



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES
DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:
FRANCIS WALTER FERRO SUPO

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES
DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023

TESIS PRESENTADA POR:
FRANCIS WALTER FERRO SUPO
PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESALO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ASESOR DE TESIS : 
Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 578-2024-D-EPG-UANCV/J

Jueves, 19 de diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-011676, presentado por el (la) Bachiller **FERRO SUPO FRANCIS WALTER**, con número de DNI. **43584886**, asignado (a) con código de matrícula **1720200019**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **FERRO SUPO FRANCIS WALTER**, con número de DNI. **43584886**, asignado (a) con código de matrícula **1720200019**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis a probado por los jurados el 11 de julio del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023** Elaborado por el (la) Bachiller **FERRO SUPO FRANCIS WALTER**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
- Miembro del Jurado : **Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
- Miembro del Jurado : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
- Asesor de Tesis : **Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha : **Jueves 26 de diciembre del 2024**
- Hora : **11:00 a.m.**
- Lugar : **Aula N° 309 EPG - UANCV – JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Ce /Archv EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Insv



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N°0544 - 2024 - USA-EPG/UANCV

Juliaca, 27 de Mayo del 2024.

VISTOS:

El expediente N° 06289, de fecha 17 de mayo del 2024, presentado por el (la) Bach. FRANCIS WALTER FERRO SUPO con DNI N° 43584886, código de matrícula 1720200019, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023 Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33 para optar el grado de MAESTRO en EDUCACIÓN mención: INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 0494-2024-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 02 de Mayo del 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro : Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Segundo Miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor : Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

Que, con registro N° 003757, de fecha 08 de Mayo del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: Línea de investigación HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023 cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023 para obtener el grado académico de MAESTRO en EDUCACIÓN mención: INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo, Vicerectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese,



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

c:/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/arch



HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

13%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante | 8% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 5% |
| 3 | repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet | <1% |



Metadatos complementarios - UANCV

| TITULO | |
|---|---|
| HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023 | |
| Datos de autor | |
| Nombres y Apellidos | FRANCIS WALTER FERRO SUPO |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 43584886 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0002-0949-476X |
| Datos de asesor | |
| Nombres y apellidos | ESPERANZA CUEVA ROSSEL |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 02558176 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0002-7453-3382 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres Y Apellidos | LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 02389341 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-2372-6720 |
| Miembro del jurado 1 | |
| Nombres Y Apellidos | PERCY GONZALO PUMA PUMA |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 02374215 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-0631-795X |



| Miembro del jurado 2 | |
|---|---|
| Nombres Y Apellidos | SEGUNDO ORTIZ CANSAYA |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 29309750 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-0224-8651 |
| Datos de investigación | |
| Línea de investigación | GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33 |
| Grupo de investigación | No aplica. |
| Agencia de financiamiento | Sin financiamiento. |
| Ubicación geográfica de la investigación | <p>Dirección: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: PUNO Distrito: PUNO -15.82528, -70.01711 https://maps.app.goo.gl/NihqdZb99SvCcwYA7</p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | MAYO 2024 - DICIEMBRE 2024 |
| URL de disciplinas OCDE | Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 |
| https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería | |



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FRANCIS WALTER FERRO SUPO, identificado con DNI Nro. 43584886 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

" HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023 "

Asesorado por: Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de JULIO del 2025

E. Cueva Rosset
FIRMA (ASESOR)

[Firma]
FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico este logro a mis padres que con su amor incondicional, sabios consejos y sacrificios constantes han sido el cimiento de mis éxitos y mi mayor fuente de inspiración. Gracias a mis familiares cercanos por su compañía en las fechas de alegría y su respaldo durante los días más desafiantes; cada palabra alegría y cada gesto de cariño han sido cruciales para mantenerme firme en este camino. A mis amistades, que con su energía, comprensión y compañerismo han enriquecido mi vida y me han recordado la importancia de disfrutar el viaje mientras se persiguen los sueños.



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a la institución, Universidad Néstor Cáceres Velásquez por haberme brindado una formación integral y ser el espacio donde he podido crecer tanto académica como personalmente. A mis asesores cuya guía, paciencia y sabiduría fueron fundamentales para culminar con éxito este proceso. A mis compañeros de aula, por ser cómplices en este viaje lleno de aprendizajes, desafíos y momentos inolvidables que marcaron esta etapa de mi vida.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA viii

AGRADECIMIENTOix

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURASxiv

ABREVIATURAS.....xiv

RESUMEN.....x

v

ABSTRACTxvi

INTRODUCCIÓNxvii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema 4

 1.2.1. Pregunta general 4

 1.2.2. Preguntas específicas..... 4

1.3. Justificación de la investigación 4

1.4. Objetivos.....5

 1.4.1. Objetivo general.....5

 1.4.2. Objetivos específicos5

1.5. Importancia y alcance de la investigación..... 6

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación 6

1.7. Hipótesis 6



- 1.7.1. Hipótesis general 6
- 1.7.2. Hipótesis específicas 7
- 1.8. Variables e indicadores 7
 - 1.8.1. Conceptualización de variables 7
 - 1.8.2. Operacionalización de las variables 8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes de estudio 10
 - 2.1.1. A nivel internacional 10
 - 2.1.2. A nivel nacional 14
 - 2.1.3. A nivel regional o local 17
- 2.2. Bases teóricas 18
 - 2.2.1. Enfoques teóricos de la variable uno 18
 - 2.2.2. Enfoques teóricos de la variable dos 29
- 2.3. Marco conceptual 35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación 41
- 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación 41
- 3.3. Tipo de investigación 41
- 3.4. Nivel de investigación 42
- 3.5. Diseño de investigación 42
- 3.6. Población y muestra 42



3.6.1. Población 42

3.6.2. Muestra 42

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información 43

3.7.1. Técnicas de investigación..... 43

3.7.2. Instrumentos de investigación 43

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de instigación..... 44

3.8.1. Validación de los instrumentos 44

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos..... 44

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis 44

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

5.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos 45

5.2. Proceso de la prueba de hipótesis 53

5.3. Discusión de los resultados..... 58

CONCLUSIONES 61

RECOMENDACIONES..... 63

REFERENCIAS..... 65

ANEXOS 76

Matriz de consistencia 77

Matriz instrumental 80

Instrumento de la investigación..... 83

Fichas de validez de instrumento 85



ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabla 1. | Operacionalización de las variables de estudio..... | 9 |
| Tabla 2. | Confiabilidad del instrumento..... | 44 |
| Tabla 3. | Resultados de la prueba de normalidad | 45 |
| Tabla 4. | Baremo de correlación de Pearson | 46 |
| Tabla 5. | Correlación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales | 47 |
| Tabla 6. | Correlación entre la inclusión y las habilidades blandas..... | 49 |
| Tabla 7. | Correlación entre el control y las habilidades blandas | 50 |
| Tabla 8. | Correlación entre el afecto y las habilidades blandas | 52 |
| Tabla 9. | Regresión lineal de la HG..... | 54 |
| Tabla 10. | Regresión lineal de la HE1 | 55 |
| Tabla 11. | Regresión lineal de la HE2..... | 56 |
| Tabla 12. | Regresión lineal de la HE3..... | 57 |



ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Diagrama de dispersión entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales | 48 |
| Figura 2. Diagrama de dispersión entre la inclusión y las habilidades blandas | 49 |
| Figura 3. Diagrama de dispersión entre el control y las habilidades blandas..... | 51 |
| Figura 4. Diagrama de dispersión entre el afecto y las habilidades blandas..... | 52 |

ABREVIATURAS

Universidad Nacional del Altiplano (UNA).

Universidad Autónoma de Chile (UNIACC).

Ministerio de Educación (MINEDU).

Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU).



RESUMEN

Esta tesis titulada: Habilidades blandas y relaciones interpersonales en estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. El enfoque de investigación empleado fue el cuantitativo, el nivel fue el correlacional, y el diseño no experimental-transversal. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, para medir la confiabilidad de esta técnica se recurrió al alfa de Cronbach cuyos resultados arrojaron un valor de 0,933. Este hallazgo denota una confiabilidad excelente. Para elegir la estadística idónea de este estudio se recurrió a la prueba de normalidad, cuyos resultados llevaron a elegir el coeficiente de Pearson, los hallazgos de esta prueba indicaron un valor de 0,921. Este hallazgo denota una correlación positiva muy fuerte, además, la prueba de regresión lineal reveló un p valor de 0,000. En consecuencia, se concluye que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.

Palabras clave: habilidades blandas, relaciones interpersonales, estudiantes.



ABSTRACT

This thesis entitled: Soft skills and interpersonal relationships in nutrition students of the Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. The general objective was to determine the relationship between soft skills and interpersonal relationships in nutrition students of the Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. The research approach used was quantitative, the level was correlational, and the design was non-experimental-transversal. The technique used for data collection was the survey. To measure the reliability of this technique, Cronbach's alpha was used, the results of which yielded a value of 0.933. This finding denotes excellent reliability. In order to choose the ideal statistic for this study, the normality test was used, the results of which led to the Pearson coefficient, the findings of this test indicated a value of 0.921. This finding denotes a very strong positive correlation, furthermore, the linear regression test revealed a p value of 0.000. Consequently, it is concluded that soft skills are significantly related to interpersonal relationships in Nutrition students of the Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.

Key words: soft skills, interpersonal relationships, students.



INTRODUCCIÓN

En el entorno presente la educación superior, examina que el crecimiento completo de los estudiantes va más allá de simplemente aprender teorías y habilidades técnicas. Ahora se valora en gran cantidad la importancia de las habilidades blandas y las relaciones personales como componentes esenciales para triunfar en el entorno de los profesionales, principalmente en la carrera de nutrición humana. Por eso, ir a la universidad no debería consistir solo en aprender datos y cifras, sino también en desarrollar cualidades personales como la empatía y la resiliencia.

Esta investigación se divide en los siguientes capítulos:

El Capítulo I, presenta la formulación del problema. Se incluyen preguntas generales y específicas como guía de la investigación, así como la justificación de la investigación. También se incluyen las finalidades de la investigación. Debe discutirse la implicancia y extensión de la investigación, así como las restricciones y delimitaciones que deben considerarse en el proceso. Además, las hipótesis de investigación y las variables e indicadores son elementos que están incluidos. El Capítulo II, introduce el marco teórico que recoge la investigación anterior. Las bases teóricas de investigación y el marco conceptual también serán examinados aquí. En el Capítulo III, la metodología de la investigación. Esto incluirá el enfoque, los tipos de métodos, el nivel y el diseño, la población y la muestra, los métodos y los instrumentos utilizados para recolectar datos. También se examinará la validez y confiabilidad del instrumento de investigación, así como el diseño de la estrategia de comprobación de hipótesis. El Capítulo IV, introducirá los hallazgos de los datos con el método para verificar las hipótesis y un análisis crítico de los hallazgos. El Capítulo final, las



conclusiones y recomendaciones, condensan los hallazgos principales y ofrecen recomendaciones.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

El ritmo acelerado del mundo actual hace que sea aún más importante que los estudiantes universitarios trabajen sus habilidades interpersonales para poder interactuar mejor con sus compañeros de clase. Las instituciones educativas están preocupadas por la falta de estas habilidades porque, a pesar de su escasa frecuencia y su infravaloración, son esenciales para el éxito en la vida cotidiana y el avance profesional. El hecho de que provoque graves problemas de comunicación y, por lo tanto, una falta de empatía entre compañeros, lo que repercute negativamente en el ámbito laboral y en otras áreas académicas en general, hace que esta preocupación sea aún más relevante en la actualidad. Debido al rápido desarrollo de la sociedad contemporánea, que tiene su origen en la acumulación de avances tecnológicos y los cambios en las condiciones socioculturales, ha surgido un entorno universitario diverso y exigente. Para navegar rápidamente, las habilidades interpersonales se han vuelto críticas para influir en el lado académico y empresarial de la cuestión. Junto con la presencia y la transformación de las opiniones, crean un sentido de comunidad y colaboración.



El estudio realizado por Alvarado y Mauren (2015), citado por Ortega en (2017), En América Latina y el Caribe, se observa una brecha significativa entre las competencias requeridas por el mercado laboral y las que realmente tienen los trabajadores. Los hallazgos resaltan lagunas, principalmente en áreas esenciales como la solución de problemas, juicio crítico, comportamiento profesional, ética, liderazgo y oratoria. De esta manera, se resalta la importancia crucial de las habilidades blandas en el logro del éxito en el ámbito laboral; estas serán importantes incluso en un mundo profesional tecnológicamente avanzado con procesos corporativos sólidos. Esto no significa que la elección de la capacitación de los empleados basada en la web sea una cuestión de preocupación. Más bien, los retos y las implicaciones mundiales de empoderar a los individuos para que sean relevantes en un entorno laboral transformacional son demasiado samaritanos.

El informe de la corporación multinacional Manpower (2017) Un hallazgo que revela una realidad alarmante en Perú es que siete de cada diez empleadores luchan por encontrar empleados con las competencias necesarias para su incorporación en sus organizaciones. Esto pone de manifiesto lo esencial que resulta ser las habilidades blandas a nivel personal y profesional. Hoy en día, la comunicación, la inteligencia emocional y las habilidades personales y sociales son altamente valoradas en numerosos líderes empresariales, ya que se dan cuenta de que juegan un papel crítico en el desarrollo de sus organizaciones. No obstante, se plantea, por tanto, un segundo desafío en el entorno educativo: la subrepresentación de los educadores que poseen todas estas capacidades. Por otro lado, es pertinente mencionar que este enfoque se puede aplicar en la educación estudiantil, pero también en el entrenamiento de los educadores como profesionales, lo que asimilará que el empleado pueda ser un actor del cambio.



En Puno, se ha notificado que varios estudiantes de diferentes instituciones están expresando dificultades sobre sus habilidades personales y que las mismas están afectando negativamente sus interrelación. Esta situación ha alarmado a los líderes quienes han implementado medidas para acatar las deficiencias. Tal medida incluirá un examen general de los estudiantes de la Escuela de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, donde la deficiencia aún persiste como parte de un estudio ampliado en la región de Puno. El método detallado busca identificar las causas principales y planear intervenciones específicas que ayuden a mejorar las habilidades personales de los estudiantes para adecuar sus actuaciones en la academia y en la carrera profesional y, por lo tanto, promover el desarrollo integral de la vida universitaria en Puno.

La presente investigación ha tratado sobre las adversidades a las cuales se encuentran expuestos ciertos estudiantes de la carrera de Nutrición, en su mayoría relegadas al trabajo en equipo, manejo del estrés, evaluación y resolución de complicaciones. Pueden identificarse dificultades relacionadas con el subdesarrollo de las habilidades blandas en estos estudiantes, dificultando adversamente su competencia académica y transacciones interpersonales en el medio. A continuación, sus actitudes, preocupaciones, motivaciones y actuaciones sugieren una atribución fuerte en su desempeño académico y las relaciones con los compañeros, justificando una intervención eficaz para perfeccionar estas habilidades y un ambiente universitario cooperativo. y revitalizante.



1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?

1.3. Justificación de la investigación

Este estudio está justificado debido a su valiosa contribución al entendimiento del comportamiento humano, especialmente en el contexto educativo y en la creación de nuevas generaciones. Se centra en el desarrollo del aprendizaje en el aula, poniendo un énfasis particular en las habilidades blandas que facilitan la integración al entorno educativo, como la personalidad, la actitud, la flexibilidad, la motivación y los modales. Además, el estudio tiene como objetivo validar instrumentos de medición, como cuestionarios, y evidenciar experiencias tanto nacionales como internacionales al trabajo de habilidades blandas. Extendiéndose de la esfera



académica, la investigación aspira a impulsar un cambio social significativo a través del fomento en la cultura cívica los cuales valoren las habilidades interpersonales y fomenten su aplicación práctica en la vida diaria. Desde una perspectiva institucional, se reconoce a la universidad como el entorno ideal para cultivar características fundamentales, tales como la madurez emocional, social y de adaptación, así como el fomento del respeto mutuo entre individuos. Este enfoque integral busca no solo enriquecer la experiencia educativa de los alumnos, sino también orientarlos de maneras más efectivas tal que puedan enfrentar los retos y ayudar positivamente al progreso social y en su conjunto.

