TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

JULIACA – PERÚ

2025

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO : _____
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO : _____
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS : _____
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Pública (5909 - UNESCO)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N°008-2026-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero de 2026

VISTOS:
El Expediente **N° 10267,** presentado por **CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024;** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales,** que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales.**

CONSIDERANDO:
Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

* PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
* 1er. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
* 2do. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
* ASESOR DE TESIS : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

* Lugar : salón de Grados y Títulos
* Fecha : martes, 13 de enero de 2026
* Hora : 10: 00 a.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANATO
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
-Archivo FCA (1)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN Nº 773-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, **31** de **octubre** 2025

VISTOS:

El Expediente **2025-CU-10512** de fecha 27 de octubre de 2025, del **Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales.**

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO,** quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024;** conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales,** corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA.**

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN,** del tema titulado: **SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024;** correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO,** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA.**

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad de Ciencias Administrativas, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DIRECCIÓN UNIDAD DE

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

RESOLUCIÓN Nº 526–2025–UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, **15** de **setiembre** 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-8012** de fecha 11 de setiembre del 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales.**

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO,** quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título**: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024;** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, corroboró la propuesta del ASESOR **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA,** quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024;** correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA.**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – UANCV – JULIACA
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Roberto Payé Calquehuanca
DIRECTOR
UNID INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAROLINA DEL PINAR CHIRINOS ITO

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SA...

Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::13016:587717605

Fecha de entrega
7 may 2026, 14:53 GMT-5

Fecha de descarga
7 may 2026, 15:55 GMT-5

Nombre del archivo
T036_74148493_T.docx

Tamaño del archivo
6.6 MB

77 páginas

10.612 palabras

62.113 caracteres

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
9% Publicaciones
24% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
U.A.N.C.V.-HUACHO

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024	
DATOS DE AUTOR	
Nombres y apellidos	CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74148493
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-1881-2600
DATOS DE ASESOR	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
DATOS DEL JURADO	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
DATOS DE INVESTIGACIÓN	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 - UNESCO)

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Institución: Municipalidad Provincial de San Román País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca **Coordenadas GD** Longitud: -15.4935513 Latitud: -70.1363640 **URL Maps:** https://maps.app.goo.gl/dTuWuphEUJniYKJ16 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2025
URL de disciplinas OCDE **https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html**	**Negocios, Administración** **https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04** **Administración Pública** **https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02**

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Pave Colquehuanca
DIRECTOR
UNID INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO, identificado con DNI Nro. 74148493 en mi condición de egresado de:

☒ **Escuela Profesional**

☐ **Programa de Segunda Especialidad,**

☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES,

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

Asesorado por: MG. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 20 de ENERO del 2026

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)

Huella

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por su presencia infalible.

A mis hermanos, por ser luz cuando dudaba y acompañarme en cada desafío.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía durante esta travesía.

A mis padres, por su incansable esfuerzo, por sus consejos y apoyo incondicional.

A mis hermanos, por su compañía en los momentos buenos y malos.

Finalmente, a mi asesor de tesis, por ser guía, brindar consejos académicos que hoy se reflejan en este proyecto.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO x

ÍNDICE xi

ÍNDICE DE TABLAS xv

ÍNDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCIÓN xviii

CAPÍTULO I 20

EL PROBLEMA 20

1.1. Planteamiento del problema 20

1.2. Formulación del problema 22

1.2.1. Problema general 22

1.2.2. Problemas específicos 22

1.3. Justificación de la investigación 23

CAPÍTULO II 25

OBJETIVOS 25

2.1. Objetivo general 25

2.2. Objetivos específicos 25

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

CAPÍTULO III 26

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL 26

3.1. Antecedentes de la investigación 26

3.1.1. Antecedentes internacionales 26

3.1.2. Antecedentes nacionales 28

3.1.3. Antecedentes locales 30

3.2. Marco teórico 32

3.2.1. Sistema de abastecimiento 32

3.2.2. Sistema de abastecimiento en el sector público 32

3.2.3. Planificación de adquisiciones 33

3.2.4. Ejecución de compras 34

3.2.5. Relación entre planificación de adquisiciones y ejecución de compras 34

3.3. Marco conceptual 35

CAPÍTULO IV 37

HIPÓTESIS Y VARIABLES 37

4.1. Hipótesis general 37

4.2. Hipótesis específicas 37

4.3. Variables 37

4.3.1. Variable 1 37

4.3.2. Variable 2 38

4.4. Operacionalización de variables 39

CAPÍTULO V....40

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN....40

5.1. Enfoque de investigación....40

5.2. Métodos aplicados a la investigación....40

5.3. Tipo de investigación....40

5.4. Nivel de investigación....40

5.5. Diseño de investigación....41

5.6. Población y Muestra....41

5.6.1. Población....41

5.6.2. Muestra....42

5.7. Técnicas e instrumentos....43

5.7.1. Técnica....43

5.7.2. Instrumento....43

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento....43

5.8.1. Confiabilidad....43

5.8.2. Validez....44

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos....44

5.10. Contrastación de hipótesis....44

CAPÍTULO VI....51

RESULTADOS Y DISCUSIÓN....51

6.1. Presentación de resultados....51

6.2. Discusión de resultados 60

CONCLUSIONES 63

RECOMENDACIONES 64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 65

ANEXOS 68

Matriz de consistencia 69

Matriz de datos 70

Instrumento de investigación 71

Validación del instrumento 73

Evidencias de recojo de datos 74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....39
Tabla 2.....42
Tabla 3.....43
Tabla 4.....45
Tabla 5.....46
Tabla 6.....47
Tabla 7.....49
Tabla 8.....51
Tabla 9.....52
Tabla 10.....53
Tabla 11.....55
Tabla 12.....57
Tabla 13.....59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....32
Figura 2.....54
Figura 3.....56
Figura 4.....58
Figura 5.....60

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

RESUMEN

Este estudio se desarrolló con la finalidad de examinar la relación que se observa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román durante el año 2024. Este estudio se origina ante la necesidad de optimizar los procesos administrativos y fortalecer la eficiencia institucional en el uso adecuado de los recursos públicos. El trabajo se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, corresponde a un estudio de tipo aplicado, con un nivel correlacional y un diseño metodológico no experimental de corte transversal.

La población de estudio estuvo constituida por 19 trabajadores pertenecientes a la Subgerencia de Logística, quienes respondieron un cuestionario estructurado, validado por dos expertos. La fiabilidad del instrumento se comprobó con el coeficiente Alfa de Cronbach de 0,957, lo que demuestra un alto grado de consistencia interna. El procesamiento estadístico de los datos se realizó con el programa SPSS versión 25, empleando la prueba estadística Rho de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas.

Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente positiva y significativa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores, lo que implica que una adecuada planificación, junto a un control y seguimiento eficiente de los procesos logísticos, contribuye al fortalecimiento de la eficiencia y transparencia en la administración pública. En conclusión, se resalta la relevancia de potenciar las capacidades del personal y de mejorar los procedimientos de adquisición y control, favoreciendo así una gestión municipal más eficiente, confiable y orientada a resultados.

Palabras clave: sistema de abastecimiento, gestión de proveedores, administración pública, eficiencia institucional.

ABSTRACT

This study was conducted to examine the relationship between the supply system and supplier management in the Provincial Municipality of San Román during 2024. This study arose from the need to optimize administrative processes and strengthen institutional efficiency in the proper use of public resources. The work was framed within a quantitative approach, corresponding to an applied study, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional methodological design.

The study population consisted of 19 workers belonging to the Logistics Sub-department, who responded to a structured questionnaire validated by two experts. The reliability of the instrument was verified with a Cronbach's alpha coefficient of 0.957, demonstrating a high degree of internal consistency. Statistical processing of the data was performed using SPSS version 25, employing Spearman's Rho statistical test to test the hypotheses.

The results showed a statistically positive and significant relationship between the supply system and supplier management, implying that adequate planning, together with efficient control and monitoring of logistics processes, contributes to strengthening efficiency and transparency in public administration.

In conclusion, we highlight the importance of strengthening staff capacities and improving procurement and control procedures, thereby promoting more efficient, reliable, and results-oriented municipal management.

Keywords: supply system, supplier management, public administration, institutional efficiency.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024” tiene como objeto principal: Analizar la relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión de los proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román. Se realiza ante la necesidad de mejorar la eficiencia de los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de San Román, donde se han identificado dificultades en la planificación de requerimientos, la coordinación y el control del cumplimiento de los proveedores. Estas limitaciones afectan la ejecución de proyectos y el uso adecuado de los recursos públicos, es por eso que el estudio busca analizar como se lleva a cabo la relación del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores, generando evidencia que sirva de base para proponer estrategias de mejora administrativa y de fortalecimiento institucional.

La investigación se estructura en seis capítulos, distribuidos de la siguiente forma:

El Capítulo I presenta la situación problemática actual, asimismo, se formula el problema general y específicos de la investigación.

El Capítulo II presenta el objetivo general de la investigación y los objetivos específicos.

El Capítulo III detalla el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y doctrinas relacionadas con la administración pública, la gestión logística y el manejo de proveedores.

El Capítulo IV aborda el planteamiento de la hipótesis general y las hipótesis específicas, que buscan comprobar la relación de las variables principales del estudio

El Capítulo V describe la metodología empleada, especificando el enfoque, el tipo, el nivel y diseño de investigación, además las técnicas aplicadas para la obtención y análisis de datos. También se define la población utilizada y muestra de estudio, los instrumentos de medición utilizados, su validez y la confiabilidad.

