímulo durante un período prolongado, así como a dirigir la atención emocional hacia un objeto. El crecimiento de las habilidades de creatividad, comprensión y memoria también afecta las respuestas emocionales.

Por lo tanto, los estudiantes ahora reaccionan ante estímulos que antes no les interesaban. El comportamiento emocional maduro depende del desarrollo de las glándulas endocrinas. El estudiante tiene una deficiencia en los productos endocrinos que ayudan en la respuesta del cuerpo al estrés.

Las glándulas suprarrenales, involucradas en la regulación de las emociones, experimentan una reducción significativa de tamaño poco después del nacimiento del bebé. Después de un tiempo, empiezan a desarrollarse; Su crecimiento es rápido hasta los cinco años, luego se ralentiza de los 5 a los 11, y se acelera nuevamente durante la pubertad hasta llegar a la adolescencia.

b) Papel de aprendizaje. El desarrollo de patrones emocionales durante el

crecimiento está influenciado por cinco tipos de aprendizaje. La siguiente sección describe estos enfoques y su impacto en el crecimiento emocional de los niños.

- Aprender mediante prueba y error implica principalmente comprender y responder a señales emocionales. Los estudiantes adquieren conocimientos experimentando con diferentes formas de expresar sus emociones, conservando lo que les funciona y descartando lo que no.
- El aprendizaje por imitación implica la influencia tanto de los elementos desencadenantes como de los de reacción del patrón emocional. Preste atención a los estímulos que provocan emociones específicas en los demás. Los estudiantes tienden a responder con emociones y expresiones similares a las que han observado en su entorno familiar inmediato.
- El aprendizaje por identificación implica que los estudiantes imiten las respuestas emocionales de los demás y experimenten excitación cuando se exponen a un estímulo que provoca la misma emoción en la persona que están imitando, similar al aprendizaje por imitación.
- El condicionamiento es el acto de adquirir conocimiento mediante la formación de conexiones o asociaciones. A través de la exposición repetida a ciertas asociaciones, objetos y situaciones que originalmente no provocan ninguna reacción emocional eventualmente comienzan a hacerlo como resultado del condicionamiento.
- El entrenamiento o aprendizaje bajo dirección y supervisión se centra únicamente en el elemento responsivo del patrón emocional. Se instruye a los estudiantes sobre la forma adecuada de responder cuando se desencadena una determinada emoción.

A los estudiantes se les enseña a reaccionar positivamente ante ciertos estímulos evitando respuestas emocionales. Esto se puede lograr gestionando el

entorno, cuando sea posible.

Tener control sobre la forma en que aprendemos es una acción tanto proactiva como beneficiosa. Una vez que se adopta y arraiga una reacción emocional negativa en el comportamiento del estudiante, no sólo se espera que perdure, sino que también se vuelve más difícil de cambiar a medida que el estudiante crece.

Por ejemplo, mencionaremos el desánimo común que los profesores dan a sus alumnos acerca de beber alcohol, consumir drogas o fumar en su presencia. Algunos estudiantes lo ven como algo inherente si sus padres lo practican.

Incluso en la edad adulta, los patrones negativos de aprendizaje pueden perdurar y pueden requerir la ayuda de un profesional para poder modificarlos. El período de la vida estudiantil es un momento crucial para el crecimiento emocional, durante el cual la familia, la institución y la comunidad desempeñan un papel importante.

Rasgos Característicos de las emociones de los estudiantes:

1. Emociones intensas
2. Emociones que aparecen con frecuencia
3. Emociones transitorias
4. Cambio en la intensidad de las emociones
5. Emociones que se pueden detectar mediante síntomas conductuales

La inteligencia emocional en la educación

La educación es un viaje continuo que tiene como objetivo empoderar a las personas y permitirles alcanzar su máximo potencial en diferentes áreas de la vida, como el crecimiento moral, mental, creativo y emocional. Es importante comprender la importancia de la educación en el desarrollo de personas integrales. El artículo nueve de la Ley de Educación General abarca no solo las habilidades académicas,



sino también las físicas.

El enfoque del sistema educativo en el aprendizaje cognitivo descuida la importancia de los procesos emocionales, lo que provoca la rápida omisión de la información que el cerebro no utiliza ni absorbe. Una clase cargada de emoción o que tenga un impacto profundo permanecerá en la memoria de los alumnos mucho tiempo después de que haya terminado.

Dado que su actitud es un componente importante en los procesos relacionados con el estudio y la asimilación de información, resulta difícil hacerlo cuando le falta motivación para estudiar.

Hoy en día, las escuelas se enfrentan al enorme reto de atender a los diversos talentos de los estudiantes, al tiempo que reconocen que cada individuo aprende de una manera única. Por consiguiente, la creación de escuelas que puedan integrar a un alumnado diverso, proporcionar apoyo especializado y adaptarse a una amplia variedad de habilidades es una prioridad absoluta.

El objetivo fundamental de los educadores es desempeñar un papel importante en el desarrollo y el progreso de sus alumnos, y se les considera figuras cruciales en este sector.

Toda interacción entre los seres humanos y su entorno implica cierto grado de adaptación por parte de ambas partes.

En este caso, el profesor y el alumno experimentan transformaciones como resultado de sus interacciones, y la naturaleza dinámica de la educación se hace evidente. Al participar en este compromiso, los estudiantes pueden sumergirse por completo en un universo que les ayuda a comprenderse a sí mismos, a los demás y al orden social actual.

Además, el sistema educativo debe demostrar que está comprometido con la

resolución de problemas. Vivir en una comunidad requiere la habilidad de abordar los desafíos que conlleva la convivencia. Es por esto que actualmente existe un enfoque en la educación emocional que enfatiza los valores y las conexiones interpersonales.

En entornos educativos, está ampliamente aceptado que las emociones impactan significativamente los procesos de pensamiento. Esto es completamente exacto y significativo.

Es importante considerar cómo los pensamientos impactan el desempeño y cómo los maestros tienen la capacidad de influir positivamente en el desempeño de sus estudiantes.

La inteligencia emocional en el aula

Durante muchos años, nuestra sociedad ha defendido sistemáticamente un ideal particular de lo que significa ser humano. Los profesores notan periódicamente que sus alumnos varían no sólo en sus habilidades académicas sino también en sus capacidades emocionales.

Un análisis reciente de cómo educan los docentes encontró que el aprendizaje está influenciado por los programas de la organización, que proporcionan modelos de comportamiento adecuados y patrones de acción recomendados.

Había poca consideración por las emociones y sentimientos evocados unos por otros. En otras palabras, el conflicto de larga data tenía que ver con gestionar y, hasta cierto punto, regular el comportamiento de nuestros estudiantes sin abordar las emociones que impulsan esos comportamientos.

En la actualidad, el papel del docente necesita cambiar algo dentro del contexto de la inteligencia emocional. El docente necesita fomentar en sus alumnos un abordaje reflexivo de las emociones, alimentando los sentimientos inculcados por sus padres y educadores.

Por el contrario, impartir inteligencia emocional requiere práctica constante, entrenamiento y una mejor guía verbal, como decir "no repita esa acción". Es crucial desarrollar y perfeccionar habilidades emocionales para integrarlas en el conjunto de herramientas emocionales del estudiante.

Hoy en día, es deber de la escuela educar en el bienestar emocional de los estudiantes, como se indicó anteriormente. Valles Arandiga (2017) destaca el papel crucial del docente-tutor en la educación cognitiva, conductual y emocional dentro del proceso educativo.

