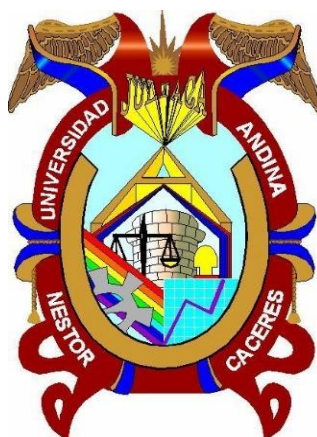




**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**  
**MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**



**IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**MERY HUAYHUA ARIVILCA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA**

**MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**

**JULIACA - PERÚ**

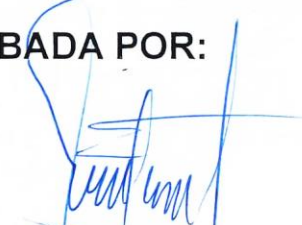
**2025**





**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**  
**MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**  
**IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL**  
**NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024**

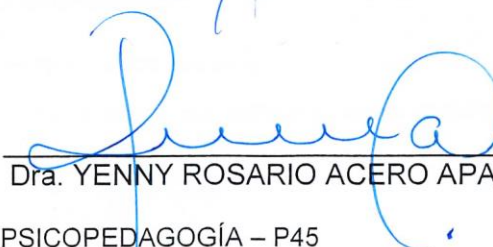
**TESIS PRESENTADA POR:**  
**MERY HUAYHUA ARIVILCA**  
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAESTRO EN PSICOLOGÍA**  
**MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE DEL JURADO** :   
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**MIEMBRO DEL JURADO** :   
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**MIEMBRO DEL JURADO** :   
Dr. ARNALDO YANA TORRES

**ASESOR DE TESIS** :   
Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** : PSICOPEDAGOGÍA – P45



## UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 038-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 09 de enero del 2025

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-015321 presentado por el (a) Bachiller, **MERY HUAYHUA ARIVILCA**, quien solicita nominación de jurados y Fecha y hora de sustentación de tesis, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Bachiller. **MERY HUAYHUA ARIVILCA**, con número de DNI. **02306870** y con número de matrícula **1420100401**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la tesis titulado: **IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024**, para optar el GRADO de MAESTRO EN PSICOLOGÍA Mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N° 1445-2024-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N° 2200-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **PSICOPEDAGOGÍA – P45**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 00077 de fecha 03 de enero del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - **DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe final de la investigación (BORRADOR DE TESIS), del (la) Bach: **MERY HUAYHUA ARIVILCA**, para optar el GRADO de MAESTRO EN PSICOLOGÍA, Mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - **NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo miembro	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor	: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

**ARTÍCULO TERCERO.** - **PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Fecha	: Viernes 10 de enero 2025
Hora	: 05:00 p.m.
Lugar	: Aula N° 310 EPG-UANCV-JULIACA

**ARTÍCULO CUARTO.** - el Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.  
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
Director de la Escuela de Posgrado





# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 02200-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 10 de diciembre de 2024

#### VISTOS:

El Expediente N° 2024-014110 de fecha 19 de noviembre de 2024, el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, con DNI N° 02306870, código de matrícula N° 1420100401, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 001119-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 02 de diciembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N°2024-014110 el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024** Línea de investigación **PSICOPEDAGOGÍA – P45**, para optar el **GRADO de MAESTRO EN PSICOLOGÍA**, mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 001119-2024-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024** presentado por el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR**, como **ASESOR** al (a) **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
DIRECCIÓN  
JULIACA - PERÚ  
Dr. Leopoldo Wenceslao Cárdenas Gálvez  
DIRECTOR (a)

DISTRIBUCIÓN:  
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.  
AGU 11/12/2024



## UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01445-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 12 de Setiembre de 2024

#### VISTOS:

El Expediente N° 2024-010557 de fecha 27 de agosto de 2024, el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, con DNI N° 02306870, código de matrícula N° 1420100401, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00485-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 10 de setiembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-010557 el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024** Línea de investigación **PSICOPEDAGOGÍA – P45**, para optar el **GRADO de MAESTRO EN PSICOLOGÍA** con mención en: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00485-2024-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024** presentado por el (la) Bach. MERY HUAYHUA ARIVILCA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA.**

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
DIRECCIÓN  
JULIACA - TESIS  
DIRECTOR (e)



## IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	7%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.tecnojuliaca.edu.pe">www.tecnojuliaca.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ucss.edu.pe">repositorio.ucss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%



## Metadatos complementarios - UANCV

<b>TITULO</b>	
<b>IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	MERY HUAYHUA ARIVILCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02306870
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0003-5099-9086">https://orcid.org/0009-0003-5099-9086</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-9783-7733">https://orcid.org/0000-0002-9783-7733</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>



<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6740-5024">https://orcid.org/0000-0002-6740-5024</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	PSICOPEDAGOGÍA – P45
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA</p> <p><b>País:</b> PERÚ</p> <p><b>Departamento:</b> PUNO</p> <p><b>Provincia:</b> SAN ROMÁN</p> <p><b>Distrito:</b> JULIACA</p> <p>-15.48795, -70.15602</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/XecLUFAio4GKhvdy8">https://maps.app.goo.gl/XecLUFAio4GKhvdy8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2024 – ENERO 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a> Psicología <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>
- Librería	



UNIVERSIDAD ANDINA "INSTITUTO CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACIÓN - EPG



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo MERY HUAYHUA ARIVILCA, identificado con DNI

Nro. 02306870 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

“IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024”

Asesorado por: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

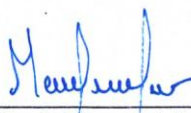
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 24 de ENERO del 2025

  
FIRMA (ASESOR)

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mí persona, por el esfuerzo, la dedicación y la perseverancia que me llevaron a culminar esta tesis. Cada momento de trabajo y cada desafío superado han sido pasos hacia este logro. ¡Aquí está el fruto de mi esfuerzo!



## AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" y a la Escuela de Posgrado por su asistencia, recursos y ambiente propicio que facilitaron mis esfuerzos de investigación. Su compromiso con la formación académica ha sido fundamental en este proceso.



**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE FIGURAS .....	viii
ABREVIATURAS.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

1.1. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SITUACIONAL.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.6. VARIABLES E INDICADORES .....	19

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS .....	27
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	34



**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN ..... 38

3.2. MÉTODOS APLICATIVOS A LA INVESTIGACIÓN ..... 38

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN ..... 38

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN ..... 38

3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 39

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA ..... 39

3.7. TÉCNICAS, FUENTE E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN ..... 41

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ..... 42

3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.. 43

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. RESULTADOS EN BASE A LOS OBJETIVOS ..... 44

4.2. DISCUSIÓN ..... 54

CONCLUSIONES..... 57

RECOMENDACIONES ..... 59

BIBLIOGRAFÍA ..... 60

ANEXOS ..... 67

    Anexo 1: Matriz de consistencia ..... 67

    Anexo 2: Matriz de datos ..... 68

    Anexo 3: Instrumento de recolección de datos ..... 84

    Anexo 4: Validación de expertos ..... 88

    Anexo 5: Evidencias fotográficas ..... 91



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	19
<b>Tabla 2</b> Descripción de la población de la investigación .....	39
<b>Tabla 3</b> Descripción de la muestra de la investigación .....	40
<b>Tabla 4</b> Credibilidad de la variable 1: tutoría educativa .....	43
<b>Tabla 5</b> Credibilidad de la variable 2: inteligencia emocional.....	43
<b>Tabla 6</b> Niveles de encuesta de la tutoría educativa y sus dimensiones .....	44
<b>Tabla 7</b> Niveles de encuesta de la inteligencia emocional y sus dimensiones .....	46
<b>Tabla 8</b> Relación entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional .....	48
<b>Tabla 9</b> Contrastación de hipótesis de la tutoría educativa con la inteligencia emocional.....	49
<b>Tabla 10</b> Relación entre la tutoría preventiva y la inteligencia emocional .....	49
<b>Tabla 11</b> Contrastación de hipótesis de la tutoría preventiva con la inteligencia emocional.....	50
<b>Tabla 12</b> Relación entre la tutoría de desarrollo y la inteligencia emocional....	51
<b>Tabla 13</b> Contrastación de hipótesis de la tutoría de desarrollo con la inteligencia emocional.....	52
<b>Tabla 14</b> Relación entre la tutoría correctiva y la inteligencia emocional .....	53
<b>Tabla 15</b> Contrastación de hipótesis de la tutoría correctiva con la inteligencia emocional.....	54



ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

**Figura 1** Niveles de encuesta de la tutoría educativa y sus dimensiones..... 45

**Figura 2** Niveles de encuesta de la inteligencia emocional y sus dimensiones 47

**Figura 3** Relación entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional ..... 48

**Figura 4** Relación entre la tutoría preventiva y la inteligencia emocional ..... 50

**Figura 5** Relación entre la tutoría de desarrollo y la inteligencia emocional .... 51

**Figura 6** Relación entre la tutoría correctiva y la inteligencia emocional ..... 53



## ABREVIATURAS

- UNESCO** : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- IESTP** : Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
- IE** : Inteligencia Emocional
- TOE** : Tutoría y Orientación Educativa
- I EP** : Institución Educativa Primaria
- IE** : Institución Educativa
- UNA** : Universidad Nacional del Altiplano
- OTUPI** : Oficina de Tutoría y Prevención Integral



## RESUMEN

**Objetivo.** – En este caso, el fin del estudio se basó en determinar si la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional, tomado como sujetos en evaluación a los estudiantes que se preparan en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024. **Método y herramientas.** – La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y el característico tipo básico, como el nivel explicativo, con una población de 1 135 educandos del IESTP “Manuel Núñez Butrón”, junto a una muestra no probabilística de 200 educandos de la misma. Las influencias se determinaron con el modelo de regresión lineal utilizando SPSS versión 26. **Resultados.** - El resultado en cuanto a la interpretación de regresión lineal, se hace referencia de que existe una influencia significativa, igual a 0.000 por ende, se determina que el coeficiente de regresión lineal simple es relevante al 0.05; y, de acuerdo a los niveles se obtuvo que, el 43% que son 85 estudiantes percibieron que a veces se presenta una adecuada tutoría educativa; y en la inteligencia emocional, de los educandos encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133, mencionan que a veces ponen en práctica su inteligencia emocional. **Conclusiones.** – En definitiva, se concluye que existe una influencia significativa de 0,000 menor a 0.05, y una correlación precisa con un índice de eficiencia aceptable de  $R^2 = 0,345$ ; por lo que se precisa que la variable 1: tutoría educativa influye sobre la variable 2: inteligencia emocional; evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. “Manuel Núñez Butrón” de Juliaca, indicando que si la tutoría educativa es adecuada existirá un mayor desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto mencionado.

**Palabras clave:** Tutoría, educación, inteligencia emoción, estudiantes.



## ABSTRACT

**Objective.** - In this case, the purpose of the studied is based on determining whether educational tutoring influences emotional intelligence, taking as subjects in evaluation the students who are preparing at the Manuel Núñez Butrón Public Technological Higher Education Institute of Juliaca, 2024. **Method and tools.** - The methodology used was the determining quantitative approach, non-experimental design, and the characteristic basic type, such as the explanatory level, with a population of 1,135 students from the IESTP "Manuel Núñez Butrón", along with a non-probabilistic sample of 200 students from the same. The influences were determined with the linear recession model using SPSS version 26. **Results.** - The result regarding the interpretation of linear regression, it is referred to that there is a significant influence, equal to 0.000 therefore, it is determined that the coefficient of simple linear regression is relevant at 0.05; and, according to the levels it was obtained that, 43% that are 85 students perceived that sometimes there is adequate educational tutoring; and in emotional intelligence, of the students surveyed it could be observed that, 67% that are 133, mention that sometimes they put their emotional intelligence into practice. **Conclusions.** - In short, it is concluded that there is a significant influence of 0.000 less than 0.05, and a precise correlation with an acceptable efficiency index of  $R^2 = 0.345$ ; therefore it is specified that variable 1: educational tutoring influences variable 2: emotional intelligence; evaluation that was applied to students who attend the I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" of Juliaca, indicating that if educational tutoring is adequate there will be a greater development of emotional intelligence in students of the aforementioned Institute.

**Keywords:** Tutoring, education, emotional intelligence, students.



## INTRODUCCIÓN

En la época reciente, la formación académica avanzada ha comenzado a reconocer la trascendencia de la dimensión emocional a lo largo del progreso integral de los estudiantes. Tradicionalmente, el enfoque educativo ha dedicado a impartir conocimientos técnicos y académicos, dejando en segundo plano el aspecto emocional y social que también desempeña un rol vital y esencial dentro del rendimiento y bienestar de los educandos.

Cabe señalar que, la tutoría educativa, considerada de la misma manera que un proceso de asistencia personalizada, ha sido tradicionalmente una herramienta para impulsar el avance académico de los educandos. Sin embargo, su potencial va más allá de lo académico, ya que, ofrece un espacio propicio para que los tutores trabajen aspectos emocionales y sociales de los educandos, contribuyendo a la mejora de sus habilidades socioemocionales.

Con todo, estudios actuales han puesto de manifiesto que la poco reconocida inteligencia emocional (IE), entendida como la aptitud de distinguir, interpretar y moderar las emociones internas y ajenas influye profundamente en los logros académicos y personales de los alumnos. En este contexto, la tutoría educativa emerge de manera similar a un entorno clave a fin del fomento y progreso de la IE en el ámbito académico.

En este sentido, la interdependencia en el ámbito de tutoría educativa y la significativa inteligencia emocional se convierte en un tema de gran relevancia, dado que un adecuado acompañamiento emocional puede mejorar el potencial y cualidad de los educandos para gestionar el estrés, la frustración y las dificultades interpersonales, factores que influyen de manera directa en su desempeño académico.



Por lo tanto, el trabajo académico titulado "IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024", se recomienda por el considerable análisis antes mencionado. La tesis se divide en la forma siguiente:

**Capítulo I:** Este capítulo está dedicado a la formulación del específico y crucial planteamiento de investigación, la identificación del determinado problema, la fundamentación y justificación, así como la dirección y fin del estudio, y también las respectivas hipótesis, junto a la operacionalización de las variables.

**Capítulo II:** El presente segmento contendrá el fundamento teórico de las dos variables proyectadas, tal como los respectivos antecedentes en la dimensión internacional, nacional y regional.

**Capítulo III:** Seguidamente, en este segmento se tratarán los métodos, las categorías de investigación, los diseños y el grado de pertinencia.

**Capítulo IV:** Se presentan los hallazgos y sus determinadas interpretaciones individuales y detalladas, así como el debate sobre los hallazgos pertinentes. Tras la conclusión, se presentarán las recomendaciones, al igual que la sección adicional de material complementario (anexos).



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SITUACIONAL

Según Peña (2018) “se han realizado numerosos estudios de investigación sobre la tutoría, sobre todo a nivel internacional, en los que se ha observado que la función que desempeñan los tutores está infravalorada, lo que provoca una disminución de la motivación para cumplir este papel”. Sin embargo, debe tomarse en cuenta la función que cumple un tutor, ya que según la UNESCO (2015) es importante ofrecer a los alumnos apoyo y acompañamiento a través de las tutorías para potenciar sus habilidades socioemocionales. En consecuencia, la presencia constante del tutor(a) debe priorizarse en este modelo de trabajo a distancia. Porque el trabajo de los tutores no solo es apoyarlos en sus avances académicos sino también en el control de sus emociones, ya que esta también repercutirá en sus calificaciones y avance académico.

