



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TRABAJO ACADÉMICO
USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA
PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES
DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA CAÑICUTO – SAN ANTÓN 2024

PRESENTADO POR:
HENRY JULIO MANGO LIVISI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E
INFORMÁTICA EDUCATIVA

JULIACA - PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

**USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA
PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES
DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA CAÑICUTO – SAN ANTÓN 2024**

PRESENTADO POR:

HENRY JULIO MANGO LIVISI

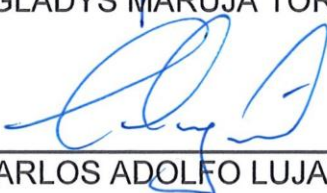
**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

APROBADA POR:

PRESIDENTE

: 
Dra. GLADYS MARUJA TORRES CONDORI

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR

: 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22

**UNIVERSIDAD ANDINA**
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 145 - 2025-D-SEP-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 23 de diciembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 2025-C-8027, presentado por el (la) Egresado (a), **MANGO LIVISI HENRY JULIO**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Egresado (a), **MANGO LIVISI HENRY JULIO** con DNI. **41693520**, con número de matrícula **5TCI0042**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **60** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de Investigación**;

Que, mediante **Resolución Directoral N°258-2025-SEP-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)** con Resolución Directoral N° **493-2025-SEP-EPG/UANCV se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** titulada: **USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTON 2024** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° **0000125** de fecha 16 de diciembre del 2025 se nombra jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **MANGO LIVISI HENRY JULIO**, para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	:	Dra. GLADYS MARUJA TORRES CONDORI
Primer Miembro	:	Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Segundo Miembro	:	Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Lunes, 29 de diciembre del 2025
Hora	:	11:30 a.m.
Local	:	Aula N° 207 – CC3 SEGUNDO PISO - UANCV

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

**UNIVERSIDAD ANDINA**
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 493-2025-SEP-EPG/UANCV**

Juliaca, 30 de octubre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-5170, el (la) egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO** con DNI N° 41693520 código de matrícula N° 5TCI0042 quien solicita Revisión de Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico); acorde al Informe N° 1517-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico) de fecha 27 de octubre del 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-5170 el (la) egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO** solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico) titulado: **USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTON 2024** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22** para optar el Título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R,

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) del **ASESOR (A): Dr. ARNALDO YANA TORRES**; y, **Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 1517-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de Propuesta de Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTON 2024** presentado por el (la) Egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR(a): Dr. ARNALDO YANA TORRES**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. Javier Román Quispe Zapana
DIRECTOR (a)

**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO****RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 258-2025-SEP-EPG-D/UANCV**

Juliaca, 01 de setiembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-008076, de fecha 21 de julio del 2025, presentado por el (la) Egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO**, con DNI N° 41693520, código de matrícula N° 5TCI0042, quien solicita Revisión de Propuesta de Investigación, acorde al **INFORME N° 786-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión a la Propuesta de Investigación** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-008076, el (la) Egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO**, solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación Titulado: **USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTÓN 2024** Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la Propuesta de Investigación.

Que, el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Dr. ARNALDO YANA TORRES**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 786-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión a la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN Titulado: **USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTÓN 2024** presentado por el (la) Egresado (a): **MANGO LIVISI HENRY JULIO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER, como **ASESOR** el (la) **Dr. ARNALDO YANA TORRES**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ARCH./SEP
JRQZ/NMMA



USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO – SAN ANTÓN 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

5%

2

Submitted to Institución Universitaria Digital
de Antioquia

Trabajo del estudiante

3%

3

www.concur.pe

Fuente de Internet

2%

4

biblioteca2.ucab.edu.ve

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Universidad de los Hemisferios

Trabajo del estudiante

1%

6

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
IBEROAMERICANA

1%



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTÓN 2024	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	HENRY JULIO MANGO LIVISI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41693520
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7844-2577
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	GLADYS MARUJA TORRES CONDORI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02360070
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5861-0392
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5596-3435



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTÓN País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: San Antón -14.49079, -70.24766 https://maps.app.goo.gl/ESztJrHWT58KKq3m8 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024 - 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD ANTONIO HERNÁNDEZ VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADOM.Sc. Julio C. Chucuya Zaga
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo HENRY JULIO MANGO LIVISI, identificado con DNI
Nro. 41693520 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☒ Programa de Segunda Especialidad
☐ Programa de Maestría o Doctorado

TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

informo que he elaborado el/la ☐ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☒ Trabajo Académico
denominada:

USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR
HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO - SAN ANTÓN 2024

Asesorado por: Dr. ARNALDO YANA TORRES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 24 de Marzo del 2026

Firma del Asesor (Obligatoria)

Firma (Obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

Primero agradecer a Dios.

A mi familia por apoyarme en
mis estudios profesionales
hasta la conclusión de la
carrera profesional.



AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a todos los docentes de la UANCV de la ciudad de Juliaca por apoyarnos en nuestra formación docente en Educación Básica Alternativa y Tutoría.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO	1
1.1.1. Lugar de ejecución	1
1.1.2. Duración	1
1.1.3. Responsable.....	1
1.1.4. Grado, sección y número de alumnos	1
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO	3
1.4. OBJETIVOS	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. BASES TEÓRICAS	5
2.1.1. Herramienta digital.....	5
2.1.2. Importancia de las herramientas digitales	5
2.1.3. Google Workspace	7



2.1.4.	Herramienta digital para el trabajo colaborativo	7
2.1.5.	Herramienta de Google Docs	7
2.1.6.	Google Sheet.....	8
2.1.7.	Google Forms	9
2.1.8.	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula	9
2.1.9.	El aprendizaje significativo con herramientas digitales.....	10
2.1.10.	Competencias digitales en estudiantes de secundaria	10
2.1.11.	El rol del docente como mediador pedagógico y tecnológico	11
2.2.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	11
2.2.2.	Aprendizaje colaborativo	11
2.2.3.	Competencia	12
2.2.4.	Digital	12
2.2.5.	Educación	13
2.2.6.	Herramienta pedagógica	13

CAPÍTULO III

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

ACADÉMICAS

3.1.	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	14
3.2.	METODOLOGÍA.....	15
3.3.	APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN	15
3.4.	APLICACIÓN DE SESIONES DE APRENDIZAJE	20
3.4.1.	SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 1	20
3.4.2.	SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2	24
3.4.3.	SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 3	28
3.4.4.	SESION DE APRENDIZAJE N° 4	32



3.5. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS	34
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	47



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir cómo el uso de Google Workspace contribuye al desarrollo de habilidades digitales en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Cañicuto. El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, con un diseño preexperimental y una muestra conformada por 18 estudiantes. Para la recolección de datos se realizaron cuestionarios de percepción.

Los resultados del diagnóstico inicial evidenciaron un conocimiento muy limitado sobre el uso de herramientas digitales: más del 70% de los estudiantes nunca había utilizado Google Docs ni Google Sheets, y más del 80% desconocía Google Slides y Forms. En respuesta, se implementaron sesiones pedagógicas basadas en el uso educativo de las herramientas que nos ofrece Google Workspace, enfocadas en el trabajo colaborativo, la redacción, la creación de formularios y el diseño de presentaciones.

Los resultados de las sesiones mostraron una mejora significativa en las competencias digitales. El 94% de los estudiantes manifestó sentirse más confiado para redactar y organizar ideas con Google Docs; el 88% aprendió a utilizar fórmulas básicas con Google Sheets; y el 94% logró desarrollar presentaciones visuales con Google Slides y recolectar información con Google Forms.

Palabras clave: Google Workspace, habilidades digitales, trabajo colaborativo



ABSTRACT

The main objective of this research was to describe how the use of Google Workspace contributes to the development of digital skills in second-year secondary school students at the Cañicuto Educational Institution. The study was framed within a quantitative approach, with a pre-experimental design and a sample of 18 students. Perception questionnaires were conducted for data collection.

The results of the initial assessment revealed very limited knowledge about the use of digital tools: more than 70% of the students had never used Google Docs or Google Sheets, and more than 80% were unfamiliar with Google Slides and Forms. In response, pedagogical sessions were implemented based on the educational use of the tools offered by Google Workspace, focusing on collaborative work, writing, form creation, and presentation design.

The results of the sessions showed a significant improvement in digital skills. 94% of the students reported feeling more confident writing and organizing ideas with Google Docs; 88% learned to use basic formulas with Google Sheets; and 94% were able to develop visual presentations with Google Slides and collect data with Google Forms.

Keywords: Google Workspace, digital skills, collaborative work



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la integración de herramientas digitales en el entorno educativo se ha convertido en una necesidad urgente para responder a los desafíos del siglo XXI. Estas herramientas no solo transforman la forma en que los estudiantes acceden a la información, sino que también promueven nuevas formas de interacción, colaboración y construcción del conocimiento.

Entre las plataformas más utilizadas se encuentra Google Workspace, un conjunto de aplicaciones que incluye Google Docs, Google Sheets, Google Slides y Google Forms, las cuales permiten crear, editar y compartir contenidos de forma colaborativa y en tiempo real. Estas herramientas se han convertido en aliadas clave para promover aprendizajes activos, fomentar el trabajo en equipo, desarrollar la autonomía y fortalecer habilidades digitales en los estudiantes.

Sin embargo, el uso de estas plataformas no es automático ni garantiza por sí solo un impacto educativo positivo. Su implementación requiere una planificación pedagógica adecuada, acompañamiento docente y un proceso formativo que capacite a los estudiantes en el uso significativo de estas tecnologías.

En la Institución Educativa Secundaria Cañicuto – San Antón, se ha observado que muchos estudiantes de secundaria presentan un dominio limitado en el uso de herramientas digitales colaborativas. Esto representa una barrera para el desarrollo de competencias fundamentales en el contexto actual, donde el entorno digital forma parte de la vida académica, social y futura vida profesional de los educandos.

En este sentido, el docente asume un rol fundamental como mediador del aprendizaje, al diseñar e implementar estrategias didácticas que integren el uso pedagógico de herramientas del Google Workspace. Estas estrategias deben



considerar no solo el nivel de conocimientos previos del grupo, sino también sus necesidades, intereses y estilos de aprendizaje.

