



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN EL DISTRITO
DE SAN MIGUEL, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA**

**GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

:



Dr.Sc. SANTOTOMAS LICÍMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS

:



Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)



RESOLUCIÓN N° 358-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 19 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-9888** de fecha 30 de julio de 2024, del **Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**; presentado por el (la) **Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR a la Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
SLAP/



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. S. S. Lactimay Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N° 203-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 10 de junio 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-6746** de fecha 05 de junio de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fué revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

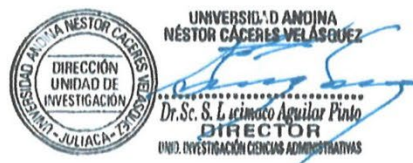
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**; presentado por el (la) **Bach. AMILCAR TISNADO CHOQUE**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR a la Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



DISTRIBUCIÓN:
Decanatura
Interesado (1)
Archivo FCA (1)



RESOLUCIÓN N.º 1260-2024-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 08 de noviembre 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-16566 de fecha 07-11-2024 de **AMILCAR TISNADO CHOQUE**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **AMILCAR TISNADO CHOQUE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * 1er. MIEMBRO : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
- * ASESOR DE TESIS : Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : miércoles 13 de noviembre de 2024
- * Hora : 10:00 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	AMILCAR TISNADO CHOQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74658850
URL de ORCID	
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICÍMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324434



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Distrital de San Miguel País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: San Miguel</p> <p>Longitud: 15.4781965 Latitud: 70.1246545</p> <p>Url Maps https://maps.app.goo.gl/r5CNQg3Ss2CXyc1R8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024 - noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Administración y Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 DIRECCIÓN
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 Dr. Roberto Paye Colquechaca
 DIRECTOR
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Amilcar Escobar Choque identificado con DNI Nro. 74658050
en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación,** **Trabajo Académico**
denominada:

Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de
San Miguel, 2024

Asesorado por: Dra. Yemmy Rosario Acero Apaza

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 23 de mayo del 2025


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

A mis queridos padres Miguel y Margarita a quienes amo y admiro, agradezco por todo su apoyo y comprensión, que hicieron realidad este logro en mi vida, en el de ser un profesional.

A mis hermanos (as) Viane, Joel y Ciany, que colaboraron siendo una fuente de amor, cariño y comprensión durante mi formación profesional.



AGRADECIMIENTO

A Dios por su protección, sabiduría y consuelo en la mayor parte de mi vida.

A la Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA por todo su apoyo durante la dirección y conducción de este trabajo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Delimitación de la investigación.....	14
1.2.1. Delimitación espacial.....	14
1.2.2. Delimitación social	14
1.2.3. Delimitación temporal	14
1.3. Formulación del problema.....	14
1.4. Justificación del estudio.....	15

CAPÍTULO II OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	16
2.2. Objetivos específicos	16

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL



3.1. Antecedentes de la investigación 17

3.2. Bases teóricas..... 23

3.3. Marco conceptual..... 50

CAPÍTULO IV HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general 53

4.2. Hipótesis específicas..... 53

4.3. Variables 53

4.4. Operacionalización de variables 54

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación..... 55

5.2. Método aplicado a la investigación..... 55

5.3. Tipo de investigación..... 55

5.4. Nivel de investigación 55

5.5. Diseño de investigación 55

5.6. Población y muestra..... 56

 3.6.1. Población 56

 3.6.2. Muestra 56

5.7. Técnicas e instrumento 57

 3.7.1. Técnica..... 57

 3.7.2. Instrumento 57

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 57



3.8.1. Confiabilidad 57

3.8.2. Validez..... 57

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 57

5.10. Contrastación de hipótesis 57

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 62

6.2. Discusión de resultados 68

CONCLUSIONES 69

RECOMENDACIONES..... 70

REFERENCIAS..... 71

ANEXOS 76

Matriz de consistencia 77

Matriz de datos 79

Instrumento 81

Validez del instrumento 83



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables 54

Tabla 2. Confiabilidad del instrumento 57

Tabla 3. Prueba de Tau b de la HG..... 58

Tabla 4. Prueba de Tau b de la HE1 59

Tabla 5. Prueba de Tau b de la HE2 60

Tabla 6. Prueba de Tau b de la HE3 61

Tabla 7. Resultados de la normalidad de los datos 62

Tabla 8. Baremo de correlaciones..... 63

Tabla 9. Correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana 63

Tabla 10. Correlación entre la gestión administrativa y la participación ciudadana..... 64

Tabla 11. Correlación entre la gestión económica y la participación ciudadana..... 65

Tabla 12. Correlación entre la gestión urbana y la participación ciudadana 66



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la participación ciudadana	64
Figura 2. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la participación ciudadana	65
Figura 3. Diagrama de dispersión entre la gestión económica y la participación ciudadana	66
Figura 4. Diagrama de dispersión entre la gestión urbana y la participación ciudadana	67



RESUMEN

Esta disertación se titula: La gestión municipal y la participación cívica en el distrito de San Miguel, 2024. La finalidad de esta disertación es establecer la correlación entre la administración municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024. Para lograr este objetivo, se empleó una metodología cuantitativa, un nivel correlacional, y un diseño no experimental para su implementación. La muestra comprendió a 118 habitantes del distrito en estudio, y el instrumento empleado fue el cuestionario. Para evaluar su fiabilidad, se recurrió al coeficiente alfa de Cronbach, que arrojó un coeficiente de 0,873, lo que indica una alta fiabilidad. Los resultados estadísticos del coeficiente de Rho registraron un valor de 0,763, mientras que el tau b de Kendall señaló un valor de p de 0,005. Estos resultados evidencian una correlación positiva significativa entre las variables examinadas. Por lo tanto, se deduce que la administración municipal mantiene una relación significativa con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana



ABSTRACT

This dissertation is titled: Municipal Management and Civic Participation in the District of San Miguel, 2024. The purpose of this dissertation is to establish the correlation between municipal administration and citizen participation in the district of San Miguel, 2024. To achieve this objective, a quantitative methodology, a correlational level, and a non-experimental design were used for its implementation. The sample comprised 118 residents of the district under study, and the instrument used was a questionnaire. To evaluate its reliability, Cronbach's alpha coefficient was used, which yielded a coefficient of 0.873, indicating high reliability. The statistical results of the Rho coefficient registered a value of 0.763, while Kendall's tau b indicated a p-value of 0.005. These results show a significant positive correlation between the variables examined. Therefore, it is deduced that municipal administration maintains a significant relationship with citizen participation in the district of San Miguel, 2024.

***Kew word:** Municipal management, citizen participation*



INTRODUCCIÓN

Dentro del ámbito de la administración pública, la interrelación entre la administración municipal y la participación ciudadana ha emergido como un tema esencial de investigación debido a su significativo impacto en el progreso local y la gobernanza democrática. La administración municipal engloba un conjunto de medidas y acciones 3

mediante los cuales organizan, dirigen y supervisan los recursos y servicios que afectan a la comunidad.

En contraste, el involucramiento de los habitantes consta en el compromiso de las actividades de carácter público, ya que inciden en su ambiente. Estos pueden manifestarse de varias maneras, como la participación en elecciones. Un elevado nivel de participación ciudadana refleja una sociedad comprometida y activa, lo cual es esencial para robustecer la democracia y optimizar las estrategias gubernamentales. Esta tesis fue compuesta por los siguientes aspectos:

El análisis explora el dilema a través de su enunciado y definición. Se plantea la cuestión y se justifica su importancia. Las metas orientan el avance del estudio. Antecedentes, fundamentos teóricos y un esqueleto conceptual. Se formulan teorías y se manejan variables. La metodología detalla el enfoque, método, tipo, nivel y estructura de la investigación, así como la población y muestra, técnicas e instrumentos empleados, y la validación y confiabilidad del instrumento empleado. Finalmente, se expondrán y debatirán los hallazgos, concluyendo con sugerencias fundamentadas en los descubrimientos y respaldadas por referencias y anexos adecuados.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, la gestión municipal es un asunto en auge por su influencia en la gestión y el progreso duradero. En naciones como Suecia, Canadá y Japón, la injerencia meticulosa de los pueblos en las decisiones locales eleva la claridad, la transparencia y la eficiencia de la administración pública. Sin embargo, en muchos países en desarrollo, como India, Brasil y Kenia, existen barreras significativas que impiden una participación ciudadana efectiva, esta varía, las comunes son: falta de datos, desconfianza, en las instituciones. Esta problemática es particularmente evidente en estas regiones, donde la gobernanza local se ve obstaculizada por limitaciones estructurales y culturales. La falta de participación ciudadana en estos contextos puede perpetuar ciclos de pobreza y desigualdad (Banco Mundial, 2017).

A nivel nacional, en el contexto de Perú, la administración municipal enfrenta desafíos determinados que impactan en la vida de los pueblos. Aunque se han implementado políticas para descentralizar el poder y promover una mayor participación ciudadana, muchos municipios aún luchan por involucrar a sus residentes de forma práctica en los métodos de en la que se efectúan las decisiones. La percepción de ineficacia la opacidad en la administración municipal es habitual, sembrando la



semilla de la sospecha y apatía entre los ciudadanos, la baja participación ciudadana limita lo capaz de los gobiernos estatales para responder a los requerimientos de la comunidad. Este problema se agrava por factores como la falta de educación cívica, la desinformación y la limitada infraestructura para facilitar la participación (Valdiviezo, 2013).

En el corazón de San Miguel, la administración local se topa con desafíos colosales que afectan la excelencia de los servicios públicos y la felicidad de sus ciudadanos. A pesar de los esfuerzos desplegados por la administración local, el éxito ha sido efímero, el discernimiento de los residentes sobre la efectividad y transparencia sigue siendo baja. La escasa participación de los ciudadanos en las decisiones es escasa, lo que genera un ciclo de desconfianza, desinterés e indiferencia en los asuntos públicos. Esta situación plantea interrogantes sobre cómo mejorar La implicación ciudadana y su repercusión en la administración local. La falta de mecanismos efectivos para involucrar a los habitantes en la gobernanza local puede estar contribuyendo a una administración pública menos efectiva y a un desarrollo comunitario insuficiente.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

El análisis se realizó en el distrito de San Miguel, en la provincia de San Román, Región de Puno y el vasto territorio peruano.

1.2.2. Delimitación social

El estudio se centró en los habitantes del corazón de San Miguel.

1.2.3. Delimitación temporal

El análisis se llevó a cabo de forma transversal, recolectando información en un solo instante temporal.



1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?
- ¿De qué forma se relaciona la gestión económica y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión urbana y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?

1.4. Justificación del estudio Teórica:

Estudiar las variables propuestas es crucial para entender los modelos y teorías que potencian la agilidad y eficacia de las estructuras gubernamentales. Analizar el impacto de la implicación ciudadana contribuye a la gobernanza y satisfacción comunitaria, además de enriquecer el conocimiento académico en la gestión pública.

Práctico:

Este estudio permitió hallar áreas de mejora en la administración local, optimizando servicios públicos y gestión de recursos y propondrá estrategias para incentivar la implicación de la ciudadanía, elevando la claridad y la responsabilidad del gobierno. Asimismo, facilitará la creación de estrategias gubernamentales más eficientes y sintonizadas con las demandas de la sociedad, contribuyendo al desarrollo socioeconómico del distrito de San Miguel.

Metodológico:

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, seleccionándose un muestro



representativa de residentes De manera casual, con el propósito de asegurar la auténtica representación de la comunidad. Tras recolectar los datos, se aplicó el análisis correlacional para desentrañar la esencia y la vigor de la conexión.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- Determinar la relación entre la gestión económica y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- Identificar la relación entre la gestión urbana y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. *A nivel internacional*

De acuerdo con Guaranda (2020) en su tesis titulada "La interacción entre la administración local y la implicación ciudadana en el municipio de Guayaquil, Ecuador-2019". La investigación buscó desentrañar cómo la administración local y la implicación ciudadana se entrelazan en el municipio de Guayaquil, Ecuador, durante el año 2019. Se utilizó una técnica fundamentada en la metodología cuantitativa, con un enfoque descriptivo y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios, y la muestra fue de 305 colaboradores. Los resultados estadísticos respaldaron la suposición inicial. En Guayaquil, la administración municipal y la participación ciudadana se entrelazan con una fuerza arrolladora y benéfica.

De acuerdo con Medrano (2022) en su investigación titulada "El florecimiento de la implicación ciudadana en la administración municipal, una evaluación meticulosa", el propósito del estudio es desentrañar cómo se ha evolucionado la implicación ciudadana en la administración local. Se realizó un minucioso análisis de los textos literarios para identificar artículos originales utilizando ecuaciones de



búsqueda detalladas. Los resultados revelaron un bajo porcentaje de participación ciudadana, con una valoración de 0.39 sobre 1, indicando un nivel de implicación no regular. Los factores que influyen en esta baja participación incluyen el desconocimiento sobre el tema, la desconfianza en las autoridades, el desinterés debido a una gestión municipal inadecuada.

De acuerdo con Siza (2021) en su investigación sobre la administración local y el crecimiento turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019. El estudio buscaba desentrañar cómo la administración municipal y el avance turístico del Cantón Taisha en Ecuador se entrelazaban en 2019. Se emplea una metodología numérica. Se utilizó un enfoque transversal, correlacional y sin ensayos. El grupo objetivo incluyó a 25 empleados y 100 habitantes, escogidos por razones de conveniencia. El método empleado para recolectar datos fue la encuesta. El 56% de las réplicas indicaron esta relación, y el 60% mostró una relación sustancial. La pesquisa finiquitó que había una conexión sustancial de nivel medio Entre la administración local y el florecimiento turístico del Cantón Taisha.

Según Peña (2023) en su investigación "Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Quillo - Yungay, 2022". La investigación Se enfocó en desentrañar la conexión entre la administración local y la implicación de la ciudadanía. Para ello, se usó un método cuantitativo, La muestra incluyó a 369 ciudadanos residentes en el Distrito de Quillo, quienes fueron seleccionados como participantes de la encuesta. Los resultados estadísticos arrojaron un $Rho = 0.300$, con un valor de p igual a 0.000. En conclusión, los resultados de la investigación defienden



que una administración municipal buena esta relacionada con el incremento del involucramiento ciudadano.

De acuerdo a Toapanta (2019) en su investigación “Gestión municipal y participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018”. El propósito principal de este trabajo Fue descubrir cómo la administración municipal y la implicación ciudadana en los empleados se entrelazan. Para alcanzar esta meta, se utilizó un método estadístico. La población de interés para este estudio fue los 34 funcionarios. La técnica fue la encuesta. Las derivaciones estadísticas obtenidos tras el análisis de la información revelaron una conexión continua. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.931, lo que indica una relación alta, significativa y directa entre ambas variables.