Un problema frecuente entre los jóvenes de la sociedad contemporánea es su incapacidad para ser capaz de identificar propias emociones y estados afectivos. Esta falta de reconocimiento sugiere que carecen de conocimientos o no practican la inteligencia emocional, lo que se traduce en un proceso de socialización negativo, insensibilidad e incapacidad para resolver conflictos de forma asertiva. (Muñoz M. , 2019)

Es entonces que Goleman (2022) declara que, la IE es la facultad de discernir sus emociones y las ajenas y/o externas, con lo que el individuo mejora sus



interacciones sociales y, a su vez, aumenta su productividad y la de su entorno, en la medida en que tiene la habilidad de impactar favorablemente su entorno.

En otro sentido, en España las constataciones realizadas en un estudio en específico, revelaron que, en inteligencia emocional, los varones solo se hallaron con un porcentaje de 33.5% lo que demuestra el nivel bajo en el que se hallan en lo que vendría hacer la inteligencia emocional (Esnola et al., 2017).

Según Flores (2012) "dentro de la educación primaria, se observa un creciente descuido de los estándares morales y una disminución del entusiasmo por las actividades académicas; la ausencia comportamiento responsable dentro y fuera del espacio educativo es un problema persistente en los centros de enseñanza, que varía en intensidad. La familia ejerce una influencia directa en la manera de comportarse de los educandos en clase, mientras que la desestructuración familiar y las discordias familiares repercuten de forma adversa en la conducta y las actitudes de los infantes y adolescentes en el espacio de enseñanza".

Históricamente, se pensaba que quienes tenían el mayor coeficiente intelectual estaban destinados intrínsecamente al éxito; sin embargo, las investigaciones indican que este atributo por sí solo es insuficiente, considerando que la inteligencia emocional también es crucial. En consecuencia, es esencial desarrollar tácticas que permitan a los alumnos comprenderse, apreciarse y respetarse a sí mismos, facilitando así su capacidad para relacionarse con los demás (Villa, 2018).

Marin (2017) asegura que el subdesarrollo de la inteligencia emocional contribuye a la violencia juvenil, ya que la incapacidad de articular sentimientos de frustración, ira y alegría lleva a los individuos a recurrir a la agresión o a acciones impulsivas que resultan en daños físicos a otros, obstruyendo así la convivencia pacífica y armoniosa.

Es ahí donde ingresa la importancia de la tutoría ya que según Cruzata et al. (2018) la tutoría, facilita la adquisición de la formación esencial para que los estudiantes

tengan éxito como profesionales, investigadores y educadores; para que tomen decisiones significativas en relación con sus actividades académicas; y para que cultiven las destrezas, habilidades, posturas y cualidades indispensables tanto en el sector académico como en el individual y escenario social.

Según Condori (2023) los jóvenes deberían igualmente poseer la facultad para controlar y dirigir el estrés y las exigencias inherentes a la enseñanza, así como de hacer frente a la frustración y el agotamiento que pueden producirse. La incapacidad para gestionar las emociones puede afectar negativamente a su rendimiento profesional, lo que quizá repercuta en su educación. Pero como lo harán estos sin un apoyo o consejero, sin alguien al cual puedan escuchar y ser escuchados.

A esto Vargas (2019) señala que la tutoría, es crucial para organizar los asuntos estudiantiles; por lo tanto, es imperativo que cada institución educativa emplee a un tutor responsable de supervisar los posibles problemas entre los estudiantes, lo que como último recurso incrementara la productividad académica general de la institución.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. *Pregunta general*

**PG.-** ¿De qué manera la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?

### 1.2.2. *Preguntas específicas*

**PE1.-** ¿De qué manera la tutoría preventiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?

**PE2.-** ¿De qué manera la tutoría de desarrollo influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?



**PE3.-** ¿De qué manera la tutoría correctiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Se justificará teóricamente esta investigación porque la tutoría es un proceso fundamental en la instrucción terciaria y en el estudio académica, ya que proporciona amplia asistencia a los educandos a lo largo de su itinerario educativo. Este estudio buscara explorar y justificar la trascendencia la tutoría en la determinada inteligencia emocional, en el transcurso de los diferentes autores, doctrinas y teorías, para así tener un entendimiento más profundo del tema.

Igualmente, se considera justificada bajo el ámbito práctico, ya que pretende establecer objetivos y evaluar si la tutoría educativa afecta a la inteligencia emocional de los alumnos, lo que dará lugar a proponer estrategias que, una vez aplicadas, puedan influir positivamente en la bienestar y condiciones de vida de los educandos.

Por otro lado, posee una justificación metodológica, puesto que la óptica de investigación elegida tendrá fundamento en el diseño metodológico no experimental de tipo explicativo de enfoque cuantitativo, todo esto el fin de realizar el estudio de acuerdo con el contexto, lo que aportará experiencias que otros investigadores podrán utilizar para llevar a cabo nuevas investigaciones más completas y profundas.

### 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.4.1. *Objetivo general*

**OG.-** Determinar si la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.



## **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE1.-** Analizar si la tutoría preventiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**OE2.-** Evaluar si la tutoría de desarrollo influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**OE3.-** Analizar si la tutoría correctiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Hipótesis general**

**HG.-** La influencia de la tutoría educativa en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

**HE1.-** La influencia de la tutoría preventiva en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**HE2.-** La influencia de la tutoría de desarrollo en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**HE3.-** La influencia de la tutoría correctiva en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.



### 1.6. VARIABLES E INDICADORES

#### 1.6.1. Conceptualización de variables

##### Variable I: TUTORÍA EDUCATIVA

- Tutoría preventiva
- Tutoría de desarrollo
- Tutoría correctiva

##### Variable II: INTELIGENCIA EMOCIONAL

###### Dimensiones

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Manejo de estrés
- Adaptabilidad
- Impresión positiva

#### 1.6.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías
<b>TUTORIA EDUCATIVA</b>	Tutoría preventiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establece estrategias de prevención.</li> <li>▪ Implementa estrategias preventivas.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6	
	Tutoría de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establece estrategias de desarrollo de la acción tutorial.</li> <li>▪ Implementa estrategias de desarrollo de la acción tutorial.</li> </ul>	7, 8, 9, 10, 11, 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nunca</li> <li>▪ Casi Nunca</li> <li>▪ A veces</li> <li>▪ Casi siempre</li> <li>▪ Siempre</li> </ul>
	Tutoría correctiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establece estrategias de corrección.</li> <li>▪ Implementa estrategias correctivas.</li> </ul>	13, 14, 15, 17, 18	



### INTELIGENCIA EMOCIONAL

Intrapersonal	▪ Autoconciencia emocional.	2, 6,	
	▪ Autorrealización.	12, 14,	
	▪ Asertividad.	21, 26	
	▪ Independencia.		
Interpersonal	▪ Empatía.	1, 4,	
	▪ Comunicaciones interpersonales.	18, 23,	
	▪ Responsabilidad social.	28, 30	
Manejo de estrés	▪ Tolerancia al estrés.	5, 8, 9,	▪ Nunca
	▪ Control de impulsos.	17, 27, 29	▪ Casi Nunca
Adaptabilidad	▪ Solución de problema.	10, 13,	▪ A veces
	▪ Prueba de la realidad.	16, 19,	▪ Casi siempre
	▪ Flexibilidad.	22, 24	▪ Siempre
Impresión positiva	▪ Felicidad Optimismo.	3, 7, 11, 15, 20, 25	

Nota: Elaboración propia



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. *Antecedentes a nivel internacional*

**Silano** (2024) en su investigación concretada en Venezuela, busco, analizar los puntos de vista sobre la fundamentalidad de la inteligencia emocional en el contexto de la tutoría de investigación. Este estudio implementa un método cualitativo dentro de un paradigma interpretativo, incluyendo la toma de parte de veinte educandos graduados en el campo de la educación. Resultados: En consecuencia, se establecieron cuatro categorías: problemas de la relación tutorial, atributos de un tutor eficaz, clasificaciones de tutores y categorías de tesistas. Se determina que la inteligencia emocional es esencial para abordar los obstáculos encontrados en el proceso tutorial, y es un atributo crítico que debe poseer un instructor eficaz.

**Jimbo** (2020) en su investigación efectuada dentro de Ecuador, se estableció a modo de objetivo, analizar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que se daba en los educandos de secundaria. El enfoque metodológico utilizó un diseño cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Se incluyeron 159 adolescentes de la organización educativa "LA PROVIDENCIA DE AZOGUES", escogidos con el uso de selección aleatoria estratificada en tres niveles de bachillerato: 50 de primer año, 56 de segundo año y 53 de tercer año, con edades situadas entre 14



y 17 años. Resultados: La inteligencia emocional de los modelos examinados fue mayoritariamente homogénea, presentando la mayoría (53,5%) un nivel medio de aptitud emocional considerablemente desarrollada, en comparación, una parte minoritaria (1%) mostró notables insuficiencias en sus habilidades emocionales.

**Hernandez** (2020), por su parte, desempeño una fundamental investigación en Barranquilla, se estableció a modo de objetivo, Examinar la correlación en el marco de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de 5º de IE "ANTONIO JOSÉ DE SUCRE". La metodología fue racionalista-deductiva, con el uso de un enfoque complementario que incluyó elementos cuantitativos y cualitativos; el diseño del estudio fue no experimental. Resultados: Se hizo hincapié en el significado de la inteligencia emocional en el desarrollo educativo de los educandos, para que sean capaces de distinguir sus propias emociones y las de los demás, y así estén aptos para confrontar las contiendas sin obstaculizar el pensamiento racional.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional**

**Rojas** (2022) en su investigación desempeñada en Lima, se estableció a modo de objetivo, Evaluar el impacto de la tutoría y asesoría educativa en las capacidades emocionales de los educandos de 4º de nivel secundario en el centro de enseñanza "SAN JUAN DE LURIGANCHO". En el aspecto metodológico, se enfocó en el nivel explicativo y un diseño de estudio no experimental, transversal, correlacional-causal. Resultados: El estudio muestra que la tutoría y el asesoramiento educativo inciden en gran medida en las capacidades emocionales, con una frecuencia de dependencia del 80,2%.

**Muñoz** (2019) en su investigación realizada en Cajamarca, se estableció a modo de objetivo, explorar, delimitar y contrastar el impacto de la tutoría y la asesoría educativa en la inteligencia emocional de los determinados sujetos de estudio, en esta situación los educandos de quinto de secundaria de la IEP "NUEVO MUNDO" emplazado en Cajamarca. Metodológicamente fue de método deductivo analítico



estadístico, además se alinea al tipo explicativo y el diseño preexperimental. Resultados: El desenlace del estudio indican que la implementación del programa de tutoría y orientación educativa TOE no tuvo un impacto estadísticamente significativo en la inteligencia emocional de los educandos que llevan el nivel secundario en la "IEP "NUEVO MUNDO" emplazado en Cajamarca - 2017. Apreciando que, en la evaluación preliminar alcanzaron un puntaje acumulado de 138.50 dentro del sistema de clasificación (pre-test), sin embargo, en la prueba conclusiva afirmaron un ascenso marginal a un puntaje total de 142 (post-test).

**Mamani et al.** (2023) en su trabajo de tesis concretada en Arequipa, se estableció a modo de objetivo, conocer la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los educandos que asisten a una Institución Educativa Estatal emplazado en Arequipa, 2021. En consideración a la metodología, fue correlacional, diseño clasificado como no experimental, igualmente, se incluyó una muestra de 150 estudiantes, conformada por participantes de ambos sexos del 3º y 4º de ciclo secundario, de una determinada Institución Educativa Pública, utilizando un método de muestreo no probabilístico. Conclusiones: Indica que los determinados muchachos con puntuaciones elevadas en inteligencia emocional también muestran un rendimiento académico superior; concretamente, aquellos con habilidades personales, emocionales e interpersonales alcanzan resultados académicos anticipados y excepcionales.

**Huamán** (2022) en su investigación realizada en Huancavelica, se orientó en el objetivo, evaluar las percepciones de los educandos de ciclo secundario, de una determinada Institución Educativa Pública emplazada en la zona de Quilcas en Huancayo en el año 2021. El método en específico, fue básica, de carácter descriptivo, utilizó una técnica científica y tuvo un diseño descriptivo directo. Utilizando una muestra no probabilística que incluyó 111 alumnos. Se adoptó e implemento como estrategia la encuesta, utilizando como instrumento un singular cuestionario, elaborado por la autora



sobre percepciones de la tutoría y el asesoramiento educativo. Conclusiones: En definitiva, es fundamental incluir la gestión de la tutoría y el asesoramiento educativo dentro de los centros de enseñanza, ya que esto fomenta una impresión positiva entre los alumnos y promueve mejoras en numerosas áreas.

**Utani** (2023) en su investigación realizada en Lima, se orientó en el objetivo, conocer la correlación en el marco de la tutoría educativa y la inteligencia emocional, sobre los educandos de 1º que llevan el nivel secundario en la IEP "PEDRO RUIZ GALLO" establecido en el Dpto. de Chorrillos, 2021. En cuanto al método, se estableció en el cuantitativo y correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó un muestral de 130 estudiantes y se administraron dos cuestionarios con escalas tipo Likert con propiedades psicométricas satisfactorias. El análisis estadístico se realizó mediante la Rho de Spearman. Resultados: El 27.69% cree que se concreta y el 20% cree que no se concreta, el 52.31% de los alumnos cree que la actividad tutorial educativa se efectúa pocas veces; respecto a la inteligencia emocional, el 35,15% muestra niveles medios, mientras que el 64,85% presenta niveles superiores. Conclusión: No llegó a encontrar una correlación significativa en el marco de la tutoría educativa sobre la inteligencia emocional en los niños.

**Florian** (2020) en su investigación realizada en Lima, se orientó en el objetivo, establecer una correlación sustancial entre el acompañamiento docente y la inteligencia emocional entre los pupilos de práctica pre profesional en estudio. La investigación utilizó una metodología cuantitativa, descriptivo-correlacional y transversal, utilizando el examen REUVEN BAR-ON para recoger datos para la variable X, asociada a la inteligencia emocional, y un "cuestionario LIKERT" a favor de la variable Y, perteneciente a la tutoría docente. Conclusión: Existen notables divergencias y debilidades en los aspectos emocionales y habilidades profesionales-pedagógicas de los practicantes del ciclo final, al no demostrar respuestas robustas.



**Cornejo** (2021) en su investigación realizada en Pimentel, se estableció a modo objetivo, el determinar concretamente la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales al interior de un instituto estatal, emplazado en Chiclayo, 2019. La técnica utilizada, a fin de alcanzar el objetivo fue un método característico - cuantitativo dentro de un marco correlacional, caracterizado por un diseño referido como no experimental de corte transversal y clasificado como análisis básico. Los hallazgos indicaron una correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con una significación bilateral  $< a 0,05$ . En lo que concierne al grado de asociación en el ámbito de las variables estudiadas, fue de 0,687, lo cual indica que la inteligencia emocional de los estudiantes se correlaciona con sus habilidades sociales en un 68,7%. En consecuencia, se valida la hipótesis principal, confirmando que la relación en el ámbito de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa de clase Pública de Chiclayo, 2019, es concretamente significativa.