La presente investigación tiene como propósito evaluar cómo el uso pedagógico de Google Workspace contribuye al desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Cañicuto, a través de sesiones estructuradas que promuevan la participación activa, el trabajo colaborativo y la responsabilidad compartida. Se busca demostrar que estas herramientas, bien aplicadas, no solo complementan el proceso educativo, sino que lo enriquecen y potencian.

La estructura del trabajo se organiza en tres capítulos:

El Capítulo I presenta la descripción del problema, la justificación del estudio y los objetivos.

El Capítulo II desarrolla el marco teórico, abordando conceptos clave relacionados con la educación digital, el trabajo colaborativo y el uso de herramientas tecnológicas en el aula.

El Capítulo III expone las actividades pedagógicas diseñadas e implementadas para más adelante dar paso a los resultados obtenidos.

Finalmente se muestran las conclusiones, recomendaciones y fuentes bibliográficas que sustentan el estudio.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO

Uso de Google Workspace como herramienta pedagógica para desarrollar habilidades digitales en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Cañicuto – San Antón 2024

1.1.1. Lugar de ejecución

Institución Educativa Secundaria Cañicuto, Distrito San Antón, Provincia de Azángaro, Departamento de Puno – 2024

1.1.2. Duración

Inicio :

Término :

1.1.3. Responsable

Henry Julio Mango Livisi

1.1.4. Grado, sección y número de alumnos

Grado : 2° grado de secundaria

Sección : Única con 18 estudiantes



1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Perú Secundaria Cañicuto – San Antón a pesar de que el curso de Computación e Informática forma parte del plan curricular para los estudiantes del nivel secundario, se ha evidenciado un bajo nivel de dominio en el uso de herramientas digitales colaborativas como Google Docs, Sheets, Slides y Forms, herramientas parte de Google Workspace. Esta limitación se traduce en una escasa participación activa en entornos virtuales de aprendizaje y un bajo desarrollo de habilidades digitales esenciales para el contexto educativo actual.

Este escenario pone en evidencia una brecha entre el enfoque del área de informática y las demandas contemporáneas de la educación, donde la integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es clave para promover aprendizajes significativos, autónomos y colaborativos. A menudo, el uso de las TIC en el aula se reduce a una aplicación instrumental, sin un enfoque pedagógico claro ni conexión con otras áreas curriculares.

Factores como el uso tradicional y poco innovador de los recursos tecnológicos, la escasa articulación del curso con otras competencias transversales, y la falta de metodologías activas centradas en el estudiante, podrían estar influyendo en la desmotivación de los estudiantes y en el limitado aprovechamiento del potencial de estas herramientas.

Frente a esta situación, surge la necesidad de implementar y evaluar sesiones de aprendizaje que incorporen de manera pedagógica el uso de Google Workspace como herramienta colaborativa, con el objetivo de mejorar el nivel de participación, el trabajo en equipo y el desarrollo de



habilidades digitales en los estudiantes del segundo grado de secundaria. Esta investigación busca identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora del uso educativo de esta plataforma, contribuyendo a un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico, contextualizado e innovador.

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

La presente investigación se justifica, en primer lugar, por su relevancia educativa, ya que el uso de herramientas digitales colaborativas representa una oportunidad valiosa para promover un aprendizaje activo, significativo y centrado en el estudiante. Estas plataformas digitales no solo facilitan la interacción entre pares y el desarrollo del pensamiento crítico, sino que también estimulan habilidades blandas fundamentales de hoy en día, como la comunicación asertiva, la creatividad y la cooperación. Integrar estas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje permite generar experiencias más dinámicas, inclusivas y conectadas con la realidad digital que viven los estudiantes.

Desde una perspectiva pedagógica, esta investigación cobra importancia al enfocarse en estrategias que favorezcan el trabajo colaborativo en entornos virtuales, un enfoque que transforma el rol del docente en facilitador del conocimiento y el del estudiante en protagonista de su propio aprendizaje. A través del uso de herramientas como Google Docs, Sheets y Forms, los alumnos pueden construir conocimiento en conjunto, coeditar documentos, organizar ideas y resolver problemas en equipo, fortaleciendo así el sentido de comunidad y aprendizaje mutuo dentro del aula.



1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Describir como el uso de Google Workspace desarrolla habilidades digitales en estudiantes del segundo grado de la I.E.S. Cañicuto – San Antón 2024

1.4.2. Objetivos específicos

- O1. Describir el nivel de conocimiento de herramientas digitales que tienen los estudiantes del segundo grado de la I.E.S. Cañicuto – San Antón 2024
- O2. Implementar sesiones de aprendizaje basadas en herramientas digitales dirigido a los estudiantes del segundo grado de la I.E.S. Cañicuto – San Antón 2024
- O3. Evaluar el impacto del uso de las herramientas digitales en estudiantes del segundo grado de la I.E.S. Cañicuto – San Antón 2024



CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. BASES TEÓRICAS

2.1.1. Herramienta digital

Según Salguero & García (2023), una herramienta digital permite hacer un uso óptimo y eficiente de la tecnología, favoreciendo la colaboración individual y grupal mediante el acceso a recursos, estrategias e información. En la educación actual, estas herramientas impulsan nuevas formas de aprender, actuar y comunicarse, exigiendo habilidades digitales adaptadas al entorno social y académico.

2.1.2. Importancia de las herramientas digitales

Al brindar eficiencia, agilidad y acceso a información en tiempo real, permiten a las empresas superar las barreras geográficas, optimizar procesos internos y proporcionar experiencias excepcionales a sus clientes, especialmente tras ventajas competitivas como:

a) Toma de decisiones

La velocidad del entorno empresarial actual exige respuestas rápidas y decisiones informadas. Aquí es donde las herramientas digitales marcan la diferencia.

Desde plataformas de análisis de datos hasta sistemas de

gestión de proyectos en línea, estas herramientas brindan a las organizaciones la capacidad de tomar decisiones basadas en datos, adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y mantenerse a la vanguardia de la innovación.

b) Comunicación y colaboración interna

Las herramientas digitales facilitan la colaboración y la comunicación fluida entre equipos, independientemente de su ubicación geográfica, por ejemplo, a través de herramientas de mensajería y gestión de tareas.

Esto no solo impulsa la eficiencia operativa, sino que también fomenta un ambiente de trabajo colaborativo que promueve la creatividad y el intercambio de ideas.

c) Experiencia del cliente

En un panorama donde la satisfacción del cliente es el epicentro de cualquier estrategia empresarial, las herramientas digitales desempeñan un papel crucial al permitir una interacción más personalizada y efectiva con los clientes.

d) Optimización de costos

Por último, pero no menos importante, las herramientas digitales son un pilar en la búsqueda de la eficiencia y la reducción de gastos operacionales.

La automatización de tareas manuales y repetitivas libera recursos y permite que el talento humano se enfoque en tareas estratégicas que generen un valor real para la organización.

(Concur, 2023)



2.1.3. Google Workspace

Google Workspace es un sistema de herramientas que integra a la perfección todos los elementos esenciales del trabajo en equipo, como correo electrónico, chat, llamadas de voz y vídeo, documentos compartidos, gestión de tareas, consola de administración o herramientas de seguridad para que los usuarios puedan conectarse, crear y colaborar de forma fácil y fiable, estén donde estén. (Néstor, 2022)

2.1.4. Herramienta digital para el trabajo colaborativo

Para Castro (2023), el trabajo colaborativo digital permite la creación conjunta de conocimiento en entornos mediados por TIC, donde los estudiantes no solo consumen información, sino que también la producen de forma cooperativa. En este sentido, las plataformas digitales fomentan competencias como la comunicación, la negociación y la resolución de conflictos, esenciales para el aprendizaje significativo.

Además, Salinas (2004), las tecnologías aplicadas a la educación deben concebirse como medios para favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y colaborativas, más que como simples herramientas instrumentales.

2.1.5. Herramienta de Google Docs

Google Docs es una aplicación de procesamiento de texto en línea que permite a múltiples usuarios crear, editar y compartir documentos en tiempo real. Esta herramienta forma parte de Google Workspace y

ha transformado las prácticas educativas al facilitar la escritura colaborativa, la retroalimentación inmediata y el almacenamiento en la nube. (Ipnet, 2023)

Google Docs permite a los estudiantes desarrollar habilidades de redacción y trabajo en equipo al mismo tiempo, al brindar un espacio común donde pueden contribuir simultáneamente, ver los cambios en tiempo real y comunicarse mediante comentarios o sugerencias.

2.1.6. Google Sheet

La hoja de cálculo de Google o Google Sheets es una app de hoja de cálculo online. Esta sirve para organizar y analizar una gran cantidad de datos, crear informes personalizados, automatizar cálculos, colaborar con diferentes equipos, etc.

Otra característica de esta herramienta es que se puede almacenar datos, hacer seguimiento de métricas de rendimiento y crear paneles. Pero, ¿acaso es la única aplicación que puede tener todos estos usos? La respuesta es no. Otra de las alternativas de hojas de cálculo más conocidas es Excel, herramienta perteneciente al entorno de Microsoft. Sin embargo, Google Sheets es la opción más moderna.