1.4. Objetivos

1.4.1. *Objetivo general*

Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.

1.4.2. *Objetivos específicos*

- Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.
- Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.
- Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.



1.5. Importancia y alcance de la investigación

La importancia de esta investigación reside crecientemente en la necesidad de comprender y fortalecer las destrezas blandas y las interacciones. El éxito profesional depende de estas habilidades en el campo de la nutrición, ya que los profesionales necesitan comunicarse eficazmente con los pacientes, colaborar con otros especialistas en salud y tentar cambiar la política de salud pública. Además, esta investigación contribuirá al cuerpo de conocimientos sobre cómo mejorar la formación de los universitarios.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

Es importante reconocer algunas limitaciones y delimitaciones de esta investigación. Una limitación podría ser el tamaño de la muestra, que podría afectar la generalidad del resultado encontrado. Además, dado que esta investigación se centrará específicamente en estudiantes de nutrición de una universidad en particular, los descubrimientos podrían no ser directamente ajustables a nuevos contextos educativos o profesionales. Además, las limitaciones de tiempo y recursos podrían restringir el alcance de la investigación y la profundidad de análisis. Por último, las variables externas, como el contexto socioeconómico y cultural de los participantes, podrían influir en los resultados y deben ser consideradas al interpretar los hallazgos de la investigación.

1.7. Hipótesis

1.7.1. *Hipótesis general*

Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.



1.7.2. Hipótesis específicas

- Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.
- Las Habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.
- Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.

1.8. Variables e indicadores

1.8.1. Conceptualización de variables

V1: Habilidades blandas:

Habilidades blandas es un término circunstancial que expresa una competencia laboral considerada vital en la actualidad en la dinámica de trabajo. Son habilidades sociales, personales y relacionales que promueven una relación dinámica e incentivadora entre cualquier ser humano en el espacio laboral. Las habilidades sociales incluyen aspectos como la empatía, el liderazgo y la comunicación clara. El marketing empresarial y de grupo son otros dos ejemplos. La capacidad de inculcar buenos valores laborales, centrarse en la consecución de objetivos comunes y mejorar el bienestar emocional de los empleados hace que estas habilidades sean fundamentales. Como resultado, las habilidades sociales son ahora cruciales para alcanzar el máximo potencial a nivel individual e intrínseco. (Goleman, 2005).



V2: Relaciones interpersonales:

Las relaciones interpersonales en grupo juegan un papel crítico en la dinámica social y laboral, ya que se basan en los requisitos fundamentales inherentes de control, inserción y afecto que fomentan el contacto entre los individuos involucrados en un colectivo. Este tipo de relación se distingue con diferencias más significativas reales a diferencia de las relaciones de lazos, ya que se basa en la necesidad básica de seguridad, pertenencia e intimidad a un grupo en la búsqueda y expresión de una persona. La complementariedad real de los participantes del colectivo da sus frutos cuando tales necesidades fundamentales son identificadas y satisfechas, lo que promueve la interacción efectiva y satisfactoria entre los contactos. Por lo tanto, las interacciones interpersonales entre compañeros y colegas tienen un impacto significativo en la satisfacción emocional, la productividad y la cohesión grupal, lo que las convierte en un factor crítico tanto de la vida social como laboral (Schtuz, 1966).

1.8.2. Operacionalización de las variables



Tabla 1

Operacionalización de las variables de estudio

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Índices | Instrumentos |
|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| Habilidades Blandas | Aptitudes personales | Autoconocimiento Autorregulación Motivación | Ordinal: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) | Cuestionario de evaluación sobre habilidades blandas de Vexabe Viviana de la Cruz Sandoval |
| | Aptitudes sociales | Sociable Amigable Persona alegre | | |
| Relaciones interpersonales | Inclusión | Aceptación Integración Valoración Comunicación Influencia | Ordinal: Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Rara vez (1) Nunca (0) | Cuestionario de evaluación sobre relaciones interpersonales de Marisela Ayme Aguilar Loyola. |
| | Control | Responsabilidad Objetivos Progresos | | |
| | Afecto | Respeto Estimación | | |

Nota. Elaboración propia.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. A nivel internacional

El estudio realizado por Oyarzo et al. (2019) en la Universidad de Concepción, Chile, Para este estudio, el autor eligió centrarse en la investigación de las tácticas prácticas para cultivar las habilidades blandas entre los alumnos de nivel básico. A través de entrevistas y cuestionarios con profesores y alumnos, los hallazgos revelaron la práctica y la percepción del enfoque que los expertos tienen en cuenta sobre el tema a través de este estudio. Rara vez se consideran con el debido respeto con una abordaje improvisado desorganizado. Se acostumbra que esta situación sea causada por la escasez de educación especializada y una evaluación débil de las competencias dentro del currículo escolar. Hubo un aumento en la preferencia por la actividad cognitiva en lugar de las habilidades blandas, lo que preocupó a los encuestados. Se hicieron declaraciones sobre las necesidades de educación adicional y capacitación para docentes de habilidades blandas para posicionarlos mejor para impartir y cultivar educativos sobre la misma. Se hizo hincapié en la relevancia internacional de esas ideas, tanto en el aprendizaje a nivel académico como en el personal y profesional.



La pesquisa elaborada por Jaramillo et al. (2019) en el Colegio Las Américas en Barrancabermeja, Colombia, Se uso una variedad de metodologías, desde encuestas sociales y grupos focales hasta cuestionarios para maestros, se ha utilizado para identificar qué habilidades blandas deben enseñarse en la escuela. Los resultados arrojaron las competencias que incluyen la capacidad de colaborar en un grupo, resolver problemas, administrar el tiempo de manera efectiva, liderazgo y comunicación. La investigación muestra que estas habilidades blandas, así como su aprendizaje y la aplicación en el contexto educativo, podrían llevar a la mejora continua del proceso de enseñanza y aprendizaje. El desempeño académico no es lo único para lo que estas competencias prepararán a los estudiantes. Les proporcionarán herramientas esenciales para alcanzar el éxito en sus vidas, a nivel académico y profesional, entre otros. Al dotar a los estudiantes de la capacidad de trabajar en grupo o habilidades de comunicación, por ejemplo, son más capaces de desenvolverse con éxito en un mercado de trabajo y una sociedad en constante cambio. La investigación destaca la importancia de un sistema educativo que busque educar a la persona en su totalidad, no solo centrado en un extenso conocimiento académico, sino que también desarrolle destrezas socioemocionales y vitales.

Naranjo (2018) en su estudio "La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual", En particular, la especialista investigó la audiencia dentro de los estudiantes de Periodismo y Publicidad en el turno nocturno de la Universidad Autónoma de Chile. Para este propósito, obtuvo comprensión primaria sobre las habilidades blandas apreciaban los estudiantes en sus educadores. Para obtener esta información, se utilizaron grupos focales y una metodología mixta que permite el alcance de un análisis más extenso y detallado. Los resultados han demostrado que, además de recopilar contenido, los estudiantes valoran hábilmente



a los educadores por su accesibilidad y habilidad para cooperar. En concreto, tras la conclusión de la investigación se identificaron al menos diecinueve talentos blandos distintos. Posteriormente, estas habilidades se agruparon en habilidades comunicativas y sociales. En este grupo se incluyeron habilidades como la empatía, la escucha atenta, la confianza y la capacidad de fomentar y facilitar el aprendizaje. En última instancia, se llegó a la conclusión de que la calidad humana, expresada a través del profesionalismo, El compromiso y la vocación al alumnado resultan esenciales para su desarrollo integral y para brindarle a ellos una experiencia educativa significativa. Este hallazgo resalta la importancia vital de las habilidades emocionales en la enseñanza universitaria, no solamente como coadyuvantes de la enseñanza de contenidos, sino como pilares fundamentales para el éxito académico y personal del alumnado.

Villegas (2017) en su tesis "El conocimiento de habilidades para el siglo XXI en docentes escolares de enseñanza media en el Chile de hoy", de la Universidad de Chile se adentró en la percepción y conocimiento de las habilidades necesarias para el siglo XXI por parte de los docentes de enseñanza media en Chile. La muestra estuvo compuesta por 21 involucrados, que incluyen educadores de nivel medio y académicos universitarios, específicamente en educación escolar y maestros con funciones directivas en programas pedagógicos universitarios, y el director de la escuela relevante. La investigación descubrió que había una falta de conocimientos y habilidades por parte de los educadores con respecto a estas competencias. En su estudio, describen el fenómeno como "ayudados y limitados por su formación escolar", refiriendo sus habilidades recién descubiertas en las competencias de siglo XXI al enfocado insuficiente en la adquisición de esas competencias durante su formación inicial y continua. Además, se demostró la falta de colaboración entre los



educadores, que todavía emplean sus competencias individualmente, situación que obviamente los impide adquirir y aplicar efectivamente las competencias en el entorno educativo.

Sánchez y Núñez (2016) llevaron a cabo una tesis sobre la importancia de las habilidades blandas para profesores y estudiantes del Área de Informática Empresarial del Colegio Técnico Profesional de Cartagena. La metodología adoptada para el presente estudio es cualitativa y descriptiva. A través del uso de instrumentos de cuestionario, entrevistas y grupos focales. Esto ayudará a recopilar información y puntos de vista de las partes interesadas dentro del ámbito educativo. Se encuentran los educadores, graduados, empleadores y estudiantes. Todos están de acuerdo con que las habilidades blandas son relevantes. Todavía lo son cuando se trata del logro profesional. Sin embargo, a pesar de la aceptación de la significación de las habilidades blandas en la educación y el logro profesional, no se consideran críticas para la educación. La restricción temporal y las capacidades limitadas de unos educadores dentro del sector educativo son algunos de los desafíos críticos que limitarían la incorporación efectiva de las habilidades blandas dentro del plan de estudio. Por tanto, el presente estudio indica la reevaluación de la relevancia de las habilidades blandas. Al igual que la implementación de estrategias críticas para facilitar la cooperación efectiva.

Gómez et al. (2015), de la Universidad de Medellín, Colombia, llevaron a cabo una investigación publicada en la Revista Educación en Ingeniería en 2015. Era su objetivo principal compartir "En nuestro caso de estudio, como objetivo, se buscó elucidar a la audiencia "cómo los fundamentos de los conocimientos técnicos de la computadora se entrelazan con varias competencias humanas, como la comunicación y la negociación, la colaboración en el proceso de adquisición de las



habilidades técnicas de ingeniería de computadoras En este caso, las métricas resultantes de los logros personales son insuficientes, para decirlo de manera más precisa." Como iniciativa de evaluación, se hizo una sugerencia en cuanto a "Evaluar cuando los educadores implementan la implementación de proyectos universidad-empresa como una estrategia pedagógica Proporcionar a los estudiantes una experiencia significativa que les permitirán demostrar eficazmente sus habilidades blandas, basadas en la aplicación de elementos técnicos aprendidos de un escenario idealizados a un contexto de trabajo real" mientras motiven la incorporación de competencias técnicas y profesionales transfórmelas o habilite Ingeniero en Software a respuesta al desafío que les presenta la vida en una fase activa.

2.1.2. A nivel nacional

Rodríguez (2020) en su tesis de maestría titulada "Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario", Este estudio se concentró en la correlación entre las habilidades blandas y el rendimiento del profesorado. Para llevar a cabo este estudio, se usó una evaluación de rúbrica y adopto una metodología cuantitativa no experimental transversal. Descubrí directa y sustancialmente que las competencias blandas y el rendimiento del profesorado universitario están correlacionados. En consecuencia, implica una interrelación directa; es decir, los educadores calificados que poseen estas competencias avanzadas presentan un rendimiento superior a lo largo de su carrera docente. Justificando los descubrimientos anteriores debido a la competencia interpersonal, por ejemplo, la comunicación, la capacidad de cooperar con otras personas, la empatía y la capacidad para inculcar ideas y resolver rompecabezas son particularmente críticamente importantes para la docencia de una universidad. Además, implica que el aprendizaje no es el aprendizaje de habilidades. En cambio,



cumplir con las tácticas anteriores es crítico si puede presenciarse el desempeño del académico de calidad.

El estudio de De la Cruz (2019) titulada "Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019-2" En este estudio se apunta a una comprensión más profunda de la importancia de las habilidades blandas en el contexto educativo. En última instancia, afecta significativamente la interacción entre los individuos que son los educadores. Las investigaciones demuestran que las habilidades interpersonales eficaces son los principales mecanismos que mantienen las interacciones entre los docentes. Entre estas habilidades se encuentran las siguientes: la capacidad de expresarse con claridad, de empatizar con los demás, de trabajar juntos de manera eficaz y de resolver problemas. Según esta investigación, la competencia social y emocional de los profesores debe priorizarse junto con su preparación académica y profesional. Se destaca la capacidad de los educadores para comprender, comunicarse y emitir juicios sobre su trabajo, así como para colaborar y resolver dificultades. Poseer estas habilidades permite a los educadores crear un entorno de trabajo positivo y sentirse realizados en su empleo. Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para el ámbito de la educación y para el éxito profesional actual y futuro. En la actualidad, existe una falta crítica de programas educativos que promuevan no solo logros académicos sino sociales.

Coronado (2019) en su tesis titulada "Habilidades blandas en la práctica docente en instituciones educativas de la RED N°06 de San Juan de Lurigancho", se intentó demostrar que las competencias blandas de los educadores son una práctica exitosa en relación con la mejora de la calidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes. La disertación ayudó a estudiar la relación entre las competencias



blandas y la enseñanza docente. Estos incluyen los aspectos personales, institucionales, interpersonales y didácticos. Las conclusiones obtenidas permiten hablar de la relación significativa entre las mencionadas variables. En particular, sobre la base de este "conjunto de retos", Coronado recomendó al MINEDU divulgar las iniciativas y los eventos afines a la capacitación de los docentes en competencias blandas. De esta forma se les proporcionará a los educadores las herramientas para mejorar sus habilidades básicas y, como resultado, mejorar la calidad de la instrucción.

Pucamayo (2019) en su investigación titulada "Habilidades Blandas y su relación con el Clima Organizacional de los docentes en la Institución Educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018", Se realizó un estudio que implicó la implementación de una encuesta dirigida a 65 educadores de la mencionada institución educativa. Para explorar la correlación entre las habilidades emocionales y el clima organizacional de los maestros, utilizamos la prueba paramétrica de correlación Spearman. Los resultados se desarrollan en una conexión entre las habilidades sociales de los docentes y el ambiente laboral en la Institución Educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa. Es fundamental descubrir que crear habilidades dentro del personal asegura un ambiente organizativo más armonioso en la institución, lo que probablemente resulte en la felicidad laboral y las amistades laborales entre compañeros y el personal. Use los resultados para demostrar la necesidad de habilidades informativas de los maestros como un participante fundamental en la cadena de transformación del trabajo para mejorar la calidad de la educación..