Habilidades de la Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey

Para comprender en profundidad esta definición, profundizaremos en las particularidades de cada una de estas habilidades.

Percepción: la forma en que se percibe algo. La habilidad de reconocer y etiquetar con precisión nuestras propias emociones y las de los demás nos permite comprender y gestionar nuestros estados emocionales de forma eficaz. Las personas que destacan en el reconocimiento de emociones poseen una mayor sensibilidad a las expresiones artísticas como la música y las artes visuales. Estos individuos luchan con la complejidad de diferenciar entre emociones genuinas y artificiales.

Tener la habilidad de percibir permite a los individuos adaptarse a su entorno (Caruso y Salovey, 2014). Además, crece a medida que el sujeto madura e interactúa con su entorno, formando conexiones sociales.

Iniciando cuatro etapas. El paso inicial implica reconocer y discernir emociones, sensaciones corporales, pensamientos y estados mentales.

A medida que las personas crecen y se desarrollan, aprenden a identificar las emociones en ustedes mismos y en los demás a través de muchas formas de expresión, como el arte, el comportamiento, el lenguaje, la música y la apariencia

física. La observación temprana de las expresiones faciales y los tonos de voz permite a los niños identificar sus propias emociones y las de los demás.

La capacidad de expresar los sentimientos de manera eficaz es el objetivo del tercer nivel, que está relacionado con la necesidad de hacerlo. La capacidad de diferenciar entre emociones genuinas y falsas, así como entre sentimientos vagos y concretos, es una característica distintiva de la cuarta etapa (Mayer y Salovey, 1997:86).

Utilización de los sentimientos. Tener esta habilidad nos permite comprender cómo las emociones pueden mejorar los procesos cognitivos, el razonamiento lógico y la capacidad para resolver problemas. Dado que los sentimientos revelan información importante sobre el entorno, resaltan ciertas partes de las actividades y ayudan a identificar los errores cometidos al realizar tareas, es esencial desarrollar la capacidad de centrarse en los propios sentimientos.

Ser capaz de ponerse en el lugar de otra persona y comprender su punto de vista es un requisito previo para tener este conjunto de habilidades. El objetivo de este ejercicio es determinar la probabilidad de que el participante experimente un determinado sentimiento (o conjunto de emociones). Del mismo modo, la forma en que nos sentimos en este momento podría influir en los procesos neuronales que nos hacen tener una amplia variedad de sensaciones. A la hora de tomar una decisión, hay que tener en cuenta tanto los aspectos objetivos como los subjetivos de una situación.

Tomar decisiones, resolver problemas y predecir el futuro son aspectos que pueden beneficiarse de sintonizar con las propias emociones. Este es un hecho importante que nunca debe perder de vista.

Las emociones mejoran la eficacia de las operaciones mentales al centrar la

atención en lo que realmente importa. Este conjunto de datos es una selección.

Es importante evaluar los recuerdos y las experiencias vinculadas a un determinado estado de ánimo para poder reconocerlo y recordarlo cuando llegue el momento.

Se necesita mucha fortaleza mental por parte de la persona que intenta desarrollar la capacidad de conectar sus ideas y emociones. Además, ayuda a las personas a comprender los elementos que influyen en sus propias emociones y en las de los demás, y les ayuda a establecer conexiones entre emociones simples y una amplia variedad de emociones complejas.

Cuando controlamos nuestros sentimientos, podemos mostrar una amplia gama de emociones adecuadas a las situaciones en las que nos encontramos.

Tener en cuenta que el entorno de una persona puede cambiar su trayectoria emocional es una razón típica para analizar la inteligencia emocional. El examen incluye una revisión de las experiencias emocionales pasadas de la persona, así como su comportamiento en diferentes contextos. Tener un vocabulario amplio también es importante para comprender y evaluar una amplia gama de temas. De este modo, si usted quiere ser bueno controlando sus emociones, necesita saber todo lo que hay que saber sobre la teoría que hay detrás.

Tras la aplicación de la escala, se llevó a cabo un análisis factorial, y fue durante este procedimiento cuando se identificaron los tres componentes.

- Tener una buena conciencia emocional es lo que queremos decir cuando hablamos de atención
- Comprender las emociones de forma eficaz está relacionado con la claridad de pensamiento.
- Repara, controla y gestiona eficazmente las emociones (Salovey, Mayer,

Goldman, Turvey & Palfai, 2015).

Herramientas de la inteligencia emocional

Está viendo Mayer (2016). Tan pronto como se definió la idea, su atención se centró en crear un instrumento fiable y preciso para medir los componentes de la inteligencia emocional. Cherniss (2020) afirma que el objetivo del estudio era poner a prueba su hipótesis sobre la inteligencia emocional utilizando criterios psicométricos sólidos y desarrollar una teoría robusta y bien fundamentada.

Marcos teóricos de la inteligencia emocional.

Cooper y Sawaf (1997) definen la inteligencia emocional como la capacidad de identificar y gestionar de forma constructiva las propias emociones. La inteligencia emocional suele ir de la mano con esta competencia. Por ejemplo, dicen que es una excelente manera de conectarse con los demás a un nivel más profundo y compartir cosas como pensamientos, emociones y experiencias de vida. Uno puede apreciar mejor los retos que supone ofrecer un juicio subjetivo y elegir combinaciones basándose en la experiencia práctica. La armonía entre la vida propia y la de los demás requiere una considerable conciencia de sí mismo y empatía por las experiencias emocionales de otras personas. Las personas anticipan una mejora general de su salud emocional y psicológica.

Comprensión y conciencia de las emociones. La premisa básica es que la inteligencia emocional se define por un conjunto de habilidades cognitivas, como la capacidad de identificar y gestionar las emociones positivas y negativas, aprender cosas nuevas, resolver desacuerdos y actuar en función de lo que se sabe. No dude en parafrasear este contenido como mejor le parezca; se lo agradeceríamos mucho.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Autoconcepto.** Preste atención a su percepción y autoevaluación cuando se

encuentre en un entorno social.

– **Adolescente.** Durante el proceso de desarrollo que va de la infancia a la edad adulta, que comienza con la pubertad y continúa con cambios en la anatomía física y mental del individuo, se producen cambios significativos en la estructura psicológica de una persona. Todos estos cambios comienzan con la constitución mental y física de la persona. Estos cambios comienzan justo antes de que una persona entre en la pubertad y persisten durante todo el proceso. Los cambios se producen todos a la vez. Esto podría considerarse un momento decisivo en la trayectoria vital de cualquier persona.

– **Emoción.** Las emociones, que son fenómenos complejos en los que influyen factores tanto biológicos como psicológicos (Goleman, 2016), pueden dar lugar a una amplia variedad de acciones y actividades.

– **Comprensión.** La capacidad de comprender y dar sentido a los componentes cognitivos, emocionales, afectivos y conductuales de un tema es una de las definiciones de comprensión. Este es un ejemplo de explicación de lo que es comprender. La comprensión también puede definirse como el acto de conocer o entender.

– **Inteligencia.** Según Gardner, citado por el Ministerio de Educación, la «competencia cultural» es la capacidad de abordar problemas y producir bienes valiosos que se aprecian en muchos contextos culturales (201).

– **Inteligencia emocional.** La resiliencia personal es la capacidad de adaptarse y superar los retos y factores estresantes de la vida recurriendo a una amplia gama de habilidades y cualidades que son inherentemente personales, emocionales y sociales.

– **Empatía.** Ser empático es ser capaz de observar y comprender los aspectos



psicológicos, emocionales y conductuales tanto de uno mismo como de los demás.