Su principal diferencia es que esta hoja de cálculo está almacenada en la nube; misma que se podría trabajar por distintos usuarios en tiempo real, tan solo compartiendo el enlace del documento. (Garcia, 2023)

2.1.7. Google Forms

Google Forms es una herramienta en línea gratuita ofrecida por Google que se utiliza para crear documentos, encuestas, cuestionarios y otros formularios web. Los usuarios pueden realizar un seguimiento de los cambios realizados en los formularios y previsualizarlos antes de finalizarlos. Los usuarios pueden diseñar, distribuir y recopilar datos fácilmente a través de la interfaz arrastrando preguntas individuales o simplemente pegando una lista y luego analizando las respuestas recopiladas en tiempo real. Los usuarios pueden crear varios ejemplos para comprender mejor las estructuras y funcionalidades de los formularios. La herramienta se utiliza ampliamente en educación, investigación de mercado, planificación de eventos y cualquier situación donde se necesite una recopilación rápida y eficiente de información de cuestionarios. (Rysz, 2022)

2.1.8. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula

Las TIC han revolucionado el ámbito educativo al integrar recursos que transforman los procesos tradicionales de enseñanza. En el contexto escolar, el uso de tecnologías como Google Docs permite generar nuevas estrategias de aprendizaje, promover la autonomía del estudiante y fomentar metodologías activas. (Cabero & Llorente, 2015)

Además, las TIC proporcionan un entorno más dinámico, adaptado a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales, incrementando la motivación y el compromiso estudiantil. (UNESCO, 2024)

2.1.9. El aprendizaje significativo con herramientas digitales

Según Garcés *et al.*, (2018), el aprendizaje significativo se produce cuando el nuevo conocimiento se relaciona con ideas previas de forma sustancial. Herramientas como Google Docs permiten diseñar actividades donde los estudiantes integran lo nuevo con lo ya aprendido, mediante análisis, síntesis y elaboración de ideas propias.

Este tipo de aprendizaje se ve potenciado por el uso de medios digitales, ya que los estudiantes pueden interactuar activamente con los contenidos, recibir retroalimentación inmediata y reflexionar sobre su proceso de aprendizaje.

2.1.10. Competencias digitales en estudiantes de secundaria

Las competencias digitales comprenden el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el uso efectivo de las tecnologías digitales. Según la Europea (2018), estas competencias incluyen la gestión de la información digital, la colaboración en línea, la creación de contenido y la seguridad digital. El uso de Google Docs en el aula contribuye al desarrollo de estas competencias, permitiendo a los estudiantes familiarizarse con el entorno digital, interactuar con sus compañeros, organizar documentos y colaborar en actividades académicas. (Claudia Chiecher, 2020)

2.1.11.El rol del docente como mediador pedagógico y tecnológico

En la era digital, el docente deja de ser un simple transmisor de información para convertirse en un facilitador del aprendizaje y mediador tecnológico. Este rol implica no solo conocer herramientas digitales como Google Docs, sino también saber integrarlas pedagógicamente según las necesidades de los estudiantes. (Parra, 2010)

2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.2.1. Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual el ser humano adquiere, modifica o refina sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como resultado de la experiencia, que puede incluir el estudio, la observación, la instrucción o la práctica. Representa un cambio relativamente permanente, es decir, que perdura durante cierto tiempo. (ConceptoDe, 2022)

En el ámbito escolar, el aprendizaje implica la interacción entre el estudiante, el docente y los contenidos, enmarcados en un contexto sociocultural específico. La calidad del aprendizaje depende de múltiples factores, como la motivación, la metodología utilizada, los recursos disponibles y las características del estudiante.

2.2.2. Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es una metodología activa en la que los estudiantes trabajan juntos para alcanzar metas comunes.

A diferencia de los modelos tradicionales centrados en el profesor,

el trabajo colaborativo en el aula coloca al alumnado en el centro, promoviendo tanto su autonomía como interdependencia positiva.

Además de facilitar la comprensión de los contenidos, este tipo de aprendizaje fortalece en los estudiantes muchas de las habilidades sociales necesarias para su futuro personal y profesional, como el pensamiento analítico, la resolución de problemas y la comunicación. (Universidad Europea, 2024)

2.2.3. Competencia

Las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que una persona moviliza de manera integrada para actuar eficazmente en contextos diversos y resolver problemas de la vida real. En educación, el enfoque por competencias busca formar estudiantes capaces de transferir lo aprendido a situaciones nuevas, tomar decisiones informadas y actuar con autonomía y responsabilidad. (Van Echtelt, 2024)

2.2.4. Digital

El término “digital” se refiere a todo aquello relacionado con dispositivos electrónicos que procesan datos a través de señales binarias. En la actualidad, lo digital ha trascendido el ámbito tecnológico para convertirse en un entorno cultural y educativo que transforma las formas de comunicación, acceso a la información y construcción del conocimiento. La cultura digital implica nuevas alfabetizaciones, nuevas maneras de aprender y enseñar, así como nuevas formas de interacción social. (Yasar, 2023)



2.2.5. Educación

La educación es un proceso intencional y sistemático mediante el cual se transmiten y construyen conocimientos, valores, actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo integral del ser humano y su participación activa en la sociedad. La educación busca no solo la adquisición de saberes, sino también la formación ética, ciudadana y cultural de las personas, promoviendo el respeto, la igualdad y la inclusión. (Ley General de Educacion, 2003)

2.2.6. Herramienta pedagógica

Las herramientas pedagógicas son recursos que el docente emplea de manera estratégica para facilitar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pueden ser materiales físicos, digitales o simbólicos, y su valor reside en cómo son integradas en la práctica educativa para generar aprendizajes significativos. (GrupoGeard, 2018)



CAPÍTULO III

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

3.1. PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD O ACCIÓN	PERÍODO	METAS
1. Conversatorio con el director de la I.E.S. Cañicuto para explicar el proyecto.	1ra. semana de abril.	Informar a los involucrados y presentar objetivos e instrumentos de investigación
2. Elaboración y validación del cuestionario diagnóstico de percepción.	2da. semana de abril.	Diseño final de encuestas y validación
3. Aplicación de cuestionarios a los estudiantes del segundo grado de secundaria	3ra. semana de abril.	Recolección de datos sobre conocimiento de Google Docs, Sheets y Forms
4. Análisis preliminar de los datos obtenidos.	4ta semana de abril.	Diagnóstico inicial sobre el conocimiento de herraminetas
5. Elaboración de sesiones de aprendizaje acerca de Google Workspace	1era semana de mayo	Sesiones de aprendizaje elaboradas
6. Ejecución de sesiones de aprendizaje elaboradas	Mes de mayo	Sesiones de aprendizaje completadas
7. Redacción e interpretación de los resultados.	1era semana de Junio	Elaboración del análisis de resultados vinculado a los objetivos propuestos.

3.2. METODOLOGÍA

Métodos aplicados a la investigación

- Método Básica
- Enfoque cuantitativo
- Diseño preexperimental

Población

La población estuvo conformada por 74 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria Cañicuto – San Antón 2024.

Muestreo

Se trabajó con el segundo grado de la I.E.S. Cañicuto – San Antón que son en total 18 estudiantes.

Técnicas e instrumentos y fuentes de recolección de datos

Se utilizó como técnica e instrumento lo siguiente:

- Técnica: Encuesta
- Instrumento: Cuestionario

3.3. APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN

Tabla 1

¿He desarrollado tareas en Google Docs como parte de una actividad individual o grupal?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	14	78 %
A veces	3	17 %
Casi siempre	1	5.5 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

El 78% de los estudiantes nunca ha desarrollado tareas con Google Docs, lo que indica un nivel muy bajo de familiaridad con esta herramienta. Solo el 5.5% ha utilizado la herramienta con cierta frecuencia.

Sin embargo, el 17% que respondió "a veces" sugiere que hay estudiantes que han tenido contacto ocasional. Este resultado resalta la necesidad de integrar herramientas digitales como Google Docs en la práctica pedagógica, no solo como recurso de escritura, sino también como medio para fomentar el trabajo colaborativo en línea.

Tabla 2

¿Sé insertar imágenes, tablas o enlaces en Google Docs?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	15	83 %
A veces	2	11 %
Casi siempre	1	6 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100

INTERPRETACIÓN

El 83% de los estudiantes no sabe insertar imágenes, tablas o enlaces, lo cual muestra un manejo muy básico del procesador de texto. Un 11% respondió "a veces", lo que indica que algunos estudiantes han explorado funciones intermedias de Google Docs, aunque probablemente sin dominio completo o acompañamiento pedagógico. Esta carencia limita la posibilidad de crear documentos más completos y atractivos.

Tabla 3*¿Sé crear o modificar una hoja de cálculo en Google Sheets?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	16	89 %
A veces	1	6 %
Casi siempre	1	6 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100%

INTERPRETACIÓN

El 89% nunca ha trabajado con Google Sheets, lo que revela una falta casi total de experiencia con hojas de cálculo. El 6% que respondió "a veces" muestra que al menos un estudiante ha tenido algún acercamiento inicial a esta herramienta, aunque de forma muy limitada. Esta herramienta, clave para organizar datos, hacer operaciones básicas y visualizar resultados, aún no se integra en las prácticas escolares.

Tabla 4*¿He usado fórmulas básicas como suma, promedio o contar en Google Sheets?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	17	94 %
A veces	1	6 %
Casi siempre	0	0 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

El 94% nunca ha usado fórmulas básicas en Google Sheets, lo cual limita sus capacidades para trabajar con datos cuantitativos. Un 6% que respondió "a veces" evidencia una mínima familiaridad con funciones básicas, lo que representa una oportunidad para profundizar desde el nivel inicial. Esta herramienta no solo sirve para el curso de matemática, sino que también puede potenciar el análisis de otras áreas.

Tabla 5*¿Utilizo Google Slides en vez de PowerPoint cuando trabajo en grupo?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	16	89 %
A veces	2	11 %
Casi siempre	0	0 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

Una amplia mayoría, es decir el 89% de estudiantes no utiliza Google Slides como herramienta de presentación, lo que sugiere una falta de conocimiento sobre sus beneficios colaborativos en línea. Solo 2 estudiantes indicaron que ocasionalmente hacen uso de Google Slides para realizar sus presentaciones.

Tabla 6*¿Sé aplicar temas o diseños para mejorar la apariencia de mis presentaciones en Google Slides?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	15	83 %
A veces	3	17 %
Casi siempre	0	0 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

El 83% no sabe aplicar temas o diseños en Google Slides, lo que repercute en la presentación visual de sus trabajos. Este dato es relevante ya que la dimensión estética también influye en la claridad, el orden y la atención de quien observa la presentación. Enseñar diseño básico en este contexto puede contribuir al desarrollo de la creatividad y expresión visual.