Reyes (2016) en su tesis "Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de una universidad privada en



Lima, Perú" publicada en la Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU). Se llevó a cabo una investigación no experimental y correlacional que involucró a una muestra de 100 estudiantes pertenecientes a una universidad privada en Lima, abarcando diversas carreras y ciclos académicos. El objetivo principal fue evaluar las habilidades sociales de los docentes y su relación con su desempeño en la enseñanza. Para ello, se utilizaron dos escalas Likert compuestas por 25 ítems cada una, diseñadas específicamente para medir las habilidades sociales de los docentes y su desempeño docente, respectivamente. Los alumnos realizaron una evaluación de sus profesores mediante el uso de estas escalas. Según la investigación, las habilidades interpersonales de los profesores se correlacionan positivamente con el rendimiento de sus alumnos en el aula. Específicamente, se determinó que un incremento en el desarrollo de estas competencias se correlacionaba de manera significativa con un mejor rendimiento en la labor pedagógica.

2.1.3. A nivel regional o local

Guerra (2017) en su investigación "Habilidades Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes del Colegio Adventista – Puno", Se hizo un esfuerzo por investigar el grado de asociación entre estas variables utilizando metodologías cuantitativas, un diseño sin ensayos y niveles tanto explicativos como correlativos. La principal herramienta para recopilar información fue la administración de cuestionarios a 91 alumnos de la Escuela Adventista que fueron seleccionados para formar parte de la muestra. Los resultados del estudio indican que las habilidades sociales de los adolescentes afectan significativamente a sus relaciones interpersonales, lo que explica el 36,3 % de la varianza en la calidad de las relaciones. Se han identificado tres componentes distintos de las habilidades sociales que tienen



un impacto significativo en las interacciones interpersonales: la dimensión conductual, la dimensión personal y la dimensión situacional. Las dimensiones mencionadas exhibieron porcentajes de influencia del 31.9%, 27.5% y 36.3%, respectivamente, respectivamente.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Enfoques teóricos de la variable uno

2.2.1.1. Habilidades blandas.

Las habilidades blandas, tal como las caracteriza Goleman (2005), Las habilidades interpersonales y sociales se relacionan con las cualidades personales y sociales que promueven la conexión con los demás, cultivan la estabilidad emocional y, en última instancia, contribuyen a la felicidad tanto en el ámbito personal como en el profesional. Ortega (2015) afirma que estos talentos incluyen lo siguiente: la capacidad de interactuar con los demás y con uno mismo; la capacidad de controlar las emociones; la capacidad de establecer y alcanzar metas; la capacidad de tomar sus propias decisiones; y la capacidad de superar desafíos. Además, según Vera (2016), estas son las habilidades únicas que garantizan el éxito en un determinado campo y aumentan la productividad en el trabajo. Según ella, estas habilidades son cruciales para alcanzar el éxito en ese campo. Fundamentalmente, estas habilidades influyen significativamente en la forma en que las personas adquieren nuevos conocimientos y se relacionan con el entorno que les rodea. Las oportunidades que ofrecen permiten a las personas crecer profesional y personalmente, al tiempo que influyen en la trayectoria de su carrera y en sus logros personales.

Además, El mercado laboral actual es uno de los más competitivos de la historia, lo que hace que las «capacidades sociales» sean fundamentales para el



éxito. En esta situación concreta, la experiencia práctica es tan importante como los conocimientos académicos. La evaluación del rendimiento de un trabajador debe centrarse en cómo ejecuta un conjunto predeterminado de habilidades y capacidades. Entre los atributos personales más destacados se encuentran un alto grado de conciencia de sí mismo, empatía, autocontrol y habilidades sociales. Se mejora la capacidad de adaptación de una persona a su entorno y, por lo general, se descubren nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo. Por esta misma razón, también especifican lo que hace a un buen gerente. En consecuencia, se requiere una nueva perspectiva para tener éxito en estos ámbitos. Con la ayuda de los padres y las escuelas, este intento requiere la máxima dedicación y potencial, y lo mejor es empezar de inmediato. Es esencial pensar en todas estas cosas. La investigación de Vidal (2017), respalda esta perspectiva al reconocer el impacto efectivo que tiene el fomento temprano de las destrezas blandas en el perfeccionamiento integral de los individuos y su capacidad para revolve los retos del mundo moderno.

Desde la perspectiva de Acevedo (2019), Desde el ámbito académico y profesional, las competencias interpersonales evidencia importancia a través de la influencia en interacción social, la autopercepción y la percepción por parte de los educandos de los sí mismos y de los demás. Desde esta perspectiva, se zanja que las denominadas soft skills no corresponden únicamente a destrezas técnicas, sino que abarca también los rasgos de personalidad que pueden propiciarse a favor del sujeto para la intercomunicación y la interrelación. Entre las habilidades blandas, Acevedo manifestó la capacidad de colaboración entre colegas, la posibilidad de dar su opinión de manera ajustada y propositiva, la interacción mediante diálogos, la buena disposición para recibir retroalimentación, así como la competencia discursiva. El desarrollo personal y profesional de los estudiantes se ve facilitado por el



perfeccionamiento de estas habilidades fundamentales, que aumentan su eficacia en una amplia gama de contextos sociales y laborales.

Según Martínez (2016), Teniendo esto en cuenta, la capacidad de comunicarse de forma eficaz, especialmente en las relaciones interpersonales, se perfila como una habilidad fundamental para la vida. Esto significa que ser capaz de comunicar información de forma precisa y concisa va a ser crucial en muchos sectores diferentes. Al tratarse de un proceso bidireccional, la percepción surge independientemente del lenguaje; por lo tanto, es una entidad que engloba los deseos simultáneos y recíprocos de hablar y escuchar. Por lo tanto, ser capaz de concentrarse y comprender lo que piensan los demás es tan importante como tener excelentes habilidades comunicativas.

Según Raciti (2015), Desde la primera infancia hasta la vejez, las personas pasan por distintas fases en lo que respecta al desarrollo de sus habilidades sociales. Tanto los factores genéticos como los ambientales influyen en estas fases. El estudio realizado por Bassi et al. en 2011 La alimentación, la educación, la participación en programas de formación profesional y la naturaleza de las relaciones dentro y entre amigos y familiares son solo algunos de los muchos elementos que tienen un impacto sustancial en este proceso. Por el contrario, Gelvez (2013) destaca la importancia fundamental de las experiencias vividas en los primeros años de vida en la configuración de estas habilidades. La razón es que las experiencias formativas de una persona influyen en gran medida en el desarrollo y el mantenimiento de estos talentos. En este sentido, la importancia del hogar en la generación y el desarrollo de habilidades blandas que mantendrán su pertinencia durante el ciclo vital de un hombre es crítica. Dado que son universales y aplicables en varios contextos, son



imprescindibles para lograr el éxito a nivel personal, profesional y en la sociedad moderna.

2.2.1.2. Características de las habilidades blandas.

Santos y Primi (2014), Las Cinco Grandes identificadas como el conjunto más común de habilidades blandas comprenden diversas características únicas. La propensión a nuevas experiencias incluye la curiosidad, creatividad e interés en una variedad de disciplinas, alienta a las personas a seguir explorando e intentando adquirir conocimiento. La organización y la dedicación están relacionadas con la eficiencia a la hora de desarrollar objetivos específicos. Esta eficiencia permite establecer un procedimiento operativo que integra la responsabilidad y la dedicación para alcanzar dichos objetivos. Tener una sólida ética de trabajo y perseverancia es fundamental para superar los retos y alcanzar los objetivos a largo plazo. Esto demuestra valentía y capacidad para centrarse en el panorama general incluso cuando se enfrentan contratiempos. La extroversión se caracteriza por un alto nivel de energía, entusiasmo y amabilidad al interactuar con otras personas. Como resultado, interactuar con los demás se convierte en algo menos pesado y el trabajo en equipo es más fructífero. Actuar de manera desinteresada, lo que demuestra la capacidad de relacionarse con los demás y prestar una ayuda equitativa en entornos profesionales y sociales, es un ejemplo de amabilidad. Una persona desinteresada es aquella que es amable con los demás. En resumen, el equilibrio emocional es ser capaz de mantener la estabilidad emocional, evitar los dramas y tener una actitud positiva incluso cuando se enfrentan a situaciones difíciles.

Las personas que poseen estas habilidades sociales no solo están relacionadas con el éxito en el aprendizaje y el rendimiento académico, sino también



con la satisfacción en las interacciones sociales y el bienestar emocional en general. Esto se debe a que estas cualidades no están directamente relacionadas con el rendimiento académico. El cultivo y la consolidación de estas cualidades son esenciales para lograr una vida personal y profesional agradable y exitosa.

Por tanto, Vera (2016) identificó tres características comunes en las oportunidades de mejora de las competencias blandas:

- La capacidad de los empleados y las empresas para competir en el mercado se ve reforzada cuando adquieren y perfeccionan habilidades sociales, lo que a su vez aumenta la productividad. Estas habilidades potencian la eficiencia laboral, promueven la colaboración y promueven un entorno laboral más armónico y eficiente.
- Crear una plantilla capaz de adaptarse y rendir al máximo: poseer habilidades sociales permite a las personas adaptarse rápidamente a los cambios en el lugar de trabajo y a las demandas del mercado. Un personal con cualidades como la adaptabilidad, la innovación y la claridad en la expresión está mejor preparado para hacer frente a circunstancias cambiantes y aprovechar las oportunidades que se presentan.
- El fomento de un entorno propicio para la generación y difusión de ideas creativas puede lograrse mediante el estímulo del desarrollo de las habilidades interpersonales. En la era de la globalización, este es un paso crucial para establecer un entorno propicio para la creatividad. En un entorno mundial en rápida evolución, mantener la calidad y la capacidad requiere el desarrollo de ideas creativas y la aplicación de nuevas tácticas. La resolución creativa de problemas y la aplicación de enfoques novedosos se fomentan gracias a la



combinación única de habilidades y puntos de vista presentes en un equipo de trabajo.

Raciti (2015) Destacó la importancia de las «habilidades sociales» para el éxito en el lugar de trabajo, subrayando cómo estas habilidades son cruciales para adaptarse a nuevas funciones y satisfacer las exigencias del mercado laboral actual. Los sistemas educativos modernos conceden la misma importancia al desarrollo de las habilidades sociales —esenciales para el éxito profesional— que a las materias académicas tradicionales. Se considera que estas características son necesarias para alcanzar el éxito en el trabajo. Sin embargo, Mertens (1996) amplió la definición de habilidades sociales para incluir rasgos como la seguridad en sí mismo, la motivación intrínseca, la aptitud para el trabajo en equipo, el pensamiento creativo y la fortaleza mental. En el competitivo mercado laboral actual, poseer estas habilidades es esenciales para impulsar su empleabilidad y ascender en la escala corporativa.

Estas habilidades son cruciales para conseguir un trabajo, pero son aún más importantes para mantenerlo en un mercado laboral en constante cambio y evolución. Los empleadores valoran a los empleados que pueden adaptarse a circunstancias cambiantes, comunicarse con claridad, trabajar bien con los demás y tener una actitud optimista en el entorno laboral actual, tan dinámico y competitivo. La razón es que estas cualidades contribuyen tanto a los logros individuales como a los de la empresa durante el trabajo.

Las empresas contemporáneas valoran mucho las habilidades sociales, ya que las investigaciones han demostrado que están relacionadas con un mejor rendimiento. Por lo tanto, como ha señalado Vera, son fundamentales para que una empresa alcance sus objetivos (2016).



2.2.1.3. Dimensiones de las Habilidades Blandas.

Para Goleman (2005) Las dimensiones de esta variable son las siguientes:

Este es el aspecto principal: las «habilidades personales» de una persona, en el sentido de inteligencia emocional, incluyen su capacidad para identificar y manejar correctamente sus emociones. El éxito en la vida personal y profesional está estrechamente relacionado con el rendimiento en este ámbito. Esto se debe a que contar con alguien en quien apoyarse emocionalmente ayuda a mantener la compostura y el control cuando las cosas se ponen difíciles. Especialmente cuando los líderes muestran sus emociones, la cultura de la empresa puede extenderse rápidamente. Si proyectan una actitud optimista y positiva en toda la organización, darán un ejemplo positivo a seguir por los empleados. Recuerde que sus sentimientos pueden contagiarse a los demás.

Las habilidades blandas, como señaló Raciti (2015), Los rasgos de personalidad son las características, inclinaciones y habilidades observables de un individuo que cultiva a lo largo de su vida. No solo son esenciales para llevar a cabo las tareas, sino que también le permiten comunicarse con sus compañeros de equipo de forma más eficaz. Estas competencias incluyen la personalidad única de una persona, sus habilidades sociales, su dominio del lenguaje y otros rasgos que la distinguen de los demás. Estas competencias son un componente de la inteligencia emocional, y Bottcher (2016) señala que el 85 % del rendimiento de un empleado en el trabajo se debe al desarrollo de estas habilidades.

Para Goleman (2005), se identifican tres habilidades de la inteligencia emocional relacionadas con las competencias individuales.



a) La capacidad de identificar, comprender y comunicar adecuadamente las propias emociones se conoce como conciencia emocional. Esta habilidad es fundamental para la inteligencia emocional, ya que nos permite controlar y ajustar nuestras emociones para llevar una vida en armonía con nosotros mismos.

b) La capacidad de regular y controlar las emociones y de adaptar el estado de ánimo a diferentes situaciones forma parte de la autorregulación emocional. Poseer esta habilidad nos permite mantener la calma bajo presión y resistir la tentación de actuar de formas que podrían conducir a la confrontación.

c) Cuando hablamos de motivación emocional, nos referimos a los sentimientos que nos impulsan a alcanzar nuestras metas y objetivos. Es gracias a esta capacidad que nos sentimos inspirados para trabajar en pos de la mejora y alcanzar un cierto grado de perfección. Además, el impulso emocional fomenta el trabajo en equipo en el proceso de consecución de los objetivos de un grupo u organización.

Segunda dimensión: de acuerdo con Goleman (2005), Las habilidades sociales o competencias sociales son habilidades que se adquieren de la interacción constante con otras personas. Otro punto crucial es que las personas que poseen esas habilidades "representan su manera de inspirar y motivar a otros a que persigan sus objetivos". Tal persona puede inspirar un objetivo común y liderar a otros mientras demuestra buen comportamiento.

De acuerdo con Goleman (2005), existen dos capacidades de la inteligencia emocional que están estrechamente vinculadas a las habilidades sociales:



De acuerdo con Goleman (2005), hay dos tipos de capacidad que indican en la inteligencia emocional que están conectados con las habilidades sociales:

Según Goleman (1999), la empatía se define como la capacidad de comprender los sentimientos de los demás sin necesidad de que estos los expresen verbalmente. En contraposición, las competencias sociales ofrecen métodos para manejar situaciones de manera eficaz. De acuerdo con Santos y Lorenzo (1999), estas competencias se cultivan mediante la observación de comportamientos, tanto visibles como no visibles, con el objetivo de asegurar un avance positivo en las interacciones sociales. Monjas (1999) Se consideran habilidades o comportamientos esenciales para una comunicación eficaz con los demás, más allá de los simples rasgos de carácter. Estas habilidades sociales permiten influir positivamente en los demás y comunicarse de forma eficaz. Existe una desconexión entre el estudio de la comunicación de masas y la amplia bibliografía dedicada a la comunicación interpersonal, según Rogers (1999). Adicionalmente, Goleman (2005) destaca la importancia de otras habilidades sociales fundamentales, como el liderazgo para inspirar y guiar la transformación, la capacidad de impulsar el cambio, la experiencia en la resolución de conflictos y la colaboración para alcanzar objetivos comunes, maximizando al mismo tiempo las contribuciones individuales.

2.2.1.4. Teorías de las habilidades blandas.

- **La Teoría Humanista**

Los estudiantes que participan en un plan de estudios humanístico desarrollan las habilidades cognitivas fundamentales necesarias para el pensamiento crítico, la apreciación artística, la regulación emocional y el crecimiento moral y ético.