– **Interpersonal.** Las habilidades interpersonales avanzadas incluyen aspectos como ser empático y conectar con otras personas, mostrar interés genuino por ellas y desarrollar vínculos emocionales fuertes con ellas.

– **Intrapersonal.** La capacidad de identificar y comprender los propios pensamientos y emociones, así como de afirmar las propias opiniones y sentimientos, es un ejemplo de inteligencia intrapersonal. Las personas exitosas tienen mentes empáticas, son autosuficientes y tienen una convicción inquebrantable en ustedes mismos y en sus valores.

– **Actitudes.** Las actitudes son comportamientos que reflejan nuestras emociones y pensamientos. Reaccionan a intereses y motivaciones y demuestran la aceptación de normas o sugerencias. Las actitudes abarcan componentes cognitivos, emocionales y conductuales y representan los valores propios.

CAPÍTULO III

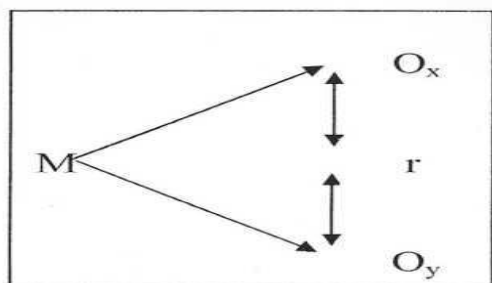
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio ha sido diseñado utilizando el enfoque Descriptivo Explicativo descrito por Sánchez Carlessi en 2016. Descrito de manera visual. La información se puede ubicar en la siguiente figura:

Figura 1.

Enfoque descriptivo



Donde:

M: Muestra de estudio

O: Coeficiente de relación.

R: Relación de variable o correlación.

3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Este estudio actual ha sido cuidadosamente diseñado para seguir el método científico, comenzando con un enfoque general y luego avanzando hacia un

razonamiento deductivo e inductivo específico, y la aplicación de métodos analíticos y sintéticos.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio realizado es No Experimental ya que no existe un control directo sobre las variables.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación utilizada es descriptivo explicativo

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Es una cantidad de 150 estudiantes, que realizan sus estudios en el año académico 2023.

Tabla 2

Poblacion

Nº	Institución	Estudiantes	Total
01	56127	150	150
Total		150	150

Nota. Registro académico 2022

3.5.2. Muestra

La muestra está formada por 109 estudiantes, lo que representa el 73% de la población total.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.6.1. Técnicas de investigación

El método utilizado para recopilar datos es la encuesta, que emplea la herramienta conocida como la encuesta.

3.6.2. Instrumentos de investigación

Se considerará en este trabajo cuestionario.

3.7. Validación de la contratación de hipótesis

Se realizó una prueba piloto para evaluar la confiabilidad de las variables, seguida de una prueba estadística Alfa de Cronbach, que reveló un coeficiente de 0,852 para el cuestionario de gestión pedagógica y de 0,856 para el instrumento de desempeño docente. Esto confirma la confiabilidad de los instrumentos utilizados en el estudio.

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez de los instrumentos utilizados en el estudio es confirmada por los autores que los validaron, demostrando que las variables de estudio están suficientemente correlacionadas. Con el fin de demostrar la relación entre las dos variables, los expertos comprobaron cada elemento para asegurarse de que cumplía los criterios. La fiabilidad de los instrumentos se evaluó basándose en los resultados de la prueba piloto, que confirmó su fiabilidad utilizando la estadística alfa de Cronbach.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En la siguiente sección se repasarán algunos de los resultados de un estudio realizado por el Instituto Tecnológico Juli 2023 sobre la inteligencia emocional y su efecto en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Los resultados y conclusiones del estudio deben ocupar un lugar central. En esta presentación, encontrarán explicaciones detalladas de todas las partes, junto con todos los datos presentados en tablas y figuras.

El estudio muestra que los altos niveles de inteligencia emocional son muy valorados por los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli 2023. Por último, algunas palabras y frases finales El rendimiento académico de los alumnos, su salud mental y la calidad de sus interacciones con sus compañeros están directamente relacionados con su coeficiente emocional. Las prácticas educativas que priorizan el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos pueden conducir a un ambiente más positivo, dinámico y acogedor en el aula. Parecería que esta suposición es plausible, dadas las razones presentadas hasta ahora. Los educadores del Instituto Tecnológico Juli pueden utilizar algunas de las tácticas propuestas por este estudio para mejorar la salud mental de sus estudiantes mientras aprenden. Gracias a los



resultados, también tenemos una mejor comprensión teórica de la inteligencia emocional en lo que se refiere a la escolarización.

Tabla 3*Atención*

	Fi	%
Bajo	70	64
Medio	30	28
Alto	9	8
Total	109	100%

Nota. Anexo 2 - Cuestionario.**INTERPRETACIÓN:**

Investigar la relación entre la inteligencia emocional de los estudiantes y su capacidad de aprendizaje fue el objetivo de un estudio realizado en julio de 2023 por el Instituto de Tecnología. La investigación reveló detalles importantes sobre la atención emocional. Estos párrafos proporcionan más detalles:

Nivel Bajo (64%)

Se estima que el 64 % de nuestros jóvenes se ven afectados por la inteligencia emocional. Pase lo que pase, recuerden esta cifra. Parece que la mayoría de los estudiantes no prestan mucha atención a cómo su estado emocional y sus experiencias vitales influyen en sus estudios. Si las personas son incapaces de reconocer y gestionar sus propias emociones, pueden surgir varios efectos indeseables en el entorno educativo:

- Los estudiantes tienen dificultades para gestionar las responsabilidades y ansiedades inevitables de ser estudiantes cuando carecen de conciencia de sí mismos. En consecuencia, sus posibilidades de desarrollar un distanciamiento emocional son mayores..

- Si los estudiantes deciden ignorar sus emociones mientras estudian, esto puede tener un efecto perjudicial en su motivación y rendimiento. Esto indica que el estado psicológico de una persona tiene un impacto sustancial en su capacidad para concentrarse, así como en su grado de dedicación al trabajo académico.
- Tener la capacidad de reconocer y controlar las propias emociones es muy necesario para crear un ambiente adecuado para el aprendizaje. Esto se debe a que facilita enormemente el desarrollo de relaciones auténticas con los profesores y el resto de estudiantes. La capacidad de cada persona para reconocer y controlar sus propias emociones es otro factor que podría impedir que se celebren este tipo de reuniones.

Nivel Medio (28%)

Casi una cuarta parte de la población estudiantil se encuentra en un término medio en lo que respecta a la inteligencia emocional. A estos estudiantes les importan un poco sus emociones y su carácter. Sin embargo, es posible que no integren plenamente la conciencia emocional en su vida cotidiana, incluso cuando la tienen:

- Para mantener sus emociones bajo control, debe ser coherente en su forma de gestionarlas. Centrarse en las emociones de forma inconsistente puede dar lugar a un manejo inconsistente de las mismas.
- Perspectivas de desarrollo: con el apoyo adecuado, estos niños pueden aprender a ser más conscientes de sus emociones, lo que podría mejorar su salud y su rendimiento escolar.