Tabla 7

¿He utilizado Google Forms para recoger información de compañeros o docentes?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	17	94 %
A veces	1	6 %
Casi siempre	0	0 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

El 94% de estudiantes nunca ha utilizado Google Forms para recolectar información, reflejando un desconocimiento de esta herramienta. Su incorporación abre nuevas posibilidades pedagógicas para la participación y el análisis de información. Solo 1 estudiante ha tenido alguna experiencia ocasional. Google Forms puede ser utilizado no solo en investigaciones escolares, sino también en dinámicas de aula, votaciones o autoevaluaciones

Tabla 8

¿Sé ver y analizar las respuestas usando Google Forms o Google Sheets?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	18	100 %
A veces	0	0 %
Casi siempre	0	0 %
Siempre	0	0 %
Total	18	100 %

INTERPRETACIÓN

Ninguno de los estudiantes sabe cómo visualizar o analizar las respuestas en Forms o Sheets, lo que señala una brecha crítica en la comprensión de datos. Esta habilidad no solo es útil en TIC, sino también para fomentar el pensamiento crítico y la toma de decisiones informadas. Es clave incluir actividades didácticas donde los estudiantes puedan interpretar gráficas, tablas y promedios generados por estas herramientas.



3.4. APLICACIÓN DE SESIONES DE APRENDIZAJE

3.4.1. SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 1

PLANIFICACIÓN DE SESIÓN DE CLASE N° 1

TÍTULO DE LA SESIÓN
Crea tu primera revista escolar con Google Docs

DATOS INFORMATIVOS

UGEL	: Azángaro
I.E.	: I.E.S. Cañicuto
Lugar	: Centro Poblado de Cañicuto
Distrito	: San Antón
Sección	: 2do grado de secundaria
Director	: Elmer Ronal Ramos Mango
Docente	: Henry Julio Mango Livisi
Fecha	:

APRENDIZAJES ESPERADOS		
PROPÓSITO	CAPACIDADES	DESEMPEÑOS
Desarrollar la capacidad de redacción colaborativa y organización de ideas utilizando Google Docs, fomentando el trabajo en equipo y el uso responsable de herramientas digitales.	Utiliza herramientas digitales para crear, editar y compartir información. Interactúa respetuosamente en entornos virtuales colaborativos. Redacta textos con coherencia y cohesión. Aplica funciones de Google Docs para organizar y presentar información.	Crea un documento en Google Docs, lo comparte con sus compañeros y colabora en tiempo real. Se comunica con claridad y respeto utilizando comentarios y sugerencias dentro del documento. Inserta imágenes, tablas, y da formato al texto utilizando negrita, cursiva y subrayado. Revisa el historial de versiones para identificar aportes individuales.

Desarrollo de la actividad

SECUENCIA DIDÁCTICA
INICIO (20 minutos)
1. El docente saluda cordialmente a los estudiantes y les da la bienvenida. 2. Se presentan imágenes o un breve video sobre el uso colaborativo de Google Docs en contextos escolares. 3. Se realiza una lluvia de ideas guiada por preguntas: • ¿Han usado alguna vez Google Docs? • ¿Para qué creen que sirve? • ¿Qué ventajas creen que tiene frente a Word? 4. Se anotan las respuestas en la pizarra. 5. El docente explica el propósito de la sesión: "Hoy aprenderemos a usar Google Docs para trabajar de forma colaborativa, organizar nuestras ideas, comunicarnos respetuosamente en entornos digitales y conocer funciones útiles como el historial de versiones y los comentarios." 6. Se presentan los criterios de evaluación: • Participa activamente en la edición del documento. • Usa adecuadamente las herramientas básicas y funciones avanzadas de Google Docs. • Colabora respetuosamente con su equipo. • Comparte el documento correctamente y gestiona los permisos.
DESARROLLO (50 minutos)
7. El docente explica cómo: • Acceder a Google Docs desde su correo electrónico. • Crear un nuevo documento y compartirlo (indicando cómo establecer los permisos correctos). • Usar el modo sugerencias y los comentarios. • Ver el historial de versiones para identificar los aportes de cada integrante. 8. Los estudiantes se agrupan de 3 personas. Se les asigna una actividad colaborativa:



“Redacten una mini revista escolar digital”

9. Cada estudiante desarrollará una sección diferente:

- Noticias de tu localidad
- Rincón creativo: poema, adivinanza o cuento corto
- Redes sociales: ¿Cuáles usas y por qué?

10. Instrucciones para la actividad:

- Un estudiante crea el documento, aplica un tema de diseño simple y lo comparte con el equipo y el docente.
- Todos deben escribir su parte, utilizar formato de texto (negrita, cursiva, subrayado), insertar una imagen y una tabla.
- Usar comentarios para proponer mejoras en las secciones de sus compañeros.
- Revisar el historial de versiones al terminar.

11. El docente circula, brinda retroalimentación técnica y observa la colaboración.

12. Cada grupo presenta brevemente su documento explicando cómo se organizaron y qué aprendieron.

CIERRE (20 minutos)

1. Se realiza una reflexión guiada (oral o escrita en la pizarra):

- ¿Qué aprendimos hoy?
- ¿Qué dificultades tuvimos y cómo las superamos?
- ¿Para qué otras cosas podríamos usar Google Docs?

2. El docente refuerza la importancia del trabajo colaborativo, la comunicación digital respetuosa y la seguridad al compartir documentos.

3. Evaluación final (desarrollo en un documento de Google Docs):

- ¿Qué aprendí hoy sobre Google Docs?
- ¿Cómo me sentí trabajando en equipo de forma digital?
- ¿Qué me gustaría aprender más adelante sobre esta herramienta?

TAREA DOMICILIARIA

Título: Explorando Google Docs desde casa

Objetivo: Fortalecer el uso autónomo de Google Docs aplicando herramientas básicas vistas en clase.

Instrucciones:

1. Crea un nuevo documento en Google Docs.
2. Escribe un pequeño texto (mínimo 100 palabras) sobre un tema libre (puede ser tu pasatiempo, una película favorita o tu experiencia usando Google Docs).
3. Aplica al menos 5 herramientas básicas de Google Docs:
 - Cambiar tipo y tamaño de letra
 - Alinear el texto
 - Aplicar negrita o cursiva
 - Insertar una imagen desde la web
 - Compartir el documento con tu profesor usando su correo electrónico

MATERIALES O RECURSOS UTILIZADOS

Computadora o laptop con acceso a internet

Cuenta activa de Google (Gmail)

Navegador web

Proyector y pantalla (para demostraciones del docente)

Instrumentos y criterios de evaluación

Lista de cotejo

Criterio	Logrado	En proceso	No logrado
Uso correcto de Google Docs			
Participación activa en el grupo			
Coherencia y cohesión del texto			
Respeto y colaboración en línea			

Evaluación mediante lista de cotejo

Nivel de logro	Frecuencia (N° estudiantes)	Porcentaje
Logrado (L)	10	56 %
En Proceso (EP)	6	33 %
No Logrado (NL)	2	11 %
Total	18	100%

3.4.2. SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2

PLANIFICACIÓN DE SESIÓN DE CLASE N° 2

TÍTULO DE LA SESIÓN
"Organizo mis gastos con Google Sheets: aprendiendo a usar hojas de cálculo"

DATOS INFORMATIVOS

UGEL	: Azángaro
I.E.	: I.E.S. Cañicuto
Lugar	: Centro Poblado de Cañicuto
Distrito	: San Antón
Sección	: 2do grado de secundaria
Director	: Elmer Ronal Ramos Mango
Docente	: Henry Julio Mango Livisi
Fecha	:

APRENDIZAJES ESPERADOS		
PROPÓSITO	CAPACIDADES	DESEMPEÑOS
Desarrollar habilidades digitales básicas mediante el uso de Google Sheets para organizar y analizar información en tablas, fomentando el pensamiento lógico y el uso significativo de las TIC en situaciones cotidianas.	Utiliza hojas de cálculo digitales para registrar, organizar y analizar información. Aplica funciones básicas (suma, promedio) en contextos significativos. Presenta información de forma clara mediante tablas y gráficos. Interpreta y toma decisiones a partir de datos organizados.	Crea una hoja de cálculo en Google Sheets e ingresa datos correctamente. Usa fórmulas básicas como =SUMA(), =PROMEDIO() y =MAX(). Inserta un gráfico para representar visualmente los datos. Da formato a la hoja: bordes, colores, tamaño de texto. Comenta o explica los resultados obtenidos a partir de los datos.



Desarrollo de la actividad

SECUENCIA DIDÁCTICA
INICIO (20 minutos)
1. El docente da la bienvenida y muestra un ejemplo de Google Sheets en pantalla (por ejemplo, una tabla de gastos o calificaciones). 2. Se realiza una lluvia de ideas: • ¿Para qué creen que sirven las hojas de cálculo? • ¿Han visto alguna vez una tabla con fórmulas? • ¿Qué ventajas tendría usar una hoja digital para organizar información? 3. Se presenta el propósito de la sesión: “Hoy aprenderemos a usar Google Sheets para crear una tabla de gastos personales, aplicar fórmulas y generar gráficos que nos ayuden a interpretar la información.” 4. Se explican los criterios de evaluación: • Crea una tabla con datos bien organizados. • Usa correctamente las funciones básicas. • Inserta al menos un gráfico. • Da formato adecuado y presenta con claridad.
DESARROLLO (50 minutos)
5. El docente explica paso a paso: • Cómo acceder a Google Sheets desde su cuenta. • Cómo crear una hoja nueva, cambiarle nombre, insertar datos en filas y columnas. • Cómo aplicar funciones básicas (=SUMA(), =PROMEDIO(), =MAX(), =MIN()). • Cómo insertar un gráfico desde los datos. • Cómo aplicar formato (bordes, colores, encabezados). 6. Actividad principal: “Crea una tabla con tus gastos semanales (transporte, recreo, almuerzo, etc.) y responde las siguientes preguntas al final:” • ¿Cuánto gastas en total a la semana? • ¿Cuál es el gasto mayor? • ¿Cuál es el promedio diario de gasto?



7. Indicaciones:

- Ingresar los datos de 7 días.
- Usar al menos 3 funciones (SUMA, PROMEDIO, MAX).
- Insertar 1 gráfico circular o de barras.
- Aplicar formato atractivo a la tabla.
- Compartir el documento con el docente.

