



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**



**CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE  
LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. WILTON RAUL YUCRA QUIZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE  
LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. WILTON RAUL YUCRA QUIZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JUAN BENITES NORIEGA

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**ASESOR DE TESIS**

:

  
\_\_\_\_\_  
M. Sc. VÍCTOR PAREDES ARGANDOÑA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



## RESOLUCIÓN N° 078-2025-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 05 de junio de 2025.

### VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-15055 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 15 de octubre de 2024 y el expediente: 2024-CU-15054 (título) de fecha 15 de octubre de 2024, del (la) bachiller **WILTON RAUL YUCRA QUIZA** quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### CONSIDERANDO:

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 134-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 235-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y**, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO** para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**, del bachiller **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.  
Primer miembro : Dr. JUAN BENITES NORIEGA.  
Segundo miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.  
Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial, Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.  
Fecha, Hora : 06 de junio de 2025, 16:00 Horas.

**ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c  
Arch 2025  
JCHM/v1.6  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
Dr. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



Pfº Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## RESOLUCIÓN N° 235-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 28 de Agosto de 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-11566 de fecha 28 de Agosto de 2024, del Bach. **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**,

**Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## RESOLUCIÓN N° 134-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 29 de mayo de 2024

### VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-5641 de fecha 14 de mayo de 2024, del (la) Bach. **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. WILTON RAUL YUCRA QUIZA, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratifico la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: **CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **WILTON RAUL YUCRA QUIZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER**, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Punc - Juliaca



## RICARDO PALMA DE JULIACA 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>docslide.us</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnologica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>11</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



### Metadatos complementarios

<b>Título de la Tesis</b>	
CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	WILTON RAUL YUCRA QUIZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47696324
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-4748-1941">https://orcid.org/0009-0009-4748-1941</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-1301-8720">https://orcid.org/0000-0003-1301-8720</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	29606930
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	06195745
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442917



Datos de investigación	
Línea de investigación	SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú.  <b>Departamento:</b> Puno.  <b>Provincia:</b> San Román.  <b>Distrito:</b> Juliaca.  <b>INSTITUCION EDUCATIVA RICARDO PALMA</b>  <b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> -15.527201064302117,  <b>Longitud:</b> -70.1136885003888.  <b>URL Maps:</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/LU8g9JyTUMv8VNws6">https://maps.app.goo.gl/LU8g9JyTUMv8VNws6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024 - Junio 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Salud ocupacional</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</a></p> <p><b>Ingeniería de procesos</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Juan Carlos Herrera Miranda  
DIRECTOR (e)  
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WILTON RAUL YUCRA QUIZA, identificado con DNI Nro. 47696324, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024

Asesorado por: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de JULIO del 2025

Firma del Asesor (obligatoria)

Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mi familia.



## AGRADECIMIENTO

A mi universidad UANCV.



## ÍNDICE

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

ÍNDICE ..... iii

ÍNDICE DE TABLAS ..... vii

ÍNDICE DE FIGURAS ..... viii

RESUMEN ..... ix

ABSTRACT ..... x

INTRODUCCIÓN ..... xi

### CAPITULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema..... 1

1.2. Formulación del Problema. .... 3

    1.2.1. Problema general. .... 3

    1.2.2. Problemas específicos. .... 4

1.3. Objetivos de la investigación..... 4

    1.3.1. Objetivo general. .... 4

    1.3.2. Objetivos específicos..... 4

1.4. Justificación de la investigación..... 5

    1.4.1. Justificación social..... 5

    1.4.2. Justificación teórica. .... 5

    1.4.3. Justificación económica..... 5



- 1.4.4. Justificación técnica..... 6
- 1.5. Limitaciones de la Investigación. ....6
- 1.6. Delimitación de la investigación.....6
  - 1.6.1. Delimitación temporal. .... 6
  - 1.6.2. Delimitación espacial..... 6
  - 1.6.3. Delimitación espacial..... 7

**CAPITULO II**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

- 2.1. Antecedentes de la investigación.....8
  - 2.1.1. Antecedentes internacionales..... 8
  - 2.1.2. Antecedentes nacionales. .... 10
  - 2.1.3. Antecedentes locales. .... 11
- 2.2. Bases teóricas. ....13
  - 2.2.1. Condiciones laborales. .... 13
  - 2.2.2. Componentes de la salud: física, mental y social: ..... 14
  - 2.2.3. Factores Psicosociales..... 15
  - 2.2.4. Proceso de la administración de la seguridad basado en comportamiento. .... 16
  - 2.2.5. Integración a los sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. .... 17
  - 2.2.6. Seguridad..... 18
  - 2.2.7. Seguridad Industrial..... 19
  - 2.2.8. La cultura de Seguridad Industrial..... 19



2.2.9. Percepción de la cultura de Seguridad trabajadores versus gerentes.19

2.2.10. Características de la cultura de seguridad en función del tipo de tarea que desempeñan los trabajadores..... 20

2.3. Marco conceptual.....22

2.3.1. Lesión y deterioro de la salud..... 22

2.3.2. Peligro. .... 22

2.3.3. Riesgo. .... 22

2.3.4. Cultura Organizacional. .... 22

2.3.5. Evolución de la Cultura Organizacional..... 22

**CAPITULO III**

**METODOLOGÍA**

3.1. Método.....24

3.2. Enfoque. ....24

3.3. Tipo de Investigación. ....25

3.4. Nivel de Investigación. ....25

3.5. Diseño de la Investigación. ....26

3.6. Población y Muestra. ....26

3.6.1. Población..... 26

3.6.2. Muestra. .... 26

3.7. Variables y operacionalización.....26

3.7.1. Variables. .... 26

3.7.2. Operacionalización de Variable..... 27



3.8. Técnicas e instrumentos de recolección datos. ....28

    3.8.1. Técnicas. .... 28

    3.8.2. Instrumentos..... 28

    3.8.3. Validación..... 28

3.9. Plan de procedimiento y análisis de datos.....28

3.10. Aspectos éticos.....29

**CAPITULO IV**

**PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1. Resultados.....30

    4.1.1. Factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma..... 32

    4.1.2. Nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma. .... 33

    4.1.3. Medidas de control de los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma..... 34

4.2. Discusión de resultados.....45

CONCLUSIONES.....47

RECOMENDACIONES .....48

REFERENCIAS.....49

ANEXOS .....53



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Estadísticos descriptivos según dimensiones de la Escala de Cultura de Seguridad Positiva. ....	21
<b>Tabla 2.</b> Comparación de resultados (tasa de accidentes) por estudios publicados..	27
<b>Tabla 3.</b> Datos recolectados. ....	30
<b>Tabla 4.</b> Criterio de calificación del nivel de riesgo. ....	33
<b>Tabla 5.</b> Consolidado del nivel de riesgo. ....	34
<b>Tabla 6.</b> Identificación de las actividades por indicador de riesgo. ....	35
<b>Tabla 7.</b> Identificación de peligros, riesgos y su evaluación. ....	37
<b>Tabla 8.</b> Medidas de Control de Riesgos y su Evaluación. ....	41



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> repercusiones de estrés laboral que perjudican.....	3
<b>Figura 2.</b> Modelo de investigación de condiciones laborales.....	13
<b>Figura 3.</b> Factores Psicosociales.....	15
<b>Figura 4</b> Aspectos Claves Para Una Implementación Y Gestión Exitosas .....	18
<b>Figura 5.</b> Percepción de la cultura de seguridad industrial .....	20
<b>Figura 6</b> .Evolución organizacional de la seguridad. ....	23
<b>Figura 7.</b> Factores Psicosociales más influyentes en las condiciones laborales de seguridad y salud en el trabajo.....	32
<b>Figura 8.</b> Nivel de riesgo Psicosocial por indicador. ....	33
<b>Figura 9.</b> Matriz de evaluación de Riesgos.....	36



## RESUMEN

Toda institución pública y privada tiene la obligación de gestionar un sistema de administración de riesgos laborales, dentro de los cuales esta los riesgos psicosociales, en el caso del sector educativo se presentan con frecuencia mencionados riesgos, como es el caso en el centro educativo privado Ricardo palma de Juliaca, por lo que se realizó esta investigación planteado como objetivo principal, Determinar las condiciones laborales en los riesgos psicosociales de los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca y objetivos específicos, Identificar los factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma Juliaca 2024, Definir el nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca 2024, Describir la medida de control de los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024. Desarrollado con un diseño de investigación no experimental-transversal, bajo un enfoque mixto, de nivel de investigación descriptivo. En la investigación se desarrolló con una muestra no probabilística de 14 docentes, se utilizó la técnica de encuestas y observación directa. Obteniéndose los resultados de factores más influyentes de riesgo psicosocial a la, Cantidad de trabajo en 16%, Exigencia en los trabajos con 16%, Clima laboral con 15% y Satisfacción económica con 15%, y con un nivel de riesgo 14.75 riesgo alto.

**Palabras Clave:** Riesgo Psicosocial, educación, condiciones laborales, seguridad, salud.



## ABSTRACT

Every public and private institution has the obligation to manage an occupational risk management system, among which are psychosocial risks. In the case of the educational sector, these risks frequently occur, as is the case in the Ricardo private educational center. Palma de Juliaca, so this research was carried out with the main objective being to determine the working conditions in the psychosocial risks of the workers of the Ricardo Palma Juliaca educational institution and specific objectives, to identify the most influential risk factors in the working conditions of Safety and health at work of the workers of the private educational institution Ricardo palma Juliaca 2024, Define the level of psychosocial risks at work to which the workers of the educational institution Ricardo palma Juliaca 2024 are exposed, Describe the control measure of the psychosocial risks in the safety and health working conditions of workers at the private educational institution Ricardo Palma Juliaca 2024. Developed with a non-experimental-cross-sectional research design, under a mixed approach, at a descriptive research level. The research was carried out with a non-probabilistic sample of 14 teachers, the survey technique and direct observation were used. Obtaining the results of the most influential factors of psychosocial risk: Quantity of work at 16%, Job demands at 16%, Work environment at 15% and Economic satisfaction at 15%, and with a risk level of 14.75 high risk.

**Keywords:** Psychosocial Risk, education, working conditions, safety, health.



## INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas, los riesgos psicosociales son una realidad que afecta profundamente la vida de los docentes y personal administrativo. Estos riesgos, que tiene un énfasis mayor que solo el enfoque en el aula, influyen directamente en la salud emocional y el bienestar del personal que labora en el centro educativo. La sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo emocional, el acoso, la violencia externa y la presión constante por lograr buenos resultados son algunas de las cargas invisibles que muchos docentes enfrentan a diario.

Para los docentes, el estrés se convierte en un compañero constante, resultado de la exigencia de cumplir con metas académicas, gestionar dinámicas de aula complejas y responder a las expectativas de la sociedad. Este estrés, si no se gestiona adecuadamente, puede llevar a situaciones de ansiedad, agotamiento y depresión, afectando no solo a su salud, sino también su capacidad de fomentar un ambiente donde se pueda realizar el aprendizaje positivo. Así como los estudiantes el personal docente puede padecer de bullying, la exclusión social y la presión académica pueden afectar su autoestima, generando un impacto negativo en su rendimiento educativos y desarrollo profesional.

Frente a esta realidad, es urgente que las instituciones educativas prioricen el bienestar emocional mediante la gestión de riesgos psicosociales y la administración de la seguridad y salud ocupacional creando un entorno donde el respeto, la inclusión y el apoyo psicológico sean pilares fundamentales no solo mejora la calidad educativa, sino que también fortalece a cada persona que forma parte de la institución educativa.



## CAPITULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del Problema.

La condición laboral dada en las instituciones educativas representa un desafío que impacta directamente en la vida de quienes dedican su tiempo y esfuerzo a la educación. Docentes y personal administrativo se encuentran a menudo sobrecargados de trabajo, situaciones familiares, conflictos de estudiantes, carga laboral con salarios insuficientes y recursos limitados. Esta realidad no solo afecta su bienestar, sino también su capacidad para ofrecer una educación de calidad. Los docentes, quienes son el corazón del proceso educativo, se ven obligados a enfrentar la incertidumbre de contratos temporales y la presión de una carga administrativa que les roba tiempo valioso para preparar clases y atender a sus estudiantes.

La situación se agrava cuando la infraestructura escolar no está a la altura de las necesidades, y el apoyo técnico es escaso o inexistente. Esto no solo genera un ambiente de trabajo estresante y agotador, sino que también desmotiva a quienes se esfuerzan por dar lo mejor de sí mismos. La falta de oportunidades para seguir aprendiendo y creciendo profesionalmente añade otra capa de dificultad, limitando la capacidad de los educadores para



adaptarse y responder a los desafíos de un entorno educativo en constante cambio.