Nivel Alto (8%)

Solo el ocho por ciento de los estudiantes muestran signos de prestar mucha atención a sus emociones. Estos niños prestan mucha atención a cómo se sienten y dedican mucho tiempo a pensar en ello:

- Los estudiantes con una alta conciencia emocional también suelen tener un mayor grado de conciencia de sí mismos, lo que les ayuda a identificar y gestionar sus estados de ánimo.
- El éxito en la escuela y la resiliencia ante la adversidad pueden beneficiarse de una mayor conciencia de sí mismo, ya que permite a las personas identificar las emociones negativas y afrontarlas antes de que afecten a su rendimiento.
- Vínculos sólidos: los estudiantes con una gran capacidad de conciencia emocional son más propensos a tener relaciones saludables, ya que son más empáticos y elocuentes.

Conclusiones. Según los resultados, parece que los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli podrían beneficiarse enormemente de la mejora de los servicios de apoyo emocional. Las iniciativas educativas que promueven el desarrollo de la inteligencia emocional deben recibir la máxima atención, ya que el 64 % de la población no recibe suficiente atención emocional. Un entorno escolar más dinámico y productivo tendrá efectos positivos en la salud mental, el rendimiento académico y las relaciones con los compañeros de los estudiantes. Proporcionar a los estudiantes las herramientas que necesitan para ser más conscientes de sí mismos y emocionalmente inteligentes es una inversión en su éxito futuro.

Tabla 4

Claridad

Fi	%
----	---

Bajo	65	60
Medio	29	27
Alto	15	14
Total	109	100%

Nota. Anexo 2 - Cuestionario.

INTERPRETACIÓN:

Interpretación de los Resultados de Claridad Emocional

Como consecuencia de estos esfuerzos, la claridad emocional ha avanzado mucho, lo cual es muy deseado. La verdadera conciencia de uno mismo y la comprensión de los propios sentimientos es una definición de claridad emocional. Se detallada:

Nivel Bajo (60%)

Un porcentaje significativo de los estudiantes, el 60%, se encuentra en el nivel bajo de claridad emocional. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para identificar y comprender sus propios sentimientos y emociones. Las implicaciones de este nivel bajo de claridad emocional son diversas:

- Es posible que los estudiantes no sepan quiénes son porque responden de manera irracional o incontrolable a sus emociones cuando no tienen claridad emocional. Cuando los niños tienen dificultades con la inteligencia emocional, esto suele ocurrir.
- Dificultad para expresarse: no comprender sus propios sentimientos puede causar problemas en sus relaciones personales y profesionales. Como resultado, sus relaciones personales y académicas pueden verse afectadas.
- El rendimiento académico podría verse afectado si los estudiantes no son lo suficientemente conscientes de sí mismos como para saber cuándo están perdiendo

la atención o el interés. Los estudiantes que no tienen claridad emocional también pueden tener dificultades para identificar y etiquetar sus propias emociones.

Nivel Medio (27%)

Alrededor del 27 % de los estudiantes participan activamente cuando su claridad emocional es moderada. Estos estudiantes tienen un buen control de las emociones que sienten, aunque no siempre pueden identificar y definir sus sentimientos de manera consistente:

- En esta etapa de desarrollo, los estudiantes pueden tener destellos de intuición, pero también pueden tener dificultades para establecer sentimientos claros en respuesta a muchos tipos de situaciones sociales.
- Los niños pequeños pueden alcanzar la claridad emocional con la orientación adecuada. Al participar en programas de desarrollo emocional, las personas pueden mejorar su comprensión de sus emociones.

Nivel Alto (14%)

El trece por ciento de los estudiantes muestran un alto nivel de claridad emocional. Los estudiantes con esta habilidad están en sintonía con sus experiencias emocionales, lo que les permite gestionar y controlar su intensidad:

- Excelente conciencia de sí mismo: los estudiantes con una excelente claridad emocional tienen un profundo conocimiento de sus propias emociones y sentimientos, lo que les permite responder adecuadamente en diferentes situaciones.
- Debido a que son más capaces de expresarse y comprender cómo se sienten los demás, los estudiantes que trabajan en desarrollar su claridad emocional tienen mejores relaciones con sus compañeros de clase y son capaces de interactuar con ellos de manera más satisfactoria.

– El conocimiento de la regulación de las propias emociones es uno de los componentes que conduce al éxito académico. Esto ayuda a los estudiantes a mantener la concentración y el entusiasmo, lo que en última instancia mejora su rendimiento académico.

Conclusiones. Según las estadísticas, el 60 % de los alumnos del Instituto Tecnológico Juli tienen una inteligencia emocional muy baja. Por ello, se deben poner en marcha iniciativas y programas educativos que ayuden a los alumnos a comprender y reconocer mejor sus propias emociones. Es posible crear un entorno de aprendizaje más productivo y tranquilo mejorando la comprensión emocional de los alumnos, lo que a su vez mejora su salud emocional, su rendimiento académico y sus interacciones sociales.

Tabla 5

Reparación

	Fi	%
Bajo	45	41
Medio	35	32
Alto	29	27
Total	109	100%

Nota. Anexo 2 - Cuestionario.

INTERPRETACIÓN:

Los resultados proporcionan información nueva, sustancial y esclarecedora sobre la sanación emocional, que se define como la capacidad de regular y mejorar el estado emocional, especialmente tras haber experimentado sentimientos dolorosos. Se detalla:

Nivel Bajo (41%)

El cuatro por ciento de los estudiantes tenía un nivel bajo de recuperación emocional, lo cual es una cifra considerable. Este hallazgo proporciona más pruebas de que muchos estudiantes tienen dificultades para gestionar y mejorar su estado emocional ante la adversidad o las emociones negativas. Hay muchos resultados posibles derivados de este bajo nivel de reparación emocional:

- Persistencia de Estados Emocionales Negativos: Los estudiantes con baja capacidad de reparación emocional pueden encontrar difícil salir de estados emocionales negativos, lo que puede afectar su bienestar general y su capacidad para concentrarse en sus estudios.
- Un porcentaje considerablemente alto (el 80 %) de los niños mostraban una recuperación emocional inadecuada. La proporción era considerable. Los resultados de este estudio se suman al creciente conjunto de datos que muestran que muchos estudiantes tienen dificultades para controlar y mejorar su estado emocional cuando se enfrentan a retos o sentimientos desagradables. Con tan solo un poco de reparación emocional, se pueden lograr muchos cambios.
- Las interacciones entre personas que están especialmente concentradas Las relaciones sociales de los alumnos pueden verse afectadas si no pueden controlar sus emociones en clase, lo que podría influir en su capacidad para relacionarse con los profesores y compañeros.

Nivel Medio (32%)

El porcentaje de alumnos cuya recuperación emocional es media es del 32 %. Las habilidades de regulación emocional y mejora de estos alumnos son medias, aunque no siempre fiables. A pesar de ello, son capaces de elevar de forma constante sus estados emocionales:

- Inconsistencia en la regulación emocional: los estudiantes de este nivel podrían no tener problemas para controlar sus emociones en determinados contextos, pero podrían explotar en situaciones más estresantes y de mayor riesgo.
- Proporcionar a este grupo de estudiantes el tipo adecuado de orientación y ayudarles a desarrollar habilidades para la regulación emocional podría aumentar considerablemente su capacidad para corregir y mejorar sus estados emocionales de forma continua.

Nivel Alto (27%)

Solo el 27 % de los niños muestran signos de una recuperación emocional significativa. Especialmente cuando se enfrentan a situaciones difíciles, estos estudiantes tienen una capacidad impresionante para gestionar y mejorar sus emociones:

- Los signos de resiliencia emocional incluyen la capacidad de superar rápidamente las emociones negativas mientras se mantiene una actitud positiva. Los niños que son capaces de recuperarse emocionalmente tienen más probabilidades de superarse tras los reveses.
- Rendimiento académico positivo: los estudiantes que han dominado el arte de la regulación emocional han demostrado ser muy eficaces a la hora de mantener la concentración y la motivación, incluso ante una intensa presión académica.
- Salud relacional: los estudiantes que han trabajado mucho sus emociones están mejor preparados para manejar el estrés y los conflictos en sus interacciones interpersonales.