8. El docente supervisa el trabajo, resuelve dudas y ofrece retroalimentación personalizada.

CIERRE (20 minutos)

9. Reflexión en grupo:

- ¿Qué aprendí hoy usando Google Sheets?
- ¿En qué me ayuda organizar mis datos?
- ¿Dónde más podría usar este tipo de herramientas?

10. Evaluación final (completar una breve autoevaluación):

- ¿Usé fórmulas correctamente?
- ¿Pude crear un gráfico?
- ¿Me gustaría seguir aprendiendo más sobre hojas de cálculo?

11. El docente refuerza la utilidad de Google Sheets para la vida diaria (presupuesto, notas, lista de tareas, etc.).

TAREA DOMICILIARIA

Título: "Propuesta de proyecto escolar colaborativo"

Instrucciones:

1. Crear un nuevo documento en Google Docs con una tabla organizadora del trabajo para un proyecto (real o ficticio).
2. Compartir el documento con 1 o 2 compañeros.
3. Cada miembro debe añadir contenido y hacer al menos 2 comentarios o sugerencias en el documento.
4. El documento debe estar organizado con título, subtítulos, tabla y una sección de conclusiones.

MATERIALES O RECURSOS UTILIZADOS

Computadora o laptop con acceso a internet

Cuenta activa de Google (Gmail)



Navegador web

Proyector y pantalla (para demostraciones del docente)

Instrumentos y criterios de evaluación

Lista de cotejo

Criterio	Logrado	En proceso	No logrado
Inserta correctamente una tabla en el documento para organizar información.			
Utiliza títulos o subtítulos para estructurar el contenido del documento.			
Aplica correctamente las fórmulas de suma y promedio			
Mantiene un formato adecuado (uso de negrita, alineación, espaciado, etc.			

Evaluación mediante lista de cotejo

Nivel de logro	Frecuencia (N° estudiantes)	Porcentaje
Logrado (L)	9	50 %
En Proceso (EP)	7	39 %
No Logrado (NL)	2	11 %
Total	18	100%



3.4.3. SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 3

PLANIFICACIÓN DE SESIÓN DE CLASE N° 3

TÍTULO DE LA SESIÓN
"Diseño una presentación creativa sobre mi lugar favorito usando Google Slides"

DATOS INFORMATIVOS

UGEL	: Azángaro
I.E.	: I.E.S. Cañicuto
Lugar	: Centro Poblado de Cañicuto
Distrito	: San Antón
Sección	: 2do grado de secundaria
Director	: Elmer Ronal Ramos Mango
Docente	: Henry Julio Mango Livisi
Fecha	:

APRENDIZAJES ESPERADOS		
PROPÓSITO	CAPACIDADES	DESEMPEÑOS
Desarrollar habilidades de expresión oral y digital mediante la creación de presentaciones con Google Slides, fomentando la creatividad, la organización de ideas, el uso de recursos multimedia y la comunicación clara.	Usa herramientas digitales para expresar ideas con claridad.	Crea una presentación en Google Slides con al menos 5 diapositivas.
	Organiza contenido de forma coherente en una presentación digital.	Inserta textos, imágenes, transiciones y enlaces.
	Aplica recursos visuales (imágenes, transiciones, videos) para reforzar su mensaje.	Explica oralmente su presentación de manera ordenada y clara.
	Se comunica oralmente con confianza usando apoyo	Aplica principios básicos de diseño, legibilidad, orden, uso de colores.
		Comparte su presentación con el docente.

	visual.	
--	---------	--

SECUENCIA DIDÁCTICA
INICIO (20 minutos)
1. El docente saluda cordialmente e introduce la sesión mostrando una presentación ejemplo (creativa, bien diseñada, sencilla). 2. Preguntas motivadoras: • ¿Qué hace que una presentación sea interesante? 3. Propósito de la sesión: “Hoy aprenderemos a crear presentaciones creativas en Google Slides para compartir nuestras ideas con orden, imágenes y estilo personal.” 4. Criterios de evaluación: • Presenta una idea con al menos 5 diapositivas. • Usa adecuadamente textos, imágenes y diseño. • Aplica transiciones o animaciones básicas. • Se expresa con claridad al presentar
DESARROLLO (50 minutos)
1. El docente explica: • Cómo ingresar a Google Slides y crear una presentación nueva. • Cómo insertar: texto, imágenes desde Google, formas, videos, y enlaces. • Cómo aplicar diseños, temas, transiciones y animaciones. 2. Actividad central: “Crea una presentación llamada Mi lugar favorito, donde muestres un sitio que te guste mucho (una ciudad, parque, tu casa, un restaurante, etc.).” • Diapositiva 1: Portada con título y nombre. • Diapositiva 2: ¿Dónde está ubicado ese lugar? • Diapositiva 3: ¿Por qué te gusta? • Diapositiva 4: ¿Qué se puede hacer allí? • Diapositiva 5: Imagen y curiosidades del lugar. 3. Indicaciones: • Usar imágenes relevantes (de Google o propias). • Insertar al menos una transición o animación. • Aplicar diseño visual limpio y organizado.

- Compartir el link con el docente.
4. El docente monitorea y guía con consejos de diseño y estructura narrativa.

CIERRE (20 minutos)

1. Socialización:
 - 3-4 estudiantes voluntarios presentan su trabajo brevemente.
2. Reflexión guiada:
 - ¿Qué aprendí hoy usando Google Slides?
 - ¿Qué fue lo más divertido y lo más difícil?
 - ¿Qué otras cosas podría presentar con esta herramienta?
3. Evaluación rápida (Los estudiantes completan una mini autoevaluación):
 - ¿Seguí una estructura clara?
 - ¿Usé imágenes y transiciones?
 - ¿Me sentí seguro al presentar?

MATERIALES O RECURSOS UTILIZADOS

Computadora o laptop con acceso a internet

Cuenta activa de Google (Gmail)

Navegador web

Proyector y pantalla (para demostraciones del docente)

Instrumentos y criterios de evaluación

Lista de cotejo

Criterio	Logrado	En proceso	No logrado
Inserta correctamente imágenes relevantes en su presentación.			
Utiliza títulos o subtítulos en cada diapositiva para organizar el contenido.			
Aplica transiciones o animaciones básicas de forma adecuada.			
Mantiene un diseño visual atractivo (colores, alineación, legibilidad).			



Evaluación mediante lista de cotejo

Nivel de logro	Frecuencia (N° estudiantes)	Porcentaje
Logrado (L)	11	61 %
En Proceso (EP)	6	33 %
No Logrado (NL)	1	6 %
Total	18	100%

3.4.4. SESION DE APRENDIZAJE N° 4

PLANIFICACIÓN DE SESIÓN DE CLASE N° 4

TÍTULO DE LA SESIÓN
Crea tu propia encuesta digital con Google Forms

DATOS INFORMATIVOS

UGEL	: Azángaro
I.E.	: I.E.S. Cañicuto
Lugar	: Centro Poblado de Cañicuto
Distrito	: San Antón
Sección	: 2do grado de secundaria
Director	: Elmer Ronal Ramos Mango
Docente	: Henry Julio Mango Livisi
Fecha	:

APRENDIZAJES ESPERADOS		
PROPÓSITO	CAPACIDADES	DESEMPEÑOS
Desarrollar habilidades para recolectar y analizar información mediante formularios digitales, promoviendo el pensamiento crítico, la autonomía y el uso responsable de herramientas TIC.	Utiliza herramientas digitales para recopilar datos e información.	Crea un formulario en Google Forms con preguntas claras y bien estructuradas.
	Aplica criterios básicos de redacción para formular preguntas claras.	Comparte el formulario con sus compañeros para recolectar respuestas.
	Interpreta resultados a partir de los datos recolectados.	Visualiza y analiza los resultados obtenidos mediante gráficos o en Google Sheets.
	Utiliza tecnología digital con responsabilidad y sentido ético.	Reflexiona sobre la utilidad de las encuestas digitales en la vida escolar.

SECUENCIA DIDÁCTICA
INICIO (20 minutos)
1. El docente inicia con una dinámica rápida: los estudiantes responden un formulario ya preparado sobre gustos musicales. 2. Se proyectan en pantalla los resultados en tiempo real. 3. Preguntas guía: • ¿Qué les pareció responder una encuesta digital? • ¿Les parece útil ver los resultados al instante? • ¿En qué ocasiones creen que podríamos usar formularios? 4. Se explica el propósito de la sesión
DESARROLLO (50 minutos)
1. El docente muestra cómo ingresar a Google Forms y crear un nuevo formulario. 2. Breve explicación de tipos de preguntas: opción múltiple, respuesta corta, escala lineal, etc. 3. Actividad: Cada estudiante debe crear su propia encuesta con el tema que deseen: Debe incluir: • Título llamativo. • 5 a 7 preguntas bien redactadas. • Al menos 2 tipos de preguntas diferentes. 4. Luego, deben compartir el enlace de su formulario con mínimo 3 compañeros para que respondan. 5. Una vez recibidas las respuestas, deben ir a la pestaña "Respuestas" y observar los resultados. 6. El docente circula, acompaña y brinda apoyo técnico y pedagógico.
CIERRE (20 minutos)
1. Socialización: algunos voluntarios comparten su experiencia creando la encuesta. 2. Preguntas para reflexión: • ¿Qué fue lo más fácil y lo más difícil? • ¿Para qué podrías usar esta herramienta en otras áreas? • ¿Qué aprendiste hoy?

3. El docente cierra reforzando la importancia de Google Forms como herramienta para recoger opiniones, hacer votaciones o crear exámenes de forma sencilla.
4. Evaluación escrita breve:
 - ¿Qué aprendiste hoy sobre Google Forms?
 - ¿Qué mejorarías de tu formulario?
 - ¿Te gustaría usarlo en otras clases?

