



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN,
JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN,
JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 1323-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 03 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-014028 de fecha 18-11-2024 de YUDITH ROXANA QUISPE LIMA, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **YUDITH ROXANA QUISPE LIMA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA
- * 1er. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
- * ASESOR DE TESIS : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ARTÍCULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : jueves 05 de diciembre de 2024
- * Hora : 10:00 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 453-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 30 de setiembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-13396** de fecha 18 de setiembre de 2024, del **Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMAAGUILAR**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024; presentado por el (la) **Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/





RESOLUCIÓN N° 361-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 19 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-10263** de fecha 07 de agosto de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; presentado por el (la) **Bach. YUDITH ROXANA QUISPE LIMA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Sr. E. Licimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	17 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
3	Submitted to North Eastern Regional Institute of Science and Technology Trabajo del estudiante	<1 %
4	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
5	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	YUDITH ROXANA QUISPE LIMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72015831
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-8963-9605
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6283-8832
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTÉRREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103

Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.493722 Longitud: -70.1381558</p> <p>https://maps.app.goo.gl/fenuBh7hx9xRkboD7</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2023 – Noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford concytec-pe.github.io	<p>Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Sc. S. Leimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN NEGOCIOS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YUDITH ROXANA QUISPE LIMA, identificado con DNI
Nro. 72015831 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTION PUBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de Diciembre del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres Mario Quispe y María Lima que me han otorgado la existencia; y en ella la habilidad de superarme y anhelar lo mejor en cada paso de este camino complicado y desafiante de la vida. Agradezco por ser quienes son, ya que su compañía y esencia han contribuido a edificar y moldear a la persona que soy en la actualidad.



AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi camino hasta este momento.
A mis padres, Mario y María, a mis hermanas, y a todos los que intervinieron en mi desarrollo profesional por su apoyo incondicional. Sin ustedes, no habría llegado hasta donde me encuentro hoy. Porque siempre han tenido fe en mí.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio.....	19

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	22
2.2. Objetivos específicos	22

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación	23
---	----



3.1.1. Antecedentes Internacionales	23
3.1.2. Antecedentes nacionales	27
3.1.3. Antecedentes locales	31
3.2. Bases teóricas	34
3.2.1. Participación ciudadana.	34
3.2.2. Importancia de participación ciudadana.	35
3.2.3. Mecanismos de participación ciudadana según legislación peruana. ...	36
3.2.4. Teorías y modelos de participación ciudadana.....	38
3.2.5. Dimensiones de participación ciudadana.....	40
3.2.5. Políticas Públicas.	43
3.2.6. Importancia de las políticas públicas en el contexto de la gobernanza y administración pública.	44
3.2.7. Modelos y enfoques teóricos.....	45
3.2.8. Factores que influyen en las políticas públicas.....	48
3.2.9. Dimensiones de las políticas públicas.	51
3.3. Marco conceptual.....	55

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.	57
4.2. Hipótesis específicas.	57
4.3. Variables	58
4.4. Operacionalización de variables.....	59



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación 61

5.2. Métodos aplicados a la investigación 61

5.3. Tipo de Investigación 61

5.4. Nivel de investigación 62

5.5. Diseño de investigación 62

5.6. Población y Muestra 62

 5.6.1. Población 62

 5.6.2. Muestra 63

5.7. Técnicas e instrumentos 64

 5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta 64

 5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado 64

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 65

 5.8.1. Confiabilidad 65

 5.8.2. Validez 66

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 66

5.10. Contrastación de hipótesis 67

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 75

6.2. Discusión de resultados 85



CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	98
Anexo 1: Matriz de consistencia	99
Anexo 2: Matriz de datos	100
Anexo 3: Instrumento(s) de Investigación	102
Anexo 4: Validez del instrumento	105



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	59
Tabla 2	Métricas de fiabilidad 1	65
Tabla 3	Métricas de fiabilidad 2	66
Tabla 4	Prueba estadística para valor P	68
Tabla 5	Prueba estadística para valor P	69
Tabla 6	Prueba estadística para valor P	71
Tabla 7	Prueba estadística para valor P	73
Tabla 8	Prueba estadística para valor P	74
Tabla 9	Análisis de Normalidad	75
Tabla 10	Conexión existente de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	76
Tabla 11	Conexión existente de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024..	78
Tabla 12	Conexión existente de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024..	80
Tabla 13	Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	81
Tabla 14	Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	83



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Conexión existente de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.....	77
Figura 2	Conexión existente de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	79
Figura 3	Conexión existente de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	80
Figura 4	Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	82
Figura 5	Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	83



RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. Se utilizó una metodología cuantitativa con un plan transversal no exploratorio y se empleó la técnica del insightful. Se ayudó a recopilar información mediante revisiones y encuestas aplicadas a un ejemplo de 384 individuos, elegidos de una población total de 235.110. La investigación de la información se completó utilizando el programa SPSS. La investigación de la información se completó utilizando el programa SPSS. El examen, aplicado y correlacional, reveló una elevada consistencia interna en los factores contemplados, con alfa de Cronbach de 0,942 y 0,944, lo que demuestra una fiabilidad suficiente de los instrumentos de estimación. El archivo de conexiones Rho de Spearman mostró una conexión positiva y realmente crítica entre el interés de los residentes y las estrategias públicas, con un valor de 0,841. Además, el coeficiente Tau-b de Kendall ($\tau_b=0,689$; $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$) indicando que la relación entre estas variables es estadísticamente significativa. Estos hallazgos sugieren que un incremento en la implicación ciudadana está asociado con una mejor eficacia en la ejecución de políticas públicas. Los resultados proporcionan una base empírica robusta para desarrollar estrategias que fomenten una mayor inclusión ciudadana en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román.

Palabras clave: Ciudadano, municipalidad, participación.



ABSTRACT

The target of this study was to decide the connection between resident cooperation and public approaches in the Commonplace Region of San Román, Juliaca 2024. A quantitative methodology was utilized with a non-trial cross-sectional plan and the logical technique was utilized. Information assortment was helped out through reviews and polls applied to an example of 384 individuals, chose from a complete populace of 235,110. Information investigation was completed with SPSS programming. The examination, of applied sort and correlational level, uncovered a high inner consistency in the factors contemplated, with Cronbach's Alpha upsides of 0.942 and 0.944, demonstrating sufficient dependability of the estimation instruments. Spearman's Rho connection file showed a positive and measurably critical relationship among city commitment and public strategies, with a worth of 0.841. Moreover, Kendall's Tau-b coefficient ($\tau_b=0.689$; $p\text{-value}=0.000 < 0.05$) increased efficiency in the enforcement of public policies. These findings suggest that a higher level of citizen participation is associated with greater effectiveness in the implementation of public policies. The results provide a robust empirical basis to develop strategies that promote greater citizen inclusion in decision selection and the creation of public regulations in the Provincial Municipality of San Román.

Keywords: Citizen, municipality, participation.



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana y las políticas públicas son elementos esenciales para el progreso sostenible y el fortalecimiento de la gobernanza en las municipalidades. En este contexto, la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca, enfrenta el reto de articular ambas dimensiones para fortalecer su capacidad de gestión y respuesta a las demandas sociales. El análisis titulado "Participación Ciudadana y Políticas Públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024" busca determinar el vínculo del grado de participación ciudadana y la efectividad de las políticas públicas implementadas. A través de un enfoque correlacional, se analizarán los mecanismos de participación que se utilizan y cómo estos influyen en la elaboración, implementación y valoración de estrategias con el fin de identificar las dinámicas que favorecen una gestión pública más eficiente y participativa. Por el mismo motivo, El examen se coordina en seis partes. En la Sección I, en primer lugar, se presenta el tema del examen, donde se caracteriza, se figura y se legitima la necesidad de abordarlo. A continuación, en la Parte II, se exponen tanto el objetivo general como los objetivos particulares que orientarán la mejora del trabajo. De ahí que la Parte III se centre en los establecimientos hipotéticos pertinentes, incluidos los datos de fundamentos de exploraciones anteriores, las bases hipotéticas aplicables y la estructura calculada que dirigirá la investigación. La Sección IV describe las especulaciones previstas, tanto generales como explícitas, así como la representación y operacionalización de los factores en cuestión. Además, la Parte V explica la filosofía utilizada, que incluye la metodología, las estrategias elegidas, así como el tipo y el nivel de exploración, el plan de revisión, la población y la prueba, los procedimientos y dispositivos de recopilación de información, la calidad y legitimidad



inquebrantables de los instrumentos, y el curso del examen y la confirmación de las especulaciones. Por último, en la Sección VI, se presentan los resultados obtenidos junto con su examen por separado, seguido de los fines, propuestas, referencias bibliográficas y añadidos, que incorporan el entramado de coherencia, la red de información, los instrumentos aplicados, así como la legitimidad y prueba del surtido de información.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el contexto internacional, la implicación de los ciudadanos y las Políticas Públicas representan dos dimensiones cruciales para la gobernanza efectiva y la administración pública. La implicación de los ciudadanos se considera un pilar importante en la legitimación y éxito de las normativas del Estado, ya que facilita la incorporación de diferentes opiniones y puntos de vista en el proceso de decisión, promoviendo una mayor equidad y adaptabilidad en la ejecución de políticas. No obstante, la eficacia de las políticas públicas a nivel global a menudo se ve obstaculizada por desafíos en el compromiso social, así como la falta de motivación, la insuficiencia informativa o la marginación de determinados sectores sociales. Estos desafíos afectan la capacidad de los gobiernos para diseñar, implementar y evaluar políticas que atiendan adecuadamente a las demandas del conjunto poblacional y generen resultados positivos. Por lo tanto, comprender la interrelación respecto a la involucración de la población y la formulación, aplicación y análisis de normativas gubernamentales es esencial para mejorar la eficacia gubernamental y la satisfacción ciudadana, y para avanzar hacia un modelo de gobernanza más inclusivo y responsiva a nivel internacional.



En el contexto nacional de Perú, la interacción de la Contribución Ciudadana y las Iniciativas Públicas es un aspecto esencial para el desarrollo de una gobernanza participativa y eficaz. La participación ciudadana, que incluye la implicación activa del poblador en el ámbito decisional político y la implementación de iniciativas políticas, enfrenta serios retos en Perú. Estos desafíos se manifiestan en una baja tasa de participación en los procesos consultivos y decisionales, así como en la exclusión de sectores vulnerables y marginalizados de los mecanismos de participación. Esta falta de inclusión y participación activa reduce la capacidad del Estado para diseñar y aplicar iniciativas políticas que verdaderamente satisfagan las demandas y preferencias de la comunidad. Como resultado, las estrategias de gobierno implementadas a menudo no abordan de manera efectiva los problemas locales y regionales, lo que afecta negativamente su impacto y efectividad. La formulación de políticas se ve afectada por una insuficiente consulta con la ciudadanía, la implementación carece de un monitoreo adecuado y la evaluación no refleja adecuadamente los resultados reales, lo que limita la capacidad del gobierno para realizar ajustes necesarios. En este sentido, entender y mejorar la conexión de la implicación ciudadana y la eficacia de las estrategias de gobierno es crucial para avanzar hacia una administración pública más transparente, equitativa y eficiente. Superar estas barreras es crucial para fomentar un crecimiento sostenible y una gobernanza inclusiva en Perú, donde las políticas públicas no solo respondan a los desafíos nacionales, sino que también muestren las auténticas necesidades y deseos de la población.

En el contexto regional del municipio de San Román, Juliaca, la sinergia entre la colaboración comunitaria y las medidas gubernamentales es indispensable para garantizar una gestión efectiva y adaptada a las demandas específicas de la



comunidad. En esta región, la inclusión de los ciudadanos enfrenta múltiples desafíos que afectan directamente la excelencia y eficiencia de políticas estatales. La falta de mecanismos efectivos para la inclusión de los habitantes en los mecanismos de decisión limita su capacidad para impactar en la creación de políticas que realmente aborden sus necesidades y preocupaciones. La apatía o el desinterés de la población, junto con la deficiencia de detalles y accesibilidad a los procedimientos participativos, contribuyen a una baja participación en los foros de consulta y deliberación.

Esta desconexión entre la y los encargados de diseñar políticas resulta en un diseño de políticas públicas que a menudo no refleja adecuadamente las prioridades y realidades locales. Las políticas implementadas sin una adecuada participación y asesoría de los habitantes pueden fallar en enfrentar de manera efectiva problemas locales críticos, como la dirección de bienes naturales, el equipamiento público, y los servicios básicos. La falta de retroalimentación y evaluación continua exacerba estos problemas, ya que los programas y proyectos derivados de estas políticas pueden no ajustarse adecuadamente a las necesidades emergentes de la comunidad, limitando así su impacto y efectividad.

Además, la implementación de políticas públicas en San Román puede verse afectada por una deficiente coordinación entre las autoridades municipales y los ciudadanos, así como por una deficiencia en la visibilidad en el manejo. La ausencia de un mecanismo robusto de monitoreo y evaluación impide identificar y corregir deficiencias a tiempo, lo que contribuye a la persistencia de problemas sin solución y a la percepción de ineficacia en la gobernanza local.

En este contexto, es esencial estimular una visión más integradora y participativo en la formulación y ejecución de políticas públicas. Mejorar la participación ciudadana no solo ayuda a diseñar políticas más pertinentes y eficaces, sino que además incrementa la credibilidad en las organizaciones y la legitimidad de las decisiones gubernamentales. Asegurar una mayor implicación de la comunidad en estos procesos, junto con una evaluación rigurosa y continua de las políticas implementadas, es crucial para avanzar hacia una gobernanza local más eficiente que apoye el avance sostenible y la prosperidad general de la población en San Román.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?



- ✓ ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?

1.3. Justificación del estudio

El fundamento teórico de este estudio radica en el requerimiento de comprender y fortalecer la interrelación entre la Participación Ciudadana y las Políticas Públicas en el entorno local, específicamente en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca. La teoría democrática establece que la implicación proactiva de la población se considera un componente fundamental para la validez y efectividad de las políticas estatales, puesto que permite la incorporación de diversas perspectivas y necesidades en el procedimiento de selección de opciones esto, por ende, mejora la calidad de las políticas implementadas. Sin embargo, las brechas existentes entre la implicación ciudadana y la eficacia de las normativas públicas sugieren una disfunción que puede ser abordada mediante un análisis teórico riguroso. Al explorar cómo la implicación ciudadana afecta la formulación, ejecución y análisis de políticas gubernamentales., esta indagación enriquece el acervo bibliográfico existente al ofrecer un marco conceptual que destaca la relevancia de la inclusión ciudadana en la gestión gubernamental. local. Asimismo, proporciona bases teóricas para el desarrollo de estrategias que promuevan una mayor participación ciudadana, lo que es crucial para el diseño de políticas públicas más adaptadas y eficaces, y para la consolidación de una gestión pública más justa y clara.

