



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON  
LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR  
CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CIRUJANO DENTISTA**

JULIACA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON  
LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR  
CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CIRUJANO DENTISTA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

**ASESOR DE TESIS**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dra. EDITH CARPCHECA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

:

SALUD PÚBLICA - P31



SE APRUEBA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

**RESOLUCIÓN N° 207-2024-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2024 julio 5

**VISTOS:**

El expediente N° 7661-24 de fecha 24 de junio de 2024, presentado por el (la) Bachiller: **ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de Sustentación y defensa de la Tesis titulado: **PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024**, conducente para optar el Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la partición del interesado;

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, y;

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología /Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, han revisado el expediente del interesado, y;

**Estando**, a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y del Decano de la Facultad de Odontología, y en uso de las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO**, para la sustentación presencial del informe Final de Investigación, del (la) Bachiller: **ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL**, para optar el Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA, en virtud a los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- NOMINAR JURADOS**, para la sustentación presencial y defensa de la Tesis a los siguientes docentes ordinarios:

|                 |   |      |                                 |
|-----------------|---|------|---------------------------------|
| PRESIDENTE      | : | Dr.  | RILDO PAUL TAPIA CONDORI        |
| PRIMER MIEMBRO  | : | Dr.  | EDUARDO LUJAN URVIOLA           |
| SEGUNDO MIEMBRO | : | Dr.  | ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA |
| ASESOR          | : | Dra. | EDITH CARI CHECA                |

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA**, de sustentación de tesis según se detalla:

|       |   |  |
|-------|---|--|
| LUGAR | : | SALA DE GRADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA |
| FECHA | : | LUNES 15 DE JULIO DE 2024                    |
| HORA  | : | 11:00A.M.                                    |





**ARTÍCULO CUARTO.-** Realizado el Examen de Sustentación de Tesis, el Jurado levanta el Acta en el libro respectivo, donde indicara el resultado obtenido por el (la) Bachiller que se somete al examen.

**ARTÍCULO QUINTO.-** DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.

  
UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGIA  
DECANATO  
Dr. Rulinda Yapa Condon  
DECANO

DISTRIBUCION:  
Jurados(3)  
Asesor (1)  
F. Odontología,  
Interesado  
Gabby H.



SE APRUEBA INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

### **RESOLUCIÓN N° 118-2024-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2024 abril 30

#### **VISTOS:**

El Expediente N° 4619-24 de fecha 19 de marzo de 2024, presentado por (el), (la) Bach. **ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL**, quien solicita Revisión del Informe Final de Investigación y del Anexo (04 o 05) FICHA DE OPINIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios

**Que**, (el), (la) Bach. **ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL**, quien solicita Revisión del Informe Final de Investigación, del tema titulado: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024;

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de Investigación, para que pueda ser aprobado por Resolución;

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología, corrobora el asesoramiento del Informe Final de Investigación del ASESOR DE TESIS: DRA. EDITH CARI CHECA;

**Estando**, el opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, que confiere a facultades de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITING**, del tema titulado: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024. Presentado por el (la) Bach. **ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL**; para optar el Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA, en virtud a los considerandos expuestos.





**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONOCER, como ASESOR DE TESIS: a la DRA. EDITH CARI CHECA.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que, la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Dr. Rigoberto Tapia Condoni  
DECANO

DISTRIBUCIÓN:  
F. Odontología. (1)  
Asesor (1)  
Interesada. (1)  
Gabby.



SE APRUEBA PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

**RESOLUCIÓN N° 395-2023-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2023 diciembre 29

**VISTOS:**

El Oficio N° 041-2023-U.I/F.OD-UANCV-J, del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, y la FICHA DE OPINIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVO DEL MIEMBRO DEL COMITÉ REVISOR, de fecha 20 de diciembre de 2023. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA.

**CONSIDERANDO:**

**Que,** las facultades son unidades fundamentales de organización, formación académica profesional, integrado por profesores, estudiantes y graduados, gozan de autonomía de gobierno en lo académico, económico y administrativo de acuerdo a Ley y al Estatuto Universitario de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

**Que,** el (la) **Bach. ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL,** quien solicita la aprobación de la Propuesta de Investigación Titulado: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA;

**Que,** al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

**Que,** el Comité de Investigación dio su opinión técnica sobre la evaluación de la Propuesta de Investigación, el mismo que ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta pueda ser aprobado por Resolución;

**Que,** el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, nomino como **ASESOR DE TESIS:** a la **DRA. EDITH CARI CHECA,** donde tendrá que asumir con responsabilidad de originalidad en el Trabajo de Investigación, y;

**Estando,** el informe favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología y del Comité de Investigación y estando en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, al Decano de la Facultad de Odontología.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** **APROBAR** la **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** titulado: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024. Presentado por el (la) **Bach. ZULUAGA RAMOS DILMER MIGUEL;** de conformidad a lo establecido con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología, se dispone su **EJECUCIÓN.**



**SEGUNDO:** RECONOCER, como ASESOR DE TESIS: a la  
**DRA. EDITH CARI CHECA.**

**TERCERO:** DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE. COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Dr. B. Pau Tapia Condori  
DECANO

DISTRIBUCIÓN:  
F. Odontología, (1)  
Asesor (1)  
Interesada (1)  
Cobys (1)



## PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez<br>Trabajo del estudiante               | 10% |
| 2 | repositorio.uancv.edu.pe<br>Fuente de Internet   | 4%  |
| 3 | cybertesis.unmsm.edu.pe<br>Fuente de Internet  | 3%  |
| 4 | Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC<br>Trabajo del estudiante | 2%  |
| 5 | upcommons.upc.edu<br>Fuente de Internet  | <1% |
| 6 | repositorio.undac.edu.pe<br>Fuente de Internet   | <1% |
| 7 | 1library.co<br>Fuente de Internet  | <1% |




### Metadatos complementarios - UANCV



|  |   |
|--|---|
| <b>Título de la Tesis</b>  |   |
| PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024 |   |
| <b>Datos de autor</b>  |   |
| Nombres y apellidos  | DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS   |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad   | 70467448  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0009-0006-4484-3634">https://orcid.org/0009-0006-4484-3634</a> |
| <b>Datos de asesor</b>   |   |
| Nombres y apellidos  | EDITH CARI CHECA  |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad   | 01556817  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0000-0001-6100-1099">https://orcid.org/0000-0001-6100-1099</a> |
| <b>Datos del jurado</b>  |   |
| <b>Presidente del jurado</b>   |   |
| Nombres y apellidos  | RILDO PAUL TAPIA CONDORI  |
| Tipo de documento  | DNI   |
| Número de documento de identidad   | 30859137  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6195-2932">https://orcid.org/0000-0002-6195-2932</a> |
| <b>Miembro del jurado 1</b>  |   |
| Nombres y apellidos  | EDUARDO LUJAN URVIOLA   |
| Tipo de documento  | DNI   |
| Número de documento de identidad   | 02374488  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-2022-1260">https://orcid.org/0000-0002-2022-1260</a> |
| <b>Miembro del jurado 2</b>  |   |
| Nombres y apellidos  | ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA   |



|  |   |
|--|---|
| Tipo de documento  | DNI   |
| Número de documento de identidad   | 02419543  |
| URL de ORCID   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-4793-9053">https://orcid.org/0000-0002-4793-9053</a>   |
| <b>Datos de investigación</b>  |   |
| Línea de investigación   | Salud Pública – P31   |
| Grupo de investigación   | No aplica.  |
| Agencia de financiamiento  | Sin financiamiento.   |
| Ubicación geográfica de la investigación   | <p><b>UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ, JULIACA</b></p> <p>País: Perú<br/>         Departamento: Puno<br/>         Provincia: San Román<br/>         Distrito: Juliaca</p> <p><b>Coordenadas:</b><br/>         Latitud: -15.53249989709178<br/>         Longitud: -70.11870992040097</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/JJGEtDDv3xp8NFUy6">https://maps.app.goo.gl/JJGEtDDv3xp8NFUy6</a></p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación   | Diciembre del 2023 – Julio del 2024   |
| URL de disciplinas OCDE<br><a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a><br>- Librería | <p><b>Salud pública, Salud ambiental</b><br/> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</a></p> <p><b>Odontología, Cirugía oral, Medicina oral</b><br/> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14</a></p> <p><b>Ciencias de la salud</b><br/> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</a></p>                                 |



*Dr. Eduenio Lujan Urviola*  
 DIRECTOR  
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
 FACULTAD DE ODONTOLÓGIA



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Dilmer Miguel Zuluaga Ramos, identificado con DNI Nro. 70467448 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Odontología

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

Percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los estudiantes del X semestre de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca, 2024

Asesorado por: Edith Cari Chaca

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 2 de Setiembre del 2024

  
FIRMA DEL ASESOR (obligatoria)

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Aspiro, a dedicar este proyecto a nuestro creador que nos ha otorgado la existencia y me ha dado la resistencia para poder concertar este estudio.

A mi hermosa mama Nohemi Almida por todos sus consejos, su coraje y la paciencia para poder guiarme en este camino a mi papá Justo German por su imenso apoyo, por ser el siempre mi mas grande modelo a seguir y a mis hermanos Eduu y Kriss por estar a mi lado en todo momento.



### **AGRADECIMIENTO**

A nuestro divino creador por alumbrarme y dirigir mi proyecto y mis pasos y brindarme la oportunidad de experimentar este instante tan importante para mi desarrollo profesional, a la UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ por proporcionarme la ocasión de finalizar mi carrera académica profesional.



## ÍNDICE

|                          |      |
|--------------------------|------|
| DEDICATORIA.....         | xii  |
| AGRADECIMIENTO .....     | xiii |
| ÍNDICE.....              | xiv  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....   | xvii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS ..... | xix  |
| RESUMEN .....            | xxi  |
| ABSTRACT .....           | xxii |
| INTRODUCCIÓN .....       | xvi  |

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.1    | EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....   | 25 |
| 1.2    | FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 26 |
| 1.2.1  | Problema principal .....                        | 26 |
| 1.2.2  | Problemas específicos .....                     | 26 |
| 1.3    | JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....         | 26 |
| 1.3.1  | Relevancia Científica: .....                    | 26 |
| 1.3.2  | Relevancia Humana.....                          | 26 |
| 1.3.3  | Interés personal: .....                         | 27 |
| 1.3.4  | Aporte Académico.....                           | 27 |
| 1.3.5  | Factibilidad... ..                              | 27 |
| 1.4    | OBJETIVOS .....                                 | 27 |
| 1.4.1  | Objetivo general .....                          | 27 |
| 1.4.2  | Objetivos específicos .....                     | 27 |
| 1.5    | HIPÓTESIS .....                                 | 28 |
| 1.5.1. | Hipótesis general .....                         | 28 |
| 1.5.2. | Hipótesis específicas .....                     | 28 |
| 1.6    | VARIABLES .....                                 | 29 |
| 1.7    | OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....           | 29 |



**CAPÍTULO II**

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 30

2.1.1 Antecedentes nivel Internacional ..... 30

2.1.2. Antecedentes nacionales ..... 34

2.1.3. Antecedentes locales ..... 36

2.2. BASES TEÓRICAS ..... 36

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS ..... 46

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA**

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN ..... 47

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN ..... 47

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN ..... 48

3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 48

3.5 MÉTODO DE INVESTIGACION ..... 48

3.6 ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 49

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA ..... 49

3.4.1 POBLACIÓN: ..... 49

3.4.2 MUESTRA: ..... 49

3.8 CRITERIOS DE SELECCIÓN: ..... 49

3.8.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN ..... 49

3.8.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN ..... 49

3.9 TÉCNICAS ..... 49

3.10 INSTRUMENTOS ..... 50

3.11 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS ..... 50

3.12 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ..... 50

3.13 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS ..... 50

3.14 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE DATOS ..... 51



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

DISCUSIÓN ..... 75

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de Consistencia
- Anexo 2: Formato de Consentimiento Informado
- Anexo 3: Solicitudes y permisos
- Anexo 4: Constancia de ejecución
- Anexo 5: Validación de instrumentos
- Anexo 6: Cuestionario variable X
- Anexo 7: variable Y
- Anexo 8: Evidencias fotográficas
- Anexo 9: Matriz de sistematización de datos|



### ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 53

TABLA N° 2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 55

TABLA N° 3 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 57

TABLA N° 4 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 59

TABLA N° 5 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE EVALUACIÓN LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 61

TABLA N° 6 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 63

TABLA N° 7 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 65

TABLA N° 8 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 67

TABLA N° 9 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 69

TABLA N° 10 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 71



TABLA N° 11 RELACIÓN DE LA PERCEPCION LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 73



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 53

GRÁFICO N° 2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 55

GRÁFICO N° 3 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 57

GRÁFICO N° 4 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 59

GRÁFICO N° 5 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE EVALUACIÓN LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 61

GRÁFICO N° 6 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 63

GRÁFICO N° 7 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 65

GRÁFICO N° 8 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 67

GRÁFICO N° 9 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA..... 69

GRÁFICO N° 10 RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA



..... 71

GRÁFICO N° 11 RELACIÓN DE LA PERCEPCION LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ..... 73



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. **Materiales y métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, Nivel relacional, método cuantitativo, de tipo retrospectivo, analítico, observacional, transversal, en una muestra de 33 estudiantes a quienes se le aplicaron de Escalas tipo likert para evaluar la percepción de las prácticas y la satisfacción, para comprobar las hipótesis, la prueba estadística de chiquadrado con  $\alpha= 0.05$ . **Resultados:** De 100% (33) estudiantes, el 9.10% estudiantes mostraron una percepción desfavorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se muestra insatisfecho, el 3.00% una satisfacción indiferente, el 21.30% estudiantes mostraron una percepción indiferente de las prácticas de la clínica, y el 15.20% una satisfacción indiferente y el 6.10% satisfechos, y el 69.60% estudiantes mostraron una percepción favorable de las prácticas de la clínica, de y el 3.00% una satisfacción indiferente, el 66.60% se encontraron satisfechos. **Conclusión:** existe relación altamente significativa entre la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología.