La perspectiva de Maslow (1943) Además, Cuando analizamos detenidamente las habilidades sociales, no podemos evitar fijarnos en su naturaleza multilateral y en lo importantes que son para interactuar con éxito con los demás. En otras palabras, las habilidades blandas no representan una sola excelencia; por el contrario, es un conglomerado de habilidades sociales, de comunicación, de personalidad excepcionales e intimidad interpersonal, y más. En términos más asequibles, las habilidades blandas son los rasgos o capacidades personales que permiten a un individuo funcionar de manera eficiente en varios contextos, ya sea laboral, educativo, social o personal. Este tipo de habilidades incluye la capacidad de hablar con coherencia y eficacia, de trabajar en equipo y resolver conflictos, de ser empático, de adaptarse a diferentes entornos y a mantener relaciones saludables.

Desde esta misma perspectiva, Maslow conceptualiza al ser humano como un todo, un ente completo y complejo por sí mismo, en determinado lugar o rol dentro de un grupo social, y no obstante el factor de posesión de bienes o títulos de estatus clave en la sociedad: "la autorrealización, la verdad, la justicia, la belleza, etc. son factores que se encuentran tanto en esta sociedad como en la naturaleza humana" . A su vez, estos factores permiten, o frustran, la autorrealización y la realización. Aprender una habilidad blanda, para Maslow, significa entretelar la comprensión, la creatividad y la libertad. Aunque no todas las personas tengan una autorrealización diferente.

- **Teoría de la Autorrealización**

Habilidades blandas: Define un espectro amplio de habilidades que van desde competencias sociales hasta elementos de la personalidad que son esenciales para una comunicación exitosa e interacción productiva en equipo, relaciones



interpersonales o situaciones rutinarias, tal como señala Goleman (2005). Con el cultivo de tales competencias, los individuos obtienen el poder de expresarse a sí mismo activa y empáticamente. En general, esto implica su poder de cooperación eficiente, conflictos perspicaces basados en el conocimiento y la conexión emocional y patrones de pensamiento e impulso. En el entorno laboral, es común un "lugar de trabajo armonioso y cooperativo" en el que la confianza, la sinergia y la confianza florecen eficientemente y razonablemente.

La implementación de competencias sociales facilita que los individuos superen barreras comunicativas, tales como malinterpretaciones, ausencia de empatía o conflictos interpersonales. Esto conduce a una comunicación más fluida, abierta y eficaz tanto en el ámbito laboral como en las interacciones con diversos individuos.

Las habilidades blandas se crean y nutren a lo extenso de la vida, primeramente en la niñez bajo el dirección de los progenitores, para después robustecerse en el ámbito educativo. Incluye destrezas, atributos personales y valores que permiten a la persona interactuar con el resto y manejar las cambiantes situaciones de la vida. Aprenderlos es fundamental a nivel particular y profesional para garantizar que las personas puedan tener el éxito adecuado, debido a que es con estos que pueden entregar un resultado productivo con otros, solucionar con destreza los desafíos, dar los cambios y abordar con motivo y eficacia los contratiempos. Por lo tanto, resulta imperativo fomentar y cultivar estas competencias desde etapas tempranas, tanto en el contexto familiar como educativo, con el objetivo de capacitar a los individuos para abordar de manera exitosa los retos del mundo contemporáneo (Ortega, 2016).



2.2.2. Enfoques teóricos de la variable dos

2.2.2.1. Relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales Son esenciales para nuestras existencias dada su influencia en nuestro bienestar emocional, social y psicológico. Probablemente el pilar más importante de ellas sea el respeto mutuo, la aceptación y la comprensión del otro de manera cálida que facilita la conexión con el otro, el compartir situaciones y la mejora de ambas partes. La comunicación que surge de las relaciones no es nada más que la posibilidad de exponer nuestras ideas o emociones, sino escuchar y entender al otro. La comunicación no verbal, como los gestos y el lenguaje corporal, también es de suma importancia, ya que ayuda a dar el verdadero sentido a lo que se ha dicho (Castro, 2024).

Aparte de la comunicación, las interacciones interpersonales necesitan respeto por el espacio individual, la singularidad de todo ser humano. Esto implica, entonces, no solo el conocimiento y la apreciación de las diferencias humanas, sino también la aceptación de los demás tal como son, con sus peculiaridades y faltas. La empatía es fundamental aquí; a través de esta, la comprensión de las perspectivas del individuo se ve facilitada, y hay una manifestación sensible de la necesidad emocional del otro individuo al adoptar su perspectiva.

Las relaciones interpersonales comprenden todas las modalidades de comunicación recíproca que se desarrollan entre dos o más individuos. Estas interacciones, o vínculos humanos, pueden ocurrir de manera directa, presencial, o mediante dispositivos móviles conectados a Internet, tales como teléfonos inteligentes y ordenadores (Hernandez, 2022).



Adicionalmente, las interacciones sociales sirven como impulso primordial de coexistencia humana y son necesarias para la garantía de nuestra existencia y bienestar. De la misma manera, promueven el surgimiento de unión emocional, social y profesional que nutren el crecimiento personal. Bajo un punto de vista individual, estos intercambios promueven el respaldo emocional, facilitan el sentimiento de unión y la posesión a una comunidad. En el ámbito social, por otro lado, impulsa la cooperación, la unidad y el intercambio de pensamientos entre individuos y colectividades. Adicionalmente, el ámbito laboral precisa de interacciones interpersonales para la acumulación de contactos, armonización en proyectos colaborativos y avance en el progreso de nuestra vida profesional (Hernandez, 2022).

Schutz (1966) Según su teoría, el quid de las relaciones humanas es la búsqueda y satisfacción de las necesidades fundamentales de pertenencia, dominio y amor dentro de un grupo social. Según su teoría, interactuar con los demás en un contexto social es el único método seguro para satisfacer estos deseos. Paredes (2017) profundiza en esta teoría señalando que los encuentros interpersonales son mutuos y ayudan a orientar los objetivos organizados. Según Paredes, las conversaciones son «muy útiles» para los demás, ya que fomentan el sentido de pertenencia y motivan a las personas a trabajar por objetivos comunes. En este contexto, las interacciones individuales satisfacen las necesidades de las personas y, al mismo tiempo, refuerzan la salud y el potencial de los esfuerzos colectivos del grupo.

Según los académicos, vivir en estrecha convivencia con otra persona consiste en construir una comunidad en la que todos se lleven bien. Según Leal et al. (2018), las escuelas deben comprender y promover este tipo de interacciones, ya que imitan situaciones de la vida real que enseñan a los niños a estudiar y socializar. Por lo tanto,



para garantizar que los niños, los padres y los profesores se lleven bien, es fundamental contar con buenas habilidades interpersonales. Por este motivo, las escuelas están empezando a pensar en cómo la comunicación puede ayudar a agilizar la toma de decisiones al reunir diferentes perspectivas de la administración. Así, este principio queda claramente reflejado en el entorno de aprendizaje diversificado, que proporciona a los alumnos una ventaja significativa a la hora de desarrollar una personalidad completa.

2.2.2.2. Dimensiones de las relaciones interpersonales.

Schutz (1966) identificó tres tipos de necesidades interpersonales:

a) La inclusión, según Schutz (1966), habla de la necesidad innata de todo ser humano de ser apreciado y aceptado por su grupo social actual. También se manifiesta en la interacción activa y la asociación, es decir, en la búsqueda y el establecimiento de relaciones e interacciones con personas de ideas afines. La falta de inclusión puede desencadenar emociones de exclusión, aislamiento y soledad. En sustantivo. La comunicación entre personas también cumple una función fundamental en el proceso de inclusión. Proporciona la transferencia de información, la comprensión mutua y la influencia en el comportamiento humano (Chiavenato, 2006).

b) El control, según Schutz (1966), Hace referencia a la necesidad de establecer no solo los propios compromisos sino los de los demás miembros. Además, involucra el compromiso de avance, tareas, objetivos y desarrollo conjunto. La aquiescencia al control interpersonal está relacionada con el establecimiento y mantenimiento de relaciones satisfactorias en términos de poder y autonomía.

c) El afecto, según (Schutz, 2001), es la necesidad de obtener valoración y respeto por parte del colectivo. Cuando las personas se incorporan a una empresa,



lo importante no son sus habilidades o su carácter, sino que se sientan apreciadas y valoradas. Según este deseo, las personas deben ser reconocidas por lo que son en su totalidad, apreciadas tanto por sus rasgos externos como internos, y por los rasgos que comparten con el mundo en general.

Redmond (1995) Varios estudiosos han desempeñado un papel importante en la ampliación del alcance de las complejidades de las relaciones humanas desde la infancia hasta la edad adulta, y este artículo destaca su trabajo. Otro punto que destaca es la importancia que han tenido ciertos académicos en el desarrollo de nuestra comprensión de las conexiones interpersonales. Estos académicos han influido en una amplia gama de disciplinas, desde el desarrollo temprano en la vida y hasta la psicología social, de desarrollo y clínica, proporcionando un marco coherente para comprender mejor la naturaleza y la importancia de las relaciones interpersonales en variados contextos y etapas de la vida.

2.2.2.3. Teorías de las relaciones interpersonales.

El trabajo de Mayo, (1927-1932), Esta importante contribución permitió que avanzara la teoría de las relaciones en el lugar de trabajo. La dirección cambió su enfoque para satisfacer las necesidades sociales y emocionales de los empleados como consecuencia de los resultados del estudio, que demostraron que los factores psicológicos afectaban significativamente a la capacidad laboral. En lo que respecta a las ideas sobre las relaciones humanas, Mayo fue, en general, un pionero. Creía que las personas debían ser consideradas parte integral del lugar de trabajo y se encargó de proponer nuevas ideas. El pensamiento moderno puede remontar sus orígenes a su obra. En particular, la investigación de Mayo mejoró nuestra comprensión de las cuestiones relacionadas con las relaciones humanas y contribuyó



de manera significativa al desarrollo de la sociología industrial moderna. El estudio fue crucial para hacer posibles estos dos importantes logros.

Carl Rogers (1971) Su influyente teoría de la personalidad afirma que la clave para alcanzar el máximo potencial como ser humano es comunicarse de manera eficaz en todas las relaciones interpersonales. Este enfoque evalúa a cada individuo en función de su potencial para cambiar sus acciones y su percepción de sí mismo con el fin de aumentar su grado de independencia y responsabilidad. La idea de la «propensión a realizarse», planteada por Rogers en su teoría, es que cada individuo tiene la capacidad innata de desarrollar sus habilidades y su potencial cada día. Si se ignora esta inclinación, el individuo puede volverse rígido, defensivo e infeliz en su propio desarrollo, como sugiere esta idea. Según el concepto de Rogers, la base del comportamiento humano es el poder transformador de la estimulación positiva y la participación activa en las propias actividades. Como consecuencia de la introspección y el desarrollo continuos, se alcanzan mayores niveles de autonomía y autorrealización. Según Rogers, el crecimiento personal no es un fin en sí mismo, sino un viaje continuo hacia la autorrealización. Las habilidades interpersonales sólidas, incluida la capacidad de expresar y recibir empatía, son esenciales a lo largo de este proceso. Según Rogers, el progreso personal no es un objetivo fijo.

Según la teoría de Kurt Lewin (1988).

Basándose en la teoría de Lewin (1997) establece dos requerimientos indispensables en su teoría de la física:

a) La conducta debe interpretarse a partir de un conjunto de hechos observables.

b) Estos hechos poseen la naturaleza de un "campo dinámico", lo que implica



que el estado de cada elemento obedece a los demás (Fernández, 1993).

En consecuencia, la conducta humana no está determinado por el pasado ni el futuro, sino por los eventos presentes. Estos eventos están interconectados y conforman un campo dinámico, el cual Lewin denominó como espacio vital.

Según la teoría de Gardner (1994), sobre las inteligencias múltiples la inteligencia no es una habilidad unitaria, sino que está compuesta por diversas capacidades que un individuo posee para resolver problemas de diferentes maneras. Gardner identifica ocho tipos de inteligencias, cada una de las cuales se desarrolla de manera independiente y no simultánea. Una de estas inteligencias es la inteligencia interpersonal, que se centra en la capacidad de percibir el entorno social y las personas que lo conforman. Las personas con altos niveles de inteligencia interpersonal son capaces de interpretar y responder adecuadamente a las señales no verbales que utilizan los demás, incluyendo su lenguaje corporal, expresiones faciales, entonación verbal y gestos.

Gardner ha revolucionado la sabiduría convencional sobre la inteligencia al revelar una gran cantidad de habilidades humanas que conducen a un comportamiento inteligente (Bender, 2002). Campbell et al. (2000) postulan que los factores culturales influyen en cada una de estas inteligencias múltiples. Son esenciales para aprender, resolver problemas y alcanzar el éxito en la vida. Según una investigación realizada por Campbell et al. en 1996, la «inteligencia interpersonal» es la capacidad de empatizar con los demás y comunicarse eficazmente con ellos. Las personas con altos niveles de inteligencia interpersonal son más propensas a establecer conexiones significativas y a ayudar a otras personas que atraviesan momentos difíciles. Esto se debe a su disposición inherente a echar



una mano y trabajar en equipo. Desde este punto de vista, el valor de las habilidades sociales y emocionales se hace evidente en el contexto de la vida cotidiana, subrayando la importancia de la inteligencia interpersonal en el desarrollo personal y las interacciones interpersonales.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Comunicación interpersonal

La interacción humana puede adoptar cualquier forma, desde una simple conversación hasta contemplar la playa. Sin embargo, el flujo constante de nueva información que envuelve a las familias se describe mejor mediante el contacto humano. Todo, desde las charlas informales hasta las relaciones más conflictivas y los desacuerdos, entra en esta categoría. No solo incluye las palabras pronunciadas, sino también una amplia gama de señales no verbales que complementan y transmiten el significado de las palabras, como la postura, el contacto visual, las emociones faciales y el tono de voz, entre muchas otras. Si me enseñara a mantener este tipo de discurso, ambos podríamos aprender a aceptar al interlocutor y su entorno para entrelazar y aclarar los mensajes. La capacidad de comunicarse social y emocionalmente es una parte integral de la interacción humana, al igual que la capacidad de transmitir conocimientos (Farías, 2024).

2.3.2. Educación superior

2.3.3. Después de terminar la escuela secundaria, ir a la universidad es la última etapa del proceso educativo. Proporciona a las personas la oportunidad de adquirir una formación académica avanzada y se lleva a cabo en instituciones como escuelas técnicas, universidades y facultades. No solo proporciona a las personas las habilidades y talentos fundamentales necesarios para prosperar



en la industria actual, sino que también les da la oportunidad de aprender sobre temas interesantes en muchas disciplinas. La educación superior es fundamental porque forma a personas con las capacidades cognitivas necesarias para impulsar el desarrollo económico y adaptarse a los rápidos cambios que se producen en el mundo empresarial (Tintero, 2023).

2.3.4. Empatía

2.3.5. Además de estas explicaciones, el concepto de empatía, un componente clave de la inteligencia emocional, tiene una historia más larga que sus raíces griegas, que significan «dentro de él» y «lo que se siente». La idea de empatía es mucho más amplia de lo que estas definiciones pueden ofrecer. La inteligencia emocional implica mucho más que «ponerse en el lugar de otra persona». De hecho, también puede incluir una sensibilidad especial hacia las necesidades de los demás, una conexión emocional y una comprensión profunda de los pensamientos, puntos de vista y experiencias de otras personas. Por lo tanto, ser empático ayuda a las personas a comprenderse mejor entre sí, lo que a su vez mejora sus relaciones, fomenta el sentido de comunidad y aumenta su compasión por el mundo. En última instancia, la empatía es la clave para comprendernos mejor unos a otros y a la sociedad en su conjunto (Anguis, 2017).