### **1.1.1. Problemas del estrés laboral en docentes.**

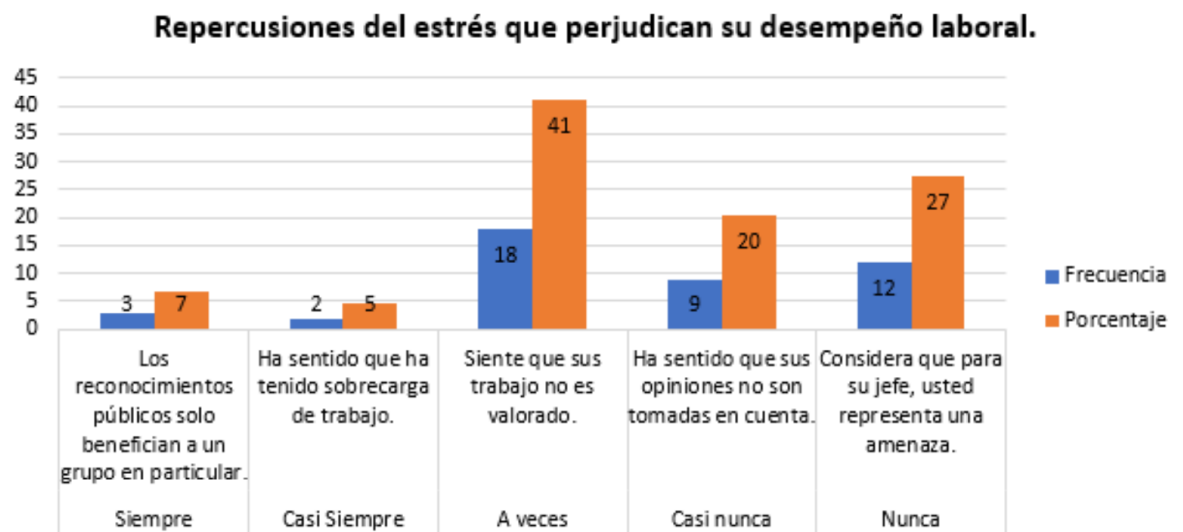
Esta problemática no es solo una cuestión laboral; es una cuestión de justicia y equidad. Cuando las condiciones de trabajo son inadecuadas, no solo se afecta a los trabajadores, sino que también se pone en riesgo el futuro de nuestros estudiantes y, por ende, de toda la sociedad. Asegurar condiciones dignas y justas para quienes educan es esencial para construir un sistema educativo sólido y de calidad.

El estrés laboral en los profesores es un problema de creciente preocupación, con repercusiones significativas tanto a nivel personal como profesional. Este estrés puede originarse por diversas fuentes, como la sobrecarga de trabajo, la presión por cumplir con estándares educativos, la gestión del comportamiento estudiantil, y la falta de apoyo institucional.

A nivel personal, el estrés crónico puede llevar a problemas de salud física como enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño y problemas digestivos. En el ámbito mental, el estrés laboral puede desencadenar ansiedad, depresión y agotamiento emocional, afectando la capacidad del docente para enfrentar las demandas diarias de su trabajo. Además, puede llevar a un deterioro en las relaciones personales y familiares, generando un ciclo de malestar que se perpetúa tanto dentro como fuera del entorno laboral.

**Figura 1**

*Repercusiones de estrés laboral que perjudican.*



*Nota:* se tiene la información de la investigación “Estrés laboral, causas y consecuencias en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldós Aguilera” (Iguasnia & Saquisela, 2021)

Se muestra en la figura porcentajes y frecuencias de las repercusiones que producen estrés laboral en su desarrollo de docentes en sus labores educativas, en tanto a lo mencionado no se tiene los factores de riesgos psicosociales en la condición laboral que producen estrés laboral, en tal sentido nace la presente investigación y se formula las interrogantes de investigación.

## 1.2. Formulación del Problema.

### 1.2.1. Problema general.

¿Cómo son las condiciones laborales en la seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024?



## 1.2.2. Problemas Específicos.

PE1: ¿Cuáles son los factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma Juliaca 2024?

PE2: ¿Cómo es el nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca 2024?

PE3: ¿Qué medidas de control reducirán los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024?

## 1.3. Objetivos de la Investigación.

### 1.3.1. *Objetivo general.*

Determinar las condiciones laborales en los riesgos psicosociales de los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca.

### 1.3.2. *Objetivos específicos.*

OE1: Identificar los factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma Juliaca 2024.

OE2: Definir el nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca 2024.



OE3: Describir la medida de control de los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024

## **1.4. Justificación de la investigación.**

### **1.4.1. Justificación social.**

La implementación de condiciones laborales seguras y saludables en instituciones educativas es crucial para proteger a docentes y personal administrativo, fomentar un ambiente de aprendizaje positivo, reducir el ausentismo y mejorar el bienestar y la productividad del personal educativo.

### **1.4.2. Justificación teórica.**

Investigar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en instituciones educativas permite desarrollar conocimientos que mejoran las políticas y prácticas en este ámbito. Este enfoque ayuda a identificar riesgos, aplicar medidas preventivas y promover un entorno seguro para docentes y estudiantes, lo que mejora la calidad educativa y el bienestar de toda la comunidad.

### **1.4.3. Justificación económica.**

Investigar las condiciones laborales de seguridad y salud en instituciones educativas tiene un impacto económico positivo al reducir costos asociados con accidentes laborales, enfermedades profesionales y ausentismo. Mejora la eficiencia y productividad, optimizando el uso de recursos y fomentando un entorno educativo más estable y sostenible a largo plazo.



#### **1.4.4. Justificación técnica.**

Las condiciones de seguridad en instituciones educativas permiten identificar riesgos específicos y evaluar la efectividad de las medidas preventivas implementadas. Esta investigación proporciona datos técnicos esenciales para diseñar y aplicar protocolos de seguridad más robustos, optimizar los recursos destinados a la protección del personal y mejorar el cumplimiento de normativas vigentes, garantizando así un entorno laboral seguro y saludable para toda la comunidad educativa.

#### **1.5. Limitaciones de la Investigación.**

En esta tesis se tiene las limitaciones como la exactitud de los datos que se recopilara de las personas encuestadas, por la misma condición humana que puede variar en función al estado de ánimo y disponibilidad de tiempo.

#### **1.6. Delimitación de la investigación.**

##### **1.6.1. Delimitación temporal.**

Para la actual tesis se tiene la delimitación temporal de una semana de recolección de datos y otra semana más para el tratamiento de datos recolectados dándose como inicio a fecha 10 de junio del 2024 al 21 de junio del 2024.

##### **1.6.2. Delimitación espacial.**

Para la tesis actual se delimita el área geográfica de la siguiente manera, en el país Perú del distrito de Juliaca, específicamente en la Institución Educativa Ricardo Privada Ricardo palma.



### **1.6.3. Delimitación espacial.**

El grupo de objetos de estudio para esta investigación está compuesto por profesores de la institución educativa privada Ricardo palma, de ambos sexos y de manera general que se encuentren laborando en la institución, indistintamente si es contratado, tiempo completo o parcial.



## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 2.1. Antecedentes de la investigación.

##### 2.1.1. *Antecedentes internacionales.*

Según Machado Aguilar, M. E. (2020) Se lleva a cabo un estudio que se clasifica como cuantitativo, específicamente de naturaleza descriptiva y de diseño transversal. Este estudio se enmarca dentro de un paradigma que se puede definir como empírico-analítico, y su propósito principal es alcanzar el objetivo que ha sido previamente establecido. En el documento mencionado se lleva a cabo una descripción detallada, así como el registro, el análisis y la interpretación exhaustiva de los datos que fueron recolectados utilizando herramientas específicas, en este caso, la Guía Técnica Colombiana GTC 45 y los resultados de la II Encuesta Nacional sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo realizada en el año 2013. Esta recolección de información abarca un periodo determinado, que va desde el segundo semestre del año 2018 hasta el segundo semestre del año 2019, y se centra en una Institución Educativa ubicada en el Distrito de Barranquilla, contemplando el contexto temporal de 2018 a 2020, y todo ello se lleva a cabo respetando el consentimiento informado previamente otorgado. Los resultados obtenidos



indican que la gran parte de los peligros identificados y los riesgos que han sido evaluados de acuerdo con lo estipulado en la GTC 45, están intrínsecamente ligados a la información recopilada a través de la encuesta realizada a los trabajadores, la cual se centró en sus percepciones y experiencias sobre las condiciones de seguridad y salud en el entorno laboral. En la sección dedicada a la discusión y conclusión, es fundamental resaltar la necesidad de llevar a cabo un conjunto de acciones concretas orientadas a la mejora continua y al fortalecimiento de la capacidad institucional. Esto es esencial para asegurar una gestión eficaz en materia de seguridad y salud ocupacional. Además, es crucial implementar una serie de estrategias que nos permitan explorar y tratar de manera integral el tema de los riesgos laborales que enfrentamos.

Según Ortega Alarcón et al.(2017), menciona que examina cómo las políticas y prácticas de seguridad y salud en el trabajo en Argentina influyen en el bienestar de los empleados y la eficiencia operativa de las organizaciones. Pérez sostiene que invertir en seguridad y salud no solo protege a los trabajadores, sino que también mejora la productividad y reduce el ausentismo.

El estudio se basa en un análisis exhaustivo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 19.587), que establece las obligaciones de los empleadores de garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables. Aunque esta legislación ha contribuido a reducir accidentes y enfermedades profesionales, su implementación efectiva sigue siendo un desafío en industrias de alto riesgo como la construcción y la minería. A través de



encuestas y entrevistas con empleados y empleadores, Pérez demuestra que las empresas que implementan programas de seguridad y salud ocupacional, incluyendo capacitación, evaluaciones de riesgos y el uso de equipos de protección personal, han logrado una reducción significativa de incidentes en el lugar de trabajo. Además, fomentar una cultura de seguridad dentro de las organizaciones ha mejorado el ambiente laboral y aumentado la eficiencia operativa.

El estudio también destaca los beneficios económicos de priorizar la seguridad y salud en el trabajo. Las empresas que invierten en este ámbito experimentan menores tasas de ausentismo y mayores niveles de productividad, ya que los trabajadores se sienten más valorados y comprometidos.

En conclusión, la investigación de Ortega Alarcón et al. (2017), demuestra que las condiciones laborales de seguridad y salud son fundamentales para el desarrollo sostenible de las empresas en Argentina. La adopción de políticas y prácticas adecuadas no solo protege a los practicantes, sino que también mejora la competitividad y eficiencia de las organizaciones.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

Moscoso (2022), Mencionas realizó durante la pandemia global del virus SARS-CoV-2, que generó cambios inesperados en varios sectores laborales, incluyendo la educación, surgió esta investigación. Se llevó a cabo un estudio descriptivo comparativo para identificar los factores psicosociales más relevantes que afectan a los docentes que trabajan de forma remota en una institución educativa privada en Lima. Se analizaron variables como el



sexo, nivel educativo y edad de los 25 docentes participantes utilizando el instrumento Suceso/Istas 21, que incluye 23 ítems sobre factores psicosociales y datos sociodemográficos. Los resultados destacaron tres factores principales que exponen a los docentes a riesgos significativos para su salud: El estudio revela que el 92% de los docentes percibe un bajo apoyo social y un liderazgo deficiente, el 56% reporta falta de oportunidades de desarrollo y trabajo activo, y el 64% siente una alta carga laboral. Se observaron diferencias significativas según el nivel educativo y la edad: los docentes de educación inicial enfrentan mayores riesgos psicológicos, mientras que los de 26 a 46 años experimentan una mayor carga de doble presencia en comparación con otros grupos de edad.

Vasquez Abatte (2023), El estudio revela que la adaptación a un entorno híbrido en la educación, impulsada por cambios sociales y tecnológicos, ha incrementado los riesgos psicosociales para los docentes en Lima. Con una muestra de 500 profesores, se demostró que factores como demandas psicológicas, inseguridad y doble presencia impactan significativamente en su desempeño laboral, sugiriendo la inclusión de motivación o resiliencia como factores adicionales.

### **2.1.3. Antecedentes locales.**

El autor Quispe Rivera (2023), El estudio destaca que las universidades no han abordado adecuadamente los factores de riesgo, a pesar de que la Ley N° 29783, conocida como "SST" en Perú, exige una cultura de prevención de riesgos. Identificar estos factores es vital para la salud de los docentes y la calidad del aprendizaje. La investigación analiza la relación entre riesgos psicosociales y satisfacción laboral en docentes



universitarios de Lima en 2022. Se realizará un estudio descriptivo y correlacional mediante encuestas a 100 profesores para evaluar riesgos de salud mental y satisfacción laboral.

Ambos cuestionarios han demostrado buena validez y confiabilidad. El cuestionario de evaluación de factores psicosociales tiene una confiabilidad de 0,726, indicando alta confiabilidad, mientras que el cuestionario de satisfacción laboral S20/23 tiene una confiabilidad muy alta de 0,957. Estos resultados aseguran la fiabilidad de los instrumentos utilizados. Identificar los factores de riesgo psicosocial mejorará la salud y la satisfacción laboral de los docentes, lo que se traducirá en una mejor calidad educativa. Además, la investigación permitirá desarrollar planes de acción para que los docentes gestionen mejor estos riesgos y perciban sus condiciones laborales de manera más favorable, promoviendo así un entorno laboral más saludable y efectivo en el ámbito universitario.