**Palabras claves:** calidad educativa, estudiantes, percepción, satisfacción



## ABSTRACT

Objective: Determine the perception of the clinic's practices and its relationship with the satisfaction of the Students of the , retrospective, analytical, observational, transversal, in a sample of 33 students to whom Likert-type scales were applied to evaluate the perception of the practices and satisfaction, to test the hypotheses, the chisquare statistical test with  $\alpha= 0.05$ . Results: Of 100% (33) students, 9.10% students showed an unfavorable perception of the clinic practices, of them 6.10% were dissatisfied, 3.00% showed indifferent satisfaction, 21.30% students showed a negative perception indifferent of the clinic practices, and 15.20% an indifferent satisfaction and 6.10% satisfied, and 69.60% students showed a favorable perception of the clinic practices, and 3.00% an indifferent satisfaction, 66.60% were they found satisfied. Conclusion: there is a highly significant relationship between the perception of clinic practices with the satisfaction of clinic practices in dental students.

**Keywords:** educational quality, students, perception, satisfaction



## INTRODUCCIÓN

Las Universidades deben brindar una formación integral para formar profesionales capaces de satisfacer las necesidades de las personas. La evaluación de las prácticas realizadas en las clínicas por los estudiantes es muy importante, en las escuelas profesionales de Odontología, sobre todo en estos últimos años donde la SUNEDU exige el cumplimiento de indicadores para el licenciamiento, la Facultad de Odontología, es primordial que el servicio que prestan las Universidades

Nuestra Universidad con más de 26 años donde se realizan las prácticas de odontología, deben cumplir aspectos de organización, instalación de equipos, horarios, metodología de enseñanza, evaluación, por lo que se debe evaluar la percepción de los estudiantes sobre los aspectos que brindan la Universidad, así de esa manera evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes

Los estudiantes se encuentran satisfechos cuando la escuela es brinda un servicio de calidad a sus estudiantes y a la sociedad que brinda atención durante las prácticas, si el estudiante se gradúa en una facultad de calidad está preparado para afrontar y resolver los problemas que se presentan durante el desempeño laboral. Siendo nuestro propósito Determinar la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes

Teniendo en cuenta la percepción y la satisfacción de los estudiantes es importante evaluar, la calidad de la educación que brinda nuestra Universidad, dichos resultados es una información valiosa que nos permitirá realizar cambios



En el equipamiento, horarios, marketing, recomendaciones a los docentes de tal manera que estos aspectos agraden a los estudiantes y mejoren la calidad educativa.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En el año 2020 se ha presentado una Pandemia del COVID -19 que ha impactado en la salud a nivel mundial con altas de morbilidad y mortalidad, y en los países de latinoamericana ha sido afectada de igual manera la salud de las personas, en igual consideración a nivel del Perú, así mismo en nuestra ciudad se han reportado altas tasas de morbilidad con esta enfermedad por lo que se tomaron medidas para evitar la propagación de esta enfermedad en el sector de educación se suspendieron las clases presenciales.

En el presente año se está volviendo a la normalidad con dictado de clases presenciales y Prácticas en la clínica Odontológica de nuestra Universidad, después de mucho tiempo han estado recibiendo clases virtuales en especial las teóricas y observándose percepción negativa de las clases virtuales.



## 1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.2.1 Problema principal

- ¿Cuál es la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes?
- ¿Cómo es la percepción del proceso las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes?
- ¿De qué manera la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes?

## 1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1 Relevancia Científica:

Este estudio aportará conocimiento científico porque se cumplirá todos los procedimientos del método científico siguiendo un procedimiento objetivo, metódico.

### 1.3.2 Relevancia Humana

Tiene relevancia humana en vista de que las prácticas clínicas se



realizan en pacientes en diferentes grupos etarios desde la niñez hasta el adulto. Por lo que los clínicos que realizan sus prácticas en clínica deben realizar con calidad y calidez porque se tratan de vidas humanas

### **1.3.3 Interés personal:**

Es el desarrollo personal y poder conseguir el título profesional

### **1.3.4 Aporte Académico**

Brindará datos que servirán para mejorar las Practicas de la clínica y contribuir con datos para nuevo licenciamiento.

### **1.3.5 Factibilidad**

Este trabajo de investigación fue factible, se ha tenido el apoyo de los sujetos de estudio, para aplicar los instrumentos y recolectar los datos variables, así mismo a la accesibilidad de la bibliografía y se dispuso del tiempo necesario para culminarlo

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Determinar la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Evaluar la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.



- Analizar la percepción del proceso las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.
- Precisar la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.

## 1.5 HIPÓTESIS

### 1.5.1. Hipótesis general

- Existe relación altamente significativa de las prácticas de la clínica con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024

### 1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación altamente significativa la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.
- Existe relación altamente significativa la percepción de proceso de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.
- Existe relación altamente significativa la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes.



### 1.6 VARIABLES

Variable X: Percepción de las prácticas de la clínica

Variable Y: Satisfacción

### 1.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variables   | Dimensiones   | Indicadores  | Criterios de Valoración  |
|---|---|--|--|
| <b>1. VARIABLE X</b><br><br>Percepción de las prácticas de la clínica | <ul style="list-style-type: none"> <li>Características personales</li> <li>Organización</li> <li>Proceso</li> <li>Evaluación</li> </ul> | Edad<br><br>Sexo<br><br>Disponibilidad de unidades dentales<br>Horarios<br>Marketing<br>Disponibilidad de insumos<br><br>Medidas de bioseguridad<br>Protocolos<br>Prácticas<br>Supervisión<br><br>Criterios de evaluación<br>Evaluaciones continuas<br>Las notas | De 20 a 29 años<br>De 30 años a mas<br><br>Masculino<br>Femenino<br><br>Favorable<br>Desfavorable<br><br>Favorable<br>Favorable<br><br>Favorable<br>Desfavorable |
| <b>2. VARIABLE Y</b><br><br>Satisfacción                              | prácticas   | Escala de satisfacción   | Satisfecha<br>Insatisfecha   |



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1 Antecedentes nivel Internacional

**Suarez N.et al. 2021 en Cuba** investigaron con el fin de conocer el estado emocional de estudiantes de Estomatología en sus prácticas clínicas siendo su estudio de tipo transversal de 42 alumnos que cursaban el 3er año de estudios y encontraron un estado emocional bueno en un 51.21%, autonomía emocional en un 53.66%, en las prácticas clínicas se encontró a un 95.12%, un 9% de relación profesional-medico, un 56.10% presentaron actividades correctas en procedimientos clínicos. Llegando a la conclusión en donde no se encontraron manifestaciones en los alumnos que cursaron sus prácticas. (1)

**Kweksillber C. et al. 2023 en Uruguay** dieron a conocer los desafíos de alumnos de Estomatología en la práctica clínica. Estudio de tipo prospectivo, observacional en 80 estudiantes mediante cuestionario. encontraron que la mayor parte de la población estudiada no presenta empatía con las consultas que ofrece, en



relación a la teoría del encuadre los estudiantes no comprenden en su totalidad esta teoría, llegando a la conclusión de que es importante tener en cuenta la comunicación interpersonal en el área clínica para compensar las diferentes dificultades que se les presente a lo largo de su profesión. (2)

**Piovesan S el 2015 en Uruguay** llevo a cabo un trabajo de investigación con el fin de conocer las diferentes situaciones percibidas por los alumnos de estomatología en sus prácticas clínicas. Estudio de tipo transversal, cualitativo y exploratorio en 100 estudiantes de decimo y onceavo semestre a los cuales se les seleccionaron los autores. Se empleó una técnica en base a 2 grupos de discusión empleando 3 aspectos tanto el relacional, el personal y el procedimental y también se les dividió en 2 categorías, llegando a la conclusión en donde se planteó la necesidad de incursionar más en los temas de práctica y teoría. (3)

**Gonzales A et al 2019 en Chile.** realizaron un trabajo con el fin de estudiar la asociación de la satisfacción y las practicas percibidas por alumnos del área de salud empleando para ello una metodología de tipo cuantitativa, transversal y no experimental en 649 alumnos seleccionados a quienes les realizaron dos cuestionarios y para el análisis de datos utilizaron el Spss. Se encontró que un 82.91% de los docentes hace docencia expositiva, un 81.77% planifica y un 80.79% según sean las necesidades, un 72.31% docencia pensada en el alumno, un 69.46% presentó un



nivel de satisfacción moderado; en relación a las prácticas y la satisfacción se presentó un nivel de satisfacción de 37.19%. Llegando a la conclusión en donde el nivel de satisfacción es diferente según el ciclo académico cursado. (4)

**Dieguez M. el 2017 en España** realizaron una investigación con el propósito de conocer la implantación de escenarios clínicos como aprendizaje en clínicos de odontopediatría. Estudio de tipo transversal en 159 alumnos seleccionados por los autores y para el análisis de estadística se empleó el programa Spss. Donde demostraron la relación al nivel de satisfacción de los alumnos un 48.43% se encontró muy satisfecho y un 40.25% satisfecho; en relación a la satisfacción absoluta y comunicación un 1% muy malo, un 10% malo, un 32% ni mal ni bien, un 62% bien y un 54% bien llegando a la conclusión en donde la implantación de nuevos escenarios para el área de odontopediatría fue bien recibida por los alumnos. (5)

**Nam H., et al 2018. en Korea**, llevaron a cabo un estudio con el fin de conocer el estado actual relacionado con el nivel de satisfacción y el auto concepto de los alumnos de odontología en 299 estudiantes selectos según criterios de los autores a quienes se les realizó un cuestionario y para el análisis de estadística se empleó la prueba T y Anova. En los resultados se encontró un nivel de estrés con un p valor menor a 0.01, un 60.5% no va a los programas



educativos y un 39.5% va a los programas educativos, un 50.8% va solo a prácticas clínicas y un 49.2% va acompañado. Concluyo se encontró asociación en el nivel de satisfacción y la práctica clínica de los estudiantes. (6)

**Calquin L. el 2013 en Chile** investigo con el objetivo de conocer la efectividad y la percepción del acercamiento a la clínica odontológica de alumnos de odontología empleando una metodología cualitativa con un universo de 20 alumnos. Encontró en relación a las causas para estudiar odontología 16 lo hicieron por vocación, en relación al futuro lugar para desarrollarse 16 en un consultorio particular y 16 como docentes; en realización a la especialización 14 en docencia, llegando a los resultados en donde el acercamiento de los alumnos a la clínica no fue modificada la percepción de estos. (7)

**Sallazola A, et al. 2015 en Colombia** realizaron una investigación con el propósito de conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que asistieron a clínica de una universidad de odontología empleando una metrología transversal y descriptiva con un universo de 188 personas. se encontró que un 68.1% fueron de género femenino, un 68% se atendió en prostodoncia, un 16.5% en PPR, un 14.4% prótesis total, un 1.1% en Blanqueamiento dental; en relación a la satisfacción el 100% fue bueno, el 95.7% volvería a atenderse en el mismo lugar. Concluyendo que el nivel de



satisfacción de los usuarios fue bueno. (8)

## 2.1.2. Antecedentes nacionales

**Diaz A.et al. el 2021 en Lima** llevaron a cabo una investigación con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes en relación a una simulación clínica en estomatología de tipo descriptivo, cuantitativa y transversal en 121 estudiantes a quienes les realizaron cuestionario y para analizar las hipótesis empleó la prueba de Spearman. En los resultados se encontró que un 75.21% fueron mujeres y un 24.79% fueron varones; en relación a el grado de estudios se encontró un 11.57% de sexto semestre, 30.58% de séptimo semestre, 19.83% de octavo semestre, 7.44% de noveno semestre y un 30.58% de decimo semestre. Llegando a la conclusión en donde la percepción de los alumnos fue positiva. (9)

**Valenzuela A.et al. 2019 en Lambayeque.** Investigaron con el fin de valorar la experiencia en los alumnos de odontología en asociación a los usuarios, investigación de tipo cuantitativa en muestra de 30 individuos elegidos según criterios de exclusión e inclusión a quienes realizaron una encuesta. encontraron que los estudiantes presentaron un nivel de confianza bajo en relación a la atención de pacientes infantiles, y que este nivel de confianza va en aumento con la práctica de los estudiantes al realizar el internado, llegando a la conclusión en donde la población estudiada no



presento habilidades adecuadas para el control de pacientes pediátricos. (10)

**León L. el 2023 en Lima** siendo su objetivo conocer el nivel de satisfacción de atención en individuos sordos empleando una metodología no experimental, transversal, descriptiva y prospectiva con un universo de 51 individuos. Donde se encontró una puntuación de 9.33 de ESVD, un 19.61% se comunicó por lenguaje oral, un 39% por medio de un acompañante, un 7.48% por lectura de labios, un 13.73% por medio de escritura. Llegando a la conclusión en donde el nivel de satisfacción es medio de la población estudiada. (11)

**Pongo B. el 2014 en Lima** realizo una investigación con el propósito de conocer la asociación de la capacidad clínica y desempeño de alumnos del internado en las practicas odontológicas empleando una metodología no experimental, correlacional y descriptivo empleando una encuesta realizada a 65 estudiantes seleccionados según criterios del autor. En los resultados se encontró que en relación al conocimiento de patologías un 44.6% regular, un 27.7% bueno y un 10.8% malo; en relación al restablecimiento del estudiante de la salud bucal un 53.8% bueno, un 16.9% bueno y un 9.2% malo; en cuanto a las técnicas del cepillado un 32.3% bueno, un 27.7% adecuado y un 18.5% malo. Llegando a la conclusión que existe asociación entre



la capacidad clínica y procedimental y el desempeño en las prácticas de los alumnos. (12)

### 2.1.3. Antecedentes locales

**No se encontraron**

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. Calidad de educación en la universidad

Calidad de educación en la universidad

Es considerada como una estrategia en donde determinada institución satisface los diferentes tipos de expectativas generada por sus usuarios empleando diferentes recursos, estos son: (13)

- Personas
- Materiales
- Sistemas de información
- Tecnología

Las diferentes necesidades de las personas en cuanto a la calidad de servicio datan desde hace mucho tiempo atrás, no obstante, esto con el pasar de los años se fue modificando agrupándolos en 3:(13)(14)

- Planificación de Calidad
- Control de Calidad
- Mejora de Calidad



Es por ello que la calidad siempre está orientada a la satisfacción del usuario en donde se puedan superar las expectativas y las necesidades de este.(15)

La gestión de calidad universitario busca tener la gestión de calidad con el propósito de mejorar los servicios que esta institución ofrece para lograr el prestigio académico pertinente para sus alumnos.(14)

El concepto de calidad universitaria sufrió una serie de cambios durante estos años innovando con las nuevas tecnologías con el propósito de tener profesionales capaces.