Finalmente, el Capítulo VI presenta los análisis e interpretación de los resultados, donde se exponen los valores obtenidos a través del trabajo de campo, organizados en tablas y figuras, interpretando los resultados en función de los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, los procedimientos destinados a la obtención de bienes y contratación de servicios han pasado por notables cambios en los últimos años, debido a que las instituciones del sector público han comenzado a utilizar medios tecnológicos, enfoques orientados a la sostenibilidad y esquemas de trabajo conjunto que favorecen una mejor interacción con los proveedores. Dichos avances surgen ante la necesidad de aprovechar de manera más eficiente los recursos disponibles, acortar los plazos de atención y asegurar mayor transparencia en las operaciones. Por lo tanto, los gobiernos locales han asumido una participación más dinámica en la administración de sus recursos, impulsando estrategias ajustadas a sus contextos territoriales y a sus propias capacidades de gestión.

En el ámbito internacional, los procedimientos vinculados a la compra o contratación de bienes y a la administración de recursos materiales han adquirido una relevancia estratégica en la configuración de sistemas administrativos eficientes, incidiendo en la optimización del gasto y prestación de los servicios públicos. En países pertenecientes de la Grupo de Asistencia Económica Mutua en la Economía Global, la contratación pública representa alrededor del 12 % del producto interno bruto, por lo que su correcta administración exige procesos transparentes, planificación adecuada y una evaluación constante de los proveedores para asegurar el uso eficaz de los recursos públicos. (OECD, 2018) Asimismo, el Banco Mundial (2022) destaca que la digitalización y la implementación de sistemas integrados de compras permiten reducir riesgos, tiempos de adquisición y costos, fortaleciendo la rendición de cuentas y la sostenibilidad de las operaciones gubernamentales. Experiencias internacionales muestran que el uso de plataformas electrónicas unificadas y la capacitación de los funcionarios logísticos fortalecen la eficiencia

institucional y fomentan la competencia entre proveedores son elementos clave para consolidar sistemas de gestión pública modernos, transparentes y orientados a resultados.

En el contexto peruano, las actividades vinculadas al abastecimiento y a la contratación estatal se rigen por la Ley N.º 30225, su reglamento y el Sistema Nacional de Abastecimiento, los cuales buscan garantizar un manejo eficiente, transparente y adecuado de los recursos públicos. No obstante, diversos reportes de la Contraloría General de la República en el 2023 evidencian que numerosas instituciones del Estado aún presentan fallas en la planificación de sus requerimientos, en el proceso de selección de proveedores y la fiscalización del cumplimiento de los contratos, lo que ocasiona retrasos y costos adicionales en las adquisiciones. Aunque el marco normativo ha experimentado avances, la escasez de personal capacitado, la débil articulación entre entidades y el uso limitado de plataformas digitales como el SEACE siguen afectando la eficiencia administrativa. Asimismo, estudios recientes, como el de Calsina (2024), señalan que en varias municipalidades la comunicación ineficiente entre las áreas usuarias y logísticas provoca una programación inadecuada de compras, perjudicando la disponibilidad oportuna de bienes y prestación servicios. Por ello, la modernización del sistema de abastecimiento público en el país demanda no solo la existencia de normas claras, sino también el fortalecimiento de una cultura dentro de la organización que prioriza la transparencia, responsabilidad y mejora continua en la gestión.

En el marco local, la Municipalidad Provincial de San Román, la administración de los recursos materiales representa un elemento esencial para alcanzar los propósitos institucionales y asegurar el adecuado desarrollo de las actividades operativas. Aunque se han implementado acciones orientadas a optimizar los procesos internos, persisten ciertas limitaciones que obstaculizan un rendimiento eficiente, como la atención tardía de solicitudes, la débil articulación entre las áreas usuarias y la exigencia de optimizar los mecanismos de control y supervisión. Estas dificultades reducen la capacidad de respuesta ante las exigencias de la población y

comprometen la continuidad de los proyectos municipales. De igual modo, los informes institucionales destacan que el proceso de adquisición requiere reforzarse mediante una mayor integración de herramientas tecnológicas que permitan garantizar la trazabilidad y la transparencia en las operaciones (Municipalidad Provincial de San Román, 2023). También se evidencia la necesidad de perfeccionar la planificación de los requerimientos de cada área, con el fin de alcanzar una programación más coherente y alineada con las metas de gestión. La existencia de registros actualizados y un monitoreo constante de los vínculos con los contratistas posibilitaría acortar velocidad de reacción al tiempo que mejora la calidad en la ejecución de las tareas. En consecuencia, es necesario avanzar hacia un modelo de gestión más coordinado, moderno y eficiente que contribuya al fortalecimiento institucional y al logro de los objetivos planteados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- PG: ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?
- PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?

- PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?

1.3. Justificación de la investigación

El estudio se justifica teóricamente porque aborda cómo se relaciona la gestión con la cadena de suministro de proveedores como ejes esenciales para el fortalecimiento de la capacidad administrativa en el sector público. Desde el enfoque de la administración y los negocios internacionales, se reconoce que la gestión del abastecimiento constituye un componente estratégico que influye directamente en la productividad institucional, la optimización de recursos y la competitividad organizacional. Diversos enfoques teóricos en gestión pública y gestión logística coinciden en que un sistema de abastecimiento bien estructurado permite planificar, ejecutar y controlar las adquisiciones de manera eficiente, asegurando la transparencia y el cumplimiento normativo en los procesos. En ese sentido, administración de proveedores representa un factor clave a lo largo de la cadena de suministro institucional, ya que su adecuada selección, evaluación y control inciden en cuanto a los estándares de los bienes y servicios adquiridos. Analizar esta relación en la Municipalidad Provincial de San Román permite fortalecer el conocimiento teórico sobre la administración eficiente de recursos en entidades públicas, contribuyendo al desarrollo de modelos de gestión aplicables a organizaciones que buscan mejorar su desempeño y sostenibilidad desde una perspectiva administrativa y de negocios internacionales.

La justificación metodológica, esta aplica un enfoque cuantitativo, Estudio transversal no experimental, adecuado para investigar correlaciones sin manipularlas. Este enfoque permite obtener información objetiva mediante recopilación de información del mundo real mediante cuestionarios. y cuestionarios como instrumentos válidos y confiables. El método deductivo facilita partir de principios generales sobre la gestión pública y contrastarlos con la realidad

específica de la Municipalidad Provincial de San Román, lo que fortalece la rigurosidad del análisis y la validez de los resultados. A través de este enfoque, es posible establecer vínculos estadísticos entre las dimensiones analizadas, generando evidencia que respalde las conclusiones y recomendaciones formuladas.

La investigación posee una justificación práctica ya que busca generar aportes directos a la mejora continua de los procesos administrativos y logísticos de la Municipalidad Provincial de San Román. Al identificar cómo el sistema de abastecimiento se relaciona con la gestión de proveedores, se podrán proponer estrategias que optimicen la planificación, ejecución y control de las adquisiciones, favoreciendo el uso eficiente de recursos públicos y la transparencia en la gestión. Los resultados del estudio servirán para ayudar en la toma de decisiones en la Subgerencia de Logística, permitiendo establecer políticas de abastecimiento más eficientes y sostenibles. De este modo, la investigación no solo contribuye al fortalecimiento institucional, sino que también ofrece un referente práctico para otras entidades públicas que buscan mejorar su desempeño administrativo y operativo desde una perspectiva estratégica de gestión y negocios internacionales.

La justificación social del estudio radica en su aporte al mejoramiento de la gestión pública y, en consecuencia, al bienestar de la comunidad. Un sistema de abastecimiento eficiente y una adecuada gestión de proveedores permiten que los bienes y servicios lleguen de manera oportuna y con calidad a la población. En el contexto de la Municipalidad Provincial de San Román cumple un rol importante en la gestión de las necesidades colectivas; en consecuencia, optimizar su sistema de abastecimiento repercute directamente en la idoneidad de los servicios municipales y bienestar de la ciudadanía.

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- OG: Determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

2.2. Objetivos específicos

- OE1: Determinar la relación que existe entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.
- OE2: Establecer la relación que existe entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.
- OE3: Establecer la relación que existe entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes internacionales

Sienkiewicz-Małyjurek & Szymczak (2024) El trabajo de investigación plantea la revisión sistemática, ordena y sintetiza la literatura sobre cadenas de suministro en servicios públicos, diferenciando sus dinámicas de las del sector privado. Los autores proponen un marco conceptual que enfatiza la gobernanza, la responsabilidad legal y la cocreación de valor entre organismos públicos y proveedores; además, identifican la profesionalización de compras, la gestión de riesgo, la digitalización y la resiliencia como ejes prioritarios. Para una municipalidad, el estudio aporta una visión para replantear el abastecimiento como proceso estratégico no meramente operativo y subraya la importancia de capacitar personal, mejorar la interoperabilidad de sistemas y diseñar indicadores de desempeño ajustados a servicios públicos. Los hallazgos permiten fundamentar la necesidad de articular planificación, ejecución y control en la gestión de proveedores municipales.

Zhang et al. (2022) El trabajo presenta una investigación empírica a gran escala sobre la incorporación de criterios ambientales y sociales en las compras públicas. Los autores muestran que la adopción de compras públicas sostenibles (SPP) requiere, simultáneamente, un marco normativo claro, formación técnica en las unidades de compras y esquemas de incentivos para proveedores que cumplan estándares sostenibles. Asimismo, evidencian brechas entre la política formal y la práctica operativa: muchos funcionarios reconocen objetivos sostenibles, pero carecen de guías herramientas prácticas para evaluarlos. Este artículo sustenta la inserción de variables ambientales y sociales en los sistemas de abastecimiento municipales y ofrece

evidencia de medidas concretas (capacitaciones, criterios de evaluación y cláusulas contractuales) aplicables a la gestión de proveedores.