3.1.2. A nivel nacional

Según Vera (2020) en su estudio “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020”. El propósito primordial de la investigación fue desentrañar cómo la administración municipal y la implicación de la ciudadanía se entrelazan. Se utilizó un método que incluyó cuestionarios, y se aplicó un guía cuantitativa. La población y muestra estuvieron constituidas por 260 participantes, y el método para recolectar datos fue la encuesta. Los hallazgos revelaron una conexión notable ($r_s = 0.842$, $p < 0.05$). La investigación concluyó que la administración local y la implicación ciudadana en ese municipio estaban entrelazados de manera favorable.

De acuerdo a Castro (2021) en su estudio “Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020”. El objetivo primordial de esta investigación fue desentrañar cómo la administración municipal y la implicación de la ciudadanía se entrelazan. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 73 pobladores, y la técnica fue la encuesta. Los



hallazgos estadísticos dejaron ver Un vínculo Rho de 0.404 revela una conexión positiva moderada. Asimismo, se descubrió una significancia estadística que no superaba el umbral de 0.05. Así, se determinó que la administración local y la implicación ciudadana en la municipalidad de Nuevo Chimbote en 2020 están entrelazados de manera íntima.

De acuerdo con Inga (2019) en su estudio, según su análisis “Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital del Rímac, 2018”. Este estudio buscó desentrañar el vínculo entre la administración local y la implicación de la ciudadanía. La metodología empleada se fundamentó en una perspectiva numérica. El número de participantes alcanzó los 103. Se empleó un sondeo. Los hallazgos revelaron una conexión favorable y notable, con un coeficiente de $Rho = 0.833$ y una significancia estadística de $p < 0.05$. Por lo tanto, la investigación dictamino Durante el año 2018, la Municipalidad Distrital del Rímac demostró un vínculo benéfico y revelador entre la administración municipal y la implicación ciudadana.

De acuerdo con Fernández (2019) en su tesis “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019”. El propósito de la investigación consistió en desentrañar el vínculo entre la administración local y la implicación del pueblo. Se empleó un enfoque numérico, con 58 líderes y vicepresidentes de las Juntas Vecinales, y el método fue una encuesta. Los hallazgos revelaron que un 79.3% de los líderes de las Juntas percibió regularmente la administración municipal. En cuanto a la participación ciudadana, esta proporción fue mayor entre los dirigentes a quienes les pareció que la implicación del pueblo era notable, representando un 43.1%. Sin embargo, la relación general no fue significativa ($\rho = 0.132$, $\text{sig.} = 0.322$). La tesis concluyo que no hay relación alguna Cuando la administración local y la ciudadanía se entrelazan en la Municipalidad Distrital de



Castilla en 2019.

De acuerdo con Maquén (2023) en su estudio “Plan de gestión municipal para fomentar y aumentar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque”. El análisis se aventuró a idear una estrategia de administración. La técnica empleada fue de investigación aplicada, adoptando un enfoque numérico. La muestra consistió en 384 ciudadanos, y la técnica fue la encuesta. Los hallazgos revelaron que un 63% de los habitantes expresaron que su aportación en la comuna provincial fue escasa. En resumen, se llevó a cabo un proyecto destinado a fomentar la implicación activa de los habitantes en su localidad.

3.1.3. A nivel local

Según Paye (2018) en su tesis “Percepciones sociales sobre el presupuesto participativo como mecanismo de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Cuyocuyo”. La presente investigación Intentó desentrañar cómo las percepciones sociales sobre el presupuesto participativo se entrelazan con la incentivación de la implicación ciudadana. Se adoptó una perspectiva vinculante. La multitud alcanzó 5,355 almas, y se ha escogido a 336 almas. Para desentrañar los misterios de la estadística, se utilizó el coeficiente de Pearson con un valor de 0,005. A partir de este hallazgo se revelan que se observa que los ingresos económicos influyen en la capacidad de participar en los espacios de concertación. Así pues, se concluye que el presupuesto participativo juega un rol vital en la gestión administrativa.

De acuerdo con Hinojosa y Ticona (2018) en su estudio, según lo revelado en su estudio “Influencia de los espacios y mecanismos de participación ciudadana en la gestión Municipal del Distrito de Ilave- 2017”. La tesis se llevó a cabo para narrar y desentrañar la importancia de la implicación de los ciudadanos en la administración



local. El enfoque de la investigación fue cuantitativo. La muestra fue de 381 habitantes. Se emplearon principalmente guías de cuestionarios y encuestas. Los datos estadísticos revelaron una escasa implicación del pueblo en los foros y estrategias de diálogo, atribuida a múltiples razones como la inequidad, la indiferencia y la carencia de información sobre la administración local en el distrito de Ilave. Se subrayó que la implicación de la ciudadanía en estos foros fue insuficiente, siendo afectada principalmente por la falta de conocimiento, el desinterés y la escasez de información.

De acuerdo con Lope y Quispe (2022) en su investigación “Incidencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno municipal de Macusani - Carabaya 2019”. El objetivo del presente estudio fue describir la influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno municipal. Se empleó un enfoque cuantitativo. La población

objeto de estudio consistió en 8,645 personas, y se utilizó una muestra de 315 personas. La técnica fue el cuestionario. Los resultados revelaron que la participación ciudadana en estos espacios no favorece una gestión municipal participativa efectiva. Sin embargo, se observó un impacto positivo en los discernimientos de los espacios de concertación. En conclusión, la investigación determinó que la influencia de la implicación ciudadana en los foros y herramientas de diálogo La influencia de la implicación ciudadana en los entornos y técnicas de acuerdo no es suficiente para una gestión municipal participativa adecuada.

Sucso y Siguiro (2021) en su tesis “Influencia de los espacios y niveles de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Yunguyo – 2018”. El objetivo del presente proyecto Fue desentrañar y desmenuzar cómo los espacios y niveles de involucramiento ciudadano moldean la administración municipal. Se uso un



enfoque cuantitativo. La cifra alcanzó los 24,515 habitantes y una muestra de 378 individuos. Se llevaron a cabo encuestas. De acuerdo con los hallazgos, un 56% de los participantes afirmó que el presupuesto participativo es ineficaz, y un 42.7% lo corroboró. El 67% de los habitantes reconocieron que los mandatarios son ineficaces, siendo un 40.0% los que expresaron esta opinión. En resumen, los resultados sugieren que existen desafíos importantes en cuanto a la eficiencia de las áreas y niveles de involucramiento ciudadano en la administración municipal de Yunguyo.

Según Aguilar (2019) en su estudio "Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de la provincia de Puno 2017". El propósito primordial del análisis fue medir cómo la ciudadanía se involucra en el presupuesto participativo. La metodología fue cuantitativa. La muestra fue de agentes del presupuesto participativo. El análisis dictaminó que el 40.3% expresaron El 30.6% de los habitantes considera que la administración nunca honra el derecho a la participación ciudadana. indicaron que la nunca se practica la democracia participativa. Además, el 31.9% mencionó que casi nunca promueve la democracia interactiva. En conclusión, se determinó que la intervención ciudadana fue deficiente en la municipal.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión municipal

La gestión municipal abarca un amplio espectro de actividades, decisiones y procesos emprendidos por las autoridades locales para dirigir y administrar sus territorios de manera óptima. Desde la orquestación de recursos monetarios, humanos y materiales, todo gira en torno a elevar la calidad de vida de los habitantes y promover un progreso duradero en la localidad. Esta tarea abarca desde la orquestación de fondos hasta la orquestación de equipos y la ejecución de proyectos de infraestructura, siempre



con la mirada puesta en satisfacer las necesidades de la comunidad y garantizar un entorno propicio para el progreso (Cortez et al., 2023).

De acuerdo con Cortez et al. (2023) algunas características comprenden:

Integralidad:

Es el proceso integral que abarca diversas funciones y responsabilidades clave para el funcionamiento de la comunidad. Esta administración abarca la orquestación meticulosa de recursos monetarios, humanos y materiales, asegurando que estos sean utilizados de manera efectiva y sostenible. Además, la planificación urbana es fundamental para el desarrollo ordenado de la ciudad, considerando aspectos como la zonificación, la infraestructura y el crecimiento poblacional. La provisión de servicios públicos es otra responsabilidad esencial, Desde el abastecimiento de agua y electricidad hasta la recolección de desechos, la sinfonía de servicios se despliega desde la entrega de agua y electricidad hasta la recolección de desechos y el sustento de espacios públicos.

Transparencia:

Una gestión municipal efectiva se distingue por su transparencia, lo que implica una comunicación clara y abierta con la ciudadanía. Esto se traduce en la disponibilidad de información pública accesible y comprensible, permitiendo a los ciudadanos estar informados sobre las decisiones y acciones del gobierno local. La rendición de cuentas es un componente crítico, donde los funcionarios deben justificar sus decisiones y acciones, asegurando que estas La comunidad agradece cualquier acción que promueva el bienestar colectivo.



Eficiencia y eficacia:

La gestión municipal debe aspirar a la eficiencia, utilizando los recursos disponibles de manera óptima para maximizar los beneficios para la comunidad. Esto incluye la gestión profesional y capacitada de la administración pública, asegurando que el personal esté bien entrenado y motivado. La adopción de tecnologías y metodologías modernas de gestión es crucial para mejorar la eficiencia operativa, permitiendo procesos más rápidos y menos costosos. La eficacia, por otro lado, se trata de alcanzar las metas establecidas, asegurando que las iniciativas y proyectos del municipio dejen una huella positiva en la existencia de los habitantes.

Flexibilidad y adaptabilidad:

Los gobiernos municipales deberían ser dinámicos y idóneos. Esto implica la capacidad de revisar y modificar políticas y estrategias según las circunstancias y necesidades emergentes de la comunidad. La flexibilidad en la gestión permite a los municipios responder eficazmente a situaciones de emergencia, crisis económicas o desastres naturales, minimizando el impacto negativo en la población. La adaptabilidad también incluye la capacidad de innovar y adoptar nuevas prácticas que mejoren la gestión y el servicio a los ciudadanos.

Coordinación interinstitucional:

La gestión municipal eficaz requiere una colaboración estrecha y coordinada con otras entidades gubernamentales, no gubernamentales, el ámbito privado y la comunidad. Esta sinergia es crucial para enfrentar de manera holística los desafíos y aprovechar al máximo las oportunidades que emergen en el municipio. Al colaborar, se logra maximizar los recursos disponibles y la implementación de soluciones más completas y efectivas.



Enfoque en resultados:

Finalmente, es crucial enfocarse en descubrimientos tangibles y evaluables. Esto conlleva establecer métricas de rendimiento nítidas y precisas, que permitan vigilar y valorar el avance de las iniciativas y proyectos municipales. Un enfoque en resultados requiere una planificación estratégica sólida, donde se definen metas y objetivos alineados con los requerimientos y expectativas de la comunidad. La vigilancia continua y la revisión regular de los resultados permiten modificar las tácticas para dejar una huella positiva y duradera en la comunidad.

3.2.2. Gestión administrativa

La administración municipal abarca una sinfonía de iniciativas que abarcan diversas tareas sustanciales para el correcto desenvolvimiento de la administración pública local. Esto implica planificar meticulosamente cada paso, organizar los recursos disponibles de manera eficiente, dirigir las actividades hacia metas y objetivos claros, y controlar constantemente el desarrollo de los procesos para asegurar su efectividad. Todo esto se orienta hacia el objetivo primordial de garantizar una gestión municipal eficaz que satisfaga los requerimientos del pueblo mediante la implementación de políticas públicas, la gestión adecuada del personal a cargo, y la optimización de los trámites burocráticos (Pacori, 2022).

De acuerdo con Pacori (2022) el fin de los gobiernos locales son:

Representación del vecindario:

Los gobiernos locales actúan como representantes directos de los ciudadanos en su circunscripción. Esta representación se manifiesta en la aprobación de El nacimiento y la elección de las asambleas vecinales y las juntas de vecinos delegados. Estas reuniones invitan a los vecinos a involucrarse activamente en la orquestación de los problemas comunitarios, fomentando una gobernanza participativa y cercana a la

ciudadanía. A través de estas estructuras, los ciudadanos pueden expresar sus necesidades y preocupaciones, asegurando que las políticas y proyectos locales reflejen los intereses y prioridades de la comunidad.

Promoción de servicios públicos locales:

Una de las tareas primordiales de los gobiernos locales es garantizar la impecable entrega de servicios públicos vitales. El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, mediante su Programa Nacional de Saneamiento Urbano, ha demostrado una sinergia excepcional para idear y evaluar proyectos de inversión en saneamiento, diversas municipalidades y la Unidad Ejecutora de Servicios de Saneamiento. Este proyecto busca mejorar los servicios de saneamientos esenciales para la salud colectiva y el bienestar social. Al asegurar servicios de excelencia, los gobiernos locales no solo elevan el bienestar de sus ciudadanos, sino que también elevan la calidad de vida de sus ciudadanos, sino que también contribuyen a la equidad social y a la prevención de enfermedades.

Promoción del desarrollo integral, sostenible y armónico:

Los gobiernos locales tienen la misión de promover un crecimiento holístico, duradero y equilibrado en su territorio. Un ejemplo es la creación de normativas que instauran iniciativas para la formalización libre de la Declaración Jurada de autoavalúo para aquellos propietarios que no han cumplido con esta obligación. La regularización catastral y tributaria no solo mejora la recaudación municipal, sino que también proporciona seguridad jurídica a los propietarios.

La gestión administrativa en el ámbito municipal comprende una serie de acciones Según Pacori (2022) estas acciones abarcan:



Planificación:

Es el proceso fundamental de diseñar y definir cuidadosamente los planes y estrategias que guiarán todas las acciones administrativas dentro de una entidad municipal. En esta etapa, se trazan objetivos y trayectorias específicas que deben lograrse, y se identifican las estrategias más adecuadas para alcanzarlos. Este proceso incluye la evaluación de las prioridades y necesidades de la comunidad para asegurar que los planes sean relevantes y efectivos. La planificación meticulosa no solo permite tener una visión clara de los resultados esperados, sino que también facilita la asignación eficiente de los recursos necesarios, como el personal y el presupuesto, para lograr estos objetivos.

Organización:

Se refiere a la disposición y coordinación eficaz de los recursos disponibles. Esta función implica estructurar el trabajo de manera aprovechar los recursos de la forma más eficiente posible. Una buena organización asegura que las tareas y responsabilidades estén claramente definidas y distribuidas entre los miembros del equipo, lo cual es crucial para el funcionamiento eficiente de la administración municipal. Al asignar tareas específicas y establecer procesos organizativos, se facilita la ejecución de los planes, minimizando la posibilidad de confusiones y redundancias.