Quezada Chambilla (2024), La tesis argumenta que la duración de la jornada laboral, tanto en horas regulares como extraordinarias, está estrechamente vinculada con el bienestar de los trabajadores y la calidad del servicio que prestan. El objetivo principal era determinar la relación entre la Ley N° 27671 (sobre jornada de trabajo y horas extraordinarias) y la Ley N° 29783 (sobre seguridad y salud en el trabajo) en un hotel de Puno durante 2022. Los objetivos específicos incluían analizar la Ley 27671 sobre jornada laboral, estudiar la Ley 29783 sobre seguridad y salud en el trabajo, e identificar cómo la falta de aplicación de la Ley 27671 afecta los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores en la industria hotelera. La metodología empleada fue cualitativa, con un enfoque jurídico dogmático y la

técnica de exégesis jurídica, y la población de estudio consistió en 4 trabajadores de cocina y abarrotes del hotel. Se concluyó que la Ley N.º 27671 tiene un impacto directo en la seguridad y salud laboral en un hotel de cinco estrellas en Puno.

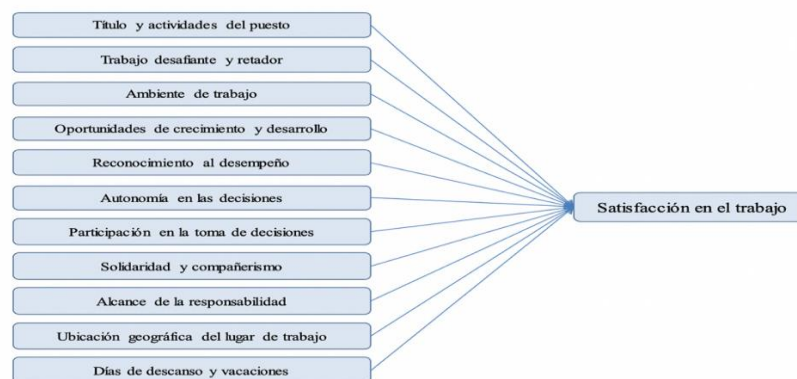
## 2.2. Bases teóricas.

### 2.2.1. Condiciones laborales.

Madero Gómez (2019) La teoría de condiciones laborales se enfoca en elementos que impactan el bienestar y la productividad de trabajadores, así también el ambiente físico, la seguridad, el bienestar y la satisfacción laboral. Herzberg afirmó que estas condiciones son cruciales en el aspecto motivacional y de rendimiento de los empleados. Unas condiciones laborales mejoradas, que incluyan un entorno seguro y saludable y una adecuada relación entre el esfuerzo y la recompensa, pueden aumentar la motivación y el rendimiento. Por lo tanto, mejorar las condiciones laborales no solo beneficia a los empleados, sino también a la eficiencia y eficacia de la organización.

### Figura 2.

*Modelo de investigación de condiciones laborales.*



Nota: <https://www.scielo.org.mx/> - Factores de la teoría de Herzberg.



Las condiciones laborales abarcan diversos elementos que influyen en el entorno de trabajo, como la seguridad, la salud, la infraestructura, el clima organizacional y los beneficios laborales. Estos aspectos afectan el bienestar, la motivación y el desempeño de los empleados, repercutiendo en la productividad y eficacia de una organización. (Guerra et al., 2020)

### **2.2.2. Componentes de la salud: física, mental y social:**

Para entender la salud ocupacional, es crucial primero definir el concepto de salud. Según la Organización Mundial de la Salud (2016), Esta definición coincide con la que establece la Constitución de la OMS, firmada el 22 de julio, firmada el 22 de julio de 1948 por representantes de 61 Estados, como lo confirma el documento oficial publicado en su sitio web. 1948 por representantes de 61 Estados, según confirma el documento oficial publicado en su sitio web..(OMS, 2024)

Por otra parte (Guevara Bravo, 2018) menciona que los informes anuales de la OMS destacan que la salud no es algo que se posee como un bien, sino que está relacionada con la manera en que interactuamos armónicamente con nuestro entorno diario, ya sea en el trabajo o en el tiempo de ocio. Además, la salud se vincula a la libertad personal y al desarrollo óptimo de nuestras capacidades y funcionalidades. Esta perspectiva añade términos como libertad y desarrollo, haciendo que el concepto de salud sea más complejo y abstracto, relacionándolo con la satisfacción e incluso la felicidad.

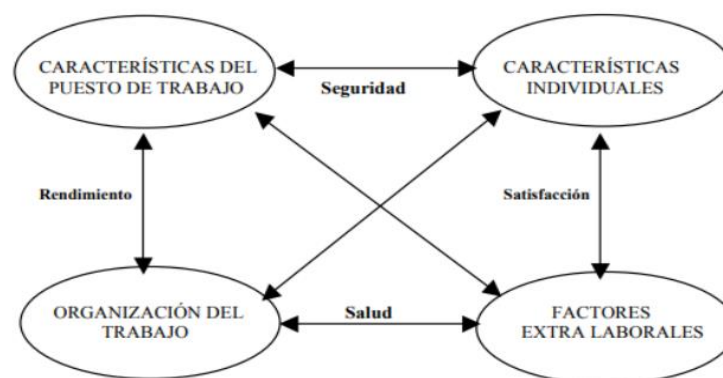
### 2.2.3. Factores Psicosociales.

Entre estos se encuentran la carga laboral, el nivel de manejo que se tiene sobre las actividades, el apoyo social, las demandas emocionales y la claridad de roles. Estos elementos pueden influir en el bienestar, la motivación y el desempeño del personal. (Moreno Jiménez, 2011)

Moreno Jiménez (2011), La distinción que existe entre los factores psicosociales y los factores psicosociales de riesgo es un tema importante que merece ser explorado y comprendido en profundidad. El primer grupo de elementos incluye aspectos fundamentales como la estructura organizacional de la empresa, las condiciones en las que los empleados desempeñan sus funciones laborales, así como también la cultura corporativa que prevalece dentro de la organización y el clima laboral que se experimenta entre los trabajadores, los cuales pueden tener un impacto positivo o negativo. Por otro lado, los factores psicosociales de riesgo se enfocan en las condiciones dentro de las organizaciones que pueden tener efectos adversos sobre la salud general de los colaboradores.

### Figura 3.

*Factores Psicosociales.*



*Nota:* el grafico fue elaborado por Carlos Davis creso en su investigación.



#### **2.2.4. Proceso de la administración de La Seguridad basado en Comportamiento.**

Un Sistema Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional busca establecer comportamientos específicos que promuevan la seguridad en el entorno laboral. Identificar los comportamientos críticos se vuelve más sencillo cuando ya existen prácticas establecidas. Sin embargo, esta evaluación a menudo requiere el apoyo de expertos externos para asegurar una perspectiva independiente y objetiva, libre de los intereses internos que podrían sesgar la evaluación si se realiza internamente.

El enfoque de gestión de la seguridad basada en el comportamiento ha resultado ser efectivo, logrando, en algunos casos, reducir los accidentes hasta en un 75%. Al influir positivamente en estos comportamientos, se generan cambios significativos en los indicadores de accidentes e incidentes, además de mejoras en la moral, la comunicación y la coherencia dentro de la organización.

Esto se basa en la implementación de procesos bien planificados que permiten organizar y agrupar las actividades asignadas a cada persona o entidad responsable de mantener la seguridad. Estos procedimientos deben repetirse de manera cíclica para predecir con precisión los resultados y establecer procesos de mejora continua en todos los niveles.(Montero-Martínez, 2011)



### **2.2.5. Integración a los Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.**

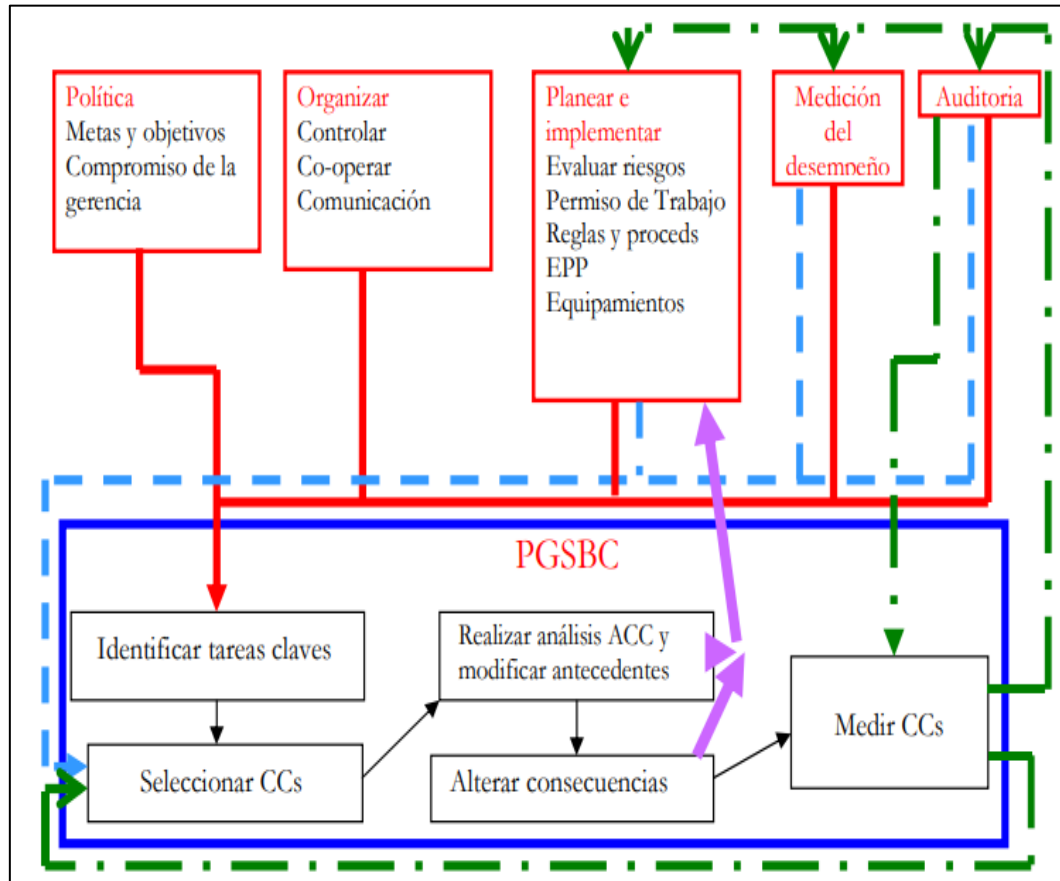
Los programas de administración de Seguridad y Salud (PASS) que se enfocan en los empleados directos y reportan reducciones en los accidentes, sin mencionar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Sin embargo, intervenir únicamente en el comportamiento de los trabajadores directos no garantiza la excelencia en seguridad. Aunque se implemente un sistema de seguridad, no se asegura de manera efectiva la prevención de todos los accidentes, y menos aún de los incidentes en general.

Es importante considerar que muchos accidentes no se deben al comportamiento de los trabajadores directos, sino a las acciones de personas más alejadas de los riesgos cotidianos, pero igualmente responsables de su supervisión. De hecho, algunos sostienen que estos comportamientos distantes son las causas fundamentales en la mayoría de los casos.

La mayor parte del conocimiento necesario para mejorar la seguridad proviene de la experiencia práctica en la implementación de estos procesos y de la integración lógica con lo que ya existe. En esencia, el propósito principal de cualquier sistema de gestión es influir en el comportamiento de los trabajadores que integran en equipo. (Montero-Martínez, 2011)

**Figura 4**

*Aspectos claves para una implementación y gestión exitosas*



*Nota:* la figura muestra el flujograma de la implementación y gestión exitosa de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento, extraído del artículo científico, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433575003>.

### 2.2.6. Seguridad.

Se trata de todas las acciones y medidas que permiten al trabajador desempeñar su actividad en un ambiente seguro y sano, protegiendo tanto su bienestar como los recursos humanos y materiales de la entidad. (D.S. 005-2012-TR, 2012)



### **2.2.7. Seguridad Industrial.**

Se centra en la ausencia de peligro o reducción del riesgo, y en el sector industrial existe la seguridad industrial, que consiste en un conjunto de normas técnicas diseñadas para proteger la salud física y mental..(Northland & Alberto, 2017)

### **2.2.8. La cultura de Seguridad Industrial.**

La Agencia Internacional de Energía Atómica popularizó el término "cultura de seguridad" en su informe sobre el desastre de Chernobyl en 1986. Este informe destacó cómo los errores y las violaciones de procedimientos operativos reflejaban una deficiente cultura de seguridad. De manera similar, la búsqueda de las causas de otros grandes accidentes modernos, como el del Challenger, resalta la necesidad de considerar tanto los fallos tecnológicos como los organizacionales (Oropesa & Martínez, 2015)

### **2.2.9. Percepción de la cultura de Seguridad trabajadores versus gerentes.**

En muchas empresas, los directivos suelen tener una visión más optimista sobre la seguridad que los trabajadores, ya que es poco común que los gerentes expresen comentarios negativos al respecto. No obstante, tal como se ilustra de manera clara en la figura presentada, se puede observar que los gerentes, a los cuales se les asigna la representación a través de la línea de color azul, poseen una percepción considerablemente más crítica respecto a la seguridad y su correspondiente gestión en, al menos, tres

dimensiones, en comparación con los colaboradores, quienes están representados por la línea de color rojo.