**Cabrera** (2021) en su investigación realizada en Huancavelica, se orientó en el objetivo, evaluar el grado de inteligencia emocional que muestran los niños de tercer grado del colegio I.E. «PROCERES DE LA INDEPENDENCIA» emplazada en la Chíncha Alta, Ica. En otro aspecto, metodológicamente fue básica y descriptiva, pretendiendo brindar un aporte teórico al delimitar la variable relevante (inteligencia emocional) utilizando el método científico y un diseño referido como no experimental descriptivo de corte transversal. Una buena parte de los sujetos evaluados de 3º de secundaria exhibieron un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional, evidenciado por una puntuación media aritmética de 88,22 puntos. Esto permite concluir que la inteligencia emocional de los educandos de 3º de la I.E. «PROCERES DE LA INDEPENDENCIA» emplazada en la Chíncha Alta, Ica, dentro del 2020 es marcadamente deficiente.

### 2.1.3. Antecedentes a nivel regional

**Condori** (2023) en su investigación ejecutada en Puno, se orientó en el objetivo, determinar la correlación entre la inteligencia emocional y la motivación académica en los educandos que asisten a la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNAP. En lo que concierne al método, pertenece al tipo cuantitativo, incluyendo un diseño referido como descriptiva y correlacional. Los sujetos de estudio se constituyeron por todos los educandos del programa profesional especificado, utilizando un muestreo probabilístico estratificado para establecer un tamaño de muestra de 104 individuos. Conclusiones: Se estableció una conexión positiva media sobre las variables, mostrada por un coeficiente Rho de Spearman de 0,408, lo que sugiere que una mayor inteligencia emocional en este grupo específico de educandos se correlaciona con una mayor motivación académica.

**Apaza** (2024) en su investigación realizada en Puno, se orientó en el objetivo, probar la correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en niños de quinto grado del IEP "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS" – emplazado en Puno, 2021. Seguidamente, como método se enfocó en el tipo no experimental y utilizó un enfoque cuantitativo, cuya población y muestra incluyó a 110 jóvenes del establecimiento educativo. Para el acopio de datos, una determinada encuesta, y como instrumento de medición de la autoestima el cuestionario de Coopersmith Self-Esteem Inventory (SEI). El resultado fue  $r_s = 0,998$ , lo que indica una correlación directa muy fuerte con un nivel de significación de 0,000, de modo que se puede deducir un vínculo positivo y sustancial entre la inteligencia emocional y la autoestima.

**Atencio** (2019) en su investigación realizada en Puno, se orientó en el objetivo, conocer la correlación en el ámbito de la inteligencia emocional y el desempeño de los educadores de la "ESCUELA PROFESIONAL DE ARTE – UNAP", durante el periodo académico 2019-I. El estudio utilizó, seguidamente, un método cuantitativa - no experimental con un referido diseño correlacional, orientado a determinar el grado de



relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Conclusiones: existe un fuerte vínculo positivo entre la inteligencia emocional y el desempeño de los educadores de la "ESCUELA PROFESIONAL DE ARTE – UNAP", 2019-I. Los hallazgos del estudio demuestran que una mayor inteligencia emocional se correlaciona con una mayor capacidad docente.

**Quilca** (2023) en su investigación realizada en Puno, se orientó en el objetivo, establecer la determinada relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje del lenguaje oral en niños de una Institución Educativa en el Dpto. de Huata-Puno en el año 2022. Método: Estrategia cuantitativa mediante investigación fundamental, caracterizada por ser de corte transversal, nivel correlacional y diseño referido como no experimental. La muestra fue elegida intencionalmente e incluyó a treinta niños de 3, 4 y 5 años de la IE en el Dpto. de Huata-Puno, representativa de la comunidad rural. Los desenlaces inferenciales de la prueba estadística de Shapiro-Wilk declararon que, no existe asociación entre la inteligencia emocional y la adquisición del lenguaje oral, con una modesta correlación positiva de 0,135. El desenlace de las dos determinadas variables fue idéntico, lo que indica que no existen diferencias significativas en los datos obtenidos.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. *Inteligencia emocional (IE)*

Según lo que refiere Goleman (2022) "en primer lugar, explican que la Inteligencia Emocional engloba las capacidades asociadas a la comprensión y el análisis de las emociones, tanto personales como ajenas". Este talento permite a un individuo comprender la interacción de muchas emociones.

Soler et al. (2016) señala que las Entidades de prestigio, como el Consorcio para la Investigación de la Inteligencia Emocional en las Organizaciones, afirman que "la Inteligencia Emocional es el elemento vital para alcanzar el logro en cualquier ámbito profesional, superando al CI convencional". Es preferible ya que se trata de un talento



pragmático que facilita la comprensión de los compañeros, mientras que el CI sólo evalúa las aptitudes.

Ahora bien, el concepto de inteligencia emocional adquirió relevancia debido al importante impacto de la obra de Daniel Goleman (1998) señalado por Soler et al. (2016), que postuló que “engloba la facultad de distinguir nuestras propias emociones y las del entorno para regular eficazmente nuestros estados de ánimo en contextos tanto personales como interpersonales”.

Previo al trabajo seminal de Goleman en educación, el paradigma predominante postulaba que los educandos con coeficientes intelectuales elevados estaban intrínsecamente destinados al éxito futuro. Sin embargo, las investigaciones de Goleman revelaron que, en ciertos casos, los individuos con un CI elevado no alcanzaban el éxito, mientras que los que tenían un CI medio o inferior sí podían lograrlo. ¿Cómo se puede dilucidar esto, ya que Goleman postula que la IE es el determinante distintivo? Un estudiante motivado se esforzará por sobresalir incluso en el tema que le resulte menos atractivo. Teniendo en cuenta su capacidad para colaborar con sus compañeros, estamos seguros de que tiene muchas posibilidades de triunfar en el tema que percibe como un reto. El impacto de la inteligencia emocional es evidente en este caso.

Por consiguiente, la IE es vital, ya que según Muñoz (2016) “permite adaptarse a diversos acontecimientos cotidianos, comprenderlos y responder adecuadamente. Así, las personas de su entorno percibirán que escucha activamente y comprende sus puntos de vista”. Es beneficiosa tanto en contextos profesionales como emocionales.

### ***Dimensiones de la variable 1***

#### **2.2.1.1. Intrapersonal.**

Hualcas (2020) refiere que “implica reconocer el espectro de sensaciones y emociones que conforman nuestra identidad, así como comprender los factores que contribuyen a nuestra naturaleza”.



Por otro lado, Cabezas (2016) menciona que es “la facultad de distinguir nuestras emociones en cualquier momento y de responder adecuadamente dentro de un entorno específico, garantizando que estos sentimientos no dicten nuestras acciones, sino que las gobernemos, modulando nuestro comportamiento hacia objetivos intencionados y definidos”.

Así también, Vásquez et al. (2022) refiere, “la inteligencia intrapersonal hace alusión a la facultad de mantener un auto concepto sólido y de utilizar este autoconocimiento de forma eficaz para fomentar relaciones interpersonales asertivas”. Abarca la autenticidad, la comprensión de los rasgos únicos de cada uno y un profundo aprecio por uno mismo, cultivando así la autoconfianza necesaria para el desarrollo personal en todas las facetas de la vida.

Por su parte, Bar-On y Parker (2018), mencionan que, “en el ámbito intrapersonal, es crucial comprender los estados emocionales, reconociendo el potencial de experimentar muchas emociones simultáneamente y, en niveles más avanzados, reconocer que a veces uno puede desconocer sobre sus propios sentimientos por el hecho de dinámicas imprudentes o elecciones deliberadas”.

### **2.2.1.2. Interpersonal.**

Para Hualcas (2020) es la “capacidad de una persona para cultivar una relación sana, amable y cortés con los de su entorno, al tiempo que funciona de forma óptima dentro de un equipo, se compromete con un objetivo compartido y se adapta al entorno que le rodea”. Esto incluye demostrar empatía, lo que implica ser consciente de los sentimientos y pensamientos de los demás y actuar en consonancia con ellos. También implica comprender matices que superan los confines de la mera comunicación verbal, así como poseer habilidades de liderazgo, resolución de problemas dentro del grupo y persuasión.

Por otro lado, González et al. (2013) mencionan que “se caracteriza por la facultad de tener empatía con los de su entorno, incrementando así las conexiones



interpersonales. El individuo, dotado de esta inteligencia, percibe y reconoce las diferencias personales, comprende las emociones, los estados de ánimo y los motivos a través de la empatía y el compromiso". Por lo que, sobre el contexto de las relaciones interpersonales, es esencial cultivar habilidades que permitan discernir las emociones de los de su entorno, haciendo referencia a gestos y contextos expresivos que posean cierto grado de acuerdo cultural sobre su significado emocional (RAE, 2024).

Además, ilustrar la capacidad de compromiso empático y sintonía con las vivencias experimentadas de los de su entorno, así como la comprensión de que los condiciones de ánimo internos pueden no coincidir con las expresiones externas, tanto en uno mismo del mismo modo en los demás; y, en categorías más avanzados, reconocer que nuestra reacción afectiva-expresiva llega a influir en los demás, lo que exige tener en cuenta nuestras propias estrategias de presentación (Bar-On & Parker, 2018).

### **2.2.1.3. Manejo de estrés.**

Geraldo et al. (2023) señala que "abarca la resistencia al estrés y la regulación de los impulsos, demostrando una conducta serena y un rendimiento eficaz bajo presión, mostrando rara vez impulsividad y reaccionando ante situaciones estresantes sin desintegración emocional".

Para Parreño & Martínez (2023) es la "permisividad y regulación emocional". Mientras tanto, Villa (2018) precisa que este "denota las tácticas y procedimientos utilizados por un individuo para gestionar y mitigar el estrés y la ansiedad derivados de circunstancias duras o abrumadoras". Adoptar un enfoque proactivo y variado permite a las personas no solo afrontar situaciones estresantes, sino también desarrollar resiliencia y una mejor calidad de vida. Identificar las estrategias que mejor funcionan para cada individuo es clave para un manejo efectivo del estrés.



#### **2.2.1.4. Adaptabilidad.**

Para Parreño y Martínez (2023) la adaptabilidad se trata de la “valoración crítica de la realidad, facultad y flexibilidad analítica para dar solución a determinados problemas”.

No obstante, para Hernández y Lozano (2016) se define como “la necesidad del individuo de alcanzar un equilibrio entre sus atributos personales, incluidas sus requerimientos esenciales, y los requisitos del entorno en el que se desenvuelve”.

En cuanto a su parte, Subyuj, (2013) define la adaptabilidad como “el grado de ajuste del comportamiento, óptimo o subóptimo, al estilo de vida predominante y ampliamente aceptado del propio grupo, junto con la disponibilidad del individuo a a tomar parte activa en ese grupo y lograr así la integración social” (p. 34). En el ámbito de la adaptación, hay que dominar el uso de la terminología adecuada y articular las emociones con palabras culturalmente relevantes. En etapas avanzadas, los individuos desarrollan marcadores culturales que conectan las competencias emocionales con sus roles sociales, con la capacidad de adaptarse a las emociones y gestionarlas.

#### **2.2.1.5. Impresión positiva.**

Para Fontanillas et al. (2022) se refiere a “la tendencia de las personas a formar juicios favorables sobre los demás basados en características o comportamientos que les resultan agradables”.

Según Bar-On y Parker (2018) desde su visión, menciona que se trata de la “capacidad de generar una percepción favorable y constructiva en los demás a través de nuestras emociones, actitudes y comportamientos. Esta habilidad es crucial para establecer relaciones saludables, fomentar la confianza y crear un ambiente emocionalmente positivo, en el entorno personal y laboral”.

Por su parte, Ahumada y Ubillus (2024) menciona que, “este evalúa el grado en que la percepción propia del participante está sesgada hacia un excesivo grado de favor debido al deseo de proyectar una imagen favorable”.



Este fenómeno puede influir en diversas interacciones sociales, como en entrevistas de trabajo, donde un candidato puede ser percibido más favorablemente si muestra una actitud positiva, una buena apariencia o habilidades interpersonales efectivas.

### **2.2.2. Tutoría educativa**

Según Ferreyros y Ferreyros (2021) “la tutoría es un método educativo en el que el tutor entrega material adaptado a uno o varios grupos escolares para mejorar su retención y su rendimiento académico”. Y según, Romo (2011) “suele implantarse como regulación auxiliar para los pupilos que sufren obstáculos para gestionar eficazmente su vida”.

Por otro lado, la tutoría educativa, conforme a Seara (2010) “es un proceso de asistencia e instrucción que se ofrece a los educandos para apoyar su proceso académico, personal y social”. Consiste en una relación de confianza entre el tutor (que puede ser un profesor, orientador o mentor) y el estudiante, donde se busca fomentar el aprendizaje, mejorar el rendimiento escolar y ayudar a resolver problemas personales o sociales.

Reconociendo el impacto de la orientación de los educandos, el Ministerio de Educación, en 2001, inició el establecimiento de la Tutoría y Orientación Educativa en cada uno de los centros de enseñanza del Perú y estableció la OTUPI para supervisar el cumplimiento de las tareas de tutoría y orientación educativa a nivel regional, para potenciar la eficacia de las condiciones educativas y el desarrollo pleno de los educandos, así como se delinea en el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (Ruiz , 2018).

### ***Dimensiones de la variable 2***

#### **2.2.2.1. Tutoría preventiva.**

Para Calzadilla y Ricardo (2021) “comprende medidas diseñadas para disuadir comportamientos y actitudes indeseables entre los aprendices”. Además, las medidas



educativas preventivas pretenden fomentar las acciones adecuadas y las actitudes deseadas entre los alumnos.

Además, potencia los factores de protección y mitiga los de riesgo. No espera a que los alumnos encuentren dificultades para abordar temas como el autoconocimiento, la comunicación eficaz con los demás y la responsabilidad personal, entre otros. Del mismo modo, a través de la relación que los tutores cultivan con los alumnos, proporcionándoles apoyo y una escucha atenta, construyen las bases para facilitar su crecimiento, identificar o reconocer los retos cuando surgen y responder adecuadamente (MINEDU, 2005).

Una cultura de prevención implica educar a los individuos para que fomenten la concienciación, adopten nuevos hábitos y cultiven una actitud responsable hacia la preservación de las personas y el entorno natural para generaciones por venir; requiere una mentalidad colectiva que está limitada a poder desarrollarse mediante un proceso social prolongado. La cultura preventiva engloba las actitudes e ideas colectivas positivas que tienen todos los miembros de un centro educativo hacia la salud, los riesgos, los accidentes, las enfermedades y las acciones preventivas (Romo, 2011).

#### **2.2.2.2. Tutoría de desarrollo.**

Según Sutta et al. (2022) es el “conjunto de tareas destinadas a apoyar el desarrollo holístico de los alumnos, lo que incluye ayudarles a establecer sus hábitos de estudio, valores y regulación emocional. Esta dimensión contempla el crecimiento de los sujetos bajo un ángulo holístico”.