Dirección:

Implica guiar y liderar las actividades dentro de la administración municipal para asegurar su cumplimiento. Esta función requiere habilidades de liderazgo, comunicación clara y la capacidad de motivar al personal. Los líderes deben asegurarse que todos entiendan sus tareas y compromisos con el cumplimiento de los objetivos. Una dirección efectiva no solo se basa en dar órdenes, sino también en inspirar y



motivar al equipo para que trabaje de manera eficiente y cooperativa. Es fundamental para cultivar un entorno laboral vibrante y fructífero, donde cada individuo entienda cómo su contribución afecta el éxito general de la administración municipal.

Control:

Se dedica a vigilar y evaluar sin cesar los procedimientos administrativos para garantizar que fluyan conforme a las estrategias y metas trazadas. Este proceso implica monitorear continuamente el desempeño de las actividades y detectar cualquier desviación de los planes iniciales. A través del control, se pueden identificar y corregir

problemas o ineficiencias a medida que surgen, garantizando que los procesos se mantengan en el camino correcto y alcancen los niveles deseados de eficiencia y eficacia. El control es esencial para realizar ajustes oportunos y para garantizar que los recursos sean empleados con precisión.

3.2.3. Gestión económica

Se enfoca en administrar de manera responsable y eficiente los recursos financieros disponibles. Esto implica elaborar presupuestos realistas y ejecutarlos de manera eficaz, asegurar la recaudación equitativa de impuestos, gestionar de manera transparente los ingresos y gastos, y aplicar políticas económicas locales que impulsen un desarrollo sostenible y equitativo en el municipio. En resumen, su objetivo es promover el crecimiento financiero y la estabilidad económica de la comunidad, asegurando así su bienestar a largo plazo (Vilchez et al., 2018).

Según Vilchez et al. (2018) los aspectos de la gestión económica comprenden:



1. Elaboración de presupuestos realistas:

El proceso presupuestario en la gestión económica municipal debe enfocarse en analizar detalladamente los requerimientos y prioridades del municipio. Los presupuestos deben ser realistas, reflejando tanto las expectativas de ingresos como las proyecciones de gastos de manera precisa. Esto implica una evaluación minuciosa de los recursos disponibles y una planificación cuidadosa para evitar déficits y asegurar que los proyectos y servicios municipales puedan financiarse adecuadamente. La elaboración de presupuestos realistas también fomenta la transparencia y la responsabilidad fiscal, lo que contribuye a generar confianza entre los ciudadanos y otras partes interesadas.

2. Ejecución eficaz de los presupuestos:

Una vez aprobado, el presupuesto debe ser ejecutado de manera eficaz. Esto implica una correcta asignación de los recursos financieros a las diversas áreas y proyectos municipales, asegurando que cada gasto esté alineado con las prioridades establecidas y que se maximice el uso eficiente de los fondos. La ejecución eficaz del presupuesto requiere una supervisión continua y un control riguroso. Para asegurar que los recursos se empleen conforme a la planificación y que cualquier desviación sea un desastre se corrija oportunamente. Además, es crucial evaluar el impacto de los gastos para asegurarse de que los objetivos y metas se están alcanzando.

3. Recaudación equitativa de impuestos:

La gestión económica municipal debe asegurar que la recaudación de impuestos sea equitativa y justa. Esto incluye establecer políticas fiscales que no solo aseguren que los habitantes y entes cumplan con sus compromisos (impuestos), sino que también fomenten la equidad y la justicia social. Una recaudación equitativa implica que los



impuestos sean proporcionales a el poder de pago de los contribuyentes y su distribución equitativa y uniforme. Además, es importante implementar mecanismos eficaces de cobro y sanciones para reducir la evasión fiscal y aumentar la base tributaria.

4. Aplicación de políticas económicas locales:

Las políticas económicas locales deben estar diseñadas para fomentar el desarrollo sostenible y equitativo. Esto incluye iniciativas que promuevan el crecimiento económico local, el apoyo a emprendedores y y la generación de empleos, junto con estrategias que garanticen una distribución equitativa de los frutos del progreso. La aplicación de políticas económicas debe basarse en un enfoque integral que considere los aspectos sociales, económicos y ambientales, asegurando que el desarrollo económico no comprometa la calidad de vida La comunidad ni el entorno natural.

5. Promoción del crecimiento financiero y la estabilidad económica:

El objetivo final de la gestión económica municipal es promover el crecimiento financiero y la estabilidad económica de la comunidad. Esto se logra a través de una administración eficiente de los recursos, una planificación financiera estratégica y la Implementación de estrategias que impulsen el progreso sostenido. La solidez económica se consolida al ampliar la economía local, atraer inversiones y crear un ambiente idóneo para el comercio.

6. Bienestar a largo plazo:

La gestión económica municipal debe enfocarse en asegurar el bienestar a largo plazo de la comunidad. Esto implica No solo satisfacer las urgencias del momento, sino también acompañar las demandas futuras planificar y actuar con visión de futuro, asegurando que las decisiones económicas de hoy beneficien a las generaciones futuras. El bienestar a largo plazo Se alcanza a través de inversiones en infraestructuras,



educación, salud y otros servicios públicos esenciales que eleven el bienestar de la ciudadanía. Además, abarca salvaguardar la naturaleza y fomentar un desarrollo sostenible que armonice el crecimiento económico con la salvaguarda de los tesoros naturales.

De acuerdo con Vilchez et al. (2018) las ventajas de una eficiente gestión económica son:

Aumento en la calidad de los servicios públicos:

La optimización de los servicios públicos busca elevar la excelencia y la accesibilidad de los servicios ofrecidos por la administración municipal a la comunidad. Esto implica asegurar que servicios esenciales como educación, salud, transporte, saneamiento y abastecimiento de agua sean accesibles para todos los ciudadanos y cumplan con altos estándares de eficiencia y eficacia. La meta no es solo satisfacer las necesidades básicas de manera efectiva, sino también incrementar el bienestar y la satisfacción general de la población.

Confianza ciudadana:

Es clave para mejorar la interrelación entre los habitantes y sus autoridades locales. Esta confianza se construye a través de la claridad en la administración, la responsabilidad y la implicación directa de los ciudadanos en la toma de decisiones. Cuando los habitantes perciben que la administración actúa de manera ética, eficiente y abierta, es más probable que confíen tanto en las directrices como en la orquestación de los fondos estatales. Una mayor confianza también fomenta la sinergia entre el gobierno y la ciudadanía, fomentando una implicación ciudadana más dinámica y un mayor respaldo a las iniciativas y proyectos municipales.

Desarrollo económico local:

Se centra en estimular el incremento económico y de generar empleo dentro de



la comunidad. Esto incluye La adopción de tácticas que impulsen el emprendedorismo, la inversión y el florecimiento de sectores autóctonos. La administración municipal puede desempeñar un papel crucial en este aspecto al crear un entorno favorable para los negocios, apoyar las iniciativas locales y invertir en infraestructura que facilite El florecimiento financiero. Al cultivar un terreno fértil para el desarrollo económico, se fomenta una atmósfera favorable para la prosperidad, se contribuye al aumento del empleo, a la mejora de los ingresos locales y al fortalecimiento de la economía regional.

Uso eficiente de recursos:

El manejo meticuloso de los recursos económicos implica la maestría en la orquestación y distribución de los recursos del erario público. La eficiencia en la administración de recursos implica una planificación cuidadosa del presupuesto, la implementación de prácticas de gasto responsable y la búsqueda de formas para reducir costos sin sacrificar La excelencia en la prestación de servicios. Un aprovechamiento inteligente de los recursos permite a la administración municipal maximizar el impacto de cada unidad monetaria invertida.

3.2.4. Gestión urbana

La gestión urbana se dedica a planificar y regular el uso del suelo y el desarrollo de la infraestructura en el municipio. Esto implica tomar decisiones estratégicas sobre el desarrollo urbano, gestionar el espacio público de manera equitativa y sostenible, garantizar un transporte eficiente, facilitar el acceso a la vivienda y asegurar la prestación de servicios básicos como agua, alcantarillado y electricidad. En esencia, su objetivo es mejorar la calidad de vida de los

ciudadanos a través de un crecimiento urbano armonioso y equilibrado y sostenible que favorezca un entorno habitable y seguro (Delgado, 2016)

De acuerdo con Delgado (2016) algunos aspectos relevantes de la gestión urbana son:



1. Planificación del uso del suelo:

Implica la elaboración de planes de uso del suelo que establezcan cómo se debe desarrollar y utilizar cada área del municipio. Esto incluye la zonificación, que determina las áreas para viviendas, comercios, industrias, parques y otros usos. La planificación del uso del suelo es fundamental para asegurar un desarrollo ordenado y coherente de la ciudad, evitando la expansión descontrolada y promoviendo un uso eficiente del espacio disponible. Además, esta planificación debe considerar aspectos ambientales y sociales, garantizando la preservación de áreas naturales y la integración de cada rincón del pueblo.

2. Desarrollo de infraestructura:

Se dedica a la edificación y conservación de estructuras urbana, como carreteras, puentes, sistemas de transporte público, y redes de servicios básicos. Una infraestructura bien desarrollada es esencial para la movilidad. Esto no solo facilita el desplazamiento y el acceso a servicios, también fomenta el crecimiento económico y la armonía social. La inversión en infraestructura debe ser continua y estratégica, asegurando que Las demandas presentes y por venir de la comunidad sean atendidas de manera adecuada.

3. Gestión del espacio público:

Incluye parques, plazas, calles peatonales y otros espacios comunes. Estos espacios deben ser accesibles y seguros para todos los ciudadanos, promoviendo la inclusión social y el bienestar comunitario. Los espacios públicos bien gestionados ofrecen oportunidades para la recreación, el deporte y la interacción social, fortaleciendo el sentido de comunidad y mejorando la calidad de vida. Además, estos espacios deben ser diseñados y mantenidos de manera que sean atractivos y funcionales, invitando a los ciudadanos a utilizarlos y disfrutarlos.



4. Transporte eficiente:

Garantizar un sistema de transporte eficiente es fundamental para la gestión urbana. Esto incluye el desarrollo de redes de transporte público, la planificación de rutas y el fomento de formas de transporte ecológicas y eficientes como el ciclismo y caminar. Un sistema de transporte eficiente reduce la congestión, mejora la calidad del aire y facilita el acceso a oportunidades laborales, educativas y recreativas. La planificación del transporte debe ser integral, considerando tanto las necesidades de movilidad de la población como los impactos ambientales y económicos.

5. Acceso a la vivienda:

Facilitar el acceso a viviendas adecuadas y asequibles es una prioridad en la gestión urbana. Esto implica políticas y programas que apoyen la construcción de viviendas, la regeneración de áreas urbanas deterioradas y la provisión de servicios básicos. Las políticas de vivienda deben ser inclusivas y sostenibles, asegurando que todos los ciudadanos, especialmente los más vulnerables, puedan acceder a una vivienda segura y adecuada.

6. Prestación de servicios básicos:

La gestión urbana debe asegurar el abastecimiento de servicios básicos como el agua cristalina, el drenaje sanitario, la electricidad y la administración de desechos. Estos servicios son vitales para la comunidad. La accesibilidad y excelencia de los servicios esenciales influyen directamente en las condiciones de vida de los habitantes urbanos, y su provisión eficiente y equitativa es crucial. La infraestructura de servicios debe ser robusta y resiliente, capaz de adaptarse y responder a las demandas crecientes y a los desafíos ambientales.



7. Calidad de vida:

La meta suprema es elevar la calidad de vida de los habitantes. Esto se logra creando entornos urbanos que sean seguros, saludables, inclusivos y estéticamente agradables. La calidad de vida abarca una diversa gama de aspectos. Las políticas urbanas deben enfocarse en crear ciudades donde las personas puedan vivir, trabajar y disfrutar de una vida plena y satisfactoria.

8. Seguridad urbana:

La gestión urbana también implica garantizar la seguridad en los espacios públicos. Esto incluye el diseño urbano que previene el crimen y la instauración de estrategias de protección ciudadana. La tranquilidad urbana es una piedra angular del bienestar y la excelencia de la vida. Las estrategias de seguridad deben ser integrales, combinando la vigilancia y el control con la prevención y la inclusión social. El diseño de espacios públicos seguros, iluminados y activos contribuye a disuadir actividades delictivas y a crear entornos donde los ciudadanos se sientan protegidos y tranquilos.

Según Delgado (2016) las desventajas pueden surgir si la gestión urbana no se maneja adecuadamente:

Desigualdad:

La desigualdad puede surgir cuando las políticas municipales no se aplican de manera equitativa, resultando en un acceso desigual a recursos y servicios. Políticas mal diseñadas o ejecutadas pueden intensificar las diferencias socioeconómicas, limitando el acceso a servicios vitales como formación, bienestar y protección para ciertos colectivos, especialmente los más frágiles. Esta injusticia en la repartición de recursos revela una falta de equidad alarmante que puede agravar las disparidades entre distintos sectores de la comunidad, perpetuando la injusticia social y obstaculizando el desarrollo armónico de la ciudad.



Congestión:

La congestión urbana, que incluye problemas como el tráfico excesivo y la saturación de espacios públicos, a menudo resulta de una planificación deficiente o inadecuada del desarrollo urbano. La falta de estrategias efectivas para gestionar el crecimiento puede llevar a una construcción descontrolada y al uso excesivo del espacio, generando problemas significativos de movilidad y accesibilidad. La congestión puede impactar negativamente en la economía comunitaria y en la salud de la ciudadanía.

Degradación ambiental:

La degradación ambiental puede ser una consecuencia del desarrollo urbano insostenible, afectando negativamente el entorno natural de la ciudad. Cuando el crecimiento urbano no considera las implicaciones ambientales, como la pérdida de espacios verdes y la alteración de los ecosistemas locales. Estos impactos no solo deterioran la calidad del medio ambiente, también impactan en la salud y la calidad de vida de los habitantes.

Gentrificación:

La gentrificación es un proceso de renovación urbana que puede provocar el desplazamiento de poblaciones vulnerables. A medida que las áreas urbanas se revitalizan y mejoran, los costos de vida y de propiedad suelen aumentar, lo que puede forzar a los residentes de bajos ingresos a abandonar sus hogares por razones económicas. Aunque la gentrificación puede traer beneficios como la mejora de barrios y el aumento de la inversión, es crucial gestionar este proceso de manera que no cause el desarraigo de las comunidades establecidas. Implementar políticas que protejan a los residentes originales y mitigar los efectos negativos es fundamental para equilibrar los beneficios de la revitalización con la preservación de las comunidades locales.