MATERIALES O RECURSOS UTILIZADOS

Computadora o laptop con acceso a internet

Cuenta activa de Google (Gmail)

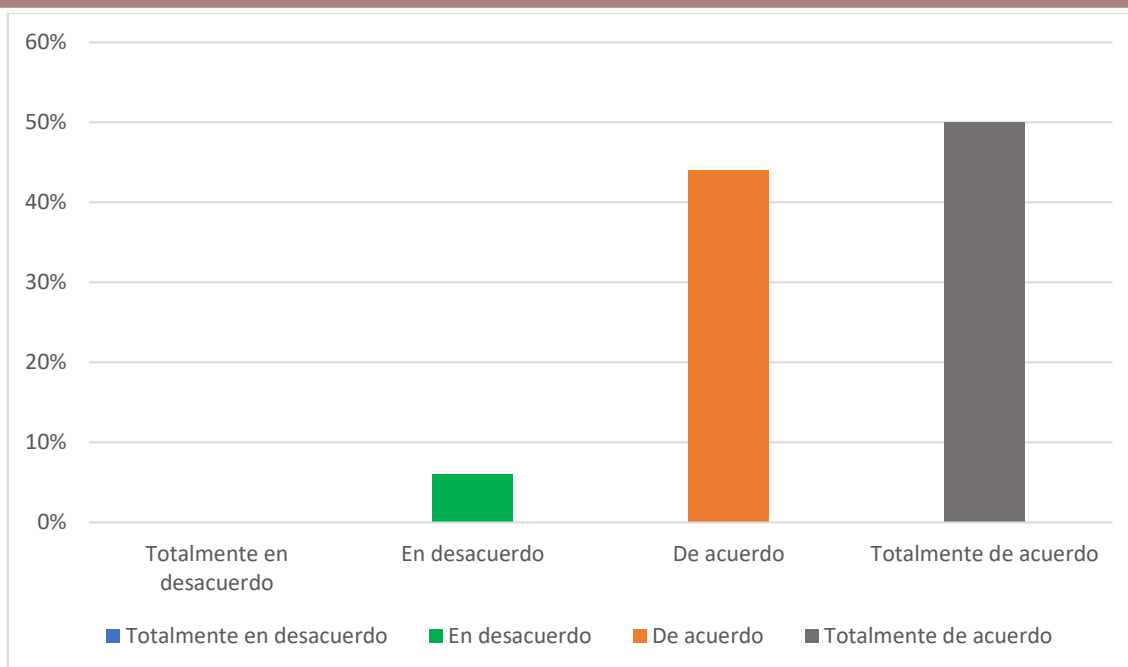
Navegador web

Proyector y pantalla (para demostraciones del docente)

3.5. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**Tabla 1**

Siento que desarrollé mi capacidad para redactar textos y organizar ideas usando Google Docs.

ESCALA	Porcentaje	
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	8	44 %
Totalmente de acuerdo	9	50%
TOTAL	18	100%



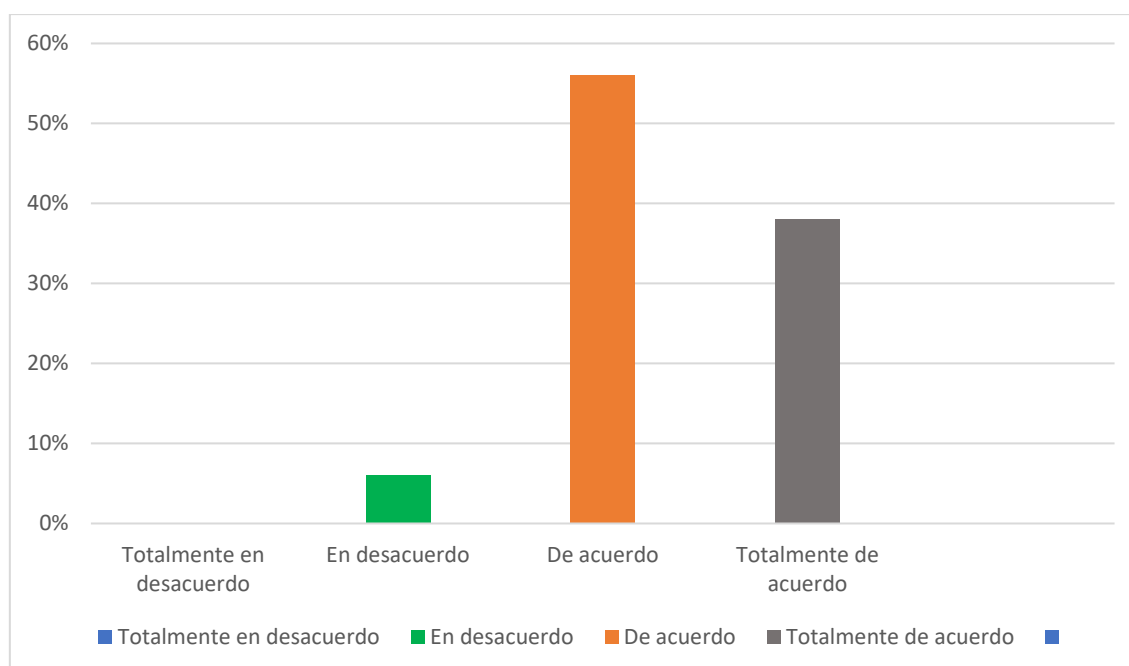
Interpretación

La mitad de los estudiantes afirman estar totalmente de acuerdo con haber mejorado su capacidad para redactar y organizar ideas usando Google Docs. Este grupo logró aplicar funciones como títulos, formato y organización de párrafos. El 44% está de acuerdo, lo que indica un aprendizaje generalizado, aunque aún pueden reforzar elementos como los comentarios o el uso de estilos. Solo 1 estudiante manifestó estar en desacuerdo, lo que sugiere una dificultad puntual o menor familiaridad previa.

Tabla 2

Aprendí a interpretar datos y aplicar fórmulas simples usando Google Sheets.

ESCALA	Porcentaje	
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	10	56 %
Totalmente de acuerdo	7	39 %
TOTAL	18	100%



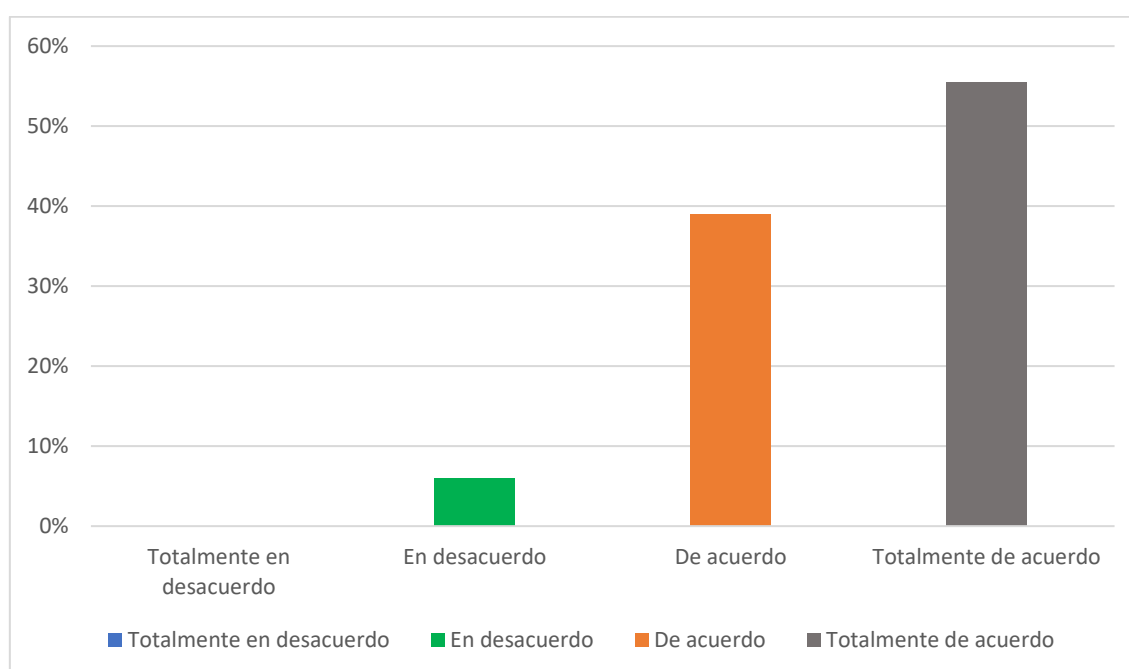
Interpretación

El 39% manifiesta un dominio sólido en el uso de fórmulas básicas y en la interpretación de datos. El 56% lo hace de forma general, lo cual es positivo, aunque podrían reforzar funciones más complejas. Un 6% muestra alguna dificultad, relacionada con el manejo de celdas y símbolos matemáticos. El resultado general muestra que la mayoría logró un aprendizaje significativo.

Tabla 3

Desarrollé mi creatividad al diseñar presentaciones con Google Slides.