Se centra en el desarrollo personal y académico. Conlleva la planificación de metas a alcanzar a corto y largo plazo, el fomento de habilidades sociales y la promoción de la inquietud por el saber. Es un proceso que acompaña al estudiante en su formación integral, ayudándole a descubrir y potenciar sus talentos y capacidades (Natarén, 2019).

### **2.2.2.3. Tutoría correctiva.**

De acuerdo a Martínez (2017) “la tutoría correctiva en el contexto educativo peruano se refiere a un proceso de acompañamiento y apoyo individualizado que busca abordar y superar las dificultades o debilidades académicas, personales o sociales que enfrentan los estudiantes”. Se dirige a estudiantes que enfrentan dificultades académicas, emocionales o sociales. Incluye estrategias específicas para ayudarles a superar obstáculos, como el apoyo en materias donde tienen bajo rendimiento, la intervención en casos de acoso escolar o la atención a problemas personales que afectan su desempeño (Natarén, 2019).

Su objetivo principal es brindar estrategias y herramientas para fortalecer las habilidades y competencias necesarias para alcanzar los logros esperados, así como para desarrollar una mayor autonomía y autoestima en el estudiante.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Actitud colectiva**

Está relacionado con las creencias, impulsos emocionales y comportamientos experimentados por un grupo de personas hacia un objeto, evento o situación. Esta actitud puede influir en la dinámica del grupo, afectando cómo los miembros interactúan entre sí y con el entorno.

### **2.3.2. Autoconcepto**

La capacidad de comprenderse, aceptarse y valorarse a sí mismo, teniendo en cuenta tanto sus atributos destacados como sus atributos vulnerables. La capacidad de reconocerse, valorarse y aceptarse a sí mismo, teniendo en cuenta tanto sus posibilidades y limitaciones como sus puntos fuertes y sus defectos (Hualcas, 2020).

### **2.3.3. Autoconciencia**

Para Santamaria (2024) es la “facultad de reconocer y comprender las propias reacciones emocionales, modos de comportamiento y pensamientos. Implica estar consciente de cómo estos aspectos afectan tanto a uno mismo como a los demás”.

#### **2.3.4. Autorrealización**

Se refiere al proceso de alcanzar el máximo potencial personal y desarrollar una comprensión profunda de uno mismo. Este concepto está relacionado con la idea de crecimiento personal y autoconocimiento, donde se busca alinear las metas y acciones con los valores y emociones auténticas (Villa, 2018).

#### **2.3.5. Autocontrol**

Según García & Giménez (2010) lo describe como “competencia para regular las reacciones emocionales, mantener la compostura y evitar perder la ira”.

#### **2.3.6. Asertividad**

Ser capaz de expresar nuestras emociones, creencias y pensamientos de manera clara y respetuosa, sin perjudicar a los demás emocionalmente, mientras defendemos nuestros derechos de manera positiva. Esto significa afirmar nuestras ideas y derechos, pero siempre considerando y respetando los de los demás (Villa, 2018).

#### **2.3.7. Autorregulación**

La facultad de una persona para regular emociones, ideas y acciones de manera competente. Implica establecer objetivos, seguir el progreso hacia esos objetivos y modificar las actividades en relevancia de los resultados alcanzados (Ruales et al., 2022).

#### **2.3.8. Comunicaciones interpersonales**

Se define como el intercambio de información, sentimientos y significados entre dos o más personas. Y son herramientas clave que influyen en la dinámica del aprendizaje y en la efectividad de la enseñanza en línea (Cerezo, 2010).

#### **2.3.9. Control de impulsos**

Capacidad de gestionar y regular las respuestas emocionales y conductuales ante estímulos que generan deseos inmediatos o reacciones rápidas. Implica la habilidad para pausar y reflexionar antes de actuar, permitiendo tomar decisiones más ponderadas y apropiadas en diversas situaciones (García & Giménez, 2010).



### **2.3.10. Conducta emocional**

La conducta emocional se refiere a las acciones y reacciones de un individuo que son influenciadas por sus emociones (Molina et al., 2013).

### **2.3.11. Debilidades académicas**

Se refieren a las áreas en las que un estudiante presenta dificultades o limitaciones en su rendimiento escolar. Estas debilidades pueden evidenciarse a través de múltiples formas, como problemas de comprensión, carencia de determinadas capacidades en áreas específicas (por ejemplo, matemáticas o lectura), dificultades en la organización y gestión del tiempo, o problemas emocionales que afectan el aprendizaje, como ansiedad o baja autoestima.

### **2.3.12. Empatía**

Capacidad de un individuo para regular eficazmente sus emociones, pensamientos y comportamientos. Implica el establecimiento de objetivos, el seguimiento del progreso hacia esos objetivos y la modificación de las intervenciones basadas en los hallazgos obtenidos (García & Giménez, 2010).

### **2.3.13. Felicidad**

La capacidad de experimentar satisfacción con las propias circunstancias. Puede ser el resultado de experiencias positivas, relaciones significativas, logros personales o una perspectiva optimista de la vida (García & Giménez, 2010).

### **2.3.14. Flexibilidad**

Según García & Giménez (2010) es "la Habilidad de modificar nuestros movimientos del ánimo, pensamientos y comportamientos en respuesta a circunstancias y situaciones fluctuantes".

### **2.3.15. Habilidades sociales**

Conjunto de competencias que da la oportunidad a alguien comunicarse con los demás de forma adecuada y productiva. Estas habilidades incluyen la capacidad de construir y preservar conexiones interpersonales positivas, así como el diálogo asertivo,



la empatía, el desenlace de confrontaciones y la colaboración (García & Giménez, 2010).

### **2.3.16. Independencia**

Para Villa (2018) "Es la facultad de autodirección, la seguridad en nuestras ideas y actos y la independencia afectiva en el proceso decisonal".

### **2.3.17. Interacción social**

Se relaciona con el proceso por el cual determinadas personas se comunican, influyen y se relacionan entre sí en un contexto social. Este fenómeno abarca diversas modalidades de expresión con palabras y comunicación visual, de modo similar al intercambio de emociones, actitudes y comportamientos (Domingues, 2016).

### **2.3.18. Motivación**

Para González et al. (2023) "Se describe como inclinaciones emocionales que dirigen o ayudan a la consecución de objetivos".

### **2.3.19. Responsabilidad social.**

Conforme a, García y Giménez (2010) se alude como "La capacidad de demostrar que uno es un miembro activo, servicial y cooperativo del grupo social".

### **2.3.20. Rol social**

Se refiere a las normas y la conducta que se esperan de un individuo que ostenta una determinada posición dentro de un grupo o comunidad.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

**Enfoque:** Cuantitativo

Arias (2012) afirma que la idea cuantitativa “está intrínsecamente vinculada a la cantidad, por lo que sus variables son sistemáticamente cuantificables. En contraste con la idea cualitativa, que pertenece directamente a la calidad, sus variables son inherentemente interpretativas”.

#### 3.2. MÉTODOS APLICATIVOS A LA INVESTIGACIÓN

**El sistema aplicado es:** el método inductivo.

De acuerdo a Arias (2012) el método inductivo “viene a ser un determinado método en el que se analizan situaciones individuales para crear principios generales o conclusiones que se relacionen con el fenómeno estudiado o lo expliquen”.

#### 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

**Tipo:** básico

De conformidad con Carrasco (2019) “la investigación básica, a veces también conocida bajo el nombre investigación pura, dogmática o teórica, es notable por fundamentarse en un marco teórico”.

#### 3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

**Nivel:** explicativo



Para Baena (2017) “calza como un estudio predominante, encargada de descubrir vínculos causales que faciliten generalizaciones a contextos análogos”.

### 3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

**Diseño:** no experimental

Para Hernández et al. (2014) “Alude a una metodología de estudio de caso específico, donde no se modifican intencionalmente las determinadas variables. En otra expresión, se fundamenta en una investigación en la que la determinada variable independiente no se cambia o altera, ya que se prevé que se conoce su impacto” (pág.152).

### 3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.6.1. Población

La población según Fernandez y Baptista (2014) “la población comprende personas que coinciden en un conjunto de características comunes” (p. 174).

Y respecto a la población, esta se comprende de los educandos que estudian en el I.E.S.T.P. “Manuel Núñez Butrón”, el cual constituye un numero de 1135 estudiantes, el cual se describe en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Descripción de la población de la investigación*

N°	Nombre de la institución	Periodo académico						N° de estudiantes
		I	II	III	IV	V	VI	
1	Desarrollo de sistemas de información	36	29	27	22	24	28	166
2	Secretariado ejecutivo					20	35	55
3	Asistencia administrativa	38	28		31			97
4	Enfermería técnica	39	29		41		32	141
5	Laboratorio clínico y anatomía patológica		30		28		30	88
6	Técnica en prótesis dental				26		25	51



7	Prótesis dental	22						<b>22</b>
8	Explotación minera	21	23	23				<b>67</b>
9	Mecatrónica automotriz	28	27	25	18			<b>98</b>
10	Mecánica de producción industrial	16	24	19				<b>59</b>
11	Contabilidad	36	57	32	70	28	68	<b>291</b>
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b>								<b>1135</b>

Nota: Matriculas del año 2024 I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón".

### 3.6.2. Muestra

La muestra es de tipo No Probabilística

Según Arias (2012) "este método de muestreo se utiliza cuando el investigador pretende escoger sólo aquellos factores que confieren determinadas características a la población investigada en relación con el aspecto de interés" (p. 142).

En consecuencia, el segmento de población elegido para la realización del estudio se delimita en la tabla siguiente:

**Tabla 3**

*Descripción de la muestra de la investigación*

N°	Nombre de la institución	N° de estudiantes	Muestra seleccionada
1	Desarrollo de sistemas de información	166	28
2	Secretariado ejecutivo	55	9
3	Asistencia administrativa	97	18
4	Enfermería técnica	141	25
5	Laboratorio clínico y anatomía patológica	88	16
6	Técnica en prótesis dental	51	9
7	Prótesis dental	22	4
8	Explotación minera	67	12
9	Mecatrónica automotriz	98	17
10	Mecánica de producción industrial	59	11
11	Contabilidad	291	51
<b>MUESTRA TOTAL</b>			<b>200</b>

Nota: Matriculas del año 2024 I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón".



En síntesis, la muestra se conforma por un total de 200 estudiantes.

## **3.7. TÉCNICAS, FUENTE E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### ***3.7.1. Técnicas de la investigación***

Este aspecto abarca una colección de procesos metodológicos empleados en un estudio. El estudio se cumplió a través de:

#### **Encuesta.**

En este aspecto, Feria et al. (2020) refiere que la encuesta es un medio para la adopción y determinación de decisiones en el que se confronta a una considerable cantidad de detalles de información, incluyendo opiniones, actitudes, comportamientos y efectos ante los enfoques de negocio en un intervalo breve. También se puede aplicar de forma general, sin importar las características culturales, sociales, económicas o demográficas, utilizando diferentes medios como el correo, el teléfono, el transporte público o el personal. En virtud de ello, la flexibilidad del diseño metodológico permite adaptar plenamente el presupuesto de la encuesta a los requerimientos de profesionales en investigación y también colaboradores.

### ***3.7.2. Instrumentos de la investigación***

Al respecto, Hernández (2019) sostiene que se destinan a compilar información sobre las respuestas, puntos de vista o realidades subjetivas de los participantes, y que los resultados tienen que ser evaluados y mostrados de manera adecuada.

La recolección de información empírica se alcanzó con el apoyo de un cuestionario.

#### **Cuestionario**

Hernández (2019) describe que “La finalidad de un determinado cuestionario es recoger opiniones, actitudes, comportamientos o características demográficas de una población”



Por ende, para investigar las variables 1 y 2, se creó 2 cuestionarios respectivos y específicos. Cuenta con 18 y 30 preguntas, respectivamente, y al sumar todos los ítems, tiene 48.

### **3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.8.1. Validez de la investigación**

Al juzgar la medida en que el instrumento de recolección de datos realmente mide lo que se pretende medir, se plantea enfrentar tres categorías de preguntas vinculadas al tema, a tres formas de validez (Sanchez, 2017).

En este caso, el juez de primera instancia otorgó 94 puntos, correlativos al 94,00%, mientras que el segundo y el tercero asignaron 92 puntos cada uno, es decir, el 92%, basándose en las evaluaciones de los expertos. La suma total de valores es de 92%, lo que es muy alto, como se reconocerá en los anexos.

#### **3.8.2. Confiabilidad de la investigación**

La fiabilidad, a menudo conocida como precisión, es el grado en que la indicación medida carece de errores de medición.

La indicación medida está sin imperfecciones de medición. Esto indica que, si las mediciones se vuelven a realizar en las mismas circunstancias, deberían ser idénticas. La veracidad de un instrumento está asociada a las preguntas a continuación: ¿Qué indican los resultados de las pruebas? ¿Qué presagian estas indicaciones?

La fiabilidad, a menudo conocida como precisión, alude a la extensión en que los resultados medidos no contienen errores. Esto implica que las mediciones deben ser similares cuando se realizan en las mismas circunstancias.

En esta investigación, se empleó el índice del alfa de Cronbach para llegar a determinar la fiabilidad, que va de 0 a 1, donde 0 da cuenta de una fiabilidad nula y 1 una fiabilidad perfecta (Valderrama, S, 2015).

**Tabla 4**

*Credibilidad de la variable 1: tutoría educativa*

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,801	18

*Nota:* Resultados de los valores del método de alfa Cronbach

**Interpretación:** Es factible establecer que la fiabilidad es bastante alta; así, la variable tutoría educativa recibe una puntuación de 0,801.

**Tabla 5**

*Credibilidad de la variable 2: inteligencia emocional*

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,920	30

*Nota:* Resultados de los valores del método de alfa Cronbach

**Interpretación:** Es factible establecer que la fiabilidad es fuerte, por lo que la variable inteligencia emocional arroja un valor de 0,920.

### 3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para analizar el impacto de la V1 sobre la V2, se empleó un modelo de regresión lineal. Este enfoque facilita el estudio de la relación entre ambas variables y permite determinar si V1 ejerce un efecto relevante sobre V2.