En instituciones que exhiben estos rasgos culturales, es razonable suponer que han alcanzado un nivel avanzado de gestión, donde la proactividad y la mejora continua son características clave en las diversas dinámicas de desarrollo que enfrentan..(Oropesa & Martínez, 2015)

### Figura 5.

*Percepción de la cultura de seguridad industrial*



*Nota:* la figura esquematiza la percepción que tienen los trabajadores versus los gerentes en la materia de seguridad industrial, extraído del artículo científico, <https://www.redalyc.org/journal/3758/375844217005/>

### **2.2.10. Características de la cultura de seguridad en función del tipo de tarea que desempeñan los trabajadores.**

Según Salinas et al., (2017), señala en su investigación que la cultura positivista de Fernández Montes dentro de una organización funcional puede generar conflictos entre las distintas áreas empresariales. El estudio, de tipo

transversal, incluyó a 490 personas, con una mayoría de hombres (64,7%) frente a mujeres (35,3%), iban de 18 a 64 años, buscando prevenir incidentes mediante intervenciones basadas en estos hallazgos.

**Tabla 1.**

*Estadísticos descriptivos según dimensiones de la Escala de Cultura de Seguridad Positiva.*

	Oficina (n=164)		Laboratorio (n=288)		t	p
	Media	DE	Media	DE		
Cultura de Seguridad Positiva	3.10	0.64	3.24	0.69	-2.16	0.03
Política de Prevención	3.06	1.04	3.20	0.90	-1.47	0.14
Incentivos a los trabajadores	3.20	0.84	3.27	0.83	-0.80	0.42
Formación sobre Riesgos Laborales	2.96	0.87	3.21	0.83	-2.95	0.003
Comunicación en materia de prevención	3.22	0.83	3.30	0.84	-1.04	0.29
Planificación Preventiva	3.13	0.77	3.36	0.77	-3.04	0.003
Planificación de la emergencia	3.01	0.81	3.19	0.83	-2.22	0.02
Actitudes de la dirección hacia la gestión	3.20	0.77	3.35	0.79	-1.94	0.05
Comportamiento de la dirección	3.15	0.71	3.26	0.83	-1.38	0.16
Participación de los trabajadores	3.01	0.85	3.11	0.80	-1.24	0.21

*Nota:* la tabla presenta los resultados de la investigación, Caracterización de la cultura de seguridad en función del tipo de tarea.

Aunque el estudio es limitado por su enfoque transversal y la falta de inferencias causales, los resultados sugieren diferencias, en su mayoría no significativas, entre los colaboradores de laboratorio y los de proyectos. Los colaboradores de laboratorio muestran un nivel más alto de cultura de seguridad en comparación con los de proyectos. (Salinas et al., 2017)



## **2.3. Marco conceptual.**

### **2.3.1. Lesión y deterioro de la salud.**

“Es una consecuencia adversa por la ocurrencia del estado físico, mental o emocional afectado por la acción laboral en malas condiciones.”  
(Organización Internacional de Normalización, 2018)

### **2.3.2. Peligro.**

“Esta presente en toda fuente que tenga el potencial de causar daños o afectar la salud de los individuos.” (Organización Internacional de Normalización, 2018)

### **2.3.3. Riesgo.**

“Es la posibilidad de que un peligro se convierta en realidad bajo ciertas condiciones, causando daños a las personas, los equipos o el medio ambiente.” (D.S. 005-2012-TR, 2012)

### **2.3.4. Cultura Organizacional.**

La cultura organizacional se refleja en cómo el grupo percibe su entorno, lo que se conoce como clima organizacional, tanto en distintos niveles como en toda la organización. En este enfoque, también se consideran las mediciones de actitudes, percepciones y comportamientos en los diferentes grupos o niveles dentro de la organización. (Martínez Oropesa, 2015)

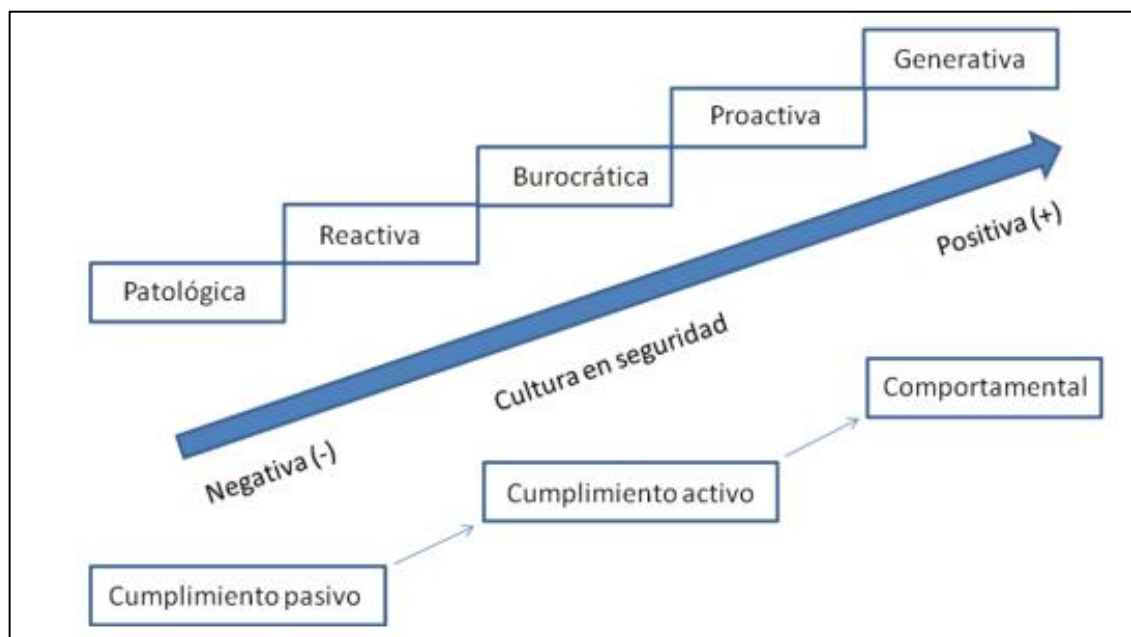
### **2.3.5. Evolución de la Cultura Organizacional.**

La evolución de esta cultura se caracteriza por tres etapas clave. Primero, asegura que los programas de capacitación, las condiciones

laborales y los procedimientos cumplan con las normas, lo que representa un cumplimiento pasivo y está asociado con una cultura de seguridad negativa. Segundo, fomenta la participación activa de los trabajadores, alentándolos a asumir responsabilidades personales. Tercero, se enfoca en educar a los trabajadores para que identifiquen riesgos, conozcan posibles lesiones y adopten comportamientos seguros, además de seguir los procedimientos para prevenirlos. (Martínez Oropesa, 2014)

**Figura 6**

*Evolución organizacional de la seguridad.*



*Nota:* el grafico muestra la evolución de una organización con respecto a la seguridad industrial, <https://buleria.unileon.es/handle/10612/5969>



## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Método.

El método científico es un enfoque organizado para estudiar fenómenos naturales. Implica formular hipótesis, realizar experimentos y analizar los resultados de manera sistemática. Se basa en la observación, experimentación y recopilación de datos para validar o refutar hipótesis. Este enfoque garantiza la obtención de conocimientos precisos y reproducibles, permitiendo confirmar teorías existentes o desarrollar nuevas interpretaciones sobre el entorno natural, siempre con un enfoque racional y objetivo en la búsqueda del conocimiento.(Baena Paz, 2017). En la presente investigación se utilizó el método científico, por ser un proceso estructurado para el estudio de casos en observación directa, como es el caso de las condiciones laborales en la seguridad y salud de los trabajadores de Institución Privada Ricardo Palma.

#### 3.2. Enfoque.

En la investigación, se utilizan tres enfoques principales. El enfoque cualitativo permite a los investigadores explorar las experiencias de los



participantes en su entorno natural mediante observación e entrevistas. El enfoque cuantitativo analiza patrones a través de datos numéricos obtenidos de pruebas y encuestas. El enfoque mixto combina ambos métodos, integrando la profundidad del cualitativo con la precisión del cuantitativo, proporcionando una comprensión más completa y enriquecedora del fenómeno estudiado. (Hernández-Sampieri et al., 2014) Para esta investigación se realizó bajo el enfoque mixto por la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos en la recolección de datos del objeto de estudio.

### **3.3. Tipo de Investigación.**

La investigación aplicada busca resolver problemas concretos o desarrollar soluciones prácticas. Se orienta a la aplicación directa del conocimiento en contextos específicos, como la industria, la salud, o la tecnología. (Mejía Mejía, 2005). En esta tesis se utilizó el tipo de investigación aplicada por utilizar conocimiento previo al momento de recolectar datos.

### **3.4. Nivel de Investigación.**

La investigación científica tiene los siguientes niveles exploratorio (identifica problemas o temas), descriptivo (detalla características o comportamientos), correlacional (establece relaciones entre variables), explicativo (analiza causas y efectos) y experimental (prueba hipótesis bajo condiciones controladas para determinar causalidad). (Bernal, 2010). Esta tesis se encuentra en el nivel descriptivo, porque se basa en la descripción de objeto de estudio



### **3.5. Diseño de la Investigación.**

Realizar un estudio sin modificar deliberadamente una variable independiente para examinar su impacto en otras variables implica que los estudios no experimentales se centran en observar las condiciones ya existentes, también va en función de tiempo de observación o recolección de datos. (Arias Odón, 2006). Esta tesis tiene un diseño de tipo no experimental – transversal, por el mismo hecho que no se manipulan la variable y se realizan en punto del tiempo.

### **3.6. Población y Muestra.**

#### **3.6.1. Población.**

La población para esta tesis está conformada por los docentes que laboran en la institución educativa privada Ricardo Palma, el cual está compuesto por 14 docente.

#### **3.6.2. Muestra.**

La muestra para esta tesis se determinó que sean la misma cantidad de la población por ser una población finita y de fácil acceso a la recolección de datos.

### **3.7. Variables y operacionalización.**

#### **3.7.1. Variables.**

Son característica, cualidad o propiedad asignada a un objeto, fenómeno, situación, evento, persona, etc. Toma un valor específico y por lo tanto es una variable. Las variables son conceptos abstractos que los investigadores generan para referirse a sucesos y eventos del mundo real. (Mejía Mejía, 2005) Para la presente investigación se formula con variable número uno, CONDICIONES LABORALES y la variable número dos,



SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA.

3.7.2. Operacionalización de Variable.

Tabla 2

Comparación de resultados (tasa de accidentes) por estudios publicados

Variable De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento de Medición
Variable 1: CONDICIONES LABORALES	son los factores físicos, organizacionales y psicosociales que influyen en la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores. (Martínez-Vargas & Rivera-Porras, 2019)	Son factores ambientales, organizacionales y sociales que afectan el desempeño y bienestar del trabajador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el Ambiente Laboral</li> <li>• Cantidad de trabajo</li> <li>• En las tareas encomendadas</li> <li>• Exigencia en los trabajos</li> <li>• Desarrollo y crecimiento profesional</li> <li>• Clima laboral.</li> <li>• Satisfacción económica laboral.</li> </ul>	Nivel Bajo =< 5 Medio 6-11 Alto 12-20	Cuestionario de Factores Riesgos Psicosociales en el Trabajo (Custodio. 2021)
Variable 2: SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA	implica medidas preventivas para proteger la integridad física y mental del personal laboral. (Gadea García, 2016)	se refiere a garantizar condiciones laborales seguras y saludables para el personal educativo.	Identificación de Peligros, evaluación de riesgos y su control.	Riesgo Alto Riesgo Medio Riesgo Bajo	Matriz IPERC línea base



### **3.8. Técnicas e instrumentos de recolección datos.**

#### **3.8.1. Técnicas.**

Las técnicas de investigación son métodos para recolectar y analizar datos en un estudio. Las técnicas incluyen encuestas, entrevistas, observaciones, experimentos y análisis de documentos. (Hernández-Sampieri et al., 2014). Para esta tesis se utilizó la técnica de interpretación de datos y la observación directa.

#### **3.8.2. Instrumentos.**

Es una herramienta utilizada para recolectar datos en un estudio, como cuestionarios, entrevistas, encuestas, pruebas o escalas. Estos instrumentos están diseñados para medir variables específicas y obtener información. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018), en esta tesis se utiliza el instrumento de encuesta y formato IPERC.

#### **3.8.3. Validación.**

Proceso de asegurar que los datos obtenidos a través de instrumentos de investigación sean precisos, consistentes y fiables. Implica verificar que los métodos utilizados sean adecuados y que los resultados reflejen fielmente la realidad del fenómeno estudiado. (Bernal, 2010) en esta tesis se utilizó la validación por juicio de expertos

### **3.9. Plan de procedimiento y análisis de datos.**

Para el procedimiento del tratamiento de datos se usó el paquete informático de Microsoft Excel, siguiendo la siguiente secuencia:

- a) Preparación de los formatos de encuestas.