Conclusiones. Se deben implementar iniciativas y procedimientos educativos para ayudar a los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli a desarrollar mejores habilidades de control emocional, ya que los resultados demuestran que su capacidad de reparación emocional es baja. El 41 % del alumnado posee esta capacidad. El éxito de los estudiantes en la escuela y su capacidad para formar relaciones significativas podrían beneficiarse de la formación en resiliencia emocional. La salud mental de los alumnos también se verá beneficiada. Animar a los estudiantes a mejorar sus habilidades emocionales es una parte importante de la creación de un entorno de aprendizaje positivo y productivo, que beneficia el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

Tabla 6

Nivel de inteligencia emocional

	Fi	%
Bajo	70	64
Medio	24	22
Alto	15	14
Total	109	100%

Nota. Anexo 2 - Cuestionario.

INTERPRETACIÓN:

Es muy interesante observar los resultados de los estudios que examinan los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes. Entre las muchas definiciones posibles de inteligencia emocional se encuentra la capacidad de reconocer,

comprender, gestionar y aplicar de forma constructiva las propias emociones. Se trata de un tema muy complejo:

Nivel Bajo (64%)

Un gran porcentaje de estudiantes, el 64 % para ser exactos, no posee suficiente inteligencia emocional. Según las pruebas, parece que a la mayoría de ustedes les cuesta identificar y gestionar sus emociones, lo que podría conducir a una cascada de resultados negativos:

- Hay muy poca autorreflexión. La incapacidad para reconocer y etiquetar las propias emociones es una característica definitoria de la inteligencia emocional de los estudiantes. Quizás por eso los niños no entienden las cosas ni son conscientes de sí mismos. Identificar ciertas emociones puede resultar difícil para algunos de sus hijos.
- Aprender a controlar sus emociones es un reto para ustedes. La preocupación y la ansiedad, que son emociones desagradables, pueden tener un efecto dominó en la vida de los estudiantes que tienen dificultades para controlar sus emociones.
- Muchas personas tienen dificultades para desarrollar la capacidad de regular sus emociones. El estrés y la ansiedad, entre otras emociones negativas, pueden llegar a consumir la vida de un estudiante si tiene problemas para gestionar sus emociones.
- La mala conducta de los alumnos hacia los profesores y compañeros puede deberse a una falta de inteligencia emocional y de práctica en el autocontrol. Este tipo de comportamiento puede afectar negativamente al agradable ambiente educativo. Pensemos en un niño que tiene dificultades para controlar sus emociones; he aquí un ejemplo de este hábito en acción.

Nivel Medio (22%)

Algo más del 25 % de los estudiantes que realizaron las pruebas de inteligencia emocional obtuvieron una puntuación inferior a la media. Estos niños tienen un gran potencial para comprender y gestionar sus emociones, pero aún les queda un largo camino por recorrer antes de alcanzar la madurez emocional:

- A pesar de tener momentos de lucidez y ser capaces de controlar sus emociones, los niños de esta edad pueden seguir teniendo dificultades para afrontar situaciones más desagradables o aterradoras. Dependiendo del alumno, en este nivel pueden darse momentos de excepcional control emocional y lucidez, así como períodos de regulación menos constante. Cada alumno se encuentra en su propio nivel.
- Estos estudiantes pueden mejorar su salud mental y su rendimiento académico aumentando su inteligencia emocional. Lo que esto supone es que usted les proporcionará las instrucciones necesarias.

Nivel Alto (14%)

El quince por ciento de los niños tienen una inteligencia emocional excepcional. Estos estudiantes son capaces de hacer un uso eficaz de sus puntos fuertes para reconocer, comprender y gestionar sus emociones en su vida cotidiana:

- Regulación emocional y conciencia de sí mismo: los estudiantes con una alta inteligencia emocional son muy conscientes de sí mismos y tienen excelentes habilidades de regulación emocional. Cuando se enfrentan a situaciones difíciles, son capaces de mantener la compostura y el control gracias a ello.
- El rendimiento académico está relacionado con la inteligencia emocional de los niños y su capacidad para gestionar el estrés y la presión, al tiempo que mantienen la concentración y la motivación. Por la sencilla razón de que estos niños experimentan una mejora espectacular en sus notas.

– Además, pueden cultivar interacciones más positivas y fructíferas con los demás, lo que crea un entorno más agradable, ideal para el aprendizaje a través del trabajo en equipo. Esto se debe a que su capacidad para comprender y gestionar sus emociones les proporciona esa habilidad.

Conclusiones. Los resultados indican que el 64 % de los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli no poseen suficiente inteligencia emocional. A partir de estos resultados, queda claro que se necesitan urgentemente programas y estrategias educativas para el desarrollo emocional. La salud mental de los estudiantes, su rendimiento académico y la calidad de sus relaciones sociales pueden mejorar si se trabaja en su inteligencia emocional. Todos los niños pueden beneficiarse de un entorno de aprendizaje más positivo y fructífero si se fomenta la inteligencia emocional de manera integral; esto, a su vez, les ayudaría a tener éxito en la escuela y en la vida.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los principales objetivos de un estudio titulado «La inteligencia emocional y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli 2023» son determinar en qué medida la inteligencia emocional de los estudiantes influye en su aprendizaje, medir en qué medida la inteligencia emocional de los estudiantes influye en su experiencia educativa e investigar estos

efectos. Los resultados de la investigación ofrecen una imagen clara y completa de la inteligencia emocional de los estudiantes y su impacto en el aula actual.

Nivel de Inteligencia Emocional

- Resultados Globales:
- Bajo: 64%
- Medio: 22%
- Alto: 14%

Estos resultados indican que la mayoría de los niños carecen de inteligencia emocional, lo que supone un gran problema tanto para los alumnos como para los centros educativos implicados.

Discusión:

Implicaciones del Bajo Nivel de Inteligencia Emocional:

Bienestar Emocional y Psicológico: Los problemas de salud mental son más comunes entre los estudiantes que tienen dificultades para manejar los sentimientos de estrés y ansiedad. Dado que son incapaces de empatizar, las personas emocionalmente distantes son más propensas a enfermarse. Esto puede dar lugar a un aumento de la prevalencia de problemas de salud mental entre los jóvenes.

Rendimiento Académico: Tener problemas para controlar las emociones puede dificultar la concentración, lo que a su vez puede provocar una falta de motivación y, en última instancia, un bajo rendimiento académico. Esto podría dificultarles concentrarse y trabajar en equipo en clase.

Relaciones Interpersonales: Encontrar y mantener amigos en la escuela puede ser difícil si tiene problemas para leer y responder a las señales sociales. Esto puede dar lugar a un ambiente en el aula en el que los estudiantes sean menos propensos a trabajar juntos.

Potencial de Mejora en Niveles Medios:

Desarrollo Emocional: Cuando reciben el apoyo y los tratamientos adecuados, los niños con una inteligencia emocional normal pueden mejorar sus habilidades emocionales. Los programas destinados a mejorar las capacidades emocionales de los estudiantes pueden ser beneficiosos para aquellos que son capaces de desarrollar una mayor conciencia de sí mismos y habilidades de autorregulación.