La calidad de educación universitaria se puede dividir en 5 tipos, estos son:(13)

- Enfoque del usuario
- Compromiso
- Involucrar
- Mejora continua
- Desempeño

Todos estos puntos mencionados deben de ir de acuerdo a estos pasos de proceso:(14)

## 1. La Planeación Estratégica

En donde se tiene que identificar:

- El mercado
- Las necesidades de la educación



- El propósito y las metas

## 2. La Comunicación

En donde se encuentran:(15)(14)

- La información
- El propósito y las metas

## 3. Las Medidas de Desempeño (13)

En donde se debe de tener en cuenta:

- El desempeño de las sesiones educativas
- El desempeño de los programas

## 4. Los conflictos

En donde se encuentran:(14)

- Promover programas de colaboración
- Promover la satisfacción

## 5. La sesión educativa

En donde se encuentran:

- El escoger los docentes y directivos adecuados
- Establecimiento del desempeño

## 6. Implementación de la sesión educativa

en donde se encuentran:(13)(16)

- Equipo de trabajo adecuado

## 7. Validación de la sesión educativa

- Medir el resultado
- Modificación de la sesión educativa

## 8. Establecimiento de estándares (16)



- Mejorar continuamente
- Mejorar el desempeño laboral

Tener calidad de estudios engloba diferentes cosas entre ellas satisfacer las expectativas de los usuarios logrando un cambio de actitud con una misión y visión con criterio en donde se puede encontrar:(13)(16)

- Ser buen líder
- Planificaciones estratégicas
- Satisfacer las necesidades de los usuarios
- Resultados debidamente informados

Con el fin de que alguna institución alcance un nivel pedagógico adecuado es importante que los alumnos presenten las siguientes cualidades:(16)

- Capacidad de decisión
- Capacidad de análisis
- Capacidad de investigación
- Motivar a los alumnos
- Poseer preparación de nivel científico

### **Percepción del ambiente de educación**

Es una combinación entre:(15)

- Cognición
- Sensibilidad



Para interpretar la información recibida con el fin de comprender diferentes temas, ya sean complicados o simples.(13)(16)

El aprendizaje se cataloga como un conjunto de información en el que las personas le dan sentido mediante la educación en donde intervienen los catedráticos y los estudiantes. (17)

### **Satisfacción en los alumnos**

Es considerada como una técnica mediante la cual se puede procesar la efectividad y eficacia de las diferentes instituciones comprendiendo la lógica de los alumnos con el fin de desarrollar el criterio de sus alumnos es por ello que es necesario evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos universitarios.

Se puede encontrar dos tipos diferentes de clasificaciones de calidad, estos son:(13)(16)

- La evaluación de calidad sobre el producto final
- La manera en la que se entrega la calidad

No obstante, es necesario el conocer que los alumnos son el factor determinante para medir la calidad educativa de la institución.

Existen 4 tipos de factores que influyen en la formación estudiantil, estas son:(15)(13)



- Calidad de enseñanza
- Calidad de aprendizaje
- Calidad en el diseño de las materias
- Calidad de docentes

La satisfacción de los alumnos es el mayor reto que presentan las instituciones educativas de nivel superior que tienen como propósito lograr la eficacia de la enseñanza que estas ofrecen.

Es por ello que las instituciones educativas deben de ver a los alumnos como sus clientes para ofrecerles una calidad de servicio alta con objetivos trazados y de manera eficaz.(15)

Es por ello que los alumnos son los individuos idóneos para poder analizar el nivel de enseñanza educativa mediante los diferentes niveles de satisfacción.

La satisfacción también es definida como la respuesta del grado en el que se cumplen con las expectativas de los usuarios como un modo de respuesta.

### **Índices de satisfacción**

Estos índices permiten:(13)(17)

- Medir los niveles de satisfacción
- Se puede conocer la razón de la satisfacción o lo contrario a esta



- Conocer en qué nivel se encuentra la satisfacción en comparación a la competencia
- Presentar mejoras para la satisfacción del estudiante
- Conocer el motivo del abandono de los alumnos en caso los hubiere

Es por ello que se considera a la satisfacción como el producto de un conjunto de valoraciones favorables en cuanto a algún tipo de evaluación en relación a la calidad educativa.

### **Modelo de calidad educativa y nivel de satisfacción estudiantil**

El principal propósito radica en lograr un nivel educativo alto en donde las necesidades de la educación sean el principal logro.(15)

La satisfacción de los estudiantes es el principal factor de identificación de calidad de educación es por ello que es necesario un desempeño laboral adecuado en donde intervienen:(13)(17)

- El personal administrativo
- El personal de mantenimiento
- La familia
- El personal docente

- Los servicios educativos
- La infraestructura
- Los equipos
- El mobiliario
- El prestigio
- La autorrealización emocional



La satisfacción de los alumnos se enfoca en la percepción de este en donde se pueden encontrar los siguientes tipos:

- Calidad de servicio administrativo en donde se debe de tener en cuenta:(15)(17)
  - Fases de acogida
  - Escucha activa
  - Información
  - asesoramiento
- calidad de servicio de la plana docente en donde se debe de tener en cuenta(17)
  - valores



- autoestima
- enseñanza
- aprendizaje
- Calidad de servicio de la empresa que está asociada  
a:
  - Infraestructura
  - Maquinas
  - Equipos
  - material
- calidad educativa en los diferentes equipos para mantener un buen trabajo
- calidad educativa en toda la infraestructura de la institución en donde se tiene que tener en cuenta:(15)(13)
  - espacios
  - limpieza
  - sol
  - luz
  - ventilación
  - oficinas debidamente acondicionadas
  - aulas
  - laboratorios
  - talleres
  - cafeterías



- bibliotecas
- aulas
- mobiliario
- clínica odontológica
- comedor

también se tiene que tener en cuenta el bienestar emocional del alumnado en general ya que este aspecto está en estrecha asociación con el desarrollo de la identidad de los alumnos ya que en casos en donde los estudiantes reciban malos tratos como son:(15)(13)

- maltrato de parte del personal administrativo
- maltrato de parte de los docentes
- maltrato de los directores
- maltrato del personal de biblioteca
- maltrato del personal de limpieza, etc.

Repercutirá en el bienestar emocional de los alumnos, siendo la meta de la institución el formar profesionales que integren la sociedad con valores. (15) (13)



## 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**Calidad educativa:** es el conjunto de diferentes factores que tienen como objetivo una eficacia y eficiencia en cuanto a la educación

**Nivel de satisfacción:** es el grado en el que se pueden cumplir las expectativas de determinado grupo de personas

**Percepción:** es la forma en que el individuo percibe determinada sensación.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque que se planteo es el enfoque cuantitativo que utilizo el análisis estadístico para probar las hipótesis, y por medio del análisis numérico, luego proceder a la inferencia de los resultados en la población <sup>(18)</sup>

#### 3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación utilizado fue:

- **tipo observacional**

El tipo de investigación es caracterizada por observar las variables tal como se presentan en su estado natural

- **tipo retrospectivo:**

El tipo de investigación es retrospectivo caracterizado por estudiar la percepción de las prácticas de la clínica en estudiantes que concluyeron dichas prácticas.

Según el número de mediciones de la variable de estudio:

- **tipo transversal**

Es caracterizada este tipo todas las variables de estudio fueron

medidas en un solo momento

- **tipo analítico**

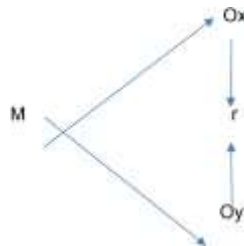
caracterizada por el análisis de dos variables de estudio

### 3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Se planifico para esta investigación el nivel relacional, caracterizada por el análisis estadístico bivariado que nos permitirá la cuantificación de la relación de las variables

### 3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Diseño no experimental, correlacional, las variables no fueron manipuladas



Dónde:

**M:** Muestra

Ox: Percepción de las Prácticas de clínica

Oy: Satisfacción

R: Relación Percepción de las Prácticas de clínica y satisfacción entre las variables

### 3.5 MÉTODO DE INVESTIGACION

El método utilizado fue el cuantitativo.



### 3.6 ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en la Facultad de Odontología

### 3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1 Población:

La población la conformaron 33 los estudiantes que culminaron las prácticas de los cursos clínicos en la clínica odontológica de nuestra Universidad

#### 3.4.2 Muestra:

Por ser una muestra pequeña se conformaron por 33 la totalidad de estudiantes que llevaron los cursos clínicos en la clínica odontológica de nuestra Universidad.

### 3.8 CRITERIOS DE SELECCIÓN:

#### 3.8.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes que culminaron los cursos clínicos
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que aceptaron participar en el estudio

#### 3.8.2 Criterios de exclusión

- Los que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

### 3.9 TÉCNICAS

- La técnica que se utilizó para percepción de prácticas clínicas es la encuesta.



- Para la satisfacción de prácticas es la encuesta

### 3.10 INSTRUMENTOS

- El instrumento que se utilizó es la escala para evaluar la percepción de las prácticas de la clínica Odontológica, y para valorar la satisfacción de las prácticas se utilizó la escala de tipo Likert.

### 3.11 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

- Para medir las variables se confeccionaron la misma fueron sometidas a una evaluación de juicio de expertos.

### 3.12 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística del chi cuadrado

### 3.13 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

- Aprobada la propuesta de investigación se solicitaron la autorización para poder viabilizar este estudio en estudiantes que culminaron la clínica de la Facultad de Odontología.
- Se coordinaron con el delegado del X semestre de la Facultad de Odontología para poder aplicar los instrumentos en los sujetos de estudio.
- Se dio a conocer el propósito de estudio a los estudiantes del X semestre para poder ejecutar la propuesta de investigación
- Se solicitaron firmar el consentimiento informado.



- Se procedió a la aplicación de los instrumentos para medir las variables de investigación

### **3.14 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE DATOS**

El estadístico concluido el procesamiento los datos presentamos los resultados de la investigación en tablas interpretadas, más sus gráficos.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**TABLA N° 1**

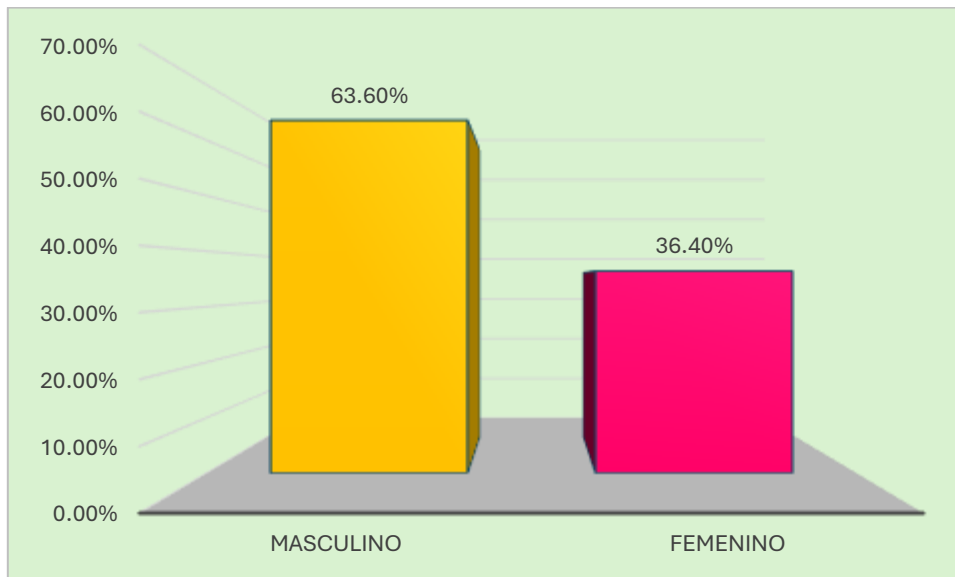
### **DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**

| <b>GENERO</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Masculino     | 12                | 63.60%            |
| Femenino      | 21                | 36.40%            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>33</b>         | <b>100.00%</b>    |

Fuente: matriz de sistematización de datos

**GRÁFICO N°1**

### **DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 1 se observa el porcentaje según el género de los estudiantes del X semestre de odontología. De 33 estudiantes evaluados el 63.60% (12) estudiantes pertenecen al género masculino, el 36.40% (11) estudiantes pertenecen al género femenino.

### TABLA N° 2

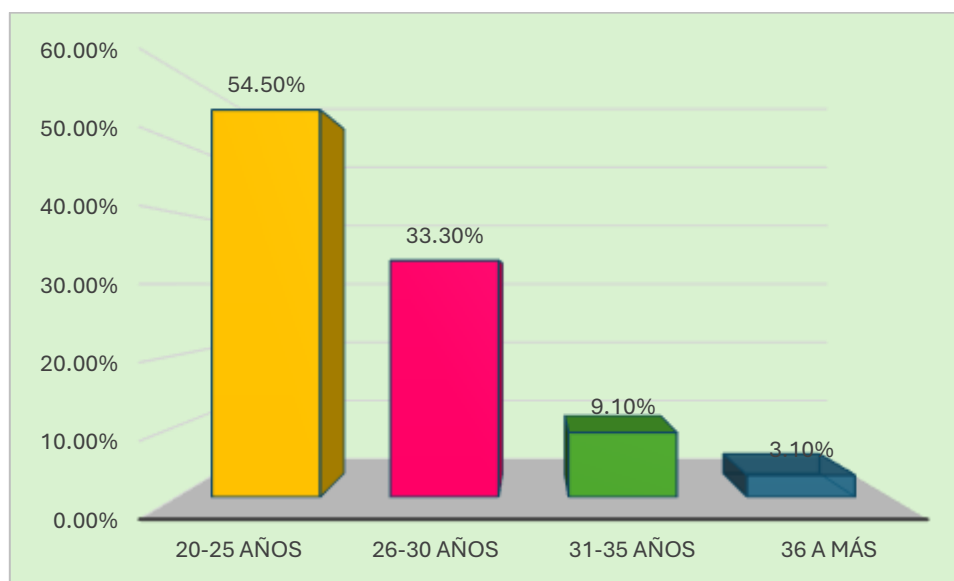
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| EDAD         | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| 20-25 años   | 18         | 54.50%         |
| 26-30 años   | 11         | 33.30%         |
| 31-35 años   | 3          | 9.10%          |
| 36 a más     | 1          | 3.10%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°2

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## INTERPRETACIÓN:

En la tabla 2 se observa el porcentaje según la edad en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología. De 33 estudiantes evaluados el 54.50% (18) estudiantes tienen de 20 a 25 años, 33.30% (11) estudiantes tienen de 26 a 30 años, 9.10% (3) estudiantes tienen de 31 a 35 años, 3.10% (1) estudiante tiene de 36 años a más.