- b) Coordinación con la institución para la aplicación de encuestas a docentes que laboran en la institución educativa.
- c) Aplicación de la encuesta a docentes que laboran en la institución educativa.
- d) Observación y recolección de datos de las condiciones laborales.
- e) Tratamiento de los datos recolectados.

### **3.10. Aspectos éticos.**

En una tesis son fundamentales para garantizar la integridad del proceso investigativo. Respetar la confidencialidad, obtener consentimiento informado, y evitar el plagio son esenciales para proteger a los participantes y asegurar la credibilidad de los resultados, promoviendo una investigación responsable y respetuosa con la sociedad. Por lo que esta tesis pasara por un dictamen y revisión de plagio mediante el software Turnitin, el cual debe ser menor a 25%

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Resultados.

Los datos recolectados mediante las encuestas se plasman en la presente tabla.

**Tabla 3.**

*Datos recolectados.*

pregunta	Muestra													
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>1</b>														
1.1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	1	3	2	1
1.2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
1.3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3
1.4	1	1	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2
1.5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3
subtotal	12	12	13	13	12	12	13	12	15	16	10	12	13	11
<b>2</b>														
2.1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2.2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4
2.3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
2.4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
2.5	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
subtotal	16	17	16	16	15	17	16	15	16	17	17	16	16	15
<b>3</b>														
3.1	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2
3.2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2
3.3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1
3.4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3.5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
subtotal	12	12	13	12	12	15	14	12	11	14	12	12	10	11



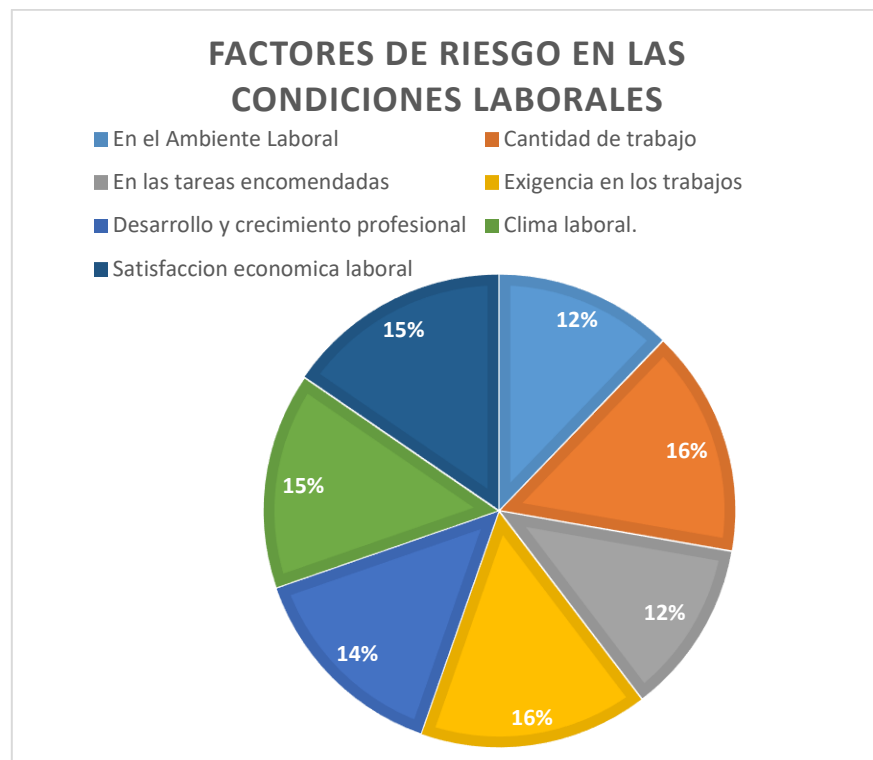
<b>4</b>														
4.1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	2
4.2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4
4.3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4.4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.5	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
subtotal	16	14	16	14	16	17	15	16	18	18	16	17	17	17
<b>5</b>														
5.1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
5.2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4
5.3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
5.4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2
5.5	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
subtotal	15	16	15	16	15	14	15	13	16	14	13	14	16	15
<b>6</b>														
6.1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
6.2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
6.3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3
6.4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
6.5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
subtotal	15	15	14	16	15	15	16	17	15	16	16	15	15	15
<b>7</b>														
7.1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
7.2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
7.3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
7.4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
7.5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2
subtotal	16	17	17	16	15	14	16	15	17	17	16	16	16	15

Nota: se muestra los datos de las encuestas con sus respectivos puntajes.

**4.1.1. Factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma.**

**Figura 7**

*Factores Psicosociales más influyentes en las condiciones laborales de seguridad y salud en el trabajo.*



Nota: El grafico muestra los factores de riesgo en porcentaje

Los factores psicosociales de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, que tienen mayor influencia son, la cantidad de trabajo, Exigencia en los trabajos, el clima laboral y la satisfacción económica laboral.

### 4.1.2. Nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma.

Para el nivel de riesgo se utilizó mediante la siguiente tabla.

**Tabla 4**

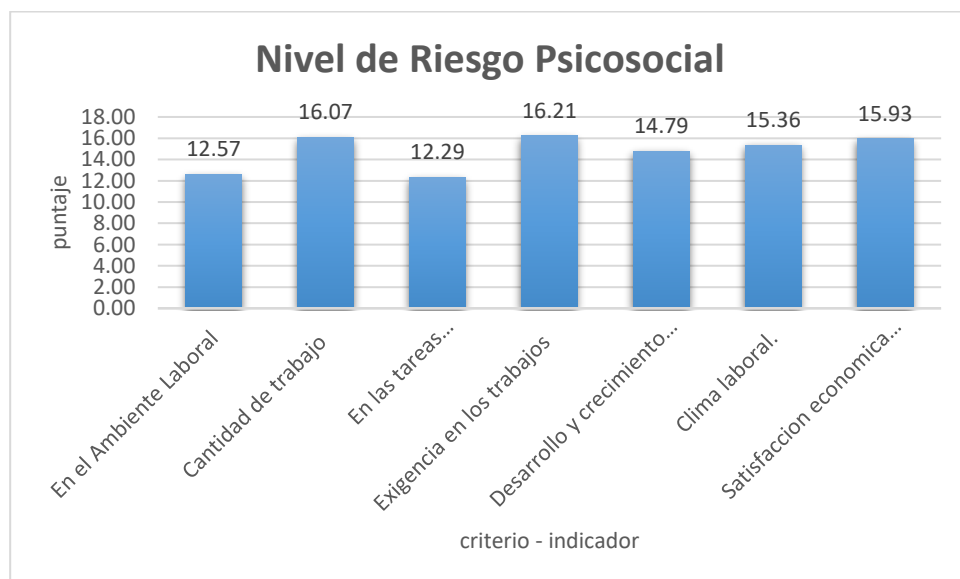
*Criterio de calificación del nivel de riesgo.*

Nivel de riesgo	Rango de puntuación
Bajo	=< 5
Medio	6 – 11
Alto	12 - 20

*Nota:* se muestra los criterios para la calificación del nivel de riesgo.

**Figura 8**

*Nivel de riesgo Psicosocial por indicador.*



*Nota:* se muestra los puntajes del nivel de riesgo psicosocial por indicador.

**Tabla 5***Consolidado del nivel de riesgo.*

Indicador	Puntuación promedio
En el Ambiente Laboral	12.57
Cantidad de trabajo	16.07
En las tareas encomendadas	12.29
Exigencia en los trabajos	16.21
Desarrollo y crecimiento profesional	14.79
Clima laboral.	15.36
Satisfacción económica laboral	15.93
total	103
promedio	14.75

*Nota:* se muestra los subtotales y el promedio de puntuación final.

Se muestra en la tabla los sub totales de puntuación obtenidas de las encuestas y como puntuación final para determinar el nivel de riesgo, se obtiene un valor de 14.75 cuyo valor se encuentra dentro del rango de nivel de riesgo alto.

#### ***4.1.3. Medidas de control de los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma.***

##### **4.1.3.1. Identificación de actividades.**

Para el análisis y evaluación de riesgos se utilizó la metodología del IPERC el cual contiene para el cual primero se ha definido las actividades que contemplan los indicadores de los factores de riesgo psicosociales antes plasmado en las encuestas.



**Tabla 6**

*Identificación de las actividades por indicador de riesgo.*

ÁREA / PROCESO		CODIGO	
PROCESO INDICADOR	ACTIVIDAD		
<b>En el Ambiente Laboral</b>	Ingreso a la institución educativa	1 4 86	
	Formación escolar previo inicio a clases en aula	88 82 78	
	Enseñanza en aula	76 77	
	reuniones con colegas	106 83	
	actividades extracurriculares	78 92 77	
	enseñanza rutinaria en aulas de la institución	105 78	
	<b>Cantidad de trabajo</b>	trabajos extracurriculares	86 79
		enseñanza en aulas especiales	76 105
		desarrollo de clases dictadas	70 102
		reuniones de coordinación en dirección	77 103
<b>En las tareas encomendadas</b>	acuerdos tomados por decisión de dirección	86 101	
	dictado de clases en aulas de computación	78 68 70	
	actividades cívicas	101 78	
	<b>Exigencia en los trabajos</b>	preparación de exámenes	102 67 79
dictado de clases en auditorio		101 86	
dictado de clases con proyector de imágenes		67 68	
entrega de informe de evaluaciones		76 79	

		76
	capacitación de nuevas tecnologías	102
		78
<b>Desarrollo y crecimiento profesional</b>		79
	conflictos entre estudiantes en el aula	105
		75
		67
	cambios de procesos repentinos	104
		80
	reuniones educativas entre colegas	77
		84
	informe anual de cierre de año escolar	76
		85
<b>Clima laboral.</b>	actividades extracurriculares	101
		79
	actividades cívicas escolares	80
		88
	actividades festivas	70
		88
<b>Satisfacción económica laboral</b>	presentación de informe mensual	78
	cobro de remuneraciones	75

Nota. se muestra a las actividades de por cada indicador de factor de riesgo psicosocial.

**4.1.3.2. Identificación de peligros y riesgos.**

Para la identificación y evaluación de peligros y riesgos se presenta en la siguiente matriz y tabla, por actividad.

**Figura 9**

*Matriz de evaluación de Riesgos.*

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS							
<b>SEVERIDAD / CONSECUENCIA</b>	<b>IA</b>	Catastrófico (1)	1	2	4	7	11
		Fatalidad (2)	3	5	8	12	16
		Permanente (3)	6	9	13	17	20
		Temporal (4)	10	14	18	21	23
		Menor (5)	15	19	22	24	25
		Común (A)	Ha sucedido (B)	Podría suceder (C)	Raro que suceda (D)	Prácticamente imposible que suceda (E)	
<b>PROBABILIDAD / FRECUENCIA</b>							

Nota: matriz de evaluación de riesgos 5x5.



**Tabla 7**

*Identificación de peligros, riesgos y su evaluación.*

ACTIVIDAD	CODIGO	PELIGRO	CONSECUENCIA / RIESGO	EVALUACIÓN DEL RIESGO SIN CONTROLES			
				SEVERIDAD (S)	PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO
Ingreso a la institución educativa	1	Ruido	Hipoacusia, afecciones cardiovasculares, alteraciones fisiológica, estrés.	3	B	9	R. MEDIO
Formación escolar previo inicio a clases en aula	4	Ambientes con muy bajas temperaturas	Quemaduras por contacto	4	B	14	R. MEDIO
	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
	88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	82	Relaciones interpersonales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
Enseñanza en aula	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	R. BAJO
	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	R. BAJO
reuniones con colegas	106	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	B	9	R. MEDIO
	83	Rol en la organización	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
actividades extracurriculares	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	92	Radiación solar	Insolación, quemaduras por exposición, cáncer.	3	B	9	R. MEDIO
	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
enseñanza rutinaria en aulas de la institución	105	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	R. BAJO