La razón práctica de este estudio se basa en su capacidad para crear conocimientos utilizables que optimicen la Involucración Ciudadana y la efectividad



de las Políticas Públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca. Al identificar y analizar las barreras y facilitadores de la involucración ciudadana en el ámbito local, este análisis proporciona una base empírica para diseñar estrategias que fortalezcan la participación comprometida de los ciudadanos en los procesos de elaboración de decisiones y en la valoración de directrices gubernamentales. Además, los hallazgos alcanzados lograrían ser empleados por las autoridades municipales para ajustar y reformular las políticas existentes, garantizando que estas satisfagan de forma más eficiente las demandas y prioridades de la población. De este modo, la investigación no solo contribuirá a mejorar la gestión pública local, sino que también promoverá una mayor transparencia, inclusión y eficiencia en la administración municipal, impactando positivamente en el bienestar de los habitantes y en la cohesión social de la comunidad.

La objetividad y precisión en la medición de fenómenos sociales, esta investigación recolecta datos empíricos mediante encuestas, lo cual permite obtener un panorama claro y detallado de cómo los ciudadanos perciben su participación en los procedimientos de toma de decisiones y la ejecución de políticas públicas en su localidad. El esquema no experimental de tipo transversal es particularmente adecuado al instante de capturar una instantánea simbólica de estas percepciones en un instante determinado, facilitando la identificación de patrones y correlaciones del involucramiento ciudadana y la efectividad de las políticas públicas. El nivel de estudio correlacional establece el alcance y orientación de las relaciones de estas variables, proporcionando a los responsables de la gestión pública local información valiosa para comprender cómo la intervención activa de la población impacta en el perfeccionamiento de las



políticas implementadas. El uso del método deductivo, que parte de teorías y conceptos generales para llegar a conclusiones específicas, garantiza que los hallazgos se fundamenten en un marco teórico robusto, aumentando la validez y aplicabilidad de los resultados. Además, al ser una investigación aplicada, sus resultados están orientados a la solución de cuestiones específicas y al perfeccionamiento de prácticas existentes en la administración pública. Esto significa que las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio no solo contribuyen al conocimiento académico, sino que tienen un impacto directo y tangible en la comunidad de San Román. Las estrategias diseñadas a partir de estos hallazgos pueden ser implementadas por las autoridades locales para incrementar la participación ciudadana y, con ello, fortalecer la efectividad y legitimidad de las políticas públicas, promoviendo así un progreso más justo, integrador y sustentable en la región.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar la relación entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Analizar la relación entre la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- ✓ Evaluar la relación entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- ✓ Analizar la relación entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- ✓ Analizar la relación entre la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Díaz y Pin (2022) Su revisión se centró en diseccionar los inconvenientes a los que se enfrenta la cooperación residente para garantizar el éxito de la mediación en los planes de desarrollo del Organismo Autónomo Descentralizado de Ecuador, conforme a lo estipulado por la constitución que otorga derechos a los ciudadanos en estos procesos. El significado del estudio se fundamenta en la urgencia de reconocer y fortalecer los mecanismos de participación, permitiendo a los ciudadanos presentar y debatir prioridades en el progreso comunitario y en la formulación de presupuestos, lo cual representa un progreso significativo en la democracia del Estado Constitucional. Para realizar la investigación, se empleó un método documental-bibliográfico que abarcó el examen de orígenes secundarios, como revistas especializadas, tesis y sitios web de instituciones gubernamentales ecuatorianas. Los resultados destacaron que los instrumentos de involucramiento poblacional. La investigación concluyó que es fundamental fomentar estos ámbitos de involucramiento



para que los pobladores se integren de manera activa en la adopción de decisiones clave para el desarrollo local.

García y Palacios (2022) realizaron una investigación titulada *“Involucramiento ciudadano en los procedimientos de administración normativa local. Estudio del desarrollo regulatorio en el Municipio de Medellín (Colombia) (2017-2018)”*. Este estudio examina cómo las iniciativas de administración transparente pueden optimizar la excelencia de las decisiones democráticas al permitir una participación pública previa en la expedición de decretos en Medellín. El análisis se centra en el sistema establecido por la Municipalidad para revisar determinados mandatos a participación ciudadana antes de su promulgación, en el contexto de reformas institucionales asociadas con el ingreso de Colombia a la Entidad para la Colaboración y el Progreso Económico (OCDE), específicamente en el elemento de "gestión normativa o reglamentaria". Aunque el mecanismo se fundamenta en la vivencia favorable de la discusión democrática en múltiples procedimientos de elecciones, el estudio revela que tanto el diseño como la implementación del mecanismo presentan diversos inconvenientes que afectan el cumplimiento de las metas deseadas. Los descubrimientos no solo abordan el caso específico de Medellín, sino que también ofrecen lecciones sobre cómo adaptar y evitar defectos en mecanismos similares en demás localidades de Colombia y en la zona.

Mendieta (2022) desarrolló la investigación titulada *“Estrategias gubernamentales para combatir la agresión por motivos de género y los obstáculos en su ejecución: Estudio de caso en Guayaquil, Ecuador”*. La



agresión de género, un asunto social persistente a nivel global, ha mostrado un incremento a pesar de los avances en la legislación en Ecuador durante las últimas décadas. Este estudio se centra en examinar la ejecución de estrategias gubernamentales formuladas para tratar este problema en la urbe de Guayaquil. El estudio se realizó mediante un análisis documental de antecedentes de indagación, regulatorios y tácticos, como componente de una disertación doctoral en curso. Los datos interpretados revelaron inadecuaciones significativas en la aplicación de las leyes y en la atención del problema por parte de los organismos responsables. Los resultados sugieren una falta de cumplimiento con la legislación vigente y una insuficiente asignación de recursos para enfrentar la violencia de género. La conclusión subraya la necesidad de una aplicación más rigurosa de las normativas, la mejora de operación de la estructura y sus herramientas, la adecuada asignación presupuestaria, y un refuerzo en las acciones de prevención y en la adopción de soluciones prácticas por parte del gobierno local.

Gavilanes (2021) llevó a cabo la investigación titulada *"Estudio sobre la formalización de la implicación ciudadana mediante el establecimiento del Comité de Involucración Comunitaria y Supervisión Social, y comparación con su capacidad de proporcionar cuentas"*. Esta investigación se centra en examinar la Oficina de claridad y Supervisión Social de Involucración Comunitaria y Control Social., evaluando su eficacia como intermediario de la ciudadanía y sus representantes en el contexto de las facultades de involucración comunitaria y supervisión pública impulsadas por la Agencia de Claridad y Supervisión Social. El estudio explora cómo la



institucionalización de este consejo se alinea con el modelo de democracia participativa contemplado en la Constitución de 2008, y los efectos de este proceso en la práctica. Utilizando una metodología histórica, explicativa y argumentativa, se lleva a cabo un análisis cualitativo y cuantitativo del modelo presentado y su aplicación en Ecuador, contrastándolo con experiencias internacionales. La investigación revela que, aunque el modelo de democracia participativa está en desarrollo y enfrenta desafíos como la falta de confianza comunitaria y la ineptitud institucional, el sistema de rendimiento de cuentas representa una novedad significativa en la supervisión social y ha mostrado un aumento en su adherencia de su implementación. Y último, se presentan recomendaciones para mejorar la credibilidad, sostenibilidad y eficacia del modelo de participación ciudadana.

Cantos (2022) desarrolló la investigación titulada *“Administrar la política. Las normativas gubernamentales de la óptica del poder”*. Esta investigación aborda las normativas gubernamentales desde los enfoques suplementarios la solución de dificultades y el poder. La segunda perspectiva, centrada en el poder, permite examinar realidades que van más allá del alcance de los instrumentos técnicos y administrativos, proponiendo una lógica distinta a la racionalidad administrativa: la de los intereses en conflicto, cada uno con su propia cuota de poder. En lugar de considerar los aspectos políticos como obstáculos, Cantos argumenta que el entorno político puede ser visto como una oportunidad si se gestiona de manera efectiva. La investigación destaca que la gestión de políticas públicas no solo involucra aspectos técnicos, sino también un componente político significativo. Incorporar la perspectiva del poder en la evaluación de



normativas gubernamentales implica un avance hacia la comprensión de cómo los intereses y el poder influyen en la creación y aplicación de normativas, aumentando así la posibilidad de alcanzar el éxito en la política pública.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Collantes & Collantes (2022) desarrollaron un artículo científico titulado *“Estrategias gubernamentales y digitalización en un municipio de Amazonas”*. Para la recolección de información se empleó el procedimiento de sondeo con un formulario, alcanzando una confiabilidad de 0,802 para las políticas públicas y de 0,816 para la transformación digital, con validación por tres magistrados especializados en el tema. La evaluación de conjetura global se ejecutó a través del índice Rho de Spearman, obteniendo un factor de 0,825**, sugiriendo un vínculo positivo elevada. El valor de significancia registrado, $p = 0.000$, es inferior a 0.05, lo que confirma el vínculo relevante de las normativas gubernamentales y la digitalización. El hallazgo del análisis es que existe una conexión positiva alta de las normativas gubernamentales y la digitalización en el municipio de la región de Amazonas, destacando la importancia del vínculo relevante de ambos aspectos en la administración municipal.

Vargas (2022) desarrolló la investigación titulada *“Normativas gubernamentales y tráfico ilegal de estupefacientes en un lugar de la Vraem, 2022”*. La indagación tuvo como fin fundamental Identificar la vinculación de las normativas gubernamentales y el tráfico ilegal de estupefacientes en un lugar específico de la región Vraem en el año 2022. El enfoque



metodológico utilizado fue fundamental, orientada al progreso científico y al incremento de los conocimientos teóricos, con un enfoque correlacional que pretendió examinar el vínculo de los factores. Se utilizó una estructura de análisis sin experimentación de ámbito transversal. La muestra se integró por 70 participantes, abarcando toda la población del estudio. El método de es significativa, su correlación es inversa. Esto sugiere que las políticas públicas podrían estar enfrentando desafíos en su efectividad para regular el tráfico ilegal de estupefacientes en el distrito analizado.

Bayona (2021) elaboró la tesis titulada *"Involucramiento ciudadano y financiamiento colaborativo para una administración eficiente en las administraciones locales del Perú"*. La meta principal de esta indagación fue establecer el vínculo del involucramiento ciudadano y el financiamiento colaborativo para la finalidad de promover una administración más eficiente en las administraciones municipales peruanas. La investigación se llevó a cabo en el marco de una visión numérica y adoptó un esquema sin experimentación de tipo transversal. El estudio, de grado informativo - correlativo y de tipo aplicado, utilizó una muestra de 50 funcionarios implicados en la administración y ejecución del financiamiento colaborativo y en el área de ciudadanía, abarcando diversas circunscripciones y regiones del Perú, El método de recolección de datos utilizada fue el cuestionario., utilizando una escala de Likert y un formulario con 16 elementos. Las dimensiones consistieron en validación mediante evaluaciones de especialistas y su confiabilidad fue evaluada con el Alfa de Cronbach. El test Rho de Spearman se empleó para contrastar las hipótesis. Los resultados indicaron una correlación moderada (Rho de Spearman = 0.517,



$p = 0.000 < 0.01$) del involucramiento ciudadano y el presupuesto colaborativo, sugiriendo que un mayor involucramiento ciudadano mejora el desarrollo de los procedimientos del presupuesto colaborativo. De este modo, se concluye que hay un vínculo favorable y relevante de ambas variables.

Castro (2021) llevó a cabo la investigación titulada *“Administración municipal e involucramiento ciudadano en el municipio distrital de Nuevo Chimbote, 2020”*. La meta principal del análisis fue determinar la conexión del manejo municipal y el involucramiento ciudadano en el distrito de Nuevo Chimbote. El enfoque empleado fue numérico, con un diseño correlativo sin experimentación y un esquema transversal. El conjunto muestral consistió en 73 residentes del distrito. Para la obtención de informaciones, se empleó el método de cuestionario y se utilizó un formato de 15 elementos para las variables. Los hallazgos revelaron un vínculo positivo intermedia de la gestión municipal y el involucramiento ciudadano, con un factor Rho de Spearman de 0,404 y una significancia de $p = 0,000 < 0,05$. Además, se identificó que el 6,85% de la muestra percibe un grado deficiente de administración de municipio, el 63,01% un grado intermedio y el 30,14% un grado elevado. En cuanto a el involucramiento ciudadano, el 16,4% se encuentra en grado bajo, el 71,2% de grado medio y el 12,3% de grado alto. La evaluación del vínculo de las variables corroboró la hipótesis planteada, confirmando la presencia de un vínculo relevante entre la administración municipal y el involucramiento ciudadano en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote.



Arana (2020) desarrolló su estudio *“Involucramiento ciudadano y organización táctica en la infraestructura urbana de Sapallanga-Huancayo, 2019-2030”*. La investigación surge como respuesta a las deficiencias en las normativas gubernamentales urbanas y la baja creación de importancia pública en urbes con limitado progreso, resultado de enfoques inapropiados de organización, ya sea con o sin involucramiento ciudadana. La meta principal de la tesis fue determinar el impacto del involucramiento ciudadano y la organización táctica en el procedimiento de organización de la infraestructura urbana de Sapallanga. El estudio se fundamentó en la suposición de que la intervención democrática y amplia de la ciudadanía es esencial en estos procesos, apoyada en los trabajos de Hevia (2012), el autor Gunza (2010) y en el estudio de Acuña (2013). La suposición formulada era que el involucramiento ciudadano y la planificación estratégica tienen un efecto relevante en la planificación urbana de Sapallanga. Empleando una perspectiva cuantitativa, con un esquema no experimental de tipo transversal y correlativo-causal, se trabajó con una selección de 150 líderes y pobladores. Los hallazgos señalaron que ni el involucramiento ciudadano ni el planeamiento estratégico muestran una influencia significativa en la organización de la disposición urbana de Sapallanga. El test Gamma de Goodman y Kruskal reveló que el vínculo de los factores es directo, pero no relevante., con factores de 0 y 0.44, y valores p superiores a 0.05, lo que condujo al rechazo de la suposición general.



3.1.3. Antecedentes locales

Mamani (2023) desarrolló un estudio *“Normativa gubernamental y comercio ambulante no regulado en un mercado de Juliaca, 2023”*. La meta principal del estudio fue determinar la presencia de un vínculo de las normativas gubernamentales y la venta ambulante no regulado en un mercado específico de Juliaca durante el año 2023. El enfoque empleado fue de carácter básico, con un esquema sin experimentación y una orientación cuantitativa. El grupo analizado estuvo compuesto por 250 individuos, de los que se eligió un grupo muestral de 152 sujetos. Se empleó el formulario como instrumento de obtención de datos y la encuesta como técnica principal. La confiabilidad de la herramienta se aseguró mediante la revisión de 3 especialistas, y la confiabilidad se determinó con el test piloto utilizando el Alfa de Cronbach, alcanzando un nivel aceptable. La evaluación de normalidad Kolmogorov-Smirnov mostró una significancia inferior a 0.005 en ambas variables, lo que permitió el uso del test de Spearman para el contraste de las suposiciones con el programa de estadística SPSS. Los hallazgos revelaron una asociación favorable intermedia de 0.625 de las normativas gubernamentales y el comercio ambulante no regulado, con una significancia de $p = 0.00$, indicando un vínculo relevante de los factores. Se concluye que las normativas gubernamentales están relacionadas con el comercio de ambulantes no regulado y se recomienda una planificación estratégica institucional y la implementación de normativa local adecuada para abordar esta problemática.