### TABLA N° 3

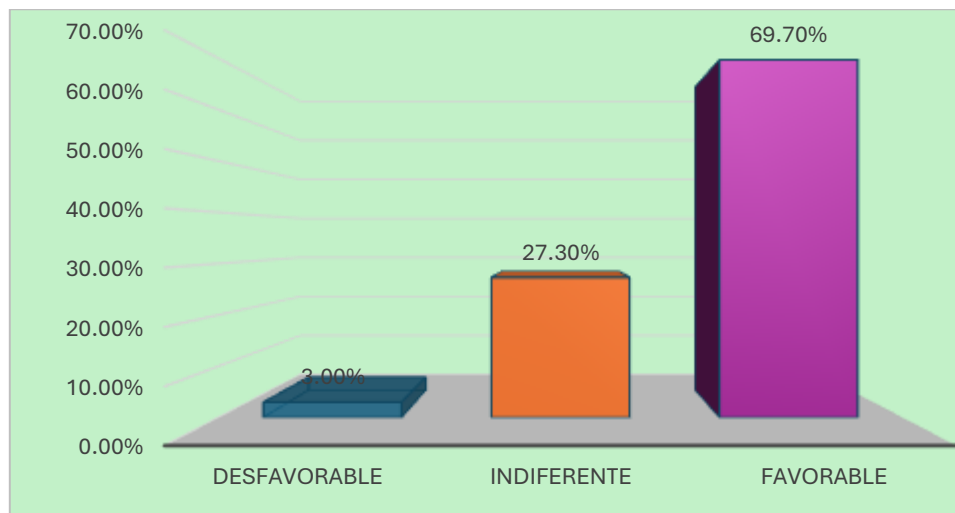
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| ORGANIZACIÓN | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Desfavorable | 1          | 3.00%          |
| Indiferente  | 9          | 27.30%         |
| Favorable    | 23         | 69.70%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°3

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 3 se observa el porcentaje de la percepción de la organización de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología. De 33 estudiantes evaluados el 3.00% (1) estudiante percibió una organización desfavorable de las prácticas de la clínica, el 27.30% (9) estudiantes percibieron de manera indiferente la organización de las prácticas de la clínica, el 69.70% (23) estudiantes percibieron una organización favorable de las prácticas de la clínica.

### TABLA N° 4

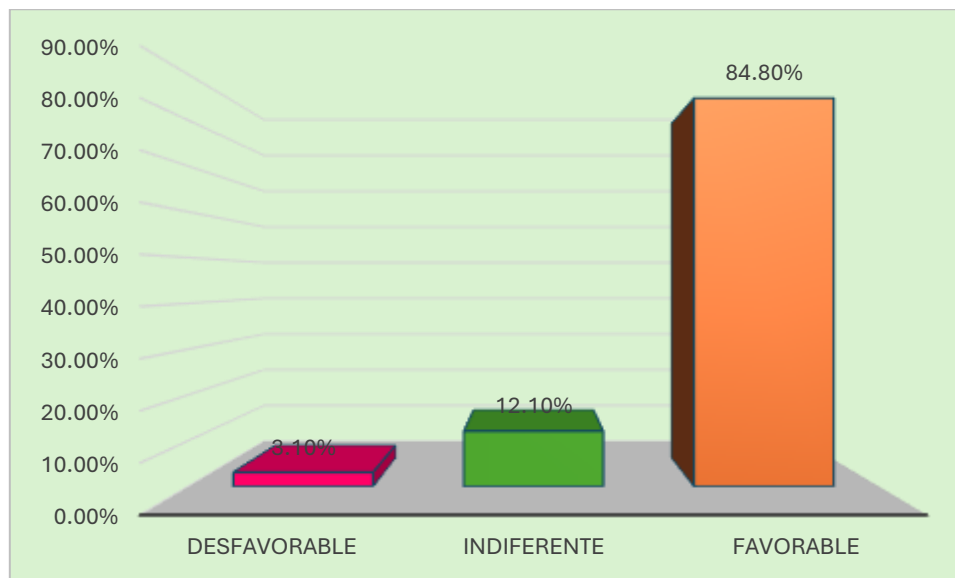
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| PRÁCTICAS    | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Desfavorable | 1          | 3.10%          |
| Indiferente  | 4          | 12.10%         |
| Favorable    | 28         | 84.80%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°4

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 4 se observa el porcentaje de la percepción del proceso de las prácticas de la clínica en estudiantes. De 33 estudiantes evaluados el 3.10% (1) estudiante percibió de manera desfavorable el proceso de las prácticas de la clínica, el 12.10% (4) estudiantes percibieron de manera indiferente el proceso de las prácticas de la clínica, el 84.80% (28) estudiantes percibieron de modo favorable el proceso de las prácticas de la clínica.

### TABLA N° 5

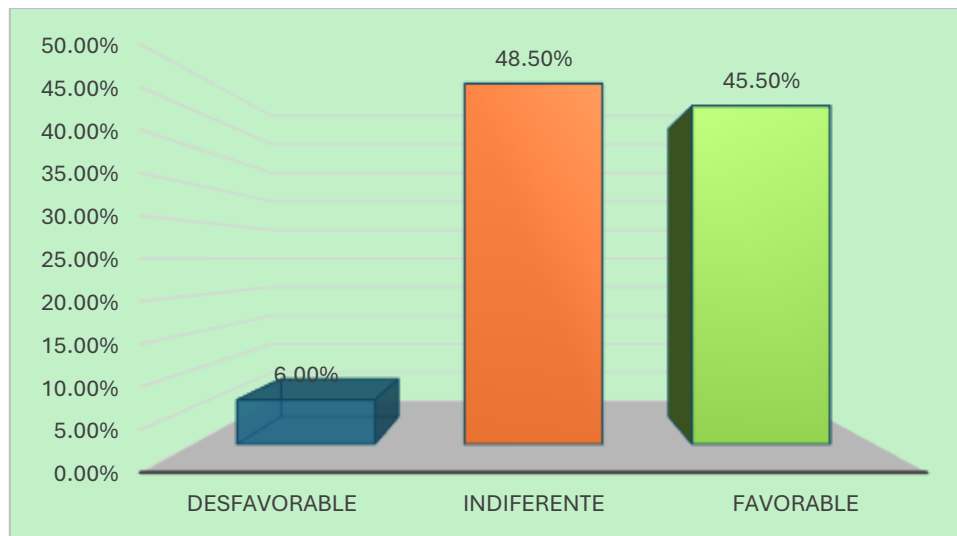
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE EVALUACIÓN LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| EVALUACIÓN   | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Desfavorable | 2          | 6.00%          |
| Indiferente  | 16         | 48.50%         |
| Favorable    | 15         | 45.50%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°5

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE EVALUACIÓN LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 5 se observa la distribución porcentual de la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica en estudiantes. De 33 estudiantes evaluados el 6.00% (2) estudiantes percibieron de manera desfavorable la evaluación de las prácticas de la clínica, el 48.50% (16) estudiantes percibieron de manera indiferente la evaluación de las prácticas de la clínica, el 45.50% (15) estudiantes percibieron de modo favorable la evaluación de las prácticas de la clínica.

### TABLA N° 6

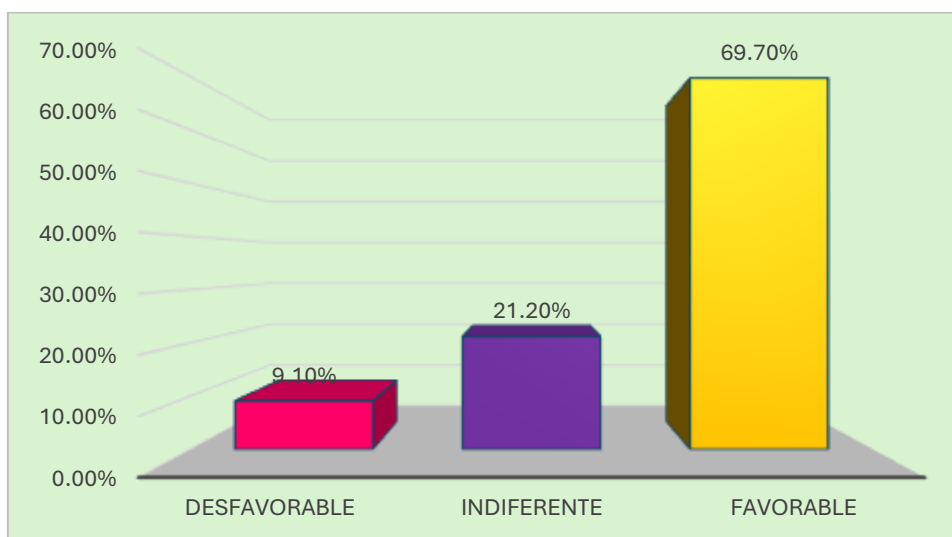
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| PERCEPCIÓN   | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Desfavorable | 3          | 9.10%          |
| Indiferente  | 7          | 21.20%         |
| Favorable    | 23         | 69.70%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°6

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 6 se observa la distribución porcentual de la percepción de las prácticas de la clínica de los estudiantes del X semestre de odontología. De 33 estudiantes evaluados el 9.10% (3) estudiantes percibieron de manera desfavorable la percepción de las prácticas de la clínica, el 21.20% (7) estudiantes percibieron de manera indiferente la percepción de las prácticas de la clínica, el 69.70% (23) estudiantes percibieron de modo favorable la percepción de las prácticas de la clínica.

### TABLA N° 7

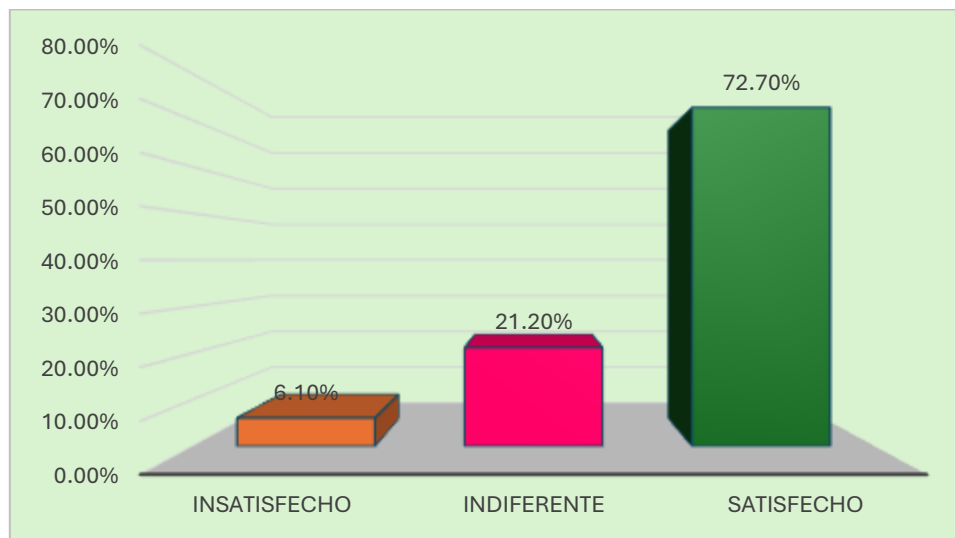
#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| SATISFACCIÓN | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Insatisfecho | 2          | 6.10%          |
| Indiferente  | 7          | 21.20%         |
| Satisfecho   | 24         | 72.70%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>  | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

### GRÁFICO N°7

#### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla 7 se observa la distribución porcentual de la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología

De 33 estudiantes evaluados el 6.10% (2) estudiantes se mostraron insatisfechos en las prácticas de la clínica, el 21.20% (7) estudiantes mostraron de manera indiferente la satisfacción de las prácticas de la clínica, el 72.70% (24) estudiantes se mostraron satisfechos en las prácticas de la clínica.

**TABLA N° 8**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**

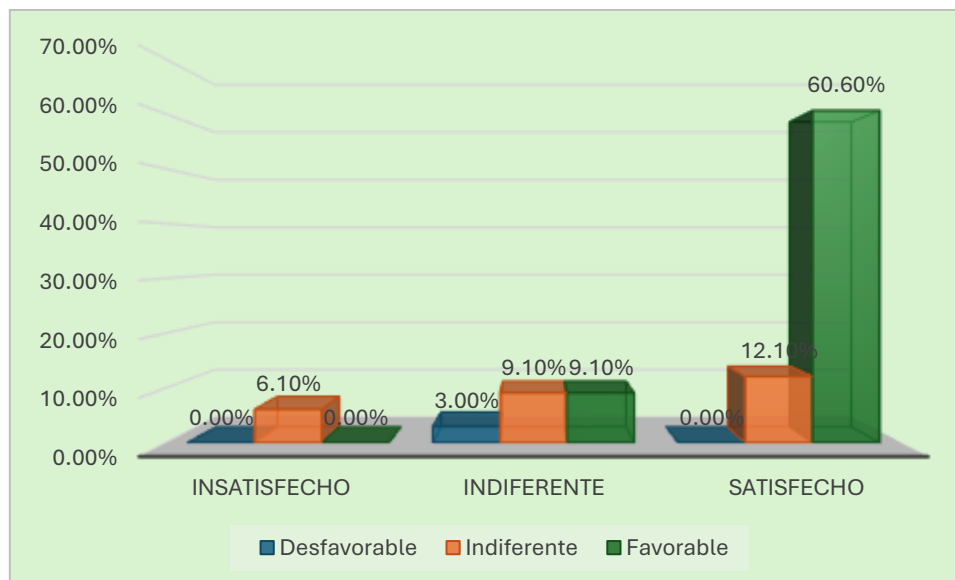
| ORGANIZACIÓN | SATISFACCIÓN |              |             |               |            |               | TOTAL     |                |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-----------|----------------|
|              | INSATISFECHO |              | INDIFERENTE |               | SATISFECHO |               | F         | %              |
|              | f            | %            | F           | %             | F          | %             |           |                |
| Desfavorable | 0            | 0.00%        | 1           | 3.00%         | 0          | 0.00%         | 1         | 3.00%          |
| Indiferente  | 2            | 6.10%        | 3           | 9.10%         | 4          | 12.10%        | 9         | 27.30%         |
| Favorable    | 0            | 0.00%        | 3           | 9.10%         | 20         | 60.60%        | 23        | 69.70%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>     | <b>6.10%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>24</b>  | <b>72.70%</b> | <b>33</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

$X^2 = 11.964113$      $GI = 2$      $P = 0.023388$      $N. S = 0.05$

**GRÁFICO N°8**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**





## INTERPRETACIÓN:

En la tabla 8 se observa la relación como perciben la organización de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica de los estudiantes del X semestre de odontología.