ESCALA	Porcentaje	
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	7	39 %
Totalmente de acuerdo	10	55.5 %
TOTAL	18	100%



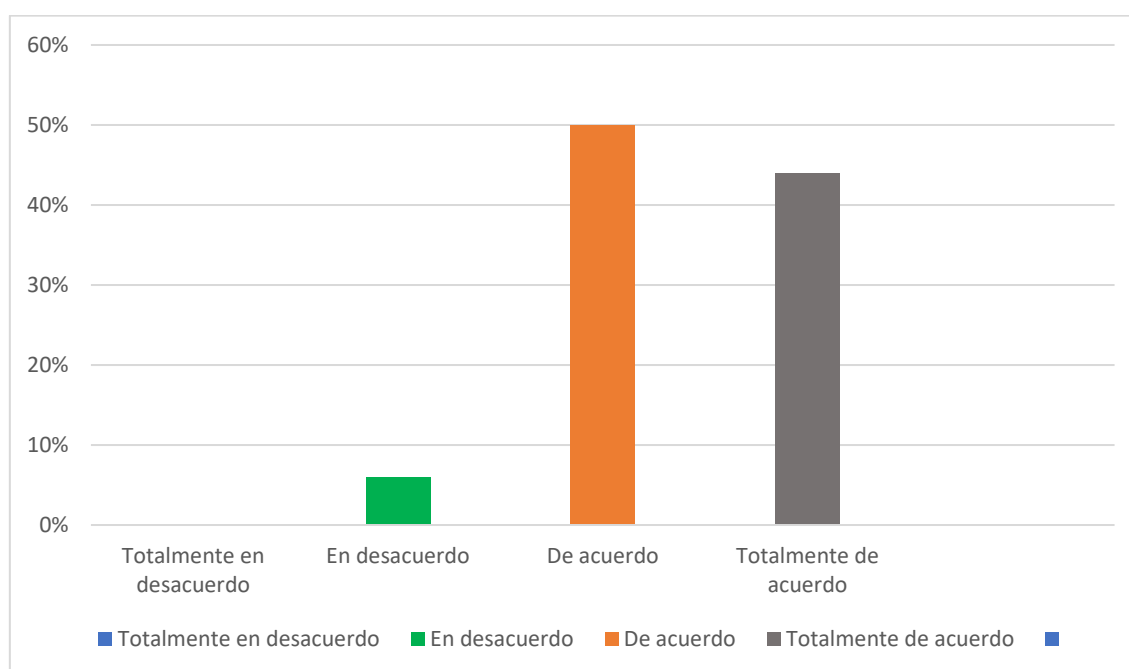
INTERPRETACIÓN

Más de la mitad (55.5%) logró aplicar creatividad en presentaciones utilizando diseño, tipografía y organización visual. El 39% tuvo una experiencia positiva, aunque podrían mejorar en transiciones o coherencia gráfica. Solo un estudiante mostró desinterés o dificultad, lo que permite concluir que se fortaleció la expresión visual en la mayoría.

Tabla 4

Siento que mejoré mi capacidad para trabajar en equipo usando herramientas digitales.

ESCALA	Porcentaje	
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	9	50%
Totalmente de acuerdo	8	44 %
TOTAL	18	100%



INTERPRETACIÓN

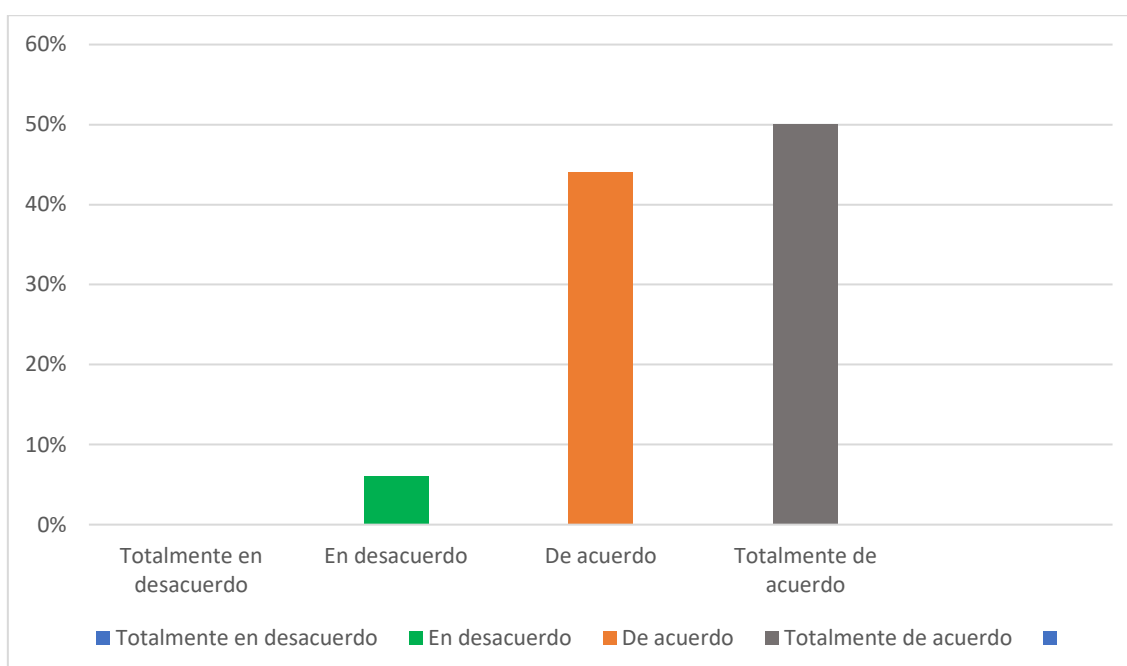
El 44% de los estudiantes reconoce haber mejorado notablemente en el trabajo colaborativo digital. El 50% lo reconoce parcialmente, lo cual refleja una buena integración en dinámicas grupales mediante plataformas compartidas. Solo un estudiante aún presenta dificultades, posiblemente por falta de experiencia previa.

TABLA 5

Aprendí a crear formularios y recolectar información con Google Forms.

ESCALA

	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	8	44 %
Totalmente de acuerdo	9	50 %
TOTAL	18	100%



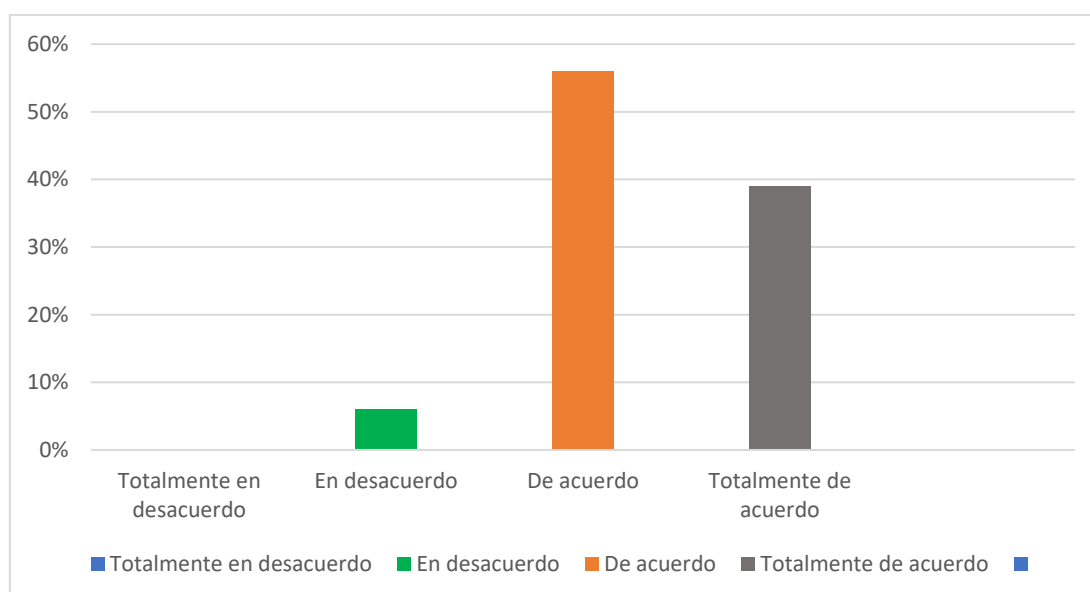
INTERPRETACIÓN

El 50% de estudiantes se encuentran totalmente de acuerdo, lo que indica que no solo aprendieron a crear formularios, sino que también entendieron cómo analizarlos y aprovechar sus resultados. El 44% están de acuerdo, lo que sugiere que lograron realizar formularios básicos, aunque pueden requerir más apoyo en la interpretación de las respuestas o en personalizaciones como secciones o validaciones. Solo un estudiante evidenció bajo dominio, lo que indica un aprendizaje bastante generalizado en esta competencia.

Tabla 6

Me siento con más confianza para usar herramientas digitales.

ESCALA		
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	10	56 %
Totalmente de acuerdo	7	39 %
TOTAL	18	100%



INTERPRETACIÓN

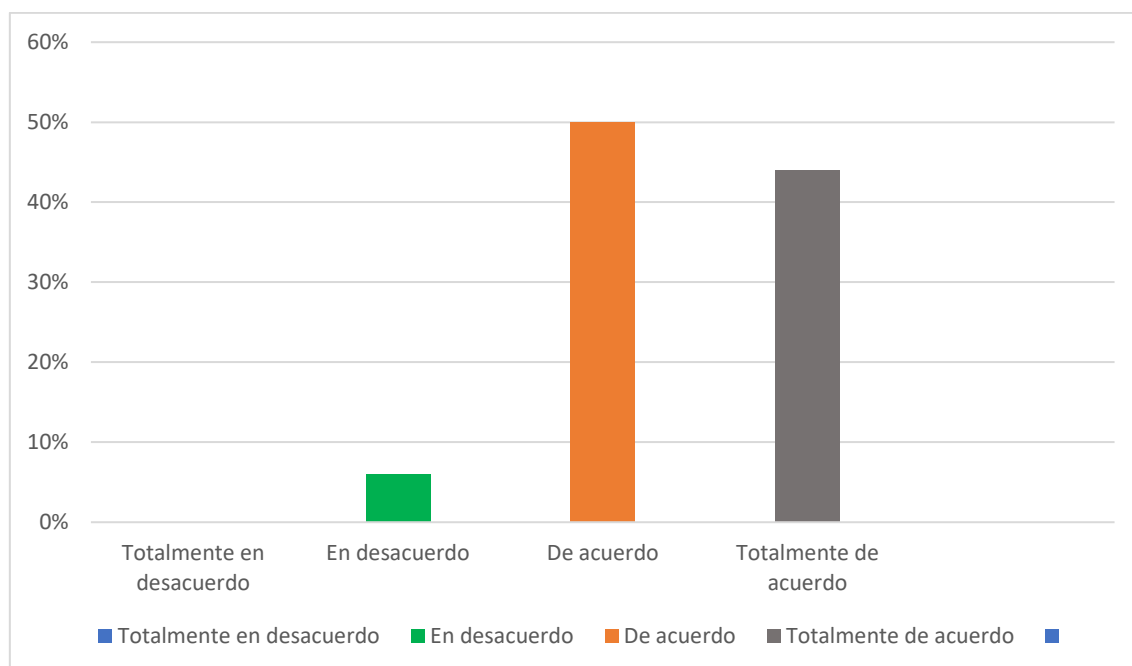
El 39% de estudiantes se sienten totalmente de acuerdo, lo que refleja una confianza consolidada para explorar, aprender y resolver situaciones digitales por su cuenta. El 56% están de acuerdo, lo cual también es positivo y muestra que están en camino de lograr mayor independencia en el uso de tecnologías.