Ponce (2023) desarrolló una investigación titulada *“Las normativas gubernamentales para la mitigación de la irregularidad en la administración*



estatal en el Autoridad Regional de Puno, 2022”, cuyo objetivo principal fue examinar las normativas gubernamentales para prevenir y luchar frente a la corrupción en esta región, conocida por sus altos índices de corrupción. La investigación, con enfoque cualitativo y de tipo jurídico-descriptivo y básico, se centró en el Gobierno de Puno, involucrando a 10 empleados y trabajadores públicos seleccionados por muestreo no probabilístico. Se emplearon métodos de obtención de información como el análisis documental y entrevistas estructuradas, y se utilizaron métodos de triangulación y análisis jurídico para interpretar la normativa. Los resultados revelaron que, aunque existen normativas gubernamentales enmarcadas dentro del ámbito del Estado y la Gobernanza, la Comisión Regional Anticorrupción no ha propuesto políticas efectivas. Se recomendó mejorar la aplicación y transparencia de las normativas gubernamentales para la erradicación de la corrupción.

Misme (2023) desarrolló la investigación bajo el título de *“Fomento del involucramiento ciudadano en la administración municipal, Juliaca, Perú – 2023”*, con la meta de demostrar cómo el involucramiento ciudadano impacta en la administración municipal de Juliaca durante 2023. Esta participación implica la participación de los pobladores en el proceso de decisión sobre el uso de insumos y las medidas que impactan el progreso local. La investigación buscó verificar si los ciudadanos, guiados por sus líderes barriales, adoptan posiciones políticas que fomenten una supervisión efectiva en la administración municipal. Se aplicó un enfoque básico, sin experimentación y correlacional, con un conjunto poblacional de 384 presidentes de barrio y una muestra de 192, quienes fueron corroborados por



especialistas en el tema. la metodología utilizada fue el cuestionario, aplicando un formato validado. Los hallazgos muestran que la participación ciudadana, encabezada por los dirigentes barriales, no es activa en la gestión municipal, ya que este rol demanda tiempo y es no remunerativo. La conclusión es que, a pesar de la falta de participación activa, esta sigue teniendo un impacto en la gestión municipal de Juliaca en 2023.

Paredes (2022) desarrolló la investigación titulada *“Normativas gubernamentales y la defensa de los derechos del trabajo en una compañía de servicio de transporte particular en Puno 2022”*, con el objetivo de analizar cómo la implementación de normativas gubernamentales influye en la defensa de los derechos del trabajo de los empleados en una compañía de movilidad privada en la región de Puno. La indagación utilizó un esquema sin experimentación de tipo transversal con orientación cualitativa, utilizando técnicas de entrevista y análisis documental. Los hallazgos mostraron que el efecto de las normativas gubernamentales en la salvaguarda de los derechos laborales es deficiente, ya que los transportistas desconocen incluso las políticas básicas existentes. Se concluyó que la municipalidad debería ofrecer charlas informativas con el fin de optimizar la comprensión y ejecución de estas normativas. Por lo tanto, señalan que el municipio debería ofrecer conferencias al respecto.

Cardoza (2021) llevó a cabo un análisis bajo el título de *“Involucramiento ciudadano y manejo ecológico en un municipio de Puno, 2021,”* enmarcada dentro del ámbito del análisis sobre la Transformación y Actualización del Estado. La meta principal fue establecer el vínculo entre el involucramiento ciudadano y el manejo ecológico en el municipio de Puno



durante 2021. El estudio, de carácter aplicado con un enfoque sin experimentación y de asociación de tipo transversal, se centró en un grupo de 100 empleados del municipio. Se empleó un cuestionario como método de obtención de información, con cuestionarios compuestos por 29 Indicadores para evaluar el involucramiento ciudadano y 20 elementos para la gestión ambiental. La información fue analizada empleando el programa de estadística SPSS versión 25. Los datos mostraron un vínculo claro y relevante entre el involucramiento comunitario y Manejo ecológico, con un índice de conexión de Spearman de 0.893 y un valor p de 0.000. Esto concedió confirmar La suposición propuesta determinó que el vínculo entre los factores es sumamente favorable.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Participación ciudadana.

Definiciones:

Una definición fundamental de "participación ciudadana" que es relevante para investigaciones en ciencias sociales proviene de Robert Dahl, un destacado teórico de la democracia. Dahl (1989) define la implicación ciudadana a manera del conjunto de actividades por las cuales los pobladores individuales o grupos buscan impactar en las resoluciones políticas o administrativas, que impactan sus bienestar. Dahl enfatiza que la implicación ciudadana constituye un elemento crucial de la participación ciudadana, puesto que facilita a los habitantes ejercer su poder y responsabilidad en las selecciones públicas.



"La implicación ciudadana es el procedimiento donde los habitantes intervienen en el proceso de selección y en la administración de los temas públicos, con la intención de incidir en las normativas y acciones que afectan sus vidas." (Cunill, 1991, p. 45).

"La intervención de la población es la colaboración activa y consciente de las personas en la participación ciudadana y comunitaria de su localidad, lo cual fortalece la democracia y promueve un gobierno más transparente y responsable." (Huntington, 1968, p. 74).

"La intervención de la población supone la activación de personas y colectivos para incidir en la resolución de acuerdos públicas, garantizando que sus intereses y demandas resulten considerados en la formulación de políticas." (Pateman, 1970, p. 101).

"La intervención de la población es una garantía esencial de las personas que les permite involucrarse activamente en el proceso democrático, promoviendo la justicia social y el bienestar colectivo." (Gaventa, 2004, p. 89).

3.2.2. Importancia de participación ciudadana.

La relevancia de la involucración comunitaria reside en su habilidad para consolidar la democracia, fomentar la claridad en la gestión pública y asegurar que las políticas y resoluciones estatales reflejen las demandas y prioridades de la comunidad. Mediante la intervención activa, los individuos no solo contribuyen al procedimiento de decisión de acuerdos, sino que además se empoderan como agentes de cambio, influyendo directamente



en la calidad de vida en sus entornos sociales y políticos. Según Pateman (1970), la intervención de la población es crucial para la legitimidad democrática, ya que "permite a los individuos involucrarse en los procesos de deliberación y decisión, desarrollando así un sentido de responsabilidad cívica y compromiso con la comunidad" (p. 105).

3.2.3. Mecanismos de participación ciudadana según legislación peruana.

En el marco de la legislación peruana, las formas de intervención ciudadana están diseñados para promover la inclusión activa de las personas en los procesos de resolución de acuerdos y en la administración pública. Estos métodos están consagrados en la Carta Magna del Perú, así como en diversas leyes específicas que buscan asegurar la claridad, la responsabilidad y la implicación activa de los ciudadanos en los temas de relevancia general.

- 1. Consulta Popular:** La consulta popular es uno de los mecanismos más importantes de participación directa en Perú. Está estipulada en la Ley N° 26300, Ley de Garantías de Intervención y Fiscalización poblacional. A través de este mecanismo, los ciudadanos pueden pronunciarse sobre temas de interés local, regional o nacional, y sus decisiones tienen carácter vinculante. Las consultas pueden ser promovidas por las autoridades o por un porcentaje significativo de la población.
- 2. Revocatoria de Autoridades:** Este mecanismo permite a los ciudadanos solicitar la revocatoria de los funcionarios elegidos (como



intendentes y concejales) si consideran que su gestión no cumple con las expectativas o compromisos asumidos. Está contemplado en la misma Ley N° 26300 y es una herramienta poderosa para exigir responsabilidad y rectitud en el ejercicio del poder.

- 3. Financiamiento Colaborativo:** El Financiamiento Colaborativo es un procedimiento a través del cual la comunidad cuenta con la oportunidad de involucrarse en la fijación de los focos de financiamiento público a nivel local. Establecido por la Ley N° 28056, Ley General del Financiamiento Colaborativo, este mecanismo faculta a las personas intervenir en la planificación y distribución de los fondos públicos, contribuyendo a una distribución más equitativa y eficiente.
- 4. Audiencia Pública:** Las audiencias públicas son espacios donde las autoridades se reúnen con la ciudadanía para informar sobre la gestión pública y recibir retroalimentación. Este mecanismo está regulado por diversas normativas, como la Ley Orgánica de Gobiernos Locales, y busca fomentar la transparencia y la comunicación directa entre gobernantes y gobernados.
- 5. Iniciativa Legislativa Ciudadana:** A través de la iniciativa legislativa ciudadana, las personas pueden presentar iniciativas de ley al Parlamento Nacional. De acuerdo con la Carta Magna y la normativa N° 26300, se requiere un número mínimo de firmas para que la propuesta sea admitida y discutida por los legisladores, lo que



permite a la ciudadanía incidir directamente en la creación de normativas.

- 6. Comités de Vigilancia:** Los comités de vigilancia son grupos de ciudadanos organizados que supervisan la implementación de iniciativas y la administración de fondos públicos, especialmente en el marco del presupuesto participativo. Este mecanismo garantiza que los fondos asignados se utilicen de manera adecuada y que las obras o programas se desarrollen conforme a lo planificado.

Estos mecanismos reflejan un compromiso del Estado peruano con la democratización de la gestión pública, permitiendo que las personas no solo sean beneficiarias de las directrices gubernamentales, sino también participantes activos en su diseño, implementación y supervisión.

3.2.4. Teorías y modelos de participación ciudadana.

- 1. Teoría de la Participación de Robert A. Dahl:** Robert A. Dahl, en su teoría de la participación, sostiene que la intervención ciudadana es crucial para el desempeño de las democracias modernas. Dahl argumenta que la participación es un mecanismo clave para asegurar la representación y la responsabilidad fiscal en los sistemas democráticos. En su obra, "La democracia y sus detractores", Dahl (1989) explora cómo la intervención activa de las personas contribuye a la estabilidad y validez de los sistemas democráticos, y de qué manera la inclusión de diversas voces y perspectivas en el proceso político fortalece la democracia y promueve el bienestar colectivo (p. 76).



- 2. Modelo de Participación Ciudadana de Carole Pateman:** Carole Pateman, en su obra "Participación y teoría democrática", propone que la intervención poblacional es fundamental para el progreso de una colectividad democrática verdadera. Pateman (1970) sostiene que la participación directa no solo incrementa la legitimidad del sistema político, sino que también fomenta una mayor igualdad y justicia social. Según Pateman, la intervención activa en los ámbitos políticos faculta a los ciudadanos desarrollar habilidades cívicas y un sentido de responsabilidad, lo cual es crucial para el funcionamiento saludable de las democracias (p. 89).
- 3. Teoría del Capital Social de Robert Putnam:** Robert Putnam, en su obra "Bowling Alone: El declive y resurgimiento de la comunidad estadounidense", desarrolla la teoría del patrimonio social comunitario, que resalta la relevancia de las conexiones comunitarias y la participación comunitaria para la cohesión social y el buen gobierno. Putnam (2000) argumenta que la participación en organizaciones comunitarias y la implicación en actividades cívicas fortalecen el capital social, lo que a su vez mejora la eficacia del gobierno y la calidad de la democracia (p. 19).
- 4. Modelo de Participación Inclusiva de John Gaventa:** John Gaventa, en su obra "Poder y poder popular: La intervención poblacional en la práctica", introduce el modelo de involucración inclusiva, que se enfoca en la habilidad de los individuos para impactar en las resoluciones políticas mediante de un enfoque



inclusivo y participativo. Gaventa (2004) argumenta que la incorporación de múltiples voces y enfoques en la toma de resoluciones públicas no solo refuerza la democracia, sino que también promueve la justicia comunitaria y la responsabilidad fiscal en el gobierno (p. 42).

3.2.5. Dimensiones de participación ciudadana.

1. Participación Electoral: Incluye el voto y la participación en campañas electorales, representando la expresión directa de las preferencias políticas de los ciudadanos.

Según Robert A. Dahl (1989), la participación electoral es una dimensión fundamental en las democracias representativas, ya que es el medio principal por el cual los ciudadanos eligen a sus representantes y tienen una voz en la formación del gobierno. Dahl argumenta que la participación electoral no solo representa un privilegio esencial, sino a su vez un componente esencial para la legitimidad del sistema participativo. La alta participación en elecciones refleja un compromiso cívico y un reconocimiento de la importancia del voto en el impacto de las políticas gubernamentales y la gobernanza. La implicación electoral permite a los ciudadanos influir directamente en la composición del poder político y en la dirección política de sus comunidades y países.

2. Participación Consultiva: Involucra la participación en preguntas comunitarias, sondeos y audiencias en las que los



pobladores pueden manifestar sus opiniones sobre políticas y decisiones gubernamentales.

La participación consultiva, según Dahl (1989), se refiere al proceso mediante el cual los habitantes tienen la oportunidad de manifestar sus opiniones y recomendaciones sobre políticas y decisiones gubernamentales, aunque estas opiniones no necesariamente resulten en decisiones vinculantes. Este mecanismo facilita una mayor integración de las perspectivas ciudadanas en la política, fortaleciendo el sistema democrático al hacer que las decisiones públicas sean más informadas y reflejen mejor las necesidades de la sociedad. Dahl enfatiza que la participación consultiva ayuda a construir un consenso más amplio y a mejorar la legitimidad de las resoluciones adoptadas por los funcionarios, al asegurar las voces de los ciudadanos y que sean escuchadas y consideradas.

- 3. Participación Directa:** Se refiere a la implicación activa en el manejo o administración de temas públicos, como la implicación en consejos ciudadanos o comités locales.

Para Dahl (1989), la participación directa es una forma de involucramiento ciudadano que va más allá del voto y se manifiesta en la implicación activa en las metodologías de selección y en la dirección de los temas gubernamentales. Dahl argumenta que la participación proporciona a los ciudadanos no solo influir en la política a través del sufragio, sino también ejercer



un control más inmediato y efectivo sobre las políticas y prácticas gubernamentales. Esta forma de participación fortalece la democracia al facilitar un mayor nivel de interrelación de habitantes y administraciones, y al impulsar una mayor responsabilidad y responsabilidad en la administración pública.

4. Participación en Movilizaciones: Comprende la participación en manifestaciones, protestas y otras formas de movilización social para influir en la agenda política o administrativa.

Las movilizaciones, tales como protestas y campañas, representan la participación que habilita a los habitantes expresar sus demandas de forma grupal y ejercer presión por transformaciones en las estrategias y prácticas gubernamentales. Estas acciones colectivas son vistas como una manifestación de la autonomía de manifestación y una herramienta para la implicación activa en la vida política, contribuyendo a la dinámica del cambio social y al ajuste de las normativas a las situaciones variables de la sociedad.

La participación en movilizaciones incluye la implicación de los ciudadanos en acciones colectivas como protestas, manifestaciones, y campañas de sensibilización para expresar sus demandas y presionar por cambios. Este tipo de participación es crucial para la visibilidad de problemas sociales y para la creación de un espacio donde los ciudadanos puedan demostrar su descontento o apoyo hacia determinadas políticas o cuestiones sociales. Según Tilly

(2004), la participación en movilizaciones es una forma de "acción colectiva" que juega un rol esencial en el fomento de la justicia social y en la influencia del programa gubernamental, permitiendo a los ciudadanos desafiar estructuras de poder y exigir reformas.