Peters (2025) Esta investigación doctoral analiza cómo los sistemas de contratación pública respondieron durante la pandemia y qué lecciones son extrapolables a situaciones de emergencia. Empleando el marco Awareness Motivation Capability (AMC), Peters demuestra que la capacidad de respuesta depende tanto de sistemas de información robustos como de la existencia de redes de proveedores locales y de planes de contingencia. El estudio documenta fallas frecuentes: procedimientos rígidos, falta de visibilidad del inventario y escasa evaluación de riesgo a proveedores. Para gobiernos locales, las recomendaciones prácticas incluyen crear mapas de proveedores, flexibilizar temporalmente ciertos procedimientos sin perder control y fortalecer la interoperabilidad entre unidades administrativas para acelerar adquisiciones críticas en crisis.

Selestini & Kabelele (2024) Mediante un estudio empírico en un país africano, los autores exploran cómo la contratación pública puede diseñarse para promover innovación en la cadena de suministro. Detectan que las prácticas habituales se centran en el cumplimiento formal y el menor costo, lo que limita la entrada de proveedores innovadores; proponen criterios alternativos para evaluar ofertas, como capacidad tecnológica, propuestas de mejora y valor agregado. El artículo aporta instrumentos concretos puntos de evaluación innovadora, contratos de innovación y programas de apoyo a proveedores locales que pueden adaptarse a municipios que buscan mejorar calidad y eficiencia sin renunciar a transparencia. Resulta especialmente útil para sustentar la idea de que la gestión de proveedores puede ser una palanca de mejora continua.

Harland et al. (2021) Este estudio recoge lecciones prácticas aprendidas por gestores sanitarios durante la pandemia, enfatizando la mejora en visibilidad de datos, evaluación de riesgo y cooperación público-privada. A través de entrevistas y análisis de casos, los autores muestran que la coordinación entre niveles de gobierno, la información en tiempo real sobre

inventarios y la gestión proactiva de proveedores reducen la escasez y aceleran la entrega de insumos críticos. Para la administración municipal, las implicancias son claras: invertir en sistemas de información, diversificar la base de proveedores y establecer protocolos de respuesta mejoran la resiliencia del abastecimiento frente a interrupciones. El estudio aporta evidencia empírica que respalda reformas prácticas en logística pública.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Parrilla (2022) Esta tesis local realiza un diagnóstico exhaustivo de la gestión de compras en una municipalidad peruana y presenta evidencias empíricas sobre problemas frecuentes: escasa planificación anual, débil formalización de proveedores y baja capacidad de control. Aporta recomendaciones concretas: integración del plan de compras con presupuesto, capacitación continua al personal y establecimiento de indicadores de cumplimiento y calidad. Dado que se trata de un estudio localizado con metodología cuantitativa aplicada a una Subgerencia de Logística, sus hallazgos son especialmente útiles como antecedente comparativo para San Román y para justificar intervenciones prácticas en tu investigación.

Yabar-Ardiles et al. (2023) El artículo examina la aplicación del contrato NEC4 ECC en proyectos de infraestructura en el Perú y documenta efectos en gestión de riesgos y relaciones con contratistas. Los autores hallan que la estandarización contractual puede reducir disputas y mejorar la entrega si existe capacidad técnica para administrar contratos complejos. A su vez señalan obstáculos frecuentes en el ámbito local: escasa preparación técnica, cambios en alcance no bien gestionados y debilidades en monitoreo. Para la municipalidad, las conclusiones sugieren que la profesionalización de la gestión contractual y la adopción de cláusulas que fomenten desempeño y colaboración con proveedores generan mayor predictibilidad y calidad en adquisiciones de infraestructura.

Menor Llamo (2023) Este trabajo cuantitativo analiza la relación entre la disponibilidad de financiamiento para inversiones y el volumen y eficacia de las contrataciones públicas

municipales. Los resultados muestran una correlación positiva: mayor financiamiento planificado se asocia con mejores tasas de ejecución contractual y menor incidencia de contrataciones de emergencia. Además, el autor identifica problemas de planificación presupuestaria y descoordinación entre unidades que reducen la eficiencia de las adquisiciones. Sus recomendaciones incluyen integrar planificación presupuestaria con el plan anual de contrataciones y fortalecer capacidades de programación en la Subgerencia de Logística; hallazgos directamente aplicables a la gestión de San Román.

Eduardo et al. (2023) La auditoría documenta fallas recurrentes en adquisiciones directas municipales: documentación incompleta, deficiencias en justificación de la modalidad, ausencia de evaluación de proveedores y brechas en control interno. El estudio propone medidas correctivas concretas protocolos de registro, listas de chequeo obligatorias, fortalecimiento de la función de auditoría interna y capacitación para reducir riesgo de irregularidades. Este antecedente es valioso porque aporta evidencia empírica local sobre cómo la falta de controles afecta la transparencia y eficiencia, y sirve de base para recomendaciones prácticas vinculadas al control y seguimiento del sistema de abastecimiento en tu entidad objetivo.

Condori & Liu, (2024) El autor analiza el impacto del uso del (SEACE) en niveles regionales y concluye que la publicación oportuna de datos aumenta la competencia entre proveedores y facilita la fiscalización ciudadana. Sin embargo, también reporta limitaciones: registros incompletos, errores en carga de información y escasa utilización analítica por parte de funcionarios. El estudio destaca la exigencia de capacitar a las unidades gestoras en manejo de SEACE y elaborar guías internas para garantizar calidad de la información. Para la tesis, este trabajo respalda la propuesta de mejorar capacidades tecnológicas y procesos de registro en la Subgerencia de Logística municipal.

3.1.3. Antecedentes locales

Mamani (2021) El propósito fue analizar la relación entre Municipio Provincial de San Román: Apoyo financiero de las instituciones y felicidad de la comunidad. Los resultados presentaron una correlación fuerte ($r = 0,717$; $p < 0,001$), demostrando que un más alto inversión y una gestión eficiente de los recursos públicos incrementan la percepción positiva de la ciudadanía respecto a los servicios municipales. Aunque el estudio no se centra directamente en los procesos de abastecimiento, sus resultados permiten comprender que la eficiencia administrativa y la adecuada gestión de recursos repercuten directamente en la satisfacción de la población, lo cual otorga un sentido social a la mejora de los procesos logísticos y de contratación pública.

Calsina (2024) Esta investigación analizó la implementación de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román durante el año 2024, aplicando un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-transversal. Los resultados reflejaron que la mayoría de los trabajadores percibe una Administración eficaz y bien coordinada en todos los ámbitos, aunque se evidenció la falta de indicadores que midan el desempeño real de los proveedores y la calidad de los bienes adquiridos. Este trabajo contribuye al análisis de la presente investigación, al ofrecer una visión actual de cómo se gestiona la relación con los proveedores y al señalar la necesidad de fortalecer el sistema de evaluación y control.

Humpire (2024) El trabajo de investigación busco cómo se integra el sistema de control interno y los actos contractuales del Estado, evidenciando una correlación positiva media ($r = 0,601$; $p = 0,002$) entre ambas variables. El autor concluyó que una estructura sólida de control interno mejora la claridad y optimización en los procesos de adquisición, mientras que las debilidades en la supervisión documental y la gestión del riesgo afectan directamente la efectividad de las contrataciones. Este antecedente resulta fundamental para sustentar la

importancia del control y seguimiento como dimensiones clave del sistema de abastecimiento en la institución pública.

Vilca (2024) Esta tesis Investigó el papel de la gestión administrativa en el contexto de la contratación pública en el municipio de San Román. Utilizó un método cuantitativo y un diseño que no implica experimentos, se encuestó a 22 trabajadores del área de logística. Los resultados demostraron una correlación alta (r = 0,711) entre ambas dimensiones, lo que indica que una gestión administrativa eficiente se refleja en mejores resultados en las contrataciones. El trabajo resalta la importancia de la planificación estratégica, monitoreo y dirección de los procesos para optimizar la ejecución presupuestal. Además, sugiere fortalecer la capacitación del personal y estandarizar procedimientos para garantizar la transparencia en las adquisiciones. Este antecedente apoya directamente el planteamiento de tu tesis, al evidenciar que la gestión administrativa impacta de manera directa en la eficiencia del sistema de abastecimiento.

Mamani (2021) Esta investigación evaluó la influencia del control interno sobre la administración del almacén municipal, considerado parte fundamental del sistema de abastecimiento. Se aplicó un método cuantitativo correlacional y se registró un coeficiente de r = 0,243, que refleja una relación favorable pero débil entre ambas variables. Los resultados evidenciaron deficiencias en los procedimientos de registro, control de inventarios y supervisión documental. El estudio concluye que la falta de políticas claras y la rotación de personal afectan la eficiencia del área. Este antecedente permite reconocer las debilidades estructurales que persisten en la operatividad de la gestión de abastecimiento de la municipalidad y refuerza la necesidad de implementar controles más rigurosos y procesos estandarizados para mejorar la gestión logística.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Sistema de abastecimiento

MEF (2019) A través de la Cadena de Suministro Pública (CAP), el Sistema Nacional de Suministro coordina la entrega de productos y servicios de acuerdo con un conjunto de normas y reglamentos que tienen como objetivo maximizar la eficiencia y la eficacia en el uso del dinero de los contribuyentes.

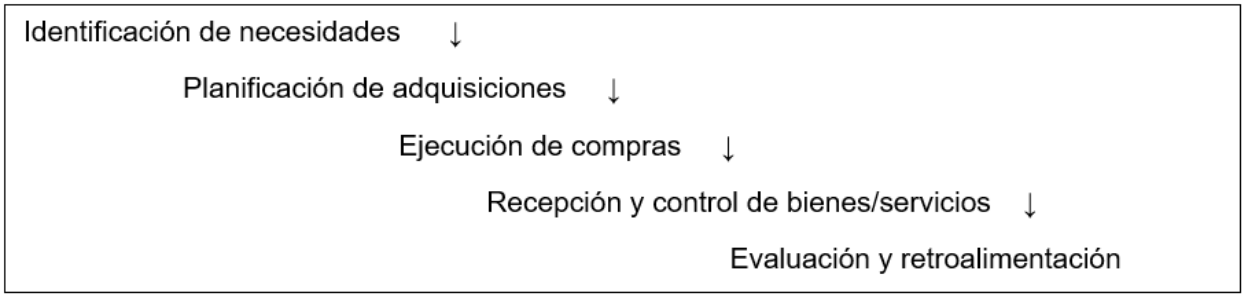
Caballero (2021) Cada paso del proceso está simbolizado por la cadena de suministro. que permiten la provisión de bienes y servicios desde el proveedor hasta el consumidor final, incluyendo procesos logísticos, administrativos y estratégicos.