	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
trabajos extracurriculares	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
enseñanza en aulas especiales	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	105	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	R. MEDIO
desarrollo de clases dictadas	70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés térmico, hipotermia	4	B	14	R. MEDIO
	102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	R. BAJO
reuniones de coordinación en dirección	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
	103	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	R. MEDIO
acuerdos tomados por descño de dirección	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	R. MEDIO
dictado de clases en aulas de computación	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	68	Iluminación deficiente (penumbra)	Accidentes, fatiga visual, trastornos visuales, fatiga mental, dolor de cabeza, deslumbramientos.	4	B	14	R. MEDIO
actividades cívicas	70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés térmico, hipotermia	4	C	18	R. BAJO
	101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	R. MEDIO
preparación de exámenes	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	B	9	R. MEDIO
	67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosos, tejidos peri tendinosos e	3	C	13	R. MEDIO



			inserciones musculares y tendinosas, enfermedades de las bosas serosas y nervios.				
	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
dictado de clases en auditorio	101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	R. MEDIO
	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
dictado de clases con proyector de imágenes	67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosos, tejidos peri tendinosos e inserciones musculares y tendinosas, enfermedades de las bosas serosas y nervios.	3	B	9	R. MEDIO
	68	Iluminación deficiente (penumbra)	Accidentes, fatiga visual, trastornos visuales, fatiga mental, dolor de cabeza, deslumbramientos.	4	C	18	R. BAJO
entrega de informe de evaluaciones	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
capacitación de nuevas tecnologías	102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	R. MEDIO
	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
conflictos entre estudiantes en el aula	105	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	R. MEDIO
	75	Manifestaciones publicas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
cambios de procesos repentinos	67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosos,	3	B	9	R. MEDIO



			tejidos peritendinosos e inserciones musculares y tendinosas, enfermedades de las bostas serosas y nervios.				
	104	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	R. BAJO
	80	Ambientes y equipos	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
reuniones educativas entre colegas	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	84	Desarrollo profesional	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
informe anual de cierre de año escolar	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	85	Relación trabajo familia	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
actividades extracurriculares	101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	R. MEDIO
	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	R. BAJO
actividades cívicas escolares	80	Ambientes y equipos	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
	88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	R. MEDIO
actividades festivas	70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés térmico, hipotermia	3	B	9	R. MEDIO
	88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	R. MEDIO
presentación de informe mensual	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO
cobro de remuneraciones	75	Manifestaciones publicas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	R. MEDIO

*Nota:* se muestra la identificación de peligros, riesgos y su evaluación



**Tabla 8**

*Medidas de Control de Riesgos y su Evaluación.*

MEDIDA DE CONTROL A IMPLEMENTAR		EVALUACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL				
ELIMINACIÓN SUSTITUCIÓN	INGENIERÍA	ADMINISTRATIVO	USO DE EPP	SEVERIDAD (S) PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO RESIDUAL
	cerrar agujeros y muros acústicos	Señalización de señales de prohibición del ruido		3 C	13	R. MEDIO
		capacitación en cuidado de la piel y el frio	uso de ropa abrigadora	4 C	18	R. BAJO
		Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3 C	13	R. MEDIO
	disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatológica	uso de ropa impermeable	3 D	17	R. BAJO
		capacitación en trabajos grupales		4 C	18	R. BAJO
	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4 C	18	R. BAJO
	planificación del trabajo y motivación económica	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	ropa cómoda	4 C	18	R. BAJO
	planificación de la innovación	actividades recreativas, pausas activas		4 D	21	R. BAJO
		actividades de interacción de colegas		3 C	13	R. MEDIO
		Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3 C	13	R. MEDIO
	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3 D	17	R. BAJO



		capacitación en cuidado de la piel	uso de bloqueador y sombreros	3	C	13	R. MEDIO
	innovación educativa	actividades recreativas, pausas activas		3	D	17	R. BAJO
vi de o vi gil an ci a	tutoría personalizada	pausas activas y talleres de manejo de emociones		4	D	21	R. BAJO
	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	R. BAJO
		plan de contingencia ante el acoso laboral		3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia		4	C	18	R. BAJO
as ist en te s vi de o vi gil an ci a	motivación económica	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	R. BAJO
	tutoría personalizada	pausas activas y talleres de manejo de emociones		3	D	17	R. BAJO
	climatizador de aulas	señalización de estaciones climatológicas	ropa abrigadora	4	C	18	R. BAJO
as ist en te s	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	D	21	R. BAJO
	actividades dinámicas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	R. BAJO
	test psicológicos	capacitación de efectos del bulín		4	C	18	R. BAJO



	video vigilancia	plan de contingencia ante el acoso laboral		3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	reglamento interno laboral		4	C	18	R. BAJO
	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	R. BAJO
	inspección de luminarias	señalización de baja iluminación		4	C	18	R. BAJO
	climatizador de aulas	señalización de estaciones climatológicas	ropa abrigadora	4	D	21	R. BAJO
	video vigilancia	reglamento interno laboral		3	D	17	R. BAJO
as ist en te s	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	R. BAJO
	actividades recreativas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	C	13	R. MEDIO
	análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía	ropa ligera	3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia		3	C	13	R. MEDIO
	video vigilancia	reglamento interno laboral		4	C	18	R. BAJO
	test psicológico	plan de contingencia ante el acoso laboral		4	C	18	R. BAJO
	análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía		3	C	13	R. MEDIO
	inspección de luminarias	señalización de baja iluminación		4	D	21	R. BAJO
	planificación del trabajo y motivación	pausas activas		3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia		3	C	13	R. MEDIO



	motivación	pausas activas	3	D	17	R. BAJO
	actividades recreativas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	3	D	17	R. BAJO
as ist en te s	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia	3	C	13	R. MEDIO
vi de o vi gil an ci a	tutoría personalizada	pausas activas y talleres de manejo de emociones	4	C	18	R. BAJO
		gestión de conflictos	4	C	18	R. BAJO
	análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía	3	C	13	R. MEDIO
	taller de manejo de emociones	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	4	D	21	R. BAJO
	inspección de ambientes	señales informativas	3	D	17	R. BAJO
	actividades dinámicas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	3	D	17	R. BAJO
	taller de liderazgo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	4	C	18	R. BAJO
	planificación del trabajo y motivación	pausas activas	3	D	17	R. BAJO
	gestión de vacaciones	actividades con familiares	4	C	18	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia	3	D	17	R. BAJO
	video vigilancia	señalización de normas de convivencia	4	D	21	R. BAJO



	inspección de ambientes	señales informativas		3	D	17	R. BAJO
	disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatológica	uso de ropa impermeable	4	C	18	R. BAJO
		capacitación en cuidado de la piel y el frío	uso de ropa abrigada	3	D	17	R. BAJO
	disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatológica	uso de ropa impermeable	3	D	17	R. BAJO
as ist en te s	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	R. BAJO
		gestión de conflictos		3	D	17	R. BAJO

Nota: se muestra a la tabla de medidas de control para reducir los riesgos

Se muestra en la tabla las medidas de control que se dan a los riesgos psicosociales que derivan de las condiciones laborales en la Institución Educativa Privada Ricardo Palma de Juliaca,

#### 4.2. Discusión de resultados.

La tesis realizada tiene relevancia con las siguientes tesis: Vasquez Abatte (2023), El estudio revela que la adaptación a un entorno híbrido en la educación, impulsada por cambios sociales y tecnológicos, ha incrementado los riesgos psicosociales para los docentes en Lima. Con una muestra de 500 profesores, se demostró que factores como demandas psicológicas, inseguridad y doble presencia impactan significativamente en su desempeño laboral, sugiriendo la inclusión de motivación o resiliencia como factores adicionales. Quispe Rivera (2023), El estudio señala que las universidades no han gestionado los riesgos



psicosociales para docentes, a pesar de que la Ley N° 29783 exige prevenirlos. Identificar estos factores es esencial para la salud de los docentes y la calidad del aprendizaje. La investigación analiza la relación entre riesgos psicosociales y satisfacción laboral en docentes universitarios de Lima en 2022. Se realizará un estudio descriptivo y correlacional con encuestas a 100 profesores sobre salud mental y satisfacción laboral. Ambos cuestionarios son válidos y confiables. El cuestionario de factores psicosociales tiene una confiabilidad de 0,726, y el de satisfacción laboral S20/23, de 0,957. Estos resultados garantizan la fiabilidad de los instrumentos. Identificar los factores de riesgo psicosocial mejorará la salud y satisfacción laboral de los docentes, elevando así la calidad educativa. Además, la investigación ayudará a crear planes para que los docentes gestionen mejor los riesgos y mejoren sus condiciones laborales, promoviendo un entorno universitario más saludable y efectivo.



## CONCLUSIONES

### Conclusión 1.

Las encuestas realizadas en esta investigación dieron como resultado que los factores con mayor influencia en las condiciones laborales con los siguientes factores, Cantidad de trabajo en 16%, Exigencia en los trabajos con 16%, Clima laboral con 15% y Satisfacción económica con 15%.

### Conclusión 2.

Al analizar el nivel de riesgo psicosocial que presentan en las condiciones laborales los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma dio como resultado un puntaje de 14.75 el cual representa a un valor comprendido como nivel de riesgo alto, presente en las condiciones laborales de la institución educativa, el cual hace que se requiera implementar medidas de control ante los riesgos psicosociales laborales.

### Conclusión 3.

Para las medidas de control se identificó las actividades, peligros y riesgos de cada factor psicosocial, para luego hacer una primera evaluación, el cual comprende la metodología de matriz IPERC, controles se refiere a un conjunto de estrategias y medidas que se emplean para gestionar riesgos en un entorno laboral. Este enfoque incluye diversas etapas, comenzando con la eliminación de peligros, seguida por la sustitución de materiales o procesos peligrosos, el establecimiento de controles de ingeniería para minimizar riesgos, la implementación de controles administrativos para regular procedimientos, y finalmente, el uso de equipos de protección personal para salvaguardar a los trabajadores.



## RECOMENDACIONES

### Recomendación 1.

Se tiene que conformar el comité de seguridad y salud ocupacional en la institución educativa Ricardo palma para que pueda dar control y seguimiento a los riesgos psicosociales generales y los más resaltantes en la presente investigación como son Cantidad de trabajo, Exigencia en los trabajos, Clima laboral y Satisfacción económica

### Recomendación 2.

Al determinarse riesgo alto de los factores de riesgo psicosocial se recomienda intervención inmediata para que se puedan implementar las medidas de control y evitar posibles bajos rendimientos educacionales a causa de los riesgos psicosociales laborales en la institución educativa

### Recomendación 3.

El director como personal ejecutivo y fundamental que se encargue de la supervisión y la correcta implementación de un sistema integral de gestión que garantice la seguridad y la salud en el entorno laboral. Además, debe coordinar todas las actividades relacionadas con la capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo, colaborando estrechamente con el área de recursos humanos para asegurar que se lleven a cabo de manera efectiva.



## REFERENCIAS.

- Arias Odón, F. (2006). *El Proyecto de la Investigación: Introducción a la Metodología Científica*.  
[https://www.researchgate.net/publication/27298565\\_El\\_Proyecto\\_de\\_la\\_Investigacion\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Metodologia\\_Cientifica](https://www.researchgate.net/publication/27298565_El_Proyecto_de_la_Investigacion_Introduccion_a_la_Metodologia_Cientifica)
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la INVESTIGACIÓN Serie integral por competencias* (Tercera Edición). Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. 322.
- D.S. 005-2012-TR. (2012). *Decreto Supremo N° 005-2012-TR*.  
<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/462577-005-2012-tr>
- Gadea García, A. W. (2016). *Propuesta para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa SUMIT S.A.C.*  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/3497>
- Guerra, E. B. S., Suazo, S. V. V., & Campo, V. A. R. (2020). Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *Revista Cuidarte*, 11(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.1083>
- Guevara Bravo, L. A. (2018). *CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LOS TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO DEL CANTÓN QUININDÉ PROVINCIA DE ESMERALDAS*.  
<http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/2789>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN* (pp. 4-7). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.



<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Iguasnia, S., & Saquisela, M. (2021). Estrés laboral, causas y consecuencias en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldós Aguilera del Distrito Ximena 2 de la ciudad de Guayaquil. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 18-28.
- Machado Aguilar, M. E. (2020). Condiciones de seguridad y salud en trabajadores de una institución educativa del distrito de Barranquilla en el periodo 2018-2020.
- Madero Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta universitaria*, 29.  
<https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
- Martínez Oropesa, C. (2014). *Proceso de gestión de la seguridad basada en los comportamientos desde la actuación de los supervisores en empresas de manufactura = Process safety management based behaviors, the rol of supervisors*. <https://doi.org/10.18002/10612/5969>
- Martínez Oropesa, C. (2015). La gestión de la seguridad basada en los comportamientos: ¿un proceso que funciona? *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 61(241), 424-435.
- Martínez-Vargas, J. A., & Rivera-Porras, D. (2019). Factores que influyen en el bienestar de las personas dentro de su contexto laboral. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.15649/2346030X.559>



- Mejía Mejía, E. (2005). *Metodología de La Investigacion Cientifica Elias Mejia Mejia UNSM*. <https://pdfslide.net/documents/libro-metodologia-de-la-investigacion-cientifica-elias-mejia-mejia-unsm.html>
- Montero-Martínez, R. (2011). Sistemas De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional Y Procesos Basados En El Comportamiento: Aspectos Claves Para Una Implementación Y Gestión Exitosas. *Ingeniería Industrial*, XXXII(1), 12-18.
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: Conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 4-19. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>
- Morrow, S., Koves, G., & Barnes, V. (2014). Exploring the relationship between safety culture and safety performance in U.S. nuclear power operations. *Safety Science*, 69, 37-47. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2014.02.022>
- Moscoso, S. O. (2022). FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES PERCIBIDOS POR DOCENTES EN TRABAJO REMOTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LIMA -2020. *Repositorio Institucional - UPN*. <https://hdl.handle.net/11537/30896>
- Northland, C., & Alberto, E. (2017). *Diseño e implementación de un programa de mejora en la seguridad en una faena minera*. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2450004>
- OMS. (2024). *World Health Organization*. <https://www.who.int/es>
- Organización Internacional de Normalización, 2018. (2018). *ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo—Requisitos con orientación para su uso* [ORG]. iso.org. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
- Oropesa, C. M., & Martínez, R. M. (2015). La cultura de la seguridad en una empresa constructora: Evaluación e interpretación de sus resultados. *Salud de los Trabajadores*, 23(2), 115-126.