2.3.6. Evaluación formativa

Sin lugar a dudas, la evaluación formativa es un tipo de evaluación crucial en el ámbito educativo, ya que permite realizar un seguimiento minucioso del progreso de los alumnos hacia el cumplimiento de las expectativas de rendimiento. En este caso, el objetivo de detectar oportunidades es cambiar los objetivos educativos, al



tiempo que se abordan los conocimientos que subyacen a las preocupaciones analíticas básicas. En el ámbito académico, la evaluación formativa ofrece mucho más que una simple hoja de ruta para facilitar el aprendizaje académico. Por otro lado, la evaluación formativa solo se lleva a cabo en un momento determinado. Los educadores pueden modificar la experiencia de aprendizaje de un alumno basándose en los datos, utilizando esta eficaz forma de personalizar las tácticas didácticas que se centran en las áreas débiles de los alumnos (Rodríguez, 2022).

2.3.7. Feedback

El feedback, Otro nombre para esta parte crucial es «retroalimentación», y su función principal es proporcionar a una persona una crítica honesta sobre cómo ha realizado una tarea. Un aspecto positivo es que reconoce y recompensa el comportamiento positivo, destacando los logros de la persona. Por otro lado, llama la atención sobre sus deficiencias para que pueda trabajar en mejorarlas. El objetivo es ayudar a la persona a desarrollarse personalmente. La claridad, la precisión y la cortesía son componentes esenciales de una retroalimentación eficaz, que también debe incluir recomendaciones concretas para mejorar el rendimiento. La claridad, la precisión y la cortesía son características distintivas de una retroalimentación eficaz. (Gómez, 2023).

2.3.8. Innovación educativa

2.3.9. La idea de innovación en la educación abarca muchos aspectos diferentes.

Con la ayuda de estos componentes, se pueden considerar una amplia variedad de posibilidades. Estas partes incluyen una variedad de estrategias y procedimientos didácticos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje.

También se incluye el proceso de implementación de la tecnología. Sea cual



sea el caso, el objetivo principal de estas iniciativas es establecer una variedad de intercambios que mejoren la eficacia y la calidad general de la educación. Algunos ejemplos de cambios que deberían introducirse son facilitar la aceptación de eventos en materiales especializados, promover el uso de métodos pedagógicos mucho más dinámicos, fomentar la adopción de metodologías mucho más innovadoras y facilitar la reorientación del proceso educativo para satisfacer las necesidades de aprendizaje únicas de cada estudiante. En última instancia, quieren que la educación sea mucho más divertida, interesante y centrada en el estudiante (Murillo, 2017).

2.3.10. Inclusión educativa

El principio fundamental de este enfoque pedagógico es la idea de que todos los alumnos, independientemente de su origen o capacidad, deben tener las mismas oportunidades de aprender y crecer en un entorno seguro y propicio. Según esta filosofía, la diversidad es algo que se celebra y la singularidad de una persona se aprecia, sin permitir que nada interfiera en su desenvolvimiento. Por lo tanto, todos los recursos y adecuaciones necesarias deben estar disponibles para que cada alumno individualmente se sienta más valioso y florezca en la medida de lo posible (Basco, s.f).

2.3.11. Liderazgo

El liderazgo es "la capacidad de llevar o llevar a un grupo de personas para trabajar juntas en armonía hacia una meta común. En lugar de simplemente usar la fuerza y la imposición de la voluntad de uno por sobre los demás, el liderazgo implica algo más libre y significativo. Un creador hace más que dar órdenes; los inspira, motiva y dirige en conjunto con un objetivo mayor en mente. Hace que otros se sientan



responsables y comprometidos y use sus imaginaciones para crecer ". En lugar de simplemente mandar, un líder exitoso cultiva un ambiente de confianza y respeto mutuo, donde cada miembro se siente valorado y empoderado para contribuir al éxito colectivo (Orellana, 2019).

2.3.12. Motivación intrínseca

La motivación intrínseca se produce desde el interior del sujeto y está promovida por motivantes como la exploración, la experimentación, la curiosidad y la realización, las cuales son intrínsecamente gratificantes. En otras palabras, este tipo de motivación se autogestiona y lleva al individuo a esforzarse por alcanzar sus metas debido a un impulso interno de satisfacción. Esta motivación surge de intereses personales, valores y aspiraciones, en lugar de depender de premios del exterior como el dinero o el reconocimiento social. Cuando una persona se encuentra intrínsecamente motivada, disfruta del proceso de aprendizaje y crecimiento, lo que conduce a un mayor compromiso, creatividad y bienestar general (Uliaque, 2017).

2.3.13. Motivación extrínseca

Cualquier comportamiento influenciado por impulsos positivos o negativos procedentes de fuentes externas se considera motivación extrínseca. Las personas impulsadas por este tipo de motivación creen que se ven obligadas a actuar como resultado de recompensas o castigos externos. Algunos ejemplos posibles son evitar resultados negativos, recibir elogios o recompensas, o ser reconocido por sus esfuerzos. (Peiró, 2020).

2.3.14. Pedagogía

Otro campo de estudio que busca investigar sistemáticamente los diferentes métodos y tácticas utilizados en el ámbito de la educación y la enseñanza es la



pedagogía. Dicho de otro modo, queremos conocer todos los pasos del proceso educativo y, a continuación, ofrecer soluciones para mejorar los métodos actuales empleados en todos los niveles educativos. En otras palabras, a través de la atención y el aprendizaje activo, este campo pretende fortalecer los métodos pedagógicos con el objetivo de estimular el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes. La pedagogía adopta un enfoque holístico, considerando aspectos cognitivos, emocionales, sociales y culturales del proceso educativo. Se interesa por comprender cómo aprenden los individuos, qué factores influyen en su aprendizaje y cómo los educadores pueden optimizar el entorno de enseñanza para promover el máximo desarrollo del potencial de cada estudiante (Sánchez, 2023).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación fue de tipo cuantitativo, ya que este tipo de estudios permiten medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos conceptos (Variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández et al., 2014).

3.2. Método o métodos aplicados en la investigación

El método aplicado fue el deductivo que según Segundo (2022) menciona que la razón deductiva es un procedimiento lógico en la cual la conclusión se deduce necesariamente de las premisas establecidas. En este tipo de argumento, la validez de la conclusión está garantizada si las proposiciones son afirmativas y la organización del razonamiento es legítima. Es decir, si las premisas son ciertas, entonces la conclusión debe seguir lógicamente

3.3. Tipo de investigación

El tipo fue aplicada que según Murillo (2008) refiere a la investigación aplicada como "investigación práctica o empírica" y se caracteriza por la búsqueda de la aplicación o utilización del conocimiento adquirido luego de implementar y



sistematizar prácticas basadas en la investigación mientras se adquieren otros conocimientos.

3.4. Nivel de investigación

El nivel fue el correlacional que, según Hernández et al. (2014) Para este tipo de investigaciones, es muy importante cuantificar los vínculos, es decir, se evalúa cómo se entrelazan estas dos o más variables. En otras palabras, se evalúan cada una de la variable supuestamente vinculadas y después la conexión se verifica.

3.5. Diseño de investigación

La investigación consideró el diseño no experimental de corte trasversal ya que según Hernández et al. (2014) este tipo de investigación se efectúa sin manipular intencionalmente las variables, observando el fenómeno tal y como se dan en su ambiente natural para después examinarlo.

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

Población se define como aquel conjunto de elementos, que pueden ser personas, organizaciones u otros, y que están referidos al grupo de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio (Hernández et al., 2014) la población estará compuesta por 147 estudiantes de la Escuela profesional de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano.

3.6.2. Muestra

Se definen como parte de la población de estudio, a aquella muestra que comparte características similares y cumplen con condiciones de probabilidad y en base de las cuales las conclusiones tendrán validez para todo el universo (Hernández



et al., 2014) la muestra estará conformada por 110 estudiantes de la Escuela profesional de Nutrición de la Universidad del Altiplano, de ambos sexos, de I al X ciclo y que quieran voluntariamente participar de la investigación.

Escuela Profesional de Nutrición Humana - Muestra

n = Tamaño de la muestra n= 110

Z = Sigma = Nivel de Confianza (1-5) Z= 1.96

N = Universo N= 147

P = Posibilidad de éxito = 50% P= 0,5

Q = Posibilidad de error = 50% Q= 0,5

E = Error muestral (1-10) E= 0,05

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n= 110 personas

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.7.1. Técnicas de investigación

La técnica que se utilizó fue la encuesta, que según Hernández et al. (2014) es un conjunto de secuencias estandarizadas con el fin de recolectar y analizar la información más precisa y representativa que se desea estudiar.

3.7.2. Instrumentos de investigación

El instrumento empleado en este estudio fue el cuestionario.



3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de instigación

3.8.1. Validación de los instrumentos

La validación del instrumento utilizado se realizó mediante el juicio de expertos, como indica Hernández et al. (2014), quienes sostienen que la validación de expertos es una forma efectiva de medir la idoneidad y fiabilidad de un instrumento. Este proceso implica la evaluación crítica del instrumento por parte de personas con conocimientos y experiencia relevantes en el área de estudio. Al contar con la opinión y el criterio de expertos, se puede garantizar que el instrumento sea válido y adecuado para su propósito previsto.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad fue evaluada mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,933 | 49 |

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

El alfa obtenido de la tabla 2 muestra un valor de 0,933, esto demuestra que la confiabilidad del instrumento es buena.

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Para el análisis de datos se empleará el programa estadístico IBM SPSS Statistics 25) y las pruebas estadísticas para determinar la normalidad de los datos de la muestra a través de la prueba de Kolmogórov-Smirnov.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

5.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

En esta sección se presentan los resultados obtenidos del análisis de los datos recolectados a través de la encuesta aplicada a los estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Se proporciona un análisis detallado utilizando tablas y gráficos para identificar patrones, tendencias y relaciones entre las variables de interés. Los resultados se interpretan en relación con los objetivos de la investigación.

Tabla 3

Resultados de la prueba de normalidad

| | Kolmogórov-Smirnov | | |
|----------------------------|--------------------|-----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Habilidades blandas | ,057 | 110 | ,235* |
| Relaciones interpersonales | ,061 | 110 | ,211* |

Nota. Elaboración propia



Interpretación:

Según la Tabla 3, ambas variables de estudio tienen un valor de p mayor a 0,05. Por lo tanto, se infiere que los datos siguen una distribución normal. En consecuencia, se optó por utilizar el coeficiente de Pearson.

Tabla 4

Baremo de correlación de Pearson

| Valores e interpretaciones | |
|----------------------------|--|
| -1 | Correlación negativa perfecta |
| -0.90 | Correlación negativa considerable |
| -0.75 | Correlación negativa media |
| -0.50 | Correlación negativa débil |
| -0.10 | Correlación negativa muy débil |
| +0.00 | No existe correlación alguna entre las variables |
| +0.10 | Correlación positiva muy débil |
| +0.25 | Correlación positiva débil |
| +0.50 | Correlación positiva media |
| +0.75 | Correlación positiva considerable |
| +0.90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +1 | Correlación positiva perfecta |

Nota. Baremo tomado de Hernández et al (2014).



Tabla 5

Correlación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales

| | | Habilidades blandas | Relaciones interpersonales |
|----------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|
| Habilidades Blandas | Correlación de Pearson | 1 | ,921** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 110 | 110 |
| Relaciones interpersonales | Correlación de Pearson | ,921** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 110 | 110 |

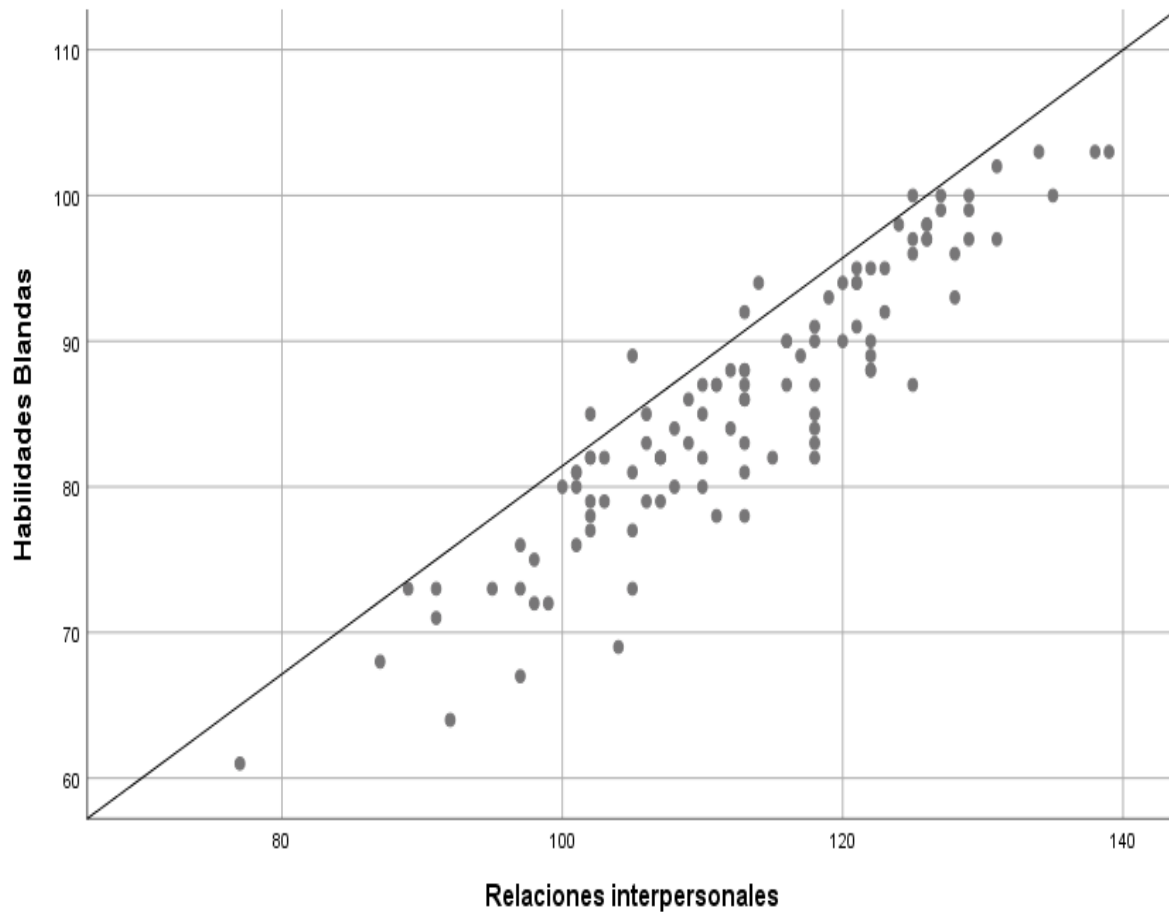
Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Los resultados presentados en la tabla 5 revelan un coeficiente de 0,921, acompañado de un nivel de significancia de 0,000. Esta correlación positiva muy fuerte indica que existe una relación directa entre el aumento de las habilidades blandas y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. En otras palabras, estos hallazgos sugieren que a medida que los estudiantes desarrollan y mejoran sus habilidades blandas, también experimentan una mejora significativa en su capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales



Nota. Elaboración propia.