3.2.2. Sistema de abastecimiento en el sector público

En el ámbito estatal se compone de una serie de procedimientos administrativos y logísticos cuyo propósito es garantizar que las instituciones públicas dispongan, en el momento oportuno, de los insumos, servicios y obras que requieren para cumplir sus funciones. De acuerdo con Chiavenato (2017), este sistema abarca desde la planificación hasta la distribución de los recursos materiales, y forma parte esencial de la estructura administrativa.

Figura 1

Etapas del sistema de abastecimiento en la administración pública.



En el contexto peruano, este sistema está regulado por la Ley N.º 30225 y su reglamento, los cuales definen los pasos para contratar y adquirir bienes y servicios. Según (OSCE, 2023), el objetivo principal es que las entidades públicas accedan a bienes y servicios de calidad, al mejor precio posible, respetando principios como la libre competencia, la transparencia y la responsabilidad.

En el contexto específico de la Municipalidad Provincial de San Román, el sistema de abastecimiento tiene una función estratégica, ya que permite el funcionamiento continuo de sus áreas operativas y administrativas. Una gestión deficiente en este sistema puede generar retrasos en la ejecución presupuestal y afectar la percepción ciudadana, lo que resalta la necesidad de una planificación adecuada y una ejecución eficiente. Lara et al. (2024)

3.2.3. Planificación de adquisiciones

La planificación de adquisiciones representa el punto de partida del sistema de abastecimiento. En esta etapa se identifican las necesidades institucionales y se diseñan las estrategias planificación bien estructurada permite prever demandas, distribuir recursos de forma adecuada y reducir riesgos operativos. En el sector público, esta planificación debe estar alineada con el presupuesto operativo institucional inicial y el plan operativo institucional, asegurando coherencia entre los objetivos y el uso de los fondos públicos.

Cahuana & Delgado (2020) destacan que una planificación efectiva requiere estudiar el mercado, definir con precisión las especificaciones técnicas, calcular los costos y establecer un cronograma de ejecución. Si estos aspectos no se gestionan correctamente, pueden surgir problemas como demoras, gastos excesivos o compras innecesarias. En el ámbito municipal, estos errores repercuten directamente en la eficiencia del gasto y en la confianza de la ciudadanía.

En Perú, el Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), creado mediante el Decreto Legislativo N.º 1439, establece que la planificación debe ser un proceso articulado que conecte las necesidades institucionales con la disponibilidad presupuestal. Además, fomenta el uso de plataformas digitales como el SEACE para asegurar una gestión transparente y ordenada.

3.2.4. Ejecución de compras

La ejecución de compras es la fase en la que se concretan las decisiones tomadas durante la planificación. Incluye todas las acciones necesarias para adquirir bienes, servicios u obras conforme a las normas vigentes. (Anibal et al., 2016) señalan que esta etapa requiere una coordinación efectiva entre las áreas de logística, presupuesto y control, con el fin de cumplir con los requerimientos establecidos en tiempo y forma.

Durante esta fase se llevan a cabo procesos como la elección de proveedores, la firma de contratos, la supervisión de entregas y la recepción de los productos o servicios. El OSCE (2023) indica que estos procedimientos deben regirse por criterios de eficiencia, equidad y transparencia. Es fundamental que los proveedores cumplan con las condiciones pactadas, evitando prácticas como el favoritismo o la corrupción.

En el ámbito municipal, la ejecución de compras enfrenta desafíos como la lentitud en los trámites, falta de formación de los empleados y la debilidad en la evaluación de proveedores. Estos problemas pueden afectar la calidad del gasto público y los servicios ofrecidos. Por ello, se recomienda capacitar al personal logístico, implementar controles internos y utilizar indicadores de gestión para mejorar el desempeño.

3.2.5. Relación entre planificación de adquisiciones y ejecución de compras

Existe una conexión directa entre la planificación y la ejecución dentro del sistema de abastecimiento. Una planificación deficiente suele traducirse en una ejecución poco efectiva.

Porter (2019) sostiene que la eficacia funcional en la gestión pública depende de la articulación entre estas dos fases, ya que el éxito de las compras no se mide solo por la adquisición, sino por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

López y Ramírez (2022) enfatizan que una adecuada integración entre planificación y ejecución permite optimizar recursos, acortar los tiempos de compra y garantizar la conformidad de los bienes y servicios adquiridos. En el contexto de las municipalidades peruanas, esta coordinación mejora la gestión presupuestal y fortalece la transparencia.

En resumen, para que el sistema de abastecimiento funcione correctamente en la Municipalidad Provincial de San Román, es indispensable contar con una planificación estratégica que respalde una ejecución eficiente, permitiendo así una administración responsable de los recursos públicos y una atención adecuada a las necesidades de la población.

3.3. Marco conceptual

Planificación

La planificación dentro del sistema de abastecimiento implica diseñar y coordinar de forma estratégica los procesos relacionados con la provisión de bienes y servicios. Este proceso busca anticiparse a los necesidades institucionales, optimizar el uso de recursos y asegurar la continuidad operativa mediante decisiones informadas y estructuradas.

Compras

Este proceso se refiere a obtener productos y servicios esenciales para el funcionamiento de una entidad. Esta actividad debe garantizar condiciones óptimas de calidad, precio, oportunidad y lugar de entrega, contribuyendo a la eficiencia del sistema de abastecimiento y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Proveedores

Los proveedores constituyen un componente esencial en la cadena de abastecimiento, ya que son responsables de suministrar los insumos requeridos por la entidad. Su gestión implica establecer relaciones técnicas y estratégicas que aseguren el cumplimiento de estándares de calidad, tiempos de entrega y condiciones contractuales.

Selección

La selección de proveedores es un procedimiento técnico que permite identificar y elegir a los actores más idóneos para abastecer bienes o servicios. Este proceso se basa en criterios objetivos como la calidad, el costo, la capacidad operativa y el historial de cumplimiento, buscando minimizar riesgos y garantizar resultados eficientes.

Contractual

El componente contractual del sistema de abastecimiento regula las condiciones bajo las cuales se formaliza la relación entre la entidad y el proveedor. A través de contratos de suministro, se establecen compromisos vinculantes sobre precios, plazos, especificaciones técnicas y mecanismos de resolución de controversias, en concordancia con la normativa vigente.

Logística

La logística comprende la cadena de procesos orientadas a planificar, Gestionar y supervisar la documentación y el movimiento real de los servicios y artículos desde el punto de inicio del ciclo logístico hasta su punto final. Su propósito es garantizar que los recursos lleguen en el momento adecuado, en las condiciones requeridas y con el menor costo posible, contribuyendo a la eficiencia del sistema de abastecimiento.

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general

- HG: Existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- HE1: Existe relación significativa entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.
- HE2: Existe relación significativa entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.
- HE3: Existe relación significativa entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

4.3. Variables

4.3.1. Variable 1

- Sistema de abastecimiento

Dimensiones

- Planificación de adquisiciones
- Ejecución de compras
- Control y seguimiento

4.3.2. Variable 2

- Gestión de proveedores

Dimensiones

- Selección y evaluación de proveedores
- Cumplimiento contractual
- Capacidad logística y formalización

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables (independiente, dependiente)

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento	Escala de medicion
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO (Variable Independiente)	Planificación de adquisiciones	Plan Anual de Contrataciones (PAC) Nivel de cumplimiento del PAC Necesidades institucionales	Cuestionario	Ordinal (Likert)
	Ejecución de compras	Procesos de selección ejecutados Tiempo promedio de adquisiciones Nivel de cumplimiento de procedimientos en SEACE	Cuestionario	Ordinal (Likert)
	Control y seguimiento	Supervisión de entregas Registro de cumplimiento contractual Número de auditorías o revisiones internas	Cuestionario	Ordinal (Likert)
GESTIÓN DE PROVEEDORES (Variable Dependiente)	Selección y evaluación de proveedores	Criterios de selección Proveedores evaluados Frecuencia de evaluaciones periódicas	Cuestionario	Ordinal (Likert)
	Cumplimiento contractual	Cumplimiento de plazos de entrega Calidad de los bienes/servicios entregados Resolución de observaciones o reclamos	Cuestionario	Ordinal (Likert)
	Capacidad logística y formalización	Nivel de formalización (RUC, RNP) Infraestructura disponible Capacidad de transporte y financiamiento	Cuestionario	Ordinal (Likert)

Nota. La tabla muestra la operacionalización de variables sistema de abastecimiento según Monsalve et al. (2021) & gestión de proveedores según Torres et al. (2021)

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, orientado al análisis objetivo de los procedimientos relacionados con el abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román. Utilizando este método se busca recopilar datos cuantificables que contribuyan a interpretar los resultados con precisión y detectar oportunidades de mejora dentro de la gestión institucional.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

El razonamiento deductivo es la metodología elegida, ya que se parte de fundamentos teóricos generales vinculados a la gestión pública para aplicarlos al contexto particular de la Municipalidad Provincial de San Román. El método facilita un estudio ordenado y coherente de la información recolectada, permitiendo arribar a conclusiones respaldadas por evidencias obtenidas a lo largo del proceso investigativo.