3.2.5. Políticas Públicas.

Definición:

Una definición influyente de políticas públicas proviene de James E. Anderson, un destacado autor en el ámbito de las ciencias gubernamentales y la gestión administrativa. Anderson (2006) define las normativas gubernamentales como "las disposiciones administrativas que tienen como objetivo abordar problemas sociales, económicos o políticos a través de decisiones y acciones de las autoridades públicas". Anderson enfatiza que las normativas gubernamentales son el producto de un procedimiento dinámico que abarca la detección de dificultades, el diseño de respuestas, la ejecución y el análisis.

David Easton define las normativas gubernamentales como "un grupo de elecciones que las administraciones adoptan para enfrentar inconvenientes o cuestiones que afectan a la sociedad. Estas decisiones son el resultado de un procedimiento de selección en el que se negocian y se equilibran los intereses de diferentes grupos sociales" (Easton, 1985, p. 118).

Thomas R. Dye define las normativas gubernamentales como "las metas y actividades que una administración toma para abordar los



inconvenientes de la sociedad. Estas políticas son el producto de un procedimiento político y administrativo que involucra la detección de dificultades, el diseño de respuestas y la ejecución de estas soluciones" (Dye, 2013, p. 42).

Michael Hill y Peter Hupe describen las políticas gubernamentales como "el producto de un proceso de negociación entre diversos actores sociales, políticos y administrativos que buscan resolver problemas colectivos a través de la planificación y ejecución de iniciativas y regulaciones" (Hill & Hupe, 2009, p. 67).

3.2.6. Importancia de las políticas públicas en el contexto de la gobernanza y administración pública.

Las normativas gubernamentales cumplen una función fundamental en la gobernanza y la administración pública, ya que son el mecanismo a través del cual los gobiernos traducen sus promesas y prioridades en acciones concretas para resolver problemas sociales y financieros. Dentro del contexto de la gobernanza, las estrategias gubernamentales no solo establecen directrices y normas para la administración de temas públicos, y además promueven la claridad, la responsabilidad y la implicación ciudadana, fundamentales para la legitimidad y eficacia del gobierno.

Desde la perspectiva de la administración pública, las políticas públicas son esenciales para la creación y elaboración de iniciativas y servicios que afectan directamente a la población. La formulación de políticas adecuadas permite a las administraciones abordar problemas críticos como la sanidad, la enseñanza, la protección y el desarrollo



económico, garantizando una respuesta organizada y eficiente. Además, las políticas públicas ofrecen un marco para la articulación entre distintos grados de autoridad y sectores, facilitando una gestión coherente y unificada de los recursos.

La relevancia de las políticas gubernamentales también reside en su habilidad para influir en el bienestar general y en el desarrollo social. Al abordar cuestiones de desigualdad, injusticia y desarrollo sostenible, las estrategias gubernamentales tienen la facultad de aumentar el bienestar de los ciudadanos y fomentar el progreso social y financiero. Además, una política pública bien diseñada y ejecutada puede servir como un instrumento de cambio, adaptando las estrategias gubernamentales a las necesidades emergentes y retos mundiales, como el calentamiento global y la globalización.

en síntesis, las políticas gubernamentales son fundamentales para la estabilidad y el avance de la comunidad. Actúan como el puente entre los objetivos gubernamentales y las necesidades de la ciudadanía, facilitando una administración eficiente y efectiva que promueve el bienestar general y fortalece la gobernanza democrática. La adecuada diseño, ejecución y análisis de políticas públicas son esenciales para alcanzar una administración pública eficaz y para el crecimiento sostenible y justo de la sociedad.

3.2.7. Modelos y enfoques teóricos.

En el estudio de las estrategias gubernamentales, se han desarrollado diversos modelos y enfoques teóricos que ofrecen distintas

perspectivas sobre cómo se crean, implementan y evalúan las políticas. En seguida, se detallan varios de los enfoques y enfoques más influyentes:

1. Modelo de Proceso Racional

El modelo de proceso racional de Anderson (2011) se basa en el concepto de que la formulación de estrategias públicas debe seguir un procedimiento lógico y sistemático para maximizar la eficiencia y efectividad. Según este modelo, los responsables de políticas deben identificar claramente los problemas, establecer objetivos específicos, desarrollar y evaluar alternativas, y seleccionar la opción que mejor satisface los objetivos planteados. Este enfoque promueve las decisiones fundamentadas en los exámenes exhaustivos y evidencia empírica.

2. Modelo Incremental

El modelo incremental, propuesto por Charles E. Lindblom, (1959) indica que las estrategias gubernamentales se elaboran mediante ajustes y alteraciones graduales en vez de modificaciones drásticas. Este enfoque reconoce la complejidad y la ambigüedad en el procedimiento de decisiones y aboga por la implementación de pequeñas mejoras progresivas en lugar de reformas drásticas. La idea central es que, dado que es difícil prever todas las consecuencias de una política, es más prudente hacer ajustes incrementales basados en la experiencia y el aprendizaje continuo.

3. Modelo de Múltiples Corrientes

El modelo de múltiples corrientes, desarrollado por John W. Kingdon (1995) enfatiza que el procedimiento de formulación de estrategias



gubernamentales está influenciado a través de la comunicación de varias corrientes simultáneas: problemas, soluciones y política. Según este modelo, para que una política sea adoptada, debe haber una convergencia favorable de estas corrientes, junto con una ventana de oportunidad en el entorno político. Este enfoque destaca la importancia de la sincronización de factores políticos, problemas sociales y soluciones propuestas para la adopción de políticas.

4. Modelo de Redes de Políticas

El enfoque de redes de estrategias, presentado por varios autores, incluido Peter May y Robert W. Jones (2003), sostiene que las estrategias públicas son la consecuencia de la interacción y negociación de diferentes protagonistas y entidades en una red de políticas. Este enfoque pone énfasis en el papel de los actores no gubernamentales, como grupos de interés, ONGs y el ámbito privado, en el procedimiento de elaboración e implementación de estrategias. La teoría de redes sugiere que la cooperación y el conflicto entre estos actores son fundamentales para entender cómo se desarrollan y se implementan las políticas.

5. Modelo de Implementación Bottom-Up y Top-Down

El modelo de implementación bottom-up y top-down explora cómo se implementan las estrategias gubernamentales desde dos perspectivas complementarias. Según Sabatier (1986) El enfoque bottom-up se centra en la capacidad y las acciones de los implementadores locales para interpretar y adaptar las políticas a sus contextos específicos. Por otro lado, el enfoque top-down analiza

cómo las directrices y decisiones de los niveles superiores del gobierno influyen en la implementación. La integración de ambos enfoques permite una comprensión más completa de cómo se realizan las políticas en la práctica.

3.2.8. Factores que influyen en las políticas públicas.

Las estrategias gubernamentales son la consecuencia de una interacción compleja entre muchos elementos que impactan en el procedimiento de formulación, implementación y evaluación. Estos factores pueden clasificarse en tres categorías principales: políticos, sociales y económicos, e institucionales. A continuación, se desarrolla cada una de estas categorías:

1. Factores Políticos

Los factores políticos son fundamentales en la elaboración de estrategias gubernamentales, dado que el proceso está profundamente influenciado por el entorno político en el que se lleva a cabo. Entre los factores políticos más relevantes se incluyen:

- **Partidos Políticos y Elecciones:** Las ideologías y plataformas de los partidos políticos hacen un rol crucial en la determinación de las estrategias gubernamentales. Las prioridades de los partidos y los compromisos electorales influyen en las agendas gubernamentales y en la elaboración de políticas. Estas elecciones, por su parte, pueden alterar las prioridades y la dirección de las políticas según los



resultados y la composición del gobierno. (Schattschneider, E. E. 1960).

- **Intereses y Grupos de Presión:** Los actores de relevancia y las organizaciones de presión tienen la habilidad de impactar en el procedimiento de formulación de políticas mediante la promoción de agendas específicas, la movilización de recursos y la presión sobre los responsables de políticas. Estos actores pueden ayudar a destacar ciertos problemas y promover soluciones que favorezcan sus intereses. (Truman, D. B. 1951).
- **Liderazgo Político:** Los líderes políticos, como presidentes, ministros y legisladores, desempeñan un papel crucial en la conformación de las estrategias gubernamentales. Su visión, prioridades y habilidades para negociar y construir consenso son determinantes para el éxito de las políticas. (Brewer, G. D., & DeLeon, P. 1983).

2. Factores Sociales y Económicos

Los elementos sociales y financieros influyen en la elaboración e implementación de estrategias gubernamentales al definir el contexto en el que se desarrollan. Los aspectos más significativos incluyen:

- **Condiciones Sociales:** Las características demográficas, como la distribución de la población, las tasas de pobreza, y las desigualdades sociales influyen en la creación de estrategias orientadas a abordar problemas sociales y



optimizar el bienestar de vida. Las tácticas deben ajustarse a las demandas fluctuantes de diferentes grupos sociales. (Giddens, A. 2006)

- **Situación Económica:** La economía nacional o regional, incluyendo el desarrollo económico, la desocupación y la subida de precios, impacta las decisiones políticas. Las políticas económicas se diseñan para abordar problemas económicos y promover el desarrollo, y están sujetas a las limitaciones presupuestarias y los recursos disponibles. (Stiglitz, J. E. 2002)
- **Tendencias Globales:** La globalización y las tendencias internacionales, como los tratados comerciales, el calentamiento global y la migración, también influyen en las políticas públicas. Los gobiernos deben adaptarse a estos desafíos globales y considerar sus impactos locales. (Held, D., & McGrew, A. 2002).

3. Factores Institucionales

Los factores institucionales se refieren a las estructuras y procesos dentro de las entidades estatales y no estatales que afectan la elaboración e implementación de estrategias gubernamentales:

- **Estructura de Gobierno:** La manera en que se organiza la administración, ya sea centralizado o descentralizado, influye en cómo se adoptan las resoluciones y se ejecutan las estrategias. La asignación de funciones y responsabilidades



de diferentes escalones de gobierno puede afectar la eficacia de las políticas. (Peters, B. G. 1999).

- **Capacidad Administrativa:** La capacidad y eficiencia de las instituciones públicas para gestionar recursos, coordinar actividades y ejecutar políticas son determinantes críticos para el logro de las estrategias gubernamentales. La calidad de la administración y la profesionalización del servicio público influyen en la implementación efectiva de políticas. (Pollitt, C., & Bouckaert, G. 2011).
- **Redes de Políticas:** Las redes de políticas, que incluyen relaciones entre diferentes actores y organizaciones, influyen en cómo se desarrollan y se llevan a cabo las políticas. La cooperación y los conflictos entre estos actores influyen la elaboración y la ejecución de estrategias públicas, (Rhodes, R. A. W. 1997).

Estos factores interactúan de manera compleja y dinámica, configurando el contexto en el que se realizan las estrategias gubernamentales. El entendimiento de estos elementos es clave para analizar el procedimiento de elaboración e implementación de estrategias y para diseñar intervenciones efectivas que atiendan las demandas de la comunidad.

3.2.9. Dimensiones de las políticas públicas.

Los aspectos del proceso de políticas públicas abarcan etapas esenciales que aseguran la efectividad y eficacia de las acciones gubernamentales.

Estas dimensiones son fundamentales para comprender cómo se desarrollan, implementan, evalúan y gestionan las políticas públicas. A continuación, se desarrolla cada una de estas dimensiones:

1. **Formulación:** La formulación de políticas públicas es la etapa inicial y crucial del ciclo de políticas, donde se define el problema, se identifican las necesidades y se desarrollan posibles soluciones. Este proceso incluye:

- **Definición del Problema:** En esta fase, se realiza una identificación y análisis detallado de la cuestión que se pretende resolver. Esto conlleva la recolección de datos, la realización de estudios y dialogar con especialistas y partes involucradas para entender la esencia y la magnitud de la situación. La identificación precisa de la cuestión es crucial para orientar el desarrollo de soluciones efectivas.
- **Generación de Alternativas:** Una vez definido el problema, se procede a desarrollar una gama de alternativas para abordarlo. Esto puede implicar la creación de propuestas de políticas, la evaluación de enfoques diferentes y la consideración de posibles impactos. La generación de alternativas permite explorar alternativas y elegir la más apropiada para solucionar el inconveniente.
- **Análisis de Viabilidad:** Se lleva a cabo un examen de viabilidad para evaluar la factibilidad de las alternativas propuestas. Este análisis incluye la revisión de aspectos como



costos, beneficios, riesgos y la capacidad de implementación.

El objetivo es asegurar que la política propuesta sea práctica y alcanzable.

2. **Implementación:** La puesta en marcha alude a la realización de aplicación de las estrategias públicas, donde se realizan las acciones requeridas para poner en marcha las soluciones diseñadas. Esta etapa incluye:

- **Ejecución de Programas:** En esta fase, se desarrollan y ejecutan iniciativas y planes concretos para cumplir con las metas de la política. Esto puede incluir la creación de servicios, la implementación de iniciativas y la ejecución de actividades dirigidas a la resolución del problema identificado.
- **Asignación de Recursos:** Se lleva a cabo la asignación de recursos financieros, a su vez humanos e insumos requeridos para la implementación de la política. La gestión eficiente de estos recursos es fundamental para asegurar que los programas se implementen de forma efectiva y oportuna.
- **Coordinación y Gestión Operativa:** La coordinación entre diferentes agencias y actores es crucial para asegurar que las políticas se implementen de manera coherente. La gestión operativa incluye la supervisión de las actividades, la resolución de problemas que surjan durante la implementación y la modificación de enfoques según sea preciso.



3. **Evaluación:** La evaluación de estrategias gubernamentales es el procedimiento de evaluación que se realiza para determinar la efectividad de las políticas y su impacto. Esta etapa incluye:

- **Recolección de Datos:** Se recopilan datos sobre los hallazgos y el efecto de la política. Esto puede incluir la medición de indicadores clave, encuestas a beneficiarios y la revisión de datos operativos y financieros.
- **Análisis de Resultados:** Se examinan los datos recopilados para evaluar el desempeño de la política. Este análisis implica contrastar los resultados alcanzados con los fines planteados y determinar si la política ha tenido el impacto deseado.
- **Ajustes y Mejora Continua:** Basado en la evaluación, se realizan ajustes y mejoras a la política. Este proceso de retroalimentación permite realizar modificaciones para mejorar la efectividad de la política y adaptar las intervenciones a las necesidades cambiantes.

4. **Gestión:** La gestión de estrategias gubernamentales es la administración y coordinación de los recursos y actores involucrados en la ejecución de políticas. Esta etapa incluye:

- **Administración de Recursos:** La gestión eficaz de los activos financieros, humanos y recursos materiales es esencial para asegurar la correcta implementación de las políticas. Esto incluye la planificación presupuestaria, la



adquisición de personal y la adquisición de productos y atenciones.