Costos elevados:

Los costos elevados asociados con los proyectos de infraestructura pueden impactar significativamente el presupuesto municipal. La edificación y el mantenimiento de carreteras, puentes y edificios públicos suelen requerir grandes inversiones financieras. Estos altos costos pueden desviar recursos de otros servicios importantes y afectar la capacidad del gobierno local para mantener un equilibrio en su presupuesto. Por ello, es esencial que la administración municipal planifique cuidadosamente estos proyectos, busque formas de financiamiento eficientes y gestione los gastos de manera que maximice la rentabilidad de la inversión y la reducción de las repercusiones económicas adversas.

3.2.5. Participación ciudadana

Es el proceso donde el ciudadano se inmiscuye en las actividades que afectan su comunidad. Esta participación comprende, desde la consulta y la colaboración en la orquestación y ejecución de estrategias gubernamentales, hasta la vigilancia minuciosa de sus resultados gubernamentales. Este aspecto es esencial para incrementar la democracia (Fernández, 2023).

De acuerdo con Fernández (2023) algunas maneras de participación ciudadana son:

1. Formas directas de participación:
 - Plebiscito:

Es un mecanismo democrático por el cual se somete a votación una resolución crucial para el tejido social. Mediante este procedimiento, los ciudadanos manifiestan su perspectiva sobre un tema concreto y la elección que recibe la mayoría de los votos es la que se acepta. Sin embargo, los resultados de un plebiscito no siempre tienen un impacto directo e inmediato. En ocasiones, pueden ser una investigación más profunda sobre la percepción colectiva, similar a una encuesta o referéndum. Este mecanismo permite a los



gobiernos adquirir una visión cristalina de los gustos y preocupaciones de la ciudadanía, facilitando la toma de decisiones que reflejen mejor el sentir del pueblo.

- **Asambleas populares:**

Las asambleas populares son encuentros públicos donde los habitantes de una comunidad se congregan para debatir cuestiones vinculadas a la existencia pública. En estas reuniones, los temas pueden ser tan diversos como la administración de espacios públicos, la conversación para la equidad social, los intercambios interculturales y las maneras de fomentar la implicación de personas con discapacidad. Estas asambleas permiten a los ciudadanos debatir y colaborar en la búsqueda de soluciones comunitarias, promoviendo una gobernanza participativa y transparente. A través de estas reuniones, se fomenta un sentido de comunidad y responsabilidad compartida, donde todos los miembros cuentan con la chance de expresar sus opiniones y contribuir al desarrollo de su entorno.

2. Formas indirectas de participación:

- **Votación y representación:**

Es una de las maneras más habituales de involucrarse en la vida pública de manera indirecta. Mediante el voto, los ciudadanos eligen a sus representantes, quienes luego ocupan cargos públicos. Estos representantes están autorizados a la resolución de dilemas comunitarios mediante decisiones acertadas a la hora de tomar decisiones, no solo de sus votantes. Una vez elegidos, deben recordar que su función es representar y servir a todos los ciudadanos, Actuando en favor del bienestar colectivo, velando por el bienestar de toda la comunidad. La votación asegura que los ciudadanos tengan voz en el gobierno, aunque sea de manera indirecta, y que sus intereses estén representados en las políticas públicas y decisiones gubernamentales.

Actores y colectivos en la implicación comunitaria:

La implicación ciudadana es un derecho inalienable de cada ser



humano inalienable y transversal, que no excluye a ninguna persona. No obstante, históricamente, ciertos grupos sociales, considerados minorías, han visto sus derechos vulnerados o ignorados. A continuación, se destacan algunos de estos grupos y su importancia en la participación ciudadana:

- **Adultos mayores:**

Un grupo social que frecuentemente enfrenta desafíos en su participación ciudadana es el de las personas mayores. Aunque sus necesidades y perspectivas son importantes, no siempre se les da la atención adecuada. La integración de los veteranos en el entramado social es esencial para asegurar que sus derechos y necesidades sean reconocidos y atendidos. Este grupo aporta una valiosa experiencia y sabiduría que puede enriquecer las discusiones y decisiones comunitarias.

- **Comunidades étnicas y poblaciones indígenas:**

Las comunidades étnicas y las poblaciones indígenas también enfrentan barreras para su plena participación ciudadana. Sus costumbres y prácticas a menudo son relegadas, y sus problemáticas no reciben la atención necesaria. Sin embargo, con el tiempo, estos grupos han logrado elevar sus voces, sensibilizando al resto de la sociedad sobre sus desafíos y necesidades. La participación activa de estas comunidades en los procesos democráticos es vital para garantizar que sus prerrogativas sean honradas y sus intereses considerados. La inclusión de sus perspectivas y conocimientos tradicionales puede auxiliar a un desarrollo más equitativo y sostenible.

3.2.6. Participación social

Se fundamenta en la implicación activa de la ciudadanía en iniciativas y entidades que buscan elevar el bienestar social y comunitario. Esto implica participar en



asociaciones vecinales, clubes deportivos, grupos culturales y otras iniciativas comunitarias que promuevan la sinergia y el respaldo recíproco entre los habitantes de la zona fomentan la cooperación y la colaboración entre los habitantes. En resumen, busca fomentar la cohesión social y fortalecer el tejido comunitario mediante la contribución activa los habitantes en la vida comunitaria (García, 2013).

De acuerdo con García (2013) algunos componentes de esta participación son:

a. Asociaciones vecinales:

Las asociaciones vecinales son grupos formados por residentes de una comunidad que se organizan para abordar problemas comunes y mejorar su entorno local. Estas asociaciones juegan un papel crucial en la participación social, ya que permiten a los vecinos unir fuerzas y trabajar juntos en la identificación y posterior enmendación de dificultades que perturban a su comunidad. Las asociaciones vecinales suelen involucrarse las decisiones municipales, proponiendo proyectos comunitarios y fomentando la cooperación entre vecinos. Al actuar como intermediarios entre los ciudadanos y las autoridades locales, estas asociaciones aseguran que las voces y inquietudes de la comunidad sean escuchadas y valoradas.

b. Clubes deportivos:

Los clubes deportivos son organizaciones que promueven la actividad física y el deporte. Estos clubes no solo proporcionan oportunidades para la práctica de deportes y actividades físicas, sino que también contribuyen a la integración social y al fortalecimiento de los lazos comunitarios. Al organizar competencias, torneos y eventos deportivos, los clubes deportivos fomentan el espíritu de equipo, la disciplina y la cooperación entre sus miembros. Además, sirven como espacios de encuentro y socialización, donde personas de diferentes edades y antecedentes pueden interactuar y construir relaciones positivas.



c. Grupos culturales:

Los grupos culturales son entidades que fomentan la expresión y el intercambio cultural, organizando eventos, talleres y actividades artísticas. Estos grupos enriquecen la vida comunitaria. Al ofrecer plataformas para la expresión artística y cultural, los grupos culturales contribuyen a preservar y celebrar las tradiciones locales, así como a fomentar la creatividad y el talento individual. A través de sus actividades, estos grupos también facilitan el diálogo intercultural y la comprensión mutua, promoviendo una sociedad más inclusiva y cohesionada.

d. Iniciativas comunitarias:

Las iniciativas comunitarias son proyectos y acciones impulsadas por los propios ciudadanos en su entorno. Estas iniciativas pueden abarcar muchas actividades, desde campañas de limpieza y embellecimiento del barrio hasta programas de apoyo a personas vulnerables. Las iniciativas comunitarias demuestran la magia del esfuerzo colectivo y la devoción del pueblo. Al tomar la iniciativa para abordar problemas locales, los ciudadanos no solo mejoran su entorno inmediato, sino que también fortalecen el sentido de comunidad y responsabilidad compartida. Estas iniciativas pueden ser pequeñas en escala, pero su impacto en la armonía social y el bienestar colectivo puede ser notable.

Es esencial resaltar que García (2013) también menciona algunos objetivos de este tipo de participación:

Fomentar la cohesión social:

Uno de los pilares esenciales de la implicación social es fomentar la camaradería, la cooperación y el respaldo mutuo entre los habitantes. Al participar en actividades y proyectos comunitarios, los ciudadanos fortalecen el sentido de pertenencia y la unidad en la comunidad. La cohesión social se logra cuando los



individuos se sienten conectados y comprometidos con su entorno y con los demás miembros de la comunidad. Esta cohesión es vital para crear un ambiente armonioso y cooperativo, donde las diferencias se respetan y las personas trabajan juntas hacia objetivos comunes. Además, una comunidad cohesionada es más capaz de movilizarse y responder de manera efectiva a desafíos y crisis.

Fortalecer el tejido comunitario:

La participación social también tiene como objetivo crear una red de relaciones y conexiones entre los ciudadanos. Al fomentar interacciones positivas y colaborativas, se construye un tejido comunitario fuerte y resiliente. Este entramado de relaciones es esencial para una comunidad robusta, ya que facilita la cooperación, la comunicación y el apoyo mutuo. Un tejido comunitario fuerte significa que los ciudadanos están mejor preparados para enfrentar desafíos colectivos, como desastres naturales, crisis económicas o problemas sociales. La fortaleza del tejido comunitario radica en la confianza y la reciprocidad entre sus miembros, lo cual es cultivado a través de la implicación activa y la devoción por el bienestar colectivo.

Mejorar el bienestar social:

Los habitantes pueden contribuir a la creación de un entorno más saludable, seguro y acogedor para todos. La participación social permite a los individuos expresar sus necesidades y deseos, influir en la toma de decisiones y colaborar implementando soluciones que eleven el bienestar de su comunidad. La mejora del bienestar social no se limita a cubrir las necesidades esenciales, tales como el acceso a salud, educación y seguridad, sino también promover un ambiente donde las personas se sientan valoradas y apoyadas. Un entorno así fomenta el desarrollo personal y colectivo, incrementa la satisfacción de vida y reduce la incidencia de problemas sociales como la delincuencia y la marginalización.

3.2.7. Participación política

La implicación en la política se manifiesta en la capacidad de involucramiento de los habitantes en los procesos y actividades políticas de su municipio. Esto incluye participar en elecciones, asistir a reuniones del consejo municipal, afiliarse a partidos políticos y participar en campañas y debates políticos. Su objetivo consta en avalar las opiniones para que sean atendidas cuando se deciden las políticas locales en la comunidad, promoviendo así la democracia y una gobernanza inclusiva y transparente (Nehuén, 2024).

De acuerdo con Nehuén (2024) la clasificación de este tipo de participación son:
Participación política formal:

La participación política formal abarca las acciones que están estructuradas y reconocidas dentro del sistema político establecido. Estas acciones son fundamentales para el funcionamiento de las democracias y están legalmente reguladas. A continuación, se presentan ejemplos detallados de esta categoría:

- Votar en elecciones:

Votar en elecciones es una de las formas más básicas y esenciales de participación política formal. Este acto no solo legitima el sistema democrático, además, garantiza que las resoluciones políticas reflejen la esencia de las comunidades la voluntad de la mayoría. La participación en elecciones es un derecho y una responsabilidad de todos los ciudadanos en una democracia, y su ejercicio fortalece las instituciones democráticas y promueve la rendición de cuentas. Votar es una expresión del compromiso cívico y la voz individual de cada ciudadano En la danza de las decisiones gubernamentales.

- Formar parte de partidos políticos:

La afiliación y participación activa en partidos políticos es otra forma importante

de participación política formal. Los partidos políticos son esenciales para la estructura de la democracia, ya que organizan a los ciudadanos en torno a ideologías y programas de gobierno específicos. Al formar parte de un partido político, los ciudadanos Pueden moldear la selección de aspirantes y la elaboración de directrices y las estrategias electorales. Además, esta participación permite a los ciudadanos contribuir al debate político y al desarrollo de propuestas.

- Ejercer cargos públicos:

Asumir roles oficiales dentro del gobierno, ya sea a través de elecciones o nombramientos, constituye una forma de participación política formal. Ejercer cargos públicos implica una gran responsabilidad, ya que los funcionarios deben Servir a la colectividad y colaborar en beneficio del bienestar colectivo. Los cargos públicos pueden incluir desde posiciones en la administración local hasta altos cargos en el gobierno nacional. Los individuos que ejercen estos roles tienen la capacidad de influir directamente En la creación de directrices y la administración de recursos públicos.

Participación política informal:

La participación política informal se refiere a acciones que, aunque no están oficialmente reconocidas por el sistema político. Estas acciones suelen ser más espontáneas y pueden surgir como respuesta a eventos o políticas específicas. A continuación, se presentan ejemplos detallados de participación política informal:

- Protestas callejeras:

Las protestas callejeras son una forma de participación política informal donde los ciudadanos se congregan en espacios públicos para expresar su descontento o apoyo a determinadas causas. Estas manifestaciones pueden ser pacíficas o, en algunos casos, pueden derivar en confrontaciones. Las protestas son una herramienta poderosa Para despertar el interés sobre desafíos sociales, económicos o políticos, y pueden influir en



la agenda pública y en las decisiones gubernamentales. A través de las protestas, los ciudadanos pueden visibilizar sus demandas y presionar a las autoridades para que actúen en consecuencia. Las protestas también pueden generar un sentido de solidaridad y unidad entre los participantes.

- Campañas de concientización política:

Las campañas de concientización política son iniciativas que pretenden iluminar y formar a la gente sobre asuntos políticos mediante la divulgación y la educación, sociales o ambientales. Estas campañas pueden ser organizadas por organizaciones no gubernamentales, grupos de activistas o incluso ciudadanos individuales. Utilizan diversos medios, como redes sociales, medios de comunicación tradicionales y eventos comunitarios, para difundir su mensaje. Las campañas de concientización pueden influir en la opinión pública y movilizar a los habitantes a Participar con mayor fervor en el entramado político y social de su pueblo. Estas campañas también pueden desempeñar un papel crucial en la sensibilización sobre temas críticos y en la promoción de cambios de comportamiento.

- Redes de activismo en redes sociales:

El activismo en redes sociales ha ganado una importancia creciente en la participación política informal. Ya sean medios como Facebook, etc., Los ciudadanos tienen la capacidad de intercambiar datos, orquestar eventos y canalizar respaldo para múltiples propósitos. Las redes sociales permiten una comunicación rápida y efectiva, lo que facilita la organización de movimientos y campañas a gran escala. Aunque no siempre conducen a cambios inmediatos, las acciones en redes sociales pueden influir en la opinión pública y en la agenda política, demostrando el poder de la voz colectiva en el ámbito digital. El activismo en redes sociales también permite a los ciudadanos participar en la política desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Participación política individual:



La participación política individual comprende a las acciones políticas de un individuo en particular. Estas acciones pueden ser pequeñas pero significativas, y reflejan el compromiso personal con la democracia y la sociedad. A continuación, se presentan ejemplos detallados de participación política individual:

- Votar en elecciones

El acto de votar es una de las formas más comunes de participación política individual. A través del voto, cada ciudadano tiene la oportunidad de influir en la selección de sus representantes y en la orquestación de las estrategias gubernamentales. El voto es una expresión fundamental de la voluntad individual y colectiva, y su ejercicio es crucial para la legitimidad y el funcionamiento de la democracia. Votar permite a los ciudadanos expresar sus preferencias y contribuir a la construcción de un gobierno representativo y responsable.