5.3. Tipo de investigación

Este estudio se clasifica como un estudio aplicado, ya que trasciende la mera descripción de una realidad institucional. Su propósito es formular alternativas concretas y viables que aporten al perfeccionamiento de los procedimientos logísticos y administrativos dentro de la entidad analizada.

5.4. Nivel de investigación

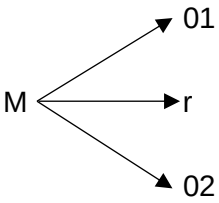
La investigación adopta un nivel relacional, dirigido a identificar y estudiar el vínculo que existe entre las variables centrales del estudio: los procesos de abastecimiento y la gestión de

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

proveedores en el ámbito municipal. Este enfoque permite explorar cómo se relacionan dichos elementos dentro del funcionamiento institucional.

5.5. Diseño de investigación

El diseño metodológico es de tipo no experimental, con un enfoque transversal. Esto significa que la información fue recolectada en un único momento, sin intervención directa sobre las variables. Esta estrategia permite examinar y describir los fenómenos conforme se presentan en el ámbito administrativo de la Municipalidad durante el año 2024.(Ñaupas et al., 2023)



Dónde:

M = Muestra de estudio

O = Observación o información recogida

r = Correlación

5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población

Objeto de estudio estuvo integrada por los 19 funcionarios públicos que conforman la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de San Román, quienes desempeñan funciones directamente vinculadas a las actividades de adquisición, almacenamiento y coordinación con proveedores.

Tabla 2

Población de estudio

CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN	
UNIDADES ORGÁNICAS	**CANTIDAD DE PERSONAL**
Subgerente de Logística	1
Secretaria de Abastecimientos	1
Jefe de Área	1
Técnico de Adquisiciones	1
Técnico de Cotizaciones	1
Técnico de Almacenes	1
Almacenero	1
Jefe de servicios	1
Trabajador de Servicios	7
Jefe del Área de Mantenimiento y Reparación	1
Técnico Administrativo	1
Técnico	2
TOTAL	19

Nota. Según CAP de la Municipalidad Provincial de San Román

5.6.2. Muestra

Considerando que la población es reducida, se utilizó un muestreo censal, abarcando la totalidad de los trabajadores del área. Esta decisión permitió acceder a información completa y representativa, facilitando un análisis más preciso de la realidad institucional.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica

Se aplicó utilizar encuestas como método principal para recabar datos, por su eficacia para captar de forma directa y estructurada las percepciones, valoraciones y prácticas del personal respecto a los procesos de abastecimiento y la gestión de proveedores.

5.7.2. Instrumento

La herramienta consistía en un cuestionario con preguntas y respuestas claras que se creó utilizando en las variables del estudio. Este incluyó ítems cerrados en escala de valoración tipo Likert, lo que permitió valorar el nivel de acuerdo o desacuerdo frente a los distintos aspectos analizados.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Para concluir la fiabilidad del cuestionario, se utilizó el alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.957, indicando una alta consistencia interna entre los ítems y una adecuada estabilidad en las respuestas obtenidas.

Tabla 3

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	18

Nota. La tabla muestra el Alfa de Cronbach

5.8.2. Validez

La fiabilidad del dispositivo se comprobó consultando a dos especialistas quienes revisaron la claridad, coherencia y pertinencia de los ítems, garantizando que el cuestionario reflejara adecuadamente las dimensiones de estudio.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

La investigación que titula "SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024" Se realizará Los días 13 y 15 de octubre realizamos el trabajo de campo y, posteriormente, tabulamos los datos utilizando el software IBM SPSS v25, puesto que permite llevar a cabo un análisis estadístico detallado y actualizado.

5.10. Contrastación de hipótesis

Utilizaremos la estadística Tau-b de Kendall para examinar nuestras hipótesis.

Contrastación de hipótesis 1

Ho: No existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Ha: Existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba

Fue necesario aplicar la prueba Tau-b de Kendall debido a hechos que no son paramétricos y la matriz dos por cinco.

Tabla 4

El sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,777	,070	9,454	,000
N° de casos válidos		19			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Muestra la significancia de relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores

Interpretación y decisión

En 2024, se comprobó que el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román estaban relacionados, tal y como lo demuestran los resultados de la prueba estadística Tau-b de Kendall, que arrojó un valor de 0,000, inferior al α = 0,05 sugerido.

Contrastación de hipótesis 2

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, α = 0.05

Estadística de prueba

Utilizamos la prueba Tau-b de Kendall, ya que los datos de los que disponemos no son paramétricos y se trata de una tabla dos por dos.

Tabla 5

La planificación de adquisiciones y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,784	,090	7,770	,000
N° de casos válidos		19			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Muestra la significancia de relación entre la planificación de adquisiciones y la gestión de proveedores

Interpretación y decisión

El valor recomendado α = 0,05 es inferior al valor obtenido (0,000) Inferir una conexión entre la gestión de proveedores y la utilización de la prueba Tau-b de Kendall y la planificación de las compras en la Municipalidad Provincial de San Román en 2024.

Contrastación de hipótesis 3

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, α = 0.05

Estadística de prueba

La tabla de dos por cinco contenía datos no paramétricos, por lo que se utilizó la prueba Tau-b de Kendall.

Tabla 6

La ejecución de compras y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,725	,091	7,953	,000
N° de casos válidos		19			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. La tabla muestra la importancia de la relación entre la ejecución de compras y la gestión de proveedores

Interpretación y decisión

En 2024, la Municipalidad Provincial de San Román tenía un vínculo entre la gestión de compras y la gestión de proveedores, como lo demuestra el valor de 0,000, que es inferior al α = 0,05 sugerido, según los resultados de la prueba estadística Tau-b de Kendall.

Contrastación de hipótesis 4

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Ha: Existe relación significativa entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Nivel de significancia

Alfa = 5%, α = 0.05

Estadística de prueba

La tabla de dos por cinco contenía datos no paramétricos, por lo que se utilizó la prueba Tau-b de Kendall.

Tabla 7

El control, seguimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,769	,062	10,173	,000
N de casos válidos		19			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. La tabla ilustra la importancia del control, seguimiento y la gestión de proveedores

Interpretación y decisión

El valor obtenido de la prueba estadística Tau-b de Kendall es 0,000, que es inferior al α = 0,05 deseado. Esto sugiere que en la Municipalidad Provincial de San Román en 2024 Los dos conceptos están relacionados, la supervisión y la gestión de proveedores.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Tabla 8

Niveles de correlación

Niveles de Correlación	
- 0.90 =	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75 =	Correlación negativa considerable
- 0.50 =	Correlación negativa media
- 0.25 =	Correlación negativa débil
- 0.10 =	Correlación negativa muy débil
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0.10 =	Correlación positiva muy débil
+ 0.25 =	Correlación positiva débil
+ 0.50 =	Correlación positiva media
+ 0.75 =	Correlación positiva considerable
+ 0.90 =	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00 =	Correlación positiva perfecta

Nota. Según (Hernández et al.,2014,P.305), los valores de correlación se muestran en la tabla

Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de Shapiro-Wilk entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores.

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Abastecimiento	,969	19	,001
Gestión de proveedores	,926	19	,048

Nota. La prueba de Shapiro-Wilk se muestra en la tabla para una muestra determinada.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la prueba de normalidad de Shapiro–Wilk con la finalidad de comprobar si las dos variables presentan una distribución normal, Podemos deducir que no siguen una distribución normal, ya que los resultados mostraron valores significativos con un valor P inferior a α = 0,05, lo que indica que no se cumple la hipótesis. Por lo tanto, Para llevar a cabo la investigación de correlación, se utilizará el coeficiente Rho de Spearman.

RESULTADOS

Objetivo General

Tabla 10

Correlación Rho de Spearman entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Correlaciones

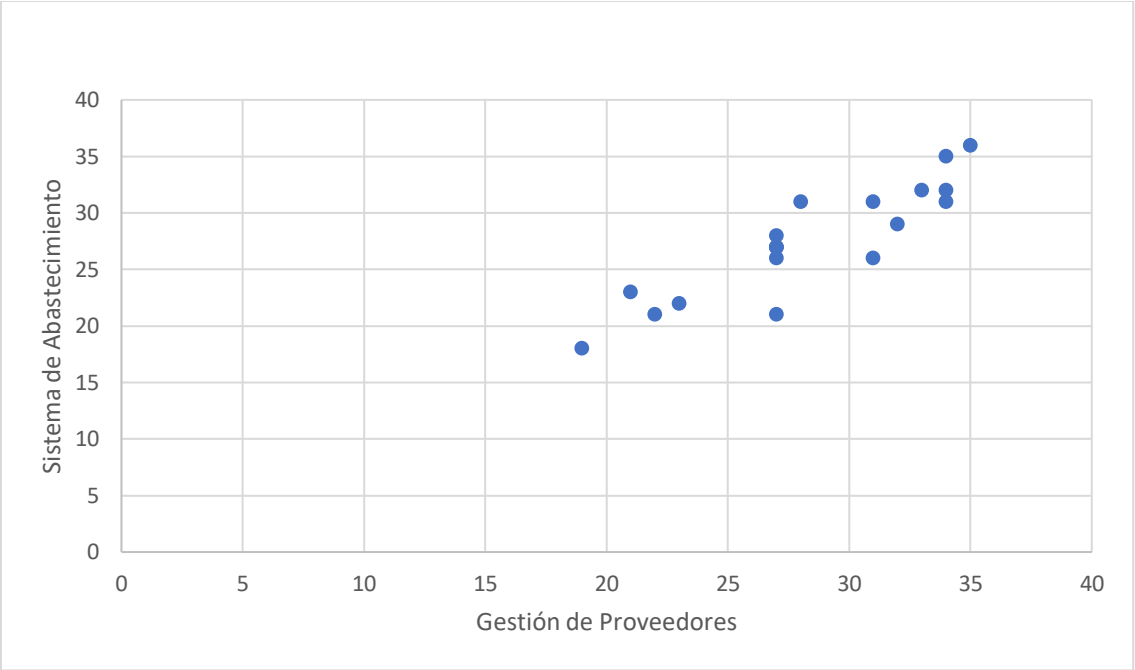
			Sistema de Abastecimiento	Gestión de Proveedores
Rho de Spearman	Sistema de Abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,894**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	0Gestión de Proveedores	Coeficiente de correlación	,894**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados de la correlación se muestran en la tabla del sistema del abastecimiento y la gestión de proveedores

Figura 2

Relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024



Nota. La imagen muestra los puntos de distribución dentro de la cadena de suministro y la gestión de proveedores.