El análisis se llevó a cabo con el software estadístico SPSS, versión 26. A partir de este modelo, se generó una ecuación matemática que describe cómo se relacionan las dos variables, lo que posibilita predecir el valor de la V2 con base en los valores de la V1.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS EN BASE A LOS OBJETIVOS

##### 4.1.1. Niveles de la variable 1: Tutoría Educativa

Tabla 6

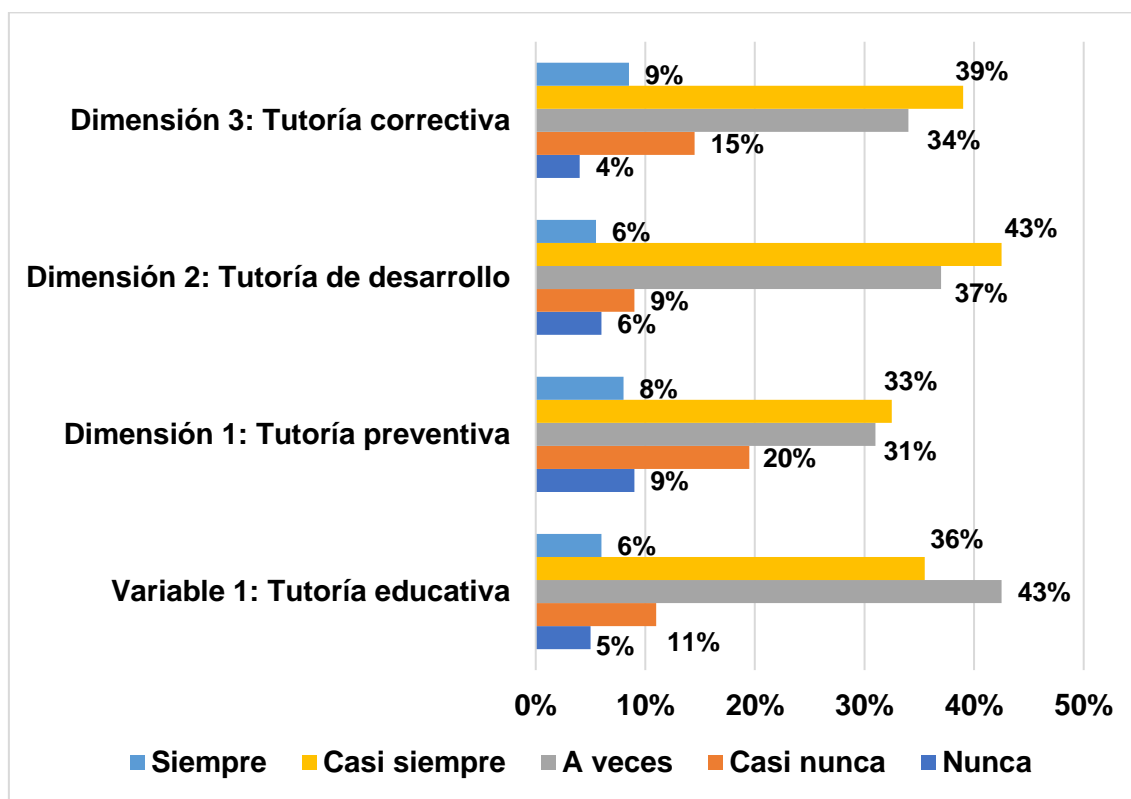
*Niveles de encuesta de la tutoría educativa y sus dimensiones*

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
<b>Variable 1:</b> Tutoría educativa	N	10	22	85	71	12	200
	%	5%	11%	43%	36%	6%	100%
<b>Dimensión 1:</b> Tutoría preventiva	N	18	39	62	65	16	200
	%	9%	20%	31%	33%	8%	100%
<b>Dimensión 2:</b> Tutoría de desarrollo	N	12	18	74	85	11	200
	%	6%	9%	37%	43%	6%	100%
<b>Dimensión 3:</b> Tutoría correctiva	N	8	29	68	78	17	200
	%	4%	15%	34%	39%	9%	100%

*Nota:* Datos tomados de la ejecución de encuesta

**Figura 1**

*Niveles de encuesta de la tutoría educativa y sus dimensiones*



Nota: Datos tomados de la ejecución de encuesta

**Interpretación:** De la particular Tabla 6 y Figura 1, es posible conocer, con respecto a la concreta variable tutoría educativa, el 43% que son 85 estudiantes percibieron que a veces se observa que se presenta una adecuada tutoría educativa, por otro lado, sobre la dimensión tutoría preventiva el 33% que son 65 estudiantes señalaron que casi siempre se presenta una adecuada tutoría educativa, además, para la tutoría de desarrollo el 43% que son 85 estudiantes, los mismos indicaron que casi siempre se desarrolla apropiadamente y sobre la tutoría correctiva el 39% que son 78 estudiantes, indicaron que casi siempre se presenta adecuadamente.

#### 4.1.2. Niveles de la variable 2: Inteligencia Emocional

**Tabla 7**

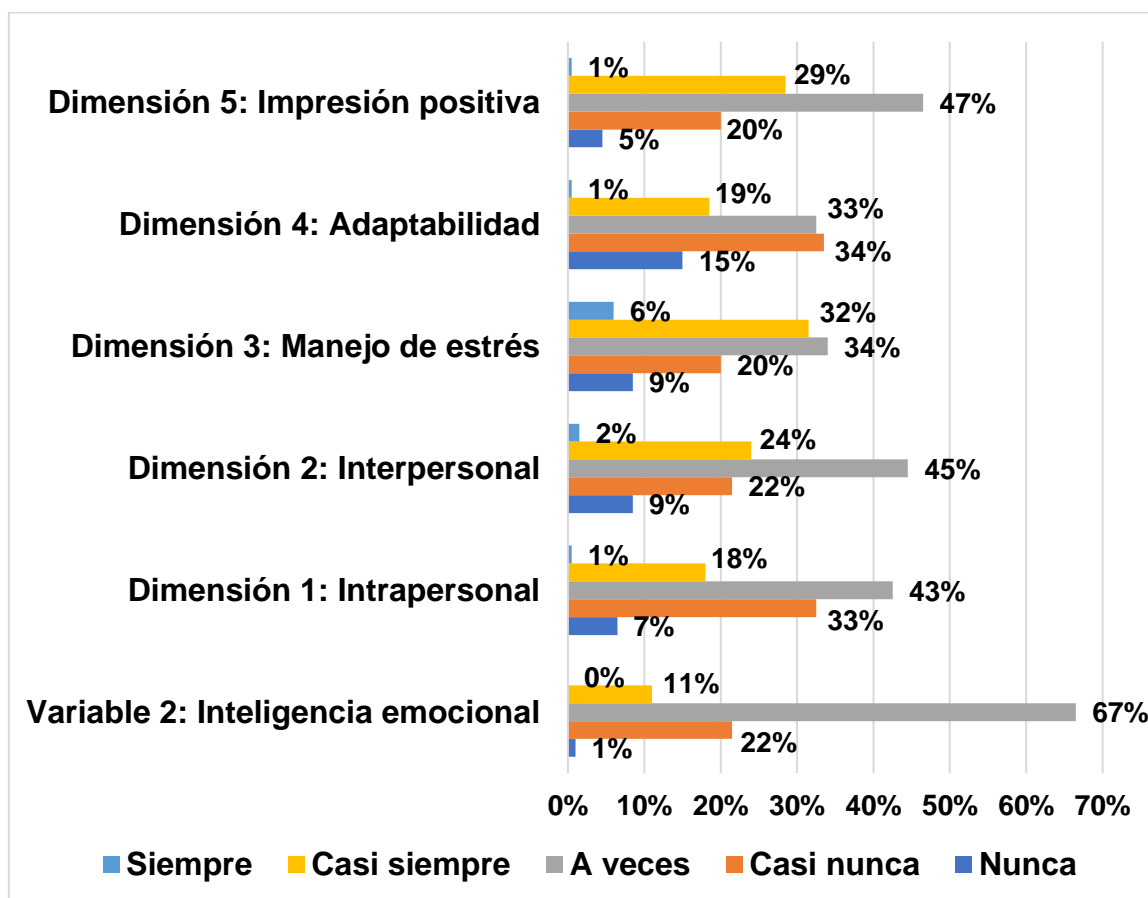
*Niveles de encuesta de la inteligencia emocional y sus dimensiones*

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
<b>Variable 2:</b> Inteligencia emocional	N	2	43	133	22	0	200
	%	1%	22%	67%	11%	0%	100%
<b>Dimensión 1:</b> Intrapersonal	N	13	65	85	36	1	200
	%	7%	33%	43%	18%	1%	100%
<b>Dimensión 2:</b> Interpersonal	N	17	43	89	48	3	200
	%	9%	22%	45%	24%	2%	100%
<b>Dimensión 3:</b> Manejo de estrés	N	17	40	68	63	12	200
	%	9%	20%	34%	32%	6%	100%
<b>Dimensión 4:</b> Adaptabilidad	N	30	67	65	37	1	200
	%	15%	34%	33%	19%	1%	100%
<b>Dimensión 5:</b> Impresión positiva	N	9	40	93	57	1	200
	%	5%	20%	47%	29%	1%	100%

*Nota:* Datos tomados de la ejecución de encuesta

**Figura 2**

*Niveles de encuesta de la inteligencia emocional y sus dimensiones*



Nota: Datos tomados de la ejecución de encuesta

**Interpretación:** De la particular Tabla 7 y Figura 2, se puede conocer, en lo que concierne a la inteligencia emocional, de los determinados educandos encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133 menciona que a veces implementan su inteligencia emocional, de acuerdo a la dimensión intrapersonal el 43% que son 85 estudiantes señalaron que a veces perciben dicha inteligencia, por otro lado, el 45% que son 89 estudiantes indicaron que a veces también tienen la inteligencia interpersonal, sobre el manejo de estrés gran parte de los educandos con un 34% a veces suelen controlarlo, para la dimensión adaptabilidad el 34% que son 67 estudiantes, refieren que casi nunca se adaptan a un nuevo entorno con facilidad y por último la impresión positiva el 47% de los estudiantes mencionaron que a veces perciben alguna impresión positiva.

### 4.1.3. Objetivo general

**OEG:** Determinar si la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en

los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**Tabla 8**

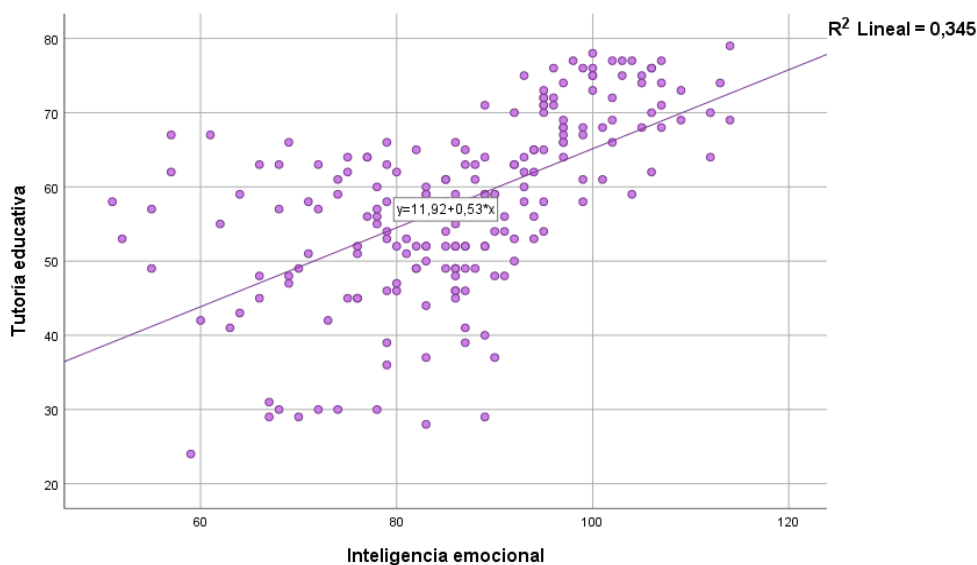
*Relación entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,587 <sup>a</sup>	,345	,341	10,743

*Nota:* Escala de medición del instrumento

**Figura 3**

*Relación entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional*



*Nota:* Tabla 8

**Interpretación:** Según la Tabla 8 y Figura 3, se muestra una relación de  $r = 0.587$ , en el marco de la tutoría educativa y la inteligencia emocional determinado en los educandos, con ello también se evidencia un  $R^2$  igual a 0.345, por ende, la tutoría educativa es explicada en un 34% en la inteligencia emocional de los sujetos evaluados que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

**Tabla 9***Contrastación de hipótesis de la tutoría educativa con la inteligencia emocional*

	<b>Modelo</b>	<b>Suma de cuadrados</b>	<b>gl</b>	<b>Media cuadrática</b>	<b>Fcal</b>	<b>Sig.</b>
1	Regresión	12013,566	1	12013,566	104,100	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	22849,934	198	115,404		
	Total	34863,500	199			

*Nota:* Escala de medición del instrumento

**Interpretación:** En función de la Tabla 9, se evidencia una significancia igual a 0,000, desenlace que muestra que el modelo de regresión lineal simple seleccionado para los evaluados que reciben formación en el I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón", es aceptable y confiable, contando con un valor de significancia de: 5% de error permitido y un nivel de confiabilidad del 95%. Por consiguiente, a un valor de significación del 5%  $F_{cal} = 104.100$  se sitúa dentro del área de rechazo, por ende, se aprueba la planteada hipótesis alterna. Así que, se infiere que la tutoría educativa influye significativamente positiva en la inteligencia emocional en los estudiantes del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

#### **4.1.4. Objetivos específicos**

**OE1:** Analizar si la tutoría preventiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

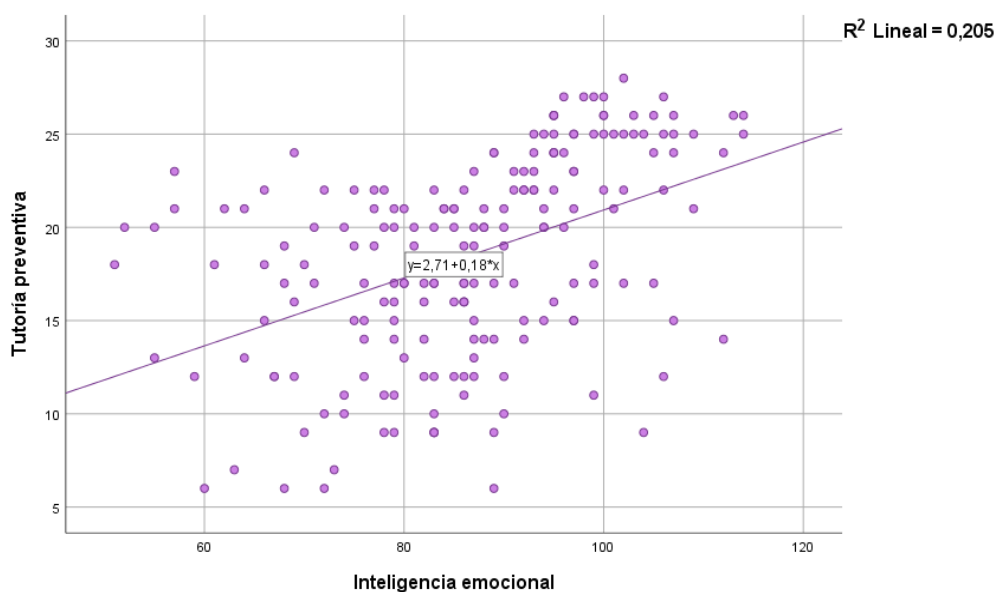
**Tabla 10***Relación entre la tutoría preventiva y la inteligencia emocional*

	<b>Modelo</b>	<b>R</b>	<b>R cuadrado</b>	<b>R cuadrado ajustado</b>	<b>Error estándar de la estimación</b>
1		,453 <sup>a</sup>	,205	,201	11,832

*Nota:* Escala de medición del instrumento

**Figura 4**

*Relación entre la tutoría preventiva y la inteligencia emocional*



Nota: Tabla 10

**Interpretación:** Según la Tabla 10 y Figura 4, se muestra una relación de  $r = 0.453$ , en el marco de la tutoría preventiva y la inteligencia emocional determinado en los educandos, con ello también se evidencia un  $R^2$  igual a 0.205, por ende, la tutoría preventiva se encuentra en el 20.5% sobre la inteligencia emocional de los estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