Tabla 6

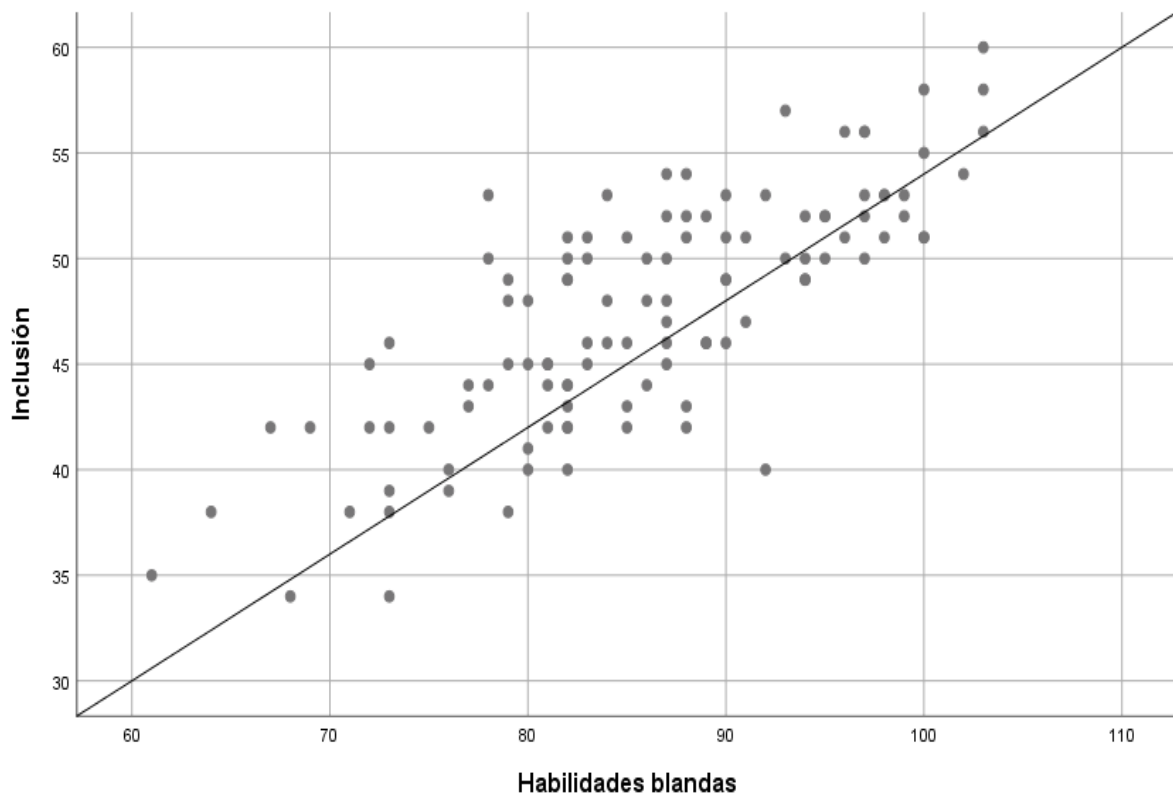
Correlación entre la inclusión y las habilidades blandas

| | | Inclusión | Habilidades blandas |
|---------------------|------------------------|-----------|---------------------|
| Inclusión | Correlación de Pearson | 1 | ,785** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 110 | 110 |
| Habilidades blandas | Correlación de Pearson | ,785** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 110 | 110 |

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la inclusión y las habilidades blandas



Nota. Elaboración propia.



Interpretación:

Los datos presentados en la tabla 6 revelan un coeficiente de 0,785, acompañado de un nivel de significancia de 0,000. Esta fuerte asociación positiva ilustra que existe una relación directa entre la mejora de la inclusión y el crecimiento de las habilidades sociales. Con énfasis en la inclusividad, estos hallazgos sugieren que los estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno también experimentan un desarrollo significativo en sus habilidades sociales. En otras palabras, las pruebas apuntan a que esta mejora sustancial se produce de forma simultánea. La importancia de fomentar entornos inclusivos que promuevan el desarrollo integral de las personas queda demostrada por la correlación positiva entre la inclusión y las habilidades sociales. De este modo, la capacidad de las personas para comunicarse, trabajar en equipo y adaptarse a diferentes contextos sociales y profesionales podría verse afectada positivamente.

Tabla 7

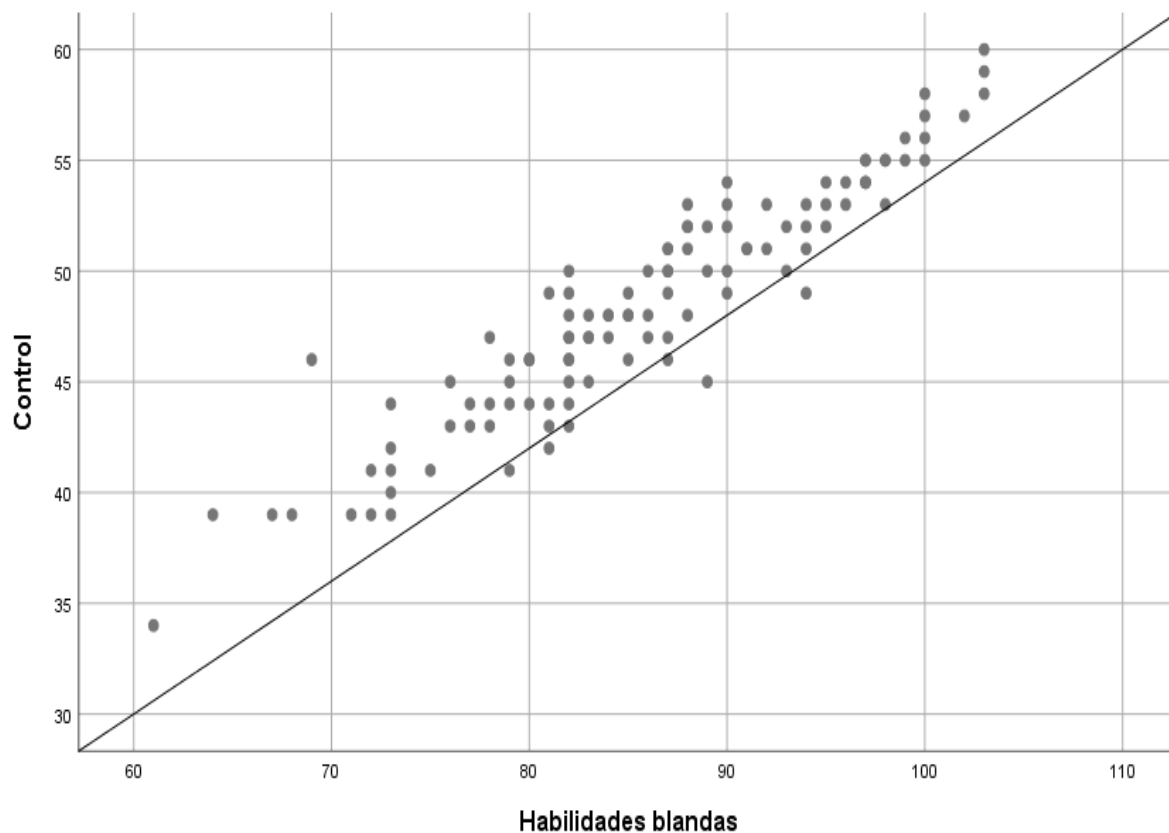
Correlación entre el control y las habilidades blandas

| | | Control | Habilidades blandas |
|---------------------|------------------------|---------|---------------------|
| Control | Correlación de Pearson | 1 | ,909** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 110 | 110 |
| Habilidades blandas | Correlación de Pearson | ,909** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 110 | 110 |

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Diagrama de dispersión entre el control y las habilidades blandas



Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos proporcionados en la tabla 7 exhiben un coeficiente de 0,909, respaldado por un nivel de significancia de 0,000. Esta correlación positiva muy fuerte señala que existe una relación directa entre el aumento del control y el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. En otras palabras, estos descubrimientos sugieren que a medida que los estudiantes experimentan un mayor sentido de control, también experimentan un notable crecimiento en sus habilidades blandas.

Tabla 8

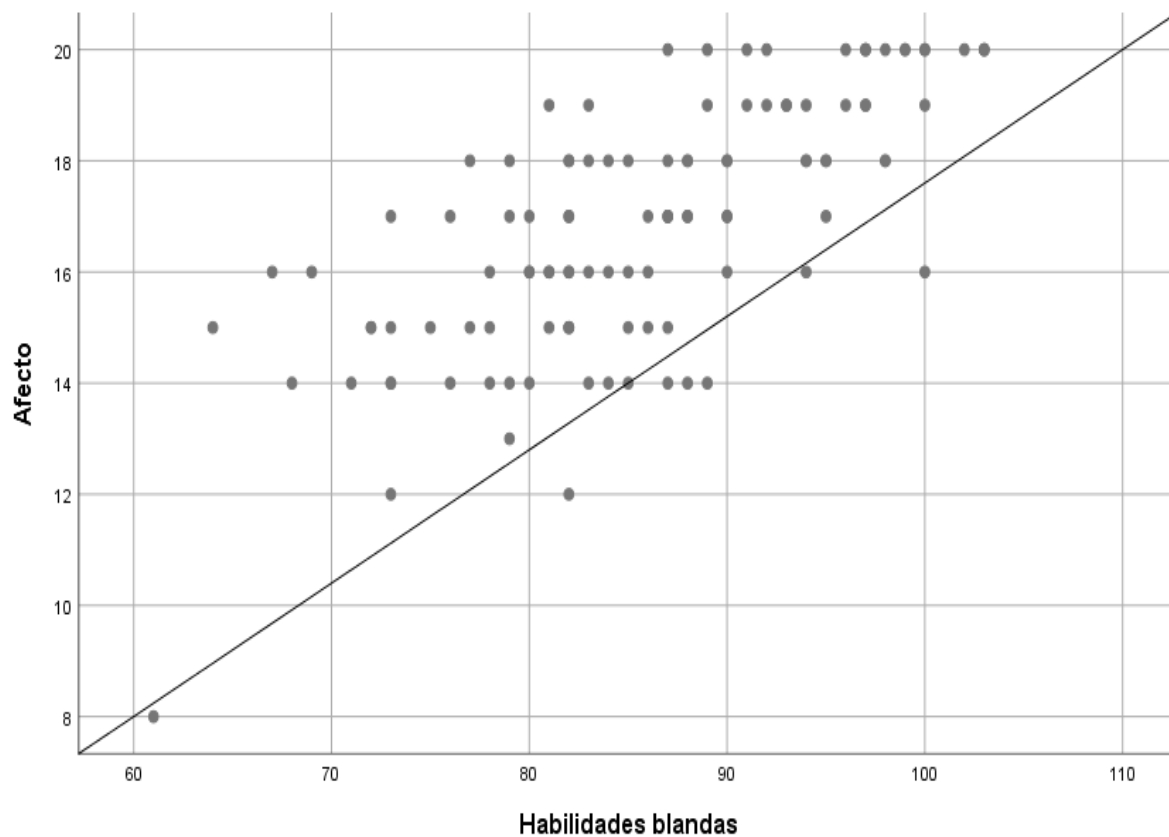
Correlación entre el afecto y las habilidades blandas

| | | Afecto | Habilidades blandas |
|---------------------|------------------------|--------|---------------------|
| Afecto | Correlación de Pearson | 1 | ,720** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 110 | 110 |
| Habilidades blandas | Correlación de Pearson | ,720** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 110 | 110 |

Nota. Elaboración propia.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre el afecto y las habilidades blandas



Nota. Elaboración propia.



Interpretación:

Los datos presentados en la tabla 8 revelan un coeficiente de 0,720, respaldado por un nivel de significancia de 0,000. Esta correlación positiva considerable indica que existe una relación directa entre el aumento del control y el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes de nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. En otras palabras, estos hallazgos sugieren que a medida que los estudiantes experimentan un mayor sentido de control, también experimentan un aumento notable en sus habilidades blandas. Este vínculo positivo entre el control y las habilidades blandas resalta la importancia de cultivar un entorno que brinde a los estudiantes la autonomía y el control sobre su aprendizaje y desarrollo personal, lo que puede potenciar su capacidad para comunicarse, colaborar y adaptarse de manera efectiva tanto en su ámbito académico.

5.2. Proceso de la prueba de hipótesis

- **Se planteará una hipótesis nula (H0) y una alterna (H1)**
- **El valor de alfa será del 0,05.**
- **La prueba estadística elegida es la regresión ordinal debido a que los datos siguen el supuesto de normalidad.**
- **El p valor para la decisión será el siguiente:**

Si el p valor es menor que el alfa se aceptara la H1

Si el p valor es mayor que el alfa se aceptara la H0



- **Planteamiento de la hipótesis general**

H0: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

H1: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Prueba estadística**

Tabla 9

Regresión lineal de la HG

| | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes estandarizados | | |
|-------------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| | B | Desv. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 Modelo (Constante) | 11,071 | 4,166 | | 2,658 | ,009 |
| Habilidades blandas | 1,185 | ,048 | ,921 | 24,558 | ,000 |

a. Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Nota. Elaboración propia.

- **Decisión**

La tabla 9 demuestra una significancia de 0,000, esto permite rechazar la H0 y aceptar la H1, la cual indica que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 1**

H0: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente en la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

H1: Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Prueba estadística**

Tabla 10

Regresión lineal de la HE1

| Modelo | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes estandarizados | | |
|---------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| | B | Desv. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 (Constante) | 24,077 | 4,723 | | 5,098 | ,000 |
| Inclusión | 1,301 | ,099 | ,785 | 13,171 | ,000 |

a. Variable dependiente: Habilidades blandas

Nota. Elaboración propia

- **Decisión**

La tabla 10 muestra una significancia de 0,000, esto permite rechazar la H0 y aceptar la H1, la cual establece que las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 2**

H0: Las Habilidades blandas no se relacionan significativamente en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

H1: Las Habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Prueba estadística**

Tabla 11

Regresión lineal de la HE2

| | | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes estandarizados | | |
|--------|-------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| Modelo | | B | Desv. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constante) | 5,752 | 2,843 | | 2,023 | ,046 |
| | Control | 1,654 | ,058 | ,909 | 28,341 | ,000 |

a. Variable dependiente: Habilidades blandas

Nota. Elaboración propia

- **Decisión**

La tabla 11 indica una significancia de 0,000, esto permite rechazar la H0 y aceptar la H1, por lo tanto se establece que las Habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 3**

H0: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente en la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

H1: Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

- **Prueba estadística**

Tabla 12

Regresión lineal de la HE3

| | | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes estandarizados | | |
|--------|-------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| Modelo | | B | Desv. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constante) | 36,716 | 4,595 | | 7,990 | ,000 |
| | Afecto | 2,916 | ,270 | ,720 | 10,791 | ,000 |

a. Variable dependiente: Habilidades blandas

Nota. Elaboración propia

- **Decisión**

Debido a que en la tabla 12 muestra una significancia de 0,000, se rechaza la H0 y se acepta la H1, por ende se confirma que las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.



5.3. Discusión de los resultados

Los hallazgos de este estudio muestran que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. Estos resultados son similares a otros:

El estudio de Rodríguez (2020) destaca la importancia de las «habilidades sociales» para el éxito académico, como la buena comunicación y el trabajo en equipo entre los miembros del profesorado. Además de una sólida comprensión del material del curso, los profesores que desean prosperar en el aula deben trabajar sus habilidades sociales. Esto significa que los educadores tienen la doble responsabilidad de interactuar con sus alumnos a nivel personal y colaborar eficazmente con sus compañeros en el aula. Al crear un espacio que fomente el trabajo en equipo y asegurarnos de que los profesores y los alumnos estén en sintonía, podemos mejorar la experiencia educativa de los alumnos.

El estudio de De la Cruz (2019) examina cómo el acceso de los profesores a las habilidades sociales y su aplicación influyen en la solidez de las relaciones dentro de la comunidad educativa de su centro. La mejora del proceso educativo en su conjunto podría ser una consecuencia derivada del fomento de un entorno de trabajo más positivo mediante la formación en comunicación eficaz y resolución de conflictos. Los profesores pueden crear un entorno de trabajo más positivo que fomente la colaboración y el intercambio de ideas siendo abiertos y sinceros entre ustedes y buscando formas constructivas de resolver los conflictos. Todos los implicados, desde los educadores hasta los alumnos, se benefician de este entorno.