Solo un estudiante aún muestra inseguridad. Se concluye que las sesiones lograron fomentar confianza y autogestión digital en la mayoría.

Tabla 7

Siento que puedo aplicar lo aprendido con estas herramientas en otras áreas o cursos.

ESCALA		
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	9	50 %
Totalmente de acuerdo	8	44 %
TOTAL	18	100%



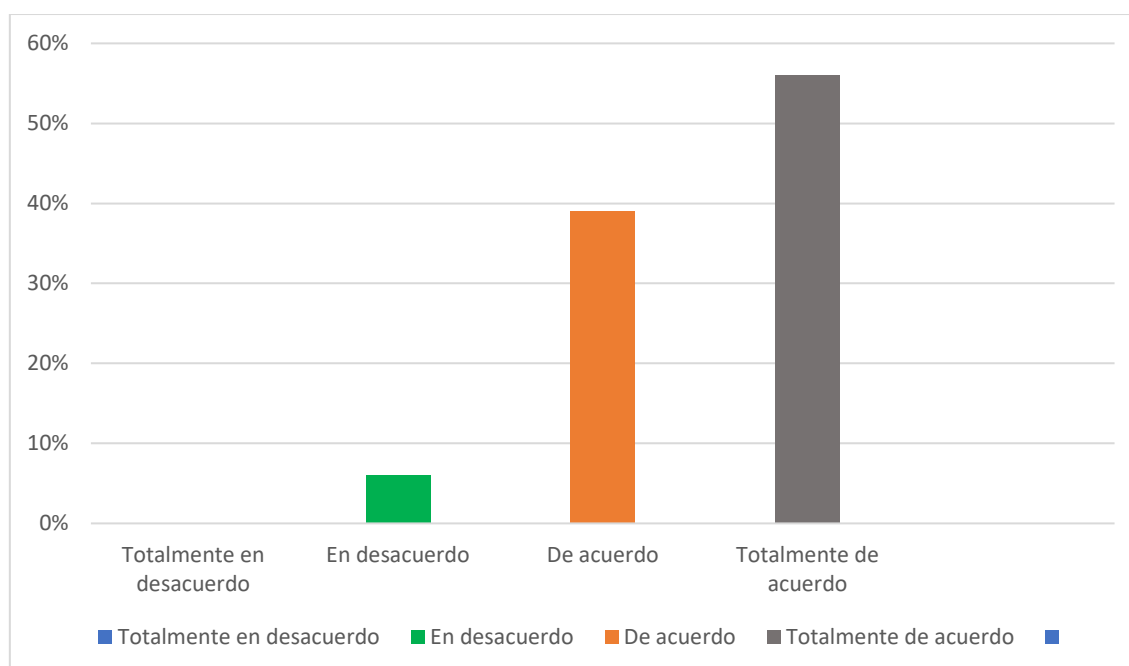
INTERPRETACIÓN

El 44% cree firmemente que lo aprendido puede aplicarse en otros cursos. El 50% están de acuerdo, lo cual indica que ven utilidad, aunque podrían necesitar ejemplos más específicos de cómo emplearlas en diferentes áreas. Solo un estudiante manifestó desacuerdo, lo que podría estar vinculado a una visión segmentada del aprendizaje digital.

Tabla 8

Las sesiones me motivaron a seguir aprendiendo sobre tecnología.

ESCALA		
	FI	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	6 %
De acuerdo	7	39 %
Totalmente de acuerdo	10	56 %
TOTAL	18	100%



INTERPRETACIÓN

El 56% de estudiantes están totalmente de acuerdo en que las sesiones les despertaron motivación para seguir aprendiendo sobre tecnología, lo que refleja un efecto positivo. El 40% están de acuerdo, indicando un interés genuino que puede ser fortalecido con nuevos retos o exploraciones tecnológicas más avanzadas. Solo 1 estudiante respondió en desacuerdo, lo que puede interpretarse como un desinterés personal o un área de mejora en la forma en que se presenta el contenido.

CONCLUSIONES

PRIMERA: En un principio se identificó un conocimiento limitado de las herramientas del Google Workspace como herramienta académica y colaborativa entre los estudiantes. Más del 70% de estudiantes desconocía las funciones básicas del Google Docs y Sheets, casi el 90% no utilizaba Google Slides. Mientras que más del 90% nunca había realizado una encuesta en Google Forms.

SEGUNDA: Se implementaron sesiones pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades digitales en entornos virtuales mediante el uso de Google Docs, Sheets, Slides y Forms, concluyendo que se alcanzó una participación activa y una mejora notable en la percepción del trabajo en equipo. Como resultado, los estudiantes mostraron una participación activa y un avance significativo en la percepción y el desarrollo del trabajo colaborativo. Al finalizar, más del 94% expresó sentirse más capacitado para colaborar en línea y mostró una valoración positiva del uso de estas herramientas, especialmente en actividades grupales y de comunicación académica.

TERCERA: El 88% manifestó haber aprendido a interpretar datos y aplicar fórmulas básicas en Google Sheets, más del 90% desarrolló su creatividad con presentaciones en Google Slides y el 94% aprendió a crear y aplicar formularios en Google Forms. Además, casi todos los estudiantes afirmaron sentirse motivados para seguir aprendiendo sobre tecnología. Estos resultados demuestran que se cumplieron satisfactoriamente los objetivos de la intervención pedagógica, fortaleciendo no solo habilidades técnicas y digitales.



RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda que los docentes reciban formación continua sobre el uso pedagógico de herramientas como Google Docs, Sheets, Slides y Forms, con énfasis en su potencial para el trabajo colaborativo y la evaluación digital.

SEGUNDO: Motivar a los docentes a asumir un rol activo como guías del aprendizaje digital, promoviendo el uso responsable, ético y crítico de las herramientas tecnológicas en el aula. También promover el uso de formularios digitales (Google Forms) para que los propios estudiantes creen autoevaluaciones o encuestas de opinión sobre las clases, fomentando su participación activa en el proceso educativo.

TERCERO: Fomentar que los estudiantes trabajen en equipo utilizando herramientas como Google Docs y Slides desde grados inferiores, para naturalizar el uso de plataformas en la nube como parte del proceso formativo. Proponer actividades donde los estudiantes diseñen encuestas, recolecten datos y elaboren reportes analíticos básicos, favoreciendo así el pensamiento crítico y el uso de datos reales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Garcés Cobos, L., Montaluisa Vivas, Á., & Salas Jaramillo, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. 376.
doi:<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/download/1871/1769/7213>
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). 186-193.
doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090318>
- Castro Chao, N. (2023). El aprendizaje colaborativo mediado por TIC. 34.
doi:<https://doi.org/10.26378/rnlael1734510>
- Claudia Chiecher, A. (2020). Competencias digitales en estudiantes de nivel medio y universitario. ¿Homogéneas o heterogéneas? 1-14.
doi:<https://www.redalyc.org/journal/1531/153163488008/html/>
- ConceptoDe. (2022). *concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/aprendizaje/>
- Concur, S. (2023). *concur.com.mx*. Obtenido de <https://www.concur.com.mx/blog/article/por-que-las-herramientas-digitales-son-importantes-pesar-de-la-economia>
- Europea, C. (2018). *digital-strategy.ec.europa.eu*. Obtenido de <https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/digital-skills>
- Garay Alemany, V. (2012). Innovación educativa con TIC. Google docs, una herramienta para la construcción social del conocimiento en la FID. 83-109.
doi:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5573320.pdf>
- Garcia, F. (2023). *blog.cliengo.com*. Obtenido de <https://blog.cliengo.com/que-es-google-sheets/>
- GrupoGeard. (2018). *grupoguard.com*. Obtenido de



- <https://grupogear.com/ec/blog/categoria/importancia-herramientas-pedagogicas-aula-clase/>
- Ipnet. (2023). *ipnet.cloud*. Obtenido de <https://www.ipnet.cloud/blog/es/google-workspace-es/google-documentos-todo-lo-que-necesitas-saber/>
- Ley General de Educacion, P. (2003). *Plataforma del Estado*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Néstor. (2022). *incentro.com*. Obtenido de <https://www.incentro.com/es-ES/blog/que-es-google-workspace>
- Parra, K. (2010). El docente de aula y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. 117-143.
doi:<https://www.redalyc.org/pdf/658/65822264007.pdf>
- Rysz, P. (2022). *localo.com*. Obtenido de <http://localo.com/es/diccionario-de-marketing/que-es-google-forms>
- Salguero Barba, N., & García Salguero, C. (2023). Aprendizaje colaborativo y uso de las tic en la educación superior. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1550>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. 1-16. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/780/78011256006.pdf>
- UNESCO. (2024). *unesco.org*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>
- Universidad Europea, U. (2024). *universidadeuropea.com*. Obtenido de <https://universidadeuropea.com/blog/aprendizaje-colaborativo/>
- Van Echtelt, R. (2024). *ag5.com*. Obtenido de <https://www.ag5.com/es/que-son-las-competencias-explicaciones-y-ejemplos/>
- Yasar, K. (2023). *techtarjet.com*. Obtenido de <https://www.techtarjet.com/whatis/definition/digital>



ANEXOS

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓNAUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCVFormato digital ☒Fecha de entrega: 24-03-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: HENRY JULIO MANGO LIVISIDirección: JR. SANDIA 310 - AZÁNGARODNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 41693520Teléfono: 992 234 752 email: hgju2411@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONALEscuela Profesional o Mención: TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVATítulo o Grado Académico a optar: SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONALAsesor: Dr. ARNALDO YANA TORRES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☐ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☒Título: USO DE GOOGLE WORKSPACE COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA
DESARROLLAR HABILIDADES DIGITALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CAÑICUTO – SAN ANTÓN 2024Palabras claves, (3 a 5 términos): Google Workspace, habilidades digitales, trabajo colaborativo¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?2¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

**2. Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☐ Título ☒ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22

Firma de Autor



huella digital

24-03-2026

Fecha