- **Coordinación de Actores:** La coordinación entre diversos actores y agencias es crucial para asegurar una implementación eficiente y efectiva. Esto implica establecer mecanismos de comunicación, colaboración y solución de disputas de los diversos actores en el procedimiento de políticas.
- **Monitoreo y Supervisión:** La supervisión continua del proceso de implementación asegura que las políticas se estén llevando a cabo según lo planificado y que se cumplan los objetivos establecidos. El monitoreo permite identificar y resolver problemas de manera oportuna y garantizar la responsabilidad informativa.

Estas dimensiones del procedimiento de estrategias gubernamentales proporcionan un marco integral para entender cómo se desarrollan, ejecutan y evalúan las políticas, asegurando que se logren los objetivos deseados y se maximice el impacto en la sociedad

3.3. Marco conceptual.

Análisis: Proceso mediante el cual se descomponen los elementos de un todo para examinar sus características, estructura o significado.



Contexto: Conjunto de circunstancias o factores que rodean un hecho o situación y que son necesarios para su adecuada comprensión.

Eficiencia: Habilidad para alcanzar un fin empleando la mínima cantidad de insumos posibles, optimizando tiempo, dinero o esfuerzo.

Evaluación: Proceso de medir o valorar el rendimiento o la calidad de algo con el fin de obtener un juicio o calificación sobre su efectividad.

Impacto: Efecto o influencia significativa que produce un acontecimiento, acción o política sobre una situación o grupo.

Metodología: Grupo de enfoques, procesos y herramientas empleadas para realizar una investigación o resolver un problema de manera sistemática.

Relevancia: Grado de importancia o pertinencia que tiene una información o un hecho en relación con un contexto o situación específica.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.

- Existe una relación directa entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación directa la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- Existe una relación directa entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- Existe una relación directa entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.
- Existe una relación directa entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



4.3. Variables

a. Variable 1

Participación ciudadana

- ✓ Participación electoral
- ✓ Participación consultiva
- ✓ Participación directa
- ✓ Participación en movilizaciones

b. Variable 2

Políticas públicas

- ✓ Formulación
- ✓ Implementación
- ✓ Evaluación
- ✓ Gestión

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 1	1.1. Participación electoral	1.1.1. Tasa de participación en elecciones locales	
1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA		1.1.2. Involucramiento en campañas municipales	
Definición: <i>Dahl (1989) lo define como el conjunto de actividades a través de las cuales los habitantes individuales o grupos buscan impactar en las resoluciones políticas o administrativas, que inciden en sus existencias.</i>		1.1.3. Inscripción en el padrón electoral de la municipalidad	
	1.2. Participación consultiva	1.2.1. Asistencia a audiencias municipales	
		1.2.2. Participación en encuestas municipales	Encuesta
		1.2.3. Presentación de sugerencias en consultas públicas	Cuestionario
	1.3. Participación directa	1.3.1. Participación en comités vecinales	
		1.3.2. Involucramiento en programas municipales	
		1.3.3. Presentación de propuestas en sesiones del consejo municipal	
	1.4. Participación en movilizaciones	1.4.1. Participación en manifestaciones locales	
		1.4.2. Organización de movilizaciones comunitarias	
		1.4.3. Apoyo a peticiones colectivas en la municipalidad	



<p>Variable 2</p> <p>2. POLÍTICAS PÚBLICAS</p> <p>Definición: Según Anderson (2006) define las estrategias gubernamentales como "las medidas administrativas que tienen como objetivo abordar problemas sociales, económicos o políticos a través de decisiones y acciones de las autoridades públicas". Anderson subraya que las estrategias gubernamentales son el producto de un procedimiento dinámico que incluye el reconocimiento de dificultades, la creación de respuestas, la ejecución y la valoración.</p>	2.1. Formulación	2.1.1. Análisis de necesidades		
			2.1.2. Propuesta de solución	
			2.1.3. Consulta de stakeholders	
	2.2. Implementación	2.2.1. Desarrollo de proyectos		
		2.2.2. Asignación presupuestaria		
		2.2.3. Monitoreo de ejecución		Encuesta Cuestionario
	2.3. Evaluación	2.3.1. Informe de resultados		
		2.3.2. Análisis de efectividad		
		2.3.3. Retroalimentación de beneficios		
		2.3.4.		
	2.4. Gestión	2.4.1. Coordinación entre agencias		
		2.4.2. Informes de gestión		
	2.4.3. Transparencia en la toma de decisiones			

Nota: Adaptado de Dahl (1989) y Anderson (2006).



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

El presente la investigación se lleva a cabo bajo un enfoque cuantitativo con la finalidad de objetivo de recopilar la información precisa de la relación entre la "Involucramiento Ciudadano" y la eficacia de las "Políticas gubernamentales" en el municipio de San Román, Juliaca 2024.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

La investigación se realizó empleando la forma deductiva, que parte de teorías generales y principios establecidos para derivar conclusiones específicas sobre la conexión del Involucramiento Cívico y la eficacia de las Estrategias Gubernamentales en el municipio Provincial de San Román, Juliaca 2024. Este enfoque permitió la formulación de hipótesis basadas en marcos teóricos existentes, que luego fueron contrastadas empíricamente mediante la recolección de datos cuantitativos.

5.3. Tipo de Investigación

Este análisis se clasifica como una investigación implementada, dado que su fin primordial consiste en crear saberes que puedan ser aprovechados para mejorar



la conexión de la Implicación Ciudadana y la eficacia de las Estrategias Gubernamentales en Municipio Provincial de San Román, Juliaca 2024. Los resultados obtenidos se orientan hacia la resolución de problemas específicos en la gestión pública local, con un enfoque práctico y directo en la implementación de estrategias que fomenten una mayor participación ciudadana y una mejor efectividad en las políticas públicas.

5.4. Nivel de investigación

El estudio se realizó a un grado correlativo, para identificar y analizar la conexión de la Involucramiento Cívico y la eficacia de las estrategias gubernamentales en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. Este enfoque permite determinar la intensidad y el sentido de la asociación entre ambas variables, proporcionando información clave para comprender de qué manera la participación activa de la comunidad influye en la efectividad de las estrategias gubernamentales implementadas.

5.5. Diseño de investigación

Se eligió una estructura de investigación no experimental de corte transversal, el cual permite observar y examinar la conexión de la Participación Ciudadana y la eficacia de las Políticas Públicas en un momento específico en el Municipio de la Provincia de San Román, Juliaca 2024. Este diseño es adecuado para estudiar fenómenos sin manipular las variables, brindando una "instantánea" de la situación actual y facilitando la identificación de patrones y correlaciones entre las variables estudiadas.

5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población



La población objeto de análisis está integrada por funcionarios, empleados y ciudadanos que participan directamente en el Municipio de la provincia de San Román, sumando un total de 235,110 individuos.

5.6.2. Muestra

Se determinó una fórmula para establecer la dimensión del conjunto muestral, que fue fijada en 384 sujetos.

Muestra Probabilística

Elegimos emplear un sondeo en nuestro estudio acerca de la conexión de la "Participación Ciudadana" y la eficacia de las "Políticas Públicas" en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. Para garantizar que la muestra fuera representativa, aplicamos un método riguroso para calcular su tamaño, utilizando una fórmula estadística adecuada. Este enfoque nos permitió determinar con precisión la cantidad óptima de participantes, asegurando la certeza y autenticidad de la información recogida.

La muestra se eligió de forma aleatoria estocástica y se determinó su dimensión.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = tamaño del conjunto poblacional

n = tamaño del conjunto muestral

e = precisión o fallo

Z = grado de seguridad



p = fluctuación favorable (chance de éxito)

q = fluctuación desfavorable (chance de fracaso)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(235,110)}{(235,110)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(235,110)}{(235,110)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(235,110)}{587.775 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{225,799.644}{588.7354}$$

$$n = 383.5333$$

SE LLEVARON A CABO ENCUESTAS A UN TOTAL DE **384** SUJETOS.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

Encuesta. - Se describe como un método estructurado para recoger datos de personas en relación con sus percepciones, posturas o conductas. Esta técnica implica formular preguntas precisas a un grupo representativo de la sociedad objetivo, para el propósito de obtener información medible y examinar regularidades o dinámicas en las respuestas obtenidas (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

Cuestionario. – Para Arias (2006), se compone de un conjunto de interrogantes ordenadas de forma coherente y comprensible, escritas en un

lenguaje simple y disponible, lo que posibilita la recolección directa de información a partir de una fuente primaria.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Hemos tomado en cuenta las sugerencias de especialistas en el tema, que nos ofrecieron valiosas perspectivas sobre la organización y los elementos del cuestionario

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se empleó un cuestionario como herramienta para la obtención de datos, que brindó los resultados. clave que respaldan los propósitos del análisis. La fiabilidad del formulario fue asegurada mediante un análisis cuantitativo de la información recolectada, lo cual posibilitó obtener información precisa y relevante para la investigación.

Resultados del instrumento de medición de la variable "Participación Ciudadana"

Tabla 2

Métricas de fiabilidad 1

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basado en componentes uniformizados.	N° de ítems
,942	,942	12

Nota: Coherencia interna de los elementos del análisis.

El Alfa de Cronbach en cuanto a la variable "Participación Ciudadana" es de 0.942, lo que indica una excelente consistencia interna entre los 12 ítems evaluados. Este valor sugiere que la herramienta empleada para evaluar esta variable es altamente fiable.

Resultados para el instrumento de la variable "Políticas Públicas"

Tabla 3

Métricas de fiabilidad 2

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basado en componentes uniformizados.	N° de ítems
,944	,944	12

Nota: Coherencia interna de los elementos del análisis.

El Alfa de Cronbach respecto a la variable "Estrategias Gubernamentales" es de 0.944, lo que indica una excelente coherencia interna entre los 12 elementos evaluados. Este valor indica que la herramienta empleada para evaluar esta variable es altamente fiable.

5.8.2. Validez

Se empleó la técnica de evaluación fundamentada en el criterio de especialistas, quienes valoraron la claridad, consistencia y pertinencia de las herramientas de recopilación de información, asegurando que las preguntas fueran adecuadas para medir de manera precisa la conexión de la Implicación Social y la eficacia de las Políticas Públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

✓ Dr. Roberto Payé Colquehuanca

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El tratamiento de información se realiza aplicando diversas metodologías para analizar la información recolectada durante el estudio. En este caso, se utiliza el software de análisis estadístico SPSS v25, que juega un rol clave al permitir la ejecución de análisis detallados, tales como pruebas de hipótesis, análisis de

correlaciones y regresiones. Este programa facilita la recolección de deducciones claras y confiables, basadas en los datos obtenidos a través de sondeos, proporcionando resultados que respaldan la asociación de la Involucramiento ciudadano y la eficacia de las Políticas Públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

5.10. Contrastación de hipótesis

Prueba de la hipótesis general

Datos:

$$r = 0.841$$

$$n = 384$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe una conexión directa de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión directa de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Si el coeficiente de r es igual a 0, no existe ninguna relación entre las variables desde un punto de vista matemático

2. Nivel de Significancia:

$$(\alpha = 0.05)$$

3. Regla de decisión:

Debido a que el p-valor (0.000) se encuentra por debajo del nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), se decide rechazar (Ho) y aceptar (Ha).

4. Estadístico de prueba

Tabla 4

Prueba estadística para valor P

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,689	,024	27,428	,000
Número de casos efectivos	384				

Nota: Se presentan las dimensiones simétricas de la evaluación estadística.

- 5. Conclusión:** El hallazgo de Tau-b de Kendall muestra un valor de $\tau_b = 0,689$ con un p-valor de 0,000, que es inferior al límite de 0,05. Indicando una conexión favorable y significativa de la participación ciudadana y las políticas públicas en el municipio de análisis. La alta significancia estadística sugiere que un incremento en la implicación ciudadana está vinculado a una mejora en la calidad de las políticas públicas en la región.

Prueba de la hipótesis específica 1.

Datos:

$$r = 0.770$$

$$n = 384$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:



1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión directa de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión directa de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Si el coeficiente de r es igual a 0, no existe ninguna relación entre las variables desde un punto de vista matemático.

2. Nivel de Significancia:

($\alpha = 0.05$)

3. Regla de decisión:

Debido a que el p-valor (0.000) se encuentra por debajo del nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), se decide rechazar (Ho) y aceptar (Ha)

4. Estadístico de prueba

Tabla 5

Prueba estadística para valor P

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,618	,026	22,288	,000
Número de casos efectivos		384			

Nota: Se presentan las dimensiones de la evaluación estadística.

- 5. Conclusión:** El hallazgo de Tau-b de Kendall muestra un valor de $\tau_b = 0,618$ con un p-valor de 0,000, que es inferior al límite de 0,05. Indicando una conexión favorable y significativa de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en el municipio de análisis. La alta significancia estadística sugiere que un incremento en la implicación ciudadana está vinculado a una formulación más positiva y efectiva de las políticas públicas en la región.

Prueba de la hipótesis específica 2.

Datos:

$$r = 0.755$$

$$n = 384$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H₀): No hay una conexión directa de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe conexión directa de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Si el coeficiente de r es igual a 0, no existe ninguna relación entre las variables desde un punto de vista matemático

2. Nivel de Significancia:

($\alpha = 0.05$)

3. Regla de decisión:

Debido a que el p-valor (0.000) se encuentra por debajo del nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), se decide rechazar (H_0) y aceptar (H_a).

4. Estadístico de prueba

Tabla 6

Prueba estadística para valor P

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,610	,027	21,390	,000
Número de casos efectivos	384				

Nota: Se presentan las dimensiones de la evaluación estadística.

5. Conclusión: El hallazgo de Tau-b de Kendall muestra un valor de $\tau_b = 0,610$ con un p-valor de 0,000, que es inferior al límite de 0,05. Indicando una conexión favorable y significativa de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en el municipio de análisis. La alta significancia estadística sugiere que un incremento en la implicación ciudadana está vinculado a una implementación más positiva y efectiva de las políticas públicas en la región.

Prueba de la hipótesis específica 3.

Datos:



$$r = 0.767$$

$$n = 384$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión directa de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión directa de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Si el coeficiente de r es igual a 0, no existe ninguna relación entre las variables desde un punto de vista matemático.

2. Nivel de Significancia:

$$(\alpha = 0.05)$$

3. Regla de decisión:

Debido a que el p-valor (0.000) se encuentra por debajo del nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), se decide rechazar (Ho) y aceptar (Ha).

4. Estadístico de prueba

Tabla 7*Prueba estadística para valor P*

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,612	,025	23,263	,000
Número de casos efectivos		384			

Nota: Se presentan las dimensiones simétricas de la evaluación estadística.

5. **Conclusión:** El hallazgo de Tau-b de Kendall muestra un valor de $\tau_b = 0,612$ con un p-valor de 0,000, que es inferior al límite de 0,05. Indicando una conexión favorable y significativa de la participación ciudadana y la evaluación de políticas públicas en el municipio de análisis. La alta significancia estadística sugiere que un incremento en la implicación ciudadana está vinculado a una evaluación más positiva y efectiva de las políticas públicas en la región.

Prueba de la hipótesis específica 4.

Datos:

$$r = 0.778$$

$$n = 384$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe conexión directa de la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe conexión directa de la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

Si el coeficiente de r es igual a 0, no existe ninguna relación entre las variables desde un punto de vista matemático.