**Tabla 11**

*Contrastación de hipótesis de la tutoría preventiva con la inteligencia emocional*

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Fcal	Sig.
1	Regresión	7144,118	1	7144,118	51,031	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	27719,382	198	139,997		
	Total	34863,500	199			

Nota: Escala de medición del instrumento

**Interpretación:** En función de la Tabla 11, se evidencia una significancia igual a 0,000, desenlace que muestra que el modelo de regresión lineal simple seleccionado para los estudiantes del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón", es aceptable y confiable, contando

con un valor de significancia de: 5% de margen de error y un 95% de confiabilidad. Por consiguiente, a un valor de significación del 5%  $F_{cal} = 51.031$  se sitúa dentro del área de rechazo, por ende, se acepta la planteada hipótesis alterna y se concluye que la tutoría preventiva influye significativamente positiva en la inteligencia emocional en los estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

**OE2:** Evaluar si la tutoría de desarrollo influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**Tabla 12**

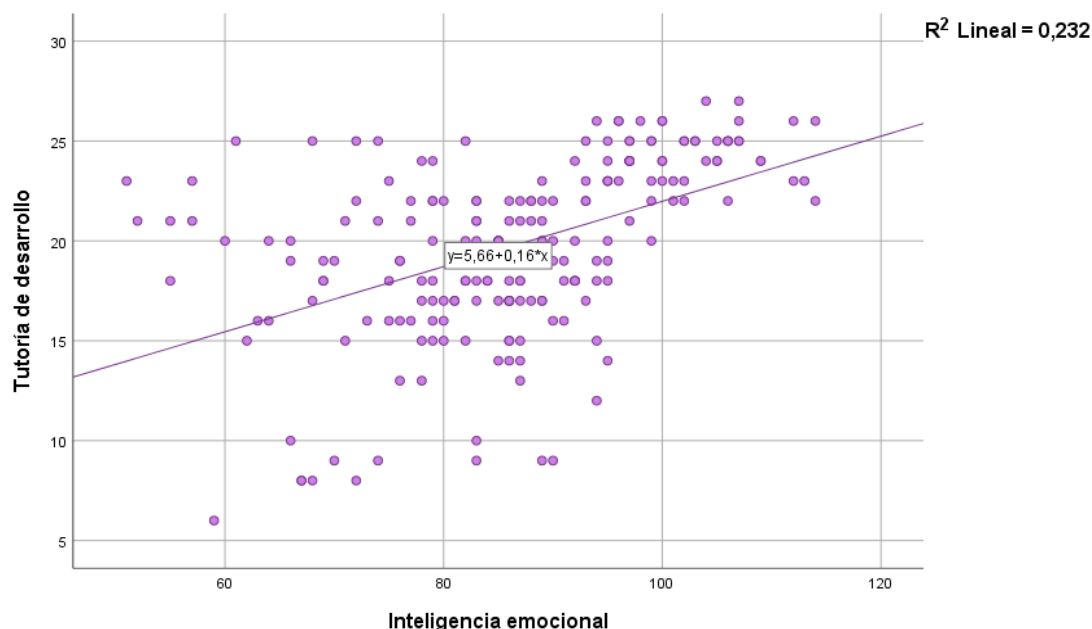
*Relación entre la tutoría de desarrollo y la inteligencia emocional*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,482 <sup>a</sup>	,232	,228	11,629

Nota: Escala de medición del instrumento

**Figura 5**

*Relación entre la tutoría de desarrollo y la inteligencia emocional*



Nota: Tabla 12

**Interpretación:** Según la Tabla 12 y Figura 5, se muestra una relación de  $r = 0.482$ , en el marco de la tutoría de desarrollo en la inteligencia emocional determinado en los educandos, con ello también se evidencia un  $R^2$  igual a 0.232, por ende, la tutoría de desarrollo se encuentra en 23.2% sobre la inteligencia emocional de estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

**Tabla 13**

*Contrastación de hipótesis de la tutoría de desarrollo con la inteligencia emocional*

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Fcal	Sig.
	Regresión	8087,903	1	8087,903	59,808	,000 <sup>b</sup>
1	Residuo	26775,597	198	135,230		
	Total	34863,500	199			

*Nota:* Escala de medición del instrumento

**Interpretación:** En función de la Tabla 13, se evidencia una significancia igual a 0,000, desenlace que muestra que el modelo de regresión lineal simple seleccionado para los evaluados que reciben formación en el I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón", es aceptable y confiable, contando con un valor de significancia de: 5% de error permitido y un nivel de confiabilidad del 95%. Por consiguiente, a un valor de significación del 5%  $F_{cal} = 59.808$  se sitúa dentro del área de rechazo, por ende, se aprueba la planteada hipótesis alterna. Así que, se infiere que la tutoría de desarrollo influye significativamente positiva en la inteligencia emocional en los estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

**OE3:** Analizar si la tutoría correctiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.

**Tabla 14**

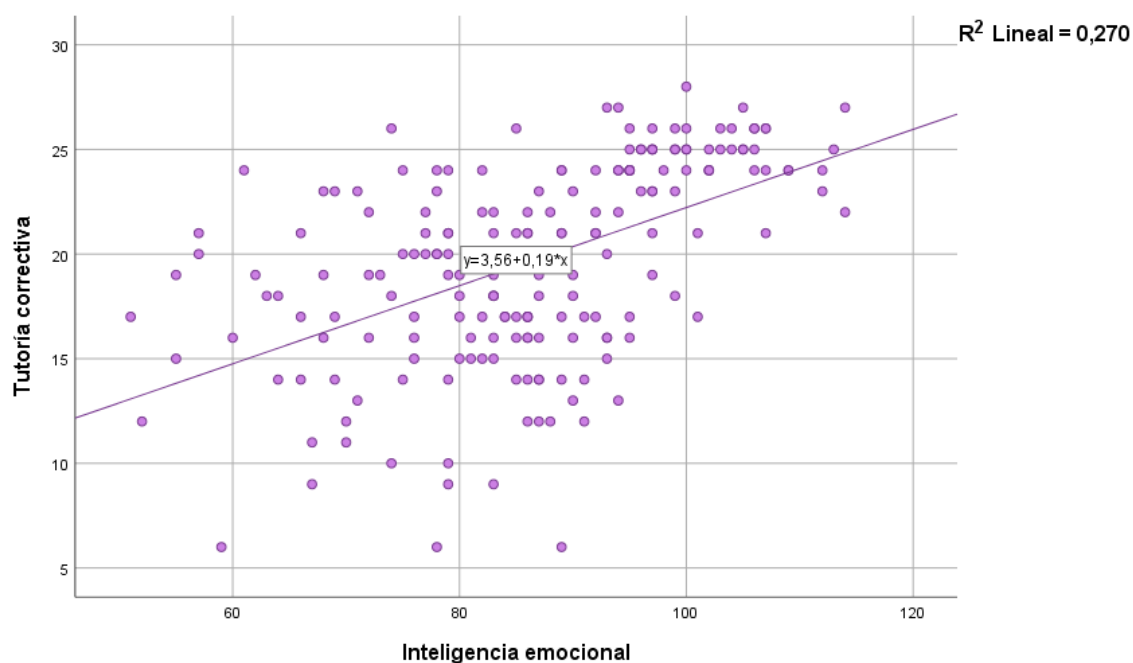
*Relación entre la tutoría correctiva y la inteligencia emocional*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,520 <sup>a</sup>	,270	,267	11,334

Nota: Escala de evaluación del instrumento

**Figura 6**

*Relación entre la tutoría correctiva y la inteligencia emocional*



Nota: Tabla 14

**Interpretación:** Según la Tabla 14 y Figura 6, se muestra una relación de  $r = 0.520$ , en el marco de la tutoría correcta en la inteligencia emocional determinado en los educandos, con ello también se evidencia un  $R^2$  igual a 0.270, por ende, la tutoría correcta se encuentra en el 27% sobre la inteligencia emocional de estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

Tabla 15

*Contrastación de hipótesis de la tutoría correctiva con la inteligencia emocional*

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Fcal	Sig.
1	Regresión	9429,251	1	9429,251	73,405	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	25434,249	198	128,456		
	Total	34863,500	199			

*Nota:* Escala de evaluación del instrumento

**Interpretación:** A partir de la Tabla 15, se evidencia una significancia igual a 0.000, desenlace que muestra que el modelo de regresión lineal simple seleccionado para los evaluados que reciben formación en el I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón", es aceptable y confiable, contando con un valor de significancia de: 5% de error permitido y un nivel de confiabilidad del 95%. Por consiguiente, a un valor de significación del 5% Fcal = 73.405 se sitúa dentro del área de rechazo, por ende, se aprueba la planteada hipótesis alterna. Así que, se infiere que la tutoría correcta influye significativamente positiva en la inteligencia emocional en los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" situado dentro de Juliaca.

#### 4.2. DISCUSIÓN

El propósito de la investigación fue determinar si la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en los estudiantes que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca.

En función a la evaluación de los resultados encontrados, en base al **objetivo general**, los hallazgos determinaron con precisión que existe una influencia significativa de 0,000 menor a 0,05, y una correlación con un índice de eficiencia aceptable de  $R^2 = 0,345$ ; por lo que se precisa que la variable 1: tutoría educativa influye sobre la variable 2:



inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca.

Ahora bien, entrando al área de la discusión, en el trabajo de Hernandez (2020) según sus resultados, demuestra la existencia de un vínculo directo entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, es decir, que los alumnos con mayor IE obtienen mejores notas y viceversa. Por otro lado, Jimbo (2020) muestra que la IE de los estudiantes examinados era relativamente homogénea; la mayoría de ellos (53,5%) se situaba en la media, lo que indicaba una capacidad emocional sustancialmente progresada, en tanto que un número reducido (1%) mostraba notables insuficiencias en su manejo emocional.

Con respecto al **objetivo específico 1**, los hallazgos determinaron con precisión que existe una influencia significativa de 0,000 menor a 0,05, y una correlación con un índice de eficiencia aceptable de  $R^2 = 0,205$ ; por lo que se precisa que la dimensión 1: tutoría preventiva influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca.

El resultado hallado en el objetivo específico 1 no coincide con lo de Muñoz (2019) donde señala que, la IE de los determinados educandos del ciclo secundario de la IEP Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017 no se vio influenciada de manera estadísticamente significativa por el programa de tutoría y orientación educativa TOE. Esto se debió a que los estudiantes alcanzaron un puntaje total de 138,5 en la escala en el pre-test, y un leve incremento en su puntaje total a 142 en el post-test.

Referente al **objetivo específico 2**, se pudo identificar con precisión que existe una influencia significativa de 0,000 menor a 0,05, y una correlación con un índice de eficiencia aceptable de  $R^2 = 0,232$ ; por lo que se precisa que la dimensión 2: tutoría de desarrollo influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca.



Ahora bien, en contraste con el estudio de Utani (2023) se demostró que no se halla una correlación significativa en el contexto de la IE y la tutoría educativa en los educandos. En concreto, el 52,31% de los alumnos cree que la trascendente tutoría educativa se concreta sólo parcialmente, el 27,69% cree que se concreta a veces y el 20% cree que no se cumple nunca. Por el contrario, el 63,85% de los alumnos tiene un alto grado de IE, en comparación con el 36,15% que tiene un nivel medio.

Con respecto al **objetivo específico 3**, se pudo hallar con precisión que existe una influencia significativa de 0,000 menor a 0,05, y una correlación con un índice de eficiencia aceptable de  $R^2 = 0,270$ ; por lo que se precisa que la dimensión 3: tutoría correctiva influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca.

El resultado obtenido es congruente con la investigación realizada por Rojas (2022) quien descubrió que la tutoría y la orientación educativa tienen un impacto sustancial en las competencias emocionales, con un rango de incidencia de 80.2% de dependencia.



## CONCLUSIONES

**Primera:** En base al **objetivo general**, los hallazgos determinaron con precisión que la variable 1: tutoría educativa influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, ya que la correlación se precisa en un coeficiente de eficiencia satisfactorio de un  $R^2$  de 0,345. Asimismo, contrastando la hipótesis, se destaca una significancia de 0,000 menor a 0,05, lo que supone de manera clara que el modelo de regresión lineal simple es válido, de tal forma que, la hipótesis alterna ( $H_a$ ) también se considera válido. Esto apoyado por los niveles, donde se pudo observar que el 43% que son 85 estudiantes percibieron que a veces se observa que se presenta una adecuada tutoría educativa; y en la inteligencia emocional, de los estudiantes encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133, mencionan que a veces ponen en práctica su inteligencia emocional.

**Segunda:** En base al **objetivo específico 1**, se logró analizar eficazmente qué, la dimensión 1: tutoría preventiva influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, ya que la correlación se precisa en un coeficiente de eficiencia satisfactorio de un  $R^2$  de 0,205. Asimismo, contrastando la hipótesis, se destaca una significancia de 0,000 menor a 0,05, lo que supone de manera clara que el modelo de regresión lineal simple es válido, de tal forma que, la hipótesis alterna ( $H_a$ ) también se considera válido. Esto apoyado por los niveles, donde se pudo observar que 33%, que son 65 estudiantes señalaron que casi siempre se presenta una adecuada tutoría educativa; y en la inteligencia emocional, de los estudiantes encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133, mencionan que a veces ponen en práctica su inteligencia emocional.



**Tercera:** En virtud al **objetivo específico 2**, se logró evaluar que, la dimensión 2: tutoría de desarrollo influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, ya que la correlación se precisa en un coeficiente de eficiencia satisfactorio de un  $R^2$  de 0,232. Asimismo, contrastando la hipótesis, se destaca una significancia de 0,000 menor a 0,05, lo que supone de manera clara que el modelo de regresión lineal simple es válido, de tal forma que, la hipótesis alterna ( $H_a$ ) también se considera válido. Esto apoyado por los niveles, donde se pudo observar que 43%, que son 85 estudiantes indicaron que casi siempre se desarrolla apropiadamente una adecuada tutoría educativa; y en la inteligencia emocional, de los estudiantes encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133, mencionan que a veces ponen en práctica su inteligencia emocional.

**Cuarta:** En concordancia al **objetivo específico 3**, se definió de forma precisa que, la dimensión 3: tutoría correctiva influye sobre la variable 2: inteligencia emocional, evaluación que se aplicó a los educandos que asisten al I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, ya que la correlación se precisa en un coeficiente de eficiencia satisfactorio de un  $R^2$  de 0,270. Asimismo, contrastando la hipótesis, se destaca una significancia de 0,000 menor a 0,05, lo que supone de manera clara que el modelo de regresión lineal simple es válido, de tal forma que, la hipótesis alterna ( $H_a$ ) también se considera válido. Esto apoyado por los niveles, donde se pudo observar que 39%, que son 78 estudiantes indicaron que casi siempre se presenta adecuadamente la tutoría correctiva; y en la inteligencia emocional, de los estudiantes encuestados se pudo observar que, el 67% que son 133, mencionan que a veces ponen en práctica su inteligencia emocional.



## RECOMENDACIONES

**Primera:** Al director del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, responsable de los tutores mediante la oficina de Unidad Académica, que asegure que estos reciban capacitación específica sobre inteligencia emocional. Los tutores deben aprender a identificar las emociones de los estudiantes, a gestionar sus propios estados emocionales y a ofrecer estrategias efectivas para el manejo emocional de los estudiantes.