- Ortega Alarcón, J. A., Rodríguez Lopez, J. R., & Hernández Palma, H. G. (2017).  
Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos,  
procedimientos y funciones. *Academia & Derecho*, 14, 155-175.
- Quezada Chambilla, M. N. (2024). *Relación de la Ley N.º 27671 y la seguridad y salud  
en el trabajo en un hotel de Puno, 2022.*  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21169>
- Quispe Rivera, J. C. (2023). *Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en  
docentes de una universidad pública de Lima, 2022.*  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9219>
- Salinas, J. R. L., Montecinos, M. B. G., Collio, C. C., Carvajal, P. C., & Leiva, J. G.  
(2017). Caracterización de la cultura de seguridad en función del tipo de tarea que  
desempeñan los trabajadores. *Salud de los Trabajadores*, 25(2), 131-137.
- Vasquez Abatte, G. A. (2023). *Factores psicosociales en el desempeño laboral de  
docentes en instituciones educativas públicas de Lima.*  
<https://doi.org/10.21142/tl.2023.2943>



# ANEXOS



ANEXOS 01: Matriz de Consistencia.

Tema : CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024

Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de investigación
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cómo son las condiciones laborales en la seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024?</p> <p>PE1: ¿Cuáles son los factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma Juliaca 2024?</p> <p>PE2: ¿Cómo es el nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca 2024?</p> <p>PE3: ¿Qué medidas de control reducirán los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar las condiciones laborales en los riesgos psicosociales de los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca.</p> <p>OE1: Identificar los factores de riesgo más influyentes en las condiciones laborales de Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo palma Juliaca 2024.</p> <p>OE2: Definir el nivel de riesgos psicosociales en el trabajo al que se exponen los trabajadores de la institución educativa Ricardo palma Juliaca 2024.</p> <p>OE3: Describir la medida de control de los riesgos psicosociales en las condiciones laborales de seguridad y salud de los trabajadores de la institución educativa privada Ricardo Palma Juliaca 2024</p>	<p><b>VARIABLE 1.</b></p> <p><b>ER GONÓMIA EN LOS PUESTOS DE TRABAJO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el Ambiente Laboral</li> <li>• Cantidad de trabajo</li> <li>• En las tareas encomendadas</li> <li>• Exigencia en los trabajos</li> <li>• Desarrollo y crecimiento profesional</li> <li>• Clima laboral.</li> <li>• Satisfacción económica laboral.</li> </ul>	<p>Influencia</p> <p>Bajo =&lt; 9</p> <p>Medio 10-22</p> <p>Alto 23-36</p>	<p>Cuestionario de Factores Riesgos Psicosociales en el Trabajo (Custodio. 2021)</p>
		<p><b>VARIABLE 2.</b></p> <p><b>RIESGOS DISERGNÓMICOS EN LA COOPERATIV A AGRO INDUSTRIAL CABANA</b></p>	<p>Identificación de Peligros, evaluación de riesgos y su control</p>	<p>Riesgo Alto</p> <p>Riesgo Medio</p> <p>Riesgo Bajo</p>	<p>Matriz IPERC línea base</p>



**ANEXOS 02: Cuestionario de Factores de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (Custodio. 2021).**

<b>Tesis: CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024</b>						
<b>PREGUNTA/PUNTAJE</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>No.</b>	<b>Ítem</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1.</b>	<b>En el Ambiente Laboral</b>					
1.1	El ruido interfiere en sus actividades					
1.2	La iluminación de su área de trabajo no es la adecuada					
1.3	La temperatura en su área de trabajo no es adecuada					
1.4	Existe mala higiene en su área de trabajo					
1.5	el ambiente de trabajo tiene accesos difíciles ante una emergencia					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>2.</b>	<b>Cantidad de trabajo</b>					
2.1	Tiene exceso de actividades a realizar en su jornada diaria de trabajo					
2.2	la carga de pendientes de trabajo reduce tiempo de convivencia con tu familia					
2.3	su jornada laboral tiene múltiples tareas					
2.4	lleva trabajos pendientes para terminar o realizarlo en su hogar.					
2.5	Tiene pocas tareas a realizar durante su jornada diaria de trabajo					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>3.</b>	<b>En las tareas encomendadas</b>					
3.1	Su trabajo es repetitivo, rutinario, aburrido					
3.2	Enfrenta problemas con el comportamiento de los compañeros.					
3.3	Su trabajo no le permite desarrollar habilidades y conocimientos nuevos					
3.4	son inadecuados o insuficientes los muebles y herramientas de trabajo.					
3.5	los problemas personales interfieren en la concentración en su trabajo					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>4.</b>	<b>Exigencia en los trabajos</b>					
4.1	Su trabajo se caracteriza por ser una tarea compleja					
4.2	Requiere alto grado de concentración					
4.3	Requiere permanecer por muchas horas en posturas incómodas (de pie o sentado)					
4.4	Hace uso de verbalización constante					
4.5	Requiere de esfuerzo visual prolongado					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>5.</b>	<b>Desarrollo y crecimiento profesional</b>					
5.1	Realiza actividades extras sin motivación adecuada.					
5.2	Tiene dificultades en el uso de programas nuevos de cómputo.					



5.3	En ocasiones difíciles tiene el claro manejo de emociones					
5.4	El estatus de su puesto de trabajo no corresponde a sus Expectativas					
5.5	Falta de apoyos para mejorar su formación y/o capacitación					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>6.</b>	<b>Clima laboral.</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
6.1	Tiene dificultades en la relación con compañeros más antiguos del trabajo					
6.2	existe el individualismo entre colegas para afrontar la carga laboral					
6.3	es insuficiente la capacitación y/o talleres que fomente la buen clima laboral					
6.4	Existen problemas de comunicación sobre los cambios que afectan su trabajo					
6.5	Limitan su participación en los procesos de toma de decisiones					
					<b>SUB TOTAL</b>	
<b>7.</b>	<b>Satisfacción económica laboral</b>					
7.1	Está inconforme con el salario o el reconocimiento que recibe por el trabajo que realiza					
7.2	Está insatisfecho con el sistema de pensiones y prestaciones.					
7.3	no se tiene bonos por rendimiento académico					
7.4	los pagos se realizan con retraso					
7.5	tiene preocupación por la insuficiencia económica remunerativa					
					<b>SUB TOTAL</b>	
					<b>TOTAL</b>	



### ANEXOS 03: IPERC Línea base con matriz de valoración de riesgo 5x5.

#### MATRIZ IPER

<b>SEVERIDAD O CONSECUENCIA</b>	Catastrófico	1	1	2	4	7	11
	Pérdida Mayor	2	3	5	8	12	16
	Pérdida Permanente	3	6	9	13	17	20
	Pérdida Temporal	4	10	14	18	21	23
	Pérdida Menor	5	15	19	22	24	25
			A	B	C	D	E
			Muy Probable	Probable	Posible	Poco Probable	Prácticamente Improbable
			<b>PROBABILIDAD</b>				

<b>ALTO RIESGO</b>	Intolerable. Debe tomarse acción inmediata para eliminar / reducir substancialmente el riesgo. Si no se tiene los controles adecuados se PARALIZAN LOS TRABAJOS.
<b>MEDIANO RIESGO</b>	Iniciar medidas para reducir el riesgo, en un plazo de un día a una semana. Evaluar si la acción para reducir el riesgo se puede ejecutar de manera inmediata
<b>BAJO RIESGO</b>	No se requiere acción inmediata, proceda con cuidado. Tomar acción en un plazo de una semana a máximo un mes

PROBABILIDAD		CRITERIOS	
PROBABILIDAD		Probabilidad de Recurrencia	Frecuencia de Exposición
A	Muy Probable	Sucede con demasiada frecuencia	Muchas (6 a mas) personas expuestas varias veces al día.
B	Probable	Sucede con frecuencia	Moderado (3 a 5) numero de personas expuestas varias veces al día
C	Posible	Sucede ocasionalmente	Pocas (1 a 2) personas expuestas varias veces al día. Muchas personas expuestas ocasionalmente
D	Poco Probable	Rara vez ocurre. No es muy probable que ocurra	Moderado numero (3 a 5) de personas expuestas ocasionalmente
E	Prácticamente Improbable	Muy rara vez ocurre. Improbable que ocurra	Pocas (1 a 2) personas expuestas ocasionalmente

SEVERIDAD		CRITERIOS			
SEVERIDAD		Lesion Personal	Daño a la Propiedad	Daño al Proceso	Daño Medio Ambiente
1	Catastrófico	Varias Fatalidades. Varias personas con lesiones permanentes	Perdida por un monto superior a US\$ 100 mil	Paralización del proceso de mas de 1 mes o paralización definitiva	Contaminación ambiental de amplia extensión geografica relacionado a un aspecto ambiental significativo
2	Perdida Mayor	Una Fatalidad. Estado vegetal	Perdida por un monto entre US\$ 10 mil y US\$ 100 mil	Paralización del proceso de mas de 1 semana y menos de 1 mes	Contaminación ambiental que requiere un plan de emergencia
3	Perdida Permanente	Lesiones que incapacitan a la persona para su actividad normal de por vida. Enfermedades ocupacionales avanzadas.	Perdida por un monto entre US\$ 5 mil y US\$ 10 mil	Paralización del proceso por mas de 1 día hasta 1 semana	Contaminación ambiental que genera mutación genética
4	Perdida Temporal	Lesiones que incapacitan a la persona temporalmente. Lesiones por posición ergonomica.	Perdida por un monto entre US\$ 1 mil y US\$ 5 mil	Paralización de un día	Contaminación ambiental que puede solucionarse inmediatamente
5	Perdida Menor	Lesion que no incapacita a la persona. Lesiones leves	Perdida menor a US\$ 1 mil	Paralización menor a un día	Contaminación ambiental menor

ITEM	PROCESO	PELIGRO	RIESGO	EVALUACIÓN		RIESGO	Control es	Evaluación		Riesgo residual
				SEVERIDAD	FRECUENCIA			SEVERIDAD	FRECUENCIA	



### ANEXOS 04: Validación de Recolección de Datos por juicio de expertos.

#### Análisis de Validez de Recopilación de datos.

##### 1. Datos Generales.

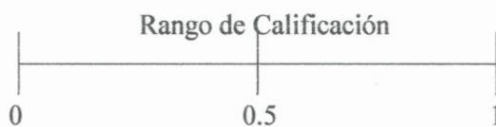
Título: Condiciones Laborales En La Seguridad Y Salud De Los Trabajadores De La Institución Educativa Privada Ricardo Palma De Juliaca 2024

Asesor: .....

Tesista: Bach. Wilton Raul Yucra Quiza

##### 2. Aspectos de Validación.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	EXPERTO 01	EXPERTO 02	EXPERTO 03	
			1	CONDICIONES LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el Ambiente Laboral</li> <li>Cantidad de trabajo</li> <li>En las tareas encomendadas</li> <li>Exigencia en los trabajos</li> <li>Desarrollo y crecimiento profesional</li> <li>Clima laboral.</li> <li>Satisfacción económica laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel</li> <li>Bajo <math>\leq 5</math></li> <li>Medio 6-11</li> <li>Alto 12-20</li> </ul>
2	SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA	Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y su control	Riesgo Alto Riesgo Medio y Riesgo bajo .	0.71	0.77	0.74
Sub total			1.38	1.57	1.46	
promedio			0.69	0.79	0.73	
Total			0.74			



LA RECOPIACION DE DATOS TIENE EXCELENTE VALIDEZ

0.53 a menos	Validez nula
0.54 a 0.59	Validez baja
0.60 a 0.65	Valida
0.66 a 0.71	Muy valida
0.72 a 0.99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta

  
  
 Ms. Ing. Miguel del C. Rodriguez Huan  
 INGENIERO CIVIL - METALURGISTA  
 CIP: 116756  
 Experto N°01

  
  
 Wilder Colquehugua Curo  
 INGENIERO CIVIL  
 CIP: 20917  
 Experto N° 02

  
  
 Pablo Humberto Mamani  
 INGENIERO CIVIL  
 Reg. Colegio de Ingenieros del Peru N. 94953  
 Experto N° 03



### ANEXOS 05: Validación del Instrumento por juicio de expertos.

#### Validación de Instrumentos de Investigación por Juicio de Expertos.

##### 1. Datos Generales.

Título: Condiciones Laborales En La Seguridad Y Salud De Los Trabajadores De La Institución Educativa Privada Ricardo Palma De Juliaca 2024

Asesor: .....

Tesista: Bach. Wilton Raul Yucra Quiza.