- Escribir cartas a los representantes:

Otra forma de participación política individual es escribir cartas o correos electrónicos a los representantes electos. Esta acción permite a los ciudadanos expresar sus preocupaciones, opiniones y sugerencias directamente a quienes tienen el poder de tomar decisiones. Al comunicarse con sus representantes, los habitantes suelen incidir en la formulación de políticas y asegurarse de que sus voces sean oídas en la travesía del debate legislativo. Escribir cartas también puede fomentar un diálogo constructivo entre los ciudadanos y sus representantes.

- Participar en debates públicos:

La participación en debates públicos, ya sea en foros comunitarios, programas de radio o televisión, o en plataformas en línea, es otra forma importante de participación política individual. Al participar en estos debates, los ciudadanos pueden compartir sus puntos de vista, discutir diferentes perspectivas y contribuir al diálogo democrático. Esta

participación activa ayuda a fomentar una cultura de debate y deliberación, esencial para una democracia saludable. Los debates públicos también ofrecen una oportunidad para que los ciudadanos se informen acerca de múltiples asuntos y contribuyan a moldear la percepción colectiva.

Participación política colectiva:

La participación política colectiva implica acciones políticas realizadas por un grupo de individuos con un objetivo común. Estas acciones suelen ser más organizadas y tienen un efecto profundo en el tejido social. Aquí tienes algunos ejemplos detallados de participación política colectiva:

- Manifestaciones y huelgas:

Las manifestaciones y huelgas son formas de participación política colectiva donde un grupo de individuos se reúne para protestar contra políticas o condiciones que consideran injustas. Estas acciones pueden traer la atención de muchos medios que se dedican a la comunicación y del público, presionando a las autoridades para que respondan a las demandas del grupo. Las manifestaciones y huelgas son herramientas poderosas para movilizar a la comunidad y generar cambios significativos. A través de estas acciones, los ciudadanos pueden expresar su descontento de manera visible y exigir justicia y equidad.

- Marchas:

Las marchas son eventos organizados donde los participantes caminan juntos para mostrar su apoyo o descontento con una causa específica. A través de las marchas, los ciudadanos pueden demostrar su solidaridad y determinación para lograr cambios, atrayendo la mirada atenta de los legisladores y la mirada atenta del público en su totalidad. Las marchas también pueden servir como una plataforma para educar a la comunidad y promover la conciencia sobre temas importantes.



- Formación de movimientos sociales:

La formación de movimientos sociales organizados es una forma avanzada de participación política colectiva. Estos movimientos buscan impulsar cambios en la sociedad mediante la movilización de un gran número de personas en torno a una meta compartida. Los movimientos sociales pueden englobar un vasto abanico de asuntos, desde los derechos civiles y la equidad social hasta la justicia social hasta protección ambiental y reformas políticas. Al organizarse y actuar colectivamente, los movimientos sociales pueden ejercer una presión significativa sobre los gobiernos y las instituciones, promoviendo reformas y cambios estructurales.

3.2.8. Participación comunitaria

Involucra un despertar colectivo en una comunidad, donde se descubren los frenos al progreso mediante una introspección profunda. Esto se consigue al cultivar la sinergia y la coordinación entre los integrantes de la comunidad, con el propósito de fomentar el bienestar colectivo. En este sentido, se pretende implicar a la comunidad en múltiples fases: desde descubrir sus propios retos, demandas y recursos a su disposición, hasta idear y llevar a cabo proyectos y actividades destinados a abordar esos problemas de manera conjunta con instituciones locales (Ibáñez, 2008).

De acuerdo con Ibáñez (2008) algunos componentes de la participación comunitaria

son:

Conciencia colectiva:

La participación comunitaria se basa en el desarrollo de una conciencia colectiva entre los miembros de la comunidad. Esta conciencia permite a los individuos reconocer



y reflexionar sobre los desafíos y obstáculos que enfrentan como grupo. La conciencia colectiva es el primer paso hacia la movilización comunitaria, ya que fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. Al desarrollar esta conciencia, los miembros de la comunidad comienzan a ver sus problemas como algo común que requiere una respuesta conjunta. La conciencia colectiva también ayuda a superar el aislamiento y la indiferencia, promoviendo un espíritu de cooperación y solidaridad.

Reflexión crítica:

La reflexión crítica es un componente fundamental de la participación comunitaria. Implica un examen meticuloso de los desafíos que impactan a la comunidad. Este mecanismo abre las puertas a una nueva etapa de desarrollo a los miembros de la comunidad identificar no solo los síntomas, sino también las raíces de los problemas. La reflexión crítica facilita la formulación de soluciones efectivas y sostenibles, ya que se basa en una comprensión integral de los desafíos. A través de la reflexión crítica, la comunidad puede cuestionar las estructuras existentes y explorar nuevas formas de abordar los problemas, promoviendo un cambio real y duradero.

Colaboración y organización:

La colaboración y organización son esenciales para la participación comunitaria. A través de la colaboración y el compromiso conjunto, los órganos de la colectividad pueden unir sus esfuerzos y recursos para abordar los desafíos comunes. La organización comunitaria implica la creación de estructuras y procesos que faciliten la contribución de todos los segmentos. Esto puede incluir la creación de equipos y equipos de investigación y otras formas de organización que permitan una coordinación efectiva. La colaboración y organización fortalecen la capacidad de la comunidad para



movilizarse y actuar, asegurando que las iniciativas sean inclusivas y representen los intereses de todos.

Exploración de obstáculos y demandas:

La identificación de desafíos y necesidades es un proceso participativo en el que la comunidad se involucra directamente en la evaluación de su situación. Al identificar sus propios desafíos, necesidades y recursos disponibles, la comunidad puede priorizar sus esfuerzos y enfocarse en las áreas más críticas. La participación activa en esta etapa también fomenta un sentido de propiedad y compromiso con las soluciones propuestas, aumentando las posibilidades de éxito y sostenibilidad de los proyectos.

Desde la creación hasta la ejecución de proyectos:

La formulación y ejecución conjunta de proyectos y actividades es un componente clave de la participación comunitaria. La comunidad trabaja en estrecha colaboración con instituciones locales y otros actores relevantes para diseñar y llevar a cabo iniciativas que aborden los problemas identificados. Este proceso incluye la planificación, implementación, monitoreo y evaluación de los proyectos, asegurando que se moldeen a las particularidades y circunstancias particulares de la comunidad.

De acuerdo con Ibáñez (2008) algunos desafíos de la participación comunitaria son:
Movilización de la comunidad:

La movilización de la comunidad implica el desafío de motivar a los miembros de la Comunidad para que se involucren activamente en la comunidad en iniciativas y proyectos locales. Generar interés y compromiso entre los ciudadanos puede ser



complejo debido a la falta de tiempo, recursos o incentivos para involucrarse. Además, la apatía o desconfianza hacia las instituciones locales puede ser un obstáculo significativo. Para sortear estos obstáculos, es vital desplegar tácticas que sintonicen con las demandas del momento y aspiraciones de la comunidad, proporcionen incentivos adecuados y fomenten un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva.

Coordinación de esfuerzos:

La coordinación de esfuerzos entre diferentes actores y grupos dentro de la comunidad puede ser compleja debido a la diversidad de intereses, objetivos y recursos. Integrar las acciones de diversos actores, como organizaciones comunitarias, autoridades locales, empresas y ciudadanos individuales, requiere una planificación meticulosa y habilidades de gestión. Las diferencias en prioridades y enfoques pueden generar conflictos o redundancias en los esfuerzos. Para lograr una coordinación efectiva, es esencial establecer mecanismos claros de comunicación, definir roles y responsabilidades desde el principio y fomentar la colaboración mediante la creación de redes y alianzas.

Sostenibilidad de proyectos:

Asegurar la sostenibilidad de los proyectos y soluciones implementadas es un desafío crítico para garantizar que las iniciativas comunitarias sean efectivas a largo plazo. La sostenibilidad implica no solo la viabilidad financiera y técnica de los proyectos, sino también su capacidad para adaptarse y perdurar en el tiempo. Los proyectos deben ser diseñados con un enfoque en la durabilidad y en la capacidad de generar beneficios continuos para la comunidad. Esto incluye la planificación de estrategias para el mantenimiento y la actualización de las iniciativas, la capacitación de los integrantes de la comunidad para que puedan orquestar y conservar los proyectos



con autonomía y responsabilidad y la búsqueda de fuentes de financiamiento a largo plazo.

Diversidad de opiniones e intereses:

En cualquier comunidad, es habitual encontrar una gran diversidad de opiniones e intereses, lo que puede generar desafíos significativos En la esfera de las decisiones y la creación de estrategias. Esta diversidad refleja la variedad de experiencias, necesidades y perspectivas entre los miembros de la comunidad, lo que puede llevar a conflictos y desacuerdos sobre qué prioridades deben ser abordadas y cuál es el mejor enfoque para resolver los problemas. La multiplicidad de puntos de vista puede dificultar la construcción de consensos y la implementación de soluciones que satisfagan a todos. Para manejar estos desafíos, es fundamental fomentar un ambiente de diálogo abierto y respetuoso donde todas las voces sean escuchadas.

3.3. Marco conceptual

Administración pública

Es el entramado de entidades, métodos y estrategias mediante las cuales el gobierno despliega directrices y maneja los fondos del erario. Su objetivo principal es servir al interés público de manera eficiente, eficaz y transparente. Incluye La creación de directrices, la orquestación y ejecución de proyectos y la atención a la comunidad. Una gestión eficiente demanda una armonía impecable entre los distintos escalones del gobierno y una habilidad para acatar las exigencias y demandas de la sociedad. En esencia, la administración pública es el motor que impulsa la acción gubernamental y asegura que los servicios lleguen a quienes los necesitan (Unir, 2022).



Control interno

Es un entramado de normas y directrices instaurados por una entidad para asegurar la pureza, exactitud y legalidad de sus transacciones y cifras económicas. En el ámbito gubernamental, la vigilancia interna permite evitar y descubrir fraudes, fallos y desviaciones, garantizando así el respeto a las normativas y reglamentos vigentes (Lenis, 2023).

Desarrollo organizacional

Se refiere a las estrategias y procesos implementados Para potenciar la eficiencia y la flexibilidad de una entidad para potenciar la eficacia y la adaptabilidad de una organización. En la administración pública, el desarrollo organizacional implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales, La optimización de los procedimientos administrativos y la creación de una atmósfera laboral que impulse la creatividad y el rendimiento impecable. Este proceso puede incluir la capacitación de los empleados, la reestructuración organizacional y la adopción de innovadoras tecnologías y prácticas de gestión. El desarrollo organizacional es fundamental para asegurar que las instituciones públicas tengan la habilidad de enfrentar con destreza los retos que surjan cambiantes y a las necesidades de la ciudadanía (Rodrigues, 2024).

Descentralización

Es el proceso mediante El dominio y la carga de las decisiones a tomar se transfieren desde el gobierno central a los gobiernos locales y regionales. Este enfoque busca acercar la gestión pública a los ciudadanos, promoviendo una mayor participación y adaptabilidad a las necesidades locales. La descentralización Puede elevar la credibilidad y la claridad en la gestión gubernamental, ya que las autoridades locales



suelen tener un mejor conocimiento de las realidades y prioridades de sus comunidades. Sin embargo, también requiere una adecuada coordinación y apoyo del gobierno central para asegurar la coherencia y la equidad en la atención al cliente (Ego, 2003).

Equidad

Se refiere a la repartición equitativa y justa de recursos, oportunidades y servicios entre cada integrante de la comunidad. Este principio aspira a erradicar las disparidades y asegurar que cada habitante disfrute de las ventajas del progreso y la armonía social. La equidad abarca la ejecución de estrategias y proyectos que cubran las demandas particulares de los colectivos más frágiles y excluidos, fomentando la integración y la equidad social. En la práctica, la equidad requiere un compromiso constante para identificar y corregir las disparidades existentes, asegurando que ninguna persona o grupo quede rezagado (Herrera, 2013).

Gestión pública

Es el entramado de procedimientos y estrategias que los gobiernos orquestan, materializan y viven, evalúan políticas y programas para alcanzar objetivos específicos de desarrollo y bienestar social. Una gestión pública efectiva requiere una organización trascendental, una asignación eficaz de recursos y una evaluación continua de los resultados. La gestión pública también implica la responsabilidad y la claridad, garantizando que las medidas gubernamentales sean visibles y entendibles para la ciudadanía. Una administración pública sólida es crucial para asegurar que los fondos estatales sean empleados con eficiencia y que las políticas y programas se implementen con eficacia logren los resultados deseados (Santiago, 2023).



Presupuesto municipal

El presupuesto municipal es un mapa económico que traza los recursos y desembolsos de una localidad para un lapso concreto, usualmente un año fiscal. Este presupuesto es una brújula vital para orquestar y administrar los recursos del municipio, permitiendo a las autoridades locales priorizar y asignar fondos a diferentes áreas y proyectos. La elaboración y ejecución de un presupuesto municipal efectivo requiere una participación activa de la comunidad. Un presupuesto bien administrado asegura que los servicios municipales se presten de manera eficiente y que se financien adecuadamente los proyectos que promueven el desarrollo local (Eslava et al., 2019).

Servicios públicos

Son las prestaciones que el gobierno ofrece a la ciudadanía para cubrir sus requerimientos esenciales y elevar su bienestar. Estos servicios abarcan, entre otros, la enseñanza, la salud, el transporte, la protección, y la gestión del agua y la infraestructura. La provisión eficiente y equitativa de prestaciones públicas es una responsabilidad sustancial de la gestión pública, y su calidad y accesibilidad son indicadores clave del bienestar social y el desarrollo comunitario (Matias, 2014).



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- La gestión administrativa se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- La gestión económica se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- La gestión urbana se relaciona directamente con la con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

4.3. Variables

V1. Gestión municipal

V2. Participación ciudadana

4.4. Operacionalización de variables Tabla 1

Operacionalización de variables

variables	dimensiones	indicadores	escala de valoración
V1 Gestión municipal	Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en la tramitación de documentos. • Capacitación y desarrollo del personal. • Satisfacción del ciudadano con los servicios administrativos. • Recaudación de impuestos municipales. 	Ordinal
	Gestión económica	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria. • Inversión en proyectos de desarrollo local. • Mantenimiento de infraestructuras públicas. 	
	Gestión urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a servicios básicos. • Desarrollo de espacios públicos. • Asistencia a eventos comunitarios. 	
	Participación social	<ul style="list-style-type: none"> • Afiliación a organizaciones sociales. • Voluntariado. • Participación en elecciones municipales. 	
V2 Participación ciudadana	Participación política	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a reuniones del consejo municipal. • Involucramiento en campañas políticas. 	Ordinal
	Participación comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en comités de desarrollo local. • Propuestas ciudadanas presentadas. • Colaboración en proyectos comunitarios. 	