INTERPRETACIÓN

Según (Hernandez & Baptista, 2014) En 2024, el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores del municipio provincial de San Román tuvieron una fuerte asociación, medida por la estadística Rho de Spearman, con un valor de +0,894.

Objetivo específico 1

Tabla 11

Correlación Rho de Spearman entre la planificación de adquisiciones y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Correlaciones

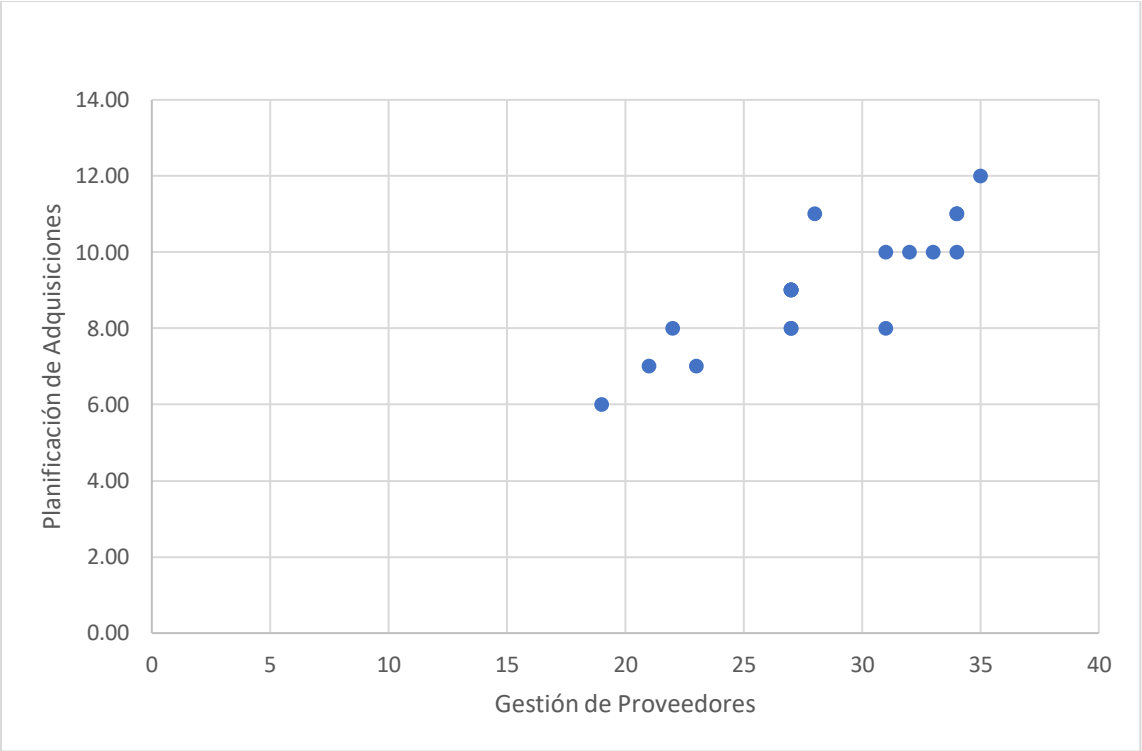
			Planificación de Adquisiciones	Gestión de Proveedores
Rho de Spearman	Planificación de Adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,879**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Gestión de Proveedores	Coeficiente de correlación	,879**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra las correlaciones previstas de adquisiciones y la gestión de proveedores

Figura 3

Relación entre la planificación de adquisición y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024



Nota. Los diagramas de dispersión que comparan los dos conjuntos de planificación de adquisiciones y la gestión de proveedores

INTERPRETACIÓN

En la Municipalidad Provincial de San Román en 2024, Los resultados muestran que la gestión de proveedores y la estrategia de compras van de la mano, con un valor de +0,879 según la estadística Rho de Spearman.

Objetivo específico 2

Tabla 12

Rrelación Rho de Spearman entre la ejecución de compras y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Correlaciones

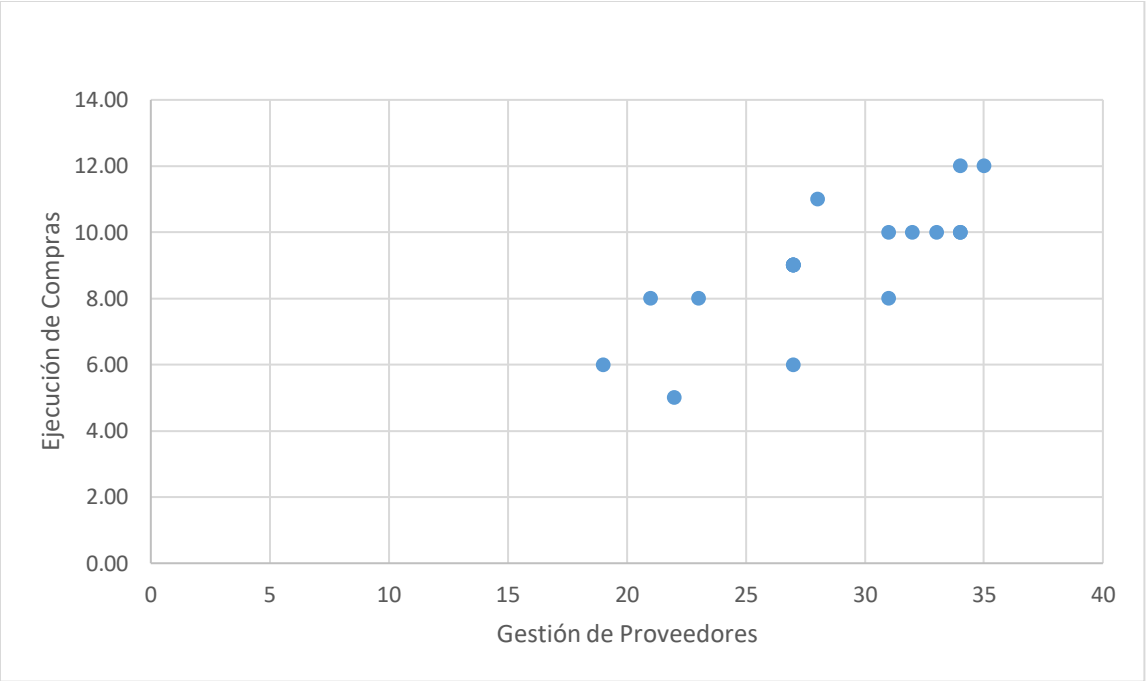
			Ejecución de Compras	Gestión de Proveedores
Rho de Spearman	Ejecución de Compras	Coeficiente de correlación	1,000	,846**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Gestión de Proveedores	Coeficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Podemos ver los resultados de la correlación en la tabla de la ejecución de compras y la gestión de proveedores

Figura 4

Relación entre la ejecución de compras y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024



Nota. Puedes ver los puntos dispersos en la figura entre la ejecución de compras y la gestión de proveedores

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que en la Municipalidad Provincial de San Román, en 2024, existe una fuerte asociación positiva entre la ejecución de compras y la administracion de proveedores. El valor de la correlación, medido utilizando la estadística Rho de Spearman, es de +0,846.

Objetivo específico 3

Tabla 13

Correlación Rho de Spearman entre el control, seguimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.

Correlaciones

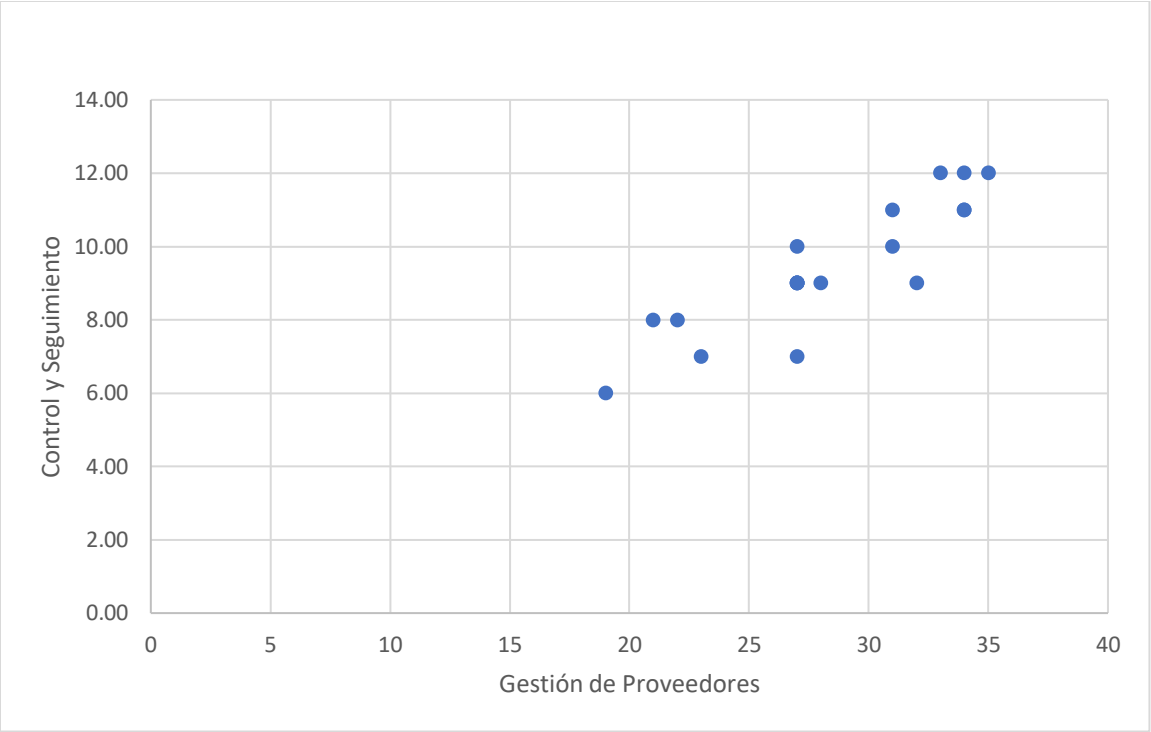
			Control y Seguimiento	Gestión de Proveedores
Rho de Spearman	Control y Seguimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Gestión de Proveedores	Coeficiente de correlación	,885**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación del control, seguimiento y la gestión de proveedores