Impacto Positivo en el Aprendizaje: Es posible que mejorar la inteligencia emocional de estos niños tenga un efecto beneficioso en su rendimiento académico, así como en sus relaciones sociales, creando así un entorno de aprendizaje más positivo y productivo.

Beneficios del Alto Nivel de Inteligencia Emocional:

Resiliencia y Rendimiento: La capacidad de recuperarse de la adversidad y superar los retos es mayor en aquellas personas con una alta inteligencia emocional. Prueba de ello son los mayores niveles de participación en clase y las mejores calificaciones.

Relaciones Saludables: Este grupo de estudiantes tiende a tener relaciones más saludables y productivas entre ustedes, lo que hace que las clases sean más divertidas y propicias para el trabajo en equipo.

Influencia de la Inteligencia Emocional en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Varios estudios han demostrado que tanto los estudiantes como los profesores de esta área necesitan un alto grado de inteligencia emocional. En la escuela, aquellos que son capaces de empatizar con los demás tienen más probabilidades de obtener buenos resultados, según muestran los estudios. Como resultado, los estudiantes son más capaces de gestionar su estrés y sus emociones negativas, lo que les facilita concentrarse en cumplir con sus obligaciones académicas. Esto resulta increíblemente útil.

Discusión:**Atención Emocional:**

Los resultados de este componente psicológico sugieren que la mayoría de los alumnos tienen dificultades para identificar y gestionar sus propias emociones. No es de extrañar que las personas se sientan a menudo estresadas e incluso deprimidas cuando están en la escuela. Los estudiantes que ya tienen dificultades para controlar sus emociones pueden encontrar que esto supone un obstáculo aún mayor para su progreso académico.

Los estudiantes pueden crecer como personas y como profesionales cultivando la atención plena y la conciencia de sí mismos. Tienen esta opción a su disposición. Esta última opción puede ayudar a las personas a desarrollar su inteligencia emocional. No se descarta por completo que esto ocurra. Una vez que este plan se ponga en marcha, a los estudiantes les resultará mucho más sencillo controlar su ansiedad y mantenerse concentrados en sus estudios.

Claridad Emocional:

Los resultados mostraron que la mayoría de los niños tenían dificultades para reconocer y comprender sus propias emociones. Para controlar las emociones y tomar decisiones racionales, es necesario comprender bien estos conceptos.

Una investigación reciente descubrió que los estudiantes cuyos programas educativos promovían la introspección emocional y la conciencia de sí mismos estaban mejor preparados para afrontar situaciones emocionalmente difíciles.

Reparación Emocional:

En cuanto a si podían controlar y mejorar sus estados emocionales, los alumnos mostraron una gran variedad de opiniones. Es fundamental ser capaz de intensificar



las sensaciones emocionalmente dolorosas si se quiere alcanzar una salud mental y emocional óptima. Esto se debe a que tener la capacidad de hacerlo es muy importante.

Los jóvenes pueden recuperar la salud emocional participando en programas que les enseñen a regular y gestionar sus emociones. Las técnicas de relajación y reorganización cognitiva son solo dos ejemplos de los tipos de temas que podrían tratarse en estos seminarios

Conclusión Según los resultados del estudio, la inteligencia emocional es muy importante en el salón. Es muy importante crear planes e iniciativas que promuevan el desarrollo de las capacidades emocionales, ya que los alumnos del Instituto Tecnológico Juli suelen carecer de inteligencia emocional. Los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje más positivo y productivo centrándose en la inteligencia emocional de los alumnos. Esto repercutirá en su salud general, su salud emocional, su rendimiento escolar y sus relaciones con los demás.

CONCLUSIONES

PRIMERA: En lo que respecta a la educación, la inteligencia emocional es fundamental, ya que influye tanto en los procesos de enseñanza como en los de aprendizaje. La capacidad de una persona para manejar y controlar sus emociones, tanto positivas como negativas, así como su éxito académico, está directamente relacionada con su inteligencia emocional. En la mayoría de los casos, esto es cierto. Además, su capacidad para regular las emociones desagradables suele ser mayor. La concentración y la motivación se mantienen mejor en circunstancias difíciles cuando los alumnos son conscientes de sus emociones y son capaces de gestionarlas. Como resultado, se involucran más y participan más activamente en los procesos educativos.

SEGUNDA: Algo más de dos tercios de los alumnos (o el 64 % del total) demuestran una inteligencia emocional adecuada. Todo apunta a que los estudiantes carecen de las habilidades necesarias para regular sus emociones de forma adecuada. Por el contrario, solo el 14 % de los alumnos son muy inteligentes emocionalmente, y el 22 % tienen una inteligencia simplemente media. Varios estudios han demostrado que los niños necesitan ayuda individualizada para crecer emocionalmente.

TERCERA: Cuando una persona carece de inteligencia emocional, esto se refleja en sus relaciones con los demás, que pueden ser dañinas o violentas, y en su incapacidad para manejar bien el estrés. Estos problemas les dificultan el éxito académico. Varios problemas de comportamiento están asociados con la incapacidad de una persona para controlar sus niveles de estrés.

Además, el coeficiente emocional de una persona puede tener un impacto significativo y positivo en muchos aspectos de su vida, incluyendo su salud, sus relaciones y su



rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Como una de las habilidades más importantes para tener éxito en la vida, se espera que los niños aprendan a gestionar sus emociones mientras están en la escuela. Por ejemplo, las personas pueden desarrollar su capacidad de empatía, controlar sus emociones y convertirse en mejores comunicadores. Esto también incluye desarrollar las habilidades interpersonales y de comunicación para trabajar mejor con los demás. Mejorar la capacidad de los estudiantes para pensar de forma crítica y regular sus emociones en el aula debe ser una prioridad absoluta.

SEGUNDA: La formación en inteligencia emocional debería estar disponible para los profesores de forma sistemática como parte de su desarrollo profesional. Como resultado, los educadores tendrán más posibilidades de ayudar emocionalmente a sus alumnos a medida que estos se desarrollan académicamente. En el aula, espero que se unan a mí para promover estrategias que ayuden tanto a profesores como a alumnos a ser más conscientes de sí mismos y a controlar sus emociones.

TERCERA: Independientemente de la situación, los estudiantes deben ser capaces de aprender sobre la inteligencia emocional y aplicar lo que han aprendido en otras circunstancias. Ayudar a los niños a conocer y participar en actividades extracurriculares puede contribuir en gran medida a fomentar la inteligencia emocional. Algunos ejemplos son los programas de mentoría, las actividades extracurriculares (incluidos los deportes y las artes) y el trabajo voluntario.



REFERENCIAS

- Aliaga Pacora, A. (2019) *"El nivel de inteligencia emocional entre docentes del sector de educación inicial del distrito de Los Olivos"*
- Barnett, R. (2020). *Los límites de la competencia: conocimiento, academia y comunidad.*
- Bar-On, R., Granel, D, Denburg, N, & Bechara, A. (2018). *Investigar el papel del cerebro en la inteligencia emocional y social.*
- Calle, G. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 "Vista Alegre" 36 2018. [Tesis Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36651/Calle_HGDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Capella, J. & Coloma, C. y otros. (2018). *Diferentes formas de aprender.*
- Cerpa J. (2017) *La influencia de las conferencias regionales y globales de la UNESCO sobre educación superior en el panorama de la educación superior latinoamericana.*
- Céspedes Calderón, A. (2016). *Los fundamentos neurológicos y del desarrollo de la inteligencia emocional.*
- Chiroque, S. & Rodríguez, S. (2018). Cherniss, C., & Deegan, G. (2016). *El establecimiento de entornos nuevos y diferentes.*
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Biblioteca electrónica de la Universidad Nacional de Colombia, 2 (1), 1 - 11. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables, enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
- Condolo, J. (2010). *Inteligencia emocional en adolescentes pre-universitarios.* Lima –



Perú.