Nota. diseño propio.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

La investigación se caracterizó por recolectar y analizar cifras para desentrañar y desentrañar los misterios sociales con imparcialidad. Este enfoque se basa en la evaluación minuciosa de variables concretas, lo que posibilita desentrañar vínculos causales o asociativos entre ellas (Perez, 2017).

5.2. Método aplicado a la investigación

El enfoque empleado es deductivo, centrado en la creación de hipótesis concretas basadas en teorías vigentes, que luego se verifican a través de la recolección y análisis de datos. Este proceso comienza con una suposición o un conjunto de elementos esenciales, y luego se tejen hipótesis precisas que pueden ser corroboradas por la realidad (Calderón, 2019).

5.3. Tipo de investigación

La indagación fue fundamental, con el propósito primordial de crear saberes teóricos sin un enfoque inmediato en la puesta en práctica. Este tipo de estudio se enfoca en profundizar en los principios esenciales y las teorías ocultas que desentrañan los misterios de ciertos fenómenos (Pimienta y De la Orden, 2017).



5.4. Nivel de investigación

El arte del diseño correlacional es una táctica investigativa que busca desentrañar la conexión entre dos o más variables sin alterar ninguna de sus variables. En vez de intervenir en el ámbito de estudio, se explora y analiza las variables de manera espontánea (Pimienta y De la Orden, 2017).

5.5. Diseño de investigación

El diseño no experimental se refiere a un enfoque investigativo donde las variables independientes permanecen inmutables y las condiciones del estudio permanecen inmutables. En esta perspectiva, el científico se limita a contemplar y documentar las variables en su entorno natural (Ruiz, 2019).

5.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La muestra de esta investigación estuvo constituida por los pobladores del distrito de San Miguel, el cual, de acuerdo con la información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), registraba una población total de 54,060 personas.

3.6.2. Muestra

La muestra fue calculada utilizando la siguiente fórmula, considerando los siguientes parámetros: una población total (N) de 54,060 habitantes, un nivel de confianza del 95% (Z), una proporción esperada (p) de 0.5 y un margen de error máximo permitido (E) del 9%.

$$n = 118$$

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) \cdot 54060}{(0.09)^2 \cdot (54060 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}$$



5.7. Técnicas e instrumento

3.7.1. Técnica

La técnica utilizada en este estudio fue la encuesta realizada a una muestra representativa de la población.

3.7.2. Instrumento

El instrumento utilizado para recopilar información en el estudio fue el cuestionario diseñado específicamente para este propósito. Los participantes completaron el cuestionario de manera individual y voluntaria, respondiendo a una serie de preguntas detalladas y estructuradas que abarcaban diferentes aspectos relacionados con el tema de investigación. Una vez recopilados.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

3.8.1. Confiabilidad

Se desarrollo por medio de:

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	18

Nota. Diseño propio.

Interpretación:

El valor de 0,873 obtenido de la tabla 2 indica que la confiabilidad del instrumento es considerada como buena.

3.8.2. Validez

Se llevó a cabo a través del proceso de evaluación realizado por un grupo de expertos en la materia.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Estos datos fueron procesados a través del SPSS V25.

5.10. Contrastación de hipótesis

La significancia estadística se estableció con un nivel de confianza del 95%. Por lo tanto, si los resultados indican un valor de p que es mayor o menor que el nivel de significancia (α), se procederá a rechazar o aceptar las hipótesis nulas.

- Planteamiento de la HG

H0: La gestión municipal no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

H1: La gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

- Estadística

Tabla 3

Prueba de Tau b de la HG

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall		,584,039	14,906	,000
N de casos válidos	118			

Nota. Diseño propio.

- P-valor

Si el valor de significancia es mayor que α , se acepta la hipótesis nula (H0).

Si el valor de significancia es menor que α , se acepta la hipótesis alternativa H1)

- Decisión

La tabla 3 exhibe una significancia de 0,000, lo que sugiere que el resultado posee una alta significación. Por lo tanto, se acepta la H1, que postula una correlación significativa entre la administración municipal y la participación ciudadana en el distrito

de San Miguel en el año 2024. Esto significa que la gestión municipal influye de manera considerable en los niveles de intervención residente, sugiriendo que mejoras en la gestión podrían fomentar una mayor involucración de los ciudadanos en asuntos municipales.

- Planteamiento de HE1

H0: La gestión administrativa no se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

H1: La gestión administrativa se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

- Estadística

Tabla 4

Prueba de Tau b de la HE1

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall		,595,037	16,203	,000
N de casos válidos	118			

Nota. Diseño propio.

- P-valor

Si el valor de significancia es mayor que alfa, se acepta la hipótesis nula (H0).

Si el valor de significancia es menor que alfa, se acepta la hipótesis alternativa (H1)

- Decisión

La tabla 4 exhibe un valor de significancia de 0,000, lo que señala un resultado de alta significación. En consecuencia, se ratifica la H1, corroborando la existencia de una correlación directa entre la administración y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024. Esto implica que una gestión administrativa eficaz está

fuertemente vinculada con un mayor nivel de participación de los ciudadanos en los asuntos municipales, subrayando la importancia de una buena administración para fomentar el involucramiento comunitario.

- Planteamiento de HE2

H0: La gestión económica no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

H1: La gestión económica se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

- Estadística

Tabla 5

Prueba de Tau b de la HE2

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,389	,067	5,823	,000
N de casos válidos		118			

Nota. Diseño propio.

- P-valor

Si el valor de significancia es mayor que alfa, se acepta la hipótesis nula (H0).

Si el valor de significancia es menor que alfa, se acepta la hipótesis alternativa (H1)

- Decisión

La tabla 5 exhibe una significancia de 0,000, lo que sugiere que el resultado posee una significatividad extremadamente alta. Por lo tanto, se acepta la H1, que postula que la administración económica mantiene una relación significativa con la

participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024. Esto indica que una administración económica eficaz ejerce un impacto significativo en el grado de participación ciudadana en las cuestiones del distrito.

- Planteamiento de HE3

La gestión urbana no se relaciona directamente con la con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

La gestión urbana se relaciona directamente con la con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.

- Estadística

Tabla 6

Prueba de Tau b de la HE3

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall		,390,058	6,694	,000
N de casos válidos	118			

Nota. Diseño propio.

- P-valor

Si el valor de significancia es mayor que alfa, se acepta la hipótesis nula (H0).

Si el valor de significancia es menor que alfa, se acepta la hipótesis alternativa (H1)

- Decisión

La tabla 6 exhibe una significancia de 0.000, lo que señala un resultado de alta significación. En consecuencia, se acepta la H1, que postula una correlación directa entre la administración urbana y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Este capítulo abarca los descubrimientos estadísticos para alcanzar las metas propuestas, plasmados en tablas y figuras, con el fin de facilitar su posterior interpretación.

Tabla 7*Resultados de la normalidad de los datos*

	Kolmogórov Smirnov		
	Estadística	gl.	Sig.
Gestión municipal	,086	118	,034
Participación ciudadana	,079	118	,064

Nota. diseño propio. Interpretación:

Los valores de 0,034 de la primera variable y de la segunda de 0,064 mostrados en la tabla 7 revela que, inicialmente, no se cumple el supuesto de normalidad y, en segunda instancia, sí se presenta. Por lo tanto, se recurrió al coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 8*Baremo de correlaciones*

-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Denota. Las correlaciones derivadas de Hernández et al. (2014) se presentan en la tabla.

Tabla 9

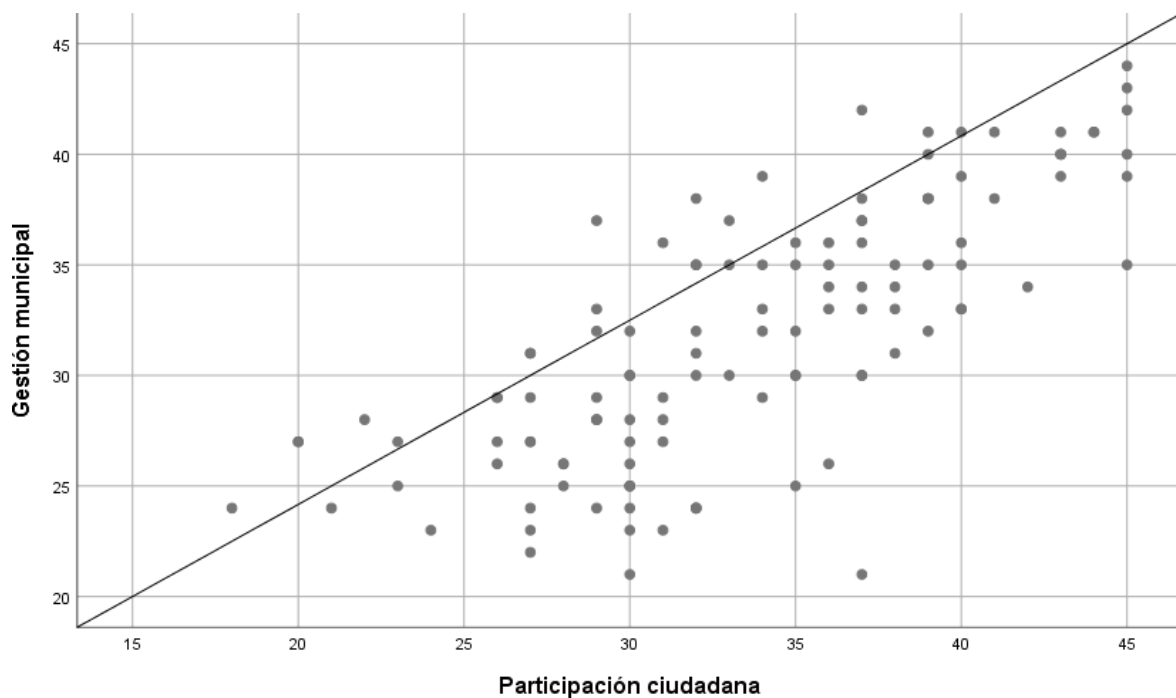
Correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana

		Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Correlación	1,000	,763**
	Gestión municipal	Sig.	,000
	N	118	118

Denota. Elaboración propia.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la participación ciudadana



Denota. Elaboración propia.



Interpretación:

La tabla 9 muestra que el que el valor de Rho es de 0,763, lo que indica que la gestión municipal se vincula de manera significativa con la participación ciudadana. Este descubrimiento indica que, a medida que la calidad y la eficiencia de la administración municipal se optimizan, se evidencia un incremento significativo en el grado de implicación de los ciudadanos.

Tabla 10

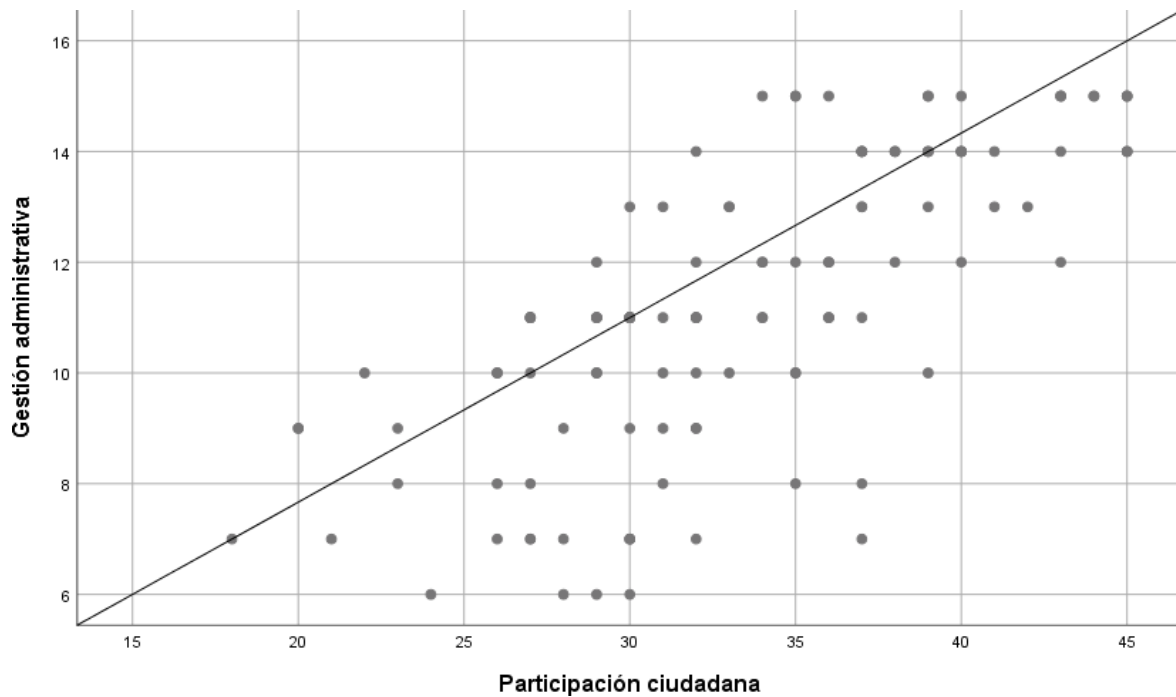
Correlación entre la gestión administrativa y la participación ciudadana

		Gestión administrativa	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Correlación	1,000
		Sig.	,000
		N	118

Denota. Elaboración propia.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la participación ciudadana



Denota. Elaboración propia.



Interpretación:

La tabla 10 señala que el coeficiente de Rho es de 0.662, lo que indica una correlación media positiva entre la administración y la participación ciudadana. En términos académicos, una optimización en la administración se correlaciona con un incremento en la participación ciudadana.