##### 2. Aspectos de Validación.

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUANTITATIVOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		(01 - 9)	(10 - 13)	(14 - 16)	(17 - 18)	(19 - 20)
1	CLARIDAD				18	
2	OBJETIVIDAD			16		
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				17	
5	SUFICIENCIA			16		
6	INTENCIONALIDAD			16		
7	CONSISTENCIA			16		
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGIA			14		
10	PERTINENCIA			15		
		Sub total		93	69	
		promedio		16.2		

VALORACION CUNATTATIVA ..... 16.2  
 VALIDACION CUALITATIVA ..... ACEPTABLE  
 VALORIZACION DE APLICABILIDAD .. APLICABLE ..

LEYENDA	
01- 12	Improcedente
13 - 15	Aceptable con recomendaciones
16 - 20	acceptable

Fecha:



Ms. Ing. Miguel del C. Rodríguez Huan  
 INGENIERO CIVIL - METALURGISTA  
 CIP: 116756

Experto N° .....



### Validación de Instrumentos de Investigación por Juicio de Expertos.

#### 1. Datos Generales.

Título: Condiciones Laborales En La Seguridad Y Salud De Los Trabajadores De La Institución Educativa Privada Ricardo Palma De Juliaca 2024

Asesor: .....

Tesista: Bach. Wilton Raul Yucra Quiza.

#### 2. Aspectos de Validación.

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUANTITATIVOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		(01 - 9)	(10 - 13)	(14 - 16)	(17 - 18)	(19 - 20)
1	CLARIDAD			16		
2	OBJETIVIDAD			16		
3	ACTUALIDAD			15		
4	ORGANIZACIÓN				17	
5	SUFICIENCIA				17	
6	INTENCIONALIDAD				18	
7	CONSISTENCIA			15		
8	COHERENCIA			16		
9	METODOLOGIA				17	
10	PERTINENCIA			16		
		Sub total		94	69	
		promedio		16.3		

VALORACION CUNATITATIVA ..... 16.3  
 VALIDACION CUALITATIVA ..... Aceptable  
 VALORIZACION DE APLICABILIDAD ..... Aplicables

LEYENDA	
01- 12	Improcedente
13 - 15	Aceptable con recomendaciones
16 - 20	acceptable

Fecha:

  
 Wilder Colquehugua Curo  
 INGENIERO CIVIL  
 CIP 20917

Experto N°.....



### Validación de Instrumentos de Investigación por Juicio de Expertos.

#### 1. Datos Generales.

Título: Condiciones Laborales En La Seguridad Y Salud De Los Trabajadores De La Institución Educativa Privada Ricardo Palma De Juliaca 2024

Asesor: .....

Tesista: Bach. Wilton Raul Yucra Quiza.

#### 2. Aspectos de Validación.

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUANTITATIVOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		(01 - 9)	(10 - 13)	(14 - 16)	(17 - 18)	(19 - 20)
1	CLARIDAD			15		
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD			16		
4	ORGANIZACIÓN			15		
5	SUFICIENCIA				18	
6	INTENCIONALIDAD			16		
7	CONSISTENCIA				18	
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGIA				17	
10	PERTINENCIA			16		
		Sub total		78	87	
		promedio		16.5		

VALORACION CUNATITATIVA ..... 16.5  
 VALIDACION CUALITATIVA ..... Aceptable.....  
 VALORIZACION DE APLICABILIDAD ..Aplicable..

LEYENDA	
01- 12	Improcedente
13 - 15	Aceptable con recomendaciones
16 - 20	acceptable

Fecha:

Experto N° .....



### ANEXOS 06: IPERC.

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA																	
AUTOR		AÑO		PROCESO		PROYECTO											
Bach. WILTON RAUL YUCRA QUIZA		2024		TESIS		INFLUENCIA DE CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA JULIACA 2024											
ÁREA / PROCESO	ACTIVIDAD	COD	PELIGRO	CONSECUENCIA / RIESGO	EVALUACIÓN DEL RIESGO SIN CONTROLES				MEDIDA DE CONTROL A IMPLEMENTAR				EVALUACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL				
					SEVERIDAD (S)	PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	INGENIERÍA	ADMINISTRATIVO	USO DE EPP	SEVERIDAD (S)	PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO RESIDUAL
En el Ambiente Laboral	Ingreso a la institución educativa	1	Ruido	Hipoacusia, afecciones cardiovasculares, alteraciones	3	B	9	RIESGO MEDIO			cerrar agujeros y muros acusticos	Señalización de señales de prohibición del ruido		3	C	13	RIESGO MEDIO
		4	Ambientes con muy bajas temperaturas	Quemaduras por contacto	4	B	14	RIESGO MEDIO				capacitación en cuidado de la piel y el frío	uso de ropa abrigadora	4	C	18	RIESGO BAJO
	Formación escolar previo inicio a clases en aula	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO				Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	C	13	RIESGO MEDIO
		88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatologica	uso de ropa impermeable	3	D	17	RIESGO BAJO
		82	Relaciones interpersonales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO				capacitación en trabajos grupales		4	C	18	RIESGO BAJO
	Enseñanza en aula	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	RIESGO BAJO			planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	RIESGO BAJO
		76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo y motivación	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.	ropa comoda	4	C	18	RIESGO BAJO
	reuniones con colegas	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	RIESGO BAJO			planificación de la innovación	actividades recreativas, pausas activas		4	D	21	RIESGO BAJO
		106	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	B	9	RIESGO MEDIO				actividades de interacción de colegas		3	C	13	RIESGO MEDIO
		83	Rol en la organización	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO				Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	C	13	RIESGO MEDIO
	actividades extracurriculares	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
		92	Radiación solar	Insolación, quemaduras por exposición, cancer.	3	B	9	RIESGO MEDIO				capacitación en cuidado de la piel	uso de bloqueador y sombreros	3	C	13	RIESGO MEDIO
Cantidad de trabajo	enseñanza rutinaria en aulas de la institución	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			innovación educativa	actividades recreativas, pausas activas		3	D	17	RIESGO BAJO
		105	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	RIESGO BAJO		videovigilancia	tutoría personalizada	pausas activas y talleres de manejo de emociones		4	D	21	RIESGO BAJO
		78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	RIESGO BAJO
	trabajos extracurriculares	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO				plan de contingencia ante el acoso laboral		3	D	17	RIESGO BAJO
		79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		4	C	18	RIESGO BAJO
	enseñanza en aulas especiales	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO		asistentes	motivación económica	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
En las tareas encomendadas	desarrollo de clases dictadas	70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés termico, hipotermia	4	B	14	RIESGO MEDIO			climatizador de aulas	señalización de estaciones climatologicas	ropa abrigadora	4	C	18	RIESGO BAJO
		102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	RIESGO BAJO		asistentes	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	D	21	RIESGO BAJO
	reuniones de coordinación en dirección	77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			actividades dinamicas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	RIESGO BAJO
		103	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	RIESGO MEDIO			test psicologicos	capacitación de efectos del bullying		4	C	18	RIESGO BAJO
	acuerdos tomados por decisión de dirección	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			videovigilancia	plan de contingencia ante el acoso laboral		3	D	17	RIESGO BAJO
		101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	RIESGO MEDIO			videovigilancia	reglamento interno laboral		4	C	18	RIESGO BAJO
	dictado de clases en aulas de computación	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
		68	Iluminación deficiente (penumbra)	Accidentes, fatiga visual, trastornos visuales, fatiga mental, dolor de	4	B	14	RIESGO MEDIO			inspección de luminarias	señalización de baja iluminación		4	C	18	RIESGO BAJO



ÁREA / PROCESO	ACTIVIDAD	COD	PELIGRO	CONSECUENCIA / RIESGO	EVALUACIÓN DEL RIESGO SIN CONTROLES				MEDIDA DE CONTROL A IMPLEMENTAR				EVALUACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL				
					SEVERIDAD (S)	PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	INGENIERÍA	ADMINISTRATIVO	USO DE EPP	SEVERIDAD (S)	PROBABILIDAD (P)	NIVEL DE RIESGO (PxS)	VALOR DEL RIESGO RESIDUAL
Exigencia en los trabajos	actividades cívicas	70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés térmico, hipotermia	4	C	18	RIESGO BAJO			climatizador de aulas	señalización de estaciones climatológicas	ropa abrigadora	4	D	21	RIESGO BAJO
		101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	RIESGO MEDIO			videovigilancia	reglamento interno laboral		3	D	17	RIESGO BAJO
	preparación de exámenes	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO		asistentes	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
		102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	B	9	RIESGO MEDIO			actividades recreativas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	C	13	RIESGO MEDIO
		67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosas, tejidos peritendinosos e	3	C	13	RIESGO MEDIO			análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía	ropa ligera	3	D	17	RIESGO BAJO
	dictado de clases en auditorio	79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		3	C	13	RIESGO MEDIO
		101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	RIESGO MEDIO			videovigilancia	reglamento interno laboral		4	C	18	RIESGO BAJO
	dictado de clases con proyector de imágenes	86	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			test psicológico	plan de contingencia ante el acoso laboral		4	C	18	RIESGO BAJO
		67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosas, tejidos peritendinosos e	3	B	9	RIESGO MEDIO			análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía		3	C	13	RIESGO MEDIO
		68	Iluminación deficiente (penumbra)	Accidentes, fatiga visual, trastornos visuales, fatiga mental, dolor de	4	C	18	RIESGO BAJO			inspección de luminarias	señalización de baja iluminación		4	D	21	RIESGO BAJO
Desarrollo y crecimiento profesional	entrega de informe de evaluaciones	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo y motivación	pausas activas		3	D	17	RIESGO BAJO
		79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		3	C	13	RIESGO MEDIO
	capacitación de nuevas tecnologías	76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			motivación	pausas activas		3	D	17	RIESGO BAJO
		102	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	RIESGO MEDIO			actividades recreativas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
	conflictos entre estudiantes en el aula	78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO		asistentes	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
		79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		3	C	13	RIESGO MEDIO
		105	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	B	14	RIESGO MEDIO		videovigilancia	tutoría personalizada	pausas activas y talleres de manejo de emociones		4	C	18	RIESGO BAJO
	cambios de procesos repentinos	75	Manifestaciones públicas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO				gestión de conflictos		4	C	18	RIESGO BAJO
		67	Posturas inadecuadas	Fatiga e inflamación de las vainas tendinosas, tejidos peritendinosos e	3	B	9	RIESGO MEDIO			análisis ergonómico	pausas activas y capacitación de ergonomía		3	C	13	RIESGO MEDIO
		104	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	4	C	18	RIESGO BAJO			taller de manejo de emociones	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	D	21	RIESGO BAJO
Clima laboral.	reuniones educativas entre colegas	80	Ambientes y equipos	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			inspección de ambientes	señales informativas		3	D	17	RIESGO BAJO
		77	Monotonía, repetitividad de la tarea	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			actividades dinámicas	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO
	informe anual de cierre de año escolar	84	Desarrollo profesional	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			taller de liderazgo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		4	C	18	RIESGO BAJO
		76	Horas de trabajo prolongadas, excesivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			planificación del trabajo y motivación	pausas activas		3	D	17	RIESGO BAJO
	actividades extracurriculares	85	Relación trabajo familia	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			gestión de vacaciones	actividades con familiares		4	C	18	RIESGO BAJO
		101	Asaltos	Golpes, Contusiones, trauma, muerte	3	C	13	RIESGO MEDIO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		3	D	17	RIESGO BAJO
		79	Personas, conductas agresivas	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	C	18	RIESGO BAJO			videovigilancia	señalización de normas de convivencia		4	D	21	RIESGO BAJO
	actividades cívicas escolares	80	Ambientes y equipos	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO			inspección de ambientes	señales informativas		3	D	17	RIESGO BAJO
		88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	4	B	14	RIESGO MEDIO			disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatológica	uso de ropa impermeable	4	C	18	RIESGO BAJO
		70	Ambientes con bajas temperaturas	Estrés térmico, hipotermia	3	B	9	RIESGO MEDIO				capacitación en cuidado de la piel y el frío	uso de ropa abrigadora	3	D	17	RIESGO BAJO
Satisfacción económica laboral	cobro de remuneraciones	88	Acoso laboral, agresiones físicas y/o verbales	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	B	9	RIESGO MEDIO			disponer de áreas techadas	Señalización informativa climatológica	uso de ropa impermeable	3	D	17	RIESGO BAJO
		78	Sobrecarga de Trabajo	Estrés, ansiedad, depresión, burnout	3	C	13	RIESGO MEDIO		asistentes	planificación del trabajo	Realizar pausas activas. Capacitación de riesgo Psicosocial.		3	D	17	RIESGO BAJO



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 10 - 07 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: WILTON RAUL YUCRA QUIZA

Dirección: Av. Lampa Nro.: 103 - Juliaca.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 47696324

Teléfono: 980 869 212 email: willyucra8@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: CONDICIONES LABORALES EN LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RICARDO PALMA DE JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Riesgo psicosocial, educación, condiciones laborales, seguridad, salud.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



**2. Referencia de tesis:**

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

**3. Licencias:**

**a) Licencia estándar:**

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

10 – JULIO – 2025

Fecha