Costa Rodríguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes: Importancia de la inteligencia emocional para la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>

Delgado, Kenneth: (2015). *Manual en materia de psicología comunitaria*.

Extremera, N. y Fernández, P. (2017). *Método de indagación o técnicas de investigación*.

Fernández, Evaristo, Martín: (2015). *Evaluación y estándares de calidad de la educación*.

Gardner, H. (2019) *El concepto de inteligencia emocional de Mayer y Salovey. Implicaciones educativas para padres y educadores*.

Goleman, D. (2020) *Gestión de instituciones inteligentes*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Mc Graw–Hill Interamericana Editores.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1210>

León (2020) *La importancia de la inteligencia emocional sobre el coeficiente intelectual*. Ediciones B de la Ciudad de México está ubicada en México.

Martins, J. (2022). La importancia de la inteligencia emocional. Asana.
<https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

Matthews, G.; Zeidner, M. y Roberts, R. D. (2002) *Las emociones primarias, las conexiones entre las emociones y la interacción entre las emociones y la cognición*.

Molina H. (2014) Comprender y valorar el concepto de Inteligencia Emocional. El



noveno Seminario Anual de Psicología a escala internacional. Principios básicos y usos prácticos de la inteligencia emocional.

Morillo, I. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un enfoque correlacional. *Revista Caribeña de la Investigación Educativa*, 6 (1), 73 - 90.
<https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp73-90>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35 (1), 227 - 232.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt

Paredes P. (2018) *Los métodos de enseñanza se centraron en la libertad en la obra de Eugenio María de Hostos.*

Regó, A & Fernández, C. (2005) *Comprender la inteligencia emocional: separar la realidad de la ficción.*

Rodríguez, B. (2016). Dimensiones de inteligencia emocional

Sánchez Condori, C. J. (2020). *La falta de interacción y estrategias de aprendizaje sedentarias en la educación virtual y su impacto en la inteligencia emocional de los niños.* Recuperado de [enlace si está disponible]

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. Editorial Buenos Aires.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1210>

Sosa Espinoza, Myriam, (2007) *Creación y prueba de una herramienta para medir la inteligencia emocional y su crecimiento.*

Soto, E. (2019). Estrategias de aprendizaje y aprendizaje significativo en docentes de la institución educativa de Piura, 2018. Piura.

Tünnermann, C. (2010) *Se realizarán más investigaciones utilizando la Escala de Trait*



Meta-Mood sobre la relación entre la inteligencia emocional percibida, la reactividad al estrés y los informes de síntomas.

Yanez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales.

Revista San Gregorio, (11), 70-81. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5585727>

Mowrer, O. H. (1960). *Learning Theory and Behavior*. Recuperado de

<https://www.jstor.org/stable/40969374>

Mayer, J. D., & Salovey, P. (2017). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*.

Psychological Inquiry, 8(4), 248–251.

https://doi.org/10.1207/S15327965PLI0804_2

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam.

Valles Arandiga, J. (2017). *El papel del docente en el bienestar emocional de los estudiantes*

González, M. (2020). *La importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo*

personal y académico de los estudiantes. Recuperado de

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es)

[97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es)

Gómez, A. (2020). *La importancia de la educación emocional en el sistema*

educativo peruano. Recuperado de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8536>

González, R. (2023). *La importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento*

académico en estudiantes de Puno. Recuperado de

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/15955>

Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (2015).

Emotional intelligence and its impact on emotional processing.

Cherniss, C. (2020). Emotional intelligence. En *The Oxford Handbook of*



Organizational Psychology (pp. 234-255). Oxford University Press.

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/du20-7d8u-8mpv-tm7z>

Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Inteligencia emocional*. Editorial McGraw-Hill.



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	UNIVERSO MUESTRA
Problema General. ¿Cómo es la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023? Problemas Específicos. ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Instituto Tecnológico 2023? ¿Cómo repercute la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023?	Objetivo General. Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli 2023. Objetivos Específicos. Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023. Determinar cómo la inteligencia emocional repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Instituto Tecnológico Juli 2023.	Hipótesis General. La Inteligencia Emocional influye de manera significativa en la Formación Académica de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023 Hipótesis Específicos El nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes influye positivamente en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023 El nivel de la Formación Académica es bajo en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Juli 2023	Variable Independiente: Inteligencia Emocional. Variable: Dependiente Proceso de enseñanza-aprendizaje.	Tipo de Investigación No experimental Diseño Descriptivo explicativo. M: Muestra de estudio O: variables R: Relación de variable o correlación.	Población Está constituida por 150 estudiantes del Tecnológico Juli. Muestra: Constituido por 109 estudiantes

Nota. Matriz consistencia



ANEXO 2: CUESTIONARIOS

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	ATENCIÓN					
01	Presto mucha atención a los sentimientos.					
02	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
03	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
04	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
05	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
06	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
07	A menudo pienso en mis sentimientos.					
08	Presto mucha atención a cómo me siento.					
	CLARIDAD					
09	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
	REPARACIÓN					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					



CUESTIONARIO DE FORMACIÓN ACADEMICA

INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada pregunta y **responda marcando con un aspa (x)**, conteste con sinceridad. La información de este cuestionario será tratada únicamente para los fines de investigación y es de carácter anónimo y confidencial.

1. ¿Durante sus estudios desaprobó alguna materia o área?

() Si

() No

¿Cuántos?.....

2. ¿Ud. generalmente aprueba las materias?

() Sin ningún tipo de problemas

() Con dificultades

() Generalmente desaprubo las materias

3. ¿Cuál es su ritmo de estudio?

() Estudiaba constantemente

() Estudiaba esporádicamente

() Estudiaba solo para las evaluaciones

() Nunca estudiaba

4. ¿Cómo es su nivel de asistencia a las clases?

() Muy buena

() Buena

() Regular

() Mala

() Muy mala

5. ¿En qué tipo de actividades extracurriculares participa Ud.?

() Congresos, seminarios, conferencias

() Círculo de estudios

() Eventos culturales, artísticos, deportivos

() Ninguna actividad extracurricular

6. ¿Has pensado cancelar alguna materia o más?

() Si

() No

7. ¿Has pensado cancelar algún semestre?

() Si

() No

8. ¿Has pensado cambiarte de carrera?