**Segunda:** Al director del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, responsable de los tutores mediante la Secretaria Académica, fomentar la colaboración entre diferentes departamentos de la institución, como los académicos, los servicios de orientación, los departamentos de psicopedagogía y los deportes, para crear un enfoque integral que atienda tanto el bienestar académico como emocional de los estudiantes.

**Tercera:** A los docentes tutores del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, integrar técnicas y metodologías que fomenten el desarrollo de competencias emocionales dentro de sus clases. Esto incluye actividades que promuevan la autoconciencia emocional, como reflexiones sobre situaciones personales relacionadas con el tema de estudio, debates sobre emociones en el contexto académico y ejercicios que estimulen la autorregulación emocional.

**Cuarta:** A los docentes tutores del I.E.S.T.P. "Manuel Núñez Butrón" de Juliaca, enseñar y modelar habilidades de comunicación emocional efectivas, como la escucha activa, la expresión asertiva y la resolución de conflictos. Incluir actividades en las que los estudiantes practiquen estas habilidades puede ser muy beneficioso.



## BIBLIOGRAFÍA

- Ahumada, R. E., & Ubillus, R. F. (2024). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria de una institución educativa*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/a2ee6d8d-105c-42e7-8f8a-52ad15cf8a13>
- Apaza, C. (2024). *Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en alumnos de quinto grado*. [Tesis de posgrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. [https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2425/Concepto\\_n\\_tesis\\_grad-acad\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2425/Concepto_n_tesis_grad-acad_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias , F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Atencio, C. (2019). *La inteligencia emocional y el desempeño docente en la escuela profesional de arte de la UNA-Puno*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Altiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14504/Claudia\\_Maria\\_Ricardina\\_Atencio\\_Mendoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14504/Claudia_Maria_Ricardina_Atencio_Mendoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación, serie integral por competencias*. Editorial Patria.
- Bar-On , T., & Parker, J. (2018). *Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. Manualtea. [https://doi.org/https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron\\_extracto-web.pdf](https://doi.org/https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf)
- Cabezas, D. (2016). Inteligencia intrapersonal y desarrollo en las personas con síndrome de Down. *Revista de síndrome de Dow*, 33, 116-130.
- Cabrera , M. (2021). *Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chincha Alta - Ica*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/321e8966-0b75-41c0-bbd4-15dcd68ad132/content>
- Calzadilla , I., & Ricardo, R. (2021). Tutoría de tesis de pregrado desde WhatsApp, asunción necesaria que deja COVID-19. *Alcance*, 9(24), 107-127. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v9n24/2411-9970-ralc-9-24-107.pdf>



- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos EIR.
- Cerezo, P. (2010). Las comunicaciones interpersonales como factor de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia* (25), 1-17. <https://doi.org/https://revistas.um.es/red/article/view/125321>
- Condori, J. (2023). Inteligencia emocional y motivación académica en estudiantes universitarios. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(3), 74-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.006>
- Cornejo, D. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en una institución educativa pública de Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10006/Cornejo%20Guerrero%20Diego%20Armando.pdf?sequence=6>
- Cruzata, A., Bellido, R., Velázquez, M., & Alhuay, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09-62. <https://doi.org/http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a01v6n2.pdf>
- Domingues, J. M. (2016). Las formas básicas de la interacción social. *MIRÁDA*, 9(13), 45-69.
- Esnola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2017). The development of emotional intelligence in adolescence. *Anales de Psicología*, 33(2), 327-333. <https://doi.org/http://revistas.um.es/analesps>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc*, XI(3), 62-79. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Ferreyros, L., & Ferreyros, R. (2021). Servicio de Tutoría impartida por Docentes en la Nueva Secundaria en el Perú. *Praxis educativa UNLPam*, 25(2), 1 – 11. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250213>
- Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/31e566a6-9fd1-4c13-90e4-292131b0ad7b/content>



- Florian, N. (2020). Inteligencia emocional y tutoría docente en practicantes pre profesionales de una universidad estatal limeña. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(2), 99 - 112. [https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/r\\_invp.v23i2.19235](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/r_invp.v23i2.19235)
- Fontanillas, J., Torrijos, P., & Rodríguez, M. J. (2022). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la educación secundaria. *Revista española de Orientación y Psicología*, 33(2), 102-118. <https://doi.org/https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/226710/Relacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M., & Giménez, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52. <https://doi.org/http://www.cepcuevasolula.es/espiral>
- Geraldo, L., Murillo, K., & Soria, J. (2023). Evidencias psicométricas y análisis de red de la escala inteligencia emocional en estudiantes de instituciones confesionales. *Bordón Revista de pedagogía*, 75(3), 63-83. <https://doi.org/DOI:10.13042/Bordon.2023.98104>
- Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B.
- González, J., Corrales, G. L., & Morquecho, R. (2023). La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3922-3938. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4708](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4708)
- González, L., González, O., Lauretti, P., & Sandoval, A. (2013). Estimación de la inteligencia interpersonal e intrapersonal según el género y la ubicación geográfica. *Psicogente*, 16(30), 368-378. <https://doi.org/https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1924/1840>
- Hernandez S, R. (2019). *Metodología de la investigación* (1º ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, C. M., & Lozano, G. (2016). Inteligencia emocional y adaptabilidad social en mandos gerenciales. *PSICUMEX*, 6(1), 39-61.
- Hernández, M., Ortega, A., & Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa].
- Hernández, R., Fernández, S., & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mc Graw – Hill.



- Hernandez, S. (2019). *Metodología de la investigación* (1<sup>o</sup> ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hualcas, H. V. (2020). *Inteligencia intrapersonal e interpersonal en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Centenaria "Santa Isabel"*. [Tesis de posgrado, Universidad Continental].
- Huamán, E. (2022). *Percepción de la gestión de tutoría y orientación educativa de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Quilcas - Huancayo*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/28de51ba-beb0-45de-8df5-f81e30470736/content>
- Jimbo, P. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/3f4ffc9e-bb87-44ce-8b3c-bf6b866d4bb7>
- Mamani, Y., Laruta, M., & Rojas, Y. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Apaza\\_Laruta\\_Rojas\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV_FHU_501_TE_Apaza_Laruta_Rojas_2023.pdf)
- Marin, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación adecuada sueños y alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá*. [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás].  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9539/MarinLady2017.pdf?sequence=1>
- Martínez, M. (2017). *Orientación educativa y tutoría*. Sanz y Torres, S.L.  
<https://doi.org/978-84-96094-81-9>
- MINEDU. (2005). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Molina, D., Martínez, A., & Guancha, A. J. (2013). El control de la conducta emocional: una visión de responsabilidad penal en contra de la violencia de género. *Opinión*, 12(23), 67-80.



- Muñoz, C. (2016). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz*. Comunidad de Madrid. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>
- Muñoz, M. (2019). *Aplicación de tutoría y orientación educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa privada Nuevo Mundo de Cajamarca*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4272/Tesis%20Marcela%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Natarén, C. F. (2019). La tutoría en las instituciones de educación superior. *Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur – Sureste*.(num 1). <https://doi.org/https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/06/REVISTA-22052020.pdf>
- Parreño, M. B., & Martínez, A. R. (2023). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: Estudio comparado. *CHAKIÑAN. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades* (21), 124-139. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.21.08>
- Peña, I. E. (2018). *Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32821/pe%C3%B1a\\_ci.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32821/pe%C3%B1a_ci.pdf)
- Quilca, A. (2023). *Inteligencia emocional y el aprendizaje del lenguaje oral en niños de una institución educativa del Distrito de Huata-Puno 2022*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119791/Quilca\\_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119791/Quilca_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- RAE. (8 de Agosto de 2024). *Diccionario de la lengua española*. Asociación de academias de la lengua española: <https://dle.rae.es/>
- Rojas, S. (2022). *Tutoría y orientación educativa en las competencias emocionales de estudiantes del cuarto año de secundaria, San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80586/Rojas\\_LSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80586/Rojas_LSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Romo, A. (2011). *La Tutoría*. ANUIES. <https://doi.org/978-607-451-033-1>
- Ruales, R. E., Lucero, S. E., & Gómez, A. H. (2022). La autorregulación emocional desde una perspectiva educativa. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 9(1), 64-73. <https://doi.org/https://doi.org/10.31948/rev.fedumar6-1>
- Ruiz, J. (2018). *Percepción de estudiantes con respecto a la función que desempeña el docente como tutor*. [Tesis de posgrado, Universidad de Morelos]. <https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/35/Tesis%20Juan%20Ruiz%20Dyck.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, G. (2017). *Validez y confiabilidad*. Pueblo: BENEMERITA. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Santamaria, J. M. (2024). *Propuesta de mejoramiento de la inteligencia emocional en niños de una institución educativa*. [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
- Seara, S. E. (2010). *Retención a través del sistema de tutorías*. La Plata - Argentina: [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Plata].
- Silano, Z. (2024). Inteligencia Emocional en el Proceso de Tutoría Investigativa. *Rev. Hallazgos21*, 9(1), 56-63. <https://doi.org/2528-7915>
- Soler, J. L., Aparicio, L., Díaz, O., Escolano, E., & Rodríguez, A. (2016). *Inteligencia emocional y Bienestar II*. Barcelona, España: Ediciones Universidad San Jorge.
- Soler, J., Aparicio, L., Díaz, O., Escolano, E., & Rodríguez, A. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. Ediciones Universidad San Jorge. <https://doi.org/978-84-608-4847-9>
- Subuyuj, W. K. (2013). *Adaptabilidad social de un grupo de auditores que laboran en distintas empresas de la ciudad de Guatemala*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar].
- Sutta, A., Bermúdez, A., Sangama, D., Zegarra, J., & Vásquez, Y. (2022). *Orientaciones para el acompañamiento socio afectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría*. ©Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/8052/Orientaciones%20para%20el%20acompa%20amiento%20socioafectivo%20a%20estudiantes%20de%20instituciones%20educativas%20de%20educaci%20n%20secundaria%20desde%20la%20tutor%20ada%20docum>



- UNESCO. (2015). Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, 93(4), 207-209.  
<https://doi.org/ISBN-978-92-3-300018.6>.
- Utani, S. (2023). *Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos – 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae].  
<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2092/1.%20TESIS%20-%20SILVIA%20ANG%c3%89LICA%20UTANI%20LE%c3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valderrama, S. (2015). *Estadístico Alfa de Cronbach*. México: Ediciones Texas.
- Vargas, J. (2019). *Importancia de la tutoría en las instituciones educativas*. Jaén: [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional de Tumbes].  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2380/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20VARGAS%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, S. A., Vásquez, L., Calsin, L. Y., Cayo, C. B., Capia, R. W., & Cosi, L. M. (2022). Inteligencia intrapersonal: sus estrategias de desarrollo. *PAIDAGOGO. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 35-47.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.52936/p.v4i1.100>
- Villa, L. P. (2018). *Desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de la Esperanza - 2018*. Universidad César Vallejo. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?	Determinar si la tutoría educativa influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.	La influencia de la tutoría educativa en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.	<p><b>Variable 1</b> Tutoría educativa</p> <p><b>Dimensiones</b> - Tutoría preventiva - Tutoría de desarrollo - Tutoría correctiva</p> <p><b>Variable 2</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones</b> - Intrapersonal - Interpersonal - Manejo de estrés - Adaptabilidad - Impresión positiva</p>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Tipo</b> Explicativo</p> <p><b>Nivel</b> Básico</p> <p><b>Método</b> Inductivo</p> <p><b>Población</b> 1135 Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón</p> <p><b>Muestra</b> La muestra no probabilística de 200 estudiantes</p> <p><b>Técnica</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		
<p><b>PE1.</b> ¿De qué manera la tutoría preventiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?</p> <p><b>PE2.</b> ¿De qué manera la tutoría de desarrollo influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?</p> <p><b>PE3.</b> ¿De qué manera la tutoría correctiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024?</p>	<p><b>OE1.</b> Analizar si la tutoría preventiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024</p> <p><b>OE2.</b> Evaluar si la tutoría de desarrollo influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.</p> <p><b>OE3.</b> Analizar si la tutoría correctiva influye en la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.</p>	<p><b>HE1.</b> La influencia de la tutoría preventiva en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.</p> <p><b>HE2.</b> La influencia de la tutoría de desarrollo en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.</p> <p><b>HE3.</b> La influencia de la tutoría correcta en la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024.</p>		



Anexo 2: Matriz de datos

	TUTORIA EDUCATIVA																	
	Tutoría preventiva						Tutoría de desarrollo						Tutoría correctiva					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	4	3	2	3	5	3	4	3	4	3	1	4	3	3	4	4
2	3	3	3	1	1	2	3	4	4	1	1	3	1	3	1	3	3	3
3	5	5	4	4	3	3	4	3	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
5	2	1	2	1	2	1	5	3	4	3	3	2	4	2	1	3	2	3
6	2	3	4	2	3	1	3	2	3	4	2	3	2	1	2	3	4	2
7	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
8	5	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2
9	2	3	1	4	1	2	3	4	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
11	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4
14	1	5	5	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	4	2	4	3	4	3	2	1	1	2	3	3	3	5	4	3	5	4
16	5	3	4	3	4	2	3	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	4
17	2	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
19	2	4	2	4	3	2	3	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4
20	1	1	1	4	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1
21	3	3	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2



22	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3
23	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3
25	3	3	1	2	1	1	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	4	4
27	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5
28	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
29	3	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	2	5	1	2	3	4
30	2	1	5	5	2	5	3	3	1	3	4	4	1	3	2	3	5	5
31	4	4	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	3	1	2	1
32	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
33	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	1	3	4	2	2	2
34	4	4	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	2	4	5	4	5	4
35	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	1	2	2	3	3
36	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
37	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
38	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2
39	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5
40	2	1	1	2	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4
41	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4	4
42	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2
44	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	1	1	5	1	1	5
45	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	5	1	5	4
46	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4
47	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	4



49	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3
50	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	3
51	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3	3
52	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5
53	5	3	5	4	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2
54	1	2	3	2	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
55	3	3	1	3	4	4	1	3	2	3	5	5	2	3	4	1	1	1
56	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	3	4
57	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
58	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
59	4	4	3	4	5	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	3	3
60	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5
61	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	4	4
62	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
63	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3
65	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4
66	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5
67	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4
68	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	3	3
69	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4
70	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	4	4
71	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	3
72	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	5
73	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	2
74	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	1
75	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5



76	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
77	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
78	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	4	3
79	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	1	1
80	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	4
81	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	2	2
82	4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	3	3	1	3	2	1	4	4
83	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	4	5
84	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2
85	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	1	1
86	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4	5
87	5	4	3	5	5	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	4
88	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3
89	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
90	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	3	1
91	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5
92	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	4
93	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3
94	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	5	3	5	2	5	3
95	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3
96	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	1	2
97	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2
98	3	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4
99	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2
100	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	1
101	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	5	2
102	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	2