La investigación de Coronado (2019) amplía el alcance del enfoque al profundizar en las múltiples formas en que las competencias interpersonales influyen en el ámbito de la educación. Según los resultados, los profesores que buscan mejorar sus habilidades observan un aumento tanto en el rendimiento de los alumnos como en su sentido de pertenencia al centro educativo en el que imparten clase. Crear un entorno de aprendizaje positivo y propicio requiere inteligencia emocional, capacidad de adaptación y habilidades para resolver problemas. Los profesores que destacan en estas áreas son más capaces de conectar con sus alumnos y colaborar con otros educadores.

El estudio de Pucamayo (2019) Dentro de las instituciones educativas, el principal foco de este campo de investigación es el impacto de las habilidades sociales en el clima organizacional. Los resultados sugieren que si los profesores pueden mejorar estas habilidades, el ambiente en el aula podría volverse más positivo y productivo, lo que sería beneficioso para los alumnos. Cuando existe un ambiente de trabajo positivo caracterizado por la colaboración, el respeto mutuo y la confianza, se crean las condiciones óptimas para el crecimiento profesional y la salud emocional de los educadores. La calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos se ven afectados positivamente por el aumento de la motivación y la dedicación del equipo docente.

La investigación de Reyes (2016) destaca la importancia de las habilidades sociales de los profesores según la opinión de los alumnos. Según los resultados, habilidades como el liderazgo y la comunicación segura tienen una gran influencia en el desempeño de los profesores y en el aprendizaje de los alumnos. Contar con habilidades sociales sólidas permite a los profesores establecer relaciones más profundas y significativas con sus alumnos. Esto crea un entorno que fomenta la



participación de los alumnos y el trabajo en equipo en el aula, lo que a su vez facilita a los profesores la transmisión clara de los contenidos. Además, el liderazgo pedagógico de los profesores puede motivar a los alumnos a alcanzar su máximo potencial académico y personal.

En pocas palabras, estos estudios proporcionan pruebas convincentes de la importancia de las habilidades sociales en el aula, tanto para la eficacia de los profesores como para la naturaleza de las interacciones interpersonales que tienen lugar en ella.



CONCLUSIONES

PRIMERA. Mientras trabajaba en mi tesis doctoral, descubrí las conexiones entre las habilidades interpersonales y la forma en que las personas se relacionan entre sí. Con hallazgos que arrojaron un coeficiente de 0,921, además de un nivel de significancia de 0,000, lo que sugiere que hubo una correlación positiva significativa. Lo que significa que, a medida que los estudiantes mejoraban en sus competencias interpersonales, también lo hacían en establecer y mantener relaciones interpersonales, esta correlación lleva a inferir la importante correlación que las habilidades blandas tienen con las relaciones interpersonales, por los alumnos de la escuela de Nutrición, Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023.

SEGUNDA. En esta tesis, se estableció la relación que existe entre la inclusión y las habilidades blandas. Según los resultados, la correlación de los resultados es de 0,785, mientras que la significancia es 0,000. Esta correlación es significativa de una correlación directamente proporcional, lo que significa que hay un aumento sustancial en las habilidades blandas a medida que fomenta más la inclusión. Por lo tanto, se puede establecer que las habilidades blandas tienen una relación significativa en la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales entre los estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, 2024.

TERCERA. En esta tesis, se establece una correlación entre el control y habilidades blandas con un coeficiente de 0,909 y un nivel de significancia de 0,000. La correlación positiva significativa sugiere que. mientras mayores son los niveles de control que experimenta el alumno, mayores son las habilidades interpersonales. Por lo tanto, en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales con los



estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024 habría una correlación significativa con las habilidades blandas.

CUARTA. En esta investigación se determinó la relación entre el afecto y las habilidades blandas, los hallazgos expusieron un coeficiente de 0,720, respaldado por un nivel de significancia de 0,000. Existe una fuerte correlación entre la percepción que tienen los alumnos de su capacidad de acción en el aula y los niveles de crecimiento significativo que declaran haber experimentado en sus habilidades sociales. Dado que las habilidades sociales de los niños están estrechamente relacionadas con el componente afectivo de la variable «relaciones interpersonales», se deduce que estas capacidades están presentes desde una edad temprana. Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda encarecidamente que las iniciativas de desarrollo se implementen en la Universidad Nacional del Altiplano (UNA). Programas como estos pueden abarcar muchos ámbitos, desde sesiones de formación centradas en habilidades sociales específicas hasta oportunidades de trabajar en grupos que promuevan la cooperación y la colaboración, pasando por proyectos grupales que pongan en práctica esas habilidades en situaciones reales relevantes.

SEGUNDA. Se recomienda encarecidamente que la Universidad de América del Norte (UNA) mejore sus políticas y procedimientos internos en materia de inclusión, con el fin de proporcionar un entorno de aprendizaje más acogedor y equitativo para todos los estudiantes. En este marco, es esencial promover la diversidad cultural como medio para mejorar la comunicación y el entendimiento. Igualmente importante es la creación de espacios inclusivos que valoren y respeten las cualidades únicas de cada persona. Además, se recomienda que todas las personas relacionadas con la educación participen en iniciativas de formación y sensibilización centradas en la inclusión. Programas como este tienen como objetivo crear un clima en el campus en el que las personas puedan relajarse lo suficiente como para ser ellas mismas y aprender unas de otras, al tiempo que se promueve una sociedad inclusiva y tolerante.

TERCERA. Algunos han sugerido que la UNA implemente políticas y programas que fomenten la iniciativa y la responsabilidad personal de los estudiantes en el aula. Entre las posibles tácticas se incluyen dejar que los estudiantes tengan voz y voto en cómo aprenden y darles más libertad para tomar sus propias decisiones en el aula. Además, se recomienda que los estudiantes creen sus propios objetivos únicos. Esto les



permitirá establecer metas específicas y medibles que guiarán su progreso académico. En esta línea, se espera que los estudiantes participen activamente en la toma de decisiones educativas.

CUARTA. Se recomienda que la Universidad de New Albany (UNA) establezca políticas y programas para garantizar la seguridad y el bienestar de sus estudiantes y personal. Algunas de estas medidas incluyen la organización de eventos y actividades centrados en la salud mental y el bienestar emocional, y la creación de programas de bienestar para ayudar a los estudiantes con dificultades emocionales y mentales. Además, tanto el profesorado como los estudiantes deberían asistir a clases para mejorar sus habilidades de comunicación emocional. Se anima a los miembros de la comunidad universitaria a que se comprendan y empaticen más entre sí mediante estas medidas.



REFERENCIAS

Aguilar (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo: Lima - Perú.

Alles, M. (2008). Desarrollo del Talento Humano: Basado en competencias. Buenos Aires:

Anguis, B. (2017). *Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/empatia>

Bandura Albert. (1984). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Ed Espasa

Basco, R. (s.f). *Que Es Educacion Inclusiva*. Obtenido de https://www.cereso.org/edu/que-es-educacion-inclusiva.html#Qu233_es_educaci243n_inclusiva_8211_Caracter237sticas_importancia_y_beneficios

Bassi, M., Busso, M., Urzua, S., y Vargas, J. (2012). Desconectados: Habilidades, educación y empleo en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Bender, C. (2002). Multiple intelligences in career and lifeskills. In Lifeskills and career counselling, ed. J. G. Maree and L Ebersohn. Sandown: Heinemann. Bottcher, N. (2016). ¿What are soft skills and why are they so demanded?. Journal of Technology and Science Education, vol. 7. OmniaScience.

Briones G, y Castañeda A. (2003). Psicología. Libro de texto. México: Ed. UAEM.

Brungardt, C. (2011). The Intersection Between Soft Skill Development and Leadership Education. Journal of Leadership Education, 10(1), 1-22.



Calpe. Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de una institución educativa. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo: Lima - Perú.

Campbell, L., Campbell & Dickenson, D. (1996). Teaching and learning through multiple intelligences. Needham Heights: Allyn & Bacon.

Campbell, L., Campbell, B. y Dickenson, D. (2002). Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S. A.

Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc Graw Hill.

Cid, Méndez y Sandoval (2011). Investigación, Fundamentos y Metodología. (2a. ed.). México: Pearson/Prentice- Hall.

Colvin, M. & Rutland, F. (2008). Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid Model of Motivation. Louisiana Tech University.

Castro, L. (2024). *Relaciones interpersonales*. Obtenido de <https://www.euston96.com/relaciones-interpersonales/>

Coronado, M., (2019) Habilidades blandas y práctica docente en instituciones educativas de la RED N° 06, San Juan de Lurigancho – 2019 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Sitio Web:



<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40260>

De la Cruz, V. (2019), Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Sitio Web: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40311>

De Vellis, G. (2006). La medición en ciencias sociales y en la psicología, en Estadística con SPSS y metodología de la investigación. México: Trillas. Diario.

Díaz, R. (1972). La evolución psicológica según Kurt Lewin: Dos conferencias.

Fernández, A. (1993). Kurt Lewin (1890-1947): Una evaluación actual de su significación para la psicología. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Farías, G. (2024). *Comunicación interpersonal*. Obtenido de <https://concepto.de/comunicacion-interpersonal/#:~:text=De%20ese%20modo%2C%20entendemos%20por%20comunicaci%C3%B3n%20interpersonal%20al,una%20persona%20posee%20para%20lidiar%20con%20dichas%20relaciones>.

Flores, E., García, M., Calcina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de estudiantes.

Fritzen, S. (2003). Relaciones humanas interpersonales en las convivencias grupales y comunitarias. Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Gardner, H. (1994). Structures of the mind. The theory of multiple intelligences. New



York: Basic Books.

Gómez, D. (2023). *Qué es el feedback, para qué sirve, tipos e implementación.*

Obtenido de <https://blog.hubspot.es/service/que-es-feedback#que-es>

Gardner, H. (1999). *Reformulated intelligence: multiple intelligence for the 21st century.* New York: Basic Books.

Gélvez, C.A. et al. (2013). *Marco teórico y herramientas de análisis de intervención psicosocial y desarrollo de habilidades blandas en el marco de la política pública de Generación de Ingresos para población en situación de pobreza extrema y desplazamiento.* Colombia: Departamento de planificación nacional.

Gestión (2015). *Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas?* Lima, Perú

Goleman, D. (1999). *En defensa de las habilidades blandas, Inteligencia Emocional en la empresa.* Buenos Aires, Argentina: Vergara.

Goleman, D. (2005). *Emotional Intelligence.* Estados Unidos: Bantam Books.

Goleman, D. (2005). *Inteligencia Emocional en el trabajo.* España: Editorial Kairós.

Gómez, M., Manrique-Losada, B., Gasca-Hurtado G., (2015) *Propuesta de evaluación de habilidades blandas en ingeniería de software por medio de proyectos universidad empresa.* Revista Educación en Ingeniería. 10(19), 131-140. Sitio web: <https://educacioneningeneria.org/index.php/edi/article/view/549>

Granica, G. (2014). *Metodología de investigación.* México: Grupo Editorial Patria.



Guerra, K. (2017) *Habilidades Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes del Colegio Adventista – Puno* (tesis de grado) Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Peru. Sitio web: <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/5683>

Heckman, J. and Kautz, T. (2012). *Hard evidence on soft skills*. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research, NBER Working Paper 18121.

Hernández et. al., (2014). *Metodología de investigación*. Distrito Federal, México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.

Hernandez, P. (2022). *Relaciones interpersonales: qué son, características, tipos y cómo tener relaciones humanas saludables*. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/relaciones-interpersonales/>

Hosmer, d. y Lemeshow, s. (2010) *Applied Logistic Regression*. 2 edn,

Jaramillo, A., Pinzón, C. M. y Riveros, E. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja* (Tesis de maestría). Sitio Web: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14094>

Wiley y Sons, New York. Kliksberg, B. (1978). *El pensamiento organizativo del taylorismo a la teoría de la organización: Estrategias modernas en administración: Relaciones Humanas y Teoría de la Organización*. (Tercera edición ed.). Buenos Aires: Biblioteca de las organizaciones modernas.

Koltko M. (2006). *Rediscovering the Later Version of Maslow's Hierarchy of Needs: SelfTranscendence and Opportunities for Theory, Research, and Unification*.



Review of General Psychology by the American Psychological Association Vol. 10, No. 4, 302– 317. Leal, Reyes, Navarro, Rodríguez y Sámano (2018) La investigación en el aula: Un encuentro con la superación laboral. México: Palibrio.

Lewin, K. (1988). La teoría del campo en la ciencia social. Barcelona: Paidós.

Lewin, K. (1997). Resolving social conflicts: Field theory in social science. Washingt. DC: American Psychological Association. Lewin, K. (1988). Field theory in social science. Washingt. DC: American Psychological Association.

López, M. (2006). Lenguaje transparente, relaciones interpersonales en la empresa. España: Almerienses.

Mendieta, A. (2015). El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente. (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional: México.

Murillo, A. (2017). *¿Qué es innovación educativa?* Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa/>

Mertens, L. (1996). Competencia laboral. Sistemas, surgimiento, modelos. Montevideo, Cinterfor.

Miller, G. y Steinberg, M. (1975). Between People. Science Research Associates, Chicago. p.12-29.

Miller, H. (1976). Explorations in Interpersonal Communication. USA: SAGE Publications.



- Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar PEHIS. (4. Edición). Madrid: CEPE.
- Montaño, M.; Palacios, J. y Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición *Psychologia*. Avances de la disciplina. Bogotá, Colombia: Universidad de San Buenaventura.
- Moreno, S. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista CES Derecho*, (9).
- Morris, G. & Maisto, A. (2005). *Psicología*. México: Prentice Hall
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. Sitio web: <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Ortega, C. (2017). *Desarrollo de Habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil, Ecuador: Centro de publicaciones Universidad ECOTEC
- Orellana, P. (2019). *Liderazgo*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/liderazgo.html>
- Ortega, T. (2015). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Banco del desarrollo de América Latina.
- Paredes, L. (2017) *Relaciones interpersonales en el bienestar laboral*. Colombia: Boletín Informativo CEI 4, no. 2 (1)



Peiró, R. (2020). *Motivación extrínseca*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-extrinseca.html>

Pumacayo, R., (2018) *Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Sitio web: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8512>*

Quintero, J. (2007). *Seminario de teorías y paradigmas educativos*. Venezuela.
Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.

Raceti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Redmond, M. (1995). *Interpersonal Communication*. USA: Hartcourt Brace College Publishers.

Reyes, M., (2016) *Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31 Sitio web: <https://doi.org/10.19083/ridu.10.465>

Rodríguez, M., (2011). *Administración del tiempo*. Vol. 1 (2a. ed.). México: Editorial El Manual Moderno. Sitio web: <https://elibro.net/es/ereader/biblioicam/39586?page=24>

Rogers, C. (1971). *Psicoterapia y relaciones humanas. Teorías y práctica de la terapia no directiva*. Barcelona: Paidós.



Rogers, C. (1977). *The interpersonal relationship: The core of guidance*. J.Stewart (Editor), Bridges Not Walls. USA: Addison-Wesley Publishing Company.

Rodriguez, A. (2022). *Evaluación formativa: características, instrumentos utilizados*.
Obtenido de <https://www.lifeder.com/evaluacion-formativa/#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20formativa%20es%20un%20proceso%20implicado%20en,compresi%C3%B3n%20de%20los%20temas%20tratados%20dentro%20del%20aula.>

Rogers, C. (1986). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Barcelona: Paidós.