Tabla 11

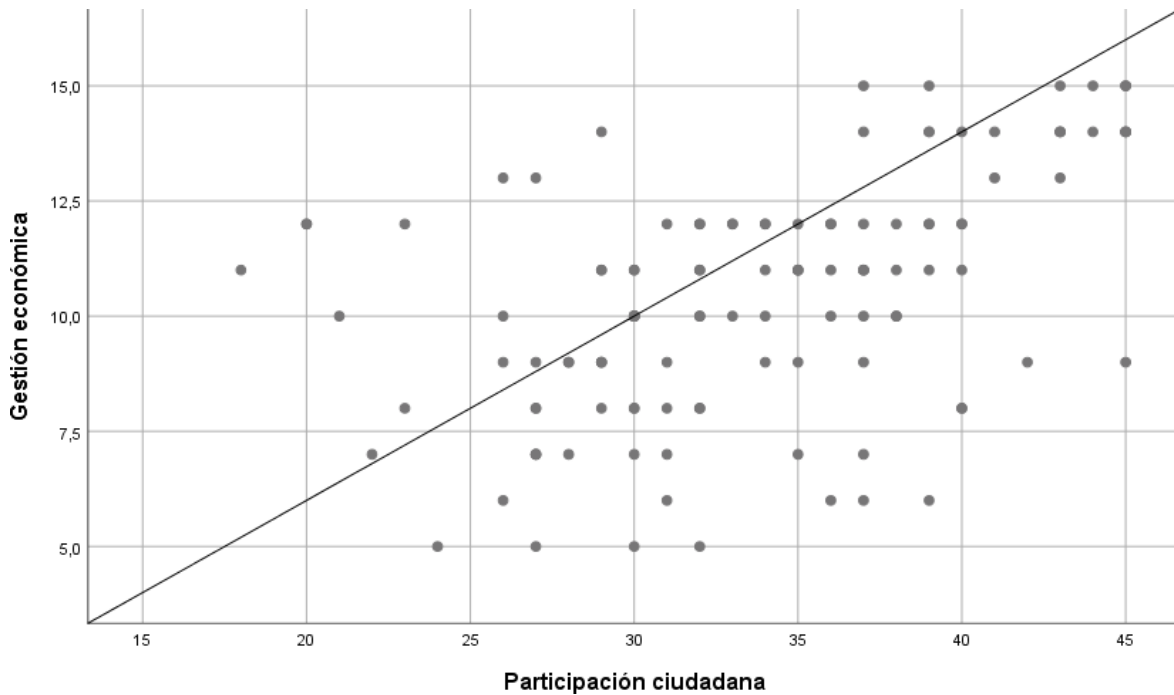
Correlación entre la gestión económica y la participación ciudadana

		Gestión económica	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Correlación	1,000
		Sig.	,489**
		N	118

Denota. Elaboración propia..

Figura 3

Diagrama de dispersión entre la gestión económica y la participación ciudadana



Denota. Elaboración propia.



Interpretación:

La tabla 11 revela que el coeficiente de Rho es de 0.489, Esto señala una correlación positiva insuficiente entre la administración económica y la participación ciudadana. Este valor indica que, conforme se optimiza la administración económica en el distrito, también se incrementa el grado de implicación de los ciudadanos.

Tabla 12

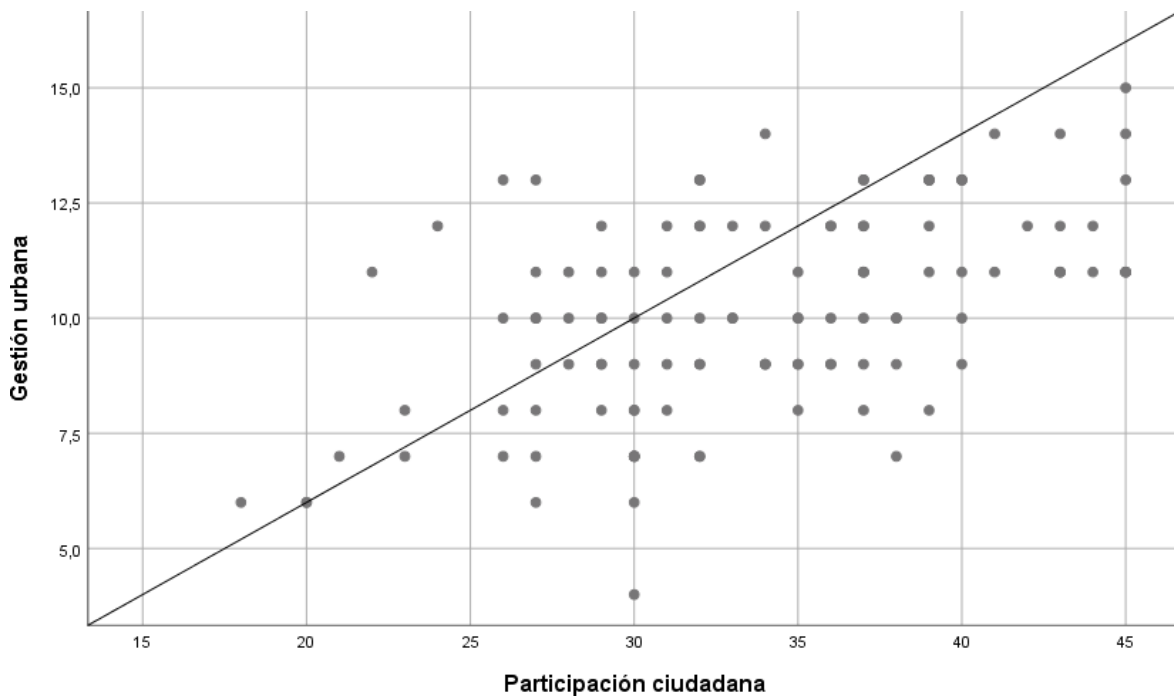
Correlación entre la gestión urbana y la participación ciudadana

		Gestión urbana	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión urbana	1,000	,516**
	Sig.	.	,000
	N	118	118

Denota. Elaboración propia.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la gestión urbana y la participación ciudadana



Denota. Elaboración propia.



Interpretación.

La tabla 12 evidencia que el coeficiente de Rho es de 0.516, lo que señala una correlación positiva de baja intensidad entre la administración urbana y la participación cívica. Este valor indica que, a pesar de que existe una correlación positiva entre la optimización de la administración urbana y el incremento en la participación ciudadana, existe una correlación positiva entre la mejora en la gestión urbana y el incremento en la implicación de los ciudadanos.



6.2. Discusión de resultados

Este estudio señala una correlación significativa entre la administración municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024. Este descubrimiento guarda similitudes con otros.

En su estudio realizado en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Vera (2020) identificó una correlación significativa, elevada y directamente proporcional entre la administración municipal y la participación ciudadana ($r_s = 0.842$, $p < 0.05$). Este descubrimiento se alinea con los hallazgos de la investigación actual en San Miguel, donde se identificó una correlación significativa entre la administración municipal y la participación ciudadana. La elevada correlación observada por Vera indica que, de manera similar a San Miguel, una administración municipal eficaz puede fomentar un incremento en la intervención ciudadana.

Adicionalmente, la investigación de Castro (2021) identificó una correlación positiva moderada entre la administración municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote ($\rho = 0.404$, $p < 0.05$). A pesar de que esta correlación es inferior en comparación con el estudio actual, ambas investigaciones coinciden en la existencia de una relación significativa entre ambas variables. La variación en la magnitud de la correlación podría atribuirse a variaciones en el contexto local, a la excelencia en la administración municipal y a la cultura participativa de la población. Sin embargo, ambos estudios consolidan la premisa de que una administración municipal optimizada podría ejercer un impacto efectivo en la participación ciudadana.

La investigación realizada por Inga (2019) en la Municipalidad Distrital del Rímac identificó una correlación positiva y significativa entre la administración municipal y la participación ciudadana ($r_s = 0.833$, $p < 0.05$). Este hallazgo se alinea



con los descubrimientos del presente estudio, señalando que una administración municipal eficiente y altamente valorada puede fomentar una mayor implicación de los ciudadanos en cuestiones de índole comunitaria. La elevada correlación detectada en la investigación de Inga consolida la inferencia de que la calidad de la administración municipal es un elemento esencial para promover la participación ciudadana.



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** En la presente disertación se determinó que la administración municipal mantiene una relación significativa con la participación ciudadana, tal como lo evidencia el valor de Rho de 0,763 y el valor de p de 0,000. Este coeficiente, al ser inferior al coeficiente alfa de 0,05, concluye que la administración municipal mantiene una relación significativa con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- SEGUNDA.** En la presente disertación se detectó una correlación positiva media entre la gestión administrativa y la participación ciudadana, evidenciada por el valor de Rho de 0.662 y el valor de p de 0,000. Por lo tanto, se deduce que la gestión administrativa mantiene una relación directa con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- TERCERA.** En la presente investigación se estableció una correlación positiva débil entre la administración económica y la participación ciudadana, evidenciada por el valor de Rho de 0.489. Es crucial subrayar que el valor de p fue de 0,000. Por lo tanto, se deduce que la administración económica mantiene una relación significativa con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.
- CUARTA.** En la presente investigación se constató una correlación media positiva entre la gestión urbana y la participación ciudadana. Adicionalmente, el valor de p fue de 0,000, lo que sugiere que la gestión urbana mantiene una relación directa con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, en el año 2024.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se sugiere a la Municipalidad de San Miguel que implemente programas específicos de formación y talleres enfocados en mejorar las habilidades de gestión y comunicación de sus funcionarios municipales para promover una administración más transparente y accesible y así se pueda incentivar una mejor intervención ciudadana en las decisiones locales y en los procesos de gestión.

SEGUNDA. Se sugiere que la Municipalidad de San Miguel realice un incremento en su capacidad económica la eficiencia administrativa adoptando tecnologías de gestión avanzadas. El mejoramiento de sistemas digitales y plataformas en línea para trámites administrativos el cual podría facilitar La interacción entre los ciudadanos y la administración pública es un proceso esencial, fomentando así una mayor participación y satisfacción ciudadana.

TERCERA. Es recomendable que la Municipalidad de San Miguel priorice La transparencia y eficiencia en la administración económica son fundamentales para reforzar la confianza de la población. La instauración de plataformas digitales que faciliten a los habitantes el acceso a información exhaustiva sobre la utilización de los recursos municipales y la advertencia en el proceso de toma de decisiones económicas podría potenciar la implicación cívica y optimizar la percepción de la administración económica.

CUARTA. Se recomienda que la Municipalidad de San Miguel se concentre en mejorar la infraestructura urbana y la planificación de los espacios públicos. Involucrar a la comunidad en proyectos de desarrollo urbano, como la



creación y mantenimiento de parques, la mejora de vías y servicios básicos, y la revitalización de espacios públicos, puede fomentar un mayor sentido de pertenencia y Una implicación activa de los habitantes en los procesos de administración urbana.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, B. (2019). *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de la provincia de Puno*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano Puno). Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10506>
- Banco Mundial. (2017). *Informe sobre el desarrollo mundial 2017: La gobernanza y el derecho*. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2017>
- Calderón, G. (2019). Obtenido de Método deductivo: <https://www.euston96.com/metodo-deductivo/>
- Cortez, F., Olivos, L., Olivos, M., & Lescano, G. (2023). La Gestión municipal y su influencia en el desempeño laboral de una entidad pública en el Perú. *Revista de Climatología*, 23. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1447-1455>
- Castro, S. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57226>
- Delgado, J. (2016). Gestión urbana en el contexto del desarrollo local. *Visión gerencial*(2), 274-287.
- Ego, M. (2003). *La descentralización en el Perú a inicios del siglo XXI: de la reforma institucional al desarrollo territorial*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/26b3ab49-1fdb-4852-a5f8-3a80e4cb7b12/content>
- Eslava, R., Chacón, E., & Gonzalez, H. (2019). Gestión del Presupuesto Público: alcance y limitaciones. *Visión Internacional (Cúcuta)*, 2(1), 18-24.
- Fernández, L. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la*



- Municipalidad Distrital de Castilla, 2019.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41609>
- García, J. (2013). *La importancia de la participación social.* Obtenido de <https://www.mexicosocial.org/la-importancia-de-la-participacion-social/>
- Guaranda, L. (2020). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67919>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Quinta Edición.* Mexico: Mcgraw-Hill.
- Herrera, R. (2013). *La eficiencia y la equidad en los sectores público y privado: economía distributiva y justicia social.* Obtenido de <file:///G:/8tvo/Dialnet-LaEficienciaYLaEquidadEnLosSectorPublicoYPrivado-6403482.pdf>
- Hinojosa , J., & Ticona , E. (2018). *Influencia de los espacios y mecanismos de participación ciudadana en la gestión Municipal del Distrito de Ilave- 2017.* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano). Repositorio isntitucional. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10343>
- Ibáñez, C. (2008). *Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades.* Obtenido de https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090
- Inga, P. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital del Rímac, 2018.* (Tesis de maestría, Universida César Vallejo). Repositorio. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36031>



Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2019). *Ubigeo de Perú*.

Obtenido de <https://account.geodir.co/recursos/ubigeo-inei-peru.html#:~:text=URL%3A%20https%3A%2F%2Faccount.geodir.co%2Frecursos%2Fubigeo,100>

Lenis, A. (2023). *¿Qué es un sistema de control interno y cómo implementarlo?*

Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-control-interno>

Lope, A., & Quispe, J. (2022). *Incidencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno municipal de Macusani - Carabaya 2019*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano). Repositorio insitucional.

Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18470>

Maquén, Y. (2023). *Propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucionla. Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125374>

Medrano, E. (2022). *Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática*. *Business Innova Sciences*,

Obtenido de <https://doi.org/10.24018/businessinnova.2022.10.1.1>

Matias, S. (2014). *Los servicios públicos como derechos fundamentales*. *Derecho y Realidad*,

24. Obtenido de file:///G:/8tvo/derechoyrealidad,+23_los_servicios_publicos.pdf

Nehuén, T. (2024). *Participación política*. Obtenido de

[https://definicion.de/participacion-](https://definicion.de/participacion-politica/)

[politica/](https://definicion.de/participacion-politica/)

Pacori, J. (2022). *La gestión pública en los gobiernos locales: organización, competencias, atribuciones y funciones*. Obtenido de

<https://lpderecho.pe/gestion-publica-en-gobiernos-locales-organizacion-competencias-atribuciones-y-funciones>



competencias-atribuciones-y-funciones/

Paye, N. (2018). *Percepciones sociales sobre el presupuesto participativo como mecanismo de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Cuyocuyo 2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano).

Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10076>

Peña, N. (2023). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Quillo - Yungay, 2022*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).

Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134386>

Perez, A. (2017). *¿Qué es el método cuantitativo?* Obtenido de <https://cursos.com/blog/metodo-cuantitativo/>

Pimienta, J., & De La Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Pearson educación.

Rodriguez, N. (2024). *Desarrollo organizacional: qué es y cómo funciona*. Obtenido de Desarrollo organizacional: qué es y cómo funciona

Ruiz, L. (2019). Obtenido de *¿Qué es el diseño de investigación y cómo se realiza?:* <https://psicologiymente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>

Santiago, J. (2023). La gestión pública en el desarrollo del modelo de administración pública. *Gestión y desarrollo libre*, 8(16), 07-20. doi:<https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.16.2023.10495>

Siza, L. (2021). *Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes).

Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2242>



- Sucso, J., & Siguauro, B. (2021). *Influencia de los espacios y niveles de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Yunguyo - 2018*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno). Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15308>
- Toapanta, J. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la unidad de movilidad del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, 2018*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64708>
- Unir. (2022). *¿Qué es la Administración Pública y cómo trabajar en ella?* Obtenido de <https://mexico.unir.net/noticias/derecho/que-es-administracion-publica/>
- Vera, L. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54102>
- Valdiviezo, M. (2013). La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos para ejercerla. *Gestión pública y desarrollo*.
- Vilchez, P., Neyra, R., & Nolberto, T. (2018). Factores críticos que impactan las finanzas públicas de los gobiernos locales de la región Tacna. *Quipukamayoc*, 26(50). <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14729>



ANEXÓS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?	OBJETIVO GENERAL: Establecer la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.	HIPÓTESIS GENERAL: La gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.	A. VARIABLE 1: Gestión municipal DIMENSIÓN: Gestión administrativa INDICADORES: <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en la tramitación de documentos. • Capacitación y desarrollo del personal. • Satisfacción del ciudadano con los servicios administrativos. DIMENSIÓN: Gestión económica INDICADORES: <ul style="list-style-type: none"> • Recaudación de impuestos municipales. • Ejecución presupuestaria. • Inversión en proyectos de desarrollo local. DIMENSIÓN: Gestión urbana INDICADORES: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de infraestructuras públicas. • Acceso a servicios básicos. • Desarrollo de espacios públicos. 	Enfoque de investigación: Cuantitativo. Método: Deductivo. Tipo de investigación: Básico. Nivel de investigación: Correlacional. Diseño de investigación: No experimental.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Como se relaciona la gestión administrativa y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Identificar la relación entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: La gestión administrativa se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.		



<p>¿De qué forma se relaciona la gestión económica y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión urbana y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024?</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión económica y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión urbana y la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.</p>	<p>La gestión económica se relaciona significativamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.</p> <p>La gestión urbana se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de San Miguel, 2024.</p>	<p>B. VARIABLE 2: Participación ciudadana</p> <p>DIMENSIÓN: Participación social</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a eventos comunitarios. • Afiliación a organizaciones sociales. • Voluntariado. <p>DIMENSIÓN: Participación política</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en elecciones municipales. • Asistencia a reuniones del consejo municipal. • Involucramiento en campañas políticas. <p>DIMENSIÓN: Participación comunitaria</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en comités de desarrollo local. • Propuestas ciudadanas presentadas. • Colaboración en proyectos comunitarios. 	<p>Población: 54,060 habitantes.</p> <p>Muestra: 118 participantes.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>
---	---	--	--	--

Nota. Elaboración propia.



Matriz de datos

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
VAR0001	Númerico	8	0	¿La tramitación de documentos en la municipalidad es eficiente?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0002	Númerico	8	0	¿El personal de la municipalidad recibe capacitación y desarrollo continuo?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0003	Númerico	8	0	¿Está satisfecho con los servicios administrativos proporcionados por la municipalidad?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0004	Númerico	8	0	¿La recaudación de impuestos municipales se realiza de manera eficiente?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0005	Númerico	8	0	¿La ejecución presupuestaria de la municipalidad cumple con lo planificado?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0006	Númerico	8	0	¿La municipalidad invierte adecuadamente en proyectos de desarrollo local?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0007	Númerico	8	0	¿Las infraestructuras públicas se mantienen en buen estado?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0008	Númerico	8	0	¿Tiene acceso a servicios básicos de calidad (agua, electricidad, saneamiento)?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0009	Númerico	8	0	¿La municipalidad desarrolla y mejora adecuadamente los espacios públicos (parques, plazas, etc.)?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0010	Númerico	8	0	¿Asiste regularmente a eventos comunitarios organizados en su distrito?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0011	Númerico	8	0	¿Considera importante la participación activa en alguna organización social de su comunidad?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0012	Númerico	8	0	¿Participaría en actividades de voluntariado en su comunidad?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0013	Númerico	8	0	¿Participa en las elecciones municipales de su distrito?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0014	Númerico	8	0	¿Asiste a las reuniones del consejo municipal?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0015	Númerico	8	0	¿Considera importante la participación en campañas políticas locales?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0016	Númerico	8	0	¿Considera importante la participación en comités de desarrollo local de su comunidad?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0017	Númerico	8	0	¿Ha presentado propuestas o sugerencias ciudadanas a la municipalidad?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
VAR0018	Númerico	8	0	¿Considera importante la colaboración en proyectos comunitarios en su distrito?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
V1	Númerico	8	0	Gestión municipal	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
V2	Númerico	8	0	Participación ciudadana	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D1	Númerico	8	0	Gestión administrativa	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D2	Númerico	8	0	Gestión económica	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D3	Númerico	8	0	Gestión urbana	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D4	Númerico	8	0	Participación social	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D5	Númerico	8	0	Participación política	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
D6	Númerico	8	0	Participación comunitaria	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR0010	VAR0011	VAR0012	VAR0013	VAR0014	VAR0015	VAR0016	VAR0017	VAR0018	V1	V2	D1
1	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	2	4	2	5	32	32	12
2	4	4	3	4	3	1	1	1	2	2	3	4	4	3	5	2	3	4	23	30	11
3	5	3	3	3	3	2	1	2	4	3	2	4	3	4	5	3	4	2	26	30	11
4	5	2	4	4	5	5	4	3	5	2	5	3	1	3	3	5	3	4	37	29	11
5	4	2	4	5	1	3	2	5	3	3	4	2	3	1	3	4	3	3	29	26	10
6	4	3	2	4	2	1	3	4	3	4	3	1	2	4	5	3	3	3	26	28	9
7	2	2	4	1	2	2	3	4	3	4	5	3	1	3	2	3	5	1	23	27	8
8	2	3	3	4	5	3	2	2	3	3	4	2	3	2	4	1	3	1	27	23	8
9	1	2	3	5	1	3	3	4	4	3	4	1	4	2	2	5	3	4	26	28	6
10	4	2	2	2	3	1	3	3	3	4	4	1	4	4	3	2	5	4	23	31	8
11	3	2	1	4	4	3	3	3	1	4	4	4	2	1	5	5	3	2	24	30	6
12	1	4	2	3	2	1	3	3	2	3	5	4	4	3	5	3	5	5	21	37	7
13	3	3	3	3	3	3	1	5	4	5	4	1	4	3	3	3	4	4	28	31	9
14	1	3	3	3	3	4	1	2	4	2	4	3	1	2	1	2	5	1	24	21	7
15	1	3	3	3	5	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	2	24	18	7
16	4	4	3	4	2	2	3	2	3	4	1	2	3	4	2	4	4	3	27	27	11
17	3	2	2	4	4	5	3	1	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	27	26	7
18	4	3	3	3	2	1	3	5	5	2	4	4	4	2	2	4	1	3	29	26	10
19	2	4	3	1	1	3	4	2	1	3	3	5	5	4	4	1	4	1	21	30	9
20	3	3	4	2	3	2	5	4	2	1	4	5	4	1	1	2	2	2	28	22	10
21	2	3	5	3	1	3	4	4	2	3	2	1	3	3	4	5	2	4	27	27	10
22	3	4	3	1	2	2	2	5	2	5	4	1	3	4	3	3	4	5	24	32	10
23	4	1	3	3	4	3	2	2	4	1	3	5	2	4	2	3	5	1	26	26	8
24	5	2	4	3	2	4	2	3	4	4	3	3	2	2	1	4	4	4	29	27	11
25	3	4	2	4	1	3	2	4	2	3	2	2	3	1	2	4	4	2	25	23	9
26	4	5	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	5	4	3	4	5	34	38	12
27	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	40	43	14
28	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	34	37	11
29	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	2	3	4	4	4	4	37	33	13
30	4	4	2	1	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	25	35	10
31	5	5	5	1	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	45	15
32	4	5	2	4	3	3	5	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	35	34	11
33	5	5	4	1	3	3	2	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	30	37	14
34	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	5	4	4	32	34	12
35	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	38	39	14
36	5	5	4	3	4	1	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	35	40	14



	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1	V2	D1	
37	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	5	3	4	4	5	5	36	37	13
38	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	34	36	12
39	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	29	29	12	
40	5	5	4	2	3	3	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	33	40	14	
41	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	3	4	3	2	3	5	4	5	39	34	15	
42	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	31	38	14	
43	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	35	32	11	
44	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	42	37	14	
45	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	41	39	14	
46	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	41	40	14	
47	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	5	5	5	38	37	14	
48	5	5	5	3	5	4	1	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	38	39	15	
49	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	36	31	13	
50	5	5	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	40	43	15	
51	3	5	3	1	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	29	34	11	
52	4	5	3	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	30	35	12	
53	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	35	39	10	
54	5	4	5	4	5	3	2	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	37	37	14	
55	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	33	40	12	
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	35	32	11	
57	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	33	37	13	
58	5	5	4	3	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	37	37	14	
59	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	30	37	8	
60	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	30	30	13	
61	5	4	5	3	5	3	2	4	4	5	3	5	5	4	5	2	5	4	35	38	14	
62	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	42	45	14	
63	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	41	44	15	
64	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	5	5	5	30	35	8	
65	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	40	43	15	
66	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	36	11	
67	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	38	39	15	
68	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	41	41	13	
69	5	5	5	1	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	3	3	2	35	36	15		
70	4	4	5	3	3	3	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	34	42	13	
71	5	5	5	5	3	4	2	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	36	40	15	
72	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	39	40	14	

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1	V2	D1
85	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	31	32	11	
86	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	3	33	36	11
87	5	4	5	4	4	4	3	4	5	2	3	4	3	2	4	5	5	38	32	14	
88	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	32	35	10	
89	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	30	33	10	
90	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	41	43	15	
91	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	45	15	
92	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	30	30	11	
93	5	4	5	4	5	5	2	5	5	4	3	5	5	4	5	3	5	40	39	14	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	36	12	
95	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44	45	14	
96	3	2	5	2	2	5	3	4	2	4	5	2	1	3	5	5	2	28	29	10	
97	2	4	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	5	3	3	4	4	4	25	30	7
98	4	3	2	1	5	2	2	3	2	4	4	2	4	3	4	3	4	24	32	9	
99	2	4	3	4	4	4	2	2	2	3	2	4	1	1	1	2	4	27	20	9	
100	3	3	5	4	3	4	3	3	4	5	1	4	4	4	1	5	3	32	30	11	
101	2	3	2	4	5	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	3	2	31	27	7	
102	4	1	2	4	3	3	4	4	5	2	5	3	5	5	3	3	3	30	32	7	
103	1	3	2	2	1	2	5	3	4	4	3	4	1	3	4	3	1	23	24	6	
104	1	3	2	2	1	5	4	2	4	4	2	2	4	4	3	4	3	24	29	6	
105	2	5	4	4	2	1	4	5	4	3	3	4	5	2	3	1	3	31	27	11	
106	4	3	4	3	3	2	4	2	2	4	2	5	4	4	1	4	3	27	31	11	
107	4	4	3	4	2	1	2	2	2	1	4	3	3	1	2	5	5	24	27	11	
108	1	3	3	3	4	2	4	2	3	4	2	5	3	3	2	4	3	25	28	7	
109	3	4	4	4	4	2	3	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	28	30	11	
110	4	4	2	3	3	1	3	4	5	3	2	3	4	2	4	5	4	29	31	10	
111	4	5	2	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	27	30	11
112	3	3	5	2	4	5	3	3	5	3	4	1	5	4	2	4	3	33	29	11	
113	2	3	2	2	2	4	1	4	2	4	2	4	3	4	4	3	1	22	27	7	
114	2	3	2	2	3	2	3	4	4	2	4	2	4	3	4	3	5	25	30	7	
115	3	2	5	2	2	5	3	4	2	4	5	2	1	3	5	5	2	28	29	10	
116	2	4	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	5	3	3	4	4	25	30	7	
117	4	3	2	1	5	2	2	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	24	32	9	
118	2	4	3	4	4	4	2	2	2	3	2	4	1	1	1	2	4	27	20	9	
119																					
120																					



Instrumento

Cuestionario

Escala de valoración.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Vr. 1. Gestión Municipal	Dimensión 1. Gestión administrativa					
	1. ¿La tramitación de documentos en la municipalidad es eficiente?					
	2. ¿El personal de la municipalidad recibe capacitación y desarrollo continuo?					
	3. ¿Está satisfecho con los servicios administrativos proporcionados por la municipalidad?					
	Dimensión 2. Gestión económica					
	4. ¿La recaudación de impuestos municipales se realiza de manera eficiente?					
	5. ¿La ejecución presupuestaria de la municipalidad cumple con lo planificado?					
	6. ¿La municipalidad invierte adecuadamente en proyectos de desarrollo local?					
	Dimensión 3. Gestión urbana					
	7. ¿Las infraestructuras públicas se mantienen en buen estado?					
8. ¿Tiene acceso a servicios básicos de calidad (agua, electricidad, saneamiento)?						



	9. ¿La municipalidad desarrolla y mejora adecuadamente los espacios públicos (parques, plazas, etc.)?					
Vr. 2. Satisfacción del turista	Dimensión 1. Participación social					
	10. ¿Asiste regularmente a eventos comunitarios organizados en su distrito?					
	11. ¿Considera importante la participación activa en alguna organización social de su comunidad?					
	12. ¿Participaría en actividades de voluntariado en su comunidad?					
	Dimensión 2. Participación política					
	13. ¿Participa en las elecciones municipales de su distrito?					
	14. ¿Asiste a las reuniones del consejo municipal?					
	15. ¿Considera importante la participación en campañas políticas locales?					
	Dimensión 3. Participación comunitaria					
	16. ¿Considera importante la participación en comités de desarrollo local de su comunidad?					
	17. ¿Ha presentado propuestas o sugerencias ciudadanas a la municipalidad?					
	18. ¿Considera importante la colaboración en proyectos comunitarios en su distrito?					



Validez del instrumento
ANEXO 4 VALIDACION DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024.

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Roberto Payo alvarez uan cv
- PROFESIÓN : Lic. Administración
- CARGO ACTUAL : Director de Investigación
- GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítemes con las variables.				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, C= Total/50= 0,84

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: Juliaca, 30 de octubre 2024

Roberto Payo
 Sello y firma de experto
 DNI N° 02195441
 N° celular: 996-993377



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: _____

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: AMILCAR TISNADO CHOQUE

Dirección: JR Puno 726

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74658850

Teléfono: 923433883 email: tisnadoamilcar@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: _____

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión municipal, participación ciudadana

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)


Firma de Autor



huella digital

23 de mayo 2025

Fecha