El 3.00% (1) estudiantes mostraron una percepción desfavorable de la organización de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% manifiestan una satisfacción indiferente.

El 27.30% (9) estudiantes mostraron una percepción indiferente de la organización de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se manifiestan insatisfechos, el 9.10% manifiestan una satisfacción indiferente, el 12.10% se manifiestan satisfechos.

El 69.70% (23) estudiantes mostraron una percepción favorable de la organización de las prácticas de la clínica, de ellos el 9.10% manifiestan una satisfacción indiferente, el 60.60% se manifiestan satisfechos.

Al análisis estadístico de  $X^2$  hallando un p-valor = 0,023388 < a nivel significancia 0.05 indica que existe relación de la percepción de la organización de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre.

**TABLA N° 9**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**

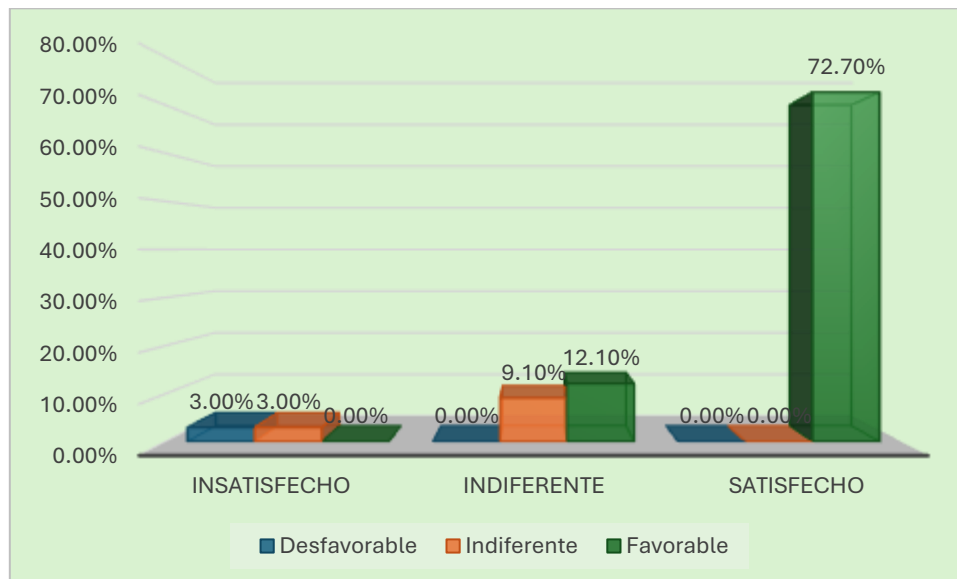
| PRÁCTICA     | SATISFACCIÓN |              |             |               |            |               | TOTAL     |                |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-----------|----------------|
|              | INSATISFECHO |              | INDIFERENTE |               | SATISFECHO |               | F         | %              |
|              | F            | %            | F           | %             | F          | %             |           |                |
| Desfavorable | 1            | 3.00%        | 0           | 0.00%         | 0          | 0.00%         | 1         | 3.00%          |
| Indiferente  | 1            | 3.00%        | 3           | 9.10%         | 0          | 0.00%         | 4         | 12.10%         |
| Favorable    | 0            | 0.00%        | 4           | 12.10%        | 24         | 72.70%        | 28        | 84.80%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>     | <b>6.00%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>24</b>  | <b>72.70%</b> | <b>33</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

$X^2 = 29,211735$     $GI = 2$     $P = 0.000$     $N. S = 0.05$

**GRÁFICO N°9**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**





## INTERPRETACIÓN:

Se observa la relación de la percepción de proceso de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica de los estudiantes del X semestre de odontología.

El 3.00% (1) estudiantes mostraron una percepción desfavorable del proceso de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% se muestra insatisfecho.

El 12.10% (4) estudiantes mostraron una percepción indiferente del proceso de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% se manifiestan insatisfechos, el 9.10% manifiestan una satisfacción indiferente.

El 84.80% (28) estudiantes mostraron una percepción favorable del proceso de las prácticas de la clínica, de ellos el 12.10% manifiestan una satisfacción indiferente, el 72.70% se manifiestan satisfechos.

Al análisis estadístico de  $X^2$  hallando un p-valor = 0,0000 < a nivel significancia 0.05 indica que existe relación de la percepción de proceso de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología.

**TABLA N° 10**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**

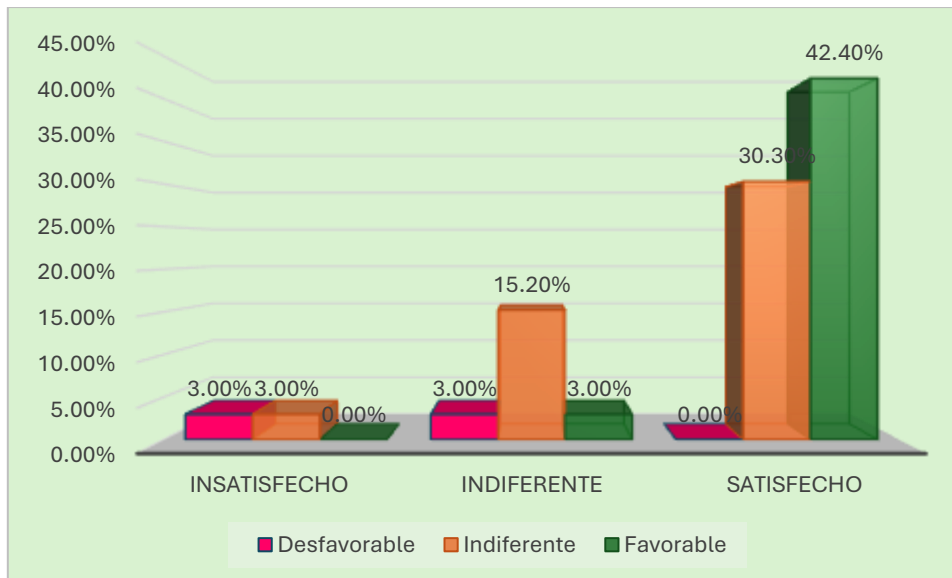
| EVALUACIÓN   | SATISFACCIÓN |              |             |               |            |               | TOTAL     |                |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-----------|----------------|
|              | INSATISFECHO |              | INDIFERENTE |               | SATISFECHO |               | F         | %              |
|              | f            | %            | F           | %             | F          | %             |           |                |
| Desfavorable | 1            | 3.00%        | 1           | 3.00%         | 0          | 0.00%         | 2         | 6.00%          |
| Indiferente  | 1            | 3.00%        | 5           | 15.20%        | 10         | 30.30%        | 16        | 48.50%         |
| Favorable    | 0            | 0.00%        | 1           | 3.00%         | 14         | 42.40%        | 15        | 45.40%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>     | <b>6.00%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>24</b>  | <b>72.70%</b> | <b>33</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

$X^2 = 18.79167$   $GI = 2$   $P = 0.021389$   $N. S = 0.05$

**GRÁFICO N°10**

**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**





## INTERPRETACIÓN:

En la tabla 10 se observa la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de las prácticas de la clínica de los estudiantes del X semestre de odontología.

El 6.00% (2) estudiantes mostraron una percepción desfavorable de la evaluación de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% se muestra insatisfecho, el 3.00% manifiestan una satisfacción indiferente.

El 48.50% (16) estudiantes mostraron una percepción indiferente de la evaluación de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% se manifiestan insatisfechos, el 15.20% manifiestan una satisfacción indiferente y el 30.30% se manifiestan satisfechos.

El 45.40% (15) estudiantes mostraron una percepción favorable de la evaluación de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% manifiestan una satisfacción indiferente, el 42.40% se manifiestan satisfechos.

Al análisis estadístico de  $X^2$  hallando un  $p$ -valor = 0.021389 < a nivel significancia 0.05 indica que existe relación de la percepción de evaluación de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología.

TABLA N° 11

RELACIÓN DE LA PERCEPCION LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

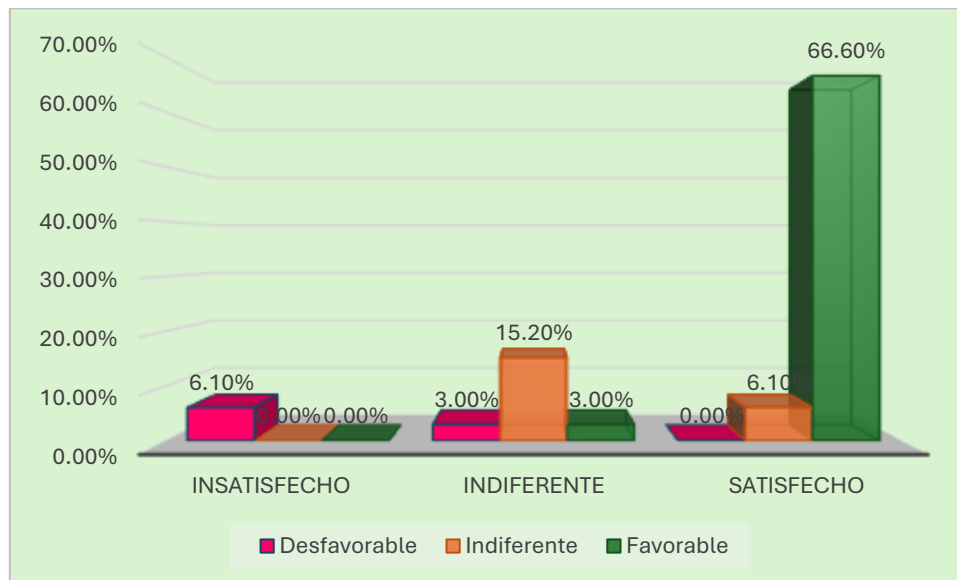
| PERCEPCIÓN   | SATISFACCIÓN |              |             |               |            |               | TOTAL     |                |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-----------|----------------|
|              | INSATISFECHO |              | INDIFERENTE |               | SATISFECHO |               |           |                |
|              | <i>f</i>     | %            | <i>F</i>    | %             | <i>F</i>   | %             | <i>F</i>  | %              |
| Desfavorable | 2            | 6.10%        | 1           | 3.00%         | 0          | 0.00%         | 3         | 9.10%          |
| Indiferente  | 0            | 0.00%        | 5           | 15.20%        | 2          | 6.10%         | 7         | 21.30%         |
| Favorable    | 0            | 0.00%        | 1           | 3.00%         | 22         | 66.60%        | 23        | 69.60%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>     | <b>6.10%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>24</b>  | <b>72.70%</b> | <b>33</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: matriz de sistematización de datos

$X^2 = 37.333629$   $gl = 2$   $P = 0.000$   $\alpha = 0.05$

GRÁFICO N°11

RELACIÓN DE LA PERCEPCION LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA





## INTERPRETACIÓN:

En la tabla 11 vemos la relación de la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología.

El 9.10% (3) estudiantes mostraron una percepción desfavorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se muestra insatisfecho, el 3.00% manifiestan una satisfacción indiferente.

El 21.30% (7) estudiantes mostraron una percepción indiferente de las prácticas de la clínica, de ellos el 15.20% manifiestan una satisfacción indiferente y el 6.10% se manifiestan satisfechos.

El 69.60% (23) estudiantes mostraron una percepción favorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 3.00% manifiestan una satisfacción indiferente, el 66.60% se manifiestan satisfechos.

Al análisis estadístico de  $X^2$  hallando un  $p$ -valor =  $0,000 < 0.05$  llegamos a decir que existe relación altamente significativa entre la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología.



## DISCUSIÓN

De 100% (33) estudiantes, el 9.10% estudiantes mostraron una percepción desfavorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se muestra insatisfecho, el 3.00% una satisfacción indiferente, el 21.30% estudiantes mostraron una percepción indiferente de las prácticas de la clínica, y el 15.20% una satisfacción indiferente y el 6.10% satisfechos, y el 69.60% estudiantes mostraron una percepción favorable de las prácticas de la clínica, de y el 3.00% una satisfacción indiferente, el 66.60% se encontraron satisfechos.

**Conclusión:** la percepción de las prácticas de la clínica posee relación altamente significativa con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología

Coincidiendo con los estudios de Suarez N., se encontraron un percepción bueno en un 51.21%, autonomía emocional en un 53.66%, en las prácticas clínicas se encontró a un 95.12%, un 9% de relación profesional-medico, un 56.10% presentaron actividades correctas en procedimientos clínicos. (1)

Piovesan S propósito de conocer las diferentes situaciones percibidas por los alumnos de estomatología en sus prácticas clínicas, llegando a la conclusión en donde se planteó la necesidad de incursionar más en los temas de práctica y teoría. (3) Diaz A., et al con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes en relación a una simulación clínica en odontología empleando En los resultados se encontró que un 75.21% fueron mujeres y un 24.79% fueron varones; en relación a el grado de estudios se encontró un 11.57% de sexto semestre, 30.58% de séptimo semestre, 19.83% de octavo semestre, 7.44% de noveno semestre y un 30.58% de decimo semestre. Llegando a la conclusión en donde la percepción de los alumnos fue positiva. (9)



Discrepando con los estudios de : Gonzales A et al. con el fin de estudiar la asociación de la satisfacción y las practicas percibidas por alumnos del área de salud. En los resultados se encontró que un 82.91% de los docentes hace docencia expositiva, un 81.77% planifica y un 80.79% según sean las necesidades, un 72.31% docencia pensada en el alumno, un 69.46% presentó un nivel de satisfacción moderado; en relación a las prácticas y la satisfacción se presentó un nivel de satisfacción de 37.19%. Llegando a la conclusión en donde el nivel de satisfacción es diferente según el Ciclo académico cursado. (4)

Dieguez M et al. En los resultados se encontró que en relación al nivel de satisfacción de los alumnos un 48.43%se encontró muy satisfecho y un 40.25% satisfecho; en relación a la satisfacción absoluta y comunicación un 1% muy malo, un 10% malo, un 32% ni mal ni bien, un 62% bien y un 54% bien Llegando a la conclusión en donde l implantación de nuevos escenarios para el área de odontopediatría fue bien recibida por los alumnos. (5)

-



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación altamente significativa de la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. Según la tabla con  $P=0.000$

**SEGUNDA:** Existe relación altamente significativa la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. Según la tabla 8 con  $P = 0.023388$

**TERCERA:** Existe relación altamente significativa la percepción de proceso de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. Según la tabla 9 con  $P=0.000$

**CUARTA:** Existe relación altamente significativa la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. Según la tabla 10 con  $p= 0.021389$



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al Decano revisar la estructura Curricular de la Escuela profesional de odontología para poder cumplir con los indicadores del Licenciamiento.