Rogers, E. (1999). *Anatomy of the two subdisciplines of communication study*. Oxford, Inglaterra: Human Communication Research, 25.

Sanabria, L. (2017). *Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes*. (Tesis de Maestría). Universidad de Tolima: Ibagué – Colombia.

Sánchez, A. (2015). *Las relaciones interpersonales y su incidencia en el clima laboral entre los docentes*. (Tesis de Maestría). Universidad Estatal de Milagro: Guayas – México.

Sanchez, A. y Núñez, Y. (2016) *Estudio de la perspectiva de las habilidades blandas y su importancia por parte de los profesores y los estudiantes del área de Informática Empresarial del Colegio Técnico Profesional de Cartagena*. Proyecto de Graduación (Tesis de maestría) Instituto Tecnológico de Costa Rica. Sitio web: <https://hdl.handle.net/2238/10636>

Sánchez, A. (2023). *Pedagogía*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/pedagogia/>



- Sánchez, H. (2017). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima, Perú: Business Support Aneth Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Santos, D. and Primi, R. (2014). Social and emotional development and school learning: a measurement proposal in support of public policy. Preliminary results of the Social and Emotional Skills Measurement Project in Rio de Janeiro. Sao Paulo: OECD/ Ayrton Senna Institute.
- Santos, M. y Lorenzo, M. (1999). La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un Programa educativo de habilidades sociales. Revista de Ciencias de la Educación, 177, 79-96.
- Segundo, P. (2022). *Método deductivo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-deductivo/>
- Schutz, W. (1966). FIRO: Three Dimensional theory of Interpersonal Behavior. Estados Unidos: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Schutz, W. (2001). Todos somos uno: la cultura de los encuentros. Argentina: Amorrortu Soria, V. (2004). Relaciones humanas. México: Editorial Limusa.
- Stewart, J. y D'Angelo, G. (1975). Together: Communicating Interpersonally. Addison Wesley, Reading, Mass, p. 23.
- Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo: Lima - Perú.
- Uliaque, . (2017). Obtenido de Motivación intrínseca: ¿qué es y cómo promoverla?: <https://psicologiymente.com/psicologia/motivacion-intrinseca>
- Vera, M. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación



superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. Revista Akademeia. Vol. 15, Núm. 1.

Vidal, J. (2017). Desarrollo de Habilidades blandas. Perú: Ministerio Público, Fiscalía de la Nación

Villegas, V. (2017) El conocimiento de habilidades para el siglo XXI en docentes escolares de enseñanza media en el Chile de hoy (Tesis de maestría).

Universidad de Chile Sitio web:
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168172>



ANEXOS



Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO: HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2023

| Matriz de consistencia | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|---|
| Problemas | Hipótesis | Objetivos | Variables | Dimensiones | Método | Estadísticas |
| <p>Problema general ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?</p> | <p>Hipótesis general Las habilidades blandas se relacionan significativamente en las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023</p> | <p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023</p> | <p>Habilidades blandas</p> | <p>Aptitudes personales. Aptitudes sociales</p> | <p>Tipo aplicado Diseño de la investigación no experimental, transversal Enfoque cuantitativo. Método deductivo. Nivel correlacional.</p> | <p>Para el análisis de datos se empleará el programa estadístico IBM SPSS Statistics 25 Core System (SPSS 25) y las pruebas estadísticas para determinar la normalidad de los datos de la muestra a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov (con la corrección Lilliefors).</p> |
| <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión inclusión de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de</p> | <p>Hipótesis derivadas: Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión inclusión de la variable relaciones</p> | <p>Objetivos específicos a. Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión inclusión de la variable</p> | <p>Relaciones interpersonales</p> | <p>Inclusión Control Afecto</p> | | |



| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <p>Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023? ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023? ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023?</p> | <p>interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. Las Habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. Las habilidades blandas se relacionan significativamente en la dimensión afecto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la</p> | <p>relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. b. Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión control de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. c. Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la dimensión afecto de la variable relaciones</p> | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|



| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | Universidad Nacional del Altiplano, Puno, 2023. | interpersonales de Nutrición de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2023. | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|

Nota. Elaboración propia.



ANEXO 2. Matriz instrumental

| Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol | |
|--------|---------|----------|-----------|----------|---|--------------|----------|------------|---------|---------|---------|
| 1 | VAR0001 | Númerico | 8 | 0 | Reconozco mis emociones. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 2 | VAR0002 | Númerico | 8 | 0 | Conozco mis fortalezas y limitaciones. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 3 | VAR0003 | Númerico | 8 | 0 | Tengo confianza en mis capacidades. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 4 | VAR0004 | Númerico | 8 | 0 | Mantengo el control en situaciones críticas. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 5 | VAR0005 | Númerico | 8 | 0 | Soy honesto(a) e íntegro(a) en lo que realiza. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 6 | VAR0006 | Númerico | 8 | 0 | Me adapto con facilidad a los cambios. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 7 | VAR0007 | Númerico | 8 | 0 | Me siento cómodo(a) con las nuevas ideas y enfoques. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 8 | VAR0008 | Númerico | 8 | 0 | Me esfuerzo por conseguir mis metas. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 9 | VAR0009 | Númerico | 8 | 0 | Me adecuo a los objetivos de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 10 | VAR0010 | Númerico | 8 | 0 | Tengo capacidad para actuar con iniciativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 11 | VAR0011 | Númerico | 8 | 0 | Soy persistente pese a las dificultades. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 12 | VAR0012 | Númerico | 8 | 0 | Tengo capacidad de comprender los sentimientos y puntos de vista de los demás. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 13 | VAR0013 | Númerico | 8 | 0 | Ayudo a desarrollar las capacidades de mis compañeros. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 14 | VAR0014 | Númerico | 8 | 0 | Tengo predisposición de servicio hacia los demás. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 15 | VAR0015 | Númerico | 8 | 0 | Aprovecho las oportunidades que me brindan el conocer diferentes tipos de personas. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 16 | VAR0016 | Númerico | 8 | 0 | Me comunico con los demás con facilidad. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 17 | VAR0017 | Númerico | 8 | 0 | Tengo capacidad de resolver conflictos. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 18 | VAR0018 | Númerico | 8 | 0 | Assumo el liderazgo en el trabajo de equipo | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 19 | VAR0019 | Númerico | 8 | 0 | Establezco relaciones de confianza con mi entorno. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 20 | VAR0020 | Númerico | 8 | 0 | Realizo trabajos colaborativos en forma armoniosa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 21 | VAR0021 | Númerico | 8 | 0 | Tengo habilidad para realizar trabajo en equipo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 22 | VAR0022 | Númerico | 8 | 0 | Me siento aceptado(a) por los compañeros. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 23 | VAR0023 | Númerico | 8 | 0 | Mis compañeros me reciben en forma adecuada cuando me uno al grupo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 24 | VAR0024 | Númerico | 8 | 0 | Mis compañeros tienen una buena imagen de mí. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 25 | VAR0025 | Númerico | 8 | 0 | Cumplo los compromisos sociales en mi trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 26 | VAR0026 | Númerico | 8 | 0 | Me gusta participar en las actividades sociales con mis compañeros. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 27 | VAR0027 | Númerico | 8 | 0 | Me siento integrado(a) al trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 28 | VAR0028 | Númerico | 8 | 0 | Me preocupo en la integración para la obtención de resultados dentro de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 29 | VAR0029 | Númerico | 8 | 0 | Siento que valoran mi participación como alumno en las actividades sociales. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 30 | VAR0030 | Númerico | 8 | 0 | Valoro a mis compañeros de trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 31 | VAR0031 | Númerico | 8 | 0 | Tengo buena comunicación con los compañeros de mi nivel. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 32 | VAR0032 | Númerico | 8 | 0 | Tengo buena comunicación con los docentes de toda la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 33 | VAR0033 | Númerico | 8 | 0 | Me siento escuchado en mi ambiente de trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 34 | VAR0034 | Númerico | 8 | 0 | Percebo que hay miembros de la Institución Educativa que influyen positivamente en mí. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 35 | VAR0035 | Númerico | 8 | 0 | Convenzo constantemente de manera positiva a mis compañeros. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 36 | VAR0036 | Númerico | 8 | 0 | Cumplo con mis responsabilidades sociales dentro de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 37 | VAR0037 | Númerico | 8 | 0 | Participo en las actividades sociales y de recreación en la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 38 | VAR0038 | Númerico | 8 | 0 | Cumplo con mis responsabilidades para mejorar el ambiente de trabajo en la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 39 | VAR0039 | Númerico | 8 | 0 | Promuevo objetivos para mejorar el ambiente de trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 40 | VAR0040 | Númerico | 8 | 0 | Recibo reconocimiento de acuerdo a los logros que alcanzo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 41 | VAR0041 | Númerico | 8 | 0 | Coopero para obtener resultados positivos en los objetivos planteados. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 42 | VAR0042 | Númerico | 8 | 0 | Contribuyo significativamente en el progreso del grupo de trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 43 | VAR0043 | Númerico | 8 | 0 | Mi aporte al trabajo colectivo es efectivo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 44 | VAR0044 | Númerico | 8 | 0 | Mi participación en las actividades sociales favorece mis relaciones interpersonales. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 45 | VAR0045 | Númerico | 8 | 0 | Las buenas relaciones interpersonales con mis compañeros favorecen el progreso de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 46 | VAR0046 | Númerico | 8 | 0 | Tengo interés en las opiniones del grupo con el que trabajo. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 47 | VAR0047 | Númerico | 8 | 0 | Mis opiniones son respetadas por mis compañeros de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 48 | VAR0048 | Númerico | 8 | 0 | Recibo un trato respetuoso de las autoridades de la Institución Educativa. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 49 | VAR0049 | Númerico | 8 | 0 | Tengo buenas relaciones personales con mis compañeros de la Institución. | {1, Nunca}.. | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 50 | V1 | Númerico | 8 | 0 | Habilidades blandas | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 51 | V2 | Númerico | 8 | 0 | Relaciones interpersonales | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 52 | D1 | Númerico | 8 | 0 | Aptitudes personales | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 53 | D2 | Númerico | 8 | 0 | Aptitudes sociales | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 54 | D3 | Númerico | 8 | 0 | Inclusión | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 55 | D4 | Númerico | 8 | 0 | Control | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 56 | D5 | Númerico | 8 | 0 | Afecto | Ninguno | Ninguno | 10 | Derecha | Escala | Entrada |
| 57 | | | | | | | | | | | |



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

| | VAR00001 | VAR00002 | VAR00003 | VAR00004 | VAR00005 | VAR00006 | VAR00007 | VAR00008 | VAR00009 | VAR00010 | VAR00011 | VAR00012 | VAR00013 | VAR00014 | VAR00015 | VAR00016 | VAR00017 | VAR00018 | VAR00019 | VAR00020 | VAR00021 | VAR00022 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 |
| 7 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| 24 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 |
| 26 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 |
| 27 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 28 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 34 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 35 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 36 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 |

Vista de datos Vista de variables

| | VAR00001 | VAR00002 | VAR00003 | VAR00004 | VAR00005 | VAR00006 | VAR00007 | VAR00008 | VAR00009 | VAR00010 | VAR00011 | VAR00012 | VAR00013 | VAR00014 | VAR00015 | VAR00016 | VAR00017 | VAR00018 | VAR00019 | VAR00020 | VAR00021 | VAR00022 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 40 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 47 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 48 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 49 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 53 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| 54 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| 56 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 59 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 62 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 63 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 67 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 |
| 68 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 73 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 |



| | VAR0001 | VAR0002 | VAR0003 | VAR0004 | VAR0005 | VAR0006 | VAR0007 | VAR0008 | VAR0009 | VAR0010 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0001 | VAR0002 | VAR0002 | VAR0002 | |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---|
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 80 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 81 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 82 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 83 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 84 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 85 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 86 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 88 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 91 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 |
| 94 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 96 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 99 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 101 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 102 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 103 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 104 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 106 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 108 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 |
| 109 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 110 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 111 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables



Anexo 3. Instrumento de la investigación

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS

Estimado (a) estudiante: Su opinión acerca de las habilidades blandas en su Institución Educativa es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Nº/ Dimensiones/Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN 1: APTITUDES PERSONALES | | | | | |
| 1 Reconozco mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 Conozco mis fortalezas y limitaciones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 Tengo confianza en mis capacidades. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 Mantengo el control en situaciones críticas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 Soy honesto(a) e íntegro(a) en lo que realizo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 Me adapto con facilidad a los cambios. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 Me siento cómodo(a) con las nuevas ideas y enfoques. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 Me esfuerzo por conseguir mis metas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 Me adecuo a los objetivos de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 Tengo capacidad para actuar con iniciativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 Soy persistente pese a las dificultades. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN 2: APTITUDES SOCIALES | | | | | |
| 12 Tengo capacidad de comprender los sentimientos y puntos de vista de los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 Ayudo a desarrollar las capacidades de mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 Tengo predisposición de servicio hacia los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 Aprovecho las oportunidades que me brindan el conocer diferentes tipos de personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 Me comunico con los demás con facilidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 Tengo capacidad de resolver conflictos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 Asumo el liderazgo en el trabajo de equipo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 Establezco relaciones de confianza con mi entorno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 Realizo trabajos colaborativos en forma armoniosa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 Tengo habilidad para realizar trabajo en equipo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ANEXO 3

**INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES**

Estimado (a) estudiante: Su opinión acerca de las Relaciones interpersonales en la Escuela de Nutrición es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Nº/ Dimensiones/Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN 1: INCLUSIÓN | | | | | |
| 1 Me siento aceptado(a) por los compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 Mis compañeros me reciben en forma adecuada cuando me uno al grupo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 Mis compañeros tienen una buena imagen de mí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 Cumpló los compromisos sociales en mi trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 Me gusta participar en las actividades sociales con mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 Me siento integrado(a) al trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 Me preocupo en la integración para la obtención de resultados dentro de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 Siento que valoran mi participación como alumno en las actividades sociales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 Valoro a mis compañeros de trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 Tengo buena comunicación con los compañeros de mi nivel. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 Tengo buena comunicación con los docentes de toda la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 Me siento escuchado en mi ambiente de trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN 2: CONTROL | | | | | |
| 13 Percibo que hay miembros de la Institución Educativa que influyen positivamente en mí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 Convenzo constantemente de manera positiva a mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 Cumpló con mis responsabilidades sociales dentro de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 Participo en las actividades sociales y de recreación en la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 Cumpló con mis responsabilidades para mejorar el ambiente de trabajo en la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 Propongo objetivos para mejorar el ambiente de trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 Recibo reconocimiento de acuerdo a los logros que alcanzo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 Coopero para obtener resultados positivos en los objetivos planteados. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 Contribuyo significativamente en el progreso del grupo de trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 Mi aporte al trabajo colectivo es efectivo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 Mi participación en las actividades sociales favorece mis relaciones interpersonales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 Las buenas relaciones interpersonales con mis compañeros favorecen el progreso de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN 3: AFECTO | | | | | |
| 25 Tengo interés en las opiniones del grupo con el que trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 Mis opiniones son respetadas por mis compañeros de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 Recibo un trato respetuoso de las autoridades de la Institución Educativa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 Tengo buenas relaciones personales con mis compañeros de la Institución. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 31/07/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FRANCIS WALTER FERRO SUPO
Dirección: Jr. Jorge Basadre 475 Br. Llavini
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43584886
Teléfono: 900038082 email: fferrounap@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN
Asesor: Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: HABILIDADES BLANDAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ATIPLANO, PUNO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): HABILIDADES BLANDAS, RELACIONES INTERPERSONALES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?
1, 2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P 33

Firma de Autor



huella digital

31 / 07 / 2025

Fecha