103	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
104	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3
105	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	3	4
106	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	2	5	4	5	4	4
107	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	3	2
108	3	2	1	1	1	1	3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4
109	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3
110	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4
111	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
112	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2
113	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	1	1	5	1	1	5
114	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	5	1	5	4
115	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	2	5	5	4	5	3
116	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	4
118	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4
119	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	3
120	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3	3
121	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
122	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2
123	5	4	3	5	4	4	2	5	4	3	5	4	5	5	2	3	4	5
124	3	3	1	3	4	4	1	3	2	3	5	5	2	3	4	1	1	1
125	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	1	3	4	2	2
126	3	3	4	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	1	2	2	4
127	2	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	1	2	2	3
128	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
129	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	1	5	5	4



130	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3
131	2	3	3	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	4	5	4	4	5	4	2	5	4	3	5	4	5	3	5	5	3	5
133	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	5	4
134	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	3
135	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3
136	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	1	1	5	1	1
137	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	5	5
138	4	4	4	1	1	1	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4
139	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3
140	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	2	1
141	3	2	1	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3
142	4	2	3	1	3	3	4	3	3	3	1	1	4	3	4	3	4	3
143	4	1	2	4	2	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4
144	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4
145	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
146	3	4	4	2	1	4	4	2	1	2	1	4	4	3	3	2	1	4
147	4	3	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3
148	1	1	1	4	3	4	4	1	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4
149	1	1	2	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
150	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
153	3	2	3	4	4	3	3	1	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3
154	1	1	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3
155	2	1	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4
156	2	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3



157	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4
158	2	2	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
159	2	4	4	5	3	4	2	1	3	5	3	4	4	4	4	5	3	4
160	3	2	3	3	2	1	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5	2	5
161	3	2	1	4	2	3	3	4	5	5	4	3	3	5	5	4	5	3
162	4	1	1	4	1	2	4	2	1	4	1	2	2	1	2	4	1	2
163	3	3	3	2	3	1	4	5	4	5	4	4	5	2	3	5	4	5
164	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
165	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
166	3	4	4	4	3	4	3	1	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4
167	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5
168	2	1	4	1	1	2	4	5	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2
169	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3
170	4	3	4	4	4	4	3	5	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
172	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3
173	4	4	4	1	1	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4
174	3	5	3	4	5	5	4	3	3	2	1	2	4	4	3	5	4	2
175	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3
176	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	1	1	5	5	4
177	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3
178	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
179	4	4	4	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3
180	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	5	4
181	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3
182	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3
183	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	1	1	5	1	1



184	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	2	4	5	5	5
185	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2
186	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	3	5	3	4	5	5
187	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3
188	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2
189	5	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	5	5
190	1	1	2	4	1	2	1	4	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3
191	2	2	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3
192	3	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3
193	5	3	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4
194	2	1	4	4	4	2	3	3	3	2	3	5	5	2	3	4	1	1
195	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3
196	4	3	4	1	4	3	3	3	4	2	4	1	2	3	4	1	2	3
197	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
198	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4
199	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	4
200	4	5	4	3	5	3	3	3	4	5	5	3	5	3	4	5	4	3



INTELIGENCIA EMOCIONAL																													
Intrapersonal						Interpersonal						Manejo de estrés						Adaptabilidad						Impresión positiva					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	3	3	3	2	2	2	5	4	4	4	4	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2
1	1	1	2	2	3	1	4	5	4	1	1	1	1	2	1	1	5	5	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2
3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2
1	1	5	5	1	5	4	5	4	4	5	5	1	2	3	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	1	2	3	3
5	4	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	2	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	4
3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
1	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2
2	1	2	2	4	2	3	3	4	2	4	2	2	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	1
1	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2
1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	1
4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1
4	2	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	3
1	1	5	1	1	5	3	3	4	3	3	4	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2
2	1	5	1	5	4	4	3	3	2	5	2	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	1
2	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3



3	1	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4		
3	2	4	2	2	3	3	5	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3		
2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	
2	2	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	1
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
2	3	4	2	3	2	3	4	1	2	3	1	4	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	2	
1	1	2	3	4	1	2	4	3	4	2	4	1	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	4	
2	3	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	1	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
2	1	1	2	3	4	3	4	3	5	4	4	4	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	2	
3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	1	3	2	3	1	4	1	2	3	4	2	3	2	1	2	3	2	4	
2	3	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
3	3	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	
4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	
4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	
3	4	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	
1	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	
4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	
3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	
3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4
1	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	
4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	
3	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	



2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	
3	5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
3	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	
2	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	
1	2	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	
4	3	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	
4	3	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	
4	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	
3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	1	2	3	1	3	2	4	
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	2	1	4	2	1	2	1	1	2	
3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	2	3	4	3	3	2	4	2	
4	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3
3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	1	2	3	2	1	3	3	2	2	
3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	
4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	1	1	5	1	1	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	4	
3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	5	1	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	3	1	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	
4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	4	4	5	2	2	2	2	2	2	3	3	
1	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	5	1	3	3	3	4	4	4	4	4	
3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2	4	3	1	1	1	3	3	3	3	3	
2	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3	3	3	5	1	1	1	1	1	4	4	4	3	
1	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	
3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	



4	1	2	3	2	3	4	2	5	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3		
4	3	3	1	3	4	4	1	3	2	3	5	5	2	3	4	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
1	4	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	4	4	4	4	
2	2	2	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	
3	2	2	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	
4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	4	1	2	4	4	2	3	
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	1	1	4	4	1	2
3	4	2	3	2	3	4	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	
3	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	2	3	1	3	
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
3	4	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	2	1	4	2	1	2	1	
3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	2	
2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4
1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	2	3	2	1	3	3	
1	5	1	5	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3	3	
1	3	1	2	3	1	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	2	2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	4	2	3	4	4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
2	4	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	1	2	1	1	4	4	
3	3	3	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	
2	2	4	3	3	3	5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	2	2	2	2	2	2	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	1	3	3	3	4	4	4	
3	4	2	3	2	3	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	1	1	1	3	3	3	
1	2	3	4	1	2	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	4	4	
3	4	1	1	1	1	2	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	
2	3	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	4	
3	3	4	4	4	3	3	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	3	



3	3	2	1	4	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	3	3	3	3	4	4	
4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5
3	4	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2	1	4	2	1	2	3	4	1	2	3	3
1	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	4	1	2	4	4
3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	1	1	4	4
4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2
3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	2	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5
4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4
4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4
3	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4
2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2
3	5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	2
2	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
2	2	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4
2	3	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3
3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2
4	4	4	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2
2	3	4	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4



1	1	5	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3
3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1
3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2
2	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3
5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	1	3	4	4	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4
4	4	2	1	4	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3
4	2	4	3	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4
3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5
2	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2
2	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
3	3	3	4	4	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5
4	4	3	4	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4
3	3	3	3	4	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1
4	4	4	2	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	2	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2
4	4	4	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2
4	4	4	3	1	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1



5	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3
3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4
4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	1	2	1	1	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5
4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4
1	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4
2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2
4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2
1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
3	3	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3
4	4	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	1	2
2	3	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	4	1	2	4	4	2	3	4	2	3
1	1	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	4	4	1	2	2	2	2
3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4	2	4
4	4	4	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	2	3	1	3	2	4	1	3
3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
2	3	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1
5	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	5	2
4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3



3	1	3	1	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	4	2	
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	
3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	
3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	5	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	1	1	4	4	3	4	3	
3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	
2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3
1	2	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	5	
1	1	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	5	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	4	
2	1	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4
4	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	
4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
4	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	
4	4	3	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	1	1	1	4	4	4	4	5	

**Anexo 3: Instrumento de recolección de datos****Variable 1: Tutoría Educativa****CUESTIONARIO****TUTORIA EDUCATIVA**

Estimado (a) Encuestado (a) la presente investigación tiene por finalidad recolectar información que servirá para "Determinar si LA TUTORÍA EDUCATIVA influye en la INTELIGENCIA EMOCIONAL en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024".

Para lo cual solicitamos de su apoyo llenando el siguiente cuestionario, cuya información será confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

Variable: TUTORIA EDUCATIVA						
Nº	Dimensión: Tutoría preventiva	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.	El docente observa cómo te comportas durante sus clases					
2	El docente trata de que no realices ninguna travesura durante el horario de clases.					
3	El docente habla con cada uno para poder acordar ciertas normas.					
4	El docente te ayuda cuando tienes alguna inquietud de manera que no desapruebas el curso.					
5	El docente se involucra con tus problemas a fin de que no repercuta en tus emociones					
6	El docente sabe cuándo un estudiante está teniendo algún tipo de problema.					
Nº	Dimensión: Tutorial de desarrollo					
7	El docente establece normas de comportamientos durante su clase.					
8	El docente se da tiempo para hablar con los estudiantes de manera que los orienta constantemente.					



9	El docente sabe cómo actuar frente a un mal comportamiento de los estudiantes					
10	El docente ayuda de manera individual a cada estudiante para que mejore su rendimiento académico.					
11	El docente les ayuda en su desarrollo integral					
12	El docente realiza acciones tutoriales para ir orientándolos sobre lo que quieren ser de adultos.					
	<b>Dimensión: Tutorial correctiva</b>					
13	Cuando un estudiante se porta mal el docente los castiga de una forma adecuada.					
14	El docente sabe cómo actuar cuando un estudiante no obedece.					
15	El docente conversa con los estudiantes para saber cuáles son sus inquietudes.					
16	El docente interviene en el momento adecuado para corregir alguna conducta inadecuada del estudiante.					
17	El docente los orienta a fin de que mejoren como personas y futuros ciudadanos.					
18	El docente durante el desarrollo de la tutoría trata de que todos los estudiantes participen					



## Variable 2: Inteligencia Emocional

### CUESTIONARIO

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado (a) Encuestado (a) la presente investigación tiene por finalidad recolectar información que servirá para "Determinar si la TUTORÍA EDUCATIVA influye en la INTELIGENCIA EMOCIONAL en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, 2024".

Para lo cual solicitamos de su apoyo llenando el siguiente cuestionario, cuya información será confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable: Inteligencia emocional		1	2	3	4	5
N°	<b>Dimensión: Intrapersonal</b>					
1	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
2	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
3	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
4	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
5	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
6	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos					
N°	<b>Dimensión: Interpersonal</b>					
7	Me importa lo que les sucede a las personas.					
8	Soy capaz de respetar a los demás					
9	Me agrada hacer cosas para los demás					
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos					



11	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
12	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					
N°	<b>Dimensión: Manejo de estrés</b>					
13	Me molesto demasiado de cualquier cosa					
14	Peleo con la gente.					
15	Tengo mal genio					
16	Me disgusto fácilmente					
17	Me molesto fácilmente.					
18	Cuando me molesto actúo sin pensar.					
N°	<b>Dimensión: Adaptabilidad</b>					
19	Puedo comprender preguntas difíciles.					
20	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
21	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero					
22	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas					
23	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones					
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.					
N°	<b>Dimensión: Impresión positiva</b>					
25	Me gustan todas las personas que conozco.					
26	Pienso bien de todas las personas.					
27	Nada me molesta.					
28	Debo decir siempre la verdad.					
29	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
30	No tengo días malos.					



Anexo 4: Validación de expertos



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO  
VALIDACIÓN DE EXPERTOS  
GUÍA DE JUICIO DE EXPERTO



Título: IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024

I. REFERENCIAS

- 1.1. Nombre del experto : ... Arnaldo Yana Torres .....
- 1.2. Profesión : ... Ingeniero .....
- 1.3. Cargo actual : ... Coordinador de Maestrías .....
- 1.4. Grado académico : ... Doctor .....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				✓	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					✓
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					✓
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices				✓	
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					✓
10 PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					✓

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES


Obtuvo una puntuación de 92 puntos = 92%

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0.75)

Desaprobado (C<75% = 0.75)

Lugar y fecha .....



.....  
Firma  
DNI°.....  
N° Celular .....



**UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS**  
**GUÍA DE JUICIO DE EXPERTO**



**Título: IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024**

**I. REFERENCIAS**

- 1.1. Nombre del experto : Segundo Ortiz Cansaya  
 1.2. Profesión : Opc. tor Administrativo  
 1.3. Cargo actual : Director de Investigación EPG  
 1.4. Grado académico : Doctor

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					X
10 PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

**III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

Obtuvo una puntuación de 94 puntos = 94%

**IV. RESOLUCIÓN**

Aprobado (C>75% = 0.75)  
 Desaprobado (C<75% = 0.75)  
 Lugar y fecha .....

.....  
 Firma  
 DNI° .....  
 N° Celular .....



### UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

#### ESCUELA DE POSGRADO

#### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### GUÍA DE JUICIO DE EXPERTO



Título: IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024

#### I. REFERENCIAS

- 1.1. Nombre del experto : Alfredo Samuel Machaca Calderon
- 1.2. Profesión : Docente Universitario
- 1.3. Cargo actual : Coordinador SEP
- 1.4. Grado académico : Doctor

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					X
10 PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES


Obtuvo una puntuación de 42 puntos = 92%

#### IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C > 75% = 0.75)

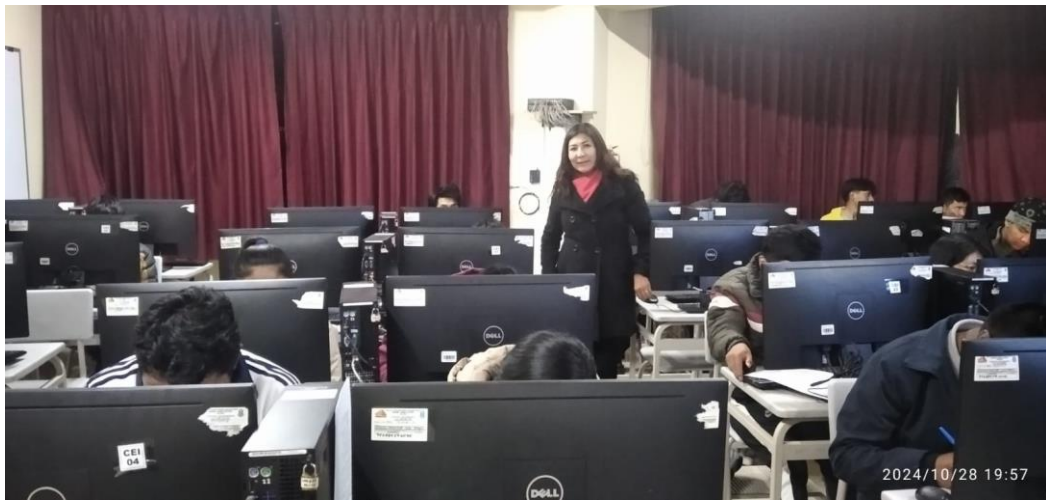
Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha .....

  
 .....  
 Firma  
 DNI° 29433035  
 N° Celular 951624211

## Anexo 5: Evidencias fotográficas







ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 24-01-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MERY HUAYHUA ARIVILCA

Dirección: JR. MAMA OCLLO Mz F lote 13 Urb. Nestor caceres velasquez

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02306870

Teléfono: 951762324 email: mery\_sep2@hotmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Escuela Profesional o Mención: MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN PSICOLOGÍA

Asesor: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Tutoría, educación, inteligencia emoción, estudiantes.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1,2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

Bachiller     Título     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Sí usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: PSICOPEDAGOGÍA – P45

Firma de Autor



huella digital

Julica 24 de enero 2025

Fecha