() Si

() No



9. **¿Cómo considera su rendimiento académico en relación a sus compañeros?**
☐ Mejor que la mayoría
☐ Igual que la mayoría
☐ Peor que la mayoría
10. **¿Cuál es la imagen que sus profesores tienen de Ud. como estudiante?**
☐ Muy buen estudiante
☐ Buen estudiante
☐ Regular estudiante
☐ Mal estudiante
☐ Pésimo estudiante
11. **¿Cuál es la imagen que sus compañeros tienen de Ud. como estudiante?**
☐ Muy buen estudiante
☐ Buen estudiante
☐ Regular estudiante
☐ Mal estudiante
☐ Pésimo estudiante
12. **¿Sus expectativas respecto a la carrera se están cumpliendo?**
☐ Totalmente
☐ Medianamente
☐ Escasamente
☐ En nada
13. **¿Ud. ha recibido becas o medias becas?**
☐ Si
☐ No
14. **¿Hasta el momento como considera su rendimiento académico?**
☐ Muy bueno
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo
☐ Muy malo
15. **¿Respecto a su futuro académico Ud. considera que?**
☐ Finalizará con éxito sus estudios
☐ Finalizará, pero con dificultades
☐ No finalizará esta carrera



ANEXO 03: MATRIZ DE DATOS

PREGUNTAS ELABORADAS SOBRE LA FORMACION TEÓRICA Y PRÁCTICA DE VALORES DEL MEDIO AMBIENTE										
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
Estudiante 1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3
Estudiante 2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3
Estudiante 3	1	1	3	2	3	3	1	1	3	1
Estudiante 4	2	1	1	2	2	1	2	2	3	3
Estudiante 5	2	3	1	3	1	2	3	3	1	2
Estudiante 6	3	3	1	3	2	1	2	3	1	2
Estudiante 7	1	1	3	1	2	3	3	3	1	1
Estudiante 8	3	3	3	1	1	3	1	2	3	2
Estudiante 9	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3
Estudiante 10	3	1	1	1	3	3	2	1	2	3
Estudiante 11	2	2	1	3	1	3	2	3	1	1
Estudiante 12	3	2	3	2	1	2	3	1	1	1
Estudiante 13	3	2	2	1	2	3	1	1	1	2
Estudiante 14	3	1	3	1	3	3	2	1	1	2
Estudiante 15	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2
Estudiante 16	1	3	1	2	1	1	3	2	2	1
Estudiante 17	2	1	1	2	2	3	3	2	3	1
Estudiante 18	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3
Estudiante 19	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3
Estudiante 20	1	2	3	1	3	1	2	3	1	1
Estudiante 21	2	3	3	2	3	1	2	3	1	3
Estudiante 22	2	3	3	1	3	2	3	1	2	1
Estudiante 23	2	2	2	2	1	3	1	2	1	3
Estudiante 24	3	1	3	1	2	1	1	2	3	3
Estudiante 25	2	2	1	1	3	3	3	2	2	1
Estudiante 26	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3
Estudiante 27	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3
Estudiante 28	1	2	3	1	1	3	3	3	3	2
Estudiante 29	3	2	3	1	2	1	2	3	3	3
Estudiante 30	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1
Estudiante 31	3	1	2	3	2	2	3	3	1	2
Estudiante 32	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2
Estudiante 33	1	3	3	1	2	3	1	3	1	1
Estudiante 34	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3
Estudiante 35	2	2	3	3	1	2	1	2	3	1
Estudiante 36	2	2	3	1	1	1	3	1	1	2
Estudiante 37	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3
Estudiante 38	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1
Estudiante 39	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1
Estudiante 40	1	3	1	3	1	3	1	1	3	2
Estudiante 41	1	1	3	2	3	1	2	3	1	2
Estudiante 42	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiante 43	3	1	1	1	3	1	3	3	2	1
Estudiante 44	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1
Estudiante 45	1	3	2	3	2	2	2	3	2	1
Estudiante 46	1	3	3	2	1	1	2	2	3	2
Estudiante 47	1	3	2	1	3	1	2	1	3	2
Estudiante 48	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2
Estudiante 49	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2
Estudiante 50	3	2	3	2	2	3	3	1	2	1



Estudiante 51	3	1	1	3	1	2	1	3	2	1
Estudiante 52	2	1	1	2	3	1	1	2	1	2
Estudiante 53	2	2	2	3	1	1	3	1	1	3
Estudiante 54	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1
Estudiante 55	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1
Estudiante 56	1	1	3	1	3	2	3	3	2	1
Estudiante 57	1	1	3	3	2	1	3	1	2	2
Estudiante 58	1	1	2	1	1	3	2	2	3	2
Estudiante 59	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Estudiante 60	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3
Estudiante 61	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1
Estudiante 62	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1
Estudiante 63	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1
Estudiante 64	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1
Estudiante 65	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2
Estudiante 66	1	2	2	1	2	2	1	3	1	3
Estudiante 67	2	2	2	2	3	2	1	3	1	1
Estudiante 68	1	1	2	1	1	3	1	3	3	1
Estudiante 69	2	3	1	3	3	1	2	1	3	2
Estudiante 70	1	3	1	3	2	2	2	2	3	3
Estudiante 71	3	1	3	2	3	3	1	2	2	1
Estudiante 72	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3
Estudiante 73	3	3	1	2	3	1	1	2	3	3
Estudiante 74	1	3	3	1	2	1	3	2	1	1
Estudiante 75	3	3	2	1	1	3	1	2	2	3
Estudiante 76	3	1	3	2	1	2	2	1	3	2
Estudiante 77	2	1	2	3	1	1	3	1	3	2
Estudiante 78	3	1	2	2	1	2	3	2	3	1
Estudiante 79	1	2	3	1	3	1	3	1	1	3
Estudiante 80	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2
Estudiante 81	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3
Estudiante 82	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1
Estudiante 83	1	1	1	2	3	3	2	3	1	2
Estudiante 84	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2
Estudiante 85	2	1	1	3	1	2	2	3	1	3
Estudiante 86	1	2	3	1	1	1	2	2	1	3
Estudiante 87	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3
Estudiante 88	1	3	1	3	2	2	2	1	2	3
Estudiante 89	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2
Estudiante 90	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3
Estudiante 91	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2
Estudiante 92	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3
Estudiante 93	1	1	3	3	2	3	1	1	1	3
Estudiante 94	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2
Estudiante 95	1	1	3	1	1	1	3	2	3	3
Estudiante 96	3	3	1	2	2	1	3	1	2	3
Estudiante 97	1	2	2	2	2	2	3	1	3	3
Estudiante 98	1	1	3	2	2	3	3	1	2	2
Estudiante 99	1	3	3	1	3	2	2	2	3	2
Estudiante 100	2	2	2	3	1	1	2	3	2	3

ANEXO 04: EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Rosendo Villagra Cruz
- 1.2. Validado por: Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
- 1.3. Título de la investigación:
La inteligencia emocional y su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del instituto tecnológico de Juli 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																X				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																X				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															X					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																X				

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Bueno
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75%
- V. OBSERVACIONES: Ninguna
- LUGAR Y FECHA: Juliaca 12-11-2024



UNIVERSIDAD ANDINA "MESTR CACERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO
EL EXPERTO
Dra. Amalia Perez Abarca
COORDINADORA DE DOCTORADO - EPG



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: Rosendo Villagrá Cruz

1.2. Validado por: Dr. Jesus Mamani Mamani

1.3. Título de la investigación:
La inteligencia emocional y su repercusión en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del instituto tecnológico de Juli 2023

1.4. Nombre del instrumento: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															X					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																X				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.															X					
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Buena

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75

V. OBSERVACIONES: S/O Ninguna

LUGAR Y FECHA: 26/11/2024

FIRMA DEL EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: Rosendo Villagra Cruz
- 1.2. Validado por: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- 1.3. Título de la investigación: La inteligencia emocional y su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del instituto tecnológico de Juli 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															X					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																X				
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																X				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																X				

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Bueno
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75%
- V. OBSERVACIONES: Ninguna
- LUGAR Y FECHA: Juliaca 10-11-2024

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 06/05/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ROSENDO VILLAGRA CRUZ

Dirección: APV. LUZMILA DEL SOLAR D-5

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 24702378

Teléfono: 983704278

email: rosendovillagracruz@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JULI 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): AUTOCONCEPTO, ADOLESCENTE, EMOCIÓN.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

08/05/2025

Fecha