**SEGUNDA:** AL director de la clínica Odontológica solicitar la renovación de equipos que se encuentran de baja, y contar con equipos modernos de acuerdo con el avance tecnológico.

**TERCERA:** A los docentes de la clínica Odontológica, tener una supervisión constante de los procedimientos que cumplen los clínicos, así mismo a los estudiantes cumplir con responsabilidad todos los récords establecidos en cada clínica, así de esa manera afianzar las competencias

**CUARTA:** A los directivos de la Escuela profesional cada fin de semestre evaluar la satisfacción de las prácticas mediante encuestas, para luego de esa manera planificar planes de mejora continua



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Constante A., Perez E., Rodriguez J., Cabrera M. et al. Clinical practice and emotions in stomatology students. Rev. Odontoestomatol. Camaguey-Cuba. 2020;3(2):1–13.
2. Kweksilber C. TF. interpersonal communication in clinical practice. learning experience in a group of dental students. Rev. Univ. Montevideo. Montevideo-Uruguay. 2023;16(1):1-11
3. Piovesan S. Situaciones dilemáticas que perciben los estudiantes de odontología en sus prácticas clínicas desde un enfoque bioético. Tesis para el grado de Maestría. Montevideo,Uruguay. Universidad de la Republica de Uruguay. 2015. 199pp.
4. Gonzales A., Perez C., Hechenleitner M. VG. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. Rev. Fundacioneducacion. Concepcion-Chile. 2019;22(3):103–107.
5. Dieguez M., Coro G. Gomez M. Implementation and evaluation of the use of clinical scenarios as a learning tool in the degree of pediatric dentistry Introducción. Madrid-España. Rev REDU: 2017;15(2):113–124.
6. Nam H. Yu L. Study about the relation between clinical practice stress , satisfaction and self-concept of dental hygiene department students. Korea-Seul. Rev. Korean society of dental. 2018;18(3):399–410.
7. Calquin L. Efecto del acercamiento temprano a la clínica odontológica sobre la percepción del rol profesional del odontólogo en un grupo de estudiantes de primer año de la fouch año 2013. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Santiago,Chile. Universidad de Chile. 2014. 56pp.
8. Sallazola A., Castaño M., Sanchez A., Garcia M. et al. Satisfacción de los



- pacientes atendidos en una clínica odontológica de la Universidad Cooperativa de Colombia. Medellin-Colombia. Rev. Nacional de Odontologia. 2016;(1)1:1-6
9. Diaz A., Salazar C., Kinoshita H. CS. Student perception of early simulation in dentistry . Lima-Perú. Rev. Oral Res. 2021;1–9.
  10. Valenzuela A., Valenzuela M. VR. Experiencias de los estudiantes de estomatología en el control de la conducta de niños. 2022;10(2):11–7.
  11. Leon L. Nivel de satisfacción en la atención odontológica de personas sordas adultas. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Lima-Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2023. 89pp.
  12. Pongo B. Capacidades clínicas procedimentales y el desempeño de prácticas odontológicas de los estudiantes de internado estomatológico de la universidad de san martin de porres. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista Lima,Perú. Universidad San Martin de Porras. 2014. 130pp.
  13. Ortiz L. Nivel de conocimiento y percepción en estudiantes de la uss sobre el manejo odontológico de pacientes pediátricos con síndrome de down. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Crodoba,Argentina. Universidad Nacional de Cordoba. 2009. 127pp.
  14. Atachao K. Calidad de atención y satisfacción del usuario externo en el servicio de odontología del Puesto de Salud Morro de Arica. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista Ayacucho,Perú. Universidad Cesar Vallejo. 2018. 117pp.
  15. Paredes M. Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la unah, tegucigalpa, agosto-diciembre 2016. Tesis para el grado de maestria.



- Managua, Nicaragua. Universidad Autónoma de Nicaragua. 2017. 71pp.
16. Garcia C. Nivel de satisfacción y calidad de atención odontológica en pacientes atendidos del centro odontológico flores de Morrope, Pimentel, Perú. Universidad Señor de Sipan. 2022. 72pp.
  17. Velasco L. La satisfacción del estudiante del colli la satisfacción del estudiante del colli con la calidad educativa del programa con la calidad educativa del programa en el mum. Tesis para el título de Maestria. Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, Mexico. 2014. 109pp.



# ANEXOS



ANEXOS

**MATRIZ DE CONSISTENCIA:**

**PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLÒGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ, JULIACA 2023**

| PROBLEMA   | OBJETIVO   | HIPOTESIS  | VARIABLES   | DIMENSIONES   | INDICADORES   | CRITERIOS DE VALORACION   |  |
|--|--|--|---|---|---|---|--|
| <b>Problema general</b>  | <b>Objetivo general</b>  | <b>Hipótesis general</b>   | <b>V.I.</b><br><b>Percepción de las Prácticas de la clínica</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Características personales</li> <li>Organización</li> <li>Proceso</li> <li>Evaluación</li> </ul> | Edad  | De 20 a 29 años<br>De 30 años a mas   |  |
| ¿Cuál es la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024?                        | Determinar la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024                 | Existe relación altamente significativa de las prácticas de la clínica con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024  |   |   | Sexo  | Disponibilidad de unidades dentales<br>Horarios<br>Marketing<br>Disponibilidad de insumos | Masculino<br>Femenino<br><br>Favorable<br>Desfavorable |
| <b>Problemas específicos</b>   | <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Hipótesis específicas</b>   |   |   | Medidas de bioseguridad<br>Protocolos<br>Prácticas<br>Supervisión | Favorable<br>Favorable  |  |
| ¿Cuál es la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024?     | Evaluar la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024 | Existe relación altamente significativa la percepción de la organización de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024 | <b>V.D.</b><br><b>Satisfacción</b>                              | Prácticas   | Crterios de evaluación<br>Evaluaciones continuas<br>Las notas     | Desfavorable<br>Desfavorable  |  |
| ¿Cómo es la percepción del proceso las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024?               | Analizar la percepción del proceso las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024          | Existe relación altamente significativa la percepción de proceso de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024         |   |   | Escala de satisfacción  | Satisfecha<br>Insatisfecha  |  |
| ¿De que manera la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024? | Precisar la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024  | Existe relación altamente significativa la percepción de la evaluación de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024   |   |   |   |   |  |



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES  
VELÁSQUEZ

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE  
ODONTOLOGÍA



ANEXO N°2

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ he  
sido

invitado/a participar en la investigación denominado **PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLINICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA 2024**. El procedimiento no tiene costo, es realizado por el bachiller: DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS, responsable de la investigación, se ha comprometido a explicarme las inquietudes y responder las preguntas que surjan durante los procedimientos. Luego de analizar las condiciones de la investigación he decidido participar en forma libre y voluntaria, y puedo abandonar el mismo cuando considere conveniente, por consiguiente, autorizo mi inclusión en el estudio.

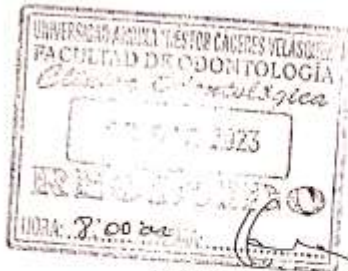
---

Firma de la  
participante N° de  
DNI:



ANEXO N°3

SOLICITUD Y PERMISO



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**Sumilla:** Solicito permiso para toma de cuestionario

**SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CLAUDIO GALENO DR ENRIQUE ZUÑIGA MEDINA.**

Yo, Dilmer Miguel ZULUAGA RAMOS, identificado con DNI N° 70467448, código de matrícula 29133524 domiciliado en el av. sequicenrario N° 987, del distrito de Puno, provincia de Puno y departamento de Puno, ante Ud. me presento y digo:

Que, ante la elaboración de mi tesis, y como parte de la ejecución solicito ante usted **Permiso Para Toma De Cuestionario** el día jueves 14 de Diciembre de 2023, la petición la hago en virtud para poder concluir mi trabajo de investigación.

**POR LO EXPUESTO:**

A Ud. Ruego acceder a mi solicitud por ser justa y legal.

Puno, 13 de diciembre del 2023.

  
DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS  
CÓDIGO DE MATRÍCULA: 29133524  
DNI N° 70467448



ANEXO Nº4

CONTANCIA DE EJECUCIÓN

ANEXO Nº5

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- ❖ Apellidos y nombres del experto: FREDY ALBINO TEJADA DOMINGUEZ.
- ❖ Título del proyecto de investigación: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁZQUEZ JULIACA, 2024
- ❖ Instrumento a validar: Cuestionario – Escala.
- ❖ Elaborado por la Bach. Dilmer Miguel ZULUAGA RAMOS.
- ❖ Instrumento cumple con los siguientes aspectos:
  - ❖ CLARIDAD SI (X) NO ( )
  - ❖ OBJETIVIDAD SI (X) NO ( )
  - ❖ ORGANIZACIÓN SI (X) NO ( )
  - ❖ COHERENCIA SI (X) NO ( )
  - ❖ CONSISTENCIA SI (X) NO ( )
  - ❖ METODOLOGÍA SI (X) NO ( )

APLICABLE (X)

NO APLICABLE ( )

Juliaca, 3 de enero del 2024

Dr. Freddy A. Tejada Domínguez  
ESP. ENDODONCIA  
C.O.P. 11353 R.N.E. 2770



ANEXO N°5  
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- ◆ Apellidos y nombres del experto: EDITH CARI CHECA
- ◆ Título del proyecto de investigación: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁZQUEZ JULIACA, 2024
- ◆ Instrumento a validar: Cuestionario – Escala.
- ◆ Elaborado por el Bach. Dilmer Miguel ZULUAGA RAMOS.
- ◆ Instrumento cumple con los siguientes aspectos:
  - ◆ CLARIDAD SI (✓) NO( )
  - ◆ OBJETIVIDAD SI (✓) NO( )
  - ◆ ORGANIZACIÓN SI (✓) NO( )
  - ◆ COHERENCIA SI (✓) NO( )
  - ◆ CONSISTENCIA SI (✓) NO( )
  - ◆ METODOLOGÍA SI (✓) NO( )

APLICABLE (✓)

NO APLICABLE ( )

Juliaca, 3 de enero de 2024

MINISTERIO DE SALUD  
RED DE SALUD SAN ROMÁN  
ESTRATEGIA SANITARIA SALUD - EUSAL

*Edith Cari Checa*  
Edith Cari Checa  
COORDINADORA  
C.P. 5234



ANEXO N°5  
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- ❖ Apellidos y nombres del experto: JOSÉ CARLOS TAVERA ARAGÓN.
- ❖ Título del proyecto de investigación: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁZQUEZ JULIACA, 2024
- ❖ Instrumento a validar: Cuestionario – Escala.
- ❖ Elaborado por la Bach. Dilmer Miguel ZULUAGA RAMOS.
- ❖ Instrumento cumple con los siguientes aspectos:

- |                |        |        |
|----------------|--------|--------|
| ❖ CLARIDAD     | SI (x) | NO ( ) |
| ❖ OBJETIVIDAD  | SI (x) | NO ( ) |
| ❖ ORGANIZACIÓN | SI (x) | NO ( ) |
| ❖ COHERENCIA   | SI (x) | NO ( ) |
| ❖ CONSISTENCIA | SI (x) | NO ( ) |
| ❖ METODOLOGÍA  | SI (x) | NO ( ) |

APLICABLE ( )

NO APLICABLE ( )

Juliaca, 3 de enero del 2024

  
Dr. José Carlos Tavera Aragón  
Cirujano Dentista  
C.O.F. 9150



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



### ANEXO N°5 ESCALA DE PERCEPCIÓN DE PRÁCTICAS CLÍNICAS

Estimado (a) compañero (a): Agradeceré responder según consideren conveniente.  
Es totalmente confidencial

#### I.- DATOS GENERALES:

EDAD:

SEXO: Femenino ( )

Masculino ( )

#### II.- DATOS ESPECIFICOS:

De las siguientes alternativas marque con un aspa (X) el enunciado que considere estar de acuerdo según su opinión, en base a estas categorías:

1. Totalmente desfavorable
2. Desfavorable
3. Indiferente
4. Favorable
5. Totalmente favorable.

#### RESPUESTAS

| ENUNCIADOS   | Totalmente Desfavorable | Desfavorable | Indiferente | Favorable | Totalmente Favorable |
|--|-------------------------|--------------|-------------|-----------|----------------------|
| 1. La cantidad de Unidades dentales disponibles en la clínica permite el logro de las competencias en la práctica clínica. |                         |              |             |           |                      |
| 2. En la práctica clínica se cuenta con los recursos apropiados que permiten adquirir habilidades y destrezas.             |                         |              |             |           |                      |
| 3. El horario de las prácticas de la clínica es adecuado para el aprendizaje.  |                         |              |             |           |                      |
| 4. Para la captación de pacientes para las practicas clínicas se realiza el marketing.                                     |                         |              |             |           |                      |
| 5. Se dispone de materiales e insumos que se utilizan para la práctica clínica favorecen el desarrollo de las prácticas .  |                         |              |             |           |                      |



| <b>ENUNCIADOS</b>  | <b>Totalmente Desfavorable</b> | <b>Desfavorable</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Favorable</b> | <b>Totalmente Favorable</b> |
|--|--------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
| <b>6. Durante las prácticas clínicas se inculca al estudiante actitudes de bioseguridad, relación ética, humana con el paciente.</b>                                   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>7. Los contenidos de los Protocolos son adecuados y entendibles para los estudiantes.</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>8. Los récords establecidos de los casos clínicos permiten lograr las competencias.</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>9. Las prácticas clínicas propician La atención estomatológica en los pacientes</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>10. La supervisión que sigue el docente durante las prácticas clínicas favorecen el aprendizaje del estudiante.</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>11. Los criterios de evaluación de las prácticas clínicas permite desarrollar y mejorar las competencias profesionales.</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>12. Las evaluaciones son continuas en todo el proceso de práctica clínica, Promueve en la medida de lo posible la preocupación y responsabilidad del estudiante</b> |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>13. La nota obtenida de la práctica clínica está acorde con lo que se esperaba de ella.</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |
| <b>14. Al concluir las prácticas clínicas el estudiante está en condiciones de realizar el diagnóstico y tratamiento</b>   |                                |                     |                    |                  |                             |