Figura 5

Relación entre el control, seguimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024



Nota. Los diagramas de dispersión entre el grupo de control, seguimiento y la gestión de proveedores

INTERPRETACIÓN

Se comprobó que en 2024, la Municipalidad Provincial de San Román encontró una fuerte conexión afirmativa entre el control, el rastreo y la gestión de proveedores. El valor calculado fue de +0,885, según la estadística Rho de Spearman..

6.2. Discusión de resultados

El estudio que titula, Sistema de Abastecimiento y Gestión de Proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024, se realizó de acuerdo a la problemática real que aquejan las municipalidades, debido a que en ciertas ocasiones la realización de los

procesos de abastecimiento son poco eficientes y respecto a la elección de los proveedores es notorio que se debe realizar un ejercicio concreto y eficiente durante el proceso de contratación, es por ello que Otros estudios realizados por otros autores respaldan este estudio.

YABHAR los autores, quienes estudiaron la mejora de la contratación pública en el Perú determinaron que una planificación inadecuada provoca demoras, incrementos en los costos y vínculos poco sólidos con los proveedores. En su investigación, plantean un modelo de gestión de adquisiciones centrado en la planificación anticipada y en la evaluación del rendimiento de los proveedores, sosteniendo que este enfoque contribuye significativamente a un mejor desarrollo de los proyectos estatales. De manera complementaria, en la Municipalidad de San Román se evidenció que una planificación estructurada de las compras guarda una relación directa con una gestión más eficiente de los proveedores.

En contraste, Los hallazgos presentados una fuerte relación (Rho = 0,846, p < 0,01) entre las dos variables de ejecución de compras y gestión de proveedores, hallazgo que guarda similitud con el estudio de una entidad pública de América Latina. Dicho autor evidenció que factores como los retrasos administrativos, la desarticulación entre áreas y la carencia de seguimiento técnico inciden negativamente en la ejecución de compras, repercutiendo en la gestión de proveedores. No obstante, tu investigación ofrece una perspectiva opuesta y alentadora: demuestra que una ejecución eficiente fortalece sustancialmente el vínculo con los proveedores, acorta los plazos de entrega y promueve una mayor transparencia en el proceso.

Asimismo, se observó una correlación elevada entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores (Rho = 0.885, p < 0.01). Este hallazgo coincide con el estudio realizado por Open Contracting Partnership (2021), en colaboración con la Universidad de Columbia, el cual evidenció que la incorporación de mecanismos de supervisión, monitoreo y transparencia en la contratación de infraestructura pública en el Perú contribuye a disminuir el gasto ineficiente y a fortalecer los vínculos con los proveedores. En el contexto de tu

investigación, el alto valor de correlación respalda que una vigilancia continua y el seguimiento riguroso de los procesos de compra favorecen la generación de confianza, el cumplimiento de los compromisos contractuales y un mejor desempeño por parte de los proveedores en el entorno municipal.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Basado en los resultados obtenidos, la investigación alcanzo su objetivo general, que establece conocer la correlación que se encuentra entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024. Los resultados revelaron que existe compatibilidad entre el instrumento comprobado por un índice Alfa de Cronbach de 0.957. La investigación está respaldada por la estadística Tau-b de Kendall, demostrando una fuerte relación positiva con un valor de Rho = +0,894 y una correlación positiva estadísticamente significativa con un valor de 0,000 < α = 0,05.

SEGUNDA: En 2024, la Municipalidad Provincial de San Román realizó un estudio para establecer la relación entre la planificación de las compras y la gestión de proveedores. Con un umbral de significación de 0,000 < α = 0,05, los datos mostraron una sólida correlación positiva de +0,879. El estudio se consideró significativo según la estadística Tau-b de Kendall.

TERCERA: El segundo objetivo específico para el año 2024 era analizar las prácticas de compra y las prácticas de gestión de proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román. Existe una asociación positiva que es estadísticamente significativa de +0,846, según lo determinado por la estadística Tau-b de Kendall.

CUARTA: En tercer lugar, en el año 2024, describa la correlación entre la gestión, el control y la supervisión de los proveedores y la Municipalidad Provincial de San Román. Teniendo en cuenta los datos, parece que Un valor de +0,885 con un nivel de significación de 0,000 < α = 0,05 indica una asociación positiva significativa, si los resultados de la prueba Tau-b de Kendall indican que es estadísticamente significativo.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Considerando los hallazgos que muestran una conexión sólida y fructífera entre la gestión de proveedores y la cadena de suministro, se recomienda reforzar las políticas internas y los procedimientos operativos del sistema de abastecimiento de la municipalidad. Esto requiere la formulación de directrices que favorezcan el desarrollo eficiente con el fin de mejorar los métodos de compra y asegurar una administración transparente y eficaz del patrimonio público.

SEGUNDA: Dado que la planificación de adquisiciones presentó una correlación positiva relevante con la gestión de proveedores, se recomienda que la Municipalidad Provincial de San Román elabore e implemente planes de adquisiciones tanto anuales como semestrales o mensuales, sustentados en criterios técnicos y estratégicos. Estos planes deben contemplar la demanda real de bienes y servicios, la capacidad logística institucional y el historial de cumplimiento de los proveedores.

TERCERA: Considerando la fuerte relación entre la gestión de proveedores y la ejecución de compras, se sugiere fortalecer los mecanismos de control durante las fases de ejecución contractual. Establecer criterios de evaluación continua del desempeño de los proveedores, garantizando que los servicios y artículos proporcionados cumplan con los requisitos técnicos necesarios, también capacitar al personal involucrado en estas etapas para elevar su desempeño

CUARTA: En atención a la correlación positiva identificada entre el control, seguimiento y la gestión de proveedores, se plantea la necesidad de implementar un sistema de monitoreo constante que permita realizar evaluaciones periódicas del rendimiento de los proveedores. Este sistema debe incluir indicadores de cumplimiento, calidad y tiempos de entrega, así como mecanismos de retroalimentación orientados a la mejora continua del sistema de abastecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bianchini, V. (2023). “How to build Climate-Resilient Supply Chains via Public Procurement?” SAPIENS Network. Artículo que discute el papel de la contratación pública para construir cadenas de suministro más sostenibles y resilientes en el contexto internacional. https://sapiensnetwork.eu/how-to-build-climate-resilient-supply-chains-via-public-procurement/?utm_source=chatgpt.com#post-content

Cahuana, S. H. C., & Delgado, J. C. C. (2020). Universidad Peruana Unión - Home - Universidad Peruana Unión. *Tesis*, 22.

Chiavenato, I. (n.d.). *Idalberto Chiavenato*.

Condori Quispe, G. A., & Liu Menendez, Y. L. (2024). Importancia del portal Seace en la transparencia y el acceso a la información en las contrataciones públicas en el Perú. *Opinión Jurídica*, *23*(50), 1–18. https://doi.org/10.22395/ojum.v23n50a36

Dr David S Jones. (2018). *Public Procurement in* (Vol. 36, Issue 4).

Eduardo, R. Y., Febres, M. R. G., Rios, H. A., Salas, S. G., Rodriguez, J. A., Reategiu, J. A., & Acosta, R. W. O. (2023). Audit in Direct Procurement of Goods and Services of the Provincial Municipality of Moyobamba-Peru. *Migration Letter*, *8*(S8), 508–520. https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/4627/3209

Harland, C. M., Knight, L., Patrucco, A. S., Lynch, J., Telgen, J., Peters, E., Tátrai, T., & Ferk, P. (2021). Practitioners’ learning about healthcare supply chain management in the COVID-19 pandemic: a public procurement perspective. *International Journal of Operations and Production Management*, *41*(13), 178–189. https://doi.org/10.1108/IJOPM-05-2021-0348

Hernandez, R., Fernandez, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta. edici). Mc Graw Hill.

Lara Martínez, O. R., Mijangos López, J. A., & Rincón Zapata, O. J. (2024). La importancia de la cadena de suministros en las empresas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(5), 2456–2473. https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2791

Mamani Quispe, L. W. (2021). Facultad De Ciencias Empresariales Facultad De Ciencias Empresariales. In *Proceso de gestion de compras de la empresa Cencosud S.A. Metro* (Vol. 1). https://bit.ly/3BXwq5b

Menor Llamo, J., & Menor Llamo, D. C. (2023). Financing of investments and public procurement in the Provincial Municipality of Picota, Peru. *Sapienza*, *4*(4), 1–10. https://doi.org/10.51798/sijis.v4i4.712

Monsalve, G., Montoya, C., & Solórzano, K. (2021). Aportes de la investigación formativa a la optimización de procesos. In *Aportes de la investigación formativa a la optimización de procesos*. http://doi.org/10.5281/4576100

Parrilla, L. (2022). *Gestión de compras y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de San Martin, Tarapoto, 2022*. 1–84. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96606/Parrilla_TLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Sahgal, A. (2024). Опыт аудита обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации по разделу «Эпидемиологическая безопасностьNo Title. *Вестник Росздравнадзора*, *4*(1), 9–15.