2. Nivel de Significancia:

($\alpha = 0.05$)

3. Regla de decisión:

Debido a que el p-valor (0.000) se encuentra por debajo del nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), se decide rechazar (H_0) y aceptar (H_a)

4. Estadístico de prueba

Tabla 8

Prueba estadística para valor P

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,631	,025	23,451	,000
Número de casos efectivos	384				

Nota: Se exhiben las métricas simétricas del test estadístico.

5. Conclusión: El hallazgo de Tau-b de Kendall muestra un valor de $\tau_b = 0,631$ con un p-valor de 0,000, que es inferior al límite de 0,05. Indicando una conexión favorable y significativa de la participación ciudadana y la gestión de políticas públicas en el municipio de análisis. La alta significancia estadística sugiere que un incremento en la implicación ciudadana está vinculado a una gestión más positiva y efectiva de las políticas públicas en la región.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 9

Análisis de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Participación Ciudadana	,183	384	,00	,877	384	,00
Políticas Públicas	,189	384	,00	,871	384	,00

a. Ajuste de significancia de Lilliefors

Nota: Resultados de test de normalidad aplicadas.

Planteo de la hipótesis:

H₀: Los valores del presente trabajo derivan de un grupo con distribución gaussiana

H₁: Los valores de este trabajo no derivan de un grupo con repartición normal

Regla de contraste:

En el dado caso de que Valor $p > 0.05$, se viene a validar la H₀. Si Valor $p < 0.05$, se viene a descartar la H₀.

Interpretación

Para los datos con tamaños de muestra superiores a 50, se emplea el estadístico Kolmogorov-Smirnova. Los descubrimientos muestran un valor- $p=0,000$ para ambos tests en la variable 'Participación Ciudadana' y en 'Políticas Públicas', lo que es menor que el alfa de 0,05 (5%). Indicando que los datos dados no corresponden a una repartición gaussiana. Y por eso, se recurrirá al factor de vinculación de Spearman para el análisis estadístico.

6.1.2. Resultados

Resultados para el objetivo general.

Tabla 10

Conexión existente de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

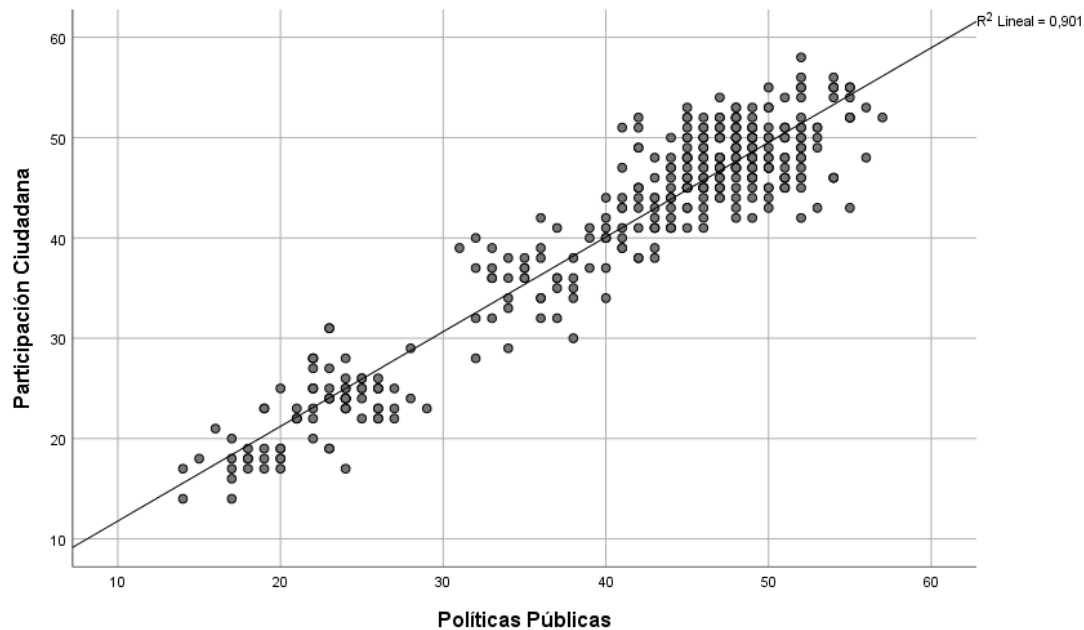
<i>Correlaciones</i>				
			Participación Ciudadana	Políticas Públicas
Rho de	Participación	Factor de correlación	1,000	,841
Spearma	Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,000
n		N	384	384
			Políticas Públicas	
	Políticas	Factor de correlación	,841	1,000
	Públicas	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** El vínculo resulta relevante a un grado de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del análisis de campo.

Figura 1

Conexión existente de la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024..



Nota: Patrón de los datos según los hallazgos del estudio de campo.

REGLA DE DECISIÓN

Si $0 < r < 0.20$ Hay una asociación no significativa.

Por Si $0.20 < r < 0.40$ Hay una asociación baja.

Si $0.40 < r < 0.70$ Hay una relación relevante.

Por Si $0.70 < r < 1.00$ hay una asociación alta.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 10 presenta una conexión relevante de la participación ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad de estudio. El factor de asociación Spearman es de 0.841, de un valor $p=0.00$, que demuestra que esta asociación es estadísticamente relevante. Esto conlleva que un nivel superior de participación ciudadana está estrechamente relacionado con un manejo más efectivo de las políticas públicas.

En la figura 1, al cuadrar el resultado de correlación (r^2), se observa que el valor de 0.901 sugiere que el 90.1% de la variabilidad en las políticas gubernamentales puede explicarse por las diferencias en la participación ciudadana. Este resultado subraya el papel significativo de la implicación ciudadana en la mejora de las políticas públicas en el municipio de estudio.

Resultados para el objetivo específico 1.

Tabla 11

Conexión existente de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024..

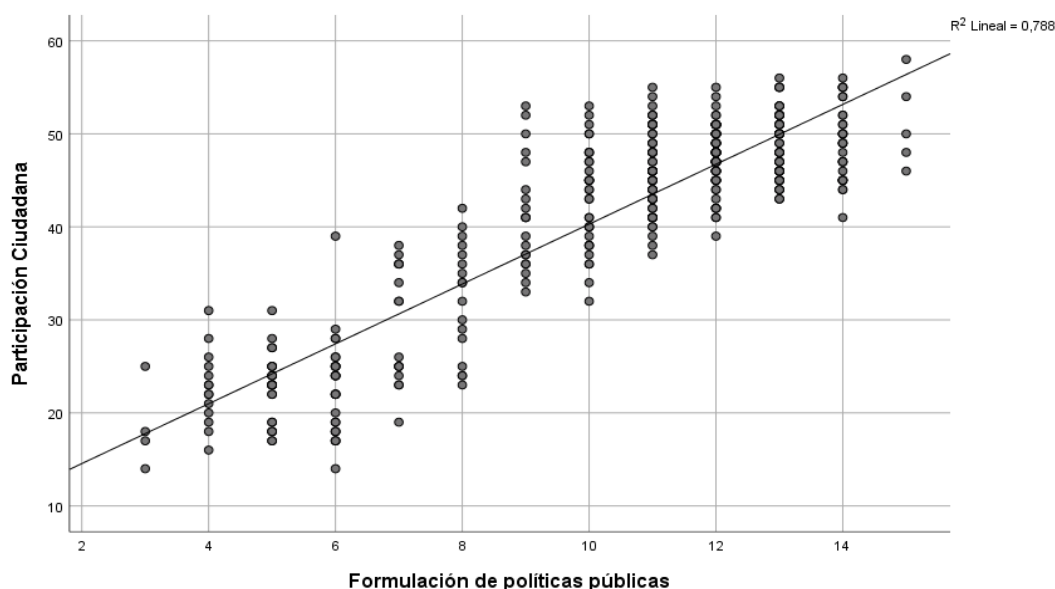
<i>Correlaciones</i>				
			Participación Ciudadana	Formulación de políticas públicas
Rho de	Participación	Factor de correlación	1,000	,770
Spearman	Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,000
n		N	384	384
			Formulación de políticas públicas	Factor de correlación
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** El vínculo resulta relevante a un grado de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 2

Conexión existente de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los hallazgos del estudio de campo.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 11 presenta una conexión relevante de la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad de estudio. El factor de asociación Spearman es de 0.770, de un valor $p=0.00$, que demuestra que esta asociación es estadísticamente relevante. Esto conlleva que un nivel superior de participación ciudadana está estrechamente relacionado con un manejo más efectivo de la formulación de políticas públicas.

En la figura 2, al cuadrar el resultado de correlación (r^2), se observa que el valor de 0.788 sugiere que el 78.8% de la variabilidad en la formulación de políticas gubernamentales puede explicarse por las diferencias en la participación ciudadana. Este resultado subraya el papel significativo de la implicación ciudadana en la mejora de la formulación de políticas públicas en el municipio de estudio.

Resultados para el objetivo específico 2.

Tabla 12

Conexión existente de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024..

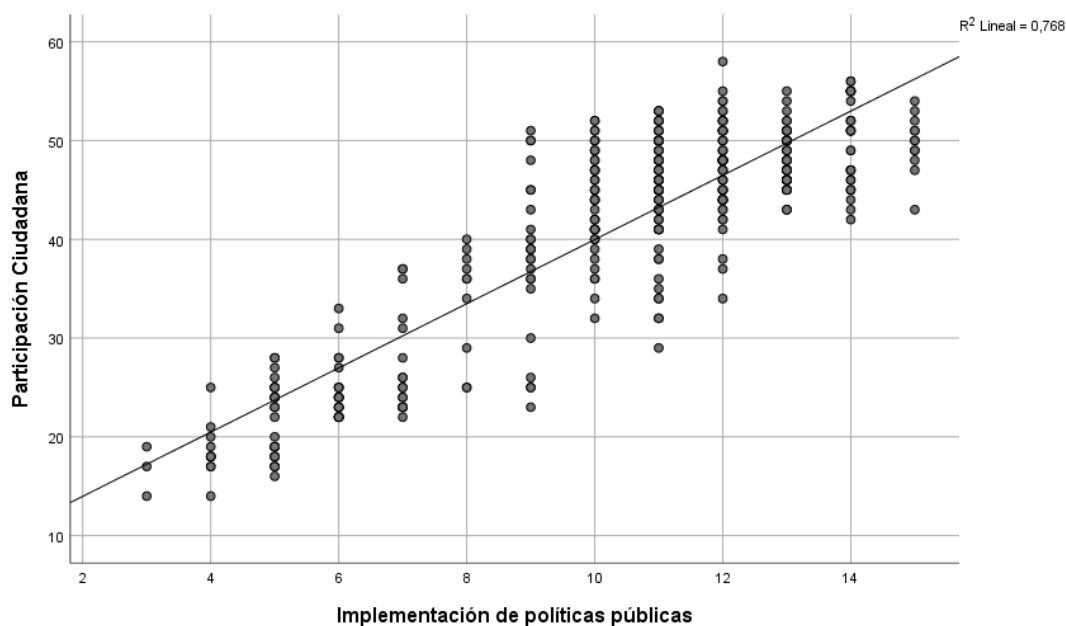
<i>Correlaciones</i>			Participación Ciudadana	Implementación de políticas públicas
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Factor de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,755
		N	384	384
	Implementación de políticas públicas	Factor de correlación Sig. (bilateral)	,755	1,000
		N	384	384

** . El vínculo resulta relevante a un grado de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 3

Conexión existente de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los hallazgos del estudio de campo.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 12 presenta una conexión relevante de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad de estudio. El factor de asociación Spearman es de 0.755, de un valor $p=0.00$, que demuestra que esta asociación es estadísticamente relevante. Esto conlleva que un nivel superior de participación ciudadana está estrechamente relacionado con un manejo más efectivo de la implementación de políticas públicas.

En la figura 3, al cuadrar el resultado de correlación (r^2), se observa que el valor de 0.768 sugiere que el 76.8% de la variabilidad en la implementación de políticas gubernamentales puede explicarse por las diferencias en la participación ciudadana. Este resultado subraya el papel significativo de la implicación ciudadana en la mejora de la implementación de políticas públicas en el municipio de estudio.

Resultados para el objetivo específico 3.

Tabla 13

Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

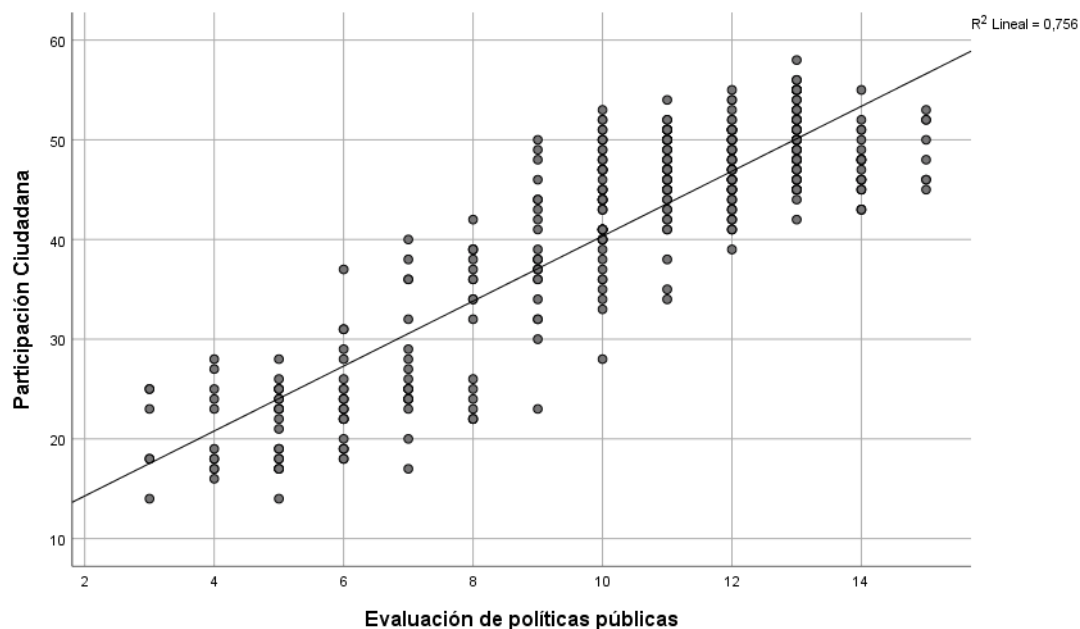
<i>Correlaciones</i>				
			Participación Ciudadana	Evaluación de políticas públicas
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Factor de correlación	1,000	,767
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Evaluación de políticas públicas	Factor de correlación	,767	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** El vínculo resulta relevante a un grado de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 4

Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los hallazgos del estudio de campo.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 13 presenta una conexión relevante de la participación ciudadana y la evaluación de políticas públicas en la Municipalidad de estudio. El factor de asociación Spearman es de 0.767, de un valor $p=0.00$, que demuestra que esta asociación es estadísticamente relevante. Esto conlleva que un nivel superior de participación ciudadana está estrechamente relacionado con un manejo más efectivo de la evaluación de políticas públicas.