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



### ANEXO N°6

## ESCALA DE SATISFACCION DE PRÁCTICAS CLINICAS

De las siguientes alternativas marque con un aspa (X) el enunciado que considere estar de acuerdo según su opinión, en base a estas categorías:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Indiferente
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

### RESPUESTAS

| ENUNCIADOS  | Totalmente Insatisfecho | Insatisfecho | Indiferente | Satisfecho | Muy Satisfecho |
|---|-------------------------|--------------|-------------|------------|----------------|
| 1. En las prácticas presenciales de clínicas se adquiere habilidades y destrezas.                     |                         |              |             |            |                |
| 2. Las prácticas presenciales de clínicas se realizan en Horarios adecuados para cumplir los récords. |                         |              |             |            |                |
| 3. En las prácticas clínicas la relación docente estudiante es cordial.                               |                         |              |             |            |                |
| 4. La supervisión y enseñanza en la práctica clínica es completo                                      |                         |              |             |            |                |
| 5. Hay seriedad y dedicación en las prácticas clínicas.   |                         |              |             |            |                |
| 6. En la clínica se dieron todas las oportunidades de aprendizaje requeridas.                         |                         |              |             |            |                |
| 7. Los estudiantes por sala y por docentes en la práctica clínica permiten un mejor Aprendizaje       |                         |              |             |            |                |
| 8. Las semanas asignado es adecuado para la práctica clínica.   |                         |              |             |            |                |



|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>9. Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.</b> |  |  |  |  |  |
| <b>10. Las notas de evaluación que le asignaron reflejan Su esfuerzo.</b>   |  |  |  |  |  |



| <b>ENUNCIADOS</b>  | <b>Totalmente Insatisfecho</b> | <b>Insatisfecho</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Satisfecho</b> | <b>Muy Satisfecho</b> |
|--|--------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>11. En las prácticas clínicas se respetan los derechos del paciente.</b>  |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>12. Las prácticas clínicas reflejaron calidad y calidez en las atenciones.</b>  |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>13. La evaluación mejora el proceso Enseñanza aprendizaje.</b>  |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>14. Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.</b>   |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>15. Las prácticas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes: docentes y personal administrativo.</b> |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>16. En la evaluación se considera habilidades prácticas.</b>  |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>17. Se utilizó instrumento de evaluación de competencias para calificar sus habilidades.</b>  |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>18. Las practicas clínicas consolidan conocimientos sobre aspectos medico legales del ejercicio profesional.</b>                            |                                |                     |                    |                   |                       |
| <b>19. En términos generales se encuentra satisfecho con las prácticas clínicas recibidas en la clínica</b>                                    |                                |                     |                    |                   |                       |

## ANEXO N°7

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Foto 1: sensibilización para la aplicación de los instrumentos de investigación



Foto 2: entrega de cuestionario a los estudiantes



Foto 3: recojo de cuestionario de los estudiantes



Foto 4: desarrollo por parte de los estudiantes de los cuestionarios



### ANEXO N°8

### MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

| ID | EDAD | GENERO    | ENUNCIADO 1          | ENUNCIADO 2          | ENUNCIADO 3          | ENUNCIADO 4             | ENUNCIADO 5             | ORGANIZACIÓN | ENUNCIADO 6             | ENUNCIADO 7             | ENUNCIADO 8          | ENUNCIADO 9          | ENUNCIADO 10         | PRÁCTICAS    | ENUNCIADO 11         | ENUNCIADO 12         | ENUNCIADO 13         | ENUNCIADO 14            | EVALUACIÓN   | ITE M1         | ITE M2         | ITE M3                  | ITE M4         | ITE M5         | ITE M6         | ITE M7         | ITE M8         | ITE M9         | ITE M10                 | ITE M11        | ITE M12        | ITE M13                 | ITE M14        | ITE M15        | ITE M16        | ITE M17        | ITE M18        | ITE M19        | SATISFACCIÓN   | PERCEPCIÓN   |             |              |
|----|------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|
| 1  | 28   | Masculino | Desfavorable         | Indiferente          | Indiferente          | Desfavorable            | Indiferente             | INDIFERENTE  | Favorable               | Totalmente desfavorable | Desfavorable         | Desfavorable         | Desfavorable         | DESFAVORABLE | Desfavorable         | Favorable            | Indiferente          | Indiferente             | INDIFERENTE  | Satisfecho     | Satisfecho     | Totalmente insatisfecho | Insatisfecho   | Insatisfecho   | Insatisfecho   | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente    | Totalmente insatisfecho | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente             | Indiferente    | Insatisfecho   | Indiferente    | Insatisfecho   | Indiferente    | Insatisfecho   | INSATISFECHO   | DESFAVORABLE |             |              |
| 2  | 30   | Masculino | Desfavorable         | Indiferente          | Desfavorable         | Favorable               | Indiferente             | INDIFERENTE  | Totalmente desfavorable | Desfavorable            | Favorable            | Desfavorable         | Indiferente          | INDIFERENTE  | Desfavorable         | Totalmente favorable | Desfavorable         | Favorable               | INDIFERENTE  | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente             | Insatisfecho   | Satisfecho     | Indiferente    | Satisfecho     | Insatisfecho   | Satisfecho     | Insatisfecho            | Insatisfecho   | Indiferente    | Totalmente insatisfecho | Satisfecho     | Insatisfecho   | Indiferente    | Insatisfecho   | Indiferente    | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente  | INDIFERENTE | DESFAVORABLE |
| 3  | 30   | Masculino | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Indiferente             | Indiferente             | FAVORABLE    | Indiferente             | Favorable               | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | FAVORABLE    | Desfavorable         | Desfavorable         | Desfavorable         | Indiferente             | DESFAVORABLE | Insatisfecho   | Satisfecho     | Indiferente             | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente    | Insatisfecho   | Satisfecho     | Insatisfecho   | Indiferente             | Satisfecho     | Indiferente    | Indiferente             | Indiferente    | Satisfecho     | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | INDIFERENTE  | INDIFERENTE |              |
| 4  | 22   | Femenino  | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente             | Indiferente             | INDIFERENTE  | Indiferente             | Indiferente             | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente          | INDIFERENTE  | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente             | INDIFERENTE  | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente             | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente             | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente             | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | INDIFERENTE  | INDIFERENTE |              |
| 5  | 30   | Femenino  | Indiferente          | Desfavorable         | Indiferente          | Indiferente             | Indiferente             | INDIFERENTE  | Indiferente             | Desfavorable            | Desfavorable         | Desfavorable         | Indiferente          | INDIFERENTE  | Indiferente          | Desfavorable         | Indiferente          | Desfavorable            | DESFAVORABLE | Indiferente    | Insatisfecho   | Insatisfecho            | Insatisfecho   | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Insatisfecho   | Insatisfecho            | Insatisfecho   | Insatisfecho   | Insatisfecho            | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Insatisfecho   | INSATISFECHO   | DESFAVORABLE |             |              |
| 6  | 24   | Masculino | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Totalmente desfavorable | Totalmente desfavorable | INDIFERENTE  | Totalmente favorable    | Totalmente favorable    | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | FAVORABLE    | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente desfavorable | FAVORABLE    | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho          | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho          | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho          | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | Muy satisfecho | SATISFECHO   | FAVORABLE   |              |
| 7  | 22   | Masculino | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Indiferente          | Favorable               | Indiferente             | FAVORABLE    | Favorable               | Favorable               | Totalmente favorable | Favorable            | Totalmente favorable | FAVORABLE    | Favorable            | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Favorable               | FAVORABLE    | Satisfecho     | Satisfecho     | Muy satisfecho          | Satisfecho     | Muy satisfecho | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Muy satisfecho | Satisfecho              | Satisfecho     | Muy satisfecho | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | SATISFECHO   | FAVORABLE   |              |
| 8  | 28   | Masculino | Desfavorable         | Favorable            | Favorable            | Favorable               | Favorable               | FAVORABLE    | Indiferente             | Totalmente favorable    | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Favorable            | FAVORABLE    | Favorable            | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Favorable               | FAVORABLE    | Satisfecho     | Indiferente    | Insatisfecho            | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho              | Satisfecho     | Indiferente    | Satisfecho              | Satisfecho     | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | Indiferente    | INDIFERENTE  | FAVORABLE   |              |
| 9  | 22   | Masculino | Totalmente favorable | Favorable            | Favorable            | Favorable               | Favorable               | FAVORABLE    | Favorable               | Favorable               | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE    | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable               | FAVORABLE    | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho   | SATISFECHO  | FAVORABLE    |
| 10 | 27   | Femenino  | Favorable            | Indiferente          | Indiferente          | Indiferente             | Indiferente             | FAVORABLE    | Favorable               | Favorable               | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE    | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Indiferente             | INDIFERENTE  | Satisfecho     | Indiferente    | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Indiferente    | Satisfecho     | Indiferente             | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho              | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | Satisfecho     | SATISFECHO   | FAVORABLE   |              |
| 11 | 24   | Femenino  | Totalmente favorable | Favorable            | Totalmente favorable | Totalmente desfavorable | Totalmente desfavorable | FAVORABLE    | Favorable               | Favorable               | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE    | Favorable            | Indiferente          | Totalmente favorable | Favorable               | FAVORABLE    | Satisfecho     | Satisfecho     | Indiferente             | Satisfecho     | Indiferente    | Indiferente    | Satisfecho     | Insatisfecho   | Satisfecho     | Muy satisfecho          | Satisfecho     | Satisfecho     | Indiferente             | Indiferente    | Indiferente    | Satisfecho     | Indiferente    | Indiferente    | Satisfecho     | SATISFECHO     | FAVORABLE    |             |              |





|    |    |           |                      |                      |                         |                         |              |             |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                 |                          |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |             |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |             |             |             |
|----|----|-----------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 25 | 22 | Feminio   | Favorable            | Favorable            | Indiferente             | Indiferente             | Indiferente  | FAVORABLE   | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Satisfec ho          | Indiferente     | Satisfec ho              | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho   | Satisfec ho | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | SATISFECHO  | FAVORABLE   |             |
| 26 | 22 | Feminio   | Totalmente favorable | Favorable            | Totalmente desfavorable | Totalmente desfavorable | INDIFERENTE  | Favorable   | Indiferente          | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Indiferente          | Satisfec ho     | Totalmente insatisfec ho | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente   | Indiferente | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente | INDIFERENTE | INDIFERENTE |
| 27 | 22 | Feminio   | Totalmente favorable | Favorable            | Favorable               | Indiferente             | Favorable    | FAVORABLE   | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Satisfec ho     | Satisfec ho              | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho   | Indiferente | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | SATISFECHO  | FAVORABLE   |             |
| 28 | 34 | Feminio   | Favorable            | Favorable            | Indiferente             | Favorable               | Favorable    | FAVORABLE   | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Indiferente          | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Satisfec ho     | Insatisfec ho            | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho   | Satisfec ho | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | SATISFECHO  | FAVORABLE   |             |
| 29 | 26 | Feminio   | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable    | Indiferente             | Indiferente  | FAVORABLE   | Totalmente favorable | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE            | Satisfec ho     | Satisfec ho              | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho   | Satisfec ho | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | SATISFECHO  | FAVORABLE   |             |
| 30 | 30 | Feminio   | Favorable            | Desfavorable         | Desfavorable            | Desfavorable            | Indiferente  | INDIFERENTE | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Satisfec ho     | Satisfec ho              | Indiferente     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho   | Satisfec ho | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | SATISFECHO  | INDIFERENTE |             |
| 31 | 30 | Masculino | Favorable            | Favorable            | Desfavorable            | Indiferente             | Favorable    | FAVORABLE   | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Favorable            | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | FAVORABLE            | Favorable       | Favorable                | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho   | Satisfec ho | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho | SATISFECHO  | FAVORABLE   |
| 32 | 38 | Feminio   | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Favorable               | Favorable               | Desfavorable | FAVORABLE   | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | FAVORABLE | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Favorable            | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Totalmente favorable | Muy satisfec ho | Satisfec ho              | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Satisfec ho   | Satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | Muy satisfec ho | SATISFECHO  | FAVORABLE   |             |
| 33 | 24 | Feminio   | Favorable            | Desfavorable         | Indiferente             | Totalmente desfavorable | Indiferente  | INDIFERENTE | Indiferente          | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Favorable            | Favorable            | FAVORABLE | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Favorable            | Indiferente          | Satisfec ho     | Indiferente              | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Insatisfec ho | Indiferente | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | Indiferente     | Indiferente     | Satisfec ho     | Satisfec ho     | SATISFECHO      | INDIFERENTE     |             |             |             |



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**ARTÍCULO**

**PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON  
LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR  
CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024**

PRESENTADO POR:

**Bach. DILMER MIGUEL ZULUAGA RAMOS**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
**CIRUJANO DENTISTA**



**Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA**  
**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**JULIACA- PERÚ**

**2024**



## PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024

## PERCEPTION OF THE CLINIC'S PRACTICES AND ITS RELATIONSHIP WITH THE SATISFACTION OF THE STUDENTS OF THE 10TH SEMESTER OF DENTISTRY AT THE UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024

ZULUAGA DM <sup>1</sup>

Facultad de Odontología

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Juliaca - Perú

1. Bachiller en Odontología

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la percepción de las prácticas de la clínica y su relación con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2024. **Materiales y métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, Nivel relacional, método cuantitativo, de tipo retrospectivo, analítico, observacional, transversal, en una muestra de 33 estudiantes a quienes se le aplicaron de Escalas tipo likert para evaluar la percepción de las prácticas y la satisfacción, para comprobar las hipótesis, la prueba estadística de chiquadrado con  $\alpha=0.05$ . **Resultados:** De 100% (33) estudiantes, el 9.10% estudiantes mostraron una percepción desfavorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se muestra insatisfecho, el 3.00% una

satisfacción indiferente, el 21.30% estudiantes mostraron una percepción indiferente de las prácticas de la clínica, y el 15.20% una satisfacción indiferente y el 6.10% satisfechos, y el 69.60% estudiantes mostraron una percepción favorable de las prácticas de la clínica, de y el 3.00% una satisfacción indiferente, el 66.60% se encontraron satisfechos. **Conclusión:** existe relación altamente significativa entre la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología.