Schmauch, M. (2015). Public procurement. In *The Handbook of EEA Law*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-24343-6_28

Selestini, J. M., & Kabelele, D. P. (2024). Managing Public Procurement Practices To Enhance Supply Chain Innovation: Public Procurement As a Policy Tool. *Journal of International Trade, Logistics and Law*, *10*(2), 23–29.

Sienkiewicz-Małyjurek, K., & Szymczak, M. (2024). Understanding public service supply chain management: a systematic literature review. In *Management Review Quarterly* (Vol. 74, Issue 3). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/s11301-023-00350-8

Tremblay, J., Regnerus, M. D., Educação, S. D. A. S. N. D. E., Júnior, F. T., Sanfelice, J. L., Tavares Júnior, F., Dourado, L. F., Brito, M. M. A. de, Maiti, Bidinger, Sposito, M. P., Dubet, F. F., Ribeiro, C. A. C., Silva, N. do V., Barbosa, M. L. de O., Cunha, N. M., Dayrell, J., Rogošić, S., Baranović, B., … Alves, S. (2016). Title. *Educacao e Sociedade*, *1*(1), 1689–1699.http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao_PereiraAS_1.pdf%0Ahttp://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_11/rbcs11_01.htm%0Ahttp://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td_2306.pdf%0Ahttps://direitoufma2010.files.wordpress.com/2010/03/emi

V.Torres Avila, R.Gallardo Cannavacciuolo, H. Martínez Hernández, & L. Leyva Zaragoza. (2021). *Dialnet-EvaluacionDeLaGestionDeProveedoresEnLaUniversidadD-8273825*. *6*(1), 54–63.

Yabar-Ardiles, O., Sanchez-Carigga, C., Espinoza Vigil, A. J., Guillén Málaga, M. S., & Milón Zevallos, A. A. (2023). Seeking the Optimisation of Public Infrastructure Procurement with NEC4 ECC: A Peruvian Case Study. *Buildings*, *13*(11). https://doi.org/10.3390/buildings13112828

Zhang, M., Zhang, L., & van Dijk, M. P. (2022). Managing Sustainable Public Procurement: A Nationwide Survey in China. *Sustainability (Switzerland)*, *14*(19). https://doi.org/10.3390/su141911955

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Matriz de consistencia

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024				
PROBLEMA GENERAL	**OBJETIVO GENERAL**	**HIPÓTESIS GENERAL**	**VARIABLES / DIMENSIONES**	**METODOLOGÍA**
¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?	Determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.	Existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.	**Variable 1:** **SISTEMA DE ABASTECIMIENTO** 1.1 Planificación de adquisiciones 1.2 Ejecución de compras 1.3 Control y seguimiento **Variable 2:** **GESTIÓN DE PROVEEDORES** 1.1 Selección y evaluación de proveedores 1.2 Cumplimiento contractual 1.3 Capacidad logística y formalización	**ENFOQUE:** Cuantitativo **Método:** Deductivo **Tipo:** Aplicada **Nivel:** correlacional **Diseño:** No experimental – transversal **Población:** La población está constituida por 19 trabajadores de la Municipalidad de San Román, 2024 que pertenecen a la Subgerencia de Logística. **Muestra:** De acuerdo al CAP institucional, la muestra son los 19 trabajadores de la Subgerencia de Logística. **TECNICAS E INSTRUMENTOS:** **Técnicas:** Encuesta **Instrumentos:** Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**		
PE 1: ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?	OE 1: Determinar la relación que existe entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.	HE 1: Existe relación significativa entre la planificación de adquisiciones del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.		
PE 2: ¿Cuál es la relación que existe entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?	OE 2: Establecer la relación que existe entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.	HE 2: Existe relación significativa entre la ejecución de compras del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.		
PE 3: ¿Cuál es la relación que existe entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024?	OE 3: Establecer la relación que existe entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.	HE 3: Existe relación significativa entre el control y seguimiento del sistema de abastecimiento y la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de San Román, año 2024.		

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Matriz de datos

	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Item_18	var
1	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
3	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
4	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
5	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
6	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
7	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	5,00	
8	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
11	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
12	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	
13	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
14	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	
15	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
17	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	
19	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	
20																	
21																	
22																	
23																	

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Item_1	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
2	Item_2	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
3	Item_3	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
4	Item_4	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
5	Item_5	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
6	Item_6	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
7	Item_7	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
8	Item_8	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
9	Item_9	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
10	Item_10	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
11	Item_11	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
12	Item_12	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
13	Item_13	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
14	Item_14	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
15	Item_15	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
16	Item_16	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
17	Item_17	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
18	Item_18	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics

Instrumento de investigación

CUESTIONARIO

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

El presente cuestionario tiene como propósito conocer el SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTION DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, sus respuestas serán de gran importancia, las cuales permitirán contar con información sobre el desarrollo de actividades en el área de logística y abastecimiento. Las respuestas serán tratadas con confidencialidad, se usarán únicamente con fines académicos. Agradezco su colaboración.

Instrucciones: Use la siguiente escala de puntuación (1, 2, 3, 4, 5) marque con una "X" la alternativa seleccionada.

1 = Muy malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy bueno

N°	PREGUNTAS	1=Muy malo	2=Malo	3=Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO						
Planificación de adquisiciones						
1	¿Cómo calificaría la precisión y oportunidad del Plan Anual de Contrataciones (PAC) respecto a las necesidades de su área?	1	2	3	4	5
2	¿Considera satisfactoria la antelación con la que la Subgerencia de Logística realiza la programación de los requerimientos de bienes y servicios?	1	2	3	4	5
3	¿Es adecuada la claridad, completitud y consistencia de los requerimientos de bienes y servicios elaborados por las áreas usuarias?	1	2	3	4	5
Ejecución de compras						
4	¿Se desarrollan los procesos de selección de proveedores bajo criterios de transparencia e igualdad para todos los postores?	1	2	3	4	5
5	¿Cómo calificaría el cumplimiento de los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado por parte de la Subgerencia de Logística?	1	2	3	4	5
6	¿Considera que los métodos de compra utilizados son la vía más eficiente para la adquisición oportuna de bienes y servicios?	1	2	3	4	5

Control y seguimiento						
7	¿Cómo calificaría la rigurosidad del control de calidad para verificar que los bienes y servicios recibidos se ajusten a las especificaciones técnicas?	1	2	3	4	5
8	¿Es efectiva la gestión de almacén e inventario para prevenir pérdidas, obsolescencia o desabastecimiento de bienes?	1	2	3	4	5
9	¿Cómo calificaría el uso de indicadores clave (KPI) por parte de la Municipalidad Provincial de San Román para medir el desempeño y la eficacia del proceso de abastecimiento?	1	2	3	4	5
GESTIÓN DE PROVEEDORES						
Selección y evaluación de proveedores						
10	¿Considera adecuada la aplicación de criterios objetivos y documentados para la selección de proveedores (más allá del precio)?	1	2	3	4	5
11	¿Es de buena calidad el registro o base de datos de proveedores confiables con historial de buen desempeño?	1	2	3	4	5
12	¿Cómo calificaría la realización de la evaluación formal del desempeño del proveedor una vez finalizado el contrato?	1	2	3	4	5
Cumplimiento contractual						
13	¿Cómo calificaría el cumplimiento general de los plazos de entrega y/o ejecución de servicios por parte de los proveedores contratados?	1	2	3	4	5
14	¿Cómo calificaría la consistencia y oportunidad que la Municipalidad Provincial de San Román aplica penalidades por incumplimiento de contrato a los proveedores?	1	2	3	4	5
15	¿Es de buena calidad la claridad y efectividad de la comunicación con los proveedores para resolver problemas durante la ejecución del contrato?	1	2	3	4	5
Capacidad logística y formalización						
16	¿Cómo calificaría la adecuada capacidad logística y de respuesta de los proveedores de la Municipalidad Provincial de San Román ante imprevistos?	1	2	3	4	5
17	¿Cómo calificaría la supervisión de la Municipalidad Provincial de San Román para asegurar que todos los proveedores cuenten con la documentación legal y tributaria necesaria?	1	2	3	4	5
18	¿Cómo calificaría la promoción de la participación de varios proveedores formalizados para generar competencia y mejores ofertas?	1	2	3	4	5

“Gracias por su participación”

Validación del instrumento

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

TÍTULO DE TESIS: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

I. REFERENCIAS

- NOMBRE DEL EXPERTO: Rocsana Flores Aguilar
- PROFESIÓN: Lic. Adm.
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: Doctor

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p.217)

Coeficiente de valorización porcentual, C=Total/50= 48

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) [0.96]
b. Desaprobado (C < 75% = 0.75) [ ]

Lugar y fecha: Juliaca, 06 de Octubre del 2025

Firma del experto
DNI N° 02426851
N° de celular 951284614

Evidencias de recojo de datos







TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X] Fecha de entrega: 20 / 01 / 2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: CAROLINA DEL PILAR CHIRINOS ITO
Dirección: Jr. JOSÉ ANTONIO ZELA 369
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74148493
Teléfono: 939303533 email: cpilarchirinoss@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesor: MG. PERCY GONZALO PUNA PUNA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]
Título: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, AÑO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): ABASTECIMIENTO ADMINISTRACIÓN, EFICIENCIA, GESTIÓN, PROVEEDORES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1, 2]?

2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

2. **Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☒ Titulo ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. **Licencias:**

a) **Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a):_____

☐ No autorizo.

b) **Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☐ Sí autorizo

☒ No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☑ Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)



20 / 01 / 2026

Firma de Autor | huella digital | Fecha

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/