En la figura 4, al cuadrar el resultado de correlación (r^2), se observa que el valor de 0.756 sugiere que el 75.6% de la variabilidad en la evaluación de políticas gubernamentales puede explicarse por las diferencias en la participación ciudadana. Este resultado subraya el papel significativo de la implicación ciudadana en la mejora de la evaluación de políticas públicas en el municipio de estudio.

Resultados para el objetivo específico 4.

Tabla 14

Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.

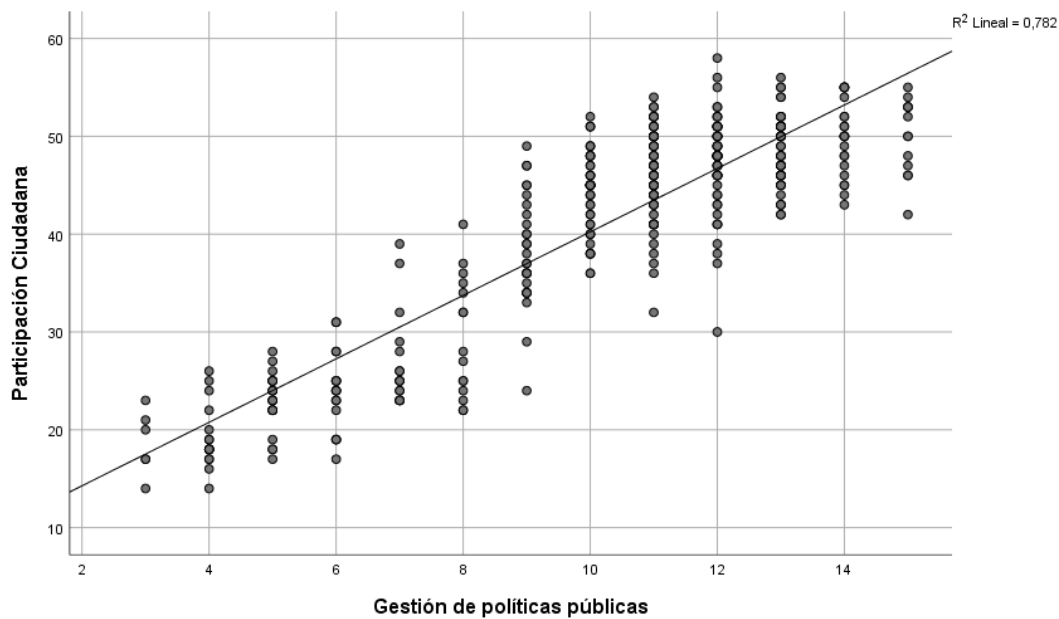
<i>Correlaciones</i>				
			Participación Ciudadana	Gestión de políticas públicas
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Factor de correlación	1,000	,778
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Gestión de políticas públicas	Factor de correlación	,778	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** El vínculo resulta relevante a un grado de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 5

Conexión existente de la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los hallazgos del estudio de campo.



INTERPRETACIÓN

La Tabla 14 presenta una conexión relevante de la participación ciudadana y la gestión de políticas públicas en la Municipalidad de estudio. El factor de asociación Spearman es de 0.778, de un valor $p=0.00$, que demuestra que esta asociación es estadísticamente relevante. Esto conlleva que un nivel superior de participación ciudadana está estrechamente relacionado con un manejo más efectivo de las políticas públicas.

En la figura 5, al cuadrar el resultado de correlación (r^2), se observa que el valor de 0.782 sugiere que el 78.2% de la variabilidad en la administración de políticas gubernamentales puede explicarse por las diferencias en la participación ciudadana. Este resultado subraya el papel significativo de la implicación ciudadana en la mejora de la gestión de políticas públicas en el municipio de estudio.



6.2. Discusión de resultados

Los hallazgos obtenidos "Políticas Públicas". Estos valores superiores a 0.90 indican una excelente fiabilidad de los instrumentos utilizados (Nunnally & Bernstein, 1994). En cuanto a la distribución de los datos, el test de normalidad empleando el estadístico Kolmogorov-Smirnov revela valores-p de indican una significativa asociación favorable de la implicación comunitaria y políticas públicas, lo que confirma una relación estadísticamente significativa. Adicionalmente, el Tau-b de Kendall, con un valor de $\tau_b = 0.689$ y un p-valor de 0.000, respalda estos hallazgos, demostrando una asociación positiva fuerte entre las variables estudiadas. Estos hallazgos concuerdan con estudios anteriores que han observado una conexión positiva del involucramiento ciudadano y la efectividad de las políticas públicas. Por ejemplo, estudios realizados por De Sousa (2018) y Martínez & Álvarez (2020) destacan cómo una mayor participación ciudadana puede mejorar la ejecución y el efecto de los programas públicos, al facilitar una mejor correspondencia entre las exigencias de la comunidad y las decisiones gubernamentales.

Los resultados obtenidos. Estos hallazgos corroboran estudios previos que destacan la influencia positiva del compromiso ciudadano en la creación de estrategias gubernamentales. Según Gómez (2017) y Fernández & López (2019), una participación ciudadana activa contribuye relevantemente a la instauración de normativas más efectivas y representativas, al facilitar la incorporación de múltiples perspectivas y necesidades en la etapa de selección de decisiones. Los hallazgos de nuestra investigación están en consonancia con estos estudios, confirmando que un mayor involucramiento de los pobladores en la dinámica de formulación de políticas puede mejorar la excelencia además, la importancia de los sistemas de



gobierno. Este resultado subraya la importancia de promover sistemas que fomenten el compromiso de los residentes con la mejora de la elaboración de estrategias gubernamentales en la región estudiada, lo que ofrece una sólida base experimental para futuras mediaciones dirigidas a reforzar la asociación entre los residentes y el proceso de elaboración de enfoques.

Este hallazgo es corroborado por el Tau-b de Kendall, que reporta un valor de $\tau_b = 0.610$ y un p-valor de 0.000, confirmando la identificación de una asociación favorable significativa. Tales datos son consistentes con estudios previos que han encontrado que la participación ciudadana es crucial para la efectiva ejecución de normativas gubernamentales. Según los autores López y Mendoza (2018) y Álvarez (2020), una implicación proactiva y constante de los pobladores en las dinámicas de implementación ayuda a asegurar que las normativas se modifiquen mejor a los requerimientos locales y se lleven a cabo de manera más eficaz. Este estudio refuerza la idea de que fomentar una mayor participación ciudadana no solo fortalece la formulación de políticas, sino también su implementación exitosa, al proporcionar un mayor apoyo comunitario y adaptar mejor las políticas a las realidades locales. Por lo tanto, los resultados obtenidos destacan la importancia de integrar a los habitantes en la dinámica de implementación de normativas para potenciar los hallazgos y la eficiencia en el Municipio Provincial de San Román.

La evaluación de la conexión de la participación ciudadana y la evaluación de políticas lo que refuerza la presencia de una conexión positiva y significativa entre las variables. Estos hallazgos se alinean con la literatura existente, que ha documentado cómo la implicación de la comunidad puede mejorar las etapas de



análisis de normativas públicas. Por ejemplo, Vargas y Martínez (2019) y Ramírez (2021) han demostrado que una mayor participación ciudadana no solo facilita una mejor comprensión de las políticas implementadas, sino que también contribuye a una evaluación más precisa y ajustada a las necesidades de la población. Estos estudios sugieren que cuando los ciudadanos están involucrados activamente en la evaluación de políticas, se incrementa la claridad y la responsabilidad, lo que a su vez puede llevar a un incremento en el rendimiento de la ejecución de las estrategias gubernamentales. Así, los resultados de esta indagación subrayan la importancia de promover la participación ciudadana como un mecanismo clave para mejorar la valoración de normativas y, en consecuencia, la eficacia de la administración pública en el Municipio Provincial de San Román.

Estos resultados indican que una mayor participación ciudadana está estrechamente vinculada con una gestión más efectiva de las políticas públicas. Estos hallazgos se alinean con análisis previos que han indicado que el compromiso dinámico de la comunidad puede aumentar significativamente la gestión de políticas públicas. Por ejemplo, Pérez y López (2020) encontraron que en contextos similares, una mayor participación de los pobladores en las dinámicas de gestión contribuye a una mayor eficiencia y efectividad en la implementación de políticas (Pérez & López, 2020). Asimismo, Fernández (2018) argumenta que la implicación de los ciudadanos promueve una mayor claridad y responsabilidad en la gobernanza gubernamental, lo cual puede llevar a una mayor legitimidad y aceptación de las políticas implementadas. Estos estudios respaldan la conclusión de que fomentar la implicación ciudadana es esencial para optimizar el manejo de políticas públicas, corroborando los hallazgos logrados en este estudio.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Los hallazgos del estudio acerca de la relación del apoyo de los residentes y las estrategias públicas en la Región Común de San Román, Juliaca 2024, muestran una asociación significativa entre los factores. El elemento de afiliación Rho de Spearman de 0,841, junto con Tau-b de Kendall de 0,689, ambos con p-ascendentes de ($0,000 < 0,05$), subrayan que existe una relación ideal y mensurablemente significativa entre la cooperación de los residentes y la viabilidad de las estrategias públicas. Estos hallazgos sugieren que un mayor grado de participación ciudadana está correlacionado con una mejora en la elaboración, ejecución y análisis de normativas públicas, resaltando la importancia de integrar a la ciudadanía en las acciones de gestión pública para fortalecer la efectividad y legitimidad de las políticas adoptadas en la región.

SEGUNDA: La investigación sobre la asociación de la cooperación de los residentes y la definición de estrategias públicas en la Región Mancomunada de San Román, Juliaca 2024, demuestra una gran y maravillosa relación de los factores. Elemento de conexión Rho de Spearman de 0,770 y Tau-b de Kendall de 0,618, ambos con p-valores de $0,000 < 0,05$, indican que un mayor grado de participación ciudadana está estrechamente asociado con una formulación más efectiva de políticas públicas. Estos resultados sugieren que una mayor implicación de los ciudadanos en las etapas de formulación



puede optimizar la calidad y pertinencia de las estrategias gubernamentales implementadas en la región.

TERCERA: La valoración de la asociación de la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024, muestra una conexión positiva y significativa. Los resultados indican un factor de correlación de Rho de Spearman de 0.755 y un Tau-b de Kendall de 0.610, ambos con p-valores de $0.000 < 0,05$. Esto sugiere que un mayor nivel de participación ciudadana está asociado con una implementación más efectiva de las políticas públicas. Estos hallazgos destacan la significancia de la implicación participativa de los pobladores para optimizar la ejecución de normativas y programas en la municipalidad.

CUARTA: La investigación sobre la asociación de la cooperación de los residentes y la evaluación de la estrategia pública en la Región Mancomunada de San Román, Juliaca 2024, descubre una afiliación positiva y mensurablemente enorme. Componente de conexión Rho de Spearman de 0,767 y Tau-b de Kendall de 0,612, ambos con p-valores de $0.000 < 0,05$, demuestran que un mayor grado de participación ciudadana está estrechamente vinculado con una evaluación más favorable de las políticas públicas. Estos resultados evidencian que el compromiso activo de los pobladores contribuye significativamente a la percepción y valoración positiva de las políticas implementadas en la municipalidad.



QUINTA: Los hallazgos del análisis revelan una asociación buena y significativa del apoyo de los residentes y de la estrategia pública los ejecutivos en el Distrito Comunal de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de conexión Rho de Spearman de 0,778 y el valor τ_b de Kendall de 0,631, ambos con p-valores de $0.000 < 0,05$, confirman que una mayor participación ciudadana está asociada con una gestión más efectiva de las políticas públicas. Estos hallazgos sugieren que la intervención activa de los ciudadanos cumple un papel crucial en la mejora y eficacia de la gestión de políticas dentro de la municipalidad.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al Titular del Pliego, Gerente Municipal, fortalecer las estrategias de participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca, para potenciar el éxito de las políticas públicas. La implementación de mecanismos más inclusivos y accesibles para la ciudadanía puede mejorar la colaboración en la planificación y realización de políticas, promoviendo un desarrollo más equitativo y eficiente en la región. Se sugiere la creación de foros y canales de comunicación directos que faciliten el feedback ciudadano, certificando que las políticas públicas representen de forma más exacta los requerimientos y prioridades del conjunto poblacional.

SEGUNDA: Para mejorar la formulación de políticas públicas, se recomienda al personal involucrado en la organización, implementación y supervisión de programas y políticas dentro de la municipalidad promover una participación ciudadana más activa y estructurada desde las fases iniciales de la etapa de elaboración. La implementación de encuestas y consultas públicas periódicas puede proporcionar una visión más clara de los requerimientos y opiniones de la comunidad, promoviendo la adaptación de las políticas para que sean más efectivas y ajustadas a las realidades locales.

TERCERA: Es recomendable que las unidades del Municipio Provincial de San Román establezcan sistemas de involucramiento ciudadano que sean eficaces durante la etapa de ejecución de políticas públicas. La



creación de comités ciudadanos o grupos de trabajo que colaboren con las autoridades en la ejecución de políticas puede asegurar una mejor alineación entre las políticas implementadas y las aspiraciones y requerimientos de la comunidad.

CUARTA: Se sugiere desarrollar un sistema de evaluación participativa donde los ciudadanos puedan aportar sus evaluaciones y sugerencias sobre la eficacia de las políticas públicas. La integración de la opinión ciudadana en los procesos de evaluación puede proporcionar perspectivas valiosas para modificar y optimizar las políticas según los hallazgos reales identificados en la comunidad.

QUINTA: Para optimizar la gestión de políticas públicas, se recomienda que la Municipalidad Provincial de San Román fomente una participación ciudadana continua y activa en el proceso de gestión. Esto incluye la implementación de mecanismos de rendición de cuentas y reportes regulares que permitan a los ciudadanos evaluar y dar feedback sobre el progreso y los impactos de las acciones estatales, contribuyendo a una gestión más transparente y efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, R. (2020). *La participación ciudadana y su impacto en la implementación de políticas públicas*. Editorial Universitaria.
- Anderson, J. E. (2011). *Políticas públicas: una introducción*. Pearson Educación.
- Anderson, JE (2006). *Elaboración de políticas públicas: una introducción (6ª ed.)*. Houghton Mifflin.
- Arana (2020). *Participación ciudadana y planeamiento estratégico en la estructura urbana de Sapallanga-Huancayo, 2019-2030*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/40417>
- Bayona (2021). *Participación ciudadana y presupuesto participativo para una gobernanza efectiva para los gobiernos locales en el Perú*. Centro Sur, 5(2).
<https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/163>
- Brewer, GD y DeLeon, P. (1983). *La base de la administración pública*. Publicaciones SAGE.
- Canto (2021). *Gestionar la política. Las políticas públicas desde la perspectiva del poder*. Sociológica (México), 36(104).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732021000300041&script=sci_arttext
- Cardoza (2021). *Participación ciudadana y gestión ambiental en una Municipalidad de Puno, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/119715>
- Castro (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57226>
- Constitución Política del Perú. (1993). Congreso de la República del Perú.
https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/CONSTITUTION_27_11_2021.pdf
- Cunill, N. (1991). *La participación ciudadana en la gestión pública*. CLAD.