**Palabras claves:** calidad educativa, estudiantes, percepción, satisfacción.



## ABSTRACT

**Objective:** Determine the perception of the clinic's practices and its relationship with the satisfaction of the Students of the , retrospective, analytical, observational, transversal, in a sample of 33 students to whom Likert-type scales were applied to evaluate the perception of the practices and satisfaction, to test the hypotheses, the chisquare statistical test with  $\alpha = 0.05$ . **Results:** Of 100% (33) students, 9.10% students showed an unfavorable perception of the clinic practices, of them 6.10% were dissatisfied, 3.00% showed indifferent satisfaction, 21.30% students showed a negative perception indifferent of the clinic practices, and 15.20% an indifferent satisfaction and 6.10% satisfied, and 69.60% students showed a favorable perception of the clinic practices, and 3.00% an indifferent satisfaction, 66.60% were they found satisfied. **Conclusion:** there is a highly significant relationship between the perception of clinic practices with the satisfaction of clinic practices in dental students.

**Keywords:** educational quality,

students, perception, satisfaction

## INTRODUCCIÓN

La educación odontológica se basa en una combinación de conocimientos teóricos y experiencias prácticas para preparar a los estudiantes para su futuro ejercicio profesional. Las prácticas en clínicas odontológicas juegan un papel crucial en este proceso, ya que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en un entorno real y desarrollar habilidades clínicas esenciales [1]. La percepción de la calidad de estas prácticas puede tener un impacto significativo en la satisfacción de los estudiantes, su motivación y su rendimiento académico [2].

Numerosos estudios han demostrado que la percepción positiva de las prácticas clínicas está estrechamente relacionada con una mayor satisfacción de los estudiantes [3][4]. Factores como la calidad de la supervisión, la variedad y la complejidad de los casos tratados, y la adecuación de los recursos disponibles son determinantes clave en esta percepción [5]. Por ejemplo, un estudio de Brown y colaboradores



(2019) encontró que los estudiantes que recibieron una retroalimentación constructiva y oportuna durante sus prácticas clínico experimentaron una mayor satisfacción y confianza en sus habilidades [6].

Además, la literatura sugiere que las prácticas clínicas bien estructuradas y gestionadas no solo mejoran la satisfacción de los estudiantes, sino que también pueden contribuir a una mejor preparación profesional y un mayor éxito en el ejercicio de la odontología [7]. No obstante, aún persisten desafíos en la implementación de prácticas clínicas que cumplan con estos estándares, y se requiere una evaluación continua para garantizar que las experiencias prácticas sean de alta calidad y respondan a las necesidades de los estudiantes [8].

Este estudio tiene como objetivo evaluar la percepción de los estudiantes sobre las prácticas clínicas en la clínica odontológica y analizar cómo esta percepción se relaciona con su satisfacción general. A través de un enfoque metodológico riguroso, se espera identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones para optimizar la experiencia práctica de

los estudiantes en el campo de la odontología.

**MATERIALES Y MÉTODOS:**

En una muestra de 33 estudiantes, se utilizó un enfoque cuantitativo, un nivel relacional, un método cuantitativo, tipo retrospectivo, tipo analítico, un observacional y transversal. Para evaluar la percepción de las prácticas y la satisfacción de los estudiantes, se utilizaron escalas likert y se utilizaron pruebas estadísticas de chiquadrado con  $\alpha = 0.05$ .

**RESULTADOS:**

**TABLA N°01  
RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA**

| ORGANIZACIÓN | SATISFACCIÓN  |              |              |               |             |               |          |                |
|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-------------|---------------|----------|----------------|
|              | INSATISFEC HO |              | INDIFER ENTE |               | SATISFE CHO |               | TOTAL    |                |
|              | f             | %            | F            | %             | F           | %             | F        | %              |
| Desfavorable | 0             | 0.00%        | 1            | 3.00%         | 0           | 0.00%         | 1        | 3.00%          |
| Indiferente  | 2             | 6.10%        | 3            | 9.10%         | 4           | 12.10%        | 9        | 27.30%         |
| Favorable    | 0             | 0.00%        | 3            | 9.10%         | 2           | 60.60%        | 2        | 69.70%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>      | <b>6.10%</b> | <b>7</b>     | <b>21.20%</b> | <b>2</b>    | <b>72.70%</b> | <b>3</b> | <b>100.00%</b> |

$\chi^2 = 11.964113$  GI = 2 P = 0.023388 N. S= 0.05

**Interpretación:**

Existe relación de la percepción de la organización de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes



de los estudiantes del X semestre. se tiene como resultado un p-valor = 0,023388

TABLA N°02

RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PROCESO DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| PRÁCTICA     | SATISFACCIÓN  |              |             |               |             |               | TOTAL    |                |
|--------------|---------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|----------|----------------|
|              | INSATISFEC HO |              | INDIFERENTE |               | SATISFEC HO |               | F        | %              |
|              | F             | %            | F           | %             | F           | %             |          |                |
| Desfavorable | 1             | 3.00%        | 0           | 0.00%         | 0           | 0.00%         | 1        | 3.00%          |
| Indiferente  | 1             | 3.00%        | 3           | 9.10%         | 0           | 0.00%         | 4        | 12.10%         |
| Favorable    | 0             | 0.00%        | 4           | 12.10%        | 2           | 72.70%        | 2        | 84.80%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>      | <b>6.00%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>2</b>    | <b>72.70%</b> | <b>3</b> | <b>100.00%</b> |

X<sup>2</sup> = 29,211735 GI = 2 P = 0.000 N. S= 0.05

Interpretación:

Existe relación de la percepción de proceso de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología. se tiene como resultado un p-valor = 0,0000

TABLA N°3  
RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA

| EVALUACIÓN   | SATISFACCIÓN  |              |             |               |             |               | TOTAL    |                |
|--------------|---------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|----------|----------------|
|              | INSATISFEC HO |              | INDIFERENTE |               | SATISFEC HO |               | F        | %              |
|              | f             | %            | F           | %             | F           | %             |          |                |
| Desfavorable | 1             | 3.00%        | 1           | 3.00%         | 0           | 0.00%         | 2        | 6.00%          |
| Indiferente  | 1             | 3.00%        | 5           | 15.20%        | 1           | 30.30%        | 1        | 48.50%         |
| Favorable    | 0             | 0.00%        | 1           | 3.00%         | 4           | 42.40%        | 5        | 45.40%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>      | <b>6.00%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>2</b>    | <b>72.70%</b> | <b>3</b> | <b>100.00%</b> |

X<sup>2</sup> = 18.79167 GI = 2 P = 0.021389 N. S= 0.05

Interpretación:

Existe relación de la percepción de evaluación de las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de los estudiantes del X semestre de odontología. un p-valor = 0.021389

TABLA N°4  
RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA ESTUDIANTES

| PERCEPCIÓN   | SATISFACCIÓN  |              |             |               |             |               | TOTAL    |                |
|--------------|---------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|----------|----------------|
|              | INSATISFEC HO |              | INDIFERENTE |               | SATISFEC HO |               | F        | %              |
|              | f             | %            | F           | %             | F           | %             |          |                |
| Desfavorable | 2             | 6.10%        | 1           | 3.00%         | 0           | 0.00%         | 3        | 9.10%          |
| Indiferente  | 0             | 0.00%        | 5           | 15.20%        | 2           | 6.10%         | 7        | 21.30%         |
| Favorable    | 0             | 0.00%        | 1           | 3.00%         | 2           | 66.60%        | 2        | 69.60%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>      | <b>6.10%</b> | <b>7</b>    | <b>21.20%</b> | <b>2</b>    | <b>72.70%</b> | <b>3</b> | <b>100.00%</b> |

X<sup>2</sup> = 37.333629 gl = 2 P = 0.000 α = 0.05

Interpretación:

Existe relación altamente significativa entre la percepción de



las prácticas de la clínica con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología. s. se tiene como resultado un  $p\text{-valor} = 0,000 < 0.05$

## DISCUSIÓN:

De 100% (33) estudiantes, el 9.10% estudiantes mostraron una percepción desfavorable de las prácticas de la clínica, de ellos el 6.10% se muestra insatisfecho, el 3.00% una satisfacción indiferente, el 21.30% estudiantes mostraron una percepción indiferente de las prácticas de la clínica, y el 15.20% una satisfacción indiferente y el 6.10% satisfechos, y el 69.60% estudiantes mostraron una percepción favorable de las prácticas de la clínica, de y el 3.00% una satisfacción indiferente, el 66.60% se encontraron satisfechos. Conclusión: la percepción de las prácticas de la clínica posee relación altamente significativa con la satisfacción de las prácticas de la clínica en estudiantes de odontología  
Coincidiendo con los estudios de Suarez N., se encontraron una percepción bueno en un 51.21%, autonomía emocional en un 53.66%,

en las prácticas clínicas se encontró a un 95.12%, un 9% de relación profesional-medico, un 56.10% presentaron actividades correctas en procedimientos clínicos. [9].

Piovesan S propósito de conocer las diferentes situaciones percibidas por los alumnos de estomatología en sus prácticas clínicas, llegando a la conclusión en donde se planteó la necesidad de incursionar más en los temas de práctica y teoría. [10]. Diaz A., et al con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes en relación a una simulación clínica en odontología empleando En los resultados se encontró que un 75.21% fueron mujeres y un 24.79% fueron varones; en relación a el grado de estudios se encontró un 11.57% de sexto semestre, 30.58% de séptimo semestre, 19.83% de octavo semestre, 7.44% de noveno semestre y un 30.58% de decimo semestre. Llegando a la conclusión en donde la percepción de los alumnos fue positiva. [11].

Discrepando con los estudios de: Gonzales A et al. con el fin de estudiar la asociación de la satisfacción y las practicas percibidas por alumnos del área de salud. En los resultados se encontró



que un 82.91% de los docentes hace docencia expositiva, un 81.77% planifica y un 80.79% según sean las necesidades, un 72.31% docencia pensada en el alumno, un 69.46% presentó un nivel de satisfacción moderado; en relación a las prácticas y la satisfacción se presentó un nivel de satisfacción de 37.19%. Llegando a la conclusión en donde el nivel de satisfacción es diferente según el Ciclo académico cursado. [12]. Dieguez M et al. En los resultados se encontró que en relación al nivel de satisfacción de los alumnos un 48.43% se encontró muy satisfecho y un 40.25% satisfecho; en relación a la satisfacción absoluta y comunicación un 1% muy malo, un 10% malo, un 32% ni mal ni bien, un 62% bien y un 54% bien llegando a la conclusión en donde la implantación de nuevos escenarios para el área de odontopediatría fue bien recibida por los alumnos [13].

### CONCLUSIÓN:

Existe relación altamente significativa de la percepción de las prácticas de la clínica con la satisfacción de los Estudiantes del X semestre de odontología

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ily DE. Clinical education in dental schools: A review of the literature. *J Dent Educ.* 2018;82(9):963-974.
2. Lizzio A, Wilson K, Simmons R. University student satisfaction: Towards an integrative model. *J High Educ.* 2018;89(5):623-639.
3. Kilpatrick G, Lomas J. Perceptions of clinical practice among dental students: A longitudinal study. *J Dent Educ.* 2020;84(3):318-325.
4. Yip H-K, Wong MCM, Lo ECM. The impact of clinical training on dental students' professional development. *J Dent Educ.* 2019;83(2):193-201.
5. Stevens M, Kelly M, Davies S. Factors influencing students' satisfaction with clinical education: A review of the literature. *J Clin Educ.* 2021;56(4):404-413.
6. Brown C, Thomas M, Smith J. Student perceptions of feedback in clinical dental



- education. *J Dent Educ.* 2019;83(8):924-933.
7. Harris R, Brown T, Lewis G. Enhancing clinical education in dental schools: Best practices and recommendations. *J Dent Educ.* 2020;84(1):52-61.
  8. Wright M, Harris P, Liu C. Continuous improvement in clinical training: A framework for dental education. *J Dent Educ.* 2021;85(6):735-742.
  9. Constante A., Perez E., Rodriguez J., Cabrera M. et al. Clinical practice and emotions in stomatology students. *Rev. Odontoestomatol. Camaguey-Cuba.* 2020;3(2):1–13.
  10. Piovesan S. Situaciones dilemáticas que perciben los estudiantes de odontología en sus prácticas clínicas desde un enfoque bioético. Tesis para el grado de Maestría. Montevideo, Uruguay. Universidad de la Republica de Uruguay. 2015. 199pp.
  11. A., Salazar C., Kinoshita H. CS. Student perception of early simulation in dentistry . Lima-Perú. *Rev. Oral Res.* 2021;1–9.
  12. Gonzales A., Perez C., Hechenleitner M. VG. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *Rev. Fundacioneducacion. Concepcion-Chile.* 2019;22(3):103–107.
  13. Dieguez M., Coro G. Gomez M. Implementation and evaluation of the use of clinical scenarios as a learning tool in the degree of pediatric dentistry. Introducción. Madrid-España. *Rev REDU:* 2017;15(2):113–124.



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02/09/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Dilmer Miguel Zurvaga Ramos

Dirección: Av Centenario # 196

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70467448

Teléfono: 950057619 email: a.dilmermiguells@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Odontología

Escuela Profesional o Mención: Odontología

Título o Grado Académico a optar: CIRUJANO DENTISTA

Asesor: Edith Cari Checa

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PERCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LA CLÍNICA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA MESTOR SÁCERES VELÁSQUEZ JULIACA, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Calidad educativa, Estudiante, Percepción, Satisfacción

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

Bachiller     Título     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Salud pública - P31

  
Firma de Autor



huella digital

2 de Septiembre del 2024

Fecha