- Dahl, RA (1989). *La democracia y sus críticos*. Prensa de la Universidad de Yale.
- De Sousa, L. (2018). *Participación ciudadana y políticas públicas: Un análisis en contextos locales*. Editorial Universitaria.
- Díaz & Pin (2022). *Desafíos de la Participación Ciudadana en los proyectos de desarrollo local del Gobierno Autónomo Descentralizado*.
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2535>
- Dye, T. R. (2013). *Understanding public policy*. Pearson.
- Easton, D. (1985). *El sistema político: un enfoque de procesos*. Alianza Editorial.
- Fernández, J., & López, M. (2019). *Participación ciudadana y eficacia en la formulación de políticas públicas*. Editorial Académica.
- Fernández, M. (2018). *Transparencia y gestión pública: El rol de la participación ciudadana*. Editorial Académica.
- García & Palacios (2022). *Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018)*-. Revista Derecho del Estado, (51), 103-135. <https://doi.org/10.18601/01229893.n51.04>
- Gaventa, J. (2004). *Poder y poder popular: La participación ciudadana en la práctica*. Pluto Press.
- Gavilanes (2021). *Análisis de la institucionalización de la participación ciudadana a través de la creación del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y contraste con su facultad de rendición de cuentas* (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
<http://hdl.handle.net/10644/8513>
- Giddens, A. (2006). *Sociología*. Pearson Educación.



- Gómez, A. (2017). *Impacto de la participación ciudadana en la creación de políticas públicas: Un estudio de caso*. Revista de Políticas Públicas, 12(1), 45-67.
- Held, D. y McGrew, A. (2002). *Globalización/antiglobalización: más allá de la gran división*. Rutledge.
- Hill, M., & Hupe, P. (2009). *Implementación de políticas públicas*. Editorial Tirant lo Blanch.
- Huntington, S. P. (1968). *La participación política y el desarrollo político*. Harvard University Press.
- Inga, Z. M. C., & Inga, E. C. (2022). *Políticas públicas, transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 224-243. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1495
- Kingdom, JW (1995). *Agendas, alternativas y políticas públicas*. HarperCollins.
- Ley N° 26300, Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadanos. (1994). Congreso de la República del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/486431-ley-n-26300>
- Ley N° 28056, Ley Marco del Presupuesto Participativo. (2003). Congreso de la República del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/248582-ley-n-28056>
- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972. (2003). Congreso de la República del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/248587-ley-n-27972>
- Lindblom, CE (1959). *La ciencia de "salir del paso"*. Revisión de la administración pública, 19(2), 79-88.
- López, E., & Mendoza, P. (2018). *Efectos de la participación ciudadana en la ejecución de políticas públicas*. Revista de Gestión Pública, 14(2), 112-130.



- Mamani Chuchi, G. A. (2023). *Política pública y comercio ambulatorio informal en un mercado de la ciudad de Juliaca, 2023*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/122323>
- Martínez, J., & Álvarez, R. (2020). *La participación ciudadana como factor de eficacia en la administración pública*. *Revista de Ciencias Sociales*, 45(2), 123-145.
- May, PJ y Jones, BD (2003). *Implementación de políticas públicas*. *La Revista de Análisis y Gestión de Políticas*, 22(4), 499-516.
- Mendieta (2022). *Políticas públicas contra la violencia de género y los problemas para su implementación: Caso de análisis Guayaquil-Ecuador*. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (17), 211-244. DOI: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2022.0008>
- Misme (2023). *Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, Juliaca, Perú-2023*. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/3356>
- Paredes Checalla, G. E. (2022). *Políticas públicas y la protección de derechos laborales en una empresa de transporte privado de Puno 2022*.
<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/396>
- Pateman, C. (1970). *Participación y teoría democrática*. Cambridge University Press.
- Pateman, C. (1970). *Participación y teoría democrática*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Pérez, R., & López, A. (2020). *Eficiencia en la gestión de políticas públicas y participación ciudadana*. *Revista de Administración Pública*, 29(2), 115-130.
- Peters, BG (1999). *Teoría institucional en ciencia política: El "nuevo institucionalismo"*. Continuo.



- Pollitt, C. y Bouckaert, G. (2011). *Reforma de la gestión pública: un análisis comparativo*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Ponce Pilco, J. (2023). Las políticas públicas en prevención de la corrupción en la gestión pública en el Gobierno Regional de Puno, 2022. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/674>
- Putnam, RD (2000). *Solo bolos: el colapso y el resurgimiento de la comunidad estadounidense*. Simón y Schuster.
- Ramírez, J. (2021). *Participación ciudadana y evaluación de políticas públicas: Una revisión crítica*. Editorial Académica.
- Rodas, RAW (1997). *Comprender la gobernanza: redes de políticas, gobernanza, reflexividad y rendición de cuentas*. Prensa Universitaria Abierta.
- Sabatier, PA (1986). *Enfoques de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba para la investigación de implementación*. Revista de Políticas Públicas, 6(1), 21-48.
- Schattschneider, EE (1960). *El pueblo semisoberano: una visión realista de la democracia en Estados Unidos*. Holt, Rinehart y Winston.
- Stiglitz, JE (2002). *La globalización y sus descontentos*. W.W. Norton y compañía.
- Tilly, C. (2004). *Movimientos sociales, 1768-2004*. Editores de paradigma.
- Truman, DB (1951). *El proceso gubernamental: intereses políticos y opinión pública*. Knopf.
- Vargas (2022). *Políticas públicas y tráfico ilícito de drogas en un distrito de la región Vraem, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106055>
- Vargas, M., & Martínez, L. (2019). *El impacto de la participación ciudadana en la evaluación de políticas públicas*. Revista de Ciencias Sociales, 23(1), 89-104.



ANEXOS



Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?	Determinar la relación entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	Existe una relación directa entre la participación ciudadana y políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	Variable 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA 1. Participación electoral 2. Participación consultiva 3. Participación directa 4. Participación en movilizaciones	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población de estudio está conformada por funcionarios, empleados y ciudadanos que participan directamente en la Municipalidad Provincial de San Román, sumando un total de 235,110 individuos.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?	a. Analizar la relación entre la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	a. Existe una relación directa la participación ciudadana y la formulación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	Variable 2: POLÍTICAS PÚBLICAS 1. Formulación de políticas públicas 2. Implementación de políticas públicas 3. Evaluación de políticas públicas 4. Gestión de políticas públicas	MUESTRA De acuerdo a la fórmula es de 384 personas. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
b. ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?	b. Evaluar la relación entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	b. Existe una relación directa entre la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.		
c. ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?	c. Analizar la relación entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	c. Existe una relación directa entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.		
d. ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024?	d. Analizar la relación entre la participación ciudadana y gestión de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.	d. Existe una relación directa entre la participación ciudadana y evaluación de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024.		



Anexo 2: Matriz de datos

*ESTADISTICA_Yudith Roxana Quispe.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

5 : v_01 51 Visible: 31 de 31 variables

	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC 10	PC 11	PC 12	PP 1	PP 2	PP 3	PP 4	PP 5	PP 6	PP 7	PP 8	PP 9	PP 10	PP 11	PP 12
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2
3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	3	3	4	3	4
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
6	6	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5
7	7	3	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	3	5	5
8	8	3	4	4	3	4	3	3	5	3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	4
9	9	5	3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5
10	10	5	3	3	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3
11	11	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	3
12	12	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
13	13	2	1	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	1	2
14	14	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3
15	15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
16	16	4	4	3	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	17	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5
18	18	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3
19	19	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	3	2	4	2	2	3	2
20	20	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2
21	21	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2
22	22	3	3	5	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	4
23	23	5	4	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4
24	24	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4
25	25	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	5
26	26	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4

Vista de datos Vista de variables

Segmentar archivo IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*ESTADISTICA_Yudith Roxana Quispe.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

5 : v_01 51 Visible: 31 de 31 variables

	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC 10	PC 11	PC 12	PP 1	PP 2	PP 3	PP 4	PP 5	PP 6	PP 7	PP 8	PP 9	PP 10	PP 11	PP 12	
55	55	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4	3	3	4	5	3	4	4	5	3	5	4
56	56	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3
57	57	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3
58	58	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2
59	59	2	3	3	2	1	1	1	1	3	1	3	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3
60	60	3	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
61	61	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	3
62	62	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5
63	63	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4
64	64	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	3	3	5	3	4	3	5	4	3	3	3
65	65	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5
66	66	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5
67	67	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5
68	68	1	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	1	2	3	3	1	3	2	1	2	2	2	1	1
69	69	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
70	70	3	1	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3
71	71	4	4	3	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5
72	72	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
73	73	3	4	4	3	5	3	3	5	4	3	4	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	4	4	3
74	74	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	
75	75	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	4	4	4	2
76	76	4	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3
77	77	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2
78	78	3	1	1	1	2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	2	1
79	79	5	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5
80	80	5	5	4	5	4	5	3	3	5	3	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



*ESTADISTICA_Yudith Roxana Quispe.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

5-v_01 51 Visible: 31 de 31 variables

	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC 10	PC 11	PC 12	PP 1	PP 2	PP 3	PP 4	PP 5	PP 6	PP 7	PP 8	PP 9	PP 10	PP 11	PP 12
118	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3
119	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
120	5	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3
121	3	3	4	3	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4
122	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5	4
123	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5
124	3	3	3	5	5	5	3	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	3	5
125	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	3	3
126	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
127	2	3	2	1	2	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	1
128	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5
129	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
130	3	3	5	4	3	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	5
131	3	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4
132	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	2
133	3	2	3	2	2	3	4	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	2
134	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1
135	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	1	1	3
136	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	4	4	3	3
137	5	4	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	3	4	3	4	5	3	4	3
138	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4
139	5	5	3	3	4	5	4	3	3	5	5	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4
140	3	5	3	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4
141	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5
142	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	5
143	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4
144	1	3	1	3	3	3	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	2	3	3	1	3
145	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*ESTADISTICA_Yudith Roxana Quispe.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

389: PC7 Visible: 31 de 31 variables

	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC 10	PC 11	PC 12	PP 1	PP 2	PP 3	PP 4	PP 5	PP 6	PP 7	PP 8	PP 9	PP 10	PP 11	PP 12	
360	4	4	3	3	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	3	4	3	2	3	3	2	4	
361	2	2	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	
362	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	
363	3	1	1	1	3	1	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	1	2	
364	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	
365	5	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
366	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
367	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	5	4	5	5	5	4	4	
368	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	4	
369	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	3	5	5	4	3	3	
370	5	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	
371	4	4	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	
372	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	
373	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
374	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	2	3	1	3	3	1	3	1	3	
375	3	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	4	
376	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
377	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3	5	4	3	4	5	5	
378	5	4	5	3	3	5	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	5	
379	2	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
380	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	2	4	2	4	3	2	
381	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
382	1	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	4	
383	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	
384	3	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	3	
385																									
386																									
387																									

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Anexo 3: Instrumento(s) de Investigación

**UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

Título: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

CUESTIONARIO

El objetivo de este cuestionario es conocer la **participación ciudadana** en el ámbito de las políticas públicas implementadas por la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. Te pedimos que respondas a las preguntas con la mayor objetividad y veracidad posible. Tu colaboración es esencial para la realización de este estudio.

1. Nunca	2. Rara vez	3. A veces
4. Frecuentemente		5. Siempre

DIMENSIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Participación electoral					
1. ¿Con qué frecuencia participas en las elecciones locales realizadas en la municipalidad?					
2. ¿Con qué frecuencia te involucras en las campañas municipales para promover candidatos o propuestas?					
3. ¿Con qué frecuencia te aseguras de estar inscrito en el padrón electoral de la municipalidad?					
Participación consultiva					
4. ¿Con qué frecuencia asistes a las audiencias municipales convocadas por la municipalidad?					
5. ¿Con qué frecuencia participas en las encuestas realizadas por la municipalidad para conocer la opinión de los ciudadanos?					
6. ¿Con qué frecuencia presentas sugerencias y opiniones durante las consultas públicas organizadas por la municipalidad?					
Participación directa					
7. ¿Con qué frecuencia participas en comités vecinales que colaboran con la municipalidad?					
8. ¿Con qué frecuencia estás involucrado en los programas municipales de la municipalidad?					
9. ¿Con qué frecuencia presentas propuestas y sugerencias durante las sesiones del consejo municipal?					



Participación en movilizaciones					
10. ¿Con qué frecuencia participas en manifestaciones locales relacionadas con temas de interés comunitario?					
11. ¿Con qué frecuencia organizas o colaboras en la organización de movilizaciones comunitarias para abordar problemas locales?					
12. ¿Con qué frecuencia apoyas peticiones colectivas presentadas a la municipalidad?					



CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer las **políticas públicas** implementadas por la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica. Agradecemos anticipadamente su colaboración por ser trascendente para este estudio.

1. Nunca	2. Rara vez	3. A veces
4. Frecuentemente		5. Siempre

DIMENSIONES DE POLÍTICAS PÚBLICAS	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Formulación					
1. ¿Con qué frecuencia se realiza un análisis de necesidades para definir problemas prioritarios en la municipalidad?					
2. ¿Con qué frecuencia se generan propuestas de solución basadas en el análisis de problemas identificados?					
3. ¿Con qué frecuencia se consulta a las partes interesadas durante la formulación de políticas públicas?					
Implementación					
4. ¿Con qué frecuencia se desarrollan proyectos específicos para implementar las políticas públicas en la municipalidad?					
5. ¿Con qué frecuencia se asigna presupuesto para los proyectos relacionados con las políticas públicas?					
6. ¿Con qué frecuencia se realiza un seguimiento para asegurar que los proyectos se implementen según lo planeado?					
Evaluación					
7. ¿Con qué frecuencia se generan informes sobre los resultados y efectos de las políticas públicas implementadas?					
8. ¿Con qué frecuencia se evalúa la efectividad de las políticas públicas en alcanzar sus objetivos?					
9. ¿Con qué frecuencia se recopila retroalimentación de los beneficiarios sobre las políticas públicas?					
Gestión					
10. ¿Con qué frecuencia se coordinan las actividades de diferentes agencias municipales para implementar políticas públicas?					
11. ¿Con qué frecuencia se elaboran informes de gestión sobre la administración de las políticas públicas?					
12. ¿Con qué frecuencia se comunica a la ciudadanía sobre las decisiones tomadas en la gestión de políticas públicas?					

Anexo 4: Validez del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024.

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : Roberto Payé Colquehuanea
PROFESIÓN : Licenciado en Administración
CARGO ACTUAL : Director de EP. Administración y Marketing
GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tarrayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 46\%$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ($C > 75\% = 0,75$)
Desaprobado ($C < 75\% = 0,75$)

Lugar y fecha: Juliaca 31 de Julio de 2024

Firma
DNI N° 02145494
N° Celular 996-973377



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 18 - 12 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YUDITH ROXANA QUISPE LIMA

Dirección: CENTRO POBLADO UNTUCA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72015831

Teléfono: 913 668 034 email: yudithquispelima96@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Ciudadano, municipalidad, participación.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?
1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

18

- 12 - 2024

Fecha